

EFFECTIVIDAD DE LAS ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN LA  
LICENCIATURA INGLÉS-ESPAÑOL MODALIDAD DISTANCIA DE LA  
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA DE MEDELLÍN, ENTRE LOS AÑOS  
2013 Y 2015

NATHALIA VÉLEZ MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA  
ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA LICENCIATURA INGLÉS-ESPAÑOL DISTANCIA  
MEDELLÍN  
2016

EFFECTIVIDAD DE LAS ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN LA  
LICENCIATURA INGLÉS-ESPAÑOL MODALIDAD DISTANCIA DE LA  
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA DE MEDELLÍN, ENTRE LOS AÑOS  
2013 Y 2015

NATHALIA VÉLEZ MARTÍNEZ

Trabajo de grado para optar al título de Licenciada en Inglés-español

Asesor

SANDRA JANETH VÉLEZ RAMIREZ

Título profesional del asesor

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA  
ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA INGLÉS-ESPAÑOL  
MEDELLÍN  
2016

**(Noviembre de 2016)**

**(Nathalia Vélez Martínez)**

“Declaro que esta tesis (o trabajo de grado) no ha sido presentada para optar a un título, ya sea en igual forma o con variaciones, en esta o cualquier otra universidad” Art 82 Régimen Discente de Formación Avanzada.

Firma

*Nathalia Vélez M.*

---

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	7
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	8
1.1. CONTEXTO.....	8
1.2. OBJETIVOS.....	11
2. ESTADO DE LA CUESTIÓN .....	13
3. MARCO REFERENCIAL.....	27
4. METODOLOGÍA .....	31
4.1. POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	33
4.2. MUESTRA .....	33
4.3. INSTRUMENTOS .....	34
5. ANÁLISIS DE DATOS.....	35
6. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	37
6.1. ANÁLISIS CUANTITATIVO .....	38
6.2. ANÁLISIS CUALITATIVO .....	39
7. CONCLUSIONES .....	52
8. RECOMENDACIONES.....	54
9. BIBLIOGRAFÍA .....	55
10. ANEXOS .....	58

## **LISTA DE FIGURAS**

Figura 1. Índices de deserción en la Licenciatura inglés-español en sus dos modalidades, presencial y distancia. Universidad Pontificia Bolivariana.

## **RESUMEN**

El presente trabajo de grado, tuvo como propósito analizar el nivel de eficacia de las estrategias implementadas por la facultad de educación de la Universidad Pontificia bolivariana de Medellín, en el programa de Licenciatura inglés-español en la modalidad distancia, entre los años 2013 y 2015 para evitar la deserción de los estudiantes. Para dar cumplimiento a este objetivo, se planteó una investigación mixta, utilizando la entrevista y la revisión de datos secundarios como técnicas de recolección de información y el diseño explicativo secuencial (DEXPLIS) como técnica para analizar los datos.

Los instrumentos utilizados, permitieron establecer como principal hallazgo, que muchas de las estrategias de retención estudiantil, no están diseñadas para los estudiantes de la Licenciatura inglés-español modalidad distancia y por lo tanto a los estudiantes se les dificulta acceder a ellas, principalmente los días viernes y sábados.

**PALABRAS CLAVE: DESERCIÓN ESTUDIANTIL; FACTORES DE DESERCIÓN;  
RETENCIÓN; PERMANENCIA; ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN.**

## **INTRODUCCIÓN**

Los altos niveles de deserción estudiantil en el pregrado, son uno de los principales problemas a los que se enfrenta el sistema de educación superior colombiano. Pese a que los últimos años se han caracterizado por grandes aumentos en la cobertura e ingreso de estudiantes nuevos, la cantidad de estudiantes que logran culminar sus estudios universitarios es muy bajo, evidenciando que una gran parte de estos abandonan sus estudios, principalmente en los primeros tres semestres de estudio.

Para reducir este fenómeno, es necesario que toda institución universitaria tenga claros cuales son los factores determinantes en la deserción de sus estudiantes, así como unas estrategias claras enfocadas a la retención y permanencia de los mismos en todos los programas de pregrado.

Dado lo anterior, esta investigación buscó analizar el nivel de eficacia de las estrategias implementadas por la facultad de educación de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, en la licenciatura inglés-español en la modalidad distancia entre los años 2013 y 2015 para evitar la deserción de los estudiantes.

## **CAPITULO 1**

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. CONTEXTO**

La universidad Pontificia Bolivariana es una institución de educación superior de carácter privado creada por la Iglesia Católica en el año 1936 y perteneciente a la Arquidiócesis de Medellín con el fin de propiciar los avances científicos a través de la investigación y la enseñanza, para servir de esa forma a la instauración de una sociedad más justa, culta y civilizada, formando personas integra y dignas bajo los dictámenes de la acción evangelizadora de la Iglesia Católica.

Su sede principal está ubicada en el barrio Laureles de la ciudad de Medellín y cuenta con otras cuatro seccionales a nivel nacional en: Montería, (Córdoba), Bucaramanga, (Santander), Palmira, (Valle del Cauca) y Bogotá (Cundinamarca). Está integrada por 8 escuelas o facultades y 5 institutos que ofrecen 71 programas de pregrado, 126 especializaciones, 35 maestrías, 9 doctorados y 1 programa tecnológico. Y además cuenta con instituciones y dependencias universitarias como son: la biblioteca central, la emisora UPB, la editorial UPB, la Clínica Universitaria Bolivariana y el Colegio UPB.



La universidad se destaca a nivel departamental y nacional académicamente, por lo que recibió la acreditación institucional del Consejo Nacional de Acreditación según la resolución No 3596 del 30 de junio del 2006 con una vigencia de 4 años y en el año 2010 obtuvo la re-acreditación institucional de alta calidad educativa según la resolución 10246 del 22 de noviembre del 2010 del Ministerio de Educación Nacional, con una vigencia de 6 años.

Entre sus 8 facultades, se encuentra la Escuela de de Educación y Pedagogía de la que hacen parte los programas de Licenciatura en Inglés español en sus dos modalidades presencial y distancia. El cual busca formar docentes en el área de lengua materna (español) y extranjera (Inglés) con el ánimo de profundizar en las didácticas de ambas lenguas y culturas y colaborar con ello a la formación en competencia comunicativa y el desarrollo del lenguaje de los estudiantes en los primeros niveles de escolaridad.

Como tema de investigación se escogió la deserción estudiantil, Ya que para el Ministerio de Educación Nacional (2009), es una problemática social latente en nuestro país y su disminución es indispensable para el mejoramiento de la calidad y eficiencia de la educación.

Para estudiar este fenómeno, se decidió centrar la investigación en la licenciatura inglés-español modalidad distancia de la Universidad Pontificia Bolivariana, entre los años 2013 y 2015. Este tema debe ser considerado, teniendo en cuenta, que en Colombia la tasa de deserción en las ciencias de la educación llega al 47,7%, y aunque es una tasa que se encuentra por debajo de la media, no deja de ser preocupante para el Ministerio de Educación Nacional.

En este sentido, esta investigación pretende analizar las políticas y estrategias sobre deserción estudiantil de la facultad de educación de la UPB, con el objetivo de determinar su nivel de efectividad en la Licenciatura Inglés-Español en la modalidad distancia, entre los años 2013 y 2015.

## 1.2. OBJETIVOS

Objetivo general:

Analizar el nivel de eficacia de las estrategias implementadas por la facultad de educación en la licenciatura inglés-español modalidad distancia, entre los años 2013 y 2015 para evitar la deserción de sus estudiantes.

Objetivos específicos:

- Identificar los factores determinantes de deserción estudiantil presentes en la Licenciatura Inglés-Español entre los años 2013 y 2015.
- Rastrear las estrategias de retención estudiantil de la Facultad de Educación de la UPB.
- Identificar el nivel de articulación en la implementación de las estrategias de retención entre la dependencia de Bienestar universitario y las que implementa la facultad

Esta investigación se enmarca en la sociología educativa o de la enseñanza, que es según Bernardo Restrepo (1996) la línea de investigación socioeducativa encargada de “observar micro procesos sociales en el interior de la escuela” (p. 55). A diferencia de la sociología de la educación, que estudia de manera científica las relaciones entre educación y cultura u otras instituciones sociales, dejando de lado los estudios relacionados con los procesos internos de las escuelas.

La sociología educativa, dentro de los micro procesos sociales, se encarga de observar los problemas de gestión educativa y de eficacia de la educación, de los que hacen parte la deserción estudiantil y las políticas educativas.

## **CAPITULO 2**

### **2. ESTADO DE LA CUESTIÓN**

Teniendo en cuenta el importante aumento de la cobertura en la educación superior en los programas de pregrado, que solo logra tener un impacto positivo, si los estudiantes logran culminar exitosamente su ciclo de estudios. La tendencia negativa de abandonar la carrera o cambiar de facultad de forma precoz, por parte de los estudiantes se ha convertido en un objeto de estudio esencial y necesario en las instituciones de educación superior de todo el mundo.

