

**USO DE LAS TIC PARA EL DESARROLLO DE LAS CUATRO
HABILIDADES DEL INGLÉS POR LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
NORMAL SUPERIOR DE ENVIGADO Y DEL GRADO 11° DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS PALMAS**

**AÍDA MARGORY MARÍN GIRALDO
MARTHA CECILIA VALDERRAMA LÓPEZ**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

MEDELLÍN

2014

**USO DE LAS TIC PARA EL DESARROLLO DE LAS CUATRO HABILIDADES
DEL INGLÉS POR LOS ESTUDIANTES DEL CICLO DE FORMACIÓN
COMPLEMENTARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR
DE ENVIGADO Y DEL GRADO 11° DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS
PALMAS**

AÍDA MARGORY MARÍN GIRALDO
MARTHA CECILIA VALDERRAMA LÓPEZ

Tesis para optar al título de Magister en Educación

Asesora
MARTHA EUGENIA JIMÉNEZ SALAS
Magister en Tecnología Educativa
Tecnológico de Monterrey

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MEDELLÍN

2014

Septiembre 19 de 2014

Aída Margory Marín Giraldo

Martha Cecilia Yalderrama López

“Declaramos que esta tesis (o trabajo de grado) no ha sido presentada para optar a un título, ya sea en igual forma o con variaciones, en esta o cualquier otra universidad” Art 82 Régimen Discente de Formación Avanzada.

Firmas:

Aída Margory Marín Giraldo

Martha Cecilia Yalderrama López

TABLA DE CONTENIDO

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 PREGUNTAS PROBLEMATIZADORAS	15
1.2 OBJETIVOS	16
1.2.1 OBJETIVO GENERAL	16
1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
1.3 JUSTIFICACIÓN	17
1.4 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO	19
2. MARCO REFERENCIAL	22
2.1 ESTADO DE LA CUESTION	22
2.2 MARCO TEÓRICO	25
2.2.1 LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS.	25
2.2.2 LAS TIC EN EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN EL ÁREA DE INGLÉS.	28
2.2.3 LAS TIC Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE LA LENGUA.	29
3. DISEÑO METODOLÓGICO	35
3.1 PARTICIPANTES	37
3.2 INSTRUMENTOS	38
3.2.1 LA ENCUESTA	38
3.2.2 EXAMEN ORAL Y ESCRITO	40
2.2.3 LA ENTREVISTA	40
3.2.4 REGISTRO ACADÉMICO.	41
3.3 PROCEDIMIENTOS	41
3.4 ESTRATEGIAS DE ANÁLISIS	43
4. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	44
4.1.1 ENCUESTA LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS	45

4.1.2 RENDIMIENTO ACADÉMICO.	53
4.1.3 LA EVALUACIÓN DE LAS CUATRO HABILIDADES DEL LENGUAJE	55
4.1.4 LA ENTREVISTA	57
4.2 INTERPRETACIÓN POR CATEGORÍAS	61
4.2.2 LAS TIC Y LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS.	62
4.2.3 LAS TIC Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DEL INGLÉS.	63
CONCLUSIONES	66
REFERENCIAS	72
ANEXOS	76

INDICE DE GRÁFICAS

- Gráfica No. 1 Conocimiento de Informática (IENSE)
- Gráfica N° 2 Conocimiento de Informática (Las Palmas)
- Gráfica N° 3 Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés (IENSE)
- Gráfica N° 4 Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés (Las Palmas)
- Gráfica N° 5 Uso adecuado de las TIC en clase de inglés (IENSE)
- Gráfica N° 6 Uso adecuado de las TIC en clase de inglés (Las Palmas)
- Gráfica N° 7 Uso de las TIC como motivación para el inglés
- Gráfica N° 8 Uso de las TIC en áreas diferentes a inglés
- Gráfica N° 9 Estudiantes con Blog Digital (IENSE)
- Gráfica N° 10 Estudiantes con Blog Digital (Las Palmas)
- Gráfica N° 11 Uso redes sociales para el aprendizaje del inglés (IENSE)
- Gráfica N° 12 Uso redes sociales para el aprendizaje del inglés (Las Palmas)
- Gráfica N° 13 Uso de internet para repasar y hacer actividades de inglés (IENSE)
- Gráfica N° 14 Uso de You Tube y tutoriales para aprender nuevos conocimientos
- Gráfica N° 15 Ven películas y series en inglés (IENSE)
- Gráfica N° 16 Uso de internet para repasar y hacer actividades de inglés (Las Palmas)
- Gráfica N° 16 Uso de internet para repasar y hacer actividades de inglés (Las Palmas)
- Gráfica N° 17 Uso de You Tube y tutoriales para aprender nuevos conocimiento
- Gráfica N° 18 Ven películas y series en inglés (Las Palmas)
- Gráfica N° 19 Uso recursos TIC por hombres (IENSE)
- Gráfica N° 20 Uso recursos TIC por mujeres (IENSE)
- Gráfica N° 21 Uso de correo electrónico (Las Palmas)
- Gráfica N° 22 Uso de internet en celulares (Las Palmas)
- Gráfica N° 23 Uso de internet en Tablet (Las Palmas)
- Gráfica N° 24 Uso de internet en pc (Las Palmas)
- Gráfica N° 25 Uso de foros virtuales
- Gráfica N° 26 Uso de blogs.
- Gráfica N° 27 Uso de redes sociales
- Gráfica N° 28 Uso de tableros digitales

Gráfica N° 29 Evaluación por competencias (IENSE)

Gráfica N° 30 Entienden lo que escuchan

Gráfica N° 31 Pronuncian correctamente

Gráfica N° 32 Entienden lo que leen.

Gráfica N° 33 Escriben correctamente

Gráfica N° 34 Resultados entrevista

Gráfica N° 35 Aprenden vocabulario en inglés con música

Gráfica N° 36 Aprenden vocabulario en inglés con películas

Gráfica N° 37 Hablan inglés constantemente

Gráfica N° 38 Buenos resultados pruebas ICFES

Gráfica N° 39 Rendimiento académico en inglés

ÍNDICE DE ANEXOS

- Anexo A. Encuesta sobre las TICS en la enseñanza del inglés
- Anexo B. Examen de escritura y lectura en inglés
- Anexo C. Prueba de escucha y habla
- Anexo D. Entrevista personal a estudiante

RESUMEN

El surgimiento de las tecnologías de la información y la comunicación en la llamada nueva sociedad del conocimiento sugiere un reto especial a los encargados de planear y ejecutar la administración educativa. Al docente le corresponde ponerse a la vanguardia de este desafío, ya que en sus manos está que el acceso a la información por parte de los estudiantes se haga de una manera regulada y formativa.

La intención de la presente investigación es analizar el uso que los estudiantes del Programa de Formación Complementaria de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado y el grado 11° de la Institución Educativa Las Palmas le dan a las TIC para el desarrollo de las cuatro habilidades de la Lengua según el nivel A1 de competencia propuesto por el Marco Común Europeo.

Para el desarrollo de este estudio se plantea un enfoque Mixto con un análisis de encuestas ya que se recoge información de orden cuantitativo y cualitativo. Cuantitativamente se aplica una encuesta y un examen oral y cualitativamente se realiza una entrevista y un proceso de observación al desarrollo de una Unidad Didáctica mediada por TIC.

Para finalizar se sacaron conclusiones con base en la triangulación de los datos recolectados y las teorías emanadas desde el Marco Referencial así como desde la observación de los procesos investigativos desarrollados durante toda la investigación. En ellas se expresa cómo el uso de las TIC para el desarrollo de las cuatro habilidades del inglés en los estudiantes puede llegar a influir y generar mejoras en el aprendizaje del inglés y las propuestas para que su uso tenga una aplicación significativa en los currículos del área.

PALABRAS CLAVE: LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS LAS TIC Y LA COMPETENCIA COMUNICATIVA; LAS TIC Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DEL INGLÉS.

ABSTRACT

The emergence of information technology and communication in the so-called knowledge society sets a new challenge for those responsible for planning and executing educational administration. At school is the teacher who is responsible to take the lead in this challenge, since in their hands is that access to information by students be done in a controlled and formative way.

The teachers who made this educational work aimed to analyze the influence of ICT on the development of the four skills of language proficiency levels as given by the Common European Framework, this was with the students of Further Education Programme at Educative Institution “Normal Superior de Envigado” and with 11th graders of Educative Institution “Las Palmas” in Envigado.

A joint approach for which quantitative and qualitative information was collected for the development of this study raises. By quantitative we had a survey and an oral-written examination; by qualitative we applied an interview, and a process of observation of the development of ICT-mediated teaching unit was performed.

Finally conclusions are drawn based on the triangulation of the data collected and theories emanating from the Framework as well as from the observation of investigative processes developed during the study. They are expressed to show how the use of ICT for the development of the four English skills in students can come to influence and generate improvements in learning them, and also proposals for its use to have significant application by English teachers in the curriculum.

KEY WORDS: ICT AND ENGLISH TEACHING; ICT AND THE COMMUNICATIVE COMPETENCE IN ENGLISH; ICT IN THE ACQUISITION ENGLISH SKILLS.

Las tecnologías de información, junto con la habilidad para usarlas y adaptarlas, son el factor crítico para generar y tener acceso a riqueza, poder y conocimiento en nuestro tiempo.

Manuel Castells

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los sistemas educativos mundiales se ven directamente intervenidos por los procesos de globalización. Las nuevas tecnologías surgen como herramientas imprescindibles para acceder a los diferentes saberes y por ende al conocimiento. Colombia no es ajena a este proceso y el Ministerio de Educación Nacional, ha potenciado la unión de dichos elementos, el tecnológico y el científico en las diversas áreas del saber.

En pro del anterior sentido el MEN inició en el año 1997 un programa de Informática y Bilingüismo que permitía la integración del inglés y de la Tecnología en las instituciones educativas del país. Establecimientos educativos oficiales de educación básica y media participaron de dicho programa y en el marco del proyecto de Nuevas Tecnologías implantado por el MEN entre los años de 1997 y 1999, se instalaron en 757 instituciones de educación media técnica igual número de aulas de informática y se capacitó a más de 1500 docentes en el uso de las herramientas básicas del software educativo *English Discoveries* (Marulanda, 2005)

A nivel regional en el Municipio de Envigado en el año 2001, las Instituciones Educativas Normal Superior de Envigado y El Comercial de Envigado, fueron las beneficiadas con la dotación de las salas tecnológicas y con el software educativo antes mencionado. En el 2004, se dotaron de laboratorios de inglés a las instituciones Darío de Bedout, Normal Superior de Envigado, Comercial de Envigado, José Miguel de la Calle, La

Paz y José Manuel Restrepo Vélez; con alianza entre la OEI, EDUINTER y Servicios Educativos Internacionales S.A.

En el año 2006, como estrategia pedagógica y didáctica, la Secretaria de Educación del Municipio de Envigado, creó para las semanas de desarrollo institucional los Nodos Educativos¹ o mesas de trabajo con el objetivo de intercambiar experiencias significativas en áreas como español, matemáticas e inglés. El Nodo de inglés fue facilitado por la Normal Superior de Envigado.

La profesora Sampayo (docente de la Normal), expresa que en el Nodo de Inglés, se debatía continuamente sobre cuáles eran los mejores métodos de enseñanza del inglés, si las estrategias más tradicionales, las propuestas didácticas de diversos autores o el uso indiscriminado de los computadores y los recursos tecnológicos sin llegar a un concepto particular al respecto. Otro punto de discusión era el poco interés que los estudiantes demostraban por el área, redundando así mismo en bajos rendimientos académicos, desinterés y algunas veces hasta apatía. (S. Sampayo, comunicación personal, Febrero 18, 2013)

Según Sampayo, el método más común entre los docentes era el método basado en la gramática y en la traducción en donde el estudiante debía aprender en forma memorística reglas gramaticales, largas listas de vocabulario y debía traducir del inglés al español y viceversa. En cuanto a autores con estrategias metodológicas para la enseñanza del inglés, nombraban a Canale y la competencia comunicativa (Canale, 1983, págs. 63-83); a Jane Willis y David Nunan y el enfoque basado en tareas (1996); en cuanto al aprendizaje cooperativo a John Dewey (1992); a Ausbel y el aprendizaje significativo (1963); a Asher y el TPR; y el trabajo por proyectos implementado en las escuelas públicas desde 1665. (Trabajo por proyectos implementado en las escuelas públicas, 1965, págs. 291-300)

¹ La Secretaría de Educación de Envigado estableció mesas de trabajo de diferentes áreas denominadas Nodos en el año 2006. La Institución Educativa Normal Superior de Envigado fue la encargada de los Nodos de Lengua Castellana e Idioma Extranjero Inglés.

Así las cosas, si la enseñanza se seguía centrandose en los fundamentos del aprendizaje del inglés tales como gramática y semántica más que en las habilidades del Lenguaje y en la forma de alcanzar la competencia comunicativa, el interés del estudiante en el aprendizaje del inglés continuaría decreciendo. Según actas de la Normal Superior de Envigado (Normal Superior de Envigado, 2006), institución facilitadora del trabajo del Nodo de inglés, los docentes participantes llegaron a la conclusión de que los intereses de los estudiantes debían primar e ir más allá de los fundamentos del aprendizaje del inglés y de las habilidades en el uso del computador.

Posterior al trabajo por Nodos en el Municipio, como aporte particular en el Plan de Desarrollo del Municipio de Envigado, El Alcalde Héctor Londoño Restrepo (2012-2015) señala como acciones en educación para este periodo, el fortalecimiento del componente tecnológico para las instituciones educativas con conectividad, software, infraestructura y capacitación requerida para una educación digital de primer orden.

Para finalizar este recuento se encuentra como la más reciente acción desarrollada por la Secretaría de Educación Municipal de Envigado en su Plan Territorial de Formación Docente 2012-2015, un programa de inmersión en inglés en el Recinto Quirama (San Antonio de Pereira, Oriente antioqueño), para 37 profesores del área, entre el 11 y 15 de Junio de 2013, en donde entre muchas temáticas abordadas se demostró la necesidad y obligación de los docentes de incorporar en las aulas el uso y apropiación de estrategias tecnológicas y ambientes de aprendizaje virtuales.

El panorama descrito, demuestra que las tecnologías de la información y la comunicación se integran en el ámbito educativo del municipio sin acciones que unifiquen los dos conceptos, por lo cual se aboga por planteamientos educativos en donde las TIC sean implementadas en todas las áreas del conocimiento desde adaptaciones curriculares adecuadas para cada área.

Otra perspectiva de análisis no menos importante y que demuestra la problemática abordada, es que la mayoría de estudiantes que integran las aulas de clase, poseen y

manejan de manera natural y creativa aparatos tecnológicos e informáticos como computadores, *Tablet*, *iPhone*, *iPod* y celulares, medios que les permiten interactuar en ambientes virtuales con sus pares académicos y con otras personas durante los momentos de clase fomentando de manera permanente la desconcentración e indisciplina. Como lo refleja Pérez (2006):

Desde sus comienzos, Internet ha sido pensada como un medio para comunicarnos, favoreciendo las relaciones interpersonales y la formación de comunidades. Este cariz social se ha reforzado en los últimos años. La penetración de internet en nuestro entorno más inmediata y la aparición de nuevas aplicaciones orientadas a la participación en la red de una manera ágil y sencilla son algunas de sus causas. (Pérez Fernandez, 2006)

Si las aulas son intervenidas por el mundo tecnológico y virtual, su uso debe regularse y canalizarse de manera pertinente. Más allá de la dotación de recursos se requeriría que las administraciones de las instituciones educativas y los docentes considerasen el papel de las TIC en la educación y en sus posibles beneficios en el entorno educativo.

