

**LOS USOS DE LAS TIC EN LA APROPIACIÓN DE LOS DERECHOS  
BÁSICOS DE APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUAJE Y EN EL  
DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA, EN LOS  
ESTUDIANTES DE 4° Y 5° DE LA BÁSICA PRIMARIA, DE TRES  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE ANTIOQUIA**

**YERLIN YAMIL BECERRA PEREA**

**EDUIN FURNIELES RIVERA**

**ÁNGELA MARÍA GÓMEZ GRANDA**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**MEDELLÍN**

**2016**

**LOS USOS DE LAS TIC EN LA APROPIACIÓN DE LOS DERECHOS  
BÁSICOS DE APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUAJE Y EN EL  
DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA, EN LOS  
ESTUDIANTES DE 4° Y 5° DE LA BÁSICA PRIMARIA, DE TRES  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE ANTIOQUIA**

**YERLIN YAMIL BECERRA PEREA**

**EDUIN FURNIELES RIVERA**

**ÁNGELA MARÍA GÓMEZ GRANDA**

**Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Educación**

**Director(a)**

**JOSE MARIO CANO SAMPEDRO**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**MEDELLÍN**

**2016**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

**Firma**

**Nombre:**

**Presidente del Jurado**

---

**Firma**

**Nombre:**

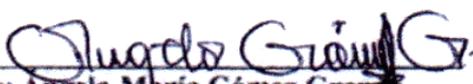
**Jurado**

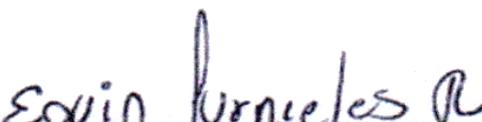
**Medellín, septiembre de 2016**

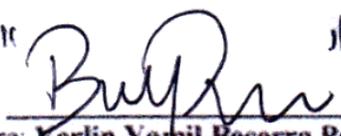
19 de octubre de 2016

**Ángela María Gómez Granda**  
**Eduin Furnieles Rivera**  
**Yerlin Yamil Becerra Perea**

“Declaramos que esta tesis o trabajo de grado no ha sido presentada para optar a un título, ya sea en igual forma o con variaciones, en esta o cualquier otra universidad” Artículo 82 Régimen Discente de Formación Avanzada.

Firma:   
Nombre: **Ángela María Gómez Granda**  
Documento de identidad: **43.908.253**

Firma:   
Nombre: **Eduin Furnieles Rivera**  
Documento de identidad: **98.599.467**

Firma:   
Nombre: **Yerlin Yamil Becerra Perea**  
Documento de identidad: **12.020.872**

## TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO.....	5
LISTA DE TABLAS.....	7
RESUMEN.....	9
<i>ABSTRACT</i> .....	10
INTRODUCCIÓN.....	11
Capítulo 1. El problema de investigación.....	16
1.1 Identificación temática.....	16
1.2 Planteamiento del problema.....	18
1.3 Pregunta de investigación.....	21
1.4 Justificación.....	22
1.5 Objetivos.....	25
1.6 Delimitación Temporal y Espacial.....	26
1.7 Delimitación Contextual.....	27
Capítulo 2. Marco Referencial.....	32
2.1 Estado de la Cuestión.....	32
2.2 Marco Conceptual.....	60

Capítulo 3. Diseño Metodológico .....	84
3.1 Enfoque metodológico .....	84
3.2 Población.....	88
3.3 Método de investigación .....	89
3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.....	89
Capítulo 4. Análisis de la información .....	93
4.1 Tópicos de análisis de usos de las TIC.....	110
4.2 Tópicos de análisis de los DBA del área de lenguaje en los grados 4º y 5º de básica primaria.....	127
4.3 Tópicos de análisis de la competencia comunicativa .....	142
4.4 Tópicos de análisis de apropiación.....	151
Capítulo 5. Conclusiones.....	167
Referencias.....	179
ANEXOS.....	186
ANEXO I:.....	186
ANEXO II.....	194
ANEXO III: TÉCNICA.....	197
ANEXO IV: INSTRUMENTO, ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	205
ANEXO V: CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	211

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1. Institución Educativa María Auxiliadora, Chigorodó-----</b>	<b>29</b>
<b>Tabla 2 Institución Educativa Rural el Salto sede La Primavera, Gómez Plata.-----</b>	<b>30</b>
<b>Tabla 3 Institución Educativa Rural Santa Catalina, San Pedro de Urabá ----</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 4. Estudios de índole internacional en revistas especializadas -----</b>	<b>35</b>
<b>Tabla 5. Estudios de índole internacional-----</b>	<b>42</b>
<b>Tabla 6. Estudio de índole nacional -----</b>	<b>48</b>
<b>Tabla 7. Estudios de índole local.-----</b>	<b>55</b>
<b>Tabla 8. Derechos Básicos de aprendizaje lenguaje grados 4° y 5°. -----</b>	<b>74</b>
<b>Tabla 9. Muestra-----</b>	<b>88</b>
<b>Tabla 10. Matriz de análisis.-----</b>	<b>95</b>

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente a Dios, y a todas aquellas personas que han estado presentes y dispuestas a colaborar incondicionalmente desde el inicio de la maestría: familia, amigos, docentes, compañeros y estudiantes.

A las directivas de cada una de las instituciones educativas en las que tuvo lugar el proceso investigativo, de la Institución Educativa María Auxiliadora de Chigorodó, el Rector Gregorio Mena Orejuela y la Coordinadora Cruz María Palacios Rentería; de la Institución Educativa Rural Santa Catalina de San Pedro de Urabá, la Rectora Luz Marina Franco Quintero; y de la Institución Educativa Rural El Salto, el Rector Luis Carlos Montoya Rúa y la Coordinadora Marta Elena Hincapié González.

A los compañeros y equipo de trabajo de las instituciones educativas, por su amistad, compañerismo y apoyo incondicional, docentes: Dora Lucía Correa Palacio, Adriana Martínez, Fanny Gálvez, Afranio Parra, Javier Palacios, Porfidia Fajardo Suárez y Diana Luz Arcia.

A la Gobernación de Antioquia y la Secretaría de Educación Departamental de Antioquia (SEDUCA), y sus representantes Sergio Fajardo (2012 – 2015) y Luis Pérez (2016 – 2019), por habernos permitido acceder a la beca y disfrutar de sus beneficios y aprendizajes.

A la UPB y todo su equipo docente y administrativo, en especial a los profesores Juan Fernando Zambrano Acosta y José Mario Cano Sampedro, quienes han dirigido el proceso investigativo con paciencia y sabiduría y quienes nos han formado, durante el mismo, como docentes investigadores y críticos.

## **RESUMEN**

Los usos de las TIC en la apropiación de los derechos básicos de aprendizaje del área de lenguaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa, en los estudiantes de 4° y 5° de la básica primaria, de tres instituciones educativas de Antioquia, es un estudio basado en el método de investigación del interaccionismo simbólico, el cual busca la caracterización de dichos usos a partir de un proceso investigativo en la Institución Educativa María Auxiliadora de Chigorodó, la Institución Educativa Rural Santa Catalina de San Pedro de Urabá y la Institución Educativa Rural El Salto - Sede La Primavera de Gómez Plata, y es aplicado a una población muestra de 29 estudiantes.

### **Palabras Claves:**

**USOS DE LAS TIC – DERECHOS BÁSICOS DE APRENDIZAJE DEL  
ÁREA DE LENGUAJE – COMPETENCIA COMUNICATIVA – APROPIACIÓN**

## ***ABSTRACT***

The uses of TIC in the appropriation of the basic rights of learning in the area of language and the development of communicative competence, in 4° and 5° of the basic elementary students in three schools of Antioquia, is a study based on the method of research of symbolic interactionism, which seeks the characterization of such applications from a process research in the Institution Chigorodó educational Maria Auxiliadora, the institution educational Rural Santa Catalina San Pedro de Uraba and the institution educational Rural El Salto - Sede La Primavera de Gómez Plata, and it is applied to a population sample of 29 students.

### ***Key words***

***USES OF TIC - BASIC RIGHTS IN THE AREA OF LANGUAGE –  
COMMUNICATIVE COMPETENCE - LEARNING APPROPRIATION***

## INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) toman cada vez más auge en el sistema educativo actual y de una forma globalizada; Colombia no es ajena a la actualización de los procesos de enseñanza- aprendizaje que las TIC han permeado en las prácticas pedagógicas tanto en las aulas de clase como en su trascendencia, el contexto virtual.

En dichos procesos, llevados a cabo a partir de las diferentes prácticas pedagógicas, se puede identificar cómo los estudiantes van desarrollando sus habilidades y destrezas en las diferentes áreas académicas planteadas desde el currículo institucional de cada establecimiento educativo, donde se hace relevante la adquisición del lenguaje tanto escrito como oral, en el área de lengua castellana y en la competencia comunicativa. Al respecto, se logra evidenciar el poco o bajo nivel en los desempeños del área de lenguaje que muestran los estudiantes con relación a los resultados académicos esperados en las diferentes pruebas externas, incluso en el ámbito nacional; situación esta que preocupa a los docentes de todas las áreas, puesto que el lenguaje es el medio con el cual se accede al conocimiento y a su posterior desarrollo y aplicación en los contextos a los que pertenece.

En ese orden de ideas, el uso de las TIC en el proceso de apropiación de los derechos básicos de aprendizaje (DBA) del área de lenguaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa, puede dar cuenta de cómo las TIC han transformado la educación actual, por lo cual llegan a constituirse en objeto de estudio de la presente investigación a partir de su caracterización en los

estudiantes de 4º y 5º, de tal forma que permitan alcanzar los objetivos planteados, analizar la información recolectada y así poder encontrar hallazgos importantes al respecto.

Con el fin de alcanzar el objetivo principal del presente trabajo de grado, se ha hecho un recorrido investigativo, que comienza con un rastreo de la información consignada en el primer capítulo: identificación del problema de investigación, planteamiento del problema, pregunta de investigación, justificación, objetivos general y específicos, delimitación espacio temporal y delimitación contextual, en la cual se exponen las características de las instituciones educativas. Un capítulo en el que se da una mirada contextualizada a los alcances de la propuesta investigativa.

En el segundo capítulo, se muestra el marco referencial con el estado de la cuestión, lo que hace que la presente investigación se ocupe de indagar en diferentes artículos de revistas, estudios, tesis y/o investigaciones, mediante un sondeo bibliográfico de índole internacional, nacional y local. Estos estudios arrojaron la información requerida para determinar la viabilidad de la realización del proyecto de investigación, debido a que, si bien se logró investigar una cantidad considerable de material, enfocado en la relación existente entre TIC y lenguaje, en la básica primaria fueron pocos los estudios hallados, por lo que hubo que ampliar los criterios de búsqueda hacia diferentes niveles educativos. De igual forma, no se encontró algún estudio que hiciera referencia a la caracterización de los usos de las TIC en la apropiación de los derechos básicos de aprendizaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa, lo que le da un carácter de novedad a la presente investigación.

En este mismo capítulo, se puede apreciar como a partir de la delimitación de diferentes conceptos se gestaron las categorías de análisis y así construir la segunda parte del marco referencial, con el marco conceptual, en el cual se pueden reconocer las categorías de usos de las TIC, retomando principalmente las postulaciones de Paquienséguy (2007), los derechos básicos de aprendizaje para el área de lenguaje del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2015) y la competencia comunicativa a partir de los planteamientos de Granés y Hernández (2015), Gallego y Gutiérrez (2011), Niño (2011), Agudo *et al.* (2000) y Hymes (1971), una cuarta categoría que surgió durante el proceso de reformulación de las categorías de análisis es la apropiación, referida a un concepto transversal a las demás categorías y que es abordado por Luria, Leontiev y Vigotsky (2004) y por el grupo de Investigación Educación en Ambientes virtuales (EAV) de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB, 2007), así como, la relación entre las categorías enunciadas.

En el tercer capítulo del proyecto, se delimita el ejercicio investigativo a la metodología de interaccionismo simbólico, como parte del enfoque cualitativo, pertinente para la magnitud del estudio planteado. En este, se identifica y describe, entonces, la metodología de investigación; la población objeto de investigación, la cual consta de 29 estudiantes entre los 9 y 13 años de edad de las tres instituciones educativas; y el método, basado en el estudio de caso; las técnicas e instrumentos para la recolección de la información, en la cual se utilizó la entrevista semiestructurada.

En el cuarto capítulo, se expone el análisis de la información encontrada, a partir del instrumento aplicado. En él se discrimina la información en las cuatro categorías de usos de las TIC, Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA),

competencia comunicativa y apropiación y sus respectivos tópicos utilizados para analizar la información.

La categoría de usos de las TIC comprende los tópicos de caracterización personal, uso personal, uso institucional, importancia de las herramientas TIC, utilización de las herramientas TIC para las actividades académicas, preferencia en usos personal y grupal, percepción del estudiante en cuanto al uso docente de las herramientas TIC, relación de aprendizaje con los usos de las TIC y usos de las TIC y las clases de lenguaje.

La categoría DBA, comprende los tópicos de relación entre usos de las TIC y el aprendizaje en el área de lenguaje, experiencias significativas entre usos de las TIC y el área de lenguaje y utilización de TIC en el área de lenguaje.

En la categoría de competencia comunicativa se determinaron los tópicos de usos de las TIC para la comunicación, la utilización de las TIC para la expresión y utilización de las TIC y su relación entre lenguaje y comunicación. Y, la categoría de apropiación comprende los tópicos de utilización de programas y aplicaciones (herramientas TIC), utilización en las clases de lenguaje y relaciones interpersonales.

En el capítulo quinto, se encuentran las conclusiones del proyecto investigativo a la luz de los objetivos propuestos, tanto general como específicos, los referentes teóricos investigados y de la información analizada en cada una de las categorías de análisis y sus correspondientes tópicos.

Finalmente, se halla la Referencia que soporta las citas referenciadas que sustentan las ideas planteadas a lo largo del ejercicio investigativo y los anexos como evidencia de las diferentes herramientas planteadas, analizadas y aplicadas.

## **Capítulo 1. El problema de investigación**

En este capítulo se hace una caracterización contextual de las pretensiones del presente proyecto, se identifica la temática a investigar, el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, los objetivos y la delimitación espacio – temporal y contextual.

### **1.1 Identificación temática**

En el mundo actual, las TIC representan un papel determinante en las acciones pedagógicas llevadas a cabo en el ámbito educativo, toda vez que se busca la inclusión de estas en el currículo para fomentar diversas estrategias que permitan dinamizar los procesos de enseñanza-aprendizaje entre docentes y estudiantes, acordes con las competencias, desempeños, habilidades, destrezas y/o derechos básicos de aprendizaje que se pretenden desarrollar en las tendencias educativas del siglo XXI en Colombia y el mundo.

En ese orden de ideas, es que los maestros se encuentran en una búsqueda permanente de aprendizajes que sean cada vez más significativos mediante la utilización de las herramientas tecnológicas en la escuela, y de esta manera hacer que los estudiantes se motiven y desarrollen mayores capacidades y competencias para afrontar las diversas problemáticas sociales que se presentan en el contexto.

Al respecto González y Jaramillo (2014) plantean que las TIC, como posibilitadoras de nuevas formas de interacción, son imprescindibles en los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que los estudiantes viven en un contexto donde estas hacen parte de su cotidianidad; de ahí que surja la necesidad de que los docentes se apropien de las TIC para así dinamizar las metodologías de enseñanza, pues la continua transformación del mundo exige complementar la praxis pedagógica.

Al igual que la necesidad de utilizar las TIC en el ámbito educativo, en Colombia se ha visto la creciente necesidad de implementarlas en el desarrollo del currículo para mejorar los desempeños y derechos básicos de aprendizaje en las diferentes áreas académicas de los estudiantes, en especial en el área de lenguaje, ya que es a partir del lenguaje que el estudiante desarrolla las habilidades y competencias comunicativas que le permiten interactuar en diferentes contextos.

Esta necesidad, se acentúa al analizar los resultados de las Pruebas Saber de los años 2013 y 2014, expuestos en el reporte del día E<sup>1</sup> en el año 2015, en donde se manifiesta un claro déficit de Colombia con el promedio de índice sintético de calidad educativa<sup>2</sup> nacional en lenguaje, con un puntaje de 324

---

<sup>1</sup> Día E: corresponde al día de la excelencia, ver decreto N° 0325, "Por el cual se establece el Día de la Excelencia Educativa en los establecimientos educativos de preescolar, básica y media, y se dictan otras disposiciones"

<sup>2</sup> El Índice Sintético de Calidad Educativa - ISCE es la herramienta que nos apoya en el seguimiento del progreso de nuestro colegio. A través de ella, los miembros de la comunidad educativa podrán tener una

sobre 500 puntos, promedio que no es favorable en los contextos donde se desarrolla esta investigación.

De esta forma, se parte de la hipótesis de que los usos de las TIC pueden promover el desarrollo de los procesos del lenguaje en la mejora de los alcances y apropiación de los derechos básicos de aprendizaje y del desarrollo de la competencia comunicativa, por lo que se requiere ajustar el contenido curricular al uso de las diferentes tecnologías educativas actuales para alcanzar los objetivos y derechos básicos de aprendizaje y los estándares básicos de competencias propuestas desde el Ministerio de Educación Nacional (MEN). Pero, se hace necesario identificar dichos usos para así resolver la pregunta orientadora del presente proceso investigativo, ¿Cuáles son los usos que hacen de las TIC los estudiantes de 4° y 5° de la básica primaria, en la apropiación de los derechos básicos de aprendizaje correspondientes al área de lenguaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa de tres instituciones educativas de Antioquia?

## **1.2 Planteamiento del problema**

En la actualidad, los procesos de enseñanza-aprendizaje de la Institución Educativa María Auxiliadora, la Institución Educativa Rural Santa Catalina y la Institución Educativa Rural El Salto - Sede La Primavera, están orientados bajo el paradigma constructivista, cuyas metodologías de enseñanza se enmarcan en

---

manera objetiva de identificar cómo estamos y qué caminos podemos emprender para convertir a Colombia en el país más educado de Latinoamérica en el 2025. Para hacerlo, es fundamental que podamos determinar las fortalezas con las que contamos y las áreas que tenemos por mejorar. Entenderlo es muy fácil: el Índice es una escala del 1 al 10, siendo 10 el valor más alto que podemos obtener. (MEN, 2015, párr. 1)

las de escuela graduada y de escuela nueva, dependiendo de la sede y de su contexto. Es así, como los tres establecimientos presentan tres contextos educativos diferentes tanto por su posición geográfica en el departamento de Antioquia, como por las culturas y las comunidades en las cuales están inmersas.

A pesar de las arraigadas diferencias, existen aspectos de convergencia como lo son la educación, algunos grados escolares, el proceso formativo por áreas académicas y el desarrollo de las diferentes competencias basados en estándares y derechos básicos de aprendizaje delimitados por el MEN. Dentro del área de Lengua Castellana, se puede identificar la apatía de los estudiantes por llevar a cabo actividades relacionadas con la lectura y la escritura, dificultades académicas que se evidencian en los resultados institucionales obtenidos tanto en las pruebas saber para 3° y 5° de los años 2013 y 2014<sup>3</sup>, como en las anotaciones anecdóticas de los docentes, en sus diarios pedagógicos, en los observadores, libretas de calificaciones y planillas de seguimiento estudiantil, donde se puede reconocer el bajo rendimiento académico en esta área.

Otro punto de convergencia entre las instituciones educativas, es la incorporación de las TIC mediante la vinculación de programas de formación en ellas para fomentar su uso y la implementación de infraestructura tecnológica,

---

<sup>3</sup> Ver ANEXO I, ejemplo de resultado obtenido en el índice sintético de la Sede La Primavera de la Institución Educativa Rural El Salto, arrojados en el reporte de la excelencia 2015, correspondientes a los resultados en las pruebas saber de 3° y 5° aplicadas en los años 2013 y 2014.

además de la empatía de los estudiantes por conocerlas y utilizar las diferentes herramientas. Igualmente, con referencia al área de tecnología e informática, se encuentra que los establecimientos en mención se han hecho acreedores de diferentes herramientas tecnológicas, tales como: computadores de mesa y portátiles, *Video Beam*, conexión a internet, *Tablet*, *Smart TV*, entre otras.

Las herramientas tecnológicas han sido adquiridas gracias a la gestión de docentes, directivos y secretarías de educación integrando programas en TIC de índole nacional y regional, entre ellos, Computadores para Educar, Antioquia Virtual Siglo XXI y Antioquia Digital, además de aquellos adquiridos gracias a los dineros de las políticas de gratuidad de la educación en Colombia y el Consejo Nacional de Política Social y Económica (CONPES). Herramientas cuyo uso en las instituciones, depende del interés del docente para integrarlas en sus actividades pedagógicas y de los estudiantes por hacerlas parte de su proceso de aprendizaje.

Tanto el área de lenguaje como las TIC son aspectos que han llegado a adquirir relevancia para el sistema educativo en las últimas décadas, a tal punto que el MEN y el Ministerio de las TIC, mediante la orientación brindada a partir de los Estándares Básicos y los Lineamientos Curriculares para las áreas de Lengua Castellana y Tecnología e Informática, y a partir de las políticas de inclusión tecnológica en la educación, pretenden dar un referente de apoyo en el desarrollo curricular del Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Si bien, los proyectos formulados en los establecimientos educativos mencionados, tratan de responder a las políticas propuestas por el MEN a través de las orientaciones para la estructuración y modificaciones a los PEI y a los

Planes de Mejoramiento Institucional (PMI), falta aún hacerlos transversales y vincularlos de tal forma que permitan identificar cuáles son las características de los usos de las TIC en la apropiación de los derechos básicos de aprendizaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa y analizar cómo dichos usos pueden ser caracterizados para posibilitar el logro de los objetivos propuestos.

Entre las dificultades halladas, se puede hacer énfasis en la utilización que se le está dando, en las instituciones educativas, a la implementación de dichas herramientas tecnológicas, especialmente en lo concerniente a los derechos básicos de aprendizaje planteados por el MEN para el área de lenguaje y la competencia comunicativa, ya que estos dos aspectos, junto con las TIC posibilitan procesos comunicativos y el desarrollo del lenguaje, tanto en cada individuo como en cada uno de los contextos en los cuales interactúa. El análisis de la información obtenida mediante los instrumentos investigativos facilita alcanzar el logro de los objetivos propuestos y hacer un aporte a la pertinencia de la incursión de las TIC en el ámbito educativo.

### **1.3 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los usos que hacen de las TIC los estudiantes de 4° y 5° de básica primaria, en la apropiación de los derechos básicos de aprendizaje correspondientes al área de lenguaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa, de La Sede La Primavera de la Institución Educativa Rural El Salto, la Institución Educativa María Auxiliadora y la Institución Educativa Rural Santa Catalina?

## 1.4 Justificación

La educación es un proceso de constante cambio y de actualización de las metas propuestas desde la filosofía institucional de cada establecimiento educativo, que permite a los individuos y a las sociedades transformar sus realidades y aportar en la solución de los distintas problemáticas de sus contextos, por tal razón, la escuela no puede ser ajena a la integración de las TIC en el currículo, pero para ello se requiere de políticas gubernamentales y de un uso y apropiación pertinente de dichos elementos. A propósito de lo anterior, Sunkel y Trucco (2012) plantean que “es importante avanzar en capacitación docente para el uso pedagógico de las TIC, tema todavía ausente en políticas públicas de educación”. (Sunkel y Trucco, 2012, p., 12).

Los tres establecimientos educativos presentan deficiencias en los procesos de lenguaje, evidenciadas en los resultados de las Pruebas Saber<sup>4</sup> y en instrumentos reflexivos empleados por los docentes, como observadores y planillas de seguimiento de los estudiantes, donde se pueden reconocer las dificultades para la apropiación de los DBA, el desarrollo de la competencia comunicativa y los usos que se hacen de las TIC.

Identificar los usos que hacen de las TIC en la apropiación de los DBA para el área de lenguaje y el desarrollo de la competencia comunicativa, permitirá

---

<sup>4</sup> Ver ANEXO I, ejemplo de resultado obtenido en el índice sintético de la Sede La Primavera de la Institución Educativa Rural El Salto, arrojados en el reporte de la excelencia 2015, correspondientes a los resultados en las pruebas saber de 3° y 5° aplicadas en los años 2013 y 2014.

determinar los aspectos que influyen en las dificultades académicas de los estudiantes con respecto al lenguaje y a las TIC y a partir de los hallazgos, establecer cómo solucionarlas y aportar, gracias al ejercicio investigativo, a la pertinencia que tiene la implementación de las herramientas tecnológicas en los diferentes contextos educativos.

Para ello, es pertinente retomar autores que han hecho un aporte significativo a los conceptos de TIC, DBA en el área de lenguaje, competencia comunicativa, apropiación y los conceptos globales que forman las cuatro categorías que enmarcan el actual proyecto investigativo. Para el concepto de uso de las TIC, se tomará como autor principal a Paquienséguy (2007) y se tendrán en cuenta aportes de Cabrero (1998). Para la categoría de DBA en el área de lenguaje, se abordarán principalmente los lineamientos del MEN (2015), para la categoría de competencia comunicativa se tomará como base las conceptualizaciones de Granés y Hernández (2015), Gallego y Gutiérrez (2011), Niño (2011), Agudo *et al.* (2000) y Hymes (1971) y para la competencia de apropiación se tomarán principalmente las postulaciones de Leontiev (1975) y del Grupo EAV (2007) de la UPB, en la relación apropiación y TIC.

Las categorías de usos de las TIC, DBA para el área de lenguaje, competencia comunicativa y apropiación, permitirán establecer bases para encontrar elementos de análisis que posibiliten reconocer si lo planteado llega a volverse, o no, objeto de interés para el ejercicio investigativo. Los soportes o estudios teóricos, mencionados anteriormente, brindan diversos referentes conceptuales y puntos de partida para el presente proyecto, resaltando la viabilidad de la propuesta y la importancia de la misma para las tres comunidades directamente relacionadas con su ejecución, las cuales están

ubicadas en los municipios de Chigorodó, San Pedro de Urabá y Gómez Plata, y de manera indirecta para el contexto educativo del departamento y del país.

Cabe hacer mención en la metodología que guiará el proceso investigativo, la cual es de corte cualitativo, el interaccionismo simbólico, desarrollada por autores tales como Peirce (1839-1914), Dewey (1859-1952) y Mead (1863-1931), esta se convierte en un elemento esencial para la recolección y el análisis de la información a partir de la aplicación del método de estudio de caso y cuyo instrumento es el de la entrevista semiestructurada, toda vez que permita hacer de los entornos de aprendizaje espacios investigativos de interacción y un proceso significativo para el aprendizaje de los estudiantes.

Es más, el uso e implementación de las TIC en el interaccionismo simbólico implica el análisis y la utilización de herramientas tecnológicas, fortaleciendo la comunicación, el acceso a la información, el pensamiento reflexivo, la resolución de problemas y la construcción de aprendizajes colaborativos (Tekos y Solomonidou, 2006).

Esta propuesta se constituye en un aspecto esencial para la comprensión del alcance de los resultados académicos hallados y de las pruebas externas e internas, en la apropiación de los DBA del área de lenguaje y el desarrollo de la competencia comunicativa, del ámbito institucional de los establecimientos educativos mencionados y su relación con el uso de las TIC a través de la caracterización de dichos usos, ya que con la implementación de las TIC en dicho ámbito, se busca la formación de un estudiante crítico, creativo, reflexivo, analítico, conforme con el desarrollo de las habilidades y destrezas que demanda la educación del siglo XXI.

De otro lado, analizar la información recolectada permitirá la identificación de los usos que hacen de las TIC los estudiantes de 4° y 5° de básica primaria en la apropiación los derechos básicos de aprendizaje, correspondientes al área de lenguaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa, en las instituciones en mención, describiendo los usos de las TIC en el área de lenguaje desde los DBA y reconociendo la incidencia que tienen dichos usos de las TIC en el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes.

Ello, permitirá reconocer la asertividad del esfuerzo que han hecho los entes gubernamentales para dotar con las diferentes herramientas tecnológicas a casi la totalidad de instituciones oficiales del país, además de aportar al fortalecimiento de las políticas que garantizan el acceso al desarrollo tecnológico y a hacer menos extensa la brecha digital.

## **1.5 Objetivos**

### **1.5.1 Objetivo General**

Identificar los usos que hacen de las TIC los estudiantes de 4° y 5° de básica primaria en la apropiación de los derechos básicos de aprendizaje, correspondientes al área de lenguaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa, de La Sede La Primavera de la Institución Educativa Rural El Salto, la Institución Educativa María Auxiliadora y la Institución Educativa Rural Santa Catalina.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

- Describir los usos que los estudiantes hacen de las TIC para la apropiación de los DBA y el desarrollo de la competencia comunicativa.
- Reconocer la incidencia que tienen los usos de las TIC en la apropiación de los DBA y en el desarrollo de la competencia comunicativa.

### **1.6 Delimitación Temporal y Espacial**

La investigación se lleva a cabo desde el semestre 2014-2 al 2016-1, tiempo proyectado para la duración del estudio de la maestría en la Universidad Pontificia Bolivariana, con los estudiantes del ciclo de la básica primaria que comprende los grados 4° y 5°, en la Institución Educativa María Auxiliadora de Chigorodó, la Institución Educativa Rural El Salto – Sede La Primavera de Gómez Plata y la Institución Educativa Rural Santa Catalina de San Pedro de Urabá, ubicados en el departamento de Antioquia.

En estos establecimientos educativos, en los que se ha contado con proyectos definidos y planteados desde los programas de Antioquia Virtual Siglo XXI, Computadores para Educar y Antioquia Digital, los Proyectos Educativos Institucionales (PEI), los planes de área y proyectos transversales en los que se contemplan tanto el lenguaje como la tecnología, es poco lo que se puede evidenciar del uso que los docentes y estudiantes hacen de las TIC en los

procesos de enseñanza- aprendizaje, gracias a las encuestas<sup>5</sup> aplicadas a estos. Cabe mencionar que este instrumento fue desarrollado como un ejercicio académico llevado a cabo desde los inicios de la maestría en el curso de Contexto Socioeducativo con la docente Lina María Cano Vásquez.

De igual forma, a partir de las pruebas internas y externas<sup>6</sup>, se muestran los bajos niveles desarrollados en los estudiantes en cuanto a las competencias en lenguaje, que establecen la necesidad de que estas sean intervenidas por parte de las instituciones.

## **1.7 Delimitación Contextual**

El desarrollo de la investigación tendrá lugar en tres contextos educativos con características geográficas y culturales diferentes, las cuales se describen a continuación.

---

<sup>5</sup> Ver en los anexos, el ANEXO II, el cual es un ejemplo de los instrumentos diseñados de las pruebas diagnósticas elaborados por los estudiantes de maestría Eduin Furnieles Rivera, Yerlin Yamil Becerra Perea y Angela María Gómez Granda en el curso de Contexto Socioeducativo a cargo de la docente Lina María Cano Vásquez.

<sup>6</sup> Ver ANEXO I, ejemplo de resultado obtenido en el índice sintético de la Sede La Primavera de la Institución Educativa Rural El Salto, arrojados en el reporte de la excelencia 2015, correspondientes a los resultados en las pruebas saber de 3º y 5º aplicadas en los años 2013 y 2014.

### **1.7.1 Institución Educativa María Auxiliadora, Chigorodó**

Institución de carácter oficial que atiende un promedio de 40 estudiantes por grupo en las jornadas de la mañana y la tarde. La sede 1 se encuentra ubicada en el barrio Los Olivos. El plantel se encuentra en una zona de fácil acceso, puesto que por ambas sedes pasan varias vías principales. La mayoría de la población nativa proviene de la Costa Atlántica y algunos del Chocó, lo que hace que haya gran diversidad de grupos étnicos y culturales.

La principal fuente de empleo para los padres de familia son las empresas bananeras. Las familias de los estudiantes, algunas compuestas y otras nucleares, pertenecen a los estratos socioeconómicos 1 y 2, y presentan dificultades económicas.

En cuanto a infraestructura tecnológica, la institución educativa cuenta con aula digital con conexión a internet, gracias al programa Antioquia Digital que la dotó con 70 computadores portátiles, 3 tableros digitales y televisores Smart TV. Por otro lado, hay una sala de sistemas con 20 equipos de escritorio y 40 computadores portátiles donados por Computadores para Educar, ambas aulas se encuentran en la sede principal. Mientras que en la sede número dos, hay una sala de sistemas que se limita a 4 equipos de cómputo en buen estado y 12 con conectividad intermitente a internet.

**Tabla 1. Institución Educativa María Auxiliadora, Chigorodó**

Sede	Modalidad	Población estudiantil	
		4º	5º
Sede uno	Escuela graduada	164	125
Total población atendida en 4º y 5º		289	

### **1.7.2 Institución Educativa Rural El Salto Sede La Primavera, Gómez Plata.**

Está situada en la vereda La Primavera, al noroeste del municipio, a 11 kilómetros de distancia de la cabecera municipal. Su relieve es de montaña, está ubicada a una altura aproximada de 3.000 metros sobre el nivel del mar, con vegetación, pocas quebradas y nacimientos de agua, su clima por lo regular oscila entre una temperatura de 17 °C y 20 °C, lo que hace que sus tierras sean poco fértiles, producen en poca cantidad productos agrícolas y en mejor escala el cultivo del café. Desde su creación, la población del establecimiento educativo ha oscilado entre 25 y 60 estudiantes para 0º a 5º y, desde el año de 1.988 se implementa en el centro educativo la metodología activa “Escuela Nueva”.

La infraestructura tecnológica ha sido enriquecida con los programas de Antioquia Virtual Siglo XXI, programa con el cual se adquirió una sala de cómputo Tipo A 2 en 1, es decir, una CPU con 2 monitores, que se encuentran en mal estado, y Computadores para Educar, con el cual se dotó al centro educativo con 5 equipos de escritorio y un *Video Beam*. Por medio del CONPES, la sede ha adquirido 3 portátiles, 1 impresora, consola de sonido, DVD, TV, VHS, grabadora de CD y cámara digital, y se hace uso de los mismos para el

desarrollo de diferentes actividades pedagógicas, así como para el esparcimiento y el tiempo libre.

**Tabla 2 Institución Educativa Rural el Salto sede La Primavera, Gómez Plata.**

Sede	Modalidad	Población estudiantil	
		4º	5º
Sede uno	Escuela Nueva	3	7
<b>Total población atendida en 4º y 5º</b>		10	

### **1.7.3 Institución Educativa Rural Santa Catalina, San Pedro de Urabá**

En el año 2003 se reconoció como institución educativa y se le anexaron las sedes Centro Educativo Rural San Vicente, Centro Educativo Rural El Brasil y Centro Educativo Rural Molinillo. La institución está ubicada en el centro poblado del corregimiento y en ella convergen alumnos de 13 veredas, algunos de los estudiantes recorren hasta más de dos horas de camino para llegar al plantel, desplazándose, incluso, por senderos agrestes.

La infraestructura tecnológica de la sede principal consta de 40 portátiles, y 13 equipos de escritorio; además, el proyecto de la Media del departamento de Antioquia, entregó 15 computadores de escritorio, y Antioquia Virtual Siglo XXI, entregó 2 soluciones 5 en 1, lo que da una relación de 6 a 1 en la sede

principal. En las sedes hay una dotación de Computadores para Educar de 5 equipos portátiles para cada una de las sedes.

**Tabla 3 Institución Educativa Rural Santa Catalina, San Pedro de Urabá**

<b>Sede</b>	<b>Modalidad</b>	<b>Población estudiantil</b>	
		<b>4º</b>	<b>5º</b>
<b>Sede principal</b>	Escuela graduada	24	40
<b>Total población atendida en 4º y 5º</b>		64	

## **Capítulo 2. Marco Referencial**

Este capítulo se divide en dos partes. La primera es el estado de la cuestión que muestra el rastreo referencial de diferentes estudios e investigaciones internacionales, nacionales y locales, que dan validez a la investigación. La segunda, es el marco conceptual, en el cual están soportadas y conceptualizadas las cuatro categorías pilares de la presente investigación.

### **2.1 Estado de la Cuestión**

El sistema educativo, a lo largo de la historia, ha sufrido transformaciones tanto en los procesos de enseñanza- aprendizaje, como en la utilización de diferentes herramientas que le han facilitado al docente la aplicación de sus estrategias de enseñanza. Es en este sentido en el que se reconocen las TIC como una de las herramientas transformadoras de dicho sistema..

De igual forma, el desarrollo histórico educativo se ha visto enmarcado en estudios e investigaciones que han promovido el uso de las TIC con miras a mejorar la calidad, tal y como se evidencia en las políticas públicas de la inclusión de estas tecnologías.

Una de estas políticas surge en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) en Ginebra (2003) - Túnez (2005), con la cual los diferentes gobiernos y organizaciones internacionales del sector privado y público buscaron la forma de hacer frente a los cambios que ha sufrido la sociedad gracias al auge

de las TIC, estableciendo los objetivos de un plan de acción de los países firmantes de los acuerdos, compuesto, además, por alrededor de 2.500 proyectos, así, como por las bases de aplicación, seguimiento y financiación de este plan.

Con miras a lograr los objetivos propuestos desde este plan de acción, los gobiernos, y otras partes interesadas, deben establecer centros comunitarios polivalentes de acceso público y sostenible, que proporcionen a sus ciudadanos un acceso asequible o gratuito a diversos servicios de comunicación y, especialmente, a Internet. En la medida de lo posible, dichos centros de acceso deben tener capacidad suficiente para proporcionar asistencia a los usuarios en bibliotecas, instituciones educativas, administraciones públicas, oficinas de correos u otros lugares públicos, haciéndose especial hincapié en las zonas rurales y desatendidas, al tiempo que se respetan los derechos de propiedad intelectual y se fomenta la utilización de la información y el intercambio del conocimiento. (CMSC, 2005, p., 34)

En este sentido, el plan de acción en el cual están enmarcados los proyectos con miras a lo propuesto en la CMSI (2005) de Latinoamérica, es el Plan de Acción para América Latina y el Caribe sobre la Sociedad de la Información eLAC (2007), en el cual se definieron las estrategias a seguir durante los años 2005 al 2015 en el ámbito regional, según las metas a alcanzar. Una de las metas propuestas es la de la conformación de redes de investigación y educación.

