

**Estrategia psicoeducativa para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de primaria de un colegio público de Arauca- Colombia.**



**Nelly Tatiana Linares Perales**

**Universidad Pontificia Bolivariana**

**2018**

**Estrategia psicoeducativa para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de primaria de un colegio público de Arauca- Colombia.**

**Nelly Tatiana Linares Perales**

**Trabajo de grado para optar al título de Psicóloga**

**Modalidad Servicio Social**

**Directora:**

**Mg. Tatiana Milena Muñoz**

**Universidad Pontificia Bolivariana**

**Escuela de Ciencias Sociales**

**Facultad de psicología**

**Bucaramanga**

**2018**

### **AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIA**

*A Dios por regalarme la vida, y por ofrecerme la maravillosa oportunidad de pertenecer a la familia que hoy ha sido todo mi apoyo. Mi padre Ramón de Jesús Linares Castejón, quien día a día me demuestra ser un ejemplo como profesional y fue quien un día me impulso a escoger esta hermosa profesión. A mi madre María Yolima Perales quien siempre ha estado dispuesta a brindarme su respaldo, comprensión y me ha enseñado a ser*

*servicial con todos aquellos que en ocasiones necesitan de una mano amiga.*

*A mis hermanas quienes han acompañado este camino y me han regalado el más maravilloso rol en la vida que es ser tía. A mi compañero de camino Bryan Alberto Cisneros quien ha luchado junto a mí para culminar cada una de nuestras metas, quien me ha brindado amor, felicidad y*

*comprensión.*

*A mis docentes de carrera en especial Tatiana Milena Muñoz quien un día se convirtió en una amiga incondicional y con su sabiduría dirigía cada uno de mis pasos.*

*A la institución educativa ESCUELA NORMAL SUPERIOR MARIA INMACULADA DE ARAUCA donde crecí como bachiller, me gradué como normalista superior y me abrió sus puertas para servirle como psicóloga.*

*Finalmente, a mis amigas de carrera, de quienes aprendí, compartí y disfruté de tiempos inmemorables.*

*Gracias a todos aquellos que un día hicieron parte de este maravilloso sueño donde no solo crecí como profesional, sino que como persona.*

## TABLA DE CONTENIDO

|  | Pag |
|--|-----|
| 1. INTRODUCCION  | 8   |
| 2. JUSTIFICACION   | 10  |
| 3. OBJETIVOS   | 11  |
| 3.1.1 objetivo general   | 11  |
| 3.1.2 objetivos específicos                                      | 11  |
| 4. REFERENTE CONCEPTUAL  | 12  |
| 4.1. Convivencia escolar   | 12  |
| 4.2. Factores que deterioran la convivencia escolar              | 14  |
| 4.2.1 Intimidación o bullying                                    | 15  |
| 4.2.3 Investigaciones alrededor del tema intimidación o bullying | 16  |
| 4.3. Programa aulas en paz                                       | 17  |
| 4.3.1 estudios alrededor del programa                            | 18  |
| 5. METODOLOGIA   | 21  |
| 5.1. Participantes   | 21  |
| 5.2. Instrumentos  | 21  |
| 5.3. Procedimiento   | 22  |
| 6. RESULTADOS  | 24  |
| 6.1. Análisis aplicación del cuestionario                        | 24  |
| 6.2. Actividades realizadas                                      | 26  |
| 6.3. Encuesta de satisfacción                                    | 37  |
| 7. DISCUSION   | 39  |
| 8. CONCLUSIONES  | 41  |
| 9. RECOMENDACIONES   | 41  |
| 10. REFERENCIAS  | 43  |
| 11. ANEXOS   | 48  |
| 11.1. Instrumentos   | 48  |
| 11.2. Guías de fichas para sesiones                              | 50  |
| 11.3. Fotografías  | 55  |

**RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO**

**TITULO:** Estrategia psicoeducativa para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de primaria de un colegio público de Arauca- Colombia.

**AUTOR(ES):** NELLY TATIANA LINARES PERALES

**PROGRAMA:** Facultad de Psicología

**DIRECTOR(A):** TATIANA MILENA MUÑOZ

**RESUMEN**

El objetivo de este servicio social fue aplicar una estrategia psicoeducativa para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del grado cuarto de primaria del colegio Escuela Normal Superior María Inmaculada, Arauca. Para lograr este objetivo, se utilizó una metodología que consistió en crear actividades psicoeducativas para la prevención de un problema de convivencia como lo es la intimidación; se usó el programa Aulas en Paz como modelo para manejar dicha temática. En una primera parte se aplicó el cuestionario para estudiantes sobre el estado inicial de convivencia escolar de Ortega y del Rey, (2003) y al final de los talleres se aplicó una encuesta de satisfacción. La información acerca del impacto del proyecto fue positiva debido se pudo determinar un cambio a nivel comportamental de los estudiantes, además que las actividades fueron percibidas por los estudiantes en un gran porcentaje como excelentes.

**PALABRAS CLAVE:**

Convivencia escolar, intimidación, programa aulas en paz, estrategia psicoeducativa

**V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO**

**GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE**

**TITLE:**

Psychoeducational strategy to improve school coexistence in elementary students of a public school in Arauca- Colombia

**AUTHOR(S):**

NELLY TATIANA LINARES PERALES

**FACULTY:**

Facultad de Psicología

**DIRECTOR:**

TATIANA MILENA MUÑOZ

**ABSTRACT**

The objective of this social service was to apply a psychoeducational strategy to improve school coexistence in students of the fourth grade of the Escuela Normal Superior María Inmaculada School, Arauca. To achieve this goal, a methodology was used that consisted in creating psychoeducational activities for the prevention of a problem of coexistence such as bullying; the Aulas en Paz program was used as a model to handle this topic. In the first part, the questionnaire for students about the initial state of school life of Ortega y del Rey was applied (2003) and at the end of the workshops a satisfaction survey was applied. The information about the impact of the project was positive because it was possible to determine a behavioral change of the students, besides that the activities were perceived by the students in a great percentage as excellent

**KEYWORDS:**

School psychoeducational strategy, life, intimidation, classrooms  
in peace program,

**V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK**

## 1. INTRODUCCION

A continuación, se presentan los resultados obtenidos tras la implementación del proyecto en modalidad de servicio social, el cual fue desarrollado en la institución educativa Escuela Normal Superior María Inmaculada de Arauca, sede Flor de mi Llano.

El objetivo del presente proyecto fue implementar una estrategia psicoeducativa para disminuir los problemas de convivencia escolar en estudiantes de cuarto de primaria del colegio Escuela Normal Superior María Inmaculada, sede Flor de Mi llamo (Arauca). Esta implementación se realizó durante el periodo comprendido entre 28 de febrero del año 2018 al 28 de julio del mismo año.

La estrategia psicoeducativa implementada se basó en el Programa Aulas en paz, el cual está orientado hacia el desarrollo de competencias ciudadanas que están categorizadas en competencias emociones, comunicativas y cognitivas. El método pedagógico que se utilizó en las sesiones fue un método de aprendizaje significativo lo cual quiere decir que los estudiantes aprendían por medio de la práctica. Lo anterior, para conseguir resultados positivos en la disminución de la agresividad y comportamientos disruptivos de los niños. (Universidad de los Andes, 2010).

Finalmente, los resultados obtenidos tras la implementación de la estrategia psicoeducativa fueron positivos en cuanto al cumplimiento de objetivos planteados. También se conoció que los estudiantes no contaban con diferentes formas de actuar frente a los conflictos, y por consiguiente utilizaban conductas violentas y agresivas.

## 2. JUSTIFICACION

Partiendo del artículo 13 la ley 115 de 1994, el cual señala que uno de los objetivos comunes de todos los niveles en educación es el desarrollo integral de los educandos mediante la promoción de prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación y organización ciudadana y estimular la autonomía y la responsabilidad, se planteó este proyecto, el cual busco promover la democracia.

