

# Diseño de un plan estratégico en comunicación basado en una herramienta WEB 2.0, que apoye los procesos de formación que la pastoral educativa realiza con los docentes de la red ERE del área metropolitana

## Design of a strategic communication plan based on a Web 2.0 tool, that supports the training processes offered by the Educational Pastoral to the teachers of the ERE network in the Metropolitan Area

Andrea Patricia Céspedes Vargas <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Comunicadora social, Especialista en gestión humana, aspirante a Maestría educación *E-learning*- Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB), [comunicandrea@hotmail.com](mailto:comunicandrea@hotmail.com)

Recibido: Noviembre 13 de 2015 – Aceptado: Junio 18 de 2016  
<http://dx.doi.org/10.18566/puente.v10n2.a04>

**Resumen**— El presente artículo es una reflexión con el propósito de articular la enseñanza religiosa escolar (ERE) que se brinda en la Delegación de Pastoral Educativa de la Arquidiócesis de Bucaramanga, la planeación estratégica en comunicación y las grandes ventajas que ofrecen las TIC al campo de la educación. Para ello se parte de un diagnóstico comunicacional, el cual proporciona el contexto para analizar, como el estado de la comunicación y sus disciplinas, si no son bien utilizadas pueden ocasionar retrasos en los procesos de enseñanza/aprendizaje. Dando como resultado el planteamiento de las estrategias que se ajusten a su cultura organizacional.

**Palabras clave**— Comunicación, estrategias, ERE, Diagnóstico y TIC.

**Abstract:** The present article is a reflection whose purpose is to articulate the school religious education (ERE) that is offered in the Delegation of Educational Pastoral of the Archdiocese of Bucaramanga, with the strategic planning in communication, and the great advantages offered by ICT in the field of education. The starting point was a communicational diagnosis which provides the context of analysis, such as the state of communication and its disciplines, as well as its use in the teaching- learning processes. The result of this work is the proposal of strategies that fit the Delegation's organizational culture.

**Key words:** Strategies, Communication, ERE, Diagnostic, ICT

### I. INTRODUCCIÓN

Este artículo pretende reflexionar sobre el resultado de una investigación que tuvo sus inicios, ya hace tres años, cuando al analizar el estado en el que se encontraba la imagen corporativa de la Delegación de Pastoral Educativa de la Arquidiócesis de Bucaramanga, surgió la oportunidad de aportar un “granito de arena” a la consolidación de procesos de formación para los docentes de un área tan importante para la formación del ser humano como lo es la educación religiosa escolar (ERE) Pues, es desde este ámbito que la Iglesia puede contribuir a la capacitación de hombres nuevos, que por medio de quehacer educativo transformen las realidades de tantos jóvenes con los que diariamente se encuentran en las diversas instituciones confesionales y no confesionales de la ciudad. Es así, como al observar durante un tiempo prudente, se detectó el bajo reconocimiento que se tenía, a pesar de todos los esfuerzos, que se habían hecho durante más de 18 años.

El deseo de mostrar la importancia de llevar un proceso de enseñanza/aprendizaje completo con los docentes y poder generar espacios que facilitaran la construcción de metodologías y pedagogías aplicables a la ERE y que estuvieran a la par con los avances que el mundo global ofrecía, abrió las puertas a un estudio que al final, se pensó para aportar sus frutos a una educación que proporcionara las bases de la construcción de una sociedad desde los valores del Reino de Dios. De esta forma, surgió de la mano del Delegado Episcopal para la educación de la Arquidiócesis una iniciativa que se fortaleció con el apogeo del uso de las TIC, que en su momento, el hoy Emérito Papa Benedicto XVI comenzó en su papado [1].

