

**USO DE LAS TIC EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS DE ESTUDIANTES DEL  
GRADO 4° DEL COLEGIO DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA**

**CAMILA ANDREA ANDRADE CASTRO**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA  
ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**MEDELLÍN**

**2019**

**USO DE LAS TIC EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS DE ESTUDIANTES DEL  
GRADO 4° DEL COLEGIO DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA**

**CAMILA ANDREA ANDRADE CASTRO**

**Trabajo de grado para optar al título de Licenciado en inglés - español**

**Director**

**HELMER JOSE CAÑAVERAL ÚSUGA**

**Magíster en Educación**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**MEDELLÍN**

**2019**

## **Dedicatoria**

A mi mamá y mi padrastro quienes me han apoyado incondicionalmente durante todo mi proceso formativo brindándome motivación, fuerza de voluntad y ánimos para lograr ser una profesional en el ámbito educativo.

## **Agradecimientos**

En primer lugar, a Dios por permitir que todo esto fuera posible y por guiarme en todo este proceso de formación para lograr convertirme en un ser integro tanto profesional como humanamente.

A mi mamá que siempre ha creído en mí y me ha brindado su amor, apoyo y compañía incondicionalmente.

A mi padrastro quien me ha tratado como una hija aconsejándome en todo momento porque quiere verme triunfar y ser una excelente persona al igual que mi mamá.

A la Universidad Pontificia Bolivariana por abrirme las puertas y permitirme formar de manera integral con liderazgo ético, científico, empresarial y social al servicio del país.

A la Facultad de Educación y la Escuela de Educación y Pedagogía por brindarme la oportunidad de convertirme en una profesional con un alto sentido de responsabilidad en el ámbito educativo.

A mi director de trabajo de grado Helmer José Cañaverl Úsuga por ser parte de este trabajo y orientarme de manera comprensiva, atenta y dedicada a lo largo de los últimos dos años.

A mi asesora Karen Présiga Cuartas quien me acompañó y apoyó en la elaboración del presente trabajo de forma comprometida y aplicada.

A los profesores de la Licenciatura en Inglés - Español por todos los conocimientos que me compartieron y por ayudarme a alcanzar mis metas personales y profesionales.

A mis compañeros por su contribución en mi proceso de aprendizaje en el transcurso de esta carrera y por su constante apoyo en la realización de los trabajos.

A los docentes y estudiantes del grado 4° del Colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana por su valioso aporte en este proceso investigativo.

A todas las personas que contribuyeron a la realización de este trabajo de grado.

## Tabla de contenido

<b>Capítulo 1. El problema de investigación.....</b>	<b>11</b>
1.1 Planteamiento del Problema.....	11
1.2 Pregunta Problematicadora.....	15
1.3 Objetivos.....	16
1.3.1 Objetivo General.....	16
1.3.2 Objetivos Específicos.....	16
1.4 Justificación.....	16
1.5 Delimitación Contextual.....	18
<b>Capítulo 2. Marco Referencial.....</b>	<b>20</b>
2.1 Estado de la Cuestión.....	20
2.1.1 Ámbito Internacional.....	21
2.1.2 Ámbito Nacional.....	25
2.1.3 Ámbito Local.....	28
2.2 Marco conceptual.....	31
2.2.1 Uso de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC).....	31
2.2.1.1 Computador.....	34
2.2.1.2 Celular.....	35
2.2.1.3 Tablet.....	36
2.2.2 Aprendizaje.....	36
2.2.3 El inglés como lengua extranjera.....	38
<b>Capítulo 3. Metodología.....</b>	<b>42</b>
3.1 Enfoque.....	42
3.2 Tipo de investigación.....	43

3.3 Diseño metodológico.....	44
3.4 Población y Muestra.....	45
3.5 Instrumentos.....	45
<b>Capítulo 4. Resultados y Análisis.....</b>	<b>47</b>
3.5 Análisis de las encuestas.....	47
3.5 Análisis de las entrevistas.....	56
<b>Capítulo 5. Conclusiones.....</b>	<b>65</b>
Referencias.....	67
Anexos.....	73
Anexo 1. Matriz categorial.....	73
Anexo 2. Encuesta.....	75
Anexo 3. Entrevista.....	77

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Ámbito internacional.....	22
<b>Tabla 2.</b> Ámbito nacional.....	25
<b>Tabla 3.</b> Ámbito local.....	28
<b>Tabla 4.</b> Categorías de análisis.....	56



## Índice de figuras

Figura 1. Distribución por edades.....	48
Figura 2. Distribución por género.....	48
Figura 3. Tenencia de los dispositivos tecnológicos.....	49
Figura 4. Dispositivos tecnológicos que más se emplean para realizar tareas.....	50
Figura 5. Uso del internet cuando se emplean las TIC.....	50
Figura 6. Tipo de conexión.....	51
Figura 7. Uso semanal de las TIC.....	51
Figura 8. Horas de uso de las TIC al día.....	52
Figura 9. Uso de las TIC para aprender inglés.....	53
Figura 10. Actividades con uso de TIC para aprender inglés.....	54
Figura 11. Lugar donde más se emplean las TIC para aprender inglés.....	54
Figura 12. Percepción frente al uso de las TIC para aprender inglés.....	55

## INTRODUCCIÓN

La temática central del presente trabajo gira en torno a los usos de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), entendidas estas como computador, celular y tableta, en el marco del proceso de aprendizaje del inglés. La población objeto de estudio son estudiantes del grado cuarto de primaria del Colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana cuyas edades oscilan entre 9 y 10 años. Por tanto, el interés fundamental de esta investigación se centra en caracterizar los usos que los estudiantes del grado 4° del colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana le dan a las TIC para el aprendizaje del inglés.

El capítulo 1 de este trabajo expone el problema de investigación, el cual, incluye la pregunta problematizadora, los objetivos generales y específicos para dar respuesta a dicha pregunta, la justificación y la delimitación del contexto en el cual se desarrolla la investigación.

El capítulo 2, por su parte, aborda el marco referencial del trabajo, es decir, el estado de la cuestión en los ámbitos internacional, nacional y local y el marco conceptual en donde se presentan conceptos como: uso de las TIC, aprendizaje e inglés como lengua extranjera.

El capítulo 3 presenta la propuesta metodológica que se diseñó para desarrollar la investigación, esta incluye, el enfoque, el tipo de investigación, el diseño metodológico, la población, muestra y los instrumentos para la recolección de la información.

El capítulo 4 desarrolla el análisis de los resultados, tanto de la encuesta como de la entrevista, atendiendo las categorías de análisis establecidas. Por último, en el capítulo 5, se exponen las conclusiones a partir de los hallazgos de todo este proceso de investigación.

## 1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1 Planteamiento del Problema

El evidente progreso técnico y tecnológico que enmarca la realidad sociocultural del siglo XXI, pone en un primer plano la necesidad de repensar la relación entre el sujeto y la tecnología con el fin de esclarecer la nueva dinámica de aprendizaje que surge a partir de ella. Efectivamente, el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el ámbito educativo, generan uno de los mayores cambios en la noción tradicional del aprendizaje desarrollado por las tres grandes teorías que son: el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, las cuales, han sido resignificadas sustancialmente debido a que estas “fueron desarrolladas en una época en la que el aprendizaje no había sido impactado por la tecnología” (Siemens, 2004, p .1).

En los últimos veinte años, la tecnología ha generado una revolución en cómo los seres humanos aprenden y se desarrollan (Vander, 2016), debido a que “el poder real de la tecnología radica en su capacidad de redefinir y reestructurar de forma fundamental lo que hacemos, cómo lo hacemos y cuándo lo hacemos” (Salomon, 1991, p. 149). La inclusión de la tecnología en los procesos de aprendizaje empieza a reestructurar y traspasar los muros de las escuelas, provocando que las prácticas pedagógicas cambien, los escenarios se pluralicen y los roles de docentes y estudiantes se transformen en relación con el contexto sociocultural dado.

La inclusión de las TIC en los procesos de aprendizaje ofrece una amplia gama de posibilidades que contribuyen a mejorar los desafíos educativos que la sociedad de la información y el

conocimiento generan. En consideración, Baelo y Cantón (2009) proponen una lista de beneficios que aportan las TIC al proceso de aprendizaje, éstas son:

- La facilidad para el acceso a la información y la variedad de información disponible.
- La variedad de canales de comunicación que permiten.
- La eliminación de las barreras espacio-temporales.
- Las posibilidades de feed-back que ofertan, su gran interactividad.
- El desarrollo de espacios flexibles para el aprendizaje.
- La potenciación de la autonomía personal y el desarrollo del trabajo colaborativo.

(Baelo y Cantón, 2009, p.4).

En efecto, se puede evidenciar que el uso de las TIC favorece los procesos de aprendizaje de los estudiantes no solo por la facilidad para acceder al contenido sino también por la amplia cantidad de recursos que aparecen en la red.

Sin embargo, pese a las posibilidades anteriormente mencionadas, el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje también representa grandes retos. Efectivamente, ante las múltiples posibilidades que ofrecen las TIC para acceder a contenidos y recursos para el aprendizaje, se hace necesario hacer la distinción entre información y conocimiento. Si bien la información y el conocimiento son dos temas que están muy relacionados, Belloch (2016) enfatiza que la mera disponibilidad de información no garantiza la adquisición de conocimientos, por eso, es necesario que los sujetos sean capaces de “aprender a aprender”, esto es acceder a la información, comprenderla, resaltar las ideas fundamentales, estructurarla, y tener una visión crítica sobre la misma.

Por lo anterior, el papel de la educación en la actualidad toma gran importancia debido a su poder moldeador y formativo. Como menciona Coll (2014) “nunca como ahora se ha dado tanta importancia a la educación como herramienta de desarrollo social, económico y personal” (p13). Es por ello que los retos que demanda la sociedad de la información y el conocimiento exigen según Belloch (2016) que la educación sea quien analice las condiciones en las que se deben producir los procesos educativos mediados por TIC, con el fin de que la sociedad de la información se traduzca en la sociedad del conocimiento y el aprendizaje.

Los estudiantes del grado 4<sup>o</sup>1 del Colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) son parte de lo que Prensky (2001) denomina “Nativos Digitales”, es decir, sujetos que han nacido en la era digital y, por tanto, su exposición con la tecnología se ha dado desde una edad temprana. En este sentido, estos estudiantes tienen unas características particulares que les permite desarrollar otras maneras de pensar y comprender el mundo. En otras palabras, los procesos de aprendizaje de estos niños surgen a partir de unas lógicas donde la tecnología es un elemento necesario e indispensable para motivar e incentivar los mismos (Chacón y Camacho, 2013).

El uso de las TIC para el aprendizaje del inglés, específicamente, ha demostrado ser una potente estrategia para favorecer la adquisición de una segunda lengua como se confirma en diversas investigaciones (Morchio, 2014; Rico y Agudo, 2016 y Zapata, 2016). Al respecto, Morrissey (2008), señala que estas herramientas “son fuertemente motivadoras para los estudiantes y brindan encuentros de aprendizaje más activos” (p. 84). Por tanto, esta investigación busca constatar en los estudiantes de 4<sup>o</sup> lo anteriormente dicho, es decir, por un lado reconocer si efectivamente los niños emplean las TIC para el aprendizaje del inglés y por el otro identificar cómo los estudiantes perciben el uso de las TIC para el mismo fin en aras de caracterizar los

usos que los estudiantes de cuarto grado del colegio de la UPB le dan a las TIC para el aprendizaje del inglés.

En relación con lo anterior, en Colombia, los estudiantes que cursan el grado cuarto de primaria, de acuerdo con lo que está estipulado en los Derechos Básicos de Aprendizaje de Inglés planteados por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), deben desarrollar habilidades y competencias que les permita:

- Comprender la idea general y algunos detalles en un texto informativo corto y sencillo sobre temas conocidos y de interés.
- Preguntar y responder, de forma oral o escrita, interrogantes relacionados con el “quién, cuándo y dónde”, después de leer o escuchar un texto corto y sencillo siempre que el tema le sea conocido.
- Intercambiar opiniones sencillas sobre un tema de interés, a través de oraciones simples y conocidas
- Comparar características básicas de personas, objetos y lugares de su escuela y comunidad, a través de oraciones simples. (MEN, 2016).

Al respecto, se evidencia que en este grado se propende desarrollar no solo las cuatro habilidades comunicativas: escuchar, leer, hablar y escribir sino que también de acuerdo al Marco Común Europeo para las lenguas se busca favorecer el dominio de competencias lingüísticas y pragmáticas como las gramaticales (partes del discurso), textuales (cohesión y coherencia en el discurso oral y escrito) y sociolingüísticas (uso de la lengua en un contexto socio-cultural).

Finalmente, queda claro que, aprender en la sociedad de la información y el conocimiento es un desafío que debe ser mediado por la tecnología con el fin de:

Propiciar un ambiente que posibilite la comunicación y el encuentro con las personas, dar lugar a materiales y actividades que estimulen la curiosidad, la capacidad creadora y el diálogo, y donde se permita la expresión libre de las ideas, intereses, necesidades y estados de ánimo de todos y sin excepción, en una relación ecológica con la cultura y la sociedad en general (Duarte, 2003, p.105).

El uso de las TIC permite un aprendizaje más personalizado, flexible, permanente, activo, informal, contextualizado y significativo. Por lo que una investigación en este tema permitirá evidenciar no solo cuáles son los usos de las TIC en los que los estudiantes enfatizan más para el desarrollo de habilidades y competencias que se les exige en en el área de inglés sino también identificar cuáles son las condiciones motivacionales para el aprendizaje de una segunda lengua con mediación tecnológica.

## 1.2 Pregunta Problematizadora

- ¿Cuáles son los usos que los estudiantes del grado 4° del colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana le dan a las TIC para el aprendizaje del inglés?

### 1.3 Objetivos

- Objetivo General

Caracterizar los usos que los estudiantes del grado 4° del colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana le dan a las TIC para el aprendizaje del inglés.

- Objetivos Específicos

Reconocer cómo los estudiantes del grado 4° perciben el uso de las TIC para el aprendizaje del inglés.

Describir cuáles son los usos de las TIC que más se practican por parte de los estudiantes al momento de aprender inglés.

### 1.4 Justificación

La problemática planteada sobre los usos que los estudiantes de cuarto grado del colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana le dan a las TIC para el aprendizaje del inglés pretende contribuir no solo al campo disciplinar sino también al desarrollo investigativo de la Licenciatura en Inglés-Español y a mi formación como futura licenciada. Efectivamente, esta investigación se vislumbra como una oportunidad de enriquecer los avances investigativos en el marco de la educación, en especial, en el área del inglés en donde se ha notado un interés creciente por la integración de tecnologías para potenciar la adquisición de conocimientos.



