

Intervención psico-educativa en las líneas de acción que ofrece el departamento de Bienestar de la Universidad Pontificia Bolivariana tendiente a mitigar las principales problemáticas asociadas a mortalidad y deserción académica.

Angélica Margarita Carmona Guerra

Asesor

Paola Ximena Santos Uribe

Supervisor de Pasantía

Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

2017

Intervención psico-educativa en las líneas de acción que ofrece el departamento de Bienestar de la Universidad Pontificia Bolivariana tendiente a mitigar las principales problemáticas asociadas a mortalidad y deserción académica.

Angélica Margarita Carmona Guerra

En la modalidad de pasantía para optar por el título de Psicóloga

Asesor

Paola Ximena Santos Uribe

Supervisor de Pasantía

Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

2017

A Dios todopoderoso por darme las fuerzas necesarias para los momentos difíciles que se me presentaron, por el entendimiento y la sabiduría para lograr esta meta. A mis padres por haberme proporcionado una educación fundamentada en valores. A mis hermanos y demás familiares que me han ofrecido amor y calidez. Agradezco a la Institución UPB y mis maestros por el conocimiento y apoyo que me brindaron. Quisiera expresar mi gratitud a mis compañeros del Departamento de Bienestar Universitario por su aprecio y colaboración.

## TABLA DE CONTENIDO

1. Resumen.....	9
2. Introducción.....	11
3. Información Institucional.....	12
4. Objetivos.....	14
5. Referente Conceptual.....	15
6. Metodología y Resultados.....	20
6.1 Intervención Académica con estudiantes – PAC.....	20
6.2 Intervención con estudiantes del programa INCLUPB.....	28
6.3 Diseño Círculo Educativo de Prevención Integral “CEPI”.....	31
6.4 Espacios de Inclusión.....	33
6.5 Apoyo a estrategias de intervención implementadas por Bienestar Universitario.....	36
7. Discusión.....	50
8. Conclusiones.....	54
9. Referencias.....	57

## ÍNDICE DE TABLAS

**Tabla 1.** Asesoría Becarios con bajo rendimiento.

**Tabla 2.** Asesoría Académica por remisión – condicionalidad.

**Tabla 3.** Asesoría Académica por remisión – Programa ASCUN.

**Tabla 4.** Asesoría Académica por remisión – PDA.

**Tabla 5.** Asesorías Psicopedagógicas.

**Tabla 6.** Temas y etapas diseñadas para el CEPI “Aprendiendo a Aprender”.

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

**Gráfico 1.** Distribución de frecuencia – estudiantes asistentes a intervención académica.

**Gráfico 2.** Distribución de frecuencia. Género de los estudiantes del programa INCLUPB.

**Gráfico 3.** Distribución de frecuencia. Estudiantes con tipo de discapacidad.

**Gráfico 4.** Distribución de frecuencia. Estudiantes de la facultad de Derecho pertenecientes al programa INCLUPB por tipo de discapacidad.

**Gráfico 5.** Distribución de frecuencia de entrevistas realizadas a estudiantes que desean formar parte del Programa de Apoyo de Alimentos

**Gráfico 6.** Distribución de frecuencia de las convivencias con estudiantes de primer semestre.

**Gráfico 7.** Distribución de frecuencia de las convivencias con estudiantes de último semestre.

**Gráfico 8.** Distribución de frecuencia frente al aporte dado por la actividad para su fortalecimiento personal, familiar y social.

**Gráfico 9.** Distribución de frecuencia acerca de la metodología utilizada en la actividad.

**Gráfico 10.** Distribución de frecuencia acerca de la planeación para el desarrollo de la actividad.

**Gráfico 11.** Distribución de frecuencia sobre la motivación y participación del grupo en las actividades propuestas.

**Gráfico 12.** Distribución de frecuencia acerca del manejo de la temática abordada por parte del responsable.

**Gráfico 13.** Distribución de frecuencia sobre la opinión de los estudiantes acerca de la manera de resolver las inquietudes del grupo por parte del responsable.

**Gráfico 14.** Distribución de frecuencia acerca del trato del responsable de la actividad hacia los asistentes.

**Gráfico 15.** Distribución de frecuencia sobre el lugar de la actividad.

**Gráfico 16.** Distribución de frecuencia acerca de los materiales utilizados en la actividad.

**Gráfico 17.** Distribución de frecuencia sobre el cumplimiento de expectativas frente a la actividad.

## ÍNDICE DE ANEXOS

**Anexo 1.** Consentimiento Informado.

**Anexo 2.** Formato Acta de Compromiso.

**Anexo 3.** Formato de Asesoría Psicopedagógica.

**Anexo 4.** Formato Informe de Asesoría Psicológica.

**Anexo 5.** Formato Registro Diario de Atención.

**Anexo 6.** Formato Control de Asistencia a Eventos.

**Anexo 7.** Formato de Evaluación.

**Anexo 8.** Cuestionario Asertivo (R. Lazarus, 1980)

## RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

<b>TITULO:</b>	Intervención psico-educativa en las líneas de acción que ofrece el departamento de Bienestar de la Universidad Pontificia Bolivariana tendiente a mitigar las principales problemáticas asociadas a mortalidad y deserción académica.
<b>AUTOR(ES):</b>	Angélica Margarita Carmona Guerra
<b>PROGRAMA:</b>	Facultad de Psicología
<b>DIRECTOR(A):</b>	Paola Ximena Santos Uribe

### RESUMEN

El presente trabajo de Grado expone el proceso y los resultados de la “Intervención psicoeducativa en las líneas de acción que ofrece el departamento de Bienestar de la Universidad Pontificia Bolivariana” ejecutado durante el segundo semestre del año 2017; se atendieron 52 estudiantes para intervención académica orientada desde PAC; con respecto a la intervención realizada con estudiantes del programa INCLUPB fueron 8 estudiantes que se atendieron. Así mismo, se realizó apoyo a diferentes estrategias de intervención implementadas por Bienestar Universitario a directivos, estudiantes, administrativos, docentes y demás funcionarios que forman parte de la comunidad UPB. A continuación en el informe se exponen de forma detallada cada uno de los procesos y los resultados que se obtuvieron durante el proceso de pasantía.

### PALABRAS CLAVE:

Deserción, educación inclusiva, inclusión, integración, orientación vocacional.

### V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

### GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

**TITLE:** Psychoeducational intervention in the lines of action offered by the Department of Welfare of the Universidad Pontificia Bolivariana tending to mitigate the main problems associated with mortality and academic desertion.

**AUTHOR(S):** Angélica Margarita Carmona Guerra

**FACULTY:** Facultad de Psicología

**DIRECTOR:** Paola Ximena Santos Uribe

### ABSTRACT

The present work of Degree exposes the process and the results of the "Psychoeducational intervention in the lines of action offered by the Department of Wellbeing of the Universidad Pontificia Bolivariana" executed during the second semester of the year 2017; 52 students were attended to academic intervention oriented from PAC; with respect to the intervention carried out with students of the INCLUPB program, there were 8 students who attended. Likewise, support was given to different intervention strategies implemented by University Welfare to managers, students, administrators, teachers and other officials who are part of the UPB community. The report below details each of the processes and results obtained during the internship process.

### KEYWORDS:

Desertion, inclusive education, inclusion, integration, vocational orientation.

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado corresponde a la pasantía realizada en la Universidad Pontificia Bolivariana (Seccional Bucaramanga), bajo la supervisión de la docente Paola Ximena Santos Uribe.

Mediante el cual se pretende exponer las funciones llevadas a cabo en el departamento de Bienestar Universitario desde el mes de Mayo hasta Noviembre del año 2017; la manera en la que se llevó a cabo y los resultados alcanzados; así como las actividades complementarias; se presentan datos estadísticos e información necesaria para la comprensión del mismo.

Es importante destacar que “en Bienestar Universitario estamos al lado del estudiante y su familia. Nos interesamos por su desarrollo humano y crecimiento académico y personal. Velamos por su permanencia, la continuidad en sus estudios e intervenimos oportunamente para brindar soporte y apoyo” (UPB, 2017). Es por ello el gran balance social en algunos aportes como: apoyos a estudiantes y empleados de más escasos recursos, becas, entre otros beneficios que son de gran preeminencia en la vida de la Universidad y que contribuyen a su formación humanística.

## INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

La Universidad Pontificia Bolivariana es una Institución creada por la Iglesia Católica, el 15 de septiembre de 1936 Monseñor Tiberio de J. Salazar y Herrera, arzobispo de Medellín, expidió el decreto que declara la fundación de la Universidad Católica Bolivariana. Nuestra consigna es la formación integral para la transformación social y humana. Como institución educativa de la Iglesia Católica, promueve y apoya, desde el Espíritu del Evangelio, los siguientes valores: Reconocimiento y respeto por cada una de las personas, sin discriminación alguna, la búsqueda de la verdad y el conocimiento, la Solidaridad, la Justicia, la Honradez, la Creatividad e Innovación, la Lealtad y el Compromiso con la paz y el desarrollo del país.

El funcionamiento de la UPB Seccional Bucaramanga, está autorizado por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior -ICFES, según Acuerdo No. 083 del 12 de julio de 1990. Con este aval inicia labores académicas el segundo semestre de 1991 con el programa de pregrado de Ingeniería Electrónica. En ese momento y hasta 1998 la Rectoría estuvo bajo la dirección de Mons. Jesús Quirós Crispín (q.e.p.d.), posteriormente fue elegido Mons. Néstor Navarro Barrera y a partir del 2007 fue designado para este cargo Mons. Primitivo Sierra Cano. A partir del año 2017 se posesiona como nuevo rector Gustavo Méndez Paredes Pbro.

En el año 2001 se ofrece desde Bienestar Universitario el Programa de Acompañamiento Académico (PAC), el cual vincula a docentes y estudiantes para mejorar el desempeño académico y las prácticas pedagógicas universitarias. A través de éste se favorece la permanencia estudiantil, se previene la deserción estudiantil y por consiguiente,

contribuyen con el cumplimiento de los proyectos de vida de los jóvenes que ingresan a la UPB Seccional Bucaramanga. Así mismo, favorece los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de los diferentes programas académicos, con el fin de promover el desarrollo de las habilidades personales, sociales y cognitivas favorables para la formación del estudiante, e intervenir tempranamente para asegurar un elevado rendimiento académico, sentido de pertenencia y mejoramiento continuo de la calidad de vida. (Universidad Pontificia Bolivariana, 2017).

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Ofrecer apoyo, asesoría y acompañamiento en cada una de las líneas de trabajo del departamento de Bienestar Universitario tendientes a favorecer los procesos académicos de los estudiantes de la UPB (Seccional Bucaramanga).

### **Objetivos específicos**

Brindar asesoría académica a estudiantes con condicionalidad y estudiantes en riesgo de deserción y remitidos.

Diseñar CEPI (Círculo Educativo de Prevención Integral) referido a Estrategias para el fortalecimiento académico.

Apoyar proceso de Orientación Vocacional.

Sensibilizar a los estudiantes, docentes y administrativos sobre la importancia de generar espacios de inclusión dentro y fuera del aula.

Brindar asesoría a los estudiantes que han ingresado desde el programa INCLUPB.

## REFERENTE CONCEPTUAL

La deserción es uno de los principales problemas que enfrentan las instituciones de Educación Superior, debido a que la complejidad de los factores involucrados en su determinación hace difícil la implementación de políticas contundentes que disminuyan los índices de deserción en el país. La deserción representa costos de oportunidad para la sociedad y las instituciones. ICFES (como se citó en Lopera, 2007).

Cabe resaltar las definiciones dadas por Tinto (1982) y Giovagnoli (2002), (como se citó en Ministerio de Educación Nacional República de Colombia, 2009), se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. (p.22)

A partir de tal definición se pueden diferenciar dos tipos de abandono en estudiantes universitarios: uno con respecto al tiempo y otro con respecto al espacio.

La deserción con respecto al tiempo se clasifica a su vez en: 1) Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula. 2) Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa. 3) Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres. (p.22)

La deserción con respecto al espacio, por su parte, se divide en: 1) Deserción institucional: caso en el cual el estudiante abandona la institución. 2) Deserción interna o del programa académico: se refiere al alumno que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior. (p.24)

El Ministerio de Educación Nacional “realiza un seguimiento especializado al fenómeno de la deserción mediante el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior –SPADIES-. Durante los últimos años Colombia ha avanzado en la disminución de la deserción estudiantil en educación superior, logrando así las metas propuestas por el Gobierno Nacional, pues de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo “Todos por un nuevo país”, la meta para la tasa de deserción por periodo (anual) para la vigencia 2015 era 9.7% para el nivel universitario y se logró reducirla a 9.3%. Para los niveles técnicos profesionales y tecnológicos agregados (TyT), la meta de tasa de deserción por periodo proyectada fue de 18,3%, la cual se cumplió”.

Según la UNESCO (2008) (como se citó en la Conferencia Internacional de Educación, 2008), resaltan que el avanzar hacía sistemas educativos más inclusivos requiere una firme voluntad política que se refleje en el desarrollo de políticas de largo plazo que involucren a los diferentes sectores del gobierno y a la sociedad civil. “Es un medio para avanzar hacia sociedades más justas y democráticas, garantizando a toda la población una educación de calidad y desarrollar escuelas que acojan estudiantes de diferentes contextos sociales, culturas y con diferentes capacidades constituyen una poderosa herramienta para contribuir a la cohesión social”.

Hay que mencionar además que La UNESCO (2009) (como se citó en Leiva, 2013) “establece que la educación inclusiva se basa en el derecho de todo el alumnado a recibir una educación de calidad que se ocupe de sus necesidades básicas de aprendizaje y que enriquezca su vida. Si bien la educación inclusiva presta especial atención a grupos vulnerables y marginados, su fin es desarrollar al completo el potencial de todo individuo y no sólo el de grupos específicos. Conviene además distinguir el movimiento inclusivo como una propuesta diferente al modelo de integración educativa extendido en numerosos países occidentales”. (p.7)

Es importante conocer la diferencia entre inclusión e integración, así Alemañy (2009) plantea que semánticamente, incluir e integrar tienen significados muy parecidos, lo que hace que muchas personas utilicen estos verbos indistintamente. Sin embargo, en los movimientos sociales, inclusión e integración representan filosofías totalmente diferentes.

El desarrollo de la integración ha producido una evolución conceptual y se tiende a abandonar el término de integración y sustituirlo por el de “inclusión”. Esto surge tras evaluar como deficiente y mejorable la experiencia de la integración escolar en diferentes países. Asumimos la importancia del cambio terminológico de “integración” a “inclusión” no sólo como una cuestión semántica, sino como un cambio conceptual que ofrece mayor claridad y además redimensiona el significado de esta política en la práctica. La educación inclusiva, constituye un enfoque educativo basado en la valoración de la diversidad, como elemento enriquecedor del proceso de enseñanza aprendizaje y, en consecuencia, favorecedor del desarrollo humano. El concepto de educación inclusiva es más amplio que el de integración, y parte de un supuesto destino, porque está relacionado con la naturaleza misma de la educación regular y de la escuela común. (Parra, 2011) (p.143)

Ainscow, 2005; Echeita y Ainscow, 2011 (como se citó en Leiva, 2013) “la inclusión es un proceso, un camino que emprenden las escuelas con el fin último de conseguir progresivamente que todos sus miembros se sientan parte integrante del centro, aceptados y valorados. Por tanto, no existe una escuela totalmente inclusiva” (p.7).

