

**Implementación de un programa de fortalecimiento de las competencias ciudadanas en
niños de 1 a 5 primaria pertenecientes a la Institución Cabecera del Llano**

Ruby Tatiana Moncada Jaimes
271802
ruby.moncada.2014@upb.edu.co

Universidad Pontificia Bolivariana – Seccional Bucaramanga
Escuela de Ciencias Sociales
Facultad de Psicología
Bucaramanga
Enero 29 del 2020

**Implementación de un programa de fortalecimiento de las competencias ciudadanas en ii
niños de 1 a 5 primaria pertenecientes a la Institución Cabecera del Llano**

Ruby Tatiana Moncada Jaimes

271802

Proyecto de Grado Presentado como Requisito para Optar al Título de:

PSICÓLOGA

Director del Proyecto

Ricardo Torres Serrano

Universidad Pontificia Bolivariana – Seccional Bucaramanga

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Bucaramanga

Enero 25 de 2020

DEDICATORIA

iii

Le doy primero gracias a Dios por ser una de las bases más grandes en mi vida, siendo símbolo de fé y esperanza.

Para las personas más importantes en mi vida, mi familia, primeramente, a mi mamá Fidelina Jaimes que se esforzó tanto por darnos lo mejor que pudo a pesar que le toco criarnos sola, a mi padre Luis Moncada (Q.P.D), aunque nos dejó a corta edad de mi vida me acompañó su recuerdo y fue una de mis mayores motivaciones, mi hermana mayor Silvia Moncada que fue un gran apoyo en días oscuros, mi hermanita Carol Mantilla y sobrinos Luis Hernandez y Liam Moreno, que son mi motivación, este y muchos logros más serán para ser su ejemplo a seguir y darles lo mejor del mundo porque se lo merecen.

“Quien no vive para servir, no sirve para vivir”

Madre Teresa de Calcuta.

Este logro se los dedico a ustedes.

Gracias por tanto amor y paciencia.

AGRADECIMIENTOS

A la Facultad de Psicología, a su planta educativa ya que gracias a sus grandes e experimentados docentes han hecho este paso por la universidad más ameno; el cual dejó un crecimiento tanto personal como profesional; su calidad humana crearon una semilla de moralidad y valores personales en mi crecimiento personal.

Al Centro de Proyección Social por darme la oportunidad y confianza de realizar este proyecto el cual ha dejado grandes experiencias profesionales en el proceso.

Por ultimo a la persona que se ha preocupado porque mi crecimiento tanto personal como profesional sea el mejor posible, una persona por la cual debo esforzarme cada vez más; que no se ha equivocado al darme la oportunidad de estudiar y confiar en mí: **mi mamá** gracias infinitas sé que te tocó duro, encargarte en la totalidad de sus hijas sé que no es fácil y es algo que siempre agradeceré, por mostrarnos siempre que se puede dándonos una figura fuerte y capaz; algo que motiva a ser igual a ti hacer lo que sueño y sin miedo a fallar.

Tabla de Contenido

Capítulo 1

Introducción.....6

Reseña histórica.....7

Capítulo 2

Antecedentes bibliográficos.....8

Capítulo 3

Justificación.....11

Capítulo 4

Objetivos.....13

Capítulo 5

Marco Teórico.....14

Capítulo 6

Metodología.....18

Capítulo 7

Resultados.....22

Discusión.....42

Capítulo 8

Conclusiones.....45

Capítulo 9

Referencias.....46

Capítulo 10

Anexos.....50

Capítulo 11

Apéndices.....68

Lista de Tablas

Tabla 1.

Análisis discursivo de evaluación final..... 33

Tabla 2.

Plan de trabajo programa de fortalecimiento
de competencias ciudadanas54

Lista de Figuras

Figura 1.

Resultados del cuestionario de emociones positivas
en niños antes de la implementación del programa.....30

Figura 2.

Resultados del cuestionario de emociones positivas
en niños después de la implementación del programa.....31

Figura 3.

Resultados del cuestionario de emociones positivas
en niños antes y después de la implementación del programa32

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: Implementación de un programa de fortalecimiento de las competencias ciudadanas en niños de 1 a 5 primaria pertenecientes a la Institución Cabecera del Llano

AUTOR(ES): Ruby Tatiana Moncada Jaimes

PROGRAMA: Facultad de Psicología

DIRECTOR(A): Ricardo Torres Serrano

RESUMEN

El presente trabajo de proyecto de grado estuvo enfocado en crear e implementar un programa de competencias ciudadanas, específicamente en las competencias comunicativas y emotivas en el Colegio Cabecera del Llano de Piedecuesta, debido a que estas son fundamentales en la educación, primordialmente en la niñez para crear bases sólidas para que en el futuro tengan buena interacción social y así inculcar la ciudadanía en ellos; trabajando en estas competencias se logra fortalecer el respeto mutuo, control de emociones, comunicación asertiva y un buen trabajo en equipo, sembrando valores morales para el trabajo en comunidad, además se trabajara el crecimiento personal como la identificación de emociones y así poder mejorar la inteligencia emocional.

PALABRAS CLAVE:

Competencias ciudadanas, competencias emotivas, competencias comunicativas, inteligencia emocional, comunicación.

GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: Implementation of a programme to strengthen citizens' skills in children from 1 to 5 primary schools belonging to the Institution Cabecera del Llano

AUTHOR(S): Ruby Tatiana Moncada Jaimes

FACULTY: Facultad de Psicología

DIRECTOR: Ricardo Torres Serrano

ABSTRACT

The present project project was focused on creating and implementing a program of citizen competencies, specifically in the communicative and emotional competences at the Colegio Cabecera del Llano de Piedecuesta, because these are fundamental in education, primarily in childhood to create solid bases so that in the future they have good social interaction and thus instill citizenship in them; Working on these competencies, mutual respect, emotion control, assertive communication and good teamwork are strengthened, sowing moral values for community work, personal growth as well as the identification of emotions, and thus improving intelligence emotional.

KEYWORDS:

Citizen skills, emotional skills, communication skills, emotional intelligence, communication

Capítulo 1

Introducción

El presente informe de proyecto de grado, recopila un trabajo elaborado durante un lapso de cuatro meses (julio 11 a noviembre 11 de 2019), tiempo durante el cual se debe dar por finalizada la modalidad de grado como Servicio Social. Dicha intervención tuvo lugar en el Centro de Proyección Social de Piedecuesta.

Teniendo en cuenta las necesidades que tiene esta institución se desarrolla un plan de fortalecimiento de competencias ciudadanas del Colegio Cabecera del Llano en Piedecuesta, dicha institución inscrita a los programas educativos de Centro de Proyección Social.

Actividades satélites

1. Brigada de salud en la vereda Holanda
2. Brigada de salud en el corregimiento de Acapulco
3. Apoyo en el programa de promoción de la salud mental y prevención de sintomatología depresiva en adultos mayores que acuden a el Centro de Proyección Social.
4. Apoyo en programa radial ventana social del Centro de Proyección Social.

Reseña Histórica de la Corporación

El centro de Proyección Social su Santidad Papa Francisco, es constituido el 28 de junio de 2006 mediante la resolución rectoral n. 038. Nace con el fin de retribuir a la comunidad Piedecuestana en servicio el haber permitido que la Universidad Pontificia Bolivariana tuviera un espacio para la formación e investigación de la ciencia de los profesionales. Su principal objetivo es acompañarla y contribuir al desarrollo del municipio.

MISION

El Centro de Proyección Social de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, tiene la misión de orientar y desarrollar procesos de intervención y acompañamiento social a la comunidad Piedecuestana y sus alrededores, con el fin de proporcionar un servicio óptimo para el bienestar de la sociedad.

VISION

El Centro de Proyección Social de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, tiene como visión ser punto de referencia donde converja la comunidad Piedecuestana y el perímetro circunvecino, involucrando las facultades de la Universidad para que participen en el desarrollo de proyectos sociales, económicos y productivos.

Capítulo 2

Antecedentes

Se han encontrado varios artículos que trabajan las competencias ciudadanas de los cuales se pueden tomar como fundamento para la elaboración de los antecedentes investigativos, estos se centran en el trabajo de competencia ciudadanas en niños o niveles educativos.

El primer artículo que se encontró tiene como título “Competencias Ciudadanas solución situaciones cotidianas. Fortalecer las Competencias en la Solución de Situaciones Cotidianas”, donde la autora Mabel Castillo (2018), desarrolla este proyecto en una institución educativa con estudiantes de quinto grado primaria, teniendo como propósito fortalecer las acciones pedagógicas para acrecentar la convivencia, la reconciliación, la armonía en los estudiantes, se logra concluir la importancia de trabajar en las competencias ciudadanas ya que con estas se logran transformaciones en la sociedad, aprendiendo a regular comportamientos en lugares que requieren normas básicas de convivencia y aportando soluciones a situaciones imprevistas, teniendo en cuenta la dimensión que existe entre pensamiento, sentimiento y acción pero lo más importante de forma autónoma.

El segundo artículo titulado “Fortalecimiento De Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que están cursando grado cuarto de básica primaria en la institución educativa colegio el mundo joven-facativá mediante la creación y aplicación de talleres psicosociales”, la autora Diana Castellanos (2017), basa su proyecto en el desarrollo de las Competencias Ciudadanas desde el enfoque psicosocial y comunitario bajo la percepción de Berta Marco

debido a que muestra diferencia a lo que presenta el Ministerio de Educación Nacional, asimismo recuperando la perspectiva psicosocial. El proyecto se realiza desde el enfoque cualitativo con el fin de preocuparse más por los comportamientos y hábitos del individuo o comunidad, llevando esto desde el enfoque psicosocial el cual busca principalmente el empoderamiento de la comunidad para que desarrollen de manera autónoma y permite poner en práctica las relaciones horizontales y los valores en los comportamientos de los niños como agentes de cambio.

El tercer artículo es del ámbito clínico jurídico, y tiene como título “ La clínica jurídica como estrategia para fortalecer las competencias ciudadanas: una apuesta por la convivencia pacífica”, donde Aguirre, Cáceres y Pabón (2016), hacen un recorrido textual con el objetivo de reflexionar acerca del proyecto de atención y prevención del acoso escolar por razones de género y orientación sexual, esta se desarrolla al interior de la línea de género y derecho de la clínica jurídica de derechos humanos en la facultad de ciencias jurídicas y políticas, dentro de este escenario se trabaja para fortalecer las competencias ciudadanas de los participantes y beneficiarios de dicho proyecto. Se logra concretar de todo el artículo que la formación de las competencias ciudadanas construye una apuesta por la ciudadanía, construcción de paz y fortalecimiento de la democracia, lo cual muestran que es un poco complejo ya que hay pocas estrategias para que se surja estos escenarios, dando como opción que estas enseñanzas clínicas sea una herramienta para aportar en la formación de competencias ciudadanas no solo en ámbitos de estudiantes de derecho y participantes de las clínicas jurídicas, sino también a la comunidad que se impacta con la relación universidad-sociedad a través de las experiencias clínicas.

El cuarto artículo es primordial ya que en este se muestra la importancia del aula o el espacio académico es favorable en el fortalecimiento de competencias ciudadanas, la autora

María Eugenia Maldonado (2017), muestra estilos de enseñanza y uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnológicas en el aula, este proyecto tiene como título “ El aula, espacio propicio para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnológicas” muestra la importancia de la escuela en la formación ciudadana y digital, dando estilos de enseñanza y métodos para que se desarrollen completamente, teniendo en cuenta población pedagógica como muestra, llegando como conclusión que para lograr que el aula se convierta un lugar en el cual se pueda desarrollar las competencias ciudadanas y tecnológicas es necesario que al implementar las TIC, se module a los contextos y a la cotidianidad de los estudiantes, también se es necesario forjar relaciones basadas en el dialogo y respeto mutuo.

Capítulo 3

Justificación

En el municipio de Piedecuesta se realizó el Diseño de un sistema de familia en red como estrategia para promover las competencias ciudadanas, de la cual se logró concluir que existe un alto nivel de intolerancia, el cual se manifiesta a través de diferentes acciones como las agresiones físicas y verbales, lo cual se ve reflejado por el carácter social y las vivencias que se adquieren en la comunidad Piedecuestana (Rey, Quintero, Villamizar & González, 2017).