Esta propuesta psicoeducativa estuvo basada en la afectividad, el resto, la empatía hacia los otros y las formas adecuada de presentar nuestros pensamientos o sentimientos ante una sociedad. Como propósito se buscó disminuir los comportamientos agresivos y aumentar la sana convivencia con el fin de mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes y enseñar formas diferentes de resolver conflictos.

Se revisó el modelo aulas en paz como punto de partida para la creación de la siguiente estrategia, pues se evidencia que al abordar la convivencia escolar desde las competencias ciudadanas se logran cambios positivos en cuando a la forma en cómo se resuelven los conflictos.

Por lo anterior, se puede afirmar que el servicio social realizado en la institución educativa no solo apporto en la convivencia escolar de estudiantes, donde efectivamente se

presentaron conflictos y situaciones de agresión sino también en como los docentes y padres de familia dan solución a situaciones que se presentan al interior del plantel.

### **3. OBJETIVOS**

#### *3.1.1 Objetivo General:*

Implementar una estrategia psicoeducativa para disminuir los problemas de convivencia escolar en estudiantes de cuarto de primaria del colegio Escuela Normal Superior María Inmaculada, sede FLOR DE MI LLANO, Arauca.

#### *3. 1.2Objetivos específicos:*

Evaluar por medio del *cuestionario para alumnado sobre el estado inicial y progreso de la convivencia de Ortega y Del rey, 2003* la convivencia escolar en los estudiantes del grado cuarto del colegio Escuela Normal Superior María Inmaculada, sede Flor De Mi Llano, Arauca.

Ajustar el programa de Aulas en Paz para disminuir los problemas de convivencia escolar en los estudiantes del grado cuarto de la institución educativa.

Evaluar la efectividad del programa a través de una encuesta de satisfacción a estudiantes, acerca de los talleres propuestos e implementados durante el servicio

social en el colegio Escuela Normal Superior María Inmaculada, sede Flor De Mi Llano, Arauca.

#### **4. REFERENTE CONCEPTUAL**

A continuación, se presentará algunas temáticas que se tuvieron en cuenta para el desarrollo de la implementación de la estrategia psicoeducativa. Los temas a manejar durante este apartado serán convivencia escolar, factores que deterioran la convivencia escolar, intimidación o bullying, investigaciones alrededor del tema de intimidación, programa aulas en paz y finalmente 3 investigaciones que se han realizado del modelo aulas en paz.

##### **4.1. Convivencia escolar**

Convivir con otros es una manifestación natural donde pueden surgir desacuerdos presentándose conflictos interpersonales (Caballero, 2010). Los centros educativos no se escapan de este fenómeno, y dentro de este ámbito se conoce como conflictividad escolar, donde a pesar de diferentes prácticas educativas de cooperación, ayuda, estima y aprecio aún se conocen gran cantidad de casos concretos de agresiones o acoso. (Ortega- Ruiz, del Rey y Casas, 2013).

Según Muñoz, Moncada, Cornejo, Muñoz y Araya (2014) la convivencia escolar se entiende como un espacio donde se construyen relaciones interpersonales en la escuela, es decir entre estudiantes, estudiantes- docentes, padres de familia – docentes. También llega a

ser un espacio donde se promueve el respeto mutuo, la aceptación a la diversidad, la cooperación, la solidaridad y la solución asertiva de los conflictos Ministerio de educación 2011 citado en (Muñoz, Moncada, Cornejo, Muñoz y Araya, 2014).

Por otro lado, Haynes, Emmons y Ben-Avie (1997) citado en Córdoba, Del rey, Casas y Ortega, (2016) definen el concepto de convivencia escolar como la calidad y coherencia en las relaciones interpersonales dentro de una institución educativa, que de una u otra manera se conecta con en el desarrollo cognitivo, social y psicológico de los niños. Por lo que se concluye que un estudiante con dificultades en la convivencia escolar también tendrá altercados en otras áreas de su vida.

Cubrero- Vanegas (2004) señala que no solo el estudiante se ve afectado por la falta de disciplina y en el cumplimiento de las normas de convivencia escolar; sino que también repercute al rol del docente, pues se ve influenciado el proceso enseñanza – aprendizaje y aparecen sentimientos de frustración y falta de control de grupo. (Rabadán y Giménez, 2012).

Así, López, Carvajal, Soto y Urrea (2013) postulan una serie de factores que se deben tener en cuenta para el manejo de la falta de cumplimiento de normas e indisciplinas dentro del ámbito escolar. Señalan las conductas agresivas como principal fuente de manejo, también mencionan el destrozo de materiales, el aislamiento social y el acoso sexual.

Finalmente, y en concordancia con lo anterior el termino convivencia escolar no viene aislado de creencias, actitudes y valores de una sociedad, sino que depende de una población

concreta, de un contexto en general que día a día muestra mayor cantidad de casos de violencia en sus diferentes presentaciones mostrando a generaciones menores un ejemplo de cómo resolver conflictos y cómo actuar frente a diferencias de pensamiento, aspecto físico, religión, política etc. (Córdoba- alcaide et al, 2016).

Para concluir, el concepto de convivencia escolar es un tema bastante amplio de manejar y tiene diferentes factores que se deben tener en cuenta. Por ahora, dentro de este proyecto se mantendrá como referencia el concepto de Haynes, Emmons y Ben-Avie (1997) citado en Córdoba, Del rey, Casas y Ortega, (2016) en el cual mencionan que las relaciones deben ser de calidad y coherencia y que mantienen una relación positiva o negativa en el desarrollo social, cognitivo y psicológico de los niños.

#### **4.2. Factores que deterioran la convivencia escolar**

Dentro de este apartado se mencionarán los problemas o conductas que con mayor frecuencia se presentan dentro del ámbito educativo y deterioran la convivencia escolar, en específico el concepto de bullying o intimidación, el cual hace parte fundamental del proyecto.

Cuando se rompe el equilibrio de respeto, comprensión mutua, democracia, disciplina y atención a la resolución pacífica de conflictos se puede decir que se corre riesgo de que se presenten problemas en la convivencia escolar, tales problemas como, por ejemplo: intimidación, acoso, exclusión social y malos tratos (Del Rey, Ortega y Feria, 2009).

En relación con lo anterior, estos problemas de convivencia llegan a ser en la actualidad una preocupación no solo para docentes sino para la comunidad educativa en general, pues día tras día se presentan en mayor medida agresiones físicas y verbales, falta de respeto hacia normas, agresiones dirigidas a daños en la propiedad. Situaciones que traen consigo acontecimientos como suicidio, muertes, racismo, acoso, vandalismo, porte ilegal de sustancias psicoactivas y de armas (Palomino y Dagua, 2010).

#### **4.2.1 Intimidación o bullying**

La intimidación o bullying hace parte de esos factores que alteran la sana convivencia en el ámbito educativo, y que como se mencionaba anteriormente puede traer consecuencias fatales a los implicados. La intimidación o bullying es una conducta violenta recurrente que se da entre pares en un ambiente escolar (Gómez, 2013). Es por ejemplo cuando un estudiante todos los días intimida o maltrata a otro por considerar que este es más débil; dentro de este maltrato se pueden observar conductas como amenazas, burlas, apodos, agresiones físicas o verbales, aislamiento o cualquier otra forma de violencia (Albonico, 2007).

Dentro de este fenómeno se conoce la clasificación de tres roles: agresor, víctima y espectador o testigo, donde la relación trilateral esta sostenida por la ley del silencio (Garaigordobil y Oñederra, 2010). El agresor es aquel alumno que presenta la conducta violenta, ya sea por medio de agresión física, apodos, insultos o exclusión social; la víctima es el estudiante receptor de la conducta violenta y en este se clasifican en dos tipos de

víctimas: víctimas típicas o pasivas y víctimas activas o provocativas; donde las víctimas activas se caracterizan por ser personas inquietas, irritables, conflictivas o de fuerte temperamento; por último, el alumno que toma el rol de espectador es aquel sujeto que observa la situación de intimidación o bullying y su conducta es pasiva es decir no actúa y hace como si nada estuviera pasando, conociendo que se están vulnerando los derechos de la víctima.