Estos avances muestran que los gobiernos, las agencias internacionales, la sociedad civil y el sector privado han incorporado en sus planes de gobierno las disposiciones de índole internacional, que surgieron, tanto de la CMSI (2005) como de eLAC (2007), en su agenda para potenciar la integración regional, facilitar la difusión de mejores prácticas al igual que el aprendizaje conjunto, y emprender iniciativas de impacto regional como las reseñadas en eLAC (2007). Esto ayudará a fortalecer no sólo la contribución de América Latina y el Caribe a los resultados de la CMSI (2005), sino también a las políticas públicas nacionales. (CEPAL, 2007, p., 6)

Igualmente, para Colombia, la política digital dirigida desde el Ministerio de Comunicaciones, a partir del Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones o Plan TIC Colombia, ha implementado proyectos que permitan responder a las metas propuestas a partir de la CMSI (2005) y la eLAC (2007). “En este eje de política se ha avanzado significativamente en aumentar la penetración de Internet y de banda ancha, promoviendo los programas de acceso a Internet a las instituciones públicas, hospitales, bibliotecas, alcaldías, instituciones educativas oficiales a través del programa Compartel.” (Rodríguez, 2008, p., 29)

En complemento a todas las políticas de orden internacional, nacional y regional, se hallan muchos datos que justifican la importancia de la inclusión de las TIC en el sistema educativo, los cuales han sido recopilados a partir de la búsqueda y rastreo de información en diferentes bases de datos como *Scopus*, *Academic Search Complete* – EBSCO, *Esbco Host*, realizada por el grupo de investigación.

En dichos sitios se encontró una variedad de proyectos de grado o investigaciones y artículos de revistas especializadas, de las cuales sólo se mencionan aquellas relacionadas en gran medida con la temática central de la presente investigación, ya que las otras no mostraban ser pertinentes. No se restringió o limitó simplemente a exponer aquellas que se enfocaban a 4º y 5º de básica o a primaria, debido a la poca información que se encontraba de estos grados y se complementó con la encontrada de otros grados educativos, incluso universitarios, por la relación de estas con las TIC y lenguaje.

### 2.2.1 Antecedentes internacionales

Los estudios encontrados en las revistas especializadas son los siguientes:

**Tabla 4. Estudios de índole internacional en revistas especializadas**

<b>Título de la Investigación</b>	<b>Autor (s)</b>	<b>Lugar donde se desarrolló</b>
Usos situados de las TIC y mediación de la actividad conjunta en una secuencia instruccional de educación primaria. (2010)	Coll S, C., M. J.; Rochera V., M. J; Colomina Á., R.	Barcelona, España.
Valoración del impacto que tienen las TIC en educación primaria en los procesos de aprendizaje y en los resultados a través de una triangulación de datos. 2012	Saenz, L., J. M.	Murcia, España
De las TIC a las TAC: la importancia de crear contenidos educativos digitales. (2013)	Moya L., M.	Barcelona, España.
Exploring the relationship between social networks and collaborative learning. (2013)	López B., J.	Reino Unido.
TIC y aprendizaje colaborativo: El caso de un blog de aula para mejorar las habilidades de escritura de los estudiantes	Álvarez, G.; Bassa, L.	Argentina.

preuniversitarios. (2013)		
Exploring Student and Teacher Perception of E-textbooks in a Primary School (2014).	De Oliveira, J.; Camacho, M.; Gisbert, M.	Cataluña, España.
ICT in Collaborative Learning in the Classrooms of Primary and Secondary Education (2014).	García V., A.; Basilotta, V.; López, C.	Salamanca, España.
Re-Pensando el Uso de las TIC en Educación: Reflexiones Didácticas del Uso de la Web 2.0 en el Aula Escolar. (2014)	Arancibia, M.; Cárcamo, L.; Contreras, P.; Scheihing, E.; Troncoso, D.	Valdivia, Chile.
Disponibilidad y uso de TIC en escuelas latinoamericanas: incidencia en el rendimiento escolar. (2014)	Román, M.;	América Latina.
Prácticas docentes en el uso de las TIC como herramienta en el proceso enseñanza – aprendizaje en las aulas de primaria de la escuela Albert Einstein. (2016)	Juárez LI.; Medecigo, G.	Hidalgo, México.

Coll *et al.* (2010), tratan el uso de las TIC en el aula, su aplicación y la forma como estas son concebidas por cada uno de los actores del centro educativo. Se halló que los usos de las TIC se dan en función de las fases y momentos planteados desde la práctica pedagógica, que estos son utilizados para la mediación entre los estudiantes y el contenido y en una pequeña medida entre los estudiantes, docentes y contenidos de aprendizaje. Coll *et al.* (2010) concluyeron con la investigación que el uso situado de las TIC transforman las prácticas educativas siempre y cuando estas sean situaciones de enseñanza y aprendizaje auténticas

Sáenz (2012) analiza el nivel de alfabetización digital en educación primaria, indagando en las competencias que deben tener los alumnos en el uso de las

TIC, y el impacto de estos en los resultados académicos, para esto, se aplicaron unos cuestionarios a 41 niños de educación básica primaria, se compararon los resultados en dos grados de educación. Luego se triangula la información a partir análisis descriptivo, inferencia estadística, un análisis de contingencias y un análisis factorial.

Saenz (2012) desde los datos valorados, evidencia que la condición de nativos digitales de los estudiantes no es suficiente para una alfabetización digital autónoma, de allí surge la sugerencia de incluir las TIC en el plan curricular de la educación formal, aportando ventajas y beneficios en el proceso educativo e influyendo positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes de las escuelas con mayores recursos TIC con respecto a aquellas que carecen de estos.

Moya (2013), menciona diferentes proyectos y programas los cuales dan pie a resaltar la importancia del acceso a las TIC en la educación ya que estas pueden convertirse en STAC (Servicios Tecnológicos para el Aprendizaje y el Conocimiento). De esta manera, se identificó que la incursión de las TIC en la educación se convierte en una referencia a la necesidad de promover su uso a través de programas que deben partir de políticas educativas en pro de favorecer este propósito.

López (2013), trata acerca del impacto que ha tenido la incorporación de las TIC en las metodologías de enseñanza-aprendizaje en las aulas a partir del uso de contenidos educativos digitales mediante el modelo TPACK, permitiendo a la vez, el desarrollo de la competencia digital en la sociedad que exige el siglo XXI. A partir del análisis de la relación de la instrucción tradicional comparada con la

digital, del trabajo colaborativo, sus implicaciones e influencias en el proceso de la enseñanza, encontró que este se enriquece y es de gran influencia para realizar trabajos colaborativos.

De esta manera, López (2013) permitió evidenciar la injerencia e importancia de utilizar en los procesos de enseñanza recursos en red o en línea para el fortalecimiento de las habilidades y destrezas de los estudiantes, atendiendo a los requerimientos de los avances tecnológicos que han llegado a la educación, destacando el trabajo colaborativo y entre pares para la construcción de conocimientos, asimismo se favorece la labor docente, ya que con la inclusión de las TIC en el currículo se deja de lado la educación tradicional para convertirse en un orientador de procesos, que puede observar de manera más detallada los avances de cada uno de sus educandos.

Álvarez y Bassa (2013) analizaron un caso específico del uso de los blog poniendo en práctica estrategias didácticas para actividades de escritura favorecedoras del trabajo grupal, demostrando que el uso de plataformas en el ejercicio de la escritura se da no solo en aspectos de índole formal como los académicos, sino también en la informalidad de la escritura espontánea.

El trabajo colaborativo mediante una plataforma, es un proceso dinámico en el cual el docente tiene otro rol, permitiéndole a las metodologías de enseñanza basadas en las TIC aportar a otros modelos educativos en el desarrollo del pensamiento crítico como base para el aprendizaje (Álvarez y Bassa, 2013). Cabe mencionar que es un estudio realizado en un curso preuniversitario, pero enfocado hacia los procesos incluidos de lenguaje y TIC y la presente investigación.

De Oliveira, Camacho y Gisbert (2014), demostraron, mediante un estudio de caso, que la utilización de un libro electrónico, constituido como una herramienta tecnológica, en un aula de educación de básica primaria convertida en espacio multimodal de convergencia de los entornos virtual, físico y cognitivo, depende de la cultura institucional, que estos favorecen los estilos comunicativos de aprendizaje y, también, los libros tradicionales tienden a convertir a los libros electrónicos en una moda pasajera.

García, Basilotta y López (2014) evidenciaron que las ventajas del trabajo colaborativo se enmarcan en la relación entre el desarrollo de las competencias transversales, la interacción y el currículo, se destaca la existencia de mejoras en el proceso de aprendizaje, motivación, atención, responsabilidad, comunicación, interacción, autonomía e incluso en estudiantes con dificultades de aprendizaje. De igual forma, se revelaron dificultades en cuanto a aspectos relacionados con el currículo, limitaciones en la evaluación de los procesos y que estudiantes con escasa edad tienen dificultad en el libre manejo de las propuestas de actividades por medio de las TIC y el trabajo colaborativo.

Arancibia *et al.* (2014), expresan la importancia del uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo beneficioso, motivante y comprometedor que pueden ser estos recursos tecnológicos para dinamizar los procesos en el aula. Además, muestran la relevancia de la *Web 2.0* o *Web social* en el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes, especialmente en el campo comunicativo, enfatizando el trabajo colaborativo. La propuesta se basó en la metodología *kelluwen*, que corresponde a un esquema de estructuración de diseños didácticos colaborativos (DDC) desarrollados en tres fases, abordando los objetos del currículum, los aprendizajes y los procesos de adquisición del conocimiento desde la cognición y la metacognición.

Asimismo, Arancibia et al. (2014) fundamentan y destacan la comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, la interacción que deben tener los estudiantes con los profesores y sus pares para desarrollar habilidades y competencias comunicativas. Afirman que todas las herramientas TIC, especialmente la *web*, potencian y permiten fomentar destrezas en lo concerniente a la comprensión lectora. Por otro lado, sustentan que el profesorado adquiere las capacidades necesarias para apropiarse de los recursos tecnológicos y llevarlos a sus prácticas educativas. También se hacen ver como aspectos primordiales la motivación, el compromiso y el trabajo colaborativo en busca del desarrollo de conocimientos y experiencias de acuerdo con la época actual. (Arancibia *et al.*, 2014).

Román y Murillo (2014), dan a conocer aspectos relevantes en cuanto a la incidencia de las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes latinoamericanos de sexto grado de primaria en matemáticas y lectura, a través de los modelos multinivel de cuatro niveles de análisis (alumno, aula, escuela y país); analizaron los datos de 2.969 escuelas, 3.903 docentes y 91.223 educandos de dieciséis países de América Latina<sup>7</sup>, tomados de la base de datos del Segundo Estudio Comparativo y Explicativo (SERCE) de la UNESCO (2008). Dicho estudio permitió verificar que solo una tercera parte de los niños y niñas tiene una computadora en casa y más de la mitad manifestaron nunca haber utilizado una en la escuela, además, lograron concluir que un estudiante que

---

<sup>7</sup> Los países de Latinoamérica en los que se desarrolló la investigación citada fueron: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay.

utilice un ordenador en su hogar y que en la escuela lo utilice al menos una vez a la semana de forma apropiada como consecuencia de las orientaciones pertinentes de un docente reflexivo en el uso de las TIC, podrá adquirir un desempeño altamente significativo en matemáticas y en lectura.

Román y Murillo (2014), lograron detallar que menos de la mitad de los docentes utilizan la computadora en casa y, de hecho, este dato respecto al uso de los ordenadores en la escuela por parte de los profesores disminuye considerablemente, cabe destacar que al respecto hay marcadas diferencias según el país.

En términos generales, Román y Murillo (2014) concluyen, que los alumnos latinoamericanos tienen desventajas en el acceso al uso de los computadores en el hogar por las brechas sociales entre quienes viven en el campo o la ciudad y por el nivel socioeconómico; por otro lado, aproximadamente el 82 por ciento de las escuelas cuenta con al menos una computadora, sin embargo, en el acceso y el uso todavía queda mucho por hacer para que tengan un mayor impacto en los procesos escolares, aunque hay que reconocer que faltan equipos de cómputo de calidad por estudiantes y conectividad.

Sin embargo, Román y Murillo (2014), también manifiestan que a pesar del poco uso de los recursos TIC en la escuela, se pudo comprobar que los niños y niñas que los utilizan con frecuencia en sus casas y en las escuelas y tienen un profesor con el uso apropiado de las herramientas tecnológicas fortalecen significativamente sus habilidades en matemáticas y lectura.

Juárez y Medecigo (2016), analizaron y abordaron la necesidad de incorporar e implementar las TIC de forma innovadora como herramientas para mejorar las prácticas docentes en los procesos de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de primaria en la Escuela Albert Einstein, por lo tanto, estas prácticas se deben reforzar. Para tal fin, los autores plantearon la importancia de configurar y crear nuevos escenarios en los cuales haya mayores relaciones entre los docentes y los estudiantes, actualización de los contenidos y de la evaluación para que, de esta forma, el uso de las TIC pueda surtir efectos significativos en la educación.

Juárez y Medecigo (2016), van más allá cuando plantean que el docente no solo debe incluir las TIC de forma introductoria, sino, además, debe apropiarse de estas herramientas, actualizarse y adquirir competencias y habilidades que le permitan llegar de mejor manera a los estudiantes, reconociendo los factores limitantes de los aprendizajes de estos para posteriormente realizar acciones a través de los recursos tecnológicos con el fin de potenciar los aprendizajes en forma dinámica.

A parte de los artículos en revistas, también se rastreó información en tesis de maestría y doctorados de índole internacional, tales como los expuestos en la siguiente tabla:

**Tabla 5. Estudios de índole internacional**

Título de la Investigación	Autor (s)	Lugar donde se desarrolló
TICs en el proceso de articulación entre la	González, A., H.	La Plata,

Escuela Media y la Universidad. Personajes virtuales como herramientas de un entorno de aprendizaje multimedia (2008)		Argentina
El docente de educación básica, como agente de transformación educativa ante el reto del uso Pedagógico de las TIC. 2011	Enríquez A., L.,	México, México
Las prácticas pedagógicas basadas en el Enfoque Comunicativo Funcional y su incidencia en las habilidades comunicativas, desde la Percepción de los Docentes: Un estudio de caso (2012)	Rodríguez R., L. L.	Tegucigalpa, Honduras
Recursos educativos abiertos como estrategias de aprendizaje para la producción de textos narrativos escritos en estudiantes del 4to grado de educación primaria de la IE N° 36410 de Huancavelica (2015).	Aguilar M., J.; Ivarra F., R.	San Miguel, Perú
Desarrollo de la competencia en escritura académica con recursos digitales en el área de comunicación en lengua española. (2015)	Valverde, M.; Caro, M.	España
Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. (2015)	Hermosa, P.	España

González (2008) se propuso involucrar actores educativos tales como docentes y agentes tutoriales virtuales, los alumnos, que son los usuarios del sistema, y los contenidos y saberes culturales a partir de la implementación de talleres de práctica en la Web. Evidenció que con el aprendizaje multimedia se puede favorecer el aprendizaje a partir de medios tales como la imagen, el texto, el audio, los videos y las animaciones, y de actividades interactivas para que así los alumnos pudieran atender a los diferentes estilos de aprendizaje y propiciar el aprendizaje activo, que el aprovechamiento de la tecnología en el nivel medio permite desarrollar mayores grados de autonomía en el aprendizaje en los alumnos, que hay aprecio por el trabajo interactivo, y que haciendo de los temas

un aspecto de interés para ellos se puede facilitar la introducción de las áreas de estudio.

Enríquez (2001), en la investigación realizada, indaga sobre la influencia de las características personales, normativas y de la organización escolar en la actitud del docente de educación primaria de la Zona Escolar 038 del Distrito federal de México, hacia el uso pedagógico de las TIC en el proceso educativo ante un programa estatal. Es un estudio de tipo Exploratorio, ya que, de acuerdo con Hernández Sampieri, Fernández C. y Baptista, L. (2010), este “sirve para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos” (p. 79) es decir, que en estos aspectos, hay poca o nula indagación o las que existen no alcanzan a resolver dudas o que sirvan de fuentes de consulta para futuros proyectos bibliográficos.

Enríquez (2011), explica que en México, las reformas educativas han sufrido cambios en pos de lograr el mejoramiento de la calidad y la relación de las TIC con el proceso educativo, y plantea que tanto planes como programas de educación básica se reconstruyeron a partir del modelo de competencias buscando desarrollarlas en cada uno de los niveles y ciclos subsecuentes.

Rodríguez (2012), pretendía con el estudio conocer las características de las prácticas pedagógicas de los docentes de educación básica en la disciplina de español utilizando el enfoque Comunicativo funcional, tomado por el sistema educativo hondureño para su desarrollo curricular, dicho enfoque propicia el fortalecimiento de las competencias de lectoescritura y fluidez verbal en los estudiantes, además, permite fomentar en los estudiantes la curiosidad y

autonomía y expresar de una mejor manera sentimientos, ideas, opiniones y criterios.

Rodríguez (2012), manifiesta que existen docentes y padres de familia que se aferran a los modelos tradicionales de enseñanza, quienes muestran una actitud negativa y falta de disposición con respecto al cambio y a la innovación, así se haya intentado implementar el enfoque comunicativo funcional; desde este último, se reconoce el papel del docente en el proceso de enseñanza como el de facilitador y orientador desarrollando sus actividades pedagógicas en los tres momentos de la clase a partir del enfoque. De igual forma, se pudo evidenciar buenas relaciones interpersonales entre los docentes y demás personal influyente en el desarrollo de la comprensión lectora.

Aguilar e Ivarra (2015), determinaron mediante una propuesta de innovación educativa que luego de trabajar las diferentes actividades de las sesiones de aprendizaje, los buenos resultados incrementaron en los estudiantes intervenidos y mejoraron sus capacidades de producción textual, mediante una estrategia operativa de una secuencia organizada compuesta por las fases de diseño, planificación, ejecución, seguimiento y monitoreo – evaluación.

Aguilar e Ivarra (2015) concluyeron que los estudiantes no desarrollan de forma adecuada su capacidad para producir textos narrativos escritos y desconocen estrategias metodológicas motivantes, aspectos que cambian al usar los recursos educativos abiertos ofrecidos por las TIC, que aplicar este tipo de recursos propicia reflexionar en la necesidad de hacerlo de forma innovadora e interactiva ya que las TIC han transformado estilos de vida y convivencia en

sociedad y que usar el aula virtual de forma novedosa mantuvo la atención de los diferentes actores educativos.

Valverde y Caro (2015), en su investigación tuvieron como propósito contraatacar tres problemas educativos correlacionados, inicialmente con las limitaciones en formación de los estudiantes universitarios con la escritura académica, como segundo, la ausencia de estrategias para usar los recursos digitales para la formación científica y en última instancia, la escases de recursos y materiales para fortalecer la competencia académica en relación con la escritura universitaria.

Valverde y Caro (2015) implementaron en la educación primaria una intervención específica desde el año 2014 hasta el 2016 con un período académico de tres meses por año, con el apoyo de la Universidad de Murcia, donde le entregaron a los estudiantes materiales didácticos personalizados para realizar procesos de escritura científica y académica utilizando medios electrónicos, ello les permitió concluir que dichos materiales didácticos ofrecidos generan un proceso de escritura intrínseco de acuerdo con las fases de la competencia de la producción escrita (ideación, textualización y revisión), apoyándose en organizadores previos y en los modelos o esquemas textuales para creación de textos académicos para las investigaciones científicas.

Es de anotar que la investigación de Valverde y Caro (2015), se desarrolla bajo un paradigma científico socio-crítico y con la metodología cualitativa-interpretativa llevada a la validación, desde un modelo didáctico por medio de la investigación-acción para indagar y reflexionar acerca de las prácticas

educativas y, de igual modo, buscar la calidad de la educación fundamentándose en la propuesta de Kemmis (1989).

Valverde y Caro (2015), en los resultados preliminares, destacan cómo los estudiantes universitarios luego de incorporar en sus procesos escriturales estos procedimientos, pudieron superar y fortalecer la producción escrita a partir del presente estudio y cómo por medio de la generación de artículos de investigación han logrado mejorar sus conocimientos en relación a este tipo de escritura, en tal sentido, “se considera que los resultados parciales de esta investigación muestran indicios de su eficacia para el cultivo educativo bimodal y procesual de la escritura académica de los discentes a partir de los recursos digitales” (Valverde y Caro, 2015, p. 1773).

Hermosa (2015), en su investigación con metodología cuantitativa-descriptiva, de diseño no experimental aleatorio, realizó inicialmente una observación en dos instituciones públicas de España en los cursos 2013 – 2014, también aplicó encuestas de manera directa y concreta utilizando el método del muestreo probabilístico-aleatorio. Luego de haber analizado las herramientas e instrumentos aplicados obtuvo un sinnúmero de componentes que permean e influyen a los docentes al momento de usar recursos TIC en el aula de clase con los estudiantes, tales componentes hallados fueron: el acceso a los recursos tecnológicos, la apropiación y uso de herramientas tecnológicas de los profesores y estudiantes, la competencia de los estudiantes en conocimientos de TIC, la percepción de los recursos institucionales en TIC y la percepción que tienen los estudiantes acerca del rol de las tecnologías en pedagogía.

Hermosa (2015), logró corroborar, que las TIC juegan un papel fundamental en la transformación de los procesos educativos y todos sus actores (estudiantes, profesores, padres), también se logra concluir que los estudiantes integran las herramientas tecnológicas a sus procesos de aprendizaje de variadas formas, en especial gracias al contacto directo y la experimentación que estas ofrecen. Además, queda claro la importancia que tiene la cualificación docente en relación a las TIC, en especial los que aún no se han familiarizado con ellas, debido a que si se utilizan de forma apropiada transformarán la educación y por ende impactarán positivamente en la sociedad.

### **2.2.2 Antecedentes nacionales**

Se hizo el rastreo de información relevante en el plano nacional, en diversos centros de educación superior y/o sus páginas web, tales como la Universidad de Antioquia, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), la Universidad Nacional de Colombia, la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB), Universidad de San Buenaventura y la Universidad del Norte, en las cuales se encontraron las tesis de maestría y doctorados que tienen que ver con la temática en cuestión y que se enuncian en la siguiente tabla.

**Tabla 6. Estudio de índole nacional**

Título de la Investigación	Autor (s)	Lugar donde se desarrolló
----------------------------	-----------	---------------------------

Uso de tecnologías e información TIC, en Tercer grado. ¿Qué saben hacer los niños con los computadores y la información en dos Instituciones públicas de Bogotá? 2003	Jaramillo, M, P, E,	Bogotá, Colombia
Algunas consideraciones en torno al diseño e Implementación de una SD y su aporte a las prácticas de enseñanza del lenguaje con estudiantes del grado sexto del Colegio Villas del Diamante. (2009)	Ávila S., L.; Farfán C., C. P.; Rincón S., C.	Colegio Villas del Diamante
<i>Creating, implementing, and validating a virtual learning model in web 2.0 technologies for higher education (2010).</i>	Zambrano, W.; Medina, V.	Bogotá, Colombia
Impacto del uso de la pizarra digital interactiva en la enseñanza de la lectura en el grado primero en el Instituto Pedagógico “Arturo Ramírez Montúfar” de la Universidad Nacional de Colombia (2011).	González R., R. D.	Bogotá, Colombia
Ambiente de aprendizaje mediado por tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para fortalecer la competencia comunicativa lectora en estudiantes con necesidades educativas transitorias (NET) (2015).	Menjívar V., E.	Chía, Colombia
Ambientes de aprendizaje para potenciar los procesos de lectura y escritura (2016).	Fajardo B., R. D. P.	Bogotá, Colombia
Enseñar y aprender a leer críticamente en la escuela: análisis de una secuencia didáctica mediada por TIC para la clase de lengua en séptimo grado. (2016)	Yela, C.	Yumbo, Valle

Jaramillo (2003) analiza la incorporación de las TIC en las áreas curriculares del grado tercero, en dos establecimientos educativos en la ciudad de Bogotá. Se realizó a través de la investigación cualitativa, fundamentada en la recolección de datos mediante encuestas y entrevistas a los niños participantes.

Jaramillo (2003) argumenta en su investigación, que el uso de la tecnología en el aula ha sido instrumental, puesto que el estudiante solo repite y no explora la gama de alternativas que las TIC ofrecen en el aula, y sugiere que estas deben estar centradas en los estudiantes y no en los equipos y software.

Serrano, Farfán y Rincón (2009), plantean la importancia de la enseñanza del lenguaje de una manera en la que los docentes generen estrategias más dinámicas y más democráticas en el aula de clase, con el objetivo de que los alumnos adquieran mayor riqueza creativa, expresiva, crítica y reflexiva mediante la aplicación de actividades en las cuales ellos adquieran aprendizajes desde su entorno, en donde la lectura y la escritura se orienten en la escuela como una herramienta para la vida en la construcción de significados y valores.

Por otra parte, Zambrano y Medina (2010), plantean los beneficios que trae consigo la educación a través de los ambientes virtuales mediante el método aprender-haciendo desde un enfoque socio-constructivista en el que se promueve la lectura, la escritura, la construcción y publicación en repositorios digitales de Internet, comprobando que los estudiantes que recibieron clases mediante un entorno virtual, presentaron mejores niveles de desempeños que los que asistieron a clases en un aula tradicional, y además al combinar la educación virtual con las clases presenciales se obtienen resultados aún más notorios y sobresalientes.

González (2011), desarrolló su investigación con el objeto de indagar acerca del impacto de la incorporación y uso de la Pizarra Digital Interactiva (PDI) para el proceso de lectura. Para llevar a cabo esta propuesta, pudo evidenciar que el uso de la PDI, como nueva estrategia pedagógica, cambió aspectos

constituyentes del proceso de aprendizaje de la lectura en el grado en el cual fueron aplicadas, propiciando que la herramienta utilizada pueda ser vinculada en otras instituciones educativas. Permitió facilitar la labor docente y la interactividad entre herramienta, conocimiento, docente y estudiante en la construcción de nuevos significados

Menjívar (2015), determinó el aporte de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en el fortalecimiento de la competencia comunicativa lectora en seis estudiantes con necesidades educativas transitorias (NET) de grado tercero del Colegio Instituto Técnico Laureano Gómez Institución Educativa Doctoral, bajo un estudio doctoral que duró tres meses enfocado en la investigación cualitativa mediante el proceso inductivo, partiendo de lo particular a lo general.

Menjívar (2015) recolectó la información aplicando los instrumentos de la observación de clase, la prueba escrita y la prueba TAMIZ Distrital, la cual es una lista de chequeo en las áreas motora, sensorial, cognitiva y emocional y en siete sub-áreas, la propio-perceptiva, motriz, visual, auditiva, lenguaje, comunicativa y emocional, estos permitieron identificar que los mismos estudiantes presentaron dificultades en la competencia comunicativa lectora y algunas dificultades que pueden llegar a afectar el desempeño escolar.

Menjívar (2015) determinó que cuando los docentes, en sus estrategias de enseñanza, integran espacios de interacción con las TIC, motivan a realizar ejercicios de lectura, incentivan la participación activa y están atentos a las necesidades de sus alumnos, logran en sus estudiantes entusiasmo para realizar de una mejor manera las actividades propuestas, propiciar el desarrollo cognitivo y afectivo, la interacción social, comunicación , expresión oral, lectura

con fluidez de los estudiantes y más aún si logran acertar en sus estrategias con los estudiantes con NET.

De igual forma, Menjívar (2015) afirmó que los ambientes de aprendizaje deben ser adecuados a las necesidades educativas transitorias de los estudiantes con estas dificultades y tener una filosofía, objetivos y metas claras a la estrategia didáctica aplicada o a aplicar por parte del docente. A su vez, las NET presentadas en el área de lenguaje se dan con mayor frecuencia en la comprensión lectora, en sus componentes literal e inferencial.

Finalmente, Menjívar (2015), fortaleció la competencia comunicativa gracias al aporte del ambiente de aprendizaje mediado por TIC, estabilizando la necesidad educativa transitoria en los estudiantes en quienes se aplicó el estudio para estimular el lenguaje y las áreas y sub-áreas evaluadas en los instrumentos.

Fajardo (2016) buscó potenciar, con su estudio de maestría, procesos de lectura y escritura analizando los beneficios al implementar un ambiente de aprendizaje diseñado para favorecer dichos procesos, caracterizándolos en su estado inicial y final en 10 estudiantes de primer grado, a partir de una prueba fundamentada en la evaluación de los procesos de lectura y escritura PROLECIN, ESMER y PROLEC, bajo un tipo de investigación de enfoque cualitativo en la perspectiva investigación – acción.

Fajardo (2016) comprobó la importancia en la adecuación de ambientes de aprendizaje en el desarrollo de la lectura y la escritura alternando espacios para

ejecutar actividades y realizar las correspondientes retroalimentaciones. De igual forma, concluyó con la necesidad de innovar el diseño de los diferentes ambientes pedagógicos, promoviendo el ingreso y la participación de los estudiantes en las prácticas del lenguaje de lectura y escritura. Al desarrollar las actividades utilizando el ambiente de aprendizaje, los estudiantes las realizaron de forma exitosa participando activamente sin presentar dificultades en los procesos de lectura y escritura para ser promovidos al grado siguiente.

Fajardo (2016) reconoció que implementar actividades de lectura y escritura en la ejecución de un ambiente de aprendizaje proporciona la obtención de beneficios, por tanto, se deben reafirmar las estrategias en estos aspectos desde el primer ciclo educativo como base de toda formación académica, además, es importante brindar espacios adecuados para desarrollar estas habilidades comunicativas a partir de la interacción, la cual es un aspecto significativo al favorecer el aprendizaje en los estudiantes.

Fajardo (2016) demostró que los estudiantes alcanzaron logros significativos en los procesos evaluados de escritura, como sistema nacional, a partir de la sintaxis, la capacidad de organizar estructuras gramaticales de tipo pasivo y activo, el seguimiento de órdenes escritas, la producción textual, la diferenciación de combinaciones alfabéticas, la elaboración de oraciones extensas con ideas claras, la comprensión lectora, dictados y la construcción de historias con imágenes dadas.

Fajardo (2016) concluyó que se carece de aprendizajes de los derechos básicos de aprendizaje, propuestos por el Ministerio de Educación Nacional (2015) para las áreas de lenguaje y matemáticas de 1º a 11º, principalmente, en

ese primer grado donde se encuentran deficiencias en la identificación de sonidos que corresponden a la letras del alfabeto, en la asociación entre palabras habladas y escritas sin apoyo de imágenes, la lectura en voz alta y fluida y uso adecuado de mayúsculas y signos de puntuación.

Yela (2016), en su tesis de maestría presentó un interesante estudio desde la interactividad en la aplicación de una secuencia didáctica mediada por las TIC, como propuesta para enseñar y aprender a leer críticamente textos de opinión en unos estudiantes del grado séptimo. Es de anotar, que dicha investigación se realizó dentro del paradigma cualitativo, empleando el modelo de investigación observacional e interpretativo, destacando la relación intersubjetiva como eje central del proceso.

Yela (2016) planteó que al utilizar recursos TIC de forma reflexiva mediante una interacción frecuente entre los alumnos y la docente, estos lograron mejorar significativamente sus aprendizajes en relación con la enseñanza-aprendizaje de lectura crítica, sin embargo, aunque los estudiantes usan la red frecuentemente, pocas veces las usan con fines académicos, asunto que implica y exige a las escuelas reconfigurar estos procesos para poder potenciar sus aprendizajes sobre lectura crítica y sacarle el mayor provecho a las TIC.

Yela (2016) concluyó que la transformación educativa no está garantizada con la implementación de las TIC en la escuela, todo va a depender de cómo las escuelas las implementan impactando positiva o negativamente, siendo fundamental usar apropiadamente los recursos tecnológicos con el objetivo de que los estudiantes adquieran aprendizajes de manera significativa.

### 2.2.3 Antecedentes locales

Con relación a los estudios de índole local, se encontraron los trabajos investigativos de postgrado expuestos en el siguiente cuadro, con los cuales se ha abordado, de alguna u otra manera, la utilización de las TIC en procesos de enseñanza-aprendizaje para el área del lenguaje, principalmente.

**Tabla 7. Estudios de índole local.**

<b>Título de la Investigación</b>	<b>Autor (s)</b>	<b>Lugar donde se desarrolló</b>
Caracterización de la escritura de textos narrativos mediada por un programa de reconocimiento de voz y un procesador de textos en niños con trastorno por déficit de atención con hiperactividad (2009)	Álvarez H., A. P.	Medellín, Colombia
El Papel de las TIC en la Transformación del Modelo Escuela Nueva de la Institución Educativa Octavio Calderón Mejía de Medellín. (2010)	Hurtado P., I.; Vélez H., R. M.	Medellín, Colombia
Percepción de Docentes y Estudiantes en Relación con el Uso de las TIC en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje. (2011)	Guisao G., G. S.	Medellín, Colombia
Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias interpretativas en colegios de Medellín, estudio de caso (2011)	Blandón, H.	Medellín, Colombia
Usos de las TIC digitales en el contexto educativo rural: un estudio desde la práctica docente de los maestros del instituto regional Coredi en siete municipios del departamento de Antioquia durante el año (2013)	Corrales G., J. A.; Zapata V., E.	Medellín, Colombia
Caracterización de las prácticas lectoras a través de las tecnologías de información y comunicación impresas y digitales, en los estudiantes del grado 11 ° de la Institución Educativa José Acevedo y Gómez del municipio de Medellín. (2014)	González E., V.; Jaramillo C., S. M.	Medellín, Colombia

La apropiación de las TIC en el discurso sobre las prácticas docentes en el Colegio de la UPB: análisis desde una perspectiva wittgensteiniana del lenguaje (2014)	Rodríguez A., L. M.; Ocampo R., N. A.	Medellín, Colombia
--	---------------------------------------	--------------------

Álvarez (2009) estudió las relaciones entre el TDAH, la escritura y las TIC en el ámbito educativo, de tal forma que por medio de las herramientas de reconocimiento de voz y procesadores de textos se pudiera caracterizar la escritura de los textos narrativos. Álvarez (2009) utilizó una metodología con un enfoque de carácter mixto, tanto cualitativo de modo que se pudiera analizar, bajo un diseño metodológico con base en estudios de caso, lo subjetivo, intersubjetivo, significativo y particular, como cuantitativo para el análisis de las variables de una manera estadística y cuantificable, bajo un diseño metodológico cuasi experimental.

Álvarez (2009) pudo evidenciar que en los niños con TDAH, con los cuales se aplicó el estudio, hubo un significativo cambio en la estructura narrativa y en la creatividad verbal a partir del uso de las TIC en la experiencia pedagógica, permitiendo que desarrollaran algunas habilidades tanto en la gramática como en su estructura narrativa, sin embargo, este proceso se vio afectado por las dificultades cognitivas que presentan los estudiantes con este trastorno.

Álvarez (2009) caracterizó, en los estudiantes con TDAH, para la estructura narrativa elementos como ambientación y comienzo, reacción e intento, y resultado y final, para lo cual se concluyó que el uso de las TIC, pueden disminuir las dificultades que presentan los estudiantes al momento de narrar. Y para la creatividad verbal, se caracterizó la fluidez, flexibilidad, originalidad y

elaboración, concluyendo que existen significativas dificultades debido al TDAH. Aunque, para la creatividad el uso de las TIC permitió ser un aspecto positivo.

Hurtado y Vélez (2010) buscaron articular las TIC en el modelo de escuela nueva, haciendo una conceptualización del mismo y analizando su implementación en la transformación del modelo y el aprendizaje autónomo con las guías; afirman que se espera cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que estos faciliten el acceso al conocimiento con dinamismo, versatilidad, aplicabilidad, variedad y respeto por los ritmos de aprendizaje, características esenciales del trabajo con los niños y jóvenes en la metodología de escuela nueva.

Guisao (2011) realizó su estudio a partir de un enfoque cualitativo, mediante el cual aplicó instrumentos que permitieron conocer cómo son llevados a cabo los procesos de enseñanza- aprendizaje a partir de la utilización de las herramientas derivadas de las TIC, cuáles de ellas son las más utilizadas dentro y fuera del aula y las propuestas tanto de docentes como de estudiantes que pueden contribuir al desarrollo de las competencias tecnológicas. Por tanto, es crucial entender la importancia que tiene la formación en el uso de las TIC y en competencias tecnológicas en las instituciones que ofrecen programas de Educación Superior, puesto que ellas propician la apropiación, reflexión e interpretación de la cambiante sociedad del conocimiento. (Guisao, 2011, p., 61)

Blandón (2011), realizó su estudio a partir de un enfoque de aprendizaje basado en problemas (ABP), que se delineó mediante la correlación entre los métodos cualitativos y cuantitativos utilizando, a la vez, métodos teóricos y empíricos; formuló e implementó estrategias didácticas usando software libre en

el aula para promover el ejercicio de las competencias interpretativas de acuerdo con las necesidades del contexto y con lo propuesto por el MEN, identificando la necesidad de ampliar el repertorio de estrategias didácticas y metodológicas de los docentes para la potenciación de las competencias interpretativas en estudiantes.

Blandón (2011) concluyó que las competencias deben verse como un enfoque educativo, como base orientadora del currículo y de la evaluación con miras a la calidad educativa; se debe incluir dentro del plan nacional la capacitación docente en alfabetización visual y digital, de tal forma que se actualicen las políticas educativas para la apropiación de las TIC en los procesos formativos y de educación de competencias; y que la demanda de la sociedad del conocimiento está enmarcada entre mayor aprendizaje y participación y en menor medida la enseñanza y la memorización.

Corrales y Zapata (2013) se basaron en el enfoque metodológico del interaccionismo simbólico y el análisis de contenido, con este se buscó, primero reconocer los usos que los maestros del instituto hacen de las TIC digitales para el apoyo de sus prácticas docentes, desde la planeación, ejecución y evaluación de las mismas; segundo, los factores que limitan dichos usos, en los contextos educativos rurales apartados del departamento de Antioquia; dividieron el estudio en tres fases simultáneas: la fase de diseño y delimitación, la fase de diseño metodológico y aplicación de instrumentos y la fase de análisis y formulación de los resultados.

González y Jaramillo (2014) exponen que la lectura se puede hacer a partir de diferentes espacios, el físico o real en el que se utilizan textos tradicionales

en formato impreso, como los libros, y el espacio virtual en el que se utilizan diferentes formatos y tipologías textuales en medio magnético o digital. Todo ello implica la existencia de alternativas para aplicar la lectura de acuerdo con el uso que el lector le dé a lo que lee y produce, así se puede sacar mayor provecho a la posibilidad de adquirir aprendizajes de carácter significativo, crítico y reflexivo.

González y Jaramillo (2014) expresan que en las instituciones se deben actualizar las mallas curriculares desde el enfoque sociocultural, de tal forma que les permita a los estudiantes cuestionar su realidad y asumir posturas críticas y propositivas, a la vez, que aprovechen los recursos que este enfoque posee para mejorar los procesos de lectura en todas las clases a través de la mediación tecnológica y así favorecer prácticas de lectura y escritura significativas en los estudiantes (González y Jaramillo, 2014, p., 121).

Rodríguez y Ocampo (2014), aplicaron un estudio de carácter descriptivo, analítico y de corte interpretativo, cuya metodología se llevó a cabo bajo el enfoque cualitativo wittgensteiniano centrado en la pragmática; permitiendo buscar el significado de situaciones y hechos a partir de la interacción para entender la apropiación desde el lenguaje, utilizando como técnicas de recolección de datos las entrevistas no estructuradas a docentes de los grados de la media, el análisis documental y el grupo de discusión.

