

SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DEL PROYECTO “ACERCAMIENTO A LA
REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE DENUNCIAN POR MALTRATO
INFANTIL EN LOS CENTROS ZONALES Y HOGARES DE PROTECCIÓN DEL ICBF”.

GLADYS ELVIRA MONROY PEÑA
JULIETH ELIANA TORRES PÉREZ



UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
BUCARAMANGA

2008

SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DEL PROYECTO “ACERCAMIENTO A LA
REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS QUE DENUNCIAN POR MALTRATO
INFANTIL EN LOS CENTROS ZONALES Y HOGARES DE PROTECCIÓN DEL ICBF.

Gladys Elvira Monroy Peña

Julieth Eliana Torres Pérez

Trabajo de Grado:

En la modalidad de proyecto de grado como requisito para optar
al título de psicólogas

Directora:

Dra. Claudia Liliana Rico Gómez



UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

BUCARAMANGA

2008

NOTA DE ACEPTACIÓN: _____

PRESIDENTE DEL JURADO: _____

JURADO 1: _____

JURADO 2: _____

FLORIDABLANCA, _____

A Dios y la Santísima Virgen por iluminarme el camino, por la sabiduría y entendimiento para salir adelante y por haberme concedido el regalo más hermoso, mi hijo; quien ha llenado mi vida de dicha y ternura.

A mi esposo, por su amor y confianza, por que a pesar de la distancia, siempre recibí palabras de aliento, que me llenaban de esperanza, me daban fortaleza y me animaban a superarme.

A mis padres, quienes han sido modelo de ejemplo a seguir, por su gran amor, entrega y apoyo incondicional.

A mis hermanas y hermano, por su cariño y colaboración.

A mi abuelita Elvira, por su afecto y comprensión.

A mis sobrinos, quienes con sus travesuras han hecho la vida más alegre y divertida.

A Edwin y Julieth por su amistad, Yulia gracias por su comprensión y constancia.

A todos mis compañeros, quienes hicieron amena mi estadía en esta ciudad.

A todos, los quiero mucho y siempre los recordare como parte de esta grata experiencia y tan anhelada meta.

Gladys

A Dios por demostrarme tantas veces su existencia y con ello darme fuerzas para salir adelante de cada tropiezo.

A mis padres y hermana por su colaboración, entrega y apoyo que me brindaron a pesar de la distancia.

A ti Edwin por ser la persona que ha compartido el mayor tiempo a mi lado, quisiera exaltar la paciencia, amor y generosidad que siempre has mostrado, y que en muchas ocasiones han dado luz a un camino que no se hizo particularmente fácil.

A mi compañera “Santa” quien compartió conmigo no solo un proyecto de grado sino una amistad y la alegría de poder ser madrina de mi Juan Diego a quien mantengo en mi corazón y pensamientos diariamente y que no pensé quererlo tanto, a ti precioso, te pido disculpas por haberte robado tanto tiempo que querías compartir con tu madre y no fue posible.

Y a todas y a cada una de las personas que han vivido conmigo este proceso, en especial a la Dr. Claudia por su apoyo incondicional y constancia.

Julieth

Agradecimientos

A quienes participaron de este proyecto, agradecemos sinceramente, por su tiempo, disposición y colaboración, ya que sin ellos no hubiera sido posible el logro de nuestro objetivo.

Deseamos extender un especial reconocimiento a la Dr. Claudia Lílana Rico Gómez, por su calidez, sugerencias y dedicación quien hizo realidad este proyecto, a la Universidad Pontificia Bolivariana en convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar por hacer de los estudiantes en práctica mejores profesionales, a los practicantes que hicieron parte de esta experiencia por su constancia y compromiso frente a su labor como futuros psicólogos y quienes contribuyeron implícitamente en la sistematización.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	10
1. INTRODUCCIÓN	12
2. JUSTIFICACIÓN	14
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
4. OBJETIVOS	16
5. MARCO CONCEPTUAL	16
Sistematización	17
Sistematización de las Prácticas	19
Familia	22
Modelo sistémico	23
Tipología familiar	24
Violencia intrafamiliar	26
Ciclo de la violencia	28
6. METODOLOGÍA	32
Diseño	33
Enfoque	33
Población	33
Muestra	33
Instrumentos	33
Procedimiento	34
7. RESULTADOS	34
8. DISCUSIÓN	110
9. CONCLUSIONES	116
10. RECOMENDACIONES	118
11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	119
12. ANEXOS	125

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Fases Centros Zonales	38
Tabla 2: Familia Tradicional y Familia Moderna	75
Tabla 3: Fases Hogares de Protección	87

LISTA DE GRAFICAS

Grafica 1: Frecuencia por tipo de maltrato	41
Grafica 2: Frecuencia según el agresor	41

ANEXOS

Anexo 1: Ficha Técnica de investigación	125
Anexo 2: Entrevista Semiestructurada	126
Anexo 3: Grupo Focales	129
Anexo 4: Manual de Intervención para padres (CRAF)	130
Anexo 5: Cuestionario DE Evaluación	228
Anexo 6: Seguimiento a las familias Capacitadas	232
Anexo 7: Manual de Intervención para niños (CRAF)	235

RESUMEN

El maltrato infantil es una problemática que se ha agudizado en la actualidad y pasó a ser parte de lo habitual en la sociedad; por ello es importante estudiar algunas estrategias de prevención en maltrato infantil, observándolo desde una óptica crítica; por esta razón el propósito de la investigación fue realizar Sistematización y Análisis del proyecto "Acercamiento a la realidad social de las familias que denuncian por maltrato infantil en los Centros Zonales y Hogares del ICBF" cuyo objetivo es analizar los resultados obtenidos de las experiencias de práctica de los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga; en el cual a través del instrumento de registro se logró sistematizar: avances y puntos críticos de las experiencias de práctica, conceptualización de la información documental e impacto de la propuesta de intervención. A través de los resultados, se logró evidenciar que este proyecto demostró ser una valiosa herramienta, ya que los participantes exteriorizaron permanentemente el efecto dinamizador que producía el trabajo desarrollado al interior de sus familias, en el cual se estimuló a cerca de la importancia de las expresiones de afecto, comunicación, el adecuado manejo de figuras de autoridad y pautas de crianza, destacándolas como las mas sobresalientes.

Palabras claves: Familia, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, talleres reflexivos, manual de intervención.

ABSTRACT

Child abuse is a problem that has become more serious today and it is just a normal part of our society now. It is very important to study some strategies to prevent it, analyzing it with a critical view. For this reason, the purpose of the research was to make a systematization and analysis of the Project "A closer view to the social reality of the families that denounce child abuse in the zonal centers and ICBF homes" which objective is to analyze the results taken from the practicum experiences of the Psychology Faculty students at Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga. In this project, by means of records, it was possible to systematize advances and critical points of those practicum experiences, conceptualization of documentary information and the impact on the intervention proposal. Through the results, the project was proved to be a valuable tool since the participants permanently expressed the dynamic effect produced by the work made inside their families, which stimulated the importance of affection expressions or gestures, communication, the proper use of authority figures and breeding patterns; all of these considered the most important ones.

Key words: Family, child abuse, violence inside families, reflection workshops, intervention manual

1. INTRODUCCIÓN

El proyecto "Acercamiento a la realidad social de las familias que denuncian por maltrato infantil en los Centros Zonales y Hogares de Protección del ICBF"; se diseñó con el fin de llevar a cabo el proceso de seguimiento de las familias que requirieron la intervención de la Institución, para resolver algún tipo de problemática presente a nivel familiar. Por consiguiente, la función de los estudiantes en práctica dirigidos por el asesor encargado, consistió en la elaboración de cinco fases así: I. Planeación y Convocatoria, II. Recolección de Información, III. Análisis e Interpretación de Resultados, IV. Plan de Acción e intervención, V. Divulgación; a través de las cuales se consigue llevar un orden consecuente de los propósitos del proyecto.

De esta manera, las múltiples experiencias desarrolladas durante tres años por 17 estudiantes de práctica en los Centros Zonales Sur y Carlos Lleras Restrepo, Hogares de Protección Santa Teresita, Refugio Social Municipal y Refugio San José, aportaron aprendizajes tanto para las personas que participaron en su elaboración como para las familias beneficiarias. Sin embargo, mientras estos aprendizajes no sean analizados, contrastados con la realidad que se encontró antes de la intervención y con los conocimientos que se tenía sobre experiencias similares, solo quedarán en los informes u otros documentos que por sus características, no darán cuenta de su riqueza.

Así la sistematización de experiencias, se ubica como un componente del sistema de planificación, seguimiento y

evaluación, permite tomar decisiones encaminadas a corregir errores en la ejecución de los proyectos de desarrollo. A diferencia de aquellos cuyo interés se centra en medir resultados y logros para recomendaciones, modificaciones y proponer, mejoras; la sistematización se interesa en "recuperar" las experiencias vividas para analizarlas e interpretarlas crítica y ordenadamente y extraer lecciones que permitan mejorar la práctica. (PESA, 2004).

A partir de la revisión de diversos proyectos de práctica elaborados con diferente población e instancias del ICBF, se sistematizó y analizó cada una de las fases realizadas.

Finalmente, los resultados de la sistematización son expuestos mediante un enfoque cualitativo, el cual indica que el maltrato es un fenómeno que afecta las relaciones que mantiene un niño o adolescente maltratado con sus cuidadores, siendo caracterizado por inadecuadas pautas de crianza y cuidados para el desarrollo integral de las personas; los efectos que produce el Maltrato Infantil no cesan en la niñez, ya que a medida que la persona afectada va desarrollándose se evidencian dificultades en el establecimiento de una sana interrelación al llegar a la vida adulta.

Así mismo, a partir del proceso de sistematización y análisis, se propone involucrar acciones que posibiliten a los niños y adolescentes el desarrollo armónico de su personalidad mediante programas que fortalezcan procesos de comunicación, expresión de sentimientos, formación de valores, resignificación de historias de vida, control de emociones y sentimientos y elaboración de duelo frente al maltrato.

2. JUSTIFICACIÓN

La Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, crea un proyecto investigativo desde el año 2005 denominado "*Acercamiento a la realidad social de las familias que denuncian por maltrato infantil en los Centros Zonales y Hogares de Protección del ICBF*". El proyecto consta de cinco fases las cuales fueron llevadas a cabo en un lapso de tiempo de tres años, iniciativa que surgió por la Dra. Liliana Rincón Neira, quien fue la encargada de la vinculación con el ICBF a través del proyecto en mención, posteriormente fue retomado por la Dra. Claudia Liliana Rico Gómez, quien direccionó la continuación y finalización del mismo mediante los trabajos de práctica; por esta razón al ser un proceso extenso, se hace indispensable unificar la información con el fin de obtener un solo producto, ya que a pesar de que han sido sistematizadas por medio de los informes de práctica, la información se encuentra disgregada en los diferentes lugares intervenidos por la Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana.

Por ende, surge la necesidad de recuperar las experiencias, mediante la sistematización y análisis global de las mismas; teniendo en cuenta que esta se relaciona directamente con la visualización y reflexión de una práctica o experiencia que se anticipa como valiosa y el análisis proporciona conocimientos, nuevas intelecciones y una representación de los hechos.

Por esta razón, al no articular los procesos de construcción conceptual, metodológica y de intervención mediante la sistematización y análisis, no se estaría brindando al ICBF y al área de psicología igual beneficio de una experiencia

integrada donde todos puedan acceder a una información unificada y de esta manera sacar el mejor provecho de este proyecto, que aporta no solo para el grupo humano o la institución que la protagoniza, sino también para otros grupos o instituciones que se interesen por el tema.

De esta manera, la sistematización permite ordenar u organizar lo que ha sido la trayectoria, los procesos, los resultados de un proyecto, que busca en tal dinámica las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado, Martinic, (1984) citado en Ocampo y Berdegùè, (2000); de modo que se logre la articulación teórica práctica, que posibilite igualmente, consolidar la experiencia sobre la temática en mención.

3. PROBLEMA

Una de las mayores limitaciones de las investigaciones en un proceso de práctica a largo plazo y con diferente tipo de población, es que la información generada por los proyectos, está dispersa y sin clasificar, pero aún, con mucha frecuencia no ha sido sistematizada ni valorada, con la dificultad adicional de no contar con instituciones que la sustenten y la difundan. Esta situación provoca que, aún existiendo experiencias muy relevantes en los espacios locales, no hayan sido analizadas en toda su extensión; aspecto al que se intentó dar respuesta a través del siguiente planteamiento:

¿Cual es la realidad social de las familias que denuncian por maltrato en los Centros Zonales y Hogares de Protección del

ICBF?

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivos

Realizar la sistematización del proyecto "Acercamiento a la realidad social de las familias que denuncian por maltrato infantil en los Centros Zonales y Hogares de Protección del ICBF".

Analizar los resultados obtenidos de las experiencias de prácticas de la Facultad de Psicología Universidad Pontificia Bolivariana, efectuadas en los Centros Zonales y Hogares de Protección pertenecientes al ICBF.

5. MARCO CONCEPTUAL

En este apartado se iniciará lo referente a sistematización, posteriormente se hará referencia a los elementos teóricos que hacen parte del proyecto de práctica.

La investigación se ha desarrollado teniendo como marco teórico el concepto de sistematización y sistematización de practicas a través de diferentes autores como Cifuentes (1999), Barnechea, González y Morgan (1994) entre otros, debido a que es indispensable incursionar al lector a cerca de los diversos beneficios que brinda la sistematización en un proceso de práctica; asimismo se hace énfasis en temas relacionados con familia, modelo sistémico tipología familiar, violencia intrafamiliar, fase del ciclo de la violencia; los cuales se hacen indispensables para el fortalecimiento de conceptos relacionados con el proyecto.

5.1 Sistematización

La sistematización de información cualitativa es un proceso mediador entre la recolección y generación de información y el análisis de la misma. El registro sistemático y riguroso de la información permite poner en orden el cúmulo de información recopilado o generado en el proceso investigativo de tal manera que su recuperación sea ágil y eficiente. (Grupo investigación calidad de vida, 2001).

Según Cifuentes (1999), la sistematización de experiencias se ha desarrollado en América latina desde la década de los sesenta, para articular los procesos de reflexión teórica a la cualificación de las prácticas sociales, desde algunas organizaciones no gubernamentales y espacios educativos informales, en la educación popular. Es un concepto multívoco, polifónico, sus acepciones han estado relacionadas principalmente con el contexto y sus desarrollos prácticos, las intencionalidades que se otorgan y las condiciones de trabajo en que puede realizar.

Nietzsche (1990) plantea, que los conceptos abstraen, equiparan, abandonan arbitrariamente las diferencias; por ello, en este concepto, más que proponer un concepto sobre sistematización, establecemos la gama de sentidos que ha tenido esta práctica, considerando el carácter relativo, perspectivo del conocimiento.

Los conceptos de sistematización incluyen una gama de posibilidades dentro de las que se encuentran:-A: La organización de información sobre las prácticas, bien con un carácter descriptivo, analítico, crítico, o de teorización, y

con la finalidad de responder interrogantes, probar hipótesis, explicar, comprender la experiencia, relacionarla con sus intencionalidades, contexto y resultados,-B: La reconstrucción de las experiencias en su contexto, que supera el carácter descriptivo, evaluativo, y rescata lo particular, lo cotidiano, y su integridad,-C: La mirada crítica, reflexiva y prospectiva sobre las experiencias, que permite trascender el nivel de las apariencias, comprenderlas, y mejorarlas,-D: El desarrollo de procesos metodológicos para la construcción de conocimientos teóricos particulares,-E: Una propuesta metodológica, un método, para construir conocimiento desde la práctica, para recuperar la relación entre reflexión y acción,-F: Un proceso de reflexión, reconstrucción, recuperación, acumulación, confrontación, socialización colectiva de conocimientos desde la práctica, para captar su significado; la construcción de diferentes niveles de conocimiento sobre una experiencia,-G: El producto escrito de procesos de reflexión, reconstrucción y análisis de las experiencias; puede ser una síntesis un relato, un informe, una narración, que explica un conocimiento ordenado, global y estructurado sobre la práctica, sus alcances y significados (Cifuentes, 1999).

Estas acepciones distan de ubicar la sistematización como una simple práctica o como técnicas de organización de información y procesamiento de datos, de desarrollo de los sistemas de informática, connotación frecuente en medios sin mucha relación con las ciencias sociales, las prácticas educativas y la intervención profesional de trabajadores (Cifuentes, 1999).

Según la Revista "La Piragua" N°. 9(1994), las diferencias entre los procesos de conocimiento que se producen durante la práctica y la sistematización están dadas por lo que se busca obtener, lo que hace que los énfasis sean distintos. En la práctica, el profesional necesita enfrentar los problemas que se le presentan y lograr los objetivos que se había propuesto: el conocimiento se va produciendo de manera muchas veces inconsciente, sin que la persona se detenga a pensar en lo que está aprendiendo, ya que lo que le interesa es alcanzar determinado fin. En la sistematización, en cambio, lo que interesa es comprender cómo se llegó allí, para lo cual se explicitan todos los conocimientos producidos en la práctica y se los confronta con aquellos con que se contaba inicialmente y con el conocimiento teórico vigente.

La sistematización, entonces, enfatiza el polo del conocimiento, pero siempre hablando del *conocimiento práctico*. Lo que se pretende es enriquecerlo, en diálogo con los enfoques teóricos vigentes y mediante un proceso ordenado y consciente (por lo tanto, metódico) de descubrimiento y explicitación de los procesos y productos de conocimiento presentes en la práctica. (Revista "La Piragua" N°. 9,1994).

5.1.1 Sistematización de Prácticas

"La sistematización, como actividad de producción de conocimientos sobre la práctica, tiene a ésta como su referente principal, ya que es su sustento y, a la vez, lo que le da sentido y orientación. Sin práctica no hay sistematización posible, y ésta tiene como finalidad principal volver a la práctica para reorientarla desde lo que ella misma enseña"

(Barnechea, González & Morgan (1992) citado por la Revista "La Piragua" N°. 9 (1994)).

Se está entendiendo por práctica a una actividad intencionada, que se sustenta en un conocimiento previo y que se plantea lograr objetivos de transformación. Se trata de acciones desarrolladas por sujetos que, a partir de determinada lectura de la realidad, identifican algunos problemas sobre los cuales están en condiciones de actuar, con los recursos con que cuentan. En esa intervención, los promotores y educadores entran en diálogo con los sectores populares afectados por las situaciones-problema, se articulan con ellos y con sus propias formas de enfrentarlas, y definen conjuntamente los objetivos y formas de acción.

En primer lugar, al acercarse a la realidad, el profesional se ve enfrentado a situaciones dinámicas, inestables, cambiantes, inciertas, que se le presentan de manera confusa y entremezclada, como un conjunto de situaciones problemáticas que se condicionan e interactúan. Ante un mundo con estas características, el profesional se sitúa con un proyecto, una propuesta intencionada, que tiene objetivos de transformación. Este proyecto se sustenta en conocimientos que provienen tanto del campo formal, sistemático, teórico; como de lo que se sabe sobre la realidad en la que se va a intervenir, producto de un diagnóstico más o menos organizado y de un sentido común compartido en el equipo y la institución. Sin embargo, este conocimiento previo nunca será suficiente, ya que la realidad cambia a mayor velocidad que las interpretaciones y comprensiones que sobre ella se pueden construir.

Una segunda característica importante a considerar cuando se refiere al mundo de la práctica, es que el profesional forma parte de la situación sobre la cual está interviniendo y que está conociendo. Esto significa que:-A: La acción del profesional modifica la situación, requiriendo entonces que el proceso de conocimiento continúe indefinidamente, ya que la nueva situación producida no es la misma que motivó la intervención,-B: Su acción no sólo está produciendo cambios en la situación, sino también en sí mismo, a la vez que le permite profundizar el conocimiento sobre la situación y sobre él,-C: Una tercera característica fundamental del mundo de la práctica es que no nos referimos a la acción de un sujeto (Revista "La Piragua" N°. 9,1994).

La práctica se realiza articuladamente con otros actores, cuyas vivencias, visiones e intereses son diversos, como también sus formas de intervención y, obviamente, sus interpretaciones sobre la práctica y sus efectos. En términos del conocimiento sobre la realidad, sus formas de generarlo también difieren, traduciéndose en productos distintos. Es por ello que, en la promoción y educación popular, se da un "diálogo de saberes" cuyas diferencias no deben llevar a considerar que unos son más o menos válidos que los otros. El conocimiento práctico producido por los profesionales de la acción es distinto a aquél producido por los investigadores, como también al de los sectores populares con los que interactúan en la práctica. Todos son importantes y deben ser considerados para arribar a una comprensión más profunda y completa de la realidad (Revista "La Piragua" N°. 9,1994).

5.2 Familia

La familia socialmente tiene la responsabilidad de preparar a sus miembros para inscribirse en la comunidad, en la sociedad. Su función socializadora debe permitirles la apropiación de códigos de convivencia, fraternidad y solidaridad que refuercen y protejan los intercambios, los lazos sociales deseables para la reproducción y transformación ordenada de la vida social general (López, 2002).

De este modo la familia como construcción cultural, se sostiene social e históricamente en la exaltación del vínculo amoroso, en la producción y reproducción de valores y de normas que pongan límites a la agresión, a la vulneración del semejante, de los otros que hacen parte del hogar y con quienes se tienen relaciones de afinidad y consanguinidad (cónyuge, hijos, hermanos) (López, 2002).

Por tanto, la familia es una institución socializadora por excelencia y primera escuela de humanización, de transmisión de valores éticos y sociales que dan sentido a la existencia humana; donde se genera una serie de abstracciones de la conducta, un sistema de normas que tiene el carácter de reglas de comportamiento para sus miembros (Hernández,1997); donde a partir del cual se estructura esa unidad supra-individual, sostén emocional primario, donde se origina la persona social, estructura reductora de ansiedad, reforzadora de pautas y valores compartidos, escuela de comprensión y convivencia, órgano de personalidad y articulación de la personalidad básica, correspondiente a una cultura y a una clase social, que cumple una función humanizadora, individualizada y originaria; esto es

radical y de algún modo ha de cumplirse dentro de un ámbito de interacción definido por los miembros de parentesco que establecen el matrimonio, la procreación y la crianza. (Pinillos, 1976).

En este sentido, se evidencia la necesidad de tener en cuenta aspectos relevantes como la cultura, la idiosincrasia, la forma de socialización, la condición socioeconómica y la herencia para lograr un reconocimiento adecuado del concepto de familia.

5.2.1 Modelo Sistémico

Según Ochoa, 1995, el *modelo sistémico* surge como resultado de un salto paradigmático del individuo al grupo familiar, donde permanece su organización como grupo intergeneracional que suple la satisfacción de las necesidades psicoafectivas y físicas para la supervivencia; considerando a la familia como un sistema social y natural, constituido por una red de relaciones que especifica un conjunto particular de roles y reglas implícitas y explícitas de funcionamiento, a partir de las cuales se organiza las responsabilidades y la interacción familiar, lo que conduce a prescribir y a limitar la conducta de los miembros para mantener la estabilidad del grupo. Los roles de sus integrantes encarnan a su vez patrones de interacción correlativos a normas de orden cultural, las cuales se acoplan a cada familia según su idiosincrasia y al marco de referencia en particular.

De acuerdo con lo mencionado, se puede establecer la definición de familia desde tres perspectivas, una *estructural*, siendo esta relativa a los aspectos de composición jerárquica, a

los límites, roles y subsistencia, otra *funcional*, relacionada con patrones y sistemas de interacción, y la última, la *evolutiva*, donde se considera a la familia como un sistema morfogenético en creciente complejidad.

Por lo tanto, desde la perspectiva sistémica, se puede afirmar que la familia es un microsistema abierto, abordado como una totalidad, vitalmente afectada por cada unidad del sistema, y no la sola suma de sus partes individuales. Si un individuo o subsistema familiar flaquea, en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada; como también a la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esta disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros de la familia (fenómeno descrito como *Búsqueda del chivo expiatorio*, en la literatura acerca de la familia) (Orozco, 1995).

5.2.2 Tipología Familiar

De igual forma, diferentes estudios sobre familia, muestran que la diversidad regional, cultural y social en Colombia, inciden en la elección del tipo de vínculo que se opta para dar inicio a una familia. En este sentido, la conformación de las familias colombianas, presentan variaciones significativas debido a que las diferencias étnicas cambian de acuerdo a múltiples factores (clima, religión, posición social, económica, etc.) constituyendo así, la base sobre la cual surgen diferentes tipologías familiares de acuerdo con los lazos de filiación, parentesco, afinidad y/o afecto que conducen a su conformación. Actualmente, son muchos los modelos de familia que pueden

identificarse si se considera el factor composición para comprender su dinámica de funcionamiento.

Los estudios realizados por Virginia Gutiérrez de Pineda (2002), indican que en Colombia, las diferencias entre familias dan lugar a complejas y variadas tipologías familiares, las cuales se basan en una determinada composición que permiten identificar los miembros de la familia. Por consiguiente, es muy común asociar el concepto de familia en su manifestación nuclear, la cual constituye el modelo de familia más frecuente y tradicional en nuestro país. Dicha tipología familia, se encuentra conformada por madre, padre e hijos. Sin embargo, esta estructura puede verse afectada por la ausencia, disfunción o abandono de alguno de los padres, lo cual genera otro tipo de estructura denominada: familia *monoparental*, en donde uno de los padres queda a cargo de los hijos. Este fenómeno es seguido en muchas ocasiones por la nupcialidad reincidente, que genera otra tipología familiar como la *superpuesta o simultánea*; constituida por una pareja en la que uno o ambos adultos están casados por segunda vez y tiene hijos de su relación anterior. Esta familia queda entonces conformada igualmente por las dos generaciones básicas. De esta manera, se constituye una nueva familia con la coexistencia de la otra pero en ningún momento se trata de recrear la familia nuclear original.

La gran diversidad de modelos familiares que surgen en la actualidad, se deben en parte al tipo de uniones que se establecen, las rupturas matrimoniales y las reincidencias nupciales; que influyen en la modificación de la estructura familiar, afectando de forma directa la relación filial. De este

modo, las razones que inducen a fortalecer o debilitar la unión familiar, girar en torno a la capacidad de adaptación y superación de crisis inesperadas, que tienden a desestabilizar la relación.

En este sentido, las disfunciones de una familia no solo se debe a las exigencias procedentes del medio interno, pues si bien es cierto en su estructura extensa o "visible" también se generan constantes desajustes como consecuencia de innumerables factores enmarcados en la trama relacional y las condiciones que conducen a su conformación. Según Rincón (2005, citado por Vargas, 1999), estos desajustes se deben en parte a problemas de comunicación, comprensión y manejo de las diversas situaciones que se enfrentan como funciones de los padres, manejo de autoridad, problemas económicos, patrones de crianza, manejo de la norma, drogadicción, ruptura matrimonial, entre otras, que conllevan a fortalecer o por el contrario a debilitar la dinámica familiar. Estas situaciones ponen a prueba la capacidad de ajuste, flexibilidad y creatividad para encontrar alternativas de solución a través de la participación de sus miembros y la toma de decisiones por consenso, para beneficio de todos.

5.2.3 Violencia Intrafamiliar

Los conflictos interpersonales generalmente suelen traducirse en situaciones de confrontación, competencia, queja, lucha, disputa, y su resolución a favor de una u otra parte, se relaciona con nociones tales como autoridad, poder, aptitud, capacidad, habilidad, entre otros. Dada la inevitabilidad del conflicto en las relaciones interpersonales, el centro de la

cuestión pasa a ser el método utilizado para su resolución (Corsi, 1994). Por tal motivo resulta difícil comprender la diferencia que existe entre un conflicto resuelto mediante la puesta en juego de conocimientos, aptitudes y habilidades comunicativas; y otro que se produce mediante el ejercicio del poder y la autoridad; esto debido a la misma cultura de violencia en la que nos encontramos. En este sentido, la dinámica del ejercicio del poder es una de las características comunes de los conflictos familiares. De ahí que el término de violencia familiar, está referido a las distintas formas de relación abusiva que caracterizan de modo permanente o cíclico de una relación; esta definición tomada en sentido amplio, muestra que cualquier miembro de la familia, independientemente de su sexo y edad, puede ser agente o víctima de la relación abusiva. Sin embargo, las cifras estadísticas son elocuentes: es el adulto, generalmente el hombre quien con mayor frecuencia utiliza las distintas formas de abuso (físico, sexual o emocional), y son las mujeres y los niños las víctimas más comunes de este abuso.

Teniendo en cuenta este supuesto, se puede decir que las relaciones familiares violentas constituyen una forma de organización establecidas de acuerdo a la historia de interacciones, las cuales según Reynaldo Perrone y Martine Nannini (1997) pueden categorizar en cuatro posibles formas: -A: violencia y agresión: Es una forma de relación violenta que se construye sobre una pauta simétrica, es decir, una pauta de relación en la que A y B se encuentran en una actitud de igualdad y de competencia; Si A emite determinada conducta, B va

a responder con otra conducta que lo ubique en un plano de igualdad respecto de A, reivindicando cada uno para si el mismo status en la relación con el otro,-B: violencia castigo: Es otro modo diferenciado por los autores, y se construye sobre una pauta complementaria, es decir una relación en la que ambos actores han acordado una diferencia entre ellos y una relación de mutua adaptación. Ambos aceptan que no tiene un mismo status en la relación, y que mientras uno propone el otro lo acepta,-C: Violencia castigo con simetría latente: Siendo esta una forma de violencia castigo, tiene sus mismas características, con la diferencia de que quien ocupa la posición baja internamente no acepta esta definición de la relación, y si bien ve alternativas relacionales, no cuenta con algún tipo de recurso necesario para salir de la pauta,-D: Violencia episódica: Esta se caracteriza por la ausencia de una pauta estable de relación violenta, con la ocurrencia de episodios de este tipo que se ligan a alguna crisis en curso: separación de la pareja, perdida del trabajo, muerte de un hijo, etc.

Dada las características de las relaciones donde existe violencia conyugal se puede esperar modos de relaciones del tipo complementario, violencia castigo, con mayor frecuencia ya que esta dinámica donde los actores aceptan que no tiene el mismo status y que mientras uno propone el otro acepta. Las investigaciones en el país así lo demuestran (Rico, N y Navarro 1997).

5.2.4 Ciclo de la Violencia

Según Gascón (2003) es necesario entender que la problemática de la violencia de genero, específicamente contra

la mujer, posee una cierta particularidad en cuanto a los modos de relación, lo que posteriormente dispone a que se convierta en una forma de interacción por la repetición de sus actos, es decir en un ciclo de violencia.

Dicho ciclo esta constituido por diferentes fases así:-A: *Estadio de Acumulación de Tensión:* La mujer esta en actitud de impedir que la golpeen, lo que lo lleva a no enojarse con el agresor, minimizado los incidentes y los golpes menores, atribuye a factores externos el enojo de él (laboral, social, etc.), conduciéndola a pensar de que ella no puede hacer nada para cambiar la situación. Con el tiempo, la tensión aumenta y también los incidentes violentos, físicos y psíquicos. En la mujer aumenta la rabia y disminuye al mismo tiempo el control sobre si misma y la situación. El hombre golpeador, apoyándose en la aparente aceptación pasiva de su conducta abusiva, no intenta controlarse. Muchas parejas permanecen en esta primera etapa durante largos periodos de tiempo: ambos desean evitar la fase aguda, pero una situación externa o cualquier evento puede romper el delicado equilibrio, -B: *Estadio de Episodios de Agudos Golpes:* Este es el punto donde termina la acumulación de tensiones y el proceso ya no responde a ningún control. El hombre acepta que su rabia no tiene límite y la mujer también. Este puede incluso provocar los golpes para apurar el paso a la tercera fase. La información que se tiene de esta segunda fase es la proporcionada por las mujeres, ya que generalmente no se cuentan con los testimonios de los hombres golpeadores. La mujer informa que en este periodo ella esta consiente de todo lo que esta ocurriendo, advierte que no podrá detener una conducta

fuera de control y opta por no ofrecer resistencia. Finaliza la fase, sigue un show "negación a incredibilidad" de que el episodio haya realmente sucedido.-C: *Conducta Arrepentida*: El arrepentimiento y demostración de afecto del golpeador. El hombre se disculpa por su proceder y expresa su arrepentimiento, se comporta cariñosamente convenciéndola de que la necesita y de que no volverá a ocurrir. La mujer necesita creer y decide que la conducta que observa durante este periodo le muestra a su verdadero esposo.

En esta última parte del ciclo cuando el afecto es más intenso, resaltan los aspectos simbióticos del vínculo. La duración de esta fase varia y no se sabe exactamente como termina; la mayoría de las mujeres afirman que antes que se den cuenta comienza nuevamente la tensión.

En este sentido no es necesario saber como termina este ciclo de violencia sino mas bien terminar la violencia, ya que esta acarrea para la mujer agredida, agresor y la familia en general un deterioro a nivel afectivo cognitivo y conductual de todos los integrantes de la familia.

Indagar sobre el tema de violencia intrafamiliar nos invita a viajar por una trama de valores, símbolos, conductas he instituciones que han sido tejidas y retejidas a lo largo del tiempo, y que constituye un concepto significativo como lo es la cultura, y así entender lo que es ser hombre y mujer, y de cómo construimos y significamos los fenómenos sociales y/o nuestra realidad (Montesinos, 1991).

De esta manera, se hace necesario dar una mirada a la realidad mas cercana, que en este caso lo constituye la cultura

santandereana, la cual está compuesta por patrones culturales que subyace a la mujer al mando y dependencia del hombre, siendo conocida esta como una cultura patriarcal, la cual se establece a partir de un modelo de dominación y sometimiento basado en el control del hombre sobre la mujer, en cuanto el uso del poder por sobre el otro, en el que la violencia física es una de las formas de control que se ejerce cuando se ve amenazada la autoridad.

Específicamente, en cuanto a las interacciones violentas al interior de la familia en Santander se puede indicar que estas se organizan en torno a dos variables: el poder y el género. El poder da origen a una estructura vertical donde la mujer está en una posición jerárquica inferior y se puede encontrar en creencias y expresiones tales como "la mujer siempre debe obediencia al marido". En cuanto al género, ligado a estereotipos culturales que atribuyen mayor valor a lo masculino ponen nuevamente a la mujer en un orden jerárquico inferior en relación al hombre y se pueden encontrar en expresiones como "si a una mujer el hombre la golpea por algo será".

En esta línea de proceder, se puede argumentar que "el abuso en las relaciones familiares se repite porque sus actores y protagonistas "no ven" su malestar". Este no ver se origina por lo expuesto anteriormente, relacionado con las creencias sociales y de género, que se justifican y hacen posibles las prácticas violentas en el entorno de las relaciones entre hombre y mujeres.

Esto presenta un panorama donde la violencia se encuentra "legitimada" desde hace siglos por la existencia de la

construcción social, que ha dado cabida a creencias fuertemente arraigadas en nuestra sociedad, legitimando la violencia y los actos violentos como naturales y/o inherentes a la condición de ser hombre y que se reproduce en los diversos niveles del sistema social.

6. METODOLOGÍA

6.1 Diseño

Investigación documental.

6.2 Enfoque

Cualitativo.

6.3 Población

Familias que denuncian por maltrato infantil en los Centros Zonales Sur y Carlos Lleras Restrepo, Hogares de protección Santa Teresita, Refugio Social Municipal y Refugio San José pertenecientes al ICBF.

6.4 Muestra

Familias intervenidas en el proyecto de práctica de la Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana, en los diferentes Centros Zonales y Hogares de protección pertenecientes al ICBF.

6.5 Instrumentos

El instrumento que se utilizó en la investigación es el registro (informes de práctica), el cual fue la base para recolectar la información disgregada en los diferentes Centros Zonales y Hogares de Protección pertenecientes al ICBF; a través del cual se sistematizó: avances y puntos críticos de las experiencias de práctica, conceptualización de la información

documental e impacto de la propuesta de intervención.

6.6 Procedimiento

Primera etapa: Proceso de recolección y unión de criterios (se realizó a partir de los informes de práctica del segundo semestre del 2005 hasta el 2007).

Segunda etapa: Sistematización. (Reconstrucción, análisis e interpretación de la experiencia).

Tercera etapa: Divulgación de los nuevos conocimientos adquiridos en la experiencia de sistematización (Devolución de la información a las instituciones comprometidas con el proyecto, a través de la sustentación).

7. RESULTADOS

El proyecto de investigación "Acercamiento a la realidad social de las familias que denuncian por maltrato en los Centros Zonales y Hogares de Protección Familiar del ICBF", tuvo como objetivo general:

Fortalecer la estrategia de observatorios de infancia y familia-OIF en los Centros Zonales y Hogares de protección de Bucaramanga, mediante la caracterización sociodemográfica y seguimiento de las familias denunciadas por maltrato durante los años 2004 a 2007.

Y como objetivos específicos:

Analizar las características socioculturales de las familias que han sido objeto de denuncia en los Centros Zonales y Hogares de Protección de la ciudad de Bucaramanga.

Implementar una propuesta de intervención teniendo en cuenta la realidad social de las familias que son denunciadas

por maltrato infantil y violencia intrafamiliar en los Centros Zonales y Hogares de Protección pertenecientes al ICBF.

Ejecutar la propuesta teniendo en cuenta la realidad social de las familias que son denunciadas por maltrato infantil y violencia intrafamiliar en el ICBF.

Evaluar el impacto generado por la propuesta de intervención en las familias intervenidas.

Como metodología central en los Centros Zonales Sur y Carlos Lleras Retrepo, se escogió trabajar inicialmente con la actualización de la base de datos, revisión de historias sociofamiliares, ficha técnica de investigación (Anexo 1), entrevista semiestructurada (Anexo 2), y grupos focales (Anexo 3) basadas en cuestionarios y diagnósticos institucionales que pretendieron extraer información acerca de las características y la tipología presente en las familias que han sido objeto de denuncia durante el año 2004 y 2005; seguido a esto se trabajó el manual de intervención (CRAF) con padres, compuesto por 13 talleres reflexivos (Anexo 4), que consistieron en un espacio de construcción desde la subjetividad de los participantes que permitió fortalecer en las familias su dinámica y/o estructura filial, para mejorar la calidad de vida; finalmente se diseñó y aplicó el cuestionario de evaluación (Anexo 5) y seguimiento a las familias capacitadas (Anexo 6), el cual permitió recolectar los datos necesarios para la comprensión de la realidad social de las familias a través del manual de intervención suministrado.

Así mismo, en los hogares de protección Refugio San José, Santa Teresita y Refugio Social Municipal, se manejó como

metodología central la observación participante y entrevista semiestructurada, lo cual permitió indagar a cerca de los imaginarios, estructura y dinámica familiar, tareas evolutivas y percepción de las medidas de protección; además se trabajaron fichas de investigación, en las que se obtuvo información acerca de antecedentes familiares, el subsistema familiar afectado, entre otros. Posteriormente, se trabajaron grupos focales, donde se obtuvo información valiosa sobre los imaginarios de familia y violencia; finalmente se realizaron 13 talleres reflexivos para padres y diez para niños (Anexo 7), como propuesta de intervención, cada uno diligenciado con su respectivo cuestionario de evaluación y seguimiento.

Tanto en los Centros Zonales como en los Hogares de protección, se utilizó un diseño descriptivo exploratorio, que permitió realizar un proceso de observación, descripción de relaciones sociales- familiares, análisis e interpretación de los datos, para así realizar el plan de acción e intervención indicado a las problemáticas que se presentan en el interior de la familia.

De esta manera, la población con la que se trabajó en los Centros Zonales fueron las familias que han sido denunciadas por maltrato infantil en los Centros Zonales Sur y Carlos Lleras Restrepo, registradas en los historiales abiertos desde el segundo período del 2004 hasta el 2007; siendo los barrios Bucarica y Kennedy los más afectados. Así mismo, en los Hogares de Protección se trabajo con las familias que han sido denunciadas por maltrato infantil y que sus hijos se encuentran bajo el programa de medida de protección en los Hogares Santa

Teresita, Refugio Social Municipal y Refugio San José, durante el periodo comprendido desde el segundo semestre del 2005 hasta el 2007.

Por otra parte, dentro los instrumentos utilizados en este proceso se encuentran:

Observación Participante: Proporciona descripción de los acontecimientos, las vivencias y experiencias que ocurren en el contexto y en la realidad social de la población.

Fichas técnicas: Su función se encuentra relacionada con el conocimiento acerca de la estructura y dinámica familiar que se esta manejando actualmente.

Entrevista semiestructurada: De acuerdo con Bonilla (1995), está desarrollada para obtener información ágil que posibilite dar respuesta a corto plazo a las urgentes necesidades sociales que se investigan.

Técnica de grupos focales: Se utiliza para discutir y elaborar desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación y obtener información específica en un corto periodo de tiempo.

Talleres reflexivos: Es una forma de propiciar espacios psicoeducativos individuales y familiares que conllevan a la autoevaluación y reestructuración de pensamientos y conductas inadecuadas y/o afianzar las conductas apropiadas.

Dentro del procedimiento se llevo a cabo:

Ubicación Institucional: Realización de una conceptualización teórica que permitió una apropiación del conocimiento en lo referente a familia y violencia. Al mismo

tiempo se documenta acerca del quehacer del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Convocatoria y contacto con la población: Mediante la revisión de la base de datos y la actualización de la misma, se establece contacto con las familias denunciantes para verificar datos y para hacerlos participes de la convocatoria planeada.

Entrevista semiestructurada: Se elaboran las preguntas y se envían a jueces externos, se hacen las correcciones sugeridas y posteriormente se aplica a una muestra piloto para concluir con el formato final; a partir del cual se hace un entrenamiento previo con los estudiantes para su aplicación en la comunidad.

Establecimiento del Grupo Focal: este se realiza con la comunidad convocada; para su aplicación los estudiantes recibieron la preparación respectiva sobre la aplicación de la técnica.

Diseño de la Propuesta: De acuerdo con el análisis de los resultados arrojados a partir de la entrevista y grupo focal, se realizó una propuesta de intervención con relación a la problemática de maltrato infantil; para ello se tiene en cuenta la transcripción, categorización, organización e interpretación de la información.