Otro aspecto fundamental para trabajar este fenómeno es reconocer cuando se presenta una conducta violenta o cuando se presentan conflictos que son esperados dentro de una convivencia. Es decir, situaciones donde también se manifiestan conductas de agresión física o verbal, apodos, o burlas que no se dan de manera repetitiva y prologado en el tiempo no podría denominarse bullying o acoso sino por el contrario se denominarían como altercados de diferencias entre estudiantes, que efectivamente requieren de un llamado de atención para resolver conflictos de manera pacífica sin violencia (Oñederra, 2008).

#### **4.2.2 Investigaciones alrededor del bullying**

Se han realizado varios estudios o investigaciones alrededor de esta temática que han dejado diferentes conclusiones a tener en cuenta para el manejo del tema.

Oliveira, Lossi, Malta, Lopes, Yoshinoga y Carvalho (2014) en su investigación encontraron que la prevalencia de bullying era de 7,2 %, que es más frecuente el género masculino, en alumnos más jóvenes, de color negro e indígenas cuyas madres no tenían nivel

de escolaridad. En este mismo estudio se encontró que entre las causas se encontraron apariencia del cuerpo y apariencia del rostro.

Otra investigación realizada en Gómez 2013 2013, menciona que la falta de mecanismos disponibles para hacer frente a este fenómeno favorece que el bullying se desarrolle como practica recurrente difícil de identificar e intervenir.

Y por último la investigación realizada por Gonzales, Mariaca y Arias (2014) concluyen que este fenómeno ha tomado diferentes nombres por parte de los estudiantes que incluso promueve el desarrollo del mismo. Nombres que exaltan al intimidador como aquel que tiene la posibilidad de mandar sobre sus demás compañeros.

#### **4.3. Programa aulas en paz**

Ahora, es pertinente realizar una breve explicación del programa que se tomó como base para la implementación de la estrategia psicoeducativa para disminuir los problemas de conducta dentro de la institución educativa. Y es importante esto debido a que se quiere dar a conocer como desde este programa manejan la problemática.

López (2014) señala que Colombia ha sido un país que en esta última década ha desarrollado estándares para la formación ciudadana y que ha generado cambios positivos alrededor del tema. Las competencias hacen parte del saber y saber hacer en la vida cotidiana y en el currículo colombiano están orientadas al manejo de la ira, toma de perspectiva,

empatía, generación de opciones, consideración de consecuencias, escucha activa, pensamiento crítico y asertividad.

El modelo conocido como modelo Aulas en Paz el cual es un programa que está orientado hacia el desarrollo de competencias ciudadanas, lo que quiere decir hacia aquellas capacidades emocionales, cognitivas y comunicativas que de una u otra manera al integrarse con conocimientos y disposiciones hacen posible que las personas actúen de manera constructiva en la sociedad (Chaux, Rodríguez, Velásquez, Jiménez, Zuluaga, acosta, Bustamante, Cubillos, Ramos, Bermúdez, Castellanos, Nieto, Blair, Evarts, Molano, y Pulido, 2010).

Los autores de este programa decidieron asumir este enfoque debido a que las competencias preparan mejor a los estudiantes para actuar frente a situaciones complejas de la vida cotidiana, tales como situaciones de agresión o conflicto; además de lo anterior este programa tiene un enfoque pedagógico donde básicamente el estudiante aprende a través de la práctica. (Chaux, Rodríguez, Velásquez, Jiménez, Zuluaga, acosta, Bustamante, cubillos, ramos, Bermúdez, Castellanos, Nieto, Blair, Evarts, Molano, y Pulido, 2010).

#### **4.3.1 Estudios alrededor del programa**

Por otro lado, se han realizado diferentes estudios alrededor de este modelo, en los cuales se destacan por ejemplo las estrategias pedagógicas que se deben tener en cuenta a la hora de aplicar los contenidos.

Según (Chaux, Bustamante, Castellano, Giménez, Nieto, Rodríguez, Molano, Ramos y Velázquez, 2008) en su estudio señalan que el manejo de la ira, la toma de perspectiva, la generación creativa de opciones, la consideración de consecuencias, la escucha, la activa, el asertividad y el cuestionamiento de creencias son las propuestas que se deben mantener en la realización del modelo. Definen además que existe una relación directa y significativa de estas estrategias, las competencias ciudadanas y los comportamientos sociales constructivos o destructivo.

También Jiménez, Lleras y Nieto, 2010, en su investigación mencionan 3 retos, el primero de ellos es la formación al docente, tanto en la aplicación del modelo como en el contenido del modelo, lo anterior con el objetivo de que el docente sea quien permita en el aula un clima coherente con el desarrollo de las competencias ciudadanas y promoción de la convivencia. El segundo reto es la institucionalización y sostenibilidad del programa en las instituciones educativas, donde refieren que se debe capacitar a docentes y directivos y hacer un acompañamiento en la ejecución del programa, por el lado de sostenibilidad del programa mencionan que se debe realizar una lectura del contexto al que se aplica el modelo y una gestión interinstitucional en la región es decir que primero se debe conocer el contexto y sus particularidades para realizar acomodaciones, así como también informar a otras instituciones de estos cambios. Por último, el tercer reto sería la complejidad y dificultad de mantener calidad de un programa mientras se busca aumentar su cobertura e incidencia.

Por último, el estudio de Castellanos y Moncaleano, (2016) titulado “estrategia desde la propuesta nacional aulas en paz para contribuir a la convivencia entre los estudiantes del grado séptimo- dos de la institución educativa Nicanor Velasquez Ortiz del municipio de Ambalema, Tolima” propone una serie de actividades adaptadas al contexto en el que se aplicó la propuesta con el objetivo de mejorar las habilidades sociales y comunicativas de los estudiantes en la solución de los conflictos. Estas actividades reflejaron un cambio positivo en la disminución de las formas erradas de solucionar los conflictos.

## 5. METODOLOGIA

### 5.1.Participantes

Durante este proceso se manejó una atención integral en la comunidad educativa, se incluyeron en la atención psicológica a estudiantes, padres de familia, docentes y directivos. Actualmente la Escuela Normal Superior María Inmaculada de Arauca cuenta con cuatro sedes, de las cuales se atendió una de las sedes llamada Flor De Mi Llano. Esta sede cuenta con 420 estudiantes de ambos sexos, desde los grados preescolar hasta quinto de primaria.

De manera más específica, la estrategia psicoeducativa iba dirigida al grado cuarto de primaria como se muestra en la siguiente tabla:

| <b>GRADO</b>  | <b>GENERO</b> | <b>TOTAL</b>   |
|---------------|---------------|----------------|
| <b>Cuarto</b> | Femenino: 18  | 33 estudiantes |
|               | Masculino: 15 |                |

Por otro lado, también se incluyeron padres de familia de los estudiantes, docente titular y coordinadora de la sede.

### 5.2 instrumentos

Se trabajó con dos instrumentos, uno diseñado por Ortega y Del Rey, 2003 llamado. Este cuestionario cuenta con 15 preguntas cerradas donde se indaga acerca la relación entre estudiantes, estudiantes- docentes, opinión de compañeros y docentes sobre el estudiante, diferencia de reglas de una clase a otra, participación de los padres en las

actividades de la institución, conflictos, violencia, opciones de solucionar conflictos, intimidación y acoso sexual. (ver anexo 1).

Y el segundo, una encuesta de satisfacción diseñada en escala Likert construida para evaluar satisfacción de los estudiantes frente a calidad y pertinencia en cada sesión. En la encuesta se tiene en cuenta 6 categorías: información del taller, tema, tallerista, recursos utilizados, pertinencia y observaciones. (ver anexo 2).

