

**CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SECUNDARIA A  
TRAVÉS DE UN SISTEMA DIGITAL PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN  
SOBRE COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO DE PUERTO BERRÍO.**

**GIOVANI ALBERTO HERNÁNDEZ PUERTA**



**ESCUELA INGENIERÍAS**

**FACULTAD DE INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN**

**MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**MEDELLÍN**

**2017**

CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SECUNDARIA A TRAVÉS DE UN SISTEMA DIGITAL PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO DE PUERTO BERRÍO.

GIOVANI ALBERTO HERNÁNDEZ PUERTA

Trabajo de grado para optar al título de Magister en Tecnologías de Información y Comunicación.

Asesor

GLORIA LILIANA VELEZ SALDARRIAGA

Doctora



ESCUELA INGENIERÍAS

FACULTAD DE INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

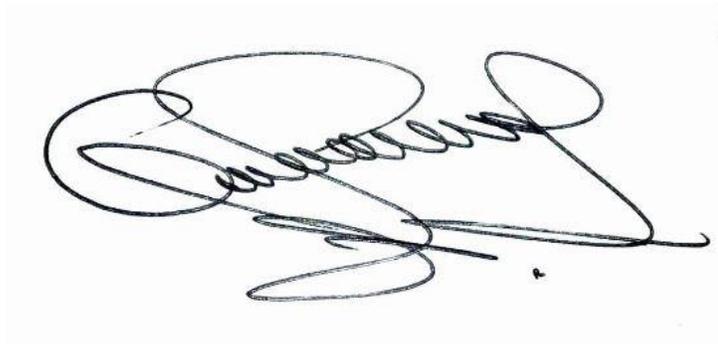
MEDELLÍN

2017

*DECLARACIÓN ORIGINALIDAD*

*“Declaro que esta tesis (o trabajo de grado) no ha sido presentada para optar a un título, ya sea en igual forma o con variaciones, en esta o cualquier otra universidad”.*  
*Art. 82 Régimen Discente de Formación Avanzada, Universidad Pontificia Bolivariana.*

*FIRMA AUTOR (ES) :*

A handwritten signature in blue ink, consisting of several large, overlapping loops and flourishes, positioned below the text 'FIRMA AUTOR (ES) :'. The signature is written on a light-colored background.

Ciudad y fecha: Medellín, Mayo de 2017

## AGRADECIMIENTOS

Quiero dar gracias primeramente a Dios todo poderoso, porque es quien guía mi camino, en los momentos difíciles y donde uno siente desfallecer, su mano poderosa me sostiene para resistir.

A mis familiares por su paciencia y comprensión, sobre todo en aquellos momentos donde tuve que renunciar a estar con ellos, para poder cumplir con mis deberes académicos.

A mis jefes y compañeros de trabajo por su ayuda, colaboración y entendimiento en aquellas situaciones donde tal vez mis estados de ánimo no fueron los mejores, aprovecho para pedirles disculpas y reafirmarles mis sentimientos de aprecio y admiración.

A mis docentes de la Universidad Pontificia Bolivariana, por esos grandes conocimientos brindados y por permitirme ser hoy día no solo un mejor profesional, si no también un ser humano que se siente más útil para una sociedad habida de gente que trabaje por el bien común.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>15</b>
<b>2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>17</b>
2.1 PROBLEMA	17
2.2 JUSTIFICACIÓN	21
<b>3. OBJETIVOS</b>	<b>24</b>
3.1 OBJETIVO GENERAL.	24
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	24
<b>4. MARCO REFERENCIAL</b>	<b>25</b>
4.1 MARCO CONTEXTUAL	25
4.2 MARCO CONCEPTUAL	26
4.3 MARCO LEGAL	29
4.4 ESTADO DEL ARTE	29
4.4.1 LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS COMO MEDIO PARA LA GESTIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	30
4.4.2 LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LAS TIC	33
4.4.3 EL COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO EN EL MUNDO	37
4.4.4 EL COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO EN COLOMBIA	41
4.4.5 LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	43
<b>5. METODOLOGÍA</b>	<b>44</b>
<b>6. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	<b>49</b>
6.1 LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL EN OTROS CONTEXTOS	50
6.2 REGISTRO DE LA INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL DE LOS ESTUDIANTES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PUERTO BERRÍO	51
6.3 CARACTERIZACIÓN DEL COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO DE PUERTO BERRÍO	55
6.4 SELECCIÓN DE LA HERRAMIENTA DIGITAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL "SICOM"	65
6.5 DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL "SICOM "	71
6.6 CONFORMACIÓN DEL GRUPO PILOTO DE ESTUDIANTES	73
6.7 SOCIALIZACIÓN CON DOCENTES DE BÁSICA SECUNDARIA Y CONSEJO ACADÉMICO	74
6.8 RESULTADOS OBTENIDOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL "SICOM "	78
6.8.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO	78
6.8.2 DISEÑO Y GESTIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL	79
6.8.3 ELABORACIÓN DEL MANUAL DEL USUARIO DEL "SICOM "	87
6.8.4 VALIDACIÓN DEL IMPACTO OBTENIDO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	94

<b>7. CONCLUSIONES</b>	<b>101</b>
<b>8. TRABAJOS FUTUROS</b>	<b>104</b>
<b>9. REFERENCIAS</b>	<b>106</b>
<b>10. ANEXOS</b>	<b>111</b>
ANEXO 1. INFORME PROYECTO DE GRADO A RECTOR	111
ANEXO 2. INFORME PROYECTO DE GRADO A RECTOR	112
ANEXO 3. SOLICITUD INFORMACIÓN DOCENTES DIRECTORES DE GRUPO	113
ANEXO 4. CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES DE FAMILIA	114
ANEXO 5. ENCUESTA DOCENTES	115
ANEXO 6. ENCUESTA ESTUDIANTES	116
ANEXO 7. ENCUESTA A INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PUERTO BERRÍO	117
ANEXO 8. ENCUESTA DE VALIDACIÓN DE RESULTADOS	118
ANEXO 9. ENCUESTA DE VALIDACIÓN DE RESULTADOS	119
ANEXO 10. MANUAL DEL USUARIO DEL “SICOM”	120

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1 LIBRO DE ACTAS .....	18
GRÁFICA 2 OBSERVADOR DEL ALUMNO.....	19
GRÁFICA 3 PLATAFORMA SINAI.....	52
GRÁFICA 4 OBSERVADOR DEL ALUMNO SINAI.....	53
GRÁFICA 5 REGISTRO DE ANOTACIONES .....	53
GRÁFICA 6 LISTADO DE ANOTACIONES.....	54
GRÁFICA 7 PREGUNTA 1. ESTUDIANTES.....	56
GRÁFICA 8 PREGUNTA 2. ESTUDIANTES.....	57
GRÁFICA 9 PREGUNTA 4. ESTUDIANTES.....	58
GRÁFICA 10 PREGUNTA 5. ESTUDIANTES.....	59
GRÁFICA 11 PREGUNTA 1. DOCENTES.....	60
GRÁFICA 12 PREGUNTA 2. DOCENTES.....	61
GRÁFICA 13 PREGUNTA 4. DOCENTES.....	63
GRÁFICA 14 PREGUNTA 5. DOCENTES.....	64
GRÁFICA 15 PREGUNTA 6. ESTUDIANTES.....	65
GRÁFICA 16 PREGUNTA 7. ESTUDIANTES.....	66
GRÁFICA 17 PREGUNTA 6. DOCENTES.....	67
GRÁFICA 18 PREGUNTA 7. DOCENTES.....	68
GRÁFICA 19 SOCIALIZACIÓN CONSEJO ACADÉMICO 1.....	75
GRÁFICA 20 SOCIALIZACIÓN CONSEJO ACADÉMICO 2.....	76
GRÁFICA 21 SOCIALIZACIÓN CONSEJO ACADÉMICO 3.....	76
GRÁFICA 22 SOCIALIZACIÓN CONSEJO ACADÉMICO 4.....	77
GRÁFICA 23 SOCIALIZACIÓN DOCENTES SECUNDARIA 1.....	77
GRÁFICA 24 SOCIALIZACIÓN DOCENTES SECUNDARIA 2 .....	78
GRÁFICA 25 SICOM PÁGINA DE INICIO .....	81
GRÁFICA 26 SICOM DATOS DEL ESTUDIANTE.....	82
GRÁFICA 27 SICOM DATOS DEL DOCENTE.....	83
GRÁFICA 28 SICOM OBSERVACIONES ESTUDIANTES .....	84
GRÁFICA 29 SICOM CONSULTAR DOCENTES.....	85
GRÁFICA 30 SICOM CONSULTAR ESTUDIANTES.....	85
GRÁFICA 31 SICOM REPORTES DOCENTES.....	86
GRÁFICA 32 SICOM REPORTES ESTUDIANTES.....	86
GRÁFICA 33 SICOM REPORTES OBSERVACIONES.....	87
GRÁFICA 34 MANUAL DEL USUARIO. PORTADA.....	88
GRÁFICA 35 MANUAL DEL USUARIO. TABLA CONTENIDO.....	89
GRÁFICA 36 MANUAL DEL USUARIO. INGRESO.....	90
GRÁFICA 37 MANUAL DEL USUARIO. INICIO.....	90
GRÁFICA 38 MANUAL DEL USUARIO. GESTIÓN ESTUDIANTES.....	91
GRÁFICA 39 MANUAL DEL USUARIO. GESTIÓN DOCENTES.....	91

<b>GRÁFICA 40 MANUAL DEL USUARIO. GESTIÓN OBSERVACIONES.....</b>	<b>92</b>
<b>GRÁFICA 41 MANUAL DEL USUARIO. GESTIÓN CONSULTAR.....</b>	<b>92</b>
<b>GRÁFICA 42 MANUAL DEL USUARIO. GESTIÓN REPORTES.....</b>	<b>93</b>
<b>GRÁFICA 43 MANUAL DEL USUARIO. SALIR DEL SISTEMA.....</b>	<b>93</b>
<b>GRÁFICA 44 VALIDACIÓN RESULTADOS. ENCUESTA DOCENTES.....</b>	<b>96</b>
<b>GRÁFICA 45 VALIDACIÓN RESULTADOS. ENCUESTA DOCENTES.....</b>	<b>97</b>
<b>GRÁFICA 46 VALIDACIÓN RESULTADOS. ENCUESTA DOCENTES.....</b>	<b>98</b>
<b>GRÁFICA 47 VALIDACIÓN RESULTADOS. ENCUESTA DOCENTES.....</b>	<b>100</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA 01 SOFTWARE PARA BASES DE DATOS</b>	<b>69</b>
--	-----------

---

## GLOSARIO

**COMPORTAMIENTO:** Es la manera como un individuo actúa en un lugar determinado con referencia a su entorno.

**DISRUPTIVO:** Alude a un problema inesperado, algo que interrumpe una acción.

**DIGITAL:** Sistemas de almacenamiento, representación o uso de información que utilizan un sistema binario (2 cifras).

**GESTIÓN:** es el conjunto de acciones relacionadas con la administración y dirección de una organización.

**SISTEMA:** Serie de elementos que se relacionan entre sí acerca de un tema u objeto.

**SOFTWARE:** Es un conjunto de programas, reglas informáticas e instrucciones que permiten ejecutar ciertas tareas en una computadora.

## RESUMEN

Los sistemas digitales para la gestión y sistematización de la información mediante la utilización de las TIC, se han convertido en las últimas décadas en una herramienta fundamental en el mejoramiento de los procesos de caracterización, análisis, control y seguimiento de la información. En tal sentido la implementación de dichos procesos en las organizaciones, entidades, empresas, instituciones, entre otras; forman parte primordial para el análisis de la información, la planeación estratégica y la toma de decisiones.

El sector educativo entonces, no podía ser ajeno a los cambios que en la era digital se han presentado, dándose una serie de plataformas, páginas web, boletines digitales, bases de datos, etc., utilizadas para mejorar en los procesos directivos, académicos y financieros dentro de las instituciones educativas.

Específicamente en la Institución Educativa Alfonso López de Puerto Berrío, en el Departamento de Antioquia, se detectó una marcada debilidad en la gestión de la información de los casos de comportamiento disruptivo de los estudiantes, su proceso de registro, control y seguimiento, concluyéndose en la intervención que de los casos se hace por parte de docentes y directivos docentes, toda vez que por la dispersión que existe de la información se dificulta notablemente el acceso a ella, de

forma coherente y oportuna para tener fundamentos reales que describan las situaciones problemáticas, sus características y las acciones que se plantean como parte de apoyo a los estudiantes que de forma reiterada presentan mal comportamiento.

Buscando mejorar en la anterior problemática, se desarrolló un sistema de información digital que permite caracterizar los estudiantes de la básica secundaria de dicha institución educativa con comportamiento disruptivo, específicamente en los grados 6º y 7º, la cual sirve de apoyo para el análisis y desarrollo de las acciones pertinentes para una adecuada intervención por parte del personal directivo, docente y de orientación escolar.

Se desarrollaron varias etapas como son la caracterización de la población con comportamiento disruptivo, la visita para recolectar información a otras Instituciones Educativas del municipio, el diseño y aplicación del Sistema de Información Comportamental "SICOM", la formulación y puesta en conocimiento del Manual del Usuario, la socialización con docentes, padres de familia, estudiantes, consejo académico y directivo y el análisis de resultados obtenidos.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión de la información, toma de decisiones, comportamiento disruptivo, entorno familiar y comunidad de aprendizaje.

## **ABSTRACT**

Digital systems for the management and systematization of information using ICT, have become in recent decades an essential tool in improving processes characterization, analysis, control and monitoring of information. In this sense, the implementation of these processes in organizations, institutions, companies, institutions, among others; They are essential for information analysis, strategic planning and decision-making part.

The education sector then, could not be oblivious to changes in the digital age have been made, giving a series of platforms, web pages, digital newsletters, databases, etc., used to improve processes in management, academics and Financial within educational institutions.

In Colombia the educational institutions have used these resources for information management seeking not only improve in advancing the use of technological tools, but also in the use of data is entered as the subject of thorough analysis of specific situations of different nature, looking for that decision making is more successful and this chord with clear and consistent to the field of education criteria.

Specifically in the Educational Institution Alfonso López of Puerto Berrío, in the Department of Antioquia, there is a marked weakness in the management of information in cases of disruptive behavior of students, the process of registration, control and monitoring, concluding a major weakness in intervention cases made by teachers and school administrators, since the dispersion existing information access to it, consistent and timely to have real grounds to describe problematic situations it is remarkably difficult , their characteristics and the actions that arise as part of support for students who repeatedly exhibit bad behavior.

In order to improve on the previous problem, a digital information system was developed to characterize the students of the secondary school of this educational institution with disruptive behavior, specifically in grades 6 and 7, which serves as a support for the analysis and development of The relevant actions for an appropriate intervention by the directive, teaching and school guidance staff.

Several stages were developed such as the characterization of the population with disruptive behavior, the visit to collect information to other Educational Institutions of the municipality, the design and application of the Behavioral Information System "SICOM", the formulation and knowledge of the User's Manual, Socialization with teachers, parents, students, academic and managerial advice and the analysis of results obtained.

## **KEYWORDS**

Information management; decision making; disruptive behavior; family environment y  
learning community.

## 1. INTRODUCCIÓN

Las TIC como medio para el mejoramiento de la gestión y sistematización de la información han sido fundamentales en las últimas décadas para la optimización de los procesos administrativos, académicos, financieros y de otras índoles; convirtiéndose en una herramienta de uso común en las diferentes organizaciones, empresas, instituciones, entre otras; donde tener un acceso oportuno y confiable a los datos informativos actualizados y pertinentes son de su importancia para la efectiva gestión que llevan a cabo.

De otro lado, las investigaciones realizadas sobre el comportamiento disruptivo de los estudiantes en los centros educativos en el mundo, dan cuenta sobre cómo estas actuaciones de mal comportamiento de los estudiantes es un fenómeno que preocupa a los gobiernos estatales toda vez que perjudican notablemente los procesos de formación integral de los estudiantes y generan un mal clima escolar donde padres de familia, docentes, directivos docentes y los mismos estudiantes se sienten inconformes con aquellos alumnos que presentan dichos comportamientos y que pese a las intervenciones realizadas no modifican en bien propio y de su entorno, sus conductas inapropiadas.

Es así entonces como se desarrolló un sistema de información comportamental con los datos de caracterización y seguimiento de los estudiantes que presentan comportamiento disruptivo en la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de Puerto Berrío, como alternativa de solución a los deficientes procesos de registro, acceso y análisis de la información comportamental, que dificultaban una oportuna y efectiva intervención de los casos de comportamiento disruptivo por el personal docente y directivos.

Más adelante entonces, se da cuenta de todo el proceso investigativo que se realizó para determinar las acciones de registro y análisis de la información que se desarrollaban en el interior de la Institución Educativa, sus fortalezas y debilidades; igualmente la caracterización de la población estudiantil de la Básica Secundaria que posteriormente permitió determinar un grupo piloto a intervenir.

Igualmente como se diseñó la propuesta tecnológica denominada SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL “SICOM”, como herramienta digital para que docentes y directivos docentes pudieran realizar el registro oportuno y eficaz de la información comportamental, permitiendo un mejor acceso y análisis para la toma de decisiones relacionadas con el grupo piloto, llegando a unas conclusiones y propuestas para trabajar en el futuro, buscando fortalecer la idea inicial.

## **2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

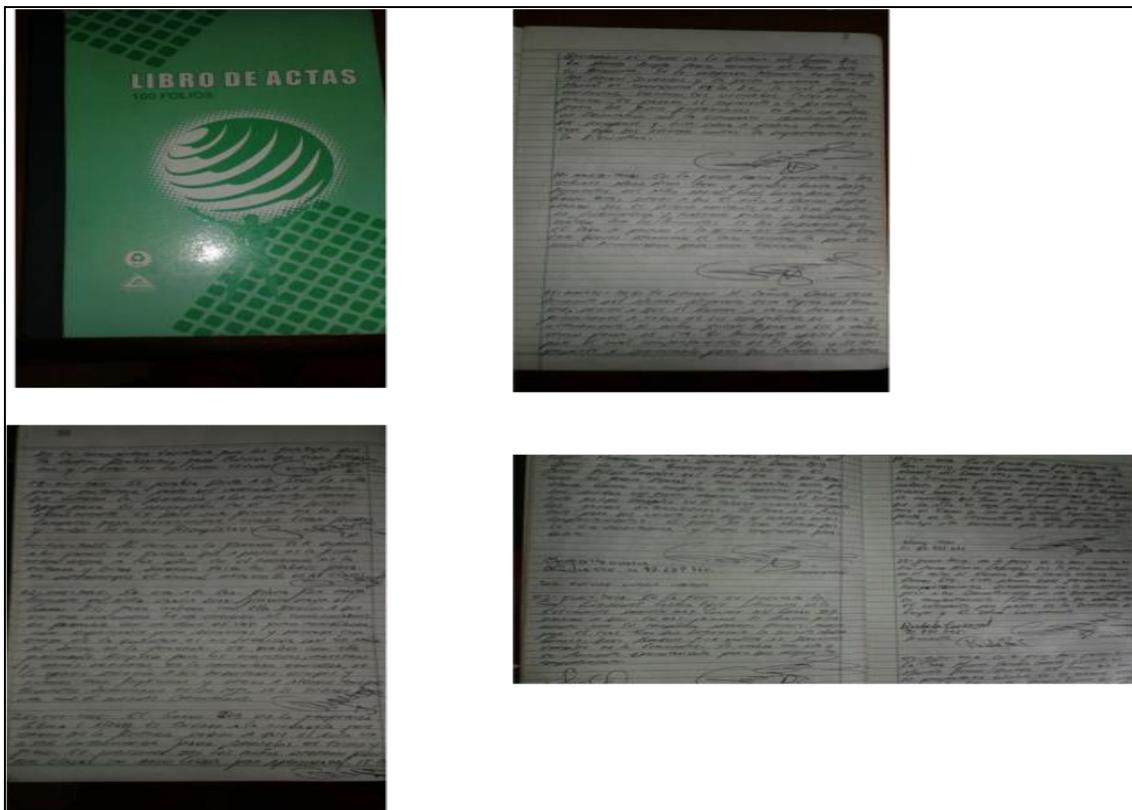
### **2.1 Problema**

La Institución Educativa Alfonso López Pumarejo del municipio de Puerto Berrío en el Departamento de Antioquia, de carácter público; no es ajena en la actualidad de los constantes problemas de mal comportamiento de sus estudiantes, también conocido como comportamiento disruptivo, que afectan de forma significativa la convivencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa.

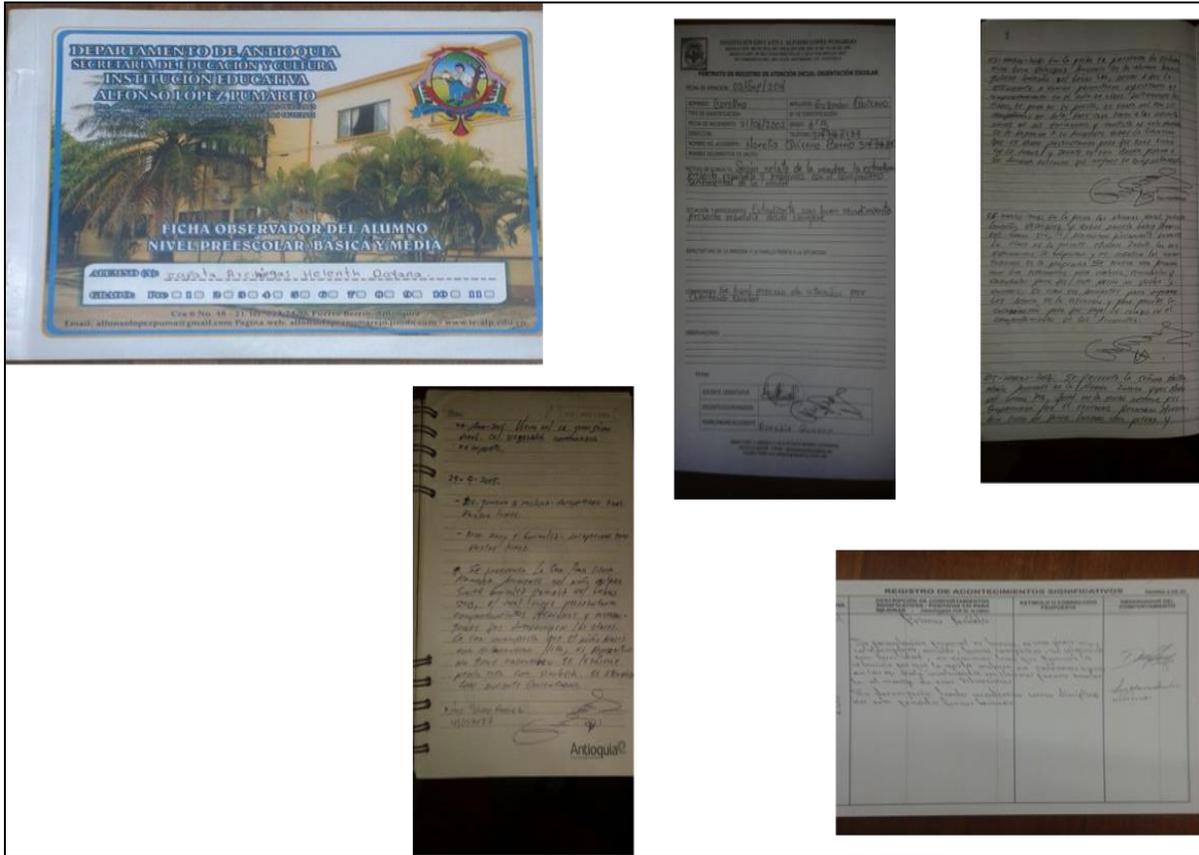
Pese a que la situación requiere de un acceso a la información relacionada con el comportamiento de los estudiantes, se torna sumamente dificultoso acceder a ella toda vez que no existe un mecanismo de gestión de la información, donde se caracterice dichos comportamiento y se lleve un control en el registro de los acontecimientos que le permita a los directivos docentes, docente orientador y directores de grupo, analizar la información como base fundamental para la toma de decisiones en la intervención de los casos de estudiantes con comportamiento disruptivo de forma reiterada y que necesitan un proceso de apoyo institucional.

Aunque existen registros de información manual y algunos de tipo digital, ésta se encuentra fragmentada en diferentes herramientas de uso institucional como son la ficha de observación del alumno que se encuentran en la secretaría, libro bitácora de

registro de hechos de indisciplina que se encuentra en la coordinación, actas de evaluación de comportamiento por periodo, de las cuales solo existen algunas en el archivo de la Rectoría, el cuaderno de disciplina que manejan algunos docentes y el formato de atención de casos en la oficina de orientación escolar.



*Gráfica 1: Libro de actas. Fuente: Archivos documentales de la Institución. Elaboración Propia.*



Gráfica 2: Observador del Alumno. Fuente: Archivos documentales de la Institución. Elaboración Propia.

Esta situación actual en el registro de la información causa dispersión de las fuentes, poca confiabilidad de los datos, bajo nivel en la seguridad de la información y en la coherencia entre la gestión de la información que se lleva en la institución y su carácter de colegio digital.

En la Institución Educativa existen 10 grupos de básica secundaria de 6º a 11º, encontrándose mayor ocurrencia de comportamiento disruptivo en los grados sexto y

séptimo que suman un total de 204 estudiantes. De los 75 casos que se encontró registro en la coordinación de convivencia, 36 tuvieron ocurrencia en dichos grados desde enero de 2014 y hasta noviembre de 2015, lo que equivale a un 48% de los casos.

El proceso mediante el cual se registra la información en cualquier proceso es fundamental para poder realizar un análisis eficaz que permita la toma de decisiones adecuadas para la solución de una situación determinada. En este caso las herramientas utilizadas no llevan un proceso adecuado y la accesibilidad para aquellos individuos que la requieren no es la pertinente, toda vez que se encuentran dispersas y no permiten de forma oportuna su consulta.

Al dialogar con los docentes que atienden los estudiantes de la básica secundaria, no expresan con claridad el procedimiento que utilizan para registrar los hechos de comportamiento disruptivo y peor aún no hay unificación en los criterios y las herramientas que utilizan para atender dichos casos; algunos lo hacen solo de forma verbal, en otras ocasiones dejan un registro en su cuaderno de disciplina, otros manifiestan que dependiendo de la gravedad de la falta llaman a sus padres y/o registran la novedad en la ficha observadora y en ocasiones lo remiten al coordinador de convivencia.

Pese a la existencia de diversas herramientas digitales, éstas no son aprovechadas de la mejor manera en la consolidación de la información mediante un sistema claro y de fácil acceso, que garantice credibilidad en la información y seguridad de la misma.

En la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo se percibe poca claridad en los procedimientos que se deben seguir para mitigar, controlar y desarrollar las acciones adecuadas para atender la problemática al interior de la institución educativa. Haciendo una verificación documental del archivo existente no se pudo evidenciar con claridad los procesos y las acciones que se llevan a cabo para atender los casos de los estudiantes que presentan comportamiento disruptivo de forma constante. Existen registros escritos de los hechos, pero no de una atención clara por parte de los docentes y personal encargado.

## **2.2. Justificación**

Los sistemas de educación en el mundo se han visto retados por el comportamiento disruptivo también conocido como comportamiento inadecuado por parte de los estudiantes en los centros de estudio, lo cual ha significado una barrera constante para el adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza – aprendizaje y la convivencia escolar, factores fundamentales para garantizar un óptimo servicio educativo en cualquier país.

Colombia no es ajeno a dicha situación, la cual se ha convertido en todo un reto para el Ministerio de Educación, sus entes territoriales, las secretarías de educación, las instituciones educativas y aquellas otras con algún tipo de vínculo con el sector; desarrollándose una serie de investigaciones, cambios a nivel normativo y legislativo, puesta en marcha de procesos formativos y estrategias, todas encaminadas a mejorar el tema de la violencia escolar y los comportamientos inadecuados.

Pese a los esfuerzos de muchos de los actores implicados o afectados por la problemática referida, el tema sigue siendo de constante análisis en la búsqueda de soluciones de fondo que produzcan un verdadero cambio.

Basados en lo anterior, la búsqueda de dichas soluciones debe tener un punto de partida donde la caracterización de los estudiantes, la gestión y sistematización de la información son el punto inicial para mejorar los procedimientos de intervención y toma de decisiones para los cursos de acción que contribuyan a mitigar las problemáticas de mal comportamiento de los estudiantes.

Con este proyecto, se pretende desarrollar un sistema de información para caracterizar el comportamiento disruptivo de los estudiantes de la Básica Secundaria

en la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de Puerto Berrío, mediado por una herramienta TIC; buscando contribuir con un mecanismo que permita mejorar el acceso a la información a las personas pertinentes que deben realizar la intervención de los casos de comportamiento disruptivo que se presentan y tener un mejor fundamento en la toma de decisiones.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. Objetivo General.**

Implementar un sistema digital de información para la caracterización del comportamiento disruptivo de los estudiantes de la básica secundaria en la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de Puerto Berrío.

#### **3.2. Objetivos Específicos**

- ✓ Identificar estrategias de gestión de la información comportamental aplicadas en otros contextos.
- ✓ Seleccionar una estrategia para la gestión de la información de los procesos de atención de los casos de comportamiento disruptivo.
- ✓ Implementar la estrategia seleccionada para la recolección de información comportamental de los estudiantes de la I.E. Alfonso López Pumarejo de Puerto Berrío.
- ✓ Realizar una prueba piloto para la recolección de la información comportamental de los estudiantes con comportamiento disruptivo en los grados 6º y 7º de la I.E. Alfonso López Pumarejo de Puerto Berrío.
- ✓ Validar los resultados del sistema de información comportamental como apoyo en la atención de los casos de comportamiento disruptivo atendidos en la prueba piloto.

## **4. MARCO REFERENCIAL**

### **4.1. Marco contextual**

La Institución Educativa Alfonso López Pumarejo se encuentra ubicada en el casco urbano del municipio de Puerto Berrío en la subregión del Magdalena Medio Antioqueño, es una de las más antiguas del municipio de Puerto Berrío. Dicha institución ha ofrecido a esta comunidad Porteña sus servicios en cuanto a Educación Primaria desde el año 1945 oficialmente.

La Institución, fue por varios años reconocida con el nombre de “Escuela de Varones” y con motivo del fallecimiento del expresidente de la república Dr. Alfonso López Pumarejo como homenaje póstumo, el concejo municipal mediante acuerdo, coloca una placa en el año 1959 denominándola ESCUELA ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO. En el año 2003 se fusionan los Establecimientos, el Colegio ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO con La Escuela LA MILLA tomando el nombre de “Institución Educativa” ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO.

Cuenta con una planta física dividida en dos sedes, la principal y la milla. Ofrece el servicio en todos los niveles desde preescolar hasta el grado once, en la modalidad de bachillerato académico en dos jornadas. Tiene una planta de personal de 39

docentes de aula, 1 docente orientador, 3 directivos docentes, 4 auxiliares administrativas y 4 de servicios generales.

Siendo Puerto Berrío un centro multicultural donde convergen pobladores de diferentes regiones del país, de distintos extractos sociales y con un nivel de educación muy variado; la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo se compone por un personal de estudiantes diversificado, pertenecientes a hogares de características económicas y de formación familiar diverso, muchos de hogares disfuncionales, desplazados por la violencia y víctimas del conflicto armado que se vive en nuestro País.

#### **4.2. Marco conceptual**

A continuación se describe una serie de conceptos relacionados con la temática trabajada en el desarrollo de este proyecto de grado.

##### **SISTEMA DIGITAL DE INFORMACION:**

“Un Sistema de Información Digital es un sistema de programas, computadoras, datos personal y/o institucional para ayudar a manipular, analizar y presentar información ligada a una institución determinada. Es un método o sistema para visualizar, manipular, analizar y desplegar datos” (ESDIE, 2013, p.1).

## EL COMPORTAMIENTO HUMANO:

Existen múltiples conceptos sobre este término que es de constante análisis por parte de los seres humanos dada su relación directa con la conducta humana y su relación con el entorno en el cual se desenvuelve.

El comportamiento es aquella manera como un individuo actúa en un lugar determinado con referencia a su entorno y dependiendo de los estímulos que recibe de diferente índole.

Dicho comportamiento puede calificarse como bueno, aceptable o inadecuado dependiendo el criterio de quienes observan dicha actuación y en muchas ocasiones por las normas de carácter ético, moral y de comportamiento social existentes en el contexto donde se presenta.

Debemos tener en cuenta entonces que ante una misma situación, la actuación comportamental difiere entre distintos tipos de personas, las cuales manifiestan una respuestas de diferente índole, las cuales están motivadas por diferentes circunstancias de formación familiar, herencia genética, experiencia vivencial, entre otras.

Teniendo en cuenta lo anterior, podemos enmarcar el comportamiento humano en tres tipos: consciente, inconsciente y privado. También suele dársele un juicio valorativo al comportamiento humano para que éste pueda considerarse a su vez como bueno o malo.

## DISRUPTIVO:

“Es un término que proviene del inglés, concretamente del sustantivo disruption, que alude a un problema inesperado, algo que interrumpe una acción. Se utiliza este vocablo para indicar la ruptura de algo con cierta brusquedad. Así, es aquello que interviene de una forma abrupta para desordenar o alterar una situación”. (Definición ABC, 2007, p.1).

## COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO:

Es considerado como aquellos comportamientos inadecuados de los estudiantes no solo en las aulas de clase, que obviamente entorpecen el normal desarrollo de las actividades académicas; si no también en los demás entornos de una comunidad de aprendizaje escolar. Consideremos que:

“Las conductas disruptivas son llamadas así, debido a que su presencia dentro del aula de clases, implica la interrupción en el desarrollo evolutivo de niños y niñas, imposibilitándolos para crear y mantener relaciones sociales saludables, tanto con adultos, como con los compañeros de aula”. (cabrera & Ochoa, 2010, p.1).

### **4.3. Marco legal**

En el desarrollo del presente proyecto se debe tener en cuenta a nivel normativo la Ley 115 de educación, el decreto 1290 de evaluación y promoción, la Ley 1098 de infancia y adolescencia, la Ley 1620 de Convivencia Escolar, su decreto reglamentario 1965 y la Guía 490 del Ministerio de Educación que reglamenta la Ruta de Atención Integral para niños, niñas y adolescentes.

Todo el compendio anterior establece las directrices que sumado a las sentencias de los jueces y magistrados de las altas cortes, dan la pauta a seguir para establecer los procesos de seguimiento, control y resolución de conflictos de convivencia escolar en los centros educativos del país.

### **4.4. Estado del Arte**

A continuación se presenta una revisión bibliográfica relacionada con la aplicación de sistemas digitales para la gestión y sistematización de la información a nivel regional, nacional y mundial e investigaciones relacionadas con el comportamiento disruptivo de los estudiantes, sus conclusiones y soluciones propuestas con respecto al tema:

#### **4.4.1 Las Herramientas tecnológicas como medio para la gestión y sistematización de la información:**

La utilización de las TIC para la optimización y buen uso de la información en el mundo se han convertido en una estrategia fundamental para el mejoramiento de los procesos de gestión, planificación y desarrollo de las acciones al interior de las empresas, instituciones, organizaciones, entre otras; considerando que el acceso a la información clara, coherente, pertinente y oportuna es fundamental para la toma de decisiones en busca del mejoramiento continuo.

En Colombia la utilización de sistemas de información que recopilan los datos requeridos para un determinado fin, de interés para grupos sectoriales y que pretenden dinamizar la toma de decisiones y los procedimientos a seguir por las personas interesadas en determinados campos de acción; son cada vez de mayor trascendencia y utilización en entidades públicas y privadas.

Considerando lo anterior, el sistema educativo colombiano no podía ser ajeno al aprovechamiento de las herramientas tecnológicas para la gestión de la información, entre las más importantes se tiene:

SIMAT: El sistema integrado de matrícula es una herramienta que permite organizar y controlar el proceso de matrícula en todas sus etapas, así como tener una fuente de información confiable y disponible para la toma de decisiones. Es un sistema de gestión de la matrícula de los estudiantes de instituciones oficiales que facilita la inscripción de alumnos nuevos, el registro y la actualización de los datos existentes del estudiante, la consulta del alumno por Institución y el traslado a otra Institución, entre otros (Ministerio de Educación Nacional, 2014, p.1).

SINEB: El sistema de información nacional de educación básica y media recoge los datos que deben reportar los establecimientos educativos oficiales y no oficiales a los municipios y/o departamentos. Estos reportes incluyen la información de los establecimientos educativos, la situación académica de los estudiantes al finalizar el año anterior, los resultados de calidad y los datos de los docentes de establecimientos privados, entre otros. (MINEDUCACIÓN, 2014, p.1)

SINCE: El sistema nacional de información de la contratación educativa es una estrategia usada en el Proyecto de Ampliación de Cobertura para la Población Vulnerable que lidera el Ministerio de Educación Nacional para facilitar el acceso a la educación formal de niños, niñas y jóvenes de

poblaciones afectadas por el conflicto armado, indígenas, con discapacidades y de áreas rurales dispersas (MINEDUCACIÓN, 2013, p.1)

SICIED: Sistema Interactivo de Consulta de Infraestructura Educativa: Esta información permite la organización y el diagnóstico real de la infraestructura educativa, así como la toma de decisiones oportunas para el mejoramiento continuo de los ambientes escolares como apoyo fundamental a las estrategias de cobertura y calidad educativa (MINEDUCACIÓN, 2008, P.1).

SIPLA: Implementado desde el 2007 por el sistema de planificación institucional de la institución de educación superior Unidades Tecnológicas de Santander. Este sistema tiene como objetivo adoptar un sistema institucional de planeación, seguimiento y evaluación de la gestión mediante el cual las áreas estratégicas coordinen la institución desde lo académico, administrativo, financiero, desde lo estratégico, para definir la plataforma de desarrollo y crecimiento de esta institución.

“La experiencia consiste en la integración de los diferentes sistemas de información de la entidad desde la planificación, para generar información no solamente en los procesos de planeación, sino también para organizar los diferentes equipos de trabajo de acuerdo a las áreas jerárquicas que la institución desarrolla”, (Gómez, 2007, p.1).

El Sistema de Planificación Institucional SIPLA es una herramienta que le ayuda a evidenciar a Unidades Tecnológicas de Santander el cumplimiento de sus objetivos, la optimización de los recursos, la proyección, esfuerzos y criterios de su equipo de trabajo, la toma de decisiones oportuna, la comunicación y la productividad de su talento humano. (Colombia Aprende, 2015, p.1).

#### **4.4.2 Los Sistemas de Información y las TIC:**

En las últimas décadas las TIC se han convertido en un factor fundamental para la aplicación y mejoramiento de los sistemas de información, ya que estos se convierten en un soporte para dar cumplimiento a unos objetivos y alcanzar unas metas propuestas, lo que hace que su uso cada vez más este encaminado al análisis concienzudo de los datos para determinar cursos de acción en las empresas u organizaciones que hacen uso de ellas.

García (2009) afirma:

“Efectivamente, a nivel internacional y en particular en los Estados Unidos, se ha vivido una evolución desde los antiguos Departamentos de Sistemas, encargados fundamentalmente de tareas de mecanización y automatización

de procesos, a departamentos habitualmente denominados de Tecnologías de la Información con funciones más amplias, dirigidos por profesionales con conocimiento del negocio, además de la tecnología (Chief Information Officer o CIO) y, sobre todo, con dependencia jerárquica directa de Dirección General”. (p.1).

La revista digital H- INFORMÁTICA HOY en un artículo relacionado con las TIC y los sistemas de información describe:

“Básicamente, las TIC, se tratan de un grupo de técnicas, desarrollos y dispositivos de última generación, que permiten integrar diferentes funcionalidades relacionadas con el almacenamiento, el posterior procesamiento y por último la transmisión de los datos”.

“Por ello, en el momento de diseñar un sistema de información eficaz, es necesaria la incorporación de las TIC, que permitirán hacer posible la puesta en marcha del sistema que ha sido desarrollado en base a los requerimientos de los datos en las diversas áreas de la empresa”. (H- INFORMÁTICA HOY, 2012, p.1).

En el 2013 las facultades de Administración de Manizales, Ciencias Económicas y de Ingeniería de Bogotá de la Universidad Nacional de Colombia, realizan “La primera conferencia Colombiana en Gestión de Sistemas de Información y de TIC”, planteando que:

A medida que el uso de las tecnologías en la Información ha evolucionado en las organizaciones, la disciplina ha pasado de una visión centrada en la tecnología a una visión que integra diferentes elementos: tecnología, gestión, organización e interacción entre las personas (Elliot y Avison, 2005) (Aubert et al., 2007). Temas como la gestión, la estrategia, el uso y la expansión de las TI empiezan a tomar importancia.

Desde sus comienzos, la disciplina ha estado compuesta por una comunidad internacional de académicos (Davis, 2006), que ha desarrollado desde muy temprano diferentes espacios de socialización para su consolidación (Elliot y Avison, 2005).

Dentro de dichos desarrollos se tiene:

- La creación de la Federación Internacional para el Procesamiento de Información – IFIP (años 60).

- La creación del primer programa formal en Gestión de Sistemas de información (MIS) a nivel de Maestría y Doctorado en la Universidad of Minnesota (1965).
- La creación de la Sociedad de Gestión de la Información – SIM compuesta de los Directores de las Oficinas de TI/SI (CIO).
- La creación del comité en Sistemas de Información en la IFIP (1976).
- La primera publicación de la revista *Management Information Systems Quarterly – MIS* (1977). Considerada una de las más importantes publicaciones en el área.
- La primera conferencia Internacional en Sistemas de Información – ICIS (1980).
- La primera conferencia en métodos de investigación en sistemas de Información (1984).
- La creación de la Asociación de Sistemas de Información – AIS (1994).

Gracias a estos esfuerzos, hoy en día, la disciplina pasa de estar emergiendo a ser aceptada en la comunidad científica (Sidorova et al., 2008). Cuenta con unas bases teóricas y métodos propios (Straub, 2012). Adicionalmente, existe una uniformidad entre los temas de interés de la disciplina a nivel académico, investigativo y organizacional (Elliot y Avison, 2005).

#### **4.4.3. El comportamiento disruptivo en el mundo:**

El comportamiento disruptivo que también puede considerarse como aquellos comportamientos inadecuados de los estudiantes no solo en las aulas de clase, que obviamente entorpecen el normal desarrollo de las actividades académicas; si no también en los demás entornos de una comunidad de aprendizaje, se ha convertido en tema de constante investigación por parte de los actores involucrados en el ámbito educativo en el mundo.

España, al igual que Chile, Perú y México son unos de los países de Hispanoamérica que más han indagado en el tema y que basados en los resultados de sus investigaciones han propuesto estrategias de solución, algunas de ellas que actualmente están en proceso de aplicación.

En España por ejemplo se han realizado múltiples investigaciones teniendo como objeto de estudio diversos actores de los centros educativos, fijando su indagación en los estudiantes, en otras ocasiones en los profesores y algunas otras basadas en las opiniones de todos los miembros de la comunidad educativa. Dichas investigaciones han arrojado resultados que permiten dar cuenta sobre una relación muy estrecha entre la falta de formación en valores de los estudiantes desde su

núcleo familiar y sus comportamientos inadecuados en contravía de las normas que reglamentan la disciplina y el buen comportamiento en los centros de estudio.

Así mismo han determinado que actitudes agresivas o petulantes de los profesores en la práctica docente en el aula, genera en muchas ocasiones comportamientos de parte de los estudiantes contra éstos o que producen alteración de la convivencia escolar.

Según la investigación realizada por el Instituto Vasco de Evaluación e Investigación Educativa (2004), existe una tendencia generalizada y simplista que nos lleva a interpretar el "problema de la disciplina" en términos de comportamiento: como una repetición no deseada e inaceptable de conductas de determinados individuos o grupos (p.2), lo que ha generado de forma constante que los centros educativos permanentemente revalúen sus estrategias de solución de conflictos y normas de convivencia escolar; pero basados más en decisiones apresuradas que buscan soluciones inmediatas a los caóticos casos de mal comportamiento de los estudiantes.

Otra de las conclusiones relacionadas con el tema en investigaciones en España habla que:

“La causa fundamental de las conductas disóciales de los niños y niñas en la etapa infantil, se encuentra en su entorno más próximo, la familia, que es donde se desarrollan a estas edades, sobre todo, por conductas aprendidas por observación e imitación de sus padres o desarrolladas a causa de la interacción con sus progenitores o la ausencia de ésta”. (Fachal, 2012, p.23).

Dicha investigación presenta entonces como alternativas de solución una serie de acciones que buscan como meta final, mejorar los niveles de convivencia escolar proponiendo específicamente:

- ✓ Juegos cooperativos.
- ✓ Talleres denominados “ Educación para la Paz ”
- ✓ Juego de roles
- ✓ Entrenamiento en habilidades sociales, refuerzo de la autoestima y la asertividad.
- ✓ Resolución pacífica de conflictos
- ✓ Escuela de padres.

En México también existen investigaciones relacionadas con el comportamiento disruptivo de estudiantes y en lo referente a los de básica secundaria, establecen que la falta de respeto por sus pares, profesores y otros miembros de los centros educativos y el incumplimiento de normas y deberes, son los aspectos en los que

radican las principales actuaciones inadecuadas que dificultan la convivencia escolar en dicho país.

Según Viana (2010) en su trabajo de grado afirma que luego de indagados los actores que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa donde desarrollo su investigación, determinó que una de las principales conclusiones fue que los profesores no logran captar el interés de los alumnos, como aspecto fundamental para garantizar una correcta disciplina (p.62).

En Perú se han desarrollado múltiples investigaciones principalmente en colegios públicos buscando conocer más profundamente las causas del comportamiento disruptivo y propuestas para minimizar su impacto negativo en la convivencia escolar y el rendimiento académico.

Según Villareal, Seminario&Villareal (2011), el análisis de correlación entre las variables determinó que hay una relación directa entre ellas, es decir cuánto más carencia de valores existan, habrá más conductas inadecuadas (p.3).

Sí bien vemos como el tema es de permanente investigación en el mundo y se proponen diversas acciones buscando mitigar el problema, llama la atención como

no se hace mención al diagnóstico y caracterización de los estudiantes, sus perfiles y tipos de conductas; además no establecen mecanismos de gestión y sistematización de dicha información como punto de partida para la planeación de las acciones que se proponen.

#### **4.4.4. El comportamiento disruptivo en Colombia:**

En Colombia el tema también ha sido tratado principalmente por miembros académicos del ámbito educativo. Maturana,G., Pesca, A., Urrego, A. & Velasco A. (2009) luego de realizar un estudio en 3 colegios públicos de la capital del país, concluyeron:

“Que los miembros de las comunidades educativas que intervinieron, reconocen contar con instalaciones adecuadas y bien dotadas que facilitan la convivencia, y que en su interior hay ambientes cálidos, que en ocasiones se tornan hostiles, por la presencia de problemas como el robo, las vulgaridades, el maltrato entre pares a través de agresiones verbales o físicas que degradan el sano ejercicio de la convivencia”. (p.250).

Dicha investigación también arrojó como resultado:

“Una percepción de los actores indagados que dan cuenta de la existencia de una apatía por parte de los docentes y directivos docentes de intervenir de forma directa en los problemas de convivencia escolar y en los conflictos entre estudiantes, que consideran deben ser resueltos por su propia cuenta, minimizando la gravedad de la ocurrencia de los hechos o acontecimientos que para ellos tienen poca relevancia para ser tratados”. (Maturana et al., 2009, p.251).

El comportamiento disruptivo de los estudiantes en Colombia tiene características similares a las de otros países, especialmente de Latinoamérica, en cuanto a que se considera que dichas conductas inadecuadas en los ambientes educativos son generados por la falta de educación en valores por sus familias en la etapa de la primera infancia, igualmente por el matoneo o acoso escolar de la que son víctimas muchos de ellos por parte de sus pares y/o docentes y directores, o por las malas prácticas de manejo de la disciplina en el aula por parte de los docentes.

Además de lo anterior, debe tenerse en cuenta que en nuestro país el conflicto armado interno, la proliferación de la violencia que ha tocado de manera directa los niños, jóvenes y adolescentes, y la utilización de éstos en la venta, distribución y consumo de drogas por el narcotráfico; han producido una generación de jóvenes

con dificultades en su comportamiento, con actitudes violentas, conflictivas y de gran dificultad para relacionarse en entornos como el educativo donde los eventos de malas conductas de los estudiantes son constantes.

#### **4.4.5. La Ruta de atención integral para la convivencia escolar:**

Este mecanismo creado en el año 2013 por parte del Gobierno Nacional de Colombia mediante la ley 1620 y reglamentado por el decreto 1965, tiene como objetivo establecer las pautas para “la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes para prevenir y mitigar la violencia escolar y embarazos en la adolescencia”, dicha ruta de atención establece los pasos a seguir para la atención entre otros, de los casos de comportamiento disruptivo de los estudiantes desde el nivel municipal hasta el nacional.

Aunque dicha normatividad fue creada en el año 2013 y puesta en marcha buscando la mitigación entre otros problemas de la violencia escolar y los comportamientos de los estudiantes en el interior de las Instituciones Educativas del país, no establece un mecanismo de gestión y sistematización de la información que permita el acceso fácil y oportuno a ella para el análisis y acciones pertinentes.

## 5. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de este proyecto se utilizó el método de investigación cualitativa, la cual busca cualificar y describir un fenómeno social, a través de los hechos, datos y descripciones que permitan acercarnos a la realidad. La investigación cualitativa se fundamenta en procesos inductivos donde no se comprueban hipótesis, estas se van generando durante la investigación y se refinan con los resultados encontrados. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006).

“La investigación cualitativa es un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en muchas ocasiones contradisciplinar. Atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas” (Lincoln & Denzin, 1994, p.576) y según Taylor & Bogdan (1986) consideran, en un sentido amplio, la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”. (p.20)

En el proceso del trabajo investigativo, se utilizaron técnicas para la recolección de datos como entrevistas abiertas, encuestas, observación no estructurada, revisión de documentos, entre ellos libro de disciplina, ficha observadora del alumno, diario de campo, hoja de atención en orientación escolar y actas de evaluación de

comportamiento. Lo anterior para determinar características, puntos en común relacionados con el comportamiento de los estudiantes, particularidades, causas internas y externas. Información que se recopiló para alimentar el sistema de información comportamental de los estudiantes de un grupo piloto de los grados 6º y 7º con comportamiento disruptivo de la Básica Secundaria de la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de Puerto Berrío.

Esta investigación es también descriptiva ya que se caracterizó un grupo determinado, a través de la búsqueda de datos que permitió determinar sus conductas más relevantes, perfiles, fortalezas y debilidades, información sistematizada buscando a los actores interesados acceder a una información coherente y lo más cercana a la realidad para la toma de decisiones en la intervención que dentro de la institución educativa se realice para la atención de los casos de comportamiento disruptivo.

Teniendo en cuenta que la investigación cualitativa pretende entender fenómenos a partir de características determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada, se investigó la población escogida analizada por distintos actores de la comunidad educativa, lo investigado fue recolectado para su gestión y sistematización formando un compendio de

información accesible y coherente para los miembros de la comunidad educativa que la necesiten.

Este trabajo se desarrolló en seis fases, las cuales se enuncian a continuación.

**Primera Fase:** Identificación de requerimientos para la gestión de la información de los alumnos con problemas disruptivos.

**Segunda Fase:** Caracterización de sistemas de información existentes en el mercado que permite la gestión de la información requerida.

**Tercera Fase:** Selección del sistema de información a implementar.

**Cuarta fase:** Capacitación a docentes y directivos en el uso de la herramienta.

**Quinta fase:** Prueba piloto

**Sexta Fase:** Evaluación de la prueba piloto.

**Población:** En esta investigación se utilizó el muestreo seleccionado de manera intencional, el cual se desarrolló en la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo del municipio de Puerto Berrío, la cual cuenta con 10 grupos de los grados 6º a 11º de la Básica Secundaria con un total de 436 estudiantes. Para el desarrollo de la investigación se toma un grupo piloto de los grados 6º y 7º que cuenta con 204 estudiantes, teniendo en cuenta que de los 75 casos de estudiantes con comportamiento disruptivo que se encontró registro en la coordinación de

convivencia, 36 tuvieron ocurrencia en dichos grados desde enero de 2014 y 2015, lo que equivale a un 48% de los casos.

**Técnicas de recolección de datos información:** Para la obtención de la información en la cual pretendió indagar esta investigación se tuvo en cuenta:

- **Revisión documental:** Es necesario revisar juiciosamente toda la existencia documental que permita obtener información sobre el objeto de estudio que para el caso de la institución educativa a intervenir son la actas de evaluación de comportamiento, la ficha observadora del alumno, cuaderno de disciplina, libro de disciplina, formato de atención de orientación escolar.
- **Observación:** "Esta implica adentrarnos profundamente en las situaciones sociales y ser miembros activos y reflexivos, permanecer atentos y mantener activos todos los sentidos". (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006).
- **Notas de campo:** Mayan (2001) describe la nota de campo como una herramienta en la cual se escribe con precisión y lo más literal posible lo que se está observando en el escenario, estos son relatos descritos objetivamente, su meta es capturar las vivencias de los participantes durante el proceso.

- **La entrevista:** se puede definir como una reunión para intercambiar información, a través de ella se logra la comunicación y construcción de significado respecto a un tema. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006).
  
- **La encuesta:** Esta es una técnica que permite obtener información de los sujetos en estudio, dicha información es proporcionada por ellos mismos sobre opiniones y sin la intervención directa de otras personas, cuenta con una estructura lógica e inalterable durante todo el proceso de la investigación. (Torrado, 2004).

## **6. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Luego de detectar de forma específica la situación problemática existente en la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo del municipio de Puerto Berrío, en el departamento de Antioquia, en lo relacionado con una deficiente gestión y registro de la información comportamental que dificultaba el análisis, seguimiento y control para la toma de decisiones en la atención de los casos de comportamiento disruptivo de los estudiantes; se planea, diseña y ejecuta una investigación aplicada que parte desde la caracterización de los estudiantes, análisis de sistemas de información digitales existentes, recolección de información sobre comportamiento disruptivo, entre otros.

Igualmente se escoge una herramienta digital con las características necesarias de usabilidad, accesibilidad, pertinencia y eficacia para desarrollar una prueba piloto de gestión y registro de la información comportamental.

A continuación se reportan los procesos desarrollados y resultados obtenidos en cada una de las fases del proyecto.

## **6.1. Los sistemas de información comportamental en otros contextos.**

Realizada la búsqueda en la Web sobre sistemas de información comportamental, los resultados obtenidos son mínimos ya que se encontraron un sinnúmero de sitios relacionados con el registro y utilización de la información en múltiples sectores y en diversos temas incluyendo los educativos, pero ninguno de ellos relacionados directamente con el comportamiento disruptivo de estudiantes.

En Colombia existe una serie de Sistemas de información utilizados en empresas, organizaciones y entidades públicas y privadas, entre ellas en el sector educativo donde se destacan principalmente:

- ✓ SIMAT: Sistema Integrado de Matrícula.
- ✓ SINEB: Sistema de Información Nacional de Educación Básica y Media.
- ✓ SINCE: Sistema Nacional de Información de la Contratación Educativa.
- ✓ SICIED: Sistema Interactivo de Consulta de Infraestructura Educativa.
- ✓ SAC: Sistema de Atención al Ciudadano.
- ✓ SIGCE: Sistema de Gestión de la Calidad Educativa.

Los anteriores sitios de registro de la información son utilizados por el Ministerio de Educación Nacional y las Entidades Territoriales para el mejoramiento de los procesos administrativos, de gestión y acceso a la información.

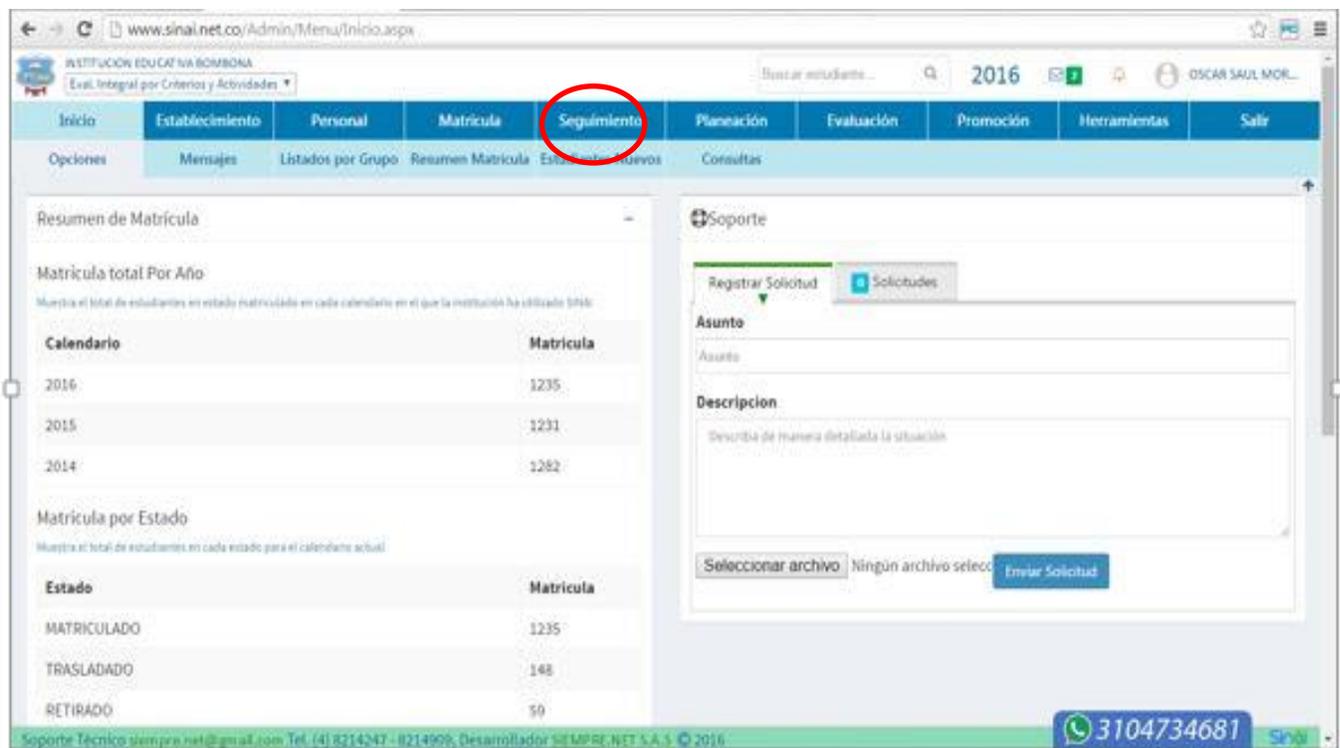
## **6.2. Registro de la información comportamental de los estudiantes en las Instituciones Educativas de Puerto Berrío.**

En el municipio de Puerto Berrío existen 5 instituciones educativas diferentes a la que es objeto de la aplicación de la presente investigación; de las cuales 4 son de carácter público y una de ellas privada.

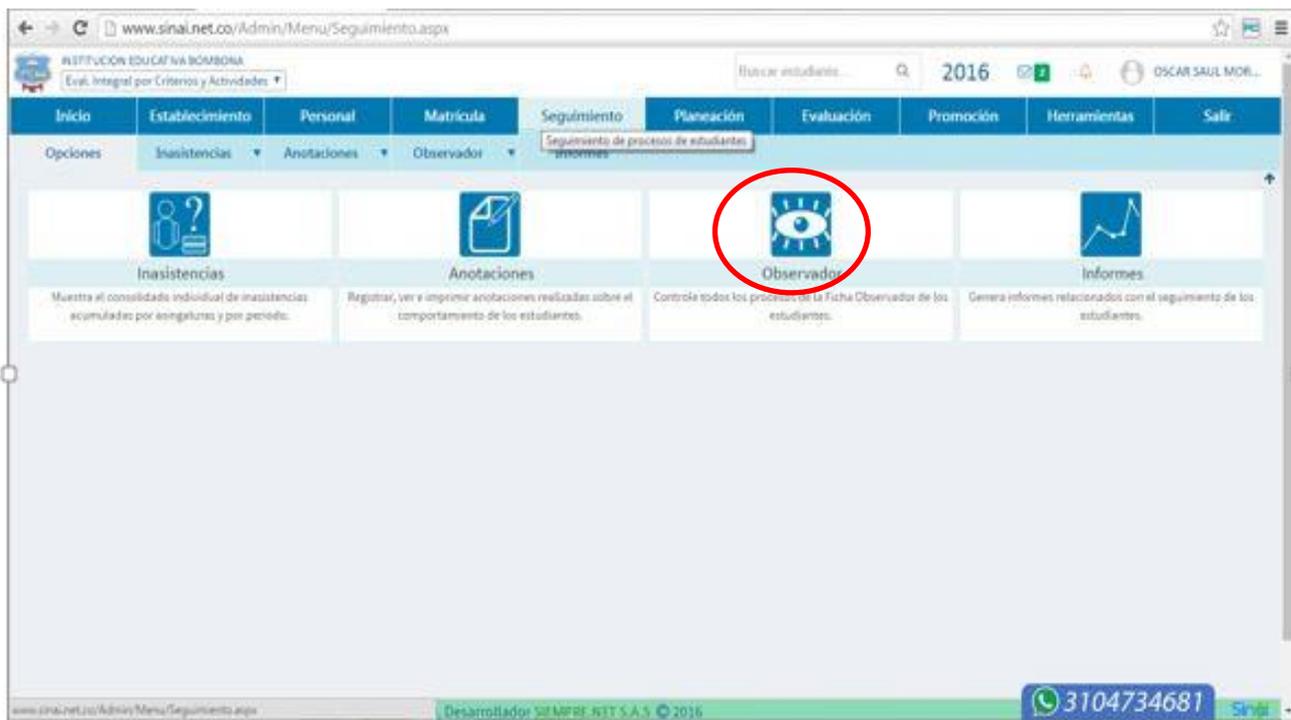
En dichos centros educativos el registro de la información comportamental se realiza de diversas formas entre ellas:

Instituciones Educativas públicas Normal Superior, Antonio Nariño, América y Colegio Privado La Inmaculada; realizan registros manuales de los acontecimientos de comportamiento disruptivo en los cuadernos de disciplina de los directores de grupo, libro de disciplina de los coordinadores de convivencia escolar y ficha observadora del estudiante.

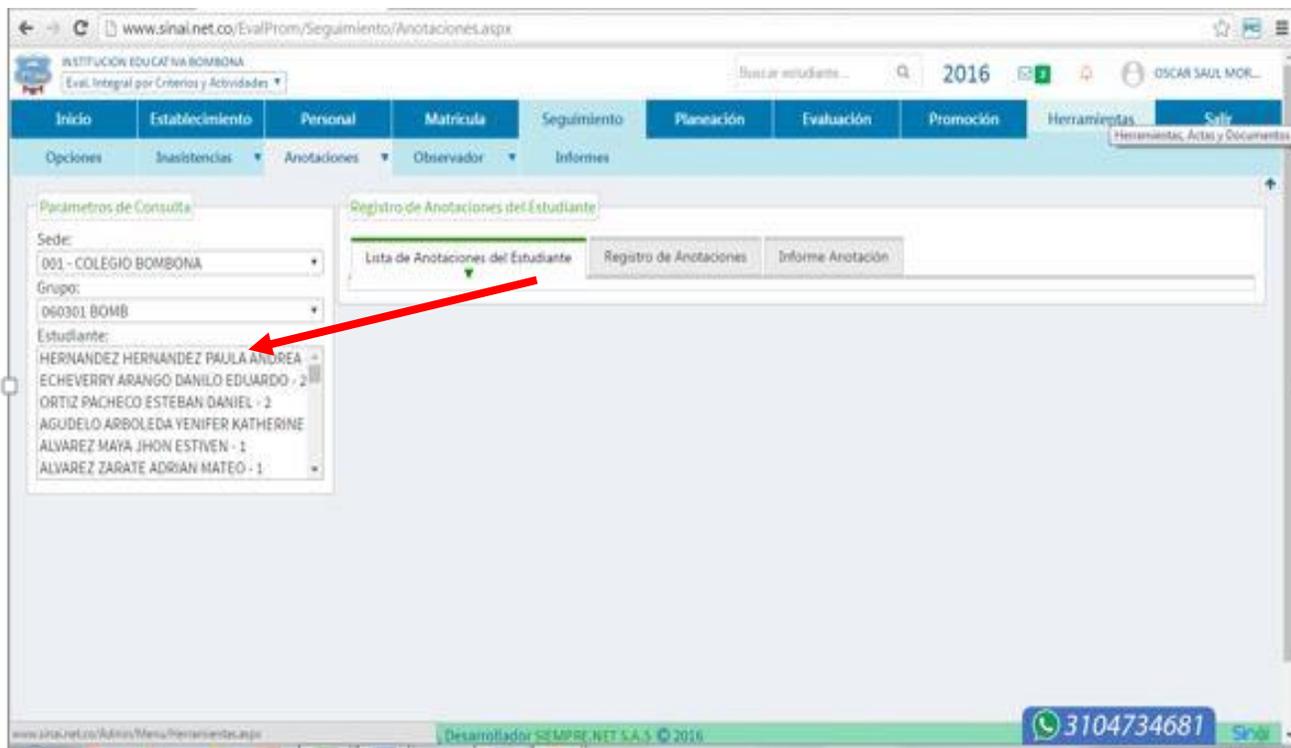
En la Institución Educativa Bomboná, además de los anteriores registros, cuenta con una herramienta digital denominada SINAI, la cual permite realizar registros sistematizados de los acontecimientos de comportamiento disruptivo de los estudiantes. Dicha plataforma fue adquirida por la Institución Educativa para múltiples procesos administrativos y académicos, la cual fue comprada con recursos económicos del presupuesto y la cual debe pagar anualmente una suma de dinero por su actualización y continuidad de su funcionamiento.



