

RED DE MEDIACIÓN: GENERANDO ESPACIOS PARA LA PROMOCIÓN
DE LA CONVIVENCIA Y LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS EN LA
POBLACIÓN DEL BARRIO CLAVERIANO

JENNIFER PAOLA VERA TELLEZ

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE PSICOLOGIA
FLORIDABLANCA**

RED DE MEDIACION: GENERANDO ESPACIOS PARA LA PROMOCIÓN
DE LA CONVIVENCIA Y LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS EN LA
POBLACION DEL BARRIO CLAVERIANO

JENNIFER PAOLA VERA TELLEZ



MELBA ANDREA REY CEBALLOS

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE PSICOLOGIA
FLORIDABLANCA**

Nota de Aceptación:

Jurado 1 _____

Jurado 2 _____

AGRADECIMIENTOS

Inicio estas líneas dándole en primer lugar gracias a Dios por todas las cosas maravillosas y no tan maravillosas que me ha dado, por este día y por los que vendrán; le doy gracias a Dios por haberme dado la oportunidad de ponerme en el camino de mis padres, les quiero decir que este trabajo es para ustedes cómplices principales que hicieron posible consolidar mi meta de ser psicóloga, y en estos momentos recuerdo sus palabras “el mejor regalo que nosotros le podemos dar es el estudio y es lo único que le dejo”. Agradezco a mi hermanita, a mi nonita Ana, a quien amo mucho y quien me ha acompañado a lo largo de mi existencia, por su apoyo incondicional.

A agradezco a mi tía Cecilia, Nubia, Ana y a toda mi familia que aportaron de una u otra manera a mi formación.

Al padre Elías, Cindy, Isa, Dianita, Pao y demás compañeros quienes compartieron conmigo grandes desafíos durante mi carrera.

A mis profesores, Nelson, Diana, Clara y a mis asesores, quienes confiaron en mí y me guiaron en mi formación intelectual y humana.

A Shirley, quien más que mi jefe en mis monitorias es ahora mi amiga y así mismo es una de las personas en la universidad que me vio avanzar en el camino de la vida profesional.

A muchas otras personas e instituciones que han aportado para que esta meta se hiciera realidad.

Dedicatoria

**A Dios, a mis padres,
Y a las personas que están a mi lado desinteresadamente.**

TABLA DE CONTENIDO**RESUMEN**

	Pag.
INTRODUCCIÓN	12
UBICACIÓN INSTITUCIONAL	14
LINEAS DE INTERVENCIÓN	16
PLAN PADRINO	22
PROYECTO DE INTERVENCIÓN	24
OBJETIVO GENERAL	24
OBJETIVO ESPECIFICO	24
JUSTIFICACION	25
REFERENTE CONCEPTUAL	26
METODOLOGIA	31
RESULTADOS	33
DISCUSION	42
CONCLUSIONES	46
SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES	47

Índice de Tablas

	Pag.
Tabla 1. Presentación de los programas	16
Tabla 2. Solicitudes	17
Tabla 3. Reuniones Informativas	17
Tabla 4. Apoyo y participación en celebraciones	18
Tabla 5. Visitas Interinstitucionales	20
Tabla 6. Capacitaciones Comunidad	21

Índice de Graficas

	Pag.
Grafica 1. Donaciones	17
Grafica 2. Participación eventos comunitarios	18
Grafica 3. Actividades del programa de educación	22

Lista de Anexos

	Pag.
Anexo 1. Archivo fotográfico	50
Anexo 2. Consentimiento Informado	55
Anexo 3. Estructura de capacitaciones	56
Anexo 4. Ficha de Inscripción Plan padrino	81

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: RED DE MEDIACION: GENERANDO ESPACIOS PARA LA PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA Y LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS EN LA POBLACION DEL BARRIO CLAVERIANO.

AUTOR: Jennifer Paola Vera Tellez

FACULTAD: Psicología

DIRECTOR (A): Ps. Melba Andrea Rey Ceballos.

El presente informe de pasantía da cuenta del trabajo realizado en la compañía CEMEX; donde el objetivo alude a apoyar todas las labores del área de gestión comunitaria como eje primordial para el desarrollo de la labor social y política de sustentabilidad de la misma.

El desarrollo de esta propuesta se compone por la ejecución de un proyecto donde el objetivo principal fue la conformación de espacios para la promoción de la convivencia y la transformación del conflicto. La estrategia que se utilizó para el desarrollo de este proyecto consistió en la implementación de talleres lúdicos, reflexivos con la participación de 18 niños y 16 padres de familia. Se concluyó que las labores de responsabilidad social, enfatizadas en la educación de la cultura de la paz aporta inmensamente en mecanismo para la construcción y desarrollo de comunidades participativas, favoreciendo de esta forma el dialogo como estrategia que permite la consolidación de escenarios pacíficos en la población perteneciente al barrio Claveriano.

PALABRAS CLAVES: Gestión comunitaria, convivencia, red de mediación, transformación de conflictos.

GENERAL SUMMARY OF WORK OF DEGREE

TITLE: MEDIATION NET: MAKING PLACES TO PROMOTE THE CONNIVANCE AND CONFLICT TRANSFORMATION IN THE CLAVERIANO'S POBLATION.

AUTHOR: Jennifer Paola Vera Tellez

FACULTY: Psicología

DIRECTOR : Ps. Melba Andrea Rey Ceballos.

This internship report shows the work made in the company, CEMEX, where the purpose was support all the work in the community management as an important topic for the development of the social work and sustainability politics of the company.

The development of this proposal consisted in the execution of a project where the principal purpose was the conformation of spaces to promote the connivance and the conflict transformation. The strategic used to develop was workshops playful and reflexive with 18 children and 16 parents. The conclusion was that the social responsibility works emphasized in education about peace culture gives a lot as mechanism to build and develop participant communities, favoring the dialogue as an strategic that allows the consolidation of pacific scenarios in Claveriano's poblacion.

KEY WORDS: Community management, connivance, mediation net, conflict transformation.

INTRODUCCION.

Cemex como compañía productora de cemento tiene su planta en la ciudad de Bucaramanga desde 1996, dirigiendo su labor a diferentes áreas como calidad y medio ambiente, producción y mantenimiento, igualmente mantiene su labor social y de apoyo a la comunidad, interactuando con los sectores aledaños a la planta como los barrios Colorados, Campestre Norte, Rosal, Divino Niño, Angelinos y Claveriano.

La compañía tiene como misión satisfacer globalmente las necesidades de construcción de sus clientes y crear valor para sus accionistas, empleados y otras audiencias claves, consolidándose como la organización cementera multinacional más eficiente y rentable del mundo. Por esto la presente pasantía desde el área de gestión comunitaria desde noviembre del año 2008 hasta el periodo del año 2009, se realizó un acercamiento estratégico con las comunidades vecinas, en las que se llevo a cabo un proceso de diagnóstico con el fin de lograr identificar las necesidades y las opciones de intervención; es así, como en este sentido, se desarrolla programas de capacitación o formación educativa para niños, adultos y adultos mayores, recepción y seguimiento de solicitudes de patrocinios, donaciones o venta a precios especiales de material, ejecución de campañas ambientales y de reforestación, el continuo relacionamiento con las Juntas de acción comunal (JAC) y demás entidades públicas o privadas. Todo lo anterior se rige bajo los lineamiento de trabajo con la comunidad tales como la política de *Buen Vecino* que consiste en el contacto cercano con los agentes ambientales y gubernamentales, líderes comunales, entidades privadas, con el fin de hacer esta práctica un modelo de acercamiento institucional que permite un contacto con todas las entidades que de una u otra manera hacen parte del objeto de intervención y del modelo de gestión de la compañía.

Es importante resaltar el programa de educación y capacitación, el cual fue abordado desde dos ejes: ambiental y formación humana. El primer eje consistió en la realización de talleres, campañas y celebraciones de temas ecológicos y ambientales. Y el otro eje se fundamentó en el acompañamiento y capacitaciones al programa plan padrino en el que personas voluntarias daban un apoyo económico para brindar alimentación a niños del barrio Claveriano; y acompañamiento al grupo de Mujeres (Anspac).

La ejecución de este eje estuvo centrada en el desarrollo de un proyecto de investigación- intervención titulado: “red de mediación: generando espacios para la

promoción de la convivencia y la transformación de conflicto en la comunidad Claveriana”. Se propuso trabajar con 32 niños del plan padrino y sus padres con los cuales se realizó una intervención psicosocial basada en un proyecto de investigación que tuvo como propósito contribuir en el desarrollo de habilidades sociales que permitan abordar el conflicto desde metodologías pacíficas que brinden procesos de convivencia y que contribuyan a la formación de niños y niñas en el desarrollo de un proceso social caracterizado por los valores humanos y el crecimiento personal, humano y social; buscando contribuir al mejoramiento y fortalecimiento de las relaciones que se establecen y así mismo creando espacios donde se utilice el diálogo en la transformación del conflicto.

La intención de abordar el proceso investigativo surge en primera instancia por el interés profesional de contribuir a la gestión de conflictos bajo la implementación de métodos y técnicas que aporten a la construcción de verdaderos escenarios de convivencia, así mismo permite analizar y abordar el conflicto como agente transformador de las dinámicas relacionales, permitiendo dar paso a la reflexión de comportamientos que pueden aportar a la construcción de convivencia y a su misma gestión. En segunda instancia, el proyecto se desarrolla por las necesidades de la compañía de seguir desarrollando programas sociales que impacten a las comunidades vecinas donde CEMEX tiene sus operaciones, contribuyendo a la gestión social y políticas de sustentabilidad que aportan a la consolidación de trabajos con responsabilidad social.

Así mismo, el presente informe presenta las acciones y los resultados obtenidos dentro de cada uno de los programas ejecutados en la compañía.

UBICACIÓN INSTITUCIONAL

CEMEX, una multinacional que fue fundada en México en el año 1906, es una empresa líder en la producción y comercialización de cemento y concreto premezclado. Por su labor visionaria se extiende a los cuatro continentes y se consolida como una de las empresas más sólidas en el mercado cementero a nivel mundial.

Este grupo empresarial llega a Colombia en el año 1996, creándose CEMEX Colombia, por la adquisición de dos importantes compañías cementeras del país como lo son: Cementos Diamante e Industrias e inversiones Samper y adquirió varias empresas concreteras. A partir de este año CEMEX es reconocida en el país por los niveles de productividad en el mercado, su eficacia y sus políticas empresariales.

La compañía en Colombia posee varios centros de operaciones o plantas cementeras ubicadas en diferentes partes del país como lo son Bucaramanga, Cúcuta, Ibagué, y la Calera.

Esta compañía dentro de sus políticas tiene como eje dinamizador y estratégico el desarrollo sostenible, el cual se orienta en un negocio que prioriza la seguridad y el bienestar, a través de planes de acción que reducen el impacto de las operaciones, los cuales están encaminados a la protección del medio ambiente y así mismo contribuir al bienestar y desarrollo de las comunidades donde CEMEX hace presencia. A través de la gestión comunitaria se busca construir relaciones sólidas y de largo plazo con las comunidades y sociedad en general con el fin de apoyar un desarrollo comunitario de la región Santandereana, el apoyo que la compañía da a las comunidades es crucial para el éxito y la competitividad, así mismo permite que la empresa siga encontrando áreas de oportunidades para seguir construyendo la sustentabilidad y sostenibilidad. Como parte de la contribución social, se enfocan en proyectos de educación, cultura y deporte, vivienda e infraestructura, y ayuda ante los desastres naturales.

Gracias a la labor de CEMEX-Planta Bucaramanga, desde el área de gestión comunitaria se logro intervenir la comuna 1 a través del trabajo con las comunidades de Claveriano, Colorados, Campestre Norte, Pablo, Rosal, entre otros barrios cercanos al sitio de influencia de la compañía, la cual se encuentra ubicada en el sector norte de la ciudad; los sectores mencionados anteriormente, poseen unas características en común como la ubicación en la zona, nivel socioeconómico uno, el nivel educativo bajo-medio

y el desempeño laboral que radica en mano de obra no formal como por ejemplo, vendedor ambulante, reciclador, barrendero, coterero, entre otras.

Por otra parte, es indispensable enfatizar en el modelo de intervención ejecutado en el Barrio Claveriano, desde los programas de educación integral, basado en la política de Buen vecino. Este proceso se da por la identificación de la falta de espacios comunitarios que generen impacto positivo en las relaciones humanas y en la construcción de escenarios de convivencia basados en procesos de Dialogo, reconocimiento y participación asertiva.

Es de gran importancia resaltar los diferentes programas y ejes que la empresa tiene contemplados, pero, el punto radica en el tipo de intervención y los objetivos a los que se desea llegar con cada uno de los programas, los cuales logren dar un verdadero impacto en la comunidad por no solo buscar ejecutar y poseer unas estadísticas de cumplimiento, sino por permitir el desarrollo de un proceso de acompañamiento desde el área de gestión comunitaria a la población vecina.

