

Estrategias de afrontamiento, resiliencia y significados del conflicto armado en adultos  
mayores víctimas

Karenth Lorena Romero Gutiérrez



Universidad Pontificia Bolivariana

Facultad de Psicología

Bucaramanga

2018

Estrategias de afrontamiento, resiliencia y significados del conflicto armado en adultos  
mayores víctimas

Trabajo de grado para optar al título de Psicóloga

Karenth Lorena Romero Gutiérrez

Asesora

Dr. Ara Mercedes Cerquera Córdoba PhD.

Universidad Pontificia Bolivariana

Facultad de Psicología

Bucaramanga

2018

A Dios por diseñar un plan perfecto para mi vida, por las pruebas dadas en mi camino y a su vez, por darme la sabiduría para afrontarlas, por ser fuente sublime de sabiduría.

A mis padres que hicieron esto posible, por su amor inagotable e incondicional, por ser mi ejemplo, creer en mí y ser la base fundamental de lo que he sido, soy y construyo.

A Andrés Leonardo y Madeleidy, por ser guías y cómplices, por la paciencia, los consejos y las enseñanzas en este proceso.

A mi abuela, por ser luz e inspiración cuando la oscuridad llegaba a mí, por su indescriptible amor, por ser la motivación y la fuerza diaria.

A mis docentes, por formarme e incentivar me a ser una profesional íntegra.

A mi asesora, por compartirme sus conocimientos, confiar en mí y motivarme en este proceso.

A todas las personas que me apoyaron e inspiraron en el proyecto.

A los adultos mayores víctimas del conflicto armado, por su sabiduría, por ser símbolo de valentía y dejar en mí parte de su historia.

## Contenido

Capítulo 1	Introducción.....	11
Capítulo 2	Justificación.....	14
Capítulo 3	Planteamiento del problema.....	17
Capítulo 4	Objetivos.....	19
4.1	Objetivo general.....	19
4.2	Objetivos específicos.....	19
Capítulo 5	Marco teórico.....	20
5.1	Conceptualización teórica de las estrategias de afrontamiento.....	20
5.2	Estrategias de afrontamiento en adultos mayores.....	22
5.3	Conceptualización teórica de la resiliencia.....	26
5.4	Resiliencia en adultos mayores.....	28
5.5	Conceptualización teórica de los significados.....	29
5.6	Conceptualización teórica del conflicto armado en Colombia.....	31
5.7	Conflicto armado en adultos mayores.....	33
Capítulo 6	Metodología.....	35
6.1	Diseño.....	35
6.2	Población.....	35
6.3	Muestra.....	35
6.4	Instrumentos.....	36
6.5	Consideraciones éticas.....	38
6.6	Procedimiento.....	38
6.6.1	Fase previa:.....	38
6.6.2	Fase de búsqueda de la población requerida:.....	39
6.6.3	Fase de obtención de datos:.....	39
6.6.4	Fase de transcripción de datos y análisis de resultados.....	40
Capítulo 7	Resultados.....	42
7.1	Conocimiento del conflicto armado.....	51
7.2	Valoración del conflicto armado.....	55
7.3	Experiencia en el conflicto armado.....	58
7.4	Ideas de solución del conflicto armado.....	61
7.5	Estrategias de afrontamiento.....	64

7.6	Percepción de paz .....	67
7.7	Expectativas frente a la construcción de paz .....	70
Capítulo 8	Discusión .....	72
Capítulo 9	Conclusiones.....	88
Capítulo 10	Sugerencias .....	91
Capítulo 11	Bibliografía .....	93
Anexos.....	.....	106

## Lista de Tablas

Tabla 1. Datos sociodemográficos de la muestra de adultos mayores víctimas del conflicto armado .....	42
Tabla 2. Resultados instrumento estrategias de afrontamiento .....	44
Tabla 3. Resultados Escala de resiliencia .....	45
Tabla 4. Resultado de la correlación Escala de Estrategias de afrontamiento .....	47
Tabla 5. Resultado de la correlación Escala de Resiliencia .....	50

## Lista de Figuras

Figura 1. Categorías correspondientes al conocimiento del conflicto armado.....	51
Figura 2. Categorías correspondientes a la valoración del conflicto armado. ....	55
Figura 3. Categorías correspondientes a la experiencia en el conflicto armado.....	58
Figura 4. Categorías correspondientes a las ideas de solución del conflicto armado.....	61
Figura 5. Categorías correspondientes a las estrategias de afrontamiento implementadas en el marco del conflicto armado. ....	64
Figura 6. Categorías correspondientes a la percepción de paz en el conflicto armado. ....	67
Figura 7. Categorías correspondientes a las expectativas frente a la construcción de paz en el conflicto armado. ....	70

## **Lista de anexos**

Anexo 1. Ficha sociodemográfica .....	106
Anexo 2. Consentimiento informado para permitir la participación en el proyecto titulado: .....	107
Anexo 3. Entrevista para el abordaje de significados sobre conflicto armado y construcción de paz (EPSCAP) .....	109
Anexo 4. Escala De Estrategias De Coping – Modificada (Eec-M) .....	111
Anexo 5. Escala de Resiliencia. ....	115

## RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

<b>TITULO:</b>	Estrategias de afrontamiento, resiliencia y significados del conflicto armado en adultos mayores víctimas.
<b>AUTOR(ES):</b>	Karenth Lorena Romero Gutiérrez
<b>PROGRAMA:</b>	Facultad de Psicología
<b>DIRECTOR(A):</b>	Ara Mercedes Cerquera Córdoba

### RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo correlacionar las estrategias de afrontamiento, nivel de resiliencia y significados del conflicto armado en adultos mayores víctimas, con enfoque mixto, diseño no experimental de corte transversal y muestreo no probabilístico a conveniencia, y una muestra de 60 adultos mayores víctimas del conflicto armado de Bucaramanga y su área metropolitana. Para el cumplimiento de los objetivos se utilizaron tres instrumentos; Entrevista para el abordaje de significados sobre conflicto armado y construcción de paz, Escala De Estrategias De Coping – Modificada y Escala de Resiliencia. Respecto a los resultados cuantitativos, se encontró que las estrategias de afrontamiento más implementadas por los adultos mayores son la religión, solución de problemas, evitación emocional y reevaluación positiva y las de menor uso, reacción agresiva, búsqueda de apoyo social, búsqueda de apoyo profesional, evitación cognitiva, negación, autonomía, espera y expresión de la dificultad de afrontamiento., además, se encontraron correlaciones entre las variables de estudio como perseverancia y sentirse bien solo; asimismo, se encontró alto nivel de resiliencia total. Por su parte, en los resultados cualitativos, en la construcción de significados del conflicto armado, se encontraron siete categorías: conocimiento del conflicto armado., valoración del conflicto armado, experiencia en el conflicto armado, ideas de solución del conflicto armado, estrategias de afrontamiento, percepción de paz, y expectativas frente a la construcción de paz. Finalmente, se logró el cumplimiento de los objetivos planteados y la profundización de las estrategias de afrontamiento, así como la construcción de los significados del conflicto, de acuerdo a la experiencia de los sujetos del estudio.

### PALABRAS CLAVE:

Conflicto armado, estrategias de afrontamiento, resiliencia, significados, adultos mayores, víctimas.

**GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE**

**TITLE:** Coping strategies, resilience and meanings of the Conflict Armed in older adults.

**AUTHOR(S):** Karenth Lorena Romero Gutiérrez

**FACULTY:** Facultad de Psicología

**DIRECTOR:** Ara Mercedes Cerquera Córdoba

**ABSTRACT**

The objective of this work was to relate coping strategies, level of resilience and meanings of the armed conflict in older adults victims, with a mixed approach, non-experimental cross-sectional design and non-probabilistic sampling at convenience, a sample of 60 older adults victims of the armed conflict in Bucaramanga and their metropolitan area. To achieve the objectives, three instruments were used; Interview to give meanings about armed conflict and construction of Peace, Coping Strategies - Modified and Scale of Resilience. Regarding the quantitative results were found of coping strategies that the most implemented by older adults are religion, problem solving, emotional aggressive and positive reassessment and in those of lesser use reaction were found aggressive, seeking social support, seeking professional support, cognitive avoidance, denial, autonomy, waiting and expression of the difficulty of coping., and were found correlations between the variables of the instrument like perseverance and feeling good alone, likewise, it was found high the level of total resilience. For its part, in the qualitative results, in the construction of meanings of the armed conflict, seven categories were found: knowledge of the armed conflict., assessment of the armed conflict, experience in the armed conflict, ideas for solving the armed conflict, coping strategies, perception of peace, and expectations regarding the peace construction. Finally, the fulfillment of the proposed objectives and the deepening coping and reconstruction of older adults, as well as the construction of their meanings according to their experience of the study subjects.

**KEYWORDS:**

Armed conflict, coping strategies, resilience, meanings, older adults, victims.

## Capítulo 1 Introducción

La población mayor víctima del conflicto armado se encuentra con una condición de vulnerabilidad, según la Fundación Saldarriaga Concha (2017) ‘‘En un conflicto armado degradado y sin límites humanitarios, la edad no ha sido un factor protector’’ (p.9).

Así, de acuerdo con el informe brindado por la Fundación Saldarriaga Concha (2017), el conflicto armado interno ha impactado de forma significativa la salud física y psicológica de la población adulta mayor en la medida en que han tenido que afrontar distintas situaciones victimizantes de forma inesperada y afirma que esta población no ha recibido las garantías mínimas comparadas con otras poblaciones, por lo que se requiere avances que profundicen y especifiquen las necesidades y condición de vulnerabilidad, así como los riesgos de los adultos mayores, la forma en la que experimentan el proceso de envejecimiento y bajo qué condiciones lo viven, ya que, es la población que ha vivido por más tiempo el conflicto armado.

Además, este mismo informe, hace referencia a una ‘‘vejez rota’’ producto de la violencia violación y degradación de los derechos humanos, visto así, una ausencia del Estado en la atención con un enfoque diferencial, en este caso, al envejecimiento, debido a que, tal como lo mencionan Correa *et al.* (2015), enfrentan todo tipo de riesgos y atentados sin distinción alguna en el marco del conflicto, lo cual no solo los afecta en el evento traumático, sino también en la continuación de sus vidas, por lo que es pertinente un reconocimiento diferencial y específico.

A partir de lo anterior, el presente estudio desarrollado en el marco de las estrategias de afrontamiento que desarrollan e implementan los adultos mayores víctimas del conflicto armado, el nivel de resiliencia y los significados que han construido a partir de su experiencia, desde un enfoque diferencial en el envejecimiento y la vejez de esta población cobra valor y pertinencia, pues es una población que requiere la atención necesaria en el proceso de acompañamiento y en la continuación de su proyecto de vida posterior a hechos victimizantes en esta etapa de su ciclo vital.

En el segundo capítulo, se encuentra la justificación, en el cual se presentan las razones, y el sentido de la investigación, fundamentado en el valor teórico, investigativo y social de la misma; en el capítulo tres, el planteamiento del problema en el que se orienta la investigación a las variables específicas y se distingue a la población punto de partida de la presente investigación; en el capítulo cuatro, se presentan los objetivos del proyecto.

En el capítulo cinco, se encuentra el referente teórico de cada una de las variables de la investigación, la profundización y las cifras que de acuerdo al Registro Único de Víctimas se han registrado hasta el momento en cada uno de los delitos y del enfoque diferencial de la población adulta mayor, así como el contexto del conflicto armado colombiano.

En cuanto al capítulo seis, se presenta la metodología, guía fundamental para el desarrollo efectivo del trabajo, diseño, población, muestra, instrumentos, consideraciones éticas y el respectivo procedimiento; en el capítulo siete, se presentan los resultados del estudio, en el que se encuentran a nivel cuantitativo la caracterización de las estrategias de afrontamiento y la resiliencia, así como las correlaciones de las variables de cada uno de los instrumentos entre sí, respecto al análisis cualitativo se presentan siete categorías de análisis, tales como, conocimiento del conflicto armado, valoración del conflicto, experiencia en el conflicto,

ideas de solución, estrategias de afrontamiento, percepción de paz y expectativas en la construcción de paz.

Finalmente, el capítulo ocho con la discusión de los resultados mencionados anteriormente y la presentación teórica de otros estudios; el capítulo nueve correspondiente a las conclusiones del desarrollo de la investigación, concluyendo con el capítulo diez referente a las recomendaciones planteadas.

## Capítulo 2 Justificación

Según Correa *et al.* (2015) las víctimas de 60 años o mayores de esta edad, se encuentran más expuestas a la victimización puesto que éstas enfrentan más resistencia a los delitos cometidos, entre los que se encuentran el desplazamiento forzado, despojo forzado de tierras, amenaza, desaparición forzada, homicidios, secuestro, tortura debido al arraigo cultural y afectivo, Registro Único de Víctimas RUV (2018) y por tanto tienen un mayor riesgo de sufrir abandono y alejamiento por parte de su contexto social y familiar, por su menor capacidad para responder efectivamente a las situaciones de riesgo relacionadas con el conflicto armado.

Asimismo, las estimaciones del RUV afirman que en el año 2018 existían alrededor de 8.801.000 víctimas del conflicto armado registradas en Colombia. De estas, 768.325 se encuentran ubicadas en las edades entre 61 y 100 años y en el departamento de Santander son 237.738 víctimas registradas a la fecha; estas cifras hacen parte de hechos victimizantes tales como abandono o despojo forzado de tierras (7.761 casos), desapariciones forzadas (170.753 casos), desplazamiento (7.452.897 casos), homicidios (1.000.148), secuestros (36.809 casos) y tortura (10.808 casos), entre otros.

Visto de esta manera, este trabajo de investigación respecto a las estrategias de afrontamiento, el nivel de resiliencia y significados en los adultos mayores de Bucaramanga y su área metropolitana víctimas del conflicto armado interno, cobra valor debido a que: 1. Existen pocas investigaciones que determinen los tipos de estrategias de afrontamiento que implementan y el nivel de resiliencia que presentan las personas víctimas del conflicto armado a nivel nacional, es decir, hay investigaciones en el marco del conflicto armado

evaluando estrategias de afrontamiento y nivel de resiliencia en poblaciones adultas y no adultas mayores, encontrando en sus resultados más importantes la implementación de estrategias como la religión y el esperar a que la situación se resuelva sola, sin embargo en el adulto mayor específicamente no se encuentran mayoritariamente investigaciones al respecto, asimismo, se ha identificado que algunas estrategias de afrontamiento son de tipo activas o pasivas de acuerdo al contexto en el que son utilizadas, de esta forma, se pretende proponer programas formativos que permitan la implementación de estrategias más adaptativas, es decir fortalecerlas con el fin de favorecer la calidad de vida de esta población;

2. La presente investigación no sólo busca profundizar frente a los significados de esta población adulta mayor víctimas del conflicto armado, sino también no desconocer la voz de los sujetos participantes, ya que es por medio del discurso que se pueden evidenciar aquellos factores no visibles por la literatura, tales como el sufrimiento experimentado, la opinión respecto al conflicto armado desde su experiencia, el significado que cada persona le atribuye al hecho victimizante.

En este sentido, el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) (2013) realiza ejercicios de participación de las personas mayores víctimas en su proceso de envejecimiento y vejez con el fin de contribuir en la construcción de significados en el marco del conflicto armado, y conjuntamente, determinar el nivel de resiliencia de estas personas con relación a la estrategias de afrontamiento como consecuencia del sufrimiento de actos deshumanizantes y degradantes en medio del conflicto armado.

Finalmente, tal como se ha mencionado, evaluar las estrategias de afrontamiento contribuye no solo al enriquecimiento de la literatura en el área y la formación de estrategias activas, sino también a potencializar la forma en que los adultos mayores afrontan eventos difíciles en su vida, asimismo, el nivel de resiliencia vista como característica personalógica

y el interés respecto a cómo esta población logra enfrentar estas situaciones y salir fortalecida a partir de ello, evidenciando estas dos variables en la construcción de significados de acuerdo a la narración de la experiencia de cada uno de ellos.

De allí, que el CNMH (2013) afirme que en las personas víctimas del conflicto armado influyen las características de las modalidades de victimización, el grupo armado o victimario, y los rasgos propios de las víctimas, es decir, su edad, género, pertenencia étnica, condición de discapacidad, ideologías políticas y religiosas y las redes de apoyo en estas situaciones.

De esta manera, la importancia de indagar acerca de qué forma aun en medio de las dificultades propias de esta etapa del ciclo vital, tal como lo menciona Cardona, Villamil, Henao y Quintero (2009), los múltiples cambios y pérdidas que atraviesa el adulto mayor, y a pesar de esto lograr enfrentar estos eventos anormales y desbordantes y sobreponerse a ello, cambiando no solo su estilo de vida sino también la calidad de vida y de esta forma asumir los riesgos que esto implica, así como evaluar si es posible resignificar estas experiencias y salir fortalecidos a partir de ello.

### Capítulo 3 Planteamiento del problema

En Colombia el impacto del conflicto armado ha generado en la etapa de la vejez de las víctimas una serie de aspectos negativos que dificultan su proceso de envejecimiento (Ministerio del interior, s.f), coincidiendo con Correa *et al.* (2015) haciendo referencia a que “El conflicto armado colombiano ha afectado a las personas mayores de manera diferenciada; los ha puesto en desventaja con sus pares y los ha sometido a un peligro mayor de que sus derechos sean vulnerados” (p.6), asimismo, de acuerdo con los autores ya mencionados, el impacto de las situaciones vividas durante el conflicto armado aqueja de forma significativa a la persona mayor e implica distintas afecciones las cuales se presentan en la vejez y por ello se les debe brindar la atención que requieren respecto al suceso vivido. De allí que, Chará y Hernández (2016) hacen referencia al conflicto armado interno, no solo como una continuación de la guerra, sino también como un conflicto con múltiples implicaciones comunitarias e institucionales.

De esta manera, es importante mencionar que los adultos mayores deben enfrentarse no solo a las secuelas o consecuencias de la violencia, sino también a los cambios experimentados propias de su edad (Taylor y Clark, 2010, citado por Sahagún, Sánchez y Osorio, 2017), tales como el deterioro a nivel físico y mental, las redes de apoyo, la autopercepción, y demás factores que pueden influir positiva o negativamente en su proceso de envejecimiento, además de la necesidad de profundizar en los factores psicológicos, sociales y físicos de la víctima y las necesidades que se presenten en la continuidad de su vida.

Ahora bien, se realizó un proyecto de investigación por Morales y Rueda (2018), en el que se buscaba explorar los significados del conflicto armado y la construcción de paz presentes en un grupo de jóvenes y adultos mayores, en el cual se encontró que los adultos mayores y adolescentes afirman en sus discursos que el conflicto armado se asocia con la violación de los derechos humanos y crímenes de guerra, mencionando que todos los delitos cometidos durante el conflicto sin distinción de edad, han determinado la forma en como significan su experiencia a partir del contexto histórico.

Aunque en la anterior investigación los adultos mayores no fueron víctimas directas del conflicto armado, considerando que esta investigación se realizó con la población jóvenes y adultos mayores no víctimas, de allí, es de interés para la presente investigación ahondar sobre los tipos de estrategias de afrontamiento, nivel de resiliencia y significados que en torno a esta problemática presentan adultos mayores que sí son víctimas directas del conflicto armado. A partir de lo anterior, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la relación existente entre las estrategias de afrontamiento, resiliencia y los significados en torno al conflicto armado de adultos mayores víctimas?

## Capítulo 4 Objetivos

### 4.1 Objetivo general.

Relacionar las estrategias de afrontamiento, nivel de resiliencia y significados del conflicto armado en adultos mayores víctimas.

### 4.2 Objetivos específicos.

Determinar los tipos de estrategias de afrontamiento que presentan los adultos mayores de Bucaramanga y su área metropolitana víctimas del conflicto armado interno.

Medir el nivel de resiliencia de los adultos mayores de Bucaramanga y su área metropolitana víctimas del conflicto armado interno.

Identificar los significados que en torno al conflicto armado interno tienen las víctimas, adultos mayores de Bucaramanga y su área metropolitana.

Comprender el uso de las estrategias de afrontamiento y el nivel de resiliencia por parte de los adultos mayores a partir de los significados de estos frente al conflicto armado.

## Capítulo 5 Marco Teórico

### 5.1 Conceptualización teórica de las estrategias de afrontamiento.

Los seres humanos enfrentan a lo largo de su vida diversas situaciones desbordantes que traen consigo respuestas negativas, para lo cual existen los recursos con los que cuentan, tales como las estrategias de afrontamiento, logrando un equilibrio respecto a las exigencias o crisis del contexto, determinando estas estrategias como esfuerzos cognitivos y comportamentales (Lee y Preece, 2005).

Así, de acuerdo con Lazarus y Folkman (1984), en el momento en el que el individuo experimenta una situación estresante, se lleva a cabo el proceso de valoración cognitiva, la cual se divide en primaria en la que el sujeto realiza un proceso de análisis acerca de las consecuencias a partir de la crisis desbordante y la secundaria, en la que se evalúan los recursos con los que cuenta para enfrentar y de esta forma regular los resultados negativos de la situación.

En este sentido, el afrontamiento es un esfuerzo por la identificación de aquellos elementos que influyen entre las situaciones estresantes y la posibilidad de enfermar, de esta manera, actúa como regulador emocional, buscando prevenir cuadros clínicos o enfermedades a nivel físico, ya que si esto no se logra podría verse afectada la salud mental y física del individuo (Cassaretto, Chau, Oblitas y Valdez, 2003).

Por su parte, Fernández y Palmero (1999) definen el afrontamiento como aquella preparación para ejercer la acción en la evitación de los daños ocasionados por el factor estresor o desencadenante de los efectos desbordantes, enfocado en el ajuste cognitivo y

conductual orientado al beneficio de las situaciones internas y externas que experimenta el individuo.

Con relación al concepto anterior, Lazarus y Folkman, (1986), al hacer referencia a las estrategias de afrontamiento, las definen como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p 164).

