

**CONTRIBUIR AL FORTALECIMIENTO Y DIVULGACIÓN DEL
PROGRAMA REDES DE DESARROLLO LOCAL EN EL BARRIO CAPAO
RASO DE CURITIBA, ESTADO DE PARANÁ – BRASIL, MEDIANTE EL
EJERCICIO COMUNICACIÓN SOCIAL DESDE EL SERVICIO SOCIAL**

DIANA MARÍA ACUÑA FLÓREZ

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL - PERIODISMO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
BUCARAMANGA
2012**

**CONTRIBUIR AL FORTALECIMIENTO Y DIVULGACIÓN DEL
PROGRAMA REDES DE DESARROLLO LOCAL EN EL BARRIO CAPAO
RASO DE CURITIBA, ESTADO DE PARANÁ – BRASIL, MEDIANTE EL
EJERCICIO COMUNICACIÓN SOCIAL DESDE EL SERVICIO SOCIAL**

DIANA MARÍA ACUÑA FLÓREZ

Supervisora de pasantía
Mg. MELBA PATRICIA QUIJANO TRIANA

Trabajo de grado presentado en la modalidad
de Servicio Social, como requisito para optar
al título de Comunicador Social – Periodista.

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL - PERIODISMO
BUCARAMANGA
2012**

Nota de aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Bucaramanga, Octubre 18 de 2012

CONTENIDO

RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	7
1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	8
1.1 IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	8
1.2 EL SESI Y SUS ÁMBITOS DE TRABAJO	9
1.3 ESTRUCTURA FUNCIONAL	13
2. LÓGICA DE INTERVENCIÓN	14
2.1 OBJETIVO GENERAL	14
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	14
2.3 MATRIZ LÓGICA DE INTERVENCIÓN	14
2.4 ACTIVIDADES DESARROLLADAS	16
2.5 ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ALTERNA	17
3. CONCLUSIONES	18
4. RECOMENDACIONES	19
5. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS ELECTRÓNICAS	21
6. ANEXOS	22

RESUMEN

Este documento es el resultado del trabajo de grado, en la modalidad de servicio social, que se realizó en Sistemas FIEP y la ejecución del plan desarrollado en un lapso de seis meses a través del proyecto Redes de Desarrollo Local que se realizó en Servicio Social de la Industria (SESI), empresa que pertenece a FIEP ubicada en Curitiba del Estado de Paraná en Brasil, estas entidades tienen como objetivo la representación de desarrollo social a través de la responsabilidad social empresarial en las diferentes comunidades de Curitiba.

Con el objetivo de contribuir al desarrollo del programa de desarrollo local, como representación de la responsabilidad social se llevó a cabo un plan de acción que se desarrolló en seis meses en La comunidad de Capao Raso de Curitiba.

El plan de acción se llevó a cabo analizando, las capacidades del programa RDL y del conocimiento que se adquirió a través de las capacitaciones generadas por dicha red, como el aporte por parte de la formación académica; de esta forma el documento presentará la organización, el desarrollo de las actividades durante el tiempo de la pasantía.

Palabras claves: Redes de Desarrollo Local, Brasil, Participación comunitaria, Pasantía.

ABSTRACT

This document is the result of the thesis, in the form of social service, held in FIEP systems and implementing the plan developed within six months through the project of Development Local Networks held in Social Service Industry (SESI), a company belonging to FIEP located in Curitiba in Paraná State in Brazil, these entities are intended representation of social development through corporate social responsibility in the various communities in Curitiba.

In order to help develop the local development program, as a representation of social responsibility was held that an action plan was developed in six months in the community of Curitiba Capao Raso.

The action plan is carried out analyzing, RDL program capabilities and knowledge that was acquired through the training generated by the network, as the contribution from the academic, in this way the paper will present the organization, development activities for the duration of the internship.

KEYWORDS: Local Development Networks, Brazil, Community Participation, Internship.

INTRODUCCIÓN

El Servicio Social es una modalidad de trabajo de grado que permite a los jóvenes universitarios poner sus conocimientos al servicio de las comunidades más vulnerables.

Precisamente, en ese contexto surge el interés por desarrollar el trabajo de grado en la modalidad de servicio social en el barrio Capao Raso de Curitiba, Paraná, como parte de un intercambio facilitado por AIESEC.

Esta labor involucró diferentes actividades que resultan relevantes para el trabajo del comunicador social, si se tiene en cuenta que su labor puede contribuir al fortalecimiento de programas como el Servicio Social de la Industria, SESI, desde el ejercicio periodístico, pero también como agente facilitador y dinamizador de los procesos sociales.

Así, atendiendo el alcance del trabajo del comunicador social, el presente servicio social se desarrolló desde varias perspectivas: cumpliendo la labor de agente de desenvolvimiento local; aportando a la divulgación de información, para favorecer el reconocimiento del programa, y actuando como profesional de apoyo en la organización de otras actividades adelantadas en el marco del programa de Redes de Desenvolvimiento Local.

1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

1.1 IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

El Sistema Federación de las Industrias do Paraná, FIEP, ubicado en Curitiba (capital del estado Paraná) fue creado en 1944.

Su finalidad principal es el desarrollo y la promoción de la industria que funciona con capital privado.

Es considerada una empresa grande, si se tiene en cuenta que existen diversos proyectos adscritos a las diferentes organizaciones que lo conforman. Del mismo modo, ya que su número de empleados excede los 400 y su patrimonio supera los 240 mil reales, lo que la clasifica como una empresa de gran aporte, como lo indica la ley nº 11.638 de Diciembre del 2007, según la publicación histórica presentada por Edson Capagnolo sobre sus años de gestión entre 2007-2011 en Curitiba, Paraná¹.

Aunque sus objetivos están ligados a la promoción de la industria, no deja de lado su labor social; es decir, junto a las acciones propias de su naturaleza privada se generan aportes de carácter social para el beneficio de las comunidades.

Para ello, al Sistema se unen otras instancias como son el Centro de Industrias del Estado de Paraná, CIEP; el Servicio Social de la Industria, SESI; el Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial, SENAI, Euvaldo Instituto Lodi, IEL, los cuales apoyan los propósitos que la organización ha emprendido en sus más de 60 años de existencia.

¹ PUBLICAÇÃO HISTÓRICA, ANOS DE GESTÃO. *Diretoria da Federação das Indústrias do Estado Do Paraná, Mandato 2007*; [En línea] (Sin mes, 2011). Fecha de última consulta: 16/08/2012. Curitiba, Paraná, Brasil. Disponible en: <http://www.sesipr.org.br/o-sesi/conheca/FreeComponent20081content169665.shtml>

IEL es la institución encargada de capacitar y preparar a los trabajadores para el sector industrial a través de su universidad; mientras que el SENAI, proporciona la preparación tecnológica y profesional, promueve la educación y los servicios de asesorías que redunden en la productividad y competitividad de las empresas.

La labor para alcanzar los objetivos sociales de FIEP, que redundan en el beneficio de la comunidad, se realiza mediante la promoción de la educación, el desarrollo social y restablecimiento en la calidad de vida de las personas; esto último, a través de SESI que es la organización encargada de ayudar a la industria a crecer de forma sostenible, ética y socialmente responsable.

Todo lo anterior, sin dejar de considerar el crecimiento de la industria en aras de generar empleos, aumentar los ingresos y, con ello, propiciar la innovación tecnológica para contribuir al fortalecimiento de la economía del Estado.

El SESI, lugar de realización del presente servicio social, tiene como función generar el desarrollo y bienestar de las comunidades como parte de las políticas de responsabilidad social. De este modo, identifica y trabaja sobre las necesidades culturales, deportivas, sociales y ecológicas de las comunidades con el ánimo de promover el desarrollo integral y mejorar su calidad de vida.

1.2 EL SESI Y SUS ÁMBITOS DE TRABAJO

El Servicio Social de la Industria, SESI, fue creado el 25 de junio de 1946 bajo el Decreto-Ley 9.403 por iniciativa de un grupo de empresarios; entre ellos, Roberto Simonsem, de São Paulo; y Euvaldo Lodi, de Río de Janeiro.

Se le concibió como una herramienta de carácter conciliatorio que facilitara, entre otras cosas, la solidaridad de empleados y empleadores².

