

**PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS
EN NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA**



Rafael Andrés Gómez Durán

Universidad Pontificia Bolivariana

Seccional Bucaramanga

2018

**PROGRAMA DE PREVENCION Y MITIGACION DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS
EN NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA**

Rafael Andrés Gómez Durán

Modalidad de Trabajo Social para Optar al Título de Psicólogo

Fecha de entrega: 05 de septiembre de 2018

Director

Claudia Patricia Bueno Castellanos, PhD

Psicóloga

Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Bucaramanga

2018

TABLA DE CONTENIDO

	Pag.
Resumen	4
Abstract	5
Introducción	6
Justificación	8
Descripción de la institución	11
Objetivos	13
Objetivo general	13
Objetivos específicos	13
Marco teórico	14
Aspectos Metodológicos	18
Resultados	25
Discusión	28
Conclusiones	30
Recomendaciones	31
Referencias	32
Anexos	34

|

LISTA DE ANEXOS

	Pag.
Anexo 1. Ficha técnica semillero SICAV	34
Anexo 2. Evidencia fotográfica actividades de psicoeducación	35
Anexo 3. Programa “prevención y mitigación de las conductas agresivas	37
Anexo 4. Evidencia ejecución del programa	52

|

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

AUTOR(ES): Rafael Andrés Gómez Durán

PROGRAMA: Facultad de Psicología

DIRECTOR(A): Claudia Patricia Bueno Castellanos PhD

RESUMEN

Trabajo de grado en modalidad de servicio social realizado en la corporación Centro Internacional de Estudios Sociales y Criminológicos en el periodo de 2 de noviembre de 2017 hasta el 15 de junio de 2018. El objeto social de la corporación está orientado al desarrollo de programas que prevengan fenómenos violentos o delictivos. En el plan de trabajo propuesto se desarrollaron las siguientes actividades de acuerdo con las funciones asignadas por la corporación: asesorar y apoyar al equipo de investigación, apoyar las jornadas de capacitación y sensibilización desde un componente psicoeducativo y diseñar, construir y ejecutar un programa de prevención y mitigación de las conductas agresivas. Las conclusiones más importantes del servicio social fueron ser parte activa en todos los espacios de construcción y divulgación del conocimiento, y el liderar procesos de cambios conductuales positivos en función a prevenir conductas agresivas y violentas en un grupo de adolescentes escolares del municipio de Bucaramanga.

PALABRAS CLAVE:

Conductas agresivas, prevención, psicoeducación, sensibilización

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: FINAL REPORT OF SOCIAL SERVICE AT CORPORACIÓN CENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS SOCIALES Y CRIMINOLÓGICOS

AUTHOR(S): Rafael Andrés Gómez Durán

FACULTY: Facultad de Psicología

DIRECTOR: Claudia Patricia Bueno Castellanos PhD

ABSTRACT

Graduate work in Social Service mode performed at the International Center for Social and Criminological Studies in the period from November 2, 2017 to June 15, 2018. The corporate purpose of the corporation is to develop programs that prevent violent or criminal phenomena. In the proposed work plan the following activities were developed according to the functions assigned by the corporation: Advice and support the research team, Support the training and awareness sessions from a psychoeducational component and Design, build and execute a prevention program and mitigation of aggressive behaviors. The most important conclusions of the Social Service were to be an active part in all areas of construction and dissemination of knowledge, and to lead processes of positive behavioral changes in order to prevent aggressive and violent behavior in a group of school adolescents in the municipality of Bucaramanga.

KEYWORDS:

aggressive behaviors, prevention, psychoeducation, sensitization

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

INTRODUCCIÓN

Hablar de violencia en Colombia, es hacer mención del gran déficit en la propensión de la defensa de los Derechos Humanos como eje fundamental de una sociedad pacífica, capaz y justa. También, es remitirse a un fenómeno que permea de manera negativa todas las esferas de los ciudadanos *–sin distinción–* generando afectaciones a nivel social, psicológico, físico, económico, emocional y de seguridad ciudadana, convirtiéndose entonces en el gran y progresivo fracaso de un estado que ha dispuesto continuamente medios y estrategias para su mitigación; en sí, un cáncer que ha carcomido la historia del país y de su sociedad.

Sin lugar a duda, la inquietud continua de las víctimas y la exposición total de los ciudadanos por el *–qué pasará–* afecta sin distinción alguna y en diferentes manifestaciones, todos los estratos socioeconómicos, pero también, todas las etapas evolutivas; y es aquí, donde se hace necesario abordar la predisposición de una niñez indefensa, olvidada y que exclama a gritos menos indignación y más acción; una niñez que desde décadas se ha construido a partir de una realidad lamentable de agresión y violencia generacional; en ocasiones, impuesta como estilo de vida, en otras, como única opción de sobrevivencia y en otras, como víctimas insoslayables de una sociedad carente de protección, oportunidades y seguridad. Y es que en definitiva ser niño en Colombia, es de las tareas más difíciles que se les haya podido imponer, es quizá la etiqueta de vulneración y la carga que desde el momento del nacimiento con la muy conocida “palmada” se ha venido construyendo a cuestras. Una construcción que ha desembocado en adolescentes y jóvenes tendientes a la resolución equívoca de conflictos, tendientes a la búsqueda de pares que

les permitan aceptación, básicamente ser para pertenecer, en donde el más rudo es el más reconocido y digno de respeto; básicamente, una construcción deficiente del ser, alejada de la garantía de ciudadanos capaces de asumir los retos actuales, de construir un futuro mejor, de emprender la ardua tarea de formar una historia diferente alejados de acciones que se enmarquen hacia el delito y la agresión.

Por ello, el presente documento, atiende a la necesidad sentida de generar estrategias que sirvan como punto de partida para la prevención e intervención de tal fenómeno, específicamente en niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Atendiendo a lo anterior, se esbozará el documento a partir de una justificación que abordará desde una mirada a la relevancia social, implicaciones prácticas, valor teórico y utilidad metodológica del tema propuesto, llegando así a la formulación de los objetivos generales y específicos, es decir, lo que se pretende lograr con el presente trabajo.

A su vez, se describe la entidad objeto de trabajo, que para este caso atiende a la Corporación Centro Internacional de Estudios Sociales y Criminológicos –CIESC-. Posteriormente, el marco teórico expone un referente conceptual de la violencia. Seguido, se evidencia la metodología, los resultados con base a cada uno de los objetivos y las conclusiones pertinentes.

JUSTIFICACIÓN

El presente documento constituye un intento por aportar de manera práctica al corpus científico y empírico que se teje alrededor del fenómeno de las conductas agresivas y violentas en menores, específicamente en el departamento de Santander. Un problema de salud pública que se acrecienta vertiginosamente y que es motivo constante de medidas punitivas, creación de programas y estrategias de promoción y prevención y generación de leyes y normas que permitan el control y la mitigación de las consecuencias que pudiese acarrear.

Ahora, es de gran importancia entonces, conocer el rol que desempeñan los actores directamente relacionados en lo que atañe al presente documento, para ello, la presente justificación se segmentará con el fin de brindar un mejor panorama, tomando la población desde una mirada, como generadores del fenómeno y desde otra, como víctimas directas del mismo.

Un panorama alarmante – Menores como victimarios

Hoy por hoy, la realidad que se expone en medios masivos de comunicación está enmarcada por la visibilización constante de acciones delictivas por parte de menores edad, son ellos, cada vez más los actores protagónicos de una ráfaga de delitos que alarman en gran medida a las autoridades reguladoras del crimen e indudablemente a la sociedad, un dilema que se da entre dos polaridades, edad-derechos/impunidad-dilución. De acuerdo con cifras del Instituto Nacional de Medicina Legal para el año 2015 se presentaron 4.463 casos de violencia interpersonal y en el 2016 cerca de 7.474 casos relacionados con el mismo tipo de violencia perpetuada por menores; aunado, para el año 2015, ingresaron 6.329 menores al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, en tanto para el año 2016, la cifra fue de 4.460

jóvenes, se evidenció una sustancial disminución, no obstante, la realidad no deja de ser alarmante. (Gutiérrez, 2017). Solo en Bogotá la cifra diaria de menores infractores es de trece individuos. Se hace entonces importante comprender el marco jurídico que se teje alrededor de la justicia en menores. El sistema de responsabilidad penal para adolescentes, creado por la Ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia) para el procesamiento y juzgamiento de menores de edad infractores de la ley penal no ha cumplido su rol como se esperaría; sin lugar a duda, la premisa de la sanción con finalidad pedagógica y no punitiva abunda en razón; no obstante, la realidad es totalmente ajena, las sanciones que se otorgan a los menores infractores están cada vez más encaminadas a lo punitivo y al castigo, careciendo totalmente de un acompañamiento y seguimiento adecuado, generando además una ruptura significativa de los lazos familiares y educativos. Ahora, abordar estos dos elementos es de gran importancia, toda vez, que su influencia determina en gran medida el surgimiento o no de las acciones prodelictivas (Gallego, 2011)

En sí, el papel del estado en el fracaso del sistema es crucial, el código ya mencionado, se ha basado en las directrices dadas por las Naciones Unidas en 1990, estas, exigen al mismo generar programas encaminados a la atención integral de la primera infancia y no solo a la mitigación sino a la prevención de conductas delictivas y procriminales en jóvenes.

