



## INVESTIGACIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL: UN EJERCICIO DE CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA

### Autor(es)

Gloria María Álvarez Cadavid ([gloria.alvarez@upb.edu.co](mailto:gloria.alvarez@upb.edu.co))

### Eje temático

Educación virtual

### Palabras clave

Educación, virtual, TIC, comunicación

### Trayectoria profesional y afiliación institucional del autor

Comunicación Social-Periodismo. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín 1990-1995.

Máster: Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Universidad Nacional de Estudios a Distancia (UNED) Madrid. España Periodo 2000/2002. Graduada en octubre de 2003

Estudiante de doctorado: Procesos de Formación en Espacios Universidad de Salamanca. España. Comisión de estudios por tres años.

### Cantidad de páginas

3 páginas

### Fecha de recepción y aceptación del trabajo

20 de febrero de 2007 – 22 de febrero de 2007

### Aviso legal

Todos los artículos publicados en REVISTA Q se pueden reproducir en otros medios de comunicación sin ánimo de lucro, siempre y cuando se cite la fuente completa: tanto los datos del autor del artículo como de la publicación. En medios con ánimo de lucro se debe contar con la autorización expresa del autor; en tal caso se debe citar la fuente completa de la publicación original (incluyendo los datos del autor y los de la Revista).

*"La investigación sobre educación a distancia y educación mediada por las TIC, puede abonar un campo de conocimiento si los objetos de investigación se construyen desde una visión sociocultural más amplia que trascienda los límites áulicos que le han venido dando forma en la práctica" (Chan, 155, 2006)*



Es poca la bibliografía disponible en la que se aborde el tema específico de la investigación de la educación virtual, por ello este libro es una referencia interesante, especialmente, si el lector está en un proceso investigativo en esta área de conocimiento o si lleva procesos docentes con asignaturas sobre la metodología de la investigación.

Cómo configurar y abordar el campo de investigación de la educación virtual?. Responder a este interrogante se convierte en el punto central en el recorrido que se hace a lo largo libro. En él se da cuenta de los caminos, incluyendo los extravíos, de la estructuración de una metodología para investigar la educación virtual, por ello la mayoría de las reflexiones son de orden metodológico.

Resulta igualmente interesante que el campo de estudio que se quiere definir en el texto, esté articulado a la **comunicación educativa** como lugar desde el cual se analiza la educación virtual y en donde conceptos como **competencia comunicativa**, tienen preponderancia. Se hace un buen intento por definir esa área relacional entre comunicación y educación, no para marcar fronteras sino, por el contrario, para enlazar ambos saberes y configurar conceptos transversales que tienen su efecto más allá de un campo disciplinar, todo esto enmarcado en las prácticas sociales como definitorias en el sentido que se le otorga a lo digital.

Las **operaciones metodológicas**, constituyen el tema del *primero* de los tres capítulos, en donde el paso a paso de las decisiones investigativas se vive desde: la visualización del discurso a producir; la auto-observación o actitud reflexiva permanente del investigador; el posicionamiento del investigador dentro del área elegida; la problematización o visualización de ejes en donde se selecciona y define el punto de mira en el campo de estudio; el diseño del modelo heurístico, en donde se comienzan a esquematizar las relaciones entre conceptos con fines metodológicos; la teorización, o definición de conceptos centrales; la construcción del marco metodológico en donde se toman las decisiones para articular diversos métodos y finalmente la reflexión sobre la transformación del discurso en producción.

El **campo o paradigma** es el nombre del *segundo capítulo* en el que se destaca la educación virtual y los enfoques sobre ésta como práctica sociocultural desde el paradigma de la comunicación educativa.

El *tercer capítulo*, con un sentido más didáctico y práctico expone una serie de **estrategias** que facilitan la problematización como una tarea prioritaria y con una dinámica dialéctica entre el objeto de investigación y el campo de conocimiento en el que ese objeto se enmarca. De esta forma se brinda un abanico de opciones para la delimitación de un objeto de estudio en el campo de la investigación de la educación virtual. importación



Ejemplos concretos, tablas comparativas y esquemas muestran cómo el propio proceso de investigación vivido por la autora se fue transformando y envolviendo en relaciones conceptuales cada vez más complejas. De esta forma se presenta un estado de la cuestión de la investigación de la educación virtual y se hace una categorización de cómo analizar las investigaciones que se han realizado pero bajo la orientación de la dupla comunicación y educación. También, mediante tablas se muestra una clasificación de los temas o áreas con las que ha estado asociada la investigación virtual y la evolución de las temáticas del campo del computo educativo en México.

El mayor esfuerzo y de allí el gran valor del texto de Chan es que se nota el interés por darle mayor definición y autonomía la campo de investigación de la educación virtual, campo que reivindica como en permanente configuración y de total vigencia. Así antes de copiar o importar un marco de análisis para la investigación de la educación virtual, lo que hace es revisar si esos marcos de análisis se convierten en obstáculos epistemológicos determinados por modas o tendencias.

Finalmente, se quiere llamar la atención que es un texto anclado, en gran parte, en referentes teóricos latinoamericanos con lo cual se brindan un panorama del tema en esta región.

## Bibliografía:

Chan Nuñez, María Elena (2006). Investigación de la educación virtual. Un ejercicio de construcción metodológica. Jalisco, Guadalajara: Universidad de Guadalajara.

### Revista Q

Revista electrónica de divulgación académica y científica  
de las investigaciones sobre la relación entre  
Educación, Comunicación y Tecnología

ISSN: 1909-2814

Volumen 01 - Número 03  
Julio - Diciembre de 2007

Una publicación del Grupo de Investigación Educación en Ambientes Virtuales (EAV),  
adscrito a la Facultad de Educación de la Escuela de Educación y Pedagogía  
de la Universidad Pontificia Bolivariana, con el sello de la Editorial UPB.



<http://revistaq.upb.edu.co> – [www.upb.edu.co](http://www.upb.edu.co)

[revista.q@upb.edu.co](mailto:revista.q@upb.edu.co)



Circular 1a 70-01 (Bloque 9)  
Teléfono: (+57) (+4) 415 90 15 ext. 6034 ó 6036  
Medellín-Colombia-Suramérica