En 1947 se ubicó en Curitiba, Estado de Paraná, desde donde fue reconocida por ser una de las instituciones privadas que se interesó por prestar servicios de asistencia social con directrices y recursos provenientes del sector privado.

Su misión es “promover la calidad de vida del trabajador y de sus dependientes”, para lo cual se “centra en la educación, salud y ocio como también en estimular la gestión socialmente responsable de la empresa industrial”³.

En cuanto a su visión, se proyecta como una organización líder en la “promoción de la mejoría de la calidad de vida del trabajador y de sus dependientes y de la gestión socialmente responsable de la empresa industrial”⁴.

SESI trabaja sobre tres temas principales de acción, como son: **Educación para la nueva industria**, que ofrece educación formal a los trabajadores de la industria que no cuentan con grado de bachiller, y programas de educación continua para los empleados, sus familiares y la comunidad en general; **Industria saludable**, cuyo objetivo es apoyar acciones de promoción y prevención de la salud, así como la adopción de hábitos saludables; y **Responsabilidad social corporativa**, destinado a orientar a las empresas acerca de proyectos de responsabilidad social empresarial y desarrollo sustentable de la industria.

² Ibid.

³ SESI. Conheça. [En línea] (Sin mes, 2011). Fecha de última consulta: 16/08/2012. Curitiba, Paraná, Brasil. Disponible en: <http://www.sesipr.org.br/o-sesi/conheca/>

⁴ Ibid.

Como parte del área de responsabilidad social, en 2007 se dio inicio un nuevo proyecto denominado *Redes de Desarrollo Local, RDL*, cuyo fin es articular y movilizar a las comunidades para que logren una mejor calidad de vida. Este proyecto contribuye a que las personas de la ciudad de Curitiba y su área metropolitana identifiquen sus puntos fuertes y busquen soluciones a las necesidades o falencias que encuentran en sus comunidades.

Las RDL son, en sí, grupos de personas que trabajan articulada e integradamente, con el acompañamiento de profesionales, en el proceso de desarrollo de sus localidades. De la misma manera, buscan visibilizar el fortalecimiento y la transformación del ambiente en el que viven.

La metodología de este proyecto, de las Redes de Desenvolvimiento Local, consta de ocho etapas que le permiten a los moradores de las localidades determinar las problemáticas que los afectan, trazar un plan de acción en torno a las mismas y generar acciones de mejoramiento. Así, provee las herramientas para delinejar el camino con base en los sueños de la comunidad; funciona de manera horizontal, carente de jerarquías e involucra los sueños de todas las personas vinculadas al proceso, ya que son los mismo moradores quienes establecen lo que desean para su barrio y el recorrido que seguirán para conseguir resultados con el apoyo de los sectores público y privado.

Para llevar a cabo la metodología de los ocho pasos, cada comunidad cuenta con el apoyo de una persona que realiza el acompañamiento durante el desarrollo de las actividades. Esta persona, conocida como un Agente de Desenvolvimiento Local, será facilitador del desarrollo social, pero garantizando que posteriormente la comunidad tenga la capacidad de trabajar por sí misma.

Las comunidades contemplan temáticas de su interés, tales como: salud y bienestar, cultura, deporte y ocio, educación y conocimiento, creación de empleo, seguridad pública, medio ambiente, transporte y movilidad y Ciudad Red.

Los primeros cuatro pasos son la **instalación de la red**, que consiste en la presentación del programa y la identificación de líderes para llevar la idea del desarrollo local entre los moradores; la **articulación de la red**, que tiene como objetivo conectarse con todos los programas de desarrollo local que existe en la localidad; el **seminario de visión del futuro**, en el cual, a través de encuestas, se recogen los sueños de los habitantes sobre cómo les gustaría ver en 10 años a su comunidad; y los **activos y necesidades**, etapa que busca realizar un diagnóstico para determinar la situación actual de la comunidad.

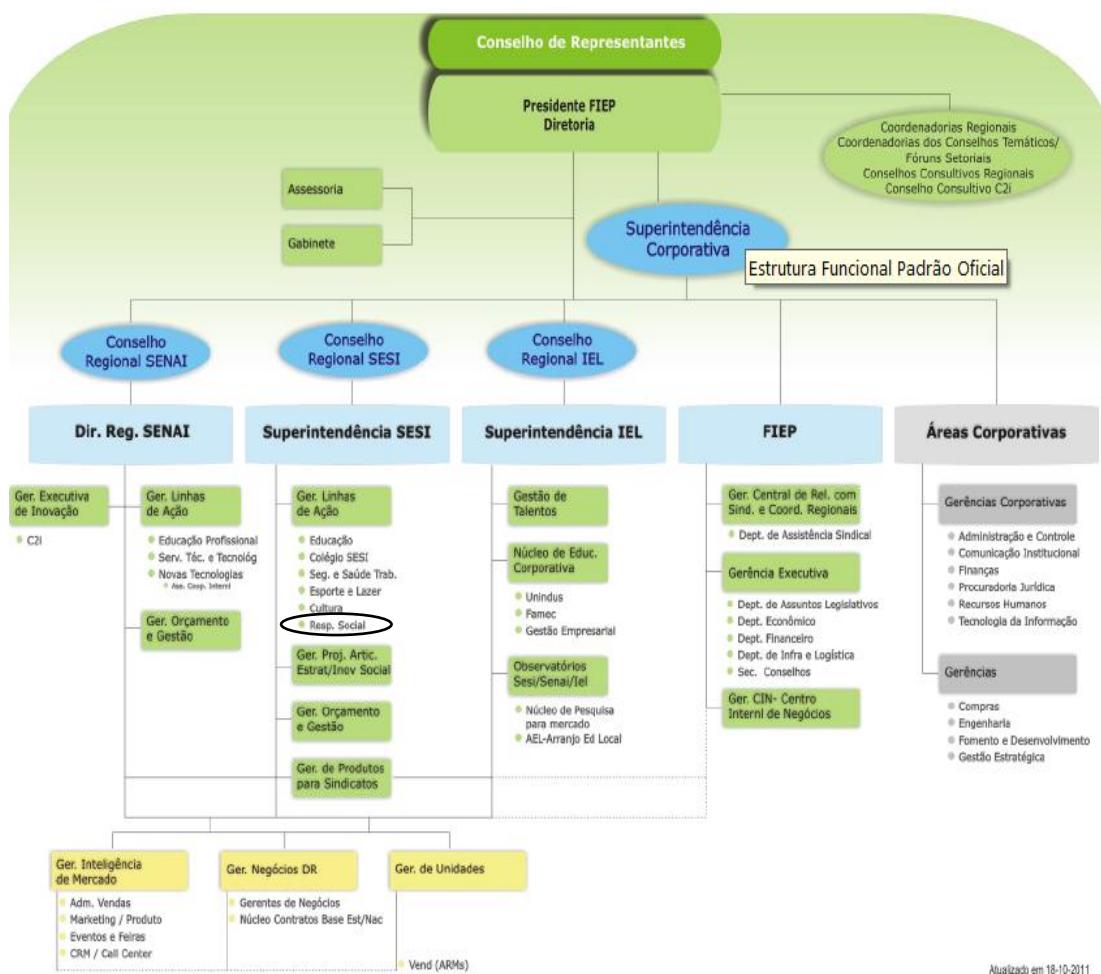
Los siguientes cuatro pasos consisten en la **elaboración del plano**, que será la ruta para comenzar a trabajar en las metas trazadas, aprovechando las oportunidades y superando los obstáculos; la construcción de una **agenda local**, en la que se establecen los tiempos de ejecución y las actividades; la firma del **Pacto Local**, que representa el compromiso de la comunidad para trabajar en la localidad, y la **realización de la agenda**, que permite establecer prioridades, materializar los sueños y evidenciar resultados.

Como agentes que participan en este programa se vincula a estudiantes universitarios de diferentes áreas como: administración, comunicación social, turismo, psicología y filosofía. Algunos de ellos provienen de otros países; entre ellos, Colombia, Serbia y Bolivia.

Hoy las *Redes de Desenvolvimento Local* de Curitiba representan un ejemplo para otras ciudades brasileras y su metodología está siendo aplicada en ciudades del Estado de Minas Gerais y al interior de São

Paulo, según lo afirmado por el presidente de Sistemas FIEP, Rodrigo costa de Rocha Loures, en su visita realizada a la Red de Desenvolvimiento Local de Curitiba en diciembre de 2011.