Así, para los anteriores autores, las estrategias de afrontamiento se dividen en dos grupos, el primero, el afrontamiento centrado en la emoción, en la que el individuo realiza acciones con el fin de regular sus emociones respecto a la situación desencadenante de las mismas; y el segundo, el afrontamiento enfocado en el problema, en el que el individuo actúa en afrontar el problema estresante con el objetivo de controlarlo y por tanto disminuir sus efectos en su vida diaria (Davis, et al., 2015).

Asimismo, Carver, Scheier y Weintraub (1989) y Cassaretto *et al.* (2003), citado por Solís y Vidal (2006), han especificado quince tipos de estrategias de afrontamiento:

“Afrontamiento activo, la planificación, la supresión de actividades competitivas, la postergación de afrontamiento, el soporte social instrumental y emocional, la reinterpretación positiva, la aceptación, la negación, el acudir a la religión, la expresión de las emociones, el uso de alcohol y drogas y el compromiso conductual y cognitivo”. (p. 35)

De allí, que Fernández (1997) determine tres dimensiones básicas en las que se encuentran distintos estilos de afrontamiento, tales como, el afrontamiento activo, pasivo y el evitativo, lo que más adelante se denomina de la siguiente forma de acuerdo a Fernández

y Palmero (1999), el primero, estilo de afrontamiento activo en el que utilizan todos los recursos de los individuos con el objetivo de solucionar la situación estresora; el segundo, estilo de afrontamiento pasivo, en el que el sujeto no moviliza acciones directamente con el problema de forma interna ni externa, a la espera de un cambio en las condiciones; y el tercero, el estilo de afrontamiento de evitación, en el que se recurre a huir de aquellas situaciones, así como evitar las emociones respecto a la crisis.

De esta manera, la realización de acciones en el marco de las estrategias de afrontamiento, se pueden diferenciar en estilo de afrontamiento cognitivo, en el cual se presenta el análisis como factor determinante en la aplicación de una estrategia, el estilo de afrontamiento conductual en el que se moviliza el sujeto en adaptarse y enfrentar la situación que represente una crisis de forma activa o pasiva, es decir su factor principal es la acción en la adaptación a las circunstancias estresoras (Londoño, Pérez y Murillo, 2009).

## **5.2 Estrategias de afrontamiento en adultos mayores**

En primer lugar, es pertinente definir el proceso de envejecimiento como ‘un fenómeno de carácter universal que afecta a todas las personas. Este proceso natural tiene su origen en la concepción del ser, se va desarrollando durante toda la vida y termina al final de la vida’ (Franco y Sánchez, 2008, p.370).

De tal modo, es un asunto en el que se sincroniza el declive de las capacidades naturales aparecidas en el ser humano desde el nacimiento, así como la disminución de recursos internos y externos, además de las experiencias a lo largo de su vida, es decir, es un proceso individual debido a que cada ser humano lo experimenta de forma diferente, como consecuencia del estilo de vida desarrollado en su historia (Cerquera, Meléndez y Villabona,

2012; González y Fuente, 2014; Molina y Meléndez, 2006; Martin, Kliegel, Rott, Poon y Johnson, 2008).

En consecuencia, ‘‘En los últimos años, las personas mayores se han convertido en una población vulnerable debido a una serie de afecciones que las influye a nivel individual y social, en la salud física y mental’’ (Rodríguez, 2010, p.5).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2006), como se citó en (Rodríguez, Valderrama y Molina, 2010) la adultez mayor es una etapa del ciclo vital que inicia a los 60 años y finaliza en el momento en el que la persona fallece, caracterizándose por ser un periodo en el que el individuo atraviesa cambios a nivel biológico, psicológico y social, tal como lo refiere Cerquera, Flórez y Linares, (2010) quienes en su estudio hacen referencia a los acontecimientos que determinan la calidad de vida de la población mayor, la cual fluctúa a partir de las situaciones que el individuo ha tenido que enfrentar a lo largo de su vida y los resultados de un estilo de vida saludable, de esta forma, el envejecimiento se encuentra abordado por cambios físicos y psicológicos.

En este sentido, la vejez como un ciclo presente en el ser humano está determinada por múltiples cambios, ya que biológicamente no solo se debilitan la vista, sino también, el oído y las articulaciones; se presentan cambios en la piel y hay mayor riesgo de sufrir enfermedades además de las crisis de identidad, como resultado de las pérdidas que tienen consecuencias en el autoestima, asimismo la crisis de autonomía dada por el deterioro físico que puede imposibilitar la realización de actividades diarias y por último la crisis de pertenencia, pues si bien es cierto existe en algunos casos pérdida de roles, la exclusión de sus antiguas labores y la posible pérdida de vínculos sociales (Cardona, Villamil, Henao y Quintero, 2009). Asimismo, el componente afectivo o emocional del adulto mayor puede

verse afectado debido a los cambios físicos generando problemas en la salud mental, considerando que, en el proceso de envejecimiento, el adulto percibe la ausencia del grupo familiar o de aquellas interacciones o vínculos sociales positivos, ocasionando una disminución de las funciones biológicas, cognitivas, sensoriales y a su vez se encuentran más propensos a distintos factores patógenos (Tello, Alarcón y Vizcarra, 2016). Sin embargo, Barrio del Campo (2014) en su estudio afirma que actualmente la percepción del envejecimiento debe modificarse en cuanto este proceso no corresponde de forma definitiva a una ‘carga improductiva’ ya que, de acuerdo a los diversos estudios, el adulto mayor se impulsa además a la construcción de un proyecto de vida que le permita contribuir a su envejecimiento saludable, definiendo a los adultos mayores a partir de características correspondientes a su historia de vida, a vivir de forma tranquila, presentar mayor índice de aceptación y la toma de decisiones planeadas y por tanto, a ser merecedores de aspectos preventivos que busquen determinar su proceso de envejecimiento y vejez con un enfoque positivo que garanticen su calidad de vida en un continuo aprendizaje tal como se experimenta en todas las etapas del ciclo vital, lo cual concuerda con lo referido por Quintero (2016), quien afirma que en los adultos mayores existen factores positivos que contribuyen a la salud física, psicológica, calidad de vida y el envejecimiento saludable, tales como la percepción que tienen acerca de sí mismos y la propiedad para tomar sus decisiones, manteniendo una actitud favorable respecto a su vida y a lo que esta etapa del ciclo vital trae consigo, concluyendo a su vez, la conceptualización de diversas formas de conceptualizar y determinar las teorías del envejecimiento y la vejez.

A saber, existen diversos estudios de la implementación de las estrategias de afrontamiento en adultos mayores bajo situaciones estresoras a nivel general, por ejemplo,

las pérdidas de rol y participación social, la laboral, la ausencia de redes de apoyo en algunos casos, el temor a la muerte, entre otros, ocasionando afecciones en la salud mental, lo que conlleva a desadaptaciones a nivel familiar y social (Reyes 1996, citado por Hernández, 2005).

De acuerdo a lo anterior, Mayordomo, Sales, Satorres y Blasco (2015) han concluido que los adultos mayores proyectan sus estrategias de afrontamiento para enfrentar distintas situaciones y relacionarlas con la realidad, en este sentido, en el desarrollo de las estrategias de afrontamiento a lo largo del tiempo las personas de acuerdo a la edad, a su nivel económico y nivel educativo, implementan en mayor o menor medida las estrategias de afrontamiento bien sea positivas o negativas dependiendo la situación a la que se encuentran expuestos y su capacidad de control frente a estas situaciones desbordantes.

Otro estudio, realizado por Hernández (2009), ha logrado demostrar que las estrategias de afrontamiento usadas se desarrollan en el marco de las actividades lúdicas o de recreación que permitan a las personas un progreso en medio de las adversidades, enfocándose en la resolución de problemas, búsqueda de apoyo social y otros tipos de afrontamiento que promuevan el desarrollo positivo de los individuos en pro del crecimiento.

Finalmente, en cuanto a los estudios respecto a las estrategias de afrontamiento, de acuerdo con Rivera y Montero (2007), se logró evidenciar a su vez, que los adultos mayores buscan el apoyo social en el marco de lo religioso, evitando de esta forma la soledad, sin embargo, los adultos mayores que se presentan con redes de apoyo social ya establecidas, no requieren el uso de las estrategias de afrontamiento que impliquen la interacción con personas externas a su núcleo familiar, por tanto se puede evidenciar que existen diferentes estrategias

de afrontamiento ya sean positivas o negativas que influyen en el control de las situaciones vividas.

De esta manera, de acuerdo a los estudios mencionados anteriormente, se logró evidenciar en mayor medida la implementación de las estrategias de afrontamiento tales como la resolución de problemas, búsqueda de apoyo social y la religión, observándose que éstas estrategias son utilizadas en la medida en que el adulto mayor enfrenta los cambios y pérdidas de su proceso de envejecimiento y no en el marco del conflicto armado.

### **5.3 Conceptualización teórica de la resiliencia**

De acuerdo con Cortes (2010), ‘ el vocablo resiliencia tiene su origen en el idioma latín, en el término ‘Resilio’, que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar’ (p. 28)

Asimismo, este autor hace referencia a la resiliencia como la cualidad de las personas para enfrentar las crisis, situaciones traumáticas y situaciones en las que experimentaron una pérdida y lograr salir victoriosos de ello proyectándose al futuro, teniendo en cuenta las situaciones vividas, es decir una adaptación y ajuste a la situación desbordante.

Con relación a lo anterior, la resiliencia se considera como aquella capacidad del ser humano para enfrentarse, sobrellevar situaciones traumáticas durante un tiempo determinado, y salir fortalecido y transformado ante distintas situaciones adversas (Amar, Colmenares, Crespo, Martínez y Utria, 2015; Wilches, 2010; Luthar y Cushing, 1999, citado por Cerquera y Pabón, 2016).

Por su parte, Gómez (2010) la denomina una capacidad, la cual, se conforma y se mantiene a lo largo de las etapas de la vida, encontrándose vinculada con el crecimiento íntegro del ser humano en pro de su salud mental.

De allí, que la psicología positiva busque exponer la resiliencia relacionada con factores saludables que fundamentan el crecimiento y avance personal, es decir, el afrontamiento exitoso a las crisis o dificultades, logrando salir victorioso gracias a sus recursos y flexibilidad cognitiva que pensando en soluciones que le permite sobreponerse y reconstruirse a partir de ello (Barba, 2012).

Así, Cortés (2010), plantea ocho pilares de la resiliencia. En primer lugar, se encuentra la independencia, en el que las personas establecen límites entre el ser y la situación adversa, es decir, una separación de lo personal y emocional (determinado como lo interno) y el contexto social, lo físico (referenciando lo externo); en segundo lugar, el insight, en el que se reconoce las propias emociones en la observación a sí mismo; el tercero, la interacción, definida como la capacidad que tienen los seres humanos de relacionarse e interactuar con su entorno, en este caso, establecer relaciones de forma exitosa; el cuarto, la iniciativa, en el que el sujeto logra exigirse y aumentar sus exigencias de forma gradual, cumpliendo sus propósitos; el quinto, determinado como el humor, lo cual hace referencia a encontrar lo cómico en las distintas situaciones adversas; sexto, la creatividad, en el que el sujeto logra realizar la construcción y reconstrucción continua en medio del caos; séptima, la moralidad, haciendo referencia a la conciencia moral, la discriminación de lo correcto e incorrecto; y por último, el autoestima, el cual sostiene los pilares anteriores y se determina por la capacidad del sujeto de aceptarse y brindar a sí mismo y a los otros un cuidado afectivo.

A saber, la presente investigación toma como concepto principal el brindado por Wagnild y Young (1993) citado por Cerquera (2014) quienes definen la resiliencia como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación y superación del individuo ante situaciones adversas. Visto así, la resiliencia contribuye en la búsqueda del máximo potencial de los seres humanos, a partir de la interacción de las características personales relacionadas al contexto y la manera de afrontar cada una de las etapas del ciclo vital de forma positiva garantizando la salud mental en las siguientes etapas (Organización Panamericana de la Salud, 1998, citado por Cerquera, 2014).

#### **5.4 Resiliencia en adultos mayores**

De acuerdo con el concepto brindado por la Organización Mundial de la Salud (1974), citado por Cortés, Flores, Gómez, Reyes y Romero (2012) el cual define este término como “un proceso fisiológico que comienza en la concepción y que ocasiona cambios característicos durante todo el ciclo de la vida. Se sabe que el proceso de envejecimiento es progresivo, asincrónico, individual y universal, este último porque afecta a todos “ (p. 74)

Así, Resnick e Inquito (2011), en función de lo anteriormente mencionado, describen la resiliencia en los adultos mayores como la capacidad de mantener durante esta etapa del ciclo vital o recuperar en el avance de esta etapa, un porcentaje de salud física o emocional, seguido de la enfermedad o la pérdida.

A saber, Cortés, Flores, Gómez, Reyes y Romero (2012), en su estudio han logrado demostrar tres aspectos fundamentales en la resiliencia en la población mayor y estas son la funcionalidad física para responder efectivamente a su entorno, el rol del individuo a nivel familiar y la situación económica actual, lo cual se encuentra relacionado con la capacidad

de afrontar problemas en los adultos mayores, lo cual se evidencia en el envejecimiento exitoso, reflejado en la calidad de vida del adulto mayor (Lacruz, Emeny, Bickel, Cramer, Kurz, Bidlingmaier, *et al.* 2010) además, de acuerdo con estos autores, se determinó que los adultos mayores con alto nivel de resiliencia son quienes mantienen una relación de pareja, lo que se relaciona con la cultura, ya que son aquellas costumbres las que promueven esta estrategia de apoyo en la forma en como las personas de forma individual y colectiva enfrentan las dificultades a lo largo de su vida.

Por su parte, Netuveli, Wiggins, Montgomery, Hildon y Blane (2008) afirman que de acuerdo a las redes de apoyo que posea el adulto mayor en las circunstancias adversas y en el proceso de enfrentamiento a la crisis, mayor se presenta su nivel de resiliencia ya que esto les permite sobrellevar el momento traumático.

Posteriormente, Cortés, Flores, Gómez, Reyes y Romero (2012) afirman que el estado de ánimo y la capacidad de resiliencia presentan una relación significativa ya que si mayor es la resiliencia así mismo será su estado de ánimo positivo, pues presentan mayor tolerancia a los eventos traumáticos.

## **5.5 Conceptualización teórica de los significados**

Es importante mencionar que el significado se deriva del lenguaje, por tanto, se fundamenta en la teoría de la intencionalidad, la cual afirma que el lenguaje mismo responde a lo proporcionado por la mente, considerando la intencionalidad como las capacidades biológicas de la funcionalidad de la mente para la emisión de significados por medio del lenguaje (Searle, 2004 citado por Trigos, 2010).

Teniendo en cuenta el lenguaje como un término de carácter flexible, por lo que Wittgenstein (1953) citado por Ribes (2007) ha denominado este concepto como “una forma de vida”, a partir de lo cual constituyen el comportamiento como el creador del lenguaje, brindando de esta forma sentido al desarrollo humano (Ribes, 2007).

Por su parte, Arcila, Mendoza, Jaramillo y Cañón (2009), hacen referencia a los significados en el marco de conceptos tales como narrativas, cultura y la interacción social, con el fin de profundizar en las necesidades planteadas para el lenguaje y el significado, por ello, Vygotsky estudia al hombre desde la perspectiva histórico cultural, ya que el ser humano se encuentra inmerso en un mundo en el que debe asumir su rol, con el fin de controlar su comportamiento y sus emociones. Esto se basa en la constante comprensión del mundo interno y externo y en la forma en que aprehende a partir de lo que recibe en cada uno de ellos, en este sentido, la significancia se encuentra en los signos productos de la comprensión del mundo.

Así, de acuerdo con Vygotsky (1987) los significados surgen en primer lugar por la evolución del ser humano, es decir, el lenguaje se conforma con el desarrollo y por ende su pensamiento y la forma de comprender el mundo se transforma y en segundo lugar, la cultura, factor fundamental debido a que los signos están dados en la cultura y por tanto los significados se encuentran en ella, considerando que a partir de esta abstracción del contexto cultural, surge la capacidad de adaptación del individuo y conformación de los propios significados.

No obstante, Hernández (2003) afirma que la mente es entonces, la encargada de crear los significados, cumpliendo una función activa en su producción y análisis de signos, pues el sujeto se encuentra inmerso en la cultura y esto facilita la actividad de la mente.

En concordancia con lo anterior, Ribes (2007) hace referencia, a que no sólo es un trabajo del lenguaje, sino también a partir del establecimiento de una relación del mundo con los significados que el sujeto atribuye a las situaciones, objetos y personas que observa en su ejercicio de comprender el mundo.

Asimismo, se evidencia en el estudio de Ballesteros (2005), diversos conceptos del significado, a saber, Vygotsky (1973) citado por este autor, menciona que este término permite profundizar en el ser desde la totalidad, determinando al sujeto como fuente de sentido e interpretación de signos por medio del lenguaje, Skinner (1957) y Kantor (1971) citados por Ballesteros (2005) por su parte, afirman que el significado es la construcción de la expresión del lenguaje, ya que los signos constituyen las palabras y con ello la atribución de significado. Concluyendo Ballesteros (2005) que, el significado en sí mismo es el factor psicológico que se da a partir del enfoque relacional entre objetos, personas y circunstancias.

## **5.6 Conceptualización teórica del conflicto armado en Colombia**

El tema del conflicto armado en Colombia actualmente representa una situación coyuntural para el país debido a que la situación de Colombia fluctúa entre las decadencias a nivel político, económico, social y cultural, situaciones que aumentan el nivel del conflicto armado, lo cual influye en el diario vivir de la población de distintas comunidades en el contexto nacional, así ‘‘...esta situación de inestabilidad ha terminado por caracterizar al país como un lugar en que el Estado pierde legitimidad e incluso control, por la falta de presencia en muchas regiones del territorio nacional’’ (Tawse, 2008, p. 272).

En este sentido, Colombia ha atravesado guerras civiles, las cuales han afectado la economía del país, lo cual se ha venido presentando desde el periodo de la violencia, fase en

la que desde las ideologías políticas se determinaba la vida o la muerte del oponente, buscando así una transformación en el contexto general del país, tal como el económico, social y político, generando enfrentamientos entre militares, grupos armados y el Estado (Contreras, 2003, CNMH, 2013 ), donde grupos tales como las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y Ejército de Liberación Nacional (ELN), han participado activamente en el desencadenamiento de la violencia. De acuerdo con esto, se supone la violencia con el asesinato de Jorge Eliecer Gaitán y más adelante, con uno de los momentos más determinantes en la historia de Colombia, el asalto a Marquetalia (Niño, 2017, Valencia y Daza, 2010).

Asimismo, es importante mencionar que la violencia ha sido el factor más abrumador a lo largo de la historia de Colombia (Sánchez, 2003), dejando hacia el año 2018 de acuerdo con las estimaciones del Registro Único de Víctimas (RUV) alrededor de 8.801.000 víctimas del conflicto armado registradas en Colombia.

En efecto, de acuerdo al RUV (2018), desde su enfoque diferencial se encuentran delitos tales como desplazamiento, homicidio, desaparición forzada, delitos contra la libertad y la integridad sexual, minas antipersonales y actos terroristas, entre otros. Con relación a estos delitos, además, se encuentra en este enfoque diferencial de acuerdo al género 4.174.462 mujeres y 4.169.645 hombres víctimas del conflicto armado. Por consiguiente, en lo que respecta a las víctimas de los delitos mencionados, el conflicto armado ha permeado a todas las personas a nivel nacional niños, niñas, adolescentes, adultos y adultos mayores.

Asimismo, de esta problemática por más de 60 años (Obando, Viscaya y Fernández, 2016) según datos estadísticos del RUV (2018), se han registrado víctimas de diferentes delitos tales como: abandono o despojo forzado de tierras (7.761 casos), desapariciones

forzadas (170.753 casos), desplazamiento (7.452.897 casos), homicidios (1.000.148), secuestros (36.809 casos) y tortura (10.808 casos), entre otros hechos victimizantes.

### **5.7 Conflicto armado en adultos mayores.**

La población adulta mayor en el marco del conflicto armado, de acuerdo al RUV (2018) se encuentran ubicadas en las edades entre 61 y 100 años 756.822 adultos mayores víctimas del conflicto armado. De esta manera, los diferentes delitos en el conflicto armado pueden traer consigo una serie de afectaciones físicas y psicológicas que, de acuerdo con Rodríguez (2006), influyen notoriamente en la salud mental de los individuos. En el caso particular de los adultos mayores, estas situaciones estresoras, son vividas con mayor grado de afectación (Rodríguez, 2010), ya que en esta etapa del ciclo vital los sujetos experimentan cambios significativos a nivel biológico, psicológico y social (Rodríguez, Valderrama y Molina, 2010).

De acuerdo a lo anterior, es posible afirmar que el conflicto armado en Colombia ha afectado a las personas mayores, ya que según Correa *et al.* (2015), los ha sometido a situaciones en las que se ha atentado contra su integridad y se han vulnerado sus derechos, asimismo, según el informe ¡Basta ya! del Grupo de Memoria Histórica, los adultos mayores que se desplazan sufren un profundo desarraigo, pues cuentan con pocos recursos psicológicos y físicos para adaptarse a su nueva vida. Determinando que el desplazamiento, además, influye en el deterioro en su calidad de vida y en sus condiciones sanitarias, ya que por lo general migran a zonas urbanas más vulnerables y marginadas (Grupo de Memoria Histórica, 2013).

En este sentido, es importante mencionar que la Constitución Política de 1991, es garante de la doble protección a las personas mayores víctimas del conflicto armado, lo que genera la obligación del Estado colombiano de brindar una atención exclusiva a las principales necesidades y riesgos que ellas enfrentan (Correa *et al.*, 2015).