Prueba piloto de la propuesta: Consistió en la elaboración de talleres reflexivos, para los cuales se efectuó inicialmente con el equipo de psicólogos practicantes pertenecientes a la línea de familia, quienes posteriormente fueron las personas encargadas de aplicar los talleres a la población directa.

Sensibilización: Se pretendió inicialmente involucrar a las familias en un proceso de sensibilización y reflexión, el cual propició una concientización de la situación y se logró visualizar la familia como sujeto y objeto de la vida y el amor.

De la misma forma se buscó a través del taller reflexivo, generar un conocimiento respecto a las redes de apoyo y a la importancia de conformar una red para el beneficio de las familias.

Ejecución de la propuesta: Se implementó la propuesta de intervención (CRAF) que permitió sensibilizar a las familias en la prevención del maltrato infantil y la promoción del buen trato en la formación de sus hijos por medio de talleres reflexivos.

Evaluación y Seguimiento: Se evaluó a los sujetos intervenidos y se realizó un seguimiento individualizado, para determinar la existencia de mejorías en la interacción y convivencia de cada uno de sus miembros que conforman la dinámica y estructura familiar.

De esta manera el proyecto se constituyo en cinco fases, las cuales se aplicaron tanto en los Centros Zonales como en los Hogares de Protección, por consiguiente se realizará el análisis por separado debido a que la población cuenta con unas características diferentes.

Tabla 1: Fases Centros Zonales: Sur y Carlos Lleras Restrepo.

FASES	MUESTRA	MEDOLOGIA Y/O PROCEDIMIENTO	INSTRUMENTOS
<i>Fase I: Planeación y</i>	495 familias denunciadas	Actualización de la base de datos.	Entrevista

<p>Convocatoria Diagnóstico Institucional Definición y convocatoria de la población. Diseño de instrumentos.</p>	<p>por maltrato infantil en los Centros Zonales.</p>	<p>Revisión de historias sociofamiliares. Elaboración del marco teórico. Construcción de los instrumentos.</p>	<p>semiestructurada. Ficha técnica de investigación.</p>
<p>Fase II: Recolección de Información</p>	<p>25 familias denunciadas por maltrato infantil en los Centros Zonales.</p>	<p>Visita a las familias para aplicar la entrevista y ficha técnica.</p>	<p>Entrevista semiestructurada. Ficha técnica de investigación.</p>
<p>Fase III: Análisis e Interpretación de Resultados Validación de la información por parte de la comunidad. Elaboración de categorías. Sistematización de la información cualitativa.</p>	<p>17 familias denunciadas por maltrato infantil y 14 funcionarios de los centros zonales.</p>	<p>Transcripción de la información recolectada. Categorización de la información. Triangulación.</p>	<p>Grupo focal Entrevista individual a funcionarios.</p>
<p>Fase IV: Plan de Acción - Intervención Diseño. Ejecución. Evaluación</p>	<p>33 Familias que han sido denunciadas por maltrato infantil en los barrios Bucarica y Kennedy.</p>	<p>Diseño de la propuesta de intervención. Ejecución de los talleres reflexivos. Interpretación y análisis de los resultados. Evaluación del manual de intervención. Diligenciamiento del cuestionario de seguimiento a las familias capacitadas.</p>	<p>Manual de intervención para padres. Formato de evaluación. Cuestionario de seguimiento con las familias capacitadas.</p>
<p>Fase V: Divulgación.</p>	<p>Esta fase se encuentra en proceso por los estudiantes en práctica del primer semestre de 2008.; cuyo objetivo se centra en dar a conocer todo el proceso del proyecto durante sus 5 fases, a través de un artículo que deberá ser publicado en los medios de comunicación institucionales.</p>		

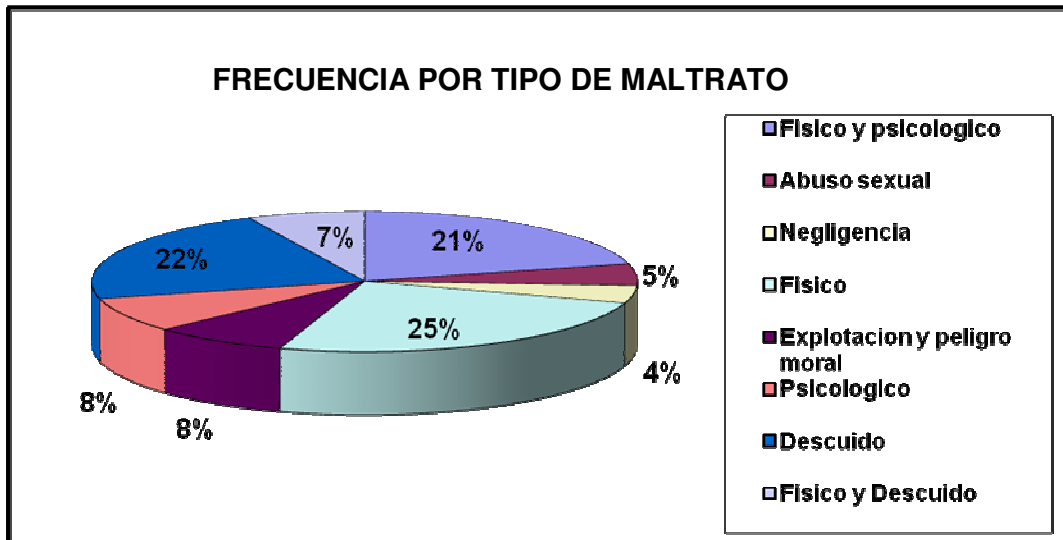
La primera fase da inicio en el segundo semestre del año 2005; siendo necesario realizar para el cumplimiento de esta, un acercamiento a la realidad social de las familias que denuncian por maltrato en la ciudad de Bucaramanga, para así producir conocimiento sobre la realidad y situación actual de la familia y la niñez en los diferentes contextos socioculturales.

Para este fin, se realizó en primer lugar una investigación documental, sobre los diferentes casos de maltrato infantil existentes en cada uno de los Centros Zonales, el cual se dividió en dos momentos: el primero, hace referencia a la elaboración de una base de datos , utilizada como dispositivo para organizar y sistematizar los datos sobre las denuncias hechas por la población; el segundo momento de la investigación documental, hace referencia a la revisión de historias sociofamiliares abiertas por maltrato, de las cuales fueron escogidas algunas de ellas, para realizar un análisis detallado a los diferentes casos.

Para realizar la sistematización de la información presente en el libro de maltrato, se llevó a cabo la elaboración de un diagnóstico sociodemográfico, en el que se analizó y describió la población atendida; teniendo en cuenta que la variedad de casos que se presentaron, muestran las diversas formas de relación familiar. En este sentido la información se distribuyó de la siguiente manera: los casos presentados en el 2004 por maltrato, fueron en total 495 denuncias, donde los niñ@s y adolescentes son los afectados, sus edades oscilan entre los 2 y los 17 años de edad.

Así mismo, la tipología de maltrato hallada fue:

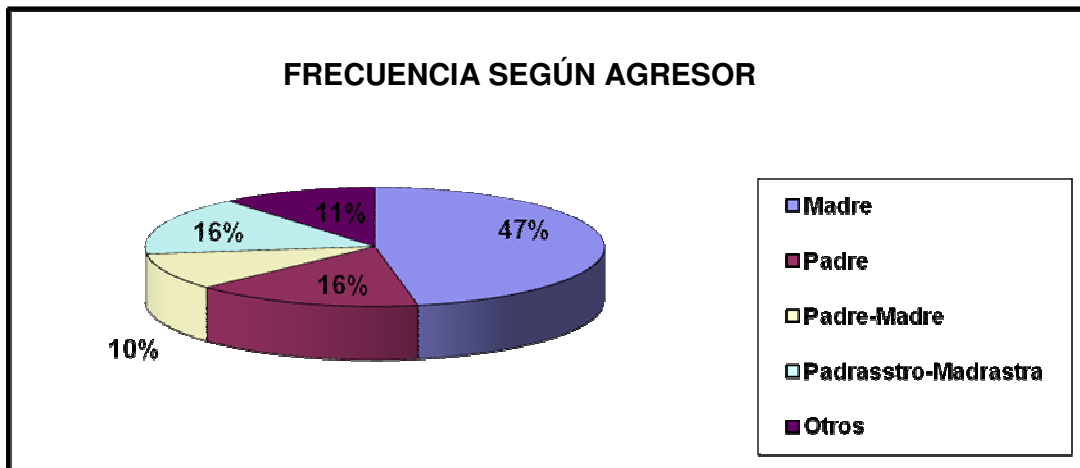
GRAFICA 1



En la grafica 1, se evidencian los tipos de maltrato que se presentan en los casos denunciados, en donde la mayor frecuencia se refleja en ocho tipos de maltrato infantil como es en primera medida el físico.

Del mismo modo se halló, que la mayor parte de los malos tratos provienen de los cuidadores primarios así:

GRAFICA 2



En la gráfica 2, se observa que la madre es la que con mayor frecuencia es denunciada.

De acuerdo con Gutiérrez (2002), en su estudio sobre sistemas culturales colombianos: en el Departamento de Santander se encontró que es la madre la que mayor número de correctivos aplica, debido a la gran variedad de roles que asumen (crianza de sus hijos y aseo de vivienda) y que varían del rol que asumen los padres, los cuales se encargan de proveer económicamente a la familias trabajando por fuera de la casa. Esta situación es muy común en las familias en las que impera el machismo como prototipo simbólico que identifica el varón con comportamientos aguerridos, duros y valerosos. Sin embargo, la carencia de recursos económicos para una familia en la que el único que aporta para el sustento diario es el hombre de la casa, se ven obligados a que la mujer a parte de la responsabilidad de ama de casa, asuma otras funciones por fuera de ella para contribuir al sustento de su familia. Esta situación conduce a pensar, que la presión que ejerce la sociedad sobre la diversidad de roles que actualmente se le atribuyen a la mujer, conlleven a que esta reaccione de diferentes maneras sobre los comportamientos de sus hijos, los cuales bajo momentos de tensión rebosan el límite de la comprensión que una madre normalmente debe poseer. No obstante, esta interpretación no justifica la diversidad de casos que a diario son atendidos en los Centros Zonales por maltrato infantil, dado que son los padres los encargados de cumplir la función de ser fuente de afecto y apoyo emocional para todos sus miembros, especialmente para sus hijos.

Cuando esto ocurre, los niños tienen múltiples problemas en

su desarrollo evolutivo, déficit emocional, conductuales y socio cognitivos, que le imposibilitan un desarrollo adecuado de su personalidad.

De la misma forma, para la elaboración del diagnóstico se hizo necesario tener en cuenta, la organización topográfica de la ciudad de Bucaramanga, la cual presenta la distribución de sus barrios en 15 comunas, 3 corregimientos y 1 municipio en donde los Centros Zonales prestan sus servicios. Por ende, al analizar la variable "Barrio", se encontró que las denuncias por maltrato infantil que con mayor frecuencia se presentan en el Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo, provienen de los barrios Balconcitos, Campo Hermoso, Alfonso López, Villa Sara, Porvenir, Ciudad Bolívar, Kennedy, Ricaurte, Altos del Cacique; lo que permitió abarcar las diversas comunas en las que se encuentra dividida la ciudad de Bucaramanga; y en el Centro Zonal Sur provienen de Floridablanca de los barrios : Primavera II, Zapamanga I, Los Robles, Trapiche, Bucarica y Bellavista. Así mismo, para analizar las variables correspondientes (tipo de maltrato, barrio, parentesco con el maltratado y las edades de las víctimas) con el número de denuncias por maltrato infantil, se encontró que en un 57.71% de los casos denunciados, se archivan porque la gente que se cita no acude o porque en algunos casos no se halló la dirección suministrada por el denunciante. En un 21.81% de la población que si asistió a la citación se abrieron Historias para llevar a cabo procesos de seguimiento de los casos y en un 18.38% de las denuncias se halló que los casos, no ameritaron abrir historias y por tanto se orientó en la residencia en el momento de la constatación. En

este sentido, se plantea a manera de hipótesis, que un 60% de la población que se cita a consulta, no asiste por temor a verse involucrados en problemas de tipo legal, o simplemente porque no consideran necesaria la intervención de agentes externos a la familia para mejorar su condición. Pero quienes si asisten con un 40%, muestran cierto grado de interés por solucionar el conflicto que los agobia de forma civilizada.

El segundo momento de la investigación documental, hace referencia a la revisión de historias abiertas por maltrato (61 historias abiertas), de las cuales se escogieron las historias que cumplían con los criterios (16 historias) para realizar un análisis detallado de los diferentes casos.

A nivel general, se halló que el concepto de la familia en la actualidad ha presentado un cambio notorio, debido a la constante transformación de la sociedad y por tanto los cambios operados en el interior de la familia aparecen con nuevos papeles tendientes a individualizar a sus miembros.

Es así, como se evidencia que algunas de las relaciones familiares en la actualidad, se encuentran en crisis, teniendo en cuenta de manera hipotética que esto se puede presentar porque: a) Los padres están ocupados, tienen poco tiempo para dedicar a sus hijos, manifestándose la separación entre unos y otros. b) La familia ya no se reúne en la intimidad del hogar para descansar de las faenas diarias o para aprovechar el tiempo libre, sino que busca fuera de ella las diversiones que le ofrece la vida moderna. c) El exceso de exigencias sociales y familiares hace que tanto la mujer y el hombre permanezcan alejados del hogar la mayor parte del tiempo, descuidando

totalmente la crianza y la formación de los hijos. d) Por otro lado se evidencia que un gran número de padres de familia al salir de trabajar, en vez de buscar intimidad del hogar, el afecto de la esposa o el esposo y la comunicación con los hijos, prefieren entregarse a supuestas reuniones con amigos. e) El maltrato infantil es un fenómeno socialmente aceptado en la cultura santandereana, puesto que las diversas formas de castigo son consideradas herramientas eficaces para la adecuada formación de los niños. f) En lo que a la dinámica familiar corresponde, se evidencia que las personas que conforman este núcleo, presentan conflictos intrafamiliares, manifestados en la poca comunicación, falta de afectividad y escasez de control de impulsos.

Ante estas situaciones, se debe hacer notar que la crisis de las relaciones familiares y generacionales no debe ser asumida con nostalgia sino como un conjunto de preguntas íntimas sobre las condiciones macro y microsociales necesarias para que la vida sea plenamente descubierta y compartida.

Finalmente a partir de la información adquirida mediante la investigación documental y la revisión de las historias sociofamiliares abiertas, se llevó a cabo el diseño de la ficha técnica y la entrevista semiestructurada; con el fin de conocer de forma detallada la estructura y dinámica de las familias denunciadas por maltrato.

Por esta razón, en la segunda fase, se da inicio a la realización de entrevistas individuales a once familias en el Centro Zonal Sur y catorce familias en el Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo, que han sido denunciadas por maltrato infantil;

por consiguiente, para ejecutar este proceso investigativo, se llevó a cabo el trabajo de campo con la población seleccionada, donde se tuvo en cuenta los barrios que registraban el mayor número de denuncias.

Dentro del formato de entrevista aplicado se recoge datos como: imaginarios de familia, antecedentes familiares y origen, tareas evolutivas, estructura familiar actual, dinámica familiar, percepción que tiene del ICBF; por consiguiente a través de los datos arrojados por esta técnica de investigación se dedujo que la mayoría de las familias en este caso son nucleares y un porcentaje menor conviven con la familia extensa o han sido educados en diferentes familias.

La mayoría de estas personas están de acuerdo con que la familia es un grupo que tiene un vínculo en común conformada por la pareja y los hijos, además debe existir apoyo y unión, donde el ideal de familia que manifiestan estas personas se relaciona con mayores ingresos económicos, mejorar las relaciones familiares en cuanto actitud, temperamento de algunos miembros de la familia, afectividad, mejor comunicación, haber estado con padre y madre, y otros opinan que no tiene ningún ideal porque la familia que tienen es muy bonita.

Esta población considera que las funciones de las familias en su mayoría es trabajar mutuamente para poder responder con el hogar y así poder sacar a los hijos adelante, además se mencionan algunos elementos necesarios para cumplir con estas funciones siendo el amor, la educación, la confianza y el apoyo en situaciones difíciles. Por otro lado agregan que los factores necesarios para la convivencia y preservación de las relaciones

familiares es el amor, la comprensión, el dialogo, el respeto y dar consejos.

Por otra parte al indagar sobre los antecedentes familiares se encontró que las relaciones familiares de estas personas en su infancia fueron buenas en un mayor porcentaje, aunque el padre discutiera mucho y en menor proporción opinaron que fue dura, además los correctivos más utilizados para castigar es la correa seguido de llamadas de atención, de insultos y gritos, es decir se manifiesta la agresión física y verbal; por lo tanto las pautas de crianza establecidas en cuanto a castigos fueron: no dejarles hacer lo que les gusta en primer lugar y/o no dejarlos ver televisión, no salir a la calle, regañarlos, pegarles y otros opinan que no se les castiga, se les corrige hablándoles.

Los motivos de discusión más frecuentes en estas familias se relacionan con los permisos para que los hijos salgan, la desobediencia y la grosería de los hijos, la escasez del factor económico, el alcoholismo, problemas con el padrastro, sin embargo otros respondieron que nunca discuten.

Haciendo alusión a la estructura familiar la función que desempeñan estas personas se relaciona con la visión patriarcal implantada en la sociedad Santandereana, donde se opinó con una frecuencia de 8 personas que la mujer en la casa y el hombre trabajando con una frecuencia de 13 personas, en cambio 4 personas opinaron que ambos trabajan y los niños estudian, cabe anotar que algunas mujeres son madres cabezas de familia, aunque se muestra que el mayor proveedor económico es el hombre.

Respecto a la dinámica familiar y en el manejo del tiempo para compartir, se percibe que un gran porcentaje de personas interactúan con sus hijos en las noches y en menor porcentaje se evidencia que las familias comparten en las horas del medio día.

Así mismo, consideran que el medio más utilizado para comunicarse es a través del diálogo seguido del grito y las discusiones; de manera simultánea piensan que sus hijos son buenos y que son un regalo de Dios, también infieren que son muy inquietos y desobedientes.

Finalmente, se presenta la percepción que estas personas mantienen del ICBF, en su mayoría consideran que la función de la entidad es proteger el bienestar de los niños y el otro porcentaje expresó que es brindar ayuda y orientación a las familias, además se expone que la mayor razón de asistencia al instituto son quejas de maltrato físico a los hijos, seguido de amenaza de muerte a la esposa y supuesto abuso sexual a la hija, conexo a ello, las personas consideran, que si ha existido un cambio desde que se acudieron a los servicios que presta, pues un número alto de personas dijeron que la entidad si ha contribuido al mencionado cambio, lo que conlleva a la posibilidad de volver a asistir al ICBF frente a nuevas problemáticas.

De acuerdo con los resultados arrojados por la ficha técnica de investigación y la revisión de historias sociofamiliares, se puede afirmar que, el imaginario acerca del concepto de familia presente en la población entrevistada es una concepción tradicionalista, donde la familia esta construida por vínculos de parentesco, unido por circunstancias de afectividad,

en el que los miembros de esta, proporcionan protección, compañía, seguridad y bienestar. No obstante, las familias siguen los mismos esquemas que les fueron transmitidos en su niñez, por parte de los miembros de sus familias de origen; estos se puede confirmar al observar que el tipo de castigo ejercido por sus padres, es el mismo que hoy en día aplican a sus hijos, es decir, que la única referencia que han tenido a lo largo de su historia de vida en cuanto a las pautas de crianza, ha sido el maltrato físico, que de acuerdo a Corsi, (1994) es toda acción no accidental por parte de un adulto, que provoque daño físico, lesión, o enfermedad en un niño o joven; sin embargo, este no es el único tipo de maltrato que los padres ejercen sobre sus hijos, pues también está el psicológico, el abuso, el descuido, el abandono y la negligencia. Es por esto que se hace necesario hacer un alto y reflexionar de manera crítica sobre la forma de educar que se ha venido presentando, y que el adulto conozca el desarrollo y evolución del menor, para que el apoyo brindado sea la base de una vida menos agresiva y por ende una sociedad menos conflictiva, mas armónica y mas tolerante.

Al indagar acerca de las tareas evolutivas, podemos concluir que el inicio de la vida conyugal en las personas, está relacionado con el nacimiento de su primer hijo, que en muchas ocasiones no han sido deseados, lo cual conduce a que los padres en un futuro se sientan frustrados al no poder alcanzar las metas que se han propuesto, y quieran culpar de esto a sus hijos, "desquitándose" con ellos de una manera agresiva y persistente; de aquí que la madre sea quien con mayor frecuencia

aplique los correctivos necesarios ante las "faltas" de sus hijos.

En relación a la estructura familiar vemos que la tipología que mas sobresale es la extensa, la cual se encuentra conformada no solo por padres e hijos, sino que además de esto se suman otros parientes como abuelos, tíos, primos, entre otros; dificultando así, las relaciones "normales" que una familia debe asumir. La estructura y el papel de la familia varían según la sociedad; en Colombia, según múltiples estudios sobre este tema, muestran que la diversidad regional, cultural y social en nuestro país, inciden en la elección del tipo de vínculo que se elige para dar inicio a una familia (Gutiérrez, 2002).

La conformación de la familia, presenta variaciones significativas debido a que las diferencias étnicas varían dependiendo de factores como el clima, religión, posición social, económica, entre otras, constituyendo así, la base sobre la cual surgen variadas y complejas tipologías familiares, dependiendo de lazos como la filiación, el parentesco, la afinidad y/o afecto que conducen a su conformación. De acuerdo con esto y en relación a las historias revisadas se halló que la mayoría de las denuncias requieren de la intervención psicológica para toda la familia, debido a que las discusiones existentes entre los miembros de esta, son percibidas por los menores, generando en ellos grandes resentimientos hacia algún miembro de la familia. Sin embargo, no se puede observar que cada uno de los integrantes del sistema familiar, tiene su rol específico y lo cumple de manera óptima, lo que facilita determinar sus funciones y por ende mejorar sus relaciones.

De acuerdo con Ochoa (1995), la organización jerárquica de la familia no solo comprende el dominio que uno de sus miembros ejercen sobre otros, las responsabilidades que asumen y las decisiones que toman, sino también la ayuda, protección, consuelo y cuidado que brindan a los demás. En esta medida se encontró que existe una notable relación entre la persona que ejerce la autoridad y el proveedor económico, encontrado en gran proporción, que es el padre el encargado de ejercer esta dos funciones al interior de la familia; ratificando una vez mas que la familia santandereana esta regida por una cultura patriarcal(Gutiérrez, 2002), lo cual se establece a partir de un modelo de dominación y sometimiento basado en el control del hombre sobre la mujer, el uso de poder por sobre el otro, en el que la violencia física es una de las formas de control que se ejercen cuando se ve amenazada la autoridad. En contraste a otro tipo de culturas, por ejemplo las de mayor desarrollo económico, en las cuales el rol de la mujer juega un papel activo dentro la sociedad, en la que ella puede ingresar en el mercado laboral en cualquier etapa de la vida familiar, por lo que se enfrenta a unas expectativas mayores de satisfacción personal a través del matrimonio y de la familia.

En la categoría de dinámica familiar se encontró que la comunicación es de vital importancia al interior de los hogares, ya que por medio de esta se expresan libremente las ideas y posturas entre sus miembros, sobresaliendo en este caso la comunicación complementaria, en la cual según Cibanal, (2004) hay dos posiciones distintas; un participante ocupa lo que se ha descrito como posición superior o primaria, mientras el otro

ocupa la posición correspondiente inferior o secundaria, estos términos son de igual utilidad en tanto no se les identifique con "bueno" o "malo", "fuerte" o "débil". Una relación complementaria puede estar establecida por el contexto social o cultural, o ser el estilo idiosincrásico de relación de una diada particular. En cualquiera de los dos casos, es importante destacar el carácter del mutuo encaje de la relación de ambas conductas, disímiles pero interrelacionadas, tienden cada una a favorecer a la otra. Ninguno de los participantes impone al otro una relación complementaria, sino que cada uno de ellos se comporta de una manera que presupone la conducta del otro. En las familias se da la comunicación "simétrica", en la cual, no existen dos posiciones ya que esta basada en la igualdad; sin embargo, ambos tipos de comunicación cumplen funciones importantes, por lo tanto, en las relaciones sanas, deben estar presentes, aunque en alternancia mutua o actuando en distintas áreas.

De igual forma, se observa el cambio en la relación de pareja antes y después del nacimiento de los hijos, lo cual pasa de afectuosa a hostil en un corto periodo de tiempo, donde se encuentra relaciones como "uno entiende que cuando la esposa tiene hijos ya debe dedicarles mas tiempo a ellos" lo que lleva a pensar que las madres en su afán de suministrarles los cuidados necesarios al nuevo miembro de la familia, descuida tangencialmente la relación de pareja, lo que conlleva a discusiones entre estos; pero de las misma manera el padre debe colaborar en los cuidados de sus hijos, y no delegarle toda la responsabilidad a su pareja, quien debe asumir múltiples roles

dentro del hogar, lo que provoca en esta mayor tensión y estrés.

La percepción que los hijos tienen hacia los padres varia de acuerdo al tipo de correctivos que estos ejercen, así por ejemplo si la madre es quien aplica los correctivos, esta será vista como la "malvada", a pesar de esto, en la totalidad de los casos, la madre es apreciada por sus hijos, ya que ella es quien le satisface todas sus necesidades básicas y afectivas. El padre es reconocido como el amigo, y en muchas ocasiones el "alcahueta" en las travesuras de estos; sin embargo, cuando el padre no tiene ningún tipo de contacto con sus hijos, este pasa a ser el "villano" que los abandono, influyendo así, de una mera negativa en el desarrollo de los menores, y por ende tengan una percepción inapropiada frente a él. Por consiguiente, los motivos por las cuales una familia enfrenta situaciones de conflicto, dependen de la capacidad de adaptación y superación de crisis inesperadas, que tienden a desestabilizar la relación, este tipo de crisis generan constantes desajustes como consecuencia de innumerables factores enmarcados en la trama relacional y las condiciones que conducen a su conformación como los son, los problemas de comunicación, comprensión y manejo de las diversas situaciones que enfrentan los padres como manejo de autoridad, problemas económicos, patrones de crianza, manejo de norma, entre otras. De acuerdo con Rincón (2005), citado por Vargas, (1999), estas situaciones ponen a prueba la capacidad de ajuste, flexibilidad y creatividad de la familia, para encontrar alternativas de solución a través de la participación de sus miembros y la toma de decisiones por consenso, para beneficio de todos. El motivo de conflicto, se relaciona directamente con el

tipo de solución que se provee, encontrando que cuando el conflicto se da en la relación parentofilial, los padres los enfrentan ejerciendo correctivos físicos y dialogando con sus hijos; mientras que los conflictos conyugales, uno de los miembros de la pareja asume una actitud pasiva, haciendo caso omiso de la discusión, y el otro es quien "alega" de manera impertinente, siendo este el que la mayoría de los casos inicia la disputa. Es muy contradictorio encontrar, en la mayoría de las familias que el tipo de correctivo que utilizan con sus hijos les funcione, dado que son muy altas las cifras de maltrato que se presentan, de aquí se podría tener el supuesto de que si los correctivos funcionan, no tendrían porque repetirse nuevos episodios de violencia, pero por el contrario, los resultados arrojan que se están incrementando dichas eventualidades al interior del sistema. Por otro lado, las diversas manifestaciones de afecto presentes en las familias entrevistadas cobran un gran valor, logran mantener lazos de unión fuertes, en las que el cariño, la protección y comprensión se encuentran presentes al interior del núcleo a pesar de los episodios de violencia por lo que atraviesa.

Por último la percepción del ICBF, es positiva en cuanto a la función y asistencia a los Centros Zonales; encontrando que el tipo de acción que se brinda es el adecuado frente a las diversas situaciones que se presentan según la necesidad de la población, cumpliendo así con el objetivo del ICBF, el cual vela por la protección integral de la familia y en especial de la niñez.

Posteriormente, en la fase tres se realizó una convocatoria con la población denunciada por maltrato infantil encontrada en la base de datos una vez actualizada, siendo este un criterio para establecer los grupos focales y además que fueran personas que continuaran el proceso con la institución.

De este modo, en el Centro Zonal Sur, asistieron nueve personas a la convocatoria, y en el Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo ocho personas.

Durante la realización del grupo focal se aplicó un instrumento el cual sirvió para recopilar información acerca de los imaginarios en relación a la familia, estructura y dinámica familiar que mantiene esta población, percepción que tiene la misma acerca del ICBF y los beneficios que aporta a los usuarios que solicitan los servicios.

Del mismo modo; se realizó entrevistas a un grupo de funcionarios; obteniendo así en el Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo ocho entrevistas entre funcionarios con diferentes cargo y seis en el Centro Zonal Sur; por lo tanto se puede decir que el ICBF cuenta con un equipo interdisciplinario conformado por Psicólogos, Trabajadores sociales, Nutricionistas, Abogados, Administrativos, los cuales están organizados para atender los diversos casos que se presentan día a día en la institución.

Por ende, para la recolección de la información, se hizo necesario realizar una categorización para así sistematizar la información y realizar la triangulación de los instrumentos aplicados.

A continuación se expone la realidad que presentan aquellas personas que por una u otra razón se han relacionado con la

problemática de maltrato infantil, ya sean estos sujetos denunciados, o personal que brinda apoyo a todas las gestiones encaminadas a la promoción, prevención e intervención del buen trato. Esto contribuye a comprender la realidad social del maltrato infantil, sustentado a la luz de la teoría y de información suministrada por los mismos actores, motivo por el cual se abordan cuatro grandes tópicos: imaginario de familia, estructura familiar, dinámica familiar e ICBF, donde se realiza teniendo en cuenta la información que se ha recopilado durante el proceso llevado a cabo con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar por medio de diferentes instrumentos, tales como: grupo focal, entrevistas individuales a funcionarios y revisión de informes anteriores.

A partir de lo anterior, se agrupó la información encontrada, relacionando las respuestas, con el objetivo de identificar la realidad familiar de las personas afectadas; por ende estas relaciones se efectúan por similitudes, diferencias o complementos partiendo de lo que enuncian las familias, en comparación con lo que sucede en el interior del hogar, dando inicio a la triangulación según los tópicos en mención:

Imaginario de Familia, Maltrato Infantil y Violencia

Intrafamiliar: Son múltiples las definiciones que emergen acerca de lo que es la familia, pues intervienen diferentes variables en el momento de emitir un concepto, una de ellas son los antecedentes familiares, el contexto sociopolítico, la situación actual, entre otras; en este caso se evidencia, que existe un consenso en la población que se aborda en cuanto a lo que es una familia, pues estas personas agregan que en primera instancia la

familia es “un grupo, una célula, una formación y una construcción e institución social” donde se entrelaza la afectividad, al añadir que: “la familia es la unión de dos personas que se quieren” además exponen como vínculos positivos el apoyo, la unión, la confianza y de igual forma se resalta su función en el ámbito de la política, al considerar que la familia es “el núcleo donde se desarrolla el ser humano, en valores, deberes y derechos” ; esto es apoyado por Hernández (1998) quien define a la familia en primer lugar como grupo, al mostrarla como un conjunto de personas que interactúan en la vida cotidiana para preservar la subsistencia; en segundo lugar la describe cómo una institución social que permite a su vez la socialización y la instauración de un sistema de normas y reglas de comportamiento; en tercer lugar la caracteriza como una construcción cultural constituida por valores sociales, tradicionales, religiosos y políticos, entes que son de gran influencia para el cambio en la sociedad. Finalmente se encuentra que la familia es un conjunto de relaciones emocionales, en donde se incluye los sentimientos y las emociones que se producen en la constante interacción, de esta esfera depende la calidad de ambiente de los miembros de la familia. Por otro lado se muestra a la familia como sinónimo de educación a los hijos, esto es sustentado desde el discurso de las personas pertenecientes al grupo focal, quienes mencionaban con gran frecuencia que la función de la familia era “educar, corregir, dar confianza y apoyar a los hijos” básicamente, quedando de esta manera subvalorada el subsistema conyugal, esto se entrelaza con la superposición del ciclo de vida individual y

familiar descrita por Cowbrink y Graham, (1985) citado por Hernández (1997) ellos proponen que hay una superposición de las tareas evolutivas de cada generación y que el ciclo de vida de las personas son los hilos con los que se teje el contexto familiar, el cual a su vez le da forma a los cambios del curso de la vida individual y conforme se modifican las necesidades individuales, el sistema familiar oscila entre períodos de gran cercanía y gran distanciamiento, es por ello que desde que inicia la etapa de la familia con hijos se debe realizar un ajuste marital para abrir espacio a los hijos finalizando con la salida de los mismos, originándose de esta manera una renegociación del sistema marital como diada, esto podría explicar él porque algunos padres reducen a la familia a la educación de los hijos pues esto es debido a las etapas del ciclo vital.

Por otro lado se manifiesta la disfuncionalidad familiar en la que se encuentran algunas familias, tal población es con la que continuamente trabaja la entidad y sus características más comunes se relacionan con sistemas carentes de afecto, con pocas estrategias de afrontamiento, con manejo poco asertivo en la resolución de conflictos, todo esto acompañado de la influencia del factor económico. De acuerdo con Orozco (1995), existe una clasificación para las familias, es decir se hallan dos tipos: la primera hace referencia a la familia funcional descrita de otra forma como la Familia Nutricia, caracterizada por poseer una estructura flexible y con límites claros entre sus miembros; la segunda clasificación enmarca a la Familia Disfuncional mencionada anteriormente como Familia Conflictiva según este

autor, la cual se refiere al mantenimiento de una estructura rígida, con normas poco claras, resistentes al cambio y con límites indefinidos en cada uno de sus miembros, a su vez este tipo de familia tiende a caer en extremos por lo que se subdivide en dos clases de estilos: El Estilo Despegado, considerado como el rompimiento entre los miembros del grupo familiar y El Estilo Entretejido, el cual significa que están fielmente pegados pero trae consigo relaciones interpersonales inseguras.

Haciendo alusión a la problemática de maltrato infantil, en el ICBF se presentan denuncias por maltrato a los niños ya sea de manera verbal, psicológica o física, sin embargo algunos padres agresores no consideran las dos primeras como maltrato, ya que no observan ningún tipo de secuela física en el infante, no obstante y de acuerdo con el Plan Nacional de Acción a Favor de la Infancia (1996) el maltrato Infantil es " Toda forma de perjuicio o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el acoso y abuso sexual, las torturas, los tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes de los que ha sido objeto el niño o adolescentes por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona que tenga o no relación con el menor de edad".

Conexo a esto se puede anotar que las personas denunciadas por maltrato infantil manifiesta resistencia al proceso que se instaura con ellos, esto es corroborado con la entrevista a los funcionarios quienes agregan que es poca la adherencia de estos sujetos al Instituto, a las acciones y gestiones encaminadas por

el mismo y por ende al proceso de convocatoria realizado en el transcurso del desarrollo de la practica, esto puede ser explicado desde los mitos que se entretajan alrededor de la noción de maltrato infantil pues tal como lo plantea Camargo (1999) han existido a través del tiempo diversas respuestas que han originado el nacimiento y la perpetuación de algunos mitos que han obstaculizado el reconocimiento público del problema del maltrato infantil y entorpecen de una u otra forma la efectividad en la práctica profesional al hacer aún más dificultoso la comprensión de la situación de la infancia.

Finalmente, se hace meritorio resaltar que el maltrato infantil y la violencia intrafamiliar han sido tomadas a través del tiempo como un medio de educación, tal argumento se muestra en las entrevistas individuales a funcionarios y en el discurso de los agresores. Lo anterior es descrito por Palacio (2004) el cual define la violencia intrafamiliar como un mecanismo de control de las relaciones familiares en donde se pretende negar a los miembros de la familia las posibilidades de lograr independencia y autonomía, además es señalada como un medio para lograr algunos fines ya sea de control o de sanción. Sus principales características son: Organización jerárquica fija, debilitamiento de defensas físicas y psicológicas originando problemas de salud, disminución del rendimiento laboral y en los infantes produce problemas de aprendizaje y de personalidad.

Estructura Familiar: Se ha podido observar año tras año cómo en el país la diversidad regional, cultural y social ha influenciado de manera notoria en la configuración de nuevas composiciones familiares, esto se refleja en el ICBF ya que no

sólo se atiende familias nucleares sino se evidencia la prevalencia de muchos otros sistemas, presentándose de esta forma el peso que trae consigo los grandes sistemas económicos y políticos en el mantenimiento de una familia al mostrarse una realidad social carente de recursos afectivos y monetarios, este tipo de familias se enmarca dentro de las familias multiproblemáticas, la cual es definida por la UNICEF (1989) citado por Hernández (1997) como aquellas "familias que viven en espacios o áreas geográficas claramente delimitadas por una combinación de condiciones crónicas de extrema pobreza y de crisis cultural y familiar, lo cual produce un acelerado deterioro tanto de sus condiciones materiales de vida, como de sus condiciones sociales y culturales de existencia; por lo tanto, se encuentra de manera permanente y peligrosa, en riesgo de maltrato, de deserción escolar, prostitución, vagancia, delincuencia y disolución de los vínculos familiares y de vecindario".

A esto se le suma la inclusión de familias monoparentales, reconstruidas y extensas, en este tipo de familias se incluyen en su mayoría las personas que son denunciadas por maltrato infantil, paralelamente se manifiesta dentro de la familia monoparental el madresolterismo, definido por Gutiérrez (2002) como la segunda unión de hecho, en donde el padre no figura en las consideraciones hogareñas, esta autora así mismo presenta tres modalidades: el primero es el madresolterismo en relación rota: consiste en la existencia de un solo compañero en la vida fértil de una mujer, de cuya vida marital resulta un hijo: la segunda modalidad se refiere a la relación continua monógama: es

decir la mujer soltera llega a tener varios hijos del mismo hombre guardándole fidelidad, y buscando en cada oportunidad de gestación y con el crecer de los hijos, a que esté le legitime sus relaciones. La última se llama madresolterismo en relación sostenida con sucesivos compañeros: aquí la mujer pretende encontrar un compañero que reemplace emocionalmente la ausencia del anterior y posiblemente su apoyo económico para obtener como fin último el hombre que las conduzca al matrimonio.

Por otra parte se observa en algunas de las familias nucleares la perpetuación del esquema de la familia tradicional, para ello se cita como ejemplo la definición de una madre agresora, quien al preguntarle acerca de la función de la familia, respondió: la mamá en la casa cuidando los niños y el hombre trabajando". Este tipo de familia se caracteriza por poseer una visión patriarcal y de acuerdo con Palacio (2004) el poder era ejercido por el padre y él era el proveedor económico y jefe de familia, además se evidenciaba un paralelo entre el valor del poder y la autoridad masculina frente a la subordinación y obediencia de lo femenino, esta demarcación de universos generó en los hombres bloqueo de sentimientos y afectos, esto podría en gran parte explicar una de las causas del maltrato: el no existir en muchos padres la competencia y la habilidad de expresar afecto, cabe anotar a su vez que el maltrato infantil es un fenómeno multicausal; todo lo anterior ocasionó que los espacios se construyeran de la siguiente manera: el hombre para la producción y la mujer para la reproducción.

No obstante el rol de la mujer ha sido reevaluado y revalorado ha medida que ha transcurrido el tiempo, pues en la actualidad se encuentran un número significativo de mujeres que son cabezas de hogar y piensan que pueden salir adelante sin la presencia de una figura masculina, esto se refleja en la población con la que se trabajó ya que el madresolterismo ha originado que algunas madres piensen lo siguiente: "Uno lucha por estar unida, pero si ya no se puede más, toca buscar la manera de salir adelante, no se puede aparentar que es una familia".

De acuerdo con Palacio (2004) la industrialización, los movimientos feministas, la urbanización y los cambios en los sistemas productivos han suscitado una redefinición de la familia en el contexto social incluyendo de igual forma las funciones del sexo femenino, puesto que en los años 60 aproximadamente surgió la necesidad de incluirla en el mercado mercantil lo que provoca que la mujer aparezca como aportante económico, todo esto contribuye a que haya más igualdad de derechos y que se modifique el rol y el estatus de la mujer dentro de la sociedad, todo ello se caracteriza dentro del perfil de la familia moderna; por ello se resalta nuevamente que en el ICBF se muestran algunas mujeres que son madres cabeza de familia y argumentan que ellas también son personas productivas y con posibilidades de tener éxito y que por lo tanto los tiempos han cambiado y existen más igualdad de oportunidades.

Se encuentra en esta entidad pública de protección y desarrollo integral a los niños y a las familias vulneradas que

un número significativo de personas maltratantes pertenecen al sexo femenino, ya que de hecho en un porcentaje alto las denunciadas por maltrato infantil son las madres, esto puede ser explicado desde la violencia conyugal planteada por Straus y Gelles (1990), al realizar diversos estudios concluyeron que las mujeres golpeadas y maltratadas eran dos veces más propensas de abusar y maltratar físicamente de sus hijos que mujeres que no fueron violentadas lo que podría suponer que otra de las causas de maltrato infantil posiblemente sería la mencionada violencia conyugal debido a que las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar son muchas veces las que perpetran maltrato contra los niños y adolescentes.

Otro tópico importante es el manejo de la autoridad, en el ICBF se muestra como algunos padres de familia no la ejercen sobre sus hijos sino demás miembros de la familia extensa, esto es demostrado a través de expresiones continuas alusivas a la carencia de autoridad, estas son: "mi hijo me ve como un payaso pintado en la pared", desde Hernández (1997) se postula que tal situación se puede generar por la ambigüedad de los límites que se crea en los hijos, es decir, se hace necesario subrayar que muchas de estas familias no son nucleares motivo por el cual conviven diferentes personas en un mismo hogar, y los menores no tienen claro quienes son los miembros de la familia y por lo tanto no sabe quien ejerce la autoridad conllevando a motivos de discusión en el momento pues el comportamiento más común que sobresale es la indisciplina y la desobediencia en los menores.

