



Pensiones y Cesantías Porvenir

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN CLIENTES OYM

TIPO DE SOLICITUD NUEVO <input type="radio"/> MODIFICACIÓN <input checked="" type="radio"/>	FECHA AÑO: 2008 ▼ MES: 12 ▼ DÍA: 17 ▼	NÚMERO: 0077 ▼
--	--	----------------

NOMBRE DE QUIEN RECIBE EL PRODUCTO Jairo Peña		DEPENDENCIA DIR. DE GESTIÓN Y DESARROLLO DEL SERVICIO ▼
FONDO TODOS LOS FONDOS ▼	TIPO DE PRODUCTO ENTREGADO FORMATO ▼	ÚLTIMA FECHA ACORDADA DE ENTREGA AÑO: 2008 ▼ MES: 12 ▼ DÍA: 17 ▼
NOMBRE DEL PRODUCTO ENTREGADO Actualización de Información afiliados - Sarlaft		NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ EL PRODUCTO JACQUELINE SUAREZ MEJIA

OBJETIVO DEL TRABAJO

Actualizar el formato con el fin de unificar el envío de información vía medios electronicos.

Califique de 1 a 5. Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto cada uno de los siguientes factores. Ubíquese en la celda y seleccione el puntaje que más se ajuste a su criterio. [Si su calificación es inferior a 4.7 le agradecemos incluir sus comentarios, en el espacio Observaciones, sobre los aspectos a mejorar.](#)

FACTORES DE EVALUACIÓN					CALIFICACIÓN
OPORTUNIDAD	CONFIABILIDAD	CONTENIDO	PRESENTACIÓN	ATENCIÓN	
4	3	4	4	4	3,8

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS RESPECTO AL PRODUCTO ENTREGADO

Gracias por suministrarnos sus comentarios, estos son importantes para la Dirección de Organización y Métodos porque representan oportunidades de mejoramiento en la prestación de nuestros servicios.