

**IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LA
DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA
ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUAVATÁ SANTANDER**

NATHALIE TOVAR SERRANO

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL- PERIODISMO
BUCARAMANGA**

2013

**IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LA
DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA
ALCADÍA MUNICIPAL DE GUA VATÁ SANTANDER**

NATHALIE TOVAR SERRANO

**TRABAJO DE GRADO EN LA MODALIDAD PASANTÍA
PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR
AL TÍTULO DE COMUNICADOR SOCIAL - PERIODISTA**

**SUPERVISORA DE PASANTÍA
Ms. JOHANNA PAOLA BEJARANO BARRAGÁN**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL-PERIODISMO
BUCARAMANGA**

2013

NOTA DE ACEPTACIÓN

FIRMA DEL PRESIDENTE DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

Bucaramanga, febrero 6 de 2013

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	
1. IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	12
1.1 RESEÑA HISTORICA	13
1.2 GENERALIDADES DEL MUNICIPIO	14
1.3 IDENTIDAD CORPORATIVA	17
2. OBJETIVOS	18
2.1 OBJETIVO GENERAL	18
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
3. PROPUESTA ESTRATÉGICA	19
3.2. ACTIVIDADES DESARROLLAS	20
3.1 CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA ESTRATÉGICA	22
3.2 ANALISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS	28
CONCLUSIONES	
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Encuesta	32
Anexo B. Tabulación	36
Anexo C. Boletín Encuentro Guavateño	51
Anexo D. Cartelera interna “Entérese”	52
Anexo E. Artículo la vereda de Pavachoque contará con planta de tratamiento de agua potable	53
Anexo F. Artículo Día Del Campesino “Tradición Guavateña”	54
Anexo G. Artículo convenio de asistencia integral beneficiará a 30 adultos mayores Guavateños de escasos recursos	55
Anexo H. Artículo alcaldía garantiza transporte escolar	56
Anexo I. Artículo alcaldía de Guavatá promueve educación superior	57
Anexo J. Artículo el municipio de Guavatá logró convenio interadministrativo con INVÍAS	58
Anexo K. Artículo producto insignia Guavateño	59
Anexo L. Artículo xi olimpiadas deportivas y culturales de Guavatá	60
Anexo M. Afiche publicitario para olimpiadas	62
Anexo N. Registro fotográfico Día del Campesino	63
Anexo O. Tarjeta navideña	64
Anexo P. Organigrama	65
Anexo Q. Cuadro de actividades	66

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATÉGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUA VATÁ SANTANDER

AUTOR: NATHALIE TOVAR SERRANO

FACULTAD: COMUNICACIÓN SOCIAL-PERIODISMO

SUPERVISOR: Ms. JOHANNA PAOLA BEJARANO BARRAGÁN

RESUMEN

El Plan de Acción ejecutado en la Alcaldía Municipal de Guavatá durante un periodo de pasantía permite la aplicación de los conocimientos profesionales adquiridos en Comunicación Social – Periodismo en la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga.

Para ello, se planteó como objetivo principal implementar estrategias de comunicación soportadas en las TIC que permitieran visibilizar la gestión desarrollada en esta organización gubernamental y, de la misma manera, motivar la creación de canales informativos para que dinamicen los procesos de comunicación y un cubrimiento total dentro de la comunidad Guavateña.

En ese sentido, se implementaron acciones para identificar los públicos de interés, así como la creación de medios de comunicación interna y externa, como por ejemplo boletines, carteleras, y se optimizaron recursos ya existentes,

Así, entre los resultados de este proceso de pasantía se cuentan el proceso de actualización de la página web de la Alcaldía de Guavatá con información sensible para los guavateños que se encuentran dentro y fuera del municipio; la creación de la cartelera Entérese, que ofrece información inmediata para los visitantes de la entidad y el boletín Encuentro Guavateño, con el cual se busca motivar al personal

administrativo, para que entregue lo mejor de sí en beneficio de la comunidad guavateña.

Estos recursos, sumados a los encuentros personales en las diferentes veredas, contribuyen a mejorar los procesos de información y comunicación de la Administración Municipal con la comunidad.

En este documento se presenta el apoyo en la gestión del pasante y la necesidad de fortalecer los procesos de comunicación como aporte a las políticas de transparencia motivadas desde el Gobierno Nacional.

PALABRAS CLAVE: Alcaldía, comunicación, gobierno, comunicación digital.

TITLE IMPLEMENTATION OF COMMUNICATION STRATEGIES
FOR THE DISSEMINATION OF ACTIVITIES CARRIED OUT BY
THE MUNICIPALITY OF GUAVATA SANTANDER

AUTHOR: NATHALIE TOVAR SERRANO

FACULTY: SOCIAL COMMUNICATION – JOURNALISM

SUPERVISOR: Ms. JOHANNA PAOLA BEJARANO BARRAGÁN

ABSTRACT

The action plan implemented in the Municipality of Guavatá for a period of six months, has allowed the application of professional knowledge acquired in social communication-journalism at the University Pontificia Bolivariana Bucaramanga.

For that reason the main objective was introduce communication strategies supported in the information and communication technologies to show the procedure which is developed in this governmental organization. As the same way, motivate the informative canals creation in order to invigorate the communicative processes and total cover inside of the Guavatá community.

In that way, actions were introduced to identify stakeholders and the creation of internal and external media as bulletins, wallets and the optimization other resources.

Thus, inside of the results of this internship process it finds the official site updating process. Here there is information for Guavatá people who live inside or outside of the town. Besides the creation of the wallet “Entérese” which offers immediate information for visitors. The bulletin “Encuentro Guavateño” was created in order to motivate the administrative staff to give the best of themselves to benefit the Guavatá community.

Those resources and some meetings in different lanes contribute to improve the informative and communicative processes of the municipal government.

This document shows the assistant's support and the necessity to reinforce the communicative processes as a contribution to the national government openness policy.

KEY WORDS: Mayoralty, communication, government, digital communication.

INTRODUCCIÓN

Las administraciones municipales actuales han recurrido a variados procesos de modernización que permiten el mejoramiento de su gestión en las diversas áreas que manejan. En lo concerniente al área de la comunicación se ha identificado la necesidad de que los organismos del Estado visibilicen sus procesos ante sus públicos de interés, ya sean internos o externos, mediante diferentes mecanismos.

Los boletines institucionales, las carteleras, los consejos comunales o visitas personales de los funcionarios y el uso de las TIC hacen parte de las estrategias utilizadas para generar cambios en los procesos de comunicación, por lo que se constituyen en formas de avance para las administraciones municipales.

De allí que exista la necesidad de implementar estrategias que permitan la difusión de las actividades desarrolladas en la Alcaldía de Guavatá.

En el caso de la implementación de las TIC es importante mencionar que Gobierno en Línea es un punto web único del Estado colombiano implementado para las alcaldías municipales, el cual tiene como objetivo unificar la información en red para que todo ciudadano esté enterado de los trámites y servicios que esta entidad presta.

Esto ha despertado el interés de la Alcaldía de ese municipio por buscar, por primera vez, el apoyo de un comunicador social – periodista mediante la apertura de una pasantía para fortalecer sus procesos.

Es así como a través del ejercicio periodístico se ha logrado visibilizar aspectos que comúnmente no se tenían en cuenta dentro de la gestión administrativa, lo que ha sido percibido como un logro importante de la Alcaldía en el contexto provincial.

De igual manera, se identificó la necesidad de fortalecer la comunicación interna dentro de la Administración y, teniendo en cuenta que es indispensable esta herramienta para el buen funcionamiento del personal, se propuso la divulgación de un boletín netamente interno con el fin de que todos estuvieran enterados de las actividades dentro de la misma.

Otro asunto importante de resaltar en la ejecución de esta pasantía tiene que ver con la imagen de la Alcaldía para públicos externos. Para ello se mejoró el sitio web y se creó una cartelera interna dirigida a las personas que no tienen acceso a la web.

El apoyo logístico también hizo parte de la gestión de comunicaciones, mediante el uso de herramientas de divulgación entre la comunidad de la provincia.

El presente documento presenta los por menores del plan de acción y actividades realizadas durante la ejecución de la propuesta estratégica direccionada por el Alcalde de Guavatá, Álvaro Ávila Castellanos.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

1.1. RESEÑA HISTÓRICA¹

El municipio de Guavatá es un terruño de paz enclavado en la franja altitudinal cercana a Vélez Santander, caracterizado por un clima cálido que fue habitado en tiempos anteriores por la tribu de los Abataes quienes hicieron su asentamiento humano en un sector llano que permitía el seguimiento y visualización a sus alrededores de la tribu de los Guanes, tribu chibcha que se expandía a lo largo del departamento de Santander y especialmente en la provincia Veleña. Su nombre proviene del vocablo indígena Guavateva, que señalaba la fruta privilegiada que contiene 12 vitaminas y la convierte en el fruto con mayor poder proteínico de la naturaleza.

Fue Gonzalo Jiménez de Quesada conquistador español quien encontró estas hermosas tierras que mostraban el verde esperanza de sus campos con los frutos silvestres de las guayabas; allí combate con los Abataes y los insurgentes indígenas Guanes, quienes huyen despavoridos hacia el sector del puente del real, hoy llamado Puente Nacional dándole la posibilidad a Martín Galeano en el año 1539 de ubicar sus tropas a orillas del río Ture y en las quebradas la Sorda e Irobá donde formaliza la cede de sus tropas que más adelante iniciarían campaña colonizadora en Puente Nacional y Jesús María. El 6 de febrero de 1542 por ordenanza departamental se nombra como municipio de Guavatá del departamento de Santander.

Sus habitantes de características mestizajes se dedican al cultivo de sus privilegiadas tierras donde los cítricos, yuca, arracacha, caña de azúcar y árboles frutales la señalan como una gran despensa no solo del departamento sino del

¹ COMPENDIO GEOGRÁFICO COLOMBIANO. 3ª. Ed. Bogotá: Zamora Editores Ltda, 1995. Compilada

país, formalizando a la guayaba como productor número uno a nivel nacional y mundial.

Se debe tener en cuenta la gran labor de los primeros habitantes guavateños quienes hicieron un control económico y social a través de la explotación de las tierras con la encomienda, la estancia y los resguardos; formas aplicadas por los españoles para el control agrícola de Guavatá; el gran sentido de religiosidad y la aparición del Santo Cristo de Guavatá a orillas del río Ture, encontrada por la india Chana, quien estaba lavando ropa y al colocarla sobre una piedra vio brillar lo que actualmente se convierte en la principal atracción turística religiosa del oriente colombiano Santo Cristo Redentor.

Posteriormente el 28 de mayo de 1941 con la ordenanza No 26, siendo presidente de la asamblea departamental de Santander el señor Mario Olarte se declara municipio componente de la provincia veleña; de ahí en adelante el centro de investigación panelera CIMPA, inicia un proceso de tecnología de la guayaba hasta lograr una producción anual de 51.176 toneladas de la fruta bendita convirtiendo Guavatá en el municipio de mayor producción a nivel mundial de la guayaba.