Por tanto, este alarmante problema social, presenta causas y consecuencias coyunturales, no contar con una política pública con la claridad necesaria produce la germinación de la criminalidad en menores, toda vez que el reclutamiento de los mismos en las grandes redes de criminalidad se hará mayor dada la flexibilidad judicial que para los menores existe; generando así, una menor vinculación de menores a programas de educación formal, escuelas de deportes,

arte, cultura. (Ruiz, 2018) En sí, el grave problema del estado radica en brindar más estrategias represivas que educativas.

Un panorama alarmante – Menores como víctimas

Para lo que va del año 2018, más de cuatro mil menores han sido víctimas de abuso, y según cifras arrojadas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar al Latinamerican Post (ICBF, 2018) a diario en Colombia se evidencian 66 casos de maltrato y abuso a menores; estos indicadores representan únicamente los casos de los menores que fueron reportados ante organismos competentes, pero se incrementa teniendo en cuenta que la mayoría de estos no se reportan sino hasta que se presenta una situación de gravedad o con consecuencias fatales. La organización Save The Children reveló a través del periódico El País, que Colombia ocupa el tercer puesto, entre 157 países, con la cifra más alta de homicidio infantil en el mundo. Es por ello, que las alarmas siguen encendidas, debido a que la violencia es una condición que afecta a la población y la hace más vulnerable.

Abordando lo anterior, surge la imperiosa necesidad de diseñar diferentes programas que conduzcan la mitigación de conductas violentas y/o agresivas que se generan en los niños, niñas y adolescentes, por medio de la intervención en las familias, en los colegios o en la comunidad en general, con el objetivo de desarrollar el aprendizaje relacionado con el reconocimiento, fortalecimiento de las emociones y la expresión de las mismas, lo cual conlleva a aumentar las habilidades sociales, que le permiten al individuo una mejor lectura del contexto en el que se encuentra.

DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La corporación Centro Internacional de Estudios Sociales y Criminológicos –CIESC- nace en el año 2009 con el nombre de Mentalsalud. Una entidad con el propósito claro de emprender proyectos de corte social que incidan en la transformación de muchos fenómenos complejos, resaltando específicamente el abordaje de fenómenos violentos.

Para el año 2016 la Corporación cambia de nombre y adquiere el nombre de Centro Internacional de Estudios Sociales y Criminológicos –CIESC- “respaldando la calidad profesional con evidencia científica” y sigue persiguiendo los mismos ideales; agrega unos componentes muy importantes relacionados con brindar educación no formal en aras de potenciar las habilidades y destrezas de los futuros estudiantes y profesionales cuyo interés se enmarca alrededor de la comprensión del comportamiento violento. Aunado, inicia procesos científicos, específicamente en la construcción y divulgación del conocimiento; es así, como a partir del año 2017 se inicia un proceso de publicación de artículos científicos en revistas indexadas a nivel nacional e internacional, como también la divulgación de conocimiento científico y una construcción de tejido académico a través de diferentes eventos que han permitido conocer la realidad que permea la sociedad y sus alarmantes fenómenos de manera válida y confiable

Ahora bien, buscando promover el desarrollo de las competencias investigativas interdisciplinarias y con el fin de respaldar la calidad profesional con evidencia científica y a su vez contribuir a la extensión y divulgación del conocimiento, consolidando así, la misión del Centro Internacional de Estudios Sociales y Criminológicos, se crea el día 23 de noviembre del año 2017 el Semillero de Investigación Interdisciplinar del Comportamiento Agresivo y Violento

–SICAV-; con una participación de 12 estudiantes y profesionales de distintas áreas que justamente dan el toque de interdisciplinariedad y que en conjunto buscan desarrollar proyectos a partir de cinco diferentes áreas de estudio. Dinámicas familiares, Homicidio y feminicidio, Prevención temprana del comportamiento violento, Reincidencia criminal y Suicidiología Criminológica.

OBJETIVOS

Objetivo General

Evaluar y desarrollar programas sociales que prevengan conductas agresivas en niños, niñas y adolescentes de área metropolitana de Bucaramanga.

Objetivos específicos

Apoyar procesos de investigación en la Corporación Centro Internacional de estudios sociales y criminológicos (CIESC).

Desarrollar jornadas de capacitación y sensibilización desde un componente psicoeducativo

Diseñar, construir y ejecutar un programa de prevención y mitigación de las conductas agresivas.

MARCO TEÓRICO

El presente marco teórico tendrá como eje el constructo “violencia” toda vez que atiende a la transversalidad de los procesos que atañen a la Corporación CIESC, y a su vez, se consolida como el punto de partida para la comprensión del quehacer.

Atendiendo a lo anterior, Boggon (2006) especifica la importancia de generar una distinción en términos que de manera coloquial y ligera se han considera sinónimos; la agresión y la violencia. La violencia es un fenómeno que se ha venido consolidado a lo largo de la historia y que se ha convertido en una acción cada vez más normalizada en las distintas culturas y regiones. Es un concepto multifactorial del cual diversas disciplinas como la psicología, sociología, filosofía, criminología y organizaciones han venido hablando y han querido abordar (Castellano-Durán & Castellanos-González, 2012). La Organización Mundial de la Salud (OMS) declara “La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte”.

De igual manera Verona, et al (2002) definen en su publicación la violencia como: “Una agresión destructiva que implica imposición de daños físicos a personas o a objetos de su propiedad, en cuanto que tales objetos son medios de vida para las personas agredidas o símbolos de ellas” (P.293).

Ahora, hablar de agresividad, desde el planteamiento que efectúa Martínez, et al (2008) es entenderla como la capacidad innata de todos los individuos para la supervivencia. De igual manera manifiesta que desde el modelo social cognitivo esta conducta se puede controlar y regular, con el objetivo de mantener unas adecuadas relaciones con los demás, mejorando así la

convivencia. Por su parte, la clásica teoría de Dollar et al. (1939) brinda una magistral explicación de la agresión como conducta instintiva y también aprendida, nacida como resultado de la frustración. Lo instintivo estaría mediado por variables netamente biológicas, en tanto lo aprendido a través de un sistema de valores transmitido. Al final, el desencadenante concreto de la agresión sería la frustración que se produce circunstancialmente, como evidencia del fracaso personal frente a las expectativas sociales establecidas. Ahora, este sentimiento de frustración, se manifiesta en conductas desadaptativas, conductas que no encajan socialmente y que sin lugar a dudas se evidencian en mayor medida en la escuela. Del Barrio Gandara y Roa-Capilla (2006) manifiestan “Los niños agresivos son evitados por sus compañeros, lo que les lleva al aislamiento social, a la frustración y a la búsqueda de compañeros rechazados por las mismas razones. Normalmente, son estos niños rechazados y constituidos en grupos, los que atacan y maltratan a otros compañeros en la escuela” p. 53.

Por otro lado, para Londoño (2010) define la agresividad como:

“un asunto que ha inquietado durante siglos a muchos estudiosos de la subjetividad y del comportamiento humano. La agresividad puede ser manifestada a través del comportamiento y puesta en escena en las relaciones interpersonales, y se convierte en un fenómeno social que trasciende los diferentes contextos, estratos sociales, edades, condiciones, estilos de vida, familias, escuelas, entre otros. Lo que hace que se convierta en un tema de interés para investigar e intervenir, debido a que empuja a la violencia y a la ruptura de relaciones interpersonales. (p. 276).

Se podría dar a conocer un sinnúmero de definiciones relacionadas con la violencia y agresividad, evidenciando que arrojan las mismas características de la conducta y el comportamiento, encaminadas al uso frecuente de la fuerza, el cual tiene como finalidad causar

daño al otro de forma física y/o verbal, llegando a ser posiblemente el resultado de la carencia de habilidades sociales e incluso dificultades en las competencias que involucran la solución de conflictos y la inteligencia emocional.

Una de las preguntas más frecuentes es ¿por qué algunas personas experimentan estas conductas violentas o agresivas? Bandura y Walker (1963) partiendo de las teorías del aprendizaje, manifiestan que el comportamiento agresivo es el resultado del aprendizaje por imitación de modelos violentos, o aprendizaje vicario. En consecuencia, es posible que los menores aprendan lo que observan de sus padres y familiares considerando que las reacciones agresivas son la forma adecuada de hacer frente a la situación que genera malestar, duplicándose en cada individuo. Bronfenbrenner (1979).

Partiendo de todo lo mencionado anteriormente, se logra entender que las conductas violentas o conductas agresivas, a pesar de ser un elemento innato de los seres humanos, también se encuentra vinculado al ambiente social al cual se encuentre expuesto el individuo, reforzando o inhibiendo este tipo de conductas, por ello aquellos niños, adolescentes y jóvenes que se encuentran expuestos a condiciones sociales o estructuras familiares disfuncionales, son vulnerables a que sus conductas se caracterizan por el generar daño físico y/o psicológico al otro. De igual manera estas conductas al ser reforzadas negativamente, también pueden ser modificadas, por medio de un proceso de reconocimiento intrínseco, consiente y capaz de generar autoconocimiento de las emociones, control y expresión de las mismas.

Es así como Contini, (2008) propone que: “los sujetos con habilidades emocionales y sociales, que conocen y controlan sus propios sentimientos, que interpretan los estados de ánimo de otros, son aquellos que pueden operar en el entorno de tal manera que redunde positivamente en su calidad de vida”; lo anterior indica que por medio del reconocimiento y conocimiento

sobre sí mismo y las emociones, se logrará generar una mejor interpretación de aquello que le sucede al otro, aumentando la empatía por las personas que forman parte de su entorno, y generando así, una sensación de bienestar conjunto.

