#### ESTRATEGIAS INNOVADORAS EN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS QUE FOMENTEN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE SAHAGÚN

# FABIO GENEY MENDOZA TATIANA GUERRA MONTERROZA LAUREANO JANNÍN MERCADO OTERO SANDRA PATRICIA MORALES RAMOS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN (PROFUNDIZACIÓN)
MONTERÍA

2018

### ESTRATEGIAS INNOVADORAS EN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS QUE FOMENTEN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE SAHAGÚN.

# FABIO GENEY MENDOZA TATIANA GUERRA MONTERROZA LAUREANO JANNÍN MERCADO OTERO SANDRA PATRICIA MORALES RAMOS

Trabajo de grado para optar el título de Magister en Educación

### Asesora MG. DALISVERGARA GUERRA

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN (PROFUNDIZACIÓN)
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA II
MONTERÍA
2018

El grupo investigador conformado por Fabio Antonio Geney Mendoza, Tatiana Guerra

Monterroza, Laureano Jannín Mercado Otero y Sandra Patricia Morales Ramos

"Declaramos que esta tesis (o trabajo de grado) no ha sido presentada para optar a un título,
ya sea en igual forma o con variaciones, en esta o cualquier universidad" Art 82 Régimen

Discente de formación Avanzada.

Firma

Fabio Antonio Geney Mendoza

Tatiana Guerra Monterroza

aureano Jannín Mercado Otero

Sandra Patricia Morales Ramos

NOTA DE ACEPTACIÓN	
	Firma del Presidente del jurado
	V
	Firma del jurado
	J

#### **CONTENIDO**

RESUM	1EN	6
ABSTR	ACT	7
INTRO	DUCCIÓN	8
1. PL	ANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1.	TÍTULO	11
1.2.	PREGUNTA PRINCIPAL DE INVESTIGACIÓN	11
1.3.	SUBPREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	11
2. IDI	ENTIFICACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA A INVESTIGAR .	12
2.1.	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	12
2.2.	JUSTIFICACIÓN	14
3. CO	NTEXTO	16
4. MA	ARCO REFERENCIAL	20
4.1.	ESTADO DEL ARTE O ESTADO DE LA CUESTIÓN	20
4.2.	MARCO CONCEPTUAL	23
4.3.	MARCO LEGAL	28
5. OB	JETIVOS	32
5.1.	OBJETIVO GENERAL	32
5.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	32
6. DIS	SEÑO METODOLÓGICO	33
6.1.	ENFOQUE	33
6.2.	POBLACIÓN	33
6.3.	MUESTRA	34
6.4.	MÉTODO	34
6.5.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORM	//ACIÓN
	35	
6.5	.1. Técnicas	35
6.5	.2. Instrumentos	35
6.6.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	36
7. HA	LLAZGOS	39
8. PR	OPUESTA DE INTERVENCIÓN COMO HALLAZGO DE INVESTIGACI	ON43
9. CO	NCLUSIONES	63
10. F	RECOMENDACIONES	66
REFER	ENCIAS	67

#### LISTADO DE TABLAS

Tabla 1. Cronograma de actividades	36
Tabla 2. Fases de la propuesta	46
Tabla 3. Fases de evaluación	61

#### **RESUMEN**

Esta investigación surgió como necesidad de solucionar una problemática de convivencia escolar que deterioraba relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes, debido a las actitudes comportamentales negativas que entre ellos se daban. Situación que condujo al grupo investigador a comprender las prácticas pedagógicas que fomentan la convivencia escolar en los estudiantes del grado cuarto de las Instituciones Educativas Simón Bolívar, Colomboy y el Centro Educativo Guaymaro del municipio de Sahagún – Córdoba; motivo que los orientó a diseñar y ejecutar acciones pedagógicas basadas en la mediación tecnológica y la lúdica como estrategias de solución a la problemática mencionada; para ello, se consultaron teorías y conceptos como: estrategias innovadoras, prácticas pedagógicas y convivencia; que sirvieron de sustento para orientar a estudiantes y docentes en procesos formativos, conducentes a mejorar la convivencia escolar; este trabajo fue orientado por un enfoque cualitativo, a través del método de investigaciónacción. La población fueron niños y niñas del grado cuarto, tomando una muestra no probabilística a la que se aplicó una observación estructurada y guía de taller investigativo, que permitió analizar las prácticas pedagógicas, al identificar comportamientos de los estudiantes en diferentes momentos de la jornada escolar; como también las relaciones interpersonales entre estudiantes y de estos con sus docentes, al describir la forma cómo manejan los conflictos cuando se presentan. Esta guía permitió evidenciar actitudes negativas reflejadas en la falta de tolerancia, agresividad física y verbal, vocabulario soez, entre otros; también, se encontró que los docentes no cuentan con estrategias claras hacia la solución de conflictos, por lo que decidían enviar los estudiantes al coordinador o simplemente ignoraban el problema. Todos estos hallazgos motivaron al grupo investigador a diseñar una propuesta de intervención bajo un enfoque humanístico y psicológico, que por medio de estrategias innovadoras contribuyó a mejorar la convivencia escolar a través de las prácticas pedagógicas.

**Palabras Clave**: Prácticas Pedagógicas, Convivencia Escolar, Estrategias Innovadoras, Mediación Tecnológica y Lúdica

#### **ABSTRACT**

The aim of the current research was to solve a school coexistence difficulty able to spoil interpersonal relationship between students and teachers as a consequence of negative attitude and behavior. In this sense, this study was in charge of understanding the **pedagogical practices** that foster school coexistence in fourth graders of the Simón Bolívar Educative Institutions, Colomboy and the Guaymaro Educational Center of Sahagún - Córdoba, which led the design and development of pedagogical actions focused on technological mediations and ludic as strategies to solve the problems stated above, therefore, it was necessary to find out some theories such as innovative strategies, pedagogical practices and coexistence difficulty; which it was useful to support students and teachers in formative processes to improve school coexistence difficulty; this study was focused on a qualitative approach through the action research method. Population was made up by students of fourth grade, non-probabilistic sample and structured observation and a research workshop guide, which helped the analysis of pedagogical practices, identifying students' behavior in different times of school day, as well, the relationship among students and between them and their teachers, describing how they manage school conflicts. The findings evidenced negative attitudes reflected through lack of tolerance, physical and verbal aggression, obscene vocabulary, among others; it was also evidenced that teachers does not have clearly defined strategies toward conflict resolution, and students were taken to the coordinator's office or the problem was not taken into account. All of these findings encouraged to the development of an action proposal focused on a humanistic and psychological approach through innovative strategies able to help the improvement of school coexistence difficulty through pedagogical practices.

**Key words:** pedagogical practices, school coexistence, innovation strategies, technological mediations and ludic.

#### INTRODUCCIÓN

La presente investigación hace referencia al tema de convivencia escolar y la manera cómo esta se ve afectada en el ámbito educativo, debido a las actitudes comportamentales negativas reflejadas por los estudiantes en la interacción con sus pares, aspecto este que ha causado deterioro de las relaciones interpersonales y que, de una manera u otra, dificulta la sana convivencia.

La característica principal de esta temática es que se encuentra presente al interior de la mayoría de las instituciones educativas, y ante esta situación los docentes, en muchas ocasiones, manifiestan no saber abordar los conflictos presentados en los estudiantes, como su poca habilidad de comunicación, la poca tolerancia, la agresividad, el vocabulario inadecuado, la carencia de afecto, la baja autoestima, entre otras.

Para analizar esta problemática escolar es necesario detallar sus causas, entre las cuales se destaca el contexto donde viven los alumnos, el cual se encuentra caracterizado por interacción disfuncional en el seno familiar al que pertenecen, casos de violencia intrafamiliar, además, la gran mayoría habitan en sectores de la periferia, que se encuentran enmarcados en un contexto sociocultural machista, de bajos recursos económicos y expuestos al consumo de sustancias psicoactivas. Así mismo, en los padres de familia se observa un marcado índice de analfabetismo, paternidad irresponsable, madres solteras y la falta de diálogo formativo.

La presente investigación se realizó por la necesidad de dar solución al problema en mención, debido a que la convivencia escolar cada día se ve más afectada por la violencia física y verbal que se presentan en el contexto educativo tales como palabras soeces, puñetazos, arañazos, empujones, apodos, gestos entre otras.

Con miras a esta situación, se hace necesario analizar la forma cómo afronta el docente esta problemática social y educativa desde sus prácticas pedagógicas. En este sentido, el grupo investigador como profesionales de la educación y conocedores de las situaciones vividas al interior de las aulas de clase, consideró pertinente analizar y planear actividades apoyadas en el manejo e implementación de conceptos como: estrategias innovadoras, prácticas pedagógicas y convivencia escolar, los cuales se justifica a partir del planteamiento de Banz (2008), tanto el clima escolar, en particular, como la forma de convivencia escolar, en un sentido más amplio, tienen comprobados efectos sobre el rendimiento de los alumnos, su desarrollo socio-afectivo1, ético, el bienestar personal y grupal, y sobre la formación ciudadana. (p. 6).

La estrategia implementada a la luz de la teoría permitió mejorar la problemática en mención.

Para el desarrollo de esta investigación se empleó el enfoque cualitativo, utilizando el método de Investigación-Acción, debido a que se requirió de un proceso cuidadoso, sistemático y empírico, que a través de la técnica de la observación-participante permitió la aplicabilidad de una guía de observación estructurada como instrumento de la misma, a una muestra no probabilística, con la que se pudo observar el comportamiento de algunos estudiantes, en distintos días y momentos de la jornada escolar; los resultados de esta actividad permitieron identificar el tipo de relaciones interpersonales entre alumnos, y de estos con sus docentes. Seguidamente, se aplicó la técnica del taller con sus respectivas guías, las cuales fueron diseñadas bajo un enfoque humanista que fomente en los estudiantes las buenas relaciones y la participación activa de los mismos en su contexto escolar y psicológico en la medida que reflexionen acerca de los aspectos que están afectando la convivencia escolar y las posibles acciones de solución; estas fueron revisadas y validadas por expertos en la temática, con ellas se logró crear espacios de sensibilización, con la intención que los estudiantes reflexionen acerca de la importancia de asumir unas actitudes comportamentales, basadas en la práctica de valores como el respeto, el amor, la tolerancia, la igualdad, entre otros.

Con base a las consideraciones anteriores, el grupo investigador planteó como finalidad de este trabajo, comprender las prácticas pedagógicas que fomentan la convivencia escolar en los estudiantes del grado cuarto de tres Instituciones Educativas del municipio de Sahagún – Córdoba. Motivo por el cual, el presente trabajo se encuentra distribuido de la siguiente manera:

En el capítulo I se plantea el título del proyecto, Estrategias Innovadoras en las Prácticas pedagógicas que fomenten la convivencia Escolar en tres instituciones educativas del municipio de Sahagún, con el propósito de dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera las prácticas pedagógicas fomentan la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de tres Instituciones Educativas del municipio de Sahagún – Córdoba, a través de la implementación de estrategias innovadoras?, planteamiento que conllevó al análisis y formulación de dos subpreguntas: ¿Qué estrategias utilizan los docentes en sus prácticas pedagógicas que permitan mejorar la convivencia escolar y qué estrategias innovadoras se pueden implementar para mejorar la misma?

En el capítulo II se describirá en forma detallada la problemática, es decir los aspectos que están afectando la convivencia escolar y las causas que lo originan, de igual forma se justifica la

importancia de la aplicabilidad del proyecto, puesto que contribuye a la creación de un ambiente escolar sano.

En el capítulo III, se hará referencia al contexto donde se realizará la investigación, es decir, las tres instituciones educativas intervenidas.

En el capítulo IV, se traerá a colación algunos trabajos investigativos de índole regional, nacional e internacional afines al presente proyecto, como también se relacionan los sustentos teóricos y normativos que dan soporte a esta investigación.

En el capítulo V se dan a conocer el objetivo general y los específicos que surgen como finalidad del proyecto, después de haber realizado la lectura y análisis de los contextos sociales y educativos donde se identificó la problemática.

En el capítulo VI se hace referencia al diseño metodológico con su respectivo enfoque, la población, la muestra, el método, las técnicas y el cronograma de actividades que caracterizan este trabajo.

#### 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1.TÍTULO

Estrategias Innovadoras en las Prácticas Pedagógicas que fomenten la Convivencia Escolar en tres instituciones educativas del municipio de Sahagún.

#### 1.2.PREGUNTA PRINCIPAL DE INVESTIGACIÓN

¿De qué manera las prácticas pedagógicas fomentan la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de tres Instituciones Educativas del municipio de Sahagún (Córdoba), a través de la implementación de estrategias innovadoras?

#### 1.3.SUBPREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Qué estrategias utilizan los docentes en sus prácticas pedagógicas que permitan mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de las tres Instituciones Educativas del municipio de Sahagún – Córdoba?

¿Qué estrategias innovadoras se pueden implementar en las prácticas pedagógicas para mejorar la convivencia escolar de las tres Instituciones Educativas del municipio de Sahagún – Córdoba?

#### 2. IDENTIFICACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA A INVESTIGAR

#### 2.1.DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad Colombia no está pasando por uno de sus mejores momentos en lo que tiene que ver con los diferentes aspectos de su desarrollo, en relación a la parte social se ha marcado desde su historia una serie de problemáticas o conflictos dentro de las cuales se resaltan la indiferencia, la intolerancia, la falta de afectividad e irresponsabilidad de los actos cometidos por una persona, factores que se observan y repercuten en los contextos escolares volviéndolos cada vez más complejos, motivo por el cual la educación se vuelve cada día más exigente; en la cual además de dedicarse a orientar aprendizaje, contenidos científicos y culturales, también se debe propender por la ejecución y planeación de estrategias pedagógicas, que sean adecuadas a una integración social y profesional del individuo, a través del desarrollo de actividades que requieran de la composición de contextos familiares, sociales e institucionales, para de esta forma poder construir una personalidad firme, caracterizada por el desarrollo de principios que generen valores, que actualmente son emergentes en la sociedad para la buena convivencia del individuo.

En este sentido, todos estos aspectos que afectan a la convivencia escolar han tenido gran incidencia en el deterioro de la calidad educativa de nuestro país, y se refleja en un alto número de instituciones públicas y privadas. Por tal razón, el Ministerio de Educación Nacional, a través de diferentes estrategias de orientación, ha intentado dar solución a la misma, al proponer la Escuela de Padres, como uno de los mecanismo de integración, participación y formación de sus hijos, al considerar que a través de esta se le puede ofrecer un espacio oportuno para encontrase y relacionarse de manera más afectuosa, al tiempo que permite planear estrategias que ayuden a mejorar las relaciones familiares; a pesar de este esfuerzo no se ha logrado una solución global a dicha problemática, porque cada contexto educativo posee diversas situaciones particulares, que impiden dar solución con una estrategia nacional.

