

Nuevas dinámicas pedagógicas en redes sociales: Aprovechamiento tecnológico de los grupos cerrados de Facebook para potenciar los procesos de aprendizaje en el área de tecnología e informática del grado 11 de la I.E. Joaquín Cárdenas Gómez

Wilson Enrique López Duque

Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela Ingenierías

Facultad de Ingeniería en Tecnologías de Información y Comunicación

Maestría en Tecnologías de Información y Comunicación

Medellín

2017

Nuevas dinámicas pedagógicas en redes sociales: aprovechamiento tecnológico de los grupos cerrados de Facebook para potenciar los procesos de aprendizaje en el área de tecnología e informática del grado 11 de la I.E. Joaquín Cárdenas Gómez.

Wilson Enrique López Duque

Trabajo de grado para optar al título de
Magister en Tecnologías de Información y Comunicación

Asesor

Sebastián Uribe Aguilar

Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela Ingenierías

Facultad de Ingeniería en Tecnologías de Información y Comunicación

Maestría en Tecnologías de Información y Comunicación

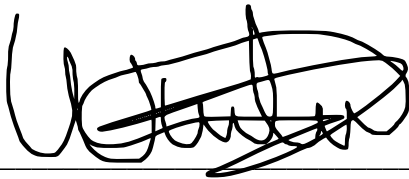
Medellín

2.017

Declaración originalidad

“ Declaro que esta tesis (o trabajo de grado) no ha sido presentada para optar a un título, ya sea en igual forma o con variaciones, en esta o cualquier otra universidad” . Art. 82 Régimen Discente de Formación Avanzada, Universidad Pontificia Bolivariana.

FIRMA AUTOR (ES) _____

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Joaquín Cárdenas', written over a horizontal line.

Medellín, 2017

Agradecimientos

Primero quiero dar gracias a Dios por esta bendición que me dio de lograr un sueño anhelado.

A mi familia; a mi esposa a mis hijos Felipe y Tomás, por la paciencia y el acompañamiento en este proceso.

A mi padre por los consejos que siempre me dio, de superarme y estudiar.

A mi madre por motivarme a seguir adelante.

A la Gobernación de Antioquia y la Universidad Pontificia Bolivariana, quienes me permitieron obtener la beca de Maestría.

A la Institución Educativa Joaquín Cárdenas Gómez, por abrirme las puertas para desarrollar esta investigación; especialmente al Señor Rector quien creyó en mi propuesta, y al grupo 11 01 quienes con sus aportes y trabajo permitieron desarrollar la investigación.

A mi asesor, Sebastián Uribe, quien cada día me orientó y acompañó, dándome luces para desarrollar la investigación.

A mis compañeros de la maestría, en quienes encontré personas solidarias y un apoyo incondicional.

Tabla de Contenido

	Pág.
Glosario	9
Resumen	10
Introducción.....	12
1. Planteamiento del Problema	13
1.1 Problema	13
1.2 Formulación del problema.....	15
1.3 Justificación.....	15
1.4 Fundamentación del Proyecto	17
1.4.1 Objetivo General	17
1.4.2 Objetivos Específicos	17
2. Marco Referencial	18
2.1 Marco Contextual	18
2.2 Marco Conceptual	19
2.3 Antecedentes legales	29
2.3.1 Plan decenal de educación 2006 – 2015	29
2.3.2 Ley 1341 30 de julio de 2009	29
2.3.4 Ley 1286	30
2.3.5 Guía 30 MEN Estándares de competencias en tecnología	30
2.4 Estado del Arte	32
2.4.1 Experiencias en Latinoamérica	33
2.4.2 Experiencias a nivel nacional	36
3. Metodología	39
3.1 Enfoque de la investigación	39

3.2 Fases de la investigación	39
3.2.1 Fase de planeación	40
3.2.2 Fase de diseño y desarrollo	40
3.2.3 Fase de implementación	40
3.2.4 Fase de evaluación	41
3.3 Descripción de la población	41
3.4 Técnicas de recolección de datos	41
4. Resultados y Análisis de Resultados	43
4.1 Actividad 1. Foro de presentación	44
4.2 Actividad 2. proyecto tecnológico en grupos colaborativos	45
4.3 Actividad 3. Video del proyecto tecnológico.	46
4.4 Actividad 4. Creación de un aplicativo en scratch	46
4.5 Actividad 5. Chat acerca de ensamble y mantenimiento	47
4.6 Actividad 6. Diseño y programación de sitio web	48
4.7 Actividad 7. Informe escrito sobre sitio web	49
4.8 Actividad 8. Redes y Culminación de labores académicas	49
4.9 Comparación de resultados académicos grupo 11 01 y 11 02	51
5. Conclusiones	52
6. Trabajos Futuros	53
Referencias	54

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Número de estudiantes grado 11 01 y 11 02 por sexo y edad	41
Tabla 2. Foro de Presentación	44
Tabla 3. Proyecto tecnológico en grupos colaborativos	45
Tabla 4. Presentación del proyecto tecnológico por medio de un video	46
Tabla 5. Juego en scratch	47
Tabla 6. Chat sobre ensamble y mantenimiento	48
Tabla 7. Diseño y programación sitio web.....	49
Tabla 8. Informe escrito sitio web.....	49
Tabla 9. Culminación y cierre de actividades académicas	50
Tabla 10. Comparativo desempeño académico 11 01 periodo 1 y 4	51
Tabla 11. Comparativo niveles de desempeño periodo 1 y 4 11 02	51

Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Encuesta a estudiantes acerca de las redes sociales.....	58
Anexo 2. Gráficos Resultados Encuesta	60
Anexo 3. Ajuste al Plan de Área Grupo 11 01	64
Anexo 4. Plan de Área Grupo 11 02	69
Anexo 5. Informe Académico Primer Periodo grado 11 01.....	71
Anexo 6. Informe Académico 11 02 Primer Periodo	71
Anexo 7. Informe Académico 11 01 Cuarto Periodo	72
Anexo 8. Informe Académico 11 02 Cuarto Periodo.....	74
Anexo 9. Foto Grupo 11 01.....	76
Anexo 10. Grupo 11 01 Realizando Práctica De Mantenimiento De Equipos	77
Anexo 11. Imágenes de Actividades en el Facebook.....	78

Glosario

Aprendizaje: adquisición de un arte, oficio u otro conocimiento. (Real Academia Española, 2014)

Generación: conjunto de personas que habiendo nacido en fechas aproximadas y habiendo recibido educación e influjos culturales semejantes, adoptan una actitud en cierto modo en el ámbito de pensamiento o de creación. (Real Academia Española, 2014)

Grupo cerrado: es un lugar para que los miembros de una red se unan de acuerdo a interés común o conexiones. (Universojus.com, 2015)

Herramientas educativas: programas educativos didácticos, diseñados con el fin de apoyar la labor profesional, enseñanza – aprendizaje. (Padilla, 2013)

Nativos cibernéticos: niños y adolescentes que nacieron desde 1.990, que tienen una configuración cognitiva diferente, que les permite asimilar con rapidez el uso de las nuevas tecnologías. (Marquina, 2008)

Participación: compartir ideas tener las mismas opciones que otros.

Redes sociales: estructura social integrada por personas, organizaciones o instituciones que se encuentran conectadas entre sí, por una o varios tipos de relaciones. (Definición abc, 2007)

Virtualidad: sistema tecnológico que le permite al usuario tener la sensación de estar inmerso a un mundo diferente al real. (Pérez y Gardey, 2010).

Resumen

El uso de las redes sociales se ha generalizado entre los jóvenes como medio para comunicarse; esta población emplea frecuentemente dispositivos y herramientas tecnológicas que les permitan estar en constante contacto con su entorno.

Hoy por hoy todos los espacios donde se desenvuelven, les facilitan estar conectados y en este sentido el colegio no es la excepción. Cabe resaltar que el ámbito educativo se ha convertido en un espacio favorable para esta forma de comunicación; las maneras tradicionales de aprender y de enseñar se han ido transformando para dar paso a estas nuevas tecnologías, cambiando de este modo el rol del maestro y del estudiante en cuanto a prácticas educativas.

La presente propuesta busca dinamizar los procesos académicos del área de tecnología e informática del grado 11 de la I.E. Joaquín Cárdenas Gómez del municipio de San Carlos a través del uso pedagógico de la red social Facebook, mediante la creación de un grupo cerrado: se proponen actividades a desarrollar dentro de la red social, enmarcadas dentro de los contenidos planteados en el plan de área. De igual manera, se promueve el uso educativo de esta red social, se enfatiza en los beneficios del trabajo colaborativo y se establecen normas para participar del grupo.

Palabras Claves: Redes sociales, Jóvenes y nuevas tecnologías, Trabajo colaborativo, Plan de área, Dinámicas pedagógicas.

Summary

The use of social networks has become widespread among young people as a means of communication; this population frequently uses devices and technological tools that allow them to be in constant contact with their environment.

Nowadays all the spaces where they develop facilitate them to be connected and in this sense the school is not the exception. It should be noted that the educational field has become a space favorable to this form of communication; the traditional ways of learning and teaching have been transformed to give way to these new technologies.

The present proposal seeks to streamline the academic processes of the area of technology and informatic of grade 11 of the I.E. Joaquín Cárdenas Gómez of the municipality of San Carlos through the pedagogical use of the social network Facebook through the creation of a closed group: Activities are proposed to be developed within the social network, framed within the contents proposed in the area plan. In the same way, the educational use of this social network is promoted, the benefits of collaborative work are emphasized and rules are established to participate in the group.

Key Words: Social networks, Young and new technologies, Collaborative work, Plan area, pedagogical dynamics.

Introducción

Las redes sociales se han convertido en una herramienta incorporada en la vida social de un gran porcentaje de la población juvenil, estas hacen parte de las nuevas formas de comunicación que han ido transformado sus relaciones interpersonales. En efecto, su cotidianidad transcurre buena parte del tiempo en estar en contacto con un sinnúmero de personas que etiquetan de amigos y que les permite sentirse más aceptados en la red. Esta red social les brinda herramientas al mismo tiempo la posibilidad de llevar un registro entre los contactos y en esta medida hacer seguimiento de las publicaciones realizadas.

Cabe resaltar que en la actualidad el Facebook es una de las redes sociales más utilizadas en el mundo, ésta se ha convertido en un medio para comunicar, compartir, socializar e interactuar.

La presente investigación es una propuesta basada en la conformación de un grupo cerrado en la red social Facebook con los estudiantes del grado 11 01 de la I.E. Joaquín Cárdenas Gómez del municipio de San Carlos, gracias a la cual la apropiación y el uso cotidiano que hacen los jóvenes de ésta, sea una oportunidad para incluir nuevas metodologías con contenidos establecidos en el plan de área de tecnología e informática.

A través del grupo se propusieron actividades en las que los alumnos participaron e interactuaron haciendo uso de chat, compartiendo actividades, videos, fotos, informes escritos, juegos.

1. Planteamiento del Problema

La plataforma Facebook, en la cual los jóvenes cada vez más, comparten con mayor frecuencia su día a día, está siendo usada como una herramienta de las Tecnologías de la información y la comunicación TIC en el ámbito educativo y ha originado la necesidad en los docentes e instituciones de reflexionar respecto a cómo garantizar el máximo aprovechamiento en términos de apoyar y facilitar el aprendizaje de los educandos, por lo tanto la Institución Educativa Joaquín Cárdenas Gómez, ha puesto en marcha una propuesta para tratar en esta investigación.

1.1 Problema

La tecnología avanza a cada segundo, a un ritmo tal que ni siquiera se puede contabilizar su avance. El joven ha nacido en la Era Digital, ya trae el chip integrado cuando nace, no conoce lo analógico, va creciendo junto con la tecnología, la lleva de la mano y está completamente incorporada a su vida. Mientras que la educación sigue siendo tradicional y va buscando como incorporar algunas herramientas tecnológicas a su modelo, situación que pudo comprobar la profesora e investigadora de la Universidad de Colima; Ma. Alejandra Rocha Silva cuando cuenta como inicia su experiencia:

Cuando un día piden que los acepte en mi Facebook, los aceptó como un experimento dentro de la asignatura de Nuevas Tecnologías de la Licenciatura en Comunicación. Una vez aceptado hice un grupo, en donde les pongo un aviso y obtengo una respuesta inmediata. Lo hacen desde sus dispositivos móviles. Los profesionales de la educación debemos cambiar y tomar los espacios que ya fueron tomados por los jóvenes y ver de qué manera podemos utilizarlos educativamente, por ellos no los van a dejar, al menos por ahora, no sabemos si mañana surja algo mejor y entonces...también nosotros tendremos que cambiar.(Rocha, 2010). Según González (2010) México tiene cerca de 17 millones de usuarios.

La Institución Educativa Joaquín Cárdenas Gómez, atiende 1.350 estudiantes, en su mayoría desplazados, correspondiente a estratos 1, 2 y 3; es la única institución en el área urbana del municipio de San Carlos (Antioquia), en la actualidad la población es flotante debido al número

importante de retornos que se viven en el municipio, y constantemente ingresan estudiantes a la Institución.

En el plantel educativo se hace cada vez más notorio entre los jóvenes los cambios sufridos en el mundo actual en las relaciones interpersonales, introduciendo de una manera exorbitante las herramientas tecnológicas y aplicaciones digitales para estar en contacto entre ellos, sin necesidad de estar cara a cara. Según encuesta realizada (Anexo 1) el 100% de los estudiantes cuenta con un teléfono con androide. Lo cual muestra que su uso se ha acrecentado con mucha fuerza.

En las últimas décadas las redes sociales se han introducido en la sociedad de una forma notoria y ritmos acelerados, incluyendo el ámbito escolar. “Las generaciones más jóvenes han desarrollado nuevas estrategias para comunicarse e interactuar socialmente a través de estas tecnologías y el uso de diversos medios sociales” (Lòpez, 2014).

Los adolescentes como nativos digitales tienen la capacidad de entablar varias comunicaciones a la vez, cuando se encuentran en la red. “Nacieron en la era digital, su característica principal es la tecnófila. Sienten atracción por todo lo relacionado con las nuevas tecnologías, con estas satisfacen sus necesidades de entretenimiento, diversión, comunicación y tal vez de formación” (García, Portillo, & Benito, 2007).

La clase de tecnología e informática del grupo 11 01, durante el transcurso del año, ha venido orientándose en la sala de sistemas con sus diferentes dispositivos. En efecto, cada estudiante puede hacer uso de un computador individual con acceso a internet, teniendo de este modo las herramientas disponibles para ingresar a cualquier plataforma o red en la desee participar. Este grupo cuenta con 32 estudiantes que muestran gran interés en participar en las clases y en acceder a las ventajas que las herramientas tecnológicas les ofrecen. Sin embargo se identificaron en ellos unos niveles de desempeño insuficientes para el grado en el que se encontraban, ya que desde su

ingreso a la media (10°), los estudiantes llegaban sin las competencias básicas en el área de tecnología e informática requerida para el grado de este modo acceder a la media técnica ofrecida en la Institución.