## **Capítulo 6 Metodología**

### **6.1 Diseño**

Investigación con enfoque mixto, con diseño no experimental de corte transversal y muestreo no probabilístico bola de nieve, respecto al enfoque cualitativo diseño fenomenológico y análisis de contenido (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### **6.2 Población**

La presente investigación se llevó a cabo con adultos mayores de Bucaramanga Santander y su área metropolitana, víctimas del conflicto armado colombiano, quienes fueron seleccionados de las bases de datos del Consultorio Jurídico de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga ubicada en Piedecuesta Santander con el cual se llevó a cabo un acuerdo de confidencialidad a partir de la oficina jurídica de la UPB, entre el investigador y el Consultorio Jurídico, esto con el fin de acceder a las bases de datos de la institución y contactar a las personas que han afirmado ser víctimas del conflicto armado y se encuentran en procesos legales respecto a esto y de forma externa se escogió la población en distintas localidades de Bucaramanga y su área metropolitana.

### **6.3 Muestra**

La muestra que se escogió en la investigación fue de 60 sujetos considerando la saturación en la dimensión cualitativa, asimismo, de acuerdo con Hernández, Fernández y

Baptista (2014), para el enfoque cualitativo la selección no probabilística de esta muestra ejerce una función de la obtención de resultados de interés para el investigador, de forma que enriquecen y se utilizan como herramienta en la recolección efectiva y el análisis de resultados pertinentes.

De acuerdo a lo anterior, los criterios de inclusión tenidos en cuenta fueron los siguientes: estar adscrito o haber pertenecido a la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV), que el adulto mayor refiera haber sido víctima directa del conflicto armado, residir en Bucaramanga o su área metropolitana, consentimiento de participación y firma de autorización para la aplicación del protocolo de instrumentos y ausencia de limitaciones definitivas en el habla.

#### **6.4 Instrumentos**

Entrevista para el abordaje de significados sobre conflicto armado y construcción de paz EPSCAP (2016), elaborada por el semillero Calidad de Vida en la Tercera Edad, entrevista a profundidad, la cual aborda distintos conceptos tales como; conflicto, conflicto armado, construcción de paz y estrategias de afrontamiento.

Escala De Estrategias De Coping – Modificada (Eec-M), Londoño *et al.* (2006), la cual está construida con 98 ítems, conformada por 14 escalas, de los cuales se presentan con opciones de respuesta tipo Likert, en un rango de 1 a 6 desde *Nunca* hasta *Siempre*.

En este sentido, de acuerdo con Londoño *et al.* (2006), fue reagrupada en 12 escalas con 69 ítems, considerando el valor Alfa de Cronbach alcanzado fue de 0,847 y la varianza total explicada fue de 58%. Estos factores son; solución de problemas, apoyo social, espera, religión, evitación emocional, búsqueda de apoyo profesional, reacción agresiva, evitación

cognitiva, expresión de la dificultad de afrontamiento, reevaluación positiva, negación y autonomía, en ella el sujeto debe señalar el número que mejor indique que tan habitual ha sido esta forma de comportamiento ante situaciones estresantes con los siguientes valores: 1 nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 frecuentemente, 5 casi siempre, 6 siempre.

Para identificar el alto uso o poco uso de las diferentes estrategias del instrumento se utiliza la tabla de percentiles que establece los rangos para cada categoría teniendo en cuenta que toda puntuación de la sumatoria total de las categorías que se encuentren sobre el percentil 75 se considera alto uso de las estrategias y todo lo que esté por debajo del percentil 75 se considera menor uso (Londoño, *et al*)

Escala de Resiliencia de Wagnild & Young (1993), adaptación de Novella (2002, p.150), la cual se encuentra basada en la Escala de Resiliencia (ER) de 25 ítems. Considerando que “Mide el grado de resiliencia individual, considerado como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo a situaciones adversas” (Sánchez y Robles, 2014, p.106). Asimismo, esta escala abarca dos dimensiones: *competencia personal*, en el que algunos ítems son: “cuando hago planes los llevo a cabo”, “mantengo interés en las cosas”, “puedo valerme por mí mismo/a si tengo que hacerlo”, “siento que puedo manejar muchas cosas al mismo tiempo”, “cuando estoy en una situación difícil usualmente encuentro una salida” y *aceptación de sí mismo y de la vida*, en el que a saber, algunos ítems son: “usualmente tomo las cosas como vienen”, “soy amigo/a de mí mismo/a”, “usualmente puedo encontrar algo de que reírme”, “mi vida tiene sentido”, “está bien si hay personas que no me quieren”, presentando un Alfa de Cronbach de 0,86.

A saber, es importante mencionar que los instrumentos presentados anteriormente en la presente investigación fueron aplicados en su totalidad por el investigador.

## **6.5 Consideraciones éticas**

En primer lugar, de acuerdo con la Ley 1090 de 2006, expuesta por el ministerio de la protección social del Congreso de la República Colombiana, a partir del cual se reglamenta el ejercicio de la psicología y el código deontológico. Es importante mencionar el artículo 2°. De los principios generales. Los psicólogos que ejerzan su profesión en Colombia se registrarán por los siguientes principios universales: numeral 9, en cuanto a las investigaciones con participantes humanos, el psicólogo en el proceso de investigación debe respetar la dignidad y el bienestar de las personas que participan, abordando esto con un conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales.

Asimismo, se realizó el respectivo consentimiento informado con la oficina de procedimientos jurídicos de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga, con el fin de garantizar la participación voluntaria de los sujetos y velar por la confidencialidad de la cual los psicólogos en su ejercicio profesional e investigativo deben cumplirse.

## **6.6 Procedimiento**

Se llevó a cabo el desarrollo de las siguientes fases: a) fase previa, b) fase de búsqueda de la población requerida, c) fase de obtención de datos, d) fase de transcripción de datos y análisis de resultados. Las cuales se describen a continuación:

### *6.6.1 Fase previa:*

Se realizó una vinculación con el Consultorio Jurídico de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) Seccional Bucaramanga.

Asimismo, se realizó un ajuste del consentimiento informado establecido para la investigación, de acuerdo con los parámetros establecidos en el área jurídica de la UPB, buscando de esta forma garantizar el criterio ético y la seguridad de los participantes de la investigación, así como de las instituciones facilitadoras de la población.

#### 6.6.2 *Fase de búsqueda de la población requerida:*

Posterior a la vinculación, se realizó el primer contacto con la muestra de forma aleatoria por vía telefónica, seleccionando directamente a las personas adultas mayores o estableciendo comunicación con la población mayor por medio de familiares de las personas a las que se realizó el llamado, presentando de esta forma el proyecto de investigación y proponiendo su participación de forma voluntaria.

Por otro lado, los participantes de forma externa en localidades de Bucaramanga y su área metropolitana fueron seleccionados a conveniencia debido a la limitación de la población.

#### 6.6.3 *Fase de obtención de datos:*

Seguido del contacto con los participantes, se llevó a cabo el protocolo de consentimiento informado, explicando a cada participante lo que este contiene, la confidencialidad de su participación, los riesgos y los derechos que tiene como participante, una vez firmado este consentimiento, se realizó el proceso de aplicación de pruebas: Entrevista para el abordaje de significados sobre conflicto armado y construcción de paz, Escala De Estrategias De Coping – Modificada y Escala de Resiliencia, las cuales fueron aplicadas en el orden anteriormente expuesto y su aplicación se desarrolló en su totalidad por el investigador.

#### 6.6.4 *Fase de transcripción de datos y análisis de resultados.*

Una vez logrado la muestra total con la aplicación de los instrumentos, se inició con el proceso de transcripción de las entrevistas realizadas y posteriormente con el proceso de tabulación de los resultados de los dos instrumentos restantes.

Con relación al enfoque cualitativo para el análisis fenomenológico por medio de la triangulación de los resultados del cuestionario de significados del conflicto armado y las preguntas correspondientes a las estrategias de afrontamiento y lo relacionado con la resiliencia.

Por otro lado, en cuanto al enfoque cuantitativo a través de la correlación de las variables de estrategias de afrontamiento y el nivel de resiliencia.

Así, en el proceso de ingresar los datos y el posterior análisis estadístico correlacional se utilizó el programa SPSS versión 23, con el cual se realizó la caracterización de los resultados de la Escala De Estrategias De Coping – Modificada y la Escala de Resiliencia.

En cuanto al análisis correlacional se tomaron en cuenta las puntuaciones totales de cada una de las categorías (valor numérico) para realizar la evaluación correlacional. Dentro del mismo proceso de análisis se realizó la prueba de Kolmogórov con el fin de identificar si los datos estaban distribuidos de forma normal o anormal, en el análisis se identificó que la distribución de los datos era anormal, por lo que se define según Pedrosa, Juarros, Robles, Basteiro y García (2015), es necesario utilizar las correlaciones de Spearman.

Por otro lado, para el análisis de los datos cualitativos se utilizó el Software ATLAS ti versión 7, con el que se elaboraron las distintas categorías de análisis y la creación de códigos.

Finalmente, se realizó el proceso de triangulación de la información donde se buscó explicar teóricamente los resultados de las estrategias de afrontamiento y resiliencia relacionadas en la entrevista de significados, es decir, profundizar en los resultados cuantitativos desde una mirada cualitativa que pueda arrojar la entrevista de significados del conflicto armado.

## Capítulo 7 Resultados

En este apartado se lleva a cabo la presentación de los resultados obtenidos a partir de la presente investigación, ordenados de la siguiente forma: en primer lugar, la tabla de los datos sociodemográficos del total de la muestra, en la que se incluyen variables tales como: género, estrato socioeconómico, edad, estado civil, nivel de escolaridad y lugar de residencia; en segundo lugar, se presentan los resultados cuantitativos producto de la aplicación de los instrumentos Escala De Estrategias De Coping – Modificada (Eec-M) y Escala de Resiliencia, en su orden respectivo; en tercer lugar, los resultados cualitativos correspondientes a la aplicación de la Entrevista para el abordaje de significados sobre conflicto armado y construcción de paz (EPSCAP), presentando las categorías de análisis y algunas narraciones de los sujetos participantes.

**Tabla 1.** *Datos sociodemográficos de la muestra de adultos mayores víctimas del conflicto armado*

Descriptor	Frecuencia	%
<b>Sexo</b>		
Hombres	35	58.3%
Mujeres	25	41.6%
<b>Estrato</b>		
Estrato 1	34	56.6%
Estrato 2	20	33.3%
Estrato 3	5	8.3%
Estrato 4	1	1.6%

<b>Rango de edad</b>		
60 años – 64 años	14	23.3%
65 años- 70 años	23	38.3%
71 años- 80 años	17	28.3%
81 años o más	6	10%
<b>Estado civil</b>		
Casado	18	30%
Viuda/o	15	25%
Soltero	26	43.3%
Unión libre	1	1.6%
<b>Nivel de escolaridad</b>		
Primaria incompleta	30	50%
Bachillerato sin terminar	5	8.3%
Bachillerato completo	5	8.3%
Sin estudios	9	15%
Primaria	10	16.6%
Universitario	1	1.6%
<b>Lugar de residencia</b>		
Bucaramanga	16	26.6%
Piedecuesta	31	51.6%
Floridablanca	13	21.6%

*Fuente: Autoría propia. N: 60 sujetos. Edad media (69)*

Respecto a la tabla 1, se logra evidenciar que la mayoría de la muestra es de género masculino (58.3%) y mujeres (41.6%). En cuanto al estrato socioeconómico la mayoría

pertenecía al estrato 1 (56.6%), con edades comprendidas entre 65-70 años (38.3%), solteros (43.3%) con un grado de escolaridad mayoritariamente sin finalización de la primaria (50%), residentes de Piedecuesta (51.6 %), Bucaramanga (26.6%) y Floridablanca (21.6%).

**Tabla 2.** Resultados instrumento estrategias de afrontamiento

Estrategia de afrontamiento	Mayor uso de la estrategia		Menor uso de la estrategia	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Solución de problemas (SP)	<b>44</b>	<b>73.3%</b>	16	26.6%
Búsqueda de apoyo social (BAS)	14	23.3%	<b>46</b>	<b>76.6%</b>
Espera (ESP)	27	45%	<b>33</b>	<b>55%</b>
Religión (REL)	<b>57</b>	<b>95%</b>	3	5%
Evitación emocional (EE)	<b>43</b>	<b>71.6%</b>	17	28.3%
Búsqueda de Apoyo Profesional (BAP)	17	28.3%	<b>43</b>	<b>71.6%</b>
Reacción Agresiva (RA)	10	16.6%	<b>50</b>	<b>83.3%</b>
Evitación Cognitiva (EC)	26	43.3%	<b>34</b>	<b>56.6%</b>
Reevaluación Positiva (RP)	<b>31</b>	<b>51.6%</b>	29	48.3%
Expresión de la Dificultad de Afrontamiento (EDA)	28	46.6%	<b>32</b>	<b>53.3%</b>
Negación (NEG)	26	43.3%	<b>34</b>	<b>56.6%</b>
Autonomía (AUT)	26	43.3%	<b>34</b>	<b>56.6%</b>

*Fuente: Autoría propia.*

Como se puede apreciar en la tabla 2 las estrategias que con mayor uso utilizó la muestra fueron la religión (95%), solución de problemas (73.3%), evitación emocional (71.6%), y reevaluación positiva (51.6%). Respecto a las de menor uso se lograron

identificar la reacción agresiva (83.3%), búsqueda de apoyo social (76.6%), búsqueda de apoyo profesional (71.6%), evitación cognitiva (56.6%), negación (56.6%), autonomía (56.6%), espera (55%) y expresión de la dificultad de afrontamiento (53.3%).

**Tabla 3.** *Resultados Escala de resiliencia*

<b>Categorías</b>	<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
	Resiliencia alta	<b>51</b>	<b>85%</b>
Nivel de resiliencia total	Resiliencia moderada	4	6.66%
	Resiliencia baja	5	8.33%
Categoría Satisfacción personal	Resiliencia alta	<b>40</b>	<b>66.6%</b>
	Resiliencia moderada	17	28.3%
	Resiliencia baja	3	5%
Categoría Ecuanimidad	Resiliencia alta	<b>37</b>	<b>61.6%</b>
	Resiliencia moderada	11	18.3%
	Resiliencia baja	12	20%
Categoría Sentirse bien solo	Resiliencia alta	<b>50</b>	<b>83.3%</b>
	Resiliencia moderada	7	11.6%
	Resiliencia baja	3	5%
Categoría Confianza en sí mismo	Resiliencia alta	<b>44</b>	<b>73.3%</b>
	Resiliencia moderada	15	25%
	Resiliencia baja	1	1.6%
Categoría Perseverancia	Resiliencia alta	<b>43</b>	<b>71.6%</b>
	Resiliencia moderada	17	28.3%
	Resiliencia baja	0	0%

*Fuente: Autoría propia.*

Con relación a la tabla 3 se puede identificar que la mayoría de la muestra presenta nivel de resiliencia alto 85%. En cuanto a las sub-escalas del instrumento se lograron evidenciar puntuaciones elevadas en las subcategorías de satisfacción personal (66.6%), ecuanimidad (61.6%), sentirse bien solo (83.3%), confianza en sí mismo (73.3%) y perseverancia (71.6%).

**Tabla 4.** Resultado de la correlación Escala de Estrategias de afrontamiento

		Solución de problemas	Espera	Evitación emocional	Negación	Apoyo profesional	Autonomía	Expresión de dificultad de afrontamiento	Evitación cognitiva	Reevaluación positiva
Solución de Problemas	Correl.Spearman									
	Sig. Bilateral									
Espera	Correl.Spearman				,561**				,547**	-,481**
	Sig. Bilateral				0,00				0,00	0,00
	Correl.Spearman	,646**								
Religión	Sig. Bilateral	0,00								
Evitación Emocional	Correl.Spearman						,503**			
	Sig. Bilateral						0,00			
Negación	Correl.Spearman		,561**				-		,684**	-,401**
	Sig. Bilateral		0,00				,446**		0,00	0,01
Apoyo profesional	Correl.Spearman				,457**				,576**	
	Sig. Bilateral				0,00				0,00	
Reacción agresiva	Correl.Spearman						,406**			
	Sig. Bilateral						0,01			
Autonomía	Correl.Spearman			,503**				,468**	-,531**	
	Sig. Bilateral			0,00				0,00	0,00	
Evitación cognitiva	Correl.Spearman		,547**		,684**	,576**	-			
	Sig. Bilateral		0,00		0,00	0,00	0,00		,531**	

Fuente: autoría propia.

En la tabla 4 se puede evidenciar que existen correlaciones significativas entre las variables del instrumento, a saber, la espera se correlaciona positivamente con la negación ( $,561^{**}$ ), y con la evitación cognitiva ( $,547^{**}$ ), lo que quiere decir que, a menor espera hay

una menor negación y menor evitación cognitiva, no obstante, hay una correlación negativa entre la variable espera y la variable reevaluación positiva (-,481\*\*), puesto que, si es menor la espera, existe una mayor implementación de la reevaluación positiva.

Por su parte, el uso de la religión se correlaciona positivamente con la variable solución de problemas (.646\*\*), de esta forma, a mayor religión, mayor es la habilidad de afrontar y solucionar rápidamente los problemas, así como, la mayor implementación de la evitación emocional, permite que haya una mayor autonomía (.503\*\*).

Asimismo, la negación se correlaciona con distintas variables de forma negativa, entre las cuales se encuentran, la autonomía, ya que, a menor negación, se presenta una mayor autonomía (-,446\*\*), y la reevaluación positiva, en la medida en que, a menor negación, existe una mayor reevaluación positiva (-,401\*\*), sin embargo, existe una correlación positiva de la negación con la evitación cognitiva (.684\*\*).

En cuanto a la búsqueda de apoyo profesional, ésta se correlaciona positivamente con la negación y con la evitación cognitiva, observándose que a menor búsqueda de apoyo profesional existe una menor negación (.457\*\*) y una menor evitación cognitiva (.576\*\*). Igualmente, la reacción agresiva se correlaciona con la autonomía ya que a menor reacción agresiva se presenta una menor autonomía (.406\*\*). Además, la autonomía se correlaciona positivamente con la evitación emocional (.503\*\*) y con la expresión de la dificultad de afrontamiento (.468\*\*).

Sin embargo, a menor autonomía, mayor es la implementación de la evitación cognitiva (-,531\*\*), es decir, del control de los pensamientos valorados como negativos por el sujeto.

Finalmente, la evitación cognitiva se correlaciona positivamente con la espera (.547\*\*), la negación (.684\*\*) y la búsqueda de apoyo profesional (.576\*\*), de allí que, a

menor evitación cognitiva, hay un menor uso de las variables citadas anteriormente, no obstante, como se ha mencionado en el párrafo anterior, se evidencia correlación negativa entre las variables evitación cognitiva y autonomía, en este caso, a menor evitación cognitiva, mayor es la autonomía (-,531\*\*).

**Tabla 5.** Resultado de la correlación Escala de Resiliencia

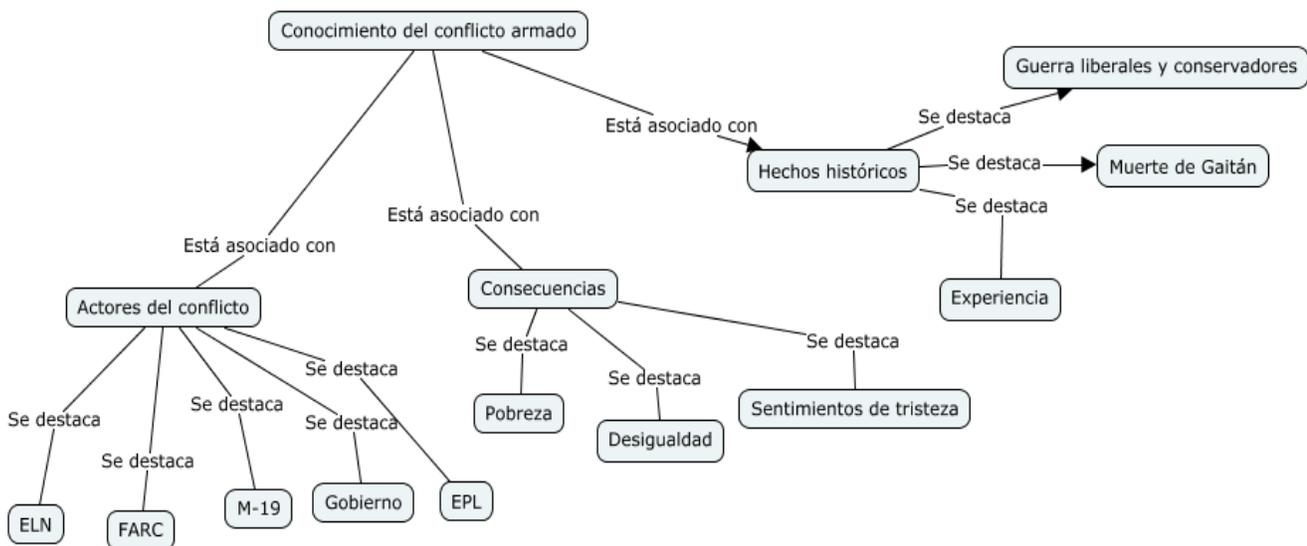
	Confianza en sí mismo	Perseverancia	Sentirse bien solo	Satisfacción personal	ecuanimidad
Confianza en sí mismo	Correl.Spearman				
	Sig. Bilateral				
Perseverancia	Correl.Spearman		,565**		
	Sig. Bilateral		0,00		
Sentirse bien solo	Correl.Spearman				
	Sig. Bilateral				
Satisfacción personal	Correl.Spearman				
	Sig. Bilateral				
Ecuanimidad	Correl.Spearman				
	Sig. Bilateral				

Fuente: Autoría propia.

En la tabla 5 se observa la correlación existente en la Escala de Resiliencia, encontrándose esta de forma positiva entre la variable perseverancia y sentirse bien solo (,565\*\*).