Los estudios de índole internacional, nacional y local, rastreados, dan cuenta del interés en investigar aspectos relacionados con las TIC y aspectos relevantes al lenguaje, haciendo aportes y dejando abiertas expectativas a nuevas investigaciones, informan que ha sido poco explorado el contexto de la

básica primaria, por lo tanto, se tuvo que ampliar el campo de recolección de la información, especialmente, en los grados 4º y 5º, razón de ser del proyecto.

## **2.2 Marco Conceptual**

En esta parte de la investigación, se hace un recorrido conceptual a cerca de las categorías que permitirán el análisis de los hallazgos encontrados, como ya se había mencionado en un principio. Es así como se hace la identificación de tres categorías usos de las TIC, derechos básicos de aprendizaje y competencia comunicativa.

### **2.2.1 Usos de las TIC**

Antes de hacer énfasis en el uso de las TIC, es necesario determinar el concepto que de ellas se tiene. Pensar en las TIC, es pensar en el auge que en la actualidad han tenido, ya que día tras día, son más significativas, adaptables, accesibles y amigables con el público en general, a tal punto, que forman parte de la cotidianidad en la vida de las personas, incursionando en diversos campos del saber. Es así como según el DANE (2003),

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC- pueden definirse como el conjunto de instrumentos, herramientas o medios de comunicación como la telefonía, los computadores, el correo

electrónico y la Internet que permiten comunicarse entre sí a las personas u organizaciones. (DANE, 2003, p., 13)

Al respecto, Cabero (1998), plantea que:

En líneas generales, podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no solo de forma aislada, sino de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. Cabero (1998, p., 198)

De igual forma, la Asociación para la Comunicación y Tecnología Educativa (AECT) define la tecnología educativa como "... el estudio y la práctica ética de facilitar el aprendizaje y mejorar el desempeño creando, usando y administrando procesos y recursos tecnológicos apropiados" (AECT, 2008, p., 1).

Conforme con los autores enunciados, se puede decir que las TIC son el conjunto de herramientas y recursos tecnológicos que pueden ser usados al servicio de la educación para potenciar las practicas pedagógicas y desarraigar los métodos tradicionales, de forma que se incorporen, se usen y se apropien para compartir, buscar, relacionar y producir conocimientos y aprendizajes significativos, dándoles a los estudiantes un papel más protagónico y activo.

Desde esta perspectiva, aparece el concepto de uso, con relación a las TIC, este se puede definir como, “acción y efecto de usar”, “ejercicio o práctica general de algo”, es decir que hablar de uso de las TIC puede referirse a aquellas formas en las que se utilizan las diferentes tecnológicas y los efectos que causa su utilización o las acciones que implican su uso en diferentes ámbitos o contextos sociales. Paquienséguy (2007), manifiesta al respecto, que:

la digitalización, constituye un linaje técnico original. Entonces, si se considera que “la esencia técnica” radica en la digitalización del conjunto de elementos que componen a las TICN<sup>8</sup>, hace falta considerar no solo los elementos materiales que constituyen a los equipos (fijo, móvil o de conexión) sino a los elementos “inmateriales” que son los contenidos y los servicios que ellos proponen o manipulan. (Paquienséguy, 2007, p., 5)

De esta forma, se puede reconocer que el uso que se hace de las TIC es lo que determina la esencia de una herramienta tecnológica, que no se refiere al instrumento en sí como tal, sino a que su uso determina su utilidad en el mundo actual. Es así como Paquienséguy (2007) dice que las herramientas tecnológicas no solo son objetos técnicos resultantes de factores económicos, sino que se debe ampliar su concepción y desde allí, se puede justificar la importancia de su utilización en un sistema tan relevante para la sociedad como lo es la educación:

---

<sup>8</sup> TICN siglas que hacen referencia al concepto de nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Así, esta perspectiva nos lleva a no diferenciar más los objetos técnicos resultantes de las filiaciones informática, audiovisual y de las telecomunicaciones, ya que estos pertenecen al mismo linaje técnico, el de las TIC. Como lo veremos más adelante, se entiende bien que se trata de fusionar a las TIC en un nuevo paradigma común, el de lo numérico, y no al conjunto de sectores económicos que los soportan: lo que es verdad para los objetos técnicos mismos (terminales, lectores, periféricos o conectividad) no lo es forzosamente para los actores económicos.

La oferta de las TIC es rica, abundante, se renueva muy rápido. La comunicación y la información se han vuelto dominios centrales y vitales para la sociedad y para su economía porque nuestras sociedades se transforman, nosotros las transformamos mediante el apoyo de nuevas herramientas. Notemos algunas tendencias de fondo susceptibles de sellar un curso nuevo en la vida de nuestras sociedades (Paquienséguy, 2007, p., 5-6)

Con referencia al uso de las TIC, como tal, Paquienséguy (2007), hizo su propuesta en tres tiempos, el análisis de la historia técnica de las TICN, en la oferta y en la formación de los usos de las TIC, de tal forma que le permitiera estudiar cuales han sido las mutaciones existentes hacia la oferta y repercusiones de las TIC, la existencia de un contexto técnico, los cambios que ha sufrido la oferta y demanda y la formación de los usos de las TIC. (Paquienséguy, 2007, p., 7)

Estas transformaciones y concepciones de las TIC, desde sus inicios, permiten darse una idea general de que los usos a lo largo de la historia de la

humanidad han estado supeditados al manejo que el mismo ser humano le ha dado a la misma tecnología, y que ha pasado de ser un objeto o un instrumento en sí, a ser parte de los procesos de la vida cotidiana para realizar diferentes actividades, sea en cuestiones comunicativas, empresariales o educativas.

Castell (1997), plantea que la tecnología depende en gran medida de sus herramientas técnicas, ya que sin ellas sería difícil su implementación, dichas herramientas permiten que pueda ser comprendida o representada, destaca por otra parte, que la tecnología no determina la sociedad, sin embargo la interacción del hombre con ella permite los descubrimientos, creaciones, evoluciones, innovaciones y la producción de diversos recursos que facilitan la vida del hombre y su adaptación al ambiente.

En la educación, los usos de las TIC han transformado esa mirada instrumentalista en la que se convirtió la tecnología y la utilización de los aparatos tecnológicos, estos pasaron de solo ser inventados y existir, a formar parte de las prácticas pedagógicas de los docentes, a hacer parte de la cotidianidad de los estudiantes, quienes cada vez tienen más acceso a las herramientas tecnológicas, celulares inteligentes, computadores, *tablet*, entre otras.

Tal acceso a estas herramientas hace que su uso tome relevancia dentro del contexto educativo, ya sea para innovar en la ejecución de dichas prácticas o para la creación y planeación de las mismas, apuntando principalmente al desarrollo de las competencias necesarias en los estudiantes para enfrentarse a diferentes situaciones sociales. Al respecto, el Grupo de Investigación Educación en Ambientes Virtuales (EAV) de la UPB (2006) manifiesta que:

El hombre no solo construye herramientas, sino que construye símbolos para nombrar las herramientas que se asocian directamente a lo que se puede hacer con ellas, es decir, designan la acción. De esta manera, el hombre pasa de la acción que se repite por instinto, anclada en los procesos operatorios de la memoria biológica, a la acción que se aprende en procesos de imitación y repetición que implican conocimientos y destrezas, anclados en el lenguaje y que constituyen realmente la memoria de la humanidad: la educación. (Grupo de Investigación EAV – UPB, 2006; p., 35)

Las TIC han llegado al campo educativo transformándolo y ampliando la visión del aprendizaje que se tenía años atrás, por lo tanto, la calidad de la educación que se imparte debe ser asequible a todos. Al respecto Roman, Cardemil y Carrasco (2011) afirman lo siguiente:

No hay dos posturas o voces disidentes al respecto: los niños, las niñas y los jóvenes en cualquier lugar del mundo, han de tener acceso a una educación moderna que les permita interactuar y participar de sociedades complejas, globalizadas e interconectadas (Roman *et al.*, 2011, p., 1)

El acceso al conocimiento, su construcción, su apropiación y su aplicación, hace que cada día dicho acceso esté más ligado a los recursos pedagógicos digitales, más exactamente al uso de la PC y los teléfonos móviles, que día a día ingresan a la escuela y se convierten más en objeto para el aprendizaje, que objeto decorativo.

La integración de las TIC en la escuela conlleva una variedad de cambios en el sistema educativo. Por una parte, se requiere que tanto docentes como estudiantes incorporen en sus labores diarias el uso de la tecnología desde una perspectiva reflexiva que demuestre la calidad del uso de estos recursos; además, se hace necesaria la implementación de estrategias pedagógicas bien fundamentadas y loables que permitan la potenciación de los aprendizajes. Con respecto a ello, Zenteno y Mortera (2011) plantean que:

La naturaleza del cambio educativo de la integración de las TIC es compleja, pues va más allá de la incorporación de una nueva pedagogía; implica la adquisición de destrezas en el manejo de las TIC tanto por parte de los profesores como de los estudiantes. (Zenteno y Mortera, 2011, p., 4)

Hargreaves (1996), propone otro elemento importante para la incorporación de las TIC “el contexto” ya que no solo se necesita simplemente la integración de estos recursos tecnológicos en la escuela y que los maestros obtengan conocimientos necesarios, sino que es imperativo generar políticas educativas y estrategias pedagógicas que permitan realizar un uso pertinente de las TIC para el beneficio de la comunidad educativa en general.

Lo planteado por Hargreaves, tiene relación con lo que dice Fullan en el año 2007, “la misma herramienta puede tener gran éxito en una situación y fracaso en otra no por la razón obvia del cambio de contexto, sino por la filosofía o pensamiento de las personas a cargo.” (Fullan, 2007, p., 122).

Conforme a lo anterior, hacer uso de las TIC en la escuela implica integrarlas, para ello se debe contar con el consentimiento de estudiantes y docentes con el fin de que permitan potenciar los aprendizajes y dar responsabilidades a los estudiantes en la producción de sus propios conocimientos, asimilando y comprendiendo la importancia de estos recursos tecnológicos y al mismo tiempo dándoles un uso reflexivo y pertinente.

De igual forma, el uso de las TIC implica hacerlas mediadoras para el conocimiento. Al respecto, Ardevol, Estalella y Dominguez (2004), expresan que:

Las TIC presentan una doble dimensión, las TIC como objeto de estudio y como instrumento integrado en la práctica científica lo constituye Internet. La interacción mediada por ordenador y la aparición de comunidades virtuales constituyen el primer objeto de estudio etnográfico, en el cual el medio de realizar la etnografía y su objeto de estudio coinciden. (Ardevol *et al.*, 2004, p.11)

Esta doble dimensión de las TIC, de la cual hacen referencia (Ardevol *et al.*, 2004), le da el carácter de mediación a las mismas en tanto estas se convierten en objeto de estudio o en objeto de indagación presentes en ámbitos diversos como la ciencia, la tecnología y las ciencias humanas y sociales, este aspecto se puede evidenciar con el internet, cuando a finales de la década de los noventa se constituyó como un objeto legítimo para ser indagado y en objeto para indagar para la etnografía (Escobar, 1994 y Miller y Slater, 2000).

En general, al hacer referencia al concepto de uso de las TIC es inevitable nombrar, en algún momento, la apropiación. De acuerdo con estudios realizados

por EAV (2007), los conceptos de uso y apropiación no se pueden desligar, toda vez que guardan una relación intrínseca y superlativa, ya que antes que exista la apropiación TIC debe existir un uso, sin decir simplemente que al usar las herramientas tecnológicas educativas ya se está haciendo apropiación; para llegar al nivel de apropiación TIC los sujetos deben realizar un uso reflexivo, pertinente y orientado al mejoramiento de las prácticas pedagógicas y la generación de aprendizajes significativos en los estudiantes.

Varios autores como Albion (2008), Carvalho y Morais (2011), Livingstone (2012) y Ponte (2002) destacan la importancia de la utilización de recursos tecnológicos en la escuela debido a que promueven aprendizajes más individualizados, prácticas de aula más dinámicas y el valor del autodescubrimiento en los alumnos, además destacan la relevancia de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la apropiación de los contenidos, el perfeccionamiento de las competencias y la creación de espacios mayormente dinámicos ricos en interacción e intercambio.

Los procesos de enseñanza- aprendizaje que involucran el uso de las TIC, están mediados por la comunicación, la cual se da mediante el lenguaje, ya que este es el que le permite a los seres humanos comunicarse entre sí, utilizando las herramientas que el medio le proporciona y que con sus capacidades cognitivas, el mismo ser humano ha transformado a lo largo de su evolución.

### **2.2.2 Derechos básicos de aprendizaje para el área de lenguaje grados 4º y 5º de básica primaria, DBA**

Comprender la categoría de DBA, exige reconocer cómo el MEN ha llegado a dicho concepto partiendo del de desempeños en el área de lenguaje. El concepto de desempeño en educación parte de la necesidad de fortalecer los currículos que guían en las aulas de clases los procesos educativos, entre ellos la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes mediante unas competencias en cada una de las áreas académicas de la vida escolar. Este concepto, hace referencia a un currículo basado en competencias que responde a las políticas educativas vigentes, en el caso de Colombia se atiende al decreto 1290<sup>9</sup>, el cual busca hacer del proceso evaluativo colombiano un ejercicio de carácter formativo e informativo.

Los desempeños surgen de los estándares básicos de competencias que aluden a los modelos evaluativos cuyos criterios se usan para hacer a los estudiantes la retroalimentación de su proceso (Segura, 2009). No se puede hablar de desempeños sin hacer referencia a las competencias.

Dichas competencias implican la habilidad para hacer algo o la capacidad para llevar a cabo una tarea. Esta capacidad se integra por habilidades, aptitudes y valores, que permiten justamente la realización de

---

<sup>9</sup> Decreto N° 1290 de 2009 por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media para Colombia.

la labor específica a la cual se hace referencia. La competencia vincula las aptitudes de una persona con el desempeño satisfactorio que corresponden a una o varias ideas del saber y del ser. (Segura, 2009, p., 10)

Hablar de competencias es tener en cuenta que en el proceso, el estudiante debe mostrar un rendimiento acorde con lo que se espera desarrollen su proceso cognitivo, este rendimiento se reconoce a partir de los desempeños planteados en la planeación curricular de cada área académica y de conocimiento en cada establecimiento educativo además, permite la evaluación de los aprendizajes adquiridos ya sea de una forma cuantitativa o cualitativa. Al respecto, Aguerrondo (2009) manifiesta que:

El concepto remite a la idea de aprendizaje significativo, donde la noción de competencia tiene múltiples acepciones (la capacidad, expresada mediante los conocimientos, las habilidades y las actitudes, que se requiere para ejecutar una tarea de manera inteligente, en un entorno real o en otro contexto), con características comunes: la competencia toma en cuenta el contexto, es el resultado de un proceso de integración, está asociada con criterios de ejecución o desempeño e implica responsabilidad. (Aguerrondo, 2009, p., 7).

Cabe mencionar que en Colombia la evaluación por competencias empezó a implementarse a partir del año 2009, viéndose la necesidad de cambiar el sistema evaluativo de las instituciones para ser competitivo con las exigencias de la sociedad del conocimiento. Los criterios de evaluación dentro del nuevo sistema responden a los niveles de desempeño encontrados en cada

competencia. Pero entonces, ¿a qué se hace referencia cuando se habla de los desempeños?

Desempeño se refiere a la actuación en la realidad, mediante la realización de actividades y/o el análisis y resolución de problemas. Las competencias son desempeños porque implican siempre una actuación en actividades y/o problemas plenamente identificables, con base en el proceso metacognitivo. Si en las competencias no hay aplicación, no se puede hablar de competencias, sino que es más pertinente emplear otros conceptos tales como capacidades, habilidades, saberes, etc. En toda competencia debe haber un procesamiento metacognitivo con el fin de buscar la calidad en lo que se hace, corregir errores y mejorar continuamente (Tobón, 2005, 2008, p., 6).

Otro concepto importante es el de lenguaje, el cual nos lleva a entender que este ha evolucionado con la historia de la humanidad (Ducrot y Todorov, 1995). El lenguaje surge en la sociedad, como la necesidad del hombre, de expresar ideas, sentimientos y necesidades que se le presentan en el proceso evolutivo, todo marcado por los símbolos, sean estos escritos o expresados verbal o gestualmente.

De igual modo, es necesario retomar los aportes de Saussure (1983) en cuanto a la competencia lingüística cuando dice que ésta

“se ocupa de cualquier manifestación, vigente o pasada, del lenguaje humano, esto es, se ocupa del estudio de la lengua hablada en

cualquier pueblo, independientemente de su grado de civilización, se trate de pueblos con una cultura antigua o contemporánea. Igualmente, estudia tanto la forma de expresiones correctas o bien habladas, como las no correctas desde el punto de vista de la gramática”. (Saussure, 1983, p., 59)

El lenguaje es la representación del pensamiento y como tales un instrumento de comunicación, que tiene una gran importancia en el proceso escolar, puesto que su base es el intercambio de conocimientos, creencias, etc., entre los actores que en él intervienen.

De esta forma, se hace apertura al concepto de derechos básicos de aprendizaje, que partiendo de las competencias y desempeños para esta área surgen como una respuesta a estandarizar lo que los estudiantes deben aprender en su proceso de adquisición y desarrollo del conocimiento, particularmente para el los grados 4º y 5º de básica primaria, con guías particulares para cada grado del ciclo escolar.

En el año 2015, el MEN propuso como nueva herramienta los derechos básicos de aprendizaje para el área de lenguaje, y la de matemáticas, con el fin de orientar las prácticas educativas en la búsqueda de unos mejores niveles de aprendizaje de los estudiantes del país y por ende de la calidad educativa en Colombia. El MEN (2015) manifiesta que “Los DBA son un apoyo y un complemento para la construcción y actualización de propuestas curriculares, pues comprenden algunos elementos fundamentales del componente cognitivo del aprendizaje del lenguaje y matemáticas. (MEN, 2015, p., 3).

Para el MEN (2015), los DBA son un complemento de los estándares básicos de competencias en tanto se convierten en una referencia pedagógica vinculada con diferentes factores asociados a la calidad de la educación como lo son el currículo, las prácticas educativas, los recursos, las diferentes gestiones de organización escolar, en fin.

Los DBA toman una de las principales áreas del conocimiento académico de los estudiantes como lo es el lenguaje para la construcción del currículo, el desarrollo de los procesos evaluativos y el diseño e implementación de las prácticas pedagógicas, MEN (2015).

Tanto los desempeños en el área de lenguaje como los derechos básicos de aprendizaje, en Colombia, están determinados desde los Estándares Básicos de Competencias del Lenguaje del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2006), los cuales son producción textual, comprensión e interpretación textual, literatura, medios de comunicación y otros sistemas simbólicos y, ética de la comunicación. Dichos estándares son denominados como subprocesos; los desempeños, han logrado concretarse en los derechos básicos de aprendizaje para el área de lenguaje.

Teniendo en cuenta lo anterior, la unión entre los dos conceptos, lenguaje y derechos básicos de aprendizaje de lenguaje,, se puede entender que los DBA se refieren a aquellas habilidades, capacidades, conocimientos, actitudes de índole lingüísticas o relacionadas con el lenguaje, que los estudiantes deben desarrollar en cada uno de los grados que cursan. De este modo, los derechos básicos de aprendizaje para 4º y 5º de básica primaria son descritos en la siguiente tabla:

**Tabla 8. Derechos Básicos de aprendizaje lenguaje grados 4° y 5°.**

<b>DERECHOS BÁSICOS DE APRENDIZAJE PARA EL ÁREA DE LENGUAJE</b>		
<b>Nº</b>	<b>GRADO 4º</b>	<b>GRADO 5º</b>
1	Lee en voz alta, con fluidez, respetando la pronunciación de las palabras y la entonación (preguntas, afirmaciones, gritos).	Lee textos en voz alta con un volumen acorde al público y lugar en que se encuentra y adecúa su entonación según las marcas textuales, ortográficas y de puntuación.
2	Reconoce que las palabras tienen raíces, afijos y sufijos y los usa para dar significado a nuevas palabras.	Reconoce las clases de palabras y comprende que cada una de ellas tiene un uso diferente en las oraciones de un texto determinado.
3	Utiliza diferentes tipos de conectores (comparativos, de consecuencia, condicionales, entre otros) para dar coherencia global a un texto.	Escribe y separa correctamente palabras que contengan hiatos, diptongos y triptongos.
4	Realiza un esquema para organizar la información que presenta un texto.	Usa conectores de continuidad, condición, oposición y orden para dar coherencia al texto.
5	Identifica el propósito informativo, recreativo o de opinión de los textos que lee.	Conoce y utiliza la tilde diacrítica en monosílabos para distinguir palabras idénticas de diferentes categorías gramaticales.
6	Identifica el significado del lenguaje figurado.	Utiliza diferentes recursos y menciona las fuentes de información consultadas.
7	Escribe textos informativos, descriptivos y de opinión.	Interpreta la información que se presenta en mapas, gráficas, cuadros, tablas y líneas del tiempo.
8	Escribe textos de creación literaria en los que utiliza las características propias de los géneros literarios.	Comprende un texto leído.
9	Realiza presentaciones orales y utiliza apoyo visual.	Escribe artículos de opinión y biografías.
	10	Reconoce los elementos de la lírica que refuerzan el significado de los poemas y los caligramas.

11	Consulta diversas fuentes, organiza y selecciona la información a presentar.
12	Compara textos de un mismo tema.

(MEN, 2015, p., 19 – 20 22 – 23)

El uso de las TIC implica una relación implícita con el lenguaje, en tanto el ser humano accede a procesos de alfabetización y conocimiento de su lenguaje. Según Braslavsky (2003) la alfabetización ha tomado un sentido metafórico para la tecnología, la música y el lenguaje en sí. Pero el contexto en el que es aplicable en la enseñanza de la lectura y la escritura, sigue siendo una de las tareas escolares, más específicas, desde los primeros años de vida escolar del niño, sin embargo, un número considerable de niños fracasan al ser introducidos a la alfabetización inicial (Teberosky y Ferreiro, 1991). De lo anterior, se desprende la relación existente entre usos de las TIC, derechos básicos de aprendizaje y competencia comunicativa.

### **2.2.3 Competencia Comunicativa**

Para el concepto de competencia comunicativa se toman como referencias los aportes de Granés y Hernández (2015), Gallego y Gutiérrez (2011), Niño (2011), Agudo *et al.* (2000) y Hymes (1971) ya que estos autores recogen conceptos pertinentes, claves y apropiados para el desarrollo de la presente investigación.

Hymes (1971), uno de los pioneros en teorizar la competencia comunicativa, la definió como la habilidad que tienen los individuos para buscar, identificar y seleccionar entre las expresiones correctas del lenguaje, adaptarlas y utilizarlas de acuerdo con el cúmulo de situaciones que se le presentan al individuo. Destaca que el niño adquiere la competencia para saber cuándo hablar, qué hablar, con quién, dónde y de qué manera, es decir, el niño tiene un conjunto de habilidades, destrezas y valores, los cuales le permiten hacer juicios para mejorar, fortalecer y desarrollar sus procesos comunicativos de acuerdo con sus necesidades, motivaciones, experiencias personales y sociales.

Al respecto, Granés y Hernández (2015) aportan al concepto de competencia comunicativa de Hymes (1971) al afirmar lo siguiente:

El desarrollo del concepto de competencia comunicativa llevó a reconocer la importancia del contexto en el cual esta competencia se expresa como actuación. Además de las reglas básicas universales de construcción de los enunciados es necesario tener en cuenta las reglas de uso con textual. Las determinaciones culturales resultan así tan importantes como las que se derivan de las teorías sobre el lenguaje. (Granés y Hernández, 2015, p., 80)

De igual forma, Agudo *et al.* (2000) plantean que:

La sociolingüística ve el lenguaje como un proceso social, un medio de comunicación y una forma de identificación de los grupos sociales, estableciendo una relación entre estos tres elementos. Por ello se debe

privilegiar el lenguaje en el aula articulando el curriculum y la vida social de los integrantes de los grupos, en tal forma que emerjan intereses y necesidades que requieran ser estudiados con propósitos no solamente académicos sino culturales, sociales, etc. (Agudo *et al.* 2000, p., 6)

De acuerdo con la afirmación anterior, la competencia comunicativa está intrínseca en el lenguaje y en la sociolingüística, mientras se conciben como un proceso social que se da en el contexto donde se desenvuelven los individuos y de acuerdo con las relaciones e interacciones que manejan, es decir, que en gran medida el individuo depende de estas interacciones para desarrollar, fortalecer y afianzar su lenguaje. Al respecto, Niño (2011) manifiesta que:

El lenguaje humano se puede entender de dos maneras: como lenguaje en sentido amplio (o lenguaje total = lenguajes verbales y no verbales) y como lenguaje en sentido estricto (solo el lenguaje verbal). El lenguaje total cubre la función semiótica de los humanos, es decir la capacidad de adquirir, desarrollar y usar cualquier sistema de signos, tanto en la vida cotidiana como laboral o científica. Desde este ángulo se acepta como lenguaje el braille propio de los invidentes, el alfabeto de los sordomudos, las señales de tránsito y los códigos usados en las ciencias y en todo tipo de actividad social, entre otros.

El lenguaje en sentido estricto (lenguaje verbal) es la facultad o función humana que se manifiesta en las lenguas naturales o idiomas, constituidos por sistemas de signos fónicos y articulados utilizados por una comunidad, nacional o internacional, para su convivencia, desarrollo y comunicación. (Niño, 2011, p., 28).

En este orden de ideas, Agudo *et al.* (2000) y Niño (2011) expresan que el ser humano desarrolla su competencia comunicativa cuando hace uso del lenguaje tanto verbal como no verbal a partir de la construcción de su contexto comunicativo y mediante la interacción, permeándose extrínseca e intrínsecamente a partir de procesos lingüísticos manifestados en las diferentes formas de hablar, expresarse por medio de diferentes sistemas de signos para leer, escribir y comprender.

De igual forma, Jurado *et al.* (2000), avanzando en la conceptualización de Hymes (1971), definieron la competencia comunicativa como el conjunto de habilidades y destrezas adquiridas por los individuos para dominar su lengua, teniendo presente algunos elementos como las reglas, la codificación y la decodificación. Por otra parte, Bruzual (2002) expresa que “la competencia comunicativa va más allá del dominio lingüístico, siendo esta la capacidad de los individuos para saber qué, a quien, cuándo, y cómo expresarse” (Bruzual, 2002, p., 24), en otras palabras, la competencia comunicativa implica un manejo amplio de las normas, de forma que permitan la producción de mensajes de acuerdo con la intención comunicativa, el contexto, la situación en la que se encuentren y la utilización de diferentes herramientas a través de la mediación tecnológica.

Por su parte, Gallego y Gutiérrez (2011), resaltan y defienden la importancia de usar la comunicación mediada por las computadoras en la educación, permitiéndoles a los estudiantes expresarse de forma libre, dinámica y espontánea; además, plantean que el docente cumple la función vital de garantizar el equilibrio transicional adecuado para guiar, gestionar y hacer seguimiento a los variados resultados obtenidos por sus educandos en sus

procesos comunicacionales y lingüísticos a través del uso de los ordenadores conforme a unas pautas e indicaciones dadas según el momento pedagógico.

En tal sentido, los ordenadores se convierten en un recurso primordial para que los estudiantes hagan uso de la competencia comunicativa de forma libre, sin embargo, en dicho proceso debe entrar en juego el docente para modelar y orientar al estudiantado en la potenciación y fortalecimiento de los procesos comunicativos (Gallego y Gutiérrez, 2011).

El concepto de competencia comunicativa, desde el punto de vista de Gallego Gutiérrez (2011), Granés y Hernández (2015) es complementado al manifestar que desde la labor de recontextualización permanente del trabajo educativo, los conocimientos se producen gracias a los contextos de investigación difundidos desde la literatura especializada, las guías, textos y materiales escolares, a la transformación y reubicación de saberes en pro del discurso pedagógico. Por tanto,

a partir de ellos el maestro debe, a su vez, proceder a efectuar nuevas selecciones, transformaciones y reorganizaciones que permitan adaptar los saberes al contexto del aula de clase, es decir, a las condiciones materiales y culturales y a las situaciones concretas en las que se desenvuelve cotidianamente la acción educativa. El maestro se ve obligado a tomar en cuenta los lenguajes, las formas de comunicación, la experiencia y los conocimientos previos de los estudiantes, incluso la cultura y la historia de la comunidad, para hacer que su discurso sea significativo e interesante para el alumno. (Granés y Hernández, 2015, p., 78)

Según estos autores, la competencia comunicativa es el resultado de la suma de varias competencias y sus componentes. Así se ve en uno de los conceptos más reciente expuesto por Niño (2011), quien afirma que la competencia comunicativa es definida como el conjunto de habilidades, destrezas y saberes que comprenden conocimientos, actitudes y valores (precondiciones, criterios, usos, reglas y normas).

Por tanto, esta competencia es la capacidad de saber comunicarse en un campo del conocimiento y en saber aplicarlo, para realizar actos comunicativos eficientes en un contexto determinado según sus necesidades y propósitos, es decir, los individuos pueden hacer uso del lenguaje gracias a la constante interacción con sus coterráneos, la utilización del contexto y el aprendizaje autónomo que se va haciendo del mismo para corregir falencias en lo gramatical y fonético, perfeccionándolo y nutriéndolo mediante las diferentes acciones comunicativas.

#### **2.2.4 Apropiación**

Para iniciar con la categoría de apropiación, se hace mención a Luria *et al.* (2004), quienes se fundamentaron en la teoría sociocultural vygotskyana para desarrollar la teoría de la actividad humana en la cual los individuos conciben sus realidades como un cúmulo de actividades que están mediadas socialmente, a partir de esta teoría produjo su concepto de apropiación, cambiando el concepto piagetiano de asimilación, por el de apropiación lo que ubica este término en la relación de los aspectos históricos y sociales referidos especialmente a las herramientas culturales, de este modo, el concepto de apropiación está ligado la capacidad de aprender.

Desde esta perspectiva, Luria *et al.* (2004), se apoyaron en las postulaciones vygotskyana y piagetiana, para sostener que el proceso de aprendizaje está ligado a la adquisición del lenguaje y al desarrollo del ser humano. El aprendizaje que se convierte en apropiación cuando entran a reorganizarse los conceptos antiguos en los esquemas cerebrales, con los nuevos, a través de la información visual y verbal, de forma abstracta y concreta hasta llegar a convertirse en conceptos más complejos mediante los procesos de abstracción y generalización (Luria *et al.*, 2004).

Al igual que el lenguaje, para la adquisición del conocimiento, la comunicación también es un aspecto relevante, es así como lo manifiestan Luria *et al.* (2004), al decir que:

Por lo menos el inicio de los años 60, el proceso de comunicación era concebido por los psicopedagogos soviéticos como un proceso «mayéutico»; tenía que determinar, a través de la toma de conciencia de las contradicciones y del consiguiente nacimiento de la incertidumbre, la construcción de nuevos conceptos. (Luria *et al.*, p.; 14, 2004).

Al respecto, Luria *et al.* (2004) manifiestan que:

Los métodos que permiten que el aprendizaje especializado influya sobre el desarrollo general funcionan solo porque existen elementos, materiales y procesos comunes. Estamos gobernados por los hábitos. De ello se sigue que desarrollar el intelecto significa desarrollar

muchas capacidades específicas e independientes, y formar muchos hábitos específicos, ya que la actividad de cada capacidad depende del material sobre el que dicha capacidad opera. El mejoramiento de una función o de una actividad específica del intelecto influye sobre el desarrollo de las otras funciones y actividades solo cuando estas tienen elementos comunes. (Luria *et al.*, p.; 29, 2004)

Cuando se habla de apropiación, se habla entonces de la asimilación y estructuración de todos los conceptos y de la utilización ese conocimiento en la vida diaria. Es así, como se puede definir la apropiación, en relación con el establecimiento de cierto número de hábitos que por sí mismos no cambia, en absoluto, las características psíquicas e intelectivas del hombre. Un aprendizaje de este género aprovecha un desarrollo ya elaborado y completo, y justamente por eso contribuye en muy poco al desarrollo general. (Luria *et al.*, p.; 38, 2004)

De igual forma, de acuerdo con estudios realizados desde el año 2007 por el grupo de Investigación Educación en Ambientes virtuales (EAV) de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB), los conceptos de uso y apropiación no se pueden desligar, porque guardan una relación intrínseca y superlativa, ya que para que exista la apropiación TIC debe existir un uso, sin decir simplemente, que al usar las herramientas tecnológicas educativas ya se está haciendo apropiación, en otras palabras, para llegar al nivel de apropiación TIC los sujetos deben realizar un uso reflexivo, pertinente y orientado al mejoramiento de las practicas pedagógicas y la generación de aprendizajes significativos en los estudiantes.

Varios autores como Ponte (2002), Albion (2008), Carvalho y Morais (2011) y Livingstone (2012) destacan la importancia de la utilización de recursos tecnológicos en la escuela debido a que promueven aprendizajes más individualizados, prácticas de aula más dinámicas y el valor del autodescubrimiento en los alumnos, además, destacan la relevancia de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la apropiación de los contenidos, el perfeccionamiento de las competencias y la creación de espacios mayormente dinámicos, ricos en interacción e intercambio.

## **Capítulo 3. Diseño Metodológico**

En el presente capítulo se presenta el diseño metodológico que permite alcanzar el objetivo propuesto de identificar los usos que los estudiantes de 4º y 5º de básica primaria hacen de las TIC en la apropiación de los derechos básicos de aprendizaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa en tres instituciones de Antioquia, bajo un trabajo investigativo basado en un enfoque cualitativo y el método del interaccionismo simbólico, que parte de las vivencias que presentan los estudiantes en relación con las TIC y el desarrollo de sus procesos de lenguaje.

Bajo esta metodología se pretende, que a partir de la experiencia, pueda llevarse a cabo el ejercicio investigativo, mediante el fundamento epistemológico del interaccionismo simbólico, perteneciente al paradigma interpretativo y, por ende, pertinente para recolectar información a partir de los procesos llevados a cabo con el uso y manejo de las TIC, y de tal manera, que la información recolectada y la forma como esta se busque sea suficiente para dar respuesta a la pregunta investigativa y sacar conclusiones y hallazgos, conforme a los datos arrojados con las técnicas, métodos e instrumentos empleados en la presente investigación, como lo son la entrevista semiestructurada y el estudio de caso.

### **3.1 Enfoque metodológico**

El método de interaccionismo simbólico, como parte de un paradigma interpretativo, enriquece con sus aportes teóricos el ejercicio investigativo,

reconociendo elementos de análisis de los usos de las TIC desde el ámbito educativo en el área de lenguaje, escenario en el cual la interacción social es evidente entre los diferentes actores partícipes en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Este enfoque retoma los criterios de Blumer (1968), quien establece las tres premisas básicas del enfoque del interaccionismo simbólico:

1. Los humanos actúan respecto de las cosas sobre la base de las significaciones que estas cosas tienen para ellos, o lo que es lo mismo, la gente actúa sobre la base del significado que atribuye a los objetos y situaciones que le rodean.
2. La significación de estas cosas deriva, o surge, de la interacción social que un individuo tiene con los demás actores.
3. Estas significaciones se utilizan como un proceso de interpretación efectuado por la persona en su relación con las cosas que encuentra, y se modifican a través de dicho proceso. (Rizo, 2011, p., 3).

Estas premisas posibilitan reconocer cómo el ser humano concibe el mundo y adquiere la capacidad para interpretarlo. A partir de ellas, se puede identificar cómo la persona actúa de acuerdo al proceso interpretativo que hace de su realidad y se deriva el enfoque metodológico del interaccionismo simbólico en el que la interpretación del investigador debe ir ligada a la perspectiva de quien Blumer (1982) llama actor.

El objetivo de esta metodología es el estudio de la conducta o el comportamiento de una persona dentro de un grupo social, el cual depende de las acciones de los demás. Tal y como Monferrer, González y Díaz (2009) exponen:

El objetivo básico de esta disciplina ha sido estudiar la conducta o comportamiento de un conjunto de individuos, en los que la acción de cada uno está condicionada por la acción de los otros. De ahí que la influencia interaccionista se haya concretado en que dentro de su espacio conceptual, lo «social» se refiere directamente a la interacción –ya sea entre sujetos y entorno, ya sea entre sujetos–, en tanto que el comportamiento humano siempre implica a otros. (Monferrer *et al.*, 2009, p., 244).

Por otra parte, Blumer (1969), al igual que otros interaccionistas, habló acerca teoría del interaccionismo simbólico resumida en la capacidad del pensamiento del ser humano que lo diferencia de los animales, dicha capacidad la modela la interacción social, que a partir de la interacción social las personas aprenden y ejercen su capacidad de pensamiento construyendo, identificando e interpretando significados y símbolos para interactuar y entretejer las pautas de acción.

Giraldo (2009) plantea que el interaccionismo simbólico es una perspectiva teórica fundamental que remite a hacer una reflexión en la que el sujeto, la subjetividad y la significación se constituyen como el principal interés de la experiencia mediada tecnológicamente en el ámbito educativo, es decir, de los ambientes de aprendizajes mediados por TIC.

### **3.1.1 Tipo de investigación Cualitativa**

La investigación de tipo o corte cualitativo es subyacente al sujeto toda vez que este interactúa con otros sujetos y con su contexto, posibilitando el estudio y comprensión de variados procesos que le dan sentido a sus realidades, comprensiones y significados, es decir, que se enmarca en el significado social mediante una investigación de tipo exploratoria dando como resultado datos textuales y detallados. Al respecto, Rodríguez y Valdeoriola (2009) manifiestan que:

La investigación cualitativa se orienta hacia la comprensión de situaciones únicas y particulares, se centra en la búsqueda de significado y de sentido que les conceden a los hechos los propios agentes, y en cómo viven y experimentan ciertos fenómenos o experiencias los individuos o grupos sociales. (Rodríguez y Valdeoriola, 2009, p., 47)

En tal sentido, la implementación del diseño investigativo de tipo cualitativo nace de la necesidad de identificar los usos que los estudiantes de los grados 4º y 5º, de tres instituciones educativas del departamento de Antioquia, hacen de las TIC para la apropiación de los derechos básicos de aprendizaje y en la competencia comunicativa, examinando y escudriñando la realidad de dichos educandos en sus contextos, a partir de la experiencia y de sus conocimientos, con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación y al mismo tiempo construir significados de manera certera, profunda y progresista.

### 3.2 Población

Para esta investigación tuvo como población los estudiantes de los grados 4° y 5° de la Institución Educativa María Auxiliadora de Chigorodó, Institución Educativa Rural Santa Catalina de San Pedro de Urabá y la Institución Educativa Rural El Salto Sede La Primavera de Gómez Plata. La primera cuenta con un total de 164 estudiantes en el grado cuarto (4°A – 4°B – 4°C) y 125 estudiantes en el grado quinto (5°A – 5°B – 5°C); mientras que en la segunda hay una población de 24 estudiantes en el grado cuarto y 40 en el grado quinto; en la última hay un total de 3 estudiantes en el grado cuarto y 7 en el grado quinto.