1.3. ESTRUCTURA FUNCIONAL



2. LÓGICA DE INTERVENCIÓN

2.1 OBJETIVO GENERAL

Contribuir al fortalecimiento y divulgación del programa Redes de Desarrollo Local en el barrio Capao Raso de Curitiba, Estado de Paraná – Brasil, mediante el desarrollo de acciones de comunicación e información desde el servicio social.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconocimiento y compresión de las labores a desarrollar en el cargo de agente.
- Apoyar las acciones de información y comunicación, tendientes a lograr el reconocimiento de la Red de Desenvolvimiento Local en la comunidad de Capo Raso en Curitiba, Estado Paraná.
- Acompañar la aplicación de la encuesta para identificar los activos y necesidades de la comunidad Capao Raso.

2.3 MATRIZ LÓGICA DE INTERVENCIÓN

OBJETIVO GENERAL: Contribuir al fortalecimiento y divulgación del programa Redes de Desarrollo Local en el barrio Capao Raso de Curitiba, Estado de Paraná – Brasil, mediante el ejercicio de la comunicación social desde el servicio social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS Y RESULTADOS
1. Reconocimiento y comprensión de las labores a desarrollar en el cargo de agente.	A1.1 Realización proceso de empalme, que se desarrolló con el agente anterior. A1.2 Acercamiento a los líderes del barrio para el reconocimiento del nuevo agente.	<ul style="list-style-type: none"> • Visita registrada en la agenda de programación semanal.(Ver Anexo #1) • Diligenciamiento de la información de la comunidad, contenida en el Gestor RDL (plataforma para la inclusión de los datos obtenidos en las encuestas).(Ver Anexo #3) • Gestión telefónica para el establecimiento de contacto con los líderes. • Visita de presentación ante los líderes, reconocimiento del sector e identificación de personas clave en la comunidad.
	A1.3 Documentación para el análisis y la comprensión de las funciones de la RDL para la formulación del plan de fortalecimiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Documentación institucional suministrada por la RDL.(Ver Anexo #4)
2. Apoyar las acciones de información y comunicación, tendientes a lograr el reconocimiento de la Red de Desenvolvimiento Local.	A2.1 Reporte de las actividades de comunicación al equipo.	<ul style="list-style-type: none"> • Agenda semanal entregada al supervisor y periodista, encargado de hacer cubrimiento periodístico. • Registro fotográfico y acompañamiento al trabajo del campo del periodista de la Red. (Ver Anexo # 5)
	A2.1 Asistencia al desarrollo de piezas informativas para la divulgación de las actividades de la red	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de piezas informativas que generaron la construcción de noticias que se publicaron en el portal web de la RDL.(Ver Anexo # 6 y 7)
	A2.3 Gestión telefónica para la convocatoria a	<ul style="list-style-type: none"> • Base de datos enriquecida

	los habitantes para garantizar su participación en los procesos de capacitación.	con los datos personales e intereses de los miembros del barrio Capao Raso. (Ver Anexo #2)
3. Acompañamiento a la aplicación de la encuesta para identificar los activos y necesidades de la comunidad Capao Raso.	A3.1 Capacitación en el uso de los instrumentos de recolección de información para su aplicación.	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en la capacitación para la aplicación de la encuesta. (Ver Anexo #8) • Socialización del instrumento ante la comunidad.
	A3.2 Aplicación de encuestas, de acuerdo con los parámetros establecidos por la Red.	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas a 30 habitantes de Capao Raso, para la aplicación de la encuesta.
	A3.3 Tabulación y presentación de los resultados a la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Información agregada al Gestor RDL, para su tabulación.(Ver Anexo # 9) • Entrega de la documentación al nuevo agente de desenvolvimiento local, quien es el encargado de presentar los resultados finales.

2.4. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Al cierre de la pasantía se hace entrega de una base de datos con un mayor número de miembros de la red.

Se desarrolló a cabalidad las actividades propuestas desde el principio de semestre, como las actividades deportivas con la cual se buscaba espacios para los niños y jóvenes de la comunidad.

El fortalecimiento de la asociación de moradores del parque industrial del barrio Capao Raso logró un trabajo de reconocimiento ante el resto de los habitantes, esto gracias al trabajo en equipo por parte de la RDL y de la comunidad.

Las acciones comunicativas fueron necesarias para lograr los resultados que hasta el momento el barrio desarrolló y contribuyó al trabajo grupal, así la red mantiene su trabajo en el barrio bajo la coordinación del siguiente agente quién continua para el siguiente periodo con la encuesta de activos y necesidades como la lista de sueños por cumplir en los siguientes años de trabajo.

Más allá del cumplimiento de metas por parte de la RDL y de la ejecución de estas por parte de la comunidad que cumplieron en gran parte el desarrollo de las actividades propuestas, termina siendo la satisfacción de la labor cumplida y de la continuación del trabajo en la comunidad.

Lo que al principio parecía difícil tampoco fue fácil, llegó a un resultado positivo, la integración de su comunidad, la apertura de espacios para niños y jóvenes, la concienciación del medio ambiente; sólo fue llevado a cabo por la comunicación y a la participación de sus integrantes logrando tomar como propia su comunidad y comprender que en la medida que se trabaja en conjunto se puede llegar a lograr resultados sólido.

2.4. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ALTERNA

Para el cumplimiento de los objetivos ya establecidos fue necesaria la contribución y el aporte a través de las siguientes actividades:

1. Apoyar a las diferentes actividades que realiza la Red de Desenvolvimiento Local en el marco de la consolidación de espacios deportivos y culturales para los niños y jóvenes de Capao Raso.
2. Socializar la gestión adelantada en el marco del servicio social.

3. CONCLUSIONES

Más allá del cumplimiento de metas del trabajo de la red, el mayor reto desde el servicio social es el aprendizaje que se adquiere al formar parte de este proceso de desarrollo social. De la misma manera, la fortuna de presenciar los resultados positivos de los logros en comunidad y la continuación de ese arduo trabajo son evidencia de que es posible contribuir a los procesos sociales desde la comunicación.

De esta manera, es posible afirmar que el servicio social como profesional de la comunicación aportó a la integración de la comunidad, el trabajo en grupo, la apertura de espacios para niños y jóvenes, la sensibilización frente a la conservación del medio del medio ambiente y facilitar la comprensión de que las acciones conjuntas pueden llegar a generar resultados sólidos.

La vinculación de estudiantes extranjeros dentro del programa es enriquecedor en dos sentidos. Por un lado, los colombianos se esfuerzan por dejar una imagen positiva de su país en el extranjero, con su amabilidad, alegría, humanidad y demostraron la calidad profesional y humana. Por otro, permite conocer experiencias como las Redes de Desarrollo Local, que sería un modelo aprovechable en nuestras comunidades.

4. RECOMENDACIONES

Priorizar la comunicación como estrategia de fortalecimiento para la comunidad es decisivo en los ejercicios de desarrollo comunitario, tal como se evidenció en el presente trabajo, que demostró que es posible obtener resultados positivos para el fortalecimiento de las redes existentes en el barrio Capao Raso.

La retroalimentación, como punto de partida para asumir el rol de agente de desenvolvimiento local, debe mantenerse. De esta forma, se garantiza que la investigación previa contribuya a la continuidad de los procesos. Del mismo modo, permite evidenciar actividades pendientes, como las contempladas en los resultados de las encuesta de activos y necesidades.

Para la Red de Desarrollo Local, la comunicación directa con los habitantes del barrio juega un papel importante en el desarrollo. Es la oportunidad para expandir su gestión de responsabilidad social, porque a través de la comunicación se permite alcanzar la vinculación de nuevos miembros a las redes, ya sean niños, jóvenes o adultos e invitarlos a que luchen por un mismo objetivo. Si sus sueños son tenidos en cuenta y, más aún, que se convierten en realidad, seguramente tendrán un barrio en el que la calidad de vida va a mejorar y, por ende, prima la tranquilidad y la alegría.