Además, en el programa de la Licenciatura en inglés-español y en mi formación como docente esta investigación se convierte en una herramienta para potenciar y buscar mejoras en los procesos de enseñanza con apoyo en la tecnología.

Los procesos de aprendizaje del inglés mediados por las Tecnologías de la Información y Comunicación hacen posible que la educación se descentre de sus viejos escenarios, prácticas, actores y modalidades (Duarte, 2003). En efecto, hablar de las posibilidades que este hecho genera, es hablar del mundo dentro de una nueva lógica caracterizada por lo ilimitado y lo ubicuo (Ayers, 2013), es decir, un mundo donde es posible adquirir conocimientos en cualquier momento y en cualquier lugar sin límite alguno. Al respecto, la educación se ve obligada a indagar cómo intervenir procesos formativos “ya no sólo mediado por el lenguaje oral y escrito, sino por también por el iconográfico, la imagen digital y los variados sistemas de representación que traen consigo nuevas maneras de pensamiento” (Duarte, 2003, p.111).

En relación con lo anterior, esta investigación busca contribuir en el campo disciplinar a través del reconocimiento de las prácticas que los estudiantes realizan con las TIC en los procesos de aprendizaje, específicamente en este caso el aprendizaje del inglés, en aras de tener una visión más holística sobre los diferentes usos que se les puede dar a estas herramientas bien sea de manera formal (dentro del aula) como de manera informal (fuera del aula). El cambio del sistema analógico al digital ha quebrantado las limitaciones de la educación tradicional, facilitando el acceso a una experiencia educativa mucho más significativa y personalizada. Actualmente, el uso de la tecnología para el aprendizaje del inglés es cada vez más común debido a que favorece, notoriamente, los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de la variada gama de posibilidades multimediales que facilitan la apropiación y motivación en la construcción de los aprendizajes.

En relación con mi formación profesional, esta investigación permitirá reconocer los usos de las TIC que predominan para el aprendizaje del inglés posibilitando la configuración de estrategias de enseñanza pensadas para el aprendizaje. Por tanto, esta indagación me permitirá tener una comprensión más amplia de las Tecnologías de información y la comunicación, las cuales, me ayudan a mi como docente a obtener un mejor conocimiento, a desarrollarlo mejor, además por medio de estas puedo promover mi aprendizaje, compartir experiencias, reforzar las capacidades que tiene el estudiante para aprender el inglés, motivar extrínsecamente al estudiante, y potenciar sus capacidades con contenidos novedosos, esto con el propósito de que aprenda el inglés más fácil y mejoren su rendimiento estudiantil.

### 1.5 Delimitación Contextual

El presente trabajo de investigación se realizará en Colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB), el cual, está ubicado en el barrio Laureles, al occidente de la ciudad de Medellín (Antioquia). El colegio de la UPB es una institución de la Iglesia Católica, de carácter privado y modalidad mixta que ofrece servicios educativos en Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Educación Media a través de su Modelo Pedagógico fundamentado en la formación integral.

Actualmente, el colegio cuenta con una población aproximadamente de 5.000 estudiantes tanto la población femenina como masculina. La gestión académica y formativa de esta institución ha permitido su reconocimiento a través de diversos premios y nominaciones en la ciudad como muestra de la calidad en la oferta educativa que ofrecen. En relación con el área de inglés, el colegio se destaca por promover esta lengua como eje central de la formación intensificando

su desarrollo como lengua extranjera para el desarrollo humano, social e integral de los estudiantes.

La investigación está dirigida a estudiantes del cuarto grado de primaria, específicamente, al grado 4°1 de la jornada de la mañana que cuenta con un total de 32 estudiantes con edades entre los 8 y 9 años provenientes todas en su gran mayoría de los estratos 3, 4 y 5.

## 2. MARCO REFERENCIAL

El marco referencial está conformado por el Estado de la Cuestión y el Marco Conceptual.

### 2.1 Estado de la Cuestión

El uso de las TIC dentro del ámbito educativo ha llevado a investigadores de todo el mundo a cuestionarse sobre las implicaciones e incidencias que tienen estas sobre la dinámica formativa. En este sentido, en el área de inglés, el uso de la tecnología ha configurado un panorama amplio de múltiples investigaciones que evidencian el interés en comprender e identificar cómo la integración tecnológica favorece o desfavorece los procesos de enseñanza y aprendizaje de una lengua. El estado de la cuestión que se presenta a continuación se construye a partir de una revisión documental sobre estudios realizados a propósito del uso de las TIC en el área de inglés dentro de una ventana de observación de 5 años (del 2013 al 2018).

La realización de la búsqueda se llevó a cabo en diferentes bases de datos como Google Académico, ERIC, Scopus, Taylor & Francis, Jstor, EBSCO, Education Research Complete, Dialnet, PsycNET y Web of Science, utilizando descriptores de búsqueda como aprendizaje, inglés, tecnología, TIC, *learning*, *technology*, *English*, entre otras que, permitieron identificar las tendencias en los diseños metodológicos, conceptos, resultados y conclusiones, lo cual, pone en evidencia el desarrollo que ha tenido la temática que aborda el presente trabajo investigativo en los últimos años.

Los principales hallazgos encontrados revelan que el uso de las TIC para el aprendizaje del inglés favorece, en especial, asuntos como la motivación e interés al momento de construir aprendizajes. Sin embargo, varios autores (Rico y Agudo, 2016; Tena, 2017; Pineda, 2018)

señalan que, pese a los avances tecnológicos que existen actualmente, ni los docentes ni los estudiantes reconocen el valor formativo que pueden llegar a tener estas herramientas. Por tanto, se hace necesario no solo capacitar a los docentes para que lleven a cabo buenas prácticas pedagógicas y educativas con la integración de TIC, sino que también resulta urgente formar a los estudiantes para que de manera autónoma puedan emplear las herramientas tecnológicas con fines educativos.

A continuación, se presenta un análisis de las investigaciones encontradas en los ámbitos internacional, nacional y local en aras de tener una visión más amplia de lo que se ha indagado frente al tema del uso de las TIC para el aprendizaje del inglés.

- **Ámbito Internacional**

La aparición de las TIC en el contexto educativo ha dado paso nuevas situaciones, escenarios y prácticas que resignifican los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, las investigaciones que se presentarán aquí dan cuenta de las nuevas lógicas en las que operan los procesos de formación, particularmente, en el área de inglés. Los resultados de la búsqueda en el ámbito internacional permitieron considerar, principalmente, tesis de maestría y doctorado, artículos de revista indexada y ponencias presentadas en eventos científicos.

Las investigaciones encontradas en el ámbito internacional fueron 5 y se pueden observar en la siguiente tabla:

Tabla 1. Ámbito internacional

AUTOR	AÑO	TÍTULO	PAÍS
Bonilla	2013	Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC”	México
Morchio	2014	El rol de las TIC en la clase de inglés	Argentina
Solís y Solano	2014	El uso de las TIC en el currículo de inglés de Educación Primaria por parte del profesorado novel	España
Rico y Agudo	2016	Aprendizaje móvil de inglés mediante juegos de espías en Educación Secundaria	Argentina
Izquierdo, Cruz, Aquino, Sandoval y García	2017	La enseñanza de lenguas extranjeras y el empleo de las TIC en las escuelas secundarias públicas	México

Fuente: Elaboración propia

Bonilla (2013), en México, buscó identificar los problemas que los estudiantes encuentran para participar oralmente en la clase de inglés en aras de buscar soluciones mediante el uso de las TIC que permitan mejorar y aumentar su participación. Al respecto, se realizó una investigación cuasi-experimental en donde los instrumentos empleados fueron las observaciones y experiencias previas, encuestas y formatos de evaluación. La población escogida para esta indagación constó de 10 alumnos del centro de idiomas Angloamericano

durante los meses de julio a octubre de 2012. Los resultados revelaron que la mayoría de los estudiantes prefieren ver videos en vez de solo escuchar audios para trabajar la habilidad oral en el inglés y, adicionalmente, resaltan la necesidad de contar con contenidos más entretenidos e interactivos en pro de que se involucren más en las actividades de aprendizaje. Finalmente, se llega a la conclusión de que las TIC favorecen la motivación y el interés de los estudiantes, lo cual, favorece la adquisición de los aprendizajes en una segunda lengua.

Morchio (2014) realizó una investigación para indagar las tendencias actuales para la enseñanza de inglés empleando las TIC. La investigación fue de corte exploratorio-descriptivo y contó con la participación de 85 alumnos y tres docentes de la provincia de San Juan (Argentina), a los cuales, se les realizó encuestas, entrevistas y registros de clase. Los resultados permitieron identificar que el celular es el dispositivo más empleado por los estudiantes para aprender inglés, en especial, lo usan para traducir, aprender a escribir mejor y ver películas. De igual forma, se evidencia la importancia de la imagen y las interacciones sociales por medio de las TIC para el aprendizaje del inglés. El autor concluye con que las TIC tienen un papel protagónico en la vida tanto de los docentes como de los estudiantes, sin embargo, estos aún no perciben el potencial de la tecnología para optimizar el aprendizaje del inglés.

Por otra parte, Solís y Solano (2014), en una indagación realizada en España con 31 alumnos que habían culminado sus estudios de Maestro en Lenguas Extranjeras (inglés) en la Universidad de Murcia, analizaron el uso que les daban a las TIC los maestros noveles de inglés. Para ello, la metodología empleada fue de corte no experimental con un enfoque empírico-analítico y el instrumento utilizado para la recolección de los datos fue un cuestionario estructurado. Solís y Solano (2014) señalan que en esta investigación se pudo evidenciar que el uso que los docentes les dan a las TIC es, espacialmente, para potenciar la

habilidad de la escucha y para promover el aprendizaje del inglés de manera autónoma. No obstante, los autores concluyen que, pese a que las TIC promueven el uso del inglés en situaciones reales y potencian las habilidades lingüísticas a través de la colaboración e interactividad en los estudiantes, los docentes noveles no cuentan con la disposición para diseñar situaciones de aprendizaje y recursos didácticos acordes con las posibilidades tecnológicas.

Rico y Agudo (2016), por su parte, realizaron una investigación en España con el fin de indagar la percepción de los estudiantes sobre la utilidad de los videojuegos para el aprendizaje de las diferentes destrezas lingüísticas y aspectos culturales implícitos del inglés. Los participantes de este estudio fueron 61 estudiantes entre los 15 y los 17 años, los cuales, presentan un nivel en lengua inglesa bajo. La metodología empleada fue mixta, cualitativa-cuantitativa, y los instrumentos para recolectar la información fueron dos cuestionarios. Los resultados de esta investigación revelan que los estudiantes perciben el uso de las TIC como beneficioso para el aprendizaje del inglés, en especial, cuando emplean los videojuegos, pero, se evidencia un desconocimiento y una falta de acceso por parte de los alumnos sobre videojuegos de contenido lingüístico, lo cual, ocasiona que los estudiantes prefieran otras actividades de carácter más lúdico.

Izquierdo, *et al* (2017), en México, buscaron identificar el uso que los profesores de inglés le dan a la tecnología en sus prácticas pedagógicas cotidianas. Al respecto, emplearon una metodología mixta (cualitativa y cuantitativa) de tipo descriptivo exploratorio, la cual, contó con la participación de 28 profesores y 2944 alumnos de 17 municipios. Los instrumentos utilizados para recolectar la información fueron el cuestionario, un estudio de múltiples casos, observaciones, entrevistas y visitas. Los resultados revelaron que los estudiantes consideran



que el uso de las TIC los motiva a aprender inglés, sin embargo, señalan que la infraestructura en sus escuelas obstaculiza la integración de estas herramientas en las clases. Por otro lado, los profesores manifiestan que su falta de conocimiento técnico sobre los equipos que tiene la escuela hace que no se empleen tanto.

- **Ámbito Nacional**

La revisión documental para el estado de la cuestión del ámbito nacional se realizó utilizando descriptores de búsqueda como: aprendizaje del inglés, TIC, tecnología, segunda lengua y Colombia en aras de alinear más la temática al contexto colombiano. Por otra parte, dado las pocas investigaciones encontradas en el ámbito nacional se amplió la búsqueda en diferentes repositorios institucionales de universidades colombianas como la Universidad Pontificia Bolivariana, la Universidad de Antioquia, Universidad Nacional de Colombia y La Universidad Pedagógica Nacional. Los hallazgos permitieron encontrar dos investigaciones muy alineadas con los propósitos del presente trabajo, ambas investigaciones corresponden a tesis, una de doctorado y otra de maestría de las universidades de la universidad de Salamanca y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Las investigaciones encontradas en el ámbito nacional fueron 2 y se pueden observar en la siguiente tabla:

Tabla 2. **Ámbito Nacional**

<b>AUTOR</b>	<b>AÑO</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>CIUDAD</b>
Abaunza	2015	Diseño y evaluación de un programa para el aprendizaje del idioma inglés en	Nariño

		escuelas rurales de Colombia, mediante la integración de las TICs: Estudio de caso	
Mora y Olaya	2016	Las TIC en la enseñanza del inglés en preescolar	Bogotá
Tena	2017	Las TIC Como Herramientas De Apoyo Para La Motivación Del Aprendizaje De Inglés Como Lengua Extranjera.	Pereira

Fuente: Elaboración propia

Abaunza (2015) realizó una investigación en Nariño en aras de evaluar el uso y el impacto de las tabletas digitales para el aprendizaje del inglés en estudiantes del grado 6° con edades entre 11 y 13 años. La población escogida tiene la particularidad de pertenecer a un sector rural permeado por el conflicto armado y con un rendimiento académico en inglés muy bajo. El diseño metodológico de la investigación fue cuasiexperimental con grupos (experimental y control) no equivalentes a partir de medidas pre-test y post-test con un enfoque cuantitativo y el empleo una metodología m-learning donde se empleó la aplicación Duolingo. Los instrumentos empleados fueron una prueba objetiva, una escala ordinal y pídoras de desempeño y actitudes tipo Likert. En general, los resultados evidencian que pese a que el uso de las tabletas digitales ofrecen grandes ventajas para el aprendizaje del inglés se hace necesario adaptar o diseñar una propuesta formativa pensada para el m-learning donde se brinde capacitación y orientación en el uso pedagógico de los dispositivos móviles tanto para docentes

como para estudiantes.

