

COLECCIÓN
MENSAJES

Voces ciudadanas 25 años

Una metodología de participación
al servicio de la ciudadanía

Beatriz Elena Marín-Ochoa y
Juan Guillermo Bedoya-Jiménez
Compiladores

307.76
M339

Marín-Ochoa, Beatriz Elena, compiladora

Voces ciudadanas 25 años. Una metodología de participación al servicio de la ciudadanía / compiladores Beatriz Elena Marín-Ochoa y Juan Guillermo Bedoya Jiménez -. Medellín: UPB, 2024.
235 páginas (Colección Mensajes).
ISBN: 978-628-500-135-2

1. Periodismo – Aspectos sociales 2. Periodismo cívico 3. Periodismo urbano

CO-MdUPB / spa / rda
SCDD 21 / Cutter-Sanborn

- © Beatriz Elena Marín-Ochoa
- © Juan Carlos Ceballos Sepúlveda
- © Joaquín Alonso Gómez Meneses
- © Juan Esteban Mejía Upegui
- © Juan Guillermo Bedoya-Jiménez
- © Óscar Eduardo Sánchez García
- © Editorial Universidad Pontificia Bolivariana
Vigilada Mineducación

Colección Mensajes

Voces ciudadanas 25 años. Una metodología de participación al servicio de la ciudadanía

ISBN: 978-628-500-135-2 (versión digital)

DOI: <http://doi.org/10.18566/978-628-500-135-2>

Primera edición, 2024

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Comunicación Social-Periodismo

Grupo de Investigación Comunicación Urbana -GICU-. Proyecto: Estado del arte de la investigación en perspectiva de los estudios en comunicación y ciudad realizadas por investigadores colombianos sobre ciudades. Radicado: 082C-05/18-17

Gran Canciller UPB y Arzobispo de Medellín: Mons. Ricardo Tobón Restrepo

Rector General: Padre Diego Marulanda Díaz

Vicerrector Académico: Álvaro Gómez Fernández

Decano de la Escuela de Ciencias Sociales: Omar Muñoz Sánchez

Director de la Facultad de Comunicación Social - Periodismo: Juan David Suárez Vera

Coordinadora (e) editorial: Maricela Gómez Vargas

Producción: Ana Milena Gómez Correa

Diagramación: Editorial UPB

Ilustración portada: Memo Ángel, Fotografía: Centro de producción audiovisual, CPA, UPB

Corrección de estilo: Cristian Suárez

Dirección Editorial:

Editorial Universidad Pontificia Bolivariana, 2024

Correo electrónico: editorial@upb.edu.co

www.upb.edu.co

Medellín, Colombia

Radicado: 2307-03-04-24

Prohibida la reproducción total o parcial, en cualquier medio o para cualquier propósito sin la autorización escrita de la Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.

Voces ciudadanas, durante más de 25 años, ha sido la plataforma de conversación en la que se proponen soluciones a diversas problemáticas, desde diferentes espacios y personas que se suman a esta cocreación que demuestra que la unión de las ideas produce grandes cambios. Es así como la metodología se aplicó a diferentes temas de ciudad, de región y de país, que fueron propuestos por personas y entidades que conocieron la metodología, y respaldaron o recomendaron de forma decidida el trabajo del Grupo de Investigación en Comunicación Urbana (GICU) con las diferentes comunidades.

En este tercer grupo de entrevistas, y que se incluyen en este capítulo, tienen voz los aliados que apoyaron su financiación o sugirieron su aplicación en una problemática específica de ciudad, de región o de país: Cecilia María Vélez White, *Voces ciudadanas* Plan Decenal de Educación; Everardo Murillo, *Voces ciudadanas* Reconstrucción del Eje Cafetero; María Eugenia Gallego, *Voces ciudadanas* Plan de Ordenamiento Territorial de Medellín; Eugenio Prieto, Área Metropolitana del Valle de Aburrá; y Diana Marcela Marín Pineda, *Voces ciudadanas* Calidad del aire; quienes también respondieron la entrevista en profundidad teniendo en cuenta las mismas categorías sugeridas: periodismo, periodismo cívico, deliberación, ciudadanías, participación ciudadana, agenda ciudadana, empoderamiento y voces ciudadanas como categoría transversal, además de dos categorías emergentes: academia y redes sociales.