En el caso específico del área de inglés para la adquisición de las 4 habilidades de la lengua es importante resaltar que de acuerdo a Rivera-Quijano (2002) “Citado por (Scagnoli, 2003, pág. 123)

Se sigue resaltando que si se potencia la inclusión tecnológica, si se hace uso del internet con fines educativos y se transforman los ambientes de aprendizaje, se amplía el abanico de posibilidades en torno a estrategias para el aprendizaje del inglés, al respecto Baggeteum argumenta:

El uso educativo de Internet y otros medios, para presentar dos tecnologías contemporáneas (*weblogs* o bitácoras) y concretar sus usos educativos. Plantea que la relación de estas tecnologías con las teorías y las filosofías del aprendizaje requieren un replanteamiento en la

educación. Destacaría la idea de que nos encontramos en un paradigma donde el aprendizaje en colaboración es considerado como un mejor medio para un aprendizaje significativo. (Baggetun, 2006)

A pesar de las inversiones realizadas por la Secretaría de Educación y las Instituciones Educativas del Municipio en cuanto a dotación en TIC, a conectividad y en capacitación docente para su aplicación, no se encuentran estudios realizados en este contexto, sobre el paso del uso de la grabadora, el televisor, el DVD y los CD de audio a la implementación de las TIC en la enseñanza del inglés y por consiguiente no se ha repensado en el uso que los estudiantes hacen de esta herramienta.

Para finalizar, el Macro proyecto para el Énfasis en Ambientes de Aprendizaje mediados por TIC de la Universidad Pontificia Bolivariana (2011) en sus líneas generales de indagación sugiere la posibilidad de investigar sobre la relación comunicativa docente-estudiante mediada por TIC en el marco de procesos de enseñanza y aprendizaje, tema que actualiza el quehacer docente a las necesidades del estudiante de hoy.

1.1 PREGUNTAS PROBLEMATIZADORAS

Esta investigación pretende responder y aportar información a la comunidad educativa del Municipio de Envigado en relación a las preguntas:

- ¿Qué uso dan a las TIC para desarrollo de la Competencia Comunicativa y la adquisición de las cuatro habilidades del inglés según el Nivel A1 propuesto por el Marco Común Europeo, los estudiantes del Programa de Formación Complementaria de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado y la Institución Educativa Las Palmas?

- ¿Cuáles herramientas TIC incrementan el desarrollo de la escucha, el habla, la lectura y la escritura en inglés en los estudiantes del Programa de Formación Complementaria de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado y los de grado 11° de la Institución Educativa Las Palmas?

1.2 OBJETIVOS

Los objetivos de esta investigación se instauran con base en el alcance que la misma plantea. Muestran el objeto de estudio, los aportes y aprendizajes en cuanto a su realización se refiere.

1.2.1 Objetivo general

Analizar el uso de las TIC para el desarrollo de la Competencia Comunicativa y para el desarrollo de las cuatro habilidades de la Lengua para el Nivel competencia A1 sugerido por el Marco Común Europeo, en los estudiantes del Programa de Formación Complementaria de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado y el grado 11° de la Institución Educativa Las Palmas.

1.2.2 Objetivos Específicos

Identificar cuáles de las herramientas utilizadas incrementan el desarrollo de la escucha, el habla, la lectura y la escritura en inglés en los estudiantes del Programa de Formación Complementaria de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado y los de grado 11° de la Institución Educativa Las Palmas.

Establecer cómo afectan los diferentes recursos tecnológicos la adquisición de las cuatro habilidades del inglés en contextos reales de comunicación, según los niveles propuestos por el Marco Común Europeo, a los estudiantes del Programa de Formación Complementaria de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado y la Institución Educativa Las Palmas.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta la gran influencia que están ejerciendo las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los contextos educativos, se requiere el análisis sobre la implementación de nuevas estrategias educativas acordes con las demandas y exigencias de la contemporaneidad.

Enseñar y adquirir el inglés en el contexto colombiano es limitado ya que la práctica en contextos reales es escasa o nula, por tanto para suplir dicha carencia, los maestros /as de lengua extranjera deben crear situaciones reales e inventar situaciones imaginarias que permitan a los alumnos el uso natural de la lengua que enseña si se propende por un enfoque comunicativo.

Las TIC ofrecen la posibilidad de acercarse a situaciones de simulación real y cualquier intento investigativo que se haga en torno a las TIC y la enseñanza del inglés proporcionará abundantes e inapreciables conocimientos que podrán ponerse en práctica en pro de docentes y estudiantes para superar en algo la brecha entre la tecnología y la educación generando proyectos educativos de calidad. En este sentido, esta investigación pretende hacer un análisis y una reflexión sobre la presencia e incidencia de las TIC en el aula y por ende mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés en las instituciones objeto de esta investigación.

Con base en los criterios de utilidad definidos por Díaz-Barriga y Hernández (2002), esta investigación se justifica desde su:

- **Conveniencia:** se espera que las conclusiones a que se lleguen, ofrezcan una guía a docentes y estudiantes del municipio de Envigado en cuanto al uso de las TIC en la enseñanza del inglés y su posterior implementación en sus aulas.

- **Relevancia social:** es significativa la incidencia que esta investigación pueda llegar a generar entre los docentes en relación a nuevas formas y estrategias de la enseñanza del inglés, atendiendo a las demandas del nuevo milenio.
- **Implicaciones prácticas:** Se pretende analizar y reflexionar sobre la propia práctica pedagógica en cuanto al desarrollo de las cuatro habilidades del lenguaje en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés con el uso de las TIC, de manera que se generen prácticas docentes que impacten de manera favorable los resultados de aprendizaje de esta área.
- **Valor teórico:** La investigación realizada servirá para revisar las diferentes prácticas alrededor del uso de las Tic y su interacción con el lenguaje en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- **Utilidad metodológica:** El análisis de los datos recolectados contribuirán con propuestas o guías para la mejora de prácticas docentes en el proceso de evaluación formativa que favorezcan un mayor rendimiento académico en los estudiantes.
- **Viabilidad:** La investigación es viable ya que se tiene acceso a un centro educativo para llevarla a cabo y es posible obtener la autorización de las autoridades, profesores y estudiantes para realizar el estudio.

1.4 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

Esta investigación busca beneficiar en primera instancia a docentes de inglés, a estudiantes del Programa de Formación Complementaria de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado y a estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa Las Palmas.

Las instituciones de las cuales se escogen los grupos de estudiantes objeto de estudio de esta investigación son en esencia diferentes y es lo que hace única y útil inicialmente para las mismas instituciones y por qué no en un futuro para el municipio. El hecho particular de que la Normal sea de carácter urbana con grupos de estudiantes superior a los 45 y de que las Palmas sea de carácter rural con grupos inferiores a 40 podría proporcionar información a futuros lectores sobre puntos en común y/o diferencias que podrían tomarse como referencia si se trata de mejorar el quehacer docente en similares situaciones de diversidad.

La formación para la docencia como es el caso de los estudiantes de la Normal y la formación académica de los estudiantes de las Palmas no exime a unos y otros del aprendizaje del inglés y cualquier intento para mejorar los ambientes de aprendizaje de las mismos sería ganancia. Aunque se parte de contextos totalmente diferentes, también muestran aspectos en común como lo son su carácter de instituciones oficiales, la dotación en medios, la diversidad de estratos sociales y las mismas oportunidades a futuro en el municipio de Envigado.

Al contar unos y otros con un referente escrito sobre el uso de las TIC como posibilitadoras de otras formas de adquisición de las cuatro habilidades del lenguaje en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, se podrán iniciar prácticas pedagógicas que incluyan estas herramientas dentro de los ambientes de aprendizaje, redundando en beneficio del diario quehacer docente y como consecuencia la calidad educativa también se transformará.

El hecho de que la presente investigación solo involucre a docentes de inglés no limita la viabilidad de que docentes de otras áreas se interesen en estudiar el fenómeno en sus materias, en diferentes sectores académicos y/o en otras situaciones problema; de esta forma se pretende extender la invitación a docentes y actores del sistema educativo, sobre la importancia de la investigación y sus consecuentes aportes a la práctica pedagógica.

En Colombia se han adelantado investigaciones sobre el uso de las TIC con diferentes fines, pero la información con el fin específico sugerido en esta investigación es poca debido a que se trata de estudiantes de un Programa de Formación Complementaria de una Normal Superior en el Municipio de Envigado y de estudiantes del grado 11 La Institución Educativa Las Palmas; esto hace que las fuentes a consultar no tengan un contexto similar donde se analice el impacto de la formación docente en ambientes virtuales de aprendizaje.

La Institución Educativa Normal Superior de Envigado consta de dos sedes. La Sede principal está situada en el barrio los Naranjos y la Sede Marie Poussepin en el Alto de Misael en la zona urbana del mismo municipio. Es una institución de carácter oficial con niveles de Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria, Media Académica con Énfasis en Pedagogía y Ciclo de Formación Complementaria. El número de estudiantes asciende a 2800 y los docentes a 84.

La Misión de la Normal posibilita implementar cualquier propuesta educativa en pro del mejoramiento para la adquisición de saberes dado el énfasis pedagógico que la sustenta, según el Proyecto Educativo Institucional (2014): “Formar Maestros cultos con altas competencias en los campos investigativo, pedagógico y científico. Maestros capaces de crear y recrearse con el conocimiento, de tal manera que, con solvencia intelectual y moral, puedan vivir su vocación bajo los principios institucionales”. Esta Misión hace que la institución sea de gran acogida en el Municipio y que por ende los números de estudiantes por grupo sea entre 40 y 50, excepto en la Formación complementaria en donde el número de estudiantes es de entre 25 y 50; así como que de cada grado haya hasta 4 grupos.

Los estudiantes de la Normal provienen de estratos socioeconómicos muy diversos, desde el 1 hasta el 6, esto redundando en que los recursos tecnológicos que llevan y utilizan en su diario vivir en las aulas sean desde los más sencillos hasta los más sofisticados.

La Institución Educativa Las Palmas por su parte, está ubicada en el kilómetro 16 vía Las Palmas en la zona 12 rural del Municipio de Envigado, tiene dos sedes, una en la vereda Pantanillo y otra en la vereda Perico. Ofrece una Media Técnica en Agropecuaria cuya especialidad es Auxiliar en Administración de Empresas Agropecuarias. Tiene niveles desde preescolar hasta grado undécimo, el total de estudiantes en las tres sedes es de 1073, todos habitantes de la zona, hijos de campesinos agricultores, fresicultores, floricultores, mayordomos, jefes de cocina. La misión de la Institución es la formación integral del estudiante mediante el desarrollo del pensamiento con competencias socio-laborales y ambientales orientadas a los requerimientos del momento.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 ESTADO DE LA CUESTION

Conforme al objeto de estudio, las preguntas y objetivos que orientan esta investigación, se establece una revisión general de experiencias en torno al problema. Se inicia con España, a continuación se analizan prácticas sobre el tema desde la participación de la UNESCO en América Latina y el Caribe, posteriormente se considera una experiencia en México para finalizar en Colombia.

La UNESCO muestra un informe con aportes realizados durante la Conferencia Internacional “Impacto de las TIC en Educación”, llevada a cabo entre el 26 y 29 de abril de 2010. El objetivo de dicha Conferencia Internacional era mostrar la necesidad de revisar los enfoques y las prácticas de uso y de evaluación del impacto de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), en la calidad de la educación de América Latina y el Caribe.

La revisión de la UNESCO esperaba llegar a una reflexión crítica que permitiera definir las líneas de mayor debate respecto del uso de las TIC en la educación, especialmente por parte de los profesores quienes desempeñan un papel fundamental en la calidad del aprendizaje. Otro objetivo era identificar puntos de encuentro para emprender acciones tanto en el ámbito público como en el privado respecto a la formación que los profesores requieren para una adecuada integración de las TIC en su desempeño pedagógico.

Se identificaron en el estudio de la UNESCO los distintos modelos de análisis e instrumentos de validación de las TIC en la formación de profesores, en contextos tan diversos como los de América Latina y El Caribe. Finalmente se pretendía establecer una agenda política que permitiera incrementar de manera significativa, eficaz y eficiente, los niveles de integración de las TIC en los procesos educativos.

En España, un estudio sobre Las TIC en la enseñanza del inglés como Lengua Extranjera realizado por la Facultad de ciencias de la Educación de la Universidad de Vigo, muestra que los profesores de lenguas extranjeras que pretenden asimilar el sistema Europeo y centrar el aprendizaje en el alumno, deben rediseñar el entorno de la enseñanza-aprendizaje e incluir las tecnologías de la información y la comunicación.

El artículo propone herramientas online y off-line como una forma muy útil en la actividad del docente de inglés como lengua extranjera, se expone que con el uso de las TIC para la enseñanza- aprendizaje del inglés, el docente y el estudiante pueden combinar actividades en línea con actividades presenciales, en las cuales el docente sea un guía del estudiante y lo dote de competencias que le permitan aprovechar los recursos que ofrece la red y que además estén a su alcance.

Según el estudio, el alumno se beneficia del uso de las TIC dentro y fuera del aula y se convierte en un ser autónomo que no tiene límites impuestos ni por el tiempo ni por el espacio, ya que puede comunicarse con sus pares y con su guía haciendo uso de la red: correo electrónico, redes sociales, chats y todos los espacios específicos para el aprendizaje del inglés.

En México, las demandas educativas de los estudiantes de educación superior hacia sus instituciones son cada vez mayores en cuanto a incorporación de tecnología, mejoramiento de la infraestructura escolar, renovación de planes de estudio y preparación del personal docente; es por esto que las instituciones educativas deben reconocer el nuevo perfil del alumno que ingresa, como resultado de su inmersión en una sociedad con cambios tecnológicos constantes.

Los resultados de la investigación “Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes” (Arteaga López, 2011), muestran la existencia de una relación entre el tipo de recursos tecnológicos utilizados por los alumnos de Lenguas Extranjeras y la opinión sobre estos recursos como apoyo al aprendizaje del idioma inglés; descubren que las instituciones deben reconocer el nuevo perfil del alumno

que ingresa, como resultado de su inmersión en una sociedad con cambios tecnológicos constantes.

Para concluir el recuento de experiencias en diferentes contextos, conferencistas internacionales de países como Australia, Estados Unidos, India, Paraguay y Reino Unido tuvieron un encuentro con la comunidad educativa de Colombia en Bogotá durante el mes de Septiembre de 2012, allí se dieron a conocer diferentes estrategias que se aplican en el mundo para enseñar y aprender lenguas extranjeras a través de las TIC, así como considerarse la incidencia de los medios y las TIC en la enseñanza de un idioma extranjero particularmente el inglés.

Según los asistentes al Encuentro, son múltiples los beneficios y oportunidades que puede brindar el uso académico de las TIC puesto que contribuye a aumentar la calidad y pertinencia de la educación del país y a reflexionar en torno al papel que juega la inclusión de las nuevas tecnologías y la manera de enseñar una lengua extranjera. Se destacó además que el uso de las TIC en la enseñanza del inglés, permite generar un pensamiento crítico en el estudiante a la vez que facilita la interacción escrita, oral y fortalece la interculturalidad.

Es indiscutible, según los participantes a la Conferencia, la importancia de aprender a aprender el inglés, teniendo en cuenta las necesidades y condiciones de los estudiantes y de las instituciones educativas. Para los mismos, las estrategias y programas educativos deben ser generales y flexibles que permitan ser adoptados en diferentes contextos; los docentes deben ser formados en competencias digitales de investigación que permitan crear comunidades virtuales para compartir descubrimientos.

Para esta investigación es de especial aporte el que se haya debatido que las instituciones no solo necesitan invertir en la mejora de las instalaciones y la infraestructura, sino también en el entrenamiento de los profesores permitiendo crear un ambiente esperanzador en torno a la problemática que nos ocupa ya que las acciones a tomarse partirían entonces desde la administración educativa a nivel Nacional hasta el estudiante que asiste a las aulas.

2.2 MARCO TEÓRICO

Para profundizar en el fenómeno educativo que nos ocupa, es necesario conceptualizar sobre los términos: las TIC en la enseñanza del inglés como segunda lengua; las TIC y la competencia comunicativa en la enseñanza del inglés; las TIC y el desarrollo de las cuatro habilidades del inglés.

Se busca información de diversas fuentes de manera que se pueda crear una pauta evidenciable a los argumentos presentados por el autor conforme a las categorías presentadas desde las preguntas de investigación. Se hace mención de una serie de autores partiendo de generalidades en cuanto al tema de estudio hasta llegar a particularidades del área de análisis: las TIC y las habilidades de la lengua.

2.2.1 Las TIC en la enseñanza del inglés.

En las últimas décadas, se ha pasado de la llamada enseñanza tradicional a la enseñanza digital, todas las personas pueden ser tanto emisoras como receptoras del conocimiento por medio de un computador con conexión a internet. El estudiante se volvió protagonista de sus procesos y desarrolla sus habilidades para el planteamiento y la solución de problemas (Rojas, 2013).

