

**DESARROLLAR ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LOS INDICADORES  
DE SALUD OCUPACIONAL EN GASEOSAS HIPINTO S.A.S -CUCUTA**



**JENNY KATERINE ARIAS DUQUE**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN E INGENIERIAS  
FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL  
FLORIDABLANCA  
2011**

**DESARROLLAR ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LOS INDICADORES  
DE SALUD OCUPACIONAL EN GASEOSAS HIPINTO S.A.S -CUCUTA**

**JENNY KATERINE ARIAS DUQUE**

**TRABAJO PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
INGENIERA INDUSTRIAL**

**DIRECTOR DE PRÁCTICA:  
BERTHA GARCÍA SIERRA  
ESPECIALISTA EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN E INGENIERIAS  
FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL  
FLORIDABLANCA  
2011**

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN	1
1. GENERALIDADES DE LA EMPRESA	2
1.1 IDENTIFICACIÓN	2
1.2 QUIENES SOMOS	2
1.3 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	3
1.4 MISION	3
1.5 VISION	4
1.6 VALORES	4
1.7 POLÍTICA DE CALIDAD	4
1.8 PRODUCTOS ELABORADOS	4
1.9 PRODUCCION DE GASEOSAS	5
1.9.1 Tratamiento de aguas.	5
1.9.2 Elaboración de jarabes	7
1.9.3 Lavado de envases.	7
1.9.4 Embotellado.	8
1.9.5 Jarabe terminado.	8
1.10 CONCLUSIONES SOBRE LA UNIDAD DE ANÁLISIS	8
2. DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA	9
3. ANTECEDENTES	10
4. JUSTIFICACIÓN	11
5. OBJETIVOS	12

5.1 OBJETIVO GENERAL	12
5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	12
6. MARCO TEÓRICO	13
6.1 MARCO CONCEPTUAL	13
6.2 MARCO LEGAL	15
6.3 MARCO GEOGRÁFICO	18
7. AREA DE ESTUDIO	19
7.1 POBLACIÓN	19
7.2 IMPLICACIONES ÉTICAS	20
7.3 PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN	20
8. METODOLOGÍA DEL TRABAJO	21
8.1 FASE 1: DIAGNOSTICO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL	21
8.1.1 Estructura del programa	21
8.1.2 PROCESO DEL PROGRAMA	22
8.1.3 Evaluación de resultados del programa	26
8.1.4 Interpretación.	27
8.1.5 Análisis de documentación interna.	28
8.1.6 IDENTIFICACIÓN DE DEBILIDADES Y FORTALEZAS DE LAS ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA PREVENIR, CONTROLAR Y DISMINUIR LA ACCIDENTABILIDAD Y DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL GENERAL	29
8.2 INICIACIÓN PROCESO DISEÑO DE ESTRATEGIAS	30
8.2.1 La seguridad industrial en la prevención de accidentes de trabajo	43
8.2.2 Estrategias utilizadas	44
8.2.3 Método propuesto para mejorar las estrategias	44
8.2.4 Nuevas estrategias sugeridas	45

8.3 FASE 3: DESARROLLO DE ESTRATEGIAS	46
8.3.1 VERIFICACIÓN Y REVISIÓN DE LA NORMATIVIDAD EN SALUD OCUPACIONAL	46
8.3.2 ELABORACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS	46
8.4 CAPACITACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL Y SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO ÁREA OPERATIVA, ADMINISTRATIVA Y DE VENTAS.	50
8.5 AUDITORÍAS A PUESTOS DE TRABAJO EN EL ÁREA OPERATIVA	57
8.6 CONTROL DE ACCIDENTES DE TRABAJO	59
9. CONCLUSIONES	61
10. RECOMENDACIONES	62
11. BIBLIOGRAFIA	63
ANEXOS	65

## LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro1. Marco Legal Resumen	15
Cuadro 2. Estructura del programa	21
Cuadro 3. Planeación del programa	22
Cuadro 4. Actividades medicina del trabajo	23
Cuadro 5. Actividades de higiene industrial	23
Cuadro 6. Saneamiento básico y protección ambiental	24
Cuadro 7. Actividades de seguridad industrial	24
Cuadro 8. Actividades conjuntas de intervención	25
Cuadro 9. Evaluación de resultados del programa	26
Cuadro 10. Valoración por ITEMS	27
Cuadro 11. Criterios de interpretación	27
Cuadro 12. Inspección y análisis general de riesgos profesionales.	31
Cuadro 13. Consecuencias	33
Cuadro 14. Probabilidad	33
Cuadro 15. Tiempo de exposición	33
Cuadro 16. Nivel de gravedad del riesgo	34
Cuadro 17. Tipo de accidentes ocurridos durante el año 2010	37
Cuadro 18. Reporte de accidentes y sus características del mes de septiembre	38
Cuadro 19. Reporte de accidentes y sus características del mes de octubre	40
Cuadro 20. Reporte de accidentes y sus características del mes de noviembre	42
Cuadro 21. Estrategias organizacionales de medicina preventiva y del trabajo	47
Cuadro 22. Estrategias Correctivas y Actividades Planeadas	48
Cuadro 23. Precauciones GASEOSAS HIPINTO S.A.S Cúcuta	49
Cuadro 24. Cronograma de Actividades Propuesto de Formación, Desarrollo y Salud Ocupacional	51

Cuadro 25. Revisión en el área de producción	57
Cuadro 26. Frecuencia de Ocurrencia por semana de las causas	59
Cuadro 27. Reporte de accidentes y sus características del mes de diciembre	73
Cuadro 28. Reporte de accidentes y sus características del mes de enero	73
Cuadro 29. Reporte de accidentes y sus características del mes de febrero	74

## LISTA DE FIGURAS

	Pág.
FIGURA 1. Producción de Gaseosa	5
FIGURA 2. Proceso de Floculación	5
FIGURA 3. Proceso de Filtración	6
FIGURA 4. Proceso de Purificación	6
FIGURA 5. Jarabe Simple	7
FIGURA 6. Proceso de Lavado de Envases	7
FIGURA 7. Ranking de Accidentabilidad Gaseosas Ardila Lulle	11
FIGURA 8. Matriz de Requisitos Legales GASEOSAS HIPINTO S.A.S	17
FIGURA 9. Ubicación GASEOSAS HIPINTO S.A.S Cúcuta	18
FIGURA 10. Personal GASEOSAS HIPINTO S.A.S	20
FIGURA 11. Índice de Frecuencia	28
FIGURA 12. Accidentabilidad	29
FIGURA 13. Capacitación Operarios de Producción y Mantenimiento	66
FIGURA 14. Capacitación Personal Administrativo	67
FIGURA 15. Informativos Visuales	69
FIGURA 16. Capacitación Manejo Seguro del Montacargas	70
FIGURA 17. Formato Genérico de Capacitación	71
FIGURA 18. Publicidad JORNADA SALUDCOOP EPS	72



## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
Anexo A. Evidencia fotográfica sobre la capacitación en salud ocupacional	66
Anexo B. Formato para informar situaciones de riesgo.	68
Anexo C. Evidencia fotográfica sobre la publicidad visual	69
Anexo D. Evidencia fotográfica sobre la capacitación del manejo de montacargas	70
Anexo E. Formato Propuesto para el control de las capacitaciones	71
Anexo F. Promoción del Programa de Salud realizado por SALUDCOOP y resultados de la jornada	72
Anexo G. Reportes de accidentes de trabajo de diciembre, enero y febrero.	73

## RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

**TITULO:** DESARROLLAR ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LOS INDICADORES DE SALUD OCUPACIONAL EN GASEOSAS HIPINTO S.A.S. CÚCUTA

**AUTOR(ES):** Jenny Katerine Arias Duque

**FACULTAD:** Facultad de Ingeniería Industrial

**DIRECTOR(A):** Bertha García Sierra

### RESUMEN

Este trabajo de grado contiene el desarrollo de estrategias para mejorar los Indicadores de Salud Ocupacional en Gaseosas Hipinto S.A.S. Cúcuta.

Éste trabajo se realizó mediante la secuencia lógica de actividades así: conocimiento de la unidad de análisis en donde se efectuó la inducción, socialización y análisis de cada departamento. Seguidamente, se procedió al análisis de documentación interna pertinente a reportes de accidentes de trabajo, frecuencia y severidad de los eventos ocurridos; y conjuntamente se identificaron debilidades y fortalezas de las estrategias ya utilizadas para prevenir, controlar y disminuir la accidentabilidad. Después de las dos etapas anteriormente mencionadas, se prosiguió con la etapa del diseño de las estrategias, donde se realizaron actividades de inspección y análisis de accidentabilidad y sus posibles estrategias para cada área de Gaseosas Hipinto S.A.S- CÚCUTA (administrativa, ventas y operativa). En la siguiente etapa, se desarrollaron estrategias en las que se destacan las capacitaciones en Salud Ocupacional y buen manejo del montacargas, auditorías a puestos de trabajo, diseño de cronograma para capacitaciones del año 2011, brigadas de Salud entre otras.

Finalmente, se concluye el proyecto con la implementación, evaluación y retroalimentación de las estrategias desarrolladas.

**PALABRAS CLAVES:** Salud Ocupacional, Accidentes de Trabajo, Estrategias.

## ABSTRACT

**TITLE:** DEVELOPING STRATEGIES TO IMPROVE OCCUPATIONAL HEALTH INDICATORS IN GASEOUS HIPINTO SAS-CUCUTA

**AUTHOR:** Jenny Katerine Arias Duque

**FACULTY:** Industrial Engineering

**DIRECTOR(A):** Bertha García Sierra

## DESCRIPTION

This graduate work includes the development of strategies to improve the Occupational Health Indicators Hipinto SAS Cucuta.

This work was performed by the logical sequence of activities and their familiarity with the unit of analysis was performed where the induction, socialization and analysis of each department. Then proceeded to the analysis of relevant internal documents to reports of accidents, frequency and severity of the events, and jointly identified strengths and weaknesses of the strategies used to prevent, control and reduce accident rates. After the two stages above the stage continued with the design of strategies, which were carried out inspection and analysis of accident and possible strategies for each area Hipinto SAS Soft-Cucuta (administrative, sales and operational). In the next stage, we developed strategies which include the training of Occupational Health and good management of the truck, job audits, design of training schedule for 2011, brigades of Health among others.

Finally, it concludes the project implementation, evaluation and feedback strategies developed.

**KEY WORDS:** Occupational Health, Work Accidents, Strategies.

## INTRODUCCIÓN

Una de las principales preocupaciones de una compañía debe ser el control de riesgos que atentan contra la salud de sus trabajadores y contra sus recursos materiales y financieros.

Los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales son factores que interfieren en el desarrollo normal de la actividad empresarial, incidiendo negativamente en su productividad y por consiguiente amenazando su solidez y permanencia en el mercado; conllevando además a graves implicaciones en el ámbito laboral, familiar y social.

En consideración a lo anterior, GASEOSAS HIPINTO S.A.S asume la responsabilidad en buscar y poner en práctica las medidas necesarias que contribuyen a mantener y mejorar los niveles de eficiencia en las operaciones de la empresa y brindar a sus trabajadores un medio laboral seguro.

El principal objetivo del programa de Salud Ocupacional es proveer de **seguridad**, protección y atención a los empleados en el **desempeño** de su **trabajo**, ya que este pretende preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus correspondientes ocupaciones.

El desarrollo de la pasantía contribuyo con POSTOBON S.A. en mejorar los índices de accidentabilidad, ya que se propuso nuevas estrategias para lograrlo, y se realizaron actividades para difundir entre los trabajadores medidas de control de accidentes, la importancia del uso de los elementos de protección personal, además de capacitaciones en temas referentes a la Salud Ocupacional.

## 1. GENERALIDADES DE LA EMPRESA

### 1.1 IDENTIFICACIÓN

<b>Razón Social:</b>	GASEOSAS HIPINTO S.A.S
<b>NIT:</b>	890.200.463-4
<b>DIRECCION:</b>	El Escobal, Vía Boconó
<b>TELEFONO:</b>	5754700
<b>Gerente:</b>	Dr. NORMAN ANDRÉS BARÓN.
<b>Administrador:</b>	Ing. MIGUEL ANGEL ECHAVARRIA
<b>Jefe de Personal:</b>	Ing. NOLBERTO MÉNDEZ
<b>Gerente de Ventas:</b>	Sr. ANTONIO GUERRERO

### 1.2 QUIENES SOMOS<sup>1</sup>

POSTOBÓN S.A. en Colombia es una compañía especializada en la fabricación y comercialización de bebidas no alcohólicas. Su liderazgo se remonta a la formulación y posicionamiento de marcas propias que cuentan con una larga tradición de consumo de 100 años y se fundamenta en el amplio portafolio de productos y marcas, que cuentan con gran aceptación en el mercado.

Fabrica bebidas gaseosas bajo las tradicionales marcas POSTOBON, LUX, COLOMBIANA, HIPINTO y BRETAÑA, también cuenta con las franquicias para embotellar PESI-COLA, SEVEN UP y CANADA DRY. Participa en la elaboración de Agua y Agua saborizada en las marcas AGUA CRISTAL y OASIS. Las otras líneas de producción corresponden a las Subcategorías Bebidas con jugo con marca TUTTI FRUTTI, los Refrescos de fruta bajo los nombres comerciales HIT y TUTTI FRUTTI, Jugos, Néctares tradicionales y Néctares orgánicos con marca HIT VITAL, Bebidas Hidratantes con la marca SQUASH, las Bebidas de Té tradicional, orgánico y Verde con su marca Mr. TEA y la franquicia Lipton y Bebidas Energizantes con la marca PEAK. Adicionalmente se comercializan las Bebidas Hidratantes GATORADE. El objetivo estratégico de diversificación ha llevado a la Compañía a incursionar en el campo de los Refrescos de Agua saborizada con las marcas Windsor y H<sub>2</sub>Oh!, proyectos que nos llevan a seguir manteniendo el liderazgo en el sector de las bebidas no alcohólicas.

---

<sup>1</sup> [En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: <<http://www.postobon.com/PostobonSA/default.asp> />.

La infraestructura de operación de POSTOBÓN S.A. está conformada por 24 plantas embotelladoras y 38 centros de distribución localizados a lo largo y ancho de la geografía Colombiana. Para la distribución y comercialización de los productos, dispone de una amplia flota de transporte. Actualmente realiza operaciones comerciales con distintos países como Estados Unidos, España, Inglaterra, Italia, Aruba, Panamá y México.

### 1.3 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD<sup>2</sup>

El Sistema de Gestión de Calidad se encuentra implementado para la línea de producto: Bebidas Gaseosas y para bebidas hidratantes (squash). POSTOBÓN S.A. cumple los requisitos establecidos en el documento: Sello de Calidad ICONTEC: Condiciones y Términos de Referencia. A partir del 06 de febrero de 1997 se obtuvo para la línea de bebidas gaseosas, el derecho de uso del **Sello de Calidad ICONTEC**.

El sello de calidad para bebidas hidratantes fue otorgado a la marca Squash el 07 de julio de 2009. Dicho sello tiene como fin certificar que los productos que lo ostentan son conformes con la(s) norma(s) técnica(s) colombiana(s) respectiva(s), que provienen de una fabricación en la cual la calidad es controlada y que son sometidos a auditorías de seguimiento por parte de ICONTEC.

### 1.4 MISION<sup>3</sup>

Ser la Compañía líder en el desarrollo, producción y mercadeo de bebidas refrescantes no alcohólicas, para satisfacer los gustos y necesidades de los consumidores

- \* Superando sus expectativas mediante la innovación, la calidad y un excelente servicio
- \* Convirtiendo a sus proveedores en verdaderos socios comerciales
- \* Apalancándose en el talento humano organizado en equipos alrededor de los procesos
- \* Generando oportunidades de desarrollo profesional y personal.
- \* Contribuyendo decisivamente al crecimiento económico, de la Organización Ardila Lülle y del País
- \* Y actuando con responsabilidad frente al medio ambiente y la sociedad

---

<sup>2</sup> [En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 8 de Octubre de 2010] Disponible en internet: <[www.postobon.com](http://www.postobon.com) />.

<sup>3</sup>[En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 8 de Octubre de 2010] Disponible en internet: < <http://www.postobon.com/PostobonSA/mision-vision.valores.asp> >.

## 1.5 VISION

- \* Ser una Compañía competitiva, reconocida por su dinamismo en desarrollar y ofrecer bebidas que superen las expectativas de los consumidores y clientes en los distintos mercados del continente Sur Americano
- \* Mantener un compromiso integral con el consumidor en cuanto a la calidad, la innovación y la excelencia en el servicio.
- \* Proyectar una Compañía ágil, eficiente, flexible, que asegure el desarrollo humano y el compromiso de sus colaboradores con los objetivos y valores
- \* Lograr un crecimiento sostenido con un adecuado retorno sobre la inversión y participar en nuevos negocios que estén de acuerdo con su Misión, Principios y Valores

## 1.6 VALORES

- \* Devoción por la satisfacción del cliente.
- \* Devoción permanente por la innovación y la excelencia.
- \* Compromiso con el desarrollo del país.
- \* Desarrollo de sus colaboradores.
- \* Honestidad.

## 1.7 POLÍTICA DE CALIDAD

Es nuestra Política asegurar la calidad en todos los aspectos del producto, servicio al cliente y ambiente de trabajo. La Dirección General y los Gerentes de la empresa la orientarán, apoyarán y evaluarán. Todos los colaboradores participaremos activamente en su ejecución. La educación, el entrenamiento, la capacitación y una comunicación permanente, directa, clara y de compromiso con los consumidores, proveedores, comercializadores y trabajadores son primordiales. A través de la oferta de productos y servicios que cumplan con los requisitos establecidos mantendremos nuestro liderazgo como protagonistas del desarrollo nacional.

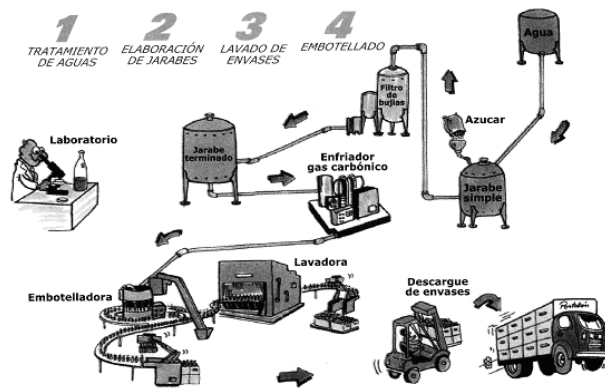
## 1.8 PRODUCTOS ELABORADOS

GASEOSA: En presentación retornable todos los sabores.  
Tamaños: 8,5 oz, 12 oz, 500 ml, litrón.