Mora y Olaya (2016) llevaron a cabo una investigación en Bogotá con el objetivo de promover el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en niños de transición en aras de que obtengan mejor rendimiento en esta área. Para este trabajo se tuvo en cuenta 50 niños y niñas que pertenecen al grado de transición con edades entre los 5 a 6 años. La metodología empleada fue la investigación acción participativa de corte cualitativo, la cual, le permitió a los investigadores identificar que cuando se usan las herramientas tecnológicas es más fácil para los niños aprender el inglés y mejorar no solamente la escucha y el habla sino también la lectoescritura. En general, los autores manifiestan que para la enseñanza y aprendizaje del inglés las estrategias didácticas mediadas por las TIC incentivan el aprendizaje, en tanto, el uso del computador, el Internet, plataformas como Wix y Blog ayudan a que los estudiantes se sientan más motivados y seguros de sí mismo al aprender el inglés.

Por otro lado, Tena (2017), en Pereira, llevó a cabo un estudio para analizar los bajos resultados en materia de inglés como segunda lengua en una institución pública en pro de buscar soluciones mediante la integración de TIC dentro y fuera del aula de clase. Para ello, el autor propuso una metodología de tipo cualitativo basada en la implementación de las TIC como herramienta de apoyo en el aula. La población de esta investigación fueron estudiantes entre los 12 y 17 años que cursaban entre sexto y undécimo grado. Los resultados encontrados por el autor revelan que, entre otras cosas, una de las razones del bajo rendimiento de los estudiantes en el área de inglés se debe a la falta de motivación, en tanto, estos no encuentran sentido “escribir en cuadernos, pudiéndolo hacer en computador o celular. Tampoco creen que es necesario asistir a un recinto para presenciar la reproducción de contenidos que pueden acceder al alcance de un clic” (Tena, 2017, p. 29). Por tanto, el autor concluye que la principal

ventaja del uso de las TIC para el aprendizaje del inglés es el interés que despiertan en los estudiantes para la lectura, la escritura y la comprensión auditiva dado a que cambia su actitud frente al contenido que se imparte.

- **Ámbito Local**

La indagación para el estado de la cuestión en el ámbito local se realizó en las bases de datos y repositorios institucionales previamente mencionados empleando descriptores de búsqueda como aprendizaje, inglés, educación, TIC, tecnología, Medellín, entre otras. Adicionalmente, la búsqueda se extendió dado a que la información que se encontraba no tenía una relación muy directa con los intereses investigativos de este trabajo. Por tanto, también se realizó una búsqueda en la Biblioteca de la Universidad Pontificia Bolivariana en donde se pudo encontrar información valiosa para el presente análisis. Los estudios hallados en el ámbito local fueron 3 y se pueden observar en la siguiente tabla:

Tabla 3. **Ámbito Local**

<b>AUTOR</b>	<b>AÑO</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>CIUDAD</b>
Zapata	2016	El uso del TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés	Medellín
Zuleta	2017	Las TIC como mediación para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés	Medellín

Pineda	2018	Percepciones de los estudiantes sobre el uso de TIC en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés en la Institución Educativa San Antonio de Padua del municipio de Támesis, Antioquia	Medellín
--------	------	---	----------

Fuente: Elaboración propia

Zapata (2016) realizó una indagación en pro de diseñar una propuesta didáctica apoyada en material hipermedial, orientada a los docentes de los centros educativos rurales del Municipio de Belmira, para que pudieran utilizar las TIC para el aprendizaje y enseñanza del inglés. En esta investigación se utilizó una muestra de 10 maestros, la metodología utilizada fue cualitativa, en los resultados los maestros mostraron una buena disposición para el uso de las TIC en el aula, y manifiestan deseo, gusto e interés por el uso de herramientas tecnológicas para el fortalecimiento del proceso de enseñanza y el aprendizaje del estudiante, se puede evidenciar que la herramienta más utilizada es el correo electrónico. El autor concluye que otras de las herramientas más utilizadas por los docentes son los procesadores de texto y las presentaciones multimedia, algunos docentes manifiestan desconocimiento y falta de uso ya que no saben su funcionalidad para apoyar su labor docente y por ende no las tienen en cuenta como estrategias para enseñar.

Por otro lado, Zuleta (2017) realizó una investigación para examinar la incidencia de las TIC en el aprendizaje de una segunda lengua como lo es el inglés. Para ello, se contó con la participación de 20 docentes y se empleó una metodología de carácter cualitativo y etnográfico,

cuando se habla de los resultados se permite ver cómo la innovación tecnológica incide en el comportamiento y aprendizaje de los estudiantes. Al respecto, los autores manifiestan que los docentes resaltan el uso de software para la comprensión del idioma inglés, el Internet como mediador para la clase, las estrategias para retroalimentar el proceso de enseñanza-aprendizaje, los recursos tecnológicos para promover los ritmos de aprendizaje en el idioma inglés. En definitiva, los docentes reconocen el empleo de las TIC para el enriquecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje gracias a los medios audiovisuales, los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) en las instituciones educativas y el internet en aras de obtener información para el desarrollo del tema de las clases.

Finalmente, Pineda (2018) llevó a cabo una investigación con el propósito de analizar la forma en cómo los alumnos distinguen el uso de TIC en el proceso de aprendizaje del inglés. En este sentido, la metodología empleada fue de carácter cualitativo y contó con la participación de 80 estudiantes del grado 9°. Los resultados obtenidos revelan que los estudiantes consideran que el uso de las TIC para el aprendizaje del inglés es de suma importancia dado a que les ayuda a desenvolverse mejor cuando realizan sus trabajos escolares. Adicionalmente, los estudiantes afirman que se sienten más motivados a aprender inglés con el uso de las TIC porque estas herramientas se adaptan fácilmente a las maneras en las que cada alumno aprende. A modo de conclusión, el autor señala que los estudiantes presentan una percepción positiva y favorable frente al uso de TIC para el aprendizaje del inglés, lo cual, genera una actitud más activa y creativa.

A modo de conclusión, los hallazgos encontrados en los ámbitos internacional, nacional y local permitieron evidenciar que frente al enfoque metodológico gran parte de las investigaciones, sobre este tema, son de tipo mixto en donde se combina tanto lo cualitativo como lo

cuantitativo. Los instrumentos más empleados son el cuestionario, la encuesta, la entrevista y la observación. Adicionalmente, todas las investigaciones provienen de disciplinas como la educación y la sociología por lo que los resultados de las mismas evidencian, en especial, la percepción de docentes y estudiantes de diversos niveles educativos. En general, los participantes de todas las investigaciones fueron escogidos de manera aleatoria y en el 2017 es el año donde más investigaciones se evidencian a propósito de esta temática.

## **2.2 Marco conceptual**

El marco conceptual del presente trabajo de investigación se desarrolla a partir de una revisión bibliográfica de los conceptos generales que lo sustentan. En este sentido, los conceptos a considerar son: Uso de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC), computador, celular, tableta, aprendizaje e inglés como segunda lengua.

- **Uso de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC)**

El uso de las TIC puede ser comprendido, desde la Teoría de Usos y Gratificación planteada por Katz, Blumler y Gurevitch (1974), como una práctica que si bien contempla las características propias de la máquina hace alusión a los procesos creativos del hombre para satisfacer sus necesidades e intereses. En otras palabras, Gómez (2002) señala que el uso de la tecnología contempla dos asuntos “una práctica que parte de la racionalidad de la máquina y otra, más libre y espontánea, que parte de la imaginación del usuario” (p. 293) por lo que, se podría afirmar que si bien las TIC funcionan a partir de ciertas características asociadas con su diseño, el uso de estas responde a las necesidades e interés de un contexto en específico.

Baelo y Cantón (2009) señalan que las TIC son una “realización social que facilitan los procesos de información y comunicación, gracias a diversos desarrollos tecnológicos, en aras de una construcción y extensión del conocimiento que derive en la satisfacción de las necesidades de los integrantes de una determinada organización social” (p. 2). En este sentido, el uso de estas herramientas hace referencia a un comportamiento activo de la sociedad que deviene de los constructos culturales, educativos, económicos, entre otros más, los cuales, determinan entre otras cosas, su utilidad y los valores que representan en determinado tiempo y lugar.

Las TIC “constituyen herramientas o instrumentos mediadores de la actividad mental constructiva de los alumnos y de los procesos de enseñanza” (Coll, Mauri y Onrubia, 2008, p.3). Por tanto, Coll (2014) afirma que las TIC:

Son instrumentos utilizados para pensar, aprender, conocer, representar y transmitir a otras personas y otras generaciones los conocimientos y los aprendizajes adquiridos. Todas ellas, desde las utilizadas en la realización de las pinturas rupestres del paleolítico superior, hasta las que permiten captar y transmitir imágenes y mensajes mediante un teléfono móvil o Internet a miles de kilómetros de distancia, reposan sobre un mismo principio: la posibilidad de utilizar sistemas de signos (lenguaje oral, lenguaje escrito, imágenes estáticas, imágenes en movimiento, símbolos matemáticos, notaciones musicales, sonidos, etcétera) para representar determinada información y transmitirla (p.2).



Sin embargo, Coll (2014) aclara que las TIC, tal y como las conocemos hoy, se diferencian por la amplia variedad para representar la información y por las características propias de su transmisión como la accesibilidad, cantidad, velocidad y distancia.

De manera general, las TIC pueden ser entendidas como “el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido)” (Belloch, 2012, p.1). Al respecto, son herramientas que “las personas usan para compartir, distribuir y reunir información, y comunicarse entre sí, o en grupos, por medio de las computadoras o las redes de computadoras interconectadas” (Cobo, 2009, p. 305). En efecto, este tipo de tecnologías ha posibilitado que las sociedades evolucionen de una manera más rápida, en tanto, no solo optimizan los modos de producción, transporte, comercio y entretenimiento, sino que también potencian el desarrollo de habilidades y capacidades en los seres humanos (Salomón, 1991).

El concepto de uso de las Tecnologías de la información y comunicación, para efectos del presente trabajo, será entendido como un conjunto de prácticas que se construyen en un contexto sociocultural específico para dar respuesta a las necesidades e intereses de la sociedad, las cuales, se encuentran en constante modificación. Por ello, las TIC se han convertido en un elemento esencial para el desarrollo cultural, político, económico y, en especial, en el campo educativo donde “elevan la calidad del proceso educativo, derribando las barreras del espacio y del tiempo, permitiendo la interacción y colaboración entre las personas para la construcción colectiva del conocimiento, facilitando el acceso a fuentes de información de calidad y el desarrollo de los individuos” (Cobo, 2009, p. 306).

Los dispositivos tecnológicos, dentro del marco de las TIC, que se tendrán en consideración en el presente trabajo son: el computador, el celular y la tableta. Dichos dispositivos tecnológicos serán abordados como “aquellos materiales y equipos tecnológicos que registran, reproducen, difunden mensajes visuales y sonoros con el fin de facilitar el conocimiento, y especialmente motivar aprendizajes y actitudes” (Rodríguez, 2010, p. 20). En este sentido, se presenta a continuación, con más detalle, el significado de cada uno:

- **Computador**

El computador puede ser comprendido como un dispositivo tecnológico que recibe, almacena y procesa información a través de dos subsistemas que se denominan software y hardware, el primero, hace referencia a la parte lógica del computador, es decir, los programas y aplicaciones y, el segundo, hace referencia a la parte física del computador, es decir, la memoria RAM, la CPU, el monitor, etc. Londoño (2017) señala que esta herramienta tecnológica:

Se utiliza para actividades de escritorio, desarrolladas por largos períodos y que están relacionadas con la productividad y la capacidad de almacenamiento. Además, satisfacer una necesidad, optimizar la comunicación a través de dispositivos tecnológicos que reúnen las opciones de información y entretenimiento, conlleva a la consolidación de nuevas representaciones socio-culturales, subjetividades, concepciones del tiempo y el espacio debido a la experiencia social generada por el uso y apropiación de la tecnología.

Este dispositivo tecnológico se caracteriza por tener gran capacidad de almacenamiento y gran duración de la batería, lo cual, lo constituye como una herramienta eficiente para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

- **Celular**

Burgos y Echeverri (2012) señalan que el celular es considerado como un miniordenador “dado que contemplan sistemas operativos que manejan tareas mucho más complicadas, tareas que incluso en tiempos pasados se consideraban exclusivas de computadores de mesa” (p.13). Efectivamente, las transformaciones tecnológicas han hecho posible que las funciones del computador no solo se diversifiquen sino que también estén disponibles en los celulares permitiendo, además, la personalización y la movilidad de las mismas. Al respecto, Londoño (2017) citando a Luengo (2012), manifiesta que los celulares cuentan con las siguientes cuatro funciones:

La primera es la función tradicional, como las llamadas desde cualquier lugar y en cualquier momento, los mensajes de texto, el reloj, el despertador, la calculadora, la agenda, el calendario, las notas y algunos juegos, la segunda función son los servicios multimedia como cámara de video, reproductor de música, la tercera función son conexiones avanzadas como acceso a Internet, consultar correos electrónicos y usar chats, y la cuarta función son las aplicaciones (APP) que son utilizadas para diferentes aspectos como restaurantes, transporte, salud o educación (p. 36).

En este sentido, pese a las limitaciones que puede tener este dispositivo móvil como el tamaño, la capacidad de almacenamiento, la duración de la batería (Burgos y Echeverri, 2012), entre otros aspectos, es importante resaltar su potencial en los procesos de aprendizaje, en tanto, rompe con las limitaciones de tiempo y espacio para acceder a la información y al conocimiento.

- **Tableta**

La tableta o *tablet*, como también es conocida, es un dispositivo tecnológico que se ha abierto camino “entre el auge de los *smartphone* y los computadores, dado que ofrece un híbrido entre las funcionalidades que ambos dispositivos ofrecen, con una ventaja y es el tamaño de la pantalla y la comodidad que ofrece su delgado diseño” (Burgos y Echeverri, 2012, p.14). En efecto, Mares (2012), señala que entre sus características principales se encuentra:

Batería de larga duración (en el orden de 8 horas), pantalla táctil, bajo peso (alrededor de los 500 gramos) y tamaño (hasta 10”) lo que mejora la portabilidad. Poseen sistemas operativos específicos, más asimilables a las plataformas empleadas por los teléfonos inteligentes o *smartphones* (Blackberry, Iphone, Android). Las aplicaciones que le dan funcionalidad están íntimamente asociadas al perfil de usuario, y en la mayoría de los casos, permiten acceder a conectividad a través de wifi y 3g (p.5).