De allí que sea relevante que SESI siga capacitando a sus agentes para ofrecerle a las comunidades diferentes alternativas y la visión de profesionales en diferentes áreas que puedan acompañarlos en sus procesos. En este sentido, aunque la estrategia de comunicación formó parte fundamental de la formación de la comunidad, es necesario el apoyo de un

profesional que direccione su ejecución; por eso sería indispensable enfatizar en el módulo de comunicación, de manera que el módulo enmarque las alternativas de aprendizaje y trabajo comunitario posibles en Capao Raso.

El trabajo en la comunidad debe ser continuo. Si se hace presencia permanente en la zona, se asegura la confianza de los moradores, la credibilidad en el programa y la obtención de resultados positivos en el desarrollo de las acciones. En este punto en particular, el pasante tiene como compromiso garantizar que su sucesor recibirá ese legado y encontrará un escenario fuerte para trabajar.

5. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- BELTRÁN, Luis Ramiro. La comunicación para el desarrollo en Latinoamérica: Un recuento de medio siglo. REVISTA: Anagramas: Rumbos y sentidos de la comunicación, Vol 4. No 8, Entrega 604, Diciembre 2006. Páginas 56-73. Universidad de Medellín.
- GUMUNCIO DAGRÓN, Alfonso, Comunicación para el cambio social. Clave del desarrollo participativo. En: Signo y pensamiento. Comunicación y desarrollo. Tensiones entre hegemonías y emergencias. Edición No. 58. Cuesta, O. (2010, julio-diciembre), Vol. XXIX, páginas 26 a 39.
- UNICEF. Elaborando proyectos de comunicación para el desarrollo. Cuadernillo 2. Mayo 2006. Pág. 39 - 46.
- PUBLICAÇÃO HITÓRICA, ANOS DE GESTÃO. *Diretoria da Federação das Indústrias do Estado Do Paraná, Mandato 2007;2011* Curitiba, Paraná, Brasil. 2011.
- INFANTE, Juvenal. Brasil: Un país que sueña. Desarrollo social con liberalismo macroeconómico. Crónica universitaria. [En línea]. [Citado el 9 de mayo de 2012. Disponible en: http://www.usergioarboleda.edu.co/cronica_universitaria/brasil-desarrollo-social-liberalismo-macroeconomico.htm

6. ANEXOS

6.1. ANEXO #1: AGENDA DE PROGRAMACIÓN SEMANAL

Agente: Diana Acuña Florez		Mês: Dezembro
Localidade: Capao Raso		
Data	Programação da semana	Descritivo das atividades realizadas
01	Escritório, trabalhar na escritório.	Estive trabalhando com as pesquisas.
02	Escritório:fazer ligações para as pessoas do bairro.	Estive trabalhando para fazer a promoción da palestras sobre meio ambiente.
03	Sábado	
04	Domingo: Palestra meio ambiente.	O dia da palestra fue legal, asistieron umas doce pessoas, o palestrante falo sobre as necesidades de melhorar as atividades em casa para melhorar e contribuir ao meio ambiente.
05	Fazer as pesquisas	Trabalhando nas pesquisas
06	Fazer as pesquisas	Trabalhando nas pesquisas
07	Fazer as pesquisas	Trabalhando nas pesquisas
08	Ligações: tenho que ligar para as pessoas e saber que datas ele acham para a entrega de resultados da pesquisa	Dai então ligue para dona josefa, dai falamos sobre atividade de natal e sobre a data para entrega de resultados da pesquisa.
09	Amigo segredo: vamos ter uma atividade para compartilhar.	Foi legal né porque foi diferente para mim já que em meu pais celebramos amigo segredo em setembro, também pela oportunidade de compartilhar com outro companeros .
10	Sábado	
11	Domingo	
12	Banco de horas:	
13	Dialogo dos saberes:	Tivemos diálogos dos saberes para finalizar as atividades saber que vamos fazer na semana que vem para terminar todo o trabalho, daí tivemos uma visita inesperada de Sesi de São Paulo e foi legal escutar como todos os agentes

		falaban sobre nosso trabalho com as pessoas.
14	Fazer as pesquisas	Trabalhando nas pesquisas.
15	Fazer as pesquisas	
16	Ligações:ligar para dona Josefa.	Ligue para dona Josefa para saber o evento de natal o qual vai ter duas jornadas, então fale com ela que eu vou pela tarde para presentar minha colega que vai trabalhar em capao raso.
17	Sábado	
18	Domingo:dia de natal: Fechamento do trabalho do ano, eles entregaram os presentes para os meninos dai fecham o trabalho da associação de moradores.	foi muito importante porque além da assistência das meninos, os pais se intergraram-se e valorizaram um evento dirigido aos mais pequenos,foi muito completo, estas atividades conseguem integral ao nucleo familiar.
19	fazer pesquisa	Estive trabalhando na pesquisa alem disso de ligar para os moradores para marca uma data de fechamento do trabalho pelo 2011.
20	fazer pesquisa	Meu supervisora avaliou-me, aprendi que as oportunidades estan presentes e só tens a tarefa de decidir se te lanças e fazes as coisas bem ou ficas parada sem fazer nada, decidi trabalhar porque sempre terá alguém que precise de o pessoas para conseguir um bom trabalho e a rede é essa ferramenta que consegue empurrar,ajudar a estas pessoas, foi um trabalho ótimo
21	Fechamento das atividades da rede em capao raso.	foi excelente a oportunidade de escutar à presidente, dona Josefa e as participantes da rede, ver a mudança que conseguiram neste ano, já que a associação havia parado o trabalho por um tempo, eles conseguiram a participação dos moradores, que num princípio foi um ponto muito difícil.
22	Fazer relatório: vou fazer relatório para entrega final	Estive fazendo o relatorio onde plasme todo o trabalho deste semestre e o que há por se fazer
23	Entrega final de meu	entrega final de meu trabalho,

	trabalho	actualizando o gestor, entregando material de trabalho, terminado as pesquisas
24	Sábado	
25	Domingo	
26	Recesso	
27	Recesso	
28	Recesso	
29	Recesso	
30	Recesso	
31		

6.2. ANEXO #2: BASE DE DADOS



REDES DE
DESENVOLVIMENTO
LOCAL

www.desenvolvimentolocal.org.br

PERFIL

- Editar Dados de Login
- Editar Dados de Perfil
- Aniversariantes do Mês

Cadastro da RDL: Capão Raso

Total de pessoas cadastradas: 168 Seleccione Opção de Filtro ▾ **Filtrar** **Limpar** | [VOLTAR PARA RDL: Capão Raso](#) |

Nome	Email	Celular	Telefone Residencial	Telefone Comercial	Endereço	Membro Comitê	Partici pativo	Editar	Deletar
Adilson Muller			3347-0326					Editar	
Adriana Regina Lugeski c.gema@onda.com.br		9659-6242		3346-4846	R. José Zaleski, 240			Editar	
Alecsandra K. S. Ribeiro			8899-4732		R. Carlópolis, 1000 bl 7 ap 11			Editar	
Alessandra Marcante alemarcante@bol.com.br		8507-9473			R. Prof Waldir de Jesus, 200 Bl 08 ap 31			Editar	
Alesson Roger Lopes alesson_rogerlopes@yahoo.com.br								Editar	
Alisson Cezar de Março								Editar	
Alzira Rodinrin								Editar	
Ana Cachoeira								Editar	
Ana de Freitas			3023-8125		R. Des. Ernani Guanta Cartaxo, 285			Editar	
Ana Evelyn								Editar	
Ana Maria de Andrade			3268-2412					Editar	
Ana Sleiman carlaecarla@hotmail.com	9119-3077				R. José Alcides de Lima, 2311			Editar	
Antonio Cardoso antoniomagazine@uol.com.br		3248-5966	3246-3565		Av. Winston Churchill, 768			Editar	
Antonio Marcelo Afonso	9916-5244							Editar	
Antonio Ribeiro antonioribeiro.1961@bol.com.br	9616-7953	3015-0338	3341-2849	R. Prof Waldir de Jesus, 200				Editar	

24

6.3. ANEXO #3: GESTOR DE LA RDL.



www.desenvolvimentolocal.org.br

PERFIL

- Editar Dados de Login
- Editar Dados de Perfil
- Aniversariantes do Mês

MENU PRINCIPAL

- Home
- Central de Documentos
- Cadastro de Parceiros
- Relatórios Excel
- Painel de Indicadores
- Ativos e Necessidades