Cabe agregar que el Centro Educativo Guaymaro, las Instituciones Educativas Simón Bolívar y Colomboy, de Sahagún- Córdoba, no son ajenas a esta realidad, porque se evidencia en algunos estudiantes una inadecuada convivencia escolar, reflejada en las negativas actitudes comportamentales de los niños, que son producto de interacción disfuncional del seno familiar al que pertenecen; puesto que existe la ausencia de unos de miembros responsables de su formación

y, en algunos, casos violencias intrafamiliares; además, habitan en sectores de la periferia, que se encuentran enmarcados en un contexto sociocultural machista, de bajos recursos económicos y caracterizado por el consumo de sustancias psicoactivas. Así mismo, en los padres de familia se observa un marcado índice de analfabetismo, la paternidad irresponsable, madres solteras y la falta de diálogo formativo, todos estos aspectos se ven reflejados en los discentes, en su poca capacidad de comunicación, su falta de iniciativa, la inseguridad para expresarse, los inadecuados hábitos de higiene y aseo personal, la poca tolerancia, la agresividad, el vocabulario inadecuado, la inasistencia a clases y la carencia de útiles escolares, como también, en algunos casos la tendencia al consumo de sustancias nocivas para la salud.

Estos factores repercuten notablemente en la autoestima y niveles de agresividad de los estudiantes, que en un gran porcentaje proyectan carencia de afecto, por lo que se hace necesario buscar mecanismos que les permitan elevar su nivel de autoestima, superar su pesimismo ante la vida y sensibilizarlos, de tal forma, que comprendan que solo a través de una buena orientación y formación educativa, superan las carencias que en la actualidad padecen.

Todas estas razones, traen como resultado, una serie de acciones evidenciadas en la convivencia escolar, tal es el caso de la indisciplina, malas relaciones interpersonales y una desmotivación escolar, que está generando bajo rendimiento académico en la población estudiantil. En atención a esto, los docentes han puesto mucho empeño para minimizar esta problemática, sin embargo, persisten casos que afectan la convivencia escolar en las tres Instituciones Educativas de la población objeto de estudio. En consecuencia, estos elementos descritos y con miras de contribuir con la formación de seres íntegros, responsables con la sociedad y consigo mismo, el grupo investigador se motiva a realizar un análisis, que permita plantear una serie de estrategias innovadoras que contribuyan a demostrar, que a través de las prácticas pedagógicas se puede mejorar la convivencia escolar.

Hechas las consideraciones anteriores y con miras a fortalecer los procesos de convivencia escolar, surge la siguiente pregunta ¿De qué manera las prácticas pedagógicas fomentan la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de tres Instituciones Educativas del municipio de Sahagún (Córdoba), a través de la implementación de estrategias innovadoras?

#### 2.2. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad, los planteles educativos del país, y en particular el Centro Educativo Guaymaro, y las Instituciones Simón Bolívar y Colomboy, se enfrentan a un fenómeno social, que surge a partir de las actitudes comportamentales negativas que manifiestan los estudiantes, debido a la violencia intrafamiliar a la que están expuestos, problemática que incide en la Convivencia Escolar y a su vez en el rendimiento académico de la población objeto de estudio; situación que motivó al grupo investigador a realizar un análisis, que permita plantear una posible solución a dicha problemática. Es por ello, que se hace necesario determinar y aplicar estrategias pedagógicas innovadoras que fortalezcan las prácticas educativas, generando nuevos espacios que alberguen las prácticas escolares, en la medida que se cuenta con el apoyo incondicional del cuerpo docente y todos los medios físicos y tecnológicos requeridos por cada uno de los establecimientos.

Es por ello, que se hace necesario a través de esta investigación la aplicación de enfoques teóricos que se manejan en cuanto a convivencia escolar, estrategias innovadoras, y prácticas educativas. En este sentido, la investigación va a permitir a los docentes reflexionar sobre su quehacer, caracterizando y transformando su rol de orientador, para el fortalecimiento de su desempeño a través de estrategias educativas innovadoras, enmarcadas en la utilización de las TIC, así las cosas, a través de un libro virtual, diseñado por el grupo investigador, los estudiantes disfrutarán con su interacción y visualización, desarrollando competencias de procesamiento y manejo de información, a la vez que desarrollarán procesos en donde se haga evidente la estimulación de la creatividad, la experimentación y manipulación, trabajo en equipo, curiosidad y espíritu de investigación, claramente teniendo presente el ritmo de aprendizaje de los niños.

Con las ideas expuestas anteriormente, se espera que la población objeto de estudio se sensibilice con la importancia de estar en un ambiente escolar, donde prevalezca la armonía, la comprensión, el respeto, la igualdad de género, creencias y cultura; factores determinantes para una buena convivencia escolar, que generan a su vez en los estudiantes, un cambio motivacional que ha de contribuir al buen desempeño académico, convirtiéndose en ejemplo para toda la comunidad educativa. De esta manera, la presente investigación aplicaría la intervención de aspectos del currículo, como la Cátedra de Paz, Competencias Ciudadanas y la Ley 1620 de marzo 2013, comprometiendo así a los docentes a reconocer la importancia de la trasformación de sus

prácticas educativas, como estrategia indispensable en el proceso de interacción social del estudiante, como también al rendimiento académico.

#### 3. CONTEXTO

La calidad de vida de las personas, depende de muchos factores, entre ellos los políticos, sociales, económicos y educativos; este último, se convierte en la pieza clave para fomentar y alcanzar el desarrollo de un país; no obstante, en todos los países no se dan las condiciones para que este ámbito educativo logre tal fin; es el caso de la educación en Colombia, la cual ha venido sufriendo una serie de transformaciones a lo largo de su historia, por las diferentes problemáticas que presenta: la pobreza de las familias, la baja asistencia escolar, la deserción entre los diversos niveles de educación, la repitencia escolar y la baja competencias en lectura y escritura y lógicas matemáticas de los estudiantes, de acuerdo con las pruebas internacionales PISA (Marchesi, 2010). Como puede observarse, esta problemática es generalizada en toda Iberoamérica; Colombia es uno de los más comprometidos en mejorar la calidad educativa, ya que se encuentra en desventaja en relación con países como Chile, Brasil, Cuba, España, que poseen un nivel educativo superior y, por ende, manejan desempeños laborales y económicos en mejor estatus. Estas conclusiones se reflejaron de acuerdo con los textos del Sistema Educativo Colombiano (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico OCDE, 2016) y las Metas del siglo XXI (UNESCO, 2010), en los que se detallan y se analiza en todo su esplendor la realidad de la educación colombiana (Ministerio de Educación Nacional, 2016).

En consecuencia con lo anterior, y en detrimento de educación de calidad, se puede notar que aún prevalece el índice por debajo de la media nacional, causada primordialmente, por los bajos niveles de competencias de Lectura y Escritura, y Matemáticas. Sobre el asunto, cabe anotar que el municipio de Sahagún, del departamento de Córdoba, certificado mediante Resolución N° 3083 del 30 de diciembre del 2002, es incorporado en el proyecto de modernización de Secretarías de Educación adelantada por el MEN, en uso de sus facultades legales como administrador de su servicio educativo, el cual lo ha venido realizando de manera eficiente, conforme a lo establecido por la Ley; y prueba de ello se evidencia en los resultados significativos obtenidos en la Evaluación Nacional SABER, al ser la única entidad territorial de la región Caribe que se encuentra por encima de la media nacional.

Al municipio en mención corresponden 27 establecimientos públicos y 7 del sector privado. Dentro de las instituciones públicas del municipio de Sahagún se encuentra la Institución Educativa Simón Bolívar, fundada en 1905, bajo el nombre popular de "Escuela para Obreros",

pero su verdadero nombre era Escuela Urbana 1ª para Varones, ofrecía el servicio de primaria completa. En el año 1976, se establecen las jornadas de trabajo matinal y vespertina, las cuales siguen vigentes en la actualidad. En el año de 1996 se amplía la cobertura al ciclo de secundaria con la apertura de dos grupos en el grado 6º. En el año 2002, de acuerdo con las nuevas leyes educativas, nace la Institución Educativa Simón Bolívar de Sahagún-Córdoba, al realizar la fusión de los Centros Educativos Simón Bolívar, Nuestra Señora de la Salud y Concentración Educativa del Norte, mediante la Resolución 001270 de septiembre 2 de 2002. El día 11 de diciembre de 2006, es expedida la Resolución No. 1782 que reconoce legalmente la iniciación de labores del grado Undécimo (11º), a partir del año 2007, completándose así el Nivel de Educación Media; actualmente cuenta con 55 docentes y 1587 estudiantes.

De acuerdo con las características de esta comunidad educativa, se estable para la institución el Modelo Pedagógico Social Cognitivo, que se orienta al desarrollo máximo de las capacidades e intereses de los alumnos, quienes conjuntamente con el profesor definen los retos o problemas que se han de abordar para la adquisición de un aprendizaje significativo. La Institución Simón Bolívar, ofrece un servicio educativo de calidad a una población mayoritaria y vulnerable, permitiendo el desarrollo de competencias intelectuales, laborales y tecnológicas para mejorar sus condiciones de vida, tener un excelente desempeño en la sociedad y poder acceder a la educación superior mediante su propio esfuerzo, y como Filosofía:

Fundamentar su quehacer en la búsqueda de un ser humano dotado de valores como son: amor, respeto, responsabilidad, tolerancia y sentido de pertenencia, como pilares de una formación integral, que lo guíe al conocimiento de las ciencias y las tecnologías, a través de la práctica y lo transforme en una persona incluyente, emprendedora, capaz de aprovechar y conservar su entorno (I. E. Simón Bolívar, 2015, p 15).

Otro establecimiento educativo público, que hace parte de este contexto es la Institución Educativa Colomboy, anteriormente Colegio Departamental de Bachillerato de Colomboy; fue creada mediante Ordenanza No. 6 del 9 de noviembre de 1972, de naturaleza oficial, según Resolución No.00076 del 17 de noviembre de 1998. Se encuentra inscrita ante el DANE bajo el No.2236001611, de modalidad académica y de carácter mixto; orientada hacia el desarrollo de la personalidad del estudiante y hacia su formación académica, bajo principios de respeto a la libertad

religiosa, a los derechos humanos, y a los valores culturales y naturales del entorno (I. E. Colomboy, 2016).

A la institución pertenecen las sedes: Central, Colón y Morrocoy. Actualmente cuenta con 50 docentes y 1274 estudiantes. Su modelo pedagógico se fundamenta en la teoría Cognitivo-Social, ya que, en el aprendizaje de los estudiantes, deben interactuar factores ambientales, cognitivos, personales y emocionales, logrando así el desarrollo de su conocimiento, habilidades, aptitudes y valores que le permitan fundamentar su crecimiento personal, en forma permanente y progresiva (I. E. Colomboy, 2016) Por otro lado, se encuentra el Centro Educativo Guaymaro, fue creado bajo el código DANE 223660000339 y Nit:812.008.415-5 con Resolución de fusión: 0001378 de Septiembre 20 de 2004; es de carácter oficial y ofrece los niveles desde Transición hasta 5º de Básica Primaria en la jornada de la mañana; para marcar su horizonte institucional el Centro Educativo Guaymaro tiene como Misión: Orientar a los niños y niñas en su formación integral, desarrollando su capacidad para adquirir conocimientos, tomar decisiones pertinentes e integrar con facilidad al medio ambiente, fundamentados en los valores, bajo el enfoque del modelo pedagógico constructivista (C. E. Guaymaro, 2015).

En estas instituciones educativas objeto de estudio, se viene evidenciando en algunos estudiantes una afectada convivencia escolar, reflejada en el accionar de los estudiantes en diferentes momentos de la jornada escolar, enmarcadas principalmente en la presencia de conflictos causados por la intolerancia y agresiones físicas y verbales, muchas de ellas son consecuencias de la interacción conflictivas que se dan en el interior de sus hogares a causa de la falta de formación de sus padres.

También se evidencia en los padres de familia un marcado índice de analfabetismo, la paternidad irresponsable, madres solteras, la falta de diálogo formativo, la cual genera en los estudiantes poca capacidad de comunicación, falta de iniciativa, inseguridad para expresarse, poca tolerancia, agresividad, vocabulario inadecuado, inasistencia a clases. Estos factores repercuten notablemente en la autoestima y niveles de agresividad de los estudiantes que, en un gran porcentaje, proyectan carencia de afecto; lo anterior, trae como resultado una serie de acciones, evidenciadas en estos estudiantes en los contextos escolares, tal es el caso de la indisciplina, malas relaciones interpersonales y una desmotivación escolar que está generando bajo rendimiento académico. Por su parte, los docentes han puesto mucho empeño para acabar con esta problemática con algunas estrategias como planeación y ejecución de proyectos encaminados hacia la práctica

de valores, resaltando cada semana un valor diferente y desarrollando actividades que lo fortalecieran; además, se rescata la colaboración de la Psicoorientadora, como apoyo a los estudiantes que presenten dificultades en su convivencia, la capacitación a los padres de familia, encaminada a fortalecer los valores mediante la Escuela de Padres, y el seguimiento de casos por Comité de Convivencia Escolar, los cuales han reducido la problemática; sin embargo, todavía se presentan unos casos que afectan la convivencia escolar, sobre todo en los estudiantes de cuarto grado de las instituciones educativas objeto de estudio.

Finalmente, si bien es cierto que los docentes han venido implementado muchas estrategias para minimizar estas problemática, aún persisten dificultades en la convivencia escolar; por este motivo, el presente proyecto "Estrategias Innovadoras en las Prácticas Pedagógicas que fomenten la Convivencia Escolar en tres instituciones educativas del municipio de Sahagún.", busca generar espacios que propicien un ambiente escolar agradable, y de esta forma poder alcanzar un mejor desempeño académico y social en las comunidades educativas objeto de estudio.

#### 4. MARCO REFERENCIAL

#### 4.1.ESTADO DEL ARTE O ESTADO DE LA CUESTIÓN

A continuación, se relacionan algunos antecedentes de investigaciones que resaltan la importancia de la buena convivencia escolar en el ámbito educativo.

En lo concerniente a investigaciones regionales se destacan: Los juegos tradicionales como estrategia pedagógica para mejorar la convivencia en quinto grado de la Institución Educativa Distrital Fundación Pies Descalzos de Barranquilla, de Ariza y Pertuz (2011), que buscó implementar los juegos tradicionales como estrategia pedagógica para mejorar la convivencia, de carácter cualitativo, aplicando como instrumentos de recolección la encuesta, la observación directa, y el registro de campo con preguntas abiertas y cerradas, con un impacto en la práctica pedagógica de los docentes, al considerar el juego como estrategia innovadora para el aprendizaje e integradora en lo social, evidenciándose la necesidad de crear un comité que permita implementar el aprovechamiento del tiempo libre, ya que este no se le daba su debida importancia.

