

**Narrativas de las Víctimas sobre la Operación Berlín en Santander: un  
aporte a la Jurisdicción Especial para la Paz**

Karen Paola Ramírez Duarte

ID. 000270925

Jessica Angy Elizabeth Mantilla Millán

ID. 000279950

Universidad Pontificia Bolivariana – Seccional Bucaramanga

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Bucaramanga

2019

**Narrativas de las Víctimas sobre la Operación Berlín en Santander: un aporte a la Jurisdicción Especial para la Paz** ii

Karen Paola Ramírez Duarte

ID. 000270925

Jessica Angy Elizabeth Mantilla Millán

ID. 000279950

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de:

**PSICÓLOGA**

Director del Proyecto

PhD. Ledis Bohórquez Farfán

Universidad Pontificia Bolivariana – Seccional Bucaramanga

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Bucaramanga

2019

Copyright © 2019 por Karen Paola Ramírez Duarte y Jessica Angy Elizabeth Mantilla Millán.  
Todos los derechos reservados.

*A las víctimas del conflicto armado en Colombia,  
especialmente a las de la operación Berlín en Santander.*

## **Agradecimientos**

v

Para empezar, queremos agradecer a Dios padre y madre por acompañarnos desde su divina existencia en este arduo caminar, por brindarnos la oportunidad de coincidir y otorgarnos la facultad humana para desarrollar y culminar este trabajo con éxito. También ofrecemos nuestro más sincero agradecimiento a la Fundación Comité de Solidaridad con los Presos Políticos en Bucaramanga, bajo la coordinación de Adriana Lizarazo, por hacernos parte de su equipo de trabajo y por el apoyo ofrecido para hacer posible este proyecto de grado. A nuestra directora Ledis Bohórquez Farfán, quien nos acompañó durante todo este tiempo haciendo que nuestro trabajo fuera cada día mejor a pesar de las adversidades que se nos fueron presentando. Asimismo a nuestras calificadoras Diana Gómez y Sandra Serrano, por enriquecer nuestro trabajo con sus valiosos aportes desde sus áreas de experticia. Seguidamente, un fraterno y sororo agradecimiento a nuestras familias y amigos más cercanos por apoyarnos afectiva y efectivamente, pues fueron ellos quienes nos motivaron a seguir adelante cada día y junto a quienes queremos celebrar este logro y todos los que vendrán. Por último, cerramos este apartado ofreciendo un muy especial agradecimiento a todas las víctimas de la operación Berlín que decidieron participar voluntariamente depositando su confianza en nosotras, sabemos que no es nada fácil hablar sobre una de las experiencias más difíciles que tuvieron que afrontar en la vida y valoramos todo lo que hicieron y siguen haciendo para sobrevivir y resistir desde su cotidianidad. El verdadero valor de este proyecto está en las víctimas y en las voces de estas que por tanto tiempo no se han tenido en cuenta relegándolas al silencio.

## Tabla de Contenidos

Introducción .....	1
Capítulo 1. Justificación.....	4
Capítulo 2. Objetivos .....	7
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos .....	7
Capítulo 3. Marco teórico .....	8
Conflicto armado interno en Colombia.....	8
Víctimas .....	18
Procesos de paz .....	20
Conflicto armado en Santander.....	23
Operación Berlín.....	26
Narrativas.....	35
Capítulo 4. Metodología .....	38
Participantes.....	38
Instrumento .....	39
Procedimiento .....	43
Capítulo 5. Resultados .....	45
Análisis textual.....	47
Análisis contextual.....	55
Patrones de violencia de la guerrilla .....	55
Patrones de Violencia del Ejército Nacional .....	58
Patrones de violencia de los Paramilitares.....	61
Análisis meta-textual .....	63
Capítulo 6. Reflexión.....	70
Capítulo 7. Conclusiones y recomendaciones .....	74
Referencias.....	77
Anexos .....	93
Anexo 1. Protocolo de contacto vía telefónica con las víctimas de la operación Berlín .....	93
Anexo 2. Consentimiento informado para las víctimas de la operación Berlín.....	95
Anexo 3. Protocolo de apertura y cierre para entrevistas con las víctimas de la operación Berlín.....	99
Anexo 4. Guía de entrevista semiestructurada para la identificación de narrativas de las víctimas de la operación Berlín.....	103

**Lista de tablas**

Tabla 1 ..... 48

Figura 1. Núcleos de desarrollo provincial en Santander antes de la ordenanza N° 09 de 2019 y en relación con la ley 1454 del 2011. Copyright 2019 por wikipedia.org.	24
Figura 2 Mapa de Santander con la ubicación de la zona en la que se desarrolla la operación Berlín. Copyright 2000a por Vanguardia Liberal.	29
Figura 3. Volantes del Ejército Nacional con mensajes para incentivar la desmovilización de los insurgentes. Copyright 2000b por Vanguardia Liberal.	32
Figura 4. Red semántica de análisis narrativo de las víctimas de la operación Berlín.	46
<i>Figura 5.</i> Mapa de Colombia con el recorrido de la columna móvil Arturo Ruiz de las FARC. Copyright 2000b por Vanguardia Liberal.	49
<i>Figura 6.</i> Recorrido de la columna móvil Arturo Ruiz de las FARC. Copyright 2002 por el Centro de Investigaciones Políticas Horizontes Colombia.	50
<i>Figura 7.</i> Patrones de violencia de las guerrillas durante la operación Berlín.	56
<i>Figura 8.</i> Patrones de violencia del Ejército Nacional durante la operación Berlín.	59
Figura 9. Patrones de violencia del paramilitarismo asociados a la operación Berlín.	62
<i>Figura 10.</i> Cantidad de citas asociadas a la categoría de impacto psicosocial.	64

**RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO**

<b>TITULO:</b>	Narrativas de las Víctimas sobre la Operación Berlín en Santander: un aporte a la Jurisdicción Especial para la Paz
<b>AUTOR(ES):</b>	Karen Paola Ramírez Duarte Jessica Angy Elizabeth Mantilla Millán
<b>PROGRAMA:</b>	Facultad de Psicología
<b>DIRECTOR(A):</b>	Ledis Bohórquez Farfán

**RESUMEN**

A las múltiples afectaciones que aquejan a las más de 8 millones de víctimas del conflicto armado interno en Colombia, se suma el anonimato y el desconocimiento de la sociedad sobre los hechos victimizantes de algunas de ellas, es por esto que la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) como componente de justicia del Sistema Integral actualmente se encuentra en recepción de informes de organizaciones de víctimas, sociales y de derechos humanos con el objetivo conocer la versión de las víctimas sobre las conductas relacionadas con el conflicto armado en Colombia y en especial aquellas que fueron causa de graves violaciones al derecho de la guerra y derechos humanos, como ocurrió en el caso de las víctimas de la denominada “Operación Berlín” en Santander. El presente estudio tiene como objetivo principal reconstruir las narrativas de la memoria y el impacto psicosocial de la operación Berlín en Santander desde la perspectiva de las víctimas como aporte a la Jurisdicción Especial para la Paz. El enfoque de investigación fue de tipo cualitativo con diseño narrativo. La muestra estuvo conformada por seis víctimas de la operación Berlín. El instrumento utilizado para la construcción de las narrativas consistió en una entrevista semiestructurada dividida en dos partes, una ficha de identificación sociodemográfica y un guión de preguntas acerca del antes, durante y después de la operación Berlín. Los principales hallazgos son la falta de claridad de los participantes sobre lo ocurrido, una participación evidente del Ejército Nacional como victimario de la operación Berlín y el impacto psicosocial de las víctimas desde las dimensiones de lo individual, comunitario/relacional y económico. En conclusión, durante la operación Berlín ocurrieron múltiples violaciones de derechos humanos, por lo cual es necesario considerar las voces de las víctimas para intervenir adecuadamente en su reparación colectiva.

**PALABRAS CLAVE:**

Conflicto armado, Operación Berlín, víctimas, narrativas.

**V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO**

**GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE**

**TITLE:** Narratives of the Victims on the Berlin Operation in Santander: a contribution to the Special Jurisdiction for Peace

**AUTHOR(S):** Karen Paola Ramírez Duarte  
Jessica Angy Elizabeth Mantilla Millán

**FACULTY:** Facultad de Psicología

**DIRECTOR:** Ledis Bohórquez Farfán

**ABSTRACT**

To the multiple affectations that afflict the more than 8 million victims of the internal armed conflict in Colombia, there is the anonymity and ignorance of society about the victimizing events of some of them, that is why the Special Jurisdiction for Peace (JEP by its Spanish acronym), as a justice component of the Integral System, is currently receiving reports from victims, social and human rights organizations with the objective of knowing the version of the victims on behaviors related to the armed conflict in Colombia and especially those which were the cause of serious violations of the law of war and human rights, as happened in the case of the victims of the "Operation Berlin" in Santander. The main objective of this study is to reconstruct the narratives of memory and the psychosocial impact of the Berlin operation in Santander from the perspective of the victims as a contribution to the Special Jurisdiction for Peace. The research approach was qualitative with a narrative design. The sample consisted of six victims of the Berlin operation. The instrument used for the construction of the narratives consisted of a semi-structured interview divided into two parts, a sociodemographic identification form and a script of questions about the before, during and after the Berlin operation. The main findings are lack of clarity of the participants about what happened, an evident participation of the National Army as an offender of the Berlin operation and the psychosocial impact of the victims from the individual, community / relational and economic dimensions. In conclusion, during the Berlin operation there were multiple human rights violations, so it is necessary to consider the voices of the victims to intervene adequately in their collective reparation.

**KEYWORDS:**

Armed conflict, Operation Berlin, victims, narratives.

**V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK**

## Introducción

El conflicto armado en Colombia ha dado como resultado un alto número de víctimas que para la fecha (noviembre 04 de 2019) son un total de 8.910.526 personas registradas en la unidad para las víctimas (Red Nacional de Información, 2019), las cuales se han visto afectadas desde los ámbitos emocional, psicológico, moral, político y sociocultural (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013). Según la Ley 1148 de 2011 se establece que los daños e impactos no son los mismos para todas las víctimas, por tanto, deben ser tratadas de forma diferencial dado que la configuración de los daños difiere sustancialmente según el tipo de modalidad victimizante. Sin embargo, la impunidad y el poco reconocimiento de las víctimas y de lo que ellas tienen por decir, se considera un retroceso en el proceso sobre la reconstrucción de sus vidas y la sana convivencia social (Comisión Colombiana de Juristas, 2007).

Es por esto, que según como se estableció en el punto cinco dedicado a las víctimas del conflicto en el Acuerdo de Paz firmado 2016 entre el Gobierno colombiano y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), se crea el Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición (SIVJNR). El Sistema tiene como objetivo principal procurar el derecho a la participación de las víctimas para que sean resarcidos sus derechos.

En el Departamento de Santander nace de la idea del trabajo colaborativo entre la academia y las organizaciones de víctimas con la finalidad de que jóvenes estudiantes pertenecientes a las diferentes universidades del área metropolitana de Bucaramanga sensibilizados por el trabajo con víctimas del conflicto armado en Colombia aporten desde sus proyectos de grado a la construcción de informes de víctimas para brindarles a estas la oportunidad de contar los hechos desde su

perspectiva. En este sentido, la presente investigación pretende aportar como insumo al informe<sup>2</sup> “Operación Berlín” que será presentado por la Fundación Comité de Solidaridad con los Presos Políticos (FCSPP) al componente de justicia de dicho sistema, que corresponde a la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP).

En este contexto, se desarrolló la presente investigación que tiene como objetivo general reconstruir las narrativas de las víctimas sobre la memoria y el impacto psicosocial de la operación Berlín en Santander como aporte a la Jurisdicción Especial para la Paz.

En cuanto a la metodología del estudio, el enfoque es de tipo cualitativo, diseño narrativo de corte transeccional en el cual se realizó un instrumento Ad hoc que consistió en una entrevista semiestructurada bajo el abordaje de diálogos generativos (Fried, 2008), para ser aplicada a seis participantes víctimas de la Operación Berlín que cumplieron con los criterios de inclusión y contactados por parte de la FCSPP, dicha operación consistió en un operativo organizado por el Ejército Nacional de Colombia contra la columna móvil “Arturo Ruíz” de las FARC (Verdad abierta, 2016) la cual se desarrolló principalmente en los corregimientos de Mohán y Turbay del municipio de Surata (Noticias RCN, 2016).

En el capítulo 1, se encuentra la justificación del presente proyecto de investigación, en la cual se explica acerca del surgimiento del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y no Repetición, así como los órganos que lo conforman y los objetivos que persiguen cada uno de estos, haciendo especial énfasis en el componente de justicia, al igual que la relevancia social, las implicaciones prácticas, el valor teórico y la utilidad metodológica que posee el presente estudio. En el capítulo 2, se exponen los objetivos generales y específicos que orientan el diseño de la presente investigación. En el capítulo 3, se presenta el marco teórico y conceptual, el cual, se

encuentra delimitado en seis apartados que hacen referencia a los principales constructos que<sup>3</sup> aluden al presente estudio: a) Conflicto armado interno en Colombia, b) Víctimas, c) Procesos de paz- diálogos de paz, d) Conflicto armado en Santander, e) Operación Berlín y f) Narrativas. En el capítulo 4, se describe la metodología utilizada, la cual contiene el enfoque, diseño, corte, participantes, instrumento y procedimiento. En el capítulo 5 se muestran los resultados obtenidos por medio de tres niveles de análisis: textual, contextual y meta-textual que configuran la narrativa general. En el capítulo 6 se presenta la discusión de los resultados previamente obtenidos, puestos a la luz de las teorías disponibles, finalmente, en el capítulo 7 se exponen las principales conclusiones y recomendaciones del estudio partiendo desde la narrativa general de las víctimas sobre la operación Berlín en Santander.

Como se estableció en el punto cinco (5) del Acuerdo Final de Paz en el 2016 entre las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y el Gobierno colombiano, se creó el Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y no Repetición (SIVJRNR) que es un sistema conformado por mecanismos judiciales y extrajudiciales (De la Calle, 2017) que funcionan con el propósito satisfacer los derechos de las víctimas, debido a que su reconocimiento y reparación son el eje central de dicho acuerdo. El Sistema Integral está compuesto por cuatro mecanismos que son: a) la Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición, la cual es de carácter transitorio y extra-judicial, tiene principalmente los objetivos de ofrecer una explicación amplia de la complejidad del conflicto armado en Colombia, que sean reconocidas las víctimas así como los responsables que participaron de forma indirecta o directa en el conflicto armado, adicional a esto, se encarga de promover espacios de convivencia en los territorios; b) la Unidad de Búsqueda para Personas dadas por Desaparecidas, que es de carácter humanitario y extra-judicial, tiene como principal objetivo establecer lo ocurrido con las personas que fueron desaparecidas en el contexto del conflicto armado; c) la Jurisdicción Especial para la Paz, la cual es de carácter judicial, se encarga de investigar, juzgar y sancionar los delitos ocurridos en el marco del conflicto armado, en particular los hechos que afectaron a un gran número de personas; y d) las medidas de reparación integral para la construcción de paz y las garantías de no repetición, que contempla medidas para llevar a cabo actos tempranos para el reconocimiento de responsabilidad colectiva, acciones concretas para la reparación de quienes han causado daños, procesos de reparación colectiva, entre otros, garantizando la no repetición mediante la implementación de los distintos mecanismos y medidas del SIVJRNR (De la Calle, 2017).

La Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) que dentro del sistema integral corresponde al<sup>5</sup> componente de justicia, dentro de sus procedimientos contempla la recepción de toda información y reconocimientos de responsabilidad en hechos ocurridos en el marco del conflicto armado por parte de organizaciones de víctimas, sociales y de derechos humanos, siempre y cuando se cumpla con los requerimientos establecidos para la presentación de dicha información. De esta manera, actualmente, la JEP está recepcionando informes provenientes de organizaciones de víctimas, los cuales servirán como primera expresión del derecho a la participación de estas. En efecto, varias organizaciones de víctimas en el país están trabajando en la elaboración de informes. La operación Berlín en Santander es uno de los casos que la Fundación Comité de Solidaridad de Presos Políticos (FCSPP) sede Bucaramanga pretende presentar ante el organismo judicial. De esta manera, se establece una mutua colaboración entre las organizaciones sociales y de víctimas y algunas de las universidades presentes en el territorio, entre ellas la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga a fin con el propósito de aportar desde la academia elementos de rigurosidad en la construcción de tales informes y de ser un apoyo para las organizaciones de víctimas. En el marco de esta mutua colaboración surge el tema de esta tesis.

De acuerdo con esto, el presente estudio genera impacto en el ámbito social, en la medida en que a través de la rigurosidad académica apoya la presentación del informe “Operación Berlín” que fue un hecho considerado como un éxito militar, sin que hasta el momento fuera escuchada la versión de las víctimas directas e indirectas de aquel operativo militar. En particular, se espera obtener información de lo ocurrido en los corregimientos de Mohán y Turbay desde la perspectiva de las víctimas. Así mismo, apunta hacia una propuesta práctica debido a que desde la academia se contribuye al trabajo realizado por las organizaciones de víctimas como la FCSPP dada la

exigencia ético- social que se tiene en relación con el aporte a este tipo de procesos coyunturales.<sup>6</sup>

A la vez, sirve como iniciativa de propuesta metodológica, debido a que Santander ha sido el único departamento a nivel nacional que ha propuesto el trabajo colaborativo entre las organizaciones sociales y de víctimas y la academia, para que mediante un ejercicio investigativo se pueda dar voz a las víctimas a partir de las diferentes áreas de conocimiento desde las cuales se aborde.

Finalmente, posee un importante valor teórico debido a que, después de una búsqueda rigurosa en bases de datos, tales como Dialnet, Redalyc, Scielo, ScienceDirect, Web of Science, EBSCOhost y Scopus, se halló que el tema de operación Berlín, desde la perspectiva de las víctimas, no ha sido abordado desde las ciencias sociales, lo cual posibilita la visibilización de este hecho del conflicto armado ocurrido en la región de Santander.

### **Objetivo general**

Reconstruir las narrativas de las víctimas sobre la memoria y el impacto psicosocial de la operación Berlín en Santander como aporte a la Jurisdicción Especial para la Paz.

### **Objetivos específicos**

1. Describir lo ocurrido en la operación Berlín en Santander desde la perspectiva de las víctimas.
2. Identificar los patrones de violencia presentes en la operación Berlín en Santander a partir de las narrativas de las víctimas.
3. Reconocer el impacto psicosocial de la violencia en el marco del conflicto interno armado en las víctimas de la operación Berlín en Santander.

A continuación, se presentan los fundamentos conceptuales y empíricos que sustentan este proyecto de investigación. En primer lugar, se hace una contextualización sobre el conflicto armado interno en Colombia, se define el concepto de víctima según la Ley 1448 (2011) conocida como la ley de víctimas y restitución de tierras, así como los hechos victimizantes y los daños que se han manifestado en la población civil. Luego, se hace un breve recuento de los diálogos de paz llevados a cabo por determinados presidentes de la República Colombiana para llegar al Acuerdo de paz realizado entre el gobierno de Juan Manuel Santos y el grupo guerrillero de las Fuerzas Armadas Revolucionarias (FARC) iniciado en 2012. Posteriormente, se presenta el panorama de lo que ha sido el conflicto armado en Santander, dentro del cual ocurrió la denominada “operación Berlín” desde la versión que se conoce actualmente, la oficial dada por el Ejército Nacional y transmitida a la opinión pública a través de la prensa regional y nacional. Por último, se desarrolla el concepto de narrativas, así como el marco de referencia metodológico propio de estas que se tendrá en cuenta para el desarrollo del presente estudio.

### **Conflicto armado interno en Colombia**

Según el Derecho Internacional Humanitario (DIH) se entiende por conflicto armado como una lucha entre dos grupos humanos de gran tamaño que genera muertes y destrucción (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados, 2018). El Derecho Internacional Humanitario (DIH) también distingue entre conflicto armado internacional, que corresponde a una confrontación entre dos Estados o más, y conflicto armado no internacional (CANI), también denominado conflicto armado interno, que se presenta entre fuerzas armadas del gobierno y grupos

armados que no son de él, o únicamente entre estos últimos (Comité Internacional de la Cruz<sup>9</sup> Roja, 2018). Para que un CANI sea considerado como tal debe cumplir con dos requisitos principales: en primer lugar las agresiones o enfrentamientos deben alcanzar un valor mínimo de intensidad medido a través del número, el tiempo y la agresividad en los combates, así como la cantidad de participantes, sus modos de operar, el prototipo de armamento que utilizan, la cantidad de personas afectadas y la afección en los ciudadanos; en segundo lugar se tiene en cuenta la organización de los grupos armados que no son del gobierno que participan, midiéndose por medio de la existencia de una jerarquía y una cadena de mando, así como la capacidad de ejecutar operaciones de tipo militar, disposición de incorporar y preparar, la existencia de reglas y la capacidad de control sobre los miembros del grupo y los territorios (Comité Internacional de la Cruz Roja, 2018).

En esa misma línea, el Comité Internacional de la Cruz Roja (2018) considera que actualmente en Colombia existen cinco CANIs, uno se da entre el Ejército de Liberación Nacional (ELN) y el Ejército Popular de Liberación (EPL) y los cuatro restantes entre el Gobierno colombiano y los siguientes grupos armados al margen de la ley: ELN, EPL, las Autodefensas Gaitanistas de Colombia (AGC), y el Bloque Oriental de las FARC que no quiso acogerse al proceso de paz.

Para poder entender el actual conflicto armado interno en Colombia, es necesario remitirse a los principales antecedentes y aspectos más importantes de la historia del país. Por consiguiente, a continuación se hará una breve explicación de los momentos más relevantes en el desarrollo de lo que se conoce como conflicto interno armado.

Previo a los inicios del conflicto, los partidos tradicionales, Liberal y Conservador,<sup>10</sup> utilizaban la violencia como método para solucionar las disputas por el poder y particularmente para lograr el dominio del aparato estatal, dichos enfrentamientos tuvieron su momento más crucial durante el periodo conocido como “la Violencia” que se desarrolló desde 1946 hasta 1958 (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013).

Con el asesinato del caudillo liberal Jorge Eliécer Gaitán en 1948, se recrudece la violencia en Colombia, dando paso a lo que se conoció como el "Bogotazo", que consistió en una serie de disturbios y protestas populares expandiéndose desde la capital hasta varias regiones del país (Machado y Amaya, 2012). Este hecho, marcó el inicio de diferentes enfrentamientos entre la población que pertenecía a ambos grupos políticos por medio del ataque a los miembros del partido opuesto o a sus territorios (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013), como solución ante los sucesos presentados, se creó el “Frente Nacional” que fue un acuerdo, para que los principales partidos políticos de la época se dividieran alternadamente cada cuatro años el poder del Estado, dicho convenio tuvo un periodo de ejecución desde 1958 hasta 1974, así mismo, dicha división no solo comprendía la alternancia presidencial, pues también era necesario que el partido político que en su momento tomaba el turno de gobernar, nombrara a la mitad del gabinete ministerial y a todo el aparato estatal a miembros del otro partido, siendo así que se tomó de forma exclusiva todo el poder, llegando a desconocer a todos los movimientos políticos existentes hasta ese momento en el país (Mesa, 2009).