En cuanto a pautas de crianza, se puede decir que parte de la sociedad aún posee una visión tradicional acerca de la

educación de los hijos ya que se conserva el castigo físico como mecanismo de educación y se confunde la autoridad y el respeto de los padres hacia el hijo con el miedo, esto es corroborado mediante las siguientes afirmaciones : "Si no hacen caso les doy un correazo" y "Al mayor yo le dí mano fuerte, con garrote y hay ésta, no sé me traumatizo"; Palacio (2004) señala así mismo agrega que la posición de los hijos en muchas veces es de escucha y obediencia, en contraste se espera que estas personas asuman la visión moderna, la cual esta vinculada al fomento del maltrato como no estrategia de aprendizaje y a la promoción de la expresión afectiva.

Haciendo alusión al control de natalidad de las personas, se puede notar que existe un número significativo de familias que no realizan una previa planeación familiar por lo que son padres a temprana edad, este panorama es muy común en la población con la que trabaja el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, también tal situación es preocupante, pues de acuerdo con Palacio (2004) aunque en la actualidad el madresolterismo y el padresolterismo en la sociedad no es visto como una catástrofe, la paternidad y la maternidad temprana es un problema de salud pública en creciente expansión, esto explica porque las diferentes entidades públicas promocionan el control de natalidad incluyendo desde luego el ICBF a través de información publicitaria y de continúa orientación y asesoría.

Aquí se resalta que en la actualidad pese a que se han incrementado los embarazos a temprana edad, las mujeres tienen más posibilidades de elegir en que momento de su ciclo vital desea tener hijos, ya que se ha cambiado notoriamente el

imaginario de la mujer para la reproducción puesto que se trata es de superponer la lógica mercantil y el proyecto individual sobre la crianza a temprana edad Palacio (2004).

Dinámica Familiar: Las características que presentan estas familias en cuanto relaciones familiares deja entrever una serie de problemáticas que se desencadenan en los tres subsistemas: conyugal, parentofilial y fraternal, además se relacionan con falta de diálogo, falta de establecimiento de límites hacia los hijos conllevando a conductas inapropiadas (agresividad, desobediencia, indisciplina), conflicto con la familia extensa, falta de recursos económicos, adicción al alcohol, inadecuado manejo del tiempo entre otros. Todo ello puede ser visto desde Hernández (1997) como condiciones que pueden convertirse en una demanda, esta es definida como un estímulo o condición que produce un índice de cambio en el sistema familiar y puede ser percibido como una amenaza o un desafío al equilibrio existente.

Del mismo modo en estas familias no existe una adecuada percepción de lo que significa una crisis puesto que ellos la perciben como amenazantes, y las crisis según Hernández (1997) son definidas como situaciones normativas del proceso de desarrollo que indican el momento de hacer cambios en la estructura, un ejemplo de ello son las etapas del ciclo vital de cada uno de los miembros de la familia, teniendo en cuenta que estas se caracterizan por tener un número alto de hijos, cada una de las edades de los menores representa una crisis pues debe ocurrir una serie de ajustes y adaptaciones, cabe anotar que estas crisis pueden ser normativas y no normativas.

También se muestran las crisis familiares, en donde se presentan circunstancias en la cual las capacidades no son suficientes para afrontar el problema, entonces es aquí donde cotidianamente el Bienestar Familiar entra a intervenir pues los funcionarios se encargan de brindar asesoría y orientación a estas personas rescatando en ellas aquellas capacidades de las cuales ellos mismos no se percatan, entendiendo como capacidad de acuerdo con esta autora, la potencialidad que la familia tiene disponible para afrontar las demandas, existen dos tipos: los recursos, lo que la familia tiene y estrategias de afrontamiento, lo que la familia hace. Dentro de los recursos se encuentran los personales, es decir: la inteligencia, los conocimientos y habilidades adquiridas, los rasgos de personalidad, la salud física y emocional, los sentimientos de seguridad en si mismo y la autoestima o juicio positivo, es necesario resaltar que en esta población se muestra la inexistencia de algunos de estos recursos ya sea por no haber tenido una escolaridad completa, por problemas de salud o por el mismo temperamento, etc. otro tipo de recursos son los familiares, caracterizado por dos elementos: cohesión y adaptabilidad , el primero se refiere al vinculo de unión mantenido a través de la vida familiar, confianza, aprecio, apoyo e integración, el segundo se relaciona con la capacidad de la familia para afrontar y superar los obstáculos que amenazan el sistema.

Las estrategias de afrontamiento son esfuerzos específicos por el cual una persona o una familia como grupo intenta reducir una demanda o exigencia, una de sus funciones principales es la

de manejar la tensión, esto es lo que generalmente no se evidencia con estas familias que vivencian el maltrato infantil y la violencia intrafamiliar ya que se enfocan en el problema y descuida sus otras áreas de la vida, obviando el deporte, la diversión, el sentido del humor y la comunicación con los demás miembros del grupo familiar, al no realizar un adecuado manejo del tiempo; otra de las funciones es la de hacer una evaluación que permita hacer el evento estresante más manejable, esto permite hacer hincapié en que es importante ver cada problema o crisis como una oportunidad para evaluar las capacidades de la familia y su respectiva cooperación e integración, en palabras de Hernández (1997): el adecuado manejo de situaciones estresantes es a su vez una ocasión para aumentar las habilidades y recursos de la familia.

Es valioso rescatar las implicaciones cognitivas que se presentan en toda esta caracterización de los sistemas familiares, pues por un lado se muestra comprometida la historia personal y familiar sustentada desde los esquemas maladaptativos que se mantienen a lo largo de la existencia del sujeto, siendo estos los lentes con los que se evalúa la realidad social de los sujetos, esto podría explicar porqué se tiende a repetir la cadena de maltrato, ya que si estas personas sufrieron maltrato y vivieron en un medio de privación psicoafectiva, lo más probable es que esto influya en edades posteriores. De igual forma se evidencia el mantenimiento de ideas irracionales, tales como dependencia y temor a ser abandonados, estas dos ideas son las que comúnmente se presenta en los usuarios que acuden a los servicios de la Institución, también se presenta distorsiones

cognitivas, como por ejemplo inferencia arbitraria, visión el túnel y pensamiento dicotómico entre otros.

Haciendo alusión al subsistema parentofilial, en estos menores se evidencia desobediencia, agresividad y comportamientos manipuladores, tal como lo deja visualizar los padres con los que se trabajó al agregar: "las peleas mías son con los niños" y "los problemas son los niños" o por el contrario se muestra sumisión, timidez, inseguridad o retraimiento, este resultado en gran parte es responsabilidad de los propios padres, ya que según Chavarría (1989) "el ser padres significa atender a los hijos en sus necesidades vitales y cuidarlos, enseñarles a valerse por si mismo, ser ejemplo de ellos de cómo queremos que se comporten y aconsejarlos, corregirlos y orientarlos en lo que es el buen camino, contextualizando esto al ejercicio profesional se muestra que los padres no son el mejor ejemplo para sus hijos pues retomando la visión conductual, el niño aprende por modelamiento y si él observa en su familia conductas de intolerancia y carentes de afecto, él las introyectara en su esquema mental y las incorporara dentro de la pautas de su diario vivir". Por otro lado Chavarría (1989) resalta un elemento fundamental que es la educación, y la define como todo aprendizaje positivo que los hace ser mejores, aclara además que no existe mala educación, sino falta de ella.

Es esencial hablar acerca de la autopercepción que se crea en los hijos cuando los padres se refieren a ellos, esto podría influir en la emergencia de las conductas mencionadas anteriormente, conductas de las cuales se quejan constantemente

los padres y se justifican de allí para maltratarlos, ya que tal como lo plantea Rinn y Markle (1990) cuando los padres discuten acerca de sus hijos con otras personas a menudo lo hacen en términos de personalidad más que de conducta, por lo que los padres clasifican a los hijos delante de ellos y esto incide de manera directa en la autopercepción del infante, motivo por el que estos autores recomiendan especificar las conductas precisas que se desea modificar, es decir la conducta problema más no realizar una asignación de clasificación negativa o atributos de la personalidad.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: Es importante mencionar que algunas de estas personas que continúan proceso con la Institución tienden a presentar una cierta heteronomía ya que le otorgan la responsabilidad de la solución a los problemas familiares a las diferentes entidades encargadas de velar por la protección del menor y las familias desintegradoras, y en ocasiones la misma institución genera que los sujetos no sean autónomos y no desarrollen las suficientes estrategias para afrontar la realidad social por la que atraviesan día a día, esto es sustentado desde Hernández (1997) quien expone que en el momento en que los problemas obligan a las familias a recurrir a los sistemas sociales, de control, de protección, de salud y de administración de justicia, considerados estos como mecanismos de apoyo de ayuda y de contención, la función que realizan es la de dirigir sus esfuerzos a la satisfacción de sus necesidades básicas e inmediatas, dejando a un segundo plano la movilización de los procesos de cambio provocando de esta manera dependencia a la institución y una incapacidad que limita el desarrollo

familiar en lugar de producir estimulación en el mismo, esto ayuda a comprender un poco el porqué existen familias en el Bienestar Familiar que tienen años de tener proceso abierto con la entidad.

Existe además un incremento notable del maltrato infantil en la sociedad, los trabajadores de la entidad insisten mucho en la cooperación de otras instituciones para realizar la prevención del maltrato y la promoción del buen trato y para luchar con aquellas conductas caracterizadas como violentas que se han instaurado en el medio y que se han considerado como parte de la naturaleza humana, motivo por el cual los funcionarios agregan que: " Esto de la violencia no es un trabajo que debe realizar el Instituto sino todas las entidades, porque es que esto es una competencia desde todos los espacios, todas las instancias, no solamente de una institución, pero sí seguimos así tenga la absoluta certeza que pasaran mil años y seguiremos igual o peor".

Burín (1998) dice que la violencia es una grave problemática que enfrenta la humanidad y que temas concretos como la violencia sexual, el abuso físico y psicológico de las mujeres, niños y adultos mayores han sido catalogados como tabús en la sociedad pero a pesar de que en la actualidad a tenido mayor visibilidad no ha tenido el suficiente apoyo legal y social, por lo que sugiere la importancia de la prevención, es decir que surja una conciencia social e individual sobre los derechos de la familia y de cada uno de sus miembros. Lo anteriormente expuesto apoya la visión que mantienen los funcionarios respecto a la colaboración de otras instituciones.

Posteriormente, se concluye que la movilización social ha provocado de manera paulatina a través del tiempo la incorporación de la familia en el ámbito legal, sociopolítico y económico ocasionando gran impacto en la realidad de todo los seres humanos en el orden social e institucional y subrayando lo dicho por Palacio (2004) "la familia es un colectivo político que adquiere importancia por todos aquellos movimientos feministas y sociales a la apertura al espacio privado para reconocer que la población vulnerada son sujetos de y con derechos, motivo por el cual desde un punto de vista sociológico: La familia es un mediador entre la sociedad y el individuo y participa en la construcción de los vínculos sociales".

Finalmente, en la fase cuatro se hizo la aplicación del programa de intervención psicosocial a los habitantes de los barrios Kennedy y Bucarica, pertenecientes a la ciudad de Bucaramanga y el municipio de Floridablanca, permite de una u otra forma modificar y disminuir los factores de riesgo que afectan al niño, de esta manera, se obtuvo a través de los talleres un mayor contacto y participación con la comunidad en donde se logró comprender su realidad social permitiendo así una mejor intervención ante la problemática presentada.

Para la realización de esta fase, se trabajó con la población que había sido denunciada por maltrato infantil en los Centros Zonales Sur y Carlos Lleras Restrepo, los cuales arrojaron una muestra de 12 familias por cada uno de los Centros Zonales; donde se realizó invitación personalizada a cada uno de los talleres.

En cuanto a las personas que fueron visitadas, de acuerdo al análisis estadístico de maltrato infantil de los Centros Zonales, en su mayoría no asistieron a los talleres programados, debido a que infieren "tener miedo o no quieren recordar lo que paso en su pasado o por que no existe ningún interés en querer adoptar otra forma de afrontar la problemática manifiesta".

Por esta razón, se decidió convocar a través de la junta de acción comunal y 12 Hogares de Bienestar familiar, ubicados en el barrio Kennedy y la Parroquia Jesús Crucificado del sector de Bucarica, a todas las familias que necesitaran orientación psicológica, logrando así una muestra representativa para la propuesta de intervención (CRAF).

De igual manera se les hizo llegar tarjetas de invitación para la asistencia a los talleres donde se les señalaba el día, la hora y el lugar. Es relevante señalar que la asistencia a los talleres cada vez aumenta, pero las personas que asistieron al barrio Kennedy fueron diferentes, con una aproximación de trece personas y solo con unas pocas se pudo establecer una secuencia, sin embargo en el Barrio Bucarica se mantuvo una continuidad de los asistentes en los talleres; con un número aproximado de veinte personas.

La realización de la propuesta de intervención se llevo acabo mediante talleres reflexivos, los cuales se organizaron mediante categorías como son: el concepto, metodología, participación, reflexión y compromiso.

En el primer y segundo taller "Construyendo una red" y "Construyendo mi propia red familiar" se pudo evidenciar a

través del dialogo el sentido de pertenencia de los asistentes por el lugar donde viven. Por otro lado se encuentra que las familias que se establecen en el Barrio Kennedy son familias extensas, ya que comentan que viven con hermanos, abuelos, tíos, sobrinos, primos y manifiestan que es una muy buena manera de vivir, por que están acompañados, pero declaran "que es importante mantener un hogar fuera de la casa de los papás, donde solo se comparta con el esposo y los hijos, pues creen que hay mayor independencia y mas confidencialidad, y se puede educar mejor a los hijos, por que los abuelos y los tíos son muy alcahuetas". De igual manera tienen una percepción positiva del ICBF, debido a que expresan que les brinda ayuda a las personas que lo solicitan e igualmente las guarderías y los comedores son de gran ayuda.

En el tercer taller "Imaginarios de Familia", se muestra que en las familias tradicionales existe sumisión ante el hombre de la casa, donde la opinión de la mujer no es tenida en cuenta; además del poco afecto que éste demuestra a los hijos. Sin embargo la percepción de familia y la estructura ha cambiado con el paso de los años, ya que evidencian que ahora se comparte con los hijos y que se tienen en cuenta las opiniones de todos los miembros de la familia, aunque por la situación económica en que se vive ahora, las familias ya no son nucleares sino extensas.

No obstante se identificaron las siguientes características como propias de cada una de las familias tanto moderna como tradicional, encontrándose que:

Tabla 2

FAMILIA TRADICIONAL	FAMILIA MODERNA
Poco dialogo	Hablan y se les enseñan métodos de protección sexual.
Mucho trabajo	Los valores hoy ya no se respetan.
Poco nivel educativo	No hay respeto por los mayores, no se les brinda ayuda a los ancianos.
Maltrato físico familiar	Hay mucha delincuencia, les tapan cosas que no deben ser.
El hombre era cabeza única	Permiten que los niños manejen libremente el internet.
No había tanto abuso sexual	Mala alimentación, mucha comida chatarra.
Tenían y exigían horarios	Mejor nivel educativo.
Se alimentaban con una excelente comida criolla	Se respetan los derechos del niño.
Se le tenía mucho respeto al cuerpo y a nuestras partes intimas	Hay mas dialogo en familia.
Se les recalcaba mucho la importancia de ser pudorosos respecto al sexo.	Mayor interés de los padres en la formación de sus hijos.
Se trabajaba y se les daba más importancia al trabajo de la tierra.	Hay capacitación para los padres.

En el taller "Mi verdadera Familia", se manifestó que es importante trabajar en cada uno de los hogares el respeto, la comprensión y el amor, pues últimamente se han visto afectados con los cambios que ha venido incorporando la sociedad.

En términos generales el objetivo del taller se cumplió, gracias a que las personas identificaron qué es una familia ideal y qué características tiene esta, y cuales de ellas están fallando al interior de la misma, puesto que se entabló una discusión de la importancia de mantener un orden en la familia que permita su buen funcionamiento.

De la misma manera, en el quinto taller "La Familia como Núcleo Afectivo", se retomó el compromiso adquirido en el taller anterior, manifestaron haber hecho un gran esfuerzo por poner en práctica los valores del respeto, la amistad y el amor, tanto con los integrantes de su familia como con sus vecinos.

Por otro parte se logró analizar que la mayoría de los participantes buscan en este tipo de actividades la forma de liberar y descargar todos aquellos sentimientos que por diferentes razones no dejan fluir la dinámica de su familia; el reconocimiento de estos aspectos permiten un mayor aprendizaje, ya que a partir se logra la búsqueda de apoyo con el objetivo de mejorar.

De la misma forma se los participantes se mostraron interesados por conocer como cada uno de sus integrantes interpretaba el afecto, partiendo de cada etapa de la vida que les correspondía, puesto que no solo se limitaban a escuchar y a observar a sus compañeros sino que a partir de esto buscaban debatir entre todos las opiniones, llegando a conclusiones como : "el potencial de toda familia es el amor, si no existe el afecto en el hogar esta se acaba y se deteriora, lo importante es brindar afecto, comprensión y amor no solo a los hijos sino también al esposo, a todos los familiares y a nuestros hermanos

en Cristo"; esto nos permite evidenciar la importancia de utilizar actividades lúdicas como relatos, y casos que permitan ejemplificar y revivir de alguna manera experiencias que logren transformar su realidad.

Así mismo, se identifica en el taller "El mejor papel de la vida: Ser Padres y Madres", que los asistentes estaban muy interesados por el tema, el cual se esfuerzan por desarrollar la actividad en grupo, ya que cada quien expresaba sus experiencias como padres y enunciaban los aspectos que eran positivos de su rol (brindar amor, diálogo, comprensión y aprendizaje a los hijos), como acciones negativas (si el menor o adolescente se esta portando mal en el colegio o en la sociedad, es porque no hubo un buen ejemplo o no existió una adecuada disciplina para que no fuera tan caprichoso y valorara las cosas que le daban en la casa).

Por consiguiente, consideran que tomar actitudes de apatía, poca comunicación y afectividad a sus hijos, se generan mas conflictos en la familia, ya que el niño no tiene la confianza para contar con el padre y a la vez, en un futuro ese niño va a ser un adulto que no dedica tiempo para hablar o visitar a su progenitor que es un adulto mayor, en donde adquiere las mismas acciones que fueron aprendidas por sus padres y trae como desventaja la desunión familiar.

Así mismo, los asistentes argumentan que los padres están en un proceso de aprendizaje continuo con sus hijos, porque tienen que comprender los estadios de desarrollo del ciclo vital, para apoyarlo ante la exploración de nuevas experiencias que son presentadas por el ambiente social. Por esta razón, es

esencial escuchar sus dudas para saberlo orientar adecuadamente en los desafíos que deben superar frecuentemente.

También, se reconoce que “es importante que los padres les enseñen a sus hijos el encuentro con Cristo, a través de la oración que trae como beneficio incorporar los valores de la iglesia para que en un futuro sea una persona de bien, que se compromete a utilizar en mayor proporción actos de amor, solidaridad, comprensión, responsabilidad y fraternidad con su familia y comunidad”.

En conclusión, los participantes del taller reflexivo identifican que si cometieron errores en el manejo del rol de padres en su pasado, y que deben mejorar para fortalecer las alianzas y la armonía familiar.

Por otro lado, en el taller “¿Qué tipo de padre soy?”, se manifestó haber cumplido los objetivos propuestos, ya que las personas identificaron cada uno de los tipos de padres que existen y lograron descubrir que tipo de padre son, para así aplicar los correctivos pertinentes que conlleven al mejoramiento de la crianza de los hijos. No obstante, el impacto que causó el taller permitió establecer enganche con algunos de los asistentes, debido a que se mostraron interesados en las temáticas a trabajar, a su vez se generó empatía, lo cual permitió un espacio de diálogo y reflexión propicio para el crecimiento del sistema familiar.

De igual manera, las actividades realizadas en el taller “Disciplina Positiva” permitieron evidenciar que las familias asistentes interactuaron de manera dinámica, colaboradora y

reflexiva, por lo que llevo a los participantes a comprender el como se establecen y se llevan a cabo las normas y los limites al interior de la familia, por lo cual se aclaro la diferencia entre estos dos términos, de tal forma que la norma tiene que ver con aquello que accede a guiar y establecer un comportamiento en el niño y limites como los parámetros que no se pueden sobrepasar y que permiten una mejor convivencia al interior de la familia.

De dicha actividad se concluye que las personas argumentan no tener claros los limites y normas con sus hijos, ya que en algunas ocasiones se generan problemas debido al manejo inadecuado que se da de estas, por esta razón los padres incorporaron el concepto y se dieron cuenta de la importancia que las reglas tienen en la crianza de los menores.

Por último, el objetivo del taller se cumplió a cabalidad, ya que dejó claro la importancia de establecer una disciplina positiva al interior del sistema, logrando así generar impacto en los participantes y sobre todo en las madres comunitarias.

Del mismo modo, a lo largo del taller "Herramientas de Crianza", se pudo evidenciar que los padres de familia no tenían conocimiento de este tema, puesto que al momento de la plenaria surgieron varias preguntas acerca de cómo actuar frente al comportamiento de los niños, para lo cual se les brindo la asesoría necesaria a las respectivas dudas que se generaron durante el taller.

No obstante, es importante recalcar que muchos padres se dieron cuenta de la capacidad que tienen los hijos de manipularlos, de esta manera se observa que tanto la familia, la

sociedad y la cultura llevan a que estas conductas se incorporen de manera natural y sean aceptadas por la sociedad.

Siguiente a este taller, se realizó el de "Familia y resiliencia"; donde este concepto fue necesario aclararlo ya que las personas asistentes no habían manejado antes este tema, por lo tanto luego de explicarles, lo definieron como la capacidad que tienen las personas para enfrentarse a los problemas y darles solución para seguir la vida y aprender de los errores.

Igualmente, definieron resiliencia como: "la capacidad que tiene la familia para actuar con tranquilidad y fortaleza para hacerle frente a las diversas problemáticas que se presentan en el hogar como escasez económica, conflictos conyugales, además de enseñarle a los hijos buenos valores y normas, entre otras".

Se evidencia que durante el desarrollo del taller, los participantes fueron muy dinámicos y activos para plantear las diferentes soluciones que se le presentaban en los casos para su análisis. Se observó que estos ejercían un buen trabajo en equipo, ya que se esforzaron por escuchar las diversas opiniones que surgían en el momento de dar solución a los casos de familia.

De esta manera, los capacitados empezaban a exponer sus ideas y sus propias vivencias, en donde recordaban aquellos acontecimientos que fueron difíciles de superar y que le producían estrés por no saber la manera de afrontarlos, sin embargo, informaban los recursos que utilizaron para manejar el conflicto, en donde hacían especial énfasis en buscar ayuda a personas externas de la casa, como vecinos o integrarse a grupos

de la iglesia para tener el apoyo y consejo, para orientarse por el mejor camino, con el fin de mantener la estabilidad y equilibrio dentro del hogar.

Además, reflexionaron sobre la importancia de poseer una fuerte unidad familiar, para trabajar todos en conjunto, para superar las situaciones problemáticas y alcanzar las metas que se han propuesto.

De igual manera, en el taller "Comunicación en Familia", se identifica que los asistentes realizaron cada una de las actividades con interés, ya que se esforzaron por efectuar los ejercicios de la mejor manera y de acuerdo al rol que debían asumir dentro del taller reflexivo. Se evidencia que las personas estaban muy atentas por recopilar la información sobre lo que observaban del lenguaje verbal y no verbal que ejercía su compañero de trabajo.

De esta manera, reconocen que al mantener una alta comunicación en el hogar, es importante fomentar los vínculos afectivos y elevar la confianza entre padres e hijos.

También, se concientizaron sobre la manera como estaban ejerciendo la comunicación con los miembros de su familia, en donde observan que cuando sus hijos le comentan algo de su experiencia en el colegio, no le tomaban mucho interés de lo que el niño expresaba, reconociendo que por medio de una buena comunicación se incrementa más la unión familiar y la armonía entre sus miembros.

Así mismo, en el taller ¿Cómo manejar el rol de padres a través de la asertividad?, se aprecia que los participantes de

los talleres reflexivos trabajaron con esmero y dedicación para dar respuesta a los ejercicios planteados en la propuesta de intervención. Por tal motivo, se identifica que cada grupo estaba motivado por asumir el papel de padres que posiblemente podían ser pasivos, agresivos o simplemente asertivos.

También, se evidencia que a pesar de las dificultades que existen en el momento de asumir su rol como padres, es esencial tener un comportamiento tolerante con los hijos y la pareja.

Además, de ser poco recomendable asumir acciones pasivas frente a lo que sucede alrededor, ya que la demasiada permisibilidad, en donde no existe un orden equilibrado en la familia, muy posiblemente se generará una falta de interés de los miembros de la esta para trabajar en conjunto.

Por esta razón, se reflexiono sobre la necesidad de fomentar la asertividad para actuar bajo los principios morales y éticos, con el fin de siempre valorar al otro, a través de un trato más humano, enseñándole al niño a incorporar buenos hábitos, orientados en el respeto por el otro y en la importancia por hacer valer sus propios derechos, pero haciendo reclamos de manera cordial, clara y precisa sin lastimarlo o agredirlo física y/o verbalmente.

Finalmente, en el último taller "En la Familia tú no eres una Isla", los asistentes identificaron que no es fácil construir ni mantener la unión familiar, pero si existe una disposición y esfuerzo de todos los integrantes del núcleo familiar para mantenerse unidos y cultivar valores que fortalezcan los vínculos afectivos.

Igualmente, a partir de la implementación de este taller los padres potenciaron acciones innovadoras y enriquecedoras que les permiten crecer en un ambiente de unión familiar, donde se ayuden unos a otros para poder sobrellevar las adversidades que se presenten a lo largo de la vida.

Después de ejecutar el manual de intervención con las familias del Barrio Kennedy y Bucarica, es necesario mantener un seguimiento de las interacciones que se efectúan en su hogar, por medio de la creación de un instrumento de evaluación que permitió valorar si realmente existieron cambios que se orienten hacia el mejoramiento de las relaciones entre padres e hijos, como determinar, si los progenitores orientan y normatizan su comportamientos en la autonomía, equidad, igualdad y respeto en la convivencia familiar.

También, se identifica si los roles de los padres están conducidos por la renovación del modelo tradicional en la formación de sus hijos, hacia los vínculos afectivos que suponen un profundo compromiso que implica el uso de la palabra, la promoción del dialogo y el acuerdo entre cada uno de los miembros, sin llegar a la violencia física, emocional y verbal.

Por consiguiente los resultados arrojados por el cuestionario de evaluación fueron los siguientes:

Al realizar la evaluación del taller " construyendo una red" y "construyendo mi propia red familiar", se puede comprobar que las personas asistentes a este taller, asimilaron el concepto debido a que argumentan que una red de apoyo "es aquella que brinda a la comunidad protección, cuidado y ayuda,

la cual se constituye por los vecinos, el ICBF, las madres comunitarias, la policía, la iglesia, entre otras; beneficiando a la familia cuando existen adversidades”, de igual manera los asistentes manifiestan que el poder identificar redes de apoyo, permite buscar soluciones a los problemas de una manera rápida y oportuna.

En la aplicación de la evaluación del taller “imaginarios de familia”, se observa que la gran mayoría de las padres asistentes, pertenecen a una familia moderna, puesto que manifiestan que se han incorporado, elementos como la comunicación, el afecto al interior del sistema, el cual permite integrar el concepto de familia que se ha venido manejando a través del tiempo.

La evaluación del taller “mi verdadera familia” se evidencia que las características que mas se deben fortalecer en las familias es la tolerancia y la comprensión, en donde se encuentran comprometidos a mejorar este tipo de deficiencias, aportando mas tiempo a la familia y comprendiendo las situaciones que se presenten en el interior de esta.

Igualmente, al ejecutar la evaluación del taller “la familia como núcleo afectivo” se manifestó que las relaciones afectivas se pueden mejorar cuando se incorpora el dialogo, la escucha, el respeto, lo cual permite mejorar los errores que se tiene como familia y aceptar a cada uno de los miembros de esta tal y como es.

Posterior a esto, se llevo a cabo la evaluación del taller “ el mejor papel de la vida; ser padres y madres”, el cual

complementa las funciones que debe cumplir cada miembro del hogar, evidenciando que al interior de estas familias, la madre es la que cumple las funciones del hogar, y en una muestra reducida la madre trabaja para aportar al sustento de la casa, el padre se encarga de aportar económicamente y los hijos en la gran mayoría trabajan y estudian pero no colaboran en las oficios; considerando este como uno de los aspectos que los padres de familia sugieren modificar, ya que es deber de todos los miembros colaborar en los quehaceres que requiere y demanda una vivienda; las funciones que cumplen los hijos pequeños son el estudio y la colaboración en las actividades domesticas ya que argumentan que es la mejor forma de educar a los hijos.

La evaluación del taller " que tipo de padre soy" se manifiesta que lo que se debe cambiar al interior de la familia para ser un padre eficaz es dedicarle mas tiempo a los hijos, escucharlos y conversar con ellos, ya que permite tener mas conocimiento respecto a los comportamientos que tienen estos, cuando los padres no se encuentran.

En relación al taller "disciplina positiva" la evaluación deja claro que la autoridad es ejercida en el hogar tanto por la madre como por el padre, la cual es llevada a cabo, con el cumplimiento de normas, que permiten guiar y orientar el comportamiento de los hijos tanto interno como externo (sociedad), así mismo las normas que se encuentran presentes en el interior de la familia, son el respeto, la obediencia y el buen comportamiento con las demás personas.

Para finalizar, en la evaluación del taller "herramientas de crianza" se pudo identificar las conductas erradas dentro de

cada uno de los hogares, siendo la atención excesiva y el poder, las de mayor relevancia.

Por lo tanto, se deduce que la propuesta de intervención aplicada, permitió abrir un espacio de orientación y apoyo familiar, frente a los problemas que se presentan, dando lugar a la incorporación de conceptos y herramientas que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de estas personas.

Por otra parte, al aplicar el cuestionario de seguimiento con las familias capacitadas se logra demostrar que al emplear un programa de intervención psicosocial a los habitantes de los barrios intervenidos; permite de una u otra forma modificar y disminuir los factores de riesgo que afectan a los niños, obteniendo a través de este, un mayor contacto e información a cerca del impacto generado por los talleres realizados durante el año 2007.

El formato fue diligenciado por veinte padres de familia que habían asistido más de dos veces a los talleres; ya que en algunas ocasiones, solo asistieron a un solo taller y no fue posible brindar el seguimiento programado.

Dentro de la información se percibió que las personas sienten que después de la ejecución de las capacitaciones, la situación general de su familia ha mejorado, ya que los padres reconocieron y decidieron modificar su conducta maladaptativa; así mismo, los asistentes hacen referencia a los diferentes talleres en los cuales participaron, reconociéndolos e identificando la finalidad de cada uno, aunque recuerdan en especial el taller "Construyendo una red" debido a que conocieron las entidades que les pueden brindar ayuda cuando se

presente un problema; igualmente es importante resaltar que los padres desean que se continúe con el proyecto infiriendo que se debe reforzar en áreas como el mejoramiento en los comportamientos con los hijos y pautas de crianza.

Para finalizar, las familias expresan que los talleres fortalecieron sus vínculos afectivos y se obtuvieron las herramientas necesarias para poder resolver los problemas presentados al interior de esta.

Fase V: Divulgación.

Esta fase se encuentra en proceso por los estudiantes en práctica del primer semestre de 2008.; cuyo objetivo se centra en dar a conocer todo el proceso del proyecto durante sus 5 fases, a través de un artículo que deberá ser publicado en los medios de comunicación institucionales.

Tabla 3: Fases Hogares de Protección: Santa Teresita, Refugio Social Municipal y Refugio San José.

FASES	MUESTRA	MEDIOLOGIA Y/O PROCEDIMIENTO	INSTRUMENTOS
<i>Fase I: Planeación y Convocatoria</i> Diagnóstico Institucional Definición y convocatoria de la población. Diseño de instrumentos.	Familias con hijos en los hogares bajo medida de protección, durante el segundo semestre del año 2005.	Revisión de historias sociofamiliares. Elaboración del marco teórico. Construcción de los instrumentos.	Entrevista semiestructurada. Ficha técnica de investigación.
<i>Fase II: Recolección de Información</i>	28 Familias con hijos en los hogares, bajo medida de protección.	Aplicación de la entrevista y ficha técnica.	Entrevista semiestructurada. Ficha técnica de investigación.
<i>Fase III: Análisis e Interpretación</i>	34 niñas, 25 niños que se encuentran	Transcripción de la información recolectada.	Grupo focal a padres. Entrevista

de Resultados Validación de la información por parte de la comunidad. Elaboración de categorías. Sistematización de la información cualitativa.	bajo medida de protección. 28 familias, 18 funcionarios de los hogares de protección.	Categorización de la información. Triangulación.	individual a los niños, niñas. Entrevista individual a funcionarios.
Fase IV: Plan de Acción - Intervención Diseño. Ejecución. Evaluación	Padres, madres y niños que se encuentran en el programa de protección del ICBF, en el año 2007.	Diseño de la propuesta de intervención. Ejecución de los talleres reflexivos. Interpretación y análisis de los resultados. Evaluación del manual de intervención. Diligenciamiento del cuestionario de seguimiento a las familias capacitadas.	Manual de intervención para padres. Manual de intervención para niños. Formato de evaluación. Cuestionario de seguimiento a las familias capacitadas.
Fase V: Divulgación.	Esta fase se encuentra en proceso por los estudiantes en práctica del primer semestre de 2008.; cuyo objetivo se centra en dar a conocer todo el proceso del proyecto durante sus 5 fases, a través de un artículo que deberá ser publicado en los medios de comunicación institucionales.		

El proyecto en los Hogares de Protección, da inicio con la fase 1, donde se realizó como primera medida, una investigación documental sobre los diferentes casos de violencia intrafamiliar, maltrato infantil y abuso sexual, existentes en los Hogares de protección Santa Teresita, Refugio Social Municipal y Refugio San José. Con base en el estudio y análisis de los casos de las historias sociofamiliares, se evidencia que en repetidas ocasiones se renueva la medida de protección del mismo niño o adolescente una vez ha sido reintegrado con su familia, lo que demuestra que algunas familias no han sido consientes de su disfunción familiar, por lo tanto no asumen

algún cambio frente a la problemática que pone en riesgo los derechos del niño y a su vez infringe en sus deberes como padres. De la misma forma, la tipología más común hallada fue maltrato físico y psicológico, seguido de explotación laboral y/o mendicidad, abuso sexual, descuido y negligencia, generadores de violencia intrafamiliar. Además de identificar que en su mayoría el maltrato físico es ejercido por la madre, y el psicológico por el padre, del mismo modo el abuso sexual es propiciado por el padre, padrastro o familiar cercano.

Según los hallazgos sobre quien es el maltratante en los casos de maltrato físico, al parecer se deben a que es la madre la cabeza de familia, quien es la que permanece en casa la mayor parte del tiempo y quien ejerce la autoridad, a diferencia del padre, quien se encarga de proveer los recursos económicos y permanece fuera del hogar durante todo el día y en algunas ocasiones se carece de una figura paterna y es la madre quien debe afrontar las dos responsabilidades, asumiendo otras funciones por fuera de su casa para contribuir al sustento de su familia; situación que se convierte en generador de tensión tanto para padres como hijos, dando lugar a una confusión de roles donde cada miembro de la familia termina actuando por su cuenta, independientemente de que sea funcional o no, además de ocasionar en los niños diversos problemas en su desarrollo evolutivo, déficit emocional, conductuales y socio cognitivos, que le imposibilitan un desarrollo adecuado de su personalidad.

Sin embargo, esta situación no justifica la variedad de casos con los que a diario llegan los niños a los hogares de protección, dado que es obligación de los padres garantizar

todos los derechos a los niños, que les permitan un desarrollo integral, además de ser la familia la primera fuente de afecto, respeto y apoyo emocional para todos sus miembros.

A pesar de que el concepto de familia en la actualidad ha tenido un cambio significativo al interior de las mismas y debido a la constante transformación de la sociedad propensa a individualizar a sus miembros, lo que las familias con estas problemáticas tienden a confundir con "el libertinaje y cada uno hace lo que quiere" sin acatar ninguna clase de norma y sin tener algún límite para sus acciones, de esta manera, se evidenció a nivel general que las familias tienden a repetir sus estilos de crianza con la plena seguridad de que "gracias a los fuertes correctivos de sus padres, es que hoy en día han podido salir adelante".

Por tal razón se genera la disfunción familiar poniendo en riesgo las futuras generaciones, ya que en la actualidad las relaciones familiares atraviesan una crisis en la dinámica de sus hogares.

A partir de los resultados anteriormente descritos, se realiza el diseño de la ficha técnica y la entrevista semiestructurada; para así conocer de manera más concisa y detallada la estructura y dinámica de las familias con hijos en los Hogares de Protección del ICBF.

Por esta razón, durante el primer periodo del año 2006 se realizaron entrevistas individuales a doce familias del hogar de protección Santa Teresita, nueve familias del Refugio Social Municipal y siete familias del Refugio San José, que se encuentran con alguno de sus miembros bajo medida de protección;

por consiguiente, para ejecutar este proceso investigativo, se llevó a cabo la revisión correspondiente a la entrevista semiestructurada y ficha técnica de investigación, la cual permitió indagar sobre aspectos como: imaginarios de familia, tareas evolutivas, estructura, dinámica y percepción de las medidas de protección.

De esta manera se puede deducir que los imaginarios mas comunes acerca de lo que necesita una familia para mantenerse unida son; "el respeto, la comprensión, el diálogo y la responsabilidad", respuestas que serian el ideal, teniendo en cuenta que se contradice con los casos que aquejan a los niños que se encuentran en los hogares de protección. Sin embargo se encontró que otras familias piensan que esta "se constituye por un número de personas que viven en un mismo techo, que son consanguíneas y que comparten responsabilidades, teniendo como principal función educar a los hijos". Es decir que las familias si conocen la forma asertiva de crear familia, la función que debe cumplir al interior de la misma, pero que aún así no han logrado reelaborar los estilos de convivencia familiar, lo cual seguirá siendo el foco en las problemáticas de violencia y maltrato infantil.

Por tal motivo, es importante tener en cuenta que la gran mayoría de la población encuestada provienen de familias Santandereanas, teniendo el hombre gran impacto en la proyección social: reconocido culturalmente en la región, como cabeza de familia, donde podrá luego hacer sentir el peso de su autoridad y de su acción sobre los demás Hernández (1997).

Por otra parte, se evidenciaron diferentes tareas evolutivas y pautas de crianza que han sido transmitidas de generación en generación, siendo en estos casos común la ausencia de uno de los progenitores y los comportamientos agresivos de uno de los padres asociados a factores asociados a factores tales como: el alcoholismo, la drogadicción, la infidelidad, entre otros.

Dando lugar a que hoy día, existan tres tipos de padres claramente identificados dentro de la investigación, que son: los padres autoritarios son rígidos, punitivos y valoran la obediencia incondicional de sus hijos, los que siempre tienen la razón y no saben escuchar, aquellos a los cuales sus hijos obedecen por temor, los padres permisivos dan a sus hijos una dirección relajada o inconsciente y que, aunque son cariñosos, no les exigen a sus hijos, por lo tanto estos manejan toda la situación a su conveniencia, es decir son hijos voluntariosos, con una gran vulnerabilidad a la frustración y por último, los padres equilibrados que son aquellos que tienen autoridad pero que la ejercen con cariño, establecen límites para sus hijos, saben escuchar y dialogar, estos padres tratan de razonar y explicarles las cosas; como producto tienen unos hijos que acatan las normas por amor Baumrind citado por Feldman (2002).

Sin embargo vale resaltar, que aunque estas familias fueron acertadamente disfuncionales, no fue motivo para que los niños de estos hogares iniciaran vida conyugal a temprana edad, la mayor parte conformó vida marital en la adultez temprana, por otra parte, quizás por su bajo nivel educativo ninguna estableció una planeación familiar.

También se evidencia, que en los Hogares de Protección la estructura familiar, pertenecen a familias multiproblemáticas, viviendo en condiciones críticas, crónicas, de extrema pobreza y de crisis cultural y familiar, que origina deterioro de las condiciones materiales, sociales o culturales siendo desplazados por la violencia, viviendo en zonas de alto riesgo; otras de las familias encuestadas es la del madresolverismo y patriarcalismo, donde se evidencia que la mamá o el papá, labora todo el día y por su misma ocupación es poco el tiempo que le dedica a su hijo, pues son familias con pocos recursos y pocos estudios, esto permitiendo acceder a trabajos con una intensidad horaria bastante amplia y con un sueldo poco remunerado.

Sumado a esta condición se encuentran los correctivos más utilizados para reprender o "educar" es la correa seguido de llamadas de atención y de insultos y gritos, es decir se manifiesta la agresión física y verbal; por lo tanto las pautas de crianza establecidas en cuanto castigo es no dejarles hacer lo que le gusta en primer lugar y también no dejarlos ver televisión, no salir a la calle, regañarlos, pegarles y otros opinan que no se les castiga, se les corrige hablándoles.

En cuanto a la dinámica familiar y el tiempo dedicado para compartir en familia, se aprecia que se interactúa con los hijos en horarios nocturnos, también se observa que es muy poco el tiempo teniendo en cuenta que los padres llegan cansados de trabajar todo el día y sus hijos con una cantidad de interrogantes e inquietudes que generalmente quedan sin respuesta y en menor porcentaje se evidencia que las familias comparten en las horas del medio día, donde se omite alguna

posibilidad de diálogo, debido al corto lapso de tiempo con el que se cuenta para almorzar y devolverse al trabajo. Así mismo consideran que el medio más utilizado para comunicarse es a través del "diálogo", seguido del grito y las discusiones; sin embargo sus hijos expresan lo contrario; de manera simultánea piensan que sus hijos son buenos y que son una bendición, sin embargo algunos piensan que son una carga, una responsabilidad muy grande y que hoy en día los hijos no respetan a nadie.