Hoy día su desarrollo socio económico ubican a Guavatá como uno de los municipios con un óptimo entorno familiar cuya estructura educacional le permite tener representantes en diferentes aéreas del orden nacional, permitiéndole soñar con un incremento de vida satisfactorio y ya se comienza a visualizar por su impulso a la educación, salud y el arreglo de su maya vial que lo comunica circunvecinos.

1.2. GENERALIDADES DEL MUNICIPIO

1.2.1 Ubicación Geográfica. El municipio de Guavatá está ubicado en la provincia Veleña localizada en el sector sur del departamento de Santander, cuenta con una extensión total de 56km² de los cuales dos corresponden al sector urbano y 54 al sector rural: está ubicado a 2000mts de altura y tiene una temperatura promedio de 22°.

Los límites del municipio de Guavatá están demarcados por quebradas y ríos al norte, quebrada manita, limita con el municipio de Vélez, al sur la cañada de irobá sirve de límite con el municipio de Puente Nacional; hacia el oriente las quebradas canoas y ceniza delimitan con los municipios de Barbosa, Vélez y Puente Nacional, al occidente el río ture separa a Guavatá de Jesús María, Sucre y Bolívar. Está ubicado a 242km de Bucaramanga.

Las vías de comunicación que permiten el acceso al municipio de Guavatá Santander, tiene una extensión de 8km con Vélez, de 8km con Puente Nacional y de 10km con Barbosa.

1.2.2 Simbología²

ESCUDO



Como podemos apreciar el círculo dorado señala la riqueza de dicho territorio, la catedral representa la identidad religiosa con el santuario nacional del Santo Cristo, la montaña señala el lugar habitacional de los indios Guavataes y lugar eco-turístico del municipio; el río

² ATLAS HISTÓRICO DE COLOMBIA. 6ª. Ed, 1994: Editorial. I.H.PUEYO Y Vergara

Ture marca el hallazgo mas importante de esta región, el Santo Cristo de Guavatá encontrado por la india chana y el monumento que señala la importancia que tiene la guayaba dentro del sector económico del municipio.

BANDERA



La franja naranja de color naranja representa a la guayaba como eje de la economía municipal, la franja blanca simboliza la fraternidad, la paz y la sana convivencia, la franja verde personificas la identidad de las diferentes aéreas agrícolas.

1.2.3 División Administrativa. La alcaldía municipal de Guavatá cuenta con 7 secretarias las cuales cuentan con personal calificado de acuerdo al modelo de control interno y el PCIEP (Programa de control interno para entidades públicas), de Acuerdo a lo ordenado por la función pública.

La secretaria de gobierno que se encarga del control y asesoría de todo lo pertinente a la parte jurídica y las disposiciones legales del comercio en general.

Secretaria de planeación, desarrollo territorial y vivienda, esta dependencia desarrolla políticas administrativas y elaboración de planes territoriales y de vivienda para el desarrollo ecuánime del municipio.

Secretaria de servicios públicos permite la prestación adecuada de los servicios públicos domiciliarios a todos los estratos sociales.

Secretaría de desarrollo humano, desarrollo social y agropecuario son los encargados de controlar, vigilar y desarrollar programas que generen un desarrollo social armónico donde la parte social juega un papel preponderante.

Secretaria de educación, recreación, cultura y deporte organiza y dirige las actividades de educación, académicas y deportivas exaltando los valores y costumbres Guavateñas.

Secretaria de salud coordina las actividades médicas con campañas de promoción y prevención alcanzando los estándares que ordena el Ministerio de Salud Nacional.

Secretaria de hacienda y tesorería municipal establece los sistemas de manejo de los recaudos, pago a proveedores, direccionamiento de la sobre taza de la gasolina y programas de mejoramiento agropecuario con los cobros de flete ganadero.

Además de las secretarias que maneja la administración municipal existen dos (2) unidades de apoyo una en administración y apoyo de recursos físicos y Administración de la convivencia ciudadana.

1.3. IDENTIDAD CORPORATIVA

MISIÓN

La conceptualización aplicada dentro del marco administrativo es generar un proceso de desarrollo armónico de la comunidad guavateña respecto a su economía basada en el desarrollo transversal y longitudinal, de la industria de la guayaba como eje socioeconómico del sector agrícola y reingeniería de los recursos naturales para lograr un equilibrio en todos los estratos sociales.

Además la modernización del sistema educativo que nos brinde la posibilidad de un mejoramiento cognitivo de nuestros niños para lograr el apoderamiento en un futuro cercano como Capital Mundial de la guayaba.

VISIÓN

El proceso de modernización de los entes dirigentes del municipio debe enfocarse en el mejoramiento de la educación y de los aspectos socioculturales que permitan una identificación clara dentro del contexto departamental y nacional.

La premisa fundamental se ubica en el mejoramiento del modo de vida de los guavateños imprimiéndoles el sentido de pertenencia respeto y dignidad por estas tierras guayaberas y por el amor a este entorno natural que brinda paz y armonía a todos los estratos sociales permitiendo proyectar una vida sana y un mejor mañana.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Implementar estrategias de Comunicación En la Alcaldía de Guavatá a través de las cuales se motive la creación de canales informativos que dinamicen los procesos de comunicación con los públicos de interés que permitan un cubrimiento total dentro de la comunidad Guavateña.

2.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Reconocer de los públicos de interés internos y externos de la Alcaldía de Guavatá.
- Generar estrategias de comunicación dirigidas al público interno dentro de las cuales se informe actividades fundamentales de la administración local y se apoye el mejoramiento del clima laboral.
- Generar estrategias de comunicación que fortalezcan la imagen de la Alcaldía Municipal ante los públicos externos de la Alcaldía de Guavatá.
- Apoyar la gestión de contenidos web de la página municipal de Guavatá, para responder a la estrategia Gobierno en Línea y Vive Digital del Gobierno Nacional.
- Realizar un cubrimiento logístico de los eventos realizados por la Alcaldía de Guavatá.

3. PROPUESTA ESTRATÉGICA

La propuesta estratégica de la presente investigación pretende crear canales de comunicación con los públicos de interés de la Alcaldía de Guavatá y optimizar aquellos ya existentes. Esto contempla la puesta en marcha de ejercicios mediáticos tradicionales y de aquellos mediados por el uso de las TIC.

Como parte de la propuesta estratégica en primer lugar se identificarán los públicos internos y externos, mediante una encuesta que será aplicada a las personas que frecuentan la Alcaldía o requieren de los servicios de esta entidad y a los funcionarios de la misma.

Para mejorar el clima laboral y mantener a los funcionarios de la administración enterados de las actividades y gestiones realizadas por el Alcalde se determinará, de acuerdo con las características halladas en la encuesta, cuáles son los medios más acertados para dar a conocer la información. Esto es, si se requiere un boletín informativo impreso o digital, el uso de carteleras, reuniones personales, u otro tipo de mecanismo de información.

Con el fin de fortalecer la imagen ante los públicos externos de la Alcaldía, se optimizará la imagen y diseño de la página web, la cual requiere, además, un proceso de actualización permanente.

Para todos los casos, es importante hacer uso de un lenguaje sencillo y de fácil comprensión para la comunidad guavateña, así como reconocer que no todos los habitantes de la región cuentan con servicio de internet o conocen su uso.

De la misma manera, se apoyará, a través de la intervención del pasante en la organización, la realización de eventos, el diseño de piezas publicitarias, cuñas radiales y cartas de invitación.

3.1.1 ACTIVIDADES A DESARROLLAR

Objetivos Específicos	Estrategia	Actividades	Tiempo de ejecución
Reconocer los públicos de interés internos y externos de la Alcaldía de Guavatá.	Reconocimiento de los públicos de interés.	<ul style="list-style-type: none"> -Diseño de la encuesta -Identificación de la muestra -Aplicación de la encuesta -Análisis de los resultados. 	2 semanas
Generar estrategias de comunicación dirigidas al público interno dentro de las cuales se informe actividades fundamentales de la administración local y se apoye el mejoramiento del clima laboral.	Implementación de medios de comunicación dirigidos a los públicos de interés.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de los medios más apropiados de acuerdo con los resultados de la encuesta. - Diseño de los medios. - Reuniones semanales con el Alcalde para tratar temas de interés. - Reportaría y producción de notas. 	
Generar estrategias de comunicación que fortalezcan la imagen de la Alcaldía Municipal ante los públicos externos de la Alcaldía de Guavatá.		<ul style="list-style-type: none"> - Publicación de la información. 	
Apoyar la gestión de contenidos		Personalizar la página del	

web de la página municipal de Guavatá, para responder a la estrategia Gobierno en Línea y Vive Digital del Gobierno Nacional.	Gestión de contenidos web	municipio de Guavatá. Cubrimiento y producción periodística.	
Realizar un apoyo logístico de los eventos	Apoyo logístico a la organización de eventos.		

3.1. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

En la Alcaldía Municipal de Guavatá Santander se iniciaron las actividades luego de evidenciar las necesidades e intereses del municipio por mantenerse informado de las gestiones del alcalde.

Para dar comienzo a las actividades se identificaron los públicos de interés, tanto externos como internos, en aras de conocer sus características y determinar la manera más adecuada de comunicar asuntos de la gestión de la Alcaldía.

La gestión del pasante se desglosa en el cuadro que se presenta a continuación:

CUMPLIMIENTO DE LA ESTRATEGIA

Objetivo General: Implementar estrategias de Comunicación En la Alcaldía de Guavatá a través de las cuales se motive la creación de canales informativos que dinamicen los procesos de comunicación con los canales de interés público que permitan un cubrimiento total dentro de la comunidad Guavateña.			
Objetivos Específicos	Estrategia	Actividades	Indicador objetivamente verificable
➤ Reconocimiento de los públicos de interés internos y externos de la Alcaldía de Guavatá.	Caracterización de los públicos de interés.	Se realizará una encuesta para las personas que asisten a la alcaldía en busca de de información o cita previa con el alcalde, identificándolos como	➤ (Anexo A), Encuestas ➤ (Anexo B), Tabulación de encuestas

		público externo comunidad del sector rural y sector urbano y una encuesta para los funcionarios de la alcaldía seleccionados por dependencia haciendo referencia al público interno.	
<p>➤ Generar estrategias de comunicación dirigidas al público interno dentro de las cuales se informe actividades fundamentales de la administración local y se apoye el mejoramiento del clima laboral.</p>	<p>Implementación de medios de comunicación dirigidos a los públicos de interés.</p>	<p>Crear un boletín informativo llamado “ENCUENTRO GUAVATEÑO” en el sistema ISSUU donde se dan a conocer los procesos que el alcalde está llevando a cabo obteniendo mejoramiento en el clima laboral.</p> <p>Se llevarán a cabo reuniones semanales el día martes en el despacho del alcalde para saber inquietudes de los trabajadores y</p>	<p>➤ Boletín encuentro Guavateño http://issuu.com/noticiasguavata/docs/boletin_alcalde_a_guavata_no_1?mode=window&viewMode=doublePage (Anexo C)</p>

		retroalimentación de los procesos de la administración.	
<p>➤ Generar estrategias de comunicación que fortalezcan la imagen de la Alcaldía Municipal ante los públicos externos de la Alcaldía de Guavatá.</p>	<p>Implementación de medios de comunicación dirigidos a los públicos de interés.</p>	<p>Teniendo en cuenta que no todo el público externo tiene acceso a la internet y medios de comunicación como la radio comunitaria periódico entre otros, se creó una cartelera dinámica llamada "ENTÉRESE" dentro de la alcaldía municipal con el fin de que toda la comunidad esté enterada de las actividades que realiza la administración.</p>	<p>➤ Cartelera interna ENTÉRESE. (Anexo D).</p>