En este contexto desde la experiencia y la labor desempeñada en la delegación, aprovechando el espacio y la disponibilidad que se brindó, se pensó en la necesidad de realizar un diagnóstico comunicacional que permitiera el diseño de un plan estratégico basado en una herramienta web 2.0 que contribuyera, no sólo al posicionamiento de la Pastoral Educativa, sino que, abriera espacios de comunicación constante para transformar los procesos de acompañamiento y retroalimentación existentes en la labor formativa. Como resultado de este camino investigativo se encontró, que la principal estrategia para fortalecer y cambiar el pensamiento de muchos Directores de Instituciones Educativas de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana fue pensar en una herramienta, que apoyara las acciones de formación y de capacitación que se brindaban mes a mes en la Delegación de Pastoral Educativa, no sin desconocer, que no bastaba con un encuentro mensual, sino que, era necesario hacer presencia constante de Iglesia, a través de estrategias comunicativas frecuentes que evidencien, que el área de religión no es una asignatura de “relleno” como es catalogada en ciertos momentos, sino que, por el contrario puede convertirse en el camino a una sociedad preocupada por la educación de mejores personas en todas sus dimensiones.

Se espera que los siguientes apartados, que muestran la historia de la delegación, la importancia de las TIC y su influencia en la ERE y la comunicación como vector de los procesos de enseñanza/aprendizaje, contribuyan a una visión más cercana de la educación religiosa escolar desde el papel que desempeña la Iglesia y a un avance en el pensamiento laical frente a la gran labor que día a día cumplen con amor los docentes de las instituciones de la ciudad.

## II. DESARROLLO DEL ARTÍCULO

### A. Empezando el diagnóstico

La implementación de herramientas TIC que faciliten acompañamiento/retroalimentación y que apoyen los procesos de enseñanza/aprendizaje en los ambientes de formación, han venido cogiendo auge en las instituciones que se encargan de la formación constante tanto de docentes como de estudiantes. Como ocurre en el caso específico de la Pastoral Educativa de la Arquidiócesis Bucaramanga, la cual es una institución al servicio eclesial que aborda la evangelización de la cultura en el ámbito de la escuela, fomenta la formación humana y cristiana en el ámbito personal, comunitario y social desde el evangelio y la identidad propia de la academia, mediante procesos y acciones dirigidos por los principios y valores de la Iglesia. En este campo de acción pastoral que, comprende las actividades que dirige la Iglesia como apoyo a los educadores, estudiantes y padres de familia dentro de los procesos de formación cristiana se encaminó esta investigación, la cual a través, del apoyo de las investigaciones que se han realizado en torno a esta temática,

buscó que las TIC se convirtieran más en una necesidad, que en una estrategia momentánea, que les permitiera figurar en el campo académico, tratando que al fin de este proceso de investigación la metodología *E-learning* sea ya incluida en la planeación académica, que la Pastoral dirige a la red ERE.

Un ejemplo claro de lo anterior, lo tenemos en el proyecto de Jorge Luis Barandica Acendra, sobre implementación de las TIC en las clases de educación religiosa escolar de los estudiantes de 4° del colegio San José Barranquilla, realizado en el año 2011 en la ciudad de Barranquilla Colombia, el cual fue basado en el problema de la inadecuada utilización de las diferentes herramientas que ofrecen las TIC para los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación religiosa escolar del 4° grado. Esta investigación basó su búsqueda en cómo las posibilidades educativas de las TIC han de ser consideradas en dos aspectos: su conocimiento y su uso. En el primer aspecto es necesario entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos) si no se quiere estar al margen de los avances tecnológicos que se utilizan en los entornos de aprendizaje. Que ese conocimiento se traduzca en un uso generalizado de las TIC para lograr, libre, espontánea y permanentemente, una formación a lo largo de toda la vida. En el segundo aspecto, se deben usar las TIC para aprender y para enseñar.

De esta forma, las herramientas que se utilizaron fueron de trabajo colaborativo y contribuyeron a una constante interacción entre los estudiantes y el docente, así como a una permanente retroalimentación en cada una de las jornadas académicas. Entre estas herramientas se puede evidenciar: blogs, videos, audio, crucigramas, sopas de letras, talleres de comprensión, líneas de tiempo, mapas, foros, correo electrónico. El uso de estas herramientas tecnológicas evidenció mayor dinámica e interactividad en el aula de clase. Mostrando que el cambio metodológico y una buena implementación de las herramientas tecnológicas pueden traer consigo un cambio también de mentalidad en los aprendices.