RDL

- Curitiba
- Fazenda Rio Grande
- Almirante Tamandaré
- Araucária
- Campo Largo
- Campo Magro
- Colombo
- Pinhais
- Piraquara
- Quatro Barras
- São José dos Pinhais
- Bocaiuva do Sul
- Rio Branco do Sul
- Ponta Grossa
- Guarapuava
- Maringá

Lista de Ações da RDL: Capão Raso

Total de ações cadastradas: 1

[| VOLTAR PARA RDL: Capão Raso |](#)

Tópico	Visão	Ação de Desenvolvimento Local	Status	Prazo	[Editar] [Deletar]
Meio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Conscientização para que as pessoas não joguem lixo em lugar impróprio • Cuidar das escolas Ruas e terrenos arborizados • Moradores responsáveis pela limpeza dos terrenos e calçadas • Limpeza dos bueiros e melhoria das galerias para amenizar problemas de encharques • Campanha para coletar e separação e coleta seletiva do lixo • Respeito ao meio ambiente. 	Campanha de conscientização ambiental	Planejada	05/11/2011	[Editar] [Deletar]

[Powered By ChronoConnectivity - ChronoEngine.com](#)

6.4. ANEXO #4: MANUAL INSTITUCIONAL



6.5. ANEXO #5: REGISTRO FOTOGRÁFICO



6.6. ANEXO #6: PIEZAS INFORMATIVAS PARA LA DIVULGACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA RED.



6.7. ANEXO #7: ASISTENCIA PERIODÍSTICA

6.7.1 ARTÍCULO PERIODÍSTICO

MEIO AMBIENTE É TEMA DE PALESTRA NO CAPÃO RASO

Moradores aprenderam como reduzir a emissão de lixo e como eles podem preservar os recursos naturais. Se cada morador adotar práticas de redução do desperdício, reaproveitar resíduos de forma criativa e separar o seu lixo, já estão ajudando para a preservação do meio ambiente.

No dia 4 de dezembro, os moradores do Capão Raso puderam assistir a uma palestra sobre meio ambiente com Adriano Wild.

A partir do princípio de que somos responsáveis pelo lixo que produzimos, a palestra, organizada pelas Redes de Desenvolvimento Local, foi construída de modo a mostrar como todos esses resíduos passaram a ser produzidos em larga escala na Revolução Industrial, chegando até o caso do consumismo atual, enfatizando o papel dos cidadãos nesse sistema ao longo da história.

Com a questão ambiental em destaque, Adriano Wild considerou importantíssimo o encontro. “Eu louvo esse iniciativa [da se realizar o evento] porque onde você encontra pessoas dispostas a ouvir sobre a questão ambiental, elas não vão captar a informação para si, e sim multiplicar esse conhecimento para outras aqui da comunidade”, esclarece.



Os moradores também interagiram na palestra, contando suas práticas cotidianas para preservar o meio ambiente, inclusive ações realizadas na própria comunidade. “As escolas recolhem diversos tipos de lixo, assim como há a troca de lixo que não é lixo por comida de quinze em quinze dias aqui perto”, conta Ana Sleiman, moradora e secretária da Associação.

Entretanto, Ana ainda aponta que há falta de conscientização das pessoas, pois para ela o número de pessoas presentes na palestra foi menor do que o esperado. O poder público também não toma frente deste tema, segundo ela, pois afirma que poderiam ser usadas mais propagandas para a educação ambiental.

Enfatizando a contribuição por parte de cada um, a agente de desenvolvimento do Capão Raso, Diana Flórez ressalta a importância do evento. “Os moradores podem não ter conhecimento claro de coisas básicas que podem fazer em casa”, explica.

Para participar do desenvolvimento do Capão Raso entre em contato com a agente Diana Flórez pelo telefone (41) 9894-1964 ou pelo e-mail diana.florez@sesipr.org.br.

6.7.2 ARTÍCULO PERIODÍSTICO

CAPÃO RASO COMEMORA DIA DAS CRIANÇAS

Cama elástica, piscina de bolinha e capoeira foram algumas das recreações oferecidas às crianças do bairro

As crianças do bairro Capão Raso, em Curitiba, comemoraram o dia das crianças adiantado este ano, com cama elástica, piscina de bolinha, várias brincadeiras e lanches. A recreação atraiu moradores de diferentes idades e serviu para reforçar a união do bairro. O evento foi uma iniciativa da Associação de Moradores e Amigos da Vila Parque Industrial e parcerias locais com a intenção de promover mais encontros para a comunidade.



A mobilização é um exemplo de como a união dos moradores é importante. “A única forma de melhorarmos o bairro é com a união de todos.

Esse dia só foi possível porque contamos com vários apoiadores do comércio e da comunidade”, contou Josefa Santos, presidente da associação de moradores.

A agente de desenvolvimento local Diana Flórez (à direita de blusa azul) com o grupo de capoeira (Foto: Priscila Bortolozzo)

Durante o dia, houve também a apresentação do grupo de Capoeira Arte e Raça, em que muitas crianças da comunidade participam. O grupo treina na própria associação de moradores, às quintas e sábados, e acredita que o esporte é uma boa solução para os problemas da infância e juventude. Mais incentivo e mais espaços para a atividade física são desejos da comunidade. A agente de desenvolvimento local do Capão Raso, a colombiana Diana Flórez, participou da comemoração. Para ela, a iniciativa do bairro é sinal de que é possível fazer mais coisas juntos. “O Capão Raso mostra que as pessoas interagem e já estão buscando o desenvolvimento”, disse Diana.

O resultado foi a diversão e a satisfação de toda comunidade, mas principalmente das crianças, como contou, empolgada, Yasmim Toledo, de 7 anos. “Estou gostando muito. Podemos brincar, correr e a cama elástica é a mais legal”, disse.

Para participar da Rede de Desenvolvimento Local do Capão Raso, entre em contato com Diana Flórez pelo telefone (41) 9894-1964 ou pelo e-mail diana.florez@sesipr.org.br.

6.7.3 ARTÍCULO PERIODÍSTICO

COMEMORAÇÃO DE PÁSCOA REÚNE CERCA DE 100 CRIANÇAS NO CAPÃO RASO

Festa contou com sorteio de ovos e roda de capoeira.

A Associação de Moradores e Amigos do Parque Vila Industrial, no bairro Capão Raso em Curitiba, realizou, em conjunto com as Redes de Desenvolvimento Local, sua primeira comemoração de páscoa para a comunidade, reunindo cerca de 100 crianças no dia 1º de abril. A festa teve bolo, cachorro quente, sorteio de ovos de chocolate e uma apresentação da Associação de Capoeira Arte e Raça.



A roda de capoeira deu início à festa com a apresentação de 20 alunos, entre crianças e adultos.

O professor José do Prado Júnior conta que não ensina apenas a capoeira, mas cidadania. “O objetivo da capoeira é formar a criança como cidadão, e, além disso, para a criança poder fazer aulas ela tem que estar bem na escola e em casa”, conta Júnior.

A roda de capoeira deu início à festa com a apresentação de 20 alunos, entre crianças e adultos (Foto: Willian Costa)

Interessada na capoeira, a moradora Maria Aparecida da Silva, que mora há 36 anos no bairro, pensa em matricular os seus quatro netos nas aulas de capoeira depois da apresentação.

Seu filho, Wanderlei da Silva, também se empolgou e ressaltou como eventos como esse fazem com que a comunidade fique sempre unida.

O objetivo do evento foi mesmo manter a comunidade unida e celebrar a páscoa foi a maneira encontrada pela associação neste dia com ajuda de Janaína Santana, agente de desenvolvimento local do bairro.

6.7.4 ARTÍCULO PERIODÍSTICO

CHÁ BENEFICENTE ARRECADADA DINHEIRO PARA ASSOCIAÇÃO DA VILA INDUSTRIAL

Moradores querem reformar o forro da Associação de Moradores; 21 empresas colaboraram com o evento.

Com o objetivo de reformar e divulgar a Associação de Moradores e Amigos da Vila Industrial, no bairro Capão Raso, os membros da associação, com ajuda do comércio local e voluntários, realizaram um chá beneficente para cerca de 200 pessoas.

O ingresso custava cinco reais e foi realizado na própria associação. “Todos os patrocinadores contribuíram com um pouco de comida, acredito que tenha comida para umas 200 pessoas”, explica Janice Oliveira, Assistente Social que trabalha como voluntária na Associação. Foram 21 empresas que contribuíram com bolos, pães, bolachas, divulgação e filmagem do início ao fim.



