

DISCURSO DE LOS PADRES DE FAMILIA, SOBRE EL USO DE LAS TIC  
PARA LA REALIZACIÓN DE LAS TAREAS ESCOLARES EN CASA CON  
SUS HIJOS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIRAFLORES L.E.V.G. DEL  
GRADO OCTAVO

LUZ MARINA BERRIO LARA

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN ÉNFASIS AMBIENTES DE APRENDIZAJE  
MEDIADOS POR TIC

MEDELLÍN

2020

DISCURSO DE LOS PADRES DE FAMILIA, SOBRE EL USO DE LAS TIC  
PARA LA REALIZACIÓN DE LAS TAREAS ESCOLARES EN CASA CON  
SUS HIJOS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIRAFLORES L.E.V.G. DEL  
GRADO OCTAVO

LUZ MARINA BERRIO LARA

Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Educación

Directora  
Martha Jiménez Salas  
Magíster en Tecnología Educativa

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN ÉNFASIS AMBIENTES DE APRENDIZAJE  
MEDIADOS POR TIC

MEDELLÍN

2020

**Septiembre de 2020**

**Luz Marina Berrio Lara**

“Declaro que este trabajo de grado no ha sido presentado con anterioridad para optar a un título, ya sea en igual forma o con variaciones, en esta o en cualquiera otra universidad”. Art. 92, párrafo, Régimen Estudiantil de Formación Avanzada.

Firma del autor

A handwritten signature in red ink, consisting of several loops and strokes, positioned above a horizontal line.

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma  
Nombre  
Presidente del jurado

---

Firma  
Nombre  
Jurado

## Contenido

<b>INTRODUCCION</b> .....	11
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	13
<b>1.1. Antecedentes</b> .....	13
<b>1.2. Delimitación Contextual</b> .....	15
<b>1.3. Pregunta de investigación</b> .....	17
<b>1.4. Objetivos</b> .....	18
<b>1.4.1. Objetivo general</b> .....	18
<b>1.4.2. Objetivos específicos</b> .....	18
<b>1.5. Justificación</b> .....	19
<b>2. MARCO REFERENCIAL</b> .....	21
<b>2.1. Estado de la cuestión</b> .....	21
<b>2.1.1. Ámbito internacional</b> .....	22
<b>2.1.2. Ámbito nacional</b> .....	27
<b>2.1.2. Ámbito local</b> .....	33
<b>2.2. Marco conceptual</b> .....	43
<b>2.2.1. Familia</b> .....	46
<b>2.2.2. Nivel de alfabetización</b> .....	56
<b>2.2.3. Tareas académicas en casa</b> .....	61
<b>2.2.4. Uso de TIC</b> .....	66
<b>3. METODOLOGÍA</b> .....	71
<b>3.1. Población y muestra</b> .....	72
<b>3.2. Instrumentos</b> .....	75
<b>3.3. Procedimiento</b> .....	76
<b>3.4. Estrategias de análisis de datos</b> .....	78
<b>3.5. Pilotaje</b> .....	80
<b>4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b> .....	81
<b>4.1. Familia</b> .....	81
<b>4.2. Nivel de alfabetización</b> .....	85
<b>4.2. Tareas en casa</b> .....	89

<b>4.3. Uso de TIC</b> .....	99
<b>5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	108
<b>5.1. Conclusiones</b> .....	108
<b>5.2. Recomendaciones</b> .....	111
<b>6. BIBLIOGRAFIA</b> .....	114
<b>ANEXOS</b> .....	119

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Mapa de categorías .....	46
Figura 2 Esquema de categoría.....	77
Figura 3 Edad de los padres .....	81
Figura 4 Sexo de los encuestados .....	82
Figura 5 Estrato socioeconómico .....	83
Figura 6 Nivel de escolaridad.....	85
Figura 7 Manejo de internet.....	86
Figura 8 Dispositivos de navegación .....	88
Figura 10 Tiempo utilizado en otras actividades .....	90
Figura 11 Tiempo en realizar tareas .....	92
Figura 12 Acompañamiento de padres.....	94
Figura 13 Formas de hacer las tareas.....	98
Figura 14 Dispositivos más usados en las tareas.....	100
Figura 15 Páginas consultadas al realizar tareas.....	101

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Categorías según instrumentos y objetivos -----	79
Tabla 2. Características de análisis por categorías -----	104



## RESUMEN

Este trabajo pretende caracterizar algunos de los discursos o verbalizaciones de los padres de familia con respecto al uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en las tareas en casa de sus hijos. Teniendo en cuenta que educar hoy en día, en un mundo tecnológico, es de vital importancia y resulta todo un reto para los padres de familia que asumen la responsabilidad de complementar la formación integral de sus hijos a través, del acompañamiento efectivo que ellos realizan en el desarrollo cotidiano de las tareas.

Esto solo será posible, en la medida que los padres deban motivar a los hijos en el cumplimiento de sus responsabilidades, fomentando la creación de hábitos de estudios. Es por esto que para llevar a cabo la siguiente investigación se utiliza el método de investigación mixto, cuya, intencionalidad permitirá conocer o caracterizar algunos, de los discursos de los padres de familia frente al uso de las tecnologías en las tareas de sus hijos. Conociéndose las distintas posturas de los padres de familia frente al uso de las TIC, lo que finalmente incidirá en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Para conocer, el pensar de los padres de familia se analizaran los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instructivos: encuesta y entrevistas, resultados que permitirán realizar unas recomendaciones de las conclusiones obtenidas, con fin de mejorar los procesos de acompañamiento de los padres a las tareas de sus hijos.

**PALABRAS CLAVES: FAMILIA. ALFABETIZACIÓN DIGITAL, USO DE TIC, Y DISCURSOS DE LOS PADRES DE FAMILIA.**

## ABSTRACT

This research pretends to characterize some of the parents', speeches or verbalizations respect to use of information and communication technologies in their children's homework. Knowing that nowadays teaching in a technologic world is of vital importance and results a challenge the parent who assumes responsibility of complementing the bringing up of their children through looking after the development of daily tasks.

This would be possible, as far that the parents encourage their children to realize their responsibilities, fostering the creation of studying habits. Due to for holding on the following research, it uses the focus of mix studies, which allows knowing some of the parents' speeches about the use of information and communication technologies' in their children's homework. Getting different points of view from the parents about TIC use, which finally has an impact on their children's learning process.

To know, the thinking of the parents it will be analyzed the results obtained after the application of the instructions: survey and interviews, those results will allow to make recommendations of the conclusions obtained, in order to improve the processes of accompaniment of the parents to the tasks of their children.

**KEYWORDS:** FAMILY, E-LEARNING, TIC'S USE AND PARENT'S SPEECHES.

## INTRODUCCION

La educación está fundamentada básicamente en la integralidad que debe existir entre la escuela y la familia, para convertirse en ese eje de formación, caracterizador del ciudadano del futuro, es importante la figura que tienen los padres en el acompañamiento de las tareas en casa al lado de sus hijos, no obstante es a través, de esta comunicación donde padres e hijos pueden fortalecer vínculos, permitiéndole al estudiante mejorar su proceso de aprendizaje.

Además, es gracias al seno del hogar donde los hijos pueden aprender valores, esos conformaran su estilo de vida, permiten la adquisición de hábitos, comportamientos y costumbres propios de cada hogar y son finalmente un sello diferenciador en cada una de las familias.

Es ahí, donde cobra vida la integralidad que debe haber entre la familia y la escuela, por un lado, la escuela necesita del compromiso de los padres en la educación y formación del estudiante, y por otra parte el estudiante debe conocer que es fundamental empezar a crear su propio proyecto de vida, este consiste en asumir responsabilidades propias de su edad. El padre, independiente de su nivel de alfabetización digital deberá estar al servicio de proveer a su hijo, no solo en sentido material, sino también en acompañar en una de las etapas más importantes en la vida de sus hijos/as, la etapa escolar.

Por un lado, la escuela forma una serie de capacidades, competencias, destrezas, y habilidades, productos de un currículo de saberes de diversas áreas del conocimiento, tales como: la matemática, el lenguaje, las ciencias naturales, las artes o el deporte, entre muchas otras.

Por consiguiente, la presente investigación trata sobre los discursos de los padres de familia, sobre el uso de las Tecnologías en las tareas en casa de sus hijos, I.E Miraflores L.E.V.G. del grado 8°, la investigación está dividida en seis capítulos, que van desde el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, objetivos, antecedentes, justificación, marco referencial, conceptual, metodología, análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones.

Por consiguiente, esta investigación tiene como finalidad caracteriza, los discursos que tienen los padres de familia y su incidencia con el apoyo a las tareas, conociendo además su nivel de alfabetización, el acompañamiento y compromiso que los padres tienen al asistir las tareas de sus hijos en casa desde el uso de la tecnología, y conocer sus posturas discursivas frente al uso de estas herramientas.

Así las cosas, el método de investigación escogido es el enfoque mixto, que aborda los conceptos cualitativos y cuantitativos, se utilizaron instrumentos de medición para ambos enfoques tales como la encuesta y la entrevista, los cuales se aplicaron a los padres de familia del grado octavo.

Finalmente los resultados del estudio permitirán conocer algunos de los discursos que tienen los padres de familia, frente al uso de las Tecnologías en el acompañamiento a las tareas en casa, y analizar a través de los resultados, las conclusiones y recomendaciones como pueden contribuir a que los padres de familia puedan asumir su rol, para poder potenciarlos en la formación integral de sus hijos.

# 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1. Antecedentes

Son varias las actitudes verbales y formas de pensar que los padres de familia pueden tener frente al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en relación, con la elaboración de las tareas a realizar en casa. Cabe señalar, que el éxito en la realización de estas tareas y el acompañamiento de los padres a ellas varía de acuerdo, al nivel de alfabetización digital de los padres, la cultural, la educación impartida a los hijos y el grado de ocupación entre otros; todas estas circunstancias pueden influir en el modo, como los padres ven las TIC, y si las consideran una herramienta para acompañar las tareas en casa.

Por esta razón, surge la idea de este trabajo, como una necesidad observada en la Institución Educativa Miraflores en relación, a la forma en que los estudiantes realizan las tareas en casa con y sin el acompañamiento de las familias. Debido a que, el criterio de esa medida presenta una falencia en el uso adecuado de la tecnología como medio potencializador del proceso.

De acuerdo a lo anterior, es necesario conocer qué piensan los padres de la Institución Educativa sobre el uso de las tecnologías para la elaboración de las tareas en casa. En relación con esto, es importante para los padres el que conozcan como las tareas son un complemento integrador entre lo aprendido en el colegio y lo realizado en casa. En ese orden de idea, saber el pensar de los padres con respecto a su uso y el acompañamiento realizado puede influir en la manera como, las tareas cumplen su objetivo. Adicional, a los beneficio que la tarea trae en relación con la formación académica, ese acompañamiento de los padres a los hijos también, fortalece las relaciones afectivas y de comunicación las cuales, hoy día tienen alejados a muchos

padres de familia de sus hijos obstaculizando el fortalecimiento de los vínculos familiares y de la convivencia; además, se presume la falta de compromiso que adquieren algunos, padres en la orientación académica de sus hijos mucho de ello relacionado por desconocimiento de los temas relacionados con la tecnología digital.

La vinculación de las familias a la escuela, es un aspecto fundamental en la vida de los estudiantes, como se indica en la publicación No 4 de Contacto del Centro de Documentación. Unicef, Cide (2008).

La educación solo puede realizarse plenamente cuando la familia y el colegio trabajan juntas. La familia, como medio natural de desarrollo del hombre, y el colegio, como institución social encargada específicamente de educar, deben cooperar en forma conjunta, a favor siempre, de niños y jóvenes” (Unicef, Cide, et al., 2008, p.)

Otro aspecto a tener en cuenta es la desintegración, que viven muchas familias en Colombia. Arancibia (1999).

Actualmente las experiencias vividas en la educación han demostrado que el trabajo en conjunto a favor de la educación de un niño es mucho más eficiente, cuando se educa en alianza colegio/familia, acompañándolo en toda su realidad, se logra un desarrollo más armónico e integral del individuo (Arancibia, et al., 1999, p. 190).

Por consiguiente, el interés de esta investigación es conocer que piensan los padres de familia, cuáles son sus concepciones frente al tema de uso de las tecnologías en el acompañamiento de las tareas académicas de sus hijos, y las acciones que se deben tomar encaminadas al mejoramiento y

fortalecimiento de los aportes de los padres de familia en el proceso escolar de sus hijos.

Finalmente, identificadas las acciones es posible encontrar soluciones concretas que permitan que los padres de familias puedan mejorar su discurso frente al acompañamiento eficaz y de calidad del uso de las TIC en las tareas de sus hijos.

## **1.2. Delimitación Contextual**

La Institución Educativa Miraflores Luis Eduardo Valencia García, es la elegida en esta investigación como referente para estudiar la comunidad de padres de familia de los estudiantes del grado octavo del 2019.

La institución se encuentra ubicada en la comuna 9 del barrio Buenos Aires de la ciudad de Medellín, núcleo 925, caracterizada por una población de estrato socioeconómico uno y dos, asentada mayoritariamente en los barrios: Buenos Aires, Caicedo, Los Cerros, Pablo Escobar, Enciso, La Toma, El Salvador, Boston y parte del Centro. (SIMAT, 2019).

Presta servicios en preescolar, primaria y básica y media, cuenta con una población de 1.473 estudiantes, distribuidos así: 64 en preescolar, 488 en primaria, 845 en básica y media. (SIMAT, 2019).

Esta institución empezó a funcionar con el nombre de Colegio Miraflores el 6 de abril de 1995. En este año la Secretaría de Educación Municipal (EDUCAME) en convenio con la Secretaria de Educación Departamental (SEDUCA) adquirió la planta física del entonces Colegio Sagrado Corazón de Jesús, con el propósito de solucionar el problema de déficit de cupos escolares de la ciudad para ese entonces. Inicio las primeras clases con

aproximadamente 800 estudiantes en dos jornadas: 10 sextos en la jornada de la mañana y 8 octavos en la jornada de la tarde. Para ese entonces estuvo como rector encargado el Licenciado Francisco Ramírez, quien laboro hasta agosto de 1995, fecha en la que fue posesionado rector encargado Gustavo Grisales Giraldo. Comenzó con 22 docentes.

En agosto del mismo año 1995 llega primaria a la institución, y en marzo de 1996 se nombra al primer rector en propiedad el Licenciado Jaime Álzate, quien sentaría las bases de una educación en valores.

Hacia el año de 1997 el Colegio adquiere el nombre de Colegio Miraflores Luis Eduardo Valencia García, en honor al educador y líder cívico de la ciudad. Posteriormente, le sigue de rector el Licenciado Alberto Baena Ruíz, con una visión formativa en valores continuaría con la labor iniciada por el anterior rector.

Hacia el año 2002 aparece el Rector Juan de Dios Arango Medrano quien promueve el reconocimiento y posicionamiento del colegio, luego la señora Blanca Odilia Lopera Restrepo quién estuvo acompañando los procesos institucionales durante tres años. Ésta es reemplazada por la Rectora Licenciada María Isabel Villa Álzate desde el año 2012 quien promovió cambios significativos para la Institución y realizó mejoras en espacios como la Biblioteca, Centro de Mediación, Restaurante Escolar, jardines y salas de sistemas y secretaría.

A comienzos del año 2016, asume como rectora encargada de la Institución la Magister Mónica Rosa Londoño Zuluaga, quien estuvo por dos meses. En marzo de este mismo año se posesiona la Licenciada Blanca Nohemí Benjumea Zuluaga, quien se vincula a la Institución haciendo un reconocimiento del trabajo realizado y emprendiendo significativos aportes para el bienestar institucional.



La Institución Educativa atiende en la actualidad a una población promedio de 1.473 estudiantes entre niños, niñas y jóvenes, con un enfoque inclusivo, donde hay algunos estudiantes en condición de desplazamiento, con necesidades educativas especiales, población en extra-edad, población afrodescendiente, estudiantes que viven en hogares de paso o con madres sustitutas de Bienestar Familiar y estudiantes con algún tipo de discapacidad, siempre en términos de equidad para aportar institucionalmente a cerrar las brechas de desigualdad y discriminación.

Los estudiantes matriculados se encuentran distribuidos en dos jornadas de 39 grupos. Actualmente la institución oferta servicios de media técnica en tres modalidades: Diseño Gráfico, Redes Eléctricas y Mecánica de Motos. Publicado el 23 de septiembre de 2019.

Conociendo las concepciones y discursos de los padres de familia de la Institución Educativa Miraflores L.E.V.G, sobre el problema a investigar, se pueden generar estrategias más adelante, después de obtenidos los resultados del estudio, tendientes a propiciar un acompañamiento efectivo y de calidad de los padres de familia de la I. E Miraflores.

### **1.3. Pregunta de investigación**

Este trabajo de grado plantea la siguiente pregunta de investigación, para conocer una vez se apliquen los instrumentos de indagación, las percepciones que tienen los padres de familia frente al uso de las tecnologías en la realización de las tareas en casa de sus hijos.

¿Conocer cuáles son los discursos de los padres de familia de la I.E Miraflores del grado 8<sup>a</sup>, sobre el uso de las tecnologías para la realización de las tareas académicas en casa?

## **1.4. Objetivos**

Teniendo en cuenta que la investigación pretende develar concepciones importantes sobre el acompañamiento que los padres tienen en torno a la utilización académica de las TIC se plantean los siguientes objetivos:

### **1.4.1. Objetivo general**

Caracterizar los discursos que tienen los padres de familia y su incidencia en el apoyo a sus hijos con las tareas escolares, I.E Miraflores L.E.V.G.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

Determinar el nivel de alfabetización digital de los padres de familia de los estudiantes de la IE Miraflores.

Identificar el tipo de acompañamiento que hacen los padres de familia a las tareas académicas de sus hijos en casa.

Reconocer el discurso de los padres de familia sobre el uso de las TIC en las tareas académicas de sus hijos en casa.

## **1.5. Justificación**

La Institución Educativa Miraflores constantemente ha buscado diferentes alternativas para vincularse de manera efectiva con las familias, mediante distintos proyectos como la escuela de padres, “Alianzas con voz”, la reunión general de inicio de año y las reuniones parciales y periódicas para entrega de informes por periodos. Investigaciones como esta, posibilitan caminos para que tanto, padres, hijos e instituciones encuentren un punto en común que les brinde la posibilidad de estar en contacto, informándose no sólo de los procesos académicos, sino también afectivos de sus hijos o estudiantes y establecer acciones de apoyo que les permita fortalecer su desarrollo integral.

Además, por ser un tema poco explorado en el programa de maestría, debido a que las investigaciones estudiadas no develan demasiado interés en estudiar a los padres de familia, esto genera un aporte de interés significativo en el campo académico, investigativo y en el sujeto de estudio en este caso los padres de familia.

Adicionalmente, es significativo porque confronta desde esta perspectiva los saberes de los padres de familia, su propio aprendizaje, la forma de ver el mundo, las interacciones comunicativas entre padres e hijos dentro de la vida cotidiana al momento de realizar las tareas producto de las situaciones de aprendizaje, resultando en el fortaleciendo del vínculo familiar.

Por consiguiente, las TIC son una herramienta de apoyo para el docente, estudiantes y ahora podrían serlo para muchos padres de familia que colaboran de manera efectiva en el desarrollo académico de sus hijos, en los diversos espacios de interacción familia y escuela a través del uso de las redes sociales y/o plataformas virtuales cuyo propósito final es articular a la familia a los procesos de desarrollo institucional que subyace en la escuela.

Hoy en día, es demasiada la carga de información ofrecida al respecto, una sociedad que cada día en su vida cotidiana, va generando cambios vertiginosos constantes que según la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe OREALC (2013) ofrecen oportunidades Tecnológicas de desarrollo:

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han tenido un desarrollo explosivo en la última parte del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, al punto de que han dado forma a lo que se denomina “Sociedad del Conocimiento” o “de la Información”. Prácticamente no hay un solo ámbito de la vida humana que no se haya visto impactada por este desarrollo: la salud, las finanzas, los mercados laborales, las comunicaciones, el gobierno, la productividad industrial, etc. El conocimiento se multiplica más rápido que nunca antes y se distribuye de manera prácticamente instantánea. El mundo se ha vuelto un lugar más pequeño e interconectado. Para bien y para mal, las buenas y las malas noticias llegan antes: los hallazgos de la ciencia, nuevos remedios y soluciones, descubrimientos e innovaciones, pero también las crisis económicas, las infecciones, nuevas armas y formas de control. (OREALC, 2013, p. 10).

En el anterior planteamiento se busca reconocer cómo la sociedad del conocimiento es generadora de diversos procesos de desarrollo en materia de la enseñanza y aprendizaje que abren la puerta a prueba de objetos de conocimiento que antes se solía considerar como verdades absolutas en la realidad, y que gracias a las TIC se han hecho ruptura con ellos por tener un carácter inoperante en la vida cotidiana.

## **2. MARCO REFERENCIAL**

En la indagación realizada con los diferentes estudios relacionados con la investigación, se pueden vincular artículos e investigaciones realizadas a nivel local, nacional e internacional en los últimos 10 años que aportan información relevante sobre los idearios u opiniones de los padres de familia acerca del uso de las TIC para la realización de las tareas académicas de sus hijos.

De acuerdo, con el rastreo realizado se puede precisar que el objeto de las investigaciones se centran más en el rol del estudiante, el papel del docente como agente mediador del conocimiento, que en estudios relacionados con los padres de familia, resultando muy pocas las investigaciones relacionadas con el tema de investigación.