Posteriormente, surge el actual conflicto interno armado en Colombia, que hunde sus inicios en la década de los 60 con lo que se conoció como el “Bombardeo a Marquetalia” que consistió en una operación militar aérea en la región de Marquetalia, territorio que pertenece al

corregimiento de Gaitania en el Tolima, donde se refugiaban los que hasta ese momento eran<sup>11</sup> pequeños núcleos guerrilleros conformados por campesinos de la región (Cosoy, 2016). Marquetalia, hacía parte de lo que se conocía como “repúblicas independientes” las cuales eran zonas o pequeños territorios al interior del país, que daban cuenta de la presencia fragmentada del estado, puesto que mientras lograban integrar dinámicas políticas, jurídicas, económicas y sociales en los centros urbanos, algunas zonas periféricas rurales se encontraban excluidas y marginadas de servicios básicos y de control (Schelenker e Iturralde, 2006), por tanto, campesinos alzados en armas representaban dichos territorios como libres del control estatal (Cosoy, 2016).

El Bombardeo a Marquetalia fue uno de los sucesos que fundamentó el inicio de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) en 1966, dos años después de dicho ataque a los campesinos, los cuales durante la violencia habían adoptado la posición e ideales del partido liberal y que aún se mantenían en la lucha bajo la dirección del Partido Comunista Colombiano, dicha resistencia daba cuenta de la decisión de los comunistas de establecer un grupo armado como medida de precaución en caso de que la democracia no cumpliera con su cometido (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013), dicho grupo el cual se convertiría posteriormente en las FARC vieron este hecho como un ataque a los campesinos de esta zona, por lo que el movimiento de autodefensa se conformó como una guerrilla caracterizada por su movilidad en los ataques (Plazas, 2017) que tenían como finalidad tomar del poder por medio de la unión de todas las formas de lucha.

Casi paralelamente al nacimiento de las FARC, en los años sesenta, surge también el Ejército de Liberación Nacional (ELN) 1964, conformado por estudiantes universitarios e intelectuales que influidos por corrientes revolucionarias internacionales como la cubana y

descontentos con la poca participación política brindada por el Frente Nacional, inician su lucha,<sup>12</sup> asentándose principalmente en zonas rurales del Oriente del país y Antioquia, su integrante más reconocido era el cura Camilo Torres, quien protagonizó la movilización de ciudadanos con el Frente Unido del pueblo, en 1973 dicho grupo sufre un golpe que lo debilitó hasta casi hacerlo desaparecer gracias a la realización de una operación militar la cual se dio en el municipio de Anorí, sin embargo el grupo logró recuperarse y siguió operando, hasta que tiempo después entabla conversaciones de paz con el gobierno de Juan Manuel Santos en el año 2017 (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013; Plazas, 2017; Machado y Amaya, 2012). En la misma década, en el año 1967, surge el Ejército Popular de Liberación (EPL), el cual era un grupo armado que apoyaba al partido Comunista de Colombia Marxista-Leninista (PCC- ml), estuvo ligado a la ruptura Chino-Soviética y a las tensiones en el ámbito socialista (Trejos, 2013). Dicho grupo tuvo presencia en Santander y el Sur de Bolívar, Valle del Cauca, el alto Sinú y el río San Jorge en Córdoba (Plazas, 2017).

Para la década de los setenta surge el M-19, movimiento del 19 de abril, que nace como respuesta al fraude electoral del 19 de abril de 1970, donde el general Gustavo Rojas Pinilla, miembro de la ANAPO (Alianza Nacional Popular), gana las elecciones presidenciales, pero debido a un engaño en estas, y por decisión de la clase dirigente, se proclama al conservador Misael Pastrana para ocupar el cargo. Luego de este hecho, el M- 19 hace su aparición pública como grupo guerrillero en 1974, cuando extraen la espada de Simón Bolívar del museo de la Quinta de Bolívar, proclamándose defensores del pueblo a partir de ese momento. A lo largo de su trayectoria dicho grupo fue reconocido en diferentes momentos y por diferentes acciones, dentro de las que se incluyen: distribución de periódicos y boletines con sus ideales; toma de sindicatos,

colegios y demás sitios de reunión; distribución de alimentos y juguetes en zonas marginadas;<sup>13</sup> secuestro de líderes que aparentemente iban en contra de los intereses de los trabajadores; el robo de armas de un depósito del Ejército en Bogotá, la toma del palacio de Justicia, entre otras, finalmente en 1990 el M- 19 firma la paz y deja las armas (Grabe, 2015).

Otro de los grupos armados que hizo parte del conflicto colombiano fueron los paramilitares o también llamados autodefensas, de los cuales hasta el momento no existe una conceptualización completa que permita la comprensión de dicho fenómeno, pues existen diferentes autores que realizan aportes desde su propia perspectiva teniendo en cuenta diversas formas de caracterización y periodización de lo que sería el paramilitarismo en Colombia, sin embargo para el presente trabajo se tomará como referente el aporte de Tron LJodal (2002) quien indica que para entender esto es necesario mencionar cinco elementos obligatorios y el sexto que es opcional, dichos elementos son:

1. Tener como base la existencia de un estado y la necesidad de éste de mantener un status quo (LJodal, 2002).
2. Presencia de una oposición armada contra el Estado o una amenaza contra el status quo de este, es decir la existencia real o percibida de una amenaza, la cual puede ser un grupo opositor armado interno (como es el caso de la guerrilla) ante el cual en algunos el paramilitarismo se ha apropiado el derecho de luchar contra ellos (LJodal, 2002).
3. El fenómeno paramilitar surge cuando el Estado tiene limitaciones que pueden ser de diferente tipo como: capacidad física, legal, voluntad política o por influencia internacional (LJodal, 2002).

4. Dichos grupos tienen un mínimo nivel de irregularidad que los diferencian de los<sup>14</sup> organismos regulares del gobierno (LJodal, 2002).
5. Tienen cierto nivel de autonomía e independencia con respecto al Estado y sus organismos de seguridad (LJodal, 2002).
6. El elemento opcional es que dichos grupos tienen la posibilidad de ser uno de los protagonistas en el conflicto armado (LJodal, 2002).

Por lo que teniendo en cuenta los puntos anteriormente mencionados, un posible acercamiento a la conceptualización de paramilitarismo es que son ciudadanos, algunos de ellos profesionales, que han llegado a conformar grupos armados los cuales han ido evolucionando, con distintas finalidades y medios en diversas partes del país teniendo en cuenta la disposición en lo político, económico y social de cada región (Gómez, 2003). Según el Centro Nacional de Memoria Histórica (2018) este fenómeno cuenta con tres momentos históricos relevantes que son:

1. *La conformación de los primeros grupos paramilitares*, se dio a partir de dos grupos, los primeros creados a finales de los setenta los cuales tenían fines definidos en torno a la lucha contra la guerrilla y pretensiones de control territorial, algunos de estos organizados en la región del Magdalena Medio sur, contando con el apoyo del Estado en cuanto a la implementación del Decreto 3398 de 1965 y después la ley 48 de 1968 que posibilitaron la conformación de las autodefensas y posteriormente las Convivir, estas últimas creadas según el Decreto 354 de 1994, sin embargo durante el periodo presidencial de Virgilio Barco, se derogó la Ley 48 de 1968, mediante el Decreto 1194 de 1989, donde se establece pena de cárcel para quienes organizan o financian a grupos paramilitares (Rivas y Rey, 2018), así también García, (2004 citado en Rivas y Rey, 2018) menciona que dicho fenómeno tiene sus inicios desde el periodo conocido como “la

violencia” en los años cincuenta con los grupos comúnmente llamados los “chulavitas” o<sup>15</sup> “pájaros”. Por otro lado, los otros grupos que hicieron parte del inicio del paramilitarismo fueron los conformados por sicarios y los que realizaban operaciones de tipo clandestino organizadas por la Fuerza pública, las cuales tenían como objetivo ejecutar de forma ilegal a personas integrantes de la izquierda legal y de movimientos sociales (CNMH, 2018, p. 49) siendo algunos de estos grupos: el MAS (Muerte A Secuestradores), Triple A, MAC (Muerte A Comunistas), MRN (Muerte a Revolucionarios del Nordeste), entre otros..

2. En un segundo momento ocurre un *cambio en el fenómeno paramilitar* puesto que sus objetivos son alterados con el fin de configurarse como un grupo como un grupo nacional con características políticas, sociales y económicas (CNMH, 2013), esto hace referencia al replanteamiento de dicho grupo en cuanto a sus estrategia y finalidades, siendo así que se reforzó la inserción y participación, no solo en hechos sino también en ideales, en proyectos políticos de alcance regional que iban acorde a sus necesidades y opiniones así como también se agudizó la lucha por el control territorial (CNMH, 2018). De igual forma dicho momento también estuvo relacionado con las AUC (Autodefensas Unidas de Colombia) y con algunas controversias centradas en tres puntos principales, primero la organización de dicho grupo en torno al dominio del territorio nacional; segundo, las motivaciones por las que operaban, las cuales fueron de tipo político relacionándose con la oposición a los diálogos de paz del entonces presidente Andrés Pastrana con las FARC en el Caguán, o económicas siendo el saqueo la forma de renta y los beneficios del narcotráfico, lo central en este punto; lo tercero y último es la relevancia de definirlos como figuras principales del conflicto armado o como criminales comunes (CNMH, 2018) según el proceso de negociación realizado durante el mandato del expresidente Álvaro

Uribe, asimismo, dicho fenómeno estuvo fuertemente relacionado con el comienzo de la “*Casa*<sup>16</sup> *Castaño*” y su dominio sobre el Sur de Córdoba y el norte de Urabá

3. Como último momento se presenta la *disolución del paramilitarismo*, debido a la negociación realizada durante la época en que gobernó Álvaro Uribe Vélez entre Estado y paramilitares (2003-2006), que dio como resultado la desmovilización y desarme de 34 grupos de Autodefensas Unidas de Colombia (Verdad abierta, 2008), sin embargo, luego de este hecho se presentaron en el país debates y tensiones debido a que se estaba realizando una transición sin transición, pues no se estaba desmontando realmente la estructura o fuentes que había dado vida durante tantos años a los paramilitares, ni tampoco se daba fin al conflicto armado, ni había un cambio en el orden social y político, dicha situación se complejizó cuando finalizando este proceso se crean las Bandas Criminales Emergentes (BACRIM), que son grupos armados conformados por la unión de paramilitares que hasta ese momento no habían ingresado en un proceso de desmovilización, los que se desmovilizaron y por diferentes razones volvieron a las armas, los individuos que participaban de la delincuencia común, milicianos que trabajaban para grupos narcotraficantes y exguerrilleros (Insuasty, Valencia y Restrepo, 2016).

Rosembaum y Sederberg (1976) plantearon tres pilares fundamentales o protagonistas para el desarrollo del paramilitarismo, los cuales fueron: los terratenientes, esmeralderos y ganaderos. Estos últimos, siendo los que recurrieron a la creación y financiamiento de dichos grupos como método para cuidar sus intereses; la segunda fuente que sirvió como apoyo para el

---

<sup>1</sup> La *Casa Castaño* hace referencia a los hermanos Fidel, José Vicente y Carlos Castaño nueva clase de propietarios rurales de esta época, quienes consiguieron su dinero con actividades ilícitas como el narcotráfico (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2018, p.71)

surgimiento de estos grupos fueron los militares quienes inconformes con las decisiones<sup>17</sup> tomadas por el entonces presidente Belisario Betancur (1982-1986) frente a los grupos guerrilleros a los que ofreció una amnistía en 1982, y quien además limitó las fuerzas militares, generó descontento en algunos miembros que pertenecían a las Fuerzas Armadas y las elites del país (Leal y Zamosc, 1990 como se cita en Rivas y Rey, 2018), las cuales reaccionaron buscando formas diferentes a las acostumbradas para enfrentarse a las guerrillas; finalmente, el último pilar fue el narcotráfico, el cual realizó alianzas con el paramilitarismo y generó desequilibrio a nivel político y en el Estado, además de reunir la delincuencia común lo que conllevó a un periodo más violento (Rivas y Rey, 2018).

Como se menciona, el narcotráfico es uno de los pilares fundamentales para el inicio y consolidación del paramilitarismo, sin embargo, tuvo sus inicios mucho tiempo atrás, por los años 50 con pequeños cultivos de marihuana producto de semillas traídas por los marineros a la costa Atlántica. Para la década de los sesenta son cultivados con fines comerciales apoyados en la cultura hippie, en los setenta los contrabandistas pasan a ser narcotraficantes con la expansión de sus negocios; posteriormente, en los años ochenta dichas agrupaciones se fortalecen económicamente llegando a brindarles un poder armado y corrupto inimaginable, esto es debido a un cúmulo de factores que son: el surgimiento del cultivo de coca y de amapola en el territorio Colombiano; aparición de la guerrilla y la unión de líderes narcotraficantes en carteles y su disputa por la apropiación de rutas y negocios; luego, para mediados de los 80, el gobierno Estadounidense presionó al gobierno Colombiano por motivo del incremento de drogas, consumo en sus calles y por la apropiación por parte de los carteles colombianos de las rutas y mercados mexicanos y de otros narcos de centroamérica, dicha situación ocasionó que el gobierno Colombiano reaccionara

y quisiera reafirmar su capacidad para gobernar por lo que se promulgó una ley más fuerte que<sup>18</sup> incluso contemplaba la extradición, lo cual generó descontento en las agrupaciones narcotraficantes quienes reaccionaron de forma ofensiva y sanguinaria, provocando una lucha en la cual, aun actualmente hay secuelas (García, 2013).

No obstante, la guerrilla, el narcotráfico y los paramilitares no son los únicos que han vulnerado los derechos de los ciudadanos, el Estado también ha tenido parte en esta situación con lo que se conoce como “Crímenes de Estado”, los cuales se definen como conductas que atribuyen responsabilidad penal al Estado (Salcedo, s.f), como lo es el caso de los “falsos positivos” o ejecuciones extrajudiciales cometidas por el Ejército Colombiano, una práctica que se desarrolló entre 2000 y 2009 (Saavedra, 2017), estos crímenes hacen referencia al asesinato de civiles por parte de agentes estatales para hacerles pasar por miembros de grupos ilegales (Ávila, 2019). Otros delitos atribuidos al Estado son los relacionados con el trabajo en colaboración con entes ilegales, como es el caso del asesinato de Alfredo Correa de Andreis, el 17 de septiembre de 2004, quien supuestamente era ideólogo del Frente 59 de las FARC, siendo ejecutado por el grupo paramilitar que trabajaba en cooperación con miembros del desaparecido Departamento Administrativo de Seguridad, DAS, así también se encuentran casos en que el Estado incumplió en su deber de protección a sus ciudadanos, como es el caso del senador Jorge Cristo, quien muere en 2015, a manos del ELN, hecho por el cual el Consejo de Estado condenó a la Nación, debido a que las autoridades competentes no protegieron al senador Cristo (Redacción País, 2016).

## **Víctimas**

Los múltiples enfrentamientos entre los distintos actores armados en el marco del Conflicto interno armado han afectado de manera directa e indirecta a la población civil o ciudadanos

colombianos, lo cuales empezaron a ser reconocidos y amparados bajo la Ley 1448 del 2011<sup>19</sup> conocida como la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y otras disposiciones. En dicha Ley, se define a las víctimas como:

(...) aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno (Ley 1448, 2011, art. 3).

Los daños ocasionados a las víctimas pueden estar asociados a diferentes formas o modalidades de hacer violencia como las que son descritas por la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras que corresponden a: secuestro, actos terroristas, atentados, desplazamiento forzado, combates, enfrentamientos, tortura, hostigamiento, amenazas, minas antipersonal, homicidio, delitos contra la libertad y la integridad sexual, desaparición forzada, despojo y abandono de bienes,, y vinculación de niños, niñas y adolescentes a actividades relacionadas con grupos armados. Las modalidades anteriormente mencionadas son agrupadas por el Centro Nacional de Memoria Histórica (2013) en cuatro grandes categorías según el impacto y los daños causados, las cuales son: impacto psicosocial, daños morales, daños socioculturales y daños políticos.

El impacto psicosocial hace referencia a la dualidad del trauma en los niveles, subjetivo y social (Martín- Baró, 1988 citado en Santacruz y Arana, 2002), es el efecto de la vulneración de los derechos humanos en la esfera emocional del individuo, así como los cambios que afectan el

funcionamiento de las relaciones sociales y en la comunidad (Arroyo, 2013), que con el paso<sup>20</sup> del tiempo dan como resultado importantes afectaciones en las relaciones que el individuo mantiene en los ámbitos laboral, social, familiar y comunitario (Charry, 2016). Además, cabe resaltar que tal como lo menciona Martín- Baró (1988) en el trauma psicosocial las variables explicativas no se limitan únicamente a la esfera de lo individual sino que se incluye también el contexto con el que el individuo interactúa, es decir que el trauma o la afectación derivada de algún proceso histórico que afecta a toda una población, sin embargo, los acontecimientos son percibidos de forma diferente teniendo en cuenta la intensidad de la implicación en el conflicto, características de la personalidad y la experiencia (Martín-Baró, 1984, como se cita en Martín-Baró, 1988).

### **Procesos de paz**

A lo largo de la historia el gobierno Colombiano ha intentado a través de diferentes formas llegar a acuerdos que generen o promuevan la paz en el país, los esfuerzos concretados con distintos actores armados más sobresalientes son:

Durante el gobierno de **Belisario Antonio Betancur Cuartas (1982-1986)**: se mantuvieron diálogos entre el gobierno y algunos grupos guerrilleros como las FARC, el M-19 y el EPL, con lo cual se logró firmar un acuerdo, entre el gobierno y las FARC, llamado “La Uribe” en 1984 acordando un cese al fuego bilateral, suspensión al secuestro y la apertura de espacios políticos para la guerrilla, como consecuencia de esto se crea la Unión Patriótica (UP), sin embargo frente a la posibilidad de que se detuvieran las negociaciones, se aplaza el acuerdo en 1986, poco tiempo después finaliza debido a la falta de claridad en este sobre la entrega de armas, así como el incumplimiento de algunos puntos y la falta de garantía de seguridad sobre los

participantes. En cuanto al M-19 y el EPL en agosto de 1984 se firmaron acuerdos que se<sup>21</sup> basaban en el cese al fuego como uno de los requisitos fundamentales permitiendo el diálogo para estudiar y proponer reformas necesarias en el gobierno y la sociedad para mejorar la calidad de vida de las personas, siendo así que el EPL plantea la posibilidad de realizar una Asamblea Nacional Constituyente, la cual se llevó a cabo a pesar de algunas dificultades presentadas, como lo fue la toma del Palacio de justicia realizada en 1985 por parte del M-19 (América Economía, 2012; El Heraldó 2016; El Tiempo, s.f; Verdad abierta, 2012).

En el periodo presidencial de **Virgilio Barco Vargas (1986-1990)**: se intentó realizar diálogos de paz con las FARC pero debido al genocidio de la UP y de grupos políticos de izquierda esto se dificultó. Igualmente se inician diálogos con el M-19 grupo que fue fundado en 1974 a raíz de lo sucedido en las elecciones del 19 de abril de 1970 en las cuales salió elegido Misael Pastrana sobre Gustavo Rojas Pinilla siendo este último el preferido por el pueblo y específicamente por los que conformaron dicho grupo guerrillero, en 1990 se firma un acuerdo de paz con este grupo en el que se establece la entrega de armas, la reinserción a la vida civil y la participación política (América Economía, 2012; El Heraldó 2016; El Tiempo, s.f; Grabe, 2015).

Durante el mandato de **César Augusto Gaviria Trujillo (1990-1994)**: se inician conversaciones con las FARC, ELN y EPL, dando como resultado la firma de un acuerdo de paz y la desmovilización, en 1991, del Ejército Popular de Liberación. En cuanto a los diálogos mantenidos con los otros grupos guerrilleros finalizaron en 1992 debido al secuestro y asesinato del ex ministro Argelino Durán Quintero (América Economía, 2012; El Heraldó 2016; El Tiempo, s.f).

En el gobierno de **Ernesto Samper Pizano (1994-1998)**: se llevó a cabo la<sup>22</sup> incorporación a la vida civil de la Corriente de Renovación Socialista (CRS), organización proveniente del ELN. Igualmente, se les dio el reconocimiento político a las guerrillas y se inician diálogos para llegar a un convenio con el ELN sirviendo como mediador Alemania, con ello se logró un preacuerdo de cese al fuego (América Economía, 2012; El Heraldó 2016; El Tiempo, s.f).

Durante el gobierno de **Andrés Pastrana Arango (1998-2002)**: se inician nuevamente conversaciones de paz con las FARC, por lo que se anuncia una zona de distensión en los municipios de La Macarena, Uribe, Mesetas, Villa Hermosa y San Vicente del Caguán ubicados en el departamento de Meta y Caquetá, el 7 de enero de 1999. El proceso tuvo dificultades desde el comienzo, razón por la cual un hecho muy conocido es que en la ceremonia de apertura de dicho proceso, Manuel Marulanda alias “Tirofijo”, líder de esta guerrilla, nunca apareció, dejando al entonces Presidente Pastrana esperando en la tarima junto a una silla vacía la cual estaba reservada para dicho líder de las FARC, tiempo después se le dio el nombre de “silla vacía” a este proceso fallido (América Economía, 2012; El Heraldó 2016; El Tiempo, s.f., Redacción el Tiempo, 2010).

**Álvaro Uribe Vélez (2002-2006 y 2006-2010)**: durante el gobierno de Uribe, además de que se hicieron rondas exploratorias de diálogos con las FARC - EP, las cuales terminaron en fracaso, también se realizó una ofensiva militar contra dicha guerrilla con el apoyo de Estados Unidos. El 15 de Julio de 2003 el gobierno y las AUC (Autodefensas Unidas de Colombia) firmaron el Acuerdo de Santa fe de Ralito, en el cual este grupo se comprometía a un cese al fuego y a desmovilizarse gradualmente, por lo que el 25 de noviembre del 2003 se desmovilizó el primer grupo llamado Cacique Nutibara y el último fue el bloque Elmer Cárdenas desmovilizado el 15 de agosto de 2006, con este proceso se desmovilizaron 31.671 personas que hacían parte de estos

grupos al margen de la ley (América Economía, 2012; El Heraldó, 2016; El Tiempo, s.f.;<sup>23</sup> Semana, 2005, Verdad abierta, 2008).