En una encuesta realizada a los estudiantes del grado 11 sobre el uso de las redes sociales se constató que se han limitado a funciones comunicativas y de entretenimiento. De hecho, el 100% de ellos la utilizan como medio para interactuar, subir fotos, videos y música y estar informado (Anexo 2).

A la vez en las clases se observa cómo los estudiantes utilizan los dispositivos móviles o electrónicos para estar conectados, jugando, chateando o desarrollando otra actividad diferente a lo pedagógico, conllevando esto en algunos casos al bullying y cyberbullying. Sirviéndose de éstos como medio para enviar y difundir mensajes malintencionados de sus compañeros, realizar retos entre ellos, etc. Este fenómeno ha incrementado notoriamente en la Institución: Las redes sociales han servido de medio para convocar peleas entre los chicos, agredirse verbalmente, favorecer el grooming y el sexting. Esta situación que se inicia en el ciberespacio, perjudica las interacciones en el aula de clase y en espacios públicos. Se presentan insultos, disputas, peleas que afectan la convivencia escolar.

1.2 Formulación del problema

¿Cómo la implementación de un grupo cerrado en la red social Facebook permite la introducción de nuevas dinámicas pedagógicas en el área de tecnología e informática con el grupo 11 01 de la Institución Educativa Joaquín Cárdenas Gómez?

1.3 Justificación

El uso de las redes en el ámbito educativo se ha incrementado en los últimos años como estrategia de participación de los estudiantes, de modo que se aprovechen las prácticas que le dan

los jóvenes diariamente a las herramientas tecnológicas, como medio de construcción activa de conocimiento; a través de la búsqueda de información e investigación a partir de ahí, se generan equipos colaborativos que compartan y enriquezcan los contenidos académicos.

Las TIC han aportado a la comunicación desde sus inicios, generando una serie de posibilidades que no existían hasta el momento (Solano, 2013). El uso de internet y especialmente de Facebook, ha permitido la interacción activa de las personas a través de estos medios, intercambiando ideas, comunicando, construyendo conocimiento, relacionarse con nuevas personas, percibir nuevas realidades, enterándose de noticias, entre otras.

Se pretende que a través de la red, los estudiantes construyan conocimiento, consulten para acceder información a medida que se desarrolle la clase, de modo que permita hacer uso pedagógico de las herramientas como medio tanto de investigación como de participación, ya que al estar en grupos colaborativos se promueve el aprendizaje, de igual modo se interactúa. “El aprendizaje colaborativo es aquel en el cual se intercambian conocimientos encaminados a la consecución de logros académicos” (García, 2008). En esta medida las herramientas tecnológicas serán un canal con dos salidas: la búsqueda de información y la interacción con sus pares, generando interés por participar y hacer parte del grupo, de este modo se sienten aceptados por los otros.

Esta red académica puede concebirse como un mecanismo de apoyo, de intercambio de información y una comunidad de comunicación horizontal, “Las tecnologías de la información y la comunicación tienen elevada importancia en la educación, ya que no se limita a suprimir las barreras de espacio y tiempo” (López, 2014). Así las cosas, las redes dan la posibilidad a los jóvenes de la ubicuidad; es decir, acceder y procesar la información en cualquier momento y lugar.

1.4 Fundamentación del Proyecto

1.4.1 Objetivo General

Incluir nuevas dinámicas pedagógicas en el plan de área de tecnología e informática que favorezcan los procesos de aprendizaje a través del uso de la red social Facebook en el grado 11 01 de la I.E. Joaquín Cárdenas Gómez.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Adecuar el plan de área de tecnología e informática introduciendo estrategias metodológicas, actividades, contenidos, indicadores de logros, criterios de evaluación, en el que se implemente el uso pedagógico de un grupo cerrado en la red social Facebook.
- Implementar nuevas estrategias metodológicas y dinámicas en un grupo cerrado en Facebook para ejecutar actividades, promover contenidos y plantear indicadores de logros.
- Evaluar las metodologías implementadas a través de este grupo cerrado en Facebook y la participación de sus miembros en las actividades planteadas por el moderador.

2. Marco Referencial

Las formas de comunicación en la actualidad han cambiado, evolucionando al paso de las tecnologías; las relaciones interpersonales hoy en día se basan en el uso de tabletas, celulares, computadores, donde la respuesta se hace casi de manera inmediata; sin importar las distancias.

Siendo las comunicaciones parte importante del proceso de enseñanza – aprendizaje, En esta medida, también deben evolucionar, buscando nuevas alternativas para incorporar en el campo educativo metodologías con experiencias basadas en el uso de redes sociales como estrategias para enseñar.

Este reto se debe asumir para estar a la vanguardia con los requerimientos actuales de las políticas y lineamientos educativos basados en los estándares para el uso de las TIC en el aula, articulando el acceso a la tecnología y los cambios culturales.

2.1 Marco Contextual

El municipio de San Carlos está ubicado al oriente de Antioquia, conformado en su área rural por tres corregimientos: Puerto Garza, Samaná y El Jordán. Posee gran riqueza natural e hídrica de la cual se produce el 20% de la energía del país. Limita con los municipios de: al norte San Rafael, San Roque y Caracolí; por el este Puerto Nare; al sur, Puerto Nare y San Luis y al oeste con Granada y Guatapé.

Su área rural está constituida por 72 veredas, con población total de 16.060 habitantes, La economía se basa principalmente en el turismo ecológico, ganadería y agricultura.

Posee cuatro Instituciones educativas rurales y una urbana. La I.E. Joaquín Cárdenas Gómez está ubicada en la cabecera municipal, tiene una población estudiantil de 1.350 estudiantes con tres jornadas: mañana, CLEI y dominical, atiende los grados de preescolar a once, incluyendo los CLEI.

Ofrece media técnica en sistemas; cuenta con tres sedes educativas urbanas y tres rurales. La Institución posee unas instalaciones adecuadas para atender la población estudiantil, tiene biblioteca, aula múltiple, coliseo, laboratorio de física y química; espacios recreativos, zonas verdes, sala audiovisual, cinco salas de sistemas; 150 equipos de cómputo, 7 Smart tv, cuatro pantallas empresariales, un tablero digital, 20 video vean, fibra óptica de 30 megabytes.

La planta de docentes está formada por 72 docentes y cuatro directivos docentes, un psicólogo y una docente orientadora.

La población es en su mayoría, desplazada por la violencia que sufrió el municipio en la década de los 90, con un nivel socioeconómico que oscila entre los estrato 1,2 y 3. Con edades entre los 4 y 62 años.

2.2 Marco Conceptual

La concepción de comunicación hace alusión al hecho de interactuar con los otros utilizando diversos medios: la palabra oral o escrita, los gestos, el lenguaje corporal, el tono de la voz; por otro lado se refiere a la hecho de informar, de transmitir un mensaje. Así las cosas, se puede afirmar que “El concepto de comunicación es polisémico, puesto que engloba diferentes significados (Rizo, 2011).

Como se mencionó anteriormente el acto de comunicación no es meramente oralidad, también se comunica a través de la palabra escrita e igualmente de manera no verbal. “La comunicación operativiza tres grandes lenguajes: verbal, no verbal y paraverbal (Herrero, 2012). En este sentido la comunicación se convierte en un acto por medio del cual se manifiestan de manera explícita e implícita los sentimientos, el interés, la atención. De este modo se hace evidente

la intención de comunicación y la postura que adopta cada interlocutor dentro del proceso comunicativo.

En el ámbito educativo la concepción de comunicación denota un mayor valor. En esta medida la noción de comunicación hace referencia a la interacción entre el docente y el estudiante a través de un canal que permite transmitir un mensaje con fines pedagógicos y didácticos. “Los alumnos y docente son emisores y después perceptores de mensajes y su fin es la formación escolar llevada a diversos niveles” (Fernández, 1985). En efecto, por medio de este acto se posibilita llegar de manera exitosa al propósito establecido inicialmente en el proceso de enseñanza – aprendizaje: la formación.

En la actualidad las formas de comunicar y transmitir un discurso por parte del docente han cambiado; las formas tradicionales expositivas han dado paso a nuevas metodologías debido a la incorporación en el aula de las herramientas tecnológicas, se facilita de este modo reestructurar el intercambio de saberes entre docente y educandos. Del mismo modo, el rol del estudiante se ha transformado, es más participativo, argumentativo y propositivo en su actuar. “el estudiante cambia los objetos formativos dado que estos tenderán a formarse para utilizar, usar y producir nuevos medios que exige el mundo actual logrando articular diferentes estrategias didácticas que promuevan la comunicación y el saber crítico” (Corredor & Garzón, 2015). En este sentido la educación en la actualidad ha buscado formar seres que se interesen por buscar solución a los problemas de la sociedad actual adoptando una postura crítica, reflexiva potencializada a una comunicación acertada en el uso de las TIC. Así las cosas, la educación busca crear un vínculo entre el hombre y el contexto en que se desenvuelve a fin de que lo conduzca a un desarrollo personal al mismo tiempo que a la innovación en búsqueda de herramientas que le permitan dar solución a sus necesidades.

Las tecnologías de la información y la comunicación en el contexto actual de la educación son una herramienta que permite interactuar y comunicar o buscar información, sin embargo su implementación debe conllevar a una apropiación que potencialice la capacidad de analizar, reflexionar y razonar. En este sentido la ciencia y la tecnología han sido aliadas del ser humano en cuanto al hacer y al saber hacer. Estas estimulan su pensamiento crítico, su reflexión y comunicación en búsqueda de competencias tecnológicas cada vez más complejas. Por ello se puede afirmar que La ciencia, la tecnología y la educación son y serán saberes que se conjugan para que el hombre identifique los problemas de la vida cotidiano mediante el uso continuo sistemático, organizado de la reflexión y la acción (J. Ruano, 2015).

La definición de TIC hace referencia a “las tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información (Belloch, 2012). Pero va más allá del simple hecho de almacenar datos, se convierte en el medio que los jóvenes utilizan para intercambiar de una manera eficiente y rápida sus concepciones a los demás, darse a conocer, manifestar sus sentimientos.

Las TIC en el aula son un instrumento que potencia el trabajo autónomo y la construcción colectiva de conocimiento entre alumnos y docente. De este modo se convierten en “una herramienta por medio de la cual los estudiantes forman un pensamiento libre y personal que les permite en un contexto global con la capacidad de aprender y trabajar en un mundo cambiante (De Andreis, 2010). En la red ellos se sienten libres de expresarse y se muestran tal y como son a partir de lo que están sintiendo en el momento.

En la época actual en la cual las tecnologías están inmersas en todos los campos (M. & R. García, 2012), se han generado cambios en la forma de comunicarnos, de interactuar, de socializar, de conocer nuevas personas y en esta misma línea de aprender e investigar. Así es como “la

inmersión de la ciudadanía en contextos virtuales cada vez es mayor para llevar a cabo todo tipo de actividades; lúdicas, formativas, laborales o comunicativas (Del Villalustre, 2012). De igual modo, las redes sociales se han convertido en cierta medida en un canal para ponerse al tanto de toda clase de acontecimientos a nivel local, regional, nacional e internacional de manera casi inmediata (Díaz, 2007).

Una red social es una herramienta que puede definir los diferentes tipos de individuos (Díaz, 2007). En efecto se convierte en una red de intercambio dinámico entre personas, grupos, o empresas, la cual permite establecer relaciones de igualdad con todos los participantes sin importar edad, género, formación, o condición; de allí que resulte atractivo a nuestros jóvenes. De cierto modo, la facilidad que se tiene para pertenecer a ella hace posible que cada día sea más masivo su uso. Solo basta con crear su propio perfil y se inicia el contacto con los amigos de la red a fin de intercambiar datos, publicar fotos, realizar comentarios de los cuales no existe restricción de tiempo, publicaciones; cada miembros es libre de compartir o mostrar en su perfil todos los datos que desee.

“El redescubrimiento de las redes sociales es un gran descubrimiento de la psicología social, pues buscar apoyo es una necesidad del ser humano y a través de la redes sociales se ve realizado” (Madariaga, 1999). Es notorio que con mayor frecuencia los miembros de las redes busquen apoyo de todo tipo: económico, compartir su información, hacer denuncia ciudadana, buscar personas, mascotas, dar a conocer productos, lugares, instituciones, comunicar sentimientos, expresar inconformidades.

En lo que respecta al Facebook, se trata de una red que cuenta con más de 200 mil usuarios en el mundo. Esta fue creada en 2004 para la comunicación entre estudiantes universitarios y actualmente es la red social más usada en el mundo. Su uso es seguro ya que no almacena

contraseñas, a través de ésta se puede buscar amigos por medio de la mensajería instantánea, construir identidad expresada en las interacciones que tejen, mostrar los aspectos culturales, personales, sociales. “las redes digitales han fomentado un espacio pluridimensional, el sujeto se presenta en diversas identidades (Guzman, 2015).

Los grupos de Facebook son entidades con nombre en los cuales sus participantes cumplen un rol, tienen normas y reglas para su funcionamiento (Dron & Designing, 2014). Se forman, diseñan y mantienen por las personas o entidades quienes lo dirigen; además no es necesario ser amigo en lo real para interactuar en un grupo. “Estos grupos se pueden clasificar en tres clases: abiertos, cerrados y privados” (Fogg, Derek, 2011).

- **Abiertos:** podemos integrarnos a este en cualquier momento; la información y contenidos pueden ser vistos por cualquier persona.
- **Cerrado:** para ingresar al grupo tenemos que solicitar y esperar que los administradores nos den acceso; cualquiera puede ver la descripción del grupo, pero solo los miembros verán el muro, los foros, las fotos.
- **Secreto:** el grupo no aparece como resultado de una búsqueda ni en los perfiles de sus miembros. Solo conseguiremos unirnos a un grupo secreto previa invitación y solo los miembros pueden ver la información y los contenidos.(Koro, 2010)

Las redes son la gente que conocemos, pero no son planificadas, no se identifican con un nombre, ni tienen reglas, y están en constante cambio. Las personas que hacen parte de ella pueden ingresar y salir sin problema. Los conjuntos son personas que quizás no conozcamos en el mundo físico pero comparten nuestros intereses, habilidades.

En el ámbito educativo los grupos deben ser cerrados pero los participantes se hacen públicos. Sin embargo los contenidos son privados y solo se disponen para quienes participen de él.

Igualmente las intervenciones son restringidas a sus miembros, solo ellos acceden a ésta, de este modo se protege los contenidos.

Es importante resaltar que en la actualidad “La vida de los jóvenes se mueve entre dos esferas la virtual y la real” (Morduchowicz, 2012) puesto que no todas las personas con las que se comunican a través de la red son sus amigos en la vida real; en ocasiones solo han hecho contacto con algunos participantes a través de internet. Este fenómeno constituye un peligro potencial para ellos mismos si no hacen buen uso de la información personal. Hoy en día es muy fácil acceder al perfil de otros miembros en vista de que no existen restricciones al respecto, con tan solo un clic poden invitar fácilmente a otros a ser nuestros amigos, tener acceso a fotos, información personal, comentarios, otros amigos; de allí el cuidado que deberían tener al realizar publicaciones y al aceptar invitaciones de personas que no conocen.