Las TIC, según Rojas (2013), hacen que en las metodologías de construcción del conocimiento, el centro sea el estudiante y no el docente, puesto que si la gran variedad de herramientas tecnológicas que se encuentran en la internet - *webquests*, *blogs*, *wikis*, redes sociales- son bien aplicadas al proceso de enseñanza aprendizaje, en este caso del inglés, ayudarán y ofrecerán muchas ventajas en la enseñanza y el aprendizaje.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés según el MCE exigen un replanteamiento que garanticen alcanzar o que mínimamente los aprendices se acerquen a los niveles de suficiencia emanados por este. Los estándares de competencia en Lenguas Extranjeras a su vez proponen un enfoque que permita desarrollar la competencia

comunicativa y es en este sentido que las TIC ofrecen una y mil posibilidades para alcanzar este propósito.

Es así como la web permite acceder de manera libre y gratuita a recursos de todo tipo en los cuales se pueden ver y escuchar programas que brindan muestras reales y auténticas de uso de un segundo idioma, como lo son los Medios de Comunicación digitales -prensa, radio y televisión- Pacheco (2011) en (Rojas, 2013).

Para Rojas (2013), todo lo que se encuentra en la web 2.0 fomenta trabajos colaborativos que se pueden publicar, difundir y compartir como producciones propias para la educación en internet, además, se pueden diseñar actividades relacionadas con la enseñanza de un segundo idioma como lo son las producciones orales y escritas por medio de archivos con sonido o videos.

Si priorizamos la idea a lo largo de todos estos planteamientos de que con la llegada de las TIC el estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje, el docente del nuevo milenio cambia de rol y a este le corresponde propiciar habilidades que permitan a los estudiantes utilizar la información disponible y apropiarse del conocimiento. Los profesores deben adaptarse a las necesidades de la sociedad actual y, por tanto, debe impregnarse de conocimientos sólidos marcados por las nuevas tendencias.

De esta idea se deduce que el nuevo perfil del docente requiere de una formación en contenidos en torno al uso de las TIC y sobre la aplicación de las TIC en todas las áreas disciplinares sin dejar de lado la capacitación en torno a la selección de materiales didácticos afines a las necesidades educativas de las sociedades actuales.

Rojas (2013), apoyado en Randstd, resalta entre otras razones la importancia de las TIC en la adquisición del inglés como lengua extranjera así:

Gran parte de la tecnología está desarrollada y elaborada en inglés por lo que para poder entenderla correctamente se debe conocer el idioma, en

internet los artículos más sobresalientes e importantes están escritos en inglés, el 85% de la información en internet se encuentra en inglés.

De forma diferente piensan Adams y Brindley (2007) cuando se refieren a las razones por las cuales se usa la tecnología en la escuela, puesto que tienden a estar basadas más en el optimismo que en la experiencia y los docentes deben pensar y preocuparse más por lo que el inglés necesita de la tecnología que por lo que el mercado de esta nos ofrece. Además no se sabe cuándo es el mejor momento para usar o evitar la tecnología y no hay una teoría sistemática que detecte las capacidades de la tecnología al momento de suplir las necesidades del inglés, no es suficiente con saber que los computadores tienen muchos propósitos en la enseñanza del inglés.

Al respecto esta investigación considera que hay una marcada tendencia docente a hacer uso de herramientas educativas TIC indiscriminadamente con el propósito quizás de didactizar una actividad de aprendizaje pero sin que esta haga parte de una planeación curricular donde dichas propuestas pertenezcan a un hilo conductor particular que transversalice el currículo.

Solo si nos ponemos a construir una teoría comprensiva acerca de lo que la tecnología puede hacer por el inglés, entonces podremos tomar decisiones acerca de si vale la pena o no preocuparnos por esto y para lograrlo necesitamos ser muy claros en lo que verdaderamente estamos haciendo los docentes de inglés por lo que este necesita (Adams & Brindley, 2007).

Para asentar esta teoría se precisa presentar en si herramientas TIC que permiten poner a prueba las bondades o no de las TIC como apoyo al aprendizaje del inglés. La *Web* está invadida de juegos, redes sociales, cortos de películas, animaciones y música pop como base del sistema interactivo y de la multimedia, haciendo que las nuevas generaciones que han crecido en un mundo audiovisual, aprenda y mejore el inglés. Ramos presenta una caracterización de recursos TIC en su proyecto Las TICS en el aula de Inglés: un proyecto de trabajo. Aurora Carretero Ramos (Tabla 1)

2.2.2 Las TIC en el desarrollo de la Competencia Comunicativa en el área de inglés.

Desde que la persona nace va adquiriendo y desarrollando la capacidad de relacionarse y comunicarse con otras personas, además de aprender a usar la lengua, el individuo asimila de forma intrínseca la parte gramatical, las actitudes, valores y motivaciones de la misma. Para reflejar la Competencia Comunicativa de una lengua, se debe tener la habilidad de manejarla, de ubicarse en el contexto comunicativo donde se habla en sus diferentes formaciones sociales, culturales e ideológicas.

El concepto de Competencia Comunicativa es trabajado por múltiples autores Canale y Swain (1980), introdujeron uno de los modelos más utilizados tanto por la lingüística como por la enseñanza de segundas lenguas y lenguas extranjeras. Este modelo es presentado por Brown G. (1996), y en él se divide la competencia en cuatro áreas fundamentales: competencia gramatical, competencia socio-lingüística, competencia discursiva y competencia estratégica.

El MCER define la competencia como:

La suma de conocimientos, destrezas y características individuales (actitudes: recuerda la competencia existencial) que permiten a una persona realizar acciones. Así, la competencia comunicativa es la suma de conocimientos, destrezas y características individuales (relacionados con el componente lingüístico, sociolingüístico y pragmático) que permiten a una persona comunicarse. La competencia comunicativa se pone en funcionamiento con la realización de actividades de lengua para cuya realización se activan determinados procesos que implican ciertas destrezas.

“Competencia comunicativa: comprende y expresa ideas y sentimientos en distintas situaciones de comunicación empleando diversos códigos, con la finalidad de afianzar la identidad, construir conocimientos, aprehender la realidad y establecer relaciones significativas con los otros” (Educando. El portal de la educación dominicana, 2011)

El artículo resalta la influencia de las TIC en el desarrollo de la Competencia Comunicativa así:

En la actualidad el ejercicio de la competencia comunicativa está íntimamente relacionado con el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Las herramientas tecnológicas agilizan los procesos comunicativos y permiten nuevas y diversas formas de interacción. El uso apropiado de las mismas para localizar y difundir información es un elemento básico para el desarrollo de la competencia comunicativa. El uso efectivo de las TIC implica el manejo apropiado de diversas herramientas y la habilidad para seleccionar las más apropiadas en función del contexto y los propósitos. (Mismo artículo septiembre 2014)

En el caso particular de la competencia comunicativa en inglés se requiere por lo tanto tener la capacidad de comprender y comunicarse de forma coherente en este idioma dependiendo de las necesidades que se presenten en diferentes contextos. Para lograr este supuesto y por ende alcanzar la competencia comunicativa en inglés, el constructivismo según (Scholnik et al., 2006) sugiere que el conocimiento debe ser, como su nombre lo indica, construido por el mismo individuo incorporando conocimientos previos a las nuevas informaciones y a la experiencia, como lo resalta Noel, (2000).

Como lo argumenta López (2007) en el proceso de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera, se podría hacer uso de las TIC para potenciar y favorecer enfoques como el gramatical, el audio lingual y el comunicativo ya que los estudiantes actuales operan y conviven con las TIC de manera natural, estas hacen parte de la mayoría de momentos del diario vivir pero hace falta adoptarlas e integrarlas a los procesos de aprendizaje con el objeto de fomentar competencias o habilidades comunicativas.

2.2.3 Las TIC y el desarrollo de las habilidades de la lengua.

Con la introducción de las TIC en los ambientes de aprendizaje es imprescindible el uso de este medio para facilitar la formación y desarrollo de la competencia comunicativa

con énfasis en las habilidades comunicativas de expresión oral y comprensión lectora a través de la utilización de los ejercicios, videos, juegos, funciones comunicativas que este sugiere, pues algunos de estos materiales tienen modelos auténticos de nativos que son de mucha utilidad para el modelo que necesitan los estudiantes.

El Centro Virtual Cervantes en su Diccionario de términos clave de ELE presenta una categorización de las habilidades de la Lengua así:

Tradicionalmente la didáctica las ha clasificado atendiendo al modo de transmisión (oral y escrito) y al papel que desempeñan en la comunicación (productivas y receptivas). Así, las ha establecido en número de cuatro: expresión oral, expresión escrita, comprensión auditiva y comprensión lectora (para estas dos últimas se usan a veces también los términos de comprensión oral y escrita). Más recientemente, en congruencia con los estudios del análisis del discurso y de la lingüística del texto, se tiende a considerar como una destreza distinta la de la interacción oral, puesto que en la conversación se activan simultáneamente y de forma indisoluble la expresión y la audición. (2001).

En nuestro medio al referirnos al aprendizaje del inglés utilizamos los conceptos básicos del aprendizaje de cualquier lengua en consonancia con la adquisición de la lengua materna referidos al proceso natural con que se adquiere: escuchando, hablando, leyendo y escribiendo, actos que generan las habilidades de escuchar, hablar, leer y escribir.

2.2.3.1 Escuchar Inglés

Entendida la escucha como la comprensión de un código oral, la escucha se convierte en el primer paso en todo acto comunicativo y es de especial trascendencia en el aprendizaje del inglés. Unido al acto de escucha se da el proceso de comprensión y entre mejor sea la capacidad del estudiante de entender el idioma, mayor mejor será la capacidad para comunicarse y por consiguiente estará en capacidad de adquirir las demás habilidades de la lengua con mayor precisión.

Entendiendo la escucha como un acto de comprensión, EL C.V.C presenta la siguiente definición:

La comprensión auditiva es una de las destrezas lingüísticas, la que se refiere a la interpretación del discurso oral. En ella intervienen, además del componente estrictamente lingüístico, factores cognitivos, perceptivos, de actitud y sociológicos. Es una capacidad comunicativa que abarca el proceso completo de interpretación del discurso, desde la mera descodificación y comprensión lingüística de la cadena fónica (fonemas, sílabas, palabras, etc.) hasta la interpretación y la valoración personal; de modo que, a pesar de su carácter receptivo, requiere una participación activa del oyente.

2.2.3.2 Hablar Inglés

Adquirir la habilidad de hablar en inglés es el objetivo de los que deciden aprender esta lengua. Esta habilidad se sirve de las otras habilidades y la unión de las 4 es lo que determina el acto comunicativo. Cuando la primera habilidad (escucha) está rica de posibilidades se poseerá el conocimiento de gran número de palabras además de aspectos culturales de la lengua, factor que redundará en una comunicación más eficiente.

Ha de entenderse que esta habilidad es a la vez un proceso, que el C.V.C define como expresión oral así:

La expresión oral es la destreza lingüística relacionada con la producción del discurso oral. Es una capacidad comunicativa que abarca no sólo un dominio de la pronunciación, del léxico y la gramática de la lengua meta, sino también unos conocimientos socioculturales y pragmáticos. Consta de una serie de micro destrezas, tales como saber aportar información y opiniones, mostrar acuerdo o desacuerdo, resolver fallos conversacionales o saber en qué circunstancias es pertinente hablar y en cuáles no.

2.2.3.3 Leer Inglés

La lectura, otro elemento trascendental en el aprendizaje del inglés. Por medio de esta habilidad se posibilita el entendimiento de las culturas, de las creencias y valores de otros contextos. Esta permite ampliar el vocabulario y posibilita la comunicación oral y escrita de manera eficiente.

En cuanto al proceso de comprensión lectora, el C.V.C expone:

Es una de las denominadas destrezas lingüísticas, la que se refiere a la interpretación del discurso escrito. En ella intervienen, además del componente estrictamente lingüístico, factores cognitivos, perceptivos, de actitud y sociológicos. En consecuencia, se entiende como una capacidad comunicativa que rebasa el plano estrictamente lingüístico y abarca el proceso completo de interpretación del texto, desde la mera descodificación y comprensión lingüística hasta la interpretación y la valoración personal. En la lectura el lector no sólo extrae información, opinión, deleite, etc. del texto, sino que, para su interpretación, también aporta su propia actitud, experiencia, conocimientos previos, etc. Es, ciertamente, una destreza tan activa como la expresión escrita. Tal como elucida Grellet (1981), «la lectura es un proceso de adivinación constante y lo que el lector aporta al texto es, a menudo, más importante que lo que encuentra en él.

2.2.3.4 Escribir Inglés

La escritura cuando se está aprendiendo una lengua extranjera, es la última que se pone a prueba si se concibe como se adquiere la lengua materna. Al desarrollar esta habilidad el aprendiz, en este caso del inglés, practica y relaciona palabras, oraciones y textos orales luego de haber desarrollado la escucha, el habla y la lectura. En esta forma de expresión se conjugan aspectos puntuales de los códigos lingüísticos como la gramática, la semántica y el vocabulario convirtiéndose en el proceso denominado expresión escrita. Para el C.V.C:

La expresión escrita es una de las denominadas destrezas lingüísticas, la que se refiere a la producción del lenguaje escrito. La expresión escrita se sirve primordialmente del lenguaje verbal, pero contiene también elementos no verbales, tales como mapas, gráficos, fórmulas matemáticas, etc. Una de las funciones de la lengua escrita es dejar constancia de hechos que han ocurrido, p. ej., la historia de un pueblo; o bien no olvidar hechos que van a ocurrir, p. ej., el cumpleaños de un amigo.

Las cuatro habilidades de la lengua no existen de forma independiente, son una unidad que depende una de la otra y son indispensables para lograr un verdadero entendimiento del idioma y una comunicación más efectiva y natural. Las TIC ofrecen la oportunidad de adquirir y desarrollar cada una de las habilidades de la lengua mediante gran cantidad de recursos que existen en el ciberespacio.

Las TIC brindan la posibilidad de usar desde los comunes CD de audio y video hasta el uso del computador con acceso a internet video para apoyar y mejorar el aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo de las habilidades productivas (habla y escritura) y receptivas (escucha y lectura).

Warschauer y Whittaker en Richards y Renandya argumentan este propósito:

Con una planificación adecuada, las actividades que incorporan el uso de tecnologías son altamente motivadoras, promueven la interacción entre los alumnos, ofrecen la posibilidad de tener contacto con el uso real y funcional del idioma y constituyen una gran fuente de material auténtico (2002).

Para el caso del desarrollo de la escucha en inglés y por consiguiente alcanzar la comprensión auditiva, la web facilita el empleo de audios y videos en CD o en DVD por medio de textos como diálogos, canciones, narraciones o noticias. Dichos medios posibilitan el uso oral del inglés con base en preguntas y respuestas sobre lo que se escucha y se ve. Los estudiantes también pueden grabar videos con sus propias representaciones o

dramatizaciones para ser mostrado su avance en el nuevo idioma a compañeros y/o docentes.

Para el caso de la lectura y su complejo proceso de comprensión lectora, la web posee un vasto material con gran variedad de temas que ofrece motivación para los aprendices. Por el lado del desarrollo de la habilidad escritural, herramientas como Word, los correos electrónicos; ambientes como el chat y los blogs constituyen instrumentos de aprendizaje interactivo significativo que estimulan el interés de los estudiantes ya que las actividades se tornan diferentes al ser realizadas en contextos reales.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

Para el desarrollo y cumplimiento de los objetivos de esta investigación se opta por un Modelo Investigativo de tipo Mixto ya que se retoman elementos de la investigación cualitativa y de la investigación cuantitativa.

Johnson y Onwuegbuzie (2004) definen los diseños mixtos como “(...) el tipo de estudio donde el investigador mezcla o combina técnicas de investigación, métodos, enfoques, conceptos o lenguaje cuantitativo o cualitativo en un solo estudio” (p. 17).

Otro concepto en cuanto a Técnicas cuantitativas y cualitativas de la Universidad de Murcia “(...) no son contrapuestas, son complementarias, cada una de ellas responde a unos objetivos y propósitos, de ahí que cada día sea más frecuente encontrar el uso de ambas en cualquier proyecto de investigación”. (Anónimo, Universidad de Murcia, 2014).