La indagación de la información se llevó a cabo en bases de datos como: Google Académico, Cielo, repositorios universitarios nacionales y de Sur América. Los hallazgos de las investigaciones encontrados fueron los siguientes:

### **2.1. Estado de la cuestión**

En este apartado se presenta el papel que cumplen los padres de familia en la educación de sus hijos en la llamada era digital desde una visión internacional, nacional y local, cuáles son las tendencias que existen al respecto desde los referentes de la literatura abordada en el tema de la investigación; analizando diferentes miradas que se han explorado con respecto a la necesidad que los padres realicen un acompañamiento académico efectivo a sus hijos, la utilización de las TIC para fortalecer su

aprendizaje, lo que opinan los padres al respecto y disminuir la brecha entre padres e hijos a través de la alfabetización digital.

Se revisaron 42 investigaciones en el ámbito local, nacional e internacional de las cuales se seleccionaron sólo 20 sobre prácticas educativas, alfabetización a adultos y el papel de los padres de familia en los procesos escolares de sus hijos, algunas de estas publicaciones centran su estudio en el rol de los padres de familia en el acompañamientos de las tareas escolares de sus hijos, otras publicaciones y libros conceptualizan los temas desglosados del título de la investigación, las exploraciones sobre los hallazgos se revisaron de 10 años atrás a la fecha, puesto que, son pocos los estudios recientes relacionados con la temática de investigación.

Las investigaciones encontradas provienen de países de Sur América como Chile, Perú, México, Ecuador y Colombia, Estados Unidos, países europeos como el Reino Unido y España.

Algunas de las tendencias en el ámbito Internacional, Nacional y Local son las siguientes:

### **2.1.1. Ámbito internacional**

A nivel internacional se encuentran las siguientes investigaciones: “La Actitud de los Padres en la Educación de sus Hijos”: Esta investigación fue desarrollada en México y Colombia por los autores Enríquez y Nevares (2010).

Es una investigación cualitativa. La problemática investigada es sobre lo que piensan, sienten o esperan los padres de familia respecto a las TIC, como herramienta de apoyo en la educación de sus hijos. Este proyecto se desarrolla mediante el enfoque cualitativo, porque brinda la oportunidad de

recolectar expresiones vivas del grupo focalizado basándose en las experiencias de los participantes para obtener la información requerida. La información se obtuvo a través de la entrevista estructurada.

Algunas de las conclusiones obtenidas en esta investigación que aportan a la investigación son las siguientes:

En esta investigación la mayoría de los padres de familia perciben que el uso de TIC, constituye innovación educativa que además produce cambios que se reflejan en nuevos hábitos de estudio.

Además, los padres por su bajo nivel de alfabetización digital, no son un soporte de apoyo de las tareas académicas de sus hijos, porque no pueden brindarle las herramientas adecuadas para una buena consulta.

Adicionalmente los autores sugieren la necesidad de realizar una intervención en la formación digital de los padres con el fin de que ellos puedan guiar a sus hijos desde la casa.

Los padres consideran necesario su capacitación en temas básicos relacionados con el manejo de las TIC para poder al menos, realizar un acompañamiento en donde ellos puedan orientarlos en uso adecuado y no sentirse tan ajenos del tema.

Otros, consideran que es demasiado tarde para aprender, convirtiéndose esta premisa en un impedimento para acompañar sus rutinas escolares.

Otro artículo que aporte información a la investigación, es uno realizado en Chile y el Reino Unido por los investigadores Godoy y Gálvez (2010), cuyo título es: "La brecha correspondiente: Obstáculos y facilitadores del uso de las TIC en padres de clase media y baja en Chile".

Este artículo resume los hallazgos en Chile de un estudio internacional cualitativo que buscaba delinear las razones que explican por qué y cómo las personas se apropian de las TIC y las integran a su vida cotidiana.

Algunas de las conclusiones de este estudio pertinentes para investigación realizada, son las siguientes:

El análisis de las relaciones padres e hijos en torno al uso de las herramientas tecnológicas de la comunicación, como recursos para el desarrollo y presentación de sus actividades académicas, se encuentra que el uso de estos medios produce resultados favorables tanto para padres como para hijos. En el caso de los padres, permite un acercamiento a las TIC creándose una especie de alfabetización digital y en el caso de los hijos, estas herramientas se constituyen en un apoyo singular, pues facilitan y complementan su rutina de estudio. De esta manera, las TIC son un complemento fundamental en el rendimiento académico y brinda un beneficio indirecto a los padres que acompañan a sus hijos en sus tareas escolares.

El uso de la herramienta digital que más se observa en Chile en mujeres madres es el celular. Existen varias brechas digitales relacionadas con los niveles de integración de cada persona a diferentes redes sociales, al uso de tecnologías de la información y la comunicación.

Algunos de los usuarios entrevistados en esta investigación, reconocen la importancia que tiene el internet no solo para las tareas en casa con sus hijos, sino también, en la vida en general. Afirman: "Las relaciones familiares en el hogar son igual de significativas. Los hijos son un motivador de gran



relevancia (o de presión, dependiendo de la perspectiva utilizada) para las madres y padres. Los niños y jóvenes tienen los mayores conocimientos tecnológicos dentro de las familias, proporcionan acceso indirecto a Internet a progenitores que son usuarios limitados y, además, les asesoran y enseñan algunas habilidades tecnológicas, aunque al parecer con impaciencia y poco sentido pedagógico". (Godoy, 2010, p. 16).

La siguiente investigación: "Acompañamiento de los padres en las tareas educativas de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los niños/as del 1º y 2º ciclo". Por la autora Ana de Jesús Díaz Pavón. Investigación realizada en Paraguay en el año 2013. Aporta las siguientes precisiones como apoyo a la investigación:

La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque cuantitativo con un estudio descriptivo para conocer los aspectos más relevantes sobre el acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y como incide en el aprendizaje de los alumnos/as; adoptando un diseño bibliográfico y no experimental.

Algunas de las conclusiones para este estudio y que aportan de manera significativa a la investigación son:

El proceso de aprendizaje de los niños es un asunto totalmente relevante que compete tanto a los padres como a las instituciones académicas. Esta triada debe trabajar en equipo para que se produzcan mejores y significativos resultados académicos que se verán en el presente y perdurarán en el futuro.

Una de las razones, importantes para que el niño pueda comprender con más facilidad los conocimientos, es su entorno familiar la cual es fortalecida en la relación que se establece desde el hogar, cuando el padre acompaña en la elaboración del proceso académico de su hijo. Los padres son

los principales educadores de sus hijos y los buenos ejemplos, el acompañamiento en sus actividades académicas en casa y el fortalecimiento de los valores y las virtudes, son algunas, de las herramientas a tener en cuenta dentro de este proceso.

En este orden de idea, son los padres, desde sus casas los encargados de generar los hábitos de estudios de sus hijos. Si bien la escuela brinda conocimientos básicos, son ellos quienes perfeccionan esas costumbres y los preparan para el estudio y las responsabilidades que estos conllevan para su vida adulta.

También, existe baja articulación comunicativa, entre, familia y escuela, lo que impide, una comunicación entre los actores que finalmente favorecen el proceso académico de los estudiantes. Así también, se puede identificar las principales causas que conlleva a los padres a descuidar el aprendizaje de sus hijos/as es la poca preparación académica y la falta de tiempo disponible por cuestiones laborales; como consecuencia del poco acompañamiento que los padres hacen, se evidencia entonces que los hijos/as demuestren poco interés en el aprendizaje educativo y por ende las pérdidas escolares.

Finalmente encontramos la siguiente investigación: “Alfabetización Digital para Padres y Apoderados de Estudiantes Vulnerables”. Chile. Por los investigadores Silva, Quiroz y Gimeno (2009).

La metodología de trabajo para esta investigación comprendió tres grandes momentos: encuesta inicial, diseño e implementación del curso y evaluación de la experiencia formativa. Los aspectos que conforman esta estrategia metodológica se configuran de tal forma que dan un sentido integral al proyecto. El curso de competencias digitales para los padres y apoderados, se incluye también el levantamiento de información inicial y final, de manera que permitan caracterizar a los potenciales participantes y evaluar la experiencia formativa.

Las conclusiones obtenidas en esta investigación y que contribuyen a fortalecer el trabajo que se está realizando son:

La creación de talleres de formación digital, con el propósito de alfabetizar a las familias, lo que constituyó, el primer fundamento para disminuir la brecha de analfabetismo digital y de uso efectivo de las tecnologías en este país. Además, de contribuir con el desarrollo personal y profesional de los padres, al mismo tiempo, acompañar a sus hijos en sus aprendizajes.

Así mismo, esta capacitación a padres de familia contribuyo a la utilización de las TIC e insertarlas en su quehacer diario, aportando en lo personal, en el trabajo y lo más importante fortalecer el proceso afectivo y de comunicación entre padres e hijos a través del acompañamiento a las tareas.

Finalmente, cabe resaltar que esta intervención que se hace a los padres de familia que en total fueron 507 padres capacitados, se logra gracias al compromiso del estado de Paraguay cuyas políticas publicas regionales y nacionales con las que cuenta en su plan de gobierno es disminuir la brecha de desigualdad existente con respecto a la formación en TIC.

### **2.1.2. Ámbito nacional**

A nivel nacional encontramos las siguientes investigaciones:

El Proyecto Mamás y Papás Aprendiendo con las TIC, un proyecto de capacitación del municipio de Floridablanca Santander, para el año 2015.

La Secretaría de Educación del municipio de Floridablanca, en alianza con el Centro Industrial de Diseño y la Manufactura, Sena, realizaron un

trabajo de intervención con padres de familia, la iniciativa consistió en capacitar a padres de familia de alumnos de la Institución Educativa la Cumbre, en el manejo de algunas tecnologías. Según Suárez (2015), líder de tecnología informática de la Alcaldía de Floridablanca dijo: “Ese miedo que sentían los padres de familia ante el computador, fue superado ese fue su mayor logro y el impacto que ha generado es que hasta el momento cerca de ciento cincuenta personas han sido capacitadas”.

El proyecto generó las siguientes conclusiones:

Capacitar a los padres de familias en el manejo de algunas tecnologías: uso del computador, procesadores de texto, manejo de Excel, Power point e internet. De esta manera los padres pudieron estar preparados para usar las herramientas para su propio beneficio e igualmente poder ayudar a sus hijos a realizar las tareas usando las TIC, conociendo los riesgos que pueden darse con el uso de internet y otras tecnologías, información que resulta útil a la hora de educar y conversar con los hijos sobre las formas de aprovechar las TIC y de darle un uso sano y responsable.

Así mismo los 150 padres capacitados fueron perdiendo el miedo al manejo de las TIC, algo que mentalmente está presente en muchos padres que piensan que es un conocimiento difícil de adquirir y del cual no son capaces de aprender; fue una capacitación gratuita por 40 horas de lunes a viernes o los fines de semana según la conveniencia de los padres.

Es mediante, la capacitación a padres de familia como se logra que los padres puedan perder el temor de ayudar a sus hijos y acercarse a una de las etapas de su vida y contribuir al fortalecimiento de su proyecto de vida. El proyecto apuntó al apalancamiento de fortalecer esa la relación afectiva y de comunicación entre padres e hijos.

También, se encontró la siguiente investigación desarrollada en el municipio de Canalete, Córdoba en la Institución Educativa Caudillo, Sede Palo de Fruta. La investigación tiene como título “Padres de Familia Aprendiendo con las TIC para Ayudar a sus Hijos en las Tareas escolares”. Los integrantes de esta investigación: Montiel, Espitia y Guerra (2015).

Esta investigación tiene como finalidad motivar el uso y apropiación básica en el manejo de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación a los padres de familia de la I.E Caudillo, sede Palo de Fruta, para obtenerlas momento de usarlas. Es una investigación cualitativa aplicada a los padres de familia de la sede Palo de Fruta, específicamente a una muestra de 60 padres del sector rural.

Algunas de las conclusiones obtenidas en esta investigación que aportan a la investigación son las siguientes:

El rendimiento académico de los estudiantes es bajo, puesto que carecen de acompañamiento en la realización de las tareas que requieren de las TIC debido a que los padres de familia no manejan herramientas tecnológicas, por otro lado, este desconocimiento por parte de los padres se convierte en un aspecto negativo, pues, no están en capacidad de ejercer control y vigilancia en los hijos cuando usan internet.

Los padres manifiestan deseos y entusiasmos de aprender y capacitarse, pero, son pocos los que se atreven a sacrificar un poco de su tiempo para participar en los cursos de capacitación para aprender a manejar las TIC.

Otro de los hallazgos encontrados, en esta investigación es la falta de recursos económicos que permita la implementación de programas para capacitar a más padres de familia, el olvido por parte del gobierno nacional,

impide el seguir apoyando a disminuir la brecha digital en el tema de alfabetización que hay entre padres e hijos.

Otro de los hallazgos encontrados: “Papás tecnológicamente comprometidos”. Estrategias educativas TIC para el fortalecimiento de la participación de los padres en compromisos escolares de los niños. Chía, Cundinamarca. Colombia. Por Londoño (2017). Esta es otra de las investigaciones pertinente para el estudio que se está realizando y tiene como finalidad:

Identificar algunos de los factores que inciden en el acompañamiento de los procesos de estudio por parte de los padres de familia en estudiantes de grado cuarto y quinto de primaria del Colegio Gabriel Betancourt Mejía Sede B jornada tarde, esto a través del abordaje metodológico de carácter mixto, el cual, se suscitó mediante del estudio de casos. Se examinaron: los índices de reprobación, cantidad y calidad de tiempo empleado en el acompañamiento familiar, utilización de la TIC en relación con el estudio y fuera de este, acceso y uso apropiado de la tecnología y la reeducación de los padres a través de la educación abierta. Los datos analizados sugieren que los factores principales que inciden en la no participación de los padres en los procesos académicos de sus hijos dependen principalmente en el tiempo y en que no saben cómo hacerlo.

Esta investigación arrojo las siguientes conclusiones:

La investigación recalca la importancia de la apropiación y uso de la TIC por parte de los padres de familia, es de vital importancia pues simultáneamente, a la cotidianidad que viven los padres dentro de sus distintas interacciones, se está ingresando a una era completamente nueva donde las tecnologías van repuntando y dejando atrás lo tradicional, el relevo generacional no da espera, definitivamente el analfabetismo de este siglo ya

no solo, consiste en saber leer y escribir, consiste también, en no poder apropiarse estas tecnologías en su vida cotidiana.

Para el investigador resultó ser una de las experiencias académicas más significativa dentro su investigación el poder interactuar con esa muestra de padres de familia, cuyas vivencias de vida nutrieron los resultados del estudio.

De esta manera, se caracterizó el nivel de uso y apropiación de las TIC por parte de los padres de familia, para lo cual, fue necesario, primero tomar conciencia de este fenómeno tecnológico que poco a poco se incorporó en los oídos de las familias, viendo la importancia de prepararse digitalmente. Esta preparación va más allá del solo uso de redes sociales como: WhatsApp Facebook y correos electrónicos entre otros; la tecnología puede ser la mejor aliada en una familia o convertirse en la peor pesadilla, dependiendo del manejo y uso que se le dé.

Igual que en las anteriores conclusiones de las distintas investigaciones, el desconocimiento de los recursos TIC para ser aplicados en las labores académicas de los hijos por parte de sus padres, es en definitiva contundente en el sentido que, los estudiantes van casi siempre un paso más adelante de los padres en relación al manejo de estas tecnologías. Esto impulsó a una intervención en capacitación digital a padres de familia, un trabajo un poco más dispendioso dentro de las etapas de la investigación muchos de los padres actores principales del proyecto tenían poco o bajo conocimiento del manejo de las tecnologías y de sus instrumentos de conexión.

Al finalizar el proceso de formación se logró terminar con éxito toda la capacitación, hubo un acercamiento positivo y de aceptación de las herramientas TIC en los procesos académicos de los hijos, esto debido a que no solo se limitó al uso de las que conocen, como son redes sociales Facebook, WhatsApp, sino además se extendió a plataformas educativas, como Moodle, plataforma que con dedicación, los niños han venido trabajando

semana tras semana, y en la cual necesitaban del apoyo de sus padres, apoyo que fue brindado con un buen grado de satisfacción por parte de sus padres.

También se determinó un desarrollo de los seguimientos a los procesos académicos de los niño/as y que una vez los padres de familia lograron manejar las herramientas online, fueron establecidas estrategias para, darle continuidad al proceso de capacitación de los mismo, logrando los alcances esperados, a través del ambiente de trabajo virtual y apoyados en la observación de los casos particulares, usando como canal primordial de comunicación el grupo de WhatsApp.

Igualmente, manifestaron como el trabajo en un ambiente virtual, donde los padres exploraran las diferentes plataformas, pone de manifiesto las experiencias que adquieren a través, del trabajo colaborativo afianzando por ese medio lo aprendido y al mismo tiempo capacitándose con la ayuda de otros padres.

Finalmente, esta capacitación a los padres de familia trajo resultados positivos en los estudiantes, como, un mejor rendimiento académico en el último periodo escolar. Además, de la felicidad que les produce el saber que los papás se preocupan por su rendimiento académico; adicionalmente, los padres sabían cómo, responder a las exigencias de los procesos académicos de la Institución brindándole las asesorías necesarias para su formación.

Algunos padres también manifestaron en las entrevistas realizadas que, gracias a los nuevos conocimientos adquiridos digitalmente se sentían como nativos o inmigrantes digitales, lo que, los equipaba para colocarse a la par de sus hijos ya no como colonos digitales. Aunque contrario a estos padres capacitados digitalmente, existen varios de ellos aun analfabetas digitales.



### 2.1.2. **Ámbito local**

Localmente se puede considerar las siguientes investigaciones:

“Los Padres y las TIC” de la Fundación Universitaria Remington de Medellín, Jaramillo, Hinestroza, Londoño, Mendoza y Muñoz (2007).

El proyecto tiene un enfoque cualitativo por ser un estudio descriptivo y fundamentado en la explicación y el análisis. La situación estudiada en este proyecto de grado es: qué deben saber los padres de familia sobre el uso de las TIC en la educación actual de sus hijos. El proyecto se desarrolló con talleres, entrevistas, capacitación y encuestas aplicadas a padres de familia; trabajos en grupos con maestros y alumnos.

La investigación presenta las siguientes conclusiones: Con el avance científico y tecnológico que hoy experimenta el mundo, se exige mayor capacitación en la formación de los docentes para que impartan una educación de calidad que corresponda a las demandas y ofertas del estado económico, social y político del país.

Por lo anterior, este proyecto, es una respuesta a las necesidades que tiene hoy la educación. La escuela debe hacerse replanteamientos sobre las metodologías que hasta ahora ha aplicado. Entre otras cosas, puede valerse de medios y acciones que permitan Integrar el uso de medios tecnológicos e informáticos en los procesos, unirse a las redes de docentes para la creación cooperativa de conocimientos en las distintas disciplinas del saber (interdisciplinariedad). Tener en cuenta que las generaciones que estamos educando deben ser competentes en el ambiente familiar, laboral y profesional.

Las anteriores reflexiones deben motivar al maestro a actuar con respecto a esa necesidad, éste debe capacitarse, investigar, leer y aprovechar

al máximo los recursos digitales y así se convertirá en un gran diseñador de nuevas y modernas metodologías con ambientes virtuales de aprendizaje aplicados a la escuela, facilitador de otras formas de aprendizaje, gracias a esas modernas pedagogías algunas instituciones educativas cuentan con las TIC., como un recurso para la formación de los diferentes estamentos educativos.

Se espera, así también, que el padre y la madre de familia utilicen estos recursos para su formación y orienten a sus hijos en el proceso de acompañamiento de tareas y, así dinamizar sus actividades cotidianas logrando un avance significativo en su saber-hacer.

Por otro lado, de acuerdo con los talleres, entrevistas y encuestas aplicadas, podemos decir que los padres de familia, por su escaso grado de escolaridad, desconocen las herramientas tecnológicas básicas de la actualidad (TIC) lo que influye de alguna manera, en el bajo rendimiento de los hijos porque sus padres no los pueden orientar en las actividades escolares; adicional a lo anterior, se encuentra otra problemática, justamente se trata del manejo del tiempo que gastan los hijos en internet. Debido a que los padres no conocen y por ende, no manejan las TIC, les es casi imposible, saber que sitios en la web visitan sus hijos, si son permitidos, con quienes se conectan...Y surge un desplazamiento en las relaciones de padres e hijos porque ya los chicos prefieren estar en la red y pareciera que los padres se sintieran cómodos viendo a sus hijos “entretenidos” con su niñera tecnológica, sin sentir una real necesidad de ganar terreno en esa ya fortalecida relación hijos-TIC.

El estudio también, hace énfasis en el hecho del compromiso que deben tener los padres en temas de virtualidad con el de equiparar esa brecha de distanciamiento entre padres e hijos.

“Alfabetización en TIC para Padres de Familia de la Institución Educativa Rural Carlos González del municipio de Belmira Antioquia”. Investigadora de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín. Gómez (2015). Esta es otra de las investigaciones que aporta de manera significativa al estudio. El objetivo de esta investigación es diseñar e implementar estrategias que permitan la apropiación de las TIC en los padres de familia de la I.E.R Carlos González.

Es importante, considerar que esta investigación es de carácter mixto, la cual, introduce métodos de investigación de tipo cuantitativo y también de carácter cualitativo con enfoque etnográfico. La investigación tiene un alcance descriptivo, pues se centra en analizar y describir las problemáticas relacionadas con el analfabetismo digital de la población objeto de estudio, que son los padres de familia de los niños de la I.E.R Carlos González. La comprensión de esta problemática posibilita la búsqueda de posibles soluciones de acuerdo al análisis y características propias de este grupo particular.

