

**Una Educación Inclusiva en la Universidad Pontificia  
Bolivariana.**

**LYNDA TATIANA GUZMAN PUERTA**

**LUIS GUILLERMO OROZCO SÁNCHEZ**

**DIRECTOR**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA**

**MEDELLÍN**

**2014**

**LYNDA TATIANA GUZMAN PUERTA**

# **Una Educación Inclusiva en la Universidad Pontificia Bolivariana.**

**LYNDA TATIANA GUZMAN PUERTA**

## **RESUMEN**

El estudio pedagógico sobre la necesidad de una Educación Inclusiva en la Universidad Pontificia Bolivariana, permitió sensibilizar a la comunidad educativa por medio de grupos focales, entrevistas, encuestas, artículos referentes al proyecto y programas radiales, frente a requerimientos y espacios de reconocimiento a nivel de infraestructura y academia, de los estudiantes con barreras para el aprendizaje que hacen parte del Campus Laureles. Por medio de los trabajos realizados con las facultades de medicina, psicología, ingeniería y educación, se llegó a la conclusión de ser necesaria la identificación de los estudiantes, trabajar en la adaptación curricular y en la capacitación docente respecto a dichas barreras para que el proceso formativo de todos los estudiantes sea más efectivo y eficaz.

## **PALABRAS CLAVE:**

**NECESIDAD, EDUCACIÓN, INCLUSIÓN, APRENDIZAJE, ESTRATEGIA.**

## **ABSTRACT:**

The pedagogical study on the need for inclusive education at Universidad Pontificia Bolivariana, allowed to sensitize the educational community through focus groups, interviews, surveys, articles on the project and radio programs, about the requirements and space-level infrastructure and academic recognition of students

with learning barriers that are part of Campus Laureles. Through the work done with schools of medicine, psychology, engineering, and education it was found to be necessary to identify the students, to work in curriculum adaptation and in teacher training regarding these barriers, so that the educational process for all students can be more effective and efficient.

**KEY WORDS:**

**NEEDS, EDUCATION, INCLUDING, LEARNING, STRATEGY.**

**1. UNA MIRADA A LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN EL  
CONTEXTO ACTUAL**

En el ámbito nacional se han realizado importantes esfuerzos para aumentar el ingreso a estudiantes y mejorar la calidad de la educación en todos sus aspectos, académico, investigativo y proyección social. Sin embargo, hay ciertos colectivos que están excluidos, segregados, si bien en cuanto a género, han disminuido las diferencias en el acceso a la educación, en la permanencia y en los resultados y rendimiento académico cada vez es mayor el número de deserción en educación en todos los niveles.

Ante esta situación las instituciones educativas siguen en permanente transformación curricular en todas sus áreas que la integran, y se impulsa reformas educativas que son orientadas a mejorar la calidad y equidad de la educación, sea cual sea la condición social y cultural así como las características individuales de los estudiantes.

El principio rector del marco de acción de la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales sobre Acceso y Calidad (Salamanca, 1994) Reafirmó el derecho que todas las personas tienen a la educación, según recoge la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948; y renovando el empeño de la comunidad mundial en la Conferencia Mundial sobre Educación 1990 de

garantizar ese derecho a todos, independientemente de sus diferencias particulares, recordando las diversas declaraciones de las Naciones Unidas, que culminaron en las Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para todas las personas, en las que se insta a todos los países a garantizar que la educación de las personas con cualquier discapacidad formen parte integrante del sistema educativo, y en este sentido todas las instituciones de cualquier orden, deben acoger a todos los estudiantes independientemente de sus condiciones personales, culturales o sociales; discapacitados y bien dotados, de minorías étnicas, lingüísticas o culturales, de zonas desfavorecidas o marginales, lo cual plantea un reto importante para los sistemas educativos inclusivos.

Se habla aquí de educación inclusiva, La UNESCO en 2005 es explícita sobre el concepto y lo define como “ el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje”

El término inclusión tiene diferentes interpretaciones en los países. En algunos casos se asocia a los estudiantes que viven en contextos marginales o de pobreza, pero lo más frecuente en Latinoamérica relacionar la inclusión con la participación de las personas con discapacidad, u otras denominadas con educación especial, en la escuela común.

Es decir, se está asimilando el movimiento de inclusión con el de integración cuando en realidad se trata de dos enfoques con una visión y foco distintos. Esta confusión tiene como consecuencia que las políticas de inclusión se consideren como una responsabilidad de la educación especial y particularmente del estado, limitándose el análisis de la totalidad de exclusiones y discriminaciones que se dan al interior de los sistemas educativos que son muy numerosas.

Entonces, La verdadera inclusión va más allá del acceso, implica el máximo aprendizaje y desarrollo de las potencialidades de cada persona entendiéndose el concepto de inclusión como la posibilidad que tienen todas las personas de

acceder a los bienes y servicios de la sociedad, es decir a los sistemas sociales, educativos, económicos, políticos, religiosos, cultural, científico y jurídico.

De igual forma, La Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura UNESCO(2007) establece que la inclusión se caracteriza por los siguientes aspectos:

- Implica una visión diferente de la educación basada en la diversidad y no en la Homogeneidad.
- Se preocupa de identificar y minimizar las barreras que enfrentan los estudiantes para acceder y permanecer en la escuela, participar y aprender. Estas barreras surgen de la interacción entre el estudiante y los distintos contextos: las personas, políticas, instituciones, culturas y las circunstancias sociales y económicas que afectan sus vidas. En este sentido, las acciones instituciones están dirigidas principalmente a disminuir las barreras físicas, infraestructura que limitan las oportunidades de ingreso, el pleno acceso y participación de todos en las actividades.
- Es un proceso que nunca está acabado del todo porque implica un cambio profundo de los sistemas educativos y de la cultura, Las instituciones educativas tienen que revisar constantemente sus valores, organización y prácticas educativas para identificar y minimizar las barreras que enfrentan los estudiantes para participar y tener éxito en su aprendizaje, buscando las estrategias más adecuadas para dar respuesta a la diversidad y aprender de las diferencias.
- Sistemas de apoyo que colaboren con los docentes en la atención a la diversidad de estudiantes, prestando especial atención a aquellos que más ayudas necesitan para optimizar su desarrollo y avanzar en su aprendizaje. El apoyo abarca todos aquellos recursos que complementan o refuerzan la

acción pedagógica de los docentes; y de otros docentes, estudiantes que se apoyan mutuamente, familias, profesores con conocimiento especializado y profesionales de varias disciplinas.

Hay una necesidad cada vez más urgente de superar la idea de inclusión como incorporación al sistema educativo y remplazarla por inclusión al conocimiento. Hoy educación de calidad quiere decir educación que permita a todos la inclusión en el conocimiento válido y de transferencia.

En este orden de ideas, la educación inclusiva implica la concepción y la implementación de estrategias y metodologías de aprendizaje para responder a la diversidad de los estudiantes, como base de todo desarrollo humano, desde la óptica social, grupal o individual y como punto de partida en el desarrollo del proceso de aprendizaje significativo.

En el marco conceptual sobre educación inclusiva escrito por Rosa Blanco Guijarro, sobre La educación inclusiva afirma que esta se sustenta en una serie de concepciones y de valores respecto del tipo de sociedad que se quiere construir y del ideal de persona que se quiere desarrollar. Si aspiramos a tener sociedades más inclusivas, más pacíficas y respetuosas de las diferencias, es imprescindible que los estudiantes tengan la oportunidad desarrollar y vivenciar estos valores en su proceso formativo, ya sea en escuelas modalidades no formales.

Deben distinguirse Dos conceptos: educación especial y necesidades educativas especiales.

Según María Isabel Romero, Maestra especialista en Pedagogía Terapéutica Licenciada en Psicopedagogía Educación especial, en un artículo sobre

integración en educación, dice la Educación Especial E. E es un Término restrictivo cargado de múltiples connotaciones peyorativas.

- Suele ser utilizado como "etiqueta diagnóstica"
- Se aleja de los alumnos /as considerados como normales.
- Predispone a la ambigüedad, arbitrariedad, en suma, al error.
- Presupone una etiología estrictamente personal de las dificultades de aprendizaje y/o desarrollo.
- Tiene implicaciones educativas de carácter marginal y segregado
- Conlleva referencias implícitas de currículos especiales y, por tanto, de Escuelas Especiales.
- Hace referencias a los proyectos de desarrollo educativos específicos, los cuales parte de un Diseño curricular Especial, con docentes especializados y formados para ello.

