

**MATRIZ DE VERIFICACIÓN DE COSTES DE ANTICIPOS
RELACIONADOS CON LOS PROCESOS DEL AGENTE ADUANERO,
EVALUANDO SU VERACIDAD Y GENERANDO UN CONTROL
INTERNO DEL ASUNTO EN LA EMPRESA EXTRUCOL S.A.**

Nancy Lucia Contreras Medina

000292167

Universidad Pontificia Bolivariana – Seccional Bucaramanga

Escuela de economía, administración y negocios

Bucaramanga

2019

**MATRIZ DE VERIFICACIÓN DE COSTES DE ANTICIPOS
RELACIONADOS CON LOS PROCESOS DEL AGENTE ADUANERO,
EVALUANDO SU VERACIDAD Y GENERANDO UN CONTROL
INTERNO DEL ASUNTO EN LA EMPRESA EXTRUCOL S.A.**

Nancy Lucia Contreras Medina

000292167

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de:
ADMINISTRADORA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Director del Proyecto

Paola Martínez Higuera

Universidad Pontificia Bolivariana – Seccional Bucaramanga

Escuela de economía, administración y negocios

Bucaramanga

2019

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo primeramente a Dios,
por darme la oportunidad de adquirir tantos
conocimientos durante esta trayectoria; a mis padres e
hijo con gran satisfacción, por ser la razón fundamental
para el éxito y culminación de mis estudios académicos,
por su apoyo incondicional durante toda mi carrera. A mis
familiares y amigos, que creyeron en mis capacidades
para lograr mis sueños, que siempre estuvieron a mi lado
para brindarme sus consejos y apoyo.

Gracias a todos.

Agradecimientos

A Dios gracias, por permitirme llegar hasta este momento tan enriquecedor en mi vida.

A mi familia, papá, mamá, hermanos, por educarme de la forma apropiada y, aun así, sobrellevar mis errores. Gracias a ustedes por su amor, paciencia, enseñanza y apoyo brindado, que han hecho de mí, una buena mujer.

A los docentes que, a lo largo de mi carrera, dejaron para mi vida grandes enseñanzas, profesionales y personales. A mis amigos, compañeros y colegas, de los que aprendí varias cosas; gracias por compartir conmigo esta experiencia.

Finalmente, gracias a Extrucol S.A por darme la oportunidad de adquirir experiencia y conocimiento en el área de comercio exterior, y permitir formarme profesionalmente en esta gran familia durante mi práctica empresarial.

Mis mejores deseos y éxitos para todos.

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	11
2. GENERALIDADES DE LA EMPRESA	12
2.1 NOMBRE: COLOMBIANA DE EXTRUSION S.A. EXTRUCOL	12
2.2. OBJETO SOCIAL DE LA EMPRESA	12
2.3. PRODUCTOS Y SERVICIOS	12
2.4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	13
2.5. DIRECCION Y TELEFONO:	13
2.6 INSTALACIONES	14
2.7. RESEÑA HISTÓRICA:	14
2.8. MISIÓN:	15
2.9. VISIÓN:	15
3. DESCRIPCION DEL AREA ESPECÍFICA DE TRABAJO	15
3.1. ÁREA DE COMERCIO EXTERIOR:	15
3.2 MERCADO.	16
3.2.1 MERCADOS NACIONALES.	16
3.2.2. MERCADOS DE EXPORTACIÓN.	16
3.2.3. MERCADOS DE IMPORTACIÓN.	16
3.3. NOMBRE Y CARGO SUPERVISOR EN LA EMPRESA	17
4. DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA:	17
4.1. DIAGNOSTICO	17
4.2. OBJETIVO GENERAL DE LA PRÁCTICA	18
4.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA PRÁCTICA	18
4.4 JUSTIFICACIÓN DEL DESARROLLO DE UNA PRACTICA PROFESIONAL	18
4.5 Funciones Por Desarrollar en la práctica	19
4.5.1 Importaciones	19
4.5.2 Exportaciones	20
4.5.3 FUNCIONES ADICIONALES	20
4.6 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	21
4.7 JUSTIFICACIÓN	21
4.8 OBJETIVO GENERAL	22
4.9 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	22
4.10 METODOLOGÍA	22

4.11	ACTIVIDADES POR DESARROLLAR	24
4.12	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	24
5.	MARCO TEÓRICO	26
6.	METODOLOGIA O DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	29
6.1.	ANTECEDENTES DE LA MEJORA	29
6.1.1	IDENTIFICACIÓN DE AGENCIAS DE ADUANAS.....	29
6.1.2	IDENTIFICACIÓN DE AGENCIAS DE ADUANAS PARA PROCESO DE IMPORTACIÓN.....	29
6.1.2.1	Agencia Aduanera SIACO	29
6.1.2.2	GLOBAL SUPPORT GROUP S.A	30
6.1.3.	IDENTIFICACION DE AGENCIA DE ADUANAS PARA PROCESOS DE EXPORTACION.....	32
6.1.3.1	ALLTRANS LTDA.....	32
6.1.4	IDENTIFICACIÓN DE SOCIEDADES PORTUARAS, OPERADORES LOGISTICOS Y NAVIERAS.....	33
6.1.4.1	TERMINALES PORTUARIOS	33
6.1.4.2	NAVIERAS Y AGENTES DE CARGA.....	33
6.1.4.3	OPERADORES LOGISTICOS.....	33
6.1.5	ANALISIS DE TARIFAS Y VERIFICACIÓN DE ACTUALIZACIÓN.....	33
6.1.5.1	CONCEPTOS Y TARIFAS	34
6.1.6	INFORMACIÓN BRINDADA POR LAS AGENCIAS.....	41
6.1.7	TARIFAS DE AGENCIAS DE ADUANAS	42
6.1.8	ELABORACION DE LA MATRIZ DE ANALISIS DE ANTICIPO	44
6.1.8.1	IDENTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA MATRIZ.....	45
6.1.8.2	ELABORACIÓN DE LA MATRIZ Y MUESTRA DEL DISEÑO AL AREA DE COMERCIO EXTERIOR	46
6.2	IMPACTO DE LOS RESULTADOS EN LA EMPRESA	49
7.	CONOCIMIENTOS DESARROLLADOS DURANTE LA PRACTICA	51
8.	CONCLUSIONES	51
8.1	CONCLUSIONES DEL PROYECTO	51
8.2	CONCLUSIONES DE LA PRÁCTICA	52
9.	RECOMENDACIONES	53
10.	REFERENCIAS.....	53

TABLAS

Tabla 1. Cronograma de actividades.....	25
Tabla 2. Tarifas navieras.....	34
Tabla 3. Tarifas de la operación y de sobrecosto por contenedor.....	36
Tabla 4. Tarifas de terminales portuarios de Cartagena	37
Tabla 5. Tarifas de terminales portuarios de Buenaventura	38
Tabla 6. Tarifas de operadores logísticos y de carga	40
Tabla 7. Información de los agentes	41
Tabla 8 Tarifas agencias de aduanas.....	42

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Logo de la Compañía Extrucol	12
Ilustración 2. Unidades estratégicas de negocios.....	12
Ilustración 3. Organigrama Extrucol.....	13
Ilustración 4. Instalaciones Extrucol S.A.....	14
Ilustración 5. Logo Agencia de aduanas SIACO	29
Ilustración 6. Anticipo SIACO	30
Ilustración 7. Logo Agencia de aduanas GLOBAL.....	30
Ilustración 8. Anticipo Global.....	31
Ilustración 9. Logo Agencia de aduanas ALLTRANS	32
Ilustración 10. Anticipo Alltrans.....	32
Ilustración 11 Diseño inicial matriz de verificación de anticipos.....	47
Ilustración 12 Segundo modelo de matriz de verificación de anticipos	48
Ilustración 13 Diseño final Matriz de verificación de anticipos	50

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: MATRIZ DE VERIFICACIÓN DE COSTES DE ANTICIPOS RELACIONADOS CON LOS PROCESOS DEL AGENTE ADUANERO, EVALUANDO SU VERACIDAD Y GENERANDO UN CONTROL INTERNO DEL ASUNTO EN LA EMPRESA EXTRUCOL S.A.

AUTOR(ES): Nancy Lucia Contreras Medina

PROGRAMA: Facultad de Administración de Negocios Internacionales

DIRECTOR(A): Paola Martínez Higuera

RESUMEN

El área de comercio exterior de la compañía Extrucol S.A es la encargada de manejar toda la documentación relacionada con el agente de aduanas, como emisión de documento de transporte, facturación para procesos de importación y exportación, entre otros. Todos estos documentos son validados y verificados internamente, excepto los anticipos solicitados por las agencias y como medio de control a la problemática identificada se elaboró y diseño una herramienta de supervisión interna la cual para su desarrollo requirió inicialmente identificar las tarifas manejadas en terminales portuarios, navieras, operadores logísticos, y de las agencias de aduanas, posteriormente se identificaron los modelos de anticipos de cada una de las agencias que maneja los procesos de intercambio comercial internacional de la compañía, identificando en estos la información que debía contener la matriz de verificación de anticipos. Finalmente, se seleccionó un modelo guía para el desarrollo de la matriz y con base en este se elaboró. Obteniendo como principal resultado una herramienta que requiere pocos datos de diligenciamiento; los cuales son, datos de selección, datos calculados y datos directos que depende de información seleccionada. La implementación de la matriz en la compañía permitió concluir aspectos relevantes como la disminución en el valor de los conceptos de almacenamiento y uso de instalaciones ajustando el anticipo a las tarifas manejadas por puerto y naviera, y un control más detallado en el valor de los conceptos de agenciamiento aduanero en la provisión de fondos, así el jefe de gestión integral hace la validación de los anticipos en un menor tiempo. Esta matriz es una herramienta que funciona de manera productiva debido a que el análisis de los anticipos para cada proceso no implica demasiado tiempo e igualmente es de fácil uso, generando un valor agregado a la compañía al evaluar los dineros girados a terceros.

PALABRAS CLAVE:

Agencia de aduanas, exportación, importación, supervisión, tarifas

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: VERIFICATION MATRIX OF COSTS OF ADVANCES RELATED TO THE PROCESSES OF THE CUSTOMS AGENT, EVALUATING THEIR VERACITY AND GENERATING AN INTERNAL CONTROL OF THE ISSUE IN THE COMPANY EXTRUCOL S.A.

AUTHOR(S): Nancy Lucia Contreras Medina

FACULTY: Facultad de Administración de Negocios Internacionales

DIRECTOR: Paola Martínez Higuera

ABSTRACT

The foreign trade area of the company Extrucol S.A. oversees handling all the documentation related to the customs agent, such as issuance of transport document, invoicing for import and export processes, among others. All these documents are validated and verified internally, except for the advances requested by the agencies and as a means of control to the identified problem an internal supervision tool was elaborated and designed which for its development initially required to identify the tariffs handled in port terminals, shipping lines, logistic operators, and customs agencies, later the models of advances of each one of the agencies that handles the processes of international commercial exchange of the company were identified, identifying in these the information that had to contain the matrix of verification of advances. Finally, a guide model was selected for the development of the matrix and based on this it was elaborated. Obtaining as main result a tool that requires few completion data, which are selection data, calculated data and direct data that depends on selected information. The implementation of the matrix in the company allowed to conclude relevant aspects such as the decrease in the value of the concepts of storage and use of facilities adjusting the advance to the tariffs handled by port and shipping company, and a more detailed control in the value of the concept of customs agency in the provision of funds, thus the head of integral management validates the advances in a shorter time. This matrix is a tool that works productively because the analysis of the advances for each process does not imply too much time and is also easy to use, generating added value to the company when evaluating the money transferred to third parties.