A lo largo de la relación y el contacto con las comunidades se ha identificado que si los programas no poseen un impacto a largo plazo se refuerza los esquemas que los habitantes poseen de asistencialismo y utilitarismo, esto dificulta aún más el trabajo con las comunidades. Por otra parte, es importante resaltar que algunos miembros de la comunidad cambian la forma negativa en la que perciben a CEMEX a medida que su experiencia e interacción con la compañía va transcurriendo, ya que van reformulando los motivos e ideas iniciales, gracias a la labor social que se ha realizado durante el periodo del 2009; la forma como están percibiendo y asumiendo la labor, logran

encontrar el sentido a la responsabilidad social y gestión comunitaria de la empresa, puesto que con el programa de convivencia se ha intervenido en la formación y educación integral y no solo se ha basado en apoyo de las necesidades físicas sino de lo contrario se ha trabajado holísticamente teniendo en cuenta las esferas del ser humano.

LINEAS DE INTERVENCIÓN

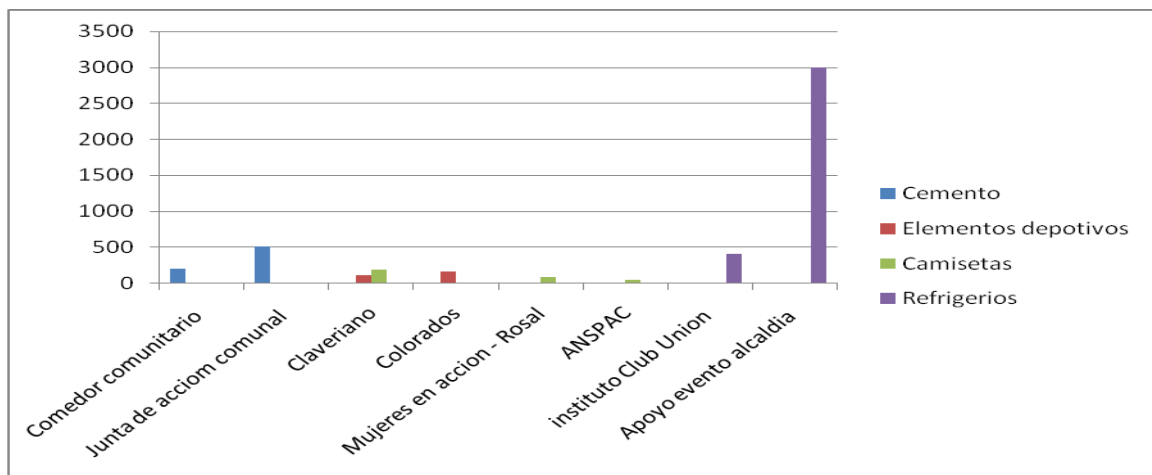
Tabla 1. Presentación de los programas.

Programa: Información, divulgación, comunicación y participación comunitaria	
Objetivo	Orientar y acompañar a la comunidad en temas de interés frente a lo que represente y aporta la compañía a la población.
Justificación	Con el fin de afianzar las buenas relaciones y contribuir a la política de buen vecino, el cual aporta a la sustentabilidad de la compañía. Este programa busca la consolidación de escenarios que promuevan estrategias para la protección del medio ambiente y la formación de las comunidades en valores basados en la convivencia y de esta manera contribuir al desarrollo de las mismas.
Metodología	Este programa se desarrollo a través de metodología participativa donde el apoyo y acompañamiento a la comunidad se hace de manera permanente a través de reuniones, celebraciones comunitarias, talleres, revista informativa. Todo ello como mecanismo para que la población tenga a la información frente a los proyectos que la compañía ofrece en pro de su calidad de vida.
Población	Comunidades de los barrios Claveriano: niños y adultos; Colorados: niños y adultos; Rosal: mujeres cabeza de hogar; Campestre norte: comunidad en general.
Actividad (Archivo fotográfico Anexo 1)	Seguimiento a medios de comunicación. Seguimiento a Solicitudes. Apoyo al programa patrimonio hoy. Reuniones informativas con la comunidad. Encuentros con los presidentes de la junta de acción comunal. Apoyo y participación a eventos comunitarias.
Resultados	Se fortaleció en la comunidad la política de buen vecino evidenciado en el reconocimiento y buena acogida a la gestión comunitaria.

A continuación se expone en detalle algunas de las actividades realizadas desde esta línea de intervención y así mismo se señala el número de participantes involucrado en las labores ejecutadas.

Solicitudes			
	Patrocinio	Donación	Aprobadas
Institución educativa	2	4	1
Juntas de acción comunal	0	20	3
Instituciones no gubernamentales	4	6	2
Instituciones publicas	0	1	1

Tabla 2. Número de solicitudes recepcionadas y aprobadas



Grafica 1. Donaciones

Nota: En esta grafica se muestran las donaciones efectuadas a diferentes comunidades, sin necesidad de a ver pasado la carta de solicitud, así mismo se señala de que tipo fue la donación y quien fue el beneficiado.

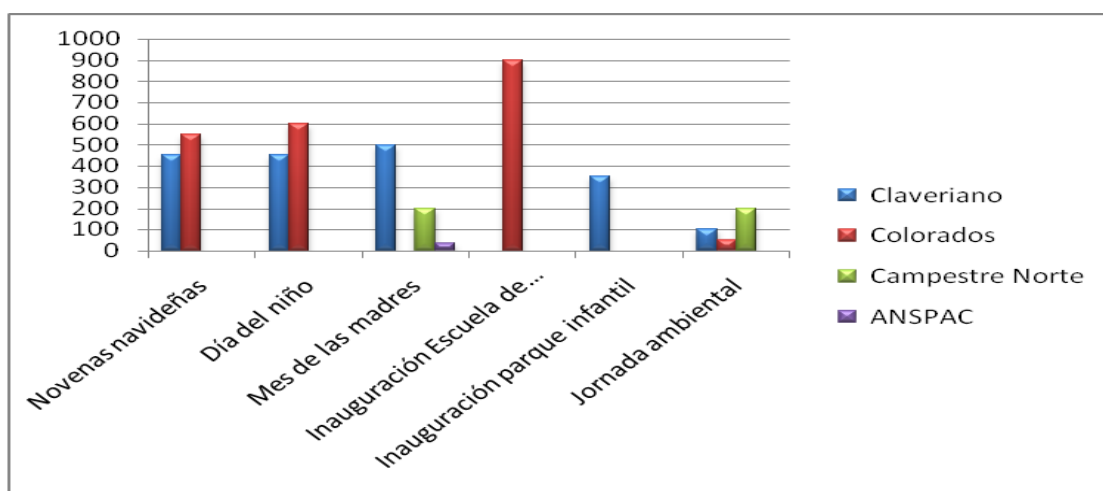
Reuniones informativas		
Comunidades	N° de reuniones	N° de asistentes
Claveriano	12	225
Colorados	6	80
Anspac	3	34
Mujeres familias en acción	2	80

Tabla 3. N° de reuniones informativas y comunidades donde se realizarón.

Tabla 4. Apoyo y participación en celebraciones

Celebraciones				
Actividades	N de participantes Claveriano	N de participantes Colorados	N de participantes Campestre Norte	N de participantes ANSPAC
Novenas navideñas	450	550	0	0
Día del niño	450	600		
Mes de las madres	500	0	200	34
Inauguración Escuela de futbol	0	900	0	0
Inauguración parque infantil	350	0	0	0
Jornada ambiental	100	50	200	0

Grafica 2. Participación en eventos comunitarios.



Nota: esta grafica muestra con mayor claridad la información presentada en el cuadro anterior.

A continuación se expondrá una estrategia importante que la compañía desarrolla en el contacto y relacionamiento con la comunidad y las organizaciones, tal y como es el Comité CEMEX Cerca de Ti.

Es un comité en el que la compañía y los líderes de la comunidad construyen conjuntamente un futuro mejor para los habitantes vecinos a sus operaciones. Gracias a reuniones regulares, donde se comparten intereses comunes, con el fin de gestionar y acompañar programas que impacten positivamente las necesidades; este comité se llevo a cabo desde febrero de este año con los miembros de las juntas de acción comunal (JAC), de los barrios Claveriano y Colorados, y representantes de otras organizaciones sociales. Por otra parte se realizan acuerdos y compromisos mutuos que garantizan un desarrollo social y al mismo tiempo reconstruir el tejido social; así pues las partes han avanzado en el fortalecimiento de sus relaciones, mediante el diálogo respetuoso y constructivo.

Programa: Fortalecimiento Institucional	
Objetivo	Apoyar las relaciones interinstitucionales partir de la creación de propuestas y alianzas para el desarrollo comunitario, que permitan un fortalecimiento de las redes que la compañía genera para el acompañamiento de las comunidades.
Justificación	Es de gran importancia fomentar las relaciones con otras organizaciones para crear espacios de encuentro permitiendo la participación interinstitucional, con el fin de afianzar las relaciones, fomentando un dialogo abierto, para conocer y responder a sus inquietudes, es por esto que este programa es indispensable para la acción de proyectos comunitarios.
Metodología	Este programa se desarrollo a través de metodología participativa donde el apoyo y acompañamiento a la comunidad se hace de manera permanente a través de reuniones informativas. Todo ello como mecanismo para el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales.
Población	Empresas, ONGs, las cuales fueron: Bavaria, Fe y Alegría, INDERBU, CDMB, SENA, ANDI.
Actividad	Participación en los comités de responsabilidad social de la Andi. Participación publicitaria en la asamblea seccional de la Andi. Acercamiento institucional con Babarí, SENA, Fe y Alegría, INDERBU, CDMB, entre otras. Participación en los programas de la secretaría de desarrollo social
Resultados	Se afianzaron las relaciones con otras entidades, mostrando la participación de CEMEX en proyectos comunitarios y su compromiso de seguir creando relaciones solidas y duraderas.

Tabla 5. Esta tabla muestra el número de reuniones que se realizaron con otras organizaciones públicas y privadas.

Visitas Interinstitucionales	
Instituciones	Nº de reuniones
Bavaria	2
Fe y Alegría	3
INDERBU	3
ANDI	5
CDMB	1
SENA	1
Policía Nacional	2
Oficina Adulto mayor (Secretaria de Desarrollo Social.)	3

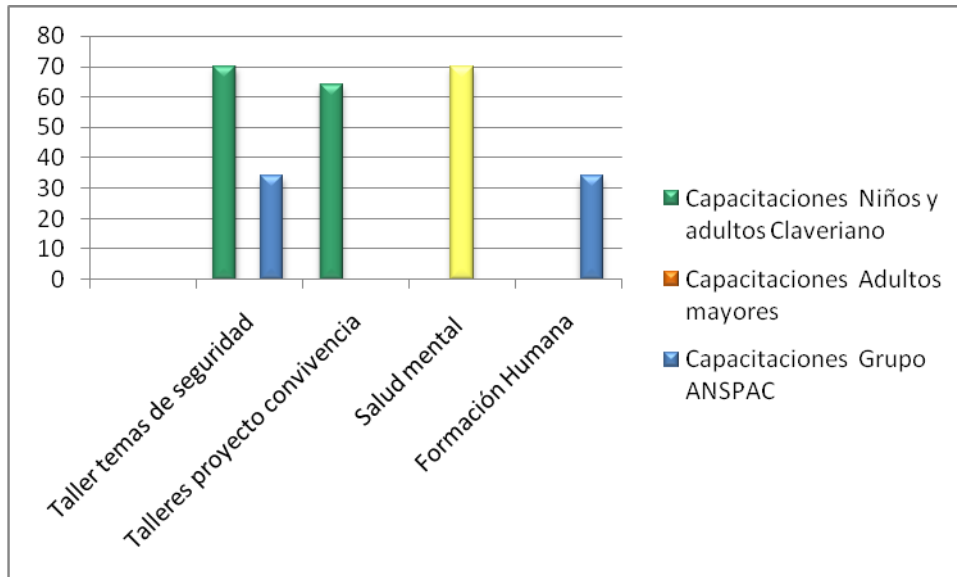
Programa: Posible afectación a terceros	
Objetivo	Atender directamente a las solicitudes y quejas de la comunidad para realizar las averiguaciones respectivas y así mismo desarrollar estrategias de solución para las solicitudes de la comunidad.
Justificación	Uno de los ejes en el desarrollo sostenible se basa en la reducción del impacto ambiental y así aportar a las relaciones positivas con la comunidad. Este espacio es de gran importancia para la compañía por que permite reflexionar acerca de las estrategias medioambientales que se están utilizando con el fin de seguir avanzado en las oportunidades de mejora como un reto para ser eficientes y competitivos. Así mismo la comunidad se siente escuchada y tenida en cuenta, permitiendo construir canales de comunicación claros y duraderos.
Metodología	La metodología implementada fue por medio de la recepción y seguimiento a quejas realizadas por miembros de la comunidad, así mismo se realizó visitas de inspección y se da respuesta formal a la persona quien presento la queja.
Población	Barrio Claveriano, Colorados.
Actividad	Recepción de dos solicitudes formales y respuesta a la misma.