Por tanto, Leiva (2013) señala que la integración es un estado que se alcanza cuando todo el estudiantado recibe educación en el mismo lugar. Es decir, la integración lo que pretende es que el alumnado se integre con el resto de estudiantes pero no implica cambios o transformaciones profundas en las metodologías didácticas de los docentes y las instituciones educativas.

En relación al tema de orientación vocacional en estudiantes de educación media, se han desarrollado actualmente diversos métodos. La práctica de orientación profesional que predomina hoy en día en nuestro medio está centrada en pruebas psicométricas por medio de las cuales se intenta medir aptitudes, intereses y habilidades. Alonso, 2006 (como se citó en Fuentes, 2010)

A principios del siglo XX, la orientación profesional nació y se estableció en Europa, Estados Unidos y América Latina. El propósito básico consistía en ayudar a los jóvenes a cotejar sus cualidades con las diferentes profesiones. Con este propósito, se comenzaron a generar estrategias de orientación para ayudar a los estudiantes en su proceso para elegir la ocupación laboral más adecuada (Luque, 2004; Valls, 1998; Vázquez, 2007). (Como se citó en Fuentes, 2010).

Es así como, Rodríguez, A. & Ochoa, M. (2012) (citado por Vivas, G. 2015) “asocian la orientación de manera directa con el abandono, en la medida en que una elección errada o

escasamente consolidada conlleva a un desperdicio de recursos. La decisión de cambiar de carrera puede generar frustración y desencanto frente al proyecto académico, logrando que los jóvenes se desvinculen del sistema o permanezcan sin un compromiso que garantice a la institución, la familia y al estado el éxito de ese individuo en la inserción del proceso productivo. (p.39).

Partiendo de los resultados obtenidos, se proporciona una gama de opciones entre las cuales se supone que el alumno podría desempeñarse competitivamente. Esta manera de proceder se basa en el supuesto de que la elección de la profesión no es un acto determinado por el sujeto, sino que es el resultado de la correspondencia entre las aptitudes naturales del individuo y las exigencias de la profesión, revelada por las pruebas psicológicas (González, 2004). (Como se citó en Fuentes, 2010).

## **METODOLOGÍA Y RESULTADOS**

### **INTERVENCIÓN ACADÉMICA CON ESTUDIANTES - PAC**

#### **Población**

Estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana (Seccional Bucaramanga), que acuden a Bienestar Universitario por diferentes motivos. Durante el proceso de pasantía se atendieron un total de 51 estudiantes, en las diferentes áreas de intervención que ofrece PAC.

#### **Instrumentos**

Con el fin de brindar una atención apropiada, se emplearon formatos y pruebas que son de uso institucional, los cuales se relacionan a continuación:

*Consentimiento informado:* Documento confidencial, mediante el cual se exponen medidas para llevar un adecuado proceso académico. Antes de dar inicio al proceso, el estudiante mediante una firma autoriza dicho documento. (Ver anexo 1).

*Formato Acta de compromiso:* En dicho documento se presentan los compromisos que deben tener los estudiantes para el cumplimiento de los objetivos durante las asesorías académicas. (Ver anexo 2).

*Formato de Asesoría Psicopedagógica:* Documento creado por Bienestar Universitario, con el fin de llevar un registro actualizado de información necesaria, mediante el cual se lleva el plan de estrategia empleada para cada estudiante. La información contenida en el formato es relacionada con los datos sociodemográficos, motivo de la asesoría, descripción factor familiar, factor académico, factor socioeconómico y el seguimiento realizado por el pasante, practicante o psicólogo responsable del caso. (Ver anexo 3).

*Formato Informe de Asesoría Psicológica:* Formato mediante el cual se hace el registro de información, para ser entregado a una dependencia diferente con el fin de dar continuidad a un proceso; para dicho caso, se llevó a cabo con los estudiantes que solicitaron cambio de carrera; el cual contiene información personal, motivo de la valoración, descripción general, estado académico, mecanismos e instrumentos de evaluación, resultados obtenidos, interpretación de pruebas, concepto y recomendaciones. (Ver anexo 4).

*Formato Registro Diario de Atención:* Sistema de información que permite registrar el reporte diario de las personas que se atendieron. La información que se registra en dicho formato es la fecha, tipo de la actividad, nombre del profesional, el ID, documento de identidad, nombre completo, edad, dependencia o programa académico, semestre, sexo, si viene referido, motivo de asistencia y por último se da la autorización para que sus datos sean incorporados a la base de datos. (Ver anexo 5).

*Mecanismos e instrumentos de evaluación:* Para el proceso de orientación vocacional, se emplearon pruebas psicométricas a estudiantes que solicitaron cambio de carrera (16 PF, CIPSA y Entrevista). Además, se realizó la evaluación, interpretación y resultados que serían entregados a la dependencia de Registro y Control; con el fin de orientar a los estudiantes se les hizo una retroalimentación de los resultados obtenidos en los instrumentos de evaluación.

## **Procedimiento**

Se realizó intervención académica a algunos de los tipos de acompañamiento que relaciono a continuación, teniendo en cuenta las necesidades identificadas en los estudiantes; los documentos que se ejecutaron para todos los casos fueron el consentimiento informado, acta de compromiso y el formato de Asesoría Psicopedagógica.

*Asesoría Becados con bajo rendimiento:* Estudiantes que fueron remitidos por la psicóloga encargada del PAC, para poder llevar un seguimiento individual sobre su proceso académico. Algunos fueron contactados por correo electrónico, otros por vía telefónica.

*Orientación Vocacional por Cambio de Carrera:* Para finales del primer período de 2017, se recibió un listado por parte de la dependencia de Registro y Control por medio de correo electrónico; mediante el cual relacionaban los estudiantes que solicitaron cambio de carrera. A quienes se contactaban por medio de correos y de llamadas para poderlos convocar para el seguimiento del proceso, el cual consistía en la aplicación de las pruebas psicométricas (16 PF, CIPSA) y proceso de entrevista.

*Asesoría Académica por remisión (Condicionalidad):* Se recibió por parte de Consejo Académico el Resumen del Acta No. 020 – 17, en la cual se relacionan los estudiantes a quienes les levantaron la pérdida de calidad de estudiante. El compromiso es que debían asistir al PAC para recibir asesoría y llevar seguimiento de su proceso académico. Se envió correo a la dependencia de Registro y Control para obtener información de contacto de los estudiantes; se contactan a través de vía telefónica y correo electrónico.

*Asesoría Académica por remisión (Programa ASCUN):* Estudiantes pertenecientes al programa ASCUN (Asociación Colombiana de Universidades), fueron remitidos por la psicóloga del PAC, para poder programar cita que se realiza cada semestre, con el fin de llevar un seguimiento con los estudiantes pertenecientes a dicho programa. Los estudiantes fueron contactados por medio de correo y por llamadas.

*Asesoría Académica por remisión (PDA):* Se realizaron talleres PDA a estudiantes de primer semestre por parte de las practicantes de psicología; en dichos talleres se aplicó:

“Cuestionario de Identificación de Factores de Riesgo de Deserción Académica”, mediante el cual se lograba identificar factores académicos y económicos de estudiantes que presentaban riesgo de deserción académica. La psicóloga del PAC, remitió los casos para poder realizar asesoría. En el cuestionario se encontraba información del estudiante, a los cuales se ubicaron por llamada telefónica y correos.

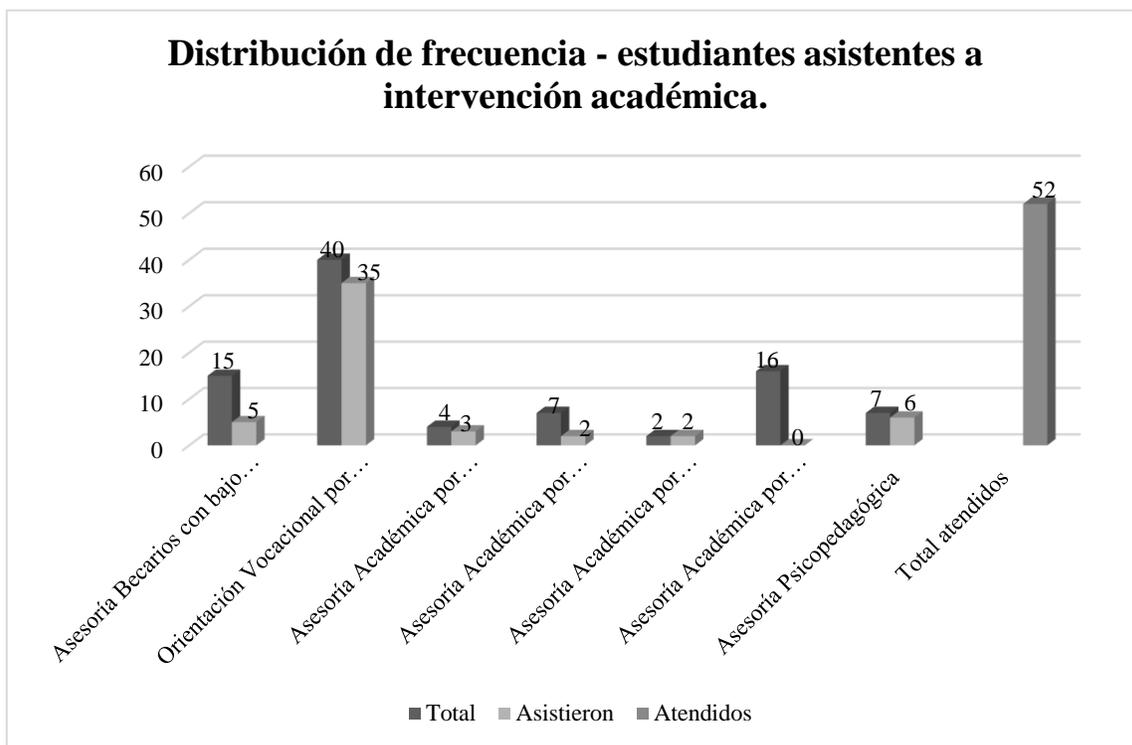
*Asesoría Académica por remisión (Ciencias Básicas):* Estudiantes remitidos por el departamento de Ciencias Básicas, con riesgo de deserción, para poder llevar seguimiento desde el PAC. Para programar cita con los estudiantes, se les envió un correo y se les realizó una llamada telefónica.

*Asesoría Psicopedagógica:* Se realizó asesoría individual para estudiantes que asistían por iniciativa propia, queriendo tener mejores hábitos de estudio, preparación para los parciales y organización del tiempo; se programó la primera cita que sería exploratoria, en donde se diligenciaba el Formato de Asesoría Psicopedagógica, así mismo firmaban el consentimiento informado y el acta de compromiso. Seguido de esto, en casos que fuesen necesario se programaba otra cita, para hacer revisión de actividades de seguimiento.

## **Resultados**

En el gráfico 1 se puede observar la distribución de frecuencia de los estudiantes asistentes a intervención académica, la cual constó de siete (7) actividades diferentes; en la Asesoría Becados con bajo rendimiento se tenía un total de 15 estudiantes y solo asistieron 4; en la actividad de Orientación Vocacional por cambio de carrera era un total de 40 estudiantes de los cuales se realizó proceso con 35; en cuanto a la Asesoría Académica por remisión (Condicionalidad) fueron remitidos 4 estudiantes de los cuales 3 se presentaron y

realizaron proceso; por otra parte, en la Asesoría Académica por remisión (Programa ASCUN) se tenía un total de 7 estudiantes de los cuales se presentaron 2 para el respectivo seguimiento; en la Asesoría Académica por remisión (PDA) se realizó seguimiento con los 2 estudiantes que habían sido remitidos; en relación a la Asesoría Académica por remisión (Ciencias Básicas) era un total de 16 estudiantes y ninguno de los remitidos asistió a asesoría; por último, la actividad relacionada con la Asesoría Psicopedagógica se presentaron 7 estudiantes y se llevó proceso con 6 de ellos.



*Gráfico 1: Distribución de frecuencia de los estudiantes asistentes a intervención académica desde el Programa de Acompañamiento Académico – PAC*

En las tablas que se relacionan a continuación, se observan de forma detallada los estudiantes que asistieron a intervención académica; el código del estudiante, la facultad, el motivo de consulta, el número de sesiones y el estado de asesoría.

**BECARIOS CON BAJO RENDIMIENTO**

<b>Estudiante</b>	<b>Facultad</b>	<b>Motivo consulta</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Estado de asesoría</b>
EVC	Administración de Empresas	Seguimiento en el proceso académico - Becarios.	1	Psicóloga PAC
JRM	Ingeniería Mecánica	Seguimiento en el proceso académico - Becarios.	1	Psicóloga PAC
NMC	Ingeniería Ambiental	Seguimiento en el proceso académico - Becarios.	2	Psicóloga PAC
PLC	Ingeniería de Sistemas e Informática	Seguimiento en el proceso académico - Becarios.	1	Psicóloga PAC
YOS	Ingeniería Eléctrica	Seguimiento en el proceso académico - Becarios.	1	Psicóloga PAC

*Tabla 1: Asesoría Becarios con bajo rendimiento.*

**CONDICIONALIDAD**

<b>Estudiante</b>	<b>Facultad</b>	<b>Motivo consulta</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Estado de asesoría</b>
CBS	Ingeniería Civil	Pérdida calidad de estudiante.	3	Consejo Académico
PHT	Derecho	Pérdida calidad de estudiante.	5	Consejo Académico
VGN	Administración de Empresas	Pérdida calidad de estudiante.	1	Consejo Académico

*Tabla 2: Asesoría Académica por remisión - Condicionalidad.*

**ASC  
UN**

<b>Estudiante</b>	<b>Facultad</b>	<b>Motivo consulta</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Estado de asesoría</b>
-------------------	-----------------	------------------------	-----------------	---------------------------

MCC	Psicología	Seguimiento en el proceso académico - ASCUN	1	Psicóloga PAC
GMA	Ingeniería Civil	Seguimiento en el proceso académico - ASCUN	1	Psicóloga PAC

Tabla 3: Asesoría Académica por remisión - programa ASCUN.

PDA	Estudiante	Facultad	Motivo consulta	Sesiones	Estado de asesoría
	DGM	Ingeniería de Sistemas e Informática	Seguimiento en el proceso académico - PDA.	1	Psicóloga PAC
JMA	Ingeniería Industrial	Seguimiento en el proceso académico - PDA.	1	Psicóloga PAC	

Tabla 4: Asesoría Académica por remisión – PDA.

ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA	Estudiante	Facultad	Motivo consulta	Sesiones	Estado de asesoría
	JEZ	Ingeniería Eléctrica	Recibir asesoría sobre hábitos de estudio.	2	Iniciativa propia.
	JCL	Psicología	Recibir asesoría desde PAC.	1	Iniciativa propia.
	ERR	Derecho	Recibir asesoría sobre métodos de estudio y preparación para los exámenes.	2	Iniciativa propia.
	ELO	Administración de Negocios Internacionales	Recibir asesoría sobre métodos y hábitos de estudio.	1	Iniciativa propia.

DBP	Administración de Negocios Internacionales	Recibir asesoría para organización de tiempo.	2	Iniciativa propia.
DCM	Psicología	Recibir acompañamiento y asesoría.	1	Docente consejero.