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Apoyar la gestión de contenidos web de la página municipal de Guavatá, para responder a la estrategia Gobierno en Línea y Vive Digital del Gobierno Nacional. 	<p>Gestión de contenidos web</p>	<p>Personalizar la página del municipio de Guavatá cambiando el cabezote y fondo del sitio web.</p> <p>Cubrimiento periodístico y redacción de artículos correspondientes a los proyectos y actividades realizadas por la administración.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ www.guavata-santander.co.go ➤ Artículo. La vereda de pavachoque contará con planta de tratamiento de agua potable. (Anexo E) ➤ Artículo. Día del campesino "tradición guavateña". (Anexo F). ➤ Artículo. Convenio de asistencia integral beneficiará a 30 adultos mayores guavateños de escasos recursos.(Anexo G). ➤ Artículo. Alcaldía
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>garantiza transporte escolar. (Anexo H).</p> <p>➤ Artículo. Alcaldía de Guavatá promueve educación superior. (Anexo I).</p> <p>➤ Artículo. El municipio de Guavatá logró convenio interadministrativo con INVIAS. (Anexo J).</p> <p>➤ Artículo. Producto insignia Guavateño. (Anexo K).</p> <p>➤ Artículo. XI olimpiadas deportivas y culturales de Guavatá. (Anexo L).</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar un cubrimiento logístico de los eventos realizados por la Alcaldía de Guavatá. 	<p>Apoyo logístico a la organización de eventos.</p>	<p>Atender a la logística y difusión del evento XI olimpiadas deportivas y culturales de Guavatá.</p> <p>Diseño de afiche publicitario con el fin de difundir el evento en la provincia.</p> <p>Atender a la logística del evento representativo al “DÍA DEL CAMPESINO”</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Afiche publicitario para olimpiadas. (Anexo M). ➤ Registro Fotográfico (Anexo N) ➤ Tarjeta navideña (Anexo O)
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

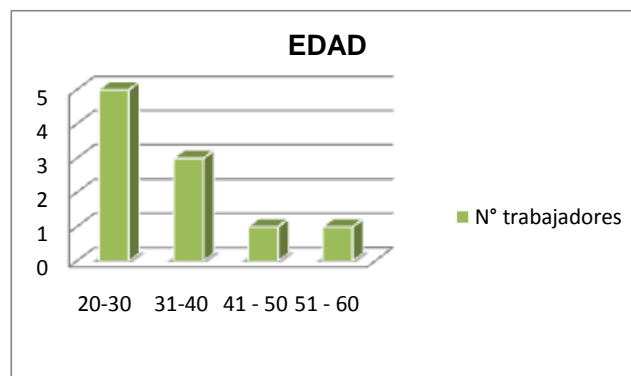
3.1.1 Identificación de públicos internos

Para llevar a cabo el reconocimiento de los públicos internos se diseñó una encuesta conformada por 10 preguntas tendientes a recoger las necesidades e intereses en materia de comunicación con el Alcalde, siendo este el principal de los criterios para su realización.

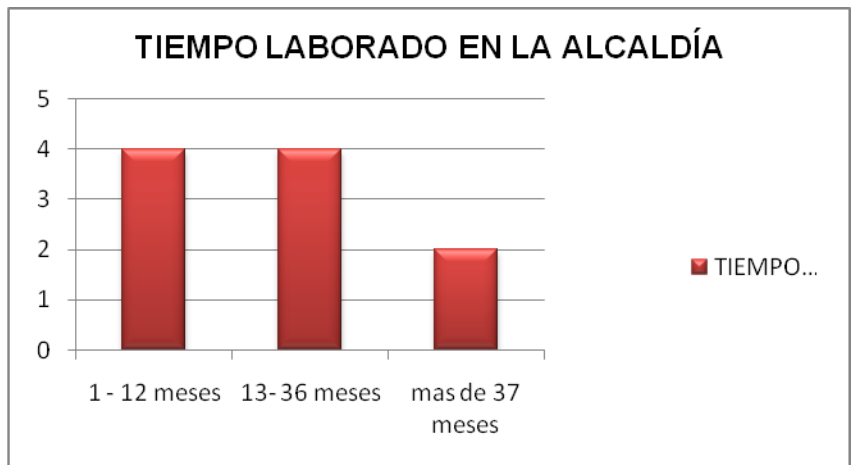
La muestra se conformó con un número de 10 personas 5 de ellas hombres y las restantes mujeres, quienes hacen parte de los funcionarios activos de la Alcaldía de Guavatá.

El propósito de la encuesta fue conocer sus características, pero también sus intereses frente a la información y los medios de comunicación que consideran son los más frecuentes para recibirla.

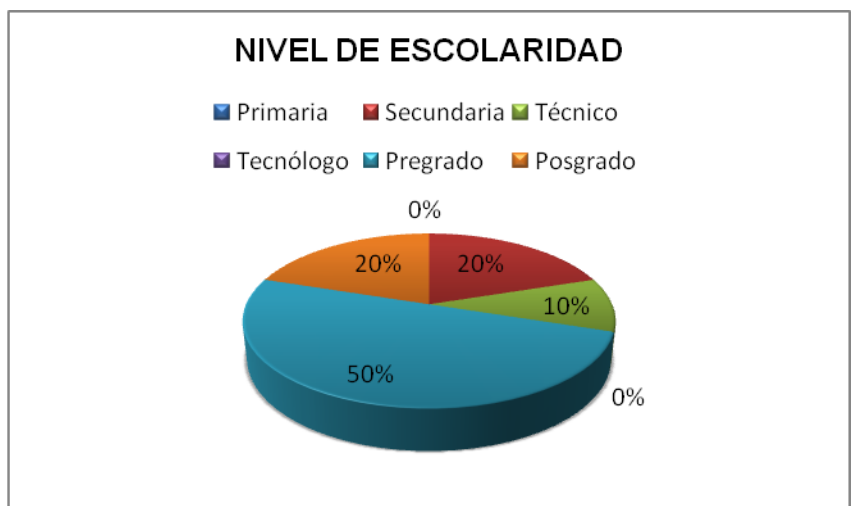
Las preguntas estuvieron orientadas a indagar acerca del nivel educativo, tiempo de permanencia en la institución y los procesos comunicativos con el alcalde.



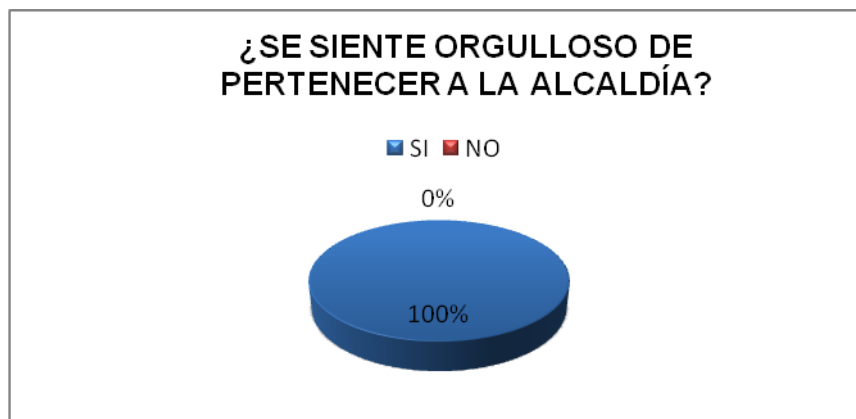
De acuerdo con los resultados de la gráfica se puede concluir que la mayoría de los trabajadores de la Alcaldía son personas con edades entre 20 y los 40 años, ya que cinco de ellas se ubican entre los 20 y los 30 y 3 tienen entre 31 y 40 años. Solo dos funcionarios están ubicados en el rango de 41 a 60 años.



Un gran porcentaje de los funcionarios de la Alcaldía representado en un 80% lleva trabajando en esta entidad entre 1 y 2 años, solo un 20% pasa los 37 meses de tiempo laborado.



De la grafica anterior se puede inferir que la mitad de los encuetados tiene un nivel educativo tecnológico, seguido de un 20% de nivel de estudios técnicos al igual que pregrado y solo un 10% de nivel de estudios básicos secundarios.

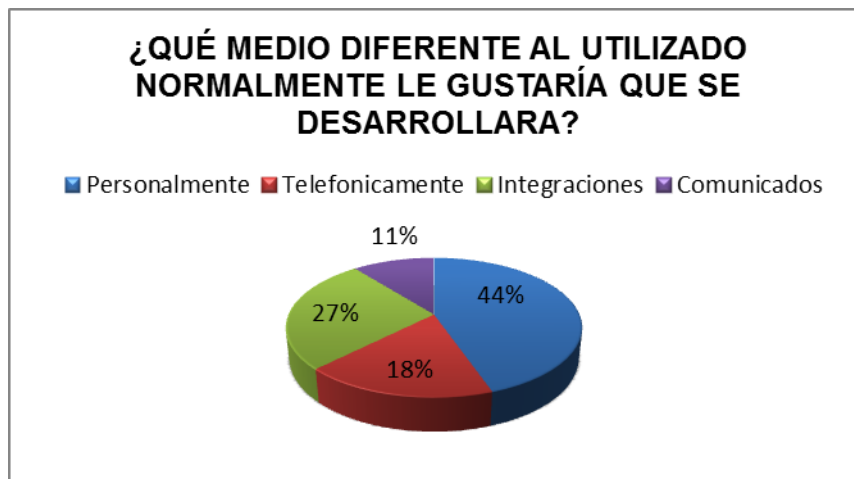


De acuerdo con la gráfica la totalidad de los encuestados manifiesta sentirse orgullosos de pertenecer y laborar en la institución.



La mayoría representada por un 60% de los funcionarios manifiesta que los comunicados son el principal medio de comunicación entre ellos y el alcalde. Un 30% afirma que son los boletines informativos, y un 10% las reuniones semanales.

La comunicación directa, en reuniones semanales, no se constituye como uno de los medios utilizados por los funcionarios.



De acuerdo con la gráfica anterior, se puede concluir que un 44% de los funcionarios manifiesta que el medio que debería utilizarse es personalmente, un 18% telefónicamente, un 27% considera que las integraciones y un 11% prefieren los comunicados.

3.1.2 Comunicación hacia públicos internos

De acuerdo con los resultados de la encuesta se determinó que la forma adecuada para estar informado acerca de las actividades fundamentales de la Administración es una reunión semanal con los miembros de la misma y un boletín informativo donde se da a conocer a los funcionarios los diferentes procesos que se vienen realizando con el fin de mejorar el entorno laboral de los mismos.