Además, el estudio partió de la realidad sobre un problema a investigar como son las competencias en el uso de las TIC de los padres de familia de la I.E.R Carlos González del municipio de Belmira (Antioquia) y propuso un programa de formación para mejorar el nivel de competencias de los padres en el uso de las TIC.

Así mismo, algunas de las conclusiones encontradas fortalece el estudio de investigación que se adelanta, tales como: Se realizó una caracterización a los padres de familia, sobre alfabetización digital, con el fin de realizar una capacitación a los padres en el manejo de las TIC, para que ellos pudieran aprenderlas e incorporarlas a su vida personal y al mismo tiempo enseñar y acompañar a sus hijos en su aprendizaje.

Seguidamente, el programa de formación fue ejecutado con padres de familia voluntarios, utilizándose la estrategia de diligenciamiento de un diario de campo que posibilitó la descripción de la realidad durante la ejecución del programa. El libro permitió evidenciar la realidad cambiante en el trabajo con padres de familia, la dificultad en el control estricto del tiempo, las decisiones de los participantes para asistir, el funcionamiento de las herramientas, su disponibilidad y cuestiones normales en el contexto de ejecución del programa...

Del mismo modo, en la caracterización de los padres, se pudo observar que las posibilidades de aprendizaje y adquisición de las competencias son diferentes para cada individuo, los antecedentes y conocimientos previos pueden hacer la diferencia, la asistencia, los estados de ánimo y la disposición de estos para aportar en el proceso. En general, el desempeño de los asistentes fue positivo, se logró un incremento significativo de las competencias y sobre todo en la motivación de los participantes en seguir aprendiendo sobre el uso de TIC.

Igualmente, como el analfabetismo digital y su incidencia en el poco acompañamiento que los padres de La I.E.R Carlos González del municipio de Belmira (Antioquia) otorgan a sus hijos, parecen ser una brecha digital existente que impide las posibilidades de igualdad en el acceso al conocimiento y las oportunidades del mundo actual. Este estudio les permitió sustentar la pertinencia del diseño y ejecución de programas de formación para padres de familia y/o acudientes en el contexto en particular de esta propuesta investigativa.

Otro aspecto, a destacar dentro de las conclusiones del estudio fue la gran aceptación que tuvieron los padres de familia en aprender, la asistencia y puntualidad a los talleres de formación. Las 60 horas que fueron ejecutadas para la implementación de la formación, no fueron suficiente para tocar otros

temas de interés para los padres de familia, lo que hace necesario darle continuidad al programa para más adelante.

Además, el acceso a internet en los hogares por parte de los niños/as de la Institución no tiene mayor control dentro de la gran red familiar, es necesario que los padres de familia conozcan de los peligros a los que se ven enfrentados los niños/as y puedan ejercer vigilancia y más que eso, educar para el uso responsable y respetuoso de estos medios, así, como en el autocuidado, pues en ese mundo hay delincuentes decididos a vulnerar la seguridad y dañar la integridad de los navegantes. Por esta razón, el programa no puede estructurarse solo con lo teórico, es necesario hacerlo práctico.

Por esta razón, es que se busca, generar espacios de formación permanentes en La I.E.R Carlos González del municipio de Belmira, en donde la población de padres tenga la posibilidad de recibir capacitación sobre el manejo de las TIC, un espacio para practicar y acceder a internet ya que en la zona es difícil contar con este servicio. Un programa articulado al (PEI) Proyecto Educativo Institucional, que trascienda en el tiempo, un aporte de la Institución a esta comunidad rural para su progreso.

Finalmente, el programa de formación diseñado para realizar intervención a los padres de familia en su proceso de alfabetización digital, no es una propuesta terminada, es tan solo el inicio, pues para llegar a un buen manejo y conocimiento del tema, se requiere del estudio y practicas permanentes por parte de los padres.

La investigación “Características de los Usos Esperados y los Usos reales del Internet para la Elaboración de Tareas Escolares de los Estudiantes de Educación Media, desde la Perspectiva de los Actores Educativos: Estudiantes – Docentes – Padres de Familia”. Trabajo de grado de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín por los autores Arroyave y Guingue (2013), presenta los siguientes hallazgos:

Algunas conclusiones pertinentes a tener en cuenta para la investigación son: A pesar de la evolución que ha tenido hoy en día el internet, ello no ha permitido un avance significativo en la calidad de la información consultada y el progreso académico de los estudiantes, pues no hacen ese puente que permitan relacionar lo anteriormente conocido, con el nuevo conocimiento. Parece que se limitan solo a la transcripción de datos sin reflexionar ni sacar sus propias conclusiones, así no logran transformar la esencia de las prácticas en la elaboración de tareas escolares por parte de los estudiantes, pues, en gran medida continúan limitándose a consultas y ejercicios repetitivos para el afianzamiento de conceptos vistos en el aula de clases de manera presencial.

Por otro lado, el uso de la red social más frecuente es Facebook, funciona como un canal directo de comunicación entre los estudiantes de las instituciones educativas investigadas. Éste se convirtió en una rutina de uso diario, en la cual los jóvenes no solo se limitan a compartir información de carácter social, sino que por iniciativa propia han formado grupos en los cuales “comparten” sus tareas escolares.

También, se pudo determinar el poco uso que realizan los docentes de esta institución a las TIC, de los 12 docentes encuestados de ambas instituciones objeto de estudio, se observó que aunque reconocen la utilidad de las TIC en sus prácticas pedagógicas, ellos realmente, prefieren seguir utilizando métodos tradicionales, por falta de interés, temor, desconocimiento, entre otras razones. Tan solo ven las TIC como las herramientas propias para las nuevas generaciones. Es muy limitado el grupo de maestros que ha tomado la iniciativa de crear su propio sitio de internet y ponerlo al servicio del aprendizaje de sus estudiantes, pero continúan siendo reiterativas las críticas a las prácticas de uso de internet de sus alumnos, puesto que no quieren reconocer que es la forma en que se adquiere el conocimiento cambió.

Seguidamente, los padres de familia admitieron abiertamente su poco conocimiento acerca de los usos de internet, cuando tuvieron que enviar correo electrónicos, búsquedas en Google y compartir fotos vía Facebook, expresando temor de verse superados en ese campo por sus propios hijos, lo cual ha llevado a un abandono en el acompañamiento del uso de internet a la hora en que, sus hijos elaboran las tareas escolares.

Igualmente, la investigación sigue concluyendo que las tareas escolares son un componente primordial en el desarrollo de las actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación en cada una de las áreas de la educación básica y media en las instituciones educativas, además de ser un elemento de enlace entre la escuela y el hogar y entre los actores educativos, por lo tanto requiere de una reestructuración en su concepción desde cada uno de los actores educativos, partiendo desde los docentes, quienes desean obtener resultados diferentes a la copia y pega de información por parte de sus estudiantes, para lo cual es necesario el conocimiento adecuado de los recursos disponibles en la red, para así poder referenciar páginas a sus alumnos que cuenten con un nivel de credibilidad y confianza pertinente.

Por ello, creen pertinente la creación de blogs o páginas del curso que se desarrolla o la creación de un perfil en la red social Facebook, que le permita el contacto permanente con los educandos; en segunda instancia, los padres de familia han realizado inversiones económicas tanto en el computador como en el pago del servicio de internet y esperan mejores resultados académicos por parte de sus hijos. A pesar de que los jóvenes tienen un acceso más fácil a un mayor número de información, continúan presentando dificultades y reprobaciones de áreas, por lo tanto, se hace necesario la capacitación a padres de familia, que permita una mejor orientación en las tareas.

Finalmente, el tercer actor educativo el estudiante, al contar con un docente que conoce los recursos disponibles en la red, que le brinda las

referencias y orientaciones pertinentes desde la escuela y además cuenta en el hogar con un padre de familia que puede complementar las orientaciones dadas por el docente, podrá no solo resolver las dudas generadas en el momento de la búsqueda y selección de la información, sino que tendrá el apoyo necesario para dar un uso adecuado a internet, más cercano a las expectativas de los usos esperados por parte de sus docentes y padres de familia.

Es por ello, que la escuela en concurso con el estado deberá garantizar a las familias formación en TIC, adicionalmente, la escuela le corresponderá diseñar una página web, o la creación de un espacio a través de un grupo en Facebook para poder acceder a tener una comunicación de manera sincrónica y/o asincrónica; con el propósito además, de evitar casos de ciberbullying o de otros peligros presentes en la red.

Luego de revisadas estas investigaciones, se encuentran elementos comunes como la incidencia directa que hay entre las competencias digitales de los padres y la efectividad del acompañamiento en las tareas escolares. Las redes sociales como Facebook, WhatsApp se utilizan como canal directo para interactuar con la escuela y las familias.

Cabe tener en cuenta, como conceso de la exploración realizada en las distintas investigaciones conocer, comprender e identificar como en la actualidad, muchas familias dentro de su experiencia cotidiana de realidad, sus jefes de hogar tienen que estudiar y trabajar al mismo tiempo lo que hace, que los padres estén tan ocupados, olvidando así la responsabilidad que genera el proceso de crianza a nivel, del acompañamientos de sus propios hijos en su vida académica.

Generando con ello, la falta de un acompañamiento parental a lo largo de su vida académica lo que genera, como se notó en las distintas conclusiones de las investigaciones analizadas que los niños carezcan de



herramientas que permitan una mayor responsabilidad frente a la academia ahora y en el futuro.

Por otro lado, es preocupante que los padres de familia, no cuente con tiempo para crear espacios para su capacitación en TIC, algunos de ellos han perdido el temor al manejo del computador y de otros dispositivos; así mismo, varios de los padres han aprendido a conocer los peligros presentes en la red y al mismo tiempo esto les ha permitido dialogar con sus hijos sobre las formas de darle un uso responsable a las tecnologías.

También se encuentra, como el trabajo colaborativo favorece en este caso las prácticas educativas abiertas, los alumnos trabajar en equipo e interactuar para conseguir un objetivo en común; es así como se aprecia que en la colectividad se encuentra el enriquecimiento de los saberes y surgen los nuevos y mágicos conocimientos que trasformaran las generaciones presentes y venideras, en este caso las TIC se convierten en herramientas que contribuyen al aprendizaje colaborativo.

No obstante, en las conclusiones de los diferentes estudios analizados, se observa que los vínculos afectivos generan posibilidades en los seres humanos de un aprendizaje mucho más significativos, puesto que, un estudiante que se encuentre rodeado de amor, paz, amistad u otros valores aprende con mayor facilidad que aquel que pese a tener los conocimientos no cuenta con la suficiente afectividad para estar motivado en su proceso.

Casi todas las investigaciones dentro de sus fases de investigación, realizan una intervención tendiente a capacitar a los padres de familia en temas relacionados con las TIC desde, las distintas instituciones a nivel internacional, nacional y local, como mecanismo, para, bajar la brecha de analfabetas digitales en el mundo. Pues los diferentes estudios dejan ver que solo esta contribución podrá traer como resultados estudiantes felices, gratificados académicamente, que se refuerce la triada comunicativa escuela,

padre e hijos. Así mismo, mejorar en una educación integrar de calidad, donde, el compromiso mutuo entre padres e hijos, sea el componente del aprendizaje del futuro.

Los aspectos que más se destacan y que son recurrentes en cada una de las conclusiones de las investigaciones analizadas, son sintetizados de la siguiente manera:

- Capacitación a padres de familia en TIC
- Aumentar el acceso y aprendizaje a las Tecnología de la Educación y la Comunicación
- El acompañamiento a las tareas se hace difícil cuando son los dos padres los que trabajan.
- Las redes sociales son un canal directo para interactuar entre la escuela y las familias
- El acompañamiento a las tareas produce resultados en el presente y futuro de los estudiantes
- La responsabilidad del proceso escolar es compartida entre padres y maestros, la tarea se hace difícil cuando existe ausencia de los padres
- Mejora la comunicación entre los padres e hijos y adicionalmente la autoestima del estudiante
- Aún existen profesores que deben incorporar las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje
- Los padres de familia deben enseñarles a sus hijos la importancia de los hábitos de estudios para su formación académica.
- Igualmente es compromiso de los padres enseñar a sus hijos responsabilidad y autonomía en su desarrollo académico desde la infancia, con el fin de garantizar en ellos un buen proceso académico.
- Los hijos son más felices y presentan buenos resultados académicos cuando hay acompañamiento de los padres de familia

- Existe una brecha generacional en la mayoría de los padres con respecto a sus hijos en conocimientos informáticos.

## **2.2. Marco conceptual**

La intencionalidad con este marco conceptual es dar a conocer como desde cada uno de los diferentes referentes bibliográficos no solamente, se halla un entendimiento común con respecto a las categorías con las cuales se desarrolla esta investigación, sino también, como cada concepto abre una discusión, un debate, argumento, analiza la realidad o suscita en su entorno geográfico una serie de planteamientos, los cuales, permiten a los autores llegar a dichos resultados dentro de sus investigaciones y proyectos, de igual forma la realidad abre este tipo de experiencias a la luz de estos conceptos.

Una categoría dentro de un marco investigativo, más que tener la tarea o el rol de jerarquizar la información de los autores conocedores de la temática que se analizaran como fenómeno educativo, hace referencia además, a la estructura de pensamiento condensador de la información, siendo así éste el facilitador del curso de dicho análisis y de su condensación, permitiendo el despliegue de una serie de comprensiones diversas que tienen la cualidad de extender al mismo tiempo otras posibilidades interpretativas, al develar nuevas lecturas propias de la investigación.

Parece claro que, el investigador, desde este mundo de lo académico es el gestor que cultiva el pensamiento a través de su búsqueda intelectual, consolidando los conceptos aprendidos desde sus fases formativas lo cual, refleja a través, de su experiencia académica, la decantación de lo aprendido se convierte entonces, en el dominio expresado mediante su discurso, de pensamiento y conceptos los cuales refleja en su quehacer docente; fortificando su práctica.

Y, de manera, complementaria esta acción docente permite apropiarse de estos otros lenguajes y sentidos que la escuela habita desde su experiencia, muy relevante en tiempos donde el mundo de las tareas escolares con la llegada de las TIC abre otros tipos de aprendizajes y otras posibilidades, al igual que una brecha generacional entre el conocimiento que tienen los padres como sujetos adultos con aquellos que sus hijos obtienen a través, de la interacción cotidiana con estas tecnologías, ya sea por medio de las redes sociales, los portales web, los blogs, los chats y otras mediaciones de diálogo, discusión o debate que en el internet se encuentren.

De la misma forma, el mundo de las tareas apertura entre padres e hijos un universo complejo de encuentros y desencuentros, puesto que mientras el padre desarrolla todo un corpus de conocimiento producto de su experiencia con el mundo análogo (libros, enciclopedias, bibliotecas, procedimientos manuales, creatividad o interacción con otros), el hijo por el contrario se inserta en el mundo digital en el cual la red es la maestra que enseña, comprueba, confronta o devela una variedad de verdades como conocimientos que se pueden pensar, crear y construir constantemente en menos de un minuto, segundo, día o semana o desaparecer en un lapso.

Se puede señalar, mientras el padre tiene un conocimiento desde y para la vida, el hijo por el contrario lo tiene solamente para el momento, el ahora o la necesidad de lo cotidiano; en este caso, el encuentro para la tarea genera debates, diálogos, concertaciones, entendimiento común en medio de sus diferencias a nivel de brecha generacional o simplemente suscita nuevas formas de comprender e interpretar la tarea como experiencia de la situación de aprendizaje.

Sin embargo, se debe tener en cuenta la tarea escolar como un ejercicio producto de una situación de aprendizaje que tiene como intencionalidad la veracidad de la adquisición de un conocimiento o desarrollo de una

competencia, capacidad y/o habilidad, ya sea realizada vía internet o por medio del cuaderno de una determinada área del conocimiento cumplen el mismo fin generar en el estudiante el desarrollo de un lenguaje, pensamiento o capacidad de análisis, crítica y reflexión en su proceso de elaboración.

En el caso de la siguiente investigación, se tiene la pregunta de investigación: ¿Determinar cuáles son los discursos de los padres de familia de los estudiantes de la I.E. Miraflores del grado 8º, sobre el uso de las tecnologías para la realización de las tareas académicas con sus hijos en casa? De los cuales, se extrae los conceptos a trabajar en la investigación. Para esto, los conceptos abordados como categorías de análisis en este trabajo de investigación son: Familia, Nivel de alfabetización digital, Tareas académicas en casa y Uso de TIC. A continuación el siguiente esquema que representa las categorías de estudio y los tópicos tenidos en cuenta en los instrumentos:

## Categorías y tópicos presentes en los instrumentos

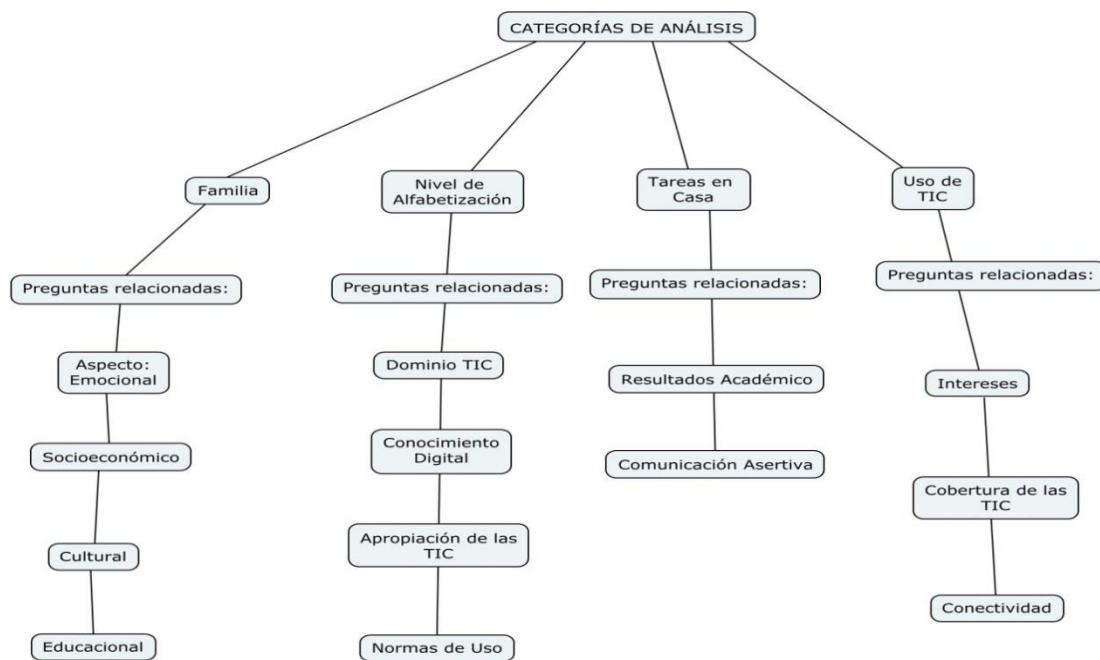


Figura 1 Mapa de categorías

### 2.2.1. Familia

En esta primera categoría se abordarán las distintas transformaciones, reinventiones o puntos de vista que desde el concepto emergen dentro del siglo XXI, pero al mismo tiempo dichas variaciones generan en los niños, jóvenes y padres otras formas de interactuar, comunicarse, crear vínculos

afectivos e igualmente cuales son las actividades comunes que comparten o son el elemento diferenciador.

De nuevo, bajo esas proposiciones, resulta difícil dar un concepto de familia y la razón obedece, precisamente a todas esas dinámicas emergentes que se dan dentro de la sociedad en la cual estamos viviendo hoy, donde ya no solamente hablamos del tipo de familia tradicional de otrora, compuesta de papa, mama e hijos y quizá como extensión los abuelos y tíos. Hoy en día nosotros observamos diferentes dinámicas familiares, desde las familias monoparental, homoparental, extensa, ensamblada, singular, comunitaria, etc. Algunos autores coinciden en afirmar que podría decir que existen familias, cuando hay unos objetivos comunes, en los cuales se trabaja para el logro de los resultados de sus miembros, a este respecto los siguientes autores comentan:

Palacios y Rodrigo (2001) “afirman que la familia es concebida como la asociación de personas que comparten propósitos de vida y que desean mantenerse unidos en el tiempo” (Palacio, 2001). Según Torres, Ortega, Garrido y Reyes (2008) la familia es “un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción” (Torres et al., 2008, p.33). Para Flaquer (1998) la familia es “un grupo humano cuya razón de ser es la procreación, la crianza y la socialización de los hijos” (Flaquer, 1998, p. 24).

En concordancia con lo anterior, es la familia ese grupo que sostiene de manera responsable unos progenitores, o adultos responsables de la manutención o el sostenimiento del resto de sus miembros, en este caso los hijos o menores y esto va más allá de proveer en sentido material, los padres deberán estar pendiente de la escolaridad del hijo no solo matriculando a la escuela, a los padres les corresponde estar pendiente de su progreso

académico, de su formación emocional, y una manera es el acompañamiento a las tareas desde el hogar.

Un primer referente conceptual que apoya esta categoría es el de Carbonell (2012) que plantea la causa y el efecto de los cambios en la familia:

(...) tradicionalmente la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros: el *pacto* entre las diferentes generaciones suponía, por ejemplo, que los jóvenes—y sobre todo las mujeres—cuidaran de las personas dependientes, es decir, de los niños y adultos mayores (Carbonell, 2012, p. 4).

El autor dentro del texto presenta la conceptualización de la familia bajo la figura de sociedad, grupo humano que vive en constante adaptación como cualquier otra sociedad de personas, pero al mismo tiempo que es el epicentro de todas las tradiciones y rupturas que dentro de un encuentro con otros se gesta cada día en su devenir.