Finalmente, se presenta la percepción que estas personas mantienen de los hogares de protección, en su mayoría consideran que la función de la entidad es proteger el bienestar de los niños y el otro porcentaje dijo que es brindar ayuda y orientación a las familias; pero al mismo tiempo se desentienden por completo de sus hijos y optando por una condición de comodidad en la que hay una entidad que les brinda a sus hijos todo lo que necesitan.

Posteriormente, se realizó la recolección de la información contando con los niños y adolescentes internos y seminternos de los hogares de protección así: Santa Teresita con cuatro niñas, Refugio Social Municipal con 25 niños y Refugio San José con 30 niñas, de la misma manera se trabajó con las familias que están en proceso de orientación por medio de los equipos técnicos de cada institución y que visitan a sus hijos una vez por semana en la institución, así: Santa Teresita 12 familias, Refugio Social Municipal con 9 familias y Refugio San José con 7 familias.

De esta manera se categorizó la información con el fin de lograr las respuestas mas comunes y la frecuencia de las mismas, por lo tanto, a través de estos resultados, se llevó a cabo a

respectiva triangulación de las entrevistas realizadas con los padres de familia, niños y adolescentes, funcionarios de los hogares de protección, y grupo focal con los padres de familia.

La triangulación se realizó a partir de la recopilación de los diversos instrumentos que se utilizaron durante la fase, entre ellos se aplicó una entrevista semi - estructurada a padres de familia cuyos miembros están vinculados a los hogares de protección, a niños y adolescentes que se encuentran bajo medida de protección en el hogar y a los diversos funcionarios que laboran en las instituciones, otro instrumento que se utilizó fue el grupo focal con padres de familia donde se evidencio mas confianza al indagar algunos temas.

Por medio de lo anterior se evidencia otros conceptos de familia por parte de las diferentes personas encuestadas, encontrándose la percepción de familia como un grupo biológico de referencia que se tiene por rasgos consanguíneos siendo estos: papá, mamá e hijos, o un grupo de personas donde existe un vinculo afectivo, un gran sentido de pertenencia y de identidad de los miembros de la familia, donde se intercambia el amor y la alegría entre todos, la comprensión ante cualquier situación o evento, el diálogo constante y el trabajo arduo para el buen sostenimiento económico.

Respecto a la estructura que tienen las familias encuestadas se puede observar que los estilos de crianza se dividen en tres categorías principales: los padres autoritarios son rígidos y punitivos y valoran la obediencia incondicional de sus hijos, los padres permisivos dan a sus hijos una dirección relajada o inconsciente y que, aunque son cariñosos, no les

exigen a sus hijos y los padres con autoridad son firmes y establecen límites para sus hijos; conforme ellos crecen, estos padres tratan de razonar y explicarles las cosas. Según Baumrind citado por Feldman (2002), varias de las familias encuestadas de manera inconsciente o consiente han seguido replicando lo que sus padres hicieron con ellos de pequeños formando familias similares, siendo padres permisivos sin pensar en las consecuencias que estas le traerían, como la desobediencia en los hijos, el irrespeto hacia las personas que representan autoridad, viendo el afecto desde lo material y por supuesto creyendo que lo que ellos quieran, son obligaciones para los demás.

Las diferencias entre familias dan lugar a variadas y complejas tipologías familiares, las cuáles se basan en una determinada composición que permite identificar los miembros de la familia de acuerdo con los lazos de filiación, parentesco, afinidad y/o afecto. La composición familiar es lo primero que puede visualizarse en una familia, presentando al observador lo que podría denominarse su estructura interna o invisible. (Restrepo, 1998).

A pesar de existir diversos modelos de familia por lo general se conoce únicamente la forma de su núcleo, creyendo que lo conforma solamente el papá, la mamá y los hijos, descuidando la gran variedad existente; por ello se mencionaran algunas tipologías encontradas en las personas encuestadas, además la gran mayoría de estas familias se han constituido de forma espontánea, siendo una de las mas frecuentes la familia de hecho, familia mixta y mixta compuesta.

Por otra parte, la mayoría de las familias encuestadas pertenecen a familias multi-problemáticas, viviendo en condiciones críticas, crónicas, de extrema pobreza y de crisis cultural y familiar que origina deterioro de las condiciones materiales, sociales o culturales siendo desplazados por la violencia, viviendo en zonas de alto riesgo.

Dentro de las familias encuestadas se encuentra el madresolterismo, donde se evidencia que la mamá labora todo el día y por su misma ocupación es poco el tiempo que le dedica a su hijo, pues son familias con pocos recursos y pocos estudios, esto permitiendo acceder a trabajos con una intensidad horaria bastante amplia y con un sueldo poco remunerado.

También se encuentra la familia extensa donde en una casa pequeña viven los abuelos, los tíos, los padrinos, los primos, los hermanos, el papá, o la mamá, entre otros y cada uno de los miembros de esta familia asume su rol, siendo el "súper abuelo" o la "súper abuela" donde les dan cariño, afecto, estabilidad, entre otros aspectos, donde la mamá o el papá lo deja todo el día en la casa porque ellos tienen que trabajar y asumen que los otros miembros de la familia reemplazaran las funciones de ellos, estas personas tienen claro que por mas pequeños que sean los niños se les debe ir inculcando diversas labores que puedan desarrollar y que a la vez interioricen la norma y la responsabilidad, cabe aclarar que por lo general no cumplen con lo asignado, pues en ocasiones no sienten la autoridad que refuerce la conducta. Algo que manifestaban todas las familias es que se les debe dar confianza, comprensión, protección y bastante amor.

Otra de las familias encontradas en la institución es la simultánea, está constituida por una pareja en la cuál uno a ambos adultos están casados por segunda vez y tienen hijos de su relación anterior, esta forma puede presentar tres variaciones, un miembro de la pareja tiene hijos de una relación anterior, o los dos miembros de la pareja tienen hijos de una relación pasada y la tercera además de hijos de relaciones anteriores se incluyen hijos de la nueva relación anterior familia mixta compuesta A pesar de que tiene apariencia similar a la familia nuclear nunca va a ser igual, Restrepo (1998). Al indagar con los niños frente a esta clase de familia se pudo evidenciar que la gran mayoría de ellos se sienten cómodos con sus medios hermanos pues sienten que no hay preferencia por alguien en especial, sin embargo se encontró que algunos niños anhelarían ser el hijo menor ya que es al que mas consienten y por el que mas se preocupan.

Algo que es importante resaltar en las familias entrevistadas son las diversas labores en las que se desempeñan o trabajan, teniendo estas una intensidad horaria bastante grande con poca remuneración, entre las diversas labores que desarrollan se encuentra los recicladores quienes comienzan su labor desde las cinco o seis de la mañana, hasta las cuatro u ocho de la noche, otro trabajo es el de las mujeres que laboran en el norte despellejando en la jornada de la madrugada y en la mañana. Otro cargo es el de empleadas domésticas, quienes son contratadas por ocho horas diarias y por último se encontró cuatro familias que se encuentran en la cárcel de Chimitá por expendio de droga o conocida en la parte legal por ley 30.

Como se pudo evidenciar las familias cuentan con un tiempo limitado para estar con sus demás miembros, en este aspecto se hace referencia a los padres permisivos porque no pueden estar reforzando la norma y es cuando observan los aspectos desagradables en sus hijos, es ahí cuando pierden los padres el locus de control y se vuelven de manera inconsciente en agresores, sin darse cuenta hasta que punto están maltratando a los niños, algunas de las formas de corregir que mencionaron son las siguientes: el corregir pegándole a los niños con correa, con un chamizo, con una mata de ortigo, con las varillas que estuvieran al alcance en el momento de corregirlos, con ganchos, con el cable de la grabadora, con un zapato o llegando al extremo de colocar tapas de gaseosa al sol y arrodillar sobre el borde a la niña al rayo del sol.

Y por último cabe resaltar que la gran mayoría de estas familias se conformaron a temprana edad, por diversas situaciones estas son: por amor, creyendo que al unirse en pareja tendrían oportunidad de tener libertad ya que en la casa contaban con la cohibición, o porque la mujer quedaba embarazada y veía la necesidad de estar con su conyugue por compañía o porque la sociedad no la señalara. Estas cuentan con gran número de hijos, algunas con el mismo compañero, y otras con distinta pareja llevando una relación estable y en armonía.

De acuerdo a la dinámica familiar de estas familias se puede decir que el vínculo afectivo se encuentra condicionado por parte de los diversos miembros que la conforman, pues los padres asisten a la visita de sus hijos, con el fin de que el bienestar observe el interés que los adultos tienen por los

niños, de que los demás familiares y amigos los identifiquen como personas responsables y a la vez cumplir con la presencia a los diversos talleres programados por los funcionarios del hogar.

En cuanto a los niños, el vínculo afectivo se observa en la parte económica, en lo material y muy poco desde lo afectivo, ellos anhelan la visita porque son consentidos cinco minutos por la familia y el resto del tiempo es para disfrutar los presentes que le son llevados, que por lo general es comida y al finalizar la jornada les entregan algo de dinero. También se evidencia este condicionamiento afectivo por las circunstancias en las cuáles ha vivido gran parte de la vida.

Pero al indagar esta situación desde antes de estar vinculados al Hogar los niños manifestaron inestabilidad emocional en sus familias, pues comentan que los maltrataban físicamente y emocionalmente algunos de los familiares, entre ellos se encontró un padre de familia y una madre de familia quienes su medio de dialogo era el maltrato frente a cualquier situación. Por eso, la violencia Intrafamiliar, para Silva (2006) es aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual.

A pesar de que los niños antes de ingresar a los hogares tuvieron diferentes tratos, los padres de familia siempre se preocuparon y le dieron importancia a la parte académica dándole prioridad al estudio; en algunos niños los padres de familia les orientaban las tareas, en general la familia los apoyaba en sus

quehaceres estudiantiles, donde después de haber cumplido con las obligaciones educativas, eran sometidos a la realización de diferentes actividades del hogar: como el arreglar cocina, ordenar la casa, lavar ropa, entre otras labores.

Como se ha venido mencionando las relaciones afectivas no es que estén muy bien establecidas, pero se evidencia la preferencia por uno de los miembros en la familia a la hora de compartir un tiempo en alguna actividad inclinándose la mayoría de los niños por su mamá, ya que sienten apoyo, la que les da dinero y sobre todo permiso en sus quehaceres, también influye el no tener estipulado los roles de las familias por esta razón Hernández (1998), plantea que es casi obligatorio hablar de la especificidad que debe existir en el sistema familiar al momento de establecer cuáles son los roles y funciones reales y cuáles son asumidos. Roles que además de generar incomodidad y bienestar van a determinar las relaciones familiares.

Por otra parte de acuerdo a los motivos para la medida de protección se encuentran: la familia que no tenía tiempo para cuidarlos durante el día, entonces las familias acuden al bienestar para pedir protección por los niños, otros casos de ingreso fueron abuso sexual, negligencia, abandono, mendicidad y maltrato físico y emocional.

Sin embargo, la familia se ve afectada al no tener a su hijo o miembro cerca, pero con el tiempo terminan sintiéndose seguros de la crianza de sus niños en la institución, porque al vivir con ellos (hijos) les toca trabajar bastante para satisfacer las necesidades básicas de todo ser humano, en cambio al estar en el Hogar no tienen preocupación por el cumplimiento

de sus deberes como padres porque además de estar muy bien cuidados cuentan con cosas que ellos no les podrían dar. En cuanto a los niños manifiestan estabilidad en la institución porque además de tener seguro el alimento, el vestuario y el estudio diario, cuentan con una estructura física la cual les asegura protección frente al medio.

Pero no todos los niños opinan igual frente a la institución y a su hogar, ya que se encontró que algunos extrañan en ocasiones su familia, pero a la vez no se quieren ir porque sienten que estando en el hogar están completos, ya que para ellos los vínculos afectivos no se encuentran muy bien establecidos y la gran mayoría de la crianza de los niños ha sido desde lo económico y no desde lo emotivo, esto ha llevado a que algunos de ellos, no se sientan del todo bien en el Hogar por la normatividad y los parámetros que hay que cumplir.

Finalmente, de acuerdo con la fases de convocatoria, recolección de información y análisis e interpretación de los resultados en los hogares de protección llevada a cabo en el proyecto" se creo el programa de intervención que tuvo como función principal el mejoramiento de las relación padre-hijo, donde los padres tomaron conciencia de que los primeros formadores de sus hijos son ellos mismos y entendieron que mediante la implementación de una comunicación adecuada dentro de su hogar, están contribuyendo para hacer menos vulnerables a sus hijos frente a las presiones del medio. De esta manera se evidenciaron una serie de transformaciones positivas al interior de cada una de las familias de las instituciones y por ende

contribuyó en el desarrollo integral de cada uno de los niños y adolescentes que se encuentran ubicados en los hogares.

En el primer y segundo taller "Construyendo una red" y "Construyendo mi propia red familiar" se pudo evidenciar a través del dialogo, el sentido de pertenencia de los niños por la institución.

En cuanto al impacto generado por el desarrollo del taller se observa, que identifican a su familia como la red de apoyo primaria con la que pueden contar cuando una situación les afecta, además de esto perciben al ICBF y al Hogar como instituciones en las cuales encuentran diversas redes de apoyo para solucionar los conflictos tanto a ellos como a sus familias.

En lo referente al desarrollo del encuentro con los niños se logró una buena interiorización del concepto. En algunos se evidencia una fuerte incidencia a sentirse frustrados cuando las cosas no salen como desean y se refleja poca tolerancia al fracaso, lo que evidencia un alto índice de agresividad por parte de los niños.

En el tercer taller "Imaginarlos de Familia", se observa que los niños, por medio de las representaciones y dramatizaciones pueden interiorizar el concepto de familia y sus diferentes tipos. De igual forma, logran identificar a la institución como un grupo familiar, el cual les proporciona afecto y protección de forma temporal mientras que su situación mejore o cambie y puedan ser reintegrados a sus respectivos núcleos familiares.

En el taller "Mi verdadera Familia", se manifestó que es importante trabajar en cada uno de los hogares, el respeto, la comprensión y el amor, ya que se han visto afectados de manera significativa por los cambios sociales.

El objetivo del taller se cumplió, teniendo en cuenta que se logro identificar qué es una familia ideal y qué características tiene esta, y cuales de ellas están fallando al interior de la misma.

Las niñ@s lograron identificar y comprender la importancia, de que al interior de la familia, se presenta una serie de características y valores que es necesario fortalecer, y que el trabajo en grupo siempre es necesario, así mismo esta situación se trascendió para con la familia y se reforzó sobre el trabajo en grupo con la misma, para mejorar en cierta medida las relaciones que se establecen al interior de estas, tanto por parte de los padres como de los hijos. A su vez reconocieron que en muchas de sus casas estos valores no se encuentran presentes en gran proporción, por lo que se comprometen a implementarlos dentro del hogar y por supuesto dentro de la institución para poder convivir como una verdadera familia.

De la misma manera, en el taller "La Familia como Núcleo Afectivo", se logró percibir cuales son las manifestaciones de afecto que poseen los padres para con sus hijos y como se sienten cuando esto ocurre, a su vez logran comprender que en muchas ocasiones tanto los hijos como los padres no expresan de forma abierta y sin cohibiciones todo el cariño y afecto que se sienten, por otra parte se aclaró el tipo de caricias que son permitidas y deben ser consentidas al interior de la familia.

Muchos reconocen que esos aspectos les ayudan a ser más seguros y más tranquilos. Por lo cual este taller, permitió comprender la importancia del afecto al interior de las familias, a su vez identificaron la forma como es expresado este sentimiento por sus padres, hacia sus hermanos y así mismo entre compañeros y viceversa, algunas de los niñ@s manifestaron que saben cuáles son las caricias que deben permitir que les hagan sus familiares y que a ellos les gusta expresar su cariño a través de todas las manifestaciones de afecto posibles.

De igual manera, se identifica en el taller "Niñ@s y jóvenes conviviendo en familia" en el que los niñ@s logran reconocer los roles que tienen asignados en su familia, así mismo de la revisión que debe hacer de sus actos, concientizados sobre las consecuencias que puede tener, cualquier decisión que tomen. El taller permitió la expresión libre de sus ideas, acerca de las normas y forma de comportamiento en el hogar, pudiendo explicar de manera creativa a través del dibujo con plastilina de forma abierta y espontánea a sus compañeros como se comportarán al regreso a sus hogares y de las expectativas que tiene frente a su retorno. Su proceso de reflexivo y participativo fue positivo, ya que asumen de manera divertida el taller.

De la misma forma en los talleres "El mejor papel de la vida: Ser Padres y Madres" y "El mejor de la vida: ser hijos", en los cuales tanto padres como niñ@ comprenden la necesidad de ser auténticos, pero así, también se les inculca que cada comportamiento tiene una consecuencia. El taller es asumido con bastante dinamismo, su proceso reflexivo sobre normas y deberes

a cumplir en el hogar es importante, al inicio del taller se asume una actitud de escucha ante los comentarios de los compañeros, se desarticulan ideas irracionales alrededor de las diferentes formas de castigo y ante las diferentes formas de disciplina impuesto en casa. Finalmente expresan de manera sencilla, que las normas y los límites son necesarios y que como cada acto tiene consecuencias, siendo una de ellas la sanción, considerando que esta debe ejercerse con amor y comprensión; con respecto a la participación, esta fue espontánea y activa.

Por otro lado, en el Taller "Tengo Quien Me Quiera Y Tengo A Quien Querer" Cada niño puede reconocerse y visualizar a las personas que están a su alrededor, siendo mas constantes en su desarrollo. Algunos niños reconocieron a sus familiares, padres y hermanos como su red de apoyo más inmediato, su proceso de interiorización les permitió identificar que ellos y las personas que cuidan a los niños son las que mas los quieren y deben valorar. Sin embargo es importante tener en cuenta que en los dibujos planteados, algunos no se dibujan a ellos mismos, reflejando su deseo reprimido de no querer pertenecer a esa familia.

De igual manera, en el taller "Familia y resiliencia juntos en la construcción de una familia", Los niños realizaron un excelente proceso reflexivo y de interiorización frente a las características de familias resiliente, que es la capacidad que tienen los miembros de sobreponerse a las dificultades a través de diferentes estrategias propias, de salir adelante; reforzando principalmente ese aspecto en los mismos. Se evidencia el deseo

de ser mejores, por la actitud que asumen cuando se manifiesta la idea de adquirir compromisos que ayuden a salir adelante.

Así mismo en el taller "La familia espacio de amor" se observó el interés de los niños por empezar a expresarles a sus padres cuanto los aman y reconocieron que para que la familia sea feliz se necesitaba mucho amor y diálogo para solucionar los problemas; reconocieron además su espacio familiar como aquel donde es posible la expresión de afecto y emociones, los cuales contribuyeron de manera efectiva en la convivencia. Fortalecer esa visión los sensibilizó ante la situación que estaban viviendo, pero también les permitió tener mayor conciencia de sus derechos, no solo materiales, sino también afectivos y emocionales, considerando el diálogo y la buena comunicación, como condiciones para construir una convivencia mejor.

De la misma manera en el taller "Promoviendo el respeto en mi familia" se observó la concientización de la importancia de expresar los sentimientos, de manifestarlos, así como también saber cómo hacerlo. Comprender que no siempre se debe decir lo que se piensa de forma inmediata, sino que es importante analizar las consecuencias a futuro antes de hablar, tratar de tener presente eso que no les gustaría que les hiciera para tampoco hacerlo a otros.

En el taller sobre "¿Qué tipo de padre soy?", se manifestó haber cumplido los objetivos propuestos, ya que las personas identificaron cada uno de los tipos de padres que existen y lograron incorporar que tipo de padre son, para así aplicar los correctivos pertinentes que conllevan al mejoramiento de la crianza de los hijos. Sin embargo el impacto que causó el taller

permitió establecer enganche con algunos de los asistentes, debido a que se mostraron interesados en las temáticas a trabajar, a su vez se generó empatía lo cual permitió un espacio de dialogo y reflexión propicio para el crecimiento del sistema familiar.

En el taller "Disciplina positiva" los padres identificaron elementos negativos y positivos que utilizan en las familias para educar a sus hijos, aunque se muestra la dificultad de algunos padres para ejercer control sobre sus hijos sin el uso de un grito o de un golpe.

El taller permitió que los padres reflexionaran sobre la vivencia de las normas en los hogares con el fin de lograr la disciplina. Se hizo evidente la tendencia a pensar, que las normas o la disciplina se lograban mediante la fuerza, la amenaza y aún el castigo. Pero el taller los orientó a reevaluar esta percepción, a valorar sus consecuencias y a visualizar otras alternativas de solución.

En ese sentido se logró que los asistentes se sensibilicen frente la necesidad de tener normas claras, precisas pero no autoritarias; que su incumplimiento no requería de castigos físicos y otras actitudes que pusieran en peligro su integridad física, psicológica y moral. Se reconoció la disciplina como fundamental pero bien orientada, para que no sea motivo de conflictos dentro del hogar. Asumiendo un compromiso en ese sentido.

Así mismo en el taller "Herramientas de crianza" los padres concluyeron que dentro de sus familias existen metas erradas en la manera como se educan los hijos, y que a cada meta que se

modifique debe agregársele un alto grado de tolerancia y tiempo para que funcionen.

Se hizo evidente la presencia en los hogares de patrones tradicionales de crianza, sustentado en un ejercicio inadecuado de la autoridad. Por ello, el taller se dirigió a sensibilizar a los padres de familia sobre la necesidad de reorientar o cambiar otros patrones de crianza, por unos más humanos, que les permitiera un desarrollo integral de sus hijos. Se resaltaron los valores como el respeto y la tolerancia como base para una crianza más humanizada, que no contribuyera a generar conflictos, pero que sí orientará de forma adecuada a sus hijos en su desarrollo integral.

A nivel general se puede observar que hubo gran aceptación por parte de niños y padres en las temáticas manejadas en cada taller, lo cual es corroborado en el formato de evaluación y seguimiento de cada uno de los talleres, en los que tanto padres como los niños se encuentran a la expectativa de los cambios que se generen al interior de sus familias.

Fase V: Divulgación.

Esta fase se encuentra en proceso por los estudiantes en práctica del primer semestre de 2008; cuyo objetivo se centra en dar a conocer todo el proceso del proyecto durante sus 5 fases, a través de un artículo que deberá ser publicado en los medios de comunicación institucionales.

8. DISCUSIÓN

El maltrato infantil ha sido un grave problema social, el cual se ha constituido como una de las principales causas de generación de violencia cotidiana; donde nadie puede desconocer que en el seno de la familia es donde con más frecuencia se maltrata, humilla y menosprecia al menor con las mejores intenciones de educar, formar, orientar y preparar para la vida del niño. Del mismo modo, se le atropella y se le hace víctima, se toma como chivo expiatorio o simplemente se descarga el peso de la frustración o impotencia de los adultos, quienes haciendo valer su superioridad, golpean, castigan, insultan y a veces, en ataques de ira incontenibles llegan a producir serios daños y aún a causar la muerte del menor (Martínez, 2002); situación que se refleja en la recepción de denuncias registradas diariamente en los Centros Zonales y posteriormente en la constante inserción de los niños y adolescentes en los Hogares de Protección, quienes son remitidos por diferentes problemáticas, según el reporte de las estadísticas promediadas del 2004 al 2007, encontrándose aproximadamente 2350 denuncias, entre las cuales se evidencia en mayor porcentaje maltrato físico, seguido de descuido, maltrato psicológico-verbal compartiendo frecuencias similares con explotación-peligro moral y por último posible abuso sexual.

Por consiguiente, a través de la ejecución del proyecto, se identificó la adopción de imaginarios con respecto al cuidado y educación de los niños, que se orientan hacia la formación de la cultura del castigo, que se impone como medida de corrección a quien trasgreda las reglas, en el cual el padre o la madre se le

considera la máxima autoridad, con la facultad de sancionar al resto de sus miembros.

Por lo tanto, existen muchas razones del porqué se maltrata a los niños, uno de estos motivos evidenciados en la sistematización del proyecto, es que los padres de familia no cuentan con los recursos necesarios para poder manejar las frustraciones emocionales y económicas de la familia, así mismo las relaciones disfuncionales entre padres desencadenan disputas maritales, padrastros cohabitantes o padres separados solteros; igualmente en las relaciones con los niños se involucran diversos aspectos como el espaciamiento entre nacimientos, tamaño de la familia, apego de los padres al niño y expectativas de los padres ante el mismo, además de la inconformidad que puede producir al no ser deseados y se rotula como niño problema, difícil de disciplinar, a menudo enfermo, físicamente deforme o retrasado; sumado a las condiciones de vivienda, desempleo, aislamiento social, amenazas a la autoridad, valores y autoestima de los padres, los cuales generan un estrés estructural que impiden el crecimiento y desarrollo integral de la familia; lo anterior tendrá un efecto negativo en la relación existente entre los padres y el niño, y reducirá los efectos amortiguadores aún más.

De esta manera, se establece un círculo vicioso que lleva a una sobrecarga del sistema familiar, en el cual, el inadecuado manejo de tensiones constantes ocasiona agresiones físicas reiteradas. La situación empeora en forma progresiva, si no se interviene de manera oportuna puede calificarse como una espiral de violencia, (Pontón, Franco, Ramírez. 2006).

Del mismo modo, existe una historia personal en la influencia de los padres maltratadores, en la que manifiestan deprivación psicoafectiva, donde la razón del maltrato sería la reproducción transgeneracional de patrones de interacción padres e hijos, caracterizada por maltrato y dificultades en las relaciones con ellos y con los otros; al igual que el aislamiento de las familias de los sistemas de apoyo, las situaciones de crisis y conflicto generan incomunicación, no solo con su familia cercana, sino también pierden la capacidad de buscar ayuda para salir de los problemas, tanto personales como de pareja o de relación con los hijos.

Por otra parte, se encuentran familias en las cuales la violencia corporal es aceptada e incuestionada como práctica cultural y considerada como la forma normal de sus interacciones y de la resolución de los conflictos y aún mas, cuando los adultos tienen incapacidad de detectar las necesidades de los niños y no son capaces de comprender las limitaciones de sus capacidades de acuerdo con las etapas de desarrollo.

En este orden de ideas la mayor muestra de maltrato se evidencia en los Hogares de protección, siendo el abuso del alcohol y la drogadicción en los padres, otras de las condiciones estimulantes de violencia entre los más débiles, puesto que el adicto pierde sus inhibiciones y su autocontrol, generando crisis familiares, estableciendo una relación difícil con los niños, quienes terminan recibiendo las consecuencias de esa situación.

Por lo tanto, al evaluar el impacto generado por la propuesta de intervención (CRAF) en las familias que son

denunciadas por maltrato infantil en el ICBF, se identifica que el proceso ha sido óptimo, ya que estas expresan haber incrementado la comunicación entre sus miembros, generando mayor afecto, comprensión y tolerancia por parte de los progenitores para atender las necesidades del menor, también se reconoce que las familias superaron algunas situaciones conflictivas que se presentaban dentro del hogar como lograr la unión y comprensión del otro para trabajar en conjunto con el fin de alcanzar las metas en común, que conduce al incremento de la cohesión familiar; pese a ello se observa la reincidencia de maltrato en dichas familias.

Las ventajas que se obtienen a través de la realización de este proyecto, es ejercer rápidamente un proceso correctivo que ayuda a fortalecer en la familia un buen funcionamiento en su dinámica que garantice que los padres promuevan y respeten los derechos de niños, niñas y adolescentes.

También, trae como beneficio que los progenitores reduzcan sus esquemas erróneos de la educación de sus hijos y se generen acciones adecuadas, que luego van a ser transmitidas en los niños, en donde esta nueva generación comience a adoptar formas favorables para criarlos y que van a ser conducidas en el buen trato, en los acuerdos mutuos para establecer el cumplimiento de la norma y la equidad que se enfoca en relaciones de igualdad, respetuosas, buscando el máximo grado de bienestar de los niños.

Por otra parte, según lo observado en el trabajo realizado por la psicología de forma general, para tener éxito en la prevención es urgente adelantar acciones que permitan identificar oportunamente las personas o familias en riesgo de

involucrarse en situaciones de maltrato infantil, y remitirlos así a programas específicos de intervención que permitan evitar que el problema se presente; por lo cual este proceso debería ir acompañado de un apoyo interinstitucional, pues se elabora proyectos con el fin de aportar a la solución de este problema y por falta de recursos, pasan a ser parte del olvido y no se llevan a la practica pudiendo contribuir de forma significativa en la superación o disminución del flagelo.

De lo anterior, se comprende que el maltrato infantil trae consecuencias graves en el desarrollo cognitivo de los pequeños (déficit en los procesos de aprendizaje) y la generación de sentimientos de desvalorización, baja autoestima e inseguridad para participar en el contexto social.

Por consiguiente, es fundamental brindar acompañamiento psicológico en las familias, para que estas conformen su red de apoyo y adquieran la habilidad de enfrentar situaciones estresantes ante el manejo de cambios en su funcionamiento y composición familiar, a través de la utilización de estrategias de afrontamiento que ayudan a restaurar el equilibrio como sistema y la capacidad de la familia para minimizar el conflicto; donde las redes de apoyo social, son una estrategia para intervenir y poder abordar el trato inadecuado, donde el apoyo psicosocial juega un papel importante en el proceso, pues no seria conveniente manejar esta estrategia sin el respectivo asesoramiento o apoyo.

A manera de sugerencia, en el momento de conformar las redes de apoyo psicosociales se debe tener claridad sobre quien o quienes van a conformar la red, igualmente identificar que se

pretende obtener por este medio, la viabilidad, organización, sin dudar que todo esto implica un proceso que involucra varias etapas: formación, conflictos, consolidación y disolución (Trujillo, 1999).

9. CONCLUSIONES

La propuesta conceptual y metodológica desarrollada en este documento fue ampliamente probada en numerosos talleres reflexivos, implementados por los estudiantes en práctica, orientados a promover la revisión y reestructuración de los procesos de atención institucional; donde a través de cada una de las fases del proyecto se evidencia de manera general que el maltrato infantil, infortunadamente está presente en la vida de un gran número de personas, es un aspecto social que se practica, casi como costumbre y que parece reproducirse generación tras generación, por el aprendizaje que se lleva en las familias, en el que el niño y adolescente es el principal afectado, debido a que se limita un desarrollo integral propicio para el óptimo desempeño en el medio en el que se encuentra.

La estrategia de asumir el acercamiento a la realidad social de las familias que denuncian por maltrato infantil, demostró ser una valiosa herramienta, ya que los participantes manifestaron permanentemente el efecto dinamizador que producía el trabajo desarrollado al interior de sus familias, en el cual se estimuló a cerca de la importancia de las expresiones de afecto, la comunicación, el adecuado manejo de figuras de autoridad, pautas de crianza, entre otras.

Por tal motivo es necesario crear mecanismos de apoyo para lograr el objetivo de cada intervención, es decir, que se aborden de manera directa las necesidades de las personas con las que se está trabajando y a partir de esto crear diferentes actividades, tratando así de que todos los componentes de la familia se integren al trabajo.

A través de los resultados de la investigación se pudo establecer que la sistematización de experiencias es una forma de investigación que permite desde varios contextos, recoger, describir y analizar dichas acciones con el fin último de construir conocimiento.

10. RECOMENDACIONES

No basta con satisfacer los requerimientos para la supervivencia, salud y nutrición, sino que es indispensable involucrar acciones que posibiliten a los niños el desarrollo armónico de su personalidad como programas que fortalezcan procesos de comunicación, expresión de sentimientos, formación de valores, entre otros, ya que la estimulación no puede restringirse a la facilitación de procesos cognitivos o perceptuales.

Se sugiere, todos los estamentos de la sociedad, que reconocen la importancia del cuidado, educación y protección de la niñez, promuevan permanentemente el desarrollo de conocimientos, actitudes y comportamientos positivos sobre su procesos del crecimiento y desarrollo, y participen activamente en el mejoramiento de su calidad de vida, asumiendo así su papel directo o mediador en los procesos de socialización.

Desarrollar programas relacionados con la elaboración del duelo frente al maltrato y control de emociones y sentimientos, a través de talleres terapéuticos que contribuyan a una mejor calidad de vida en los niños y adolescentes vulnerados.

Realizar programas de resignificación de historias de vida aún cuando se hayan tomado medidas preventivas, ya que se siguen presentando ciclos de la violencia repetitiva.

REFERENCIAS

- Ayala, P. (2006). Imaginarios sociales sobre el maltrato: una mirada desde los niños y niñas. [En línea]. http://correo.unimanizales.edu.co/tesis/medh/IMAGINARIOS_MALTRATO.htm.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1995). Más allá del Dilema de los Métodos. Santa fe de Bogota. Edit. Norma. Primera Edición.
- Briceño, D (2007). Proyecto de practica "Acercamiento a la realidad social de las familias afectadas por violencia intrafamiliar en el Hogar de Protección Refugio Social Municipal. UPB. Bucaramanga
- Bringiotti, M. (2000). La escuela ante los niños maltratados. (1ª. Ed). Argentina. Paidós cuestiones de educación.
- Burgos, A (2005). Proyecto de practica "Acercamiento a la realidad social de las familias afectadas por violencia intrafamiliar en el Hogar de Protección Refugio San José. UPB. Bucaramanga.
- Burín, Mabel., y Meler I., (1998). Género y Familia. Edit. Paídos. Buenos Aires. Primera Edición.
- Camacho, I (2006). Proyecto de practica "Acercamiento a la realidad social de las familias denunciadas por maltrato infantil en el Centro Zonal Sur. UPB. Bucaramanga
- Camargo, V (1999). La violencia conyugal, un estudio relacional. Tesis U.C.B. La paz Bolivia.
- Centro de noticias del estado, (2003). ICBF convoca a los colombianos a reducir la violencia intrafamiliar. Recuperado el 26 de octubre del 2007, de la base de datos

<http://www.presidencia.gov.co/cne/2003/agosto/13/10132003.htm>

- 9k.

Cifuentes, R (1999). La sistematización de la práctica del trabajo social. Buenos Aires, Lumen/Humanita.

Contreras, W y Lizcano, L (2005) Proyecto de practica "Acercamiento a la realidad social de las familias denunciadas por maltrato infantil en el Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo. UPB. Bucaramanga.

Corsi, J (1994). Violencia familiar. Paidós. Buenos Aires.

Chavarría, M. (1989). ¿Que Significa Ser Padres? .México. Edit Trillas.

Daza, D(1998). Directriz para la mujer y la familia. Presidencia de la republica.

Delgado, N (2006). Proyecto de practica "Acercamiento a la realidad social de las familias afectadas por violencia intrafamiliar en el Hogar de Protección Santa Teresita. UPB. Bucaramanga.

Fajardo, D (2006). Proyecto de practica "Acercamiento a la realidad social de las familias denunciadas por maltrato infantil en el Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo. UPB. Bucaramanga

Feldman, R., (2002). Psicología, con Aplicaciones en Países de Habla Hispana.México. Editorial. McGrawHill.

Figueroa, O (2007). Proyecto de practica "Acercamiento a la realidad social de las familias afectadas por violencia intrafamiliar en el Hogar de Protección Refugio Social Municipal. UPB. Bucaramanga.

- Gutiérrez, V. (2000). Familia y Cultura en Colombia. Colombia. Edit. Universidad de Antioquia. Quinta Edición
- Gascon, S (2003). Situación de las personas mayores en América Latina. (Mimeo).
- Gutiérrez V. (2002). Familia y cultura en Colombia. Editorial Universidad de Antioquia. Quinta edición.
- Hernández, A. (1997). Familia ciclo vital y psicoterapia Sistémica breve. Santa Fè de Bogota. Editorial. El Búho.
- Hernández, A. (1998). Familia ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Santa Fè de Bogota. Editorial. El Búho.
- Hernández, A. (2001). Familia ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Santa Fè de Bogota. Editorial. El Búho.
- Hernández, C (2007). Proyecto de practica "Acercamiento a la realidad social de las familias afectadas por violencia intrafamiliar en el Hogar de Protección Santa teresita. UPB. Bucaramanga
- López, Y. (2002). ¿Por qué se maltrata al más íntimo? Una perspectiva Psicoanalítica del maltrato infantil. (1ª.Ed). Universidad Nacional de Colombia Sede Bogotá.
- Martínez, G. (2002) Análisis critico sobre algunas estrategias de prevención en el maltrato infantil, boletín electrónico acpjf y articulo del libro: psicología jurídica, aproximaciones desde la experiencia, santiago de Chile, universidad Diego portales.
- Montesinos, M. (1991). Pruebas psicopedagógicas de evaluación individual. Barcelona. PPU.

- Nietzsche, F (1990). Sobre verdad y mentira (y la voluntad de ilusión en Nietzsche y Hans Vahinger). Editorial Tecnos, Madrid.
- Niño, A y Torres, J (2007). Proyecto de practica "Acercamiento a la realidad social de las familias denunciadas por maltrato infantil en el Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo. UPB. Bucaramanga
- Niño G, (2007). Proyecto de practica "Acercamiento a la realidad social de las familias afectadas por violencia intrafamiliar en el Hogar de Protección Santa teresita. UPB. Bucaramanga.
- Ocampo, A y Berdegue, J (2000). Sistematización de experiencias locales de desarrollo agrícola y rural. Guía metodológica. FIDA, Lima.
- Ochoa, I (1995). Enfoque en terapia familiar sistémica. Barcelona, España. Herder.
- Orozco, G., (1995). Tu Familia la Mejor Inversión. Medellín. Edit. Universidad Pontificia Bolivariana.
- Palacio, M. (2004). Familia y Violencia Familiar. Manizales, Colombia. Editorial. FESCO.
- Perrone, R y Martinez, N (1997).Violencia y abuso sexuales en la familia. Editorial Paidos.
- PESA, Centroamérica. (2004). Guía Metodológica de Sistematización, programa especial para la seguridad alimentaria PESA. (1ª.Ed).Impreso en España y Hecho en Honduras.
- Pinillos, J (1976). Principios de psicología. Madrid. Alianza universidad.

Pontón, Franco, Ramírez, Trujillo, (200). Revista de la facultad de medicina. Vol. 11 No.1, agosto de 2006.

Ramírez, D (2007). Proyecto de practica "Acercamiento a la realidad social de las familias afectadas por violencia intrafamiliar en el Hogar de Protección Refugio San José. UPB. Bucaramanga.

Revista "La Piragua" N°. 9. Consejo de Educación de Adultos de América Latina (CEAAL), Santiago, 2do. Semestre de 1994.

Rinn, R., y Markle A., (1990). Paternidad Positiva, Modificación de Conducta en la Educación de los Hijos. México. Edit. Trillas. Segunda Edición.

Sanabria, C (2006). Proyecto de practica "Acercamiento a la realidad social de las familias afectadas por violencia intrafamiliar en el Hogar de Protección Refugio San José. UPB. Bucaramanga.

Santamaría, Y (2006). Proyecto de practica "Acercamiento a la realidad social de las familias denunciadas por maltrato infantil en el Centro Zonal Sur. UPB. Bucaramanga.

Sierra, L (2006). Proyecto de practica "Acercamiento a la realidad social de las familias afectadas por violencia intrafamiliar en el Hogar de Protección Refugio San Jose. UPB. Bucaramanga.

Silva, I (2006). Aportaciones a los y alas profesionales que trabajan con adolescentes. Perspectiva intergeneracional, intercultural y de género. Revista de estudios de juventud No. 73. Adolescencia y comportamiento de género (INJUVE).

- Stevenson, O. (1997). La atención al niño maltratado, Política pública y práctica profesional. (1ª.Ed). Ediciones Paidós. Impreso en España.
- Straus y Gelles (1990). "Methodological Sigues in the study of family violence". Psysical violence in American families, transaction publishers, new Brunswick, new jersey.
- Tonon, G (2001). Maltrato infantil intrafamiliar. Una propuesta de intervención. (1ª. Ed). Argentina. Editorial Espacio.
- Torres, J (2007). Proyecto de practica "Acercamiento a la realidad social de las familias denunciadas por maltrato infantil en el Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo. UPB. Bucaramanga
- Trujillo, E. (1999). Maltrato infantil. Bogotá. Editorial Planeta.
- Vargas, C (2005. Proyecto de practica "Acercamiento a la realidad social de las familias denunciadas por maltrato infantil en el Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo. UPB. Bucaramanga
- Vargas, E., y Ramírez, Cl., (1999). Maltrato Infantil. Bogota. Colombia. Edit. Planeta. Primera Edición.

Anexo 2

Entrevista a las Familias que han sido Denunciadas por Maltrato Infantil

DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

IMAGINARIOS ACERCA DEL CONCEPTO DE FAMILIA

- Para usted, ¿Qué es una familia?
- ¿Cuál es la función de la familia?
- ¿Qué necesita una familia para mantenerse unida?

ANTECEDENTES FAMILIA ORIGEN

- ¿Cómo estaba conformada su familia cuando era niño?
- ¿Cómo era la relación familiar (papá, mamá, hermanos u otros)?
- ¿Cuáles eran los motivos de discusión mas frecuentes en la familia?
- Cuando usted o alguno de sus hermanos cometían una "falta" ¿Cómo los corregían?
- ¿Qué le hubiese gustado cambiar de su familia?

TAREAS EVOLUTIVAS

- ¿Qué edad tenía cuando el inicio su vida conyugal?
- ¿Cómo era la relación con su pareja antes de tener los hijos?
- ¿Planeó cuantos hijos iba a tener?
- ¿A qué edad tuvo su primer hijo?
- ¿Qué cambios hubo en la relación de relación de pareja después del nacimiento de los hijos?

ESTRUCUTRA FAMILIAR ACTUAL

- En la actualidad, ¿Quiénes conforman su familia?
(Genograma)

- ¿Alguien mas vive en casa?
- ¿A que se dedican los miembros de su familia?
- ¿Cómo se distribuyen las tareas de la casa?
- ¿Quién mantiene económicamente a la familia?
- ¿Quién "manda" en la casa?
- ¿Cómo se dan las ordenes en su familia?
- ¿Se cumplen las normas de la casa?(¿Quiénes no?)
- ¿Cómo castiga a sus hijos?
- ¿Las normas utilizadas para castigarlos le han funcionado?