A continuación, se encuentran sus comentarios, sin pasar por alto que cuando se les pregunta a quienes en algún momento apoyaron, contrataron o recomendaron un proyecto de *Voces ciudadanas*, cómo llegaron a buscar el GICU para un determinado ejercicio, las respuestas coincidieron, en una palabra: participación.

El poder de la participación

La participación, sin duda, es un concepto que adquiere un protagonismo especial a comienzo de los noventa, en particular a partir de 1991, cuando se empezaron a ver los primeros ejercicios que invitaban a ejercerla como deber y derecho consagrado en la nueva carta magna del país, la Constitución Nacional de Colombia, que en su primer artículo la resalta entre las características del país, y en el segundo lo presenta como derecho de todo ciudadano:

ARTÍCULO 2. Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación... (Constitución Política de Colombia,1991)

Así lo resaltó Eugenio Prieto, exsenador, exgobernador y exdirector del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, al recordar que, si bien la Constitución fortaleció el concepto de participación en Colombia, hoy, después de 30 años, se puede decir que falta mucho en esta tarea. Recuerda cómo, cuando se sancionó la Constitución de 1991, el presidente César Gaviria dijo que la habían sancionado en una palabra: *participación*. E insiste en que si se revisan todos los artículos de la Constitución pueden encontrarse "modificaciones y aportes interesantes, pero falta más apropiación de ella..." (*Entrevista a Eugenio Prieto para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2022*).

Y lo reafirma Cecilia María Vélez White, exministra de Educación y rectora de la Universidad Jorge Tadeo Lozano de Bogotá, cuando comenta que si algo fomentó la Constitución fue precisamente disponer recursos y herramientas para facili-

tar que la gente despertara y comenzara a participar, porque "si queremos seguir para adelante, si queremos procesos de paz y si queremos vivir distinto, pues tenemos que ser más participativos y oír mucho más a la gente..." (*Entrevista a Cecilia María Vélez White para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2021*).

Por eso, se puede afirmar que de no ser por la apuesta que proponía la participación, no hubiera sido posible construir conversaciones públicas siendo fieles al estilo de los procesos de *Voces ciudadanas*, y algunos proyectos tal vez no hubieran sido posibles, comentó Everardo Murillo Sánchez sobre el proyecto de reconstrucción del Eje Cafetero. Él recuerda que, al activar *Voces ciudadanas* con las comunidades, y estas, al darse cuenta de que podían tener vocería, también se fueron formando más y surgieron los líderes "capaces de intervenir en esos espacios que *Voces ciudadanas* estaba organizando... que uno puede llamar ahora de control ciudadano o de veedurías, de participación, de foros, de todas esas cosas... donde alguien les da voz, *Voces ciudadanas* precisamente." (*Entrevista a Everardo Murillo Sánchez para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2021*). Y agrega que hay cosas muy valiosas: "Porque en esa época no se hablaba de qué significa la participación ciudadana o los espacios de participación, control ciudadano... pero en ese momento había una gran experiencia y ustedes innovaron mucho ahí" (*Entrevista a Everardo Murillo Sánchez para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2021*).

Por su parte, María Eugenia Gallego Urrego, trabajadora social, magíster en Desarrollo Educativo y Social, consultora social del Área Metropolitana del Valle de Aburrá y docente externa de la Facultad de Trabajo Social de la UPB, al referirse al proceso de *Voces ciudadanas* en el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de Medellín, menciona que hoy en la ciudad se están resolviendo asuntos clave y apuestas que son resultado de la participación de muchas instancias en ese POT. Sobre la estrategia de participación destaca que esta fue valorada

positivamente por las Naciones Unidas, y que en ese entonces “logramos movilizar a la ciudad, pues en su momento nos dieron garrote... pero ya pasa el tiempo y cada vez la gente valora más todas las distintas iniciativas que utilizamos para la participación y la movilización” (*Entrevista a María Eugenia Gallego Urrego para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2021*).