Se considera también interesante: *El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela* (Herrera y Rico, 2014), con la que se buscaba caracterizar este en la Institución Educativa Distrital (IED), de Barranquilla, con metodología de tipo descriptivo-analítico, de corte transversal, aplicando cuestionarios estructurados para docentes y estudiantes, fundamentados en protocolos de convivencia internacional, y a través de los cuales los participantes reconocieron la presencia esporádica de un clima escolar malsano en la institución, debido al contexto inmediato de la misma, en cuanto al uso de sustancias psicoactivas y consumo de alcohol, lo que se convirtió a su vez en la limitante de dicha investigación; así las cosas, ameritó el desarrollo de procesos comunitarios enfocados a la solución de la misma.

En el ámbito nacional se encontró la investigación titulada: Análisis de las prácticas educativas que favorecen la convivencia escolar, de Muñoz, Rodríguez y Gómez (2014), la cual tuvo como propósito analizar las prácticas educativas convivenciales, que se desarrollaron en la Institución Educativa Gimnasio Monseñor Manuel María Camargo de la ciudad de Bogotá, que propendía por el fortalecimiento de la sana convivencia escolar en dicha institución. La metodología utilizada fue desde un paradigma cualitativo, con un diseño de estudio de caso, empleando como instrumento de recolección de información, la encuesta y la entrevista

estructurada, y obteniendo como resultado la construcción de la convivencia; considerándose relevante para esta, la implementación de talleres de afectividad, en el cual los estudiantes aprendieron a dar sentido a la misma, con una actitud de reconocimiento, reparación del daño ocasionado a otra persona y el manejo de los conflictos, logro alcanzado sin la participación activa de las familias en el proceso, aspecto que se requirió fortalecer para que la investigación trascendiera de forma significativa en diferentes contextos sociales.

Otra investigación que hizo parte de la revisión exploratoria es: *Experiencias de convivencia en niños y niñas de la Institución Educativa María Jesús Mejía de Itagüí- Antioquia* (Gaviria, Guzmán, Meza y Rendón, 2016); este estudio buscó propiciar espacios de formación, reflexión y acción, sobre los procesos de participación, inclusión y convivencia en el contexto escolar, con un enfoque cualitativo, a través de la realización de talleres interactivos, acordes con el rango de edad y actitudes comportamentales, arrojando como resultado la potencialización del diálogo entre niños y niñas, al igual que una vinculación afectivas entre seres humanos y con la naturaleza, transformando de esta manera la pedagógica en espacios de reflexión y diálogo, a través de proyectos encaminados al trabajo colectivo, colaborativo y recreativo, fortaleciendo de esta manera la comunicación asertiva y concertada, siendo evidente también, la dificultad que tiene la escuela para atender y comprender la diversidad y complejidad de los sujetos y sus subjetividades, así como para tramitar democráticamente los conflictos.

Así mismo, apoya esta investigación: La lúdica como estrategia pedagógica para la mediación y la solución de conflictos escolares. Ayala y Córdoba (2015), que tuvieron como propósito fomentar en el estudiantado una sana convivencia, a través de la lúdica y la mediación escolar para la solución pacífica de los conflictos escolares, utilizando la etnografía como enfoque pedagógico y la investigación acción participativa como método, a través de encuestas semiestructuradas, obteniendo como resultado que los padres ayuden desde sus hogares a la solución de los conflictos presentados, aspecto que hizo necesario el comprometimiento de los docentes para la continuidad del proceso.

Por último, se cita la tesis: *Representaciones sociales sobre la violencia: los niños y las niñas escriben sobre la violencia. Medellín – Antioquia* (Chaurra y Castaño (2011), cuyo propósito fue analizar las representaciones conflictivas manifestadas en el ámbito familiar y social, utilizando el enfoque cualitativo y algunas herramientas cuantitativas, apoyándose en el diagnóstico general, diario de campo, talleres investigativos y la observación directa a los participantes, lográndose de

esta manera una cercanía y reconocimientos de los diferentes contextos donde se desenvuelven los niños; concluyendo finalmente, que los conflictos se originan por la falta de respeto a la diversidad cultural, situación que comprometió a la escuela a planear y propiciar espacios que vincularan la familia y el barrio, como instituciones que contribuyan en la formación de una buena convivencia.

En lo que hace referencia a investigaciones de índole internacional, es significativa la propuesta: Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Técnica Nº 88013 Eleazar Guzmán Barrón, Chimbote – Perú, de Martínez y Moncada (2012), el cual determinó la relación que existe entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula, realizando un estudio de enfoque correlacional, no experimental transversal, en el que primó la encuesta, la observación y pruebas ECA (escala de convivencia en el aula) y EGA (escala de agresividad), concluyendo que los estudiantes son deshonestos al momento de responder una encuesta, y que los factores externos tales como los medios de comunicación, la sociedad, la familia y el contexto repercuten en la actitud comportamental y agresiva de los niños, considerando ante esta situación la necesidad de implementar talleres de autoestima, juegos cooperativos, paseos debidamente organizados y musicoterapias dentro de la institución, aspecto este que logró despertar en los docentes la necesidad de implementar charlas de autoestima y actividades lúdico-pedagógicas aplicadas a la práctica de valores.

También cabe resaltar el estudio sobre: La violencia en la escuela: su construcción social y simbólica. El caso de dos escuelas primarias en Xalapa - México, durante el ciclo escolar 2011 - 2012 (Romero, 2013), que tuvo como finalidad el análisis de las distintas manifestaciones de violencia escolar, las significaciones de los miembros escolares al respecto y las acciones institucionales para identificarla, prevenirla y atenderla; para esta se implementó una metodología estudio de caso de carácter mixto o combinado, mediante la aplicabilidad de encuestas a estudiantes y entrevistas a directivos y familiares, dejando como resultado la necesidad de transformar las prácticas pedagógicas, cambiándolas de un esquema rutinario a uno novedoso, basado en la lúdica, las charlas afectivas y salidas pedagógicas integradoras, ya que predomina la creencia de que la escuela debe ser un lugar cerrado y aislado del contexto que la rodea, motivo por el cual se hace necesario fortalecer el proceso orientando a docentes y directivos para que reconozcan la importancia del contexto en la vida escolar.

De igual forma, fue necesario apoyarse en la investigación: Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile (Garretón, 2013), que buscó describir el estado de la Convivencia Escolar y de la conflictividad, así como la manera de abordarla, en centros escolares de alta vulnerabilidad, considerando la opinión de estudiantes, familias y docentes, y utilizando un diseño de tipo descriptivo para especificar las características de las comunidades en estudio, empleando encuestas sobre el estado inicial de la convivencia escolar, que arrojó como resultado que estos reconocieron la existencia de conflictos, pero también al mismo tiempo expresaran la actitud positiva con que cuentan para afrontarlos y darles solución, por lo que se hace necesario fortalecer las relaciones interpersonales y la creación de climas que estimulen una sana relación social a nivel escolar y contextual.

Ante estas consideraciones, es interesante resaltar que todas hacen un aporte muy importante a la orientación del proceso educativo en los diferentes proyectos analizados, que buscan la construcción de una mejor convivencia escolar, a través del rol desempeñado por los docentes y la institución, al momento de afrontar con responsabilidad y positivismo la transformación de las prácticas pedagógicas, como elemento para el aprendizaje y para las relaciones interpersonales y sociales en cualquier contexto. Es por ello, que la presente investigación cobra relevancia al proponer para la convivencia escolar, la implementación de prácticas pedagógicas, a través de estrategias innovadoras basadas en aspectos fundamentales como la ética del cuidado, la lúdica, la recreación, la vinculación activa de los estamentos educativos y su contexto inmediato, además de los recursos tecnológicos que poseen las instituciones, pretendiendo aportar en forma positiva, desde el interior de las aulas escolares, a la construcción de una sociedad más tolerante, afectiva y respetuosa, que sea capaz de enfrentar de forma asertiva los conflictos y problemas que puedan presentarse.

#### 4.2.MARCO CONCEPTUAL

Para darle soporte conceptual a la presente investigación, se tiene en cuenta consideraciones de algunos autores que han hecho aportes a temáticas relacionadas con Prácticas Pedagógicas, Estrategias Innovadoras y Convivencia Escolar; conceptos que se deben manejar con suficiente claridad para abordar eficazmente la intervención de la problemática. Para tal fin, se considera de

suma importancia las siguientes definiciones "La práctica pedagógica es una actividad cotidiana que realiza el docente, orientada por un currículo, en un contexto educativo, dirigido a la construcción de saberes y formación de los estudiantes como vía para el desarrollo personal y social" (Díaz, 2002, p. 14) y,

Las prácticas pedagógicas, conjunto amplio de procedimientos, y estrategias que permite regular las intenciones en espacios educativos, donde el maestro enseña y ayuda a construir significados, reflexionando en su quehacer profesional, según sus saberes y la experiencia en su accionar. (Zabala, 2002, p. 35).

En este sentido, resulta interesante implementar en las aulas de clases prácticas pedagógicas que contribuyan a dar solución al contexto educativo, en donde se han identificado problemáticas escolares que requieren de atención por parte de los docentes, asumiendo el compromiso de fortalecer la formación integral de la personalidad de los educandos; lo que hace conveniente que se optimice el quehacer pedagógico a través de una comunicación interactiva, creativa, flexible, analítica y reflexiva, entre otros aspectos importantes, que garanticen un aprendizaje significativo, caracterizado por una buena convivencia escolar.

En cuanto al término de Estrategia se define como "la ciencia o arte de combinar y coordinar las acciones con vistas a alcanzar una finalidad. Corresponde a una planificación para lograr un resultado con proposición de objetivos a alcanzar y medios considerados para lograrlo" (Mialaret, 1984, p. 213); al igual que son:

Medios y recursos de ayuda pedagógica, que el docente utiliza en forma reflexiva y flexible, para alcanzar logros de aprendizajes significativos, adaptados al conocimiento y contextos según circunstancias y secuencias de la enseñanza, priorizando características cognitivas y sociales de los sujetos. (Díaz, 1998, p. 12).

Por otra parte, innovar, en palabras de Rivarossa y DeLonghi (1998) "implica desarrollar una alternativa superadora de la tradicional o habitual forma de enseñar y/o aprender, en distintos contextos o niveles institucionales, basados en una reflexión crítica de los cambios que deben generarse en la práctica" (p. 15). Frente a estas afirmaciones, surge la necesidad de que los docentes, después de haber observado y analizado el contexto y la problemática de convivencia escolar encontrada en el mismo, diseñen rutas o acciones llamativas, en las que el niño sea protagonista y actor de su propio aprendizaje, con una metodología activa e innovadora que lo motive a cambiar, pensar y actuar reflexivamente frente a la convivencia escolar.

Se hace necesario, además, reflexionar sobre el concepto de Convivencia Escolar, entendida como "cultura de las relaciones interpersonales o grupales que se generan en una escuela, adquiere relevancia de ser analizada; pues esta contiene los elementos indispensables para lograr comprender el posicionamiento más estructural en torno a la educación" (Cornejo, 2000, p. 32). Con este concepto se asume que la convivencia es el escenario propicio para analizar y comprender la medida en que las prácticas pedagógicas se están orientando hacia su ideal, es decir, a la construcción y empoderamiento de un aprendizaje significativo para los estudiantes, o hacia el fortalecimiento de las interacciones sociales sanas. Es conveniente, también, analizar la afirmación de Banz (2008),

Tanto el clima escolar, en particular, como la forma de convivencia escolar, en un sentido más amplio, tienen comprobados efectos sobre el rendimiento de los alumnos, su desarrollo socio-afectivo, ético, el bienestar personal y grupal, y sobre la formación ciudadana. (p. 6).

Frente a esta afirmación, resulta relevante tener en cuenta que el desarrollo del desempeño académico de los estudiantes, como también de su personalidad, está sujeto a la buena interacción que tenga en su medio escolar, familiar o social, es decir, este aspecto define, en parte, el desempeño las competencias ciudadanas.

Con referencia a lo anterior, Ortega (2007) afirma que, "la convivencia no ha de entenderse sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar" (p. 50). Cabe analizar, ante este concepto, que una buena práctica educativa debe propender por visionar la convivencia como el proceso caracterizado por las buenas relaciones sociales y la ayuda mutua de todos los miembros de una comunidad educativa, y no solamente enfocarla a pensar que este es la simple ausencia de conflictos en el aula, ya que en este sentido no tendría razón de ser para la formación integral de los educandos.

Por tanto, también se resalta la afirmación hecha por los autores Sánchez y Ortega-Rivera (2004, como se citó en Del Rey, Ortega y Feria, 2009), quienes indican que la convivencia implica

(...) un orden moral que está implícito, o debería estarlo, en todos los acontecimientos normativos y convencionales de la vida escolar. Pero más allá de lo normativo-pedagógico, la convivencia, desde el punto de vista psicológico, implica la formación para comprender el punto de vista del otro. (p. 160).

Cabe destacar que la afirmación lleva a que el ser humano reflexione acerca de la estimación y el respeto hacia sí mismo, logrando un nivel suficiente de autoestima, que le permita actuar con solidaridad, tolerancia y comprensión hacia los eventos cotidianos de la naturaleza humana en la sociedad, puesto que el comportamiento debe ser desde la óptica de lo moral y lo ético, más no porque lo normativo y legal así lo exija. Cabe anotar, la necesidad de clarificar algunos conceptos afines a la problemática en estudio, resaltando entre ellos el conflicto y sus perspectivas positivas; la violencia, sus consecuencias y tipos; y la agresividad, a través del acoso escolar, matonismo o bullying, y la negociación y consenso en grupo. En efecto, según Grasa (1987), Jares (1997), (2001), Morollon (2001) y Torego (2000ª) (como se citó en Álvarez, Álvarez y Núñez, 2007) el conflicto "es una discrepancia o desacuerdo provocado por opiniones, puntos de vistas, posiciones o intereses encontrados incompatibles, pudiendo ser esta incompatibilidad real o percibida" (p. 49); en efecto, el conflicto posee unas perspectivas positivas planteadas por Gairin (1994) y Jares, (1999; 2001) (como se citó en Álvarez et al., 2007):

(...) es algo inevitable, potencialmente positivo y necesario, porque si se aborda a través del diálogo, del respeto y con la participación de los invitados, la relación mejorará y la solución propuesta será la más eficaz, mientras sea aceptada por todos los implicados (p. 50).

Interpretando estas ideas, se dice que el conflicto es la esencia o manifestación de los desacuerdos entre personas, pero a su vez se torna necesario para llegar a la toma de unas decisiones en búsqueda de acuerdos que permitan dar solución al mismo, en forma consensuada, y así hacer más sustancial las relaciones sociales.

El concepto de violencia, según Álvarez et al. (2007) "es el comportamiento con el que intencionalmente se causa un perjuicio o un daño a una persona, colectivo o institución. En muchas ocasiones el origen de un comportamiento violento es un conflicto mal gestionado" (p. 51); este accionar posee unas consecuencias definidas por Álvarez et al. (2007):

La violencia, si no es atajada a tiempo, puede dar lugar a una escalada del conflicto que lo agrave cada vez más, provocando tanto el deterioro de la relación como la no consecución por parte de los implicados de sus objetivos. (p. 51)

Además, existen muchas formas de manifestar el accionar violento en el ámbito escolar, según Fernández (2001, como se citó en Álvarez et al., 2007):

Violencia verbal (insultos, motes, amenazas, sembrar rumores, expresiones de irrespeto), exclusión social (ignorar, rechazar, no dejar participar), violencia física (peleas, golpes, agresiones con objetos) actos disruptivos (levantarse constantemente del asiento, tirar cosas durante la clase), robos, destrozos, esconder cosas. (p. 62).