Por otra parte, el término Necesidades educativas especiales en 1989, desde hace ya 23 años se publicó en España el Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo. En el capítulo décimo se introduce el concepto de necesidades educativas especiales en estos términos: "Decir que un determinado alumno presenta necesidades educativas especiales es una forma de decir que para el logro de los fines de la educación precisa disponer de determinadas ayudas pedagógicas o servicios. De esta manera una necesidad educativa se describe en términos de aquello que es esencial para la consecución de los objetivos de la educación".

Pone el acento en aquello que la escuela tiene que hacer para responder a la necesidad de conseguir los objetivos de la educación.. De hecho , se considera que una necesidad educativa especial incluye a todas las personas que presentan algún tipo de problema de aprendizaje a lo largo de su escolarización y que, como consecuencia de ello, requiere una atención específica diferente a la ordinaria y unos recursos educativos específicos, pero ante todo de un equipo humano comprometido con la academia en cualquier orden. Es aquí donde queremos apuntar.

Partir del análisis de supuestos para valorar las necesidades de los estudiantes en relación con el desarrollo del currículum; se tiene que: Cualquier persona puede experimentar dificultades en la educación, estas dificultades educativas pueden sugerir medios para mejorar la práctica, Estos cambios permiten ofrecer mejores condiciones de aprendizaje, los docentes deben reforzar sus prácticas y metodologías para apoyar a estudiantes con problemas de aprendizaje. De esta forma, no bastará de una aceptable adecuación física, esto es, equipamiento (instalaciones o recursos especiales), la modificaciones del medio físico sino ante todo unas técnicas de enseñanza especializadas, luego se precisa un especial énfasis en las didácticas y en un buen clima emocional con los estudiantes.

Así el concepto de necesidades educativas especial está íntimamente relacionado con las ayudas pedagógicas que determinados estudiantes requieren para su desarrollo y crecimiento personal. En este sentido, se deben considerar no sólo a aquellos que presentan determinadas limitaciones para el aprendizaje, con carácter más o menos estable, sino también a todos aquellos que, de una manera puntual y por diferentes causa, pueden necesitar ayudas para regular o encauzar de una manera normal su proceso de aprendizaje.

El desarrollo de las universidades para acoger a todos los estudiantes de su comunidad, incluidos aquellos que tienen algún tipo de discapacidad, requiere una transformación importante en la propuesta pedagógica y el funcionamiento actual de las instituciones. Para que las comunidades educativas y los docentes puedan enfrentar este desafío es necesario proporcionarles apoyo sostenido, a través de actividades de formación y asesoramiento.

La Formación de docentes se ha realizado desde una perspectiva de la educación muy homogeneizadora, es decir no se tiene en cuenta la diversidad; el servicio de los docentes se caracterizan también por una escasa relación con los problemas y situaciones que enfrentan los estudiantes en su práctica cotidiana,



teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales con diferentes capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje. En este sentido, se perciben señales claras de una necesidad de tener una visión diferente de la educación que recupera su naturaleza y su función al adoptar la perspectiva de Educación para Todos que tiene más en cuenta la diversidad como elemento que enriquece el aprendizaje, así como el desarrollo personal y social.

Como afirma Rosa Blanco (2002) " a pesar de la gran expansión de la educación básica en América Latina y de los actuales procesos de reforma educacional que están realizando la mayoría de los países, en los que se persigue una mejora de la calidad y equidad de la educación, persiste la desigualdad de oportunidades educativas." Estos avances no se han acompañado de respuestas eficientes de los sistemas educativos a las diferencias sociales, económicas, geográficas, lingüísticas, culturales e individuales, lo que ha conducido a un alto nivel de analfabetismo funcional, de repetición, ausentismo escolar y exclusión.

Por lo tanto, una educación de calidad con equidad, implica transformaciones en los sistemas y políticas educativas, en la organización y funcionamiento de las instituciones, en las actitudes y prácticas de los docentes, así como en los niveles de relación de los distintos actores; supone toda una cultura educativa diferente. Desde ésta aspecto, uno de los mayores desafíos que enfrentan la educación superior, es cómo avanzar hacia una formación más inclusiva o comprensiva que dé cabida a todos los estudiantes y al mismo tiempo reconozca las diferencias individuales como un valor a tener en cuenta en el desarrollo y la concreción de los procesos de enseñanza-aprendizaje; se requiere una universidad que se adapte a la diversidad de características, capacidades y motivaciones de sus estudiantes para dar respuesta a las necesidades educativas de cada uno, de forma que progresen en su aprendizaje y participen en igualdad de condiciones. Desde esta visión, los estudiantes deben beneficiarse de una enseñanza adaptada a sus necesidades y no sólo habrá una adaptación a los que presentan necesidades educativas especiales.

La inclusión implica identificar y minimizar las barreras para el aprendizaje y la participación y maximizar los recursos que apoyen los procesos. Las barreras se pueden encontrar en todos los aspectos y estructuras del sistema, así como en los centros educativos, en la comunidad, en las políticas locales y nacionales. Estas no solamente pueden impedir el acceso al centro educativo sino también limitar su participación dentro del mismo.

En cuanto a la diversidad de la enseñanza, tradicionalmente las universidades han estado marcadas en su organización por criterios selectivos, como consecuencia del enfoque homogeneizador de la enseñanza y la clasificación de estudiantes, lo cual se refleja en un modelo caracterizado por la uniformidad de la aplicación del currículo, amparado en la supuesta homogeneidad y por lo tanto, el estudiante que no se adapta al sistema queda postergado, se le excluye o se le deriva a especialistas, dado éste esquema de discriminación y de exclusión de la diversidad, la educación debe contribuir a profundizar las desigualdades más que a compensarlas. Para equiparar las oportunidades, los sistemas educativos tienen que emprender una reforma estructural y organizativa sustancial, cuya característica más importante es la flexibilidad tanto en lo que refiere a las formas de agrupamiento como al currículum. De allí, no se ha de insistir tanto, en las desventajas o deficiencias del educando, sino en los modos de comprender mejor el contexto educativo donde se manifiestan las dificultades educativas, haciendo más adecuado y accesible.

Finalmente para avanzar hacia el desarrollo de una educación inclusiva es necesario que las universidades generen progresivamente una serie de condiciones que faciliten la respuesta a la diversidad. La experiencia muestra que las instituciones de Latinoamérica se logran mejores resultados cuando: se permite actitudes de aceptación y valoración de la diversidad por parte de la comunidad educativa, Proyecto educativo universitario que contemple la atención a la diversidad de los estudiantes, se encuentra con compromiso por parte del equipo docente que permita unificar criterios, adoptando un marco conceptual compartido y colaborar en torno a objetivos comunes.

De esta forma se fortalecerán las relaciones de colaboración e intercambio con cada facultad que nos lleve a la apertura y relación de colaboración con otras instituciones, y que den respuesta a la diversidad de necesidades, interés y estilos de aprendizaje de los estudiantes, pues la experiencia muestra que los métodos de apoyo más eficaces son aquellos que se basan en un enfoque colaborativo, debidamente planificado y coordinados entre los profesionales de educación superior.

## **2. EL ENFOQUE DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

En el proceso de integración de los alumnos con discapacidad al sistema educativo de educación superior, sin duda ha producido cambios positivos en la universidad tanto en la educación de estos alumnos como en el centro educativo que los acoge. La experiencia de muchas universidades de distintos países muestra que, a pesar de las dificultades que han debido enfrentar, la convivencia escolar con jóvenes con discapacidad ha favorecido el desarrollo de actitudes positivas frente a las diferencias, ha enriquecido las prácticas educativas de los docentes, ha promovido relaciones de colaboración entre los docentes de la educación especial y regular y ha potenciado la generación de redes de apoyo por parte de las escuelas.

A pesar de estos avances, la integración de los alumnos con discapacidad no ha conseguido transformar significativamente la cultura de las universidades para que respondan a la diversidad de características y necesidades de los estudiantes y erradicar las prácticas de discriminación y segregación que se siguen dando en ellas. Rosa Blanco (2002), plantea algunas de las debilidades que presenta el enfoque de la integración para lograr una educación verdaderamente inclusiva que

integre la diversidad y proporcione aprendizajes de calidad a todos los alumnos, son las siguientes:

- La integración ha estado básicamente centrada en el colectivo de alumnos con necesidades educativas especiales derivadas de discapacidad a quienes se les otorgan las facilidades necesarias para el acceso y permanencia en la escuela. No obstante, se da la paradoja que muchas escuelas que abren sus puertas a la integración de jóvenes con discapacidad, simultáneamente están expulsando o discriminando a otros alumnos.
- En general se ha transferido el enfoque de la educación especial a la universidad común que es ajeno a la cultura de éstas, reforzando la idea de que la educación de los niños y jóvenes con necesidades educativas especiales es un asunto que requiere ser abordado por especialistas y por tanto, en muchos casos la responsabilidad de la educación de estos alumnos se delega en los profesionales de apoyo y no es asumida por los docentes de las aulas regulares.
- Los procesos de integración se han centrado más en la atención individualizada de los estudiantes integrados que en transformar los procesos educativos y la organización de las escuelas y las aulas de forma que se puedan beneficiarse todo el estudiantado. Por ejemplo, se adapta el currículum, las estrategias de enseñanza o los procedimientos de evaluación a los alumnos que forman parte del programa de integración, y no se hace lo mismo con otros alumnos que presentan dificultades de aprendizaje o de adaptación.
- Provisión de recursos adicionales sólo para estudiantes integrados. En un buen número de países, la integración está asociada a la provisión de recursos humanos y materiales de carácter especializado para estudiantes con discapacidad, sin considerar a otros, que también presenten dificultades de aprendizaje o de participación y que requieren de ayudas adicionales para superar o compensar sus dificultades.