Sobre el proceso de *Voces ciudadanas* por la calidad del aire, que sucedió siete años después, Diana Marcela Marín Pineda, estadística y líder del proyecto Promesa, destaca que el ejercicio de *Voces ciudadanas* es muy exigente y tiene una “metodología valiosa que permite encontrar cómo diferentes personas, entidades u organismos, piensan o actúan en torno a una problemática... una dinámica muy, muy participativa” (*Entrevista a Diana M. Marín Pineda para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2021*). Eugenio Prieto Soto precisa que no se puede desconocer que es una metodología participativa porque es un conocimiento que se reestructura en cada experiencia, y que exige aprender, desaprender y aprender de nuevo, y, sobre todo, no creer que se tiene la razón como investigador y ver a los otros para tener claridades de como “acercarnos con probables soluciones o al menos, como en el caso nuestro, de armar la agenda” (*Entrevista a Eugenio Prieto Soto para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2021*).

En un ejercicio de acompañar la reconstrucción de un territorio, como fue en el Eje Cafetero, se observa que gran parte de la población queda debilitada y vulnerable en las dimensiones físicas y sociales; pero también se reconocen resiliencias, como afirma Everardo Murillo Sánchez, quien agrega que hay comunidades que no participan o no asisten a encuentros porque tienen cierto desencanto. Pero cuando se encuentran oportunidades donde les dan la voz, como ciudadanos comienzan a ejercer sus derechos, a participar e incidir en espacios como *Voces ciudadanas* para construir, decidir, opinar o tener un lugar en la toma de decisiones, lo que fortalece comunidades,

las dota de capacidad crítica. Entonces inician los procesos de participación, por eso “cuando llega *Voces ciudadanas* a buscar gente y a hacer ese contacto para visibilizar esa participación, pues se encontraban gente con mucha más capacidad y más tranquilidad... con más resiliencia para actuar” (*Entrevista a Everardo Murillo Sánchez para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2021*).

Al final, la propuesta de participación se consolidaba y se hacía evidente en la entrega de la agenda ciudadana a alcaldes y tomadores de decisiones. En esta aplicación, además de la voluntad de los tomadores de decisión, se contaba con un acompañamiento y una puesta en marcha real. Así lo evidenció Carrillo cuando menciona que se dirigieron a ellos para recordarles que las comunidades tenían una agenda ciudadana y unos elementos que querían seguir trabajando en el barrio: “Quedaron los documentos de Agenda Ciudadana, memorias de algunas ONG... pero una vez nos retiramos nosotros, cambian los gobiernos y empiezan a ejecutar su vida común y corriente, todo esto fue desapareciendo” (*Entrevista a Everardo Murillo Sánchez para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2021*).

La participación es un concepto amplio y contundente, pero es necesario llevarlo de la teoría a la acción. Por eso, tener una agenda ciudadana evidencia la participación de la comunidad, la academia y los actores participantes. Sin embargo, lo importante es descubrir cómo llevar la participación a la acción.

Vivir la ciudadanía

Ser ciudadano es un compromiso con la sociedad, por eso es un concepto complejo, porque se aborda desde acepciones diferentes y dependiendo del campo de estudio: la sociología, la política, la filosofía o la comunicación, entre otras, de ahí que existan posiciones muy diferentes. Por mencionar algunos, po-

demos considerar el concepto de Marshall y Bottomore (1998), quienes, desde la igualdad en derechos, consideran que “la ciudadanía es aquel estatus que se concede a los miembros de pleno derecho de una comunidad. Sus beneficiarios son iguales en cuanto a los derechos y obligaciones que implica” (p. 20). Por su parte, Beas Miranda (2009) invita a pensar en que:

La noción de ciudadanía lleva implícito un estatus jurídico y político de pertenencia, de inclusión y, consecuentemente para otros, de exclusión. Pero esta pertenencia, ni es simple, ni es única. No es simple, porque es un concepto, multidimensional, abierto, flexible y con diferentes acepciones. Y no es única, porque los sujetos pertenecen a una pluralidad de identidades socioculturales que van desde lo más próximo y local al cosmopolitismo. (p. 1)

Y Habermas (1998) se refiere a su individualidad porque “el estatus de ciudadano fija en especial los derechos democráticos de los que el individuo puede hacer reflexivamente uso para cambiar su situación, posición o condición jurídica material” (p. 34).

Por eso, no es extraño que, en este diálogo sobre *Voces ciudadanas*, los entrevistados reconozcan que la ciudadanía es una apuesta clara que da protagonismo a los individuos que participan en sus procesos. Un propósito común es lograr que el ciudadano deje de ser visto como una persona desinformada, como se creía anteriormente, sino que está muy bien informada y, por tanto, indeclinable en su compromiso. La cualificación en la información trae nuevos atributos, como lo explica Diana Marín: “Nosotros hicimos un ejercicio de validación de los resultados y pudimos comprobar sus aprendizajes... Y que se sienten respetados, y eso es una cosa que es muy importante en la investigación” (*Entrevista a Diana Marcela Marín Pineda para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2022*).