A su vez, estos boletines son enviados a los correos internos los cuales vienen montados previamente en el sistema ISSUU³, que permite ver el boletín de una forma animada y agradable.

³ www.issuu.com

El boletín interno llamado Encuentro Guavateño recopiló las actividades más importantes realizadas en un semestre; con lenguaje apropiado y un diseño fresco.

De otro lado, se realizó una serie de reuniones semanales con el Alcalde para propiciar los espacios de diálogo con los funcionarios en donde el acercamiento contribuyó al mejoramiento del trabajo mancomunado, abriendo una brecha de relaciones laborales entre todos los funcionarios de la administración en el cual pudieron expresar sus puntos de vista del clima laboral y sus expectativas.

PUNTO DE ENCUENTRO
ÓRGANO DE INFORMACIÓN DE LA ALCALDÍA DE GUAVATÁ, SANTANDER **No. 1**

GUAYABA, PRODUCTO INSIGNIA GUAVATEÑO

El pasado 30 de junio se realizó la conferencia sobre la erradicación del picudo en los cultivos de guayaba, dirigida por la Doctora Adriana Sáenz, Entomóloga investigadora de la Pontificia Universidad Javeriana.

La guayaba como tema principal no solo sensibilizó a los asistentes interesados, también tocó corazones y mentes de la comunidad quienes recordaron la importancia de la producción de la guayaba en la provincia.

Santander es un departamento que se ha caracterizado por la riqueza de sus cultivos y uno de los más significativos se encuentra en la provincia de Vélez.

Para 1992, Santander contaba con dos mil hectáreas cultivadas en guayaba convirtiéndolo en el máximo productor de la fruta; gracias a estas cifras se creó empresa, empleo y auge social siendo el sustento diario de muchas familias.



Hoy por hoy la producción de guayaba se ha disminuido significativamente lo que conlleva a perder una fruta con propiedades únicas a nivel mundial. La propuesta de la investigadora es rehacer nuevos cultivos teniendo monitoreos y buen manejo de plagas, controlando el picudo en la guayaba con nematodos entomopatogenos teniendo en cuenta que la falta de fruta

EN-ESTA-EDICIÓN

- ◆ XI OLIMPIADAS DEPORTIVAS Y CULTURALES DE GUAVATÁ
- ◆ ALCALDÍA REMODELA HOGAR INFANTIL
- ◆ ALCALDÍA GARANTIZA TRANSPORTE ESCOLAR
- ◆ INAUGURACIÓN CAMPEONATO VEREDA "PARA QUE TODOS GANEMOS"



El boletín "Encuentro Guavateño" fue elaborado en el sistema

<http://issuu.com/noticiasguavata/docs/>

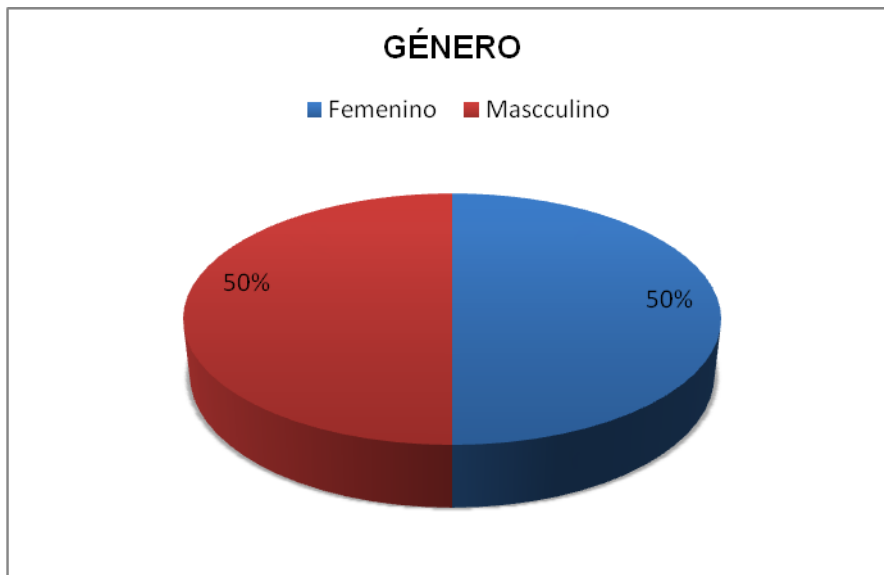
[boletin_alcalda_guavata_no_1?mode=window&viewMode=doublePage](http://issuu.com/noticiasguavata/docs/boletin_alcalda_guavata_no_1?mode=window&viewMode=doublePage); constó de 6 páginas, con la información más relevante de las actividades realizadas por el alcalde; su circulación fue virtual.

3.2.3 Identificación de públicos externos

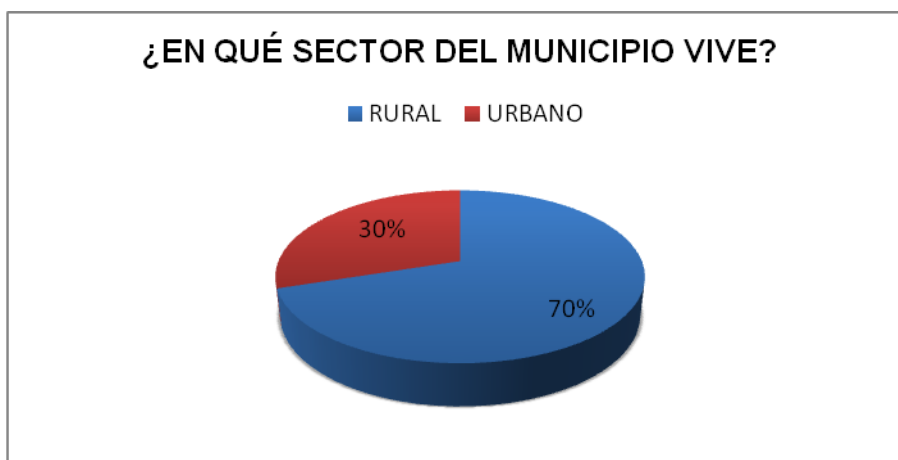
Para llevar a cabo el reconocimiento de los públicos externos se diseñó una encuesta conformada por 10 preguntas con el fin de identificar los procesos comunicativos que se dan entre ellos y el alcalde y suplir las necesidades en materia de comunicación para proponer soluciones que se ajusten a dichas necesidades. La muestra se conformó con un número de 20 personas, 10 de ellas hombres y las restantes mujeres. Las preguntas estuvieron orientadas a indagar acerca del nivel educativo, procesos comunicativos con el alcalde y buscar la manera adecuada de mantenerlos informados de las gestiones realizadas por el mismo.



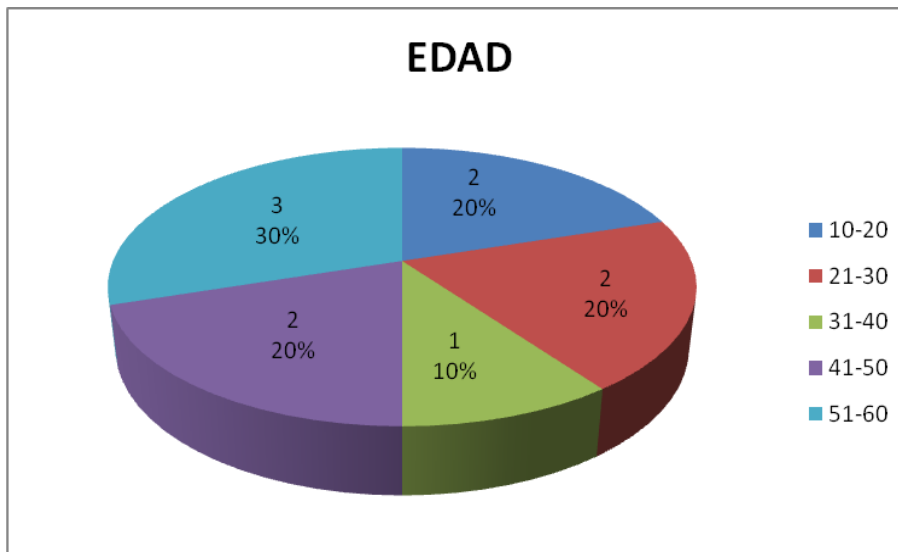
De la gráfica anterior se puede concluir que un 20% de la población encuestada es analfabeta mientras que un 80% sabe leer.



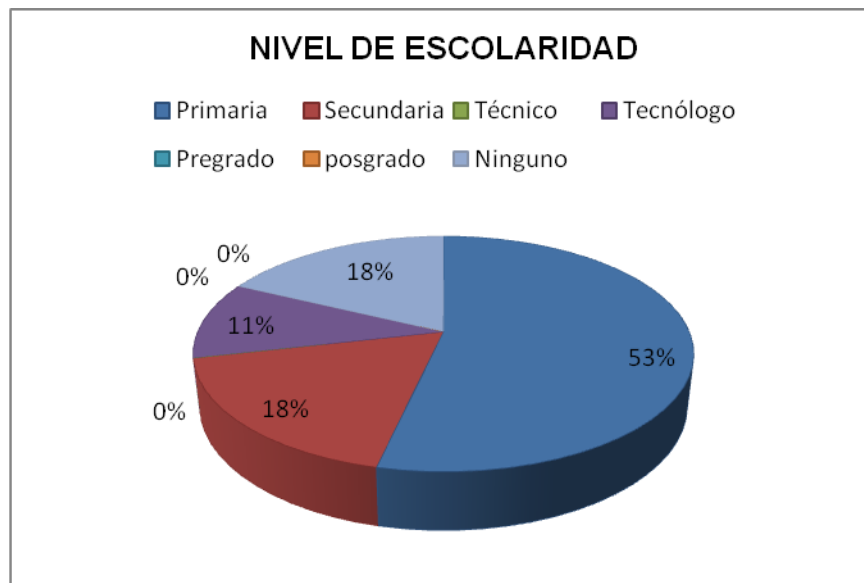
Para la selección de la muestra tal como lo muestra la gráfica la encuesta fue aplicada a un 50% de la población femenina y otro 50% a la población masculina.