AGUA: En bolsa 360 cc, 600 cc, bolsa 5 litros y botellón.

Los productos restantes, en sus diferentes referencias, tamaños y sabores, son elaborados en otras plantas del país y traídos a nuestra Empresa vía terrestre.

## 1.9 PRODUCCION DE GASEOSAS<sup>4</sup>

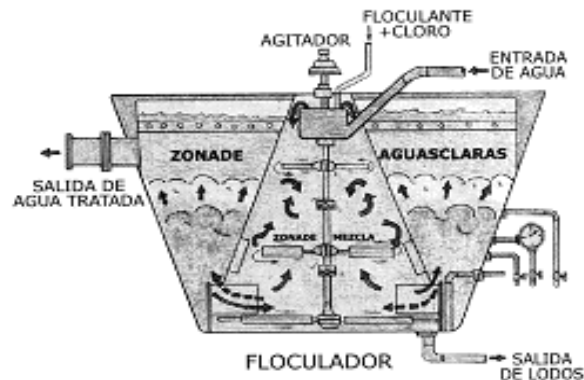


**Figura 1. Producción Gaseosa**

**1.9.1 Tratamiento de aguas.** El agua se toma de pozos profundos o de acueductos municipales. El proceso inicia con el almacenamiento en un tanque en donde se adiciona cloro para evitar el crecimiento de microbios y luego es sometida a los procesos de floculación, filtración, purificación y pulimento.

### FLOCULACION

Este proceso se realiza en un tanque llamado floculador en donde se adiciona un producto químico (coagulante) que permite la separación de partículas extrañas del agua tratada.



**Figura 2. Proceso de Floculación**

<sup>4</sup>[En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 8 de Octubre de 2010] Disponible en internet: < [http://www.postobon.com/PostobonSA/docs/informacion\\_produccion\\_gas.pdf](http://www.postobon.com/PostobonSA/docs/informacion_produccion_gas.pdf) />.



## FILTRACION

Es la acción de pasar un líquido a través de un medio poroso con el fin de eliminar todas aquellas partículas que fueron arrastradas con el agua que sale del floculador.



Figura 3. Proceso de Filtración

## PURIFICACION

Se realiza en un purificador de carbón que tiene como función quitarle el cloro al agua después de filtrada, eliminarle olores y sabores extraños.

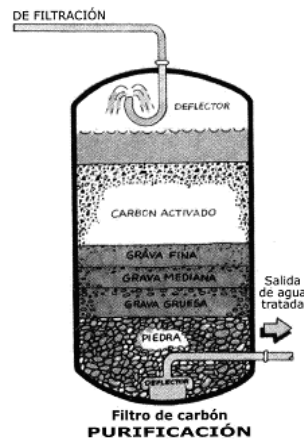


Figura 4. Proceso de Purificación

## PULIMIENTO

Este proceso remueve todas aquellas partículas finas que permanecen en el agua o que han sido atrapadas durante alguna de las anteriores etapas, en conclusión, se puede decir que se realiza una filtración más fina.

## 1.9.2 Elaboración de jarabes

### JARABE SIMPLE

Es la mezcla de dos materias primas: agua tratada y azúcar refinada.

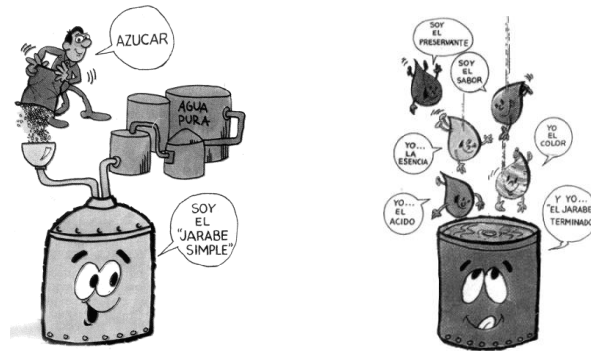


Figura 5. Jarabe Simple

**1.9.3 Lavado de envases.** Realizado en una máquina lavadora. Inicia con un prelavado, mediante inyectores de agua a presión al interior y exterior de la botella, buscando eliminar residuos líquidos y suciedad.

Posteriormente pasan por diferentes tanques con soluciones acuosas de soda cáustica, con concentraciones y temperaturas diferentes que se encargan de lavar el envase facilitando la destrucción de microorganismos.

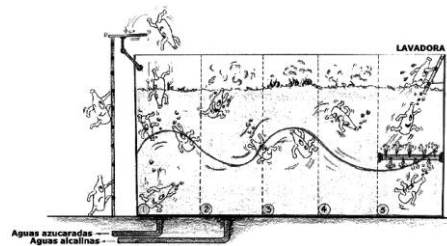


Figura 6. Proceso de Lavado de Envases.

Al culminar esta etapa, son llevados a la zona de preenjuague y enjuague final. Después de salir de la máquina lavadora, el envase pasa por un lente de inspección, en donde personal calificado realiza una inspección visual para retirar aquellos envases con cuerpos extraños (pitillos, empaques de papas fritas, etc.), o despicados, entre otros.

**1.9.4 Embotellado.** Durante esta etapa del proceso, el jarabe terminado es enviado a la línea de producción y en un equipo proporcionado es mezclado con el agua tratada (en las cantidades exactas), según lo defina la Jefatura de Producción.

Luego pasa a un equipo denominado carboenfriador en donde el producto además de ser enfriado, le es adicionado el CO<sub>2</sub> o gas carbónico y de esta manera se obtiene bebida carbonatada lista para ser embotellada.

El CO<sub>2</sub> cumple dos funciones principales en el producto:

- \* Sirve de conservante, ya que prolonga la vida útil de los productos impidiendo el crecimiento de microorganismos.
- \* Al servir la bebida produce ese burbujeo que da una sensación refrescante y gustativa.

El embotellado se realiza en un equipo llamado llenadora. En este equipo se puede embotellar cada presentación: 250 ml (maxi mini), 350 ml (12 onzas) y 1250 ml (litron).

**1.9.5 Jarabe terminado.** Es la mezcla del Jarabe Simple y los ingredientes de la gaseosa como esencia y colores.

## **1.10 CONCLUSIONES SOBRE LA UNIDAD DE ANÁLISIS**

Durante este periodo se limitó el alcance del proyecto concluyéndose que la unidad de análisis corresponde únicamente al personal directo no al contratado por bolsa de empleo.

Específicamente el estudio se enfocará hacia los 236 empleados con contrato de trabajo a término fijo e indefinido. Además, se dividió el análisis de los indicadores de salud ocupacional para GASEOSAS HIPINTO S.A.S – Cúcuta en tres grupos determinantes: Operativo, Administrativo y Ventas.

## 2. DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA

Gaseosas Hipinto S.A.S - Cúcuta es una empresa con ánimo de lucro dedicada a la producción y comercialización de bebidas refrescantes no alcohólicas; desde sus inicios ha trabajado por el bienestar de la comunidad y busca satisfacer sanamente gustos y exigencias de los consumidores.

Básicamente, Gaseosas Hipinto S.A.S se refleja como una empresa exitosa, líder y competitiva dentro de la industria de gaseosas pues se caracteriza por la fabricación de productos de alta calidad y confiabilidad, apoyada además en aspectos como la prevención, diagnóstico, planeación, desarrollo, mejora y retroalimentación de cada una de las dependencias que suministran aportes significativos para que la transformación y administración de los recursos sean lo adecuados.

Éste gran sistema de apoyo se complementa además con una adecuada infraestructura física, dotada de alta tecnología en los procesos y con el personal capacitado para ésta especialidad (transformación y comercialización).

El programa actual de salud ocupacional contiene descripciones generales y prácticas de cada uno de los elementos que lo conforman, basadas en parámetros establecidos según la Resolución 1016 de 1989.

Gaseosas Hipinto S.A.S desea integrar la seguridad ocupacional con la calidad, productividad y competitividad, para mejorar así aspectos como el acondicionamiento y mejoramiento de la vida laboral, la reducción de costes generados por Accidente de Trabajo y Enfermedades Profesionales, así como la mejora continua en la calidad de la producción y el aporte de un ambiente laboral benéfico.

### 3. ANTECEDENTES

Desde que POSTOBON S.A inició su proceso de introducción, crecimiento y maduración ha sido respaldado y soportado por el Programa General de Seguridad y Salud Ocupacional, el cual se ha venido fortaleciendo con su trazabilidad.

Es por eso que éste programa contiene una descripción práctica, coherente y confiable de cada uno de los elementos generales y nacionales que lo conforman, basado a su vez en parámetros establecidos por la normas técnicas colombianas sobre estructura básica y modelos de evaluación, referidas especialmente por la NTC 5254/2004, OHSAS 18001 y la GTC 45/97, editadas por el Instituto de Normas Técnicas Colombianas y Certificaciones – ICONTEC-.

Además, se definen objetivos desde perspectivas claras como lo es la prevención de riesgos (EP Y AT), el incremento de la productividad y la meta de ocupar lugares de privilegio dentro del ranking de las 16 plantas productoras de gaseosas pertenecientes a la organización Ardila Lulle

Agregando a lo anterior, vale la pena resaltar que este programa está diseñado a nivel general donde se analiza cada proceso como único para cualquier planta productora y embotelladora perteneciente a la razón social POSTOBON S.A pero debe entenderse también, que existen factores macroambientales propios de cada planta y región que inciden significativamente en la productividad y competitividad local así como en el resultado general los cuáles no se han analizado de manera detenida y controlada.

#### 4. JUSTIFICACIÓN

Se pretende que Gaseosas Hipinto S.A.S Sede Cúcuta disminuya notablemente los accidentes de trabajo por el bien de sus trabajadores y de la planta misma y así mismo ocupe lugares de privilegio dentro del ranking de las 16 plantas productoras de gaseosas pertenecientes a la organización Ardila Lulle; ya que para la sociedad es importante mejorar los factores y condiciones que afecten el buen estado y surgimiento de las partes interesadas tanto regionales como globales de la organización.

Por lo tanto, se diseñarán y desarrollarán planes aplicativos y un programa de apoyo respaldados directamente desde gerencia para la mejora continua de la sucursal y con el compromiso de ofrecer respuestas significativas y convincentes que demuestren en un mediano plazo soportes claros, coherentes y benéficos los cuales satisfagan las características regionales y la cultura organizacional propia de la planta así como la contribución significativa a la dirección y el desarrollo nacional y general de la Sociedad.

A continuación se presenta gráficamente el puesto que ocupa actualmente Gaseosas Hipinto S.A.S Sede Cúcuta dentro de ranking de las 16 plantas productoras de gaseosas basados en el indicador Accidentabilidad - Salud Ocupacional.

**ACCIDENTABILIDAD**

PLANTAS
GAS. HUILA
GAS. URABA
POST. CARTAGENA
POST. DOSQUEBRADAS
GAS. CORDOBA
HIPINTO BARRANCAB.
LUX BOGOTA
POST. SANTA MARTA
POST. BELLO
GAS. LLANO
POST. YUMBO
GAS. NARIÑO
GASCOL SUR
POST. B/QUILLA NORTE
HIPINTO BUCARAMANGA
HIPINTO DUITAMA
HIPINTO VALLEDUPAR
HIPINTO CUCUTA
GAS. MARIQUITA
TOTAL PAIS

**Figura 7. Ranking de Accidentabilidad Gaseosas Ardila Lulle**

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1 OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar e implementar estrategias para mejorar los indicadores de salud ocupacional en gaseosas HIPINTO-CUCUTA S.A.S

### **5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Evaluar indicadores mensuales de frecuencia y severidad de los eventos ocurridos en el periodo.
- Disminuir los accidentes de trabajo a nivel GASEOSAS HIPINTO S.A.S Sede Cúcuta.
- Realizar un seguimiento mensual a los indicadores de accidentalidad del la planta.
- Contribuir con la prevención de enfermedades profesionales y accidentes de trabajo en GASEOSAS HIPINTO S.A.S Sede Cúcuta.
- Promover el mejoramiento continuo de la cultura empresarial de prevención enfocados a mayor productividad y competitividad y menores índices de accidentalidad.

## 6. MARCO TEÓRICO

### 6.1 MARCO CONCEPTUAL

- **ENFERMEDAD PROFESIONAL:** Se entiende por enfermedad profesional todo estado patológico que sobrevenga como consecuencia obligada de la clase de trabajo que desempeña el trabajador o del medio en que se ha visto obligado a trabajar, bien sea determinado por agentes físicos, químicos o biológicos. Las enfermedades endémicas y epidémicas de la región sólo se consideran como profesionales cuando se adquieren por los encargados de combatir las por razón de su oficio.<sup>5</sup>

*El artículo 11 del Decreto 1295 de 1994, el cual define 'Enfermedad Profesional' fue declarado INEXEQUIBLE por la Corte Constitucional mediante Sentencia C-1155-08 de 26 de noviembre de 2008, Magistrado Ponente Dr. Jaime Araujo Rentarín. Establece la providencia: 'Ahora bien, debido a que se declaró la inexequibilidad del artículo 11 del Decreto Ley 1295 de 1994, la Corte deja establecido que de acuerdo con su línea jurisprudencial, debe revivir el ordenamiento jurídico anterior con sus modificaciones, esto es en relación al concepto de enfermedad profesional. Así las cosas, la presente declaración de inexequibilidad revive el artículo 200 del Código Sustantivo del Trabajo.'*

- **ACCIDENTE DE TRABAJO:** Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aun fuera del lugar y horas de trabajo. Las legislaciones de cada país podrán definir lo que se considere accidente de trabajo respecto al que se produzca durante el traslado de los trabajadores desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa. Decisión 584 de la CAN (Comunidad Andina de Naciones).<sup>6</sup>
- **FACTOR DE RIESGO:** Evento de cualquier naturaleza cuya presencia o ausencia modifica el proceso de salud - enfermedad.
- **MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO:** Disciplina que busca el bienestar físico, mental y social del trabajador, estudia al hombre en su ocupación para determinar los efectos del trabajo sobre la salud, prevenir sus alteraciones y enfermedades, promover la salud, tratar los afectados y rehabilitarlos.<sup>7</sup>
- **PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL:** Es un conjunto ordenado de actividades multi e interdisciplinarias, para promover la salud, prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, apoyar la recuperación de la salud y la rehabilitación integral de los trabajadores, de acuerdo a los factores de riesgo ocupacionales y a las características de cada Empresa, con un seguimiento y una retroalimentación permanentes.<sup>8</sup>

<sup>5</sup> CODIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO, ART 200. DEFINICION DE ENFERMEDAD PROFESIONAL. En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 21 de Febrero de 2011] Disponible en internet: [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/codigo/codigo\\_sustantivo\\_trabajo\\_pr007.html/](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/codigo/codigo_sustantivo_trabajo_pr007.html/)

<sup>6</sup> En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: < [http://www.disrayco.com/salud\\_ocupacional/index.php?id=8](http://www.disrayco.com/salud_ocupacional/index.php?id=8) />.

<sup>7</sup> En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: <<http://www.saludocupacional.com/Medicina-Preventiva-Y-De-Trabajo/605525.html> />.

<sup>8</sup> En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: < <http://definicionsalud.org/SaludOcupacionalCEMID/imagenes/ProgramaSO.pdf> />.



- **PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO:** Es el reconocimiento pormenorizado de los factores de riesgo a que están expuestos los distintos grupos de trabajadores en una empresa específica, determinando en éste los efectos que pueden ocasionar a la salud de los trabajadores y la estructura organizacional y productiva de la empresa.<sup>9</sup>
- **POLÍTICA DE SALUD OCUPACIONAL:** son los lineamientos generales establecidos por la dirección de la empresa, que orientan el curso de acción de unos objetivos para determinar las características y alcances del programa de salud ocupacional. Como punto de partida del Programa, las directivas de toda compañía se deben pronunciar formalmente, a través de una política reflejando su interés por un trabajo realizado en forma segura y su compromiso hacia la Salud Ocupacional, posteriormente se definirán responsabilidades de todos los niveles de la organización en la implementación del Programa y cumplimiento de todos los normativos que para esto haya lugar.<sup>10</sup>
- **MEJORAMIENTO CONTINUO:** Proceso para fortalecer al sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, con el propósito de lograr un mejoramiento en el desempeño del mismo en concordancia con la política de seguridad y salud ocupacional de la organización.<sup>11</sup>
- **PROMOCION Y CAPACITACION PARA LA SALUD:** Disciplina que busca modificar positivamente los comportamientos, las actitudes y las prácticas de los trabajadores, hacia la promoción de la salud y frente a los factores de riesgo ocupacionales.<sup>12</sup>
- **RIESGO:** combinación de la probabilidad de un evento y su consecuencia<sup>13</sup>.
- **RIESGOS PROFESIONALES:** Según el Decreto 1295 de 1994, son riesgos profesionales el accidente que se produzca como consecuencia directa del trabajo o labor desempeñada, y la enfermedad que haya sido catalogada como profesional por el Gobierno Nacional.<sup>14</sup>
- **SALUD OCUPACIONAL:** Es una disciplina orientada a promover el más elevado nivel de bienestar en los trabajadores, prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, ubicarlos en un ambiente de trabajo de acuerdo con sus condiciones psicolaborales, mediante la identificación, evaluación y control de

---

<sup>9</sup>En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: <  
<http://saludocupacional.univalle.edu.co/panoramafactoriesgocup.htm#arriba> />.

<sup>10</sup> En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: <  
[http://polaris.unisabana.edu.co/prevencion/salud\\_ocupacional/salud\\_ocupacional.html/](http://polaris.unisabana.edu.co/prevencion/salud_ocupacional/salud_ocupacional.html/)>.

<sup>11</sup> En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: <  
[http://www.mejoramiento\\_continuo.com/definicion/7381/](http://www.mejoramiento_continuo.com/definicion/7381/)>.

<sup>12</sup> En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: <  
[www.unesco.org/education/uie/confintea/pdf/6b\\_span.pdf](http://www.unesco.org/education/uie/confintea/pdf/6b_span.pdf/)>.