Como elementos de la metodología cualitativa se retoma el interés de comprender a los estudiantes influenciados por el uso de las TIC en su medio. De la metodología cuantitativa se retoma la posibilidad de analizar los datos de una manera numérica arrojando resultados estadísticos.

Como instrumentos que validan esta propuesta, de orden cuantitativo se realiza una encuesta (Anexo A) y un examen o evaluación escrita (Anexo B); de orden cualitativo las entrevistas (Anexo C) y los informes académicos de los estudiantes que se dan en forma numérica con su correspondiente indicador de logro de orden cualitativo (Anexo D).

Para dar validez a los instrumentos, la encuesta se define como:

Una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de una población más amplia, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran

variedad de características objetivas y subjetivas de la población. (García Ferrando, 1993)

Por su parte el examen “Es la técnica de evaluación utilizada tradicionalmente. El alumno en estas pruebas recibe una serie de peticiones que ha de contestar o resolver, según sean de carácter teórico o práctico, en un periodo de tiempo determinado” (Green Marquez, 2014).

La entrevista es la técnica de recolección de datos más utilizada en la investigación cualitativa dado que se hace generalmente entre dos personas y con ella se puede tener la posibilidad de obtener información del entrevistado de manera directa sobre un tema definido en el marco de la investigación. Para Denzin y Lincoln (2005, p. 643) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”.

Para concluir cabe recordar que la definición de rendimiento académico en esta investigación es la relación entre el proceso de aprendizaje, y el producto que se deriva de él. El rendimiento escolar Cortéz (s.f.) lo define como:

Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el rendimiento académico, intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, actitud.

3.1 PARTICIPANTES

La presente investigación se realiza con la muestra tomada de las Instituciones Educativas Normal Superior de Envigado y las Palmas de donde las autoras son docentes del área de inglés.

La población objeto de estudio de la IENSE son los estudiantes del Programa de Formación Complementaria, integrada por dos grupos: 70 de grado 12 y 40 de grado 13. Las edades de estos estudiantes son diversas y oscilan entre los 17 y 48 años. Así como la diversidad de edades es su contexto sociocultural pues provienen de varias partes de Medellín, del Municipio de Envigado y los municipios circunvecinos.

Se escoge este grupo ya que son los invitados a ser en un futuro cercano, docentes de preescolar y de básica primaria. Estos estudiantes tienen una especial predilección por el área de inglés porque según las experiencias de los últimos años, el maestro graduado del Ciclo de Formación complementaria que demuestre una buena competencia en el área, es de rápida aceptación en el campo laboral.

Una razón de gran importancia para su elección como grupo de estudio es que son estudiantes ya definidos en su preferencia vocacional y toman su elección con gran responsabilidad y seriedad. En la institución en este ciclo se ofrecen 4 niveles de inglés y un nivel de didáctica en el último semestre, de cuatro horas semanales cada uno. Esta intensidad horaria hace que estén en contacto constante con el idioma y con diversas formas de acceder al conocimiento y se interesan en ensayar diversas estrategias que permitan llegar a él de diferentes formas.

Como objeto de estudio de la Institución Educativa las Palmas del Municipio de Envigado se toma a los estudiantes del grado 11° que suman en total 40, repartidos en dos grupos, uno de 19 y otro de 21, con edades que oscilan entre los 16 y los 18 años. La principal característica de estos estudiantes, es que todos son habitantes de la zona rural del

municipio de Envigado, hijos en su mayoría de agricultores y en algunos casos ellos mismos labradores también de la tierra.

La selección de estos estudiantes de las Palmas se hace debido a que se considera son quienes mayor interés demuestran por el inglés y por el incremento de sus niveles en las cuatro habilidades del lenguaje según el Marco Común Europeo, por su proximidad a la presentación de las pruebas de estado y al paso a la educación superior.

Estos estudiantes son conocedores de la importancia del inglés para su futuro profesional y aunque su nivel es bajo debido a que no han tenido un proceso continuo en el aprendizaje del inglés desde la básica primaria y siempre le han dedicado más tiempo a las habilidades de lectura y escritura, también saben que se deben esforzar por la práctica de actividades que tengan que ver con la escucha y el habla, para así incrementar su nivel de inglés.

3.2 INSTRUMENTOS

Para el desarrollo de la investigación se tienen en cuenta instrumentos cuantitativos (Examen escrito y Encuesta), y cualitativos (Informes Académicos y Entrevistas). Con el examen escrito se pretende conocer el nivel académico de los estudiantes y el manejo de las cuatro habilidades del lenguaje; con la encuesta se proyecta identificar el manejo de las herramientas y la metacognición; los Informes Académicos de cada periodo permiten observar su desempeño y compararlo con la experiencia y el desenvolvimiento con las TIC; por último, las Entrevistas se emplean para indagar a profundidad los casos de estudiantes con comportamientos típicos o atípicos.

3.2.1 La Encuesta

A los estudiantes objeto de este estudio se les aplica una encuesta A (Anexo A) de quince (15) preguntas cerradas con opción múltiple con el fin de consolidar datos cuantitativos para someterlos luego a un proceso de análisis. Este instrumento es elegido

después de considerar varias opciones según el tipo de investigación que se realizaba, la encuesta por medio de la respuesta a un cuestionario, permite recoger de forma rápida las opiniones de los estudiantes para tener la información necesaria en torno a los objetivos de la investigación.

En cuanto a las preguntas cerradas:

Son fáciles de codificar y preparar para su análisis. Asimismo, estas preguntas requieren de un menor esfuerzo por parte de los respondientes. Éstos no tienen que escribir o verbalizar pensamientos, sino simplemente seleccionar la alternativa que describa mejor su respuesta. Responder a un cuestionario con preguntas cerradas toma menos tiempo que contestar a uno con preguntas abiertas (UNESCO, 2014)

El cuestionario para la encuesta se entrega a los estudiantes de la muestra y fue contestado durante las clases en un tiempo aproximado de 10 minutos. Con el cuestionario se pretende conocer en los estudiantes:

- El nivel de conocimiento de la informática.
- Conocimiento de herramientas y recursos tecnológicos.
- Relación Tecnología y Motivación.
- Percepción sobre el uso adecuado a nivel institucional de los recursos tecnológicos y/o TIC para el aprendizaje de las diferentes áreas y en particular del inglés.
- Uso de las redes sociales para el aprendizaje del inglés.
- Uso del Internet para aprender y/o reforzar conocimientos (*You Tube*, videos tutoriales y otros).
- La frecuencia y preferencia por las películas y series en inglés para la mejora de la escucha y pronunciación.

3.2.2 Examen Oral y escrito

Esta técnica de evaluación utilizada tradicionalmente se realiza con el fin de cruzar información entre los resultados de los estudiantes que en su quehacer diario utilizan herramientas tecnológicas para fortalecer el aprendizaje de inglés dentro y fuera del aula de clase y, los que no acostumbran hacerlo, para determinar la incidencia de las mismas en el desarrollo de las habilidades de la lengua.

Se realizan dos tipos de pruebas, una de escritura y lectura (Anexo B) con un ejercicio de completación en el cual los estudiantes debían demostrar sus aprendizajes en torno a la unidad didáctica trabajada con recursos tecnológicos y una de escucha y habla con 8 preguntas (Anexo C).

3.2.3 La Entrevista

Se aplica una entrevista de doce preguntas (Anexo D), a una muestra aleatoria de 4 estudiantes por grupo del objeto de estudio de esta tesis, 4 por el grado 11° de la Institución Educativa las Palmas y 4 por cada grupos de la Formación Complementario de la IENSE para un total de 20

Se hace una entrevista estructurada puesto que con anterioridad se estableció una pauta con preguntas cerradas. Como lo afirma Para del Rincón, Latorre, Sans (1995) la entrevista estructurada se refiere a una situación en la que un entrevistador pregunta a cada entrevistado una serie de interrogantes preestablecidos con una serie limitada de categorías de respuesta.

Las preguntas propuestas para la entrevista pretendían indagar sobre:

- Las metodologías empleadas por los docentes para enseñar el inglés en las instituciones donde los estudiantes hubieran hecho sus estudios.

- Las estrategias utilizadas por los estudiantes para mejorar las cuatro habilidades de la lengua.

- Los resultados académicos de los estudiantes en el área.

- La opinión de los estudiantes sobre el uso de la tecnología y los diversos dispositivos electrónicos para el aprendizaje del inglés.

- La contribución de las TIC al desarrollo de las 4 habilidades del inglés para el conocimiento y comprensión de la cultura inglesa.

3.2.4 Registro Académico.

Para mirar la influencia del uso de las diferentes herramientas TIC en el desarrollo de las 4 habilidades de la lengua se analizan de forma cualitativa los registros académicos dados en términos de indicadores de logros, que corresponden a sí mismo a desempeños establecidos en términos numéricos. Análisis antes y después de ser propuestas actividades con TIC que tenían como objetivo la posibilidad de mejorar las habilidades de la lengua en especial luego de desarrollar la unidad didáctica con base en los componentes tecnológicos.

3.3 PROCEDIMIENTOS

Con el objeto de recolectar la información requerida que diera cumplimiento a los objetivos de la presente investigación sobre el uso de las TIC para el desarrollo de las cuatro habilidades del inglés por los estudiantes del Programa de Formación Complementaria de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado y el grado 11° de la Institución Educativa Las Palmas, se procede a seleccionar los grupos focales con los cuales se desarrollaría el estudio; de estos grupos se saca la muestra y se inicia el proceso de aplicación de instrumentos.

Se hace una reunión en cada una de las instituciones a las que pertenecen los estudiantes de la muestra con el propósito de informarles sobre el proyecto y pedir su autorización para el desarrollo del mismo. Posteriormente se aplica la encuesta tipo

cuestionario (Anexo A) para recolectar diferente información sobre el conocimiento de los estudiantes en el campo de las TIC, su gusto y nivel de conocimiento de las mismas, su uso en el ámbito escolar en las diferentes áreas haciendo énfasis en el inglés, así como su utilidad para el aprendizaje.

Se diseña una unidad didáctica sobre las WH/Questions o preguntas de información (Tabla 2), para desarrollarla durante un periodo académico bajo la propuesta metodológica de proyecto de aula con el uso de herramientas TIC como: el computador, celulares, Ipod, Iphone, tablets, video-been, videos originales en lengua extranjera y videos realizados por los estudiantes.

Finalizada la unidad se hace un examen (Anexo B) con el objeto de determinar si después del uso de las herramientas anteriormente mencionadas las habilidades de la lengua sufrían alguna variación en el tema trabajado. La prueba oral para evaluar las habilidades de *listening* y *speaking*; la prueba escrita para *reading and writing*.

Posterior al desarrollo de la unidad y a la presentación del examen de competencias, se realizan entrevistas (Anexo D) en las que los estudiantes cuentan su experiencia en el aprendizaje del inglés desde las diferentes propuestas metodológicas empleada por sus docentes de inglés; su relación con las TIC y el aprendizaje del inglés; su aprobación o no por las TIC y el empleo de diversos recursos tecnológicos para escuchar, hablar, leer y escribir en inglés.

La aplicación de instrumentos se finaliza con el análisis de los registros académicos de los estudiantes antes y después de desarrollar actividades mediadas por herramientas TIC como videos, canciones, material autentico y/o internet para determinar la variación o no del rendimiento académico y determinar si el uso de dichas herramientas afectaban el desarrollo de las 4 habilidades de la lengua.

3.4 ESTRATEGIAS DE ANÁLISIS

Para avalar la eficacia de los resultados, se emplean varios instrumentos de recolección de datos y se triangulan con la información obtenida. Según Denzin (1970) “la triangulación es la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos y métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular”. Se confrontan los resultados obtenidos en la encuesta y en la entrevista con las teorías del Marco Referencial referidas a las TIC en la enseñanza del inglés y los exámenes tanto escritos como orales se contrastan con el nivel A1 del MCE y las cuatro habilidades de la lengua.

Para el análisis de las respuestas dadas a la encuesta, entrevistas y exámenes escritos se digitan y agrupan por tipos de pregunta de acuerdo al sexo. Los datos arrojados se someten a revisión hasta encontrar temas relevantes que tienen conexión con las preguntas de investigación, los temas que se repiten con mayor frecuencia apareciendo características comunes y relaciones entre ellas. A medida que se analizan los datos se triangulan con la experiencia de las docentes investigadoras y la teoría, para darles sentido y construir explicaciones de los fenómenos encontrados.

Los procesos de observación se realizan con base en la unidad didáctica y los resultados académicos de los estudiantes durante el primer periodo académico del año 2014. Se hace escritura detallada de las prácticas pedagógicas en donde los estudiantes hacen uso de las herramientas tecnológicas propuestas para las diferentes actividades para luego cruzarlas con los demás fenómenos encontrados en el análisis de los demás instrumentos y su concordancia o divergencia en torno a las teorías y las preguntas de investigación.

4. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Posterior a la recolección de la información por medio de encuestas, entrevistas, realización y análisis de pruebas orales y escritas así como de la observación de registros académicos de los estudiantes, se procede al estudio de elementos sobresalientes resultantes de los mismos.

4.1 HALLAZGOS Y RESULTADOS

Luego de analizar los datos resultantes de cada instrumento aplicado, se obtienen resultados cuantitativos que muestran cuantos estudiantes tienen o no determinada habilidad del lenguaje, y cuantos manifiestan alguna predilección por una herramienta tecnológica: cómo la consideran, si la usan, o si la poseen en casa.

Otros instrumentos de análisis arrojan datos cualitativos que evidencian los gustos, pareceres, opiniones o descripciones respecto a la enseñanza-aprendizaje del inglés y el uso de las herramienta tecnológicas con este fin. Para efectos de esta investigación se hace un análisis previo individual de los hallazgos en cada institución y posteriormente se dan observaciones generales de las dos instituciones en términos de conclusiones y recomendaciones.

Se analizan los casos atípicos que causan interés y llaman la atención para ser indagados a profundidad y se trata de dar respuesta a los por qué de estas situaciones, ya que se convierten en la excepción a la regla o no coinciden con lo expresado cuantitativamente en el momento de cruzar la información recolectada.

El sexo femenino es el predominante en la aplicación de los diferentes instrumentos puesto que la mayoría de los estudiantes tanto de la Normal como de la Institución educativa las palmas son mujeres. Esta variable no influyo en los resultados generales

arrojados por la aplicación de los instrumentos dado que el análisis de las respuestas demuestra que este factor no altera los resultados.

4.1.1 Encuesta Las TIC en la Enseñanza del Inglés

La encuesta que se realiza a la muestra de estudiantes del grupo de Formación complementaria de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado (IENSE) y del grado 11 de la Institución Educativa Las Palmas (Anexo A), consta de 13 preguntas sobre Las TIC y su uso para el aprendizaje del inglés. Se indaga por conocimientos previos que los estudiantes tienen sobre las herramientas tecnológicas para el aprendizaje del área, sus motivaciones y experiencias en cuanto al objeto de estudio.

Del grupo muestra encuestado en la Normal Superior de Envigado (Gráfica 1) un 74% de los estudiantes manifiestan tener buenos conocimientos en informática sin que la diferencia de sexo marque algún contraste significativo.

Gráfica 1

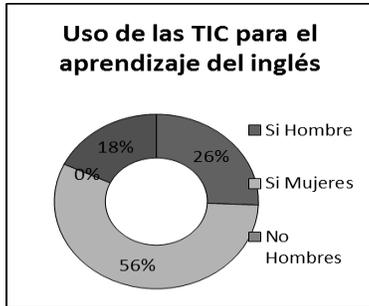


Gráfica 2 Las Palmas

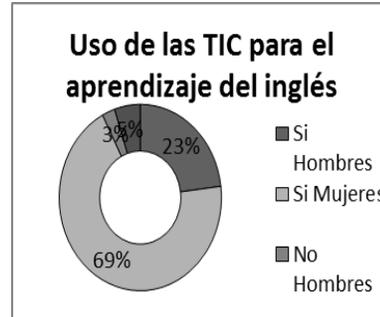


En la Institución Educativa las Palmas (Gráfica 2), la mitad de las mujeres encuestadas consideran que su nivel de conocimiento de la informática no es bueno, mientras que la mayoría de los hombres sí considera conocerlas y saber lo que son.