Las tabletas se configuran como recursos tecnológicos altamente útiles para almacenar y compartir información, leer, jugar, ver videos, escuchar música, entre otras actividades, que enriquecen y complementan los procesos de educativos por la amplia variedad de formatos y canales de comunicación que posibilitan.

- **Aprendizaje**

El concepto de aprendizaje se caracteriza por ser un concepto que, aunque ha sido abordado por diferentes autores como Vygotsky (1978), Brunner (1990) y Gardner (1997) resulta complejo establecer lo que significa hoy en día. Al respecto, “ninguna definición de aprendizaje

es aceptada por todos los teóricos, investigadores y profesionales de la educación; y aunque las que hay son numerosas y variadas, existen desacuerdos acerca de la naturaleza precisa del aprendizaje” (Schunk, 1997, p. 2). Por tanto, el aprendizaje es un concepto que ha tenido diferentes variaciones en el tiempo, lo cual, hace que no sea un concepto estático y que dependiendo la realidad sociocultural se construyan diversos significados del mismo.

El aprendizaje, sin embargo, puede ser entendido según Zambrano, *et al* (2016) como:

Un proceso llevado a cabo por un sujeto que permite la adquisición de la información y la transformación constante del conocimiento, ya sea de manera individual o grupal y que implica un establecimiento de esquemas (o estructuras) mentales que sirven como base para una constante evolución, asimilación y aprehensión de nuevos elementos (p. 30)

En otras palabras, el aprendizaje más que un proceso de adquisición de conocimiento hace alusión a una constante reorganización y modificación de habilidades, conocimientos, destrezas entre otros asuntos que surgen como resultado de la interacción, la experiencia y la observación.

Illeris (2009) señala que “*all learning implies the integration of two very different processes, namely an external interaction process between the learner and his or her social, cultural or material environment, and an internal psychological process of elaboration and acquisition*” (p. 8). Sin embargo, aunque el aprendizaje del ser humano no está condicionado únicamente por los factores externos e internos es necesario que estos dos asuntos intervengan de manera íntegra y activa en pro de favorecer la eficacia en los aprendizajes, porque aprender requiere

más que una gran capacidad intelectual, requiere también una interacción y experiencia constante con el otro y lo otro.

El concepto de aprendizaje se puede definir, en palabras de Shuell (1986), como algo que se produce desde lo vivido de las personas en el día a día, por lo que para que exista un aprendizaje debe haber una práctica o algún otro conocimiento que se obtenga por medio de otros. Adicionalmente, según lo señalado por Beltrán (2002), el aprendizaje tiene que ver mucho con la conducta, la práctica, la interacción y las experiencias de las personas, en tanto, el aprendizaje se produce no sólo del conocimiento mismo, sino que también es importante aclarar que se hace necesario construir el conocimiento con los demás para que así haya mejores resultados y buscar la solución a problemas, pero todo esto desde lo vivencial.

En términos generales, el concepto de aprendizaje para efectos de este trabajo se concibe como “un cambio perdurable de la conducta o en la capacidad de conducirse de manera dada como resultado de la práctica o de otras formas de experiencia” (Shuell, 1986, p. 2). Por tanto, el aprendizaje se desarrolla en la práctica e interacción, lo cual, permite la construcción de experiencias que dan significado a lo que se observa. El aprendizaje implica adquisición y modificación de asuntos como las habilidades, las estrategias, los hábitos, actitudes, entre otros más.

- **El inglés como lengua extranjera**

En el contexto colombiano, desde la ley general de educación de 1994, se estipula la importancia de aprender una lengua extranjera en pro de fortalecer el desarrollo económico, social y cultural del país. De manera que, desde entonces, el inglés se consolida como un idioma

extranjero que hace parte de las áreas obligatorias de la propuesta formativa en Colombia. Al respecto, el Ministerio de Educación Nacional (2006), en los estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés, define que:

Una lengua extranjera es aquella que no se habla en el ambiente inmediato y local, pues las condiciones sociales cotidianas no requieren su uso permanente para la comunicación. Una lengua extranjera se puede aprender principalmente en el aula y, por lo general, el estudiante está expuesto al idioma durante períodos controlados. A pesar de no ser usada en circunstancias diferentes a las académicas, los estudiantes de una lengua extranjera pueden alcanzar altos niveles de desempeño para ser comunicadores eficientes cuando así lo requieran (p.5)

En efecto, el inglés como lengua extranjera se entiende como una lengua que es aprendida en un lugar donde no es ni la lengua oficial ni autóctona (Ellis, 2003).

Beltrán (2017) señala que cuando se habla del inglés como un idioma extranjero se hace referencia a un idioma que no se emplea en la vida cotidiana y por tanto, es un idioma diferente al de la lengua materna, en este caso, el español. El proceso de aprendizaje del inglés, en este sentido, generalmente se da dentro de espacios como las aulas de clase donde las actividades son controladas por una persona a cargo. En relación con lo anterior, Beltrán (2017) afirma que:

El estudiante tiene la oportunidad de desarrollar el aprendizaje del idioma Inglés únicamente durante su formación, cuando se encuentran en las instituciones educativas, y escasamente en otro tipo de actividades, limitando en ciertas ocasiones que el

estudiante pueda finalmente ser capaz de comunicarse en este idioma, dado que se reducen el número de veces de la práctica del idioma fuera del aula de clase (p.91).

Las lenguas extranjeras que los estudiantes colombianos aprenden en los establecimientos educativos son, principalmente, el inglés, francés y alemán dado los mercados lingüísticos y razones psicopedagógicas (MEN, 2012). Efectivamente, “los procesos de globalización y de apertura de la economía, la comunicación intercultural y el alto ritmo de progreso científico y tecnológico, ejercen presiones sobre nuestras vidas, exigen el desarrollo de la competencia comunicativa en una o más lenguas extranjeras” (MEN, 2006, p. 1). Por tanto, en Colombia el aprendizaje del inglés como una lengua extranjera se vislumbra como una estrategia que se implementa desde el ciclo de primaria para desarrollar en los estudiantes competencias y habilidades comunicativas que les permita atender la realidad mundial y su incidencia en el contexto colombiano.

El inglés ha aumentado su protagonismo como lengua para los negocios, el trabajo, el conocimiento, el entretenimiento y para el intercambio cultural. Por ende, en Colombia, si bien se promueve el aprendizaje de este idioma a cualquier edad, se ha hecho especial énfasis, en su aprendizaje a una edad temprana debido a los estudios que demuestran mayor favorabilidad cuando la iniciación de una lengua se da a edades cortas, por lo que, desde la ley general de educación se ordena la enseñanza del inglés desde primaria. No obstante, pese a las políticas educativas establecidas para el fomento del aprendizaje del inglés hay una percepción de desprestigio e ineficacia frente a la enseñanza de las lenguas extranjeras en Colombia por lo que varios estudios sugieren que “se deben tomar en cuenta aspectos tales como la edad de los alumnos, sus motivaciones, el estatus de cada lengua en cuestión y, sobre todo, proponer un enfoque metodológico adecuado” (MEN, 2012, p. 5).



El presente trabajo investigativo abordará el concepto de inglés como lengua extranjera como aquel “que no se habla en el ambiente inmediato y local, pues las condiciones sociales cotidianas no requieren su uso permanente para la comunicación” (MEN, 2006, p. 5). Por tanto, es un idioma que para su aprendizaje requiere de instrucción y de estudio, en tanto, el contacto directo con esta lengua es muy limitado para darse por procesos de interacción. El inglés como lengua extranjera es un idioma diferente al castellano que se adquiere usualmente en contextos educativos formales o controlados.

### 3. METODOLOGÍA

#### **Enfoque**

El enfoque de este trabajo investigativo es el interaccionismo simbólico, en tanto, hace referencia a una reflexión crítica sobre el sujeto, la subjetividad y la significación en el marco de los procesos de interacción y mediación (Giraldo, 2009). El interaccionismo simbólico, según lo planteado por Carabaña y Lamo (1978):

No se limita a aceptar la interacción social, sino que le reconoce una importancia vital en sí misma. Dicha importancia reside en el hecho de que la interacción es un proceso que forma el comportamiento humano, en lugar de ser un simple medio o marco para la expresión y liberación del mismo (p. 173).

Por tanto, en relación con el tema de investigación, este enfoque se hace muy pertinente dado a que el objeto de estudio, en este caso, no es el uso de la tecnología *per se* sino la experiencia mediada tecnológicamente en los procesos de aprendizaje del inglés.

Giraldo (2009) señala que este enfoque se interesa más por “los estudios de nivel micro, sin pretensiones de grandes generalizaciones, lo cual no lo hace menos riguroso y exigente; sino cualitativamente más profundo” (p.3). Al respecto, el Interaccionismo Simbólico como enfoque de investigación, según Blumer (1982), se desarrolla a través de la formulación de preguntas sobre la realidad social para transformarlas en problemas de investigación, luego se determinan los datos de interés y las posibles formas de conseguirlos para posteriormente establecer las relaciones entre los datos e interpretar los hallazgos.

## **Tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo cualitativo, la cual, se define en palabras de Chaves, Zapata y Arteaga (2015) como un tipo de investigación que aborda “lo real en cuanto proceso cultural, desde una perspectiva subjetiva, con la que se intenta comprender e interpretar todas las acciones humanas, vivencias, experiencias, el sentir, con el fin de crear formas de ser en el mundo de la vida” (p. 91).

Wynn y Money (2009) señalan que la investigación cualitativa “busca la comprensión de los fenómenos sociales desde las experiencias y puntos de vista de los actores sociales, y el entendimiento de los significados que éstos asignan a sus acciones, creencias y valores” (p. 138). De manera que, la investigación cualitativa se hace muy pertinente para este tema de investigación, en tanto, permite indagar en los estudiantes diversos aspectos relacionados con la experiencia que han tenido a propósito de la utilización de las TIC en el aprendizaje del inglés.

La investigación cualitativa se caracteriza por dar cuenta de la visión y perspectiva de los sujetos investigados, lo cual, alude a un contexto sociocultural específico que permite la comprensión de las acciones y simbolismos de los sujetos. Al respecto, Cerón y Cerâon (2006) afirman que:

El investigador cualitativo se mueve en el orden de los significados y sus reglas de significación: los códigos y los documentos, o significaciones. Metodológicamente el punto es cómo posibilitar una reproducción de la comunidad o colectivo de hablantes de una lengua común para su análisis y comprensión. Ya sea como habla entrevistada en profundidad, o como habla grupal, o como habla grupal focalizada, como

autobiografía o como testimonio, siempre se trata de alcanzar la estructura de la observación del otro (p.19).

En efecto, este tipo de investigación busca la comprensión del otro, lo cual, implica el reconocimiento de su subjetividad.

### **Diseño metodológico**

El diseño metodológico de esta investigación es Cualitativo-descriptivo debido a que lo que se busca es “llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (Morales, 2012, p.2). En este sentido, esta investigación no se limita solo a la recolección de datos sin que, principalmente, busca identificar las relaciones que suscitan entre el uso de las TIC y el aprendizaje del inglés como segunda lengua a través de la descripción e interpretación. Abreu (2012) señala que un diseño Cualitativo-descriptivo tiene como objetivo:

Describir, explicar y validar los resultados. La descripción surge después de la exploración creativa, y sirve para organizar los resultados con el fin de encajar con las explicaciones, y luego probar o validar las explicaciones (p. 192).

Al respecto, la descripción es el primer paso que realiza el investigador para dar cumplimiento a los tres objetivos principales de una investigación con diseño Cualitativo-descriptivo como lo señala Krathwohl (1993).

Navarrete (2011) señala que una de las particularidades de un diseño cualitativo-descriptivo es que contempla enunciados empíricos y descriptivos con el fin de identificar los aspectos de

interés en el objeto de estudio. En efecto, “el análisis descriptivo es una etapa del examen minucioso de los datos cualitativos que permite la emergencia de enunciados del nivel más bajo, se construyen generalizaciones empíricas y descriptivas de la realidad investigada” (Navarrete, 2011, p.57). Esta investigación tiene como objetivo caracterizar los usos que los estudiantes del grado 4<sup>o</sup> 1 del colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana le dan a las TIC para el aprendizaje del inglés por lo que es de vital importancia reconocer y describir las actividades, prácticas, actitudes, objetos, procesos y personas en pro de dar cumplimiento al mismo.

### **Población y Muestra**

La presente investigación se llevará a cabo en el Colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana, sede Medellín, con los estudiantes del grado 4<sup>o</sup> de primaria de la jornada de la mañana en un periodo de tiempo de dos meses (de septiembre a octubre del año 2019).

La muestra corresponde a 33 estudiantes del cuarto grado de primaria quienes tienen edades entre los 8 y 9 años provenientes todos en su gran mayoría de los estratos 3, 4 y 5.

### **Instrumentos**

Los instrumentos que se aplicaron para recolectar la información en la presente investigación fueron dos. Por un lado, se diseñó una encuesta para los estudiantes en aras de caracterizar los usos que les dan a las TIC para el aprendizaje del inglés y describir cuáles de esos usos son los que más se llevan a cabo. Por otra parte, se elaboró una entrevista semiestructurada para los

docentes con el fin de reconocer la percepción que tienen los estudiantes cuando se usa la tecnología en la clase de inglés.

- Encuesta cerrada

La encuesta se diseñó con base en un rastreo bibliográfico, el cual, permitió identificar tres categorías de análisis: la caracterización de la población, usos de las TIC y usos de las TIC para el aprendizaje del inglés. En este sentido, la encuesta buscó, en primera instancia, identificar la tenencia, accesibilidad, frecuencia de uso y el tipo de uso que los estudiantes le dan a las TIC para posteriormente comparar dichos asuntos con el uso de las TIC para el aprendizaje del inglés. Las preguntas en total fueron 13 y las opciones de respuesta fueron cerradas con base en las siguientes opciones: SI/NO.

- Entrevista semiestructurada

El tipo de entrevista que se elaboró para los docentes fue semi-estructurada. Por tanto, pese a que inicialmente se tuvo un total de 7 preguntas las características de este tipo de entrevista dieron paso a la configuración de otras preguntas que surgieron en medio de la recolección de los datos. Esta entrevista si bien se diseñó para reconocer cómo los estudiantes del grado 4° perciben el uso de las TIC para el aprendizaje del inglés no se aplicó en estudiantes sino en los docentes dado el conocimiento que tienen estos sobre las actitudes más frecuentes de los estudiantes al momento de emplear la tecnología en el aula.