Continuando con el orden en la presentación de los resultados, en cuanto a las categorías obtenidas en el análisis de la Entrevista para el abordaje de significados sobre conflicto armado y construcción de paz (EPSCAP), identificando tres categorías deductivas: conflicto armado, estrategias de afrontamiento, y paz y construcción de paz, a partir de las cuales se desglosan siete subcategorías, 1) conocimiento del conflicto armado., 2) valoración del conflicto armado., 3) experiencia en el conflicto armado., 4) ideas de solución del conflicto armado., 5) estrategias de afrontamiento., 6) percepción de paz., 7) expectativas frente a la construcción de paz.

### 7.1 Conocimiento del conflicto armado.



**Figura 1.** Categorías correspondientes al conocimiento del conflicto armado.

En la figura 1, se detalla cada una de las subcategorías correspondientes al conocimiento del conflicto armado colombiano, lo cual corresponde a lo narrado por los sujetos participantes, a saber, actores del conflicto, consecuencias., y hechos históricos.

En cuanto a los actores del conflicto, se evidenció que los adultos mayores reconocen a los grupos armados ilegales tales como: Ejército de Liberación Nacional (ELN), Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), Movimiento 19 de abril (M-19), Ejército Popular de Liberación (EPL), y además, consideran al Gobierno Colombiano como un actor fundamental en el desarrollo del conflicto, tal como lo mencionan el sujeto 5 *‘Pues que yo sepa el grupo que conforma conflicto armado esta entre la guerrilla, helenos, FARC, EPL, posiblemente ellos tienen sus leyes al acuerdo de ellos, mas no piensan por ejemplo: en las demás personas, ellos piensan hacer su ley al acomodo de ellos’* el sujeto 27 *‘Por allá estaba el grupo de las FARC y habían otros el ELN, el ejército nacional o habían otros grupos que habían llegado que eran los paramilitares y a uno, mi hijo mayor me lo mataron y lo echaron al río y por ese motivo estamos nosotros acá’* y el sujeto 2 *‘Es donde está la disputa, la pelea territorial del gobierno con los grupos armados, donde están los paramilitares, está la guerrilla, está el ejército y la delincuencia y cada quien está peleando su sitio, su territorio’*.

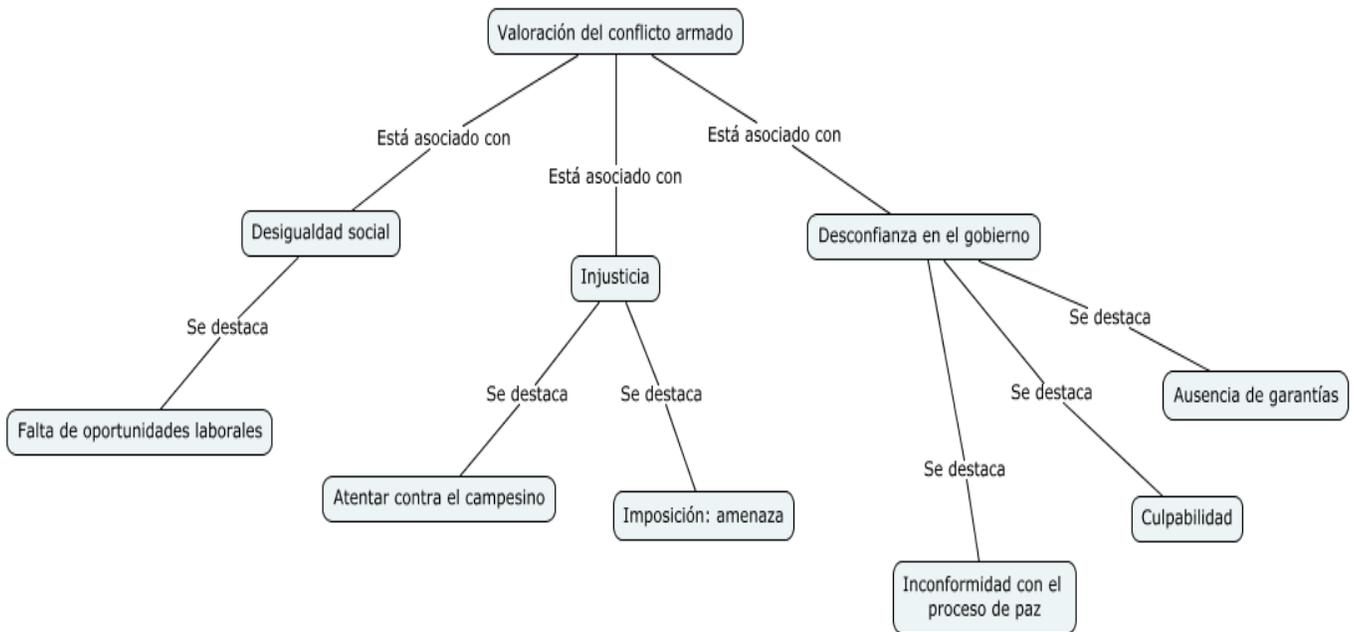
Asimismo, en las respuestas brindadas por los participantes respecto al conocimiento del conflicto armado, se logró encontrar que éste se encuentra directamente asociado con las consecuencias de las situaciones vividas por las víctimas, de esta forma surgen las categorías de pobreza, desigualdad y los sentimientos de tristeza, esto se vio en primer lugar reflejado en la respuesta del sujeto 19 *‘Yo nací en el 47 y en el año 48 nació el conflicto y entonces yo tengo conocimiento de los conflictos porque no hemos podido vivir en paz en ningún lugar, porque nos hemos tenido que trasladar de un lado para otro y entonces eso no es vida*

*para uno de ser humano entonces no se puede vivir en paz'' el cual hace referencia a la modalidad de victimización como el desplazamiento, expresando a partir de esto la desigualdad social. A su vez, el sujeto 17 menciona ''Hemos sufrido cosas que no podemos ni pensar que tenemos que perdonar pero uno casi no entiende eso que nos perjudique a nosotros los que hemos trabajado hemos sido las víctimas de esta violencia que hemos tenido que perder los hogares, los negocios todo lo que tenemos'' afirmando los sentimientos de tristeza y daños ocasionados por el conflicto armado y la forma en como esto influye en el conocimiento de estos hechos, teniendo en cuenta lo referido por el sujeto 5 ''En el conflicto armado hay mucha tristeza, mucha desgracia, mucho cambio de vida de nosotros, nosotros estábamos acostumbrados a vivir ya en otra parte del campo haciendo quehaceres diferentes'' y considerando expresiones como '' Esos conflictos traen depresión, nervios, tristeza, pensar que uno la familia la va a perder y todo eso no hay paz ni tranquilidad'' sujeto 15, además, el gobierno, es considerado como un actor del conflicto armado ya que de acuerdo con las narraciones de algunos participantes el gobierno es un factor fundamental y activo en la iniciación y continuación del conflicto, en concordancia con esto, el sujeto 24 verbaliza ''El conflicto armado es el que estamos sufriendo todavía porque esos conflictos armados nos quitaron los bienes, nos quitaron los hijos, nos hicieron desterrar la tierra y el gobierno la cuestión del ejército no ha sido capaz porque más bien ellos están del lado de esa gente''.*

Por su parte, la categoría hechos históricos, surge a partir del concepto del conflicto armado basado en la experiencia de los participantes y de los acontecimientos a lo largo de la historia del conflicto, tal como hace referencia el sujeto 28 ''Desde el 48 para acá cuando fue la muerte de Gaitán yo fui uno de los afectados porque me mataron a mi papá y mi mamá y quede solo de 7 años, desde los 7 he visto esos problemas que matan gente y todo queda

*así, no hay ley, todo queda tapado, o sea no hay castigo''*, así como el sujeto 7 afirma *''del conflicto armado colombiano sé que eso se formó por allá Marquetalia en colinas con el señor este Tiro Fijo, pero realmente pues eso también fue más bien regido gracias a la mala distribución de los bienes y que pues llegaron a maltratar al campesino, ahí se formó ese conflicto en respuesta a esos maltratos que recibían por parte de las autoridades''* considerando nuevamente al Gobierno como punto clave en el inicio del conflicto armado, además de la incredulidad acerca de la paz en Colombia, referido por el sujeto 30 *'' Yo he conocido mucho sobre el M-19 que se tomó el palacio, conozco por noticias y por mi experiencias que matan policías, secuestran y que hacen atentados en todas esas cosas y pues yo no estoy de acuerdo con eso y por eso digo que la paz nunca va habrá''* y el sujeto 6 *''Que eso fue falta de gobierno, dejar formar esas, yo creo que sí empieza algo, se le pone remedio, pues se termina, pero lo deja coger a uno (...). Yo pienso que está muy mal, muy mal porque, el que sufre es el pueblo''*.

## 7.2 Valoración del conflicto armado



**Figura 2.** Categorías correspondientes a la valoración del conflicto armado.

En la figura 2, se evidencia que la valoración del conflicto armado en las víctimas se brinda a partir de categorías como, desigualdad social, la falta de oportunidades, la injusticia y los desacuerdos con el Gobierno.

Respecto a la desigualdad social, se hace referencia tal como lo menciona el sujeto 2 *“Mi opinión sobre el conflicto armado que mientras tengamos hambre, sed y pobreza no va haber paz en este país, porque usted con hambre no puede hacer la paz y la paz la están haciendo solamente para los ricos para los pobres no”*, afirmando la división económica en la que perciben al país y la que desde una mirada personal está influyendo en la igualdad y por tanto en la construcción de la paz en Colombia, considerando que *“Pues eso no lo han parado hasta aquí y yo tengo 70 años y desde cuando nací están en conflicto y cuándo ira a parar, yo creo que ya nos morimos y no la vemos”* sujeto 19, asimismo, la falta de

oportunidades se evidencia en lo mencionado por algunos participantes, por ejemplo, el sujeto 24 aporta un juicio de valor al conflicto armado fundamentado en la situación económica de las familias víctimas del conflicto, *“Tremendo, difícil la situación por la que pasamos porque no tenemos oportunidades y vemos continuamente en medios de comunicación que la paz y la paz pero para nosotros no hay nada de eso ni oportunidades”*.

Por su parte, la injusticia, la cual se denota en el impacto del conflicto en las comunidades campesinas, ya que, de acuerdo con las narraciones de los adultos mayores participantes, son quienes han vivido de forma más directa el conflicto armado, el sujeto 5 afirma *“En Colombia los que sufrimos somos todos los pobres, la gente del campo, los que salimos de por allá de la finca que trabajamos la tierra”*, en concordancia a esto, el sujeto 14 expresa *“Pues hay veces se le olvida, pero siempre lo recuerda uno porque ¿Qué más va ser? estar uno por ahí vendiendo helados, trabajando, sufriendo teniendo uno de que vivir, donde yo tenía 400 hectáreas de tierra”* y el sujeto 21 complementa esta citación haciendo referencia al Gobierno, *“El conflicto armado es bueno para el Gobierno pero para el campesino la persona que está en el campo no, inclusivamente porque nosotros prácticamente para venirnos nos llegó el ejército nacional a las 11:30 pm a sacarnos para matarnos todos los que estábamos y entonces a causa de eso fue que nos vinimos”*.

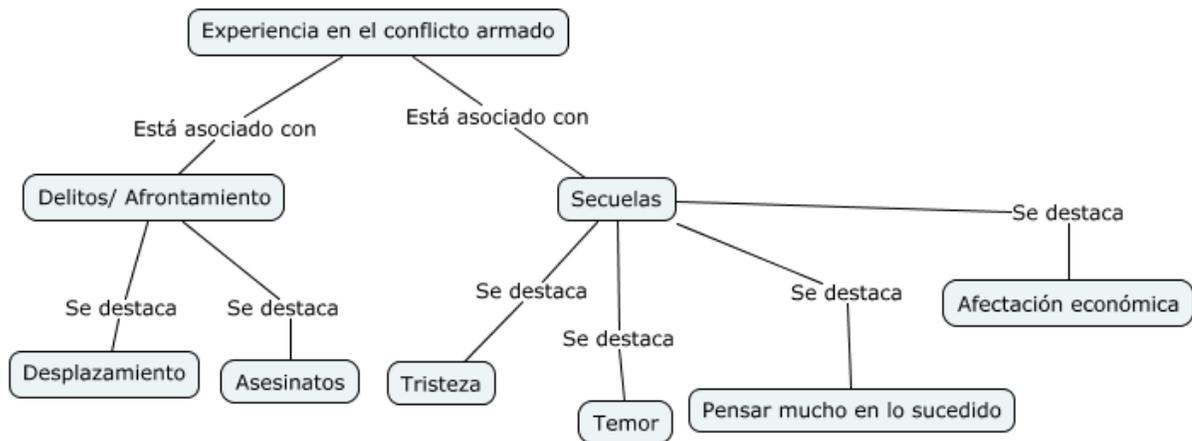
Continuando con ello, a las imposiciones y amenazas que deben afrontar las víctimas, lo que a su vez influyó en sus valoraciones, frente a ello, el sujeto 10 enuncia, *“Es malo porque uno está en la región o en el pueblo tranquilo, trabajando sin hacerle mal a nadie y llega uno muchas veces por reclamar lo que es de uno llegan y lo amenazan o lo quieren matar, entonces eso no es un grupo bueno”* y el sujeto 12 *“El conflicto armado eso no es sino destrucción para todo mundo, para el país, ahí no escogen a nadie, sino que amenazan se van y si no se mueren”*.

De la misma forma, se encontró que la valoración del conflicto armado se encuentra relacionada con la forma en como el Gobierno se ha visto inmerso en la dinámica del conflicto y las fuerzas militares, lo que ha generado desconfianza y culpabilidad con el Gobierno, mencionando el sujeto 1 *“Terrible, eso de las FARC y todo eso, que ha hecho tantas cosas horribles, por ejemplo mi familia, la familia de mi mamá, los tíos fueron asesinados en sávana de torres, fue terrible, una matanza de 19 personas, eso fue terrible y entonces los que dejaba la guerrilla, llegaba el ejército y acababa con lo que quedaba”*, observando valoraciones como *“Pues es algo desastroso porque pues divide las familias, acaba con la paz del país, las instituciones se corrompen hay muchas cosas que se van perdiendo, se va perdiendo la confianza en las cuestiones del estado”* sujeto 7, así como la inconformidad con el proceso de paz, como por ejemplo el sujeto 20 hace referencia a *“La guerra la para Dios, los gobernantes terrestres ninguno es capaz con ese conflicto lo que hace es que se pone el foco más grande”*.

De acuerdo a lo anterior, se avanza con esto a la culpabilidad del gobierno con todo lo ocurrido en el marco del conflicto armado, así como el juicio valorativo respecto a la ausencia de garantías de forma igualitaria para toda la comunidad víctima del conflicto, afirmando el sujeto 24 *“El conflicto armado es malísimo pero la culpa es de los gobiernos, porque en los gobiernos hay mucha injusticia con el pobre”* lo que concuerda con lo referido por el sujeto 28 *“Eso ahorita como es, el gobierno ellos quieren el mandato y la plata, quieren dominar el mundo y nosotros tenemos derechos de amar y a pedir las cosas que no están de acuerdo para el pobre”*, terminando con las garantías ofrecidas, debido a que estas aunque favorecen el proceso, no determinan la calidad de vida de las víctimas *“Pues que es muy difícil pensar uno que no puede arreglar nada y ver que ningún gobierno da solución a esos problemas y que ninguno va a llenar el vacío que nos hicieron en lo que sucedió, lo que*

*perdimos, el fracaso no vemos un gobierno que nos llene este vacío porque así le dieran a uno cualquier cosita uno no repone un muerto'' sujeto 17.*

### 7.3 Experiencia en el conflicto armado



**Figura 3.** Categorías correspondientes a la experiencia en el conflicto armado.

La figura 3 corresponde a las categorías encontradas en la narración de la experiencia de las víctimas bajo el panorama del conflicto armado, en ellas se encontró que sus verbalizaciones se fundamentan en los delitos que afrontaron, en mayor medida el desplazamiento, tal como lo mencionan; el sujeto 4 *“Yo tuve que ser desplazado porque yo compre un lote de una hectárea en el sector urbano y llegaron y me la llenaron varios invasores y yo demande y de una vez le tiraron el flechazo a los subversivos entonces dijeron que tocaba matarme, entonces llamaron donde yo estaba y dijeron no vuelva porque usted vino y reclamo su lote y por eso le toca irse o morir, entonces preferí venirme hace trece años”*, el sujeto 6 *“Pues resulta que yo tenía un negocio de llantería en San Roque (cesar) y allá había mucho conflicto entre paramilitares y guerrilla y de un momento a otro*

*comenzaron a matar gente ahí y a mí me llegaron y me dijeron que tenía que desocupar, tenía 24 horas para que desocupara eso fue en el diciembre del año 2000, entonces yo lo que hice fue empacar trapos y vámonos” el sujeto 13, “Pues ellos vivieron una infancia como triste porque no tuvieron un papá que estuviera con ellos y a él lo mataron en la finca en el playón” el sujeto 17, “Soy desplazado de un pueblo que le llaman San José de Oriente donde las guerrillas se tomaron ese pueblo, después los paramilitares donde todo mundo recibimos esas clases de amenazas de muerte y toco dejar botado, perder todo y salir corriendo porque qué más, no hay fuerza para ponerse uno contra quién, uno tiene que salir, tiene que irse”, entre otros, y el delito de asesinatos cometidos, “Hay cosas todavía que no se han podido borrar por lo menos lo que fue la muerte del hermano y pues son cosas que uno el tiempo se ha pasado ni tampoco lo han pagado” sujeto 21, “Es que no quise dejar los hijos ir a la guerra entonces me quitaron la finca, es decir me hicieron firmar contra la voluntad y la segunda vez me mataron un hijo también nos tocó salir desplazados” sujeto 24.*

De igual forma, en las consecuencias del conflicto armado en las víctimas se encuentran los sentimientos de tristeza, temor, pensar mucho en lo sucedido y la afectación económica debido al desplazamiento, de allí que el sujeto 3 exprese *“ Un día yo los enfrente a ellos y le dije si me va a matar máteme aquí pero no allá porque querían era llevarme y dejar mis hijos votados y entonces el otro muchacho ese le dijo que no que me dejara ahí y que se fueran y entonces me dijo necesitamos que hoy mismo nos desocupen la casa y pues como ya estaba mi hijo acá muerto porque me lo mataron al otro día nos tocó de una vez también venirnos y en la fiscalía me dijeron que había sido el ELN y nos llevaron a un salón a escuchar a esos donde uno los veía y ellos no nos veían a nosotros no sabían que éramos los*

*familiares, eso fueron épocas muy duras, muy dolorosas'' evidenciando el afrontamiento a las situaciones dolorosas desde una acción inmediata como método de defensa, no obstante, el temor como una constante en la vida de las víctimas se ve reflejado en sus narraciones, por ejemplo, el sujeto 5 afirma *''Pues la experiencia de la pobreza que tuvimos. Vivir con temor a toda hora, estar escondiéndose cuando la gente viene llegando a la casa, que disque un grupo que viene el otro''*, lo que coincide con lo mencionado por el sujeto 10 *''Pues un susto muy grande, toco que salir y dejarlo todo y salir en lo que estuviera por favorecer la vida más otra cosa no quedaba con muchos miedos, no ve que uno todavía vive con miedo''*.*

Además, el pensar mucho en lo sucedido y las afectaciones económicas originadas por el desplazamiento, tal como el sujeto 14 refiere *'' A nosotros nos desplazó, primero fue la política y después fue los paracos, la guerrilla; yo tenía 2 hectáreas de tierra donde tenía maíz y frijoles cuando la segunda vez me sacaron, me pusieron 20 días de plazo pues me toco fue venirme''*, así como el sujeto 8 *'' A mí lo que me sucedió es que yo estaba en una parte y me obligaron a salirme tenía dos ranchitos y darlas por lo que me dieran y venirme para Bucaramanga por eso fue que yo me vine, o sea dejar todo abandonado''*, y la imposición de los grupos armados ilegales mencionado por el sujeto 12, *''Si claro, desde que entro a california esa guerrilla ya nos tocaba a nosotros trabajar pa' darles la cuota que pedían, mensualmente págueles y si les daban los doscientos mil pesos al otro día llegaban por un millón''*, de la misma forma, el sujeto 23 hace referencia a las consecuencias del conflicto como *''Pues son cosas que quedan secuelas en la vida que uno por más que sea no puede olvidar porque un desplazamiento es lo peor que puede haber''* y el sujeto 26 *'' Pues mal señorita porque yo en realidad en Arauca tenía algo de mi porvenir y me toco abandonar todo, hoy en día estoy más viejo y sin nada''*.

#### 7.4 Ideas de solución del conflicto armado



**Figura 4.** Categorías correspondientes a las ideas de solución del conflicto armado.

La figura 4 relaciona las categorías que responden a las formas de solucionar el conflicto armado desde la mirada de las víctimas, dentro de ellas se encuentran la espiritualidad, el dialogo, el proceso de paz y la igualdad.