Estudios realizados a nivel nacional entre 2013 por el DANE referencian que en Colombia el 42,2% de los hogares del país tienen computador y conexión internet; en Antioquia este porcentaje es de 81,6%. En cuanto a la edad de inicio para usar internet en Antioquia es de: 5 años o más, en un 54,1% de los casos. A nivel nacional el uso de internet inicia entre los 5 y 11 años de edad con un porcentaje de 55,2%; de 12 a 24 años el porcentaje es de 80,6%; y entre los 25 y 54 años es de 47,7%; de 55 o más 13,8%.(DANE, 2014). Es evidente que los jóvenes son los que más usan estas herramientas.

A nivel mundial el uso de internet es de 26.8% por cada 100 habitantes y en telefonía es de 4,6 mil suscriptores. Un estudio realizado por Eukids online en Europa muestra que el 95% de los jóvenes considera que internet es importante en la educación, el 53% para mantener comunicaciones entre pares, un 74% para conocer nuevas personas.

En encuesta realizada por el foro de generaciones interactivas en 21 países de Europa, jóvenes entre 6 y 19 afirman que 13.000 de ellos tienen ordenador en casa, el 82% tiene conexión a internet y 29% manifiesta tener teléfono móvil.

Para los chicos estar en contacto con sus pares es muy importante ya que fortalece las relaciones de amistad, aceptación, interacción y comunicación entre ellos, además, al estar en la red se sienten más libres de expresarse, están más seguros y sienten mayor confianza en ellos mismos. En la etapa de la adolescencia las relaciones con sus pares toman mayor valor para ellos, por ello la educación no puede aislarse de esta inmersión tecnología social actual y “los sistemas educativos han sido intercedidos irreversiblemente por las tecnologías de la información y la comunicación, al transformar y modificar las prácticas tradicionales” (Marzo, 2016). Estas prácticas han ido evolucionando en los diferentes niveles, tipo de estudiantes y entornos educativos.

Es de reconocer que involucrar a los estudiantes en redes sociales con fines educativos es (re)construir conocimientos, romper paradigmas, cambiar su forma de ver las redes sociales solo como medio de comunicarse para convertirlo en espacios de participación; es permitir redefinir el concepto de enseñanza – aprendizaje donde el maestro es quien lidera los procesos para desarrollar de manera efectiva sus actividades académicas, de igual modo se redefine el concepto de estudiante el cual ya no es considerado un simple receptor.

Desde sus inicios, el internet ha significado una herramienta de innumerables ventajas en el campo educativo. En los países desarrollados la educación es la prioridad, ella transforma la sociedad, y a su vez la tecnología tiene el poder de transformar la educación. “Es un hecho que la revolución tecnológica se ha integrado en espacios relacionados con el saber (Gómez, 2010).(Ricardo, 2010)

Es así como la introducción de las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo ha incluido nuevos métodos. En las primeras etapas del uso del internet, los estudiantes solo lo usaban para compartir archivos e información sobre las clases. En la actualidad se fomenta el aprendizaje colaborativo, el cual se fundamenta en la interacción con el profesor y los pares, de manera conjunta comparten información, evalúan y amplían información (Ricardo, 2010).

En el campo educativo, en particular, se han implementado diversas estrategias en las cuales las redes sociales y actividades en línea pasan de servir como redes de interacción a ser espacios de intercambio de saberes. “Esta transformación es capital debido a que los métodos de enseñanza no se pueden quedar atrás, deben evolucionar y adaptarse al nuevo contexto que se presenta” (Ricardo, 2010). Este es un reto que los maestros de esta era tecnológica deben asumir para contextualizar los procesos académicos y pedagógicos a fin de despertar el interés de sus educandos a fin de crear nuevos espacios de participación y construcción de conocimiento. A modo ilustrativo, “La tecnopedagogía permite a los docentes mejorar el aprendizaje de los estudiantes permitiéndoles construir conocimiento y desarrollar sus habilidades favoreciendo el aprendizaje significativo, mediante la utilización de la tecnología” (Criollo, 2015).

El aula de clase no es el único espacio en el cual los jóvenes pueden aprender, con la inserción de la virtualidad en la pedagogía se han creado nuevos espacios y tiempos para aprender. Este espacio virtual hace posible que se pueda acceder a la información en tiempos y espacios antes inimaginables. “Se abandonó el espacio presencial como única instancia de aprendizaje y seguimiento. Blogs, wikis, twitter, Facebook, tays, newsletters y demás herramientas al servicio de proyectos pedagógicos” (Piscitelli, 2012).

“Estas herramientas generan mayor aprendizaje y enriquecimiento de logros dinámicos de la pedagogía, debido a la activa participación de los estudiantes en redes sociales” (Cornejo, 2011).

Al usar las redes adecuadamente en el aula se pueden establecer formas de comunicación más actualizadas, entre docentes y estudiantes, además de ello se establecen nuevas dinámicas pedagógicas que potencian aprendizajes significativos para obtener buenos resultados que generen cambios de actitud de los jóvenes frente a su educación.

“Es de destacar que las redes sociales permiten al estudiante controlar su proceso de aprendizaje, a la vez reflexionar para potenciar estrategias meta cognitivas que lo hagan más consciente de los recursos y herramientas que le faciliten este proceso de adquisición de conocimiento” (M. & R. García, 2012). Al trabajar en la red y compartir sus experiencias en ambientes que fomentan la participación se crea un aprendizaje colaborativo en el cual sus participantes, se apoyan y facilitan la construcción de conocimiento de manera colectiva. Del mismo modo, el trabajo colaborativo se convierte en una oportunidad para incrementar la motivación de los participantes, apoyando el proceso sin olvidarse de la responsabilidad individual que adquiere cada uno, “en el trabajo colaborativo las aportaciones de cada miembro deben ser tratadas de forma crítica y constructiva, asimismo cada uno aporta ideas o argumentos con la información básica disponible y el producto final se vea como una cohesión, de modo que cada miembro asuma su responsabilidad en la actividad realizada” (Jiménez, 2009).

El aula de clase del siglo XXI es un intercambio de saberes; por su parte, el discurso del maestro se ha transformado. La educación en forma vertical pasa a ser horizontal, es decir todos aportan a la construcción colectiva de saberes. Sin embargo no basta con introducir en el aula estrategias en las que se involucre el uso de las redes y el internet en la construcción de conocimiento, se deben ajustar dentro del currículo espacios para apropiarse de contenidos, metodología, lineamientos y actividades en las que se integren las redes sociales. En esta medida “la educación debe estimular en los alumnos el desarrollo de competencias que los ayuden a

participar activamente con racionalidad comunicativa” (Belloch, 2012) que a su vez les permitan aportar de manera crítica y racional en la toma de decisiones personales, sociales, políticas, académicas. Esta transformación debe surgir no solo por iniciativa del docente sino de todos los actores educativos que deben hacer parte de esta: directivos, Instituciones, padres de familia y estudiantes. De igual modo el Estado debe adoptar políticas que medien para el uso educativo de las plataformas y herramientas digitales.

Es por ello que el plan de área debe ajustarse a las necesidades actuales del contexto educativo y laboral del mundo, orientando los procesos académicos que se emprenden en la Institución: en su planeación, revisión, ejecución y evaluación; que identifiquen las necesidades de acuerdo a la dinámica Institucional, local, nacional y mundial, que permita desarrollar los contenidos de acuerdo a los estándares propuesto por el Ministerio de educación nacional.

Es conveniente en este momento hablar del plan de estudios, su definición y concepción. Según los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional es: “un esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales y áreas optativas con sus respectivas asignaturas que forman parte del currículo de las Instituciones educativas (MEN, 2011).

Esta estructura permite encaminar los procesos pedagógicos de una manera estructurada, secuencial y planeada permitiendo fijar criterios de seguimiento y evaluación. Para el logro tanto de las metas como para desarrollar de manera coherente el plan de área, se deben tener en cuenta aspectos como el diagnóstico del área, la intensidad horaria, los logros, los referentes teóricos y legales, las competencias, los estándares, los criterios de evaluación, las actividades, las metodologías y estrategias todo esto contextualizado al ámbito local y nacional. En efecto, es dentro del currículo donde se hace necesario diseñar y direccionar los procesos emprendidos en la Escuela a fin de que se encamine hacia planes de mejoramiento y adecuación, apostándole a

metodologías que motiven el interés de los estudiantes. De este modo se propician espacios de reflexión y argumentación que conlleven a prácticas pedagógicas adecuadas a las características, ritmos e intereses de los estudiantes.

2.3 Antecedentes legales

Las TIC que se ponen a disposición de los seres humanos han aportado avances significativos en el sistema educativo como herramienta de transformación en el rol del docente.

Esta puesta en marcha va encaminada a responder a la inserción de las nuevas tecnologías en el mundo actual, introduciendo e implementando metodologías que conlleven al desarrollo de competencias tecnológicas; de este modo contribuir al desarrollo de ciudadanos competentes en tecnología.

El presente apartado recopila políticas públicas de las que se rige la nación, introducidas en el ámbito educativo.

2.3.1 Plan decenal de educación 2006 – 2015

El plan decenal 2006 - 2015, reglamentado por el artículo 72 de Ley general de educación, en el cual se determinan las líneas de la educación en un lapso de 10 años. En el capítulo I, en el cual se establecen los retos de la educación en Colombia, se plantea un sistema educativo coherente y articulado a los niveles, se propone aspectos como: garantizar el acceso a las TIC como herramienta para el aprendizaje y el avance científico, tecnológico y cultural.

2.3.2 Ley 1341 30 de julio de 2009

La ley 1341 definen los principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y la comunicación – tic. Esta ley reglamentada por el congreso en el artículo 2 sobre principios orientadores:

El principio uno habla sobre Prioridades al acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, el Estado y el sector, priorizar el acceso y uso a las tecnologías de la información y las comunicaciones en la producción de bienes y servicios, en la educación, conectividad y contenidos.

Igualmente el principio siete, habla sobre el derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC, como reglamenta los artículos 20 y 67 de la constitución nacional el Estado propiciará a todo colombiano el derecho al acceso a las tecnologías de la información y la comunicación. El Estado establecerá programas para que la población de los estratos menos favorecidos y población rural, tengan acceso y uso a las plataformas de comunicación, en especial educación integral.

2.3.4 Ley 1286

Ley de la ciencia y la tecnología, en su artículo segundo, desarrolla los derechos de los ciudadanos y los deberes del Estado, en materia del desarrollo científico, desarrollo tecnológico y la innovación.

2.3.5 Guía 30 MEN Estándares de competencias en tecnología

La humanidad desde sus inicios ha buscado solución a sus problemas, supliendo sus necesidades de esta manera. A medida que va evolucionando busca mejorar su calidad de vida, perfeccionando sus herramientas, artefactos, medicina, vivienda, vestido y en esta orden sus conocimientos del medio.

En la actualidad la tecnología ha avanzado a pasos agigantados, haciendo más cómoda la vida del hombre, pero a la vez ello exige mayor preparación por parte del mismo. En el ámbito educativo esta nueva tecnología busca preparar seres competentes para desenvolverse en el mundo que están inmersos, es por ello que se plantean los estándares de competencias que le permitan ser

eficientes en la utilización de herramientas tecnológicas así como el uso del conocimiento y la aplicación de la ciencia.

- Utilizo adecuadamente las herramientas tecnológicas de uso común para la búsqueda y procesamiento de la información y la comunicación de ideas.
- Trabajo en equipo en la realización de equipos tecnológicos y cuando lo hago involucro herramientas tecnológicas de comunicación.
- Describo como los procesos de innovación e innovación, investigación, desarrollo y experimentación guiados por objetivos producen avances tecnológicos.
- Identifico y analizo ejemplos exitosos y no exitosos de la transferencia de la tecnología en la solución de problemas y necesidades.
- Relaciono el desarrollo tecnológico con los avances de la ciencia, la técnica, las matemáticas y otras disciplinas.
- Explico los propósitos de la ciencia y la tecnología y su mutua interferencia.
- Indago sobre la prospectiva e incidencia de algunos desarrollos tecnológicos.
- Propongo y evaluó el uso de la tecnología para mejorar la productividad en la pequeña empresa.
- Interpreto y represento ideas sobre diseños, innovaciones o protocolos de experimentos mediante el uso de registros, textos, diagramas, figuras, planos constructivos, maquetas, modelos y prototipos empleando para ello herramientas tecnológicas.
- Evaluó implicaciones para la sociedad de la protección a la propiedad intelectual en temas como desarrollo y utilización de la tecnología.(Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2008)

2.4 Estado del Arte

Las transformaciones sociales sufridas a lo largo de las últimas décadas, en los diferentes ámbitos de la vida humana, han generado múltiples cambios en la forma de relacionarnos con los demás, las costumbres, la manera de ver el mundo, el trabajo, la familia; han revolucionado la sociedad de una manera exorbitante.

El reconocimiento de diversas culturas y tendencias en la actualidad muestran el cambio generacional sufrido por los jóvenes, en el que ellos quieren sentirse reconocidos y tomados en cuenta en los espacios en los que se desenvuelven. Por ello la educación no es la excepción, se hace necesario revisar el estado en el que se encuentra, teniendo en cuenta las características, gustos e intereses, contextualizando en esta medida para llegar a una nueva definición del concepto de enseñanza - aprendizaje. Con el auge de las tecnologías digitales en la época actual, se han desarrollado grandes cambios generacionales entre los nativos cibernéticos (jóvenes) y entre padres y docentes, a partir de allí se crean grandes cambios en la manera de comunicar, relacionarse y además de educar. "los avances tecnológicos de este siglo generan, con un enfoque dinámico y ubicuo enfocado a una educación vitalizada" (Marlen & Sánchez, 2013). Los estudiantes no son agentes pasivos dentro del proceso educativo, hoy por hoy su deseo es ser autónomos y expresarse para que sus aportes tengan valor en un mundo de adultos, esto ha generado que la educación no se centre únicamente en el discurso del docente, sino más bien en un intercambio de saberes en los que las contribuciones del estudiante toman mayor valor, para convertirse en usuarios activos y participativos, encaminados a usar nuevos medios y modelos que faciliten la aplicación de conceptos y la interacción con sus pares y adultos.

Es de allí que surge la iniciativa de tomar a favor del aprendizaje el uso de la red social Facebook; experiencias efectuadas a nivel nacional e internacional hacen referencia a la

implementación de metodologías basada en las redes sociales en estudiantes universitarios y de secundaria.

Para apoyar y aportar el proceso, se hace referencia a experiencias implementadas por docentes en el ámbito educativo usando las redes sociales, especialmente Facebook.

2.4.1 Experiencias en Latinoamérica

Estas experiencias que se muestran a continuación permiten identificar que la red social Facebook está siendo usada como medio de enseñanza, en los diferentes niveles y cursos en todo el mundo, para apoyar los procesos académicos y sobre todo probar nuevas metodologías que permitan autonomía, investigación, creatividad, argumentación; de modo que se aprovechen las fortalezas del Facebook en el ámbito educativo.