### **5.3 Procedimiento**

Para el desarrollo de este servicio social se mantuvo las siguientes fases:

1. *Exploración del contexto y acercamiento:* esta fase consto de conocer la institución educativa, los estudiantes, docentes, y directivos, se definieron los horarios para las sesiones con el grado cuarto, se realizaron algunas actividades de atención a los diferentes grados a solicitud de los docentes y se apoyaron otras actividades satélites.
2. *Adaptación y aplicación del cuestionario:* en esta fase, se definieron los instrumentos a implementar, como lo fueron la entrevista de satisfacción y el cuestionario para estudiantes sobre el estado inicial de convivencia escolar. Seguidamente se dio una pequeña adaptación del cuestionario al contexto y se llevó a cabo la aplicación del mismo.

3. *Implementación de actividades:* para esta fase, se tuvo en cuenta el modelo del programa aulas en paz, se rediseñaron algunas de las actividades y otras se dejaron según el modelo. La sesión utilizada del modelo corresponde al componente para el grado cuarto en grupos heterogéneos.
4. *Evaluación del impacto:* para evaluar el impacto del proyecto se integran todas las encuestas de satisfacción realizadas al final de cada taller obteniendo los resultados descritos a continuación.
5. *Análisis y tabulación:* finalmente la última de las fases constaba en analizar los resultados obtenidos tras la aplicación de los talleres y tabular cada uno de los datos que serán mostrados a continuación.

## 6. RESULTADOS

El objetivo general de esta propuesta de servicio social fue implementar una estrategia psicoeducativa para disminuir los problemas de convivencia escolar en los estudiantes del grado cuarto. Dentro de los problemas de convivencia observados en la primera de las fases de este proyecto se logró identificar que una de las mayores problemáticas presentadas por el grado eran las agresiones físicas, verbales, apodos y en algunos casos inicio de intimidación a otros compañeros. Por tal razón, se decide aplicar el cuestionario de convivencia escolar y analizar las preguntas 9 y 10 las cuales indagan acerca de la problemática.

### 6.1 análisis aplicación de cuestionario

*Tabla 1. Pregunta número nueve*

| <i>Situaciones que Nada se repiten dentro del colegio</i> | <i>Poco</i> | <i>Regular</i> | <i>Mucho</i> |    |
|---|-------------|----------------|--------------|----|
| <i>Enfrentamientos entre los alumnos y el profesor</i>    | 8           | 12             | 3            | 4  |
| <i>Malas palabras en clase</i>                            | 9           | 7              | 7            | 7  |
| <i>No se respetan las normas</i>                          | 3           | 10             | 7            | 8  |
| <i>Los alumnos se insultan</i>                            | 1           | 11             | 6            | 12 |
| <i>Los alumnos se pelean</i>                              | 2           | 8              | 6            | 14 |
| <i>Hay grupitos que no se llevan bien</i>                 | 8           | 14             | 5            | 3  |

Como se puede observar en la tabla anterior, 12 de 30 estudiantes consideran que en ocasiones se dan enfrentamientos entre los alumnos con los docentes, 9 de 30 estudiantes consideran que no se utilizan malas palabras en el salón de clase, 10 de 30 estudiantes creen que en ocasiones no se respetan las normas dentro del aula, 12 de 30 estudiantes aseguran que los alumnos se insultan de manera repetitiva, 14 de 30 han observado peleas entre compañeros y finalmente 14 de 30 señalan que si se presenta en el aula algunos grupos de estudiantes que no se llevan bien con otros. Lo que quiere decir finalmente que se corrobora lo observado en el aula de clase durante la fase de contextualización y lo que los estudiantes perciben.

*Tabla 2. Pregunta número diez*

*¿has Nunca Alguna vez A veces Muchas veces perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo, a otros u otras?*

|  |    |   |   |   |
|--|----|---|---|---|
|  | 16 | 6 | 6 | 2 |
|--|----|---|---|---|

Se refleja que, según la percepción de los estudiantes, 16 de 30 consideran que no han intimidado, perseguido o hostigado a otros compañeros. sin embargo, 14 de los 30 estudiantes eligen las siguientes 3 opciones que dan cuenta a que en alguna ocasión si se presentó este tipo de comportamiento.

A continuación, se presenta las actividades que conformaron la estrategia psicoeducativa utilizada para el cumplimiento del objetivo general.

## 6.2 Talleres con el grado cuarto

Ahora, se realiza una breve explicación del número de sesiones, las competencias utilizadas en cada sesión y las actividades que se implementaron.

| Sesión | Competencias  | Actividades   |
|--------|---|---|
| 1      | Generación de opciones de Consideración consecuencias | <p>Primero se realizó una actividad de presentación, y luego se les explico a los estudiantes el propósito del proyecto. Así mismo, se llegaron a acuerdos entre el grupo para un mejor aprovechamiento de las sesiones.</p> <p>Los estudiantes decidieron el nombre del grupo “los halcones dorados”</p> |
| 2      | Ninguna   | Se aplica la adecuación del cuestionario seleccionado, para medir convivencia escolar (anexo)   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| 3 | <p>Empatía</p> <p>Identificación de emociones</p> <p>Toma de perspectiva</p> | <p>La actividad de confianza consto en llevar una caja emocional para que cada estudiante sacara un papel que tenía escrito el nombre de una emoción, luego debían dramatizar esta emoción sin poder hablar.</p> <p>Luego se le entrega a cada estudiante una copia del texto “Oliver button es una nena” y por medio de diapositivas se les explica el concepto de intimidación.</p> <p>Finalmente, cada estudiante debía realizar la actividad propuesta por el modelo aulas en paz para con el texto seleccionado.</p> |
| 4 | Empatía  | Debido a que se presentaron conflictos durante la semana  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>Identificación de las propias emociones</p> <p>Identificación de las emociones de los demás</p> | <p>en el grado, se decide realizar una actividad de reflexión la cual consto en validar los sentimientos propios y de los demás por medio de escribir en papeles mensajes de perdón hacia todas aquellas personas que en algún momento se han sentido mal por acciones propias.</p> |
|--|--|---|

|   |  |   |
|---|--|---|
| 5 | <p>Generación de opciones</p> <p>Asertividad</p> <p>Consideración de consecuencias</p> | <p>Para la actividad de confianza se realizó un juego de trabajo en equipo. Primero se divide el grupo en dos y luego se les pide que se tomen de la mano, se entrega un hula a cada grupo y los participantes deberán</p>  |
|   |  | <p>pasar el hula sin soltarse de las manos.</p> <p>Por último, se le entrega a cada estudiante una copia del texto “salome y las duras” luego de leer el texto se les explica a los estudiantes 3 señas que aumentan, disminuyen o mantienen la intimidación.</p> <p>Se realiza un juego con las señas.</p> |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 6 | <p>Asertividad</p> <p>de</p> <p>Consideración</p> <p>consecuencias</p> <p>Toma de perspectiva</p> | <p>Para esta sesión, se realizó una explicación por medio de carteles llamativos de las formas de actuar de los terceros en una situación de intimidación (activo, pasivo, asertivo) por último se realizó un juego de la bomba, en donde se dividió</p> |
|   |   | <p>el salón en dos grupos, cada uno de los grupos escogieron tres representantes que inflaron, explotaron y contestaron unas preguntas de formas de actuar (pasivo, agresivo, asertivo).</p>   |