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a través de la recolección de datos realizada por medio de instrumentos como la encuesta y la entrevista. Adicionalmente, se presenta el análisis de la información recolectada.

- **Análisis de las encuestas**

La encuesta se aplicó en el segundo semestre del 2019 durante el mes de septiembre a 32 estudiantes del grado 4°1 del Colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana. Sin embargo, el análisis de las encuestas corresponde solo a 29 estudiantes, en tanto, se descartaron 3 encuestas debido a que dichos estudiantes no respondieron de manera adecuada las preguntas o simplemente señalaron no usar las TIC para apoyar sus procesos de aprendizaje del inglés.

Los resultados se agrupan en las siguientes categorías de análisis:

- I. Caracterización de la población
- II. Usos de las TIC
- III. Usos de las TIC para el aprendizaje del inglés

### I. Caracterización de la población

- **Edad**

La edad de los estudiantes encuestados oscila entre los 9 y 10 años. En este sentido, el 55% de la población objeto de estudio tiene 10 años, es decir 16 de los 29 estudiantes

encuestados, mientras que el 45% tiene 9 años, lo que corresponde a 13 estudiantes en total con esta edad.

Figura 1. Distribución por edades

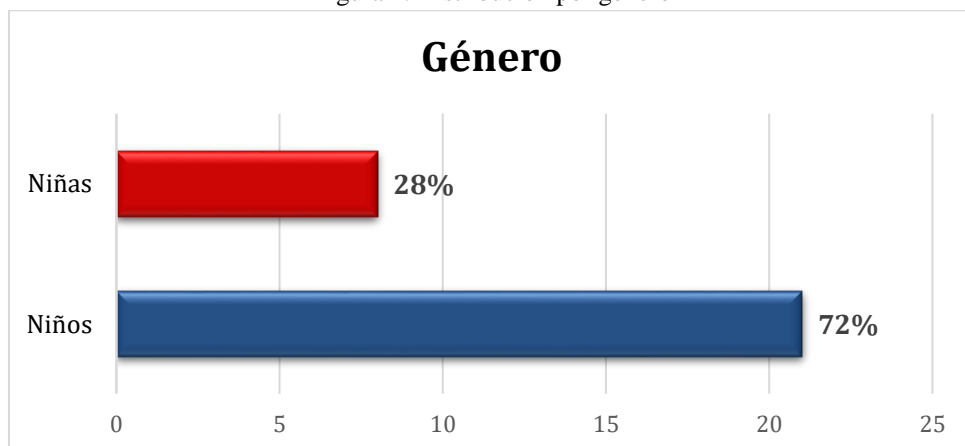


Fuente: Elaboración propia

- **Género**

La población encuestada corresponde en su mayoría al género masculino. De manera que, el 72% de la población, que equivale a 21 estudiantes en total, son niños; mientras que solo el 28%, que tiene una muestra representativa de 8 estudiantes, pertenece al género femenino como se muestra en la siguiente figura.

Figura 2. Distribución por género



Fuente: Elaboración propia

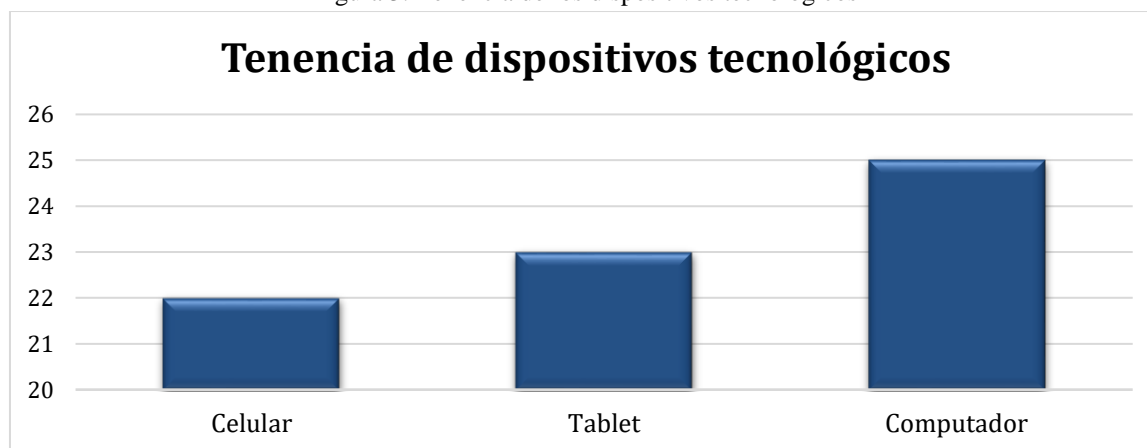


## II. Usos de las TIC

Esta categoría analiza, principalmente, la tenencia y accesibilidad a los dispositivos tecnológicos como el celular, la tableta y el computador. Adicionalmente, la frecuencia de uso y tiempo de exposición de las TIC de manera cotidiana.

Al respecto, se encontró que el dispositivo tecnológico que más tienen los estudiantes es el computador, seguido por la tableta y en menor medida el celular. No obstante, es preciso señalar que se evidencian cifras muy parejas entre estos tres dispositivos, lo cual, no refleja una diferencia muy significativa. 25 estudiantes mencionaron tener computador, 23 señalaron tener tableta y 22 estudiantes afirmaron tener celular, pero, solo 14 estudiantes señalaron poseer los tres dispositivos tecnológicos a la vez.

Figura 3. Tenencia de los dispositivos tecnológicos



Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, cuando se les pregunta a los estudiantes por el dispositivo tecnológico que más emplean para realizar sus actividades académicas, en su mayoría, respondieron que el computador, mientras que frente al uso de la tableta para estos fines solo 5 estudiantes señalaron utilizarla. En relación con el uso del celular, sorprende que no hay una diferencia muy amplia

entre este y el uso del computador, lo cual, deja en evidencia el incremento que ha tenido el uso del celular para realizar las tareas académicas, como se muestra a continuación:

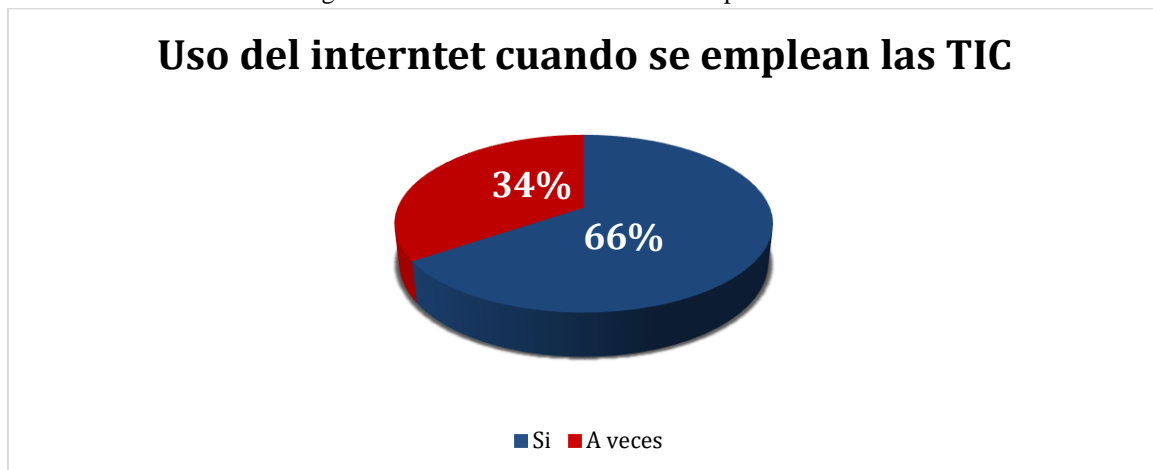
Figura 4. Dispositivos tecnológicos que más se emplean para realizar tareas



Fuente: Elaboración propia

En relación con el uso del internet, el 66% de la población, es decir 19 de los 29 estudiantes encuestados, señaló siempre usar internet cuando utiliza dispositivos tecnológicos como computador, tableta y celular. De otro lado, 10 de los estudiantes señalaron utilizar el internet solo a veces, lo que representa el 34% de los encuestados. Finalmente, ninguno de los estudiantes manifestó no usar el internet cuando emplea sus dispositivos tecnológicos como se evidencia en la siguiente figura:

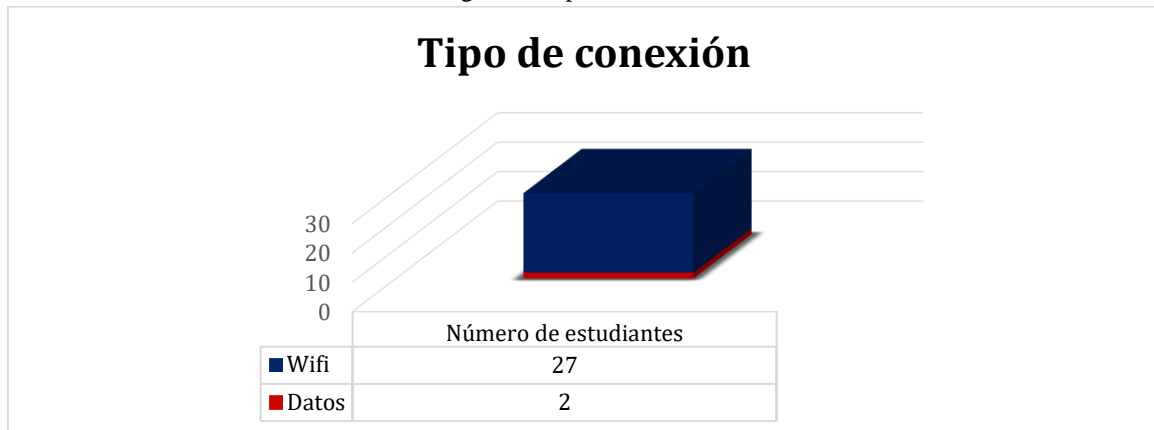
Figura 5. Uso del internet cuando se emplean las TIC



Fuente: Elaboración propia

En relación con lo anterior, cuando se les pregunto a los estudiantes por el tipo de conexión que tienen para acceder al internet, el 93% de los estudiantes afirmó que su conexión es a través de una red Wifi, mientras que solo dos estudiantes señalaron tener plan de datos para acceder a la web. En la siguiente figura se presentan los resultados obtenidos frente al tipo de conexión:

Figura 6. Tipo de conexión



Fuente: Elaboración propia

A propósito de la frecuencia de uso de los dispositivos tecnológicos, se encontró que más de la mitad de los estudiantes usan las TIC todos los días de la semana. En total, 16 estudiantes señalaron usar las TIC a diario, mientras que solo 3 de ellos afirmaron usarlas de 4 a 6 días. Al respecto, llama mucho la atención que se presente una cantidad considerable de estudiantes (10) que manifieste solo usarlas de 1 a 3 días, lo cual, evidencia que hay dos posiciones predominantes frente al uso de las TIC en semana.

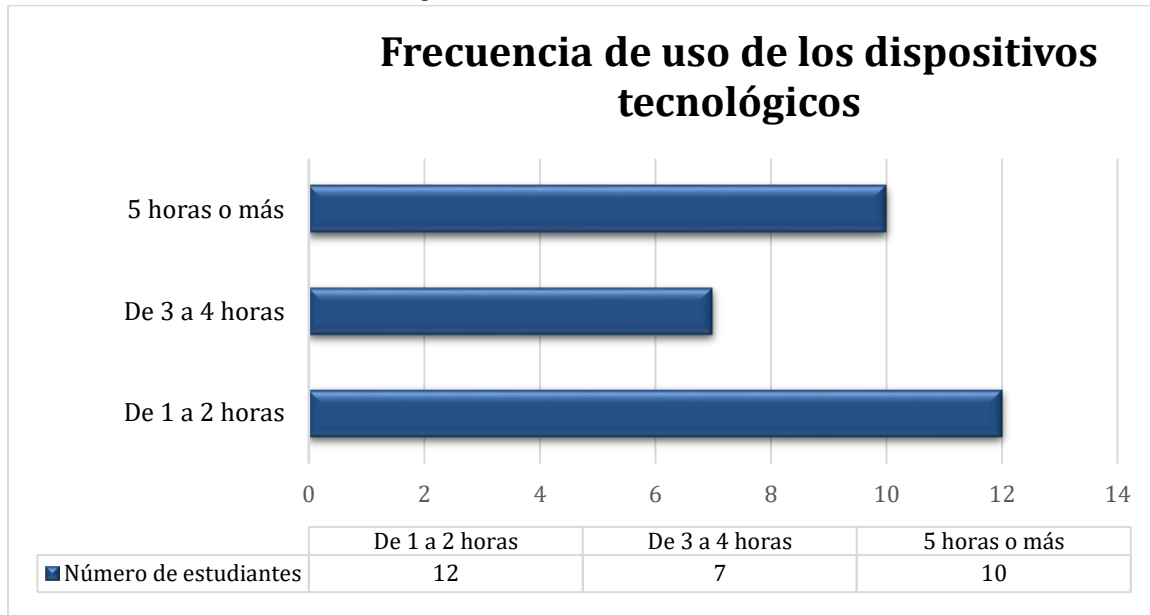
Figura 7. Uso semanal de las TIC



Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los estudiantes, en promedio, utilizan los dispositivos tecnológicos entre 1 y 2 horas al día, seguidamente, también se evidencia que una cantidad muy similar de estudiantes que emplean las TIC entre 5 horas o más. Los valores más bajos se encuentran en un tiempo de uso entre 3 a 4 horas al día, tal y como se muestra en la siguiente figura:

Figura 8. Horas de uso de las TIC al día



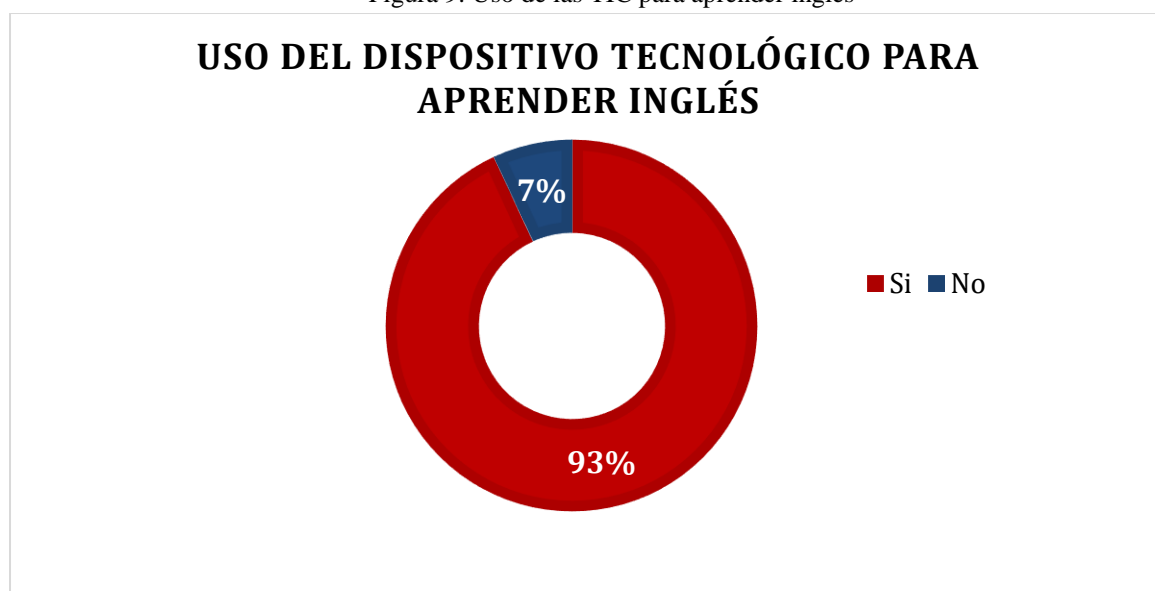
Fuente: Elaboración propia

De manera general, dentro de esta categoría se evidencia que los estudiantes del grado 4°1 del Colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana tienen acceso a dispositivos tecnológicos como el computador, la tableta y el celular. Al respecto, se resalta que es el computador el dispositivo tecnológico que más tienen y más emplean para la realización de sus actividades académicas, aunque es importante mencionar que el celular también tiene valores muy similares, lo cual, lo constituye como uno de los dispositivos que también se emplean con frecuencia para estos fines. El 55% de los estudiantes, es decir más de la mitad, señalaron usar las TIC todos los días de la semana pese a que la frecuencia de uso diaria que predomina son los que tienen los valores más bajos, entre 1 y 2 horas al día.

