

**DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO DE UNA EMPRESA DE ALIMENTOS UBICADA
EN EL MUNICIPIO DE ITAGÜÍ, DEPARTAMENTO DE
ANTIOQUÍA BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA NTC – OHSAS
18001:2007**

Lizeth Johanna Ortiz Pertúz

Lizeth.ortizp@gmail.com

Jairo Estrada Muñoz

jairo.estrada@upb.edu.co

Universidad Pontificia Bolivariana

Colombia

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE UNA EMPRESA DE ALIMENTOS UBICADA EN EL MUNICIPIO DE ITAGÜÍ, DEPARTAMENTO DE ANTIOQUÍA BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA NTC – OHSAS 18001:2007

Lizeth Johanna Ortiz Pertúz¹ Jairo Estrada Muñoz²

¹Microbióloga (énfasis industrial), Especialista en Análisis y Gestión Ambiental. Auditor interno en Sistemas Integrados de Gestión. Lizeth.ortizp@gmail.com

² Ingeniero industria, Especialista en Ergonomía y en Gestión de la Innovación Tecnológica y Master en Gestión Tecnológica. jairo.estrada@upb.edu.co

RESUMEN

El proyecto consistió en diseñar y documentar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) para una comercializadora de carnes ubicada en el municipio de Itagüí, Antioquia, de acuerdo con los requisitos de la OHSAS 18001:2007, a la ley 1562 de 2012 y al decreto 1443 de 2014. El sistema cubre todos los procesos. La metodología inició realizando un análisis DOFA, seguidamente se realizó revisión bibliográfica y de documentos externos e internos de SST existentes; luego se procedió a identificar la normatividad aplicable y a determinar el grado de cumplimiento de ésta; posteriormente, se efectuó el diagnóstico organizacional inicial que determinó el porcentaje de cumplimiento frente a los requisitos de la norma; con base en esta información se elaboró un plan de acción cuyo resultado es el manual que contiene el diseño del sistema propuesto.

El análisis DOFA evidenció que la empresa cuenta con la infraestructura como principal

fortaleza, la gestión organizacional hacia las partes interesadas, la gestión del cambio, la gestión de emergencia y el seguimiento a los asuntos de seguridad y salud en el trabajo como mayor debilidad; así como la intensidad competitiva, los requisitos de capital, los requerimientos legales SST y la accidentalidad como oportunidades relevantes.

El cumplimiento legal de la empresa está alrededor del 83% y el sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo diseñado fue aprobado por la empresa y está conformado por un manual y sus anexos; con su implementación se espera mejorar las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa objeto de estudio para optimizar la operación, reducir costos por ocurrencia de accidentes y garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable.

Palabras claves: OHSAS 18001, Seguridad y Salud Ocupacional, Seguridad y salud en el trabajo, Sistema de Gestión.

ABSTRACT

The project was to design and document Management System Safety and Health at Work (SG SST) for a meat trader located in the town of Itagui, Antioquia, according to the requirements of OHSAS 18001: 2007, the law 1562 of 2012 and decree 1443 of 2014. The system covers all processes. The methodology began conducting a SWOT analysis focused on the behavior of the company SST, then a bibliographic and external and internal documents of existing SST review was conducted; proceeded to identify the applicable regulations and determine the degree of compliance with this; subsequently, the initial organizational assessment that determined the percentage of compliance against the requirements of the standard was made; based on this information, a plan of action that results in the manual that contains the design of the proposed system was developed.

The SWOT analysis showed that the company has the infrastructure and core strength, organizational management to stakeholders, change management, emergency management and monitoring matters of health and safety at work and weaker; and competitive intensity, capital requirements, legal requirements and accident SST as relevant opportunities.

Legal compliance of the company is around 83% and Management System Safety and Health at Work designed was approved by the company and consists of a manual and its annexes; its implementation is expected to improve conditions for Safety and Health at Work in the company under study to optimize operations, reduce costs per occurrence of accidents and ensure compliance with the applicable current regulations.