El segundo referente conceptual es el de Torres, Garrido, Reyes y Ortega (2008) donde, muestran como la familia como cualquier otra institución cada uno de sus miembros tiene una serie de derechos y deberes poniendo a prueba el desarrollo de su personalidad, además, los inserta al núcleo que como grupo humano constituye la unidad familiar.

Lo expuesto en el anterior párrafo, se apoya en este planteamiento de la autora, el cual consiste en: “En general, las responsabilidades que padres y madres asumen tener en la crianza son las de educar, cuidar, vestir, alimentar, dar amor y respeto” (Torres, et al., 2008, p. 84).

Podría decirse que, los aspectos enunciados por los autores en su texto no solo vienen de ahora, sino desde siempre ha sido obligación de los padres



el tener la capacidad o el medio de proveer a sus hijos de los elementos básicos para garantizar una buena calidad de vida, pero, en especial les permite una educación óptima para tener una mayor inserción en la cultura o sociedad propia de su tiempo histórico.

Pero, como lo señala la autora en su texto, es el espacio familiar quien explica, comprende o traduce desde una pequeña aproximación de sentido las transformaciones que el mundo deviene gracias a la globalización, la revolución demográfica, las participaciones políticas, los valores culturales, las diversidades de situaciones entre muchos otros fenómenos de la sociedad los cuales, se gestan cada día en la cultura contemporánea.

Valdría la pena resaltar, uno de los aspectos más interesantes de las familias y es que, desde sus perspectivas, las cuales, derivan de las percepciones presente en uno de sus miembros, gracias, a sus visiones es cuando estos también, hacen una ruptura con la finalidad de hacer una transgresión en pro de su propio beneficio, en este caso, la relación de acompañamiento del padre en fortalecer el aprendizaje del hijo.

Un tercer referente conceptual es el de Díaz (2013) el cual abre una discusión de conocimientos entre lo que la teoría plantea frente a la familia y sobre lo que esta es en la realidad por la siguiente causa:

Por lo general la familia o quienes se responsabilizan de la educación de los niños creen que a estos les va bien en el colegio únicamente porque obtienen buenos resultados en las evaluaciones, porque no son llamados por los docentes para recibir quejas, o porque su nivel académico es alto y son promovidos año tras año (Díaz, 2013, p.21).

Dentro de esta propuesta de pensamiento en su texto, la autora presenta no solamente el papel jurídico, parietal, social o cultural que tienen

los padres en el proceso escolar, también, indaga como el proceso integral de la educación es responsabilidad tanto de padres e hijos; pero, al mismo tiempo, deja entrever que los procesos de desarrollo de actividades como producto de las diversas situaciones de aprendizaje cuando se hacen en compañía de los padres son el eje generador de las teorías de aprendizaje.

Sin embargo, se debe tener en cuenta como las tareas son la primera aproximación que tienen los estudiantes para acercarse a la diversidad de discursos del mundo académico, esto es uno de los argumentos de la autora, los cuales presenta en su investigación.

Así mismo, la educación en la familia desde la visión de Díaz Pavón presenta un análisis sobre las implicaciones que tienen para los hijos el acompañamiento de los padres para sus procesos de aprendizaje, así como también como dichas experiencias forjan en el estudiante una conceptualización intercultural del mundo, la familia y la realidad que lo rodea.

Un cuarto referente, nuevamente es la tesis para optar el título de Magíster en Educación de Díaz (2017) en donde se plantea un modelo de educación a nivel de concientización alfabética para los padres de familia, en donde se señala una serie de usos, teorías, comprensiones e interpretaciones que tendrían los padres como estudiantes si aprendieran los niveles de apropiación conceptual, procedimental y actitudinal con respecto a las TIC.

Dentro de su propuesta investigativa, el autor plantea las implicaciones teóricas y prácticas si los padres de familia tuvieran acceso a las TIC no solamente para comprender muchos de los factores humanos e intelectuales de sus hijos a nivel del saber, ser y hacer o también cual es el papel que tienen actualmente los maestros frente a los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

A este respecto, se trae a colación una de las intencionalidades que tiene Díaz (2017) con su propuesta de sentido frente al mundo de hoy:

El capital cada día le pertenece más a una minoría con suficiente poder como para manejar al resto, resultado propio del férreo capitalismo moderno donde los bienes y servicios se entrelazan entre emporios y multinacionales, que dictaminan incluso el sendero económico de naciones enteras, ya que los gobiernos adjudican sus recursos para que sean administrados bajo acuerdos de interacción mutua; se ha reconocido desde siempre una brecha entre unos y otros, un claro distanciamiento entre quienes poseen los recursos y quienes deben pagar por él, o inclusive aquellos que no tienen ni como pagarlo ( Díaz, 2017, p.15).

Las TIC como, otra racionalidad interpretativa, la cual, trata de explicar el mundo, no lo hace a través de una serie de elementos conceptuales que tiene un fundamento epistemológico desde una discursividad teórica, más bien, provee respuesta a las necesidades e intereses que unas naciones, organizaciones, sistemas económicos o sociales quieren dar frente a la oferta de servicios con la creación de sus artefactos.

Al mismo tiempo, al educarse a los estudiantes y padres de familia en la multiplicidad de sentidos que tienen los usos de las TIC, se podrá comprender la causa y el efecto, que con su discurso, avances, creaciones o formas de pensar, sentir y actuar quiere generar en los seres humanos en la vida cotidiana.

Cabría señalar, en el texto de Díaz (2017) el autor plantea la importancia de una propuesta pedagógica donde se tenga en cuenta la educación en TIC como un eje temático para el proceso formativo del padre de familia, pues es uno de los nuevos puntos de encuentro que tendrán estos con sus hijos, pero,

en especial para generarles una inserción a un nuevo ambiente que les abre puertas de conocimiento, realidad, lazos afectivos o simplemente complementará las experiencias que antes tenía con el mundo.

Paralelamente a lo anterior, un quinto referente conceptual es el de Montiel, Espitia y Guerra (2015) que abre varios aspectos de sentido sobre el rol de los padres de familia y su relación con las TIC desde las siguientes características:

- El padre de familia, su relación con las TIC según su entorno geográfico.
- La transición del padre de familia de migrante a nativo digital a lo largo de todo su proceso de formación o experiencia de vida.
- La creación de un enfoque constructivista que convoque al padre de familia a los desarrollos de sus procesos de enseñanza y de aprendizaje según su etapa cognitiva, biológica, psicológica e intelectual en la adultez.
- Análisis de una experiencia significativa de trabajo con padres de familia de distintas Instituciones Educativas del departamento de Córdoba.

Frente a esto, se muestra en este planteamiento una posición que no solo apoya todo lo anteriormente expuesto, sino que también, da cuenta de otra intencionalidad con la investigación de los autores:

Los padres de familia manifestaron su interés por aprender a manejar algunas herramientas tecnológicas para observar qué hacen sus hijos. Y ayudarlos en las tareas y actividades que les dejan en la escuela. En el grupo de padres de familia entrevistado existe una percepción positiva generalizada del uso de las TIC en la educación de los hijos los cuales brinda beneficio y mejora su calidad educativa (Montiel et al., 2015, p.25).

A partir de este planteamiento, se devela la motivación de los padres de familia por tener un mayor reconocimiento, comprensión e identificación de

aprender sobre el manejo de las TIC, en concordancia con ello, es otro de los aspectos que motivó a los investigadores a la creación de pensar una relación entre las tareas, la familia y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

De la misma forma, uno de los beneficios que esto tiene es el de insertar a las familias dentro de las diversas dinámicas presentes en el internet como situaciones de aprendizaje, esto le permite al docente pensar en ejercicios de pensamiento, trabajo grupal o de contrastes de la realidad en cada una de sus tareas, además, al tener padres de familia cualificados, la tarea se convierte, entonces, el espacio del encuentro constante en la cotidianidad de cada núcleo familiar.

Por otro lado, Londoño (2017) en su texto el sexto referente conceptual de esta categoría plantea la importancia no solamente tiene la interconectividad afectiva, social y cultural entre los padres e hijos, sino también,

la digital que puede ser otro eje de afianzamiento para tener mayores interacciones comunicativas. Pero al mismo tiempo seguida de otros aspectos tales como:

Esta investigación pretende fomentar la implementación de procesos virtuales en la educación presencial con los padres de familia de la institución y con ello ofrecer alternativas para el docente a la hora de estructurar sus procesos pedagógicos y al estudiante formas alternas de aprendizaje mediadas por TIC y reducir el problema de la falta de apoyo en los procesos académicos desde la casa, así como, tener un mayor y óptimo seguimientos de las actividades académicas y de convivencia y mejorar significativamente el rendimiento y resultados académicos (Londoño, 2017, p.3).

En otras palabras para este autor los procesos virtuales más que una secuencia estadística de comprobación o certezas de la información, por el contrario, es la estructuración de un proceso de aprendizaje que abre la posibilidad de generarle aspectos como interacción, comunicación, pensamiento, creatividad, herramientas o capacitaciones a los padres de familia para que acompañen a sus hijos en una serie de espacio- tiempo en la elaboración y/o desarrollo de tareas que tienen por intencionalidad no solamente el crecimiento de su proceso escolar, sino que de igual forma se potencie la creatividad, la unión, la empatía, la amistad o el encuentro entre estos dos actores a través de sus conocimientos, lenguajes, discursos o puntos de vista.

Hay un séptimo referente el texto de Gimeno y Silva (2014) los autores develan por qué se debe gestar una metodología de investigación cualitativa en educación para educar a la familia en ambientes de aprendizaje entre ellos se destaca el de las TIC desde la siguiente afirmación: “es relevante desarrollar iniciativas orientadas a la alfabetización científico-tecnológica y al dominio computacional de sectores populares, ya que la brecha digital imperante acentúa los niveles de inequidad en los países de la región” ( Gimeno, y Silva, p.11).

Dentro del planteamiento pese a resaltar con mayor importancia los procesos de alfabetización que a la propia familia son también, quienes develan como las relaciones entre padres e hijos abren una brecha de tradición y ruptura no solamente tiene un poder de percibimiento en las relaciones, interacciones o diálogos comunicativos, sino en las formas epistemológicas con las cuales se conciben los saberes, las ciencias o las disciplinas académicas por parte de ambos actores.

La intencionalidad de la alfabetización digital es mostrar como un concepto de tanta transcendencia en el siglo pasado y en la historia como lo

es la adquisición de nuevos procesos de enseñanza y de aprendizaje en las TIC cobra una preponderancia de sentido o de nueva visión de pensamiento, abriendo la ruptura con la tradición de un conocimiento estático a generarse un conocimiento el cual vive en constante transformación. Es uno de los preceptos de los autores de esta investigación quiere plantearles a los padres de familia.

Otra investigación, que enlaza la brecha generacional entre la familia actual y sus hijos con respecto a las formas de aprendizaje actual, es la realizada por Jaramillo, Hinestroza, Londoño, Mendoza y Nacor (2010) en donde se da a conocer un argumento como el siguiente que apoyo lo dicho:

No existe una comunicación coherente entre los padres de familia, los estudiantes y la Institución Educativa ya que no se han dado los canales, se han propiciado los espacios de comunicación. Nuestros colegios carecen de concatenación de los actores involucrados, por lo general los acudientes o padres de familia solo dan cuenta de las capacidades de sus representados al final de cada periodo y al finalizar el año escolar (Nacor et al., 2010, p.2).

No siempre es una constante de desinterés por parte de los padres de familia por el desarrollo de procesos de enseñanza y de aprendizaje, sino, que es la falta de estrategia o entendimiento común entre los miembros de la comunidad educativa para desarrollar un espacio de cualificación para estos en algunos casos. Aun así, se debe tener en cuenta que se encuentran los imaginarios de los padres como los siguientes:

- Miedo a desarrollar una nueva destreza de aprendizaje tecnológico.
- Ignorancia por no comprender el lenguaje tecnológico e informático para el manejo del computador o de los aparatos de última generación.

- Desconocimiento al funcionamiento de la máquina (computador, celular o Tablet)
- La edad.
- La pérdida de la confianza por sus hijos.

### **2.2.2. Nivel de alfabetización**

Es la segunda categoría de desarrollo del proceso de investigación, puesto que en ella se ponen a prueba conceptos como aprendizaje, pensamiento, enseñanza, realidad, experiencia o vida cotidiana, ya que al mirarse como están formados a nivel humano, cognitivo, social, cultural e ideológicamente padres e hijos se puede dar una brecha de acercamiento entre ambos actores, pero también de alejamiento por las tradiciones, rupturas o cosmovisiones que el mundo desde su tiempo histórico les ofrecieron.

La alfabetización no se refiere simplemente al proceso de saber leer y escribir, al hablar de alfabetización también nos estamos refiriendo como esos códigos los utilizamos en el aprendizaje de otros elementos propios del saber en esta sociedad, como lo es la apropiación de las TIC, mediante la alfabetización digital, a este respecto podemos considerar lo siguiente:

La UNESCO (1986) amplía este concepto al afirmar que va más allá de la simple condición de saber leer y escribir a través, del concepto de alfabetización funcional, describiendo que:

Una persona se considera alfabetizada cuando en su vida cotidiana puede leer y escribir, comprendiéndola, una oración corta y sencilla [...]. La alfabetización funcional se refiere a aquella cuando una persona puede realizar todas las actividades necesarias para el funcionamiento eficaz de su grupo y comunidad, y que además les permite continuar usando la



lectura, la escritura y el cálculo para su propio desarrollo y el de su comunidad (Contreras, 2000).

Algunos autores como Morgan (1998) coinciden en definir la alfabetización digital de manera instrumental y afirman:

Alfabetización informática significa tomar el control de tu ordenador y no dejar que éste te controle a ti. Eres usuario competente cuando sientes que puedes decirle al ordenador lo que tiene que hacer y no al revés. No es necesariamente saber qué botón presionar, pero sí conocer la diferencia entre un procesador de textos y un editor de textos, entre una hoja de cálculo y un programa de bases de datos, o entre un disco duro local y un servidor de archivos en red [...]. Resumiendo, alfabetización informática es saber lo que un ordenador puede y no puede hacer (Morgan, 1998).

Otro referente conceptual de esta categoría que se constituye como interesante, es el portal web de Figueroa (2012) que en una de sus entradas plantea que la gran preocupación de los padres actuales es la inserción al mundo del internet con la finalidad de ver que es aquello llamativo en los portales web, las redes sociales, las interacciones comunicativas o consumo de experiencias que a sus hijos les venden para tenerlos tanto tiempo insertos en las pantallas o vía online.

A este respecto, el autor señala esta intencionalidad desde la siguiente perspectiva en su portal:

Cada vez son más las preguntas de los padres de familia sobre el uso adecuado de las TIC por parte de sus hijos. Ya que, por obvias razones, los niños y jóvenes de esta época digital, tienen bastante ventaja frente a los usos estos. Algunos padres de

familia optan por la prohibición, siendo este el camino más fácil pero poco efectivo y otros por autocapacitarse, compartir información o estar al tanto de lo que sus hijos leen o publican, por ejemplo, la información del Facebook (Figuroa, 2012, párr.1).

El uso, el límite, las intencionalidades o el compartimiento de información son algunas de las dudas que genera en los padres de familia en su diario vivir sobre la viabilidad del internet para sus hijos en etapa escolar, ya sean niños o adolescentes e igualmente si la efectividad del computador en casa sea buena para el desempeño académico o más bien es una incitación para no desarrollar hábitos de estudio.

Una guía y serie de experiencia, es lo ofrecido por este autor para que la familia aprenda a reconocer, comprender e identificar los momentos oportunos del manejo de internet para el desarrollo de las tareas, el manejo que se debe tener de las redes sociales o simplemente como la vida cotidiana no puede verse afectada por el tiempo de trabajo u ocio en las pantallas.

No obstante, Figuroa ofrece una guía que tiene como aspectos a desarrollar el juego, la navegación a internet y la educación para los menores como dos pilares en donde lo que debe primar es el aprendizaje de padres e hijos a través de la oferta de experiencias, discursos o lenguajes que el internet oferta en su diario devenir.

Por otro lado, se debe tener en cuenta lo expresado por autores como Nila, Nevárez, Suguey, Pulido, y Puente (2011) los cuales se dedican al estudio emocional que tiene el ejercicio del padre de familia en sus funciones en un mundo en el que tiene tanta destreza, habilidad o confrontación las TIC.

Además, la investigación se lleva a cabo en dos espacios geográficos como lo son Colombia y México que a diario vive innovaciones no solamente

tecnológicas, sino también en el *ethos* del ser, que pese a ser dos países vanguardia en educación en tecnología e informática en algunos aspectos, todavía sigue siendo objeto de tantos análisis, críticas y reflexiones de la realidad histórica, social y cultural que viven a diario.

A este respecto, se trae este argumento de los autores que se muestra como apoyo a lo anteriormente expuesto:

Las características de la Sociedad de la Información, así como la necesidad de que las personas cuenten con las competencias TIC que ésta requiere, aunada a la preocupación existente de cómo acortar la brecha digital que tiene su origen en la gran cantidad de personas en todo el mundo que todavía no cuentan con acceso al uso de TIC, han propiciado que se perciba a la educación como un medio para atender las demandas existentes (Nevárez, et al., 2011, p.3).

El rol del padre se ve obligado a desarrollar una serie de nuevas destrezas, competencias, actuaciones o percepción de la realidad e inclusive, lo invitan, obligan o le muestran aspectos positivos o negativos que tienen las relaciones humanas y familiares dentro de una sociedad de la información, es uno de los planteamientos enumerados por los autores en su investigación.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que hay dos opciones, una es alfabetizarse para adquirir unas destrezas les permitan a los padres de familia apoyar de manera eficaz, optima, sincera, consecuente a sus hijos en el desarrollo de las tareas. Y la otra opción, es la de ser un analfabeto que vive en el ostracismo de su tiempo histórico e imaginarios culturales, olvidando con ello, las experiencias cotidianas de aprendizaje suscitadas por las tareas en la red las cuales pueden traerles para su vida una aproximación al universo simbólico utilizado por su hijo para, comunicarse de manera constante con el mundo.

En nuestro país hay un proyecto de TIC denominado “Mamás y Papás Aprendiendo con las TIC” (2015) que se realizó en el municipio de Floridablanca Santander revelando algunos aspectos claves en los procesos de alfabetización de los padres:

Por medio de esta iniciativa capacitan a padres de familia de alumnos del Instituto La Cumbre en el manejo de algunas tecnologías: uso del computador, procesadores de texto, manejo de Excel, Power Point e Internet. De esta forma los padres aprenden a usar herramientas que son importantes para su desarrollo personal, y obtienen los conocimientos necesarios para ayudar a sus hijos a hacer sus tareas usando las TIC. También, conocen los beneficios y riesgos que pueden darse con el uso de Internet y otras tecnologías, información que les es útil a la hora de educar y conversar con sus hijos sobre las formas de aprovechar las TIC y de darles un uso sano y responsable (párr.1).

Dentro del nivel de alfabetización de los padres, la idea es crearles un proceso de concientización crítica y reflexiva sobre la importancia del manejo de los aspectos básicos de las TIC, no solamente para un óptimo aprendizaje, sino también para que puedan ayudar a sus hijos con el desempeño de sus tareas de acuerdo con las destrezas, capacidades y competencias que se adquieran. Así mismo el padre de familia deberá tener en cuenta la necesidad de su alfabetización digital pues, las exigencias del mundo virtual así lo determinan, es una nueva cultura y en la medida que sean incorporadas mejores serán las relaciones comunicativas y discursivas entre padres e hijos.

### **2.2.3. Tareas académicas en casa**

Es el hogar el espacio donde el niño y adolescente se le forma en valores, es el lugar en donde potencia la renovación de la energía humana e intelectual del estudiante también, es el epicentro generador de experiencia y aprendizaje no solamente con objetos de conocimiento intelectuales y humanos para ser mejores en cada momento, porque en el diario vivir del hogar es donde se abren, cierran o construyen paradigmas del ser que complementan las formas de saber y hacer adquiridas en la escuela.

Al mismo tiempo, la familia es donde el estudiante como sujeto e individuo forja una cultura, una visión histórica, social e ideológica o también adquiere un prisma de sentido que le da experiencia, lenguaje, palabras, pensamientos o formas de ver al otro o a sí mismo.

Cabe anotar, como las relaciones familiares se fortalecen en el plano de la comunicación asertiva cuando padres e hijos son responsables de los deberes que asumen con su formación académica, emocional y cultural. A este respecto Estévez, Jiménez y Musito (2007) mencionan lo siguiente:

La familia a través de estas relaciones de afecto de apoyo mutuo entre sus miembros, cumplen otras varias funciones psicológicas fundamentales para las personas. Así, por ejemplo, la unidad familiar se mantiene como grupo específico dentro del mundo social, generando en sus integrantes un sentimiento de pertenencia y proporciona un sentimiento de seguridad, contribuyen a desarrollar en sus miembros una “personalidad eficaz y una adecuada adaptación social” promoviendo la autoestima y la confianza, permite la expresión libre de sentimientos y establece mecanismo de control de

comportamiento de los hijos a través de las prácticas educativas utilizada por los padres (Estévez, et al., 2007, p. 22 y 23).

Sin embargo, en muchos casos los intereses relacionados con el aprendizaje de las TIC, para el apalancamiento del proceso de alfabetización digital de los padres de familia, las exigencias demandas por un mundo tan competitivo y los más importante en este caso, las recompensas derivadas del afianzamiento de las relaciones comunicativas entre padre e hijos dependen de varias circunstancias, como son: gustos, deseo, experiencias vividas, la cultura, variables como género, el estrato socioeconómico, la educación, el tiempo, el espacio o también, las significaciones que los grupos sociales le dan a la tecnología o quienes interactúan con la misma, puede en muchos casos convertirse en distractores inhibidores que obstaculizar el proceso de aprendizaje de algunos padres.