De ahí la importancia de escuchar diferentes actores, preconocer diversas opiniones y posturas, para que se amplíe el espacio democrático y no solo tener posiciones oficiales, porque hay que “reconocer que hay una cantidad de grises, rojos, verdes y amarillos, para darse la oportunidad de escuchar otras voces y llegar a consensos” dice Cecilia María Vélez White al referirse a la idea de ciudadanía, así como a las competencias ciudadanas, tanto en los estándares como en la evaluación, porque las transformaciones democráticas comienzan en las instituciones educativas. Un origen común de toda problemática social tratada en los 25 años es la falta de un afianzamiento de competencias que permitan vivir mejor en sociedad, es decir, con respeto por el otro, vocación de escucharle y hablarle, más allá de las diferencias, porque “discutir es muy importante para crear esa ciudadanía distinta, participativa y respetuosa del otro... que realmente movilizará las condiciones de vida de la gente” (*Entrevista a Cecilia María Vélez White para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2022*).

Pero esta revisión al concepto, en función del ejercicio dialógico, estaría incompleta si no se reconoce la importancia de la confianza, que surge y crece en la medida que aumenta el interés por escuchar a los ciudadanos cada vez que se convoca un nuevo *Voces ciudadanas*. Perfilar la conformación de la ciudadanía en Colombia es una condición exigente en cuanto a estar informado, cualificado y consciente de las realidades de un país con grandes ocultamientos, territorios y épocas oscuras; en segundo lugar, una ciudadanía depende de la formación, de la capacidad que tenga y de la presencia respetada en el territorio. En tercer lugar, y quizás el menos visto, una ciudadanía no pensada solo en derechos sino en sus responsabilidades. Por eso, en *Voces ciudadanas* “es interesante cuando el proyecto logra llegar a una ciudadanía que no se visibiliza, a una ciudadanía que muchas veces el Estado o nosotros, ciudadanos, no reconocemos, no identificamos, no

valoramos" (*Entrevista a Eugenio Prieto Soto para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2022*).

De la participación a la movilización

Por lo general, se espera que la participación conlleve a una acción que propicie la movilización; pero a veces esa no es la historia. En las diferentes conversaciones con los patrocinadores surgió el interrogante: ¿Cómo pasar de la participación a la acción? María Eugenia Gallego Urrego lo presenta como una innovación que implica participación, formación y movilización, y lo explica en función del público interno involucrado en la administración municipal: "primero se logró generar un proceso de innovación al interior de la administración municipal... Si educas a la gente para que participe en un tema específico, no tiene argumentos para no participar..." (*Entrevista a María Eugenia Gallego Urrego para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2021*); y ese fue un punto determinante para pasar a la acción.

Sin embargo, Cecilia María Vélez White cree que la discusión sobre competencias ciudadanas fue un gran aporte del proceso que permitió pasar de la discusión a la acción. Fue un rasgo característico del aporte de *Voces ciudadanas* al Plan Decenal, y que fue recogido de la experiencia de Antanas Mockus: "[...] Si él pudo cambiar comportamiento de los bogotanos, es posible cambiar comportamientos de los niños... No es aún algo masivo, pero hay mucha conciencia de tener un papel activo para ser ciudadanos competentes y generar una ciudadanía distinta" (*Entrevista a Cecilia María Vélez White para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2022*).

Además, Diana Marcela Marín Pineda reconoce que el equipo de investigadores de la UPB se preocupa mucho por lo que piensa el ciudadano, para que "el ciudadano se sienta respetado [...], por lo que él es, por lo que él hace, por cómo

está inmerso en esta problemática... con la metodología se logra eso, o sea que el ciudadano se siente ahí..." (*Entrevista a Diana Marcela Marín Pineda para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2022*).