Keywords: OHSAS 18001, Safety and Occupational Health, management system.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años ha tenido gran acogida la implementación de sistemas de gestión que permitan tener un manejo más eficaz de las organizaciones (Ulloa & Hernández, 2010) y faciliten que el conjunto de procesos, recursos, competencias y personas que lo conforman, sepan cómo actuar, dirigir y controlar una organización (Díaz & Castro, 2009). En el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo (SST), entendida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores (Universidad de Cundinamarca, 2013), un sistema de gestión consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo (Congreso de Colombia, 2012).

El enfoque administrativo hacia la SST inició en el Reino Unido (1972) con modificaciones normativas para todas las industrias y trabajadores. Posteriormente, fue la Organización Internacional del Trabajo quien tomó el liderazgo del tema firmando convenios y expidiendo documentos y recomendaciones para la aplicación a nivel nacional y empresarial (Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2011).

La creciente demanda de la comunidad internacional por disponer de un estándar que permitiera armonizar los requisitos existentes en SST impulsó la publicación y el seguimiento al modelo OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series) (Ulloa & Hernández, 2010) como herramienta para diseñar e implementar un sistema de gestión que facilitara el manejo organizacional de la SST.

La norma se basa en la metodología “PHVA” que significa Planear-Hacer-Verificar y Actuar (Esteban & Rivera, 2011).

Teniendo en cuenta que las pymes como elementos de gran importancia económica y social en nuestro país deben enfrentar en su desarrollo enormes retos debido a los problemas de acceso a los mercados, las barreras tecnológicas, recursos económicos, y contratación de personal entre otros, se considera una estrategia viable para ellas la implantación de un SGSST que establezca una gestión encaminada hacia una mejora, de manera sistemática, que busque generar innovaciones, que le ayuden a diferenciarse y a ser más competitiva, iniciando con un direccionamiento estratégico claro y definiendo indicadores que le permitan medirse o evaluarse.

La empresa de alimentos a la cual se refiere este proyecto es una Pyme que no cuenta con certificaciones de sistemas de gestión hasta el momento y cuya actividad económica es la comercialización de carnes.

Las directivas de la empresa han establecido como directriz propender por la reducción máxima de los riesgos, accidentes y/o enfermedades laborales como estrategia para optimizar la operación de la comercializadora, su competitividad y rentabilidad; como estrategia para lograrlo se propuso el diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) según los lineamientos de la NTC – OHSAS 18001:2007, la ley 1562 de 2012 y el decreto 1443 de 2014 que permitirá controlar adecuadamente los riesgos, prevenir y/o atender los incidentes y accidentes, ofrecer a su personal un ambiente seguro de trabajo que promueva en ellos la motivación con el consecuente aumento de su productividad, aspirar a una certificación que favorezca su competitividad en el mercado regional y, en el mediano plazo contar con una cultura organizacional enfocada en la prevención.

Los productos de ésta investigación, desarrollada a través de una estrategia de estudio de caso, constituirán un referente de consulta para la comunidad bolivariana. De igual manera, en la parte social, el sistema diseñado sería una fuente de información para el sector alimentario, en caso que sea divulgado por la institución o presentado como ponencia en un evento.

METODOLOGÍA

La estrategia investigativa diseñada para este proyecto consistió en un estudio de caso que responde al planteamiento de un problema y en el que se utilizaron técnicas cuantitativas y cualitativas.

La metodología inició con una revisión bibliográfica y de documentos externos e internos de SST para determinar si existían insumos que requirieran modificación para cumplir los requerimientos de la NTC - OHSAS 18001:2007. Seguidamente, se determinaron las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la empresa en materia de SST a través de una Matriz DOFA desarrollada en compañía de directivos de la empresa. Posteriormente, se procedió a identificar la normatividad aplicable en materia de SST y a determinar mediante un indicador el grado de cumplimiento de esta.