Resultados	La comunidad expresa sentirse escuchada por el proceso que se lleva a cabo frente a la queja, la cual se tiene en cuenta la voz de la persona y sus inquietudes.
------------	--

Programa: Educación y Capacitación	
Objetivo	Brindar herramientas pedagógicas y educativas en temas ambientales y formación humana a las comunidades cercanas a la planta para contribuir con el desarrollo comunitario y el mejoramiento de la calidad de vida.
Justificación	La educación es una estrategia que permite contribuir al desarrollo social y así mismo impactar en las necesidades de los sectores vecinos. Siendo una clara muestra de impulsar iniciativas que generen desarrollo, satisfacción y acompañamiento para los habitantes de los Barrios.
Metodología	Se desarrollo a través de talleres, campañas.
Población	Barrios Claveriano, Colorados, Instituto Club Union, Anspac.
Actividad (Archivo fotográfico Anexo 1)	Capacitación a los Adultos Mayores del Barrio Claveriano. Apoyo y seguimiento al programa Plan Padrino. Capacitaciones a la comunidad en temas de Seguridad. Apoyo al comité de medio ambiente en el Ins Club Unión. Acompañamiento al grupo de Mujeres (Anspac). Proyecto de investigación e intervención –Promoción de la Convivencia.
Resultados	Permitió reforzar la labor de gestión comunitaria logrando intervenir intervino holísticamente a la comunidad. Por otra parte, este programa logro generar impacto en la población especialmente en el barrio Claveriano, y así mismo permitió ir modificando las percepciones negativas de algunos miembros del sector hacia CEMEX.

Capacitaciones a la Comunidad			
	Niños y adultos Claveriano	Adultos mayores Claveriano	Grupo ANSPAC
Taller temas de seguridad	70	0	34
Talleres proyecto convivencia	64	0	0
Salud mental	0	70	0
Apoyo a talleres anspac	0	0	34

Tabla 6. N° de capacitaciones ejecutadas en las comunidades



Grafica 3. Se amplía la información referente a las actividades realizadas desde la línea de intervención educación y capacitación.

A continuación se expondrá y ampliara una actividad muy importante dentro de las labores de gestión comunitaria, el cual resalta el voluntariado que realizan varios coordinadores en pro del beneficio social.

Plan Padrino Bucaramanga



Nota: Encuentro con los niños beneficiados del programa Plan padrino

Planta Bucaramanga ubicada en el norte de la ciudad y cuya presencia se remonta al año 1942, reitera su compromiso de balancear nuestras responsabilidades con diferentes audiencias clave desarrollando programas que ayuden a cubrir las necesidades sociales de las comunidades.

De esta forma y con el objetivo de seguir contribuyendo con la labor comunitaria que se viene realizando desde finales del año 2006 en el barrio Claveriano, se crea el “PLAN PADRINO”. Este programa fue pensado desde la Dirección de Planta y la Coordinación de Gestión Comunitaria para mejorar el estado nutricional de niños y niñas de escasos recursos, que a diario enfrentan con sus familias la difícil tarea de conseguir alimentos que aporten los nutrientes necesarios para el desarrollo físico e intelectual.

Con treinta y cuatro ahijados que forman parte de los niños que asisten al comedor comunitario “Mis Aventuras” dirigido por María Rosa Rodríguez Martínez, veintiocho empleados administrativos de las diferentes plantas de CEMEX en Colombia hacen su aporte mensual voluntario, con el cual se asegura el almuerzo durante todo el mes para estos pequeños.

Este programa va más allá de un aporte económico, puesto que se acompaña, y se contribuye con la educación y desarrollo integral de un niño. Los niños y padres de familia participan en las diferentes dinámicas, capacitaciones, que se organizan, regalándoles así un espacio educativo y recreativo a la comunidad beneficiada por este programa.

Es de gran importancia resaltar que el plan padrino es uno de los programas bandera de la planta Bucaramanga en las tareas de responsabilidad social, y contribuye con la construcción de sustentabilidad de la compañía y la labor de ser buen vecino, un objetivo importante para aumentar la participación comunitaria.

Presentación del Proyecto de Intervención desde el Programa de Educación de la Compañía CEMEX.

Como parte de este programa de educación y capacitación se diseñó e implementó un proyecto de investigación e intervención con el fin de fortalecer y realzar los objetivos de este eje de gran relevancia para la compañía CEMEX Colombia, para así contribuir al fortalecimiento de valores fundamentales para CEMEX como la colaboración, la integridad y el liderazgo. Siendo de gran importancia este proyecto a continuación se expondrá en detalle los propósitos y alcances del mismo.

Red de mediación: Generando espacios para la promoción de la convivencia y la transformación de conflictos en la población del barrio Claveriano

Objetivo General

- Consolidar un espacio de formación que permita la promoción de la convivencia y la transformación del conflicto, favoreciendo de esta forma el diálogo como estrategia que permita la consolidación de escenarios pacíficos dentro de la población perteneciente al Barrio Claveriano.

Objetivos Específicos

- Proporcionar herramientas formativas para el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales, enmarcadas estas desde el reconocimiento, el diálogo y la convivencia.
- Iniciar el proceso de conformación de redes que propicien la mediación, a partir del desarrollo de encuentros entre la población adulta mayor, infantil y adultos que participen en el desarrollo de la propuesta.

- Evaluar el desarrollo de la propuesta formativa generando un análisis de la misma, desde lo que brinda a la psicología como disciplina y a la población dentro de su proceso de construcción de escenario de convivencia.

JUSTIFICACIÓN

El proceso de socialización del ser humano, proporciona un espacio de aprendizaje de conductas las cuales refuerzan comportamientos positivos o negativos en las relaciones sociales que se tejen en el diario vivir; siendo unos de los fines del programa brindar estrategias que permita la convivencia y el desarrollo de competencias afectivas, cognitivas y sociales.

Es por esto que se crea el proyecto central, Red de mediadores generando espacios para la promoción de la convivencia y a la transformación del conflicto; este un proyecto que brinda identificar y potencializar las competencias interpersonales en la población del Barrio Claveriano, con el fin de crear espacios donde se construyan redes que trabajen por la construcción de la convivencia en marcada en estrategias pacíficas como lo son el dialogo con el objetivo de transformar los conflictos que se generan en el ambiente familiar y comunitario. Es así, como este proyecto aporta para la construcción de la convivencia cotidiana, bajo la orientación de un mecanismo pacifico llamado mediación, el cual posibilita integrar varias capacidades del ser humano como la escucha y el diálogo como habilidades sociales que contribuyen a la construcción de competencias interpersonales.

La conceptualización del conflicto y la capacidad enfrentarlo, o las limitaciones para hacerlo, depende de las habilidades sociales que posee cada individuo, siendo consecuencia derivada de los múltiples condicionamiento y las características personales que influye en la mayoría de los casos en la conducta que se tiene con los otros y en la forma en que se relaciona con el entorno.

La red de mediación, como método pedagógico y constructivo, realza otras estrategias, como la capacidad de escucha y de análisis, dejando de lado reacciones primarias

carentes de pensamientos elaborados, dando paso a la construcción de una visión clara de la realidad, aún por encima de las percepciones individuales.

Es así como la Red de mediación: Generando espacios para la promoción de la convivencia y la transformación de conflictos brinda la posibilidad de escuchar al otro y colocar de manifiesto la palabra como herramienta esencial del discurso, desde el cual se crea realidades y se construyen mundos y, a partir del mismo se elaboran consensos que representen una mejor opción, que seguir con la confrontación inicial.

Desde lo planteado se reconoce la gran importancia de la utilización de estrategias pacíficas para transformar los conflictos presentes en cualquier ámbito donde se desenvuelve el ser humano, con el fin de construir espacios de convivencia los cuales se basan en el respeto por el otro, y permite pensar otras formas de vivir la realidad en marcada en pautas conocidas pero poco practicadas, siendo una forma de volver a construir lo que nosotros mismo destruimos.

REFERENTES CONCEPTUALES

A lo largo de la historia el conflicto ha atravesado las relaciones humanas, siendo este un elemento que pone de manifiesto realidades donde el principal protagonista es el hombre, el cual se vincula y participa en él, pero al mismo tiempo se convierte en regulador y promotor de convivencia, asemejándose a un círculo donde el conflicto es generado, mantenido y transformado y así mismo da lugar a un sin número de definiciones e interpretaciones las cuales se fundamentan en las percepciones y experiencias que cada sujeto elabora a través de la vivencia individuales y colectivas que ha tenido sobre el conflicto. Como ya se ha mencionado anteriormente debido al gran número de investigaciones y propuestas de cómo abordar e intervenir el conflicto, este proyecto de investigación se orienta bajo la teoría topológica del conflicto la cual logra definir este fenómeno bajo cinco elementos. “El conflicto es por tanto la ocupación y/o búsqueda de una misma posición relativa en el mismo momento por dos o más entidades en movimiento y en proyecciones semejantes o diferentes “ (Molina, citado por Molina 2000).

Es por tanto que el conflicto se da no por las diferencias sino por los puntos de interés que poseen las entidades, comunidades, grupos, personas, en un mismo objeto,

pero este interés propio que en algún momento de la historia se hace común para las entidades, es lo que mantiene la disputa y el conflicto.

Por otra parte, Poder, término el cual es de gran relevancia y se evidencia en la dinámica y estructura de las relaciones; al mismo tiempo el poder se condiciona a las circunstancias que se manifiestan diariamente, tal y como lo expresa Montero (2003), en su frase “El poder atraviesa todas las relaciones humanas”, por otra parte se denota que el poder es aquel que de una u otra manera teje espacios, crea vínculos y construye escenarios, Ibañez, citado por Molina (s/f); pero así mismo las relaciones pueden estar abordadas y mantenidas en parámetros de dominación y enmarcados en el poder coercitivo, esta dualidad del poder es solo una clara muestra que somos nosotros los seres humanos quienes afianzamos y decidimos generar el tipo de relaciones y lazos cotidianos bajo mecanismos de construcción de realidades objetivas; la cotidianidad es una clara muestra que en las relaciones de poder se incluye o excluye conductas, identidades, pensamientos.

Es necesario recalcar que el poder se encuentra en el lenguaje verbal y no verbal en las interacciones de los sujetos, descubriéndose en una conversación cotidiana en la cual se pueden expresar sentimientos y pensamientos enmarcados por los intereses o fines de la persona; cada uno de los subsistemas utilizan la palabra como herramienta de poder pasiva para expresar o comunicar hechos o sentimientos que posibiliten enriquecer la calidad de vida del otro sujeto, pero en otras circunstancias la palabra se convierte en un instrumento que causa daño puesto que se amenaza, amedrenta, infunde miedo e intimida victimizando y afectando a la persona. Con lo anterior se ha logrado aclarar y definir que el conflicto se orienta sobre las relaciones dominadas por el poder.

Desde otra perspectiva la conceptualización del conflicto y la capacidad enfrentarlo, o las limitaciones para hacerlo, depende de las habilidades sociales que posee cada individuo, siendo consecuencia derivada de los múltiples condicionamientos y las características personales que influye en la mayoría de los casos en la conducta que se tiene con los otros y en la forma en que se relaciona con el entorno.

La capacidad que posee el ser humano para adaptarse al medio y sobrevivir es muestra del continuo movimiento de las relaciones bajo parámetros que buscan regular dinámicas caóticas del diario vivir, es allí donde la gestión del conflicto se sustenta en prácticas dialógicas no violentas, las cuales abren un gran espacio para la elaboración de mecanismos que incentivan prácticas pacíficas que tienen la capacidad para la

intervención y transformación de conflictos (Molina, 2004); bajo la utilización de estrategias que invitan a la búsqueda del diálogo, la escucha, y la expresión positiva de sentimientos, con el fin de analizar dichas situaciones bajo un abordaje holístico del sistema con el análisis interpretativo de cada una de las partes.

Sin embargo es momento de hablar de uno de los elementos importantes que se dan en los conflictos, como lo es la transformación, los cuales se basan en dinámicas de movimiento que genera los entramados sociales que ejercen y se involucran en el litigio, es por tanto que los conflictos nunca tiene un fin, ni son superados, como lo explica Molina (s/f), teniendo en cuenta lo dicho anteriormente siempre el conflicto estará sujeto a las relaciones y por tanto se termina afectando otras relaciones dando paso a la continuación del conflicto. El movimiento como agente dinamizador y valor fundamental para desatar los elementos en litigio puesto que se generan condiciones diferentes dando paso a la transformación. El movimiento permite crear, búsqueda de otros intereses los cuales ya no serán comunes para los elementos del conflicto, así lo manifiesta Molina (s/f), cuando expresa que la transformación de los conflictos supone la renovación de diferencias por la movilidad del espacio en común, lo cual supone que cada una de las partes genera condiciones de libertad.

Para la transformación del conflicto, existen un gran número de estrategias, una de ellas es la mediación, tal y como lo señala Entelman (2002 citado por Molina, 2004) donde se realiza la participación de un tercero entre las partes enfrentadas, para facilitar la comunicación entre ellas y estimular un resultado que disuelva el conflicto. En este sentido, la mediación posee unas características esenciales siendo una de ellas la comunicación entre iguales basada en un proceso fundamental como es la restauración, tal y como lo menciona Denis, et al.(2007).