Gráfica 3 IENSE

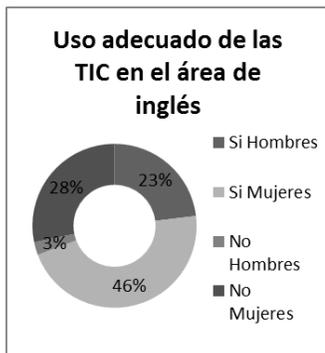


Gráfica 4 Las Palmas

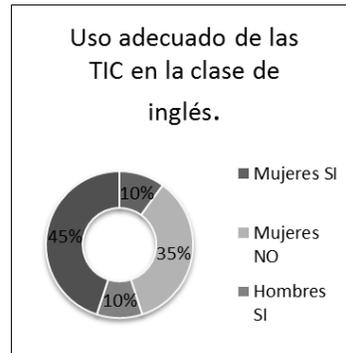


De acuerdo con las gráficas 3 y 4, en ambas instituciones las mujeres hacen uso significativo de las TIC para el aprendizaje del inglés en cambio los hombres lo hacen en menor escala.

Gráfica 5 IENSE



Gráfica 6 Las Palmas



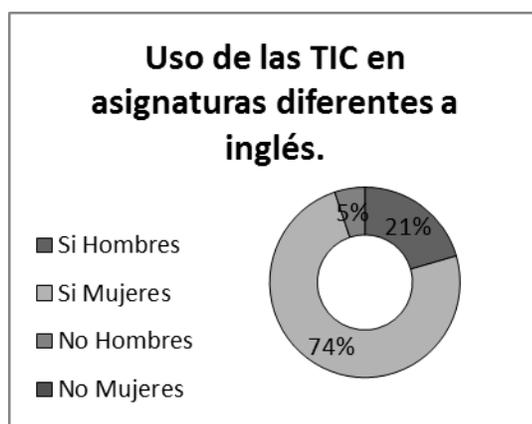
Como la gráfica lo muestra la tendencia en la IENSE tanto en hombres como en mujeres es de que desde su experiencia con docentes de inglés si se hace un uso adecuado de las TIC para el área de inglés, aspecto que contrasta con la información recolectada en las Palmas en donde sucede lo contrario, los estudiantes opinan que no se hace uso adecuado de las TIC en clase de inglés.

Gráfica 7



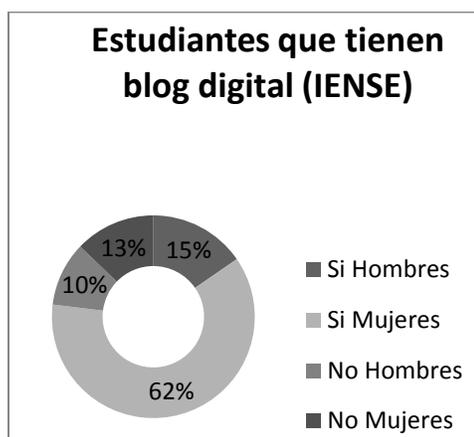
La pregunta por la motivación y el uso de las TIC podía parecer obvia pero en el caso particular del área de inglés no debe omitirse ya que la falta de motivación por el área es uno de los principales factores que hace que los estudiantes tengan bajo rendimiento académico (opinión asistentes al Nodo de inglés, Sampayo, 2006). Como lo determina la gráfica, en efecto este concepto presenta un impacto significativo para el aprendizaje del inglés.

Gráfica 8

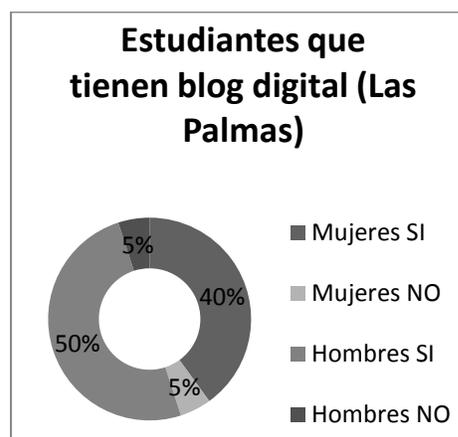


En cuanto al uso de las TIC en otras áreas la respuesta muestra que sí se hace por una notoria mayoría.

Gráfica 9

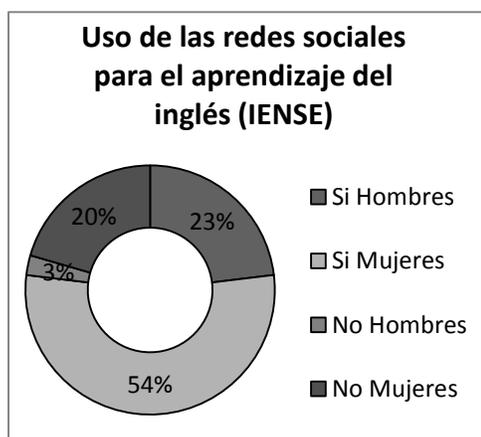


Gráfica 10

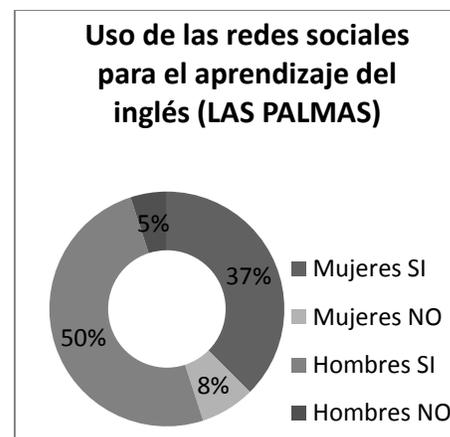


La mayoría de los estudiantes de ambas instituciones manifiesta tener un blog digital y consideran que el uso del mismo les permite subir a la web cualquier tipo de opiniones, información o textos que posteriormente pueden ser comentados por otros sin restricción alguna.

Gráfica 11

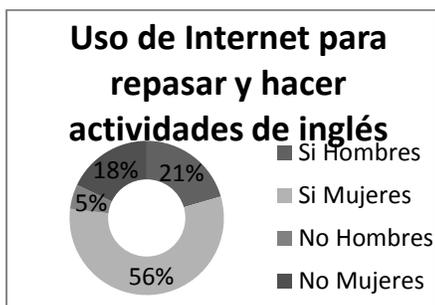


Gráfica 12



En el caso de las redes sociales, hay una diferencia significativa entre los estudiantes de las instituciones encuestadas; por su parte, los estudiantes de la Normal opinan hacer un uso continuo de esta herramienta para el aprendizaje del inglés sucede lo opuesto con los estudiantes de las Palmas que no usan este recurso con fines educativos.

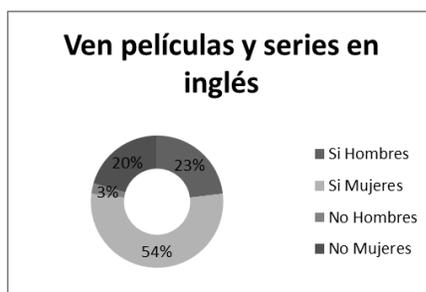
Gráfica 13 IENSE



Gráfica 14 IENSE



Gráfica 15 IENSE

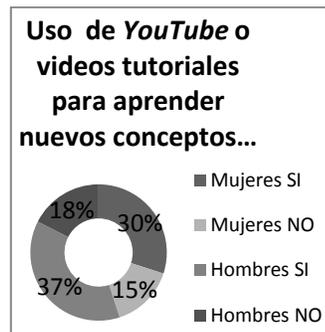


El uso del internet, *You Tube* y videos tutoriales así como las películas y series en inglés son de gran aceptación entre los estudiantes del programa de Formación Complementaria de la Normal, herramientas que son utilizadas para retomar contenidos, hacer tareas, escuchar y tratar de mejorar la pronunciación y subir sus propios videos, entre otros.

Gráfica 16 Las Palmas



Gráfica 17 Las Palmas



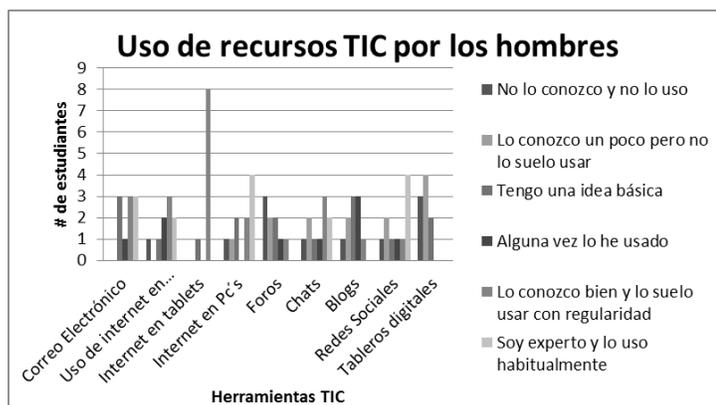
Gráfica 18 Las Palmas



Solo la mitad de los estudiantes encuestados de las Palmas utiliza internet en la casa para retomar conocimientos en inglés; la mayoría de estos usa *YouTube* o videos tutoriales para aprender nuevos conceptos, las películas y series en inglés son en su orden también de su preferencia.

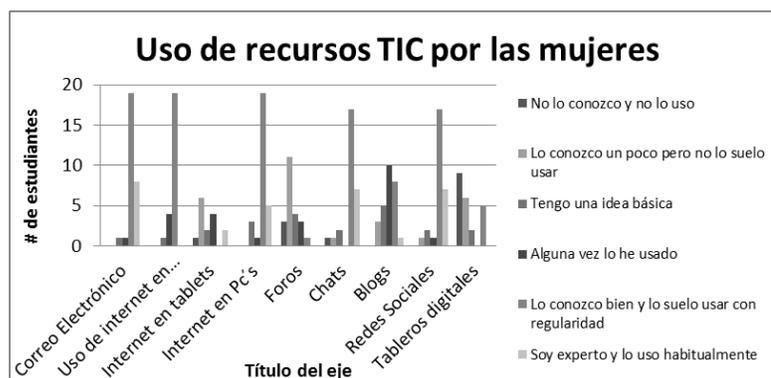
La pregunta número tres de la encuesta indagaba por el grado de conocimiento (de uno a seis) que los estudiantes tenían de una serie de herramientas tecnológicas usadas en el aula para la clase de inglés, el estudiante debía señalar las herramientas y recursos que conocía y el grado de comprensión que tenía de las mismas (1. no lo conoce y no lo usaba nunca, 2. Lo conocía un poco pero no lo solía usar; 3. Tenía una idea básica; 4. Alguna vez lo había usado; 5. Lo conocía bien y lo solía usar con regularidad; 6. Era experto y lo usaba habitualmente).

Gráfica 19 IENSE



La herramienta TIC que los estudiantes hombres de la IENSE muestran más conocimiento y usan con mayor frecuencia es el internet en tablets; en cuanto al internet en pc y el manejo de las redes sociales manifiestan ser expertos y usarlos habitualmente, pocos estudiantes revelan conocer los tableteros digitales pero así mismo no los usan. En torno al correo electrónico; el internet en los teléfonos móviles; los foros, los chats y los blogs las opiniones están repartidas entre conocerlas y usarlas y ser expertos y usarlas habitualmente.

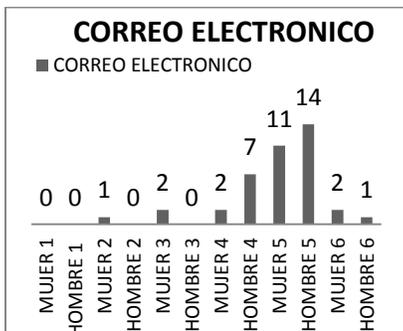
Gráfica 20 IENSE



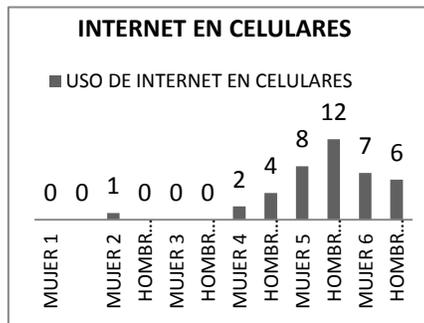
Un alto porcentaje de estudiantes mujeres encuestadas de la IENSE (64%) no conocen y no hacen uso de los tableteros digitales, un 22% de las mismas no conocen y no usan los foros y un 7% no usan los chats. La mayoría de ellas conocen bien y usan con regularidad el internet en las Tablet, del correo electrónico y del internet en los pc, en

menor porcentaje hacen uso de los chat y de las redes sociales, la mitad de ellas no conocen y no hacen uso de los blog.

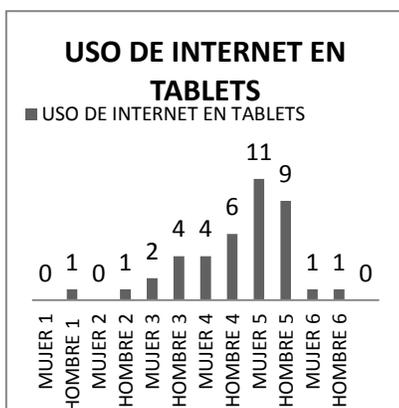
Gráfica 21 Las Palmas



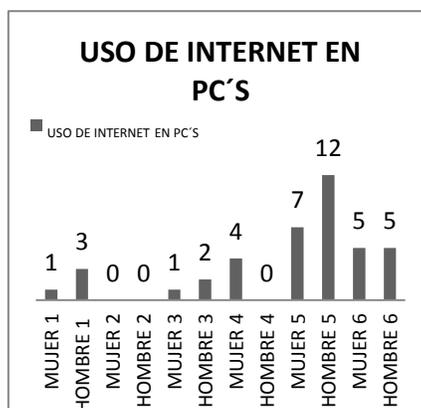
Gráfica 22 Las Palmas



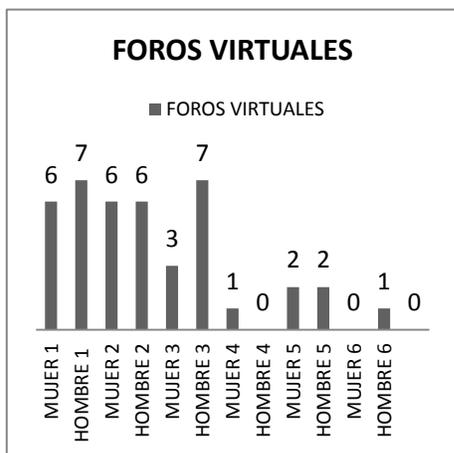
Gráfica 23 Las Palmas



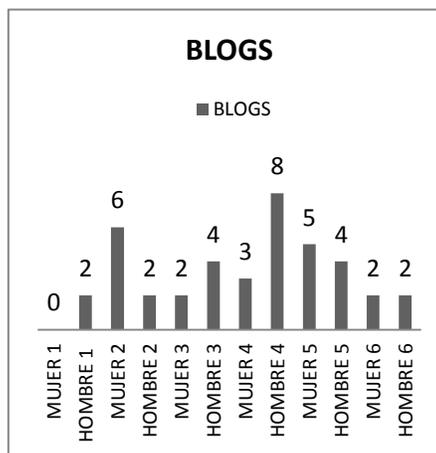
Gráfica 24 Las Palmas



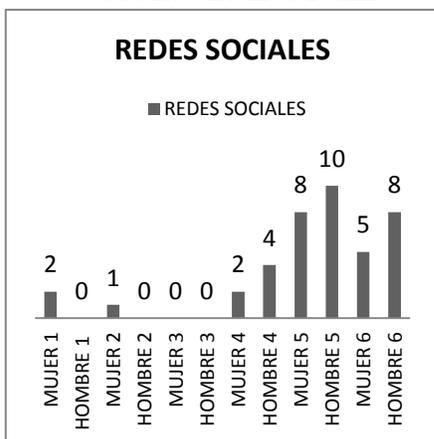
Gráfica 25 Las Palmas



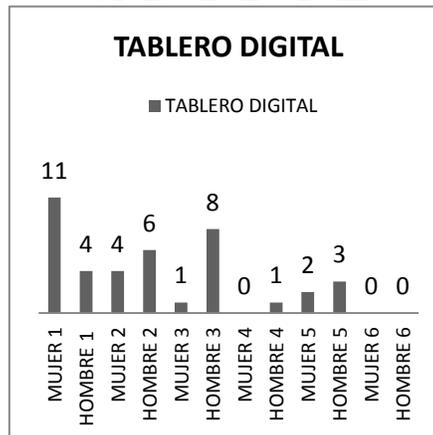
Gráfica 26 Las Palmas



Gráfica 27 Las Palmas



Gráfica 28 Las Palmas



En las Palmas entre el 20% y el 30% de los estudiantes encuestados manifiestan conocer y usar habitualmente el correo electrónico; el internet en celulares, en *Tablet* y en computadores ya que se les es posible estar a la vanguardia de los avances tecnológicos y por ende son expertos en el uso de los aparatos tecnológicos que se les proporcionen. Solo el 5% de los estudiantes expresó tener conocimiento de lo que es un foro virtual puesto que es una práctica no muy frecuente para ellos, ni en la institución ni fuera de ella.