La muestra fue de 10 estudiantes de cada una, de las dos primeras instituciones y de 9 estudiantes de la última, debido al contexto y para hacer equitativa la escogencia de la misma. Estos fueron escogidos de forma aleatoria y sin discriminación de género, con edades comprendidas entre los 9 y 13 años de edad, se determinó esta cantidad de muestra por que debido a que una de las instituciones cuenta con muy poco personal, pero esta cantidad para estos grados, suele ser constante en la matrícula. En la siguiente tabla se hace la relación de la muestra por cada institución:

**Tabla 9. Muestra**

INSTITUCIÓN	MUESTRA
	GRADOS 4° Y 5°
Institución Educativa María Auxiliadora	10
Institución Educativa Rural Santa Catalina	10
Institución Educativa Rural El Salto Sede La Primavera	9
<b>Total estudiantes</b>	<b>29</b>

### **3.3 Método de investigación**

El estudio de caso, como método de investigación se convirtió en una herramienta que ayudó a medir y registrar la conducta de los involucrados (Yin, 1989) en la investigación, utilizando la entrevista semiestructurada. De esta manera, se pueden analizar las respuestas a los diferentes cuestionamientos con respecto a los usos de las TIC en la apropiación de los DBA y en el desarrollo de la competencia comunicativa y así poder caracterizarlos.

En consecuencia, se puede definir el estudio de caso como el modo de organizar datos del objeto social que se investiga, viendo en la unidad el todo pero sin perder el carácter de unitario de dicho objeto (Soneyra, 2012). De esta forma, mediante el estudio de caso, el docente investigador debe considerar cualquier aspecto que sea relevante para poder identificar en las respuestas de los estudiantes los aspectos conceptualizados con respecto a cada una de las categorías de análisis, haciendo del mismo, el alcance de los objetivos propuestos para la presente investigación.

### **3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información**

Las técnicas e instrumentos son procedimientos que permiten la recolección de la información para su posterior análisis, por tanto, es posible identificar aspectos relevantes que fueron para su análisis desde la conceptualización de cada una de las categorías, usos de las TIC, apropiación de los DBA y desarrollo

de la competencia comunicativa, y de este modo cualificar los datos recolectados.

### **3.4.1 Técnica entrevista semiestructurada**

Para recolectar los datos de esta investigación se utiliza la técnica de entrevista semiestructurada con preguntas abiertas, ya que esta permite recolectar datos de carácter cualitativo, focalizada en los aspectos de interés como las categorías de usos de las TIC y los desempeños en el área de lenguaje, pertinentes para el análisis de la información a la luz del método del interaccionismo simbólico. Por tanto, la entrevista es un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas; en este proceso el entrevistador obtiene información del entrevistado de forma directa.

El tipo de entrevista que se maneja para esta investigación es la entrevista semiestructurada, en ella el investigador planifica previamente las preguntas mediante un guion preestablecido, secuenciado y dirigido, Son preguntas abiertas y generalmente surgen preguntas nuevas luego de formular las preestablecidas en el cuestionario.

La entrevista semiestructurada no se considera una conversación normal, sino una conversación formal, con una intencionalidad, que lleva implícitos unos objetivos englobados en una Investigación, para este caso se utiliza este tipo de entrevista para indagar sobre los usos de las TIC en la apropiación los derechos

básicos de aprendizaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes de 4º y 5º de básica primaria de tres instituciones de Antioquia.

Se trata de indagar, por medio de los diferentes cuestionamientos que proporciona este instrumento, cuáles son los usos que hacen de las TIC los estudiantes de 4º y 5º de básica primaria, en la apropiación de los DBA correspondientes al área de lenguaje y, en el desarrollo de la competencia comunicativa de La Sede La Primavera de la Institución Educativa Rural El Salto, la Institución Educativa María Auxiliadora y la Institución Educativa Rural Santa Catalina.<sup>10</sup>

### **3.4.2 Instrumento**

La entrevista semiestructurada fue construida con el fin de alcanzar el objetivo principal y los específicos del presente proyecto, los cuales tratan de identificar los usos que hacen de las TIC los estudiantes de 4º y 5º de básica primaria en la apropiación de los DBA, correspondientes al área de lenguaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa, en La Sede La Primavera de la Institución Educativa Rural El Salto, la Institución Educativa María Auxiliadora y la Institución Educativa Rural Santa Catalina.

---

<sup>10</sup> Ver ANEXO III.

Dicha entrevista está planteada para recolectar la información en cuatro tipos de preguntas. El primero trata de una caracterización personal, en la cual se indaga acerca del grado, género, edad y establecimiento educativo de cada estudiante entrevistado. El segundo tipo de preguntas busca información sobre las herramientas tecnológicas de uso personal y aplicaciones, a las cuales puede acceder el estudiante por fuera del establecimiento educativo. El tercero inquiriere acerca de las herramientas tecnológicas de uso institucional a las cuales puede acceder. Y, finalmente, el cuarto tipo de preguntas, que es más amplio, se refiere a aquellas que indagan acerca de las categorías de análisis que dan cuenta de los usos de las TIC, la apropiación de los DBA y el desarrollo de la competencia comunicativa<sup>11</sup>.

---

<sup>11</sup> Ver ANEXO IV: Diseño de instrumento de los usos de las TIC en la apropiación de los derechos básicos de aprendizaje del área de lenguaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa, en los estudiantes de 4° y 5° de la básica primaria, de tres instituciones educativas de Antioquia.

## Capítulo 4. Análisis de la información

El método de estudio de caso ha permitido analizar la información recolectada mediante la entrevista semiestructurada. Para ello, se ha diseñado una matriz de análisis basada en la identificación de cada una de las categorías de análisis: de usos de las TIC, derechos básicos de aprendizaje, competencia comunicativa y apropiación.

En esta matriz, se identifica y define cada categoría para hacer así un análisis a la luz de la conceptualización teórica que las fundamenta. De igual forma, estas categorías se concretan en diferentes tópicos a través de las preguntas indagatorias que tuvieron lugar en la entrevista semiestructurada.

Para la categoría de usos de las TIC surgieron los siguientes tópicos: caracterización personal, uso personal, uso institucional, importancia de las herramientas TIC, utilización de las herramientas TIC para las actividades académicas, preferencia en usos personal y grupal, percepción del estudiante en cuanto al uso docente de las herramientas TIC, relación de aprendizaje con los usos de las TIC y usos de las TIC y las clases de lenguaje.

Para la categoría de derechos básicos de aprendizaje, los tópicos son: relación entre usos de las TIC y el aprendizaje en el área de lenguaje, experiencias significativas entre usos de las TIC y el área de lenguaje y utilización de TIC en el área de lenguaje. En la categoría de competencia comunicativa se determinaron estos tópicos de usos de las TIC para la comunicación, utilización de las TIC para la expresión y utilización de las TIC y

su relación entre lenguaje y comunicación. Finalmente, para la categoría de apropiación, se establecieron los siguientes tópicos: utilización de programas y aplicaciones (herramientas TIC), utilización en las clases de lenguaje y relaciones interpersonales.

Dichas categorías, con su respectiva definición, y tópicos, se evidencian en la siguiente tabla:

Tabla 10. Matriz de análisis.

**USOS DE LAS TIC EN LA APROPIACIÓN DE LOS DERECHOS BÁSICOS DE APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUAJE Y EN EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA, EN LOS ESTUDIANTES DE 4° Y 5° DE LA BÁSICA PRIMARIA, DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE ANTIOQUIA**

CATEGORÍA	DEFINICIÓN	TÓPICOS	ELEMENTOS ANALIZADOS
Usos de las TIC	Aquellas formas como se utilizan las diferentes tecnologías y los efectos alcanzados en los diferentes ámbitos o contextos sociales.	Caracterización de los estudiantes	<p><b>Género:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Masculino: 15</li> <li>❖ Femenino: 14</li> </ul> <p><b>Edades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Nueve años: 2</li> <li>❖ Diez años: 11</li> <li>❖ Once años: 7</li> <li>❖ Doce años: 6</li> <li>❖ Trece años: 3</li> </ul> <p><b>Grado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 4°: 12:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Masculino: 7</li> <li>Femenino: 5</li> </ul> </li> <li>❖ 5°: 17               <ul style="list-style-type: none"> <li>Masculino: 8</li> </ul> </li> </ul>

			Femenino: 9
		Uso personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Uso de herramientas tecnológicas: Computador: 9 Tablet: 4 Teléfono inteligente o <i>Smartphone</i>: 21</li> <li><b>Observación:</b> De los entrevistados dos estudiantes utilizan las tres herramientas.</li> <li>❖ Acceso a internet: Internet fijo: 6 Internet móvil y/o temporal: 8 Internet en sitios públicos (escuela, parques...): 11 Sin acceso a internet: 1</li> <li>❖ Utilización de memorias USB: Usan memorias USB, SD y/o micro SD: 12 No usan memorias USB, SD y/o micro SD: 17</li> <li><b>Observación:</b> Los estudiantes que tienen acceso a la memoria USB, SD y/o micro SD, por lo regular guardan la música. Además, solo tres estudiantes relacionan el equipo de sonido como herramienta tecnológica.</li> </ul> <p>De los estudiantes entrevistados, casi todos tienen acceso a computador, <i>Tablets</i> o celular a excepción de dos que no tienen acceso al computador en el hogar; nueve tienen conexión a internet de los cuales seis tienen conexión fija y los otros tres tienen acceso a la red de forma temporal a través del celular; solo uno no tiene conexión a internet.</p>
		Uso institucional	En la institución existen diferentes herramientas

			<p>tecnológicas, tales como teléfono, conexión a internet, computadores portátiles, <i>Tablets</i>, memorias USB, las cuales son utilizadas para el desarrollo de algunas actividades pedagógicas, para la comunicación. Los estudiantes tienen acceso a las mismas y existe conectividad a internet.</p> <p>Solo uno reconoce el DVD, siete el <i>Video Beam</i>, ocho la impresora, dos la grabadora y cuatro el televisor.</p> <p>De los entrevistados, casi todos manifiestan que sus profesores, en algunas ocasiones, han utilizado recursos TIC para los procesos de enseñanza- aprendizaje, solo uno manifiesta que no, a pesar que el colegio cuenta con una buena cantidad de recursos tecnológicos. Sin embargo, todos coinciden en que los docentes utilizan los computadores, <i>Tablets</i> y recursos tecnológicos que hay en la institución, muy pocas veces para desarrollar las actividades y trabajos escolares.</p>
		<p>Importancia de las herramientas TIC</p>	<p>Los entrevistados están de acuerdo con la importancia de las TIC porque pueden aprender más, mejor y de manera divertida, pero once de ellos también plantean que a pesar de las razones anteriores en los libros encuentran los temas que necesitan, ya que en internet hay demasiada información que a veces les causa confusión.</p> <p>Veintiséis de los veintinueve estudiantes, expresan que para realizar las tareas se meten a <i>Google</i>. Lo que permite deducir que es el buscador que más utilizan sin identificarlo como navegador, solo enuncian que en el buscan lo que necesitan consultar.</p> <p>Dos de ellos dicen que utilizan las aplicaciones o TIC para hacer sus tareas responsablemente, hablan de que las utilizan con cuidado, sin dañarlas ni dejarlas caer o ensuciarlas.</p>

			<p>Nueve estudiantes manifiestan que les gusta hacer sus tareas en <i>Word</i> (haciendo referencia exactamente a trabajar en el computador).</p> <p>Los estudiantes que manifiestan que les gusta escribir en el computador expresan que lo hacen más por la ortografía, ya que les ayuda a corregir una palabra mal escrita cuando les sale una rayita roja debajo de la palabra.</p> <p>Los otros dos dicen que en el cuaderno porque a uno de ellos se le calientan mucho las manos y porque se descarga muy rápido y a veces no alcanzan a terminar la tarea.</p> <p>Solo tres estudiantes dicen que les gusta más escribir en el computador porque escriben más rápido.</p> <p>Un estudiante manifiesta que es más fácil escribir en el computador y que así aprende a manejarlo.</p> <p>Uno dice que el computador le ayuda a manejar la mente.</p> <p>Otro manifiesta que hay más aplicaciones que lo que puede encontrar en el cuaderno, que es más lo que aprende del computador que del tablero.</p> <p>A ocho de los estudiantes les gusta escribir más en el computador que en el cuaderno porque les ayuda con la ortografía cuando aparece una rayita roja que les dice qué deben corregir.</p>
		Utilización de las herramientas TIC para las actividades académicas.	Veintiséis de los veintinueve estudiantes expresan que para realizar las tareas se meten a Google. Lo que permite deducir que es el buscador que más utilizan sin identificarlo como navegador, solo enuncian que en el buscan lo que

		<p>necesitan consultar.</p> <p>Diez de ellos hablan de que utilizan las aplicaciones o TIC para hacer sus tareas responsablemente, hablan de que las utilizan con cuidado, sin dañarlas ni dejarlas caer o ensuciarlas.</p> <p>Ocho estudiantes utilizan los Smartphones para realizar tareas y consultas, toda vez que en ocasiones no tienen la posibilidad de utilizar una computadora para realizar actividades académicas.</p> <p>Doce estudiantes manifiestan que les gusta hacer sus tareas en Word (haciendo referencia exactamente a trabajar en el computador).</p> <p>Los estudiantes que manifiestan que les gusta escribir en el computador expresan que lo hacen más por la ortografía ya que les ayuda a corregir una palabra mal escrita al salirles una rayita roja debajo de la palabra.</p> <p>Sólo cuatro estudiantes dicen que le gusta más escribir en el computador porque escribe más rápido. Además, manifiestan que es más fácil escribir en el computador y que así, aprenden a manejarlo mejor.</p> <p>A doce de los estudiantes les gusta escribir más en el computador que en el cuaderno por que le ayuda con la ortografía ya que al aparecer la rayita roja les dice que deben corregir.</p> <p>Quienes manifiestan que les ayuda para corregir la ortografía es más por lo que les muestra las palabras mal escritas mediante las rayitas roja.</p>
--	--	---

			<p>En general, los estudiantes manifestaron utilizar los computadores y el buscador de <i>Google</i> para realizar sus tareas, seis de los veintinueve lo hacen en la <i>Tablet</i>, cinco por medio del celular y cinco hacen las tareas en la red con la ayuda de sus padres y familiares cercanos.</p>
		Preferencia en usos personal y grupal.	<p>Dieciocho de los entrevistados coinciden en que con los usos de las herramientas TIC aprenden más, se facilitan las cosas y que es más divertido y entretenido, ya que encuentran la información que necesitan más rápido.</p> <p>Uno de ellos dice que es mejor escribir en el computador porque en el cuaderno se cansan mucho.</p> <p>Además, tres manifiestan que las TIC son mejores porque con los compañeros se debate y sacan mejores conclusiones.</p> <p>Dos argumentan también, que buscan en <i>YouTube</i> las explicaciones de las actividades que no entendieron de la clase.</p> <p>Solo cinco de los entrevistados plantean que les gustan tanto los recursos TIC como las clases con los libros y en el tablero porque aprenden mucho.</p>
		Percepción del estudiante en cuanto al uso docente de las herramientas TIC	<p>Quince de los veintinueve estudiantes entrevistados manifiestan que sus profesores utilizan los computadores y el internet para realizar pruebas saber y los ejercicios de lectura y que así aprenden mejor; los otros plantean que los docentes las utilizan pero solo para buscar información y enseñárselas a ellos.</p> <p>Además, uno argumentó que es muy bueno que utilicen la tecnología en clase, ya que los profesores lo hacen muy</p>

			<p>poco.</p> <p>Diez estudiantes manifiestan que los usos por parte de los docentes solo se limitan a llevar un televisor y buscar palabras en el celular.</p>
		Relación de aprendizaje con los usos de las TIC	<p>Dieciocho de los estudiantes plantean que son mejores las clases con las TIC porque son más divertidas, pueden utilizar los computadores, ver videos e imágenes y buscar la información que necesitan, mientras que once respondieron que ambas formas de estudio son importantes porque les encantan las clases de su docente en el aula sin usar recursos tecnológicos también.</p> <p>Tres explicaron que lo que no entienden a su profesor lo pueden buscar en <i>Google</i> o en <i>YouTube</i> para comprenderlo mejor y, así, realizar las actividades viendo tutoriales.</p>
		Usos de las TIC y las clases de lenguaje	<p>Todos están de acuerdo en que los usos de las TIC les ayudan a mejorar la lectura, la escritura, la comprensión lectora y su forma de expresarse, además, dos de ellos agregan que son muy importantes porque aprenden cosas que nunca se imaginaron y uno agrega que son mejores las clases de lenguaje con las TIC porque a veces en el cuaderno no se entiende lo que se escribe.</p> <p>Diez manifiestan que son importantes porque les permite leer.</p> <p>Seis expresan que aprenden de los diferentes tipos de textos, entre ellos los narrativos.</p> <p>Cinco opinan que ayudan a escribir cosas diferentes, entre ese tipo de cosas, los cuentos. Ocho dicen que tanto las TIC como el lenguaje ayudan a comunicarse.</p>

			<p>Seis afirman que ayudan a compartir entre compañeros.</p> <p>Once manifiestan que les permite aprender más.</p> <p>Seis expresan que les permite aprender más de las TIC, a manejarlas, y a manejar sus aplicaciones.</p> <p>Doce dicen que les ayudan a consultar e investigar las tareas, no solo del área de lenguaje, sino también de otras áreas.</p>
DBA	Partiendo de las competencias y desempeños para el área de lenguaje, surgen como una respuesta a estandarizar lo que los estudiantes deben aprender en su proceso de adquisición y desarrollo del conocimiento en cada grado.	Relación entre usos de las TIC y el aprendizaje en el área de lenguaje	<p>Catorce coinciden en que los computadores, las <i>Tablets</i> son herramientas importantes, uno plantea que también el <i>Video Beam</i> para que les proyecten las historias o videos, además los entrevistados coinciden en que son fundamentales para mejorar la escritura y la lectura, y que las herramientas que más utilizan en internet son <i>Google</i> y <i>YouTube</i>.</p> <p>Los quince restantes manifiestan que las clases de lenguaje son mejores si se mezclan el uso de libros, textos o guías y herramientas TIC, ya que todos sirven para aprender muchas cosas, como practicar el lenguaje a medida que las utilizan, recopilar casi la misma información, aprender a leer con los textos y a consultar con las TIC.</p>
		Experiencias significativas entre usos de las TIC y el área de lenguaje.	<p>Coinciden en que gracias a la utilización de los recursos TIC han conseguido cuentos, fábulas y textos narrativos que les han ayudado a mejorar mucho en la lectura y la escritura.</p> <p>Dos justifican que hay una página <i>Web</i> que se llama <i>Test</i> en la que leen muchas historias y allí han mejorado su comprensión lectora, otro dice lo mismo pero con una página <i>Web</i> en la que hay juegos y retos de lectura y otro más plantea que en la <i>tablet</i> en <i>Play Store</i> hay juegos relacionados con la lectura y la escritura que le han ayudado</p>

		<p>a aprender mucho en lenguaje.</p> <p>Dos estudiantes mencionan a LECTOTIC porque ellos hablan de que es mejor aprender de los computadores y del acto cívico del día del idioma. Y les gustan mucho los usos del <i>Video Beam</i>.</p> <p>Tres manifiestan haber escrito acerca de la enseñanza de una película que les tocó ver.</p> <p>Cinco cuentan que una experiencia significativa fue una vez que consultaron una tarea de lenguaje y afirman que comprendieron al leerla varias veces.</p> <p>Cinco estudiantes afirman que su experiencia significativa tiene que ver con la búsqueda del significado de diferentes palabras en internet para mejorar su expresión. Un estudiante dice que investigó acerca de lo que son las fábulas pero terminó hablando del cuento.</p> <p>Cuatro estudiantes no se enfocan en el área de lenguaje sino que hablan de cualquier clase en la que hayan utilizado las herramientas TIC.</p> <p>Ocho estudiantes se centran en un cuento que leyeron y lo resumen muy concisamente hasta contar su enseñanza y dónde lo buscaron, por lo regular buscaron por <i>Google</i>; uno de ellos leyó en cuento por medio de un texto y el otro lo vio en video, aunque no fue muy coherente en explicar cómo lo pudo visualizar.</p> <p>Frente a la pregunta de si ha ayudado los usos de los recursos TIC a mejorar los aprendizajes en el área del lenguaje mediante la narración de una experiencia</p>
--	--	--

			<p>significativa, cabe mencionar que les resultó difícil recordar alguna a casi la totalidad de los estudiantes y que en su totalidad no lo expresaban elocuentemente ya que había que esperar mucho a que respondieran y era poco lo que contaban de dicha experiencia.</p> <p>Diez estudiantes manifiestan que la aplicación de pruebas como SUPERATE o Aprendamos, ha sido una experiencia en los usos de las TIC, esclareciendo que estas pruebas se realizan offline.</p>
		<p>Utilización de TIC en el área de lenguaje</p>	<p>Todos manifestaron que los recursos TIC han sido de gran ayuda porque les han permitido conocer nuevas palabras, mejorar la letra, la ortografía, la escritura, la lectura de forma más divertida; uno de los estudiantes agregó que tenía dificultades en la ortografía y que gracias al uso de aplicaciones en la <i>Tablet</i> y recursos <i>Web</i> pudo mejorar tanto la ortografía como la lectura y la escritura.</p> <p>En cuanto a hacer las tareas del área de lenguaje se encontró lo siguiente: un estudiante no recuerda cómo lo hace, uno hace las tareas y juega, ocho explican cómo se meten en el navegador y encuentran lo que tienen que investigar pero terminan confundiendo las tareas en el área de lenguaje con las de sociales u otras áreas.</p> <p>Dieciocho dicen que utilizan el internet para consultar.</p> <p>Uno dice que lo usa para ver videos.</p> <p>Dos dicen que consultan tanto en internet como en libros.</p> <p>Solo cuatro estudiantes han llegado a preparar exposiciones y a exponer utilizando programas computarizados para tal fin, pero aunque muy pocos los usan, catorce de ellos</p>

			<p>piensan que les pueden ayudar a mejorar su expresión ya que cinco consideran que les ayudaría a aprender, diez a mejorar la ortografía, cuatro a buscar frases alusivas a la amistad o las felicitaciones, a cinco les gustaría aprender a utilizarlas para exponer con las herramientas TIC, a cuatro les daría más seguridad, a uno le ayudaría a guiarse, y uno, solo expresa, porque sí.</p> <p>Escribir textos en programas como <i>Word</i> les ha colaborado a veintitrés estudiantes a mejorar la ortografía, ellos expresan que les ha ayudado mostrándoles el error por medio de una “rayita roja”. Cinco estudiantes, aunque relacionan la ortografía mencionan que en el programa de <i>Word</i> completaron un cuento que estaban inventando y que tenían que transcribir allí.</p>
Competencia Comunicativa	<p>La competencia comunicativa está intrínseca en el lenguaje en tanto este se conciba como un proceso social que se da en el contexto donde se desenvuelven los individuos y de acuerdo con las relaciones e interacciones que manejen, es decir, que en gran medida el individuo depende de estas interacciones para desarrollar, fortalecer y afianzar su lenguaje.</p>	Usos de las TIC para la comunicación.	<p>Once de los estudiantes utilizan textos y notas de voz para comunicarse, solo cinco utilizan imágenes y videos para compartir con las personas que se comunican.</p> <p>Seis utilizan solo <i>Whatsapp</i> para comunicarse con familiares y amigos, otros seis utilizan <i>Facebook</i> y otros tres solo las usan con familiares, nueve de los veintinueve estudiantes manifiestan que utilizar las TIC les ha permitido mejorar su expresión, pero haciendo referencia solo a la corrección de la ortografía.</p> <p>Diez estudiantes no utilizan redes sociales para comunicarse con familiares y amigos.</p>
		La utilización de las TIC para la expresión.	<p>En general los entrevistados plantean que los recursos TIC han sido fundamentales para mejorar su forma de hablar, escribir y comprender.</p> <p>Particularmente, una niña plantea que ver videos, imágenes y leer le ha ayudado a expresarse más y ser más abierta ya</p>

			<p>que ella antes era muy tímida.</p> <p>Otro manifiesta que Facebook le ha ayudado a mejorar su expresión con el ejercicio de hablar y escribir. Todos los estudiantes coincidieron en que utilizan las herramientas TIC para comunicarse cuando están aburridos, tristes, enojados o cuando hay algo urgente que decirle a alguien y no está presente; once de los entrevistados se comunican a través de llamadas de voz, el resto utiliza también mensajes de textos y algunas redes sociales. Sin embargo, nueve estudiantes manifiestan que utilizar las TIC les ha permitido mejorar su expresión, pero se refieren solo a la corrección de la ortografía.</p>
		<p>Utilización de las TIC y su relación entre lenguaje y comunicación.</p>	<p>Los entrevistados plantean que las TIC les han ayudado a mejorar su rendimiento académico, toda vez que gracias a ellas han aprendido muchas cosas nuevas, palabras nuevas, han leído muchas historias que les han permitido mejorar sus habilidades en la lectura, la escritura, la expresión oral o su forma de hablar y su comprensión lectora. Además, uno de ellos agrega que las TIC lo enfocan más en el estudio, por lo tanto, aprende más; otro resalta los tutoriales que hay en internet, que le han ayudado a comprender muchas cosas inimaginables.</p> <p>Dieciocho estudiantes manifiestan que las TIC les han ayudado a escribir porque les mejora la ortografía.</p> <p>Diecinueve de los veintinueve estudiantes manifiestan que les han ayudado a mejorar en escritura y a hacer sus tareas y trabajos.</p> <p>Cinco de los veintinueve estudiantes también expresan que les han ayudado a mejorar en el estudio y la escritura, lo que permite deducir que mediante las TIC han aprendido valores.</p>

<b>Apropiación</b>	<p>Los conceptos de uso y apropiación no se pueden desligar, porque guardan una relación intrínseca y superlativa, ya que para que exista la apropiación, debe existir un uso, para lo cual se debe realizar un uso reflexivo, pertinente y orientado al mejoramiento de las practicas pedagógicas y a la generación de aprendizajes significativos. Por ende, la utilización de diferentes recursos en el aula, tales como las TIC, promueven aprendizajes más individualizados, prácticas de aula más dinámicas y el valor del autodescubrimiento en los alumnos, además destacan la relevancia de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la apropiación de los contenidos, el perfeccionamiento de las</p>	<p>Utilización de programas aplicaciones (herramientas TIC)</p>	<p>Los estudiantes manifiestan utilizar herramientas TIC generalmente en la casa, en el barrio o en cafés internet donde realizan consultas de tareas en <i>Google</i>, <i>YouTube</i>, <i>Wikipedia</i> y otras páginas, puesto que en el colegio los docentes muy pocas veces utilizan los computadores, <i>Smart TV</i> y demás recursos tecnológicos.</p> <p>Dos estudiantes manifiestan haber usado en su colegio anterior recursos TIC con frecuencia, de allí que se le nota un alto grado de manejo en el tema, al hablar de diferentes aplicaciones y software importantes para sus aprendizajes como tutoriales en la red, aplicaciones de lectura y escritura en la tienda de <i>Play Store</i>.</p> <p>Veintisiete estudiantes para ingresar a cualquier aplicación de internet como <i>Facebook</i>, <i>Google</i>, juegos o <i>YouTube</i> lo hacen siempre ingresando por el navegador de <i>Google</i>.</p> <p>No distinguen o discriminan las herramientas TIC por su particularidad.</p> <p>Cinco de ellos se expresan de ellas en conjunto, como si todas fueran lo mismo o se pudiera hacer lo mismo con ellas, <i>Tablets</i>, computadores, <i>YouTube</i>, <i>Facebook</i>, son lo mismo, al parecer, para ellos.</p>
		<p>Utilización en las clases de lenguaje</p>	<p>Si bien, nueve de los estudiantes manifiestan que los docentes alguna vez han utilizado recursos TIC para dictar la clase de lenguaje hay nueve que dicen que no los utilizan.</p> <p>Es claro que de acuerdo con los estudiantes, muy pocas veces utilizan herramientas tecnológicas para trabajar en clase, otros cuatro afirman que solo las utilizan para preparar sus clases, buscar información y poder enseñarles.</p>

	<p>competencias y la creación de espacios mayormente dinámicos ricos en interacción e intercambio.</p>		<p>Otros diecinueve opinan que les gustan las clases de lenguaje por trabajar con las herramientas TIC, pero terminan expresando que trabajan mejor con las guías de aprendizaje ya que en ocasiones son un objeto de discordia, porque pelean para utilizarla ya que trabajan en equipo y para investigar algo deberían ponerse de acuerdo en cómo utilizarla, por el contrario pelean.</p> <p>Expresan que las TIC les ayudan para consultar, esta es la primera función que identifican ya que es una constante en las respuestas de los estudiantes.</p> <p>La ayuda para la corrección de la ortografía también resulta ser una constante en las respuestas de los estudiantes, la enuncian más por lo que les muestran cuál palabra está mal escrita, no por el aprendizaje en sí, ni porque les permita desarrollar su proceso de escritura. También porque pueden identificar la utilización del editor de texto <i>Word</i>, aunque ninguno lo enuncia como tal.</p>
		<p>Relaciones interpersonales</p>	<p>Doce estudiantes manifiestan que utilizan las redes sociales y herramientas TIC para comunicarse con familiares y amigos, en especial cuando se encuentran lejos, de hecho tres de ellos utilizan las redes sociales y medios de comunicación en ocasiones, para realizar consultas de tareas y actividades que no comprenden o que no han encontrado en la red; solo tres estudiantes no utilizan redes sociales para comunicarse con otras personas. Aunque, utilizan <i>YouTube</i>, su utilización es particularmente para ver videos, no para publicar o postear videos en dicha red.</p> <p>Cinco estudiantes no relacionan las TIC con los procesos comunicativos, solo como medio de consulta, para hacer tareas o para mejorar su ortografía.</p> <p>Para todos los entrevistados la forma de comunicación más</p>

			común y relevante solo es por llamadas de celular, con sus familiares. Siete no tienen acceso o mucho interés en utilizarlos para la comunicación con los demás.
--	--	--	--

De acuerdo con lo anterior, y con lo propuesto a lo largo de todo el proceso investigativo, se presenta el siguiente análisis de la información en cada una de las categorías y en sus tópicos correspondientes, de la siguiente manera:

#### **4.1 Tópicos de análisis de usos de las TIC**

La entrevista semiestructurada, ha permitido identificar que, para los estudiantes, las TIC son un conjunto de herramientas que están relacionadas de alguna u otra forma, por lo que al referirse a ellas, pueden hablar tanto de los computadores, como de las *Tablets*, otras herramientas y aplicaciones, dando fuerza a los postulados de Paquienséguy (2007), al manifestar que las herramientas tecnológicas no son solo los objetos técnicos sino que son aquellos elementos y utilidades que puedan tener, es decir, sus aplicaciones y los usos que se les dé a las mismas.

De igual forma, los usos de las TIC, como categoría de análisis del presente proyecto investigativo, permitieron recolectar información relevante para alcanzar el objetivo principal de este, el cual es identificar los usos que hacen de las TIC los estudiantes de 4° y 5° de básica primaria en la apropiación de los DBA, correspondientes al área de lenguaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa, de La Sede La Primavera de la Institución Educativa Rural El Salto, la Institución Educativa María Auxiliadora y la Institución Educativa Rural Santa Catalina.

Para tal fin, se determinaron los siguientes tópicos:

#### **4.1.1. Caracterización de los estudiantes**

En la presente información, se puede observar características relevantes y específicas de los entrevistados que participaron en este proceso. Es de anotar, que se realizó la entrevista semiestructurada a veintinueve estudiantes de los grados 4° y 5° de las tres instituciones relacionadas con el presente proyecto, de los cuales quince son hombres y catorce son mujeres, doce pertenecen a 4° y diecisiete a 5°; las edades de los mismos oscilan entre los 9 y los 13 años, así: dos tienen 9 años, once tienen 10 años, siete tienen 11 años, seis tienen 12 años y tres tienen 13 años. Cabe resaltar que de los alumnos entrevistados, diez viven en la zona urbana y los diecinueve restantes en la zona rural.

Vale la pena destacar, que la presente investigación se desarrolla en tres instituciones del departamento de Antioquia, una de ellas es la Institución Educativa María Auxiliadora, ubicada en la zona urbana al sureste del municipio de Chigorodó en la región de Urabá, en la cual se implementa la metodología de escuela graduada; la principal fuente de empleo de los padres de familia son las empresas bananeras. De otro lado, el grupo familiar de los estudiantes se encuentra ubicado en los estratos socioeconómicos 1 y 2, presentando dificultades económicas; además, algunas familias son compuestas y otras nucleares.

En relación con la infraestructura tecnológica, la institución educativa cuenta con un aula digital con conexión a internet, gracias al programa Antioquia Digital que la dotó con 70 computadores portátiles, 3 tableros digitales y 3 televisores Smart TV. Igualmente, hay una sala de sistemas con 20 equipos de escritorio y 40 computadores portátiles donados por el Programa Computadores para Educar; ambas aulas se encuentran en la sede principal.

El segundo establecimiento, es la Institución Educativa Rural el Salto, Sede La Primavera, ubicada en la vereda La Primavera, al noroeste del municipio de Gómez Plata, la población estudiantil ha oscilado entre 25 y 60 estudiantes en los grados de 0° a 5° y en ella, se implementa la metodología activa de Escuela Nueva.

La infraestructura tecnológica ha sido enriquecida gracias a los programas de Antioquia Virtual Siglo XXI, programa con el cual se adquirió una sala de cómputo Tipo A 2 en 1, es decir, una CPU con 2 monitores, que se encuentran en mal estado, y Computadores para Educar, que dotó al centro educativo con 5 equipos de escritorio y un Video Beam. Por medio del CONPES, la sede ha adquirido 3 portátiles, 1 impresora, 1 consola de sonido, 1 DVD, 1 TV, 1 VHS, 1 grabadora de CD y 1 cámara digital.

El tercer y último establecimiento educativo, es la Institución Educativa Rural Santa Catalina, ubicada en el centro poblado del corregimiento Santa Catalina y en ella, convergen alumnos de 13 veredas. Se implementa la metodología activa de Escuela Nueva. En cuanto a la infraestructura tecnológica, la sede principal cuenta con 40 portátiles, y 13 equipos de escritorio; además, el proyecto de la Media del departamento de Antioquia entregó 15 computadores de escritorio, y Antioquia Virtual Siglo XXI entregó 2 soluciones 5 en 1, lo que da una relación de 6 a 1 en la sede principal.

#### 4.1.2 Uso personal

Los estudiantes, en general, utilizan computadores, *Tablets* y teléfonos inteligentes o *Smartphones*: dos utilizan *Tablet*, nueve computadores y veintiuno teléfonos inteligentes, lo que significa que el dispositivo al que más tienen acceso es el celular, debido a que es común que en sus hogares, por lo menos, haya un *Smartphone*. En general, expresan que usan este tipo de dispositivos para jugar, escuchar música y buscar la información que necesitan en *Google* para realizar consultas y tareas, además, algunos de ellos plantean que ha sido muy positivo realizar las tareas con los computadores y a avanzar en el estudio con la ayuda de sus familias.

En cuanto al acceso a internet, veintiocho de los entrevistados tienen acceso al mismo, seis de forma fija, veintidós tienen conexión a través del celular con datos en prepago o se conectan ocasionalmente a redes públicas, como las de los parques educativos, escuelas y sitios públicos; solo un estudiante no tiene acceso a internet. Más de la mitad de los entrevistados expresan jugar en línea utilizando el buscador de *Google*, actividad que les resulta muy divertida y entretenida; ocho estudiantes utilizan aplicaciones en la *Tablet* o *Smartphones* para jugar y realizar algunas tareas escolares.

Por otro lado, en cuanto al uso de memorias USB, SD o Micro SD, solo doce estudiantes las utilizan, los diecisiete restantes no las usan; los estudiantes que las utilizan, reconocen emplearlas para guardar música y reproducirlas en parlantes y otros dispositivos, mientras que algunos de los que no las utilizan no las identifican ni las tienen como herramientas tecnológicas, lo que quiere dar a entender que los estudiantes usan las memorias USB, SD o Micro SD de forma limitada, solo un mínimo

de ellos acude a estos elementos para guardar otro tipo de archivos como documentos de trabajos, imágenes o videos .

En general, la mayoría de los estudiantes manifiestan utilizar las anteriores herramientas tecnológicas para realizar búsquedas en páginas como *Google*, *YouTube* y un poco más de la mitad dice que para jugar y escuchar música. Es decir, que los estudiantes hacen un uso básico de estos dispositivos en el hogar, sin embargo, muchos de ellos ya empiezan a utilizar estas herramientas tecnológicas para el estudio, puesto que ellas les brindan beneficios y facilidades para buscar información, entretenerse, leer, escribir, mirar videos e imágenes, resolver operaciones y ejercicios, y comprender e interpretar.

De esta manera, se puede reconocer que las TIC están permeando los diferentes contextos sociales, ya que los estudiantes no solo pertenecen a sociedades más urbanizadas, sino que la tecnología está llegando a los diferentes municipios y veredas que apenas puedan estar actualizándose en la adquisición de elementos tecnológicos, tal y como lo que sustenta Paquienséguy (2007) cuando manifiesta que la comunicación y la información se han convertido en elementos fundamentales para la sociedad y que por ende, transforman su economía.

#### **4.1.3 Uso institucional**

Todos los entrevistados coinciden en que en sus instituciones existe variedad de recursos tecnológicos como computadores de mesa y portátiles, *Tablets*, internet, proyectores, *Smart TV*, memorias USB, entre otros. Sin embargo, expresan que su

uso en las instituciones es muy poco, dado que los docentes no utilizan con frecuencia dichos recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que ocasionalmente les presentan videos, lecturas, imágenes, textos o audios para realizar tareas y actividades; un estudiante planteó que sus docentes no utilizan, para dictar sus clases, *Tablets*, *Smart TV*, proyectores, sino las dan usando tablero, marcador, fotocopias o libros, es decir que no utilizan las TIC para desarrollar sus clases.

Sin embargo, algunos de los estudiantes resaltan que unos de sus profesores utilizan computadores y *Tablets* para realizar consultas en internet y poder explicarles las clases a ellos con mayor facilidad, pues llevan estos dispositivos al aula solo para apoyar su quehacer docente, muy pocas veces utilizan con los estudiantes las herramientas tecnológicas con las que cuenta la institución, pero algunos de los estudiantes expresan que sería importante utilizar estos recursos para fortalecer sus conocimientos, dinamizar las clases y tener mejores habilidades y destrezas en el manejo de dichos elementos tecnológicos.