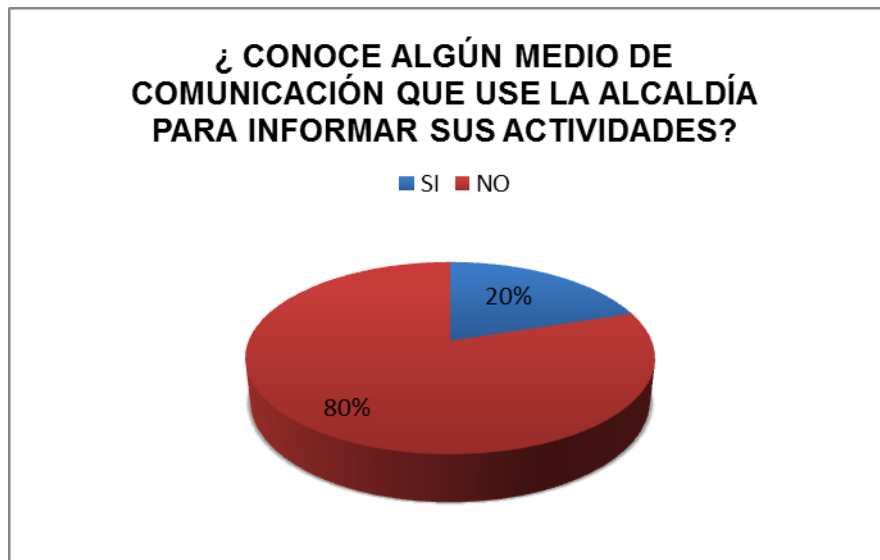
De la anterior grafica se puede inferir que más de la mitad de la población vive en el sector rural del municipio.



De acuerdo con los resultados de la gráfica se puede concluir que el rango de edad del 20% de la población es de 10 a 30 años, un 10% 31 a 40 años, otro 20% de 41 a 50 años y el porcentaje restante de 51 a 60 años.



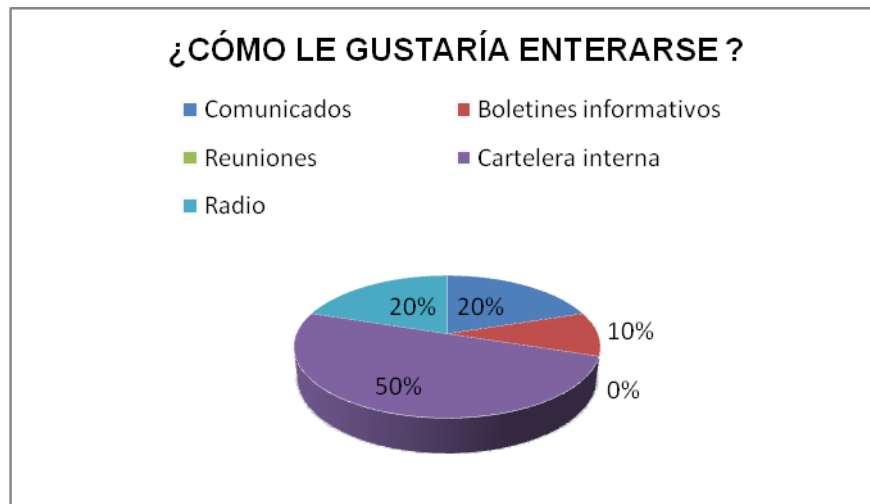
De la anterior gráfica se puede inferir que el 53% de los encuestados tiene un nivel educativo de básica primaria, un 18% de nivel de estudios básicos secundarios, seguido de un 11% de nivel educativo tecnológico y un 18% no tiene ningún nivel educativo.



La mayoría representada en un 80% afirma no conocer algún medio de comunicación usado por la Alcaldía para la información de sus actividades y un 20% si conoce.



De la grafica anterior se puede concluir que más de la mitad de los encuestados está enterado de las actividades realizadas por la alcaldía.



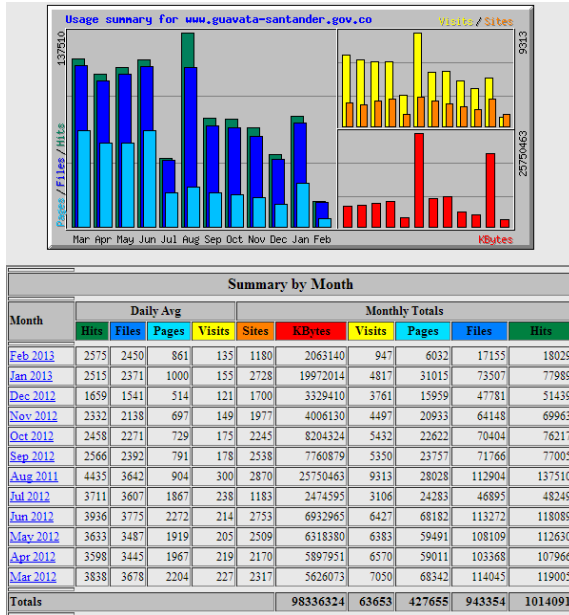
De la anterior gráfica se puede inferir que la mitad de la población le gustaría enterarse las actividades realizadas por la alcaldía a través de la cartelera interna, un 20%, afirma que los comunicados, otro 20% de la población encuestada prefiere la radio y el 10% los comunicados.

3.1.4 Comunicación hacia los públicos externos

Con el fin de fortalecer la imagen del municipio y en especial de la administración frente a los públicos externos se mejoró y se adecuó el diseño de la página web haciendo cambio del cabezote y fuente; para el cabezote se incluyó una imagen representativa del municipio como la guayaba, eliminando la imagen del alcalde.

Se realizaron 20 artículos con un lenguaje periodístico entendible para cualquier lector con temas netamente de la administración como proyectos y gestiones realizados por la misma.

Gracias a la actualización continua de la página por parte del pasante, el lenguaje utilizado y al mejoramiento visual de la misma incrementó 499 visitas más del mes inmediato al iniciarse el tiempo de pasantía.



Estadísticas, Página oficial, municipio de Guavatá Santander.

Guavatá
"PARA QUE TODOS GANEMOS"
Sitio oficial de Guavatá en Santander, Colombia

40 AÑOS DE PRESENCIA EDUCATIVA "ITA" EN GUAVATÁ
PROYECCIÓN 1967 BOCAS DE PLATA

PROCESO DE CONVOCATORIA 003 DE 2012 PARA PROVEER EL CARGO DE SECRETARIO GENERAL DEL CONCEJO MUNICIPAL DE GUAVATÁ | Noviembre 19 de 2012
ENTIDAD CONVOCANTE: CONCEJO MUNICIPAL DE GUAVATÁ

PÓNGASE AL DÍA EN EL PAGO DE IMPUESTOS | Octubre 23 de 2012

Se le recuerda a toda la comunidad Guavateña la importancia de estar al día en el pago de impuestos y así evitar procesos coactivos y cobro de intereses por mora.

En la oficina de tesorería podrán reclamar los recibos correspondientes de Ramo a 12pm y de 2pm a 4pm. Recuerde que con su pago contribuye al desarrollo del municipio.

ENCUESTA
¿Cómo le ha parecido el servicio prestado por los funcionarios de cada dependencia?
■ EXCELENTE (2 - 6%)
■ BUENO (4 - 30%)
■ REGULAR (8 (23 - 49%)
Total de votos: 47

Página oficial, municipio de Guavatá Santander.



Página oficial, municipio de Guavatá Santander.

La propuesta de mantener un periodista en la Administración nace de la actividad de la página web del municipio, sistema que implementó Gobierno en Línea para el reconocimiento de las alcaldías a nivel nacional.

Con el programa instaurado por Gobierno en Línea de la página web se publicaron artículos periodísticos dentro de la misma, informando proyectos realizados y gestiones de la administración para todos públicos, convocatorias e invitaciones especiales para eventos realizados por el municipio, a su vez se mejoró la imagen de la misma y se creó un video institucional.

La idea es que la página web comience a ser más interactiva actualizándola según los eventos y proyectos realizados por el municipio para que llegue de manera clara y entendible a la comunidad en general para ello se realizaron artículos periodísticos para cualquier tipo de lector y fotografías de los diferentes espacios donde se realizaron los proyectos.

Por otra parte, para llegar al público externo inicialmente el Alcalde brindó un día a la semana para atender personalmente a los visitantes y escuchar sus necesidades.

Teniendo en cuenta que no todos los públicos tienen acceso a la red se creó una cartelera interna Entérese, ubicada en un lugar estratégico de la Administración Municipal que estuviera visible a los visitantes.

Dentro de la cartelera se hizo las mismas publicaciones de la página web, el contenido de la información, artículos periodísticos en donde se informó las actividades adelantadas por la alcaldía, abarcando solo una sección dejando un aporte de comunicación continua con gran acogida e interés por el público.



Cartelera interna "Entérese"

3.1.5 Apoyo a la logística de eventos

El apoyo logístico en los eventos como las olimpiadas y el fogonazo Guavateño se evidencio con piezas publicitarias en la provincia, cuñas radiales e invitaciones directas a los alcaldes de los pueblos aledaños.

Este vínculo y tipo de actividades entre estudiantes y empresas fortalecen los procesos de comunicación dentro de las mismas, además permiten que el estudiante solidifique sus conocimientos adquiridos para enfrentarse al mundo laboral.

En cuanto a los eventos y actividades realizadas por la Alcaldía también se hizo cubrimiento periodístico y logístico de los mismos.

El día del campesino, es una tradición guavateña, en el cual todas las veredas se reúnen y dramatizan vivencias cotidianas del municipio.

El registro fotográfico se hace con el fin de tener la evidencia de la representación cultural. Anexo N

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El ejercicio del pasante permitió lograr avances en la difusión de la comunicación en el municipio de Guavatá, tanto para públicos internos como externos.

- La realización de la cartelera interna “Entérese” permitió que un gran porcentaje de la comunidad se enterara de las gestiones y proyectos que realiza la Alcaldía Municipal, con un lenguaje comprensible para todo tipo de público y dejó el interés de la comunidad por saber qué se realiza día a día en la administración.
- La modificación de la imagen y el apoyo de artículos periodísticos en la página web del municipio www.guavata-santander.co.go permitieron un aumento de 499 visitas más, dejando como resultado el mejoramiento de la difusión de las eventualidades del municipio.
- Con la realización de las reuniones semanales o quincenales por parte del alcalde con su grupo de trabajo se mejoró el clima laboral teniendo en cuenta que los espacios de diálogo permitieron una cercanía entre los funcionarios y el alcalde. El boletín “Encuentro Guavateño” permitió que todos los funcionarios estuvieran al tanto de las gestiones de la misma.
- El desconocimiento de la labor del comunicador social por parte de los funcionarios de la Alcaldía Municipal dificultó, en un principio la realización del trabajo en equipo. En el transcurso de la pasantía, la gestión en materia de comunicación se vio reflejada en las actividades realizadas y de esta forma, hubo una mayor comprensión del rol del comunicador dentro de la institución.

- Es necesario implementar la Oficina de Prensa en el municipio para mantener la comunicación al día con los habitantes, teniendo en cuenta la dificultad de acceso a los medios de comunicación.
- Es necesaria la presencia del trabajo en conjunto tanto del periodista con los funcionarios de la administración, con el fin de obtener buenos resultados en cuanto a comunicación y clima laboral.
- Las iniciativas propuestas por el pasante, como la cartelera interna, fortalecieron la comunicación de la comunidad y los funcionarios con el Alcalde. Una estrategia importante sería continuar desarrollando estos medios informativos para mantener informadas a aquellas personas que no tienen acceso a la red.
- La falta de recursos para la actualización de información limitaron el desempeño del estudiante en cuanto a su rol como comunicador social.
- De continuar la oportunidad de pasantía en este municipio, sería de gran importancia para el estudiante aportar los conocimientos adquiridos en su formación de pregrado en la Universidad Pontificia Bolivariana, pues es posible aplicarlos en estrategias que involucran áreas como televisión, radio, prensa y organizacional.

