

Factores influyentes en los hábitos de higiene en el barrio El Faro de Medellín

Michelle Camila Bedoya Yepes, María Paulina Restrepo Vélez
Diseño industrial, Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia

* maria.restrepov@upb.edu.co

Resumen

El agua es un derecho fundamental para el desarrollo de los seres humanos; la calidad y estado en el que se encuentre es un factor determinante y decisivo en los hábitos y prácticas de higiene de una comunidad, al igual la planeación de la infraestructura del sitio en el que se habita y los objetos y recursos con los que cuentan las personas. Las dinámicas sociales dentro de comunidades como lo es el Faro en la comuna 8 de Medellín con precarias condiciones de vivienda afectan el proceso de obtención, almacenamiento y manipulación del agua. Esta comunidad presenta unas características propias que han llevado a sus habitantes a realizar los hábitos de higiene de una manera particular. Los grupos delincuenciales y las entidades legales impiden el desarrollo de la comunidad, pues la violencia aumenta los limitantes en cuanto a la obtención del recurso, y el gobierno no presenta asistencia a la comunidad debido a que se encuentran fuera de la planeación urbana.

Abstract

The quality and state of the water is a crucial and decisive factor in the hygiene habits of a community, as well as the site infrastructure and the resources available to people. Social dynamics within communities with poor housing conditions affect the process of the obtainment, storage and handling of water. The community of El Faro has a specific situation, with characteristics that have led its inhabitants to perform hygiene habits in a particular way. Criminal groups and legal entities inhibit the development of the community; as violence increases, so does the limits on obtaining the resource, and there is no government assistance since the community doesn't belong to the urban planification.

Palabras Clave: *Agua, Higiene, Barrios de Ladera, Condiciones Precarias*

1. INTRODUCCIÓN

Dicho trabajo de investigación intenta comprender los procesos para la higiene del cuerpo, en el barrio El Faro, comuna 8 de la ciudad de Medellín. Una población en situación de desplazamiento y donde el acceso al agua se encuentra vulnerado. Se consultó material bibliográfico y la fuente primaria, con el fin de analizar los distintos factores que afectan un

proceso humano, socioculturalmente aceptado y practicado en lo cotidiano; la higiene del cuerpo. Se identificaron algunas variables que caracterizan las prácticas del barrio en el marco de un escenario donde el agua no es un bien público, sino una respuesta de supervivencia. La realidad en la que habitan estas personas demuestra las grandes falencias para el acceso al cubrimiento de necesidades básicas que aún viven algunas poblaciones del área Metropolitana, y el largo camino que queda por recorrer hacia unas sociedades más equitativas.

2. MARCO CONCEPTUAL

2.1 El agua como bien público y de acceso equitativo

El hombre depende completamente del agua, en el marco de una consciencia sobre la necesidad y el cuidado de este recurso en todos los ámbitos de la vida, satisfacer las necesidades básicas y tener provisiones de agua es indispensable.

El derecho a los servicios esenciales ha sido reconocido en varios instrumentos internacionales por las Naciones Unidas, al igual que la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Convención sobre los Derechos del Niño, sin embargo en América Latina y el Caribe aún existen 50 millones de personas que carecen de acceso a servicios de agua y 124 millones sin saneamiento adecuado, lo que genera un alto índice de enfermedades relacionadas con la falta de agua potable y se asegura que más de 1.5 millones niños menores de 5 años mueren anualmente.

Las personas involucradas y más afectadas son las poblaciones que se encuentran excluidas de proyectos legales de servicios y desarrollo, que es el mismo caso de personas en barrios marginados en la ciudad de Medellín que no tienen ningún tipo de servicio de saneamiento y con los que cuentan se encuentran por debajo de los mínimos aceptables.

