

# Psicología y Educación. Una aproximación a estudios recientes de ámbitos, facetas y contextos de desarrollo

---

Laura Isaza Valencia, David Andrés Montoya Arenas  
y Luz Elena Ocampo Otálvaro  
Compiladores

370.15

Isaza Valencia, Laura, compiladora

Psicología y Educación. Una aproximación a estudios recientes de ámbitos, facetas y contextos de desarrollo / Laura Isaza Valencia, David Andrés Montoya Arenas y Luz Elena Ocampo Otálvaro. Compiladores - 1 edición-- Medellín: UPB. 2024 -- 287 páginas -(Colección Ciencias Sociales, 31). ISBN: 978-628-500-121-5 (versión digital)

1. Psicología 2. Educación 3. Atención y educación en la primera infancia

CO-MdUPB / spa / RDA / SCDD 21 /

© Varios autores

© Editorial Universidad Pontificia Bolivariana

Vigilada Mineducación

**Psicología y Educación. Una aproximación a estudios recientes de ámbitos, facetas y contextos de desarrollo**

ISBN: 978-628-500-121-5 (versión digital)

DOI: <http://doi.org/10.18566/978-628-500-121-5>

Primera edición, 2024

Escuela de Ciencias Sociales

CIDI: Grupo de investigación: Emoción, Cognición y Comportamiento ECCO.

Proyecto: Desempeño académico de estudiantes de psicología y educación de la UPB (Medellín-Palmira) en relación con aspectos psicológicos, pedagógicos, sociales y familiares. Radicado: 792B-06/17-15.

**Gran Canciller UPB y Arzobispo de Medellín:** Mons. Ricardo Tobón Restrepo

**Rector General:** Padre Diego Marulanda Díaz

**Vicerrector Académico:** Álvaro Gómez Fernández

**Decano Escuela de Ciencias Sociales:** Omar Muñoz Sánchez

**Directora Facultad de Psicología:** María Paula Valderrama López

**Coordinadora (e) Editorial UPB:** Maricela Gómez Vargas

**Producción:** Ana Milena Gómez Correa

**Diagramación:** Editorial UPB

**Corrección de estilo:** Mateo Muñetones

**Portada:** Imagen de memetsaputra en Freepik

**Dirección Editorial:**

Editorial Universidad Pontificia Bolivariana, 2024

Correo electrónico: [editorial@upb.edu.co](mailto:editorial@upb.edu.co)

[www.upb.edu.co](http://www.upb.edu.co)

Medellín - Colombia

**Radicado:** 2296-30-10-23

Prohibida la reproducción total o parcial, en cualquier medio o para cualquier propósito sin la autorización escrita de la Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.

# Comprensión de los procesos motivacionales en estudiantes universitarios y su transformación en tiempos de pandemia

Susana Castrillón Betancur  
Daniel Henao Muñoz  
María C. Mejía Cristóbal  
Johan D. Orozco Marles  
Valeria Piza Valencia  
Luisa M. Salazar Cifuentes  
Laura Isaza Valencia  
María A. Duque Arboleda  
Ana María Acevedo Serna  
Natalia Eugenia Acevedo Gómez  
Santiago Bahamonde Olaya

## Resumen

De la reflexión acerca de la situación actual de salud asociada a la enfermedad SARS-CoV2, surgen interrogantes de cómo se ha transformado la enseñanza y el aprendizaje en el contexto de educación superior; especialmente, emergen preguntas con relación a los procesos motivacionales en la población estudiantil. Estas reflexiones llevaron a plantear un ejercicio investigativo con el siguiente objetivo: comprender los procesos motivacionales en un grupo de estudiantes de pregrado de una universidad privada de la ciudad de Medellín y los cambios de estos procesos ante los efectos educativos ocasionados por la emergencia sanitaria. Se optó por un enfoque cualitativo y un diseño de

Investigación Acción Participativa (IAP). Los instrumentos utilizados fueron la entrevista semiestructurada y los grupos focales, ambos permitieron el acercamiento a 110 estudiantes de pregrado y 12 docentes. Entre los resultados de la investigación resaltan variables personales y contextuales que favorecen u obstaculizan la motivación de los estudiantes en tiempos de aislamiento social, confinamiento, distanciamiento social y educación mediada por la virtualidad.

**Palabras clave:** Contexto de educación superior; Motivación; Pandemia; Psicología educativa; Salud mental; Virtualidad.

## Introducción

Uno de los propósitos de la psicología educativa es aportar al desarrollo humano de la población estudiantil y reconocer la salud física y mental de los estudiantes en los diversos contextos educativos (Andrade *et al.*, 2020). La motivación ha sido uno de los objetos de estudio de este campo de la psicología, pues la presencia de este proceso tiene una relación directa con el desempeño académico, la permanencia estudiantil y la adaptación a los procesos formativos (Espinoza y Chunga, 2020; Galindo y Vela, 2020). Por ello, en la presente investigación se consideró necesario propiciar una aproximación a las respuestas académicas y psicológicas de estudiantes universitarios ante el confinamiento, el aislamiento social y la educación mediada por la virtualidad, con el propósito de comprender los cambios en los procesos motivacionales.