DINAMICA FAMILIAR

- ¿Cómo se describe la relación con su pareja?
- ¿Cómo describe a sus hijos?
- ¿Qué cree que piensan sus hijos del papá?
- ¿Qué cree que piensan sus hijos de la mamá?
- Describa la relación de su pareja con los hijos
- Describa la relación con sus hijos
- ¿Por qué pelean en la casa?
- ¿Quién pelea más?
- ¿Cómo se resuelven los problemas?
- ¿En que momentos la familia esta reunida?
- ¿En que momentos se comunican?
- ¿Cómo le demuestran afecto a sus hijos?
- ¿De que forma sus hijos le demuestran afecto?

PERCEPCION QUE TIENE DEL ICBF

- ¿Qué función cumple el ICBF?
- ¿Recuerda las razones por las que tuvo que acudir al bienestar familiar?
- ¿Han cambiado sus relaciones familiares después de haber acudido al bienestar familiar?
- ¿El ICBF le ha contribuido a este cambio?(Opcional)

- Si en su familia se presenta una situación difícil de resolver, ¿Pensaría en acudir al ICBF para tratar de solucionarlo?

Entrevista a Funcionarios del ICBF

- ¿Qué es para usted la familia?
- ¿Qué es para usted la violencia?
- ¿Cuál cree usted que son las razones por las cuales las familias recurren a la violencia?
- ¿Cuál es la percepción que usted tiene de las familias que denuncian maltrato?
- ¿Cómo cree que es la relación de las familias con el proceso de denuncia?
- ¿Cómo se vincula la familia al proceso que lleva el I.C.B.F?
- ¿Cómo se vincula el I.C.B.F a la situación que vivencian las familias?
- ¿Cuál es su papel en el trabajo de las familias que atiende?
- ¿Cuáles serían los caminos posibles desde su perspectiva para entrar a intervenir esta problemática?

ANEXO 3

GRUPO FOCAL

- ¿Para ustedes que es una familia?
- ¿Que hacen las familias, cuales son las posibles tareas que hacen, las funciones de la familia, las obligaciones?
- ¿Que hacen cada uno de ustedes y los miembros que lo componen?
- ¿Cómo educan a sus hijos, que normas, cuales son los castigos que utilizan, las recompensas?
- ¿La siguiente pregunta hace referencia a la dinámica familiar, a las relaciones en la familia, cómo es la comunicación, los momentos que ustedes comparten con su familia, las expresiones de afecto?
- ¿Cuales son los motivos que generan mayor discusión en su casa?
- ¿Para ustedes que es el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y que cree que puede hacer en beneficio de su familia?

Anexo 4

TALLERES PARA PADRES

Proyecto de investigación: *"Acercamiento a la realidad de las familias que denuncian por maltrato en los Centros zonales y hogares de protección pertenecientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar".*

Elaborado por:

Psicólogos Practicantes, pertenecientes al macroproyecto de Vida de Familia del año 2007.

Supervisado por:

Ps. Claudia Liliana Rico Gómez
Especialista en familia y sexualidad



Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de ciencias sociales

Facultad de psicología

Piedecuesta

Noviembre 2007

"CONSTRUYENDO REDES DE APOYO FAMILIAR"



ELABORADO POR

Psicólogos Practicantes, pertenecientes al macroproyecto de Vida
de Familia del año 2007.

INTRODUCCION

La sociedad moderna ha ido creando en el ser humano una serie de necesidades que poco a poco lo van agobiando. Las familias asumen hoy en día diversas actitudes frente a diversas problemáticas; hay quienes rápidamente entran en el compromiso de "tener" cada vez más y se dedican a producir como maquinitas, sin pensar en su desarrollo personal, social y familiar. Otros simplemente se tornan indiferentes e inactivos y tratan de evadirse de la realidad a través de diversas formas que terminan destruyéndolos.

Pero, afortunadamente, todavía existe un gran sector de la sociedad que cree en el ser humano, en sus capacidades y potencialidades, un sector que cree en la familia como la gran fuerza capaz de construir un futuro más positivo y creativo y sobretodo más humano.

La familia es precisamente quien tiene que empeñarse en ampliar los horizontes de la vida, que la sociedad de consumo ha estrechado hasta límites asfixiantes. Es ella quien puede encontrar nuevos y significativos sentidos a la convivencia con los otros, al tiempo libre, a la afectividad, al respeto por la integridad del ser humano y al valor de la vida misma.

Por lo tanto sería saludable buscar nuevas estrategias donde la familia no sea solo una participante de la sociedad, sino la constructora y creadora de un aprendizaje afectivo y transformador.

Con la ayuda de cada persona y cada institución se puede dar un paso adelante en función de esta construcción; pero teniendo presente que para lograr esto, se deben conformar redes

de apoyo, las cuales contribuyan al desarrollo de la identidad personal a través del proceso de inserción social y el apoyo social.

De esta forma, el propósito de este manual es mostrar a las familias la importancia de vivir en una sociedad organizada y motivarlos a que ellos utilicen toda su iniciativa y creatividad en la satisfacción de sus necesidades personales y sociales y respondan a sus intereses y expectativas reales.

Finalmente, es importante evaluar el impacto de dichos talleres a través de un formato que se aplica inmediatamente después de ejecutados; seguido a esto se efectúa un formato de seguimiento para evaluar el impacto que generó los talleres en las familias.

CARACTERISTICAS DEL MANUAL

ESTRUCTURA

El manual contiene 14 talleres. Cada taller desarrolla un tema específico pero no es independiente ni del anterior ni del posterior.

Las actividades están compuestas por cuatro secciones básicas: Objetivos del taller, justificación, metodología y explicación de la dinámica de trabajo. Estas actividades se realizaron y organizaron para que los participantes reflexionen en grupo sobre distintos aspectos de los temas de cada actividad, en donde la parte práctica es la más importante de este manual.

¿CÓMO SE TRABAJA?

El presente manual esta elaborado para ser trabajado en grupo, a través del taller reflexivo. Consideramos que es una guía para que los lectores puedan ir construyendo o descubriendo conceptos, ideas y conocimientos, en general, que los motiven a desarrollar planes de acción. Por lo tanto cada grupo debe trabajar en los talleres el intercambio de ideas, la discusión y el cuestionamiento permanente.

En los talleres no hay nada que deba ser memorizado o aprendido. Es una invitación a realizaciones prácticas y es en la práctica donde se debe trabajar.

¿A QUIEN VA DIRIGIDO?

El manual esta dirigido especialmente a la familia, quien es una la unidad básica de desarrollo y experiencia que necesita de una

estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, en la que adquieren los niños y niñas los elementos importantes para enfrentar el mundo.

METODOLOGÍA

Esta cartilla pretende ser una fuente de información e intervención aplicable a las familias que sufren o han sufrido violencia intrafamiliar, por ello esta propuesta, puede ser igualmente utilizada en procesos de promoción y prevención.

A continuación usted encontrará una serie de talleres reflexivos correspondientes a los conceptos de redes de apoyo, familia, disciplina, afectividad, pautas de crianza, resiliencia, comunicación en la familia, manejo de roles a través de la asertividad y unión en la familia; los cuales condensan las necesidades de las familias por ser educadas en relación a los roles parentales que se deben cumplir en el quehacer de ser padres y generar cambios que beneficien a niños y jóvenes vulnerados por la violencia dentro de la familia y contribuir al fortalecimiento del vínculo afectivo entre padres e hijos.

La metodología utilizada para los encuentros realizados es el taller reflexivo, el cual consta de unas fases denominadas así:

Bienvenida:

En este momento se le da la bienvenida a los participantes y se les agradece por haber asistido al encuentro; luego de esto se lleva a cabo una dinámica de ambientación la cual tiene como objetivo lograr romper el hielo entre los participantes y darle introducción al tema por lo que esta debe ir muy relacionada con la temática que se va a trabajar a lo largo del taller.

Encuadre:

El encuadre hace referencia a las reglas y normas que se va a seguir en los talleres, estos acuerdos se aclaran en el primer encuentro. El tallerista debe informar a los participantes, que los encuentros serán de una hora como máximo y que en este tiempo se llevaran a acabo técnicas planteadas como parte del taller reflexivo, espacio donde los participantes discuten y conceptualizan en relación a un tema específico. Además de esto, se indaga por el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la sesión anterior.

Fase de construcción inicial:

Etapa en la que se le asigna al grupo a nivel individual o en subgrupos, una breve labor para realizar allí mismo. Se utilizan las técnicas típicas del taller como la reflexión individual, la reflexión en subgrupos, el sociodrama, entre otras. Esta construcción es solo una preparación para la plenaria.

La plenaria:

Fase de "reflexión grupal", y debate con el grupo en pleno. Para esta etapa se tiene en cuenta los aportes brindados por los participantes hasta en el momento. Es el momento más significativo y voluminoso del taller.

Devolución y los aportes:

Estos dos segmentos juntos constituyen la conclusión del taller. En la devolución, el tallerista le brinda al grupo retroalimentación señalándole los elementos más significativos.

Compromiso:

Al final de cada encuentro se asigna una serie de tareas que tiene como propósito fortalecer a las temáticas trabajadas en el taller, permitiendo que los padres realicen una autoevaluación y fortalezcan conductas que generen un bienestar en sus hogares y familias.

Cierre:

Se les invita al próximo taller dejándose claro el día, la hora y el lugar, se les agradece por su participación y asistencia.



"CONSTRUYENDO UNA RED"

Tejiendo caminos se construyen destinos

➤ **Objetivos**

- Identificar en el grupo de familias participantes la importancia de una red de apoyo social como herramienta en la solución de problemas.
- Generar espacios reflexivos con el grupo de familias participantes que conlleven a la construcción de una red de apoyo social.

➤ **Premisas**

- Red de apoyo
- Características
- Integrantes
- para que se forma

➤ **Propósito**

Dentro del proceso de participación comunitaria, se encuentra la llamada red de apoyo, que es aquella que funciona como recurso y como unidad de apoyo para la solución de problemas de la cotidianidad y para compartir diversas actividades sociales; por esta razón constituir una red de apoyo permite al individuo como ser social, mantener lazos afectivos tanto con la comunidad como con otras instituciones (iglesia, familia, Instituto Colombiano

de Bienestar Familiar), las cuales brindan soporte a las familias frente a vicisitudes presentadas a lo largo de la vida.

➤ **Población:** familias en condición de vulnerabilidad de violencia intrafamiliar.

➤ **Duración:** una hora

➤ **METODOLOGÍA**

- **Bienvenida** (7 minutos): Saludo inicial

- **Ejercicio de ambientación:** "lana sube, lana baja": Esta actividad consiste es que cada integrante del grupo debe presentarse y responder las preguntas:

¿Por qué se encuentra en este taller? Y ¿Qué expectativas tiene? , pero para llevar a cabo este tipo de dinámica la primera persona debe decir el nombre, responder las preguntas y posterior a esto debe coger la punta de la lana y lanzarle el ovillo de lana a la persona que quiera conocer y así sucesivamente hasta formar una telaraña; para dar cierre a la actividad, cada uno de sus miembros debe devolver la lana dependiendo del orden en que fue enviado y decir el nombre de la persona para así recordarlo.

- **Encuadre:** (3 minutos)

Se coloca a consideración las reglas para el manejo de cada actividad, entre las cuales están:

- El respeto por la palabra
- La no generalización

- No criticar las opiniones de los demás
- El personalizar lo que se dice utilizando el pronombre YO
- El apagar celulares
- La puntualidad

Posteriormente se hace la presentación del tema: **Construyendo una red**

- Fase de construcción inicial

Presentación y ejecución de la dinámica "la telaraña"

Se inicia la actividad explicando:

Se le va entregar a cada participante una cinta mas o menos de un metro de largo y se les pide que unan las puntas de cada una de sus cintas con las de su compañero de al lado, la idea es que se unan las cintas, cada uno las tenga en sus manos y estén en forma de circulo.

Seguido a esto se les pide que se desplacen sin soltar las cintas por todo el salón, sin importan que se enreden, puesto que la idea es que suceda esto.

Después de que estén enredados, se les pregunta:

- ¿Cómo se encuentran ahora?
- ¿Que sienten?
- ¿A que se asemeja el enredo?
- ¿Se les ha presentado situaciones en la vida tan enredadas como esta? ¿Cuales?

Después se les pide que así como se enredaron se desenreden y al estar ellos desenredados se les pregunta:

- ¿Para ustedes que representa la cinta?
- ¿Que paso para desenredar las cintas?
- ¿Fue fácil o difícil?
- ¿Que recursos utilizaron para lograrlo?
- ¿Como se sienten ahora?
- ¿Como podrían definir lo que acaba de suceder?

Después de escuchar las respuestas de los participantes, se invita a hacer grupos de a cuatro en forma espontánea, entregando una hoja, donde deben construir el concepto de red de apoyo, características, participantes y beneficios de la misma.

- **Recolección de la información:** cada grupo presenta su construcción, unificando lo expresado en cada grupo.

- **Devolución**

Se analizan las respuestas y se concluye haciendo una integración de que es una red, para que sirve, beneficios, características, quines la conforman y para que fines se crea.

- **Cierre**

Se deja el siguiente compromiso: identificar en el barrio redes de apoyo.

¿Es la familia una red de apoyo social?

Se agradece la participación y se invita para el próximo taller.

➤ **Recursos**

- Bola de lana
- Cintas de colores
- Hojas en blanco
- Marcadores

LECTURAS DE APOYO

Los individuos, como seres eminentemente sociales, requieren establecer un conjunto de relaciones e interactuar con otros individuos para satisfacer sus necesidades. El conjunto de estos nexos es lo que se denomina redes sociales (Guerrero, Pavez & Zabala, 1988). Las redes sociales se pueden organizar alrededor de distintos focos, dependiendo de las distinciones que se realicen; así, se pueden establecer como centro el individuo, la pareja, la familia o cualquier tipo de organización (Berrios & Sanhueza, 1992; Estévez & Aravena, 1988).

Las redes sociales, pueden ser analizadas de acuerdo a las características estructurales que poseen "dimensión estructural", y de acuerdo a las funciones que desempeñan, "dimensión funcional". La primera dimensión corresponde a factores de orden cuantitativo de la relación entre los miembros de la red, mientras que la dimensión funcional alude a aspectos cualitativos relacionados con las funciones básicas que la red social cumple para el individuo (Berrios & Sanhueza, 1992). Las dimensiones estructurales que principalmente se han estudiado son: tamaño de la red, número de contactos, dimensionalidad,

intensidad, frecuencia de contacto, homogeneidad, densidad, reciprocidad, proximidad geográfica o extensión, y temporalidad (Aron, Nitsche & Rosenbluth, 1995; Barrón, 1996).

Dentro de las funciones que desempeñan las redes sociales se encuentran: el contribuir al desarrollo de la identidad personal a través del proceso de inserción social y el apoyo social, a saber, principal función de las redes sociales (Berrios & Sanhueza, 1992; Guerrero et al., 1988). Y comprende las expresiones de afecto, preocupación, estima y empatía de parte de familiares, conocidos y amigos. El apoyo emocional en crisis es el apoyo ofrecido al individuo cuando está sometido a un evento estresante, que lo ayuda emocionalmente a pasar el mal momento. Comprende la posibilidad de que los otros significativos puedan acoger al sujeto, ya sea escuchándolo, dándole información, consejos, entre otros.



CONSTRUYENDO MI PROPIA RED FAMILIAR

➤ **Objetivos**

- Identificar con el grupo de participantes las principales redes de apoyo con las que cuenta la comunidad.
- Integrar a la familia como una red de apoyo afectivo y social.

➤ **Premisas**

- Redes de apoyo social
- Red de apoyo familiar

➤ **Propósito**

La identificación de redes de apoyo comunitario posibilita a cada familia la consecución de recursos físicos, sociales y afectivos para la resolución de problemas de mayor complejidad. La familia como sistema tiene que sentirse una red de redes afectivas, cuyo principal objetivo es la de satisfacer las necesidades emocionales de sus miembros.

➤ **Población:** familias en condición de vulnerabilidad de violencia intrafamiliar.

➤ **Duración:** una hora

➤ **METODOLOGÍA**

- **Bienvenida** (7 minutos): Saludo inicial

- **Ejercicio de Ambientación: *Escoge la figura:***

El ejercicio consiste en que cada integrante debe escoger el objeto que más le llamara la atención, entre mariposas, estrellas azules, flores plateadas y estrellas amarillas, cada una de ellas es una pregunta que deben contestar de acuerdo con la elección.

- Las flores plateadas invitan a hablar de su barrio.
- Las mariposas invita a hablar de su familia
- Las estrellas azules invita a hablar de instituciones que están ubicadas en la comunidad
- Las estrellas amarillas invita a hablar de si mismo

- **Encuadre:** (3 minutos)

Se recuerdan las reglas del trabajo en grupos

Posteriormente se hace la presentación del tema: ***construyendo mi propia red familiar***

- **Construcción inicial**

Se indaga a los participantes por el compromiso dejado y asumido por los participantes; retomando las preguntas concernientes ha:

La identificación de redes de apoyo en el barrio:

- ¿Con cuantas redes de apoyo cuenta en la comunidad?
- ¿Cuáles son sus objetivos?

- ¿Quiénes la integran?
- ¿Cómo funcionan?
- ¿Quién la coordina?
- ¿En qué momentos se pueden contar con ellas?

Posteriormente se solicita hacer un comparativo entre una red social y una red familiar respondiendo:

- ¿Cuál es el objetivo de una familia?
- ¿Quiénes las integran?
- ¿Cómo funciona?
- ¿Quién las coordina?
- ¿En qué momento se puede contar con ella?

- Recolección de la información

Se socializa las respuestas, haciendo un comparativo y se concluye en la importancia de las redes como soporte y apoyo a la solución de problemas de las familias y de la comunidad en general.

- Devolución

Se analizan las respuestas mostrando la red como una estructura con funciones, límites y normas; luego se hace la reflexión encontrando la coincidencia de la red con la familia, resaltando en ella la importancia para el bienestar de sus integrantes .

- Cierre

Se culmina el taller retomando las conclusiones y comentarios de los participantes y se deja como tarea hacer una lectura de la familia como red de apoyo.

➤ **Recursos**

- Escarapelas
- Figuras de papel (estrellas azules y amarillas, mariposas y flores plateadas)
- hojas blancas
- lápices o lapicero

Lecturas De Apoyo

Dentro del proceso de participación comunitaria, se encuentra la llamada red de apoyo, que es aquella que funciona como recurso y como unidad de apoyo para la solución de problemas de la cotidianidad y para compartir diversas actividades sociales; por esta razón constituir una red de apoyo permite al individuo como ser social, mantener lazos afectivos tanto con la comunidad como con otras instituciones (iglesia, familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar), las cuales brindan soporte a las familias frente a vicisitudes presentadas a lo largo de la vida.



"IMAGINARIOS DE FAMILIA"

La familia raíz de la humanidad

➤ **Objetivos**

- Determinar los imaginarios sobre la familia y su posible incidencia en el buen funcionamiento filial de sus hogares.
- Conocer como ha evolucionado la familia a través del tiempo, de acuerdo con las diferentes tipologías que se han presentado a lo largo de la historia.
- Hacer que los participantes identifiquen la tipología familiar a la cual pertenecen.

➤ **Premisas**

- Concepto de familia
- Tipos de familia
- Clases de familia

➤ **Propósito**

Partiendo de los resultados obtenidos en la investigación sobre "Acercamiento a la realidad Social de las familias afectadas por la violencia intrafamiliar en los hogares de protección del ICBF", se ha encontrado que uno de los resultados mas frecuentes ha sido el alto índice de separaciones conyugales, redundando en la conformación de familias monoparentales femenina y simultanea. Es por ello que

surge el interés de conocer los imaginarios que existen respecto a lo que es una familia y de encontrarse aspectos incongruentes propiciar un espacio de reflexión y reestructuración de dichos imaginarios.

➤ **Población:** familias en condición de vulnerabilidad de violencia intrafamiliar.

➤ **Duración:** una hora.

METODOLOGÍA

- **Bienvenida** (7 minutos): Saludo inicial

- **Ambientación:** Dialogo sobre imaginarios de familia.

Se toma como referencia la dinámica ¿Qué es una familia? En donde se le pide a los participantes que se ubiquen en la parte de a delante del salón, en el que se encuentran unas sillas ubicadas en circulo, (siempre debe haber una silla menos que el número de participantes), se les explica que tiene que caminar alrededor de estas mientras, el tallerista cuenta hasta 20; cuando este se quede callado, tienen que sentarse rápidamente, la persona que se quede sin silla tiene que contestar las siguientes preguntas:

- ¿Que entiende por familia?
- ¿Quienes conforman su familia?
- ¿Con que personas vivía cuando era pequeño?
- ¿Esas personas representan ó no una familia? ¿Por qué?

La dinámica finaliza hasta que todas las personas hayan participado y contestado las preguntas, (es importante

incentivar al resto del grupo a que participen de la actividad y que respondan también las preguntas); el tallerista toma nota de los aportes de los participantes con los que se realizara posteriormente un dialogo.

- Encuadre (5 min.)

Se recuerdan las reglas del trabajo en grupos

Si se observa la presencia de personas nuevas en el grupo se les piden que hagan una breve presentación (en la que dicen su nombre, de donde proviene y cuales son sus expectativas frente a la actividad). Finalmente se les preguntan a los participantes acerca de cómo les fue con el compromiso que se había establecido en el encuentro anterior.

Posteriormente se hace la presentación del tema: ***imaginarios de familia***

- Fase de construcción inicial (30min.)

• Elaboración de murales

Después de haber realizado la primera parte de la actividad, se hace una pequeña introducción acerca de como las familias han evolucionado a través del tiempo. Luego se divide a los participantes en dos grupos a cada uno de estos se le asigna un tipo de familia (tradicional y moderna), cada uno de los equipos debe realizar un mural donde se plasme las características propias de cada uno de estos tipos.

- Recolección de la información:

Se pregunta a los participantes frente al sentir al momento de hacer el ejercicio y se solicita que un integrante de cada equipo exponga la consigna dada por el tallerista

- Devolución

Se realiza la retroalimentación de la información dada por los participantes en el transcurso del taller, aclarando los imaginarios de la familia tradicional y moderna, además de hacer énfasis en la población sobre la importancia de aplicar lo aprendido en estos espacios, en sus hogares y comunidades, a partir de la construcción de la red de apoyo familiar.

- Cierre

Se da las gracias a los participantes por su colaboración a lo largo del taller y se felicita por el trabajo realizado.

Se le pregunta a los participantes acerca de cómo se sintieron durante la actividad.

Se reitera la invitación para el próximo taller.

➤ **Recursos:**

- Papel bond
- Marcadores
- Sillas
- Salón de reuniones

LECTURAS DE APOYO

L a s f a m i l i a s d e h o y
v a n d a n d o l a p a u t a
p a r a e d u c a r a l o s
h i j o s c o n n u e v a s
c a r a c t e r í s t i c a s , p o r
e s t a r a z ó n c u a n d o s e i n i c i a u n a f a m i l i a ,
e s p o s i b l e q u e n o s e h a y a r e p a r a d o e n e l c o m p r o m i s o q u e s e e s t á

adquiriendo. Poco a poco, los matrimonios modernos dan cuenta que no será posible repetir el esquema exitoso de "Familia Funcional" de nuestros padres, pues el escenario mundial actual es totalmente distinto.

Hoy se cobra conciencia acerca de las nuevas formas, más realistas y comprometidas, para educar a los hijos con un sentido humano y responsable, eficiente y visionario.

En esta realidad social, las familias de hoy van dando la pauta para educar a los hijos con nuevas características. Podemos analizar lo que algunos autores proponen como una nueva estructura que de soporte y oriente a los matrimonios modernos:

- **Pocos hijos para educarlos mejor.** Esta característica ha mostrado aspectos positivos al contar con mayores recursos y mayor tiempo de convivencia entre padres e hijos, para compartir experiencias positivas. Entre lo negativo debemos recordar que la familia numerosa brinda un mayor número de oportunidades de interacción y además proporciona valores que promueven un crecimiento emocional saludable.

- **Nuevas relaciones familiares.** Cada día el padre participa más en las actividades del hogar y se involucra con mayor frecuencia en las responsabilidades de los hijos, aún y que cumple con el rol tradicional de ser "proveedor". La madre acepta la importancia de la preparación profesional y los retos de un trabajo, además de continuar con los roles tradicionales de la maternidad. Este aspecto incide fuertemente en las nuevas

relaciones intra-familiares y en la educación de los hijos generalmente de forma positiva.

- **Nuevas estructuras familiares.** El UNICEF informa que, a comienzos de 1970, el 87 de las familias estaban estructurados en forma nuclear (padre-madre-hijos). Sin embargo en el censo del año 2000 se refleja un cambio en la constitución de sus miembros. Sólo el 78 de las familias se integraban en forma nuclear. La formación familiar que consiste en solo uno de los padres (generalmente la madre) con los hijos se ha incrementado un 600 en los últimos 10 años. El cambio de estructura y la reducción de miembros en el núcleo familiar son factores determinantes para su dinámica interna, así como para el desarrollo de los hijos.

Percepción de la familia

- Es como un grupo donde debe haber dialogo, establecerse unas reglas, derechos y disciplina.
- Es la base de la sociedad
- Hay que saberla conformar
- Una familia es la unión
- La familia se compone de los hijos
- En una familia hay problemas , hay que dialogar
- Es donde se aprender a manejar un futuro
- Es al raíz del ser humano
- Educar a los hijos
- Es lo mas importante
- Grupos de personas que viven en una casa

•

**Evolución de la familia a lo largo de la historia
(características)**

FAMILIA TRADICIONAL

- Familia extensa: incluye varias generaciones
- Pertenencia a un amplio tronco familiar el reconocimiento de su vinculación a un apellido y linaje.
- Privacidad inexistente.
- El matrimonio tiene una elevada institucionalidad.
- Prescripciones normativas religiosas y culturales en torno al débito conyugal , la obediencia y fidelidad exigida a la mujer y a la presión por la procreación.
- Matrimonio por conveniencia
- Predominaba el interés económico sobre lo afectivo
- Valor de poder y autoridad masculina
- Proveedor económico del hombre
- Mujer proveedora afectiva, emocional

FAMILIA MODERNA

- Status institucional: cohabitación no es necesario casarse.
- No todas las familias tienen hijos
- Mujer ingresa en el mundo laboral

- La familia de constitución voluntaria y ligada por relaciones principalmente afectivas que en gran medida constituye el ámbito de la privacidad del individuo.
- Prototipo de familia nuclear y la institucionalización de la familia elemental como punto de partida al desarrollo de su propio ciclo de vida.
- Separación entre el hogar y el lugar de trabajo.
- Autonomía financiera
- Valoración del poder y la autoridad en su obligación de proveedor económico
- Demanda incorporación de la mujer y niños en la dinámica mercantil.
- Se rechaza el maltrato y la violencia como estrategias de aprendiz



"MI VERDADERA FAMILIA "

Una familia feliz es un paraíso anticipado

➤ **Objetivo**

- Rescatar la importancia de la familia en cada uno de los hogares de los participantes.
- Generar en los participantes la adquisición del concepto de familia y la importancia de esta en la estabilidad familiar.
- Comprender que al igual que una red, la familia también necesita de un correcto orden y dinámica en su interior que permita su buen funcionamiento.

➤ **Premisas**

- Familia
- Comunicación

➤ **Propósito**

La familia resulta ser una institución educativa, en donde los niños aprenden dentro del funcionamiento todo lo relacionado con su convivencia y relación con otros, en donde el niño se convierte en un miembro estándar de la sociedad.

Es desde este punto de vista que enmarcar desde la familia una dinámica permanente y consistente, logra mayores resultados en su estabilidad.

➤ **Población:** familias en condición de vulnerabilidad de violencia intrafamiliar.

➤ **Duración:** una hora

➤ **METODOLOGÍA**

- **Bienvenida** (7 minutos): saludo inicial

- **Ambientación: ¿UN QUE?**

Esta actividad consiste en que todos los integrantes forman un círculo, el tallerista le dice la compañero de la derecha " este es un abrazo" y la persona debe responder **un que** y el tallerista repite un abrazo y así se sigue sucesivamente hasta que se respondan las preguntas de todos; tanto por la izquierda como por la derecha se manejan diferentes elementos (besos, marcadores, un apretón de manos, etc.), hasta que llegue un punto en donde una persona reciba abrazos del lado izquierdo y besos por el lado derecho.

- **Encuadre** (3 minutos)

Se recuerdan las reglas del trabajo en grupos

Se les pregunta como les fue en con el compromiso que se dejó en el anterior taller.

Posteriormente se hace la presentación del tema: "**mi verdadera familia** "

- **Fase de construcción inicial** (30 minutos)

Se invita a todo el grupo a formar espontáneamente subgrupos de máximo cinco personas. Luego cada uno se pone un nombre como familia y luego se ubican distantes al otro grupo. Se dan las reglas del juego el cual se trata de buscar la familia que refleje mejor las características de una familia, para esto todos deben pasar por una serie de pruebas.

La familia que gane recibirá un corazón de acuerdo a la actividad realizada.

Las pruebas estarán a cargo del tallerista son las siguientes:

- La familia que primero llegue, con la lista de todos sus integrantes, recibe el corazón de **COMUNICACIÓN**.
- La familia que mejor represente una escena familiar, recibe el corazón de **RESPETO**.
- La familia que primero forma una ronda infantil, recibe el corazón de la **COOPERACIÓN**.
- La familia que logre reunir primero accesorios del grupo, recibirá el corazón de **COMPRENSIÓN**.
- La familia que mejor represente una mímica de amistad, recibirá el corazón de **AMISTAD**.
- La familia que mejor explique el concepto de amor en la familia, recibirá el corazón de **AMOR**.

- **Recolección de la información:**

Experiencia de preguntas:

- ¿Cómo se sintieron?
- ¿Para que les sirvió la dinámica?
- Como fue la participación de tu equipo:

- Devolución:

- ¿De que manera pueden asociar la dinámica con la vida de ustedes?
- ¿Que podemos hacer como parte de la familia para creer?
- Se rescata la importancia de los elementos anteriormente trabados al interior de cada familia

- Cierre:

Se invita al próximo taller, se les agradece por su participación y su asistencia.

Se invita a Trabajar en por lo menos una de las características que representamos en los corazones en cada familia.

➤ **Recursos:**

- Invitaciones
- Seis corazones de papel de colores, cada uno lleva una característica escrita(comunicación, respeto, cooperación ,comprensión, amistad, amor)
- Marcadores
- Salón de reuniones.

LECTURA DE APOYO

La familia se concibe como un todo diferente a la suma de las individualidades, cuya dinámica se basa en mecanismos propios; sin embargo el vínculo de unión mantenido a través de la vida familiar, la confianza, el aprecio, el apoyo, la

integración y el respeto a la individualidad hace que esta pueda afrontar y superar todos los obstáculos.

La familia ideal es una familia en donde cada uno de los integrantes que la conforman o integran pueden establecer una relación nutricia y protectora en la que uno puede crecer y desarrollarse en cada etapa de la vida según sus potenciales personales, por consiguiente este tipo de familias tiene conflictos y tratan de confrontarlos y resolverlos mediante vínculos democráticos que incluyen desde el uso de los criterios de autoridad, flexibles y benignos, hasta la búsqueda de consenso entre las partes en conflicto, en las cuales incluyen cierto tipo de características como son el respeto, amor, comunicación y demás aspectos que fortalecen el crecimiento del núcleo filial.



LA FAMILIA COMO NÚCLEO AFECTIVO

*Las Relaciones Afectivas y La Formación de
las Personas*

➤ **Objetivos**

- Generar en los participantes el conocimiento de que el afecto es una energía por la cual se desarrollan alianzas al interior de las familias, teniendo en cuenta que esta constituye el motor fundamental para el crecimiento humano.
- Comprender la importancia radical del afecto en la vida de las personas y las familias.
- Concientizar a los participantes sobre la importancia de mantener y fortalecer día a día la red de apoyo a las familias.

➤ **Premisas**

- Afectividad
- Familia

➤ **Población:** familias en condición de vulnerabilidad de violencia intrafamiliar

➤ **Duración:** una hora

➤ **METODOLOGÍA:**

- **Bienvenida** (7 minutos): saludo inicial

- **Encuadre** (3 minutos)

Se le recuerda a los participantes las normas que establecidas durante el primer taller. Además, se les pregunta como les fue con el compromiso de la semana anterior, en el cual consistía en trabajar con los integrantes de la familia aquel valor que no estaban ejercitándolo.

- **Fase de construcción inicial** (30 minutos)

Se les informa a los participantes que se dividan en dos grupos en donde deben realizar un mural sobre las características que posee una familia afectiva y sobre una familia que no se genere relaciones de cariño y amor entre sus miembros. Después, cada grupo comenta lo efectuado en sus carteleras delante de sus compañeros. Inmediatamente se realiza la devolución de la información que construyen sus participantes y se les proporciona una corta conceptualización a cada pregunta.

También, se efectúa otra actividad dinámica con los mismos grupos, en donde cada uno de ellos se les da varias fotografías de una familia (nuclear, monoparental, reconstruida, etc.), una pareja y de una mujer u hombre solo. Además, a cada equipo se les da unas preguntas según el tema que les corresponde.

Si tienen la fotografía de una familia se les pregunta:

-¿Qué momentos difíciles ha vivido esta familia?

-¿Cuáles han sido sus momento mas felices?

-¿Cuáles son los conflictos que comúnmente tienen?

-¿Cómo pueden solucionarlos?

Si tienen la fotografía de una pareja se les pregunta:

-¿Cómo se conocieron?

-¿Por qué están enamorados?

-¿Qué ha pasado en su relación?

-¿Qué les pasara en el futuro?

Si tienen la fotografía de una mujer sola u hombre solo se les pregunta:

-¿Por qué esta sola/o esta persona?

-¿Cómo han sido sus relaciones afectivas?

-¿Qué es lo que ella o él repite en sus relaciones?

-¿Qué pueden hacer para ser feliz?

Después, se les pide a los equipos construir una historia en relación a lo que observan de las fotografías y de las preguntas asignadas, en donde deben efectuarlo en 10 minutos. Se comparte a los demás lo realizado y experimentado, en la cual hacen una reflexión sobre el tema. Inmediatamente, el tallerista realiza retroalimentación de sus aportes y se hace énfasis en la conceptualización de la red de apoyo familiar.

- **Recolección de la información:**

Se les preguntan a los participantes como se sintieron en el desarrollo de la actividad, si tiene alguna duda del tema, si

se cumplieron las normas establecidas en conjunto y para que le sirve este taller en sus vidas.

- **Compromiso**

En este espacio se les solicitan a los participantes cerrar sus ojos y que traigan a la mente aquella persona de la familia que tiene menos contacto o que tiene algún conflicto. Se les pide que piensen que tipo de acciones harían para mejorar las relaciones con esta persona. También, se les insiste que inviten a otras personas para que se integren en los talleres reflexivos.

➤ **Recursos**

- Carteleras
- láminas con fotografías
- Hojas y lapiceros.



EL MEJOR PAPEL DE LA VIDA:

SER PADRES Y MADRES

Estructura Familiar

"Papi y mami, no olvides nunca que tu eres mi mayor ejemplo, que de ti aprendo a vivir así que piensa en mi a cada paso, que después yo voy siguiéndolos siempre".

➤ **Objetivos**

- Resignificar roles que puedan alterar el buen funcionamiento de la estructura familiar.
- Identificar vínculos afectivos de acuerdo con los roles asumidos por los miembros de la familia
- Comprender que la estructura familiar es coincidente con una red de apoyo.

➤ **Premisas**

- Estructura familiar
- Roles
- Distribución equitativa de las funciones.

➤ **Propósito**

A lo largo de la vida, los seres humanos suelen desempeñar diferentes roles, es decir, diferentes funciones o papeles de acuerdo al contexto o las situaciones en las que esta inmerso como padres, o madres, pero también como hijos, hermanos, tíos,

amigos, empleados, etc. Ser padre o madre es un oficio para el que se necesita información y condiciones para ponerlas en práctica. Es una responsabilidad que ayuda a madurar, ya que permite revivir el pasado familiar y desde él impulsar a mejorar para adaptarse a las necesidades que tienen y tendrán los hijos.

➤ **Población:** familias en condición de vulnerabilidad de violencia intrafamiliar.

➤ **Duración:** dos horas

➤ **METODOLOGIA**

- **Bienvenida (7 minutos): saludo inicial**

- **Ambientación "con una mano me presento y con la otra pregunto":**

Cada participante debe darle la mano derecha a la persona que tenia al lado y decir su nombre y con la mano izquierda preguntarle lo que quisiera, y así sucesivamente hasta pasar todos los integrantes.

- **Encuadre (3 minutos)**

Se recuerdan las reglas del trabajo en grupos

Se les pregunta como les fue en con el compromiso que se dejó en el anterior taller.

*Posteriormente se hace la presentación del tema: **el mejor papel de la vida: ser padres y madres***

- Fase de construcción inicial (30 minutos)

Los participantes se organizan en grupos y se les entrega un papel bond, donde deben escribir lo que mas se presenta en el grupo de acuerdo a unas preguntas:

- ¿ Qué personas viven en el hogar? (con el fin de indagar la tipología familiar)
- Asignarles los roles más comunes que desempeñan las personas que viven en el hogar. (con el fin de comprender el tipo de estructura familiar más frecuente.)
- ¿Quiénes aportan económicamente en el hogar?
- ¿Quién se ocupa del hogar y del aseo?
- ¿Quién castiga y toma la ultima palabra?
- ¿Quién da los permisos?
- ¿Quién cocina?
- Identificar ¿que se ha repetido de sus familias de origen?

- Recolección de información

Cada grupo debe exponer lo escrito.

- Devolución

- Se les da a conocer los roles tradicionales y los actuales del hombre y la mujer de acuerdo con los cambios socioculturales.
- Se explica la importancia de que cada miembro en la familia tenga unas funciones particulares independientes del género.

- Procurar por la no discriminación de roles al interior de la familia

Además la familia como sistema reside en un conjunto de roles y reglas implícitas de funcionamiento a partir de las cuales se organizan las responsabilidades y la interacción familiar con el fin de mantener la estabilidad del grupo.

- Cierre

Se invita al próximo taller, se agradece la participación y asistencia.

Se sugiere el análisis de roles familiares y su posible flexibilización para el buen funcionamiento familiar.

➤ Recursos

- Papel bond
- Marcadores.

LECTURAS DE APOYO

El concepto de **ESTRUCTURA** describe la totalidad de las relaciones existentes entre los elementos de un sistema dinámico. Es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia; dicho de otra forma: es el conjunto de demandas funcionales que indica a los miembros como deben funcionar.

El interés como padres es establecer relaciones positivas con los hijos para formar una familia en donde todos se sientan bien, disfruten la vida familiar y se realicen como personas

De igual manera en el interior de la familia juega un papel importante el de identificar patrones, reparto de tareas de los padres en el cuidado y la crianza de los hijos esto con el fin de hacerlas objeto de reflexión y negociación con los mismos integrantes. En este sentido, por consenso que hace, quien lo hace, como realizar la tarea y que posición ocupa cada uno de los miembros de la familia. Frente a la norma y los hijos, la actitud de los padres debe ser de "realismo", parte de lo que puede realmente suceder, parte de la realidad, no de lo que debería o tendría que pasar. La idea fundamental es que la adhesión a la norma por parte del niño es libre, no es una imposición de los padres, ante la norma hay dos opciones que se cumpla o no.

Esto implica educar al niño en el recto ejercicio de su libertad para que sepa escoger entre lo mejor y lo óptimo, educar la capacidad de juicio de los niños y en la asunción responsable de las consecuencias de sus actos. La libertad nos hace responsables de nuestros actos, al reconocer que todo acto es una decisión personal, si bien los padres no la imponen deben orientar a sus hijos a decidir correctamente, y exige de los padres tener expectativas realistas frente a sus hijos para poder esperar lo que ellos, de acuerdo a su edad, están en capacidad de dar.

En este modelo, los padres tienen un papel activo en la educación y formación de sus hijos, exige administrar adecuadamente la norma, teniendo los refuerzos y castigos adecuados para cada situación, y evitando totalmente la retirada de afecto como consecuencia del incumplimiento de la norma,

implica sobre todo que los padres eduquen a sus hijos más con el testimonio que con la palabra, siendo modelos coherente



¿QUÉ TIPO DE PADRE SOY?

*"Ser padre es un aprendizaje que dura
toda la vida".*

➤ Objetivos

- Identificar en el grupo de participantes aspectos concernientes a la imagen que proyectan a sus hijos, con el fin de hacer los cambios para el mejoramiento de la relación padre e hijos.
- Propiciar estructuras de comportamiento en cuanto al rol de padre, que lleve a los participantes a la reflexión de la forma en que es ejercida la disciplina y el impacto que genera en la familia.

➤ Premisas

- Tipos de padres
- Padres dominantes
- Padres permisivos
- Padres indiferentes
- Padres eficaces

➤ **Propósito**

Este taller permite a cada padre de familia observar como ha venido educando a su hijo y mediante esto reflexionar sobre la mejor forma de orientarlo estableciendo límites claros, acordes a las diferencias individuales y al ritmo de evolución de cada uno de sus hijos a fin de que aprendan a tener autocontrol en sus emociones con miras a un beneficio personal y social.

Así mismo, le brinda a cada uno de ellos la oportunidad de identificar la importancia de la disciplina sin que esta sea confundida con el autoritarismo, permisividad o indiferencia.

➤ **Población:** familias en condición de vulnerabilidad de violencia intrafamiliar.

➤ **Duración:** dos horas

➤ **METODOLOGÍA**

- **Bienvenida** (7 minutos): saludo inicial

- **Ambientación: la maleta de la vida**

Consiste en que cada uno de los padres escriba en una hoja las 6 cosas más importantes que llevaría al viaje de la vida con sus hijos, es importante aclarar que las cosas que se llevan son de la labor como padres y que si llevan objetos estos no remplazan a las 6 cosas de su labor como padres.