- Mayor énfasis en el proceso de socialización e integración. En muchas experiencias de integración se ha privilegiado más la integración física y social que la propiamente educativa, lo que ha conducido a prestar más atención al desarrollo de las capacidades relacionadas con la socialización que a los aprendizajes curriculares, limitando así las oportunidades educativas.

Desde ésta perspectiva, el enfoque de educación inclusiva es un paso adelante respecto del planteamiento de la integración que ha tenido como propósito principal facilitar la transición de los estudiantes con discapacidad desde la escuela especial a la educación superior y apoyar su proceso de integración y aprendizaje en este nuevo contexto educativo. La educación inclusiva implica eliminar las barreras que existen para el aprendizaje y la participación de muchos niños, jóvenes y adultos, con el fin de que las diferencias culturales socioeconómicas, individuales y de género, no se conviertan en desigualdades educativas y, por esa vía, en desigualdades sociales.

Al respecto, Tony Booth y Mel Ainscow,(2000) resumen las características de la educación inclusiva a través de los siguientes puntos:

- La educación inclusiva implica procesos para aumentar la participación de los estudiantes y la reducción de su exclusión, en la cultura, los currículos y las comunidades de las escuelas locales.
- La inclusión implica reestructurar la cultura, las políticas y las prácticas de los centros educativos para que puedan atender a la diversidad del alumnado de su localidad.
- La inclusión se refiere al aprendizaje y la participación de todos los estudiantes vulnerables a ser sujetos de exclusión, no sólo aquellos con deficiencias o etiquetados como con Necesidades Educativas Especiales.
- La inclusión se refiere a la mejora de las escuelas tanto para el personal docente como para el alumnado.
- Los estudiantes tienen derecho a una educación en su localidad.

- La diversidad no se percibe como un problema a resolver, sino como una riqueza para apoyar el aprendizaje de todos.
- La inclusión se refiere al esfuerzo mutuo de las relaciones entre los centros educativos y sus comunidades.
- La educación inclusiva es un aspecto de la sociedad inclusiva. Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. Booth,T; Ainscow, M ; UNESCO 2000

Para avanzar hacia el desarrollo de una educación inclusiva es necesario que las universidades generen progresivamente una serie de condiciones que faciliten la respuesta a la diversidad. La experiencia muestra que las escuelas que consiguen buenos resultados con todos sus estudiantes se caracterizan por:

- Actitudes de aceptación y valoración de la diversidad por parte de la comunidad educativa
- Proyecto educativo universitario que contemple la atención a la diversidad.
- Liderazgo y compromiso por parte del equipo directivo de la universidad para favorecer el aprendizaje y la participación de todos estudiantes.
- Trabajo conjunto y coordinado del equipo docente que permita unificar criterios, adoptar un marco conceptual compartido y colaborar en torno a objetivos comunes.
- Nivel adecuado de formación de los docentes en materia de necesidades educativas especiales y estrategias de respuesta a la diversidad.
- Desarrollo de un curriculum lo más amplio, equilibrado y diversificado posible, susceptible de ser adaptado a las necesidades individuales y socioculturales del estudiante.

- Estilo de enseñanza abierto y flexible, basado en metodologías activas y variadas que permitan personalizar los contenidos de aprendizaje y promuevan el mayor grado posible de interacción y participación de los estudiantes.
- Criterios y procedimientos flexibles de evaluación y promoción.
- Desarrollo de una cultura de apoyo y colaboración entre padres, docentes y alumnos
- Participación activa y comprometida de los Padres de Familia.
- Disponibilidad de servicios continuos de apoyo y asesoramiento orientados a los docentes, los estudiantes y los padres.
- Relaciones de colaboración e intercambio con otras universidades comunes de la comunidad y con escuelas especiales.
- Apertura y relación de colaboración con otros sectores de la comunidad.

Ofrecer una educación que garantice la participación y aprendizajes de calidad para estudiantes, no sólo exige que las universidades se desarrollen y progresen globalmente en la dirección de las condiciones antes señaladas. Es imprescindible que dicho proceso de mejora, se traduzca en cambios concretos en las formas de llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula. Sin duda, el aula y los procesos que en ella tienen lugar entre el profesor y los alumnos, es el ámbito que en mayor medida explica el éxito o fracaso de los educandos en su aprendizaje y por tanto, da cuenta en definitiva de la calidad de la educación y de la capacidad de la escuela de potenciar al máximo los aprendizajes de todos y cada uno de los alumnos.

En este sentido, las actitudes y estilos de enseñanza de los docentes constituyen un factor clave para asegurar el éxito de la clase y pasar de las prácticas homogeneizadoras a prácticas que consideran la diversidad, supone encarar la enseñanza mediante una actitud docente abierta, flexible y reflexiva sobre la

propia práctica educativa. Tony Booth y Mel Ainscow (2000) plantean un conjunto de indicadores que caracterizan las prácticas inclusivas en el aula y que habría que tener en cuenta para progresar en esa dirección.

Igualmente, las prácticas inclusivas en el aula; responden a:

- Las clases responden a la diversidad de necesidades, intereses y estilos de aprendizaje de los estudiantes
- Los contenidos y actividades de aprendizaje, son accesibles para todos.
- Se intencionan actividades que promueven la comprensión, la aceptación y valoración de las diferencias.
- Se promueve la participación activa y responsable de los alumnos en su aprendizaje
- Las actividades favorecen el aprendizaje cooperativo.
- La evaluación estimula los logros de todos
- La disciplina en el aula se basa en el respeto mutuo
- La planificación, desarrollo y revisión de la enseñanza se realiza en forma colaborativa
- Los profesores favorecen la participación y proporcionan apoyo al aprendizaje.
- Los profesionales de apoyo facilitan el aprendizaje y la participación.
- Las tareas y trabajos para el hogar contribuyen al aprendizaje.
- Todos los alumnos participan de las actividades que se realizan fuera del aula.



En síntesis, la experiencia muestra que los métodos de apoyo más eficaces son aquellos que se basan en un enfoque colaborativo, debidamente planificado y coordinados entre los profesionales de educación superior.

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Tipo de investigación**

Esta investigación es de carácter cualitativo – descriptivo, se realizó a una muestra de docentes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín – Colombia.

Igualmente, se trata de captar mediante una encuesta, algunas estrategias de aprendizaje, didácticas y metodologías utilizadas en el ambiente educativo y a partir de la interpretación que el grupo investigador realizó, presentó los resultados

#### **3.2 Delimitación de la investigación..**

**Espacial;** El trabajo de investigación se realiza en el campus universitario de la Pontificia Bolivariana. Sede Laureles.

**Temporal;** se desarrollará durante dos periodo académico 2012-10 y 2012-20.

La elaboración del proyecto de investigación contiene: tema, título provisional, descripción general del problema, objetivos, clase de investigación (modelo teórico) o trabajo propuesto, colaboradores en la investigación, recursos disponibles (materiales institucionales financieros y humanos) y bibliografía.

La investigación se inició en el año 2012 y se finaliza en el primer semestre del 2013

Periodo 01:año 2012: donde se consolida el marco referencial: (teórico, histórico, conceptual, entre otros) y el diseño metodológico con la aplicación de instrumentos para recolectar la información.

Periodo 02: primer semestre 2013: sistematización de los datos, elaboración del informe de la investigación y presentación del proyecto final.

**Conceptual;** Con relación a los antecedentes sobre educación de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, contamos con algunas experiencias presentadas por docentes.