KEYWORDS:

Customs agency, export, import, supervision, tariffs

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

1. INTRODUCCIÓN

Un asunto que actualmente es investigado en economía está relacionado con la función de los intermediarios que hacen parte de los diferentes procesos de comercio internacional y como estos lo facilitan. Los agentes de aduana desempeñan una función similar en los diferentes procesos aduaneros en cada país, es decir, son un tipo de intermediario en el comercio internacional, el cual rara vez es examinado en economía (Medin, 2017), y el estudio y análisis financiero de estos es importante para las compañías en el entorno global pues son terceros que se involucran en los diferentes procesos de exportación e importación entre países.

En Colombia los procesos aduaneros son manejados por terceros autorizados por las diferentes compañías del territorio nacional, el conocimiento específico del intermediario también podría traducirse en menores costos (Felbermayr & Jung , 2009), es decir, evitar costos innecesarios en procesos de intercambio comercial internacional relacionado con aduanas y trazabilidad. Estas compañías de carácter privado prestan sus servicios a cambio de un valor monetario, que en algunas ocasiones se gira de manera anticipada o posterior a la prestación del servicio, pero muchas veces por el procedimiento de cruce de saldos con pagos anticipados y costos reales de un proceso de importación o exportación, no se hace una verificación de los dineros solicitados previamente por la agencia.

Desde la búsqueda del estudio económico a las agencias de aduanas que intervienen en los procesos que Extrucol S.A realiza desde y hacia el exterior, se quiso desarrollar una matriz de verificación de anticipos, que valide la fiabilidad de estos, teniendo en cuenta que sean valores estimados sobre tarifas reales tanto de terminales portuarios, navieras, operadores logísticos, entre otros, para evitar el desembolso de dineros injustificables y por fuera del rango de procesos aduaneros anteriores, dando resultados significativos desde su desarrollo hasta la aplicación de esta herramienta.

2. GENERALIDADES DE LA EMPRESA

2.1 NOMBRE: COLOMBIANA DE EXTRUSION S.A. EXTRUCOL

Ilustración 1. Logo de la Compañía Extrucol



Fuente: (Extrucol S.A, 2016)

La ilustración 1, muestra el logo de la compañía cuya propuesta de valor se denomina “redes confiables”

2.2. OBJETO SOCIAL DE LA EMPRESA

La compañía se dedica a fabricar y comercializar productos para transportar gas y agua como lo son, accesorios y tuberías en polietileno, que pueden también ser usados en proyectos mineros e industriales.

2.3. PRODUCTOS Y SERVICIOS

REDES CPR: los productos son tuberías, accesorios y herramientas direccionadas a las siguientes aplicaciones, que se evidencian en la ilustración 2.

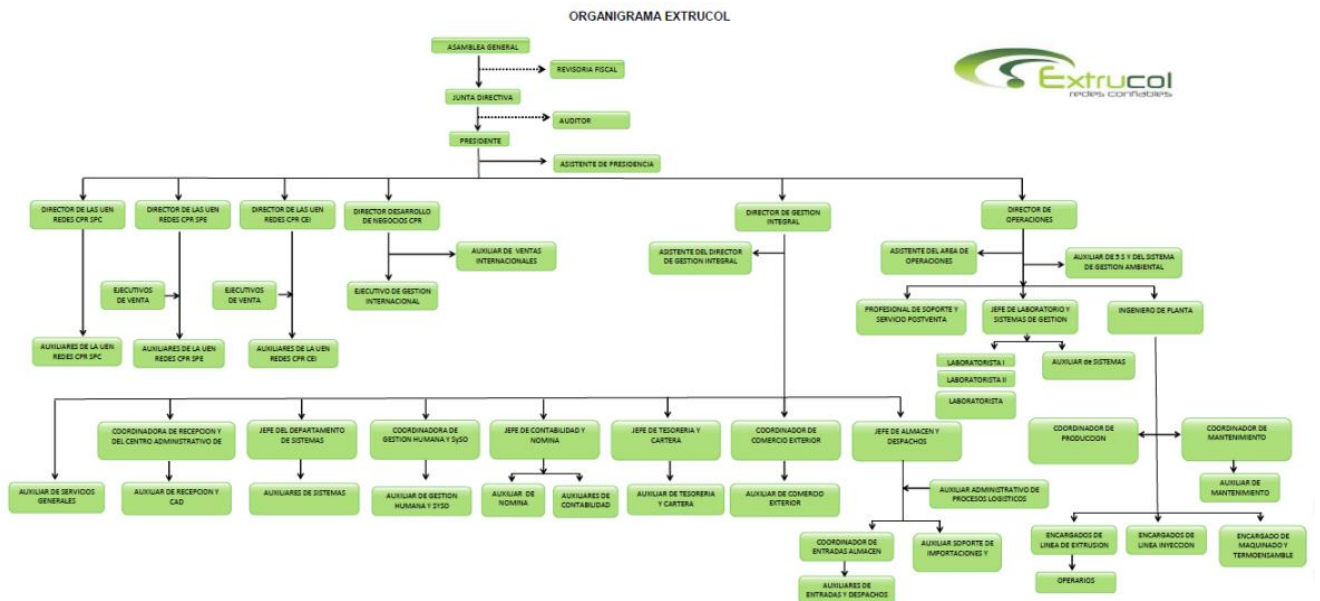
Ilustración 2. Unidades estratégicas de negocios



Fuente: Contreras, 2019

2.4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Ilustración 3. Organigrama Extrucol



Fuente: (Extrucol S.A, 2016)

En la ilustración 3, se muestra el organigrama o la estructura organizacional de Extrucol S.A, los diferentes departamentos y cargos en los que se divide la organización.

2.5. DIRECCION Y TELEFONO:

La compañía está ubicada en el Parque Industrial Km 3 Vía Palenque Café Madrid.

Bucaramanga

Teléfono: 6761940 ext.153

E-mail: marcela.meneses@extrucol.com

Jefe Inmediato: Marcela Meneses, Coordinadora de comercio exterior

2.6 INSTALACIONES

Ilustración 4. Instalaciones Extrucol S.A



Fuente: Video Corporativo Extrucol S.A, 2019

En la ilustración 4, se pueden observar las instalaciones externas e internas de la compañía, se muestra la planta de producción, la bodega donde se tiene el inventario e infraestructura de Extrucol S.A como tal.

2.7. RESEÑA HISTÓRICA:

En los años ochenta en Colombia con el aumento del uso de gas natural como combustible, surge la necesidad de crear una planta para fabricar tuberías y accesorios a base de polietileno para la conducción del gas a nivel nacional y poder proveer el consumo nacional de manera oportuna. Debido a esto en el año 1987 nace en la capital del departamento de Santander la empresa COLOMBIANA DE EXTRUSIÓN EXTRUCOL S. A.

2.8. MISIÓN:

La compañía tiene como misión ofrecer resultados en los sectores industriales y de infraestructura tanto a nivel nacional como internacional fabricando y comercializando tuberías y accesorios de polietileno y polipropileno.

2.9. VISIÓN:

Extrucol en un año recibirá en sus ingresos más de USD\$ 84 millones anualmente, de los cuales más del 23% de estos serán provenientes de operaciones internacionales

3. DESCRIPCION DEL AREA ESPECÍFICA DE TRABAJO

3.1. ÁREA DE COMERCIO EXTERIOR:

La compañía Extrucol S.A hace 15 años, dado el volumen de exportaciones e importaciones que realizaba a lo largo de los años, surgió la necesidad de que el área de comercio exterior fuera creada y así mantener un control más profundo de los procesos de intercambio comercial que se manejaban, principalmente dirigida por un jefe y un auxiliar de comercio. En el área se maneja control de procesos de importación y exportación, documentación, control de facturas, emisiones de documentos, reportes a la DIAN y Banco de la República, control de pagos a clientes y proveedores, funciones vitales para la compañía que requieren una supervisión constante; posteriormente brindó la posibilidad a estudiantes de carreras relacionadas con el área para que realizaran sus prácticas empresariales y así apoyaran las labores requeridas y aprendieran en el proceso. La comunicación con puertos, navieras y agentes de aduanas es constante en el área, para lograr que el trabajo con terceros sea eficiente; igualmente el área está ligada con ventas internacionales y con almacén y despacho, cada área con labores dependientes una de la otra, pero cuyo objetivo es seguir creciendo a nivel internacional y mejorar los procesos de sus importaciones y exportaciones.

3.2 MERCADO.

El objetivo principal de EXTRUCOL es fortalecer constantemente la comunicación y relación entre sus clientes y proveedores con la compañía, por tal motivo en lo posible que no existan intermediarios para las ventas, es decir, la relación es directa con el cliente mediante un ejecutivo de ventas de la compañía, situación que permite una eficiente comunicación entre el cliente y la organización.

3.2.1 MERCADOS NACIONALES.

Extrucol con sus productos logra llegar a todo el país excepto al departamento de Amazonia; el canal utilizado es a través de la venta directa a sus clientes o en gas, mediante sus distribuidores.

3.2.2. MERCADOS DE EXPORTACIÓN.

Actualmente Extrucol vende sus productos a países en su mayoría latinos como Panamá, Perú, Ecuador, Guatemala, Costa rica y Honduras.

Las principales empresas a las que Extrucol exporta sus productos son:

Gas natural de Lima y Callao, Constructora Norberto Odebrechet, Contugas, Dynamic, Hydraulic, Javier Martinez Manjarrez, Kada, Oxy Sipply, Proveedores de materiales, Reginsa, Tropigas de Panama, Vital nutrition de Panama.

3.2.3. MERCADOS DE IMPORTACIÓN.

Las materias primas, base del proceso industrial, son importadas. Entre éstas podemos citar el Polietileno, Aluminio, Cintas de marcacion, y el pegante, y por otro lado accesorios importados como las Válvulas de Bronce y algunos accesorios de tubería, entre otros.

- Polietileno.

Braskem, Dow quimica, Atofina, Daewoo, Ineos, Montachem, Muehlstein, QP trading, Quimerco, Repsol, Scg chemicals, Tricon, Vinmar, Wuhan tianzelong, Sabic.

- Accesorios.

Foshan, Georg Fischer, Nupigeco, Plastitalia, Reinert ritz y Ritmo plastic.

- Valvulas.

Pipelife y Polytec.

3.3. NOMBRE Y CARGO SUPERVISOR EN LA EMPRESA

Marcela Meneses – Coordinadora de Comercio Exterior

4. DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA:

4.1. DIAGNOSTICO

El área de comercio exterior es la encargada de manejar toda la documentación relacionada con el agente de aduanas, como emisión de documento de transporte, solicitud de anticipos, facturación para procesos de importación y exportación, reporte de declaración de importación e importación. Todos los documentos son validados y verificados internamente, en su mayoría la facturación para validar que todo se haya cobrado adecuadamente; en este asunto se identifican inconvenientes en cobros de almacenamiento o TRM no correspondiente, o en algunos casos no vienen los soportes de los cobros y deben ser solicitados directamente al agente, pero en el caso de los anticipos no se mantiene un control dentro de la compañía de los valores cobrados por la agencia, es decir, simplemente se asume que son los valores correctos y que se cree en la fiabilidad del agente aduanero, pero internamente las áreas de comercio y tesorería, ven la necesidad de que se maneje una verificación de los costes de anticipos, y se analice que los desembolsos que se hacen se basen en costos justificables, es por esto que el desarrollo de una matriz que funcione como herramienta de “auditoria” interna en la empresa para cada una de las solicitudes de anticipos generadas por los agentes, es de gran importancia y valor dentro de la compañía pues se debe mantener un validación muy específica cuando se habla del dinero que recibe o desembolsa la compañía en diferentes asuntos.