La actual pandemia a causa del SARS-CoV2, conocido como coronavirus o SARS-CoV2-19, ha puesto en riesgo no solo la salud física, sino también la salud mental de los estudiantes. El aislamiento obligatorio ha generado incertidumbre y ha incrementado los niveles de ansiedad, depresión y estrés (Buitrago *et al.*, 2021; Ramírez *et al.*, 2020): aspectos que han tenido un efecto en los modos de ser estudiante y enfrentar el alcance de las competencias académicas (Expósito y Marsollier, 2020; Valdivieso *et al.*, 2020).

La pandemia generó el cierre de empresas, instituciones educativas, preescolares, almacenes y tiendas, haciendo que las personas trabajaran y estudiaran desde sus casas, lo que a su vez demandó cambios en la rutina y en formas tradicionales de socialización, as-

pectos que podrían ser detonadores de estados de estrés en el público estudiantil (Shahil *et al.*, 2020). Cambiar las dinámicas cotidianas puede afectar la estabilidad emocional y los comportamientos de los ciudadanos (Andrade-Mayorca *et al.*, 2020); asimismo, se puede ver afectado el desarrollo y la salud mental.

Ante este panorama, disciplinas de las ciencias sociales, de la educación y de la salud han centrado su interés en el contexto universitario, directamente, en la población estudiantil. La separación de los miembros de la familia, la pérdida de autonomía, la incertidumbre de contagiarse o no, las fallas en el sistema de salud, la falta de recursos, la desinformación o falsa información, la escasez económica, la frustración, entre otros, pueden ser elementos estresores que tienen impacto en la vida de los estudiantes universitarios (Shahil *et al.*, 2020).

Esta situación ha generado afectaciones en distintos niveles: en el psicológico con la aparición de emociones y de angustia, estrés, incertidumbre, temor al contagio; a nivel grupal, se produjeron cambios en las relaciones interpersonales y nuevas formas de organización. Todo ello, en el marco de una situación que también ha repercutido a escala global, en especial entre las relaciones con los continentes, teniendo que cerrar fronteras y limitando no solo el paso de las personas, sino también del comercio (Buitrago-Ramírez *et al.*, 2021). Lo anterior ha ocasionado que el estudiante se cuestione en lo personal, relacional y colectivo.

En los estudiantes se puede aumentar la presión y el estrés cuando algunos factores como lo familiar, lo económico, lo social y lo académico comienzan a verse afectados. Las dificultades en las relaciones familiares, la responsabilidad económica por los gastos del hogar, las discusiones y el distanciamiento con amigos o con las personas que ofician como fuentes de apoyo, o el bajo rendimiento académico, se convierten en factores que influyen en la salud mental de los estudiantes, que en medio de una pandemia buscan como continuar con sus responsabilidades y con el cumplimiento de su rol como actor educativo. La sociabilidad de los estudiantes se ha limitado y transformado en cuanto a la intensidad, periodicidad y medios, lo que ha afectado la cercanía con los seres queridos, no poder compartir con los amigos, los compañeros de trabajo o de estudio, los vecinos, entre otros (Buitrago-Ramírez *et al.*, 2021).

La relación identificada entre el surgimiento de la pandemia y la afectación de la salud mental de los estudiantes universitarios lleva a que, en este estudio, se busque comprender los procesos psicológicos implicados en el aprendizaje y los cambios generados debido a el confinamiento. En la interacción con los estudiantes y docentes como parte de la metodología de investigación, se construyó en la fase diagnóstica un árbol de problemas, en el cual se resaltó la motivación como uno de los procesos psicológicos con mayor impacto en los estudiantes, asociado a los niveles de estrés, a la dificultad de adaptación a las nuevas formas de enseñanza, a la percepción de pérdida del aula, el docente y el par. Estos elementos repercuten en el desempeño académico, la permanencia y el bienestar. De ahí el interés por indagar en ¿cómo se transformaron los procesos motivacionales en un grupo de estudiantes de pregrado de una universidad privada de la ciudad de Medellín, debido a el confinamiento, el aislamiento y distanciamiento social y la transición de una educación presencial a una mediada por la virtualidad?

## Educación mediada por la virtualidad en el contexto universitario

---

Es importante anotar que cuando se hace un rastreo acerca de la educación virtual, se encuentran hallazgos de épocas anteriores a la pandemia por SARS-CoV2-19; sin embargo, dicha contingencia vuelve los procesos de enseñanza mediados por la virtualidad uno de los temas más relevantes de acuerdo con las consecuencias y situaciones que predominan con el cambio de una dinámica formativa.

Ruiz y Dávila, en el 2016, hablan del e-Learning como modalidad educativa que aporta a la formación en el escenario de la sociedad de la información y del conocimiento, la cual considera que los docentes a partir de didácticas y tutoriales aportan a la educación de calidad, donde es posible ubicar todo lo relacionado con herramientas TIC y demás estrategias que mostraban la virtualidad como un complemento probable a la educación presencial.