### **3.3 Población y muestra**

El objeto de estudio de la investigación se centra en la consulta sobre el tema de educación inclusiva con población docente de la Universidad Pontificia Bolivariana-sede Medellín. Para ello se realizaron ---- foros, -----grupos focales y registros fotográficos. Además se realizó una encuesta con preguntas para la identificación de herramientas y metodologías de un grupo de docentes de educación del Departamento de Antioquia, con el fin de conocer las didácticas y/o metodologías utilizadas. Se recibieron---- encuestas;

La información recibida, se tabula y se analiza , con apoyo de un paquete sistematizado.

### **3.4 Desarrollo del Diseño Metodológico:**

Además, se tuvo la presencia de estudiantes de pregrado de facultades de la UPB , quienes fueron muy asertivos con su experiencia. Ellos son:



**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA**  
**EQUIPO DE TRABAJO INVESTIGATIVO NEES**

**ESTUDIANTES CON BARRERAS DE APRENDIZAJE QUE APOYARON EL PROCESO INVESTIGATIVO**

<b>ESTUDIANTE</b>	<b>EDAD</b>	<b>CARRERA</b>	<b>SEMESTRE</b>	<b>DISCAPACIDAD</b>
<b>Carlos Andrés Montoya Hurtado</b>	26 años	Sicología	Quinto	Visual
<b>Sara González Vélez</b>	26 años	Licenciatura Inglés Español	Sexto	Visual
<b>Andrés Felipe Zuluaga Betancurt</b>	20 años	Licenciatura Inglés Español	Tercero	Visual



### 3.5 Grupo de discusión docente UPB

#### GRUPO FOCAL

**Lugar (Municipio):** UPB, Medellín-Antioquia.

**Fecha de realización:** junio 14 de 2012

**Instituciones a las cuales pertenecen los invitados:** Universidad Pontificia Bolivariana.

**Responsables de la realización del grupo focal:** Padre, Luis Guillermo, Profesora Ana Terán, Estudiante carolina Castañeda, Estudiante Pablo Aristizabal, y Estudiante Tatiana Guzmán.

<b>PRIMERA PREGUNTA</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ANÁLISIS</b>
<b>¿Desde su experiencia como docente en educación Superior que casos conoce sobre Educación inclusiva?</b>		

**F.L:** Bueno realmente desde que yo he estado en la facultad los casos no han sido muchos, porque precisamente si nos vamos a mirar el saber que se adquiere en la facultad es un saber que requiere prácticamente de todos los sentidos, entonces tener un estudiante con alguna alteración en alguno de los sentidos pues se hace mucho más complicado, pero si tenemos el caso de obviamente me reservo el nombre por respeto a la persona y porque no tengo autorización para revelarlo, el caso de una niña que comenzó a presentar algunas dificultades a nivel visual, lo cual cuando esta niña comenzó a hacer sus prácticas fue un fracaso para ella, era una niña que no podía hacer mezclas ni soluciones porque ella no veía, entonces claro los docentes comenzaron a decir es que es una estudiante muy lenta, es una estudiante que se demora mucho para recoger el dato, es una estudiante mala, entonces comenzaron a hacer una serie de señalamientos de tipo

Los docentes con los cuales se realizó el grupo focal, son profesionales de la salud, pertenecientes a la facultad de medicina de la U.P.B, son docentes que en diversas formas tiene relación con el tema de las necesidades educativas especiales, y que por tal motivo en su proceso de formación deben tratar los diversos casos de problemas y necesidades que puedan presentarse en el ser humano.

Es de anotar que tienen un amplio conocimiento en la parte cognoscitiva y física que pueden presentar las diferentes necesidades por lo cual manejan la terminología adecuada; sin embargo se percibe una falta de capacitación y entrenamiento para trabajar con personas con dichas necesidades educativas especiales e inclusive una reacia aceptación de estas personas en su profesión. No cuentan con la

Desde las apreciaciones dadas por nuestros participantes, se puede analizar que los docentes no están preparados para recibir en sus facultades alumnos con necesidades educativas especiales, porque hay un temor, una falta de concientización y muy poca preparación para estos casos. Aunque nuestros participantes tengan muy buenas intenciones de contribuir a un cambio significativo en la educación, reconocen que no todas las personas con discapacidad están aptas para trabajar en este campo de la medicina porque es una profesión que requiere de los 5 sentidos en la mayoría de los casos para desarrollar los diferentes procedimientos que conlleva esta profesión, además es de reconocer que el público en general no está concientizado ni mucho menos capacitado para aceptar colocar sus

<p>significativo, entonces cuando empezamos a hacer el análisis de este caso resulta que esta niña presento un desprendimiento de retina, que había pasado prácticamente por alto, o sea que lo que estaba haciendo prácticamente el profesor era dándole unos adjetivos calificativos impresionantes, destruyéndola y cuando se vinieron a dar cuenta era un proceso realmente fisiológico; hoy esta niña todavía está en la facultad, obviamente es un proceso mucho más lento, ya está más avanzado digamos en que nos tocó aceptar de alguna manera que teníamos una estudiante con dificultades, inclusive iniciando este semestre me encontré con una docente que me dijo mira te voy a hablar de una persona, bueno listo vamos a ver quién es, mira te tengo esta niña... le dije mira espérate antes de que empieces a hablar de ella conoce su problema, ella no sabía absolutamente nada de lo que ella padecía, le explique, es una niña así y así y la profesora dijo mira me tengo que ir, realmente lo que iba a hacer era</p>	<p>capacitación adecuada para abordar esta problemática.</p>	<p>vidas y su salud en manos de una persona que tiene algún tipo de discapacidad.</p> <p>Es menester comenzar con los docentes de las diversas facultades un trabajo concienzudo de sensibilización para aceptar que en nuestra sociedad no todas las personas somos iguales y que al igual que los docentes, los estudiantes no son seres homogéneos, es necesario mirar con ojos de individualidad, pues todos somos un compendio diferente al otro.</p>
---	--	--

una cosa arbitraria un error.

**I.C.U:** No fue en mi práctica donde se detectó la dificultad pero yo si le dije tienes que hablar, la niña se me pegaba mucho al cuaderno y ya tenía cambio de gafas, entonces ella tenía como una serie de dificultades con su EPS no le autorizaban el procedimiento; cuando ella paso a la siguiente rotación fue cuando presento con otra docente mayor problema y fue cuando se dieron cuenta, ella la devuelve a que consulte y es donde le dicen que ya tiene desprendimiento de retina en los dos ojos, entonces la niña se sometió a la cirugía, nos tocó hacerle el examen final de la materia verbal, eso inicialmente fue muy duro, daba escozor, se escogieron de 5 a 10 preguntas de un test para poder evaluar las 15 unidades que tenía el programa y que había que evaluar al final, se le hizo el examen en la sala del consejo, por esos días la niña tenía una o dos semanas de haber salido



de la cirugía, me pareció que era muy cortico el tiempo; pero antes de ella yo conozco otra que ya salió, ya está graduada, la nota de ella no fue excelente por el mismo miedo que ella tenía pues las otras estudiantes tenían las dos horas, a ella le habíamos calculado más o menos hora, hora y media por lo que era verbal y apenas se le hicieron 5 preguntas, entonces le dábamos como el tiempo a que ella hablara, yo note que eso a ella le generó un gran impacto como temor, como miedo, ella se estaba jugando el todo por el todo en eso, mas sin embargo considero que la nota que la estudiante sacó ante todas esas presiones fue una nota aceptable, para darse por primera vez en la facultad ese tipo de situación, porque ya hace algunos años la otra niña también fue un problema visual, una infección después de la cirugía, entonces tenía bastantes dificultades y también, lo que Felipe comentaba ahorita, había cierta discriminación, porque siempre decíamos es que es mala, no tiene todas las capacidades, no

está todo el potencial de conocimiento del área, pero no teníamos en cuenta que ella tenía, y tuvo que suspender, esta no ha suspendido semestre, en cambio la otra tuvo que suspender semestre, ella ese año no se pudo graduar porque tenía su cirugía entonces le toco aplazar, en esa época era más grave que ahora porque era anualizada la carrera, entonces era un año que esa niña tenía que esperar porque la materia la perdió.

Se han graduado dos estudiantes una con dificultad oftalmológica y una con dificultad motriz, es una dificultad congénita, ella tiene una limitante en una de sus manos, ella no tiene la mano completa.