<sup>13</sup> Risk Management: Vocabulary Guide 73 ISO

<sup>14</sup> En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: <  
[www.definicion\\_de\\_riesgos\\_profesionales.html/](http://www.definicion_de_riesgos_profesionales.html/)>

los factores de riesgo ocupacionales, para adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su trabajo.

- **EVALUACIÓN DE RIESGOS:** Proceso dirigido a estimar la magnitud de aquellos riesgos que no hayan podido evitarse, obteniendo la información necesaria para que el empresario esté en condiciones de tomar una decisión apropiada sobre la necesidad de adoptar medidas preventivas y en tal caso, sobre el tipo de medidas que deben adoptarse. Proceso general de estimar la magnitud de un riesgo y decidir si éste es tolerable o no.<sup>15</sup>
- **ANÁLISIS DEL RIESGO:** Uso sistemático de la información disponible, para determinar la frecuencia con la que puede ocurrir eventos especificados y la magnitud de sus consecuencias.<sup>16</sup>
- **PROBABILIDAD:** Posibilidad de que ocurra un evento o resultado específico, medida por la relación entre los eventos o resultados específicos y el número total de eventos o resultados posibles.<sup>17</sup>
- **CONSECUENCIA:** Resultado de un evento expresado cualitativa o cuantitativamente, como por ejemplo una pérdida, lesión, desventaja o ganancia. Puede haber una serie de resultados posibles asociados con un evento.
- **GRADO DE PELIGROSIDAD:** Producto de los factores consecuencias, exposición y probabilidad.<sup>18</sup>
- **GRADO DE REPERCUSIÓN:** Producto del grado de peligrosidad y el factor de ponderación.<sup>19</sup>

## 6.2 MARCO LEGAL

### 6.2.1. Requisitos Legales

Se relacionan a continuación los requisitos legales más relevantes y aplicables a Salud Ocupacional y riesgos profesionales.

#### CUADRO 1. MARCO LEGAL RESUMEN

NORMATIVA	BREVE DESCRIPCIÓN
<b>Ley 100 de 1993</b>	Donde se crea el sistema de salud social integral. Libro 3: sistema general de riesgos profesionales
<b>Decreto 1295 de 1994</b>	Donde se determina la organización y administración del sistema general de riesgos profesionales.(derogado parcialmente por la ley 776 de 2002)

<sup>15</sup> NTC OHSAS 18001

<sup>16</sup> NTC 5254 Gestión del Riesgo

<sup>17</sup> NTC 5254 Gestión del Riesgo

<sup>18</sup> NORMA GTC 45

<sup>19</sup> [En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: <  
<http://www.slideshare.net/uzzi28/presentacion-evaluacion-de-riesgos/>>

<b>Decreto 1771 de 1994</b>	Donde se reglamenta el reembolso por atención inicial de urgencias y las prestaciones asistenciales que deben realizar las aseguradoras.
<b>Decreto 1772 de 1994</b>	Donde se reglamenta la afiliación y cotización al sistema general de riesgos profesionales.
<b>Decreto 1281 de 1994</b>	Donde se reglamentan las actividades de alto riesgo.
<b>Decreto 1832 de 1994</b>	Donde se adopta la tabla de enfermedades profesionales.
<b>Decreto 1836 de 1994</b>	Donde se adopta la evaluación de incapacidades y calificaciones de invalidez.
<b>Decreto 1834 de 1994</b>	En el se reglamentada la integración y funcionamiento del consejo nacional de riesgos profesionales.
<b>Decreto 1833 de 1994</b>	Donde se determina la administración y funcionamiento del fondo de riesgos profesionales.
<b>Decreto 1436 de 1995</b>	Donde es expedida la tabla de valores combinados del manual para la calificación de invalidez.
<b>Decreto 1530 de 1996</b>	Se reglamentan las condiciones para la calificación de los centros de trabajo de una empresa en diferentes clases de riesgo, la investigación de accidentes y/o enfermedades de trabajo con muerte al trabajador, relación de la ARP con intermediarios de seguros y todos los demás aspectos relacionados con la salud ocupacional del trabajador de las empresas de servicios temporales
<b>Ley 776 del 17 de Dic. de 2002</b>	Se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del sistema general de riesgos profesionales.
<b>Resolución 2346 de 2007 del ministerio de Protección Social</b>	Se regula la práctica de las evaluaciones médicas ocupacionales y manejo y contenido de las historias clínicas.
<b>Ley 9 de 1979 o Código Sanitario Nacional Título III</b>	Se establecen algunas disposiciones para preservar, conservar y mejorar la salud de los trabajadores en sus ocupaciones.
<b>Resolución 2400 de 1979 del Ministerio de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social</b>	Normatividad sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.
<b>Decreto 614 de 1984</b>	Se determinan las bases para la organización y funcionamiento de los Comités de Medicina, higiene y seguridad industrial en los lugares de trabajo
<b>Resolución 1016 de 1989 del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y Ministerio de Salud</b>	Se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los programas de salud ocupacional que deben desarrollar los empleadores.
<b>Reglamento interno de trabajo</b>	Conjunto de normas que determinan las condiciones tanto del empleador como de los trabajadores en la prestación del servicio. Aprobada por el Ministerio de la Protección Social y difundida entre los empleados, debe publicarse en un lugar visible

La matriz de requisitos legales da a conocer la normalización vigente con respecto al programa de seguridad y salud ocupacional y la adecuada interpretación que rige cada riesgo en Gaseosas Hipinto S.A.S Sede Cúcuta. Gracias a esta matriz podemos definir claramente los requisitos y acciones legales aplicables al programa de salud ocupacional

<b>Postobón S.A.</b> Realizado por: Jenny Katherine Arias Duque <span style="float: right;">FECHA:</span>						
DESCRIPCION DE LA MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES PARA EL PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL						
RIESGO	NORMA	ORIGEN DE LA NORMA	INTERPRETACION	APLICA	CUMPLE	ACCESO
<b>Psicolaboral</b> <b>trabajo repetitivo,</b> <b>monotonía</b>	Resolucion 2646 de 2008, Art. 06	Ministerio de Protección Social	Esta resolución da a conocer los parámetros para la evaluación de los factores psicosociales del trabajo donde se comprende la identificación tanto de los factores de riesgo como los factores protectores, con el fin de establecer acciones de promoción de salud y prevención de la enfermedad en la población trabajadora.	SI	NO	[En línea] Página web, Bogotá, Colombia [citado el 22 de Junio de 2010] Disponible en internet: < <a href="http://suratep.com/legislacion/decretos/1832.html">http://suratep.com/legislacion/decretos/1832.html</a> >.
<b>Locativo: Superficies de Trabajo</b>	Ley 9 de 1979, Salud Ocupacional, De las edificaciones destinadas a lugares de trabajo. Art. 90 y 91	Congreso de la República	Este decreto comprende las especificaciones de una adecuada distribución con sus respectivas dependencias, zonas, espacios independientes, así como su demarcación y demás secciones requeridas para una operación higiénica y segura.	SI	SI	[En línea] Página web, Bogotá, Colombia [citado el 22 de Junio de 2010] Disponible en internet: <a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=1177">http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=1177</a> >
<b>Mecánico: Manipulación de maquinaria</b>	Ley 9 de 1979, Salud Ocupacional, De la seguridad industrial. Art. 112	Congreso de la República	Esta ley cita las medidas sanitarias basadas en que todas las maquinarias, equipos y herramientas deben ser diseñados, contruidos, instalados, mantenidos	SI	SI	
<b>Físico: Vibraciones, ruido</b>	Ley 9 de 1979, Salud Ocupacional, De los agente físicos. Art. 106	Congreso de la República	Esta ley especifica que El Ministerio de Salud determinará los niveles de ruido, vibración y cambios de presión a que puedan estar expuestos los trabajadores.	SI	NO	
<b>Químico: Tóxicos, Irritantes</b>	Ley 9 de 1979, Salud Ocupacional, De los agentes químicos y biológicos. Art. 102	Congreso de la República	Esta ley cita las medidas sanitarias basadas en: los riesgos que se deriven de la producción, manejo o almacenamiento de sustancias peligrosas serán objeto de divulgación entre el personal potencialmente expuesto, incluyendo una clara titulación de los productos y demarcación de las áreas donde se opere con ellos, con la información sobre las medidas preventivas y de emergencia para casos de	SI	NO	
<b>Carga Física: Esfuerzos, movimientos</b>	Ley 9 de 1979, Salud Ocupacional, manejo, transporte y almacenamiento de	Congreso de la República	El almacenamiento de materiales u objetos de cualquier naturaleza deberá hacerse sin que se creen riesgos para la salud o el bienestar de los trabajadores o de la comunidad.	SI	NO	
<b>Eléctrico: Tensión</b>	Ley 9 de 1979, Salud Ocupacional, De los agente eléctricos. Art. 118	Congreso de la República	Se cita en este artículo que los trabajadores que por la naturaleza de sus labores puedan estar expuestos a riesgos eléctricos, serán dotados de materiales de trabajo y equipos de protección personal adecuados	SI	SI	

Fuente. Autor

Figura 8. Matriz de Requisitos Legales Gaseosas Hipinto S.A.S

### 6.3 MARCO GEOGRÁFICO



**Figura 9. Ubicación Gaseosas Hipinto S.A.S Cúcuta**

La localización de Gaseosas Hipinto S.A.S Sede Cúcuta tendrá lugar en Colombia en el departamento de Norte de Santander situado en el nororiente del país en la región Andina, su capital es San José de Cúcuta. Limita al norte y oriente con Venezuela, al sur con los departamentos de Boyacá y Santander y limita al occidente con el Cesar.

## 7. AREA DE ESTUDIO

El proyecto se desarrollará en Gaseosas Hipinto S.A.S Sede Cúcuta- POSTOBÓN S.A.

### 7.1 POBLACIÓN

#### 7.1.1 Unidad de estudio, análisis y observación

- Unidad de estudio  
Se realizará en Gaseosas Hipinto S.A.S Sede Cúcuta en donde se fortalecerá el programa de Salud Ocupacional y se mejorarán los indicadores de Salud Ocupacional mediante el desarrollo de estrategias.
- Unidad de análisis  
Personal directo de Gaseosas Hipinto S.A.S Sede Cúcuta.
- Unidad de observación  
Personal directo de Gaseosas Hipinto S.A.S Sede Cúcuta.

#### 7.1.2 Tamaño: Caracterización de la población.

A continuación se muestran tablas y cifras relacionadas con la distribución del personal, el tipo de contrato, los cargos y grado de mando.

PLANTA: GASEOSAS HIPINTO CUCUTA			
CODIGO: 1128			
DEPARTAMENTOS Y DEPENDENCIAS	Ley 50		Temporales
	Termino Indefinido	Termino Fijo	
Jarabes		2	
Línea de producción		9	4
Servicios producción		4	0
Control producción		3	
Control de calidad		6	
Mantenimiento maquinaria		9	0
Producción agua cristal		12	0
Producción y mantenimiento pet		0	
Producción dispensadores		0	
<b>TOTAL PRODUCCION</b>	0	45	4
Mantenimiento vehículos		5	0
Transportadores			
<b>TOTAL DISTRIBUCION</b>	0	5	0
CONDUCTOR (Zonas por Planta)			6
AYUDANTES (Zonas por Planta)			1
Empleados de ventas		9	
Publicidad		7	0
Servicio residencial			
Ventas dispensadores		5	
Personal agencias		3	0
Empaque y producto	1	45	2
Cartera		2	
Preventa planta		87	9
Supermercados y mercaderistas		4	2
<b>TOTAL VENTAS</b>	1	162	20
Gerencia		2	
Administración y/o servicios generales	2	5	0
Personal		3	
Almacén repuestos - materias primas	2	1	
Contabilidad		2	
Cajeros		3	
Auditoría delegada		2	
Nomina especial - SAP		0	
Sistemas		1	
Aprendices Universitarios / SENA		12	
<b>TOTAL ADMINISTRACION</b>	4	31	0
<b>TOTAL PERSONAL GASEOSAS HIPINTO S.A.</b>	5	243	24

**Fuente. Autor    Figura 10. Personal Gaseosas Hipinto S.A.S**

## 7.2 IMPLICACIONES ÉTICAS

Durante el desarrollo del programa se accederá a información confidencial que será suministrada por Gaseosas Hipinto S.A Sede Cúcuta bajo el compromiso de respeto a la privacidad y no divulgación, se requiere de ética profesional.

## 7.3 PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información obtenida en la recolección de datos se presentará por medio de mecanismos visuales didácticos como gráficos, tablas para facilitar interpretación. Además se entregará de manera constante información y documentación sobre resultados obtenidos, retroalimentación y mejoras que se presenten durante el planteamiento y ejecución del proyecto.



## 8. METODOLOGÍA DEL TRABAJO

Lo que se pretende con este estudio es desarrollar estrategias para mejorar los indicadores de salud ocupacional en gaseosas HIPINTO-CUCUTA S.A.

### 8.1 FASE 1: DIAGNOSTICO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL

Para realizar el diagnostico del programa de salud ocupacional (PSO) se evalúan aspectos como la estructura y los procesos del programa tales como: la planeación, actividades de medicina del trabajo, de seguridad industrial y de higiene industrial, saneamiento básico y protección ambiental. La calificación de cada ítem se da por criterio personal, según lo observado durante el periodo de conocimiento de la empresa.

#### 8.1.1 Estructura del programa

**Cuadro 2. Estructura del programa**

ITEM PSO	CONDICION	
	SI	NO
<b>POLÍTICA DE SALUD OCUPACIONAL</b>		
Existe por escrito		0
Involucra todos los niveles de la Organización.		0
Define Responsables en salud Ocupacional	2	
Firmada por la Gerencia		0
Actualizada el último año	3	
Respalda económicamente el PSO		0
Ha sido divulgada		0
<b>RECURSOS</b>		
<b>Recursos Humanos</b>		
Existe Coordinador Salud Ocupacional	3	
El Coordinador tiene capacitación básica	3	
Capacitado y con experiencia en S.O.	3	
Profesional Especialista	5	
Equipo Interdisciplinario		0
El tiempo dedicado a SO es suficiente		0
Funciones por escrito		0
<b>Recursos Financieros</b>		
Se tiene asignado un presupuesto con rubro Especifico		0
Se obtiene presupuesto de otras partidas	5	
<b>2.3 Recursos Físicos</b>		
Se cuenta con instalaciones para atención a los Empleados	5	



**Continuación del Cuadro2. Estructura del programa**

ITEM PSO	CONDICION	
	SI	NO
Se cuenta con instalaciones para el desarrollo de Capacitaciones	5	
<b>RESPONSABILIDADES EN SALUD OCUPACIONAL</b>		
Existen por escrito		0
Alta Gerencia	3	
Mandos Medios	3	
Nivel operativo	2	
Se evalúa periódicamente su cumplimiento	4	
<b>COMITÉ PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL O VIGÍA SO</b>		
Es paritario	2	
Se reúne mensualmente el comité/Vigía con Gerente	3	
Esta registrado ante el Ministerio	2	
Elaboran actas y se hace seguimiento	3	
<b>REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL</b>		
Esta registrado ante el Ministerio	2	
Actualizado según cambios	2	
Esta publicado y ha sido difundido	1	
<b>TOTAL ESTRUCTURA PSO</b>	<b>61</b>	

**8.1.2 PROCESO DEL PROGRAMA**
**Cuadro 3. Planeación del programa**

ITEM PSO	CONDICION	
	SI	NO
<b>DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES DE TRABAJO</b>		
<b>Panorama de Factores de Riesgo</b>		
Identificados y Ubicados los riesgos	2	
Trabajadores Expuestos	2	
Valoración de riesgos (Cuanti o Cualitativamente)	2	
Momento Crítico	2	
Controles existentes	2	
Priorización de Riesgos	2	
Actualizado el último año	0	
<b>DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES DE SALUD</b>		
Se tiene un perfil socio demográfico de la población		0
Se tiene un perfil de morbi-mortalidad de ATEP y Enfermedad General	3	
Se adelantan estadísticas de ausentismo laboral	3	
Se han implementado estadísticas de primeros auxilios	2	
<b>OBJETIVOS DEL PROGRAMA</b>		
Están definidos por escrito		0
Se tuvo en cuenta los diagnósticos de condiciones de trabajo y de salud	3	

**Continuación del cuadro 3. Planeación del programa**

ITEM PSO	CONDICION	
	SI	NO
Son medibles y alcanzables		0
Se determinaron con el personal directivo de la Empresa	3	
<b>DOCUMENTO DEL PROGRAMA DE SO</b>		
Cumple con la legislación existente	3	
Incluye los subprogramas de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial	3	
Esta definido un cronograma de actividades	2	
Esta firmado por la Alta Gerencia		0
Esta actualizado el último año		0
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	

**Cuadro 4. Actividades medicina del trabajo**

ITEM PSO	CONDICION	
	SI	NO
<b>EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES</b>		
Existe procedimiento escrito para realizar las Evaluaciones médicas ocupacionales		0
Se realizan evaluaciones médicas ocupacionales de:		
Ingreso	5	
Periódicas	5	
Retiro	3	
<b>PROMOCIÓN DE LA SALUD</b>		
Actividades de fomento de estilos de vida saludable	3	
Actividades de Bienestar social	3	
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	

**Cuadro 5. Actividades de higiene industrial**

ITEM PSO	CONDICION	
	SI	NO
<b>FACTORES DE RIESGO DE ORIGEN HIGIENOCO</b>		
Se han realizado estudios ambientales de riesgos	5	
Se ha realizado una encuesta higiénica	2	
Se tienen identificadas las actividades de control para cada factor de riesgo higiénico (fuente, medio, individuo)	5	
Se han desarrollado actividades de control	10	
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	

**Cuadro 6. Saneamiento básico y protección ambiental**

ITEM PSO	CONDICION	
	SI	NO
<b>SERVICIOS SANITARIOS BÁSICOS</b>		
Suministro y control de agua potable	2	
Control de plagas y roedores	2	
Vestieres y casilleros individuales	2	
<b>PLAN DE MANEJO AMBIENTAL (ESCRITO)</b>		
Se han determinado los factores de deterioro ambiental	3	
Definición de actividades de prevención	4	
Se han definido y desarrollado estudios de monitoreo Ambiental	3	
Se han definido actividades de seguimiento para cada factor de deterioro (aguas residuales, emisiones, desechos sólidos o residuos, basuras)	5	
<b>TOTAL</b>	21	