4.2. OBJETIVO GENERAL DE LA PRÁCTICA

Desarrollar los conocimientos y habilidades adquiridos durante el transcurso de la carrera profesional Administración de Negocios Internacionales en la empresa COLOMBIANA DE EXTRUSIÓN - EXTRUCOL S.A. a través del área de comercio exterior, generando un valor agregado a la compañía con la verificación de los costes de anticipos relacionados con los procesos del agente aduanero generando un control interno en la compañía.

4.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA PRÁCTICA

- ✦ Apoyar los procesos y tareas requeridas en el área de comercio exterior
- ✦ Realizar de manera adecuada revisión de facturación de procesos de importación y exportación
- ✦ Reportar cualquier inconveniente que se presente con documentación de agentes de aduanas
- ✦ Profundizar en temas relacionados con el área, cuestionándose sobre cómo se manejan los procesos de comercio exterior y cuál es el objetivo de estos.

4.4 JUSTIFICACIÓN DEL DESARROLLO DE UNA PRACTICA PROFESIONAL

La práctica empresarial en Colombiana de Extrusión S.A. EXTRUCOL, en el área de comercio exterior tiene como fin el desarrollo de las habilidades del estudiante aplicando los conocimientos adquiridos en el transcurso de su carrera profesional, y que a su vez aprenda más acerca del área en que se desenvuelve. En el área se profundizan temas de intercambio comercial internacional, entre estos la documentación elaborada por un agente aduanero entre los cuales se incluye la solicitud anticipo para que el agente preste el servicio.

La prestación del servicio por parte del agente puede ser reembolsada antes o después, pero en la mayoría de los casos Extrucol hace desembolsos para importar y exportar sus productos y materia prima antes del intercambio comercial internacional. Internamente estos dineros no

tienen validación y se asume la fiabilidad del agente, por esto la realización del proyecto es un elemento que generara un valor agregado a la empresa.

Para impulsar el aprendizaje del practicante se elaborará una matriz que funcione como herramienta de control interno para la empresa Extrucol S.A en relación con la supervisión de costes de anticipos generados por el agente de aduanas en los procesos de exportación e importación, con el propósito de obtener un mayor conocimiento del área y a su vez generar un valor agregado a la empresa durante el tiempo como aprendiz.

4.5 Funciones Por Desarrollar en la práctica

CARGO POR DESARROLLAR: Auxiliar practicante área Comercio Exterior
(Exportaciones e Importaciones).

4.5.1 Importaciones

- Revisión y actualización del cuadro control de importaciones
- Actualizar cuadro control de pagos de importación
- Realizar evaluación de proveedores: evaluación y fiabilidad de cada uno teniendo en cuenta sus certificaciones, cumplimiento, plazo, fluidez documentación entre otras variables
- Actualizar el cuadro de factor de nacionalización, por cada proveedor
- Actualizar los costos de las importaciones de acuerdo con el terminal de llegada, separando materia prima, accesorios y otros (repuestos, maquinas) siempre que llegue una factura del agente de aduana se realiza la verificación de los cobros con los respectivos soportes, en caso de alguna inconsistencia o faltante se debe comunicar con el agente para aclarar el asunto.

- Actualizar el precio tonelada materia prima: según el cuadro control de importaciones se mira el valor de cada tonelada por importación, teniendo en cuenta el tipo de producto y sus especificaciones
- Actualizar cuadro para la selección del agente, se alimenta con las facturas de importaciones que lleguen al área.

4.5.2 Exportaciones

- Control de las facturas de exportación.
- Actualizar cuadro control de exportaciones: se realiza seguimiento a la exportación, por medio de los documentos que son factura comercial, memorando que realiza la empresa, documento de transporte, declaración de exportación y factura del agente de aduana.
- Actualizar pagos de exportación: quincenal o semanalmente tesorería envía los pagos realizados por clientes a la fecha, se actualiza el cuadro de pagos y se envía a la coordinadora de comercio exterior para generar la declaración de cambio.
- Presentar indicadores mensuales a el jefe inmediato: los primeros cinco días de cada mes se debe presentar un informe con los indicadores generados por cada puerto, la oportunidad de despacho y costo por kilo.

4.5.3 FUNCIONES ADICIONALES

- Realizar investigaciones y presentaciones solicitadas.
- Diferentes tareas de apoyo que solicite y se requieran en el área de comercio exterior.
- Ayudar al director y auxiliar del área de comercio exterior en diferentes estudios que el área de comercio exterior requiera.
- Comunicar con los agentes, en caso de mal cobro en facturas, solicitud de documentos soporte que falten y solicitud de actualización de tarifas.

4.6 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

La principal problemática identificada en el área de comercio exterior se basa en el no control de los dineros que se desembolsan al agente aduanero para que este preste sus servicios, es decir, se asumen que este valor es el adecuado y se cree en la fiabilidad del valor solicitado como anticipo por el agente, pero la pregunta es ¿qué importancia o que beneficio generaría este control de anticipos a la compañía Extrucol S.A?, la respuesta es sencilla, todo el dinero solicitado y recibido por terceros requiere de una verificación y validación interna en la compañía, no es viable ni objetivo confiar en la fiabilidad de las empresas con las que se labora de manera mancomunada, por esta razón se requiere la creación de una matriz como instrumento ofimático que cumpla la función de validar que los costes de anticipos de los procedimientos que presta la agencia de aduanas sean adecuados, igualmente verificar la existencia de irregularidades o el reembolso de dinero por costos injustificados, y así mantener un control interno del asunto en la compañía, siempre manteniendo para esta validación una comunicación constante con las agencias de aduanas que prestan el servicios en los diferentes procesos de exportación e importación, en cualquier modalidad de transporte.

4.7 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación tiene como propósito la creación de una herramienta de control interna de los costos de anticipos generados por el agente de aduanas, que será empleada por el área de comercio exterior la cual maneja este tipo de documentación y quien más contacto tiene con el agente de aduanas para controlar las facturas generadas por este en cada servicio que se presta relacionado con procesos de importación y exportación.

La prestación del servicio por parte del agente puede ser reembolsada antes o después, pero en la mayoría de los casos Extrucol hace desembolsos para importar y exportar sus productos y materia prima antes del intercambio comercial internacional. Internamente estos dineros no

tienen validación y se asume la fiabilidad del agente, por esto la realización del proyecto es un elemento que generará un valor agregado a la empresa.

Las empresas requieren manejar un control en materia financiera, por este motivo la supervisión interna por parte de Extrucol a los desembolsos que se realizan al agente aduanero antes de realizar un proceso de intercambio comercial es necesaria, y este es el fin de la creación de la matriz de análisis de anticipos que es una herramienta a desarrollar la cual permitirá identificar costos injustificados o irregularidades, e igualmente el proyecto va en relación con el constante trabajo conjunto entre las áreas de comercio exterior y las relacionadas con el control financiero de la compañía.

4.8 OBJETIVO GENERAL

Verificación de costes de anticipos relacionados con los procesos del agente aduanero, evaluando su veracidad y generando un control interno del asunto en la empresa Extrucol S.A

4.9 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la documentación de importaciones y exportaciones de 2019 que permita identificar los procesos cobrados por el agente de aduana en los anticipos.
- Identificar las tarifas de navieras y sociedad portuaria tenidas en cuenta para facturación de los costos totales del proceso de importación y exportación.
- Validar directamente con los agentes de aduanas qué tipos de costes son tenidos en cuenta para la elaboración del anticipo.
- Diseñar una matriz que permita supervisar que los costes de anticipos estén facturados con veracidad e igualmente identificar posibles irregularidades o variación de costos en los procesos y generando un control interno en la compañía.

4.10 METODOLOGÍA

Con la siguiente metodología se desarrollará la verificación de costes de anticipos relacionados con los procesos del agente aduanero, evaluando su veracidad, generando un control interno en la empresa Extrucol S.A.

- ❖ Analizar la documentación de importaciones y exportaciones de 2019 que permita identificar los procesos cobrados por el agente de aduana en los anticipos.
 - Recopilación de carpetas de procesos de intercambio comercial en archivos de comercio exterior, para análisis de facturación del agente.
 - Identificar las sociedades portuarias, agentes aduaneros y navieras que hacen parte de los procesos de exportación e importación de la compañía.
 - Identificar los tipos de anticipos que facturan los agentes aduaneros previamente identificados.
- ❖ Identificar las tarifas de navieras y puerto tenidas en cuenta para facturación de los costos totales del proceso de importación y exportación.
 - Revisar en facturación para identificar las tarifas de la sociedad portuaria, naviera, y agente.
 - Verificación de tarifas con tarifarios de la sociedad portuaria y los agentes de aduana.
 - Identificar si las tarifas están actualizadas y de no ser así solicitar tarifas del presente año a los agentes de aduanas.
- ❖ Validar directamente con los agentes de aduanas qué tipos de costes son tenidos en cuenta para la elaboración del anticipo.
 - Validar que las tarifas identificadas en facturación real del agente sean las correctas, comunicándose directamente con el puerto o agente.
 - Identificación de posibles tarifas que varíen o tengan diferencia con tarifarios para previamente consultar con el agente dicho inconveniente.

- Validar con el agente de aduanas los conceptos frecuentemente usados para la solicitud de anticipo a la empresa.
- ❖ Diseñar una matriz que permita supervisar que los costes de anticipos estén facturados con veracidad e igualmente identificar posibles irregularidades o variación de costos en los procesos, generando un control interno en la compañía.
- Identificación de modelos de matrices manejadas por el área de comercio exterior para seleccionar uno como guía para la elaboración de la matriz.
- Desarrollo de la matriz y verificación con el área de comercio exterior y jefe de gestión integral, para validar que se analizan todos los elementos necesarios para el control de los anticipos generados por los agentes.
- Pruebas con anticipos facturados en el transcurso del año 2019, para validar que la matriz cumple con el objetivo para el cual fue creada, e identificar resultados para ajustar los anticipos sobre costos de procesos únicamente de Extrucol S.A.

4.11 ACTIVIDADES POR DESARROLLAR

- Recopilación de facturación de importación y exportación, en el archivo de comercio exterior.
- Actualizar tarifas de agentes y terminales portuarios.
- Validar con el agente las tarifas que son cobradas principalmente en la prestación del servicio.
- Comunicación constante con el agente, ante cualquier inquietud.
- Diseño de la matriz que funcionará para la validación de costes de anticipos.
- Pruebas del diseño de la matriz con anticipos, para verificar que cumpla la función
- Muestra de resultados al área.

4.12 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla 1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	MESES					
	1	2	3	4	5	6
Introducción a la empresa Extrucol S.A	x					
Reconocimiento y desarrollo de las actividades en el área de comercio exterior de la empresa.	x	x				
Análisis de los procesos de importación y exportación que involucran a agente de aduanas		x				
Recopilación de carpetas de importación y exportación que ya tengan facturas de agente		x				
Identificación de puertos, navieras y agencias que soportan la logística del intercambio comercial manejado por la empresa			x			
Identificación de tipos de anticipos y análisis de facturas para identificar tarifas de puerto, naviera y agente, y verificación en carpeta de tarifas validando que esta esté actualizada			x			
Validar con el agente y/o puerto que las tarifas previamente identificadas son las correspondientes			x			
Identificar si tarifas facturadas están variando y en caso de ser así comunicar al agente del asunto para que este responda a la inquietud.				x		
Buscar un diseño base en matrices manejadas por el área de comercio exterior				x	x	
Verificar con el área de comercio exterior el para el análisis de anticipos, para posibles recomendaciones o correcciones.					x	
Muestra de la matriz al jefe inmediato y jefe de gestión integral para posibles modificaciones					x	
Verificar la fiabilidad de la matriz analizando anticipos, e igualmente mejoramiento del diseño de esta herramienta.					x	x

Muestra de resultados al jefe inmediato, después de la implementación y uso de la matriz creada						x
---	--	--	--	--	--	---

Fuente: Contreras, 2019

En la tabla 1, se describen las diferentes actividades a desarrollar para la elaboración del trabajo de grado en el transcurso de los seis meses de duración de la práctica empresarial en Extrucol S.A.