Realizar las siguientes preguntas:

- ¿Qué cosas le costó más llevar lo negativo o lo positivo?

- ¿A qué se debe esta dificultad?
- ¿Cómo creen que pueden aumentar las cosas positivas y disminuir las negativas?
- De las 3 cosas que lleva cada padre debe escoger la mas importante y decir "la semana entrante tengo que", la semana entrante voy a" y "la semana entrante quiero".

- Encuadre (3 minutos)

Se recuerdan las reglas del trabajo en grupos

Posteriormente se indaga sobre como les fue en la implementación del compromiso que se dejo en el anterior taller.

- Construcción inicial

Se encadena la actividad de la maleta de la vida, colocándole la siguiente actividad:

- Se le entrega a cada uno de los padres una hoja en donde se encuentran 3 tipos de padres (dominantes, permisivos, indiferentes), con sus características y las principales frases que estos utilizan. Es necesario resaltar que en la hoja estarán escritas las frases y las características pero no el nombre del tipo de padre.
- Posteriormente cada padre comentará con cual se identifica; organizándose con los compañeros que escogieron ese tipo de padre, formándose varios grupos; es indispensable aclarar que si alguno de los padres asistentes al taller no se asemeja con las características de los tipos de padres consignados en la hoja este deberá construir el tipo de padre al cual pertenece, con sus características principales.
- Cada uno de estos deberá decir como cree que se titula el tipo de padre al que corresponde y ¿Por qué?

- Luego cada grupo escribirá las características principales que tendrán los hijos de este tipo de padre.
- Posteriormente cada grupo en un cartel escribirá las principales características de un padre eficaz y como serán sus hijos. Es importante tener en cuenta que esto se ejecutará a partir de las características del tipo de padres al que pertenece, con el fin de cada uno de los padres sea capaz de reevaluar sus características actuales y sustituirlas por unas mas positivas.

- Recolección de Información

Se solicita a cada participante expresar lo encontrado en el ejercicio, su sentir y la identificación de padre de acuerdo con lo planteado.

➤ Devolución

Finalmente se llegarán acuerdos sobre las características de un padre eficaz y las consecuencias que esto tendrá en desarrollo de la personalidad de cada uno de sus hijos.

➤ Cierre

Se invita al próximo taller, se les agradece por la participación.

Se asigna el compromiso de aplicar las características del padre eficaz en cada familia.

LECTURA DE APOYO

La familia es aún en nuestros días la estructura fundamental de nuestra sociedad, es una organización que se rige

por reglas y dependiendo del tipo de padre así son las familias. Podemos encontrarnos con familias rígidas, sobre-protectoras, permisiva y centradas en los hijos. Para diferenciar unas de otras vamos a dar detalles de cómo son cada uno de los padres que las conforman:

A continuación encontrará los tres tipos de padres más comunes, sus características y como serán:

TIPOS DE PADRES

Padres Dominantes

Características

- Exigen obediencia a su autoridad
- Son partidarios del uso del castigo y la disciplina para controlar los comportamientos de sus hijos.
- Hay poco dialogo en la su familia, son poco comunicativos y cariñosos.
- Son padres fríos controladores y distantes.

Los hijos serán obedientes pero: tímidos, actúan influidos por el premio y el castigo, baja autoestima, poco alegres, irritables e infelices

Frases que más utilizan

“Las reglas son las reglas”

“No necesito escuchar tus razones, simplemente haz lo que te digo”

“No me importa cuántos amigos tuyos vayan a ir, tu no irás y basta”.

Padres Permisivos

Características

- Son padres con una actitud general positiva hacia el comportamiento de sus hijos
- Aceptan sus conductas, deseos e impulsos y no usan el castigo.
- Acostumbran a consultar al niño sobre las decisiones que afectan a la familia.
- No le exigen responsabilidades ni orden, es decir no existen normas que estructuren la vida cotidiana de sus hijos.

Los hijos serán: Tener problemas para controlar sus impulsos, Tener dificultades a la hora de asumir responsabilidades, inmaduros, con baja autoestima, sin embargo, son más alegres y vitales que los niños de padres autoritarios.

Frases que más utilizan

"Bueno, está bien, que sea como tu quieras".

"No te enojas conmigo, por hoy puedes quedarte viendo tele hasta tarde".

"Déjame yo termino tu trabajo, sé que estás cansado, pero no le digas a la maestra que esta parte la hice yo y mañana no salgas a jugar en la tarde antes de hacer la tarea

Padres Indiferentes

Características

- Les proporciona poca atención o apoyo emocional.
- Ponen pocos límites a sus hijos, mostrando una actitud despreocupada
- Se enojan con facilidad con los hijos cuando se sienten irritados.
- Tienden a aislarse de los hijos, no les prestan atención, se encierran en sus propias actividades.

Los hijos serán: tendrán autoestima baja lo que le afectará su capacidad para relacionarse y desarrollar amistades, impulsivos, agresivos, en la escuela les constara adecuarse a las normas y a los maestros les será difícil llegar a ellos porque estos niños desconfían de los adultos y de sus intenciones.

Frases que más utilizan

"Hazlo solo, ¿no ves que estoy ocupado?".

"Dile a tu hermano que te ayude, ya me tengo que ir".

"Resuelve tus problemas solo, bastante tengo con las presiones del trabajo".

Padres Eficaces

Características

- Son padres afectuosos, que refuerzan con frecuencia el comportamiento del niño e intentan Evitar el castigo
- Son también más sensibles a las peticiones de los niños.
- No son padres condescendientes con sus hijos, más bien al contrario, les controlan y dirigen, pero son conscientes

de sus sentimientos, puntos de vista y capacidades evolutivas.

- Son aquellos que poseen reglas y normas bien definidas, pero a la vez se toman el tiempo para que sus hijos las aprendan y las comprendan.

Los hijos serán: Capaces de afrontar situaciones nuevas con confianza e iniciativa, persistentes en lo que inician y se relacionan fácilmente con otros, independientes y cariñosos.

Frases que más utilizan

Entiendo que te gustaría quedarte levantado hasta más tarde, pero ya hemos acordado la hora de ir a dormir. Tu sabes que mañana tienes que levantarte temprano y que te sentirás mal en la escuela si no has dormido lo suficiente. "Pensemos en esta posibilidad para el fin de semana".

"Nuevamente faltaste con tu tarea, te conozco y sé que eres capaz de dar un mejor rendimiento. Hablemos sobre esto, sé que puedes solucionarlo".

"Dices que no has terminado tu tarea, como sabes, hemos acordado que no saldrás a jugar hasta cumplir con tus responsabilidades".

Estos son los diferentes tipos de padres que se dan en nuestra sociedad, aunque no todo se puede encasillar, por su puesto que hay variantes, pero por lo general el centro neurálgico de las familias se puede comparar con alguna de ellas.



Disciplina

DICIPLINA POSITIVA

La paz y la armonía constituyen la mayor riqueza de la familia.

➤ **Objetivos**

- Orientar a los padres sobre la necesidad de establecer límites claros, acordes con las diferencias individuales y el ritmo de evolución de cada uno de los hijos.
- Llevar a los padres a que sustituyan elementos impositivos de la disciplina, por unos acordes con la personalidad de sus hij@s.
- Comprender que al igual que una red, la familia también necesita tener un orden y estructura.

➤ **Premisas**

- Normas
- Límites.
- Refuerzos
- Castigos

➤ **Propósito**

Los niños son por naturaleza curiosos y tienen un fuerte deseo de ser independientes, pueden llegar más allá de las reglas y límites que los padres han trazado. Algunas veces los padres no

están seguros de cómo responder a la conducta de los hijos. Sin embargo los padres que usan una disciplina positiva respetan, alimentan, y apoyan a sus hijos, los niños se sienten con más libertad de compartir sus ideas y sentimientos, escoger opciones, y hacer preguntas. Puesto que si tenemos en cuenta que algunas veces en el ejercicio de la educación y la enseñanza de los padres, cuando se intenta establecer límites, se olvida que estos deben ser acordes a la edad de los hijos y de los gustos psicosociales, se pueden presentar desordenes en el sistema familiar que puede poner en riesgo la salud mental de cada uno de sus miembros.

Por lo tanto identificar y apoyar el comportamiento positivo de los niños también es importante, y parte de esto consiste en que los padres sirvan de modelo mostrando ellos mismos un comportamiento apropiado (Kohlberg, 1964), por esto el sentido del presente taller es mostrar qué circunstancias pasamos por alto la edad y los gustos psicosociales de nuestros hijos, al igual que el comportamiento para establecer límites de autoridad.

➤ **Población:** familias en condición de vulnerabilidad de violencia intrafamiliar.

➤ **Duración:** una hora.

➤ **METODOLOGÍA**

- **Bienvenida** (7 minutos): saludo Inicial

- **Ejercicio de ambientación**

- Encuadre

Se recuerdan las reglas del trabajo en grupos

Posteriormente se indaga sobre como les fue en la implementación del compromiso que se dejo en el anterior taller.

- Construcción inicial

Se divide a los participantes en grupos equitativos y se les entrega a cada grupo una oración en desorden que deben armar en el menor tiempo posible, el grupo que gane, recibirá un incentivo y el que pierda un castigo, el cual consiste en explicar las oraciones de los otros grupos.

Frases:

- Los niños y los adolescentes necesitan límites para crecer felices, saludables y tener éxito en sus vidas futuras.
- Ponerles límites a los chicos significa delimitarles el camino, estableciendo pautas y reglas claras que los ayudarán a saber como comportarse.
- Establecer límites es una manera más de demostrarle que lo amamos. Un chico sin límites, es un niño que se siente desprotegido y no amado.

Se les entrega a los grupos dos casos para analizar.

Casos:

LA PEQUEÑA SUSANA

Susana, de ocho años, es una niña despierta, alegre, que dejó su habitación completamente desordenada a pesar de tres pedidos por parte de sus padres para que la ordenara antes de irse para el colegio. Sus padres se sintieron particularmente molestos porque tenían que mostrar la casa a un agente de bienes raíces esa mañana. Se vieron obligados a gatear por la habitación para poder ordenarla. Al regresar Susana esa tarde, su madre estaba visiblemente molesta y de inmediato llevo a su hija a su habitación para explicarle por que estaba enojada. Esta son dos versiones de lo que dijo la madre de Susana.

Versión 1:

Susana, hiciste algo que realmente nos causo inconvenientes a tu padre y a mí, y estamos muy enojados. Te dijimos tres veces que ordenaras tu habitación, pero no lo hiciste.

Dado que no ordenaste tu habitación y que un agente de bienes raíces venia a vernos, tuvimos que limpiar nosotros mismos, lo que nos impidió hacer otras cosas importantes. Es tu responsabilidad mantener limpia tu habitación. Quiero que te quedes en la habitación durante quince minutos y pienses en lo que he dicho. Luego quiero que me digas que puedes hacer para que tu habitación quede ordenada y esto no ocurra de nuevo.

Versión 2:

¿Porque eres siempre desordenada? ¡Estoy furiosa con tu conducta! ¡Te he dicho un millón de veces que mantengas limpia tu habitación, pero nunca escuchas! ¿Cuál es el problema contigo?

¡El agente de bienes raíces vino esta mañana y era casi un desastre! ¡Podrías habernos hecho perder la venta de la casa!
¡Esto podría significar que no podamos comprar la casa nueva!
¡Ahora quiero que te quedes en tu habitación y no salgas de ahí por mucho rato!

Respondamos:

¿Que observo en ambas situaciones? "versión 1 y 2"?

¿Cuál de las dos situaciones es más adecuada y efectiva? ¿Por que?

PAPA Y SUS NORMAS SE FUERON DE VACACIONES

Humberto y patricia, los padres de Natalia son así; Patricia, mujer imparcial pero estricta, se niega rotundamente a comprar una chaqueta "de moda" que quiere Natalia para su cumpleaños, por cierto, bastante costosa. Llegada la fecha Humberto llega jubiloso a casa con la chaqueta. La joven recibe permiso para ir a una fiesta con tal de regresar a las 12 de la noche. En el momento de salir, el padre de Natalia le hace un guiño y le dice en voz baja: "vuelve, cuando haya terminado la fiesta, que yo convenzo a tu madre."

Respondamos:

¿Que es lo correcto de esta situación? ¿Que es lo incorrecto?

¿Que deben hacer los padres para que la niña cumpla las normas?

Recolección de información?

Se comparte grupalmente y se les pregunta:

- Caso: "La pequeña Susana"

¿Qué observo en ambas situaciones?

¿Cuál de las dos situaciones es más adecuada y efectiva? ¿Por qué?

- Caso: " Papá y sus normas se fueron de vacaciones."

¿Qué es lo correcto de esta situación?

¿Qué es lo incorrecto?

¿Qué deben hacer los padres para que la niña cumpla la norma?

➤ **Devolución**

Realizar los aportes pertinentes en cuando a la importancia de establecer limites y normas al interior de la familia, aportando ejemplos y casos vivénciales de cada uno de los participantes del taller.

➤ **Recursos**

- Oraciones
- Fotocopias de los casos
- Material reflexivo.

➤ **Cierre**

Se invita al próximo taller

Se sugiere el siguiente compromiso.

¿Qué tipo de disciplina va a aplicar que contribuya al desarrollo integral de sus hijos y una vida familiar más feliz?

LECTURA DE APOYO

Para poder vivir en comunidad los grupos sociales crean diversas normas. De la misma manera en nuestras familias existen normas con las que vivimos y las cuales a veces sirven y otras veces no. de hecho, existen normas que sirvieron en algún momento anterior y que actualmente son inadecuadas.

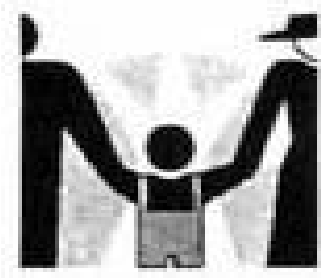
Las normas permiten guiar el comportamiento, no hay normas buenas o malas, sino adecuadas o no a la situación y características personales y sociales. Por tanto en una situación puntual de la vida, es importante establecer refuerzos para comportamientos apropiados, con el fin de instaurar en el niño o adolescente una conducta adecuada; y tratar no utilizar los castigos, aunque son necesarios en ciertas ocasiones, estos conllevan a que se genere rabia, rechazo y miedo, pero en ningún momento conllevan a que el niño de por abolida la conducta manifestada.

No obstante la forma como los padres tratan de hacer cumplir una norma al igual que la manera como los hijos perciben esa norma son dos de los aspectos que causan más dificultades en las relaciones interpersonales entre padres e hijos y tienen que ver con la llamada "disciplina" el objetivo de las normas y de la disciplina es producir un ser humano que se gobierne a si mismo, reconociendo los derechos de los demás.

Recordatorio:

Los límites son necesarios para que nuestro hijo crezca emocionalmente sano ya que:

- Dan seguridad y protección.
- Enseñan a pensar, a elegir o a discriminar, entre lo que es deseable y lo que no lo es, y entre lo que se puede y lo que no se puede.
- Si el niño es más fuerte que los padres, no se podrá sentir protegido por ellos.
- permiten predecir la reacción de los padres ante determinadas situaciones y comportamientos.
- Ayudan al niño a incorporarse a la sociedad.
- Sin estas reglas, permisos y prohibiciones, podrían llegar a creer que todo lo pueden, que son omnipotentes. Y eso es empujarlos fuera de la realidad.



HERRAMIENTAS DE CRIANZA

CRIANZA HUMANIZADA

*Bienaventurado el que comienza a
educarse antes
De dedicarse a perfeccionar a los demás.*

➤ Objetivo

- Promover las pautas de crianza en los padres de familia con el fin de favorecer el bienestar familiar.
- Ampliar el conocimiento en los padres de familia sobre el rol educativo que tiene ante sus hijos.

➤ Premisas

- Familia
- Pautas de crianza.

➤ Propósito

Durante los seis primeros años de vida tiene lugar en el ser humano un desarrollo físico y cognitivo, que se potencia a través de la cultura. El cuidado y afecto de los padres, madres, familiares, cuidadores y adultos significativos es indispensable para la supervivencia de los niños y niñas, y para desarrollar un sano ambiente que le permita adquirir y aprender habilidades para desenvolverse en su medio. Por lo tanto La crianza es el proceso de educar y orientar a niños y jóvenes en la aventura de

la vida para que avancen armoniosamente en su crecimiento y desarrollo. Se trata del acompañamiento inteligente y afectuoso por parte de los padres y los adultos significativos en la vida del niño, fundamentado en el cariño, la tradición cultural, el sentido común y en algunos conocimientos científicos.

No obstante las pautas de crianza deben ser dadas partiendo del reconocimiento amoroso de las diversas necesidades que experimentan niñas y niños, guiadas por el respeto y aceptación de las diferencias de unos y otros y encaminadas a hacerles comprender que están comunicados con el mundo que los rodea, que hacen parte de él y que son importantes y valiosos para la sociedad.

➤ **Población:** familias en condición de vulnerabilidad de violencia intrafamiliar.

➤ **Duración:** una hora

➤ **METODOLOGIA**

- **Bienvenida.** (5 minutos): saludo inicial

- **Ejercicio de ambientación:** "me pico el mosquito aquí"

Se hace un círculo y se pide a las personas que a la hora de presentarse digan el nombre y se toque una parte del cuerpo diciendo "me pico un mosquito", el compañero del lado tiene que poner su mano en la parte del cuerpo que la persona que se esta presentando diga y así hasta llegar al ultimo.

- **Encuadre** (5 minutos)

- **Fase de construcción inicial:**

Se invita al grupo a enumerarse de uno a tres, para formar grupos equitativos, luego se les entregan hojas y marcadores, y se les pide que dibujen las formas de castigos que recibieron de sus padres, las travesuras que hicieron cuando eran niños.

Posteriormente cada grupo hace la exposición del tema que le toco, y entramos a retroalimentar la actividad, de acuerdo a lo mencionado por cada uno de los grupos.

En un segundo momento les pedimos a los padres de familia que recuerden e identifiquen en un grupo de caras (ver anexo...) como son sus hijos cuando están disgustados, tristes, alegres, aburridos...

Se comparte grupalmente y se les pregunta:

- **Recolección de información**

Cada grupo expone:

¿Por qué creen que nuestros hijos actúan así?

¿Qué pasa cuando se les da una orden y no la cumplen?

¿Qué normas conservamos de nuestros padres y aun las repetimos?

¿Cuales son las emociones más comunes de nuestros hij@s?

- **Devolución:**

Se explica las creencias erradas que se tienen y que hacen que las pautas de crianza no sean instauradas correctamente, puesto que lo que se quiere es que la población aprenda a identificarlas y sepa actuar frente a estas.

- Cierre:

Se invita al próximo taller, Se sugiere el siguiente compromiso. Identificar emociones y sentimientos más comunes de los hijos y las razones de ellas.

Identificar si al interior de la familia se encuentra o se manifiesta alguna de las metas erradas y finalmente comenzar a reaccionar adecuadamente frente estas metas erradas.

➤ **Recursos**

- Fósforos
- Hojas
- Marcadores
- Carteleras
- Expresiones faciales de niños.

LECTURA DE APOYO

Durante los seis primeros años de vida tiene lugar en el ser humano un desarrollo físico y cognitivo, que se potencia a través de la cultura. El cuidado y afecto de los padres, madres, familiares, cuidadores y adultos significativos es indispensable para la supervivencia de los niños y niñas, y para desarrollar un sano ambiente que le permita adquirir y aprender habilidades

para desenvolverse en su medio. Por lo tanto La crianza es el proceso de educar y orientar a niños y jóvenes en la aventura de la vida para que avancen armoniosamente en su crecimiento y desarrollo. Se trata del acompañamiento inteligente y afectuoso por parte de los padres y los adultos significativos en la vida del niño, fundamentado en el cariño, la tradición cultural, el sentido común y en algunos conocimientos científicos.

No obstante las pautas de crianza deben ser dadas partiendo del reconocimiento amoroso de las diversas necesidades que experimentan niñas y niños, guiadas por el respeto y aceptación de las diferencias de unos y otros y encaminadas a hacerles comprender que están comunicados con el mundo que los rodea, que hacen parte de él y que son importantes y valiosos para la sociedad.

METAS ERRADAS

LA META DEL NIÑO	SENTIR DEL PADRE	REACCION DEL PADRE	REACCION DEL NIÑO	CREENCIA DEL COMPORTAMIENT O DEL NIÑO	REACCIONES Y ACCIONES DE LOS PADRES
Atención Excesiva	Enervado Irritado Preocupado	Recordando Repitiendo . Haciendo cosas por el niño	Detenerse para luego reanudar con el mismo comportamie	Solo soy importante si mantengo ocupado al otro.	Te quiero mucho _____ Evitar servicios especiales

Sistematización de la Prácticas en el I.C.B.F.193

	culpabl e	que este podría hacer.	nto.		Decir las cosas una sola vez y actuar
--	--------------	------------------------------	------	--	---

LA META DEL NIÑO	SENTIR DEL PADRE	REACCION DEL PADRE	REACCION DEL NIÑO	CREENCIA DEL COMPORTAMIENTO DEL NIÑO	REACCIONES Y ACCIONES DE LOS PADRES
Poder.	Desafia do Amenaza do Derrota do.	Peleando Riéndose Pensando "no te saldrás con la tuya".	Intensific ar el comportami ento Desafiante Ganar si los padres se enojan.	Solo pertenezco si mantengo el control y compruebo que nadie me puede dominar.	Retirarse del conflicto y calmarse Desarrollar respeto mutuo. Pedir colaboración del niño para establecer límites razonables.

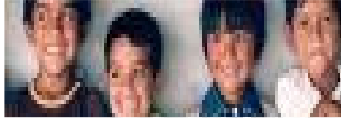
LA META DEL NIÑO	SENTIR DEL PADRE	REACCION DEL PADRE	REACCION DEL NIÑO	CREENCIA DEL COMPORTAMIENTO DEL NIÑO	REACCIONES Y ACCIONES DE LOS PADRES
---------------------	---------------------	-----------------------	----------------------	--	---

Venganza.	Herido. Decepcionado. Incrédulo. Fastidiado.	Desquitándose. Preguntándose: ¿Cómo me puede hacer esto?	Lastimar a los demás. Desquitándose.	Lastimare a otros para que les duela como a mí.	Evitar castigos y venganzas. Escuchar de manera reflexiva. Compartir sus sentimientos.
------------------	---	---	---	---	--

LA META DEL NIÑO	SENTIR DEL PADRE	REACCION DEL PADRE	REACCION DEL NIÑO	CREENCIA DEL COMPORTAMIENTO DEL NIÑO	REACCIONES Y ACCIONES DE LOS PADRES
Ineptitud asumida	Desesperado Desesperanzado inepto	Haciendo las cosas por el niño	Ser pasivo No reaccionar No mejorar Retraerse aun mas	No esperen nada de mí. Soy incapaz e inútil para que lo intento.	Avanzar a cortos pasos. Apoyar cualquier intento positivo. Enseñar habilidades mostrando

Sistematización de la Prácticas en el I.C.B.F.195

					cómo se hacen. No mostrar lastima. Disfrutar los logros del niño.
--	--	--	--	--	---



FAMILIA Y RESILIENCIA

CRECIENDO EN FAMILIA

Todos tenemos la semilla de la resiliencia

➤ **Objetivos**

- Identificar en la población vulnerable de violencia intrafamiliar las capacidades u/o habilidades para el afrontamiento de situaciones adversas.
- Fortalecer las capacidades que cada familia tiene para protegerse ante las circunstancias adversas y condiciones de vida difíciles.
- Reconocer la importancia que tiene que las familias se identifiquen como una red de apoyo.

➤ **Premisas:**

- Resiliencia y Familia
- Factores protectores
- capacidades

➤ **Propósito**

Con este taller se busca reconocer los factores protectores que tienen las personas en su núcleo familiar para la solución de conflictos, donde cada individuo exprese las capacidades u/o habilidades para enfrentar las circunstancias adversas, identificando los factores de riesgo que existen en el interior y exterior de su hogar que no permiten el buen funcionamiento

dentro de la misma que les impide gozar de una estabilidad familiar.

➤ **Población:** familias en condición de vulnerabilidad de violencia intrafamiliar

➤ **Duración:** una hora

➤ **METODOLOGÍA**

- **Bienvenida** (2 min.) saludo inicial.

Se saluda a los participantes y se les agradece por su presencia en el taller.

El tallerista hace la presentación del tema que se va a trabajar.

- **Ambientación:**

Se les pide a los participantes que se hagan en dos grupos. Cada grupo va a tener un dado. La dinámica consiste en que cada participante lance el dado una sola vez y de acuerdo al número que saque debe responder una de las preguntas que estará dentro de una bolsa, el grupo que mayor puntuación haga en el lanzamiento del dado gana.

Las preguntas son las siguientes:

Represente por 30 segundos un rostro alegre.

Represente por 30 segundos a una mujer que esta de mal genio.

¿Por qué motivo esta su hijo en el refugio?

¿Quiénes conforman la familia?

Qué piensas de la frase: "a los hijos hay que educarlos con rejo"

¿Qué cambios considera que debe haber en tu familia?

¿Cómo es la relación con tus hijos?

¿Qué no le gusta de su familia?

¿En este momento tengo miedo de que mi familia...? ¿Por qué?

¿Qué le gustaría que la familia tuviera? ¿Por qué?

¿Cuál ha sido la situación más difícil que ha vivido la familia?

¿Por qué?

- **Encuadre** (5 min.)

Se le pregunta a las personas si recuerdan las normas que se establecieron en el primer taller, las cuales serán las mismas para los demás talleres; si se observa la presencia de personas nuevas en el grupo se les piden que hagan una breve presentación (en la que dicen su nombre, de donde proviene y cuales son sus expectativas frente a la actividad). Finalmente se les preguntan a los participantes acerca de cómo les fue con el compromiso que se había establecido en el encuentro anterior.

- **Fase de construcción**

Presentación del tema- explicación y ejecución del trabajo

Como segundo punto se realiza la actividad sobre los casos (ver anexo) se les pide a los participantes que se hagan en grupos de tres personas. Donde tienen que leer las lecturas para que den respuesta a las siguientes preguntas:

Caso 1:

¿Cuál es el problema en la casa de michín?

¿Con que recursos cuenta la familia?

¿Qué haría usted para solucionar el problema?

¿Qué le faltaría en este caso a la familia de michín?

¿Que cambios importantes hay que hacer en la familia?

¿Se pueden resolver las adversidades, los problemas?

Caso 2

¿Qué alternativas le darías a Susana?

¿Si fuera su caso como actuaría?

¿Que cambios importantes hay que hacer en la familia?

¿Se pueden resolver las adversidades, los problemas?

La dinámica finaliza hasta que todas las personas hayan participado y contestado las preguntas, el tallerista toma nota de los aportes de los participantes y les pide que en un mural donde esta ubicado un gran corazón cada uno escriba que elementos tiene su familia para resolver los problemas.

Introducción

Se hace una explicación acerca de la resiliencia, mostrando en que consiste y por qué su importancia, sobretodo se hace hincapié que en cada momento se utilizó en el taller, como cada momento se hace en familia.

- **Recolección de la información:**

En este momento del taller se realiza por parte de los participantes la *socialización* de los trabajos realizados,

se les pregunta acerca del trabajo (sobre las condiciones tiene que tener una persona o una familia resiliente) para esto se le darán unos dulces que tienen escritos algunos de los elementos que debe tener una persona para ser resilientes y al mismo tiempo el tallerista va retroalimentando las ideas de los participantes.

- Devolución

El tallerista realiza la retroalimentación de la información dada por los participantes en el transcurso del taller, aclarando y haciendo señalamientos inadecuados que la familia posea, además de hacer énfasis en la población sobre la importancia de aplicar lo aprendido en estos espacios, en sus hogares y comunidades.

- Cierre

- Se da las gracias a los participantes por su colaboración a lo largo del taller y se felicita por el trabajo realizado.
- se le pregunta a los participantes acerca de cómo se sintieron durante la actividad, si todo les quedó claro, si se cumplieron las normas establecidas en un principio.
- Se le pide a cada uno de los participantes que se identifiquen como una familia resiliente, que no se queda en los problemas (esto queda como compromiso).
- Se reitera la invitación para el próximo taller.

➤ **Recursos:**

- Papel bond
- Marcadores
- Salón de reuniones
- Hojas de cuaderno en blanco.
- Lápices y lapiceros.

Anexos

1. caso

Michín tiene 7 años, vive con sus dos hermanos gaticos menores que él, el padre gato un día decide irse de la casa, por tanto mamá gata se ve obligada a trabajar dejando solitos a todos los gaticos, michín cuida a sus hermanitos, pero un día mientras michín hacia el almuerzo se le callo en agua que esta hirviendo en el cuerpo, la mamá no tiene el dinero suficiente para comprar los medicamentos que le mando el medico y a michín cada día se le infecta más las quemaduras.

2. caso

Susana tiene 18 años viviendo con su esposo, del que se enamoro por su ternura, por lo comprensivo que era y porque decía que la familia era lo más importante en la vida de las personas, pero desde hace seis años que Carlos su esposo se emborracha y llega a la casa a insultar y apegarle a Susana. Ellos tienen dos niñas, Sandra de 15 años y Laura de 9 años; ellas ven como su padre le grita y golpea a su mamá y en

ocasiones han sido maltratadas física y verbalmente por él, cansadas de la situación le pide a Susana que se vayan de la casa y que dejen a Carlos para que no la siga maltratando. Susana no sabe que hacer, pues dice que ama a Carlos y que si se van como van a vivir, si ellas no trabajan. Aunque Susana piensa que alejándose de él podría estar tranquila.

LECTURA DE APOYO

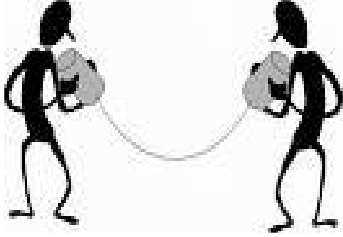
El concepto de resiliencia trata de expresar la capacidad de un individuo o de una familia para enfrentarse a circunstancias adversas, condiciones de vida difíciles, a situaciones potencialmente traumáticas y recuperarse saliendo fortalecido y con más recursos.

La resiliencia implica algo más que sobrevivir, más o menos indemne, al acontecimiento traumático, a las circunstancias adversas. Incluye la capacidad de ser transformado por ellas e incluso construir sobre ellas, dotándolas de sentido, y permitiendo no sólo continuar viviendo, sino tener éxito en algún aspecto vital y poder disfrutar de la vida.

La resiliencia se forja a causa de la adversidad, las dificultades a las que nos enfrentamos en la vida ayudan a que aparezca lo mejor que hay en nosotros cuando somos capaces de superarlas. Una crisis es un peligro y una oportunidad: si se superan, las personas, los sistemas, salen reforzados de la experiencia y con nuevos recursos.

Condiciones que tiene que tener una persona resiliente:

- *Habilidades relacionales:* Capacidad de establecer relaciones y vínculos con otras personas, que incrementan las posibilidades de obtención de recursos.
- *Creatividad:* Capacidad de traducir el dolor y el desorden en orden y belleza. La tan manida relación entre sufrimiento y creación artística subyace en este factor protector.
- *Autonomía:* Capacidad de mantener los límites entre uno mismo y los problemas, no fundirse con las situaciones adversas de manera que resulten imposible poner distancia con ellos.
- *Iniciativa:* Capacidad de autoexigencia y de ponerse a prueba en tareas cada vez más complejas.
- *Introspección:* Capacidad de preguntarse a sí mismo y responderse.
- *Confianza en uno mismo:* Para muchos autores, el factor protector por excelencia es la confianza en que uno va a ser capaz de superar las adversidades.
- Capacidad de dar sentido a lo acontecido



LA COMUNICACIÓN EN FAMILIA

➤ **Objetivo**

- Generar en los participantes el conocimiento de que la comunicación es la fuente primordial para comprender a los miembros que conforman el hogar.
- Fortalecer dentro del sistema familiar la comunicación entre padres e hijos.
- Hacer que los participantes enfoquen su atención, sobre el impacto que tiene la comunicación verbal y no verbal en la interacción de familiar.

➤ **Premisas:**

Comunicación verbal y no verbal

Saber escuchar

➤ **Propósito:**

El desarrollo de este taller permite concientizar a los padres de familia la importancia que tiene la comunicación dentro del hogar, ya que lo ayudan a comprender mejor y a mostrar interés por las acciones que realiza los hijos en la casa como en el colegio.

De lo anterior, es esencial que los progenitores utilicen como herramienta frecuente el dialogo y la escucha activa para

establecer la disciplina en la familia y a la vez sea un recurso necesario para la formación y educación de los infantes y adolescentes.

Por esta razón, es fundamental desarrollar en los padres una buena comunicación con sus hijos para fomentar el valor del respeto. De esta manera, los progenitores deben oír con atención las inquietudes de sus hijos, en el cual les demuestra su interés por entender sus asuntos vitales así como brindándoles confianza y seguridad en la solución de sus problemas.

➤ **Población:** familias en condición de vulnerabilidad de violencia intrafamiliar.

➤ **Duración:** una hora

➤ **METODOLOGÍA**

Bienvenida (7 minutos): saludo inicial

Ambientación:

Mundo loco: Se hacen círculos de 4 o 5 personas. Los círculos deben tener el mismo número de personas. Cada persona del círculo se pondrá el nombre de cualquier color, como "rojo, azul, amarillo, verde, blanco". De esta manera, en cada círculo habrá un amarillo, un rojo, un verde, etc. después que se les da el nombre, el líder grita "MUNDO LOCO" y todos corren y gritan buscando a sus otros compañeros que tienen el mismo color o el mismo nombre que ellos y se harán otros círculos, conforme vayan

encontrándose se agacha cada circulo y el que quede al ultimo pierde y paga penitencia.

Encuadre (3 minutos)

Se recuerdan las reglas del trabajo en grupos
Posteriormente se indaga sobre como les fue en la implementación del compromiso que se dejo en el anterior taller.

➤ **Construcción inicial:**

Se solicita a los participantes que se formen por parejas, en donde cada uno de ellos se van a sentar enfrente del otro. Los individuos que conforman la persona A (Representa el rol de padre) se les da la siguiente consigna: que ellos van a recibir mensaje del otro compañero, pero deben adoptarlo con una actitud de poca comunicación (ignorando al otro, no mirando a los ojos a la persona que esta hablando o si lo escucha asume un papel de malgenio, interrumpe su conversación, no hace preguntas para conocer la situación, juzga o crítica prematuramente lo que cuenta el otro.)

Con la persona B (que representa el papel del hijo) se les brinda la consigna: Que le proporcionen a su compañero los siguientes mensajes, pero deben esperar un minuto para recibir la opinión del otro.

“Papá imagínese que ayer me fue bien en el previo de biología, y tenia temor por no pasarlo”

“padre me preocupa que mis amigos me critiquen por la forma de vestirme y de peinarme, ellos me dicen que debería utilizar ropa de marca”

“Recuerdas que el sábado fue donde mis amigos y ellos me invitaron a jugar baloncesto y ese día como tenía mucha sed me ofrecieron cerveza y me la tome”

“Me siento triste porque me deje de hablar con mi mejor amiga”

“padre me interesa ir a la fiesta de 15 años de mi compañera del colegio, pero no se que regalarle de cumpleaños”

Después a cada uno de ellos se les hacen preguntas referentes a: Que sintieron cada uno a la hora de brindar y recibir la información. Cuales eran las posiciones corporales o gestuales que hacia su compañero de trabajo. Ellos lo escriben en una hoja.

En la segunda parte del ejercicio se intercambian de papeles y el que hacia de la persona A pasa adoptar el papel del hijo y la persona B pasa hacer el padre pero con una actitud de amabilidad y de escucha activa de lo que le proporcione el joven.

Los mensajes van hacer iguales en la primera parte del ejercicio, y al finalizar se les preguntan como se sintieron al adoptar cada uno su papel.

Después se reúnen todos en grupo y se le solicitan a cada uno que comenten su experiencia y después que argumenten que cambios le gustaría que se desarrollaran en la primera parte del ejercicio.

Al finalizar se le pide que hagan una reflexión sobre como debe efectuarse una comunicación verbal y no verbal en el hogar.

➤ **Devolución**

Se analizan las respuestas y se concluye haciendo una integración de cómo fomentar la comunicación en el hogar.

➤ **Cierre**

Se deja el siguiente compromiso: establecer mas dialogo con los hijos, como haciendo mas preguntas relacionadas con su estudio, sus interés o gustos personales y sobre sus emociones frente a su relación con el medio externo.

Se agradece la participación y se invita para el próximo taller.

➤ **Recursos**

Hojas

Lápices

Cartelera

LECTURA DE APOYO

La comunicación es un enlace bilateral que lo(a) conecta a usted a los sentimientos de su niño(a). La sana comunicación el tipo de comunicación que crea este tipo de enlace es esencial para ayudarle a su niño(a) a desarrollar una personalidad sana y buenas relaciones con usted y otras personas. Le da a su niño(a) la oportunidad de ser una persona feliz, segura y sana, sin importar lo que suceda. La Academia Americana de Pediatría ha desarrollado este folleto para ayudarle a comprender lo que es la sana comunicación y cómo practicarla.

¿Por qué es importante la sana comunicación?

Una buena comunicación es importante porque ayuda a que su niño:

- Sienta que alguien lo cuida y lo quiere

- Sepa que se le toma en cuenta y que es importante para usted
- Se sienta protegido y apoyado cuando tenga preocupaciones
- Aprenda a decirle lo que siente y necesita directamente con palabras
- Aprenda cómo controlar sus sentimientos de manera segura para que no actúe sin pensar a causa de sus sentimientos (o que reaccione excesivamente)
- Hable con usted abiertamente en el futuro

La buena comunicación también le ayudará a:

- Sentirse más cercano a su hijo
- Conocer las necesidades de su hijo
- Saber que usted tiene herramientas poderosas para ayudar a que su hijo(a) crezca
- Controlar la tensión y frustraciones que tenga con su hijo(a)

¿En qué consiste la base para el desarrollo de una sana comunicación?

Construir una buena comunicación en ambas direcciones conlleva lo siguiente:

- Estar disponible

Los niños necesitan sentir que sus padres son receptivos. Eso significa dedicarles tiempo. Incluso pasar 10 minutos al día en comunicación con cada uno de sus hijos a solas hará que el enlace de comunicación con ellos sea más fuerte. Estar

disponible también significa estar en disposición de responder rápidamente a sus necesidades de comunicación y ser receptivos antes de comenzar a oír al niño o antes de hablar acerca de algo importante. Ser capaz de comprender y comentar sus propios sentimientos así como los de su hijo, es otra forma de estar disponible.

- Escuche con atención

Ser un buen oyente ayuda a que su niño(a) se sienta amado, incluso si está enojado y usted no puede hacer nada el respecto para arreglar el problema. Pregúntele a su hijo qué ideas y sentimientos tiene antes de comenzar a hablar de sus ideas y sentimientos. Además, trate de comprender exactamente lo que le esté diciendo. Lo que su hijo esté tratando de decirle es importante para él, incluso si no fuera importante para usted. No tiene que estar de acuerdo con todo lo que le diga para ser un buen oyente. Ésto le ayudará a su hijo a que se calme para que después pueda oír lo que usted tenga que decir.

- Muestre su empatía

Eso significa oír lo que su hijo(a) tiene que decir y hacerle saber que usted valoriza sus sentimientos. Puede mostrar su empatía incluso si no está de acuerdo con su hijo. La empatía se trata de valorar los sentimientos por sí solos. No se trata de quién esté bien o mal. Mostrar empatía significa ver si usted está comprendiendo la manera en que su hijo(a) se siente. Pregúntele si lo que usted entiende sobre lo que el(ella) está sintiendo está bien.

- Envíe un mensaje claro

Primero hay que ser un buen oyente. Si su hijo(a) ya siente que lo escuchan y que lo cuidan, estará de mejor humor para oír lo que usted tenga que decir.

Asegúrese de que lo que usted diga, su tono de voz y lo que haga sea consistente en términos del mensaje. Por ejemplo, si se ríe al decir "¡NO!", su hijo estará confundido y no sabrá que es lo que usted realmente quiere.

Use las palabras para comunicar lo que quiera que su hijo(a) haga. Incluso cuando su niño esté empezando a caminar, usted podrá retenerlo usando palabras.

Use palabras que demuestren sentimientos cuando elogie la conducta de su hijo(a). Por ejemplo, podrá decir "¡qué contento estoy!" cuando su hijo guarde todos sus juguetes. También le será de ayuda si usa la palabra "tú" y si indica la buena conducta (como cuando se dice "¡has hecho tu tarea muy bien!"). Aliente a su hijo(a) a que se elogie a sí mismo(a). El elogio le ayuda a los niños a pasar por malos tiempos. Use oraciones con la palabra "yo" para decirle a su hijo(a) lo que le desagrada acerca de su conducta. Por ejemplo, decir "yo me preocupé mucho cuando no te pude encontrar, y me enojé" es mucho mejor que decir de manera enojada "¡Te desapareciste! ¿En dónde estabas?". Dígale a su hijo(a) lo que usted siente y piensa. No le diga lo que él(ella) debe pensar o sentir.



**¿CÓMO MANEJAR EL ROL DE LOS PADRES A
TRAVES DE LA ASERTIVIDAD?**

➤ **Objetivos**

- Capacitar a los participantes para que practiquen la asertividad en situaciones de estrés dentro de sus hogares.
- Fortalecer en los padres de familia su habilidad para expresar sus sentimientos de manera adecuada en el momento de desempeñar su rol como progenitores.

➤ **Premisas**

- Asertividad
- Expresión de sentimientos
- Conflictos en el hogar

➤ **Propósito:**

Es fundamental que los padres de familia adquieran la capacidad de expresar sus sentimientos de manera asertiva, en el momento de educar a los hijos.

Por consiguiente, es esencial que los progenitores reflexionen sobre las acciones que realizan diariamente cuando desempeñan su rol como padres, y a la vez evalúen que no es necesario utilizar la agresión física o verbal cuando sienten

alguna disconformidad o enfado por los problemas que surgen en el momento de cuidar al infante o adolescente.