La anterior afirmación amerita que los docentes tengan claro el concepto de violencia, consecuencias y tipos de estas, con el afán de orientar a los estudiantes para evitar este tipo de situaciones, y en la medida en que se presente, poder planear e implementar estrategias pedagógicas que, por su carácter innovador y lúdico, minimicen las dificultades de convivencia causadas por dicho problema.

La agresividad, a través del acoso escolar, matonismo o bullying, según Mollá, Climent y Cervera (2009), "refiere las actuaciones de intimidación física adquiridas por malos usos en el proceso de socialización, incluye multitud de formas de violencias: maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado" (p. 68) Frente a esta afirmación, se evidencia el alto grado de compromiso que debe tener la familia, como primer núcleo socio afectivo en el que se desenvuelven los niños; la escuela, como garante en su proceso educativo, para la formación integral; y el Estado, como responsable de garantizar y propender la sana convivencia dentro de la sociedad; es decir, cada uno de estos entes debe asumir responsablemente su rol para contribuir con el desarrollo de las competencias ciudadanas.

Es importante, también, resaltar el concepto de negociación, mediación y consenso en grupo. Álvarez et al. (2007) los definen como,

Negociación (partes en disputa se encuentran cara a cara para buscar, una solución satisfactoria), mediación (partes en conflictos buscan solución con la ayuda de un tercero neutral), consenso (personas en conflicto se reúnen para buscar una solución satisfactoria para todos). (p. 68).

En virtud del análisis anterior, se estima que tanto la negociación como la mediación y el consenso en grupo, deben ser tenidos en cuenta e implementados a través de las prácticas pedagógicas, para orientar a los estudiantes acerca de las acciones a seguir en la eventualidad en que se presenten situaciones conflictivas en el ámbito escolar y fuera de este.

#### 4.3.MARCO LEGAL

La presente investigación tiene como propósito mejorar los procesos de convivencia escolar, teniendo en cuenta que es este un fenómeno que se viene presentando en las instituciones educativas y que cada vez se hace más relevante su estudio e investigación, por las consecuencias que a diario genera, como es el caso de los conflictos representados por el acoso escolar, matonismo o bullying.

Todo lo anterior, amerita la planeación y desarrollo de actividades tendientes a mejorar esta problemática y que se encuentren fundamentadas o amparadas en las leyes o normas de nuestra sociedad colombiana, como es el caso de los lineamientos internacionales de la UNESCO, que han sido como bases de orientación para la creación de Leyes en los países, la Constitución Política de Colombia de 1991, la Ley General de Educación o Ley 115 de 1994, Ley de Infancia y Adolescencia N° 1098 de 2006, Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar o 1620 de 2013, y la Cátedra de la Paz o Ley 1732 de 2015, y el informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. De otro lado, Delors (1996), en su libro La Educación encierra un tesoro (capítulo IV), orienta unas recomendaciones, consideradas en cuatro pilares para el conocimiento, dentro de este se resalta, el "Aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia, realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz" (p. 34); y Aprender a ser, que busca florecer la personalidad para "obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Con tal fin, no menospreciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitud para comunicar" (p. 34).

Esta orientación ha dado bases para que los países reglamenten y articulen leyes en pro de la sana convivencia escolar; es el caso, en Colombia de, la Ley de Infancia y Adolescencia, Cátedra de la Paz y Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Se toma como referente legal la Constitución Política de Colombia de 1991 (Artículo 2), en donde se indica que son fines esenciales del Estado:

(...) Servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo. (p. 10)

También, el Artículo 22 que presenta "la paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento. (p. 13). Con base en las fundamentaciones legales anteriores, se establece que es una obligación del Estado formar ciudadanos íntegros, en la medida en que se les reconozcan sus derechos y el cumplimiento de sus deberes; aspecto por el cual es importante que el Sistema Educativo propenda por garantizar el acceso y la permanencia de los niños y niñas a las escuelas, como también a la implementación de prácticas pedagógicas que contribuyan a mejorar la convivencia escolar y el rendimiento académico de estos.

Así mismo, la Ley General de la Educación en su Artículo 1. Presenta como objeto de la ley. "La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes". (p.15).

(...) Artículo 5. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines: (1.). El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos. (2.). La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad. (7.). El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones. (9.). El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas

de solución a los problemas y al progreso social y económico del país. (p.16 - 17) Artículo 7. La familia. A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde: inciso (F.). Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos, y (G.). Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral. (p.19). Artículo 104. El educador es el orientador en los establecimientos educativos, de un proceso de formación, enseñanza y aprendizaje de los educandos, acorde con las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad. Literales (C.). Llevará a la práctica el Proyecto Educativo Institucional, y (D.). Mejorará permanentemente el proceso educativo mediante el aporte de ideas y sugerencias a través del Consejo Directivo, el Consejo Académico y las Juntas Educativas. (p. 52 - 53).

De acuerdo con lo descrito, se evidencia claramente que la educación debe ser un proceso de formación integral permanente, que debe involucrar los diferentes aspectos del desarrollo humano, a través de la vinculación y relación de los miembros de la comunidad educativa (docentes, directivos, familia y entorno), como parte activa del mismo, fortaleciéndose este con la planeación y ejecución de las prácticas pedagógicas, caracterizadas por la implementación de estrategias innovadoras, como la lúdica, en el cual los niños y la niñas se sientan motivados con amor y comprensión a mejorar sus relaciones interpersonales dentro y fuera de su contexto escolar.

De otro lado, se tienen en cuenta algunos artículos de la Ley de Infancia y Adolescencia.

Artículo 1. Finalidad. Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna. Artículo 2. Objeto. El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado. (p.01). Artículo

43. Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos. Inciso 2: Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o sicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores. (p. 16).

Atendiendo a lo expuesto en la normatividad de la anterior ley, es evidente el propósito de esta, por velar para que los niños, niñas y adolescentes gocen de un desarrollo integral, en el que prevalezca su protección física y psíquica en forma primordial, para que así puedan disfrutar de ambientes acogedores y ejemplares en los diferentes contextos en que se desenvuelven, siendo responsables principales de este proceso el Estado, la Familia y la Sociedad.

También, sobresale el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar N° 1620 de 2013. El Artículo 4, inciso 2, indica:

(...) Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales particulares. (p. 02). Artículo 13: funciones del comité escolar de convivencia. (p. 8).

En este sentido, se evidencian las orientaciones impartidas por el Gobierno nacional, con miras a contribuir con una convivencia justa, imparcial y equitativa, que se genere en forma inicial desde el aula de clases, siendo trascendental a la sociedad.

Por otro lado, Ley 1732 de 2015. Artículo 1. Parágrafo 2, expresa:

La Cátedra de la Paz tendrá como objetivo crear y consolidar un espacio para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo sobre la cultura de la paz y el desarrollo sostenible que contribuya al bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población. (p. 01)

Es por ello, que las Instituciones Educativas deben crear espacios de convivencia escolar, implementando prácticas pedagógicas, conducentes a fortalecer las buenas relaciones sociales de los estudiantes, desde el actuar de cada uno, buscando de esta manera sensibilizarlos de la necesidad e importancia de juntos contribuir a la conformación de una sociedad identificada por su cultura de paz.

#### 5. OBJETIVOS

#### **5.1.OBJETIVO GENERAL**

Comprender las prácticas pedagógicas que fomentan la convivencia escolar mediante el manejo de relaciones interpersonales en los estudiantes del grado cuarto de tres Instituciones Educativas del municipio de Sahagún – Córdoba.

#### 5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Analizar las estrategias que utilizan los docentes en sus prácticas pedagógicas en la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de tres Instituciones Educativas del municipio de Sahagún-Córdoba.

Diseñar estrategias innovadoras en las prácticas pedagógicas que fomenten la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de tres Instituciones Educativas del municipio de Sahagún-Córdoba.

#### 6. DISEÑO METODOLÓGICO

#### **6.1.ENFOQUE**

El Proyecto de investigación se considera de enfoque cualitativo, debido a que requiere del desarrollo de un proceso cuidadoso, sistemático y empírico que, a través de la observación, conduce a unas suposiciones con fundamentos, que luego, por medio de la interpretación se pueden esclarecer, generando nuevas suposiciones. En palabras de Blasco y Pérez (2007), "este tipo de trabajo estudia la realidad en su contexto y cómo sucede, identificando fenómenos de acuerdo a las personas implicadas, utilizando diversos instrumentos de recolección para describir situaciones problemáticas y significados de las mismas" (p. 25). Esta investigación se fundamenta en un proceso inductivo, lo que permite desarrollar una teoría coherente con la realidad que se estudia, para este proceso se requiere de diversas técnicas y habilidades sociales de manera flexible, de acuerdo con lo que amerite la situación de la recolección de unos datos no estandarizados que permiten obtener perspectivas y punto de vista de los participantes, en la medida en que el investigador realiza preguntas generales y abiertas, conducentes a emitir juicios descriptivos acerca de los mismos, de los cuales se puede aprender y al mismo tiempo comprender sus experiencias. La indagación para la recolección de datos es flexible y tiene como finalidad reconstruir la realidad de la misma forma como la observa la población en estudio.

En este orden de ideas, el enfoque implica prioritariamente la lectura y análisis delos contextos en los que se va investigar, esto con el propósito de identificar las necesidades más apremiantes y urgentes que puedan considerarse motivo de estudio según la problemática en mención, es decir, se estudiará la realidad en su contexto natural, tal como se presenta, de tal manera que se pueda hacer análisis y comprensión de la misma.

#### 6.2.POBLACIÓN

La población se define como "la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación" (Tamayo, 1997, p. 114). En este caso, se cuenta con 243 estudiantes del grado

cuarto, pertenecientes a las Instituciones Educativas Simón Bolívar, Colomboy y el Centro Educativo Guáimaro del municipio de Sahagún.

#### 6.3. MUESTRA

La muestra "es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población" (Hernández, Fernández y Baptista, 2014 p. 173). En este caso es no probabilística, y consta de 61 estudiantes, entre niños y niñas, pertenecientes a los estratos socioeconómico 1 y 2, cuyas edades oscilan entre los 8 y 14 años de edad, y de los cuales algunos se caracterizan por manifestar negativas actitudes comportamentales, que son producto de la mala interacción del seno familiar al que pertenecen, y que están incidiendo notablemente en la mala convivencia escolar.

#### 6.4.MÉTODO

En efecto, por las características de este enfoque, se considera pertinente la implementación del método Investigación – Acción, que según Elliott (1993, como se citó en Murillo, 2010), "es un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma" (p. 4); en este sentido, se entiende como un proceso que permite la sensibilización de los seres humanos acerca de las experiencias sociales que viven, proporcionándoles de esta manera estrategias para reflexionar y actuar, con miras a la posible solución de la problemática que viven, además, ofrece la posibilidad de seleccionar técnicas de recolección de información muy variadas, y especialmente aquellas que permitan demostrar la realidad vivenciada de forma personal, y cómo esta repercute en la colectividad, tales como la observación de campo, las historias de vidas, las entrevistas, entre otras. La Investigación Acción, dentro de sus propósitos busca recolectar, sistematizar y analizar la información, que posteriormente será dada a conocer a la comunidad en general, estableciendo propuestas viables que permitan la trasformación de la realidad, de tal manera, que se pueda llegar a un proceso evaluativo en el que se reconozca las falencias que los caracterizaba, y a su vez se le de relevancia a las estrategias de solución implementadas, de tal

modo que se puedan considerar innovadoras, en la medida en que contribuyan a generar un cambio de actitud de los actores principales.

#### 6.5.TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

#### 6.5.1. Técnicas

De acuerdo con el análisis de las diferentes técnicas existentes en la metodología de la investigación cualitativa, se llegó a la conclusión, que atendiendo a los objetivos específicos de la problemática en mención, son los más afines a esta: la Observación Participante, que según Ruiz (2012) "Es el proceso de contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla, tal cual ella discurre por sí misma" (p. 53); en otras palabras, con esta técnica se espera adquirir información precisa de la práctica pedagógica, y evidenciar las falencias y aciertos que en ella se presentan; por otra parte, también se cuenta con el Taller Investigativo que, desde la apreciación de Bruner (1997, como se citó en Ghiso, 2001) es un "dispositivo para hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, para hacer recrear, para hacer análisis o sea hacer visible e invisible elementos, relaciones y saberes, para hacer deconstrucciones y construcciones"(p. 01); en efecto, con esta definición resulta interesante implementar esta técnica, puesto que da orientaciones precisas al momento de abordar diferentes estrategias que se requieren en la aplicabilidad del proyecto; dicho de otra manera, esta es importante porque permite indagar y recoger datos relevantes de los involucrados en este trabajo, con una perspectiva crítica y reflexiva frente a la situación.

#### **6.5.2.** Instrumentos

Con base en las consideraciones anteriores, se hace necesario precisar la aplicabilidad de las mismas, requiriendo de instrumentos que permitan la recopilación y obtención de información veraz, tales como la guía de observación y la guía del taller, las cuales serán aplicadas en forma secuencial en diferentes momentos o etapas de la investigación, permitiendo a su vez arrojar datos que conduzcan a detectar, reconfirmar, intervenir y dar solución a la problemática planteada. Como instrumentos de recolección de información, se cuenta con la guía de observación, que según

Hurtado (2010) "Es un instrumento que precisa los aspectos a observar, pero de forma general" (párr. 11). Es decir, la aplicabilidad de este determina los fenómenos que se desean observar, de acuerdo con los objetivos del grupo investigador, y en relación con la problemática presentada y la búsqueda de solución de la misma, en este caso la convivencia escolar; este instrumento se aplicará de acuerdo con el cronograma de actividades. Otro instrumento designado es la guía de talleres, según Ghiso (2001),

(...) es un esfuerzo por conseguir intencionalmente construcciones conceptuales y cambios en los sujetos y en sus prácticas, reconocido como un instrumento válido para la socialización y transferencia, apropiación y desarrollo de conocimientos, actitudes y competencias, en síntesis, es una forma de recoger, analizar y construir conocimiento. (p. 08).

En efecto se espera que por medio de la guía de taller se pueda valorar el cambio actitudinal de la población objeto de estudio, así mismo, que contribuyan, de una forma crítica, reflexiva y analítica acerca de las actitudes comportamentales que manifiestan, aportando soluciones y comprometimientos en su accionar, desde un ámbito emocional, dramático y conversacional.