5. MARCO TEÓRICO

Agente aduanero: representante legal del importador y exportador ante las Aduanas, interviene en las transacciones facilitando los intercambios internacionales dado que asume el dictamen pericial aduanero, ofrece garantías financieras ante las entidades reguladoras del comercio exterior y proporciona mayor seguridad y fluidez en las tramitaciones y operaciones de pago (AROCUTIPA, 2015).

Agente naviero: Los agentes navieros son personas naturales o jurídicas que representan las empresas que se dedican al transporte marítimo internacional de mercancías. En la mayoría de las legislaciones, el agente naviero está obligado a un registrador de su licencia comercial ante la autoridad competente de Aduanas, para contar con la autorización permanente que debe actuar en asuntos de su competencia dentro de la zona primaria aduanera (Fernandez, 2014).

Anticipo: Busca facilitar al contratista la financiación de los bienes, servicios y obras que se le han encargado con ocasión el contrato, a través del préstamo de recursos que conservan su carácter público u oficial (Causa, 2004).

Agenciamiento aduanero: asesoría y coordinación de todas las actividades necesarias para la culminación exitosa de operaciones de comercio exterior: importaciones, exportaciones y tránsitos aduaneros (DTA) (VÁSQUEZ, 2010).

Almacenamiento: Comprende la puesta a disposición de un espacio físico como bodegas, patios, galpones, silos, tanques, etc. para el almacenamiento de cargas sueltas, contenedores, gráneles sólidos y líquidos o cualquier otro tipo de carga, se encuentre almacenadas en condiciones de seguridad (Bolaños Garcia & Garcia Briones, 2017).

Actividades portuarias: Todas aquellas que se relacionan con la construcción, explotación, operación y desarrollo de los puertos y terminales, incluidos los servicios portuarios y conexos que se presten dentro del espacio portuario a las naves, a las cargas y a los pasajeros (Bolaños Garcia & Garcia Briones, 2017).

Costos: Se define como un sacrificio o privación de recursos para un propósito en particular. Es el “valor” sacrificado para adquirir bienes o servicios, que se mide en unidades monetarias mediante la reducción de activos o al incurrir en pasivos en el momento en que se obtienen los beneficios (ORTIZ, 2012).

Carga y Descarga: Consiste en poner a disposición de las naves el personal y/o equipos especializados e infraestructura necesaria para transferir carga suelta, contenedores, gráneles líquidos o sólidos y cualquier otro tipo de carga, incluyendo vehículos y carga autopropulsada bajo la modalidad RoRo (RollOn/RollOff) “En español, rodar adentro-rodar afuera (Bolaños Garcia & Garcia Briones, 2017).

Exportación: salida de mercancías del territorio aduanero nacional con destino a otro país, la salida de mercancías a una Zona Franca Industrial de Bienes y servicios (VÁSQUEZ, 2010).

Estiba, Re estiba y Desestiba: Comprende el poner a disposición el personal y/o equipos necesarios para la acomodación o desmovilización de cargas sueltas o contenedores. Este

servicio se presta tanto en tierra como en el buque, dado que su acción es sobre la carga.

(Bolaños García & García Briones, 2017)

Embalaje: Para efectos de este Reglamento es el acondicionamiento de las mercancías en unidades primarias de diversos materiales que permitan la protección de sus características y calidad, durante su manipulación y transporte. (Bolaños García & García Briones, 2017)

EUR: Es un documento emitido para permitir la libre circulación de mercancías entre países europeos. (Tezi, 2017)

EIR: Prueba de recibo de un contenedor vacío en el depósito de apilamiento. (Hartono, 2006)

Importación: Introducción de mercancías de procedencia extranjera territorio aduanero nacional. También se considera importación la introducción de mercancías procedentes de Zona Franca Industrial de Bienes y de Servicios, al resto del territorio aduanero nacional. (VÁSQUEZ, 2010)

Intermediación aduanera: su papel tradicional ha sido el de actuar como agente representante del comerciante ante las administraciones aduaneras, con el fin de llevar a cabo todas las operaciones de las actividades necesarias para despachar las mercancías al cruzar la frontera. (Gutierrez , Hintsá, Wieser, & Hameri, 2005)

Puerto: Los puertos marítimos son espacios económicos importantes, que proporcionan una amplia gama de servicios y atienden a una amplia gama de clientes, incluidos cargadores y transitorios, empresas de transporte y operadores logísticos. Una de sus principales tareas es facilitar el acceso a los mercados nacionales e internacionales. el comercio de bienes, a menudo a gran escala. (Montwill, 2014)

Pesaje: Consiste en la puesta a disposición de personal y equipos necesarios para la determinación de los pesos de las cargas que ingresan o salen del recinto portuario. (Bolaños García & García Briones, 2017)

Precios Portuarios: Son las contraprestaciones en dinero que cobra un Operador Portuario o una Empresa de Servicios Complementarios, beneficiario de una concesión, permiso o autorización, por los servicios o suministros que presta en un puerto o por el uso de las instalaciones y facilidades que pone al servicio de sus clientes (Bolaños Garcia & Garcia Briones, 2017).

Servicios Portuarios: Los servicios portuarios tienen varias funciones diferentes. El puerto puede operar durante los procesos de producción. Los servicios de los puertos se ofrecen generalmente al buque y a las mercancías. Por lo tanto, los servicios portuarios son servicios de una empresa comercial que se entregan a los usuarios de los puertos para su consideración (Hlali & Hammami, 2017).

Terminal Portuario: Es una instalación portuaria que ha sido objeto de una autorización por parte del ente encargado de su regulación, a una persona natural o jurídica, pública o privada para la prestación de servicios portuarios públicos o privativos (Bolaños Garcia & Garcia Briones, 2017).

6. METODOLOGIA O DESARROLLO DE LA PROPUESTA

6.1. ANTECEDENTES DE LA MEJORA

6.1.1 IDENTIFICACIÓN DE AGENCIAS DE ADUANAS

6.1.2 IDENTIFICACIÓN DE AGENCIAS DE ADUANAS PARA PROCESO DE IMPORTACIÓN

6.1.2.1 Agencia Aduanera SIACO

Ilustración 5. Logo Agencia de aduanas SIACO



Fuente: (SIACO, 2018)

En la ilustración 5, se muestra el logo de La sociedad Agencia de Aduanas SIACO SAS Nivel 1, la cual maneja procesos de importación de la compañía Extrucol S.A.

- **MODELO DE ANTICIPO SIACO**

Ilustración 6. Anticipo SIACO

	SOLICITUD ANTICIPO PEDIDO: CTG-1920163-001	FECHA APROBACION: 24-ENE-2006	
		CODIGO: 4 -DCI - 006	
		VERSION : 02	PAGINA 1 DE 1
Fecha :	2019-04-17	Nro:	2019040113
Señores :	COLOMBIANA DE EXTRUSION S.A.EXTRUCOL	DO /Imp :	CTG-1920163-001
Contacto :		Pedido :	
Ciudad :		T.R.M :	0.00
Valor En Aduanas		Valor Tributos	
Fob :	60,456.05	Gravamen :	0.00
Flete :	452.60	Iva :	0.00
Seguro :	12.64	Salvaguardia :	0.00
Otros :	0.00	Compensatorio :	0.00
Ajustes :	0.00	Antidumping :	0.00
		Sancion :	0.00
		Rescate :	0.00
Total USD / PESOS :	60,921.29 / 0	Total \$:	0.00
Items Anticipo		Valor	
ALMACENAMIENTO DE MERCANCIA		500,000.00	
USO DE INSTALACIONES PORTUARIAS		300,000.00	
SERVICIO DE AGENCIAMIENTO ADUANERO		486,203.00	
GASTOS VARIOS		58,000.00	
ELABORACION DECLARACION DE IMPORTACION		10,700.00	
ELABORACION DECLARACION DE VALOR		10,700.00	
IVA INGRESOS PROPIOS		107,465.00	
		Total Anticipo \$:	1,473,068.00

Fuente: Archivos Extrucol S.A, 2019

En la ilustración 6, se evidencia el modelo del anticipo que emite la agencia de aduanas SIACO a Extrucol S.A, se observan los conceptos que se emiten relacionados con manejo en puerto, e igualmente costos de cada servicio que presta agencia de aduanas.

6.1.2.2 GLOBAL SUPPORT GROUP S.A

Ilustración 7. Logo Agencia de aduanas GLOBAL




Fuente: (GLOBAL SUPPORT GROUP, 2018)

En la ilustración 9

7, se presenta el logo de la Agencia de aduanas Global Support Group S.A, la cual maneja procesos de importación de Extrucol S.A.

- **MODELO DE ANTICIPO GLOBAL**

Ilustración 8. Anticipo Global

	SOLICITUD ANTICIPO CLIENTE Registro de Calidad		<table border="1"> <tr> <td>CÓDIGO</td> <td>R-COM-10</td> </tr> <tr> <td>VERSIÓN</td> <td>02</td> </tr> <tr> <td>FECHA</td> <td>20/05/2016</td> </tr> </table>	CÓDIGO	R-COM-10	VERSIÓN	02	FECHA	20/05/2016
	CÓDIGO	R-COM-10							
	VERSIÓN	02							
FECHA	20/05/2016								
GLOBAL SUPPORT GROUP S.A.									
Fecha: 20/04/2019	D.O. No. 1192 - 022	D.O. Cliente							
DATOS DEL CLIENTE									
Nit: 800022371	Razón Social: COLOMBIANA DE EXTRUSION S.A. EXTRUCOL	Dirección: PARQUE INDUSTRIAL KM 3 VIA PALENQUE CAFE MADRID							
Teléfono: () (7) 6761940 ext. 151	Contacto: MARCELA MENESES PARADA								
Origen: País: ABU DHABI, Ciudad: ABU DHABI, Puerto de Salida: JEBEL ALI,									
Destino: País: COLOMBIA, Ciudad: CARTAGENA, Puerto de Entrada: SPRC, Entregar en: PUERTO									
Proveedor de la Mercancia: BORELIS	Documento de Transporte: 968257075	Producto: POLIETILENO							
Factura No.8801189669	Porcentaje Arancel: 0,00%	Porcentaje IVA: 0,00%							
Posición Arancelaria:	Tasa del Dólar: 3.160,87								
DATOS GENERALES		VALOR DOLARES	VALOR PESOS						
Valor FOB Producto		467.040,00	1.476.252.725,00						
Flete Internacional		24.000,00	75.860.880,00						
Otros Gastos		0,00	0,00						
Seguro Internacional		97,61	308.533,00						
Valor CIF Producto		491.137,61	1.552.422.138,00						
Tributos Aduaneros									
Arancel		0,00	0,00						
IVA		0,00	0,00						
Total Tributos Aduaneros		0,00	0,00						
OTROS GASTOS		VALOR PESOS	NOTAS						
Cuenta de Manejo		5.860.000							
Uso Instalaciones Portuarias		8.965.000							
Contrato de Comodato		1.200.000							
Cargue Mercancia Importación		3.200.000							
Almacenamiento Pto/Zona Aduanera		2.200.000							
Elaboracion Declaracion de Importacion		18.000							
Elaboracion Declaracion de Valor		35.000							
Servicio de Nacionalización		3.725.813							
Gastos Varios		56.000							
Total Otros Gastos de Nacionalización		25.259.813,00							
VALOR TOTAL DEL ANTICIPO		25.259.813,00							
Observaciones:	FAVOR CONSIGNAR EN EL BANCOLOMBIA Cuenta Ahorros No. 29132399725, A NOMBRE DE GLOBAL SUPPORT GROUP S.A., Nit: 804.011.684-1. FAVOR ENVIAR SOPORTE VIA CORREO ELECTRONICO.								