**Cuadro 7. Actividades de seguridad industrial**

ITEM PSO	CONDICION	
	SI	NO
<b>ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL</b>		
Identificación técnica de necesidades según factores de Riesgo	5	
Instrucciones de uso y mantenimiento	6	
Se hace seguimiento sistemático a su estado y uso	4	
<b>NORMAS DE SEGURIDAD</b>		
Se han elaborado análisis de tareas críticas o procedimientos según factores de riesgo	3	
Se dispone de manuales y procedimientos operativos seguros (normas o estándares de seguridad por oficio, proceso o área)		0
Se tiene establecido un programa para su elaboración, Actualización, seguimiento		0
<b>PROGRAMA DE MANTENIMIENTO INSTALACIONES Y EQUIPOS (por escrito)</b>		
Para maquinaria y equipo	2	
Para herramientas	2	
Para instalaciones locativas		0
Sistemas de control de los factores de riesgo en la fuente y en el medio	4	
<b>HOJAS DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS QUÍMICOS</b>		
Se cuenta con hojas de seguridad de los PQ	2	
Están disponibles en los sitios de trabajo las MSDS	2	
<b>DEMARCACIÓN Y SEÑALIZACIÓN</b>		
Se ha efectuado un estudio técnico para señalización y Demarcación		0
Existe demarcación y señalización en áreas de trabajo	4	

**Continuación del cuadro 7. Actividades de seguridad industrial**

ITEM PSO	CONDICION	
	SI	NO
Existe demarcación y señalización en áreas de Circulación	4	
<b>PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS</b>		
Se ha efectuado un análisis de vulnerabilidad física y funcional	3	
Se han conformado Brigadas de Emergencia según el tipo de empresa	6	
Se tiene un programa de entrenamiento y capacitación para la Brigada de Emergencia	4	
Se cuenta con equipos para atender las emergencias Posibles		0
Para la selección y ubicación de los extintores se efectuó un estudio técnico	2	
Se han elaborado procedimientos operativos normalizados para todas las áreas de la empresa		0
Se cuenta con un sistema para transmitir la alarma en caso de emergencia	3	
Se dispone de un plano en donde se identifiquen los equipos, salidas de evacuación y sitios de reunión		0
Se han efectuado simulacros de plan de respuesta a Emergencias		0
Se tienen registros de los simulacros		0
<b>TOTAL</b>	56	

**Cuadro 8. Actividades conjuntas de intervención**

ITEM PSO	CONDICION	
	SI	NO
<b>PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO</b>		
Se han identificado las necesidades de capacitación según el panorama de riesgos y el diagnóstico de salud	2	
Se tiene escrito el plan de inducción	2	
En la inducción se incluye los factores de riesgo por ocupación y las medidas de prevención de ATEP		0
Se tiene por escrito un programa de entrenamiento por puesto de trabajo u oficios según los factores de riesgo prioritarios		0
Se cuenta con material de apoyo para los programas de capacitación	2	
El programa se diferencia por nivel jerárquico	2	
Se tienen registros del personal capacitado	1	
<b>PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA OCUPACIONAL</b>		
Se han priorizado los factores de riesgo para los programas de vigilancia epidemiológica	1	
Se han desarrollado protocolos para los programas		0

**Continuación cuadro 8. Actividades conjuntas de intervención**

ITEM PSO	CONDICION	
	SI	NO
Los programas de Vigilancia integran actividades de Higiene y Medicina del Trabajo		0
<b>INSPECCIONES PLANEADAS</b>		
Se tiene un programa escrito para realizar inspecciones Planeadas	2	
Se han elaborado listas de chequeo	2	
Se hace seguimiento a las recomendaciones	4	
<b>INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES</b>		
Se tiene un procedimiento interno para reportar e investigar los accidentes de trabajo	3	
Se cuenta con un formato interno para la investigación de accidentes	3	
Se utiliza una metodología para la determinación de las causas inmediatas y básicas	5	
Se hace seguimiento a las medidas correctivas	4	
<b>TOTAL</b>	33	
<b>TOTAL PROCESO DEL PSO</b>	243	

**8.1.3 Evaluación de resultados del programa**
**Cuadro 9. Evaluación de resultados del programa**

ITEM PSO	CONDICION	
	SI	NO
<b>DESARROLLO DE INDICADORES DE IMPACTO</b>		
Se ha determinado una metodología para establecer el Grado de control de los factores de riesgo (por No. Expuestos y GP o GR)	40	
Se adelantan registros para determinar índices de frecuencia y severidad de ATEP	30	
Se adelantan registros para determinar la morbilidad General y su variación	40	
Se calculan y comparan índices de ausentismo	20	
Se calculan y comparan índices para Enfermedad Profesional	0	
<b>TOTAL</b>	130	

**Cuadro 10. Valoración por ITEMS**

<b>CUADRO RESUMEN EVALUACION PSO</b>				
<b>ITEM EVALUACION</b>	<b>Puntaje Máx.</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Puntaje Obt.</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>TOTAL ESTRUCTURA DEL PROGRAMA</b>	<b>100</b>	<b>20,00%</b>	<b>56</b>	<b>16</b>
Planeación	50	10,00%	23	12
Medicina Trabajo	21	4,20%	19	11
Higiene Indus.y Prot.Amb.	45	9,00%	43	25
Seguridad Industrial	92	18,40%	56	33
Actividades Conjuntas	42	8,40%	33	19
<b>TOTAL PROCESO DEL PROGRAMA</b>	<b>250</b>	<b>50,00%</b>	<b>171</b>	<b>48</b>
<b>TOTAL RESULTADOS</b>	<b>150</b>	<b>30,00%</b>	<b>130</b>	<b>36</b>
<b>TOTAL EVALUACION PSO</b>	<b>500</b>	<b>100,00%</b>	<b>360</b>	<b>100,00%</b>

**8.1.4 Interpretación.** Siendo 500 el puntaje máximo a ser evaluado por él diagnostico que representa el 100 % de los ITEMS. Y 357 el puntaje obtenido en la evaluación de la empresa que representa un 71.40 % del porcentaje máximo a evaluar se interpreta como:

**El programa requiere de un refuerzo en algunas actividades ya que las actividades que se realizan tienen un buen desempeño para prevenir los ATEP**

**CRITERIOS DE INTERPRETACION**

**Cuadro 11. Criterios de interpretación**

<b>INTERPRETACION</b>	<b>INTERVALO PORCENTUAL CUMPLIMIENTO</b>
A. El programa requiere de una fuerte intervención ya que las actividades que se realizan son insuficientes para prevenir los ATEP	0 – 30 %
B. El programa requiere de una fuerte intervención ya que las actividades que se realizan son tan solo regulares para prevenir los ATEP	31 – 60%

**Continuación cuadro 11. Criterios de interpretación**

INTERPRETACION	INTERVALO PORCENTUAL CUMPLIMIENTO
C. El programa requiere de un refuerzo en algunas actividades ya que las actividades que se realizan tienen un buen desempeño para prevenir los ATEP	61 – 80 % <u>Resultado obtenido en el diagnóstico fue De 71.40%</u>
D. El programa se encuentra en excelentes condiciones de desempeño y se requiere determinar acciones de mantenimiento para la prevención de ATEP	81 – 100 %

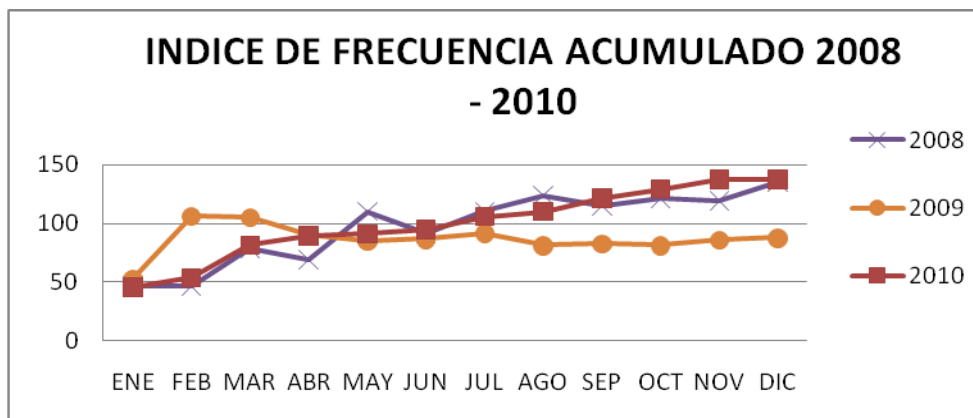
Fuente. Autor

**8.1.5 Análisis de documentación interna.** La documentación analizada es la pertinente a reportes de accidentes de trabajo, frecuencia y severidad de los eventos ocurridos dentro de GASEOSAS HIPINTO S.A.S – Cúcuta.

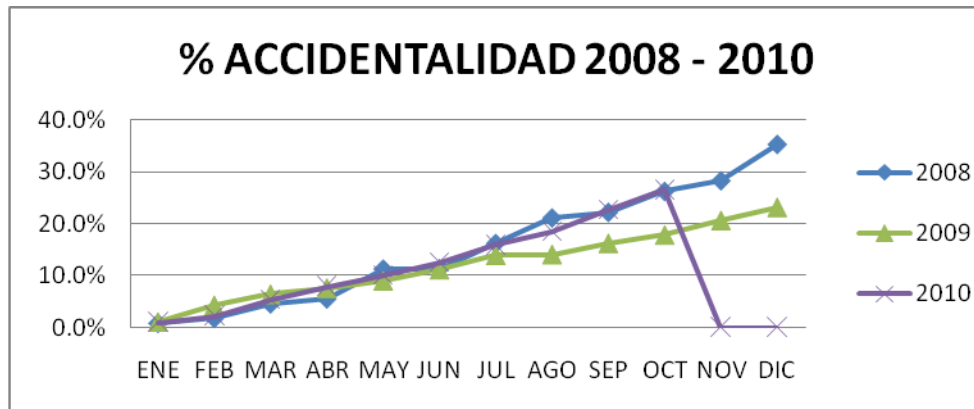
A continuación se relacionan reportes, datos y estadísticas de los accidentes de trabajo ocurridos durante el año en curso comparados con los dos años anteriores:

En los siguientes diagramas se muestra:

- Índice de frecuencia de accidentes acumulados durante el periodo que comprende los años 2008 – 2010
- Porcentaje de accidentabilidad correspondiente al periodo comprendido entre los años 2008 – 2010



**Figura 11. Índice de Frecuencia**



**Figura 12. Accidentabilidad**

Las graficas anteriores muestran la frecuencia con que ocurren los accidentes en la empresa GASEOSAS HIPINTO S.A.S. Al comparar la frecuencia acumulada del 2010 con respecto a los dos años anteriores se demuestra que el alza en la accidentabilidad empieza en el mes de agosto hasta finalizar el año, mientras que en el 2009 además de baja fue constante.

Basados en las estadísticas generales podemos justificar que el desarrollo de estrategias es vital para la compañía debido a que el registro de los accidentes de trabajo radicados hasta diciembre del año 2010 ha demostrado un alza significativa con respecto a los dos últimos años anteriores.

### **8.1.6 IDENTIFICACIÓN DE DEBILIDADES Y FORTALEZAS DE LAS ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA PREVENIR, CONTROLAR Y DISMINUIR LA ACCIDENTABILIDAD Y DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL GENERAL**

En GASEOSAS HIPINTO S.A.S se llevan a cabo las siguientes estrategias para prevenir la accidentabilidad dentro de la empresa y en el proceso de producción:

#### **Estrategias utilizadas:**

- Capacitación en Higiene Postural, manejo, transporte y levantamiento de cargas.
- Suministrar Elementos de Protección Personal
- Realizar reinducción en el puesto de trabajo. Capacitar en la forma correcta de realizar las tareas.
- Realizar capacitación en manejo Defensivo de motocicletas
- Practicar el juego limpio en los eventos deportivos, realizar ejercicios de estiramiento y calentamiento antes de iniciar la jornada deportiva.



- Exigir al contratista de la obra las mínimas normas de seguridad y salud ocupacional.
- Realizar un correcto mantenimiento a los equipos, instalar las guardas de seguridad y capacitar en la forma correcta de realizar la labor.
- Ubicación de extintores

De acuerdo a lo observado durante la práctica me permito identificar las fortalezas que tienen según mi concepto las estrategias utilizadas:

#### **Fortalezas de las estrategias utilizadas:**

- Estrategias diseñadas para reducir los niveles de accidentalidad de GASEOSAS HIPINTO S.A.S
- Evalúan factores de riesgo existentes en el puesto de trabajo.
- El suministro de Elementos de Protección Personal garantiza seguridad a los empleados en el lugar de trabajo de lesiones o enfermedades que puedan resultar del contacto con peligros químicos, físicos, eléctricos, mecánicos entre otros.
- Aportes significativos a los factores de riesgo existentes en los sitios de trabajo que pueden afectar la salud de los trabajadores (higiene industrial: uso de extintores).
- Disminución de las causas de los accidentes de trabajo mediante el mantenimiento preventivo y/o correctivo de la maquinaria utilizada.

Debido a que el porcentaje de accidentabilidad no disminuye, se puede decir que se encuentran fallas en las estrategias utilizadas. Al evaluarlas yo pude detectar algunas debilidades en las mismas.

#### **Debilidades de las estrategias utilizadas:**

- Estas estrategias funcionan como acciones correctivas y no como preventivas.
- No se realiza seguimiento continuo a las estrategias desarrolladas

## **8.2 INICIACIÓN PROCESO DISEÑO DE ESTRATEGIAS**

Para poder diseñar las estrategias que ayuden a controlar el nivel de accidentes en la GASEOSAS HIPINTO S.A no basta sólo con el diagnostico inicial, también es necesario conocer los riesgos a los que se ven expuestos los trabajadores de cada dependencia de la empresa.

En el cuadro 11 se presenta la Inspección y análisis general de riesgos profesionales en GASEOSAS HIPINTO S.A.S – CÚCUTA.

Para detectar los factores de riesgo en la empresa, se partió inicialmente del diagnóstico realizado al programa de salud ocupacional; seguidamente se inspeccionaron los puestos de trabajo en cada dependencia (esto fue un trabajo conjunto que se realizó con el jefe de personal y además supervisor de la práctica NOLBERTO MÉNDEZ CASTELLANOS, el supervisor de Salud Ocupacional GIOVANNI HERNANDEZ y JENNY KATERINE ARIAS DUQUE), para de esta manera detectar que factor de riesgo y la fuente generadora, lo cual se describe a continuación.

**Cuadro 12. Inspección y análisis general de riesgos profesionales.**

<b>INSPECCION Y ANÁLISIS GENERAL DE RIESGOS PROFESIONALES GASEOSAS HIPINTO S.A – CÚCUTA</b>		
<b>FACTORES DE RIESGO</b>	<b>DIVISION</b>	<b>FUENTES GENERADORAS</b>
<b>Energía mecánica</b>	Presión	Encendido compresores
	Ruido	Planta eléctrica
		Planta producción
	Vibraciones	Montacargas
		Planta producción
		Transporte (pistola neumática)
<b>Energía térmica</b>	Calor	Ambiente
		Lavadora de producción, Caldera
	Frio	Refrigeradores
		Congeladores
<b>Energía electromagnética</b>	Radiación no ionizante	Arcos de soldadura
	Radiación visible	Lámpara incandescente
<b>Químico</b>	Microorganismos	Laboratorio microbiológico
	Combustión (CO <sub>2</sub> -CO)	Maquinaria y transporte
	Sustancias químicas	Planta de agua (Cloro gaseoso, soda caustica, ácidos, cal hidratada) y residuales
<b>Biológico</b>	Mónera (bacteria anaeróbica)	Laboratorio planta de agua

**Continuación del cuadro 12. Inspección y análisis general de riesgos profesionales.**

<b>Psicolaboral</b>	Contenido de la tarea	Trabajo repetitivo
		Monotonía
	Organización tiempo de trabajo	Turnos
		Horas extras
		Pausas y descansos
	Relaciones humanas	Relaciones jerárquicas
		Toma de decisiones
	Gestión	Estabilidad laboral
		Remuneración
		Capacitaciones
Evaluación del desempeño		
<b>Carga física</b>	Carga estática (de pie o sentado)	Posición de los equipos
		Ubicación de controles
		Diseño de puestos de trabajo
		Sillas ergonómicas
	Carga dinámica (esfuerzo o movimiento)	Desplazamiento
		Dejar y levantar cargas
<b>Mecánico</b>	Mecánicos en movimiento	Esfuerzos visuales
		Ventas (movilización)
		Maquinaria y transporte
		Áreas de producción
	Manejo de herramientas	Montacargas
		Maquinaria
	Equipos y elementos a presión	Transporte
		Compresor de aire
Manipulación de materiales	Producción, empaque y producto	
	Transporte, Maquinaria y ventas	
<b>Eléctrico</b>	Alta y baja tensión	Conexiones eléctricas
		Planta eléctrica
<b>Locativos</b>	Superficies de trabajo	Diseño de la planta
	Instalaciones	Planta dividida en departamentos
	Orden y aseo	Administrativos y ventas
	Distribución áreas de trabajo	Cada departamento y su organización
	Almacenista	Distribución áreas de almacén

Inspección al puesto de trabajo y análisis de accidentabilidad del área operativa, administrativa y de ventas

Para evaluar el grado de peligrosidad y repercusión de cada uno de los factores de riesgo que afectan a los trabajadores de la organización se tuvieron en cuenta 3 factores C (Consecuencia), P (Probabilidad), TE (Tiempo de exposición).

En los cuadros 12, 13 y 14 se representa el valor dado a cada ítem en cada uno de los 3 factores C, P y TE

### Cuadro 13. Consecuencias

VALOR	CONSECUENCIAS
10	Muerte y/o daños mayores a 400 millones
6	Lesiones incapacitantes permanentes y/o daños entre 40 y 399 millones
4	Lesiones con incapacidad no permanente y/o daños hasta 39 millones
1	Lesiones con heridas leves, contusiones, golpes y/o pequeños daños económicos

FUENTE: Universidad Javeriana. Modelo de aseguramiento en Salud Ocupacional.