2.4.1.1 Proyecto Facebook Buenos Aires

En búsqueda de nuevas metodologías que respondan a los cambios sufridos en los escenarios educativos se implementó el proyecto Facebook en Buenos Aires en el año 2009.

Se centra en el trabajo de investigación colaborativo, en el que los estudiantes realizan diversas tareas (líderes, Integradores, documentalistas multimedia listas). Para construir conjuntamente a partir del análisis de seis dimensiones. Basa el papel del participante como prosumidor (productor y consumidor), utiliza el Facebook como excusa para desarrollar esta experiencia, y la compara con otras redes como gran alfabetizador digital e integradora, que ayuda a configurar los entornos personales de aprendizaje y las redes sociales de aprendizaje.

Sus autores destacan que además del uso de Facebook, debe haber un cambio estructural potenciando las competencias y habilidades educativas y laborales.

2.4.1.2 Uso de Facebook y twitter como entorno educativo

Otra de las experiencias con el uso de Facebook se mostró en la Universidad nacional de Costa Rica en el 2013, tomando como muestra 31 estudiantes del curso estructuras discreta para informática, para lograr un metodología homogénea en dos grupos de este curso, en Facebook y twitter como entornos educativos, desarrollando actividades un 50% actividades escritas y el otro 50% en redes sociales, alfabetización digital, diagnostico uso de redes, colaborativa en Facebook, diseñando programas recursivos y material audiovisual y compartir en grupo, Documento colaborativo empleando Doc, en Facebook, foros de discusión reflexivo de análisis e investigación, utilizando Facebook para resolver problemas en grupos cerrados, realizando presentación en slider share.

En la misma medida el docente asumió otro grupo para realizar comparaciones sobre el rendimiento académico y evaluar las percepciones sobre el uso de las redes sociales, se desarrollaron dos cuestionarios uno al grupo experimental y el otro grupo control, los resultados impactaron positivamente el desempeño académico al usar de las redes sociales, características pedagógicas del Facebook.

2.4.1.3 Grupo en Facebook GP

Otra experiencia con el uso de Facebook en la educación la evidencia el docente universitario Rubén Darío Morelli de la Universidad del Rosario en Argentina, buscando otros medios de comunicarse con sus estudiantes, ya que el correo electrónico solo es para enviar y recibir archivos e información, creó un grupo a partir de su cuenta, cuyo nombre es: sistemas de representación, buscando mejorar el trabajo colaborativo y en equipo (Morelli, 2011).

En el curso introducción al derecho de la Universidad de La Plata (Argentina) se crea un grupo en Facebook llamado GF, de modo que se mejore el contacto docente – estudiante, pensado

para solucionar problemas de comunicación, desde el inicio se pensó en esta red social debido a su popularidad entre los estudiantes los hacía sentir identificado, notándose mejorías en la comunicación entre docente – estudiantes y entre estudiantes.

Se notó una mayor participación de los estudiantes y se rompió esa barrera que se mostraba en la comunicación, además se potenció el trabajo colaborativo, asumiendo un nuevo rol, viéndose una mayor predisposición para el aprendizaje, asimilando en esta medida los contenidos del curso.

“Usando materiales naturales para ellos se incentivó la lectura directa del texto, llevando a abrir discusiones grupales y a argumentar sus respuestas”. (Pichel, 2014)

2.4.1.4 Comunidad virtual en Facebook

Con el fin de mejorar la comunicación en el curso de bases de la matemática, se creó una comunidad virtual, además de aportar a aquellos estudiantes que requieren apoyo académico para los exámenes de matemática de modo que se minimice el bajo rendimiento académico y la deserción en la universidad.

Esta comunidad virtual en Facebook sirvió de espacio de comunicación e interacción. (Arguedas, 2013). Sus administradores se encargaban de responder las dudas ayudando a solucionar problemas académicos de los estudiantes. Las redes sociales además de ser una herramienta tecnológica sirven como medio didáctico en el proceso educativo. Es de gran utilidad en el contexto educativo desarrollando actividades como: publicaciones, videos, mensajes, fotos, enlaces.

2.4.1.5 Equipos colaborativos en Facebook con rotación de roles

Una experiencia colaborativa con 33 estudiantes de periodismo de la Universidad Andrés Bello de Chile, organizando equipos colaborativos de 4 estudiantes con rotación de roles en el Facebook, el profesor guía de proyectos, daba pautas de trabajo y de tareas de interacción.

Diseñando actividades utilizando diversas aplicaciones en la red, familiarizándose con el entorno de la red social.

Además para crear lazos de confianza entre los miembros del grupo se desarrollaron actividades no evaluadas como fotos, mensajes, chat. “El reto de este grupo es en gran parte de la coordinación de los equipos y la motivación de los estudiantes de modo que se sientan parte activa del grupo” (García, 2008).

2.4.2 Experiencias a nivel nacional

En Colombia se ha avanzado en el uso de las TIC, como herramienta de apoyo a los procesos académicos, en este sentido el Facebook se viene usando en la Universidad y las Instituciones de educación básica y media, entre algunas experiencias cuenta la Universidad del Norte en Barranquilla y UNITEC; a nivel de educación básica tenemos la Institución Educativa Cañaveral situada en Turbaco, Bolívar, con la experiencia la clase más larga del mundo, Como estrategia metodológica en la que se planean actividades a desarrollar con el fin que los estudiantes participen de una manera activa, por ello es necesario usar las herramientas que esta red social dispone para emprender diversas temáticas con el objeto de desarrollar habilidades y competencias, estas experiencias aportan en la investigación en el sentido que es posible usar en el aula esta red social con fines pedagógicos.

2.4.2.1 Facebook para fomentar la participación

El docente universitario Camilo Cornejo de la UNITEC, en el año 2011 creó un grupo especializado en Facebook, para fomentar la participación y el debate entre los estudiantes, de este modo se incrementa en un 75% los conocimientos de sus universitarios, ya que “la virtualidad les

permite ampliar su información a través de videos, enlaces, artículos e imágenes, compartiendo con sus pares” (Cornejo, 2011).

2.4.2.2 La clase virtual más larga del mundo

La clase virtual más larga del mundo, desarrollada por el docente Giovanni Cogollo de IE Cañaveral en Turbaco Bolívar, desarrollando aprendizajes significativos en la Básica y media en las áreas de matemáticas, lenguaje, tecnología, ciencias, física, química, valores y educación sexual, utilizando las redes sociales y paginas especializadas, “esta estrategia pedagógica integra la meta cognición en entornos virtuales, por tener el carácter virtual y abierto, permite involucrar estudiantes de diversas instituciones, localidades, nacionalidades dentro de contextos reales”, (Moreno, 2013). En esta medida se logra mejorar las competencias básicas. Enfocando pedagogías activas y participativas, buscando recursos innovadores con clases de hasta 36 horas continuas, sus participantes (docentes, estudiantes, comunidad), aportan desde el enfoque novedoso de la pedagogía del desafío, buscando retos en la red.

2.4.2.3 Perfil en Facebook

En la Universidad del Norte (Barranquilla), el docente Juan Manuel Alvarado, en el curso introducción a la economía, creó un perfil en Facebook, en el cual los estudiantes podían profundizar temas trabajados en clase, observando secuencias día a día, el objetivo es subir fotos, videos, documentos, de modo que asocien conceptos básicos de economía con la vida cotidiana, “las herramientas de Facebook permiten mantener a los estudiantes informados a través de lecturas” (Ricardo, 2010).

Facebook como herramienta de aprendizaje puede ofrecer a los alumnos “la oportunidad de presentar con eficacia sus ideas, mantener debates en línea y colaborar entre sí, a su vez los docentes pueden sacar provecho de los ritmos de aprendizaje de sus estudiantes” (Fogg, Derek, 2011).

Las experiencias que se citan anteriormente contribuyen en el fortalecimiento de la investigación que se emprende, ya que estos docentes implementaron el Facebook en su labor pedagógica, aunque la mayor parte de las experiencias que se han desarrollado son en el ámbito universitario, cabe mencionar que la identificación, el diagnóstico, los ajustes y mejoramiento en el diseño y planeación de las clases deben elaborarse enmarcados con estrategias en el uso de la red.

3. Metodología

3.1 Enfoque de la investigación

El proyecto se orientó dentro de la línea cualitativa, “en la cual se producen hallazgos, al investigar la vida de la gente, las experiencias vividas, comportamientos, sentimientos, emociones, fenómenos culturales” (Strauss & Corbin, 2002). Esta permite que el investigador participe de forma inductiva, holística y flexible interactuando con los sujetos objeto de estudio; describiendo de este modo las actuaciones sociales y realidades en las que están inmersos los protagonistas, que permiten conjeturar hipótesis para luego ser verificadas durante la ejecución de la investigación.

Dentro de la metodología cualitativa se optó por el enfoque en el diseño de investigación – acción cuya “finalidad es resolver problemas cotidianos y mejorar practicas concretas, aportando información que guíe la toma de decisiones para programas o procesos” (Salgado, 2007) donde la interacción investigador – individuos estudiados permitió identificar, evaluar y ajustar los diseños curriculares actuales, de modo que se realizaran cambios en cuanto a teoría y práctica en las experiencias académicas en el aula. Tomando para el estudio dos grupos focales 11 01 y 11 02, en cada uno, el docente utilizó metodologías diferentes, el primero basado en el uso de las redes sociales y el segundo en métodos tradicionales. De este modo se efectuó una comparación entre ambos para conocer los alcances de la propuesta.

Además de ello la propuesta para 11 01 se orientó en el estudio por proyectos haciendo énfasis en redes colaborativas de aprendizaje, las cuales apoyaron el trabajo entre pares y en la misma medida el docente entra a ser parte de estos, generando aportes y construyendo conocimiento conjunto.

3.2 Fases de la investigación

3.2.1 Fase de planeación

En la primera fase de la investigación se identificó la problemática de acuerdo con las observaciones, encuestas y vivencias diarias de las clases sobre el uso que dan los jóvenes a las redes sociales.

Teniendo en cuenta que estudios anteriores a este han introducido las herramientas tecnológicas en el campo académico y educativo, se da paso a la búsqueda de una red social para desarrollar el proyecto, encontrando que el Facebook es muy aceptada entre los jóvenes. Por ello se presentó la propuesta en dicha plataforma.

3.2.2 Fase de diseño y desarrollo

En la segunda etapa de la investigación se diseñaron metodologías pedagógicas dentro del plan de área de tecnología e informática del grupo 11 01, (Anexo 3) en el que se incluyeron actividades a desarrollar exclusivamente en el Facebook.

Para el grupo 11 02 se utilizaron actividades basadas principalmente en desarrollar trabajos escritos, exposiciones, prácticas en el computador, investigaciones; sin embargo los contenidos temáticos para ambos grupos, fueron iguales.

3.2.3 Fase de implementación

En la fase de implementación se crea el grupo cerrado en Facebook “*once uno innovator*” con la participación de 32 estudiantes del grado 11 01 de la I. E. Joaquín Cárdenas Gómez y el docente de tecnología e informática Wilson López. Una vez establecido el número de integrantes, las normas para su uso adecuado y participación en el grupo, se publicaron 8 actividades que se desarrollaron en un periodo de 6 meses, estableciendo tiempos para su intervención.

3.2.4 Fase de evaluación

En esta etapa de la investigación se evaluó la efectividad de la propuesta pedagógica. Las herramientas de la red permitieron conocer las publicaciones de cada miembro, las actividades en las que participaron, el número de visitantes y sus comentarios. Además de ello se elaboró un comparativo de los niveles de desempeño académico entre los periodos 1 y 4 de los grupos 11 01 y 11 02.

3.3 Descripción de la población

El proyecto se ejecutó en la I.E. Joaquín Cárdenas Gómez, ubicada en el municipio de San Carlos, Antioquia, plantel que contaba con una población estudiantil de 1.350 educandos para el año 2.015, ubicados en los grados de 0 a 11. Cuenta con 6 sedes educativas: 3 urbanas y 3 rurales. La Institución además, presta el servicio en 3 jornadas: diurna, nocturna y dominical. Como población muestra se tomaron los estudiantes de los grupos 11 01 y 11 02. El grado 11 01 contaba con 32 estudiantes, en este se implementaron metodologías que incluían el uso pedagógico del Facebook; el grupo 11 02 con 32 estudiantes, con el cual se trabajó con modelos tradicionales.

Tabla 1. Número de estudiantes grado 11 01 y 11 02 por sexo y edad

Grupo 11 01			Grupo 11 02		
Sexo	Edad	Cantidad	Sexo	Edad	Cantidad
Mujer	14 - 16	3	Mujer	14 - 16	2
	17 - 18	17		17 - 18	12
	19 o mas	1		19 o mas	1
Hombre	14 - 16	2	Hombre	14 - 16	0
	17 - 18	8		17 - 18	15
	19 o mas	1		19 o mas	2
Total		32	Total		32

3.4 Técnicas de recolección de datos

En el método cualitativo se utilizan técnicas de recolección de información que aportaron a la codificación de los datos y en esta medida adoptar posibles teorías que luego serían comprobadas.

Dentro de la presente propuesta se usaron procedimientos para tenencia de datos que permitieron describir el ambiente y la cultura en la que se desarrolló la investigación con el fin de comprender la realidad de los individuos. Entre ellas tenemos la observación, entendida dentro del campo investigativo como: “un método de análisis de la realidad que se vale de la contemplación de los fenómenos, acciones, procesos, situaciones... y su dinamismo en su marco natural” (Foigueiras, 2013).

De igual modo, se realizó una encuesta a los estudiantes con preguntas dirigidas a conocer el uso, el tiempo, los lugares, los fines con los que usan internet de modo que la información fuera concreta y veraz ya que venía de primera mano.

Después de haber implementado ambas estrategias con los grupos 11 01 y 11 02 se realizó una triangulación metodológica de los resultados académicos y comportamentales de los estudiantes, comparando tanto los niveles de desempeño, así como las relaciones en la red. Esto permitió que la información recolectada “se corrobore al menos por más de una fuente y estas fuentes sean de primer grado o directas para no recibir información sesgada por otros” (Corrales, 2009).

4. Resultados y Análisis de Resultados

El resultado de esta investigación estuvo orientada hacia la elaboración de una propuesta metodológica en la cual se incluyeran nuevas dinámicas pedagógicas en redes sociales, ajustadas en el plan de área con actividades en un grupo cerrado en Facebook para 11 01 de la I.E. Joaquín Cárdenas Gómez. Paralelamente se desarrollaron las mismas unidades temáticas para el grado 11 02, sin embargo los métodos de enseñanza para este último se basaron en modelos tradicionales.

Al final de la investigación se realizó una evaluación de la propuesta implementada con 11 01 para establecer un paralelo con el grupo 11 02 en cuanto a resultados académicos, para ello se tomó como referente las planillas de notas de ambos grupos. Se observó que el grupo 11 01 mejoró sus niveles de desempeño con respecto a 11 02, también se optimizaron los resultados con respecto al primer periodo escolar.