Everardo Murillo Sánchez, por su parte, comprendió que en este ejercicio faltaron más recursos y más tiempo; de haberlos tenido, hubiera incidido más en la agenda ciudadana y brindado mayor acompañamiento. Por eso, considera que el tiempo fue muy corto para hacer una revolución: "Cuando empezamos a hacer toda la historia de *Participación ciudadana*, de los elementos que iban viendo físicamente, de cómo la vivienda efectivamente iba a ser así, pues fuimos ganando un espacio..." (*Entrevista a Everardo Murillo Sánchez para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2022*).

El aporte de los medios

Es tradicional que los medios de comunicación se vinculen a *Voces ciudadanas* y contribuyan desde sus espacios a la difusión y divulgación de las preguntas y de las invitaciones a la ciudadanía para participar. En los primeros años, los medios tradicionales estaban muy presentes, pero en las últimas versiones, los medios alternativos y digitales asumieron ese lugar. Aunque este tema se amplía en el capítulo 7 de este libro, a continuación se detallan algunos rasgos de dicha participación en apreciaciones de los patrocinadores.

En el *Voces ciudadanas* de Calidad del aire, por ejemplo, el aliado incondicional fue Hora 13 Noticias que, ante la problemática de la calidad del aire en Medellín y del conocimiento sobre el proyecto de origen Promesa, se interesó en el proceso. Diana Marcela Marín Pineda, coordinadora del grupo de investigación en salud, relató: "Lo vital que fue el apoyo y la difusión que el proyecto tuvo en términos de colaboración de

los medios aliados con *Voces Ciudadanas* fue supremamente clave" (*Entrevista a Diana Marcela Marín Pineda para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2022*). En la misma línea, Cecilia María Vélez White comentó que se generó una estructura de medios para acompañar el proceso, y agregó que era necesario trabajar mucho con ellos porque hablar de educación no era fácil, sobre todo porque no eran noticias que emocionaran a la gente o que fueran de interés de un editor. Por ello, "[...] tocó hacer como una pedagogía con los periodistas. Yo me acuerdo de que trabajamos, pues, con *Voces*, pero trabajamos también con la Fundación Nuevo Periodismo, hacíamos seminarios con los medios" (*Entrevista a Cecilia María Vélez White para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2022*). En su testimonio señala que *Voces ciudadanas* propone un periodismo que toca cuestiones fundamentales de desarrollo social, porque tiene que ayudar al progreso y a la aceleración de procesos en la sociedad. Y en ese sentido, transforma imaginarios para que la sociedad se mueva, en términos sociales, a ser más justa, más equitativa: "Los medios locales empezaron a entender qué es lo que podían exigir a nivel local y qué era lo que sí dependía del gobierno nacional, pues en esa discusión yo creo que también aportaron muchos los medios regionales" (*Entrevista a Cecilia María Vélez White para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2022*).

En el Eje Cafetero, según Everardo Murillo Sánchez, *Voces ciudadanas* explicaba a todos los medios tradicionales lo que estaban haciendo a través del uso de herramientas de pedagogía. Dice que al final siempre pasaba lo mismo, los medios tradicionales pensaban que era la oportunidad de tener tres años de pauta para vivir, pero su principal aporte fue la postura crítica, y detalla su reacción cuando se cuestionaba su participación: "Cómo así que no deciden ellos, cómo así que nosotros no tenemos incidencia, cómo así que nosotros somos ahora veedores y opinadores cuando antes teníamos más incidencia"

(Entrevista a Everardo Murillo Sánchez para proyecto *Voces ciudadanas, 25 años, 2022*).

Las apuestas por lo digital y las redes sociales

Voces ciudadanas también evolucionó con el periodismo y con la llegada del internet, la migración y creación de medios en la red y el desarrollo de las redes sociales, propiciando nuevos canales y herramientas que fortalecieron la participación de los ciudadanos. Fue el caso del proyecto del POT.

Y es que los procesos de participación ciudadana disminuían presencialmente porque la gente y los liderazgos se agotaban. Eran épocas del inicio de las redes sociales y los investigadores observaban cómo la plaza real ahora tenía su fuerza en la denominada plaza virtual, como era el caso de Twitter que “aunque aún no era de uso masivo, sí marcaba una pauta en tendencias del tema y posición de los nuevos líderes de opinión... logramos hacer una trazabilidad de ciertos personajes que tenían ciertas posturas frente al Plan de Ordenamiento Territorial” (*Entrevista a María Eugenia Gallego Urrego para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2022*).