### III. Usos de las TIC para el aprendizaje del inglés

La presente categoría analiza cómo los estudiantes emplean las TIC dentro de los procesos de aprendizaje del inglés, cuáles son las principales actividades que realizan, los lugares donde desarrollan sus actividades académicas con uso de TIC y la percepción que tienen respecto al uso de estas herramientas en el proceso de aprender una segunda lengua. En ese sentido, se encontró que 27 de los 29 estudiantes manifiestan si utilizar los dispositivos tecnológicos para aprender inglés, lo que representa el 93% de la población encuestada. De manera contraria, solo dos estudiantes señalaron no emplear estas herramientas para aprender inglés, como se muestra, a continuación:

Figura 9. Uso de las TIC para aprender inglés

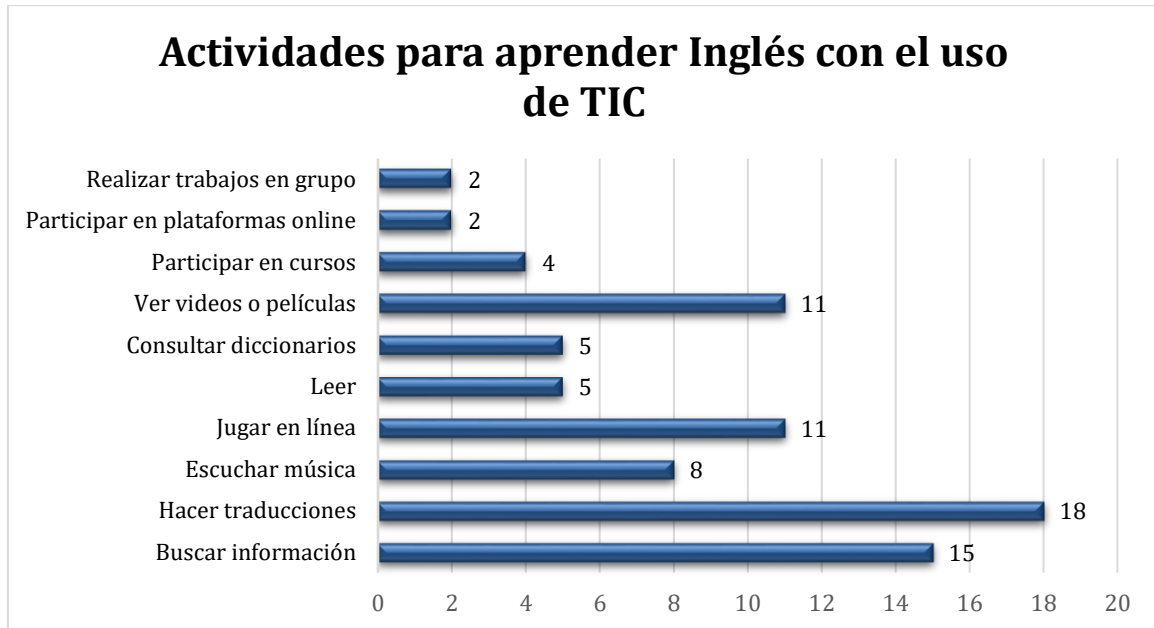


Fuente: Elaboración propia

El 93% de los estudiantes que señalaron si utilizar las TIC para aprender inglés afirma que, principalmente, lo hace para hacer traducciones, buscar información, jugar en línea y ver videos o películas. Las actividades que le siguen son escuchar música, consultar diccionarios y leer. Finalmente, las actividades que menos realizan los estudiantes para aprender inglés con el uso

de TIC son participar en cursos, realizar trabajos en grupo y participar en plataformas online. La siguiente figura presenta la frecuencia con la que los estudiantes realizan cada una de las actividades mencionadas:

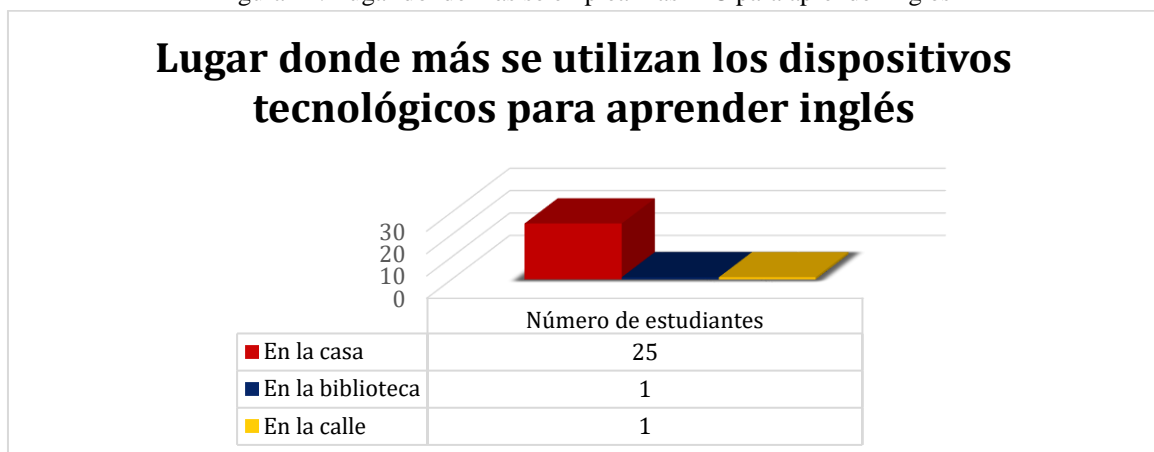
Figura 10. Actividades con uso de TIC para aprender inglés



Fuente: Elaboración propia

En relación con el lugar donde los estudiantes utilizan más los dispositivos tecnológicos para aprender inglés se evidenció que es en la casa donde más se realizan estas prácticas. Efectivamente, el 93% de los estudiantes que afirmaron usar las TIC para aprender inglés señaló que es en la casa donde más las usan, seguidamente con valores iguales se encuentran la biblioteca y la calle.

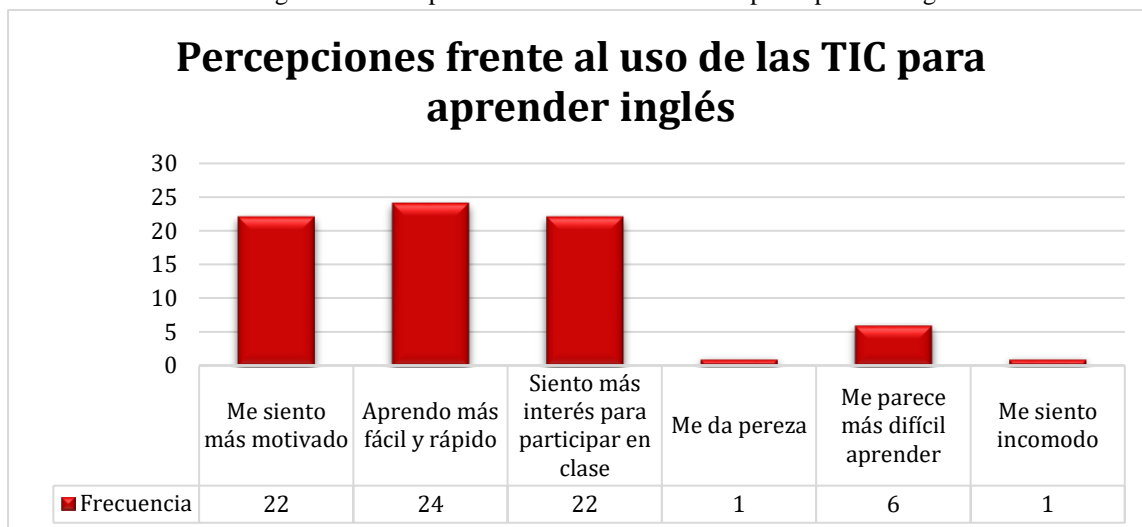
Figura 11. Lugar donde más se emplean las TIC para aprender inglés



Fuente: Elaboración propia

Finalmente, se les preguntó a los estudiantes la percepción que tenían de estas herramientas tecnológicas al momento de aprender inglés. En efecto, la gran mayoría de los estudiantes tiene una percepción positiva con respecto al uso de las TIC en el proceso de aprendizaje del inglés, en tanto, afirman, principalmente, aprender más fácil y rápido, sentirse más motivados y tener mayor interés al momento de participar en clase. De manera contraria, fueron pocos los estudiantes que presentaron una percepción negativa cuando usan las TIC para aprender inglés, las principales razones están asociadas con que los estudiantes les parece que es más difícil aprender, a unos les da pereza y a otros simplemente les resulta incómodo.

Figura 12. Percepción frente al uso de las TIC para aprender inglés



Fuente: Elaboración propia

A modo de conclusión, los estudiantes encuestados presentan una actitud favorable con respecto al uso de las TIC para aprender inglés debido a que un alto porcentaje (93%) manifiesta emplear estas herramientas tecnológicas para desarrollar la capacidad de comunicarse en una segunda lengua. Adicionalmente, actividades como hacer traducciones, buscar información, jugar en línea y ver videos o películas son las que más realizan los estudiantes con el apoyo de TIC para aprender inglés, lo cual, hace posible que ellos aprendan más fácil y rápido, se sientan más motivados y tengan mayor interés al momento de participar en clase.

- **Análisis de las entrevistas**

La entrevista, al igual que la encuesta, se realizó en el segundo semestre del 2019 durante el mes de septiembre a 2 docentes del área de inglés del grado 4° del Colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana. La entrevista contó, inicialmente, con siete preguntas, las cuales, buscaban reconocer cómo los estudiantes del grado 4° perciben el uso de las TIC para el aprendizaje del inglés. Sin embargo, dado a que el carácter de la entrevista fue semiestructurado se tuvieron en consideración otras preguntas adicionales que surgieron en la interacción con las personas entrevistadas. Es importante resaltar que esta entrevista si bien se diseñó para reconocer la percepción de los estudiantes se decidió aplicarla en los docentes, en tanto, son estos quienes tienen mayor conocimiento sobre las actitudes y comportamientos recurrentes de los estudiantes al momento de emplear las TIC para aprender inglés. Las categorías de análisis que surgieron de este instrumento fueron las siguientes:

Tabla 4. Categorías de análisis

<b>CATEGORIAS DE ANÁLISIS</b>	
1	Ambientes de aprendizaje mediados por TIC
2	Motivación
3	Participación en clase
4	Aprendizaje del inglés con TIC
5	Aspectos desfavorecedores de las TIC en el aprendizaje

Fuente: Elaboración propia

El análisis de las entrevistas se realizó en Nvivo12, un software de análisis de datos cualitativos, en el cual, se logró codificar la información recolectada e identificar 7 nodos que, posteriormente, dieron paso a la consolidación de las 5 categorías de análisis anteriormente mencionadas en la Tabla 4. La clasificación de las entrevistas se realizó bajo los siguientes códigos:

- **D1:** El primer docente entrevistado
- **D2:** El segundo docente entrevistado



## 1. Ambientes de aprendizaje mediados por TIC

La presente categoría analiza las posibilidades que permiten los ambientes de aprendizaje mediados por TIC en el proceso de adquisición de una segunda lengua, en este caso, el inglés. Al respecto, ambos docentes coinciden en señalar que el uso de las tecnologías en la clase de inglés hace posible didactizar mucho más los saberes ya que permiten que los contenidos puedan mostrarse en diferentes formatos como videos, imágenes, audios, entre otros más. Adicionalmente, el uso de las TIC permite afianzar los aprendizajes ya que por medio de páginas web, plataformas digitales o aplicaciones los estudiantes pueden repasar los contenidos vistos en clase, lo cual, hace posible que los estudiantes puedan aprender inglés en cualquier momento y en cualquier lugar favoreciendo la autonomía.

En relación con lo anterior, ambos docentes afirman contar con una página web, de autoría propia, en aras de apoyar y complementar lo visto en clase, como se evidencia a continuación:

Tengo una página web (<https://upbmyriam.jimdo.com/>) donde les comparto a los estudiantes recursos complementarios para que profundicen los contenidos vistos en clase, esta estrategia ha sido muy enriquecedora ya que los padres de familia me han manifestado que los niños se han sentido muy motivados para aprender inglés (D1).

Al final de una temática nosotros tenemos una página virtual del texto que manejamos, hay unas actividades de práctica y es a través de juegos de laberintos, de buscar la pareja en dos tableros donde uno busca está la pregunta aquí la respuesta, busca la imagen pues les encanta, esa parte les gusta muchísimo (D2).