A nivel internacional, el centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA), junto con el Instituto de Educación Superior para América Latina y el Caribe –IESALC- de la UNESCO, publicaron un libro que reúne los estudios nacionales e internacionales sobre repitencia y deserción universitaria presentados en un seminario internacional realizado en la Universidad de Talca, Chile, en el 2005.

En este libro, el CINDA (2006) pretende mostrar la dimensión de la repitencia y deserción en Chile, Bolivia, Brasil, Colombia, Cuba, Costa Rica, Honduras, México, Guatemala, Paraguay, Panamá, República Dominicana, Venezuela y Uruguay; y proponer

opciones para mejorar o revertir el estado actual del fenómeno. Para desarrollar esta labor, se contó con expertos de América Latina y el Caribe junto con los ministerios de educación y organismos estatales y privados, para realizar el trabajo, se utilizó información estadística, antecedentes cualitativos y datos ejemplificadores de carreras de mayor impacto.

El estudio, se centró en carreras universitarias de pregrado de instituciones tanto públicas como privadas, en donde se analizaron tanto estudios nacionales, como estadísticas disponibles y les hicieron encuestas a desertores seleccionados al azar, autoridades académicas y especialistas en el tema, por medio de entrevistas personales y telefónicas o por cuestionarios enviados a los correos (CINDA, 2006).

Al finalizar el trabajo, se concluyó que hay muy poca información sobre el tema y la calidad de los datos existentes no es buena; aunque se pudo dimensionar el fenómeno y evidenciar sus consecuencias y la magnitud de sus costos, tanto como la incidencia de factores institucionales, personales, sociales, económicos y culturales en el retraso y luego la deserción de los estudiantes universitarios. De igual forma, un seguimiento que se hizo a varios desertores permitió revelar las consecuencias que pueden tener la deserción y repitencia en los aspectos personales y familiares de los afectados por esta problemática (CINDA, 2006).

Otro estudio significativo sobre el tema de la deserción estudiantil, se desarrolló en Puerto Rico. Allí, se realizó un estudio de análisis de probabilidades de retención, deserción y graduación en la Universidad de Puerto Rico en Bayamón, donde se rastreó el expediente académico de 17.814 estudiantes entre los años 1995-96 a 2005-06 hasta el último semestre del periodo y luego se determinó el estatus académico de cada uno de ellos: activo, suspendido, trasladado, graduado, dado de baja total o desertor. Con el objetivo de analizar de manera detallada el comportamiento de las tasas de retención, deserción y graduación a través del tiempo (Matos, 2009).

Para ello, se modelaron los determinantes de la probabilidad en que un estudiante podría ser ubicado en cualquiera de seis categorías de clasificación en un determinado momento del tiempo. En una segunda parte, se presentó una discusión de la base de información utilizada y se especificaron los modelos estadísticos a considerar para el estudio. En la tercera parte, se discutieron los resultados obtenidos en las dos etapas anteriores y ya en la última parte se cerró el estudio y se sugirieron posibles conclusiones generales (Matos, 2009).

Según las categorías en las que se clasificaron los estudiantes al ingresar a la institución: graduado de grado asociado o de bachillerato (G), trasladado o solicitante de traslado a una unidad del sistema de la Universidad de Puerto Rico (S-UPR) (T), activo como estudiante en la UPR-B (A), suspendido de la Universidad de Puerto Rico en Bayamón (UPR-B) (S),

de baja total de la UPR-B (WT) y, a los casos donde no se pudieron ubicar en ninguna de las categorías anteriores, desaparecido (D), y en base a los datos de los estudiantes pertenecientes a las categorías G, T y A, se evidencia un bajo desempeño institucional (Matos, 2009).

Finalmente se concluye que durante los años que se realizó este estudio, la universidad tuvo una tasa global de deserción de 48%. El otro 34% se dividió entre traslados (10.49%), suspendidos (7.89%) y activos (15.39%). Únicamente el 44% de los estudiantes de la universidad tuvo una ejecución académica exitosa. Por otra parte, las evidencias demuestran que las probabilidades de retención, deserción y graduación de los estudiantes varían a través del tiempo y están influenciadas por los programas académicos, el género, las escuelas y sus anteriores universidades (Matos, 2009).

En Colombia son varias las instituciones universitarias que se han preocupado por estudiar el fenómeno de la deserción estudiantil o universitaria, encaminadas hacia la búsqueda del mejoramiento de los índices de permanencia de los estudiantes en el nivel universitario. Estos estudios, se centran en la medición de los índices de la deserción en las instituciones, aspectos relacionados con las causas y factores determinantes de la deserción de los estudiantes y las estrategias o políticas a implementar para disminuir las tasas de deserción en la educación superior.



El Centro de Estudios sobre Desarrollo económico (CEDE), de la Facultad de economía de la Universidad de los Andes de Bogotá, presentó un informe de análisis de los factores que afectan la permanencia estudiantil en la educación superior del país con base en los resultados del Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES). Esto con el propósito, de examinar la situación de la deserción en las universidades del país entre el primer semestre de 1998 hasta el segundo semestre de 2013, reconociendo los factores asociados al abandono de la institución por parte de los estudiantes y estableciendo cuales son los que más contribuyeron a su incremento.

Para la realización de este informe, en una primera fase se utilizó el modelo de duración discreto que se basa en los registros de datos, para medir la deserción en las universidades. Luego se recolectaron datos de cuatro fuentes de información, para identificar los factores determinantes de la deserción en la educación superior. Se contó con información del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), el cual facilitó información sobre los principales factores individuales, académicos y socioeconómicos de los estudiantes en el momento de presentar el examen de estado ICFES SABER11, el cual puede incidir en las probabilidades de desertar. También se contó con información del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios en el Exterior (ICETEX), para identificar a los estudiantes con créditos estudiantiles aprobados y a los que solicitaron crédito y no les otorgaron el préstamo. El Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), que provee información sobre las Instituciones Educativas de educación superior del país en temas como la modalidad, los programas académicos y la

metodología de enseñanza, así como del nivel de formación y número de docentes (CEDE, 2014).

Las estadísticas del SPADIES por su parte, sirvieron para caracterizar a los estudiantes de acuerdo a información socioeconómica y académica; y el comportamiento global de la deserción estudiantil de acuerdo a los individuos, las características de las instituciones de educación superior y los cruces entre variables (CEDE, 2014).

Al final, se lograron identificar los factores determinantes de deserción, los cuales son: individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales; divididos por grupos de análisis, de acuerdo al carácter de las instituciones, el origen de las instituciones, los niveles de formación de los programas ofrecidos, y las mismas estimaciones anteriores, pero para grupos regionales. También se pudieron identificar las características de las instituciones públicas y privadas que disminuyen el riesgo de abandono de sus estudiantes en los programas técnicos, tecnológicos y universitarios (CEDE, 2014).

También en Bogotá, en la facultad de psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores, debido al creciente número de alumnos que no terminan sus estudios en el área, se realizó un análisis, teniendo en cuenta su momento de ingreso en la institución, para analizar los factores de orden psicológico, institucional, académico y socioeconómico,

y su relación con el abandono de los estudiantes de la facultad de psicología de la universidad, para luego determinar el grado de ocurrencia de la deserción en las áreas analizadas.

Para este fin, se creó una encuesta telefónica, la cual pasó por dos etapas antes de ser aplicada. Primero, pasó por un periodo de validación en el cual fue revisada por jueces expertos y luego corroborada con los resultados alcanzados en la prueba piloto para confirmar la precisión del contenido de la misma. Luego, a partir de la revisión bibliográfica, los antecedentes y resultados de los informes estadísticos obtenidos de varios estudios realizados a nivel nacional e internacional, se identificaron los indicadores relacionados con las variables objeto de estudio. Estas, se agruparon por categorías de análisis entre psicológicas, socioeconómicas, académicas e institucionales. Después de identificar las variables, el instrumento fue revisado por cuatro jueces, revisado y rediseñado de acuerdo con las observaciones obtenidas y finalmente fue aplicado, para lo que se reunió a los estudiantes matriculados en el programa de psicología entre 2005-02 y 2008-02, seleccionados tomando en cuenta la base de datos de estudiantes matriculados en este periodo de tiempo. De ahí, se realizó la aplicación del instrumento a 68 estudiantes desertores, seleccionados aleatoriamente inscritos en el programa de psicología de la universidad (Ariza y Marín, 2009).

Finalmente se concluyó, que el diseño del instrumento utilizado va dirigido a las poblaciones de todas las carreras universitarias, de acuerdo al bajo margen de error que muestra la estimación de los ítems y el producto que se quiere obtener. También, el estudio confirma las relevantes implicaciones que tienen los factores socioeconómicos frente al fenómeno de la deserción, por temas como la falta de fuentes de financiamiento de la universidad o de entidades financieras para seguir estudiando y problemas económicos familiares. En segundo lugar, también se presentan problemas que afectan la permanencia de los estudiantes, por factores psicológicos en temas como la baja autoestima, falta de interés o motivación hacia los estudios y falta de voluntad. Factores académicos, como el poco tiempo dedicado a las actividades académicas y la pérdida de semestres. Y factores institucionales como inconformidad con las políticas y propuestas de la universidad. Por lo que es necesario implementar estrategias institucionales teniendo en cuenta los cuatro tipos factores, que disminuyan la deserción y promuevan la permanencia de los estudiantes (Ariza y Marín, 2009).