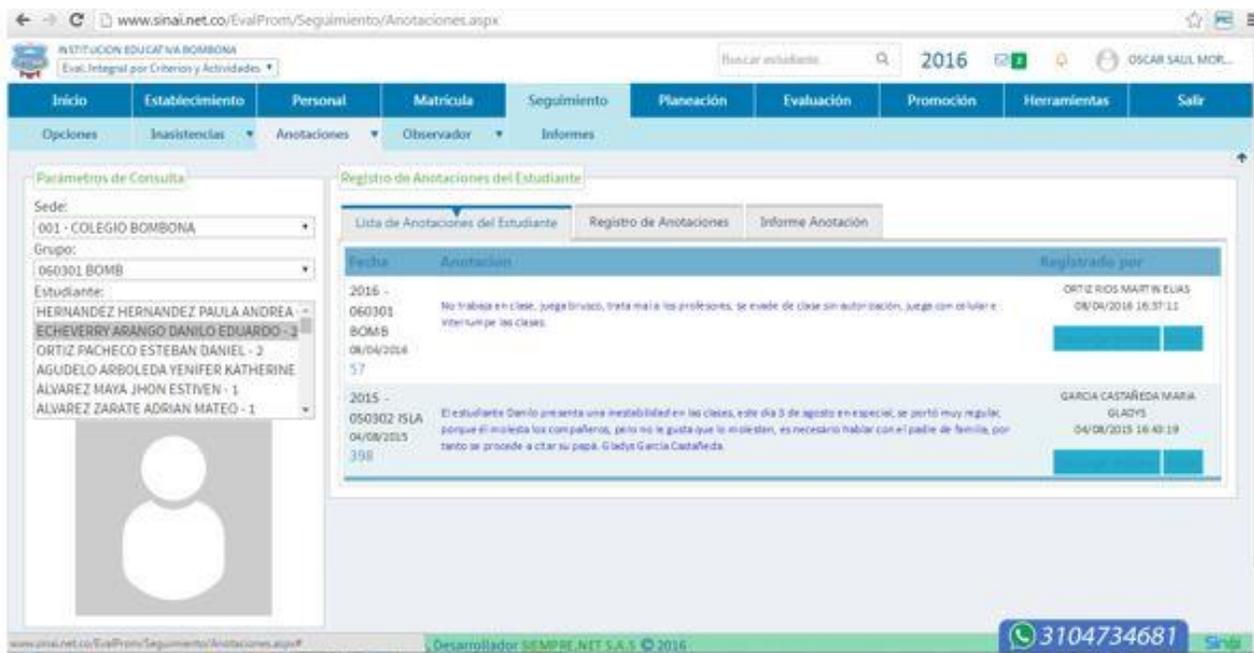
Gráfica 3: Plataforma SINAI. Fuente: Archivos digitales I.E. Bomboná. Elaboración Propia.



Gráfica 4: Observador del alumno. Fuente: Archivos digitales I.E. Bomboná. Elaboración Propia.



Gráfica 5: Registro anotaciones. Fuente: Archivos digitales I.E. Educativa Bomboná. Elaboración propia.



Gráfica6. Fuente: Archivos digitales de la Institución Educativa Bomboná. Elaboración Propia.

En entrevista con el Coordinador de Convivencia de ésta institución educativa, se logra establecer que aunque existe la herramienta digital para el registro de la información comportamental, es poco utilizada por los docentes debido a que requiere de un nivel de conocimiento en sistemas que resulta complejo para la mayoría de ellos. Sumado a lo anterior, la plataforma genera un costo anual que debe ser pagado de los recursos de la Institución.

El costo-beneficio no se está viendo reflejado en el buen uso y aprovechamiento de la herramienta digital, para el mejoramiento en la gestión y registro de la información

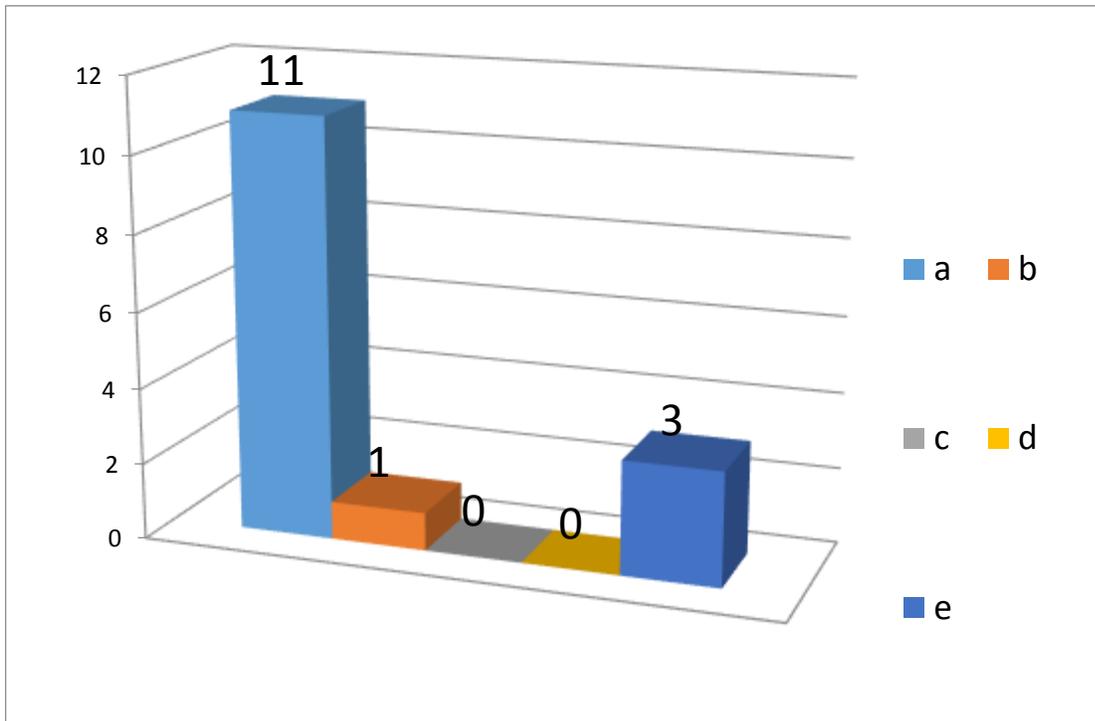
comportamental de sus estudiantes, para el análisis de la información y la toma de decisiones del Comité de Convivencia.

### **6.3. Caracterización del Comportamiento disruptivo en la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de Puerto Berrío.**

Con el propósito de obtener información relacionada con las características, comportamientos y posibles causas del comportamiento disruptivo en los estudiantes de la Básica Secundaria de la Institución Educativa intervenida, se realiza una encuesta con preguntas abiertas y cerradas a 15 estudiantes de los grados 6° y 7° que equivalen al 7,4% y 22 docentes de la Básica Secundaria que equivalen al 88%; con los siguientes resultados:

#### **ESTUDIANTES**

1. De las siguientes opciones cual considera usted que es la principal causa del mal comportamiento de los estudiantes?

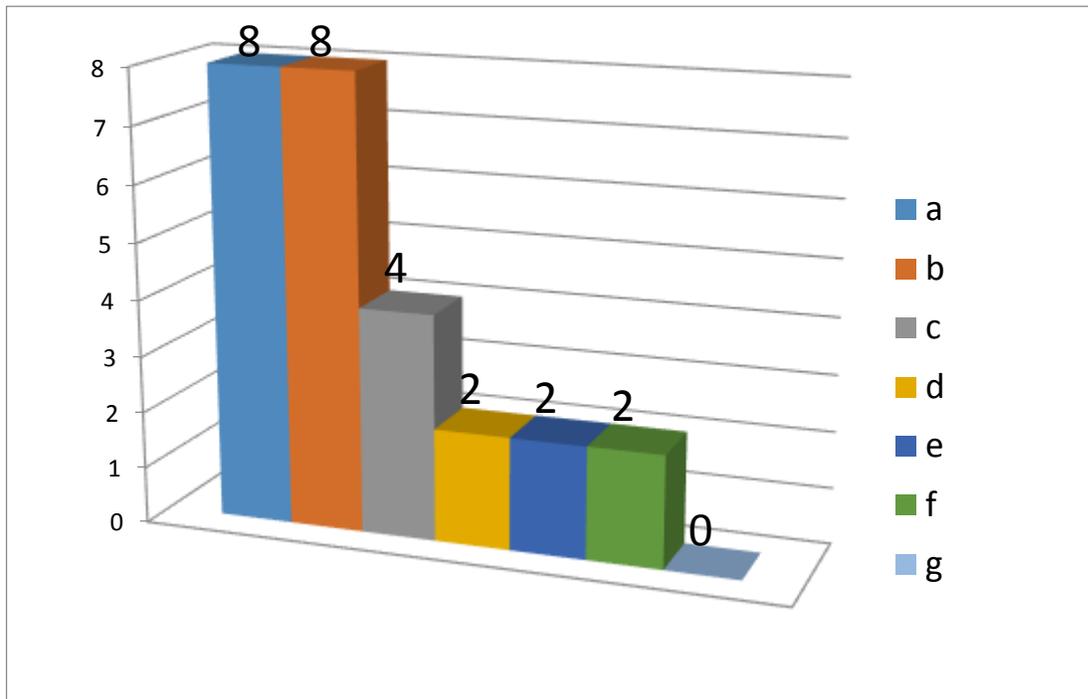


Gráfica 7: Pregunta 1 Estudiantes. Fuente: Encuesta. Elaboración Propia.

a. Falta de educación familiar	11
b. Acoso escolar	1
c. Maltrato físico	0
d. Enfermedades	0
e. otras causas. ¿Cuáles?	3

(Estudiantes poco valorados en el hogar, por actitud propia, clases teóricas y sin práctica).

2. Según su propia vivencia en las aulas de clase y otros espacios de la Institución Educativa, ¿Cuáles de las siguientes conductas inadecuadas considera que son las más cometidas por los estudiantes que generan indisciplina?



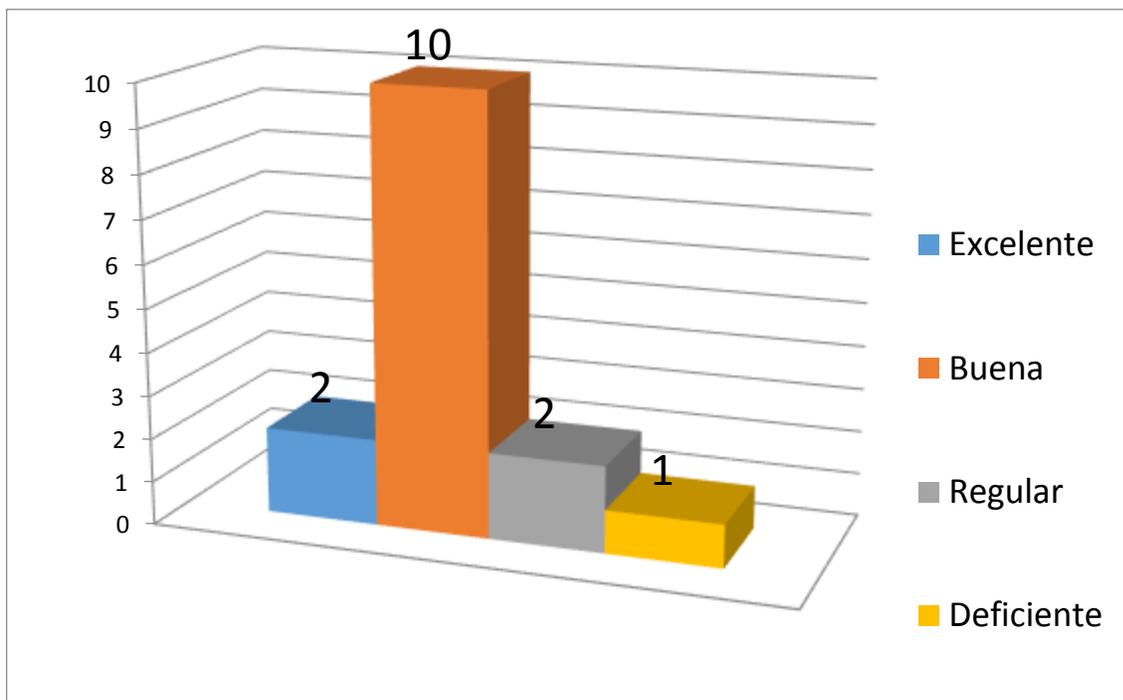
Gráfica 8: Pregunta 2 Estudiantes. Fuente: Encuesta. Elaboración Propia.

a. Lanzar objetos	8
b. Realizar ruidos	8
c. Golpear a sus compañeros	4
d. Agredir verbalmente	2
e. Evadirse del aula	2
f. Irrespeto a docentes	2
g. otros, ¿Cuáles?	0

3. ¿Cuáles considera que son las principales características de los estudiantes que presentan comportamiento disruptivo (mal comportamiento) en el aula y en otros espacios de la Institución Educativa?

Son estudiantes: Agresivos, irrespetuosos, poco comprensivos, habladores, hiperactivos, no se concentran, desordenados en su presentación personal y en su forma de hablar, quieren llamar la atención, inmaduros, faltos de valores, impacientes, intolerantes y contradictorios.

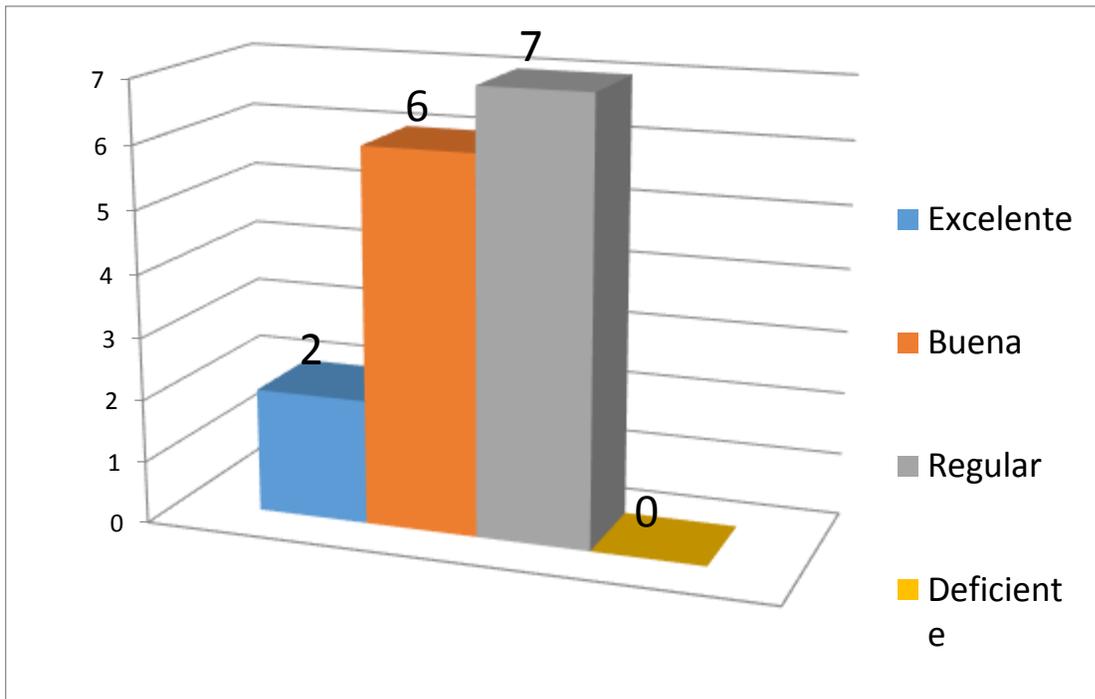
4. ¿Cómo califica usted el comportamiento, la disciplina y la convivencia en la Institución Educativa?



Gráfica 9: Pregunta 4 Estudiantes. Fuente: Encuesta. Elaboración Propia.

a. Excelente	2
b. Buena	10
c. Regular	2
d. Deficiente	1

5. ¿Cómo considera usted la atención que de los casos de mal comportamiento de los estudiantes, hacen los docentes?

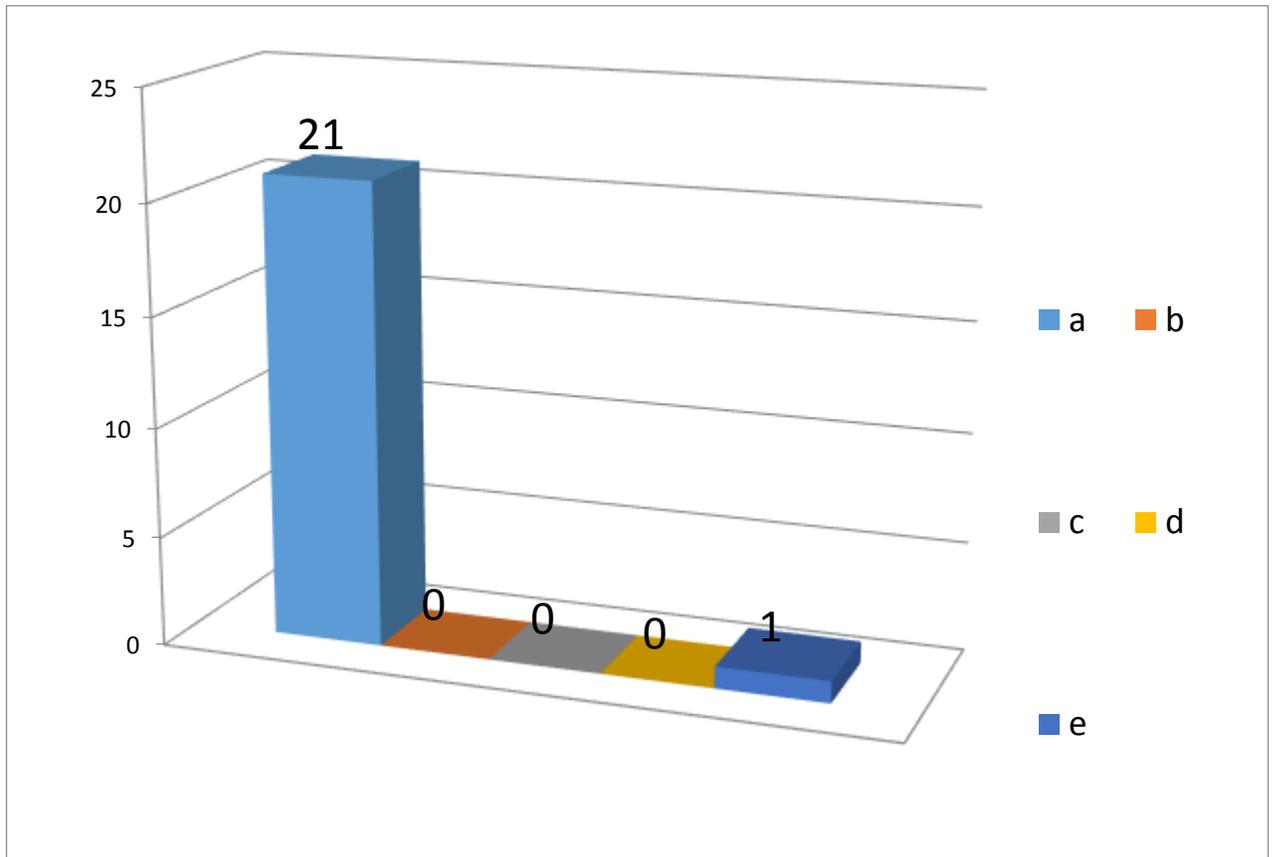


Gráfica 10: Pregunta 5 Estudiantes. Fuente: Encuesta. Elaboración Propia.

a. Excelente	2
b. Buena	6
c. Regular	7
d. Deficiente	0

## DOCENTES

1. De las siguientes opciones cual considera usted que es la principal causa del mal comportamiento de los estudiantes?

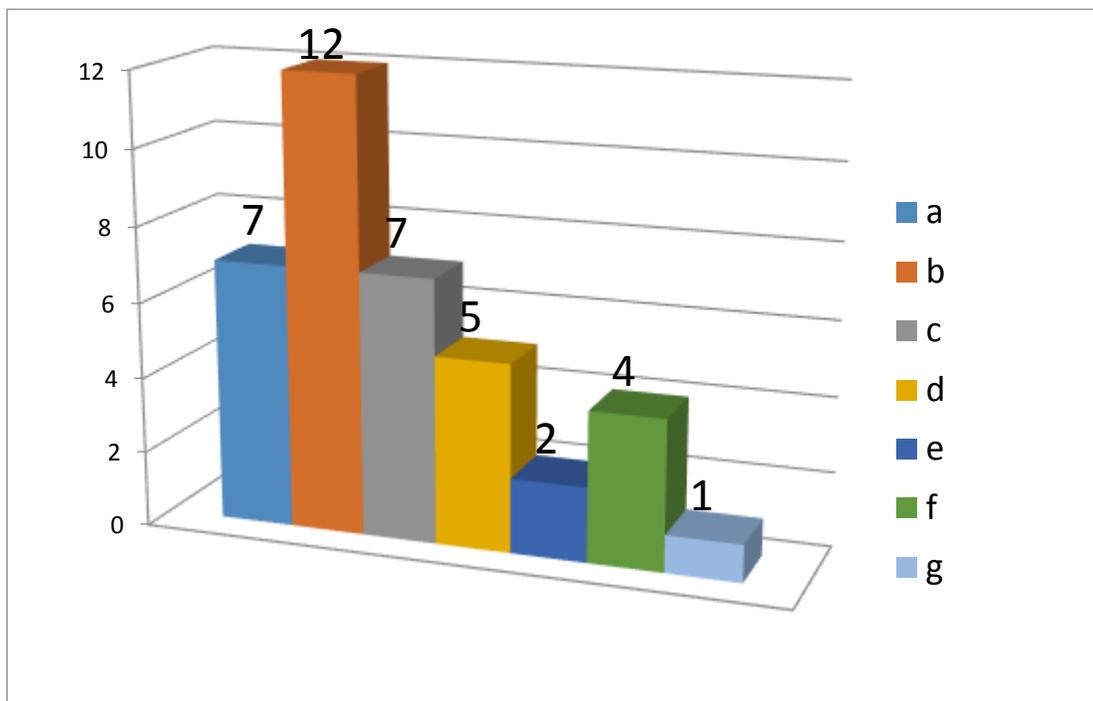


Gráfica 11: Pregunta 1 Docentes. Fuente: Encuesta. Elaboración Propia.

a. Falta de educación familiar	21
b. Acoso escolar	0
c. Maltrato físico	0
d. Enfermedades	0
e. Otras causas. ¿Cuáles?	1

(Falta de acompañamiento de los acudientes en los deberes académicos de sus acudidos).

2. Según su propia vivencia en las aulas de clase y otros espacios de la Institución Educativa, ¿Cuáles de las siguientes conductas inadecuadas considera que son las más cometidas por los estudiantes que generan indisciplina?



Gráfica 12: Pregunta 2 Docentes. Fuente: Encuesta. Elaboración Propia.

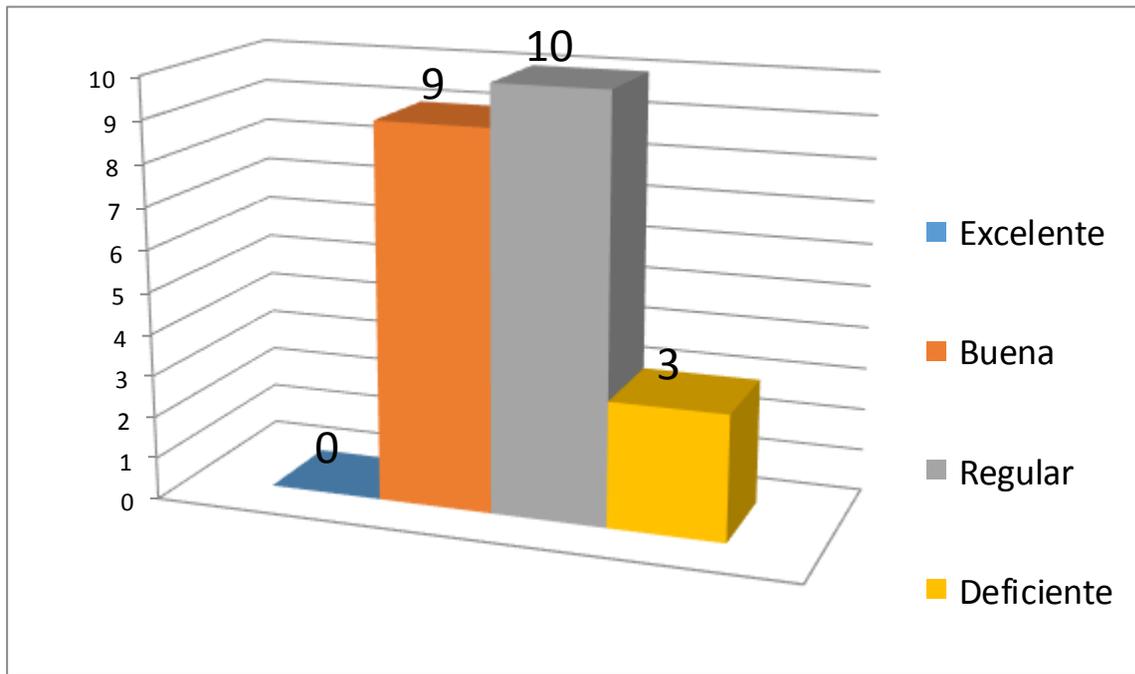
- |                             |    |
|-----------------------------|----|
| a. Lanzar objetos           | 7  |
| b. Realizar ruidos          | 12 |
| c. Golpear a sus compañeros | 7  |

- d. Agredir verbalmente 5
  - e. Evadirse del aula 2
  - f. Irrespeto a docentes 4
  - g. otros, ¿Cuáles? 1
- (Uso indebido del celular)

3. ¿Cuáles considera que son las principales características de los estudiantes que presentan comportamiento disruptivo (mal comportamiento) en el aula y en otros espacios de la Institución Educativa?

Son estudiantes con temperamento fuerte, agresivos, solitarios, introvertidos, tienen mal vocabulario, impulsivos, desobedientes, indisciplinados, desmotivados, conflictivos, desconcentrados, hiperactivos, se les dificulta estar sentados, son impuntuales, poco responsables con sus deberes académicos, no aceptan las normas.

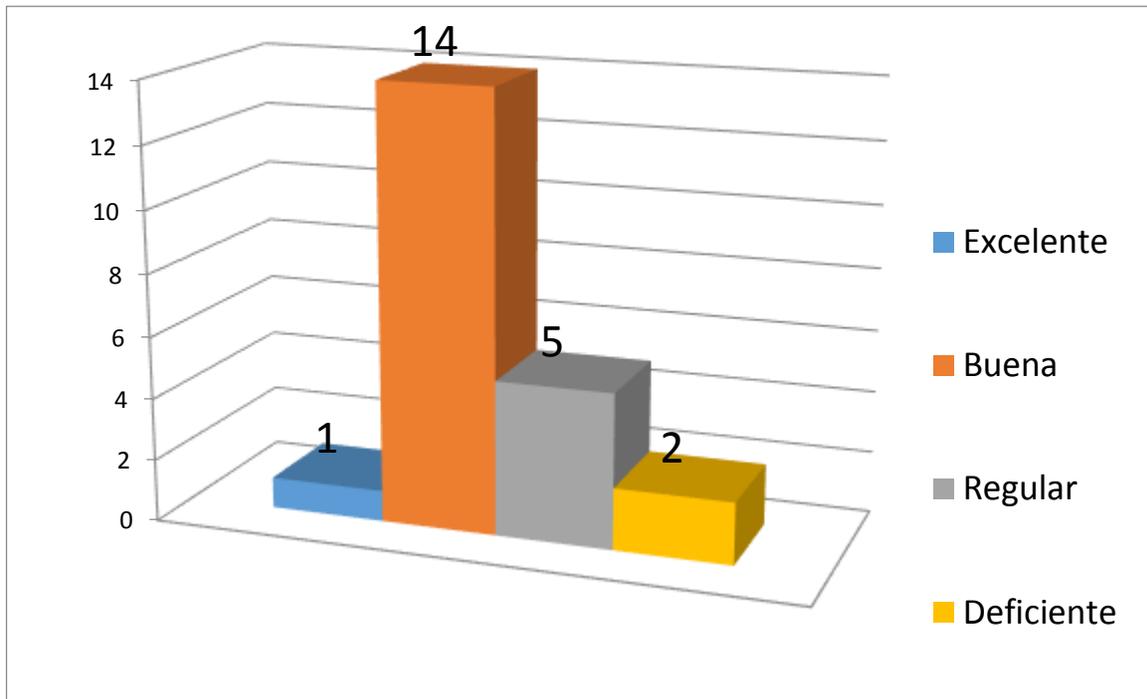
4. ¿Cómo califica usted el comportamiento, la disciplina y la convivencia en la Institución Educativa?



Gráfica 13: Pregunta 4 Docentes. Fuente: Encuesta. Elaboración Propia.

- a. Excelente 0
- b. Bueno 9
- c. Regular 10
- d. Deficiente 3

5. ¿Cómo considera usted la atención que de los casos de mal comportamiento de los estudiantes, hacen los docentes?



Gráfica 14: Pregunta 5 Docentes. Fuente: Encuesta. Elaboración Propia.

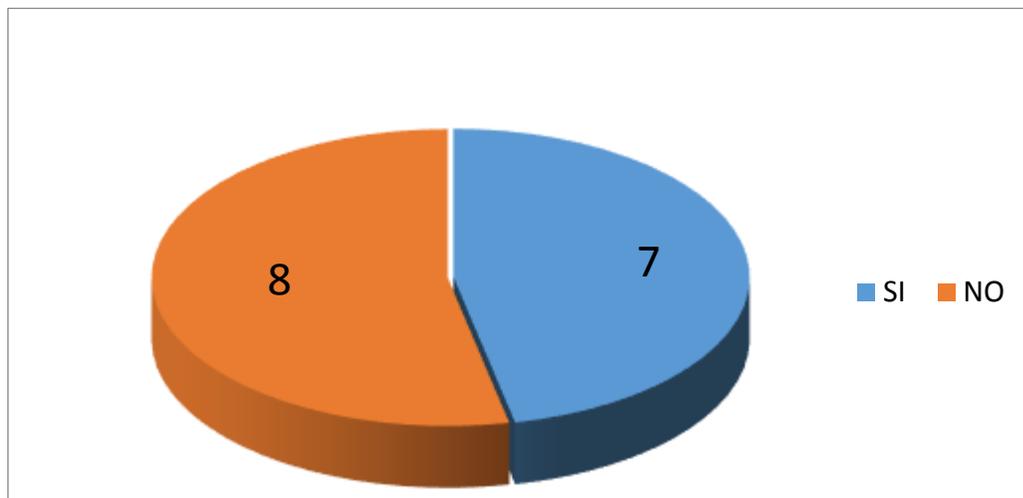
- a. Excelente 1
- b. Bueno 14
- c. Regular 5
- d. Deficiente 2

#### 6.4. Selección de la herramienta digital a utilizar para la implementación del Sistema de Información Comportamental “SICOM”.

En esta etapa del proyecto se realiza inicialmente un diagnóstico mediante la realización de una encuesta a 15 estudiantes y 22 docentes de la Institución Educativa relacionada con el conocimiento que tiene sobre la atención de los casos de comportamiento disruptivo y el registro y análisis de la información comportamental, obteniendo como resultado:

#### ESTUDIANTES

6. ¿Conoce cuál es el sistema mediante el cual se registra la información comportamental de los estudiantes de la Institución Educativa? En caso afirmativo indique cual.



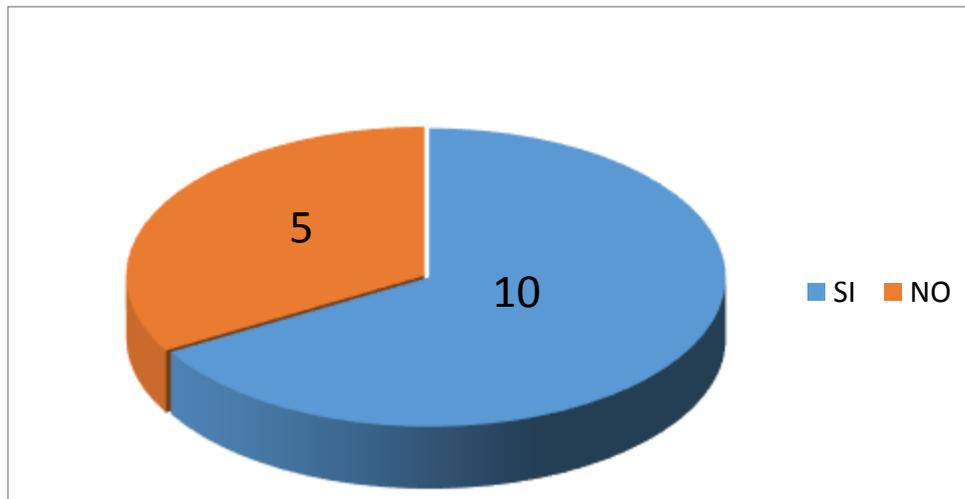
Gráfica 15: Pregunta 6 Estudiantes. Fuente: Encuesta. Elaboración Propia.

SI 7

NO 8

¿Cuál? La mayoría de los estudiantes coincide en que la información comportamental se registra en la ficha observadora del alumno de forma manual.

7. ¿Cree usted que un Sistema digital para el registro de la información comportamental, puede contribuir al mejoramiento de la atención de los casos de mal comportamiento?



Gráfica 16: Pregunta 7 Estudiantes. Fuente: Encuesta. Elaboración Propia.