### Cuadro 14. Probabilidad

VALOR	PROBABILIDAD
10	Es el resultado más probable y esperado si la situación de riesgo tiene lugar
6	Es completamente posible, nada extraño. Tiene una probabilidad de actuación del 50%
4	Sería una coincidencia rara. Tiene una probabilidad de actuación del 20%
1	Nunca ha sucedido en muchos años de exposición al riesgo, pero es concebible en 5%

FUENTE: Universidad Javeriana. Modelo de aseguramiento en Salud Ocupacional.

### Cuadro 15. Tiempo de exposición

VALOR	TIEMPO DE EXPOSICION
10	La situación de riesgo ocurre continuamente o muchas veces al día
6	Frecuentemente o una vez al día
4	Ocasionalmente o una vez por semana
1	Remotamente posible

FUENTE: Universidad Javeriana. Modelo de aseguramiento en Salud Ocupacional.

En el cuadro 15 podemos encontrar la cuantificación dada a cada factor y el nivel de gravedad y repercusión que este representa, así como la cantidad de empleados expuestos a los diferentes riesgos.

**Cuadro 16. Nivel de gravedad y repercusión del riesgo**

FACTOR DE RIESGO	DIVISION	AREA	FUENTE	No EXP	C	P	TE	GP	NIVEL GP	FP	Porcentaje	GR	NIVEL GR
<b>Energía Mecánica</b>	Ruído	OPERATIVO	Producción	33	4	10	10	400	Medio	1	0,14	400	Bajo
			Maquinaria	9	4	10	10	400	Medio	1	0,04	400	Bajo
			Vehículos	6	1	10	10	100	Bajo	1	0,03	100	Bajo
			Empaque y Producto	46	1	10	10	100	Bajo	1	0,19	100	Bajo
	Vibraciones	OPERATIVO	Producción	33	4	6	10	240	Bajo	1	0,14	240	Bajo
			Maquinaria	9	4	10	6	240	Bajo	1	0,04	240	Bajo
			Vehículos	6	1	4	6	24	Bajo	1	0,03	24	Bajo
			Empaque y Producto	6	4	6	10	240	Bajo	1	0,03	240	Bajo
<b>Energía Térmica</b>	Calor	OPERATIVO	Producción	33	1	6	10	60	Bajo	1	0,14	60	Bajo
			Maquinaria	9	1	6	10	60	Bajo	1	0,04	60	Bajo
			Vehículos	6	1	4	10	40	Bajo	1	0,03	40	Bajo
			Empaque y Producto	46	1	6	10	60	Bajo	1	0,19	60	Bajo
		ADMINISTRATIVO	Oficinas	48	1	4	10	40	Bajo	1	0,20	40	Bajo
		VENTAS	Personal A comisión	96	1	6	1	6	Bajo	2	0,41	12	Bajo
	Frío	OPERATIVO	Producción	22	4	6	6	144	Bajo	1	0,09	144	Bajo
<b>Energía Electromagnética</b>	Arcos de Soldadura	OPERATIVO	Maquinaria	9	6	6	4	144	Bajo	1	0,04	144	Bajo
	Lámpara Incandescente	OPERATIVO	Todo el personal	94	1	6	10	60	Bajo	1	0,40	60	Bajo
		ADMINISTRATIVO	Todo el personal	48	1	6	10	60	Bajo	1	0,20	60	Bajo
		VENTAS	Todo el personal	96	1	6	10	60	Bajo	2	0,41	120	Bajo
<b>Riesgo Químico</b>	Humos y vapores de combustión	OPERATIVO	Vehículos	6	1	4	6	24	Bajo	1	0,03	24	Bajo
			Empaque y Producto	5	1	4	6	24	Bajo	1	0,02	24	Bajo
	Manipulación sustancias		Laboratorio de Calidad	10	4	6	10	240	Bajo	1	0,04	240	Bajo
	Manipulación de microorganismos		Laboratorio de microbiología	2	6	6	10	360	Bajo	1	0,01	360	Bajo

**Continuación del cuadro 16. Nivel de gravedad y repercusión del riesgo**

<b>Riesgo Biológico</b>	Mónera (Bacterias anaeróbicas)	OPERATIVO	Laboratorio Planta de Aguas Residuales	2	6	6	10	360	Bajo	1	0,01	360	Bajo
<b>Riesgo Psicolaboral</b>	Contenido de la Tarea	OPERATIVO	Producción, Maquinaria, Vehículos, Empaque y Producto Terminado	92	4	10	10	400	Medio	2	0,39	800	Bajo
		ADMINISTRATIVO	Oficinas	48	4	10	10	400	Medio	1	0,20	400	Bajo
		VENTAS	Personal A comisión	96	10	10	10	1000	Alto	2	0,41	2000	Medio
	Organización tiempo de trabajo	OPERATIVO	Producción, Maquinaria, Vehículos, Empaque y Producto Terminado	92	1	1	6	6	Bajo	2	0,39	12	Bajo
		ADMINISTRATIVO	Oficinas	48	1	1	6	6	Bajo	1	0,20	6	Bajo
		VENTAS	Personal A comisión	96	10	10	10	1000	Alto	2	0,41	2000	Medio
	Relaciones Humanas	OPERATIVO	Producción, Maquinaria, Vehículos, Empaque y Producto Terminado	92	6	10	6	360	Medio	2	0,39	720	Bajo
		ADMINISTRATIVO	Oficinas	48	6	10	6	360	Medio	1	0,20	360	Bajo
		VENTAS	Personal A comisión	96	10	10	10	1000	Alto	2	0,41	2000	Medio
	Gestión	OPERATIVO	Producción, Maquinaria, Vehículos, Empaque y Producto Terminado	92	1	4	4	16	Bajo	2	0,39	32	Bajo
		ADMINISTRATIVO	Oficinas	48	4	10	10	400	Medio	1	0,20	400	Bajo
		VENTAS	Personal A comisión	96	10	10	10	1000	Alto	2	0,41	2000	Medio

### Continuación del cuadro 16. Nivel de gravedad y repercusión del riesgo

<b>Carga Física</b>	Carga estática	OPERATIVO	Producción, Maquinaria, Vehículos, Empaque y Producto Terminado	92	10	10	10	1000	Alto	2	0,39	2000	Medio
		ADMINISTRATIVO	Oficinas	48	4	4	10	160	Bajo	1	0,20	160	Bajo
		VENTAS	Personal A comisión	96	1	1	10	10	Bajo	2	0,41	20	Bajo
	Desplazamiento	OPERATIVO	Empaque y Producto	46	6	10	10	600	Medio	1	0,19	600	Bajo
			Producción	33	6	6	10	360	Medio	1	0,14	360	Bajo
			Maquinaria	9	6	6	10	360	Medio	1	0,04	360	Bajo
		ADMINISTRATIVO	Vehículos	6	10	10	10	1000	Alto	1	0,03	1000	Bajo
			Oficinas	48	6	4	1	24	Bajo	1	0,20	24	Bajo
			Personal A comisión	96	10	10	10	1000	Alto	2	0,41	2000	Medio
	Dejar y Levantar cargas	OPERATIVO	Empaque y Producto	46	10	10	10	1000	Alto	1	0,19	1000	Bajo
		VENTAS	Personal A comisión	96	10	10	10	1000	Alto	2	0,41	2000	Medio
	Esfuerzos Visuales	OPERATIVO	Producción	11	1	4	6	24	Bajo	1	0,05	24	Bajo
		ADMINISTRATIVO	Oficinas	48	4	6	10	240	Bajo	1	0,20	240	Bajo
		VENTAS	Personal A comisión	96	4	6	10	240	Bajo	2	0,41	480	Bajo
	<b>Riesgo Mecánico</b>	M. Movimiento	OPERATIVO	Producción, Maquinaria, Vehículos, Empaque y Producto Terminado	92	10	10	10	1000	Alto	2	0,38	2000
VENTAS			Personal A comisión	96	10	10	10	1000	Alto	2	0,41	2000	Bajo
Manejo de Herramientas		OPERATIVO	Maquinaria	9	6	10	10	600	Medio	1	0,04	600	Bajo
<b>Riesgo Eléctrico</b>	Alta y baja tensión	OPERATIVO	Maquinaria	9	10	4	4	240	Bajo	1	0,04	240	Bajo
<b>Riesgo Locativo</b>	Superficie trabajo	OPERATIVO	Maquinaria	9	6	4	4	96	Bajo	1	0,04	96	Bajo
	Instalaciones	OPERATIVO	Empaque y prod	46	6	6	1	36	Bajo	1	0,19	36	Bajo
	Orden y aseo	ADMINISTRATIVO	Oficinas	48	10	6	4	240	Bajo	1	0,20	240	Bajo

Dentro de los factores de riesgo analizados en la tabla anterior podemos encontrar que los riesgos psicolaborales, carga física y riesgo mecánico son aquellos en donde se presenta un mayor grado de peligrosidad y repercusión.

Para los riesgos psicolaborales, el departamento de ventas está muy propenso a riesgos propios derivados de las tareas que desarrollan a lo largo de su jornada laboral, como la monotonía de sus tareas, la organización en el tiempo de trabajo y las relaciones personales que deben manejar con los clientes.

Los operarios son otra parte del personal que tienen gran posibilidad de sufrir un accidente de trabajo o enfermedad profesional, debido a factores de riesgo tales como la carga física, dentro de ellas se debe resaltar la carga estática, el desplazamiento y el levantamiento de cargas, además de los movimientos mecánicos que están incluidos dentro de los riesgos mecánicos

En el cuadro 16 se presenta los tipos de accidentes ocurridos durante el año 2010

**Cuadro 17. Tipo de accidentes ocurridos durante el año 2010**

<b>TIPO DE ACCIDENTE</b>	<b>No. AT</b>	<b>No. acumulado</b>	<b>%</b>	<b>% acumulado</b>
Caída a nivel	5	5	7%	7%
Contacto con	1	6	1%	8%
Golpeado contra	3	9	4%	12%
Golpeado por	3	12	4%	16%
Herramienta mecánica	1	13	1%	17%
Manipulación manual botellas	4	17	6%	23%
Máquina - transmisión	1	18	1%	24%
Máquina punto de trabajo	1	19	1%	25%
Movimiento Manual - Empujar, tirar	2	21	3%	28%
Movimiento Manual - levantar	15	36	21%	49%
Movimiento Manual - otros	5	41	7%	56%
Otros	5	46	7%	63%
Pinchadura	2	48	3%	66%
Proyección	9	57	13%	79%
Reacción corporal	2	59	3%	82%
Vehículo de calle	12	71	17%	99%
	71		100%	



**Reporte de accidentes y sus características correspondientes al periodo analizado  
Concerniente a los meses de septiembre, octubre y noviembre del año 2010**

**Cuadro 18. Reporte de accidentes y sus características del mes de septiembre**

2010					
LESION	Herida	Distensión, desgarro	Golpe - Traumatismo	Golpe - Traumatismo	
PARTE DEL CUERPO AFECTADA	Pie Izquierdo	Espalda	Piernas	Tobillo derecho	Pie derecho
AGENTE DE LA LESION	Vidrio ( Botella)	Canasta de plastico con envase de vidrio ( litrón)	pavimento	Eje cardanico	Caneca plastica con residuos de vidrio
TIPO DE ACCIDENTE	Pinchadura	Movimiento Manual -	Vehículo de calle	Atrapado por	Machucado por
AGENTE DEL ACCIDENTE	Piso	Movimiento Manual	Vehículo de calle	Eje cardanico	Caneca plastica con residuos de vidrio
ACTO SUBESTANDAR	Falta de atención a las condiciones del piso.	Uso inadecuado de partes del cuerpo	No Hay	No advertir	No advertir
LUGAR	Bodega	Línea Producción	Calles vías públicas	producción	Poceta Producción
SECCION	Empaque y Producto	Producción	Ventas	Mantenimiento	Producción
DIA	Viernes (10)	Viernes (17)	Lunes (20)	Viernes (24)	Viernes (24)
HORA	08:30	07:30	16:20	10:40	14:00
HORAS DE TRABAJO	2.30	1.30	6	5	1
No. DIAS INCAPAC.	15	1	0	2	5
Nombre del Trabajador	Leonardo Fabian Lea Maestre	Jesús Alberto Suarez	Fabian Osorio Jaramillo	Giovanni Edson Rozo	Jesús Alberto Urbina Jerez
CARGO	Supernumerario No Calificado	Operario Producción	Representante de Ventas	Lubricador	Operario Producción
EDAD (años)	31	23	24	38	18
TIEMPO SERVICIO (años)	1 (1 m)	0 (6 m)	24 (5 m)	2 (1 m)	0 (5 m)
DESCRIPCION DEL ACCIDENTE	El trabajador se encontraba en la bodega recogiendo vidrio, no se percató que en el piso se encontraba una botella rota la pisó y se ocasionó herida en su pie izquierdo.	El operario se encontraba en producción bebida estibando envase litrón, en el momento que levanto una canasta con envase para pasarlo a la estiba, sintió un fuerte dolor en la espalda.	El representante se desplazaba en la motocicleta de su propiedad por las calles del centro de la ciudad, transitando por el carril derecho, imprudentemente un vehículo que buscaba irse hacia el carril izquierdo se le atravesó de imprevisto, ocasionando que los vehículos colisionaran, el representante cayo al piso golpeándose en sus piernas.	El trabajador se encontraba lubricando la máquina lavadora de botellas, en el momento que revisaba una avería en la máquina, ésta se accionó y el eje cardánico le atrapó la bota del pantalón y le ocasionó un fuerte golpe en el pie derecho.	El operario se encontraba en la poceta de producción retirando con la ayuda de una carreta la caneca plastica con residuos de vidrio, de un peso aproximado de 60 Kgs., en el recorrido la carreta se resbalo de la carreta y cayo machucandole el pie derecho causandole inflamación y un fuerte dolor.

**Continuación del cuadro 18. Reporte de accidentes y sus características del mes de septiembre**

2010					
<b>LESION</b>	Luxación	Quemadura	Golpe - Traumatismo	Distensión, desgarro	Golpe, Herida
<b>PARTE DEL CUERPO AFECTADA</b>	Rodilla	Ojo derecho	partes múltiples	Espalda	Brazo izquierdo
<b>AGENTE DE LA LESION</b>	Movimiento del Cuerpo	Higienizante	Caja de aguas lluvias	Movimiento del cuerpo	Motor cadena transportador
<b>TIPO DE ACCIDENTE</b>	Movimiento Manual - caminar	Proyección	Caida a nivel	Caida a nivel	Máquina transmisión
<b>AGENTE DEL ACCIDENTE</b>	Movimiento Manual - caminar	Higienizante	Ausencia de tapa en la caja de aguas lluvias	Movimiento Manual - caminar	Motor cadena transportador
<b>ACTO SUBESTANDAR</b>	No advertir	No asegurar o advertir	No advertir	No advertir	No advertir
<b>LUGAR</b>	Línea Producción	Sala Jarabes	Bodega	Línea Producción	Línea Producción
<b>SECCION</b>	Producción	Producción	Empaque y producto	Producción	Producción
<b>DIA</b>	Viernes (24)	Lunes (24)	Sábado ( 25)	Lunes ( 27)	Martes (28)
<b>HORA</b>	10:30	14:10	04:00	11:30	19:30
<b>HORAS DE TRABAJO</b>	2.30	4	5	5	12.30
<b>No. DIAS INCAPAC.</b>	1	2	0	1	15
<b>Nombre del Trabajador</b>	Jesús Alberto Suarez Maldonado	Elkin Efrén Yañez	José Ricardo Trespalacios Vera	Carlos Adolfo Patron Leguía	Ever Dario Rodríguez Maldonado
<b>CARGO</b>	Operario Producción	Operario de Jarabes	Supernumerario No Calificado	Operario Producción	Operario Producción
<b>EDAD (años)</b>	23	37	41	37	27
<b>TIEMPO SERVICIO (años)</b>	0 (6 m)	3 (4m)	0 (5 m)	3 (3 m)	0 (3 m)
<b>DESCRIPCION DEL ACCIDENTE</b>	El operario se encontraba en producción bebida, en el momento que se desplazaba por una de las escaleras metálicas que atraviesan el transportador, la cual estaba impregnada de agua, se resbaló y por el movimiento brusco sufrió luxación en su rodilla derecha, ocasionándole un fuerte dolor y dificultad al caminar.	Realizando labores de Higienización en la sala de jarabes, levantó de forma rápida e insegura el recipiente que contenía el producto higienizante, al ejercer la fuerza el producto se agitó y se presentó salpicadura del mismo cayendo una gota en su ojo derecho, ocasionándole irritación.	El trabajador se desplazaba por las instalaciones de la bodega que se encuentra en construcción en dirección a la sección de transporte a buscar un vehículo montacargas, debido a que esta zona se encuentra sin iluminación, no observo una caja de aguas residuales que se encontraba destapada, piso y cayo en ella, ocasionandose múltiples traumas en su cuerpo.	El trabajador se encontraba realizando labores de aseo, al pisar una de las rejillas que se encontraba húmeda y lisa, se resbaló, trastabilló y cayó, el movimiento brusco le ocasiono dolor en la parte baja de su espalda.	Se encontraba ayudando a subir cajas con envase al transportador, se acercó mucho al motor y su camisa se enredó con la cadena, lo atrapó y lo llevó hacia ella, causándole un fuerte golpe y heridas en su brazo derecho.