Por ello, es importante que los padres empiecen a incursionar en estos nuevos saberes, pues las exigencias actuales del mundo así lo requieren, todo proceso cotidiano de la vida es permeado por las TIC hoy día no solo, basta saber leer y escribir, se hace necesario saber para qué son y cómo usar las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Por otro lado, Parra (2012) deja ver cuál es el efecto que tienen las competencias en TIC para el quehacer del docente, también, podrían servir para los padres de familia puesto, que ambos actores cumplen el rol de guiar, edificar, indagar o acompañar la búsqueda de los estudiantes para la consolidación de su proyecto de vida a nivel humano e intelectual.

Al respecto, el autor señala el siguiente argumento el cual consiste en:

Los cambios en el sentido del conocimiento que pueden rastrearse en la dispersión del campo de producción discursiva sobre las TIC y lo educativo, es decir, en la incursión y

modificación de las relaciones entre saberes, agentes e instituciones, ameritan ser examinados en uno de sus efectos concretos: una propuesta de carácter nacional sobre las competencias tecnológicas y profesionales para la formación de maestros en TIC, auspiciada por el MEN-Microsoft. Este caso concreto se comprende a partir de algunas ideas sobre la relación ciencia-tecnología y de elementos de los discursos de las competencias, el aprendizaje y la evaluación, que están asociados con las miradas dominantes sobre las TIC y los saberes en que han sido y son formados los maestros en Colombia (Parra, 2012, p.151).

Aparece entonces, una relación de producción entre lo que oferta el padre de familia en lo relacionado a sus experiencias de otrora y el aporte digital que él ofrece al hijo a las familias igualmente, un discurso, una serie de saberes, empáticos en las relaciones, causa- efecto o unas nuevas destrezas son algunos de los aspectos a tener en cuenta a la hora de acompañar a un hijo para la realización de una tarea dentro de una determinada situación de aprendizaje, pero, en especial la competitividad que el mundo de hoy necesita un estudiante con la creatividad, la imaginación e innovación en esta gran ola del conocimiento.

Lo anterior, es la oferta que se le da al padre de familia cuando acompaña a su hijo en las tareas, pero lo más importante le permite ver el impacto que tiene la educación actual con aquella que él mismo recibió durante el siglo XX.

Desde el aspecto psicológico, Arancibia, Strasser y Herrera (1999) muestran los efectos cognitivos que una tarea tiene dentro del ser humano:

En los momentos actuales, en cambio, se han generalizado una serie de instituciones que han suplido muchas de estas tareas de

la familia, la cual ya no está capacitada para cumplirlas. Es así que la educación ha pasado a manos de instituciones escolares, que satisfacen necesidades que la familia ya no logra. Existen actualmente dos instituciones, familia y escuela, que se ocupan del proceso educativo. La escuela se encarga de los procesos más colectivos, mientras que la familia presta una atención más individual. Asimismo, no puede desestimarse la gran fuerza que están teniendo los medios de comunicación de masas en el proceso educativo, los cuales informan e influyen a través de sus canales comunicacionales (Arancibia, et al., 1999, p. 285).

La tarea es de quien enseña el rol que tiene la Institución Educativa que es el de preparar al estudiante al desarrollo de sus procesos colectivos con otros o también permitirle interactuar con ellos a través de sus destrezas, capacidades, habilidades y competencias..

Sin embargo, se debe tener en cuenta que, en el caso familiar, la tarea es un canal de comunicación entre padres e hijos para aprender de sus experiencias, encontrar fortalezas, debilidades y/o aspectos a mejorar, o generar canales entre aquello que el estudiante quiere aprender y la posibilidad sobre como el entorno familiar podría ayudarlo en dicha búsqueda de sentido.

Por otro lado, el efecto que la sociedad de la información genera en el individuo de hoy frente a las tareas que se le presenta, según la UNESCO (2005) es este:

En efecto, la multiplicación de estudios sobre la nueva situación del conocimiento y el hecho de que se tenga cada vez más en cuenta esta cuestión en las iniciativas en pro del desarrollo permiten el distanciamiento necesario para hacer un primer



balance y sacar enseñanzas susceptibles de suscitar propuestas en este ámbito (UNESCO, 2005, p.5).

Por lo tanto, las tareas en casa son las gestantes en los padres de familia cuando sus hijos buscan su ayuda para su proceso de elaboración una capacidad de análisis, síntesis, discernimiento o raciocinio a la hora de extraer, clasificar, subrayar o identificar los principales aspectos de la información que cada día genera mayores o menores impactos por sus argumentos, confrontaciones o debates.

Paralelamente a esto, el internet es el eje generador de dos perspectivas del pensamiento que son la reflexión y la información que según Quattrocchi, O, Garcia, A; Schittner, V. (2014) consiste en:

Por ello, posicionamos nuestra experiencia en los paradigmas actuales de la psicología de la orientación, cuyos ejes centrales son, reflexión e información. Es requisito para los orientadores, articular ambas variables, comprendiendo la complejidad de los esfuerzos cognitivos que se requieren para realizar dichas tareas en los contextos actuales, donde el flujo de la disponibilidad de la información se incrementa de manera exponencial día a día. Por ello para el docente orientador el reto se multiplica, ya que por un lado debe propiciar un ambiente de reflexión, y por el otro, favorecer la construcción y producción de actividades de información, las cuales en si misma suelen ser procesos complejos. (Quattrocchi, Garcia, y Schittner, 2014, p. 6).

#### **2.2.4. Uso de TIC**

Cuando se piensa en los usos de las TIC debes tener en cuenta algunas connotaciones positivas y negativas también, entras en el debate, si debes restringir su utilización a los niños y jóvenes menores de edad, puesto que muchas veces por no tener la suficiente madurez para su manejo y utilidad, podrían hacer un manejo irresponsable de las TIC, cabe destacar, como la red del internet oferta una cantidad infinita de posibilidades para el mundo de las tareas e igualmente, en los peligros frecuentes en la red, o delitos informáticos como son: Suplantación de identidad, Estafas, Delitos contra la intimidad de los menores y acoso, Daños y sabotaje informático, Descubrimiento y revelación de secretos, Amenazas y coacciones, Delitos contra la propiedad intelectual, falsificación documental entre otros.

Aun así, se debe tener en cuenta que también hay estudios que señalan la importancia del manejo de las TIC a nivel cognitivo e igualmente abren la posibilidad de una formación crítica y reflexiva de la realidad, los hechos, la vida cotidiana o del mundo que rodea al estudiante que interactúa día a día en la red de internet.

En estos momentos la cultura de las Tecnologías de la Informática y la Comunicación es una práctica popular que está presente en todos los escenarios de la vida de las personas, hace parte de intereses creados y por ende, de los ritmos cotidianos de vida, siendo así, se podrá denotar que el acceso, la conectividad, los costos, crean desde su auge otros estilos de vida al permitir su inclusión en la sociedad y de ahí se deriva su masificación en muchas otras partes del mundo. El hecho es que esta corriente TIC se han convertido en el eje céntrico de experiencias e intereses de los sujetos en sociedad. Transformando creencias y la actividad humana. Es interesante destacar así que, para muchos jóvenes y adolescente la tecnología es parte

de sus tradiciones y experiencias de vida. Ahora, esto es funcional, si la interacción se hace con sentido, en cuanto genera otras posibilidades de conocer e informarse y de construir con el otro, además de ser útil para su entretenimiento y formación. La escuela puede aprovechar esta fuerza para acercar al estudiante a dichas tendencias comunicacionales y provocar que este se conecte para aprender, tal tarea replantea entonces la enseñanza y aprendizaje intencional que ahora se hacen posibles, a sólo un clic; a este respecto la escritora Pérez (2013) comenta:

En la actualidad la vida de los adolescentes está impregnada por las TIC: todas las áreas de su vida, desde los aspectos escolares y la recreación hasta las relaciones personales, están vinculadas a la tecnología. Para ellos es común el contacto cotidiano con variadas herramientas tecnológicas, ya que pueden realizar sus tareas en una computadora, hacer llamadas telefónicas, enviar o recibir mensajes de texto en el celular, o bien comunicarse con sus amigos por medio de un chat o de las redes sociales (incluso de manera simultánea) (Pérez, 2013, p. 91).

Sin embargo, el uso de las TIC como la facilidad o destreza para saber el funcionamiento de un artefacto en cada una de sus funciones, todavía, sigue siendo uno de los imaginarios promovidos por la sociedad y la educación, sin tener en cuenta también, que es una estructura de orden, conexiones, ideas, pensamientos o experiencias, los cuales abren una serie de objetivos en el adentramiento al aprendizaje de los intereses de quienes utilizan las Tecnologías de Información y Comunicación.

Por otro lado, la UNESCO (2017) en cambio conceptualiza el uso de las TIC desde esta perspectiva:

Son una herramienta que ayudan a lograr el acceso universal a la educación y mejoran la igualdad y la calidad de la misma;

también contribuyen al desarrollo profesional de los docentes y a la mejora de la gestión, la gobernanza y la administración de la educación, siempre y cuando se apliquen las políticas, las tecnologías y las capacidades adecuadas (UNESCO, 2017).

Cuando se conceptualiza a las TIC como una herramienta, se debe tener en cuenta que la tarea de aprender su funcionamiento es de suma importancia, puesto que no solamente abre la posibilidad de un mundo, universo o experiencias de conocimiento. El cual, no se circunscriben meramente al carácter de un entorno geográfico, las finalidades técnicas de las disposiciones informáticas que pueden tener sus programas o tampoco se debe ubicar en las políticas e intencionalidades sociales, culturales, políticas e ideológicas, sino más bien en la experiencia de enseñanza- aprendizaje que propicie la interacción con sus herramientas.

Adicional a lo anteriormente expuesto, se debe tener en cuenta que las TIC ofrecen muchos servicios como herramienta académica a través, de los diferentes buscadores, gestores de búsqueda, correo electrónico, búsqueda de información, banca online, plataformas virtuales, aplicaciones, descarga de música, video, cine entre otros. Por este motivo, las TIC han incursionado fácilmente en el mundo moderno en muchos ámbitos de la vida, especialmente en el aspecto educativo.

Por otro lado, los chicos hoy día lo utilizan también, de acuerdo a sus gustos y preferencia, por ejemplo los siguientes autores así lo expone apoyados en el planteamiento de Naval, Sádaba y Bringué (2009) citando a (AAUW, 2000. NSBF 2000). Dejan entrever que esto se da por lo siguiente:

El uso compartido de las TIC con amigos e iguales presenta pautas diferentes entre chicos y chicas. Generalmente para los primeros, el atractivo principal es el ocio lúdico-compartir juegos etc. -, mientras que, para las jóvenes el interés común se centra

en el ocio comunicativo- conversaciones online, chats, email, etc.  
- Junto a esto, también aparece cierta evidencia de que las chicas utilizan con mayor frecuencia internet para tareas escolares y académicas (Naval, 2009, p. 27).

El anterior planteamiento del autor, corrobora lo que se da en la práctica en el aula, los chicos tienden más a utilizar juegos online, mientras, que las jovencitas se dedican a chatear en las distintas redes sociales, para generar interacciones comunicativas entre los jóvenes.

En la realidad colombiana, desde el año 2011, cuenta con un Ministerio que se denomina MINTIC el cual se encarga de manejar todas las comunicaciones del país en materia tecnológica e igualmente apuntalar la educación en medios de comunicación o las significaciones que esto debe tener para todos los colombianos.

A este respecto, se trae este concepto que se tiene, con la finalidad de mejorar el uso de las TIC en Colombia:

Viene adelantando programas y campañas en donde con videos cortos, se explica la forma adecuada del uso de internet, además de los peligros a los que pueden exponerse los niños y los jóvenes en la participación en redes sociales y búsquedas de la información. De igual manera se brinda recomendaciones sobre cómo hacer uso eficiente y responsable de estas herramientas. (MINTIC, 2011).

La relación de esta intencionalidad, radica básicamente, porque es importante resalta el papel fundamental que tienen cada una de las familias como núcleo integrador de todos los procesos de la vida de los estudiantes, pero en especial, en reconocer, comprender e identificar, cómo su papel a pesar de todos los cambios que se han sucedido con la era digital, los roles

familiares, pensamientos y percepciones todavía, sigue siendo el mismo, con respecto a aquello que han de ver con la responsabilidad y el compromiso adquirido con la crianza de los hijos los cuales nunca pasará de moda.

Es por esto, que se hace necesario dentro del proceso de esta investigación se reconozcan las diversas dinámicas familiares de los estudiantes de la I.E Miraflores, porque gracias a ello, se podrá tener en cuenta aspectos como:

- El uso de las TIC de acuerdo con las realidades familiares.
- El papel de las TIC frente a los imaginarios familiares (tradiciones, costumbres y/o creencias).
- Emociones, sentimientos, deseos y actuaciones que generan las TIC frente a las formas de pensar, sentir y actuar de cada miembro del núcleo familiar.
- Realización de análisis comparativos o confrontativos con fines de extraer la diversidad de aspectos discursivos, educativos o cotidianos frente a las TIC.

### 3. METODOLOGÍA

Considerando que el fin último, de esta investigación es conocer algunos de los discursos que tienen los padres de familia en torno al uso de las TIC, como apoyo para la realización de las tareas académicas de sus hijos, se abordó para esta investigación un estudio descriptivo con un enfoque de investigación cualitativo y cuantitativo que permitió ahondar en los discursos de los padres en relación con la realización de las tareas en casa de sus hijos. Sin embargo, para tener una idea global de los padres de familia, también se indagaron ciertas variables que dan cuenta sobre las características de los padres en torno a su nivel de alfabetización digital, el uso y acceso real a las TIC entre otros. Esto quiere decir, que se emplearon para su estudio y análisis el método de investigación mixto, debido a la variedad de datos que se pudieron extraer de este estudio, desde el punto de vista cualitativo y cuantitativo. El método mixto es un medio que facilitó recabar datos que alimentaron el análisis de la investigación desde parámetros descriptivo y analítico.

La investigación se sustentó entonces en las fortalezas de cada uno de los métodos que conforman el enfoque mixto, como son los métodos: Cuantitativo y Cualitativo así mismo, con sus características de objetividad y subjetividad al analizar de manera separada y/o mezclados los discursos de los padres de familia frente al uso de las TIC en las tareas en casa de sus hijos. Además, se conjugaron las bondades que se derivan de cada uno de los modelos, por su multidisciplinariedad, para ser tratadas en la elaboración de los instrumentos que constituyeron el análisis de la investigación. Ridenour y Newman (2008) lo expresan de la siguiente manera: “así como creemos que

no existe la completa o total objetividad, es también difícil imaginar la completa o total subjetividad”. (Ridenour et al., 2008, p. 23).

Lo anterior, complementa la premisa que, según Sampieri, et al. (2010) quienes afirman que: “la meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (Sampieri, 2010, p. 544).

La investigación mixta confronta imaginarios o revela otros aspectos que antes no se tenían en cuenta como factores a desarrollar, porque se les consideraba de poca relevancia en el campo investigativo. En la actualidad, todos los factores confluyen para el argumento, el momento o desarrollo del proceso que se gesta en la investigación. Es por ello, que a continuación empezamos con el análisis de las variables cualitativas y cuantitativas del estudio.

### **3.1. Población y muestra**

La IE Miraflores L.E.V.G está conformada por 1.473 estudiantes, 52 docentes entre las dos jornadas: mañana y tarde; cuenta con los grados de: preescolar, primaria (primero a quinto), bachillerato (sexto a once) y tres medias técnicas: Diseño Gráfico, Redes Eléctricas y Mecánica de Motos

La muestra se enfocó en los padres de familia del grado Octavo. Se analizaron particularmente 40 padres de familia del grado objeto de estudio distribuidos en los cuatro grupos que conforman el grado Octavo de la Institución, una de las razones por las que se escogió el grado Octavo, para la investigación, es la accesibilidad y asequibilidad que tiene el investigador con el grado. En relación, con la instrucción académica que comparte con los



estudiantes en el área de formación que es Tecnología e Informática igualmente, es el orientador de uno de los grupos en este caso el grupo 8º3. Situación que favorece los posibles inconvenientes que pudieran presentarse al momento de la aplicación de los instrumentos a los padres de los estudiantes. Se escogieron 10 padres de familia por cada grupo de Octavo, de un total de 154 padres de familia que conforman el total de padres de familia del grado Octavo, la muestra se conformó de las listas del grado organizadas de manera aleatoria.

La aplicación de los instrumentos se realizó en las diferentes reuniones de entrega de informe parcial y de periodo a partir, del tercer periodo académico de 2019 y por citas previas a grupos de cinco padres de familia. Inicialmente, se aplicó la encuesta seguidamente, la entrevista a un grupo de 8 padres que también realizaron la encuesta, es decir, se escogieron a padres de familias que contestaron de maneras diversas las preguntas de la encuesta.

La propuesta metodológica se desarrolló en la institución educativa Miraflores L.E.V.G, la cual cuenta con más de 25 años de funcionamiento, las familias en gran medida están tipificadas dentro de la conformación de familias monoparentales donde prevalece la jefatura femenina con ausencia de la figura paterna y otras familias extensas conformadas con presencia de abuelos tíos y primos; en una menor proporción familias nucleares. Muchas de estas familias viven de la economía informal, algunos cuentan con pequeños negocios propios, como tiendas, misceláneas, panadería, carnicería y pequeñas confecciones, ubicadas en el mismo sector de residencia, otros trabajan de manera formal. (Fichas de Matrícula, 2019).

En el aspecto de escolaridad el 21%. De los padres son profesionales, el 70%. Terminaron su escolaridad hasta el grado 11º. De bachillerato y el 9%. Restante no alcanzaron su último nivel de escolaridad. (SIMAT, 2019).

Cabe anotar, algunos aspectos o situaciones que presentan algunas familias, donde se observaron dificultades de convivencia, uso de sustancias psicoactivas en algunos estudiantes y problemas de comunicación. Además, de lo anterior, algunos padres contaron la dificultad de ejercer autoridad a la hora de corregir sus hijos en lo relacionado a lo académico y lo comportamental. Se puede señalar, la frecuencia de estas situaciones en la Institución y se anotan en un formato institucional que tiene el colegio llamado Registro de Anotaciones, y algunas otras situaciones son comentadas por los padres de familia en reuniones de padres.

Otro aspecto, observado es el poco conocimiento de algunos padres de familia en el manejo de los recursos o herramientas digitales (programa de notas Akros), con los que cuenta la Institución para favorecer el proceso de comunicación entre las partes e hijos, en lo referente al seguimiento académico y evaluativo, este programa es amigable con el usuario dado que, contiene recursos como: talleres, planes de mejoramiento, seguimiento de cada uno de los periodos académicos respectivo, indicadores de desempeño, asistencia, malla curricular y actividades programadas, entre otros, las cuales son de gran utilidad para las familias.

La relación entre escuela y padres de familia es cercana y asertiva, gracias al Proyecto “Escuela de Padres”, el cual facilita que las familias vean en la Institución una guía para la construcción de los proyectos de vida de los estudiantes, mejorando así su autoestima y permitiéndoles visualizarse como personas y profesionales útiles a la sociedad; de allí el énfasis que se hace para promover el desarrollo social incluyente y participativo, dándole un lugar al otro desde el respeto, la empatía y el reconocimiento.

### **3.2. Instrumentos**

Con el fin de recabar, los datos necesarios para la consolidación de la investigación es preciso la utilización de instrumentos de indagación tales como: la encuesta y la entrevista, ambos instructivos son ampliamente utilizados en el tipo de investigación descriptiva, con el fin, de obtener los datos requeridos de una muestra o población. Teniendo en cuenta las categorías de análisis presentes en el estudio estas herramientas, permiten el posterior análisis de los datos a fin, de encontrar los resultados del planteamiento del problema.

Por consiguiente, serán aplicados los instructivos correspondientes: una encuesta de 10 preguntas para validar datos cuantitativos como: datos de edad, aspecto socioeconómicos, nivel de alfabetismo digital, tiempo en el acompañamiento a las tareas, promedio de uso de internet, cuánto tiempo utiliza en realizar tarea y con qué frecuencia realiza otras actividades. Ver Anexo 1.

Seguidamente, la entrevista consta de 15 interrogantes, las preguntas buscaron ahondar en tópicos como: qué piensan los padres de las TIC para la realización de tareas, cómo las han usado sus hijos, tipo de acompañamiento a las tareas en casa de sus hijos, efectividad del acompañamiento, calidad y frecuencia del acompañamiento por parte de los padres a las tareas de sus hijos, qué tipo de búsquedas realizaron en la consecución de las tareas, cómo presentaron las tareas y finalmente preguntas para identificar la vinculación de las familias a la escuela, hábitos de estudio de los estudiantes y fortalecimiento de las relaciones familiares. Ver anexo 2.

Para el diseño de la encuesta se realizó una prueba piloto a cinco padres de familia de 8º3. Con la finalidad de mirar la claridad, pertinencia y

coherencia de las preguntas con el fin, de obtener una comprensión clara del instrumento que permitirían su aplicación y validación.

Las entrevistas también se realizaron a los estudiantes para contrastar lo que ellos y sus padres pensaban en torno al uso de las TIC para la realización de las tareas, esto con el fin de una mayor claridad y precisión en el análisis.

### **3.3. Procedimiento**

La investigación presenta 5 etapas que son enmarcadas dentro de su estructuración, empezando desde la fase preliminar la cual, constituye la idea, el cómo, el qué, el para qué y el porqué de su planteamiento. Identificado el problema se continúa con los objetivos estos conforman la promesa o finalidad de la investigación; existen una serie de tendencias presentes en cada uno de los estudios analizados que aportan significativamente y permiten nutrir la investigación al compararlas. Paralelamente, la incidencia que los estudios analizados pueden tener también, en la investigación.