Finalmente durante el gobierno de **Juan Manuel Santos Calderón (2010-2014 y 2014-2018)**, específicamente en el 2012 se anuncia de manera oficial el inicio del proceso de paz con las FARC, y se firman en 2016 los acuerdos de paz con dicho grupo, contemplándose en este documento 6 puntos relevantes los cuales son: 1. reforma rural, 2. apertura democrática, 3. cese al fuego y hostilidades bilateral y dejación de armas, 4. solución al problema de las drogas ilícitas, 5. víctimas 6. Mecanismos de implementación y verificación (América Economía, 2012; El Heraldó 2016; El Tiempo, s.f.; Alto comisionado para la paz, 2016).

### **Conflicto armado en Santander**

Una vez entendido el conflicto armado en Colombia, es posible adentrarse al contexto en Santander que es un departamento situado en la zona nororiental sobre la cordillera de los Andes, limita al norte con los departamentos de Norte de Santander, Cesar y Bolívar, al occidente con Antioquia, al sur con Boyacá y al oriente con Boyacá y Norte de Santander (López, 2007), su capital es Bucaramanga y está conformado por 87 municipios, recientemente reorganizados en 7 provincias Administrativas y de Planificación- PAP por medio de la ordenanza N° 09 de 2019 y en relación con la Ley 1454 del 2011, por la cual se crearon las siguientes Provincias: Metropolitana, Comunera, García Rovira, Guanentá, Yariguíes, Soto Norte y Vélez (Gobernación de Santander, 2019), anteriormente distribuidas en 8 núcleos de desarrollo provincial: Área Metropolitana, Comunero, García Rovira, Guanentá, Mares, Soto Norte y Vélez (Figura 1) (Otero, Uribe, Hormiga y Rodríguez, 2012).

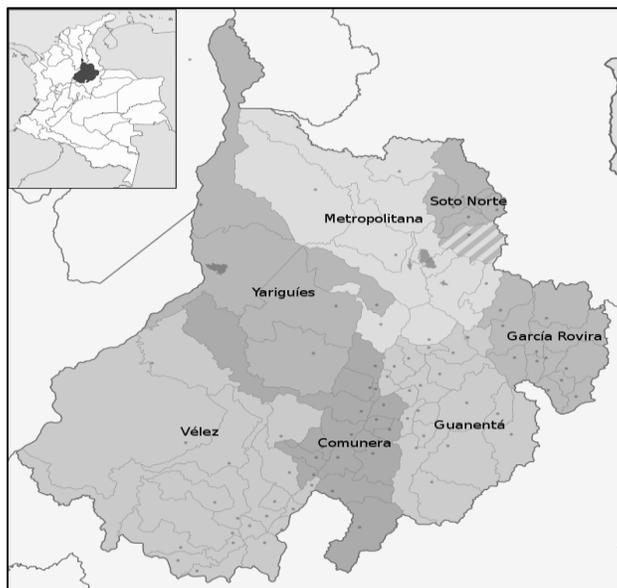


Figura 1. Núcleos de desarrollo provincial en Santander antes de la ordenanza N° 09 de 2019 y en relación con la ley 1454 del 2011. Copyright 2019 por wikipedia.org.

Este departamento tiene una extensión de la superficie de 30.537 km<sup>2</sup>, lo que es igual al 2.67% del territorio nacional, además cuenta con valiosos recursos naturales relacionados con la minería, el petróleo, gas, carbón y demás recursos relacionados (Corporación para el desarrollo del oriente, Compromiso, 2012). En cuanto a la población cuenta con 2.008.841 de personas censadas (DANE, 2018) de las cuales 49% son hombres y 51% son mujeres.

Santander ha sido una de las regiones que se ha visto afectada por el conflicto armado interno en Colombia. Según las cifras del Registro Único de Víctimas (RUV) cuenta actualmente con 215.892 víctimas localizadas en su territorio, las cuales han sufrido las diferentes modalidades de violencia descritas en la literatura que versa sobre el tema, siendo el desplazamiento el hecho victimizante que ha afectado a la mayor cantidad de estas personas (166.934), seguido por el homicidio (37.085), las amenazas (7.938) y desaparición forzada (6.128) Los demás hechos

victimizantes son: abandono o despojo forzado de tierras, actos terroristas, crímenes que van en<sup>25</sup> contra de la libertad y la integridad sexual, lesiones físicas, lesiones psicológicas, minas antipersonal/explosivos, pérdida de bienes, secuestro, desinformación, tortura, y vinculación de niños- niñas y adolescentes; cabe recordar que la suma de los valores reflejados en las modalidades no corresponde al total de víctimas, debido a que una persona pudo haber reportado más de un hecho victimizante (Red Nacional de Información, 2019).

Ahora bien, Santander es el quinto departamento junto con Cauca, Antioquia, Nariño, Norte de Santander, ubicados en orden de frecuencia según la cantidad de incursiones, ataques y tomas guerrilleras que se han presentado en el País, teniendo mayormente presencia y acción el ELN y las FARC en este territorio (CNMH, 2016), y en menor medida los grupos del EPL y las AUC, por lo que se han producido enfrentamientos entre ellos mismos y con el Ejército Nacional, que han perjudicado a la población civil. Algunos de los graves sucesos ocurridos en este departamento que han violado los Derechos Humanos son: la erradicación de la Unión Patriótica y el hostigamiento a distintas organizaciones sociales; la masacre de la Rochela ocurrida en 1989 donde se asesina a un grupo de jueces e investigadores que estudiaban varios delitos en la zona; la desaparición y masacre de 19 comerciantes en 1987; la masacre de los líderes de la Asociación de Trabajadores Campesinos del Carare (ATCC) y la periodista Silvia Duzán en 1990 en el municipio de Cimitarra; en 1998 en Barrancabermeja también ocurrió otro hecho violento protagonizado por las AUC hacia los ciudadanos, donde secuestraron 25 personas y otras 7 fueron asesinadas, entre muchos otros sucesos (Corporación para el desarrollo del oriente, Compromiso, 2012), como el combate de Patio Cemento y la operación Berlín, siendo este último el hecho central de la presente investigación.

En la actualidad, después del intento de diálogos de paz por el gobierno de Juan Manuel<sup>26</sup> Santos con el ELN al inicio del 2017, posterior a la firma de los Acuerdos de Paz con las FARC, se presentaron diversos ataques a oleoductos y secuestros que generaron dudas sobre los verdaderos fines y objetivos del ELN (Ustyanowski, 2019), esto sumado al atentado realizado a la Escuela de cadetes de la Policía Nacional en Bogotá en enero de 2019 el cual según lo menciona el Ministerio de Defensa y la Fiscalía General de la Nación fue realizado por un hombre que hacía parte de la guerrilla del ELN, ocasionó la finalización de dichos diálogos por petición del gobierno de Iván Duque en 2019, (Verdad abierta, 2019) lo anterior generó alerta en Santander y en otras regiones del país, como en la Provincia de García Rovira, donde un grupo del frente Efraín Pabón desde 2015, ha realizado hostigamientos ocasionales (Alvarado, 2018), la comunidad manifiesta su preocupación por el posible regreso o reactivación de este grupo guerrillero en la zona, sin embargo la gobernación de Santander menciona que en el departamento no hay presencia de este grupo (Redacción Santander, 2019).

### **Operación Berlín**

La operación Berlín consistió en un operativo terrestre y aéreo organizado por el Ejército Nacional de Colombia contra la columna móvil “Arturo Ruíz” de las FARC, que marchaba con la misión de recuperar espacios militares y políticos en el Magdalena Medio (Verdad abierta, 2016). La Operación inició el 26 de noviembre del 2000, extendiendo los combates por más de un mes en el municipio de Suratá, específicamente en los corregimientos de Mohán y Turbay, los enfrentamientos dieron como resultado cerca de 200 menores de edad entre aquellos que se desvincularon de las FARC puesto que habían sido reclutados previamente, y otros que murieron en combate, decenas desertaban cada día y otros fueron encontrados heridos o muertos, algunos

uniformados y otros de civil y sin armas (Noticias RCN, 2016), cabe resaltar que ni en la prensa<sup>27</sup> local ni en la nacional se especifica con claridad la cantidad de muertes de menores y de adultos de las filas de la columna móvil Arturo Ruíz de las FARC. De acuerdo con la noticia “38 días de combates en Suratá” en donde se menciona que fue uno de los mejores días para el Ejército (Vásquez, 2001), todo lo contrario ocurrió para la población civil, para quienes estos fueron días de incertidumbre, miedo y sufrimiento tal como lo manifestó la Gobernación de Santander en su página web (2017). Posteriormente, los corregimientos de Mohán y Turbay del municipio de Suratá, a solicitud de la Resolución No. 2014-424217 de 26 de marzo de 2014, son inscritos en el Registro Único de Víctimas e identificados por la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas como sujetos de reparación colectiva por haber sido objeto de graves violaciones a los Derechos Humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario en el marco del conflicto armado interno en Colombia a través de dos modalidades: por oferta del Estado y por demanda. Entre los sucesos que propiciaron dichas violaciones se menciona la “Operación Berlín” como causante del incremento del desplazamiento y muerte de personas civiles durante los enfrentamientos entre las distintas estructuras armadas.

Los corregimientos de Mohán y de Turbay, se encuentran localizados en la provincia de Soto norte en el municipio de Suratá a una distancia de 45 km aproximadamente de Bucaramanga. Al norte limitan con el departamento de Norte de Santander, al sur con los municipios de Matanza y Charta, al occidente con el departamento de Norte de Santander y el municipio de California, y finalmente al oriente limita con los municipios de Río Negro, el Playón y Matanza. El corregimiento de Turbay se localiza al norte de Suratá y cuenta con tres vías de acceso que lo comunican con los municipios de Río Negro y el Playón, otra vía que los comunica con los

municipios de Suratá, Matanza, Vetas, Tona y Charta, y finalmente una vía que permite llegar<sup>28</sup> a los municipios de la Carrera, la Vega y Cáchira (Hernández, 2019).

Los corregimientos están conformados por 10 veredas en total que se distribuyen de la siguiente manera:

1. Turbay: Centro, El Mineral, El Silencio, Mesallana, San Isidro, Santa Rosa.
2. Mohán: Cartagena, Crucecitas, Las Abejas, San José de Pantanitos.

Finalmente, sobre dichos corregimientos es importante mencionar que parte del territorio de Mohán y Turbay pertenece al complejo de Santurbán lugar que es relevante debido a que es una reserva natural, en donde se abastece y regula el agua, lo cual es clave para el progreso de la región de Norte Santander y Santander, pues el agua originada en Santurbán abastece a un total de 48 ciudadanos (Corporación Escuela Galán, 2019).



Figura 2 Mapa de Santander con la ubicación de la zona en la que se desarrolla la operación Berlín. Copyright 2000a por Vanguardia Liberal.

Pasando a los hechos ocurridos durante la operación Berlín, registrados por Vanguardia Liberal (principal medio regional de comunicación de la época) se ha podido encontrar que en el desarrollo de los hechos, comunicados día a día, desde el 27 de noviembre del 2000 hasta el 23 de enero del 2001, se mostró la versión oficial ofrecida por el Ejército Nacional sobre los hechos ocurridos en la operación Berlín en Santander, pero se careció de la presentación de las voces de los implicados en los combates, así como de los pobladores de los corregimientos y municipios afectados, algunos de los cuales posteriormente se convirtieron en las víctimas del operativo. Los hechos registrados se presentan a continuación:

En el año 2000, mientras en la zona de distensión del Caguán se adelantaban los diálogos de paz entre el gobierno del presidente Andrés Pastrana y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), este último planeaba recuperar dos zonas cocaleras importantes en el país:

el Catatumbo y el sur de Bolívar (Vanguardia Liberal, 2000a), por lo cual en abril fue enviada<sup>30</sup> la columna móvil “Arturo Ruíz” de las FARC para emprender el viaje desde el Caquetá hasta el Magdalena Medio (Vanguardia Liberal, 2000c), los insurgentes estaban conformados en seis compañías comandadas por los alias: “Rogelio”, “Negro Luis”, “El Burro”, “Ualdino”, “Fredy” y “Chaparro” (Vanguardia Liberal, 2000n).

En junio del mismo año, labores de inteligencia conocieron que en la zona de distensión eran entrenados aproximadamente 360 guerrilleros entre hombres, mujeres y más de 200 menores de edad que tomarían posesión del Catatumbo (Vanguardia Liberal, 2000n). Apenas el comandante de la Quinta Brigada, el general Martín Orlando Carreño Sandoval supo esta información empezó a planear lo que se conoció como “la Operación Berlín” buscando posibles rutas de destino y de escape para efectuar el ataque (Vanguardia Liberal, 2000a).

Fue así como el 26 de noviembre a las 8:00 a.m. con la autorización del general Jorge Mora Rangel, comandante del Ejército Nacional de Colombia, se dio la orden de avanzada de 300 soldados del Batallón de Contraguerrilla N° 5 “Los Guanes”. Una vez el cuerpo élite del Ejército Nacional había asegurado las posibles zonas de evasión, el páramo de Mohán se vio repleto de helicópteros artillados de la Fuerza Aérea y el comando aeronáutico del Ejército, durante todo el día (Vanguardia Liberal, 2000a).

No toda la columna de insurgentes entró a Santander, dos compañías al mando de alias “Chaparro” se quedaron en Chiscas Boyacá, esperando las novedades de las otras cuatro que entraron por Cerrito y Silos para ubicarse en el páramo de Santurbán en zona rural de Suratá y Cachirí (Vanguardia Liberal, 2000c; Vanguardia Liberal, 2000n), acompañados por miembros del

Ejército de Liberación Nacional (ELN) quienes probablemente apoyaban a los recién llegados<sup>31</sup> que no conocían la zona (Vanguardia Liberal, 2000b).

Por su parte, el general Carreño mencionó que creía que el objetivo del Secretariado de las FARC al enviar menores de edad, era consolidar una escuela de cuadros en Santander (Vanguardia Liberal, 2000d), también afirmó que las FARC cometieron dos grandes errores tácticos: el primero fue que las cuadrillas que operaban en la zona pensaron que la reacción militar ante la llegada de la columna sería leve, por lo que no alertaron a los superiores de la capacidad de la Quinta Brigada; y el segundo error fue haber enviado a la columna en una época del año en el que las cordilleras están despejadas y las condiciones atmosféricas favorecen el ataque por tierra y aire. De enero a noviembre esas zonas son difíciles, pero en diciembre todo está despejado (Vanguardia Liberal, 2000j).

Luego de trece días, la arremetida de las tropas de la Quinta Brigada obligó a la columna “Arturo Ruiz” a cambiar de táctica para desplazarse, por lo que se dividieron en grupos pequeños entre 30 y 40 miembros por cuadrilla para evadir a los soldados, sin embargo, muchos de ellos desertaron por causa de las heridas y la presión militar; otros cuantos fueron aprehendidos (Vanguardia Liberal, 2000e; Vanguardia Liberal, 2000g).

Por otra parte, el Ejército arrojó 200 volantes desde el aire (Ver figura 3), para incentivar la rendición de los insurgentes (Vanguardia Liberal, 2000d), debido a que en días anteriores se había infiltrado una llamada de las FARC en la que pedían ayuda a organizaciones humanitarias para que detuvieran el avance militar. Como respuesta a esto, el general Mora dijo que tenían la

intención de utilizar toda la fuerza del Ejército, la tropa y la Fuerza de Despliegue Rápido y que<sup>32</sup> de no rendirse tendrían que sufrir los rigores del combate (Vanguardia Liberal, 2000b).



Figura 3. Volantes del Ejército Nacional con mensajes para incentivar la desmovilización de los insurgentes. Copyright 2000b por Vanguardia Liberal.

Mientras avanzaba la operación Berlín, se conoció que el armamento decomisado en las operaciones de Suratá correspondía a fusiles de los diez mil conocidos por la opinión pública de la época que entraron por la frontera oriental en un vuelo que venía del Medio Oriente y que dio motivo a investigaciones en el Perú y Jordania (Vanguardia Liberal, 2000f).

En cuanto a los menores que desertaron, algunos de ellos, le contaron a Vanguardia Liberal acerca de las condiciones inhumanas en las que se encontraban en las filas de las FARC, tuvieron que pasar hambre, frío, malos tratos, cansancio, amenazas y soportar procedimientos

---

<sup>2</sup> **200 MIL PANFLETOS.** Ha dejado caer la unidad militar sobre el área de los combates. El comandante de la Quinta Brigada dijo que muchos de los subversivos han llegado con el papel en la mano a entregárselos a las tropas que permanecen en el área de la Provincia de Soto.

invasivos como la implantación obligatoria de dispositivos intrauterinos a las menores de edad<sup>33</sup> (Vanguardia Liberal, 2000h).

Después, ingresaron 23 menores que desertaron de las FARC a un programa de reinserción que existía para tal efecto, los únicos que son mencionados en prensa (Vanguardia Liberal, 2000h). El general Mora hizo un llamado a las organizaciones de derechos humanos para que se comprometieran con los menores que estaban combatiendo en grupos insurgentes (Vanguardia Liberal, 2000i), a lo cual una comisión conformada por el Defensor Regional del Pueblo, una delegada nacional de la misma entidad y el coordinador del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) anunciaron crear una base de datos en Bucaramanga con la cual pretendían monitorear la cifra real de niños que estaban en la guerra, en las filas de la subversión. Las estadísticas estimaban que la cantidad de menores en las filas eran más de seis mil, añadiendo a los menores que tuvieron que desplazarse por la acción de paramilitares, por tanto, esto se hizo con el objetivo de que fueran tratados como víctimas del conflicto y no como actores armados (Vanguardia Liberal, 2000l). En esta sección de lo ocurrido en la Operación Berlín cabe resaltar que en prensa no se encuentra más información acerca de los demás niños y niñas capturados o desmovilizados de las filas de las FARC; de los más de 200 menores que se menciona que venían en la columna Arturo Ruíz de las FARC, únicamente se hace alusión a los antes mencionados 23 menores ingresados al programa especial de reinserción que existía para tal efecto.

Los resultados parciales de la operación Berlín dieron paso para hablar de la necesidad de crear nuevas políticas prácticas para tratar el tema de los desmovilizados, así como la aparente poca utilidad de reanudar los diálogos en el Caguán y menos organizar una nueva mesa de diálogos

con el ELN en el sur de Bolívar, cuando un Ejército mejor preparado que el de hace un año,<sup>34</sup> puede lograr mejores resultados que en esas mesas de negociación (Vanguardia Liberal, 2000m).

Después de aproximadamente mes y medio, la operación Berlín dejó como resultado un total de 203 bajas entre 71 muertos de la guerrilla y 132 más entre capturados y desertores de las FARC lo cual hace una gran diferencia comparado con las 3 muertes y los 7 soldados heridos que tuvieron el Ejército Nacional (Vanguardia Liberal, 2001b). Con la captura de alias el Burro y del Negro Luis se produjeron dos bajas supremamente sensibles en la columna, ya que dichos comandantes guerrilleros estaban al mando de por lo menos 120 muchachos de la columna (Vanguardia Liberal, 2000k), además, por información de inteligencia se supo que alias Rogelio resultó herido (Vanguardia Liberal, 2001a).

En conclusión, finalizada la Operación Berlín, esta fue calificada como una de las victorias más contundentes del ejército colombiano, de tal forma que se llevó a cabo una ceremonia de condecoración que hicieron los altos mandos del país a los oficiales, suboficiales y soldados profesionales que participaron en la operación Berlín, también recibieron condecoración póstuma los tres uniformados que fallecieron durante la avanzada y los siete heridos de las filas (Vanguardia Liberal, 2001b). La operación Berlín sin haber culminado fue considerada por el comandante general del Ejército Nacional como la mejor maniobra estratégica y de resultados del año 2000, la derrota más grande que se le ha dado a la guerrilla de las FARC en toda la historia (Vanguardia Liberal, 2000i).

Teniendo como base el anterior contexto, resulta relevante estudiar las narrativas de las víctimas de la operación Berlín, debido a que como lo plantean Herrera y Pertuz (2015) existe una necesidad de narrar las experiencias con la finalidad de comprender el conflicto, especialmente desde las voces que generalmente han sido excluidas, dado que a las víctimas les permite elaborar sus vivencias individuales y colectivas, mientras participan como sujetos activos en la construcción de paz.

En primer lugar, las narrativas se definen por el Ministerio de Educación Nacional (2012) como historias que aparte de darle sentido a sus vidas, les permite conectar su pasado, presente y futuro. Pese a que los términos “historia” y “narrativa” son utilizados indistintamente, vale la pena aclarar que existe una diferencia significativa entre ellos. La historia hace referencia a lo que los sujetos cuentan, los relatos que ellos construyen; mientras que la narrativa tiene una connotación académica, puesto que se interesa por las distintas dimensiones de las historias, su estructura, sus temáticas, las categorías que el sujeto aborda, así como las herramientas literarias que utiliza para hacerlo (Domínguez y Herrera, 2013). En palabras de Domínguez y Herrera (2013) es un análisis bidireccional en el cual se estudian las narrativas para entender las historias, al mismo tiempo que se analizan las historias para encontrar las narrativas. Es por lo que la historia narrada va más allá de la enumeración de una serie de acontecimientos que experimenta un sujeto, debido a que la narración los organiza en un todo inteligible (Ricoeur, 2006), es decir, para que puedan ser entendidos dichos acontecimientos por aquellos que no los han experimentado.

Por otra parte, al poner en palabras lo vivido, las narrativas posibilitan el acceso a la<sup>36</sup> realidad; entendiendo la realidad como una construcción social, puesto que el acercamiento se hace por intermediación del sujeto y desde donde indudablemente la construcción no es en solitario pues se incluyen las voces de otros; además, los lentes con los que se aprecia dicha realidad están permeados por las ideas, las emociones, y acciones de los sujetos que responden a un entramado lógico y subjetivo de resignificación que se ha hecho con el paso del tiempo (Arias y Alvarado, 2015).

En este orden de ideas, si la realidad es el objeto de estudio que se analiza por intermediación del sujeto, no se podría hablar de “recolección” de datos, más bien de “construcción” de los datos, puesto que estos no se encuentran establecidos previamente, sino que se van creando en la relación entre el sujeto y el investigador (Arias y Alvarado, 2015), es por esto, que es de suma importancia hacer el análisis de las narrativas y posteriormente validar nuevamente con los sujetos, con el objetivo de confirmar los hallazgos y dar a conocer los resultados.

De esta manera, las narrativas se pueden comprender a través de tres niveles de análisis: el nivel textual, el nivel contextual y el nivel meta- textual.

En el nivel textual, se realiza una aproximación inicial a la trama narrativa, es en esta primera instancia en la que se busca entender las historias desde una perspectiva superficial, preguntando por el qué, el cómo y el porqué de los hechos; además se indaga por el tiempo y el espacio en el que se desarrollan, a través de los interrogantes del cuándo y el dónde (Arias y Alvarado, 2015). El nivel textual, coincide con la fase acontecimental propuesta por Piedrahita (2014), en la cual se permite a los participantes un espacio de acercamiento a los acontecimientos

o superficie, posibilitando la conexión de punto de adentro, es decir, la subjetividad de las<sup>37</sup> vivencias de los participantes; con puntos de afuera, situaciones del contexto que tienen incidencia en la construcción del devenir de los participantes.