Fuente: Archivos Extrucol S.A, 2019

En la ilustración 8, se evidencia el modelo de anticipo que la agencia Global solicita a Extrucol, en el cual se discriminan conceptos relacionados con costos en el terminal portuario igualmente de procesos en el servicio aduanero que Global prestará a la compañía.

6.1.3. IDENTIFICACION DE AGENCIA DE ADUANAS PARA PROCESOS DE EXPORTACION

6.1.3.1 ALLTRANS LTDA.

Ilustración 9. Logo Agencia de aduanas ALLTRANS



Fuente: (ALLTRANS, 2018)

En la ilustración 9, se observa el Logo de la Agencia de aduanas Alltrans Ltda, con la cual Extrucol maneja sus procesos de exportación.

- **MODELO DE ANTICIPO ALLTRANS**

Ilustración 10. Anticipo Alltrans

		SOLICITUD PROVISION DE FONDOS EXPORTACION MARITIMA		CODIGO	8-CE-01
				VERSION	4
				FECHA	30/01/2017

Bucaramanga, abril 17 de 2019

ORDEN DE SERVICIO Nº	
----------------------	--

Señor(es):
EXTRUCOL S.A.
Att. Sta. Yurley Gil
Ciudad

Reciban un cordial saludo y al mismo tiempo por medio de esta nos permitimos hacer llegar la solicitud de anticipo estimados para el proceso de exportación marítima de su mercancía.

Servicio Solicitado	Transporte Internacional	X	Agenciamiento	X
	Transporte Local		Seguro Internacional	
Origen de la carga	Bucaramanga	Destino de la carga	Callao - Perú	
Cliente	GAS NATURAL DE LIMA CALLAO S.A.		Factura No.	

1. AGENCIAMIENTO ADUANERO

Intermediación Aduanera	COP 952.680
Declaración de Exportación	37.100
Digitación Musica	26.500
Certificado de Origen	0
Logística de Apoyo	68.900
Planilla de Ingreso / Vehículo	26.500
Planilla de transmisión vuco	0
Certificado Sanitario o Fitosanitario	0
Sello de Seguridad / Contenedor	0
Gastos Operativos	148.400
Acompañamiento Operación Portuaria	0
Gastos Bancarios	25.000
Otros	0
Subtotal	COP 1.285.080
Iva 19%	COP 244.165
Gastos Bancarios	COP 0
TOTAL AGENCIAMIENTO ADUANERO	COP 1.529.245

2. MANEJOS PORTUARIOS

Estos valores son aproximados y su cobro estará soportado con los comprobantes de pago de las empresas prestadoras del servicio.

Carga Suelta (LCL)	COP 350.000
Contenedor 20' STD	0
Contenedor 40' STD / HC	0
Envío Documentos Originales	0
Factura de Manejo No.	0
TOTAL MANEJOS PORTUARIOS	COP 350.000

3. FLETE MARITIMO INTERNACIONAL

Flete internacional Factura de Manejo No.	USD 293,05
Recargos locales naviera	USD 0,00
T.R.M.	COP 3.200,00
TOTAL FLETE INTERNACIONAL MARITIMO	COP 937.760

4. SEGURO INTERNACIONAL

Factura de Seguro Internacional JAH Company S.A.S. No.	USD 0,00
T.R.M.	COP 0,00
TOTAL SEGURO INTERNACIONAL	COP 0
TOTAL ANTICIPO (1 + 2 + 3 + 4)	COP 2.817.005

Favor consignar este anticipo a alguna de las siguientes cuentas bancarias:

A nombre de	ALLTRANS LTDA.	NIT	804.006.606-7
Banco	BANCOLOMBIA	Tipo de cuenta	Corriente
No. De cuenta	29141448700		

A nombre de		NIT	
Banco		Tipo de cuenta	
No. De cuenta			

Enviar copia de la consignación al e-mail: asistente.operativo@alltransltda.com

Elaboró	YENNIFER DIAZ HERNANDEZ
Cargo	ASISTENTE OPERATIVO
Observaciones:	

Fuente: Archivos Extrucol S.A, 2019

En la ilustración 10, se muestra el modelo de anticipo que la agencia Alltrans solicita a Extrucol S.A, en el cual se identifican los costos de conceptos de agenciamiento aduanero, manejo portuario y fletes, en procesos de exportación.

6.1.4 IDENTIFICACIÓN DE SOCIEDADES PORTUARAS, OPERADORES LOGISTICOS Y NAVIERAS.

6.1.4.1 TERMINALES PORTUARIOS

- Sociedad Portuaria Regional de Cartagena
- Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura
- Contecar
- COMPAS
- CCTO
- TCBuen
- Agua dulce
- Bogotá (aéreo)

6.1.4.2 NAVIERAS Y AGENTES DE CARGA

- Hamburg sud
- Maersk
- Mediterranean Shipping Company
- Nevesof
- Aduantir
- CMA-CGM
- Bemel
- Evergreen
- Sunrise cargo
- DHL Global Forwarding
- APM TERMINALS

6.1.4.3 OPERADORES LOGISTICOS

- Simaritima
- Aras Ltda
- Consolcargo

6.1.5 ANALISIS DE TARIFAS Y VERIFICACIÓN DE ACTUALIZACIÓN

Para este análisis se identificarán primero los principales conceptos cobrados por las agencias de aduanas, terminales portuarios, operadores logísticos y navieras en los procesos de importación y exportación, buscando estos en facturación antigua de intercambios comerciales de carácter internacional que haya realizado la compañía con anterioridad, dichos

conceptos tienen tarifas establecidas, algunas en pesos colombianos y otras en dólares de los Estados Unidos, por esto, para la elaboración de la matriz es necesario tener en cuenta la Tasa Representativa del Mercado (TRM) estimada para cada facturación que se haga, y poder conocer el valor en pesos cobrado por el servicio que se prestó.

6.1.5.1 CONCEPTOS Y TARIFAS

Tabla 2. Tarifas manejos de la carga

	NOMBRE	CONCEPTO	TARIFA USD
EQUIPO HAMBURG	HAMBURG	THC	100.0
		DOCFEE	50.0
		IVA DOCFEE	9.5
	ARAS	DISMOUNTING (IVA)	82,454.00
		CADC SERVICIOS (IVA)	42,241.00
EQUIPO MAERSK	APM TERMINALS	COMODATO	56,000.0
		LIMPIEZA Y ADECUACION	79,370.00
		TRANSMISION DE DATOS	4,000.00
		DISMOUNTING	85,000.00
	MAERSK	EMISION DE DOCUMENTO DE TRANSPORTE	30.0
		SERVICIO DE IMPORTACIÓN	12.0
		MANIPULACIÓN EN TERMINAL DESTINO	100.0
		SERVICIO DE IMPORTACIÓN	12.0
		TASA DE DOCUMENTACION-DESTINO	50.0
	EQUIPO HAPAGLLYOD	NAVEMAR	LIMPIEZA Y ADECUACIÓN 40'
EIR 40'			28 USD
DEPOSITO 40' (COP)			1,400,000
DEPOSITO 20' (COP)			1,200,000
HAPAG-LLOYD		BL	50.0
		IVA BL	9.5
		TERMINAL SECURITY DEST	3.0
		TERMINAL SECURITY ORIGIN	6.0
		MARINEFUEL RECOVER	198.0
		GASTOS MANIPULACION TERMINAL	102.0
		LIFT ON/OFF DESTIN	34.0

MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY	MANEJO	600.0
	DOC. CONTROL	61.0
	IVA DOC CONTROL	11.6
CMA-CGM	HANDLING	98.0
	DOCUMENT FEE/DOC CONTROL	62.0
	GATE-IN	30.0
	REACONDICIONAMIENTO	15.0
SUNRISE CARGO	RADICACIÓN DE BL (IVA)	60.0
	MANEJO (IVA)	99.0
	LIBERACIÓN (IVA)	60.0
DHL GLOBAL FORWARDING	MANEJO RESPONSABILIDAD EXTENDID(IVA)	50.0
	MANEJO POR CONTENEDOR (IVA)	300.0
EVERGREEN	THC (IVA)	75.0
	DOCUEMT FEE (IVA)	50.0
	COMODATOS (IVA)	23.0
	SECURITY DEST (IVA)	40.0
BEMEL	PICK UP/ INLAND FREIGHT (LCL)	99.8
	EUR	22.8
	XRAY	5.7
	DOCUMENT FEE/DOC CONTROL	85.5
	ADUANA ORIGEN	34.2
	TRANSLADO ZONA ADUANERA (IVA)	40.0
	HANDLING (IVA)	90.0
	SITEMATIZACION DOCUMENTAL (IVA)	4.0
	DESCONSOLIDACION LCL	166.8
	THC (Gastos por manipulación en la terminal)LCL	120.0
	THC (Gastos por manipulación en la terminal)FCL	250.0
ADUANTIR	THC	100.0
	DOCUMENTACIÓN	55.0
	COMODATOS	10.0
	CODIGO ISPS	10.0
	EMISION BL	160.0
	EUR	40.0

Fuente: Contreras, 2019

En la tabla 2, se identifican los diferentes nombres y conceptos con sus respectivos costos de cada una de las navieras que operan en los procesos de importación y exportación que realiza

Extracol S.A, dicha información se obtuvo de los archivos del área de comercio exterior de la compañía.

Tabla 3. Tarifas de la operación y de sobrecosto por contenedor

TARIFAS DE LA OPERACIÓN Y DE SOBRECOSTO POR CONTENEDOR MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY	
INESPECCION	30,00
DISMOUNTING	30,00
CONDITIONING	43,00
DEPOSITO	1.208.000,00
TARIFAS DE LA OPERACIÓN Y DE SOBRECOSTO POR CONTENEDOR	
NAVEMAR	
LIMPIEZA Y ADECUACIÓN 40'	35 USD
EIR 40'	28 USD
DEPOSITO 40'	1.400.000
LIMPIEZA Y ADECUACIÓN 20'	35 USD
EIR 20'	28 USD
DEPOSITO 20'	1.200.000
TARIFAS DE LA OPERACIÓN	
ADUANTIR (USD)	
DISMOUNTING	24
INSPECCION DE ENTRADA	19
INSPECCION DE SALIDA	19
TARIFAS DE LA OPERACIÓN Y DE SOBRECOSTO POR CONTENEDOR	
SUNRISE CARGO (USD)	
DEPOSITO	365,79
GASTOS EN DESTINO NAVIERA	226,58
AJUSTE A LA MONEDA (IVA)	50,00
REEMBOLSO CONTRIBUCIÓN ESPECIAL (IVA)	2,37
TARIFAS DE LA OPERACIÓN	
EVERGREEN(USD)	
DISMOUNTING (IVA)	15,00

Fuente: Contreras, 2019

En la tabla 3, se describen conceptos y costos propios de la operación por naviera u operador logístico que maneja estos procesos, como lo son Navemar y Aras, los datos se obtuvieron de archivos de Extrucol S.A.