Dentro de la participación y desarrollo de actividades se observó notoriamente que los miembros del grupo cerrado en Facebook, aportaron en su mayoría, en todos las actividades planteadas y publicaron en el tiempo indicado, mientras que en el grupo 11 02 se pudo evidenciar que no todos los estudiantes realizaron las tareas asignadas por el docente en las clases.

En la parte de uso de redes, durante el segundo semestre del 2.015 se disminuyó en el perfil de los miembros del grupo de Facebook comentarios malintencionados a sus compañeros, agresiones verbales, fotos o videos inapropiados; dentro del aula se mostró una mejor convivencia, tolerancia, respeto entre los miembros del grupo 11 01 con respecto al grupo 11 02.

Además de ello se mitigó el impacto de estar usando el celular y el computador dentro de las clases para estar enviando comentarios diferentes al de la temática que se estaba abordando en el aula, estar jugando o escuchando música.

4.1 Actividad 1. Foro de presentación

Para esta actividad el docente investigador da la bienvenida a los integrantes del grupo cerrado en Facebook “once uno innovator”, en esta se invitó a los participantes a hacer una presentación personal y convocó a sus miembros a utilizar el grupo como una herramienta para compartir conocimiento y apoyar los procesos académicos del área de tecnología e informática como apuesta a que los jóvenes participen de acuerdo a sus intereses por la red y de este modo mejorar la interacción, el trabajo colaborativo, los procesos académicos y pedagógicos.

Los integrantes del grupo once uno innovator participaron del foro, coincidiendo los comentarios que su principal objetivo era el de adquirir conocimiento sobre las redes sociales y aprovechar al máximo los aportes dados por el docente y aquellas personas que participaron del grupo, además tener una mejor convivencia, para así rescatar los valores que son tan importantes para el diario vivir.

La tabla 2 muestra el análisis de la participación de los estudiantes en esta actividad.

Tabla 2. Foro de Presentación

Número de integrantes del grupo	33
Número de personas que participaron de la actividad	27
Numero de vistos	32
Tiempo para la actividad	3 días
Numero de likes	30
Comentarios	26

4.2 Actividad 2. proyecto tecnológico en grupos colaborativos

La segunda actividad planteada estuvo basada en compartir con el colectivo, sus experiencias sobre el proyecto tecnológico desarrollado en grupos colaborativos, se nombró un relator por equipo para usar su perfil con el rol de relator.

De acuerdo a las experiencias publicadas por los grupos, manifestaron que la elaboración del proyecto tecnológico fue enriquecedora, adquirieron nuevos conocimientos al investigar y luego al desarrollar la propuesta, de igual modo, el trabajo fue integrador ya que participaron, se apoyaron en conjunto y esto se reflejó en el buen trabajo en equipo.

Dentro de las dificultades los grupos coincidieron en que se les hizo difícil adquirir los materiales para desarrollar el proyecto, pues en el municipio no se consiguieron.

Otra dificultad puesta en manifiesto fue en el ensamble del proyecto para que se hiciera Funcional.

En la tabla 3 se presenta un análisis de los niveles de participación de la actividad.

Tabla 3. Proyecto tecnológico en grupos colaborativos

Número de participantes	33
Número de personas que participaron de la actividad	32
Numero de vistos	33
Tiempo para la actividad	12 días
Numero de likes	11
Comentarios	3

4.3 Actividad 3. Video del proyecto tecnológico.

La siguiente actividad propuesta se basó en compartir el video de su proyecto tecnológico explicando su funcionalidad y en esta medida dar solución a un problema cotidiano, haciendo uso de la tecnología.

Para esta actividad los grupos colaborativos compartieron su video por medio del grupo, comentando que fue una experiencia gratificante, ya que debieron buscar diversas fuentes y personas que apoyaron la puesta en marcha de su propuesta.

Esta actividad fue satisfactoria, pues los proyectos resultaron funcionales y se notó el trabajo en equipo.

En la tabla 4 se analizan los niveles de participación.

Tabla 4. Presentación del proyecto tecnológico por medio de un video

Número de participantes	33
Número de personas que participaron de la actividad	32
Numero de vistos	32
Tiempo para la actividad	2 días
Numero de likes	42
Comentarios	13

4.4 Actividad 4. Creación de un aplicativo en scratch

A continuación se hizo una convocatoria por medio del grupo para desarrollar un juego didáctico diseñado en scratch de manera individual, para el nivel de primaria, el cual sirviera de apoyo a los docentes en las diferentes áreas y luego compartir a través de un URL.

De la creación de este juego nació la idea entre los estudiantes de presentar las propuestas al rector para compartir estas ayudas didácticas con los docentes de la primaria, por lo cual se concentraron los estudiantes en dirigirse a las sedes de primaria para mostrar sus trabajos, esta actividad se implementó durante un mes.

Esta actividad fue acogida por parte de directivos, docentes y estudiantes. Como lo hizo publicó el Rector en el siguiente comentario:

“felicitaciones por el excelente trabajo que vienen publicando. Se reconoce creatividad, talento, acompañado de una muy buena dirección pedagógica, es un trabajo digno de mostrar en cualquier escenario académico. Les hago extensiva los excelentes comentarios recibidos por parte de los instructores del SENA.” (Grupo Facebook once uno innovador 28 de octubre)

Los juegos desarrollados fueron basados en el aprendizaje de: operaciones matemáticas, tablas de multiplicar, plano cartesiano, mayor – menor que, múltiplos de un número y saludos en inglés.

En la tabla 5, se muestra la participación del grupo en la actividad.

Tabla 5. Juego en scratch

Número de participantes	33
Número de personas que participaron de la actividad	32
Numero de vistos	27
Tiempo para la actividad	30 días
Numero de likes	112
Comentarios	22

4.5 Actividad 5. Chat acerca de ensamble y mantenimiento

Continuando con las actividades se realizó una serie de preguntas en base a un documento acerca de ensamble y mantenimiento de equipos, visto durante el periodo; este se hizo a través de un chat interactivo en el que se pudieron resolver dudas y aportar entre todos para el desarrollo de la temática.

De manera individual cada integrante participó explicando cómo se debía hacer el mantenimiento de los equipos, de acuerdo a las prácticas en clase y a la lectura del documento propuesto.

Al respecto del tema un estudiante realizó en el grupo el siguiente comentario:

“El trabajo desarrollado sobre ensamble y mantenimiento deja muy a gusto a los estudiantes con estas nuevas enseñanzas que nos servirán en el transcurso de nuestras vidas”.(grupo facebook once uno innovator 11 de octubre)

Análisis de participación en la actividad

Tabla 6. Chat sobre ensamble y mantenimiento

Número de participantes	33
Número de personas que participaron de la actividad	27
Numero de vistos	27
Tiempo para la actividad	20 días
Numero de likes	21
Comentarios	17

4.6 Actividad 6. Diseño y programación de sitio web

El siguiente trayecto constó del diseño y programación de un sitio web acerca de la Institución, el turismo del municipio y de sí mismos, éste se elaboró de manera individual, utilizando la herramienta WIX. La recolección, creación y el informe final del sitio web se realizó fuera de las clases de tecnología e informática.

Los estudiantes afirmaron en sus comentarios haber quedado muy satisfechos con el uso de la herramienta WIX: “Nos permite utilizar otros recursos e incorporarlos en lo académico de forma creativa y fácil ya que es un instrumento sencillo para realizar sitios web y el aprendizaje se hace más dinámico, sirviéndonos para una futura vida laboral”.(Grupo Facebook 13 de Noviembre).

En la tabla 7 se muestra los resultados de la participación de los estudiantes en la actividad.

Tabla 7. Diseño y programación sitio web

Número de participantes	33
Número de personas que participaron de la actividad	28
Numero de vistos	27
Tiempo para la actividad	4 días
Numero de likes	17
Comentarios	12

4.7 Actividad 7. Informe escrito sobre sitio web

En esta actividad se invitó a los participantes a presentar un informe escrito sobre el sitio web institucional que desarrollaron, compartiendo a través de un link publicado en el grupo, de este modo mostrar a sus compañeros como fue el proceso en la ejecución del proyecto.

Este trayecto debía presentar el nombre del proyecto, objetivos y cronograma de actividades a desarrollar.

En la tabla 8 se muestra los resultados de la participación de los miembros del grupo.

Tabla 8. Informe escrito sitio web

Número de participantes	33
Número de personas que participaron de la actividad	27
Numero de vistos	27
Tiempo para la actividad	5 días
Numero de likes	17
Comentarios	32

4.8 Actividad 8. Redes y Culminación de labores académicas

En la actividad final el docente agradece a los participantes por sus valiosos aportes, las experiencias y los aprendizajes durante la ejecución del proyecto, de igual modo se invitaron a los integrantes a realizar comentarios acerca del trabajo desarrollado durante el semestre

Otra actividad propuesta en este trayecto es realizar aportes sobre redes; de este modo finalizar los contenidos temáticos propuestos durante el semestre en Facebook.

Al finalizar algunos estudiantes realizaron comentarios como los siguientes: “la metodología de trabajo nos sirvió demasiado para mejorar nuestro conocimiento y del mismo modo descubrir habilidades, también se vio mucho la unión en el grupo debido a que constantemente estábamos compartiendo ideas y opiniones. Felicito al docente Wilson López por llevar la metodología a otro nivel, observar una de las redes sociales más utilizadas por los jóvenes para hacer un trabajo innovador”. (Grupo Facebook once uno innovador 19 de noviembre)

“Muchas gracias profesor Wilson López por habernos permitido ser parte de este proyecto tan importante tanto para usted como para nosotros, por enseñarnos a utilizar mejor las redes sociales, todo fue un reto”.(grupo Facebook once uno innovador 20 de noviembre)

A continuación se muestra la tabla 9 de la participación en la actividad.

Tabla 9. Culminación y cierre de actividades académicas

Número de participantes	33
Número de personas que participaron de la actividad	28
Numero de vistos	29
Tiempo para la actividad	8 días
Numero de likes	12
Comentarios	32

Para finalizar se pudo concluir que la totalidad de las actividades planteadas en el grupo fueron desarrolladas fuera de las clases, al igual que las visitas al grupo.

Resaltar la participación de todos sus integrantes, donde se evidenció el trabajo en equipo, la participación, la interacción responsable entre los miembros, el mejoramiento de los procesos académicos y pedagógicos y las dinámicas en el grupo.

Para las 4 últimas actividades se vio la disminución de participantes, ya que se retiraron de la Institución algunos jóvenes que hacían parte del proyecto.

4.9 Comparación de resultados académicos grupo 11 01 y 11 02

Se realizó una comparación del desempeño académico de los estudiantes tanto del grupo 11 01 como del grupo 11 02, durante el 1 periodo y el último periodo del año escolar, en el cual en ambos grupos se observó un avance en cuanto al desempeño básico y bajo. Sin embargo en el grupo 11 01 se notó mayor avance a la categoría alto y superior, mientras que en el grupo 11 02 se observó pocos progresos al nivel alto y superior.

El número de estudiantes durante el primer y cuarto periodo en ambos grupos varía por retiro de estudiantes de la Institución.

Tabla 10. Comparativo desempeño académico 11 01 periodo 1 y 4

Niveles de desempeño de los estudiantes	Número de estudiantes periodo 1	Porcentaje	Numero de estudiante Periodo 4	porcentaje
Bajo	5	15%	0	0%
Básico	26	81%	15	58%
Alto	1	3%	10	37%
Superior	0	0%	1	10%

Tabla 11. Comparativo niveles de desempeño periodo 1 y 4 11 02

Niveles de desempeño de los estudiantes	Número de estudiantes periodo 1	Porcentaje	Numero de estudiante Periodo 4	porcentaje
Bajo	18	60%	7	27%
Básico	12	40%	18	73%
Alto	0	0%	0	0%
Superior	0	0%	0	0%

5. Conclusiones

Se determinó que al desarrollar la investigación con “once uno innovators” grupo cerrado en Facebook, el desempeño académico de los estudiantes mejoró durante la ejecución de la propuesta, de igual modo la participación en las clases y actividades propuesta, la convivencia en el aula y el comportamiento en la red.

Al diseñar una nueva metodología en el plan de área de tecnología e informática los procesos pedagógicos se dinamizaron, ya que el Facebook resultó ser una herramienta de mayor interés para ellos, usada constantemente para comunicarse con sus pares.

Al implementar la prueba piloto con 11 01, se triangularon los resultados con el grupo 11 02 con quienes se usó los métodos tradicionales, evidenciando que se mejoraron los procesos académicos del grupo en Facebook.

Al evaluar la metodología en la red Facebook Los estudiantes crearon conciencia que el Facebook no es solo una herramienta para chatear, publicar y hacer comentarios de los otros, más bien un medio para comunicarse, interactuar, construir conocimiento. Durante el desarrollo del proyecto se hizo notorio el respeto de todos los participantes por las publicaciones de sus compañeros, se percibió que el grupo puso en práctica la netiqueta y normas establecidas.

6. Trabajos Futuros

La experiencia en el desarrollo de la investigación permite reconocer que en el ámbito educativo se puede implementar estrategias y metodologías dentro del aula, haciendo uso de las redes sociales.

El presente proyecto sirve de referente a otros docentes de las diferentes áreas y grados, tal y como ya se ha visto anteriormente con otras experiencias, usando este medio para intercambiar saberes dentro y fuera del aula de modo que sirva de apoyo en los procesos académicos y partiendo de las tendencias tecnológicas de la actualidad que tanto interesan a los estudiantes.

De acuerdo a los resultados del proyecto se podría capacitar los docentes de la Institución para que implementen dentro de sus clases el uso de las redes sociales como metodología en la que se incluyan las herramientas tecnológicas en el aula, por otro lado puede ser un medio de comunicación constante no solo con los estudiantes también permitir a los padres de familia conocer el trabajo que vienen realizando sus hijos como experiencia que les permita conocer los beneficios de las redes sociales y de este modo hacer seguimiento a los procesos académicos.

El grupo también puede ser un medio para hacer seguimiento desde la Institución a los egresados, dándole continuidad al grupo en Facebook, donde ellos cuenten sus experiencias, oportunidades, lugares en que se encuentran, empleos, entre otros, de este modo estar en contacto permanente.