Moradores querem reformar o forro da Associação de Moradores; 21 empresas colaboraram com o evento (Foto: Willian Costa)

Apesar da quantidade de comida, a quantidade de presentes não foi muito grande, segundo Josefa Santos, presidente da associação. De acordo com ela, foram arrecadados 180 reais com a venda de ingressos antecipada que aconteceu de casa em casa com a ajuda da agente de desenvolvimento local do Capão Raso, Diana Flórez. “Vamos fazer mais coisas até a reforma ficar pronta”, conta Josefa.

Muita gente acabou comprando o ingresso para ajudar a associação, mas não foi ao evento. Esse não foi o caso da Alzira Vicente, moradora mais velha do bairro, de 80 anos, que disse estar presente em todos os eventos e não entende porque as pessoas não participam com tanta frequência.

Diana aproveitou a ocasião para divulgar a palestra sobre meio ambiente que acontece na associação no dia 4 de dezembro, às 14h. Para participar do desenvolvimento do Capão Raso entre em contato com a agente Diana Flórez pelo telefone (41) 9894-1964 ou pelo e-mail diana.florez@sesipr.org.br.

6.7.5 ARTÍCULO PERIODÍSTICO

CAPÃO RASO

Por Willian Costa

Piscina de bolinhas, cama elástica, muita comida e a presença do Papai Noel animaram a festa de final de ano na Associação de Moradores e Amigos da Vila Parque Industrial, no Capão Raso.

Em uma breve retrospectiva, Janice Aparecida de Oliveira contou que o ano de 2011 foi bom.

“Esse ano fizemos muita coisa boa, como a festa do dia das crianças e o chá beneficente. E hoje, estamos comemorando o Natal com muitas atividades para as crianças, e já estamos planejando mais atividades para o ano de 2012 para ser ainda melhor que esse”, relembra.



O evento também foi para promover a união dos moradores.

“Essa comemoração foi pensada principalmente para as crianças, mas é muito importante essa confraternização, essa união dos moradores”, comentou Maria Aparecida Sabino, vice-presidente da Associação de Moradores e que mora há 35 anos no Capão Raso.

Para Diana Flórez, agente de desenvolvimento local, essa vontade dos moradores de se encontrarem é fundamental para que mais ações ocorram, além de poder reuni-los para se divertir e não só discutir problemas.

6.8. ANEXO #8: FORMATO DE ENCUESTA ACTIVOS Y NECESIDADES.

25. Como é o sistema de esgoto na maioria das casas na sua localidade? (Resposta única)

- Ligado a rede pública Fossa séptica Não tem

26. Quais recursos naturais existem na sua localidade? (Múltipla)

- Floresta nativa Bosque Nascente de rio Rio Cachoeira
 APA (Área de Preservação Ambiental) Outros. Quais? _____

27. Existem ou ocorrem na localidade problemas referentes a: (Múltipla)

- Esgoto a céu aberto Enchentes/alagamentos Rio(s) poluído(s) Lixo nas ruas/terrenos
 Outros. Quais? _____

28. Na sua opinião, quais medidas poderiam ser desenvolvidas para melhorar o transporte e a mobilidade na sua localidade? (Aberta)

29. Qual meio de transporte você utiliza para se locomover diariamente? (Resposta única)

- Carro próprio Carona Caminhada Ônibus Bicicleta Outro. Qual? _____

30. Na localidade, avalie as estruturas referentes a:

	Ótimo	Bom	Regular	Insatisfatório	Inexistente
Ciclovia ou ciclofaixa			X		
Rebaixamento de calçadas e rampas para portadores de necessidades especiais		X			
Guias (no chão) para deficientes visuais			X		

31. Para divulgar algo importante e alcançar maior número possível de pessoas na localidade, qual meio de comunicação você considera mais eficaz? (Assinale 03 itens)

- Rádio local Jornal local Internet Faixas Anúncios no comércio Por meio das igrejas
 Boca a boca Carros de som Mural Por meio das escolas e/ou creches Outro. Qual? _____

32. Existe na localidade:

- 32.1. Rádio local (específica da localidade) Sim. Qual? _____ Não Não sei
 32.2. Jornal local (específico da localidade) Sim. Qual? _____ Não Não sei
 32.3. Site ou blog da localidade Sim. Qual? _____ Não Não sei
 32.4. Outro meio de comunicação da localidade Qual? _____

33. Na sua opinião, que tipo de evento mais mobiliza e reúne as pessoas da localidade? (Múltipla)

- Festa/comemoração Qual? _____ Evento cultural Qual? _____ Feira Qual? _____
 Evento religioso Qual? _____ Evento esportivo Qual? _____ Bingo Qual? _____
 Outro Qual? _____

34. Você tem acesso à internet na sua localidade?

- Sim. Onde (casa, lan house etc.)? _____ Não

35. O clima de convivência entre as pessoas na localidade é: (Assinale 03 itens)

- Amizade Cooperação Antipatia Hostilidade (sentimento de inimizade ou de oposição)
 Gentileza Individualismo Simpatia Indiferença

36. Na sua localidade, com que frequência você participa de:

	Sempre	Às vezes	Raramente	Nunca
Audiências públicas			X	
Reuniões gerais da comunidade (Associação de Moradores, Consegu, outros)			X	
Evento na localidade (esportivo/cultural/religioso)			X	

37. Você conhece alguém na localidade que seja reconhecido por alguma atividade abaixo? (Múltipla)

- Esporte Quem? _____ Educação/Literatura Quem? _____ Culinária Quem? _____
 Arte/Música Quem? _____ Saúde Quem? _____ Religião Quem? _____
 Política Quem? _____ Outro Quem? _____

6.9. ANEXO #9: TABULACIÓN ACTIVOS Y NECESIDADES.

PERFIL
• Editar Dados de Login
• Editar Dados de Perfil
• Aniversariantes do Mês
MENU PRINCIPAL
• Home
• Central de Documentos
• Cadastro de Parceiros
• Relatórios Excel
• Painel de Indicadores
• Ativos e Necessidades
RDL
• Curitiba
• Fazenda Rio Grande
• Almirante Tamandaré
• Araucária
• Campo Largo
• Campo Magro
• Colombo
• Pinhais
• Piraquara
• Quatro Barras
• São José dos Pinhais
• Bocaluvá do Sul
• Rio Branco do Sul
• Ponta Grossa
• Guarapuava
• Maringá
• Paranávai
• Campo Mourão
• Londrina

Ativos e Necessidades da RDL: Capão Raso

| [VOLTAR PARA RDL: Capão Raso](#) |

Nº	Data da Pesquisa	Pesquisador	Data de Registro	Editar Questões	Deletar
145	22/09/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-11-01 - 17:32:58	1-10 11-21 22-34 35-40	
148	23/09/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-11-01 - 17:56:03	1-10 11-21 22-34 35-40	
205	26/09/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-11-04 - 15:59:59	1-10 11-21 22-34 35-40	
212	23/09/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-11-04 - 16:07:20	1-10 11-21 22-34 35-40	
213	21/09/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-11-04 - 16:15:35	1-10 11-21 22-34 35-40	
215	02/11/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-11-04 - 16:26:14	1-10 11-21 22-34 35-40	
220	26/09/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-11-04 - 16:51:32	1-10 11-21 22-34 35-40	
225	04/11/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-11-04 - 17:00:54	1-10 11-21 22-34 35-40	
227	25/09/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-11-04 - 17:10:32	1-10 11-21 22-34 35-40	
497	27/09/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-12-13 - 17:18:58	1-10 11-21 22-34 35-40	
498	26/09/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-11-30 - 13:36:11	1-10 11-21 22-34 35-40	
514	23/09/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-11-30 - 19:27:50	1-10 11-21 22-34 35-40	
515	24/09/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-12-08 - 16:21:30	1-10 11-21 22-34 35-40	
646	08/10/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-12-13 - 17:12:30	1-10 11-21 22-34 35-40	
655	26/09/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-12-13 - 17:33:41	1-10 11-21 22-34 35-40	
676	03/11/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-12-19 - 13:30:13	1-10 11-21 22-34 35-40	
716	10/11/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-12-20 - 16:08:15	1-10 11-21 22-34 35-40	
719	22/09/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-12-20 - 16:34:40	1-10 11-21 22-34 35-40	
722	10/10/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-12-20 - 17:07:46	1-10 11-21 22-34 35-40	
735	23/09/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-12-21 - 10:59:02	1-10 11-21 22-34 35-40	
740	06/10/2011	Diana Maria Acuna Florez	2011-12-21 - 12:09:24	1-10 11-21 22-34 35-40	
773		Janaina Alves de Santana	2012-01-10 - 15:58:42	1-10 11-21 22-34 35-40	
775	22/09/2011	Janaina Alves de Santana	2012-01-10 - 16:03:15	1-10 11-21 22-34 35-40	
777	06/10/2011	Janaina Alves de Santana	2012-01-10 - 16:13:58	1-10 11-21 22-34 35-40	
780	02/11/2011	Janaina Alves de Santana	2012-01-10 - 16:28:52	1-10 11-21 22-34 35-40	
782	02/11/2011	Janaina Alves de Santana	2012-01-10 - 16:46:34	1-10 11-21 22-34 35-40	
786	11/10/2011	Janaina Alves de Santana	2012-01-11 - 19:06:56	1-10 11-21 22-34 35-40	
787	20/09/2011	Janaina Alves de Santana	2012-01-11 - 19:26:27	1-10 11-21 22-34 35-40	