Fisas, (2002). Expone que las partes en conflicto evalúan su posición frente a los hechos, situaciones, diferencias, percepciones que entretengan dicho proceso, y así mismo se den cuenta de la ruptura de relaciones y propongan nuevas opciones que definan la convivencia. Es de gran importancia resaltar que el diálogo hace parte de este proceso, ya que es el, el que permite que se codifique una serie de significados que van construyendo espacios de convivencia, promoviendo la participación, acompañado del fortalecimiento de canales de comunicación dando paso a la generación o restauración de los vínculos interpersonales. Por consiguiente París (2007) afirma que: “todo el lenguaje es acción, que todo lo que decimos tiene sus consecuencias en nuestro

interlocutor, y que por lo tanto, no solo debemos responsabilizarnos de nuestra función en el acto del habla sino, también preocuparnos por las formas en las que los decimos”. De esta manera el diálogo es educativo, es constructivo, de este modo y de acuerdo a lo planteado por Schnitman (2007) se permite la creación de diálogos, generando un nuevo espacio de relación en los que la realidad vivida y creada toma un nuevo significado a los actos con el fin de dar una construcción diferente a la creada en un primer lugar. Ahora bien, de acuerdo a la visión creada entre los sujetos que dialogan, significa dentro de este mismo espacio, transformar un contexto.

La convivencia está enmarcada en parámetros de construcción sobre valores y herramientas que hacen del ser humano un ser racional y emocional, con lo anterior se quiere profundizar sobre la importancia de generar habilidades y competencias emocionales y de conocimiento propio en los niños, jóvenes y adultos para que sean sujetos capaces de gestionar positivamente los conflictos favoreciendo así un crecimiento más integral idea sustentada bajo la afirmación de Funes (2000).

La participación de niños en procesos de consolidación de espacios donde se gestiona o se visualiza prácticas no-violentas las cuales se orientan a la búsqueda de la transformación de conflictos, surge a raíz de la importancia de infundir una cultura de paz enmarcada en valores, reconocimiento de las capacidades y habilidades de si mismo. Funes (2000) considera que el desarrollo de habilidades negociadoras da paso a la construcción de personas más solidarias, tolerantes y capaces de reconocer al otro con necesidades y sentimientos.

A partir de lo expuesto con anterioridad, se incentiva la creación de programas de intervención que develen, orienten acciones específicas para la promoción de la convivencia, orientado a la consolidación de espacios que construyan comunidad, por medio de la conformación de redes, como una estructura social que permite difundir y detener, actuar y paralizar, donde los individuos y comunidades encuentran apoyo, protección y seguridad (Montero 2003); buscando reorientar las conductas agresivas de los niños en conductas basadas en el diálogo y el perdón.

Teniendo en cuenta que los índices de violencia en las Familias e Instituciones educativas, se hace necesario desarrollar planes estratégicos que redireccionan las conductas agresivas de los niños, jóvenes, adultos de hoy en día, hacia conductas pacíficas que aumenten el diálogo y el buen trato. Y más halla del redireccionamiento de las conductas es mostrar nuevos mecanismos para generar aprendizajes sustentados

en la generación y fortalecimiento de habilidades y capacidades personales con el fin de lograr intervenir el conflicto desde otras experiencias enmarcadas en la construcción de convivencia (Goldstein citado en García, 2005).

La mayoría de los seres humanos utilizan el conflicto y la violencia como estrategias proactivas para transformar el conflicto tal y como lo menciona Molina (2004); es por esta razón que la violencia es utilizada como medio de comunicación ya que desde que se nace se encuentra la primera institución socializadora, la Familia, es allí donde ocurre el primer proceso convirtiéndose el sujeto o individuo parte de una sociedad y, sí en ella el ambiente es hostil y conflictivo se proyectará en los siguientes niveles de socialización. (Berger y Luckmann citado en Alfaro, 2005)

Por este motivo se desea contribuir con el mejoramiento de la convivencia definida desde la propuesta de Molina (2004) a partir de la cual se encuentran los valores de las comunidades, sus aspiraciones y convicciones, dando paso al encuentro de intereses, deseos, postulados, facilitando la transformación, bajo la posibilidad de multiplicidad de relaciones comunitarias como una condición y generación de espacios donde el diálogo sea la base para expresar lo positivo, y aquellas circunstancias que difieren del otro y causan inconformidad.

Por lo anterior se crea el proyecto de la consolidación de la red, en la cual se generan y entretajan ideas, servicios, objetos y modos de hacer, formando una estructura social (Montero, 2003). Es por ello que el proyecto se basa en la construcción de estructura social, orientada por las estrategias que permiten la transformación del conflicto como lo es la mediación infantil, acompañada bajo las experiencias de los adultos en este proceso, posibilitando la intervención con la primera institución socializadora que es la familia y desde ésta se analiza la importancia del discurso y la narrativa en la vida cotidiana de los niños, jóvenes y adultos, a través del mecanismo de la mediación que facilita a los seres humanos el manejo asertivo de sus conflictos, así mismo se reconoce y se enfatiza en el reconocimiento que todos somos actores activos y participativos dentro de procesos conflictivos pero al mismo tiempo ser gestores en la construcción de posibilidades para la transformación de los conflictos.

Descripción del Programa a Desarrollar

Metodología

La metodología que se implementó para el proyecto, se ejecuto a través de una metodología cualitativa pues los datos recogidos no son tangibles y provienen del discurso emitido por los participantes. Este se genero gracias a la ejecución de talleres lúdicos, reflexivos que consistieron en la realización de actividades prácticas, seguidas por el análisis colectivo. Entonces, se puede concluir que la metodología fue participativa y teniendo como fin permitirles a los nodos de la red mostrar su realidad y expresar sus pensamientos.

Población

Se considero a la comunidad claveriana, de nivel socioeconómico numero, compuesta por niños, jóvenes, adultos y adultos mayores. Para la ejecución de este proyecto se tuvo en cuenta los 32 niños del programa plan padrino y a sus respectivos padres. Las edades de los niños y niñas que participaron oscilaron entre los 6 y 10 años.

El programa se implemento con el desarrollo en cuatro fases:

Procedimiento

Fase 1. Proceso de Diagnóstico:

1.1 Este proceso se realizo por medio de la observación participante y entrevistas a los miembros de la comunidad permitiendo conocer las necesidades particulares para realizar la intervención con la comunidad de los diferentes barrios aledaños a la compañía.

Fase 2. Formación de Semillas Mediadoras.

2.1 Conformación de los grupos de trabajo: Población Infantil y adultos.

2.2 Inicio de un proceso de formación con los niños del programa plan padrino que permitió el trabajo de los ejes que se establecen dentro de la propuesta de intervención Semillas de mediadores de Denis et al. (2007), asumiendo las modificaciones necesarias y atendiendo a las particularidades de la población. Este se propuso como un espacio permanente para lo cual se requiere que los padres estén al tanto de lo planteado.

2.3 Sensibilización a los padres de Familia de los niños, con el fin de incentivarlos a la implementación y participación de estrategias pacíficas para transformar los conflictos.

2.4 Se desarrollará un encuentro intergeneracional (niños y adultos), en el cual, cada uno de ellos compartirán experiencias y al finalizar la sesión dieron conclusiones acerca del proyecto permitiendo visibilizar el impacto del mismo.

Fase 3. **Recolección y Análisis de la información recogida.**

3.1 A partir de la implementación de los talleres con la población infantil y adultos se develaron unos contenidos discursivos que señalan la asimilación del tema en cada uno de los niños y padres.

Fase 4. **Evaluación Final.**

Estrategias para la evaluación de impacto:

Como estrategias para evaluar el impacto del programa se encuentran:

- a. Se efectuó un monitoreo en cada uno de los talleres por medio de la aplicación del formato de asistencia y evaluación en cada una de las sesiones.

Se desarrollo una evaluación inicial con la población que permita acceder a la información que ellos tienen sobre el conflicto, las formas de transformarlo y las habilidades que se poseen y este mismo se tuvo en cuenta al final del proyecto.

RESULTADOS DEL PROYECTO

Elementos Discursivos que se Generan en Cada uno de los Conceptos.

Primer Concepto: Yo entre los demás.

Elementos Discursivos	Significación de la disciplina
<p>Es más fácil recordar los nombre de mis amigos que el de los demás?</p> <p>*Yo se todo los nombre de los otros niños y no son mis amigos, pero ya nos conocemos de hace tiempo.</p> <p>*Aquí todos nos conocemos y es más fácil recordar los nombres.</p> <p>*Es más fácil porque nos conocemos, vivimos en el mismo barrio y casi todos estudiamos en el mismo colegio.</p>	<p>La proximidad, las relaciones, los puntos de encuentro que ellos evidencian, hace posible el reconocimiento de características que los hace ser grupo.</p> <p>El relacionarse implica el conocimiento del otro, compartir interés, miedos, sueños, y demás características que aportan a la construcción de grupo.</p> <p>Las relaciones que se tejen en el interior del grupo están enmarcadas en características comunes.</p>
<p>Cuál es el fin de realizar la actividad?</p> <p>*Aprender a compartir con mis compañeros.</p> <p>*Convivir con los demás compañeros.</p> <p>*Yo estoy acá para compartir con los demás.</p> <p>*Para conocer un poco más a los otros niños.</p> <p>*Relacionarnos entre todos.</p> <p>* Conocernos y saber quién es mi compañero.</p> <p>Que creen que es convivencia?</p> <p>*Estar en paz con todos, ser amigables, compañerismo, vivir mejor, convivir con las personas, amigable, compartir, vivir con la familia, respeto, no decir groserías.</p>	<p>La importancia de la relación del medio con la construcción de si mismo. (como los demás aportan para la formación de lo que se es como persona)</p> <p>La conceptualización de convivencia aporta a la construcción de paz imperfecta.</p>

Elementos Dircursoivos	Significación de la disciplina
<p>Cuál es el fin de la actividad? En la actividad compartimos los recuerdos. Conocemos un poco más a los demás. Escuchamos a los demás.</p>	<p>Memoria colectiva. Este espacio genero en los niños la importancia de relacionarse con otros pares y generar confianza y cercanía para lograr compartir las experiencias. La memoria como eje principal y el recuerdo permite volver a elaborar las situaciones ya vividas.</p>
<p>Objetivo 1 y 2 * Todos somos iguales y somos diferentes, iguales porque somos personas, tenemos familia, porque tenemos sentimientos y diferentes porque no tenemos los mismos gustos, algunas veces si otras veces no. *Todos nosotros somos únicos y por eso somos diferentes. *Uno aprende cuando esta con los demás compañeros. *Todos formamos un grupo porque compartimos. *Si no estamos todos no somos grupos. *Todos nosotros tenemos algo de cada uno. *compartimos varias cualidades, ejemplo yo soy respetuosa y varios niños también, pero yo soy una porque soy yo.</p>	<p>Cada niño participa en el proceso de construcción de la información, elaborando procesos cognitivos y así mismo dando paso a la acomodación de nuevos esquemas. Es de gran importancia evidenciar los procesos de socialización. Encontramos en el discurso frases parecidas que denota la asociación que realizaron con cantidad y así mismo con términos como mayoría y minoría.</p>

Elementos Dircursivos	Significación de la disciplina
<p>Reflexión de la actividad.</p> <p>*Nosotros contamos muchas cosas de nosotros para que el Compañero le tenga confianza a uno y le cuente las cosas.</p> <p>*Para ser amigos y trabajar juntos.</p> <p>* Saber un poco mas de los demás.</p>	<p>Los diálogos expresados por los niños, como el contarle a los demás las vivencias, hace que se creen lazos de confianza y se logre trabajar más fácilmente en un grupo cohesionado.</p>
<p>Análisis de los Objetivos.</p> <p>*Un prejuicio es: lo que uno cree del otro, es decir cosas del otro pero que no son.</p> <p>Las consecuencias de los prejuicios son peleas, y también que lo maten a uno.</p> <p>*Cada uno tiene y hace diferentes actividades y uno aprende del otro.</p> <p>*Todos podemos convivir en grupo porque yo respeto al otro.</p> <p>*Uno debe aprender a respetar al otro, para no pelear.</p> <p>*Cuando nosotros le decimos algo feo a alguien, él se siente mal.</p> <p>*Debemos aprender a decir las cosas al otro porque de pronto lo hacemos sentir mal.</p> <p>*Uno debe aceptar al otro tal y como es.</p> <p>* Si vamos a jugar y yo quiero el escondite y ella saltar el lazo, debemos buscar algo que nos guste a los dos y así no peleamos.</p> <p>Para construir convivencia necesitamos? Escuchar, hablar, respetar, portarnos bien, no decir groserías. Dialogar, hablar, perdonar, ser amigables, escuchar,</p>	<p>A partir de la experiencia se logra interiorizar los conceptos o términos a trabajar.</p> <p>Por otra parte la importancia del análisis y reflexión aportan a los procesos de pensamiento.</p> <p>A lo largo de las frases dichas por los niños en la columna izquierda, se evidencia la responsabilidad como parte indispensable de la vida. (Responsabilidad de las decisiones, hechos y situaciones).</p> <p>El los enunciados se manifiestan procesos pacíficos para transformar el conflicto, tales como el dialogo, la escucha, y el perdón.</p>

Conclusión del concepto Yo entre los demás:

- El yo estar con las demás personas para compartir.
- Aprender de los otros niños.
- Valorar a los amigos por lo que son y no por lo que tienen
- Compartir con los demás compañeros
- Yo soy único pero comparto con los demás lo que soy.
- Conocerme.