Referencias

- Arguedas, S. (2013). Redes Sociales : experiencia del uso del Facebook como recurso para el apoyo al Cálculo , Álgebra lineal y Ecuaciones diferenciales.
- Belloch, C. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Aprendizaje. *Unidad de Tecnología Educativa (UTE)-Universidad de ...*, 1–9. Retrieved from <http://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Cornejo. (2011). Redes sociales en la Universidad . Guia Academica. Retrieved from http://www.guiaacademica.com/educacion/personas/cms/colombia/articulos_de_expertos/2011/ARTICULO-WEB-EEE_PAG-9121120.aspx
- Corrales, M. (2009). Métodos de recolección para enfoques cualitativos, (1987), 3.
- Corredor & Garzón. (2015). La Integración de las TIC en los Procesos de Educación Inicial como Apoyo para el Desarrollo del Pensamiento Crítico en los Niños y Niñas del Colegio Confraternidad de San Fernando, de la Ciudad Bogotá D.C - Colombia, 15.
- Criollo. (2015). La tecnopedagogía y su incidencia en el proceso de enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de la carrera docencia en informática. *Sistemas Inteligentes Para Domicilios Y Edificios.*, 10. Retrieved from <http://es.slideshare.net/Andysebas1/domotica-42887798>
- DANE. (2014). Indicadores de Básicos de tendencias y uso de TIC y comunicación en hogares.
- De Andreis. (2010). las tics como herramientas para la constucion de conocimiento. Educar. Retrieved from <http://portal.educ.ar/debates/educacionytic/las-tics-como-herramientas-par.php>
- Del Villalustre, M. (2012). Presencia de los futuros maestros en las redes sociales y perspectivas

de uso educativo Presence of preservice teachers in social networks and prospects for educational use, *11*(1), 41–52.

Diaz. (2007). Redes sociales en Internet : apli, *15*(6), 1,7.

Dron, J., & Designing, T. A. (2014). Visión Diseñando medios sociales.

Fernández. (1985). La comunicación docente-Alumno.

Fogg, Derek, & F. (2011). Facebook para educadores. *Facebook*, 3. Retrieved from [https://www.facebook.com/safety/attachment/Facebook Educators.pdf%5Cnhttp://www.totemguard.com/aulatotem/2011/06/facebook-para-educadores-opciones-de-privacidad-y-seguridad-que-debes-usar-tu-y-tus-alumnos/](https://www.facebook.com/safety/attachment/Facebook_Educators.pdf%5Cnhttp://www.totemguard.com/aulatotem/2011/06/facebook-para-educadores-opciones-de-privacidad-y-seguridad-que-debes-usar-tu-y-tus-alumnos/)

Foigueiras. (2013). Metodos y tecnicas de recogida y analisis de informacion cualitativa. *Journal of Chemical Information and Modeling*, *53*(9), 93–99. <http://doi.org/8477384495>

García, a. (2008). Las Redes Sociales como Herramientas para el Aprendizaje Colaborativo: Una Experiencia con Facebook. *Revista RE-Presentaciones*, *2*(5), 49–59. Retrieved from http://dialnet.unirioja.es/servlet/dcfichero_articulo?codigo=3129947

García, M. & R. (2012). Análisis del valor comunicativo de las redes sociales en el ámbito universitario : estudio de los usos de Twitter en el aula, *18*, 393–403.

García, Portillo, R., & Benito. (2007). Nativos digitales y modelos de aprendizaje. *CEUR Workshop Proceedings*, 318.

Gomez. (2010). Uso de facebook para actividades academicas colaborativas en educación media y universitaria.

Guzman, L. & Vèlez. (2015). Construcción de identidad de los y las jóvenes en las redes virtuales, 14–27.

Herrero. (2012). La interacción comunicativa en el proceso de enseñanza- aprendizaje, 138–143.

- J. Ruano. (2015). Diseño de estrategias para el fomento del uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza de la Institución Educativa Santander del Municipio de Túquerres., 1–85.
- Jiménez. (2009). Propuesta estratégica y metodologica para la gestión en el trabajo colaborativo., 33(2), 95–107.
- Koro, G. (2010). Manual sobre Facebook: redes sociales para usuario y para empresa. 23 de marzo. Retrieved from <http://www.imh.eus/es/comunicacion/dokumentazio-irekia/manuales/manual-facebook-redes-sociales-para-usuario-y-para-empresa/referencemanual-all-pages>
- López. (2014). TIC y redes sociales en educación secundaria: análisis sobre identidad digital, II.
- Lòpez. (2014). TIC y redes sociales en educación secundaria: análisis sobre identidad digital y riesgos en la red.
- Madarriaga, A. (1999). Las redes sociales ¿para qué?
- Marlen, S., & Sánchez, T. (2013). Educación en la nube . Un nuevo reto para los docentes de Educación Media Superior.
- Marzoa. (2016). Efecto de un entorno virtual sobre el rendimiento escolar en un curso de Química en el CETMAR 07 Veracruz , Ver . A Virtual Environment Effect on School Performance in a Chemistry Course in 07 CETMAR Veracruz , Ver ., 600–608.
- MEN. (2011). Ministerio Educacion Nacional plan de estudio. Retrieved from <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79419.htm>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2008). *Ser competente en tecnología : para el desarrollo. Ministerio de Educación Nacional de Colombia.*
- Morduchowicz. (2012). Los adolescentes y las redes sociales.

Morelli. (2011). Experiencia de uso de Facebook en la dinámica del proceso de aprendizaje., 1–7.

Moreno, C. (2013). Desarrollo de aprendizaje significativo, mediante el uso de las redes sociales “la clase virtual mas larga del mundo.”

Pichel, L. (2014). Uso de Redes Sociales en Educación . La experiencia de un Grupo Facebook en la asignatura Introducción al Derecho, 44–52.

Piscitelli, A. (2012). *Edupunk aplicado. Aprender para emprender.*

Ricardo, J. (2010). El uso de Facebook y Twitter en educación. Por: Ing. Carmen Ricardo Barreto, 1–9.

Rizo, M. (2011). El interaccionismo simbólico y la Escuela de Palo Alto . Hacia un nuevo concepto de comunicación. *Portal de La Comunicación InCom-UAB: El Portal de Los Estudios de Comunicación, 2001-2011, 8. Retrieved from http://portalcomunicacion.com/uploads/pdf/17_esp.pdf*

Rocha, A. (2010). facebook como herramienta educativa para estudiantes de educación superior.

Salgado, A. (2007). Evaluación Del Rigor Metodológico Y Retos. *Liberabit, 13(1729–4827), 71–78.*

Solano, G. & L. (2013). Adolescentes y comunicación: Las TIC como recurso para la interacción social en la educación secundaria., 23–35.

Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada.* <http://doi.org/10.4135/9781452230153>

Anexo 1. Encuesta a estudiantes acerca de las redes sociales

ENCUESTAS SOBRE USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

La presente encuesta pretende conocer el uso que los jóvenes de la Institución dan a las herramientas tecnológicas y su preferencia en redes sociales.

1. Tu edad está entre

- 14-16
- 16-18
- 19 o más

2. ¿Cuentas con alguna de estas herramientas tecnológicas? (puedes marcar varias opciones).

- Celular con Android
- Computador
- Tableta
- IPhone

3. ¿Con que frecuencia utilizas estas herramientas tecnológicas en el día?

- 1 a 2 horas
- 3 a 5 horas
- 6 o más horas
- No las utiliza

4. ¿En cuales de estas redes sociales participas?

Facebook

Twitter

Instagram

WhatsApp

Otro

5. ¿Con que fin usa las redes sociales?

Conversar con amigos

Conocer amigos

Publicar fotos

6. ¿En qué lugares te conectas a estas redes?

Casa

Colegio

Café internet

Amigo o vecino

Otros

7. ¿Crees que a través de las redes sociales puedes construir conocimiento?

Si

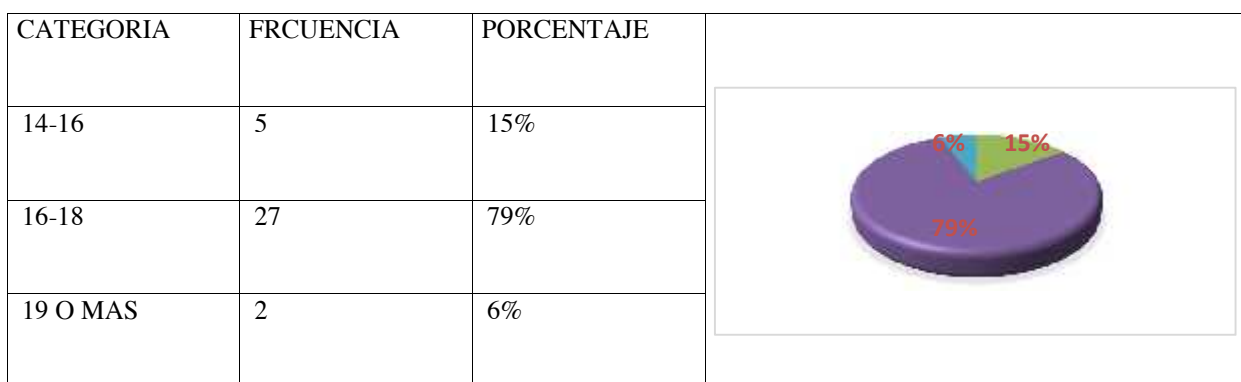
No

¿Cómo?

Anexo 2. Gráficos Resultados Encuesta

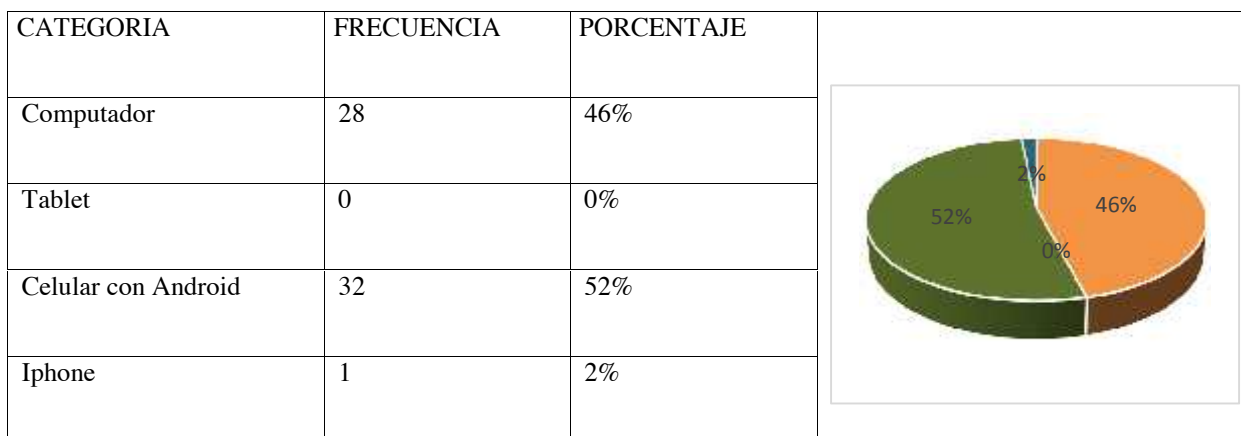
Pregunta N° 1

Tu edad esta entre: 14-16, 16-18, 19-0 mas



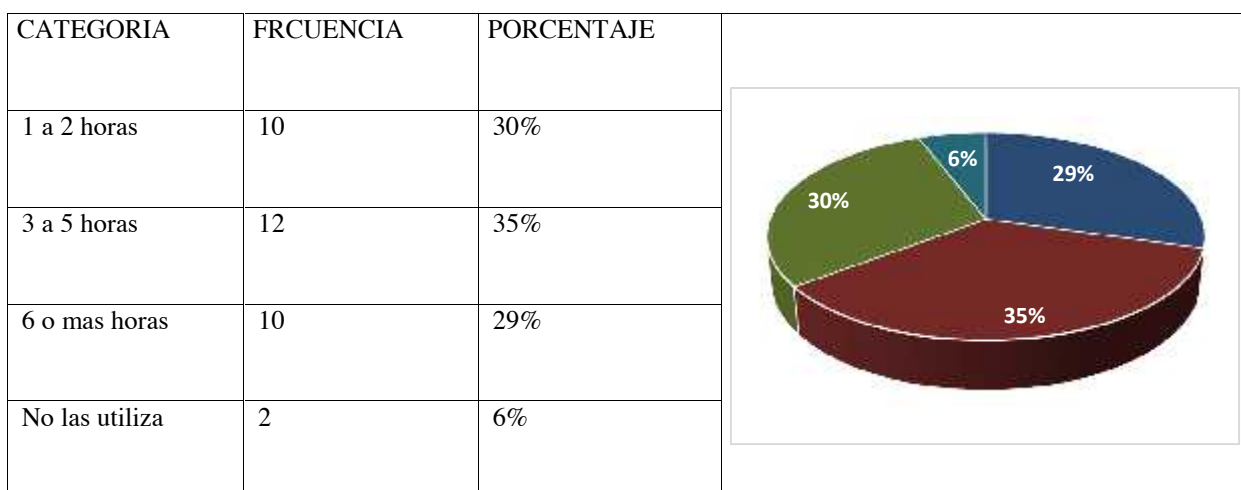
Pregunta N° 2

Cuenta con algunas de estas herramientas tecnológicas: Computador, Tablet, Celular con Android y Iphone.



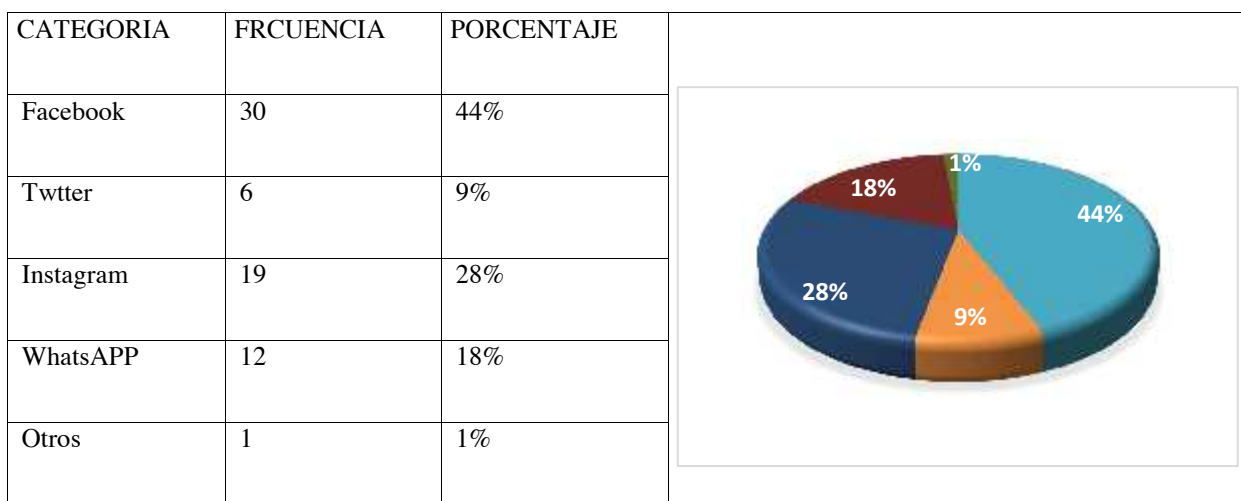
Pregunta N°3

Frecuencia con la que utiliza herramientas tecnologicas en el dia:1 a 2 horas, 3 a 5 horas, 6 o mas horas, No las utiliza.