De esta forma, la espiritualidad entendida la oración y la fe, ha sido una de las categorías que más resalta en lo mencionado durante la aplicación y análisis de las entrevistas, con afirmaciones tales como, *“Primero que todo la palabra de Dios que es el único que puede ayudar a esos conflictos armados que Dios haga mucha obra en Colombia en todas partes para que se puedan solucionar todos esos problemas y no haya más muertes”* sujeto 3, *“Pues yo creo que paz no hay, porque a cómo va esto no hay paz, solamente Dios que ponga mano y él es el que manda en todo, pero el hombre no creo que haga la paz”* sujeto 10 y *“Eso si ya es cuestión del gobierno, ya el gobierno es el que tiene; lo único que puede hacer uno como ciudadano es orar mucho por la paz, pedirle a Dios que les de mucha sabiduría,*

*para que ellos puedan realmente, esa gente de buen corazón, que verdaderamente quiera la paz para Colombia'' sujeto 6, ''Son cosas que a uno se le salen de las manos, eso ya es como con el gobierno porque es el único que puede con el poder de Dios primeramente, es el único que puede hacer algo para que no haya tantos conflictos, tantas matanzas'' sujeto 13.*

Asimismo, las ideas de solución del conflicto, se encuentra el dialogo, en este caso, del gobierno con grupos armados ilegales y comunidad en general, pues bien el sujeto 5 afirma *'' Pues para que se acabe el conflicto armado el dialogo del gobierno con la guerrilla con la gente''*, el sujeto 8 *''Que hubiera de pronto que el gobierno arregle llamándolos o si llamándolos no aceptan dar a la fuerza porque que más imposible que dure esto toda la vida porque queda gente queda familia y queda humanidad en Colombia''*, entrando con ello, al papel fundamental del gobierno en la solución del conflicto armado, por medio del cumplimiento de los acuerdos en el proceso de paz, así como lo menciona el sujeto 15 *''Que el gobierno le cumpla a esos bandos para que no sigan el conflicto porque de lo contrario según lo que uno habla por allá con esas personas dicen que no les cumplen''*, lo cual concuerda con lo referido por el sujeto 21 *''Bueno yo creo que una de las formas es que el gobierno le diera cumplimiento a lo hablado acerca de eso''* y sujeto 23 *''Ahí si la cuestión para en el momento del conflicto colombiano seria que volviera un proceso de paz pero como lo están haciendo ahora no políticamente''*, sin embargo, es importante mencionar que aunque se considera el proceso de paz como una de las soluciones del conflicto armado, hay algunos participantes que expresan su inconformidad con el proceso de paz, como el sujeto 4 *''Pues la guerra de Colombia, permítame decirle que esa no tiene solución, el presidente que entrego nos colocó una cortina que iba a haber paz, pero paz en Colombia no la hay por*

*medio de los grupos armados, porque si los grupos armados entregan unas armas viejas y dicen me voy a entregar es porque están formando otro por aparte, eso me lo sé yo, entonces eso no tiene solución'' de esta manera, exigen la igualdad, el aumento de oportunidades para garantizar una vida estable y bienestar para las víctimas en este proceso, de allí que el sujeto 2 haga referencia a 'Enfocarse más en el pobre, enfocase más las personas del conflicto, en el desplazamiento que tenemos las personas del bien común, darnos el apoyo, darnos la ayuda necesaria que nosotros necesitamos para podernos abrir a trabajar y no hacer lo que hace el gobierno darle todas las ayudas y apoyo necesario a la guerrilla'', lo que se complementa con lo afirmado por el sujeto 6 'Ese conflicto armado esta difícil aquí en Colombia para que se acabe, tiene que ser que la solución del gobierno fuera que hubiera mucho trabajo, pero aquí en Colombia hay mucha tierra y hay formas de trabajar pero entonces los gobiernos de atrás lo único que han hecho es robar al país'', considerando las exigencias dadas como el sujeto 12 'Ayudas al campesino, porque si hay campesinos aguantando hambre se meten a la guerrilla porque ¿Qué pueden hacer? Pero si hay una persona que les ayude, que no les haga falta; pues todos trabajamos'' y formas de solucionar estas problemáticas e inconformidades tal como lo menciona el sujeto 29 'Yo creo que es dialogar con los victimarios y las victimas porque es injusto que les den tanto a ellos y a nosotros nos olviden. Que se pongan en nuestros zapatos también'' y el sujeto 25 'Yo no le veo arreglo, no le veo solución, tendrían que volver a re educar el pueblo colombiano desde los niños hasta los viejos en aras de la paz''.*

## 7.5 Estrategias de afrontamiento



**Figura 5.** Categorías correspondientes a las estrategias de afrontamiento implementadas en el marco del conflicto armado.

En la figura 5, se observa posterior al análisis que las estrategias de afrontamiento más implementadas por la muestra estudiada son la solución de problemas, la religión, la evitación cognitiva y el conformismo, teniendo en cuenta que a lo largo de todo el análisis se ha evidenciado estas estrategias implícitas en el discurso correspondiente a las categorías de análisis anteriores, de esta forma, la solución de problemas como método de afrontamiento ha sido un factor importante ya que se logró observar por medio del discurso la acción inmediata frente a la situación problema en la mayoría de los sujetos participantes, así como lo menciona el sujeto 2 *‘Es reaccionar y coger la ropa y salir camino y hasta luego el amigo yo no iba esperar a que lleguen a márame teniendo una niña de cuarenta días de nacida’*, el sujeto 4 *‘Solucionar en la forma de buscar la forma de poder vivir lejos de la tierra de*

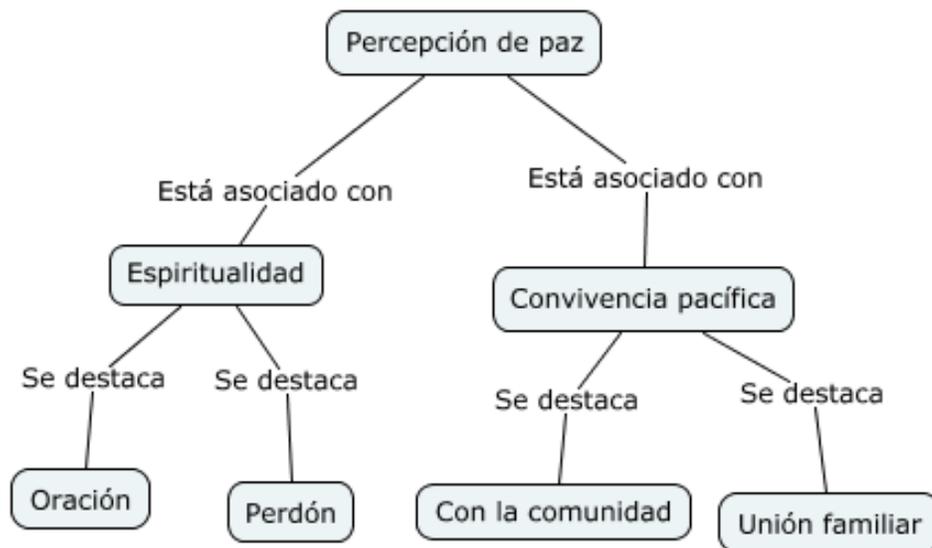
*donde lo desplazaron y olvidarse de lo que tenía y buscar la solución pa' poder vivir en otro departamento''*, observando con ello el temor implícito que conlleva a la acción, así como las soluciones suscitadas por la imposición económica de los grupos armados ilegales, tal como lo refiere el sujeto 12 *'No pues yo allá dejar eso abandonado mientras hubo quien comprará y vendí pero barato, yo no podía asómame, porque cada vez era más plata''*, sujeto 16 *'En la solución de las cosas, pues en la solución de no volver uno por allá más y que el gobierno le ayudara a uno a tener la vivienda''*, lo cual concuerda con lo expresado por el sujeto 6 *'Pues ahí toca uno irse al pueblo, al campo a donde sea a trabajar y olvidar lo que se perdió porque eso ya sabe uno que no lo vuelve a conseguir y bregarse uno a recuperar''*, y el sujeto 9 que menciona *'En la solución, digamos en primera medida yo digo que pues al ser desplazada yo acudía primeramente al Señor, segundo lugar el gobierno me ha dado un apoyo para la vivienda y así me ha estado ayudando con todo eso de la tercera edad y pues yo le pido mucho Dios para conseguir la vivienda''*, de allí que la religión sea la estrategia de afrontamiento con mayor uso en la muestra, pues bien, esta es utilizada como fundamento de otras estrategias de afrontamiento, el sujeto 3 por ejemplo enuncia *'Tener tranquilidad, pedirle mucho a Dios que lo ayude a uno, que le vaya bien a nuestros hijos, nuestros nietos, nuestra familia, ser unido con ellos, tener la mano extendida a aquellas personas que lo necesitan, extender su mano también a aquellas personas que han sido víctimas de tantas cosas''*, siendo esto análogo a lo afirmado por el sujeto 13 *'Hay que buscar una solución, pues yo digo que la solución que hay que buscar primeramente es a Dios, buscar la presencia de Dios, Dios es el que nos ayuda a salir de todo problema''* y por el sujeto 7 *'Yo al principio pues si pensaba mucho porque siempre era un asedio que me tenían, me los encontraba en varias partes pero ya con el tiempo pues yo soy Cristiano desde hace muchos años y yo digo pues como dice la palabra de Dios que todo lo que vive el*

*Cristiano es para su bien porque yo creo que si me hubiera quedado en Sarabena me hubieran matado''* demostrando a partir de estas afirmaciones el apoyo de la religión no solo como afrontamiento sino también como reconstrucción de los sujetos a partir de la resiliencia con el fin de continuar con sus vidas, no obstante, las estrategias mencionadas en el transcurso del análisis, son acompañadas de la evitación cognitiva en la que los sujetos implementan esta evitación en la búsqueda de alternativas de solución y continuación de sus propias vidas, logrando con esto descartar estos pensamientos negativos respecto a su experiencia en el conflicto armado y el impacto de esto en su historia de vida, con relación a esto el sujeto 8 menciona *''Yo casi no pienso, un hijo que me mataron hace más de veinte años pues ya no ya como el cuento ya lo mataron ya no pienso en eso, pienso cuando dicen que para el norte de Santander que hay cosas si pienso. De resto evito pensar en eso''*, el sujeto 10 *''Pues uno deja de pensar eso, ya uno encuentra una parte donde acotarse y entonces uno deja uno de estar en la pensadera, borrar eso de la mente de lo que le haiga pasado''* y el sujeto 17 *'' Pues eso que le paso a uno cuándo se le olvida, pero uno tiene que alejar eso de su mente y tiene que buscar la forma de sobrevivir sea como sea le toca a uno arrimarse a la familia, a los hijos y pedirle ayuda en cualquier cosita''*.

Asimismo, la resignación o conformismo que se encuentra en el discurso de los participantes, es también una forma de afrontamiento y de tolerancia ante el dolor que han escogido las víctimas, la cual es expresada en algunos sujetos de la siguiente forma, sujeto 15 *''En ese momento la estrategia mía fue nada de ponerme a contestarle a nadie ni ponerme yo a decirle que por qué, ni oponerme''* y sujeto 19 *''Eso ha sido muy duro, por ejemplo: yo fui olvidando un poco porque cuando yo estuve joven tuve plata con que trabajar y a mí me*

*tumbaban a cada rato y pues ya me acostumbre a perder y para mí ya fui adaptándome a las cosas porque ya estaba acostumbrada a tener golpes''.*

## 7.6 Percepción de paz



**Figura 6.** Categorías correspondientes a la percepción de paz en el conflicto armado.

En la figura 6 se encuentran las categorías correspondientes a la percepción de paz, encontrando que en su mayoría los participantes caracterizan la paz desde una mirada espiritual y desde la convivencia pacífica, incluyendo factores como la oración y el perdón, de esta manera el sujeto 13 menciona que *‘La paz, primeramente en la palabra de Dios hay un texto que dice: que el que da la paz es Dios, que el hombre no puede dar la paz’*, lo cual es completado por el sujeto 19 *‘La paz mía es la tranquilidad que mi Dios me da, esa es la paz porque paz no encontramos nosotros en ningún lado ya tantos años de vivir y no*

*encontramos paz, la paz me la da mi Dios que es el único'' y el sujeto 24 ''Pues la paz sería bueno que volviera a haber una paz como anteriormente que podía uno andar por donde quiera sin ningún temor pero ahora no hay y yo creo que solamente Dios puede dar la paz de resto nada'', asimismo, la espiritualidad se relaciona con el perdón, de allí que el sujeto 17 exprese ''Pues habiendo perdón y tener que perdonar a los que a uno le hicieron daño y buscar la paz de todas maneras porque esto tiene 70 años esta guerra y si seguimos buscando venganza sería peor todavía, sería acabarnos unos con otros más'', de igual forma, la espiritualidad es a su vez asociada con la convivencia pacífica a nivel social y a nivel familiar, de esta forma el sujeto 3 expresa ''Pedirle mucho a Dios que nos de tranquilidad, que nos de armonía para estar en paz con la gente y con nuestra familia tener paz en nuestro hogar'', lo cual concuerda con lo mencionado por el sujeto 8 quien percibe la paz como ''Vivir en un ambiente tranquilo, uno vivir con Dios eso trae la paz primeramente bien en el hogar y viviendo bien con Dios a ver si de pronto puede que traiga la paz''.*

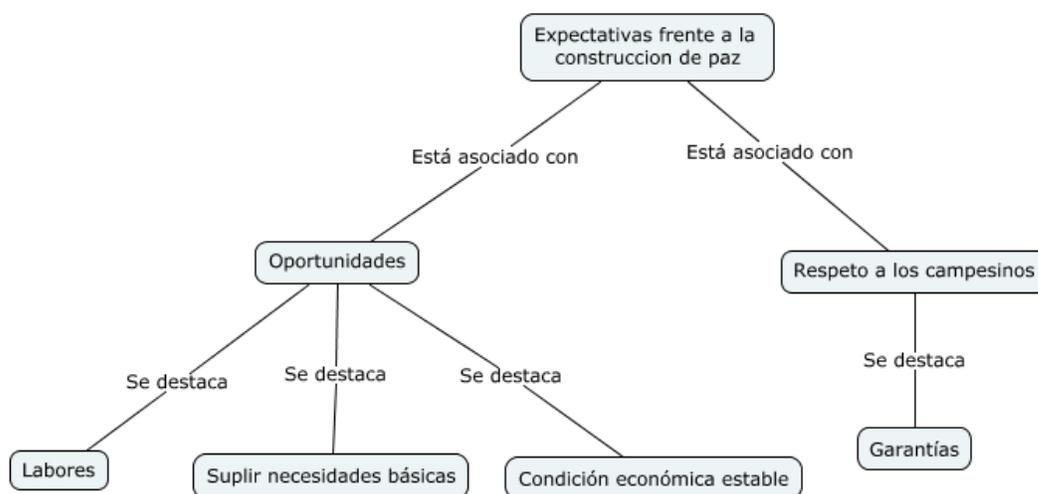
Además, de acuerdo con la muestra, la paz se construye desde el hogar con el fin de responder efectivamente en la sociedad, tal como lo narra el sujeto 2 ''*La paz es la tranquilidad que tengamos en mi casa, mi esposa, mis hijos y yo porque si tenemos paz nosotros, tenemos paz con los vecinos, con las amistades, con todo el mundo''*, coincidiendo con el sujeto 1, quien manifiesta ''*Para que haya paz en Colombia el aporte es con la familia, con los hijos, que los hijos sean realmente buenos ciudadanos, que lo que hagan lo hagan legalmente, que sean legales en todo, tener buenas costumbres''*, afirmando el sujeto 30 ''*Es armonía, es servir a los demás si yo tengo algo yo ayudo, yo asocio la paz como brindando cariño, hablando cosas dulces, que todos estemos en armonía''*, evidenciando la percepción de paz como la ausencia de temor, ya que, tal como lo menciona el sujeto 12 ''*La*

*tranquilidad, que no hayan disgustos, mejor dicho que pueda uno salir a los campos, salir a donde uno quiera que no pase nada'' y el sujeto 27 '' La paz para mí es un hecho muy bueno porque uno habiendo paz, puede tratar con todo el mundo, puede hacer hasta un negocio porque siempre es duro que si uno se consigue cualquier monedita siempre lo roban o lo matan a uno''.*

De esta manera, se observó la relación de la percepción de paz con las garantías de un bienestar para la comunidad en general y la seguridad de una calidad de vida para los colombianos, afirmando nuevamente el sujeto 1, *''La paz sería muy hermosa, algo que usted, o sea que tenga buenos servicios de buena salud, que la gente pueda estudiar, eso sería la paz, que el gobierno, al no haber estos conflictos, que el gobierno realmente la invirtiera en lo más necesario que es la salud y la educación y reformar el estudio porque, allá en la casa se habla mucho sobre el estudio y el estudio está muy mal, está muy mal, porque está obsoleto''* y el sujeto 28 *''Que no hayan tantos disturbios y humillación, tanta muerte, tantas huelgas que eso es lo que perjudica a la nación a los empleados, colegios, universidades y ahí vienen los conflictos. Entonces, que haya un acuerdo general y no parcial para vivir pacíficamente con todo mundo y no para solo unos''.*

Finalmente, esta percepción de la paz está abriendo el campo a la resiliencia, tal como se ve reflejado en la expresión del sujeto 7 *''Pues la paz para mí en sentido personal pues es vivir cada momento de la vida como venga o sea si tienes vivirlo bien y si no tiene vivirlo bien también no decir uno si yo tuviera esto o tuviera lo otro, no hay que vivir con lo que se tiene no con lo que no se tiene''.*

## 7.7 Expectativas frente a la construcción de paz



**Figura 7.** Categorías correspondientes a las expectativas frente a la construcción de paz en el conflicto armado.

La figura 7 determinada expectativas frente a la construcción de paz, se relaciona con la categoría anterior basada en la percepción de paz, ya que esta categoría buscaba indagar las esperanzas de las víctimas del conflicto armado en la construcción de paz, allí se encontró que es asociado a las oportunidades, comprendidas en las laborales, el suplir las necesidades básicas y obtener una condición económica estable, así como el respeto a los campesinos y las garantías que ellos requieren para su calidad de vida.

A partir de lo anterior, se precisa lo narrado por el sujeto 1 *“Yo lo asocio a que no haya más muertes, más crímenes, más robos, porque la gente ¿por qué roba?, porque realmente no hay trabajo para nadie”*, lo cual coincide con lo enunciado por el sujeto 2 *“Vuelvo y le repito, si no hay hambre, si tenemos educación, tenemos comida, tenemos trabajo hay paz, hay tranquilidad”* y se complementa con lo expresado por el sujeto 5 *“Que haya una buena comunicación, escuchar la otra persona y ojala que haya trabajo porque*

*uno sin trabajo se desespera de un lado otro y ya llega otro móntasela y uno con hambre por ahí con sus deudas, empiezan los problemas y de ahí es que llega la guerra''*, en cuanto a la búsqueda de oportunidades y el cumplimiento de las necesidades básicas del ser humano, se fundamenta la igualdad, la cual tal como lo refiere el sujeto 4 *'Es la igualdad, como por ejemplo: hubo un problema en la familia y tuvimos que relacionarnos y el uno pedirle perdón o discúlpeme si lo ofendí discúlpeme para poder vivir en armonía, eso entiendo yo que es una paz''*, y el bienestar deseado por todas las víctimas para aquellas personas que tienen afección económica ocasionada por el conflicto, *'Pues como le digo ayudando a todos los pobres, que no haiga tanta pobreza, no haiga tanta desunión''* sujeto 12.

De acuerdo a lo anterior, el aporte para la construcción de paz además de la igualdad, de la misma manera incluye el cumplimiento de garantías para la población en general y especialmente para los campesinos, es así que el sujeto 15 afirma *'Paz para mí que no hayan todas esas guerras de armas, de peleas, de acosos que la gente del campo hombre tan bonito que es y es una de las fuentes de ingresos para nosotros aquí en el pueblo y en la ciudad que viven de la comidita y todo''* además, la importancia que se le ha dado a los acuerdos, los cuales posiblemente brinden ayudas a esta población por medio de su cumplimiento y esto concuerda con lo expresado por el sujeto 16 *'Que lleguen a un acuerdo porque así hay la paz, hay la reconciliación de los unos y de los otros''*, asimismo, la espiritualidad como estrategia en medio del aporte a la construcción de paz, *'Pues que se acabara todo eso, que la guerrilla se tranquilizara y que ahorita el gobierno nuevo que empezó que haga un gobierno bueno pero que primero que todo que pida mucho a Dios para que le de sabiduría''* sujeto 3 y *'Que piensen que hay un Dios en los cielos que ve todos los errores, que piensen todo eso para que no sigan cometiendo más errores, pero la gente no comprende''* sujeto 14.

## Capítulo 8 Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo correlacionar las estrategias de afrontamiento, nivel de resiliencia y significados del conflicto armado en adultos mayores víctimas. Dando cumplimiento a los objetivos planteados, se considera pertinente profundizar desde los resultados más relevantes obtenidos en el proceso investigativo y la revisión teórica encontrada.

En primer lugar, con relación a las características sociodemográficas de la muestra, esta estaba constituida en mayor medida por hombres (58.3%) que por mujeres (41.6%), con edades comprendidas entre 65-70 años (38.3%), lo cual, según el registro único de víctimas RUV (2018), en el departamento de Santander a la fecha han sido registrados 101.088 víctimas del conflicto armado del género masculino, mientras que, se encuentran registradas 99.740 víctimas del género femenino, así como en Bucaramanga, de acuerdo con el RUV (2018), existan 6.002 registros de víctimas del conflicto del género masculino y 5.878 del género femenino, observándose esto en el estudio de Hewitt, Juarez, Parada, Guerrero, Romero, Salgado y Vargas (2015) ya que han demostrado que los hombres son las primeras víctimas de diversas modalidades de violencia tales como homicidios, desaparición forzada, desplazamientos, masacres y minas antipersonales, lo cual corrobora que los participantes de la presente investigación sean en mayor medida hombres. Por lo demás, en cuanto al estrato socioeconómico se encuentran en su mayoría en el estrato 1 con un porcentaje de 56.6% considerando que el mayor delito cometido ha sido el desplazamiento forzado, con un porcentaje de 166.210 víctimas de acuerdo con el RUV (2018), el cual ha despojado de las zonas rurales a familias y campesinos perdiendo sus campos de producción, teniendo en cuenta que la mayoría de la muestra se encuentran con un nivel de escolaridad de primaria

incompleta 50% y lugar de residencia en mayor porcentaje de Piedecuesta 51.6% esto debido a la facilidad de acceso de la población.

En segundo lugar, respecto a las estrategias de afrontamiento, entendida estas tal como lo mencionan Lazarus y Folkman (1984) “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p 164).