Igualmente en Bogotá, un grupo de la Maestría en Educación de la Universidad de la Sabana, realizó una investigación en la cual se analizaron los programas de retención estudiantil de pregrado de varias instituciones de educación superior del país, con el propósito de medir la efectividad de sus estrategias en pro de mejorar las acciones de permanencia y graduación de los estudiantes de la educación superior y así evitar su deserción.

El estudio, fue de carácter descriptivo mixto y su análisis se centró en la descripción y comparación de los programas de retención estudiantil de varias universidades del país; más específicamente, en las dimensiones económica y de adaptación, curricular y pedagógica y transición e integración académica y social. Para esto, se recolectaron datos de 322 universidades a través de una encuesta virtual que sirvió para medir las variables relacionadas con las dimensiones nombradas anteriormente. También, se le hicieron entrevistas a directivos y encargados de los programas de retención en 26 instituciones seleccionadas por medio de la técnica bola de nieve o muestreo en cadena de referencia (Pineda “et.al”, 2011).

Los hallazgos de la investigación, evidenciaron la necesidad por parte de las instituciones de vincularse con proyectos académicos dentro y fuera del aula de clase, para generar interacción entre las actividades de la institución y la comunidad. Igualmente, muestran la importancia de tener docentes competentes en su labor, que cumplan un rol más humanizador en el acompañamiento con los estudiantes y que sean competentes tanto en su labor disciplinar como investigativa. Y se enfatiza en la necesidad de que los docentes se vinculen progresivamente a los procesos investigativos sobre las causas de deserción escolar (Pineda “et.al”, 2011).

A nivel local, el grupo de Econometría Aplicada (GEA) del Centro de Investigaciones Económicas (CIE) de la Universidad de Antioquia, realizó un análisis de los factores determinantes de deserción estudiantil de la misma universidad, a partir de la aplicación de los modelos de riesgo proporcional en tiempo discreto. Este análisis fue realizado, a partir de los datos disponibles sobre los tiempos de deserción del segundo semestre de 1996, de 11 programas de las facultades de ingeniería y ciencias económicas de la Universidad de Antioquia.

La metodología aplicada en esta investigación, permite hacer un seguimiento a los estudiantes desde el momento en el que se matriculan en algún programa de una institución de educación superior, hasta que se presenta el evento de la deserción, y relacionarlo con el conjunto de factores que pueden influir en su permanencia en la institución. Antes de aplicar los modelos de riesgo, pasaron por unas pruebas de diagnóstico, para determinar si estos necesitaban algún tipo de ajuste, estaban influenciadas por observaciones que pudieran distorsionar los efectos de las variables explicativas, si había multicolinealidad, la significancia de las variables y confirmar el modelo de análisis de datos de supuesto de proporcionalidad (Castaño “et.al”, 2008).

Finalmente, al terminar el estudio se concluyó que la decisión de aplicar los modelos de riesgo proporcional en la investigación, fue la más adecuada, ya que estos permitieron confirmar el impacto en conjunto que tienen los factores individuales, académicos,

socioeconómicos e institucionales en el riesgo de la deserción. Igualmente, los hallazgos ayudan a mejorar la comprensión del fenómeno de la deserción estudiantil y de la magnitud del impacto que tiene este fenómeno en las instituciones de educación superior y al proceso continuo de evaluación de la eficiencia del sistema de educación superior colombiano para la formulación de reformas educativas eficaces encaminadas a la disminución de las tasas de deserción (Castaño “et.al”, 2008).

También en la Universidad de Antioquia, en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, se realizó una investigación sobre las estrategias o acciones implementadas por la facultad, para promover la permanencia de los estudiantes durante el periodo 2010-2013. Ya que la facultad, debe garantizar la permanencia de sus estudiantes y requiere hacer visibles las acciones establecidas y ejecutadas para contrarrestar este fenómeno. Por lo que este estudio busca evaluar la pertinencia y eficacia de las estrategias implementadas por la facultad mediante un estudio de caso, con el propósito de contribuir mediante una base de datos a la implementación de acciones efectivas que promuevan la permanencia estudiantil (Uñates, 2014).

Para la realización de estas acciones, se utilizó la entrevista como instrumento de recolección de información. Igualmente, se utilizaron datos cuantitativos obtenidos de informes estadísticos y fuentes documentales del programa SPADIES y la plataforma de la universidad, MARES. La unidad de análisis, fueron estudiantes de los cinco programas de

pregrado ofrecidos por la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas: historia, antropología, psicología, sociología y trabajo social. Las técnicas utilizadas para el estudio, fueron la consulta de fuentes secundarias, la búsqueda de datos cuantitativos relevantes para la investigación en bases de datos y la entrevista semiestructurada, que se aplicó a estudiantes de los programas de psicología y sociología, a cuatro docentes de los programas de sociología, psicología, trabajo social e historia, al vicedecano, al coordinador de Bienestar Universitario de la facultad, a la coordinadora del programa Permanencia con equidad y a un docente de la universidad experto en el tema (Uñates, 2014).

El nivel y precisión de abordaje de la problemática a través del estudio de caso, permitió evidenciar el desconocimiento general por parte de los directivos, docentes y estudiantes sobre el fenómeno de la deserción y las estrategias implementadas por la facultad a favor de la permanencia. También se señalaron falencias en términos de eficiencia terminal y deficiencias en el seguimiento de las diferentes variables de deserción y se mostró la necesidad de dinamizar procesos de bienestar y permanencia en la facultad, que fortalezcan las acciones que se han desarrollado hasta el momento y mejoren la calidad de vida académica de los estudiantes (Uñates, 2014).

Otro estudio de acciones y estrategias para asistir la deserción estudiantil, se realizó como práctica profesional en el programa de Promoción para la permanencia estudiantil, de la coordinación de Bienestar Universitario de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de



Antioquia, entre julio de 2012 y mayo de 2013. Esta práctica, tuvo como objetivo en una primera instancia, fundamentar el programa estructurándolo en cuatro partes: antecedentes generales y de la coordinación, marco conceptual y líneas políticas, y un informe analítico sobre el proceso educativo y la problemática de la deserción y vulnerabilidad académica.

Después de la fundamentación, se realizó un taller para determinar los indicadores más apropiados para un proyecto de medición de impactos para las acciones realizadas en el programa, con el fin de dejar un documento que le dejara a Bienestar Universitario información sobre alternativas útiles para asistir la vulnerabilidad académica y reducir las cifras de deserción de la facultad. En este documento, se evidenciaron las problemáticas que inciden en la deserción estudiantil y los factores que podrían influir en la permanencia estudiantil. Al igual, que alternativas y propuestas que se podrían aplicar en la facultad (Riaño, 2013).

Para el trabajo, se realizaron observaciones, encuestas, entrevistas, investigación documental, sistematización de experiencias y talleres a estudiantes y docentes de la facultad de Ingeniería, que sirvieron de base para la presentación del proyecto de indicadores de medición de impactos (Riaño, 2013).

Al final de la práctica, se pudieron consolidar algunas propuestas para mejorar la permanencia estudiantil. La primera, apunta hacia la promoción de la ingeniería desde la educación secundaria para que los más jóvenes conozcan más sobre el programa. La segunda, es diseñar un programa de tutorías para los estudiantes de los primeros semestres, para que nivelen algunas de sus debilidades académicas. La tercera, reestructurar el pensum de ingeniería, para disminuir su rigidez y poca reflexividad en su enseñanza. La cuarta, mejorar el apoyo económico y financiero que se le da a los estudiantes, a través de becas de inversión de las empresas (Riaño, 2013).