Hoy en día, no se pone en duda la importancia creciente de las TIC en el logro de sus funciones sustantivas; sin embargo, se obtendrían resultados más consistentes y se optimarían los esfuerzos si los procesos de cambio fueran el resultado de un proceso de planeación institucional consistente y bien fundado. “Desde finales del siglo pasado el tema de las TIC adquirió lugar preponderante en el contenido de los planes de desarrollo y en otros documentos institucionales de naturaleza estratégica. Así, al hacerse un breve análisis acerca de lo que ha escrito sobre este tema en algunos momentos específicos es posible vislumbrar el sentido que han cobrado dichas tecnologías en el contexto académico” [2].

La educación como una obra en constante crecimiento, es un acto de amor, así lo afirmaría Su Santidad el Papa

Francisco en un discurso a los educadores católicos: “Educar es un acto de amor, es dar vida. Y el amor es exigente, pide utilizar los mejores recursos, despertar la pasión y ponerse en camino con paciencia junto a los jóvenes. En las escuelas católicas el educador debe ser, ante todo, muy competente, cualificado y, al mismo tiempo, rico en humanidad, capaz de estar en medio de los jóvenes con estilo pedagógico para promover su crecimiento humano y espiritual. Los jóvenes tienen necesidad de calidad en la enseñanza y, a la vez, de valores, no sólo enunciados sino también testimoniados. La coherencia es un factor indispensable en la educación de los jóvenes. Coherencia. No se puede hacer crecer, no se puede educar sin coherencia: coherencia, testimonio” [3]. Por tal motivo, a lo largo de la historia la educación religiosa, ha buscado llevar al hombre a elevar su Ser y a configurarse más adquiriendo una madurez y una realidad personal, dicho crecimiento siempre ha sido enriquecido y promovido por la Iglesia mediante instituciones que, procuran la elevación del espíritu de la ciencia en el ser humano.

Es por esto, que en la ciudad de Bucaramanga hace 22 años la Arquidiócesis instituyó un organismo destinado especialmente para ser presencia de Iglesia en el mundo educativo, este espacio de aprendizaje fue denominado Delegación de Pastoral Educativa. Su deseo profundo fue convertirse en una herramienta de formación y un medio para que los profesores de buena voluntad y especial los encargados de las áreas de Religión y ética tuvieran su propio entorno que les permitiera adquirir una formación integral fundada en los cuatro pilares, que luego se convertirían en elementos constitutivos de los estándares de Educación Religiosa Escolar (ERE) en Colombia. A saber, la dimensión antropología, dimensión Cristológica, dimensión eclesiológica y dimensión Bíblica.

Desde su creación dicha Delegación ha crecido notoriamente a la par con los grandes avances académicos y poblacionales de la ciudad de Bucaramanga convirtiéndose en la entidad protagonista en el quehacer educativo Católico, que ha contribuido en mucho a esta parte fundamental del desarrollo humano, es decir, se ha venido transformando en una entidad que mediante sus procesos aporta al crecimiento de la dimensión académica religiosa en la ciudad.

Siendo conscientes que se tenía una comunicación solo descendente, donde no había un suficiente flujo de mensajes, que permitiera la debida retroalimentación y en consecuencia la comunicación que se debía dar con procesos integrales se viera truncada, es que durante los últimos ocho (8) años la Pastoral Educativa en su afán por lograr una mejor comunicación en todos sus niveles y con todos los estamentos, buscó llegar a todas las instituciones del área metropolitana y descentralizó la formación que se estaba dando solo en la ciudad de Bucaramanga y se extendió a los otros municipios del área metropolitana, (Piedecuesta, Floridablanca y girón) Realmente, fue una iniciativa muy ambiciosa queriendo garantizar a los docentes de estos municipios su participación y abriendo nuevos caminos que

contribuyeran a fortalecer los procesos de enseñanza/aprendizaje en la ERE.