|   |                                       |   |
|---|---------------------------------------|---|
| 7 | Toma de perspectiva                   | Esta sesión solo consto de la explicación de los roles dentro de una situación de intimidación. Se trabajaron los siguientes roles por medio de ejemplos de situaciones de intimidación: intimidador, víctima, reforzador, acompañante, externo y defensor. |
| 8 | Asertividad<br>Generación de opciones | Esta actividad consto de llevar en cartulina las tres paletas asertivas para  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p>Consideración de consecuencias</p> <p>Empatía</p> | <p>de intervenir como tercero en una situación de intimidación. Primero se realizó la explicación de cada de las tres paletas (pastillita noacepin, la tiza avisa y empato el pato). La segunda actividad consto de generar opciones de todas las posibles formas de actuar frente a una situación de intimidación (papelitos creativos).</p> |
| 9 | <p>Generación de opciones</p> <p>Empatía</p>         | <p>Esta fue una actividad de reflexión y empatía, se le pide al grupo que se sienten en mesa redonda y que se discuta acerca de un caso de intimidación. (caso dentro de la institución).</p>   |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 10 | <p>Empatía</p> <p>Reconocimiento de emociones de los demás</p> <p>Generación de opciones</p> | <p>Esta sesión se realizó en la hora de descanso, donde se motivó a los estudiantes a incluir dentro de sus juegos a un niño víctima de intimidación del grado 5 (caso expuesto la sesión pasada). El primer día, algunos estudiantes del grado 4 mostraron resistencias, sin embargo al pasar los días se notó como entre los juegos se dio una inclusión del grupo hacia el niño.</p> |
| 11 | <p>Identificación de emociones de los demás</p> <p>Escucha activa</p> <p>Empatía</p>         | <p>Primero se realiza la actividad de confianza, la cual consto de jugar tingo tingo tango sobre preguntas de los contenidos manejados.</p>   |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  | <p>Luego se les explica por medio del juego de imaginación las 3 pócimas que les servirían para escuchar asertivamente. Se les pide que imaginen ser magos y utilizar cada pócima para cuando se presenten conflictos. Los estudiantes escogieron los ingredientes de las pócimas que se basaron en el respeto, amor, tolerancia y solidaridad</p> |
| 12 | <p>Empatía</p> <p>Identificación de emociones de los demás</p> | <p>Para esta sesión se realiza un breve resumen de todas las temáticas trabajadas, con el fin de conocer si los estudiantes entendieron los temas. Se dividió el salón en 6 grupos y se les entrego un</p>   |

|    |                        |   |
|----|------------------------|---|
|    |                        | pliego de papel bong donde debían plasmar todo lo que quisieran acerca del tema central intimidación. Los carteles se pegaron de manera estratégica para que todos los estudiantes de los diferentes grados pudieran leerlos. |
| 13 | Generación de opciones | Conversatorio acerca de que hizo cada estudiante para incluir a la persona víctima de inclusión.<br><br>Dibujo en hojas blancas y explicación del tema  |
| 15 | Ninguna                | Clausura, entrega de diplomas y video del proyecto.   |

*Asignación de líderes* Esta asignación de líderes estuvo compuesta por 2 estudiantes agresores y 3 o 4 estudiantes prosociales. Este componente básicamente hace referencia al

postulado en el modelo aulas en paz llamado grupos heterogéneos, sin embargo, se modifica en el sentido que la función de los líderes fue pasar el conocimiento adquirido en los talleres del aula de clase a los demás estudiantes de la sede. También se debe tener en cuenta que los líderes tenían espacios de interacción, consultoría y seguimiento.

A continuación, una breve explicación de los temas manejados con el grupo de líderes y las actividades realizadas en cada grupo.

| Tema   | Actividad  |
|--|--|
| Conceptualización de la intimidación                   | Campaña psicoeducativa, donde los estudiantes pasaron por los grados 2a, 2b, 3a, 3b y 4a explicando por medio de carteles el concepto de intimidación y ejemplos del tema. Al igual también realizaron un cartel con el lema “respetemos nuestras diferencias, no más intimidación” este cartel fue ubicado en un lugar visible para toda la sede. |
| Roles de la intimidación                               | Video con recreación de una historia de intimidación, donde se pueden apreciar los roles vistos en el taller   |
| Paletas psicoeducativas para víctimas de intimidación. | Se recortan 100 paletas de estrategias que pueden utilizar las víctimas de intimidación (empato el pato, pastillita noacepin y la tiza avisa) estas paletas se entregan a todos los estudiantes de la sede en la hora del descanso. Los líderes realizan 3 carteles con las paletas educativas para llamar la atención de los otros niños.         |

|   |  |
|---|--|
| Como ayudar a una víctima de intimidación | En esta actividad los líderes proponen realizar otra campaña psicoeducativa, utilizando camisetas blancas pintadas con instrucciones de cómo ayudar a una persona víctima de intimidación.   |
| Casos de intimidación                     | los líderes deciden leer varias historias de casos de intimidación a aquellos estudiantes que los docentes tiene como identificados que han participado en situaciones de intimidación. Lo anterior, con el objetivo de dar a conocer lo |
| Empatía                                   | Los líderes se dividen en 3 grupos, y cada grupo realiza varios mensajes reflexivos a aquellas personas que han participado en situaciones de intimidación como víctimas, intimidadores y observadores.                                  |

#### *Vinculación de padres de familia*

La vinculación de los padres de familia se realizó a través de dos reuniones, la primera con el objetivo de dar a conocer el programa y la segunda dando a conocer los resultados tras la aplicación de la estrategia psicoeducativa. Para los casos de los estudiantes que después de aplicada la estrategia continuaban con conductas agresivas se cita a los padres y dependiendo el caso se realiza el proceso de remisión con la orientadora escolar de la institución educativa. Finalmente se envían 3 comunicados al final del programa a todos los padres de familia para que continúen reforzando lo aprendido durante los 4 meses.

#### *Actividades satélites*

En el tiempo comprendido de mi servicio social en la institución educativa se realizaron varias actividades satélites, que, si bien no hacían parte de la propuesta de plan de trabajo, pero correspondían al rol del psicólogo dentro del campo educativo.

Se realizaron talleres en diferentes grados de atención, concentración, memoria y trabajo en equipo. También se realizó apoyo en actividades programadas por la institución como desfiles, convivencias, celebración día de la familia, cumpleaños de docentes o administrativos entre otros festejos.

Por último, para la evaluación del impacto del proyecto se aplicó una encuesta de satisfacción al finalizar cada sesión. A continuación, se presenta la siguiente tabla como resultado promedio de todas las encuestas de satisfacción.

### 6.3 Resultados encuesta de satisfacción

*Tabla. Resultado general encuesta de satisfacción*

|                                  | Excelente | Bueno          | Regular        | Malo |
|----------------------------------|-----------|----------------|----------------|------|
| <b>Componente de la encuesta</b> |           |                |                |      |
| <b>Temática de talleres</b>      |           | 20 estudiantes | 10 estudiantes |      |
| <b>Acerca del tallerista</b>     |           | 28 estudiantes | 2 estudiantes  |      |
| <b>Recursos</b>                  |           | 30 estudiantes |                |      |

**Uso práctico** 1 estudiante      27 estudiantes      2 estudiantes

**del  
conocimiento  
adquirido**

**Acciones de Ninguna  
mejoramiento**

Según la información de la tabla, los estudiantes tienen una perspectiva satisfactoria para con los temas, talleres, tallerista, recursos y finalmente consideran que las sesiones estuvieron completas de manera que no sugieren cambios de mejoramiento. Lo que finalmente quiere decir que se logró como tal alcanzar los objetivos planteados.

## **7. DISCUSION**

Dentro de este apartado, se comparará lo realizado al interior de las sesiones con la teoría revisada en el apartado de referente conceptual.

Al igual que Caballero, 2010 se observaron desacuerdos entre los estudiantes que conllevaron en múltiples ocasiones a conflictos interpersonales. Y que según Ortega – Ruiz, del Rey y Casas se denomina como conflictividad escolar.

Por otro lado, al observar a los estudiantes y docentes en sus horarios de clase y de descanso se corrobora lo que Cubrero- Vanegas, (2010) hacen referencia cuando menciona que no solo es el estudiante quien se ve afectado por la falta de disciplina y el cumplimiento de las normas de convivencia, sino que también el docente se ve influenciado por esto.

Al manejar el tema de intimidación se llegó a la conclusión que efectivamente como lo refiere López, Carvajal, Soto y Urrea, (2013) son las conductas agresivas la principal fuente de manejo para la disminución de la falta del cumplimiento de las normas de convivencia.