La empatía sin lugar a dudas, es un concepto crucial a tener en cuenta como mecanismo regulador de las acciones disruptivas. Es una de las habilidades sociales, que comprende una respuesta emocional individual, procedente de la comprensión del estado emocional o condición desarrollada por el otro, permitiendo a las personas identificar si hay alguna alteración emocional en la otra persona (Eisenberg, 2000). Es por ello que el reconocimiento individual una vez se ha logrado incorporar, permite aumentar la empatía por el otro, siendo esta habilidad primordial a desarrollar y fortalecer.

Por ende, las habilidades sociales son un factor determinante, al momento de modelar un comportamiento adaptativo y favorable, aumentando así la capacidad que tiene el individuo de enfrentarse a las diferentes situaciones que se le presenten día a día.

Es importante mencionar que se entiende por habilidades sociales según Caballo (2002) el conjunto de comportamientos aprendidos, realizados por un individuo en un contexto interpersonal, expresando comportamientos verbales y no verbales, sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos, suponiendo así iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas, que permiten resolver problemas inmediatos y que reducen la aparición de futuros problemas.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

A continuación, se describe de manera detallada y clara el procedimiento hecho con base en los objetivos anteriormente planteados.

Objetivo específico No. 1 “Apoyar procesos de investigación en la Corporación Centro Internacional de estudios sociales y criminológicos (CIESC)”

Convocatoria para integrantes del Semillero.

La Corporación CIESC expresó la necesidad de formar un semillero de investigación que permitiera la convergencia de varias disciplinas en pro de la investigación, para ello se realizó una convocatoria a través de medios masivos de comunicación tales como redes sociales, correos electrónicos y llamadas. Se contó con una población de doce personas entre profesionales y estudiantes de diversas disciplinas en términos del primer encuentro.

Construcción de la razón social y el plan estratégico del semillero de investigación.

La construcción de identidad, misión, visión y plan de acción del semillero de Investigación Interdisciplinar del Comportamiento Agresivo y Violento (SICAV), se llevó a cabo en tres momentos: A) reunión tipo plenaria, donde se expuso los objetivos y lineamientos de las Corporación referente al alcance y metas esperadas del semillero. B) manifestación individual de expectativas. Cada integrante expuso lo que esperaba construir por medio del semillero de investigación, dando lugar a la construcción de lo que sería el plan estratégico del mismo. C) mesa redonda. Posterior al diálogo y al debate se construyó de manera conjunta el nombre, la misión, y los lineamientos del plan de trabajo.

Acompañamiento en el desarrollo de sesiones.

De manera general, se realizó acompañamiento en cuatro sesiones del semillero de investigación (SICAV), apoyando el surgimiento de cuatro líneas de investigación que se convertirían en el eje fundamental del semillero, dado que sobre estas se direccionarían los procesos de investigación.

Objetivo específico No. 2 “Desarrollar jornadas de capacitación y sensibilización desde un componente psicoeducativo”

Dentro del objetivo de capacitación y sensibilización, se realizó, bajo la dirección de la corporación CIESC un congreso de tipo internacional, un seminario y dos talleres con base a las necesidades que en el momento se evaluaron como alarmantes a nivel social que pudiesen aportar significativamente a la construcción académica y profesional de los asistentes; estos fueron:

- - I Congreso Internacional del Comportamiento Violento y II Nacional de Psicología Criminal, Forense y Penitenciaria
- Taller identificación y valoración del abuso sexual infantil: una propuesta psicoforense
- Seminario, suicidiología y autopsia psicológica
- Taller teórico-práctico perfiles criminales

Objetivo específico No. 3 “Diseñar, construir y ejecutar un programa de prevención y mitigación de las conductas agresivas”

Instrumentos.

El impacto del programa “Programa para la prevención y mitigación de las conductas agresivas de niños, niñas, adolescentes y jóvenes” se evaluará mediante cuestionario de autoreportes, cuestionarios y escalas.

TMMS-24.

La TMMS-24 está basada en *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer. La escala original es una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, las

destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones así como de nuestra capacidad para regularlas. La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad de sentimientos y Reparación emocional.

Escala De Habilidades Sociales (Ehs) E. Gismero Gonzalez.

Este cuestionario compuesto por 33 ítems explora la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan estas actitudes.

El evaluador puede disponer de un índice Global del nivel de habilidades sociales o aserción de los sujetos analizados y además detectar, de forma individualizada, cuáles son sus áreas más problemáticas a la hora de tener que comportarse de manera asertiva. Para ello, el evaluador dispone de puntuaciones en 6 factores o subescalas: Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir "no" y cortar interacciones, Hacer peticiones e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Cuestionario de agresividad premeditada e impulsiva en adolescentes Capi-A Jose Manuel Andreu(2010).

La agresividad hace referencia a un conjunto de procesos emocionales y cognitivos que motivan intencionalmente al individuo para hacer daño a otra persona o a su entorno.

El estudio funcional de la agresión se ha centrado en la distinción entre la **agresividad premeditada**, la cual se refiere al uso de la agresión como un medio para conseguir un objetivo, y la **agresividad impulsiva**, entendiendo la agresión como respuesta ante una amenaza o provocación real.

El cuestionario CAPI-A puede aplicarse precisamente para evaluar la agresividad premeditada e impulsiva de los adolescentes de 12 a 17 años, tanto en población general como clínica. Su utilidad reside en la evaluación funcional de la agresividad y en el diseño específico de programas de prevención e intervención en función de los resultados obtenidos en los perfiles de las escalas incluidas en el instrumento.

Procedimiento.

Búsqueda de población objeto: En conjunto con la Corporación CIESC se dio inicio a la búsqueda de una entidad educativa con las necesidades pertinentes para ejecutar el programa. Se seleccionó este tipo de población con base a la gran incidencia que tiene el entorno escolar en la conducta prosocial o procriminal de quienes se encuentran en ella; así como también la facilidad para acceder en conjunto al punto focal. Para ello, se allegó al plantel educativo una carta de solicitud de cita para exponer la respectiva propuesta.

Se realizó un primer encuentro con el rector y la psicorientadora de la institución educativa “Jorge Ardila Duarte” donde se puso en conocimiento los objetivos y las expectativas de la corporación CIESC por medio del taller “mitigación y prevención de las conductas agresivas en adolescentes”, posterior a esta reunión y con la aprobación de los departamentos administrativos competentes, se procedió a elaborar el cronograma de ejecución junto a la coordinadora académica del colegio.

Ejecución Programa de prevención y mitigación de las conductas agresivas en

adolescentes: El programa se ejecutó en 117 alumnos del colegio Jorge Ardila Duarte.

En términos del proceso, este tuvo una duración de dos semanas las cuales se distribuyeron de la siguiente manera:

Primera semana: Reunión con padres de familia y ejecución del módulo uno “emociones básicas”. El primer día se llevó a cabo la primera reunión con los padres de familia de estudiantes previamente seleccionados; el tema giró entorno a la reflexión sobre las conductas agresivas e introducción al programa de prevención y mitigación de estas. El encuentro, tuvo una duración aproximada de una hora, brindando al público el espacio necesario para la resolución de dudas y/o inquietudes. En el segundo día, se dio el primer encuentro con la población estudiantil, el cual inició con un espacio lúdico y de presentación que generó mayor empatía en el desarrollo de la actividad, posterior a esta actividad se hizo la introducción a los temas violencia y agresividad. Estos, despertaron el interés de los estudiantes, generando así, diferentes inquietudes, las cuales fueron resueltas en el transcurso del taller. El tercer día, se dio apertura formal a la aplicación de los instrumentos (TMM-24, EHS y Capi-A) cuestionarios y escalas para medir habilidades sociales, emociones básicas y agresividad en adolescentes respectivamente, posterior a esta aplicación se desarrolló el taller “¿Qué son las emociones?” el cual se ejecutó de acuerdo a las directrices dadas en el programa. Finalmente, en los días tres y cuatro se dio lugar a los talleres “Reconociendo la tristeza y la felicidad” y “Reconociendo el miedo y la ira” talleres cuyo desarrollado estuvo guiado por lo estipulado en el diseño del programa.

Segunda semana: En esta semana se ejecutó el segundo módulo “Entrenamiento en habilidades sociales” donde se desarrollaron los talleres “¿Qué son las habilidades sociales? - Habilidades conversacionales - y las habilidades relacionadas con los sentimientos y las emociones” Estos fueron ejecutados de acuerdo a lo presupuestado en el plan de trabajo. Finalmente, en lo que atañe al cuarto y último día de intervención con los adolescentes, se desarrolló el taller “habilidades de solución de problemas interpersonales” y se ejecutó el pos-test con los respectivos instrumentos (TMM-24, EHS y Capi-A).

Al finalizar la ejecución de los talleres se realizó la tabulación de los resultados obtenidos en el pre y pos test y se presenta resultados a padres de familia de los adolescentes incluidos en el programa de prevención y mitigación de conductas agresivas.

RESULTADOS

En este apartado se dará a conocer de manera de categórica y gráfica los resultados obtenidos en el cumplimiento de cada uno de los objetivos planteados. Esto, con el fin de generar sintonía y coherencia con el cumplimiento de los mismos.