## 6.6.CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Cronograma, según Schmelkes (2004) es aquel que permite ir "definiendo explícitamente las fechas en las que se concluirán cada parte del proyecto y del informe final" (p. 13). Es así como para la aplicación del presente proyecto de investigación, ha sido necesario seguir una serie de pasos detallados de actividades de cada etapa del proyecto, que han contribuido con la estructuración del mismo en cada uno de sus aspectos, y que a continuación se relacionan en la tabla 1.

Tabla 1. Cronograma de actividades

	I SEMESTRE				II SEMESTRE					III SEMESTRE							IV SEMESTRE																					
	Oct	ubre	N	ovi	em	bre	D	ic	E	ne	Fe	eb	M	ar	Abr	May	Jun	Ju	1 A	go	S	ер	С	)ct	N	ov	D	ic	Ene	F	eb	1	Ma	r	Ab	r	Ju	n
	22	28	5	11	19	26	3	10	27	28	10	24	24	31	21	19	2	21	4	18	3 1	15	13	27	10	24	1	2	19	2	16	2	16	30	132	27 [	22	23
Identificar problema																																						
Formular problemas																																						
Preguntas Problemas																																						
Objetivos																																						
Justificación																																						
Primera Socialización ante jurados																																						
Estado de la Cuestión																																						
Marco conceptual																																						
Marco legal																																						
Segunda socialización																																						
Diseño Metodológico																																						
Validación de Los Instrumentos																																						
Aplicación de la prueba piloto																																						
Aplicación de la pruebas																																						
Segunda Socialización																																						
Análisis de los resultados																																						

Hallazgos																
Elaboración de la																
propuesta																
Implementación																
de las Propuesta																
Conclusiones-																
Recomendaciones																
Transcripción-																
Revisión																
Presentación																
trabajo																
investigación- Sustentación																
Sustentación																

### 7. HALLAZGOS

Este capítulo hace referencia a los hallazgos encontrados durante la aplicación de los instrumentos con los cuales se recolectó la información necesaria para dar continuidad al trabajo de investigación, con el que se pretende abordar la problemática de Convivencia Escolar de tres instituciones educativas del municipio de Sahagún.

Por tal razón, el grupo investigador se ha dado la tarea de consultar acerca de las causas que están incidiendo en las actitudes comportamentales negativas que presentan los estudiantes, y la forma cómo el docente lo asume en los momentos pedagógicos, motivo este por el cual se plantea el interrogante ¿qué estrategias utilizan los docentes en sus prácticas pedagógicas que permitan mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de las tres Instituciones Educativas del municipio de Sahagún-Córdoba?.

Es por ello que se considera importante y necesario el hecho de analizar las estrategias que utilizan los docentes en sus prácticas pedagógicas para fomentar la convivencia escolar de la población objeto de estudio, utilizando para ello la aplicabilidad de la técnica observación participante, que tiene como finalidad observar los tipos de estrategias que utilizan los mismos en sus relaciones con sus dicentes, al momento de afrontar los conflictos que se presentan dentro y fuera del aula de clases, enfocándose en diferentes aspectos de los momentos pedagógicos como son: los medios que usan los docentes para fortalecer la convivencia escolar; la relación maestro – estudiante analizando el grado de acercamiento, confianza y respeto entre estos; el tipo de material didáctico que utilizan para el manejo de conflictos, determinando la eficacia de los mismos para tal efecto; y la actitud que asume el docente al momento de afrontar o resolver los conflictos.

Con base en la aplicación de la técnica en mención, se pudo evidenciar que en su mayoría los docentes usan estrategias pedagógicas tradicionales, que solo son enfocadas al logro de los resultados académicos, dejando de lado el fortalecimiento de la convivencia escolar, motivo por el cual se percibe en los estudiantes brotes de indisciplina, reflejados en agresiones físicas y verbales entre compañeros, palabras vulgares, apodos y negativos mensajes escritos que van de un puesto a otro ridiculizando al compañero; así mismo, al momento del trabajo en equipo se muestra una apatía y/o irrespeto, es decir, no se evidencia una estrategia organizada, donde el maestro pueda intervenir en los hechos, que, en palabras de Alvero (1976, como se citó en Torricella, 2007) es un "plan de acción ordenado a un fin determinado, destreza, habilidad para dirigir un asunto" (p. 20).

Otro aspecto a resaltar, es la relación docente – estudiante, que se encuentra enmarcada en evidente grado de autoritarismo, donde la mayoría de los estudiantes solo son controlados cuando existe la presencia visual del docente hacia ellos, en caso contrario, se presentan los actos de indisciplina ya descritos; también, se pudo evidenciar que, ante las inconformidades y que jas que los niños manifiestan a su profesor, la reacción de este es de regaño, diciéndoles "que molestan mucho y que a cada rato se la pasan colocando quejas, o simplemente los ignora"; alejándose así de la teoría de Cámere (2009) quien sostiene que,

(...) La relación profesor-alumno se basa en la apreciación de papeles establecidos que delimitan, precisan y consolidan la función del docente, quien debe instruir, estimular, corregir, formar y orientar siendo ejemplar, para lograr el afecto y la admiración de sus alumnos. (párr. 19).

En cuanto al manejo de conflictos se encontró que los docentes no tienen definidas estrategias y tampoco recursos para afrontarlos, sino que estos son remitidos a un docente orientador o coordinador; sin tener en cuenta el postulado de Torrego et al. (2006), quien afirma,

(...) El docente es mediador, crea climas emocionales positivos, con herramientas para manejar situaciones conflictivas. Negociar le habilita acceder a la comprensión emocional de un conflicto, la objetividad permite empatía e imparcialidad en el sentido de mostrar respeto hacia los implicados. (p. 38).

Ante esta situación, es importante analizar y reflexionar acerca de las alternativas de solución a la misma, lo que amerita destacar tres aspectos determinantes en la investigación, como es el caso de las estrategias innovadoras, las prácticas pedagógicas y la convivencia escolar, ya que se espera que con la implementación de estos se pueda dar solución a la problemática del grupo objeto de estudio.

Cabe resaltar, que con las estrategias innovadoras se pretende despertar la motivación de los estudiantes y el interés por trabajar en las temáticas orientadas por el docente, desde una perspectiva dinámica, organizada y encaminada al logro del objetivo, aspecto este, con el cual las prácticas pedagógicas retoman un papel importante dentro del proceso formativo, puesto que involucraría al docente a retomar su rol de formador, convirtiéndolo en agente activo, moderno, centrado en las necesidades de los estudiantes y del contexto en el que se relaciona, generando así un escenario propicio para la solución del conflicto en forma asertiva, y utilizando para ello las técnicas o herramientas como la mediación, negociación y conciliación, que contribuyan a que el comportamiento de las personas sea basado en las prácticas de los valores; así, se espera alcanzar una convivencia escolar íntegra.

Es por ello, que la presente investigación cobra importancia en la medida en que abarca una propuesta titulada "Convivir nos hace feliz", que busca mejorar la convivencia escolar, y con la que se espera dar respuesta a la pregunta ¿qué estrategias innovadoras se pueden implementar en las prácticas pedagógicas para mejorar la convivencia escolar de las tres Instituciones Educativas del municipio de Sahagún-Córdoba?, considerando como finalidad de esta, la realización de acciones que permitan diseñar estrategias innovadoras en las prácticas pedagógicas que fomenten la convivencia escolar en la población objeto de estudio. Es por ello que el grupo investigador consideró la necesidad de la técnica de talleres que, a través de la aplicación de sus guías como instrumentos, persigue beneficios desde dos ópticas; en principio, porque posee estrategias innovadoras que nutren las prácticas pedagógicas de los docentes, y también pretende fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes.

Por consiguiente, la puesta en marcha de guías tuvo un primer momento basado en la aplicabilidad de una prueba piloto con propósitos diferentes, encaminados a un mismo fin, siendo el primero de estos el taller motivacional, con el que se logra conocer a los estudiantes, despertar su interés, motivándolos a participar en las actividades propuestas, al tiempo que permite indagar en algunas situaciones del contexto familiar que pueden incidir en los aspectos que están afectando la convivencia, como es el caso de niños que viven en hacinamientos, en familias extendidas, en el que no se identifica el rol de un orientador que guíe la formación de los niños, como también existen familias monoparental debido al abandono de uno de los miembros.

Un segundo taller que lleva por título Observo y Reflexiono, permite evidenciar la aceptación por parte de los estudiantes de las actitudes comportamentales negativas que poseen, identificándolas posteriormente como casos de bullying y agresión, reconociendo al tiempo la necesidad de mejorar estas actitudes para contribuir con una sana convivencia; el tercer taller que lleva por título Convivencia Escolar, permite que los estudiantes analicen que muchas de las actitudes presentadas en el video se reflejan en su diario vivir, induciéndolos a reflexionar y hacer aportes valiosos con un claro compromiso de mejorar sus comportamientos. Por último, el taller de Estrategias a favor de la Convivencia, pretende que los docentes se sensibilicen acerca de la problemática existente y la necesidad de diseñar estrategias para la solución de la misma.

En síntesis, es necesario que los docentes empleen estrategias que fortalezcan la convivencia escolar de sus estudiantes, de ahí la importancia que estos delimiten, precisen, consoliden, a través de sus prácticas pedagógicas, métodos y estrategias innovadoras que faciliten lograr el afecto y admiración de los mismos, al momento de instruirlos, estimularlos,

corregirlos, formarlos y orientarlos, de tal manera que se observe el aporte de las buenas relaciones intra e interpersonales en la relación maestro – estudiante en la convivencia escolar. Dicho esto, es factible afirmar que es él quien puede inicialmente intervenir en pro de la convivencia escolar, ya que en su papel de orientador puede propiciar espacios donde cada persona, de forma sincera, reconozca la causa de sus errores y las consecuencias de los mismos, siendo esto posible en la medida que se utilicen estrategias pertinentes, enfocadas en la realidad circundante del estudiante, de tal manera que estos se sientan con seguridad y confianza al expresar sus ideas y pensamientos acerca de esas actitudes comportamentales que, en ocasiones, manifiestan y que están afectando la convivencia escolar.

Desde la perspectiva del grupo investigador y basado en los hallazgos, se plantea la necesidad de diseñar un programa de intervención con estrategias innovadoras que se pueden implementar en las prácticas pedagógicas, para mejorar la convivencia escolar, el cual lleva por nombre "Convivir nos hace feliz".

# 8. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN COMO HALLAZGO DE INVESTIGACION

### **Titulo**

"Convivir nos hace feliz"

La presente propuesta de intervención surge de la problemática observada en los estudiantes de cuarto grado de las Instituciones Educativas Colomboy, Simón Bolívar y el Centro Educativo Guaymaro, del municipio de Sahagún, en referencia a la convivencia escolar; esta se ve afectada por la indisciplina y las malas relaciones interpersonales, entre las que se destacan: poca tolerancia, agresividad, vocabulario inadecuado que poseen los estudiantes y la forma como los docentes las afrontan; estas fueron corroboradas por medio de los hallazgos encontrados en la aplicación de las técnicas e instrumentos en el proceso de pilotaje del proyecto "Estrategias innovadoras en las prácticas pedagógicas que fomenten la convivencia escolar".

La propuesta en mención se considera de carácter innovador, porque luego de la realización de un barrido bibliográfico de tipo regional, nacional e internacional, no se encontró evidencia de proyectos de investigación de convivencia escolar que utilicen herramientas de mediación tecnológica para dar solución a dicha problemáticas, además es de carácter lúdico en la medida que genera espacios de goce y disfrute mediante el desarrollo de actividades que potencializan las relaciones interpersonales y los diálogos formativos que fomenten un buen clima escolar.

En efecto, ante la problemática ya mencionada y buscando dar solución a la misma, el grupo investigador ha diseñado esta propuesta apoyada en la implementación de estrategias innovadoras, basada en el uso del Objeto Virtual del Aprendizaje (OVA) y la lúdica, con los que se desarrollarán las actividades de intervención, puesto que se observa en la actualidad que los estudiantes se sienten atraídos por las tecnología de la información y comunicación (TIC), como también se les observa el interés por las actividades de tipología lúdica; hecho este, que los motivaría a participar con el uso de un libro virtual que se convierte en fuente de estímulo y aprendizaje para los estudiantes; dicho libro consta de guías y talleres variados que orientan a la realización de acciones que contribuyan a potencializar la convivencia escolar, en la medida en que se generan espacios para el fomento de la autonomía en la búsqueda de soluciones, propiciando momentos de análisis y reflexión, de acuerdo a situaciones problémicas vividas en su quehacer educativo.

Por consiguiente, se apunta a una modificación consiente de las prácticas pedagógicas, para que el docente pueda disponer de recursos que orienten su quehacer, con estrategias como el libro virtual que contiene: videos, talleres, creación de decálogo, historietas, manualidades y campañas publicitarias, a favor de la convivencia, y con la intención de inducir al estudiante a la asimilación y comprensión de las buenas relaciones interpersonales en el ámbito escolar; así pues, se espera que esta transformación oriente un proceso educativo de formación, que promueva el pensamiento, la reflexión y la formación integral de los estudiantes, como también fortalezca y oxigene el rol del docente como orientador de procesos formativos.

# **Objetivo**

Fomentar la convivencia escolar a través de la mediación tecnológica y lúdica en las prácticas pedagógicas de los estudiantes del grado cuarto de tres Instituciones Educativas del municipio de Sahagún-Córdoba.

# Estrategia

La propuesta "convivir nos hace feliz" consta de una serie de estrategias que buscan fortalecer la convivencia escolar, a través del enfoque humanista con el que se pretende un desarrollo personal del estudiante, en la medida que fomente las buenas relaciones y la participación activa de los mismos en su contexto escolar, orientándolos a tomar decisiones asertivas que los aleje de las situaciones conflictivas que manifiestan; y un enfoque psicológico, en la medida que reflexionen acerca de los aspectos que están afectando la convivencia escolar y las posibles acciones de solución, permitiendo un cambio de pensamiento y emociones negativas hacia unas conductas comportamentales positivas que favorezcan el aprender a vivir y convivir con los demás.

Las actividades que se van implementar van encaminadas a fomentar la convivencia escolar a través de un OVA y la lúdica para dar solución a la misma; estas se estructuran con base en tres fases: sensibilización, intervención y evaluación.

Fase de sensibilización: consta de cuatro etapas que tienen como finalidad la socialización de la propuesta a los directivos, docentes y estudiantes de las instituciones mencionadas anteriormente.

Etapa 1: Presentación de la propuesta por medio de carteleras, frisos, pasacalles, vallas y audios publicitarios, que promocionen aspectos relacionados a la misma, con el fin de que la comunidad educativa tenga conocimiento de su propósito.

Etapa 2: Socialización de la propuesta de intervención a los directivos de las instituciones vinculadas en el proyecto de investigación, a través de una charla apoyada en presentaciones que expliciten el proyecto, al tiempo que les permita conocer la importancia de su aplicación en el contexto educativo y que los motive a generar espacios para su implementación.