## CAPITULO 3

### 3. MARCO REFERENCIAL

Las primeras investigaciones realizadas sobre deserción estudiantil, tomaron como base la teoría del suicidio de Durkheim (1897) y los análisis costo beneficio de la educación desde una perspectiva económica. En un principio, se toma la deserción como un equivalente al suicidio en la sociedad, donde este acto es el resultado de la ruptura del individuo con el sistema social, por su imposibilidad de integrarse a la sociedad; pero estas investigaciones, no pasaron de ser estudios longitudinales y cualitativos que abordaron el fenómeno desde una perspectiva individual, teniendo en cuenta únicamente algunos factores externos que pudieran afectarla. A partir de ahí, las investigaciones sobre el tema de la deserción estudiantil, se dividieron entre aquellos estudios que apuntaban a la profundización teórica del fenómeno y los que estaban interesados en encontrar las causas del problema a través de evidencia empírica. (Ministerio de Educación Nacional, 2009)

Aunque actualmente no hay consenso sobre la definición de deserción, esta se precisa como un fenómeno que puede ser explicado por cuatro diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. No obstante, la manera de operacionalizarlas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis: individual, institucional y estatal o nacional. Autores como Tinto (1989) afirman que el concepto de deserción es muy complejo y puede variar de acuerdo a cada una de las partes interesadas, como los estudiantes que adoptan comportamientos de abandono a nivel escolar, los

funcionarios universitarios encargados de reducir el abandono de los estudiantes en sus instituciones y los responsables estatales y nacionales encargados de formular políticas para reducir y limitar ese abandono a nivel regional y nacional. Por ello, sostiene que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad del fenómeno y que ya queda en manos de los investigadores del tema elegir la aproximación que mejor se ajuste a los objetivos y al problema a investigar. (Ministerio de Educación Nacional, 2009)

Desde el punto de vista institucional, todos aquellos estudiantes que abandonan una institución de educación superior pueden ser calificados como desertores. De este modo, cada uno de los estudiantes que abandona la institución crea un lugar vacante que puede ser ocupado por otro alumno que quisiera comenzar y culminar sus estudios. En este caso, la pérdida de estudiantes produce problemas financieros a las instituciones, ya que produce inestabilidad en la fuente de sus ingresos. La deserción estudiantil, afecta igualmente las relaciones como las establecidas entre las instituciones de educación superior públicas con el estado, ya que se incumplen políticas y metas sociales establecidas, generando pérdidas financieras; al igual que las relaciones entre la familia y la institución, teniendo en cuenta que los costos sociales de la deserción pueden ser asociados a la pérdida de productividad laboral derivada de la menor acumulación individual de capital humano. Esta pérdida, se hace evidente en la comparación de nivel de ingresos entre aquellos que terminan su proceso de formación profesional y los que no lo hacen. (Ministerio de Educación Nacional, 2009)

En nuestro sistema de educación colombiano, los abandonos que implican transferencias entre instituciones del estado pueden no significar deserciones en el sentido estricto de la palabra, ya que se tratan únicamente de cambios del sistema de educación realizados internamente. No obstante, si se producen flujos de alumnos hacia instituciones ubicadas fuera de los límites nacionales, es posible que estos abandonos sean considerados como deserciones. De acuerdo con esto, y al conjugar las definiciones de deserción dadas por Tinto (1989) y Giovagnoli (2002), se define la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior, no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos. En algunas investigaciones, este comportamiento se denomina como “primera deserción” (first-drop-out), ya que no se puede saber si el individuo retomará sus estudios pasado este periodo o definitivamente los abandonará o iniciará estudios en otro programa académico. (Ministerio de Educación Nacional, 2009)

A partir de esta definición, se pueden diferenciar dos tipos de abandono en la educación superior: uno con respecto al tiempo y otro al espacio. La clasificación con respecto al tiempo se clasifica en:

-Deserción precoz: se presenta cuando un individuo admitido en una institución de educación superior no se matricula.

-Deserción temprana: se presenta cuando un estudiante abandona sus estudios en los primeros semestres del programa al que se matriculó.

-Deserción tardía: se presenta cuando el estudiante abandona sus estudios en los últimos semestres del programa al que se matriculó.

La deserción con respecto al espacio, se clasifica en:

-Deserción institucional: se presenta cuando el estudiante abandona la institución.

-Deserción interna: se presenta cuando el estudiante decide cambiarse de programa u otro ofrecido por la misma institución de educación superior. (Ministerio de Educación Nacional, 2009)

Un concepto muy relacionado con el de deserción estudiantil es el de retención estudiantil, que es según el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la República Argentina y la Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (aicd) (2003), “la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los alumnos en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes”. Teniendo clara esta perspectiva, se puede decir que la deserción estudiantil es el abandono de los estudios por partes del estudiante, y la retención estudiantil, son las acciones institucionales para evitar la deserción de los estudiantes y mantenerlos en los programas de formación académica.

## CAPITULO 4

### 4. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de este estudio se optó por la utilización de los métodos de investigación mixtos, que según Sampieri y Mendoza “representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio” (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008).

Se consideró oportuna la utilización de este enfoque, ya que lo que se pretendió fue, hacer un análisis de efectividad de estrategias implementadas para evitar la deserción de estudiantes. Lo que necesitó de la recolección de datos cuantitativos como gráficas y cualitativos, como datos a partir de la aplicación de entrevistas con preguntas abiertas al coordinador de la Licenciatura inglés-español en modalidad presencial y a la líder del subproceso de Inclusión y permanencia de Bienestar Universitario, instancia encargada de las estrategias de retención estudiantil a nivel institucional. Igualmente, se realizó un grupo focal con la coordinadora de práctica, una docente y la coordinadora en modalidad distancia, todas del programa de licenciatura inglés-español.

Esta investigación, además de tener un enfoque mixto, es un estudio de caso, que es según Sampieri y Mendoza “estudios que al utilizar los procesos de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta; analizan profundamente una unidad para responder al

planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría” (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008). Al analizar a profundidad una unidad para responder al planteamiento del problema, esta metodología permite el estudio de la causalidad para luego plasmarla en una teoría, para así, general hipótesis y descubrimientos que es lo que se necesitó para realizar un estudio de efectividad.

El diseño seleccionado para la realización de este estudio es el explicativo secuencial (DEXPLIS), ya que en una primera etapa, se requirió la recolección de datos cuantitativos (gráfica) para analizar los índices de deserción entre los años 2013 y 2015. Análisis que sirvió de base para la posterior recolección de datos cualitativos necesarios para la elaboración del reporte, por medio de entrevistas realizadas en la Facultad de educación y Bienestar universitario y un grupo focal, para identificar las estrategias implementadas para evitar la deserción estudiantil en la Licenciatura inglés español modalidad distancia y finalmente, se realizó un análisis general teniendo en cuenta los datos cualitativos y cuantitativos para poder realizar conclusiones y establecer resultados. La aplicación de este diseño de exploración se hizo necesaria en este estudio, ya que aunque este se centró principalmente en aspectos cualitativos, se hizo necesaria la utilización de elementos del enfoque cuantitativo (gráfica) para soportarse y explorar más ampliamente los datos a analizados.



#### **4.1. POBLACIÓN DE ESTUDIO**

La población para el análisis de las causas de deserción, es la Facultad de educación en modalidad distancia de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, ya que es en esta facultad en la que se centró el estudio. Adicionalmente, dentro de las unidades de análisis se tuvo en cuenta Bienestar Universitario, ya que es la instancia encargada de la aplicación de estrategias relacionadas con la permanencia estudiantil, a nivel universitario.

#### **4.2. MUESTRA**

Coordinadores de la Licenciatura inglés-español en las modalidades: presencial y distancia, Daniel Avendaño y Gudiel Eusse Saavedra. La coordinadora de prácticas Olga Lucía Cardona Castrillón y la docente Marta Gil; todos de la facultad de Educación de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín. Igualmente, la psicóloga líder del subproceso de Inclusión y Permanencia de Bienestar Universitario Lizeth Vanessa Bedoya.

Esta población, se trabajó con el principio de selección de muestra intencional o por conveniencia, que según el Departamento de Matemáticas de la División de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Sonora, México “se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener muestras "representativas" mediante la inclusión en la muestra de grupos supuestamente típicos” igualmente, para su aplicación, “el investigador selecciona directa e intencionadamente los individuos de la población.” En este caso la utilización de

este tipo de muestreo se realizó teniendo en cuenta que los coordinadores de la licenciatura inglés español y la instancia de Bienestar Universitario, son los directamente encargados de todo lo relacionado con estrategias de permanencia estudiantil a nivel de facultad y universidad, por lo tanto fue una muestra representativa en relación con el problema de investigación.

### **4.3. INSTRUMENTOS**

**Datos secundarios:** “Implica la revisión de documentos, registros públicos y archivos físicos o electrónicos” (Hernandez Sampieri, Collado, Baptista, 2010, p. 261). La revisión de datos secundarios es necesaria a la hora de querer acceder a datos cuantitativos sobre las tasas de deserción en la facultad y a la información de los estudiantes pertenecientes a los programas académicos entre los periodos seleccionados para el estudio.

**Entrevista:** se define como “una reunión para conversar e intercambiar Información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)”. (Hernandez Sampieri, Collado, Baptista, 2010, p.418) La aplicación de este instrumento a las directivas de la facultad de educación, facilita el acceso a información sobre las estrategias implementadas para prevenir la deserción.

## CAPITULO 5

### 5. ANÁLISIS DE DATOS

Se entiende por análisis a la distinción y separación de las diferentes partes de un todo hasta llegar a conocer sus principios y elementos. Igualmente se define como el examen que se hace de una obra, de un escrito o de cualquier realidad susceptible de estudio intelectual. (Diccionario de la Real Academia Española, 1992). En este sentido, el analizar, en esta investigación, se trata de examinar cada uno de los elementos que inciden en la deserción de los estudiantes y todos aquellos implementarlos para evitarla, para luego, determinar su nivel de eficacia.

Lo primero que se hizo para alcanzar el objetivo general, fue buscar datos cuantitativos como estadísticas o gráficos que evidenciaran la tasa de deserción en la Licenciatura inglés-español modalidad distancia entre los años 2013 y 2015. La instancia de Permanencia de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, facilitó una gráfica donde se evidencian los niveles de deserción en la licenciatura inglés-español modalidad presencial y distancia.