Se reconoce, además, que, Del Rey, Ortega y Feria, 2009 están en lo cierto al decir que cuando se rompe el respeto, la comprensión, la democracia, la atención y la resolución pacífica de conflictos se presentan los problemas dentro del ámbito educativo como por ejemplo el fenómeno de intimidación.

Dentro del aula, se reconocieron algunas conductas como agresión física, agresión verbal, apodos y burlas que no se presentaban de manera repetitiva, lo que coincide con Oñederra, (2008) al relacionar estos comportamientos con conflictos.

Los estudiantes, al igual que en la investigación de Gonzales, Mariaca y Arias, 2014 utilizaban nombres alrededor del fenómeno de la intimidación que engrandaban a quienes actuaban como intimidadores promoviendo esta práctica.

Y finalmente, tras aplicar la estrategia según el modelo Aulas en Paz, se obtuvieron resultados positivos en el cumplimiento de los objetivos. Lo que quiere decir que al igual que la investigación realizada por Castellanos y Moncaleano, (2010) el modelo sirve de guía para el manejo de los conflictos y la prevención de la intimidación como problema de convivencia.

## **8. CONCLUSIONES**

La estrategia psicoeducativa para disminuir los problemas de convivencia escolar tuvo una excelente acogida por parte de todos los miembros de la comunidad educativa, especialmente del grado cuarto de la sede Flor De Mi Llano. Lo cual demuestra que la labor como psicólogo educativo es recompensada por el reconocimiento de su trabajo y más en temas de interés de toda una comunidad.

Esta estrategia es un modelo a seguir para los siguientes trabajos de convivencia escolar, y es una propuesta dinámica que busco a través de actividades significativas generar un cambio en aquellos estudiantes que utilizaban conductas violentas y por ende presentaban conflictos con otros compañeros.

Así mismo, también fue un trabajo en la prevención del fenómeno de la intimidación siendo este tema una preocupación no solo para padres de familia de los niños afectados sino también para docentes y directivos de una institución educativa que promete la integridad del ser desde todos sus enfoques.

## **9. RECOMENDACIONES**

Como recomendación principal, se sugiere añadir a la estrategia psicoeducativa talleres con padres de familia y docentes, con la temática de intimidación y con el mismo método de aprendizaje significativo. Lo anterior, se justifica debido a que la mayoría de los comportamientos violentos en niños se generan por la repetición de patrones o ejemplos.

Por otro lado, también se recomienda capacitar al cuerpo docente para que este dirija los procesos de resolución de conflictos de manera pacífica, pues en ocasiones son los estudiantes quienes resuelven sus conflictos sin contar con la ayuda de un adulto que lo dirige de manera asertiva.

## 10. REFERENCIAS

Albonico, G. (2007). Convivencia escolar o bullying. Recuperado de:  
[https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/ps-educacional\\_convivencia.pdf](https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/ps-educacional_convivencia.pdf)

Caballero, M. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas practicas. School behaviour management. A study on good practices. *Revista paz y conflicto*, (3). Recuperado de: [http://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc\\_n3\\_2010\\_dea5.pdf](http://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc_n3_2010_dea5.pdf)

Castellanos, S., & Moncada, X. (2016). ESTRATEGIA DESDE LA PROPUESTA NACIONAL AULAS EN PAZ PARA CONTRIBUIR A LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO SEPTIMO- DOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA NACANOR VELAZQUEZ ORTIZ DEL MUNICIPIO DE AMBALEMA TOLIMA. Recuperado de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1699/1/APROBADO%20SHARON%20LICEET%20CASTELLANOS%20FORERO.pdf>

Cubero -Venegas, C. (2004). La disciplina en el aula: reflexiones en torno a los procesos de comunicación. *Revista electrónica “actualidades investigaciones en educación”*, 4 (2).

Chaux, E., Rodríguez, G., Velásquez, A., Jiménez, M., Zuluaga, N., Acosta, M.,

Bustamante, A., Cubillos, J., Ramos, C., Bermúdez, M., Castellanos, M., Nieto, A., Blair, R., Evarts, L., Molano, A y Pulido, S. (2010). Aulas en paz: resultados preliminares de un programa multi-componente. *Revista interamericana de educación para la democracia*, 1(1).

Chaux, E., Bustamante, A., Castellanos, M., Jiménez, M., Nieto, A., Rodríguez, G., Blair, R., Molado, A., Ramos, C & Velásquez, A. (2008). Aulas en paz: 2 estrategias pedagógicas. Recuperado de:  
[http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0524/Aulas\\_en\\_...pdf](http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0524/Aulas_en_...pdf)

Córdoba, F., Del Rey., R., Casas, J., & Ortega, R. (2016). Students' rating of school climate in elementary schools: the value of peer networks. *Psicoperspectivas*, 15(2), 78-89.  
<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol15-Issue2-fulltext-760>

Del rey, R., Ortega, R., Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66 (23,3) (2009), 129-158. Recuperado de:  
<file:///C:/Users/Profesor/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolar-3098226.pdf>

Diaz Better, S., & Sime Poma, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista virtual universidad católica del norte*, (49), 125-145.

Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). La violencia entre iguales: bullying: conceptualización, características y consecuencias. Recuperado de: [http://dip.una.edu.ve/ddhh/032ViolenciaEscolar/lecturas/Unidad\\_III/Lectura\\_II.pdf](http://dip.una.edu.ve/ddhh/032ViolenciaEscolar/lecturas/Unidad_III/Lectura_II.pdf)

Gómez Nashiki, Antonio. (2013). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista mexicana de investigación educativa*, 18(58), 839-870.

Gonzales, V., Mariaca, J., & Arias, J. (2014). Estudio exploratorio del bullying en Medellín. *Pensando Psicología*, 10(17), 17-25. Recuperado de: [file:///C:/Users/Profesor/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge\\_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/776-1897-1-PB.pdf](file:///C:/Users/Profesor/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/776-1897-1-PB.pdf)

Jimenez, M., Lleras, J., & Nieto, A. (2010). La paz nace en las aulas: evaluación del programa de reducción de la violencia en Colombia. Recuperado de: [file:///C:/Users/Profesor/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge\\_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/Dialnet-LaPazNaceEnLasAulas-3646400%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Profesor/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/Dialnet-LaPazNaceEnLasAulas-3646400%20(1).pdf)

López, V. (2014). Convivencia escolar. *Apuntes*. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04ESP.pdf>

Muñoz, M. Moncada, B., Cornejo, C., Muñoz, P., & Araya, S. (2014).

Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(2), 16-32. Recuperado en 29 de mayo de 2018, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412014000200002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000200002&lng=es&tlng=es).

Oliveira, W., Lossi, M., Malta, F., Lopes, D., Yoshinaga, A., & Carvalho, D.

(2014). Causas del bullying: resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar.

*Rev. Latino-Am. Enfermagem*. Recuperado de:

[http://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n2/es\\_0104-1169-rlae-0022-2552.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n2/es_0104-1169-rlae-0022-2552.pdf).

Oñederra, J. (2008). Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios

epidemiológicos. Recuperado de:

<http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Oñederra.pdf>

Ortega- Ruiz, R., Del rey, R., & Casas, J. (2013). La Convivencia Escolar: clave

en la predicción del Bullying. *Revista iberoamericana de evaluación educativa*, 6 (2).

Recuperad de: <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/3406>.

Palomino, M., & Dagua, A. (2010). LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA

ESCOLAR: PERCEPCIONES, FACTORES Y ABORDAJES EN EL AULA. *Revista de investigaciones UNAD*, 9 (2), 85-105. Recuperado de:

<http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-deinvestigacionesunad/article/viewFile/674/1496>

Rabadán Rubio, J., & Giménez Gualdo, A. (2012). DETECCION E INTERVENCION EN EL AULA DE LOS TRASTORNOS DE LA CONDUCTA.

*Educación XXI*, 15 (2), 185-212.