Tabla 4. Tarifas de terminales portuarios de Cartagena

PUERTO	TARIFA
CONTECAR Y SPRC	
UIC 20'	110,00
UIC 40'	145,00
UOOT CARGA SUELTA	0,20
UOOT CONTENEDOR LLENO O VACIO 20' Y 40'	2,00
MOVIMIENTO CONTENEDOR POR PLANEACION	40.000,00
MOVIMIENTO CONTENEDOR PARA RETIRO	65.707,72
MOVIMIENTO CONTENEDOR PARA RETIRO	65.664,28
CARGA SUELTA	
ALMACENAMIENTO 1 A 5 DIAS	LIBRE
ALAMACENAMIENTO DE 6 A 10 DIAS	2,60
ALAMCENAMIENTO DEL DIA 11 EN ADELANTE	3,20
CARGA CONTENERIZADA	
ALMACENAMIENTO 1 A 5 DIAS 20'	LIBRE
ALAMACENAMIENTO DE 6 A 10 DIAS 20'	30,00
ALAMCENAMIENTO DEL DIA 11 EN ADELANTE 20'	45,00
ALMACENAMIENTO 1 A 5 DIAS 40'	LIBRE
ALAMACENAMIENTO DE 6 A 10 DIAS 40'	40,00
ALAMCENAMIENTO DEL DIA 11 EN ADELANTE 40'	56,00
SERVICIO DE CONSOLIDACION Y DESCONSOLIDACION	65.000,00
COMPAS (CCTO)	
UIC 20'	130,00
UIC 40'	185,00
UOOT CARGA SUELTA	1,20
UOOT 20' Y 40'	2,00
CARGUE DE CONTENEDOR LLENO 20'/40'	2,00
PLANILLA DE CONTENEDOR	60.000,00
SERVICIO DE BASCULA	70.000,00
CARGA CONTENERIZADA	
ALMACENAMIENTO DEL DIA 1 AL 5 20'	LIBRE (acuerdo)
ALMACENAMIENTO DEL DIA 6 AL 9 20'	27,00

ALMACENAMIENTO DEL DIA 10 EN ADELANTE 20'	34,00
ALMACENAMIENTO DEL DIA 1 AL 5 40'	LIBRE
ALMACENAMIENTO DEL DIA 6 AL 9 40'	38,00
ALMACENAMIENTO DEL DIA 10 EN ADELANTE 40'	50,00
CARGA SUELTA	
ALMACENAMIENTO DEL DIA 1 AL 5	LIBRE
ALMACENAMIENTO DEL DIA 6 AL 9	2,50
ALMACENAMIENTO DEL DIA 10 EN ADELANTE	3,00
PESAJE	72.000,00
CARGUE DE CONTENEDOR LLENO FEUS (OP)	104.000,00

Fuente: Contreras, 2019

En la tabla 4, se discriminan los conceptos y tarifas que se manejan en los terminales portuarios de la ciudad de Cartagena, cada uno de los datos se obtuvo de los archivos del área de comercio exterior, posteriormente se verificó el valor individual por concepto con tarifarios de cada terminal.

Tabla 5. Tarifas de terminales portuarios de Buenaventura

PUERTO	TARIFA	20'	40'
SPRB			
CARGA SUELTA			
ALMACENAMIENTO 1 A 3 DIAS		LIBRE	
ALMACENAMIENTO DE 4 A 5 DIAS		1,40	
ALMACENAMIENTO DE 6 A 10 DIAS		1,63	
ALMACENAMIENTO DE 11 A MAS DIAS		4,05	
CARGA CONTENERIZADA			
ALMACENAMIENTO 1 A 3 DIAS		LIBRE	
ALMACENAMIENTO DE 4 A 5 DIAS		18,15	20,35
ALMACENAMIENTO DE 6 A 10 DIAS		21,45	24,05
ALMACENAMIENTO DE 11 A MAS DIAS		45,0	50,4
UIC 40'		115,00	
UIC 20'		90,00	
UOOT CARGA SUELTA		0,20	
UOOT CONTENEDOR 20'/40'		2,00	
MOVIMIENTO CONTENEDOR POR PLANEACION		40.000,00	
MOVIMIENTO CONTENEDOR PARA RETIRO		65.707,72	
ALMACENAMIENTO		40,00	

CARGUE TERRSTRE	33,00
PESAJE	18,00
AGUA DULCE	
UIC 40'	116,00
UIC 20'	94,00
UOOT CARGA SUELTA	0,20
UOOT	2,00
DESPACHO DE CONTENEDOR 20'	53,00
MOVIMIENTO CONTENEDOR POR PLANEACION	40.000,00
MOVIMIENTO CONTENEDOR PARA RETIRO	65.750,08
CARGA SUELTA	
ALMACENAMIENTO 1 A 3 DIAS	LIBRE
ALMACENAMIENTO DE 4 A 6 DIAS	1,90
ALMACENAMIENTO DE 7 A 9 DIAS	2,50
ALMACENAMIENTO DE 10 DIAS EN ADELANTE	3,00
CARGA CONTENERIZADA	
ALMACENAMIENTO 1 A 3 DIAS	LIBRE
ALMACENAMIENTO DE 4 A 5 DIAS	19,00 21,00
ALMACENAMIENTO DE 6 A 10 DIAS	23,00 27,00
ALMACENAMIENTO DE 11 A 14 DIAS	45,00 50,00
ALMACENAMIENTO DE 15 DIAS EN ADELANTE	50,00 55,00
TCBUEN	
UIC 20'	94,00
UIC 40'	118,40
UOOT 20'	18,00
UOOT 40'	24,00
UOOT CARGA SUELTA	1,30
CARGA SUELTA	
ALMACENAMIENTO DE 1 A 6 DIAS	140,00
ALMACENAMIENTO DE 6 A 10 DIAS	165,00
ALMACENAMIENTO DE 11 A 14 DIAS	3,30
ALMACENAMIENTO DE 16 DIAS EN ADELANTE	4,05
ALQUILER ESTIBAS	0,42
CARGUE DE CARGA SUELTA A CAMION	5,70
CARGA CONTENERIZADA	
ALMACENAMIENTO 1 A 3 DIAS	LIBRE
ALMACENAMIENTO 4 A 6 DIAS	20,00 22,00
ALMACENAMIENTO 6 A 10 DIAS	25,00 30,00
ALMACENAMIENTO DE 11 A 14 DIAS	45,00 51,00
ALMACENAMIENTNO DE 16 DIAS EN ADELANTE	55,00 65,00

Fuente: Contreras, 2019

En la tabla 5, se observan los terminales portuarios de la ciudad de Buenaventura, se describen los conceptos y las tarifas que se manejan para cada uno, esta información fue obtenida de los archivos de Extrucol S.A y posteriormente verificados con tarifas de cada uno de los terminales.

Tabla 6. Tarifas de operadores logísticos y de carga

OPERADORES LOGISTICOS Y DE CARGA	TARIFA
SIMARITIMA	
DOC. COMODATO	55,724.00
MANIPULACIÓN/HANDLING	66,207.00
GESTION Y TRAMITACION DE DATOS	3,751.00
RECAUDO TERCEROS RISK FEE	62,392.00
SEGURO	74,246.00
MOUNTING	66,207.00
ARAS* CONTENEDOR	
DISMOUNTING (IVA)	82,454.00
CADC SERVICIOS (IVA)	42,241.00
CONSOLIDADOR DE CARGA (CONSOLCARGO) (X)	
BODEGAJE	23.05
CONSOLIDACIÓN (IVA)	50.00
BL (IVA)	40.00
MOUNTING LCL (IVA)	2.70
SOLAS (Verificación del Peso de contenedores marítimos) (IVA)	25.00
APM TERMINALS	
COMODATO	56,000.00
LIMPIEZA Y ADECUACION	79,370.00
TRANSMISION DE DATOS	4,000.00
DISMOUNTING	85,000.00

Fuente: Contreras, 2019

En la tabla 6, se identifican los operadores logísticos y de carga que pueden intervenir en los procesos de importación y exportación, con sus conceptos y tarifas, los datos se obtuvieron de los archivos del área de comercio exterior.

6.1.6 INFORMACIÓN BRINDADA POR LAS AGENCIAS

Tabla 7. Información de los agentes

TEMAS	ALLTRANS	SIACO	GLOBAL
TRM	La TRM es de la fecha en la que se crea la solicitud de anticipo	La TRM es la semanal que establece el Banco de la República	La TRM es la reportada por la DIAN semanalmente.
CONCEPTOS	<p>En relación de manejo portuario para los procesos de exportación se tiene un costo estimado por contenedor (FCL) de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$800.000 COP por contenedor de 40' • \$600.000 COP por contenedor de 20' <p>Los costos de agenciamiento aduanero son basados en tarifas de Alltrans emitidas a la empresa.</p>	<p>El costo de los conceptos es en relación con las tarifas de cada puerto, e igualmente los costos del servicio aduanero que se presta se obtiene con las tarifas de SIACO negociadas con Extrucol S.A.</p>	<p>Los costos de los conceptos que se cobran son basados en unos valores anteriores, que tengan las mismas características, es decir, si son materia prima, accesorios, u otros (repuestos, maquinas, etc.), sobre eso se elabora el anticipo, se le pueden adicionar de \$20.000COP a \$50.000COP más a cada concepto</p>
OTROS	<p>Con Hamburg Sud se manejan tarifas de flete (cargas FCL) así:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$400,5 USD por contenedor de 20' • \$425,5 USD por contenedor de 40' 	<p>La TRM de la semana es estipulada semanalmente por la DIAN y el Banco de la Republica, y cada viernes se reúnen para estipular la tasa de cambio, vigente de lunes a domingo de la semana posterior.</p>	<p>Las navieras que no cobran IVA son CMA-CGM y MAERSK. Mediterranean Shipping Company, cobra depósitos y por tanto cuando se trabaja con esta naviera, dicho concepto estará discriminado en el anticipo.</p>

Fuente: Contreras, 2019

En la tabla 7, se describe la información dada respecto a temas tratados mediante una comunicación telefónica directa con cada una de las agencias. Para cada tema se preguntó:

- TRM: ¿Qué tasa de cambio se usa para la elaboración del anticipo?

- **CONCEPTOS:** ¿El costo de los procesos de manejo portuario es basado en las tarifas de cada puerto?
- **OTROS:** Información adicional dada por los agentes para complementar la respuesta dada a las dos preguntas anteriores.