Luego, para recolectar datos cualitativos, se realizaron 3 entrevistas:

1- La primera se le realizó al Coordinador de la Licenciatura inglés-español modalidad presencial, Daniel Avendaño, quien teniendo conocimientos sobre todas las acciones realizadas en el programa presencial, permitió identificar estrategias implementadas por la

facultad de educación y por Bienestar Universitario para evitar la deserción de los estudiantes. Igualmente, facilitó el contacto con el subproceso de Inclusión y permanencia de Bienestar Universitario, para realizar otra entrevista, necesaria para profundizar un poco más en las estrategias y así ampliar los datos a analizar.

2- La segunda fue a un grupo focal formado por la coordinadora de la licenciatura inglés-español modalidad distancia, Gudiela Eusse Saavedra; la coordinadora de prácticas de la facultad de educación, Olga Lucia Cardona Castrillón y la docente Marta Gil, igualmente de la facultad de educación. La realización de esta entrevista, permitió identificar algunas otras estrategias implementadas por la facultad para evitar la deserción de los estudiantes, información sobre la efectividad de las mismas estrategias, así, como algunas acciones que se están tomando para mejorarlas o para crear otras específicamente para la licenciatura inglés-español modalidad distancia, teniendo en cuenta que los alumnos estudian en la institución viernes y sábados.

3- La última entrevista, se le realizó la líder del subproceso de Inclusión y permanencia de Bienestar Universitario, la psicóloga Lizeth Vanessa Bedoya. En los datos obtenidos, se encuentran todas las estrategias implementadas por la universidad en pro de la permanencia de sus estudiantes con sus correspondientes acciones.

## **CAPITULO 6**

### **6. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Para analizar los datos obtenidos de una investigación de enfoque mixto, es necesaria a transformación de datos para su análisis. Según Teddlie y Tashakkori (2009), esto implica que un tipo de datos es convertido en otro (cualificar datos cuantitativos o cuantificar datos cualitativos) y luego se analizan ambos conjuntos de datos bajo análisis tanto cuantitativo como cualitativo. En este caso, es necesario cualificar los datos cuantitativos, para obtener resultados cualitativos en relación con la efectividad de las estrategias de permanencia estudiantil.

Para lograrlo, con el método Dexplis, se realiza inicialmente una recolección de datos cuantitativos, se realiza un análisis de los datos obtenidos, luego se realiza la recolección de datos cualitativos, se analizan los datos obtenidos, y finalmente se realiza una análisis completo y una interpretación total de los datos obtenidos, en este caso con resultados cualitativos.

## 6.1. ANÁLISIS CUANTITATIVO

En la primera etapa de la investigación sobre la efectividad de las estrategias de retención universitaria en la Licenciatura inglés-español modalidad distancia de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, se obtuvieron datos cuantitativos mediante el instrumento de análisis de contenidos cuantitativos. La instancia de Permanencia de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, facilitó una gráfica donde se evidencian los índices de deserción en la Licenciatura inglés-español en sus dos modalidades, presencial y distancia.

Figura 1

Índices de deserción en la Licenciatura inglés-español en sus dos modalidades, presencial y distancia.



Fuente: Universidad Pontificia Bolivariana

En la gráfica se puede apreciar un aumento considerable de la deserción de los estudiantes, aunque desafortunadamente no se identifica por parte de la dependencia de bienestar universitario no especifica las principales causas, aparentemente a medida de que avanzan los semestres el índice de deserción aumenta drásticamente en el periodo 8 de más de un 50% de la semilla, adicionalmente en promedio cada semilla ha tenido entre 30 a 40 estudiantes lo que implica un promedio de entre 8 a 12 estudiantes por semestre no continúan con su proceso de formación.

## **6.2. ANÁLISIS CUALITATIVO**

En una segunda etapa, se seleccionó como muestra a los coordinadores de la licenciatura inglés español, la coordinadora de prácticas de la facultad de educación y una docente de la misma facultad. Igualmente se selección a la líder del subproceso de Inclusión y permanencia de Bienestar Universitario. A todos se les realizó una entrevista relacionada con las estrategias de retención estudiantil implementadas en la Facultad de educación de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín.

La entrevista para los coordinadores, se centró en las estrategias de retención estudiantil y su efectividad, tanto como en las acciones que se están tomando para mejorar los aspectos negativos de las mismas. En cambio para Bienestar universitario, se realizó una entrevista corta, con el fin de obtener datos únicamente en relación con las estrategias de retención estudiantil a nivel universitario.

Al sistematizar los datos cualitativos obtenidos de las tres entrevistas, se encontró que las respuestas de todas las entrevistas estaban relacionadas. Algunas de esas respuestas están organizadas en la siguiente tabla de factores y estrategias de retención estudiantil:

<b>FACTORES</b>	<b>ESTRATEGIAS</b>
Socioeconómicos	Tutorías, convenios de financiamiento, Ruta de cooperación y ayuda, flexibilización.
Individuales	Tutorías, Perfil cognitivo emocional y perfil integral, ruta de formación a la vida laboral
Académicos	Tutorías, reporte de estudiantes,, 40% de la materia, Rutas de formación para el aprendizaje, Rutas de formación profesional.
Institucionales	Estrategias de inclusión y permanencia (Bienestar universitario).



Los entrevistados, relacionaron las diferentes estrategias de retención estudiantil con los cuatro factores determinantes en la deserción de los estudiantes: socioeconómico, individual, académico e institucional. Igualmente con la recolección de datos de las entrevistas, se pudieron identificar las estrategias implementadas por la facultad y Bienestar Universitario de La Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, para evitar la deserción de los estudiantes de la Licenciatura inglés-español modalidad distancia.

Dentro del factor socioeconómico, se encuentran las estrategias de:

-Acompañamiento tutorial: se realiza en el primer semestre del programa y se trata de un acompañamiento personalizado por parte de un docente de la facultad para identificar dificultades de orden académico, socioeconómico, institucional o individual.

-Convenios de financiamiento: con entidades como la Inversora Pichincha, el ICETEX o EPM para becas o créditos para financiar los estudios.

-Ruta de cooperación y ayuda: aporta apoyo alimentario, de transporte, materiales y acompañamiento para la venta de productos dentro de la institución.

-Flexibilización: estrategia que analiza caso por caso las dificultades de orden económico de estudiantes que inciden en la falta de tiempo para realizar acciones académicas del programa como bien pueden ser las largas jornadas laborales, para flexibilizar su programa académico y que no tengan que cancelar algunas o todas las materias matriculadas.

Dentro del factor individual se encuentran las estrategias de:

-Acompañamiento tutorial: se realiza en el primer semestre del programa y se trata de un acompañamiento personalizado por parte de un docente de la facultad para identificar dificultades de orden académico, socioeconómico, institucional o individual.

-Perfil cognitivo emocional: es una evaluación de habilidades cognitivas, hábitos de estudio, niveles de estrés y ansiedad en la vida universitaria y estrategias en enfrentamiento frente al estrés. Es una prueba batería psico-técnica, que se realiza en el primer semestre académico. A mediados del mismo semestre se entregan los resultados tanto a los estudiantes como a los coordinadores, docentes y decanos de la universidad.

-Perfil integral: es una encuesta abierta institucional que indaga por aspectos socioeconómicos, familiares, personales y académicos, para identificar las particularidades de los estudiantes.

-Ruta de formación a la vida laboral: Jornada de capacitación y formación antes de comenzar las prácticas docentes para aprender sobre entrevistas de selección, elaboración de hojas de vida, protocolo, procesos de selección y asistencia jurídica.

Dentro del factor académico se encuentran las estrategias de:

-Acompañamiento tutorial: se realiza en el primer semestre del programa y se trata de un acompañamiento personalizado por parte de un docente de la facultad para identificar dificultades de orden académico, socioeconómico, institucional o individual.

-Reporte de estudiantes: los docentes que encuentren casos de estudiantes con dificultades de cualquier tipo, se remiten a través de la coordinación de la facultad de educación a instancias que puedan intervenir, como Bienestar Universitario.

-Subida del 40% de la materia: todos los docentes, tienen la obligación de subir el 40% de la materia en una determinada fecha, a los que incumplen con ella, se les hace un llamado de atención por parte de la dirección de docencia. Si el docente sigue cometiendo reiteradamente la misma acción, queda todo registrado en un histórico y se pasa tomar las acciones correspondientes por parte de la facultad.

-Flexibilización: estrategia que analiza caso por caso las dificultades de orden económico de estudiantes que inciden en la falta de tiempo para realizar acciones académicas del programa como bien pueden ser las largas jornadas laborales, para flexibilizar su programa académico y que no tengan que cancelar algunas o todas las materias matriculadas.

-Rutas de formación para el aprendizaje: talleres semanales realizados a nivel universitario sobre temas como: los hábitos de estudio, superación de duelos, manejo del tiempo, proyecto de vida, etc.

-Rutas de formación profesional: procesos de orientación y reorientación vocacional.