En este sentido, es notable cómo los docentes empiezan a integrar más las TIC en sus prácticas de enseñanza dado los beneficios que estas evidencian en los procesos de aprendizaje del inglés.

Los estudiantes objeto de este estudio, al ser nativos digitales como lo señala Prensky (2001), tienen mayor tendencia a incluir herramientas tecnológicas en sus prácticas cotidianas por lo que los docentes deben buscar un equilibrio entre cómo los estudiantes viven y cómo aprenden (Crane, *et al*, 2003). Por tanto, el diseño de ambientes de aprendizaje mediados por TIC se convierte en un asunto fundamental para formar a los jóvenes del siglo XXI, en tanto, la interactividad, conectividad y flexibilidad en los contenidos son elementos que motivan mucho más la adquisición de conocimientos en los estudiantes, tal y como lo señala D1:

Tienes que decirles mi página es esta repasen ahí, ahí están los vídeos, hay juegos, dígame juegos y ya la abren, ahí están las diapositivas, tienes que indicarles cómo usarlas, para mí es eso más que todo, una evidencia que ellos expresan y producen, y los que no lo usan pues, la verdad, son los más quedados.

Finalmente, el primer docente entrevistado (D1) destaca que, si se evidencia una diferencia entre los estudiantes que emplean con regularidad la página web y los estudiantes que no lo hacen, lo cual, permite reconocer el potencial que tienen las TIC para el aprendizaje del inglés.

## 2. Motivación

La categoría motivación hace referencia a los elementos que los docentes identifican que incrementan el interés de los estudiantes para aprender inglés a través del uso de las TIC. En este sentido, los docentes entrevistados señalan que uno de los asuntos fundamentales por el que emplean las TIC en la clase de inglés es porque promueven la motivación de los estudiantes para aprender a través de juegos, canciones, actividades online, entre otros asuntos, que

potencian el desarrollo de habilidades y competencias en un segundo idioma. Lo anterior, se evidencia cuando el D1 señala que:

El propósito fundamental con el que uso las TIC es para motivar a los estudiantes, ofrecerles un tipo de enseñanza diferente al que yo recibí donde las clases eran más bien aburridas y poco didácticas, facilitar sus aprendizajes y permitirles integrar sus herramientas tecnológicas en el aula siempre y cuando sea con fines formativos.

De acuerdo con lo señalado por ambos docentes, la motivación es un factor esencial en la adquisición de conocimientos ya que favorece la disposición y actitud para adquirir nuevos conocimientos.

Por otro lado, dado las posibilidades que permiten las TIC, el aprendizaje del inglés puede ser más dinámico, atractivo e interesante para los estudiantes, lo cual, favorece la atención y compromiso hacia los nuevos saberes. Al respecto, el D2 afirma que:

Esta generación ahora es muy visual entonces los niños les encanta como toda esa parte y eso los atrapa y aprenden muy fácil pues como visualizando y como utilizamos siempre imágenes o actividades del entorno de lo que ellos manejan que son como muy cercano a ellos entonces eso los motiva más.

Las actividades, ejercicios y dinámicas en clase mediadas tecnológicamente incentivan a los estudiantes a ser más proactivos y participativos dado el carácter audiovisual y multimodal que caracteriza a las TIC.

Frente a lo mencionado anteriormente, el uso de las tecnologías hace plausible diseñar experiencias de aprendizaje novedosas, auténticas e innovadoras con el fin de promover en el estudiante el interés de construir aprendizajes tanto de manera individual como colaborativa.

En efecto, el D2 manifiesta que:

Por ejemplo, en una clase que fue muy interesante, trabajamos con Google Maps donde ellos estaban súper entusiasmados mirando cómo llegaban a su casa, fue muy interesante y ellos se entusiasman y la clase siguiente decían teacher continuemos con la actividad, lo cual, es muy agradable y muy motivante para ellos (D2)

### 3. Participación en clase

La presente categoría analiza cómo el uso de las TIC, en los procesos de aprendizaje del inglés, incide en la participación de los estudiantes en el aula de clase. Al respecto, se encontró que los estudiantes evidencian mayor participación en clase cuando los docentes emplean herramientas tecnológicas, no solo porque estas despiertan el interés y la motivación en los estudiantes sino también porque los estudiantes se sienten más familiarizados con el uso de este tipo de herramientas. En este sentido, el D1 expresa que “por lo general, los estudiantes al momento de aprender inglés se notan tímidos e inseguros a la hora de participar en clase, pero, cuando se emplean las TIC para realizar las actividades en clase todos quieren participar y jugar”. Efectivamente, las TIC contribuyen en el aprendizaje del inglés de los estudiantes, en tanto, los incita a ser más espontáneos y activos en el marco de la adquisición de nuevos conocimientos.

Cuando se les preguntó a los docentes cómo evidencian que el uso de las TIC favorece o desfavorece el desarrollo de las habilidades comunicativas en el aprendizaje del inglés, todos coinciden en resaltar que es a través de la participación en clase. En efecto, el D2 afirma que:

Uno lo evidencia en que, en la participación, en que ellos todos ya quieren todos participar y hay unos que quieren participar siempre, pero uno tiene que darles la oportunidad a todos, entonces no es que uno les pregunte exactamente, pero uno en el desempeño y en el comportamiento en las clases y en la participación se da cuenta de los beneficios y de la aceptación de las TIC que hay por parte de ellos.

Por tanto, cuando el uso de las TIC está acompañado por una propuesta didáctica atractiva para los estudiantes las posibilidades de fomentar el aprendizaje del inglés son mayores dado el incremento en la participación de los estudiantes en horas de clase.

#### **4. Aprendizaje del inglés con TIC**

La categoría de aprendizaje del inglés con TIC aborda un análisis sobre las posibilidades que las TIC permiten para potenciar la adquisición de conocimientos en el área de inglés. Al respecto, se encontró que los docentes señalan que el uso de herramientas tecnológicas en clase hace plausible la idea diseñar experiencias de aprendizaje más significativas, en tanto, le permiten al estudiante no solo involucrarse de manera activa en la tarea que se está desarrollando, sino que también dado la amplia diversidad de recursos, formatos y canales que posibilitan las TIC permite dar frente a los diferentes estilos de aprendizaje y de enseñanza. En efecto, el D1 señala que:

Hay una gran cantidad de ejercicios y de actividades en inglés que le favorece a uno como el trabajo y les favorece a ellos como el aprendizaje que no es lo mismo uno escuchar a un nativo haciendo una actividad o explicando algo que alguien que no es nativo entonces eso favorece como mucho todo el aprendizaje, las actividades hay cantidad de ejercicios de videos, de cosas que uno puede utilizar en las clases y que a ellos les encanta.

El uso de las TIC en el ámbito educativo ha permitido acercar a los estudiantes a otros contextos y escenarios que antes no eran posibles, en tanto, el acceso a estas herramientas además de democratizar el conocimiento permite que el tiempo y el espacio ya no sean un inconveniente para aprender.

En relación con lo anterior, las TIC para el aprendizaje del inglés han hecho posible que los estudiantes no tengan que estar necesariamente en el aula de clase para aprender ya que desde sus casas o cualquier otro lugar pueden acceder a una amplia cantidad de contenidos y actividades, lo cual, permite afianzar, repasar o profundizar en los temas vistos en clase. En este sentido, el D2 afirma que:

En otras ocasiones vamos afianzar alguna temática con algún video, voy ampliar un aspecto de lo que estamos trabajando y a veces solamente es como un pedacito y les dejo como de actividad para ellos en la casa la terminen de visualizar o consulten o miren como se puede utilizar esa herramienta.

De manera que, el uso de las TIC para el aprendizaje del inglés promueve la autonomía y la autodisciplina en los estudiantes ya que las limitaciones espacio temporales han sido superadas gracias a dichas herramientas.

Por último, es importante resaltar que los docentes señalan que el aprendizaje de inglés con TIC es más divertido tanto para ellos como para los estudiantes porque pueden ver imágenes de interés, videos, escuchar canciones, realizar actividades en línea, entre otros asuntos lúdicos que incrementan la motivación e interés de los estudiantes, como lo manifiesta el D1:

Las canciones a mí me encantan pues introducir temas con las canciones y a ellos les gusta porque ahí nos movemos, bailamos el uno sigue el otro dice no entonces cantemos, hay parte de karaoke donde uno también les coloca solamente la canción y la musiquita y ellos cantan, ellos definitivamente lo disfrutan.

Dado que el aprendizaje para que sea significativo debe contar con la participación activa del estudiante es de vital importancia que las actividades que se desarrollen no solo tengan sentido para el estudiante, sino que también sea una experiencia atractiva en la cual ellos disfruten y se diviertan.

## **5. Aspectos desfavorecedores de las TIC en el aprendizaje**

Finalmente, en esta última categoría se analizan aquellos aspectos que los docentes señalan que las TIC desfavorecen en el aprendizaje del inglés. En primer lugar, es importante mencionar las conductas distractoras que puede generar el uso de las TIC en clase por lo que se hace necesario que la implementación de estas herramientas al aula de clase tenga un propósito de aprendizaje claro. En relación con esto, como menciona el D1 “con algunos niños pasa que uno no les ve progreso porque son niños que en clase hablan constantemente o están en otro planeta entonces no se ubican en lo que estamos haciendo”. Por tanto, es necesario que haya una

orientación adecuada por parte del docente para que los estudiantes que son más susceptibles a la distracción puedan concentrarse bien en la actividad planteada por el docente.

Por otra parte, un asunto que, aunque no tenga mucha relación con el uso de las TIC, se hace pertinente mencionar, es que los padres de familia también tienen incidencia en el aprendizaje de los estudiantes, en tanto, la falta de acompañamiento de los estudiantes en sus hogares representa un bajo rendimiento académico como lo señala el D2:

Estos niños son niños muy solos porque los papás trabajan las dos jornadas mañana y tarde entonces esos niños tienen los papas cuando ya están casi dormidos, llegan los papas entonces uno se encuentra con una diferencia de niñez y de familia a la que nosotros estuvimos acostumbrados, son dos personas trabajando a la misma vez para poder sostener un hogar.

En consecuencia, tanto docentes como padres de familia deben estar constantemente acompañando y guiando a los niños para que puedan hacer un uso adecuado de las TIC en pro de favorecer sus procesos de aprendizaje, en este caso, del inglés.

El uso de las TIC en el escenario educativo trae consigo grandes ventajas para los procesos de aprendizaje del inglés de niños y jóvenes. Sin embargo, también trae consigo grandes retos y desafíos asociados al buen uso de estas herramientas, al diseño de experiencias acordes a las edades, necesidades, estilos e intereses de los estudiantes y a la correcta integración de las mismas al aula. En definitiva, son muchas las posibilidades que permiten las TIC para el aprendizaje del inglés, pero también son muchas las desventajas que pueden generar sino hay una buena orientación sobre su uso en contextos académicos.



## 5. CONCLUSIONES

El uso de las TIC para el aprendizaje del inglés se vislumbra como una oportunidad para que los estudiantes logren construir aprendizajes de manera autónoma y significativa. Efectivamente, el uso de las TIC en los procesos de adquisición de una segunda lengua favorece asuntos como la motivación, la participación e interés en el aula de clase, lo cual, permite que los estudiantes tomen la iniciativa no solo de aprender por sí mismos sino también de hacerlo de manera colaborativa. La amplia gama de posibilidades que permiten las herramientas tecnológicas hacen plausible la idea de que el estudiante sea protagonista de su propio aprendizaje, en tanto, cuenta una gran variedad de recursos interactivos que atraen su atención e interés en los contenidos.

Los estudiantes del grado cuarto del Colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana hacen parte de lo que Prensky (2001) denomina “Nativos Digitales”, es decir, sujetos que han nacido en la era digital y, por tanto, su exposición con la tecnología se ha dado desde una edad temprana. En efecto, los procesos de aprendizaje de estos estudiantes se caracterizan por contar con el apoyo de herramientas tecnológicas, tal y como ellos mismo lo afirman, por lo que se hace necesario que los docentes construyan rutas de aprendizaje acorde a los intereses, necesidades y motivaciones de los estudiantes del siglo XXI.

El aprendizaje del inglés mediado tecnológicamente brinda la posibilidad de que los estudiantes accedan a diversos escenarios, contenidos, recursos, aplicaciones, entre otros asuntos, que antes no eran posibles, lo cual, marca una ruptura con la educación tradicional. Sin embargo, es preciso señalar que la tecnología por sí misma no contribuye a que los procesos de aprendizaje se vean afectados de forma positiva ya que el uso de la tecnología en el ámbito educativo

requiere de una propuesta pedagógica y didáctica que acompañe dicho uso en aras de darle un propósito formativo. La educación de hoy, en el marco las transformaciones tecnológicas, requiere de un docente que comprenda las formas en las que viven, se desarrollan y aprenden las nuevas generaciones de estudiantes.

Finalmente, luego de la realización de este proceso investigativo, se llega a la conclusión de que el uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en estudiantes del grado 4° del colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana se da principalmente para realizar búsquedas, hacer traducciones, jugar en línea y ver videos o series. Por tanto, las principales ventajas que señalan tanto docentes como estudiantes frente al uso de TIC para aprender inglés es la manera cómo estas herramientas fomentan la autonomía, la motivación, la participación en clase e interés frente a los temas y actividades que se desarrollan, lo cual, permite que se construyan aprendizajes de manera más fácil y rápido mientras se divierten.

## REFERENCIAS

Abaunza, A. (2015). Diseño y evaluación de un programa para el aprendizaje del idioma inglés en escuelas rurales de Colombia, mediante la integración de las TICs: Estudio de caso. (Tesis doctoral). Universidad De Salamanca. España.

Abreu, J. (2012). Hipótesis, método & diseño de investigación (hypothesis, method & research design). *Daena: International Journal of Good Conscience*, 7(2), 187-197.

Ayers, E. (2013). Does Digital Scholarship Have a Future?. *Educause*. 48(4), 24-34. Recovered from: <http://er.educause.edu/~media/files/article-downloads/erm1343.pdf>

Baelo, R. Cantón, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión. *Revista Iberoamericana de Educación*. 7 (50), 1-12.