BIBLIOGRAFÍA

ATLAS HISTÓRICO DE COLOMBIA. 6ª. Ed, 1994: Editorial. I.H.PUEYO Y Vergara.

ÁVILA González, Rafael. (2004).Crítica de la Comunicación Organizacional. México: Universidad Autónoma de México.

COMPENDIO GEOGRÁFICO COLOMBIANO. 3ª. Ed. Bogotá: Zamora Editores Ltda, 1995. Compilada

ANEXOS

Anexo A

ENCUESTA PÚBLICO INTERNO

El propósito de esta encuesta es reconocer los públicos internos y externos que maneja la Alcaldía Municipal de Guavatá Santander y de esta manera beneficiarnos con sus opiniones, aportes y sugerencias.

1. Género

Masculino Femenino

2. ¿Qué edad Tiene?

Años

3. ¿Cuánto tiempo lleva de laborar en la Alcaldía?

4. ¿Qué nivel de escolaridad tiene?

Primaria Secundaria Técnico Tecnólogo Pregrado Posgrado

5. ¿Se siente orgulloso de pertenecer a la Alcaldía de Guavatá?

Si No

6. ¿Qué medios usa para comunicarse con su jefe?

Comunicados

Boletines informativos

Reuniones Semanales

Personalmente

7. ¿Qué medio diferente al utilizado normalmente le gustaría que se desarrollara?

Personalmente

Telefónicamente

Integraciones

Comunicados

Anexo B

ENCUESTA PÚBLICO EXTERNO

El propósito de esta encuesta es reconocer los públicos internos y externos que maneja la Alcaldía municipal de Guavatá Santander y de esta manera beneficiarnos con sus opiniones, aportes y sugerencias.

Público Externo

1. ¿Sabe leer?

Si

No

2. ¿Género?

Masculino

Femenino

3. ¿En qué sector del municipio vive?

Rural

Urbano

4. ¿Qué edad tiene?

Años

5. ¿Qué nivel de escolaridad tiene?

Primaria Secundaria Técnico Tecnólogo Pregrado Posgrado
Ninguno

¿Conoce algún medio de comunicación que use la Alcaldía para informar sus actividades?

Si No

6. ¿Está usted enterado de las actividades realizadas por la Alcaldía?

Si No

7. ¿Cómo le gustaría enterarse?

Comunicados
Boletines informativos
Reuniones
Cartelera Interna
Radio

Anexo C

BOLETÍN INFORMATIVO “ENCUENTRO GUAVATEÑO”

PUNTO DE ENCUENTRO
ÓRGANO DE INFORMACIÓN DE LA ALCALDÍA DE GUAVATÁ, SANTANDER No. 1

GUAYABA, PRODUCTO INSIGNIA GUAVATEÑO

El pasado 30 de junio se realizó la conferencia sobre la erradicación del picudo en los cultivos de guayaba dirigida por la Doctora Adriana Sáenz, Entomóloga investigadora de la Pontificia Universidad Javeriana.

La guayaba como tema principal no solo sensibilizó a los asistentes interesados, también tocó corazones y mentes de la comunidad quienes recordaron la importancia de la producción de la guayaba en la provincia.

Santander es un departamento que se ha caracterizado por la riqueza de sus cultivos y uno de los más significativos se encuentra en la provincia de Vélez.

Para 1992 Santander contaba con doce mil hectáreas cultivadas en guayaba convirtiéndolo en el máximo productor de la fruta, gracias a estas cifras se creó empresa, empleo y auge social siendo el sustento diario de muchas familias.



Hoy por hoy la producción de guayaba se ha disminuido significativamente lo que conlleva a perder una fruta con propiedades únicas a nivel mundial. La propuesta de la investigadora es rehacer nuevos cultivos teniendo monitores y buen manejo de plagas, controlando el picudo en la guayaba con nematodos entomopatógenos teniendo en cuenta que la falta de fruta

EN ESTA EDICIÓN

- XI OLIMPIADAS DEPORTIVAS Y CULTURALES DE GUAVATÁ
- ALCALDÍA REMODELA HOGAR INFANTIL
- ALCALDÍA GARANTIZA TRANSPORTE ESCOLAR
- INAUGURACIÓN CAMPEONATO VEREDAL "PARA QUE TODOS GANEMOS"



XI OLIMPIADAS DEPORTIVAS Y CULTURALES DE GUAVATÁ

La capital Guayabera de Colombia realizó las XI olimpiadas deportivas y culturales. Enmarcando sus calles con la banda marcial y musical del Instituto Técnico Agropecuario del municipio y la del Instituto Integrado de Comercio de Barbosa, además la Administración Municipal, colonias e instituciones educativas hicieron parte de la apertura de este gran evento.

El doctor Álvaro Ávila Castellanos Alcalde del municipio encabezó la llama olímpica como símbolo de inauguración a la semana cultural y deportiva. Deportistas de todas las edades participaron en disciplinas como Fútbol, microfútbol, baloncesto, atletismo, entre otras que permitieron la integración de toda la comunidad Guavateña y sus visitantes.

Esta ceremonia contó con la presencia del doctor Richard Aguilar Villa, Gobernador del departamento quien expresó su satisfacción por este significativo encuentro entre Guavateños y municipios convecinos.

La premiación de cada disciplina se llevó a cabo en el Parque Nacional de la Guayaba a cargo del Alcalde Municipal y el presidente de la junta de olimpiadas Alino Marín, entregando el primer puesto a la Colonia Mercadillo y posicionados como el campeón en fútbol, el premio en atletismo femenino fue para Cautila Hernández y masculino para Yeferson Peña, en microfútbol femenino fue para la Colonia Puercas y Naranjos, masculino para Club Ítesco, los ganadores en ajedrez Hildebrando Pinzón Romero y Marianieves Berdegó, en la disciplina de baloncesto femenino Guayabá Fútbol Club y en la rama masculina Colonia Bucaramanga. El ganador en natación fue Jamer Genera de Guavatá, en Voleibol femenino club capital voleibol masculino club Ítesco, el primer puesto para tenis de mesa femenino se lo llevó Club Ítesco y masculino Anel Eduardo Genera sílvic (club capital), el Mini Ilego Guavateño se quedó con el primer puesto y en la Colonia Puercas y Naranjos.

Como invitado especial estuvo el artista José Carlos Centeno quien cantó con un gran concierto las XI olimpiadas de Guavateño 2012.

GUAVATÁ CUENTA CON BANDA MARCIAL Y MUSICAL

La alcaldía de Guavateño apoyó el proyecto de formación musical y cultural de los niños del Instituto Técnico Agropecuario, con un aporte de \$14.925.840 para la compra de instrumentos y bonos, logrando crear la banda marcial y musical con 185 integrantes.

Este proyecto de formación cultural del municipio inició el 3 de julio, dirigido por John Edison Quiñones instructor de Bandas quien los preparó y los dio a conocer en las fiestas patias del 20 de julio, además fue la encargada de la apertura de las IX olimpiadas deportivas y culturales.

La entrega y dedicación que han puesto los niños para las presentaciones los hacen proyectarse para hacer parte de los concursos de bandas marciales y musicales a nivel departamental y además competidores frente a otras.

La próxima presentación que hará la banda será para la celebración de los 40 años del Instituto Técnico Agropecuario.



ALCALDÍA REMODELA HOGAR INFANTIL

El Hogar Infantil Agrupado "Los Rubicundos" del municipio de Guavateño ha creado su servicio al público cumpliendo objetivos de atención integral a niños y niñas entre 0 y 4 años de edad. Son 20 niños los que hacen parte de este hogar donde comprenden el estado físico de los mismos, la atención nutricional y procesos educativos que promueven el liderazgo a través de recreación, comunicación y socialización de experiencias vividas.

Para mantener el buen manejo del hogar, y seguir fomentando los buenos hábitos de aseo, alimentación, higiene personal y orden que generan conciencia sobre el valor y la necesidad de la salud y la personalidad sana de cada niño que hace parte de esta institución el doctor Álvaro Ávila Castellanos alcalde del municipio autorizó arreglos por un valor de \$5.500.000 en los cuales se contemplaron mejoras en la remodelación de salones, encapa de baños y cocina, cambio de tanque de almacenamiento, adecuación del patio de recreación, salón de diversiones y ventanilla de ventilación.

De acuerdo con normas y capacidades voluntarias que este tipo de instituciones presta a la comunidad la alcaldía mejoró día a día las instalaciones de la misma para que de esta manera se pueda prestar el servicio bajo las normas reglamentarias del estado.



ALCALDÍA DE GUAVATÁ: UNA VEZ MÁS EN LA CONTRIBUCIÓN A LA EDUCACIÓN

En la búsqueda del mejoramiento de la calidad de la educación en el municipio de Guavateño el doctor Álvaro Ávila Castellanos realizó la gestión (\$11.850.000) once millones ochocientos cincuenta mil pesos para la entrega de 100 pupitres escolares destinados al Instituto Técnico Agropecuario. Con esto no solo contribuye a mejorar las condiciones de infraestructura del colegio, también a la comodidad de los estudiantes, así como se repercute en los procesos de aprendizaje.

Luz Yareth Ovalle Pérez rectora del Instituto Técnico Agropecuario afirmó que "nos sentimos muy comprometidos como institución al recibir esta donación por parte de la Alcaldía municipal 100 pupitres escolares que favorecen la calidad educativa de la institución, teniendo en cuenta que los anteriores pupitres tienen muchos años y no cumplen los requisitos estándar en este momento".

Este tipo de acciones puede generar en los estudiantes diversas consecuencias negativas entre las que se encuentran la dificultad para aprender, aprehensión al hecho de asistir al colegio y aunado a esto un sinnúmero de problemas a nivel corporal que pueden desencadenar graves trastornos lumbarres como la escoliosis.



MEJORAS EN VÍAS DE ACCESO A GUAVATÁ

Con el fin de continuar con el arreglo de las vías para el acceso al municipio de Guavateño el alcalde Álvaro Ávila Castellanos, autorizó la alcaldía disponer con recursos de INVAS (\$150.000.000) ciento cincuenta millones de pesos para el mejoramiento de la vía terciaria casco urbano de Guavateño, vía a Barbosa Santander. Los cuales se asignaron para excavaciones, veredas en material común y roca, relleno para estructuras, tubería de concreto reforzado y concreto clase D.F.F.

Teniendo en cuenta el presupuesto asignado se harán seis alcantarillas de 38 pulgadas y cuatro muros en gavión que permitan el perfeccionamiento del arreglo de la vía.

La alcaldía seguirá haciendo gestiones en pro del crecimiento y desarrollo guavateño.



INAUGURACIÓN CAMPEONATO VEREDAL "PARA QUE TODOS GANEMOS"

El atletismo deportivo contagió a los habitantes de la comunidad guavateña, por tal motivo se dispusieron a conformar los equipos para el campeonato de Fútbol veredal que tuvo lugar en la cancha de fútbol municipal de Guavateño.