*Tabla 5: Asesoría Psicopedagógica.*

## **INTERVENCIÓN CON ESTUDIANTES DEL PROGRAMA INCLUPB**

### **Población**

Durante la pasantía se atendieron 8 estudiantes del programa INCLUPB a quienes se les realiza acompañamiento en diferentes actividades.

### **Instrumentos**

Con el objetivo de brindar un adecuado seguimiento se utilizó el siguiente formato:

*Formato Control de Asistencia a Eventos:* Documento que permite llevar por escrito un registro de los estudiantes partícipes a las reuniones, dicho formato consta de los siguientes datos: evento, expositor, unidad responsable, fecha, hora inicio, duración, nombre, id, dependencia y firma. (Ver anexo 6).

### **Procedimiento**

En primer momento se realizó acompañamiento individual en las semanas de parciales a estudiantes de la facultad de Derecho quienes requerían dicho apoyo; se solicitaba el parcial con el docente encargado para poder aplicárselo al estudiante. Dando continuidad al proceso de acompañamiento, se programaron espacios para con los estudiantes partícipes del programa INCLUPB, fueron dos espacios que se tuvo la oportunidad de socializarles la actividad que se llevó a cabo y en la cual fuimos partícipes que fue la Jornada de Integración Bolivariana; para dicho evento con el grupo se tuvo un acercamiento y se crearon actividades de sensibilización a la comunidad universitaria.

### **Resultados**

En el gráfico 2, se aprecia la distribución de frecuencia del género de los estudiantes pertenecientes al programa INCLUPB; 5 de los estudiantes fueron mujeres, mientras que los 3 restantes corresponden a los hombres.

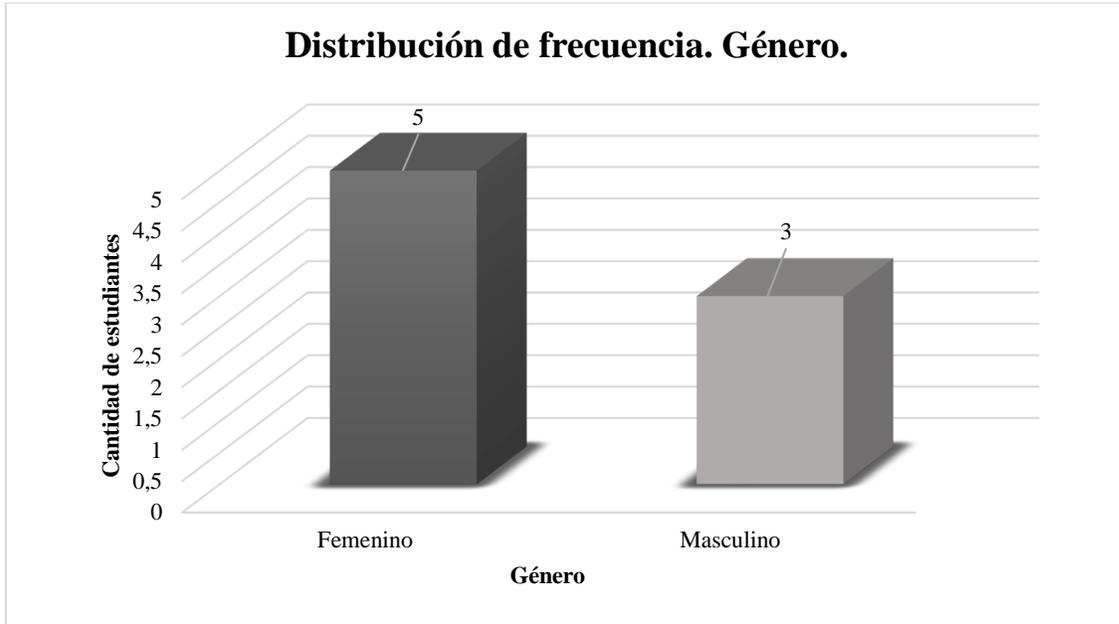
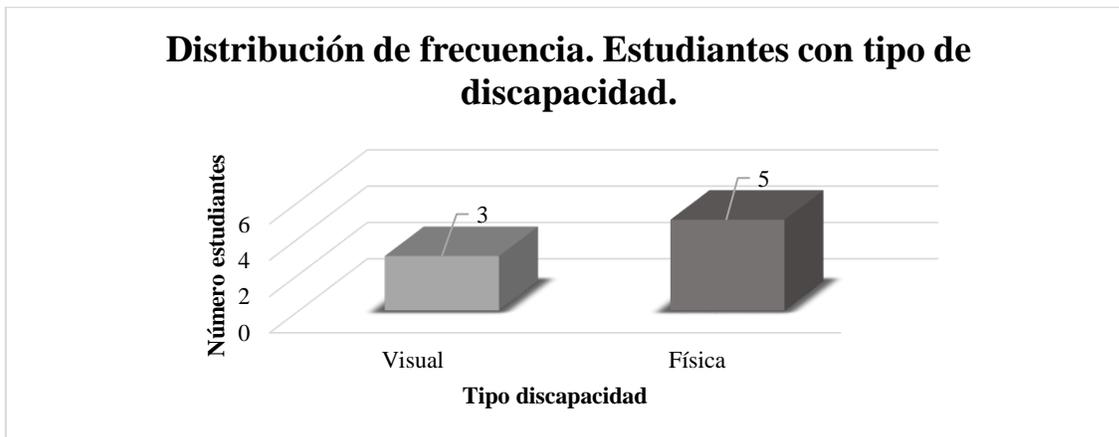


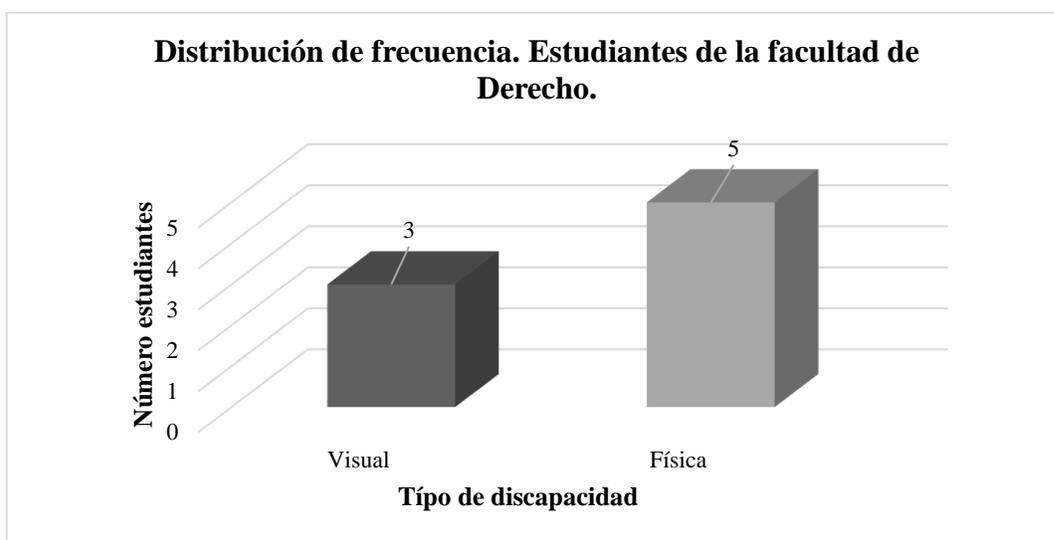
Gráfico 2. Distribución de frecuencia. Género de los estudiantes del programa INCLUPB.

De igual modo, la distribución de frecuencia de estudiantes con el tipo de discapacidad estuvo compuesta por 3 estudiantes pertenecen al tipo de discapacidad visual, mientras que 5 estudiantes corresponden al tipo de discapacidad física.



*Gráfico 3. Distribución de frecuencia. Estudiantes de acuerdo al tipo de discapacidad.*

De acuerdo al apoyo y acompañamiento por los estudiantes de la facultad de Derecho pertenecientes al programa INCLUPB, se especifica a continuación en el gráfico 4, la distribución de frecuencia por tipo de discapacidad; en cuanto a la discapacidad visual se apoyó el proceso a 3 estudiantes y en la discapacidad física se acompañó a un estudiante.



*Gráfico 4. Distribución de frecuencia. Estudiantes de la facultad de Derecho pertenecientes al programa INCLUPB por tipo de discapacidad.*

## **DISEÑO CÍRCULO EDUCATIVO DE PREVENCIÓN INTEGRAL “CEPI”**

### **Población**

Estudiantes de la comunidad universitaria UPB (Seccional Bucaramanga).

### **Instrumentos**

*Formato Contenido del curso:* Documento mediante el cual se intenta diseñar un plan de mediación adecuado para cada actividad a realizar dentro del curso. El formato contiene información del título, la semana y la fecha, tema, ruta, actividad a desarrollar, tiempo, recursos y observaciones.

### **Procedimiento**

Para el II semestre del 2017 se implementó el curso “Aprendiendo a Aprender” surge a partir de la necesidad y el interés de los estudiantes de querer encontrar estrategias de aprendizaje que fortalezcan su rendimiento académico.

El curso obedeció a un abordaje multidisciplinario, el cual se elaboró con diferentes profesionales miembros de la Universidad para poder realizar un trabajo colaborativo para que algunas clases fueran lideradas por dichos profesionales expertos en las diversas temáticas. Fue así como se obtuvo el compromiso de la docente de Formación humanística y del docente de la facultad de psicología.

Otros de los factores relevantes que se tuvieron a la hora de llevar a cabo el CEPI, fue la verificación por parte de la psicóloga del PAC, la Jefe del Departamento de Bienestar Universitario y la supervisora de la pasantía, quienes hicieron una revisión detallada del contenido para poder ser aprobado y llevado a cabo.

Luego de haber tenido la debida aprobación del contenido, se envía a la dependencia de Registro y Control quienes son los encargados de crear código para que los estudiantes pudiesen matricular el curso, el cual equivale como hora cultural.

## Resultados

Se presenta en la tabla 6, los temas y las etapas diseñadas para el curso atendiendo a las necesidades de los estudiantes para propiciar en ellos herramientas que permitan crear un mejor hábito de estudio, favorecer estilos de aprendizaje para su fortalecimiento académico e integrarlos en el proceso educativo, en donde puedan mejorar sus habilidades académicas.

### CONTENIDO: CEPI "APRENDIENDO A APRENDER"

TEMAS	ETAPAS
Identificación de pre-saberes	Presentación de los asistentes
Estilos de aprendizaje VARK	Lectura de los contenidos del CEPI
Herramienta gráfica (Mapa Mental)	Encuadre
Herramienta gráfica (mapa conceptual)	Presentación de los temas
Exposiciones exitosas	Ejercicio en grupos
Tiempo estudio vs tiempo descanso	Ejercicio individual
Responsabilidad en el estudiante	Socialización del tema
La motivación del estudiante	Retroalimentación de las actividades
Hábitos saludables para el estudio	Conclusiones y sugerencias
Normas APA - ICONTEC	
Cierre del curso y evaluación final	

*Tabla 6. Temas y etapas diseñadas para el CEPI "Aprendiendo a Aprender"*

Debido a que no se creó a tiempo el código por parte de la Dependencia de Registro y Control, no se obtienen más resultados con respecto al número de estudiantes, evaluación del curso y las observaciones y sugerencias.

## ESPACIOS DE INCLUSIÓN

### **Población**

Estudiantes, administrativos, docentes y demás funcionarios que forman parte de la Universidad Pontificia Bolivariana (Seccional Bucaramanga).

### **Instrumentos**

Se utilizaron diversos materiales con el fin de brindar un adecuado espacio de sensibilización, dentro de los cuales se encuentran carteles, vendas, papel contac, vinilos, marcadores, papel bond, cinta, bombas, papel kraft, pelotas de tennis, mesas, sillas, entre otros materiales que fueron de gran soporte para la actividad.

### **Procedimiento**

Fueron tres los espacios llevados a cabo para sensibilizar a la comunidad universitaria con relación al tema de inclusión:

*INCLÚYETE:* Fue una actividad que se realizó entre los edificios G, J y H, se escogían al azar miembros de la comunidad universitaria, quienes participaron de la toma de espacio, que consistía en pasar unas pruebas, la primera se les vendaban los ojos y pasaban guiándose mediante una cinta que los llevaba al punto de encuentro, allí se les preguntó por la experiencia vivida durante el recorrido, tuvieron conocimiento del programa de Inclusión, se les dio a una colombina con el logo INCLUPB y para finalizar dejaban un mensaje en el cartel, que debían responder a la pregunta ¿Qué tan incluyente eres?.

*Inclúyete en la UPB:* Para la Jornada de Integración Bolivariana, se creó un espacio dirigido a toda la comunidad partícipe; fueron varias estrategias implementadas por el grupo

de estudiantes que hacen parte del programa INCLUPB, la psicóloga y la pasante, espacios que permitieron la sensibilización de los estudiantes, administrativos, docentes y funcionarios de la UPB. Se tomaron diferentes grupos los cuales tenían que estar organizados por 6 personas participantes; en la primera prueba se les vendaron los ojos y recorrieron un camino teniendo como guía una cinta gruesa, en la siguiente prueba se montaron a una silla de ruedas y recorrieron un camino con el que se ayudaron solamente con la muñeca de la mano, no podían utilizar los dedos; luego llegaron a un punto en donde realizaron la actividad del experimento social llamado “El juego de la Cubeta y las Pelotas”, ya estando organizados los 6 participantes en fila, se les dieron unas pelotas de tenis que tenían que encestar en una canasta que estaba en la parte de al frente; a la persona que estaba en la parte de adelante se le dieron pelotas ilimitadas, se le dio la indicación que podía levantarse y hacer lo que quisiera dentro del juego; a la segunda persona se le dieron tres pelotas; a la tercera persona se le dieron dos pelotas y se le vendaron los ojos; a la cuarta persona se le dieron dos pelotas y se le taparon las orejas impidiendo que pudiese escuchar las instrucciones; la quinta persona se le dio la instrucción que no podía usar las manos para encestar y la última persona simplemente no se le dieron pelotas. Conforme iban pasando, realizaron la actividad de encestar las pelotas.

*Inclúyete como funcionario UPB:* Fue un espacio que se llevó a cabo con directivos, funcionarios y docentes que participaron del “Lanzamiento Multicampus Programa de Cualificación y Desarrollo del Talento Humano”, con el fin que conocieran un poco de los diferentes programas de Bienestar Universitario, entre ellos se encontraba el stand de INCLUPB. A los que participaron, se les vendó los ojos y sobre la mesa estaba un juego didáctico (balde y figuras geométricas), todas las figuras se encontraban fuera del balde, cada

participante tenía que introducir las figuras al recipiente que tenía el espacio para cada una de ellas.

## **Resultados**

Los estudiantes, directivos, docentes, administrativos y demás miembros de la comunidad universitaria UPB, mostraron gran participación y compromiso en cada uno de los espacios de inclusión.

Se logró ver el desconocimiento que mucho tenían con el programa de INCLUPB, a la vez se mostraron orgullosos que en la U existieran grupos que beneficien a la población que presenta algún tipo de discapacidad.

Expresaban que el ponerse en el lugar del otro cuesta, fueron pruebas no fáciles pues algunos referían sentir cierto temor de que algo le fuese a pasar, por ejemplo el tener una caída.