Por otra parte, se encuentra el nivel contextual, a partir del cual se les permite a los participantes incluir a otros a su relato individual y reflexionar sobre los acontecimientos narrados para comprender lo sucedido, las acciones que se han llevado a cabo y por qué se han hecho. Es en este momento donde cobra importancia las fuerzas narrativas, es decir, lo que se hace con el lenguaje y lo que se hace con lo que se dice (Arias y Alvarado, 2015).

En el nivel meta- textual se reconfigura la trama narrativa a partir de lo obtenido en los niveles anteriores, otras fuentes de información tales como los medios de comunicación y las voces de otros individuos; buscando la inclusión de experiencias vividas y percibidas, que según el planteamiento de Thompson (como se cita en Hernández, 2012), las primeras son aquellas que un individuo construye en el curso de su vida en ámbitos sociales de interacción; y las segundas, son aquellas que se construyen por discursos y conocimientos formalizados que se incorporan por diferentes medios de difusión de la cultura letrada. Por último, se configura una trama narrativa general que dé cuenta de los distintos elementos de un momento histórico en particular, a partir de relatos individuales que se constituyen en un relato colectivo con un mismo entramado de sentido (Arias y Alvarado, 2015).

El enfoque de investigación utilizado es de tipo cualitativo, debido a que tiene como propósito reconstruir la realidad, lo que quiere decir que se caracteriza por el estudio natural de los hechos sin llegar a manipular la realidad como objeto de estudio (Coberta, 2003, como se cita en Hernández, Fernández y Baptista, 2014), a su vez, se basa en una lógica inductiva que permite explorar, describir y generar perspectivas generales partiendo desde lo particular (Hernández et al., 2014), lo cual permite inferir que es el enfoque apropiado para el cumplimiento de los objetivos en relación con la exploración de lo ocurrido en la operación Berlín, Santander, desde la perspectiva de las víctimas. El diseño es de tipo narrativo puesto que por medio de este, es posible entender la sucesión de hechos que se encuentran asociados a pensamientos, emociones, sentimientos y relaciones, a través de vivencias contadas desde el sujeto que las experimenta en una época específica de su vida, además permite incluir diferentes evidencias como en el caso de esta investigación que se tienen en cuenta las entrevistas realizadas a los participantes y los artículos de prensa revisado (Hernández et al., 2014).

### **Participantes**

El presente estudio contó con la participación de seis víctimas de la “Operación Berlín” provenientes de los corregimientos de Mohán y Turbay del municipio de Suratá- Santander y del corregimiento de Santa Cruz de la Colina del municipio de Matanza que también se vieron afectados. Los participantes fueron contactados por medio de la Fundación Comité de Solidaridad con los Presos Políticos (CSPP) quienes apoyaron la investigación posibilitando la base de datos de los sujetos que fueron afectados por tal evento. El CSPP es una organización social que

contribuye a la exigencia de los Derechos Humanos de todas las personas en Colombia que<sup>39</sup> buscan verdad, justicia y reparación (Fundación Comité de Solidaridad de Presos Políticos, 2019, parr. 1).

Se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión y de exclusión para los casos a presentar en el presente proyecto de investigación:

Criterios de inclusión:

1. Ser mayor de edad.
2. Haber sido víctima de la Operación Berlín en Santander.
3. Querer participar voluntariamente en el ejercicio de investigación.

Criterios de exclusión:

1. Tener algún tipo de discapacidad intelectual o tener alguna alteración de trauma individual que le impida el desarrollo de la metodología de investigación propuesta.

### **Instrumento**

Teniendo en cuenta una de las finalidades de la presente investigación que es contribuir a la construcción del informe sobre la operación Berlín que presentará el CSPP a la JEP, se consideraron algunos de los parámetros que esta última propone para la elaboración de informes, que están relacionados con el área de conocimiento desde la cual se hace el aporte:

1. Elementos de contexto que permitan inferir que los hechos ocurrieron en relación directa o indirecta con el conflicto armado interno.
2. El lugar en donde ocurrieron los hechos y si se trata de varios, identificar la relación entre ellos. La descripción del lugar y el grado de afectación territorial derivado del

conflicto, el estado de la institucionalidad, así como la presencia de cultivos de uso ilícito<sup>40</sup> y de otras economías ilegales.

3. Identificación de presuntos responsables de los hechos.
4. Identificar víctimas directas e indirectas de los hechos relatados y la descripción de su rol social.
5. Describir daños e impactos generados.

Se aplicó una entrevista semiestructurada, debido a que tal como lo plantea Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013), la entrevista semiestructurada es más flexible que las estructuradas pues puede ajustarse a los entrevistados y aun así mantiene su uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes al objetivo del estudio, su ventaja de adaptarse a los sujetos brinda la oportunidad de motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

La entrevista estuvo dividida en dos partes, la primera correspondió a una ficha de identificación sociodemográfica y la segunda un guion de preguntas sobre el antes, el durante y el después de la operación Berlín en Santander. Además, para el desarrollo de la entrevista, se tuvieron en cuenta las recomendaciones de comunicación y manejo de entrevistas con víctimas que propone Beristain (2012), así como el abordaje de diálogos generativos propuesta por Fried (2008) dado que resulta ser un modelo desde el cual se busca que las personas reconozcan sus recursos, significados y relaciones para la reconstrucción del tejido social.

El abordaje de diálogos generativos tiene en cuenta la dimensión ética hacia las víctimas, previniendo nuevas victimizaciones debido a que dicha población ha estado expuesta a contar en múltiples ocasiones su testimonio sin obtener protocolos básicos de investigación, respeto por su

dolor y por sus propios criterios para ofrecer información. Por lo tanto, tal como lo propone<sup>41</sup> Beristain (2012) es necesario aclarar las expectativas y los alcances de las investigaciones, partiendo desde un enfoque psicosocial en el que las situaciones victimizantes sean entendidas desde la complejidad del contexto en que ocurrieron, para ofrecer determinado servicio que genere bienestar a las víctimas.

En este sentido, el modelo generativo desarrollado por Fried (2008), resultó ser una adecuada herramienta de trabajo ya que tiene como objetivo favorecer el reconocimiento y desarrollo de los recursos propios de la persona, para que se está forma generen nuevas oportunidades, alternativas y nuevos caminos que recorrer en sus vidas. Lo que les permite autogestionarse para afrontar diferentes situaciones conflictivas y de crisis en cualquier contexto.

El modelo generativo se interesa por identificar ciclos generativos, es decir puntos positivos del participante que antes no se habían considerado, transformando el diálogo hacia nuevas posibilidades y con el objetivo de crear matrices de significado y prácticas (Fried, 2013).

Para llevar a cabo dicho proceso generativo, es indispensable contar con preguntas generativas como herramienta para que los participantes puedan reconocer sus capacidades y las de otros para construir alternativas (Fried, 2008). Las preguntas generativas se clasifican en aquellas que invitan a los participantes a identificar diálogos generativos y a reflexionar sobre ellos; las que permiten expandir posibilidades en las que se construye y se disuelve lo que se considera como problema; y las que se utilizan para identificar el conocimiento implícito del participante, aquellas que le permiten reconocer qué saben y qué no saben acerca de su propia experiencia (Fried, 2008).

Una vez planteado un guion de preguntas generativas, el operador o entrevistador debe<sup>42</sup> reconocer los momentos y tipos de diálogo durante la práctica generativa de forma que pueda intervenir al encontrarse en uno de estos, los cuales son: diálogos que crean contexto, son los que permiten construir un momento determinado de la vida de la persona y especificar sus características, por ejemplo: quiénes participan, el propósito que tienen, los procedimientos que tienen lugar, los principales temas y el desarrollo de los mismos; diálogos o momentos generativos, son aquellos que tratan puntos clave dentro del diálogo que tienen carácter innovador y permiten la construcción de nuevas posibilidades que antes no se habían tenido en cuenta, generando nuevos significados, recuperando recursos y visualizando el futuro mediante la promoción de acciones participativas; diálogos apreciativos, que se dan en momentos en los que se identifican y reconocen abiertamente aspectos positivos de la vida de las personas; diálogos posibilitadores, los cuales permiten la exploración de oportunidades que favorecen la creación de condiciones para llevar a cabo nuevas posibilidades; diálogos de distinción y organización, son aquellos que permiten ordenar las acciones en el tiempo de forma secuencial, también según prioridades o necesidades; diálogos productivos, permiten evaluar si determinados procesos han avanzado adecuada y efectivamente; momentos y diálogos reflexivos, le permiten al individuo aprender sobre la base de su propia experiencia, reconociendo formas novedosas de participación que favorecen la incrementación de sus propios recursos; diálogos mediadores y negociadores, que ante la existencia de contradicciones, diferencias o conflictos permiten encontrar opciones y perspectivas que los participantes puedan asumir como propias; finalmente, los diálogos de elaboración, que son de carácter propositivo y permiten trabajar sobre el proceso dialógico mismo (Fried, 2013).

El procedimiento de construcción y análisis de las narrativas se realizó en seis fases que se describen a continuación:

Fase I. Revisión documental sobre la operación Berlín en Santander y el contexto asociado a este, se realizó por medio de bases de datos, artículos de prensa digitales y en físico, que permitieron generar un esquema de la versión oficial brindada por el Ejército Nacional de Colombia a los principales medios de comunicación en materia de geografía, cifras y modos de operar.

Fase II. Elaboración del instrumento, en la cual se definió la estructura que tuvo la entrevista, así como la elaboración de un guion de preguntas teniendo en cuenta los parámetros definidos por la JEP y el modelo generativo de Fried (2008).

Fase III. Contacto con los participantes, se realizó vía telefónica o presencial en las dos visitas a terreno a los municipios de Suratá y Vetas por medio de un protocolo de contacto (Anexo 1), posteriormente, se llevó a cabo el primer encuentro con cada uno de los participantes en los que se firmó el respectivo consentimiento informado (Anexo 2) y se realizó la aplicación de la entrevista semiestructurada para la construcción de los datos con los participantes (Anexo 3) teniendo en cuenta el protocolo de apertura y de cierre (Anexo 4) creado para llevar a cabo una entrevista respetuosa y de cuidado hacia las víctimas.

Fase IV. Transcripción y codificación, se transformó el material obtenido en archivos que faciliten su análisis por medio del software informático Atlas.ti versión 7.5, para hacer una codificación abierta axial selectiva, lo cual permitió la identificación de cada uno de los niveles

del análisis narrativo, así como las principales categorías que configuran implícitamente las<sup>44</sup> historias de los sujetos objeto de estudio.

Fase V. Triangulación metodológica, se analizó el significado de cada unidad narrativa en relación con la información obtenida de la revisión de los principales medios de comunicación en los que se presenta la versión oficial de Ejército Nacional sobre la operación Berlín, con el objetivo de identificar la narrativa general, los patrones de violencia y reconocer el impacto psicosocial.

Fase VI. Validación por participantes, se llevó a cabo el segundo encuentro con los participantes en el cual se realizó una socialización del producto final del presente proyecto de investigación, con el fin de corroborar la información aportada por ellos y realizar el ajuste necesario de los resultados para que sean afines con lo narrado por las víctimas, lo cual permite validar la información y procurar la participación de las víctimas.

Se realizaron un total de nueve entrevistas, de las cuales seis de ellas cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión para ser consideradas en el análisis narrativo, las demás entrevistas aportaron valiosa información relacionada con el contexto.

Se entrevistaron cinco participantes hombres y una mujer, el lugar desde el cual los participantes vivenciaron la operación Berlín fueron: Turbay (tres de ellos), Santa Cruz de la Colina (dos) y el Mohán (uno). Las edades de los participantes durante la operación Berlín estuvieron entre los 19 y 72 años, lo que quiere decir que actualmente tienen entre 38 y 90 años de edad. La totalidad de los participantes aún viven en la región desde la cual vivenciaron los acontecimientos y solo uno de ellos tiene pensado trasladarse a Bucaramanga. En general el nivel de escolaridad de los participantes es de primaria incompleta y solo uno completó la secundaria e hizo algunos semestres de una carrera profesional.

Luego de realizadas las entrevistas, se transcribieron y posteriormente se codificaron de forma abierta axial selectiva en el software de análisis cualitativo AtlasTi 7.5, desde el cual se elaboró una red semántica que agrupa las principales categorías y subcategorías construidas a partir de las narraciones de cada uno de los participantes (Figura 4).

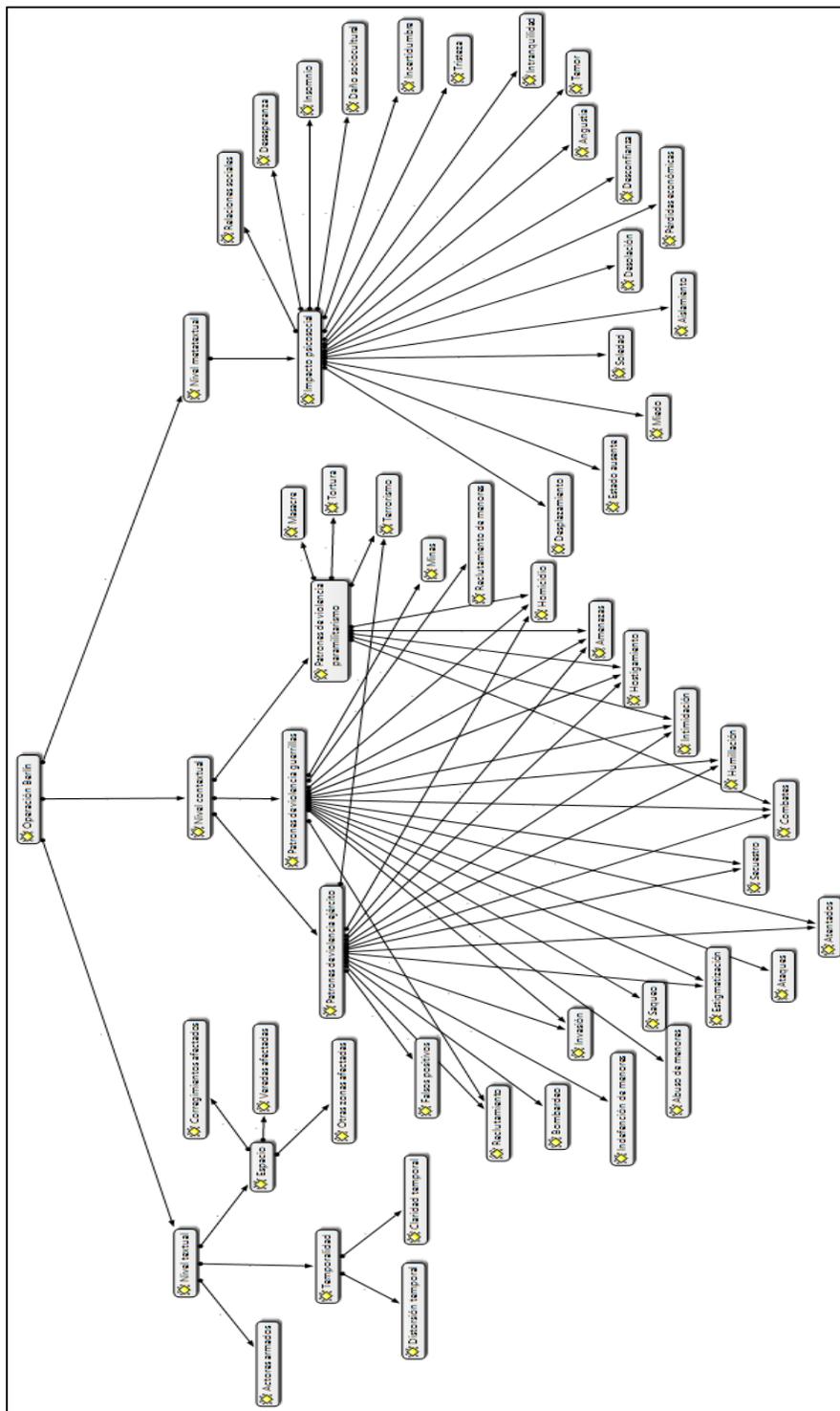


Figura 4. Red semántica de análisis narrativo de las víctimas de la operación Berlín.

El presente apartado se dividirá en tres partes que corresponden a los niveles de análisis<sup>47</sup> de las narrativas: textual, contextual y meta- textual, que a su vez se encuentran en concordancia con el cumplimiento de los objetivos planteados para esta investigación, con la finalidad de exponer detalladamente las narrativas de la operación Berlín desde la perspectiva de las víctimas.

### **Análisis textual**

En un primer momento, se realizó una revisión de la literatura relacionada con los principales constructos y conceptos que se encuentran asociados al estudio, los cuales corresponden a: contexto en Colombia, víctimas, acuerdos de paz, contexto en Santander, operación Berlín y narrativas. Se revisaron en total 113 documentos (Tabla 1), de los cuales 73 fueron de prensa, 15 artículos científicos, 4 fueron trabajos de grado, 8 correspondían a informes de organismos gubernamentales, 7 eran documentos publicados por organizaciones no gubernamentales, 2 libros, 2 capítulos de libro y finalmente 2 leyes asociadas a la temática.

*Revisión de literatura relacionada con las narrativas de las víctimas sobre operación Berlín*

	Contexto en Colombia	Víctimas	Acuerdos de Paz	Contexto en Santander	Operación Berlín	Narrativas	TOTAL
Prensa	4		5	4	60		73
Artículos científicos	6	3		1		5	15
Trabajos de grado	2	1		1			4
Organismos gubernamentales	1	1		3	2	1	8
Organizaciones no gubernamentales	3		1	2	1		7
Libros					2		2
Capítulo de libro	1			1			2
Leyes		1		1			2
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>65</b>	<b>6</b>	<b>113</b>

Teniendo en cuenta la revisión de la literatura realizada, se evidencia que la versión disponible en los medios es la ofrecida por el Ejército Nacional, en dicha versión, se detallan datos geográficos, de tiempo, cifras, y hechos relevantes. Sin embargo, a pesar de ser la única versión disponible, se encuentran incongruencias en dichos datos. En el caso de la descripción del viaje

geográfico realizado por la columna Arturo Ruíz de las FARC hasta Santander, se presentan<sup>49</sup> diversas rutas, se destacan dos de ellas que son las que más difieren entre sí, y ambas fueron publicadas por el periódico Vanguardia Liberal teniendo como fuente el Ejército Nacional colombiano:

Ruta 1. Salen de Caguán zona de distensión (Caquetá) - Macarena (Meta) Vichada - Casanare- Sur de Boyacá- Chiscas (Boyacá)- Santander.

Ruta 2. Salen de Caguán zona de distensión (Caquetá)- Guaviare- Vichada- Meta- Casanare- Arauca- Chiscas (Boyacá)- Santander.

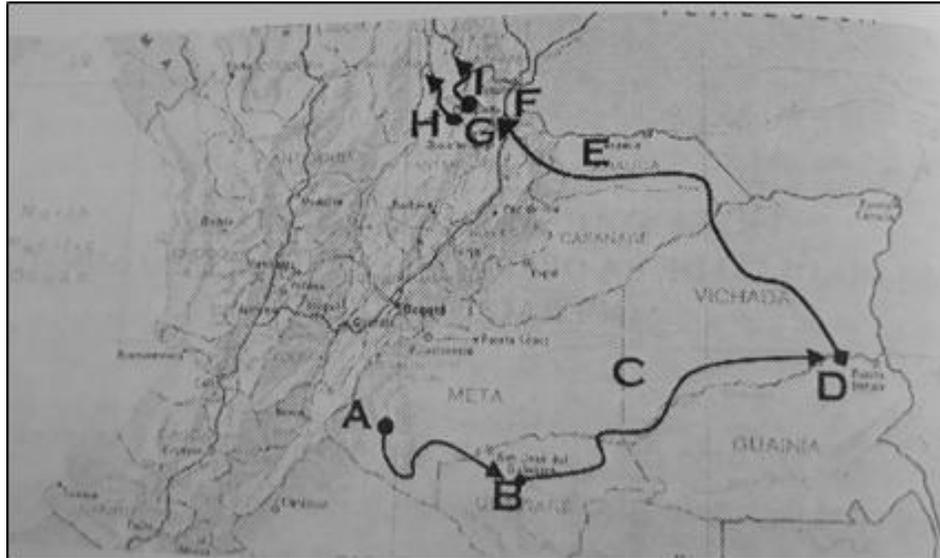
En uno de sus ejemplares se incluye un mapa (Figura 5) que corresponde a la segunda ruta presentada.



*Figura 5.* Mapa de Colombia con el recorrido de la columna móvil Arturo Ruíz de las FARC.

Copyright 2000b por Vanguardia Liberal.

libro “Los niños de la guerra en Colombia” un mapa (Figura 6) que describe una ruta similar a esta última.



*Figura 6.* Recorrido de la columna móvil Arturo Ruiz de las FARC. Copyright 2002 por el Centro de Investigaciones Políticas Horizontes Colombia.

Por lo anterior, se podría decir que puestas en comparación dichas rutas, en la primera se omite el paso por Arauca, en la segunda no se incluye el paso por la frontera entre Guainía y Vichada y la última no incluye el paso por el departamento de Boyacá, por lo cual, a pesar de ser parte de la versión oficial del Ejército Nacional y un recorrido que inteligencia militar siguió de cerca, no se especifica con claridad la ruta exacta de la columna móvil Arturo Ruíz.

En relación con los elementos de tiempo, se encuentra en primer lugar que en prensa se habla del inicio de la operación Berlín el 26 de noviembre del 2000, sin embargo, en una entrevista

realizada al general Carreño por el Centro de Investigaciones Políticas Horizontes Colombia,<sup>51</sup> menciona que la operación Berlín inició el 22 de noviembre del 2000. Además, en relación con la descripción temporal del viaje de las FARC se menciona en prensa que en abril del 2000 se encontraban los insurgentes llegando a Vichada en donde duraron 3 meses en entrenamiento, en oposición a la versión del Centro de Investigaciones Políticas Horizontes Colombia en la que se afirma que en junio los insurgentes salían de la zona de distensión.

Por otra parte, las cifras también son inexactas, especialmente en materia de muertos, cantidad de menores de edad, de mujeres y de veteranos de guerra que marchaban en la columna móvil Arturo Ruíz de las FARC. El general Carreño afirma que iban 100 menores de edad (Centro de Investigaciones Políticas Horizontes Colombia, 2002), en prensa se mencionan cerca de 200, pero no es conocida públicamente la cifra exacta. Asimismo, la cantidad de bajas varía ascendente y descendientemente entre los ejemplares de prensa de Vanguardia Liberal, como se muestra a continuación:

*Noticia 1:* 11 muertos reportados en total (Vanguardia Liberal, 2000a).