Etapa 3: Socialización de la propuesta de intervención a los docentes de las instituciones vinculadas en el proyecto de investigación, a través de una charla apoyada en presentaciones que les permita conocer la importancia de la aplicación y que los motive a participar activamente en su implementación.

Etapa 4: Lanzamiento de la propuesta de intervención con los estudiantes del grado 4° de las instituciones vinculadas en el proyecto de investigación, a través de carteleras, frisos, pasacalles, vallas y audios publicitarios, que les permita sensibilizarse acerca de la imperiosa necesidad de fomentar la convivencia.

Fase de intervención: esta consta de actividades tales como: Observo mi Entorno Educativo que se realiza a través de una guía de observación desarrollada en dos momentos (dentro y fuera del aula de clases); la Creación del Baúl de Convivencia por cada estudiante, que consiste en decorar una carpeta con manualidades e imágenes alusivas a la convivencia, y que tiene como objetivo recopilar reflexiones y producciones de los estudiantes durante el desarrollo de la propuesta; la actividad Hablemos de Convivencia, Reflexiono y Escribo para Convivir mejor, trabajemos por Convivir Mejor, Analicemos nuestra Convivencia, Estrategias a Favor de la Convivencia, estas últimas descritas en el cuadro de actividades.

Cabe resaltar, que el pilotaje de esta propuesta se centró en las siguientes actividades: la guía de observación desarrollada diariamente durante tres semanas, de manera rigurosa, en cuanto al comportamiento entre pares estudiantes y docentes en momentos pedagógicos y espacios libres, todo esto con el propósito de analizar las relaciones interpersonales en el ámbito escolar.

Por otro lado, la Creación del Baúl de la Convivencia durante dos sesiones; en la primera se efectúa una dinámica motivacional que busca crear ambientes de confianza y presentación entre los participantes, con el fin de conocer de ellos su entorno familiar; y luego la elaboración del baúl donde expongan, a través del trabajo colaborativo, su creatividad, además de fortalecer sus relaciones interpersonales.

A continuación, se describe detalladamente cada una de las fases de la propuesta con su respectivo nombre de la actividad, propósito, método, actividades, responsables, fechas y recurso utilizados.

Tabla 2. Fases de la propuesta

Nombre	Propósito	Método/actividades	Responsables	Fecha	Recursos
		Carrusel informativo que permita a los participantes conocer todos los pasos de la propuesta.		Del 9 al 13 de abril	
		Fase de sensibilización		Etapa 1: 9 de abril	Audiovisuales:
	Desarrollar etapas	• Etapa 1: Presentación de la propuesta por medio			Video beam,
	de socialización de la propuesta de intervención ante directivos,	de carteleras, frisos, pasacalles, vallas y audios publicitarios, que	Fabio Geney Mendoza.	Etapa 2: 10 de	Presentaciones en power point,
	docentes y	promocionen aspectos relacionados a la misma,		abril	Parlantes,
Conozco la propuesta:	estudiantes de las comunidades educativas	con el fin de que la comunidad educativa	Sandra Patricia Morales Ramos.		Humanos,
"Convivir me Hace Feliz"	focalizadas, a partir de	tenga conocimiento de su propósito.	Laureano Jannín Mercado Otero.		Impresos,
	actividades de	• Etapa 2: Socialización de la propuesta de			Pasacalles,
	sensibilización para que conozcan los beneficios y la pertinencia de	intervención a los directivos de las instituciones vinculadas	Tatiana Guerra Monterroza.	Etapa 3: 11 de abril	Audios publicitarios,
	ésta.	en el proyecto de investigación, a través de una charla apoyada			Carteleras.
		en presentaciones que			
		expliciten el proyecto, al tiempo que les permita			
		conocer la importancia		Etapa 4: 13 de	
		de su aplicación en el contexto educativo y		abril	

- que los motive a generar espacios para su implementación.
- Etapa 3: Socialización de la propuesta de intervención los las docentes de instituciones vinculadas en el proyecto de investigación, a través de una charla apoyada en presentaciones que les permita conocer la importancia de la aplicación y que los motive a participar activamente en su implementación.
- Etapa 4: Lanzamiento de la propuesta de intervención con los estudiantes del grado 4° de las instituciones vinculadas el en proyecto de investigación, a través de carteleras, frisos, pasacalles, vallas y audios publicitarios que permita sensibilizarse acerca de la imperiosa necesidad

		de fomentar la				
		convivencia.				
		Explorando		Del 16 de abril al	4	
		comportamientos en mí ambiente escolar.		de mayo de 2018		
		Fase de intervención Observación de comportamientos entre pares estudiantes y con los		16 de abr momento pedagógico 17 de abr	il	
	Analizar el clima escolar de las	<ul><li>docentes en:</li><li>Momentos libres dentro de la institución.</li></ul>	Fabio Geney	momento libi (descanso)	re	
Observo mi	instituciones educativas focalizadas, a través de la observación del	<ul> <li>Momentos pedagógicos dentro y fuera del aula de clases.</li> </ul>	Mendoza.  Sandra Patricia Morales Ramos.	18 de abr momento libr llegada a institución		de
entorno educativo	grado de empatía y confianza en las relaciones entre	En los cuales se percibirá:  ✓ Actividades que desarrollan.  ✓ Sus relaciones	Laureano Jannín Mercado Otero.	19 de abr momento pedagógico	ril Lapicero	
	pares estudiantes y docentes -	interpersonales.  ✓ La reacción ante los	Tatiana Guerra Monterroza.	20 de abr	il	
	estudiantes.	llamados de atención.  ✓ La organización de		momento libi salida de clases	re	
		entrada y salida del aula.		23 de abr	il	
		✓ Grado de interés en los momentos		momento libre		
		pedagógicos.		24 de abr	il	
		✓ Tipos de estrategias que utilizan los docentes.		momento pedagógico		

$\checkmark$	Relación maestro -	25	de	abril
	estudiante.	mome	ento	libre
$\checkmark$	Tipo de material	(desca	anso)	
	didáctico utilizado.			
$\checkmark$	Actitud que asume el	26	de	abril
	docente frente al	mome	ento	libre
	manejo de conflictos.	salida	Į.	
✓	Comportamientos en el			
	transcurso de los	27	de	abril
	momentos	mome	ento	
	pedagógicos.	pedag	ógico	
✓	Percepción que tienen			
,	del docente.	30	de	abril
✓	Participación ante las	mome		libre
	estrategias que aplica	desca	nso	
	el docente.			
			de	mayo
		mome		libre
		llegad	ıa	
		2	de	mayo
		mome		mayo
			ógico	
			de	mayo
		mome		libre
		salida		11010
		4	de	mayo
		mome	ento	libre
		desca	nso	

		Creación de mi baúl de convivencia a través del trabajo colaborativo en diferentes momentos.		
				Escarapelas
		Dinámica de presentación: para esta se deberá hacer lo		Carpetas
	Propiciar en los	siguiente  Organicense en forma		Colbón
	niños y niñas un espacio de interacción lúdico	de círculo.  Recibe la escarapela con un número que te	Fabio Geney Mendoza.	Tijeras
	- creativo, que	va a identificar y	Sandra Patricia	Imágenes
Mi Baúl de la	fortalezca sus relaciones	ubíquesela en su pecho.	Morales Ramos.	Revistas
Convivencia	interpersonales, a través de la	Entonar la ronda " El ciempiés" siguiendo	Laureano Jannín Julio 30 de 20 Mercado Otero.	
	elaboración del baúl de la convivencia en el que guardaran	las orientaciones de un guía  > Quien tenga el número indicado deberá	Tatiana Guerra Monterroza.	Cintas Escarchas
	todas sus	presentarse,		Colores
	creaciones.	respondiendo las siguientes preguntas: ¿Cómo te llamas?		Temperas
		¿Con quién vives?,		Silicona
		¿Cuántos viven en tu casa?, ¿Tienes		
		hermanos, qué		
		posición ocupas entre		
		ellos? Y así		
		sucesivamente hasta		

que todos hagan su presentación.

Escucha, reflexiona y participa

- Escucha la explicación que te hará la docente sobre las diferentes etapas del proyecto y la finalidad de este.
- Responde las siguientes preguntas: ¿Cómo te parece el proyecto? ¿Crees que es necesario aquí en la institución? ¿Por qué? ¿Qué es lo que más te llama la atención?
- Aporta tus sugerencias y al mismo tiempo bienvenido a "convivir me hace feliz".

Elabora tu baúl de la convivencia: para esto deberás seguir los siguientes pasos:

- Recibe la carpeta y los materiales que te entregará el docente.
- Utilizando tu creatividad, decórala a tu gusto teniendo en cuenta la temática de convivencia escolar.

			Exp Pre tu exp ins	Ten presente que esta carpeta será tu baúl de la convivencia y en ellas guardarás todos los trabajos del proyecto, deberás traerla en cada encuentro.  posición Creativa: senta a tus compañeros baúl de la convivencia, plícales en que te piraste para decorarla.  Construcción de frases alusivas a la				
				convivencia para				
				enriquecer el baúl y				
				posteriormente				
				socializarlas a tus compañeros.				
				eo, explico y me				
				mprometo por medio	Fabio Geney			
			de		-		T 4 !-	
		Leer frases	"\	ivovivoy convivo.			Lápiz	
		alusivas a la		Organícense en forma de círculo.	Sandra Patricia Morales Ramos.		Hoja de block	
Hablemos d Convivencia.	le	convivencia y construcción de compromisos		Cada estudiante debe tener en sus manos el		Agosto 6 de 2018	Pin pon	
		acorde al contenido de estas		baúl con lasfrases de compromiso.			Baúl convivencia	de
		contonido de estas		Seguidamente el guía			Convivencia	
				procederá a entregar un	Monterroza.			
				pin pon que los estudiantes deben ir				
-				estudiantes debell II				

		rotando mientras él			
		dice vivo, vivo, vivo,			
		vivo y cuando diga la			
		palabra convivo el			
		participante que tenga			
		el pin pon deberá leer y			
		socializar la frase que			
		escribió.			
		El guía le preguntará a qué			
		se compromete para poder			
		cumplir con la frase que			
		construyó, y luego deberá			
		escribirlo en su baúl como			
		evidencia del acto			
		comprometido.			
		"Cinema a la			Video beam
		convivencia" Tiene como			Video beam
		propósito:			Portátil
Ţ	Realizar	1. Presentación del video	Fabio Geney		Tortatii
_	producciones	"la vida escolar" acerca	Mendoza.		Parlantes
	extuales a partir	de la convivencia	Wichdoza.		1 arrantes
	le la observación	escolar, para que a partir	Sandra Patricia		Lápices
Reflexiono y y	44.	de la observación de	Morales Ramos.		Lapices
<i>J J</i>	videos acerca de la	este, se respondan	Worales Ramos.	Agosto 24 de 2018	Hojas
1	convivencia	preguntas tales como:	Laureano Jannín	11g03t0 2+ dc 2010	110 jus
J	escolar para lograr	¿Qué es la convivencia	Mercado Otero.		Baúl de la
	ina	escolar?, ¿Qué afecta la	Mercado Otero.		convivencia
	concienciación	convivencia escolar?,	Tatiana Guerra		Convivencia
	obre la misma.	¿Cómo podemos	Monterroza.		Colores
5		mejorar la convivencia			2 3 1 3 1 4 2 5
		escolar? ¿Qué es el			Marcadores
		bullying? ¿Cuántas			
		clases de agresión			

- existen? ¿Alguna vez ha sido víctima de un bullying o agresión? ¿Haz cometido actos de bullying o agresiones hacia otro compañero?
- 2. Socialización: los docentes investigadores explicarán la definición de los conceptos mencionados anteriormente
- 3. Recepción de materiales: Entrega de materiales necesarios tales como hojas de block a color, colores, marcadores, lapicero.
- 4. Elaboración de producciones textuales por los estudiantes, donde describan con sus propias palabras importancia de la sana convivencia escolar de acuerdo a sus experiencias vividas y qué recomendaciones harían en caso de generarse actos en contra de ella, este texto debe realizarlo en máximo dos hojas, luego para

traves de la creación de manifestaciones artísticas a los  Trabajemos por Convivir mejor corregir las acciones que están afectando la convivencia como	annín 25 de Colores
--	---------------------

Analicemos Nuestra Convivencia.	Analizar por medio de la observación de videos, casos que afectan la convivencia escolar, generando en los certalizatos.	favor de la convivencia para luego socializarlas.  Se entregará a los estudiantes, materiales necesario para la construcción de las historietas.  "Pienso, propongo y me comprometo para convivir mejor" Análisis de video  1. Explicación de la actividad y observación del video "convivencia escolar"  2. Luego responde las siguientes preguntas en forma oral:  ¿Quién inició la problemática? ¿quién	Fabio Geney Mendoza. Sandra Patricia Morales Ramos. Laureano Jannín	Mayo 16 de 2019
Nuestra	convivencia	> ¿Quién inició la	Morales Ramos.	Mayo 16 de 2019
		situación? ¿Cuál es la reacción y solución que toma la afectada?  > ¿Cómo le falta el respeto al docente?  > ¿Qué solución le dio el docente a la situación?		

Estrategias a d Favor de la e Convivencia p	Analizar a través le la observación le videos la liversidad de estrategias que pueden usarse a favor de la convivencia escolar.	3. Proponga una posible solución a la situación presentada en el caso anterior de forma oral.  4. En la hoja que te entrega el profesor, escribe un informe donde expreses la enseñanza que te dejó la actividad y guárdalo en tu baúl de convivencia.  Compromisos de convivencia  1. Sensibilización hacia los estudiantes de cómo seguir comprometidos en mejorar su convivencia escolar.  2. Organización de una campaña que promueva buenas acciones a favor de la convivencia.  3. Organización de los estudiantes y adquisición de la fatiana Guerra Monterroza.
		estudiantes y Monterroza.  adquisición de compromisos para la
		campaña.
	•	4. Escribe los
		compromisos
		adquiridos para

participar en la campaña y guárdalos en tu baúl de la convivenciay fijación de fechas para la campaña.

Lanzamiento de la campaña: Desarrollo de la campaña.

# El saber pedagógico en la convivencia

- 1. Observa atentamente el video "Maestro pide a sus alumnos que desprecien y humillen, cuando revela porque todos quedan mudos".
- 2. Analiza y reflexiona a través de las siguientes preguntas de forma oral:
- > ¿Estás de acuerdo con la escena mostrada?
- Crees que la estrategia contribuye a sensibilizar a los niños hacia un cambio de actitud y por ende a solucionar los problemas de convivencia?
- En qué medida favorece la estrategia

Agosto16 de 2019

al mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los niños?

- > ¿De acuerdo al video, qué tipo de valores se pueden potencializar en los estudiantes para mejorar la convivencia escolar?
- Considera usted, que las conductas negativas de los niños se pueden mejorar con este tipo de estrategias o con llamados de atención?
- 3. A partir del video observado, diseñen algunas estrategias que favorezcan la convivencia escolar, dando orientación a problemáticas como:
- Relaciones interpersonales.
- > Bullying.
- Vocabulario inadecuado.
- Faltas del respeto.