Seguidamente, se trabajan unas categorías extraídas del planteamiento del problema los cuales, deberán verse reflejadas en la aplicación de los distintos instructivos (encuesta y entrevista) y del método de investigación utilizado por el investigador.

Finalmente se analizan los datos recolectados luego, de ser aplicados los instrumentos. Una vez analizadas las categorías de estudio, el investigador saca unas conclusiones y recomendaciones dado el análisis de los resultados.

Pensando en las categoría de análisis y como han de ser tratados en el estudio para su respectivo análisis, son muchos los elementos que ayudan a obtener la información concerniente a la búsqueda he indagación de la

información, las reuniones de padres de familias programadas por la Institución Educativa durante todo el año, las reuniones a nivel individual a padres de familias realizadas por el docente encargado de la investigación, también, permitieron tener unos elementos para la elaboración de las preguntas contenidas en los instrumentos.

En ese orden de idea, después de diseñado y validado el instrumento se procedió a la aplicación de la encuesta a los 40 padres de familia hombres y mujeres de la institución educativa Miraflores. Esta encuesta se realizó a través de un formulario de Google en una de la salas de la institución, se hizo un preámbulo a los padres de familia escogidos de manera aleatoria sobre, aspecto técnicos de la encuesta, para su correcto diligenciamiento en el computador,

Una vez realizada, validada y aplicada la encuesta se procedió con la tabulación, digitación y análisis de los resultados en este sentido, permitieron generar las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Lo anterior, se realizó teniendo en cuenta el siguiente grafico que evidencia como se desarrollaron las actividades propuesto para el diseño de los instrumentos, su aplicación, prueba diagnóstica y finalización de la encuesta y la entrevista, análisis de los resultados, conclusiones y recomendaciones:

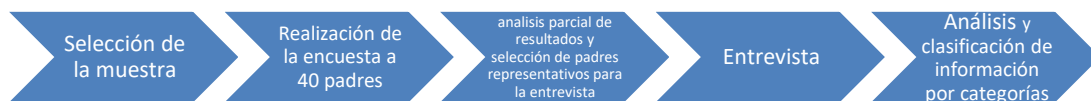


Figura 2 Esquema de categoría

### **3.4. Estrategias de análisis de datos**

En esta sección de la investigación se procedió a medir los resultados obtenidos en la tabulación, aplicación y análisis de los instrumentos, para posteriormente realizar las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Para ello, se utilizaron con el conglomerado objeto de estudio, una encuesta para evidenciar el grado de conocimiento de los padres de familia, su nivel de alfabetización digital, qué tanto le interesan a los padres de familia el acompañamiento efectivo y eficiente de las tareas en casa de sus hijos, el tiempo que les dedicaron a éste acompañamiento, cuánto les interesó lo que sus hijos consultan por internet y cómo saber que realmente realizaban las tareas.

Las preguntas se realizaron de acuerdo a las categorías enunciadas en el marco conceptual como son: Familia, Uso de TIC, Alfabetización y Tareas académicas. Estas definiciones permitirán una mejor comprensión de la encuesta, para su posterior aplicación y análisis.

De acuerdo, a las categorías definidas en el marco conceptual, se detallan los instrumentos o recursos utilizados para cada una de las categorías analizadas igualmente, se plantearon los tópicos y sub temas para la elaboración de las preguntas de cada instrumento así:

Tabla 1. Categorías según instrumentos y objetivos

Categoría de análisis de datos	Instrumento	Objetivo
Nivel de Alfabetización	Encuesta	<p>Dominio TIC</p> <p>Conocimiento digital, apropiación de las TIC, formación, normas de uso.</p> <p>Frecuencia de Uso</p> <p>Actividades realizadas con TIC</p>
Familia	Encuesta	<p>Preguntas relacionadas con la caracterización de los padres de familia en los aspectos: emocional, socioeconómico, cultural, educacional y de alfabetización digital.</p> <p>Comunicación entre padres e hijos</p>
Uso de TIC	Encuesta y entrevista	<p>Preguntas relacionadas con los conocimientos que tienen los padres de familia sobre TIC y usos e intereses de las mismas, cobertura de las TIC, conectividad.</p>
Tareas en casa	Entrevista	<p>Acompañamiento, qué tan efectivo es.</p> <p>Calidad del tiempo que se dedica a la realización de las tareas.</p> <p>Empleo de las TIC en el desarrollo de las tareas.</p> <p>Resultados académicos</p> <p>Comunicación asertiva</p>

		Acompañamiento Motivación Asertividad Efectividad
--	--	--

### 3.5. Pilotaje

Durante esta fase, se reorganizó las encuestas y entrevistas; se seleccionó un grupo de padres de familia al azar de la lista del grupo de estudiantes del grado octavo.

Inicialmente, se conversó con cinco padres del tema relacionado con la investigación con el fin, de optimizar aspectos como la organización de las preguntas, tiempo para la aplicación de los instructivos y qué otros aspectos surgirían a partir de la creación de los instructivos que tal vez, se pudieran pasar por alto los cuales, se deberían tener en cuenta al momento de la aplicación.



## 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En torno a los resultados, del análisis de los datos, se fue realizando las observaciones respectivas en relación a las distintas categorías que fueron presentadas en el marco teórico, así:

### 4.1. Familia

#### Edad de los padres encuestados

Rango de edad

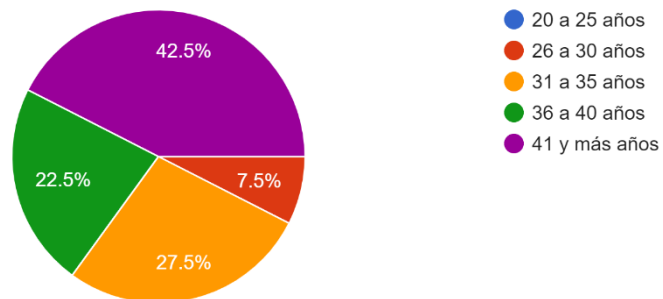


Figura 3 Edad de los padres

Esta categoría de análisis permite conocer y caracterizar a las familias en encuestadas en la Institución Educativa Miraflores, en relación con hábitos, conformación de las familia, a qué se dedican, ocupación entre otras

El siguiente gráfico muestra que el 42,5 %. De los padres de familia tienen 41 años o son mayores de 41 años, el 27,5 %. Están en edades de 31 a 35 años, el 22,5 %. Tiene edades comprendidas entre 36 y 40 años y existe una minoría de padres jóvenes con edades de 26 a 30 años, que corresponden al 7,5 %. De los encuestados.

### Sexo de los padres encuestados

Sexo

43 respuestas

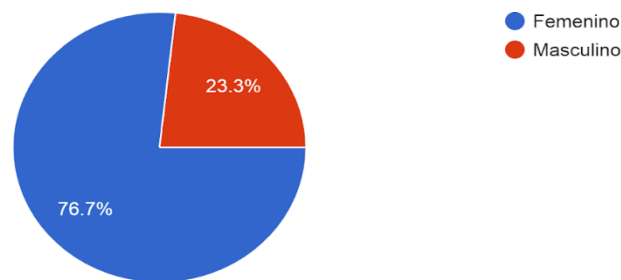


Figura 4 Sexo de los encuestados

Igualmente, se puede observar en el gráfico que representa el sexo de los padres de familia de la institución Miraflores que, el 76, 7%. De los encuestados son mujeres y 23,3%. Son hombres.

Este aspecto, es entendible pues la población de padres de familia de la Institución están compuesta de madres solteras quienes, son las que llevan la jefatura de hogar; adicionalmente, son madres que por la condición económica del hogar les toca salir a trabajar dejando al cuidado de sus hijos a

otro adulto o en el peor de los casos a manos de otro menor en condición de escolaridad igual que él.

Al permanecer los estudiantes tantas horas solos en casa sin la supervisión de los padres o de la madre, en el caso de este tipo de hogares disfuncionales, es cuando el estudiante no hace un uso adecuado de estos dispositivos, convirtiéndose en un simple consumidor que satisface sus intereses de ocio y entretenimiento por tanto, la tarea pasa a un segundo plano.

### Estrato socioeconómico de las familias

Estrato socioeconómico:

43 respuestas

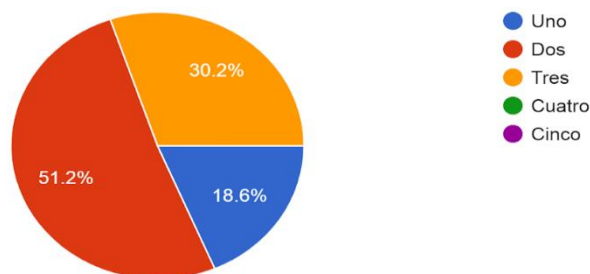


Figura 5 Estrato socioeconómico

En el siguiente gráfico se muestra la estratificación socioeconómica que presentan los padres de familia encuestados de la Institución Educativa Miraflores, el 51,2 %. De las familias son de estrato 2, seguidas del 30,2 %. Que corresponden al estrato 3 y el 18,6 %. Los cuales hacen parte del estrato socioeconómico de nivel 1.

Todas las familias hacen parte de la comuna 9 del barrio Buenos Aires por la estratificación socioeconómica presentada en los datos del estudio por ello, la elección de la Institución Educativa Miraflores para formación y educación académica de sus hijos.

De los resultados se puede inferir que por ser en su gran mayoría padres con 41 o más años de edad, no son nativos digitales por tal razón, acompañar las tareas en la casa con el uso de las TIC, puede resultar difícil igualmente, se observa que las familias en su gran parte tienen jefatura femenina lo que supone que la madre es cabeza de familia y por ende el acompañamiento a las tareas resulta muy poco, porque es ella quien trabaja. Lo que hace suponer que no existe un control en el acompañamiento de las tareas, o hábitos de estudios y por ello el resultado académico tan bajo o inferior en algunos casos de los estudiantes de la institución, puesto que no están realizando un uso racional y oportuno de estos dispositivos en casa.

En resumen, se puede decir que son padres con 41 años o más, en su gran mayoría las familias están compuestas por mujeres cabeza de hogar y la estratificación socioeconómica predominante es la de los estratos 2 y 3.

## 4.2. Nivel de alfabetización

¿Cuál es su nivel de escolaridad?

43 respuestas

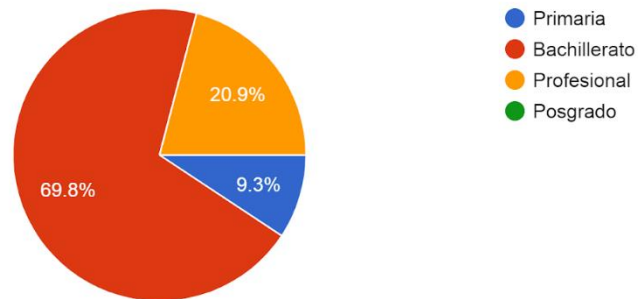


Figura 6 Nivel de escolaridad

Con esta categoría se pretendió determinar el nivel de conocimiento que tienen los padres de familia sobre alfabetización digital, los resultados obtenidos son los siguientes: el 69,8 %. De las familias son bachilleres, el 20,9%. Son profesionales y el 9,3 %. Únicamente hicieron primaria.

Se puede determinar entonces, que por ser los padres en su mayoría bachilleres, saben leer y escribir y tal vez, saben utilizar algunos dispositivos tecnológicos.

También, se presenta un porcentaje grande de padres de familia profesionales por consiguiente, se puede decir que son padres con conocimientos digitales y tal vez, conozcan de los peligros presentes en la red, cuando no se hace un uso adecuado y tal vez, por ello es necesario que los padres realicen un acompañamiento responsable y reflexivo, enseñando en valores, principalmente en el valor de la atomía, con el fin de concientizar en el estudiante la responsabilidad frente al trabajo en las tareas.

Existe un porcentaje menor que por su bajo grado de escolaridad, no saben leer ni escribir y por tal razón, podrían ser totalmente analfabetas digitales y quizás les resulte inoperante el uso de dispositivos en su caso; lo que pudiera convertirse en un impedimento al momento de acompañar las tareas de sus hijos. En la entrevista realizada 2 de los padres de familia con poco conocimiento de internet no vieron la importancia de su uso y son reacios a que sus hijos las utilicen, ellas verbalizan que son más gustosas de la consulta en bibliotecas y que las tareas sean averiguadas y consultadas solo en libros enciclopédicos, como ocurría anteriormente.

De ello, podemos decir que los padres tienen cierto nivel de alfabetización digital o por lo menos saben utilizar los dispositivos tecnológicos dado que, un alto porcentaje se concentran entre padres bachilleres y profesionales de este modo, únicamente una minoría no estaría en situación de realizar un acompañamiento efectivo tal vez, por su bajo nivel de alfabetización

### ¿Usted navega bien el internet?

¿Usted maneja internet?

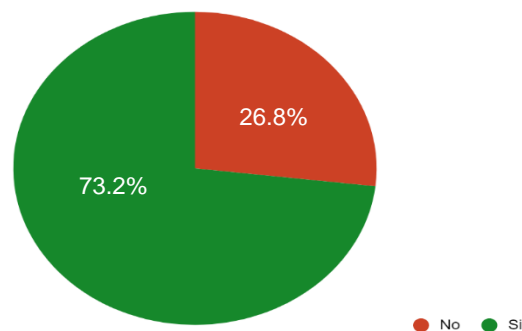


Figura 7 Manejo de internet

En el siguiente gráfico se observa que el 73, 2 %. De los padres respondieron que manejan el internet y el 26,8%. Restante dijeron no saber manejarlo.

Al observar el grafico se infiere que existe un porcentaje alto de padres conocedores del manejo del internet y posiblemente, esto pudiera ser una ventaja al momento de utilizar las TIC para el acompañamiento de las tareas escolares de sus hijos. Al conocer el internet a si mismo, saben de los peligros y son conscientes de los riesgos que corren sus hijos por tal motivo, hablan del tema con ellos fomentando el trabajo autónomo, responsable y toman acciones de bloqueos de páginas no actas para menores de edad en el hogar para cuando están solos.

Al conocer el internet esto puede ser una ventaja para los padres para continuar con su proceso de capacitación en temas que pudieran ser útiles y prácticos a momento de acompañar a sus hijos en la tareas por ejemplo, pudiera trabajar en mejorar la búsqueda de tareas por internet, dándoles a conocer páginas más seguridad y credibilidad, para trabajar la información que se consulta, optimizando así, la calidad de las tareas pues, como se observa en el resultado de la encuesta el sitio de consulta más utilizado por excelencia es Wikipedia.

## ¿En qué tipo de dispositivo navega en internet?

### ¿En qué tipo de dispositivos manejan el internet?

30 responses

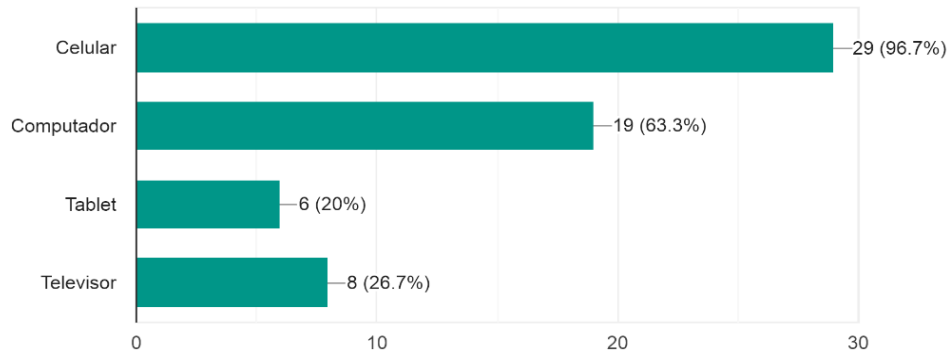


Figura 8 Dispositivos de navegación

El siguiente gráfico explica el porcentaje de uso que realizan los padres de familia a los siguientes dispositivos cuando utilizan el internet: 29 personas de un total de 30 usan celular y corresponden al 96,7 %. De las personas que respondieron. 19 personas usan el computador que corresponde al 63,3 %, 6 personas el 20%. Usan tableta y 8 personas se conectan también, por el televisor que corresponden al 26,7 %. Los porcentajes indican que algunos padres utilizan indistintamente celular y computador al mismo tiempo así como también, tableta y televisor.

El dispositivo de mayor uso para navegar en internet es el celular quizás, esto se deba a su fácil portabilidad y conectividad, convirtiéndose en el dispositivo más utilizado por los padres a la hora de realizar las consultas de las tareas en casa o para sus propias acciones personales. Seguido del computador, la tableta y el televisor.

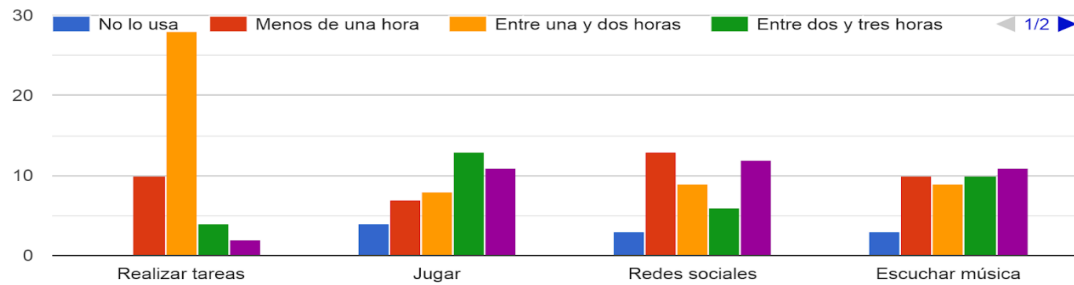


De los siguientes resultados, el investigador puede deducir que los padres de familia, a pesar, de ser de mayor utilización el celular paralelamente también, usan otros dispositivos (computador, tableta y televisor) al momento, de realizar las tareas de sus hijos e igualmente, para su uso personal.

## 4.2. Tareas en casa

### Tiempo que se emplea en la realización de tareas y otras actividades.

Usualmente, ¿Que cantidad de tiempo emplea su hijo para realizar las siguientes actividades en casa cuando utiliza internet?



Usualmente, ¿Que cantidad de tiempo emplea su hijo para realizar las siguientes actividades en casa cuando utiliza internet?

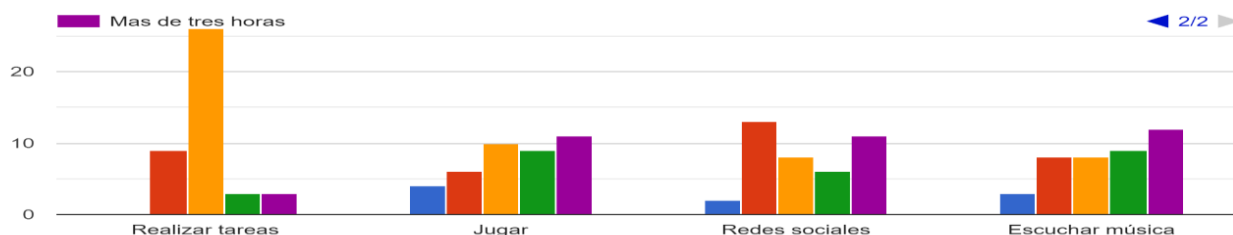


Figura 9 Tiempo utilizado en otras actividades

La siguiente categoría pretende demostrar el tiempo de uso que emplea el estudiante para hacer las tareas, o cualquier otra actividad, cuánto tiempo de acompañamiento realiza el padre y cuándo está presente con su hijo, cómo es la calidad del acompañamiento, con relación a la realización de la tarea igualmente como están realizando las consultas de las tareas:

El tiempo que el estudiante utiliza en hacer las tareas en casa y realizar otras actividades de su interés, se presenta en el gráfico anterior, así:

Hace tarea y se concentra para ello entre 1 a 1 ½ hora, para jugar entre 2 a 3 horas, redes sociales menos de 1 hora, escuchar música más 3 horas.

A través, del gráfico se puede observar que todavía el estudiante dedica una gran parte de su tiempo a estudiar, a pesar de la gran oferta de entretenimiento que ofrece el internet.

Sin embargo, el tiempo que emplea el estudiante para satisfacer sus propios intereses de entretenimiento personal, es mayor al que emplea para sus tareas o hábitos de estudio, en los aspectos relacionados, con jugar y escuchar música ocupa una gran cantidad de tiempo los cuales, pudiera ser

utilizado significativamente en su avance académico, mejorando así rutinas básicas de aprendizaje de estudio.

La razón de ello, pudiera ser probablemente las recompensas inmediatas que ofrece el internet; con tan solo pulsar unos cuantos botones, se recibe atención y estimulación infinita, que genera un consumo de experiencias intensas. En cambio, realizar tareas importantes y mantener una rutina de estudio por lo general requiere esfuerzo y las recompensas no son tan obvias, ni tan rápidas para muchos de los estudiantes.

Así las cosas, para el maestros resulta todo un reto el poderlos enganchar en desarrollar tareas e investigaciones de calidad resultados de un análisis crítico y reflexivo con respecto al uso, manejo, comprensión e interpretación de la información impartida en el aula paralelo, a la gran oferta que presenta el internet

Del mismo modo según el gráfico, es posible que por la edad (13 y 14 años), las redes sociales no son tan preponderantes para los estudiantes de este rango, como sí lo son la música y el jugar; se utiliza más tiempo en escuchar música y jugar, el juego para el adolescente como observamos en la gráfica es un estímulo intermitente, lo que permite en muchos de los estudiantes, que sean consumidores dependientes y algunos ni se den cuentan de todo el tiempo que están dedicando a ello.