SI 10

NO 5

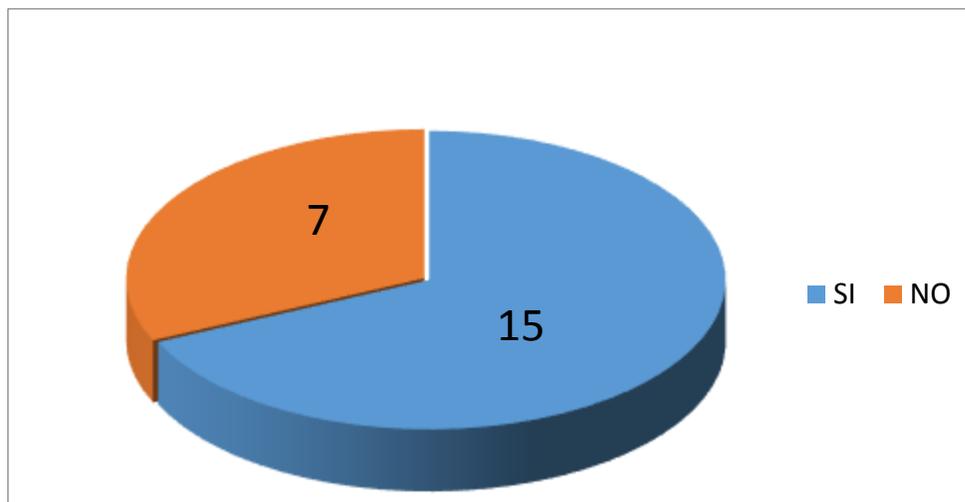
¿Porque? :

- ✓ Se administra mejor la información.
- ✓ Los estudiantes actuarán para mejorar.
- ✓ Los docentes estarían más enterados y prestarían más atención.
- ✓ Prestarían más atención por el uso de la tecnología.

- ✓ Se podría clasificar cuales alumnos necesitan más atención.
- ✓ Porque sería más eficiente y rápido.

## DOCENTES

6. ¿Conoce cuál es el sistema mediante el cual se registra la información comportamental de los estudiantes de la Institución Educativa? En caso afirmativo indique cual.



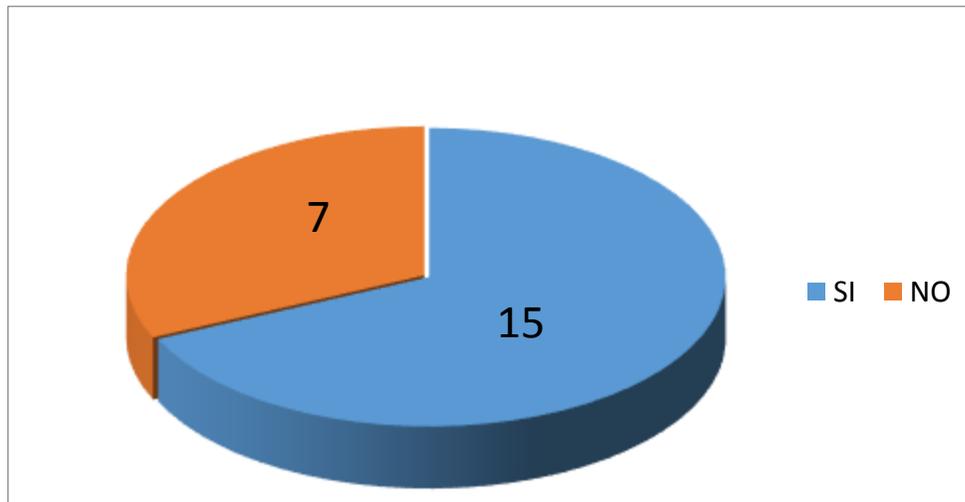
Gráfica 17: Pregunta 6 Docentes. Fuente: Encuesta. Elaboración Propia.

SI 15

NO 7

¿Cuál? La mayoría coincide en que la información comportamental se registra en la Ficha Observadora del Alumno y en el libro de disciplina.

7. ¿Cree usted que un Sistema digital para el registro de la información comportamental, puede contribuir al mejoramiento de la atención de los casos de mal comportamiento?



Gráfica 18: Pregunta 7 Docentes. Fuente: Encuesta. Elaboración Propia.

SI 15

NO 7

¿Porque? :

- ✓ Seguimiento organizado y más rápido del comportamiento.
- ✓ Fácil acceso a la información y mejor seguimiento.
- ✓ Permite tener evidencias comportamentales.
- ✓ Es más seguro.
- ✓ Permite sistematizar la información para luego analizarla.

Luego de realizada esta consulta se procede con la colaboración del docente del área de Tecnología, a desarrollar una revisión en la Web sobre las principales bases de datos accesibles, sus características de uso, costo y funcionamiento; para determinar la más adecuada para diseñar e implementar el Sistema de Información Comportamental "SICOM" en la Institución Educativa.

Se obtuvieron como resultado las siguientes:

*Tabla 01: Software para bases de datos.*

SOFTWARE	DESCRIPCIÓN / CARACTERÍSTICAS
Mysql	<p>Base de datos que funciona para entorno sql.</p> <p>Motor de base de datos phpadmin.</p> <p>La base de datos recibe su información mediante aplicativo web con lenguaje de programación php y javascript</p> <p>Este software es funcional con los navegadores Internet Explorer 9.0, Google Chrome y Mozilla Firefox 6.0. Además cumple con el estándar CSE HTML.</p> <p>Gratuita. Fuente: <a href="http://mysql.conclase.net/">http://mysql.conclase.net/</a></p>
Oracle	<p>Es un sistema de gestión de base de datos cliente/servidor.</p> <p>Desarrollado sobre Oracle Database.</p>

	<p>Posee estructura física con FSO ( Ficheros del sistema operativo)</p> <p>y estructura lógica ( Tablespace y objetos de esquema de BD )</p> <p>Ofrece un alto rendimiento y escalabilidad excepcionales en servidores Windows, Linux y UNIX.</p> <p>Posee gran potencia pero su costo es elevado. Fuente: <a href="https://iessanvicente.com/colaboraciones/oracle.pdf">https://iessanvicente.com/colaboraciones/oracle.pdf</a></p>
Foxpro	<p>Es un lenguaje de programación procedural orientado a objetos.</p> <p>Posee un Sistema Gestor de Bases de datos.</p> <p>Producido por Microsoft, plataforma x86 y superior PowerPC (VFP 3.0 para Mac).</p> <p>Permite crear herramientas aplicables en escritorio, entornos cliente/servidor, Tablet, PC o para la Web.</p> <p>Soporte XML para fuente de datos y generar reportes.</p> <p>Tiene costo.</p> <p>Fuente: <a href="https://es.wikipedia.org/wiki/Visual_FoxPro">https://es.wikipedia.org/wiki/Visual_FoxPro</a></p>
Sqlite	<p>Es un sistema de gestión de bases de datos relacional compatible con ACID, contenida en una relativamente pequeña biblioteca escrita en C. SQLite es un proyecto de dominio público. SQLite se enlaza con el programa pasando a ser parte integral del mismo. Permite bases de datos de hasta dos terabytes de tamaño y también permite la inclusión de campos tipo blob. Es utilizada por software como Adobe Photoshop Elements, Mozilla Fire Fox, Skype, Android, entre otros.</p> <p>Fuente: <a href="https://es.wikipedia.org/wiki/SQLite">https://es.wikipedia.org/wiki/SQLite</a></p>

Microsoft Access	<p>Sistema gestor de base de datos relacionales (SGBD), posee unos elementos que la caracterizan como tablas, columnas, informes, formularios, páginas de acceso a datos, macros y módulos principalmente. Se basa en la simplicidad con plantillas lista para ejecutar el trabajo, es interactiva, con una interface visualmente agradable y con gran facilidad para el acceso a la información.</p> <p>Fuente: <a href="http://ortihuela.galeon.com/access.htm">http://ortihuela.galeon.com/access.htm</a> y <a href="http://ortihuela.galeon.com/access.htm">http://ortihuela.galeon.com/access.htm</a>.</p>
------------------	---

Luego de un análisis de la información y teniendo en cuenta aspectos de gratuidad, accesibilidad y facilidad de uso; se escoge la base de datos **Mysql** para el diseño de la herramienta digital con el nombre de SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL “SICOM”.

## 6.5. Diseño del SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL “SICOM”.

### CARACTERISTICAS DE USO Y DISEÑO:

- ✓ Es una base de datos hecha para entorno sql.
- ✓ Motor de base de datos phpadmin.
- ✓ La base de datos recibe su información mediante aplicativo web con lenguaje de programación php y javascript.

- ✓ “SICOM”: Es un software creado mediante lenguaje de programación php con soporte para el ambiente Web, el cual puede ser utilizado para la sistematización, seguimiento y valoración de la información comportamental de los estudiantes.
  
- ✓ Es fácilmente adaptable, personalizable y muy intuitivo por lo que su manejo puede ser llevado a cabo prácticamente por cualquier persona.
  
- ✓ Es funcional con los navegadores Internet Explorer 9.0, Google Chrome y Mozilla Firefox 6.0. Además cumple con el estándar CSE HTML.
  
- ✓ Está diseñado para:
  - Trabajar con bases de datos creadas en mysql.
  - Operar en tiempo real.
  - Permite agregar, consultar, modificar y eliminar estudiantes.
  - Permite agregar, consultar, modificar y eliminar docentes, observaciones y/o administradores.
  - Valida si un usuario tiene derechos de administrador o sólo está habilitado para registrar información. Si el usuario no está registrado en la base de datos, rechaza la solicitud de ingreso a la plataforma.

- Permite consultar en forma rápida y precisa información sobre los estudiantes, los docentes o las observaciones que tiene el estudiante.
- Permite eliminar registros en forma individual o colectiva si es el caso.
- Permite imprimir reportes.

#### **6.6. Conformación del grupo piloto de estudiantes con comportamiento disruptivo.**

Luego de realizada la encuesta de caracterización de los estudiantes con comportamiento disruptivo, determinadas las principales actuaciones realizadas por los mismos que dificultan el normal desarrollo de las clases e investigado y determinada la herramienta digital a utilizar para la implementación del SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL “SICOM”, se procede a realizar el proceso para la conformación del grupo piloto de estudiantes de los grados 6° y 7° de Básica Secundaria.

Este proceso de apoyo en los Docentes Directores de grupo, Docente Orientador y Coordinador de Convivencia para que de acuerdo a sus experiencias de aula, observación directa e intercambio de opiniones según los acontecimientos de comportamiento disruptivo presentado en los años 2014, 2015 y parte de 2016; sean elegidos 10 estudiantes por cada grado, teniendo en cuenta que la Institución

Educativa cuenta con 2 grados sexto y 2 dos grados Séptimo de los cuales 40 integrantes son elegidos para ser ingresados en el "SICOM".

De los estudiantes elegidos por las personas encargadas 15 son niños y 5 mujeres del grado sexto y 12 son niños y 8 son mujeres del grado 7°. Cada uno de ellos antes de ser ingresado al sistema, fue autorizado por su padre de familia o acudiente mediante un consentimiento informado.

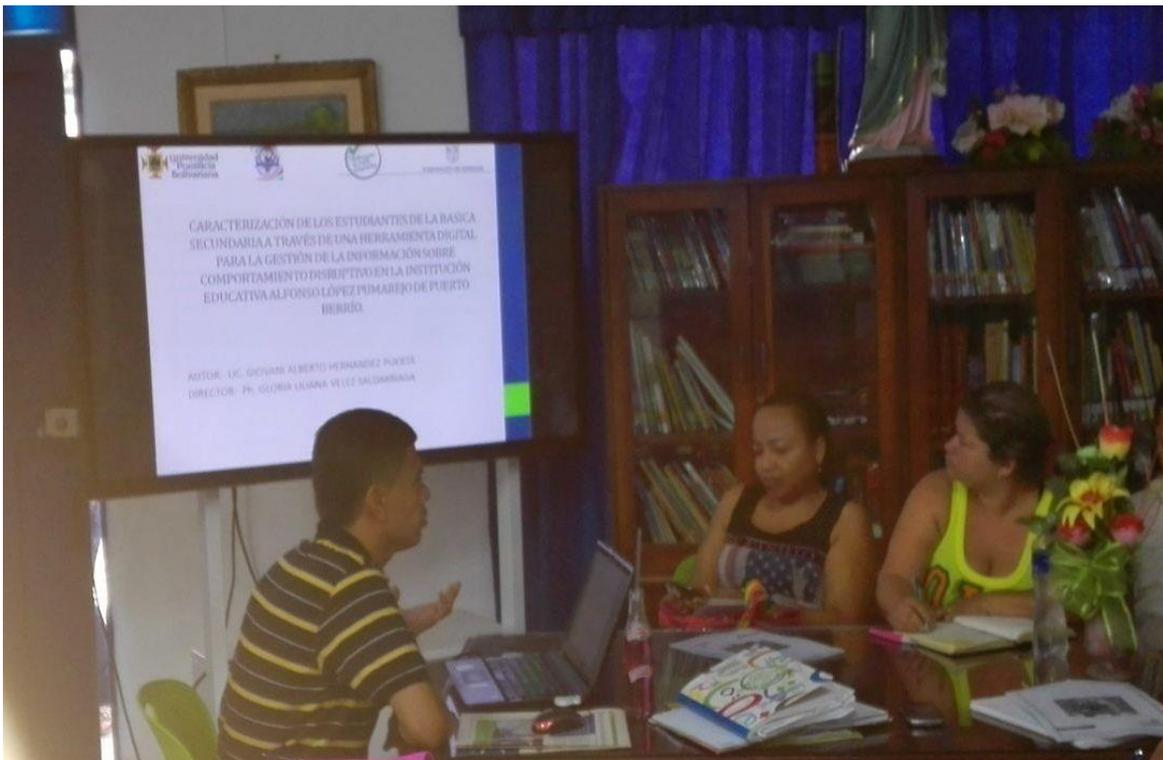
#### **6.7. Socialización con los docentes de básica secundaria y consejo académico.**

Todo el proyecto de caracterización de los estudiantes con comportamiento disruptivo, conformación del grupo piloto, diseño y aplicación del sistema de información comportamental fueron socializados con el Rector, Consejo Académico y cuerpo de docentes de Básica Secundaria de la Institución Educativa; los cuales se mostraron conformes y prestos a contribuir para la implementación de la prueba piloto para determinar sus beneficios en la gestión y registro de la información comportamental.

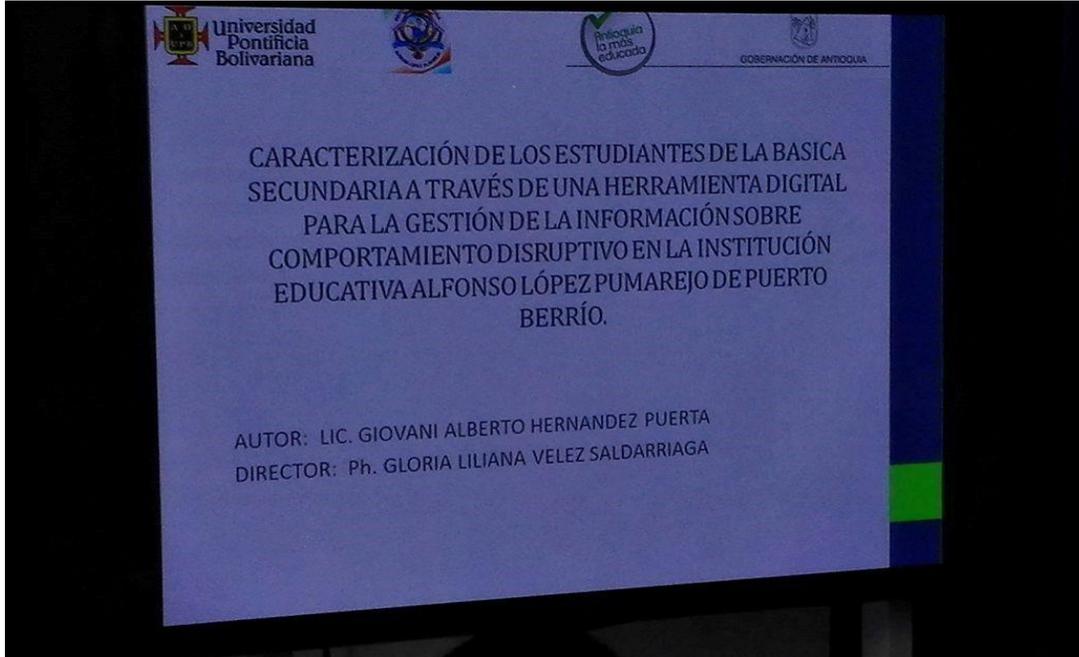
Durante las diferentes reuniones se dio a conocer el planteamiento del problema, el objetivo propuesto y la metodología a utilizar para el cumplimiento de los objetivos

específicos, al igual que la propuesta de validación de los resultados, continuidad del proyecto y proyectos futuros transversales.

## CONSEJO ACADÉMICO



Gráfica 19: Socialización Consejo Académico. Fuente: Reunión Elaboración Propia.



Gráfica 20: Socialización Consejo Académico. Fuente: Reunión. Elaboración Propia.



Gráfica 21: Socialización Consejo Académico. Fuente: Reunión. Elaboración Propia.



Gráfica 22: Socialización Consejo Académico. Fuente: Reunión. Elaboración Propia.

## CUERPO DE DOCENTES DE BÁSICA SECUNDARIA



Gráfica 23: Socialización Docentes Secundaria. Fuente: Encuesta. Elaboración Propia.



Gráfica 24: Socialización Docentes Secundaria. Fuente: Reunión. Elaboración Propia.

## **6.8. Resultados obtenidos con la implementación del “SICOM” en la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de Puerto Berrío.**

### **6.8.1. Caracterización de los estudiantes con comportamiento disruptivo.**

Encuestados estudiantes y docentes de la Institución Educativa intervenida, se recolecta información relacionada con aquellos jóvenes de la Básica Secundaria que presentan comportamiento disruptivo del aula de clase y en otros ambientes

cotidianos de la jornada escolar, los cuales son identificados con unas características comportamentales y de personalidad muy particulares.

Los estudiantes encuestados los señalan como agresivos, irrespetuosos, poco comprensivos, habladores, hiperactivos, que no se concentran, desordenados en su presentación personal y en su forma de hablar, quieren llamar la atención, inmaduros, faltos de valores, impacientes, intolerantes y contradictorios.

Por su parte los docentes describen sus comportamientos muy similarmente indicando que son estudiantes con temperamento fuerte, agresivos, solitarios, introvertidos, con mal vocabulario, impulsivos, desobedientes, indisciplinados, desmotivados, conflictivos, desconcentrados, hiperactivos, se les dificulta estar sentados, son impuntuales, poco responsables con sus deberes académicos y no aceptan las normas.

#### **6.8.2. Diseño y gestión del Sistema de Información Comportamental “SICOM”.**

Luego de definir la herramienta digital considerada la más adecuada según las características de usabilidad, acceso, pertinencia, entre otras, se procede al diseño, montaje y puesta en ejecución del SISTEMA DE INFORMACIÓN “SICOM”, el cual tiene como propósito la gestión y registro de los estudiantes escogidos para el grupo piloto y de sus actuaciones comportamentales para el seguimiento por parte del

grupo de docentes, coordinador de convivencia, docentes orientador y Rector; como apoyo para la toma de decisiones y cursos de acción en los procesos de atención de dichos casos.

El Sistema de información es elaborado pensando en una herramienta ágil, con un lenguaje sencillo, muy intuitivo y fácil de ejecutar para que todos los docentes sin importar su nivel de conocimiento en TIC's, puedan gestionar la información comportamental y acceder a ella de forma rápida y oportuna para el análisis de la misma en la atención de los casos de comportamiento disruptivo de los estudiantes.

El sistema permite registrar estudiantes y docentes, registrar observaciones de tipo comportamental, consultar y realizar reportes impresos. Este registro puede hacer en tiempo real y de forma ágil y oportuna. Le permite a los docentes y directivos docentes, no solo hacer registros actuales de hechos comportamentales, si no también acceder a información anterior necesaria para el seguimiento de un caso específico de un estudiante determinado.

## PÁGINA DE INICIO



Gráfica 25: SICOM Página de inicio. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

Permite agregar, editar y eliminar registros de estudiantes.

### Datos del Estudiante

#### Registro

- Utilice este espacio para registrar el estudiante al cual se le inicia o requiere proceso de seguimiento comportamental:

Documento

Nombres

Apellidos

Fecha Nacimiento

Lugar Nacimiento

Dirección

Edad

Grado

Deporte

Madre

Padre

Acudiente

Tel. Fijo

Celular

Eps

RH

**Enviar**

Gráfica 26: SICOM Datos del Estudiante. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

Permite agregar, editar y eliminar docentes o directivos docentes.

The image shows a web interface for the 'Datos del Docente' (Teacher Data) section. At the top, there is a navigation menu with the following items: Inicio, Estudiantes, Docentes, Observaciones, Consultar, Reportes, Acerca De, and Salir. The main content area is titled 'Datos del Docente' and includes a sub-section 'Registro'. A bullet point indicates: 'Ingrese los docentes directores de grupo y/o administrativos que tendrán acceso al sistema'. Below this, there are five input fields: 'Documento' (text input with placeholder 'Digite el número documentc'), 'Nombres' (text input with placeholder 'Nombre del docente'), 'Apellidos' (text input with placeholder 'Escriba los apellidos'), 'Cargo' (dropdown menu with 'Seleccionar'), and 'Grado' (dropdown menu with 'Seleccionar'). At the bottom of the form is a blue 'Enviar' button.

Gráfica 27: SICOM Datos del Docente. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

Se pueden agregar, editar y eliminar observaciones.



**Sistema de Información Comportamental**

Inicio Estudiantes Docentes Observaciones Consultar Reportes Acerca De Salir

### Observaciones A Estudiantes

**Agregar**

- Por favor busque o seleccione el grado del estudiante al cual realizará la observación.

Seleccione el grado ▾

Sel.	Documento	Nombres	Apellidos	Edad	Grado
------	-----------	---------	-----------	------	-------

Diseñado Por: [Giovany Hernández](#)  
Todos los derechos reservados.  
Máxima Compatibilidad con Chrome y Mozilla.

Gráfica 28: SICOM Observaciones Estudiantes. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

Es posible consultar los registros a estudiantes, docentes y las observaciones realizadas.

**Inicio**    **Estudiantes**    **Docentes**    **Observaciones**    **Consultar**    **Reportes**    **Acerca De**    **Salir**

**Consultar**

**Docentes**

- Listado de docentes registrados en Sicom

Documento	Nombres	Apellidos	Cargo	Grado
71190126	Giovani Alberto	Hernandez Puerta	Coordinador	Secundaria
21930474	María Ofelia	Valdes Alvarez	Director de grupo	Secundaria
21933567	Martha Ligia	Gomez Montoya	Docente	Secundaria
11797297	Jesus Diomedes	Moya Blandon	Docente	Secundaria
37926933	Luz Miriam	Zarate Ramirez	Docente	Secundaria
1077432682	Maira Gabriela	Moreno Sanchez	Director de grupo	Secundaria
1039681556	Hugo Alonso	Calderon Rodriguez	Psicorientador	Todos
71194148	Jose Fernando	Muñoz	Director de grupo	Secundaria
1077431218	Edinson	Mosquera Gamboa	Director de grupo	Secundaria
71190188	Miltón	Lloreda Mena	Director de grupo	Secundaria
88157971	Oscar	Jáuregui Gelves	Docente	Secundaria
1039692493	Leonel Bernardo	Vanegas Álvarez	Director de grupo	Secundaria

Gráfica 29: SICOM Consultar Docentes. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

**Inicio**    **Estudiantes**    **Docentes**    **Observaciones**    **Consultar**    **Reportes**    **Acerca De**    **Salir**

**Consultar**

**Estudiantes**

- Listado de estudiantes registrados en Sicom.

Documento

Sel.	Documento	Nombres	Apellidos	Edad	Grado
<input type="checkbox"/>	1039679246	Daniela	Rivera Cardenas	12	7
<input type="checkbox"/>	1081788387	Jhon Hector	Acosta Rico	11	6
<input type="checkbox"/>	1007391113	Jhon Alexander	Quiceno Moreno	13	5
<input type="checkbox"/>	1001738993	Keila Maritza	Acevedo Cortes	13	7
<input type="checkbox"/>	1001808887	Daiver	Duran Maya	13	7

Gráfica 30: SICOM Consultar Estudiantes. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

Igualmente se pueden imprimir reportes del listado de docentes y estudiantes registrados en el “SICOM” y de las observaciones comportamentales consignadas.

Reporte de Docentes  
Sicom - Alfonso López Pumarejo

Documento	Nombres	Apellidos	Cargo	Grado
71190126	Giovani Alberto	Hernandez Puerta	Coordinador	Secundaria
21930474	Maria Ofelia	Valdes Alvarez	Director de grupo	Secundaria
21933567	Martha Ligia	Gomez Montoya	Docente	Secundaria
11797297	Jesus Diomedes	Moya Blandon	Docente	Secundaria
37926933	Luz Miriam	Zarate Ramirez	Docente	Secundaria
1077432682	Maira Gabriela	Moreno Sanchez	Director de grupo	Secundaria
1039681556	Hugo Alonso	Calderon Rodriguez	Psicorientador	Todos
71194148	Jose Fernando	Muñoz	Director de grupo	Secundaria
1077431218	Edinson	Mosquera Gamboa	Director de grupo	Secundaria
71190188	Miltón	Lloreda Mena	Director de grupo	Secundaria
88157971	Oscar	Jáuregui Gelves	Docente	Secundaria
1039692493	Leonel Bernardo	Vanegas Álvarez	Director de grupo	Secundaria

Gráfica 31: SICOM Reporte Docentes. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

Reporte de Estudiantes  
Sicom Alfonso López Pumarejo

Documento	Nombres	Apellidos	Dirección	Edad	Grado	Mamá	Papá	Acudiente	Tél. Fijo	Móvil
1039679246	Daniela	Rivera Cardenas	Calle 50 No. 7-16 Barrio El Centro	12	7	Aracelly del Socorro Cardenas Guarin	Alvaro Rivera Rojas	Aracelly del Socorro Cardenas Guarin	8330933	3192818038
1081788387	Jhon Hector	Acosta Rico	Calle 16 No. 6-49	11	6	QEPD	Hector Leonel Acosta Janeth	sigifredo acosta escorsia	0	3207698932
1007391113	Jhon Alexander	Quiceno Moreno	Barrio El Oasis	13	5	Maricela Moreno Garcia	Jhon Walter Quiceno ... QEPD	Maricela Moreno Garcia	0	3206995893
1001738993	Keila Maritza	Acevedo Cortes	Barrio Morro del Bienestar	13	7	Adiela Patricia Cortes	Ubin Antonio Acevedo Rodriguez	Adiela Patricia Cortes	8332063	3127425294
1001808887	Daiver	Duran Maya	Batallón Bombona	13	7	Zeneida Maya Lopera	Jose Antonio Duran Lopez	Zeneida Maya Lopera	0	3146610824
1039679595	Ana Isabel	Montoya Zuleta	Cra 6 No. 13-24	12	7	Maria Lucely Chica	Oscar de Jesus Zuleta Duque	Maria Lucely Chica	0	3226345548
1039679405	Miguel Angel	Zapata Monsalve	Cra 5 entre calle 4 y 5	12	6	Sandra Milena Monsalve Marin	----	Sandra Milena Monsalve Marin	8335028	3207100697
1039681454	Andres Camilo	Buritica Avalo	Calle 50 No. 11-18	11	6	----	----	Martha Ligia Buritica	0	3173405300
1039679619	Sebastian David	Pachon La Torre	Calle 10 No. 4-37	11	6	Adriana Maria La Torre	----	Adriana Maria La Torre	8330779	3215002546
1018228287	Omar Stiven	Niño Yepes	Urbanización Los Indios	11	6	Erika Yamile Yepes Ruiz	Omar Javier Niño Jurado	Erika Yamile Yepes Ruiz	0	3103961579
1007633642	Andres Santiago	Betancur Quiroz	Milla 1 No. A-35	14	9	Siris Paola Betancur	----	William Betancur	0	3148576514

Gráfica 32: SICOM Reporte Estudiantes. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

2016-08-31	Giovani Alberto Hernandez Puerta	6	1039679357	Maria Camila Medina Valencia	Falta Disciplinaria	En la fecha se presentó su acudiente para informarle que el día jueves 25 de agosto, durante la clase de Ética, su acudida en compañía de otras 3 compañeras de clase, tomaron la planilla auxiliar de notas de la docente y cambiaron sus notas. Este hecho es considerado como una falta grave según nuestro Manual de Convivencia Escolar, establecido en la página 44, Cap. 7, Art 7.4.2.	Se realiza un dialogo formativo con la estudiante, haciéndole ver lo grave del hecho y sus repercusiones a nivel académico, disciplinario y formativo.  La señora madre solicita que la oficina de orientación escolar haga una intervención con su niña, toda vez que ella ha venido cambiando su comportamiento y a rebajado su rendimiento académico.	Se solicitará cita con orientación escolar y se hará seguimiento del caso para determinar avances de mejoramiento y cursos de acción para corregir comportamientos inadecuados en caso que continúe con ellos.
------------	----------------------------------	---	------------	------------------------------	---------------------	---	--	--

Gráfica 33: SICOM Reporte Observaciones. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

### 6.8.3. Elaboración del Manual del Usuario del “SICOM”.

Con el objetivo de dar a conocer a todos los miembros de la Institución Educativa todos los lineamientos, descripción de los términos y procedimientos para la correcta gestión y registro de la información del Sistema de Información Comportamental “SICOM”, se elabora el MANUAL DEL USUARIO.

Dicho documento está dirigido a todos los directivos docentes, docentes y orientadores escolares de la Básica Secundaria de la I. Educativa Alfonso López Pumarejo para realizar la gestión y registro de la información comportamental de los estudiantes.

El documento es elaborado teniendo en cuenta el más mínimo detalle, dando un paso a paso para que los usuarios tengan una ayuda de fácil consulta que les permita realizar el registro, consulta, edición y reportes de la información comportamental.



Gráfica 34: Manual de Usuario. Portada. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

## INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO

RESOLUCIÓN MUNICIPAL DE CREACIÓN 2084 DEL 31 DE JULIO DE 1999  
RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE CARACTER OFICIAL 0697  
DE FEBRERO 04 DEL 2003. DANE 105579000186 NIT. 811017963-4

### TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. OBJETIVO .....	4
3. ASPECTOS GENERALES .....	4
4. INICIAR SESIÓN .....	5
5. ESTUDIANTES .....	8
5.1. AGREGAR ESTUDIANTES .....	8
5.2. EDITAR ESTUDIANTES .....	11
5.3. ELIMINAR ESTUDIANTES .....	14
6. DOCENTES .....	17
6.1. AGREGAR DOCENTES .....	17
6.2. EDITAR DOCENTES .....	19
6.3. ELIMINAR DOCENTES .....	22
7. OBSERVACIONES .....	25
7.1. AGREGAR OBSERVACIONES .....	26
7.2. EDITAR OBSERVACIONES .....	30
7.3. ELIMINAR OBSERVACIONES .....	32
8. CONSULTAR .....	35
8.1. CONSULTAR DOCENTES .....	36
8.2. CONSULTAR ESTUDIANTES .....	37
8.3. CONSULTAR OBSERVACIONES .....	39
9. REPORTES .....	41
9.1. REPORTES DOCENTES .....	42
9.2. REPORTES ESTUDIANTES .....	43
9.3. REPORTES OBSERVACIONES .....	44
10. ACERCA DE .....	45
11. SALIR DEL SISTEMA .....	46

Gráfica 35: Manual de Usuario. Tabla contenido. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

El manual presenta sesión por sesión una descripción escrita y gráfica de cada proceso que le permite al usuario realizar el procedimiento que desea, de forma fácil y oportuna.



Gráfica 36: Manual de Usuario. Ingreso. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.