Sin embargo, esta labor no es únicamente del gobierno, el agua es un recurso limitado y vulnerable, al igual que indispensable para mantener la vida, el desarrollo y el medio ambiente. Debido a esto, el proceso de aprovechamiento de los recursos hídricos debe llevarse a cabo a través de un método participativo en el que se involucren a todos los actores interesados y afectados. La participación comunitaria y social es un elemento vital en cualquier proceso de aprovechamiento de los recursos hídricos. El agua tiene diversos usos entre los que se encuentran el social, el ecológico y el económico, en medio de la difícil situación por la que atraviesa el agua en Colombia la recuperación de los recursos hídricos aparece como una de las grandes prioridades de la política ambiental, se debe cumplir con un uso eficiente y establecer el mayor ahorro posible en la utilización del agua, ya que al tener el agua un carácter de bien público no permite establecer claramente el valor, lo cual conduce a un uso indiscriminado que puede llevar a su agotamiento, y como

todos los bienes naturales que se creían infinitos, hoy comienzan a colocarse un límite a su uso por la progresiva desaparición del recurso (Planet Inv, 2003).

2.2 Factores que limitan el acceso del recurso hídrico

La grave situación social que vive el país se evidencia profundamente al momento de conocer las condiciones en las que viven las personas, sin las oportunidades para satisfacer sus necesidades básicas; esto los obliga a acceder a fuentes de agua por sus propios medios y no por los medios políticamente institucionalizados, auto generando graves problemas multidimensionales. La falta de infraestructura, la ausencia del gobierno, las problemáticas sociales y económicas son un sinfín de conflictos que generan dicha situación y nivel de pobreza.

Lamentablemente la población más afectada es aquella ubicada en asentamientos informales, los cuales no cuentan con un sistema de acueducto y alcantarillado, y son precisamente estos los que deben utilizar el agua obtenida de fuentes naturales para realizar todas las labores de su hogar y de su diario vivir.

Como si fuera poco, la crisis del conflicto armado agudizó el fenómeno de desplazamiento hacia los centros urbanos que no estaban preparados para recibir población nueva en cantidades importantes. En la comuna 8 de Medellín, sus habitantes son desplazados de la violencia y llegan de distintas localidades de Antioquia y el país. Los habitantes viven en condiciones precarias debido a diversos factores como la falta de servicios públicos, los materiales de construcción de sus viviendas, la ubicación en zonas de alto riesgo (los asentamientos precarios, son zonas que pueden ser afectadas por un aumento en la frecuencia de eventos extremos, como lo son las inundaciones, deslizamientos y vendavales tropicales, poniendo en riesgo la habitabilidad y la calidad de vida de las poblaciones desplazadas), la falta de cobertura de sistemas de acueducto y alcantarillado, que deja a miles de hogares sin servicios de agua y energía por falta de pago, por sus difíciles condiciones socioeconómicas y altos niveles de desempleo. Esto genera que los habitantes busquen soluciones por sus propios medios para satisfacer sus necesidades básicas.

Enmarcando este escenario, se encuentran problemáticas todavía más globales, La contaminación, el cambio climático y la privatización.

2.3. Características de los asentamientos informales, barrio El Faro comuna 8 de Medellín

Dicho barrio se encuentra ubicado en la cota 1.900 a la cota 2060, abarca desde la quebrada la Loca hasta la quebrada Chorro Hondo, y tiene como barrio vecino Las Golondrinas. Dicho barrio se constituye a partir de familias que asentaban su hogar en terreno inestable y en lotes colgando del barranco, quienes construyen sus casas empíricamente, con cualquier

material que esté a la mano; habitáculos con escasos y precarios servicios públicos son las viviendas de la comunidad de El Faro. Los años de mayor llegada se presentan entre el 2000 hasta hoy con un 74%, es decir que ha sido un territorio poblado y construido en esta última década.