Rodríguez, E. (2014). La influencia de los factores familiares en el rendimiento académico. Recuperado de:

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/7044/1/TFG-G%20643.pdf>

## 11. ANEXOS

### 11.1 instrumentos

#### Cuestionario adaptado

#### CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES SOBRE EL ESTADO INICIAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Como seguramente sabes, estamos tratando de mejorar la convivencia escolar en la institucion educativa. Con este cuestionario esperamos recoger informacion para saber como van las cosas y que se puede hacer para mejorar. Por eso te pedimos que respondas con sinceridad y propongas ideas e iniciativas.

1. Grado: \_\_\_\_\_

2. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

Bien  normal  regular  mal

profesores?  normal  regular  mal

4. ¿  normal  regular  mal

que tienen  normal  regular  mal

Buena  normal  regular  mal

5. ¿Qué opinion crees que tienen de ti tus profesores?

Buen  mal

6. ¿Hay diferencias en las normas de clase de unos profesores a otros?

Si  No

7. ¿Participan los padres y madres en las actividades organizadas por el colegio?

Si  No

8. ¿En que participan? (escribe lo que quieras en los espacios vacios)

- En nada       Recoger las notas       Si su hijo o hija va mal  
 \_\_\_\_\_       En las fiestas       Van si los llaman

9. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu colegio?

- Enfrentamiento entre los alumnos y el profesor  
 Nada       Poco       Regular       Mucho
  - Malas palabras en clase  
 Nada       Poco       Regular       Mucho
  - No se respetan las normas  
 Nada       Poco       Regular       Mucho
  - Los alumnos se insultan  
 Nada       Poco       Regular       Mucho
  - Los alumnos se pelean  
 Nada       Poco       Regular       Mucho
  - Hay grupitos que no se llevan bien  
 Nada       Poco       Regular       Mucho
10. ¿has perseguido e intimidado en solitario en grupo a otros u otras?  
 Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces
11. ¿ Te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo por esta razon?  
 Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces
12. ¿Crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otro u otra se sienta acosado sexualmente por ti?  
 Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

13. ¿Que actividades harias para aprender a resolver los conflictos?

---



---

14. ¿Quién crees que debe encargarse en tu colegio de ayudar a resolver tus conflictos?

- Los profesores o profesoras        
 profesores y estudiantes  
 Los estudiantes       cada uno los suyos

15. ¿Quien se encarga en estos momentos de ayudar a resolver tus conflictos en tu colegio?

---



---

16. Ahora, ¿Qué cosas, de las mencionadas anteriormente, calificarías de conflictos y que cosas de violencia?

| Conflictos | Violencia |
|------------|-----------|
|            |           |

## Encuesta de satisfacción

| FORMATO DE VALORACION DEL TALLER   |              |
|--|--------------|
| Le agradecemos el tiempo que le tomara diligenciar esta encuesta. El objetivo de la misma es conocer su grado de satisfacción con la presentación de los servicios. Su opinión es muy importante para nosotros, ello contribuye a generar acciones de mejora en el desarrollo de próximas actividades. |              |
| <b>1. Información del taller:</b>  |              |
| Fecha: _____   | Lugar: _____ |
| Título del taller: _____   |              |
| Nombre del tallerista: _____   |              |
| <b>2. Temática del taller:</b>   |              |
| 2.1 Definición y presentación de objetivos<br>Excelente: ___ Buena: ___ Regular: ___ Mala: ___   |              |
| 2.2 Metodología<br>Excelente: ___ Buena: ___ Regular: ___ Mala: ___  |              |
| 2.3 Cumplimiento de objetivos<br>Excelente: ___ Buena: ___ Regular: ___ Mala: ___  |              |
| <b>3. Acerca del tallerista:</b>   |              |
| 3.1 Trasmisión de conocimientos<br>Excelente: ___ Buena: ___ Regular: ___ Mala: ___  |              |
| 3.2 Claridad y conocimiento del tema<br>Excelente: ___ Buena: ___ Regular: ___ Mala: ___   |              |
| 3.3 Capacidad para resolver dudas<br>Excelente: ___ Buena: ___ Regular: ___ Mala: ___  |              |
| 3.4 Actitud frente al público<br>Excelente: ___ Buena: ___ Regular: ___ Mala: ___  |              |
| <b>4. Recursos y Medios</b>  |              |
| 4.1 Apoyo audiovisual<br>Excelente: ___ Buena: ___ Regular: ___ Mala: ___  |              |
| 4.2 Contenido y pertinencia del material físico<br>Excelente: ___ Buena: ___ Regular: ___ Mala: ___  |              |
| <b>5. Uso práctico de los conocimientos adquiridos</b>   |              |
| 5.1 ¿Los conocimientos adquiridos son aplicables a su proceso de formación?<br>Sí: ___ No: ___   |              |
| <b>6. Acciones de mejoramiento</b>   |              |
| 6.1 Observaciones:<br>_____<br>_____<br>_____  |              |

*¡Muchas Gracias por su Participación y Compromiso!*

## 11.2 Guías de fichas para sesiones

Sesión número 3. texto Oliver button es una nena

file:///C:/Users/Profesor/Desktop/actividades%20para%20programa/texto%20OLIVER%20ES%20UNA%20NENA.pdf

### Ficha Oliver button es una nena

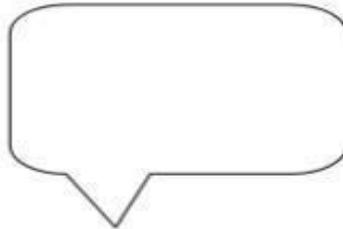
---

Grado cuarto. Grupos heterogéneos. Sesión 2.

Anexo 2

Nombre: \_\_\_\_\_

Muchas veces no sabemos cómo defender o ayudar a las víctimas de intimidación. Una buena forma de empezar, es usar simplemente las palabras para animarlos. Intentalo TÚ! Escribe lo que le dirías a Oliver en la viñeta de la izquierda y abajo dibújate!



No quiero entrar al colegio. Como perdí el concurso, no sé qué pasará con los chicos grandes que me han estado molestando. Me siento aburrido...



## Sesión número 5. Texto Salome y las duras

### Salomé y "las duras"

Salomé es una niña de baja estatura. Hay siempre un grupo de niñas que se hacen llamar "las duras". "Las duras" le pusieron a Salomé el apodo "mediometro" y siempre la llaman así. Salomé se siente muy mal por eso (tiene tristeza, rabia y miedo) y siempre llora por las noches al pensar que tiene que ir al colegio a encontrarse con "las duras", entonces se inventa que tiene dolor de estómago, pero nadie le cree. Cuando llega al colegio, "las duras" le empiezan a decir "mediometro", le pisan los pies con intención y le dicen: "es que no la vimos mediometro... quien la manda ser tan chiquita..." y se empiezan a reír de ella. Esto siempre ocurre en los recreos y ha estado pasando desde que Salomé entró al curso de cuarto B este año. Parece que no sabe qué más hacer para librarse de "las duras"; hasta ha pensado en cambiarse a cuarto A para estar lejos de ellas.



### Ficha salome y las duras

Entregue a cada pareja las siguientes instrucciones:

#### *Instrucciones para Salomé*

Acabas de pasar por una situación de intimidación por parte de las duras en el primer recreo; te han dicho "mediometro" de nuevo. Te encontraste con Daniel, tu vecino, y le vas a contar lo que te ha estado sucediendo

#### *Instrucciones para Daniel*

Salomé, tu vecina, te va a contar que es víctima de intimidación en el colegio. Tú le vas a decir que la acompañarás en el próximo recreo. Dile qué es lo que harás si "las duras" la llaman por ese horrible apodo...

## Sesión 6 y 7. Información de roles y formas de actuar frente a situaciones de intimidación

- **Las víctimas** son los que sufren la agresión constante de otras personas.
- **Los intimidadores** son los que inician la agresión contra la víctima, lideran la intimidación.
- **Los asistentes** son los que apoyan al intimidador,
- **Los reforzadores** son los que ayudan al intimidador a agredir a la víctima o animan la situación de intimidación, riéndose, haciendo barra o como audiencia.
- **Los externos** son los que se alejan las situaciones de intimidación o las ignoran.
- **Los defensores** son los que buscan frenar la intimidación o los que consuelan a las víctimas.