Lo anterior, da cuenta de que en las tres instituciones educativas mencionadas, a pesar de contar con recursos tecnológicos pertinentes, los docentes no incorporan en sus planeaciones clases en las que con regularidad hagan uso de los recursos TIC, lo que quiere dar a entender que hay un uso poco frecuente e instrumental, por lo tanto, ante ello, tres estudiantes plantean que sería fundamental usar los recursos tecnológicos para lograr mejores aprendizajes gracias a que pueden ver videos, imágenes, leer, aprender nuevas palabras, escuchar audios y de esta manera, aprender más fácil lo que sus profesores les orientan. Al respecto, aunque autores como Roman *et al.* (2011) sostienen que en el sistema educativo moderno se debe tener acceso a las diferentes herramientas tecnológicas, se puede reconocer que es poco la iniciativa por parte de los docentes para que esto sea una realidad.

#### 4.1.4 Importancia de las herramientas TIC

Todos los estudiantes resaltan que las TIC son importantes en sus procesos académicos porque pueden aprender más y mejor, de manera divertida y entretenida, veintiséis plantean que para realizar sus tareas entran a *Google* y que allí se les facilitan las cosas y hacen las tareas más rápido, doce de ellos agregan que les gusta utilizar el computador porque les ayuda a mejorar la escritura con las correcciones ortográficas, a conocer nuevas palabras y porque escriben más rápido, lo que da a entender, que aunque la mayoría de los estudiantes en sus instituciones no utilizan con frecuencia los recursos tecnológicos, destacan la relevancia de las TIC por todas las ventajas que ellas traen, de hecho, coinciden en que les brindan un mundo de posibilidades, además, mencionan insistentemente al buscador de *Google* como algo muy importante para realizar consultas y aprender sobre temas de las diferentes áreas del conocimiento.

Tres estudiantes enfatizan la importancia de las *Tablets* y se expresan con propiedad de la tienda *Play Store* en la que pueden buscar aplicaciones y juegos que les ayudan a mejorar en sus estudios, especialmente en las operaciones matemáticas, la escritura, la lectura y los temas de medio ambiente, gracias a las imágenes, el material multimedia y los ejercicios prácticos que desarrollan al ejecutarlas, actividades que favorecen los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Ocho estudiantes, utilizan, también, los *Smartphones* para realizar actividades académicas, toda vez que en ocasiones no tienen la posibilidad de usar un computador para realizarlas; actividades académicas, reconocen que por medio de los teléfonos inteligentes también es posible desarrollar consultas, tareas, ver videos y ejecutar otras actividades que mejoran sus desempeños académicos, de ellos un alto

número de estudiantes resalta la aplicación de *Google* como la más utilizada para buscar las actividades extra clase que les asignan sus profesores.

Sin embargo, once estudiantes aclaran que aunque en los computadores, *Tablets* y celulares inteligentes hay mayores facilidades para encontrar información, los libros también son importantes porque encuentran igualmente los temas que necesitan, además, en internet hay tanta información que a veces les causa confusión. Los estudiantes coinciden con todas las ventajas y posibilidades que brindan los recursos TIC para hacer las clases más llamativas, divertidas, dinámicas porque beneficiarían su rendimiento académico gracias a que les ayudan al fortalecimiento de sus competencias, habilidades y destrezas.

Doce estudiantes, destacan los usos de la herramienta *Word* como fundamental para fortalecer sus procesos de escritura y de lectura, ya que les ha permitido conocer nuevas palabras, corregir errores ortográficos y mejorar su caligrafía, además, destacan que si utilizaran con mayor frecuencia este procesador de textos en el colegio, mejorarían aún más, porque aprenderían a manejarlo mejor y a escribir más rápido, así, se les facilitarían las cosas porque en el cuaderno se cansan demasiado.

Se puede deducir, de las respuestas dadas por los estudiantes, que la importancia de las herramientas TIC radica en que les facilita el desarrollo de sus procesos de enseñanza-aprendizaje, debido a que es más motivante y les abre un abanico de posibilidades para realizar las tareas de forma eficiente, rápida y divertida y que, además, les mejora sus habilidades en la lectura, la escritura y la expresión oral. Dan soporte a lo expresado por EAV (2007), Albion (2008), Carvalho y Morais (2011), Livingstone (2012) y Ponte (2002) cuando enuncian que los usos de las herramientas o recursos TIC en los contextos pedagógicos, promueven la generación de

aprendizajes más significativos, individualizados, apropiación de contenidos, perfeccionamiento de las competencias en los estudiantes, y la creación de espacios mayormente dinámicos y ricos en interacción e intercambio.

#### **4.1.5 Utilización de las herramientas TIC para las actividades académicas**

Todos los entrevistados a excepción de tres, expresan que para realizar las tareas escolares entran a *Google* y escriben el título del tema o la pregunta que quieren hacer y así, indagan en algunas de las páginas *Web* que les aparecen, hasta que encuentran la información que necesitan; de ellos, doce manifiestan que hacen las tareas en el procesador de textos *Word* porque escriben más rápido y les ayuda a corregir la ortografía cuando una palabra está mal escrita. Solo dos estudiantes utilizan con mayor frecuencia la *Tablet* y las aplicaciones móviles para desarrollar las actividades académicas, ya que les parece más fácil y divertido realizarlas en dicho dispositivo que ya manejan de forma eficiente.

Además, cinco plantean que para realizar sus tareas y actividades escolares en la red tienen la ayuda de sus padres o familiares cercanos. En pocas palabras, los estudiantes utilizan las herramientas TIC en actividades académicas especialmente para realizar consultas de tareas o trabajos y un porcentaje menor de la mitad, también utiliza *Word* para escribir y mejorar la ortografía, lo que demuestra que, aunque a paso lento, los estudiantes se van acercando a un uso adecuado de los recursos tecnológicos.

Como se ha expresado con anterioridad, los entrevistados utilizan variedad de herramientas TIC con fines académicos, especialmente en el hogar, ya que muy pocos docentes las usan en las aulas de clase, sin embargo, los alumnos emplean herramientas como *Word* porque les ayudan a mejorar en la lectura y en la escritura, conocen nuevas palabras y corrigen las palabras mal escritas; el buscador de *Google* porque realizan consultas y búsquedas de información que les facilita interpretar y comprender; aplicaciones y juegos didácticos de la tienda *Play Store* porque pueden trabajar en el desarrollo de actividades inherentes al estudio, como talleres de comprensión lectora, pruebas de lectura, ejercicios de caligrafía, operaciones matemáticas y acciones relacionadas con el medio ambiente; con *YouTube* observan videos para entender algunos temas o como medio de consulta; solo dos estudiantes nombraron a *Wikipedia* como una herramienta importante para realizar consultas y tareas.

De los entrevistados, ítem, solo dos reconocieron utilizar también la *Tablet* para el estudio, cinco manifestaron que a través del celular y los restantes que en el computador, lo que da a entender que, aunque en la mayoría de los hogares se cuenta con celulares inteligentes, el elemento más común y de mayor uso para el desarrollo de las tareas académicas es el computador, debido a que les brinda mayores facilidades para realizar este tipo de actividades.

De otro lado, los estudiantes relacionan los procesos de usos de las TIC para la realización de actividades académicas, con su proceso de alfabetización. Al respecto Teberosky y Ferreiro (1991) y Braslavsky (2003) expresan que la alfabetización ha tomado un sentido metafórico para la tecnología en los procesos de lectura y escritura y, por ende, en la realización de las tareas escolares.

#### **4.1.6 Preferencia en usos personal y grupal**

Catorce de los entrevistados responden que les gusta usar los recursos TIC de forma tanto personal como colectiva,, porque les ayudan a aprender más, les facilitan las cosas, es más divertido y entretenido; tres agregan que con las TIC es mejor porque con los compañeros se debate y sacan mejores conclusiones, dos argumentan que buscan en *YouTube* las explicaciones de las actividades que no entendieron de la clase, solo cinco de los entrevistados plantean que les gustan tanto los recursos TIC como las clases con los libros y en el tablero porque de ambas formas aprenden mucho. Aunque quince, explican que no les gusta utilizar las TIC para el trabajo en equipo porque se han generado situaciones en las que discuten por utilizarlas o por quién las maneja.

Al respecto, se puede decir que los estudiantes tienen un alto grado de preferencia por los usos de los recursos TIC, puesto que desarrollan actividades escolares y variedad de formatos que les favorece el entendimiento y comprensión de lo que tienen que realizar.

En otro sentido, se puede constatar que no hay una preferencia puntual tanto en el aspecto colectivo como individual de los estudiantes, ya que ésta ve demarcada por todo ese mundo de posibilidades que les brindan estos recursos, al trabajar individualmente escriben rápido, leen apropiadamente, corrigen la ortografía y se les facilita la realización de muchas tareas, y cuando trabajan en equipo encuentran la información que necesitan, la leen colectivamente, cada quien da su opinión y escogen la mejor idea para complementarla con los aportes de los demás.

De lo mencionado anteriormente, se puede dilucidar cómo los educandos resaltan sus preferencias en relación con el uso individual y colectivo de estas herramientas, toda vez, que como ya lo han venido expresando en sus diferentes participaciones les facilitan y les ayudan a avanzar en sus procesos cognoscitivos.

Resaltando lo que dicen Agudo *et al.* (2000), acerca del desarrollo de los procesos sociales basados en el lenguaje y la comunicación, los cuales permiten identificar grupos sociales en la articulación del currículo en el aula, de manera que surjan los intereses y necesidades en la vida social de los integrantes de los grupos, se puede evidenciar que mediante los usos de las TIC en relación con el trabajo en grupo o en equipo, aunque trata de articularse al trabajo en el aula, suele generar procesos de división grupal, ya quince estudiantes plantean que, colectivamente, es muy difícil utilizar un computador en grupo porque algunos compañeros quieren utilizarlos solo ellos y esto genera conflictos, de allí, que sería muy importante lograr que los grupos se compenetren y sepan darle un uso óptimo y adecuado a dicha herramienta tecnológica, haciendo gala de los diferentes valores y pactos de convivencia que a diario se manejan en el aula y en general en los centros educativos.

#### **4.1.7 Percepción del estudiante en cuanto al uso docente de las herramientas TIC**

Casi todos los estudiantes entrevistados manifiestan que sus profesores utilizan los computadores y el internet para realizar Pruebas Saber y ejercicios de lectura, y que así, aprenden mejor, otros agregan que los docentes las utilizan pero solo para buscar información y enseñárselas a ellos, intentando que comprendan y entiendan lo que les están explicando. Un educando argumenta que es muy bueno que utilicen la

tecnología en clase, ya que los profesores lo hacen muy poco. Sin embargo, diez estudiantes manifiestan que los usos por parte de los docentes solo se limitan a llevar el *Smart TV*, buscar palabras en el celular o ponerlos a transcribir textos narrativos al cuaderno.

Lo anterior, indica que según lo expresado por los estudiantes, los docentes utilizan los recursos TIC con regularidad para desarrollar algunas clases, pero no lo están haciendo de forma reflexiva y apropiada, ya que un número considerable de docentes los usan para entretener y realizar actividades poco significativas con los estudiantes, es decir, que los docentes, en su gran mayoría, hacen un uso instrumental de las herramientas tecnológicas de acuerdo con las percepciones de algunos de los alumnos.

En relación con lo expresado con anterioridad, se puede agregar que los estudiantes aunque no manejan el término de apropiación de uso de las TIC, han identificado, en general, que la mayoría de sus educadores hace un uso poco efectivo de las herramientas tecnológicas, pues como lo han dicho los entrevistados, las utilizan con fines más recreativos, que para generar aprendizajes significativos, toda vez que en ocasiones desarrollan actividades muy superficiales que no tienen un propósito bien definido.

Todos los alumnos han coincidido en sus respuestas con lo interesante que es que sus educadores utilicen las TIC frecuentemente para el desarrollo de las actividades escolares, toda vez que estas les facilitarían hacer las tareas de las diferentes áreas del saber, gracias a la variedad de recursos que presentan; en otras palabras, los entrevistados observan con regularidad que los docentes hacen un uso básico de las TIC, aunque saben que con estas herramientas tecnológicas, utilizadas

con apropiación y con objetivos bien definidos, sería muy factible cumplir con las metas establecidas para cada grado escolar.

#### **4.1.8 Relación de aprendizaje con los usos de las TIC**

Dieciocho de los entrevistados plantean que su aprendizaje mejora utilizando herramientas tecnológicas porque las clases son más divertidas, pueden utilizar los computadores, ver videos e imágenes, leer textos y buscar la información que necesitan.

Casi siempre, los estudiantes están escuchando simplemente a sus profesores, perdiendo la motivación y el interés por las clases. Pero por el contrario, once estudiantes respondieron que ambas formas de estudio son importantes porque les encantan las clases de sus profesores en el aula usando y sin usar los recursos tecnológicos, puesto que, con o sin las TIC, sus profesores emplean variadas estrategias, dinámicas, juegos y actividades que les permiten fortalecer sus conocimientos en las diferentes áreas del saber.

Tres agregan que cuando no le entienden a su profesor lo pueden buscar en *Google* o en *YouTube* para comprenderlo mejor y realizar las actividades viendo tutoriales o videos del tema que están consultando; además, los estudiantes destacan que viendo los videos con las explicaciones, avanzan enormemente en sus aprendizajes puesto que complementan las lecciones que les imparten sus educadores. Dos estudiantes hablan de una página llamada *Test* en la que lograron experiencias significativas con la lectura y la expresión oral, porque en ella

presentaban pruebas de comprensión lectora que les ayudaron a mejorar sus niveles de lectura, toda vez, que a medida que iban avanzando las pruebas, aumentaban la complejidad, lo que fue muy significativo en el área de lenguaje especialmente, de allí, se puede afirmar que algunos estudiantes han tenido experiencias personales significativas en relación con el uso de las TIC.

De acuerdo con lo anterior, los educandos entrevistados coinciden en que las herramientas TIC han sido fundamentales para su avance en los procesos cognoscitivos, en tal sentido, señalan recursos, posibilidades y elementos que les brindan las herramientas tecnológicas para aprender de formas más rápidas, eficientes, divertidas y dinámicas. Es por eso que hablan de *Google* como algo fundamental para realizar búsquedas, consultar información, leer noticias y diferentes tipos de textos, observar y escuchar material multimedia, lo que les ha servido para conocer nuevas palabras, mejorar sus niveles de lectura y de comprensión, expresarse mejor y escribir de forma correcta, produciendo textos más coherentes y acordes con la intención comunicativa.

Dos estudiantes plantean, que gracias al manejo de la *Tablet* y al uso de aplicaciones en la misma, han mejorado, ampliamente, en la lectura, la escritura, el conocimiento de nuevas palabras y la ortografía, debido a que el utilizar diferentes programas relacionados con la lectura por medio de las TIC se ha convertido en una experiencia significativa para obtener el alcance de sus DBA en el área de Lenguaje.

Al respecto, Luria *et al.* (2004) refuerzan los anteriores argumentos al plantear que el aprendizaje o el intelecto se potencia a partir del desarrollo de las diferentes capacidades con ayuda del material sobre el que dichas capacidades operan, en este caso, se podría decir que el material que influye en el desarrollo de las capacidades

cognoscitivas de los estudiantes, es los usos de las TIC en los diferentes espacios académicos.

#### **4.1.9 Usos de las TIC y las clases de lenguaje**

Los veintinueve entrevistados están de acuerdo en que la implementación de las TIC ha sido un aspecto fundamental para el desarrollo de las clases de lenguaje, permitiéndoles mejorar en lo relacionado con la lectura, la escritura, la expresión oral y la comprensión lectora. Así mismo, dos de ellos agregan que las TIC son muy importantes porque aprenden cosas que nunca se imaginaron, otro expresa que son mejores las clases de lenguaje con las TIC porque a veces en el cuaderno no se entiende lo que escriben, mientras que si lo hacen en el computador puede corregir los errores ortográficos, escribir mejor, conocer nuevas palabras y al mismo tiempo, lograr desarrollar mayores habilidades y destrezas en el manejo de estos dispositivos, además, de acuerdo con las expresiones de algunos de los estudiantes, se puede interpretar que su ejercicio de escritura no lo hacen como un proceso consciente y comunicativo, sino, con el fin de graficar o exponer símbolos que representan de alguna u otra manera palabras o conceptos.

De otro lado, doce afirman que usando las herramientas tecnológicas pueden consultar las tareas del área y de esta manera, comprender y aprender más; ocho dicen que les ayuda a compartir con sus compañeros y que les facilita la comunicación; diez agregan que les permite mejorar en la lectura porque hay textos con imágenes y sin imágenes que los llevan a leer apropiadamente y a mejorar sus niveles de comprensión de lectura, debido a que hay la posibilidad de encontrar textos

en diversos formatos que les motivan a leer, indagar y aprender de una forma más amena, dinámica y divertida.

Los estudiantes plantean que la utilización de los recursos TIC ha sido fundamental para avanzar en las clases de lenguaje, dado que aunque en el colegio los utilicen pocas veces, ello les ha permitido tener bases para utilizarlos en el hogar y de este modo, sacarles el mayor provecho posible, ya que gracias a la utilización de las herramientas TIC han podido potenciar y mejorar las cuatro habilidades básicas del área de lenguaje, como son leer, escribir, escuchar y hablar, habilidades que son fundamentales en el desarrollo de la competencia comunicativa, como en todos los campos del saber.

Seis de los entrevistados, resaltan abiertamente la importancia de los usos de las TIC en la lectura, especialmente en el conocimiento de los diferentes tipos de textos narrativos como cuentos, fábulas, mitos, leyendas, anécdotas, novelas, de forma básica la estructura de este tipo de textos gracias a la lectura frecuente de historias, en donde destacan también lo importante que ha sido este proceso para lograr obtener mayor fluidez verbal, realizar inferencias y hasta cierto punto lectura crítica, el enriquecimiento del vocabulario, el mejoramiento en relación a sus producciones textuales y, obviamente, la entonación al leer, ante lo cual manifiestan que el desarrollo de esta actividad ha sido vital para mejorar su experiencia y sus desempeños académicos en el área de lenguaje.

Es de este modo, como se puede evidenciar que los usos de las TIC facilitan el desarrollo del lenguaje, tal y como lo enuncia el grupo EAV (2006) al manifestar que los usos de herramientas y las acciones instintivas que con estas hace, llevan al estudiante a apropiarse de nuevos conocimientos, aprendiendo a su vez, por los

procesos de imitación y repetición que implican conocimientos y destrezas, anclados en el lenguaje.

#### **4.2 Tópicos de análisis de los DBA del área de lenguaje en los grados 4º y 5º de básica primaria**

Los DBA, tal y como lo enuncia Segura (2009), cuando se refiere a su anterior conceptualización, o sea competencias, son aquellas capacidades para realizar una tarea relacionada con una labor específica, vinculando las aptitudes de una persona con el desempeño satisfactorio de dos de las dimensiones del ser humano el saber y el ser.

Desde este punto de vista, el reconocimiento de la apropiación de los DBA del área del lenguaje en los grados 4º y 5º de la básica primaria, en Colombia, además de ser una transformación conceptual a lo largo de la historia educativa, hasta llegar a dicho concepto, ha dado al docente una mejor orientación de lo que cada educando debe aprender de esta área en cada grado.

Dicho concepto, DBA en el área de lenguaje, convertido en una categoría de análisis en el presente proyecto investigativo, es vislumbrado desde el de los usos de las Tic en la actualidad, no solo en la implementación de los elementos tecnológicos en las diferentes instituciones educativas, sino también, en la utilización de dichas herramientas para el aprovechamiento de las mismas en el desarrollo del currículo, como en su utilidad en la vida y en el contexto de cada uno de los estudiantes.

Cabe mencionar, que de los DBA en el área de lenguaje, propuestos tanto para el 4º como para el 5º por el MEN (2015), los siguientes son los de mayor apropiación de parte de los estudiantes en relación con los usos de las TIC.

- Identifica el propósito informativo, recreativo o de opinión de los textos que lee.
- Identifica el significado del lenguaje figurado.
- Escribe textos informativos, descriptivos y de opinión.
- Escribe textos de creación literaria en los que utiliza las características propias de los géneros literarios.
- Utiliza diferentes recursos y menciona las fuentes de información consultadas.
- Interpreta la información que se presenta en mapas, gráficas, cuadros, tablas y líneas del tiempo.
- Comprende un texto leído.
- Consulta diversas fuentes, organiza y selecciona la información a presentar.
- Compara textos de un mismo tema.
- Realiza presentaciones orales y utiliza apoyo visual.

(MEN, 2015)

A pesar de la afirmación anterior, con respecto a la apropiación de los DBA que más se evidencian en el proceso investigativo, las respuestas de los estudiantes a lo largo de la entrevista semiestructurada, demuestran que poco se desarrollan en los estudiantes a partir del trabajo en el aula.

Con respecto al DBA “identifica el propósito informativo, recreativo o de opinión de los textos que lee” (MEN, 2015, p., 19), los estudiantes manifiestan poco conocimiento de la intencionalidad de los textos leídos” por ejemplo, un estudiante empieza a hablar acerca de una consulta de una fábula y luego termina diciendo que es un cuento, otros

cinco estudiantes, aunque se comunican mediante mensajes de texto, dando a entender que es por medio del *Whatsapp*, no dan indicios de cuál es la intención comunicativa de este tipo de mensajes, ya que solamente los usan para hablar en ocasiones con sus familiares. Pero por otra lado, un estudiante plantea que, aparte de la lectura, se apoya en videos e imágenes para mejorar su forma de hablar, escribir y comprender, y otros ocho estudiantes hablan acerca de que leyeron un cuento, siendo capaces de mencionar la enseñanza que tenía el cuento leído y hasta hacían referencia a la manera como lo buscaron.

El DBA “identifica el significado del lenguaje figurado, es poco evidente en sus respuestas” (MEN, 2015, p., 19), solo tres estudiantes manifiestan que utilizan las TIC para buscar mensajes de felicitaciones, lo que puede inducir a pensar que han tenido un leve acercamiento al lenguaje figurado”, utilizado en algunos mensajes hallados en internet, sin saber, a ciencia cierta, que los reconoce o hacen parte de su cotidianidad ya que no menciona en ningún momento algún ejemplo de mensajes que haya encontrado utilizando este lenguaje.

Con respecto al DBA “escribe textos informativos, descriptivos y de opinión” (MEN, 2015, p., 19) se evidencia que los estudiantes escriben poco utilizando las herramientas TIC, ya que por ejemplo en pocas ocasiones sus docentes los inducen a la utilización de estas, aunque hacen uso de ellas para consultar algunas tareas, solo tres estudiantes manifiestan que debían escribir la enseñanza de una película vista, sin embargo, no se especifica si esta enseñanza la escribieron utilizando alguna herramienta TIC o si la escribieron en el cuaderno. De igual forma, aunque dos estudiantes mencionan a LECTOTIC, no nombran tampoco las actividades que han alcanzado a desarrollar en este ambiente de aprendizaje, cabe anotar, que en este existen actividades que pueden desarrollar la apropiación de este DBA.

El DBA “escribe textos de creación literaria en los que utiliza las características propias de los géneros literarios” (MEN, 2015, p., 20) se puede evidenciar cuando los estudiantes hablan acerca de las fábulas y los cuentos. A pesar de que coinciden en que gracias al uso de los recursos TIC han encontrado cuentos, fábulas y textos narrativos que les ha ayudado a mejorar mucho en la lectura, en la escritura y la expresión oral, se puede reconocer que con respecto a las fábulas los estudiantes solo mencionan que las han consultado, más no que las han escrito, y con los cuentos, solo tres estudiantes los han escrito, sin hacer alusión a si conocían las características de este género literario, lo hicieron en el programa de *Word*, cabe mencionar que aunque veintitrés de los estudiantes hayan utilizado el mismo programa para escribir, no todos manifiestan que hayan escrito textos de creación literaria y mucho menos, que hayan utilizado las características de cada género.

“Utiliza diferentes recursos y menciona las fuentes de información consultadas” (MEN, 2015, p., 20) es un DBA que se evidencia cuando los estudiantes se refieren a que consultan utilizando como principal herramienta la plataforma de *Google*, ya que por medio de esta plataforma es que buscan toda la información requerida, desde una página en específico, palabras, su escritura correcta u ortografía, cuentos y fábulas, mensajes, películas y videos, ya sea para hacer consultas o tareas, o para aprovechar su tiempo libre o de ocio.

En el caso del DBA “interpreta la información que se presenta en mapas, gráficas, cuadros, tablas y líneas del tiempo” (MEN, 2015, p., 20) se observa que es poco lo que se han apropiado de él, a los estudiantes se les puede presentar diferente información en estas formas ya sea en algún programa o en una presentación, pero se preocupan poco por interpretarla, no la contextualizan con facilidad y requieren de ayuda para hacerlo. A pesar de ello, se puede deducir que dos estudiantes podrán tener mayor capacidad de apropiación de este DBA, ya que vienen de otras

instituciones donde realizaban las diferentes actividades académicas con apoyo en las TIC y tienen mejor manejo de estas, incluso, uno de ellos manifiesta que se ha ayudado con tutoriales para comprender mejor cosas inimaginables.

Quizás, el DBA cuya mayor apropiación tiene por parte de los estudiantes es, “comprende un texto leído” (MEN, 2015, p., 22) ya que ellos manifiestan que utilizar las diferentes herramientas TIC y las muchas historias que por medio de ellas han leído, les ha ayudado a mejorar su comprensión lectora y sus habilidades en lectura, además, de que han mejorado en su rendimiento académico, han aprendido cosas y palabras nuevas, han mejorado su expresión oral y su forma de hablar.

Los estudiantes manifiestan, según las respuestas que dan en diferentes momentos de la entrevista semiestructurada, que el DBA del que más se apropian con el uso de las TIC es el de “consulta diversas fuentes, organiza y selecciona la información a presentar”, ya que utilizan como principal fuente de consulta a la plataforma de *Google*, en la cual acceden a los diferentes tipos de consulta que deben hacer, sea consultar cuentos, fábulas, películas, videos o las demás tareas que les sean asignadas, explican cómo identifican e ingresan a esta plataforma, donde escriben lo que necesitan buscar, aunque no es claro cómo extraen la información, es decir, no expresan si leen primero y toman lo más importante o si simplemente transcriben lo que primero encuentran acerca de su búsqueda. Al respecto, ocho estudiantes manifiestan que leyeron y sacaron la enseñanza de un cuento, explicando cómo lo buscaron, y generalmente coincidían en que lo buscaron por medio de *Google*, también se identifica a un estudiante que solo lo leyó en forma de texto y otro en video.

“Compara textos de un mismo tema” (MEN, 2015, p., 22) es un DBA del que los estudiantes muestran apropiación mediante los usos de las TIC de una manera intrínseca, ya que para elegir alguna fábula o cuento, cuando dicen que los han consultado, o para desarrollar alguna tarea deben realizar, como mínimo, una lectura superficial para seleccionar la información que más se acerque a lo que están buscando y así poder lograr el objetivo de la actividad que se le ha propuesto.

Este último DBA, “realiza presentaciones orales y utiliza apoyo visual” (MEN, 2015, p., 23) es quizás, el que muy pocos estudiantes han podido experimentar utilizando las TIC, porque se puede apreciar que los estudiantes han hecho exposiciones orales con apoyo visual, pero de tipo analógico, es decir, carteleras, afiches, o incluso con material concreto, que con ayuda visual de tipo digital, como por ejemplo, utilizando las TIC con programas o aplicaciones computarizadas para tal fin.

Con respecto a lo anterior, solo cuatro estudiantes han realizado exposiciones con la ayuda de dichos programas, sin embargo, los demás educandos manifiestan que les ayudaría a mejorar su expresión, cinco a aprender, diez a mejorar la ortografía, cuatro a buscar frases, cuatro porque sienten que les daría más seguridad para exponer, uno dice que le ayudaría a guiarse y cinco manifiestan que les gustaría aprender a utilizar las herramientas TIC para exponer. Solo un estudiante no muestra mucho interés en justificar por qué le gustaría usar estas herramientas para hacer exposiciones y se limita a decir solamente: ¡por qué sí!, esto último puede indicar que este estudiante está poco motivado para implementar este tipo de herramientas.

Es entonces, como en relación con los DBA, enunciados en líneas anteriores para el área de lenguaje en 4º y 5º de la básica primaria, de las tres instituciones en las que tiene lugar el ejercicio investigativo, se describen a continuación los siguientes tópicos:

#### 4.2.1. Relación entre usos de las TIC y el aprendizaje en el área de lenguaje

Casi la mitad de los estudiantes, catorce, coinciden en que los computadores y las *Tablets* son herramientas importantes para el desarrollo de las actividades del área de lenguaje. Aunque no es recurrente este uso por parte de sus docentes, manifiestan que utilizar las TIC les aporta para hacer las tareas, que en ellas pueden encontrar lo que necesitan buscar de una manera más rápida y eficiente que en libros, que les ha permitido conocer palabras nuevas, mejorar la letra, la ortografía, la escritura y la lectura de forma más divertida, ver videos y jugar.

Además, los entrevistados coinciden en que las TIC son fundamentales para mejorar en la escritura y en la lectura, y que las herramientas que más utilizan en internet son *Google* y *YouTube*. Solo dos estudiantes mencionan la existencia de aplicaciones que se relacionan con el desarrollo del lenguaje, en las que pueden realizar diferentes tipos de actividades didácticas en relación con la lectura y la escritura.

Fuera de eso, parece que las herramientas TIC a las que más se acercan los estudiantes o las cuales manejan más son los computadores, puede deberse a que este tipo de tecnología es la que, gracias a los programas como Computadores para Educar, Antioquia Virtual Siglo XXI, Antioquia Digital, Compartel, entre otros gestados desde el MEN, Secretaría de Educación Departamental o las mismas instituciones, ha buscado adquirir e incorporar la actualización tecnológica y así, alcanzar los objetivos educativos con relación a las TIC, aportando a la disminución de las brechas digitales.

A pesar de que en las instituciones se cuenta con herramientas para proyectar, como los videos, las imágenes, las presentaciones, así lo hayan nombrado en la parte de infraestructura tecnológica siete estudiantes, solo uno trae a colación los usos del *Video Beam*, cuando manifiesta que este es importante ya que permite que les proyecten las historias o videos, no hace relación explícita a que sea utilizado en el desarrollo de actividades del área de lenguaje o de un área específica, lo que demuestra que por lo menos a un estudiante lo que más le llama la atención de la utilización de esta herramienta es poder ver proyectados de una forma más amplia los videos y las películas que le agradan.

Por otra parte, quince de los estudiantes manifiestan que las clases de lenguaje son mejores con los libros, textos o guías y con las herramientas TIC, ya que ambas sirven para aprender muchas cosas, porque practican el lenguaje a medida que las utilizan, porque en ambas herramientas se puede encontrar casi lo mismo y porque con los textos aprenden a leer y con las TIC a consultar. Esto indica que los estudiantes relacionan el aprendizaje con la utilización de diferentes herramientas ya sean los libros impresos o las computarizadas y, que a pesar de que a lo largo de la historia han evolucionado, tanto libros como TIC, ambas son totalmente útiles y válidas para todas las generaciones. Sin embargo, aunque puedan tener a su disposición ambas formas de ayudar a desarrollar sus aprendizajes, suelen preferir las herramientas TIC por lo novedoso que les resulta y también por su interés en aprender a utilizarlas bien.

Poco desligan aparatos tecnológicos de aplicaciones, por lo que se deduce que para ellos las herramientas TIC son el conjunto de todo este tipo de elementos, dando cuenta de que ellos se han apropiado de su intencionalidad. Tal y como lo expresa Paquienséguy (2007) al manifestar que las TICN no solo son los elementos materiales que constituyen los equipos, sino los elementos inmateriales como los contenidos y

servicios que estos proponen, esto a su vez es apropiación, ya que este aprendizaje se ha ligado a sus esquemas mentales a través del lenguaje (Luria *et al.*, 2004).

Lo que los educandos relacionan más con respecto al lenguaje y al uso de las TIC, es la manera en que pueden corregir sus errores de ortografía gracias al corrector ortográfico, es evidente que es poco lo que aprenden del cómo se escribe correctamente una palabra, por lo que no es un aprendizaje consciente sino limitado a que el procesador de texto le subraye el error cometido. Lo que, además, puede indicar que los estudiantes son conscientes de que las palabras tienen una forma semántica, con la cual deben escribirse de una manera particular, pero no se preocupan por aprender la forma adecuada, sino a que simplemente está mal escrita, siempre y cuando sea subrayada cuando la escriben en su procesador de texto.

#### **4.2.2 Experiencias significativas entre usos de las TIC y el área de lenguaje**

Para los estudiantes, las experiencias significativas con los usos de las TIC en el área de lenguaje, se basan en que para ellos existe un notorio mejoramiento en sus procesos de lectura y escritura, encontrando variedad de textos narrativos como cuentos y fábulas en diferentes páginas *Web*, siendo estos textos narrativos los más estudiados en sus grados, según las actividades propuestas desde el currículo de sus instituciones educativas, ya que se evidencia en que son los textos que más investigan, según sus respuestas.

Cabe mencionar, que una pequeña cantidad de estudiantes reconocen algunas páginas *Web* en donde se han acercado a experiencias que tienen que ver con lectura

y escritura, como dos estudiantes que manifiestan la existencia de “una página *Web* que se llama *Test* en la que leen muchas historias y allí, han mejorado su comprensión lectora”, otros dos estudiantes mencionan a LECTOTIC<sup>12</sup> y expresan que con dicha herramienta han mejorado sus aprendizajes acerca del manejo de los computadores. Ello, da cuenta de que la utilización de las herramientas TIC, se aplica en la realización de diferentes actividades concernientes al área de lenguaje y al uso de las TIC, propuestas por algunos docentes. Claro, que en una pequeña medida, los estudiantes muestran indicios de apropiación, ya que una mínima cantidad de ellos trae a colación páginas que son propuestas por los docentes para el trabajo en esta área.

Por otra parte, pocos estudiantes acceden a las *Tablets*, a pesar de que casi todos tienen la posibilidad de utilizarlas porque existen en sus instituciones. Se expresan con apropiación de términos de las aplicaciones como la del “*Play Store*” en donde manifiestan que hay juegos relacionados con los procesos de la lectura y la escritura y que, por ende, estos les han ayudado a aprender mucho en el área de lenguaje, lo que evidencia que esos pocos tienen conocimiento de que las TIC no solo son los aparatos electrónicos, sino que, también, hacen referencia a las aplicaciones y diferentes herramientas con las cuales se puede trabajar.

---

<sup>12</sup> LECTOTIC es una herramienta tecnológica que surge desde el año 2013, en el municipio de Gómez Plata, gracias a la capacitación que recibieron los docentes, que lo idearon, con el Programa Computadores para Educar, este se complementó gracias al trabajo colaborativo que surgió desde la Maestría en Educación con énfasis en Ambientes de Aprendizaje mediados por TIC de la UPB, en los cursos de Ambientes de Aprendizaje mediados por TIC, dirigidos por el docente Andrés Felipe Peláez Cárdenas y, Docencia en Ambientes mediados por TIC, dirigido por el docente José Mario Cano Sampedro. LECTOTIC es un ambiente de aprendizaje virtual creado en la plataforma WIX, con el fin de desarrollar en estudiantes de 3°, 4° y 5° procesos de lectura y escritura mediante diferentes portadores de texto.

En general, a los alumnos les gustan mucho los usos del *Video Beam* o *Smart TV*, estos están presentes en sus diferentes actividades, por ejemplo, lo relacionan con los videos que muestran algunos docentes para el desarrollo de las diferentes sesiones de aprendizaje propuestas en el aula, y no necesariamente está ligada al área de lenguaje, sino a las diferentes áreas de estudio que ofrecen las instituciones. Cuatro estudiantes no se enfocan en el área de lenguaje, sino que hablan de cualquier clase en la que han utilizado las herramientas TIC.

Frente a la pregunta que si ¿han ayudado los usos de los recursos TIC a mejorar los aprendizajes en el área del lenguaje?, se presentaron dificultades por parte de casi la totalidad de los estudiantes, quienes debían responder narrando una experiencia significativa; no se mostraron elocuentes y hubo que plantearles la pregunta de diferentes formas para que respondieran.

Diez estudiantes manifiestan que la aplicación de pruebas como SUPERATE<sup>13</sup> y Aprendamos<sup>14</sup>, han sido experiencias con los usos de las TIC, esclareciendo que estas pruebas se realizan *offline*. Lo que demuestra, que para más de la mitad de los estudiantes no es muy significativo realizar este tipo de pruebas mediante los

---

<sup>13</sup> Aprendamos: pruebas que se realizan en los grados 2° a 5°, en el marco del Programa Todos a aprender, MEN (2016).

<sup>14</sup> SUPERATE: pruebas bimensuales preparatorias para las pruebas SABER, se aplican a estudiantes de 3°, 5°, 7°, 9° y 11° MEN (2015 - 2016).

medios magnéticos y los usos de las TIC, y da indicios de que unos pocos prefieren realizar las pruebas por escrito.

Ocho estudiantes enfocan como experiencia significativa los usos de las TIC en el área de lenguaje, haciendo referencia a cuentos que leyeron, los resumen muy concisamente, cuentan su enseñanza y que lo buscaron en *Google*; algunos de ellos no solo manifiestan que lo leyeron en forma de texto, sino que también lo vieron en video, aunque no fueron capaces de explicar coherentemente cómo lo hicieron. Con esto, los estudiantes demuestran que usan las aplicaciones TIC o programas para entender cuentos u otras narraciones de la manera más acertada para ellos, lo que expresa, también, que entienden que no solo encuentran dichos textos de forma escrita, sino que sus gráficos, imágenes e incluso videos les ayudan a comprender mejor el acercamiento a esta experiencia.

Para los estudiantes, la herramienta *on line* de *Google* es la más utilizada, pese a que solo ocho estudiantes la mencionaron, manifiestan que ingresan por este navegador para encontrar todo lo que deben consultar, incluso para mirar los videos de música o programas que les gustan.

Con respecto a la observación de videos o películas, solo tres estudiantes, manifestaron que su experiencia significativa tenía que ver con que a partir de la observación de películas, debían escribir la enseñanza que estas dejaban, por ello, se deduce que pocos estudiantes ven películas con la intención de sacar de ellas una enseñanza, a no ser que sea propuesta por el docente en alguna actividad.

El internet es una herramienta que permite a los estudiantes reconocer las palabras y hallar sus significados, y de esta manera mejorar en su expresión; cinco estudiantes manifiestan, entonces, que su experiencia significativa fue buscar el significado de diferentes palabras en internet y que de este modo, pudieron mejorar su expresión. Para ellos, la expresión tiene que ver con el conocimiento de cómo se escriben diferentes palabras y reconocer lo que significan más no, con los modos de escribir, de cómo plasmar los pensamientos, o de cómo estos pueden ser enriquecidos mediante la interacción con el internet.

De igual forma, al internet no le ven un sentido más profundo, pareciera que desconocieran las posibilidades que les brinda tal herramienta, ya que es una pequeña cantidad de estudiantes la que hace referencia al internet y lo que les posibilita: solo el reconocimiento de algunas palabras, su escritura y significado. No encuentran relación entre internet y la red que este crea a nivel mundial, desconocen o no comprenden las posibilidades de crear relaciones e interacciones, comunicativas e interpersonales, sociales y culturales, que puede brindar esta herramienta, y no trasciende de ser una simple herramienta de consulta de algunas cuestiones académicas.