En lo relacionado con el tema, cuánto acompaña el padre de familia al estudiante a realizar tarea, podemos expresar lo siguiente:

## Tiempo efectivo que emplea en realizar tareas

Quando acompaña a su hijo a hacer tareas usando Internet ¿cuanto tiempo lo acompaña?

43 respuestas

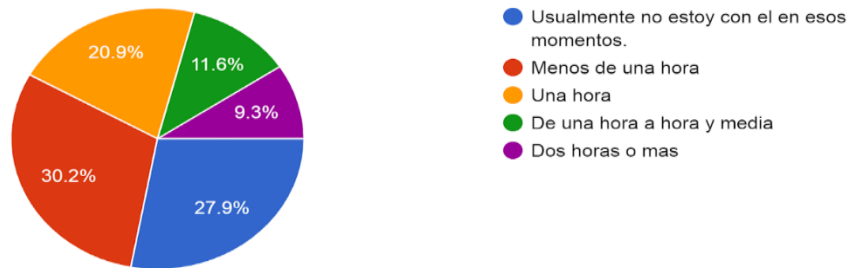


Figura 10 Tiempo en realizar tareas

El 30.2%. Lo acompaña menos de una 1 hora, el 27.9%. Usualmente, no está en casa para acompañarlo al momento de hacer tarea, el 20.9%. Está con el estudiante en la realización de su tarea una hora, el 11.6%. Realiza este acompañamiento entre 1 y 1 ½ hora y el 9.3%. Lo acompaña 2 o más horas.

De lo anterior, podemos inferir que existe un porcentaje ostensible del 72%. De padres de familia que acompañan a sus hijos a realizar tareas durante distintas frecuencias de tiempo o por lo menos, están con ellos en este aspecto de aprendizaje académico lo que deja dicho, que el padre de familia considera importante la utilización de estas herramientas tecnológicas en la realización de las tareas en casa con hijos y por ello, se esfuerza en acompañarlo no importando la cantidad de tiempo dedicado a ello.

Con esto, podemos afirmar que existe un acompañamiento por parte de los padres de familia a sus hijos, estudiantes del grado Octavo, en menor o

mayor cantidad de tiempo. Cabe anotar, la existencia de responsabilidad en la realización de las actividades por parte de los padres; lo que pone de manifiesto el compromiso de las familias en la formación del estudiante la cual, debe ser compartida entre la escuela y las familias.

Contrario a lo anterior, se refleja un porcentaje del 28 %. De padres de familia ausentes en casa al momento, en que el estudiante realiza sus tareas usando las TIC. Lo que hace suponer tal vez, si el estudiante realmente este haciendo uso adecuado de los dispositivos y lo que es aún más grave el desconocimiento del padre de familia de los peligros a los que se enfrenta su hijo al momento, de estar solo sin ningún tipo de supervisión. Algunos, de estos peligros frecuentes son: sexting, grooming, ciberbullyng, suplantación de la identidad, sextorsión entre otros.

Lo anterior, se evidencia con la respuesta de algunos padres en la entrevista, por ejemplo, una de las entrevistadas comenta: “Desconozco los peligros, yo lo he soltado para que coja responsabilidad, ya él está muy grande, a mí nadie me cuidó cuando yo estaba de su edad y nunca me pasó nada”.

Otra mamá respondió: “No manejo internet, supongo que está estudiando, haciendo tareas y es lo que lo mandan a hacer en el colegio”.

## La importancia en el discurso de los padres de familia frente al acompañamiento en las tareas en casa de sus hijos.

Está presente cuando su hijo del grado 8 hace tareas usando Internet?

43 respuestas

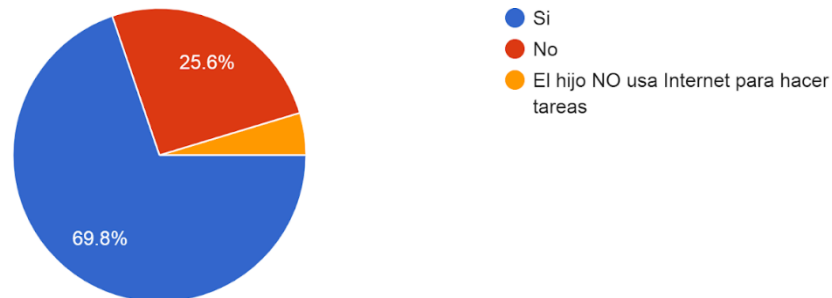


Figura 11 Acompañamiento de padres

Algunos de los discursos o posturas que los padres tienen frente a si están presente o no cuando su hijo realiza las tareas en casa, o si les parece pertinente el uso de las TIC es el siguiente:

El 69,8%. De los padres está presente y les parece dentro de su discurso que es importante el acompañamiento de ellos para la realización de las tareas, el 25,6%. De los padres, que es un porcentaje considerable no realizan ese acompañamiento y el porcentaje restante que corresponde al 4,6%. El estudiante no usa internet para realizar las tareas.

De lo anterior, podemos suponer que existe un porcentaje considerable de los padres de familia realizando un acompañamiento a sus hijos en el momento de efectuar las tareas además, podemos señalar como las TIC constituye para los padres una herramienta innovadora en la educación de sus

hijos, constituyéndose en un instrumento para la generación de hábitos de estudios.

Del total de padres que no realizan el acompañamiento a las tareas de sus hijos, los cuales constituyen la cuarta parte de la muestra encuestada, algunos de ellos piensan por lo que se evidenció luego en la entrevista, que no es importante realizar dicho acompañamiento, los padres manifiestan “que ellos no tienen conocimiento de lo que hacen los hijos, porque no manejan internet, que ellos piensan que sus hijos siempre están haciendo tareas, que llegan cansados y sin tiempo para sentarse con ellos”.

Seguramente, porque no les parece relevante acompañar a sus hijos a realizar tareas puede convertirse esto, en un factor del bajo rendimiento académico en muchos de los estudiantes del grado Octavo. Al no tener tiempo, piensan que su responsabilidad es solo de manutención y es la escuela la responsable de educar e instruir erróneamente también, creen “el estudiante ya está grandecito” al pensar de esta manera están equivocado la autonomía se enseña sin importar la edad. Es necesario el acompañamiento y la supervisión de los padres, la tarea de educar es un componente del desarrollo integral del estudiante.

Existe un porcentaje mínimo que no cuenta con el internet en casa para hacer las tareas por ello, se puede presumir que la situación puede ser por circunstancias económicas, cobertura del servicio o quizás, los padres no lo consideran necesario para el adelantamiento académico de sus hijos y por ello solo los utilizan en el colegio, en café internet, bibliotecas del barrio o aún continúan utilizando formas análogas como, los libros enciclopédicos que están en la casa de manera tradicional o sencillamente, no hacen tareas.

En las entrevistas se pudo indagar las siguientes posturas y/o verbalizaciones de los padres de familia referente al uso de las TIC en las tareas académicas en casa junto a sus hijos:

La entrevistada No. 1, dice “que no me gustan que utilicen el internet, es más gustosa de que lean libros, porque para consultar tienen que obligatoriamente leer, y grabarían más, dice que por internet no se aprende nada bueno”.

La entrevistada No. 2, comenta: “Indagan más en la información recibida en el colegio, profundizan el conocimiento en lo aprendido” ella agrega: “Me gusta que utilicen el internet y que busque en la red, para ella poder supervisar lo que realizan, es más útil, para poder estar al pendiente de lo que hacen”.

La entrevistada No. 3 dice: “El internet les permite ampliar la información, mejorar las capacidades o destrezas en la indagación”. Sigue comentando: “Muchas veces el estudiante no le entiende al profesor, y el internet le permite completar la información para mejorar lo que anteriormente no pudo entender”.

La entrevistada No. 4, dice: “Aunque no manejo internet, me gusta estar ahí presente de lo que hace mi hijo, las imágenes me van indicando si es juego o está leyendo o si están haciendo tarea. Aunque no sé nada de internet me parece que es una herramienta útil donde ellos aprenden y se pueden comunicar con los compañeros”.

Las verbalizaciones de los padres de familia en lo referente a la utilización de las TIC para la elaboración de las tareas en la casa, son bastante acertada, un alto porcentaje de padres las consideran indispensables, puesto que están al alcance de ellos, evitan desplazarse a bibliotecas como ocurría en otrora en el caso de ellos cuando eran estudiantes, cuentan con más tiempo para compartir en familia, consideran la supervisión y el acompañamiento un compromiso para su desarrollo y/o seguridad para su vida, estas son algunas de las consideraciones de los padres al momento en el que, el investigador dialogar con ellos en las entrevistas.



A nivel de porcentaje, en la Institución Educativa Miraflores el acompañamiento de los padres a las tareas en casa de sus hijos constituye casi un 70 %. Respuesta que se evidencia en los resultados de la encuesta y que luego se corrobora en las entrevistas realizadas.

Otro aspecto, a considerar es como esa falta de compañía de los padres hacia el desarrollo de las tareas de sus hijos, carecer de hábitos de estudios y de una planificación de las tareas tal vez, sea los motivos del bajo rendimiento académico de algunos estudiantes del grado Octavo; obteniendo resultados académicos desfavorable o perdida del año escolar; por ello, notamos en los estudiante que al utilizar el internet en casa su uso es el de satisfacer sus preferencias. A estos padres no les preocupa su uso, no atienden a ello por razones como: la baja escolaridad de los padres en estos temas de alfabetización digital, de asumir su papel de progenitores o porque algunos no tienen tiempo por sus ocupaciones laborales.

Así mismo, es fundamental tener en cuenta la calidad de tiempo que se emplea en la realización de la tarea, por ejemplo, el tipo de consulta que se realiza, la fuente de la consulta, cómo es la forma de consultar la tarea, la veracidad de la fuente, la manera de diligenciar la tarea y cuánto contribuye al adelantamiento académico del estudiante.

## ¿De qué manera hacen la tarea?

Al presentar la tarea prefieren

43 respuestas

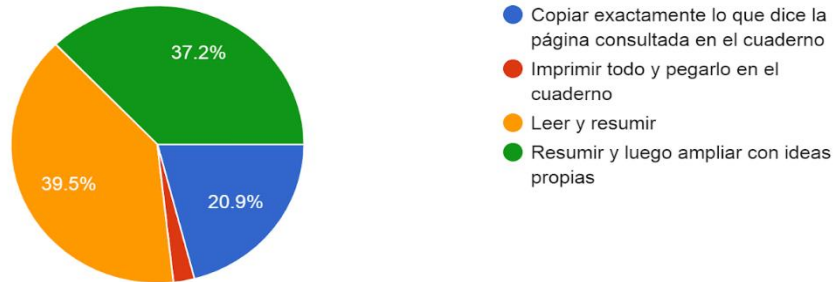


Figura 12 Formas de hacer las tareas

La encuesta arrojó los siguientes resultados: el 39.5%. De los leen y resumen luego la consulta, el 37.2%. Resumen y luego amplían con ideas propias lo consultado, el 20.9%. Copian exactamente la consulta en el cuaderno (copy-pegar) y el porcentaje restante que corresponde al 2.4%. Imprimen la consulta y la pegan textualmente en el cuaderno.

De lo anterior, se puede decir que hay responsabilidad y preocupación de los padres en realizar un adecuado acompañamiento a las tareas de una manera eficaz y eficiente para el aprendizaje de sus hijos, o por lo menos existe una aproximación a lo que es la realización de tareas como complemento de la formación académica. Se pudiera decir entonces, que es significativo lo que hacen los dos grupos de padres que en compañía de sus hijos leen y resumen la consulta, como también el grupo de padres que al mismo tiempo de leer y resumir realiza una ampliación crítica o de indagación exhaustiva de las tareas, aunque sea un mínimo de padres que cumplen con el objetivo que tienen las tareas en casa, como es: crear hábitos de estudio, orden, autonomía, responsabilidad, dominios y competencia de algunas de las

destreza propias del área, por último, el ejercitar su capacidad de razonamiento y memoria.

El 76.7%. De los padres del Miraflores están realizando un acompañamiento a las tareas aunque el éxito en su realización, con relación a los objetivos de las tareas no sea el más óptimo.

Existe un grupo de padres por el contrario dado, su bajo nivel académico solo, se limitan a copiar en el cuaderno de manera textual (copy - pega) y otros simplemente imprime la consulta sin realizar ningún tipo de lectura previa de lo buscado; lo cual deja claro, la precariedad de las tareas como completo de su procesos de formación académica la cual no le está aportando a su formación académicas.

En términos generales, el padre considerar oportuno realizar este acompañamiento y la manera como realiza la consulta aporta significativamente a su aprendizaje, complementando lo aprendido en el aula de clase.

### **4.3. Uso de TIC**

Esta categoría de análisis hoy día, se constituyen en una herramienta ampliamente utilizada en las Instituciones Educativas, puesto, que son una herramienta que contribuyen en facilitar el desarrollo de la expresión visual, de lectura gráfica muy utilizada por los estudiantes y de la escritura tradicional, como apoyo a la realización de las tareas. Es por ello importante el indagar a grupo de encuestados y entrevistado en aspecto como tipo de herramientas utilizadas al momento de realizar las consultas, páginas utilizadas para la indagación de las tareas:

## Tipo de herramienta tecnológica que más utilizan al realizar las tareas.

¿Cuál de los siguientes dispositivos usan en casa para acceder a Internet?

43 respuestas

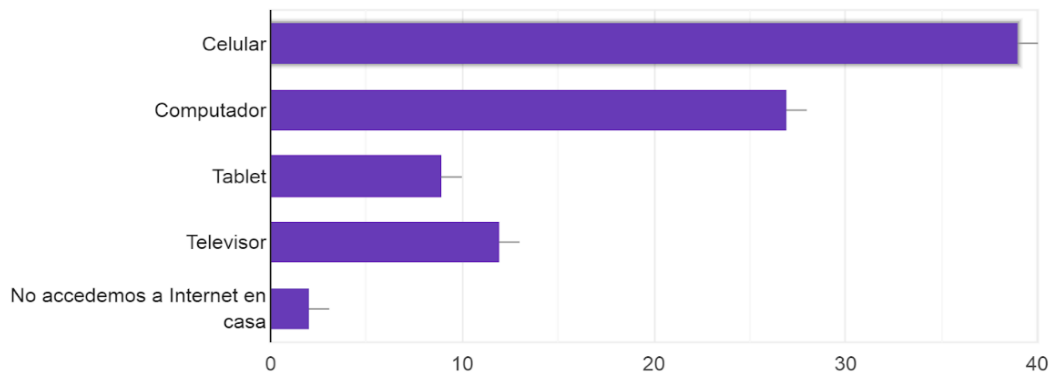


Figura 13 Dispositivos más usados en las tareas

La siguiente gráfica tiene como finalidad, determinar cuál es el tipo de dispositivo que más utilizan las familias para realizar las consultas de las actividades o tareas que se programan para la casa, en el siguiente aspecto, se puede determinar que el dispositivo que mayor uso le dan, es: el celular en un 39%. El computador un 28%. Aproximadamente, tableta un 8%. Televisor un 12%. Y no acceden a ningún tipo de dispositivo electrónico un 3%.

De lo anterior, se puede inferir que el dispositivo de más uso es el celular, seguido del computador y la tableta, no dejando de lado también, el televisor el cual, se convierte en una alternativa complementaria de otros dispositivos.

Existe un porcentaje inferior que no utiliza ningún tipo de dispositivo para realizar la consulta, tal vez siguen esgrimiendo el método tradicional de los libros tal como se evidenció en las respuestas que dieron en las entrevistas.

### **Páginas que más se utilizan al realizar una consulta.**

¿Qué tipo de páginas consultan para hacer tareas?

43 respuestas

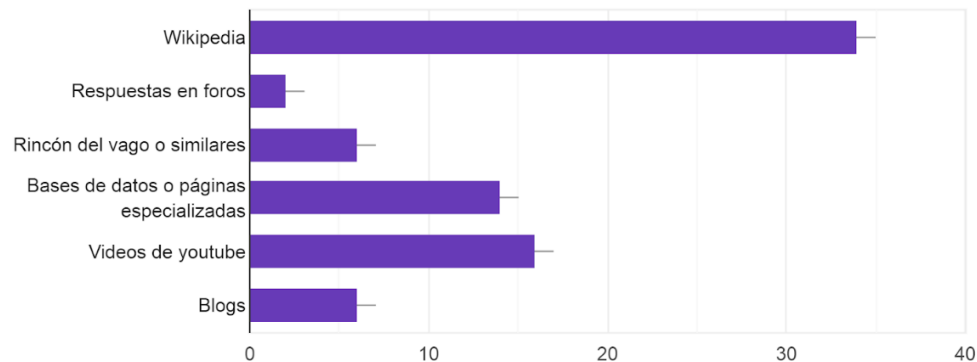


Figura 14 Páginas consultadas al realizar tareas.

Se puede determinar que las páginas más utilizadas para realizar las tareas en la red es Wikipedia, esto lo realizan con un porcentaje del 35%. Bases de datos o páginas especializadas en un 15%. Videos de YouTube un 18%. Blogs 7%. Rincón del vago 7%. Respuestas en foro 3%.

De lo anterior, podemos decir que el buscador que más usan es Wikipedia, seguido de videos en Youtube, bases de datos o páginas especializadas y una pequeña minoría consulta en foros.

Dado que la fuente de mayor consulta es Wikipedia, la cual resulta ser una autoridad para muchas familias al momento de investigar las tareas, deja claro su desconociendo de otras páginas confiabilidad como lo es, Google académico, repositorios de bibliotecas o de universidades de mucho reconocimiento.

Al analizar con detalle las respuestas de los padres de familia encuestados y entrevistados, se pudo identificar como el uso de las TIC constituye una innovación educativa la cual, se reflejan en los hábitos de estudio que imprimen los padres a sus hijos en casa, como, compromiso junto con la escuela para el mejoramiento de la calidad educativa mediante la evaluación de pruebas internas y externas.

Los padres de familia tienen dos posibles respuestas relacionadas con sus percepciones referentes al uso de las TIC para la realización de las tareas en casa de sus hijos, un primer grupo compuesto por la mayoría de los padres aporta en el acompañamiento de la realización de las tareas en un alto porcentaje, pues, ellos consideran que las TIC contribuyen significativamente al progreso académico de sus hijos, complementando lo que reciben en el colegio y favoreciendo el aprendizaje colaborativo, a través, de las redes sociales Facebook y Whatsapp pueden compartir lo investigado y complementar las distintas consultas. Esto fue lo que manifestaron algunos padres junto con sus hijos durante las entrevistas.

Un segundo grupo de padres los cuales, no participan del acompañamiento a las tareas y las razones son variadas: algunos por falta de tiempo, compromiso y responsabilidad, otros piensan que ellos deben aprender a ser responsables por sí mismo, porque así les toco a ellos, algunos sencillamente no les interesa, otros padres de ese mismo grupo creen que no tienen las herramientas suficientes para poder orientarlos, otros ven las TIC como, una entretención y es mejor que estén ahí en casa jugando de manera

compulsiva a que estén en la calle molestando. Estas situaciones quizás, les hagan perder autoridad frente a sus hijos impidiéndoles además, fortalecer vínculos afectivos y de comunicación con ellos. Igualmente, el no poder propiciar hábitos de estudio para el fortalecimiento de su educación. Así mismo, los estudiantes al no tener este referente de acompañamiento académico descuidan el estudio, otros hasta se convierten en desertores truncando de esta manera, el desarrollo de sus proyectos de vida.

Existe un acompañamiento en término general importante por parte de los padres de la Institución Educativa Miraflores, ellos se preocupan por estar presente y asumir esta responsabilidad, saben que es necesaria en la complementación de la educación de sus hijos generando una formación integral mediante hábitos de estudio que es lo que finalmente permitirá afianzar lo aprendido.

Sin embargo, se observa si bien es cierto que un alto porcentaje de padres de familias están presentes cuando sus hijos realizan las tareas, ello no garantiza el hecho estar realizando de verdad un acompañamiento efectivo y de calidad en el desarrollo de ejecución de la tarea, esto se refleja, cuando observamos las respuesta que muchos dan en la encuesta cuando se les pregunta la forma cómo se realiza la consultan, en algunas de las respuesta los padres solo se limitan a copiar y pegar la tarea en el cuaderno sin leer detenidamente, ni realizar un resumen, aportando de manera poco crítica a la tarea. Convirtiéndose finalmente en una rutina que poco aporta a su aprendizaje.

Otro aspecto, que se evidencia es la cantidad de tiempo de consumo que los estudiantes dedican a otras actividades más personales que académicas, como son: jugar y escuchar música. En las entrevistas algunos expresaron que es más divertido para ello realizar estas actividades que hacer tarea. Muchos de los estudiantes son más consumidores de las redes, están

lejos de convertirse en prosumidores capaces de liderar su propio proceso de aprendizaje.

Por otro lado, referente a la categoría de alfabetización digital la población de padres de familia del grado Octavo, se pueden caracterizar de la siguiente manera: son muchos los padres que tienen conocimiento de las herramientas TIC, saben realizar una consulta, conocen diferentes buscadores, conocen los peligros presentes en la red y por tal razón, están pendientes de lo que realizan sus hijos en internet hay otro grupo que no manejan las TIC, su nivel de alfabetización digital y académica es baja o nula y carecen de herramientas que les posibilite realizar un control y por lo general piensan que sus hijos siempre están haciendo tareas.

Existe otro grupo, de padres que medianamente tiene algunos conocimientos básicos, están presentes, pero sus conocimientos, no son suficientes para poder acompañar de manera efectiva las tareas en casa

También, hay un grupo pequeño que no saben ni siquiera prender un computador y no tienen la menor idea de realizar una consulta, y por tal razón no realizan ningún acompañamiento.