Apoyada en la revisión documental previa y a través de actividades *in situ* como observación directa de la operación, inspección de las áreas de trabajo y entrevistas con personal administrativo y operativo; se efectuó el diagnóstico organizacional inicial que permitió determinar el estado actual de la empresa en relación a SST, a través de un porcentaje de cumplimiento actual de la empresa frente a los requisitos de la OHSAS 18001:2007 para lo cual se empleó un cuadro de verificación que incluía todos los numerales de ésta.

Una vez identificadas las falencias del estado actual de la empresa en relación con la NTC - OHSAS 18001:2007 y a la documentación requerida por el sistema, se elaboró un plan de acción enfocado a garantizar el cumplimiento de la totalidad de requisitos de la norma técnica. Al ejecutar la totalidad del plan se presentó el SGSST diseñado a la administración de la empresa para conocer su concepto sobre su idoneidad ante la realidad de la comercializadora y al obtener su aprobación se procedió a estructurar el manual del Sistema.

RESULTADOS

De acuerdo al análisis DOFA realizado a la empresa objeto de este proyecto se encontraron 6 fortalezas (infraestructura, cultura empresarial, percepción de los trabajadores y recursos tecnológicos), 5 debilidades (Gestión del cambio, Actitud frente a las partes interesadas, Recursos Humanos, Gestión de riesgos y emergencias y Seguimiento al desempeño SST) y 4 oportunidades (Intensidad competitiva, Requisitos de capital, Impacto de los requerimientos legales SST y Comportamiento de la accidentalidad).

La normatividad aplicable a la empresa, esta fue identificada y documentada en la matriz de requisitos legales del SG SST. Actualmente, la empresa cumple un 83% de los requisitos legales identificados por lo que se precisó realizar plan de acción para cubrir los cumplimientos parciales e incumplimientos detectados.

El diagnóstico de organizacional inicial realizado evidenció que respecto a los requerimientos de OHSAS 18001:2007, la empresa estaba bajo el 30% de cumplimiento en promedio. En relación al cumplimiento específico se obtuvo lo siguiente: 4.1 Requisitos generales 25%, 4.2 Política 50%, 4.3 Planificación 11%, 4.4 Implementación y operación 19%, 4.5 Verificación 10% y, 4.6 Revisión por dirección 0%.

El cumplimiento del plan de acción derivado del diagnóstico organizacional inicial dio como resultado un SG SST plasmado en un manual y sus anexos que contienen lo siguiente:

- SST- MN- 01 Manual del sistema
- SST-RG-01 Política de seguridad y salud en el trabajo
- SST-PR-01 Procedimiento de identificación de peligros y valoración de riesgos
- SST-RG-02 Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos
- SST-PR-02 Procedimiento de identificación y evaluación de requisitos legales y otros
- SST-RG-03 Matriz de identificación y evaluación de requisitos legales y otros
- SST-RG-04 Objetivos del SG SST
- SST-RG-01 Programa de vigilancia epidemiológica de lesiones osteomusculares
- SST-RG-02 Programa de prevención y protección contra caídas de altura
- SST - RG-18 Permiso de trabajos en altura
- SST-RG-03 Programa de orden y aseo
- SST - RG-19 Inspecciones de orden y aseo
- SST-RG-04 Programa de mantenimiento de instalaciones, equipos y maquinaria
- SST - RG-27 Hoja de vida de equipos
- SST - RG-29 Cronograma de mantenimiento
- SST - RG-30 Requerimiento de mantenimiento
- SST - RG-31 Historial de mantenimiento, reparación y calibración
- SST-RG-05 Programa de capacitación
- SST - RG-23 Requerimiento de capacitación
- SST - RG-24 Cronograma de capacitaciones
- SST - RG-25 Registro general de capacitación
- SST - RG-26 Registro individual de capacitación