*Noticia 2:* 10 muertos reportados en total (Vanguardia Liberal, 2000b).

*Noticia 3:* 14 muertos reportados en total y 14 desertores (6 menores y 9 adultos), la cifra en el paréntesis suma 15, se desconoce si la cifra real fue 14 o 15 desertores en total (Vanguardia Liberal, 2000c).

*Noticia 17:* 38 muertos reportados en total (Vanguardia Liberal, 2000p).

*Noticia 20:* 37 muertos reportados en total (Vanguardia Liberal, 2000s).

Algunos de los hechos relevantes que se mencionan en prensa, dejan ver que en primer<sup>52</sup> lugar la Operación Berlín fue autorizada por el general Jorge Mora Rangel comandante del Ejército Nacional y planeada por el general Martín Orlando Carreño Sandoval de la Quinta Brigada. Inteligencia militar seguía desde varios meses atrás la ruta de la columna móvil Arturo Ruíz de las FARC, lo cual permite inferir que el Ejército Nacional tenía conocimiento de la cantidad de menores de edad que marchaban en las filas de las FARC, cuestión que es afirmada por el mismo general Carreño en una entrevista incluida por el Centro de Investigaciones Políticas Horizontes Colombia (2002). Otro hecho mencionado por la versión oficial son los actos crueles que las FARC cometieron en contra de los menores de edad que llevaban, ya que los sometieron a largas horas de recorrido a pie, sin comer nada y perdidos por la región, sin embargo, se omite la cantidad exacta de menores de edad dados de baja por el Ejército Nacional en comparación con la cantidad de soldados que durante todo el cubrimiento de prensa, solo se reportan 7 heridos y 3 muertos en combate.

En cuanto al análisis textual de las entrevistas realizadas a las personas que fueron testigos y víctimas de lo que fue la operación Berlín, se realiza en un primer momento un plano superficial de análisis, encontrándose las categorías de corregimientos, veredas y otras zonas afectadas, así como actores armados, temporalidad y operación Berlín. En cuanto a la categoría de *corregimientos afectados*, los participantes mencionaron aquellos corregimientos que se vieron mayormente afectados por la operación Berlín estando Turbay, Mohán, y Cachirí ubicados en el municipio de Suratá y el corregimiento de Betania en el municipio de El Playón; en *veredas afectadas* se incluyen 14 de las cuales, Mesallana, Crucecitas, Las Abejas, Mineral y Cartagena

hacen parte del municipio de Suratá; mientras que El Pino, Santa Bárbara, La Aguada, El Filo<sup>53</sup> y El Playón son veredas del municipio el Playón; Santa Cruz de la Colina y el Líbano están ubicadas en el municipio de Matanza; San Carlos pertenece al municipio del Carmen de Chucurí y Sinaí pertenece al municipio de Sucre; en *otras zonas afectadas* uno de los participantes alude al Páramo del Silencio como una de las reservas naturales más perjudicadas durante la operación Berlín.

En la categoría de *actores armados*, los participantes mencionan además del Ejército Nacional y las FARC a las guerrillas del ELN y el EPL como presentes en la zona y que tuvieron incidencia en las afectaciones a la población civil a pesar de no ser parte central de la operación Berlín. Además, mencionan la aparición del paramilitarismo especialmente después de la operación Berlín.

Dentro de la categoría *temporalidad*, se identifican dos subcategorías, estas son *claridad temporal* en la cual una de los participantes conoce claramente el tiempo en el que se desarrolló la operación Berlín, pero en general, la mayoría de los participantes poseen *distorsión temporal*, es decir la operación es concebida algunos años antes y/o algunos años después de los acontecimientos reales, sin embargo, es posible notar que se trata de la operación Berlín ya que refieren los sucesos que se relacionan con este hecho, también es posible que exista un sesgo de memoria en este sentido.

Finalmente, en este nivel de análisis se encuentra la categoría titulada *Operación Berlín*, en la cual se condensa aquello que los participantes entienden de dicho acontecimiento, los participantes en su mayoría entienden la operación Berlín como “*un enfrentamiento del ejército y la guerrilla*” algunos de ellos no identifica con cuál guerrilla, sino hacen referencia a todas en

general. En cuanto al conocimiento de los hechos, se encuentran muchos vacíos, los<sup>54</sup> acontecimientos no los identifican como operación Berlín sino como el momento “*más duro del conflicto*”, por otra parte, algunos participantes conocen el nombre de la operación gracias a que algún actor armado la nombró “*los soldados si nos dijeron que eso se iba a poner duro porque venía un grupo de guerrilla muy grande, que iba a entrar la operación que se iba a llamar ‘la operación Berlín’...*”, otros desconocen el hecho como tal, todo hizo parte del conflicto armado que vivía Colombia y unos cuantos conocían sobre lo que escucharon decir “*yo supe después por comentarios y eso, que el ejército los traía replegados porque el ejército los venía persiguiendo desde yo no sé dónde*”, además acerca del objetivo que tenía la operación Berlín en esa zona se dice que “*hay muchas versiones, yo he escuchado muchas, una gente que decía que para sacar la guerrilla de esa zona... que la gente se quejaba de la guerrilla, otras versiones que era para sacar la guerrilla para que se metiera la Grey star<sup>3</sup> para la venta de los páramos, tenían que correrlos porque la guerrilla atajaba todo eso, ellos veían gente extraña ellos corrían a todos y a partir de ahí empezó la Greystar a meterse y eso*”, también todos coinciden en los resultados afirmando que “*total que con esa operación que hubo, sí se bajó la guardia un poco, porque es que eso sí de verdad les dieron duro y de ahí pa' acá se calmó más entonces ya después fue otro grupo que entró después de eso pero cuando eso fue una guerra muy arrech<sup>4</sup>*”, sin embargo, frente a los resultados se considera que la población civil fue la más afectada por lo que

---

<sup>3</sup> Grey star Resources Ltd es una empresa minera canadiense dedicada a la exploración, desarrollo y explotación de recursos minerales preciosos (Grey Star Resources, Investment Strategies Done Perfectly, s.f). Dicha compañía en 1999 realizó un estudio de prefactibilidad y factibilidad en Bucaramanga cerca al páramo de Berlín, para después realizar si era pertinente un proyecto de inversión sobre explotación minera en esta zona (Redacción el Tiempo, 2003).

<sup>4</sup> Arrecho o *arreacha* en el contexto colombiano y según la narración del participante, hace referencia a algo muy difícil, intenso, arduo.

se dice que *“en medio estábamos nosotros todo la población civil, no pensaron que<sup>55</sup> hubiese ganado ni gente en los potreros ellos llegaban disparaban y se enfrentaban sin importar quien estuviera hay”*

### **Análisis contextual**

En relación al nivel contextual de las narraciones se procede a realizar un análisis del discurso de los participantes, con el fin de generar conocimientos más formalizados de lo sucedido en los que se incluye lo dicho y vivido por otros para reflexionar en torno a los acontecimientos, para esto se formaron tres categorías las cuales corresponden a patrones de violencia de la guerrilla, patrones de violencia del ejército y patrones de violencia de los paramilitares, los cuales contienen las modalidades de violencia realizados por cada grupo armado en el contexto de lo que fue la operación Berlín, es decir, los principales modus operandi.

#### **Patrones de violencia de la guerrilla**

Como se puede evidenciar en la Figura 7 el *reclutamiento de menores* es la modalidad de violencia que según la percepción de los participantes es la más usada por la guerrilla, además es importante especificar que esta categoría hace referencia a los menores de edad que fueron reclutados por la guerrilla antes del desarrollo de la Operación Berlín durante el recorrido desde la zona de distensión del Caguán hasta Suratá Santander , en la entrevista se menciona como: *“la guerrilla se metió en ese sector los de EPL o ELN se metieron en ese sector; llegó el ejército yo venía de Bucaramanga y cuando iba en la entrada de la finca me pararon y me preguntaron para dónde iba y pues yo les dije que a la casa y me dijeron ‘siga cabrón’ llegué a la finca mi mamá estaba afanada porque estaba lleno de ejército y mire yo, los guerrilleros llevaban a los niños de escudo”*.

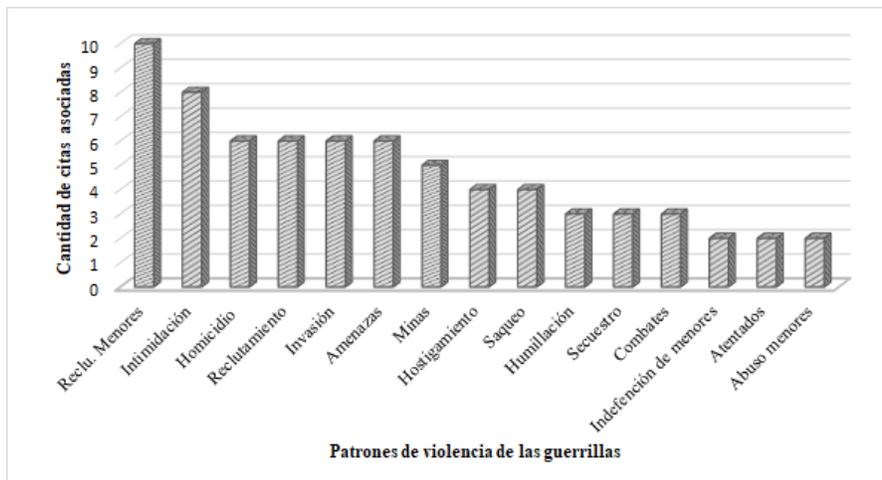


Figura 7. Patrones de violencia de las guerrillas durante la operación Berlín.

La siguiente categoría que más se menciona en las entrevistas es la **intimidación**, la cual es entendida como toda acción que tiene como fin generar temor, siendo en la mayoría de los casos el objetivo hacer que la persona víctima realice cosas que no quiere hacer, en las entrevistas esto se menciona como: *“la mujer sufrió muchos atropellos, algo que me afectó muchísimo fue que reunieron el EPL/ELN en la plaza a todas las mujeres, mejor dicho a todo el mundo y a las mujeres les dieron un ultimátum les dijeron ‘que no querían que se hablaran con ninguna institución del ejército’ o sea que les estaba prohibido salir y a todas les pusieron turnos de ir a macanear el cementerio, o sea todos los días tenían que ir a limpiar tumbas como un castigo y escarmiento”*.

En tercer lugar en orden descendente de frecuencia se presenta la **invasión** categoría que hace referencia a la entrada a la fuerza de dicho grupo armado a los espacios propios de los individuos como sus hogares o terrenos. Así lo refieren *“si no aceptaban cogían la casa de base”* o *“entonces los Elenos (refiriéndose a miembros del ELN) en un grupo bastante unas muchachas que era como que se habían llevado, llegaron una mañana, era un tal que le*

*había dado permiso para cocinar ahí en otro rancho porque uno les negaba algo se los echaba<sup>57</sup> de enemigos”.*

Los siguientes hechos nombrados son el **homicidio**, que trata del hecho de matar a una persona, se evidencian en testimonios como: *“yo me acuerdo que mataron a un primo mío que era mochito le faltaba hasta un mano y él trabajaba por ahí en Turbay en alcantarillado y como fuera pues con una sola mano, como fuera, pero era hasta adventista, evangélico algo así, era cristiano un día llegaron y lo agarraron y lo llevaron a la salida del pueblo y lo mataron y nadie supo por qué, ni nada, eso tuvo que ser la guerrilla porque cuando eso eran los que estaban por ahí, si porque quién más, o sea según las investigaciones y eso cuando eso de derechos humanos y la cruz roja que subió fue la guerrilla porque quién más las FARC tuvo que ser”.*

**Reclutamiento** corresponde al atraer a las personas para ingresarlas en estos grupos, ya sea de forma voluntaria o no, así lo mencionan los participantes: *“yo tuve problemas con ellos porque del hecho de tener facilidad para hablar o conocimientos me jalaba mucho de todo los lados que tenía que estar con ellos y yo dije no”.*

Otro de los hechos eran las **minas** antipersonas, las cuales son diseñadas para matar o incapacitar a sus víctimas sobre esto los participantes refieren: *“Bueno, yo que me acuerde cayó un amigo mío que se llamaba C, un muchacho como de 20 años no tenía ni 20 años, era jovencito, él estaba trabajando en una finca y él se vino pa' la casa en la vereda Cartagena donde ellos vivían a, vino por un potrero normal, un potrero limpiecito, cuando de repente fue el porrazo<sup>5</sup>, unos señores que estaban al frente dijeron que apenas habían mirado un poco de humo que salió,*

---

<sup>5</sup> *Porrazo*. Hace referencia a un golpe generalmente estruendoso.

se dijeron ¿quién más eso fue C? Y vinieron rapidito y lo encontraron ahí, al chino lo<sup>58</sup> alcanzaron a llevar a la casa, le habló a la mamá y ahí murió, estaba estripado<sup>6</sup> y sin piernas, sin brazos, estaba vuelto nada, él cayó allá” , igualmente se presentan **amenazas** de estos grupos a la población civil así como **hostigamiento, saqueo y combates** haciendo estos últimos referencia a los enfrentamientos que se produjeron entre los grupos guerrilleros y el Ejército en los cuales la población civil era la perjudicada así como se menciona en el siguiente testimonio “Pues uno cuando eso yo estaba en una finca que inclusive era que es de don R, cuando se formó como decir una “plomacera<sup>7</sup>” ahí cerquita (...) cerquita e’ la casa fue hasta temeroso para nosotros porque [...]” finalmente, se presentaron situaciones de **humillación, secuestro y estigmatización**, las cuales fueron mencionadas con menor frecuencia.

### **Patrones de Violencia del Ejército Nacional**

Tal como se evidencia en la Figura 8 el patrón de violencia realizado por el Ejército Nacional que fue mayormente mencionados en los testimonios fue el de la **humillación**, el cual es definido de esta forma debido a que es la palabra utilizada por las víctimas entrevistadas en afirmaciones como: “nos bajó el ejército y ahí como taban cerquita que había guerrilla cerquita, dígame, que nosotros éramos colaboradores y que esto y lo otro, no... mucha humillación pa’ uno de todas formas” “ no, eso me humillaron, esa vez me hicieron llorar y de todo mano”, por tanto, en esta categoría se expresa principalmente la sensación de las personas al haber sido ofendidas y tratadas como colaboradores de la guerrilla o como guerrilleros mismos.

---

<sup>6</sup> *Estripado*. Hace referencia a destripado que es sacar las tripas a una persona o animal.

<sup>7</sup> *Plomacera*. Hace referencia a la acción de disparar repetidamente con arma de fuego contra algo o alguien.

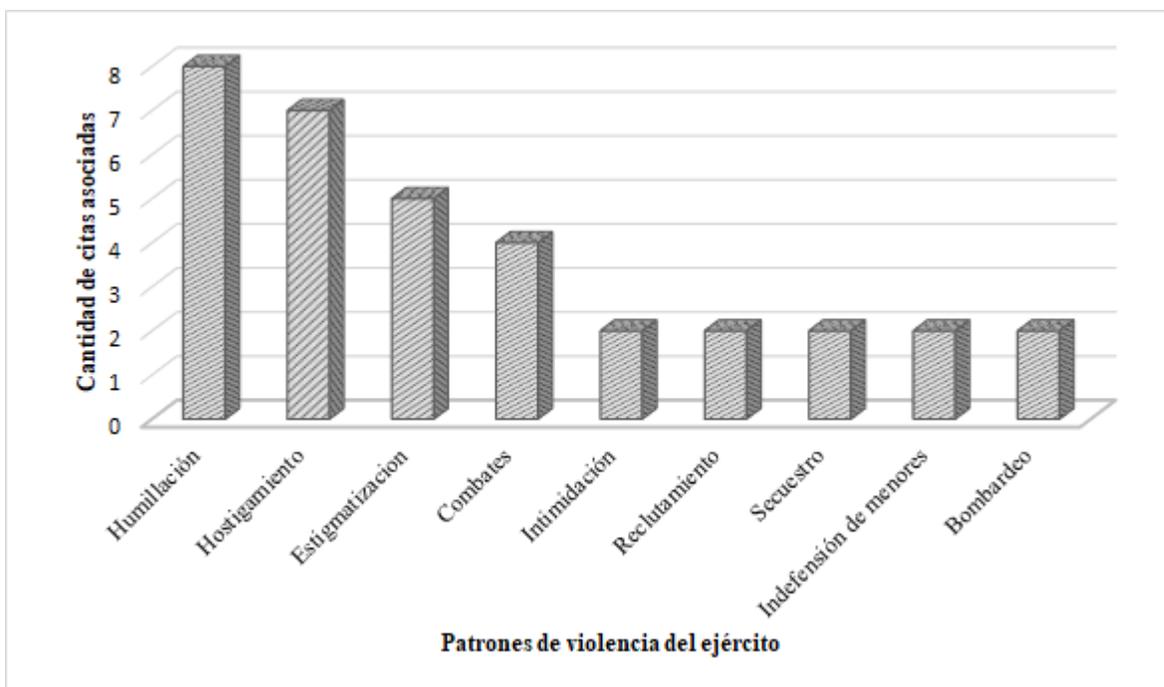


Figura 8. Patrones de violencia del Ejército Nacional durante la operación Berlín.

La otra categoría que emergió es el *hostigamiento*, que se trata del acoso con insistencia por parte de dicho actor armado involucrando a la población civil como informantes, esta categoría se evidencia en las siguientes palabras de las víctimas “llegaba y encontraba el ejército ¿usted ha visto la guerrilla? ¿Usted sabe dónde ta’ la guerrilla? camine y nos lleva a donde ta’ la guerrilla” “al otro día ya llegaba el ejército allá a preguntarle a usted ¿aquí tuvo la guerrilla? ¿Qué les pidieron? ¿Qué les dijeron? o ¿qué les ofrecieron? ¿Si me entiende? mucho cuidado con eso”.

Otro patrón bastante asociado a la humillación, es la *estigmatización*, la cual se diferencia de la anterior en que la ofensa se vuelve pública perjudicando la dignidad de la persona, esto se evidencia en relatos como este: “No le digo que cuando me salvaba de uno, caía en otro, la policía me agarró una vez en Suratá también, me pegaron hasta una cachetada con un proveedor, que les contara dónde estaba el comandante de la guerrilla del ELN un tal... no me acuerdo el nombre,

*me preguntaron usted sabe dónde está fulano de tal usted que se la pasa por acá, -pero si es<sup>60</sup> que yo me la paso es trabajando-, estábamos sembrando maíz una vez y allá se metieron, que papeles y nos trajeron a Suratá que éramos guerrilleros que sabíamos dónde estaba la guerrilla y que yo no sé qué, que una cosa y que otra, cuando nos trajeron los soldados y nos entregaron al puesto de policía”.*

También se encuentra la categoría de **combates**, la cual hace referencia a la realización de combates en zonas con presencia de población civil que se vio afectada así lo menciona este participante *“llegó el ejército y nos dijo: ‘¿ustedes que hacen hay? entrasen entrasen’ nos gritaban allá sobre la carretera, ‘oigan chinos entrasen’, que en cualquier momento había un enfrentamiento y ellos no respondían, ‘nosotros no respondemos si les llegan a pasar algo’ nos gritaban”.*

Posteriormente, en menor frecuencia se encuentran las categorías de **intimidación** que se entiende como toda acción que es ejercida con el fin de provocar miedo, en los testimonios la refieren como: *“entonces se fueron eso bajaron como un tiro de hay pa´abajo y entonces me dijo: ‘nosotros vamos a bajar y si llega a haber guerrilla, si nosotros llegamos a encontrar guerrilla de aquí para abajo, ustedes responden’”.*

La siguiente categoría es el **reclutamiento** que hace referencia a la acción de convocar o reunir personas para que cumplan un propósito y es así como uno de los participantes lo menciona: *“me mandaban que disque a Turbay que les llevara panela y que a llevarles yo no sé qué, y que me fuera con ellos, que me uniformara dijo: aquí cargamos uniformes, colóqueselos y me sacaron botas y eso, y vamos usted sabe dónde está la guerrilla vamos a ver y nos dice cuáles son, yo les*

*dije no, ustedes son los que están en eso, ustedes son los que están peleando vaya busquenlos,<sup>61</sup> no, eso me humillaron, esa vez me hicieron llorar y de todo mano”.*

El **secuestro** el cual consiste en retener a una persona por la fuerza y en contra de su voluntad como lo señala este participante *“me tuvieron como desde las 9 hasta las 2 de la tarde me soltaron, pero eso me humillaron, antes no me mataron, me quitaron los manteles, me quitaron la plata que traía”,* **indefensión de menores** esta categoría hace referencia al estado en que se encontraban algunos menores de edad que venían reclutados por las FARC los cuales se encontraban sin forma o medios para defenderse o sin la ayuda o protección necesaria en este contexto de guerra, así lo mencionan en las entrevistas: *“sí que venían desarmados la arma de ellos será un palo para defender las (tose) sí eso sí escuché y miré por mis ojos (silencio corto) entonces ellos se dejan pescar porque no conocían el terreno por ahí para donde correr ni nada y ahí los prendían facilito como prender un animal”.*

Finalmente está la categoría de **bombardeos** los cuales se refieren así: *“el avión fantasma volaba todas las noches cada rato y si porque uno estaba ahí en la casa cuando boomm se escuchaba los bombazos y metralletas”.*

### **Patrones de violencia de los Paramilitares**

En cuanto a las actuaciones de los paramilitares se evidencia (Figura 9) que el mayor tipo de violencia ejercido fue el homicidio, según lo cual se presenta en relatos como: *“después, pues las autodefensas llegaron a hacer asesinatos, amenazaban que por el lado de trincheras venían aquí a Turbay nosotros esperando que la gente civil esperaba que saliera que saliera por acá que saliera por aquí resulta que por aquí no se metieron se metieron por el alto del Mohán bajando”,*

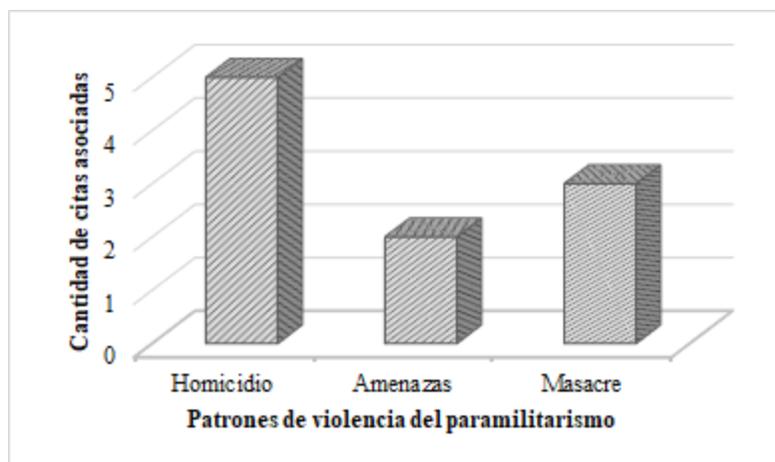


Figura 9. Patrones de violencia del paramilitarismo asociados a la operación Berlín.