Gráfica 37: Manual de Usuario. Inicio. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

## GESTION DE ESTUDIANTES



Gráfica 38: Manual de Usuario. Gestión Estudiantes. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

## GESTION DE DOCENTES



Gráfica 39: Manual de Usuario. Gestión Docentes. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

## GESTIÓN OBSERVACIONES



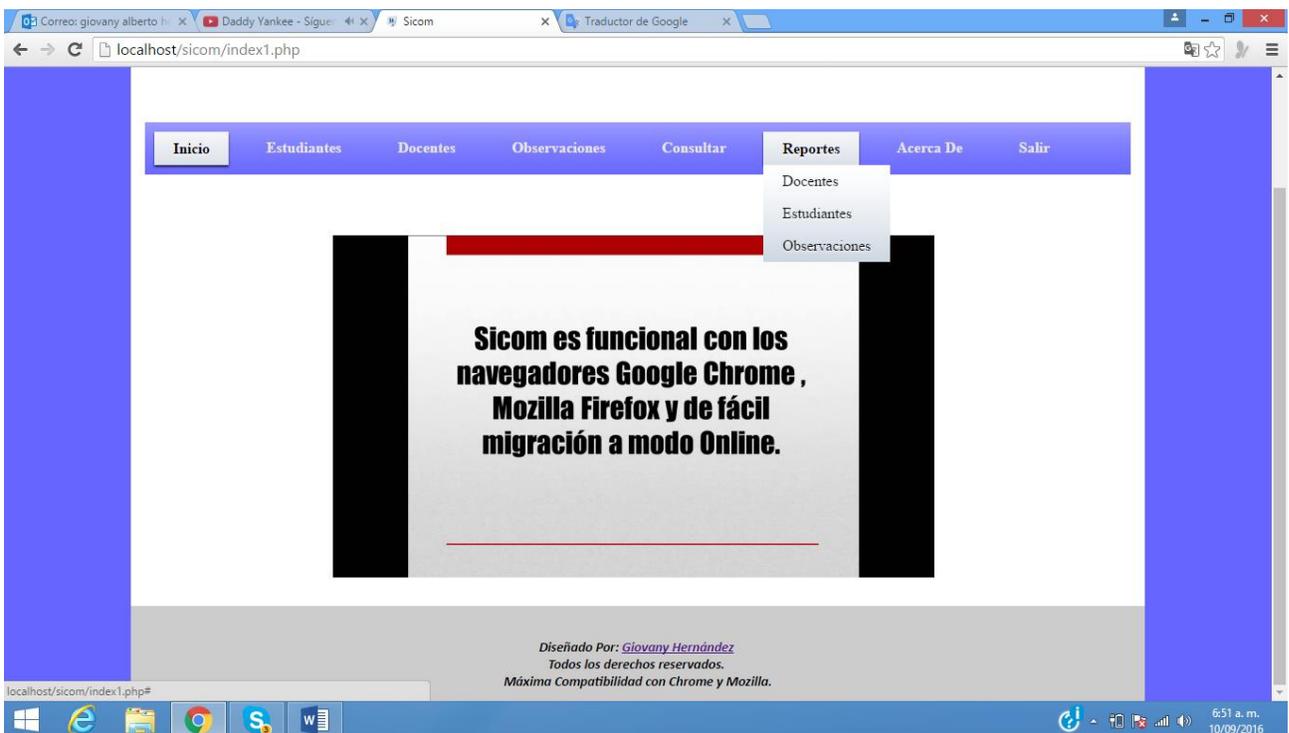
Gráfica 40: Manual Usuario. Gestión Observaciones. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

## GESTIÓN CONSULTAR



Gráfica 41: Manual de Usuario. Gestión Consultar. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

## GESTIÓN REPORTES



Gráfica 42: Manual de Usuario. Gestión Reportes. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

## SALIR DEL SISTEMA



Gráfica 43: Manual de Usuario. Salir del Sistema. Fuente: Archivo digital. Elaboración Propia.

#### **6.8.4. Validación del impacto obtenido en la Institución Educativa intervenida.**

Luego de desarrollado el proyecto de caracterización de los estudiantes de la básica secundaria con comportamiento disruptivo a través de la herramienta digital denominada SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL “SICOM”, en la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de Puerto Berrío, Antioquia; a continuación se describen los principales resultados obtenidos y como impactaron de forma positiva o negativa los procesos de caracterización de la población, registro, acceso y análisis de la información, toma de decisiones y seguimiento de casos comportamentales, así:

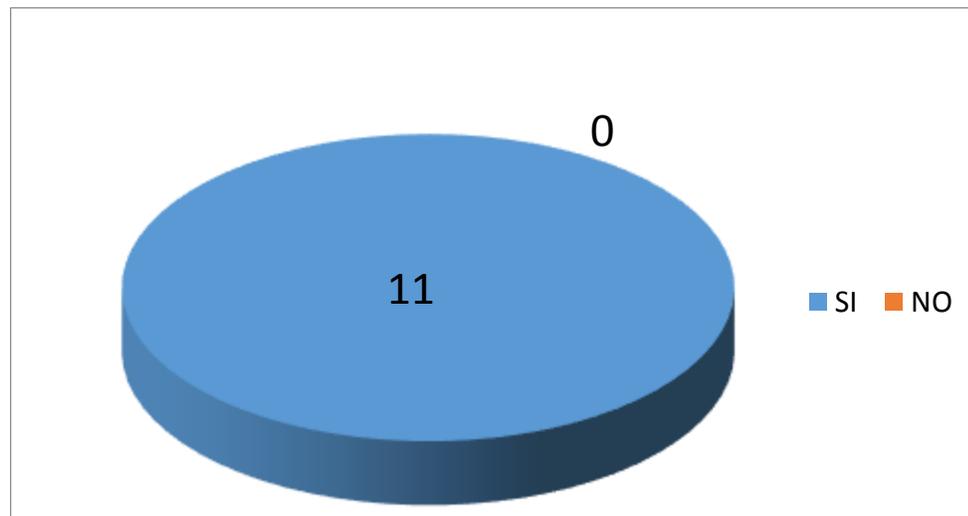
- ✓ Se logró la identificación y caracterización de 40 estudiantes con comportamiento disruptivo en los grados 6° y 7° de la Básica Secundaria, a través de métodos de observación directa, análisis de información escrita, antecedentes disciplinarios y la aplicación de encuestas a estudiantes, docentes y directivos docentes.
  
- ✓ De los 40 estudiantes, 39 fueron registrados en el “SICOM” luego de ser autorizados mediante un consentimiento informado por parte de sus padres y/o acudientes; de los cuales 5 padres de familia requirieron una explicación

presencial acerca del objetivo de la caracterización antes de autorizar su registro en el sistema.

- ✓ Una madre de familia de un alumno del grado 7° envió una comunicación escrita expresando que no estaba de acuerdo con el registro de su acudido en el grupo piloto del “SICOM”, lo cual fue respetado y se omitió su ingreso. Este estudiante fue reemplazado por otro alumno identificado por su directora de grupo y los docentes que dictan clase en dicho grado.
  
- ✓ En total 40 estudiantes son registrados en el SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL, durante el desarrollo de la prueba piloto, se caracterizan determinando sus datos personales, fortalezas, debilidades, habilidades y aspectos a mejorar.
  
- ✓ Los estudiantes y sus acudientes son informados del objetivo del registro y seguimiento de sus actuaciones de comportamiento en el sistema de información y los procedimientos que se llevaran a cabo por parte de la Coordinación de disciplina y el Comité de Convivencia Escolar, notándose entendimiento por parte de los mismos y aceptación.

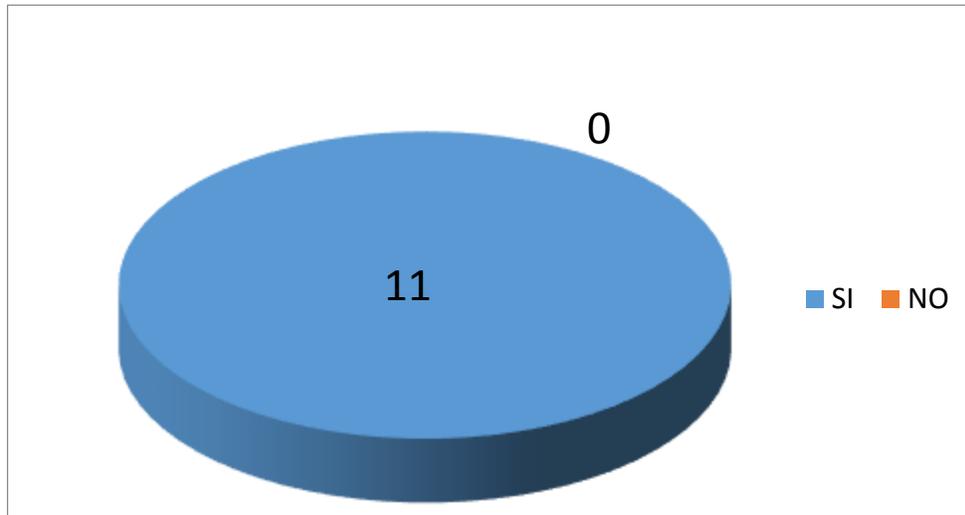
- ✓ El solo hecho de ser incluidos en el grupo piloto del “SICOM” generó una consecuencia positiva, toda vez que de los 40 estudiantes registrados; solamente 10 de ellos presentaron anotaciones de tipo comportamental durante el periodo de seguimiento, ósea solamente un 25%.
- ✓ Luego del periodo de aplicación del SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORMENTAL, son encuestados 11 docentes de los 16 que dictan clase en los grados 6 y 7 de la Básica Secundaria, ósea un 69%; acerca de su apreciación del desarrollo del proyecto, con los siguientes resultados:

1. ¿Conoce usted el SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORMENTAL denominado “SICOM” utilizado en la Coordinación de Convivencia Escolar de la Institución Educativa?



Gráfica 44: Validación resultados. Fuente: Encuesta docentes. Elaboración Propia.

2. ¿Considera usted que la herramienta digital permite un registro más ágil de la información comportamental de los estudiantes?

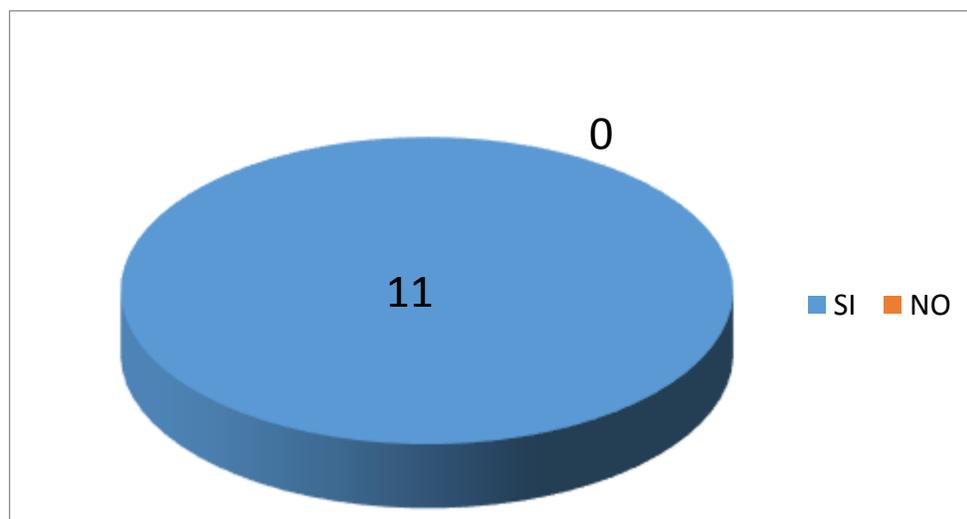


Gráfica 45: Validación resultados. Fuente: Encuesta docentes. Elaboración Propia.

Los encuestados manifiestan principalmente los siguientes aspectos positivos del SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL:

- ✓ Hay un mejor control y efectividad para el control de la atención de los casos de indisciplina.
- ✓ Permite consolidar la información para que sea de fácil consulta y para un mejor análisis de la misma.

- ✓ Es un sistema dinámico y permite ganar tiempo y agilizar los procesos.
  - ✓ Además de permitir un mejor aprovechamiento del tiempo, permite llevar un mejor seguimiento, claro y ordenado de la información.
  - ✓ Actualiza los procesos institucionales en cuanto al manejo de la disciplina de los estudiantes a través del uso de la tecnología.
  - ✓ La información se registra de forma rápida y oportuna.
3. El registro de los acontecimientos de comportamiento disruptivo de los estudiantes en el “SICOM”, contribuye a un mejor seguimiento y análisis de la información por parte de los docentes y directivos docentes para la toma de decisiones?

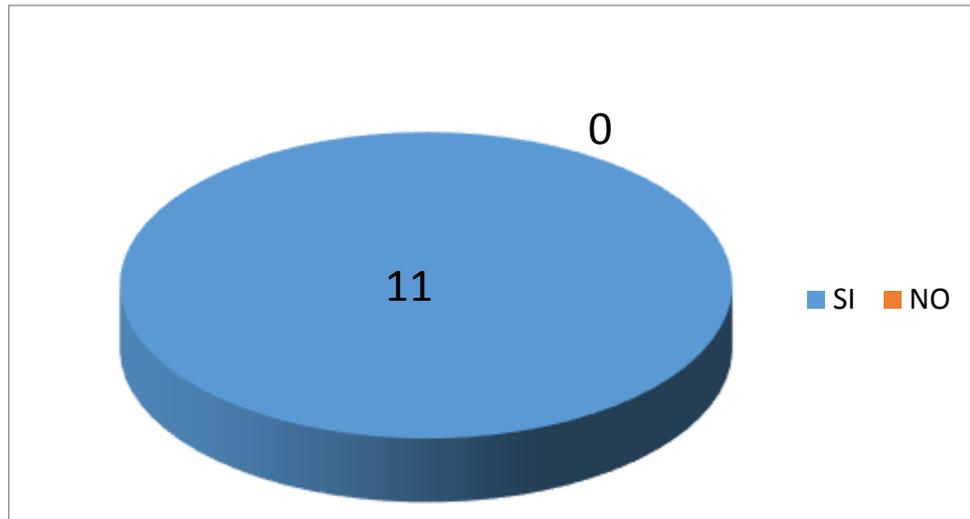


Gráfica 46: Validación resultados. Fuente: Encuesta docentes. Elaboración Propia.

Los docentes encuestados dan las siguientes afirmaciones:

- ✓ Permite aclarar de una manera más rápida y efectiva, la historia disciplinaria de los estudiantes.
- ✓ Ofrece un mejor acceso a la información y contribuye a los directivos y docentes para determinar cursos de acción.
- ✓ Garantiza tener a la mano la información para ser procesada.
- ✓ Lo que está escrito es mucho mejor si es de forma digital.
- ✓ Se lleva un orden en la información ingresada, además de agilizar los procesos.
- ✓ Permite tener las observaciones a la mano, esto a su vez una mejor evidencia del comportamiento del estudiante.
- ✓ Hay una mejor presentación y orden de la información.
- ✓ Hay mejor seguimiento en los procesos.

4. ¿Le parece que la manipulación para la gestión y registro de la información en el "SICOM" es sencilla y de fácil acceso para los docentes y directivos docentes que hagan uso de ella?



Gráfica 47: Validación resultados. Fuente: Encuesta docentes. Elaboración Propia.

A la anterior pregunta, los encuestados coinciden en su respuesta asegurando que:

- ✓ El sistema es efectivo, rápido y ágil.
- ✓ Es sencilla, muy intuitiva y de fácil manipulación.
- ✓ Es un programa creado para ser utilizado por cualquier docente que tenga unos conocimientos mínimos en sistemas.
- ✓ Es una ayuda tecnológica muy acertada para los docentes.
- ✓ Su diseño permite que sea fácil y sencillo de utilizar.
- ✓ Permite realizar los registros de una forma rápida.
- ✓ Moderniza el método de registro de la información, a través de las TIC's dejando a un lado el lento proceso escrito a mano.

## 7. CONCLUSIONES

Luego de desarrollar las diferentes fases del proyecto en la Institución Educativa intervenida, podemos concluir:

- ✓ Inicialmente se logró caracterizar a los estudiantes con comportamiento disruptivo, determinando su perfil comportamental, características físicas y de conducta, tipos de hechos en los que participan y actitudes que asumen en el momento de ser corregidos por docentes, directivos, pares académicos y en otros miembros de la comunidad educativa.
- ✓ Se conformó un grupo piloto con los estudiantes de mayor reincidencia de comportamiento disruptivo, para ser registrados en el **SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL** y determinar fortalezas y aspectos a mejorar en la aplicación del mismo.
- ✓ Se diseñó una herramienta digital para la implementación de un SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL denominado “SICOM”, con características de fácil usabilidad, gratuidad, coherencia, pertinencia, accesibilidad, agilidad y eficacia para los docentes, directivos docentes, estudiantes y padres de familia.

- ✓ Ante la existencia de un caos en el registro y acceso a la información, dispersión de datos y desarticulación en el proceso de atención de los casos de mal comportamiento de los estudiantes, se logra mediante la implementación del “SICOM”, consolidar el registro de la información, de forma clara, pertinente, oportuna y accesible al personal encargado del registro, análisis y toma de decisiones.
  
- ✓ Se socializa el proyecto con el señor Rector, Docente Orientador, Consejo Académico y el cuerpo de docentes de la Básica Secundaria para dar a conocer todo lo relacionado con el diseño, montaje y ejecución de la propuesta en la Institución Educativa, con un resultado favorable en el concepto de los actores mencionados.
  
- ✓ La implementación del Sistema de Información Comportamental permitió que solo un 25% de los estudiantes registrados, presentaran anotaciones de comportamiento disruptivo durante el periodo de aplicación del proyecto con el grupo piloto, notándose como muchos de los estudiantes solo con el hecho de ser incluidos en el sistema, tuvieron un cambio en su comportamiento a fin de evitar tener anotaciones en su seguimiento.
  
- ✓ La Institución Educativa cuenta hoy con un Sistema de Información Comportamental que permite realizar el registro ágil, oportuno, de forma organizada, cronológicamente adecuada y accesible; de la información

necesaria para un mejor y eficaz seguimiento de los casos de comportamiento disruptivo de los estudiantes.

- ✓ La propuesta desarrollada cuenta con el total apoyo de los docentes de la Básica Secundaria y directivos, en especial de aquellos que dictan clase en los grados 6° y 7° de donde se escogió el grupo piloto; quienes aprueban el beneficio del sistema por la solución que representa para mejorar en el proceso de gestión y registro de la información; y como apoyo para los actores pertinentes en los procesos de seguimiento y acción en los casos de convivencia escolar y en la activación de la Ruta de Atención Integral establecida en la Ley de Infancia y Adolescencia.
  
- ✓ Los docentes de la Básica Secundaria proponen que el SISTEMA DE INFORMACIÓN sea presentado ante el consejo académico y consejo directo de la Institución Educativa, para que sea aprobada su implementación como una política institucional y se ejecute en todos los grados del pensum académico.

## 8. TRABAJOS FUTUROS

Finalizado el desarrollo del proyecto en la institución educativa intervenida, luego de analizados los resultados y obtenidas las conclusiones pertinentes, se plantean las siguientes acciones para mejorar la continuidad al trabajo propuesto e iniciar con la siguiente etapa durante dos años más, al final de los cuales se realizará una nueva evaluación.

- ✓ Presentar el SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL “SICOM”, al consejo académico, comité de convivencia y consejo directivo de la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo, para que sea aprobado como **POLÍTICA INSTITUCIONAL** y se extienda su aplicación para la gestión y registro de la información comportamental a todos los grados del pensum académico.
  
- ✓ Realizar los ajustes técnicos necesarios para que el “SICOM” pase de la versión Offline a Online, lo que permitiría mejorar mucho más el registro de la información en tiempo real y dar mayor celeridad a la atención de los casos de comportamiento disruptivo.

- ✓ Utilizar el “SICOM” como base de información de apoyo para la caracterización de los estudiantes con comportamiento disruptivo, de los cuales se elegirán aquellos que sean considerados con necesidades educativas especiales para que pasen a formar parte del que sería denominado **“SAIPE”, SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA ESTUDIANTES**, el cual tendrá como objetivo atender a los estudiantes con dichas dificultades de comportamiento y bajo rendimiento académico a través de un grupo interdisciplinario institucional y externo, basado en la ley 1098 de 2006 y en la Ruta de Atención Integral.

## 9. REFERENCIAS

- Aguilar et al. (2004). *Hábitos o comportamientos inadecuados y malos resultados académicos en estudiantes de secundaria*, 1-4. Recuperado de [http://www.bvs.sld.cu/revistas/hie/vol\\_48\\_3\\_10/hig07310.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/hie/vol_48_3_10/hig07310.htm)
- Begoña M. & Reina L. (2011). *La convivencia escolar desde la perspectiva de estudiantes y docentes de secundaria*. Portales Médicos.com Recuperado de <http://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/convivencia-escolar-estudiantes-docentes-secundaria/#>
- Cabrera, M. & Ochoa, M. (2010). *Estudio del impacto de las Conductas Disruptivas en niños y niñas dentro del aula de clases* (Trabajo de grado). Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado del sitio Web: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2371/1/tps667.pdf>
- Castillo, I.D. & Castillo I.C., (2009) *Mejorando el comportamiento*. (Tesis de maestría). Recuperada de <http://iraceniaeisabelcastillo.blogspot.com/>
- Centro Interamericano de Administraciones Tributarias. (2014). *Sistemas de información y uso de las TIC*. Recuperado de <http://www.ciat.org/index.php/cooperacion-internacional/actividades-internacionales/asambleas-generales/ecuador45.html>
- Colegio Parroquial Nuestra Señora de Chiquinquirá. (2014). *Ruta de atención integral para la convivencia escolar*. Recuperado de [http://www.lachinca.edu.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=43&Itemid=61](http://www.lachinca.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=43&Itemid=61)

Colombia Aprende. (2004). *Unidades Tecnológicas de Santander utiliza novedoso sistema para evaluar y planear.* Recuperado de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-138891.html>

Definición ABC. (2007). *Definición de Disruptivo.* Recuperado del sitio web: <http://www.definicionabc.com/general/disruptivo.php>

Escuela Superior de Desarrollo e Innovación Empresarial. (2013). *¿Qué es un sistema de información digital?* Recuperado del sitio Web: <http://www.esdie.org/que-es-un-sistema-de-informacion-digital/>

Fachal S. (2012). *Prevención de conductas violentas en Educación Infantil* (Tesis de grado). Recuperada de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/2700/1/TFG-G%2065.pdf>

Gabelas, J. (2002) *Las TIC en la Educación. Una perspectiva desmitificadora y práctica sobre los entornos de aprendizaje generados por las nuevas tecnologías.* Recuperado de <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/gabelas0102/gabelas0102.html>

García, J. (2009). *Sistemas de información y TIC.* Recuperado de <http://javiergarcialeon.net/2009/05/18/sistemas-de-informacion-y-tic/>

H-Informática Hoy. (2012). *Implementación de TIC para los sistemas de información.* Recuperado de: <http://www.informatica-hoy.com.ar/informatica-tecnologia-empresas/Implementacion-de-TIC-para-los-sistemas-de-informacion.php>

Instituto Vasco de evaluación e investigación educativa. (2004). *La convivencia en los centros de Secundaria.* Recuperado de <http://www.isei-ivei.net/cast/pub/convcast.pdf>

Maturana,G., Pesca, A., Urrego, A. & Velasco A. (2009) *Teoría sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes, docentes y directivos docentes en tres colegios públicos de Bogotá D.C.* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis76.pdf>

Ministerio de Educación Nacional (2004) Una llave maestra, las TIC en el aula. *Al tablero*. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87408.html>

Ministerio de Educación Nacional (2014). *Sistema Integrado de Matrícula SIMAT*. Recuperado del sitio web: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-168883.html>

Ministerio de Educación Nacional (2014). *Sistema de Información Nacional de Básica y Media SINEB*. Recuperado del sitio web: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-156285.html>

Ministerio de Educación Nacional (2013). *Sistema Nacional de Información de la Contratación Educativa SINCE*. Recuperado del sitio web: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-156281.html>

Ministerio de Educación Nacional (2008). *Sistema Interactivo de Consulta de Infraestructura Educativa SICIÉD*. Recuperado del sitio Web: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-156289.html>

Moreno, F. (2001). *Análisis Psicopedagógico de los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria con el problema de comportamiento en el contexto escolar*. (Tesis de grado). Recuperada de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5411/fxmo1de1.pdf?sequence=1>

Pérez Serrano, G. (2002). Investigación Cualitativa. *Retos e Interrogantes. II Técnicas y análisis de datos*. (p.p. 101-113).

Reeduca.com. (2014). *Comportamiento frecuente en Secundaria*. Recuperada de <http://reeduca.com/disciplina-escolar-infosecund.aspx>

Reyes Ramírez LM (2007). *Consideraciones teóricas sobre los sistemas de información, los sistemas de información para la prensa y los sistemas integrados de información*. Acimed, 15(1). Recuperado de [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_1\\_07/aci06107.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_1_07/aci06107.htm)

Rodriguez Gómez, G y otros (1996); *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga; Ediciones Aljibe, S.L.

Sandoval, C. (1997) *Investigación Cualitativa. Métodos y técnicas de investigación social*. ICFES/ASCUN – Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social en Santa Fe de Bogotá. Recuperado de: [www.icfes.gov.co/cont/s\\_fom/pub/libros/ser\\_inv\\_soc/modulo4.pdf](http://www.icfes.gov.co/cont/s_fom/pub/libros/ser_inv_soc/modulo4.pdf)

Slideshare. (2014). *La investigación Cualitativa*. (p.p. 7-32). Recuperado de <http://www.slideshare.net/cajacdar/investigacion-cualitativa-14319935>

Universidad Nacional de Colombia. (2013). *Gestión de Sistemas de Información y de TIC – GSTIC*. Recuperado de <http://www.bogota.unal.edu.co/gestion-de-sistemas-de-informacion-y-de-tic-gstic/>

Vanegas, L., Velásquez, M. e Iglesias, E. (1991). *Manifestaciones de los comportamientos opresivo-violentos de los adolescentes escolarizados de Medellín*. Recuperado de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/945>

Vera, L. (2008). *La investigación cualitativa*. Recuperado de <http://www.ponce.inter.edu/cai/Comite-investigacion/investigacion-cualitativa.html>

Viana, J. (2010). *Indisciplina en estudiantes de una escuela secundaria de Valladolid, Yucatán*. (Tesis de grado). Recuperada de <http://posgradofeuary.org.mx/wp-content/uploads/2011/09/Viana-Joel-MOCE2010.pdf>

Villareal, S., Seminario,A. y Villareal,C. (2011) *Relación entre la carencia de valores y comportamientos inadecuados*. (Monografía). Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos90/relacion-carencia-valores-y-comportamientos-inadecuados/relacion-carencia-valores-y-comportamientos-inadecuados.shtml#>

Yonkalik O. (2009). Malos comportamientos de los alumnos en las clases de Educación Física: una muestra desde Turquía. *Electronic Journal of research in Educational Psychology*, 8(1), 59-86. Recuperado de <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?359>

## ANEXO 1

### INFORME PROYECTO DE GRADO A RECTOR

Puerto Berrío, 18 de abril de 2016

Señor  
FRANCISCO GALLEGO SOLANO  
Rector I.E. Alfonso López Pumarejo  
L.C.

Cordial saludo.

Por medio de la presente respetuosamente me permito informarle que dentro del Programa de Becas de Maestría de la Gobernación de Antioquia, del cual soy beneficiario; la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín me ha aprobado el desarrollo del trabajo de grado en su institución educativa.

El título del trabajo de grado es:

CARACTERIZACION DE LOS ESTUDIANTES DE LA BASICA SECUNDARIA A TRAVÉS DE UN SISTEMA DIGITAL PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFONSO LOPEZ PUMAREJO DE PUERTO BERRIO.

Características Generales:

- ✓ La propuesta es definida como "SICOM", el cual es un software creado para ser utilizado para la sistematización, seguimiento y valoración de la información comportamental de los estudiantes.
- ✓ El software es fácilmente adaptable, personalizable y muy intuitivo por lo que su manejo puede ser llevado a cabo prácticamente por cualquier persona.
- ✓ Está diseñado para:
  - Operar en tiempo real.
  - Permite agregar, consultar, modificar y eliminar estudiantes.
  - Permite agregar, consultar, modificar y eliminar docentes, observaciones y/o administradores.

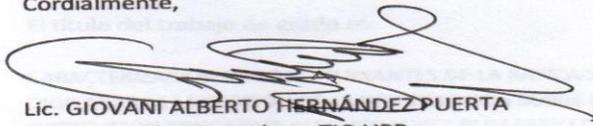
## ANEXO 2

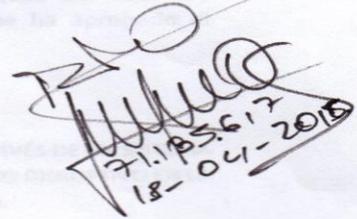
### INFORME PROYECTO DE GRADO A RECTOR

- Valida si un usuario tiene derechos de administrador o sólo está habilitado para registrar información. Si el usuario no está registrado en la base de datos, rechaza la solicitud de ingreso a la plataforma.
- Permite consultar en forma rápida y precisa información sobre los estudiantes, los docentes o las observaciones que tiene el estudiante.
- Permite eliminar registros en forma individual o colectiva si es el caso.
- Permite imprimir reportes.

Por lo anterior, agradezco su colaboración en cuanto a la autorización para dar a conocer a la comunidad educativa, sobre la implementación del sistema de información comportamental en la Institución Educativa.

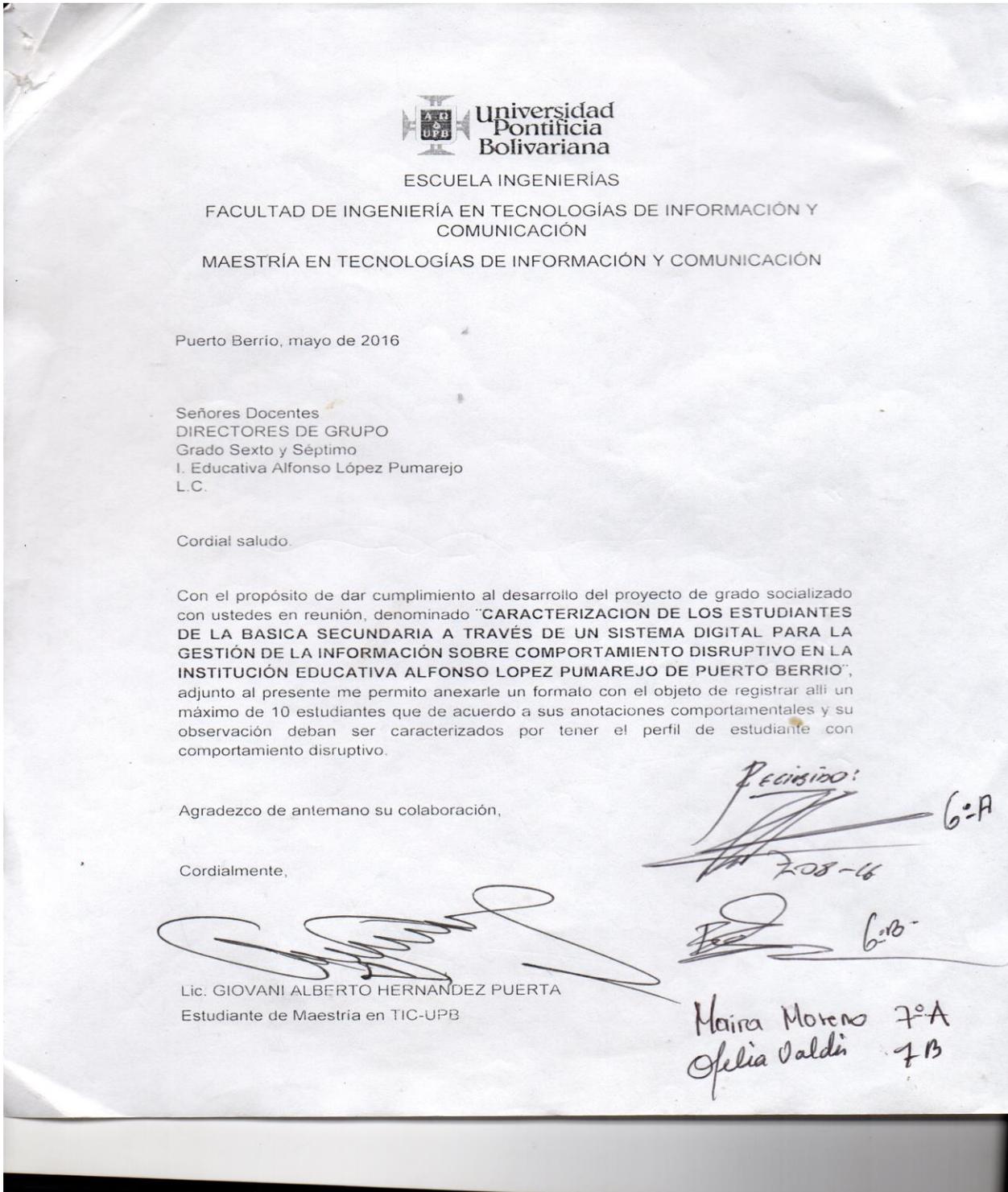
Cordialmente,

  
Lic. GIOVANI ALBERTO HERNÁNDEZ PUERTA  
Estudiante de Maestría en TIC-UPB

  
71185617  
18-04-2018

### ANEXO 3

## SOLICITUD INFORMACIÓN DOCENTES DIRECTORES DE GRUPO



## ANEXO 4

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES DE FAMILIA



Universidad  
Pontificia  
Bolivariana

ESCUELA INGENIERÍAS  
FACULTAD DE INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

REGISTRADO.

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES O ACUDIENTES DE ESTUDIANTES

Institución Educativa: ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO  
Código DANE: 105599000186 Municipio: PUERTO BERRÍO  
Yo DARNEY RIAÑO  
yo \_\_\_\_\_  
mayor de edad, [ ] madre,  padre, [ ] acudiente o [ ] representante legal del estudiante:

Valeria Riaño Villa

de 12 años de edad, del grado 7B, he (hemos) sido informado(s) acerca de la inclusión de mi acudido en la prueba piloto del SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL "SICOM", el cual tiene como objetivo implementar un sistema digital de información para la caracterización del comportamiento disruptivo de los estudiantes de la básica secundaria en la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de Puerto Berrío.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados, y de forma consciente voluntaria ~~NO~~ DOY (DAMOS) EL CONSENTIMIENTO  para la inclusión de mi (nuestro) hijo (a) en el sistema de información comportamental como prueba piloto en las instalaciones de la Institución Educativa donde estudia. Igualmente manifiesto que me han informado acerca de la confidencialidad de los datos y que estos reposaran en el archivo digital de la Institución Educativa.