Objetivo específico No. 1 “Apoyar procesos de investigación en la Corporación Centro Internacional de estudios sociales y criminológicos (CIESC)”

Abordando los resultados de este primer objetivo, se obtuvo la formación del Semillero Interdisciplinar del Comportamiento Agresivo y Violencia –SICAV- obteniendo la construcción de un plan estratégico coherente con los objetivos de la corporación, así mismo, se dio lugar a la creación de cuatro líneas de investigación (reincidencia penitenciaria, suicidiología criminológica, prevención temprana del comportamiento violento y dinámicas familiares (Anexo 1)

Objetivo específico No. 2 “Desarrollar jornadas de capacitación y sensibilización desde un componente psicoeducativo”

Como evidencia del presente objetivo, se dio lugar a la ejecución de los cuatro eventos mencionados, contando con una asistencia que osciló entre las 15 y 400 personas–*con variaciones por evento*- de las diferentes ramas del conocimiento. (Anexo 2)

Objetivo específico No. 3 “Diseñar, construir y ejecutar un programa de prevención y mitigación de las conductas agresivas”

A continuación, se exponen características sociodemográficas y los resultados arrojados posterior a realizar un análisis estadístico de los datos que se obtuvieron previo –*pre-test*-a iniciar el desarrollo del programa “prevención y mitigación de las conductas agresivas” y posterior a la aplicación del mismo. –*pos-test*- (anexo 3)

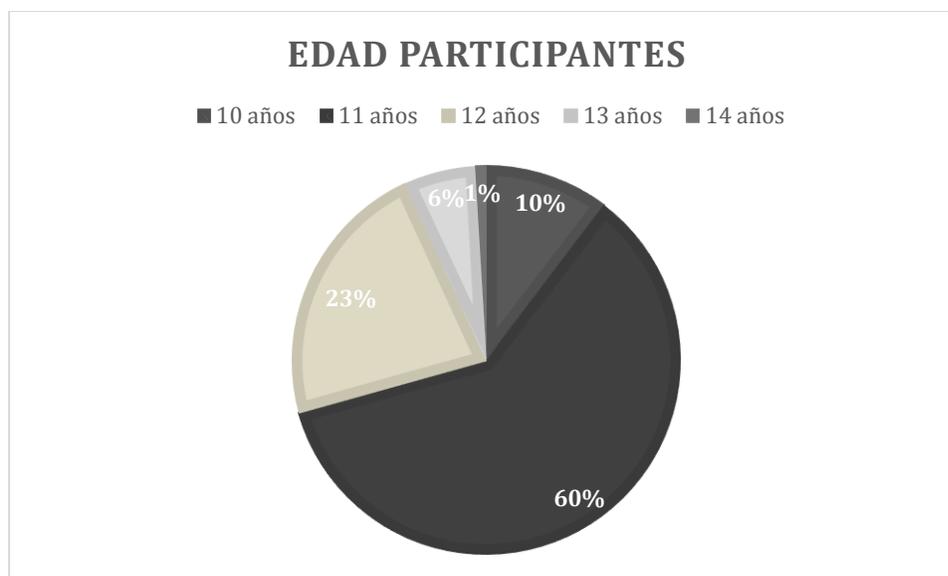


Figura 1. Edad de 117 alumnos del colegio “Jorge Ardila Duarte”

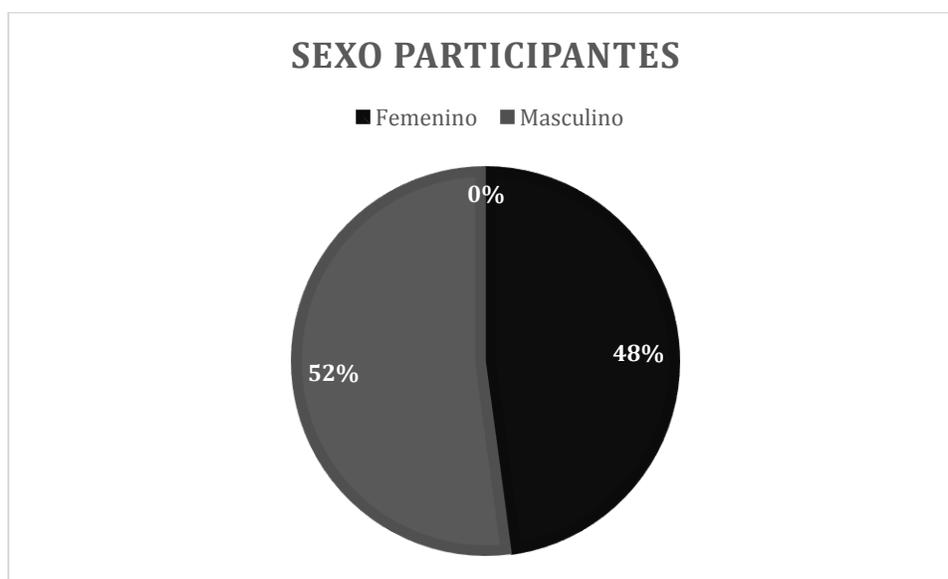


Figura 2. Sexo de 117 alumnos del colegio “Jorge Ardila Duarte” los participantes

Tabla 1. Medias comparativas pre-test y post-test de tres instrumentos aplicados a 117

estudiantes del colegio Jorge Ardila Duarte

	M (DE)	
	N=117	
	(Pre-test)	(Pos-test)
Emociones (TMM-24)		
Atención	24,03 (7,16)	24,41 (7,81)
Claridad	27,54 (5,81)	27,31 (6,66)
Reparación	27,67 (7,43)	27,85 (7,31)
Agresividad (Capi-A)		
Impulsiva	39,07 (7,91)	39,18 (8,66)
Premeditada	31,47 (6,87)	31,40 (6,43)
Global	70,46 (11,93)	70,46 (12,98)
Escala de habilidades sociales		
EHS	35,45 (25,54)	35,85 (29,30)

Nota. M=Media; DE= Desviación estándar

El análisis descriptivo-comparativo plasmado en la tabla número 1, permite vislumbrar, a nivel general las medias que atañen a cada uno de los instrumentos utilizados. Estas, no evidencian una diferencia en su primera aplicación; es decir, antes de estar inmersos en los módulos que atañen al taller y su segunda aplicación, una vez, se había dado por finalizada la aplicación del mismo.

Tabla 2. Medias comparativas pre-test y post-test de tres instrumentos aplicados a 61 estudiantes de sexo masculino del colegio Jorge Ardila Duarte

	M (DE) N=61		t ^a
	(Pre-test)	(Pos-test)	
Emociones (TMM-24)			
Atención	22,00	22,26	-0,35
Claridad	27,66	27,28	0,47
Reparación	26,66	27,26	-0,80
Agresividad (Capi-A)			
Impulsiva	32,67	29,39	0,63
Premeditada	33,14	31,60	1,83
Global	39,26	38,48	1,58
Escala de habilidades sociales			
EHS	72,67	69,89	1,02

Nota. M=Media; DE= Desviación estándar
^at de student

Tabla 3. Medias comparativas pre-test y post-test de tres instrumentos aplicados a 61 estudiantes de sexo femenino del colegio Jorge Ardila Duarte

	M (DE) N=56		t ^a
	(Pre-test)	(Pos-test)	
Emociones (TMM-24)			
Atención	25,90 (7,72)	26,37 (7,24)	-0,76
Claridad	27,42 (6,18)	27,33 (6,83)	0,16
Reparación	28,60 (7,72)	28,38 (7,89)	0,33
Agresividad (Capi-A)			
Impulsiva	38,90 (7,24)	39,81(9,05)	-1,03
Premeditada	29,93 (5,72)	31,21 (6,22)	-1,50
Global	68,42 (11,09)	70,98 (13,41)	-1,80
Escala de habilidades sociales			
EHS	38,00 (28,03)	41,78 (29,79)	-1,27

Nota. M=Media; DE= Desviación estándar
^at de student

Abordar los resultados expuesto en las tablas número 2 y número 3, segmentando la población por sexo, permite observar que pese a no hallarse diferencias significativas en ninguna de las pruebas para los dos grupos, sí se observa que a nivel de emociones y agresividad, las diferencias en medias son mayores en el pre-test y post-test para los hombres.

Ahora, para obtener resultados que permitan una mayor evidencia estadística, se aplicó una prueba t de student con el fin de observar las diferencias en las medias, dado que se cumplió con los supuestos de normalidad y se está frente a una variable de naturaleza cuantitativa. Las diferencias significativas estaban dadas por $p < 0,05$, concluyendo que para ninguna de las categorías existe una diferencia significativa

DISCUSIÓN

Desde el trabajo realizado en la Corporación Centro Internacional de Estudios Sociales y Criminológicos dentro de la modalidad de Servicio Social, se logró tener un abordaje, de diversos contenidos teóricos que se llevan a la práctica de manera paulatina, a su vez, se dio lugar al cumplimiento de los objetivos propuestos al inicio del proceso y regirse en función de las áreas de atención, en especial en el área de atención y orientación social donde el objetivo principal era propiciar escenarios de divulgación del conocimiento y prevención de las conductas violentas. Al respecto conviene decir como enuncia Gallego (2011) “los comportamientos agresivos son aprendidos de los modelos o referentes que niños, niñas y adolescente tienen en los diferentes escenarios que habitan, por ejemplo la familia, la escuela, la sociedad, los medios masivos de comunicación, los pares, entre otros” (p.4).

Es por ello, que se buscó generar un impacto a partir del núcleo relacional más cercano al menor después de la familia, es decir, la escuela; tal y como lo menciona Martínez, Tovar, Rojas y Duque (2008) la agresividad crónica de los niños después de que inicia su estancia en la escuela es la característica que mayor vinculación evidencia con delincuencia en la adolescencia, la juventud y la vida adulta, tal y como se consideró a modo de hipótesis para el presente documento. No obstante, al analizar los resultados, específicamente en la creación y aplicación del programa de mitigación de las conductas agresivas, no se evidenció cambios significativos posterior a su administración; esto, se puede entender desde el tiempo de duración que presentó la aplicación del programa, Gil-Iniguez (2014) enfatiza en la importancia de generar procesos con la intensidad necesaria para provocar modificaciones de relevancia en la población, enfáticamente en población infanto-juvenil.