Y finalmente dentro del factor institucional se encuentran:

-Todas las estrategias de inclusión y permanencia (Bienestar universitario)

mencionadas anteriormente, porque todas son estrategias implementadas por la universidad en pro de la permanencia de sus estudiantes.

Por otra parte, las entrevistas realizadas arrojaron datos en relación con la efectividad de las estrategias de retención estudiantil implementadas en la licenciatura inglés-español modalidad distancia. Estos datos se pueden observar en la siguiente tabla comparativa de las respuestas de los coordinadores de la Licenciatura inglés-español:

PREGUNTAS ENTREVISTA	RESPUESTAS
¿De qué manera considera que ha ayudado a los estudiantes de la facultad, la implementación de dichas estrategias para evitar su deserción?	E1: “para algunos poder terminar su semestre, y ya pensar en el otro, para el otro semestre ver si continúan en la modalidad presencial o más bien piden transferencia a distancia, para que así se ubiquen en un trabajo más estable, porque de todas maneras para el estudiante es muy angustioso no poder estar presentando los trabajos a tiempo, que el profesor le diga “quiubo, ¿qué pasó?”. Pero esas estrategias en algunos casos han ayudado, porque el estudiante entonces después, si es responsable, asegura su trabajo y también, aunque se demore más, su continuidad en el

	<p>estudio.”</p> <p>E2: “...Secretaría académica siempre se comunica con los estudiantes para saber que pasó, qué dificultades está teniendo y nos hace devolución a los docentes sobre la situación específica de los estudiantes.”</p> <p>“...Así las tutorías sean en los primeros semestres, de todas maneras uno hace el seguimiento durante la carrera y los maestros también estamos pendientes de estos estudiantes que posiblemente vemos con dificultades, pero siempre se reporta a coordinación.”</p>
<p>¿Qué tanto usan los beneficios de Bienestar universitario los estudiantes de la licenciatura inglés-español en la modalidad distancia?</p>	<p>E1: “Los datos que tengo son inciertos, sé que si ha habido quejas porque empezando que las oficinas, es decir, las instalaciones físicas están cerradas. No sé si ya las están abriendo, no sé qué disponibilidad, pero sé que algunas estrategias, por ejemplo como el perfil cognitivo emocional y algunos talleres que puedan hacer en semana obviamente están disponibles. Pero creo que el fin de semana el asunto es muy limitado. No sé ya la coordinadora Gudiela, que estaba en esas gestiones, qué ha podido conseguir frente a bienestar.”</p> <p>E2: “Ahí hemos tenido una dificultad porque vemos que el sistema de Bienestar universitario está más pensado para los programas presenciales, y están concentrados de lunes a viernes. Son pocos los servicios de los cuales disponemos para fines de semana, para viernes en la noche y sábados; pero hemos logrado con la</p>

	<p>universidad, la implementación por ejemplo de la biblioteca, de ampliar el horario, de la atención en Bienestar para primeros auxilios. Hemos logrado con la universidad desde Bienestar el auxilio alimentario para algunos estudiantes de distancia ( reciben unas tiqueteras y van y reclaman en los restaurantes que les corresponde el apoyo alimentario), y el auxilio de transporte y de fotocopias. Son pocos los estudiantes, pero sí son auxilios que están vigentes; y hemos logrado que en algunos momentos que requerimos de la intervención de Bienestar para casos muy específicos, desde psicología, desde fonoaudiología, desde trabajo social, también nos presten en el horario de sábado en la mañana esa intervención. A través de tutoría se da esa información, pero los estudiantes reciben también a través de secretaría académica los correos notificando todos los que vayan a solicitar apoyo alimentario, apoyo de fotocopadoras, apoyo de transporte; entonces ellos lo pueden hacer de manera virtual; y los servicios de psicología, de trabajo social, de fonoaudiología, son a través de los mismos reportes que hacen los docentes de los estudiantes que por tener alguna dificultad requieren de ese servicio.”</p>
<p>¿Se cumplen los convenios de financiamiento de matrícula con entidades bancarias, con el fondo EPM y el ICETEX en pro de la permanencia de los estudiantes de la licenciatura en modalidad distancia?</p>	<p>E1: “Sé de presencial. Sé que sí se cumplen, que son bastante estrictos y que desde que el estudiante sea responsable y que te cumpla con la parte académica de los compromisos que hay por ejemplo con EPM, de unas horas de servicio. Sí, esa parte sí se cumple. Tanto ICETEX como el fondo EPM y otros hasta ahora han sido bastante responsables con eso.”</p>

	<p>E2: "Sí, eso aplica exactamente igual que para cualquier programa de la universidad, presencial. Aplican para distancia los mismos beneficios y con las mismas entidades."</p>
<p>¿Se ha pensado en volver a implementar la entrega de refrigerios a los estudiantes de la licenciatura en la modalidad distancia?</p>	<p>E1: "No te sé decir. Sé que los refrigerios en la modalidad presencial son muchos pero son limitados, para la cantidad de estudiantes que están solicitando en la universidad. Quien maneja esto en Bienestar comenta que las solicitudes por ejemplo para este semestre fueron muchas y mucha gente quedó por fuera porque no había recursos para todos."</p> <p>E2: "Hemos logrado con la universidad desde Bienestar el auxilio alimentario para algunos estudiantes de distancia (reciben unas tiqueteras y van y reclaman en los restaurantes que les corresponde el apoyo alimentario), y el auxilio de transporte y de fotocopias. Son pocos los estudiantes, pero sí son auxilios que están vigentes;..."</p>
<p>¿Bienestar universitario ofrece auxilios a los estudiantes de la licenciatura en modalidad distancia en transporte, fotocopias y alimentación? ¿Si es así, como se lo hacen saber?</p>	<p>E1: "Son unos recursos para un porcentaje, creo que son limitados. Porque no solamente es asistencia alimentaria, aparte pues de los refrigerios, el transporte, y conozco muchos estudiantes que se benefician de esto, y que les permite por ejemplo desplazarse desde municipios lejanos y estar con nosotros haciendo su carrera."</p> <p>E2: "Hemos logrado con la universidad desde Bienestar el auxilio alimentario para algunos estudiantes de distancia (reciben unas tiqueteras y van y reclaman en los restaurantes que les corresponde el apoyo alimentario), y el auxilio de transporte y de</p>

	fotocopias. Son pocos los estudiantes, pero sí son auxilios que están vigentes;...”
<p>¿Se hace seguimiento a los docentes para confirmar la subida del 40% de las materias en los días correspondientes?</p>	<p>E1: “Sí, inclusive se hace seguimiento, se hace verificación y llamado de atención. Eso lo hace, la dirección de docencia, porque eso queda registrado automáticamente en el sistema. Al otro día de la fecha que se compactó para subir el 40%, ya sale un reporte de quien no lo hizo, entonces eso se les pasa a los jefes, para que se decida, subirla cuanto antes sobre todo porque va quedando un histórico de quienes se demoran para esto y por qué. Incluso se registran cosas tan detalladas como esta: por ejemplo usted subió el 40% de 20 estudiantes, y resulta que se le olvidó el de 1, sale el reporte de que se le olvidó subir el de 1. Porque si el estudiante debe trabajos hay que ponerle el 0, no esperar.”</p> <p>E2:” La secretaría académica siempre da previo aviso de la fecha pues que se acerca para subir el 40% y cuando ya se cierra el sistema, también hay una devolución de los docentes que de pronto hayan dejado algún porcentaje o algún curso pendiente por subir los porcentajes; pero es mínimo el reporte que se da.”</p>
<p>¿Considera usted que los estudiantes de la licenciatura en modalidad distancia, tienen acceso a los mismos espacios y beneficios que los estudiantes del programa presencial? ,si no, ¿se han buscado estrategias para mejorar la situación?</p>	<p>E1: “La verdad me parece que no, pero Gudiela te puede dar más información al respecto.”</p> <p>E2: “Yo creo que no, por lo mismo que decíamos ahora, pues es más una universidad pensada para la semana, para programas de lunes a viernes. Yo creo que en espacios, sí, se</p>



	<p>nos garantiza la utilización de los mismos espacios en el momento en que los requerimos para cualquier actividad del programa a distancia, siempre están disponibles, pero yo creo que los beneficios si no son en el mismo porcentaje. Con la universidad, estamos en esa discusión, de mirar de qué manera se aumentan los beneficios o se crean otros beneficios para el programa Distancia, porque estamos en el proceso de autoevaluación y en miras a la acreditación de alta calidad del programa distancia. Entonces se ha reportado por ejemplo el servicio del Boulevard, que antes no era sino hasta las dos de la tarde, entonces se reportó; y la parte administrativa tomó cartas en el asunto y dijo: “Bueno, hay que garantizarle a los estudiantes de distancia que haya ese servicio. Bueno, hemos estado ahí mirando situaciones. En los sábados los espacios de la universidad son utilizados por algunos convenios que tiene la universidad, entonces, tenemos por ejemplo el uso de los espacios donde está el programa a distancia los sábados en la tarde para los Scouts y logramos que la universidad los ubicara también en otro espacio donde no hubiera interferencia con las clases del programa a distancia. Entonces estamos pues en esa propuesta, caminando ahí poco a poco.”</p>
--	--

La tabla anterior, muestra desde la perspectiva de los coordinadores de la licenciatura inglés-español que tan aplicadas y utilizadas han sido las estrategias de retención estudiantil de la Facultad de educación.