- SST-RG-05 Perfil de cargo
- SST-RG-20 Presupuesto anual del SG SST
- SST-PR-09 Procedimiento de inducción y reinducción
- SST - RG-22 Inducción y reinducción
- SST-RG-21 Evaluación del desempeño
- SST-PR-03 Procedimiento de comunicación, toma de conciencia, participación y consulta
- SST-PR-04 Procedimiento de Control de documentos y registros
- SST-RG-06 Listado maestro de documentos
- SST-RG-07 Listado maestro de registros
- SST-PR-05 Procedimiento de preparación y respuesta ante emergencia
- SST - RG-28 Control de simulacros
- SST-PR-06 Procedimiento de investigación de incidentes y accidentes
- SST - RG-08 Reporte interno de incidentes/Accidentes
- SST-PR-07 Procedimiento de gestión de No conformidades, acciones preventivas, correctivas y de mejora
- SST-RG-10 Reportes de No conformidades, Acciones preventivas, correctivas y de mejora
- SST-PR-08 Procedimiento de auditoria interna
- SST-RG-09 Acta de reunión
- SST-RG-11 Programa de auditorías
- SST-RG-12 Plan de auditoria
- SST-RG-13 Informe de auditoría
- SST-RG-14 Evaluación del desempeño de auditores.
- SST-RG-15 Informe de revisión del sistema de gestión
- SST-RG-16 Plan de mejora

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El análisis DOFA evidenció que la empresa cuenta con la infraestructura como principal fortaleza, la gestión organizacional hacia las partes interesadas, la gestión del cambio, la

gestión de emergencia y el seguimiento a los asuntos de seguridad y salud en el trabajo como mayor debilidad; así como la intensidad competitiva, los requisitos de capital, los requerimientos legales SST y la accidentalidad como oportunidades relevantes. Se recomienda potencializar la gestión del cambio ante innovaciones tecnológicas, especialmente informáticas y telecomunicaciones, considerar promover la pro actividad con los clientes externos e internos y mejorar la actitud frente a los proveedores; potencializar la selección por competencias e iniciar la evaluación de desempeño y formalizarse la gestión de la empresa en SST a través de la implementación y mantenimiento del SG SST diseñado.

El cumplimiento legal de la empresa está alrededor del 83%, por lo que se recomienda puesta en marcha inmediata de los planes de acción de cumplimiento propuestos.

El sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo diseñado para la empresa de alimentos ubicada en Itagüí, se presenta en el Anexo 3, está conformado por el manual del sistema y sus anexos, con su implementación se espera mejorar las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa objeto de estudio para optimizar la operación, reducir costos por ocurrencia de accidentes y garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable.

BIBLIOGRAFÍA

- Congreso de Colombia. (11 de Julio de 2012). Ley 1562. Bogota, Cundinamarca, Colombia.
- Ministerio del trabajo. (31 de Julio de 2014). Decreto 1443. Bogota, Cundinamarca, Colombia.
- Diaz, C., & Castro, M. C. (2009). *Pontificia Universidad Javeriana*. Recuperado el 26 de Mayo de 2014, de

- <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/Tesis223.pdf>
- Esteban, T. E., & Rivera, J. E. (2011). *Biblioteca de la Universidad Industrial de Santander*. Recuperado el 5 de Junio de 2014, de <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2011/137950.pdf>
- Organizacion Internacional del Trabajo (OIT). (2011). *Internacional Labour Organization*. Recuperado el 9 de Junio de 2014, de http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/presentation/wcms_154875.pdf
- Ulloa, M., & Hernández, J. (2010). *Repositorio Institucional de la Universidad Pontificia Bolivariana*. Recuperado el 26 de Mayo de 2014, de http://repository.upb.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1074/1/digital_18432.pdf
- Universidad de Cundinamarca. (16 de Mayo de 2013). *Universidad de Cundinamarca*. Recuperado el 31 de Mayo de 2014, de http://intranet.unicundi.edu.co/meci/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=4291&Itemid=73