**Cuadro 19. Reporte de accidentes y sus características del mes de octubre**

2010					
LESION	Dolor	Dolor	Golpe - Traumatismo	Herida	Herida
PARTE DEL CUERPO AFECTADA	Espalda	Mano	partes múltiples	dedo mano derecha	Codo derecho
AGENTE DE LA LESION	Canasta de plastico con envase de vidrio ( litrón)	Canasta de plastico con envase de vidrio ( litrón)	Deterioro malla vial (Hueco)	Navaja	Banda del transportador
TIPO DE ACCIDENTE	Movimiento Manual - levantar	Movimiento Manual - levantar	Vehículo de calle	Herramienta manual	Contacto Con
AGENTE DEL ACCIDENTE	Movimiento Manual	Movimiento Manual	Deterioro malla vial (Hueco)	Navaja	Banda del transportador
ACTO SUBESTANDAR	Uso inadecuado de partes del cuerpo	Uso inadecuado de partes del cuerpo	Errores de conducción	No asegurar o advertir	No asegurar o advertir
LUGAR	Punto de Canje	Cafeteria Clínica San José	Calles vías públicas - Barrio Kenedy	Producción Agua	Producción
SECCION	Empaque y Bebida	Ventas	Ventas	Producción	Producción
DIA	Viernes (01)	Viernes (01)	Viernes (01)	Miércoles (06)	Lunes (11)
HORA	15.15	14:30	19:30 p.m.	06:30	16:50 p.m.
HORAS DE TRABAJO	1	8.30	14	1.30	0.50
No. DIAS INCAPAC.	3	0	3	0	0
Nombre del Trabajador	Richard Uriel Rincón Landazabal	José Julian Triana Suarez	Juana Julieth Lozano Fuentes	José Antonio Camaron	rge Alexis Hernández Duar
CARGO	Auxiliar Punto de Canje	Representante de Ventas	Representante de Ventas	Operario Producción	Operario Producción
EDAD (años)	32	22	24	26	29
TIEMPO SERVICIO (años)	2 (6 m)	3 (3 m)	0 (3 m)	0 (6 m)	0 (8 m)
DESCRIPCION DEL ACCIDENTE	El trabajador se encontraba en el punto de canje , en el momento que levanto una canasta de bebida litrón para un cambio, sintio un fuerte dolor y hormigueo en la espalda.	El representante de Ventas se encontraba en la cafetería de la clínica san José surtiendo la nevera, en el momento que fue a a surtir los jugos se percató que encima de la caja de jugos habían 3 cajas de envase litrón con bebida, para acceder a los jugos levanto las tres cajas y en el momento que ejerció la fuerza se le dobló la muñeca de su mano derecha, ocasionándole dolor.	La representante se desplazaba en la motocicleta de su propiedad haciendo su ruta de trabajo, cuando transitaba por el barrio kenedy a visitar al último cliente programado, no observó que había un hueco en la vía , lo que ocasionó que perdiera el control de la motocicleta y cayera golpeándose contra el pavimento en diferentes partes de su cuerpo. ( manos, antebrazos y piernas)	El trabajador se encontraba retirando los tapones de los botellones de agua cristal con ayuda de una navaja, al realizar el corte, la hoja de la navaja se cerro y entro en contacto con el dedo índice de su mano derecha, ocasionándole una herida.	El operario se encontraba agachado recogiendo botellas de gaseosa debajo del transportador al frente de la salida de la maquina lavadora de botellas, al levantarse entro en contacto con la banda del transportador, ocasionándole herida en su codo derecho.

**Continuación del cuadro 19. Reporte de accidentes y sus características del mes de octubre**

2010				
LESION	Golpe - Traumatismo	Golpe	Golpe	Herida
PARTE DEL CUERPO AFECTADA	Partes Múltiples	Pierna Derecha	Rodilla Izquierda	Cuero Cabelludo
AGENTE DE LA LESION	Vía pública	Movimiento del cuerpo	astas plásticas y botellas con bebida gase	Transportador
TIPO DE ACCIDENTE	Vehículo de calle	Movimiento manual otros	Golpeado Por	Golpeado Contra
AGENTE DEL ACCIDENTE	Vehículo de calle	Movimiento Manual	Canastas plásticas y botellas con bebida gaseosa	Transportador
ACTO SUBESTANDAR	No Hay	No seguir los procedimientos adecuados	No asegurar o advertir	No seguir los procedimientos adecuados
LUGAR	Calles vías públicas	Poceta Producción	Bodega Bebida	Producción Agua
SECCION	Ventas	Producción	Empaque y Producto	Producción
DIA	Martes (12)	Miércoles (13)	Viernes (15)	Sabado (30)
HORA	18:00:00 p.m.	10:30	16:30	08:30
HORAS DE TRABAJO	8	4	7	6
No. DIAS INCAPAC.	8	3	3	0
Nombre del Trabajador	Diana Carolina Maldonado Cardenas	Fernel Rincón Quintero	Arjemi Urquijo Duran	José Antonio Camaron Camaron
CARGO	Representante de Ventas	Operario Producción	Supernumerario Empaque y Producto	Operario Producción
EDAD (años)	\$ 25,00	26	22	26
TIEMPO SERVICIO (años)	0 (3 m)	0 (7 m)	0 (7 m)	0 (6 m)
DESCRIPCION DEL ACCIDENTE	La representante se desplazaba en la motocicleta de su propiedad, en la redoma de San Mateo, un vehículo que transitaba por la redoma omitió el pare, al observar esto la representante frenó, pero alcanzo a chocar con el vehículo, lo que ocasionó que perdiera el control de la motocicleta y cayera golpeándose contra el pavimento, ocasionándose lesiones múltiples.	El operario se encontraba llevando unas cajas de gaseosas 350 con la ayuda de una carreta, estando empujando la carreta esta se freno de forma repentina, el operario se choco contra la misma golpeandose en la pierna derecha, lo que le ocasiono dolor.	El trabajador se encontraba en al bodega y se disponia a bajar una tira de 4 canasta de litron con bebida, de una estiba, a lo que giro las canasta, la canasta plástica que se encontraba soportando las otras cajas, cedio y las otras tres cajas se le vinieron encima al trabajador, golpeandole la rodilla izquierda, ocasionandole fuerte dolor.	El trabajador se encontraba en el área de botellones de agua cristal, recogiendo botellones del piso para colocarlos en el transportador, en el momento que se levantaba se golpeó la cabeza contra el transportador, ocasionandose una herida.

**Cuadro 20. Reporte de accidentes y sus características del mes de noviembre**

2010				
<b>LESION</b>	Dolor, lumbago	Dolor, lumbago	Torcedura	Quemadura
<b>PARTE DEL CUERPO AFECTADA</b>	Espalda	Espalda	Tobillo izquierdo	Ojos
<b>AGENTE DE LA LESION</b>	Botellon Agua Cristal	Canasta Sunfrut	Movimiento del cuerpo	Cloro Granulado
<b>TIPO DE ACCIDENTE</b>	Movimiento Manual - levantar	Movimiento Manual - Bajar	Reacción corporal	Proyección
<b>AGENTE DEL ACCIDENTE</b>	No hay	Canasta Sunfrut	Movimiento del cuerpo	Cloro Granulado
<b>ACTO SUBESTANDAR</b>	Uso inadecuado de partes del cuerpo	Agarrar los objetos en forma errada	No asegurar o advertir	No asegurar o advertir
<b>LUGAR</b>	Negocio Cliente ( Villa del Rosario)	Éxito San Mateo	Calles vías públicas	Laboratorio Agua Cristal
<b>SECCION</b>	Ventas	Ventas	Ventas	Mantenimiento
<b>DIA</b>	Martes ( 03)	Martes (17)	Martes (16)	Martes (30 )
<b>HORA</b>	15:00	10:00	12:30	07:50
<b>HORAS DE TRABAJO</b>	9	4	6.30	1.50
<b>No. DIAS INCAPAC.</b>	2	2	3	2
<b>Nombre del Trabajador</b>	Ever Antonio Becerra Prado	Oscar Javier Sánchez	Francisco Betancourt Camero	Edgar Antonio Ramírez Díaz
<b>CARGO</b>	Representante de Ventas	Representante de Ventas	Jefe de Equipo	Mecanico
<b>EDAD (años)</b>	23	29	30	29
<b>TIEMPO SERVICIO (años)</b>	1 (8m)	0 (4 m)	5	3 (4 m)
<b>DESCRIPCION DEL ACCIDENTE</b>	El Representante se encontraba en el negocio de un cliente ( Tienda la Piscina), en el municipio de Villa del Rosario, organizando Botellones de Agua Cristal, al agacharse para levantar y acomodar un botellón, sintió un fuerte dolor en la espalda.	El Representante se encontraba en la bodega del Almacén Exito, bajando una caja de Sunfrut de uno de los estantes, como la caja estaba ubicada en un peldaño superior se estiro para poder alcanzarla, al halar la caja, el peso le gano y se le vino sobre él, para evitar que la caja se cayera realizo un movimiento brusco, ocasionandole un fuerte dolor en la espalda.	El Jefe se encontraba en la zona ( Barrio Santa Ana) acompañando en una entrega de producto, para agilizar y acompañar en la entrega procedio a subirse al camión para bajar una caja de gaseosas 350, en el momento que apoya el pie en el piso para bajarse, sufre una torcedura de su pie izquierdo, lo que le ocasiona un fuerte dolor.	El mecanico se encontraba en el laboratorio de agua cristal filtrando cloro granulado, al vaciar el embudo un grumo de cloro salpico en la solución lo que ocasiono que la sustancia se proyectara cayendole parte de la misma en su ojo izquierdo ocasionandole irritación e inflamación.

## **8.2.1 La seguridad industrial en la prevención de accidentes de trabajo**

### **Causas u omisiones aportadas por los trabajadores para que se presenten accidentes de trabajo**

1. Falta de Mantenimiento Preventivo.
2. Distracción en el desempeño laboral.
3. Exceso de horario laboral.
4. El no uso adecuado de los elementos de protección personal.
5. Falta de supervisión en el uso de elementos de protección personal.
6. Falta de concentración y responsabilidad de algunos operarios.
7. Uso de audífonos en lugares de trabajo.
8. El no uso de guantes.
9. Estibas en mal estado.
10. Falta de diligencia en caso de accidentes de trabajo.
11. Instalar más botiquines de primeros auxilios.
12. Falta de interés por el aseo del puesto de trabajo.
13. No existe mantenimiento preventivo en todas las zonas de trabajo.
14. No hay colaboración entre compañeros.
15. No hay autoestima y autocuidado en el personal.
16. Manipulación de vidrios sin guantes, ni anteojos.
17. Robo de elementos de protección personal, en puestos de trabajo y casilleros.
18. El exceso de fuerza sin los implementos adecuados y malas posturas de agarre.
19. Mala manipulación de soda cáustica.
20. No se dan a tiempo los elementos de protección personal.
21. Manejo inadecuado de sustancias químicas.
22. El constante afán de hacer las cosas sin parar, a los equipos porque no se puede perder tiempo. ( mantenimiento a maquinas que se encuentran funcionando)
23. Al operario nuevo no se le da capacitación general, sino se manda a la línea ha que aprenda.
24. Partir envase y botar los vidrios al piso.
25. En agua bolsa, picar las bolsas con pedazos de vidrio.
26. No uso de protectores auditivos.
27. Presión de los jefes.
28. Derramamiento de aceite en el piso.
29. Acoso por rendimiento.

### **Recomendaciones y sugerencias aportadas por los trabajadores para evitar accidentes de trabajo**

1. Generar y ejecutar mantenimiento preventivo.
2. Concentración en el puesto de trabajo.
3. Ajustes en el horario de trabajo.
4. Mejorar la entrega de elementos de protección personal.
5. Señalización de áreas de alto riesgo.
6. Mejor control para el uso de elementos de protección personal.

7. Revisar y realizar mantenimiento y sustitución de cajas y estibas.
8. Tener personal capacitado para atender una emergencia por accidente de trabajo.
9. Concientización del personal.
10. Capacitación del personal en relaciones humanas.
11. Capacitar en el manejo de sustancias químicas.
12. Más uso de la conciencia y vigilancia en casilleros.
13. Trabajar con calma, con seguridad, con calidad y sin presiones.
14. Dar a tiempo los elementos de protección personal.
15. Realizar capacitación de inducción sobre los procesos, sus riesgos y la forma de prevenir los accidentes de trabajo.
16. Tratar de no partir envase.
17. Dotar al personal con elementos adecuados para evitar accidentes.
18. No utilizar pedazos de vidrio como herramienta de trabajo.
19. Usar adecuadamente los elementos de protección personal.
20. Dar curso de relaciones humanas.

Una vez analizados los datos anteriores y los obtenidos en las dos primeras etapas se procede a diseñar las estrategias. Para esto se van a retomar las que tiene la empresa para mejorarlas y enfocarlas a las fallas que se presentan.

### **8.2.2 Estrategias utilizadas**

- Capacitación en Higiene Postural, manejo, transporte y levantamiento de cargas.
- Suministrar Elementos de Protección Personal
- Realizar re inducción en el puesto de trabajo. Capacitar en la forma correcta de realizar las tareas.
- Realizar capacitación en manejo Defensivo de motocicletas
- Practicar el juego limpio en los eventos deportivos, realizar ejercicios de estiramiento y calentamiento antes de iniciar la jornada deportiva.
- Exigir al contratista de la obra las mínimas normas de seguridad y salud ocupacional.
- Realizar un correcto mantenimiento a los equipos, instalar las guardas de seguridad y capacitar en la forma correcta de realizar la labor.
- Ubicación de extintores

### **8.2.3 Método propuesto para mejorar las estrategias**

- Capacitación en Higiene Postural, manejo, transporte y levantamiento de cargas.

Debido a que en el levantamiento de cargas hay un mayor número de personal expuesto y a su vez es donde se presenta el mayor número de accidentes se sugiere hacer mayor énfasis en el momento de la capacitación.



- Suministrar Elementos de Protección Personal

Los elementos de protección personal son muy útiles en el momento de prevenir un accidente para ello el empleado debe estar muy bien capacitado de su modo de uso.

Esto además requiere de un control continuo para asegurarse de que el empleado si lo está usando todo el tiempo en que se encuentra expuesto al accidente.

- Realizar re inducción en el puesto de trabajo. Capacitar en la forma correcta de realizar las tareas.

Al otorgar a un empleado un puesto de trabajo este ya debe conocer las funciones que debe desempeñar y la forma correcta de hacerlo. Ver anexo A

- Realizar capacitación en manejo Defensivo de motocicletas

Se sugiere que además de está capacitación también se den otras tales como: Respeto de las normas de transito, el uso de los elementos de protección personal (casco y chaleco) como un curso de mantenimiento general de motocicletas.

#### **8.2.4 Nuevas estrategias sugeridas**

- Llenar el formato para informar al comité sobre las situaciones de Riesgo que se presenten y manifestar sus sugerencias para el mejoramiento de las condiciones de Salud Ocupacional en la empresa.

El formato sugerido se puede visualizar en el anexo B

- Promover, elaborar, desarrollar y evaluar programas de inducción y entrenamiento, encaminados a la prevención de Accidentes de Trabajo y conocimientos de los Riesgos en el trabajo.
- Promover el reporte de todos los incidentes.

Esto es fundamental para la investigación de incidentes. Un incidente puede haber sido leve y no ser informado, pero repetirse en forma similar y ser grave.

- Promover de forma visual publicidad que alerte a los trabajadores sobre la importancia de la seguridad industrial.

Con temas como ¿qué hacer en caso de accidente?

Carteles donde se estimule el uso de los elementos de protección personal.

Repartir folletos de prevención de accidentes. Ver anexo C



- Capacitar al personal directamente involucrado con el manejo de los monta cargas.

Ver anexo D donde se muestran las fotos sobre la capacitación.

### **8.3 FASE 3: DESARROLLO DE ESTRATEGIAS**

#### **8.3.1 VERIFICACIÓN Y REVISIÓN DE LA NORMATIVIDAD EN SALUD OCUPACIONAL**

La integridad de la vida y salud de los trabajadores constituye una preocupación de interés público, en que participan el gobierno y los particulares (Ley 9/79). El marco legal está dado por lineamientos constitucionales, convenios internacionales de la OIT, normas generales del Código Sustantivo del Trabajo, y además por las principales normas por las cuales la legislación colombiana se refiere a la Salud Ocupacional en el Sistema de Riesgos Profesionales

La empresa consta con sus propias normas relacionadas con la salud ocupacional. En el reglamento interno de trabajo, en el capítulo XV se describen las prescripciones de higiene y seguridad que los trabajadores deben de seguir en la ejecución de sus labores

#### **8.3.2 ELABORACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS**

##### **ESTRATEGIAS PREVENTIVAS**

Se desarrollarán medidas preventivas en tres niveles:

##### **NIVEL 1: PREVENCIÓN PRIMARIA**

**OBJETIVO:** Pretender que el trabajador sano no llegue a enfermarse ni accidentarse.

##### **NIVEL 2: PREVENCIÓN SECUNDARIA**

**OBJETIVO:** Desarrollar diagnósticos precoces para tratamientos oportunos.

##### **NIVEL 3: PREVENCIÓN TERCIARIA**

**OBJETIVO:** Controlar que las lesiones y secuelas que persistan durante la curación clínica del trabajador accidentado, lo incapaciten lo menos posible.

Basados en las medidas preventivas anteriormente mencionadas se pueden desarrollar y/o derivar las siguientes estrategias (ver cuadro 20) organizacionales de medicina preventiva y del trabajo, propuestas para mejorar la calidad humana de los trabajadores.