Otra categoría que se relaciona con la anterior fueron las **amenazas** las cuales son narradas por las víctimas como: *“sí de la ELN claro de los milicianos de la ELN amenazas y amenazas de la autodefensas unidas de Colombia pues”*, y en última instancia pero no menos importantes se presenta el tipo de violencia de las **masacres**, que es entendida como el asesinato de varias personas, esto se expresa en narraciones como: *“Yo me vine, cuando eso hubo muertos por parte de los paramilitares que entraron y ahí fue cuando mataron a los B, mataron tres hermanos de la Mediagua, mataron a J, A y al otro, mataron a V que era familia de nosotros al final a V estaba trabajando por ahí, cerquita a la casa y llegaron lo agarraron, eso le hicieron muchas cosas le quitaron la lengua, le sacaron las uñas, mejor dicho lo torturaron y después lo degollaron y lo dejaron ahí donde estaba trabajando, pasaron y llegaron a la Mediagua, ahí agarraron a los tres hermanos y al otro chino<sup>8</sup> que estaba trabajando ahí, se lo trajeron desde allá amarrados y los*

<sup>8</sup> *Chino*. Hace referencia a una persona que está en la niñez.

*mataron dentrando<sup>9</sup> al pueblo de Turbay, hasta hace... ahora que días que fuimos con la mujer<sup>63</sup> al Mohán a la conmemoración de las víctimas fue que ya miré las cruces, donde están las cruces ahí en la entrada del pueblo ahí los mataron degollados, los torturaron y después los degollaron, y entraron al pueblo y mataron a un señor del pueblo que tenía una caseta, se llamaba H y salieron, después de que salieron de ahí, hubo combates entre los paramilitares y el ELN”.*

### **Análisis meta-textual**

En este nivel de análisis, se tendrá en cuenta lo obtenido en los niveles anteriores para la reconfiguración de la trama narrativa, además se tendrán en cuenta otras fuentes de información para buscar incluir las experiencias vividas y percibidas. En este nivel, la principal categoría es el *impacto psicosocial* de la violencia en las víctimas de la operación Berlín que se subdivide a la vez en ocho subcategorías (Figura 10).

---

<sup>9</sup> Dentrando. Se refiere a la palabra “entrando” que generalmente en zonas rurales de Santander es dicha de esta forma.

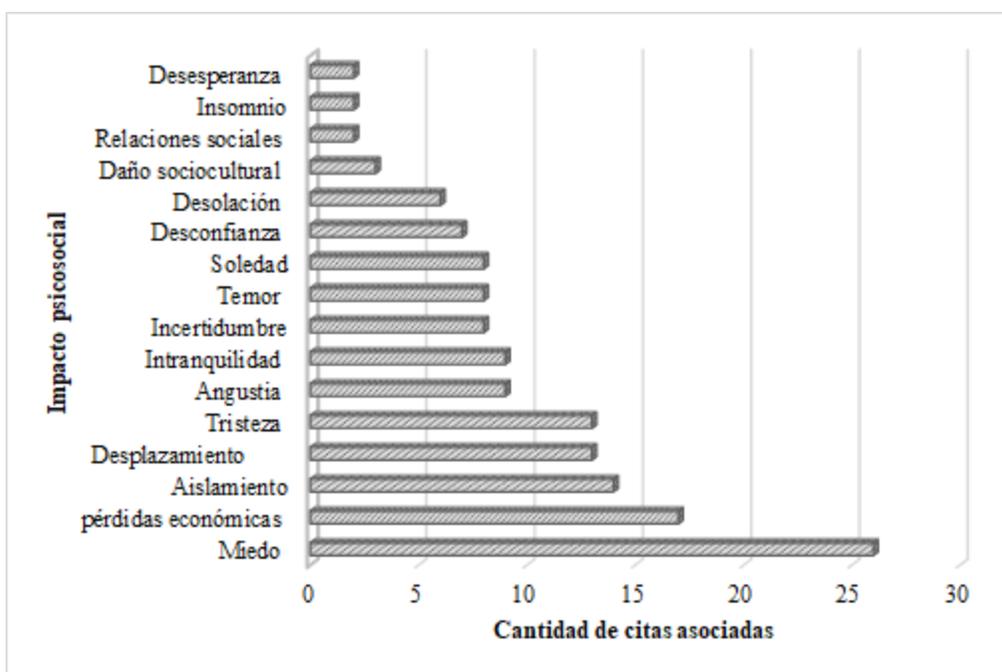


Figura 10. Cantidad de citas asociadas a la categoría de impacto psicosocial.

El análisis meta textual, arrojó que el **miedo** es una emoción permanente que manifiestan las víctimas haber vivenciado durante la operación Berlín, algunos decían “*Pues le cuento que después de eso la gente empezó a venirse para la ciudad y los que se quedaron vivían con miedo*”, otros estuvieron entre fuego cruzado y afirmaban “*bueno, nosotros seguimos y pero con todo el miedo, usted cree que ese plomo- plomo por todo lado y el empate...*”, incluso aún 18 años después de los hechos, los habitantes de los corregimientos de Mohán y Turbay tienen miedo de hablar sobre lo ocurrido en la operación Berlín, además de esto, las **pérdidas económicas** han generado inestabilidad emocional debido a que muchos perdieron su vivienda al venderla a precios muy bajos en relación a la cantidad de tierra de las fincas; se perdieron cultivos, animales, a su vez lecherías, ganado grande y vacas, también, debían “colaborar” con las FARC siendo saqueados por este grupo para obtener mercados y dinero, la economía de las zonas afectadas decayó, la venta

de productos del campo no fue la misma, las personas de afuera ya no querían trabajar las tierras<sup>65</sup> fértiles del territorio, a continuación se encuentran algunas citas asociadas a lo que las víctimas refieren con respecto a las pérdidas económicas:

*“...muchos se fueron, dejaron las fincas, unas vendieron regaladísimas”*

*“...la tierra tocó perderla prácticamente, porque mi papá una finca que tenía le tocó venderla en 1'800.000 una finca que tiene necesidades de tierra (el participante hace referencia a grandes extensiones de tierra), un señor de la misma vereda, pero en esa plata, el 'man' dijo 'yo no tengo más' y mi papá le dijo 'tocará' lo que necesito es salir de aquí”*

*“...tenía unos cultivos de apio grande y yo me tocó dejarlos botados y venirme, volao”.*

*“...mi papá cambió una por otra por los lados del Pino, él hizo un cambio. Y él se fue pa' allá donde le tocó durar dos meses sin salir y se perdió lulo, se perdió tomate, mora, él no podía salir, ¿pa' dónde? Si estaba minado, estaban minados todos los caminos, perdieron no solo cultivo sino animales todo, ganado”*

*“...lo que quedó, entonces qué hicieron, siempre las veredas quedaron apagadas, arruinadas de esa manera, por lo menos la gente que trabajaba se alejó, dejaron fincas po' ahí, solas también y el capricho de uno, pero... tierras buenas pa' todos y ver uno todas esas fincas de los vecinos ahí achacadas y todo, por falta de personal y la gente ya no va de una parte a otra, como se dice que se vayan de Bucaramanga, de otra parte, de Río Negro a buscar trabajo, allá que había trabajo...”*

*“Hubo mucho lo que fue ganaderías, lecherías que había en esas fincas grandes, las<sup>66</sup> haciendas, pues porque les pedían, entonces sacaron lo que era ganado grande y todo, y las vacas y todo lecherías y se acabó todo esa vaina y es lo que hace falta a uno, que todo se acabó y no se ha vuelto a renovar eso”.*

*“...ellos decían ‘somos de las FARC por tener que desplazarnos irnos de la región por el proceso que estamos sufriendo con la operación Berlín necesitamos la colaboración de ustedes lo que tengan’ en el caso de nosotros les decimos ‘no, es que ahorita no hay plata’ porque estábamos en ese proceso de cosecha de café pero no, o sea estaba el café pero no se había vendido y el más viejo de todos se puso de mal genio... de hijue pa’riba que tenía que colaborar, entonces mi papá dijo ‘no pues ahí hay 100 mil pesos tómelos’ y le dio esos 100 mil pesos y la comida que había, el mercado que había y se fue. Ese proceso lo sufrió la mayoría de gente de la Colina”.*

*“...así que el daño solo fue en la parte económica, por ejemplo, en las fincas que usted iba a vender en este momento valen 200 millones cuando antes solo era 5 millones y nadie las quería comprar y la parte económica se murió totalmente. Para que tengan una idea, cuando yo llegué a Santa Cruz, el sábado y el domingo eso parecía un mercado persa mataban más o menos 15 animales en la pesa y la gente traía yuca, frutas, había de todo, pero cuando empezó el conflicto si mataban dos animales y eso era mucho, normalmente mataban un solo animal y nadie iba a comprar ni ir ni siquiera los de la electrificadora iban”.*

Otro golpe a la economía de Turbay fue la disipación de la Corporación Ecológica de Turbay, dado que se encargaba de la producción de alimentos sin químicos, de la capacitación de las comunidades de la provincia de Soto y de otros municipios como San Gil, Barbosa, Boyacá,

Antioquia, Barrancabermeja, del Valle del Cauca, del Norte de Santander, y algunos municipios<sup>67</sup> de la Costa, sin embargo, el conflicto armado colombiano hizo que los líderes tuvieran que abandonar la zona puesto que el ejército decía que la corporación era un proyecto de la guerrilla y la guerrilla decía que era un proyecto del ejército esto sucedió algunos meses antes de la operación Berlín.

En efecto, otras de las categorías de gran impacto psicosocial fue el **aislamiento**, durante la operación Berlín las víctimas manifiestan que tuvieron que mantenerse encerrados en sus casas, “*salir donde el vecino era peligroso*”, además el ejército les advertía “*usted ya no podía estar en tal parte después de las 6 de la tarde, o sea a las 6 usted tenía que estar ya en las casas, porque ya no respondían por nadie después de lo oscuro*”, en este sentido, las sensaciones que predominaron fueron las de **angustia, intranquilidad y temor**, además, no solamente se trató de un aislamiento físico sino también de **relaciones sociales**, puesto que existía **desconfianza** de tener cerca personas informantes de la guerrilla, y sumado a esto, la muerte de familiares o su desplazamiento desembocó en sentimientos de **soledad, desolación y tristeza**. Todo lo anterior, conduce al surgimiento del daño sociocultural ya que “*A nivel colectivo la comunidad poco comento sobre eso, había mucho encierro, no se volvieron a hacer actividades comunitarias era casi prohibitivo*”, también las fiestas de la época del año no fueron celebradas como solían hacerse en condiciones normales “*esa navidad fue terrible, todo apagado, yo no sé en Turbay porque nosotros en las veredas tratábamos de reunirnos en una sola casa pero ese año nada, ese año no porque uno para salir de noche por ahí a la carretera...*”

La operación Berlín trajo consigo, además, el **desplazamiento** de muchas personas que no encontraron más salida que abandonar el territorio, las víctimas aseguraban “*qué la gente pues en*

*últimas pues se desplazaron, la mayoría se desplazaron, mientras se calmaba y apenas hubo un<sup>68</sup> campo hágale y hubo gente que se quedó, le hizo la cara dura ahí humillado de todo mundo, pero cuando la gente, cuando no tiene...”, “pues eso sí nos tocó salir yo salí estuve un año por allá”. Otros veían en el desplazamiento la forma de alejar a su familia de los peligros del reclutamiento forzado y demás hechos victimizantes fracturando la familia y la convivencia de estos “si... yo si sufrí, sufrimos, uno solo, porque la mujer con los hijos recogidos acá (Bucaramanga), llegaban y comprometían los grupos, los Elenos, decían venga pa' acá muchacho, vamos a hablar sobre esto y esto, se iban y uno les preguntaba qué le dijeron, no... que esto y eso, y así pasaba, no... esta vaina si no” y algunos salían puesto que al no querer colaborar con la guerrilla dichos actores tomaban sus viviendas como base militar lo que ponía en riesgo a la población civil, en uno de los casos, la víctima cuenta que “cuando yo volví solo quedaban los cimientos era de unos abuelitos la guerrilla llegó a estarse ahí y el ejército ya sabía y ametrallaron la casa. Las personas, cuando se establecían en las fincas, ellos se iban, preferían irse a donde un vecino precisamente por el riesgo”. Finalmente, todo este marco de violencia que dejó como resultado el desplazamiento propio o de seres queridos, produjo en las personas sensación de **incertidumbre** y sentimientos de **tristeza**.*

En resumen, se obtiene una narrativa general de la Operación Berlín en la que, aunque se presenta como un enfrentamiento entre guerrilla y ejército (pocos de ellos manifiestan claridad sobre los acontecimientos), se presume que tuvo dos objetivos principales: el primero de ellos sacar las guerrillas de la zona, y, en segundo lugar, asegurar la entrada de la Greystar para la explotación de los recursos naturales propios de esta región del país que colinda con el páramo de Santurbán. En contraste con lo planteado en prensa en la cual el comandante del Ejército Nacional

hace mención de La Operación Berlín como la mejor maniobra estratégica y de resultados del<sup>69</sup> año 2000 en contra de las FARC, y por la cual fueron conmemorados una gran cantidad de soldados, las víctimas configuran al Ejército Nacional como una institución que también hizo parte de la violencia vivida durante este acontecimiento, como victimario ante la población civil, atacándola y poniéndola en riesgo frente a los demás actores del conflicto.

En este mismo orden de ideas, cabe resaltar que, según las narraciones de las víctimas, se confirma la presencia de una gran cantidad de menores de edad, algunos armados, otros sin armas que fueron reclutados para hacer parte de la columna móvil Arturo Ruíz de las FARC, por lo que existieron combates desiguales con el Ejército Nacional y de los cuales tenían conocimiento.

En relación con el impacto psicosocial ocasionado a las víctimas de la Operación Berlín, se configura una narrativa en tres dimensiones: la primera, una dimensión individual en la que muchos acontecimientos no se encuentran elaborados emocionalmente por lo que cuesta hablar de ello; una segunda dimensión relacional en la cual se fragmentó el tejido social de las comunidades especialmente de Mohán y Turbay por lo que se vio afectada la convivencia con los vecinos y actualmente es un fenómeno que persiste, y, por último, una dimensión económica, en la cual las personas perdieron posesiones de valor y del sustento de su diario vivir, como lo fueron sus cultivos, animales, vivienda, dinero, entre otros.

.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede afirmar que los objetivos planteados para el presente estudio se cumplieron en su totalidad, debido a que se logró describir lo ocurrido en la operación Berlín tomando la perspectiva de las víctimas, así mismo se pudieron comprender los patrones de violencia de tres de los actores principales de dicho suceso: la guerrilla, el ejército y los paramilitares; y finalmente, se reconocieron los impactos psicosociales ocasionados por la violencia en el marco del conflicto armado en las personas que fueron víctimas de esta operación. En general, se rescató la voz de las víctimas que siempre estuvo ausente en el entramado de la Operación Berlín.

Por lo tanto, teniendo en cuenta lo narrado por los participantes se presume que uno de los objetivos principales de este operativo fue sacar o eliminar la guerrilla de esta zona, sin tener en cuenta el daño que se pudo ocasionar a la población civil que vivía en este lugar, situación que se ha presentado en otras ocasiones, en donde agentes del estado participan en acciones que aparentemente van en contra de un enemigo que es una amenaza para la sociedad, como es el caso de la guerrilla o sus simpatizantes, sin tener en cuenta quienes o que se encuentran en medio o quienes son realmente a quienes atacan, sobre esto hay diferentes hechos documentados, como es el caso de la masacre realizada en 1988 en el municipio de Puerto Boyacá donde 19 comerciantes fueron asesinados a manos de un grupo de paramilitares, sin embargo se demostró que en este hecho también participaron miembros del Ejército Nacional (Comisión Colombiana de Juristas, 2004 ) así mismo, otra situación en donde se evidencia la participación del Estado como victimario, fue la masacre de la Rochela en 1989, donde fueron asesinados 12 funcionarios judiciales en el corregimiento de la Rochela en el municipio de Simacota quienes se habían acercado allí con el

objetivo de recolectar información sobre asesinatos y desapariciones que venían sucediendo en<sup>71</sup> dicha región, cuando cerca de allí fueron emboscados por algunos hombres quienes les dispararon, posteriormente se demostraría la participación de militares en reuniones donde se planearía la ejecución de dicho suceso (Verdad abierta, 2010) siendo considerado todo esto dentro de lo que son las ejecuciones extrajudiciales, las cuales contemplan los asesinatos arbitrarios por parte del Estado o con su complicidad u tolerancia (Henderson, 2006).

En hechos más recientes se evidencia el bombardeo realizado el 29 de agosto de 2019 a una zona rural de San Vicente del Caguán, donde se encontraba un campamento móvil de la guerrilla de las FARC, en este suceso murieron 8 menores de edad los cuales habían sido reclutados forzosamente por este grupo y quienes se encontraban indefensos durante el ataque (Pulzo, 2019), este hecho es alarmante, sin embargo, no es algo de ahora sino que tiene sus inicios desde tiempo atrás, como se demuestra en la presente investigación donde se encontró que el reclutamiento de menores es la modalidad de violencia de la guerrilla que más se repite en las entrevistas dadas por los participantes.

Según el Registro Único de Víctimas (2019) se encuentran a nivel nacional y por todo el tiempo de duración del conflicto, 7.681 casos de menores de edad víctimas de las dinámicas relacionada con grupos armados ilegales, es decir, del reclutamiento ilícito el cual es entendido como los actos mediante los cuales niñas, niños y adolescentes (NNA) son ingresados de forma involuntaria o voluntaria pero quizás de manera inconsciente a grupos armados al margen de la ley (Ortiz, 2017), con respecto a esto estudios como el realizado por Fajardo (Semana, 2014) evidencian que 47% de los integrantes del grupo guerrillero de las FARC fueron reclutados antes de que cumplieran la mayoría de edad, siendo así que lo ocurrido en la Operación Berlín puso en

evidencia que el flagelo del reclutamiento ilícito no era un sofisma o un imaginario en el<sup>72</sup> contexto del conflicto armado, sino una realidad en la que aproximadamente 150 menores combatientes hicieron parte de esta operación de los cuales 16 años más tarde se cuestiona lo que sucedió con ellos, estos hechos ponen en evidencia las falencias con las que contaba el Gobierno colombiano y las instituciones en lo relacionado con la desvinculación de tantos menores (Verdad Abierta, 2016).

Finalmente, por medio de las narraciones de las personas víctimas de la Operación Berlín se pudo evidenciar que en su mayoría los participantes manifiestan miedo como una de las consecuencias derivadas de las vivencias de dicho suceso, esto debido a que los impactos que deja el conflicto armado van más allá de los enfrentamientos y asesinatos. El miedo es una de las secuelas más complejas de esta guerra es algo que transforma al individuo y todo su entorno, cambia comunidades en lugares de miedo, acaba proyectos de vida y provoca humillaciones generando incertidumbre y pérdida de identidad (Charry, 2016), además en la esfera individual también se encontró alteraciones a nivel emocional las cuales se pueden considerar como consecuencia directa al ser víctima del conflicto armado, sin embargo, esta investigación no es la única en la que se encuentran estos resultados pues en la realizada por Ramírez, Juárez, Parada, Guerrero, Romero , Salgado, & Vargas (2016) ocurrió algo similar y es que de las 677 personas que participaron en su estudio el 28% presentó alteración en el estado de ánimo, 24% trastorno de estrés postraumático y 16.4% evidenció ansiedad – depresión entre otras alteraciones, de igual forma en el estudio realizado por Cudris y Barrio (2018) se concluyó que las víctimas de sucesos violentos o intensos tiene una alta probabilidad de sufrir estrés postraumático el cual en algunos casos puede estar acompañados por depresión. Otra alteración resultante del conflicto armado que

se evidencio en los resultados de esta investigación son los daños a nivel social, la fragmentación<sup>73</sup> de la armonía y la sana convivencia, estos daños socioculturales son generados de forma colectiva en las comunidades debido a prohibiciones explícitas o impedimentos que experimentaron las personas al intentar mantener sus relaciones o vínculos sociales los cuales les permitía generar una construcción colectiva, esto genera daños a nivel individual y colectivo, pues las personas son privadas de recursos y relaciones sociales necesarias para una mejor calidad de vida, y en cuanto a lo social se altera el tejido y la transición de saberes y prácticas propios de cada comunidad (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013), así lo evidencian estudios como el realizado por Charry (2016) sobre los impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacre selectiva en el marco del conflicto en el suroccidente colombiano, se obtuvieron resultados o respuestas similares en la categoría de los impactos psicosociales, pues en dicho estudio se mencionan afecciones como: desintegración del núcleo familiar, pérdida de las prácticas culturales y familiares, daños a nivel moral, sociocultural y comunitario, además, daños en la noción de justicia y las instituciones que la representan, alteración del proyecto de vida individual, social y comunitario, entre otros, esto da cuenta de la gran cantidad de afecciones que puede generar el conflicto armado en las diferentes esferas que conforman un individuo.

Sobre la Operación Berlín desde la perspectiva de las víctimas, se concluye que la versión de las víctimas es coincide con algunos elementos de la versión oficial del Ejército, salvo en considerar al Ejército Nacional como uno de los victimarios, evidenciar que no se tuvo en cuenta a la población civil en los combates y la lucha desigual entre el Ejército Nacional y la columna Arturo Ruiz que en su mayoría eran menores de edad reclutados y de los cuales la institución tenía conocimiento. En cuanto a los patrones de violencia, se identificó que para las guerrillas el patrón de violencia más recurrente es el reclutamiento de menores, para el Ejército Nacional es la humillación y los grupos paramilitares el homicidio. En relación al impacto psicosocial se reconoce en las categorías de miedo, pérdidas económicas, aislamiento y desplazamiento que generan importantes daños en tres dimensiones: lo individual, lo comunitario/relacional y lo económico.

Se concluye además que las víctimas no presentan claridad frente a lo ocurrido durante la Operación Berlín dado que las fechas que ellas afirman corresponden al antes y al después de la Operación Berlín, la mayoría de ellas desconoce la denominación del Operativo y los objetivos por los cuales se ejecutó, saben que fue el suceso ‘más duro de la guerra’ pero desconocen detalles importantes que intentan complementar con suposiciones. Lo anterior puede ser debido a dos posibles factores: 1) sesgo de memoria en relación con los datos de temporalidad, puesto que la Operación Berlín ocurrió hace 19 años, y 2) desconocimiento del Operativo por falta de información por parte de los actores armados y dificultad en el acceso a medios de comunicación tal como las víctimas lo manifiestan. A su vez, la información obtenida en prensa desde la cual se extrae la versión oficial del Ejército Nacional tampoco es concreta puesto que presentan diversos

puntos incongruentes, en relación con la geografía descrita, las cifras de bajas dadas de<sup>75</sup> integrantes de las FARC en comparación con los de Ejército Nacional, el combate desigual que hubo al enfrentarse con menores de edad y algunos datos relevantes ofrecidos por la versión oficial del Ejército Nacional.