Colombia tiene uno de los índices más altos de intolerancia, sin embargo, es preocupante que a pesar de ser visibilizado no hay mejoría. En la actualidad el porcentaje de muertes violentas, riñas, y diferentes casos de violencia ratifica lo dicho anteriormente. Esto no se presenta únicamente en la base piramidal sino en toda, sólo cambia en el tipo de violencia (Morales,2014), según la ONU en el año 2019 no será un año fácil para Colombia ya que las necesidades humanitarias hoy en día son mayores a las que tenía el país en enero del año pasado y los homicidios aumentaron: pasaron de 11,831 en 2017 a 12.311 en 2018 según las cifras a corte del 20 de diciembre del Ministerio de Defensa (Valenzuela, 2019). en este tema Sanabria,2018 (citado por Nieto,2018) da un punto de vista muy importante respecto a esta problemática y dando a conocer una posible solución:

“Desde la más temprana infancia se nos imponen modos de sentir, pensar y actuar que luego se reafirman en la escuela, en el colegio y en la universidad o en la vida profesional para aceptar, reconocer y valorar al otro o para despreciarlo, rechazarlo, para creernos de mejor familia, o decir el ya popularmente famoso ‘usted no sabe quién soy yo. Si no apostamos decididamente por la cultura y por la educación en

Colombia, vamos a seguir siendo uno de los países más intolerantes del mundo”

(p.1)

Para poder dar seguimiento a estas problemáticas y encontrar un posible cambio a futuro en la comunidad, se requiere trabajar con las competencias ciudadanas emotivas y comunicativas, en primer lugar identificando las falencias que tienen en estas y seguido a esto fortalecerlas transformándolas en habilidades. Para poder lograr este objetivo se tiene en cuenta que el desarrollo infantil, como lo menciona el Ministerio de Educación (2019) es un proceso de reconstrucción y reorganización permanente, por lo cual es caracterizado por su irregularidad, avances y retrocesos; para poder tener avances con la primera infancia respecto a las competencias no se observan de forma directa, sino a través del desempeño y las actuaciones que realizan los infantes en situaciones cotidianas o estructuradas, de esta manera proporcionar formas de avanzar hacia nuevas conquistas en el desarrollo y flexibilidad de las estas competencias (MEN,2019).

Capítulo 4

Objetivos

Objetivo General

Implementar un programa de fortalecimiento de las competencias ciudadanas en niños de 1 a 5 primaria pertenecientes en la Institución Cabecera Del Llano.

Objetivos Específicos:

- Fortalecer la competencia comunicativa en estudiantes de 1 a 5 primaria de la Institución Cabecera Del Llano
- Estimular la competencia emotiva en estudiantes de 1 a 5 primaria de la Institución Cabecera Del Llano
- Evaluar el impacto del programa aplicado en los estudiantes de 1 a 5 primaria de la Institución Cabecera Del Llano.

Capítulo 5

Marco Teórico

La psicología social es la rama de la psicología que analiza y explica fenómenos que son simultáneamente psicológicos y sociales, como lo es la comunicación de las masas, la influencia que ejercemos sobre otros, las imágenes y signos en general que conforman representaciones sociales que compartimos como proceso de comprender y comunicar lo que sabemos (COLPSIC, 2019). Esta consiste según Ovejero (2015) en conectar de diferentes maneras al individuo (procesos psicológicos individuales) con la Sociedad (procesos sociales tanto micro como macro sociales), de forma que los tres niveles de conducta humana que son individual, grupal y colectivo sean adecuadamente conectados. Considerando la conexión individuo y sociedad, Cartwright (citado por Seidmann, s.f.) destaca que esta relación recíproca se da a través de dos constructos básicos, el ambiente social (normas, roles, grupos) y comportamiento social (enactuar un rol, ejercer poder, liderar).

Teniendo en cuenta lo anterior se puede decir que nuestro rol social pertenece de donde estamos ubicados, la individualidad dentro de una comunidad nos denomina ciudadanos, esto nos lleva a una serie de derechos y obligaciones (Editorial Definición MX, 2015). Serrano, 1998 (citado por Peralta, 2010) define ciudadanía como “una categoría que es resultado de un proceso social de igualación de las condiciones sociales y que constituye la base política de la democracia y del Estado”.

Se puede destacar que actualmente los niños tienen la capacidad de ser parte de una conversación de adultos, debido a que se pueden expresar y ser parte en la toma de

decisiones en distintos contextos, ya sean familiares, escolares u sociales, ya que se les tiene en cuenta, siendo conscientes que hace parte de su desarrollo social (Castellanos,2017). Ya que en la sociedad va cobrando más importancia valores como la ciudadanía, la responsabilidad, la democracia, la inclusión y la paz, se evidencia la necesidad de formar en niños y jóvenes las habilidades necesarias para poner en práctica dichos valores y esto se resume en la enseñanza de las competencias ciudadanas(Castro,2014).

Las competencias ciudadanas son definidas por el ministerio de educación como “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (MEN, s.f).

Las competencias ciudadanas son aquellas que permiten hacer frente a situaciones complejas, a construir respuestas adaptadas sin forzar en un conjunto de respuestas programadas (Castellanos,2017). También Zambrano (2018) define las competencias ciudadanas como:

Un conjunto de conocimientos, actitudes y habilidades –cognitivas, emocionales y comunicativas– que articuladas entre sí hacen que el ciudadano democrático esté dispuesto a actuar de manera constructiva y justa en la sociedad. Esto conlleva un desarrollo como ser en el instante en que interactúa con otros y con la naturaleza, requiriendo del individuo conocimientos, habilidades y valores para lograr su compromiso y responsabilidad ante dilemas de la sociedad. Por ello, el desarrollo de las competencias ciudadanas se presenta como alternativa pedagógica a aplicar frente a las exigencias de los cambios coyunturales que requiere Colombia (p.70)

Según Marco,2008(citado por Montoya,2019) las competencias emocionales y comunicativas son:

Competencia Emocional- afectiva, la cual busca el reconocimiento y manifestación de emociones, por medio de tres principales factores: la autoconciencia, que favorece el reconocimiento de las propias emociones; la autorregulación, enfocada en el control de impulsos; y, relaciones e interrelaciones, en la que se tiene en cuenta la toma de decisiones y el trabajo en equipo desde donde se incluye al sujeto y a otros, por lo tanto, esta competencia busca primordialmente el manejo de emociones que influyen en las relaciones del sujeto./ Competencia Comunicativa, la cual busca el desarrollo de un adecuado diálogo a diferentes niveles, basándose principalmente en la asertividad verbal y no verbal ante situaciones inesperadas, con la finalidad de desarrollar una buena capacidad de toma de decisiones(p.10)

El fortalecer las competencias es valioso para cualquier nación ya que desde estas se va formando un mejor ciudadano, donde forjan características como vivir en sociedad, para así encontrar alternativas para solucionar situaciones de forma pacífica, constructiva y crítica, aparte de una participación activa en la construcción social (Catillo, 2018)

Según Chaux,2004 (citado por MEN, 2013) para desarrollar las competencias con los estudiantes se debe procurar que ellos tengan diversas oportunidades y espacios en los que puedan requerirlas, practicarlas y aplicarlas, ya la única manera que se puede adquirir una competencia es “aprender haciendo”, en el ejercicio de la competencia que se busca desarrollar.

Y realizar lo anterior dicho en el ámbito educativo es de vital importancia ya que, la educación según Vygotsky tiene un papel central en el desarrollo humano, ya que es una actividad promotora del desarrollo de la mente humana, debido a que el aprendizaje se produce fácilmente en situaciones colectivas ya que el sujeto construye su propio aprendizaje a partir del estímulo del medio social mediatizado por un agente y vehiculado por el lenguaje (Flores, 2010).

Capítulo 6

Metodología

Población:

Se trabajó con estudiantes de grados 1 a 5 primaria del Colegio Cabecera del Llano, en total en primaria son 450 estudiantes en general, para hacer un mejor procedimiento y los talleres a finalidad por medio de la técnica de selección aleatoria simple se eligieron 5 salones uno de cada grado escolar dando un total de 150 estudiantes en la muestra, en la que se implementó el programa.

Para la entrevista del diagnóstico se utilizó 5 estudiantes por aula del mismo grado elegidos al azar, dando un total de 15 alumnos por grado a excepción de tercer grado que contaba con menos aulas de clase teniendo un total de 10 alumnos, con un total de grupo de 70 estudiantes de muestra.

Al finalizar el programa se realiza una entrevista la cual se le aplica a 10 estudiantes por salón que se trabajó, con un total de 50 estudiantes de muestra.

Instrumentos

Se implementó el cuestionario de emociones positivas en niños para poder tener un sondeo de cuáles son las emociones positivas que más presentan los estudiantes, uno antes de iniciar el programa y otra al finalizar para poder identificar qué cambios se lograban en los estudiantes.

Se realizó una entrevista grupal para diagnóstico de cuáles eran las falencias en las competencias comunicativas y emotivas, también al finalizar el programa se realiza una entrevista para constatar si los estudiantes quedaron con una enseñanza del programa que se realizó con ellos.

Procedimiento

Se realizará el proyecto en cuatro fases:

FASE 1: Diagnóstico de la población, se realiza un trabajo de observación natural en áreas comunes de los estudiantes como entrada, descanso y salida del colegio especialmente y situaciones relevantes en el transcurso de la jornada escolar, también se realizará una entrevista didáctica con un taller didáctico llamado “Que pasaría si” en el cual se van a presentar diversos escenarios para contrarrestar la información recolectada en la observación natural.

FASE 2: Diseño del programa, teniendo en cuenta la información recolectada y las necesidades tanto para la investigación de las competencias ciudadanas y de la población se diseña el programa para su debida implementación

Uno de los temas que se plantea realizar en el programa teniendo en cuenta los resultados que arrojó la investigación previa sería la autonomía y tolerancia. Otro tema es el cuidar los bienes públicos y responsabilizarse a que no ocurra algo crear responsabilidad y sentido de pertenencia por las cosas que comparten con otras personas, que disfrutan, aunque no sea directamente de ellos.

Los temas que se basan en las necesidades de la institución y planteamiento de la investigación de competencias ciudadanas enfocándonos en las competencias emotivas y comunicativas se recomiendan tratar y trabajar los temas de Comunicación asertiva, la cual se basa en una actitud personal positiva a la hora de relacionarse con los demás, consiste en expresar opiniones y valoraciones evitando descalificaciones, reproches y enfrentamientos, así dando los lineamientos para una adecuada comunicación expresando un mensaje en palabras o gestos con claridad y empatía hacia el interlocutor.

Otro tema para tener en cuenta es la inteligencia emocional, esta hace referencia a la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, el ser conscientes de las emociones que tenemos tras nuestro comportamiento y el impacto que ejercen en las demás personas como positivo o negativamente, embarca también el aprender cómo manejar esas emociones tanto en nosotros como en otras personas especialmente cuando se está bajo presión.

Ya que es tan importante la Inteligencia Emocional se tiene que centrar principalmente en los niños es el reconocimiento de emociones tanto de ellos mismos y de sus compañeros. Para fortalecer de gran manera el auto concepto y tolerancia.

FASE 3: Aplicación del programa, después de tener listo el diseño se realiza los talleres y actividades programadas en los grados 1 a 5 primaria, se realizará por salones de clases de los cuales 3 grados tienen 3 salones por grado y los 2 restantes tienen 2 salones por grado, siendo un total de 13 salones en general para la realización del programa.

FASE 4: Evaluación del programa, se realiza una actividad de retroalimentación y se evalúa con los resultados un antes y después de los talleres realizados para valorar el impacto que creó el programa en los niños.