Socialicen las estrategias por cada grupo de docentes.

# Fase de evaluación

La evaluación fue realizada de acuerdo a los siguientes parámetros:

Tabla 3. Fases de evaluación

Criterios de evaluación	Valoración del desarrollo de su propuesta a la luz del criterio
Criterios de evaluación	correspondiente
	Después de la aplicabilidad y análisis de los resultados de la guía
	de observación en sus diferentes momentos, se evidenció su
	pertinencia, ya que posibilitó identificar las falencias
	comportamentales entre los estudiantes y estos con sus docentes,
	aspecto que se consideró de gran importancia en la medida que
	se pudo establecer el grado de empatía y confianza entre estos, y
	al mismo tiempo seleccionar las posibles actividades que den
Pertinencia	solución a la problemática presentada.
	De igual forma, la aplicación de la actividad de socialización el
	baúl de la convivencia permitió crear espacios para que los
	alumnos interactuaran de manera lúdica y conocieran aspectos
	personales de sus compañeros; de esta manera se buscó
	fortalecer sus relaciones interpersonales y se pudo notar la
	pertinencia de la actividad, porque induce a la consolidación de
	las amistades con base en el respeto.
	A partir de la guía de observación se pudo determinar el tipo de
	relaciones comportamentales que se establecen entre estudiantes
	y entre docentes estudiantes; la reacción ante los llamados de
	atención, las estrategias que se usan en la solución de conflictos,
	los momentos en que presentan más acciones de conductas
	negativas, entre otras, aspectos que permitieron comprender y
Coherencia	analizar las practicas pedagógicas de los docentes frente a estas
Concrenera	situaciones, al tiempo que orientó al grupo investigador a planear
	y ejecutar actividades con objetivos, estrategias y criterios de
	evaluación que se encuentren conjugados con el horizonte
	institucional, como es el caso de la aplicación del taller
	motivacional "el baúl de la convivencia", de tal manera que se
	pueda dar solución la problemática presentada en cada
	institución implicada.
	La aplicabilidad de la guía de observación y del taller
	motivacional "el baúl de la convivencia" fue viable en la medida
Viabilidad	en que se dieron las condiciones sociales y humanas requeridas,
v Iuomuuu	puesto que hubo gran aceptación por parte de los docentes y
	estudiantes, además no requirió gastos económicos significativos
	y tampoco interfirió en las labores académicas,

	El amuno investicados se oscanizá de monese estratánica seus
Creatividad	El grupo investigador se organizó de manera estratégica para realizar la observación, de tal forma que no se tornara incómoda para la comunidad educativa y mucho menos para los investigadores quienes observaron en parejas y en diferentes momentos de la jornada escolar. Para la aplicación del taller motivacional se mantuvo la atención de los estudiantes con utilización de diversos recursos que permitieron la elaboración del baúl.
Impacto en la institución	Con la aplicabilidad de esta guía y del taller motivacional "el baúl de la convivencia" se observó que los estudiantes manifestaron curiosidad al preguntarse entre ellos ¿qué escribían los investigadores en las hojas?, estaban motivados con la elaboración del baúl, participaron activamente apropiándose de la temática expuesta; los docentes por su parte expresaron su agrado ante la propuesta y se ofrecieron a colaborar activamente.
Avances en la implementación	Con la observación realizada, el grupo investigador recopiló datos que orientaron acerca de la pertinencia de la aplicabilidad de las actividades planeadas, haciendo énfasis en que estas pueden contribuir significativamente a la solución de la problemática en mención.  La guía de observación y el taller motivacional "el baúl de la
Aceptación por parte de la comunidad	convivencia" fueron recibidos con agrado, ya que hubo conocimiento previo de la propuesta por parte de la comunidad educativa, en especial los docentes quienes expresaron la importancia de dar inicio a un trabajo con el que se espera mejorar la convivencia escolar.

### 9. CONCLUSIONES

Después de haber realizado este trabajo, al que se le debe desarrollar su propuesta de intervención titulada "Convivir nos hace feliz", en el transcurso de dos años, a través de la implementación de sus tres fases: sensibilización, intervención y evaluación, porque así lo determinó el Ministerio de Educación Nacional en su programa Becas a la Excelencia Docente, se da inicio a la misma con la aplicabilidad de su primera fase, en la que se hizo la presentación y socialización de la propuesta a directivos, docentes y estudiantes, concluyendo que tuvo buena aceptación por parte de los mismos; los directivos expresaron la pertinencia de su aplicación debido a la temática, la cual daba respuesta a las diferentes situaciones conflictivas presentes al interior de las instituciones; por su parte, los docentes también expresaron la importancia del proyecto, aludiendo a que en muchas ocasiones las clases se veían interrumpidas por los conflictos presentes en esta, y que este hecho en muchas ocasiones los desmotivaba en su labor; de igual forma, los niños se mostraron interesados y manifestaron que sería muy bueno porque entre ellos se generan conflictos a cada rato.

Seguidamente, se inició con las dos primeras actividades de la fase de intervención, con la que se pudo concluir que las estrategias utilizadas por los docentes en sus prácticas pedagógicas no eran orientadas hacia la formación de la parte axiológica de los niños y niñas, motivo por el que, en su mayoría, ellos no reflejaban comportamientos direccionados hacia la sana convivencia, estas eran encaminadas principalmente al desarrollo de competencias cognitivas que solo perseguían buenos resultados en las pruebas internas y externas a las que los estudiantes eran sometidos, desviándose del fortalecimiento de los aspectos que contribuyen a la formación integral del ser humano, es decir, empleaban estrategias direccionadas al conocer y al hacer, dándole poca importancia al ser y al convivir con los demás.

Todos estos aspectos se evidenciaron por medio de la observación directa; con esta se pudo identificar que el comportamiento de los estudiantes en diferentes momentos de la jornada escolar deterioraba la convivencia, puesto que manifestaban aspectos negativos entre los cuales cabe mencionar: la intolerancia, producto de la falta de comunicación asertiva; agresiones físicas y verbales; las malas relaciones interpersonales de los estudiantes con sus pares, y a la vez con sus docentes, ya que esta se encuentra enmarcada en evidente grado de autoritarismo, que conlleva a que los niños y niñas manifiesten un buen comportamiento solo ante la presencia del profesor, lo

que permite deducir que estos no tienen una idea clara sobre la importancia y necesidad de las buenas relaciones entre las personas para la sana convivencia; observándose, también, de esta manera que asumen el hecho de comportarse bien como una estrategia para evitar una sanción; de igual forma, se encontró que ante la presencia de conflictos los docentes se muestran indiferentes debido a que no cuentan con estrategias claras para mediarlos y solucionarlos.

Todo lo anteriormente expuesto, fue el resultado de la observación realizada y esto impulsó al grupo investigador hacia la búsqueda de alternativas de solución a dicha problemática, conduciéndolos hacia el diseño e implementación de estrategias innovadoras en las prácticas pedagógicas que fomenten la convivencia escolar en los estudiantes, el cual se encuentra apoyado en el análisis y manejo de conceptos que orientaron hacia el desarrollo de actividades caracterizadas por la mediación tecnológica y la lúdica, que motivaron a niños y niñas a participar de manera reflexiva en temáticas de convivencia escolar, llevándolos a analizar los comportamientos manifestados por ellos y la forma cómo estos la afectaban, reconociendo al mismo tiempo que: son intolerantes entre ellos mismos, se colocan sobrenombres, interrumpen las clases por presencia de conflictos, se agreden física y verbalmente, se burlan de los maestros, acosan a compañeros, entre otras; obteniendo como resultado de esta actividad motivacional el hecho de que los estudiantes pudieran comprometerse hacia un cambio de actitud comportamental que aporte a mejorar la convivencia escolar en su contexto educativo.

Dadas estas reflexiones por parte de los estudiantes, se puede concluir de manera general que la mediación tecnológica y la lúdica son estrategias innovadoras que despiertan el interés de los alumnos por participar en actividades formativas que promueven el buen comportamiento, la toma de decisiones asertivas, la práctica de valores, el buen manejo de las relaciones interpersonales, como también contribuyen a la creación de un agradable clima escolar que fortalece la sana convivencia; aspecto que de igual forma permite reconocer el hecho de que los docentes deben estar preparados para saber enfrentar los retos a los que cada día los enfrenta el mundo de la tecnología, para que así puedan saber orientar a sus estudiantes en cuanto al adecuado uso de las herramientas tecnológicas.

En este sentido, es necesario reconocer que el éxito de las prácticas pedagógicas está determinado por el tipo de estrategias empleadas por los docentes, al momento de asumir su rol de orientador. Cabe resaltar de igual forma, que las instituciones educativas deben diseñar y poseer estrategias contextualizadas que den respuesta a las necesidades educativas de sus estudiantes,

pues así el maestro puede guiar de forma más asertiva sus procesos de orientación y por ende la formación de sus alumnos.

Los aspectos enunciados permiten determinar la importancia de planear y ejecutar proyectos educativos de convivencia escolar que contribuyan a mejorar y superar los malos comportamientos de los estudiantes; de esta manera, las escuelas aportarían significativamente para que la sociedad no siga enmarcada en esa ola de conflictos que hoy enfrenta nuestro país y que es de suma importancia empezar a solucionar desde el interior de las instituciones educativas.

### 10. RECOMENDACIONES

El grupo investigador muy respetuosamente hace las siguientes recomendaciones con el fin de fortalecer el clima escolar en sus instituciones educativas; dentro de las cuales se resalta el hecho que los directivos apoyen y respalden la planeación y ejecución de proyectos de convivencia que contribuyan al manejo de los conflictos; razón por la que se recomienda que los docentes de los diferentes grados sean observadores de los comportamientos de sus estudiantes, en diferentes momentos de la jornada escolar, y de esta forma puedan crear estrategias conducentes hacia la solución de situaciones conflictivas que afecten la convivencia, cuando estas se presenten; cabe resaltar que es de gran importancia la implementación de las TIC y lúdica como herramientas indispensable en estos proyectos, por considerarse generadores motivacionales del interés de los niños para participar y comprometerse con las actividades a desarrollar.

Por otra parte, se sugiere que se vinculen a los padres de familia en algunas actividades para poder contar con su apoyo al momento de fortalecer el manejo de conflictos y relaciones interpersonales en el ambiente escolar y familiar, de tal manera que estos tengan trascendencia a la sociedad. Igualmente, se debe crear espacios que permitan la integración curricular de todas las áreas del conocimiento, para que los estudiantes desarrollen su creatividad al momento de participar en actividades que favorezcan la convivencia.

Por último, se recomienda que los docentes deben tener definidas estrategias que, ante la presencia de conflictos, permitan mediarlos a través del desarrollo de procesos de interacción y socialización, fundamentándose en características del pensamiento crítico como la autorreflexión, análisis y mediación de situaciones conflictivas; para ello deben establecer primordialmente relaciones interpersonales que les permita manejar un grado de acercamiento hacia sus estudiantes, con el propósito de generar un ambiente de paz y conciliación, caracterizado y estimulado por la puesta en práctica de valores como confianza, respeto, solidaridad, y tolerancia, en la medida en que los corrija, oriente y forme haciendo de ellos seres íntegros capaces de vivir y convivir consigo mismo y los demás.

### REFERENCIAS

- Álvarez, D., Álvarez, L. y Núñez, J. (2007). Aprende a resolver conflictos. Programa para mejorar la convivencia escolar. Madrid, España: CEPE
- Ariza, R. y Pertuz, C. (2011). Los juegos tradicionales como estrategia pedagógica para mejorar la convivencia en quinto grado de la Institución Educativa Distrital Fundación Pies Descalzos (Tesis de especialización). Corporación Universitaria de la Costa. Barranquilla, Colombia.
- Ayala, H. y Córdoba, J. (2015). La lúdica como estrategia pedagógica para la mediación y la solución de conflictos escolares (Tesis de especialización). Fundación Universitaria los Libertadores. Santiago de Cali, Colombia.
- Banz, C. (2008). *Convivencia Escolar*. Recuperado de <a href="https://es.slideshare.net/jnavarro/4-convivencia-escolar">https://es.slideshare.net/jnavarro/4-convivencia-escolar</a>
- Blasco, J. y Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte*. España: Editorial Club Universitario ECU.
- Cámere, E. (2009). *La relación profesor alumno en el aula*. Recuperado de <a href="https://entreeducadores.com/2009/08/01/la-relacion-profesor-alumno-en-el-aula/">https://entreeducadores.com/2009/08/01/la-relacion-profesor-alumno-en-el-aula/</a>
- Centro Educativo Guaymaro. (2015). Proyecto Educativo Institucional PEI.
- Chaurra, R. y Castaño, G. (2011). Representaciones sociales sobre la violencia: los niños y las niñas escriben sobre la violencia (Tesis de maestría). Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.
- Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia.

- Congreso de la República de Colombia. (1994), *Ley 115*, por el cual se crea la Ley General de educación del Ministerio de Educación Nacional.
- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1098*, por el cual se expide el Código de la infancia y la adolescencia.
- Congreso de la República Colombia. (2013). *Ley 1620*, por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.
- Congreso de la República de Colombia. (2015). *Ley 1732*, por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país.
- Cornejo, R. (2000). *Clima escolar en los jóvenes de enseñanza media* (Memoria de pregrado). Universidad de Chile. Santiago, Chile.
- Del Rey, R., Ortega, R. y Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66(23), 159-180.
- Delors, J. (coord.). (1996). Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. La Educación encierra un tesoro. Paris, Francia: Unesco.
- Díaz, F. (1998). *Prácticas pedagógicas que dinamizan la Educación en la primera infancia*. Recuperado de <a href="http://studylib.es/doc/5924756/pr%C3%A1cticas-pedag%C3%B3gicas-que">http://studylib.es/doc/5924756/pr%C3%A1cticas-pedag%C3%B3gicas-que</a>
- Díaz, F. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: Trillas.
- Garretón, P. (2013). Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de

- Gaviria, A., Guzmán, N., Meza, O. y Rendón, P. (2016). Experiencias de convivencia en niños y niñas de la Institución Educativa María Jesús Mejía Sede primaria Municipio de Itagüí (Tesis de maestría). Universidad de Manizales y CINDE. Itagüí, Colombia.
- Ghiso, A (2001). *Procesos, Acciones y saberes en la investigación social en Colombia*. Medellín, Colombia: Fundación Universitaria Luis Amigó.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación (6 ed.). México: McGraw-Hill/interamericana editores S.A.
- Herrera, K. y Rico, R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela (Tesis de maestría). Fundación Universidad del Norte. Barranquilla, Colombia.
- Hurtado, J. (2010). *Guía para la comprensión holística de la ciencia* (3 ed.). Caracas, Venezuela: Fundación Sypal.

Institución Educativa Colomboy. (2016). Proyecto Educativo Institucional PEI.

Institución Educativa Simón Bolívar. (2015). Proyecto Educativo Institucional PEI.