Adicional a esto, el Ejército Nacional participó como victimario frente a la población civil de las zonas del combate, en el transcurso de lo acontecido, poniendo en riesgo a los civiles frente a los demás actores armados y según lo relatado por las víctimas, se cuestiona la verdadera intención de la Operación Berlín según, si realmente fue con el objetivo de dar un gran golpe militar a la guerrilla de las FARC o facilitar la entrada de empresas privadas como la Greystar para la explotación de los recursos de la zona geográficamente estratégica.

En cuanto al impacto psicosocial de las víctimas se pudieron identificar tres principales dimensiones: desde lo individual, lo comunitario/relacional y lo económico.

Teniendo en cuenta lo anterior se recomienda:

1. Es importante reconstruir la memoria de las víctimas teniendo en cuenta su versión y clarificando algunos detalles sobre lo que les ocurrió que aún hoy en día ellas desconocen durante el periodo de tiempo de la Operación Berlín.

2. Además, resulta imperante que, de la misma forma como los soldados del Ejército Nacional que participaron en la Operación Berlín, fueron condecorados, haya una manifestación pública ante las víctimas para reconocer su responsabilidad y ofrecer disculpas por los daños ocasionados a las personas, familias y comunidades.

3. El proceso de recolección de información y acercamiento a las víctimas de la Operación Berlín, posibilitó identificar que en ocasiones, las organizaciones se acercan a las víctimas de una

forma inadecuada que no le asegura escenarios seguros y no permite que la persona reconozca<sup>76</sup> su derecho a la participación como beneficio colectivo de quienes al igual que ella vivieron la Operación Berlín, sino que por el contrario crean que la organización se beneficia con esto y por tanto, se resistan a contar su versión. Es por ello, que es importante en el proceso de realización de entrevistas para construir los testimonios de las víctimas, las organizaciones de víctimas realicen previo a esto, talleres de sensibilización para comprender la importancia de garantizar el derecho de la participación de las víctimas, así como ofrecer escenarios que brinden seguridad a las mismas y no existan repercusiones sobre ellas.

4. Aún sigue siendo necesario el acompañamiento individual de las víctimas, dado que estas poseen emociones asociadas a los acontecimientos que no han sido elaborados, lo cual se convierte en dificultades para la resignificación y continuación de sus proyectos de vida.

5. Es necesaria la reconstrucción del tejido social el cual fue fragmentado, durante una de las visitas a terreno se pudo dar cuenta de ello, existen algunas familias que aún siguen culpando a otras por sucesos funestos ocurridos en el marco de la violencia vivida durante la Operación Berlín.

6. Es necesario intervenir con planes de mejoramiento económico, promoviendo iniciativas de proyectos productivos del campo para reactivar económicamente a los corregimientos de Mohán y Turbay que se vieron tan afectados en este sentido.

Alto comisionado para la paz. (24 de noviembre de .2016). Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera. Recuperado de <http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/procesos-y-conversaciones/Documentos%20compartidos/24-11-2016NuevoAcuerdoFinal.pdf>

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados. (2018)¿Qué es un conflicto armado según el Derecho Internacional Humanitario? Recuperado de <https://eacnur.org/blog/que-es-un-conflicto-armado-segun-el-derecho-internacional-humanitario/>

Alvarado, J. (15 de enero de 2018). Ejército en Santander se mantiene en alerta por arremetida del ELN. *Vanguardia Liberal*. Recuperado de <https://www.vanguardia.com/judicial/ejercito-en-santander-se-mantiene-en-alerta-por-arremetida-del-eln-ADV421472>

Andrews, S. (2010). A quality control tool for high throughput sequence data.

Aprehendido otro guerrillero de la columna "Arturo Ruiz". (09 de diciembre del 2000g). *Vanguardia Liberal*, p. 10B.

Arias, A. & Alvarado, S. (2015). Investigación narrativa: una propuesta metodológica para la construcción social de conocimientos científicos. *Revista CES Psicología*, 8(2), 171-181.

Armas halladas en Suratá, Santander, iniciaron escándalo de Fujimori. (06 de diciembre del 2000f). *Vanguardia Liberal*, p. 10B.

Arroyo, J. (2013). Impacto psicosocial del conflicto armado en familias víctimas de buenaventura. (Estudio de tres casos en buenaventura). Monografía presentada como requisito para optar

Por el Título de Trabajador Social. Universidad del valle sede pacifico. Recuperado de78  
<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/10620/1/CB-0503492.pdf>

Augen, J. (2004). Bioinformatics in the post-genomic era: Genome, transcriptome, proteome, and information-based medicine. Addison-Wesley Professional.

Ávila, A. (29 de Mayo de 2019). Falsos positivos en Colombia. *El País, internacional*. Recuperado de [https://elpais.com/internacional/2019/05/28/colombia/1559060232\\_419756.html](https://elpais.com/internacional/2019/05/28/colombia/1559060232_419756.html)

Blankenberg, D., Kuster, G. V., Coraor, N., Ananda, G., Lazarus, R., Mangan, M., ... & Taylor, J. (2010). Galaxy: a web-based genome analysis tool for experimentalists. *Current protocols in molecular biology*, 19-10.

Bolger, A., & Giorgi, F. Trimmomatic: A Flexible Read Trimming Tool for Illumina NGS Data. Recuperado <http://www.usadellab.org/cms/index.php>.

Centro de Investigaciones Políticas Horizontes Colombia. (2002). Presentación cronológica del desarrollo de la operación militar denominada “operación Berlín”. Centro de Investigaciones Políticas Horizontes Colombia, (Ed). *Los niños de la guerra en Colombia* [Figura]. Bucaramanga, Colombia: Federación despertar Oriente.

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). Una guerra prolongada y degradada. Dimensiones y modalidades de violencia. En Centro Nacional de Memoria Histórica. (Ed), *¡Basta Ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad*. Bogotá: Imprenta Nacional. Recuperado de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/basta-ya-colombia-memorias-de-guerra-y-dignidad-2016.pdf>

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). Los impactos y los daños causados por el<sup>79</sup> conflicto armado en Colombia. En Centro Nacional de Memoria Histórica. (Ed), *¡Basta Ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Bogotá: Imprenta Nacional*. Recuperado de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/basta-ya-colombia-memorias-de-guerra-y-dignidad-2016.pdf>

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). Una guerra prolongada y degradada. Los orígenes, las dinámicas y el crecimiento del conflicto armado. En Centro Nacional de Memoria Histórica. (Ed), *¡Basta Ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Bogotá: Imprenta Nacional* (pp. 112). Recuperado de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/basta-ya-colombia-memorias-de-guerra-y-dignidad-2016.pdf>

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2016). Tomas y ataques guerrilleros (1965 - 2013). Recuperado de [http://iepri.unal.edu.co/fileadmin/user\\_upload/iepri\\_content/publicaciones/tomas-guerrilleras.pdf](http://iepri.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/iepri_content/publicaciones/tomas-guerrilleras.pdf)

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2018). Paramilitarismo. Balance de la contribución del CNMH al esclarecimiento histórico, Bogotá, CNMH. Recuperado de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/balances-jep/descargas/balance-paramilitarismo.pdf>

Charry, L. (2016). Impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacre<sup>80</sup> selectiva en el marco del conflicto en el suroccidente colombiano en el 2011. *Colombia Forense*, 3(2), 51-60.

Combate a 3.620 metros de altura en Santander/ Combate en "las nubes" (día 16 de la operación Berlín). (13 de diciembre del 2000p). Vanguardia Liberal, p. 10B.

Comisión Colombiana de Juristas. (2004). La masacre de los 19 comerciantes. Sentencia de la Corte Internacional. La responsabilidad del Estado Colombiano frente al paramilitarismo. Recuperado de [https://www.coljuristas.org/documentos/libros\\_e\\_informes/la\\_masacre\\_de\\_los\\_19\\_comerciantes.pdf](https://www.coljuristas.org/documentos/libros_e_informes/la_masacre_de_los_19_comerciantes.pdf)

Comisión Colombiana de Juristas. (2007).Verdad, justicia y reparación: Algunas preguntas y respuestas. Bogotá, Colombia. Recuperado de [http://www.coljuristas.org/documentos/libros\\_e\\_informes/verdad\\_justicia\\_y\\_reparacion.pdf](http://www.coljuristas.org/documentos/libros_e_informes/verdad_justicia_y_reparacion.pdf).

Comité Internacional de la Cruz Roja Documento de opinión. (2018).Cinco conflictos armados en Colombia ¿qué está pasando? Recuperado de <https://www.icrc.org/es/document/cinco-conflictos-armados-en-colombia-que-esta-pasando>

Congreso de Colombia. (10 de Junio de 2011). Artículo 3. (Víctimas). Ley de víctimas y restitución de tierras y decretos reglamentarios. (Ley 1448 de 2011). Recuperado de

<http://www.sipi.siteal.iipe.unesco.org/normativas/70/ley-ndeg-14482011-ley-de-victimas-y-restitucion-de-tierras-y-decretos-reglamentarios>. 81

Corporación Escuela Galán. (2019). Documento diagnóstico comunidades corregimientos de Turbay y El Mohán. Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV). Working paper.

Corporación para el desarrollo del oriente, Compromiso. (2012). El hilo del laberinto. Conflicto armado y desarme, desmovilización y reintegración –DDR- de grupos armados ilegales en Santander. Recuperado de <http://corporacioncompromiso.org/?apc=I1--18-736-15-761-18-&x=661>

Cosoy, N. (2016). ¿Por qué empezó y qué pasó en la guerra de más de 50 años que desangró a Colombia? *BBC Mundo*, Bogotá. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-37181413>

Cudris, L y Barrio, A. (2018). Malestar psicológico en víctimas del conflicto armado. *Revista CS*, (26), 75-90. DOI: <https://doi.org/10.18046/recs.i26.3292>. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/recs/n26/2011-0324-recs-26-00075.pdf>

Defensoría del pueblo (2014). Informe defensorial prevención del reclutamiento en niñas, niños y adolescentes, análisis de la política pública con enfoque étnico. Recuperado de <http://www.defensoria.gov.co/public/pdf/informedefensorialreclutamiento.pdf>

De la Calle, H. (2017). P&R: Sistema integral de Verdad, Justicia, Reparación y no Repetición. Colombia: *Alto Comisionado para la Paz*. Recuperado de

<http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/procesos-y-conversaciones/proceso-de-paz-con-las-farc-ep/Paginas/PR-Sistema-integral-de-Verdad-Justicia-Reparacion-y-no-Repeticion.aspx>. 82

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2018). Santander Población total. DANE - Dirección de Censos y Demografía. Recuperado de <https://sitios.dane.gov.co/cnpv/#/>

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.

Domínguez, E. & Herrera, J. (2011). La investigación narrativa en Psicología: Definición y funciones. *Revista Psicología desde El Caribe*, 30(3), 620-641.

Ejército capturó a otros 14 guerrilleros de las Farc. (21 de diciembre del 2000k). *Vanguardia Liberal*, p. 10B.

El a,b,c de la operación Berlín. (31 de diciembre del 2000n). *Vanguardia Liberal*, p. 10B.

El 47 % de los integrantes de las FARC fue reclutado en la niñez. (29 de Octubre de 2014). *Semana*. Recuperado de <https://www.semana.com/nacion/articulo/el-47-de-los-integrantes-de-las-farc-fueron-reclutados-siendo-ninos/407422-3>

En la guerra a los 13 años. (28 de noviembre del 2000b). *Vanguardia Liberal*, p. 10B.

En la guerra a los 13 años. (28 de noviembre del 2000b). (Figura). *Vanguardia Liberal*, p. 10B.

- Fajardo, E. (26 de Agosto de 2016). Los múltiples intentos de paz en Colombia. *El Herald*.<sup>83</sup>  
Recuperado de <https://www.elheraldo.co/politica/los-multiples-intentos-de-paz-en-colombia-280676>
- Fried, D. (2008). Diálogos generativos. En G. Rodríguez. (Ed), Diálogos apreciativos el socioconstruccionismo en acción (pp. 17- 47). Madrid, España: DYKINSON, S. L.
- Fried, D. (2013) Prácticas dialógicas generativas en el trabajo con familias. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 5, 127-159.
- Fundación Comité de Solidaridad de Presos Políticos (2019). Conócenos. Recuperado de <http://www.comitedesolidaridad.com/es/conocenos>.
- García, G. (2013).El narcotráfico en Colombia: de las falencias de la política de prohibición y sus secuelas, a la discusión de la descriminalización y despenalización (Maestría en estudios políticos). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/15289/GarciaLunaGonzaloErnesto2013.pdf?sequence=1>
- Giardine, B., Riemer, C., Hardison, R. C., Burhans, R., Elnitski, L., Shah, P., & Nekrutenko, A. (2005). Galaxy: a platform for interactive large-scale genome analysis. *Genome research*, 15(10), 1451-1455.
- Gobernación de Santander. (2017). En Suratá, avanza el cumplimiento de Reparación Colectiva a Víctimas. Recuperado de <http://www.santander.gov.co/index.php/actualidad/item/843-en-surata-avanza-el-cumplimiento-de-medidas-de-reparacion-colectiva-a-victimas>

Gobernación de Santander. (5 de Mayo de 2019). Santander ahora tiene 7 provincias y 784 estrellas en su bandera. Nos une Santander Gobernación. Recuperado de <http://www.santander.gov.co/index.php/actualidad/item/3837-santander-ahora-tiene-7-provincias-y-7-estrellas-en-su-bandera>

Gómez, F. (2003). Los grupos paramilitares en Colombia. *Boletín de información*, 3(279), 15-50. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4553437>

Grabe, V. (2015). La paz es más revolucionaria que la guerra. M - 19: propuesta de paz y de país (Tesis Doctoral). Universidad de Granada. Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/25958331.pdf>

Grey Star Resources, Investment Strategies Done Perfectly. (Sin fecha). ABOUT US. Recuperado de <http://www.greystarresources.com/about-me/>

Henderson, H. (2006). La ejecución extrajudicial o el homicidio en las legislaciones de America Latina. *Revista IIDH. Volumen (43)*, 284 – 285. Recuperado de <http://www.corteidh.or.cr/TABLAS/R08060-7.PDF>.

Hernández, C. (2012). Memorias resignificadas: el conflicto armado en las narrativas de inmigrantes colombianos en el Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA). *Revista colombiana de educación*, 62(1), 59- 74.

Hernández, G. (2019). Turbay y El Mohán relatos de vida. Suratá, Colombia: Equipo de reparación colectiva y medidas de satisfacción de la Unidad para las Víctimas.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México, 85  
México D.F.: Mc Graw Hill education.

Herrera, M. & Pertuz, C. (2015). Narrativas femeninas del conflicto armado y la violencia política en Colombia: contar para rehacerse. *Revista de Estudios Sociales*, 53, 150- 162.

Hewitt Ramírez, N., Juárez, F., Parada Baños, A. J., Guerrero Luzardo, J., Romero Chávez, Y. M., Salgado Castilla, A. M., & Vargas Amaya, M. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 125-140. doi: 10.15446/rcp.v25n1.49966. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a09.pdf>.

Honores a la operación Berlín. (20 de enero del 2001b). Vanguardia Liberal, p. 3A.

Insuasty, A. Valencia, J y Restrepo, J. (2016). El paramilitarismo: reflexiones en clave contrainsurgente. En Insuasty, A. Valencia, J y Restrepo, J. (Ed.), *Elementos para una genealogía del paramilitarismo en Colombia. Historia y contexto de la ruptura y continuidad del fenómeno.* (pp. 16). Recuperado de [https://www.usbmed.edu.co/Portals/0/PDF/CIDEH/Publicaciones/Elementos\\_para\\_una\\_genealogia\\_del\\_paramilitarismo\\_en\\_Colombia.pdf](https://www.usbmed.edu.co/Portals/0/PDF/CIDEH/Publicaciones/Elementos_para_una_genealogia_del_paramilitarismo_en_Colombia.pdf)

La historia presidencial a la que Duque se suma. (Sin fecha). *El Tiempo*. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/datos/historia-de-todos-los-presidentes-de-colombia-251902>

Lamus, D. (2009). Buenas prácticas para superar el conflicto armado, 5 estudios de caso Santander. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Instituto de Estudios Políticos, IEP - UNAM. Editorial UNAB. Recuperado de [https://issuu.com/dorislamus/docs/pnud-5-estudios-de-caso-en-santander?fbclid=IwAR2CKx\\_1YDMd2UGhvpXrN5YHd-IDRlBmbIUTW2zTJliOSfyaA-1462g-hws](https://issuu.com/dorislamus/docs/pnud-5-estudios-de-caso-en-santander?fbclid=IwAR2CKx_1YDMd2UGhvpXrN5YHd-IDRlBmbIUTW2zTJliOSfyaA-1462g-hws)

"La Navidad será combatiendo". (20 de diciembre del 2000j). Vanguardia Liberal, p. 10B.

La Unicef montará una base datos. (22 de diciembre del 2000l). Vanguardia Liberal, p. 10B.

Las Farc amarran a las niñas y las obligan a planificar. (15 de diciembre del 2000h). Vanguardia Liberal, p. 3A.

¿Las FARC en dificultades militares? (24 de diciembre del 2000m). Vanguardia Liberal, p. 5.

LJodal, T. (2002). El concepto de Paramilitar. En: Corporación Observatorio para la paz .2002. Las verdaderas intenciones de los paramilitares. Bogotá, *Intermedio editores*. 300- 303. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/scieloOrg/php/reflinks.php?refpid=S0121-4705200700020000600023&lng=pt&pid=S0121-47052007000200006>

López, C. (2007). Monografía político electoral departamento de Santander 1997 a 2007. Recuperado de: [https://moe.org.co/home/doc/moe\\_mre/CD/PDF/santander.pdf](https://moe.org.co/home/doc/moe_mre/CD/PDF/santander.pdf).

Machado, A., & Amaya, R. (2012). La violencia en Colombia y su impacto sobre el sector rural. *Cuadernos De Desarrollo Rural*, (24). Recuperado de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/desarrolloRural/article/view/3327>

Martín-Baró, I. (1988). La violencia política y la guerra como causas del trauma psicosocial en<sup>87</sup> el Salvador. *Revista de psicología de El Salvador. Volumen (28)*, 23-141.

Mesa, E. (2009). El Frente Nacional y su naturaleza antidemocrática. *Revista facultad de Derecho y Ciencias Políticas*, 39 (110), p. 157-184. Recuperado de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/derecho/article/view/283/238>

Militares sabían de niños en campamento bombardeado; disidencia los estaba adoctrinando. (06 de noviembre de 2019). *Pulzo*. Recuperado de <https://www.pulzo.com/nacion/personero-dice-que-ninos-abatidos-no-estaban-armados-que-estado-sabia-PP795687>.

Ministerio de Educación Nacional. (2012). Fundamentos pedagógicos 2012 – 2014. Programa de Competencias Ciudadanas. Colombia.

Muertos 11 guerrilleros de las Farc en operación “Berlín”. (27 de noviembre del 2000a). *Vanguardia Liberal*, p. 10B.

"Murieron nueve más". (30 de noviembre del 2000d). *Vanguardia Liberal*, p. 12B.

Negociación con los paras. (10 de febrero de 2005). *Semana*. Recuperado de <https://www.semana.com/on-line/articulo/negociacion-paras/67080-3>.

Ni a mi novia le dije que me iba... (29 de noviembre del 2000c). *Vanguardia Liberal*, p. 10B.

Noticias RCN. (30 de julio de 2016). Fiscalía exhumará más de 70 cuerpos de niños de la Operación Berlín. Recuperado de <https://noticias.canalrcn.com/nacional-pais/fiscalia-exhumara-mas-70-cuerpos-ninos-operacion-berlin>

Obregón, M. Báez, M. Rojas, N y Díaz, I. (2016 – 2019). “Un gobierno de oportunidades” Plan<sup>88</sup> de desarrollo territorial.

[http://suratasantander.micolombiadigital.gov.co/sites/suratasantander/content/files/000023/1111\\_plandedesarrollo20162019.pdf?fbclid=IwAR0FuZykpsuduznEImkrqbJkL4pkzIrm\\_wXSz5Ng9T-TcBgIpA12LTi6m8](http://suratasantander.micolombiadigital.gov.co/sites/suratasantander/content/files/000023/1111_plandedesarrollo20162019.pdf?fbclid=IwAR0FuZykpsuduznEImkrqbJkL4pkzIrm_wXSz5Ng9T-TcBgIpA12LTi6m8).

Once capturados más, en operación "Berlín". (16 de diciembre del 2000s). Vanguardia Liberal, p. 4B.

"Operación Berlín seguirá a toda costa". (19 de diciembre del 2000i). Vanguardia Liberal, p. 10B.

Ortiz, W. (2017). Reclutamiento forzado de niños, niñas y adolescentes: de víctimas a victimarios. Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe, 15(01), 147- 161.

Otero, J. Uribe, J. Hormiga, C y Rodríguez, L. (2012). Capítulo I, Caracterización General del Departamento de Santander. En Otero, J. Uribe, J. Hormiga, C y Rodríguez, L. (Ed.), *Diagnóstico de Salud de Santander Edición especial de la Revista del Observatorio de Salud Pública de Santander (pp.), Edición especial de la Revista del Observatorio de Salud Pública de Santander.* 7(1). Recuperado de [http://web.observatorio.co/publicaciones/diagnostico\\_santander\\_2012.pdf](http://web.observatorio.co/publicaciones/diagnostico_santander_2012.pdf).

Piedrahita, C. (2014). Reflexiones metodológicas. Acercamiento ontológico a las subjetividades políticas. En Díaz, Piedrahita & Vommaro (Eds.), *Acercamientos metodológicos a la subjetivación política: debates latinoamericanos* (pp. 15 - 31). Bogotá: CLACSO.

Plazas, F. (2017). Historia reciente y enseñanza del conflicto armado reciente y actual de Colombia en colegios y universidades del país. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*,

[http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana13\(1\)\\_9.pdf](http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana13(1)_9.pdf)

Redacción el tiempo. (2010). El fracaso de los diálogos de paz en El Caguán. El Tiempo.

Recuperado de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-8430440>

Redacción País. (15 de Septiembre de 2016). Los crímenes de Estado más sonados en el país. *El*

*Heraldo*. Recuperado de <https://www.elheraldo.co/nacional/los-crimenes-de-estado-mas-sonados-en-el-pais-285326>

Redacción Santander. (23 de Enero de 2019). Comunidades denuncian la reactivación del ELN

en municipios de Santander. *El Espectador*. Recuperado de <https://www.elespectador.com/noticias/nacional/santander/comunidades-denuncian-la-reactivacion-del-eln-en-municipios-de-santander-articulo-835645>

Red Nacional de Información. (01 de Julio de 2019). Registro Único de Víctimas. Recuperado de

<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/registro-unico-de-victimas-ruv/37394>

Registro único de víctimas. (2019). La Unidad trabaja por la prevención del reclutamiento ilícito

de niños, niñas y adolescentes. Recuperado de <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/enfoques-diferenciales/la-unidad-trabaja-por-la-prevencion-del-reclutamiento-ilicito-de-ninos-ninas>.