**J.E.R:** hago un preámbulo muy importante, muy bueno tener santos, sí que hace falta hoy en día, pero santos bobos y brutos, y soy enemigo de la palabra bruto, es peyorativa, no se le puede decir bruto ni al animal,

<p>porque es que el animal, reacciona ante algunos instintos, ahora un ser humano, mire una persona con síndrome de Down, te puede tener más afecto a ti que a ella, cuando visualmente ella alguna reacción en contra de ella, te araña, pero en cambio la gente que era especial con ella, ella desbordaba su cariño y no te ultrajaba.</p>		
---	--	--

**¿Dado el caso en ustedes estar la autoridad de aceptar a un estudiante con una discapacidad para medicina o enfermería lo aceptaría?**

<p><b>I.C.U:</b> yo si lo aceptaría, trabaje con un médico que le faltaban ambas piernas y pasaba ronda en su silla de ruedas y con otro que sufrió un accidente en su mano y tuvo que dejar de ser cirujano y se metió a especializarse en anestesia, entonces yo decía y como entuba, que hacía, le enseñaba a la enfermera, a la circulante, y estoy respondiendo a la pregunta de qué metodología</p>	<p>En este caso los docentes son muy conscientes del tema y de lo que a ello concierne en el caso de aceptar a un estudiante en su facultad de medicina. Sin embargo a pesar de que sus respuestas serían que sí, hacen la aclaración de que depende para el procedimiento que este se inscriba o decida estudiar, supongamos, un médico</p>	<p>Parece ser que en este cuestionamiento el punto de quiebre está en el programa académico, o bien si se quiere, desde el área de conocimiento que el futuro estudiante elija. Mientras que una lectura de las apreciaciones de los docentes deja ver una aceptación mediada por las experiencias previas, una suerte de testimonio vivido</p>
---	--	---

<p>utilizaba, él no lo podía hacer porque el daño lo tenía en la mano pero él le enseñó a la enfermera a como entubar, él decía es que yo soy el que estoy haciendo los cálculos, denme los datos del paciente, el dirigía, era simplemente voz.</p> <p><b>F.L:</b> haber, yo si lo acepto dependiendo de la discapacidad, porque, y quiero ser claro con no discriminativo, yo te aceptaría cualquier tipo de estudiante, pero entendiendo que el saber que se va a ejercer desde la enfermería, en este caso requiere de las manos, yo tendría que analizar cuáles serían las limitantes al yo darle el título a esta persona, es decir, si yo tengo un enfermero que tiene que desempeñarse en quirófano, la limitante va a ser cien por ciento, porque, porque en quirófanos tiene que pasar los medicamentos y preparar, pero, si yo voy a utilizar este enfermero para un PIP, muy seguramente las manos van a ser la herramienta pero no le va</p>	<p>con discapacidad sería aceptado para ser maestro, ya que no requiere de sus capacidades motoras para realizar esta labor, básicamente con la voz basta. Mientras que un médico que le falte su visión en un proceso de medición exacta o un proceso de entubación sería bastante complicado ya que para este tipo de procedimientos es fundamental prácticamente los 5 sentidos.</p> <p>Los participantes son muy claros en que hay que determinar los campos en los que una persona con necesidades educativas especiales dentro del campo de la medicina, pueda desempeñarse, no todos son aptos para este tipo de personas.</p>	<p>que permitió sensibilizar esta realidad, de otro lado, se afirma una aceptación en tanto se escudriñe y analice con lupa su perfil, tipo o clase de discapacidad, de alguna manera poder alcanzar una perspectiva a futuro de cómo sería este profesional.</p> <p>Lo que logramos inferir además de estas dos primeras consideraciones, es que para esta población de docentes existe cierta clase de clasificación o escala valorativa de las carreras profesionales, esto es, en tanto lo realizable por el estudiante con discapacidad pueda ser solucionado con alguna clase de didáctica o pedagogía – lo cual alude puntualmente a la docencia- entonces no hay problema, es como si para esta profesión si fuera posible aceptar cualquier limitación pero para la medicina la condición sine qua non fuera ser perfecto.</p>
---	---	---

<p>a impedir el ejercicio, podría ser de alguna manera inclusivo o exclusivo, si , por ejemplo uno tendría que analizar la discapacidad con la que viene y el personal con el que voy a trabajar, personal que voy a tener a cargo, profesores no capacitados y profesores incapacitados y en qué área se desarrolla más fácil..</p>		
--	--	--

**¿Cuál es el apoyo que desde su facultad u otras dependencias de la Universidad ha recibido en este tipo de práctica?**

<p><b>I.C.U:</b> bienestar universitario brinda mucho apoyo, no sé, lo veo porque yo soy una de las docentes que más mando estudiantes, cuando yo veo algo en un estudiante bien sea cognitivo, mental, siempre es consultemos bienestar, ósea, el conducto regular, comento con el coordinador, y hablo, pienso que en la Escuela de ciencias de la Salud, estoy hablando no como facultad, sino, como escuela, existen los medios,</p>	<p>Realmente el apoyo desde la facultad u otras dependencias de la universidad, es escasa, los docentes dejan ver entre líneas que la identificación de alumnos con necesidades educativas especiales, no es identificada en el proceso de admisión de los estudiantes, sino, que hasta que pertenecen a un determinado programa son</p>	<p>El asunto de la inclusión educativa desborda los límites del ámbito educativo y alcanza las orillas de la sociedad, ésta que a su vez cada que puede voltea la espalda a los problemas considerándolos compromiso o asunto de otros. Las respuestas de los docentes abren una grieta de análisis en cuanto se ve que “el problema de la discapacidad” es algo que</p>
--	--	--

<p>para mí hay apoyo en cuanto valoran para detectar el problema, ya para organizarlo creo que no.</p> <p><b>F.L:</b> para los casos desde la parte psicológica si hay apoyo ya establecido y hay unas directrices ya claras, pero creo yo que si hubiese un estudiante con alguna dificultad llámese cualquiera de las que hemos venido hablando en ésta charla, no hay un soporte, ni en bienestar... yo pienso que se podría tener un proceso de admisión para esto estudiantes desde bienestar, que no empezaran directamente desde la facultad sino desde bienestar que se hiciera una evaluación y que ellos nos hablaran de quien es esta persona interesada en adquirir este saber, que bienestar dijera tenemos un estudiante en estas condiciones y ya uno poder comenzar a montar un programa una actividad, no sé si sería como muy utópico pero, a ver si bienestar de alguna manera</p>	<p>los docentes dentro del aula de clase los que identifican los diferentes tipos de discapacidad que presentan los estudiantes y son ellos quienes remiten a las instancias competentes de la universidad, y sin embargo en la generalidad de los casos no se dan repuestas contundentes para las diferentes necesidades que hasta el momento han sido detectadas. Se observa la falta de trabajo y capacitación en este aspecto, tema que actualmente es inherente a la sociedad y del cual no se puede permanecer al margen.</p> <p>Los docentes con agrado y compromiso ven la necesidad de incorporar este tema dentro de las diferentes facultades de la universidad y sienten un inmenso interés por sensibilizarse y capacitarse frente al tema de necesidades educativas especiales.</p>	<p>se deja en un lugar a cargo de unos profesionales y listo, por supuesto que por razones de cargas académicas y horarios estrechos no es siempre posible rastrear hasta las últimas estancias los casos particulares de estudiantes con alguna discapacidad, sin embargo, emerge la figura de bienestar Universitario como el todo salvador o como el todo refugio, dependencia universitaria que en últimas se queda corta y no logra finiquitar dichos procesos.</p> <p>La propuesta postulada por uno de los docentes es coherente e interesante en la medida en que esta permite realizar un filtro previo a la vinculación directa con las distintas facultades. Si se lograra invertir este conducto regular en la U.P.B (facultad – Bienestar Universitario) por lo menos se podría decir que desde un comienzo el estudiante contaría con herramientas</p>
---	---	--

agrega, plantea o genera un programa en el cual todas las facultades puedan integrarse para estos estudiantes con dificultades, es mucho más sencilla la labor de nosotros. La relación debería ser bienestar facultad y no facultad bienestar.

**J.E.R:** Bueno, complementando un poco esto, a mí me preocupa de esta tercera pregunta, vamos al caso del padre que me dice, es que estos los del seminario son muy brutos y miren como me lo complementa él, yo le digo padre usted como maneja eso, él dice muy sencillo yo evalué parejo, se quedaron, perdió por bruto, volvió y perdió por bruto, a él no le interesa eso, el que responda que trate de sacar así sea 3, el que se quedó, se quedó y ni para cura sirvió, así respondía él. No hay ninguna ayuda.

para re-pensar y re-plantear sus opciones profesionales. Colaborativamente se propone la creación de un departamento interdisciplinar que contemple metodologías, didácticas, procedimientos y diseños curriculares que nutran significativamente a los programas existentes con insumos básicos para trabajar con esta clase de población estudiantil.