Lugar: Puerto Berrío Fecha: Julio - 2016

FIRMA:

Darney Riaño C  
CC. No. 71189812

## ANEXO 5

### ENCUESTA DOCENTES

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA UPB  
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN  
FORMACIÓN AVANZADA.  
AÑO 2015  
ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE ESTUDIANTES CON COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO Y  
REGISTRO DE LA INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL.

DOCENTE  DIRECTIVO \_\_\_\_\_ ESTUDIANTE \_\_\_\_\_ PADRE DE FAMILIA \_\_\_\_\_

1. De las siguientes opciones cual considera usted que es la principal causa del mal comportamiento de los estudiantes:

a. Falta de educación familiar  b. Acoso escolar \_\_\_\_\_ c. Maltrato físico \_\_\_\_\_  
d. Enfermedades \_\_\_\_\_ e. otras causas. ¿Cuáles? Falta de interés

2. Según su propia vivencia en las aulas de clase y otros espacios de la Institución Educativa, ¿Cuáles de las siguientes conductas inadecuadas considera que son las más cometidas por los estudiantes que generan indisciplina?

a. Lanzar objetos  b. Realizar ruidos  c. Golpear a sus compañeros   
d. Agredir verbalmente  e. Evadirse del aula  f. Irrespeto a docentes   
g. otros, ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

3. ¿Cuáles considera que son las principales características de los estudiantes que presentan comportamiento disruptivo (mal comportamiento) en el aula y en otros espacios de la Institución Educativa? Falta de atención, desmotivación, aprendizajes mecánicos.

4. ¿Cómo califica usted el comportamiento, la disciplina y la convivencia en la Institución Educativa?

a. Excelente \_\_\_\_\_ b. Bueno \_\_\_\_\_ c. Regular  d. Deficiente \_\_\_\_\_

5. ¿Cómo considera usted la atención que de los casos de mal comportamiento de los estudiantes hacen los docentes?

a. Excelente \_\_\_\_\_ b. Bueno \_\_\_\_\_ c. Regular \_\_\_\_\_ d. Deficiente

6. ¿Conoce cuál es el sistema mediante el cual se registra la información comportamental de los estudiantes de la Institución Educativa? En caso afirmativo indique cual.  
No \_\_\_\_\_ Si  ¿Cuál? fichas, pero hay de mejorar o modificarlo.

7. ¿Cree usted que un Sistema digital para el registro de la información comportamental, puede contribuir al mejoramiento de la atención de los casos de mal comportamiento?  
NO \_\_\_\_\_ SI  ¿Porqué? Permite llevar un seguimiento organiza-

## ANEXO 6

### ENCUESTA ESTUDIANTES

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA "UPB"  
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN  
FORMACIÓN AVANZADA.  
AÑO 2015  
ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE ESTUDIANTES CON COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO Y  
REGISTRO DE LA INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL.

DOCENTE \_\_\_\_\_ DIRECTIVO \_\_\_\_\_ ESTUDIANTE  PADRE DE FAMILIA \_\_\_\_\_

- De las siguientes opciones cual considera usted que es la principal causa del mal comportamiento de los estudiantes:
  - Falta de educación familiar \_\_\_\_\_
  - Acoso escolar \_\_\_\_\_
  - Maltrato físico \_\_\_\_\_
  - Enfermedades \_\_\_\_\_
  - otras causas. ¿Cuáles? por actitud propia
- Según su propia vivencia en las aulas de clase y otros espacios de la Institución Educativa, ¿Cuáles de las siguientes conductas inadecuadas considera que son las más cometidas por los estudiantes que generan indisciplina?
  - Lanzar objetos
  - Realizar ruidos
  - Golpear a sus compañeros
  - Agredir verbalmente
  - Evadirse del aula
  - Irrespeto a docentes
  - otros, ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
- ¿Cuáles considera que son las principales características de los estudiantes que presentan comportamiento disruptivo (mal comportamiento) en el aula y en otros espacios de la Institución Educativa? Son cansones, habladores y groseros
- ¿Cómo califica usted el comportamiento, la disciplina y la convivencia en la Institución Educativa?
  - Excelente \_\_\_\_\_
  - Bueno \_\_\_\_\_
  - Regular
  - Deficiente \_\_\_\_\_
- ¿Cómo considera usted la atención que de los casos de mal comportamiento de los estudiantes hacen los docentes?
  - Excelente \_\_\_\_\_
  - Bueno
  - Regular \_\_\_\_\_
  - Deficiente \_\_\_\_\_
- ¿Conoce cuál es el sistema mediante el cual se registra la información comportamental de los estudiantes de la Institución Educativa? En caso afirmativo indique cual.  
No  Si \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- ¿Cree usted que un Sistema digital para el registro de la información comportamental, puede contribuir al mejoramiento de la atención de los casos de mal comportamiento?

## ANEXO 7

### ENCUESTA A INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PUERTO BERRÍO

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA "UPB"  
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN  
FORMACIÓN AVANZADA.

AÑO 2016

ENCUESTA SOBRE COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN  
COMPORTAMENTAL.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Bombona'

CARGO: Coordinador.

1. ¿Cómo califica usted el comportamiento, la disciplina y la convivencia en su Institución Educativa?

b. Excelente \_\_\_ b. Bueno X c. Regular \_\_\_ d. Deficiente \_\_\_

2. ¿Cómo considera usted la atención que de los casos de mal comportamiento de los estudiantes hacen los docentes?

b. Excelente \_\_\_ b. Bueno \_\_\_ c. Regular X d. Deficiente \_\_\_

3. ¿Conoce cuál es el sistema mediante el cual se registra la información comportamental de los estudiantes de la Institución Educativa? En caso afirmativo indique cual.

No \_\_\_ Si X

Realice una breve descripción: Se registra la información en un formato que está diseñado para cuantificar el comportamiento, los descargos y los Compromisos, esta se hace de forma Manual los casos más relevantes se montan en la Plataforma SINA

4. ¿Cree usted que un Sistema digital para el registro de la información comportamental, puede contribuir al mejoramiento de la atención de los casos de mal comportamiento?

NO \_\_\_ SI X ¿Porqué? Agiliza la información, permite más contacto entre la coordinación y cada proceso que se este llevando.

Gracias.

## ANEXO 8

### ENCUESTA DE VALIDACIÓN DE RESULTADOS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA "UPB"  
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN  
FORMACIÓN AVANZADA.  
AÑO 2016

#### ENCUESTA SOBRE VALIDACIÓN DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL

CARGO: Docente

¿Conoce usted el SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL denominado "SICOM" utiliza en la Coordinación de Convivencia Escolar de la Institución Educativa?

a. SI  b. NO

¿Considera usted que la herramienta digital permite un registro más ágil de la información comportamental de los estudiantes?

a. SI  b. NO

Porqué?

Porque nos permite controlar e implementar formas más efectivas para el control de disciplina.

¿El registro de los acontecimientos de comportamiento disruptivo de los estudiantes en el SICO contribuye a un mejor seguimiento y análisis de la información por parte de los docentes directivos docentes para la toma de decisiones?

a. SI  b. NO

Porqué?

permite aclarar de una manera más rápida y efectiva la historia disciplinaria del estudiante.

Le parece que la manipulación para la gestión y registro de la información en el "SICOM" es sencilla y de fácil acceso para los docentes y directivos docentes que hagan uso de ella?

a. SI  b. NO

Porqué?

hasta hoy he sido el programa más efectivo rápido y ágil que he conocido.

## ANEXO 9

### ENCUESTA DE VALIDACIÓN DE RESULTADOS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA "UPB"  
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN  
FORMACIÓN AVANZADA.  
AÑO 2016

#### ENCUESTA SOBRE VALIDACIÓN DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL

CARGO: DOCENTE ORIENTADOR

¿Conoce usted el SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPORTAMENTAL denominado "SICOM" utiliza en la Coordinación de Convivencia Escolar de la Institución Educativa?

a. SI  b. NO

¿Considera usted que la herramienta digital permite un registro más ágil de la información comportamental de los estudiantes?

a. SI  b. NO

Porqué?

PERMITE CONECTAR LA INFORMACIÓN EN UNA BASE DE DATOS, DE FÁCIL CONSULTA Y PARA UN BUEN ANÁLISIS.

¿El registro de los acontecimientos de comportamiento disruptivo de los estudiantes en el SICOM contribuye a un mejor seguimiento y análisis de la información por parte de los docentes, directivos docentes para la toma de decisiones?

a. SI  b. NO

Porqué?

PERMITE UN MEJOR ACCESO A LA INFORMACIÓN Y CONTRIBUYE A LOS DIRECTIVOS Y DOCENTES DETERMINAR CURSOS DE ACCIÓN.

Le parece que la manipulación para la gestión y registro de la información en el "SICOM" es sencilla y de fácil acceso para los docentes y directivos docentes que hagan uso de ella?

a. SI  b. NO

Porqué?

LA HERRAMIENTA DIGITAL ES SENCILLA, MUY INTUITIVA Y DE FÁCIL MANIPULACIÓN.

**ANEXO 10**

**MANUAL DEL USUARIO DEL “SICOM”**

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO**

RESOLUCIÓN MUNICIPAL DE CREACIÓN 2084 DEL 31 DE JULIO DE 1999  
RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE CARACTER OFICIAL 0697  
DE FEBRERO 04 DEL 2003. DANE 105579000186 NIT. 811017963-4



**COORDINACIÓN DE BÁSICA  
SECUNDARIA Y MEDIA**

**MANUAL DEL USUARIO  
SISTEMA DE INFORMACIÓN  
COMPORTAMENTAL**

**“SICOM”**

## 1. INTRODUCCIÓN

El Sistema de Información Comportamental “SICOM” es un software creado mediante lenguaje de programación php con soporte para el ambiente Web, el cual puede ser utilizado para la sistematización, seguimiento y valoración de la información comportamental de los estudiantes.

### PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS:

- ✓ El software es fácilmente adaptable, personalizable y muy intuitivo por lo que su manejo puede ser llevado a cabo prácticamente por cualquier persona.
- ✓ Es funcional con los navegadores Internet Explorer 9.0, Google Chrome y Mozilla Firefox 6.0. Además cumple con el estándar CSE HTML.
- ✓ Está diseñado para:
  - Trabajar con bases de datos creadas en mysql.
  - Operar en tiempo real.
  - Permite agregar, consultar, modificar y eliminar estudiantes.
  - Permite agregar, consultar, modificar y eliminar docentes, observaciones y/o administradores.
  - Valida sí un usuario tiene derechos de administrador o sólo está habilitado para registrar información. Si el usuario no está registrado en la base de datos, rechaza la solicitud de ingreso a la plataforma.
  - Permite consultar en forma rápida y precisa información sobre los estudiantes, los docentes o las observaciones que tiene el estudiante.
  - Permite eliminar registros en forma individual o colectiva si es el caso.
  - Permite imprimir reportes.

## 2. OBJETIVO

Dar a conocer a todos los miembros de la Institución Educativa el presente manual con todos los lineamientos, descripción de los términos y procedimientos para la correcta gestión y registro de la información del Sistema de Información Comportamental “SICOM” a través de la herramienta digital diseñada para tal fin.

## 3. ASPECTOS GENERALES

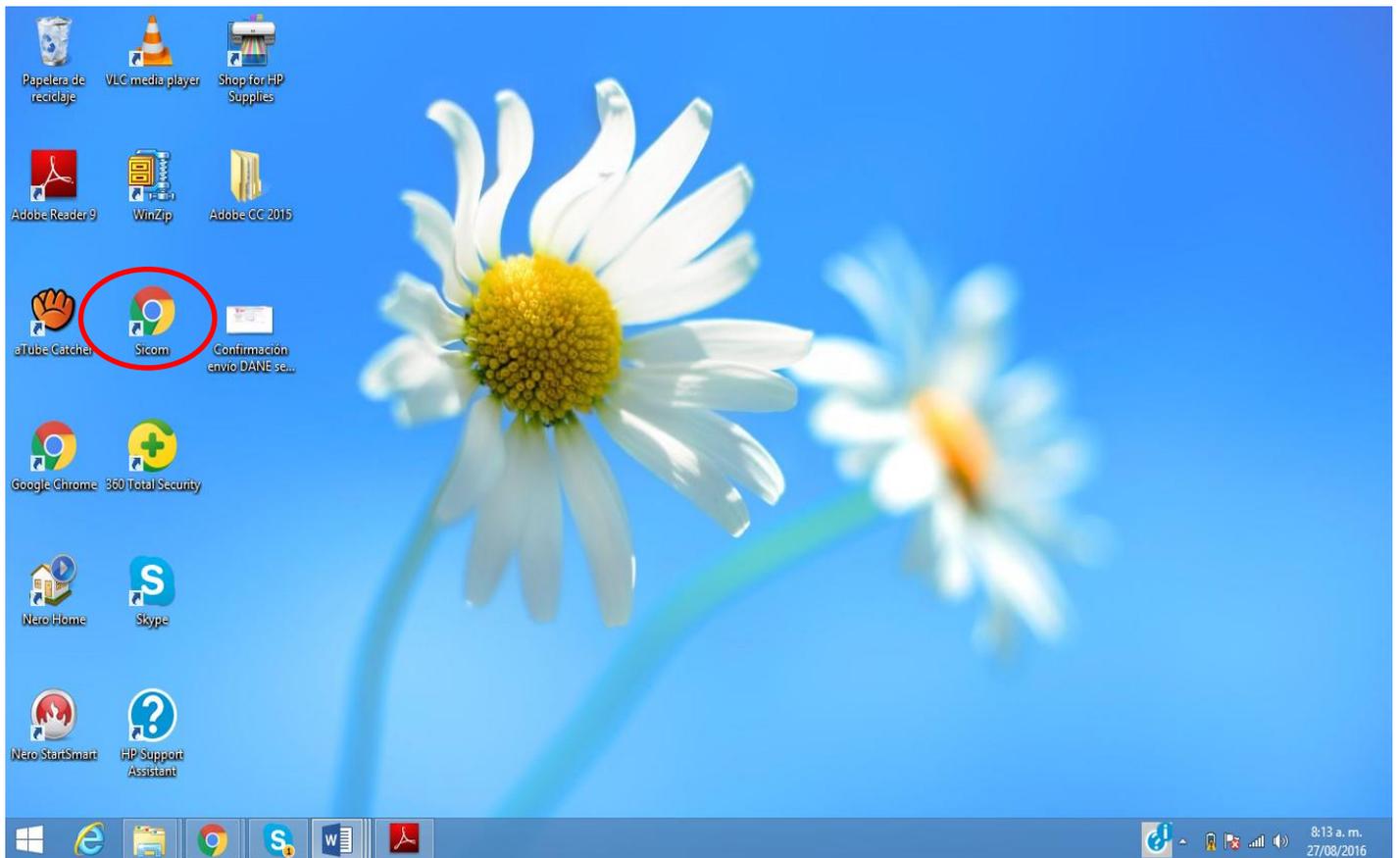
- ✓ El Presente manual está dirigido a todos los directivos docentes, docentes y orientadores escolares de la Básica Secundaria de la I.Educativa Alfonso López Pumarejo para realizar la gestión y registro de la información comportamental de los estudiantes.

Es importante leer cuidadosamente este manual, antes de comenzar a realizar el registro de la información comportamental.

- ✓ **ASESORIA:** Si tiene alguna duda en cualquiera de los procedimientos del “SICOM” comuníquese con el Coordinador de Convivencia de la Básica Secundaria o el docente de Tecnología de la Institución Educativa. Número de teléfono 8332496.
- ✓ **NAVEGADOR:** La base de datos presenta una mayor eficiencia y compatibilidad con los navegadores Google Chrome y Mozilla.

## 4. INICIAR SESIÓN

- ✓ Ingrese por el acceso directo ubicado en la página de inicio del equipo ubicado en la Oficina de la Coordinación de Convivencia Escolar de la Institución Educativa y de clip, así:



- ✓ A continuación aparece en la pantalla las casillas para ingresar el usuario y la contraseña, para lo cual el usuario deberá loguearse y dar click en **ENVIAR**.



Es importante señalar que un usuario que intente ingresar sin estar registrado con anterioridad no podrá acceder al sistema.

- ✓ Inmediatamente aparecerá la página de inicio del "SICOM" donde podrás observar un video introductorio que describe todas las características del sistema de información comportamental.
- ✓ Igualmente una vez allí, encontraras una serie de pestañas que le permiten al usuario realizar los procedimientos de registro de la información de acuerdo a la necesidad de cada persona autorizada para ello.



## 5. ESTUDIANTES

Para gestionar este campo, solo basta con posicionar el apuntador del mouse, luego dar click en la pestaña **ESTUDIANTES** y se desplegará un menú con las opciones Agregar, Editar y Eliminar, así:



**5.1. AGREGAR ESTUDIANTES:** El usuario deberá dar clic en el icono **AGREGAR** e inmediatamente aparecerá la pantalla que permitirá realizar el proceso de registro del estudiante.

ARGENTINA VS COLOMBIA x Sicom x Correo: giovany alberto h... x SIMO - Sistema de apoyo... x Inscripción en SIMO desp... x Hoja de Vida

localhost/sicom/index.html#

# Sistema de Información Comportamental

Inicio Estudiantes Docentes Observaciones Consultar Reportes Acerca De

Agregar Editar Eliminar

SICOM  
Sistema de Información Comportamental  
Bienvenido...

localhost/sicom/index.html#

localhost/sicom/estsicomalp1.php

# Sistema de Información Comportamental

Inicio Estudiantes Docentes Observaciones Consultar Reportes Acerca De

## Datos del Estudiante

### Registro

- Utilice este espacio para registrar el estudiante al cual se le inicia o requiere proceso de seguimiento comportamental:

Documento

Nombres

Apellidos

Fecha Nacimiento

ARGENTINA VS COLOMBIA | Sicom | Correo: giovany alberto | SIMO - Sistema de apoyo | Inscripción en SIMO desp | Hoja de Vida

localhost/sicom/estsicomalp1.php

Lugar Nacimiento:

Dirección:

Edad:

Grado:

Deporte:

Madre:

Padre:

Acudiente:

Tel. Fijo:

Celular:

Eps:

RH:

12:46 p. m. 27/08/2016

**RECUERDE:** Debe diligenciar todos los campos que se solicitan para poder que la información quede debidamente grabada.

Finalizado el registro de la información requerida en todos los campos, debe dar clip en el icono **ENVIAR**.

ARGENTINA VS COLOMBIA | Sicom | Correo: giovany alberto | SIMO - Sistema de apoyo | Inscripción en SIMO desp | Hoja de Vida

localhost/sicom/estsicomalp1.php

Lugar Nacimiento:

Dirección:

Edad:

Grado:

Deporte:

Madre:

Padre:

Acudiente:

Tel. Fijo:

Celular:

Eps:

RH:

12:46 p. m. 27/08/2016

**5.2. EDITAR ESTUDIANTES:** El usuario deberá dar clip en el icono **EDITAR** e inmediatamente aparecerá la pantalla que permitirá realizar el proceso de edición del estudiante que ya ha sido registrado anteriormente.



Luego aparecerá en la pantalla el listado de estudiantes registrados en el “SICOM”, en el cual se podrá elegir el estudiante que se quiere editar.

Se puede hacer marcando directamente el estudiante elegido dando clip en el recuadro ubicado en la primera columna del extremo izquierdo.

Sistema de Información Comportamental

Inicio Estudiantes Docentes Observaciones Consultar Reportes Acerca De

**Datos del Estudiante**

**Edición**

- Por favor busque o seleccione el estudiante a modificar.

Buscar Limpiar

Sel.	Documento	Nombres	Apellidos	Edad	Grado
<input type="checkbox"/>	1039679246	Daniela	Rivera Cardenas	12	7
<input checked="" type="checkbox"/>	1081788387	Jhon Hector	Acosta Rico	11	6
<input type="checkbox"/>	1007391113	Jhon Alexander	Quiceno Moreno	13	5
<input type="checkbox"/>	1001728003	Keila Maritza	Acosta Cortes	12	7

También puede digitarse el número de identificación ( id ) en el recuadro ubicado en la parte superior del listado de estudiantes y dar click en buscar.

Sistema de Información Comportamental

Inicio Estudiantes Docentes Observaciones Consultar Reportes Acerca De

**Datos del Estudiante**

**Edición**

- Por favor busque o seleccione el estudiante a modificar.

Buscar Limpiar

Sel.	Documento	Nombres	Apellidos	Edad	Grado
<input type="checkbox"/>	1039679246	Daniela	Rivera Cardenas	12	7
<input type="checkbox"/>	1081788387	Jhon Hector	Acosta Rico	11	6
<input type="checkbox"/>	1007391113	Jhon Alexander	Quiceno Moreno	13	5
<input type="checkbox"/>	1001728003	Keila Maritza	Acosta Cortes	12	7

Seguidamente aparecera una pantalla con todos los datos del estudiante que ya ha sido registrado y que podrán ser modificados. Luego de este proceso se debe dar clip en Guardar.

**Datos del Estudiante**

**Edición**

- Usted ha seleccionado el siguiente estudiante:

Documento	1081788387
Nombres	Jhon Hector
Apellidos	Acosta Rico
Fecha nacimiento	2004-05-25
Lugar nacimiento	Puerto Berrio
Dirección	Calle 16 No. 6-49
Edad	11
Grado	6
Deporte	Futbol

Edad	11
Grado	6
Deporte	Futbol
Nombre madre	QEPD
Nombre padre	Hector Leonel Acosta Janeth
Acudiente	sigifredo acosta escorsia
Tél. Fijo	0
Celular	3207698932
EPS	Fuerzas Militares
Rh	A+

**Guardar**

**5.3. ELIMINAR ESTUDIANTES:** El usuario deberá dar clip en el icono **ELIMINAR** e inmediatamente aparecerá la pantalla que permitirá realizar el proceso de eliminación del estudiante que ya ha sido registrado anteriormente.



Luego aparecerá en la pantalla el listado de estudiantes registrados en el “SICOM”, en el cual se podrá elegir el estudiante que se quiere eliminar.

Se puede hacer marcando directamente el estudiante elegido dando clip en el recuadro ubicado en la primera columna del extremo izquierdo.

**Sistema de Información Comportamental**

Inicio Estudiantes Docentes Observaciones Consultar Reportes Acerca De

**Datos del Estudiante**

**Eliminar**

- A continuación, seleccione el estudiante al cual desea eliminar de la base de datos. Si lo considera necesario puede utilizar la caja de búsqueda.

Buscar Limpiar

Sel.	Documento	Nombres	Apellidos	Edad	Grado
<input type="checkbox"/>	1039679246	Daniela	Rivera Cardenas	12	7
<input type="checkbox"/>	1081788387	Jhon Hector	Acosta Rico	11	6
<input type="checkbox"/>	1007391113	Jhon Alexander	Quiceno Moreno	13	5

También puede digitarse el número de identificación ( id ) en el recuadro ubicado en la parte superior del listado de estudiantes y dar clip en buscar.

**Sistema de Información Comportamental**

Inicio Estudiantes Docentes Observaciones Consultar Reportes Acerca De

**Datos del Estudiante**

**Eliminar**

- Por favor busque o seleccione el estudiante a eliminar.

Buscar Limpiar

Sel.	Documento	Nombres	Apellidos	Edad	Grado
<input type="checkbox"/>	1039679246	Daniela	Rivera Cardenas	12	7
<input type="checkbox"/>	1081788387	Jhon Hector	Acosta Rico	11	6
<input type="checkbox"/>	1007391113	Jhon Alexander	Quiceno Moreno	13	5
<input type="checkbox"/>	1001738993	Keila Maritza	Acevedo Cortes	13	7
<input type="checkbox"/>	1001808887	Daiver	Duran Maya	13	7
<input type="checkbox"/>	1039679246	Ana Isabel	Martinez Zuleta	13	7

Seguidamente aparecera una pantalla con todos los datos del estudiante elegido y se debe proceder a dar clip en Eliminar.

localhost/sicom/eliestusicomalp3.php

# Sistema de Información Comportamental

Inicio | Estudiantes | Docentes | Observaciones | Consultar | Reportes | Acerca De

## Datos del Estudiante

Eliminar

- Usted desea eliminar el siguiente estudiante:

Documento: 1001808887  
Nombres: Daiver  
Apellidos: Duran Maya  
Fecha: 2003-06-08

Dirección: Batallón Bombona  
Edad: 13  
Grado: 7  
Deporte: Futbol  
Nombre madre: Zeneida Maya Lopera  
Nombre padre: Jose Antonio Duran Lopez  
Acudiente: Zeneida Maya Lopera  
Tél. Fijo: 0  
Celular: 3146610824  
EPS: Fuerzas Militares  
Rh: A+

**Eliminar**

4:15 p. m. 06/09/2016

## 6. DOCENTES

Para gestionar este campo, solo basta con posicionar el apuntador del mouse, luego dar clip en la pestaña **DOCENTES** y se desplegará un menú con las opciones Agregar, Editar y Eliminar, así:



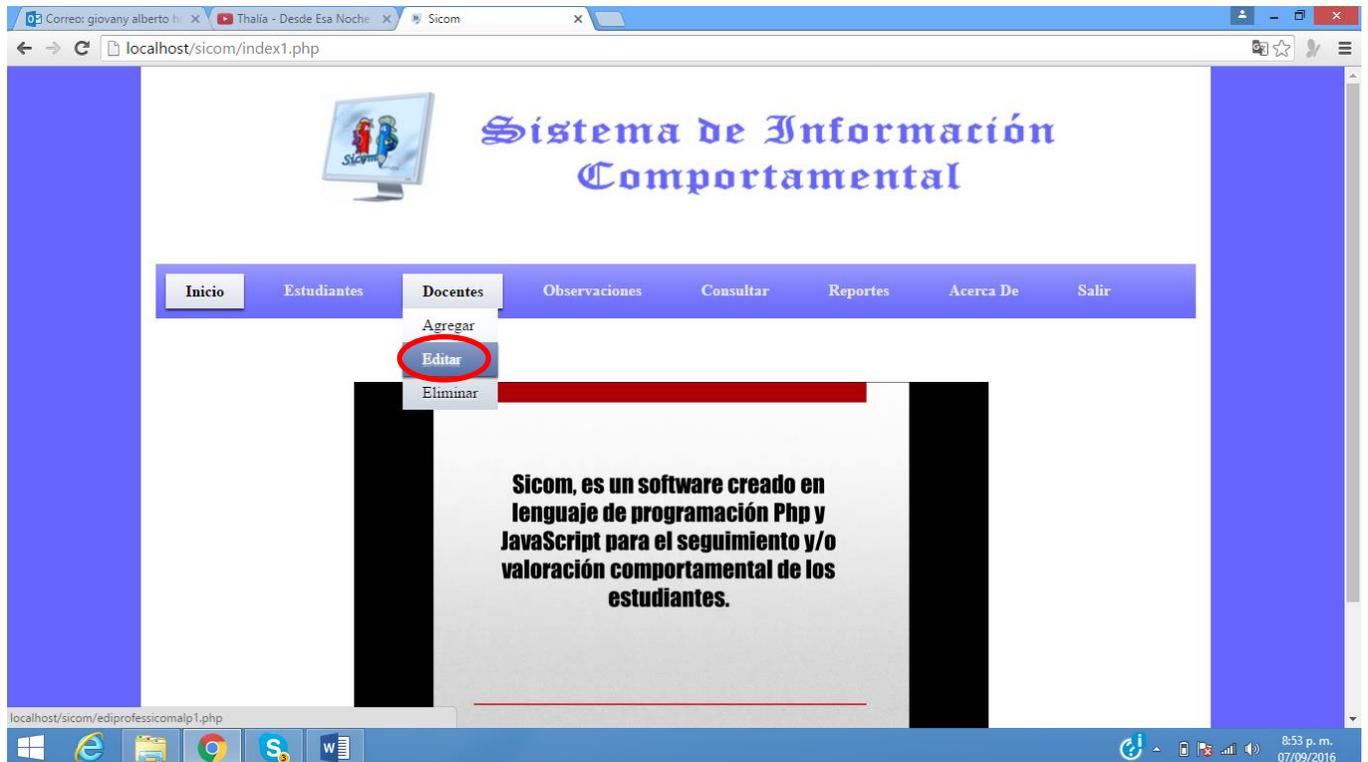
**6.1. AGREGAR DOCENTES:** El usuario deberá dar clip en el icono **AGREGAR** e inmediatamente aparecerá la pantalla que permitirá realizar el proceso de registro del docente, así:



**RECUERDE:** Debe diligenciar todos los campos que se solicitan para poder que la información quede debidamente grabada. Finalizado el registro de la información requerida en todos los campos, debe dar clic en el icono **ENVIAR**.

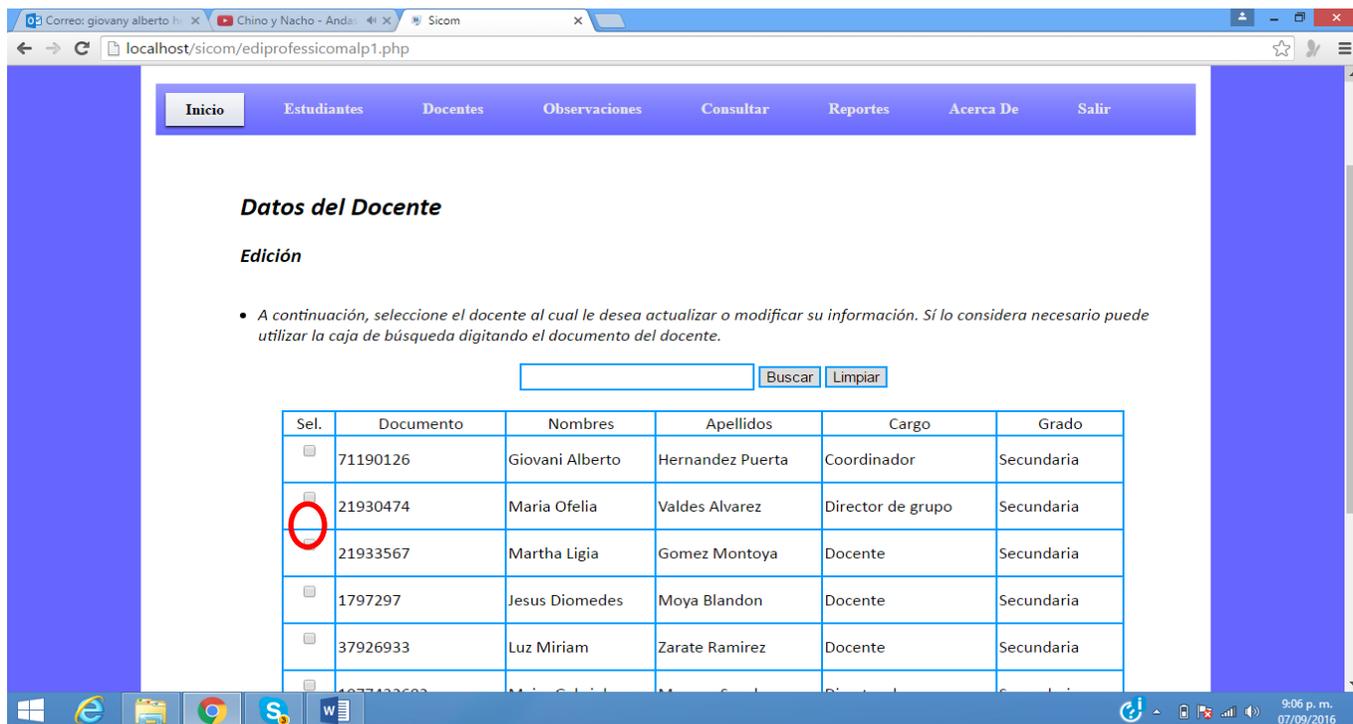


**6.2. EDITAR DOCENTES:** El usuario deberá dar clic en el icono **EDITAR** e inmediatamente aparecerá la pantalla que permitirá realizar el proceso de edición del docente que ya ha sido registrado anteriormente.