Desde entonces, términos como minería de datos, redes sociales, *influencers*, *hashtag*, que antes eran desconocidos, fueron una oportunidad alterna a la forma tradicional y facilitó procesos de análisis diferentes y con el apoyo de los ingenieros del grupo de investigación en Desarrollo de Aplicaciones y Tecnologías de Información y Comunicación (GIDATIC), de la UPB. Surgió la metodología para el análisis cualitativo de información en redes sociales, que incluía procesos a la inversa, ingresando así por ese terreno desconocido que eran las redes sociales.

Por eso, cuando el ejercicio de *Voces ciudadanas* Calidad del aire se efectuó, las redes sociales se convirtieron en la

plataforma ideal para difundir la información dado el alto índice de activistas ambientales presentes en ellas. Así lo recuerda Diana Marcela Marín Pineda: “Facebook se mueve mucho. O sea, a mí me llamaba mucho la atención. Como tantas cosas se movieron por Facebook, por Twitter... y WhatsApp también... supremamente clave [...]. En Instagram también tuvimos algunas cosas” (*Entrevista a Diana Marcela Marín Pineda para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2022*).

Las redes abren muchos canales de comunicación alternos y caminos de llegada a la información requerida en diferentes vías que *Voces ciudadanas* aprovecha y cualifica al máximo, lo que facilita generar preguntas o encontrar respuestas. “O sea, ustedes tienen esto tan claro, tan bien estructurado que uno se siente como acompañado, o sea, yo me sentía abrazada... [con el dominio de la metodología] lo podemos hacer... eso lo hacemos” (*Entrevista a Diana Marcela Marín Pineda para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2022*).

El papel de la academia

Este ejercicio nació en la academia a finales de los años noventa, como resultado de acercamientos al estudio del periodismo público que entonces se aplicaba en EE. UU., gracias a los avances del *Knight Center Journalism*. En su momento fue una novedad en el país, pero también un acertado llamado a que las universidades tomaran un papel más protagónico al proponer soluciones reales y posibles para alcanzar una mejor calidad de vida para la sociedad del siglo XXI.

Por eso, no es extraño que este espacio de conversación fuera bien recibido por la ciudadanía en general. Es ahí donde encontramos reflexiones del papel de la academia a través de la mirada de nuestros invitados a la conversación. Eugenio Prieto Soto, por ejemplo, cree que a la academia le hace falta

participar más de estos ejercicios, porque se necesita más de la capacidad que tiene para construir, para argumentar, para elaborar la discusión, para proponer más deliberación. Y es que a pesar de las posibilidades de las redes, muy pronto se convirtieron en espacios de diálogos superfluos y en ciertas ocasiones trasladaron el conflicto mismo a la red, sin dar cabida a las soluciones, usando como arma la palabra y generando una preocupación general, donde se recordaba de forma permanente el papel de los medios, pero sobre todo el de la academia: "Ella es importante para estimular el debate, porque está en el centro, en todos los aspectos, así haya gente que tenga una opinión contraria. Luego los proyectos científicos, sociales y culturales de los territorios son emparejamientos ideales" (*Entrevista a Eugenio Prieto Soto para proyecto Voces Ciudadanas, 25 años, 2022*).

La academia es, entonces, una presencia en el territorio que genera confianza en las comunidades, no en vano, durante años ha sido una de las instituciones con mayor credibilidad en la sociedad. Sobre ello también habló Everardo Murillo Sánchez al referirse como gerente del Fondo para la Reconstrucción Social del Eje Cafetero (FOREC), un proceso que se dio en medio de una crisis que generaba una incertidumbre permanente, donde no acababa un tema cuando había que resolver otro nuevo: "Es como un rompecabezas, piezas distintas que hay que ponerlas todas en un momento, porque todas son útiles. Y fue así como llegó esa pieza, la profesora Ana María Miralles Castellanos, con un discurso absolutamente novedoso, esperanzador..." (*Entrevista a Everardo Murillo Sánchez para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2022*).

Al final, se logra la cooperación de la ciudadanía en el proceso, porque la academia genera confianza en la comunidad y llega con ejercicios de pedagogía que permiten comprender de una manera más fácil los asuntos. Además, propician el trabajo colaborativo entre la Universidad y la comunidad, que valida la

experiencia de intervenciones para la construcción ciudadana, incluso en zonas de conflicto, donde hay vulnerabilidades. Y agrega Everardo Murillo Sánchez: "*Voces ciudadanas* tiene para mí un gran aprendizaje y significó para mí poner en evidencia y pedagogía qué significa la construcción de ciudadanía y de participación ciudadana en crisis" (*Entrevista a Everardo Murillo Sánchez para proyecto Voces ciudadanas, 25 años, 2022*).