Esto, puede garantizar una adherencia de los individuos al proceso y desemboca a su vez, en una relación empática, de orientación, logrando satisfacer aquellas variables que pudiesen generar un malestar significativo, modificar sus creencias irracionales y permitir percibir la realidad de manera más objetiva, realista y esperanzadora.

De esta manera cabe destacar la importancia del ejercicio práctico como posibilidad de conocer más a fondo las problemáticas que hoy por hoy, están permeando con más frecuencia los estudiantes colombianos, ya que se puede evidenciar un alto cúmulo de casos que presentan las mismas problemáticas y características. Estas problemáticas, obedecen también en gran medida al desconocimiento, falta de tiempo, o nulo interés de los padres al momento de ejercer labores que permitan un desarrollo social y emocional más adecuado en sus hijos y que posibilite una mejor adquisición de habilidades sociales, emociones y agresividad.

Es así, como se logra la definición de servicio social manifiesto en el artículo 55- RTG

La modalidad de Trabajo de Grado mediante la cual el estudiante pone a disposición de las comunidades más vulnerables, las competencias adquiridas en su formación como Psicólogo, desarrollando su quehacer profesional debidamente supervisado durante un periodo de cuatro (4) meses tiempo completo, al servicio de una Entidad estatal, privada o regentada por la Iglesia Católica, en programas de ayuda y colaboración social y se rige bajo los mismos parámetros de la Pasantía. (RTG – Artículo 55.)

CONCLUSIONES

En relación al cumplimiento del objetivo general y específicos que enmarcaron este proyecto, se concluye que de manera satisfactoria y exitosa se dio cumplimiento a cada uno de ellos.

A partir del cumplimiento de los objetivos, planteados al inicio de la práctica, se puede concluir que el servicio social contó con una notable aceptación por parte de la comunidad, visto desde la posibilidad de acercamiento, tratamiento, y realización de las actividades, permitiendo el alcance de las metas trazadas.

Se puede concluir, con base a la observación y la inmersión con la población, la importancia de generar habilidades sociales que permita a la población una resolución efectiva de conflictos, un manejo correcto de las emociones y que esto repercuta en la disminución de las conductas agresivas.

Las instituciones educativas cuentan con la disposición necesaria para permitir el desarrollo de estrategias que aporten a la modificación, prevención o mitigación de conductas disfuncionales en los individuos.

De gran relevancia mencionar la importancia de generar espacios de construcción, divulgación y debate de realidades sociales sentidas y de impacto. Una necesidad imperiosa no solo de la población académica sino de la ciudadanía en general, contando así el desarrollo de las actividades con una gran acogida del público

RECOMENDACIONES

Es una imperiosa necesidad continuar trabajando arduamente y generando estrategias de prevención y mitigación de las conductas desviadas en los jóvenes y adolescentes del país.

Importante generar capacitación y entrenamiento a los diferentes entes educativos a nivel de habilidades sociales, emociones y agresión, con el fin de que puedan intervenir positivamente en medio de situaciones conflictivas.

Generar una vinculación altamente significativa con sociedad, familia y escuela.

Dar continuidad al programa por un lapso de tiempo que permita una mejor intervención frente a las realidades, y observar las posibles modificaciones que se puedan generar a partir de su ejecución.

REFERENCIAS

- Andreu, J. Ramirez, J., & Raine, A. (2006). Un modelo dicotómico de la agresión: valoración mediante dos auto informes (CAMA Y RPQ). *Psicopatología Clínica legal y forense*, 5, 25-42.
- Bandura, A., & Walker, R. H. (1963) *Social Learning and Personality Development*, N.York, Ronald Press
- Boggon, L.S. (2006). VIOLENCIA, AGRESIVIDAD Y AGRESIÓN: UNA DIFERENCIACIÓN NECESARIA. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Castellano-Durán, R., & Castellano-González, R. D. (2012). Agresión y violencia en América Latina. Perspectivas para su estudio: Los otros son la amenaza. *Espacio abierto*, 21(4), 677-700
- Del Barrio Gándara, V., & Roa-Capilla, M.L. (2006). Factores de riesgo y protección en agresión infantil. *Acción Psicológica*, 4(2), 39-61
- Dollar, J., Doob, L.W., Miller, N.E., Mowrer, O.H. y Sears, R.R. (1939). Frustration and Aggression. New Haven, CT.: Yale University Press.
- Colprensa, (01 de junio de 2018). Colombia, tercer país del mundo con la cifra más alta de homicidio infantil. *El País*.
- Gallego, A.M. (2011). La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 33, 1-20
- Gil-Iñiguez, A. (2014). Intervención en un caso de un adolescente con problemas de conducta. *Revista de Psicología Clínica con niños y adolescentes*, 1(1), 61-67
- Gutiérrez, A. (2017). Situación del menor infractor de la ley penal en Bogota D.C
- Institución Educativa Manuel Muñoz Najar (2010) Talleres Orientados a Disminuir la Agresividad. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/26528001/talleres-orientados-a-disminuir-conductas-agresivas-en-ninos>
- Instituto Nacional de Medicina Legal. (2015). Violencia Interpersonal en Colombia por Categoría de Edad. Recuperado de <http://www.medicinalegal.gov.co/observatorio>
- Instituto Nacional de Medicina Legal. (2016). Violencia Interpersonal en Colombia. Recuperado de <http://www.medicinalegal.gov.co/observatorio>
- Londoño, L.V. (2010). Agresividad en niños y niñas, una mirada desde la Psicología Dinámica. *Revista Virtual Universidad Católica del norte*, 31, 274-293

- Martínez, J.W., Tovar, J.R., Rojas, C., & Duque, A. (2008). *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 37(3), 365-277
- Rocha, L. (18 de mayo de 2018). ¿Por qué en Colombia aumentan las cifras de violencia contra menores? *Latinamerican Post*.
- Ruiz, A.F. (2018). Razón pública. Salidas al lío de la justicia penal para menores en Colombia. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/justicia/delitos/alternativas-de-justicia-penal-para-menores-de-edad-en-colombia-186812>
- Martínez, J., & Duque Franco, A. (2008). El comportamiento agresivo y algunas características a modificar en los niños. *Investigaciones Andinas*, 10(16), 92 -105.
- Organización Mundial de la salud. Definición de violencia. Recuperado de <http://www.who.int/topics/violence/es/>
- Organización Mundial de la Salud (s.f). Temas de Salud. Violencia. Recuperado de <http://www.who.int/topics/violence/es/>
- Orue, I. & Calvete, E. (2010) Elaboración y validación de un cuestionario para medir la exposición a la violencia en infancia y adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. Recuperado de <http://www.ijpsy.com/volumen10/num2/262/elaboracin-y-validacin-de-un-cuestionario-ES.pdf>
- Ortega, R. & Mora, J. (s.f) Agresividad y Violencia. El Tema de la Victimización en Escolares. *Revista de Educación*. Recuperado de <https://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre313/re3130100461.pdf?documentId=0901e72b81272c09>
- Penado, M. (2012). Agresividad Reactiva y Proactiva en Adolescentes: Efectos de los Factores Individuales y Socioculturales (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid. España.
- Verona Gil, J., Pastor, J., Paz, F., Barbosa, M., Macías, J., Maniega, M., Rami González, L, Boget, T., y Picornell, I. (2002). Psicobiología de las conductas agresivas. *Anales de psicología*, 18 (2), 293 - 303

Anexo 1.

Ficha técnica semillero de investigación –SICAV-

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN SICAV

Semillero de Investigación Interdisciplinar del Comportamiento Agresivo y Violento

PLAN ESTRATÉGICO

- ❖ **Objetivo del semillero:** Promover el desarrollo de las competencias investigativas interdisciplinarias con el fin de respaldar la calidad profesional con evidencia científica y a su vez contribuir a la extensión y divulgación del conocimiento. Consolidando así, la misión del Centro Internacional de Estudios Sociales y Criminológicos.
- ❖ **Misión del semillero:** El semillero de investigación “*CIESC*” es un grupo interdisciplinario vinculado a la Corporación Centro Internacional de Estudios Sociales y Criminológicos, que busca, respaldar la calidad profesional con evidencia científica y así mismo, contribuir a la generación y publicación de producción intelectual, desarrollo de proyectos y divulgación de estrategias relacionadas con fenómenos sociales y criminológicos.
- ❖ **Visión del semillero:** Ser en el año 2020 un semillero de investigación posicionado en Colciencias y destacado a nivel nacional por generar producción intelectual, desarrollar proyectos y difundir estrategias que renueven el contexto social y criminológico actual.
- ❖ **Valores:**
 - **Trabajo en equipo:** Llevar a cabo los proyectos de manera conjunta y participativa. Teniendo como base del trabajo la comunicación.
 - **Compromiso:** Desarrollar los proyectos de manera responsable con el grupo de trabajo, la sociedad y la corporación.
 - **Honestidad:** Generar investigación válida y confiable respetando los estándares de confidencialidad con el manejo de los datos.
 - **Disciplina:** Realizar los proyectos de manera eficaz y efectiva que permitan llegar al logro de los objetivos
 - **Constancia:** Iniciar planificando, desarrollar de manera determinada y concluir de manera exitosa los objetivos planteados.
 - **Excelencia:** Actuar bajo la guía de la calidad, velando siempre por el buen nombre propio y de la corporación.
 - **Justicia:** Reconocer el mérito del otro.
 - **Proactividad:** Desarrollar los proyectos de manera activa y con iniciativa propia

Anexo 2.