Para los anteriores estudiantes el chat y las redes sociales son actividades frecuentes en su diario vivir y es su nueva forma de relacionarse con los demás, los utilizan entre el 22% y 28% de los estudiantes encuestados, el *blog* solo lo conocen bien y lo usan con regularidad entre el 13% y 10% ya que no es una herramienta de trabajo, estudio o investigación. El tablero digital solo manifestaron conocerlo entre el 2% y 3% ya que en la institución solo hay 3 y los estudiantes de grado undécimo no son beneficiados con este recurso en el aula.

4.1.2 Rendimiento Académico.

Haciendo la claridad de que el tiempo para obtener mayores evidencias es corto en este tipo de investigación, se puede hacer un análisis con base en lo alcanzado. En las dos

instituciones objeto de estudio se evalúa teniendo en cuenta los niveles de competencia propuestos por el Marco Común Europeo de Referencia para Lenguas, en este caso se toma como nivel de referencia el A1 que corresponde a un usuario básico “La persona capaz de comunicarse, en situaciones muy cotidianas, con expresiones de uso muy frecuente y utilizando vocabulario y gramática básica” (Organismo Autónomo Programas Educativos Europeos, 2001)

Un factor que influye fuertemente en el rendimiento académico en el área y por ende en los informes académicos de los estudiantes, es el desnivel en el saber específico en el sector oficial puesto que algunos tienen bases sólidas desde la primaria en cambio otros apenas inician su conocimiento en la educación básica. Este hecho hace que los docentes deban detenerse a nivelar a muchos provocando que los que tienen un mejor nivel se desmotiven o pierdan su nivel.

El rendimiento académico de los estudiantes de la Formación Complementaria de la IENSE en su mayoría es bueno producto de su interés y motivación por el área ya que la evaluación es entendida como un proceso en la que acciones evaluativas no alcanzadas pueden ser superadas por otras habilidades. La mayoría de estudiantes en su ingreso a la Formación Complementaria muestran debilidades en inglés fruto de malas experiencias de aprendizaje. A medida que el tiempo transcurre empiezan a cambiar su percepción fruto de la propuesta metodológica de los docentes.

Al comparar en la Normal los resultados de los estudiantes antes de la unidad didáctica, con base en actividades mediadas por el uso de herramientas TIC con los obtenidos después del desarrollo del proyecto en el tema específico de las *WH/Questions*, se encuentra que los estudiantes mejoran sustancialmente en las habilidades de escucha, habla, lectura y escritura, redundando necesariamente en el rendimiento académico.

En Las Palmas los alumnos que presentan buen rendimiento académico son los que desde sus años previos de aprendizaje traen bases sólidas en inglés y aprovechan al máximo sus capacidades y habilidades para la adquisición del área. Para los estudiantes

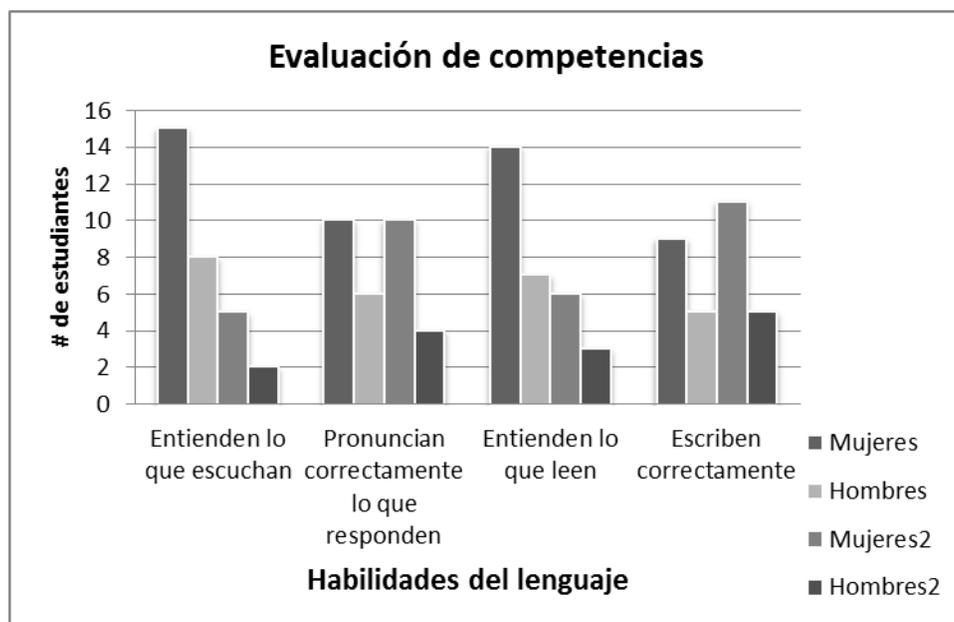
que presentan dificultades en las actividades propuestas y no alcanzan un buen resultado, se les valora su ritmo de aprendizaje, su esfuerzo y dedicación.

4.1.3 La evaluación de las cuatro habilidades del lenguaje

Al triangular los resultados del test oral con el escrito, con las planillas de notas de los estudiantes de la IENSE, se concluye que la mayoría de ellos entienden lo que escuchan, lo que leen, que la pronunciación y la escritura son las habilidades que ofrecen mayor dificultad tanto a mujeres como a hombres y que las jóvenes demuestran mayor habilidad en el desarrollo de las cuatro habilidades.

En esta institución no hay diferencia marcada en el alcance de los logros de las 4 habilidades de la lengua ni antes ni después de la propuesta de la unidad didáctica pues a los estudiantes se les propone con regularidad actividades en las que se utilizan diferentes herramientas TIC. De hecho los mismos estudiantes han adquirido la dinámica de hacer uso frecuente de estas herramientas por voluntad propia como apoyo a su formación académica.

Gráfica 28 IENSE



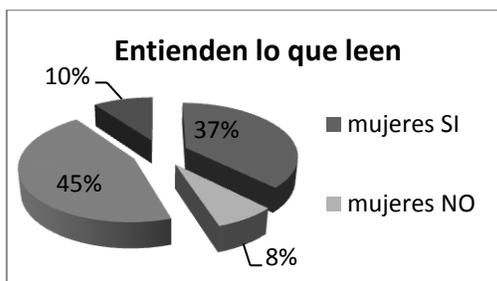
En la Institución Educativa Las Palmas, los resultados que arroja la evaluación que indaga sobre la competencia en las cuatro habilidades del lenguaje no son los esperados, los estudiantes son hábidosos en lo que concierne a estrategias de lectura y escritura pues constantemente se practican en la clase de inglés; en lo que tiene que ver con la escucha y el habla, se muestran con dificultades para comprender y comunicarse ya que estas dos habilidades no son prácticas muy comunes en el aula de clase ni en su contexto.

Cuando se transversalizan estos resultados con la información hallada en la encuesta que se realizó al inicio de esta investigación y con los resultados que obtienen los estudiantes en los informes académicos, se nota que aunque tienen amplia aceptación por los recursos tecnológicos, estos no les ha favorecido para su rendimiento académico.

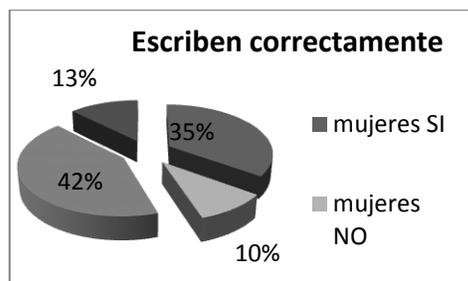
Los estudiantes respondieron satisfactoriamente a las preguntas en las cuales se les cuestionaba el uso de las nuevas tecnologías en su cotidianidad, pero cuando se trata de contextos académicos y usos de las TIC para aprendizajes significativos que mejoren la competencia comunicativa, la realidad es muy diferente. Los estudiantes si utilizan mucho la tecnología pero no siempre con fines académicos ni en pro del desarrollo de las habilidades del lenguaje.

Es necesario entonces canalizar el gusto y el interés de los estudiantes por las actividades usando las herramientas tecnológicas para motivarlos hacia la enseñanza aprendizaje del inglés, de esta manera puede fortalecerse la competencia comunicativa e incrementar habilidades como la escucha y el habla que son las menos practicadas hasta el momento pero que con la ayuda de las TIC que tienen los estudiantes a su alcance en el aula de inglés pueden volverse tan comunes como lo han sido la lectura y la escritura.

Gráfica 28 Las Palmas



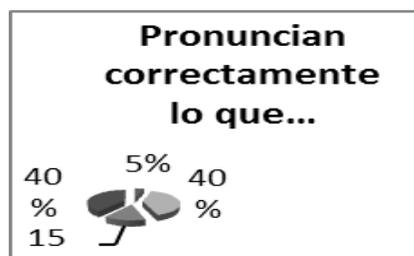
Gráfica 29 Las Palmas



Gráfica 30 Las Palmas



Gráfica 31 Las Palmas



4.1.4 La entrevista

Se hace una entrevista de 11 preguntas abiertas a 8 estudiantes (cuatro por grupo) de las instituciones objeto de esta investigación. La entrevista se aplica a estudiantes que fruto de la observación durante el desarrollo de la unidad didáctica son considerados casos especiales por que muestran peculiaridades y/o características que los hacen ser diferentes de los demás.

Por la Normal se seleccionan dos estudiantes con grandes dificultades en el aprendizaje del inglés, uno de ellos obsesionado por las herramientas tecnológicas y el otro apenas iniciándose en el conocimiento de las mismas; se contrastan con dos estudiantes que tienen excelente rendimiento académico en inglés, uno siente aversión por la Tecnología y otro las usa cotidianamente. Para el caso de las Palmas se escogieron

estudiantes con buen rendimiento e interés por el área en contraste con estudiantes que no poseen buenas bases ni desarrollan sus capacidades para el aprendizaje del inglés.

Los estudiantes de las dos instituciones coinciden en la idea que desde que se está incrementando el uso de herramientas tecnológicas en clase, su interés por el inglés se ha incrementado pues es diferente estar cada uno desde su celular, Tablet y/o computador con conexión a internet buscando información, leyendo, escuchando y/o escribiendo en ellas; que estar sentado en el mismo salón de clase pero con un profesor al frente explicando cosas en el tablero que no ofrecen ningún beneficio para ellos.

Estos mismos estudiantes critican las metodologías tradicionales utilizadas por la mayoría de sus docentes en las que se les pedía que tradujeran textos, que aprendieran vocabulario de memoria y que solo se les enseñaba gramática. Los jóvenes de la Normal coinciden en decir que su percepción en este sentido se ha venido transformando desde que se están formando para ser maestros pues se les está brindando la posibilidad de aprender y enseñar el idioma mediante estrategias interactivas.

Todos concuerdan en que el oír música en inglés les ofrece la oportunidad de aumentar su vocabulario y mejorar su pronunciación pero en caso de ser utilizada en las aulas de clase esta estrategia debe ser planeada a un proceso más complejo donde se atienda a los gustos e intereses de los estudiantes, pues habían tenido la experiencia con docentes que les ponían a escuchar música en inglés pero la música que le gustaba al docente.

Algunos estudiantes que han aprendido inglés en institutos aparte, decían que sus docentes se basaban en un texto guía que seguían al pie de la letra, metodología que también era aburrida pues no se salían de allí, pero se podía avanzar por que eran grupos pequeños de no más de 15 estudiantes por aula. En estas clases, argumentaban, se hacían

correcciones personalizadas y se trabajaba la pronunciación de cada uno de los textos trabajados.

Uno de los estudiantes de la Normal posee una barrera de aprendizaje en su sistema audio lingual y se le hace muy difícil incorporar sus ideas al habla, su pasatiempo preferido es la web y como se dice coloquialmente se mantiene conectado. Cuando está en clase de inglés se le hace alguna pregunta para procurar concentrarlo en el tema de clase y generalmente erra pero después de repetirle la pregunta se toma su tiempo para organizar sus ideas y contesta bien. Él dice que después de atender a clase busca el tema del día en You Tube, escucha, pronuncia y practica el tema.

El otro estudiante entrevistado de la Normal, nuevo en la Institución, con una formación cero en inglés declara haber empezado a estudiar la Formación Complementaria con muchos temores específicamente por el inglés pero una vez iniciado el proceso sus miedos se fueron esfumando ya que la propuesta metodológica docente le permitió cogerle interés al área. Explica que por medio de las canciones y videos de *You Tube* donde se puede observar lo que se escucha, era más fácil el aprendizaje.

En cuanto a los dos estudiantes con buenos desempeños en inglés, hay puntos de encuentro y desencuentro en sus respuestas. Uno de ellos manifiesta que lo que lleva aprendido de inglés ha sido por estrategias didácticas con base en TIC (videos tutoriales, videos musicales, grabación de dramatizaciones, ejercicios de *listening* y *speaking*, entre otros) pero que no le gusta hacer uso de las TIC para afianzar sus conocimientos ni hacer tareas, que lo hace porque le toca porque prefiere los libros y cuadernos; sin embargo no se despegaba del celular con internet para hacer vida social por él.

Para finalizar con los alumnos de la Normal, la última estudiante entrevistada al igual que el anterior estudiante, resalta la influencia que ha tenido en su proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en esta institución, las propuestas metodológicas y didácticas con base en TIC. Manifiesta que las TIC son un apoyo permanente a su formación, que participa en foros y en chats en inglés para mejorar su competencia comunicativa, que es mucho mejor conversar por estos medios con personas nativas pues aprende cosas, palabras y/o expresiones que con maestros en el aula no haría.

En el caso particular de los estudiantes de las Palmas, la mayoría de ellos manifestó casi nunca haber tenido experiencias con las TIC en las clases de inglés ni en la escuela ni en el bachillerato, expresaron que sus aprendizajes han sido con métodos tradicionales y repetitivos entre traducciones, gramática y vocabulario. Los jóvenes que tienen buen conocimiento se debe a que aprovecharon sus capacidades memorísticas cuando se les enseñaba de esa manera.

En la actualidad, según lo expresado por ellos la adquisición de vocabulario se debe al constante uso de las herramientas tecnológicas para su diversión en juegos en línea, chats o para escuchar música y ver películas en inglés. Estos son también precisamente los estudiantes que manifestaron ser capaces de comunicarse en inglés y han desarrollado esta habilidad de la comunicación debido a que con la tecnología aumenta mucho más su motivación para aprender un idioma extranjero.

A preguntas que se referían a resultados en las pruebas de estado o académicos, los estudiantes exteriorizaron no obtener los puntajes, porcentajes o notas que satisficieran sus expectativas, esto debido a que lo que ofrece la práctica no coincide con la realidad de este tipo pruebas y procesos académicos. La competencia comunicativa en la comprensión de cualquier contexto o situación académica en inglés se les dificulta puesto que su experiencia y trayectoria en la enseñanza aprendizaje del inglés no era la que necesitaban para cumplir con este tipo de requisitos que hoy en día se exigen según el Marco Común Europeo de Lenguas.

4.2 INTERPRETACIÓN POR CATEGORÍAS

La interpretación por categorías se realizó teniendo en cuenta el marco teórico, las preguntas de investigación y el análisis de los datos mostrados en los instrumentos que validan esta propuesta, unos de orden cuantitativo desde la aplicación de evaluaciones y encuestas y otros de tipo cualitativo desde las entrevistas y los resultados observados en los registros académicos de los estudiantes.