Dicha formación ha tenido un desarrollo en sus tres perceptivas como son: metodología, pedagogía y didáctica. Pasando de unas capacitaciones catedráticas a una participación activa mediante las modalidades de talleres vivenciales y teóricos que involucran todo su quehacer pedagógico, le permitan al docente ir renovando sus conocimientos y metodologías pedagógicas. Sin embargo, aunque se hicieron todos esos esfuerzos es necesario afirmar, que no contaron con una comunicación asertiva y veraz que, llevara a una mejor socialización de la formación y capacitación ofrecida.

Producto de lo anterior, la falta de un flujo constante de comunicación entre los entes involucrados de esta labor, (secretarios de educación, delegación y rectores de los colegios) y retraso del posicionamiento esperado. Lo que trajo como consecuencia notoria el aplazamiento de los objetivos que un principio se plantearon para su ejecución, así como, una baja comunicación informal entre los mismos profesores y la presencia de una retroalimentación oportuna y necesaria para fortalecer los procesos de enseñanza/aprendizaje.

La participación en dichos encuentros que se hacen la última semana del mes, distribuidos de la siguiente manera: los últimos lunes en Piedecuesta, los últimos martes en Floridablanca, los últimos miércoles en girón y los últimos jueves en Bucaramanga no fue masiva, ni se contó con los docentes de la ERE de todas las instituciones. En una evaluación que se realizó al finalizar el año 2012 y después de realizar una encuesta, que arrojó como resultado que, un alto porcentaje el (80%) de los docentes no asistían debido a la falta de apoyo de sus instituciones. Se determinó que la falla fue la falta de mecanismos que permitieran retroalimentación y un contacto constante de la delegación con los docentes, así como la falta de una herramienta que facilitara una formación continua y unas estrategias que establecieran un verdadero proceso que involucrara a los entes responsables de la labor educativa de cada uno de los municipios.

Estas capacitaciones y formaciones, aun hecha la evaluación y mostrados los resultado no son tan alentadores, se siguieron realizando con la presencia de un 20% de docentes de educación religiosa. No se pudo realizar un proceso serio por varias causas, entre ellas por que en las instituciones educativas anualmente se distribuyen la carga académica de religión a los diferentes docentes carentes de la formación especializada en esta área, lo que produjo cambio de actores de la formación que se venía realizando, además de carencia de la idoneidad que en el Decreto 4500 del Ministerio de Educación (MEN) artículo 6 se expresa como: “la asignación académica de Educación religiosa debe hacerse a docentes de esa especialidad que posean estudios correspondientes al área y tengan certificación de idoneidad

expedida por la respectiva autoridad eclesiástica según lo establecido en el literal “i” artículo 6 de la ley 133 de 1994”.

Según esto, es que llevar una secuencia sería sin el conocimiento de este decreto y sobre todo sin la conciencia de la necesidad de darse su debido cumplimiento por parte de las autoridades competentes y de terminar a cabalidad los procesos, ha hecho más difícil el contar con los mismos docentes y trabajar con ellos metodologías adecuadas que enriquezcan su enseñanza/aprendizaje y que permitan que se “enamoren” de los temas de aplicabilidad necesarios para el desarrollo de ésta área.

## **B. Presencia de las TIC en el mundo de la Educación, reto para la acción de la Iglesia**

En el devenir de la historia nos encontramos con que en cada época se descubren nuevos desafíos para la misma tarea educativa, esto implica entonces, un cambio en la mentalidad que se lleva a las aulas de formación para así afrontar los nuevos retos, no podemos pretender, que ya todo lo relacionado con los procesos de enseñanza/aprendizaje están resueltos o se ha dicho la última palabra. Por el contrario, se hace urgente ir desarrollando unos objetivos y criterios bien establecidos con un conocimiento profundo e ir buscando para esta tarea las mejores estrategias pedagógicas, que lo faciliten el acompañamiento de los procesos educativos como tarea constante y permanente. No se puede desconocer entonces, la gran influencia de las TIC, sus luces y sombras, su oportunidad y sus aportes en este momento concreto de la historia.