Capítulo 7

Resultados

Diagnóstico

Para la elaboración del programa de fortalecimiento se realizaron dos actividades de diagnóstico con el fin de analizar cuales aspectos eran primordiales para el trabajo de competencias ciudadanas con los estudiantes de 1 a 5 primaria del Colegio Cabecera del Llano. Las actividades que se realizaron fue un diario de campo y una entrevista grupal

Diario De Campo.

Se realizó el diario de campo a partir de la observación de los estudiantes en momentos que los alumnos compartían áreas comunes como lo era la entrada a la institución, descanso y salida de la institución.

Análisis De Diario De Campo:

Se puede evidenciar que la población, aunque presenta un grado control y regulación emocional frente a diferentes situaciones, en ocasiones y dependiendo del contexto, se evidencian dificultades para el manejo de emociones; a pesar de esto se observa que los estudiantes tienen límites de respeto como dejar de gritar, pelear o hacer desorden cuando un docente o administrativo les observa o da un llamado de atención, muestran respeto a compañeros que notoriamente tienen dificultades o necesidades especiales ya que se visualiza a los niños integrando y ayudando a cuidar a dos compañeros con estas características, aunque no fueran de su salón de clases.

Con respecto a lo anterior que son signos de fomentación de buenas bases para poder adquirir competencias ciudadanas con facilidad, sin embargo, se observa varias falencias en la comunicación ya que gritan o pelean en vez de hablar, pasan por encima de

los compañeros o los empujan sin tener cuidado que los lastiman, no presentan buena resolución de conflictos ya que todo lo solucionan con golpes e insultos. En el aspecto emocional que también abarcaría la empatía se ve que los estudiantes ven un compañero llorar y se ríen o simplemente lo ignoran, como si no pasara nada.

Se observa que tanto la cancha o áreas compartidas hacen desorden, dañan las cosas que tiene como juguetes o balones, mostrando poco sentido de pertenencia hacia las cosas que les provee la institución y poco cuidado del medio ambiente.

¿Qué Pasaría Sí?

Se presenta una serie de videos con respectivas temáticas en las cuales se resaltan dificultades y problemáticas que afectan las competencias ciudadanas, se les pide a los alumnos que identifiquen si lo ocurrido en el video lo vivencian en la institución y teniendo en cuenta esto contesten las preguntas que se harán al finalizar cada video (ver apéndice 1).

Análisis de la actividad.

Esta actividad tiene como finalidad verificar las competencias comunicativas y emotivas, cuales son las falencias en estas, se trabaja los tópicos que se identificaron como puntos débiles en el plantel educativo, estos fueron la empatía, tolerancia, resolución de conflictos, violencia escolar y el no cuidado e orden de bienes comunes o espacios comunes.

En el transcurso de la actividad y teniendo en cuenta las respuestas de los estudiantes se puede evidenciar que tienen conocimiento y el concepto del valor moral de que está bien y mal socialmente teniendo en cuenta las competencias ciudadanas, esto se evidencia en las respuestas que daban los estudiantes en el transcurso de los videos:

Video 1 del t3pico de tolerancia y resoluci3n de conflictos.

En el video se evidencia una problem3tica que es pasar por un puente angosto y dos escenas, en una los personajes no logran solucionar nada por intolerantes y en la otra escena los personajes de esta de forma amigable logran solucionar el problema.

En la respuesta de los ni1os al preguntarles si se identificaban con alguno de los personajes, daban alusi3n que al no ser paciente y pelear con alguien por no saber hablar est3 mal, har3an paso y buscar3an una soluci3n amigable, prefieren pedir permiso en vez de pelearse por algo as3, se debe ser amable con los compa1eros, otros estudiantes contestaron que son similares a los personajes intolerantes, estos contestaron que a veces se comportan as3 y algunos que siempre, al dar respuesta al porqu3 de sus acciones ellos contestaban que empujan a los compa1eros cuando ten3an que pasar por el mismo sitio y son groseros con ellos.

Al contestar cu3l es su percepci3n a los compa1eros que son intolerantes y se parecen a los personajes intolerantes contestaban que eran groseros no saben esperar, se comportan mal, no les importa los compa1eros, son groseros e irrespetuosos, que no se deben pelear si igual todos van a pasar, dos estudiantes de grados inferiores suger3an que los grandes deber3an dar ejemplo como pedir disculpas o pedir permiso y as3 evitar conflictos, hacen comentarios que en formaci3n se pelean por el puesto y se1alan que no le ven sentido a estas discusiones.

Video 2 del t3pico violencia escolar.

En el video se muestran dos ni1os que, aunque eran amigos se insultaban y golpeaban, pero no solo se golpeaban entre ellos si no que insultaban y pegaban a sus compa1eros.

Al preguntarles si ocurre algo parecido en su salón de clases que harían, entre las respuestas de los estudiantes se notó que muchos de ellos contestaron o estaban de acuerdo que el llamar a un adulto o profesor para solucionar algo, incluso uno de los estudiantes manifestó que intentaría separarlos o decirles que no hagan eso antes de llamar a un profesor, también tenían comentarios como: “que les dirían que no se peguen más, que no se peleen que los golpes no solucionan nada, es mejor hablar y llegar a un acuerdo para no llegar a los golpes, tratarían de parar la pelea, pedirles que se tranquilicen y tratarían llegar al porque hacen eso y aconsejarlos que no peleen esa no es la solución”, comentaban que algunos compañeros se meten en la pelea, algunos para pelear también y otros para separarlos, esto lo decían con desaprobación y señalamiento, otros decían que sienten que no podían solucionar nada y no hacen nada, que no intentan separarlos porque terminarían golpeados, esto lo decían con miedo y desagrado.

Video 3 del tópico discusiones y peleas.

En el video se evidencia una discusión entre dos personas, todo surge cuando una de las implicadas hablando de un problema anterior con otra compañera, llega la afectada por así decirlo, empieza a reclamarle y acusarla, las dos empiezan a subir el tono y se mostraban más desafiantes al hablar, ya cuando estaban a punto de irse a los golpes los compañeros del concurso las separan y algunos de ellos se peleaban entre sí para defender a su respectiva compañera de competencia.

Al preguntarles el cómo reaccionarían ellos o sus compañeros al ocurrir algo parecido en su salón de clases, contestaron que: “optarían por ir a llamar a un profesor o a la coordinadora, ya sean ellos o algún compañero; tratarían de separarlos les pedirían que se tranquilicen y dejen de pelear, para evitar golpes o algo más, que mejor hablen que no ganan nada de esa forma”; algunos estudiantes expresan que prefieren no hacer nada para

no meterse en problemas, ya que les genera preocupación porque cuando ocurre esto otros compañeros salen también lastimados, al referirse de que harían sus compañeros, expresan que “intentarían separarlos, tratarían de calmar las cosas metiéndose en la pelea para evitarla, muchos de sus compañeros apoyan la pelea, entran a pelear también y empeoran todo, esto lo dicen en forma de desaprobación”.

Video 4 del tópico empatía.

En el video se observa cómo llegan todos los niños al salón de clases, entre los estudiantes llega una niña mal vestida, sin peinar y con un semblante triste, el resto de compañeros se reían al verla así, no le prestaban atención y pocos se le acercaban por curiosidad, pero nadie la consoló o habló con ella del porque estaba así.

Al indagar el que harían o cómo reaccionarían si llega un compañero triste como se evidencia en el video, los estudiantes daban respuestas de que lo consolarían o ayudarían, le preguntarían que le paso, le darían consejos lo tratarían de hacerlo feliz o reír, dejarían que se desahogue, lo consuelan, tratarían de tranquilizar y darle ánimo y confianza.

Al preguntales cómo reaccionarían sus compañeros contestaron que algunos le preguntarían que le paso y tratarían de ayudarlo, algunos presionarían mucho por saber que paso y esto haría sentir peor al compañero, otros llamarían a un profesor, el resto se burlarían o ignorarían al compañero, esto lo dijeron con desaprobación.

El video 5 del tópico cuidado y orden.

En el video se presenta un salón de clases, el cual ocupó el último puesto en el concurso mensual de orden en el aula, debido a que los estudiantes dejaban las cosas fuera del sitio correspondiente y pasaban encima de estas dañándolas. una de las estudiantes sufre un accidente por causa del desorden, los compañeros proponen como solución para que no

vuelva ocurrir que esa niña tiene que limpiar el salón para que no le vuelva a pasar lo mismo.

Al cuestionar si la solución en el video fue la correcta, los estudiantes contestaron que es una solución injusta, puesto a que no es la mejor solución ya que ella no hizo todo el desorden, no puede con todo y no le corresponde a ella recogerlo, todos deben ayudar a recoger el desorden y cada quien tiene que recoger su propio desorden.

Al interrogarles el que harían si en su salón de clases ocurre algo parecido, ellos contestaron que” se pondrían de acuerdo para organizar el aula, decirle a la profesora, les dicen a sus compañeros que ayuden a recoger el desorden, le piden al que hizo el desorden lo recoja”.

A pesar que muchos de los estudiantes daban respuesta acertadas de lo que es correctamente visto en la sociedad, frente a situaciones que irían contra dichos valores morales o las competencias ciudadanas, hacen comentarios moralistas en sus respuestas , entre estas: “el pelear no es la solución y es mejor hablar que discutir o pelear, otro grupo de estudiantes contestaba un contraste como el apoyar las peleas o discusiones, o solo mirar y no hacer nada al respecto”, también cuando ven actos de violencia, se ve apatía ante estos actos que dañan la tranquilidad y convivencia en un grupo

Se destaca particularmente que, los estudiantes o la gran mayoría en sus respuestas dan formas correctas al cómo reaccionar ante situaciones que perturban la convivencia pasible en el aula de clases, y al preguntar si tenían ciertos comportamientos la mayoría contestaba de forma negativa, cuando en sí su comportamiento y lo que se observaba en el aula era completamente diferente, esto da a entender que los estudiantes tienden a presentar

disonancia cognitiva, esto ocurre cuando se tienen actos que van en contra de nuestros ideales o creencias, también conocido como autoengaño.

Diagnostico general:

Se refleja en la población estudiantil, que existen muchas carencias en el área de competencias comunicativas, debido a que tienen poca comunicación asertiva, no tienen buena resolución de conflictos respecto a la competencia emocional se evidencia que pueden llegar a ser muy explosivos además de no tener un buen control de emociones y les falta empatía hacia sus pares.

Cuestionario de emociones positivas en niños

El cuestionario de emociones positivas en niños fue tomado por la validación y diseño de Oros (2014), se toma este cuestionario ya que evalúa las emociones positivas en niños y la falta de más pruebas como esta, el cuestionario mide 4 dimensiones con el fin de tener valores independientes para cada emoción, cada dimensión tiene un numero especifico de ítems dependiendo la importancia de esta emoción en los niños, estas son:

- Dimensión alegría-gratitud con un total de 10 ítems
- Dimensión serenidad con un total de 6 ítems
- Dimensión simpatía con un total de 4 ítems
- Dimensión satisfacción personal con un total de 3 ítems

Con un total de 23 ítems con tres opciones de respuesta si, más o menos y no, la puntuación del instrumento es 3 para respuestas afirmativas (si), 2 respuesta intermedia (más o menos) y 1 a respuestas negativas (no) (ver apéndice 2). Teniendo en cuenta estos

valores se puede dividir los puntajes por rangos de alto, medio y bajo en cada una de las dimensiones

Los puntajes que se manejan para categorizar los valores son por salón:

1°=29 estudiantes

- Alegría-gratitud: Alto (581-870), Medio (290-580), Bajo (0-289)
- Serenidad: Alto (349-522), Medio (175-348), Bajo (0-174)
- Simpatía: Alto (233-348), Medio (117-232), Bajo (0-116)
- Satisfacción: Alto (175-261), Medio (88-174), Bajo (0-87)

2°=27 estudiantes

- Alegría-gratitud: Alto (541-810), Medio (271-540), Bajo (0-270)
- Serenidad: Alto (325-486), Medio (163-324), Bajo (0-162)
- Simpatía: Alto (216-324), Medio (109-215), Bajo (0-108)
- Satisfacción: Alto (163-243), Medio (82-162), Bajo (0-81)