A continuación, a través de la siguiente tabla se expresan para cada una de las categorías presentes en el estudio: familia, alfabetización, tareas en casa y uso de TIC un resumen de las principales características, presentadas en el análisis de los resultados:

Tabla 2. Características de análisis por categorías

Categoría de análisis de datos	Resultados
Familia	Los padres consideran que es importante realizar el acompañamiento a las tareas mediante el uso de las TIC, puesto que ello



	<p>contribuye al rendimiento académico de sus hijos, se observa que un porcentaje bastante grande de padres realiza el acompañamiento.</p> <p>También, encontramos un grupo de padres que no realizan el acompañamiento, aunque algunos de ellos lo consideran importante las ocupaciones laborales o personales no se los permiten.</p> <p>Otros, un grupo minoritario seguramente, no lo consideran importante aunque cuenten con la disponibilidad de tiempo para estar con sus hijos en esta actividad, porque no lo creen necesario para su formación o porque no manejan el internet.</p>
<p>Nivel de Alfabetización</p>	<p>Muchos de los padres manejan internet en diferentes dispositivos, lo que favorece el que ellos puedan estar al pendiente de las tareas de sus hijos y los acompañan.</p> <p>Un grupo pequeño no manejan internet, lo que no les permite realizar un acompañamiento a las tareas y tal vez, por pena de ser superados por sus hijos se presenta ese desinterés o por las ocupaciones laborales.</p> <p>Al mismo tiempo, se presentan algunos padres con analfabetismo digitales, estos padres conocen y saben de los peligros que internet representan y están pendientes de lo</p>

	<p>que hacen sus hijos ejerciendo la responsabilidad de monitoreo frente a lo realizado por sus hijos en la red aunque, no se sientan con ellos a realizar las tareas.</p>
<p>Tareas en casa</p>	<p>Para muchos padres las tareas constituyen una herramienta importante de aprendizaje, por ello los papás acompañan este proceso.</p> <p>La frecuencia de acompañamiento a las tareas en casa es diferente en el caso de los padres que realizan esta actividad de acompañamiento dependiendo de sus intereses y ocupaciones, pero ellos saben que es necesario y beneficioso para sus hijos.</p> <p>En el caso de los padres que no realizan el acompañamiento, las razones son variadas, no consideran importante establecer ese vínculo con sus hijos independiente del tiempo que puedan dedicar, están muy ocupados y llegan cansados, no ven la tarea como una actividad integradora entre lo que aprenden en la escuela con lo que repasan en la casa o resignifican según lo aprendido así mismo, culturalmente desconocen su importancia y por ultimo no saben cómo hacerlo por su bajo nivel de alfabetismo digital y académico.</p> <p>Es importante además, que los padres y estudiantes aprendan a realizar consultas a través, de internet no solamente, utilizar</p>

	<p>Wikipedia sino también, mirar otras alternativas de búsqueda las cuales, pueden ser indispensable en el aprendizaje del estudiantes al momento de hacer la tarea siendo este, un proceso relevante y complementario en su preparación académica más allá, del simple copiar y pegar.</p> <p>Tanto padres como hijos deben tener claro el objetivo de las tareas y todo lo que ella deriva para el adolescente ahora y el futuro.</p>
uso de TIC	<p>Las TIC se han convertido en un medio de uso extendido al momento de realizar las tareas en casa, para muchos estudiantes es indispensable su uso.</p> <p>Existe una gran receptividad frente al uso por parte de muchos padres, se nota en muchas de las casas el acceso que hay tanto de los dispositivos de uso como de conectividad a internet.</p>

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones fruto de los hallazgos encontrados del resultado del análisis de los instrumentos y categorías utilizados en esta investigación: “Los discursos de los Padres de Familia Sobre el Uso de TIC en la Realización de Tareas en Casa, Estudiantes de la Institución Educativa Miraflores L.E.V.G. del Grado Octavo”.

### 5.1. Conclusiones

Son varias las conclusiones que puede extraer el investigador una vez realizado la triangulación: análisis de los resultados de la encuesta y entrevista, categorías estudiadas y objetivos de la investigación. Por lo anterior se expresan algunas de las conclusiones:

La caracterización de algunos de los aspectos del lenguaje discursivo de los padres de familia con relación al uso de las TIC en las tareas en casa con sus hijos, mostrando juicios o percepciones tales como: **“es mejor los libros que el computador”**, **“en el computador se pierde mucho tiempo”** o también, afirmaciones en las cuales, los padres en su gran mayoría reconocen y favorecen el uso de las TIC y como éstas han aportado en el aprendizaje continuo y permanente de sus hijos. Algunos de los discursos de los padres en este sentido son: **“mis hijos han aprendido bastante”** **“son más despierto y se expresan mejor”** **“permiten su permanencia en la casa y yo puedo estar ahí para ayudarlos”** **“las tareas ahora pueden ser más claras y completas”** **“favorecen la comunicación entre padres e hijos”**

**“siento que mi hijo aprende más porque complementan lo que aprenden en el colegio”**. Presentándose solo un grupo minoritario de padres de familia que no creen que las TIC sean de utilidad para realizar las tareas.

Así mismo, los padres de familia de la Institución Educativa Miraflores saben leer y escribir igualmente, tienen conocimientos digitales aunque, estos solo se limiten a enviar correos electrónicos, realizan búsquedas en Google y Wikipedia, comunicarse por Facebook, lo que deja de manifiesto que algunos de ellos en un alto porcentaje ponen al servicio de sus hijos lo poco que saben para realizar el acompañamiento a las tareas.

Por tal razón, las familias de los estudiantes del grado Octavo de la Institución Educativa Miraflores desarrollan las tareas en la compañía de sus padres o acudientes. Aunque, se observe que se debe reestructurar la manera como se realizan las tareas para lograr con ella el objetivo que tienen las mismas como apoyo a la formación académica del estudiante

No obstante, otras de las conclusiones que se puede decantar del análisis y que son aristas a tener en cuenta, es incentivar estas consultas de las tareas a través, de otras herramientas de búsquedas más confiables, especializadas y seguras. Esto se puede enseñar desde las aulas de clase con el fin, de mejorar las exploraciones elaboradas generándose, mayor certeza y conocimiento haciendo significativo el aprendizaje.

Hoy en día también, es necesario que los padres de familia tengan conocimientos de las distintas búsquedas hechas por sus hijos en internet, adicionalmente, conocer cuáles son de los peligros reales. Por ello es, necesario tomar medidas urgente de prevención tales como, bloquear desde la casa muchas páginas de acceso no actas para ser consultadas por menores y de una u otra forma el estudiante pueda estar un poco más protegido en el caso de los padres que por sus ocupaciones laborales deba estar ausentes, permaneciendo sus hijos largas horas solos en el hogar.

Otro aspecto es, el de poder articular el Proyecto de Escuelas de Padres con el que, cuenta la Institución con el fin, de capacitar a los padres de familia en temas referentes al uso apropiado del internet y como mejorar el propósito de las tareas.

De igual manera, las capacitaciones a los padres de familia no solamente, tendrán como finalidad generar procesos de desarrollo a nivel de aprendizaje frente al uso de las TIC sino que también, les brinde la posibilidad de tener nuevas formas de interacción, crianza y comunicación con sus propios hijos, temas importantes que fortalecen los vínculos de la triada comunicativa: padres – hijos - TIC.

Adicionalmente, los padres deberán entender que la educación de los estudiantes es de doble vía y Ésta nunca llegara a ser completa cuando no haya una integralidad entre los actores escuela y familia. Los estudiantes acompañados por sus padres en las tareas desde la casa se les ve felices reportando buenos resultados académicos a diferencia de aquellos que adolecen del acompañamiento de sus padres generalmente, presentan una apatía frente a su proceso académico afectando su compromiso y responsabilidad por su formación académica. Por ello, es necesario crear hábitos de estudios lo que finalmente, fomentaran en los estudiantes una obligación duradera por estudiar ahora y de manera futura.

La escuela también, puede ayudar por medio de las distintas direcciones de grupo programadas durante el año para trabajar con los estudiantes temas sobre, hábito de estudio, con la finalidad de enseñarle a responsabilizarse de su proceso académico, fomentando el aprendizaje autónomo tanto para los que cuentan con la compañía de sus padres en la realización de sus tareas como para, los que permanecen solos en la casa.

Sea esta la oportunidad de crear una planeación de organización del tiempo en casa para realizar las tareas, enseñarles técnicas de estudio como subrayar, resumir o hacer esquemas entre muchas otras.

Además, otro aspecto relacionado con el foco de la investigación y el cual fortalece de una u otra forma la categoría del uso de las TIC, era la reticencia que existía anteriormente frente al uso de internet por parte de algunas personas los cuales, han disminuido dado, la popularidad, uso y la manera como han permeado la vida de todos. Esto permite entender como las TIC se convierten en pioneras en un mundo que sería difícil de entenderse sin la existencia de ellas; hoy por hoy los padres de familia son conscientes de su uso dejando atrás, algunos de los modelos tradicionales de estudio del pasado.

Así las cosas, se aprecia a pesar del analfabetismo digital presente en algunos padres, ellos consideran práctico el uso de estos dispositivos para las tareas en casa de los hijos, razón por lo cual existe una amplia cobertura de conectividad a internet en los hogares de hecho, esto debería incentivar a los padres a capacitarse en el manejo básico de computadores y otros dispositivos, para minimizar la brecha digital aún existente.

## **5.2. Recomendaciones**

La recomendación es un ejercicio que el investigador realiza fruto de la experiencia de aprendizaje a nivel de diálogo, debate, discusión, confrontación y puesta a prueba de los diferentes puntos de vista que se gestan dentro de los actores reales y los teóricos que ahondan en los diversos discursos que

son productos de la lecturas y escrituras que fundamentan este proyecto de investigación.

Las recomendaciones, tienen varios componentes, que son los padres, los hijos y la institución:

En el caso de los padres, asumir el acompañamiento a las tareas como una responsabilidad a nivel de familia, es de suma importancia, porque le permite una mayor integración y comunicación con sus hijos. Pero, en el caso de no tener el conocimiento de las TIC esto no debe, convertirse en óbice o impedimento para aquellos padres que no tienen un nivel de alfabetización digital sino más bien, que reconozcan y asuman su obligación de estar pendientes de sus hijos, preguntándoles qué hacen, no dejarlos mucho tiempo solos con estos dispositivos sin supervisión alguna; al mismo tiempo, interiorizar dentro de su rol de padres la responsabilidad frente a su uso adecuado y efectivo comprendiendo los peligros que conllevan la utilización de estas herramientas cuando no se diálogo de manera abierta y reflexiva con sus hijos. Es también, importante establecer límites de uso, puesto que como se observó en los resultados de las encuestas y entrevistas no siempre su utilización está referido a realizar tareas por el contrario, su manejo se hace más extendido a satisfacer sus necesidades de entretenimiento como juegos, escuchar música, comunicación con amigos a través, de redes sociales entre otra.

Una medida adecuada, de control pudiera ser que el computador siempre esté por fuera de las habitaciones, haciéndose visible en diversos lugares de la casa donde haya presencia de adultos que estén al pendiente de lo que hacen los chicos.

A los hijos en cambio, se les debe enseñar la importancia de los límites para que ellos comprendan que hay una autoridad en casa, que aprendan a usar estos dispositivos de manera racional y apropiada, ya sea con horarios



de uso, finalidades, sentidos o simplemente como ocio. Pero, al mismo tiempo que los espacios destinados para el desarrollo de las tareas deban cumplir con el objetivo de su realización el cual es, su propia formación y preparación académico.

La escuela a través, de su proyecto escuela de padres deberá realizar capacitaciones tendientes a que las familias puedan aprender temas de interés relacionados con el desarrollo y elaboración de las tareas en casa acerca de cómo hacerlas, su intencionalidad, objetivos o simplemente como un espacio de encuentro dialógico entre padres e hijos o la familia en general.

Adicionalmente, cabe señalar que las tareas académicas en relación con las posturas discursivas de los padres de familias frente al uso de las TIC para su elaboración sea también, el medio que le permitan a los estudiante mejorar su proceso académico, la empatía entre padres e hijos para no fracturar las relaciones familiares y al mismo tiempo, fortalecer la triada comunicativa escuela, padres e hijos como apalancamiento de esta vinculación de las familias a la Institución. Esto traerá beneficios a corto y largo plazo a los padres porque se estrechan los vínculos de comunicación afectiva y parental por último, los hijos estructurar su proyecto de vida.

Las TIC en vez de ser una herramienta de comunicación para desunir a los padres e hijos debe ser un epicentro de aprendizaje de conocimientos a través, de cada una de sus aplicativos, portales web, entornos virtuales de aprendizajes entre otros.

## 6. BIBLIOGRAFIA

Arancibia, V. (1999). Manual de Psicología Educativa. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile.

Arriagada, I. (2002). Cambios y desigualdad en las familias latinoamericanas. CEPAL (77), 143-161.

Arroyave González, B. E., & Guingue Rojas, L. (2014). Características de los usos esperados y los usos reales del internet para la elaboración de tareas escolares de los estudiantes de los estudiantes de educación media, desde la perspectiva de los actores educativos estudiante-docente- padres de familia. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.

Carbonell, J., Carbonell, M., & Martín, N. G. (2012). Las familias en el siglo XXI: Una mirada desde el derecho. México: Universidad Autónoma Nacional de México.

Díaz de Pavón, A. d. (2013). Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los niños/as del 1º y 2º ciclo. San Pedro del Ycuamandyyú: Universidad Tecnológica Continental.

Estévez, E., T. J. (2007). Relaciones entre Padres e Hijos Adolescentes. Ediciones Culturales Valencianas, S.A. 22, 23.

- Figuerola Celis, W. (12 de Enero de 2012). Las TIC y los padres de familia “analógicos. Recuperado el 1 de Julio de 2019, de Acompañamiento Pedagógico y Didáctico TIC Consultoría educativa con enfoque pertinente, práctico, disruptivo e inspirador:  
<http://willyfiguerola.wordpress.com/2012/01/12/las-tic-y-los-padres-de-familia-analógicos/>
- Flaquer, L. (1998). El destino de la familia. Barcelona: Ariel.
- Godoy Etcheverry, S., & Gálvez Johnson, M. (2011). La brecha digital correspondiente: obstáculos y facilitadores de uso de TICs en padres de clase media y media baja en Chile. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad-CTS*, 6 (18), 1-18.
- Gómez Múnera, D. M. (2015). Alfabetización en TIC para padres de familia del I.E.R Carlos González del municipio de Belmira. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Institución Educativa Miraflores. (14 de Enero de 2019). SIMAT. Recuperado el 15 de Marzo de 2019
- Institución Educativa Rural Carlos González. (2014). Proyecto Educativo Institucional. Belmira.
- Jaramillo Gutiérrez, A. A., Hinestroza Rentería, V., Londoño Vélez, D., Mendoza Arce, N., & Nacor Muñoz, E. (2010). El analfabetismo de los padres de familia en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Medellín: Universidad Remington.
- Londoño Piñeros, J. (2017). “Papás tecnológicamente comprometidos” Estrategia educativa TIC para el fortalecimiento de la participación de los padres en compromisos escolares de los niños. Bogotá: Universidad de la Sabana.

Ministerio de Educación Nacional. (23 de Noviembre de 2015). Ministerio de Educación Nacional- República de Colombia. Recuperado el 15 de Marzo de 2019, de Programa Nacional de Alfabetización: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-235119.html>

Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. (Sf). MinTIC. Recuperado el 10 de Noviembre de 2019, de Uso responsable y seguro del internet. : <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Iniciativas/Usuarios/Uso-responsable-de-las-TIC/>

Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación (22 de Agosto de 2019). MinTIC. Recuperado el 15 de Septiembre de 2019, de <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Ministerio/Acerca-del-MinTIC/>

Molano, A. (7 de Octubre de 2013). Ser analfabeto digital. Recuperado el 11 de Noviembre de 2019, de Colombia Digital: <https://colombiadigital.net/opinion/columnistas/cultura-mas/item/5779-ser-analfabeto-digital.html>

Montiel Causil, M. M., Espitia Altamiranda, F. d., & Guerra Almanza, D. J. (2016). Padres de familia aprendiendo con las TIC para ayudar a sus hijos en las tareas escolares. Canalete: Fundación Universitaria Los Libertadores.

Naval Durán, C., Sádaba Chalezquer, C., & Bringué, X. (2003). Impacto de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en las relaciones sociales de los jóvenes navarros. Navarra: Instituto Navarro de Deporte y Juventud.

Nila Enríquez, S., Nevares Ayala, S. I., Pulido Moreno, L. E., & Puente Pérez, Á. C. (2011). Actitud de los padres de familia hacia el uso de las TICS en la educación de sus hijos. Tecnológico de Monterrey, 1-23.

- OREALC.(2013). Enfoques Estratégicos sobre las TIC en Educación en América Latina y el Caribe, 1-62. Santiago.
- Palacios, J. & Rodrigo, M. J. (2001). La familia como contexto de desarrollo humano. Familia y desarrollo Humano. Madrid. Alianza.
- Parra Mosquera, C. A. (2012). TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. *Nómadas* (36), 145-159.
- Perez, L. (2013). Los adolescentes y el uso social de las TIC. Mexico: Universidad Nacional Autónoma.
- Quattrocchi, P. R., García, A. E., & Schittner, V. (2014). Aprender a hacer o orientación usando TIC. Aprender a utilizar TIC para orientación. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, (págs. 1-12). Buenos Aires.
- República de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. Bogotá: Presidencia de la República.
- República de Colombia. (1994). Ley General de Educación. Bogotá: Presidencia de la República.
- Ridenour, C. y Newman, I. (2008). Métodos mixtos investigación: Explorando lo interactivo. Carbondale, IL: Southern Illinois University Press.
- SENA, C. I. (2015). Proyecto "mamás y papás" aprendiendo con las TIC. Floridablanca.
- Silva Quiroz, J. E., & Gimeno Vielma, M. A. (2015). Alfabetización digital para padres y apoderados de estudiantes vulnerables. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 37 (1), 8-18.
- Torres, G. R. (2008). Responsabilidades en la crianza de los hijos. (págs. 77-89). México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Torres Velázquez, L. E., Ortega Silva, P., Garrido Garduño, A. & Reyes Luna, A. G. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 10(2), 31-56. Universidad Intercontinental. México.

Unicef, Cide. (2008). Importancia de la participación en el sistema educativo. Contactos, 4. Obtenido de:

<http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=75435>

## ANEXOS

Anexo N°. 1 Encuesta a padres de familia de la Institución educativa  
Miraflores L.E.V.G.

Fase de indagación.

Nombre del padre.....

.....

Edad..... Sexo.....

Estrato socioeconómico:

Uno.....Dos.....Tres.....Cuatro.....

Estado civil: Casado.....soltero.....

Unión libre.....Divorciado.....

Separado.....

Cuál es su actividad económica:

Dependiente.....Independiente.....

Si es independiente cuál: .....

Cuál es su nivel de escolaridad:

Primaria.....Bachiller.....

Profesional.....Posgrado.....

Número de hijos estudiando.....

Tiene hijos estudiando: Si....No.....

Cuantos en grado 8º.....

1. Tiene computador en casa: Si...No....

2. Si la respuesta es positiva continúe la encuesta. ¿Tiene acceso a internet?

Si....No...

3. Maneja herramientas TIC

Si.... No....

¿Cuáles? A.....Computadores B.....Celulares C...Tabletas

4. Sabe utilizar internet

Si.... No...

4. El promedio de uso de internet diario de su hijo es:

A. Menos de una hora

B. Entre una y dos horas

C. Entre dos a tres horas

d. más de tres horas

5. Qué utilidad observa usted que le dan a internet:

A. Para realizar tareas

B. Para jugar

C. Para hacer amigos, a través de redes sociales



D. Para escuchar música

6. Si lo hace para realizar tareas, ayuda usted en la realización de ellas:  
Si.....No.....

7. Si usted realiza el acompañamiento a las tareas. De cuánto tiempo dispone:

A. Menos de una hora

B. Una hora

C. De una hora a hora y media

D. Un poco más de dos horas

8. En donde realiza las consultas:

A. Buscadores como wikipedia

B. Bibliotecas en líneas

C. Repositorios o revistas indexadas

D. Todas las anteriores

9. Cuando realiza la consulta la presentación de la tarea, la hace a través de los siguientes medio:

A. Transcribir textos

B. Lee la información y luego responde conforme a lo aprendido

C. es crítico frente a lo que lee y luego lo contrasta con lo que piensa

D. Simplemente imprime sin leer y pega por cumplir la tarea

**Ver Anexo N° 2. Entrevista a padres de familia**

1. ¿Qué opina usted de las tareas en casa de sus hijos con la ayuda de las TIC?
2. ¿En qué forma cree que las tareas ayudan en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?
3. ¿Qué ventajas y desventajas observa en su hijo desde que realiza tareas con el uso de TIC?
4. ¿Son todas las tareas que realiza consultadas en internet?
5. ¿Realiza usted acompañamiento en las tareas en casa de sus hijos cuando utiliza las TIC?
6. ¿Con que frecuencia lo hace?
7. ¿Cuánto tiempo le dedica a este acompañamiento?
8. ¿Cree que es importante estar acompañando a su hijo en la realización de las tareas cuando utiliza las TIC?
9. ¿Cómo ha sido la efectividad en su uso?
10. ¿Se distrae su hijo cuando utiliza el computador para hacer tareas?
11. ¿Cómo colabora usted en caso de que se distraiga?
12. ¿Cómo es la comunicación con su niño cuando esta con el realizando estas actividades?
13. ¿Qué piensa su hijo de este acompañamiento?
14. ¿Tiene usted conocimientos de los diferentes motores de búsqueda que permiten realizar las diferentes consultas?
15. ¿Cómo realizan las consultas en internet?