Belloch, C. (2012). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como recurso para la educación. Tomado de:

[https://www.researchgate.net/publication/239557173\\_LAS\\_TECNOLOGIAS\\_DE\\_LA\\_INFORMACION\\_Y\\_COMUNICACION\\_TIC\\_COMO\\_RECURSO\\_PARA\\_LA\\_EDUCACION](https://www.researchgate.net/publication/239557173_LAS_TECNOLOGIAS_DE_LA_INFORMACION_Y_COMUNICACION_TIC_COMO_RECURSO_PARA_LA_EDUCACION)

Belloch, C. (2016). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el aprendizaje. Tomado de: <http://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>

Beltrán, J. (2002). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Madrid: Síntesis.

- Beltran, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Boletín virtual*, 6(4), 91-98
- Bonilla, R. (2013). “Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC” (Trabajo de Maestría) Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo.
- Burgos, D. Echeverry, H. (2012). Estado del arte del uso de aplicaciones en dispositivos móviles en el área de la telemedicina. *Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira*.
- Blumer, H. (1982). *El interaccionismo simbólico*. Hora.
- Bruner, J. (1990). *Actos de significado. Más allá de la revolución cognitiva*. Madrid. Alianza.
- Carabaña, J., Lamo, E. (1978). La teoría social del interaccionismo simbólico: análisis y valoración crítica. *Revista de Investigaciones Sociológicas REIS*, 1, 159-203.
- Cerón, M. Cerâon, M. (2006). *Metodologías de la investigación social*. LOM ediciones.
- Cobo, J. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Revista de Estudios de Comunicación*, 14(27).
- Coll, C. (2014). El sentido del aprendizaje hoy: un reto para la innovación educativa. *Revista aula*. (232), 12-17. Tomado de: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/65763/1/642900.pdf>
- Coll, C. Onrubia, J. Mauri, T. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 10 (1), 1-18.
- Chacón, M. Camacho, D. (2013). Patrones de uso de dispositivos móviles en estudiantes universitarios. *Aplicaciones de la tecnología educativa en diversos ambientes de aprendizaje* (325-368).

- Chaves, M. P., Zapata, A. F. R., Arteaga, I. H. (2015). Investigación cualitativa: una reflexión desde la educación como hecho social. *Universitaria: Docencia, Investigación e Innovación*, 3(2), 86-100.
- Crane, T., Maurizio, A. Bruett, K., et al. (2003). *Learning for the 21<sup>st</sup> century*. Partnerships for 21<sup>st</sup> century skills.
- Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. *Estudios Pedagógicos*. (29), 97-113.
- Ellis, R. (2003). *Aprendizaje y enseñanza de idiomas basado en tareas*. Prensa de la Universidad de Oxford.
- Gardner, H. (1997). Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples. México. Fondo de cultura económico.
- Giraldo, M. (2009). El Interaccionismo Simbólico, un enfoque metodológico para la investigación de las TIC en Educación. En Monográfico. Maestría en Educación. (1). 108-112.
- Gómez, C. (2002). Los usos sociales de las tecnologías de información y comunicación Fundamentos teóricos. UAM-X. 287-305
- Illeris, K. (2009). A comprehensive understanding of human learning. En *Contemporary Theories of Learning. Learning theorists in their own words*. New York.
- Izquierdo, J. Cruz, V. Aquino, S. Sandoval, M. y García, V. (2017). La enseñanza de lenguas extranjeras y el empleo de las TIC en las escuelas secundarias públicas. *Comunicar*. 50(25). 33-41.
- Katz, E., Blumler, J. G., Gurevitch, M. (1974). *The uses of mass communications: Current perspectives on gratifications research*. Thousand Oaks, CA: Sage publications.

Krathwohl, D. (1993). *Methods of educational and social science research: An integrated approach*. Longman/Addison Wesley Longman.

Londoño, G. (2017). Hábitos de estudio y dispositivos tecnológicos en estudiantes de maestrías del área de ciencias sociales y humanas de la UPB (tesis de Maestría). Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia.

Navarrete, JVM (2011). Problemas centrales del análisis de datos cualitativos. *Revista latinoamericana de metodología de la investigación social*, (1), 47-60.

Marés, L. (2012). Tabletas en educación. Oportunidades y desafíos en políticas uno a uno. *Relpe, Red latinoamericana portales educativas*, 13.

Morchio, M. (2014). El Rol de las TIC en la clase de inglés. Ponencia llevada a cabo en el congreso iberoamericano de ciencia, tecnología, innovación y educación. Universidad nacional de san juan. Argentina.

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2006), Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés.

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2012). Lineamientos Curriculares de Idiomas extranjeros.

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2016). Derechos básicos de aprendizaje.

Morrisey, J. (2008). El uso de TIC en la enseñanza y el aprendizaje. Cuestiones y desafíos. *Ponencias del Seminario internacional Cómo las TIC transforman las escuelas*. Buenos Aires: Unicef. Tomado de: [http://www.unicef.org/argentina/spanish/IIPE\\_Tic\\_06.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/IIPE_Tic_06.pdf)

Mora, J. y Olaya, M. (2016). Las TIC en la enseñanza del inglés en preescolar (Tesis de Especialista). Fundación Universitaria Los Libertadores.

Morales, F. (2012). Tipos de investigación. *Bogotá DC*.

- Pineda, L. (2018). Percepciones de los estudiantes sobre el uso de TIC en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés en la institución educativa San Antonio de Padua del municipio de Támesis, Antioquia (trabajo de maestría) Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín.
- Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. *On the Horizon*. 9 (5).
- Rico, M. Agudo, J. (2016). Aprendizaje móvil de inglés mediante juegos de espías en Educación Secundaria. *RIED*, 9 (1), 121 - 139.
- Rodríguez, R. (2010). Repensar la relación entre las TIC y la enseñanza universitaria: problemas y soluciones. *Profesorado*. 15(1), 9-22.
- Salomon, G. (1991). Las diversas influencias de la tecnología en el desarrollo de la mente. *Culture, Schooling and Psychological Development*. Norwood. Ablex.
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Tomado de: [https://docs.google.com/document/d/1ZkuAzdx119lDgcC1E\\_XSmPTOk6Gu1K2SEvXtdUG3gc/edit](https://docs.google.com/document/d/1ZkuAzdx119lDgcC1E_XSmPTOk6Gu1K2SEvXtdUG3gc/edit)
- Solís, J. Solano, I. (2016). El uso de las TIC en el currículo de inglés de Educación Primaria por parte del profesorado novel. *Didáctica. Lengua y Literatura*. 25, 315-331.
- Schunk, D. (1997). *Teorías del aprendizaje* (2ª ed.). Ciudad de México. Atlacomulco.
- Shuell, T. J. (1986). Cognitive conceptions of learning. *Review of educational research*, 56(4), 411-436.
- Tena, H. (2017). Las TIC Como Herramientas De Apoyo Para La Motivación Del Aprendizaje De Inglés Como Lengua Extranjera (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Vygotsky, L. (1978), *Pensamiento y lenguaje*, Madrid: Paidós

Wynn, P., Money, A. (2009). Qualitative research and occupational medicine. *Occupational Medicine*, 59(3), 138-139.

Zapata, A. (2016). El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés (Trabajo de Maestría). Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín.

Zambrano, J. Vallejo, M. Angel, I. (2016). Estrategias de aprendizaje mediadas tecnológicamente para potenciar el aprendizaje significativo. *Revista Puente*. 7(2). 15-28.

Zuleta, Y. (2017). Las TIC como mediación para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés (Trabajo de Maestría). Universidad Pontificia Bolivariana.




## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz categorial

INDICADOR	CATEGORÍA TEÓRICA	SUBCATEGORÍA TEÓRICA	ÍTEM EN EL INSTRUMENTO
Caracterización de la población objeto de estudio	Información general del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Edad</li> <li>- Género</li> <li>- Grado</li> </ul>	<p>1. ¿Cuántos años tienes? _____</p> <p>2. Marca con una “X” si eres Hombre _____ o Mujer _____</p> <p>3. Indica cuál es el grado al que perteneces _____</p>
Usos de las TIC	Tenencia, accesibilidad, y frecuencia de uso	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tenencia de los dispositivos tecnológicos.</li> <li>-Acceso a las TIC</li> <li>-Frecuencia de uso de las TIC</li> </ul>	<p>4. Marque con una “X” los dispositivos tecnológicos que tiene actualmente (Computador, tablet y celular)</p> <p>5. Marque con una “X” el dispositivo tecnológico que más usa para hacer tareas (Computador, tablet o celular)</p> <p>6. ¿Cuándo usted utiliza los dispositivos tecnológicos siempre usa internet? SI _____ NO _____</p> <p>7. ¿Qué tipo de conexión es? Wifi _____ Datos _____</p> <p>8. ¿Cuántos días a la semana usa los dispositivos tecnológicos? De 1 a 3 días _____ De 4 a 6 días _____ Todos los días _____</p> <p>9. Cada vez que utiliza los dispositivos tecnológicos ¿durante cuánto tiempo los usa? De 1 a 2 horas _____ De 3 a 4 horas _____ 5 horas o más _____</p>

<p>Usos de las TIC para el aprendizaje del inglés de manera autónoma</p>	<p>Tipo de uso, lugares de uso y percepción del estudiante</p>	<p>-Tipo de uso</p> <p>- Lugares de uso</p> <p>-Percepción del estudiante</p>	<p>10. ¿Usted ha usado los dispositivos tecnológicos para aprender inglés? SI_____ NO_____</p> <p>11. Cuando usa los dispositivos tecnológicos para aprender inglés los emplea para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consultar diccionarios</li> <li>● Buscar información</li> <li>● Participar en cursos</li> <li>● Hacer traducciones</li> <li>● Ver videos o películas</li> <li>● Escuchar música</li> <li>● Participar en plataformas online</li> <li>● Leer</li> <li>● Jugar en línea</li> <li>● Realizar trabajos en grupo</li> </ul> <p>OPCIONES DE RESPUESTA: -Siempre - Algunas Veces -Nunca.</p> <p>12. Marque con una “X” los lugares donde utiliza los dispositivos tecnológicos para aprender inglés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● En la casa</li> <li>● En el colegio</li> <li>● En la biblioteca</li> <li>● En calle</li> </ul> <p>OPCIONES DE RESPUESTA: -Siempre - Algunas Veces -Nunca.</p> <p>13. Marque con una” X” según sea el caso.</p> <p>Cuando uso los dispositivos tecnológicos para aprender inglés, YO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Me siento más motivado</li> <li>● Aprendo más fácil y rápido</li> <li>● Siento más interés para participar en clase</li> <li>● Me parece más difícil aprender</li> <li>● Me siento incomodo</li> <li>● Me da pereza</li> </ul> <p>OPCIONES DE RESPUESTA: SI / NO</p>
--	--	---	---

## Anexo 2. Encuesta

 <p><b>Universidad Pontificia Bolivariana</b></p>	<p><b>USO DE LAS TIC PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL GRADO 4° DEL COLEGIO DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA</b></p>	<p>Número de la encuesta</p>
--	--	----------------------------------

### I. Caracterización de la población

1. ¿Cuántos años tienes? \_\_\_\_\_
2. Marca con una “X” si eres Hombre \_\_\_\_ o Mujer \_\_\_\_
3. Indica cuál es el grado al que perteneces \_\_\_\_\_

### II. Usos de las TIC

4. Marque con una “X” los dispositivos tecnológicos que tiene actualmente:

Computador	
Tablet	
Celular	

5. Marque con una “X” el dispositivo tecnológico que más usa para hacer tareas:

Computador	
Tablet	
Celular	
Ninguno	

6. ¿Cuándo usted utiliza los dispositivos tecnológicos (computador, tablet y celular) siempre usa internet?

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ A VECES  
\_\_\_\_\_

7. ¿Qué tipo de conexión es?

Wifi \_\_\_\_ Datos \_\_\_\_

8. ¿Cuántos días a la semana usa los dispositivos tecnológicos (computador, tablet y celular)?

De 1 a 3 días \_\_\_\_  
De 4 a 6 días \_\_\_\_  
Todos los días \_\_\_\_

9. Cada vez que utiliza los dispositivos tecnológicos (computador, tablet y celular) ¿durante cuánto tiempo los usa?

De 1 a 2 horas \_\_\_\_  
De 3 a 4 horas \_\_\_\_  
5 horas o más \_\_\_\_

### III. Usos de las TIC para el aprendizaje del inglés

10. ¿Usted ha usado los dispositivos tecnológicos (computador, tablet y celular) para aprender inglés?

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

**Nota: En caso de que su respuesta haya sido NO, no debe responder las siguientes preguntas.**

11. Lea las siguientes actividades y marque con una “X” las **3** actividades que más realiza con los dispositivos tecnológicos (computador, tablet y celular) cuando está aprendiendo inglés:

12. Marque con una “X” el lugar donde más utiliza los dispositivos tecnológicos (computador, tablet y celular) para aprender inglés:

En la casa	
En el colegio	
En la biblioteca	
En la calle	

13. Marque con una “X” según sea el caso:

		Cuando uso los dispositivos tecnológicos (Computador, tablet y celular) para aprender inglés, YO:		
Consultar diccionarios				
Buscar información				
Participar en cursos				
Hacer traducciones			<b>SI</b>	<b>NO</b>
Ver videos o películas		Me siento más motivado		
Escuchar música		Aprendo más fácil y rápido		
Participar en plataformas online		Siento más interés para participar en clase		
Leer				
Jugar en línea		Me parece más difícil aprender		
Realizar trabajos en grupo		Me siento incomodo		
		Me da pereza		

### Anexo 3. Entrevista

#### Entrevista semiestructurada dirigida a los docentes del grado 4 del Colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana

**Objetivo:** Reconocer cómo los estudiantes de cuarto grado perciben el uso de las TIC para el aprendizaje del inglés.

Fecha	
Nombre del entrevistado	
Duración	

#### Cuestionario

- 1) ¿Cuál es el papel que tienen las TIC en las clases de inglés?
- 2) ¿Cuáles son los dispositivos tecnológicos que emplea para la enseñanza del inglés y bajo qué propósito?
- 3) ¿En qué momentos de la clase usa las TIC? y ¿por qué?
- 4) Cuando emplea las TIC para la enseñanza del inglés ¿cómo es la actitud de los niños en comparación a cuando no las usa?
- 5) ¿Cuál es la actividad favorita que los niños prefieren realizar en la clase de inglés con el uso de TIC?

- 6) ¿Cuál es la percepción que tienen los niños cuando se emplean las TIC para el aprendizaje del inglés?
  
- 7) ¿Cómo evidencia usted que las TIC favorecen o desfavorecen el desarrollo de las habilidades comunicativas en el aprendizaje del inglés?