6.10. ANEXO #10: ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS





6.11. ANEXO #11: CONCLUSIÓN DE LA GESTIÓN

HISTÓRICO DO PROJETO DE DESENVOLVIMENTO LOCAL CAPAO RASO

Capao Raso é considerado um dos bairros mais antigos da cidade, com isso conseguiu um grande desenvolvimento no passar dos anos através das pessoas que ajudaram a melhorar a qualidade de vida é um bairro onde se compartilha uma classe média e uma classe média alta, o bairro é grande, esta bem estruturado com zona comercial, bancos, supermercados, todo o que as pessoas esperam ter para melhorar seu estilo de vida.

Capao Raso é muito grande que tem muitos moradores, este foi um ponto a favor para articular as redes mas apesar de que é muito grande foi difícil articulas às pessoas, sobretudo porque as pessoas menos carentes são as que menos participam mas pouco a pouco conseguiu-se a participação dos moradores como das pessoas que trabalham em pró do bairro, os agentes de saúde,a zona comercial. Quando eu cheguei o bairro se encontrava retomando, tarefa que foi difícil porque a presidente estava tomando o cargo pela primeira vez depois de que seu esposo fosse o presidente, daí começaram as reuniões para fazer um plano sobre as atividades que eles ia retomar, a principal foi trabalhar para arranjar a associação de moradores, objetivo que segue em pé, o segundo foi levasse cabo as atividades que eles haviam marcado com o agente anterior,Eduardo e que não se levaram a cabo por logística, a escolas não davam espaço para fazer as palestras; comecei a trabalhar no desenvolvimento das atividades com o fim de integrar às pessoas e que os moradores valorizam o trabalho que a associação estava fazendo para melhorar o bairro, asi como tambien, dar a conhecer mais a rede,objutivo que foi conseguido, porque através da presença nas reuniões da o associação se participo dando ideias de como guiar o processo.

Chegue ao bairro com o objetivo de articulas às pessoas, que através do trabalho que se fizesse, isto se desse a conhecer para integrar às pessoas, que se encaminhassem a trabalhar juntas por uma vida melhor, agora eles estan trabalhando em melhorar esse nível,conseguir a cada dia mais o mejoramiento de seu bairro,valorizando a participação da rede que foi de grande ajuda e eles souberam identificar esse ponto a seu favor, lhes abriram a porta a uma oportunidade que não desaprovecharian como ao inclusión da rede de desenvolvimento local ao desenvolvimento de seus sonhos, tosse é melhor quando se trabalha em conjunto.

Atualmente o bairro tem muitas coisas pelas quais trabalhar, a segurança, o arranjo da associação, mas conseguiu um grande desenvolvimento e em ano 2012 há muito pelo qual trabalhar.

Atividades No Mês De Dezembro

Para o mês de dezembro tivemos três atividades, a primeira delas foi a palestra sobre médio ambiente, onde os moradores despejaron muitas perguntas e aprenderam de uma forma mais fácil como contribuir a melhorar o médio ambiente desde casa levou-se a cargo do palestrante Adriano Wilid e os moradores do bairro Capao raso, com esta palestra os moradores participaram de que forma eles pensavam e de que forma actuarian doravante para corrigir seus habitos ambientais.

O segundo evento foi o dia de natal para onde foi um exito, já que conseguiram unir às famílias e participaram muitos meninos, como também os patrocinadores acederam a coloborar para ter muitos jogos para os meninos o evento foi todo o dia terminando às 21 horas,com isso teve ao presençā de papai noel de presentes para os meninos e um compartilhar com os moradores.

Terceiro evento foi o fechamento das atividades do ano, onde tive a oportunidade de escutar à associação o balanço do trabalho que se havia realizado no 2011, o resultado foi positivo porque começaram desde o ponto mais fraco ,fortalecendo, articularam às pessoas e conseguiram que trabalhassem por um bairro melhor e mais unido.

6.12. ANEXO #12: LISTA DE LOS SUEÑOS


**REDES DE
DESENVOLVIMENTO
LOCAL**

www.desenvolvimentolocal.org.br

PERFIL

- [Editar Dados de Login](#)
- [Editar Dados de Perfil](#)
- [Aniversariantes do Mês](#)

MENU PRINCIPAL

- [Home](#)
- [Central de Documentos](#)
- [Cadastro de Parceiros](#)
- [Relatórios Excel](#)
- [Painel de Indicadores](#)
- [Ativos e Necessidades](#)

RDL

- [Curitiba](#)
- [Fazenda Rio Grande](#)
- [Almirante Tamandaré](#)
- [Araucária](#)
- [Campo Largo](#)
- [Campo Magro](#)
- [Colombo](#)
- [Pinhais](#)
- [Piraquara](#)
- [Quatro Barras](#)
- [São José dos Pinhais](#)
- [Bocaiuva do Sul](#)
- [Rio Branco do Sul](#)
- [Ponta Grossa](#)
- [Guarapuava](#)
- [Maringá](#)