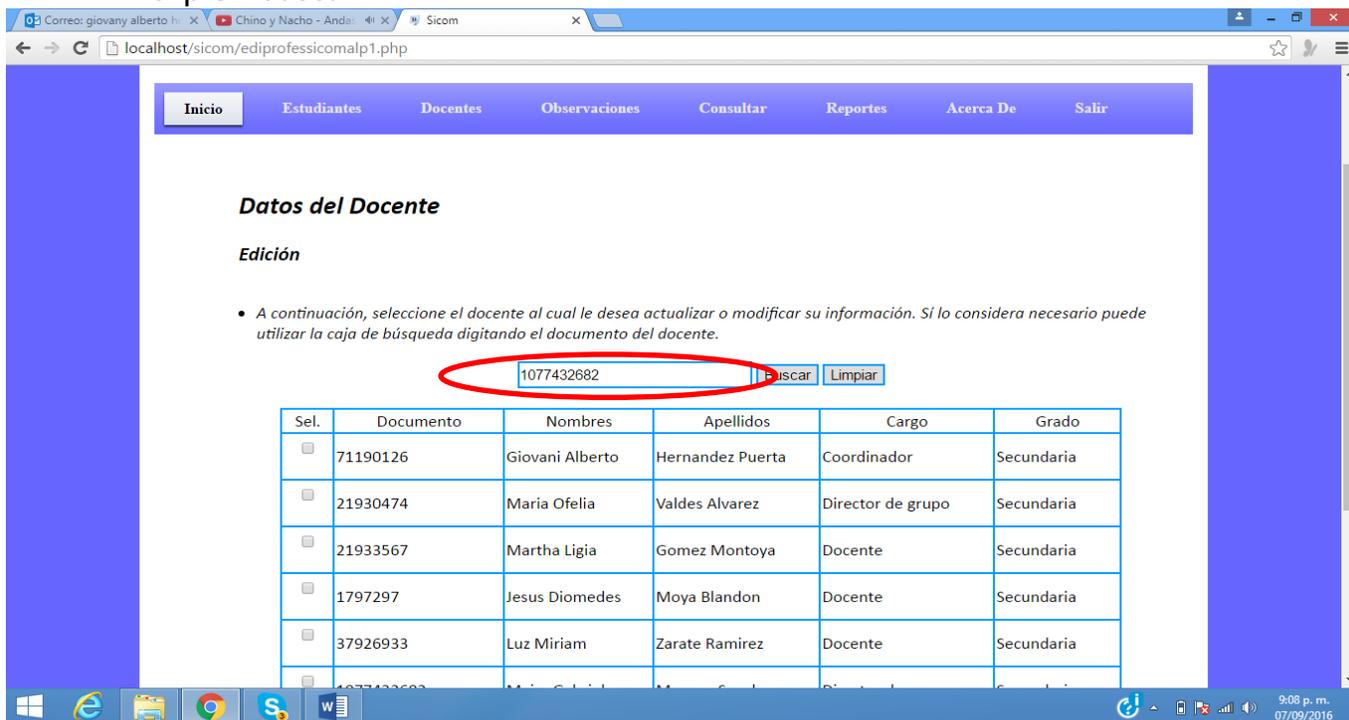


Luego aparecerá en la pantalla el listado de docentes registrados en el "SICOM", en el cual se podrá elegir el docente que se quiere editar.

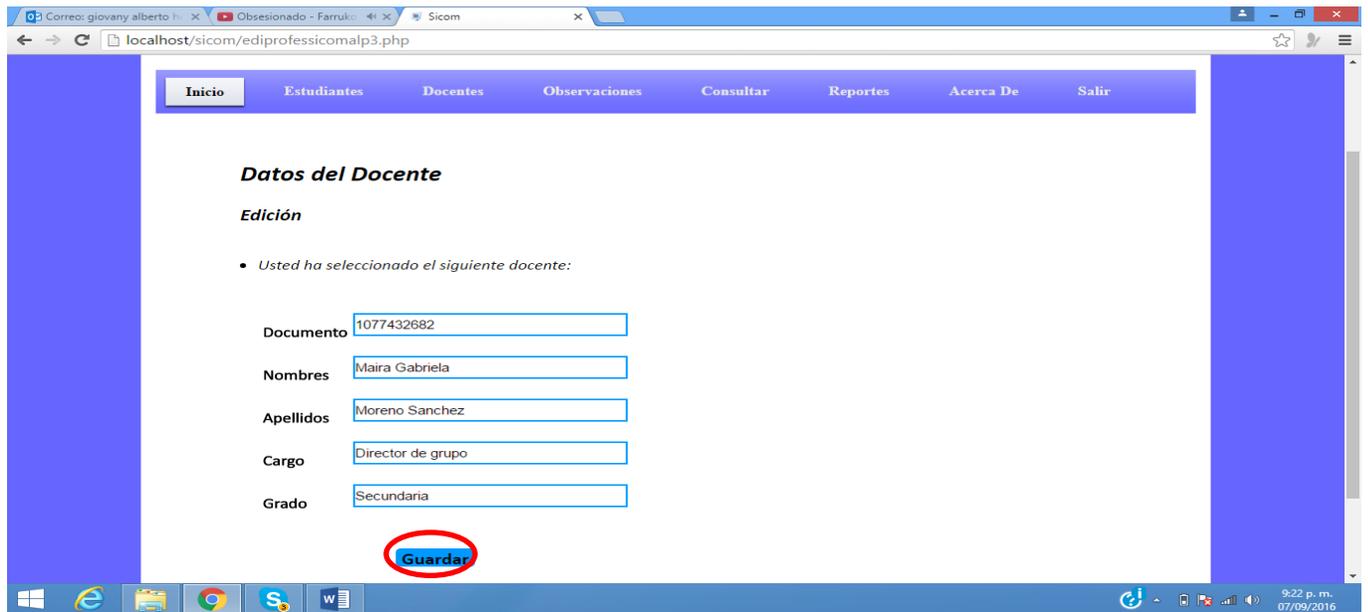
Se puede hacer marcando directamente el docente elegido dando clic en el recuadro ubicado en la primera columna del extremo izquierdo.



También puede digitarse el número de identificación ( id ) en el recuadro ubicado en la parte superior del listado de docentes y dar clip en buscar.



Seguidamente aparecera una pantalla con todos los datos del docente que ya ha sido registrado y que podrán ser modificados. Luego de este proceso se debe dar clip en Guardar.



**6.3. ELIMINAR DOCENTES:** El usuario deberá dar clip en el icono **ELIMINAR** e inmediatamente aparecerá la pantalla que permitirá realizar el proceso de eliminación del docente que ya ha sido registrado anteriormente.



Luego aparecerá en la pantalla el listado de docentes registrados en el “SICOM”, en el cual se podrá elegir el que se quiere eliminar.

Se puede hacer marcando directamente el docente elegido dando clip en el recuadro ubicado en la primera columna del extremo izquierdo.

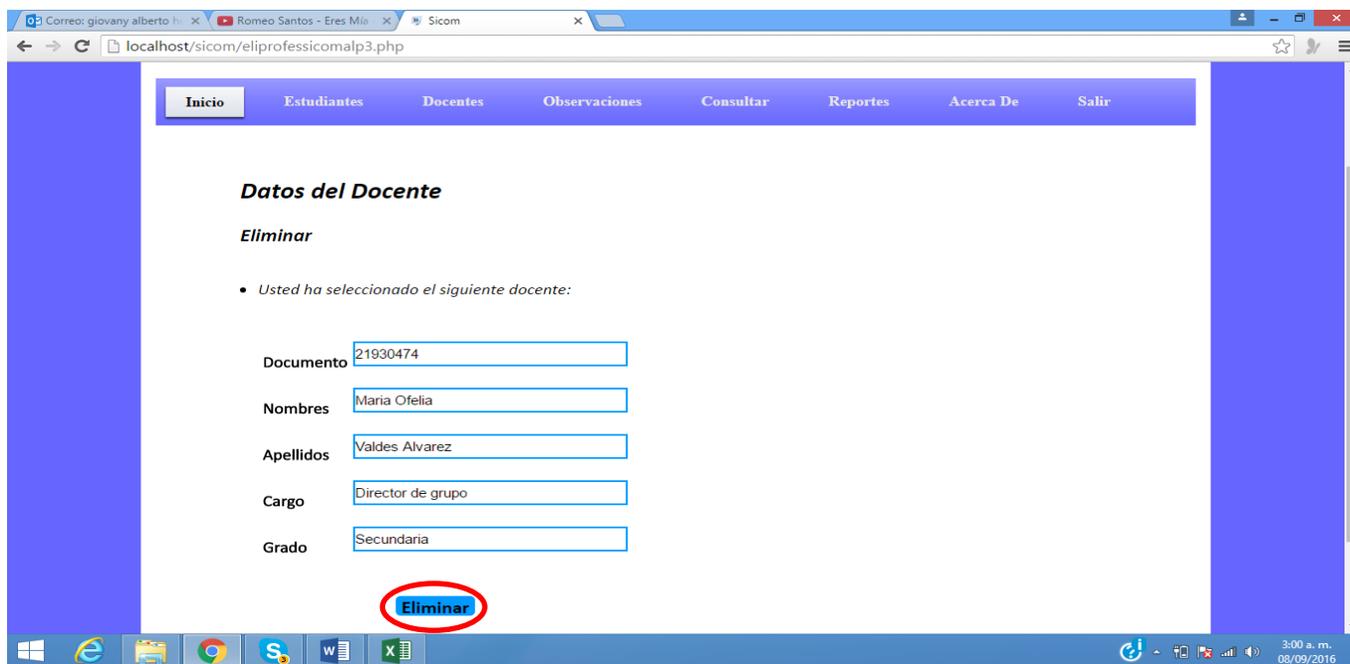
The screenshot shows a web browser window displaying the 'SICOM' application. The browser's address bar shows 'localhost/sicom/eliprofessicomalp1.php'. The application has a blue header with navigation links: Inicio, Estudiantes, Docentes, Observaciones, Consultar, Reportes, Acerca De, and Salir. Below the header, the page title is 'Datos del Docente' and the sub-section is 'Eliminar'. A message reads: 'Por favor busque o seleccione el docente a eliminar.' Below this is a search input field with 'Buscar' and 'Limpiar' buttons. A table lists six teachers with columns: Sel., Documento, Nombres, Apellidos, Cargo, and Grado. The checkbox in the 'Sel.' column for the teacher with ID 37926933 is circled in red.

Sel.	Documento	Nombres	Apellidos	Cargo	Grado
<input type="checkbox"/>	71190126	Giovani Alberto	Hernandez Puerta	Coordinador	Secundaria
<input type="checkbox"/>	21930474	Maria Ofelia	Valdes Alvarez	Director de grupo	Secundaria
<input type="checkbox"/>	21933567	Martha Ligia	Gomez Montoya	Docente	Secundaria
<input type="checkbox"/>	1797297	Jesus Diomedes	Moya Blandon	Docente	Secundaria
<input checked="" type="checkbox"/>	37926933	Luz Miriam	Zarate Ramirez	Docente	Secundaria
<input type="checkbox"/>	1077432682	Maira Gabriela	Moreno Sanchez	Director de grupo	Secundaria

También puede digitarse el número de identificación ( id ) en el recuadro ubicado en la parte superior del listado de docentes y dar clip en buscar.



Seguidamente aparecera una pantalla con todos los datos del docente elegido y se debe proceder a dar clip en Eliminar.



## 7. OBSERVACIONES

El sistema de información comportamental, permite que los directivos docentes, docentes directores de grupo, docentes de área y docentes orientadores, registren observaciones de tipo comportamental, fortalezas, debilidades o descriptivas de un periodo académico.

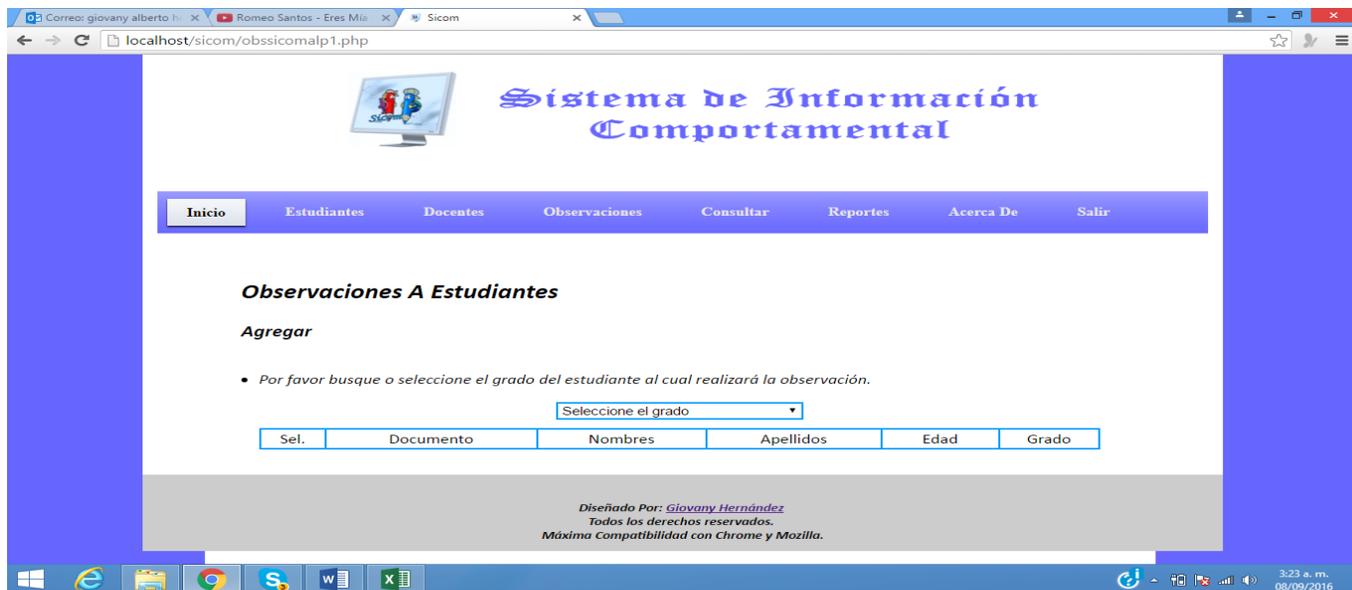
Para gestionar este campo, solo basta con posicionar el apuntador del mouse, luego dar clip en la pestaña **OBSERVACIONES** y se desplegará un menú con las opciones Agregar, Editar y Eliminar, así:



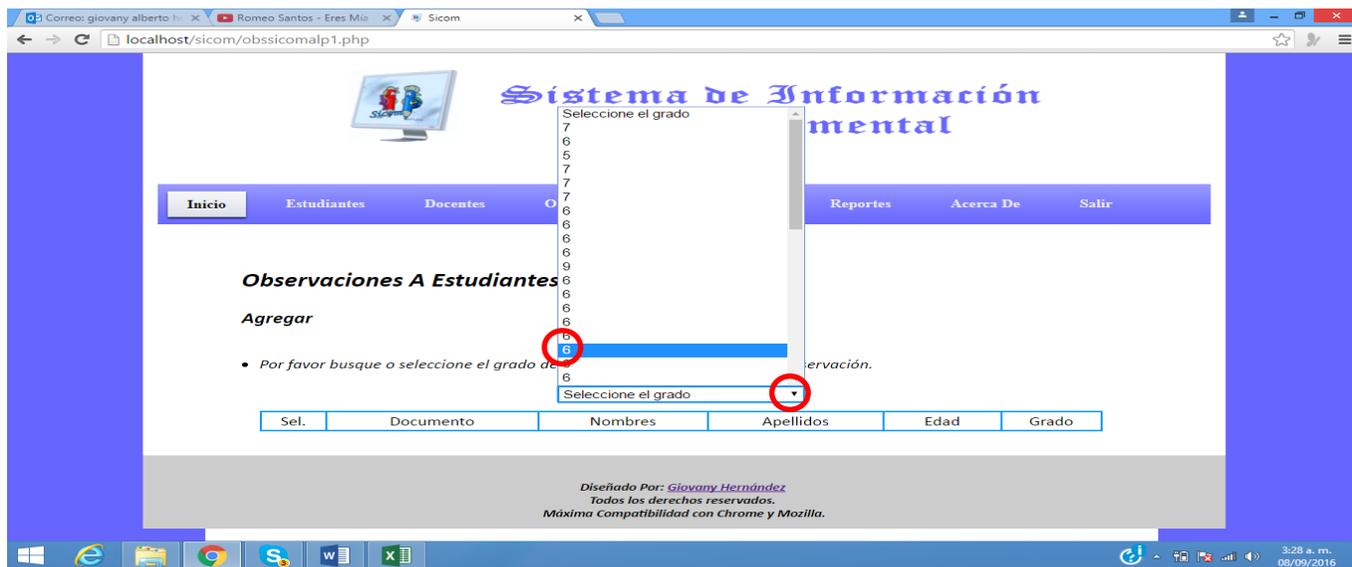
**7.1. AGREGAR OBSERVACIONES:** El usuario deberá dar clip en el icono **AGREGAR** e inmediatamente aparecerá la pantalla que permitirá realizar el proceso de registro de la(s) observación(es) al estudiante elegido, así:



A continuación aparecerá una pantalla donde debe registrarse inicialmente el grado en el cual estudia el estudiante a quien se le realizará la observación.



Luego debe desplegarse el campo que dice seleccione el grado dando clip en la flecha respectiva. El usuario debe elegir el grado del estudiante al que se le hará la observación y dar clip.



A continuación aparecerá el listado de alumnos registrado en el “SICOM” que pertenecen al grado elegido. Bastará con dar clip en el recuadro ubicado en la primera columna del extremo izquierdo del estudiante elegido.



En esta nueva pantalla aparece el estudiante elegido con sus datos principales y tres ventanas donde el usuario podrá realizar el registro de la observación de forma descriptiva, el tratamiento al caso y la valoración o seguimiento.

**Comportamiento**

**Evento**

- Aquí puede registrar los diferentes eventos comportamentales manifestados por el estudiantes

Fecha:

Responsable:

Grado:

Documento:

Estudiante:

Tipo:

Descripción:

Tipo:

Descripción:

Tratamiento:

Valoración:

Recuerde registrar la fecha, elegir la persona responsable que realizará la observación e igualmente el tipo de registro.

**Comportamiento**

**Evento**

- Aquí puede registrar los diferentes eventos comportamentales manifestados por el estudiantes

Fecha: dd/mm/aaaa

Responsable: Seleccione el docente

Grado: 6

Documento: 1081788387

Estudiante: Jhon Hector Acosta Rico

Tipo: Seleccione la observación

Descripción: Fortalezas, Debilidades, Falta disciplinaria, Informe de periodo

Finalmente luego de registrada la información en todos sus campos, debe proceder a dar clip en ENVIAR.

Tratamiento

Describa las pautas a seguir para mejorar la situación

Valoración

Avances, mejoras, dificultades frente al tratamiento

**Enviar**

**7.2. EDITAR OBSERVACIONES:** El usuario podrá editar las observaciones realizadas a un estudiante. Solo basta con posicionar el mouse en la ventana observaciones y dar clip en editar.



Aparecerá una pantalla con un listado de todos los estudiantes a quienes se les ha registrado observaciones. Se podrá elegir directamente dando clip en el recuadro ubicado en la primera columna del lado izquierdo o digitando el Id del estudiante a quien se le quiere editar algún registro. Luego se debe dar clip en buscar.

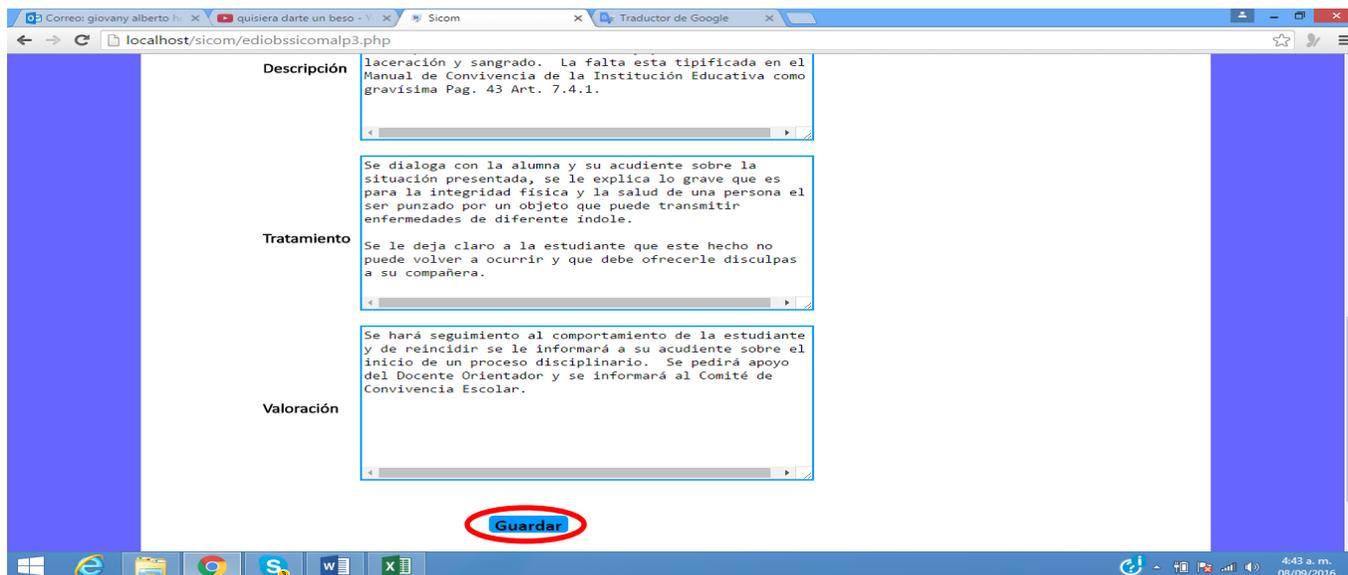
The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/sicom/ediobssicomalp1.php`. The page has a blue header with navigation tabs: Inicio, Estudiantes, Docentes, Observaciones, Consultar, Reportes, Acerca De, and Salir. The main content area is titled "Observaciones A Estudiantes" and "Edición". A search instruction is provided: "Por favor busque o seleccione la observación a modificar. Si lo considera necesario puede utilizar la caja de búsqueda digitando el documento del estudiante". Below this is a search input field containing "1001738993", a "Buscar" button, and a "Limpiar" button. A table of records is displayed below the search form.

Sel.	Fecha	Documento	Nombres	Tipo	Responsable
<input checked="" type="checkbox"/>	2016-08-01	1001738993	Keila Maritza Acevedo Cortes	Falta Disciplinaria	Giovani Alberto Hernandez Puerta
<input type="checkbox"/>	2016-08-18	1001808887	Daiver Duran Maya	Falta Disciplinaria	Jose Fernando Muñoz
<input type="checkbox"/>	2016-08-19	1039679595	Ana Isabel Montoya Zuleta	Falta Disciplinaria	Maira Gabriela Moreno Sanchez
<input type="checkbox"/>	2016-08-24	1007633642	Andres Santiago Betancur Quiroz	Falta Disciplinaria	Giovani Alberto Hernandez Puerta
<input type="checkbox"/>	2016-08-31	1039679357	Maria Camila Medina Valencia	Falta Disciplinaria	Giovani Alberto Hernandez Puerta
<input type="checkbox"/>	2016-08-05	1007633642	Andres Santiago Betancur Quiroz	Falta Disciplinaria	Giovani Alberto Hernandez Puerta

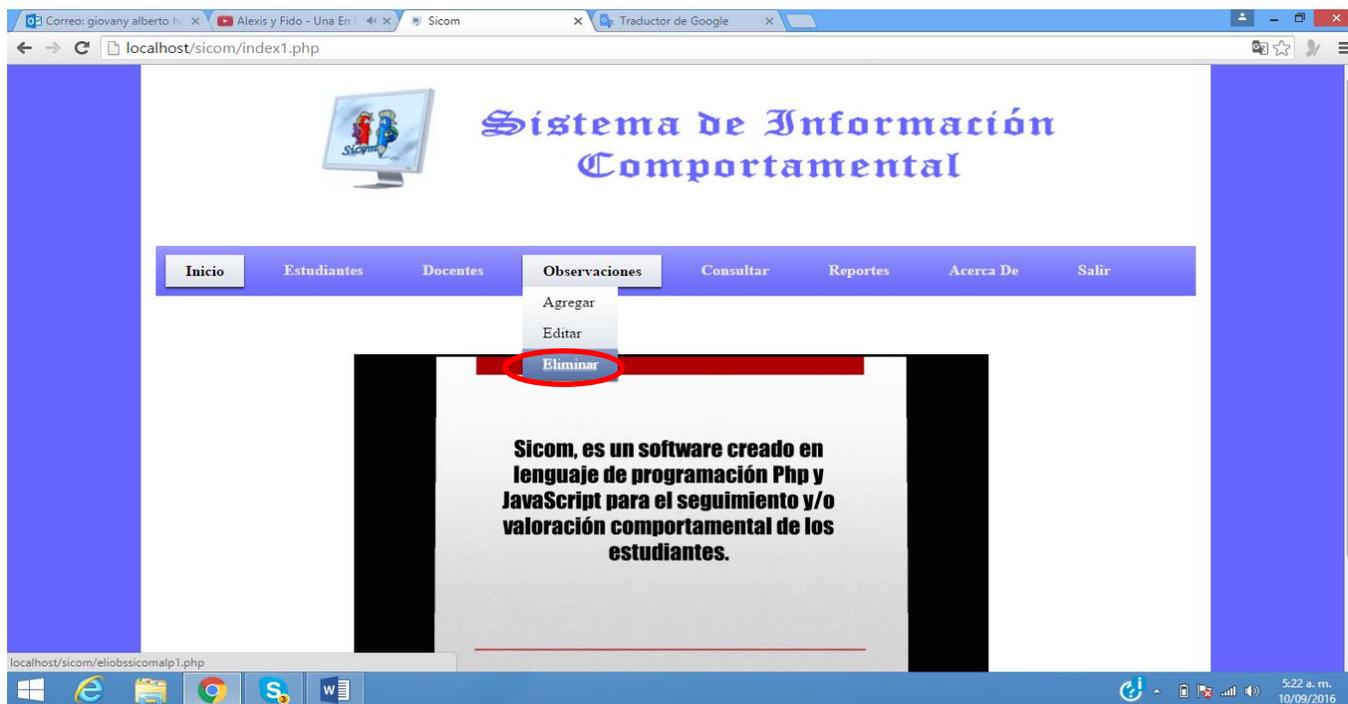
Luego aparecerá una pantalla donde se visualiza el estudiante elegido con sus datos principales y la respectiva observación, la cual puede ser editada por el usuario. Finalizado este proceso recuerde dar clip en Guardar.

The screenshot shows the same web browser window, but the URL is `localhost/sicom/ediobssicomalp3.php`. The page is titled "Observaciones A Estudiantes" and "Edición". A message states: "Usted ha seleccionado la siguiente observación:". Below this is a form with the following fields:

- Fecha: 01/08/2016
- Responsable: Giovani Alberto Hernandez Puerta
- Grado: 7
- Documento: 1001738993
- Estudiante: Keila Maritza Acevedo Cortes
- Tipo: Falta Disciplinaria
- Descripción: En la fecha acude su señora madre y acudiente, para ser informada de los hechos ocurridos el pasado 26 de julio del presente año, donde la alumna utilizó un alfiler que encontró en el piso para chuzar con éste a su compañera de clase Sara Montoya, causándole una laceración y sangrado. La falta esta tipificada en el Manual de Convivencia de la Institución Educativa como gravísima Pag. 43 Art. 7.4.1.



**7.3. ELIMINAR OBSERVACIONES:** El usuario deberá dar clic en el icono **ELIMINAR** e inmediatamente aparecerá la pantalla que permitirá realizar el proceso de eliminación de la observación que ya ha sido registrado anteriormente.



Se puede hacer marcando directamente el estudiante elegido dando clip en el recuadro ubicado en la primera columna del extremo izquierdo.

Correos: giovany alberto | Alexis y Fido - Una En Un | Sicom | Traductor de Google

localhost/sicom/eliobssicomalp1.php

**Inicio** | **Estudiantes** | **Docentes** | **Observaciones** | **Consultar** | **Reportes** | **Acerca De** | **Salir**

### Observaciones A Estudiantes

**Eliminar**

- Por favor busque o seleccione la observación a eliminar. Si lo considera necesario puede utilizar la caja de búsqueda digitando el documento del estudiante

Sel.	Fecha	Documento	Nombres	Tipo	Responsable
<input type="checkbox"/>	2016-08-01	1001738993	Keila Maritza Acevedo Cortes	Falta Disciplinaria	Giovani Alberto Hernandez Puerta
<input type="checkbox"/>	2016-08-18	1001808887	Daiver Duran Maya	Falta Disciplinaria	Jose Fernando Muñoz
<input type="checkbox"/>	2016-08-19	1039679595	Ana Isabel Montoya Zuleta	Falta Disciplinaria	Maira Gabriela Moreno Sanchez
<input checked="" type="checkbox"/>	2016-08-24	1007633642	Andres Santiago Betancur Quiroz	Falta Disciplinaria	Giovani Alberto Hernandez Puerta
<input type="checkbox"/>	2016-08-31	1039679357	Maria Camila Medina Valencia	Falta Disciplinaria	Giovani Alberto Hernandez Puerta
<input type="checkbox"/>	2016-08-31	1007465968	Naryi Juliani Vega Gomez	Falta Disciplinaria	Giovani Alberto Hernandez Puerta

5:26 a. m. 10/09/2016

También puede digitarse el número de identificación ( id ) en el recuadro ubicado en la parte superior del listado de estudiantes y dar clip en buscar.

Correos: giovany alberto | Cali Y El Dandee - Por | Sicom | Traductor de Google

localhost/sicom/eliobssicomalp1.php

**Eliminar**

- Por favor busque o seleccione la observación a eliminar. Si lo considera necesario puede utilizar la caja de búsqueda digitando el documento del estudiante

Sel.	Fecha	Documento	Nombres	Tipo	Responsable
<input type="checkbox"/>	2016-08-01	1001738993	Keila Maritza Acevedo Cortes	Falta Disciplinaria	Giovani Alberto Hernandez Puerta
<input type="checkbox"/>	2016-08-18	1001808887	Daiver Duran Maya	Falta Disciplinaria	Jose Fernando Muñoz
<input type="checkbox"/>	2016-08-19	1039679595	Ana Isabel Montoya Zuleta	Falta Disciplinaria	Maira Gabriela Moreno Sanchez
<input type="checkbox"/>	2016-08-24	1007633642	Andres Santiago Betancur Quiroz	Falta Disciplinaria	Giovani Alberto Hernandez Puerta
<input type="checkbox"/>	2016-08-31	1039679357	Maria Camila Medina Valencia	Falta Disciplinaria	Giovani Alberto Hernandez Puerta
<input type="checkbox"/>	2016-09-05	1007465968	Naryi Juliani Vega Gomez	Falta Disciplinaria	Giovani Alberto Hernandez Puerta
<input type="checkbox"/>	2016-08-31	1039679283	Daniela Moreno Lozano	Falta Disciplinaria	Giovani Alberto Hernandez Puerta
<input type="checkbox"/>	2016-09-07	1039679296	Juan David Calderon Duarte	Falta Disciplinaria	Giovani Alberto Hernandez Puerta

5:33 a. m. 10/09/2016

Inmediatamente aparecerá en la pantalla la observación realizada al estudiante anteriormente y que se desea eliminar. Basta con darle clip en la casilla ELIMINAR.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/sicom/eliobssicomalp3.php`. The page title is "Observaciones A Estudiantes". Under the heading "Eliminar", there is a bullet point: "Usted ha seleccionado la siguiente observación:". Below this, several form fields are displayed:

- Fecha: 18/08/2016
- Responsable: Jose Fernando Muñoz
- Grado: 7
- Documento: 1001808887
- Estudiante: Daiver Duran Maya
- Tipo: Falta Disciplinaria
- Descripción: En la fecha se presenta la señora Zeneida Maya Lopera, acudiente del estudiante, quien fue citada por el docente del área de matemáticas, para informarle que su acudido en ocasiones se viene quedando fuera del aula luego de que suena el timbre para cambio de clase. Este hecho ademas de ser una falta de buena conducta establecida en el Manual de Convivencia, afecta su proceso de formación académica.

The Windows taskbar at the bottom shows the time as 5:44 a.m. on 10/09/2016.

This screenshot shows the continuation of the form. The "Tratamiento" section contains the text: "Se diálogos con el estudiante en presencia de su acudiente, exhortándolo para que no continúe con dicha conducta para que no se vea afectado su rendimiento académico." The "Valoración" section contains the text: "Se hará seguimiento de su comportamiento con respecto a este aspecto." At the bottom of the form, there is a red button labeled "Eliminar".

At the very bottom of the page, there is a footer: "Diseñado Por: Giovany Hernández. Todos los derechos reservados. Máxima Compatibilidad con Chrome y Mozilla." The Windows taskbar at the bottom shows the time as 5:45 a.m. on 10/09/2016.