4.2.1 Las TIC en La Enseñanza del Inglés como Segunda Lengua

Las TIC son indispensables para la enseñanza y el aprendizaje del idioma extranjero Inglés, tanto para los estudiantes que tienen suficiencia en el área como para los que se encuentran iniciando los procesos de aprendizaje de este idioma. Unos y otros encuentran más útil y eficaz aprender el idioma si se complementa con el uso de herramientas tecnológicas.

Para que el estudiante adquiriera el dominio del Idioma Inglés, debe reconocer y aprender un extenso vocabulario, tarea que se vuelve ardua para el docente puesto que los jóvenes adquieren un aprendizaje momentáneo, de carácter memorístico y olvidan con rapidez lo visto en clase más aún cuando lo que se aprende no se tiene la oportunidad de practicarlo. Para suplir esta carencia las TIC permiten llegar al aprendizaje de ese mismo vocabulario pero de una manera dinámica e interactiva alcanzando un aprendizaje significativo.

Las posibilidades de aplicación de las herramientas TIC en la enseñanza del inglés dependen de la habilidad del docente para manejarlas e integrarlas a sus planes de clase. Como los estudiantes lo manifiestan no basta con conocer dichos recursos, el maestro debe usar las TIC para aprender de ellas mismas y enseñar con el uso de ellas, debe ayudar al

estudiante a usar los recursos tecnológicos interactivos con fines educativos y sobre todo divertirse con la enseñanza y el aprendizaje.

Como reza el Marco Teórico el aprendizaje de hoy clama por que en los procesos de enseñanza y aprendizaje, el protagonista de su proceso sea el estudiante, con la incorporación de las TIC al aula, el alumno vive este papel y pasa de ser un receptor de datos en forma pasiva para convertirse en autor activo del mismo, cuando el estudiante ve que puede buscar información, puede aplicarla, practicarla y producir sus propios conocimientos en grabaciones de audio y video en inglés aprende doblemente desde el ensayo y el error.

4.2.2 Las Tic y la Competencia Comunicativa en la enseñanza del inglés.

Uno de los aspectos más difíciles para abordar por los docentes de inglés es el trabajo de la competencia comunicativa por los componentes que esta plantea que son de difícil asimilación por los estudiantes si se habla del modelo presentado por Brown G. (1996) con la competencia gramatical, competencia socio-lingüística, competencia discursiva y competencia estratégica.

Con base en la propuesta del constructivismo en la que el aprendizaje adquiere significado cuando el estudiante es el verdadero protagonista del mismo, el uso de las TIC como herramienta didáctica es la estrategia que da la posibilidad al alumno de actuar sobre su material de estudio a partir de la interactividad obteniendo así nuevos conocimientos a convertirse en aprendizajes significativos para el desarrollo de sus competencias comunicativas en una lengua extranjera, en este caso el inglés.

Para el caso de la unidad didáctica planeada en la que los estudiantes hacen uso de recursos TIC como el video, el blog, las flashcards en ppt y la grabación de dramatizaciones con su información personal para presentar la temática de las wh/Questions, dan cuenta de que cuando se planea con base en los intereses y expectativas se puede alcanzar el desarrollo y mejora de la competencia comunicativa.

Dicha propuesta metodológica permitió al estudiante comunicar y expresar con soltura y destreza su información personal además de que interactuaron con compañeros haciendo preguntas y respuestas sin estar temerosos al error puesto que se habían vuelto diestros en el tema mediante la etapa previa de preparación obtenida por los videos explicativos y aplicativos.

4.2.3 Las TIC y el desarrollo de las habilidades del inglés.

El MCE plantea dentro del Nivel A1 para un estudiante básico en esta habilidad el comprender palabras y nombres conocidos y frases muy sencillas; por ejemplo las que hay en letreros, carteles y catálogos.

Los estudiantes que hacen parte de este estudio cumplen con este nivel básico ya que esta es una de las habilidades que más practican desde que iniciaron su proceso de aprendizaje del inglés y además es la más importante en la evaluación que les hace el estado al terminar grado undécimo.

4.2.3.1 Escucha

Según El MCE para un Nivel A1, un estudiante básico en la habilidad de la escucha en inglés estará en la capacidad de reconocer palabras y expresiones muy básicas que se usan habitualmente, relativas a sí mismo, a su familia y entorno inmediato cuando se habla despacio y con claridad.

A los estudiantes objetos de la investigación, se les dificulta un poco cumplir con este nivel mínimo de la comprensión auditiva debido a que es la habilidad que menos practican con fines académicos pues a pesar de que algunos escuchan constantemente música en inglés o en ocasiones ven películas e inglés, no le prestan atención a lo escuchado o al menos no como estrategia de aprendizaje de la lengua inglesa.

Las TIC y el espacio virtual posibilita que el estudiante desarrolle el oído mediante la escucha de situaciones de comunicación donde se aprenden diferencias de uso gramaticales no desde la teoría sino desde la práctica en contextos reales aprendiendo de los errores. La Web permite además emplear vocabulario y expresiones que se utilizan en la vida diaria, consiguiendo un nivel de comprensión más rápido.

4.2.3.2 Escritura

Para el Nivel A1 según el MCE para un estudiante básico en la habilidad de la escritura en inglés el ser capaz de escribir postales cortas y sencillas; por ejemplo, para enviar felicitaciones, el saber rellenar formularios con datos personales; por ejemplo, el nombre, la nacionalidad y la dirección en el formulario del registro de un hotel. En un nivel más avanzado el usuario de la lengua puede completar cuestionarios; escribir artículos para revistas, periódicos, boletines informativos, producir carteles para exponer; escribir informes, entre otros.

Esta habilidad es la más practicada por los estudiantes sometidos a este estudio debido a que casi todo lo que se les pide y se les evalúa es escrito, debido a la falta de tiempo en las horas de clase y a la cantidad de estudiantes por grupo, también porque cuando se puede hacer uso del internet se les pide que escriban en su blog de manera creativa y sobre lo enseñado y practicado en clase. Lo que más escriben son frases y párrafos cortos con estructuras claras facilitadas por el profesor.

4.2.3.3 Habla

Para un estudiante básico en la habilidad de la producción oral en inglés el MCE sugiere el ser capaz de participar en una conversación de forma sencilla siempre que la otra persona esté dispuesta a repetir lo que ha dicho o a decirlo con otras palabras y a una velocidad más lenta y que le ayude a formular lo que intenta decir; ser capaz de plantear y contestar preguntas sencillas sobre temas de necesidad inmediata o asuntos muy habituales; además debe ser capaz de utilizar expresiones y frases sencillas para describir el lugar donde vive y las personas que conoce.

En esta habilidad los alumnos muestran algo de dificultad para mantener este nivel de producción oral en inglés debido a que es una de las habilidades menos practicada, esto debido a factores como su timidez, temor al fracaso frente al grupo, falta de autoconfianza y sobre todo la poca práctica del habla en lengua inglesa pues solo de vez en cuando se le pide un video para su blog o una representación frente al grupo.

CONCLUSIONES

El uso de las TIC en la clase de inglés presume un reto para los docentes y un cambio en las maneras de enseñar y aprender, para ello es necesario aprovecharlas como recursos didácticos y potenciar su uso de manera pertinente. Depende del docente, de su preparación en torno al uso de las TIC que se va a generar el cambio que la sociedad del conocimiento requiere y esto será posible solo si se asume el nuevo rol que las transformaciones demandan.

En vista de que los estudiantes de la Normal de Envigado y de las Palmas demuestran gusto y preferencia por herramientas como el computador, celulares, Ipod, Iphone, tablets y video-been en donde pueden interactuar con videos tutoriales, videos musicales en *You Tube*, grabación de dramatizaciones o *role plays*; es significativo entonces que los profesores indaguen y experimenten diferentes estrategias didácticas con base en la herramienta TIC para transformar sus ambientes de aprendizaje y por consecuencia atender las necesidades y gustos de los alumnos.

Para que el estudiante adquiriera el dominio del Idioma inglés, debe reconocer y aprender un extenso vocabulario, tarea que se vuelve ardua para el docente puesto que los jóvenes adquieren un aprendizaje momentáneo, de carácter memorístico y olvidan con rapidez lo visto en clase más aún cuando lo que se aprende no se tiene la oportunidad de practicarlo. Para suplir esta carencia las TIC permiten llegar al aprendizaje de ese mismo vocabulario pero de una manera dinámica e interactiva alcanzando un aprendizaje significativo.

Este proceso de investigación para Tesis de Maestría ha permitido cuestionar a las autoras del proyecto sobre el uso indiscriminado que se le dan a las herramientas

tecnológicas en el aula de clase, específicamente en inglés. La reflexión sería que se debe continuar ahondando en procesos investigativos que permitan establecer cuáles son los instrumentos más útiles y adaptables para enseñar inglés con miras a satisfacer las necesidades de conocimiento de los estudiantes de hoy. Cada estudiante es diferente y es necesario conocerlo a fondo para ser consciente de sus necesidades, habilidades y estilos de aprendizaje. Cuando se obtiene esta información se puede diseñar y plantear una metodología interactiva con base en las herramientas tecnológicas que más interesen a los estudiantes y que se adapten a sus procesos de aprendizaje.

De acuerdo con los resultados obtenidos en este proyecto, si las clases para la enseñanza y el aprendizaje del inglés se favorecen con recursos didácticos y tecnológicos, se incrementa la motivación para adquirir las competencias en inglés. Se pueden desarrollar proyectos de aula con mayor intensidad horaria realizando sesiones pedagógicas presenciales y virtuales.

Los objetivos del proyecto fueron alcanzados al mostrarse que el uso de las TIC en las clases de inglés posibilita el desarrollo de la competencia comunicativa en el proceso de enseñanza aprendizaje de las cuatro habilidades del idioma sobre todo por la habilidad oral y la escucha que eran las menos practicadas en el aula de clase. Gracias a los recursos tecnológicos que se implementan y la dotación de nuevas tecnologías para las instituciones públicas del municipio de Envigado se empiezan a practicar de manera más unificada las cuatro habilidades del lenguaje sin tener que argumentar que solo se podía practicar lectura y escritura.

Sobre la problemática planteada en este proyecto, se encontró que las habilidades de las que más carecen los alumnos son la fluidez y complejidad que presentan al momento de hablar y de escuchar, con el uso de la TIC esta investigación se enfocó en mejorar estas habilidades debida a que se pudo observar que cuando alguna herramienta tecnológica hace

parte de la clase de inglés, las estrategias de enseñanza y aprendizaje de esta lengua cambian y la motivación por hacer parte del proceso de adquisición de la lengua extranjera usando las TIC es mucho mayor.

Con este estudio se pudo constatar que los estudiantes de las instituciones educativas públicas de Envigado se encuentran desfasados cuando se les hacen pruebas que miden sus niveles de inglés según el MCE, esto debido a que la realidad de las pruebas de estado es otra al momento de medir los conocimientos en lengua extranjera inglés y no evalúa ni el habla, ni la escucha, entonces no es la prioridad de los docentes de inglés invertir las pocas horas de clase que tienen los estudiantes en estas dos habilidades.

Los docentes reacios a que los estudiantes tengan y usen un celular, un iPod, un iPhone, una Tablet o cualquier aparato tecnológico en el aula de clase, deben abrirse al ingreso de las nuevas tecnologías a la enseñanza y el aprendizaje del inglés. Esta es la forma en que los estudiantes aprenden y adquieren los conocimientos del mundo hoy en día ya que son nativos digitales, la tecnología es su ambiente y el medio en el que se desenvuelven; canalizando el uso de todo tipo de tecnología hacia el aprendizaje del inglés se lograran los mejores y más motivadores procesos de enseñanza aprendizaje del inglés.

Para dar continuidad a este proyecto, es necesario seguir el mismo procedimiento utilizando las mismas herramientas de aprendizaje e investigación en todos los grados desde primaria hasta la básica y la media para así realmente considerar su eficacia. Se pueden implementar las TIC revisando previamente los estilos de aprendizaje de cada alumno para así buscar actividades que sean del agrado de la mayoría de éstos. También se debe hacer un sondeo previo sobre cuáles son las herramientas tecnológicas que más le gusta de utilizar cada alumno ya sea por necesidad o gusto, verificar qué tan seguido está en contacto con la tecnología y si de verdad saben utilizarla con fines académicos.

Dentro de las limitantes que se encontraron en este proceso de investigación, se puede observar que no toda la tecnología está al alcance de todos los estudiantes y no todas las instituciones educativas del Municipio de Envigado están totalmente dotadas con la tecnología necesaria para incrementar la motivación por la enseñanza y el aprendizaje del inglés. Otros alumnos optan más por la escritura y la lectura así que el blog interactivo utilizado tanto en el salón de clase como en casa les resultó bastante útil para sus propósitos de aprendizaje, mientras que se continúa en la tarea de fortalecer por igual las cuatro habilidades del lenguaje.

Las Tics ayudan a fijar la atención de los estudiantes, reducen el tiempo de comprensión, liberan al profesor de tareas repetitivas y sobre todo ponen a disposición del que necesita los contenidos a través del uso de herramientas sociales el conocimiento muchas veces a unos cuantos clics de distancia.

Las Tics son un apoyo en el proceso de divulgación del conocimiento. Hay una rápida evolución de la tecnología informática y una lenta capacidad de adaptación en el área de la educación a veces por el factor económico.

La integración de las tecnologías informáticas a los procesos educativos es creciente empezó en 1975. Seguirán evolucionando por lo tanto en las instituciones educativas se debe capacitar a los profesores para reflexionar sobre su propia práctica, evaluando el papel y la contribución de estos medios al proceso de enseñanza-aprendizaje. La interacción entre TIC, S y el idioma Inglés es vital para un desempeño adecuado de nuestros estudiantes en nuestro mundo global actual extremadamente competitivo.

El nuevo milenio exige que las y los estudiantes adquieran habilidades que les permitan un mayor desarrollo humano y mejor desempeño como personas, como

aprendices continuos y como miembros de una sociedad cada vez más universal. Finalmente, es de recalcar que hay que buscar las oportunidades de ayuda o de mejorar en la educación explorando las posibilidades educativas de las Tics en cada circunstancia que la realidad nos presenta.

Así mismo, la interacción lingüística es uno de los procesos básicos y más importantes para la construcción del conocimiento en cualquier área del saber, es de vital importancia en la era presente llamada, la sociedad de la información y la comunicación. En tal sociedad en que vivimos, caracterizada por la enorme cantidad de datos, los contenidos son dinámicos, no solo en cuanto a su producción sino en cuanto a sus formas de presentación, de comunicación y a sus fuentes...hay que saber seleccionar la información, ordenarla, usarla o conocer lo que le interese y lo que no le interese.

RECOMENDACIONES

Partiendo del desarrollo de esta propuesta, del análisis de los resultados y los hallazgos se presentan las siguientes recomendaciones:

Fomentar el uso de las TIC para la enseñanza y aprendizaje del inglés en los docentes del área.

Pensar que la enseñanza del inglés va mucho más allá de la transmisión de conocimientos gramaticales ya que estos se centran en un aprendizaje memorístico y descontextualizado.

Para que los estudiantes de las instituciones educativas públicas obtengan mejores resultados en las pruebas que se hagan con base en el MCE, es necesario planear actividades que desarrollen las cuatro habilidades del lenguaje y por consiguiente adquirir la Competencia Comunicativa y precisamente las TIC ofrecen alternativas para alcanzar este propósito.