Los desplazados que se encuentran en este asentamiento provienen de Caldas, Guaviare, Cauca, Chocó y otros lugares de Antioquia. Los Intraurbanos se han desplazado de los barrios como Villa del Socorro en la comuna 2 y Belencito de la comuna 13 y Barrio el Pinal en Bello. La gran expulsión incremento durante los últimos tres años con el conflicto urbano en el Área Metropolitana, por la disputa entre bandas paramilitares y combos delincuenciales, el problema general de vivienda en la comuna 8 se presenta por el alto déficit cuantitativo, expresado en graves problemas de hacinamiento y la existencia de muchas familias sin vivienda propia. Igualmente existe un déficit cualitativo, debido a la existencia de viviendas inadecuadas para una vida digna, los materiales de construcción de sus viviendas, la ubicación en zonas de alto riesgo y la falta de servicios públicos con los cuales la comunidad no cuenta (acueducto y alcantarillado) por lo que se ven obligados a buscar una solución por sus propios medios (Velásquez, 2003). De esta manera nace el acueducto veredal que alimenta las casas de cientos de personas, una tubería hecha por los propios habitantes desde la quebrada La castro hasta sus hogares, este acueducto es protagonista en la vida de las personas y es una fuente de conflictos sociales. A continuación se pueden ver en las imágenes el proceso de construcción del acueducto veredal para una nueva casa y en la ultima imagen una de las viviendas del barrio. El registro fotográfico se dificulto debido a la poca cooperación e inseguridad de algunos de los habitantes. Para las prácticas realizadas dentro del hogar, no fue posible fotografiar directamente a la comunidad.

		
<p>Registro propio</p>	<p>Registro Propio</p>	<p>Tomado de: Diagnóstico y propuestas comunitarias para el mejoramiento integral del barrio</p>

2.3.1 Recursos positivos para prácticas y hábitos de higiene

Existen varias organizaciones como TECHO que realiza labores sociales en dicha comunidad construyendo casas de interés social; al igual la alcaldía junto con los líderes del barrio ha creado programas para educar, alimentar y entretener a los habitantes.

Varias organizaciones mundiales se han preocupado por el mejoramiento, saneamiento y acceso al agua para comunidades donde dicho recurso escasea. Dichas organizaciones han desarrollado una lista de pasos y tips para el consumo adecuado del agua. El *Washington State Department of Health* indica la forma óptima para purificar el agua, aunque el método preferido para tratar el agua extraída de fuentes naturales es hervirla, este popular tratamiento únicamente elimina bacterias o virus, es fundamental comprender que los contaminantes químicos no son eliminados con este proceso. Al igual se recomienda guardar el recurso en contenedores plásticos que estén limpios con una adición de dos gotas de lejía clorada para una mejor preservación, y cambiar constantemente el agua almacenada. La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja ha creado una manual con una explicación detallada de los distintos métodos para limpiar el agua y promover las buenas prácticas en las comunidades.

2.3.2 Campañas que promueven la higiene

Al conocer las falencias que algunas comunidades tienen ante la higiene corporal, se han creado un gran número de campañas para proveer, educar o concientizar a comunidades sobre la importancia del cuidado del cuerpo. Algunas comunidades han decidido tomar medidas para solucionar esta problemática, tal es el caso de las Ecoaldeas (Calarcá, Quindío), las cuales no cuentan con recursos directos, sino que estos mismos los fabrican, materializando la solución.

Acerca del aseo personal en las ecoaldeas, se pudo evidenciar que en este lugar, aparte del sanitario y duchas comunes que se encuentran en el interior del hogar, tienen implementados en el exterior baños secos que funcionan sin el uso de agua y, en cambio, se tapa con arena. También, se hallaron duchas comunitarias que se alimentan del agua proveniente de quebradas aledañas al lugar, esto con el fin de utilizar los recursos que brinda el terreno como lo argumenta la periodista Laura Sevier (2008) quien declara que en las ecoaldeas es importante hacer uso de los recursos encontrados en el lugar para realizar las actividades cotidianas. En estas comunidades, se procura que los productos usados para el aseo personal estén libres de químicos en sus ingredientes principales, utilizando así jabones con componentes naturales (tierra y café). (Gutiérrez & Salazar, 2013).