## **APOYO A ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN IMPLEMENTADAS POR BIENESTAR UNIVERSITARIO**

En el período de la pasantía se desarrollaron diferentes acciones en Bienestar Universitario, como se acaba de describir las anteriores actividades incumben a los objetivos planteados teniendo en cuenta las necesidades presentes en el lugar, así mismo, se apoyaron actividades complementarias que se relacionan a continuación:

### **APOYO ACTIVIDAD BIENVENIDA A LA VIDA PROFESIONAL**

A partir de las indicaciones concedidas por la Ingeniera responsable del Programa de Egresados acerca de la ruta que se llevaría a cabo durante la jornada de la tarde, se acompañó en las siguientes actividades: apoyo logístico para el ingreso de los participantes, la entrega de suvenir, jurado de las presentaciones de cada una de las facultades partícipes y al finalizar se hizo limpieza del auditoria mayor en donde se llevó a cabo el evento.

### **APOYO EN LA CELEBRACIÓN DÍA DE LA SECRETARÍA Y DEL TRABAJADOR**

Con el equipo del Departamento de Bienestar Universitario, se organizó la celebración del Día del Trabajo y la Secretaría, la cual tuvo como objetivo principal exaltar la labor de los trabajadores de la UPB seccional Bucaramanga, para dicho evento se propuso un espacio lúdico-recreativo, mediante juegos tradicionales de nuestro país. Se instalaron 10 bases en lugares anticipadamente destacados en las instalaciones de Lomas del Viento. Se hizo acompañamiento en la estación número 10 “Stop”, así mismo se acompañó en temas de logística, preparación del material y realización de carteles.

### **APOYO JORNADA DE INTEGRACIÓN CON POSTGRADOS**

Actividad organizada por Vicerrectoría Pastoral y el Departamento de Bienestar Universitario para los estudiantes de Postgrados de la UPB, quienes pudieron disfrutar de diferentes actividades: aeróbicos, Spa, Pilates, presentación grupos culturales y deportivos y al finalizar se les realizó un compartir. Para dicho evento se apoyó en el tema de logística, organización de material y distribución de los listados de asistencia.

### **APOYO CELEBRACIÓN DÍA DEL PATRONO DE LA UPB (SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS)**

En equipo con el Departamento de Vicerrectoría Pastoral y Bienestar Universitarios, se realizó la logística y ejecución de la celebración del día del patrono, al cual asistieron los docentes, administrativos y funcionarios que hacen parte de la UPB, quienes participaron de las diferentes actividades expuestas. Se acompañó en las siguientes actividades: organización del material, a la entrada del auditorio se tomó asistencia y en el stand de salud: se midió el peso por medio de la báscula y la presión arterial mediante el tensiómetro.

### **APOYO A LA JORNADA DE INDUCCIÓN DEL SEGUNDO SEMESTRE DE 2017**

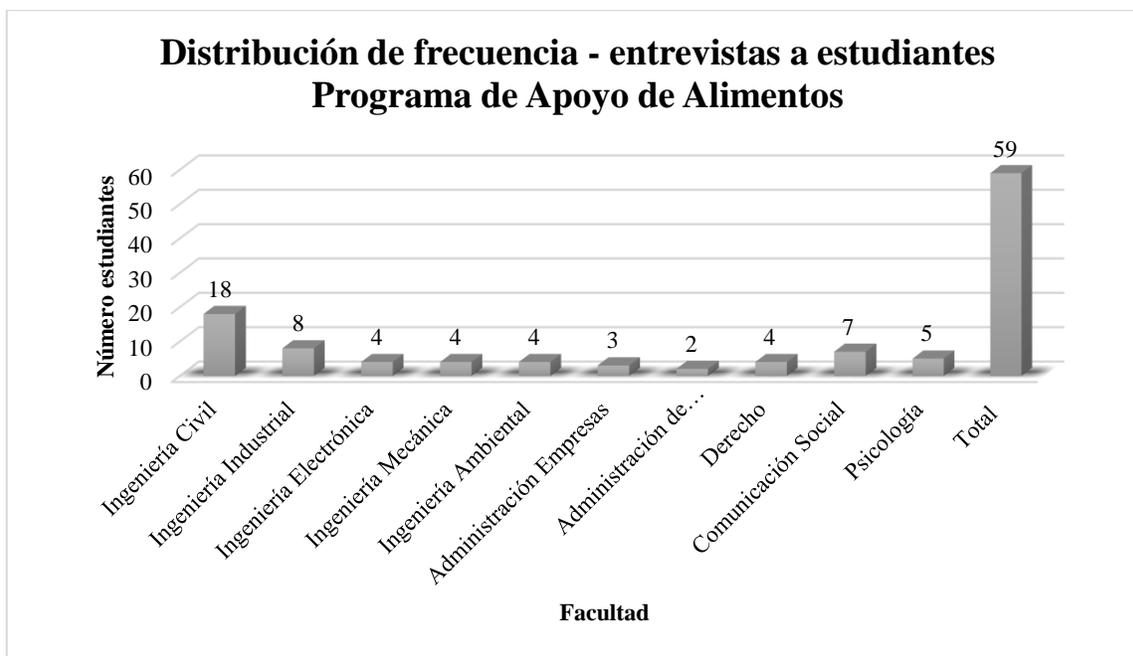
Actividad que se llevó a cabo por organización del Programa de Acompañamiento Académico, liderado por la psicóloga encargada María Jimena Martínez Serrano, de quien se recibe el cronograma con las actividades que se desarrollarán durante los dos días; se colaboró con la organización del material, apoyo logístico, información entregada a los nuevos estudiantes, entrega de ficho al grupo de logística para tomar el respectivo refrigerio y a la distribución de los grupos, hacer el recorrido por la universidad, enseñándoles algunos edificios y las dependencias.

### **APOYO CON INFORMACIÓN DEL PROGRAMA DE APOYO DE ALIMENTOS**

A partir de indicaciones dadas por el Trabajador Social, se entregó formato e información para que pudiese ser diligenciado de forma correcta por los estudiantes que solicitaron el apoyo en alimentos, dicha información se dio durante dos días.

### **APOYO A ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL**

Se realizó apoyo al Trabajador Social del Departamento de Bienestar Universitario, el cual correspondió a entrevistas a estudiantes que diligenciaron formato y solicitaron apoyo por parte del Programa de Apoyo de Alimentos (PAA), se realizaron las entrevistas durante una semana; fue un total de 59 entrevistas realizadas a estudiantes de diferentes facultades como se observa en el gráfico 5.



*Gráfico 5. Distribución de frecuencia de entrevistas realizadas a estudiantes que desean formar parte del Programa de Apoyo de Alimentos.*

### **APOYO JORNADA DE INTEGRACIÓN BOLIVARIANA**

En equipo con el Departamento de Bienestar Universitario, se realizó la logística e implementación de la jornada de integración cuyo objetivo fue generar espacios de encuentro para toda la comunidad Universitaria, pudiendo disfrutar de las múltiples actividades que se tuvieron preparadas y que permitieron fortalecer el sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad UPB. Se apoyó con las diferentes actividades: realización de carteles, organización del material, distribución de los espacios, decoración del lugar en donde se llevaron a cabo las actividades de “Viviendo la magia del arte” e “Inclúyete en la UPB” y organización de logística.

### **APOYO A CONVIVENCIAS**

En el segundo semestre de 2017 se apoyó en las convivencias de primer y último semestre de todas las respectivas facultades lideradas por el Departamento de Bienestar Universitario. Para las convivencias de primer semestre, el objetivo principal fue la identificación de fortalezas y debilidades de los grupos de estudiantes con relación a actitudes y conductas que debían tener para su proceso de incorporación a la vida universitaria. En cuanto a las convivencias de último semestre, el objetivo principal fue la creación de espacios participativos y de integración a modo de reflexión personal y grupal que les permitió identificar y reconocer competencia con las cuales cuentan y el impacto de las mismas para su futuro como profesional.

Con respecto a las convivencias de primer semestre, se evidencia en el gráfico 6 la distribución de frecuencia de los programas académicos y el número de estudiantes partícipes. Se logra evidenciar que la población total intervenida fue de 215 estudiantes.

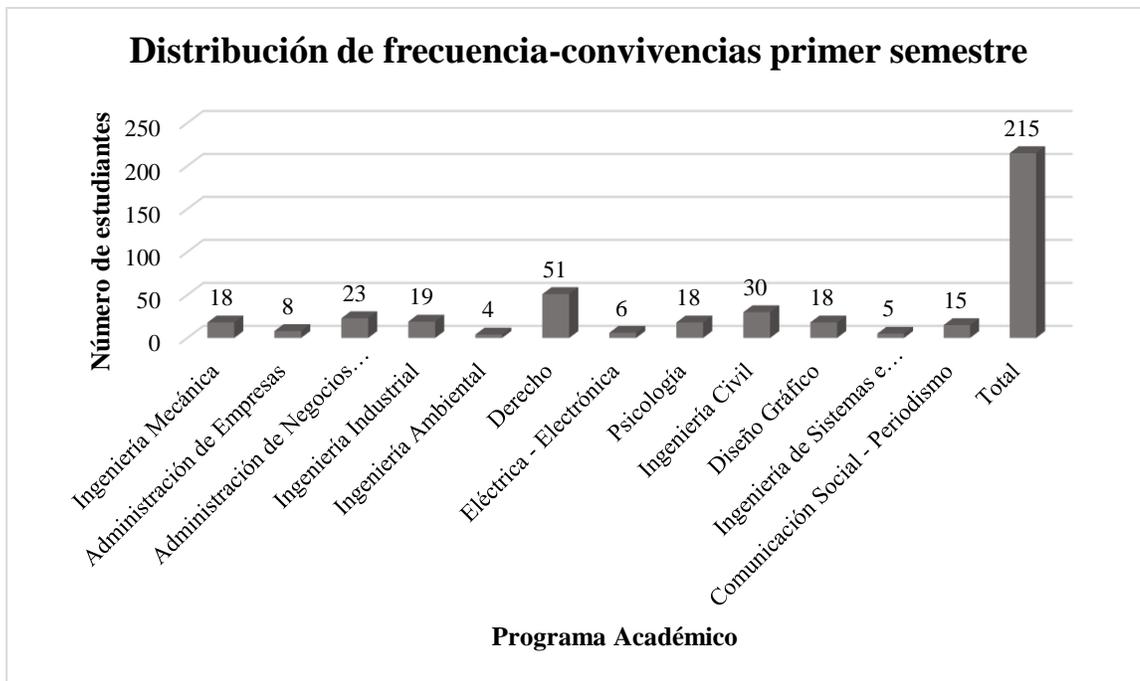
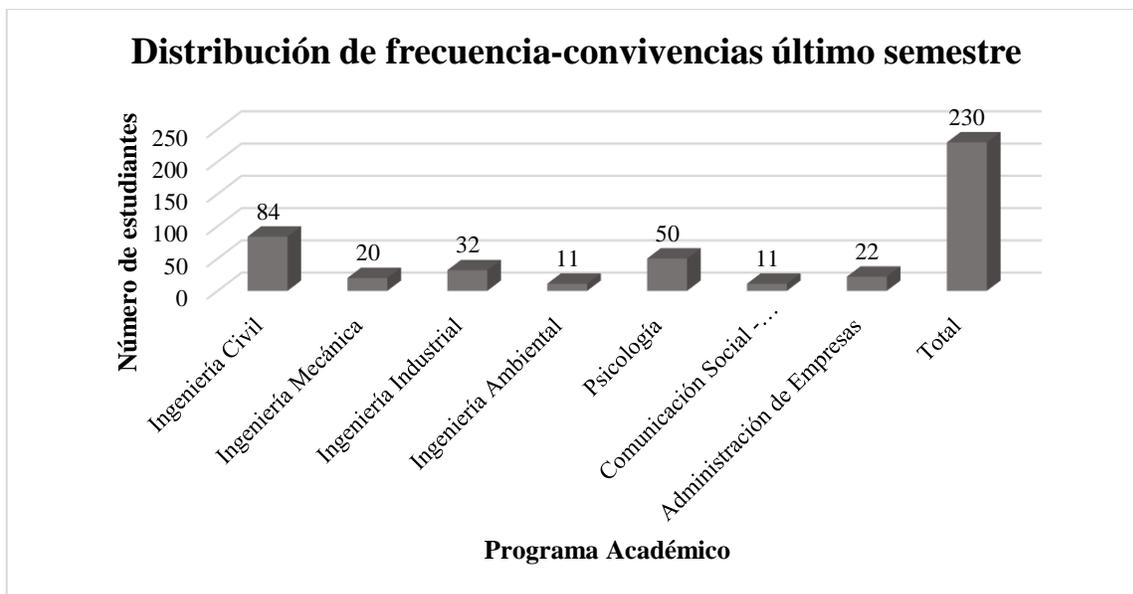


Gráfico 6. Distribución de frecuencia de las convivencias con estudiantes de primer semestre

En relación a las convivencias de último semestre, se logra ver en el gráfico7, menos participación de los programas académicos, para un total de 230 estudiantes intervenidos en las diferentes actividades realizadas.



*Gráfico 7. Distribución de frecuencia de las convivencias con estudiantes de último semestre.*

## **APOYO EN LA HISTORIA DE VIDA DE ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE DERECHO**

Desde el PAC, se apoyó a un docente consejero de la facultad de Ingeniería Mecánica, quien había solicitado un espacio de reflexión para que sus estudiantes de primer semestre conocieran la historia de vida del estudiante de la facultad de Derecho, quien había presentado antes de cumplir los 18 años un tumor cerebral a causa del consumo de sustancias psicoactivas. El apoyo que se realizó fue el de acompañar al estudiante, tomar asistencia y dar la introducción de la actividad.

### **REALIZACIÓN TALLER “APRENDO A COMUNICARME ASERTIVAMENTE”**

#### **Población**

Para el presente taller, se trabajó con estudiantes de la facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática en la hora de la clase de la asignatura de Programación I, se contó con la colaboración del docente para poder ser llevado a cabo.

#### **Método**

Mediante un taller reflexivo se llevó a cabo el taller cuyo objetivo principal fue el de sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de desarrollar la comunicación asertiva, mediante la socialización de experiencias. El taller contó con la participación de 19 estudiantes de la facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática de segundo semestre.

#### **Procedimiento**

Para dar inicio al taller, se hizo una pequeña presentación de la persona que lo va a dirigir, así mismo se explicó la temática que se abordaría. Seguido de esto, se pasó formato para el control de asistencia.

En otro momento, se le hizo entrega a cada estudiante del Cuestionario Asertivo de (Lazarus, 1980) el cual debían responder de forma honesta. El tiempo destinado para responder dicho test fue de 15 minutos.

Luego de haber todos terminado, se realizó la retroalimentación de las respuestas que ellos dieron y las que fueron correctas para cada caso, pudiendo tener idea del tipo de comunicación que manejaban.

Seguido de esto, se llevó a cabo la presentación del tema, que giró en torno a los tipos de comunicación y cómo influye en nuestro diario vivir.

Así mismo, se les presentó a los estudiantes el vídeo: “Estilos de Comunicación”; al finalizar el vídeo, se seleccionaron al azar algunos estudiantes para participar, quienes dieron el mensaje que les dejó y de qué forma podrían aplicarlo en su diario vivir.