**Cuadro 21. Estrategias organizacionales de medicina preventiva y del trabajo.**

NIVEL 1: PREVENCIÓN PRIMARIA	NIVEL 2: PREVENCIÓN SECUNDARIA	NIVEL 3: PREVENCIÓN Terciaria
<p><b>1. REALIZAR EXÁMENES MÉDICOS DE INGRESO (SISO)</b></p> <p>Éste examen pre ocupacional debe realizarse antes del proceso de contratación donde se identifiquen aptitudes del trabajador, restricciones y condiciones de salud que estando presentes en el trabajador puedan empeorarse con el desarrollo de la carga laboral.</p> <p><b>NOTA:</b> Es importante resaltar que este proceso se realiza actualmente en Gaseosas Hipinto S.A.S pero la recepción del certificado médico sucede días posteriores al de la contratación.</p> <p><b>2. Ubicar al trabajador en un sitio de trabajo acorde con sus condiciones psicológicas.</b></p> <p><b>3. Realizar evaluaciones médicas al trabajador cada vez que cambie de puesto de trabajo (funciones laborales, riesgos nuevos o mayores).</b></p>	<p><b>1. REALIZAR EXÁMENES DE CONTROL OCUPACIONAL:</b> El propósito de ésta estrategia es detectar precozmente enfermedades y diseñar planes de tratamiento. Gracias a éste examen podemos programar actividades y desarrollar cambios de ocupación.</p> <p><b>2. Gestionar capacitaciones en temas de medicina preventiva como diabetes, hipertensión arterial, alcoholismo, SIDA, vacunación, estrés laboral entre otros.</b></p>	<p><b>1. COORDINAR Y FACILITAR LA REHABILITACIÓN Y REUBICACIÓN</b></p>

Fuente. Autor

**Cuadro 22. Estrategias correctivas y actividades planeadas.**

<b><u>ESTRATEGIAS: ANALISIS Y SEGUIMIENTO DE LOS FACTORES DE RIESGO Y CONTROL DE LOS MISMOS</u></b>	<b><u>ESTRATEGIA: ORGANIZACIÓN, CONTROL Y APROPIAMIENTO DEL AMBIENTE DE TRABAJO</u></b>	<b><u>ESTRATEGIA: SEGURIDAD VIAL Y BUEN MANEJO DE LA PRESIÓN COMERCIAL</u></b>
<p>Realizar mediciones de factores de riesgo en cada puesto de trabajo.</p> <p>Diseño de sistemas de control: realizar auditorías a puestos de trabajo donde se ejecute la revisión y verificación del uso de elementos de protección personal mediante un formato previamente diseñado.</p> <p><b><u>ACTIVIDADES RUTINARIAS DE LOS OPERARIOS:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>** Utilizar la cofia y el tapabocas</li> <li>** Retirar joyas, manillas, cadenas, reloj o ropa suelta.</li> <li>** Detener la máquina o equipo antes de introducir las manos en el punto de operación</li> </ul>	<p><b><u>ACTIVIDADES SUGERIDAS:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>** Mantener cajones y gavetas cerrados</li> <li>** No almacenar o archivar documentos cerca de tomas eléctricas</li> <li>** No recargar las multa-tomas eléctricas</li> <li>** Estar alerta cuando use elementos con bordes cortantes como cuchillas (bisturí), hojas de papel, ganchos legajados, etc.</li> <li>** Colocar el ratón de su computadora a la misma altura de la superficie del teclado</li> <li>** Mantener buena postura</li> <li>** Realizar pausas activas</li> </ul>	<p><b><u>ACTIVIDADES SUGERIDAS:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>** Usar las cebras y los semáforos para atravesar las vías públicas</li> <li>** Utilizar siempre los puentes peatonales</li> <li>** No correr en vía pública</li> <li>** Mantenerse alerta de los peligros existentes en los lugares públicos y evitar atravesar calles desoladas o marginales</li> <li>** Si es conductor conocer y cumplir las normas de tránsito vigentes</li> <li>** Revisar con frecuencia el estado de su vehículo</li> <li>** Guardar la distancia con otros vehículos</li> <li>** Conservar la buena imagen de la compañía y evitar accidentes manteniendo buenos hábitos y comportamiento seguro</li> </ul>

**Fuente. Autor**

**Cuadro 23. Precauciones GASEOSAS HIPINTO S.A.S– CÚCUTA**

PRECAUCIONES EN LA PLANTA	PRECAUCIONES EN EL TRABAJO
<p><b>** Caminar sobre las vías peatonales demarcadas (no correr)</b></p> <p><b>** Tener en cuenta la señalización existente</b></p> <p><b>** Estar siempre alerta en los lugares donde transitan los montacargas y otros vehículos de planta</b></p> <p><b>** No distraerse mientras camina</b></p> <p><b>** Al subir o bajar escaleras, utilizar los pasamanos (no correr)</b></p> <p><b>** Transitar con precaución o evitar pasar por superficies húmedas y resbalosas</b></p>	<p><b>** Realizar cada trabajo siguiendo procedimientos correctos. Si se presentan dudas preguntar el método más seguro para realizar el trabajo</b></p> <p><b>** No hacer bromas, chanzas ni juegos pesados a los compañeros de trabajo.</b></p> <p><b>** No cometer actos inseguros como: Subirse en superficies inestables para alcanzar objetos.</b></p> <p><b>** Al realizar su trabajo controle sentimientos como: la rabia, el miedo, las preocupaciones, las frustraciones entre otros.</b></p> <p><b>** No utilizar elementos en mal estado.</b></p> <p><b>** Reportar al supervisor o jefe las condiciones inseguras de su lugar de trabajo</b></p> <p><b>** No presentarse al lugar de trabajo bajo los efectos de sustancias embriagantes, estupefacientes o alucinógenas</b></p>

**Fuente. Autor**

En el cuadro 21 se presentan unas estrategias correctivas con el fin de disminuir los accidentes y para esto es necesario seguir las actividades planeadas que ahí mismo se formulan.

En el cuadro 22 se resaltan las principales precauciones que los empleados deben tener en el momento de realizar sus tareas en sus diferentes puestos de trabajo, o en las diferentes dependencias de la empresa.

#### **8.4 CAPACITACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL Y SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO ÁREA OPERATIVA, ADMINISTRATIVA Y DE VENTAS.**

En el cuadro 23 se presenta un cronograma propuesto donde se indican las actividades a seguir para la Formación, el desarrollo y la Salud Ocupacional. En este se plantean capacitaciones al personal en temas como: auto cuidado del cuerpo, higiene postural, manejo y manipulación de cargas, prevención vial – manejo defensivo de vehículos y motocicletas, capacitación en el manejo seguro del cloro, manejo de envases de vidrio, entre otros. Estas capacitaciones se plantean con el fin de que el trabajador tome conciencia del accidente de trabajo que puede evitar y de este modo mantener su salud.

En el anexo E se ilustra el formato propuesto para el control de las capacitaciones. El cual contiene el nombre de la capacitación, el objetivo de la misma, una breve descripción del tema, la evaluación y la lista del personal que asistió.

Cuadro 24. Cronograma de actividades propuesto de Formación, Desarrollo y Salud Ocupacional 2011

SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD								
CRONOGRAMA DE FORMACION, DESARROLLO Y SALUD OCUPACIONAL								
AÑO 2011 PRIMER SEMESTRE								
GASEOSAS HIPINTO S.A.S								
PROGRAMA	RESPONSABLE	PERSONAL IMPACTADO	FECHA PROGRAMADA					
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
			P	P	P	P	P	P
<b>SALUD OCUPACIONAL Y OTRAS</b>								
ACTITUDES FRENTE A LA PREVENCION	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Auxiliar almacén, supervisores de producción, operarios de producción, supernumerarios no calificados, personal de mantenimiento maquinaria, transportes		1S				
ACTITUDES FRENTE A LA PREVENCION	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Ventas		2S				
CAPACITACIÓN EN AUTOCUIDADO (CUERPO COMO INSTRUMENTO DE VIDA Y DE TRABAJO)	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Auxiliar almacén, supervisores de producción, operarios de producción, supernumerarios no calificados, personal de mantenimiento maquinaria, transportes		2S				
CAPACITACIÓN EN AUTOCUIDADO (CUERPO COMO INSTRUMENTO DE VIDA Y DE TRABAJO)	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Ventas		3S				

**Continuación del cuadro 24. Cronograma de actividades propuesto de Formación, Desarrollo y Salud Ocupacional 2011**

PROGRAMA	RESPONSABLE	PERSONAL IMPACTADO	FECHA PROGRAMADA					
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
			P	P	P	P	P	P
CAPACITACIÓN EN AUTOCUIDADO (CUERPO COMO INSTRUMENTO DE VIDA Y DE TRABAJO)	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Administración		3S				
CAPACITACIÓN EN HIGIENE POSTURAL, MANEJO Y MANIPULACIÓN DE CARGAS (PREVENCIÓN DE LESIONES EN ESPALDA)	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Auxiliar almacén, supervisores de producción, operarios de producción, supernumerarios no calificados, personal de mantenimiento maquinaria, transportes			2S			
CAPACITACIÓN EN HIGIENE POSTURAL, MANEJO Y MANIPULACIÓN DE CARGAS (PREVENCIÓN DE LESIONES EN ESPALDA)	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Ventas			3S			
CAPACITACIÓN EN HIGIENE POSTURAL, MANEJO Y MANIPULACIÓN DE CARGAS (PREVENCIÓN DE LESIONES EN ESPALDA)	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Administración			3S			

**Continuación del cuadro 24. Cronograma de actividades propuesto de Formación, Desarrollo y Salud Ocupacional 2011**

PROGRAMA	RESPONSABLE	PERSONAL IMPACTADO	FECHA PROGRAMADA					
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
			P	P	P	P	P	P
CAPACITACIÓN PREVENCIÓN VIAL - MANEJO DEFENSIVO DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Ventas				2S		
CAPACITACIÓN MANEJO SEGURO DEL CLORO	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Auxiliar almacén, supervisores de producción, operarios de producción, supernumerarios no calificados, personal de mantenimiento maquinaria, transportes				2S		
MANEJO DE ENVASE DE VIDRIO- PREVENCIÓN DE ACCIDENTES POR VIDRIO	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Supervisores de producción, operarios de producción, supernumerarios no calificados, personal de mantenimiento maquinaria,					2S	
MANEJO DE ENVASE DE VIDRIO- PREVENCIÓN DE ACCIDENTES POR VIDRIO	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Ventas					3S	
CAPACITACIÓN CURSO BÁSICO Y OPERATIVO DE TRABAJO SEGURO EN ALTURAS	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Personal expuesto a trabajos en alturas de las secciones de producción, mantenimiento y empaque y producto					3-4S	



Continuación del cuadro 24. Cronograma de actividades propuesto de Formación, Desarrollo y Salud Ocupacional 2011

PROGRAMA	RESPONSABLE	PERSONAL IMPACTADO	FECHA PROGRAMADA						
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
			P	P	P	P	P	P	
CAPACITACIÓN RIESGOS MECÁNICOS, MANEJO SEGURO DE MÁQUINAS Y HERRAMIENTAS	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Supervisores de producción, operarios de producción, supernumerarios no calificados, personal de mantenimiento maquinaria,							2S
<b>BRIGADA DE EMERGENCIA</b>									
ACTUALIZACIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Integrantes brigada de emergencias		2S					
TRANSPORTE DE PACIENTES	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Integrantes brigada de emergencias			2S				
CASOS DE EMERGENCIA EN EL MANEJO DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Integrantes brigada de emergencias				2S			
ORGANIZACIÓN PARA EMERGENCIAS	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Integrantes brigada de emergencias						2S	
PREPARACIÓN, SIMULACRO DE EVACUACIÓN	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	Integrantes brigada de emergencias							2S

**Cuadro 24. Cronograma de actividades propuesto de Formación, Desarrollo y Salud Ocupacional 2011**

<b>SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b> <b>CRONOGRAMA DE FORMACION, DESARROLLO Y SALUD OCUPACIONAL</b> <b>AÑO 2011 SEGUNDO SEMESTRE</b> <b>GASEOSAS HIPINTO S.A.S</b>								
PROGRAMA	RESPONSABLE	PERSONAL IMPACTADO	FECHA PROGRAMADA					
			JULIO	AGOSTO	SEPTI	OCTUB	NOVI	DICI
			P	P	P	P	P	P
<b>SALUD OCUPACIONAL Y OTRAS</b>								
CAPACITACIÓN MANEJO SODA CÁUSTICA	Jefe de personal, asesor salud ocupacional	AUXILIAR ALMACÉN, SUPERVISORES DE PRODUCCIÓN, OPERARIOS DE PRODUCCIÓN, SUPERNUMERARIOS NO CALIFICADOS, PERSONAL DE MANTENIMIENTO MAQUINARIA, TRANSPORTES	2S					
CAPACITACIÓN EN USO, BENEFICIOS Y MANTENIMIENTO DE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	Jefe de personal, asesor salud ocupacional	AUXILIAR ALMACÉN, SUPERVISORES DE PRODUCCIÓN, OPERARIOS DE PRODUCCIÓN, SUPERNUMERARIOS NO CALIFICADOS, PERSONAL DE MANTENIMIENTO MAQUINARIA, TRANSPORTES		2S				
CAPACITACIÓN VEHICULOS DE PLANTA-MANEJO SEGURO DE MONTACARGAS PREVENCIÓN DE ACCIDENTES PEATÓN - MONTACARGAS	Jefe de personal, asesor salud ocupacional	AUXILIAR ALMACÉN, SUPERVISORES DE PRODUCCIÓN, OPERARIOS DE PRODUCCIÓN, SUPERNUMERARIOS NO CALIFICADOS, PERSONAL DE MANTENIMIENTO MAQUINARIA, TRANSPORTES			2S			
CAPACITACIÓN RÚIDO CUIDANDO MI AUDICIÓN	Jefe de personal, asesor salud ocupacional	AUXILIAR ALMACÉN, SUPERVISORES DE PRODUCCIÓN, OPERARIOS DE PRODUCCIÓN, SUPERNUMERARIOS NO CALIFICADOS, PERSONAL DE MANTENIMIENTO MAQUINARIA, TRANSPORTES				2S		
CAPACITACIÓN PREVENCIÓN DEL RIESGO PÚBLICO	Jefe de personal, asesor salud ocupacional	AUXILIAR ALMACÉN, SUPERVISORES DE PRODUCCIÓN, OPERARIOS DE PRODUCCIÓN, SUPERNUMERARIOS NO CALIFICADOS, PERSONAL DE MANTENIMIENTO MAQUINARIA, TRANSPORTES					2S	
CAPACITACIÓN PREVENCIÓN DEL RIESGO PÚBLICO	Jefe de personal, asesor salud ocupacional	VENTAS					2S	
CAPACITACIÓN PREVENCIÓN DEL RIESGO PÚBLICO	Jefe de personal, asesor salud ocupacional	ADMINISTRACIÓN					3S	

CAPACITACIÓN MANEJO DE AMONIACO	Jefe de personal, asesor salud ocupacional	AUXILIAR ALMACÉN, SUPERVISORES DE PRODUCCIÓN, OPERARIOS DE PRODUCCIÓN, SUPERNUMERARIOS NO CALIFICADOS, PERSONAL DE MANTENIMIENTO MAQUINARIA, TRANSPORTES						4S	
CAPACITACIÓN MANEJO SEGURO CO2	Jefe de personal, asesor salud ocupacional	AUXILIAR ALMACÉN, SUPERVISORES DE PRODUCCIÓN, OPERARIOS DE PRODUCCIÓN, SUPERNUMERARIOS NO CALIFICADOS, PERSONAL DE MANTENIMIENTO MAQUINARIA, TRANSPORTES							3S
<b>BRIGADA DE EMERGENCIA</b>									
INTEGRACIÓN Y LIDERAZGO	Jefe de personal, asesor salud ocupacional	INTEGRANTES BRIGADA DE EMERGENCIAS	2S						
TÁCTICAS DE COMANDO PARA EL COMBATE DE INCENDIOS	Jefe de personal, asesor salud ocupacional	INTEGRANTES BRIGADA DE EMERGENCIAS		2S					
INSPECCIONES PLANEADAS	Jefe de personal, asesor salud ocupacional	INTEGRANTES BRIGADA DE EMERGENCIAS			2S				
TÉCNICAS EN ESPACIOS CONFINADOS	Jefe de personal, asesor salud ocupacional	INTEGRANTES BRIGADA DE EMERGENCIAS				2S			
TÉCNICAS PARA EL SALVAMENTO DE BIENES	Jefe de personal, asesor salud ocupacional	INTEGRANTES BRIGADA DE EMERGENCIAS					2S		
PREPARACIÓN-SIMULACRO DE EVACUACIÓN	JEFE DE PERSONAL, ASESOR SALUD OCUPACIONAL	INTEGRANTES BRIGADA DE EMERGENCIAS							2S

---

GERENCIA GENERAL

---

JEFATURA DE PERSONAL

## 8.5 AUDITORÍAS A PUESTOS DE TRABAJO EN EL ÁREA OPERATIVA

En el cuadro 24 se presenta una revisión realizada en el área de producción, para verificar se los trabajadores están utilizando los implementos de protección personal como las gafas y los protectores auditivos.

**Cuadro 25. Revisión en el área de producción**

PRODUCCION GASEOSA								
NOMBRE	CARGO	GAFAS			PROTECTORES AUDITIVOS			OBSERVACIONES
		SI	NO	NO TIENE DOTACIÓN	SI	NO	NO TIENE DOTACIÓN	
Julio Ernesto Gómez	Supervisor maquinaria		X					
Boris Hernando Suarez	Supervisor producción		X					
Carlos Patrón	Operario de Línea						X	
Juan Esteban Noli	Operario de Línea (Jarabes)						X	
Nelson Solano	Operario de Línea (Jarabes)					X		Se le preguntó a Nelson el porqué no usaba protectores y el respondió que no usaba porque no podía escuchar la bomba cuando se disparaba.
Elkin Yañez	Operario de Línea (Jarabes)		X			X		Se le preguntó a Elkin el porqué no usaba protectores y el respondió que no usaba porque no podía escuchar la bomba cuando se disparaba.
Jesús Armando Beltrán	Electricista			X			X	
Raúl Prieto Ortiz	Operario montacarga			X	X			Utiliza el casco de protección
Leonardo Lea	Operario montacargas			X			X	Se le preguntó a Leonardo el porqué no usaba el casco de protección y él respondió que se lo habían robado pero no había reportado la novedad
Misael Blanco Barrera	Operario montacargas			X			X	Utiliza el casco de protección

**Continuación cuadro 25. Revisión en el área de producción**

PRODUCCIÓN AGUAS								OBSERVACIONES
NOMBRE	CARGO	GAFAS			PROTECTORES AUDITIVOS			
		SI	NO	NO TIENE DOTACIÓN	SI	NO	NO TIENE DOTACIÓN	
Jose Rafael Cruz	Operario de Línea	X					X	
Harold Garrido	Operario de Línea	X					X	
Reinaldo Buendía	Operario de Línea	X					X	
Jorge Iglesias	Operario de Línea	X				X		
Gerson Clavijo	Operario de Línea	X				X		
Víctor Gómez	Operario de Línea		X			X		
German Suarez	Operario de Línea		X			X		

Según el cuadro anterior se puede observar que los operarios no tienen la cultura preventiva en relación a los accidentes de trabajo, pues la mayoría no usa los Elementos de Protección Personal que le son suministrados; además, se puede deducir que existe una gran parte del personal operativo que carece de estos implementos.

Puede analizarse también, que existe personal que tiene justificación al no uso de los protectores auditivos y esto se debe a errores mecánicos de la planta como lo es el sonido de la bomba.