**Propuestas y sugerencias frente al tema de Necesidades Educativas Especiales...**

<p><b>I.C.U:</b> Sensibilización, de esta manera se capta quiénes son esos docentes que estarían dispuestos a esta formación, para saber con quién se cuenta, cual es la herramienta docente que tenemos, y después ahí sí que tipo de estudiantes estamos trabajando y que herramientas vamos a utilizar con los estudiantes. Además generar expectativas.</p> <p><b>F.L</b> Aceptar, más allá de la sensibilizaciones aceptar, la homogeneidad es dañina, aceptar que nosotros dentro de este campo tenemos estudiantes con diferentes limitaciones.</p> <p>Yo utilizaría la palabra apertura, todos necesitamos esa igualdad de condiciones, todos necesitamos esa oportunidad,</p>	<p>Es una problemática que requiere de atención inmediata, se observa un grupo de docentes comprometidos con la causa que sugieren mayor sensibilización en los diferentes campos de la universidad, que denotan el término de concientización de una situación que es inherente a nuestra sociedad y que cada vez es mayor que exige de los docentes preparación y aceptación para identificar y trabajar con las personas que sufran de algún tipo de necesidad educativa especial. Concientización en la valoración que se le da a los estudiantes, sin unificarlos, reconociendo que todos somos seres diferentes con capacidades y necesidades individuales diferentes a las del compañero, capacitación</p>	<p>La acertada conjugación de los siguientes verbos parece englobar las propuestas y sugerencias por parte de los docentes: sensibilizar, aceptar, compromiso, capacitación y apertura, marcan el compás de lo que debe hacerse y que debe hacerse ya, inmediatamente, pues la sociedad y nuestra propia consciencia lo exige en voz alta.</p> <p>En este punto del análisis es posible afirmar que estamos haciendo las cosas bien, que vamos por el camino correcto, nuestro proyecto de investigación ha logrado parcialmente su propósito de sensibilizar a la comunidad docente de la U.P.B.</p> <p>Ciertamente este y otros grupos focales aportarán elementos de juicio para</p>
--	---	---



<p>entonces no podemos ser exclusivos, sino más bien inclusivos, eso hace parte de nuestra vida.</p>	<p>para saber que métodos de trabajo pueden emplearse con estos estudiantes, para poder orientarlos y no excluirlos del aula de clase.</p>	<p>determinar y diagnosticar la realidad en educación inclusiva dentro de nuestra institución universitaria, por consiguiente los pasos de aquí en adelante estarán dirigidos en torno a que la totalidad de los profesores de educación superior en U.P.B sientan con igual preocupación esta temática. Finalmente se espera dar paso a la segunda fase del proyecto, una en la que los esfuerzos conducirán a un diseño metodológico y de estrategias para la población con discapacidad educativa.</p>
--	--	---

**Lugar (Municipio):** UPB, Medellín-Antioquia. Sede Laureles (Biblioteca)

**Fecha de realización:** octubre de 2012

**Instituciones a las cuales pertenecen los invitados:** Universidad Pontificia Bolivariana – Escuela de Ingeniería.

**Responsables de la realización del grupo focal:** Padre, Luis Guillermo Orozco, Profesora Ana Terán, Estudiante Carolina Castañeda, Estudiante Pablo Aristizabal, y Estudiante Tatiana Guzmán.

<p style="text-align: center;"><b>PRIMERA</b></p> <p style="text-align: center;"><b>PREGUNTA</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>DIMENSIÓN</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>ANÁLISIS</b></p>
<p><b>¿Qué conocen ustedes de la educación inclusiva en UPB, se maneja, hay un concepto claro que experiencia tienen?</b></p>		
<p><b>BEATRIZ ANGEL:</b> La respuesta mía, no la conozco con el nombre propio pues sé que se propone, pero por ahora no se ha trabajado este tema en la facultad.</p> <p><b>MARIA DEL PILAR:</b> Yo tampoco tengo claro ese concepto ahorita que mencionaban los diferentes formas que un estudiante puede tener problemas no se bien como mencionarlo, hablaban incluso de los físicos, de los cognitivos de un montón de cosas.</p>	<p>El grupo de docentes con los que se realizó el grupo focal hacen parte de la escuela de Ingeniería, UPB, son maestros que a nivel general no tienen muy clara la diferencia entre los conceptos de necesidad educativa, discapacidad y sus clases, inclusión, ni de barrera de aprendizaje.</p> <p>El concepto de educación inclusiva en la UPB no es una realidad palpable, y la experiencia en el aula de clase se percibe como aislada puesto que como no se conocen las clases de discapacidades y de manera particular las necesidades cognitivas son más imperceptibles los casos son más puntuales y la tendencia es más hacia los estudiantes con desempeño</p>	<p>Con la exposición del punto de vista de los participantes se puede decir que los docentes por el desconocimiento del tema a lo que refiere el concepto de necesidad educativa especial no tiene la apropiación y el manejo de la caracterización de esta realidad en el aula de clase.</p> <p>Las experiencias con estudiantes con necesidades educativas especiales no están caracterizadas del todo, y han sido delegados a bienestar universitario en la medida de lo posible.</p> <p>Los docentes se presentan interesados en cuanto se hace la exposición de los objetivos del proyecto investigativo y frente a la ejemplificación que ilustra la realidad en el aula de clase, pues manifiestan que no se habían puesto a pensar desde esa</p>

	<p>extraordinario con tendencia a la hiperactividad específicamente se detecta esta variable de quinto semestre en adelante.</p>	<p>perspectiva.</p> <p>Se puede descubrir la necesidad de capacitación docente frente la tema de las necesidades educativas especiales y discapacidad, por ende es necesario hacer claridad en estos conceptos y abrir espacios de formación docente frente al tema.</p>
--	--	--

**¿Si llega a su aula un estudiante con discapacidad auditiva que estrategias y metodologías y didácticas utilizarían para su clase?**

<p><b>ELMER RAMIREZ:</b> mire vea, yo pienso que particularmente en mi ignorancia si un estudiante me llega con discapacidad auditiva y el me lo hace saber vea profe no escucho, yo solo podría decirle venga siga hágase más para adelante pues es la forma más sencilla...</p> <p>yo vengo trabajando con este asunto didáctico hace ya bastantico tiempo y tengo ciento y pico de trabajos asesorados y dirigidos por mí en la parte de didáctica, entonces eso me da a mi como unos elementos y una</p>	<p>Los docentes manifiestan no tener las estrategias ni la metodología adecuada para afrontar esta situación y desde lo que atiende al sentido común los acercarán más para que escuchen mejor.</p> <p>Saben que estudiantes con estas particularidades deben tener un acompañamiento diferente y un desarrollo metodológico diferente en el aula de clase que faciliten los</p>	<p>Es evidente la necesidad de trabajar en los aspectos legales y en los ajustes metodológicos que implica quiere hacer de la UPB sede Laureles un espacio formativo Inklusivo.</p> <p>Urge la necesidad de estudiar conscientemente los currículos académicos y los insumos que se han hecho a nivel institucional al respecto, pues hay trabajos investigativos, tesis de grado y artículos que es necesario retomar y rastrear, además de empezar a</p>
--	--	--

<p>autoridad para hablar de estrategias metodológicas estos conceptos que para mí son una pasión, entonces hay muchos trabajos en la biblioteca que podrían servir de insumo para la problemática que están tratando de resolver y de acuerdo al objetivo general que se proponen y los objetivos específicos, es mas en estos momentos se están implementando unos cambios a nivel curricular que nos está llevando a generar otras miradas en todos los campos de la universidad porque esto es de todos.</p> <p><b>BEATRIZ ANGEL:</b> No, inclusive yo tuve una estudiante aquí en ingeniería industrial y yo no sabía que tenía una discapacidad cognitiva yo que tuve que hacer con ella, yo la tuve dos semestres y ella me paraba la clase, porque era yo no entiendo y entonces que me toco hacer con ella, casi que repetirle las clase a ella sola en asesoría entonces yo le decía, déjame ahí yo sigo con el grupo y ahorita hablamos o mañana me buscas pero fue muy pesado, fuera que de que no me dejaba dar clase, además de</p>	<p>procesos de aprendizaje.</p> <p>Estudiantes con necesidades educativas especiales dentro del aula o entorpecen los procesos de clase o requieren de un tiempo extra por parte del maestro para tratar de asesorar los procesos y este proceso es demandante porque los tiempos son limitados y los por el resto de los estudiantes que no tienen discapacidad y que van con el ritmo normal de aprendizaje, no se puede interrumpir el proceso por aquellos que si presentan esta necesidad.</p>	<p>trabajar de acuerdo a las responsabilidades que debe asumir cada uno de las estancias universitarias es decir, admisiones y registro, bienestar universitario y escuelas académicas.</p>
--	---	---