## **Instrumentos**

*Control de Asistencia a Eventos:* Formato que permitió el diligenciamiento de los datos de los estudiantes que participaron del taller. (Ver anexo 6)

*Formato de Evaluación:* Formato de uso institucional en donde los participantes deben responder con la mayor sinceridad, con el propósito de mejorar para propiciar un mejor servicio; dicho taller constó de 4 dimensiones las cuales fueron: contenido, metodología, responsable de la actividad y logística, las cuales tuvieron varios factores de evaluación y para su respectiva calificación debían responder de (1) a (5), donde 1 (malo); 2 (deficiente); 3 (regular); 4 (bueno) y 5 (excelente). (Ver anexo 7).

*Cuestionario Asertivo Lazarus:* Cuestionario que consta de 20 frases, las cuales nos permiten identificar el tipo de comunicación que más se adapta a nosotros. La forma de responder es Sí y No. (Ver anexo 8).

## Resultados

El taller permitió identificar la falta de interés de algunos estudiantes para llevar a cabo actividades diferentes a su contenido programático

A partir de experiencias compartidas, se logra ver la falta de comunicación asertiva dentro del grupo, muchos expresaron que hay estudiantes que les cuesta guardar silencio e interrumpen mucho ciertas clases, además no se saben comunicar cuando piden favores a los demás estudiantes.

De igual manera se presentan a continuación los resultados que se obtuvieron de del formato de evaluación realizada los estudiantes frente al taller ejecutado.

### Contenido

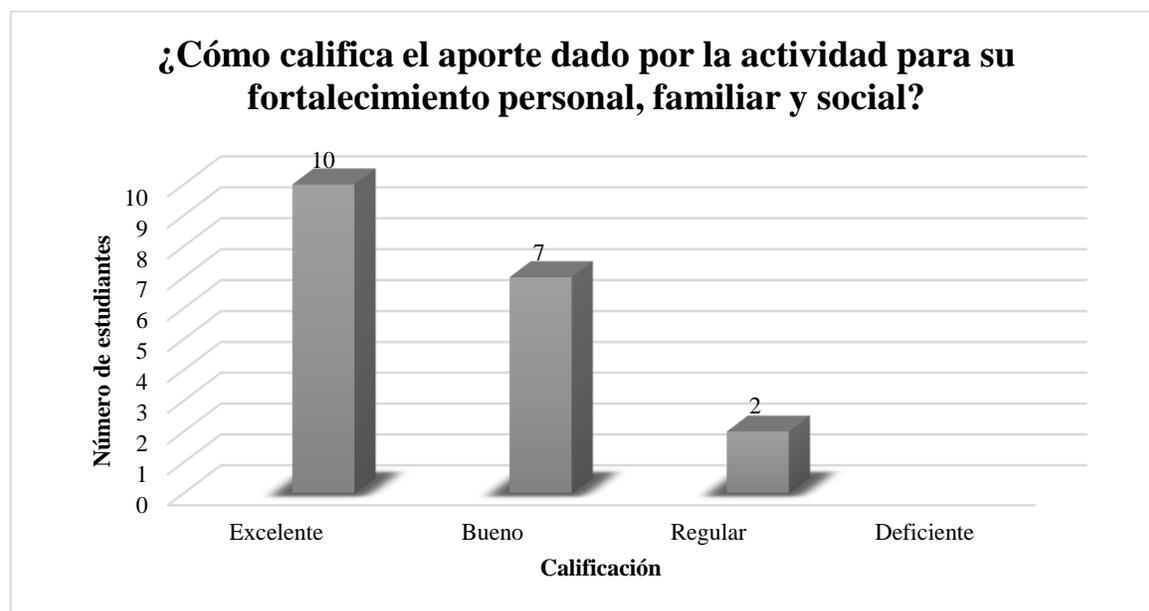


Gráfico 8. Distribución de frecuencia frente al aporte dado por la actividad para su fortalecimiento personal, familiar y social.

Metodología

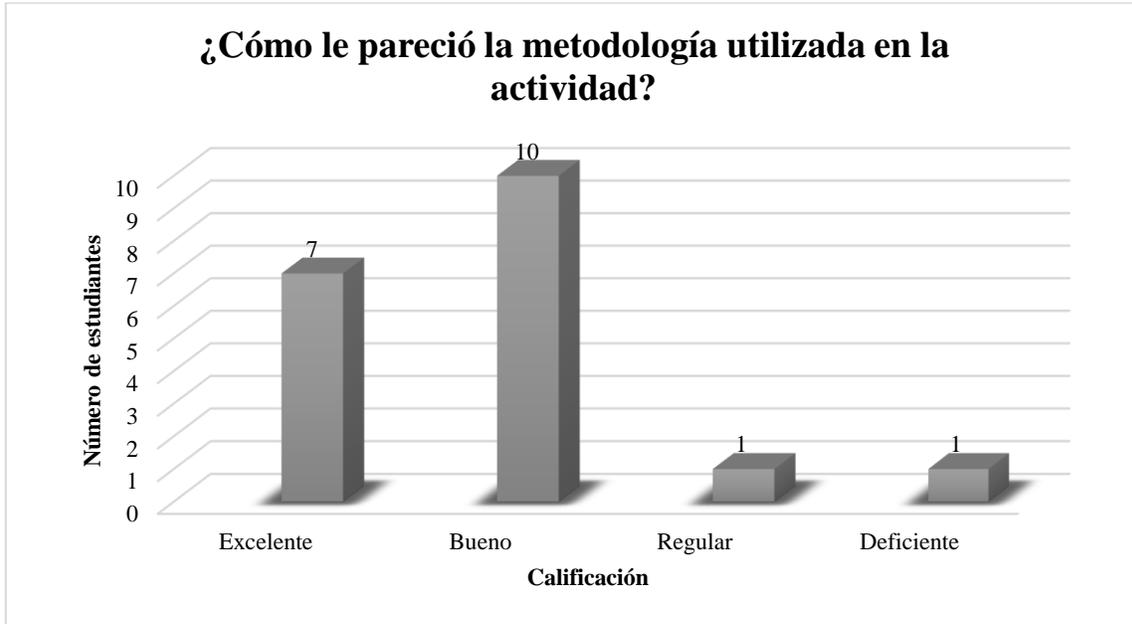


Gráfico 9. Distribución de frecuencia acerca de la metodología utilizada en la actividad.

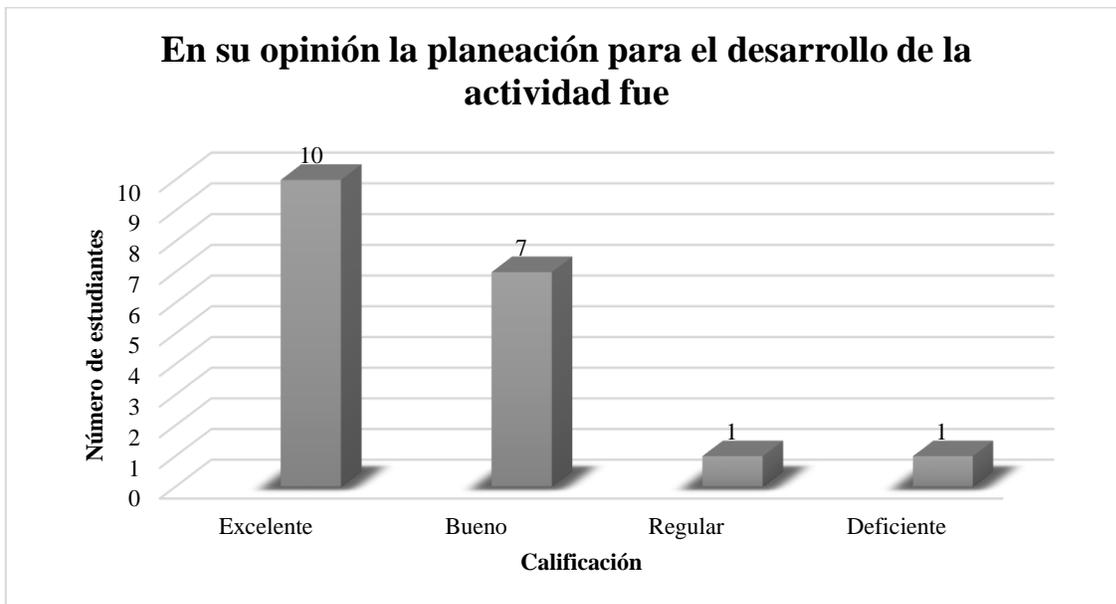


Gráfico 10. Distribución de frecuencia acerca de la planeación para el desarrollo de la actividad.

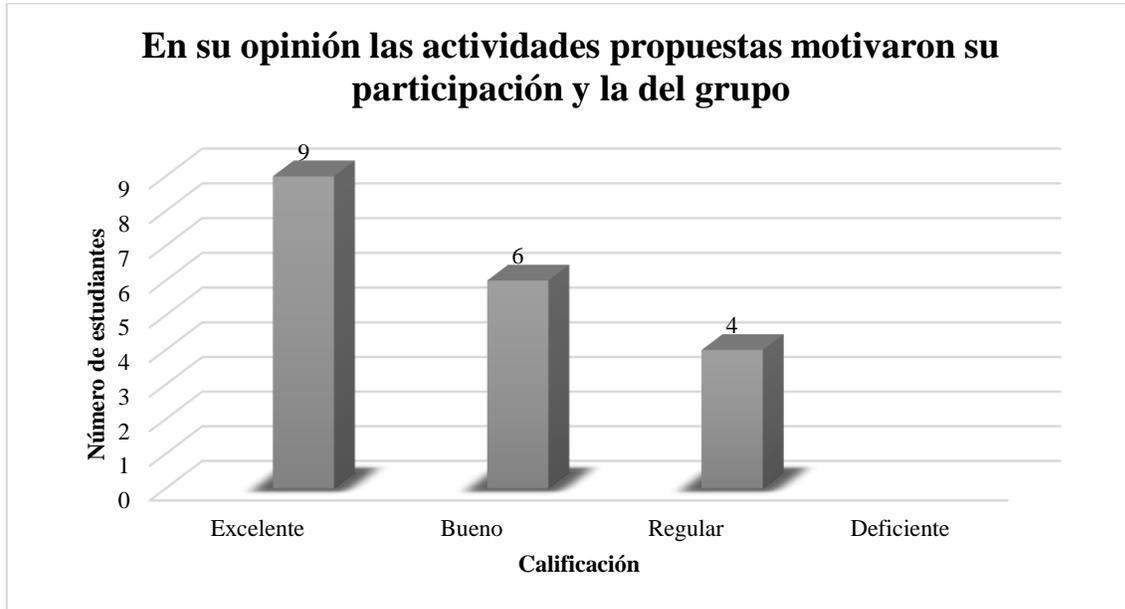


Gráfico 11. Distribución de frecuencia sobre la motivación y participación del grupo en las actividades propuestas.

Responsable de la actividad

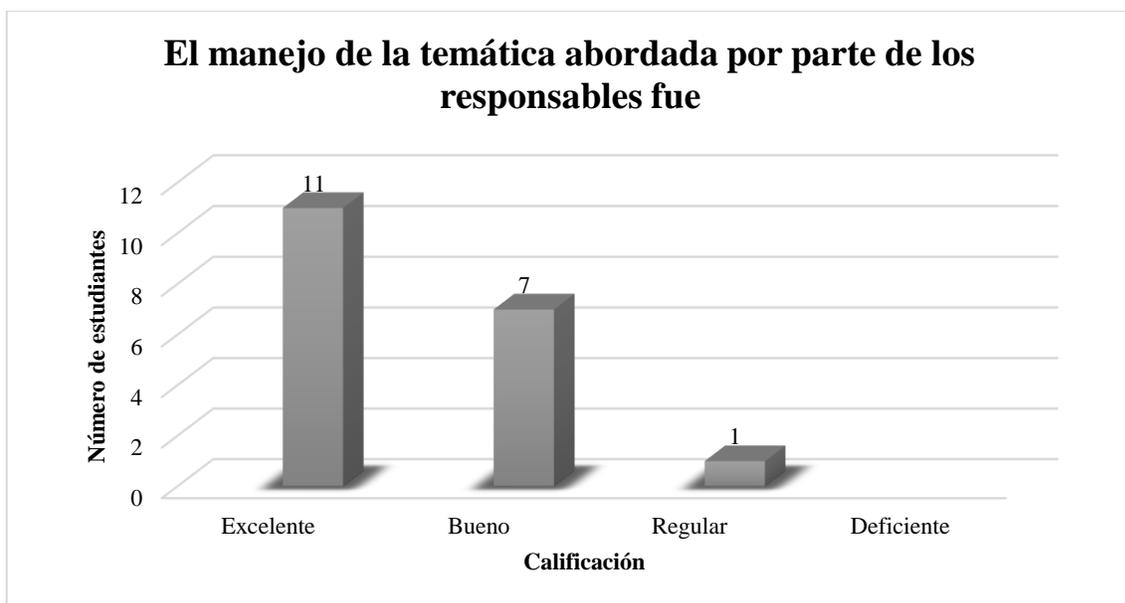


Gráfico 12. Distribución de frecuencia acerca del manejo de la temática abordada por parte del responsable.

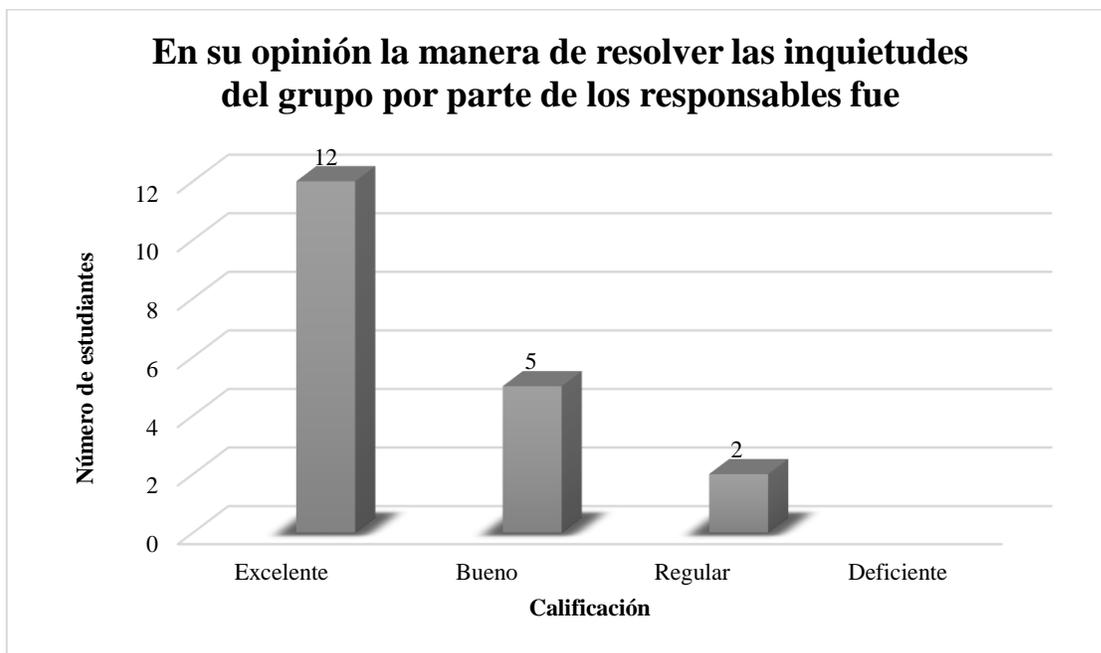


Gráfico 13. Distribución de frecuencia sobre la opinión de los estudiantes acerca de la manera de resolver las inquietudes del grupo por parte del responsable.