Es importante profundizar en las estrategias de afrontamiento de mayor uso, de esta forma, como se puede apreciar en la presente investigación la estrategia de afrontamiento de mayor uso por la población adulta mayor víctima del conflicto armado es la religión con un 95%, este tipo de estrategias es muy característico en la población adulto mayor, ya que como lo evidencia Cerquera, Matajira y Pabón (2016) y Cerquera y Pabón (2016), la oración ayuda al individuo a controlar las problemáticas de su cotidianidad, así como afrontar las situaciones de su ambiente, de esta manera, la religión constituye un apoyo emocional, tal como lo denomina (Di Colloredo, Aparicio y Moreno, 2007).

Por su parte, la estrategia de evitación emocional, con un 71.6%, es una de las estrategias de mayor uso, corroborando lo anterior con el informe ¡Basta ya! del Grupo de Memoria Histórica (2013) en el que la evitación emocional se activa en la medida en que las víctimas no encuentran espacios en los que puedan identificar, procesar y emerger sus emociones, por tanto, evitarlas es una estrategia de protección.

De forma análoga, la estrategia de solución de problemas cuenta con un 73.3% y la estrategia de reevaluación positiva con 51.6%, de mayor, mencionando que esta estrategia hace parte del subgrupo que Lazarus y Folkman (1986) citado por Aparicio y Di Colloredo

(2006), denominan: centradas en el problema, en la que se presentan búsqueda de soluciones alternativa, similar a esto, la reevaluación positiva hace referencia según Hewitt, Juárez, Parada, Guerrero, Romero, Salgado y Vargas (2015) al continuo aprendizaje que experimentan las víctimas en la que se identificación de aspectos positivos, y la búsqueda constante de nuevos significados de la situación crítica o problemática, con lo que, según estos autores se disminuye la presencia de ansiedad y depresión en las víctimas, tal como se evidenció en la muestra estudiada quienes realizan una reinterpretación positiva de aquellos eventos difíciles a lo largo de su vida a partir de la construcción de significados en el marco de su experiencia.

Sin embargo, las estrategias de afrontamiento menor implementadas por la muestra son: tales como la reacción agresiva con 83.3%, búsqueda de apoyo social 76.6%, búsqueda de apoyo profesional 71.6%, lo cual difiere con lo mencionado por Vásquez, Echeverri, Moreno, Carrasco, Ferrel y Ferrel (2018) ya que estos autores consideran que el apoyo social es fundamental en la salud mental de las personas, debido a que en la continua interacción en las relaciones sociales se brindan expresiones de afecto y validación de una persona a otra, así como garantizar el apoyo simbólico y/o material, sin embargo, de acuerdo con el GMH (2013) quienes en su estudio, aseguran que esto podría deberse a que los adultos mayores víctimas del conflicto armado manifiestan el rechazo y la estigmatización por parte de las personas no víctimas del conflicto, o en su defecto, de las comunidades a las que se han trasladado posterior a los hechos de victimización, lo que tal como lo afirman en su estudio, obstaculiza las fuentes de apoyo y dificulta las habilidades de generar relaciones sociales nuevas.

Por otro lado, en las variables que se correlacionan significativamente en el instrumento aplicado, se obtuvo que una de ellas es la espera de forma positiva con la negación y con la evitación cognitiva, evidenciándose que a menor espera menor negación y menor evitación cognitiva, de esta manera la espera es definida como una estrategia cognitivo-comportamental en la cual el individuo espera que la situación se resuelva por sí sola con el pasar del tiempo, así como la negación es la no aceptación del problema, es decir, actuar como si nada hubiese pasado, así como evitar pensar en él, relacionándose así con la evitación cognitiva, estrategia que busca eliminar o de cierta forma neutralizar los pensamientos que el individuo determina como negativos tiempo (Londoño, Henao, Puerta, Posada, Arango y Aguirre, 2006), esto podría deberse a que las personas asumen su posición como víctimas del conflicto armado y de esta forma implementan acciones inmediatas en la búsqueda de garantías que beneficien su calidad de vida, lo que concuerda con la correlación negativa de esta variable (espera) con la reevaluación positiva, pues bien, si disminuye la espera aumenta la reinterpretación positiva de la experiencia vivida, logrando con esto la reconstrucción menos estresante para la persona y conlleva a generar un afrontamiento positivo (Di Colloredo, Aparicio, y Moreno, 2007), lo que es demostrado en la investigación de Asencio (2013) quien afirma que las víctimas del conflicto usan en mayor medida la reevaluación positiva como forma de afrontar las situaciones dolorosas, así como la búsqueda de soluciones.

Asimismo, el uso de la religión al correlacionar positivamente con la solución de problemas, de esta manera a mayor religión, mayor es la capacidad de afrontar y llevar a cabo la implementación de acciones en pro de la solución de los problemas, entendida la religión como la estrategia cognitivo-comportamental en la que por medio del rezo y la oración los

sujetos buscan tolerar, permear, adaptarse y solucionar los problemas, así como neutralizar las emociones que éste generan (Londoño, Henao, Puerta, Posada, Arango, y Aguirre, 2006), esto se da a partir de la actitud religiosa y/o espiritual que actúa como protector de la salud mental del sujeto y realiza un efecto motivacional en busca de soluciones para las situaciones que generen efectos negativos en su vida, en este sentido, el apoyo en la religión y la fe en un ser superior como fuente de esperanza, garantiza un apoyo emocional y favorece las acciones en el afrontamiento activo de las situaciones que representen dificultad para el individuo (Di Colloredo, Aparicio, y Moreno, 2007).

Además, de acuerdo con los resultados obtenidos, a mayor implementación de la evitación emocional, existe una mayor autonomía de las víctimas, pues bien, en la evitación emocional el individuo prescinde de expresar sus emociones debido a la carga emocional que contiene y la situación bajo la cual esta fue generada (Londoño, Henao, Puerta, Posada, Arango, y Aguirre, 2006), de allí que las personas al realizar esta evitación, logren manejar a su vez una mayor autonomía e independencia sobre el control de sus propias emociones y la decisión de hablar al respecto o no en el contexto en el que se encuentre, esto se ve reflejado en el estudio de Aguilera (2003), quien enuncia que el impacto emocional generado por la violencia en el panorama de conflicto armado conlleva a que muchas de las personas inmersas en estos hechos victimizantes logren mantener esta etapa de sus vidas “congelada” a raíz del dolor producto de las situaciones traumáticas que han atravesado, de allí que hayan decidido “evitar recordar” lo que esta parte de su existencia les genera emocionalmente.

Por consiguiente, se encuentra que la negación se correlaciona negativamente con la autonomía y la reevaluación positiva, es decir, a menor negación hay una mayor autonomía y una mayor reevaluación positiva, lo anterior debido a que la no negación, es decir, la

aceptación de la realidad contribuye en la construcción autónoma y revaloración positiva de las experiencias traumáticas, favoreciendo de esta manera la resiliencia en los individuos, considerando que, tal como lo menciona Wilches (2010) para un afrontamiento efectivo de situaciones complejas en el individuo, y con el fin de favorecer en su proceso de recuperación es fundamental reconstruir y revalorar positivamente y esto es lo que se denomina, la resiliencia.

Por su parte, la búsqueda de apoyo profesional arroja correlación positiva con la negación y la evitación cognitiva, en efecto, si la persona asume y no niega su realidad y a su vez no minimiza sus pensamientos alrededor de su situación actual, ésta no requiere el apoyo profesional inmediato, pues su salud mental no se encuentra afectada, considerando pertinente hacer referencia a lo mencionado por Moreno y Díaz (2016), quienes indican que el sufrimiento de las personas víctimas del conflicto se da como consecuencia a eventos anormales ocasionados por actos violentos en el conflicto armado, de esta manera, el afrontamiento activo en la no negación y no evitación cognitiva, favorecen a la propia comprensión de su experiencia.

Asimismo, la autonomía se correlaciona positivamente con la evitación emocional y con la expresión de la dificultad de afrontamiento, puesto que, a menor autonomía menor es el control de emociones consideradas como negativas y a su vez, se presenta una menor capacidad para expresar las dificultades en el afrontamiento de las emociones generadas por las situaciones estresoras, de allí, la importancia de la autonomía, ya que se requiere el uso de esta estrategia en aumento debido a que se esperaría que las personas víctimas del conflicto logren ser autónomas como se mencionó anteriormente con el fin de favorecer a su control emocional de forma eficaz y a por ende contribuir a la facilidad de expresión de las

dificultadas enfrentadas en su historia de vida, por lo tanto Villa, Londoño, Gallego, Arango y Rosso (2016) en su estudio afirman que la acumulación de recuerdos y la sobrecarga de historias no expresadas, se originan a partir del temor y el aislamiento, así como la falta de redes de apoyo y la constante búsqueda de validación, lo que genera afectaciones en la salud mental de las personas, pues si bien es cierto el dolor al ser oprimido no disminuye, sino al contrario aumenta y con ello afecta la calidad de vida de esta población.

No obstante, es importante hacer referencia a que la autonomía correlaciona negativamente con la evitación cognitiva, esto hace referencia a que si se encuentra a la población víctima del conflicto con una autonomía baja, simultáneamente aumenta el uso de la evitación cognitiva como forma de afrontamiento, en la medida en que la persona como mecanismo de defensa realiza un control o neutralización de los pensamientos perturbadores o negativos, considerando que según el Grupo de Memoria Histórica (2013) la violencia enmarcada en el conflicto armado ha modificado y afectado significativamente no solo los sentimientos y comportamientos de las personas, sino también sus pensamientos, dificultando sus proyectos de vida, lo cual cobra importancia, en tanto las víctimas de este conflicto armado neutralicen estos pensamientos negativos, lograrán continuar con su proyecto de vida.

Posteriormente, en cuanto a la evitación cognitiva esta además se correlaciona de forma positiva con la espera, la negación y la búsqueda de apoyo profesional, afirmando que si los adultos mayores víctimas del conflicto armado implementan en menor medida esta neutralización o eliminación de pensamientos (evitación cognitiva) hay un menor uso de la espera, pues se generan inmediatamente formas de solución de problemas, un menor uso de la negación, debido a que se acepta con mayor claridad la realidad y por tanto una menor

búsqueda de apoyo profesional, demostrando que la persona cuenta con las capacidades para afrontar de forma efectiva las situaciones críticas, tal como lo menciona Zuluaga (2016) en su estudio, determinando que el uso de diferentes estrategias de afrontamiento ante una misma situación favorece la resiliencia y la calidad de vida de la persona víctima del conflicto y de sus familias, ya que la persona asume su realidad y puede controlarla como consecuencia de su afrontamiento efectivo.

En tercer lugar, la resiliencia, en la que se encontró en su caracterización que el nivel de resiliencia total es alta, presentando 85%, lo cual se puede evidenciar en el estudio de Latorre (2010) en el que el recuerdo favorece a la resiliencia, tal como lo menciona este autor, desde la renovación interna que poseen todas las personas, asimismo, esto se relaciona con lo mencionado por Quiceno y Vinaccia (2010) citado por Cerquera y Pabón (2016), quienes afirman que estas emociones positivas alrededor de la reconstrucción de la experiencia, facilitan y promueven la autonomía favoreciendo de esta forma la resiliencia.

En cuanto a las categorías de la resiliencia, todas se encuentran con un porcentaje alto, en su orden respectivo, sentirse bien solo 83.3%, confianza en sí mismo 73.3%, perseverancia 71.6%, satisfacción personal 66.6% y ecuanimidad 61.6%, esto es demostrado en el estudio de García (2015) quien realiza una evaluación minuciosa de cada una de estas categorías, de esta manera, Wagnild y Young (1993) y Rodenas (2011) citado por García (2015) definen la categoría predominante en la presente investigación, el sentirse bien solo, como una capacidad del individuo de autonomía, independencia y libertad, es decir, el ser humano es determinante al asumir el rol de ser único e importante, lo cual tiene sentido, ya que los adultos mayores víctimas del conflicto armado, una vez enfrentados a la propia

muerte, logran vivir diariamente con la memoria de los hechos victimizantes y ser resilientes de forma individual satisfactoriamente (Latorre, 2010).

Seguido de la categoría ya expuesta, se encuentra la confianza en sí mismo, en la que Wagnild y Young (1993) citado por García (2015) como la capacidad del sujeto para creer en sus propias habilidades y sobrepasar las situaciones desbordantes o consideradas “fuera de su control”, igualmente la perseverancia, en la que de acuerdo con los mismos autores, la persona persiste en continuar y reconstruir su proyecto de vida, aun en medio de las dificultades, lo cual concuerda con lo mencionado por Cerquera y Pabón (2016), quienes afirman que la resiliencia es una característica que genera sentimientos positivos como el buen sentido del humor y la actitud positiva en medio de las condiciones adversas.

En último lugar, pero igualmente con un porcentaje de resiliencia alto, se encuentra la satisfacción personal y la ecuanimidad, las cuales Wagnild y Young (1993) citado por García (2015), las definen de la siguiente forma, son aquellas en las que se mantienen unas expectativas en la forma de mantener un equilibrio entre las experiencias vividas y las decisiones que el sujeto toma, así como la actitud positiva ante la adversidad, esto cobra valor, ya que la muestra de adultos mayores víctimas al ser expuestos a situaciones traumáticas con una historia de vida cargada de experiencias, logran una jerarquía y equilibrio entre sus deseos y la autonomía para llevar a cabo una serie de pasos en la acción y búsqueda de soluciones, demostrándose esto en lo referido por Cárdenas y López (2011) en el que se determina la resiliencia como una habilidad o capacidad personal, en la medida en que cada uno de los adultos mayores asume en mayor o menor medida una de las categorías mencionadas anteriormente, de allí la resiliencia alta con diferencia en la frecuencia de cada una de ellas.

De acuerdo a lo anterior, es importante mencionar la correlación existente entre la perseverancia y el sentirse bien solo, puesto que, en tanto los adultos mayores insisten y tienen la voluntad autónoma de continuar aun en medio de las adversidades, también, asumen un rol propio, como víctima del conflicto armado y afrontan esta situación llevando a cabo la toma de decisiones de forma tranquila y manteniendo la consciencia en la situación experimentada, bien sea de forma individual o colectiva, evidenciándose esto en el estudio de Gonzáles (2004) quien afirma que la resiliencia es una construcción del ser humano a partir de sus fortalezas, es decir, los eventos traumáticos son vistos como desafíos y a su vez, la persona decide si toma estos desafíos en pro del cambio.

Ahora bien, respecto a los significados del conflicto armado, estos tienen relación con las estrategias de afrontamiento y la resiliencia como conceptos teóricos develados en las respuestas de los sujetos, ya que la manera como las personas afrontan las adversidades, tiene mucho que ver con los significados que han construido a partir de los eventos o circunstancias particulares, es decir, estos significados median en la forma en como los adultos mayores víctimas perciben, significan, afrontan y se fortifican a partir de las problemáticas vividas en el panorama del conflicto armado en Colombia, lo cual hace parte de la teoría constructivista en el que a las personas no les perturba la realidad de forma directa sino el conocimiento como producto de la interacción de los factores cognitivos y sociales con la realidad que éste experimenta (Saldarriaga, Bravo, y Loor, 2016).

En esta muestra en particular se puede identificar que, el conocimiento del conflicto armado está definida a partir de variables tales como actores del conflicto, a saber, Ejército de Liberación Nacional (ELN), Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), Movimiento 19 de abril (M-19), Ejército Popular de Liberación (EPL), así como el gobierno

colombiano, esto es demostrado en el estudio del GMH (2013) quienes afirman que el dinamismo estatal ha cometido y propiciado las violaciones a los derechos humanos, actuando, tal como se evidenció en las verbalizaciones de los sujetos, como cómplices de los grupos armados ilegales a partir de intereses económicos.

Por su parte, las consecuencias del conflicto armado, la cual de acuerdo con los adultos mayores de la presente investigación, son la pobreza, la desigualdad y los sentimientos de tristeza, demostrando la construcción de estos significados y la asociación de los mismos con lo que ellos conocen del conflicto armado, de allí que Tawse (2008) en su investigación haga referencia a la inestabilidad, ausencia y falta de control en distintas regiones del territorio nacional por parte del Estado, lo cual se ve reflejado en los altos índices de pobreza, falta de oportunidades laborales, estigmatización y desigualdad., lo que además concuerda con lo referido por Valencia (2006), quien afirma que las desigualdades a nivel social originan en gran medida el conflicto y lo aumentan proporcionalmente, además del impacto emocional que estos eventos traumáticos generan, denominándolos en sus narraciones como “dolorosos” y “difíciles” guardando esto relación con lo mencionado por Aguilera (2003) justificando este impacto emocional a raíz del desequilibrio requerido para mantenerse con vida y ajustar sus esfuerzos cognitivos en el mantenimiento de una salud mental estable.

Asimismo, en lo que respecta a los hechos históricos como base del conocimiento de los adultos mayores víctimas, se encontró que estos hechos también hacen referencia a su propia experiencia, así como a la muerte de Gaitán y la guerra de liberales y conservadores, tal como se evidencia en el documento realizado por el Centro Nacional de memoria Histórica (2014) en el que los recuerdos o expresiones de los adultos mayores se basan en

los sucesos más significativos en la historia del conflicto armado colombiano, ya que, como se ha mencionado esta población ha desarrollado sus etapas vitales en medio de la violencia.

Concluyendo en esta categoría de análisis, la importancia que le brindan los adultos mayores a los acontecimientos ocurridos en el marco del conflicto armado, los daños ocasionados o consecuencias y a los actores del conflicto como base fundamental en el conocimiento del conflicto armado.

Por otro lado, en cuanto a la valoración del conflicto armado, esta es asociada directamente con la desigualdad social como producto de la falta de oportunidades laborales, la injusticia con el campesino, debido a que tal como lo mencionan en sus narraciones, los campesinos son en mayor medida afectados por el conflicto armado, ya que son más propensos a sufrir desplazamientos, torturas, así como amenazas en las que se han visto obligados a actuar en contra de su voluntad, esto guarda relación por lo mencionado por Yaffe (2011) en el que al inicio los grupos armados ilegales se ubicaban en localidades aisladas de la economía y la producción en los que se evidenciara la desigualdad, la pobreza y ausencia del Estado, no obstante, a medida que se profundizaba el conflicto, estos grupos ilegales fueron abarcando regiones en las que existían recursos naturales que propendan el crecimiento económico, visto así, lo mencionado por los participantes de la investigación cobra valor ya que tal como lo mencionan, los campesinos y sus producciones son estratégicamente un punto clave para cometer delitos, siendo estas zonas rurales: puntos de riesgo (Rodríguez, La torre y Miranda, 2002).

Por consiguiente, la desconfianza en el gobierno se convierte en una categoría claramente verbalizada por los adultos mayores, quienes se encuentran inconformes con el proceso de paz, mencionan la ausencia de garantías y la constante culpabilidad a todo lo

ocurrido en Colombia, lo que Yaffe (2011) complementa afirmando el resentimiento de la población víctima originado a partir de la mala administración de los recursos por parte del Gobierno, por las políticas gubernamentales no equitativas, lo cual para este autor y para la muestra de la presente investigación, no genera garantías a las víctimas y tampoco permite que la población colombiana sea beneficiada de los mismos recursos económicos que permitan la calidad de vida de los colombianos.

Respecto a la tercera categoría, experiencia en el conflicto armado, esta se divide en dos grupos, los tipos de delitos y el afrontamiento que tuvieron las víctimas, y las secuelas o consecuencias de este afrontamiento, evidenciando en esta categoría estrategias de afrontamiento de los adultos mayores, tales como la solución de problemas, el conformismo y la huida, debido a que los delitos más mencionados en sus narraciones fueron el desplazamiento forzado y los asesinatos, encontrando verbalizaciones en las que a partir de un plazo de tiempo debían preparar su salida y reorganizar su vida en espacios completamente diferentes a los cotidianos, implementando estrategias de solución inmediatas como factor protector individual y familiar, de allí que el impacto o secuelas de estos delitos sean definidos por la muestra como tristeza, temor, pensar mucho en lo sucedido y afectaciones económicas, pues bien, esto es corroborado por Rodríguez, La torre y Miranda (2002) y el GMH (2013) quienes hacen referencia al miedo como consecuencia de las pérdidas ocasionadas y la evitación constante de que esto se repita, mencionando en este apartado, que algunos de los participantes de la presente investigación enunciaban el temor como producto de la re victimización, pues debían cargar con el temor de repetir la historia, en ocasiones, más de dos veces, asimismo, el miedo es referido como la emoción más constante, lo que conlleva a que las víctimas no acudan a la búsqueda de ayuda profesional

o institucional, evidenciándose esto en los resultados obtenidos en la investigación, visto que la estrategia de afrontamiento: búsqueda de apoyo profesional, es una de las estrategias con menor uso en la muestra seleccionada.

A partir de lo anterior, se plantea la categoría ideas de solución del conflicto armado, en el que, de acuerdo a las narraciones de los participantes, surgieron subcategorías como la espiritualidad, el dialogo, el proceso de paz y nuevamente, la igualdad.

A saber, la espiritualidad coincide con la estrategia de afrontamiento de la religión, lo que además contribuye a la resiliencia, ya que el creer en un ser superior aumenta la tolerancia y capacidad de salir fortificado de los eventos dolorosos, esto es afirmado por Richardson (2002) citado por Castillo y Palma (2016), la resiliencia es favorecida por una fuente espiritual de la fuerza que los motiva a una autorrealización, la recuperación y la armonía, asimismo, el diálogo como forma de solucionar el conflicto armado, que además, de acuerdo con las narraciones, se encuentra asociado con el proceso de paz, mencionando que la paz se obtiene únicamente por medio del dialogo entre los grupos armados ilegales y el Gobierno, esto es demostrado por la UNESCO (2013) la paz no es solo la ausencia de guerra sino también donde se ejerza de forma correcta los factores económicos, ecológicos, jurídicos, políticos y cultural, garantizando seguridad, bienestar y sobretodo donde se considere fundamental solucionar los conflictos por medio del diálogo y la inclusión social.