2.3.3 Materialidades que permiten la higiene

Los recursos precarios con los que cuenta la comunidad, tanto en infraestructura como la falta de agua (acueducto) generan falta de hábitos de higiene, la cual influye directamente en su salud. Muchas industrias que se dedican a fabricar implementos para camping, han inventado soluciones eficaces para situaciones donde se cuenta con poca agua y no existe ningún tipo de infraestructura. Dichos productos han sido creados como soluciones para mantener la higiene personal en circunstancias donde realizar este hábito se dificulta. Por lo tanto, llevar estos productos pensados para situaciones extremas a un ámbito como el de comunidades que habitan zonas con recursos precarios podría ser una solución ideal. En el caso de la ducha diseñada por Browning, esta puede llegar a convertirse en una ampliación del habitáculo o casa, ya que esta genera un espacio privado. En el caso de las demás duchas portátiles, estas simplemente se pueden colgar en el hogar.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Caracterizar el proceso de higiene del cuerpo, en familias que están por fuera del servicio domiciliario de agua y en situación de desplazamiento, en el barrio El Faro de la Comuna 8 de la ciudad de Medellín.

3.2 Objetivos Específicos

Identificar los factores que afectan el acceso al recurso del agua en familias que están por fuera del servicio domiciliario de agua y en situación de desplazamiento, en el barrio El Faro de la comuna 8 de la ciudad de Medellín.

Describir el proceso de obtención y uso del agua para la higiene doméstica en familias que están por fuera del servicio domiciliario de agua y en situación de desplazamiento en el barrio El Faro de la comuna 8 de la ciudad de Medellín.

Reconocer experiencias o prácticas positivas desarrolladas en el barrio El Faro de la comuna 8 de la ciudad de Medellín, por familias que están por fuera del servicio domiciliario de agua y que desde sus capacidades y conocimientos endógenos obtienen y usan agua para la higiene doméstica y específicamente para la higiene del cuerpo.

3. METODOLOGÍA

Para realizar un estudio de la comunidad en el barrio El Faro de Medellín, se toma como guía la ruta metodológica presentada por la docente Margarita Cruz. En esta se asume la dinámica y el proceso histórico de todos los factores que han influido para que dicha comunidad se convierta en lo que hoy es. Se inició con una exploración conceptual, donde se realizó una revisión de documentos relacionados con el tema de investigación, se

abordan tanto aspectos históricos e institucionales, como de tipo práctico. Esta exploración facilitó la entrada al problema de investigación, pre configurar y delimitarlo, plantear su importancia, construir los objetivos e identificar algunas variables de partida, delimitando los factores influyentes dentro del problema de estudio. En segunda instancia se realizó la recolección de datos, para esto fue necesario contactarse con organizaciones que tuviesen acceso al sitio de estudio (TECHO) para poder realizar una visita en compañía de estos. Se realizó una entrevista semiestructurada esta “pretendía dar cuenta de las categorías previamente definidas a través de las propias palabras de los actores, puestas en el modo en que ellos ven, clasifican, ordenan y experimentan el mundo” (Cruz, M. 2012). La información obtenida por los entrevistados fue algo escasa, lo que posteriormente dificulta la etapa final. De las respuestas obtenidas se realiza un análisis, de estas surgen unas nuevas categorías emergentes. Se realizó una observación no participativa, aunque al momento de ir al caso de estudio, dicha observación fue esencial para comprender lo que iba más allá de las palabras de los entrevistados.