Por esta razón, es primordial fortalecer en los progenitores su habilidad para expresar las propias necesidades, sentimientos, preferencias u opiniones de modo no amenazante, no punitivo, es decir, que no violente los límites del otro o de las personas que les rodean.

➤ **Población:** familias en condición de vulnerabilidad de violencia intrafamiliar.

➤ **Duración:** una hora

➤ **Metodología**

- **Bienvenida** (7 minutos): saludo inicial
- **Encuadre (3 minutos)**

Se recuerdan las reglas del trabajo en grupos. Posteriormente se indaga sobre cómo les fue en la implementación del compromiso que se dejó en el anterior taller.

➤ **Construcción inicial:**

Inicialmente se solicita a los participantes que expongan o realicen una lluvia de ideas sobre las dificultades que se presentan en el momento de desempeñar su rol como padres y que les producen tensión. Se enumera la primera situación como la más problemática hasta llegar a la décima como la menos conflictiva.

Después, se les pide que piensen la manera de dar solución al problema, pero antes de hacerlo deben conformarse en tres grupos. El primer grupo representara a un sujeto que responde con una actitud sumisa, el segundo grupo asumirá el papel de un individuo con un comportamiento agresivo y el tercer grupo reflejaran a una persona con una conducta asertiva.

Inmediatamente se les informa que se dejará un tiempo de 15 minutos para finalizar la actividad. Luego un representante de cada grupo expone la manera como resolvieron las problemáticas planteadas en la lluvia de ideas.

Después, se hace una reflexión sobre las desventajas o consecuencias que se generan a corto y a largo plazo al adoptar comportamientos sumisos y agresivos cuando se presentan situaciones de estrés en el hogar y las ventajas de asumir conductas asertivas en el rol como padres.

➤ **Devolución**

Se realiza una pequeña explicación sobre el concepto de asertividad.

➤ **Cierre**

Se deja el siguiente compromiso: Los padres deben reconocer la manera como expresan sus sentimientos cuando existen inconformidades o situaciones estresantes a la hora de cuidar a los hijos. Y hacer el esfuerzo por cambiar esas actitudes sumisa o agresivas por comportamientos mas asertivos.

Se agradece la participación y se invita para el próximo taller.

➤ **Recursos**

- Hojas
- Lápices
- Cartelera

LECTURA DE APOYO

La conducta asertiva o socialmente habilidosa es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

También podríamos decir que la asertividad bien entendida deja en el sujeto una vivencia interior de satisfacción y realización personal. De aquí que el afirmarse implica un buen autotratamiento del sujeto es decir, un uso de los propios recursos eficiente y eficaz. Eficaz para cumplir con objetivos, afrontar situaciones, tomar decisiones y resolver los imprevistos, y eficiente en el sentido de que al hacerlo lo hago en forma armoniosa y respetando los propios tiempos y expresando una conducta tolerante, comprensiva y moral.

Así es que al hablar de asertividad desde este lugar implica dejar afuera la agresividad, la ira, la violencia y la

pasividad que son las grandes distorsiones y bloqueadores de la capacidad asertiva.

Muchas veces se amalgama asertividad con autoestima, con el individualismo, la buena autovaloración y si bien es cierto que la inteligencia emocional, el autoconocimiento, la autoestima positiva son elementos psicológicos necesarios para que un individuo pueda manejarse en la vida de una manera asertiva no son los únicos a considerar.

Podríamos decir que la asertividad tiene de base una articulación practica, no hay asertividad sin acción sin conexión y comunicación con el medio ambiente, de allí que para ser asertivo también se requiere como sustrato, un adecuado nivel de salud psicofísica, un potencial energético importante y una tendencia a la actividad mas elevada.

La clase de respuesta que se efectúan en un comportamiento asertivo son:

Capacidad en la defensa de los propios derechos; de hacer y rechazar peticiones, hacer y aceptar cumplidos; de iniciar, mantener y terminar conversaciones; la expresión de sentimientos positivos (amor, agrado, afecto); La expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo; la expresión justificada de sentimientos negativos (molestia, enfado, desagrado); solicitar cambios de conducta; disculparse o admitir ignorancia y en afrontar o manejar las criticas.



EN TU FAMILIA, NO ERES UNA ISLA

La familia es un grupo donde tú eres protagonista

➤ *Objetivos*

- Generar en los participantes la adquisición del concepto de unión familiar y la importancia de ésta en la estabilidad filial.

➤ **Premisas**

- Familia
- Unión.

➤ **Propósito**

La familia se presenta con la unión física y espiritual de un hombre y una mujer que juntos emprenden el camino creador del amor, y si llegan hijos lograr llevar adelante la misión de ser padres y madres de familia.

Por esta razón, se pretende enfatizar, que las familias sólidas y unidas conservan tradiciones que brindan un sentimiento de cercanía por las experiencias compartidas y que cada uno de los integrantes aporta elementos para el buen funcionamiento del núcleo familiar.

➤ **Población:** Familias del barrio Kennedy, en condición de vulnerabilidad de violencia intrafamiliar

➤ **Duración:** una hora

METODOLOGÍA

- **Bienvenida** (2 minutos): Saludo inicial

Se saluda a los participantes y se les agradece por su presencia en el taller.

El tallerista hace la presentación del tema que se va a trabajar.

- **Ambientación:** "Cualipegate"

Para una mayor integración grupal será provechoso que cada miembro del grupo procure conocer y hacer resaltar las cualidades de sus compañeros así no se conozcan; por esta razón, se realizará la actividad "Cualipegate", la cual consiste en una papeleta donde cada uno escribe el nombre de una de las personas del grupo (lo ha sacado a la suerte). Al lado del nombre escribe una cualidad característica de la persona o la primera impresión que tiene de esta. Luego se colocan en la espalda del correspondiente participante, de modo que cada persona debe añadir alguna cualidad a la escrita en cada uno, o si le encuentra la misma, subrayarla.

Resonancia: El coordinador hará resaltar si somos propensos a ver el lado bueno de los demás o no.

- Encuadre (3 minutos)

Se recuerdan las reglas del trabajo en grupos.

Se les pregunta como les fue en con el compromiso que se dejó en el anterior taller.

Posteriormente se hace la presentación del tema: **"En tú familia, no eres una isla"**

- Fase de construcción inicial (30 minutos)

El taller se desarrolla como primera medida dando una orientación a los integrantes acerca de los objetivos y el tema a tratar, siguiente a esto el Facilitador entrega a cada integrante una hoja con el siguiente pensamiento:

NO SOMOS ISLAS

Todos estamos unidos por el amor, por el pensamiento, por la vida.

A veces, es solo un amor, un pensamiento y una vida que ofrecemos a los demás, sin recompensa alguna.

Únicamente el egoísta puede decir que está solo.

Solo.....porque ha renunciado a amar y a ofrecerse a los otros.

Solo.....porque ha hecho de su vida una isla.

Luego, el Facilitador invita al grupo a leer el escrito pausadamente, subrayando la frase que más le impactó; posteriormente en sesión plenaria cada participante comenta la frase elegida y sus razones, donde los demás participantes pueden intervenir haciendo preguntas o aportando algún comentario.

A continuación, el facilitador reparte a cada uno de los participantes la figura de la isla (ver anexo 2) y se les pide que anoten sobre el personaje, todo aquello que pueda provocar a una persona aislarse de la familia. Puede tratarse de problemas de la misma persona o bien, provocados por la misma familia.

Siguiente a esto cada persona completa su dibujo, y se organizan en grupos de 2 personas donde se comparte las respuestas.

Finalmente, se invita a los grupos a preparar un discurso llamado NO SOMOS ISLAS, donde hagan referencia a lo reflexionado, incluyendo una palabra de las que plasmó cada uno de los compañeros en la figura, después de la cual se culmina la actividad y se evalúa el proceso compartiendo el discurso con los demás compañeros.

- Recolección de la información:

Experiencia de preguntas:

- ¿Cómo se sintieron?
- ¿Para que les sirvió la dinámica?
- Como fue la participación de tu equipo:

- Devolución:

- ¿De que manera pueden asociar la dinámica con la vida de ustedes?
- ¿Que podemos hacer como parte de la familia para contribuir a la unión?
- Se rescata la importancia de los elementos anteriormente trabados al interior de cada familia.

-Cierre:

Se invita al próximo taller, se les agradece por su participación y su asistencia.

Se invita a Trabajar en el tema tratado en el taller.

➤ **Recursos:**

- Invitaciones
- Marcadores
- Salón de reuniones.
- Figura de la isla.
- Frase.
- Hojas de papel.

Anexo



LECTURA DE APOYO

Al momento de nacer, la mayoría de las veces se cuenta con la satisfacción de hacerlo dentro de un núcleo formado por el amor y el respeto, un lugar seguro dónde crecer mientras vamos adquiriendo una personalidad, criterio y madurez para enfrentar al mundo.

Es ahí donde a través de la convivencia diaria, la formación y práctica de valores, así como del intercambio de experiencias con nuestros padres y hermanos, es donde se desarrolla y fomenta la unión familiar, que no es fácil de construir ni mantener porque requiere disposición, esfuerzo y paciencia diaria que no todos estamos dispuestos a ofrecer.

Por otro lado, analizando un poco más, podemos ver que la tolerancia, el respeto y los valores, aunados a lo anterior, representan la base fundamental para lograr la cohesión entre personas con distintas capacidades, cualidades y formas de pensamiento, pero el amor, que se traduce en el querer y aceptar a los miembros de la familia como son, con sus defectos y virtudes, es en realidad la base sobre la cual se edifica todo, un compromiso de vida.

Fomentar, cuidar y cultivar los lazos familiares no es una tarea fácil ante la realidad que nos domina; los medios de comunicación en sus distintas formas suelen confundirnos ante la libertad y el libertinaje, ante ideales fugaces y duraderos, y no todos podemos comprender la importancia de respetar y tolerar a los miembros de la familia, pero si realmente reflexionamos en

ello, podemos hacer que las generaciones venideras, sigan creyendo, fomentando y viviendo la importancia de pertenecer a una familia unida.

BIBLIOGRAFÍA

- Barberan, Y. (2002) *Para ser buenos padres... Mucha paciencia*. Recuperado el 12 de mayo de 2007, de la base de datos www.mujeractual.com/familia/relaciones/padres.
- Cely Lopez C., (2006). *Modulo de antropología y familia. Especialización en familia*.
- Cordoba Hernandez A. (1997). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Edit. Buho. Bogotá D.C.
- Escobar Baena G. (2000). *Familia e infancia. Las nuevas voces de la democracia*. Bogotá D.C.
- Farcasso, A (1993) *El arte de vivir feliz*. Ediciones paulinas. San pablo.
- Gutiérrez, V., (2002). *Familia y Cultura en Colombia*. Colombia. Edit. Universidad de Antioquia. Quinta Edición.
- López, M (2007) *limites en la familia*. Recuperado el 13 de febrero de 2007, de la base de datos <http://www.psicopedagogia.com/>
- Melo, C; & Mejia, S (1997) *Investigación sobre el maltrato infantil en Colombia 1985 - 1996. Estado del arte*. Primera Edición. Editorial, centro de publicaciones, fundación FES - Restrepo Barco. Bogota Colombia
- Navarro, Y. (2006) *Tipos de padres*. Red Maestros De Maestros. Recuperado el 26 de abril de 2007 de la World Wide Web. <http://www.rmm.cl/index>.
- Rodríguez, M. Márquez, M., (1998). *Comunicación Humana, serie capacitación integral*. México. Edit. Manual Moderno.

- Schwarz, A. (1998) *Diálogo en la pareja*. Recuperado el 12 de mayo de 2007, de la base de datos www.nosotros2.com/articulosvida.
- Uribe Uribe, J; (1998). Algunos conceptos que propician el desarrollo integral de la prole y a comprensión de la vida familiar. Instituto colombiano de Bienestar Familiar. Edit. Heliógrafo moderno.
- Yépez, L. (1997) *Destellos de luz*. Quinta edición. Colección plenitud.
- Yépez, L. (1995) *Desde el corazón*. Quinta edición. Colección plenitud.
- Vargas, E., y Ramírez, Cl., (1999). *Maltrato Infantil*. Bogotá. Colombia. Edit. Planeta. Primera Edición.

RECONOCIMIENTOS

Se reconoce a las instituciones como el Centro Zonal Sur, Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo y los hogares de protección Refugio Social Municipal, Refugio San José y Hogar Santa Teresita pertenecientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, por brindar su colaboración y disponibilidad para efectuar este proyecto.

Igualmente, se reconoce a las familias participantes en el proceso de intervención su asistencia y contribución en los diferentes talleres realizados.

Finalmente, se resalta la labor brindada por la Universidad Pontificia Bolivariana ya que contribuyó en la formación como psicólogos en proceso de formación.

ANEXO 5

FORMATO DE EVALUACION

TALLER N° 1: RED DE APOYO

1.1 ¿Para usted que es una red de apoyo?

1.2 ¿Quiénes conforman una red de apoyo?

1.3 ¿En que se beneficia usted, en tener una red de apoyo?

1.4 ¿Cómo considera que la temática expuesta le sirve para su vida diaria?

TALLER N° 2: IMAGINARIOS DE FAMILIA

2.1 ¿El taller imaginarios de familia le permitió identificar a que tipo de familia *Tradicional* _____ o *Moderna* _____ pertenece?

2.2 Con el taller imaginarios de familia logro:

a). Mantener el concepto de familia que usted tenía: _____

b). Cambiar: _____

c). Integrarlo: _____

TALLER N° 3: LA FAMILIA IDEAL.

3.1 Qué aspectos considera que debe fortalecer en su familia,
justifique su respuesta:

Comunicación: _____ Respeto: _____ Cooperación: _____ Amistad:

_____ Unión: _____

Tolerancia: _____ Afecto: _____ La autoridad: _____ Otros: _____

3.2 ¿Qué haría para lograrlo?

TALLER N° 4: LA FAMILIA COMO NUCLEO AFECTIVO

4.1 ¿Con la reflexión del taller que consideras podría mejorar
las relaciones afectivas al interior de la familia?

TALLER N° 5: EL MEJOR PAPEL DE LA VIDA: SER PADRES SER MADES

5.1 ¿Qué funciones están cumpliendo en el hogar:

Mamá: -

Papá:

Hijos pequeños:

Hijos adultos:

Otros:

5.2 ¿Qué haría usted para mejorar las funciones que ejerce cada uno de los miembros de su familia?

TALLER N° 6: QUE TIPO DE PADRE SOY

6.1 ¿A partir de lo realizado en el taller que tipo de padre soy que cree usted que debería cambiar para ser un padre eficaz?

TALLER N° 7: DISCIPLINA POSITIVA

7.1 ¿Qué normas hay presentes al interior de la familia?

7.2 ¿En la familia quién es la autoridad:

Como es ejercida:

7.3 ¿Cómo los demás integrantes respondían a esa autoridad?

DESPUES DEL TALLER

7.4 En la familia quien es la autoridad:

7.5 Cómo es ejercida:

7.6 cómo los demás integrantes responden a esa autoridad:

ANEXO 6

CUESTIONARIO DE SEGUIMIENTO CON LAS FAMILIAS CAPACITADAS

1. Antes de las capacitaciones, ¿Cual era el problema que existía en su familia? ¿Por qué?

2. Después de realizar las capacitaciones en la comunidad, ¿Cómo ve la situación general de su familia?

Mejor igual Aun no mejora

¿Por qué?

3. ¿Con la realización de los talleres, que cambios hubo en su familia?

4. ¿Que elementos le gustaría mejorar en su familia?

5. Que recuerde sobre los temas trabajados en las capacitaciones.

6. si en un futuro aparece un problema de tipo económico ¿Cómo lo solucionaría?

7. Si observa que su hijo le dice mentiras o es desobediente ¿Qué haría?

8. Si su pareja llega borracho a la casa y la agrede física o verbalmente ¿Cómo manejaría esa situación?

9. ¿Las capacitaciones de familia le sirvieron para su vida
diaria? SI o NO ¿por qué?

10. comentarios.

Anexo 7

TALLERES NIÑ@S Y JÓVENES

TALLERES NIÑ@S Y JÓVENES

Proyecto de investigación: *"Acercamiento a la realidad de las familias que denuncian por maltrato en los Centros zonales y Hogares de Protección pertenecientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar"*.

Elaborado por:

Psicólogos Practicantes, pertenecientes al macroproyecto de Vida de Familia del año 2007

Supervisado por:

Psi. Claudia Liliana Rico
Especialista en familia y sexualidad



Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Piedecuesta

Noviembre 2007

"CONSTRUYENDO REDES DE APOYO FAMILIAR"



ELABORADO POR

Psicólogos Practicantes, pertenecientes al macroproyecto de Vida de Familia del año 2007.

INTRODUCCIÓN

La Presente cartilla reúne un conjunto de talleres reflexivos dirigidos a los niños y jóvenes, sobre diversos temas relacionados con el entorno familiar y las redes de apoyo a los menores en situación de riesgo. Los temas allí planteados van dirigidos, por una parte a indagar en los menores sus imaginarios en torno a la familia, como espacio esencial para su desarrollo integral, y por otra parte, a que reconozcan la importancia de los valores y la afectividad, sensibilizándose hacia cualquier manifestación de maltrato que pueda darse en sus hogares.

Los talleres, por su metodología y el componente lúdico son espacios para que los niños y jóvenes compartan sus ideas, emociones, necesidades y expectativas, piensen en sus familias, se sensibilicen sobre la convivencia que se da en ellas, confronten sus roles de hijos y el de sus padres y madres, y a partir de dicha reflexión interioricen actitudes y formas de actuar que sirvan como dispositivos para prevenir, al alcance de sus posibilidades, situaciones de riesgo para su integridad que se den en sus hogares.

JUSTIFICACIÓN

Con frecuencia, en el contexto de las diferentes problemáticas que se dan en los hogares, se percibe al niño y jóvenes a la niña como un actor pasivo, pues se le considera incapaz de asumir algún tipo de actitud o de acción frente a las diversas situaciones de riesgo que lo puedan afectar. Pero la realidad muestra que cuando los menores encuentran algún tipo de oportunidad para expresar todo lo que están viviendo en su hogar lo hacen, de esta forma se ha logrado protegerlos de situaciones de riesgo que amenazaban su integridad.

Pero ese cambio de actitud en los menores se puede lograr si ellos conocen sus derechos, se les orienta a los niños y jóvenes donde recurrir cuando están en situación de riesgo, y si de alguna forma cambian los imaginarios que se les ha inculcado sobre el papel que ellos cumplen en sus familias, las formas de manifestar la afectividad, aprecian de otra forma que actitudes deben tomar sus adultos frente a ellos mismos, entre otras transformaciones.

OBJETIVOS

- Ofrecer estrategias metodológicas sobre temas de importancia para niños y jóvenes, que les permita una mejor orientación y capacitación en torno a la convivencia familiar.
- Apoyar los procesos de protección y formación que diversas entidades ofrecen a menores en el sentido de prevenir situaciones de riesgo como el maltrato infantil, el abuso sexual, entre otros.
- Sensibilizar a docentes y padres y madres de familia, sobre la importancia de ver en el niño o niñas como sujetos activos en la construcción de la convivencia familiar, en la medida que se les capacite y sensibilice en torno a estos temas.

POBLACIÓN OBJETO

Los talleres están dirigidos a niños y niñas en edades entre 6 y 12 años que se encuentran en los Hogares de protección que hayan sido víctimas de maltrato, negligencia o simplemente se quiera reforzar vínculos con su grupo familiar.

EQUIPO DE TRABAJO

El contenido de cada taller puede ser desarrollado por docentes, psicólogos o trabajadores sociales o toda aquella que hay sido capacitado y conozca el manejo de la metodología.

DURACIÓN DE CADA TALLER

Cada taller se desarrolla en un tiempo promedio de una hora, pero sin embargo el tiempo se debe ajustar ala necesidades del grupo y del tallerista.

CUPO MÁXIMO POR TALLER

Cada tallerista debe desarrollar cada actividad con un grupo máximo de 15 niños y jóvenes. En lo posible debe buscar estrategias para que el grupo mantenga la atención y continúe asistiendo a los talleres.

METODOLOGÍA

La metodología básicamente es de talleres reflexivos, con un alto componente lúdico, que les permite a los niñ@s y jóvenes una participación activa, motivada, donde la expresión abierta se hace posible. Las fases básicas del taller reflexivo comprenden: ambientación, encuadre, recolección de información, devolución y cierre.

Esta cartilla pretende ser una fuente de información e intervención aplicable a los niñ@s que sufren o han sufrido violencia intrafamiliar, por ello esta propuesta, puede ser igualmente utilizada en procesos de promoción y prevención.

A continuación usted encontrará una serie de talleres reflexivos correspondientes a los conceptos de redes de apoyo, familia, disciplina, afectividad, resiliencia, comunicación en la familia, manejo de roles a través de la asertividad y unión en la familia; los cuales condensan las necesidades de las familias por ser educadas. La metodología utilizada para los encuentros realizados es el taller reflexivo, la cual consta de unas fases denominadas así:

Bienvenida:

En este momento se le da la bienvenida a los participantes y se les agradece por haber asistido al encuentro; luego de esto se lleva a cabo una dinámica de ambientación la cual tiene como objetivo lograr romper el hielo entre los participantes y darle introducción al tema por lo que esta debe ir muy relacionada con la temática que se va a trabajar a lo largo del taller.

Encuadre:

El encuadre hace referencia a las reglas y normas que se va a seguir en los talleres, estos acuerdos se aclaran en el primer encuentro. El tallerista debe informar a los participantes, que los encuentros serán de una hora como máximo y que en este tiempo se llevaran a cabo técnicas planteadas como parte del taller reflexivo, espacio donde los participantes discuten y conceptualizan en relación a un tema específico. Además de esto,

se indaga por el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la sesión anterior.

Fase de construcción inicial:

Etapa en la que se le asigna al grupo a nivel individual o en subgrupos, una breve labor para realizar allí mismo. Se utilizan las técnicas típicas del taller como la reflexión individual, la reflexión en subgrupos, el sociodrama, entre otras. Esta construcción es solo una preparación para la plenaria.

La plenaria:

Fase de "reflexión grupal", y debate con el grupo en pleno. Para esta etapa se tiene en cuenta los aportes brindados por los participantes hasta en el momento. Es el momento más significativo y voluminoso del taller.

Devolución y los aportes:

Estos dos segmentos juntos constituyen la conclusión del taller. En la devolución, el tallerista le brinda al grupo retroalimentación señalándole los elementos más significativos.

Compromiso:

Al final de cada encuentro se asigna una serie de tareas que tiene como propósito fortalecer a las temáticas trabajadas en el taller, permitiendo que los padres realicen una autoevaluación y fortalezcan conductas que generen un bienestar en sus hogares y familias.

Cierre:

Se les invita al próximo taller dejándose claro el día, la hora y el lugar, se les agradece por su participación y asistencia.

TALLER N° 1

**CONSTRUYENDO UNA RED PARA NIÑOS QUE ESTAN BAJO MEDIDA DE
PROTECCION**



OBJETIVO

- Generar espacios para la construcción de redes de apoyo que faciliten el trabajo con los niños y sus familias
- Crear el espacio de reflexión mediante un debate para la importancia de las redes de apoyo dentro y fuera de la familia.

JUSTIFICACIÓN

La familia es el núcleo central que tiene el ser humano para su crecimiento y desarrollo personal, de ahí la importancia que tiene que se empiece a ver la familia como una red familiar y social, donde la interacción y la comunicación alrededor de la misma es la que hace que se identifiquen las problemáticas que producen malestar y que poco a poco deteriora la familia.

Empezar a fortalecer la familia, viéndose esta como una red de apoyo, es proporcionar herramientas que le ayuden a cada persona alcanzar metas y a solucionar los problemas de manera conjunta.

PREMISAS

- Red Social
- Familia
- Violencia Intrafamiliar

METODOLOGÍA

El taller se llevara a cabo en 6 momentos los cuales consisten en los siguientes:

1. Bienvenida (2 minutos)

Saludo inicial a los participantes dando las gracias por la asistencia al taller.

El tallerista se presenta de igual forma que entrega a cada uno de los participantes una escarapela para que escriban su nombre "presentación personal (se les pregunta que expectativas tienen frente al taller) y se presenta el tema que se va a desarrollar.

2. Encuadre (5 minutos)

Se les da a conocer a cada uno de los participantes sobre las normas que se van a establecer para un buen manejo de las temáticas. Se les dice la importancia que tienen respetar la palabra del compañero, el escuchar lo que el compañero dice, no comer durante la actividad, no ofender ni decir palabras groseras e invitarlos a participar activamente en el taller. Se recalca la importancia que tienen las normas para que el taller se desarrolle debidamente,

3. Fase de construcción inicial (30 minutos)

Presentación del tema -explicación del trabajo

❖ Dinámica "al pín al pon"

Después de haber realizado la primera actividad se hace una dinámica en la que participa todo el grupo.

En la dinámica los participantes tienen que hacer un círculo agarrados de las manos donde cantan la siguiente canción: al pín (brincan hacia delante) al pon (hacia atrás) a la hija del conde simón (hacia la izquierda) a la lata (hacia derecha) al latero (hacia delante) a la hija del chocolatero (hacia atrás). Cada vez que se repite la canción los participantes dan un paso hacia al frente hasta que sea muy difícil ejecutar la misma.

Al terminar con la dinámica se les pregunta ¿Cómo les pareció? ¿Si hubo dificultad? Y ¿Cómo se sintieron estando tan apretados unos a otros?

Luego de que todos hayan participado se les muestra lo importante que es trabajar en equipo, de la misma forma que se les dice las dificultades que se pueden presentar y como

se pueden solucionar si se unen para dar soluciones o respuesta a las dificultades.

❖ Construyendo una red

Para este momento hace dos grupos cada uno con la mitad de los participantes que hayan, cada grupo se les entrega un papel bond y cada miembro se les da una figura de una persona y 15 centímetros de cinta de colores, luego de que cada uno tenga los materiales se les explica que deben pegar su figura en círculo y luego de que todos lo hayan hecho empiezan a pegar las cintas uniendo las manos de cada una de las figuras. El grupo que termine en el menor tiempo posible se va a ganar una estrella.

Cuando los dos grupos terminan se les hace unas preguntas que tienen que contestar en una cartulina, las cuales son:

¿Para usted que significa qué las figuras de las personas estén en círculos y unidas con las cintas?

¿Qué es una red?

¿Qué importancia tiene la red?

¿Quiénes la conforman?

El grupo que mejor conteste se gana la estrella.

4. Socialización

En este momento se realiza la socialización de lo que se ha trabajado hasta el momento en el taller tanto los participantes como el tallerista retroalimenta las ideas del grupo y se mira cual grupo fue el ganador y se felicita de igual forma a los dos.

5. Devolución

El tallerista hace la retroalimentación de la información de los participantes, mostrando que la institución donde están ellos en ese momento (Hogar Santa Teresita, San José y Refugio Social Municipal) también es una red de apoyo que tiene como fin brindarles protección y ayuda a cada una de las familias que están vinculadas a la misma.

6. Compromiso

Se les pide a los participantes que cada uno se encargue de decirle a un amigo, compañero o familiar que es una red de apoyo.

7. Cierre

Se les da las gracias a los participantes por la participación a lo largo del taller y se felicita por el trabajo realizado.

Se les pregunta a los participantes sobre como se sintieron durante la actividad, si quedo claro el tema y si se cumplieron las normas establecidas desde el comienzo.








Finalmente se le da a cada participante una colombina

Se reitera la invitación para el próximo taller.

POBLACIÓN

Niños y jóvenes pertenecientes al Refugio Social Municipal, Hogar San José, Hogar Santa Teresita.

RECURSOS

-  Papel bond
-  Recortes de personas
-  Pegante
-  Cintas de colores
-  Hojas
-  Marcadores
-  Colombina

LECTURAS DE APOYO

Los individuos, como seres eminentemente sociales, requieren establecer un conjunto de relaciones e interactuar con otros individuos para satisfacer sus necesidades. El conjunto de estos nexos es lo que se denomina redes sociales (Guerrero, Pavez & Zabala, 1988). Las redes sociales se pueden organizar alrededor de distintos focos, dependiendo de las distinciones que se realicen; así, se pueden establecer como centro el individuo, la pareja, la familia o cualquier tipo de organización (Berrios & Sanhueza, 1992; Estévez & Aravena, 1988).

Las redes sociales, pueden ser analizadas de acuerdo a las características estructurales que poseen "dimensión estructural", y de acuerdo a las funciones que desempeñan, "dimensión funcional". La primera dimensión corresponde a factores de orden cuantitativo de la relación entre los miembros de la red, mientras que la dimensión funcional alude a aspectos cualitativos relacionados con las funciones básicas que la red social cumple para el individuo (Berrios & Sanhueza, 1992). Las dimensiones estructurales que principalmente se han estudiado son: tamaño de la red, número de contactos, dimensionalidad, intensidad, frecuencia de contacto, homogeneidad, densidad, reciprocidad, proximidad geográfica o extensión, y temporalidad (Aron, Nitsche & Rosenbluth, 1995; Barrón, 1996).

Dentro de las funciones que desempeñan las redes sociales se encuentran: el contribuir al desarrollo de la identidad personal a través del proceso de inserción social y el apoyo social, a saber, principal función de las redes sociales (Berrios & Sanhueza, 1992; Guerrero et al., 1988). Y comprende las expresiones de afecto, preocupación, estima y empatía de parte de familiares, conocidos y amigos. El apoyo emocional en crisis es el apoyo ofrecido al individuo cuando está sometido a un evento estresante, que lo ayuda emocionalmente a pasar el mal momento. Comprende la posibilidad de que los otros significativos puedan acoger al sujeto, ya sea escuchándolo, dándole información, consejos, entre otros.

Taller N° 2

IMAGINARIOS DE FAMILIA



Objetivos

- Conocer los imaginarios de familia que poseen los niños como un medio para comprender las relaciones familiares que en sus hogares se establecen.
- Analizar la influencia de los imaginarios de los niños en cuanto a la conformación de sus familias.
- Aclarar imaginarios inadecuados sobre familia que puedan estar afectando el buen funcionamiento filial en los hogares de los niños que se encuentran en medida de protección.
- Dar a conocer a los niños los distintos tipos de familias que se presentan o se han presentado a lo largo de la historia.
- Hacer que los niños identifiquen la tipología familiar a la cual pertenecen.
- Comprender que la familia es igualmente una red, en cuanto a su funcionamiento y elementos que lo conforman.

Justificación

Partiendo de los resultados obtenidos en la investigación sobre "Acercamiento a la realidad Social de las familias afectadas por la violencia intrafamiliar en los hogares de protección del ICBF". hasta la fase 4 , se ha encontrado que uno de los resultados más frecuentes ha sido el alto índice de separaciones conyugales, debido a la alta

presencia de tipología monoparental femenina y simultanea. Probablemente esto significa que en esta población se estén manteniendo imaginarios inadecuados sobre familia, pareja entre otros temas, los que estarían afectando al grupo familiar.

Por lo tanto es muy importante la realización de un taller que permita aclarar los imaginarios de familia que manejan la población, ya que con esto se ayudará a resignificar los imaginarios inadecuados que puedan estar manteniendo el alto índice de disoluciones conyugales y de problemas familiares que se presentan en interior de las familias que se encuentran vinculadas a los hogares de Protección Del ICBF.

A partir de la ejecución de este taller se tratara de reunir de forma general algunas consideraciones sobre la transformación histórica de la familia a través del tiempo, identificando a su vez el establecimiento de diversas tipologías familiares para lo que se tendrá en cuenta el concepto de familia, en donde de forma integral se define como la promotora del desarrollo, ya que ella debe promover la justicia y el humanismo como parte integral de la formación del hombre. Dentro de la familia se establece toda una red de relaciones que conducen al crecer, vivir y perfeccionarse como una comunidad de personas, expresada en la convivencia, cooperación y comunicación interpersonal de cada uno de los miembros que la conforman.

Metodología

1. Bienvenida.

- Se saluda a los participantes y se les agradece por su presencia en el taller. Se realiza la dinámica colores: en la que todos los jugadores se encuentran sentados en el salón, el tallerista escoge un color y le pide a cada jugador que cite un objeto existente en la sala con dicho color. Se concede 20 segundos a cada jugador para

responder.(esta actividad se realiza para romper el hielo)
Por último el tallerista hace la presentación del tema que se va a trabajar.

2. Encuadre

Se le pregunta a las niñas si recuerdan las normas que se establecieron en el primer taller, luego se hace referencia al compromiso que se había establecido en la sesión anterior, se les preguntan ¿cómo les fue?, ¿le pareció difícil.? Etc.

3. Fase de construcción inicial (30min.)

Presentación del tema- explicación del trabajo

- Dialogo sobre imaginarios de familia.

Para este se toma como referencia el juego del tingo-tango, en donde se le pide a los participantes que se ubiquen en la parte de a delante del salón, formando un circulo; se les explica que vamos a jugar a tingo-tango por lo que una persona se ubica de espaldas al grupo y empieza a decir tingo-tango mientras el resto de participantes se pasa la pelotita constantemente, cuando la persona que esta hablando se quede callada se deja de pasar la pelotita y el participante que se quede con ella en la mano tiene que contestar una serie de preguntas en relación a su grupo familiar.

¿Que entiende por familia?

¿Quienes conforman su familia?

Recuerda ¿Con que personas vivía cuando se encontraba con su hogar?

Considera ¿Que esas personas representan ó no una familia?

¿Por qué?

¿Con que persona de tu familia compartes la mayor parte del tiempo?

¿En que trabajan tus padres?

¿Cuéntanos algo que te guste de tu familia?

La dinámica finaliza hasta que todas las personas hayan participado y contestado las preguntas, (es importante

incentivar al resto del grupo a que participen de la actividad y que respondan también las preguntas); el tallerista toma nota de los aportes de las niñas con las que se realizara posteriormente un dialogo.

- **Elaboración dramatizaciones**

Después de haber realizado la primera parte de la actividad, se hace una pequeña introducción acerca de como las familias han evolucionado a través del tiempo. Y se les pregunta a las niñas si encuentran alguna diferencia a la familia de sus padres y a la de ellas. Luego se divide a los participantes en dos grupos a cada uno de estos se le asigna un tipo de familia (tradicional y moderna), cada uno de estos equipos debe realizar una pequeña dramatización donde plasmen las características propias de cada uno de estos tipos.

4. Socialización:

En este momento del taller se realiza por parte de los participantes la **socialización** de los trabajos realizados, se les pregunta acerca del trabajo y al mismo tiempo el tallerista va retroalimentando las ideas de los participantes.

5. Devolución

El tallerista realiza la retroalimentación de la información dada por los participantes en el transcurso del taller, aclarando los imaginarios inadecuados de familia que poseen, además de hacer énfasis en la población sobre la importancia de aplicar lo aprendido en estos espacios.

6. Compromiso:

Se le pide a cada uno de los participantes que se identifiquen con el tipo de familia con el que mas se parecen (esto queda como compromiso).

7. Cierre

- Se da las gracias a los participantes por su colaboración a lo largo del taller y se felicita por el trabajo realizado.

- Se le pregunta a los participantes acerca de cómo se sintieron durante la actividad, si todo les quedó claro, si se cumplieron las normas establecidas en un principio.
- Se reitera la invitación para el próximo taller.

Recursos:

Papel bond, Marcadores, Sillas, Salón de reuniones

Anexos

Para tener en cuenta en la retroalimentación por parte del tallerista.

Imaginarios de familia:

- Es como un grupo donde debe haber diálogo, establecerse unas reglas, derechos y disciplina.
- Es la base de la sociedad
- Hay que saberla conformar
- Una familia es la unión
- La familia se compone de los hijos
- En una familia que hay problemas, hay que dialogar
- Es al raíz del ser humano
- Educar a los hijos
- Es lo más importante
- Grupos de personas que viven en una casa

Evolución de la familia a lo largo de la historia (características)

Lecturas De Apoyo.

Las familias de hoy van dando la pauta para educar a los hijos con nuevas características, por esta razón cuando se inicia una familia, es posible que no se haya reparado en el compromiso que se está adquiriendo. Poco a poco, los matrimonios modernos dan cuenta que no será posible repetir el esquema exitoso de

“Familia Funcional” de nuestros padres, pues el escenario mundial actual es totalmente distinto.

Hoy se cobra conciencia acerca de las nuevas formas, más realistas y comprometidas, para educar a los hijos con un sentido humano y responsable, eficiente y visionario.

En esta realidad social, las familias de hoy van dando la pauta para educar a los hijos con nuevas características. Podemos analizar lo que algunos autores proponen como una nueva estructura que de soporte y oriente a los matrimonios modernos:

- **Pocos hijos para educarlos mejor.** Esta característica ha mostrado aspectos positivos al contar con mayores recursos y mayor tiempo de convivencia entre padres e hijos, para compartir experiencias positivas. Entre lo negativo debemos recordar que la familia numerosa brinda un mayor número de oportunidades de interacción y además proporciona valores que promueven un crecimiento emocional saludable.

- **Nuevas relaciones familiares.** Cada día el padre participa más en las actividades del hogar y se involucra con mayor frecuencia en las responsabilidades de los hijos, aún y que cumple con el rol tradicional de ser “proveedor”. La madre acepta la importancia de la preparación profesional y los retos de un trabajo, además de continuar con los roles tradicionales de la maternidad. Este aspecto incide fuertemente en las nuevas relaciones intra-familiares y en la educación de los hijos generalmente de forma positiva.

- **Nuevas estructuras familiares.** El UNICEF informa que, a comienzos de 1970, el 87 de las familias estaban estructurados en forma nuclear (padre-madre-hijos). Sin embargo en el censo del año 2000 se refleja un cambio en la constitución de sus miembros. Sólo el 78 de las familias se integraban en forma nuclear. La formación familiar que consiste en solo uno de los padres (generalmente la madre) con los hijos se ha incrementado un 600 en los últimos 10 años. El cambio de estructura y la reducción de miembros en el núcleo familiar son factores

determinantes para su dinámica interna, así como para el desarrollo de los hijos.

Percepción de la familia

- Es como un grupo donde debe haber diálogo, establecerse unas reglas, derechos y disciplina.
- Es la base de la sociedad
- Hay que saberla conformar
- Una familia es la unión
- La familia se compone de los hijos
- En una familia hay problemas, hay que dialogar
- Es donde se aprende a manejar un futuro
- Es la raíz del ser humano
- Educar a los hijos
- Es lo más importante
- Grupos de personas que viven en una casa

Taller N° 3
LA FAMILIA IDEAL



Objetivos

- Lograr que cada uno de los niños y jóvenes reconozcan la importancia de una familia ideal en cada uno de los hogares.
- Concientizar a cada uno de los niños y jóvenes de la importancia de la estabilidad familiar en el buen funcionamiento de cada uno de sus miembros.
- Propiciar un espacio que les permita comprender que al igual que una red, la familia también necesita de un correcto orden y dinámica en su interior que permita su buen funcionamiento.

Justificación

A través del tiempo, el ser humano ha creado la necesidad de formar vínculos familiares, pues la familia resulta ser la primera institución en la que el niño establece contacto, siendo sus padres sus primeros formadores aprendiendo como relacionarse con otros, como establecer afectividad y comunicación. Por esta razón, con la realización del taller se pretende incorporar en los niños y jóvenes el concepto de familia ideal y mostrar los elementos esenciales que cada familia debe poseer para ser estable y sólida.

Metodología

1. Bienvenida

Inicialmente agradecemos la presencia de los niños y jóvenes al taller

Posteriormente el tallerista realiza la presentación del tema.

2. Encuadre

Se les pregunta a las participantes las normas que se establecieron en el primer taller, las cuales serán las mismas para los demás talleres, se les pregunta cómo les fue con el compromiso que se dejó en el anterior taller.

3. Fase de construcción inicial (30 minutos)

Se realiza la actividad " ¿UN QUE? para tratar de distensionarnos y sensibilizarnos con la trabajo que se va a realizar posteriormente; esta actividad consiste en que todos los integrantes al taller forman un círculo, el tallerista le dice la compañero de la derecha "este es un abrazo" y el niño y joven debe responder un que y el tallerista repite un abrazo y así se sigue sucesivamente hasta que el tallerista responda las preguntas de todos; tanto por la izquierda como por la derecha se manejan diferentes elementos (besos, marcadores, un apretón de manos, etc.), hasta que llegue un punto en donde una persona reciba abrazos del lado izquierdo y besos por el lado derecho.

Al terminar esta actividad, se logrará establecer el concepto de familia ideal a través de una actividad en donde el tallerista invita a todo el grupo a formar espontáneamente un subgrupo de máximo cinco niños y jóvenes. Luego cada uno se pone un nombre como familia y luego se ubican distantes al otro grupo. Se dan las reglas del juego el cual se trata de buscar la familia que refleje mejor las características de una familia ideal, para esto todos deben pasar por una serie de pruebas. La familia que gane recibirá una estrella de acuerdo a la actividad realizada.

Las pruebas estarán a cargo del tallerista son las siguientes:
La familia que primero llegue donde el tallerista, con la lista de todos sus integrantes, recibe la estrella de COMUNICACIÓN.
La familia que mejor represente una escena familiar, recibe la estrella de RESPETO.
La familia que primero forma una ronda infantil, recibe la estrella de UNION.
La familia que logre reunir primero accesorios del grupo,

recibirá la estrella de COMPRENSIÓN.

La familia que mejor represente una mímica de amistad, recibirá la estrella de AMISTAD.

La familia que realice una dramatización con todos los elementos anteriormente vistos, recibirá la estrella de AMOR.

4. Socialización.

Experiencia de preguntas:

- ¿Para qué les sirvió la dinámica?
- ¿Cómo se sintieron durante el ejercicio?
- ¿Cómo fue la participación de tu equipo?
- ¿De qué manera pueden asociar la dinámica con la vida de ustedes?
- ¿Qué podemos hacer como parte de la familia para creer?