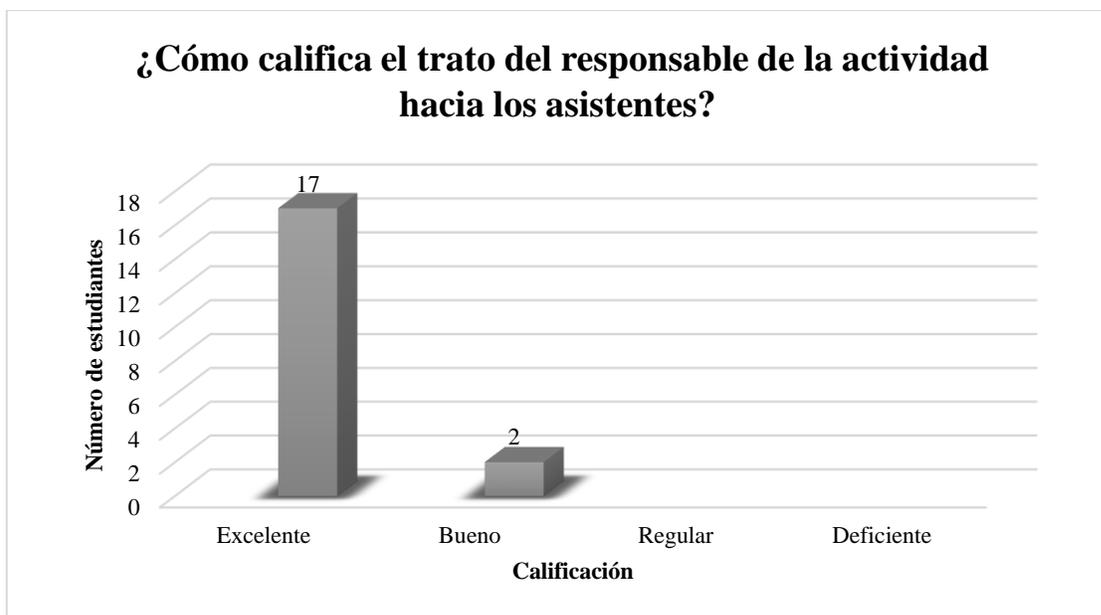


Gráfico 14. Distribución de frecuencia acerca del trato del responsable de la actividad hacia los asistentes.

Logística

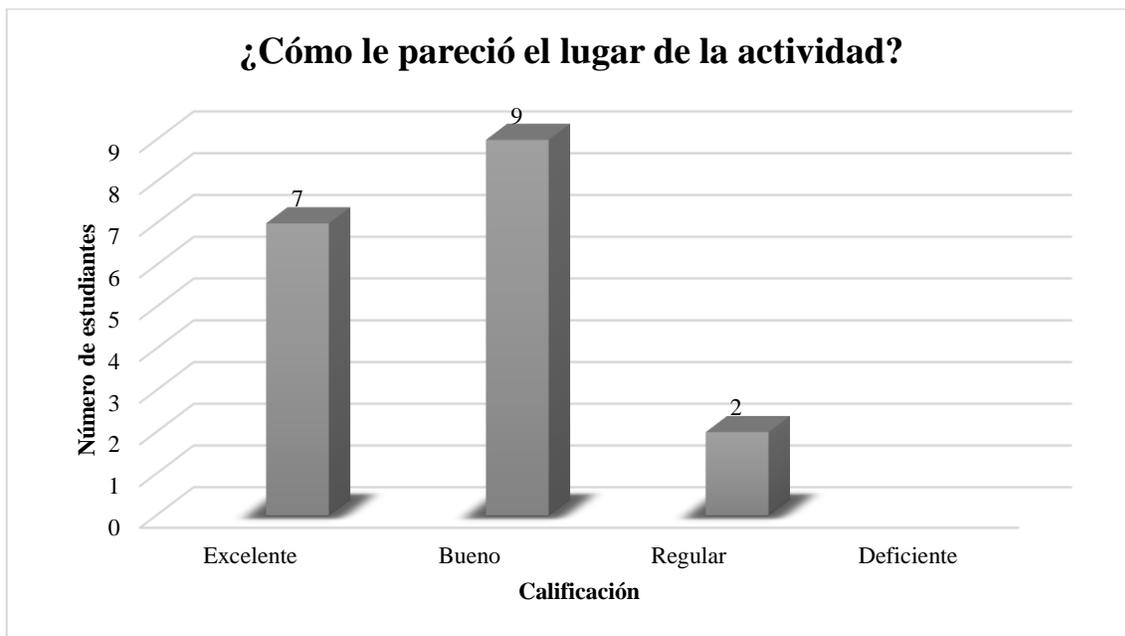


Gráfico 15. Distribución de frecuencia sobre el lugar de la actividad.

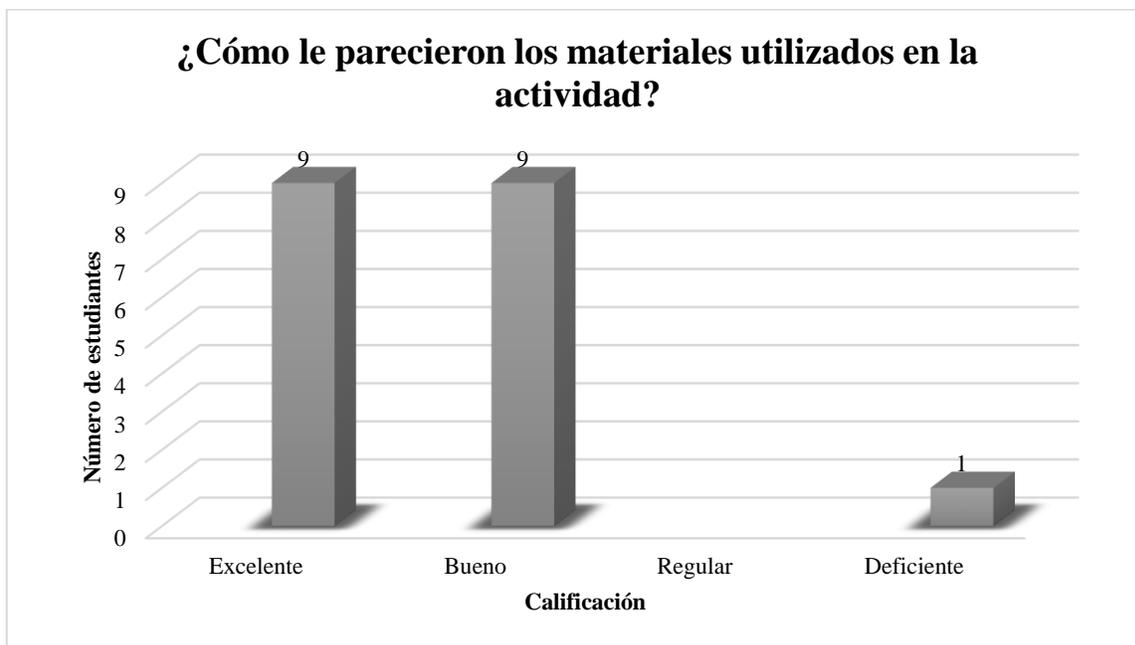


Gráfico 16. Distribución de frecuencia acerca de los materiales utilizados en la actividad.

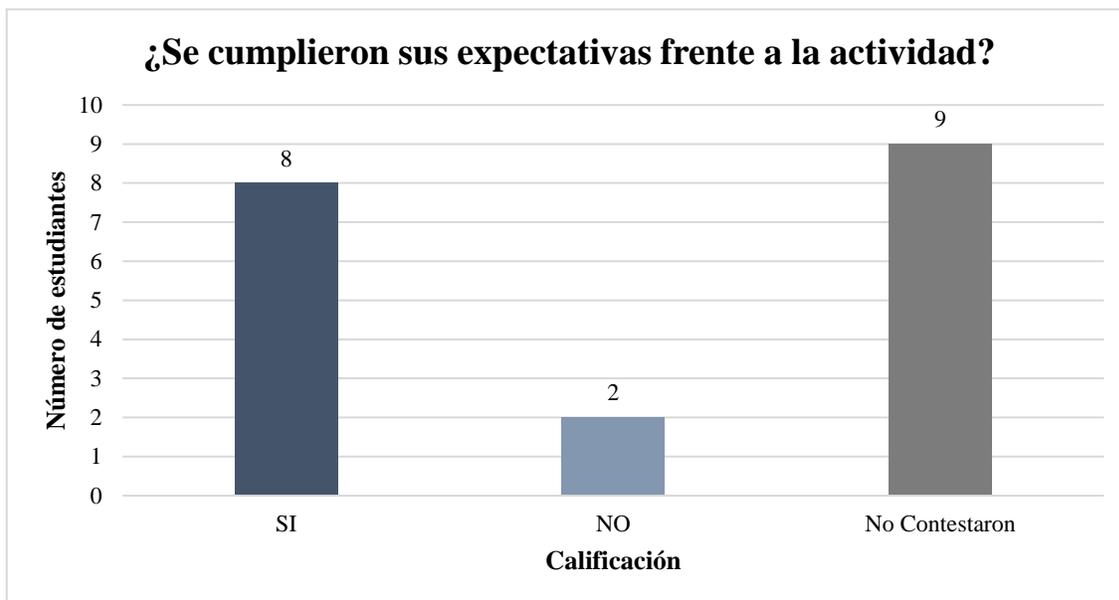


Gráfico 17. Distribución de frecuencia sobre el cumplimiento de expectativas frente a la actividad.

### **APOYO REUNIÓN ESTUDIANTES CAMBIO DE CARRERA**

Desde el Departamento de Bienestar Universitario y sus áreas de psicología y Programa de Acompañamiento Académico PAC, se estructura taller para realizar con los estudiantes que solicitaron cambio de carrera para el segundo semestre del 2017. Dicho taller se realizó con el fin de tener un seguimiento en el proceso académico con los respectivos estudiantes. Se apoyó en las siguientes actividades que se desglosarían del taller: organización del material, realización actividad de la silueta, organización del espacio, entrega del material a trabajar y el listado de control de asistencia.

### **APOYO LANZAMIENTO MULTICAMPUS PROGRAMA DE CUALIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO**

Evento organizado para el personal administrativo de la UPB como fortalecimiento de la identidad institucional. Se llevaron a cabo dos actividades centrales, la primera era la presentación de la macro y meso estructura del Programa y la segunda actividad era promocionar el programa de cualificación y desarrollo del talento humano. Se apoyó al Departamento de Bienestar Universitario en la acción correspondiente al eje de identidad, en la cual se desarrollaron actividades de participación, en donde el personal podía conocer cada uno de los beneficios ofrecidos por Bienestar.

## DISCUSIÓN

Plantear estrategias de fortalecimiento al proceso de intervención implementado por Bienestar Universitario, marca una mirada global que a través de los diferentes procesos que la conforman, pretende dar respuesta a cambios y requerimientos derivados del proceso de Multicampus que está llevando a cabo la Universidad, mediante la autoevaluación permitiendo identificar fortalezas y debilidades creando espacios que contribuyan al mejoramiento de la calidad, como se afirma en la publicación del proyecto “QUÉDATE” elaborado por el equipo de trabajo de la Universidad Francisco de Paula Santander en convenio con el Ministerio Nacional de Educación “La labor de transformar el pensamiento para construir nuevos conocimientos, no solo se constituye en dar contenidos y enseñar teorías, sino en la gran responsabilidad de orientar, sensibilizar y sobre todo de motivar a los jóvenes que quieren emprender un camino de disciplina profesional para mejorar la calidad de vida, y otorgarle a un país que aclama nuevas personas íntegras, que continúen con el proceso de educar a aquellos individuos que se quedan en el alma mater” (2012).

En el desarrollo de la presente pasantía, el objetivo general se efectuó debido al apoyo que se ofreció en las asesorías y el acompañamiento realizado en las líneas de trabajo tendientes a favorecer los procesos académicos de los estudiantes, como: realización de entrevistas desde Trabajo Social, apoyo convivencias, apoyo a actividades organizadas desde Bienestar, talleres a estudiantes, entre otras actividades llevadas a cabo que permitieron conocer a profundidad al Departamento así como cada línea de acción desarrollada. El primer objetivo específico no se cumplió a cabalidad pues no se brindó asesoría académica a la totalidad de estudiantes que se tenían remitidos desde un inicio, se logra evidenciar en los estudiantes remitidos, la falta de motivación para realizar diversas actividades que

contribuyen a su crecimiento, según Campanario, 2002 (como se citó en Polanco, 2005) “Motivar supone predisponer al estudiante a participar activamente en los trabajos en el aula. El propósito de la motivación consiste en despertar el interés y dirigir los esfuerzos para alcanzar metas definidas” (p. 2). El segundo objetivo no se cumplió en su totalidad, debido a que no se llevó a la práctica la realización del tema con los estudiantes, sin embargo se logró diseñar y estructurar los temas a desarrollar.

El tercer objetivo se cumplió, ya que se apoyó el proceso de orientación vocacional a 35 estudiantes de los 40 que solicitaron cambio de carrera, con los resultados encontrados durante la pasantía, se logra ver una gran relación con los resultados de investigaciones encontradas como la realizada en la Universidad Pedagógica Nacional “Francisco Morazán” de Honduras por Nuñez, G., Rivera, S. & Chávez, F., 2014, (Citado por Vivas, 2015), sobre los factores que influyen en el cambio de carrera por parte del estudiante universitario. Mediante un estudio descriptivo y comparativo con una población elegida al azar de 495 pertenecientes a la Universidad Autónoma de Honduras como a la Universidad Pedagógica Nacional de Morazán, a través de entrevistas aplicadas a dichos estudiantes, concluyeron que el principal que inciden en el estudiante universitario para realizar un cambio de carrera, es no tener en claro que quieren estudiar, otro factor de alta incidencia es el económico y además por la reprobación de las asignaturas” (p.12).

El cuarto objetivo se realizó creando espacios de sensibilización a docentes, administrativos y estudiantes sobre la importancia de generar espacios de inclusión, cabe resaltar, según el documento elaborado por Bregaglio, R. & Constantino, R. “es importante recordar que la universidad es un espacio de formación e incidencia en la sociedad, de manera que el compromiso de sensibilizar y educar a la sociedad en materia de discapacidad, forma

parte de los lineamientos de una universidad inclusiva y socialmente responsable” (p. 27). En relación a los docentes que tienen estudiantes pertenecientes al programa INCLUPB, como bien señala Pérez (2014) “El accionar docente es una complejidad originada de las representaciones que ha venido construyendo en base a la interacción persona-contexto las cuales son susceptibles de cambio en función de las exigencias socioculturales, lo cual representa un reto en el accionar implícito y explícito del docente universitario” (p. 17). Dando continuidad al proceso de enseñanza de los docentes, Medina (2013) en su informe final de Trabajo de Grado como requisito para aspirar al título de Magister en Educación, en las conclusiones refiere “el docente inclusivo debe estar capacitado para desempeñar su función que estará orientada en conocer los ritmos y estilos de aprendizaje para llevar a cabo la adaptación de contenidos y logros, generar prácticas de aula pertinentes diseñadas y planeadas para potenciar las habilidades de los estudiantes con discapacidad cognitiva, llevar a clase recursos y materiales adecuados para esta población, hacer una evaluación diferenciada, pertinente y justa, saber cómo resolver situaciones atípicas en el aula a través del uso de estrategias, metodologías y didácticas” (p. 46).