Para cinco de los estudiantes la experiencia significativa entre el área de lenguaje y usos de las TIC, tuvo que ver con consulta de tareas, afirmando que al consultar con la ayuda de las herramientas TIC aprendieron a comprender más los textos siempre y cuando los leyeran varias veces. En este caso, los estudiantes comentaron que para ellos la relación entre TIC y lenguaje tiene que ver con las consultas académicas generadas desde esta área, por lo cual, se les hace llamativo para sus aprendizajes.

Las herramientas TIC son utilizadas en otro tipo de actividades tales como actos cívicos, en ellos los docentes les proyectan videos, música y presentaciones alusivas a la celebración, pero cabe rescatar que solo un estudiante mencionó el uso de las TIC para el acto cívico del día del idioma, contando lo que se hizo ese día con ideas sueltas; lo que evidencia, que es poco lo que relacionan la realización de este tipo de eventos con el área de lenguaje. También, se puede identificar que en la realización de actos culturales o cívicos, en las instituciones, se han vuelto muy comunes los usos de diferentes herramientas TIC para el desarrollo de sus actividades institucionales y que los estudiantes ya lo ven como algo habitual.

Solo un estudiante dice haber hecho una investigación utilizando las herramientas TIC, aludiendo a una hecha sobre las fábulas, pero no fue muy coherente en su discurso puesto que terminó hablando del cuento. Cabe mencionar que este estudiante, perteneciente a la Sede La Primavera, ha presentado dificultades de aprendizaje a lo largo de su experiencia educativa y por lo tanto, no es muy coherente con sus respuestas.

#### **4.2.3 Utilización de TIC en el área de lenguaje**

Para Saussure (1983), el lenguaje estudia las diferentes formas de expresión o cualquier manifestación de estas, pero los usos de las TIC en el área de lenguaje, permiten que los estudiantes desarrollen sus procesos de una forma más dinámica y representativa, es así, como los estudiantes manifiestan que les permite ayudarles a conocer nuevas palabras, mejorar la letra, la ortografía, la escritura y la lectura de forma más divertida. Al respecto, uno de los estudiantes agregó que tenía dificultades

en la ortografía y que gracias al uso de aplicaciones en la *Tablet* y recursos *Web* pudo mejorar tanto la ortografía como la lectura y la escritura.

En relación con las tareas del área de lenguaje, un estudiante no recuerda cómo lo hace, otro hace las tareas y juega, ocho explican cómo entran al navegador y encuentran lo que tienen que investigar, pero terminan confundiendo las tareas del área de lenguaje con las de sociales u otras áreas. Dieciocho dicen que utilizan el internet para consultar. Uno dice que lo usa para ver videos. Dos dicen que consultan en internet tanto como en libros. Ello evidencia que las TIC en el área de lenguaje tienen un uso tanto académico como personal.

El DBA realiza presentaciones orales y utiliza apoyo visual (MEN, 2005), es poco lo que se ha desarrollado en las clases de lenguaje, al menos en relación con los usos de las TIC, se informa que los estudiantes desde la primaria no practican la preparación de exposiciones con las herramientas TIC, ya que solo cuatro estudiantes han llegado a preparar o a hacer exposiciones con programas computarizados. Pero, aunque muy pocos los usan, catorce de los estudiantes encuestados piensan que si utilizaran estos software o aplicaciones para realizar o preparar exposiciones, les podría ayudar a mejorar su expresión, cinco consideran que les ayudarían a aprender, diez a mejorar la ortografía, cuatro a buscar frases alusivas a la amistad o las felicitaciones, cinco a aprender a utilizarlos, a cuatro les daría más seguridad, a uno le ayudaría a guiarse y uno solo expresa porque sí.

Programas como *Word* les han ayudado a veintitrés estudiantes a mejorar la ortografía, ellos expresan esto porque el programa les muestra el error cuando escriben una palabra y así ellos la corrigen. Cinco estudiantes, aunque relacionan la ortografía, mencionan que en *Word* completaron un cuento que estaban inventando, el

cual tenían que transcribir en dicho programa. Esto confirma que los estudiantes relacionan la escritura mediante las TIC con utilizar este procesador de texto, en este caso, es una herramienta que les permite visualizar los errores ortográficos subrayando la palabra mal escrita. Cabe mencionar, que ninguno manifiesta que utilizan las sugerencias de las correcciones manejando el *click* derecho sobre la palabra subrayada.

El hecho de que veintitrés alumnos mencionen que utilizan el programa *Word*, prueba que los estudiantes no reconocen o no utilizan otros procesadores de texto que se pueden encontrar en diferentes dispositivos, de igual manera, que este solo lo usan en el computador, no hacen mención de que lo puede hallar en las *Tablets* o en otros dispositivos. De igual forma, se puede deducir, que es el procesador de textos con el que más se relacionan las personas que están enseñando a manejar las diferentes herramientas TIC, a quienes no han tenido contacto , o han tenido poco con otros tipos de procesadores, es decir, que dichos equipos utilizan el procesador de *Windows* puesto que es el que maneja el *software* de *Word* yEn él, entonces, los estudiantes que lo han utilizado, aunque no todos hagan mención a dicho programa como tal, han digitado algunos textos y en consecuencia ,reconocen cuando han escrito mal una palabra, la cual les sale subrayada y así identifican que las TIC les ayuda con su ortografía.

#### **4.3 Tópicos de análisis de la competencia comunicativa**

Según los referentes teóricos de Chomsky (1965), Hymes (1971), Canale y Swain (1980), Agudo *et al.* (2000), Hallday (1982), Saussure (1983), Cazden (1991), Ripich (1991), Lomas (1999), Jurado *et al.* (2000), Bruzual (2002) y Serrón (2002), la

competencia comunicativa es un conjunto de habilidades, destrezas y valores que le permiten al individuo utilizar el lenguaje gracias a la interacción en un contexto determinado o en diferentes situaciones, permitiéndole acceder al aprendizaje y perfeccionarlo. De esta manera, los estudiantes hacen uso de la competencia comunicativa, toda vez que interactúan con los demás, no solo con sus compañeros sino con diferentes tipos de personas. Para desarrollar dicha competencia, no se requiere la interacción personal, ya que el avance en las TIC ha permitido que esta interacción haya trascendido fronteras y contextos.

De igual manera, Hymes (1971), destaca que el niño adquiere la competencia para hablar, en tiempo, forma y modo, para expresarse de una mejor manera, desarrollando habilidades y destrezas para interactuar en comunidad de una forma acorde a sus experiencias para poder fortalecer su proceso comunicativo con los demás. Es decir, que la competencia comunicativa, desarrollada por los niños desde sus primeros años, se va afianzando, moldeando, estructurando y formando de acuerdo al ámbito social en el que se desenvuelve.

Aunque las tres instituciones, centro de este proyecto, poseen una cantidad considerable de herramientas tecnológicas tales como teléfono, conexión a internet, computadores portátiles, *Tablets*, memorias USB, estas son poco utilizadas para el desarrollo de algunas actividades pedagógicas; los estudiantes, tienen acceso a las mismas y tienen acceso a la conectividad o a internet. Solo un estudiante reconoce el DVD, siete estudiantes el *Video Beam*, ocho la impresora, dos la grabadora y cuatro el televisor, lo que indica que en las instituciones educativas se están siguiendo las políticas estatales de acceso a las TIC, promoviendo de esta manera, lo propuesto por Hargreaves (1996), acerca de que la incorporación e integración de las TIC en los contextos educativos debe generarse a partir de políticas educativas.

Lastimosamente, lo hallado a lo largo de la entrevista semiestructurada, evidencia que no alcanza a lograrse cabalmente lo propuesto por Hargreaves (1996) en estas instituciones, ya que, por parte de los docentes, no existen las suficientes estrategias pedagógicas que permitan hacer los usos pertinente de las TIC para el beneficio de la comunidad educativa, y en especial de los estudiantes, aunque puedan tener los conocimientos necesarios acerca de los recursos tecnológicos, debido a que la mayoría de los entrevistados, manifiesta que sus profesores han utilizado las TIC que hay en la institución, tales como computadores o *Tablets*, para planear, llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje y/o desarrollar las actividades y trabajos escolares en el aula de clase.

Con base en lo anterior, se podría decir que la competencia comunicativa está siendo poco desarrollada en los estudiantes a partir de los procesos educativos llevados a cabo mediante los usos de las TIC, puesto que es poco lo que los docentes los usan en estas instituciones, es así, como nueve de los estudiantes manifiestan que sus docentes alguna vez han utilizado recursos TIC para dictar algunas clases, pero otros nueve manifiestan que no las utilizan, aunque cuatro estudiantes dicen que sólo las utilizan para preparar sus clase y buscar que luego les trasmitirán a ellos.

De igual forma, comunicarse o interactuar con otros mediante las herramientas TIC, se hace de una forma cotidiana y desde los diferentes contextos en los que se han desarrollado los estudiantes, ellos interactúan y comparten algunas experiencias con sus compañeros y familiares.

El acercamiento, que se hace interactivo a partir de la utilización de las herramientas TIC, y en específico a través de las redes sociales o de los dispositivos electrónicos, no es muy común para los estudiantes o no se hace de manera

constante, a no ser, que este se dé a partir de llamadas telefónicas, que es la utilidad más común de los teléfonos celulares, probablemente porque estos dispositivos son a los que tienen más acceso los estudiantes, por los contextos en los que viven, la adquisición de artefactos tecnológicos que han tenido sus familias o por las condiciones socioeconómicas, los usan, entonces, para llamar a los familiares que se encuentran lejos, para dar alguna noticia importante o solo para saber cómo se encuentran.

Por tanto, manejar una red social, como por ejemplo *Facebook*, es poco común para la mayoría de estudiantes de 4° y 5°, por lo que podría decirse que la necesidad o el interés por utilizar este tipo de aplicaciones se puede generar con mayor arraigo en grados superiores, ya que en estos grados y en grados inferiores, los estudiantes están más preocupados por ver videos de música, ver sus programas favoritos o por jugar. Por ejemplo, cinco estudiantes utilizan la plataforma de *YouTube*, particularmente para ver videos, no para publicar o postear videos en dicha red y así comunicarse con otras personas, aunque, cabe mencionar que los usos de *YouTube* son también académicos, pues tres estudiantes manifestaron que cuando no le entienden a su profesor pueden buscar los temas en *Google* o en *YouTube* para comprenderlos mejor y, así, realizar las actividades viendo tutoriales.

De igual forma, solo doce de los veintinueve estudiantes utilizan las redes sociales y herramientas TIC para comunicarse con familiares y amigos, en especial cuando se encuentran lejos, solo uno de estos doce estudiantes explica la manera como llegó a utilizar la red social de *Facebook*, mientras la tuvo activa, pero solo enuncia que la usaba para ver las fotos que otras personas publicaban y las saludaban por medio de mensajes.

En ocasiones, tres de los estudiantes encuestados utilizan las redes sociales y medios de comunicación para realizar consultas de tareas y actividades que no comprenden o que no han encontrado en la red; solo tres estudiantes no utilizan redes sociales para comunicarse con otras personas. Cinco estudiantes no relacionan las TIC con los procesos comunicativos, solo como medio de consulta, para hacer tareas o para mejorar su ortografía y aunque los estudiantes mencionan que utilizan *YouTube*, lo hacen más con la intención de ver videos y no dan a conocer algunas otras utilidades que les puedan dar a dicha red.

Aunque Saussure (1983) haya expresado que la competencia comunicativa es aquella manifestación del lenguaje humano que se da en cualquier momento, sin importar que se haya hecho en un pasado o en un presente, que es independiente del grado de civilización de culturas antiguas o contemporáneas, es poco lo que los estudiantes se acercan a desarrollar la competencia mediante los usos de las TIC desde los propios procesos psicológicos, si se toma en cuenta que estas herramientas están inmersas en o son características de la cultura contemporánea que menciona dicho autor.

Al respecto, los pocos indicios que dan cuenta de un mínimo desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de 4º y 5º de las tres instituciones donde tiene lugar la aplicación del proyecto investigativo, da paso al reconocimiento de la incidencia que tienen los usos de las TIC en el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes, que es uno de los objetivos específicos de la presente investigación. Dichos indicios se puede identificar y analizar gracias a la información recolectada de las respuestas de los estudiantes entrevistados y que fue organizada en los siguientes tópicos:

#### 4.3.1 Usos de las TIC para la comunicación

Las TIC son usadas para los procesos comunicativos, por parte de los estudiantes en una forma elemental, ya que ellos usan las aplicaciones de los *Smartphones* para entablar conversaciones con familiares y amigos, solo seis estudiantes no usan las TIC para comunicarse.

En épocas, cuando la comunicación está en pleno auge, algunos de los estudiantes encuestados no son ajenos a esta realidad, su interés por estar a la vanguardia de los adelantos tecnológicos, los hace ser sujetos activos y mejorar en gran parte sus procesos comunicativos; esto, muy a pesar de sus condiciones económicas y sociales, ya que muchos de ellos se ubican en zonas rurales donde en ocasiones se dificulta la conectividad y existen partes donde no hay ninguna clase de acceso.

Los procesos comunicativos de estos estudiantes pasan de ser pasivos a ser activos con la entrada de las aplicaciones como *WhatsApp* y *Facebook*, se crean nuevos lazos de amistad y desarrollan lenguajes que son propios de los nativos digitales, contexto en el cual están inmersos. Tal y como lo expresan Roman *et al.* (2011) al manifestar que tanto niños como jóvenes de cualquier parte del mundo deben acceder a una educación modernizada en la cual puedan interactuar y participar de sociedades complejas, globalizadas e interconectadas.

En otras palabras, hace uso de las TIC para comunicarse de forma directa, es decir usando voz y notas de audio con aplicaciones como *Facebook*, *WhatsApp*, *YouTube*, entre otras. Cinco estudiantes comparten imágenes y videos con las

personas, lo que nos lleva a considerar que son pocos los que utilizan estas aplicaciones para una completa comunicación con otros seres humanos.

Once de los estudiantes utilizan textos y notas de voz para comunicarse, seis manejan solo *Whatsapp* para comunicarse con familiares y amigos, de los seis que utilizan *Facebook* solo tres lo usan con familiares, y los otros nueve de los veintinueve estudiantes expresan que utilizar las TIC les ha permitido mejorar su expresión, pero haciendo referencia solo a la corrección de la ortografía. Diez estudiantes no utilizan redes sociales para comunicarse con familiares y amigos. Por tanto, los usos de las herramientas TIC y aplicaciones para la comunicación realizan con las familias, esto nos da a entender, que la familia juega un papel importante en la experiencia comunicativa de los niños y que en sus contextos se ven estas aplicaciones más como un medio que como parte activa del proceso comunicativo.

#### **4.3.2 Utilización de las TIC para la expresión**

El término expresión tiene que ver con la forma de hablar, de comunicar, de sentir, de comprender y en este aspecto los estudiantes han manifestado que la interacción con las TIC les ha permitido enriquecer sus formas de hablar, por cuanto cada que usan las aplicaciones, se ven en la necesidad de mejorar la forma en que lo hacen.

Aseguran que los usos de los procesadores de textos, han mejorado su ortografía, puesto que estos programas, dan la opción de corregir las palabras mal escritas, y esto al hacerse repetitivo va generando en el estudiante, una forma de aprendizaje, con lo cual, logra comprender y asimilar el correcto uso de palabras. Además, que se favorece la expresión, debido al trabajo colaborativo, que se evidencia cuando los

alumnos trabajan en grupo, sobre todo para analizar, observar y transcribir desde la pantalla del computador o desde el televisor, y que se utiliza como estrategia para desarrollar las actividades en los establecimientos educativos; también se ha minimizado en este trabajo investigativo el individualismo, que trae consigo los usos de las TIC, y la escuela se convierte en formadora de este trabajo colaborativo, como forma de mejorar la expresión grupal. Tal y como lo expresa Hymes (1971), cuando destaca que el niño adquiere todo el proceso comunicativo de expresarse, al adquirir la competencia propia para ello, haciendo uso de sus destrezas, habilidades y valores de acuerdo con sus experiencias sociales y personales, sus motivaciones y sus necesidades.

Los usos de las herramientas y recursos TIC han mejorado la forma de hablar, escribir y comprender. El ver videos e interiorizar lo que en ellos se presenta ha mejorado la expresión oral y ha permitido a una niña ser más abierta y expresiva al comunicar sus ideas. Otro afirma que Facebook le ha ayudado a mejorar su expresión, toda vez que al hablar y escribir ha enriquecido su forma de expresarse oralmente. Además, todos coincidieron en que utilizan las herramientas TIC para comunicarse cuando están aburridos, tristes, enojados o cuando hay algo urgente que decirle a alguien y no está presente, esto convierte a las TIC en un referente para ayudar a mejorar los estados de ánimo de los estudiantes.

Once de los entrevistados se comunican a través de llamadas de voz, en este caso, las TIC se usan de manera elemental y no despiertan en ellos, otro interés más que el de hablar vía teléfono celular con sus familiares y amigos. Nueve estudiantes manifiestan que utilizar las TIC les ha permitido mejorar su expresión, pero se refieren sólo a la corrección de la ortografía, vista la expresión como el acto de mejorar la escritura para tener una buena comunicación a través de las TIC.

### **4.3.3 Utilización de las TIC y su relación entre lenguaje y comunicación**

El lenguaje humano (Saussure, 1983), como parte vital de los procesos comunicativos, está ampliamente ligado a estos. No se puede concebir un proceso comunicativo sin el lenguaje y no se puede expresar el lenguaje sin el proceso comunicativo, con todo y sus componentes y actores (Canale y Swain, 1980).

En el desarrollo de la investigación realizada, se puede notar que los entrevistados plantean que las TIC les han ayudado a mejorar su rendimiento académico, porque gracias a ellas han aprendido muchas cosas nuevas, palabras nuevas, han leído muchas historias que les ha permitido mejorar sus habilidades en la lectura, la escritura, la expresión oral o su forma de hablar y su comprensión lectora. Además, uno de ellos agrega que las TIC lo enfocan más en el estudio por lo tanto aprende más.

Para estos estudiantes, el área de lenguaje ha sido más amena con los usos de las TIC, sin embargo, en varios casos, se pudo notar que esta área se trabaja de manera tradicional, dejando de lado el gran apoyo, que ofrecen las TIC, por tanto, se puede deducir que esto sucede porque algunos docentes no tienen las competencias necesarias para ello, o porque no ven en la tecnología un aliado, sino, un enemigo, y prefieren seguir con la forma tradicional de lápiz, cuaderno y tablero, desconociendo, tal vez que con las TIC las prácticas pedagógicas, más que afectadas, se verían beneficiadas y mejoradas, y los resultados con los estudiantes, seguramente serán óptimos. De esta forma se refuerza el planteamiento AECT (2008) al reconocer que la tecnología educativa es aquello que permite facilitar los aprendizajes y mejorar los desempeños mediante la creación, uso y administración de recursos tecnológicos apropiados.

Los entrevistados plantean que las TIC les han ayudado a mejorar su rendimiento académico, pues, gracias a ellas han aprendido muchas cosas y palabras nuevas, han leído diferentes historias que les han permitido mejorar sus habilidades en la lectura, la escritura, la expresión oral, su forma de hablar y su comprensión lectora. Uno de ellos aduce que las TIC lo enfocan más en el estudio por lo tanto aprende más; otro resalta los tutoriales que hay en la internet que le han ayudado a comprender muchas cosas inimaginables. Dieciocho estudiantes manifiestan que las TIC les han ayudado a escribir mejor, puesto que les ayuda para tener buena ortografía, su expresión oral y la comprensión lectora.

Diecinueve de los veintinueve estudiantes manifiestan que les han ayudado a mejorar en escritura porque han podido consultar sus tareas y trabajos. Cinco de los veintinueve estudiantes también dicen que les ha posibilitado mejorar en el estudio, la escritura y la “altanería”, lo que permite deducir que mediante las TIC han aprendido valores. Todo esto indica que la comunicación, que los estudiantes plantean en cada una de las respuestas, está ligada a la forma como ellos conciben el lenguaje, como un medio para llegar a expresar sus ideas dentro de la sociedad.

#### **4.4 Tópicos de análisis de apropiación**

Esta categoría nace en el proceso investigativo, al ser un concepto transversal de cada una de las categorías investigadas. La apropiación está ligada al aprendizaje (Luria *et al.*, 2004) ya que es el que da cuenta del mismo, a la utilización de las TIC (Paquienséguy, 2007), no se puede desligar este concepto del de apropiación (Grupo EAV, 2006), como al desarrollo de los procesos del lenguaje (Saussure, 1983), al igual que de la competencia comunicativa (Agudo *et al.*, 2000).

Al respecto, autores tales como Ponte (2002), Albion (2008), Carvalho y Morais (2011) y Livingstone (2012) manifiestan que el utilizar las TIC en la escuela permite promover los aprendizajes, la apropiación de contenidos, el perfeccionamiento de las competencias (Segura, 2009), o en este caso de los DBA (MEN, 2015) y, la generación de espacios dinámicos de interacción e intercambio.

Por ejemplo, los estudiantes que muestran mayor apropiación de los usos de las TIC, son dos que vinieron transferidos de otras instituciones educativas en las cuales se desarrollaban las clases con la utilización de las herramientas TIC de forma más constante, ellos manejaron con mayor fluidez las herramientas y los temas que se trataron a lo largo de la entrevista semiestructurada, al hablar de diferentes aplicaciones y software importantes para sus aprendizajes como tutoriales en la red, aplicaciones de lectura y escritura que pueden descargar de la tienda de *Play Store*.

Los alumnos, en general, aunque manejen con menor destreza herramientas y aplicaciones TIC, están de acuerdo en que utilizarlas les facilita, mejorar sus aprendizajes, poder acceder mejor a ellos, encontrar la información de una forma más eficiente cuando tienen que consultar y porque a pesar de que once de ellos expresan que en los libros también encuentran los temas que necesitan.

Los entrevistados, manifiestan que con los usos de las herramientas TIC también pueden corregir la ortografía, porque promueven la escritura adecuada de las palabras al subrayar las palabras mal escritas, ayudando en la apropiación y aprendizaje de su lenguaje. Al respecto, no solo como tal, sino apropiación del conocimiento para el desarrollo tanto de su lenguaje como de su competencia comunicativa, sosteniendo de esta manera, lo planteado por Saussure (1983) cuando dice que la competencia comunicativa “estudia tanto la forma de expresiones correctas

o bien habladas, como las no correctas desde el punto de vista de la gramática”. (Saussure, 1983, p., 59)

Al respecto de la apropiación de los DBA, se encontró indicios de existencia en los siguientes:

- Identificación del propósito informativo, recreativo o de opinión de los textos leídos. Cuando los estudiantes expresan que reconocen cuándo se trata de un cuento o de una fábula que tengan que trabajar, cuando dos de ellos argumentan también que buscan con éxito en *YouTube* las explicaciones de las actividades que no entendieron en la clase, o con los cuatro estudiantes que han buscado frases alusivas a la amistad o las felicitaciones.
- Identificación de lo que significa el lenguaje figurado. En este aspecto también se evidencia con los estudiantes que han buscado frases que son alusivas a la amistad y a las felicitaciones, y que con frecuencia contienen este tipo de lenguaje.
- Escritura de textos de tipo informativo, descriptivo y de opinión. A pesar de que no se haya encontrado mucha información recolectada a cerca de este DBA, se puede decir que tres estudiantes utilizando las TIC, han tenido que escribir la enseñanza de una película vista o los cinco estudiantes que transcribieron, en el computador un cuento ente cuyas características, se encuentra la descripción de alguna situación, personajes o contexto. Pero acerca de textos que, como tales, sean netamente informativos, descriptivos y de opinión, no se encuentra información explícita.

- Escritura textos de los géneros literarios utilizando las características propias de cada género. Según los estudiantes, el género literario más trabajado ha sido el cuento. Cinco estudiantes, escribieron sus cuentos en Word. al respecto, vuelve y se retoma, en este caso, a los cinco estudiantes que escribieron sus cuentos en el programa de *Word*.
- Utilización de recursos y mención de las fuentes de información en las que consulta. Todos los estudiantes manifiestan, los usos de la plataforma de *Google*, ya que es por medio de esta herramienta que encuentran la información que deben consultar o a ese portal, para buscar los videos de canciones o películas que les son de su agrado, aunque no manifiestan que los usan como el navegador para acceder directamente a una página, sino que dan a entender que lo usan como su buscador. Por ejemplo, Veintiséis de los veintinueve estudiantes expresan que para realizar las tareas se meten a *Google*. Lo que permite deducir que es el buscador que más utilizan sin identificarlo como navegador, solo enuncian que en él buscan lo que necesitan consultar.
- Interpreta la información de mapas, gráficas, cuadros, tablas y líneas del tiempo. En este aspecto, se puede reconocer a aquellos dos estudiantes que tienen mayor manejo de algunas herramientas TIC, los que fueron transferidos de otras instituciones en las que los docentes utilizaban con regularidad las TIC para el desarrollo de sus clases, ellos afirmaron que en su colegio anterior usaban recursos TIC con frecuencia, de allí se deduce que pudieron tener acercamiento a estos elementos para interpretar información o en las diferentes aplicaciones y software que han llegado a utilizar como los tutoriales en la red, aplicaciones de lectura y escritura que encontraban en la tienda de *Play Store*. O a los tres estudiantes que explicaron que lo que no le entienden a su profesor

lo pueden buscar en *Google* o en *YouTube* para comprenderlo mejor y, así, realizar las actividades viendo tutoriales, en los que aunque no lo expresaron directamente, se puede deducir, que allí pueden encontrar mapas, cuadros o gráficos que pudieran explicar los tutoriales encontrados en estas aplicaciones.

- Comprensión del texto leído. Aunque en las pruebas estandarizadas, Pruebas Saber, SUPÉRATE y Aprendamos, los estudiantes no tienen muy buenos resultados según lo esperado con respecto a la comprensión lectora, por ejemplo, todos los estudiantes están de acuerdo en que los usos de las TIC les ayudan a mejorar la lectura, la escritura, la comprensión lectora y su forma de expresarse, además dos de ellos agregan que son muy importantes porque aprenden cosas que nunca se imaginaron y uno agrega son mejores las clases de lenguaje con las TIC porque a veces en el cuaderno no se entiende lo que se escribe.
- Consultar de variadas, organizando y seleccionando la información para presentarla. En este aspecto, vuelven a tomar relevancia los usos de la herramienta de *Google*, por ejemplo, cuando veintiséis de los veintinueve estudiantes expresan que para realizar las tareas entran a *Google*. Lo que permite deducir que es el buscador más utilizado sin identificarlo como navegador, aunque sólo enuncian que en él buscan lo que necesitan consultar.
- Compara textos de un mismo tema. En este caso, se puede tomar como ejemplo cuando los estudiantes manifiestan que han consultado acerca de las fábulas, las cuales han debido leer, y así comparar, para escoger aquella que más le agradó para presentar sus tareas. O cuando los tres estudiantes

manifestaron que buscaban en tutoriales en *YoyTube* o *Google*, los temas que no comprendían con sus profesores.

- Realización de presentaciones orales utilizando apoyo visual. Para este DBA, es poca la información que se pudo recolectar debido a que los estudiantes, no utilizan herramientas TIC para ayudarse en sus exposiciones, Un ejemplo de ello es que, apenas, cuatro estudiantes han preparado y expuesto utilizando programas computarizados; sin embargo, catorce de ellos piensan que les puede ayudar a mejorar su expresión, cinco consideran que les ayudaría a aprender, diez a mejorar la ortografía, cuatro para buscar frases alusivas a la amistad o las felicitaciones, cinco a aprender a exponer con las herramientas TIC, cuatro porque les daría más seguridad y uno porque le ayudaría a guiarse.

Aunque parezca ser poco lo que los estudiantes interactúan con otras personas por medio de redes sociales, y lo poco que puedan desarrollar su competencia comunicativa con los usos de las TIC, no quiere decir que las herramientas TIC no incidan en el desarrollo de dicha competencia, por el contrario, la experimentación, consultar tareas internet, ver videos o películas sea para su esparcimiento o para realizar las actividades académicas, incluso aquellos pocos que utilizan redes sociales, muestran que los usos de estas herramientas TIC promueven la interacción de los estudiantes con el conocimiento y con las diferentes posibilidades que ofrece el internet, además de compartir estas experiencias con el trabajo colaborativo cuando se proponen actividades en equipo.

Es en ese orden de ideas, en la categoría de apropiación se recolectó información, discriminada en los siguientes tópicos:

#### 4.4.1 Utilización de programas y aplicaciones (herramientas TIC)

Los estudiantes manifiestan que utilizan diferentes herramientas TIC para su aprendizaje, es así, como generalmente en la casa, en el barrio y/o vereda o en Cafés internet, realizan consultas de tareas en *Google*, *YouTube*, *Wikipedia* y otras páginas, toda vez que en el colegio los docentes les coloquen consultas. De este modo por ejemplo, tres estudiantes utilizan las redes sociales y medios de comunicación en ocasiones para realizar consultas de tareas y actividades que no comprenden o que no han encontrado en la red; cinco estudiantes relacionan dichas herramientas solo como medio de consulta, para hacer tareas o para mejorar su ortografía; y veintiséis estudiantes expresan que para realizar las tareas entran a *Google* dando indicios de que lo usan más como un buscador que como navegador, ya que la justificación más recurrente es que en *Google* buscan lo que necesitan consultar.

De igual forma, solo tres estudiantes les dan a esas herramientas una utilidad particular, en el caso de sus procesos de aprendizaje, es decir, para comprender mejor los temas tratados cuando no entienden a su profesor, pueden buscar tutoriales en *Google* o en *YouTube* para comprenderlo mejor y, así, realizar las actividades. Los estudiantes que manifiestan haber usado, en el colegio donde estudiaban antes, recursos TIC con frecuencia, reflejan un alto grado de manejo en el tema, al hablar de diferentes aplicaciones y *software*, importantes para sus aprendizajes, como tutoriales en la red, aplicaciones de lectura y escritura que pueden descargar de la tienda de *Play Store*.

Nueve estudiantes tienen computador, cuatro *Tablets*, veintiún estudiantes tienen acceso a teléfonos inteligentes o *Smartphones* y solo tres de ellos utilizan las tres herramientas; tres estudiantes tienen equipos de sonido y doce estudiantes usan

memorias USB, SD y/o micro SD, cabe mencionar que estos últimos, ocho a internet móvil y/o temporal y once a internet en sitios públicos. Aunque el tener dichos dispositivos no garantiza los usos de las herramientas TIC, se puede evidenciar, que sí las usan ya que los estudiantes manifiestan que la utilización de programas como *Google* y *YouTube* está orientada a buscar videos de música, juegos, imágenes o películas de su interés particular, lo cual, hacen normalmente en sus tiempos libres, ya que tanto en las instituciones como en sus casas, la mayoría tienen al menos una herramienta tecnológica con la cual pueden interactuar.

Los usos responsables de las herramientas TIC no están orientados a evadir el ingreso en páginas indebidas que contengan contenido sexual, juegos de azar, apuestas o material inapropiado para los estudiantes, y mucho menos por sus condiciones de menores de edad, ellos relacionan los usos responsables al cuidado de los equipos en cuanto a no dañarlos, rayarlos, ensuciarlos o maltratarlos, cuando diez de ellos se refieren a este aspecto, dicen que las utilizan con cuidado, sin dañarlas ni dejarlas caer o ensuciarlas. Solo un estudiante menciona que hacer un uso responsable de las herramientas TIC tiene que ver con no entrar en páginas que puedan dañar los equipos, mostrando al menos un indicio de la creación de *software* maliciosos que existen al navegar en internet y que al acceder a algunas páginas, donde reposan, pueden enviar virus y dañar los equipos.

Las TIC son utilizadas con una intencionalidad académica. Quince estudiantes entrevistados aseguran que sus profesores utilizan los computadores y el internet para realizar Pruebas Saber y los ejercicios de lectura y, que así aprenden mejor. Los otros plantean que los docentes las utilizan pero solo para buscar información que luego les transmiten a ellos. Además, uno argumentó que es muy bueno que utilicen la tecnología en clase, ya que los profes lo hacen muy poco. Diez estudiantes expresan que los usos por parte de docentes solo se limitan a llevar un televisor y buscar

palabras en el celular. Fuera de las orientaciones para que los estudiantes hagan consultas o transcriban cuentos.

Otro uso de las TIC, tiene que ver con la comunicación y la interacción. Los usos de teléfono para llamar y comunicarse con sus familiares dan cuenta de que, al menos, los estudiantes hacen un uso básico de esta herramienta ya que todos ellos coincidieron en que utilizan las herramientas TIC para comunicarse cuando están aburridos, tristes, enojados o cuando hay algo urgente que decirle a alguien y no está presente, once de los entrevistados se comunican a través de llamadas de voz, el resto utiliza también mensajes de textos y algunas redes sociales.

Los estudiantes usan las TIC para el desarrollo de su lenguaje y, se potencia su uso de una forma poco constante en el desarrollo de las clases de esa área, en sus instituciones actuales. Por ejemplo, quince estudiantes manifiestan que les gustan las clases de lenguaje para trabajar con las herramientas TIC, pero terminan expresando que trabajan mejor con las guías de aprendizaje ya que manejar el computador se ha convertido en un objeto de discordia porque pelean para utilizarlas al trabajar en equipo.

También, les ayuda para corregir su ortografía al resaltarles las palabras mal escritas, y aunque manifiestan que les ha permitido desarrollar su proceso escritor, es poco clara la forma como lo hacen, ya que solo se refieren a las correcciones que les hace el corrector ortográfico del programa *Word* cuando han digitado textos. De igual forma, manifiestan que sus docentes muy pocas veces utilizan las herramientas TIC para orientar las clases de lenguaje, sea para exponer sus temas, o para asignar consultas dentro de las mismas clases, o para enseñar el manejo de sus diferentes

herramientas de una forma transversal, esto no lo especifican en sus respuestas como tal, pero estas mismas respuestas dan indicios de ello.

Veintisiete estudiantes dan señales de que el ingreso a cualquier aplicación que requiere de navegación por internet, como *Facebook*, *Google*, juegos o *YouTube* lo hacen siempre por el navegador de *Google*, lo que indica que pueden desconocer otros navegadores o que este es su preferido o el más conocido. Dan cuenta de que no digitan la página *Web* directamente en la barra superior del navegador, sino que simplemente escriben la palabra clave o concepto base en el buscador y eligen, entre las páginas que este arroja, la que buscan o la que necesitan.

Se puede identificar que los estudiantes no distinguen o discriminan las herramientas TIC por su particularidad, es decir, que hablan de computadores, *Tablet* o aplicaciones u otras herramientas TIC como si no fueran instrumentos separados. Por ejemplo, cinco de los veintinueve estudiantes se refieren a ellas como un conjunto, es decir, como si todas fueran lo mismo o se pudiera hacer lo mismo con ellas, *Tablet*, computadores, *YouTube*, *Facebook*, son lo mismo, al parecer, para ellos. Concepto que se refuerza con lo expresado por el DANE (2003) al definir que las TIC son un conjunto de instrumentos, herramientas o medios de comunicación, entre los cuales se pueden reconocer los teléfonos y su tecnología, los computadores, el correo electrónico, el internet, entre otros que le permiten a las personas u organizaciones comunicarse entre sí.

#### 4.4.2 Utilización en las clases de lenguaje

Una respuesta constante a casi todas las preguntas aplicadas en la entrevista semiestructurada, es las consultas, puesto que la totalidad de los estudiantes encuestados, en diferentes momentos, dijeron las TIC les ayudan para consultar, la cual es la primera función que identifican de los usos de las TIC. Todos están de acuerdo en que los usos de las TIC les ayuda a mejorar la lectura, la escritura, la comprensión lectora y su forma de expresarse, uno expresa que son mejores las clases de lenguaje con las TIC porque a veces en el cuaderno no entiende lo que escribe. Diez opinan que son importantes para el proceso de lectura y les permite leer. Seis dicen que aprenden de los diferentes tipos de textos, entre ellos los narrativos. Cinco afirman que les ayudan a escribir cosas diferentes, entre ese tipo de cosas, los cuentos. Ocho **manifiestan que** tanto las TIC como el lenguaje ayudan a la comunicación. Y doce responden que les ayudan a consultar e investigar las tareas del área de lenguaje, además de las otras áreas.

De igual forma, los usos de las TIC en relación con el área de lenguaje les ayudan a la corrección de la ortografía, ya que lo hacen más por lo que les muestra cuál palabra está mal escrita, porque han aprendido a escribir correctamente una palabra, o porque les permita desarrollar su proceso de escritura. Así mismo, se puede identificar la utilización del editor de texto *Word*, aunque ninguno lo enuncia como tal y tampoco hacen mención de algún otro editor de texto que se utilice en los computadores o en alguna otra herramienta, por lo que da indicios de que al utilizar editores de texto solo lo hacen en el computador y por medio del programa *Word*.

Si bien, se ha dicho que son pocos los usos que los docentes hacen de las TIC para la planeación y el desarrollo de sus clases, se puede afirmar que en una menor

medida sí las utilizan. Al respecto, cuatro estudiantes manifiestan que sus docentes han utilizado las diferentes herramientas TIC para preparar sus clases y buscar información que luego les transmiten a ellos, nueve de los estudiantes entrevistados manifiestan que sus docentes alguna vez han utilizado recursos TIC para dictar la clase de lenguaje, otros nueve manifiestan que no los utilizan.

En este caso, es claro que pocas veces los estudiantes utilizan herramientas tecnológicas para trabajar en clase del área de lenguaje y en las demás áreas en general, y así, poder dinamizarlas de acuerdo a la actualización tecnológica de su institución. Al respecto Castell (1997) plantea que aunque la tecnología no determina la sociedad, permite que el hombre interactúe, descubra, cree, evolucione, innove y produzca diferentes recursos para facilitar su vida y adaptarse al ambiente, en este caso, a la actualización tecnológica que está teniendo el sistema educativo y al contexto en el cual se están desarrollando los estudiantes.

Diecinueve estudiantes de los encuestados, manifiestan que les gustan las clases de lenguaje por trabajar con las herramientas TIC, pero unos pocos terminan expresando que trabajan mejor con las guías de aprendizaje ya que cuando están trabajando en grupo y deben consultar algo sea en el computador o en internet, la situación se convierte en un objeto de discordia porque discuten para ver quién es el que busca o copia en el computador. A estos pocos estudiantes se les evidencia, que a pesar de que deben consultar en equipo, desarrollan poco esta habilidad, no tienen la capacidad de ponerse de acuerdo en cómo utilizarla y por el contrario, pelean y suelen generarse malentendidos y disociación dentro del equipo de trabajo.