Lo anterior es la conclusión final que los niños realizaron acerca del primer concepto.

Segundo Concepto: Confianza y Cooperación

Elementos Dircursivos	Significación de la disciplina
<p>Confianza:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Contarle al amigo las cosas. -Decirle al otro y no puede contarle a nadie. -Guardar un secreto. -creer en el otro. <p>Confianza en si mismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Es saber que soy capaz de hacer las cosas. -Si uno tiene un problema y saber que lo puedo solucionar. -Darse uno cuenta que tiene cosas muy buenas. -es apoyarse uno mismo. -quererse uno mismo. <p>Características de la confianza:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Escuchar, saber dar ideas, pensar antes de hablar, saber decir las cosas, creer en el amigo, orientar, ayudar al otro. 	<ul style="list-style-type: none"> -En esta actividad se observaron que existen varios canales de comunicación como el dialogo, el silencio, los cuales representan una forma de dar a entender lo que se siente y piensa. -Qué tipo de relaciones perciben en los hogares? - En cada una de las familias se está evidenciando la confianza? -La construcción de ideas, sedan a partir de las propias experiencias y de la observación de situaciones. - muchos niños perciben a sus familia con dinámicas conflictivas sin espacios que brinden confianza.
<p>La Actividad que nos enseñó?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Debemos escuchar al compañero -tenerle confianza, creer en el. -aprender a escuchar -creer en lo que le dice a uno el amigo y así uno no tropezarse. -escuchar a nuestros papas. -Ayudar al amigo y a las demás personas. -Para la actividad necesitamos del apoyo del otro para hacer bien la actividad. -estar pendiente del compañero para que no le pase nada. <p>Ayudar a las personas que están problemas, su alguien se cae ayudarlo a parar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pero si somos colaboradores nos la montan. 	<p>Reconociendo Habilidades sociales. El asociar vivencias con las palabras permite que el niño interiorice más fácilmente las temáticas abordadas.</p>

La confianza y cooperación construcción de todos

Elementos Dircursoivos	Significación de la disciplina
<p>La cooperación es:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ayudar a los otros. -Pero uno no siempre puede ayudar a los demás porque lo cogen a uno de marrano. - guiar a las demás personas así nosotros ayudamos. -colaborar - ayudar al que esta en peligro. -no, no siempre podemos ayudar no ve que nos pueden hacer algo, muchas veces por ayudar nos matan. (si, en el campo no podía decir nada, si veía a uno o al otro. - nosotros no podemos zapear a los ñeros, nos roban. 	<p>En muchas ocasiones esta valor y habilidad, logra percibirse como la posibilidad de generar sentimientos negativos y hechos que no permiten colaborar, esto se da por las experiencia negativas que los niños y adultos han vivido o visto en la cotidianidad</p>
<p>Que nos dice la actividad?</p> <ul style="list-style-type: none"> -que todos somos un grupo y aportamos para las actividades -colaborarle a la persona que lo necesite. -uno no puede ayudar a alguien si esa persona no quiere. -Aprender a ser compañerista -ser todos un grupo y colaborar todos unidos. -el respeto y tratarnos bien. -creer en el otro y escucharlo -Debemos dejar las peleas y no señalar a nadie. -Ser solidarios, por ejemplo si alguien se cae ayudarlo a levantarse. -estar pendiente de los del grupo. -querernos todos y ser más amigos. 	<p>Formación de redes. Identificación de las estrategias para realizar el trabajo en equipo tales como, unión, cooperación, confianza, las cuales aportan a la construcción de la convivencia.</p>

Tercer Concepto: Yo y el Conflicto

Elementos Dircursivos	Significación de la disciplina
<ul style="list-style-type: none"> - Es discutir con las otras personas. - Es no entendernos con el otro. - Es pelear, ser groseros con nuestros papas y compañeros - es no estar de acuerdo con alguien. - Cuando hay un conflicto en la casa yo me siento muy triste. - Cuando yo peleo con mis amigos yo siento Rabia, por eso le pego. <p>Que sentimientos genera un conflicto.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Rabia, tristeza. -Tristeza. -Ira, tristeza, odio. -Ira. <p>Como actuamos frente a un conflicto?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gritamos, lloramos. - Con golpes. - no buscamos soluciones. - Corremos cuando hay una pelea. - En la casa a veces nos ponemos a llorar cuando pelean mis papás. - Yo no yo me salgo de la casa. - Hablar, dialogar. - No decir nada, yo me quedo callado, a veces. 	<p>La conceptualización de los niños acerca de los temas, es construida por las experiencias obtenidas en las relaciones con el entorno.</p> <p>El silencio de los niños ante la pregunta qué creen ellos que es el conflicto?. Muestra que aún no tienen un concepto claro y la elaboración del mismo es muy compleja.</p> <p>Los sentimientos más comunes son tristeza e ira, por la asociación que ellos hacen con las situaciones conflictivas que se generan en el colegio, el barrio y más representativamente en el hogar.</p> <p>La reacciones frente al conflicto se logran categorizar en agresivas, pacíficas y otras veces de huida</p>
<p>Que les dejo la actividad?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yo entendí que el conflicto es cuando uno quiere algo y el otro quiere lo mismo por eso se dan las peleas, por ejemplo en mi casa a veces pelean por la plata. - Que todos nosotros sentimos algo cuando hay discusiones. - Siempre vamos a sentir algo cuando hay un conflicto, y debemos aprender a no ser agresivos, pegarles a los demás, insultarlos. - Yo aprendí que debo decir lo que siento cuando me hacen algo. 	<p>La elaboración del concepto de conflicto requiero mayor profundización y se debe continuar con las tareas de refuerzo a este tema. Por otra parte los niños asocian el conflicto con peleas, groserías, esto quiere decir que solo están percibiendo mecanismos violetos para resolver las situaciones conflictivas</p>

Cuarto Concepto: A la escucha de lo Verbal y No verbal

Elementos Dircursivos	Significación de la disciplina
<p>Que entendemos por escucha de lo verbal?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estar atentos a lo que nos dicen los demás. - escuchar a los demás. - lo verbal es lo que decimos. - son las malas palabras que decimos nosotros. -estar atentos a los que nos dicen. -Es escuchar las cosas, consejos que nos dicen nuestros papas. - es cuando nosotros decimos las cosas y los demás nos escuchan., por ejemplo en el colegio, yo hablo y mis compañeros me escuchan. <p>Que entienden por lenguaje no verbal?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Es lo que no decimos. - Es lo que nosotros hacemos todos los días..... jugar, cantar, -es estar atentos a lo que vemos. <p>Por escucha no verbal.</p> <ul style="list-style-type: none"> -aquello que los demás nos dicen sin palabras. -eso que no decimos con palabras. -La escucha de lo no verbal es muy importante porque así comprobamos lo que nos están diciendo. 	<p>Estos conceptos permiten dar paso a la identificación de las formas en que los niños se comunican diariamente, así mismo identificar que estrategias utilizan para abordar los diferentes ámbitos en los cuales se relacionan.</p>
<p>La Actividad que nos enseñó?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Debemos escuchar al compañero -tenerle confianza, creer en él. -aprender a escuchar -creer en lo que le dice a uno el amigo y así uno no tropezarse. -escuchar a nuestros papas. -Ayudar al amigo y a las demás personas. -Para la actividad necesitamos del apoyo del otro para hacer bien la actividad. -estar pendiente del compañero para que no le pase nada. <p>Ayudar a las personas que están problemas, su alguien se cae ayudarlo a parar.</p>	<p>Reconociendo Habilidades sociales. El asociar vivencias con las palabras permite que el niño interiorice más fácilmente las temáticas abordadas.</p>

Quinto Concepto: A la Escucha de lo que se vive.

Elementos Dircursivos	Significación de la disciplina
<ul style="list-style-type: none"> - Es estar atentos a lo que nos dicen nuestros para y amigos. -Escuchar con atención -estar pendientes de las cosas que nosotros hacemos. -nosotros debemos estar pilas de las cosas que hacen los demás. -saber escuchar. - escuchar a los papas y a la profesora. -Nosotros debemos estar atentos a las cosas que nosotros vivimos. - Que sentimientos experimentamos ante una situación. -Dolor, tristeza, rabia. -Alegría, ponerse uno bravo, triste, -contento, malgeniado. -alegría, tristeza, rabia. <p>La actividad nos enseñó que cada uno de nosotros siente y ve diferente las cosas. Aprendí que todos somos iguales y que todos tenemos sentimientos. Cuando tenemos un problema debemos escuchar a las personas que están a nuestro lado. La escucha es ver las cosas y sentirlas. Que debemos a controlarnos a nosotros cuando paliemos</p>	<p>La escucha, es percibida como una herramienta positiva para crear espacios de diálogo.</p> <p>A medida que se va explicando el concepto y se van interrelacionando los otros conceptos, logran identificar que la escucha de lo que se vive, es indispensable reconocer los sentimientos que se experimentan ante una situación.</p>

Sexto Concepto: Salir del Conflicto

Elementos Discursivos	Significación de la disciplina
<p>-Solucionar los problemas con los demás. - Buscar soluciones a los problemas. -Escuchar a los demás. -Si hacemos caso, no nos pegan y así no nos ponemos tristes. -Buscar soluciones. -obedecer, ser juiciosos. -Como solucionada una situación conflictiva en la casa. -regañando, gritando. -con malas palabras, regañando, pegándonos. -con violencia. - yo a veces les pego a los compañeros porque a mí también me pegan.</p> <p>Que aprendimos de la actividad? -que debemos aprender a decir las cosas para no hacer sentir mal a los demás. -Buscar soluciones. -Que si hacemos las cosas bien, no nos metemos en problemas. -debo obedecer. -que hay muchas soluciones para un problema. Como se sale del conflicto. - Hablando, Hablando, escuchando. -Dialogando, siendo amoroso. - nosotros no hablamos bien, siempre es con groserías y molestando. - que debo decir lo que siento sin hacer sentir mal a las personas. - en la casa del lado, le pega los niños y los insultan. - hay formas que son buenas como el hablar y contar las cosas.</p>	<p>Las representaciones que poseen los niños frente a este concepto no es estructurado, el concepto se va elaborando a medida que este se va construyendo por medio del discurso de los niños que participan en las actividades.</p> <p>El discurso de los niños, logra evidenciar que los conflictos se deben abordar los desde mecanismos pacíficos, así mismo reconocen la importancia de los sentimientos para salir de una situación difícil. El dialogo y la palabra son reconocidas como principios fundamentales para construir la convivencia en las familias y la vida cotidiana</p>

DISCUSIÓN

La conflictividad es un tema que está presente en las relaciones humanas las cuales están basadas en modelos de dominación; tal y como se evidencia en la comunidad del Barrio Claveriano, la cual está atravesada por varios agentes de dominación en las relaciones cotidianas, puesto que algunos grupos poblacionales como la JAC, el grupo juvenil, las madres líderes de los restaurantes comunitarios, los adultos mayores, y la población en general, convergen en un punto, generando la aparición de conflictos los cuales son mantenidos, cada uno de ellos desea que el barrio progrese, pero se trabaja individualmente para alcanzar ese propósito. Es por esto que, basado en el propuesta de intervención central, orientado bajo un enfoque participativo y reflexivo, da paso a desarrollar programas de participación comunitaria, permitiendo consolidar espacios para la formación en habilidades sociales y así mismo promover la convivencia, este es un trabajo que se orienta en el desarrollo de estrategias de cooperación y consolidación de escenarios que construyan poco a poco consensos y que logre que el objetivo inicial se promueva y se mantenga. Es por esta razón que los grupos previamente mencionados logran participar y crear conciencia que las ideas y pensamientos que ellos poseen están direccionados bajo parámetros individuales y no colectivos, es así como por medio del proyecto estos grupos logran darse cuenta que deben desatar el litigio inicial para dar paso a la construcción de convivencia y así afectar positivamente a todos los agentes pertenecientes a al sistema – Claveriano.

Tal y como lo expresa la ex coordinadora de gestión comunitaria del año 2008, estos espacios permiten dentro de la compañía CEMEX Colombia, lograr tener un acercamiento más claro y profundo sobre los principios y políticas que rigen el área de gestión comunitaria y responsabilidad social, permitiendo reflexionar sobre los alcances de los mismos.

A medida que los participantes logran interiorizar los objetivos del proyecto, consiguen ver a Cemex como una compañía que les genera un espacio de construcción social, trabajo que se ha realizado durante un año y el cual ha generado que la comunidad logre comenzar a modificar esos prejuicios sobre la labor asistencialista y poco permanente de la compañía en las necesidades de la comunidad, pasando a evidenciar el gran interés de CEMEX por aportar a la construcción de la política de buen vecino.