3°=32 estudiantes

- Alegría-gratitud: Alto (641-960), Medio (321-640), Bajo (0-320)
- Serenidad: Alto (385-376), Medio (193-384), Bajo (0-192)
- Simpatía: Alto (257-387), Medio (129-256), Bajo (0-128)
- Satisfacción: Alto (193-288), Medio (97-192), Bajo (0-96)

4°=31 estudiantes

- Alegría-gratitud: Alto (621-930), Medio (311-620), Bajo (0-310)
- Serenidad: Alto (373-558), Medio (187-372), Bajo (0-186)
- Simpatía: Alto (249-372), Medio (125-248), Bajo (0-124)

- Satisfacción: Alto (187-279), Medio (94-186), Bajo (0-93)

5°=31 estudiantes

- Alegría-gratitud: Alto (621-930), Medio (311-620), Bajo (0-310)
- Serenidad: Alto (373-558), Medio (187-372), Bajo (0-186)
- Simpatía: Alto (249-372), Medio (125-248), Bajo (0-124)
- Satisfacción: Alto (187-279), Medio (94-186), Bajo (0-93)

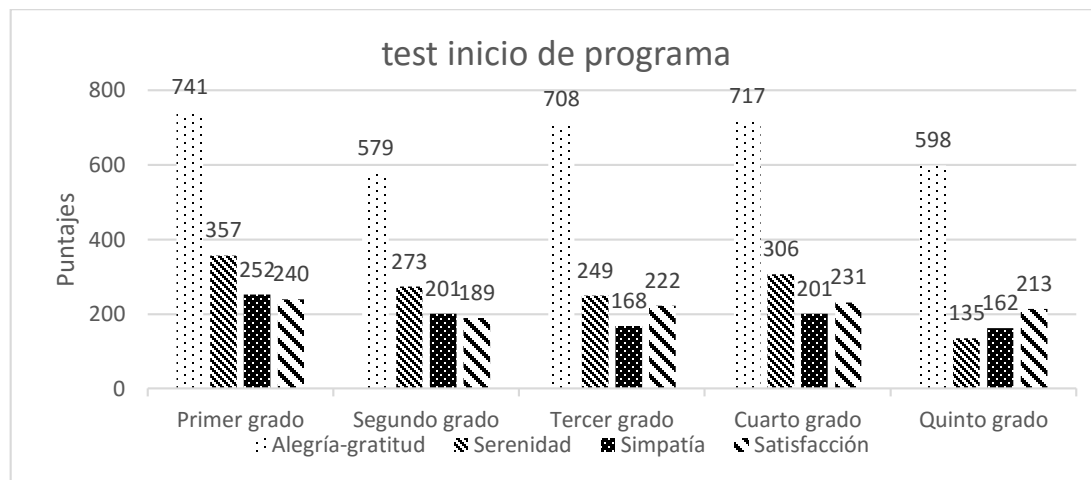


Figura 1. Resultados del cuestionario de emociones positivas en niños antes de implementar el programa.

De acuerdo con los puntajes obtenidos se puede evidenciar que en la dimensión alegría-gratitud cuatro de los 5 salones presentan un nivel alto, quinto grado al contrario muestra un nivel medio en la emoción alegría-gratitud; en la dimensión serenidad solo primer grado tiene un nivel alto, quinto grado presenta un nivel bajo en esta dimensión y el resto de grado están en un nivel medio en este; en la dimensión simpatía cuatro de los cinco salones presentan un nivel medio, mientras que primer grado presenta un nivel alto; en la dimensión satisfacción los cinco salones presentan un nivel alto en esta.

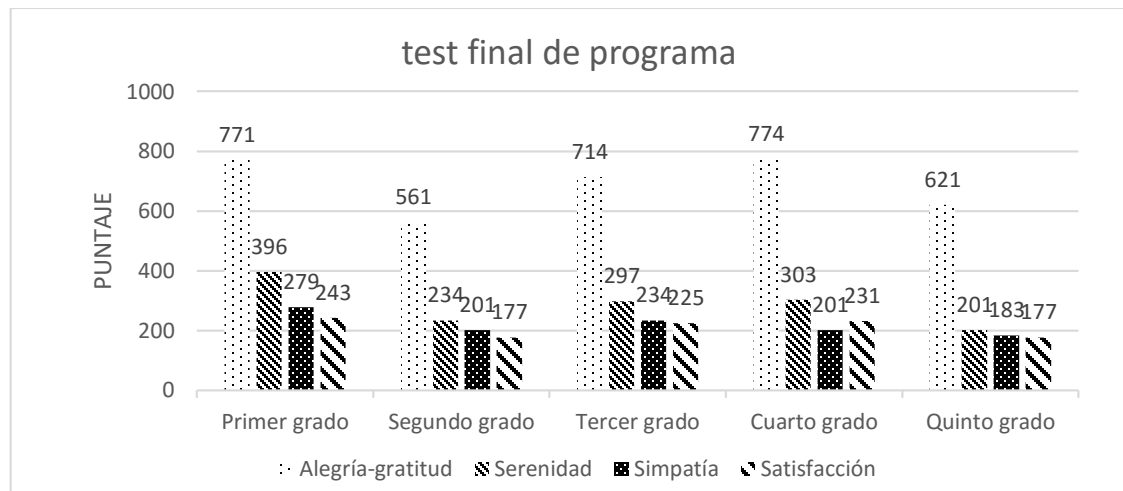


Figura 2. Resultados del cuestionario de emociones positivas en niños después de implementar el programa.

De acuerdo con los puntajes obtenidos se puede evidenciar que en la dimensión alegría-gratitud los 5 salones presentan un nivel alto; en la dimensión serenidad solo primer y segundo grado tienen un nivel alto y el resto de grados que serían tercero, cuarto y quinto están en un nivel medio en este; en la dimensión simpatía cuatro de los cinco salones presentan un nivel medio, mientras que primer grado presenta un nivel alto; en la dimensión satisfacción los cuatro de los cinco salones presentan un nivel alto, y el grado quinto presenta un nivel bajo en este.

Comparación de resultados antes y después del cuestionario.

Para poder visualizar que cambios se encontraron en la población que se puedan visualizar en el cuestionario de emociones positivas en niños.

Los puntajes a nivel general de la población son:

- Alegría-gratitud: Alto (3000-4500), Medio (1500-2999), Bajo (0-1499)

- Serenidad: Alto (1800-2700), Medio (900-1799), Bajo (0-899)
- Simpatía: Alto (1200-1800), Medio (600-199), Bajo (0-599)
- Satisfacción: Alto (900-1350), Medio (450-899), Bajo (0-499)

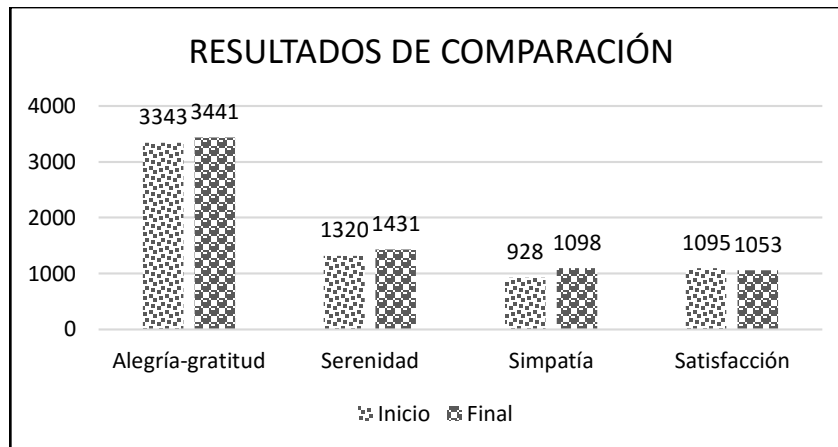


Figura 3. Resultados del cuestionario de emociones positivas en niños antes y después de la implementación del programa.

De acuerdo con los puntajes obtenidos se puede evidenciar que en la dimensión alegría-gratitud los salones trabajados aunque en la puntuación inicial quedo en un nivel alto se ve mejoría en el puntaje cuando se finalizó el programa de fortalecimiento; en la dimensión serenidad se evidencia que tanto al inicio y al final quedo en un nivel medio pero también se ve una puntuación más alta a la inicial; en la dimensión simpatía se evidencia que las puntuaciones de inicio y final están en un nivel medio, pero de igual forma que a las otras dimensiones se ve una puntuación más alta en la final; en la dimensión satisfacción se evidencia que tanto en el de inicio como el del final está en un nivel alto aunque en esta a diferencia a las otras en el puntaje final disminuye.

Se observa una mejoría, aunque fue poca, pero se evidencia el aumento en la puntuación en 3 de las 4 dimensiones, en la dimensión satisfacción muestra una disminución en el puntaje, aunque fue muy poco lo que disminuyo.

Identificación de emociones	Si	<p>“ya sé cuándo estoy triste o feliz, sé que me causa enojo”, “porque si estoy triste mi cara lo demuestra o si estoy bravo”</p> <p>“si y me sirve porque sé que cuando tengo rabia, así no me meto en problemas”</p> <p>“si porque depende de cómo me sienta identifico que emoción tengo”</p> <p>“porque sé cuándo usarlas y cuando no”</p> <p>“si me pongo enojada sé que me tengo que ir a mi cuarto o voy y me siento en un mueble”</p> <p>“se identificarlas para saber qué hacer”, “si porque sé que me pone”, “porque uno las debe controlar y ser feliz”</p>	48	Se evidencia que solo dos estudiantes no tienen claro o no les queda claro el cómo identificar emociones, uno dejó en blanco la respuesta y el otro dice que porque no es activa no puede identificarlas, el resto de estudiantes dan respuestas como es importante identificarlas para evitar problemas, saben que les causa una emoción y sabrían que hacer con ella, que las identifican el cómo se sienten o por la cara.
	No	<p>“prácticamente casi no, la verdad no soy tan activa, me gusta estar tranquila y calmada”</p>	2	
Control de emociones	Si	<p>“haciendo el semáforo”. “con una actividad muy conocida llamada el semáforo muy bueno esa actividad”, “yo las controlo haciendo el semáforo rojo parar y contar hasta 10 amarillo pienso en las consecuencias, y verde hacer lo que pensé”</p> <p>“Pensar antes de actuar”, “siendo precavido con las emociones que tenemos” “no</p>	9	Solo dos estudiantes de los cincuenta no tienen claro cómo controlar sus emociones, e incluso uno de los dos dejó en blanco la respuesta; el resto de estudiantes dan respuesta que controlan sus emociones implementando
			8	

		<p>expresarlas perdiendo el control”</p> <p>“calmándome o manejar las emociones como tristeza, furioso o feliz”, “relajándome”</p> <p>“calmándome, respirar y tranquilizarme”</p> <p>“yo controlo mis emociones como contar hasta 10 y controlarlas para no causar muchos problemas””</p> <p>“Tranquilizarme y hablar de forma amable” “me tranquilizo y luego actuó”</p> <p>“Pensar en algo bueno”</p> <p>“le pediría ayuda a un amigo”, “le pido consejos a mis amigos, pero más que todo a mi familia”</p> <p>“busco algo con que jugar”, “controlo mis emociones guardándolas expresándolas con un objeto” “saltando, jugar”</p> <p>“consecuencia es lo que pasa cuando hacemos algo malo”, “si hago algo malo pasa una consecuencia mala, si se hace algo bueno pasa algo bueno”, “si hago algo malo me castigan”</p>	<p>5</p> <p>10</p> <p>6</p> <p>3</p> <p>7</p> <p>49</p>	<p>la técnica desarrollada en el programa, también con testan que pensando bien las cosas antes de actuar, tratar de no perder el control, calmándose o relajándose, manejar las emociones, contando hasta diez, respuestas en las cuales reflejan que saben cómo controlar sus emociones ya sea de una forma de expiarlas como jugar o buscando apoyo de familia y amigos; se evidencia que la gran parte de los estudiantes son conscientes de que es una consecuencia y estas ocurren depende nuestros actos y si estos son malos las consecuencias también lo serán.</p>
	No	<p>“ayudando”, “con amistad”</p>	2	
Definición de empatía	Si la saben	“comprender y entender a los demás”	10	Solo tres de los estudiantes dan respuestas