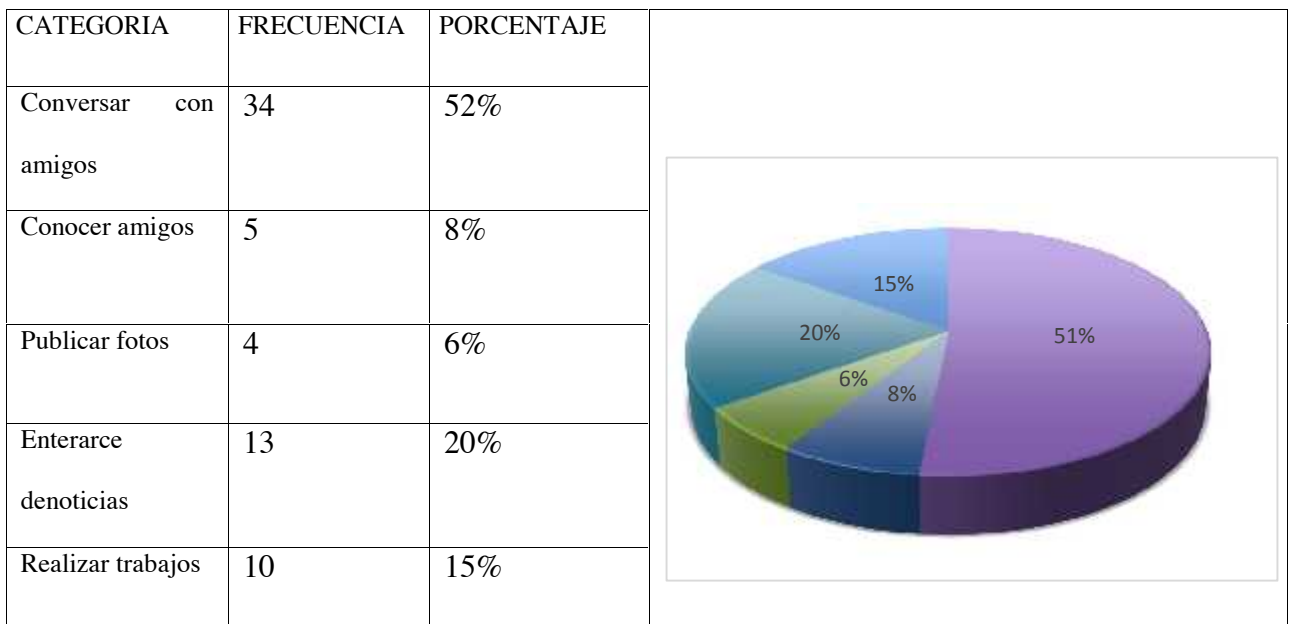
Pregunta N°4

¿En cuales redes sociales participa? Facebook, Twtter, Instagram, WhatsAPP,otros.



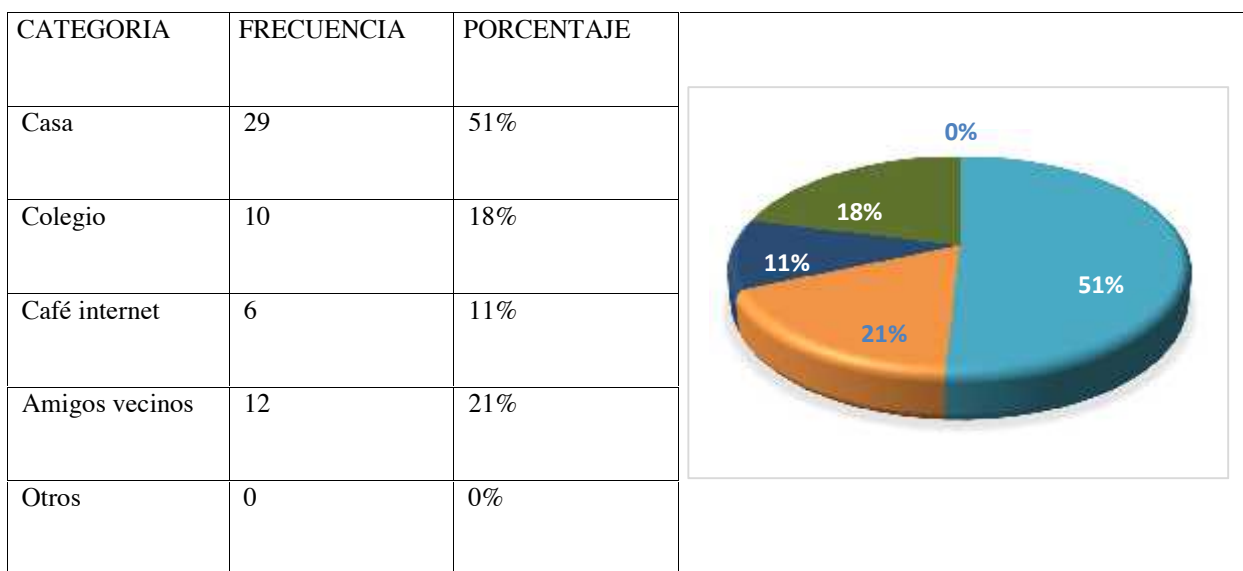
Pregunta N°5

¿Con que fin usa las redes sociales? Conversar con amigos, Conocer amigos, Publicar fotos, Enterarse de noticias, Realizar trabajos escritos,



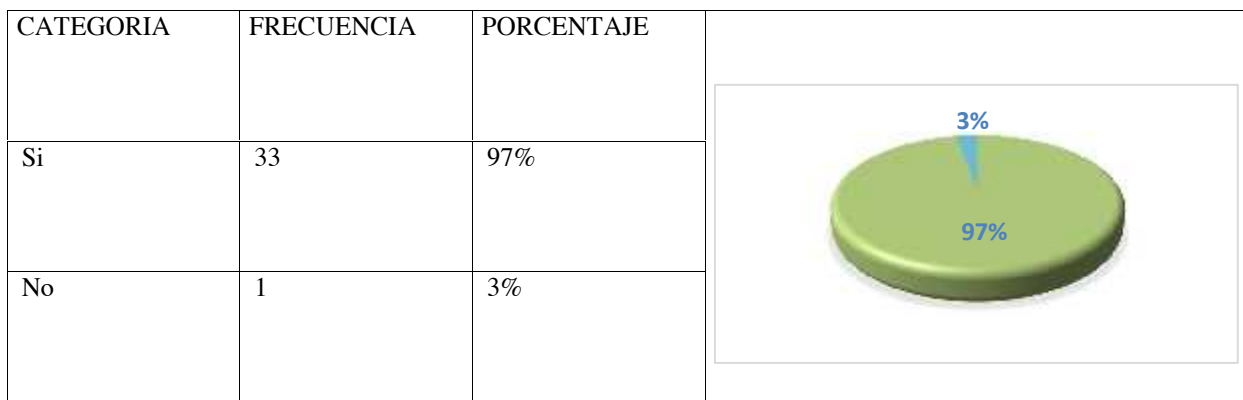
Pregunta N°6

Lugares donde te conectas en las redes: Casa, Colegio, Café internet, Amigos o vecinos, Otros.



Pregunta N°7

¿Crees que a través de las redes sociales puedes construir conocimiento? si, no.



Anexo 3. Ajuste al Plan de Área Grupo 11 01

ÁREA: Tecnología e informática		GRADO: Undécimo uno		DOCENTE: Wilson Enrique López	
UNIDAD: Introducción al grupo cerrado de Facebook		PREGUNTAS PROBLEMATIZADORAS: ¿Cómo permite un grupo cerrado en Facebook orientar los procesos pedagógicos para apoyar los contenidos del tercer periodo?			
TIEMPO PROBABLE: 10 semanas		PREGUNTA ORIENTADORA: ¿Cómo a través de un grupo cerrado en Facebook se puede orientar los procesos académicos?			
LOGROS	ÁMBITOS CONCEPTUALES	INDICADORES DE LOGOROS	ACTIVIDADES	SESIÓN	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
Participa del grupo cerrado de Facebook tanto dentro como fuera de clase.	El Facebook como herramienta de enseñanza-aprendizaje	Hace parte del grupo cerrado en clase	Hacer aparte del grupo cerrado en clase.	32	Participación en los foros del grupo cerrado de Facebook.
	Mantenimiento y ensamble	ARGUMENTATIVO	Compartir		Registro de ingreso de
	De equipos de computo	Construye normas reglamentos para establecer su participación	actividades en el grupo de Facebook		visitas al grupo de Facebook
	Proyecto de investigación tecnológico.	en el grupo de Facebook	Participar de los foros en Facebook		Video sobre su proyecto tecnológico compartido en el grupo de Facebook.
Ingreso al grupo de Facebook para observar y compartir		PROPOSITIVO			

<p>videos y simuladores de ensamble y mantenimiento de equipos de cómputo.</p>	<p>Diseño y programación de juegos en scratch y unity</p>	<p>Presenta propuestas para desarrollar con su grupo de Facebook.</p>	<p>Subir videos en Facebook.</p>	<p>Diseño de juegos en unity y scratch</p>
<p>Presento mi proyecto de investigación tecnológico a través de un video compartido en el grupo de Facebook. Creo juegos empleando scratch y unity y lo comparto en el grupo de Facebook.</p>		<p>Participa de manera adecuada en el grupo cerrado de Facebook.</p>	<p>Creación de juegos y compartir en Facebook</p>	
		<p>INTERPRETATIVOS</p>		
		<p>ARGUMENTATIVO</p>		
		<p>Presenta sus aportes e ideas en los foros.</p>		
		<p>PROPOSITIVOS</p>		
		<p>Plantea de manera adecuada sus preguntas e inquietudes sobre las temáticas abordadas en el grupo de Facebook.</p>		

ÁREA: Tecnología e informática		GRADO: Undécimo uno		DOCENTE: Wilson Enrique López		
UNIDAD: Introducción al grupo cerrado de Facebook.		PREGUNTAS PROBLEMATIZADORAS: ¿Cómo permite un grupo cerrado en Facebook orientar los procesos pedagógicos para apoyar los contenidos del tercer periodo?				
TIEMPO PROBABLE: 10 SEMANAS		PREGUNTA ORIENTADORA: ¿Cómo a través de un grupo cerrado en Facebook se puede orientar los procesos académicos?				
LOGROS	ÁMBITOS CONCEPTUALES	INDICADORES DE LOGROS	ACTIVIDADES	SESIONES	CRITERIOS DE EVALUACION	
		INTERPRETATIVO Desarrolla de manera efectiva su proyecto tecnológico				
		ARGUMENTATIVO Presenta sus ideas y conclusiones sobre su proyecto tecnológico				
		PROPOSITIVO Propone soluciones a problemas cotidianos a través de su proyecto tecnológico				

		<p>INTERPRETATIVO</p> <p>Crea juegos en unity y scratch</p>			
		<p>ARGUMENTATIVO</p> <p>Presenta juegos a través de un grupo cerrado en Facebook.</p>			
		<p>PROPOSITIVO</p> <p>Mejora sus creaciones y juegos permitiendo el apoyo de sus compañeros</p>			

Anexo 4. Plan de Área Grupo 11 02

ÁREA :Tecnología e informática		GRADO: Undécimo dos	DOCENTE: Wilson Enrique López		
UNIDAD: Diseño de juegos		PREGUNTAS PROBLEMATIZADORAS: ¿Cómo orientar el diseño de juegos a través de la utilización de scratch y unity			
TIEMPO PROBABLE: 10 semanas		PREGUNTAS ORIENTADORAS: ¿Cómo a través de unity y scratch crea y diseña juegos?			
LOGROS	ÁMBITOS CONCEPTUALES	INDICADORES DE LOGROS	ACTIVIDADES	SESION	CRITERIOS DE EVALUACION
Observo videos y simuladores de ensamble y mantenimiento de equipos de cómputo.	Mantenimiento y ensambles de equipos de computo	INTERPRETATIVOS Desarrolla de manera efectiva su proyecto tecnológico.	Practica en clase.	32 clases	Entrega de informes proyecto tecnológico.
Presento mi proyecto de investigación tecnológico a través de diapositivas.	Proyecto de investigación tecnológico	ARGUMENTATIVOS Presenta sus ideas y con conclusiones sobre su proyecto tecnológico.	Desarrollo de proyecto tecnológico.		Entrega de cuadernos
Creo juegos empleando scartach y unity.	Diseño programación de juegos en scratch y unity .	PROPOSITIVOS Propone soluciones a problemas cotidianos a	Creación de juegos en unity y scratch.		Trabajo en clase
					Exposiciones

		través de su proyecto tecnológico INTERPRETATIVO Crea juegos en unity y scratch		Diseño de juegos en unity y scratch
		ARGUMENTATIVO Presenta juegos en unity y scratch		
		PROPOSITIVO Mejora sus creaciones y juegos permitiendo el apoyo de sus compañeros		

Anexo 5. Informe Académico Primer Periodo grado 11 01

PROCESO REGISTRO DE NOTAS																	
INSTITUCION EDUCATIVA JOAQUIN CARDENAS GOMEZ PROFESOR 3430 - WILSON ENRIQUE LOPEZ DUQUE PRIORIDAD 1 MATERIA 5613 - LENGUA E INICIAM GRUPO 2911 - 11 01 - 11301																	
Código	Nombre	Curr	Municipio	ESC. MUNICIPAL	Salida	Ques1	Ques2	Ques3	Ques4	Ques5	Ques7	Ques8	Ques9	Ques10	Ques11	Ques12	Nota
100261	AGUDELO CARDONA DANIEL ALEJANDRO		2100	BASICO	2	004	007	004									
100261	AGUDELO SAZAR DANIELA		2100	BASICO	3	004	007	004									
100260	ARIES SILES YISRETYNY JOYALBA		2100	BAJO		004	007	008									
100265	ARISTAZONA TORREALBA GEMMA		2100	BASICO	4	004	007	004									
100263	ARRONVIVIT ESCOBAR XELIANA DANIELA		2100	BASICO		004	007	004									
140281	CHAVEZ PARRERA ZAFER DANIELA		2100	BASICO		004	007	004									
100263	CHAVEZ PARRERA SILVIA YANINA		2100	BASICO		004	007	004									
100265	GAJANO SERRA JOELSON THOMAS		2100	BAJO		004	007	008									
100265	GAJOLA ALZATE YUDANY DANIELA		2100	BASICO	1	004	007	004									
100262	GAJOLA SALAZAR VERONICA		2100	BAJO	2	004	007	008									
100263	DOMÍNGUEZ JIVELIA LILLY ESTHERINA		2100	BASICO	2	004	007	004									