A medida que se fue desarrollando el programa se evidencio que los niños poseen unos preconceptos sobre los temas de convivencia, conflicto, mediación, entre otros, los cuales son influenciados por el sistema de socialización, la familia, siendo esta fundamental para la construcción de estos pre saberes, así mismo las vivencias y experiencias que los niños poseen son las que aportan para la construcción de estos conceptos.

El sistema familiar en los que se encuentran inmersos varios niños del programa no hace que sea fácil lograr interiorizar y acomodar estas estructuras, es allí donde inicia el reto de comunicar a los padres de familia la importancia de la participación de ellos como agentes educativos. La participación de los padres de familia es resistente ya que se trabaja sobre las experiencias cotidianas, el expresar y dar a conocer al otro la realidad de su vivencia, el conocimiento individual da paso al reconocimiento propio de las cualidades, habilidades, recursos que se tiene para promover la convivencia en el hogar y así mismo realizar un cambio en las formas de educar que en muchas circunstancias son coercitivas.

Los padres de familia y los adultos mayores, a través de sus experiencias logran darse cuenta que la infancia marcó la historia de cada uno de ellos y por tanto el compromiso radica que lo aprendido trascienda del espacio físico inicial, al familiar y comunitario.

La capacidad de gestión de la comunidad da paso al fortalecimiento del tejido social que origina acciones en función a la promoción de redes y modelos de gestión basados en la transformación de conflictos con el fin de promover la convivencia en el diario vivir de las distintas poblaciones generacionales.

El reto de la psicología social comunitaria es, entonces, profundizar en el estudio de las redes comunitarias y potenciar su desarrollo dentro del trabajo organizativo, así como hacer consciente y explícita su existencia a fin de fortalecer su contribución al trabajo comunitario. Se promoverá así un cambio de visión, ya que al “pensar en red” se abandona la postura inediatista para la solución de problemas en la organización comunitaria, y se asume una perspectiva de participación más extensa e intensa, de mayor alcance, que fortalece los recursos internos y externos de dicha organización y da respuestas más eficaces que redundan en mejor calidad de vida para los actores sociales (Montero, 2003:198).

Hasta aquí se expuso la propuesta de visualizar a CEMEX y a la comunidad Claveriana como un solo sistema, en el que se necesita una cooperación mutua para generar un equilibrio y de esta manera continuar contribuyendo a la satisfacción del interés de los tres grupos que la compañía visualiza: clientes, comunidad y ellos mismos como organización.

Dentro de esta intervención se ha develado un cambio en los discursos de los niños participantes del programa de redes de mediación. Esto puede ser consecuencia del reforzamiento en temas como la escucha, diálogo, expresión de sentimientos, construcción de confianza, cooperación, reconocimiento de sí mismo, entre otros temas. Esto es coherente, si se tiene en cuenta que las experiencias de los niños están marcadas por las vivencias familiares, por esto es posible afirmar que la participación de los padres de familia es fundamental pues allí ellos tomaron conciencia de la importancia de brindar estrategias de formación constructivos bajo parámetros de la convivencia, como los anteriormente señalados. Así mismo es importante resaltar que todos los conceptos se interrelacionan y aportan para que el siguiente concepto sea relevante y se refuerce el anterior, esto hace que se interiorice con mayor facilidad las habilidades y valores a los esquemas ya existentes, formando y creando conceptos más complejos que permiten entrelazarse para ir entendiendo los pasos para la construcción de la convivencia

Todo esto se visualizo en los discursos de los niños al finalizar los diferentes talleres en donde ellos compartían sus experiencias actuales evidenciando la transformación no solo de su discurso sino de su realidad cotidiana. Del mismo modo, en los discurso de los padres se destaco la transformación que ellos vieron en el compartimiento de sus hijos, siendo todo esto positivo para CEMEX al considerar que abarcamos un sistema.

Articulando lo anterior con los objetivos propuestos para este proyecto se visualiza que estos fueron desarrollados a lo largo de la implementación del proyecto de investigación- intervención. Como primer objetivo específico se había planteado proporcionar herramientas formativas para el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales, enmarcadas desde el reconocimiento, el diálogo y la convivencia. Este objetivo se dio por medio del abordaje de los temas comprendidos en el programa de red de mediación, este surge a partir las ideas de Denis et al (2007), quienes proponen 6 conceptos concretos para generar la mediación entre iguales: yo entre los demás, confianza y cooperación, yo y el conflicto, la escucha de lo verbal y lo no verbal, la escucha de lo que se vive, salir del conflicto.

En el programa implementado con los niños y padres del plan padrino este abordaje se realizó a partir del desarrollo de 16 talleres en donde se promocionaron las alternativas para potencializar habilidades que permiten el reconocimiento y la importancia de la convivencia, de esta manera se transforma la realidad de la comunidad a través del lenguaje. En estas actividades se hizo énfasis en el reconocimiento de las habilidades propias para llegar a visualizar en el otro las mismas habilidades. Entonces, en síntesis con este programa se quiso potencializar las habilidades propias para reconocerlas en el otro y darse cuenta que este reconocimiento aporta a la construcción de convivencia.

Como segundo objetivo se planteó el iniciar el proceso de conformación de redes que propicien la mediación a partir del desarrollo de encuentros en la población infantil y adultos que participen en el desarrollo de la propuesta. Este objetivo se desarrolla por medio del programa plan padrino, pues este permite formar el primer nodo, para el propicio de la mediación como herramienta que facilita el cimiento de las bases para la conformación de la red de mediadores. En síntesis, se considera que este objetivo se cumple gracias a la complementación del primer objetivo, pues este último permite crear el inicio de la conformación de la red. Pero así mismo este objetivo abre un espacio para continuar consolidando una red comunitaria que llegue a permear de forma positiva a la comunidad general.

Como tercer objetivo se propuso el evaluar el desarrollo de la propuesta formativa generando un análisis de la misma, desde lo que brinda a la psicología como disciplina y a la población dentro de su proceso de construcción de escenarios de convivencia. Entonces, la evaluación se hizo a partir de la visualización de la transformación del discurso de los participantes del proyecto, como ya se ha mencionado anteriormente. Del mismo modo, la psicología permitió hacer un análisis de la realidad que evidentemente ha sido influenciada por la ejecución del proyecto.

A partir de esta evaluación se genera unos resultados que evidencian el inicio de la identificación y apropiación de los conceptos formativos. Así mismo, se dio paso al comienzo de la conformación de redes.

Considerando lo hasta acá señalado se puede decir que el objetivo general del proyecto, consolidar un espacio de formación que permita la formación de la convivencia y la transformación del conflicto favoreciendo de esta forma el inicio de una

red de mediadores dentro de la población perteneciente al barrio Claveriano, fue desarrollado.

El desarrollo de los encuentros se vio obstaculizado por factores externos como la carencia de un espacio físico adecuado para ejecutar los mismos, y la dificultad de coordinar el horario de asistencia a los talleres por razones personales.

De esta manera, se argumenta la importancia de implementar este tipo de programas desde una intervención psicosocial, en donde se parte de la consideración del lenguaje como agente generador de la transformación de la realidad de una comunidad, como el barrio Claveriano.

CONCLUSIONES

Es pertinente resaltar que la labor de la gestión comunitaria apoyada desde los parámetros de la pasantía logro fortalecer la marcha ya iniciada por CEMEX. Del mismo, modo se brindo a la comunidad la oportunidad de visualizar a la compañía como un vecino que considera fundamental las buenas relaciones, por lo que se esfuerza por mantener buenos canales de comunicación, y generar diferentes alternativas de intervención transformando los prejuicios que la población poseía frente a labor social; y dejando en claro que la compañía les colabora no por ser una comunidad afectada por sus operaciones sino por el compromiso que esta posee en políticas de sustentabilidad.

La efectividad de los alcances de las intervenciones ejecutadas desde la coordinación de gestión comunitaria ha sido planteada desde unos ejes participativos y pedagógicos educativos. En donde se reafirma lo que ya se dijo: la transformación del imaginario que la comunidad Claveriano tenía sobre el apoyo que la compañía les brindaba.

Durante el ejercicio de la pasantía no solo se cumplió con las tareas ya estipuladas por CEMEX en el área de gestión comunitaria sino que también se aportó en el desarrollo de un proyecto de investigación, el cual le permitirá a la compañía preguntarse sobre la profundidad de los procesos esbozados por la vicepresidencia de comunicación y asuntos corporativos.

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

Durante el periodo de pasantía desarrollado en la compañía CEMEX en el área de gestión comunitaria, se visualizaron varios factores que deben ser tenidos en cuenta y así mismos abordados con el fin de reconocer las oportunidades de mejora para seguir fortaleciendo los espacios de relación con los vecinos y demás instituciones que rodean la labor de responsabilidad Social.

Es importante resaltar que la labor del psicólogo en el área de gestión comunitaria debe trascender los límites de gestión a intervención, proceso que se ha desarrollado con el proceso de investigación, con lo cual ha permitido permear los imaginarios que los miembros de la compañía tienen con respecto a la labor del psicólogo y a la gestión comunitaria. La labor del psicólogo debe ser reconocida por la capacidad de analizar, interpretar, e intervenir a la comunidad desde otra dinámica propuesta inicialmente por la compañía.

La labor comunitaria debe dársele el reconocimiento que posee como espacio indispensable que aporta a la consolidación de Cemex como empresa global y sustentable, es por esto que se invita a los coordinadores de las demás áreas ver esta labor como mecanismo indispensable para lograr la visión y misión de la compañía, El trabajo realizado logra permear los imaginarios de los funcionarios de la planta frente a la gestión comunitaria, la cual no trata solo de apoyar eventos, sino de lo contrario generar relaciones solidas, acompañadas de intervenciones concretas en la vida de las personas que componen los sectores donde se trabajó.

Como se ha venido abordando a lo largo de estas páginas, se requiere dar continuidad en el proceso de formación humana y pedagógica, y así mismo en el espacio que se ganó con la comunidad en temas que van generando redes las cuales aportan a la construcción de escenarios de participación enmarcados en mecanismos pacíficos como la mediación, siendo está, un eje transformador del conflicto que permite fundar bases de convivencia.

Continuar con este proceso desarrollado con los niños del programa plan padrino y sus familias garantiza ir consolidando la red, la cual se debe ir implementando a los otros grupos humanos del barrio, permitiendo que la familia logre identificarse como eje central en la formación de los niños e implementar canales de comunicación en las relaciones que se tejen en la cotidianidad.

Por otra parte, se debe continuar con el trabajo ambiental que la compañía realiza con el fin de disminuir el impacto de la operación en las comunidades, es por esta razón que se los esfuerzos deberán ser aún mayores para continuar posesionándose como una compañía que vela por cumplir con las normas ambientales.

Con respecto, al apoyo a las actividades o celebraciones que se desarrollan durante el año, como la fiesta del niño, el día de las madres, entre otras, se debe seguir con la tarea de sustentarlas en objetivos concretos, los cuales, vayan más allá de la misma celebración, permitiendo ir desarrollando en los miembros de la comunidad otra idea basada en la participación y no como una obligación.

Lista Bibliografía y fuentes de consulta

Alfaro, R (2005). Sociología dialéctica de la literatura: cuestión de método. Revista de Ciencias Sociales, III-IV, 151-156.

Denis, C; Hacken, V; Lecocq, J; Leonard, S (2007). Semillas de mediadores. (1ª Ed) Barcelona, Edicions 3 Cadires.

Fisas, V. (2002). Abordar el conflicto: la negociación y la mediación de conflictos. En cultura de paz y gestión de conflictos (pp. 205). (3ª .Ed) Barcelona. Antrazyt Unesco.

Funes, S. (2000). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. Contextos educativos, (3), 91-106.

García, C (2005). Habilidades sociales. Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Liberabit Revista de Psicología, 11, 63-74.

Molina, N. (2004). Resistencia comunitaria y Transformación de conflictos. Un análisis desde el conflicto político-Armado de Colombia, Entre la paz y la guerra: conflicto y convivencia, Universitat Autònoma de Barcelona.

Molina, N (s/f). Apuntes sobre la ética y el conflicto.

Montero, M. (2003). Teoría y Práctica de la Psicología Social Comunitaria: Las redes comunitarias. Buenos Aires. Editorial Paidós.

Paris, S. (2007). La comunicación y el lenguaje en la transformación pacífica de conflictos. Tiempo de paz, (86), 85-92.

Schnitman, D. (2007, mayo). Diálogos generativos.. Artículo presentado en el Curso Internacional de Ciencias Sociales. Santiago de Cali, Valle.