4. HALLAZGOS Y ANÁLISIS

Los actores que pueden proporcionar información, se encuentran a la defensiva y con miedo a decir lo que verdaderamente ocurre dentro del barrio, ya que las personas que se hacen llamar “Fontaneros” inculcan miedo al saber que sus acciones son ilegales, y al cobrar una cuota mensual de cuatro mil pesos para no desconectar las tuberías de las casas. Mantienen la bomba de agua que abastece el barrio vigilada para que ningún habitante tenga acceso a ésta, y en caso de no cancelar lo acordado están sin agua por más de 3 ó 4 días. Los habitantes utilizan la misma agua para bañarse y lavar la ropa, y con la cantidad que más “limpia” se encuentre, la utilizan para los alimentos y su consumo.

Conflictos sociales en torno al recurso comunal

Convivir con una comunidad tan grande y compartir un recurso fundamental se convierte en una labor difícil de afrontar, donde la buena convivencia es prioridad. Esto se hace aún más difícil cuando se comparte con otros barrios de ladera, donde los grupos y sentido de pertenencia hacia cada barrio se hace notorio, generando una rivalidad entre estos. Conflictos como tapar la salida del tubo o utilizar la fuente como balneario hacen parte de la cotidianidad.

Actores con poder sobre el recurso

La presencia de los Fontaneros se hizo evidente en la comunidad y fueron categorizados como ayudantes que trabajaban para cuidar y preservar la fuente principal del agua. Sin embargo, sus intenciones no eran en absoluto caritativas, de alguna manera las personas de la comunidad debían recompensar esta labor (dinero o comida). Si esto no sucedía, el agua dejaba de fluir hacia las casas de los habitantes.

Factores climáticos que afectan directamente la fuente natural y la disponibilidad del recurso.

El habitar en zonas de ladera y depender completamente de una fuente natural hace que los factores climáticos sean un factor determinante en su diario vivir. En temporada de invierno, el agua que proviene de la quebrada La Castro es turbia y llena de lodo, y de esta manera les llega a los habitantes y en verano, la temporada de sequía es incontrolable y la corriente del río es muy baja, generando que el agua no llegue hasta las casas de los habitantes.

Factores limitantes en las condiciones de vivienda e higiene

Al estar ubicado en la parte alta de la montaña, la inclinación y el estado de la tierra no son ideales para habitar y la mayoría del terreno es considerado como inestable o de alto riesgo. Al igual, sus habitantes al no ser parte de lo urbano, no cuentan con servicios de acueducto ni alcantarillado, “propios de la ciudad”, y por esto deben utilizar fuentes naturales para suplir la necesidad de agua, para actividades de higiene personal y labores dentro del hogar.

Precaria infraestructura de las viviendas

Las casas son construidas de forma empírica por los habitantes y con una gran variedad de materiales, todo depende de lo que tengan a la mano, no toman precauciones pertinentes al construir en una zona de alto riesgo, sin embargo los habitantes no cuentan con los recursos ni el conocimiento para realizar medidas preventivas. La vivienda es pequeña con pocas áreas separadas, cuenta con un espacio destinado para la cocina y el lavadero, un espacio de dormitorio y un área donde se ubicaría la sala. El espacio denominado como baño, es un área de tubería cubierta con lona, es una construcción improvisada para generar algo de privacidad en este espacio. El agua proviene de acueductos veredales, una casa suele contar con tres puntos de agua. Para los habitantes es un sueño contar con mejores recursos a nivel de infraestructura para llevar una mejor calidad de vida, aunque recientemente se les instaló el sistema de luz prepagada, aún falta mucho para contar con una vivienda digna, que no sea un riesgo para sus vidas y las de sus familias.

Prácticas cotidianas dentro del hogar

Para conocer con más profundidad el manejo del recurso hídrico, los habitantes relataron el uso que le dan en su diario vivir y evidenciaron lo fundamental que es el agua para su vida. Es claro que en todas las labores del hogar es necesario contar con este recurso y estos la utilizan todos los días para diversas labores. El manejo del agua queda en manos de la madre del hogar, la encargada de realizar estas labores, por lo tanto esta es la persona que más conocimiento debería de tener sobre la correcta obtención, manipulación y desecho apropiada de esta. Sin embargo su dominio sobre el tema es superficial y sus conocimientos y prácticas provenían de una descendencia de la madre.