La quinta categoría, referente a las estrategias de afrontamiento, logrando develar este concepto teórico en la entrevista, a partir de lo cual se obtuvieron estrategias como, solución de problemas, religión, evitación cognitiva y conformismo.

De esta manera, se ha encontrado que la solución de problemas y la religión, de acuerdo con la Escala de Estrategias de Coping Modificada, fueron las estrategias con mayor uso y se relaciona con el estudio realizado por Hewitt, Juárez, Parada, Guerrero, Romero, Salgado y Vargas (2015) donde la población, en ese caso víctima del desplazamiento y expuestas a eventos traumáticos buscan apoyo para enfrentar el dolor en la religión, lo que a su vez demuestra en este estudio que el nivel de resiliencia aumenta significativamente entre moderado y alto, permitiéndoles tomar conciencia, construir y reconstruir sus proyectos de vida, adaptándose a las situaciones y sobrellevar sus cargas.

No obstante, las subcategorías de evitación cognitiva y conformismo, aunque fueron mencionadas en repetidas ocasiones durante la entrevista, estas no fueron reflejadas en los resultados del instrumento, pues bien, los adultos mayores expresaron realizar cualquier acción para solucionar sus problemas y evitar pensar en lo ocurrido, ya que estos recuerdos ocasionaban sentimientos de tristeza, evidenciándose así la evitación cognitiva por medio de la neutralización de sus pensamientos (Londoño, Henao, Puerta, Posada, Arango, y Aguirre, 2006) así como el conformismo, en tanto son amenazados y promovidos por el temor, no buscan apoyo profesional, ni social sino que se conforman con lo solicitado por los grupos armados ilegales.

Las dos últimas categorías, en el marco de la paz en Colombia, denominadas: percepción de paz y expectativas en la construcción de paz, emergen subcategorías, en cuanto a la percepción de paz tales como espiritualidad, entendida como la oración y el perdón y la convivencia pacífica con la comunidad y en la unión familiar, a su vez, considerando la resiliencia como una característica de la personalidad, se encontró que algunos adultos mayores refieren al perdón como forma de ir más allá del impacto emocional y no querer la

venganza como forma de resarcimiento, de la misma forma ocurre con la oración desde sus propias creencias con el fin de solucionar todas las dificultades en su historia de vida, por su parte, las expectativas en la construcción de paz hacen referencia a las oportunidades laborales con el fin de suplir sus necesidades básicas y mantener una condición económica estable, así como las garantías a los campesinos, lo que se puede asociar con lo referido por Delgado (2015) respecto a la Ley 1448 de 2011 en el que se hace referencia a las garantías del sistema integral de Verdad, Justicia, Reparación y No repetición, en el que se brinde la sanción de las violaciones a los derechos humanos y el reconocimiento de la sociedad de los sucesos ocurridos en el marco del conflicto, promoviendo el buen ejercicio de la ciudadanía, la igualdad y las garantías de no repetición en las víctimas, aportando además a la no estigmatización y por tanto favoreciendo al aumento de ofertas laborales que sean de acceso a la población víctima de este conflicto armado.

## Capítulo 9 Conclusiones

En primera instancia, se logró obtener el total de la muestra de adultos mayores víctimas del conflicto armado de Bucaramanga y su área metropolitana, logrando desde su voluntad propia establecer un espacio de confidencialidad, en el que se evidenció la resiliencia y el afrontamiento desde cada una de las expresiones verbales y no verbales durante la aplicación de los instrumentos.

De esta forma, se desarrolló el análisis cuantitativo desde la caracterización de las estrategias de afrontamiento de mayor y menor uso, encontrando allí la religión, la solución de problemas, la evitación emocional y la reevaluación positiva como estrategias de afrontamiento mayormente implementadas por la muestra de adultos mayores víctimas del conflicto armado, guardando relación con la espiritualidad que caracteriza en mayor medida a los adultos mayores y la reinterpretación positiva que han hecho de sus vidas con el fin de “mantener una vida tranquila”, lo cual los convierte en personas resilientes, no obstante, esta expresión no fue evidenciada en el total de la muestra, encontrándose así validez en el concepto establecido de la resiliencia como una construcción desde la personalidad de cada uno de ellos, tal como se determinó en Cerquera (2014), concepto sobre el cual se fundamentó esta variable en el presente proyecto.

Mientras que, en las estrategias de afrontamiento de menor uso se encontraron: la reacción agresiva, la búsqueda de apoyo social, la búsqueda de apoyo profesional, la evitación cognitiva, la negación, la autonomía, la espera y la expresión de la dificultad de afrontamiento. Esto podría deberse al contexto cultural en el que han forjado su historia de vida, ya que no solo son las personas que más han vivido el conflicto sino también, son

quienes han tenido mayor sobrecarga emocional y física debido al temor impuesto, de allí que no pretendan buscar apoyo profesional ni social, así como no niegan la realidad existente y las circunstancias que los ha hecho víctimas de sucesos anormales dentro de una vida normal, surgiendo así la no espera y aumentando la solución de estas situaciones problemáticas.

En cuanto a la resiliencia, desde la perspectiva cuantitativa, se encontró puntajes altos en todas las categorías de la escala, concertando esto con la entrevista de significados aplicada, puesto que, en los resultados fue posible evidenciar la forma en como los adultos mayores se superponen al dolor y logran reconstruir sus proyectos de vida independientemente del lugar en el que se encuentren, sin embargo, es importante mencionar que el ser resilientes se va forjando a partir de los años próximos a la victimización y depende a su vez de la facilidad y ajuste que tengan los adultos mayores en la continuación de su vida, ya que se encontró en algunos de los participantes de la investigación, dificultades debido a la amenaza constante percibida.

En cuanto al análisis cualitativo, se logró obtener las narraciones de los adultos mayores, observándose en primera medida el miedo a narrar sus experiencias y desconfianza al expresarse, no obstante, se evidenció el despojo de este temor a medida que avanzaba la entrevista, esto se debe a la validación de sus emociones y de su experiencia que se realizó en el proceso de la escucha activa, lo cual favoreció la tranquilidad de los sujetos.

A partir del análisis, se obtuvieron tres categorías tales como; conflicto armado, en la que se incluyeron: conocimiento del conflicto armado, valoración del conflicto armado, experiencia en el conflicto armado e ideas de solución del conflicto armado, la segunda, estrategias de afrontamiento, la tercera, paz y construcción de paz, subdividida en percepción

de paz y expectativas en la construcción de paz. Asimismo, es importante recalcar que en el proceso de análisis cualitativo se develó a partir de los significados construidos por los adultos mayores, las estrategias de afrontamiento y la resiliencia.

Encontrándose que la población adulta mayor construye sus significados con base a su experiencia pues el recuerdo es la forma que encuentran para expresarse, en algunos casos reprimiendo el dolor y en otros despojándose de este, tal como se evidenció en las entrevistas realizadas a cada uno de ellos, además, se encontró que existe una constante culpabilidad al Gobierno por lo ocurrido y por la falta de apoyo brindando en el momento de la victimización, no obstante, se evidenció una esperanza en medio de la construcción de paz, no por su bienestar personal sino por las generaciones venideras.

En definitiva, se puede afirmar el cumplimiento total de los objetivos propuestos, logrando dar a conocer la voz de los adultos mayores desde una perspectiva más allá de su experiencia, en la medida en que son seres humanos con una historia de vida que los ha forjado de sabiduría y fortalecimiento a partir de las estrategias de afrontamiento que han implementado a lo largo de su vida.

## Capítulo 10 Sugerencias

El presente proyecto de investigación logró profundizar en las afectaciones psicológicas del conflicto armado en la población adulta mayor víctima del conflicto, así como la forma de afrontar estas situaciones y la reconstrucción positiva a partir de la misma.

Sin embargo, se evidenció que los adultos mayores víctimas de distintos delitos en Bucaramanga y su área metropolitana, requieren un acompañamiento específico y diferenciado, un acompañamiento que garantice no solamente su calidad de vida desde el enfoque económico sino también un apoyo profesional, familiar y social, una validación de sus emociones y recuerdos.

Por lo anterior, se recomienda realizar programas sociales que permitan la atención del adulto mayor, reintegración de las familias y participación activa de esta población, en segundo lugar, considerando los resultados de la presente investigación, se recomienda la continuidad de investigaciones en el afrontamiento de los adultos mayores y su resiliencia, con el fin de dar a conocer las necesidades y fortalezas que tiene la población.

Asimismo, se recomienda que los profesionales lectores de la presente investigación, promuevan estrategias que permitan continuar con el fortalecimiento de aquellas estrategias de afrontamiento que son poco implementadas por los adultos mayores, las cuales son necesarias en la construcción y reconstrucción de sus proyectos de vida.

Se sugiere con esto, crear una perspectiva amplia de esta población y de su condición, analizar los eventos traumáticos como desafíos y a los adultos mayores desde sus fortalezas, buscar formas de motivarlos a reinventarse, escucharlos activamente, trabajar por medio de líderes sociales o de comunidades y llegar a ellos con buenos propósitos.

Logrando a partir de lo anterior, conformar colectivos en la prevención del olvido, en la reconstrucción de memorias de aquellos impactos y tragedias que hacen parte de su experiencia y constituyen una parte de su historia de vida y por lo tanto validar cada una de ellas desde el reconocimiento individual y comunitario, lo cual resulta ser una forma de honrar su dolor y contribuir a su resiliencia.

Finalmente, se recomienda desde la academia la formación en el marco del conflicto armado y a su vez la continua sensibilización del impacto de este conflicto en las víctimas y a nivel general en distintos factores de Colombia, con el fin de que las generaciones actuales y venideras tengan un sentido de pertenencia y continúen la investigación, la búsqueda de información, la transmisión de la misma y contribuyan con esto al liderazgo y al acompañamiento desde la promoción de espacios que garanticen la seguridad en Colombia.

## Capítulo 11 Bibliografía

- Aguilera, A. (2003). Las secuelas emocionales del conflicto armado para una política pública de paz. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 10 (31), 11-37. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10503102>
- Arcila, P., Mendoza, Y., Jaramillo, J., y Cañón, Ó. (2010). Comprensión del significado desde Vygotsky, Bruner y Gergen. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 6 (1), 37-49. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67916261004>
- Aparicio, D., y Di-Colloredo, C. (2006). *Diferencias existentes en los estilos de afrontamiento de hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento*. (Tesis de pregrado). Universidad de San Buenaventura, Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/36734.pdf>
- Ascencio, B. (2013). *"Afrontamiento de víctimas sobrevivientes de la masacre rio negro durante el conflicto armado interno en Guatemala"* (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Ascencio-Diana.pdf>
- Barba, G. (2012). Migración y resiliencia: los esfuerzos cotidianos de los jóvenes migrantes. *Revista Iberoamericana de niñez y juventud en lucha por sus derechos*, 6, pp. 204-212. Recuperado de <http://revistarayuela.ednica.org.mx/sites/default/files/6%20Guadalupe%20Barba%20Camacho.pdf>

- Ballesteros, B. (2005). El concepto de significado desde el análisis del comportamiento y otras perspectivas. *Universitas Psychologica*, 4(2), 231-244. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v4n2/v4n2a10.pdf>
- Barrio del Campo, J. (2014). Envejecimiento saludable. Aportaciones para la activación cerebral. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 7 (1), 541-549. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851791055>
- Bonilla, Jaime. (2016). “Conflicto, religión y educación religiosa en Colombia”. *Theologica Xaveriana*, 66(181), 207-237. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://www.scielo.org.co/pdf/thxa/v66n181/v66n181a08.pdf>
- Cárdenas, A., y López, A. (2011). Resiliencia en la vejez. *Revista de Salud Pública*, 13 (3), 528-540. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42219910014>
- Cardona, J., Villamil, M., Henao, E., y Quintero, A. (2009). Concepto de soledad y percepción que de su momento actual tiene el adulto mayor en el municipio de Bello, Colombia, 2007. *Facultad Nacional de Salud Pública*. 27(2), 153-163. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v27n2/v27n2a06.pdf>
- Cassaretto, M., Chau, C., Oblitas, H., y Valdez, N. (2003). Estrés y afrontamiento en estudiantes de psicología. *Revista de Psicología de la PUCP*, 21(2), 363-392. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=994031>
- Castillo, A., y Palma, E. (2016). *Resiliencia en mujeres viudas por el conflicto armado vinculadas a funvida en Tumaco*. (Tesis de postgrado). Pontificia Universidad

- Javeriana, Cali. Recuperado de [http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/7313/Resiliencia\\_mujeres\\_viudas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/7313/Resiliencia_mujeres_viudas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chará, W., y Hernández, V. (2016). Las víctimas del conflicto armado interno en el departamento del Cauca 1985-2015. *Revista VIA IURIS*, (21), 85-107. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2739/273950435006.pdf>
- Cerquera, A., Flórez, L., y Linares, M. (2010). Autopercepción de la salud en el adulto mayor. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (31), 407-428. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194214587018>
- Cerquera, A., Meléndez, C., y Villabona, C. (2012). Identificación de los estereotipos sobre envejecimiento femenino, presentes en un grupo de mujeres jóvenes. *Pensamiento Psicológico*, 10 (1), 77-88. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80124028006>
- Cerquera, A. (2014). Programa de intervención psicológica en resiliencia para cuidadores informales de pacientes con demencia tipo alzheimer en Bucaramanga, Colombia (PIRCA). (Tesis doctoral). Universidad de la Habana, Habana, Cuba.
- Cerquera, A., y Pabón, D. (2016). Resiliencia y Variables Asociadas en Cuidadores Informales de Pacientes con Alzheimer. *Revista Colombiana de Psicología*, 25 (1), 33-46. Recuperado de <http://www.redalyc.org/jatsRepo/804/80444652003/index.html>

- Cerquera, A., Matajira, Y., y Pabón Poches, D. (2016). Caracterización de una muestra de cuidadores formales de pacientes con trastorno neurocognitivo mayor en Bucaramanga. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (47), 4-19. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194244221002.pdf>
- Contreras, M. (2003). El conflicto armado en Colombia. *Revista de Derecho*, (19), 119-125. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85101907>
- Correa, L; Martínez, S; Enríquez, É; Pertuz, M; Montoya, S, y Acevedo, M. (2015). Las personas mayores víctimas del conflicto armado. Editorial Fundación Saldarriaga Concha. Bogotá, D.C. Colombia. Recuperado de [http://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/2736/Repor\\_Septiembre\\_2015\\_Correa\\_et\\_al\\_MCE-C7.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/2736/Repor_Septiembre_2015_Correa_et_al_MCE-C7.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cortés, J. (2010). La resiliencia: una mirada desde la enfermería. *Ciencia y Enfermería*, XVI (3), 27-32. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3704/370441853004.pdf>
- Cortés, J., Flores, P., Gómez, C., Reyes, K., y Romero, L. (2012). Resiliencia y su relación con estilos de vida de los adultos mayores autovalentes. *Ciencia y Enfermería*, XVIII (3), 73-81. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=370441811008>
- Davis, D. E.; Ho, M. Y.; Griffin, B. J; Bell, C.; Hook, J. N.; Van Tongeren, D. R.; DeBlaere, C.; Worthington, E. L. y Wetbrook, C. J. (2015). Forgiving the self and physical and

mental health correlates: A meta-analytic review. *Journal of Counseling Psychology*. 62, 329-335.

Delgado, M. (2015). Las víctimas del conflicto armado colombiano en la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras: apropiación y resignificación de una categoría jurídica. *Perfiles Latinoamericanos*, (46), 121-145. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11539199004>

Di-Collaredo, C., Aparicio, D., y Moreno, J. (2007). Descripción de los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 1 (2), 125-156. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297224996002>

Fernández, E. (1997). Estilos y Estrategias de Afrontamiento. Cuaderno de prácticas de motivación y emoción, Madrid: Pirámide.

Fernández, E., y Palmero, F. (1999). Emociones y Salud. Barcelona: Ariel Psicología.

Fundación Saldarriaga Concha. (2017). *A pesar de la guerra: riesgos e impactos del conflicto armado sobre las víctimas mayores*. Recuperado de [www.saldarriagaconcha.org](http://www.saldarriagaconcha.org)

Franco, P., y Sánchez, A. (2008). Saber envejecer: aspectos positivos y nuevas perspectivas. Foro de Educación, 6 (10), 369-383. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4475/447544585019.pdf>

García, S. (2015). *"Características resilientes presentadas por los oficiales de la procuraduría de los derechos humanos de Guatemala, ante la atención de denuncias"*. (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/42/Garcia-Samuel.pdf>

Gómez, B. (2010). Resiliencia Individual y Familiar. Recuperado de <http://www.avntfevntf.com/imagenes/biblioteca/G%C3%B3mez,%20B.%20Trab.%203%C2%BA%20BI%2009-10.pdf>

González, J., Fuente, A. (2014). Desarrollo humano en la vejez: un envejecimiento optimo desde los cuatro componentes del ser humano. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 7 (1), 121-129. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3498/349851791013.pdf>

González, C. (2004). Transformación y resiliencia en familias desplazadas por la violencia hacia Bogotá. *Revista de Estudios Sociales*, (18), 123-130. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81501812>

Grupo de Memoria Histórica (GMH). (2013). *¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad, informe general*. Recuperado de: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/basta-ya-colombia-memorias-de-guerra-y-dignidad-2016.pdf>

Hernández, F. (2003). El constructivismo como referente de las reformas educativas neoliberales. *Educere*, 7 (23), 433-440. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35602317.pdf>

Hernández, Z. (2005). La psicoterapia en la vejez. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 7 (2), 79-100. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/802/80270206.pdf>

Hernández, Z. (2009). Variables que intervienen en la personalidad resistente y las estrategias de afrontamiento en adultos mayores. *Liberabit. Revista de Psicología*, 15 (2), 153-161. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68611924009>

Hewitt, N., Juárez, F., Parada, A., Guerrero, L., Romero, Y., Salgado, A., & Vargas, M. (2016). Afectaciones Psicológicas, Estrategias de Afrontamiento y Niveles de Resiliencia de Adultos Expuestos al Conflicto Armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25 (1), 125-140. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/804/804444652009/index.html>

Lacruz M, Emeny R, Bickel H, Cramer B, Kurz A, Bidlingmaier M, et al. Mental health in the aged: prevalence, covariates and related neuroendocrine, cardiovascular and inflammatory factors of successful aging. *BMC Med Res Methodol*. 2010; 10: 36. Recuperado de <https://bmcmedresmethodol.biomedcentral.com/articles/10.1186/1471-2288-10-36>

Latorre, E. (2010). Memoria y resiliencia. Estudio de la memoria de las víctimas del conflicto armado en el departamento del magdalena: presentificación, visibilización, catarsis y resiliencia. *Prolegómenos. Derechos y Valores*, XIII (25), 95-109. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87617271006>

- Lazarus, R. S., y Folkman, S. (1984). *Estrés y Procesos Cognitivos*. Nueva York: Springer Publishing Company, Inc.
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca, S. A.
- Lee, D., & Preece, M. (2005). *Coping With Interpersonal Stress: Role of Big, Five Traits*, *Journal of Personality*, University of British Columbia, Blackwell Publishing. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/7622239\\_Coping\\_With\\_Interpersonal\\_Stress\\_Role\\_of\\_Big\\_Five\\_Traits](https://www.researchgate.net/publication/7622239_Coping_With_Interpersonal_Stress_Role_of_Big_Five_Traits)
- Londoño, N., Pérez, M., y Murillo, M. (2009). Validación de la Escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento al Estrés en una Muestra Colombiana. *Informes psicológicos*, 11(13), 13-29. Recuperado de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/1211/1252>
- Martin, P., Kliegel, M., Rott, C., Poon, L., & Johnson, M. (2008). Age differences and changes of coping behavior in three age groups: Findings from the Georgia Centenarian Study. *International Journal of Aging and Human Development*, 66, 97–114. Recuperado de <http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.2190/AG.66.2.a>
- Mayordomo, T., Sales, A., Satorres, E., y Blasco, C. (2015). Estrategias de afrontamiento en adultos mayores en función de variables sociodemográficas. *Escritos de Psicología - Psychological Writings*, 8 (3), 26-32. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=271043400004>

Molina, C., y Meléndez, J. (2006). Bienestar psicológico en envejecientes de la República Dominicana. *Geriátrika* 22:97-105. Recuperado de <https://www.uv.es/~melendez/envejecimiento/bienestar.pdf>

Morales, W., y Rueda, A. (2018). *Conflicto armado y construcción de paz en una muestra intergeneracional: significados desde el género*. (Tesis de pregrado). Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga, Colombia.

Moreno, M., y Díaz, M. (2016). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *EL ÁGORA USB*, 16 (1), 193-213. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407755353010>

Ministerio del interior. (s.f). *Personas mayores*. Recuperado de [https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/7.\\_enfoque\\_diferencial\\_para\\_personas\\_mayores.pdf](https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/7._enfoque_diferencial_para_personas_mayores.pdf)

Netuveli G, Wiggins RD, Montgomery SM, Hildon Z, Blane D. (2008). Mental health and resilience at older ages: bouncing back after adversity in the British Household Panel Survey. *J Epidemiol Community Health*, 62(11), 987-991.

Niño, C. (2017). Breve historia del conflicto armado en Colombia. *Revista de Paz y Conflictos*, 10 (1), 327-330. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=205052042015>

Obando, L., Viscaya, Y., y Fernández, M. (2016). Conflicto armado, problemática de poderes que ha vulnerado a la sociedad colombiana. *Katharsis: Revista de Ciencias Sociales*,

(21), 385-417. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5733135>

Quintero, M. (2016). Caracterización de adultos mayores sanos: una visión salutogénica de la vejez en prevención del envejecimiento patológico. (Tesis de pregrado). Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga, Colombia.