Seguido de esto y en relación al quinto y último objetivo específico de tener espacios de asesoría con los estudiantes que han ingresado desde el programa de INCLUPB, no se cumplió en su totalidad, pues faltó tener más espacios de talleres de reflexión y de motivación, es importante como bien señala La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, en la creación del Manual para la integración de personas con discapacidad, “Se debe preguntar a los estudiantes con discapacidad para que ellos expresen sus necesidades, qué servicios precisan y que proveedores son los más adecuados para dar respuesta a dichas necesidades. Reflexionar por medio de preguntas sobre

la realidad de los alumnos con discapacidad: qué intereses tienen, cuál es su motivación para aprender, qué apoyos familiares reciben, cuál es su competencia curricular, qué son capaces de hacer, qué capacidades y habilidades tienen. A través del apoyo de servicio social, se pretende que los alumnos con discapacidad cumplan con los objetivos educativos a los que tienen derecho y acceso todos los alumnos y alumnas” (p. 53).

El presente proyecto estuvo encaminado a ofrecer estrategias que optimicen un mejor proceso de adaptación del estudiante en el ámbito universitario. Otorgando como resultado un proceso que fue guiado de forma organizada y sensata, que permitió al equipo de Bienestar Universitario contar con el apoyo que se ajustó a los debidos requerimientos por parte de la dependencia. Fue un proceso efectivo en donde se logró mediante las actividades de apoyo la incorporación y participación de la comunidad universitaria.

## CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

La Universidad Pontificia Bolivariana tiene como misión la formación integral de las personas que la constituyen; es así como se llevaron múltiples actividades para miembros de la comunidad Universitaria cuyos objetivos fueron encaminados a llevar un amplio respaldo de la misma y contribuir al bien de una sociedad, una comunidad.

Con respecto a la atención de los estudiantes en asesoría académica, se logra ver la falta de compromiso de los mismos en recibir el apoyo en su proceso académico. Al ver que se realizaron llamadas, se enviaron correos y no respondieron, es importante que dentro de la Universidad se estructuren e implementen acciones de compromiso que lleven a los estudiantes con riesgo de deserción académica a tener un seguimiento dentro de las actividades planeadas para su proceso académico.

Es importante llevar a cabo el próximo semestre el CEPI “Aprendiendo a Aprender”, el cual se diseñó con el fin de brindar estrategias para el fortalecimiento académico. Se logra ver en algunas asesorías psicopedagógicas que se tuvieron con estudiantes que asisten por iniciativa propia el motivo de la asesoría de los estudiantes consistió en el desconocimiento de estrategias de aprendizaje, hábitos de estudio y preparación para los parciales. Lo que hace imprescindible la realización del CEPI para con los estudiantes.

Al evidenciar la cantidad de procesos de Orientación Vocacional por cambio de carrera de estudiantes que presentaron pérdida de calidad de estudiante, es importante seguir llevando desde el PAC un proceso para con los estudiantes de primeros semestres, así como el apoyo constante por parte de los docentes consejeros; considerando que todo docente involucrado a la Universidad Pontificia Bolivariana, debe llevar un constante seguimiento a

sus estudiantes, que les permita detectar a tiempo factores que lleva a los estudiantes a desertar.

Cabe resaltar la importancia de seguir creando dentro de la Universidad espacios de inclusión. Se sugiere que los espacios próximos, sean realizados en los diferentes edificios que conforman la UPB, permitiendo una mayor participación de toda la comunidad universitaria.

En relación a los estudiantes que hacen parte del programa INCLUPB, es importante llevar con ellos un seguimiento más arduo y constante en el cual se creen espacios para su fortalecimiento personal y académico. Cabe resaltar, que dicho proceso debe estar complementado con los docentes; al ver que algunos estudiantes se les aplicaba los parciales fuera del salón de clases, es importante la vinculación que debe tener el docente en el proceso, donde incorpore estrategias que permitan la inclusión del estudiante dentro del aula. Para ello se deben crear espacios con los docentes que permitan un amplio abordaje del tema.

Es de gran interés la creación de un proyecto bien estructurado y actualizado con respecto al tema de inclusión dentro del campus universitario, el cual permitirá definir el problema a investigar y la organización de dicho estudio que resultará eficaz permitiendo encontrar múltiples soluciones a lo planteado, lo que resultará de gran soporte para la Universidad.

En el apoyo realizado en las convivencias y resaltando los resultados de las respectivas evaluaciones dadas por los estudiantes, sería de gran interés el tener en cuenta para las próximas, el cambio de la palabra “Convivencias” por otra palabra, por ejemplo “Encuentros”, que permita a los estudiantes tener otra mirada de las mismas; los estudiantes

al escuchar convivencias se imaginaban espacios de solo recreación, y no es así el objetivo que el Departamento de Bienestar Universitario tiene para las mismas.

En los espacios de integración llevados a cabo, se evidenció la falta de participación de los estudiantes y empleados, por lo que sugiere tener un mayor compromiso de identidad institucional para la participación de las mismas, lo que permitirá a los miembros de la comunidad UPB el compromiso de participación para dichos espacios que son creados por parte de un gran equipo de trabajo orientado desde Bienestar Universitario.

En la UPB se promueve el desarrollo integral del talento humano, el proceso de selección se fundamenta en la gestión por competencias del ser, saber y saber – hacer, aspectos claves en la elección de los colaboradores. Durante el proceso de pasantía, se recibieron quejas por parte de estudiantes en donde expresaban la mala atención recibida por parte de la enfermera que forma parte del equipo de Bienestar Universitario; la universidad está en un proceso de autoevaluación, por lo que se considera indispensable tener un buzón de sugerencias que sea visible para los estudiantes, el cual se encontrará ubicado en la oficina de enfermería y que sea revisado cada mes por la jefe del Departamento, quien será la encargada de tener el manejo de la llave, pudiendo crear confidencialidad en espacios de participación de los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Aguilar-Morales, J.E. y Vargas-Mendoza, J. E. (2010) Comunicación Asertiva. Network de Psicología Organizacional. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.
- Alemañy, C. (2009). Integración e inclusión: Dos caminos diferenciados en el entorno educativo. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1 (2). Recuperado el día 10 de mayo de 2017 de: <http://www.eumed.net/rev/ced/02/cam5.htm>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Manual para la Integración de Personas con Discapacidad en las Instituciones de Educación Superior. México. Recuperado el día 6 de octubre de 2017 de: [http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/neduespeciales/manual\\_universidad\\_incluyente.pdf](http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/neduespeciales/manual_universidad_incluyente.pdf)
- Bregaglio, R. & Constantino, R. La Educación de las Personas con Discapacidad en la Universidad: El caso de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado el día 5 de octubre de 2017 de: [https://www.upf.edu/dhes-alfa/oficinas/docs/Alfa\\_Discapacidad.pdf](https://www.upf.edu/dhes-alfa/oficinas/docs/Alfa_Discapacidad.pdf)
- Conferencia Internacional de Educación. (2008). La educación inclusiva: el camino hacia el futuro. En organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura. *Una breve mirada a los temas de Educación Inclusiva: Aportes a las discusiones de los talleres*. Congreso llevado a cabo en el Centro Internacional de Conferencias, Ginebra.
- Delgado, L. Pasos básicos para superar el miedo a hablar en público. Puerto Rico. Recuperado el día 20 de junio de 2017 de

<http://hablaenpublicoconpoder.com/blog/pasos-basicos-para-superar-el-miedo-a-hablar-en-publico.html>

Díaz, B, F. & Hernández, R, G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. McGraw Hill, México. Recuperado el día 18 de julio de 2017 de: [http://148.208.122.79/mcpd/descargas/Materiales\\_de\\_apoyo\\_3/Diaz%20Barriga%20estrategias%20docentes.pdf](http://148.208.122.79/mcpd/descargas/Materiales_de_apoyo_3/Diaz%20Barriga%20estrategias%20docentes.pdf)

Fuentes, M. (2010). La orientación profesional para elegir fundamentadamente una ocupación: Propuesta alternativa. *Revista Mexicana de Psicología*, 27 (2), 237-246. Recuperado el día 8 de mayo de 2017 de: <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243016324012.pdf>

García, J. (2007). El Modelo VARK: Instrumento Diseñado para Identificar Estilos de Enseñanza-Aprendizaje. Universidad Pedagógica de Durango, México. Recuperado el día 19 de junio de 2017 de <http://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2014/05/TEST-DE-VARK.pdf>

Guerrero, M. Mapas Conceptuales. Universidad del Estado de Hidalgo. División de Docencia. Dirección de Educación Abierta y a Distancia. Recuperado el día 19 de junio de 2017 de: [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Lectura/maestria/documentos/LECT52.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/maestria/documentos/LECT52.pdf)

Leiva, J. (2013). De la integración a la inclusión: Evolución y cambio en la mentalidad del alumnado universitario de educación especial en un contexto universitario español. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 13 (3), 1-27.

Recuperado el día 9 de mayo de 2017 de:

<http://www.redalyc.org/pdf/447/44729878025.pdf>

Mano, L. (2015). La puntualidad y responsabilidad como estudiante. SlideShare. Recuperado el día 20 de junio de 2017 de: <https://es.slideshare.net/luisangelmanobanda/la-puntualidad-y-responsabilidad-como-estudiante>

Martínez, G. (2007). *Guía práctica para hacer exposiciones exitosas*. México, Universidad de Sonora. Rosales y Boulevard Luis Encinas. Recuperado el día 10 de julio de 2017 de [http://www.prepaenriqueesqueda.com/descargas/exposiciones\\_exitosas.pdf](http://www.prepaenriqueesqueda.com/descargas/exposiciones_exitosas.pdf)

Medina, I. (2013). Proyecto de inclusión de estudiantes con Discapacidad Cognitiva. (Trabajo de Grado). Universidad del Tolima, Ibagué, Colombia.

Ministerio de Educación. (2015). Estadísticas de Deserción y Graduación 2015. Recuperado el día 9 de mayo de 2017 de: [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549\\_recurso\\_3.pdf/1-4.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_3.pdf/1-4.pdf)

Olguín, O. (2009). Presentaciones exitosas. Recuperado el día 12 de julio de 2017 de: <https://orlandoolguin.files.wordpress.com/2009/02/presentaciones-exitosas.pdf>

Ontorioa, A., Ballesteros, A., Cuevas, C., Giraldo, L., Martín, I., Molina, A., Rodríguez, A. & Vélez, U. (2001) Mapas Conceptuales. España: Narcea.

Parra, C. (2011). Educación Inclusiva: Un modelo de diversidad humana. *Revista Educación y Desarrollo Social*. 139-150. Recuperado el día 8 de mayo de 2017 de: <file:///C:/Users/000168146/Downloads/Dialnet-EducacionInclusiva-5386258.pdf>

- Parra, D. (2003). Manual de Estrategias de Enseñanza/Aprendizaje. Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Colombia, Antioquia. Recuperado el día 19 de junio de 2017 de: <http://epo86neza.com/comunicados/comunicado11.pdf>
- Pedraza, M. (2014). Los Estilos de Aprendizaje VARK. Colombia. Recuperado el día 28 de junio de 2017 de <http://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2014/05/los-estilos-de-aprendizaje-VARK.pdf>
- Pérez, G. (2014). La inclusión educativa de personas con discapacidad: un reto para el docente universitario Primera Parte. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Caracas – Venezuela. Recuperado el día 5 de octubre de 2017 de: <file:///D:/Downloads/330.pdf>
- Pezoa, C. & Labra, J. (2002). Las Estrategias de Aprendizaje una Propuesta en el Contexto Universitario. Impresos y Publicidad Jet-2000. Santiago Chile.
- Polanco, A. (2005). La motivación de los estudiantes universitarios. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”. (5), p. 2. Recuperado el día 9 de Octubre de 2017 de: <file:///D:/Downloads/9157-36953-1-PB.pdf>
- Ramón, S., Nuñez, M. & Rodríguez, Y. (2011, 8 de septiembre). Responsabilidad: Valor necesario para la formación integral, del estudiante universitario. Odiseo Revista electrónica de pedagogía. Recuperado el día 12 de junio de 2017 de: <http://www.odiseo.com.mx/correos-lector/responsabilidad-valor-necesario-para-formacion-integral-estudiante-universitario>
- Rodríguez, L. Comunicación Asertiva. Recuperado el día 23 de agosto de 2017 de: <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v25n1-2/art11.pdf>

Rodríguez, S. (Productor). (2017). Estilos de Comunicación. Recuperado el día 24 de agosto de 2017 de: <https://www.youtube.com/watch?v=Os-Yfp4YXnI>. I.E: San Juan Bautista de La Salle.