Recursos positivos para prácticas y hábitos de higiene

Los conocimientos que tiene la comunidad sobre el almacenamiento y purificación del agua son superficiales y vagos. Su forma de cuidar la fuente natural es mantener el tubo destapado, el procedimiento que realizan para consumir el agua es hervirla y en cuanto al almacenamiento usualmente lo recogen en cualquier contenedor. Algunos habitantes son conscientes de la importancia de cambiar constantemente el agua almacenada, sin embargo al no contar con el recurso de manera constante, su única opción de ahorrar agua es dejarla estancada en su contenedor.

5. CONCLUSIONES

1) La situación de los habitantes del Faro comuna 8 de Medellín es una red de interrelaciones que han llevado a esta comunidad a vivir de la manera en la que habitan. Una serie de factores que se convierten en consecuencia uno del otro, genera una dificultad en el acceso al recurso (agua). Es una mezcla entre factores ambientales, infraestructura, derechos, asequibilidad y conocimientos.

2) Al encontrarse privados de una necesidad básica, los habitantes de la comuna 8 de Medellín se ven obligados a satisfacer sus necesidades básicas por sus propios méritos y con los pocos recursos que tienen a la mano. Por lo tanto, en comunidad, han construido un acueducto comunitario que proviene desde el nacimiento de la quebrada La Castro y llega hasta sus casas, generado un sinnúmero de conflictos sociales relacionados directamente con el recurso.

3) Se crea una relación directa entre el estado del agua y la facilidad de acceder a esta con la forma en como se realizan las labores en el hogar. Aunque cuenten con un constante acceso al agua, el hecho de que provenga de un acueducto veredal ocasiona que los habitantes sean conscientes de la dificultad que es contar con un poco del recurso y valoran mucho más el uso de ésta. Lo que genera que las labores del hogar se limiten exclusivamente a las que sean indispensables y necesarias, dejando a un lado algunas otras. El agua se convierte en un objeto de valor la cual no se puede desperdiciar en actividades banales, únicamente se utiliza para lo estrictamente necesario.

4) El barrio el Faro es considerado un barrio vulnerable que hace parte de la periferia de la ciudad de Medellín, esto ha generado que varias organizaciones sin ánimo de lucro se acerquen a este barrio con el fin de inculcarles procesos fáciles para mejorar su calidad de vida. Aunque la comunidad realice sus labores de manera empírica, el barrio es muy comprometido con su desarrollo y es evidente el interés de la comunidad por mejorar la situación en la que viven.

5) La educación con la cuentan los habitantes, la infraestructura y acceso al recurso ocasionan una distorsión en los hábitos de higiene que existen dentro de la comunidad.

Existe una carencia de conocimientos sobre el correcto tratamiento del agua para el consumo humano y uso diario en labores del hogar, lo que conlleva a sufrir de enfermedades por la contaminación del agua.

6. REFERENCIAS

Álvarez, A. (2012, 21 de Marzo). El agua como el sustento de la vida. *Eco salud por una nueva cultura ambiental*. Recuperado de <http://ecosalud.info/uncategorized/el-agua-como-sustento-de-la-vida/>

Cruz, M. (2012). Auto Organización Comunitaria para la Innovación Social y el Desarrollo Local

Gutiérrez, S. & Salazar, L.(2013). Prácticas de limpieza y aseo en las eco aldeas. *Universidad Pontificia Bolivariana*, Medellín, Colombia.

ONU. (2014). El derecho humano al agua y al saneamiento. *Decenio internacional para la acción “el agua fuente de vida”*. Recuperado de http://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/human_right_to_water.shtml

Olano, H. A. (2006). El derecho a la vivienda digna en Colombia. *Universidad de la Sabana*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/720/72001509/>