6.1.7 TARIFAS DE AGENCIAS DE ADUANAS

Tabla 8 Tarifas agencias de aduanas

TARIFAS GLOBAL (2019)	
Administración y custodia documental	25.000,00
Agenciamiento Aduanero	0,25% sobre el valor CIF de la carga con una mínima de \$250.000 COP
Elaboración Declaración de importación(c/u)	18.000,00
Elaboración declaración de valor (c/u)	35.000,00
Gastos Varios	56.000,00
Pre inspección de la carga	450.000,00

TARIFAS SIACO IMPORTACION (2019)		
AGENCIAMIENTO	0,29%	de 1 USD hasta 50.000 USD/ valor CIF
	0,24%	de 50.000 USD en adelante
	257.700,00	mínima
	116.000,00	tarifa adicional por descargue directo
Servicio a la carga	47.300,00	Mínima/ 2 horas por hombre
Tarifa adicional	12.900,00	Hora por hombre
ELABORACION DE DOCUMENTOS		
Declaración de importación	10.700,00	c/u
Declaración de valor	10.700,00	c/u
Clasificación arancelaria	40.900,00	Por cada producto (de requerirse)
	75.200,00	Por cada producto (cuando sean químicos o similares)
Elaboración registro de importación sistema VUCE de requerirse	47.300,00	Por cada 1800 caracteres o fracción
	34.400,00	Por cada 1800 caracteres o fracción-"adicionales"
Gastos Varios	58.000,00	
TARIFAS DEPOSITO HABILITADO REPREMUNDO		
BODEGAJES	0.27%	Del valor CIF de la mercancía / Mes o fracción
	139.600,00	Mínima (Guía aérea - Carga Suelta) / Mes o fracción
	429.600,00	Mínima contenedor 20" / Mes o fracción
	751.800,00	Mínima contenedor 40" / Mes o fracción

MANEJO DE CARGA (Guía Aérea)		
0 - 100 kilos		5.900,00
101 - 500 kilos		12.900,00
501 - 1000 kilos		18.300,00
KILO ADICIONAL		34,00
MANEJO DE CARGA (Contenedor, Carga Suelta, BL)		
POR KILO	34,00	Incluye Descargue de Contenedor
FOTOCOPIAS		5.400,00

ALTTRANS TARIFAS EXPORTACION (2019)		
Intermediación aduanera hasta 5.000 USD mínima		265.000,00
De 5.001 USD a 20.000 USD	0,4%	
De 20.001 USD a 50.000 USD	0,35%	
De 50.001 en adelante	0,27%	
Declaración de exportación		37.100,00
Incorporación muisca		26.500,00
Gastos Operativos		148.400,00
Logística de apoyo carga FCL		68.900,00
Planilla de ingreso carga a puerto		26.500,00
sello de seguridad		26.500,00

DHL EXPRESS COLOMBIA	
<i>Servicio de Agenciamiento Aduanero para importaciones</i>	
Servicio de Agenciamiento Aduanero	Tarifa Mínima hasta 1.000 USD \$ 386.100 COP
Tarifa Advalorem Adicional: Sobre valor CIF	Desde 1.001 USD hasta 6.000USD 0,30%
Tarifa Advalorem Adicional: Sobre valor CIF	Desde 6.001 USD hasta 10.000USD 0,15%
Tarifa Advalorem Adicional: Sobre valor CIF	mayor a 10.000USD 0,10%
<i>SERVICIO DE AGENCIAMIENTO ADUANERO DHL24 - DESCARGUES DIRECTOS</i>	
Servicio de Agenciamiento Aduanero Descargue Directo	Tarifa Mínima hasta 1.000USD \$ 518.000COP
Tarifa Advalorem Adicional: Sobre valor CIF	Desde 1.001 USD hasta 6.000USD 0,30%
Tarifa Advalorem Adicional: Sobre valor CIF	Desde 6.001 USD hasta 10.000USD 0,15%
Tarifa Advalorem Adicional: Sobre valor CIF	mayor a 10.000USD 0,10%
<i>ELABORACION DECLARACIONES Y REGISTROS DE IMPORTACION</i>	
Servicio de Elaboración Declaraciones de Valor y/o de Importación	Tarifa por declaración. \$ 15.400 COP
Servicio de Elaboración de Registros de Importación VUCE	Tarifa por cada 1800 caracteres. \$ 55.100 COP
<i>BODEGAJE Y MANEJO DE CARGA EN DHL EXPRESS ZONA FRANCA</i>	
Bodegaje Tarifa Advalorem sobre Valor CIF	Desde 1USD hasta 25.000USD 0,45%
Bodegaje Tarifa Advalorem sobre Valor CIF	Desde 25.001USD hasta 50.000USD 0,40%
Bodegaje Tarifa Advalorem sobre Valor CIF	Desde 50.001USD hasta 160.000USD 0,35%
Bodegaje Tarifa Advalorem sobre Valor CIF	Mayor a 160.000USD 0,30%
Servicio de Manejo de Carga: Tarifa por Kilogramo	Adicional después de 200 Kgs. \$ 51 COP

Fuente: Contreras, 2019

En la tabla 8, se describen las tarifas y costos para cada uno de los procesos desarrollados por las agencias que prestan sus servicios a Extrucol S.A. Cabe resaltar que no todos los conceptos se causan en muchos de los anticipos.

6.1.8 ELABORACION DE LA MATRIZ DE ANALISIS DE ANTICIPO

Una vez identificadas las tarifas y los modelos de los anticipos, se procede a la elaboración de la matriz en Microsoft Excel mediante la siguiente metodología:

1. Identificar qué información contenía cada uno de los anticipos y qué información adicional era necesaria para el uso adecuado de la herramienta
2. Búsqueda de un posible diseño práctico para la verificación de los anticipos
3. Muestra del diseño al área de comercio exterior para su validación y posibles correcciones.
4. Muestra al jefe de gestión integral del diseño previamente evaluado, quien evalúa de manera superficial los anticipos y el cual validará la matriz, para posibles sugerencias o modificaciones.

Paso 1:

- Analizar cada anticipo, mirando la información que este provee
- Identificar qué información extra es necesaria para la validación de costos

Paso 2:

- Evaluar las demás matrices manejadas por el área para identificar un posible diseño base para la matriz.
- Identificar y modelar un estilo de matriz que contenga la información que se identificó en el paso uno

Paso 3:

- Muestra del modelo a la Coordinadora y al Auxiliar del área.
- Evaluación del modelo con los 3 tipos de anticipo, con el propósito de hacer posibles modificaciones en el modelo de la herramienta

Paso 4:

- Muestra del diseño de matriz al Jefe de gestión integral
- Analizar la matriz para últimas modificaciones, y posteriormente iniciar con el uso interno de la herramienta.

6.1.8.1 IDENTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA MATRIZ

En este proceso se comparó la información de cada uno de los tres anticipos para obtener el contenido que debía proporcionar la matriz para verificar cada uno de los costos que cobran las agencias en el documento de provisión de fondos previo a la prestación del servicio; igualmente, se identificaron otros modelos de matrices para analizar cuál era el mejor para la verificación de anticipos, seleccionando como base un modelo de matriz de cotización que maneja el área de comercio exterior.

En esta etapa se identificó información necesaria como:


- Agente de aduanas (con lista desplegable): Identificar cuales tarifas son las que se deben tener en cuenta respecto a la agencia que maneje la operación
- Número de importación o exportación (es una numeración que maneja el área de comercio para cada uno de los procesos): Identificar a que número de proceso se le está haciendo análisis de anticipo.
- Proveedor o cliente
- Documento de transporte
- TRM: Para la conversión de tarifas en dólares, para conocer el costo en pesos de los conceptos.

- Término de negociación
- Tipo de carga (LCL/FCL)
- Número de contenedores y tipo: Analizar conceptos en mayor medida relacionados con tarifas de terminales portuarios, ya que se maneja por cada unidad de carga.
- Puerto de salida: Verificar a dónde se exportará la mercancía.
- Modalidad: Validar si el proceso es aéreo o marítimo
- Factura Extrucol/ Proveedor: Identificar qué tipo de producto se exportará o importará.
- Terminal portuario (Llegada/Salida): Validar con el tarifario de cada terminal que los conceptos relacionados en los anticipos están dados sobre tarifas dentro del rango que se maneja en cada uno.
- Naviera: Verificar que algunos conceptos estén cobrados en el promedio de las tarifas que manejan las navieras, e igualmente hay navieras que exentan a Extrucol S.A de algunos conceptos o de IVA.
- Producto con nombre técnico: Verificar cuántos tipos de producto se van a importar o exportar.
- Partida o posición arancelaria: Validar que los conceptos cobrados por la agencia en relación a elaboración de declaración de exportación o importación, sean sobre tarifas reales y dependiendo del número de cada DIM o DEX por operación

6.1.8.2 ELABORACIÓN DE LA MATRIZ Y MUESTRA DEL DISEÑO AL AREA DE COMERCIO EXTERIOR

Con un modelo guía se procede a la elaboración de la matriz con la información identificada previamente, y como resultado del proceso descrito en el punto 6.8.1.1 el primer diseño se muestra en la ilustración 11.

Ilustración 11 Diseño inicial matriz de verificación de anticipos

		MATRIZ DE VERIFICACIÓN DE ANTICIPOS	
AGENTE DE ADUANAS		NUMERO DE IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN	
FECHA		N° DOCUMENTO DE TRANSPORTE(BL/AWB)	
PROVEEDOR/CLIENTE		N° CONTENEDORES	
		ETA/ETD ESTIMADO	
INCOTERM		CONTENEDOR (LCL/FCL)	
PUERTO DE LLEGADA		MODALIDAD	
PUERTO DE SALIDA		FACTURA/ORDEN DE COMPRA EXTRUCOL	
TERMINAL PORTUARIOO (LLEGADA/SALIDA)			
NAVIERA		TRM	
PRODUCTO			
PARTIDA ARANCELARIA			
CONCEPTOS DE OPERACIÓN	VALOR	CONCEPTOS DEL AGENTE	VALOR

Fuente: Contreras, 2019


El área de comercio exterior estudia y analiza el diseño y las tablas de tarifas que se identificaron, dando el aval únicamente a las tarifas, y solicitando una modificación en el diseño agregando la siguiente información:

- % de gravamen arancelario: Verificar si por la mercancía se deben pagar gravámenes y de ser así qué porcentaje, dependiendo la procedencia, y la disminución del porcentaje arancelario por el certificado de origen en caso de tener acuerdos comerciales.
- Código del depósito: Validar a dónde llega la mercancía
- Agregar más líneas en producto y partida arancelaria
- Manejar una numeración de la matriz que será asociado directamente con el número de importación o exportación: Verificación interna una vez la herramienta se implemente.

- TRM EUR/USD: Cambiar los valores en euros a dólares del valor en aduanas que viene discriminado en las facturas de los proveedores, en caso de no tener la declaración de importación.

Posterior a elaborar las correcciones solicitadas por el área, se elabora un segundo modelo de la matriz el cual se evidencia en la ilustración 12, en la cual se observa que se agrega el contenido adicional posterior a la primera verificación.

Ilustración 12 Segundo modelo de matriz de verificación de anticipos

 MATRIZ DE VERIFICACIÓN DE ANTICIPOS		No	
AGENTE DE ADUANAS		NUMERO DE IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN	
FECHA		N° DOCUMENTO DE TRANSPORTE(BL/AWB)	
PROVEEDOR/CLIENTE		N° CONTENEDORES	
		ETA/ETD ESTIMADO	
TERMINO DE NEGOCIACIÓN		CONTENEDOR (LCL/FCL)	
PUERTO DE LLEGADA		MODALIDAD	
TRM (EUR/USD)		FACTURA EXTRUCOL/FACTURA PROVEEDOR	
TERMINAL PORTUARIOO (LLEGADA/SALIDA)		COGIGO DEL TERMINAL	
NAVERA			
PRODUCTO		GRAVAMEN ARANCELARIO	
PARTIDA ARANCELARIA			
CONCEPTOS DE OPERACIÓN	VALOR	CONCEPTOS DEL AGENTE	VALOR
TOTAL		TOTAL	
		TOTAL ANTICIPO	

Fuente: Contreras, 2019

Nuevamente se muestra el modelo a la Coordinadora y Auxiliar de comercio, quienes dan su aval, pero es necesaria la verificación por parte del Jefe de gestión integral, quien anteriormente validaba los anticipos de madera superficial.