REFERENCIAS

- Arteaga López, C. (2011). Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes. *Revista apertura*, 3(2), S. p.
- Ausbel, D. (1963). *The Psychology of Meaningful Verbal Learning*. New York: Grune Stratton.
- Baggentun, R. (2003). El uso educativo de Internet y otros medios, para presentar dos tecnologías contemporáneas (weblogs o bitácoras) y concretar sus usos educativos. En R. W. BAGGETUN, *Collogatories: Collaborative Learning Communities on the Web*. Noruega.
- Baggetun, R. (Abril-Jinio de 2006). Prácticas emergentes en la Web y nuevas oportunidades educativas. Versión 0.1-4. *Revista TELOS(67)*. Obtenido de http://www.oei.es/noticias/spip.php?article4339&debut_5ultimasOEI=100
- Canale, M. (1983). De la competencia comunicativa a la pedagogía comunicativa del lenguaje. *Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras.*, 63-83.
- Canale, M. (1995). De la competencia comunicativa a la pedagogía comunicativa del lenguaje. En M. Canale, *Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras* (págs. 63-83). Madrid: Edelsa.
- Cervantes, I. (2001). *Centro virtual Cervantes*. Recuperado el 03 de 09 de 2014, de Categorización de las habilidades de la lengua. Diccionario de Términos clave de ELE. España: Instituto Cervantes : http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/
- Colombia Aprende*. (14 de 09 de 2012). Recuperado el 30 de 08 de 2014, de Uso de Medios y TIC en Enseñanza de Lenguas Extranjeras: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/w3-article-290015.html>

- CortesBohigas, M. d. (1996). *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. Ciudad de México: Santillana.
- Del Rincón, D. A. (1995). *Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Dykison.
- Denzin, N. K. (1970). *Sociological Methods: a Source Book*. Chicago: Aldine Publishing Company.
- Dewey, J. (1992). *Education as politics. Middle works*. V.13.
- Educación, F. d. (2011). *Macro proyecto para el Énfasis en Ambientes de Aprendizaje mediados por TIC de la Universidad Pontificia Bolivariana*. Medellín.
- Envigado, C. d. (2004). Alianza entre la OEI, EDUINTER y Servicios Educativos Intern (ec). *Envigado líder*, 20-23.
- Fernández, M. (2006). Las TIC en la enseñanza del inglés como Lengua Extranjera (ILE): una herramienta online y una off-line. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 409-416.
- G, B. (2007). Cuando se refieren a las razones por las cuales se usa la tecnología en la escuela. En G. & Russell, *Teachers computer anxiety: implications for professional development*, *Education and Information Technologies*. Adams&Brindley .
- Garcia Ferrando, M. (1993). *La Encuesta*.
- Gómez, C. W. (2008). *Significado que le dan los profesores al uso de las tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje endos instituciones educativas de Floridablanca*. Santander: El autor. Obtenido de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/articles-172430_archivo.pdf
- Green Marquez, M. (2014). *la Evaluación*. Obtenido de <http://hadoc.azc.uam.mx/evaluacion/principales.htm#arriba>

- Grellet. (1981). «la lectura es un proceso de adivinación constante y lo que el lector aporta al texto es, a menudo, más importante que lo que encuentra en él»: . En F. Grellet, *Developing Reading Skills: A practical guide to reading comprehension exercises*. Cambridge: C. U. P.
- II Encuentro con Instituciones de Educación superior. (2012). El uso de los medios y nuevas tecnologías en la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras.
- Johnson, B. O. (2014). *Mixed Methods Research: A Research Paradigm Whose Time Has Come* . Educational Researcher.
- Lincoln, N. K. (2005). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. London: Sage.
- Lopez, A. (2011). *Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes*. Recuperado el 01 de 09 de 2014, de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/206/221>
- López, C. A. (2011). Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes. *Revista apertura udgvirtual*. vol 3 .
- lópez, N. (s.f.). *en el proceso de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera, se podría hacer uso de las TIC para potenciar y favorecer enfoques como el gramatical*. Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/206/221>
- Marulanda, L. V. (2005). *Implementación del programa de informática y vilinguismo en una institución educativa de Cali*. Cali. Obtenido de file:///C:/Users/GloriaE/Desktop/articulo_completo.pdf
- Normal Superior de Envigado. (2006). *Actas*.
- Nunan, J. W. (1996). El enfoque basado en tareas . En W. J., *Framework for task-based learning*. Harlow: Longman. Cambridge - USA: Cambridge University Press.

- Organismo Autónomo Programas Educativos Europeos (OAPEE) (2001). Niveles de competencia lingüística. Recuperado de:
<http://www.oapee.es/oapee/inicio/iniciativas/portfolio/niveles-de-competencia.html>
- Pérez Fernandez, F. (2006). Usos educativos de wikis. *Escuela abierta*, 122-144. Obtenido de file:///C:/Users/GloriaE/Desktop/Dialnet-UsosEducativosDeWikis-2222129.pdf
- Quijano, R. (2002). *Nuevos caminos para conocer los nuevos entornos educativos electrónicos* (págs. 107-124). Buenos Aires: Grupo Editorial Lumen.
- Quintanar, A. E. (2010). El impacto de las tic en la educación. *Relatoría de la Conferencia Internacional de Brasilia* (págs. 26-29). Brasilia: UNESCO.
- Sampayo, S. (18 de Febrero de 2013). *cmap.upb.edu.co*. Recuperado el 23 de 08 de 2014, de Comunicación Personal:
cmap.upb.edu.co/rid.../Tesis_2a_Entrega_hasta_Marco_Conceptual.docx
- Scagnoli, N. &. (2003). Uso de internet en clases presenciales CODA. *Citado por Scagnoli, N & Catuogno, M.*, 123. Obtenido de
<http://arnoldleandropatio.blogspot.com/>
- UNESCO. (2014). Técnicas de Estudio y concentración. Recuperado de:
<http://www.tecnicas-de-estudio.org/tecnicas/index.htm>
- Verdugo, L. V. (2005). Uso de las herramientas básicas del software educativo English Discoveries . *Implementacion del programa de informática y bilinguismo en una institución educativa de Cali*.
- Warschauer, M. y. (2002). The Internet for English Teaching: Guidelines for Teachers in Richards, Jack C., and Willy A. Renandya . En *Methodology in Language Teaching: An Anthology of Current Practice*. Cambridge: Cambridge University Press.

ANEXOS

ANEXO A

ENCUESTA SOBRE LAS TICS EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS
Programa de Formación Complementaria Institución Educativa Normal Superior de Envigado
Institución Educativa Las Palmas de Envigado, grado 11º.
Febrero 20 de 2014

Hombre ____ Mujer ____

1. ¿Consideras que tu nivel de conocimiento de informática es bueno?

Si ____ No ____

2. Señala las herramientas y recursos que conoces de las que a continuación se enumeran, y elige el grado de conocimiento que tienes de las mismas (de 1 a 6). (1. No lo conozco y no lo uso nunca; 2. Lo conozco un poco pero no lo suelo usar; 3. Tengo una idea básica; 4. Alguna vez lo he usado; 5. Lo conozco bien y lo suelo usar con regularidad; 6. Soy experto y lo uso habitualmente)

a. Correo electrónico.

b. Uso de internet en el teléfono móvil.

c. Uso de internet en Tablet.

d. Uso de internet en pc.

e. Foros.

f. Chats.

g. Blogs.

h. Redes sociales.

i. Tablero digital.

3. ¿Crees que el uso de las TIC en las clases de inglés es motivante? ¿Por qué?

Si ____ No ____

4. ¿Piensas que el uso de las nuevas tecnologías incrementa la posibilidad de aprender la lengua extranjera inglés? ¿Por qué?

Si ____ No ____

5. ¿Crees que se utilizan adecuadamente los recursos tecnológicos que posee la Institución Educativa? ¿Por qué?

Si ____ No ____

6. ¿Consideras que existe un uso adecuado de las Nuevas Tecnologías en el aula de inglés? ¿Por qué?

Si ____ No ____

8. ¿Tienes blog digital?

Si ____ No ____

7. ¿Consideras que el uso de las redes sociales para la enseñanza del inglés puede resultar más divertido? ¿Por qué?

Si ____ No ____

8. En las clases que se usa el blog digital y otras herramientas tecnológicas, ¿aumenta la participación y se aprende de manera más rápida? ¿Por qué?

Si ____ No ____

9. ¿Uso el internet para actividades de inglés? ¿Cuáles)

Si ____ No ____

10. ¿Uso YouTube o videos tutoriales para aprender nuevos conceptos en inglés?

Si ____ No ____

11. ¿Veo películas y series en inglés?

Si ____ No ____

ANEXO B
EXAMEN DE ESCRITURA Y LECTURA EN INGLÉS
Programa de Formación Complementaria Institución Educativa Normal Superior de
Envigado
Institución Educativa Las Palmas de Envigado, grado 11º.
Marzo 28 de 2014

PERSONAL INFORMATION TEST
Reading and writing.

PENFRIENDS (PERSONAL INFORMATION)

I. USE THE INFORMATION FROM THE CHART AND COMPLETE THE E-MAIL.

NAME: JENNY

GENDER: GIRL

CITY: LOS ANDES

COUNTRY: CHILE

FAVORITES: BLUE, FRIDAY, FLUTE, ELEVEN, PIZZA, GUITAR.

JOB/ACTIVITY: STUDENT

PHYSICAL CHARACTERISTIC: TALL

HELLO,

My name is _____. I am a _____. I live in _____ in _____.

My favorite day is _____. My favorite number is _____. My favorite color is _____. My favorite food is _____ and my favorite musical instruments are the _____ and the _____.

I am a _____. I study in a big and beautiful _____. I am a _____ girl. I've got _____ hair.

WRITE TO ME SOON.

II. Choose the correct alternative.

Hi,

- a. My 1.e-mail 2.eyes 3.name 4.hobby is Roman.
- b. I 1. Have 2.has 3. Go 4. am 14 years old.
- c. I 1. Live 2. Play 3. Write 4. Every day in Buenos Aires in Argentina.
- d. I've got brown 1. Name 2. Hair 3. Chess 4. She.
- e. My 1. Father's 2. School's 3. Street's 4. mother's name is margarita and
- f. My 1. House's 2. Father's 3. Mother's 4. City's name is Roberto.
- g. My hobbies are reading, I've got about 400 1. Balls 2. Dogs 3. Books 4. kites; photography,
- h. I like to 1. Go 2. Play 3. Watch 4. Take photos of my family; cooking, I cook Italian 1. Food 2. Music 3.television 4. Sport; swimming, i 1. Go 2.listen to 3. Play 4. Take swimming every Saturday.
- i. I love music too I 1. Cook 2. Listen 3. Comb 4. have lunch to pop music ...and
- j. I 1. Play 2. Read 3. Live 4. Go the piano and the 1. Ruler 2. Friend 3.flute 4. book ;
- k. I also like riding i 1. Go 2. Write 3.play 4. Take riding every weekend.
- l. And 1. I 2. They 3. She 4. You?
- m. What is your favorite 1. Hobby 2. Boy 3. Girl 4. E-mail?
- n. 1. Go 2. Read 3. Write 4. Wash to me soon.

ANEXO C
PRUEBA DE ESCUCHA Y HABLA
Programa de Formación Complementaria Institución Educativa Normal Superior de
Envigado
Institución Educativa Las Palmas de Envigado, grado 11º.
Marzo 28 de 2014

PERSONAL INFORMATION TEST

Listening and Speaking.

1. How are you? Fine, thanks. And you?
2. What's your name? Peter.
3. Where are you from? / Where do you come from? I'm from ... I come from .
4. What's your surname / family name? Smith.
5. What's your first name? Tom.
6. What's your address? 7865 NW Sweet Street
7. Where do you live? I live in San Diego.
8. What's your (tele) phone number? 209-786-9845
9. How old are you? Twenty-five. I'm twenty-five years old.
10. When / where were you born? I was born in 1961 / Seattle.
11. What do you do? / What's your job? I'm a librarian.

ANEXO D
ENTREVISTA PERSONAL A ESTUDIANTES
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE ENVIGADO, CICLO COMPLEMENTARIO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS PALMAS, GRADO UNDÉCIMO
ABRIL 8 DE 2014

- 1- ¿Cómo le han enseñado inglés en la institución?
- 2- ¿Cómo ha aprendido el inglés que sabe?
- 3- ¿Qué estrategias utiliza para comprender lecturas en inglés?
- 4- ¿Qué estrategias utiliza para escribir en inglés?
- 5- ¿Qué medios utiliza para escuchar inglés, con qué frecuencia y qué tanto comprende de lo que escucha en inglés?
- 6- ¿En qué situaciones hablas en inglés, con qué tipo de personas y por qué?
- 7- ¿Qué tanto vocabulario en inglés conoce y cómo lo ha adquirido?
- 8- ¿Cómo son los resultados que obtiene en las pruebas tipo ICFES en inglés, por qué?
- 9- ¿Cómo son los resultados académicos en el área de inglés, por qué?
- 10- ¿Qué opina del uso de la tecnología para enseñar y aprender inglés?
- 11- ¿Qué utilidad se le puede dar a los dispositivos electrónicos para incrementar el aprendizaje del inglés?

TABLA 1

LOS MEDIOS COMO AUXILIARES Y RECURSOS DIDÁCTICOS

Listening

- CD-ROM interactivos que preparan las editoriales y que acompañan los libros de texto.
- Videos, DVD de películas en versión original (con o sin subtítulos).
- WWW de música donde pueden tener acceso a la canción y a su letra, así como a la discografía y trayectoria de los grupos musicales. (www.lyrics.com)
- CD y vídeos que acompañan al libro de texto.
- Análisis de las palabras y frases más utilizadas, descubriendo giros coloquiales, expresiones especiales, etc.
- Noticias de radio

<http://www.englishclub.com/listening/radio.htm>;

<http://www.teachingenglish.org.uk/download/radio/innovations/innovations.shtml>;
www.esl-lab.com,<http://www.sherton.com.ar/>

Speaking

- Grabadoras; video, video-conferencias.
 - Doblaje de películas o producción de un corto o *sketch* en vídeo.
 - Realización por los mismos alumnos de secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos.
 - Exposiciones con *PowerPoint* o *impress*.
- Chats (<http://lingolex.com/espanglish.htm>)

Reading:

- WWW sobre infinidad de temas que despierten el interés de los alumnos, seleccionados o no por las profesoras. Lectura por placer o para realizar trabajos por tareas o proyectos.

(www.whyfiles.com; www.britcoun.org; www.wayaheadenglish.com/weblinks4.htm)

- WWW de periódicos y medios de comunicación en inglés (www.bbc.co.uk; www.timesonline.co.uk; www.guardian.co.uk; www.thesun.co.uk; etc
- Revistas on-line: www.englishclub.net; www.tcfg.com;
<http://www.englishclub.com/esl-jokes/index.htm>
- Páginas interactivas para jóvenes: www.yahooligans.com; www.elibs.com
- Libros o historias on-line <http://www.englishclub.com/reading/short-stories.htm>

Writing

- *CD-ROM* interactivos que preparan las editoriales y que acompañan los libros de texto.
- WWW especiales sobre la enseñanza del inglés y que presentan ejercicios de gramática y vocabulario con sus respectivas explicaciones e incluso correcciones. Ejemplo: www.mansioningles.com; www.isabelperez.com, www.elscafe.com;
www.stuff.co.uk/wicked.htm; <http://www.geocities.com/eslgeorge/>; <http://a4esl.org/>
<http://www.clicknlearn.net/>; <http://english.specialist.hu/a3/a1/topics/>
<http://www.manythings.org/>
- Diccionarios electrónicos: www.yourdictionary.com; www.edufind.com;
<http://www.pdictionary.com/english/> <http://www.macmillandictionary.com/med-magazine/>
Oxford Interactivo; Larousse.
- Gramáticas on-line (www.uvic.ca/halfbaked;

- Test de inglés de reconocido prestigio mundial (Cambridge; Oxford, etc.)
- Programas interactivos “Hot potatoes”, click, LECTRA: Tell me more...

Pronunciación.

CD-ROM interactivos que preparan las editoriales y que acompañan los libros de texto.

- Grabaciones para comprobar su mejora.
- Doblaje de secuencias de películas.
- Páginas que trabajan el vocabulario y su pronunciación.
- WWW especiales: www.galeon.com/aprenderaaprender;
- Desarrollo de la creatividad: www.neuronilla.com

TABLA 2

ENGLISH DIDACTIC UNIT IENSE_ IEP					
Teachers: Aida Margory Marín - Martha Valderrama					
Groups: 11 th – 12 th , Date: January 13 th to February 14 th .					
WEEK	LESSON	COMPETENCES	LEARNING ACTIVITY	RESOURCES	ASSESSMENT CRITERIA
First	PERSONAL INFORMATION	Understanding oral and written information questions related to me, my family, my friends and my environment.	1. Watch a video. 2. Review vocabulary	<ul style="list-style-type: none"> • Video: http://youtu.be/KXQX94a5FqY • Power point presentation. 	Ss. must create a blog in which they should upload each week learning activity.
Second			Design personal information flashcards.	Google images, construction paper, glue, scissors.	
Third			Record a Role play about wh/personal information.	Video tape recorders, celphones, ipods, tablets, iphones, cameras.	
Fourth			Write an I.D card.	Computers.	

(II Encuentro con Instituciones de Educación superior, 2012)