<p>una disparidad con muchachos con problemas de atención, muchos de los muchachos que llegaban a la clase iban con la clase preparada, yo manejo texto guía y ellos llegaban con todo leído de lo que íbamos a trabajar en la clase entonces muy pesado ese curso fue particularmente pesado.</p>		
--	--	--

**¿Qué apoyo han recibido ustedes de parte de la universidad, como ha sido el proceso de recepción de los casos, se les ha brindado asesoría, o por lo menos direccionado las inquietudes?**

<p><b>BEATRIZ ANGEL:</b> yo por decir algo me apoyo mucho en el tutor, ese que acompaña en el primer semestre, me paso con dos estudiantes uno de tercer semestre y otro de sexto semestre.</p>	<p>El maestro tutor es un elemento importante en los procesos de acompañamiento de los estudiantes.</p>	<p>Por la experiencia de los estudiantes pertenecientes al proyecto investigativo, es necesario hacer énfasis en el acompañamiento del tutor durante la carrera o de un encargado particular en las escuelas al que los estudiantes con alguna necesidad educativa puedan acudir para ser ayudados.</p> <p>El grupo propone la figura en las escuelas de Maestros de apoyo, trabajando muy de la mano con expertos desde psicología y</p>
---	---	---

		bienestar universitario.
<p><b>¿Una persona con una necesidad especial no podrá llegar a ser ingeniero?</b></p>		
<p><b>MARÍA DEL PILAR:</b> si es física, yo no creo o de pronto si es con discapacidad auditiva con las herramientas y las metodologías yo diría que sí.</p> <p><b>ELMER RAMIREZ:</b> Padre, yo creo que si, y yo por decir algo vi en estos días un programa en Tele Antioquia de un abogado que saco la de Antioquia que tiene su especialización y todas sus cosas y entonces eso me llamo mucho la atención porque yo veía que el labora actualmente como cualquier abogado.</p> <p><b>BEATRIZ ANGEL:</b> yo me voltearía y diría que no estoy de acuerdo, o sea puede que si, pero no se puede dar un si absoluto, se los voy a decir porque yo les enseño el tema de</p>	<p>Los docentes dicen que un estudiante con discapacidad, dependiendo de la misma puede ser ingeniero, pues gracias a los avances tecnológicos y dependiendo el campo de acción puede ser profesionales los estudiantes con discapacidad.</p> <p>En la sociedad hay muchos ejemplos de profesionales con alguna discapacidad sin embargo, deben estudiarse muy bien los casos.</p>	<p>Encontramos un pensamiento más abierto, incluyente y positivo al respecto, se analiza la oportunidad que ofrece la tecnología para permitir que estudiantes con necesidad educativa sean profesionales.</p> <p>Para lograr esta meta es necesario que la universidad invierta en la adquisición de equipos necesarios que favorezcan los procesos de aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales, la señalización de espacios, la sensibilización de toda la comunidad educativa y la adecuación de la infraestructura.</p>

<p>producción y o sea la producción es riesgosa por si misma o sea la planta producción es un espacio de riesgo y lo que uno les enseña a ellos de las maneras para identificar el riesgo, los pisos, zonas húmedas, las máquinas que tienen cuchillas... es muy complicado casi imposible para personas con discapacidad.</p>		
--	--	--

### **3.6 Recolección de Información a través de la Encuesta:**

Se realizó a través de una encuesta a una muestra representativa de docentes, Ver anexo No. 1. (Formato de encuesta)

### **3.7 Tabulación de la Encuesta:**

Para la tabulación de la Encuesta, se tuvo en cuenta tres criterios de orden cualitativo, para dar claridad a las respuestas.

Asignando un valor de 1 para una respuesta deficiente, mala; El número 2, para respuestas aceptables y 3 para respuestas buenas.

Al sistematizar se obtuvo el siguiente resultado:

<b>Cuadro No. 1 Tabulación de Instrumentos</b>				
<b>encuestas</b>	<b>Estrategias didácticas</b>	<b>Herramientas pedagógicas</b>	<b>Procesos formativos</b>	<b>Promedio por encuestado</b>
13	3	3	3	0,157894737
2	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	3	3	3
5	3	3	3	3
6	1	1	1	1
7	3	2	2	2,333333333
8	3	3	3	3
9	3	3	3	3
10	3	3	3	3
11	3	3	3	3
12	3	3	3	3
13	3	3	3	3
14	3	2	2	2,333333333
15	3	3	1	2,333333333
16	3	3	2	2,666666667
17	2	2	3	2,333333333
18	2	2	2	2
19	3	1	3	2,333333333
<b>Promedio de</b>	<b>2,79</b>	<b>2,58</b>	<b>2,58</b>	

Fuente: datos tomados de encuestas a docentes en UPB; equipo de investigación del proyecto

### 3.8 Claridad en los conceptos:

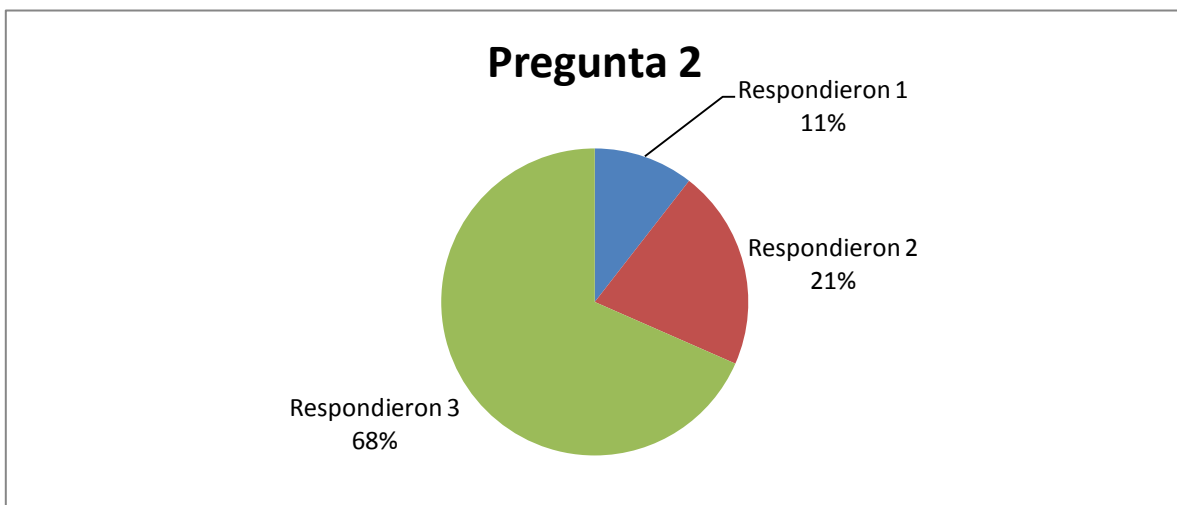
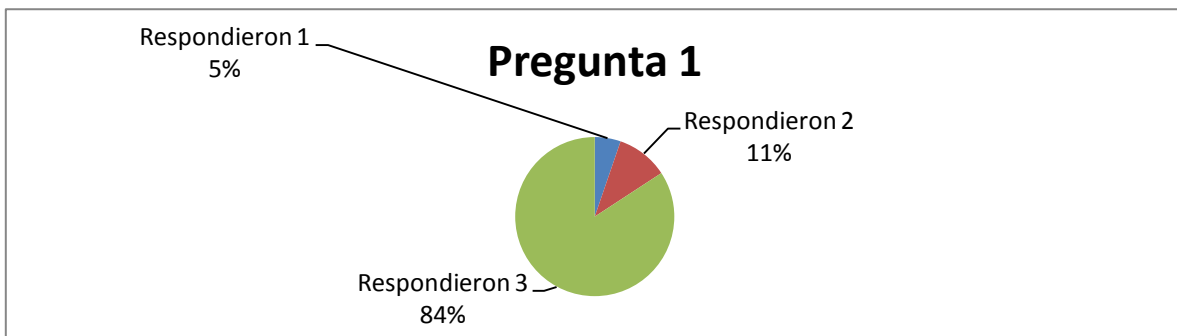
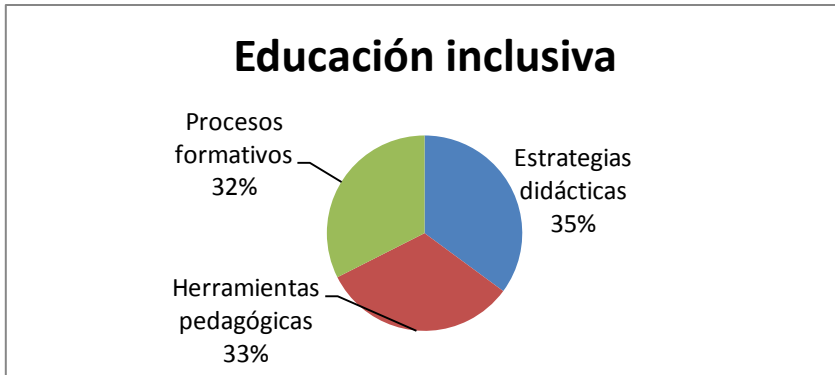
11 personas que realizaron la encuesta, obtuvieron una calificación buena en todas las preguntas lo que significa que tienen un manejo y apropiación de conceptos pedagógicos en relación con la educación inclusiva en escenarios puntuales como el aula de clase y con una población en condición de discapacidad.