El Jefe de gestión integral analiza la matriz y expresa opiniones positivas del modelo, pero por otro lado hace sugerencias de modificación, como lo fueron, poner en una misma posición producto, partida arancelaria y % de gravamen, y agregar la siguiente información:

- Valor de aduanas de la mercancía: El valor total de la mercancía es necesario para saber qué porcentaje cobra la agencia de aduanas de acuerdo con los rangos en que se encuentre este valor.
- Factor de nacionalización o exportación: Conocer este factor dependiendo del proceso es necesario ya que el porcentaje que cobra la agencia sobre el valor CIF de la mercancía no debería ser superior a este porcentaje y de ser así se debe analizar el porqué.
- Porcentaje de agenciamiento aduanero: Calcular el costo en pesos que cobra el agente por el servicio de agenciamiento aduanero, este se calcula con valor CIF por el porcentaje de agenciamiento multiplicado por la tasa representativa del mercado.
- Porcentaje sobre el valor CIF: Calcular el % del valor total del anticipo sobre el valor CIF en pesos colombianos, ya que este no debería superar el factor de nacionalización o exportación, cuyos datos se manejan internamente por parte del área de comercio exterior.

Con esta información modificada en la matriz, se presenta nuevamente el diseño final, el cual es aprobado y avalado por la coordinadora de comercio exterior y el jefe de gestión integral. El diseño final se evidencia en la ilustración 16 del punto 6.2, en la cual se observa toda la información necesaria y con las respectivas modificaciones y ediciones en el diseño.

6.2 IMPACTO DE LOS RESULTADOS EN LA EMPRESA

Como resultado de los pasos descritos en el punto anterior (6.1.9) se presenta el diseño final con cada una de las modificaciones respectivas, y por otro lado mejoras en el diseño de la matriz de verificación.

Extracol S.A, y que esta matriz permita ajustar los desembolsos de dineros a las agencias de aduanas desde su desarrollo hasta la aplicación de la misma internamente.

Otros resultados después de analizar algunos anticipos fueron:

- Disminución en los conceptos cobrados por las agencias en los anticipos
- Verificación interna por parte de la agencia Alltrans a la hora de digitar los valores de los conceptos en la solicitud de provisión de fondos
- Validación directa por parte del Jefe de gestión integral ya que tiene la información necesaria.

7. CONOCIMIENTOS DESARROLLADOS DURANTE LA PRACTICA

En el transcurso del primer semestre del año 2019 en el que se laboró como practicante auxiliar de comercio exterior en la empresa Extracol S.A, se adquirieron conocimientos relacionados con logística e información más a fondo de los documentos de procesos de exportación e importación, manejo básico de plataformas como siglo XXI y Muisca, nombres técnicos de comercio exterior como: fecha de manifiesto, fecha de levante, ETD (estimate date departure) y ETA (estimate time arrival), motonave, zarpe, entre otros y la importancia de éstos en los procesos de intercambio comercial, redacción de correos para solicitar documentación, información o validación de algún proceso. Por otro lado, desarrollo personal, como la capacidad de trabajar en equipo, tener buenas relaciones interpersonales, entablar una comunicación asertiva y, por otro lado, mejor uso de la herramienta ofimática Excel adquirido en el desarrollo y creación de la matriz.

8. CONCLUSIONES

8.1 CONCLUSIONES DEL PROYECTO

Después de la implementación de la herramienta las conclusiones obtenidas son:

- La agencia de aduanas SIACO disminuyó el costo de los conceptos de almacenamiento y uso de instalaciones portuarias ya que estos no estaban siendo estimados sobre tarifas manejadas en los puertos o procesos manejados a Extrucol con anterioridad, por el contrario, eran valores generalizados para cualquier cliente.
- La agencia Alltrans manejará más control en los valores cobrados a relacionados en conceptos de agenciamiento aduanero, ya que en los últimos anticipos se evidenció un cero adicional a la derecha que aumentaba significativamente y esto cambiaba el valor por concepto y por ende el del anticipo.
- La agencia de aduanas GLOBAL manejará el costo de los conceptos sobre valores dentro del rango de las tarifas de puerto, teniendo en cuenta que en el concepto de almacenamiento se tienen días libres, que dependiendo del terminal portuario a donde arribe la mercancía pueden ser 3 o 5 días.
- El Jefe de gestión integral tiene toda la información que requiere a la mano para evidenciar que valor del anticipo es válido, e igualmente se evita gastar tiempo en llamadas para conocer la naviera con la que se llevó a cabo el proceso, ya que en algunos casos el concepto de depósito esta descrito en el anticipo y no todas las navieras cobran este sobrecosto.

8.2 CONCLUSIONES DE LA PRÁCTICA

- El cargo como practicante auxiliar de comercio exterior en la empresa Extrucol S.A, no solo permitió adquirir experiencia laboral, sino también el desarrollo de habilidades personales que como futuro profesional son necesarias e igualmente obtener aún más conocimientos en temas de carácter internacional manejados en el área.

- Desempeñarse en un área diferente a la de interés durante la época de estudios es un aspecto interesante, ya que el propósito se enfoca en profundizar y conocer más del campo de acción que involucra procesos de comercio exterior, lo que hace interesante la práctica profesional, debido a que lo que se aprende se aplica diariamente.

9. RECOMENDACIONES

Una empresa competitiva se caracteriza por la productividad en los procesos internos que maneja en las diferentes áreas que la conforman, por esta razón la implementación de un software que reduzca los tiempos en digitalizar la información en la matriz será una mejora técnica que permitiría que la herramienta creada sea productiva. Como medio para esta mejora se sugiere que se lleve a cabo dentro del sistema Oracle que maneja la compañía Extrucol S.A

10. REFERENCIAS

ALLTRANS. (2018). *ALLTRANS*. Obtenido de <http://www.alltransltda.com/nosotros.html>
AROCUTIPA, Z. C. (2015). "CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO, LA CAPACITACIÓN Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIORUBRO AGENCIAS DE ADUANA DEL DISTRITO

- DEDESAGUADERO PROVINCIA DE CHUCUITO, PERIODO 2013-2014. JULIACA, PERÚ. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/834/FINANCIAMIENTO_CAPACITACION_RENTABILIDAD_CHARCA_AROCUTIPA_ZENAYDA.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- BASCCOLOMBIA. (2018). Obtenido de <https://www.basccolombia.org/basc-colombia.html>
- Bolaños García, A. A., & García Briones, E. L. (2017). ANÁLISIS TRIBUTARIO Y FINANCIERO SECTORIAL: CASO DE ESTUDIO: OPERADORES PORTUARIOS DE CARGA DEL PUERTO MARÍTIMO DE GUAYAQUIL. Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/39372/D-CD102627.pdf?sequence=-1&isAllowed=y>
- Causa, J. A. (2004). ALCANCES DEL ANTICIPO Y EL PAGO ANTICIPADO. BARRANQUILLA, COLOMBIA. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/851/85102104.pdf>
- Eliana María Montoya Lopera, G. M. (2013). COMPARATIVO DE LA INTERMEDIACIÓN ADUANERA EN COLOMBIA Y PANAMÁ. Medellín, Colombia. Obtenido de <http://repositorio.esumer.edu.co/bitstream/ESUMER/129/1/Pasantia%20Panama%20Geny%20Eliana.pdf>
- Extrucol S.A. (2016). Extrucol brochure digital. Bucaramanga, Santander, Colombia. Obtenido de <http://www.extrucol.com/wp-content/uploads/2018/01/Extrucol-Brochure-Digital-201217.pdf>
- Felbermayr, G., & Jung, B. (Abril de 2009). Trade Intermediation and the Organization of Exporters. Stuttgart, Alemania. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/d371/cb70b687d557e6bc0b881d7234e09d35ce6a.pdf>
- Fernandez, T. B. (2014). Fuentes Y Practicas Del Derecho Aduanero Internacional. Obtenido de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=1Y2CBAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT245&dq=agente+naviero&ots=X4LN5-12JO&sig=k5TmgD7qtW_diR04D_NVoDRGAj0#v=onepage&q=agente%20naviero&false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=1Y2CBAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT245&dq=agente+naviero&ots=X4LN5-12JO&sig=k5TmgD7qtW_diR04D_NVoDRGAj0#v=onepage&q=agente%20naviero&=false)
- Giraldo Ortiz Jaime de Jesús, D. D. (Junio de 2016). Diagnóstico Financiero y Valoración de la empresa SIACO SAS – NIVEL 1 . Colombia. Obtenido de <http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00003301.pdf>
- GLOBAL SUPPORT GROUP. (2018). Obtenido de <http://www.globalsg.net/>
- Gutierrez, X., Hintsá, J., Wieser, P., & Hameri, A. P. (2005). NEW ROLES FOR CUSTOMS BROKERS IN THE INTERNATIONAL SUPPLY. Lausana, Suiza. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Juha_Hintsá/publication/37427867_New_roles_for_customs_brokers_in_the_international_supply_chain/links/56ab32c208aed814bde8228e/New-roles-for-customs-brokers-in-the-international-supply-chain.pdf
- Hartono, P. (2006). Proses ekspor-impor pada kawasan berikat tanjung emas export processing zone (tepz) Semarang (studi kasus di emkl wahanamitra jasasamudera). Surakarta, Indonesia. Obtenido de <https://eprints.uns.ac.id/2458/1/62811506200903471.pdf>
- Hlali, A., & Hammami, S. (27 de Noviembre de 2017). Seaport Concept and Services Characteristics: Theoretical Test. Tunicia, Tunez. Obtenido de file:///E:/MIS%20DOCUMENTOS/Downloads/Seaport_Concept_and_Services_Characteristics_Theor.pdf

- HOZ, J. V. (OCTUBRE de 2000). DE COLPUERTOS A LAS SOCIEDADES PORTUARIAS: Los puertos del Caribe Colombiano, 1990-1999. COLOMBIA. Obtenido de http://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/3145/dtser_16.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Medin, H. (2017). Customs-brokers as facilitators in international trade. Norway, Noruega. Obtenido de <https://nupi.brage.unit.no/nupi-xmlui/bitstream/handle/11250/2475766/Customs%2bbrokers%2bas%2bfacilitators%2bin%2binternational%2btrade.%2bNUPI%2bWP.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Medin, H. (2017). Customs-brokers as facilitators in international trade. Norway, Noruega. Obtenido de <https://nupi.brage.unit.no/nupi-xmlui/bitstream/handle/11250/2475766/Customs%2bbrokers%2bas%2bfacilitators%2bin%2binternational%2btrade.%2bNUPI%2bWP.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Montwill, A. (2014). The role of seaports as logistics centers in the modelling of the sustainable system for distribution of goods in urban areas. Szczecin, Polonia. Obtenido de <https://pdf.sciencedirectassets.com/277811/1-s2.0-S1877042814X00509/1-s2.0-S1877042814054664/main.pdf?x-amz-security-token=AgoJb3JpZ2luX2VjEjR%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2FwEaCXVzLWVhc3QtMSJIMEYCIQDAIm7VJH5Y%2FR%2BftZReIgoXAwXUWx9mK%2FjGBDpMjLuHpQIhANWhfX>
- ORTIZ, J. C. (2012). "PROGRAMA DE GESTION BASADO EN LA OPTIMIZACION DE COSTOS PARA EL AREA DE MANTENIMIENTO DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL, AREQUIPA". Arequipa, Perú. Obtenido de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/4143/44.0243.II.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- SIACO. (2018). SIACO. Obtenido de <http://www.siaco.com.co/>
- Tezi, Y. L. (2017). ULUSLARARASI TİCARETTE KULLANILAN BELGELERİN ELEKTRONİK ORTAMA TAŞINMA SÜRECİ. Nedret, Estambul. Obtenido de <http://acikerisim.ticaret.edu.tr/xmlui/bitstream/handle/11467/2262/71257.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- VÁSQUEZ, I. L. (abril de 2010). Diagnóstico y propuesta del servicio al cliente para el agenciamiento aduanero en Almaviva S.A. Sucursal Cartagena. Bogotá, Colombia. Obtenido de <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/1833/CanchilaVasquez-Ivette-2010.pdf?sequence=1&isAllowed=y>