		<p>“escuchar y entender lo que dice una persona” “ser compañerista” “entender los sentimientos que siente una persona” “crear lazos con los demás”, “escucharnos, comunicarnos y ser amables con los demás, valorarlos” “como debo tratar a las personas” “cuando no quieres lastimar a alguien”, “siendo respetuoso, respetar la opinión de los otros”, “respetando sus respuestas sin reírse” “respetar a mis compañeros a mi familia y también es que se tiene que entender lo que los demás dicen o piensan”, “respetar lo que dicen los otros, escuchar lo que dicen y colocarnos en los zapatos del otro, saber que lo que diga lo podrá hacer sentir mal” “cuando respetamos a las personas y no las insultamos o hacerlos sentir mal”, “respetar las diferencias” “ayudar a los demás” “ayudar cuando están tristes”</p>	<p>7</p> <p>18</p>	<p>incorrectas de que es empatía no muestran idea o conocimiento en este aspecto, el resto de estudiantes dan respuestas que empatía a grandes rasgos es comprender y entender los sentimientos de las personas, escuchar, respetar a los compañeros, colocarse en los zapatos de los compañeros, entender que lo que digan pueden hacer sentir mal a los compañeros, valorar, entender las diferencias, ser tolerantes y ayudar a los compañeros, con estas respuestas se evidencia que los estudiantes tienen claro que es empatía.</p>
		<p>“es comunicarnos, respeto, tolerancia, compañerismo, buen carácter, valorar, crear lazos con los demás”</p>	<p>5</p>	

	No la saben	“es algo que uno logro y no sabía que lo lograría”, “es ser grosero si hay un juego y no dejar a los otros compañeros”	3	
Son empáticos	Si	<p>“comprendiendo y entendiendo las opiniones de los otros”</p> <p>“entendiendo sus sentimientos y no molestarlos por sus emociones y hacerlos sentir bien”</p> <p>“ayudándole a las otras personas y ser respetuoso con ellos”</p> <p>“ayudar a otros escucharlos y ponerme en el zapato del otro y comprenderlo”</p> <p>“respetar las respuestas no burlarme de lo que dice y no decirles groserías, ni ofender”</p> <p>Tener en cuenta las emociones del otro cuando hablamos:</p> <p>“si porque si no puedo resultar lastimándola”</p> <p>“si, puesto que si el ésta bravo y yo lo molesto él se pondrá agresivo”</p> <p>“si porque me comunico con la otra persona y al darme cuenta de las emociones voy a saber qué le pasa”</p> <p>“si porque puedo decirle algo y esa persona se sienta mal por lo q le dije”</p>	46	<p>Solo cuatro estudiantes no dan respuestas acertadas de cómo ser empáticos contestan cosas incluso un poco alejadas al contexto evidenciando que en si contestan por contestar; el resto de estudiantes responden que son empáticos comprendiendo y entendiendo las opiniones y sentimientos de sus compañeros, siendo respetuosos, ayudándolos haciéndolos sentir bien, saben que tienen que tener en cuenta las emociones de la otra personas ya que podrían lastimarla y es bueno para saber cómo hablarle dependiendo como esta; estas respuestas reflejan que los</p>
	No	“porque hay que darle respeto para que nos den respeto”	4	

		“controlando la ira”		estudiantes comprender la importancia de ser empáticos y saben cómo llegar a serlo.
Comunicación	Asertiva	<p>“respeto, tolerancia, cariño, compañerismo, liderazgo, ser bueno con los demás, ser buena persona, no pelear ni gritar en un grupo o a los demás”</p> <p>“respetarnos, entendernos y querernos porque si no nos entendemos no nos vamos a comunicarnos bien”</p> <p>“esperar a que la otra persona hable, no burlarse de las respuestas de las personas, no discriminar la respuesta de las personas”</p> <p>“Tener en cuenta la visualización, hablar, escuchar no ignorar no dar la espalda para poder entender”</p> <p>“esperar al que el otro hable, hablarle bien y escucharlo”</p>	41	Ocho estudiantes no dan respuesta y solo dos contestaron cosas no coherentes a cómo comunicarse correctamente, en el resto de estudiantes dan respuestas que para poder tener una buena comunicación se tiene que tener respeto, tolerancia, evitar darle la espalda, gritar o pelear, tiene que tener en cuenta esperar que la otra persona hable, visualizarla, escucharla atentamente para entenderla bien, al hablar hablarle bien; a grandes rasgos estos son pequeños pasos al como tener una comunicación asertiva.
	No asertiva	<p>“Ayudar, ser feliz y se compañerista”</p> <p>“tratar de portarse bien”</p>	8	
Argumentación	Si	“tenemos que justificar lo que decimos”	39	Once de los estudiantes no dieron respuesta, los estudiantes

	No	<p>“para que todos entiendan mis respuestas”</p> <p>“expresar lo que siento”</p> <p>“porque así me comunico más fácil con las personas y hablo mejor con todo el mundo”</p> <p>“para que así puedan apoyar o no mi propuesta”</p> <p>“para poder dar mi punto de vista”</p> <p>No contestaron nada</p>	11	<p>restantes dan respuestas acertadas de que es argumentar o porque se debe argumentar y dan respuestas como que se debe justificar lo que se dice, es una forma de dar el punto de vista, darse a entender y expresarse mejor.</p>
Trabajo en equipo	Si	<p>“trabajo en equipo es hacerlo todos no solo uno y a cada uno le toca una parte”</p> <p>“es ayudarnos entre todos”</p> <p>“es cuando se reúnen bastantes en grupo y se ayudan entre sí, todo grupo necesita un líder para que todos opinen”</p> <p>“es unir varias opiniones”</p> <p>“trabajo en equipo es respetar y dejar que todos den su opinión”</p> <p>“entre todos se hace el trabajo no solo uno”</p> <p>“trabajo en equipo es trabajar con más personas, escuchar las opiniones de mis compañeros y tener buena comunicación”</p> <p>“todo es más fácil y más rápido”</p> <p>“con el trabajo en equipo se pueden lograr muchas cosas”</p> <p>“podemos ayudarnos hacer lo mismo mejor”</p>	49	<p>Solo un estudiante relaciono con estar con sus amigos y trabajar, el resto de estudiantes dieron respuestas más al contexto general como el trabajo en equipo es hacer algo entre todos, ayudarse, repartirse el trabajo, respetar y escuchar la opinión de todos los del grupo, unir varias opiniones, tener buena comunicación, que con el trabajo en equipo se pueden lograr muchas cosas y mejorar las cosas que hacen solos y entre en equipo se puede salir</p>

	No	<p>“podemos salir adelante en equipo”</p> <p>“todos debemos entendernos bien y participar”</p> <p>“todos estamos trabajando tenemos derecho de dar una opinión”</p> <p>“si estamos en grupo es mejor decir nuestras diferencias”</p> <p>“tener los amigos y trabajar”</p>	1 0	adelante trabajando, estas respuestas están correctas respecto al que es trabajo en equipo y que es lo correcto en el trabajo en equipo.
Como se trabaja en equipo	Correcto	<p>“no pelear, no gritar, no burlarse de las personas y ser amigables”</p> <p>“ayudarnos todos, comunicarnos mejor, hacerlo todos juntos y respetarnos”</p> <p>“ser ordenados y tener buena comunicación para hacer todo bien”</p> <p>“respetar no pelear, respetar lo que el otro compañero dice y siendo empático”</p> <p>“respetar, estar todos de acuerdo y estar unidos”</p> <p>“que haya un líder que los guie y los organicé a todos para poder dar un mejor argumento”</p> <p>“respetar las opiniones, dejar las diferencias y valorar a las otras personas”</p> <p>“dar la palabra no presionarlos porque se estresan, es conocer a los demás y ayudarlos”</p> <p>“no pelear ser responsables entre</p>	46	Solo cuatro estudiantes no dieron respuesta el cómo se trabaja en equipo, el resto de estudiantes dan respuestas como se debe trabajar en equipo en lo que responden esta no pelear, no gritar, ser ordenado, tener buena comunicación y respetar a los compañeros, ser empático, comprensivos, valorar a los compañeros, conocer a los compañeros, incluso nombran que se debe tener un líder en el grupo para que guie y organice a

	Incorrecto	<p>todos, ser comprensivos” “trabajar bien y no pelear ni gritar”</p> <p>No contestaron nada</p>	4	<p>todos para dar un buen argumento; se evidencia que al final de todo el programa al trabajar en equipo reúnen todo lo trabajado para poder ejercer un mejor trabajo entre todos y entender las diferencias, respetándose y comunicándose mejor.</p>
--	------------	--	---	---

Tabla 1, análisis discursivo de evaluación final

Discusión

¿Se puede fortalecer las competencias ciudadanas emotivas y comunicativas en los estudiantes de 1 a 5 primaria del Colegio Cabecera del Llano por medio de un programa didáctico y educativo?

Esta fue una de las preguntas claves al inicio del programa, pero se tenía que dejar claro cuales era las necesidades primordiales y que aspectos de estas dos competencias se cumplían. Para poder encontrar que falencias en competencias comunicativas y emotivas se presentaban en los estudiantes se llevó a cabo un diagnóstico, en el cual como se expuso anteriormente por medio del diario de campo y el taller didáctico ¿Qué pasaría sí?, donde el diario daba una percepción a simple vista de comportamientos de los estudiantes en los cuales se evidenciara faltas a las competencias comunicativas y emotivas, y el taller didáctico evaluaba el discurso de su percepción ante situaciones que están catalogadas como mala conducta en la comunidad y este refleja la falta de estas competencias, en lo presentado como resultados se puede concluir que los estudiantes tienen carencias en el área comunicativa debido a su poca comunicación asertiva, ya que estos mismos no manejan de forma correcta la solución de conflictos y en la competencia emocional se logra ver apatía hacia sus compañeros. Estos son niños explosivos, pues no tienen buen control de emociones, se puede señalar que tienen falencias en la competencia emocional, teniendo

en cuenta que esta busca por medio de la autoconciencia favorecer el reconocimiento de las propias emociones, por lo tanto si se trabajándola se podrá ver mejoras en los estudiantes autorregulación y relaciones e interrelaciones, ya que estos aspectos son importantes en la toma de decisiones y desempeñar un buen trabajo en equipo, por lo tanto, esta competencia busca primordialmente el manejo de emociones que influyen en las relaciones sociales y la competencia comunicativa busca el desarrollo de un adecuado diálogo a diferentes niveles, basándose principalmente en la asertividad verbal y no verbal ante situaciones inesperadas, con la finalidad de desarrollar una buena capacidad de toma de decisiones dando como tal un complemento a la otra competencia (Montoya,2019).

Otro punto clave en el diagnóstico, llama la atención algo muy particular en los estudiantes, debido a que en sus respuestas dan formas correctas a reaccionar, y al preguntar si tenían ciertos comportamientos la mayoría contestaba de forma negativa, cuando en si en su comportamiento y lo que se observaba en el aula de clase era completamente diferente, esto es lo que se califica como disonancia cognitiva esta puede surgir de varias fuentes según señala Festinger y estos son por inconsistencia lógica entre elementos cognitivos, presión cultural, inclusión de una opinión específica en una más general y la experiencia pasada; y la reducción de esta es agregando nuevos elementos cognitivos o el cambio de uno de los elementos anteriormente nombrados(Rodríguez y Morales, 1972), esto dicho se puede pensar que los estudiantes al ser interrogados y se expusieron a todo el salón, contestaron por quedar bien ante la figura de autoridad que estaba en esos momentos con ellos, por lo expuesto se hace necesaria la implementación del programa de fortalecimiento y con este mejorar de cierto modo esta disonancia cognitiva en los estudiantes.