Resnick, B e Inquito, P.(2011). The Resilience Scale: psychometric properties and clinical applicability in older adults. *Arch Psychiatr Nurs*, 25(1), 11-20.

Ribes, E. (2007). Lenguaje, aprendizaje y conocimiento. *Revista Mexicana de Psicología*, 24 (1), 7-14. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2430/243020635002.pdf>

Rivera, A., y Montero, L. (2007). Medidas de afrontamiento religioso y espiritualidad en adultos mayores mexicanos. *Salud Mental*, 30 (1), 39-47. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58230106>

Rodríguez, J., La torre, A., y Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. *Revista Biomédica*, 22(2), 337-346. Recuperado de <https://www.revistabiomedica.org/index.php/biomedica/article/viewFile/1183/1298>

Rodríguez, M. (2006). Eficacia de un programa de grupo estructurado en estrategias de afrontamiento para DSTP en adultos y adolescentes en situación de desplazamiento. *Universitas Psychologica*, 5(2), 259-27

- Rodríguez, K. (2010). Vejez y envejecimiento. Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Bogotá: Editorial Universidad del Rosario. Recuperado de [http://www.urosario.edu.co/urosario\\_files/dd/dd857fc5-5a01-4355-b07a-e2f0720b216b.pdf](http://www.urosario.edu.co/urosario_files/dd/dd857fc5-5a01-4355-b07a-e2f0720b216b.pdf)
- Rodríguez, A., Valderrama, L., y Molina, J. (2010). Intervención psicológica en adultos mayores. *Psicología desde el Caribe*. (25), 246-258. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106011>
- Sahagún, M., Sánchez, A. y Osorio, A. (2017). Atención psicológica de personas mayores, víctimas del conflicto armado colombiano: una mirada psicosocial. *Cultura. Educación y Sociedad* 8(1), 9-24.
- Saldarriaga, P., Bravo, G., y Loor, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Revista dominio de las ciencias*, 2 (), 127- 137.
- Sánchez, R. (2003). Reseña de "Las Fuerzas Armadas en el conflicto colombiano. Antecedentes y perspectivas" de Alejo Vargas. . *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 10 (31), 311-319. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/105/10503115.pdf>
- Solís, C., y Vidal, A. (2006). Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Revista de psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizan*, 7(1), 33-39. Recuperado de <http://www.hhv.gob.pe/revista/2006/3%20ESTILOS%20Y%20ESTRATEGIAS%20ODE%20AFRONTAMIENTO.pdf>

Tawse, D. (2008). Conflicto armado colombiano. *Desafíos*, 19, 270-290. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3596/359633164010.pdf>

Tello, T., Alarcón, R., y Vizcarra, D. (2016). Salud mental en el adulto mayor: trastornos neurocognitivos mayores, afectivos y del sueño. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 33 (2), 342-350. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36346797021>

Trigos, L. (2010). Significado e intencionalidad. *Forma y Función*, 23 (1), 89-99. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21916690003>

Unidad para las víctimas. (2018). Registro Único de Víctimas (RUV). Recuperado de <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/registro-unico-de-victimas-ruv/37394>

Utria, L., Amar, J., Martínez, M., Colmenares, G y Crespo, F. (2015). *Resiliencia en mujeres víctimas del desplazamiento forzado*. Barranquilla, Colombia: Editorial Universidad del Norte. Recuperado de [http://www.academia.edu/35949574/Resiliencia\\_en\\_mujeres\\_v%C3%ADctimas\\_de\\_l\\_desplazamiento\\_forzado](http://www.academia.edu/35949574/Resiliencia_en_mujeres_v%C3%ADctimas_de_l_desplazamiento_forzado)

Valencia, G. (2006). La economía frente al conflicto armado interno colombiano, 1990-2006. *Perfil de Coyuntura Económica*, (8), 141-174. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86100806>

Valencia, O., y Daza, M. (2010). Vinculación a grupos armados: un resultado del conflicto armado en Colombia. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 6 (2), 429-439. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67915140015>

- Vásquez, J., Echeverri, M., Moreno, J., Carrasco, N., Ferrel, F., y Ferrel L. (2018). El apoyo social percibido por las víctimas del conflicto armado en Colombia. *Agora USB*, 18(2), 362-373.
- Villa, J., Londoño, N., Gallego, M., Arango, L., y Rosso, M. (2016). Apoyo mutuo, liderazgo afectivo y experiencia clínica comunitaria. Acompañamiento psicosocial para la “rehabilitación” de víctimas del conflicto armado.. *EL ÁGORA USB*, 16 (2), 427-451. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407755354005>
- Vygotsky, L. (1987). *Pensamiento y lenguaje: Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. Buenos Aires: La Pléyade.
- Wilches, I. (2010). Lo que hemos aprendido sobre la atención a mujeres víctimas de violencia sexual en el conflicto armado colombiano. *Revista de Estudios Sociales*, (36), 86-94. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81514696008>
- Yaffe, L. (2011). Conflicto armado en Colombia: análisis de las causas económicas, sociales e institucionales de la oposición violenta. *Revista CS*, (8), 187- 208. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4763/476348371006.pdf>
- Zuluaga, C. (2016). Estrategias de afrontamiento en un grupo de desplazados internos en la ciudad de Bogotá. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 8(2), 71-86.

## Anexos

### Anexo 1. Ficha sociodemográfica

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Nivel de escolaridad: \_\_\_\_\_ Estrato socioeconómico: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Lugar de procedencia: \_\_\_\_\_ Lugar de residencia: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Zona en la que vive: Rural \_\_\_\_\_ Urbana \_\_\_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Número de contacto \_\_\_\_\_ Nombre del audio: \_\_\_\_\_ Numero del sujeto: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Adulto mayor \_\_\_\_\_

## **Anexo 2. Consentimiento informado para permitir la participación en el proyecto titulado:**

### **“ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO, RESILIENCIA Y SIGNIFICADOS DEL CONFLICTO ARMADO EN ADULTOS MAYORES VÍCTIMAS”**

El semillero de Investigación *Calidad de vida en la tercera edad* de la Universidad Pontificia Bolivariana realizará un estudio denominado **“Estrategias de afrontamiento, resiliencia y significados del conflicto armado en adultos mayores víctimas”** en el cual se invita a participar, con el fin de determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento, el nivel de resiliencia y significados en adultos mayores de Bucaramanga víctimas del conflicto armado colombiano. Por tanto, su decisión de aprobar la participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted decide dar su consentimiento, es importante que lea cuidadosamente este documento y lo firme.

#### Objetivo del Estudio

Relacionar las estrategias de afrontamiento, nivel de resiliencia y significados del conflicto armado en adultos mayores víctimas.

#### Duración de la participación en el estudio

La aplicación de la entrevista se realizará según horarios que convengan para el participante; cada sesión tendrá una duración aproximada de una hora.

#### Confidencialidad

Con base en la ley 8430 de 1993 que sustenta la regulación ética en investigación con seres humanos en Colombia, **toda la información obtenida del estudio se mantendrá bajo estricta confidencialidad, velando por la integridad y dignidad de cada uno de los participantes.** Los datos serán utilizados únicamente por el personal investigador, dichos datos podrán ser publicados por cualquier medio científico como revistas, congresos, entre otros; respetando la confidencialidad y anonimato de los participantes. El nombre y datos serán identificados mediante códigos.

#### **Derecho a participar o retirarse del estudio**

Usted podrá rehusarse a participar del estudio o retirarse del mismo en el momento que así lo consideren, sin necesidad de una explicación o justificación al personal investigador. Lo anterior, no implicará sanción alguna o pérdida de cualquier beneficio o derecho derivado de la participación.

Después de haber leído toda la información contenida en este documento con respecto al proyecto y habiendo dispuesto de tiempo suficiente para reflexionar sobre las implicaciones de mi decisión libre y consciente, voluntariamente manifiesto que he decidido participar de la investigación.

Comprendo que con la suscripción de este documento y atendiendo a lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, autorizo de manera previa, libre y expresamente informada a la Universidad Pontificia Bolivariana –Seccional Bucaramanga, quien se identifica como Responsable del tratamiento; para que la información recolectada, codificada y tomada en audio sea tratada con la exclusiva finalidad de adelantar la presente investigación o bien pueda utilizarse en futuros proyectos en los cuales sean partícipes el presente grupo de investigación o aquellos investigadores interesados que sean asociados a la . La Universidad Pontificia Bolivariana le informa que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, corrección, actualización, aclaración y supresión, mediante comunicación a la dirección [datos.personales.bga@upb.edu.co](mailto:datos.personales.bga@upb.edu.co). Lo invitamos a que consulte nuestro Manual de Políticas de Tratamiento de Información y Protección de Datos Personales en [www.upb.edu.co](http://www.upb.edu.co).

Declaro que de manera libre y voluntaria **EXIMO DE TODA RESPONSABILIDAD** a la **UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA Seccional Bucaramanga** de todos los peligros y riesgos que esté expuesto en la realización de actividades personales que sean desarrolladas. Por lo anterior, asumo por mi cuenta exclusiva las contingencias que sucedan en relación con mi participación en cualquier actividad diversa a la presente investigación y para el efecto, me adjudico cualquier responsabilidad no imputable a la Universidad, que se pudiese generar contra mi integridad física o personal, o contra mis bienes, en caso de presentarse un accidente, incidente, eventualidad o contingencia en el tipo de actividades descritas anteriormente, por consiguiente, exonero expresamente a la Universidad Pontificia Bolivariana y a su personal, de toda indemnización y reclamación, máxime cuando sean causadas por fuerza mayor o caso fortuito, culpa exclusiva de mi parte, por culpa de un tercero, accidentes, enfermedades, actos criminales y terroristas, condiciones meteorológicas, choque cultural, o eventualmente por no acatar adecuadamente las instrucciones por quiénes me acompañen mientras me encuentre fuera del campus. La anterior manifestación la hago de manera libre y voluntaria.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en la ciudad de Bucaramanga el día catorce (14) de junio del 2018.

---

**Firma del participante**

C.C.

---

**Firma del Investigador**

C.C.

### Anexo 3. Entrevista para el abordaje de significados sobre conflicto armado y construcción de paz (EPSCAP)

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Género: Femenino: \_\_\_ Masculino: \_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

#### Objetivo general

- Comprender los significados que existen en torno al conflicto armado y la construcción de paz en Un grupo de jóvenes y adultos mayores en Santander, Colombia.

CATEGORIA DE EXPLORACIÓN	TEMÁTICAS DE INDAGACIÓN
<p>-Perspectiva y experiencia frente al conflicto. Creencias positivas o negativas en torno al conflicto</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué es para usted un conflicto? de un ejemplo desde su experiencia           <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Con base en la respuesta del sujeto es preciso indagar más a fondo con preguntas como ¿Qué hace que opiné así?, ¿Que hizo que pensara de esta manera?)</li> </ul> </li> <li>2. ¿Qué generan o traen consigo los conflictos cotidianos?           <ul style="list-style-type: none"> <li>• (En caso de que el sujeto no comprenda la expresión conflictos “cotidianos”, es preciso aclarar cotidianos con un ejemplo: “lo que sucede día a día”.)</li> <li>• (Es importante también con base en la respuesta del sujeto ahondar en la respuesta con preguntas alternas como “¿Cree que hayan otros aspectos importantes que genere el conflicto?”)</li> </ul> </li> </ol>
<p>Supuestos, actitudes y percepción del conflicto armado</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. ¿Qué conoce sobre el conflicto armado colombiano? (Con base en la respuesta del sujeto es importante indagar más a fondo, con preguntas como:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Quiénes están implicados?,</li> <li>-¿Que sucesos, hechos o momentos conoce?)</li> </ul> </li> <li>4. ¿Cuál es su opinión frente al conflicto armado colombiano? (<i>*profundizar en el componente actitudinal</i>)</li> </ol>

	<p>(Con base en la respuesta del sujeto es preciso indagar más a fondo con preguntas como ¿Qué hace que opiné así?, ¿Que hizo que pensara de esta manera?)</p> <p>-¿Qué tipo de estrategias implementó usted para hacerle frente a esta situación? (seguido del acto del conflicto)</p> <p>-¿Qué tipo de estrategias ha venido implementando después de todo lo que ocurrió? (por ejemplo hay un tipo de estrategia...ejemplificarle estrategias evitación emocional si piensa mucho en lo sucedido o prefiere no hacerlo, reevaluación positiva, que podría rescatar o valorar positivo de aquello que vivió)</p> <p>- ¿Usted considera centrarse en el problema o en la solución? ¿De qué forma?</p>
<p>Ideas, propuestas y expectativas frente a la paz</p>	<p><b>5.</b> ¿Cuáles considera son las alternativas para dar solución a los conflictos cotidianos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso de que el sujeto no comprenda la palabra alternativa, se aclararía con: una forma para generar soluciones.</li> <li>• (<i>*indagar a la persona: personalmente ¿de qué manera soluciona los conflictos cotidianos?*</i>)</li> <li>• (En caso de que el sujeto no comprenda la expresión conflictos “cotidianos”, es preciso aclarar cotidianos con un ejemplo: “lo que sucede día a día”.)</li> </ul> <p><b>6.</b> ¿Cuáles considera son las alternativas para dar solución conflicto armado colombiano?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso de que el sujeto no comprenda la palabra alternativa, se aclararía con: una forma para generar soluciones.</li> </ul> <p><b>7.</b> ¿Qué es la paz para usted?</p> <p>Con base en la respuesta del sujeto es preciso indagar más a fondo con preguntas como (¿Tiene algo más para decir?).</p> <p><b>8.</b> ¿Con qué asocia la paz?</p> <p>(Con base en la respuesta del sujeto es preciso indagar más a fondo con preguntas como ¿qué es lo primero que se le viene a la mente cuando escucha la palabra paz, acciones, cosas, situaciones? ¿A qué le remite el concepto de paz? ¿Algo más? )</p>

	<p><b>9.</b> ¿Cree que es posible generar acciones para construir la paz? En caso afirmativo ¿de qué manera?</p> <p>(Con base en la respuesta del sujeto es preciso redirigirnos al concepto que él dio de paz e indagar más a fondo con preguntas como ¿Qué acciones podrían llevarse a cabo para construir la paz que definías anteriormente (es importante mencionar el concepto que el dio anteriormente)?)</p> <p><b>10.</b> ¿Cuál sería su aporte para la construcción de la paz en Colombia?</p> <p>(Con base en la respuesta del sujeto es importante profundizar con preguntas como: ¿Puede decirme acciones concretas que llevaría a cabo?, ¿Cómo cree que esto contribuiría a la construcción de paz?)</p>
--	---

#### Anexo 4. Escala De Estrategias De Coping – Modificada (Eec-M)

**Londoño, N., Henao, G., Puerta, I., Posada, S., Arango, D., Aguirre, D. (2005)**

A continuación se plantean diferentes formas que emplean las personas para afrontar los problemas o situaciones estresantes que se le presentan en la vida. Las formas de afrontamiento aquí descritas no son ni buenas ni malas, ni mejores o peores. Simplemente ciertas personas utilizan unas formas más que otras, dependiendo de la situación problema. Trate de recordar las diferentes situaciones o problemas más estresantes vividos durante los últimos años, y responda señalando con una X en la columna que le señala la flecha (↓), el número que mejor indique que tan habitual ha sido esta forma de comportamiento ante las situaciones estresantes.

N		NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	FRECUENTEMENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Trato de comportarme como si nada hubiera pasado	1	2	3	4	5	6
2	Me alejo del problema temporalmente (tomando unas vacaciones, descansando, etc.)	1	2	3	4	5	6
3	Procuró no pensar en el problema	1	2	3	4	5	6

4	Descargo mi mal humor con los demás	1	2	3	4	5	6
5	Intento ver los aspectos positivos del problema	1	2	3	4	5	6
6	Le cuento a familiares o amigos cómo me siento	1	2	3	4	5	6
7	Procuró conocer mejor el problema con la ayuda de un profesional	1	2	3	4	5	6
8	Asisto a la iglesia	1	2	3	4	5	6
9	Espero que la solución llegue sola	1	2	3	4	5	6
10	Trato de solucionar el problema siguiendo unos pasos concretos bien pensados	1	2	3	4	5	6
11	Procuró guardar para mí los sentimientos	1	2	3	4	5	6
12	Me comporto de forma hostil con los demás	1	2	3	4	5	6
13	Intento sacar algo positivo del problema	1	2	3	4	5	6
14	Pido consejo u orientación a algún pariente o amigo para poder afrontar mejor el problema	1	2	3	4	5	6
15	Busco ayuda profesional para que me guíen y orienten	1	2	3	4	5	6
16	Tengo fe en que puede ocurrir algún milagro	1	2	3	4	5	6
17	Espero el momento oportuno para resolver el problema	1	2	3	4	5	6
18	Pienso que con el paso del tiempo el problema se soluciona	1	2	3	4	5	6
19	Establezco un plan de actuación y procuró llevarlo a cabo	1	2	3	4	5	6
20	Procuró que los otros no se den cuenta de lo que siento	1	2	3	4	5	6
21	Evado las conversaciones o temas que tienen que ver con el problema	1	2	3	4	5	6
22	Expreso mi rabia sin calcular las consecuencias	1	2	3	4	5	6
23	Pido a parientes o amigos que me ayuden a pensar acerca del problema	1	2	3	4	5	6
24	Procuró hablar con personas responsables para encontrar una solución al problema	1	2	3	4	5	6
25	Tengo fe en que Dios remedie la situación	1	2	3	4	5	6

26	Pienso que hay un momento oportuno para analizar la situación	1	2	3	4	5	6
27	No hago nada porque el tiempo todo lo dice	1	2	3	4	5	6
28	Hago frente al problema poniendo en marcha varias soluciones	1	2	3	4	5	6
29	Dejo que las cosas sigan su curso	1	2	3	4	5	6
30	Trato de ocultar mi malestar	1	2	3	4	5	6
31	Salgo al cine, a dar una vuelta, etc., para olvidarme del problema	1	2	3	4	5	6
32	Evito pensar en el problema	1	2	3	4	5	6
33	Me dejo llevar por mi mal humor	1	2	3	4	5	6
34	Hablo con amigos o familiares para que me animen o tranquilicen cuando me encuentro mal	1	2	3	4	5	6
35	Busco la ayuda de algún profesional para reducir mi ansiedad o malestar	1	2	3	4	5	6
36	Rezo	1	2	3	4	5	6
37	Hasta que no tenga claridad frente a la situación, no puedo darle la mejor solución a los problemas	1	2	3	4	5	6
38	Pienso que lo mejor es esperar a ver qué puede pasar	1	2	3	4	5	6
39	Pienso detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al Problema	1	2	3	4	5	6
40	Me resigno y dejo que las cosas pasen	1	2	3	4	5	6
41	Inhibo mis propias emociones	1	2	3	4	5	6
42	Busco actividades que me distraigan	1	2	3	4	5	6
43	Niego que tengo problemas	1	2	3	4	5	6
44	Me salgo de casillas	1	2	3	4	5	6
45	Por más que quiera no soy capaz de expresar abiertamente lo que siento	1	2	3	4	5	6
46	A pesar de la magnitud de la situación tiendo a sacar algo positivo	1	2	3	4	5	6

47	Pido a algún amigo o familiar que me indiquen cuál sería el mejor camino a seguir	1	2	3	4	5	6
48	Pido ayuda a algún médico o psicólogo para aliviar mi tensión	1	2	3	4	5	6
49	Acudo a la iglesia para poner velas o rezar	1	2	3	4	5	6
50	Considero que las cosas por sí solas se solucionan	1	2	3	4	5	6
51	Analizo lo positivo y negativo de las diferentes alternativas	1	2	3	4	5	6
52	Me es difícil relajarme	1	2	3	4	5	6
53	Hago todo lo posible para ocultar mis sentimientos a los otros	1	2	3	4	5	6
54	Me ocupo de muchas actividades para no pensar en el problema	1	2	3	4	5	6
55	Así lo quiera, no soy capaz de llorar	1	2	3	4	5	6
56	Tengo muy presente el dicho “al mal tiempo buena cara”	1	2	3	4	5	6
57	Procuro que algún familiar o amigo me escuche cuando necesito manifestar mis sentimientos	1	2	3	4	5	6
58	Intento conseguir más información sobre el problema acudiendo a profesionales	1	2	3	4	5	6
59	Dejo todo en manos de Dios	1	2	3	4	5	6
60	Espero que las cosas se vayan dando	1	2	3	4	5	6
61	Me es difícil pensar en posibles soluciones a mis problemas	1	2	3	4	5	6
62	Trato de evitar mis emociones	1	2	3	4	5	6
63	Dejo a un lado los problemas y pienso en otras cosas	1	2	3	4	5	6
64	Trato de identificar las ventajas del problema	1	2	3	4	5	6
65	Considero que mis problemas los puedo solucionar sin la ayuda de los demás	1	2	3	4	5	6
66	Pienso que no necesito la ayuda de nadie y menos de un profesional	1	2	3	4	5	6
67	Busco tranquilizarme a través de la oración	1	2	3	4	5	6
68	Frente a un problema, espero conocer bien la situación antes de actuar	1	2	3	4	5	6

69	Dejo que pase el tiempo	1	2	3	4	5	6
----	-------------------------	---	---	---	---	---	---

### Anexo 5. Escala de Resiliencia.

ITEMS	En desacuerdo				De acuerdo		
	1	2	3	4	5	6	7
1. Cuando planeo algo lo realizo							
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.							
3. Trato de realizar actividades por mí mismo antes de solicitar ayuda de otras personas.							
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.							
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo.							
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.							
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.							
8. Soy amigo de mi mismo.							
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
10. Soy decidido (a).							
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.							
12. Tomo las cosas una por una.							
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.							
14. Tengo autodisciplina.							
15. Me mantengo interesado en las cosas.							
16. Por lo general, encuentro algo de qué reírme.							
17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.							
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.							
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.							
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.							
21. Mi vida tiene un significado.							
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.							
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.							
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.							
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.							