Por ende, es de reconocer que la misma Iglesia ha venido pasando de un desconocimiento total de todo el fenómeno de las TIC, quizá por su manera de transmitir el mensaje cristiano, con unas metodologías muy medievales, muy escolástica con una pedagogía tomista, de preguntas y respuestas, a una contemplación con objetividad de los nuevos medios que se están proponiendo, de ahí que la Iglesia no es ajena a todos estos avances que han tomado una velocidad vertiginosa, sino que poco a poco va dando pasos lentos, en este reto que se plantea en pleno siglo XXI.

Es precisamente en este contexto, donde la Delegación de Pastoral Educativa y la Iglesia en general, viendo la demanda del desempeño docente del profesor de la ERE de la Arquidiócesis de Bucaramanga y su deseo profundo por una formación permanente, que hoy se plantea la necesidad de pasar de ser simples espectadores a aprender a usar las TIC como estrategia central de comunicación y acompañamiento en los procesos de enseñanza.

En este desarrollo se es consciente, que las mismas TIC con su influencia cambian el escenario educativo, exigiendo con ello que los procesos de enseñanza se vayan renovando, adquiriendo cada vez mayores propuestas, abriéndose a la formación continua, permanente y libre de unos horarios que las limiten, de unos impedimentos del tiempo y del espacio,

lo mismo que de adquirir las herramientas propias para saber desenvolverse en los nuevos escenarios que las TIC proponen.

Los obispos latinoamericanos reunidos en la V Conferencia general del Consejo Episcopal Latinoamericano (CELAM) en Aparecida Brasil con unos criterios muy claros y viendo esta realidad presente afirmaron que: “Se trata de nuevos areópagos, nuevos escenarios y nuevos lenguajes para “estar presentes en los medios de comunicación social: prensa, radio y TV, cine digital, sitios de internet, foros y tantos otros sistemas para introducir en ellos el misterio de Cristo” [4]. De ahí que la incorporación de las TIC en la evangelización, en la misma capacitación que desde la Arquidiócesis de Bucaramanga se está llevando a cabo corresponde al desafío al que no podemos postergar y por el contrario hay que con todo el empeño buscarse la actualización y su aplicación. Todo esto se va dando a cabo en la medida en que también se va dando un cambio de actitud y de mentalidad de quienes tienen esa responsabilidad al seno de la Iglesia ya que si no se cambia desde la mente y el corazón no se puede lograr lo propuesto.

Con todo esto y teniendo claro la importancia que tiene la comunicación en estos procesos y viendo claramente que en la formación que se está impartiendo hasta el momento hay falencias de comunicación se hace necesario diseñar un plan estratégico en comunicación basado en una herramienta Web 2.0 que apoye decididamente esta formación que se está brindando desde la delegación de pastoral educativa para los docentes, herramienta que consiste en un Aula virtual.

Actualmente los avances tecnológicos demandan cambios relevantes en los ámbitos organizativos, así como en los escenarios educativos y ambientes de aprendizaje y orientación formales y no formales que han venido condicionando la forma de pensar y de actuar de muchos profesionales de la docencia, en la misma forma de adquirir conocimientos, ya se está pasando de la enseñanza presencial a la enseñanza virtual. El hombre de hoy no es ajeno a estos avances que inciden en la misma comunicación de forma clara y notable y por supuesto la Iglesia en su acción evangelizadora no puede hacerlo. Basta echar un vistazo a las diferentes redes sociales como Skype, Facebook y Twitter, Instagram, entre otras, para darnos cuenta que todas estas innovaciones han gestado una sociedad de la información que permite una formación más instantánea y global, que acorta cada vez más la brecha digital que nos separaba.

Estos avances hacen replantear a la misma Iglesia la manera como está comunicando su mensaje, los medios que está usando, le hace repensar que todos esos instrumentos que ofrecen las TIC deben ayudar a potenciar los mismos sistemas de formación y capacitación hasta el momento existentes, buscando siempre que, la comunicación y sus disciplinas sea el fundamento de todo tipo de acción formativa. Hoy en día todos, incluyendo los de clase social 1, 2 y 3 tienen un fácil acceso a todo al mundo a las

herramientas tecnológicas, gozando de grandes oportunidades para la educación, para el mismo enriquecimiento cultural, e incluso para un crecimiento del ser humano en varias de sus dimensiones que lo constituyen.