Anexos

Anexo 1

Archivo fotográfico



Comité CEMEX cerca de ti



Donaciones



Actividades adulto mayor



Programa red de mediadores



Talleres Niños.-plan padrino



Reuniones Padres de familia-plan padrino



Novena de Navidad Barrio Claveriano



Novena de Navidad Barrio Colorados



Celebración día del niño- Instituto Club Union Sede C



Celebración día del niño barrio Claveriano



Inauguración escuela de futbol CEMEX



Celebración día de la madres -Barrio Claveriano



Celebración día de la madres - Grupo ANSPAC



Celebración día de la madres - Campestre Norte



Mural Ecológico - Barrio Claveriano



Jornada Ambiental



Inauguración parque infantil - Claveriano

Anexo 2.

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha: _____

El presente ejercicio investigativo hace parte del proceso académico que se realiza desde la Universidad Pontificia Bolivariana y la compañía CEMEX S.A en la modalidad de pasantía realizada por Jennifer Paola Vera Téllez, la cual se titula **Red de mediación: Generando espacios para la promoción de la convivencia y la transformación de conflictos en la población del Barrio Claveriano** y que tiene como objetivo principal: Consolidar un espacio de formación que permita la promoción de la convivencia y la transformación del conflicto, favoreciendo de esta forma el inicio de una red de mediadores dentro de la población perteneciente al barrio Claveriano.

La metodología a utilizar serán: Talleres lúdicos, reflexivos que permiten consolidar espacios para la transformación del conflicto y la convivencia; y los resultados arrojados serán analizados y manejados con fines académicos; respetando la confidencialidad y la confianza brindada por los participantes.

Conociendo lo anteriormente mencionado, y teniendo en cuenta que la Pasante de Psicología Jennifer Paola vera Tellez identificado con c.c. 1.095.792.171 ha informado el propósito de este proyecto; yo _____ con c.c. _____ Participo de manera voluntaria en el proceso investigativo, y en calidad de representante del niño _____ autorizo su participación en el proyecto.

Firma como Investigador Auxiliar- estudiante

Firma y nombre como participante:

Anexo 3.

Primer Concepto: YO ENTRE LOS DEMÁS

UBICÁNDOME EN EL GRUPO

1. Objetivos

Permitir que los niños del programa plan padrino se conozcan entre si, con el fin de crear espacios de relación.

Favorecer el reconocimiento del otro a partir de estrategias como la observación y la escucha activa.

Sensibilizar a los niños sobre la importancia del otro para la cohesión de grupo.

2. Metodología: Taller reflexivo

Procedimiento

El Facilitador explica que se debe estar atento a los nombre de los compañeros.

Los niños están sentados en círculo y cada uno se presenta diciendo su nombre y el animal preferido.

Luego de la presentación se juega al tingo-tingo- tango, la persona que quede con la pelota deberá decir el nombre de todos los compañeros.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar a través de las siguientes preguntas: Es mas fácil recordar el nombre de los amigos que a los demás? Me ha resultado fácil escuchar?, He descubierto que tengo puntos en común con el otro?.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre lo trabajado

Evaluación: en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

NUESTRO ESCUDO

1. Objetivos

Permitir que cada uno de los integrantes del grupo reconozca su importancia y contribución en la construcción del grupo.

Descubrir que soy una persona única, a partir de la identificación de cualidades y características propias.

Identificar las cualidades y puntos comunes con otros integrantes del grupo, los cuales aportan al fortalecimiento y cohesión del grupo.

2. Metodología: Taller reflexivo

Procedimiento:

Se da a cada niño una hoja de papel, la cual será dividida en cuatro partes para colocar cuatro temas, los cuales serán escogidos por ellos, por ej. mi recuerdo más hermoso, mi familia etc.

Cada niño lo ilustra según las técnicas, dibujo, pintura y lo presentara a sus compañeros

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar a través de preguntas que están orientadas a los objetivos.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre el tema trabajado.

Evaluación: en este espacio, se realiza la valoración por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

RELACIONÁNDOME CON EL OTRO

1. Objetivos

Descubrir los aspectos desconocidos del otro, a través de la identificación de hechos importantes para cada uno de los niños.

Reflexionar acerca de los juicios que emitimos y sus consecuencias en la vida personal y familiar.

Reconocer y aceptar al otro con sus diferencias, un primer principio para la construcción de convivencia.

2. Metodología: Taller reflexivo

Procedimiento:

- Los niños están sentados en círculo.
- Todos los niños reciben una ficha y en ella se debe escribir en pocas palabras una característica que le sea propia y que cree que no conoce nadie más del grupo ej. un objeto que tenga, una historia.
 - El animador recoge las fichas y se colocan en el centro del círculo, todos los niños leen y observan. Posteriormente se trata de atribuir cada ficha a su autor. El primero que tiene una idea toma la iniciativa y atribuye una ficha a un compañero del grupo.
 - Si el niño designado es quien realizó la ficha, la coge y la explica. Si no es suya, la vuelve a dejar en el centro y pasa a atribuir una ficha a otro miembro del grupo.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar a través de preguntas que orientadas a los objetivos.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre el tema trabajado.

3. *Evaluación:* en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Segundo Concepto: CONFIANZA Y COOPERACIÓN

AFIANZANDO LOS LAZOS DE CONFIANZA Y COOPERACIÓN

1. Objetivos

- Explorar los conceptos que los niños poseen de confianza y cooperación.
- Desarrollar la confianza en si mismo como factor importante para el desarrollo de habilidades sociales.
- Descubrir características propias que aportan el desarrollo de la confianza y la solidaridad
- Identificar la importancia del otro como sujeto que aporta a la formación de la confianza, cooperación, y convivencia.
- Generar lazos de confianza y cooperación en los niños del programa, el cual permite el fortalecimiento de las relaciones.

2. Metodología: Taller Lúdico

Procedimiento

- El Facilitador da las instrucciones para el desarrollo del taller.
- Los niños se hacen en parejas, cada uno se identifica con un color Azul o rojo, posteriormente los niños del color rojo inician con la actividad, cierran los ojos y se dejan guiar por el compañero; este mismo procedimiento lo realiza el niño identificado con el color azul.
- Luego el grupo se divide en dos y deben formar la fila más larga.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar sobre las dinámicas realizadas y su relación con los conceptos.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre lo trabajado desarrollado.

3. Evaluación: en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

LA CONFIANZA Y COOPERACIÓN CONSTRUCCIÓN DE TODOS

1. *Objetivos*

Desarrollar en los niños el sentimiento de unión y solidaridad como herramientas para la construcción de la confianza y la cooperación.

Posibilitar que los niños identifiquen estrategias que permitan realizar un trabajo en equipo.

Identificar los límites de la confianza y la cooperación para evitar la generación de conflictos.

Generar estrategias que promuevan la confianza como base primordial para las relaciones interpersonales.

2. *Metodología:* Taller reflexivo

Procedimiento

El Facilitador explica que las reglas y procedimientos de la actividad.

Seguidamente se lee un cuento y se solicita al niño que esté atento a la lectura.

Luego se realizan 5 grupos los cuales deberán hacer una obra de teatro donde se refleja un ejemplo de solidaridad.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar sobre los acontecimientos del cuento.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre lo trabajado desarrollado.

3. *Evaluación:* en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Tercer Concepto: YO Y EL CONFLICTO

Conociendo el Conflicto

1. Objetivos

Explorar en los niños los imaginarios que poseen sobre el conflicto con el fin de construir y explicar el concepto.

Permitir que los niños tomen conciencia de las representaciones personales del conflicto.

Descubrir ciertas constantes del conflicto: las metas, la relación, los sentimientos que este genera en el ser humano.

2. Metodología: Taller Lúdico-reflexivo

Procedimiento

Los niños están de pie y forman un círculo lo más amplio posible.

Se les explica que, sin tocarse entre sí, van a desplazarse por la sala en tres tiempos, los cuales serán marcados por una palmada.

El niño elige un punto hacia el cual dirigirse. A continuación, va al punto elegido y finalmente, se detiene y elige otro punto hacia dónde ir.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar sobre las dinámicas realizadas y su relación con los objetivos planteados.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre lo trabajado desarrollado.

3. Evaluación: en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Yo y el Conflicto

1. Objetivos

Descubrir las diferentes formas y causas de conflicto que nos rodea en nuestro diario vivir.

Conocer la importancia de expresar los sentimientos y las diversas percepciones de las situaciones.

Permitir descubrir a los niños los diversos comportamientos que se dan en situaciones de conflicto.

2. Metodología: Taller Lúdico

Procedimiento

Los niños se dividen en grupos de 5 personas. A cada grupo se le dará una situación conflictiva (familia, colegio, barrio) y lo representara..

Posteriormente cada grupo describe el conflicto, basados en los criterios siguientes: Que está en conflicto?, como se manifiesta el conflicto?, cuál cree que es el origen del conflicto?, como se resuelve el conflicto?.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar sobre las dinámicas realizadas y su relación con los conceptos.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre lo trabajado desarrollado.

3. Evaluación: en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Cuarto Concepto: A LA ESCUCHA DE LO VERBAL Y NO VERBAL

1. Objetivos

Conocer la importancia del lenguaje no verbal para construir espacios de convivencia.

Reconocer la importancia de la expresión verbal y no verbal como fuente que comunica mis pensamientos y sentimientos.

Desarrollar en los niños la escucha activa como habilidad social.

Valorar el silencio y la escucha como estrategias para interpretar las vivencias diarias.

2. Metodología: Taller Lúdico

Procedimiento

Se representaran por medio de la mímica distintos mensajes y los demás niños adivinaran el sentimiento y la situación que se quiere transmitir.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar sobre las dinámicas realizadas y su relación con los conceptos.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre lo trabajado desarrollado.

3. Evaluación: en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Yo, los Otros y la Escucha

1. *Objetivos*

- Reconocer la importancia del otro para generar espacios comunicativos.
- Recurrir a la expresión no verbal para manifestar un sentimiento.
- Descubrir las diferentes interpretaciones posibles de un mensaje transmitido.
- Explorar las condiciones que favorecen la comunicación asertiva.

2. *Metodología:* Taller Lúdico

Procedimiento

Seis voluntarios salen del lugar del encuentro. Posteriormente se lee una historia.

Se escoge unos de los niños que escucharon el cuento y él deberá contarle la historia a tres de los voluntarios.

Otro niño contará la historia a uno de los tres voluntarios restantes, se llama al siguiente voluntario, que escucha lo que le cuenta el voluntario que paso anteriormente, y este deberá hacer lo mismo con el siguiente voluntario.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar sobre las dinámicas realizadas y su relación con los conceptos.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre lo trabajado desarrollado.

3. *Evaluación:* en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Quinto Concepto: A LA ESCUCHA DE LO QUE SE VIVE

1. *Objetivos*

Aprender a describir una situación distinguiendo entre los hechos objetivos, los sentimientos, los juicios y las interpretaciones.

Descubrir que frente a una misma situación, cada uno experimenta sentimientos diferentes.

2. *Metodología:* Taller Lúdico

Procedimiento

Se representa un dibujo a los niños y se les pide que describan lo que ven.

Posteriormente el animador corrige cada vez que un niño se aleja de la descripción objetiva de los hechos para interpretarlos o juzgarlos.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar sobre las dinámicas realizadas y su relación con los conceptos.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre lo trabajado desarrollado.

3. *Evaluación:* en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Los Cuatro Elementos

1. *Objetivos*

Aprender a expresar los propios sentimientos que se generan ante una situación.

Dar a conocer la importancia de la escucha de uno mismo y la escucha del otro para evitar situaciones conflictivas.

2. *Metodología:* Taller Lúdico

Procedimiento

- Los niños forman grupos de cinco o seis
- Se les entrega una fotografía que muestra una situación y una frase que la describe a cada grupo y deben responder a: que sentimiento les genero la imagen?, cual es el hecho?.,que necesidad ven en la imagen o en el personaje?.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar sobre las dinámicas realizadas y su relación con los conceptos.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre lo trabajado desarrollado.

3. *Evaluación:* en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Sexto Concepto: SALIR DEL CONFLICTO

1. Objetivos

Dar a conocer el esquema de la comunicación no violenta como estrategia para expresar las vivencias de forma positiva.

Aprender a implementar la comunicación no violenta por medio de situaciones vivenciales.

Brindar espacios para describir una situación, distinguiendo o identificando los acontecimientos objetivos, los sentimientos, los juicios y las interpretaciones.

2. Metodología: Taller Lúdico-reflexivo

Procedimiento

Se inicia la actividad explicándoles el esquema de comunicación no violenta (Describir los hechos, identificar los sentimientos, las necesidades y las demandas.) por medio de una caricatura.

Posteriormente se les cuenta a los niños el cuento de caperucita roja.

Se pide a los niños que intenten expresar, oralmente o por escrito, lo que habrían podido decir algunos personajes del cuento en situaciones específicas como:

1. Qué podría decir caperucita cuando se encuentra con el lobo en el bosque?
2. Qué podría decir caperucita cuando ve que su abuelita tiene unos dientes muy grandes?
3. Qué podría decir el lobo cuando se da cuenta de que el cazador le ha llenado la barriga de piedras?
4. Qué podría decir la abuelita al cazador que le ha salvado del lobo?

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar sobre las dinámicas realizadas y su relación con los conceptos.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre lo trabajado desarrollado.