Plataformas como *Google* y *YouTube*, son utilizados para desarrollar los procesos de lenguaje en los estudiantes, ya que coinciden en que estas herramientas son

fundamentales para mejorar en la escritura y en la lectura, y que las herramientas que más utilizan en internet son *Google* y *YouTube*. Quince estudiantes manifiestan que las clases de lenguaje son mejores con diferentes herramientas, no solo con las TIC, sino con los libros o guías de aprendizaje ya que todas permiten aprender muchas cosas, practicar el lenguaje a medida que las usan y porque en ellas se puede encontrar casi lo mismo, aunque se resalta una apreciación, que en los textos se aprende a leer y con las TIC a consultar.

En el mismo orden de ideas, los estudiantes coinciden en decir que gracias a la utilización de las TIC se han familiarizado con cuentos, fábulas y textos narrativos que les han ayudado a mejorar mucho en la lectura y la escritura. Dos justifican que hay una página *Web* que se llama *Test* en la que leen muchas historias y que por tanto, han mejorado su comprensión lectora, otro plantea que en una página *Web* en la que hay juegos y retos de lectura y otro expresa que en la *Tablet* en *Play Store* hay juegos relacionados con la lectura y la escritura que les han ayudado a aprender mucho en lenguaje. Dos estudiantes mencionan a la *Wix* de LECTOTIC en la que mediante el desarrollo de un proyecto aprenden mejor acerca del aprendizaje con ayuda de los computadores.

#### **4.4.3 Relaciones interpersonales**

El desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes, mediante los usos de las TIC se potencia en el trabajo del aula y es proyectado en los diferentes contextos en que los estudiantes se desenvuelven en su vida diaria, no solo en la escolar. Para utilizar las herramientas TIC, sus aplicaciones y funciones, sin duda, el

estudiante ha debido desarrollar su competencia comunicativa y ha debido ser capaz de hacerla parte de su expresión (Bruzual, 2002).

Lo que manifiesta Bruzual (2002), cuando dice que la competencia comunicativa involucra manejar ampliamente las normas de una manera tal, que lleve a que se produzca mensajes de acuerdo con la intención comunicativa, el contexto y la situación en la que se encuentre, se evidencia cuando doce estudiantes manifiestan que utilizan las redes sociales y herramientas TIC para comunicarse con familiares y amigos, en especial cuando se encuentran lejos, tres de ellos utilizan las redes sociales y medios de comunicación, en ocasiones, para realizar consultas de tareas y actividades que no comprenden o que no han encontrado en la red; solo tres estudiantes no utilizan redes sociales para comunicarse con otras personas.

De igual forma, se puede evidenciar que las relaciones interpersonales se dan mediante la utilización de las TIC, cuando los estudiantes expresan que los recursos TIC les han ayudado a mejorar su forma de hablar, escribir y de comprender. Particularmente, un estudiante plantea que el ver videos, imágenes y leer utilizando las TIC le han ayudado a expresarse mejor y con más seguridad porque antes mostraba mucha timidez. Otro manifiesta que *Facebook* le ha ayudado a mejorar su expresión toda vez que al hablar y escribir ha enriquecido su forma de hablar.

Asimismo, todos los alumnos coincidieron en que utilizan las herramientas TIC para comunicarse cuando están aburridos, tristes, enojados o cuando hay algo urgente que decirle a alguien y no está presente, once de los entrevistados se comunican a través de llamadas de voz, el resto utiliza también mensajes de texto y algunas redes sociales. Sin embargo, aunque nueve estudiantes manifiestan que utilizar las TIC les ha permitido mejorar su expresión, no es con respecto a que estén

escribiendo adecuadamente sino que se refieren, prácticamente, a la corrección de la ortografía.

Por otra parte, cinco estudiantes no relacionan las TIC con los procesos comunicativos, solo como medio de consulta, para hacer tareas o para mejorar su ortografía. Aunque utilizan *YouTube*, pero es, particularmente, para ver videos, no para publicar o postear videos en dicha red, lo que indica que no han tenido un acercamiento a lo que se puede lograr hacer mediante esta red social y creen que solo sirve para visualizar videos o películas. Sin embargo, pocos estudiantes utilizan las redes sociales, *Google YouTube*, para relacionarse con otras personas, cuatro estudiantes utilizan internet para buscar frases alusivas a la amistad o las felicitaciones para dárselas en tarjetas o en notas a sus compañeros, amigos, familiares y docentes cuando lo amerita la situación; cinco emplean imágenes y videos para compartir con las personas que se comunican; seis anejan *WhatsApp* para comunicarse con familiares y amigos y seis lo hacen con *Facebook*.

Para todos los entrevistados, la forma de comunicación más común y relevante solo es por llamadas de celular, con sus familiares. Y siete de los veintinueve estudiantes no tienen acceso o muestran poco interés por utilizarlos para la comunicación con los demás. Lo que quiere decir que a pesar de que en otros momentos todos han manifestado tener diferentes instrumentos tecnológicos, para algunos no resultan tan necesarios, o quizás por sus condiciones socioeconómicas no tienen cómo adquirir equipos de última tecnología, así que prefieren no ilusionarse con tener lo que no pueden.

Con frecuencia, algunos estudiantes manifiestan que el uso de las diferentes herramientas TIC , tales como computadores y Tablets han generado conflictos

interpersonales entre ellos y sus compañeros cuando les corresponde trabajar en equipos, ya que deben compartir la herramienta y ponerse de acuerdo para su manejo, por ejemplo, aunque diecinueve estudiantes manifiestan que les gustan las clases de lenguaje por trabajar con las herramientas TIC, quince terminan expresando que trabajan mejor con las guías de aprendizaje o de forma individual ya que dichas herramientas se han convertido en un objeto de discordia porque pelean para utilizarlas, pero catorce sí se ponen de acuerdo.

## Capítulo 5. Conclusiones

La información recolectada, a través de las entrevistas semiestructuradas aplicadas y posteriormente analizadas, a la luz del marco teórico y del método de estudio de caso, permitió dar cuenta del alcance de los objetivos general y específicos planteados para identificar los usos que hacen de las TIC los estudiantes de 4° y 5° de básica primaria en la apropiación de los Derechos Básicos de Aprendizaje, correspondientes al área de lenguaje, y en el desarrollo de la competencia comunicativa, de La Sede La Primavera de la Institución Educativa Rural El Salto, la Institución Educativa María Auxiliadora y la Institución Educativa Rural Santa Catalina; describir los usos de las TIC en el área de lenguaje desde los DBA; y reconocer la incidencia que tienen los usos de las TIC en el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes.

De igual forma, la información recolectada, a partir de las entrevistas semiestructuradas aplicadas, del análisis de la contextualización urbana y rural de los estudiantes de estos grados de las tres instituciones educativas en las que se desarrolló la investigación, las características sociales y culturales de los estudiantes, la infraestructura y la conectividad con que cuentan, permitió identificar el alcance de dichos objetivos y hallar información relevante para mejorar los procesos educativos llevados a cabo al utilizar las herramientas TIC.

Las diferencias entre los contextos rurales y urbanos se ven reflejadas en las posibilidades que tienen los estudiantes para acceder a la adquisición de elementos tecnológicos, y más de última tecnología, ya que las poblaciones de las zonas rurales tienen menos posibilidades económicas para conseguirlas y sostenerlas, además, porque tienen otras necesidades de primer orden que deben solucionar.

Del mismo modo, son mejores las condiciones de conectividad en las zonas urbanas que en las rurales, ya que hay diferentes lugares a los cuales se puede acudir para utilizar las herramientas TIC que requieren de dicha conectividad, mientras que en la zona rural dependen de las condiciones socioeconómicas o de la existencia de programas que garanticen la conectividad en este contexto, aunque cabe mencionar que hay aún zonas rurales que no tienen suficiente cobertura para lograr los objetivos de disminuir las brechas digitales.

A pesar de ello, se puede reconocer que las TIC han de permear los diferentes contextos sociales, ya que los estudiantes no solo pertenecen a una sociedad que está evolucionando, sino que el desarrollo tecnológico está llegando a diferentes municipios y veredas, que están empezando a actualizarse en la adquisición de estos elementos.

De una forma general, las TIC tienen diferentes usos. Los usos personales, son aquellos relacionados con los elementos que poseen de uso personal y cómo acceden o interactúan los estudiantes en su entorno familiar o por fuera de la institución educativa, ya sea para realizar las actividades y tareas extra clase o para el aprovechamiento de su ocio y tiempo libre; y los usos institucionales que son aquellos que les dan por dentro de los establecimientos educativos en los cuales se propicia que los estudiantes desarrollen sus habilidades investigativas de una forma primitiva tal como es el caso de la consulta.

Ambos contextos justifican la importancia de utilizar las herramientas TIC en los diferentes ámbitos en los que se desarrollan los estudiantes. Los usos constituyen una clave importante para el proceso de aprendizaje de los educandos, puesto que les permite consultar cualquier tipo de información de una forma más motivante, les abre

un abanico de posibilidades para realizar las tareas de forma eficiente, rápida y divertida, y, además, les ayuda a mejorar y a fortalecer sus procesos de escritura, lectura y expresión oral, ya que les ha facilitado conocer nuevas palabras y corregir errores ortográficos. Todo lo anterior posibilita el desarrollo de sus conocimientos, aprendizajes, competencias, habilidades y destrezas, y beneficia su rendimiento académico no solo en el área del lenguaje, sino de las demás áreas del conocimiento.

Los usos de los procesadores de textos, pueden facilitar que los estudiantes mejoren su ortografía, ya que estos programas dan la opción de corregir las palabras mal escritas y esto, al hacerse repetitivo, va generando en el estudiante una forma de aprendizaje con el cual logra comprender y asimilar el correcto uso de palabras.

Los usos que se hacen de las TIC en la apropiación de los DBA del área de lenguaje, se dan a partir de los procesos que se puedan gestar en las aulas de clase. A pesar de que se espera que los estudiantes de 4º y 5º adquieran o se apropien de los DBA, en su totalidad, durante un año escolar, los estudiantes reconocen que durante su año lectivo han logrado apropiarse de algunos de ellos, cuando identifican el propósito informativo, recreativo o de opinión de los textos que leen, al identificar el significado del lenguaje figurado, al escribir textos informativos, descriptivos y de opinión, al escribir textos de creación literaria en los que utilizan las características propias de los géneros literarios, al utilizar diferentes recursos y mencionar las fuentes de información consultadas, al interpretar la información que se presenta en mapas, gráficas, cuadros, tablas y líneas del tiempo, al comprender un texto leído, al consultar diversas fuentes, al organizar y seleccionar la información a presentar, al compartir textos de un mismo tema, y al realizar presentaciones orales y utilizar apoyo visual.

Con base en lo anterior, los estudiantes expresan que han adquirido conocimientos, que manejan las herramientas TIC y desarrollan sus habilidades en la

lectura y en la escritura, sin embargo, ellos enfocan los usos de las TIC en la apropiación de los DBA para el área de lenguaje. En la escritura adecuada de las palabras, pues no les interesa escribirlas correctamente porque el corrector ortográfico les muestra los errores; es en este momento que se dan cuenta de la falta de ortografía y del poco sentido comunicativo y expresivo de su escritura. A pesar de este uso inconsciente de los elementos cognoscitivos y lingüísticos de las TIC en la apropiación de los DBA, los usos de las herramientas TIC permiten promover la ortografía, estimulando en los estudiantes la preocupación por tener una escritura adecuada, ayudando, en un pequeño grado, a la apropiación y aprendizaje de su propio lenguaje y al desarrollo de su competencia comunicativa.

De esta forma, programas como *Word* les han ayudado a los estudiantes a mejorar la ortografía, ellos expresan esto porque el programa les muestra el error cuando escriben una palabra y este se las subraya y así ellos la corrigen. También, mencionan que en *Word* completaron un cuento que estaban inventando, el cual tenían que transcribir en dicho programa. Esto evidencia que los estudiantes relacionan la escritura mediante las TIC con este procesador de texto, en este caso, es una herramienta que les permite visualizar los errores ortográficos cuando escriben en el mismo, solo si se les marca el error cuando se les subraya la palabra mal escrita. Cabe mencionar, que ninguno manifiesta que utilizan las sugerencias de las correcciones manejando el *click* derecho sobre la palabra subrayada.

*Word* es el procesador de texto más utilizado por los estudiantes, generalmente en el computador, no hay de que este u otros programas se puedan encontrar en diferentes dispositivos, como *Tablets* o *Smartphones*; es con el que más se relacionan o el que más utilizan las personas que les están enseñando a manejar las diferentes herramientas TIC a los estudiantes, debido a que es uno de los programas que contienen la mayoría de los computadores, es decir, que dichos equipos utilizan el

procesador de *Windows* ya que es el que maneja el *software* de *Microsoft Office* ellos no han tenido contacto o han tenido poco uso de con otros tipos de procesadores.

De igual forma, los estudiantes digitan en el computador diferentes textos y así identifican que las TIC les ayudan a mejorar su ortografía; además relacionan en las aplicaciones o programas con sus experiencias para desarrollar su amor e interés por la lectura y la escritura, pues es con él empiezan a escribir cuentos, fábulas y a contactarse con las TIC. El uso de *Word*, se ha generalizado en los últimos tiempos y esto ha permitido que sea de buena aceptación por parte de los estudiantes en las actividades escolares y personales.

De otro lado, hay que mencionar que algunos estudiantes resaltan la importancia del procesador de textos *Word* no solo para corregir errores ortográficos, sino para conocer nuevas palabras, leer, mejorar su léxico y por ende mejorar su expresión oral, toda vez que cuando transcriben en él o realizan trabajos y tareas escolares de producción textual, fortalecen otros procesos que son inherentes a la escritura y a la lectura, como la comprensión e interpretación textual, la literatura y la competencia comunicativa.

Se sugiere generar más espacios en los que los estudiantes compartan el trabajo en equipo utilizando las herramientas TIC, ya que los usos individualizados de las diferentes herramientas tecnológicas, en ocasiones, generan menores niveles de aprehensión; usarlos de forma colectiva conlleva que aprendan de una forma colaborativa, más fácil, divertida, entretenida, dinámica y apropiada, facilitando la búsqueda de las consultas e informaciones, y originando al mismo tiempo que entre ellos haya debate y argumentaciones de ideas que permitan sacar mejores conclusiones. De esta manera, se promueven espacios sanos de convivencia

gestados desde el desarrollo de las actividades académicas, siempre y cuando se haga una real aplicación del trabajo cooperativo

Cabe mencionar, que los estudiantes manifiestan que las herramientas TIC no se están usando para procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje de una forma intencionada sino instrumentalista o superficial. Por lo que los docentes deben capacitarse y adquirir competencias para usar las herramientas TIC en las aulas de clase e integrarlas a sus diferentes experiencias pedagógicas, mostrando de esta manera, que se han apropiado de dicho recurso haciendo un uso reflexivo, crítico y pertinente según el contexto donde se desenvuelven, y de acuerdo con los intereses y necesidades de sus educandos.

Las clases del área de lenguaje se hacen más amenas con los usos de las TIC, sin embargo, esta área se sigue trabajando de manera tradicional, dejando de lado el gran apoyo, que ofrecen estas herramientas, lo que se debe a que algunos docentes no tienen las competencias necesarias para ello, o porque no ven en la tecnología un aliado, sino, un enemigo, y prefieren seguir con la forma tradicional de lápiz, cuaderno y tablero, desconociendo que las prácticas pedagógicas permeabilizadas por los usos de las TIC, se verán beneficiadas y mejoradas, y los resultados con los estudiantes serán más óptimos, reconociendo que la tecnología educativa es aquello que permite facilitar los aprendizajes y mejorar los desempeños mediante la creación, uso y administración de recursos tecnológicos apropiados (AECT, 2008).

Para llegar al reconocimiento de los DBA en Colombia, se ha tenido en cuenta toda una transformación de conceptos a medida que se han transformado los procesos educativos y la concepción contemporánea de aprendizaje. Antes de hablarse de DBA, el concepto que se relacionaba con las habilidades o logros de los

estudiantes era el de competencias, las cuales se refieren al conjunto de las capacidades que contiene el individuo para realizar unas actividades específicas y dando a los docentes, estudiantes y padres de familia una mejor orientación de lo que cada educando debe aprender de esta área en cada grado.

Antes de las competencias se determinaron unos lineamientos y estándares, aún vigentes para el desarrollo curricular, llegando, en este recorrido al concepto de DBA, el cual no solo abarca aquella definición de competencia, sino que se complementa con aquello que los estudiantes deben saber hacer con lo que aprenden y desarrollar sus capacidades. En otras palabras, deben manejar unos conocimientos, habilidades y destrezas que les permitan desarrollar competencias desde los variados procesos que se producen en el área de lenguaje, tales como los procesos comunicativos y su intención comunicativa, la lectura y la comprensión lectora, y la relación de estas al tener una interacción frecuente con las TIC.

Una de las herramientas más utilizadas por los estudiantes de 4° y 5° es el navegador de *Google*, que para ellos resulta ser un recurso TIC muy importante para realizar consultas y aprender sobre temas de las diferentes áreas del conocimiento, puesto que les facilita interpretar y comprender. Por medio de *Google*, acceden a hacer consultas, encuentran la información que requieren investigar, buscan las tareas escolares, entran a diversas páginas *Web*, buscan los videos de canciones o películas que les sean de su agrado, avanzan en sus aprendizajes y complementan las lecciones que les imparten sus educadores. Aunque este programa y/o aplicación no es reconocido por los estudiantes como un navegador, sino que simplemente es un instrumento utilizado como buscador.

Los estudiantes no reconocen el mundo de posibilidades que proporciona el internet, limitan su uso a la búsqueda y consulta. No existe una relación precisa de lo

que genera la red en diferentes contextos, de las posibilidades de crear relaciones e interacciones, comunicativas e interpersonales, sociales y culturales, y de lo que esta herramienta pueda brindar, no pasa, entonces, de la trascendencia de ser una simple herramienta de consulta para algunas cuestiones académicas.

Al entender el término de expresión como la forma de hablar, comunicar, sentir, comprender, se puede reconocer que esta se da cuando se interactúa con las TIC, cuando estas se utilizan para interactuar con otras personas o con el mismo conocimiento, puesto que permite enriquecer las formas de hablar a medida que se usan las diferentes aplicaciones y se ve la necesidad de mejorar la forma como se hace. Además, con las TIC se favorece la expresión, debido al trabajo colaborativo, que se evidencia cuando los alumnos interactúan para analizar, observar y transcribir desde la pantalla del computador o desde el televisor, y se utiliza como estrategia para desarrollar las actividades en los establecimientos educativos; también cuando se minimiza el individualismo, que traen consigo los usos de las TIC y la escuela se convierte en precursora de este trabajo colaborativo, como forma de mejorar la expresión grupal. Tal y como lo expresa Hymes (1971), cuando destaca que el niño adquiere todo el proceso comunicativo de expresión al adquirir la competencia propia para ello, haciendo uso de sus destrezas, habilidades y valores de acuerdo con sus experiencias sociales y personales, sus motivaciones y sus necesidades.

La competencia comunicativa se desarrolla en los estudiantes mediante los usos de las TIC, pues ese conjunto de habilidades, destrezas y valores le permiten al individuo utilizar el lenguaje gracias a la interacción en un contexto determinado o en diferentes situaciones, facilitándoles acceder al aprendizaje y perfeccionarlo; y es utilizada toda vez que interactúan con los demás, no solo con sus compañeros sino con diferentes tipos de personas. Desarrollar dicha competencia comunicativa, no solo se hace mediante la interacción de una manera presencial, ya que el avance en las TIC ha favorecido que esta interacción trascienda fronteras y contextos, debido a la

conectividad y virtualidad, que trae consigo el uso de estas. No estar presente juega un papel importante en el proceso comunicativo, y su relación con las TIC, gracias a las herramientas de la web 2.0 y las aplicaciones de los *Smartphones* y computadores como *Whatsapp*, *Facebook*, ente otras, que son utilizadas para comunicarnos en tiempo real.

La incorporación e integración de las TIC en los contextos educativos debe generarse a partir de políticas educativas (Hargreaves, 1996), lamentablemente ello no se ha alcanzado a lograr de forma satisfactoria, ya que por parte de los docentes no existen las suficientes estrategias pedagógicas que permitan hacer los usos pertinentes de las TIC para el beneficio de la comunidad educativa, y en especial de los estudiantes, aunque puedan tener los conocimientos necesarios acerca de los recursos tecnológicos.

Las TIC son usadas para los procesos comunicativos por parte de los estudiantes en una forma elemental, ya que ellos usan los celulares para hacer llamadas o, unos pocos, usan las aplicaciones de los *Smartphones* para entablar conversaciones con familiares y amigos. De igual forma, se hace uso de las TIC para comunicarse de forma directa, es decir usando voz y notas de audio con las aplicaciones como *Facebook*, *WhatsApp*, *YouTube*, entre otras. Si bien es cierto, que las TIC nos ofrecen una gran cantidad de formas y oportunidades para comunicarnos, los estudiantes poco las usan, debido a que en muchos casos no se cuenta con la conectividad necesaria para lograr dicho proceso o porque simplemente el uso solo se limita a la manera más incipiente de ellas.

Los estudiantes no son ajenos a la situación actual, cuando la comunicación está en pleno auge, se muestra interés por estar a la vanguardia de los adelantos tecnológicos, lo que los hace ser sujetos activos y mejorar sus procesos

comunicativos; muy a pesar de sus condiciones económicas y sociales, ya que muchos de ellos se ubican en zonas rurales donde, en ocasiones, se dificulta la conectividad y existen partes donde no hay ninguna clase de acceso. El hecho de interactuar con las TIC, hace que los estudiantes sientan la necesidad de formar parte activa en los procesos comunicativos, de hacer un uso responsable de la tecnología y de apropiarse de esta, para desenvolverse en su contexto, sea este urbano o rural, a sabiendas de que en la zona rural se dificulta, la conectividad, y existe desconocimiento de las bondades que nos ofrecen las TIC.

Los usos de las herramientas y recursos TIC han mejorado la forma de hablar, escribir y comprender. El ver videos e interiorizar lo que en ellos se presenta ha mejorado la expresión oral y ha permitido a una niña ser más abierta y expresiva al comunicar sus ideas. Este uso de las TIC y en especial, los audiovisuales como *YouTube*, llevan a los estudiantes a imitar y por ende mejorar su expresión, interiorizando las formas de comunicarse, que ve en los videos, les ayuda a estar aún más concentrados y desarrollar las habilidades comunicativas y expresivas de los estudiantes.

Son pocos los estudiantes que interactúan con otras personas por medio de las redes sociales, debido a las condiciones contextuales y socio económicas para el acceso a las herramientas tecnológicas, por tanto, se puede afirmar que las redes sociales no son un factor totalmente determinante para desarrollar la competencia comunicativa ya que esta puede ser influenciada por los usos de las TIC al experimentar, consultar tareas internet, ver videos o películas para el esparcimiento y realizar las actividades académicas, promoviendo los procesos interactivos con el conocimiento y el compartir las experiencias mediante el trabajo colaborativo.

Los usos responsables de las herramientas TIC, que tienen los estudiantes, no están orientados a evitar el ingreso en páginas que contengan contenido sexual, juegos de azar, apuestas o material inapropiado para los estudiantes o para de menores de edad, ellos relacionan los usos responsables al cuidado de los equipos en cuanto a no dañarlos, rayarlos, ensuciarlos o maltratarlos.

Se debe crear conciencia en los estudiantes de que hacer un uso responsable de las herramientas, no solo tiene que ver con el cuidado material de los implementos, sino también con contenidos inapropiados para menores de edad y archivos maliciosos, que fueron creados para dañar los *softwares*. Por lo tanto, al navegar en internet, se debe prescindir de entrar a cualquier tipo de páginas de dudosa reputación o que tengan contenido no apto para menores de edad, aquellas en las que ofertan cualquier tipo de regalos, juegos, apuestas o promociones, entre otro tipo de páginas, ya que al abrirlas se puede descargar gran cantidad de virus o de archivos que puedan dañar los equipos y/o robar información importante como la personal o contraseñas e infectar otros equipos y memorias.

Es de resaltar, que aunque la mayoría de estudiantes coinciden en que sus profesores hacen un uso poco frecuente de las TIC, hay experiencias significativas narradas por los estudiantes con referencia a los usos de las TIC y su relación con la apropiación de los DBA en el área de lenguaje y el desarrollo de la competencia comunicativa, como la utilización de una página *Web* llamada Test que les permitió a algunos estudiantes lograr avances de gran relevancia en los niveles de lectura y, por ende, en la comprensión e interpretación textual. Otros manifiestan que mediante el uso de aplicaciones móviles en la *Tablet* han podido mejorar sus procesos de lectura, escritura, expresión oral y la competencia comunicativa, lo anterior permite dar cuenta de que los estudiantes, a paso lento, van incorporando en sus prácticas escolares rutinas que muestran mejorías fehacientes de sus procesos cognoscitivos, especialmente en el área de lenguaje, gracias a que de manera reflexiva y voluntaria,

en algunos casos han llegado a comprender el gran valor que tienen los recursos TIC en las sociedades actuales.

## Referencias

- Agudo, S., Cabrera, E., Casas, N.; Rocca, M. R. y Valencia, F. J. (2000). *Interacción y competencia comunicativa: experiencias sobre lectura y escritura en la escuela. Universidad Nacional de Colombia Programa de Fortalecimiento de la Capacidad Científica en la Educación Básica y Media*. Universidad Nacional de Colombia.
- Álvarez H., A. P. (2009). *Caracterización de la escritura de textos narrativos mediada por un programa de reconocimiento de voz y un procesador de textos en niños con trastorno por déficit de atención con hiperactividad*. Tesis para optar al título de Magister en Educación. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Arancibia, M. et al (2014). *Re-Pensando el Uso de las TIC en Educación: Reflexiones Didácticas del Uso de la Web 2.0 en el Aula Escolar*. Revista ARBOR: Ciencia, Pensamiento y Cultura, Vol. 190, N° 766. Universidad Austral de Chile.
- Braslavsky, B. (2003). ¿Qué se entiende por alfabetización? *Lectura y vida*, 24(2), 2-17.
- CEPAL, N. (2007). *Avanzando con la implementación del Plan de Acción eLAC2007*.
- Chomsky, N., & Halle, M. (1965). *Some controversial questions in phonological theory*. *Journal of linguistics*, 1(02), 97-138.

Ducrot, O. y Todorov, T. (1995). *Diccionario enciclopédico de las ciencias del lenguaje*. Siglo XXI

Enríquez Alcázar, L. (2011). *El docente de educación primaria como agente de transformación educativa ante los retos del uso pedagógico de las TIC*. Tesis de maestría. Instituto Politécnico Nacional. México 2011.

Ferreiro E. y Teberosky, A. (1991). *Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño*. Siglo XXI.1991.

Gallego, M. y Gutiérrez, E. (2011). *Analizar la comunicación mediada por ordenador para la mejora de procesos de enseñanza-aprendizaje*. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado. Vol. 15, N° 11. Universidad de Granada, España.

Giraldo, M. (2012). *El Interaccionismo Simbólico, un enfoque metodológico para la investigación de las TIC en Educación*. En Monográfico. Maestría en Educación. Vol. 1. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín-Colombia. 1-8.

Granés, J. (2015). *Evaluar para conocer: la evaluación de docentes en ejercicio*. Educación y ciudad, (1), 74-85.

Grupo de Investigación Educación en Ambientes Virtuales - EAV (2006). *Un modelo para la educación en ambientes virtuales*. Universidad Pontificia Bolivariana.

Escuela de Educación y Pedagogía. Educación en Ambientes Virtuales. Medellín: U.P.B, 358 p: 16.5 x 21.5 cm.

Guisao, G. (2011). *Percepción de docentes y estudiantes en relación con el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.*

Hermosa, P. (2015). *Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales.* Revista Científica General José María Córdova, 13(16), pp. 121-132. Bogotá, Colombia.

Hurtado, G. y Vélez, R. (2012). *El papel de las TIC en la transformación del modelo escuela nueva de la Institución Educativa Octavio Calderón Mejía.*

Jaramillo, M, P. E. (2003). *Uso de tecnologías de información (TIC) en tercer grado: ¿qué saben hacer los niños con los computadores y la información en dos instituciones públicas de Bogotá?* (Doctoral dissertation, Uniandes).

Juárez, Ll. y Medecigo, G. (2016). *Prácticas docentes en el uso de las TIC como herramienta en el proceso enseñanza – aprendizaje en las aulas de primaria de la escuela Albert Einstein.* Revista de Educación, Cooperación y Bienestar Social IEPC, Año 4, N° 8, pp. 5-12. Hidalgo, México.

Kemmis, S. (1989). *Investigación en la acción*. En HUSEN, T. y POSTLETHWAITE, T.N. Enciclopedia Internacional de la Educación. Barcelona, Vicens Vives-M.E.C.: 3330-3337.

López, M. (2013). *De las TICs a las TACs: la importancia de crear contenidos educativos digitales*. DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia, (27), 1-15.

Luria, A., Leontiev, A. y Vigotsky, L. S. (2004). *Psicología y pedagogía* (Vol. 99). Ediciones Akal.

MEN, Ministerio de Educación Nacional. (1998). *Lengua castellana: lineamientos curriculares: áreas obligatorias y fundamentales*. Cooperativa Editorial Magisterio.

MEN, Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia (2008). *Estándares Básicos de Competencias del Lenguaje*, Bogotá: Cargraphics S. A.

MEN, Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia (2015). *Derechos Básicos de Aprendizaje*. Bogotá.

MEN, Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Día E*. Recuperado de: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-349835.html>

Monferrer, J., González, M. y Díaz, D. (2009). *La influencia de George Herbert Mead en las bases teóricas del paradigma constructivista*. Universidad a Distancia de Madrid. *Revista de historia de la psicología*, 2009, 30(2-3) (junio-septiembre) 241-248.

Niño R., V. M. (2011). *Competencias en la comunicación: hacia las prácticas del discurso*. Ecoe Ediciones.

Paquienséguy, F. (2007). *Las tecnologías de información y comunicación y sus usos Hoy. Constantes, cuestionamientos e hipótesis*. *Revista Q, educación, comunicación, tecnología*. 1(2), Enero – Junio. Medellín – Colombia, ISSN: 1909-2814

Rizo, M. (2011). *El interaccionismo simbólico y la Escuela de Palo Alto. Hacia un nuevo concepto de comunicación*. Academia de Comunicación y Cultura de la Universidad de la Ciudad de México. ISSN 2014-0576

Rodríguez, M. (2008). *El Plan Nacional de TIC 2008–2019*. *Revista Sistemas de la ACIS*, 104. Colombia.

Rodríguez, D. y Valldeoriola, J. (2009). *Metodología de la investigación*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Rodríguez, L. y Ocampo, N. (2014). *La apropiación de las TIC en el discurso sobre las prácticas docentes en el Colegio de la UPB: análisis desde una perspectiva*

*wittgensteiniana del lenguaje*. Tesis para optar al grado de Magíster en Educación. Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia.

Román, M., Cardemil, C., & Carrasco, Á. (2011). *Enfoque y metodología para evaluar la calidad del proceso pedagógico que incorpora TIC en el aula*. RIEE. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*.

Román, M., Murillo, F. (2014). *Disponibilidad y uso de TIC en escuelas latinoamericanas: incidencia en el rendimiento escolar*. Educ. Pesqui. 40(4), pp. 879-895. São Paulo, Brasil. En <http://dx.doi.org/10.1590/s1517-97022014121528>.

Saenz (2012). *Valoración del impacto que tienen las TIC en educación primaria en los procesos de aprendizaje y en los resultados a través de una triangulación de datos*. RELATEC *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*. 11(2) (2012) 1124 disponible en <http://campusvirtual.unex.es/revistas>.

Sampieri, Fernández C. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill.

Segura, M. (2009). *Actualidades Investigativas en Educación*. Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación. Universidad de Costa Rica. *Revista Inie*, 9 (2), 1-25.

Sunkel, G. y Trucco, D. (2012). *Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina: Algunos casos de buenas prácticas*. Santiago de Chile: CEPAL.

Valverde, M. y Caro, M. (2015). *Desarrollo de la competencia en escritura académica con recursos digitales en el área de comunicación en lengua española*. En XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria: Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio. Universidad de Alicante, 2015. ISBN 978-84-606-8636-1, pp. 1760-1774.

Yela, C. (2016). *Enseñar y aprender a leer críticamente en la escuela: análisis de una secuencia didáctica mediada por TIC para la clase de lengua en séptimo grado*. Tesis de Maestría en Lingüística y Español. Universidad del Valle. Cali, Colombia. En

<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/9637/1/CB0541276.pdf>.

## ANEXOS

### ANEXO I:

#### ÍNDICE SINTÉTICO DE LA SEDE LA PRIMAVERA

[http://diae.mineducacion.gov.co/dia\\_e/documentos/205310000117.pdf](http://diae.mineducacion.gov.co/dia_e/documentos/205310000117.pdf)



ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO  
C. E. R. LA PRIMAVERA

BÁSICA PRIMARIA

### REPORTE DE LA EXCELENCIA 2015

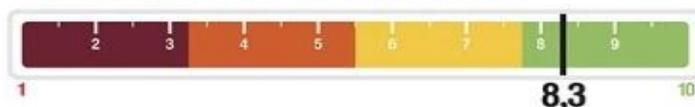
Afirmar que queremos elevar la calidad educativa del país es fácil de decir, pero para realmente lograrlo, es indispensable que sepamos dónde estamos, a dónde queremos llegar y, sobre todo, cómo lo vamos a conseguir.

Todas estas preguntas deben enfocarse en lo más importante: **cómo y qué tanto están aprendiendo nuestros estudiantes**. Por eso, desde hoy contamos con una nueva herramienta que nos permitirá medir cómo vamos a nivel de colegio, entidad territorial y país: el Índice Sintético de Calidad Educativa.

Con el índice, cada colegio sabrá con certeza cómo está en cada uno de sus niveles: Básica Primaria, Básica Secundaria y Media. La interpretación es muy sencilla: se trata de una escala de 1 a 10, siendo 10 el valor más alto que podemos obtener.

#### EL ÍNDICE SINTÉTICO DE NUESTRA INSTITUCIÓN

La escala de valores es de 1 a 10 siendo 10 la más alta.



**NAL 5,1**

Promedio nacional  
(Primaria)

**ETC 5,0**

Promedio Entidad  
Territorial Certificada  
(Primaria)

El índice sintético de nuestra institución es:



1

Este componente busca medir qué tanto ha mejorado el colegio en relación con los resultados que el establecimiento obtuvo el año anterior. Es decir, se trata de una comparación consigo mismo, independiente del promedio o desempeño obtenido.

Para el componente de progreso en Básica Primaria, se considera el cambio en el porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel de desempeño insuficiente de las pruebas Saber 3° y 5° en Matemáticas y Lenguaje. Esto quiere decir que a medida que el porcentaje disminuye, la excelencia aumenta.

## PORCENTAJE DE ESTUDIANTES EN NIVEL INSUFICIENTE

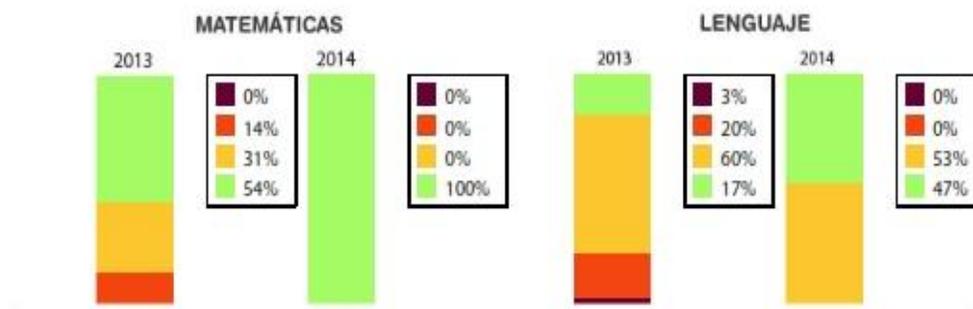
La escala de valores es de 0 a 100%.

Los valores específicos para el colegio se pueden encontrar en el recuadro a la derecha de cada barra.\*

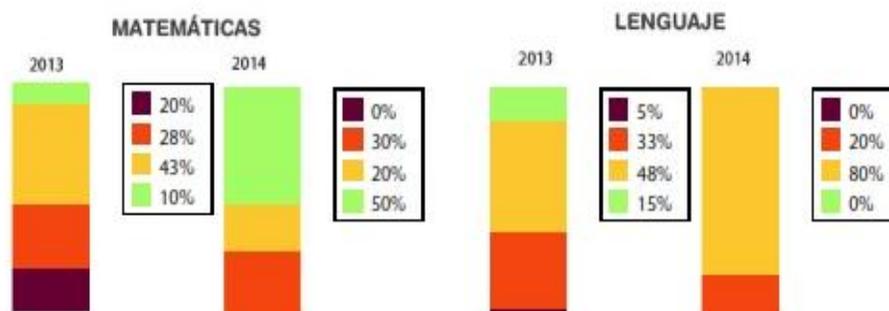
### Convenciones

Nivel avanzado  Nivel satisfactorio  Nivel mínimo  Nivel insuficiente 

### SABER 3°



### SABER 5°



\* PARA PROGRESO Y DESEMPEÑO: Cuando en el reporte aparece NR o no existe barra en algún año, se debe a que el colegio no reportó la correspondiente información, o que los datos reportados no coinciden con la información de matrícula o a que, para 2014, las pruebas aún no han sido calificadas.

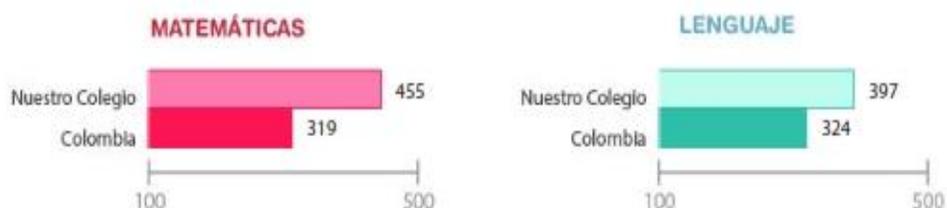
# DESEMPEÑO

Total  
3,19

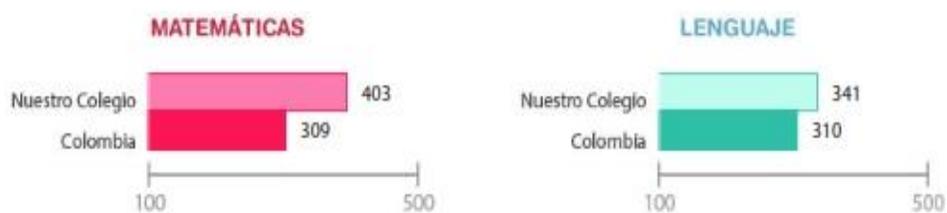
La calificación de este componente depende directamente del puntaje promedio del establecimiento educativo en los grados y áreas tenidos en cuenta en cada ciclo escolar. En Básica Primaria, se tienen en cuenta los resultados de Saber 3° y 5° en Matemáticas y Lenguaje, en consecuencia, entre mayor sea el puntaje promedio obtenido por el establecimiento educativo en estas pruebas, mayor será la calificación obtenida en Desempeño.