Romero, M. (2007). La Responsabilidad del estudiante Universitario en México. Foro Universitario intercambiando culturas e ideas. México, DF. Recuperado el día 12 de junio de 2017 de: <http://www.forouniversitario.net/2007/08/la-responsabilidad-del-estudiante-universitario/>

Saucedo, M. (2016). Comunicación Asertiva. *Experticia*. Recuperado el día 24 de agosto de 2017 de: [http://www.experticia.com.mx/descargas/cursos\\_incompany/Curso\\_Comunicacion\\_Asertiva\\_Material\\_de\\_trabajo\\_SIASA.pdf](http://www.experticia.com.mx/descargas/cursos_incompany/Curso_Comunicacion_Asertiva_Material_de_trabajo_SIASA.pdf)

Serveis Lingüístics de la UAB, la UPC, la UPF, la UB, la UdG, la UdL, la URV, la UOC, la UVIC. (2006). 50 consejos prácticos para conseguir una buena exposición oral. Barcelona. Recuperado el día 5 de julio de 2017 de: [http://www.upc.edu/slt/comcomunicar/files/consells\\_oral\\_es.pdf](http://www.upc.edu/slt/comcomunicar/files/consells_oral_es.pdf)

Universia España. (2013). Cómo organizar tus tiempos en la universidad. España. Recuperado el día 12 de junio de 2017 de: <http://noticias.universia.es/vida-universitaria/noticia/2013/10/01/1052758/organizar-tiempos-universidad.html>

Universidad Francisco de Paula Santander. (2012). Proyecto “Quédate”, Estrategias y Metodologías Pedagógicas. Cúcuta-Colombia. Recuperado el día 9 de octubre de 2017 de: [file:///D:/Downloads/110\\_2013.pdf](file:///D:/Downloads/110_2013.pdf)

Universidad Pontificia Bolivariana (2017). Bienestar Universitario. Programa de Acompañamiento Académico, PAC. Recuperado el día 11 de octubre de 2017 de:

<https://www.upb.edu.co/es/bienestar/acompanamiento/acompanamiento-academico-bucaramanga>

Velasco, A. (2010). Educación: Responsabilidad compartida. La responsabilidad del estudiante. Colombia, Buenaventura. Recuperado el día 6 de junio de 2017 de: <http://educacionalumno.blogspot.com.co/2010/08/la-responsabilidad-del-estudiante.html>

Vivas, G. (2015). Factores causales del cambio de carrera en estudiantes universitarios que al volver a elegir optaron por Licenciatura en Psicopedagogía en la Universidad Abierta Interamericana. Sede Regional Rosario. Recuperado el día 10 de octubre del 2017 de: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC120323.pdf>

## Anexo 1

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

 Universidad Pontificia Bolivariana SECCIONAL BUCARAMANGA	<b>FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO BIENESTAR UNIVERSITARIO</b> Código: PS-FO-037 Versión: 01
--	---

Fecha	Día	Mes	Año
-------	-----	-----	-----

#### INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL PROFESIONAL RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD

##### 1. Nombre de la actividad

Asesoría y Acompañamiento Psicológico	<input type="checkbox"/>
Aplicación de Pruebas Psicotécnicas	<input type="checkbox"/>
Orientación Vocacional	<input type="checkbox"/>
Orientación Laboral	<input type="checkbox"/>
Programa de inclusión INCLUPB	<input type="checkbox"/>

##### La naturaleza de la actividad es

Asesoría Psicológica	<input type="checkbox"/>
Cumplir requisito ante remisión	<input type="checkbox"/>
Seguimiento como parte de un programa	<input type="checkbox"/>

##### Si decide no efectuar la actividad mencionada, las posibles consecuencias de no efectuarla serían

Detención del proceso en curso	<input type="checkbox"/>
Ninguna	<input type="checkbox"/>
Otra	<input type="checkbox"/>

AUTORIZO que mis datos personales se incorporen a la base de datos de la UPB, con el fin de llevar un registro actualizado de nuestra actividad institucional. Así mismo, el envío de información por correo ordinario o por otros canales electrónicos sobre la institución y de servicios. Certifico que he sido informado sobre mi facultad de solicitar la eliminación, rectificación, actualización y supresión de mis datos personales al correo electrónico [datos.personales.bga@upb.edu.co](mailto:datos.personales.bga@upb.edu.co), y manifiesto que puedo consultar el portal institucional <http://www.upb.edu.co/bucaramanga> el manual de Políticas de Tratamiento de Información y Protección de los Datos Personales, en cualquier momento\*

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Con el presente documento escrito se pretende informar a usted acerca de la actividad a realizar, por lo cual solicitamos llene de su puño y letra los espacios en blanco.

Yo, \_\_\_\_\_ con C.C. o T.I. \_\_\_\_\_ solicito al PROFESIONAL \_\_\_\_\_ que realice en mi persona las acciones correspondientes a \_\_\_\_\_.

Autorizo al PROFESIONAL \_\_\_\_\_ para que realice las acciones que juzgue necesarias y divulgue la información requerida por otras instancias de la universidad.

Al firmar este formulario reconozco que lo he leído y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria.

El interesado  
T.I. o C.C.  
ID

Profesional  
C.c.  
Registro profesional

## Anexo 2

### FORMATO ACTA DE COMPROMISO

 SECCIONAL BUCARAMANGA	<b>FORMATO ACTA DE COMPROMISO</b> Código: PS-FO-131 Versión: 02
--	---

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Floridablanca, \_\_\_\_\_

#### Acta de compromiso

"AUTORIZO a la Universidad Pontificia Bolivariana para recolectar, almacenar, circular y utilizar mis datos personales con el propósito de enviarme información institucional y su oferta de servicios. Certifico que he sido informado sobre mi facultad de solicitar la eliminación, rectificación, actualización y supresión de mis datos personales al correo electrónico [datos\\_personales.bqa@upb.edu.co](mailto:datos_personales.bqa@upb.edu.co), y manifiesto que puedo consultar en el Portal Institucional <http://www.upb.edu.co/bucaramanga> el Manual de Políticas de Tratamiento de Información y Protección de los Datos Personales, en cualquier momento."

SI\_\_\_ NO\_\_\_

Estudiante con condicionalidad: SI  NO

Yo \_\_\_\_\_ identificado/a con documento de identidad No. \_\_\_\_\_ ID No. \_\_\_\_\_ estudiante de la Facultad de \_\_\_\_\_, me comprometo a:

- Asistir a las asesorías y tutorías que ofrece la Universidad Pontificia Bolivariana para acompañamiento académico de acuerdo a las citas que sean programadas.
- Informar de mi rendimiento académico al PAC cada vez que sea requerido.
- Comunicar sobre algún evento familiar/personal que dificulte el cumplimiento de los compromisos establecidos en el PAC.

Firman el presente compromiso,

\_\_\_\_\_  
Estudiante

\_\_\_\_\_  
Psicólogo/a PAC

**Anexo 3**

**FORMATO DE ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA**

 Universidad Pontificia Bolivariana SECCIONAL BUCARAMANGA Vigilada Mineducación	<b>FORMATO INDIVIDUAL DE ASESORÍA PSICOPEDAGOGICA</b> Código: PS-FO-045 Versión: 02
---	---



AUTORIZO que mis datos personales se incorporen a la base de datos de la UPB, con el fin de llevar un registro actualizado de nuestra actividad institucional. Así mismo, el envío de información por correo ordinario o por otros canales electrónicos sobre la institución y de servicios. Certifico que he sido informado sobre mi facultad de solicitar la eliminación, rectificación, actualización y supresión de mis datos personales al correo electrónico [datos\\_personales\\_bga@upb.edu.co](mailto:datos_personales_bga@upb.edu.co), y manifiesto que puedo consultar el portal institucional <http://www.upb.edu.co/bucaramanga> el manual de Políticas de Tratamiento de Información y Protección de los Datos Personales, en cualquier momento\*

SI	NO	Firma de autorización
----	----	-----------------------

Fecha primera consulta	Dia	Mes	Año	Hora
------------------------	-----	-----	-----	------

IDENTIFICACIÓN PERSONAL					
Nombres Completo					Edad
Documento de Identidad	C.C	T.I	Nº	ID	
Lugar y Fecha de Nacimiento					
Facultad			Semestre		
Dirección de Residencia			No. Teléfono/ Celular		
E-mail					
Reside actualmente con					
Remitido por					

MOTIVO DE LA ASESORIA	

DESCRIPCION FACTOR FAMILIAR					
Estructura Familiar	Monoparental	Nuclear	Reconstituida	Multi generacional	
Aplica para la familia monoparental	Fallecimiento	Abandono	Desaparición	Separación o divorcio	
	Del padre	De la madre			
Observaciones					
Actualmente vive con su papa (quien trabaja como profesor en un colegio) y su mamá (coordinadora de un colegio). Es hijo único, refiere tener una buena relación con sus padres.					

DESCRIPCION FACTOR ACADEMICO					
Factores de riesgo observados					
Métodos y hábitos de estudio	Adecuados	Deficientes	Inadecuadas		
Elección vocacional de carrera	Primera Opción	Segunda Opción			
Estado académico actual	Nivelado	Con asignaturas pendientes	Transferencia		

No. Hoja	
----------	--

 SECCIONAL BUCARAMANGA Vigilada Mineducación	<b>FORMATO INDIVIDUAL DE ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA</b> Código: PS-FO-045 Versión: 02
---	---

Habilidad de trabajo en equipo	Presente	Deficiente	Ausente
Observaciones			

DESCRIPCIÓN FACTOR SOCIOECONÓMICO			
Factores de riesgo observados			
Apoyos socioeconómicos que recibe por parte de la Universidad			
Ingresos para sostenimiento y matrícula provenientes de:			
Estrato de vivienda			
Afiliación a la seguridad social	Si	No	¿Cuál?
Valor de la Matrícula actual			
Pago de matrícula a través de:	Crédito _____ Beca _____ Pago de contado _____ Otros _____		
Observaciones			

CONCEPTO

Nombre del Profesional: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_ T.P.: \_\_\_\_\_  
 Nombre del Practicante/ Pasante: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_  
 (Si aplica)



### Anexo 4

## FORMATO INFORME DE ASESORÍA PSICOLÓGICA

 <p>Universidad Pontificia Bolivariana</p>	<p>FORMATO INFORME DE ASESORIA PSICOLÓGICA Código: PS-FO-032 Versión: 01</p>
---	--

Fecha de elaboración del informe	Día	Mes	Año
----------------------------------	-----	-----	-----

1. INFORMACIÓN PERSONAL			
Nombre completo		D.I	
Programa académico		Semestre	ID
Lugar y fecha de nacimiento		Edad	
Teléfono		Correo electrónico	
2. MOTIVO DE LA VALORACIÓN			
3. DESCRIPCIÓN GENERAL			
4. ESTADO ACADÉMICO			
5. MECANISMOS / INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y RESULTADOS OBTENIDOS			
Entrevista Individual.			
Pruebas aplicadas			
Fecha de Aplicación			
Lugar	Haga clic aquí para escribir texto.		
6. INTERPRETACIÓN DE PRUEBAS			
7. CONCEPTO			

 <b>Universidad Pontificia Bolivariana</b> <small>SECCIONAL BUCARAMANGA</small>	<b>FORMATO INFORME DE ASESORIA PSICOLÓGICA</b> Código: P5-FO-032 Versión: 01
---	--

<b>B. RECOMENDACIONES</b>

---

Firma	
Nombre del Profesional	
Cargo	
C.C	
No Tarjeta Profesional	



### Anexo 6

## FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA A EVENTOS

		<b>FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA A EVENTOS</b> Código: AF-FO-019 Versión: 03									
*AUTORIZO a la Universidad Pontificia Bolivariana para recolectar, almacenar, circular y utilizar mis datos personales con el propósito de enviarme información institucional y su oferta de servicios. Certifico que he sido informado sobre mi facultad de solicitar la eliminación, rectificación, actualización y supresión de mis datos personales al correo electrónico datos.personales.bga@upb.edu.co, y manifiesto que puedo consultar en el Portal Institucional <a href="http://www.upb.edu.co/bucaramanga">http://www.upb.edu.co/bucaramanga</a> el Manual de Políticas de Tratamiento de Información y Protección de los Datos Personales, en cualquier momento.*											
EVENTO:											
EXPOSITOR:						UNIDAD RESPONSABLE:					
FECHA:	Día		Mes		Año		HORA DE INICIO:		DURACIÓN:		
No.	NOMBRE	ID	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	FIRMA <small>Autorizo uso de información en las condiciones descritas en este documento</small>	CARGO						
					Admitivo	Docente	S. Grales	Estudiante	Otro		
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
Subtotales	Hombres		Mujeres		Administrativos		Docentes				
	Servicios Generales		Otros		TOTAL						

## Anexo 7

### FORMATO DE EVALUACIÓN

 Universidad Pontificia Bolivariana SECCIONAL BUCARAMANGA	<b>FORMATO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN TALLERES, CINE FORO Y OTRAS ACTIVIDADES</b> Código: PS-FO-088 Versión: 02
--	---

**PRESENTACIÓN**

**Estimado Usuario:**

El objetivo principal de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga es obtener un alto nivel de satisfacción de nuestros usuarios, por lo tanto, con el propósito de mejorar nuestros servicios, le solicitamos atentamente responder a éste cuestionario con la mayor sinceridad de su parte, ya que este instrumento nos ayudará a considerar las áreas en las cuales intervenir para proporcionar un mejor servicio.

Fecha	Día	Mes	Año

Nombre de la Actividad	
Lugar	

Por favor marque con una X la respuesta deseada así:

Califique de (1) a cinco (5) Donde:

CALIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
5	EXCELENTE
4	BUENO
3	REGULAR
2	DEFICIENTE
1	MALO

DIMENSIONES	FACTOR DE EVALUACIÓN	CALIFICACIÓN				
		5	4	3	2	1
Contenido	¿Cómo califica el aporte dado por la actividad para su fortalecimiento personal, familiar y social?					
Metodología	¿Cómo le pareció la metodología utilizada en actividad?					
	En su opinión la planeación para el desarrollo de la actividad fue					
	En su opinión las actividades propuestas motivaron su participación y la del grupo					
Responsables de la actividad	El manejo de la temática abordada por parte de los responsables fue					
	En su opinión la manera de resolver las inquietudes del grupo por parte de los responsables fue					
	¿Cómo califica el trato del responsable de la actividad hacia los asistentes?					
Logística	¿Cómo le pareció el lugar de la actividad?					
	¿Cómo le parecieron los materiales utilizados en la actividad?					

 <p>Universidad Pontificia Bolivariana SECCIONAL BUCARAMANGA</p>	<p>FORMATO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN TALLERES, CINE FORO Y OTRAS ACTIVIDADES Código: PS-FO-088 Versión: 02</p>
---	---

ENCUESTA

¿Se cumplieron sus expectativas frente a la Actividad?	SI		NO	
--	----	--	----	--

¿Por que? :

Que otros temas son de su interés para futuras actividades

Comentarios y/o sugerencias

**Anexo 8**

**CUESTIONARIO ASERTIVO (R.Lazarus, 1980)**

**CUESTIONARIO ASERTIVO (R. Lazarus, 1980)**

<b>FRASE</b>	<b>RTA</b>
1. Cuando una persona es abiertamente injusta, ¿tiene usted a no decirle nada al respecto?	
2. ¿Siempre hace lo posible por evitar problemas con otras personas?	
3. ¿Suele evitar contactos sociales por temor a hacer o decir algo inadecuado?	
4. Si un amigo le ha traicionado revelando algún secreto suyo, ¿le dice lo que piensa realmente?	
5. Si compartiera la habitación con otra persona, ¿insistiría en que él/ella haga parte de la limpieza?	
6. Cuando un empleado en un comercio atiende primero a una persona que llegó después de usted, ¿se lo hace notar?	
7. ¿Conoce pocas personas con las que pueda sentirse relajado y pasarlo bien?	
8. ¿Dudaría antes de pedirle dinero a un amigo?	
9. Si usted prestó una suma de dinero de importancia a una persona que parece haberse olvidado de ello, ¿se lo recordaría?	
10. Si una persona se burla de usted constantemente, ¿tiene dificultad para expresarle su irritación o desagrado?	
11. ¿Prefiere permanecer de pie al fondo de un salón de actos con tal de no buscar asiento adelante?	
12. Si alguien pateara continuamente el respaldo de su butaca en el cine, ¿le pediría que dejara de hacerlo?	
13. Si un amigo o amiga le llamara todos los días a altas horas de la noche, ¿le pediría que no llamara más tarde de cierta hora?	
14. Si usted estuviera hablando con otra persona que de pronto interrumpe la conversación para dirigirse a un tercero, ¿expresaría su irritación?	
15. Si usted está en un restaurante elegante y su bistec está demasiado crudo, ¿le pediría al camarero que lo cocinaran un poco más?	
16. Si el propietario de un piso que usted alquila, no ha hecho ciertos arreglos a los que se comprometió, ¿usted le insistiría en que los hiciera?	
17. ¿Devolvería una prenda con taras que compró unos días antes?	
18. Si una persona a quien usted respeta expresara opiniones contrarias a las suyas, ¿se atrevería a exponer su propio punto de vista?	
19. ¿Puede decir "no" cuando le piden cosas poco razonables?	
20. ¿Considera que cada persona debe de defender sus propios derechos?	