Con esta realidad se abre entonces las puertas para tener en cuenta la metodología *E-Learning*, la cual, no era antes conocida, pero que poco a poco se ha venido convirtiendo en un pilar de los procesos de enseñanza/aprendizaje contribuyendo con esto a un rompimiento de la brecha digital. La Delegación de Pastoral Educativa debe tener como punto fundamental la formación de docentes, pero debe ser consiente que esto se alcanza entrando a una sociedad de la información y el conocimiento. Ya que, es de esa manera como se garantiza un éxito en las transformaciones donde la misma ERE será impartida en las diversas instituciones educativas, en cuanto que se va garantizando una formación y adquisición de herramientas para diseñar oportunidades en el aula que sean concordantes en el uso de las TIC.

### C. Influencias de las TIC en los procesos de enseñanza/aprendizaje para docentes ERE

La UNESCO en los “estándares de competencia en TIC para docentes de una manera muy concreta manifiesta que éstas ayudan a adquirir en los estudiantes capacidades que les ayudan para llegar a ser:

- Competentes para utilizar tecnologías de la información;
- Buscadores, analizadores y evaluadores de información;
- Solucionadores de problemas y tomadores de decisiones;
- Usuarios creativos y eficaces de herramientas de productividad;
- Comunicadores, colaboradores, publicadores y productores; y
- Ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad” [5].

Con lo anterior podemos deducir que los docentes necesitan estar muy preparados para afrontar y contribuir con una gestión del conocimiento, en las que sean los mismos estudiantes los construyan su camino al aprendizaje, gracias a las ventajas que ofrecen las TIC hoy para la educación.

No es desconocido que las TIC irrumpieron activamente en el mundo académico generando dinámicas más fuertes de comunicación y de aprendizaje, en las que las didácticas de enseñanza, que los docentes venían implementando en sus aulas de clase se vieron fortalecidas con propuestas pedagógicas, que abrieron las puertas a la enseñanza *E-*

*learning* y le brindaron al estudiante en este caso específico al docente ERE la posibilidad de establecer enlaces con otros espacios en los que, la cantidad de información a la que se podía acceder era tal, que fue generando un impacto notorio en los procesos de enseñanza/aprendizaje presentes en el campo académico.

Entonces surgen estas preguntas: ¿Qué importancia tienen las herramientas que se derivan de estas tecnologías en este proceso formativo? Y ¿Qué implica estas ayudas en el fortalecimiento de la tarea formativa?

Pues para dar respuestas a estos interrogantes es necesario empezar por mencionar que estas herramientas tienen su importancia en la interacción entre los diversos actores de la educación, donde se van creando un tipo de comunicación directa, en la cual sobrepasan las barreras del tiempo y del espacio y donde sus contenidos son puestos para ser compartidos por todo un mundo digital que lo soliciten, proponiéndose otra manera o teoría de aprendizaje distinta a las tradicionales como son: conductismo, cognitismo y constructivismo, que frente a estas herramientas web 2.0 quedan insuficientes para la adquisición de los conocimientos, es por tanto, que se genera una cuarta vía llamada “Conectivismo, teoría del conocimiento y del aprendizaje que es desarrollada por George Siemens y ampliada por Stephen Downes, que consisten describir cómo se produce el aprendizaje del ser humano en contacto con internet y las redes sociales” [6]. Esta importancia e influencia hace que los docentes estén cada vez más y mejor preparados para asumir estos nuevos arépagos que se nos están presentando.

También estas herramientas implican estilos nuevos de comunicación, roles diversos, formas de intervención que a su vez originan unos nuevos desafíos educativos. De allí nace la necesidad de buscar desde la delegación de pastoral educativa por medio de estas herramientas espacios y nuevas oportunidades que permitan el intercambio y la acción educadora aprovechando todo el potencial que la misma red ofrece.