Visão em Tópicos da RDL: Capão Raso

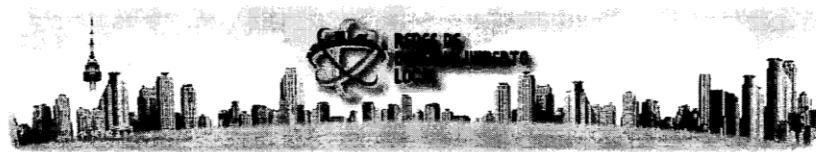
Total de visões cadastradas: 7

Tópico	Ano	Visão	VOLTAR PARA RDL: Capão Raso
Saúde e Bem Estar		<ul style="list-style-type: none"> • Unidade de saúde na vila Machado sem fila • Hospital com vagas • Mais consultas nos postos • Saúde preventiva e não curativa • Campanha e palestras sobre gravidez na adolescência • Bom atendimento aos idosos da unidade de saúde 	 Editar Deletar
Meio Ambiente		<ul style="list-style-type: none"> • Conscientização para que as pessoas não joguem lixo em lugar impróprio • Cuidar das escolas Ruas e terrenos arborizados • Moradores responsáveis pela limpeza dos terrenos e calçadas • Limpeza dos bueiros e melhoria das galerias para amenizar problemas de encharques • Campanha para coletar e separação e coleta seletiva do lixo • Respeito ao meio ambiente. 	 Editar Deletar
Cultura, Esporte e Lazer		<ul style="list-style-type: none"> • Campo de futebol com o apoio dos colégios, alunos e pais. • Envolvimento de todos com o esporte. • Centro de convenções para festas e encontros da comunidade, especialmente para idosos e vielados em drogas . • Rua sendo lugar para os vinhos tomar chimarrão crianças brincando, jovens jogando e que os idosos sejam valorizados. • Incentivo ao esporte. • Áreas de lazer com equipamentos bem conservados e de qualidade. 	 Editar Deletar
Educação e Conhecimento		<ul style="list-style-type: none"> • Envolvimento dos pais com a escola. • Colégio Estadual do Capão Raso. • Educação para todos, incluindo creches 24hrs. • Colégio para conscientizar e educar sobre a importância da união da comunidade. • CMEIs que sejam referência em educação. • Maior número de escolas. • Escolas com qualidade de ensino. • Professores bem remunerados. 	 Editar Deletar
Segurança Pública		<ul style="list-style-type: none"> • Policial para orientar as pessoas. • Módulos de polícia. • Polícia Militar móvel. • Patrulha escolar e conselhos tutelares que atendam aos chamados. • Policiais que conheçam todos na comunidade e se comprometam com ela. 	 Editar Deletar
Cidadania Plena		<ul style="list-style-type: none"> • Casas populares, dignas para todos, retirando as moradias irregulares. • Casas sem muros e sem pichações. • Líderes sociais e políticos íntegros. • Armazém da família com valores acessíveis. • Criação de cooperativas na comunidade visando ampliar a renda das famílias. • Transporte coletivo eficiente. • Sistema adequado de controle de velocidade. 	 Editar Deletar
Cidade em Rede		<ul style="list-style-type: none"> • Dialogo entre pais e filhos. • Comunidade se ajudando. • Moradores unidos, educados, conversando e comprometidos a cuidar da sua rua e da cidade. • Respeito pelo bem público e por todos. • Ruas em que se respeite, sem semáforos, sem policiamento nas esquinas e sem poluição sonora. • Conscientização e comprometimento de todos para o exercício da cidadania. • Melhor distribuição de rendas e menos desigualdade social. • Colégio para conscientizar e educar sobre a importância da união da comunidade. 	 Editar Deletar

Powered By ChronoConnectivity - ChronoEngine.com

39

6.13. ANEXO #13: EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO LABORAL



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHOS DOS AGENTES DE DESENVOLVIMENTO LOCAL

Programa de Acompanhamento

Este instrumento tem por objetivo oportunizar um diálogo que permita *fazer-se* conhecer as competências comportamentais e técnicas do Agente de Desenvolvimento Local e identificar a adequação comportamental e técnica à proposta do Programa, bem como, a identificação de ações que possam contribuir para o desenvolvimento do mesmo.

O diálogo construído de forma apreciativa favorecerá a prática do *feedback* e o processo de desenvolvimento continuado, transformando conhecimento em aprendizado, através da aplicabilidade das competências.

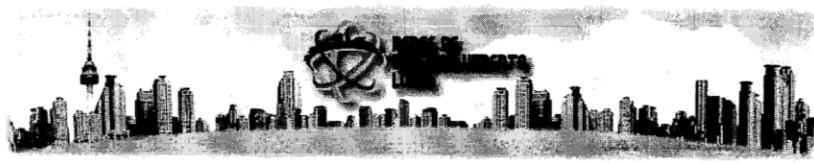
Este diálogo estruturado deverá acontecer com periodicidade bimestral, para que ações de desenvolvimento possam ser aplicadas.

Iniciativa:



Apoio:





AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS AGENTES DE DESENVOLVIMENTO LOCAL

Programa de Acompanhamento

Identificação

Nome do Agente/Comunicador: *Idiana María Acuña Florez*

Localidade onde atua: *Capão das Rosas*

Área de Formação: *Comunicação - jornalismo*

Instituição de Ensino: *Universidad Pontificia Bolivariana* Previsão conclusão do curso (Ano): *2012*

Data Admissão: *11/08/2011*

Supervisor: *Fernando B. Penteado*

Referências para Avaliação:

- | |
|---|
| 1 = Não apresenta as características que compõem a competência |
| 2 = Raramente apresenta as características que compõem a competência |
| 3 = Algumas vezes apresenta as características que compõem a competência |
| 4 = Frequentemente apresenta as características que compõem a competência |
| 5 = Sempre apresenta as características que compõem a competência |

Iniciativa:

Apoio:



Competências Comportamentais e Técnicas

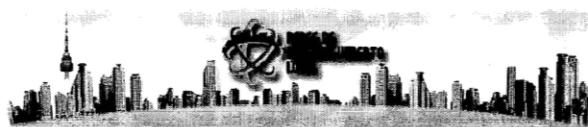
Competências	1º Bimestre (auto avaliação)	2º Bimestre (feedback supervisor)	3º I (feedback supervisor)
1. Responsabilidade/Comprometimento: Participa das atividades propostas no Programa de Formação de forma dinâmica. Responsabiliza-se por compromissos assumidos e empenha-se na execução dos trabalhos. Cumpre os horários acordados na comunidade e nas instalações do programa.	9	4	5
2. Proatividade: Propõe e/ou empreende ações sem que tenham sido solicitadas de forma independente e responsável, antevendo os possíveis problemas e agindo de forma preventiva. Cria, articula e operacionaliza novos processos e parcerias.	4	4	5
3. Agir de Forma Cooperativa: Atua em conjunto com outras pessoas, incentiva um ambiente de comunicação aberta, compartilha informações e promove a troca de experiências. Interage com a comunidade, equipe e supervisão de forma empática, inclusive diante de situações conflitantes, demonstrando atitudes assertivas e contribuindo para o desenvolvimento do grupo que participa.	4	4	5
4. Comunicação: Expressa-se de forma clara, precisa e percebe o receptor, utilizando os padrões corretos de linguagem. Pratica a escuta ativa e comprehende o contexto da mensagem, de forma a ampliar o entendimento das questões e argumentar com coerência.	5	3	4
5. Resiliência/Flexibilidade: Responde rapidamente às mudanças do ambiente e ajusta seu comportamento e visão ao novo contexto apresentado, demonstrando abertura para incorporar novas ideias, aprendizados, opiniões, bem como, adapta seu comportamento às diferentes situações. São as atitudes no que se refere a estar disponível para atender solicitações na participação em atividades/serviços de acordo com as necessidades, independentemente da área, atividade, horário, motivo, etc.	4	4	5
6. Planejamento e Execução: Define as etapas de um projeto ou atividade, identificando recursos humanos, financeiros e materiais necessários para sua realização, objetivando a eficácia na entrega de resultado. Prevê contingências e é flexível para rever e adequar seu planejamento. Define prioridade e administra o tempo eficazmente. Cumpre as atividades semanais de estágio: presença nas supervisões, entrega de relatório e alimentação do banco de dados.	4	3	1

Iniciativa:

www.desenvolvimentolocal.org.br | desenvolvimentolocal@sesipr.org.br

Apoio:


SISTEMA FIEP A UNIÃO DA INDÚSTRIA POR UMA VIDA MELHOR.



7. Comportamento Ético Corporativo: Postura profissional adequada e condizente com as diretrizes da organização e responsabilidades da função. Zela pelo pela imagem do Sesi, o respeito às pessoas e pelo patrimônio no ambiente de trabalho.	5	4	5
8. Conhecimento da Metodologia das Redes de Desenvolvimento Local: Demonstra conhecimento crescente sobre a metodologia das Redes de Desenvolvimento Local e consegue colocar em prática estes conhecimentos em suas atividades.	4	3	4
9. Articulação e Mobilização: Inspira, estimula, articula e mobiliza pessoas para novos desafios e para o alcance dos objetivos definidos, integrando as diversidades. Atua pelo exemplo, respeito pessoal e pela habilidade de negociação, ouvindo as partes e contemporizando as divergências para o consenso.	4	4	5
10. Redação e Gramática: Comunica-se por escrito de maneira correta, clara e eficaz. Inclui diretrizes específicas de como preparar textos, cartas, e-mails e outros tipos de comunicação.	3	3	3

Comentários: ⑧ METODOLOGIA

1º Bimestre
Data: 18/08/2011

Fernanda Penteado
Supervisor

Diana María Acuña
Agente

2º Bimestre
Data: 13/10/2011

Fernanda B. Penteado
Supervisor

Diana María Acuña
Agente

3º Bimestre
Data: 19/11/2011

Fernanda B. Penteado
Supervisor

Diana María Acuña
Agente

Iniciativa:
FIEP SESI
www.desenvolvimentolocal.org.br | desenvolvimentolocal@sesipr.org.br

Apóia:
cifal

ESTRUTURA A UNIÃO DA INDÚSTRIA POR UMA VIDA MELHOR.