061172	GONZALEZ SASSO STELLEN YOLANDY		3100	BASICO	03	007	004										
061022	GONZALEZ GONZALO ROGER		3100	BASICO		03	007	004									
061005	LOPEZ GONZALEZ ANDRES FELIPE		3100	BASICO	03	007	004										
100265	LOPEZ GONZALEZ DANIELA ESTHER		3100	BASICO	03	007	004										
100265	LOPEZ GONZALEZ DANIELA ESTHER		3100	BASICO	03	007	004										
100265	LOPEZ GONZALEZ ESTHER DANIELA		3100	BASICO	4	03	007	004									
100265	LOPEZ GONZALEZ WILFRIDO FERNANDEZ		3100	BASICO	2	03	007	004									
100265	MAHMOUD LOPEZ GONZALEZ ANISAH LYA		3100	BASICO	03	007	004										
100265	MELIA SERRANO JOSE JULIAN		3100	BASICO	03	007	004										
100265	MICHALES SERRANO LILLY GONZALEZ		3100	ALTO	03	007	003	004									
110265	OSORIO ALARCON AYE MARICELA		3100	BASICO	03	007	004										
100265	OSORIO ALARCON AYE JUAN DIEGO		3100	BASICO	03	007	004										
061220	SAVITLANE AYAS ARRY CALAJUMA		2100	BAJO	3	004	007	008									
061018	TORRES CARRASCO LUCEDA		3100	BASICO	03	007	004										
061018	TORRES CARRASCO DUBANI		2100	BAJO	2	03	007	008									
061019	TORRES VELAZQUEZ SAMIAGO ALCIBIOS		3100	BASICO	03	007	004										
061062	VELAZQUEZ ARIAS PAULA ANDREA		3100	BASICO	03	007	004										

Anexo 6. Informe Académico 11 02 Primer Periodo

IDENTIFICACION	NOMBRE	SEXO	FECHA DE NACIMIENTO	ESTADO CIVIL	ESTADO LABORAL	ESTADO SOCIAL	ESTADO ECONOMICO	ESTADO EDUCACIONAL	ESTADO DE SALUD	ESTADO DE VIVIENDA	ESTADO DE OTRAS CONDICIONES
060273	LOAIZA ALZATE JUAN DAVID	M	06/02/73	CONJUGADO	EN EMPLEO	ESTABLE	ALTO	UNIVERSITARIO	BUENO	PROPIA	OTROS
001152	LOAIZA GONZALEZ BRAYAN ALEXANDER	M	00/11/52	SOLTERO	EN EMPLEO	ESTABLE	ALTO	UNIVERSITARIO	BUENO	PROPIA	OTROS
001131	LOAIZA GONZALEZ YEJHIEL ABELLES	M	00/11/31	SOLTERO	EN EMPLEO	ESTABLE	ALTO	UNIVERSITARIO	BUENO	PROPIA	OTROS
043037	LITRERA GARCIA SANDO ALVARO JUAN	M	04/30/37	SOLTERO	EN EMPLEO	ESTABLE	ALTO	UNIVERSITARIO	BUENO	PROPIA	OTROS
101100	MARTINEZ CALDERON JHON ALEXANDRO	M	10/11/00	SOLTERO	EN EMPLEO	ESTABLE	ALTO	UNIVERSITARIO	BUENO	PROPIA	OTROS
040078	MARTINEZ CARMONA ZULAY ANDREA	F	04/00/78	SOLTERA	EN EMPLEO	ESTABLE	ALTO	UNIVERSITARIO	BUENO	PROPIA	OTROS
060100	MARQUEZ SILLIGU TERRAZO	M	06/01/00	SOLTERO	EN EMPLEO	ESTABLE	ALTO	UNIVERSITARIO	BUENO	PROPIA	OTROS
090032	MARSA LOAIZA KATHLY A. CAMILA	F	09/00/32	SOLTERA	EN EMPLEO	ESTABLE	ALTO	UNIVERSITARIO	BUENO	PROPIA	OTROS
100405	MARSA GUANTERO TIZAPANTI	M	10/04/05	SOLTERO	EN EMPLEO	ESTABLE	ALTO	UNIVERSITARIO	BUENO	PROPIA	OTROS
060607	MARTINEZ LINA MARICELA	F	06/06/07	SOLTERA	EN EMPLEO	ESTABLE	ALTO	UNIVERSITARIO	BUENO	PROPIA	OTROS
090136	MATEO ROJAS BRUNO KEVIN STEVEN	M	09/01/36	SOLTERO	EN EMPLEO	ESTABLE	ALTO	UNIVERSITARIO	BUENO	PROPIA	OTROS
090051	MATEO TORRES DAVID JOAQUIN STEFAN	M	09/00/51	SOLTERO	EN EMPLEO	ESTABLE	ALTO	UNIVERSITARIO	BUENO	PROPIA	OTROS
110136	MELISSA GONZALEZ CUBERO JUAN SEBASTIAN	M	11/01/36	SOLTERO	EN EMPLEO	ESTABLE	ALTO	UNIVERSITARIO	BUENO	PROPIA	OTROS
090032	MELISSA GONZALEZ GARCIA YESICA ANJHELA	F	09/00/32	SOLTERA	EN EMPLEO	ESTABLE	ALTO	UNIVERSITARIO	BUENO	PROPIA	OTROS
090222	MELISSA LOPEZ KYLE JULIAN	M	09/02/22	SOLTERO	EN EMPLEO	ESTABLE	ALTO	UNIVERSITARIO	BUENO	PROPIA	OTROS

Anexo 9. Foto Grupo 11 01



Anexo 10. Grupo 11 01 Realizando Práctica De Mantenimiento De Equipos



Anexo 11. Imágenes de Actividades en el Facebook

Actividad 1

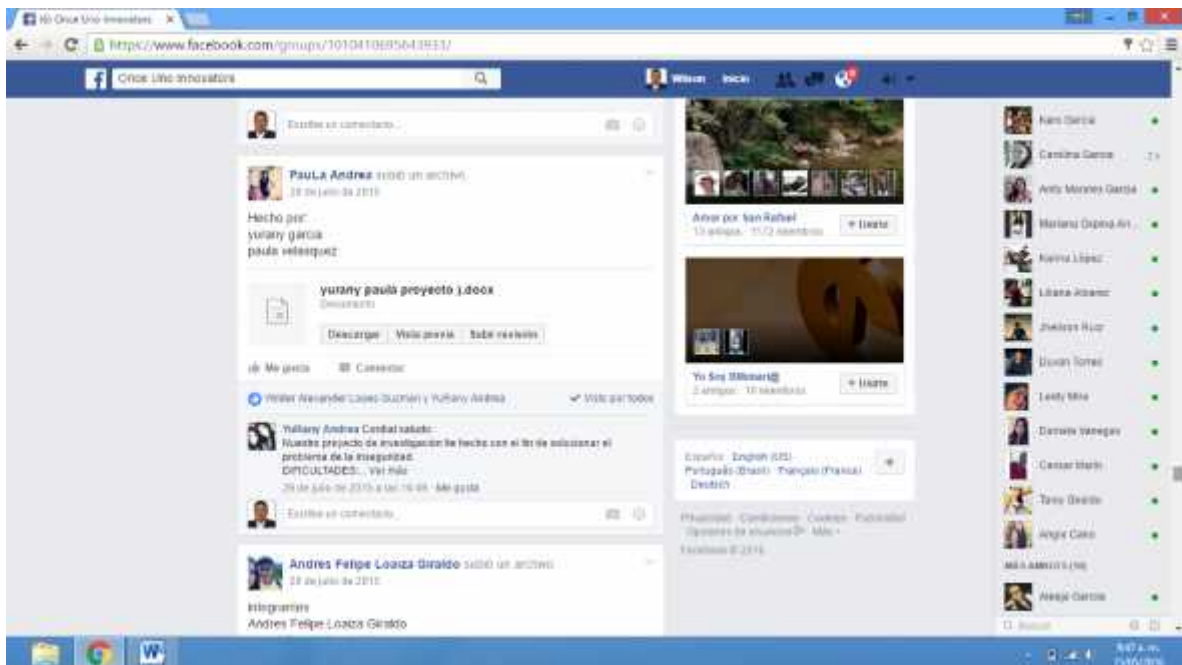






Actividad 2





Actividad 3



Actividad 4







Actividad 5













Actividad 6









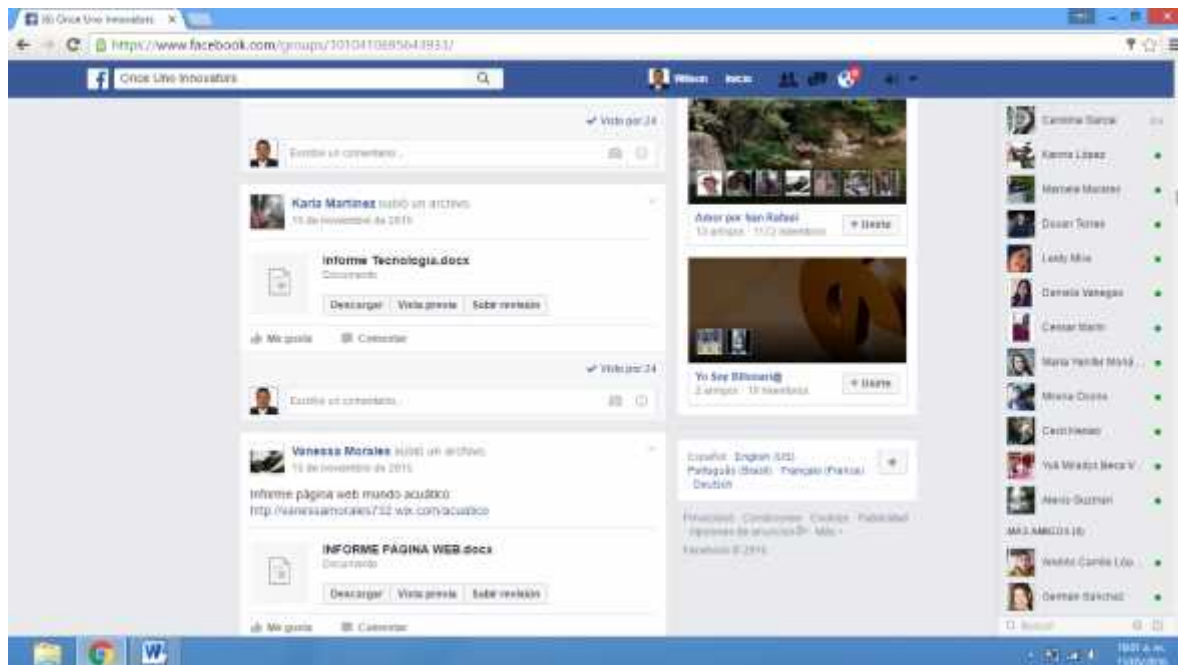


Actividad 7

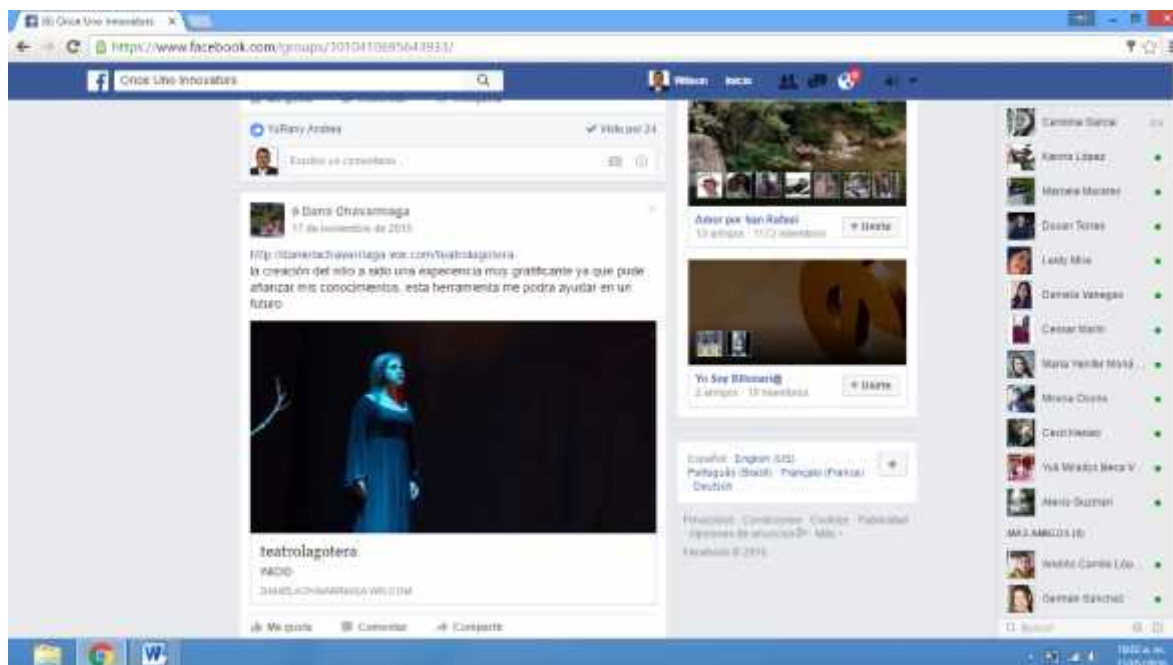
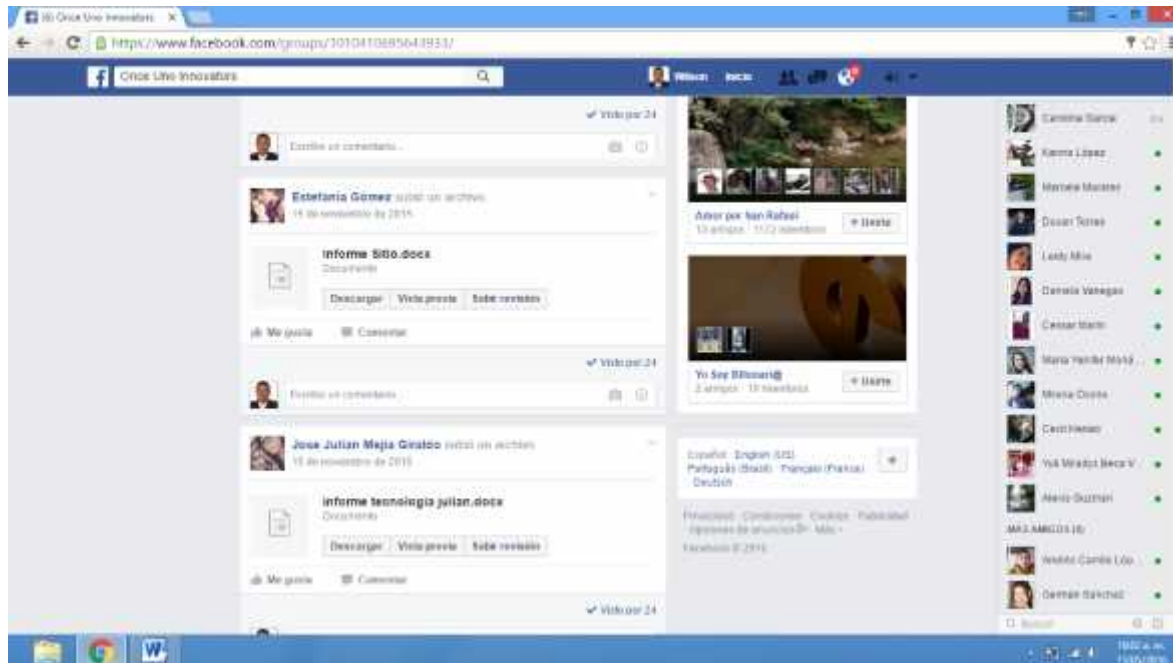














Actividad 8