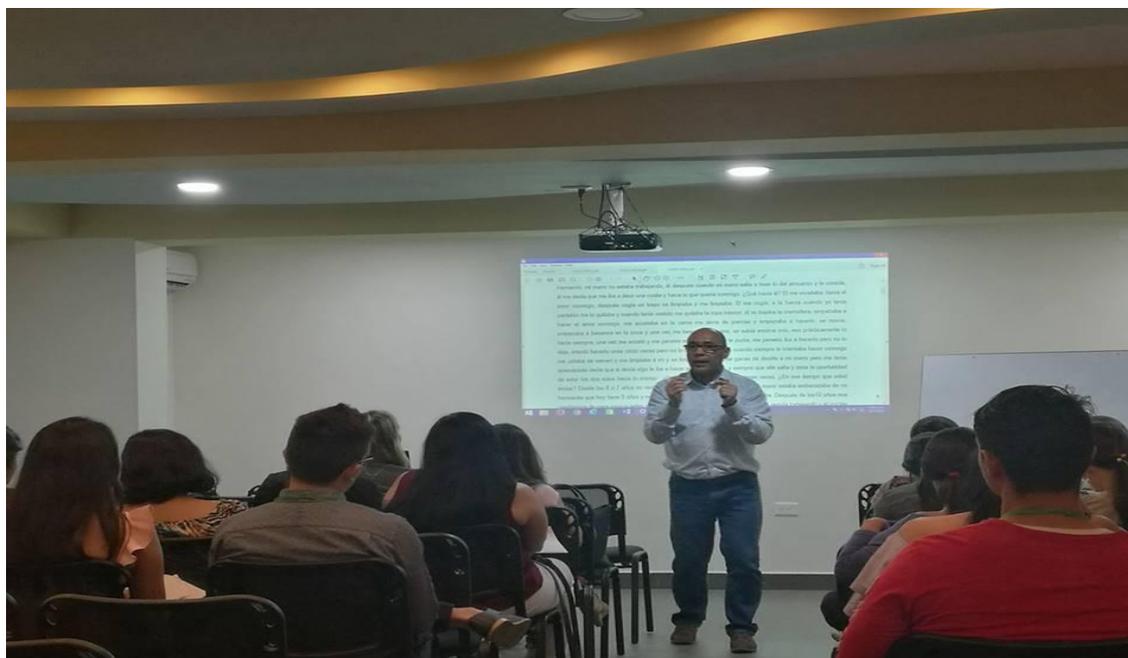
Evidencia ejecución I Congreso Internacional del Comportamiento Violento y II Nacional de Psicología Criminal, Forense y Penitenciaria



Evidencia ejecución Seminario Suicidología y autopsia psicológica



Evidencia ejecución taller identificación y valoración del abuso sexual infantil: una propuesta psicoforense



Evidencia ejecución seminario-taller teórico práctico perfiles criminales



Anexo 3

Programa para la prevención y mitigación de las conductas agresivas de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Consentimiento Informado Para Participar En El Programa De Prevención Y Mitigación De Las Conductas Agresivas En Niños, Niñas, Adolescentes y Adulto Joven

El presente programa es conducido por el Psicólogo en Servicio Social de la Universidad Pontificia Bolivariana en convenio con la Corporación Centro Internacional de Estudios Sociales y Criminológicos CIES, el cual tiene como objetivo prevenir y mitigar las conductas agresivas de niños, niñas y adultos joven, a través del Desarrollo y Fortalecimiento de las emociones y las habilidades sociales.

Este programa busca generar conductas pro-sociales que le permitan al niño, niña, adolescente o adulto joven tener un mejor desempeño en sus relaciones interpersonales, por lo cual, no tienen ninguna consecuencia negativa a nivel corporal o psicológico.

En el momento de aceptar la participación en este programa se le pedirá llenar unos cuestionarios o escalas con la intención de hacer un primer registro de emociones, habilidades y manejo de la agresividad, para lo cual solo se pedirá información básica que no comprometerá la identidad del niño, niña, adolescente o adulto joven.

Si tiene dudas sobre el programa, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en el. Igualmente, puede retirarse del programa en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Yo, _____ con C.c. _____ de _____ obrando en calidad de representante legal del (la) menor _____ con la T.i _____ y en conjunto con el (ella), Certificamos que hemos comprendido que la información que reciba el psicólogo es de carácter confidencial y solo se utilizara para análisis estadísticos de carácter investigativo al igual que el uso de fotos, grabaciones y videos.

Firma del Representante
T.i.

Firma del Adolescente C.c

MODULO 1 EMOCIONES BASICAS	
TITULO	TALLERES
OBJETIVOS A LOGRAR	<p style="text-align: center;">TALLER 1 VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD</p> <p>OBJETIVO GENERAL: Reconocer los comportamientos violentos y/o agresivos que se dan en el hogar , el colegio y en el barrio OBJETIVO ESPECIFICO: identifiquen sus conductas violentas y/o agresivas</p> <p style="text-align: center;">TALLER 2 ¿QUE SON LAS EMOCIONES?</p> <p>OBJETIVO GENERAL: Fortalecer, educar e incentivar en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes la importancia del reconocimiento de sus emociones. OBJETIVO ESPECIFICO: Generar una auto conciencia emocional</p> <p style="text-align: center;">TALLER 3 RECONOCIENDO LA TRISTEZA Y LA FELICIDAD</p> <p>OBJETIVO GENERAL: Reconocer e identificar la tristeza y la felicidad. OBJETIVO ESPECIFICO: : identificar formas de expresión positiva de las emociones</p> <p style="text-align: center;">TALLER 4 RECONOCIENDO EL MIEDO Y LA IRA</p> <p>OBJETIVO GENERAL: Reconocer e identificar el miedo y la ira OBJETIVO ESPECIFICO: identificar formas de expresión positiva de las emociones</p>
METODOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> - Saludo de Bienvenida - Presentación del Profesional - Rompe hielos (distensión del grupo) - Descripción del tema a trabajar (habilidades sociales) - Instrucción - Modelado - Juego de roles

	<ul style="list-style-type: none"> - Retroalimentación - Refuerzo positivo - Traslado (tarea para la casa) - Fin de la actividad
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> - Lápiz - Papel - Formatos de Evaluación - Formatos de seguimiento - Formatos de Autoregistro - Datos - Cartas de las emociones

TALLER 1

VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD

¿Qué es la violencia y la agresividad?

La OMS declara que: “La Violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte”.

Verona, et al (2002) definen en su publicación la violencia como: “Una agresión destructiva que implica imposición de daños físicos a personas o a objetos de su propiedad, en cuanto que tales objetos son medios de vida para las personas agredidas o símbolos de ellas” (P.293). La agresividad es comprendida por Martínez, et al (2008) como la capacidad innata de todos los individuos para la supervivencia. De igual manera manifiesta que desde el modelo social cognitivo esta conducta se puede controlar y regular, con el objetivo de mantener unas adecuadas relaciones con los demás, mejorando así la convivencia.

EJEMPLO DE VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD:

ACTIVIDAD REFLEXIVA

Dinámica: vamos a colocar en un papel, 3 comportamientos violentos o agresivos que vemos a diario en nuestro colegio, en la casa y en el Barrio.

Nos preguntaremos

1. Son o no son comportamientos violentos agresivos
2. Donde se ven estos comportamientos
3. Como podrían modificar estos comportamientos para que sean positivos
4. Como yo podría contribuir a solucionar esta situación

5. REFLEXION yo como actuaría en esa situación

REFUERZO POSITIVO

Durante el desarrollo de la actividad el profesional deberá resaltar las acciones acordes a las definiciones e invitar al grupo que resalte el buen ejercicio de los compañeros.

(Este refuerzo se puede dar con aplausos, felicitándolos personalmente o públicamente)

- Lo hiciste muy bien
- Excelente, de eso estamos hablando

RETROALIMENTACION

Al finalizar la actividad reflexiva, el profesional deberá realizar una retroalimentación resaltando de manera específica cada una de las acciones y verbalizaciones que fueron acordes a lo sugerido

TAREA

1. Reconocer al menos 2 comportamientos violentos y/o agresivos que creo tener en la casa, en mi barrio y en el colegio.
2. Escribirlos en un papel para compartirlos en clase.

TALLER 2

¿QUÉ SON LAS EMOCIONES?

Son Reacciones afectivas innatas, distintas entre ellas, presentes en todos los seres humanos y que se expresan de forma característica (Ekman, 1984)

Es un estado de alteración física y psicológica que se manifiesta en nuestro cuerpo como consecuencia de cómo percibimos los sucesos y las cosas que nos suceden o de cómo reaccionamos a lo que ocurre en el ambiente en el que estamos (Jiménez, 1998, citado en Trujillo, 2008)

¿CUÁLES SON LAS EMOCIONES BÁSICAS?

ALEGRÍA – IRA – TRISTEZA – SORPRESA – MIEDO - ASCO

ALEGRÍA: favorece la recepción e interpretación positiva de los diversos estímulos ambientales. No es fugaz, como el placer, sino que pretende una estabilidad emocional duradera.

IRA: estado emocional que muestra irritabilidad, donde se puede reaccionar de diferentes maneras que afectan las relaciones con los demás y que si no se manejan adecuadamente sus resultados pueden generar problemas de violencia, agresividad, legales o de muerte.

TRISTEZA: emoción que expresa dolor o sufrimiento relacionado con una amenaza.