*La escala de valores es de 100 a 500, siendo 500 el promedio más alto posible.*

## PUNTAJE PROMEDIO SABER 3° - 2014



## PUNTAJE PROMEDIO SABER 5° - 2014





## EFICIENCIA

Total  
0,89

Teniendo en cuenta que la calidad educativa no se puede reducir exclusivamente a los resultados de las pruebas estandarizadas, el Índice incluye un componente de eficiencia institucional. En este caso, la calificación obtenida por cada colegio equivale a la tasa de aprobación en cada nivel (Primaria, Secundaria o Media), es decir, la proporción de alumnos que aprueban el año escolar y son promovidos al grado siguiente.\*\*



89%

Este componente pretende balancear el puntaje obtenido en Desempeño, pues demuestra que si bien tenemos como propósito que los estudiantes aprendan cada vez más y mejor, también debemos buscar que todos los alumnos estén aprendiendo más y mejor.

\*\* Cuando en el reporte aparece NR o la cifra aparece en blanco, se debe a que el colegio no reportó la correspondiente información.



## AMBIENTE ESCOLAR

Total  
0,76

Como complemento a los resultados de aprendizaje de las pruebas Saber, el Índice incluye medidas que ayudan a caracterizar el ambiente escolar de cada colegio. En particular, el foco está en lo que ocurre en el aula, pues es ahí donde comienzan y se anclan los procesos de mejoramiento de la calidad.

La primera agrupación de indicadores, ambiente en el aula, evidencia la existencia o inexistencia de un clima propicio para el aprendizaje. La segunda, seguimiento al aprendizaje, se refiere a la calidad y frecuencia de los procesos de retroalimentación que los maestros hacen al trabajo de sus alumnos.\*\*\*

**En ambos casos, la escala de valores está sobre 100, siendo 100 el puntaje más alto posible.**

### AMBIENTE EN EL AULA



### SEGUIMIENTO AL APRENDIZAJE



\*\*\* Cuando en el reporte aparece NR o el numerador aparece en blanco, se debe a que el colegio no remitió los cuestionarios de factores asociados de las pruebas Saber.

ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO  
C. E. R. LA PRIMAVERA

BÁSICA PRIMARIA

## REPORTE DE LA EXCELENCIA 2015

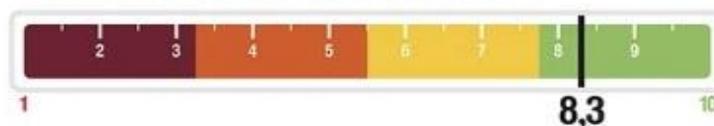
Afirmar que queremos elevar la calidad educativa del país es fácil de decir, pero para realmente lograrlo, es indispensable que sepamos dónde estamos, a dónde queremos llegar y, sobre todo, cómo lo vamos a conseguir.

Todas estas preguntas deben enfocarse en lo más importante: **cómo y qué tanto están aprendiendo nuestros estudiantes**. Por eso, desde hoy contamos con una nueva herramienta que nos permitirá medir cómo vamos a nivel de colegio, entidad territorial y país: el Índice Sintético de Calidad Educativa.

Con el Índice, cada colegio sabrá con certeza cómo está en cada uno de sus niveles: **Básica Primaria, Básica Secundaria y Media**. La interpretación es muy sencilla: se trata de una escala de 1 a 10, siendo 10 el valor más alto que podemos obtener.

### EL ÍNDICE SINTÉTICO DE NUESTRA INSTITUCIÓN

La escala de valores es de 1 a 10 siendo 10 la más alta.



**NAL 5,1**

Promedio nacional  
(Primaria)

**ETC 5,0**

Promedio Entidad  
Territorial Certificada  
(Primaria)

### El índice sintético de nuestra institución es:



Este componente busca medir qué tanto ha mejorado el colegio en relación con los resultados que el establecimiento obtuvo el año anterior. Es decir, se trata de una comparación consigo mismo, independiente del promedio o desempeño obtenido.

Para el componente de progreso en Básica Primaria, se considera el cambio en el porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel de desempeño insuficiente de las pruebas Saber 3° y 5° en Matemáticas y Lenguaje. Esto quiere decir que a medida que el porcentaje disminuye, la excelencia aumenta.

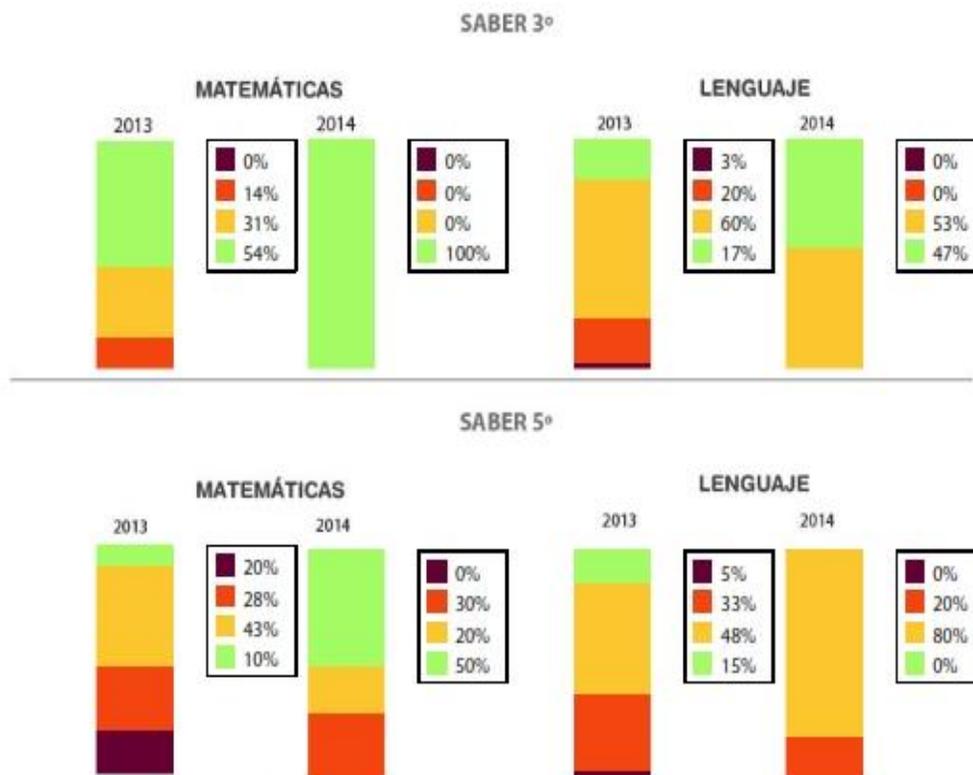
## PORCENTAJE DE ESTUDIANTES EN NIVEL INSUFICIENTE

La escala de valores es de 0 a 100%.

Los valores específicos para el colegio se pueden encontrar en el recuadro a la derecha de cada barra.\*

### Convenciones

Nivel avanzado  Nivel satisfactorio  Nivel mínimo  Nivel insuficiente 



\* PARA PROGRESO Y DESEMPEÑO: Cuando en el reporte aparece NR o no existe barra en algún año, se debe a que el colegio no reportó la correspondiente información, o que los datos reportados no coinciden con la información de matrícula o a que, para 2014, las pruebas aún no han sido calificadas.

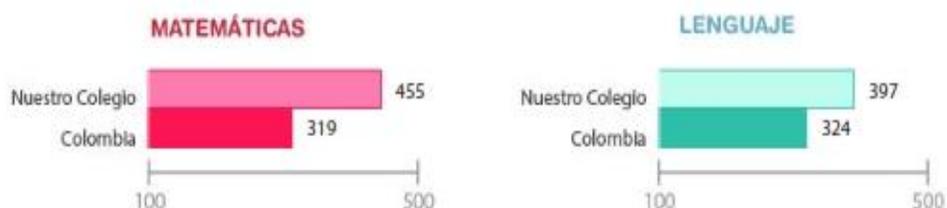
# DESEMPEÑO

Total  
3,19

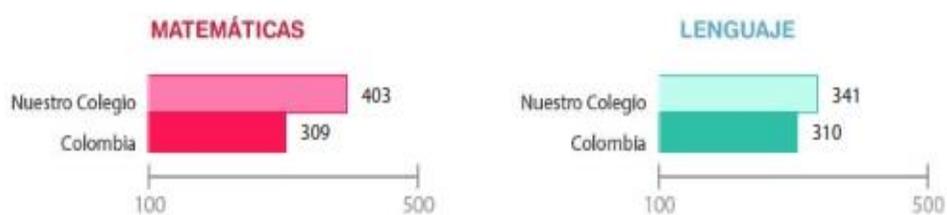
La calificación de este componente depende directamente del puntaje promedio del establecimiento educativo en los grados y áreas tenidos en cuenta en cada ciclo escolar. En Básica Primaria, se tienen en cuenta los resultados de Saber 3° y 5° en Matemáticas y Lenguaje, en consecuencia, entre mayor sea el puntaje promedio obtenido por el establecimiento educativo en estas pruebas, mayor será la calificación obtenida en Desempeño.

*La escala de valores es de 100 a 500, siendo 500 el promedio más alto posible.*

## PUNTAJE PROMEDIO SABER 3° - 2014



## PUNTAJE PROMEDIO SABER 5° - 2014





## EFICIENCIA

Total  
0,89

Teniendo en cuenta que la calidad educativa no se puede reducir exclusivamente a los resultados de las pruebas estandarizadas, el Índice incluye un componente de eficiencia institucional. En este caso, la calificación obtenida por cada colegio equivale a la tasa de aprobación en cada nivel (Primaria, Secundaria o Media), es decir, la proporción de alumnos que aprueban el año escolar y son promovidos al grado siguiente.\*\*



89%

Este componente pretende balancear el puntaje obtenido en Desempeño, pues demuestra que si bien tenemos como propósito que los estudiantes aprendan cada vez más y mejor, también debemos buscar que todos los alumnos estén aprendiendo más y mejor.

\*\* Cuando en el reporte aparece NR o la cifra aparece en blanco, se debe a que el colegio no reportó la correspondiente información.



## AMBIENTE ESCOLAR

Total  
0,76

Como complemento a los resultados de aprendizaje de las pruebas Saber, el Índice incluye medidas que ayudan a caracterizar el ambiente escolar de cada colegio. En particular, el foco está en lo que ocurre en el aula, pues es ahí donde comienzan y se anclan los procesos de mejoramiento de la calidad.

La primera agrupación de indicadores, ambiente en el aula, evidencia la existencia o inexistencia de un clima propicio para el aprendizaje. La segunda, seguimiento al aprendizaje, se refiere a la calidad y frecuencia de los procesos de retroalimentación que los maestros hacen al trabajo de sus alumnos.\*\*\*

**En ambos casos, la escala de valores está sobre 100, siendo 100 el puntaje más alto posible.**

### AMBIENTE EN EL AULA



### SEGUIMIENTO AL APRENDIZAJE



\*\*\* Cuando en el reporte aparece NR o el numerador aparece en blanco, se debe a que el colegio no remitió los cuestionarios de factores asociados de las pruebas Saber.

## ANEXO II

### DISEÑO DE INSTRUMENTO DIAGNÓSTICO



Universidad  
Pontificia  
Bolivariana

Encuesta para conocer la Aplicación de las TIC en el desarrollo de las actividades escolares, como herramienta de innovación y buenas prácticas para mejorar la calidad educativa en los grados de la Básica Primaria de la IER Santa Catalina del Municipio de San Pedro de Urabá

#### ENCUESTA PARA DOCENTES

La aplicación de las TIC, como herramientas necesarias para lograr las competencias del siglo XXI, en la escuela hace necesario que los docentes conozca, se apropien e interactúen con estas para mejorar sus praxis pedagógicas. El presente documento pretende establecer el nivel de apropiación de las TIC por parte de los docentes y su aplicabilidad o no en el aula para proponer planes de mejoramiento y acciones que estimulen el uso de las TIC en proceso de enseñanza y aprendizaje.

#### IDENTIFICACION

Edad  sexo Masculino  Femenino:  Grado en el que enseña:

área de Formación:

#### CONECTIVIDAD PRIVADA

Tiene computador en el Hogar: Sí  No:

¿Tiene acceso a Internet desde el computador de su hogar?

Sí  No

¿Qué tipo de conexión a Internet hay en su hogar?

Línea telefónica

Banda ancha

Modem Internet móvil

No sabe

#### ACCESO

De donde accede al computador e Internet?

La casa Sí  No  Café Internet. Sí  No

El trabajo Sí  No  Otro: Sí  No  Cual? \_\_\_\_\_

#### USO

- Cuántos días a la semana utiliza computador e Internet
- Cada vez que utiliza el computador e Internet durante cuánto tiempo lo hace: 1-2 horas  3-4 horas  5-6 horas  7 o mas
- Cuántos días a la semana utiliza computador
- Cada vez que utiliza el computador durante cuánto tiempo lo hace  horas
- Con qué frecuencia revisa el correo electrónico?  
Cada mes  Tres o cuatro veces por semana  Cada quince días   
Cinco o seis vez por semana  Uno o dos días a la semana  Todos los días
- Para que usa el correo electrónico?:  
Comunicación personal  Comunicación para efectos de estudio   
Comunicación para efectos de trabajo



<b>De las siguientes actividades, indique cuáles no hace, cuáles hace con ayuda o cuales hace solo.</b>	<b>No lo hace</b>	<b>Lo hace con ayuda</b>	<b>Lo hace solo</b>
a. Imprimir documentos e imágenes			
b. Grabar y recuperar archivos en memorias USB			
c. Escanear documentos e imágenes			
d. Descargar imágenes y audio desde su celular al computador			
e. Descargar fotos y video desde una cámara digital al computador			
f. Copiar en formato MP3 sus CDs de música en el computador			
g. Descargar textos y/o imágenes de Internet			
h. Pagar facturas a través de internet (como servicios públicos, telefonía celular, colegios etc.)			
i. Consultar saldos y/o realizar movimientos de sus cuentas bancarias a través de internet			
j. Realizar trámites institucionales públicos (RUT, pasaporte, Runt, trámites de tránsito, Pila, pago de impuestos, etc.)			
k. Leer y/o escuchar noticias de radio, prensa o TV a través de internet			
l. Jugar, escuchar música, ver películas o programas de TV a través de internet			
m. Participaren redes sociales (Facebook, Twitter, Hi5, Myspace, Sónico, Orkut)			
n. Participar en procesos de educación en línea (e-learning)			
o. Enviar y recibir correos electrónicos			
p. Adjuntar y descargar archivos desde un correo electrónico			
q. Comunicarse con otras personas, vía internet con audio y video (como Messenger, Yahoo, Skype, oovoo, ICQ, etc)			
r. Buscar información utilizando motores de búsqueda. (como Google, Yahoo, Bing, Live Search, etc.)			
s. Participar en foros de discusión			
t. Publicar material en línea con herramientas Web 2.0 (Blog, Wiki, Google docs, Suite Zoho, Windows live)			



Encuesta para conocer la Aplicación de las TIC en el desarrollo de las actividades escolares, como herramienta de innovación y buenas prácticas para mejorar la calidad educativa en los grados de la Básica Primaria de la IER Santa Catalina del Municipio de San Pedro de Urabá

### USO PEDAGOGICO DEL COMPUTADOR E INTERNET EN LA PRACTICA DOCENTE

Prepara sus actividades académicas usando el computador y la internet. Si  No   
Si la respuesta es no, indique porque:

---

---

---

¿Cuáles de los siguientes recursos utiliza durante sus clases?

Video Beam Sí  No  . Computador Sí  No  Tablero digital Sí  No  . Otro Sí   
Cuál? \_\_\_\_\_

De los siguientes programas y recursos indique cuales no usa, cuales usa con ayuda y cuales usa solo.	No lo usa	Lo usa con ayuda	Lo usa solo
a. Procesadores de texto (Word)			
b. Hojas de cálculo (Excel)			
c. Presentaciones electrónicas (Power Point)			
d. Programas para Video y audio (visualizar imagen, escuchar sonido)			
e. Programas de edición (producción de video, Movie maker)			
f. Herramientas Web 2.0 (Blog, Wiki, Google docs, Windows live)			
g. Objetos de aprendizaje			
h. Catálogos de bibliotecas especializadas			
i. Sitios web especializados			
j. Redes temáticas			
k. Simulaciones			

Le agradecemos el tiempo destinado a respondernos esta encuesta y la sinceridad en las respuestas. Su aporte es muy valioso para mejorar la calidad educativa en la Institución y por ende las practicas docentes de aula.

Nombre del encuestado \_\_\_\_\_ Fecha. DD \_\_ MM \_\_ AA \_\_

### ANEXO III: TÉCNICA

## DISEÑO DE INSTRUMENTO DE LOS USOS DE LAS TIC EN LA APROPIACIÓN DE LOS DERECHOS BÁSICOS DE APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUAJE Y EN EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA, EN LOS ESTUDIANTES DE 4° Y 5° DE LA BÁSICA PRIMARIA, DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE ANTIOQUIA

ENTREVISTADO N°



### ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

*Los docentes de la cohorte 10, grupo 2, del programa Maestría en Educación con línea en Ambientes de Aprendizaje mediados por TIC, de la Universidad Pontificia Bolivariana, están realizando un proyecto investigativo a cerca de los usos de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en la apropiación de los DBA (Derechos Básicos de Aprendizaje) del área de lenguaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa, en los estudiantes de 4° y 5° de la básica primaria, de tres instituciones educativas de Antioquia*

**Objetivos:**

**General:**

Identificar los usos que hacen de las TIC los estudiantes de 4° y 5° de básica primaria en la apropiación los derechos básicos de aprendizaje, correspondientes al área de lenguaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa, de La Sede La Primavera de la Institución Educativa Rural El Salto, la Institución Educativa María Auxiliadora y la Institución Educativa Rural Santa Catalina.

**Específicos:**

- Describir los usos de las TIC en el área de lenguaje desde los DBA.
- Reconocer la incidencia que tienen los usos de las TIC en el desarrollo la competencia comunicativa de los estudiantes.

**I. CARACTERIZACIÓN PERSONAL**

1. Grado: 4°  5°

2. Género: M  F

3. Edad: 9  10  11  12  13

**4. Institución**

Institución Educativa María Auxiliadora de Chigorodó

Institución Educativa Rural Santa Catalina de San Pedro de Urabá

Institución Educativa Rural El Salto - Sede La Primavera de Gómez Plata

**II. HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE USO PERSONAL**

**5. De las siguientes herramientas tecnológicas, ¿cuáles posees o puedes manipular en tu casa?**

	SI	NO		SI	NO
Teléfono celular	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tablet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teléfono celular con conexión a internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Impresora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computador de mesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Memoria USB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computador portátil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Conexión a internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smart tv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Otras,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

¿Cuáles?: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**6. ¿Cuáles de las siguientes aplicaciones o programas utilizas con mayor frecuencia para comunicarte o conectarte por fuera del establecimiento educativo:**

Facebook  Whatsapp  Correo electrónico  Skype   
 Instagram  Juegos on line  You tube  Otras

¿Cuáles?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

### III. HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE USO INSTITUCIONAL

7. De las siguientes herramientas tecnológicas, ¿cuáles posee la institución educativa en la que estudias?

	SI	NO		SI	NO
Teléfono	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tabletas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conexión a internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computadores de mesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Memorias USB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computadores portátiles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tableros electrónicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smart tv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Otras,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

¿Cuáles?: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### IV. USOS DE LAS TIC, DERECHOS BÁSICOS DE APRENDIZAJE Y COMPETENCIA COMUNICATIVA

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	PREGUNTAS	RESPUESTA
Usos de las TIC	8. ¿Por qué son importantes las herramientas TIC en tú institución?	
	9. Para realizar tus tareas, ¿cómo utilizas las herramientas TIC, computadoras, <i>tablet</i> , Smartphone, redes sociales y/o aplicaciones o programas?	

	<p>10. ¿Prefieres escribir en tu cuaderno o usar programas o herramientas como <i>Word, Power Point, Excel, Paint, Block</i> de notas? Explica el por qué.</p>	
	<p>11. ¿Cuándo trabajas con tus compañeros, consideras que es mejor, utilizar textos, libros, guías de aprendizaje o las herramientas y recursos TIC? ¿Por qué?</p>	
	<p>12. ¿Cuál es la importancia que le puedes ver a la utilización de herramientas TIC, tales como computadoras, <i>tablet, Smartphone</i>, redes sociales y/o aplicaciones o programas?</p>	
	<p>13. ¿Cómo utiliza tu profesor (a) las diferentes herramientas TIC, enunciadas anteriormente, para dar sus clases?</p>	
	<p>14. ¿Qué opinas o qué piensas de las clases en las que el profesor utiliza las diferentes herramientas TIC?</p>	
	<p>15. ¿Cómo crees que aprendes mejor, cuando el profesor da sus clases sin</p>	

	utilizar las herramientas TIC o cuando las utiliza?	
	16. ¿Por qué crees que es importante en la clase de español o lenguaje el uso de herramientas TIC?	
	17. ¿Comenta con cuáles herramientas se pueden hacer más amenas y significativas las clases de lenguaje y cómo puedan ayudarte a aprender más en esta área? ¿Por qué?	
	18. ¿Es mejor la clase de lenguaje con libros y textos o la clase en la que se usan dispositivos tecnológicos? ¿Porque?	
	19. Nombra algunas de las actividades del área de lenguaje que más te hayan gustado en las que tu profesor haya utilizado las TIC en clase y que fue lo que más te gustó de esas actividades.	
Derechos básicos de aprendizaje	20. Narra una experiencia que te haya ayudado a mejorar tu aprendizaje con el uso de los recursos tecnológicos en el área de lenguaje.	
	21. ¿Desde que estas usando las herramientas TIC crees que te va mejor en área de lenguaje? ¿Por qué?	
	22. Explica cómo utilizas aplicaciones o programas como <i>Google</i> , internet, <i>Facebook</i> , <i>YouTube</i> para hacer las tareas	

	del área de lenguaje.	
	23. Para exponer, en el área de lenguaje, ¿cómo utilizas programas como <i>Power Point</i> u otras herramientas que te ayudan a realizar las exposiciones?	
	24. Para escribir diferentes tipos de textos como cuentos, historias, tareas, narraciones, descripciones, entre otros ¿lo haces en programas como <i>Word</i> ? ¿Esto te ha permitido mejorar tu escritura, la ortografía y la forma de dar a conocer tus ideas y pensamientos?	
Competencia comunicativa	25. Para comunicarte, es decir, hablar con otras personas, ¿cómo utilizas aplicaciones tales como Facebook, Whatsapp, Twitter, Instagram...?	
	26. Utilizar dichos programas, como <i>Power Point</i> u otros ¿cómo ayudan a mejorar tu expresión, es decir, la forma en que expones o que le cuentas a tus compañeros los temas que preparaste para socializar?	
	27. ¿En qué situaciones o momentos utilizas las herramientas TIC para comunicarte y hablar con familiares y amigos?	
	28. Explica ¿cómo crees que ha	

mejorado o ha ayudado en tu forma de escribir y la forma en la que entiendes los temas de estudio y los textos que lees, la utilización de las herramientas TIC?

**V. OBSERVACIONES**

---

---

---

---

---

**Entrevistador** \_\_\_\_\_

**DD/MM/AAAA**

**Entrevistado** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ANEXO IV: INSTRUMENTO, ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Página 1 de 7

### DISEÑO DE INSTRUMENTO DE LOS USOS DE LAS TIC EN LA APROPIACIÓN DE LOS DERECHOS BÁSICOS DE APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUAJE Y EN EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA, EN LOS ESTUDIANTES DE 4° Y 5° DE LA BÁSICA PRIMARIA, DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE ANTIOQUIA

ENTREVISTADO N°



#### ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Los docentes de la cohorte 10, grupo 2, del programa Maestría en Educación con línea en Ambientes de Aprendizaje mediados por TIC, de la Universidad Pontificia Bolivariana, están realizando un proyecto investigativo a cerca de los usos de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en la apropiación de los DBA (Derechos Básicos de Aprendizaje) del área de lenguaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa, en los estudiantes de 4° y 5° de la básica primaria, de tres instituciones educativas de Antioquia

#### Objetivos:

##### General:

Identificar los usos que hacen de las TIC los estudiantes de 4° y 5° de básica primaria en la apropiación los derechos básicos de aprendizaje, correspondientes al área de lenguaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa, de La Sede La Primavera de la Institución Educativa Rural El Salto, la Institución Educativa María Auxiliadora y la Institución Educativa Rural Santa Catalina.

##### Específicos:

- Describir los usos de las TIC en el área de lenguaje desde los DBA.
- Reconocer la incidencia que tienen los usos de las TIC en el desarrollo la competencia comunicativa de los estudiantes.

I. CARACTERIZACIÓN PERSONAL											
1. Grado: 4° <input type="radio"/> 5° <input type="radio"/>	2. Género: M <input type="radio"/> F <input type="radio"/>										
3. Edad: 9 <input type="radio"/> 10 <input type="radio"/> 11 <input type="radio"/> 12 <input type="radio"/> 13 <input type="radio"/>											
<b>4. Institución</b> Institución Educativa María Auxiliadora de Chigorodó <input type="radio"/> Institución Educativa Rural Santa Catalina de San Pedro de Urabá <input type="radio"/> Institución Educativa Rural El Salto - Sede La Primavera de Gómez Plata <input type="radio"/>											
II. HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE USO PERSONAL											
<b>5. De las siguientes herramientas tecnológicas, ¿cuáles posees o puedes manipular en tu casa?</b>											
Teléfono celular Teléfono celular con conexión a internet Computador de mesa Computador portátil Smart tv Otras,	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;">SI</td> <td style="text-align: center; width: 50%;">NO</td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="text-align: center; width: 50%;">SI</td> <td style="text-align: center; width: 50%;">NO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="border: none;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	SI	NO		SI	NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SI	NO		SI	NO							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Tablet Impresora Memoria USB Conexión a internet	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;">SI</td> <td style="text-align: center; width: 50%;">NO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	SI	NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
SI	NO										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
¿Cuáles?: _____ _____ _____											
<b>6. ¿Cuáles de las siguientes aplicaciones o programas utilizas con mayor frecuencia para comunicarte o conectarte por fuera del establecimiento educativo?</b>											
Facebook <input type="checkbox"/> Whatsapp <input type="checkbox"/> Juegos on line <input type="checkbox"/>	Correo electrónico <input type="checkbox"/> Skype <input type="checkbox"/> Otras <input type="checkbox"/>										
Instagram <input type="checkbox"/> YouTube <input type="checkbox"/>											
¿Cuáles? Google +											
III. HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE USO INSTITUCIONAL											
<b>7. De las siguientes herramientas tecnológicas, ¿cuáles posee la institución educativa en la que estudias?</b>											
Teléfono Conexión a internet Computadores de mesa Computadores portátiles Smart tv Otras,	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;">SI</td> <td style="text-align: center; width: 50%;">NO</td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="text-align: center; width: 50%;">SI</td> <td style="text-align: center; width: 50%;">NO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="border: none;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	SI	NO		SI	NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SI	NO		SI	NO							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Tablet Impresoras Memorias USB Tableros electrónicos	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;">SI</td> <td style="text-align: center; width: 50%;">NO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	SI	NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
SI	NO										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
¿Cuáles?: _____ _____ _____											

IV. USOS DE LAS TIC, DERECHOS BÁSICOS DE APRENDIZAJE Y COMPETENCIA COMUNICATIVA		
CATEGORÍA DE ANÁLISIS	PREGUNTAS	RESPUESTA
Usos de las TIC	8. ¿Por qué son importantes las herramientas TIC en tu institución?	Son importantes porque los niños pueden aprender mejor, pueden buscar las preguntas que necesitan para hacer las actividades, se puede buscar más rápido y se utiliza mejor las herramientas TIC que nos facilitan hacer las cosas.
	9. Para realizar tus tareas, ¿cómo utilizas las herramientas TIC, computadoras, tablet, Smartphone, redes sociales y/o aplicaciones o programas?	Yo primero que todo prendo el celular y busco en Google el nombre de la tarea que me dijeron, selecciono la página que se parece más a la pregunta o el tema que tengo.
	10. ¿Prefieres escribir en tu cuaderno o usar programas o herramientas como Word, Power Point, Excel, Paint, Block de notas? Explica el por qué.	Es mejor las herramientas TIC porque uno va escribiendo y le van corrigiendo, mientras que en el cuaderno no, es mejor con las herramientas TIC donde uno puede comprender mejor y aprender más, porque nos corrigen ortografía, mejoramos el vocabulario y otras cosas más.
	11. ¿Cuándo trabajas con tus compañeros, consideras que es mejor, utilizar textos, libros, guías de aprendizaje o las herramientas y recursos TIC? ¿Por qué?	Es mejor realizar las herramientas TIC porque uno puede buscar las preguntas y todo se facilita, además puedo buscar lo que no entiendo para poderlo aprender ya que estas son más eficientes.
	12. ¿Cuál es la importancia que le puedes ver a la utilización de herramientas TIC, tales como computadoras, tablet, Smartphone, redes sociales y/o aplicaciones o programas?	Yo les veo una buena importancia porque uno puede buscar lo que uno necesita, en YouTube buscar los videos de las demás personas que tiene relación con lo que uno está buscando y así poderlos comprender.
	13. ¿Cómo utiliza tu profesor (a) las diferentes herramientas TIC, enunciadas anteriormente, para dar sus clases?	Ella utiliza las herramientas TIC como el computador para buscar información en Google que ellos tal vez no sepan para darle a los estudiantes y que ellos entiendan mejor, también el profesor nos ha prestado el computador para mirar videos de cómo hacer la tareas, prestando atención, de las multiplicaciones, de las divisiones y muchas otras videos para que pudiéramos entender más y

		aprender más gracias a las herramientas TIC.
	<b>14. ¿Qué opinas o qué piensas de las clases en las que el profesor utiliza las diferentes herramientas TIC?</b>	Yo pienso que es bueno utilizar las herramientas TIC, allí se pueden buscar las preguntas que uno necesita, también se puede hacer las calificaciones para después fotocopiarlas en la impresora y entregárselas a los padres, también se puede utilizar para grabar lo que los estudiantes están haciendo y si se están portando mal enviárselos al rector para poderlos corregir y que mejoren más.
	<b>15. ¿Cómo crees que aprendes mejor, cuando el profesor da sus clases sin utilizar las herramientas TIC o cuando las utiliza?</b>	Yo creo que es mejor aprender con las herramientas TIC porque ahí también se puede buscar, el profe busca la página donde uno va a trabajar y allí podemos hacer las actividades, copiarlas, hacerlas ahí, buscar en Google las preguntas que uno no entienda y poder responder mejor.
	<b>16. ¿Por qué crees que es importante en la clase de español o lenguaje el uso de herramientas TIC?</b>	Es importante porque se puede aprender mejor, entender mejor, no como en el cuaderno que tal vez la persona no escriba bien y uno no entienda bien como es el cuento la narración, además puede mejorar y aprender mejor con las herramientas TIC ya que vemos nuevas palabras que uno no sepa o no entienda, aprender el significado de otras palabras.
	<b>17. ¿Comenta con cuáles herramientas se pueden hacer más amenas y significativas las clases de lenguaje y cómo puedan ayudarte a aprender más en esta área? ¿Por qué?</b>	Es Google donde allí uno puede buscar cuentos para copiar en la clase de español y poder responder bien para poder sacar mejores calificaciones y también buscar en YouTube para buscar videos de cuentos y nos muestren la personificación, pero la que más me ayuda es Google porque me ayuda a tener mucha información.
	<b>18. ¿Es mejor la clase de lenguaje con libros y textos o la clase en la que se usan dispositivos tecnológicos? ¿Porque?</b>	Es mejor la clase de lenguaje con los dispositivos tecnológicos porque uno puede buscar los cuentos que uno necesita y mirar lo que hacen los personajes, las situaciones y porque allí uno puede buscar más rápido en los libros también es bueno pero hay que fijar bien los

		ojos porque uno se puede equivocar, pueden aparecer cosas que tal vez uno no entienda y con los aparatos tecnológicos ahí se puede explicar mejor porque uno ve cómo actúan los personajes y como son y en los libros uno solo puede leer lo que hicieron.
	<b>19. Nombra algunas de las actividades del área de lenguaje que más te hayan gustado en las que tu profesor haya utilizado las TIC en clase y que fue lo que más te gustó de esas actividades.</b>	Lo que más me llamo la atención fueron los cuentos que vimos con las herramientas TIC (Smart Tv) porque allí se puede aprender mejor, se puede ver mejor como pasa todo no como en el tablero.
<b>Derechos básicos de aprendizaje</b>	<b>20. Narra una experiencia que te haya ayudado a mejorar tu aprendizaje con el uso de los recursos tecnológicos en el área de lenguaje.</b>	Uno puede aprender bien, además hay aplicaciones como los juegos en donde uno puede aprender a leer mejor, aprender canciones, también leer cuentos, además hay una aplicación de un juego que a uno le muestran las letras, frases y a medida que va avanzando la experiencia del juego va mostrando cuentos cortos y largos y allí uno va aprendiendo mejor de lo que ahí pasa, aprendo a leer bien, además aparecen videos de lo que paso si uno no entiende lo que allí sucede.
	<b>21. ¿Desde que estas usando las herramientas TIC crees que te va mejor en área de lenguaje? ¿Por qué?</b>	Es mejor porque podemos escribir mejor, aprender mejor, leer cuentos, aprende nuevas palabras, puede leer cuentos que le llaman la atención, uno se divierte y aprende muchas cosas nuevas.
	<b>22. Explica cómo utilizas aplicaciones o programas como Google, internet, Facebook, YouTube para hacer las tareas del área de lenguaje.</b>	Yo utilizo YouTube para buscar cuentos, lo que hicieron otras personas para hacer lo que ellos hicieron y uno responder la tarea y que salga con un cinco y que le vaya mejor en su rendimiento académico.
	<b>23. Para exponer, en el área de lenguaje, ¿cómo utilizas programas como Power Point u otras herramientas que te ayudan a realizar las exposiciones?</b>	Yo utilizo Google para buscar cuentos, hacer resúmenes en mi cuaderno y que las compañeros lo puedan entender, que les vaya mejor y saquen unas buenas calificaciones y entender mejor de lo que sucedió ahí del cuento, del resumen y así aprender más.
	<b>24. Para escribir diferentes tipos de textos como cuentos, historias,</b>	Me ha ayudado para expresarme mejor a mis compañeros, hablar

	<p>tareas, narraciones, descripciones, entre otros ¿lo haces en programas como Word? ¿Esto te ha permitido mejorar tu escritura, la ortografía y la forma de dar a conocer tus ideas y pensamientos?</p>	<p>mejor, para que ellos me entiendan mejor, antes yo tenía una letra que no era tan bonita y no se me entendía, entonces utilice las herramientas TIC y me mostraban letras para que yo pudiera mejorar y que mis cuadernos sean más bonitos.</p>
<p>Competencia comunicativa</p>	<p>25. Para comunicarte, es decir, hablar con otras personas, ¿cómo utilizas aplicaciones tales como Facebook, Whatsapp, Twitter, Instagram...?</p>	<p>Yo me comunico más por la grabación porque con las letras uno se demora más para escribir y entonces las otras personas también se demoran.</p>
	<p>26. Utilizar dichos programas, como Power Point u otros ¿cómo ayudan a mejorar tu expresión, es decir, la forma en que expones o que le cuentas a tus compañeros los temas que preparaste para socializar?</p>	<p>Me ha ayudado mucho Google que es la aplicación que más utilizo, es mejor leer allí uno puede entender mejor, las letras están mejor escritas y cuando uno haga un resumen los compañeros también puedan entender mejor del trabajo que uno realizó y eso ha permitido que pueda hablar y expresarme mejor.</p>
	<p>27. ¿En qué situaciones o momentos utilizas las herramientas TIC para comunicarte y hablar con familiares y amigos?</p>	<p>Utilizo más las herramientas TIC para hablar con mis amigos y decirles que estoy bien, como estoy y hablarles acerca de mi familia, de mi felicidad y de mi tristeza para que ellos me ayuden.</p>
	<p>28. Explica ¿cómo crees que ha mejorado o ha ayudado en tu forma de escribir y la forma en la que entiendes los temas de estudio y los textos que lees, la utilización de las herramientas TIC?</p>	<p>Me han ayudado para mejorar mi escritura, para yo cambiar mi letra, para que mis compañeros entiendan lo que yo les quiero decir, para yo poder estar bien en mi rendimiento académico me dicen que debo de hacer cuando entro al salón y estar atento en clase.</p>
<p><b>V. OBSERVACIONES</b></p> <p>El presente estudiante es un niño bastante expresivo, tiene apoyo permanente de los padres, usa con frecuencia los recursos TIC en el hogar con la supervisión de sus padres, además demostró tener habilidades para el manejo de algunos recursos tecnológicos. Por otro lado, fue una entrevista muy amena, toda vez que tiene buena capacidad para expresarse y dar a conocer sus puntos de vista.</p>		
<p>Entrevistador: Yerlín Yamil Becerra Perea</p>		<p>26/05/2016</p>
<p>Entrevistado: David Peña Machado</p>		

## ANEXO V: CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN

### FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “LOS USOS DE LAS TIC EN LA APROPIACIÓN DE LOS DERECHOS BÁSICOS DE APRENDIZAJE DEL ÁREA DE LENGUAJE Y EN EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA, EN LOS ESTUDIANTES DE 4º Y 5º DE LA BÁSICA PRIMARIA, DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE ANTIOQUIA”**

**Grupo de Investigación: Ángela María Gómez Granda (Docente), Eduin Furnieles Rivera (Docente) y Yerlin Yamil Becerra Perea (Docente).**

Ciudad y fecha: Chigorodó Ant. 26. May. 2016  
Yo, Elena Machado Vinas como acudiente y responsable del estudiante David Peña Machado, una vez informado sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo a **Yerlin Yamil Becerra Perea** Docente investigador y estudiante de la Maestría en Educación con énfasis en Ambientes de Aprendizaje Mediadados por TIC, de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, para la realización de las siguientes procedimientos:

- 1. Responder los interrogantes planteados desde el proyecto investigativo mediante una entrevista semi- estructurada que se aplicará a mi acudido.**
- 2. Permitir la grabación del audio de la entrevista semi- estructurada para el análisis respectivo de la información.**

Adicionalmente se me informó que:

- La participación de mi acudido, en esta investigación, es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarlo de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación de mi acudido en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitan identificar los usos que hacen de las TIC los estudiantes de 4º y 5º de básica primaria en la apropiación los derechos básicos de aprendizaje, correspondientes al área de

**lenguaje y en el desarrollo de la competencia comunicativa para el beneficio de la institución.**

• Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Universidad Pontificia Bolivariana bajo la responsabilidad de los investigadores.

• Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mi en su integridad de manera libre y espontánea.

Elena Machado V.

**Firma**

**Cédula de Ciudadanía No. 42.155.431 de Pereira Ris.**