Disponga trozos de cinta pegante en el tablero para que los estudiantes clasifiquen los diferentes finales de la historia.

Pida a los estudiantes que recuerden de qué se tratan estas definiciones que han trabajado en la clase de aula (Clase de Competencias Ciudadanas)\*:

- Uno es *asertivo* cuando se defiende a sí mismo o a los demás, sin agredir a los otros (escriba en el tablero: "Asertividad = Defenderse sin agredir")
- Uno es *pasivo* cuando no defiende sus propios derechos ni los de los demás. (escriba en el tablero: "Pasividad = No defenderse ni defender")
- Uno es *agresivo* cuando se defiende a sí mismo o a los demás, pero ataca los derechos del otro, por ejemplo, tratándolo mal. (escriba en el tablero: "Agresivo= Defenderse con agresión")

## Sesión 8. Texto situación de intimidación

### Fragmento: "Mi ángel de la guarda" June Loves

No había la menor señal de Ángela. Todo es un desastre. La vida se convierte en un manajo de nervios cuando a uno lo aterrorizan Gorila y sus golpeadores, y cuando se tiene que estar listo para los difíciles mensajes de Ángela.

La bronca en los baños ocurrió en el recreo de la mañana. Yo había estado esperando algo parecido, y sabía que tenía que ocurrir tarde o temprano. Con mi experiencia, sabía que a los intimidadores<sup>1</sup> les gustan las peleas dentro o fuera de los baños. Ellos prefieren los lugares donde puedan sorprenderlo a uno y donde nadie los pueda sorprender a ellos. ¡Y los baños son el mejor lugar para eso!

Allí estaban Gorila y su pandilla, en la entrada de los baños y preparados para atacar. Tuve que pasar por lo mismo en otros colegios. Los intimidadores no te dejan entrar y, si te dejan entrar, no te dejan salir.



### Paletas asertivas

Recorte las siguientes figuras, péguelas a una cartulina y únalas a palos de paleta para que se formen las figuras. Si es posible, mantenga para usted una copia ampliada.



### Sesión 11. Pócimas

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Pócima PrimeroTuyLuegoYo</b></p> <p><b>Poder: Desahogante 100%</b><br/>                 Con esta pócima dejarás que la persona te cuente todo primero...<br/>                 Déjala hablar...<br/>                 Después tú dirás con tus palabras lo que te contó esa persona...</p> <p>→ Frase sugerida: "Si te entiendo bien, lo que sucedió fue que..."</p> |    |
| <p><b>Pócima Aclaramesto</b></p> <p><b>Poder: Esclarecedor 100%</b><br/>                 Con esta pócima harás preguntas para conocer mejor la situación...<br/>                 También la puedes usar para saber de detalles que no entendiste</p> <p>→ Frase sugerida: "Hay algo que no entendí..."</p>   |  |
| <p><b>Pócima Veo Veo</b></p> <p><b>Poder: Observador 100%</b><br/>                 Con esta pócima le dirás las emociones que crees que esa persona sintió...</p> <p>→ Frase sugerida: "Veo que te sientes..."</p>   |  |

Se utilizaron los siguientes textos como ejemplos de situaciones de intimidación:

---

### Primera historia: Juanita

Juanita es una niña de 12 años que es muy tímida; a veces le sudan mucho las manos cuando piensa en hablarle a un chico o a una chica de su edad o se pone roja cuando tiene que hablar en clase.

El año pasado entró al colegio al curso cuarto. Desde hace algunos meses está siendo víctima de intimidación: un grupo de niñas de su mismo curso han estado molestandola y poniéndole apodos feos; en ocasiones le han dicho parece un tomate, pues siempre tiene las mejillas sonrojadas.

A veces le han halado el cabello y también les dicen a los demás que no se metan con ella. Juanita está muy triste, ya no sabe qué hacer y nunca se ha defendido porque tiene miedo de los que las otras niñas le puedan hacer. El viernes pasado las niñas que están intimidando a Juanita entraron casi de primeras al salón y Juanita llegó después. En ese momento ellas empezaron a decir en voz alta "*¡legó Juanita care-tomatica!*", se reían y hacían sonidos como si fueran tomates reventados: ¡plushhh!

Juanita se puso muy nerviosa, sus ojos se llenaron de lágrimas y decidió salir del salón...

### Segunda Historia: Salomón el cansón

Salomón tiene 11 años y un problema: es un niño muy inquieto. Sus padres dicen que desde pequeño ha sido muy intranquilo. En el salón de clases siempre está moviendo las piernas, haciendo sonar un lápiz contra el pupitre o rompiendo papelitos. Salomón siempre está en constante actividad, corriendo o saltando por encima de las sillas; tanto que la mayoría de los niños del salón siempre le andan diciendo: "¡Salomón tú eres muy cansón!"

Alberto y sus amigos tienen un grupo que se llama "Los Pícaros". "Los Pícaros" siempre intimidan a Salomón. Le ponen sobrenombres como "resorte", pasan corriendo y le dan "cocotazos" (golpes con el puño cerrado) en la cabeza, le roban sus onces y hasta lo han obligado a quedarse quieto sabiendo que eso a él le cuesta mucho trabajo. Le dicen que si no se queda quieto cuando ellos digan "estatua" le van a pegar muy duro. Esto lo hacen para burlarse de él y a veces lo dejan en posición "estatua" por varios segundos hasta que él no aguanta más y se cae.

A Salomón le da mucha rabia, pero teme defenderse o decirle a alguien mayor porque sabe que nadie del curso lo apoyaría, pues todos piensan que es un cansón.

### Tercera Historia: Jazmín

Jazmín tiene 9 años. Está en cuarto y tiene dos hermanas menores en segundo. Jazmín siempre habla en voz muy baja; tanto que los profesores le piden que hable más fuerte porque no le escuchan cuando habla en clase. Celina y su grupo de amigas siempre la molestan mucho, le gritan apodos, le ponen chicles en el puesto, le mandan papeles que dicen que "tiene voz infantil" y hasta escriben en el tablero "Jazmín es una bebé".

La vez pasada antes de salir al descanso le ataron los cordones de los zapatos al puesto y cuando ella se levantó casi se cae de cara. Ante esto Celina y sus amigas empezaron a burlarse, y Jazmín como siempre se puso a llorar.

Jazmín siempre llora cuando la intimidan. Ya no lo puede evitar. Lo peor es que eso hace que Celina y sus amigas se burlen mas de ella y le digan: "*bebé, debería estar en segundito con las hermanitas, jajaja*".

Este formato se le entrego a cada grupo para realizar el juego de roles

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Tu Rol: VoyaContarte</b><br/><b>Tu Nombre: El que escojas</b><br/><b>Tu papel:</b> Irás a contarle a alguien la siguiente situación: Llegaste este año al colegio y como eres de otra región, hablas diferente a los demás. Tienes otro acento. Hay un niño que se llama Patricio, que todo el tiempo se burla de ti y te hace bromas pesadas sobre tu forma de hablar. Te dice siempre "¿Qué? No entendemos care-bola... hable bien... hable en letra despegada". Tú sabes que les has hablado claramente y despacio y que sólo lo hacen para molestarte y hacerte quedar mal ante todo el curso. Esto se ha venido repitiendo por varias semanas y cada vez te sientes peor. Estás confundido porque no sabes si realmente no te entienden o si sólo lo hacen por burlarse. Te sientes aburrido porque has perdido las ganas de ir a clases y triste porque en tu colegio de la otra región sí tenías amigos verdaderos...</p> | <p><b>Tu Rol: UsaPóckimas</b><br/><b>Tu Nombre: El que escojas</b><br/><b>Tu papel:</b> Alguien vendrá a contarte que es víctima de intimidación. Tú usarás las póckimas para escucharlo/a activamente.</p> |
|--|---|

### 11.3 Fotografías