El pasado domingo se dio inicio a dicho evento deportivo que se realizó como tradición y en honor al deporte, el cual permitió la integración de las veredas Puercas y Naranjos, Mercadillo, Puerto López, Tres Esquinas los Patios, San José de Trocha, Parachoque, Mata redonda, Casticillo, San Roque y Estación de González.

Por parte de la alcaldía de Guavateño se hizo entrega a las 170 familias del uniforme completo y garantizó la lerna arbitral durante todo el campeonato.



ALCALDÍA GARANTIZA TRANSPORTE ESCOLAR

Una serie de actividades destinadas al mejoramiento de la educación del municipio de Guavateño han venido realizando gracias a la gestión del alcalde Álvaro Ávila Castellanos, esta vez el transporte escolar rural fue el asunto primordial destinando \$65.000.000 sesenta y cinco millones de pesos para la vigencia del segundo semestre escolar y cubrir gastos para beneficiar a 142 niños de las veredas Pavaschoque, Estación de González, Mercadillo, San Rafael, Botosa, Puercas y Naranjos, San Vicente, Huelva y Mesa, San José Indio y Escobal.

Gineth Lorena Matius Peña es una estudiante de 8º del Instituto Técnico Agropecuario y vive en la vereda Puercas y Naranjos y su rutina es de una hora y media a día, es una de las beneficiarias de la vales escolares y manifestó que "Gracias a la ayuda que nos brindó el alcalde he mejorado mi rendimiento escolar, logo mejoré mi clase y dispongo de más tiempo para hacer trabajos y tareas".

Gineth Lorena Matius es una de los 145 beneficiarios que esperan seguir haciendo uso del transporte escolar que la alcaldía asignó para los niños de las veredas.




ALCALDÍA ADECUA PLANTA DE BENEFICIO

El matadero de Guavateño es una de las prioridades para el mejoramiento y crecimiento del municipio, por ende el alcalde Álvaro Ávila Castellanos cumplió con las exigencias establecidas en la legislación sanitaria vigente especialmente en la ley 079 de 1979 y su reglamentación en particular en el decreto 2278 y el decreto 1038 de 1981.

En la actualidad dicha planta de beneficio tiene capacidad instalada para el sacrificio de 20 bovinos siendo clasificado matadero clase "Mínimo".

Con el fin de continuar con los parámetros que el INUMA establece para cumplir requerimientos como instalaciones físicas y sanitarias, personal capacitado, limpieza y desinfección entre otros, la alcaldía acordó \$7.000.000 para el arreglo de las áreas verdes y salones lavados y así evitar el cierre del establecimiento.

Estas obras en pro de la comunidad autorizadas por la alcaldía del municipio ayudan a generar empleo y brindar mejor calidad de vida a los habitantes.





ALCALDÍA DE GUAVATÁ PROMUEVE EDUCACIÓN SUPERIOR

Guavateño es un municipio que se ha caracterizado por ser unido, su comunidad ha formado un pueblo trabajador y honrado el cual ha sacado adelante a sus hijos quienes hoy buscan mejorar su calidad de vida y así ofrecer un futuro prometedor para los Guavateños.


Con el propósito de garantizar el desarrollo académico y promover la educación de las personas de menores recursos de esta comunidad, el doctor Álvaro Ávila Castellanos Alcalde del municipio firmó un convenio con la Universidad Industrial de Santander beneficiando a quince personas y con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD once guavateños más que tendrán la oportunidad de continuar con su proceso de formación educativa.

Para formalizar este Convenio Interadministrativo se firmó el contrato No. AMG 042 el pasado 26 de junio con la UIS y el 18 de julio de 2012 con la UNAD, el cual tiene por objeto "Otorgar apoyo económico para la financiación de la formación académica a los jóvenes de escasos recursos económicos del Municipio de Guavateño".

Estas acciones colaborativas por parte del municipio no son más que metas para asegurar mejoras significativas y sostenibles que encaminen soluciones a las necesidades de toda la población y herramientas para el progreso propio y el de sus familias.

ALCALDÍA DE GUAVATÁ Para que todos ganemos



Por que unidos caminamos hacia el desarrollo

Álvaro Ávila Castellanos
Alcalde

Anexo D

ANEXO 10. CARTELERA INTERNA “ENTÉRESE”



Anexo E

ARTÍCULO LA VEREDA DE PAVACHOQUE CONTARÁ CON PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE.



El municipio de Guavatá Santander celebró contrato de obra por valor de veinticinco millones de pesos (\$ 25.000.000) para la "Construcción, instalación, y puesta en funcionamiento de una planta de tratamiento de agua potable (PTAP), en poliéster reforzado con fibra de vidrio y capacidad de 1.0 LPS para el

acueducto rural de la vereda Pavachoque, proyecto que beneficiará a 46 familias, un jardín infantil y la escuela Estancia de González.

Estas obras gestionadas por el alcalde del municipio Álvaro Ávila Castellanos, benefician y mejoran la calidad de vida de los habitantes del sector. La entrega de la obra por parte de HIDRODISEÑOS LTDA está programada para el 3 de diciembre del presente año.

Anexo F

ARTÍCULO DÍA DEL CAMPESINO "TRADICIÓN GUAVATEÑA"



La tradición guavateña ha sido la de celebrar el día del campesino como festividad representativa de los nativos de este municipio, el ambiente se llenó de regionalismo y amor por la tierra. Con un encuentro folclórico y cultural en el Parque Nacional de la Guayaba, cada vereda dramatizó vivencias del

municipio expresando la importancia de pertenecer a Guavatá Santander.

Luego de un almuerzo de integración a la cual asistieron más de 1500 personas, el alcalde del municipio Álvaro Ávila Castellanos, entregó 23 teatros en casa y un kit de trabajo de herramientas compuesto por una carretilla, una paladraga, un palín, una pica y una manguera para cada junta de acción comunal; adicional a eso obsequió al pueblo guavateño 1000 machetas, 1000 lazos y 300 mercados.

Anexo G

ARTÍCULO. CONVENIO DE ASISTENCIA INTEGRAL BENEFICIARÁ A 30 ADULTOS MAYORES GUAVATEÑOS DE ESCASOS RECURSOS.



A través de un convenio firmado entre la actual administración del municipio de Guavatá y la fundación "FUNDEAMOR", 30 adultos mayores de los niveles 1 y 2 del SISBEN, serán beneficiados con un plan de asistencia integral, que contará con alimentación balanceada, orientación psicosocial, atención primaria a la salud, ejercicios deportivos, entre otros.

Dicha fundación será la encargada de ejecutar el convenio, el cual tendrá una duración de 2 meses. La selección se realizó para adultos mayores quienes según una evaluación socioeconómica requieren de este servicio para mitigar condiciones de vulnerabilidad, aislamiento o carencia de soporte social.

Este logro obtenido bajo la dirección del Alcalde del municipio Álvaro Ávila Castellanos, tiene un monto de 30 millones de pesos aportados por el municipio de Guavatá y 10 millones más fueron suministrados por la entidad sin ánimo de lucro "FUNDEAMOR". El desarrollo de este programa se convierte en la prueba piloto para la construcción de Centro Vida en el municipio de Guavatá en año 2013 y de esta manera mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

Anexo H

ARTÍCULO. ALCALDÍA GARANTIZA TRANSPORTE ESCOLAR

Una serie de actividades destinadas al mejoramiento de la educación del municipio de Guavatá se han venido realizando gracias a la gestión del alcalde Álvaro Ávila Castellanos, esta vez el transporte escolar rural fue el asunto primordial destinando (\$65.000.000) sesenta y cinco millones de pesos para la vigencia del segundo semestre escolar y cubrir gastos para beneficiar a 147 niños de las veredas Pavachoque, Estancia de González, Mercadillo, San Rafael, Botuva, Puentes y Naranjos, San Vicente, Helechal y Mesa, San José Irobá y Escobal.

Gineth Lorena Mateus Peña es una estudiante de 8° del Instituto Técnico Agropecuario y vive en la vereda Puentes y Naranjos y su ruta diaria es de una hora y media a pie, es una de las beneficiarias de la ruta escolar y manifestó que “Gracias a la ayuda que nos brindó el alcalde he mejorado mi rendimiento escolar, llego temprano a clases y dispongo de más tiempo para hacer trabajos y tareas”.

Gineth Lorena Mateus es una de los 145 beneficiarios que esperan seguir haciendo uso del transporte escolar que la alcaldía asignó para los niños de las veredas.

Anexo I

ARTÍCULO. ALCALDÍA DE GUA VATÁ PROMUEVE EDUCACIÓN SUPERIOR

Guavatá es un municipio que se ha caracterizado por ser unido, su comunidad ha formado un pueblo trabajador y honrado el cual ha sacado adelante a sus hijos quienes hoy buscan mejorar su calidad de vida y así ofrecer un futuro prometedor para los Guavateños.

Con el propósito de garantizar el desarrollo académico y promover la educación de las personas de menores recursos de esta comunidad, el Doctor Álvaro Ávila Castellanos Alcalde del municipio firmo un convenio con la Universidad Industrial de Santander beneficiando a quince personas y con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD once guavateños más que tendrán la oportunidad de continuar con su proceso de formación educativa.

Para formalizar este Convenio Interadministrativo se firmó el contrato No. AMG 042 el pasado 26 de Junio con la UIS y el 18 de julio de 2012 con la UNAD, el cual tiene por objeto “Otorgar apoyo económico para la financiación de la formación académica a los jóvenes de escasos recursos económicos del Municipio de Guavatá” Estas acciones colaborativas por parte del municipio no son más que metas para asegurar mejoras significativas y sostenibles que encaminen soluciones a las necesidades de toda la población y herramientas para el progreso propio y el de sus familias.

Anexo J

ARTÍCULO. EL MUNICIPIO DE GUAVATÁ LOGRÓ CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CON INVIAS

La administración municipal a través del alcalde doctor Álvaro Ávila Castellanos, firmó convenio interadministrativo No.1681 de 2012 con el Instituto Nacional de Vías, por valor de cuatrocientos cuarenta y seis millones cuatrocientos mil pesos (\$446.400.000.00) para ser invertidos en el mantenimiento y mejoramiento de la vía Guavatá- Sucre.

Con lo que se demuestra una vez más la gestión y compromiso del alcalde municipal por mejorar las condiciones y calidad de vida, surgimiento y crecimiento económico de los guavateños. El municipio de Guavatá, será responsable de contratar las obras de conformidad con los parámetros y lineamientos estipulados por INVIAS y las normas de contratación que rigen la materia.

Anexo K

ARTÍCULO.PRODUCTO INSIGNIA GUAVATEÑO



El pasado 30 de junio se realizó la conferencia sobre la erradicación del picudo en los cultivos de guayaba dirigida por la Doctora Adriana Sáenz, Entomóloga Investigadora de la Pontificia Universidad Javeriana.