5. Devolución

Retroalimentación por parte del tallerista sobre los aportes del grupo

6. Compromiso

Cada uno de los niños y jóvenes debe aportar dos ingredientes mas a la estrella dependiendo de las necesidades particulares de su familia , es decir la estrella tendrá dos espacios en blanco donde ellos escribirán que ingredientes faltan para ser una familia ideal, comprometiéndose a llevarlos a cabo dentro de su familia.

7. Cierre

Se es invita al próximo taller, dejándose claro el día, la hora y el lugar y se les agradece por su participación y su asistencia.

Recursos

- Seis estrellas de papel de colores, cada uno lleva una característica escrita (respeto, comunicación, unión, comprensión, amistad, amor)
- Marcadores

- Una estrella para que cada uno de los niños y jóvenes adicione los ingredientes

Lecturas De Apoyo

La familia se concibe como un todo diferente a la suma de las individualidades, cuya dinámica se basa en mecanismos propios; sin embargo el vínculo de unión mantenido a través de la vida familiar, la confianza, el aprecio, el apoyo, la integración y el respeto a la individualidad hace que esta pueda afrontar y superar todos los obstáculos.

La familia ideal es una familia en donde cada uno de los integrantes que la conforman o integran pueden establecer una relación nutricia y protectora en la que uno puede crecer y desarrollarse en cada etapa de la vida según sus potenciales personales, por consiguiente este tipo de familias tiene conflictos y tratan de confrontarlos y resolverlos mediante vínculos democráticos que incluyen desde el uso de los criterios de autoridad, flexibles y benignos, hasta la búsqueda de consenso entre las partes en conflicto, en las cuales incluyen cierto tipo de características como son el respeto, amor, comunicación y demás aspectos que fortalecen el crecimiento del núcleo filial.

Taller N° 4

LA FAMILIA COMO NUCLEO AFECTIVO

Dinámica Familiar



OBJETIVOS

- Generar en los participantes el conocimiento del afecto como una energía por la cual se desarrollan alianzas al interior de las familias, teniendo en cuenta que ésta constituye el motor fundamental para el crecimiento humano.
- Permitir a cada uno de los niños y jóvenes reflexionar sobre como el vínculo afectivo influye en su desarrollo.
- Comprender la importancia radical del afecto en la vida de las personas y las familias.
- Fortalecer en cada uno de los niños y jóvenes la capacidad de analizar la importancia de la afectividad en las etapas de la vida (niñez, juventud y adultez).

JUSTIFICACION

Nuestra experiencia afectiva y nuestras relaciones con los otros han sido guiadas por lo general, por una concepción según la cual el amor es algo que se adquiere espontáneamente. Su acceso a nuestra vida es cuestión de buena suerte y ante ella nada podemos hacer. Desde esta perspectiva se supone que hay quienes están condenados por el destino a no tenerlo. Esto en realidad es un error, las personas podemos construir el amor y las familias tienen las condiciones básicas para hacer de su núcleo domestico un espacio permanente de producción y crecimiento del afecto.

PREMISAS:

- Factores protectores
- capacidades

METODOLOGÍA

El taller se desarrollara a partir de la metodología de taller reflexivo, para la ejecución de este taller se tendrá en cuenta:

1. Bienvenida (2 min.) saludo inicial.

Se saluda a los participantes y se les agradece por su presencia en el taller.

El tallerista hace la presentación del tema que se va a trabajar.

2. Encuadre (5 min.)

Se le pregunta a las personas si recuerdan las normas que se establecieron desde el primer taller, las cuales serán las mismas para los demás talleres; si se observa la presencia de personas nuevas en el grupo se les piden que hagan una breve presentación (en la que dicen su nombre, de donde proviene y cuales son sus expectativas frente a la actividad). Finalmente se les preguntan a los participantes acerca de cómo les fue con el compromiso que se había establecido en el encuentro anterior.

3. Fase de construcción inicial.

Presentación del tema- explicación y ejecución del trabajo

Manifestación de afecto por entre los participantes: se le pide a cada uno de los participantes que se saluden muy amablemente, luego que ellos se saludaron como quisieron se les dice que saluden a su compañero de esta manera:

Primero que un pie salude al otro pie del compañero diciendo "hola amiguito".

Segundo que los codos saluden a los del compañero diciendo "como están amiguitos"

Tercero que un hombro salude al del compañero diciendo "que bien amiguito"

Y cuarto que se den un abrazo diciendo "me encanto saludarte amiguito". L

Luego de realizado el ejercicio se reflexiona sobre la experiencia vivida:

¿Cómo se sintió recibiendo la expresión de afecto?

¿Cómo se sintió saludando al compañero?

¿Le pareció difícil o fácil dar el abrazo al compañero? ¿Por qué?

En un segundo momento se les pide a Los niños que se hagan en dos grupos. Cada grupo va a tener el mismo caso, (ver anexo). La dinámica consiste en que después de leer el caso, a cada grupo se le da dos preguntas que tienen que responder en una hoja blanca lo siguiente:

Causas de la situación

Que pasa con los niños que el padre no acaricia

Se parece el caso a la vida real, si no y ¿Por qué?

Que cambiaria del caso

La dinámica finaliza hasta que todas las personas hayan participado y contestado las preguntas, el tallerista toma nota de los aportes de los participantes.

Seguido a esto, se le entregara a cada uno de los participantes una hoja de papel blanca que está dividida en 6 partes, 5 partes para la elaboración de dibujos y una para responder preguntas respecto a los dibujos. A continuación se explicará que dibujo deben elaborar los padre en cada uno de los cuadro.

Cuadro 1. Un niño de 8 años de edad, el dibujo debe corresponder al sexo del dibujante

Cuadro 2.Un joven de 19 años

Cuadro 3.Un pareja

Cuadro 4. Una familia

Cuadro 5. Un dibujo final de la vida de esa persona

Después de realizar estos dibujos cada participante responderá una serie de preguntas:

Cuadro 1: quien es la persona que le da más cariño al niño.

Cuadro 2: que puede hacer el joven para ser feliz.

Cuadro 3: como se conocieron.

Cuadro 4: que momentos difíciles ha vivido esta familia

Cuadro 5: que significa para usted ese dibujo.

Posteriormente cada participante socializará su historieta y la explicará y el tallerista habla acerca del afecto, mostrando en que consiste y por qué su importancia.

4. Socialización:

En este momento del taller se realiza por parte de los participantes la *socialización* de los trabajos realizados, se les pregunta acerca del trabajo y al mismo tiempo el tallerista va retroalimentando las ideas de los participantes.

5. Devolución

El tallerista realiza la retroalimentación de la información dada por los participantes en el transcurso del taller haciendo énfasis en la población sobre la importancia de aplicar lo aprendido en estos espacios.

6. Compromiso

Se le pide a cada uno de los participantes que en esta semana saluden de manera afectuosa a sus familiares y amigos.

7. CIERRE

- Se da las gracias a los participantes por su colaboración a lo largo del taller y se felicita por el trabajo realizado.
- se le pregunta a los participantes acerca de cómo se sintieron durante la actividad, si todo les quedó claro, si se cumplieron las normas establecidas en un principio.
- Se reitera la invitación para el próximo taller.

POBLACIÓN

Niños y jóvenes que se encuentran en los hogares de protección del ICBF de la ciudad de Bucaramanga.

RECURSOS:

- Cuento
- Hojas en blanco
- Salón de reuniones
- Preguntas.
- Lápices.

LECTURA DE APOYO

“No sólo debemos esperar que nos den afecto. Debemos también abrirnos al afecto, tener la capacidad de sentir cariño, ternura y aprecio por los demás. Con frecuencia pensamos que mostrar afecto es una manifestación de debilidad. La misma cultura ha inculcado que sólo las niñas pueden mostrar afecto y ternura. Los niños no. Es algo que debemos cambiar. Así como todas las personas tenemos derecho al afecto, a la ternura, así todos podemos manifestar afectividad. El afecto y la ternura suavizan las relaciones con nuestros semejantes; las hacen más personales e enriquecedoras. En el hogar la convivencia se fortalece cuando existe amor, cariño, ternura. Cuando somos capaces de sentir afecto, nos queda mucho más difícil ser agresivos y violentos.

Taller N° 5

CONVIVIENDO EN FAMILIA



Objetivos

- Comprender las estructuras familiares de los niños y jóvenes que se encuentran en protección en los Hogares y Refugios del ICBF.

Justificación

A lo largo de la vida, los seres humanos suelen desempeñar diferentes roles, es decir distintas funciones o papeles de acuerdo al contexto y a las situaciones en las que se encuentren inmersos, como padres, hermanos, tíos, amigos y sobre todo **como hijos** tenemos funciones y roles que desempeñar en el interior de nuestras familias, por lo que es indispensable conocer de que forma se encuentra conformada cada una de nuestras familia, con el fin de comprender las funciones de cada uno de los miembros del núcleo familiar y por supuesto identificar cual es el papel y rol que desempeño como hijo al interior de la familia; lo que a su vez se encuentra asociado a lograr que las relaciones que se dan al interior de los hogares de los niños y jóvenes que se encuentran bajo medida de protección mejoren significativamente, mediante la comprensión de los funciones que poseen cada uno de sus miembros.

Metodología

1. Bienvenida:

Se saluda a los participantes y se les agradece por su presencia en el taller. Se realiza la dinámica "la familia encantada" en se les entrega a cada uno de los niños una hoja en donde se les pide que escriban un pequeño cuento en acerca de su familia. En este se puede lanzar un "encantamiento" sobre los miembros de la familia,

incluyéndose el o ella misma, luego se dan a conocer los pequeños cuentos a los compañeros, luego de haber escuchado las historias se da inicio al taller propuesto, por lo que el tallerista hace la presentación del tema que se va a trabajar.

2. Encuadre:

Se le pregunta a las personas si recuerdan las normas que se establecieron en el primer taller, las cuales serán las mismas para los demás talleres; además se hace referencia al compromiso que se estableció en la sesión pasada, preguntándosele a los niños y jóvenes como les fue con este, si les fue difícil cumplirlo, etc.

3. Fase de construcción inicial

Se le pide a los participantes que se ubiquen en una mesa o superficie en la que puedan trabajar cómodamente, cuando estos se encuentran organizados se le proporciona plastilina de distintos colores, con la que se les pide que realicen figuras de las personas que conforman sus familias. para la realización de esta actividad se les da aproximadamente 20 minutos, cuando los niños y jóvenes hayan terminado se les realiza preguntas con base a los muñecos creados por los participantes. Algunas preguntas como:

¿Quiénes conforman tu familia?

¿Con que miembro tu familia compartes la mayor parte del tiempo?

¿Quién es el que lleva el dinero a la casa?

¿Quien se ocupa del hogar y del aseo?

¿Quién castiga?

¿Quién toma las decisiones en la casa?

¿Quién da los permisos?

¿Quién es el que establece las normas en tu casa?

¿Cómo es tu relación con tus hermanos?

¿Cómo es tu relación con tus padres?

¿Cuáles son tus deberes en el interior de tu familia?

¿Cómo es la relación entre tus padres?

¿En que trabajan tus padres?

4. Socialización

En este momento del taller se realiza por parte de los participantes la **socialización** de los trabajos realizados, en donde el niño y joven manifiesta aspectos relevantes en la realización de su trabajo. Al mismo tiempo el tallerista va retroalimentando las ideas de los participantes.

5. Devolución

El tallerista realiza la retroalimentación de la información dada por los participantes en el transcurso del taller. Se habla a su vez de los roles que establecen cada uno de los miembros de la familia en el interior del hogar y se hace énfasis en los deberes que se deben cumplir como hijos.

6. Compromiso

se le pide a cada uno de los participantes que identifique cuales las funciones que tienen que cumplir como hijos en el interior de cada de sus familias.

7. Cierre

- Se da las gracias a los participantes por su colaboración a lo largo del taller y se felicita por el trabajo realizado.
- Se le pregunta a los participantes acerca de cómo se sintieron durante la actividad, si todo les quedo claro, si se cumplieron las normas establecidas en un principio.
- Se reitera la invitación para el próximo taller.

Recursos

- Plastilina
- Hoja en blanco
- Lápiz o lapicero
- Salón de reuniones

Lecturas De Apoyo

El concepto de **ESTRUCTURA** describe la totalidad de las relaciones existentes entre los elementos de un sistema dinámico. Es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia; dicho de otra forma: es el conjunto de demandas funcionales que indica a los miembros como deben funcionar.

El interés como padres es establecer relaciones positivas con los hijos para formar una familia en donde todos se sientan bien, disfruten la vida familiar y se realicen como personas

De igual manera en el interior de la familia juega un papel importante el de identificar patrones, reparto de tareas de los padres en el cuidado y la crianza de los hijos esto con el fin de hacerlas objeto de reflexión y negociación con los mismos integrantes. En este sentido, por consenso que hace, quien lo hace, como realizar la tarea y que posición ocupa cada uno de los miembros de la familia. Frente a la norma y los hijos, la actitud de los padres debe ser de "realismo", parte de lo que puede realmente suceder, parte de la realidad, no de lo que debería o tendría que pasar. La idea fundamental es que la adhesión a la norma por parte del niño es libre, no es una imposición de los padres, ante la norma hay dos opciones que se cumpla o no.

Esto implica educar al niño en el recto ejercicio de su libertad para que sepa escoger entre lo mejor y lo óptimo, educar la capacidad de juicio de los niños y en la asunción responsable de las consecuencias de sus actos. La libertad nos hace responsables de nuestros actos, al reconocer que todo acto es una decisión personal, si bien los padres no la imponen deben orientar a sus hijos a decidir correctamente, y exige de los padres tener expectativas realistas frente a sus hijos para poder esperar lo que ellos, de acuerdo a su edad, están en capacidad de dar.

En este modelo, los padres tienen un papel activo en la educación y formación de sus hijos, exige administrar

adecuadamente la norma, teniendo los refuerzos y castigos adecuados para cada situación, y evitando totalmente la retirada de afecto como consecuencia del incumplimiento de la norma, implica sobre todo que los padres eduquen a sus hijos más con el testimonio que con la palabra, siendo modelos coherente

Taller N°6

TENGO QUIEN ME QUIERA Y A QUIEN QUERER



Objetivos

- Permitir que cada uno de los niños y jóvenes reflexionen sobre la importancia del vínculo afectivo en su familia.
- Analizar la importancia de manejar adecuadamente la afectividad en las relaciones que establezca expresando sus sentimientos de forma clara y concisa.
- Incentivar a los niños y jóvenes a introducir en sus familias acciones tendientes a disminuir el maltrato físico y psicológico a partir de una comunicación basada en el afecto.

Justificación

Es necesario incluir el encuentro *tengo quien me quiera y tengo a quien querer* con el propósito de cada uno de los niños y jóvenes reconozca la importancia de construir relaciones sanas entre padres e hijos basadas en el afecto, el dialogo y la comprensión de las necesidades mutuas. De la misma manera este taller permite comprender que esto es un proceso continuo de escucha, respeto, de entender sus derechos y deberes como hijos incentivando a cada uno de sus padres para que cumplan sus deberes como padres y valoren sus derechos, mostrando los límites entre los dos.

Metodología

1. Bienvenida

Inicialmente agradecemos la presencia de los niños y jóvenes al taller

Posteriormente el tallerista realiza la presentación del tema.

2. Encuadre

Se les pregunta a los participantes las normas que se establecieron en el primer taller, las cuales serán las mismas para los demás talleres, se indaga sobre cómo les fue en con el compromiso que se dejó en el anterior taller.

3. Fase de construcción inicial (30 minutos)

Para empezar en una hoja cada uno de los niños y jóvenes debe a un lado dibujar a las personas que el mas quiere y al otro lado las personas que más lo quieren con el fin de cada uno de ellos reconozca y visualice las personas que se encuentran a su alrededor y la importancia de cada una de ellas en el desarrollo de sus vidas.

Posteriormente se conformaran grupos 2 personas cada uno debe responder las siguientes preguntas

¿Cuándo se siente feliz?

¿Cuándo se siente triste?

¿A qué pregunta ha sido más fácil responder?

¿Cuándo se siente feliz a quien se lo dice?

¿Cuándo se siente triste a quien se lo expresa?

¿Cómo se siente el cuerpo cuando esta feliz?

¿Cómo se siente el cuerpo cuando esta triste?

¿Si en este momento pudiera expresar su sentimientos de amor a quien se los expresaría?

Posteriormente en un hoja cada grupo escribirá todo lo que lo ha hecho feliz en la vida y al otro lado escribirá todo lo positivo que han dado en su vida.

4. Socialización.

Luego cada grupo expondrá las conclusiones a las que llegaron y se llegaran a una conclusión común

5. Devolución

Retroalimentación por parte del tallerista sobre los aportes del grupo

6. Compromiso

Cada uno de los niños y jóvenes debe realizar un dibujo donde le exprese a las personas que quiere todo su amor.

8. Cierre

Se invita al próximo taller, dejándose claro el día, la hora y el lugar y se les agradece por su participación y su asistencia.

9. Recursos

- Formato de preguntas
- Hoja blanca de carta
- Lápiz

Lectura de Apoyo

No debemos esperar que el amor venga sólo hacia nosotros. Es cierto, muchas personas nos pueden querer. En el hogar nuestros padres, hermanos, abuelos, entre otras personas allegadas. Pero también nosotros debemos sentir amor, querer a las demás personas. El amor es apertura recíproca: del uno hacia a el Otro, del Otro hacia nosotros. Sólo si se da esa relación mutua existirá un verdadero amor. Por otra parte, el amor es una construcción que se hace fuerte con hechos y con manifestaciones concretas. No se puede decir que amamos a otra persona, cuando no somos solidarias con ella, ni la apoyamos o acompañamos en sus momentos alegres pero también difíciles. En el hogar es esencial tener quienes nos quieran y tener a quien querer. Cuando esa relación no se da surge el maltrato, la violencia, el desconocimiento del otro, el irrespeto a sus derechos.

Taller N° 7

LA FAMILIA ESPACIO DE AMOR



Objetivos

- Fomentar un espacio de reflexión en donde los niños y jóvenes puedan percibir la importancia del vínculo afectivo en el desarrollo integral de sus familias.
- Fortalecer la comunicación dentro de la familia brindando herramientas a cada uno de los niños y jóvenes, permitiéndoles expresar sus sentimientos sin llegar a la violencia.
- Reafirmar el conocimiento adquirido en las sesiones anteriores.

Justificación

Pariendo del hecho que la familia es un grupo social básico creado por vínculos de parentesco presente en todas las sociedades. La cual les proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad, amor, educación; ya que en esta se educa el sentimiento, es decir la sensibilidad, la cual se trasmite en la interacción cotidiana, en donde se debe tomar como valor central la delicadeza, que implica hacer un esfuerzo permanente que permita abrir ese espacio para crecer y madurar en el amor. Pilar fundamental en las relaciones que establecen los hijos con sus padres. Teniendo en cuenta lo anterior se ve la necesidad de trabajar con los niños en lo referente a la manifestación de sus sentimientos, con el objetivo de que el niño o joven sienta la alegría de compartir y de vivir en una familia.

Metodología

Bienvenida:

- se saluda a los participantes y se les agradece por su presencia en el taller. Se realiza la actividad de introducción: en la cual se divide a los niños y jóvenes en grupos de 6 personas, a cada una de ellas se le entrega una hoja en blanco, la cual tienen que pegar en la espalda de otro compañero. Cada uno va escribir en las hojas de sus compañeros de equipo una cualidad, de tal forma que al terminar cada participante tenga escrito en su hoja 6 cualidades. Ningún participante debe quedar sin cualidades escritas en sus hojas. Al terminar, cada uno observara su hoja y evaluara si se identifican con las cualidades escritas.

Encuadre:

Se le pregunta a las personas si recuerdan las normas que se establecieron en el primer taller, las cuales serán las mismas para los demás, Finalmente se les preguntan a los participantes acerca de cómo les fue con el compromiso que se había establecido en el encuentro anterior. Y se realiza la explicación del trabajo a realizar.

Fase de construcción inicial

Se divide la población de dos grupos, cada grupo quedara conformado de acuerdo a la población presente en el taller; a cada uno de estos se les piden que realicen una representación, al grupo n° 1 se le pide que realice una dramatización en donde se plasme la forma como los padres le expresaban su amor en sus hogares, al grupo N° 2 por el contrario se les pide que representen la forma como ellos expresaban el amor a sus padres en el interior de su familia (para el desarrollo de la actividad se contara con un tiempo de 20 minutos), luego de realizar la actividad se realiza un pequeño dialogo con los niños y jóvenes acerca de las situaciones que anteriormente se representaron. Teniendo en cuenta lo anterior se le proporciona a cada uno de los niños una hoja en blanco en la que le tienen que escribir una carta a los padres, en donde plasmen todo los

sentimientos, luego de haber realizado la actividad se les pide a los niños que depositen las cartas en una urna previamente preparada, en la que se encuentran unos corazones los que representan el amor que se debe tener al interior de la familia la cual va a simbolizar todo el amor que de ahora en adelante se van a expresar tanto los niños como los padres. Se realiza al final de la actividad una reflexión la cual será orientada por cada uno de los niños participantes.

Socialización

En este momento del taller se realiza por parte de los participantes la **socialización** de los trabajos realizados, en donde el niño y joven manifiesta aspectos relevantes en la realización de su trabajo. Al mismo tiempo el tallerista va retroalimentando las ideas de los participantes

Devolución

El tallerista realiza la retroalimentación de la información dada por los participantes en el transcurso del taller. Y se hace énfasis en la importancia de expresar nuestros sentimientos con plena libertad, dentro del interior de nuestras familias como fuera de estas, expresando el amor que sienten por sus padres, hermanos y por ellos mismos con el fin de mejorar las relaciones que establecen los niños y jóvenes con los miembros de sus familias y de esta forma erradicar la violencia del interior de sus hogares.

Compromiso

El compromiso en esta sección es empezar a expresar nuestros sentimientos de forma abierta con cada uno de nuestros padres y hablar con ellos cuando tengamos algún tipo de problema, ya que ellos son los mas indicados para ayudarnos,

Cierre

- Se da las gracias a los participantes por su colaboración a lo largo del taller y se felicita por el trabajo realizado.
- Se le pregunta a los participantes acerca de cómo se sintieron durante la actividad, si todo les quedó claro, si se cumplieron las normas establecidas en un principio.
- Se reitera la invitación para el próximo taller.

Lectura de Apoyo

La familia surge por la voluntad de dos personas que se dijeron amar y decidieron vivir juntos para compartir sus vidas y crear un grupo familiar. Por ello podemos decir que la familia es un espacio de amor, de afecto, solidaridad, cariño. El amor es esencial, es vital para mantener a la familia unida; es lo que da la fuerza a todos sus integrantes para superar las dificultades que se presenten. Cuando el amor desaparece, entonces surge el maltrato entre los esposos, de los esposos con los hijos; se destruyen todos aquellos lazos de unión que debían existir. Es en ese momento, que la familia requiere encontrar el amor para salvarse. Para que la familia sea un espacio de amor, todos deben aportar para ello. La familia amorosa es una construcción de todos sus integrantes.

Taller N° 8

FAMILIA Y RESILIENCIA

"JUNTOS EN LA CO-CONSTRUCCIÓN DE LA FAMILIA"



OBJETIVOS

- Ayudar a las familias a recuperarse saliendo fortalecidos y con recursos ante circunstancias adversas y condiciones de vida difíciles.
- Reconocer los procesos de superación y adaptación que tienen lugar en la familia como unidad funcional, propiciando espacios seguros de diálogo con cada uno de los niños y jóvenes que les permita expresarse libremente.
- Evidenciar las modificaciones de funcionamiento y la organización familiar (roles y reglas) que permitan realizar cambios adaptativos.
- Potenciar en los niños y jóvenes la capacidad de construir un relato común y solidario con todos los miembros de la familia, que permita el reconocimiento del sufrimiento.
- Comprender que la familia es igualmente una red, en cuanto a su funcionamiento y elementos que lo conforman.
- Reconocer la capacidad que cada familia tiene de autoprotegerse ante las adversidades.

JUSTIFICACIÓN

Con este taller se busca reconocer el equilibrio que existe en el estado resiliente de la familia entre factores de riesgo, factores protectores y personalidad de cada individuo, funcionalidad y estructura familiar, y puede variar con el transcurso del tiempo y con los cambios de contexto. Reconocer cada uno de los actores en la familia como garantes de cambio y autorregulación ante eventos estresantes. Dentro de la familia

se establece toda una red de relaciones que conducen a vivir y perfeccionarse como una comunidad de personas, expresada en la convivencia, cooperación y comunicación interpersonal de cada uno de los miembros que la conforman.

Premisas:

- Resiliencia y Familia
- Factores protectores
- Capacidades

Metodología

El taller se desarrollara a partir de la metodología de taller reflexivo, para la ejecución de este taller se tendrá en cuenta:

1. Bienvenida (2 min.) saludo inicial.

Se saluda a los participantes y se les agradece por su presencia en el taller.

El tallerista hace la presentación del tema que se va a trabajar.

2. Encuadre (5 min.)

Se le pregunta a las personas si recuerdan las normas que se establecieron desde el primer taller, las cuales serán las mismas para los demás talleres; si se observa la presencia de personas nuevas en el grupo se les piden que hagan una breve presentación (en la que dicen su nombre, de donde proviene y cuales son sus expectativas frente a la actividad). Finalmente se les preguntan a los participantes acerca de cómo les fue con el compromiso que se había establecido en el encuentro anterior.

3. Fase de construcción inicial. Construcción

Presentación del tema- explicación y ejecución del trabajo
Para este se toma como referencia un cuento infantil (ver anexo), se pide a los niños que se sienten en circulo y se les

empieza a leer la lectura donde los participantes tienen que responder una serie de preguntas ¿Qué fue lo que paso en la casa de michín? ¿Qué le faltaría en este caso a la familia de michín? ¿Qué haría usted si fuese michín? ¿Qué se le diría a la mamá de michín? ¿Qué concejo le daría a michín?

En un segundo momento se les pide a Los niños que se hagan en dos grupos. Cada grupo va a tener un dado. La dinámica consiste en que cada participante lance el dado una sola vez y de acuerdo al número que saque debe responder una pregunta de las que estarán ubicadas en el tablero con su número correspondiente, sin que esta puedan ser leídas con anterioridad, el grupo que mayor puntuación haga en el lanzamiento del dado gana.

Las preguntas son las siguientes:

¿Por qué motivo estas en el refugio?

¿Quiénes conforman la familia?

¿Qué cambios considera que debe haber en tu familia?

¿Cómo es la relación con tus hermanos?

¿Qué no le gusta de su familia?

¿En este momento tengo miedo de que mi familia...?

¿Qué le gustaría que la familia tuviera? ¿Por qué?

¿Cuál ha sido la situación más difícil que ha vivido la familia?

¿Por qué?

La dinámica finaliza hasta que todas las personas hayan participado y contestado las preguntas, el tallerista toma nota de los aportes de los participantes.

Después de haber realizado la actividad, se hace una explicación acerca de la resiliencia, mostrando en que consiste y por qué su importancia, sobre todo se hace hincapié que en cada momento se utilizó en el taller, como en cada momento se hace en familia.

4. Socialización:

En este momento del taller se realiza por parte de los participantes la *socialización* de los trabajos realizados, se les pregunta acerca del trabajo (sobre las condiciones tiene que tener una persona o una familia resiliente) y al

mismo tiempo el tallerista va retroalimentando las ideas de los participantes.

5. Devolución

El tallerista realiza la retroalimentación de la información dada por los participantes en el transcurso del taller, aclarando y haciendo señalamientos inadecuados que la familia posea, además de hacer énfasis en la población sobre la importancia de aplicar lo aprendido en estos espacios, en sus hogares y comunidades, a partir de la construcción de la familia.

6. Compromiso

Se le pide a cada uno de los participantes que se identifiquen como una familia resiliente, que no se queda en los problemas.

7. Cierre

- Se da las gracias a los participantes por su colaboración a lo largo del taller y se felicita por el trabajo realizado.
- se le pregunta a los participantes acerca de cómo se sintieron durante la actividad, si todo les quedó claro, si se cumplieron las normas establecidas en un principio.
- Se reitera la invitación para el próximo taller.

Población

Niños y jóvenes que se encuentran en los hogares de protección del ICBF de la ciudad de Bucaramanga.

Recursos:

Cuento infantil, Dados, Salón de reuniones, Preguntas, Marcadores.

Cuento: Carlos es un niño muy inteligente, que tiene 10 años y cursa cuarto primaria, a él le va muy bien en la clase de español, pero las matemáticas se le dificulta un poco, por tal

razón que la profesora decide dejarle un trabajo para que lo realice en casa y lo traiga al día siguiente. Carlos asustado por el trabajo que no entiende decide pedirle el favor a su mamá que le ayude, Susana aunque tiene todas las intenciones de colaborarle a su hijo no entiende como se hace el trabajo, por eso ella le pide el favor al vecino Juan que esta estudiando en la secundaria; Juan le explica a Carlos y le ayuda a resolver el trabajo, al terminar con la tarea, el niño sale a jugar al parque, sin guardar lo que había hecho, al regresar a casa Carlos encuentra su tarea dañada, pues su hermano de 4 años lo había agarrado de la mesa, lo rompió y lo rallo por todas parte, el niño frente a esta situación se pone a llorar porque no sabe qué hacer para entregar el trabajo a su profesora.

Lectura de apoyo

El concepto de resiliencia trata de expresar la capacidad de un individuo o de una familia para enfrentarse a circunstancias adversas, condiciones de vida difíciles, a situaciones potencialmente traumáticas y recuperarse saliendo fortalecido y con más recursos.

La resiliencia implica algo más que sobrevivir, más o menos indemne, al acontecimiento traumático, a las circunstancias adversas. Incluye la capacidad de ser transformado por ellas e incluso construir sobre ellas, dotándolas de sentido, y permitiendo no sólo continuar viviendo, sino tener éxito en algún aspecto vital y poder disfrutar de la vida.

La resiliencia se forja a causa de la adversidad, las dificultades a las que nos enfrentamos en la vida ayudan a que aparezca lo mejor que hay en nosotros cuando somos capaces de superarlas. Una crisis en un peligro y una oportunidad: si se superan, las personas, los sistemas, salen reforzados de la experiencia y con nuevos recursos.

Condiciones que tiene que tener una persona resiliente:

- *Habilidades relacionales:* Capacidad de establecer relaciones y vínculos con otras personas, que incrementan las posibilidades de obtención de recursos.
- *Creatividad:* Capacidad de traducir el dolor y el desorden en orden y belleza. La tan manida relación entre sufrimiento y creación artística subyace en este factor protector.
- *Autonomía:* Capacidad de mantener los límites entre uno mismo y los problemas, no fundirse con las situaciones adversas de manera que resulten imposible poner distancia con ellos.
- *Iniciativa:* Capacidad de autoexigencia y de ponerse a prueba en tareas cada vez más complejas.
- *Introspección:* Capacidad de preguntarse a sí mismo y responderse.
- *Confianza en uno mismo:* Para muchos autores, el factor protector por excelencia es la confianza en que uno va a ser capaz de superar las adversidades.
- Capacidad de dar sentido a lo acontecido

Taller N° 9

PROMOVIENDO EL RESPETO EN MI FAMILIA



Objetivos

- Permitir que cada uno de los niños y jóvenes reflexionen sobre la importancia del respeto en las relaciones familiares.
- Propiciar en cada uno de los participantes la expresión de sus emociones y sentimientos de manera firme, clara y directa cuidando el no lastimar a los demás.
- Incentivar a los niños y jóvenes a introducir en sus familias acciones basadas en el respeto.
- Motivar a los niños y jóvenes para que se expresen sus ideas sin culpar, juzgar, criticar, burlarse de los demás.

Justificación

Es necesario incluir el taller *aprendiendo a respetarnos en familia*, ya que este brinda a cada niño y joven la oportunidad de concebir el respeto como el cimiento de todas las relaciones que se van construyendo a los largo de la vida. Así mismo, permite reconocer el dialogo como un medio básico para expresar y debatir ideas a los demás sin llegar a la violencia. De la misma manera, mediante el desarrollo de este taller cada uno de niño y jóvenes podrá reflexionar sobre como son manejadas los conflictos dentro de su familia y así fortalecer las debilidades de interacción que existen en ella para manejar el conflicto, teniendo como herramienta principal y básica **el respeto**.

Metodología

1. Bienvenida

Inicialmente agradecemos la presencia de los niños y jóvenes al taller

Posteriormente el tallerista hace la presentación del tema.

2. Encuadre

Se les pregunta a los participantes las normas que se establecieron en el primer taller, las cuales serán las mismas para los demás talleres, se indaga sobre cómo les fue en con el compromiso que se dejó en el anterior taller.

3. Fase de construcción inicial (30 minutos)

Como primera medida se les dice a los participantes que cierren un momento los ojos y piensen en la persona los ha hecho enfadar varias veces (1 minuto). Seguidamente les pide que habrán los ojos y dibujen a esa persona y se les invita a mirar el dibujo y pensar intensamente en la ira que han sentido en relación a ella; dejando que aflore la rabia. Después se les pide que rompan el dibujo y respondan las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se sintieron?
- ¿Cómo se sienten ahora?
- ¿Quién es la persona?
- ¿Ha dicho alguna vez directamente al que tanto le da rabia que lo tiene cansado?
- ¿Cómo se lo expresaría?
- ¿Cómo soluciono esa situación y cómo la solucionaría ahora? A partir de esta respuesta se le muestra como en el momento de rabia se soluciona la problemática y que pasaría si las solucionara en otro momento.

Terminada la dinámica se le pide cada uno de los niños y jóvenes que escriba un cuento acerca del respeto en su familia. En el cuento los niños y jóvenes podrán expresar sus emociones y sentimientos de manera clara y directa a las personas que faltan al respeto dentro de la historia. De la misma manera deberá expresarse sin culparlos, juzgarlos, criticarlos basándose principalmente en el respeto. En la parte final del cuento el niño escribirá un compromiso de cada uno de sus personaje para evitar las faltas de respeto y propiciar espacios de dialogo y comunicación.

Para concluir es necesario que el niño y joven escriba como vive esa familia, como se comporta cada uno de sus miembros.

Posteriormente escogen un compañero y comparten su cuento. Luego el tallerista realiza las siguientes preguntas.

- ¿Cómo se sintió mientras escribía el cuento?
- ¿A qué personaje modifíco?
- ¿Se modificó usted mismo? ¿Por qué?

4. Socialización.

Luego cada grupo expondrá las conclusiones a las que llegaron y se llegara a una conclusión común

5. Devolución

Retroalimentación por parte del tallerista sobre los aportes del grupo

6. Compromiso

Cada uno de los niños y jóvenes leer el cuento a su familia con las respectivas modificaciones y a partir de este dialogara. De igual forma debe expresar a la persona que lo hace enfadar de la manera más respetuosa su malestar.

7. Recursos

- Hoja blanca
- Lápiz

Lectura de Apoyo

El respeto es un valor esencial en la familia. El respeto mutuo es la base de la convivencia. Respetar para ser respetado y ser respetado para que la convivencia familiar no se convierta en un espacio que no contribuya a la realización de cada uno de sus integrantes. Cuando surge el trato descortés, los insultos, las riñas, los odios, entre los miembros de la familia, ahí se ha perdido el respeto. Las situaciones de irrespeto generan conflictos constantes, temores, odios, resentimientos. Por el contrario, cuando el respeto prevalece, entonces cada quien reconoce en sus padres, hermanos o demás miembros, como personas que merecen reconocimiento a su dignidad. Con el respeto se

fortalece la convivencia familiar y con ella el hogar como espacio para la plena realización de todos.

Taller N° 10

"EL MEJOR PAPEL DE MI VIDA ES SER UN EXCELENTE HIJO"



Objetivos:

- Identificar los diferentes tipos de sentimientos que tienen los niños y jóvenes sobre la disciplina y el castigo a través de los juegos de roles
- Modificar las creencias erróneas de los niños y jóvenes acerca de la disciplina impartida en el Hogar
- Visionar el futuro y las consecuencias que tienen las decisiones que diariamente asumen como hijos a través de juego de roles

Justificación

La empatía es un valor fundamental en las relaciones sociales, no ajeno de las formas de relación en la familia, ya que cumple la misión de que cada miembro del sistema pueda ponerse en el lugar del otro y pueda de una u otra forma considerar las posibles reacciones que tendría y la forma como se sentiría respecto a una decisión. Por tal motivo visionar el futuro y las consecuencias que tienen las decisiones que diariamente se asumen como hijos a través de juego de roles sintiéndose ahora ellos como padres. Esto permitirá desarticular los imaginarios frente al castigo y formas de disciplina en el hogar, confrontar la realidad que es cercana a ellos la violencia intrafamiliar y en especial el maltrato infantil. Esto permitirá además que el niño reflexione sobre su actuar y las posibles consecuencias.

Metodología

8. Bienvenida:

Se saluda a los participantes y se les agradece por su presencia en el taller.

9. Encuadre:

Se le pregunta a las personas si recuerdan las normas que se establecieron en el primer taller, las cuales serán las mismas para los demás talleres; además se hace referencia al compromiso que se estableció en la sesión pasada, preguntándosele a los niños y jóvenes como les fue con este, si les fue difícil cumplirlo, etc.

10. Fase de construcción inicial

Se le pide a los participantes que se ubiquen en diferentes partes del lugar de reunión y se les dice que en el lugar se encuentran unas hojas de colores que son pistas que se encuentran escondidas, que deben encontrarlas en el menor tiempo y quien las encuentre tendrán un punto en participación.

Las pistas contienen unas preguntas que en grupo, todos se darán a la tarea de resolver. Esto último con ayuda del tallerista quien va guiando la actividad. Algunas preguntas como:

¿Cuándo mi papá o mi mamá me dice algo yo como debo responder?

Si mi mamá, mi papá o mis hermanos están disgustados conmigo yo ¿qué debo hacer?

Si yo fuera papá o mamá ¿Cómo corregiría a mis hijos?

Si mis hijos se portan mal, le pegan a los compañeros, dicen groserías y no hacen las tareas, como padre como me sentiría

Si mis hijos, son obedientes, cariñosos y respetuosos yo como padre que haría para que él se sintiera bien.

11. Socialización

En este momento del taller se realiza a manera de grupo focal, en donde se revisan los imaginarios acerca de las diferentes formas de impartir castigo y disciplina en los hogares dando a conocer lo que es permitido y lo que no con los niños. Al mismo tiempo el tallerista va retroalimentando las ideas de los participantes.

12. Devolución

El tallerista realiza la retroalimentación de la información dada por los participantes en el transcurso del taller. Se habla a su vez de los roles que establecen cada uno de los

miembros de la familia en el interior del hogar y se hace énfasis en los deberes que se deben cumplir como hijos y la importancia de las decisiones que toman constantemente y de las consecuencias que estas traen consigo.

13. Compromiso

Se le pide a cada uno de los participantes que identifique las conductas que han sido reforzadas positivamente y las mantenga en el hogar.

Cierre

- Se da las gracias a los participantes por su colaboración a lo largo del taller y se felicita por el trabajo realizado.
- Se le pregunta a los participantes acerca de cómo se sintieron durante la actividad, si todo les quedó claro, si se cumplieron las normas establecidas en un principio.
- Se reitera la invitación para el próximo taller.

9. Recursos

- Formato de preguntas
Hoja de colores (pistas)
Stikers para puntos

BIBLIOGRAFÍA

- Barberan, Y. (2002) *Para ser buenos padres... Mucha paciencia*. Recuperado el 12 de mayo de 2007, de la base de datos www.mujeractual.com/familia/relaciones/padres.
- Cely Lopez C., (2006). *Modulo de antropología y familia. Especialización en familia*.
- Cordoba Hernandez A. (1997). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Edit. Buho. Bogotá D.C.

- Escobar Baena G. (2000). Familia e infancia. Las nuevas voces de la democracia. Bogotá D.C.
- Farcasso, A (1993) *El arte de vivir feliz*. Ediciones paulinas. San pablo.
- Gutiérrez, V., (2002). Familia y Cultura en Colombia. Colombia. Edit. Universidad de Antioquia. Quinta Edición.
- López, M (2007) *limites en la familia*. Recuperado el 13 de febrero de 2007, de la base de datos <http://www.psicopedagogia.com/>
- Melo, C; & Mejia, S (1997) *Investigación sobre el maltrato infantil en Colombia 1985 - 1996. Estado del arte*. Primera Edición. Editorial, centro de publicaciones, fundación FES - Restrepo Barco. Bogota Colombia
- Navarro, Y. (2006) Tipos de padres. Red Maestros De Maestros. Recuperado el 26 de abril de 2007 de la World Wide Web. <http://www.rmm.cl/index>.
- Rico, N & Navarro, M (1997) Estudio de prevalencia de la violencia intrafamiliar contra la mujer en la VI región. Chile. Servicio Nacional de la Mujer (SERNAN).
- Rodríguez, M. Márquez, M., (1998). Comunicación Humana, serie capacitación integral. México. Edit. Manual Moderno.
- Schwarz, A. (1998) *Diálogo en la pareja*. Recuperado el 12 de mayo de 2007, de la base de datos www.nosotros2.com/articulosvida.
- Uribe Uribe, J; (1998). Algunos conceptos que propician el desarrollo integral de la prole y a comprensión de la vida familiar. Instituto colombiano de Bienestar Familiar. Edit. Heliógrafo moderno.
- Yépez, L. (1997) *Destellos de luz*. Quinta edición. Colección plenitud.
- Yépez, L. (1995) *Desde el corazón*. Quinta edición. Colección plenitud.
- Vargas, E., y Ramírez, Cl., (1999). Maltrato Infantil. Bogotá. Colombia. Edit. Planeta. Primera Edición

RECONOCIMIENTOS

Se reconoce a las instituciones como el Centro Zonal Sur, Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo, Centro Luis Carlos Galán sarmiento y los hogares de protección Refugio Social Municipal, Refugio San José y Hogar Santa Teresita pertenecientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, por brindar su colaboración y disponibilidad para efectuar este proyecto.

Finalmente, se resalta la labor brindada por la Universidad Pontificia Bolivariana ya que contribuyó en la formación como psicólogos en proceso de formación.