MIEDO: es una intensa sensación, habitualmente desagradable, provocada por la incertidumbre y pensamiento de un peligro, real o supuesto.

EMOCIONES DEL DIA:

Estas son las emociones para resaltar en este día

SORPRESA: estado emocional que resulta de una situación inesperada, puede ser neutral, agradable o desagradable, la expresión más notable de esta emoción es la expresión en los ojos que sigue con una emoción de temor, alegría o confusión.

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Facilita la expresión de comportamientos ante situaciones novedosas. ✓ Facilita la atención, el interés y la motivación.
------------------	---

ASCO: es la emoción que produce más sensaciones físicas, se genera de situaciones desagradables que generalmente pueden ser peligrosos o molestos.

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Facilita el escape o evitación de situaciones desagradables o potencialmente dañinas para la salud. ✓ Ayuda a tener hábitos saludables, higiénicos y adaptativos.
------------------	--

JUEGO DE ROLES:

Para el juego de roles el profesional deberá hacer un juego para dividir los estudiantes en equipos de igual número de integrantes, los cuales tendrán 5 minutos para hacer un pequeño dramatizado incluyendo las emociones *ASCO Y SORPRESA*

(Importante dentro de la actividad se debe estar atento a la verbalización y la gesticulación del mismo)

REFUERZO POSITIVO

Durante el desarrollo de la actividad el profesional deberá resaltar las acciones acordes a las definiciones e invitar al juego que resalte el buen ejercicio de los compañeros.

(Este refuerzo se puede dar con aplausos, felicitándolos personalmente o públicamente)

- Lo hiciste muy bien
- Excelente, de eso estamos hablando

RETROALIMENTACION

Al finalizar el juego de roles, el profesional deberá realizar una retroalimentación resaltando de manera específica cada una de las acciones y verbalizaciones que fueron acordes a lo sugerido

TRANSFERENCIA

Para reiterar el aprendizaje es importante que estas se mantengan en el ámbito escolar, pero de igual forma en diferentes ámbitos como en el hogar, el barrio o comunidad.

TAREA

1. Se le entregara al estudiante 6 fichas con el título y la definición de las 6 emociones básicas las cuales deberán dibujar y pintar en compañía de 6 familiares o personas cercanas.
2. Después de pintar las cartas, preguntar a esas personas *¿Cómo identificar esta emoción en otra persona sin fijarse en su rostro?*
3. Llevar las cartas pintadas a clase y compartir con tu profesor y compañeros tu experiencia

TALLER 3

RECONOCIENDO LA TRISTEZA Y LA FELICIDAD

TRISTEZA: emoción que expresa dolor o sufrimiento relacionado con una amenaza.

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Genera acercamiento con aquellas personas que se encuentran en la misma situación. ✓ Disminución del estado de ánimo en las actividades cotidianas. ✓ Pérdida de motivación ante eventos que antes le generaban placer o agrado. ✓ Pérdida de comunicación con otros.
------------------	--

ALEGRIA: favorece la recepción e interpretación positiva de los diversos estímulos ambientales. No es fugaz, como el placer, sino que pretende una estabilidad emocional duradera.

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incremento en la capacidad para disfrutar diferentes aspectos de la vida. ✓ Genera actitudes positivas hacia uno mismo y los demás, ✓ favorece las relaciones interpersonales ✓ Favorece el rendimiento cognitivo, solución de problemas y creatividad, así como el aprendizaje y la memoria.
------------------	--

JUEGO DE ROLES:

Para el juego de roles el profesional deberá hacer un juego para dividir los estudiantes en equipos de igual número de integrantes, los cuales tendrán 5 minutos para hacer un pequeño dramatizado incluyendo las emociones **TRISTEZA Y ALEGRIA**

(Importante dentro de la actividad se debe estar atento a la verbalización y la gesticulación del mismo)

REFUERZO POSITIVO

Durante el desarrollo de la actividad el profesional deberá resaltar las acciones acordes a las definiciones e invitar al grupo que resalte el buen ejercicio de los compañeros.

(Este refuerzo se puede dar con aplausos, felicitándolos personalmente o públicamente)

- Lo hiciste muy bien
- Excelente, de eso estamos hablando

RETROALIMENTACION

Al finalizar el juego de roles, el profesional deberá realizar una retroalimentación resaltando de manera específica cada una de las acciones y verbalizaciones que fueron acordes a lo sugerido

TRANSFERENCIA

Para reiterar el aprendizaje es importante que estas se mantengan en el ámbito escolar, pero de igual forma en diferentes ámbitos como en el hogar, el barrio o comunidad.

TAREA

1. Identifica y escribe en un papel en que momentos sientes o has sentido estas emociones.
ALEGRÍA Y TRISTEZA
2. Pregúntales a tus padres o más cercanos en que momento han sentido estas emociones.
3. Comparte como te fue en la actividad.

TALLER 4

RECONOCIENDO EL MIEDO Y LA IRA

IRA

Estado emocional que muestra irritabilidad, donde se puede reaccionar de diferentes maneras que afectan las relaciones con los demás y que si no se manejan adecuadamente sus resultados pueden generar problemas de violencia, agresividad, legales o de muerte.

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Movilización de energía para las reacciones de autodefensa o de ataque. ✓ Ayuda a eliminar los obstáculos que generan inconformidad y frustración. ✓ Cuando la ira no concluye en agresión, sirve para eliminar la insatisfacción que genera la situación problema.
------------------	---

MIEDO

Es una intensa sensación, habitualmente desagradable, provocada por la incertidumbre y pensamiento de un peligro, real o supuesto.

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Facilitan las respuestas de escape o evitación de alguna situación peligrosa. ✓ Si la reacción es excesiva, la eficacia de actuar disminuye. ✓ Puede producir pérdida de control. ✓ Puede generar ansiedad y malestar.
------------------	---

JUEGO DE LAS CARTAS DE LAS EMOCIONES

El juego de las cartas de las emociones busca compartir, conocer, hablar de emociones y desarrollar la inteligencia emocional.

El juego esta compuesto por 5 cartas las cuales estan distribuidas en 5 emociones basicas con sus respectivas definiciones y funciones, un dado y una carta de funciones basicas donde se describira la instrucción a hacer según el numero obtenido despues de lanzar el dado, posterior a esto el niño o la niña tendra que leer la definicion de la emocion y a su vez ejecutar la funcion correspondiente.

El juego se repite con cada uno de los estudiantes o en su defecto puede escoger al azar a varios estudiantes.

REFUERZO POSITIVO

Durante el desarrollo de la actividad el profesional deberá resaltar las acciones acordes a las definiciones e invitar al grupo que resalte el buen ejercicio de los compañeros.

(Este refuerzo se puede dar con aplausos, felicitándolos personalmente o públicamente)

- Lo hiciste muy bien
- Excelente, de eso estamos hablando

RETROALIMENTACION

Al finalizar el juego de roles, el profesional deberá realizar una retroalimentación resaltando de manera específica cada una de las acciones y verbalizaciones que fueron acordes a lo sugerido

TRANSFERENCIA

Para reiterar el aprendizaje es importante que estas se mantengan en el ámbito escolar, pero de igual forma en diferentes ámbitos como en el hogar, el barrio o comunidad.

TAREA

1. Entregar la tabla de las funciones
2. Jugar con tus padres o personas cercanas a “*las Cartas de las Emociones*”
3. Compartir con el profesor y tus amigos como te fue?

ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES

TITULO	TALLER
<p>OBJETIVOS A LOGRAR</p>	<p style="text-align: center;">TALLER 1 ¿QUE SON LAS HABILIDADES SOCIALES? HABILIDADES BASICAS DE INTERACCION SOCIAL</p> <p>OBJETIVO GENERAL: Reconocer las habilidades sociales y su relación con el desarrollo adaptativo con el entorno.</p> <p>OBJETIVO ESPECIFICO: Adquirir y potencializar las habilidades Sociales</p> <p style="text-align: center;">TALLER 2 HABILIDADES CONVERSACIONALES</p> <p>OBJETIO GENERAL : Crear y/o potenciar habilidades conversacionales OBJETIVO ESPECIFICO: Permitir que el adolescente pueda iniciar, mantener y finalizar una conversación.</p> <p style="text-align: center;">TALLER 3 HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Y LAS EMOCIONES</p> <p>OBJETIO GENERAL: Crear y/o potenciar habilidades relacionadas con los sentimientos y las emociones OBJETIVO ESPECIFICO: impactar de manera positiva en la capacidad de expresión de sentimientos y emociones con ella misma y con los demás</p> <p style="text-align: center;">TALLER 4 HABILIDADES DE SOLUCION DE PROBLEMAS INTERPERSONALES</p> <p>OBJETIO GENERAL : Crear y/o potenciar la capacidad de solución de problemas interpersonales OBJTIVO ESPECIFICO: promover la solución de forma con constructiva y positiva los problemas interpersonales</p>
<p>METODOLOGÍA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Saludo de Bienvenida - Presentación del Profesional

	<ul style="list-style-type: none"> - Rompe hielos (distensión del grupo) - Descripción del tema a trabajar (habilidades sociales) - Instrucción - Modelado - Juego de roles - Retroalimentación - Refuerzo positivo - Traslado (tarea para la casa) - Fin de la actividad
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> - Lápiz - Papel - Formatos de Evaluación - Formatos de seguimiento - Formatos de Autoregistro

TALLER 1

¿QUE SON LAS HABILIDADES SOCIALES?