La Guayaba como tema principal no solo sensibilizó a los asistentes interesados, también tocó corazones y mentes de la comunidad quienes recordaron la importancia de la producción de la guayaba en la provincia.

Santander es un departamento que se ha caracterizado por la riqueza de sus cultivos y uno de los más significativos se encuentra en la provincia de Vélez.

Para 1992 Santander contaba con doce mil hectáreas cultivadas en Guayaba convirtiéndolo en el máximo productor de la fruta. Gracias a estas cifras se creó empresa, empleo y auge social siendo el sustento diario de muchas familias.

Hoy por hoy la producción de la Guayaba se ha disminuido significativamente lo que conlleva a perder una fruta con propiedades únicas a nivel mundial. La propuesta de la investigadora es rehacer nuevos cultivos teniendo monitoreos y buen manejo de plagas, controlando el picudo en la guayaba con nematodos entomopatogenos teniendo en cuenta que la falta de fruta se ha convertido en un problema social para empresarios y familias del sector.

Anexo L

ARTÍCULO. XI OLIMPIADAS DEPORTIVAS Y CULTURALES DE GUA VATÁ

La capital Guayabera de Colombia realizó las XI olimpiadas deportivas y culturales enmarcando sus calles con la banda marcial y musical del Instituto Técnico Agropecuario del municipio y la del Instituto Integrado de Comercio de Barbosa, además la Administración Municipal, colonias e instituciones educativas hicieron parte de la apertura de este gran evento.

El doctor Álvaro Ávila Castellanos Alcalde del municipio encendió la llama olímpica como símbolo de inauguración a la semana cultural y deportiva. Deportistas de todas las edades participaron en disciplinas como fútbol, microfútbol, baloncesto, atletismo, entre otras que permitieron la integración de toda la comunidad Guavateña y sus visitantes.

Esta ceremonia contó con la presencia del doctor Richard Aguilar Villa, Gobernador del departamento quien expresó su satisfacción por este significativo encuentro entre Guavateños y municipios circunvecinos.

La premiación de cada disciplina se llevó a cabo en el Parque Nacional de la Guayaba a cargo del Alcalde Municipal y el presidente de la junta de olimpiadas Alirio Marín, entregando el primer puesto a la Colonia Mercadillo y posicionándolo como el campeón en fútbol, el premio en atletismo femenino fue para Claudia Hernández y masculino para Yeferson Peña, en microfútbol femenino fue para la Colonia Puentes y Naranjos, masculino para Club Inesco, los ganadores en ajedrez Hildebrando Pinzón Romero y Marian nieves Berdugo, en la disciplina de baloncesto femenino Guavatá Fútbol Club y en la rama masculina Colonia Bucaramanga. El ganador en natación fue Jamer Gerena de Guavatá, en Voleibol femenino club capital voleibol masculino club Inesco, el primer puesto para tenis de mesa femenino se lo llevo Club Inesco y masculino Anel Eduardo Gerena silva

(club capital), en Mini tejo Guavatá se quedó con el primer puesto y en tejo la Colonia Puentes y Naranjos.

Como invitado especial estuvo el artista Jean Carlos Centeno quien cerró con un gran concierto las XI olimpiadas de Guavatá 2012.

Anexo M

AFICHE PUBLICITARIO PARA OLIMPIADAS

XI Olimpiadas deportivas y culturales de GUAVATÁ

AGOSTO de 2012

Unidos lo hacemos mejor por la cultura y el deporte

VIERNES 17

- Desfile de Bandas marciales y musicales de la provincia.
- Acto Protocolario (Antorcha Olímpica).
- Dj.

SABADO 18

- Encuentros deportivos.
- Sociedad de hijos y amigos de Guavatá (colonias).
- Show de luces.
- Rumba con Studio 54.

DOMINGO 19

- Carrera atlética
- Premiación
- 1 er Pto 500,000
- 2 do Pto 300,000
- 3 er Pto 200,000
- Invitado especial
- Jean Carlos Centeno
- (Entrada Libre)

Invita: Doctor Alvaro Avila Castellanos

Sug. Jose A. Caudado Constructores

Industria Bocadillera de Guavatá

CEL. 319 251 45 54 BARRANCOSA

Apprentice Constructores

Coca-Cola

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

COMULÉSA

Bancolombia

ESSA

EPTV

INDUSTRIA BOCADILLERA DE GUAVATÁ

caurte

APPRENTICE CONSTRUCTORES

Coca-Cola

Anexo N

REGISTRO FOTOGRÁFICO DÍA DEL CAMPESINO



ANEXO O

TARJETA NAVIDEÑA

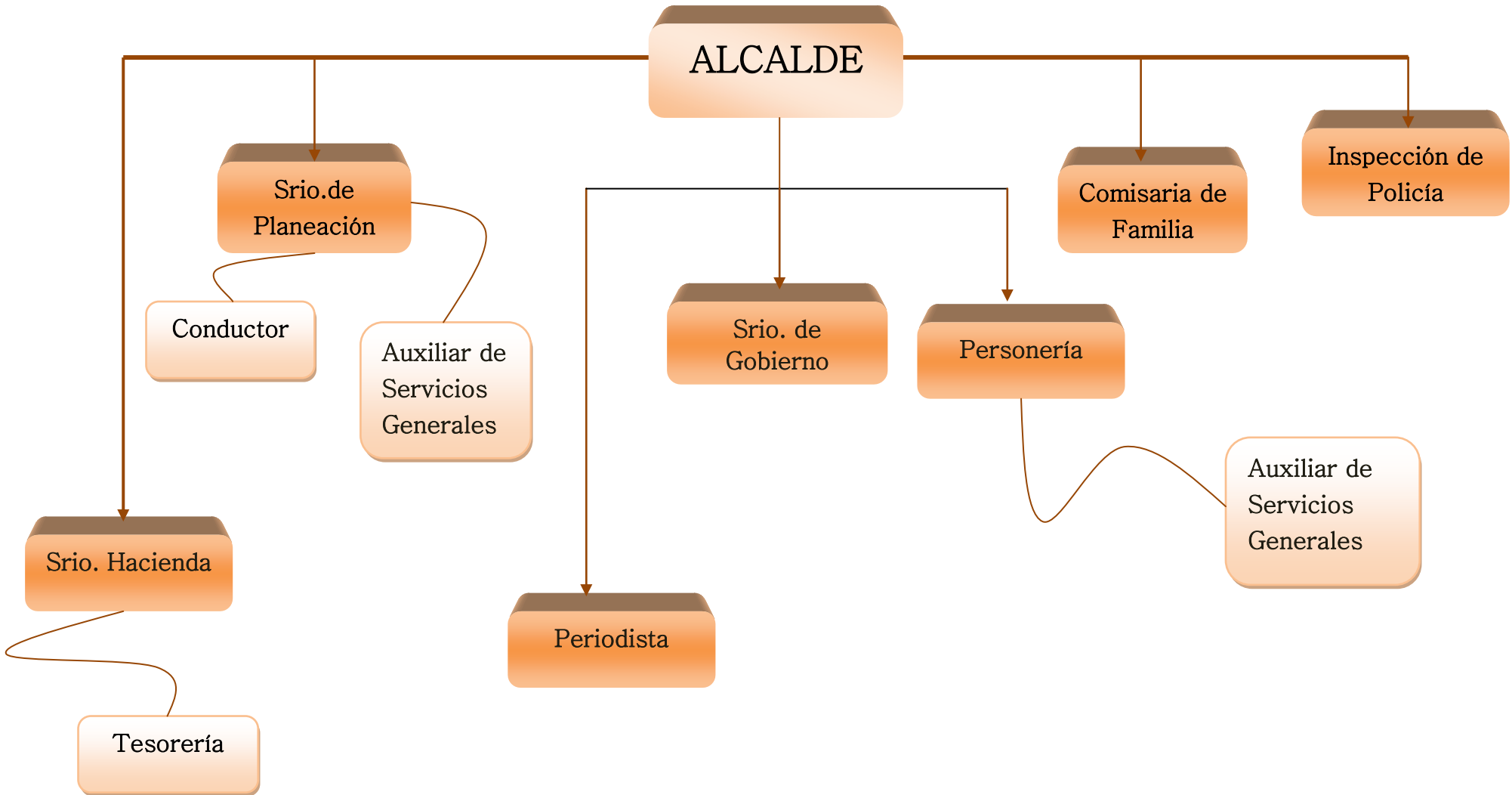


*“Que en esta Navidad nuestros
corazones se llenen de bendiciones y
que el Nuevo Año que se viene
nos traiga bienestar y alegrías.”*



Anexo P

ORGANIGRAMA



Anexo Q

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	MES 1				MES 2			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
-Diseño de la encuesta, Identificación de la muestra, aplicación de la encuesta.								
Acompañamiento logístico y periodístico en el día de la independencia								
Implementación y realización de la cartera interna “ ENTÉRESE”								

ACTIVIDAD	MES 1				MES 2			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Cubrimiento periodístico de la conferencia “Erradicación del picudo en la guayaba”								
Apoyo logístico para las olimpiadas deportivas y culturales del municipio (Artículo)								

Cubrimiento periodístico del plan departamental del agua									
ACTIVIDAD	MES 1				MES 2				
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	
Artículo periodístico “Guavatá promueve educación superior”									
Cubrimiento periodístico de la pavimentación de la vía Guavatá-Puente									

Artículo una Mirada hacia el futuro.								
ACTIVIDAD	MES 3				MES 4			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Apoyo logístico y periodístico del Fogonazo Guavateño								
Visita al Hogar Infantil Art. Alcaldía remodela hogar infantil								

Lanzamiento de la banda marcial y musical del municipio. Art. Guavatá cuenta con banda marcial y musical								
ACTIVIDAD	MES 3				MES 4			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Visita al Instituto Técnico Agropecuario. Art. Alcaldía de Guavatá una vez más en la contribución a la educación								
Art. En las mejoras en las vías de acceso a Guavatá Santander								

Apoyo logístico inauguración campeonato veredal "Para que todos ganemos"									
ACTIVIDAD	MES 4				MES 5				
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	
Visita a la planta de beneficio. Art. Alcaldía adecua planta de beneficio									
Reunión FUSDECOL. Art. Guavatá con asistencia técnica.									

Conferencia con la comunidad servicios al día								
ACTIVIDAD	MES 4				MES 5			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Art. Guavatá garantiza transporte escolar								
Encuentro con la 3ra edad, capacitaciones y asistencia con Fundeamor								

Art. Convenio de asistencia integral beneficiará a 30 adultos mayores guavateños de escasos recursos								
ACTIVIDAD	MES 5				MES 6			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Acompañamiento logístico en la inauguración de la biblioteca. Art. Biblioteca municipal de Guavatá cuenta con 15 portátiles								

Visita a vereda Pavachoque, inauguración de planta de agua potable								
Reunión de la comunidad Art. 24 familias rurales tendrán unidades sanitarias dignas								
ACTIVIDAD	MES 5				MES 6			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Diseño y entrega de tarjetas navideñas								

Cambio de Cabezote de la página web y video representativo del municipio								
--------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--