Por una parte, se puede decir que ha habido un constante seguimiento por parte de los docentes y coordinadores durante toda la carrera de los estudiantes para identificar posibles dificultades en cualquier aspecto relacionado con los cuatro factores determinantes de deserción estudiantil, para así poderlos ayudar y que logren terminar la carrera de manera satisfactoria.

Lastimosamente, Bienestar Universitario, que es una instancia de gran importancia en relación con la permanencia de los estudiantes en la universidad, solamente abre de lunes a viernes y por lo tanto no está pensado para programas a distancia. Son pocos los servicios de los cuales se dispone para el fin de semana, pero de manera gradual se han extendido los servicios y se espera que todos los beneficios de Bienestar Universitario se terminen extendiendo para los fines de semana. Para que los estudiantes se enteren de los beneficios que se van implementando para la modalidad distancia, desde secretaría académica se notifica por medios del correo institucional todo lo que es apoyo alimentario, apoyo de transporte y fotocopias, etc. Para que se pueda aplicar a ellos de manera virtual.

Por otra parte, los convenios de financiamiento de la universidad se aplican para todos los programas de la universidad con las mismas entidades. Por lo tanto, es una estrategia que beneficia a la licenciatura inglés-español en modalidad distancia de manera efectiva. Igualmente, desde Bienestar Universitario, se ha vuelto a aplicar el auxilio

alimentario, de transporte y de fotocopias para algunos de los estudiantes de la licenciatura inglés-español modalidad distancia.

En cuanto al porcentaje del 40% que los docentes deben subir al Sigaa (Sistema de Información para la Gestión Académica y Administrativa), desde la dirección de docentes se hace un seguimiento para identificar a los profesores que no suban este porcentaje a tiempo, y así, hacer un reporte y hacerles un llamado de atención.

Finalmente, se puede decir que la licenciatura inglés-español modalidad distancia, no tiene acceso a los mismos espacios y beneficios que los estudiantes de programas presenciales, ya que la universidad está pensada para los programas presenciales. Se puede acceder a ciertos espacios al momento de requerirlos, pero los beneficios no son los mismos. Por ello, la facultad de educación, ha buscado con la universidad la manera de aumentar los beneficios existentes de la universidad, o crear otros específicos para la licenciatura inglés-español en modalidad distancia.

## 7. CONCLUSIONES

A partir de los datos recolectados y su análisis mediante el diseño explicativo secuencial Dexplis, se pueden hacer las siguientes inferencias:

-Se presentaron altos índices de deserción en la licenciatura inglés-español durante el año 2015.

-Los factores determinantes de deserción en la facultad de educación de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín son: individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos.

-Las estrategias implementadas por la Facultad de educación, son en su mayoría, las mismas implementadas por todas las facultades de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín: y son: tutorías, perfil cognitivo emocional, perfil integral, 40% de materias, el reporte de estudiantes, flexibilización y los convenios de financiamiento, ruta de cooperación y ayuda y rutas de formación profesional.

-En la licenciatura inglés-español modalidad distancia no se aplican o usan algunas estrategias de las Rutas de formación, como son: formación para el aprendizaje y a la vida laboral.

- La ruta de formación a la vida laboral, no está enfocada a los diferentes perfiles profesionales de la universidad.

- Muchas de las estrategias de retención estudiantil, no están diseñadas para los estudiantes de la licenciatura inglés-español modalidad distancia y por lo tanto a estos se les dificulta acceder a ellas.

## 8. RECOMENDACIONES

-Frente a las estrategias de retención estudiantil y la falta de difusión de algunas de estas, el estudiante necesita tener la capacidad de desarrollar diferentes estrategias a implementar frente a fallas institucionales como estas, desde su autonomía, para poder acceder a ellas.

-Es necesario ampliar algunas de las estrategias de retención estudiantil, para que los estudiantes de la Licenciatura inglés-español modalidad distancia puedan acceder a ellas en los días viernes y sábados.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

Ariza G, S. y Marín A, D. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. *Tesis psicológica*, 4(1), 72-85. Recuperado de [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320349840\\_35.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320349840_35.pdf)

Castaño, E. Gallón, S. Gómez, K. y Vásquez J. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso. *Revista de Educación*, 345(1), 255-280. Recuperado de [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319760796\\_15.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319760796_15.pdf)

Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico CEDE. (2014). *Determinantes de la deserción*. Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia. Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_Informe\\_determinantes\\_desercion.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf)

Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA. (2006). *Repitencia y deserción Universitaria en América Latina*. Recuperado de <http://www.universidadfutura.org/wpcontent/uploads/2012/05/Repitencia-y-Deserci%C3%B3n-Universitaria-en-Am%C3%A9rica-Latina1.pdf>

Guzmán Ruiz, Carolina. Durán Muriel, Diana. Franco Gallego, Jorge. Castaño Vélez, Elkin. Gallón Gómez, Santiago. Gómez Portilla, Karoll. Vásquez, Velásquez, Johanna. (2009). deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Santa Fé de Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.

H, Sampieri, R., Collado, C., Baptista, M. (2010). METODOLOGÍA de la investigación. (5ª. Ed.). México D.F: McGRAW-HILL/ INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Matos Díaz, H. (2009). Determinantes de las tasas universitarias de graduación, retención y deserción en Puerto Rico: *un estudio de caso*. Revista de Economía del Rosario, 12(1), 25-44.

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la República Argentina, Organización de los Estados Americanos, y Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (aicd). (2003). Documento base del proyecto: estrategias y materiales pedagógicos para la retención escolar. Octubre 6 y 7 de 2003. Disponible en: [http://www.oei.es/quipu/proyecto\\_retencion\\_escolar\\_OEA.pdf](http://www.oei.es/quipu/proyecto_retencion_escolar_OEA.pdf), consultado el 2 de enero de 2009.



Pineda, C. Pedraza, A. y Moreno D. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: *la función del docente*, 14(1), 119-135.

Restrepo, B. (1996). Investigación en educación. En ICFES. Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de INVESTIGACIÓN SOCIAL (pp. 9-256). Bogotá: ARFO Editores e impresores LTDA.

Riaño, E. (2013). *Programa de permanencia estudiantil Acciones y estrategias para asistir la deserción estudiantil y la vulnerabilidad académica*. (Informe de práctica profesional). Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Uñates, E. (2014). *Estrategias implementadas para la permanencia de los estudiantes de pregrado de la facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Antioquia durante el periodo 2010-2013* (Trabajo de grado inédito). Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

## **10. ANEXOS**

### **ENTREVISTAS COORDINADORES**

¿Por qué razón(es) cree que desertan los estudiantes de la licenciatura inglés-español?

R Coordinador programa presencial: Hay unos asuntos económicos. Algunos estudiantes, comienzan su carrera digamos que ayudados con el apoyo económico de la familia, con algunas becas, pero aun así los de las becas sienten que necesitan trabajar en determinado momento para costearse otras cosas, algunos se independizan de sus familias, entonces ahí sí que comienzan a haber dificultades y no les da para estudiar y trabajar al mismo tiempo. Bueno...otros porque siempre han tenido interés en otra carrera y no han tenido esa posibilidad, pero les aparece, entonces se van para otro lado. Creo que fundamentalmente es eso, porque hay otros que lo que hacen es que comienzan a trabajar ya como docentes, entonces postergan la graduación, pero después vuelven a buscar uno o dos cursos que les faltan, o algo así.

R Coordinadora programa distancia y grupo focal: La deserción del programa es mínima, casi ningún estudiante deserta del programa a distancia y si lo hace, es más por situaciones

laborales. Por dificultades de horario o incompatibilidades, pero no porque no quieran seguir el proceso formativo.

¿Qué estrategias implementa la facultad, para evitar la deserción de sus estudiantes?

R Coordinador programa presencial: Las estrategias son básicamente las mismas de la universidad. Es decir, intentar hacer un seguimiento a través de los docentes y mirar que casos se pueden intervenir. Por ejemplo, si hay casos que se pueden intervenir por razones emocionales, es decir, ya sea laboral, ya sea económicamente se remiten a través de la coordinación o la dirección o la decanatura a las instancias que pueden atenderlos como Bienestar. También tenemos la estrategia de flexibilización, es decir, en algunos momentos la persona entra en dificultades a mitad del semestre y pareciera que no va poder terminar el semestre porque dice “no...tengo que trabajar”, entonces intentamos flexibilizarle el semestre, es decir, no lo cancele todo, que cancele algunas, y que algunas la asistencia no sea tan rigurosa como en los otros casos, sino que pueda asistir, pero es una estrategia que se analiza caso por caso, porque hay estudiantes que no aprovechan la flexibilización tampoco, y de todas maneras van a perder o que recurren a ella porque no tienen una salida académica, el asunto no era económico sino que era académico y están buscando que se les ayude, pero la flexibilización en ningún momento implica que se disminuya el rigor, sino que de pronto se permita algún tipo de inasistencia justificada.