7 personas se encuentran en un rango medio o aceptable y evidencian el uso, adquisición y motivación de estrategias, herramientas y procesos formativos.

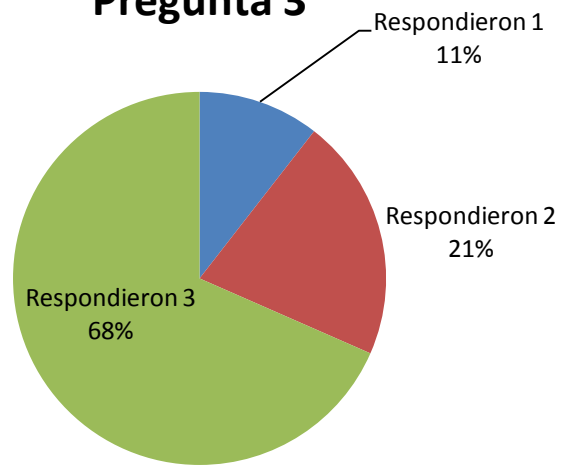
1 persona demuestra poca comprensión de las preguntas, aunque sus respuestas evidencian un manejo en términos deficiente de los conceptos de la educación inclusiva.



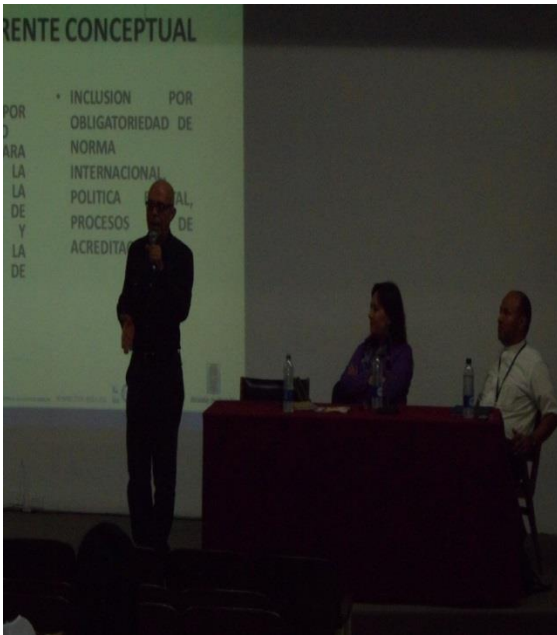
Para un total de 19 encuestas, se tiene que el 32% refiere



### Pregunta 3



## EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE FOROS



## CONCLUSIONES

Dado que el acompañamiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje se nutre de métodos tanto pedagógicos como didácticos y de las herramientas necesarias para acompañar a los estudiantes con distintas necesidades, uno de los mayores desafíos que enfrenta la educación superior es cómo avanzar hacia una formación más inclusiva que dé cabida a la diversidad de los estudiantes, reconociendo sus diferencias individuales.

En este proyecto se trabajó, no sólo en la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales (NES), sino, que se enfatizó en las prácticas de la universidad en la tarea permanente de dar respuesta eficiente y de la misma forma a todos los educandos; para identificar y resolver las dificultades educativas que surgen en todo el proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta los factores contextuales y culturales, apropiándose de tales métodos, para que todos se beneficien de una educación de buena calidad.

Sensibilizarse, poner en práctica y hacer realidad una educación inclusiva requiere de muchos esfuerzos perfectamente sincronizados, se tiene este estudio de investigación que con un trabajo interdisciplinar ha elaborado un diagnóstico de la realidad de la educación inclusiva en la UPB, logrando inicialmente evidenciar las falencias tanto en el aspecto conceptual, como las carentes adecuaciones del espacio físico.

## REFERENCIAS

AINSCOW, M (2001) "Desarrollo de escuelas inclusivas" Narcea Editorial.

ALVAREZ, F. Y otros (2000): Antear: un modelo integral. A Coruña: Fundación Paideia.

BLANCO, R. (1999) "Hacia una Escuela para Todos y con Todos". Boletín Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe, Nº 48. UNESCO-Santiago.

BLANCO, R. (2000) "La Educación Inclusiva en América Latina, ponencia presentada en el Foro Mundial de Educación Para Todos, Dakar.

BLANCO, R. (2002) "La Educación Inclusiva en América Latina: Realidad y Perspectivas", ponencia presentada en el II Congreso Internacional de Integración Educativa. Temuco-Chile, Abril 2002.

## ANEXO

**PONENCIA: (REALIZADA EN LA FACULTAD DE INGENIERIA – JORNADA  
INVESTIGATIVA Octubre 4 de 2013)**

### **Estudio pedagógico sobre la necesidad de una educación Inclusiva en la Universidad Pontificia Bolivariana.**

El objetivo general del trabajo investigativo fue: diagnosticar estrategias didácticas a los docentes de las escuelas de UPB para la revisión y validación en los procesos formativos que coadyuden a su implementación a los estudiantes con necesidades educativas especiales. Como objetivos específicos: promover el intercambio permanente entre los asesores del proyecto y las escuelas para compartir y enriquecer las experiencias significativas de la educación inclusiva y proporcionar información que permita la construcción, transformación y validación de los procesos de Educación Inclusiva utilizados en la U.P.B.

La metodología implementada fue cualitativa-descriptiva, para ello, se delimitó algunos hechos relacionados con el problema de investigación como son: Identificar si los docentes de UPB conocían el tema de Inclusión, cuales metodologías conocían, y que tipo de información tenían al respecto, en este sentido se trató de identificar la conducta, y las actitudes del rol docente frente a la educación inclusiva, para finalmente presentar los resultados.

Las técnicas de recolección de la información partieron inicialmente de una visita a una institución educativa experta en el tema en la ciudad de Medellín, dos grupos focales realizados en la Facultad de Educación y en la Biblioteca, se realizaron dos foros organizados por el grupo de investigación, uno en Ciencias de la Salud y el otro en la Facultad de Ingeniería, todo en miras a recoger las estrategias de aprendizaje, didácticas y metodologías utilizadas en el ambiente educativo, se realizó encuesta a docentes, se realizaron dos programas radiales en la emisora

de UPB, publicación en revista de UPB, publicación en revista Universitas de UPB, presentación de Ecard y Poster.

La delimitación de la investigación a nivel espacial fue realizado en el campus universitario de la Pontificia Bolivariana sede Laureles y en la sede de Robledo. A nivel temporal se desarrolló durante los períodos académicos 2012 – 10 y 2013 – 10; en el primero se consolidó el marco referencial y el diseño metodológico con la aplicación de instrumentos para recolectar la información y en el segundo período se sistematizaron los datos, se elaboró el informe final. El objeto de estudio de la investigación se centra en la consulta sobre el tema de educación inclusiva con población docente de la Universidad pontificia Bolivariana sede Medellín.

En este proyecto se trabajó, no sólo en la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales (NES), sino, que se enfatizó en las prácticas de la universidad en la tarea permanente de dar respuesta eficiente y de la misma forma a todos los educandos; para identificar y resolver las dificultades educativas que surgen en todo el proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta los factores contextuales y culturales, apropiándose de tales métodos, para que todos se beneficien de una educación de buena calidad.

Sensibilizarse, poner en práctica y hacer realidad una educación inclusiva requiere de muchos esfuerzos perfectamente sincronizados, se tiene este estudio de investigación que con un trabajo interdisciplinar ha elaborado un diagnóstico de la realidad de la educación inclusiva en la UPB, logrando inicialmente evidenciar las falencias tanto en el aspecto conceptual, como las carentes adecuaciones del espacio físico.

En conclusión, dado que el acompañamiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje se nutre de métodos tanto pedagógicos como didácticos y de las herramientas necesarias para acompañar a los estudiantes con distintas necesidades, uno de los mayores desafíos que enfrenta la Universidad Pontificia Bolivariana sede Medellín, es cómo avanzar hacia una formación más inclusiva

que dé cabida a la diversidad de los estudiantes, reconociendo sus diferencias individuales.