HABILIDADES BASICAS DE INTERACCION SOCIAL

INSTRUCCIÓN

¿QUE SON LAS HABILIDADES SOCIALES?

H.S. Son un conjunto de comportamientos aprendidos realizados por un individuo en un contexto interpersonal, expresando comportamientos verbales y no verbales suponiendo así iniciativas y respuestas efectivas que permiten resolver problemas inmediatos y que reducen la aparición de futuros problemas (Caballo, 2002).

¿QUE, Y CUALES SON LAS HABILIDADES BASICAS DE INTERACCION SOCIAL?

Las habilidades básicas de interacción social Son comportamientos básicos que nos permiten relacionarnos con cualquier persona de manera afectiva como:

- Sonreír y reír
- Saludar
- Presentarnos
- Favor
- Cortesía y amabilidad

Acompañar la acción con conductas verbales (frases) y no verbales (gestos, expresión facial, movimiento) acorde al momento.

MODELADO

El profesional debe hacer la actuación de las peticiones y conductas anunciadas anteriormente (hacer el dramatizado o presentar un video referente a las mismas)

JUEGO DE ROLES:

Para el juego de roles el profesional deberá hacer un juego para dividir los estudiantes en equipos de igual número de integrantes, los cuales tendrán 5 minutos para hacer un pequeño dramatizado incluyendo las 5 habilidades.

(Importante dentro de la actividad se debe estar atento a la verbalización y la gesticulación del mismo)

REFUERZO POSITIVO

Durante el desarrollo de la actividad el profesional deberá resaltar las acciones acordes a las definiciones e invitar al grupo que resalte el buen ejercicio de los compañeros.

(Este refuerzo se puede dar con aplausos, felicitándolos personalmente o públicamente)

- Lo hiciste muy bien
- Excelente, de eso estamos hablando

RETROALIMENTACION

Al finalizar el juego de roles, el profesional deberá realizar una retroalimentación resaltando de manera específica cada una de las acciones y verbalizaciones que fueron acordes a lo sugerido

TRANSFERENCIA

Para reiterar el aprendizaje es importante que estas se mantengan en el ámbito escolar, pero de igual forma en diferentes ámbitos como en el hogar, el barrio o comunidad.

TAREA

1. Identificar 2 personas del hogar, 2 personas del Barrio y 2 personas del colegio con las que nunca he puesto en práctica mis habilidades sociales básicas.
2. Buscar a estas personas y poner en práctica por lo menos 2 de las habilidades sociales básicas
3. Apuntar como fueron estas experiencias.

TALLER 2

HABILIDADES CONVERSACIONALES

INSTRUCCIÓN

¿QUÉ Y CUÁLES SON LAS HABILIDADES CONVERSACIONALES?

Permiten al niño iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas. Son el soporte fundamental de las interacciones con otras personas, para que estas sean efectivas. Por medio de la expresión verbal expresamos nuestros sentimientos, negociamos un conflicto, interactuamos con el otro. En la infancia, la conversación, no es solo un medio esencial de participación, sino de aprendizaje.

- Iniciar conversaciones.
- Terminar conversaciones.
- Unirse a la conversación de otros.
- Conversaciones de grupo.

Acompañar la acción con conductas verbales (frases) y no verbales (gestos, expresión facial, movimiento) acorde al momento.

MODELADO

El profesional debe hacer la actuación de las peticiones y conductas anunciadas anteriormente (hacer el dramatizado o presentar un video referente a las mismas)

JUEGO DE ROLES:

Para el juego de roles el profesional deberá hacer un juego para dividir los estudiantes en equipos de igual número de integrantes, los cuales tendrán 5 minutos para hacer un pequeño dramatizado incluyendo las habilidades.

(Importante dentro de la actividad se debe estar atento a la verbalización y la gesticulación del mismo)

REFUERZO POSITIVO

Durante el desarrollo de la actividad el profesional deberá resaltar las acciones acordes a las definiciones e invitar al grupo que resalte el buen ejercicio de los compañeros.

(Este refuerzo se puede dar con aplausos, felicitándolos personalmente o públicamente)

- Lo hiciste muy bien
- Excelente, de eso estamos hablando

RETROALIMENTACION

Al finalizar el juego de roles, el profesional deberá realizar una retroalimentación resaltando de manera específica cada una de las acciones y verbalizaciones que fueron acordes a lo sugerido

TRANSFERENCIA

Para reiterar el aprendizaje es importante que estas se mantengan en el ámbito escolar, pero de igual forma en diferentes ámbitos como en el hogar, el barrio o comunidad.

TAREA

1. Inicia una conversación con un familiar, un amigo o con tu profesor y termínala según lo visto.
2. Únete a una conversación de algún grupo, ya sea en tu familia en el colegio en el barrio
3. Apunta como te fue en esa experiencia

TALLER 3

HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Y LAS EMOCIONES

INSTRUCCIÓN

¿QUE ES, Y CUALES SON LAS HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Y LAS EMOCIONES?

Relacionadas con la conducta asertiva o asertividad, es decir, aquella que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros.

La persona asertiva, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los otros, consigue sus objetivos, es expresiva emocionalmente, se siente bien con ella misma y hace que los demás valoren y respeten sus deseos y opiniones.

- Autoafirmaciones positivas
- Expresar emociones
- Recibir emociones
- Defender los propios derechos
- Defender las propias opiniones

Acompañar la acción con conductas verbales (frases) y no verbales (gestos, expresión facial, movimiento) acorde al momento.

MODELADO

El profesional debe hacer la actuación de las peticiones y conductas anunciadas anteriormente (hacer el dramatizado o presentar un video referente a las mismas)

JUEGO DE ROLES:

Para el juego de roles el profesional deberá hacer un juego para dividir los estudiantes en equipos de igual número de integrantes, los cuales tendrá 5 minutos para hacer un pequeño dramatizado incluyendo las habilidades.

(Importante dentro de la actividad se debe estar atento a la verbalización y la gesticulación del mismo)

REFUERZO POSITIVO

Durante el desarrollo de la actividad el profesional deberá resaltar las acciones acordes a las definiciones e invitar al grupo que resalte el buen ejercicio de los compañeros.

(Este refuerzo se puede dar con aplausos, felicitándolos personalmente o públicamente)

- Lo hiciste muy bien
- Excelente, de eso estamos hablando

RETROALIMENTACION

Al finalizar el juego de roles, el profesional deberá realizar una retroalimentación resaltando de manera específica cada una de las acciones y verbalizaciones que fueron acordes a lo sugerido

TRANSFERENCIA

Para reiterar el aprendizaje es importante que estas se mantengan en el ámbito escolar, pero de igual forma en diferentes ámbitos como en el hogar, el barrio o comunidad.

TAREA

1. Desempolva el juego las tarjetas de las emociones y júégalo con tus familiares.
2. Escribe en una agenda tu experiencia y compártela en clase.

TALLER 4

HABILIDADES DE SOLUCION DE PROBLEMAS INTERPERSONALES

INSTRUCCIÓN

Constituyen un importante mediador del ajuste comportamental y social, se aprende a través de la experiencia. El objetivo es que el niño aprenda a solucionar por él mismo y de forma constructiva y positiva los problemas interpersonales que se le plantean en relación con otros niños. Los principales problemas que se plantean son los siguientes: Aceptación, rechazo o negativa, Agresión, ataque físico o verbal, Apropiación de pertenencias y objetos personales, Acusación, violación de tus derechos y necesidad de ayuda.

- Identificar problemas interpersonales.
- Buscar soluciones.
- Anticipar consecuencias.
- Elegir una solución.

- Probar la solución.

El proceso a realizar se establece de la siguiente forma:

1. Controlar el impulso inicial.
2. Identificar y definir el problema.
3. Buscar alternativas.
4. Anticipar consecuencias.
5. Elegir una solución.
6. Poner en práctica y probar la solución.
7. Evaluar los resultados obtenidos.

MODELADO

El profesional debe hacer la actuación de las peticiones y conductas anunciadas anteriormente (hacer el dramatizado o presentar un video referente a las mismas)

JUEGO DE ROLES:

Para el juego de roles el profesional deberá hacer un juego para dividir los estudiantes en equipos de igual número de integrantes, los cuales tendrá 5 minutos para hacer un pequeño dramatizado incluyendo las habilidades.

(Importante dentro de la actividad se debe estar atento a la verbalización y la gesticulación del mismo)

REFUERZO POSITIVO

Durante el desarrollo de la actividad el profesional deberá resaltar las acciones acordes a las definiciones e invitar al grupo que resalte el buen ejercicio de los compañeros.

(Este refuerzo se puede dar con aplausos, felicitándolos personalmente o públicamente)

- Lo hiciste muy bien
- Excelente, de eso estamos hablando

RETROALIMENTACION

Al finalizar el juego de roles, el profesional deberá realizar una retroalimentación resaltando de manera específica cada una de las acciones y verbalizaciones que fueron acordes a lo sugerido

TRANSFERENCIA

Para reiterar el aprendizaje es importante que estas se mantengan en el ámbito escolar, pero de igual forma en diferentes ámbitos como en el hogar, el barrio o comunidad.

TAREA

1. Identifica Cuales son las estrategias más utilizadas por tus familiares, amigos y profesores para solucionar un conflicto.
2. Identifica cuales son las estrategias que más utilizas para solucionar tus conflictos
3. Apunta en una agenda tu experiencia y compártelo en clase.

Anexo 4.

Evidencia ejecución del programa en la institución “Jorge Ardila Duarte” – Escuela de padres





Evidencia ejecución del programa en la institución “Jorge Ardila Duarte” – Trabajo con población