Resolución No. 2014-424217, (26 de marzo de 2014). Por la cual se decide sobre la inscripción en el Registro Único de Víctimas, en virtud del artículo 156 de la ley 1448 de 2011 y el artículo 37 del Decreto 4800 de 2011.

Retorno la Greystar a Santander. (29 de octubre 2003). El Tiempo. Recuperado de<sup>90</sup>  
<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1017494>

Reuters. (14 de Octubre de 2012). La cronología de los procesos de paz en Colombia. *América Economía*. Recuperado de <https://www.americaeconomia.com/politica-sociedad/politica/la-cronologia-de-los-procesos-de-paz-en-colombia>.

Ricoeur, P. (2006) La vida un relato en busca de narrador. *Ágora*, 25(2), 9- 22.

Rincón, J. Díaz, I y Echeverría, J. (2008 – 2011). Plan del desarrollo Municipio de Surata Santander. Recuperado de [http://cdim.esap.edu.co/bancomedios/documentos%20pdf/surata%20-%20santander%20-%20pd%20-%202008%20-%202011\(p%C3%A1g%20152%20-%202.603%20kb\).pdf?fbclid=IwAR27wm\\_iJzytFNyhwilbh0RAjlxYdZuXhDcwI7APyI\\_oJRsFz9pZO\\_Yg2Q](http://cdim.esap.edu.co/bancomedios/documentos%20pdf/surata%20-%20santander%20-%20pd%20-%202008%20-%202011(p%C3%A1g%20152%20-%202.603%20kb).pdf?fbclid=IwAR27wm_iJzytFNyhwilbh0RAjlxYdZuXhDcwI7APyI_oJRsFz9pZO_Yg2Q)

Rivas, P. & Rey, P. (2018). Las autodefensas y el paramilitarismo en Colombia (1964-2006). *Revista confines*. Recuperado de <https://confines.mty.itesm.mx/articulos7/RivasP.pdf>

Rosenbam, H. & Sederberg, P. (1976). *Vigilante politics*. Pensilvania, Estados Unidos: University of Pennsylvania Press

Salcedo, J. (sin fecha). Crímenes de Estado en Colombia una reflexión pendiente en tiempos de “posconflicto”. Recuperado de <https://vidassilenciadas.org/wp-content/uploads/info/CRIMENES%20DE%20ESTADO%20DEL%20ESTADO%20COLOMBIANO%20-%20Jorge%20Ignacio%20Salcedo%20Gal%C3%A1n.pdf>

- Santacruz, M. & Arana, R. (2002). Experiencias e impacto psicosocial en niños y niñas soldado<sup>91</sup> de la guerra civil de El Salvador. *Revista Biomédica*. 22 (2), 383-397.
- Saavedra, Y. (25 de Julio de 2017). Crímenes de Estado, las víctimas olvidadas. *Colombia plural, otro país, otro periodismo*. Recuperado de <https://colombiaplural.com/crimenes-estado-las-victimas-olvidadas/>
- Schelenker, J. y Iturre, M. (2006). Uso del discurso de los Derechos Humanos por los actores armados en Colombia: ¿humanización del conflicto o estrategia de guerra? *Análisis Político*, 19(56), 29-50.
- Se rompió "El silencio". (04 de diciembre del 2000e). Vanguardia Liberal, p. 10B.
- “Tiene una cicatriz en el pie derecho”. (18 de enero del 2001a). Vanguardia Liberal, p. 10B.
- Trejos, L. (2013). Al de una organización insurgente Colombiana. El ejército popular de liberación (EPL). *Revista Investigación y desarrollo*, 21(2), 371- 374.
- Ustyanowski, T. (2019). Procesos de paz con el ELN en Colombia, una historia de fracasos. *Revista France 24*. Recuperado de <https://www.france24.com/es/20190120-colombia-paz-eln-fracasos-dialogos>
- Vásquez, C. (03 de enero de 2001). 38 días de combate en Suratá. El Tiempo. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-513944>
- Verdad abierta. (18 noviembre de 2012). Acuerdos del cese al fuego entre 1984 y 1986 con las FARC, el M-19, el EPL y la ADO. Recuperado de <https://verdadabierta.com/acuerdos-del-cese-al-fuego-entre-1984-y-1986-con-las-farc-el-m-19-el-epl-y-la-ado/>

Verdad abierta. (11 de febrero de 2008). La desmovilización: el proceso de paz (2003-2006).<sup>92</sup>

Recuperado de <https://verdadabierta.com/periodo4/>.

Verdad abierta. (10 de septiembre de 2010). La Rochela: parábola de la injusticia. Recuperado de

<https://verdadabierta.com/la-rochela-parabola-de-la-injusticia/>

Verdad abierta. (27 de agosto de 2016). ‘Operación Berlín’: historias de reclutados y

sobrevivientes. Recuperado de [https://verdadabierta.com/operacion-berlin-historias-de-](https://verdadabierta.com/operacion-berlin-historias-de-reclutados-y-sobrevivientes/)

[reclutados-y-sobrevivientes/](https://verdadabierta.com/operacion-berlin-historias-de-reclutados-y-sobrevivientes/)

Verdad abierta. (18 de enero de 2019). Se reanuda formalmente la guerra contra el Eln. Recuperado

de <https://verdadabierta.com/se-reanuda-formalmente-la-guerra-contra-el-eln/>

Wikipedia. (2019). Núcleos de desarrollo provincial [Gráfico]. Recuperado de

[https://es.wikipedia.org/wiki/Organizaci%C3%B3n\\_territorial\\_de\\_Santander\\_](https://es.wikipedia.org/wiki/Organizaci%C3%B3n_territorial_de_Santander_)

(Colombia).

**Anexo 1. Protocolo de contacto vía telefónica con las víctimas de la operación Berlín****PROTOCOLO PARA EL CONTACTO VÍA TELEFÓNICA CON LAS VÍCTIMAS DE  
LA OPERACIÓN BERLÍN**

Buenos días/tardes sra./ sr. \_\_\_\_\_, le habla \_\_\_\_\_ coordinadora del Comité de Solidaridad con los Presos Políticos, el motivo de mi llamada es porque junto con estudiantes de psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga nos encontramos realizando un trabajo mancomunado con víctimas de la operación Berlín al cual le invitamos a participar. El proyecto se titula *Narrativas de las víctimas sobre la Operación Berlín en Santander: un aporte a la Jurisdicción Especial para la Paz*, y tiene como objetivo reconstruir la memoria y el impacto de la violencia en el contexto del conflicto armado a partir de las narrativas de las víctimas de la operación Berlín en Santander.

Si decide participar en el proyecto, agendaríamos una cita en las instalaciones del Comité de Solidaridad con los Presos Políticos, en donde las estudiantes le aplicarían una entrevista que consta de una ficha de identificación sociodemográfica y los acontecimientos ocurridos antes, durante y después de la operación Berlín en Santander. El tiempo aproximado de aplicación del instrumento será de 45 minutos a una hora.

Entre los beneficios de la participación en el presente estudio, se encuentra que por medio de los resultados se contribuirá a develar lo ocurrido en la operación Berlín desde las voces de las

víctimas, haciendo un aporte significativo para la construcción del informe “Operación Berlín” que será presentado por la Fundación Comité de Solidaridad de Presos Políticos (CSPP) a la Justicia Especial para la Paz (JEP). Así mismo, usted debe tener en cuenta que su participación es voluntaria y no recibirá ningún beneficio económico.

---

No existe riesgo serio conocido por participar en este estudio, lo que quiere decir que durante su participación, no correrá ningún tipo de riesgo a nivel médico o psicológico, tampoco se realizará ningún tipo de intervención clínica o procedimiento invasivo (Artículo 11: investigación sin riesgo, Resolución 0008430, Ministerio de Salud, Colombia).|

Toda la información del estudio se mantendrá bajo la estricta confidencialidad, velando por su integridad y dignidad. Durante la entrevista se utilizará un dispositivo de grabación, que servirá como evidencia del presente estudio. Los datos serán utilizados únicamente por el personal investigador, los cuales podrán ser publicados en cualquier medio científico como revistas, congresos, entre otros; respetando la confidencialidad y anonimato de los participantes; por ello estos datos serán identificados mediante códigos.

Usted podrá rehusarse a la participación del proyecto en el momento que así lo considere, sin necesidad de una explicación o justificación al personal investigador. Lo anterior, no implica sanción alguna.

## Anexo 2. Consentimiento informado para las víctimas de la operación Berlín

### CONSENTIMIENTO INFORMADO ESTUDIANTES EN TRABAJO DE GRADO DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA DAN A CONOCER EL PRESENTE CONSENTIMIENTO INFORMADO A LAS VÍCTIMAS DE LA OPERACIÓN BERLÍN EN SANTANDER

---

Las estudiantes de último semestre de Psicología, Jessica Angy Elizabeth Mantilla Millán y Karen Paola Ramírez Duarte de la Universidad Pontificia Bolivariana– Seccional Bucaramanga; bajo la dirección de la Docente Ledis Bohórquez Farfán, desarrollarán el estudio: “NARRATIVAS DE LAS VÍCTIMAS SOBRE LA OPERACIÓN BERLÍN EN SANTANDER: UN APORTE A LA JURISDICCIÓN ESPECIAL PARA LA PAZ” al cual le invitamos a participar. Si usted acepta hacerlo, es importante que lea cuidadosamente el presente documento.

#### Objetivo general

- Reconstruir la memoria y el impacto de la violencia en el contexto del conflicto armado a partir de las narrativas de las víctimas de la operación Berlín en Santander

#### Objetivos específicos

- Describir lo ocurrido en la operación Berlín en Santander desde la perspectiva de las víctimas.
- Comprender los patrones de violencia presentes en la operación Berlín en Santander a partir de las narrativas de las víctimas.

- Reconocer el impacto psicosocial de la violencia en el marco del conflicto armado en las víctimas de la operación Berlín en Santander.

### **Duración de la participación en el proyecto**

---

El tiempo aproximado de aplicación del instrumento será de 45 minutos a una hora.

#### **Instrumento**

El instrumento a aplicar será una entrevista semiestructurada bajo la metodología de diálogos generativos propuesta por Dora Fried (2008), para la identificación de las Narrativas de las Víctimas sobre la operación Berlín en Santander. El instrumento se divide en dos partes, la primera se trata de una ficha de identificación sociodemográfica y la segunda hace referencia a los acontecimientos del *antes, durante y después* de la operación Berlín.

#### **Beneficios**

Entre los beneficios de la participación en el presente estudio, se encuentra que por medio de los resultados se contribuirá a develar lo ocurrido en la operación Berlín desde las voces de las víctimas, haciendo un aporte significativo para la construcción del informe “Operación Berlín” que será presentado por la Fundación Comité de Solidaridad con los Presos Políticos (CSPP) a la Justicia Especial para la Paz (JEP). Así mismo, usted debe tener en cuenta que su participación es voluntaria y no recibirá ningún beneficio económico.

#### **Posibles riesgos de la participación**

No existe riesgo serio conocido por participar en este estudio, lo que quiere decir que durante su participación, no correrá ningún tipo de riesgo a nivel médico o psicológico, tampoco se realizará ningún tipo de intervención clínica o procedimiento invasivo (Artículo 11: investigación sin

riesgo, Resolución 0008430, Ministerio de salud, Colombia).

### **Confidencialidad**

Toda la información del estudio se mantendrá bajo la estricta confidencialidad, velando por su integridad y dignidad. Durante la entrevista se utilizará un dispositivo de grabación, que servirá como evidencia del presente estudio. Los datos serán utilizados únicamente por el personal investigador, los cuales podrán ser publicados en cualquier medio científico como revistas, congresos, entre otros; respetando la confidencialidad y anonimato de los participantes; por ello estos datos serán identificados mediante códigos.

---

### **Derecho a participar o retirarse del estudio**

Usted podrá rehusarse a la participación del proyecto en el momento que así lo considere, sin necesidad de una explicación o justificación al personal investigador. Lo anterior, no implica sanción alguna.

### **Aceptación**

Después de haber leído toda la información contenida en este documento, haber recibido las explicaciones verbales sobre el mismo y ser resueltas mis inquietudes; voluntariamente manifiesto que Yo \_\_\_\_\_ identificado (a) con la Cédula de Ciudadanía N° \_\_\_\_\_ expedida en \_\_\_\_\_, como víctima de la operación Berlín voluntariamente autorizo mi participación en el estudio denominado: **“NARRATIVAS DE LAS VÍCTIMAS SOBRE LA OPERACIÓN BERLÍN EN SANTANDER: UN APOORTE A LA JURISDICCIÓN**

---

**ESPECIAL PARA LA PAZ”.**

En constancia firmo este documento de mi consentimiento informado, en la ciudad de \_\_\_\_\_ el día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL(A) PARTICIPANTE

C.C.

\_\_\_\_\_  
Karen Paola Ramírez Duarte

C.C. 1095945060 de Girón

Estudiante de psicología

Universidad Pontificia Bolivariana

Bolivariana

\_\_\_\_\_  
Jessica ~~Angy~~ Elizabeth Mantilla Millán

C.C. 1098790985 de Bucaramanga

Estudiante de psicología

Universidad Pontificia

\_\_\_\_\_  
**LEDIS BOHORQUEZ FARFÁN**

C.C.

Docente Universidad Pontificia Bolivariana

Directora del trabajo de grado

**Berlín**

**PROTOCOLO DE APERTURA Y CIERRE PARA ENTREVISTAS CON LAS  
VÍCTIMAS DE LA OPERACIÓN BERLÍN**

**Algunas recomendaciones antes de iniciar la entrevista**

*Para el entrevistador*

La actitud de la persona que entrevista debe estar basada en cuatro criterios básicos que son:

1. Empatía: comprender y transmitir comprensión.
2. Respeto: aceptación de su experiencia y la persona.
3. Interés: mostrar que los hechos y la persona me importan.
4. Calidez: cercanía, proximidad afectiva.

La persona que entrevista debe ejercitarse en la escucha activa, cuidando la comunicación verbal y no-verbal para establecer una relación de confianza con el participante. Controlando sus reacciones para no bloquear la comunicación.

*Para el ambiente*

Se debe proporcionar un ambiente adecuado en donde el participante se sienta cómodo, con el objetivo de brindarle un espacio de intimidad que le genere seguridad sobre la privacidad de la entrevista y la confidencialidad de las experiencias. Tenga a la mano pañuelos desechables para

que los ofrezca, si lo ve necesario. También agua y un vaso para el participante.

### Conducción de la entrevista

---

1. Etapa social: es un momento para romper el hielo con los participantes, saludar, ofrecer asiento, ofrecer un vaso de agua, preguntar si le ha costado llegar. Rompa la barrera profesional y utilice frases sencillas
2. Presentación personal y del proyecto: en este momento se hace una breve presentación del entrevistador y se resumen los principales objetivos del proyecto (lectura y firma de consentimiento informado).
3. Presentación del método: narrar cómo se va dar la entrevista. Mencione además el método de recogida de la información, si es por grabación o por notas.
4. Proceda a preguntar, utilizando de forma equilibrada las preguntas. Cuide que no se convierta en un interrogatorio. Respetando el lenguaje y la forma de narrar los hechos o sentimientos que tiene el participante.
5. Afrontar aspectos dolorosos tiene un costo emocional dado que puede reactualizar la pérdida y avivar las emociones negativas.

En estos casos hay que:

- Anticipar a la persona al tipo de pregunta que se le va a hacer.

- Explicar el sentido, la importancia que tiene de cara al objetivo compartido.
- En caso de quiebre emocional, permitir que la persona se exprese.
- En caso de bloqueo de la comunicación, abórdelo de manera explícita con el participante, pospóngalo para otro momento de la entrevista o si la persona se encuentra muy afectada por el recuerdo, dejar un tiempo de silencio y preguntar si quiere continuar.

### **Cierre de la entrevista**

---

Especialmente en entrevistas con un fuerte componente emocional, donde se ha dado una movilización afectiva, es importante cuidar la fase conclusiva de la entrevista. Ello puede hacerse de dos maneras:

- a. Tratando hacia el final de la entrevista algunas cuestiones más propositivas, y que sirvan para dejar un poco atrás la narración de los hechos o los impactos. Por ejemplo, sobre qué cree que hay que hacer para que no se repita, las demandas frente al Estado, lo que se podría hacer, etc.
  - b. Preguntando a la persona al final de la entrevista cómo se encuentra, si le ha costado mucho hablar de su experiencia, si hay cosas que le preocupan después de dar su testimonio. Eso permite tomar una cierta distancia de la narración y centrarse más en su situación posterior. Hay que explicar a la víctima que hablar puede activar recuerdos o emociones negativas posteriormente, por lo que es importante que las entienda como reacciones normales, explorar con ella si tiene apoyo en su medio familiar o social y alguna persona de confianza con la que
-

puede hablar si se encuentra mal o preocupada. Y en su caso poder poner en contacto con algún recurso de apoyo comunitario o en ocasiones profesional.

#### **Referencia**

Benstain, C. (2012). Acompañar los procesos con las víctimas. Recuperado de [http://www.democraciaycooperacion.net/IMG/pdf/Acompañar\\_los\\_procesos\\_con\\_las\\_victimaspdf](http://www.democraciaycooperacion.net/IMG/pdf/Acompañar_los_procesos_con_las_victimaspdf)

**Anexo 4. Guía de entrevista semiestructurada para la identificación de narrativas de las 103  
víctimas de la operación Berlín**

**GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE  
NARRATIVAS DE LAS VÍCTIMAS SOBRE LA OPERACIÓN BERLÍN**

Ahora daremos inicio a la entrevista, empezando con algunos datos de identificación sociodemográfica y siguiendo con los acontecimientos ocurridos antes, durante y después de la Operación Berlín en Santander.

**Datos de identificación sociodemográfica**

Sexo	Hombre		Mujer		
Edad durante la operación Berlín				Edad actual	
Lugar de procedencia				Lugar de residencia	
Estrato en operación Berlín				Estrato actual	
Estado civil				Nivel de escolaridad	
Ocupación en operación Berlín				Ocupación actual	

**Acontecimientos ocurridos en antes, durante y después de la Operación Berlín**

Luego de haber diligenciado la ficha sociodemográfica, nos adentraremos en los acontecimientos ocurridos en la operación Berlín. Empezaremos hablando sobre lo que pasó antes de la operación Berlín, así que cuénteme...

¿Qué sabía usted sobre conflicto armado en el País?

¿Conocía cuáles eran los grupos armados?, ¿qué sucesos importantes estaban ocurriendo?

¿Cómo vivía la gente antes de la Operación Berlín? (costumbres, cotidianidad)

¿Cómo eran las relaciones entre los habitantes de la zona antes de la operación Berlín?

¿Cómo era la relación con el ejército y la policía?

¿Recuerda que grupos armados hacían presencia en la región antes de la operación Berlín?

¿Qué rumores o noticias escucharon sobre grupos armados que venían para esta zona?

¿Qué acontecimientos, hechos, o situaciones, hicieron posible la operación Berlín?

¿Cuáles cree que fueron los motivos para que se diera la operación Berlín?

¿Qué grupos políticos hacían presencia en la región?

¿Pertenece a un grupo político u organización social?

¿Antes de la Operación Berlín ya habían sufrido algún hecho victimizante por parte de algún grupo armado? Cuénteme un poco sobre esto.

Habiendo hablado un poco sobre los sucesos que se vivieron antes de la operación Berlín, me gustaría que fuéramos en el tiempo a lo ocurrido durante la operación Berlín, qué tal si empezamos por hablar sobre...

¿Qué fue la Operación Berlín?

¿Cuándo ocurrió la Operación Berlín?

¿En dónde se dio la Operación Berlín?

¿Entre quienes se dio la Operación Berlín?

¿Qué pasó durante la Operación Berlín?

¿Cómo se llevó a cabo la Operación Berlín?

¿Cómo impactó la Operación Berlín en su vida?

¿Cómo impactó la Operación Berlín en la comunidad?

Mientras se desarrolló la operación, ¿Qué cambios hubo en su diario vivir?, ¿Cómo celebraron las fechas de navidad, año nuevo y reyes?, ¿Qué cosas hicieron distintas?

¿Por qué cree que sucedió en estas zonas de Santander?

¿Cuáles fueron los modos de operar de los actores armados? Es decir, ¿Qué recuerda de las acciones de las guerrillas?

¿Qué recuerda de la actuación del ejército?

¿Qué hizo la población civil frente a la operación Berlín?

¿Qué papel tuvo la prensa durante la Operación?, ¿el de la policía?, ¿el de la comunidad?

¿Qué escuchó decir a otros sobre la Operación Berlín?

¿A quiénes se les atribuye la responsabilidad de lo sucedido?

¿Recuerda a menores de edad combatientes?... En la prensa se menciona que la mayoría de los guerrilleros eran menores de edad, ¿Qué sabe usted sobre esto?

¿Conoce de fosas comunes? ¿Sabe en dónde están?

¿Además de los actores armados, que otros grupos, instituciones u organizaciones hicieron presencia en la región durante la Operación? ¿Cuál fue su papel?

Ahora que ya hemos hablado sobre lo ocurrido antes y durante la operación Berlín, quisiera que cerráramos esta entrevista hablando sobre lo que ocurrió después, entonces...

¿Qué ocurrió después de la Operación Berlín?

¿Qué nuevos actores armados se vincularon?

¿Durante cuánto tiempo?

¿En qué zonas mayoritariamente y en qué otras?

¿Cuánto tiempo pasó para que usted y la comunidad estuviera en calma?

¿Qué cambios hubo después de la Operación Berlín?, ¿Fueron favorables?, ¿En qué sentido?

¿Cómo afrontaron el después de la operación Berlín? ¿Cómo se sintió?, ¿cómo lo manejó?

¿Se considera víctima del conflicto armado? si es así, ¿A partir de cuándo? ¿Por qué? ¿Está reconocido por la Unidad de Víctimas?

¿Se sorprendió por alguna situación ocurrida después de la Operación Berlín?

¿Qué ayudas recibió por parte del Estado?

¿Qué ayudas colectivas recibieron por parte del Estado las víctimas de la Operación Berlín?

¿Le fueron de ayuda a su proceso individual y colectivo de reparación?

Después de lo ocurrido, ¿cuáles son sus interrogantes, dudas e incertidumbres?

¿Qué nuevas posibilidades surgieron después de la Operación Berlín?

¿Qué nuevas oportunidades se abrieron luego de la Operación Berlín?

¿Qué le interesaría cambiar en su futuro?

107

¿Qué le gustaría que sucediera?

¿Qué tendría que hacer para que eso fuera posible?