## 8.6 CONTROL DE ACCIDENTES DE TRABAJO

En el cuadro 25 se enunciaron las causas más frecuentes en los accidentes de trabajo según los trabajadores. Tomando en cuenta la observación dada en el anteriormente se midió el número de veces por semana que ocurría y se obtuvo lo siguiente:

**Cuadro 26. Frecuencia de ocurrencia por semana de las causas.**

<b>Causas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Observación</b>
Falta de Mantenimiento Preventivo.	1	
Distracción en el desempeño laboral	3	Falta de concentración y responsabilidad de algunos operarios
El no uso adecuado de los elementos de protección personal	2	Falta de supervisión en el uso de elementos de protección personal.
Falta de diligencia en caso de accidentes de trabajo	2	
Instalar más botiquines de primeros auxilios	1	
Robo de elementos de protección personal, en puestos de trabajo y casilleros.	1	No hay colaboración entre compañeros.
El exceso de fuerza sin los implementos adecuados y malas posturas de agarre.	3	
Al operario nuevo no se le da capacitación general, sino se manda a la línea ha que aprenda.	1	
Derramamiento de aceite en el piso.	1	Falta de orden en los puestos de trabajo
Presión de los jefes	2	Acoso por rendimiento

Haciendo un análisis de las causas más frecuentes según los operarios de la planta las más comunes son las distracciones en el desempeño laboral. Para conocer los motivos se indaga a los trabajadores. Dando como resultados que el operario se distrae con facilidad

por diversas circunstancias como el uso de audífonos para escuchar música, los celulares o simplemente cansancio.

El exceso de fuerza sin los implementos adecuados y malas posturas de agarre fue la otra causa, por el afán de hacer las cosas rápido los lleva a tener malas posturas a la hora de realizar las actividades, además hay operarios que aun no han recibido completo los implementos de seguridad o los han perdido.

Para dar una solución a esto se decidió realizar una promoción de salud con la empresa SALUDCOOP la evidencia se encuentra en el anexo F

## 9. CONCLUSIONES

Con el diagnóstico realizado al programa de Salud Ocupacional se pudo detectar varias fallas en el desarrollo del mismo, y de esta manera resaltar la importancia que tiene realizar una continua evaluación de las actividades que se realicen.

Se logró implementar un cambio en el desempeño de las estrategias utilizadas para el control de los accidentes y de este modo dar mayor relevancia al programa de Salud Ocupacional, reconociéndole su importancia.

Se logró promover el programa de Salud Ocupacional dentro de la empresa, dándolo a conocer a sus empleados por medio de charlas, carteles informativos y divulgación directa. Esto permite que no sea la falta de información o conocimiento la causante de faltas o accidentes.

Los medios visuales como carteles, señalización y delimitación de las áreas permiten una continua información que el trabajador asume a diario y lo vuelve hábito de trabajo.

Se Disminuyó la cantidad de accidentes de trabajo durante los periodos de diciembre, enero y febrero en comparación a los analizados previamente (septiembre, octubre y noviembre). Ver Anexo G



## 10. RECOMENDACIONES

Como primera medida se recomienda seguir el cronograma de actividades de Salud Ocupacional propuesto en las fechas indicadas, y a su vez llevar un control de las mismas. Como también es importante que este se publique y sea de conocimiento para los trabajadores.

Se recomienda actualizar el cronograma y realizarlo con anticipación para cada semestre del año, es importante que al inicio de un periodo ya estén planeadas las actividades a seguir.

Se recomienda llevar el control diario de los accidentes como lo venía haciendo durante la práctica, ya que esto es de gran información para tomar las diferentes medidas de control.

Las estrategias deben ser evaluadas periódicamente, y ajustarlas según corresponda.

Durante la práctica estimulaba a los trabajadores colocando en un lugar visible la cartelera de los cumpleaños del mes, recomendando seguir haciéndolo para que los empleados sientan que la empresa los estima.

## 11. BIBLIOGRAFÍA

- INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional. Bogotá. ICONTEC, 2005. 36 p. (OHSAS 18001).

- SERNA GÓMEZ, Humberto. Guía para diagnóstico estratégico: Planeación y Gestión - teoría y metodología. -- 7ª edición -- Santafé de Bogotá: 345 p

Manual de Calidad POSTOBON, Pagina de Calidad POSTOBON, (Citado el 9 de Febrero de 2011), Disponible en la página de calidad de POSTOBON: <<http://www.postobon.com/PostobonSA/docs/calidad.pdf> />.

- CODIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO, ART 200. DEFINICION DE ENFERMEDAD PROFESIONAL. En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 21 de Febrero de 2011] Disponible en internet: [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/codigo/codigo\\_sustantivo\\_trabajo\\_pr007.html/](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/codigo/codigo_sustantivo_trabajo_pr007.html/)
- [En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: <<http://www.postobon.com/PostobonSA/default.asp> />.
- [En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 8 de Octubre de 2010] Disponible en internet: <[www.postobon.com](http://www.postobon.com) />.
- [En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 8 de Octubre de 2010] Disponible en internet: < <http://www.postobon.com/PostobonSA/mision-vision.valores.asp> >.
- [En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 8 de Octubre de 2010] Disponible en internet: < [http://www.postobon.com/PostobonSA/docs/informacion\\_produccion\\_gas.pdf](http://www.postobon.com/PostobonSA/docs/informacion_produccion_gas.pdf) />.
- En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: < [http://saludocupacional.univalle.edu.co/aspectos\\_AT.pdf](http://saludocupacional.univalle.edu.co/aspectos_AT.pdf) />.
- En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: < [http://polaris.unisabana.edu.co/prevencion/accidente\\_trabajo/definicion.html](http://polaris.unisabana.edu.co/prevencion/accidente_trabajo/definicion.html) />.
- En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: <<http://www.saludocupacional.com/Medicina-Preventiva-Y-De-Trabajo/605525.html> />.

- En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet:<  
<http://definicionsalud.org/SaludOcupacionalCEMID/imagenes/ProgramaSO.pdf> />.
- En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: <  
<http://saludocupacional.univalle.edu.co/panoramafactoriesgocup.htm#arriba> />.
- En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: <  
[http://polaris.unisabana.edu.co/prevencion/salud\\_ocupacional/salud\\_ocupacional.html/](http://polaris.unisabana.edu.co/prevencion/salud_ocupacional/salud_ocupacional.html/)>.
- En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: < [http://www.mejoramiento\\_continuo.com/definicion/7381/](http://www.mejoramiento_continuo.com/definicion/7381/)>.
- En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: < [www.unesco.org/education/uie/confintea/pdf/6b\\_span.pdf](http://www.unesco.org/education/uie/confintea/pdf/6b_span.pdf)>.
- En línea] Pagina Web, Cúcuta, Colombia [El 9 de Febrero de 2011] Disponible en internet: < [www.definicion\\_de\\_riesgos\\_profesionales.html/](http://www.definicion_de_riesgos_profesionales.html/)>

## **ANEXOS**

**Anexo A. Evidencia fotográfica sobre la capacitación en salud ocupacional**



**FIGURA 13. Capacitación Operarios de Producción y Mantenimiento.**



**FIGURA 14. Capacitación Personal Administrativo.**

**Anexo B. Formato para informar situaciones de riesgo.**

**GASEOSAS HIPINTO S.A.S CÚCUTA**

**FORMATO SITUACIONES DE RIESGO  
SALUD OCUPACIONAL**

Sí conoce Riesgos Potenciales que en su puesto de trabajo o en la empresa puedan generar accidentes de Trabajo o Enfermedad Profesional, este formato le permitirá participar e informar al Comité Paritario de Salud Ocupacional sobre las situaciones de Riesgo que se presenten.

1. Describa el Riesgo identificado.

---

---

---

---

---

2. Ubicación del Riesgo (Lugar o sitio donde se encuentra el riesgo).

---

---

---

---

3. Sugerencias para el mejoramiento de las condiciones de Salud Ocupacional en la empresa.

---

---

---

---

---

**Sus aportes son muy importantes para el buen éxito del Programa.**

**¡PARTICIPA! TODOS NOS VEREMOS BENEFICIADOS.**



## Anexo C. Evidencia fotográfica sobre la publicidad visual

# ¿QUÉ HACER EN CASO DE ACCIDENTE DE TRABAJO?

1. Realizar las siguientes preguntas al accidentado si se encuentra estable.
  - ¿Dónde, ocurrió el accidente?
  - ¿Cuándo ocurrió el accidente (fecha y hora)?
  - ¿Qué le ocasionó el accidente?
 Descripción del accidente de trabajo
2. Tener disponible la siguiente información:
  - Nit 890.200.463-4, número de cédula, dirección y teléfono celular del accidentado.
3. Comunicarse a la línea 018000919957 de ARP LIBERTY y reportar el accidente con la información antes especificada. Además, debe especificarse con el operador el centro médico a donde se dirige el trabajador.
4. El trabajador que sufre el accidente puede ser trasladado a cualquiera de los siguientes centros Médicos: Clinica Norte, Clinica Santa Ana y Clinica San José.
5. Finalmente, el accidente se reporta en la oficina de personal para terminar el diligenciamiento del reporte de accidente y continuar el proceso establecido para estos casos.

COMUNICARSE CON : Ing. Nolberto Méndez, Jefe de Personal: 3112275655  
Sandra Ramirez, Auxiliar: 3144358735



FIGURA 15. Informativos visuales.




**Anexo D. Evidencia fotográfica sobre la capacitación del manejo de montacargas**



**FIGURA 16. Capacitación manejo seguro del montacargas.**

### Anexo E. Formato propuesto para el control de las capacitaciones.



**INFORME DE EVENTOS DE CAPACITACION Y/O RECREACION**

NOMBRE DEL SEMINARIO-TALLER \_\_\_\_\_

PLANTA: Gaseosas Hiplinto S.A CIUDAD: Cúcuta

FECHA INICIA: \_\_\_\_\_ FINALIZA: \_\_\_\_\_ DURACIÓN (horas): \_\_\_\_\_

INSTRUCTOR: \_\_\_\_\_ Interno:  Externo:

ÁREA / DEPENDENCIA (INSTRUCTOR): \_\_\_\_\_  
Este formato debe ser diligenciado por el instructor de programa

**OBJETIVO DE LA CAPACITACION**

Diligencie el objetivo de la capacitación:

\_\_\_\_\_

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVO: Si:  No:

**CONTENIDO DE LA CAPACITACION**

Diligencie de manera breve el contenido de la capacitación:

\_\_\_\_\_

CUMPLIMIENTO DEL CONTENIDO: Si:  No:

**OBSERVACIONES - RESULTADOS - ACCIONES A TOMAR-PERSONAS QUE NO ASISTIERON**

\_\_\_\_\_

Firma del instructor \_\_\_\_\_

**CONSOLIDADO DE LA EVALUACIÓN DE LA CAPACITACION**

PREGUNTA	% PERSONAS X CADA ITEM				
	1	2	3	4	5
<b>Con respecto al Programa...</b>					
1 Los objetivos fueron planteados y expresados claramente					
2 Los materiales y ayudas fueron útiles para mi aprendizaje					
3 Las actividades fueron apropiadas para mi trabajo / para la empresa					
4 Las necesidades y expectativas iniciales se cumplieron					
5 El tiempo asignado para el curso fue adecuado					
6 Lugar donde se llevó a cabo la capacitación fue adecuado					
<b>Con respecto al Facilitador...</b>					
7 El lenguaje y metodología utilizada permitió la comprensión de los temas					
8 Respondió adecuadamente las preguntas que se le plantearon					
9 Hizo una conducción adecuada del grupo para facilitar el aprendizaje					
10 Tiene los conocimientos sobre el tema y está bien preparado para la sesión					
11 El manejo del tiempo fue adecuado y con puntualidad (fecha y hora)					

No	CÉDULA No.	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA	RESULTADO EVALUACION
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN COGNOSCITIVA**

5 - Supera las expectativas    4 - Lo logra    3 - Lo logra con dificultad    2 - No lo logra, se encuentra en proceso    1 - No lo logra

BE1-03-1F3
R-08-03

Figura 17. Formato Genérico de Capacitación

Anexo F. Promoción del programa de Salud realizado por SALUDCOOP EPS y Resultados de la Jornada.

---

# JORNADA DE SALUD

SE INFORMA A TODO EL PERSONAL AFILIADO A SALUDCOOP EPS QUE SE REALIZARÁ UNA JORNADA DE SALUD EL DÍA Miércoles 09 DE FEBRERO DE 2011 A PARTIR DE LAS 6:30 AM, SE PRESTARÁN LOS SIGUIENTES BENEFICIOS:

- TOMA PRESIÓN ARTERIAL
- GLUCOMETRÍA (NIVELES DE AZUCAR EN SANGRE)
- TAMIZAJE VISUAL
- PESO, TALLA E HIGIENE ORAL



---

Figura 18. Publicidad Jornada SALUDCOOP EPS

## Anexo G. REPORTES DE ACCIDENTES DE TRABAJO DICIEMBRE, ENERO Y FEBRERO.

### Cuadro 27. Reporte de accidentes y sus características del mes de Diciembre

MES	DICIEMBRE	
NATURALEZA DE LA LESION	Herida	Golpe - Traumatismo
PARTE DEL CUERPO AFECTADA	Pomulo Derecho	Partes Múltiples
AGENTE DE LA LESION	Vidrio ( Botella)	Vía pública
TIPO DE ACCIDENTE	Proyección	Vehículo de calle
CONDICION AMBIENTAL SUBESTANDAR	Recipiente con líquido gas a presión Carencia equipo de protección personal necesario	Riesgos de tráfico
AGENTE DEL ACCIDENTE	Botella con bebida gaseosa	Vehículo de calle
FACTORES DE TRABAJO	Instrucción, orientación y/o entrenamiento insuficiente	Otros
ACTO SUBESTANDAR	No seguir procedimientos adecuados para realizar la tarea	Errores de conducción - transportar objetos de manera insegura
LUGAR	Muelle	Calles vías públicas
PUESTO TRABAJO	Supernumerario	Representante de Ventas
SECCION	Empaque y Producto	Ventas
DIA	Jueves (18)	Miércoles (29)
HORA	21:10	16:45:00 p.m.
HORAS DE TRABAJO	0.10	8.45
No. DÍAS INCAPAC.	5	3
EDAD (años)	35	27
TIEMPO SERVICIO (años)	3 (4 m)	1 (29 días)
PERSONA	José Antonio Orduz Mendez	Bayron Alexander Bautista Rincón
DESCRIPCION DEL ACCIDENTE	El trabajador se encontraba estibando litrón, al colocar en la caja la botellas litrón de pepsi estallo y un pedazo de vidrio se proyectó y le impactó en el pomulo derecho ocasionándole una herida.	El representante se desplazaba en la motocicleta de su propiedad, por la calle principal del barrio san luis, hacia la panadería san luis, llevaba en el tanque de la motocicleta una bandeja de agua con gas * 24 de 600 ml, al percatarse que la bandeja se le caía trato de sujetarla, este movimiento brusco por tratar de evitar que se cayera la bandeja ocasionó que perdiera el control de la motocicleta y cayera golpeándose contra el pavimento, ocasionándose lesiones múltiples.

### Cuadro 28. Reporte de accidentes y sus características del mes de Enero

MES	ENERO	
NATURALEZA DE LA LESION	Golpe	Cortada
PARTE DEL CUERPO AFECTADA	Partes Múltiples	Dedo mano izquierda
AGENTE DE LA LESION	Nevera Mostrador	Vidrio ( Botella)
TIPO DE ACCIDENTE	Golpeado Por	Manipulación Manual Botellas
CONDICION AMBIENTAL SUBESTANDAR	Riesgos ambientales en trabajos exteriores	Carencia de elemento de protección personal necesario
AGENTE DEL ACCIDENTE	Piedras, arena	Guantes resistentes a cortes
FACTORES DE TRABAJO	No Hay	Deficiencia en las adquisiciones
ACTO SUBESTANDAR	Falta de atención a las condiciones del piso o las vecindades	Agarrar los objetos en forma errada
LUGAR	Publicidad	Lente inspector electrónico
PUESTO TRABAJO	Ayudante	Op. producción
SECCION	Publicidad	Producción
DIA	Miércoles (19)	Miércoles (26)
HORA	09:50	09:50
HORAS DE TRABAJO	4.50	0.50
No. DÍAS INCAPAC.	3	7
EDAD (años)	30	24
TIEMPO SERVICIO (años)	1 (2 meses)	0 (10 meses)
PERSONA	Jhon Freddy Moreno Valderrama	Edison Javier Agudelo Cogollo
DESCRIPCION DEL ACCIDENTE	El trabajador se encontraba en compañía de otro compañero en el colegio San Martín cambiando una nevera mostrador, en el momento que realizaban esta tarea, no se percató que en el piso antes de la puerta de acceso al colegio habían piedras, al pisarlas perdió el equilibrio y cayó golpeándose contra el piso, al caer la nevera le cayó encima aumentando el traumatismo en su cuerpo, en la actualidad presenta dificultad para sentarse y caminar.	El operario se encontraba supervisando el paso de botellas por el lente electrónico. Al levantar una botella que se encontraba caída en el transportador, no se percató que la botella estaba despicada y al sujetarla, se cortó el segundo dedo de su mano izquierda.

**Cuadro 29. Reporte de accidentes y sus características del mes de Febrero**

MES	FEBRERO
NATURALEZA DE LA LESION	Golpe - Traumatismo
PARTE DEL CUERPO AFECTADA	Brazo y Pierna Izquierda
AGENTE DE LA LESION	Vía pública
TIPO DE ACCIDENTE	Vehículo de calle
CONDICION AMBIENTAL SUBESTANDAR	Riesgos de tráfico
AGENTE DEL ACCIDENTE	Vehículo de calle
FACTORES DE TRABAJO	Otros
ACTO SUBESTANDAR	Errores de Conducción
LUGAR	Calles vías públicas
PUESTO TRABAJO	Mercaderista
SECCION	Ventas
DIA	Lunes (07)
HORA	09:30
HORAS DE TRABAJO	3.30
No. DIAS INCAPAC.	0
EDAD (años)	24
TIEMPO SERVICIO (años)	0 (5 m, 27 días)
PERSONA	Juana Julieth Lozano Fuentes
DESCRIPCION DEL ACCIDENTE	La mercaderista se desplazaba en la motocicleta de su propiedad hacia el negocio denominado Tienda la Torre, cuando se desplazaba por una zona empinada, la motocicleta se le apago, perdio el equilibrio y cayo golpeándose contra el pavimento ocasionándose lesiones en su brazo y pierna izquierda.