De acuerdo a lo anterior en el programa para fortalecer la competencia emotiva se trabajan temas como identificación de emociones, control de estas mismas y empatía con esta ya teniendo en cuenta que la empatía hace parte de las habilidades sociales (Montoya,2019), se trata este tema para dar paso a la competencia comunicativa en la cual se trabaja comunicación asertiva, y trabajo en equipo, se puede evidenciar con los resultados de la evaluación del programa que los estudiantes en su gran mayoría dan respuestas claras con respecto a los temas tratados demostrando su entendimiento y aporte del programa en ellos, mostrando mejores en su comunicación, control de emociones e interacción con su entorno social, teniendo en cuenta con estos resultados se puede concordar con Castillo (2018) en la importancia que tiene la formación de los estudiantes en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas porque a través de estas se lograra una verdadera transformación en la sociedad.

Para tener un bosquejo con respecto a las emociones positivas de los estudiantes se presenta un cuestionario de emociones positivas ya que estas en términos generales se suelen identificar como experiencias de bienestar, satisfacción o placer; están recibiendo en auge mayor atención por su potencial efecto positivo en la salud asimismo se han hecho estudios que confirman la experiencia frecuente de emociones como la alegría, la serenidad, la gratitud y la satisfacción favorecen el funcionamiento físico y psicosocial en diferentes etapas evolutivas (Oros,2014), este cuestionario fue tomado por la validación de Oros(2014) y en sus resultados anteriormente expuestos se puede evidenciar que los puntajes de inicio del programa y al finalizar varían entre un nivel medio y alto, esto muestra que los estudiantes tienen o presentan emociones positivas y algunos las mejoraron en el desarrollo del programa, esto quiere decir que los niños al presentar emociones

positivas tienen posibilidades de tener un buen bienestar, conseguir un crecimiento psicológico personal y duradera (Estrada y Morales,2014).

Capítulo 8

Conclusiones

Se puede evidenciar que, a partir del proceso de diagnóstico e implementación del programa de fortalecimiento, se pudo llegar a los puntos básicos de los cuales se desarrolló este proyecto que era estimular la competencia emotiva y fortalecer la competencia comunicativa.

Se puede argumentar lo antes dicho con mejora en el ámbito estudiantil la forma de comunicación y empatía en los grupos trabajados, en el transcurso de cada uno de los talleres los estudiantes iban forjando y tejiendo la conexión de las dos competencias trabajadas, al ser conscientes de sus emociones sabían la importancia de ser empáticos con el otro, basándose de la empatía se lograban comunicar con respeto y tolerancia con sus pares así fortaleciendo de gran forma el trabajo en equipo, con ello fortaleciendo las competencias ciudadanas creando normas de convivencia entre ellos.

Se recomienda que este trabajo se implemente en otras instituciones ya que al ver mejoras en estas competencias la convivencia escolar sería más amena y pasible.

Capítulo 9

Referencias

Aguirre, J., Cáceres, P., Pabón, A. (2016). La clínica jurídica como estrategia para fortalecer las competencias ciudadanas: una apuesta por la convivencia pacífica.

Ratio Juris, 11 (23). Recuperado de

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5857/585761562002/index.html>

Castellanos, D (2017). Fortalecimiento de Competencias Ciudadanas en los niños y niñas

que están cursando grado cuarto de básica primaria en la institución educativa

Colegio el Mundo Joven-Facativá mediante la creación y aplicación de talleres

psicosociales (tesis de pregrado). Universidad de Cundinamarca, Facativá,

Colombia. Recuperado de

<http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/564/FORTALECIMIENTO%20DE%20COMPETENCIAS%20CIUDADANAS%20EN%20LOS%20NI%C3%91OS%20Y%20NI%C3%91AS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ALECIMIENTO%20DE%20COMPETENCIAS%20CIUDADANAS%20EN%20LOS%20NI%C3%91OS%20Y%20NI%C3%91AS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

OS%20NI%C3%91OS%20Y%20NI%C3%91AS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castillo, M (2018). COMPETENCIAS CIUDADANAS SOLUCIÓN SITUACIONES

COTIDIANAS/Fortalecer las Competencias en la Solución de Situaciones

Cotidianas (tesis de magister). Universidad Externado de Colombia, Bogotá,

- Colombia. Recuperado de
https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/1082/1/CAA-Spa-2018-Fortalecer_las_competencias_ciudadanas_en_la_soluci%C3%B3n_de_situaciones_Cotidianas_Trabajo.pdf
- Castro, G (2014). Competencias Ciudadanas. Psicología desde el caribe,31(2). Recuperado de
<http://search.ebscohost.com.consultaremota.upb.edu.co/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=98485433&lang=es&site=ehost-live>
- Colegio Colombiano de Psicología (2019). Campo Psicología Social, Ambiental y Comunitaria. Recuperado de <http://www.colpsic.org.co/productos-y-servicios/campo-psicologia-social,-ambiental-y-comunitaria/95?fbclid=IwAR2Jev1NLDvPucZZ1OqvU2XPwNnvRorESzIaonnDURp3rvRl9tSnfqfHKVU>
- Flores, D. (2010). La escuela como agente de socialización en los niños (tesis de licenciatura). Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado de
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/2349/1/tps647.pdf>
- Editorial Definición MX (2015). Definición de Ciudadano. Definición MX. Recuperado de
<https://definicion.mx/ciudadano/>
- Maldonado, M. (2017). El aula, espacio propicio para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnológicas. Sophia, 14 (1). Recuperado de
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/4137/413755833004/index.html>
- Matín, M., Dapelo. B., Giusto, G. (2011). Tipologías Modales Multivariadas en Competencias Afectivas Sociales: Implicaciones para la Acción Orientadora en Contextos Universitarios. Orientación Educativa, 25 (47), 65-80. Recuperado de

[http://web.b.ebscohost.com.consultaremota.upb.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?
vid=4&sid=06d9f99a-20f5-4aad-8cac-5541017bf2bb%40sessionmgr101](http://web.b.ebscohost.com.consultaremota.upb.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=06d9f99a-20f5-4aad-8cac-5541017bf2bb%40sessionmgr101)

Ministerio de educación (2013). Metodologías que trasforman. Recuperado de
[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-
329722_archivo_pdf_secuencias_didacticas_desarrollo_competencias.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-329722_archivo_pdf_secuencias_didacticas_desarrollo_competencias.pdf)

Ministerio de Educación (s.f). Competencias Ciudadanas. Recuperado de
<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-235147.html>

Ministerio de Educación (2019). El desarrollo infantil y las competencias en la primera
infancia. Recuperado de
<https://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/article-178053.html>

Montoya, D. (2019). Programa de intervención psicosocial enfocado al fortalecimiento de
competencias ciudadanas en estudiantes de octavo grado en una institución
educative pública de Piedecuesta. Trabajo realizado por practicantes en el Centro de
Proyección Social Piedecuesta.

Morales, L. (2014). ¿Por qué en Colombia abunda la intolerancia? Las 2 Orillas.
Recuperado de [https://www.las2orillas.co/por-que-en-colombia-abunda-la-
intolerancia/](https://www.las2orillas.co/por-que-en-colombia-abunda-la-intolerancia/)

Nieto, C. (2018). ¿Cómo está Colombia en materia de intolerancia? RCNradio [vía web].
Recuperado de [https://www.rcnradio.com/recomendado-del-editor/como-esta-
colombia-en-materia-de-intolerancia](https://www.rcnradio.com/recomendado-del-editor/como-esta-colombia-en-materia-de-intolerancia).

Ovejero, A. (2015). Psicología Social e Identidad: Dificultades Para Un Análisis
Psicosociológico. Papeles Del CEIC,2015(2). Recuperado de [https://doi-
org.consultaremota.upb.edu.co/10.1387/pceic.14314](https://doi-org.consultaremota.upb.edu.co/10.1387/pceic.14314).

Rey, M., Quintero, J., Villamizar, M., & Gonzales, O. (2017) SISTEMA DE FAMILIA EN RED PARA PROMOVER COMPETENCIAS CIUDADANAS.

Peralta, B. (2010). La forma en que se ejerce la ciudadanía en la democracia colombiana – socialización política y cultura ciudadana. Revista Eleuthera, 4. Recuperado de http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Eleuthera4_13.pdf.

Seidmann, S. (s.f). Historia de la Psicología Social. Recuperado de https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/035_psicologia_social1/material/descargas/historia_psico_social.pdf.

Zambrano, E. (2018). Prácticas pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 20(1), 69-82
<https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1409>

Capítulo 10

Anexos

Actividades Desarrolladas

Programa de Fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas en niños de 1 a 5 primaria pertenecientes a la Institución Cabecera del Llano

Objetivo General

Fortalecer las competencias ciudadanas en niños de 1 a 5 primaria pertenecientes en la Institución Cabecera Del Llano

Objetivos Específicos:

- Fortalecer la competencia comunicativa en estudiantes de 1 a 5 primaria de la Institución Cabecera Del Llano.

- Estimular la competencia emotiva en estudiantes de 1 a 5 primaria de la Institución Cabecera Del Llano.
- Evaluar el impacto del programa aplicado en los estudiantes de 1 a 5 primaria de la Institución Cabecera Del Llano

Metodología

La metodología que se va a trabajar va ser por el paradigma cualitativo ya que esta “es útil cuando se necesita identificar actores, sectores o grupos que no son conocidos o no están definidos; explorar factores asociados a un determinado problema para entenderlo y referirlo; responder a preguntas que no pueden responderse con otras aproximaciones; y/o permitir la participación de los grupos sociales en el proceso de investigación” (Calero.J, Collazo.M, 2017). El enfoque es cualitativo ya que para el diseño del programa se realizó un diagnostico basado en la observación natural y de comportamiento de la población en escenarios en los cuales están implicadas las competencias ciudadanas comunicativas y emotivas, y se realizaran talleres que se enfocaran en el comportamiento de los niños en las áreas educativas con el fin de fortalecer las competencias comunicativas y emocionales.

Para realizar el programa de fortalecimiento se realizarán talleres en cinco aulas o cursos de muestra que ayuden y apoyen al fortalecimiento de las competencias ciudadanas emotivas y comunicativas

También de forma global se hará una actividad de observación la cual se trabajará con los salones para identificar si estudiantes cuidan los bienes públicos y al finalizar se hará un taller el cual se verifique como fue el proceso de cuidado de ese implemento que se pondrá y que problemas se surgieron con el cuidado de este implemento.

Se iniciará con talleres para el fortalecimiento de la competencia emotiva, teniendo en cuenta que esta competencia busca el reconocimiento y manifestación de emociones

según Marco, 2008(citado por Montoya), se trabajará para ello la Inteligencia emocional teniendo en cuenta 4 aspectos que hay que tener en cuenta para enseñar inteligencia emocional, estos son:

1. Conciencia de uno mismo o autoconciencia
2. Autorregulación
3. Empatía
4. Habilidades sociales

Para abarcar La Inteligencia Emocional se realizarán 3 actividades en general, las cuales son:

1. Autoconciencia haciendo énfasis en la identificación de emociones
2. Se trabaja una técnica de manejo de emociones que sería la del semáforo con esto darles conocer que sus emociones pueden llevarlos a tomar malas decisiones o reacciones y es importante saber expresar u comunicar lo que sienten
3. Ya teniendo en cuenta que la empatía hace parte de las habilidades sociales se hará una actividad que las vincule, esta actividad va a ser el ovillo de lana el cual se enfocara en crear un vínculo entre los alumnos así fortaleciendo la comunicación entre ellos.

Luego de la intervención realizada - IE y dar paso a las habilidades sociales se hará una actividad que dé inicio al fortalecimiento de las competencias comunicativas las cuales buscan el desarrollo de un adecuado diálogo a diferentes niveles, basándose en asertividad verbal y no verbal ante situaciones inesperadas, y así desarrollar una buena capacidad de toma de decisiones (Calero.J, Collazo.M, 2017); para esto se harán actividades enfocadas en la comunicación asertiva que fortalecerá la capacidad de una comunicación eficaz así evitando problemas sociales como son las peleas y violencia escolar.