Deliberación, empoderamiento y agendas

Todo proceso y metodología siempre es susceptible de mejorar y proyectar soluciones que tengan un mayor alcance, para que más ciudadanos participen y aporten, de esa manera, a mejorar la calidad de vida de la sociedad en general. Por eso, revisar las ideas de las lecciones aprendidas y las posibilidades de mejora contribuyen a esta reflexión de 25 años.

Cecilia María Vélez White, al referirse a la deliberación, afirma que la discusión fue más importante que las conclusiones, porque si bien la idea era buscar ciertos consensos, también hallar los disensos propició el diálogo ciudadano. Y si bien en el informe final se da cuenta de ello, lo realmente importante –que no siempre es evidenciado– es el proceso de discusión. Murillo Sánchez también marca un hito importante; recuerda que *Voces ciudadanas* no reemplazó la voz de la gente, pero la comunidad se sentía reflejada, aunque no sabía la diferencia entre qué era comunicación pública, qué era ser *re- editores*, qué era tener espacios de participación; pero la acción estaba ahí. Por eso, cuando se construyó la agenda ciudadana, esta tenía que ver con el sentido real de lo que pensaban; sus ideas no estaban propiciadas por un proyecto de expertos que les interesaba incidir en el escenario público con una apuesta política para que la gente decidiera. Para Murillo Sánchez, sin

duda, el Eje Cafetero tuvo su momento de gloria en ese proceso de construcción ciudadana.

María Eugenia Gallego resalta cómo, en medio de consensos y disensos, el ejercicio del POT de Medellín fue el primero en el país que tuvo un capítulo dedicado a la participación, resultado del proceso, y así quedó en el acuerdo municipal. Y Eugenio Prieto Soto reconoce que *Voces ciudadanas* evolucionó, que la misma gente comenzó a reclamar realimentación y formación, pero luego ellos se empoderaron y asumieron un rol y un liderazgo para transmitir, comunicar, expresar. En efecto, la agenda ciudadana es una construcción importante. Finalmente, Diana Marcela Marín Pineda recomienda hacerle seguimiento a la agenda; hacer las entregas, y acompañar a los líderes y las comunidades en ese diálogo con los gobernantes y los tomadores de decisiones. Está convencida de que ellos mismos, como investigadores, se sintieron partícipes y se apropiaron del tema, pero la conversación final –que no se pudo hacer adecuadamente por la coincidencia con los periodos de confinamiento y aislamiento preventivo en la pandemia– hizo mucha falta porque era necesaria para desatar procesos de cambio y transformación.

Referencias

- Beas, M. (2009). Ciudadanía y procesos de exclusión. En Berruezo, Reyes y Conejero (Coords.), *El largo camino hacia una educación inclusiva. La educación especial y social del siglo XIX a nuestros días*. Universidad Pública de Navarra.
- Constitución Política de Colombia. Art. 6. Julio 7 de 1991. (Colombia). Ed. Legis.
- GICU (2021) *Entrevista a Cecilia María Vélez White para proyecto Voces ciudadanas, 25 años* [Entrevista personal]. UPB.

- GICU (2021) *Entrevista a Everardo Murillo Sánchez para proyecto Voces ciudadanas, 25 años* [Entrevista personal]. UPB.
- GICU (2021) *Entrevista a María Eugenia Gallego Urrego para proyecto Voces ciudadanas, 25 años* [Entrevista personal]. UPB.
- GICU (2022) *Entrevista a Diana Marcela Marín Pineda para proyecto Voces ciudadanas, 25 años* [Entrevista personal]. UPB.
- GICU (2022) *Entrevista a Eugenio Prieto Soto para proyecto Voces ciudadanas, 25 años* [Entrevista personal]. UPB.
- Habermas, J. (1998). *Facticidad y validez: sobre el derecho y el estado democrático de derecho en términos de teoría del discurso*. Trotta.
- Marshall, T. y Bottomore, T. (1998). *Ciudadanía y clase social*. Alianza.