3. Evaluación: en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Salir del conflicto II

1. *Objetivos*

Aprender a expresar positivamente los pensamientos y sentimientos que se generan frente a una situación conflictiva.

Identificar las opciones que se tienen para salir de una situación conflictiva por medio de hipótesis de soluciones de los hechos.

2 *Metodología:* Taller Lúdico-reflexivo

Procedimiento

A los niños se les expone unas situaciones con las cuales ellos deben decir que entienden, que cree que deben hacer.

Unas de esas situaciones son: Su mamá le pide que lave la losa, el profesor le pide que pase al tablero y resuelva un ejercicio de matemáticas, Un compañero lo hace caer en la hora de descanso, la vecina le llama la atención porque está jugando cerca de la entrada de la casa, etc.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar sobre las dinámicas realizadas y su relación con los conceptos.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre lo trabajado desarrollado.

3. *Evaluación:* en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Anexo 4

Talleres Padres de Familia.

Conociendo el Programa

1. Objetivos

Dar a conocer el proyecto de red de mediación, generando espacio para la promoción de la convivencia y la transformación de conflictos con el fin incentivar la participación de los padres de familia al programa.

2. Metodología

Procedimiento:

El facilitador da las instrucciones para desarrollar la actividad.

Cada uno de los padres de familia se presenta.

Se da inicio a la explicación del programa central, objetivos, horarios de encuentro, modo de participación, etc.

Plenaria:

En este momento se da inicio a la presentación del programa y así mismo los padres de familia realizan todas las preguntas que le surgen acerca de la explicación.

Los padres responden las siguientes preguntas ¿Qué expectativas tiene del programa?, Están de acuerdo en la participación de los niños y de cada uno de ellos en las actividades a desarrollar?

Devolución: En este momento se expone lo recogido en la plenaria

3. Evaluación En este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Ubicándome en el grupo

1. Objetivos

- Explorar con los participantes las expectativas, los sueños, los temores y los intereses que se tienen al pertenecer al programa.
- Favorecer el reconocimiento del otro a partir de estrategias como la observación y la escucha activa.
- Permitir que los padres de familia del programa plan padrino se conozcan entre si, con el fin de crear espacios de relación.
- Desarrollar la confianza en si mismo como factor importante para el desarrollo de habilidades sociales.

2. Metodología: Taller participativo y reflexivo

Procedimiento

- El Facilitador explica que se debe estar atento a los nombre de los demás participantes.
- Los adultos están sentados en círculo y cada uno se presenta diciendo su nombre y el trabajo que desempeña.
- Luego de la presentación se juega al tingo-tingo- tango, la persona que quede con la pelota deberá decir el nombre de todos los compañeros.
- Cada padre de familia recolectara la información de otros participantes.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar a través de las siguientes preguntas: Es más fácil relacionarse con las personas más cercanas, cuales son los sueños, miedos, temores y expectativas de estar en el grupo y programa.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre lo trabajado desarrollado.

3. Evaluación: en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Nuestro Escudo

1. Objetivos

- Descubrir que soy una persona única, a partir de la identificación de cualidades y características propias.
- Identificar las cualidades y puntos comunes con otros integrantes del grupo, los cuales aportan al desarrollo.
- Permitir que cada uno de los integrantes del grupo reconozca su importancia y contribución a la construcción del grupo.
- Descubrir características propias que aportan el desarrollo de la confianza y la solidaridad
- Identificar la importancia del otro como sujeto que aporta a la formación de la confianza, cooperación, y convivencia.

2. Metodología: Taller reflexivo

Procedimiento:

Se da a cada padre o representante de familia una hoja de papel, en la cual escribirán la cualidad que los caracteriza.

Luego cada padre de familia expone la cualidad y el porqué esa cualidad.

Posteriormente se pegan el papel en la espalda y deberán unirse a la otra persona que tenga la misma cualidad o que se relacione. Ej. Honesta, sincera.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar a través de preguntas que están orientadas a los objetivos.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre el tema trabajado.

Evaluación: en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Mi Relación Con El Otro

1. Objetivos

Reflexionar acerca de los juicios que emitimos y sus consecuencias en la vida personal y familiar.

Reconocer y aceptar al otro con sus diferencias, un primer principio para la construcción de convivencia.

Descubrir los aspectos desconocidos del otro, a través de la identificación de hechos importantes para cada uno de los participantes.

2. Metodología: Taller reflexivo

Procedimiento:

Los padres de familia colocaran un objeto que crea que lo identifique en la mitad del círculo

Cualquiera de los participantes expone lo que piensa o refleja ese objeto del dueño.

Al finalizar la intervención, la persona dueña del objeto expresa si esa persona si logro describirla.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar a través de preguntas que orientadas a los objetivos.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre el tema trabajado.

3. Evaluación: en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Afianzando los lazos de Cooperación y Confianza

1. Objetivos

Explorar los conceptos que poseen los padres de familia sobre la confianza y cooperación.

Desarrollar la confianza en sí mismo como factor importante para el desarrollo de las relaciones.

Descubrir características propias que aportan el desarrollo de la confianza y la solidaridad

Identificar la importancia del otro como sujeto que aporta a la formación de la confianza, cooperación, y convivencia.

Generar lazos de confianza y cooperación en los niños del programa, el cual permite el fortalecimiento de las relaciones.

2. Metodología: Taller Lúdico

Procedimiento

- El Facilitador da las instrucciones para el desarrollo del taller.
- Los padres se hacen en parejas, cada uno se identifica con un color Azul o rojo, posteriormente los niños del color rojo inician con la actividad, cierran los ojos y se dejan guiar por el compañero; este mismo procedimiento lo realiza el otro padre identificado con el color azul.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar sobre las dinámicas realizadas y su relación con los conceptos.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre lo trabajado desarrollado.

3. Evaluación: en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

La Confianza y la Cooperación Construcción de Todos

1. Objetivos

Desarrollar en los padres de familia el sentimiento de unión y solidaridad como herramientas para la construcción de la confianza y la cooperación.

Posibilitar la identificación de estrategias que permitan realizar un trabajo en equipo.

Identificar los límites de la confianza y la cooperación para evitar la generación de conflictos.

Generar estrategias que promuevan la confianza como base primordial para las relaciones interpersonales.

2. Metodología:

Procedimiento

- El Facilitador explica que las reglas y procedimientos de la actividad.
- Se conforman cuatro grupos, cada participante deberá dejar el huevo en la cuchara del compañero siguiente y así sucesivamente hasta el último participante, el cual depositara el huevo en un recipiente.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar sobre los acontecimientos y estrategias desarrolladas en el taller.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre lo trabajado desarrollado.

3. Evaluación: en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Comunicación No Verbal

1. Objetivos

Reconocer la influencia de la percepción selectiva en los procesos de comunicación interpersonal.

Reflexionar en torno a la importancia de la comunicación verbal y no verbal.

Identificar las actitudes personales que interfieren o contribuyen a una buena comunicación.

Explorar los sentimientos que se generan frente a ciertas actitudes del interlocutor.

2. Metodología: taller reflexivo

Procedimiento:

El Facilitador da a conocer las instrucciones para la realización del taller y sus momentos.

Se organiza a todo el grupo en el centro del salón por parejas; una de la pareja escoge la palabra SI y el otro NO.

Se da la instrucción de que cada uno asume su rol sin pronunciar ninguna palabra diferente de la elegida. Quién escogió SI asumirá el rol de persuasión y tratará de convencer, y quien escogió NO asumirá el rol de rechazo y tratará de evitar ser convencido.

Posteriormente se conforman 5 grupos de igual número de personas, a cada grupo se le entrega una tarjeta con una de las siguientes palabras: sumisos, defensivos, apáticos, dominantes, conciliadores, y se les da un tiempo de 5 minutos para que describan las características y actitudes de ese tipo de personas, sin que los demás grupos se enteren de la palabra que les correspondió.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar y responder en plenaria sobre:

- a) La congruencia entre lo verbal y lo no verbal.
- b) Los sentimientos que generan las actitudes de otras personas.
- c) La imposibilidad de “no comunicarnos”.

Devolución: en este momento en el que el facilitador expone lo recogido en la plenaria sobre el tema de comunicación verbal y no verbal.

3. Evaluación: en este momento se hace indispensable la evaluación del taller.

¿Qué Dicen Mi, Mis Palabras y Mi Cuerpo?

1. Objetivos

Identificar la influencia de los pensamientos y las verbalizaciones en el comportamiento y la imagen que proyectan de si mismo.

Favorecer en los participantes el reconocimiento de la importancia que tiene la percepción de su cuerpo en la concepción de una autoimagen positiva o negativa.

Brindar herramientas de reflexión y estrategias para el mejoramiento de la autoimagen y el autoconcepto.

Metodología: taller reflexivo

Procedimiento:

- En este momento el facilitador dará a conocer las instrucciones para la realización del taller y sus momentos.
- los participantes se ubicaran en círculo, y se darán las instrucciones: se colocara música y cada uno de las personas va moviendo su cuerpo con el ritmo de la música.
- Posteriormente se les entrega el formato “Lo que pienso de mí”, para compartir la respuesta se organizan grupos de 3-4 personas.

Plenaria: En este momento se invita al grupo a reflexionar sobre los acontecimientos y estrategias desarrolladas en el taller.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre lo trabajado desarrollado.

3. Evaluación: en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Pienso que debo aprender a...

Pienso que soy capaz
de.....



Pienso que debo mejorar
en.....

Pienso que he sido....

Habilidades de Escucha y Comunicación

1. Objetivos

- Identificar la influencia de los pensamientos y las verbalizaciones en el comportamiento y la imagen que proyectan de si mismo.
- Fortalecer las habilidades de escucha y comunicación para la construcción de relaciones interpersonales.
- Reflexionar respecto a los diferentes elementos que contribuyen e interfieren a una adecuada actitud de escucha y comunicación.
- Fortalecer las habilidades de comunicación y escucha como herramientas facilitadoras para la construcción de relaciones interpersonales.
- Reconocer aquéllos dificultades personales que pueden impedir una adecuada interacción social.

Metodología: taller reflexivo.

2. Procedimiento:

- en este momento se realiza un círculo y cada uno de los participantes responderá la siguiente pregunta: ¿Qué puedo ofrecer a los demás en mis relaciones interpersonales? Se pide a cada asistente que se presente indicando su nombre y su respuesta a la pregunta.

Ejemplo: Yo soy Nora y ofrezco comprensión y apoyo.

Recolección de datos: duración de (15 a 20 min.), se divide el grupo en subgrupos, se realizara la actividad del teléfono roto, posteriormente se indica que hablen de si mismos..

Plenaria: En este momento se hace una reflexión con el grupo en general acerca de:

- a) Cómo se sintieron hablando de si mismos?
- b) ¿Cómo sintió la actitud de sus compañeros frente a su intervención?
- c) ¿Qué factores pudieron intervenir en la veracidad de la información?

d) ¿Qué tan atentos estuvieron ante la exposición de sus compañeros?

Al finalizar la actividad se hace un cierre en términos de la importancia que tiene la escucha y la comunicación en las relaciones interpersonales, y se hace una breve exposición acerca de las capacidades personales que brindan una adecuada interacción social.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y hace una explicación conceptual acerca de los elementos que contribuyen para una adecuada comunicación para la construcción de relaciones interpersonales.

3. *Evaluación:* en este momento se hace indispensable la evaluación del taller.

Expresa Positivamente tus Emociones y Pensamientos

1. Objetivos

- Conocer la importancia de manejar positivamente las emociones y sentimientos para expresar constructivamente lo que se está sintiendo.
- Reflexionar respecto a los diferentes elementos que contribuyen e interfieren a una expresión positiva de las emociones.
- Fomentar el reconocimiento de emociones positivas en la vida cotidiana.
- Expresar de forma constructiva las emociones y sentimientos que poseen los internos

Metodología: taller reflexivo.

Técnica: recreativo-interactivo.

2. Procedimiento:

- Por medio de fonemáticas cada uno de los participantes expresará positivamente las emociones.

- Posteriormente se invita al grupo a reflexionar sobre la importancia de expresar y comunicar positivamente las emociones.

Por que es importante comunicar positivamente las emociones?.

Devolución: en este momento se expone lo recogido en la plenaria y se realiza retroalimentación sobre lo trabajado desarrollado.

3. Evaluación: en este espacio, se realiza la valorización por parte de los participantes de cómo se sintieron en el taller.

Anexo 4: Ficha de Inscripción plan padrino

PLAN PADRINOS FICHA DE INSCRIPCIÓN



Nombres y Apellidos del niño: _____

Fecha de Nacimiento: _____ Edad: _____

Nombre de Institución Educativa _____ Curso: _____

Nombre de la Madre: _____ Edad: _____

Ocupación: _____

Nombre de la Padre: _____ Edad: _____

Ocupación: _____

Nombre del Acudiente: _____ Edad: _____

Ocupación: _____

Dirección de residencia: _____

Teléfono de contacto: _____

El niño Vive con: Padre _____ Madre _____ Abuela _____ Tíos _____