### CONCLUSIONES

Podemos concluir que estas oportunidades que ofrecen la web 2.0 permiten de la misma manera trabajar de una forma colaborativa, en cuanto que la gran mayoría de plataformas son gratuitas y accesibles y que permiten buscar estrategias que benefician el aprendizaje. Según un proyecto realizado por Jiménez en Latinoamérica “el uso de estas herramientas han ayudado a generar y difundir conocimiento. Con este proyecto se logró que los profesores abrieran cuentas en distintas redes sociales, con lo cual pudieron poner en práctica un auténtico trabajo colaborativo” [7]. Por lo tanto se hace viable la implementación de una herramienta denominada Aula virtual [8], que sin lugar a dudas va a permitir nuevos espacios de crecimiento intelectual, una formación permanente y un acompañamiento constante. De la

misma forma el uso de esta herramienta implica un aumento en las mismas posibilidades de capacitar a los maestros, quienes por su misma labor en las diferentes instituciones educativas no cuenta con tiempo necesario para acudir a clases o talleres de formación presenciales, sino que por el contrario, de una manera recursiva y haciendo uso de las mismas tecnologías organizan estrategias de aprendizaje de una manera más dinámicas e interactivas.

Es necesario continuar con el proceso desde la misma institución eclesial, para realizar una planeación que incluya estas herramientas formando y capacitando en primer lugar a quienes tiene la tarea de ser formadores y facilitadores de estos procesos de formación para implementarse a la red ERE, buscando una optimización de la comunicación, la formación y el acompañamiento generando unos mejores resultados.

### AGRADECIMIENTOS

A mi director de tesis Julio Eduardo Benavides y a mi evaluador Javier Ferreira, quienes contribuyeron con su conocimiento y guía durante todo el proceso investigativo. A mi familia, que han sido modelo en la educación; A mi hija María Fernanda, por su apoyo incondicional en el proceso educativo y a la arquidiócesis de Bucaramanga en su dependencia de la pastoral educativa.

### REFERENCIAS

- [1] Sala de prensa. (28 de febrero de 2013). El Archivo Twitter de Benedicto XVI. Vaticano. Disponible en: [http://www.news.va/it/twitter\\_archive#](http://www.news.va/it/twitter_archive#)
- [2] Documentos de investigación. (15 de Diciembre de 2011). Las Tic y La Ere. BUENAS TAREAS. Disponible en: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Las-Tic-y-La-Ere/2540703.html>
- [3] Discursos. (13 de Febrero de 2014). Discurso del Santo Padre Francisco a los participantes en la plenaria de la congregación para la educación católica, sala clementina. El Vaticano. Disponible en: [http://w2.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2014/february/documents/papa-francesco\\_20140213\\_congregazione-educazione-cattolica.html](http://w2.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2014/february/documents/papa-francesco_20140213_congregazione-educazione-cattolica.html)
- [4] APARECIDA, “La pastoral de la comunicación social” Conferencia Episcopal Latinoamericana (CELAM). Aparecida, Brasil: 2007, N° 484 - 490.
- [5] Temas. (Agosto de 2008). Las TIC en la Educación. Estándares de competencias en tic para docentes. UNESCO. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/teacher-education/unesco-ict-competency-framework-for-teachers/>
- [6] Talleres. (1 de marzo de 2012). Ideas prácticas del conectivismo. CanalTic. Disponible en: <http://canaltic.com/blog/?p=800>

[7] Espacios y sitios en la web pensada para la enseñanza y con la idea de hacer un uso educativo de internet. Esto es lo que algunos especialistas de la temática han llamado “aulas virtuales”. Educación y nuevas tecnologías. (12 de marzo de 2009). Aulas virtuales definición y características. Disponible en: <http://blogs.ua.es/gonzalo/2009/03/12/aulas-virtuales-definicion-y-caracteristicas>

### BIOGRAFÍA



**Andrea Patricia Céspedes Vargas.** Comunicadora Social Organizacional, especialista en Gestión Humana y Magister en *E-Learning* de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Actualmente colaboradora de la pastoral educativa y litúrgica de la Arquidiócesis de Bucaramanga, así como delegada de la proyección social de la Parroquia Nuestra Señora de la Divina Providencia en Floridablanca.