Según Akros (2018) existen 6 características básicas de comunicación asertiva, estas son:

- **Contacto visual:** para demostrar interés y sinceridad. La mirada debe ser natural, amable y sin intimidar al receptor del mensaje
- **Postura corporal abierta:** movimientos del cuerpo, la gesticulación y el uso adecuado de las manos para generar comodidad.
- **Gestos:** deben ser apropiados para que el mensaje a transmitir sea aceptado de mejor manera.
- **Entonación:** el tono de voz no debe ser alto, pero tampoco muy bajo. Se tiene que hablar con modulación adecuada y moderada para evitar los gritos, palabras altisonantes o que no te escuchen.
- **Oportunidad:** el emisor debe saber el tiempo que dedica al hablar y ver si su interlocutor se muestra receptivo del mensaje. Se debe percatar de la comunicación no verbal sea positiva viendo sus gestos, posturas, etc.
- **Contenido:** qué decir, cómo hacerlo, cuándo y dónde. Debes evaluar el estado emocional del otro para saber si está en la mejor disposición para recibir el mensaje.

Se realizarán 3 actividades en las cuales se trabajarán ampliamente estas características integradas y con ello poder fortalecer el trabajo en equipo e evitar la toma de malas decisiones respecto al área de competencias comunicativas.

Las actividades que se van a realizar son:

1. **Saber cómo comunicar**
2. **Se trabajará como argumentar, dar su opinión y escuchar e respetar la opinión de los demás**
3. **Se trabajará el cómo resolver problemas en grupo asertivamente.**

Al finalizar las actividades se realizará una en específico que trabaje la tolerancia en esta actividad se reforzará lo trabajado anteriormente y que si se trabaja todo esto unido diariamente se logrará tener una buena convivencia escolar así de esta forma evitar discusiones en el colegio.

Programa de Fortalecimiento de Competencias Ciudadanas	
Fecha	Acciones/Actividades
9 de septiembre de 2019	¡La materia de todos!
1 de octubre de 2019	¿Qué es emoción y cómo me siento?
11 de octubre de 2019	Pienso y luego actué
22 de octubre de 2019	Telaraña de emociones
28 de noviembre de 2019	Dos dibujos de lo mismo
6 de noviembre de 2019	Collage
12 de noviembre de 2019	Unidos podemos todo
18 de noviembre de 2019	Aprendí que...

Tabla 2. Plan de trabajo Programa de fortalecimiento de competencias ciudadanas.

▪ **9 de septiembre de 2019 – Actividad Realizada: ¡La materia de todos!**

Objetivo: Fortalecer el sentido pertenencia de los alumnos con un objeto que no es directamente de ellos, así incentivando el amor y respeto a los bienes públicos.

Para realizar esta actividad se entregan 8 materas al colegio, se dan aleatoriamente a los grupos teniendo en cuenta con que salones se iba a trabajar los talleres de

fortalecimiento de competencias ciudadanas, que eran en total 5 un salón por grado, y las tres materas sobrantes a tres grupos al azar.

Posterior a la entrega a cada salón se les pregunta a los estudiantes si saben ¿qué es un bien público?, se les explica que es un bien público y porque tenemos que cuidarlos, se les entrega la matera dándoles a entender que la matera es el bien público que tendrán en el salón y es responsabilidad de todos. (ver apéndice 4).

Semanalmente se toma nota de comportamientos u eventos relevantes o como se ha llevado a cabo el cuidado de la matera en los salones que se entregó.

Al finalizar el resto de talleres se hace un análisis de como fue el cuidado de la matera y que refleja este con como cuidamos los bienes públicos, lo importante que es el cuidado de esto en su ciudad.

Logros Alcanzados

Al iniciar el seguimiento se presencia poca colaboración de todos los estudiantes, se presentó que la mayoría de plantas se secaron en el trayecto de dos semanas que no se dictaron clases y uno de los salones que no eran de la muestra expresa que le robaron la matera, después de esas semanas progresivamente se ve mejoría con el compromiso del cuidado de la matera especialmente con los grupos con los que se trabajó el programa de fortalecimiento, los estudiantes se rotaban el regar la matera y la cuidaban entre todos y los de primero le recordaban a la docente ya que por estar colgada la matera , solo uno de los tres salones alternos cuidó responsablemente la matera aunque se observó que era por influencia de la docente y les ayudaba a cuidar la matera, con el salón que robaron la matera que era uno con los que no se desarrolló en el programa se visitaba también semanalmente a preguntarles que solución tenían y si la iban a ejecutar hasta la semana 6 replazaron la matera, a partir de ahí empezaron a cuidarla entre todos.

Se logra que los estudiantes tomen conciencia de lo importante que es cuidar los bienes públicos y como se comprometieron con la materia tienen que hacerlo con todo, ellos se expresan que aprendieron a ser más responsables, a cuidar el medio ambiente y los bienes públicos.

Dificultades Encontradas:

En la semana 2 y 3 no se pudo hacer seguimientos ya que no había clases en la institución educativa.

- **1 de octubre de 2019 – Actividad Realizada: ¿Que es emoción y como me siento?**

Objetivo: Identificar que emociones se tienen y porqué se pueden producir.

Se inicia la actividad preguntando ¿saben que es emoción?, después de que los niños digan sus opiniones se les hace una introducción que es una emoción y porque es importante saberlo, ya que es uno de los pasos para auto conocerse.

Se les presenta a los niños las diferentes emociones y porque se generan. Las emociones que se trabajaron con los estudiantes fueron:

- Alegría, euforia, felicidad
- Tristeza.
- Aburrimiento
- Miedo

- Ira, frustración
- Asombro
- Asco

En el transcurso de la explicación de cada una de las emociones se les interroga si la han experimentado y cuando

Al final se les señala que todos tienen estas emociones y que cada quien es consciente de cuando las estamos presentando, y es bueno saber identificar y agrupar que nos genera esta emoción o nos la aleja (ver apéndice 5).

Logros Alcanzados

Se logra que los estudiantes identifiquen las emociones y se autoevalúen cuando suelen tenerla.

Dificultades Encontradas

Para iniciar las actividades no se encontraba un horario ya que tenían semanas de receso y paros.

▪ 11 de octubre de 2019 – Actividad Realizada: Pienso y luego actuó

Objetivo: Aprender a autorregular las emociones y saber expresarlas.

Se les explica a los estudiantes que cada sentimiento que tienen genera una reacción y que esta puede ser dañina u no productiva, estas mismas reacciones no correctas nos pueden traer consecuencias como castigos, regaños, peleas o malos entendidos.

Se les explica la técnica del semáforo de emociones, el cual cuando surge una emoción parar (rojo), pensar cómo debo actuar y que consecuencias traería esta actuación

(naranja) y por ultimo ejecutar la acción que decidí actuar con respecto a mi emoción (verde).

Posteriormente se les pide a los estudiantes que den ejemplos de situaciones que les han generado problemas y de estas dar ejemplos de cómo se debe actuar. Al finalizar se darán ejemplos de situaciones que pasan habitualmente y pedirles que en las hojitas que tienen del respectivo color escriban las opciones y la acción que emplearían. Al terminar los ejemplos se les pide a los estudiantes que los que quieran compartan el ejercicio y entre todos tomar la decisión si fue correcta la acción o no, así creando conciencia en los niños de cómo se debe actuar (ver apéndice 6).

Logros Alcanzados

Se logra que los estudiantes puedan analizar consecuencias de sus actos y que están depende que tan bien sepan manejar sus emociones, ya que al ser explosivos podrán tener problemas al no saberse controlar, así crear conciencia de que ellos pueden manejar sus emociones al saber identificarlas.

Se logra que los estudiantes sepan del cómo seguir utilizando esta metodología de control de emociones para que no les cause daños o problemas en si cotidianidad.

Dificultades Encontradas:

En algunos salones no se pudo manejar bien a fondo la actividad como el desarrollo de más ejemplos de cómo utilizar esta técnica, por falta de tiempo ya que no podía disponer de ellos tanto tiempo.

- **22 de octubre de 2019 – Actividad Realizada: La telaraña de emociones.**

Objetivo: Fomentar la empatía en los estudiantes de 1 a 5 primaria del Colegio

Cabecera del Llano

Inicialmente se les pide a los estudiantes que formen un círculo y después se empezará a pasar el ovillo de lana sin soltar la punta, pero para pasarlo libremente primero tienen que decir su nombre, que les gusta y hace felices.

Cuando todos se hallan pasado el ovillo, se les pide que lo vuelvan a pasar, pero esta vez diciendo que no les gusta. Ya cuando todos halla pasado el ovillo se les pide si alguno de ellos tiene el mismo gusto o disgusto que otro de sus compañeros y se hace un dialogo que todos pasamos por situaciones iguales en algún momento de nuestras vidas.

Al finalizar se analiza que como en la actividad se presentaba incomodo el tener la lana, si alguien tiraba los lastimaba y si esa persona tiraba lastimaba a otros, así es en la vida lo que hago sin darme cuenta puedo herir a alguien, tenemos que empezar a preocuparnos por las demás personas teniendo en cuenta sus semejanzas y diferencias con nosotros se tiene que aprender a tolerar y respetar a las demás personas (ver apéndice 7).

Logros Alcanzados

Se logra que los estudiantes aprendan valores como tolerancia y respeto hacia sus compañeros. También que logren comprender que tan importante es ponerse en el lugar del otro y que con sus actos pueden estar lastimando a alguien aun sin darse cuenta.

Se logra forjar la empatía en los estudiantes.

Dificultades Encontradas:

No se facilitaba el tiempo para la actividad en algunos salones y falta de espacio para el trabajo con algunos salones.

- **28 de octubre de 2019 – Actividad Realizada: Dos dibujos de lo mismo**

-

Objetivo: Fortalecer la comunicación asertiva.

Para la actividad se realizan grupos en los cuales se elegía a uno que diera vuelta y solo mirara la pared y papel que se le dio, se le pide al resto del grupo que entre ellos le den instrucciones oralmente al otro participante sobre cómo hacer el dibujo que se le entrega al grupo sin que el que va a dibujar lo vea, pero sin verlo a la cara (de espaldas a él). El estudiante elegido por su grupo irá dibujando sin voltear solo siguiendo las instrucciones de sus compañeros. Posteriormente se darán las mismas instrucciones, pero viéndose el rostro y haciendo preguntas.

Al terminar, analizar en grupo cómo se dio el proceso comunicación en los dos casos, y cuál dibujo resultó más exacto y por qué. (ver apéndice 8).

Logros Alcanzados

Se logra que los estudiantes aprendan la importancia de tener en cuenta tanto la comunicación verbal y no verbal al comunicarse con otra persona, el ser claros al hablar y que hablando todos o gritando no se logra dar un buen mensaje. También se da a entender a los estudiantes lo necesario de tratar de darle importancia lo que dicen los compañeros y la posición de ellos, teniendo en cuenta emociones o estado de ánimo al momento de comunicarse.

Dificultades Encontradas

No se facilitaba el tiempo para la actividad en algunos salones.

- **6 de noviembre de 2019 – Actividad Realizada: Collage**

Objetivo: Aprender a decir “no” defendiendo los derechos propios y respetando los ajenos.

Inicialmente se divide el grupo en sub grupos y se nombra a un líder por grupo, pero el líder se elige por quien está liderando la actividad, se le da las instrucciones que realicen un collage de las diferencias entre campo y ciudad con el material que tienen, el collage se tiene que definir y elegir cada imagen por todos los del grupo para crear debate entre ellos y todos participen de la actividad; al pasar 30 minutos se recogen los collages y se les pide que lo expongan, con ello como fue el proceso, si hubo discusiones, si trabajaron todos, se les muestra que con dialogo y argumentando su ideas se puede llegar a una buena conclusión y si se guían solo por una persona los resultados no serían de la misma calidad o no les causaría la misma emoción el hacer las cosas, también se les resalta que el escuchar y dar mi opinión y decir si y no es importante cuando estamos en un grupo e incluso en la vida cotidiana (ver apéndice 9).