R: (Martha Gil): La facultad evalúa permanentemente los procesos de calidad y desempeño pedagógico de cada uno de los maestros a través de los instrumentos que los estudiantes diligencian al terminar los semestres. Se evalúa el desempeño pedagógico, relación maestro-estudiante, el impacto que ha tenido la formación y los conocimientos también, entonces cada coordinador del programa, tiene un seguimiento de los maestros.

(Olga Cardona): Las tutorías son el primer momento para tener a nuestros estudiantes muy concentrados en el programa, entonces el tutor es casi que el primero en saber qué estudiante tiene una dificultad o laboral o personal y gestionamos eso con la coordinación del programa y así podemos darnos cuenta quien puede irse antes del programa. Así las tutorías sean en los primeros semestres, de todas maneras uno hace el seguimiento durante la carrera y los maestros también estamos pendientes de estos estudiantes que posiblemente vemos con dificultades, pero siempre se reporta a coordinación.

(Gudiela): Ahora...luego de las tutorías que son los primeros semestres, está un proceso que tiene la facultad muy claro, y es que el docente que vaya teniendo dificultades con la asistencia o con la falta de responsabilidad o cumplimiento de los estudiantes frente a sus responsabilidades, los docentes inmediatamente los reportan a coordinación del programa y la coordinación lo pasa a secretaría académica. Secretaría académica siempre se comunica con los estudiantes para saber que pasó, qué dificultades está teniendo y nos hace devolución a los docentes sobre la situación específica de los estudiantes.

¿De qué manera considera que ha ayudado a los estudiantes de la facultad, la implementación de dichas estrategias para evitar su deserción?

R Coordinador programa presencial: para algunos poder terminar su semestre, y ya pensar en el otro, para el otro semestre ver si continúan en la modalidad presencial o más bien piden transferencia a distancia, para que así se ubiquen en un trabajo más estable, porque de todas maneras para el estudiante es muy angustiioso no poder estar presentando los trabajos a tiempo, que el profesor le diga “quiubo, ¿qué pasó?”. Pero esas estrategias en algunos casos han ayudado,

porque el estudiante entonces después, si es responsable, asegura su trabajo y también, aunque se demore más, su continuidad en el estudio.

¿Qué tanto usan los beneficios de Bienestar universitario los estudiantes de la licenciatura inglés-español en la modalidad distancia?

R Coordinador programa presencial: Los datos que tengo son inciertos, sé que si ha habido quejas porque empezando que las oficinas, es decir, las instalaciones físicas están cerradas. No sé si ya las están abriendo, no sé qué disponibilidad, pero sé que algunas estrategias, por ejemplo como el perfil cognitivo emocional y algunos talleres que puedan hacer en semana obviamente están disponibles. Pero creo que el fin de semana el asunto es muy limitado. No sé ya la coordinadora Gudiel, que estaba en esas gestiones, qué ha podido conseguir frente a bienestar.

R Coordinadora programa distancia y grupo focal: Ahí hemos tenido una dificultad porque vemos que el sistema de Bienestar universitario está más pensado para los programas presenciales, y están concentrados de lunes a viernes. Son pocos los servicios de los cuales disponemos para fines de semana, para viernes en la noche y sábados; pero hemos logrado con la universidad, la implementación por ejemplo de la biblioteca, de ampliar el horario, de la atención en Bienestar para primeros auxilios. Hemos logrado con la universidad desde Bienestar el auxilio alimentario para algunos estudiantes de distancia( reciben unas tiqueteras y van y reclaman en los restaurantes que les corresponde el apoyo alimentario), y el auxilio de transporte y de fotocopias. Son pocos los estudiantes, pero sí son auxilios que están vigentes; y hemos logrado que en algunos momentos que requerimos de la intervención de Bienestar para casos muy específicos, desde psicología, desde fonoaudiología, desde trabajo social, también nos presten en el horario de sábado en la mañana esa intervención. A través de tutoría se da esa información, pero los

estudiantes reciben también a través de secretaría académica los correos notificando todos los que vayan a solicitar apoyo alimentario, apoyo de fotocopadoras, apoyo de transporte; entonces ellos lo pueden hacer de manera virtual; y los servicios de psicología, de trabajo social, de fonoaudiología, son a través de los mismos reportes que hacen los docentes de los estudiantes que por tener alguna dificultad requieren de ese servicio.

¿Se cumplen los convenios de financiamiento de matrícula con entidades bancarias, con el fondo EPM y el ICETEX en pro de la permanencia de los estudiantes de la licenciatura en modalidad distancia?

R Coordinador programa presencial: Sé de presencial. Sé que sí se cumplen, que son bastante estrictos y que desde que el estudiante sea responsable y que te cumpla con la parte académica de los compromisos que hay por ejemplo con EPM, de unas horas de servicio. Sí, esa parte sí se cumple. Tanto ICETEX como el fondo EPM y otros hasta ahora han sido bastante responsables con eso.

R Coordinadora programa distancia y grupo focal: Sí, eso aplica exactamente igual que para cualquier programa de la universidad, presencial. Aplican para distancia los mismos beneficios y con las mismas entidades.

¿Se ha pensado en volver a implementar la entrega de refrigerios a los estudiantes de la licenciatura en la modalidad distancia?

R Coordinador programa presencial: No te sé decir. Sé que los refrigerios en la modalidad presencial son muchos pero son limitados, para la cantidad de estudiantes que están solicitando en la universidad. Quien maneja esto en Bienestar comenta que las solicitudes por ejemplo para

este semestre fueron muchas y mucha gente quedó por fuera porque no había recursos para todos.

¿Bienestar universitario ofrece auxilios a los estudiantes de la licenciatura en modalidad distancia en transporte, fotocopias y alimentación? ¿Si es así, como se lo hacen saber?

R Coordinador programa presencial: Son unos recursos para un porcentaje, creo que son limitados. Porque no solamente es asistencia alimentaria, aparte pues de los refrigerios, el transporte, y conozco muchos estudiantes que se benefician de esto, y que les permite por ejemplo desplazarse desde municipios lejanos y estar con nosotros haciendo su carrera.

R: Sí, de eso era de lo que estábamos hablando.

¿Se hace seguimiento a los docentes para confirmar la subida del 40% de las materias en los días correspondientes?

R Coordinador programa presencial: Sí, inclusive se hace seguimiento, se hace verificación y llamado de atención. Eso lo hace, la dirección de docencia, porque eso queda registrado automáticamente en el sistema. Al otro día de la fecha que se compactó para subir el 40%, ya sale un reporte de quien no lo hizo, entonces eso se les pasa a los jefes, para que se decida, subirla cuanto antes sobre todo porque va quedando un histórico de quienes se demoran para esto y por qué. Incluso se registran cosas tan detalladas como esta: por ejemplo usted subió el 40% de 20 estudiantes, y resulta que se le olvidó el de 1, sale el reporte de que se le olvidó subir el de 1. Porque si el estudiante debe trabajos hay que ponerle el 0, no esperar.

R Coordinadora programa distancia y grupo focal: La secretaría académica siempre da previo aviso de la fecha pues que se acerca para subir el 40% y cuando ya se cierra el sistema,

también hay una devolución de los docentes que de pronto hayan dejado algún porcentaje o algún curso pendiente por subir los porcentajes; pero es mínimo el reporte que se da.

¿Considera usted que los estudiantes de la licenciatura en modalidad distancia, tienen acceso a los mismos espacios y beneficios que los estudiantes del programa presencial? ,si no, ¿se han buscado estrategias para mejorar la situación?

R Coordinadora programa distancia y grupo focal: Yo creo que no, por lo mismo que decíamos ahora, pues es más una universidad pensada para la semana, para programas de lunes a viernes. Yo creo que en espacios, sí, se nos garantiza la utilización de los mismos espacios en el momento en que los requerimos para cualquier actividad del programa a distancia, siempre están disponibles, pero yo creo que los beneficios si no son en el mismo porcentaje. Con la universidad, estamos en esa discusión, de mirar de qué manera se aumentan los beneficios o se crean otros beneficios para el programa Distancia, porque estamos en el proceso de autoevaluación y en miras a la acreditación de alta calidad del programa distancia. Entonces se ha reportado por ejemplo el servicio del Boulevard, que antes no era sino hasta las dos de la tarde, entonces se reportó; y la parte administrativa tomó cartas en el asunto y dijo: “Bueno, hay que garantizarle a los estudiantes de distancia que haya ese servicio. Bueno, hemos estado ahí mirando situaciones. En los sábados los espacios de la universidad son utilizados por algunos convenios que tiene la universidad, entonces, tenemos por ejemplo el uso de los espacios donde está el programa a distancia los sábados en la tarde para los Scouts y logramos que la universidad los ubicara también en otro espacio donde no hubiera interferencia con las clases del programa a distancia. Entonces estamos pues en esa propuesta, caminando ahí poco a poco.