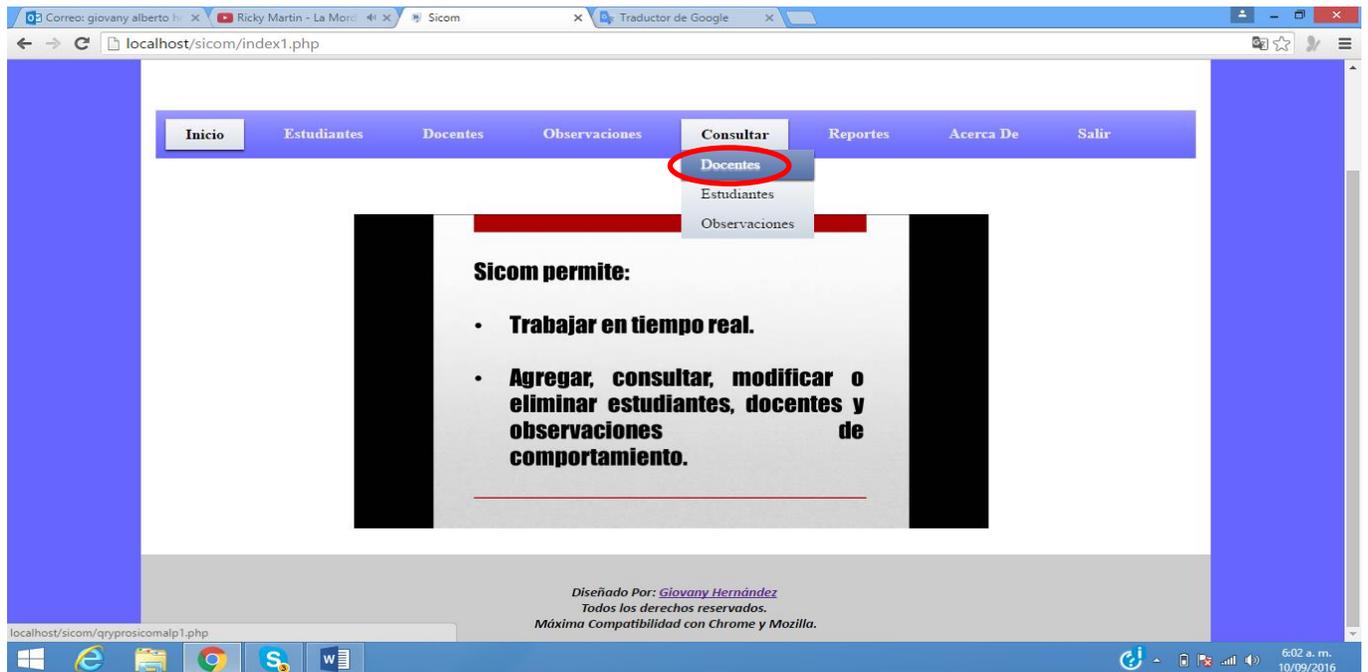
## 8. CONSULTAR

El usuario podrá consultar los docentes registrados y validados para gestionar información en el sistema, al igual que los estudiantes y las observaciones registradas hasta la fecha de consulta.

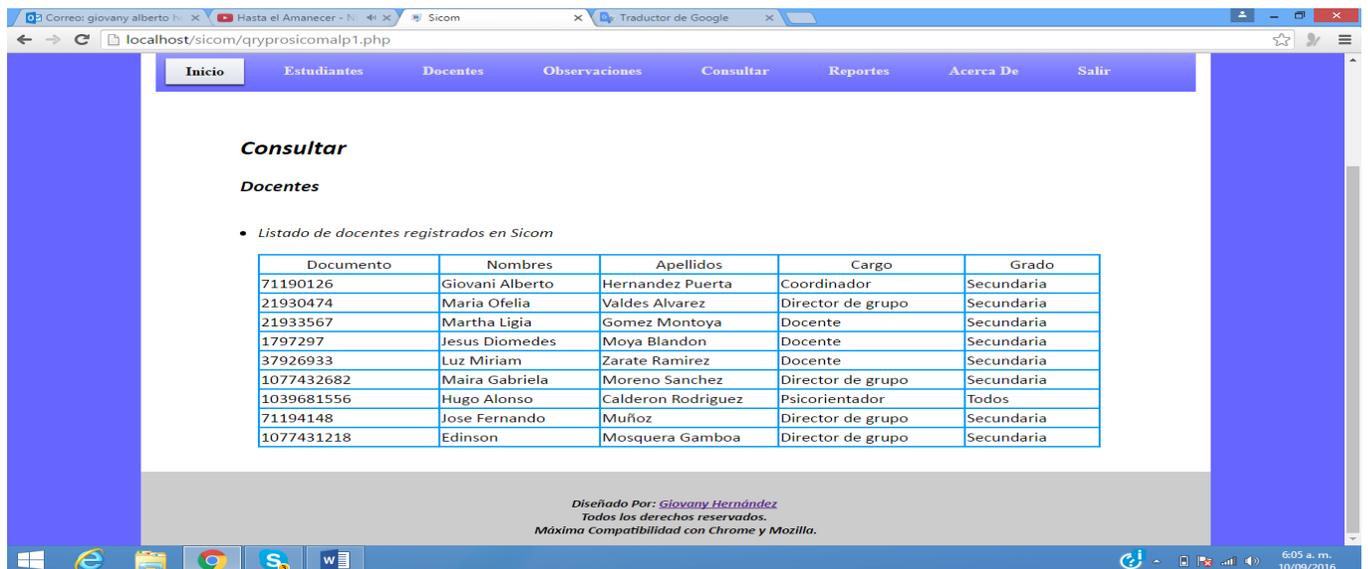
Para gestionar este campo, solo basta con posicionar el apuntador del mouse, luego dar clip en la pestaña **CONSULTAR** y se desplegará un menú con las opciones Docentes, Estudiantes y Observaciones, así:



**8.1. CONSULTAR DOCENTES:** Para consultar los docentes registrados en el sistema, el usuario deberá dar clip en la ventana **CONSULTAR** y luego en docentes, así:



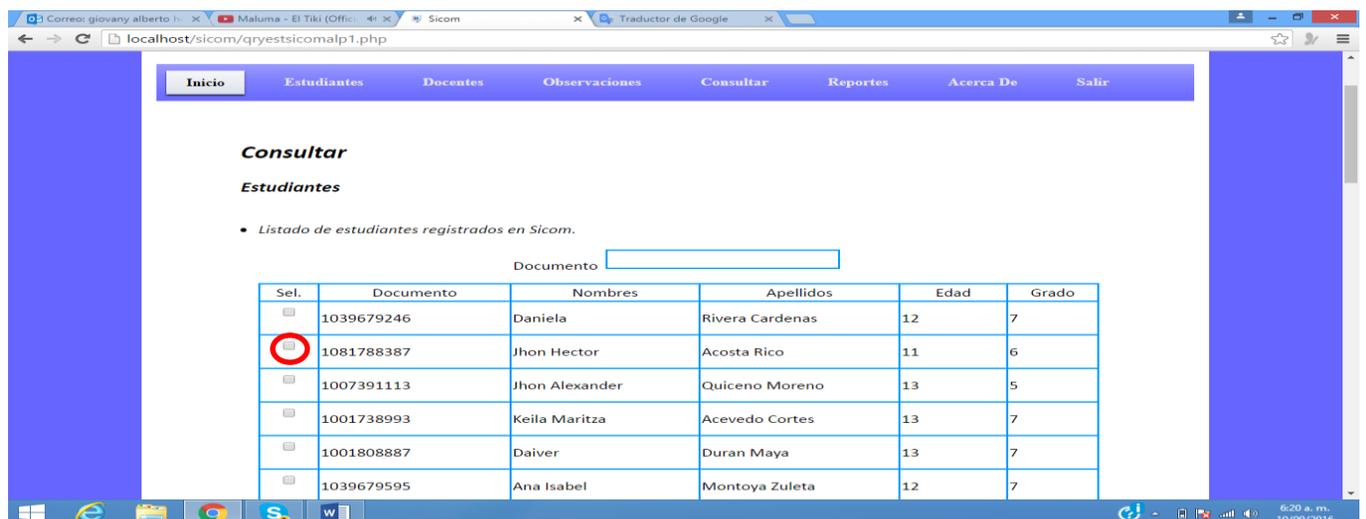
A continuación aparecerá una pantalla con el listado de los docentes registrados en el sistema, los cuales son validados para realizar los registros.



**8.2. CONSULTAR ESTUDIANTES:** Para consultar los estudiantes registrados en el sistema, el usuario deberá dar clip en la ventana **CONSULTAR** y luego en estudiantes, así:



A continuación aparecerá una pantalla con el listado de los estudiantes registrados en el sistema de información comportamental. Se debe seleccionar el estudiante que se quiere consultar dando clip en la columna izquierda, así:



A continuación aparecerá el estudiante elegido para consultar. Para salir de esta pantalla se debe dar clip en REGRESAR.

The image shows two screenshots of a web application interface. The top screenshot displays the 'Consultar' page with the following student information:

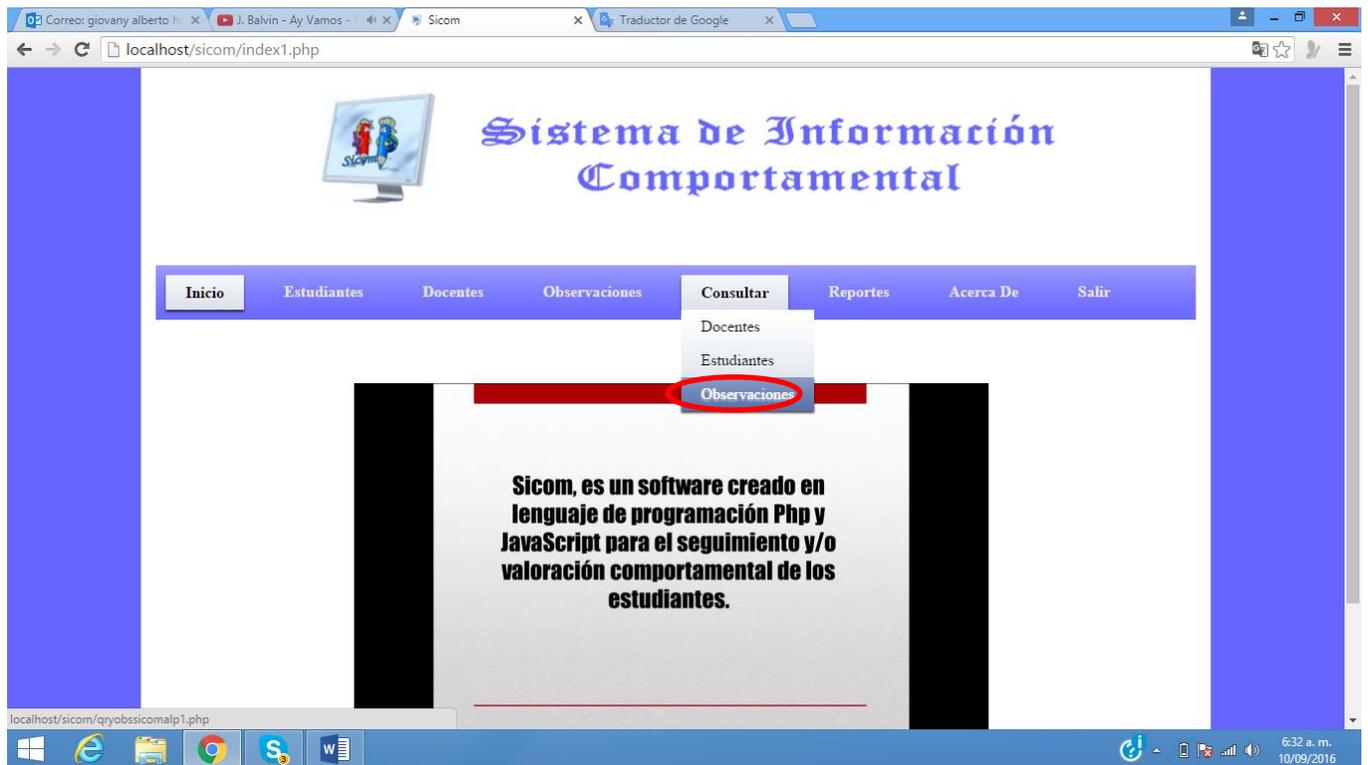
- Documento: 1001738993
- Nombres: Keila Maritza
- Apellidos: Acevedo Cortes
- Fecha nacimiento: 2003-06-06
- Lugar nacimiento: Cisneros (Antioquia)
- Dirección: Barrio Morro del Bienestar
- Edad: 13
- Grado: 7
- Deporte: Baloncesto

The bottom screenshot shows the same page with additional contact information:

- Deporte: Baloncesto
- Nombre madre: Adiela Patricia Cortes
- Nombre padre: Ubin Antonio Acevedo Rodriguez
- Acudiente: Adiela Patricia Cortes
- Tél. Fijo: 8332063
- Celular: 3127425294
- EPS: Savia Salud
- Rh: A+

A red oval highlights the 'Regresar' button at the bottom of the form. At the very bottom of the page, there is a footer that reads: 'Diseñado Por: Giovany Hernández Todos los derechos reservados. Máxima Compatibilidad con Chrome y Mozilla.'

**8.3. CONSULTAR OBSERVACIONES:** Para consultar las observaciones registradas en el sistema, el usuario deberá dar click en la ventana **CONSULTAR** y luego en observaciones, así:



Luego aparecerá una pantalla con el listado de observaciones registradas hasta la fecha en el sistema de información comportamental, las cuales pueden ser consultadas de manera individual, dando click en el cuadro de la columna izquierda o registrando el número de identificación del estudiante que se quiere consultar, así:

Correo: giovany alberto | J. Balvin - Ay Vamos | Sicom | Traductor de Google

localhost/sicom/qryobssicomalp1.php

**Inicio** | **Estudiantes** | **Docentes** | **Observaciones** | **Consultar** | **Reportes** | **Acerca De** | **Salir**

### Consultar

#### Observaciones

- Listado de observaciones registradas en Sicom.

Documento:

Sel.	Fecha	Responsable	Grado	Documento	Estudiante	Tipo
<input type="checkbox"/>	2016-08-01	Giovani Alberto Hernandez Puerta	7	1001738993	Keila Maritza Acevedo Cortes	Falta Disciplinaria
<input type="checkbox"/>	2016-08-18	Jose Fernando Muñoz	7	1001808887	Daiver Duran Maya	Falta Disciplinaria
<input checked="" type="checkbox"/>	2016-08-19	Maira Gabriela Moreno Sanchez	7	1039679595	Ana Isabel Montoya Zuleta	Falta Disciplinaria
<input type="checkbox"/>	2016-08-24	Giovani Alberto Hernandez Puerta	9	1007633642	Andres Santiago Betancur Quiroz	Falta Disciplinaria
<input type="checkbox"/>	2016-08-31	Giovani Alberto Hernandez Puerta	6	1039679357	Maria Camila Medina Valencia	Falta Disciplinaria
<input type="checkbox"/>	2016-09-05	Giovani Alberto Hernandez Puerta	10	1007465968	Naryi Juliani Vega Gomez	Falta Disciplinaria

6:34 a.m. 10/09/2016

Luego aparecerá toda la descripción de la observación registrada para el estudiante seleccionado.

Correo: giovany alberto | J. Balvin - 6 AM ft. Farr... | Sicom | Traductor de Google

localhost/sicom/qryobssicomalp2.php

### Consultar

#### Observaciones

- Usted ha seleccionado la siguiente observación:

Fecha:

Responsable:

Grado:

Documento:

Estudiante:

Tipo:

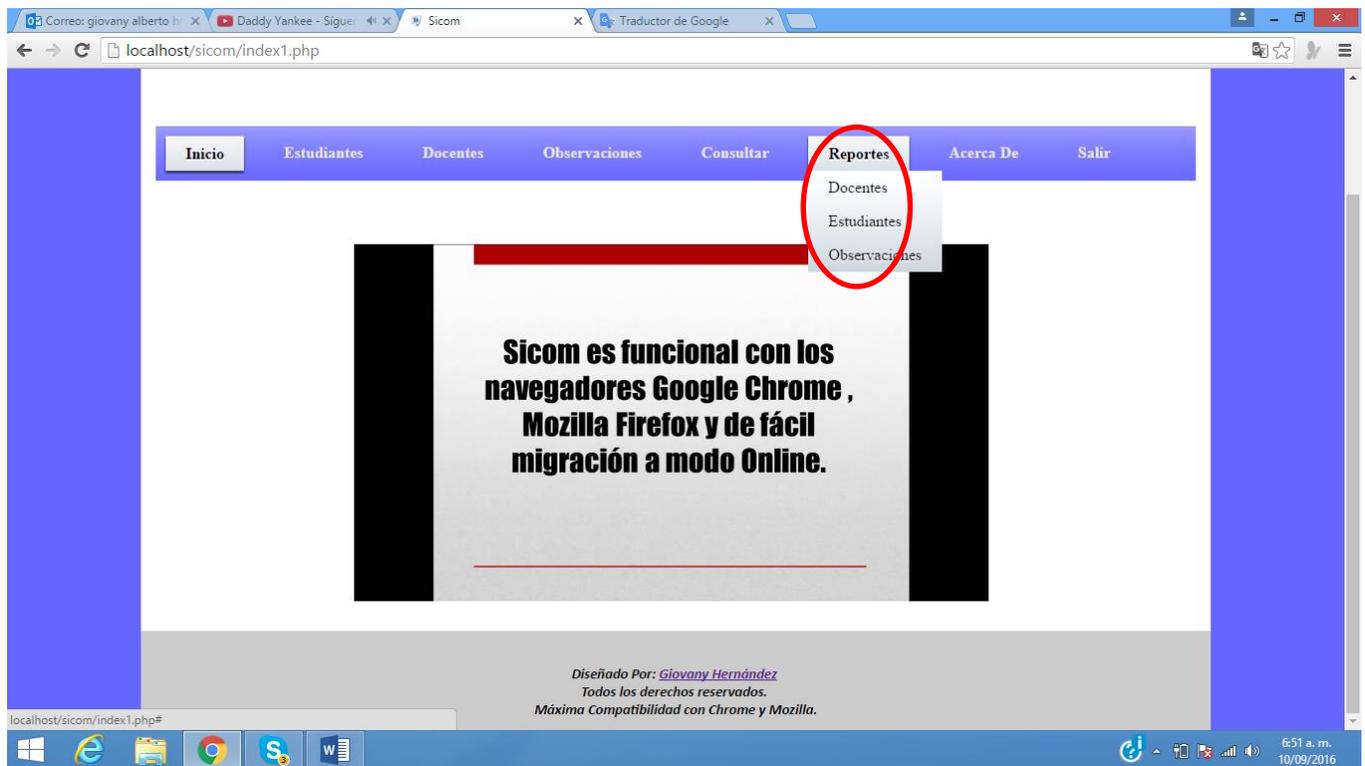
Descripción:

6:42 a.m. 10/09/2016

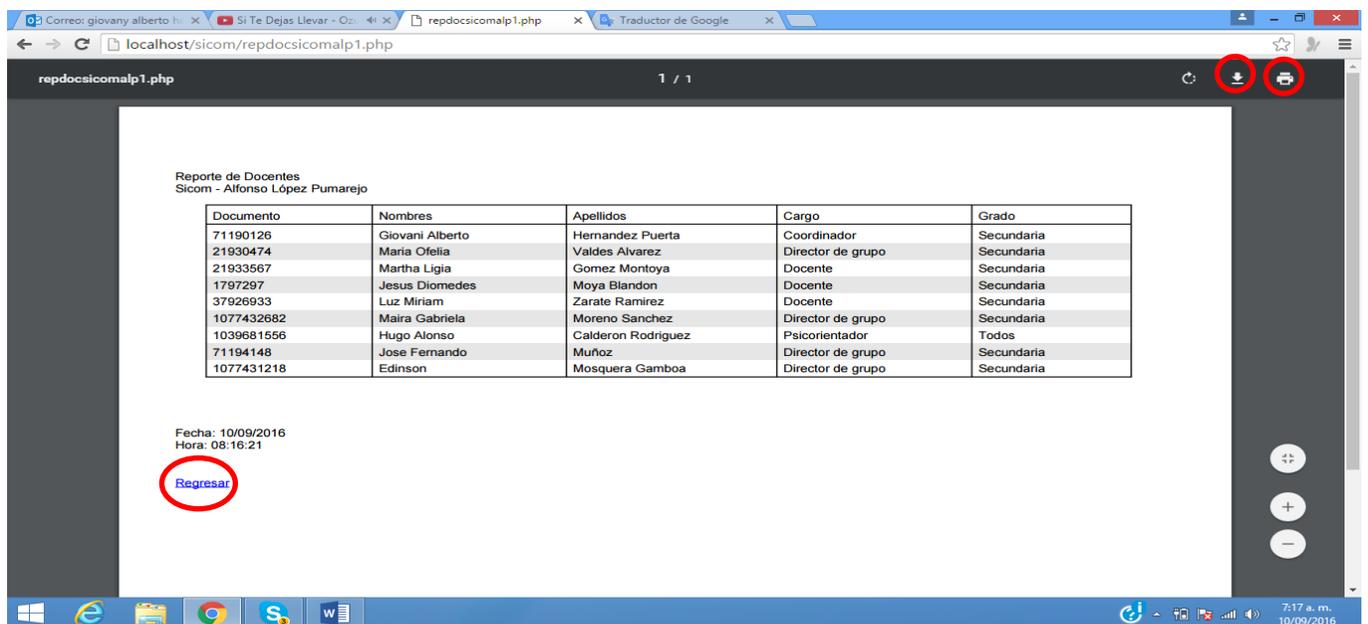
## 9. REPORTEES

El Sistema de Información Comportamental “SICOM”, permite a los usuarios generar reportes de los docentes y estudiantes registrados, así como de las observaciones existentes.

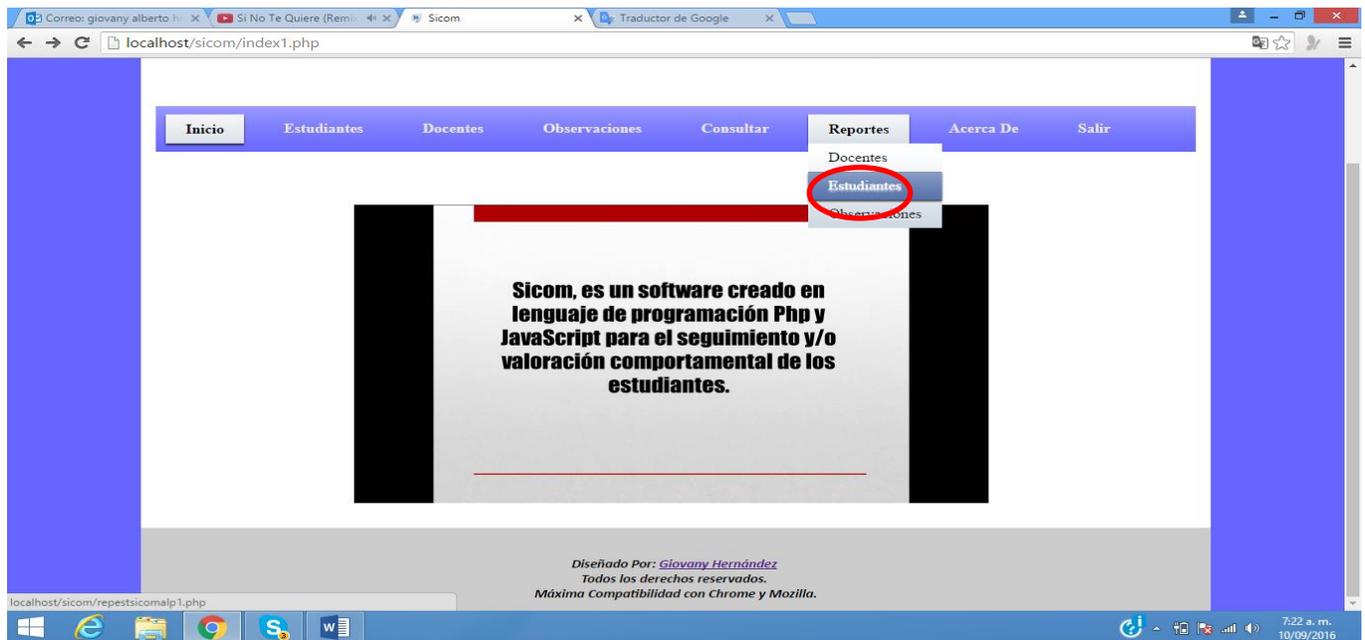
Para gestionar este campo, solo basta con posicionar el apuntador del mouse, luego dar clic en la pestaña **REPORTES** y se desplegará un menú con las opciones Docentes, Estudiantes y Observaciones, así:



**9.1. REPORTE DOCENTES:** Para generar un reporte de los docentes registrados en el “SICOM”, el usuario debe posicionar el mouse en la pestaña **REPORTES** y luego dar clip en **DOCENTES**, aparecerá el listado de docentes el cual se podrá guardar en el PC o imprimir. Para finalizar se debe dar clip en la opción **REGRESAR**.



**9.2. REPORTE ESTUDIANTES:** Para generar un reporte de los estudiantes registrados en el “SICOM”, el usuario debe posicionar el mouse en la pestaña **REPORTES** y luego dar clip en **ESTUDIANTES**, aparecerá el listado de estudiantes el cual se podrá guardar en el PC o imprimir. Para finalizar se debe dar clip en la opción **REGRESAR**.



Documento	Nombres	Apellidos	Dirección	Edad	Grado	Mamá	Papá	Acudiente	Tél. Fijo	Móvil
1039679246	Daniela	Rivera Cardenas	Calle 50 No. 7-16 Barrio El Centro	12	7	Aracelly del Socorro Cardenas Guarin	Alvaro Rivera Rojas	Aracelly del Socorro Cardenas Guarin	8330933	3192818038
1081788387	Jhon Hector	Acosta Rico	Calle 16 No. 6-49	11	6	QEPD	Hector Leonel Acosta Janeth	sigifredo acosta escorsia	0	3207698932
1007391113	Jhon Alexander	Quiceno Moreno	Barrio El Oasis	13	5	Maricela Moreno Garcia	Jhon Walter Quiceno ... QEPD	Maricela Moreno Garcia	0	3206995893
1001738993	Keila Maritza	Acevedo Cortes	Barrio Morro del Bienestar	13	7	Adiela Patricia Cortes	Ubán Antonio Acevedo Rodriguez	Adiela Patricia Cortes	8332063	3127425294
1001808887	Daiver	Duran Maya	Batallón Bombona	13	7	Zeneida Maya Lopera	Jose Antonio Duran Lopez	Zeneida Maya Lopera	0	3146610824
1039679595	Ana Isabel	Montoya Zuleta	Cra 6 No. 13-24	12	7	Maria Lucely Chica	Oscar de Jesus Zuleta Duque	Maria Lucely Chica	0	3226345548
1039679405	Miguel Angel	Zapata Monsalve	Cra 5 entre calle 4 y 5	12	6	Sandra Milena Monsalve Marin	---	Sandra Milena Monsalve Marin	8335028	3207100697
1039681454	Andres Camilo	Buritica Avalo	Calle 50 No. 11-18	11	6	---	---	Martha Ligia Buritica	0	3173405300
1039679619	Sebastian David	Pachon La Torre	Calle 10 No. 4-37	11	6	Adriana Maria La Torre	---	Adriana Maria La Torre	8330779	3215002546
1018228287	Omar Stiven	Niño Yepes	Urbanización Los Indios	11	6	Erika Yamile Yepes Ruiz	Omar Javier Niño Jurado	Erika Yamile Yepes Ruiz	0	3103961579
1007633642	Andres Santiago	Betancur Quiroz	Milla 1 No. A-35	14	9	Siris Paola Betancur	---	William Betancur	0	3148576514
1039680198	Laura Catalina	Atheortua Loaiza	Calle 21 Cra 10 y 11 No. 11-28	11	6	Maria Yicép Loaiza	---	Maria Yicép Loaiza	8327649	3147224519
1054545255	Carlos Andres	Serrato Morales	Calle 8	10	6	Maria Estella Morales	---	Maria Estella Morales	0	3117922091
1039681531	Joseph Alejandro	Tamayo Lopez	Milla No. 1	11	6	Sandra Milena Lopez Muñoz	---	Sandra Milena Lopez Muñoz	0	3207297547

**9.3. REPORTE OBSERVACIONES:** Para generar un reporte de los estudiantes registrados en el “SICOM”, el usuario debe posicionar el mouse en la pestaña **REPORTES** y luego dar clip en **ESTUDIANTES**, aparecerá el listado de estudiantes el cual se podrá guardar en el PC o imprimir. Para finalizar se debe dar clip en la opción **REGRESAR**.

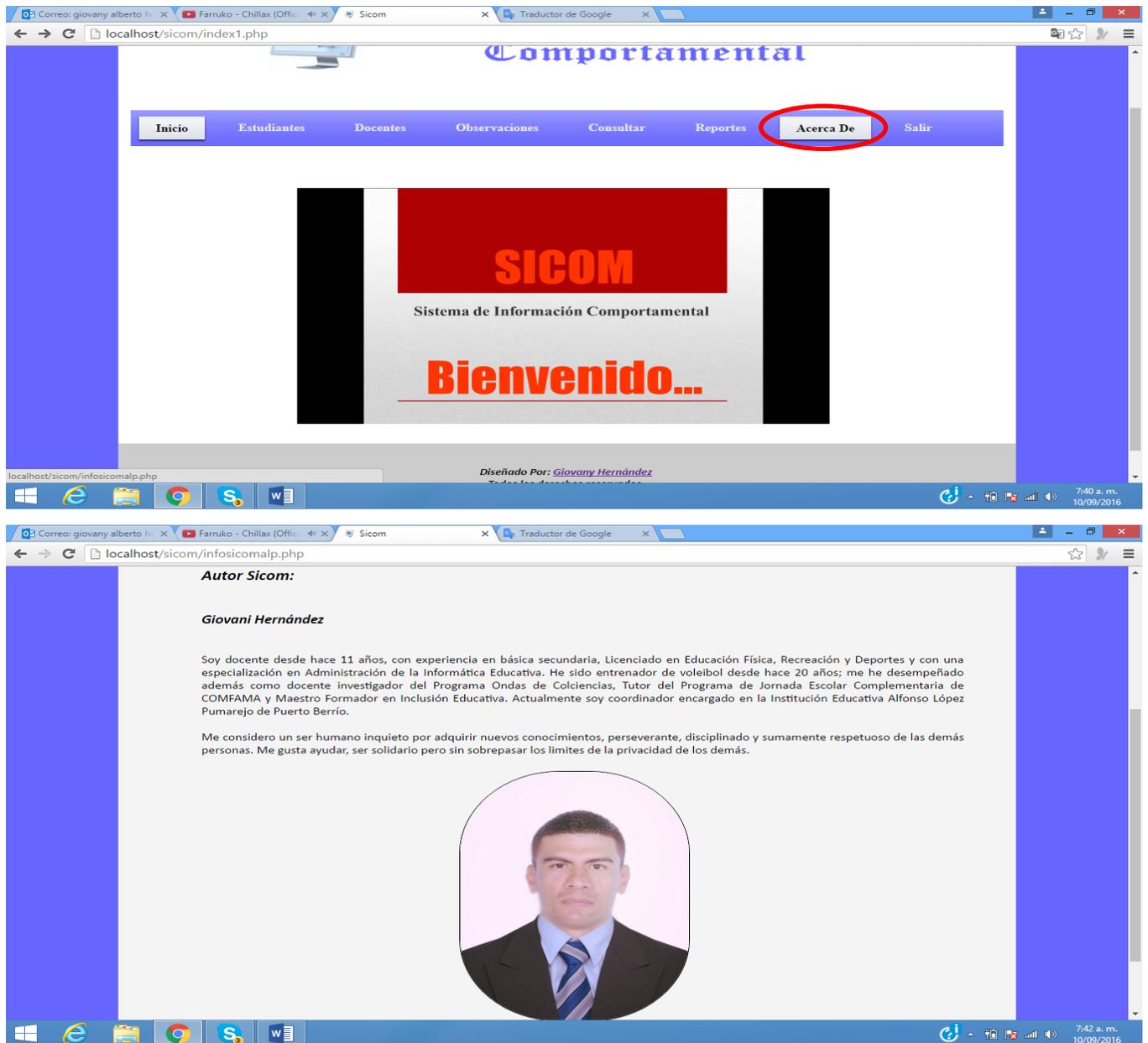
The screenshot shows the SICOM web application interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Estudiantes', 'Docentes', 'Observaciones', 'Consultar', 'Reportes', 'Acerca De', and 'Salir'. The 'Reportes' dropdown menu is open, highlighting 'Observaciones'. Below the navigation is a video player with the text 'SICOM Sistema de Información Comportamental Bienvenido...'. The second screenshot shows a table of observations with a 'Regresar' button at the bottom left.

Fecha	Responsable	Grado	Documento	Estudiante	Tipo	Descripción	Tratamiento	Valoración
2016-08-19	Maira Gabriela Moreno Sanchez	7	1039679595	Ana Isabel Montoya Zuleta	Falta Disciplinaria	En la fecha se presenta su acudiente debido a que el día anterior en clase de tecnología insultó a una compañera de clase a través de una red social dando mal uso al computador que le es asignado para las actividades académicas. Este hecho generó una discusión entre ellas alterando el normal desarrollo de las clases.	Se dialoga con la estudiante sobre la importancia de respetar a las personas independiente de su raza, creencias, genero, etc., se le recomienda mejorar su comportamiento o en el aula, el trato con sus compañeros y su relación de convivencia en clase.	Se hará seguimiento a caso para determinar mejoras o correctivos. Se informará oportunamente a su acudiente.

Fecha: 10/09/2016  
Hora: 08:31:40  
[Regresar](#)

## 10. ACERCA DE

En esta pestaña los usuarios pueden consultar sobre una descripción del autor de la idea del “SICOM”, su perfil personal y profesional. Basta con posicionar el mouse en la ventana **ACERCA DE** y dar clip.



## 11. SALIR DEL SISTEMA

Luego de registrar, consultar o eliminar información en el “SICOM”, el usuario deberá salir del sistema, para lo cual solo basta con posicionar el mouse en la pestaña **SALIR** y luego dar clip.