Marchesi, A. (2010). *Metas XXI*. Madrid, España: unesdoc.

Márquez, Y. (2009). *Education and Social Development / Quality of life*. Recuperado de <a href="http://yadiarjulian.blogspot.com.co/2009/08/articulo-en-ingles-y-espanol-educacion.html?m=1">http://yadiarjulian.blogspot.com.co/2009/08/articulo-en-ingles-y-espanol-educacion.html?m=1</a>

- Martínez, M. y Moncada, S. (2012). Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Técnica Nº 88013 Eleazar Guzmán Barrón, Chimbote Perú (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Chimbote, Perú.
- Mialaret, G. (1984). Diccionario de Ciencias de la Educación, Barcelona, España: Oikos tau
- Ministerio de Educación Nacional –MEN- (2016). Sistema Educativo Colombiano. Bogotá, Colombia. MEN.
- Mollá, R., Climent, C. y Cervera, M. (2009). *Guía de buenas prácticas para el diagnóstico pedagógico*. Valencia, España: Tirant lo blanch.
- Morales, L. 2011. Convivencia Escolar Y Calidad Educativa. La convivencia en la escuela. *Revista Cultura*, 25, 143-165. Recuperado de <a href="http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\_25\_1\_convivencia-escolar-y-calidad-educativa.pdf">http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\_25\_1\_convivencia-escolar-y-calidad-educativa.pdf</a>
- Muñoz, H., Rodríguez, M. y Gómez, S. (2014). *Análisis de las prácticas educativas que favorecen la convivencia escolar* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.
- Murillo Torrecilla, F. (2010). *Métodos de investigación en educación especial* (3 ed.). España: REICE
- Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. *Revista Idea La Mancha*, 4, 50-54.
- Semana. (noviembre, 2015). Los detalles del programa Ser Pilo Paga. *Semana.com*. Recuperado de http://www.semana.com/educacion/articulo/que-es-ser-pilo-paga/451289-3

- Rivarossa, A. y De Longhi, A. L. (1998). Reflexiones sobre las innovaciones e investigaciones de los educadores en Biología, presentadas en las Jornadas de ADBIA. *Revista de Educación en Biología*, 1(2), Recuperado de <a href="http://www.inv.communicare.efn.uncor.edu/wp-content/uploads/2013/05/Estrategias\_didacticas\_innovadoras\_para\_la\_ensenanza\_de\_las\_ciencias\_naturales en la\_escuela\_media.pdf">http://www.inv.communicare.efn.uncor.edu/wp-content/uploads/2013/05/Estrategias\_didacticas\_innovadoras\_para\_la\_ensenanza\_de\_las\_ciencias\_naturales\_en\_la\_escuela\_media.pdf</a>
- Romero, Y. (2013). La violencia en la escuela: su construcción social y simbólica. El caso de dos escuelas primarias en Xalapa México, durante el ciclo escolar 2011 2012 (Tesis de maestría). Universidad Pedagógica Veracruzana. Xalapa, México.
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la Investigación cualitativa*. Madrid, España: Universidad de Deusto.
- Sabino, C (1992). El proceso de la investigación. Caracas, Venezuela: Panapo.
- Schmelkes, C. (2004). *Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación* (2a ed.). México: Oxford.
- Tamayo y Tamayo, M. (1997). El Proceso de la Investigación científica. México: Limusa S.A.
- Torrego, J., Aguado, J., Arribas, J., Escaño, J., Fernández, I., Funes, S., Gil, M., Palmeiro, C., Romero, G., De Vicente, J. y Villaoslada, E. (2006). *Modelo Integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos*. Barcelona, España: Editorial Grao.
- Torricella, R. (2007). Ministerio de Educación Superior elibro. Recuperado de https://issuu.com/omarsanchez21/docs/gestion\_en\_centro\_escolar
- Zabala, A. (2002). La práctica educativa, cómo enseñar. Barcelona., España: Grao.

# Anexos



# GUIA DE OBSERVACIÓN

**OBJETIVO:** Observar los tipos de estrategias que utilizan los docentes en sus relaciones con sus estudiantes al momento de afrontar los conflictos que se presentan.

		DATOS DE LA	INSTITUCIÓN EDU		echa:	
NOMBRE: _				Zona:	_ urbana   ru	ıral
Dirección: _				_ Ciudad:		_
Carácter:	_ Público	Privado	Jornada: _	Matinal	Vespertina	

ASPECTO A OBSERVAR	DOCENTE			
ASI LETO A OBSERVAR	TIEMPO LIBRE	CLASES		
Tipo de estrategias que				
utilizan los docentes para				
fortalecer la convivencia				
escolar				

Relación maestro – estudiante	
Tipo de material didáctico que utiliza el docente para el manejo de conflictos	
Cómo afronta el docente los conflictos que se presentan en los estudiantes	

### TALLER 1

			J	Fecha:	
I. EDUCATIVA:			Zona:	urbana	rural
Participantes:		_;			
	;				

Nombre del taller: Motivacional

Objetivo: Propiciar en los niños y niñas de las instituciones educativas, un espacio de interacción lúdico – creativo, que fortalezca las relaciones interpersonales de los participantes.

- 1. Dinámica de presentación: una vez realizada la bienvenida, se procederá a desarrollar la presentación de los integrantes a través de la dinámica "el cien pies" y al tiempo deberán responder preguntas tales como ¿Con quién vives?, ¿Cuántos viven en tu casa?, ¿Tienes hermanos, qué posición ocupas entre ellos?
- Escucho, reflexiono y participo: Explicar a los niños y niñas las distintas actividades a
  realizar en la puesta en marcha del proyecto, lo que se espera de estas y como ellos
  pueden contribuir a lograrlo.
- 3. Elaboración del baúl de convivencia: decoración de carpetas con diversas materiales, plasmando en ellas su creatividad con respecto a la convivencia escolar, la cual servirá para guardar las creaciones y reflexiones que realizan en la intervención del proyecto.
- 4. Exposición creativa: los y las estudiantes deberán presentar y explicar a sus compañeros el nombre de sus carpetas y en que se inspiró para hacerla.

### TALLER 2

	Fecha:		
I. EDUCATIVA:		Zona: urbana	rural
Participantes:	;		
	;;		

Nombre del taller: Observo y reflexiono

Objetivo: Realizar producciones textuales a partir de la observación y análisis de videos acerca de la convivencia escolar para lograr una concienciación sobre la misma.

- 1. Presentación del video "la vida escolar" acerca de la convivencia escolar, para que a partir de la observación de este, se respondan preguntas tales como: ¿Qué es la convivencia escolar?, ¿Qué afecta la convivencia escolar?, ¿Cómo podemos mejorar la convivencia escolar? ¿Qué es el bullying? ¿Cuántas clases de agresión existen? ¿Alguna vez ha sido víctima de un bullying o agresión? ¿Haz cometido actos de bullying o agresiones hacia otro compañero?
- Socialización: los docentes investigadores explicarán la definición de los conceptos mencionados anteriormente
- Recepción de materiales: Entrega de materiales necesarios tales como hojas de block a color, colores, marcadores, lapicero.
- 4. Elaboración de producciones textuales por los estudiantes, donde describan con sus propias palabras la importancia de la sana convivencia escolar de acuerdo a sus experiencias vividas y qué recomendaciones harían en caso de generarse actos en contra

de ella, este texto debe realizarlo en máximo dos hojas, para luego socializarlos y guardarlo en su carpeta.

5. Recolección de los textos producidos.

### TALLER 3

		Fecha:		
I. EDUCATIVA:		Zona: urbana	rural	
Participantes:	;			
	:			

Nombre del estudio de caso: Convivencia escolar

Objetivo: Analizar casos que afectan la convivencia escolar, generando en los estudiantes una actitud crítica, reflexiva y de solución ante esta problemática.

1. Redacción del guion del vídeo: Los estudiantes ingresan al aula de clases después del descanso, aprovechan que falta una compañera, a la cual le hacen bullying todos los días, y le tiran al piso la mayoría de sus útiles escolares, voltean su silla colocando el resto de útiles encima de la misma, la compañera ingresa al aula, observa la situación y lanza juicios culpando a un grupo de compañeros, generando así una discusión, en ese instante llega el docente y ante la situación pregunta "¿qué pasó aquí?", la compañera explica el bullying al que siempre está expuesta y termina diciendo que se encuentra harta de la situación y que piensa retirarse de la institución, en ese instante le tiran bolas de papel y vuelve a señalar a sus compañeros, el profesor pregunta al grupo ¿Quién lo hizo? El grupo responde que no saben, nuevamente habla el docente "sino me dicen quien fue, los anoto en la ficha de seguimiento", los estudiantes se quejan, el docente decide dar clases y mientras escribe en el pizarrón le lanzan bolas de papel, nuevamente alude diciendo "tampoco vieron, sino me dicen los anoto a todos menos a la compañera que también está siendo afectada", los compañeros vuelven a quejarse sorprendidamente y refutan ante la

- decisión del docente, hasta el punto que solo decide mandarlos a fuera, mientras él impotente se rasca la cabeza.
- 2. Realización de preguntas de acuerdo al caso expuesto ¿quién inició la problemática?, ¿quién se vio afectada? ¿Por qué se origina la discusión? ¿Qué actitud toma el docente ante la situación? ¿Cuál es la reacción y solución que toma la afectada? ¿Cómo le faltan el respeto al docente? ¿Qué solución le dio el docente a la situación?
- 3. Análisis e interpretación de la situación por parte de los estudiantes, ofertando aportes de solución a la misma.
- 4. Realización del informe de acuerdo al análisis e interpretación del caso.

### TALLER DOCENTES

	Fecha:			
I. EDUCATIVA:		Zona: urbana	rural	
Participantes:	;			
	;			

Nombre del taller: Estrategias a favor de la convivencia

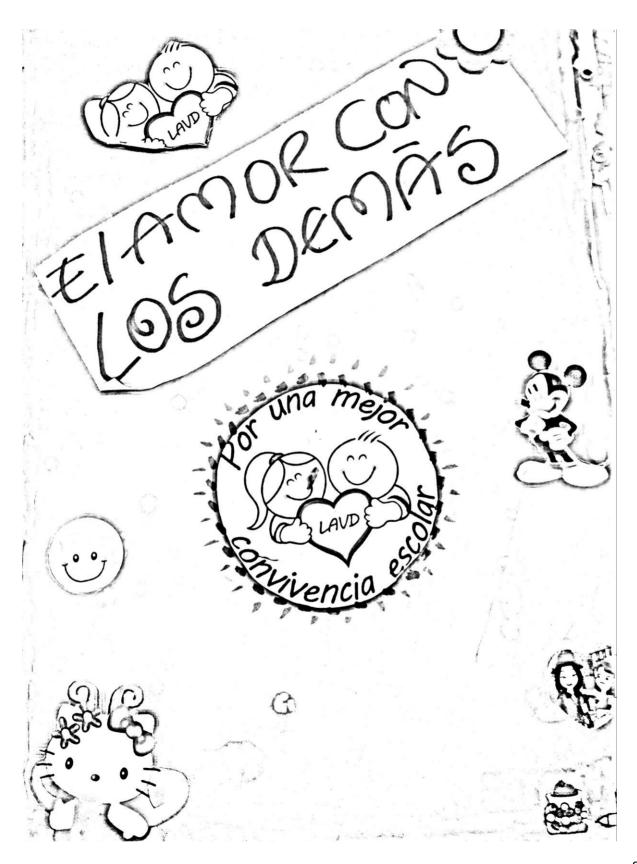
Objetivo: Analizar a través de la observación de videos la diversidad de estrategias que pueden usarse dentro de la convivencia escolar.

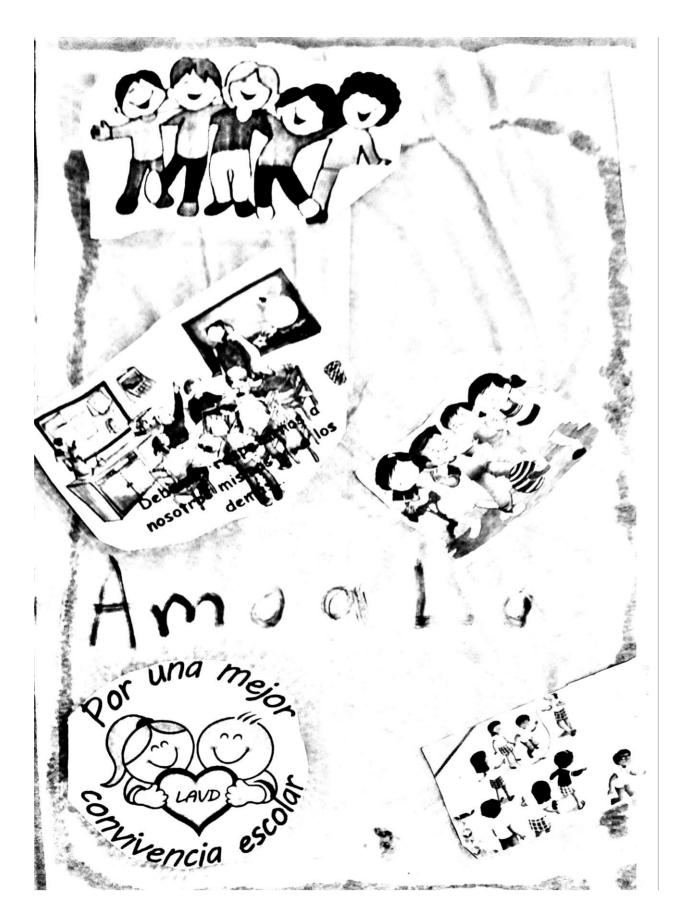
- Presentarle a los docentes la propuesta investigativa, explicándoles la importancia que tiene ésta en su proceso de orientación escolar.
- 2. Presentación del video "Maestro pide a sus alumnos que desprecien y humillen, cuando revela porque todos quedan mudos", con el cual se espera que los docentes analicen y reflexionen acerca de la diversidad de estrategias que pueden ser usadas a favor de la convivencia escolar a manera de sensibilización, sin que hagan llamados atención.
- 3. Responda las siguientes preguntas de forma oral ¿Estás de acuerdo con la escena mostrada? ¿Crees que la estrategia contribuye a sensibilizar a los niños hacia un cambio de actitud y por ende a solucionar los problemas de convivencia? ¿En qué medida favorece la estrategia al mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los niños? ¿De acuerdo al video, qué tipo de valores se pueden potencializar en los estudiantes para mejorar la convivencia escolar? ¿Considera usted, que las conductas negativas de los niños se pueden mejorar con este tipo de estrategias o con llamados de atención?

- 4. Orientación a los docentes, para que a partir del video observado diseñen algunas estrategias, que favorezcan la convivencia escolar.
- 5. Organización de los docentes en grupos para poder realizar la actividad
- 6. Socialización de las estrategias por cada grupo de docentes.

# Creación del Baúl de la Convivencia







Evidencias fotográficas de la aplicación de cada uno de las actividades aplicadas