Logros Alcanzados

Se logra ver en los grupos cosas particulares ya que los estudiantes que más pelearon y no lograban ponerse de acuerdo, e incluso donde solo una persona decía que sí y que no sin escuchar a los demás, se veía un trabajo un poco mediocre con menos creatividad y los que se elaboraron como se dieron las instrucciones, dando todos su opinión y contras de lo que decían los compañeros lograron un trabajo más completo, creativo y ordenado. Con el resultado de cada collage y lo que explica el grupo con su elaboración complementado con lo expuesto, de que se debe hacer valer la opinión personal y no dejarse llevar por la corriente, les quedo claro que deben saber tomar decisiones tanto individuales que grupales no siempre lo que dice una persona que se cree que sabe tiene la

razón si dudan tienen que hablar y decir no cuando no piensen lo mismo, así fortaleciendo la toma de decisiones y argumentación de sus ideas.

Dificultades Encontradas:

Poco tiempo disponible en la institución, esto dificultó encontrar espacios de horario para poder realizar la actividad.

▪ **12 de noviembre de 2019 – Actividad Realizada: Unidos podemos todo**

Objetivo: Aprender a resolver problemas en grupo, enriqueciendo la comunicación entre ellos.

Inicialmente se les recuerda lo importante de saber comunicarnos y como se logra una excelente comunicación, seguido hacen subgrupos de 15 o 10 personas y se pide que se tomen de los hombros, se les hace entrega un aro o ula ula a cada grupo y se da la indicación que se deben pasar el implemento a lo largo del círculo o grupo de jugadores, deben estar siempre tomados de la mano, sin soltarse, pueden mover el cuerpo para ir pasando el aro de un niño a otro desde el principio del círculo hasta el final. Para ello todo el grupo debe buscar la forma de ayudarse y ponerse de acuerdo porque si se suelta el aro o los integrantes se debe iniciar de nuevo (ver apéndice 10).

Cuando ya todos hallan pasado la prueba se premia al grupo que termino primero la actividad y tienen que compartir como lograron ese resultado. Al finalizar se les hace una retroalimentación de lo importante que es el trabajo en equipo y la importancia de una buena comunicación para ello

Logros Alcanzados

Se logra que los estudiantes forjen el trabajo en equipo, entendiendo que si todos tienen una buena comunicación se puede llegar a una meta conjunta, para esto se necesita empatía y buena comunicación, entendiendo que si son grupo si uno cae posiblemente todos también se pueden caer.

Dificultades Encontradas:

Poco tiempo disponible en la institución, esto dificulto encontrar espacios de horario para poder realizar la actividad.

▪ **18 de noviembre de 2019 – Actividad Realizada: Aprendí que...**

Objetivo: Identificar que aprendizaje le quedo a los estudiantes después de la realización del programa.

Inicialmente se les presenta la actividad tingo tingo tango y se explica que a la persona que le caiga la pelota se le harán preguntas respecto al tema, pero enfocándose en que aprendió de ese tema y si surgen más preguntas se responderán en el transcurso de la actividad.

Se les hace un pequeño recordatorio de cómo debemos comunicarnos, como tenemos que tratar a nuestros compañeros y cuáles son las pausas para una buena convivencia escolar (ver apéndice 11).

Logros Alcanzados

Se logra identificar que los estudiantes o la gran mayoría aprendió el que es empatía, como identificar y controlar sus emociones, el cómo llevar una comunicación

más asertiva, e incluso que los cuidados de los bienes públicos son primordiales para que duren y poder disfrutarlos.

Dificultades Encontradas:

Poco tiempo disponible en la institución, esto dificulto encontrar espacios de horario para poder realizar la actividad.

Actividades Satélites

Brigada de salud vereda Holanda

Objetivo

Desarrollar talleres de sexualidad en la comunidad estudiantil de la vereda de Holanda.

Metodología

Se realizan talleres y charlas de sexualidad, encaminadas al sexismo, quitando tabúes y estereotipos, como que deben las mujeres o los hombres hacer. El respeto, la igualdad y equidad en el género (ver apéndice 12).

Logros Alcanzados

Se logra que la gran parte de la comunidad estudiantil quitar estos itos o abrirle un poco más la mete respecto a este tema, lo más importante es tanto padres como alumnos entendieron la importancia de la igualdad y un respeto digno para todos.

Dificultades Encontradas

No se encontró ninguna dificultad

Brigada en el corregimiento de Acapulco

Objetivo

Desarrollar talleres de toma de decisiones a los estudiantes de bachillerato del colegio de Acapulco.

Metodología

Se realizan talleres y charlas de toma de decisiones, encaminadas a la importancia de estas en su proyecto de vida, e incluso en su diario vivir ya que si no se toman las decisiones más certeras puede ser que el día de mañana hallan signos de arrepentimiento (ver apéndice 13).

Logros Alcanzados

Se logra dar el mensaje de la actividad a los estudiantes.

Dificultades Encontradas

No se encontró ninguna dificultad

Apoyo en el programa de promoción de la salud mental y prevención de sintomatología depresiva en adultos mayores que acuden a el Centro de Proyección Social.

Objetivo

Apoyar el programa de promoción de la salud mental y prevención de sintomatología depresiva en adultos mayores que se realiza en el Centro de Proyección Social.

Metodología

Se da un apoyo tanto de logística y charlas respecto a prevención de salud mental, por ejemplo, identificación de emociones e inteligencia emocional, hábitos de vida saludable y prevención a síntomas depresivos (ver apéndice 14).

Logros Alcanzados

Se logra realizar este programa con gran éxito aceptación y constante participación de los adultos mayores que se inscribieron en el programa.

Dificultades Encontradas

No se encontró ninguna dificultad

Apoyo en el programa radial ventana social del Centro de Proyección Social.

Objetivo

Apoyar el programa de radio del Centro de Proyección Social.

Metodología

En el programa ventana social se trataron temas de cultura general, cultura política, y temas como pautas de crianza, castigos dando una comparación teniendo en cuenta a personas de diferentes edades debatiendo diferencias de estos temas antes y ahora, cuál de estos son más correctos (ver apéndice 15).

Capítulo 11

Apéndices

Apéndice 1.

Evidencia fotográfica de actividad ¿Qué pasaría si...?



Apéndice 2.

Cuestionario de emociones positivas en niños.

Anexo: CUESTIONARIO INFANTIL de EMOCIONES POSITIVAS

Por favor responde las frases que aparecen más abajo haciendo una cruz (x) en la casilla que corresponda: *Si, Más o menos, o No.*

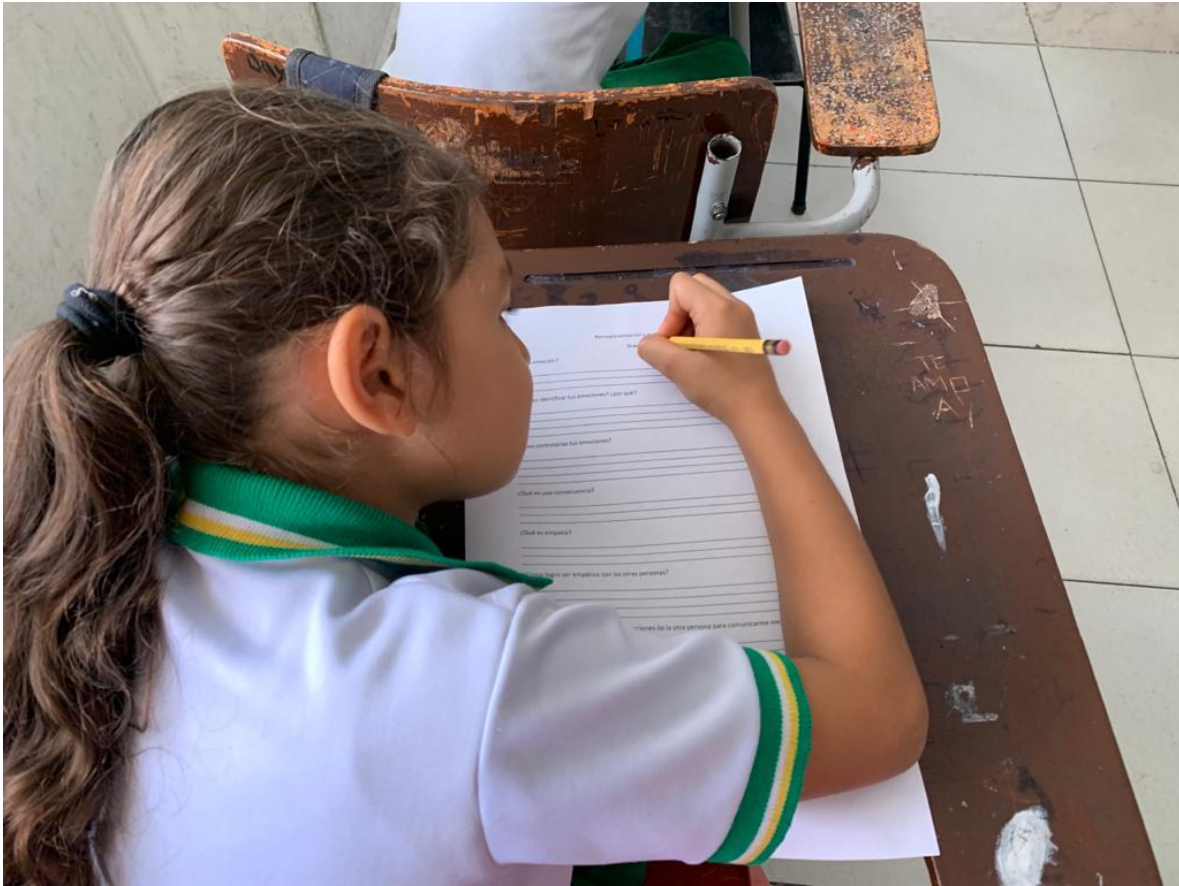
No hay respuestas correctas o incorrectas, sólo es importante que seas honesto. Muchas Gracias.

	Si	Más o menos	No
1. Soy una persona alegre			
2. Estoy agradecido con varias personas, por lo que hacen por mí			
3. La mayor parte de los días me siento en paz			
4. Valoro cuando los demás me ayudan			
5. Soy bastante tranquilo			
6. Me pongo muy mal si veo que alguien se lastima			
7. Si veo llorar a un/a nene/a me dan ganas de llorar a mí también			
8. Me quiero mucho a mí mismo			
9. Soluciono mis problemas con mucha tranquilidad			
10. Me gusta devolver favores			
11. Cuando alguien está solo y aburrido me dan ganas de acercarme y jugar con él			
12. Me divierto mucho con las cosas que hago			
13. Soy muy feliz			
14. Casi siempre estoy relajado			
15. Siempre que puedo, devuelvo los favores que recibo			
16. Siento que soy muy valioso			
17. Aunque tenga problemas, igual mantengo la calma			
18. Casi siempre la paso bien			
19. Me quedo tranquilo aunque no pueda hacer lo que me gusta			
20. Siento que soy importante			
21. Si alguien está llorando me dan ganas de abrazarlo o consolarlo			
22. Me gusta agradecerle a la gente			
23. Casi siempre estoy contento/a			



Apéndice 3

Evidencia fotográfica evaluación final.



Apéndice 4.

Evidencia fotográfica de actividad ¡La materia de todos!



Apéndice 5.

Evidencia fotográfica de actividad ;Qué es emoción y como me siento?



Apéndice 6.

Evidencia fotográfica de actividad Piense y luego actuó



Apéndice 7.

Evidencia fotográfica de actividad La telaraña de emociones.



Apéndice 8.

Evidencia fotográfica de actividad Dos dibujos de lo mismo



Apéndice 9.

Evidencia fotográfica de actividad collage



Apéndice 10.

Evidencia fotográfica de actividad Unidos podemos todo



Apéndice 11.

Evidencia fotográfica de actividad Aprendí que...



Apéndice 12.

Evidencia fotográfica de Brigada de Holanda



Apéndice 13.

Evidencia fotográfica de Brigada en el corregimiento Acapulco



Apéndice 14.

Evidencia fotográfica de apoyo de programa de promoción y prevención a la depresión.



Apéndice 15.

Evidencia fotográfica de programa radial