De acuerdo con la contingencia sanitaria, las clases virtuales se convierten en un reto para los estudiantes, en cuanto a la adaptación

a una nueva forma de aprendizaje y tener que presentar modificaciones para relacionarse con el conocimiento. Así mismo, también fue un desafío para el público docente, dado que debían convertir sus dispositivos de enseñanza y didácticas en función de las mediaciones virtuales, lo que también ocasionó que rápidamente tuvieran que aprender y reforzar sus conocimientos en el manejo de herramientas TIC. Sin embargo, estos retos no solo se daban en el plano personal, sino que también evidenció un problema social, lo cual, según Estrada *et al.* (2020),

Se tornó más complejo en la actual época de pandemia, pues la educación pasó de ser presencial a ser virtual, lo cual puso en evidencia otras limitaciones como los problemas de accesibilidad y conectividad y la nueva forma de aprender. (p. 88)

En el contexto universitario la pandemia supuso una ruptura con algunos elementos de la educación tradicional, lo que ha llevado a docentes e instituciones a encontrar en la virtualidad el apoyo, pero a la vez la transformación de la práctica. Las investigaciones y la pandemia muestran en realidad que los estudiantes no son tan habilidosos para el uso de las tecnologías aplicadas a la formación, pues su uso se orienta más en el ocio (Vázquez *et al.*, 2020.)

Uno de los principales problemas experimentados al inicio de la contingencia y las implicaciones del cambio en la modalidad educativa, fue la sobrecarga académica por la inexperiencia del manejo de las clases por parte de los docentes (Estrada *et al.*, 2020). Dichas dinámicas plantean serias consecuencias en la salud mental, con las que predominan angustias basadas en la necesidad por aliviar la ansiedad y el estrés que produce la percepción de exceso de actividades académicas, haciendo clara la necesidad de intervenciones institucionales que le apuesten a nuevas formas de educación y evaluación.

De acuerdo con investigaciones realizadas por Cueva y Terrones (2020), emergen otro tipo de angustias propias de la virtualidad como los problemas de conectividad con un porcentaje predominante, precedidos por la ansiedad y la frustración académica. Otro factor para considerar, son los escasos recursos tecnológicos con los cuales cuentan los estudiantes para responder a sus actividades, evidenciando un problema de desequilibrio social y de acceso a herramientas

tecnológicas que le permitiesen acceder en primera instancia a los dispositivos educativos.

La ausencia de recursos tecnológicos, de repertorios de estudio para responder a la virtualidad y la sobrecarga académica han afectado el desempeño educativo de los estudiantes, ocasionando la afectación, principalmente, en el proceso motivacional de los estudiantes, hasta causar aumento en los niveles de factores de riesgo frente al indicador de permanencia universitaria. Lo anterior invita a repensar la educación virtual de acuerdo con las necesidades particulares y subjetivas de quienes se encuentran implicados (Crisol *et al.*, 2020), a partir del desarrollo de contenidos y dinámicas flexibles, y sobre todo de fácil acceso para todos, que logren promover una constante motivación del estudiante y propicien aportes a la labor del docente.

Pensar las implicaciones de la pandemia en la salud mental de la población estudiantil, lleva a reflexionar sobre los efectos de la afectación biopsicosocial en la motivación académica (Anguita *et al.*, 2020) y el reto pedagógico e institucional de replantear el proceso de enseñanza y aprendizaje para favorecer la motivación en tiempos de (post) pandemia.

## Contexto universitario y motivación académica en SARS-CoV2-19

---

La motivación fue uno de los dispositivos psicológicos que más variaciones presentó en los estudiantes durante la emergencia sanitaria. Solovieva y Quintanar (2020), mencionan que una de las causas radica en que la mediación virtualidad disminuye la interacción, la comunicación y la practicidad en los estudiantes, y con ello el interés por las actividades académicas y la actitud positiva por el estudio.

En la pandemia, los espacios de aprendizaje cambiaron y se trasladaron del aula a los dispositivos móviles y digitales, lo que generó el enfrentamiento con un nuevo modelo educativo (Bonilla, 2020). Aunque se reconocen como beneficios de la virtualidad las experiencias de aprendizaje cooperativo, el aumentar la autoestima, las clases más activas y participativas por parte de los estudiantes, y el favorecimiento de la motivación (Méndez *et al.* 2018; Méndez *et al.*, 2019).

La motivación académica entendida como las percepciones que los estudiantes fundan con relación a su interés, sus metas académicas y orientación al logro, y sus maneras de entender las dificultades en el estudio (Durán y Arias, 2016), es considerada para esta investigación como un proceso fundamental a estudiar en tiempos de pandemia, la cual cambia el ser y actuar del estudiante universitario, que enfrenta la ausencia del aula de clase, la pérdida de la interacción directa con el docente y los pares y el acercamiento a nuevas formas audiovisuales de aprender.

Para esta investigación se consideró la teoría cognitiva de motivación académica planteada por García y Doménech (1997, 2002). Según estos autores, existen variables personales y variables contextuales durante el proceso de enseñanza y de aprendizaje, que favorecen o no la motivación. La identificación de estas variables permitió en esta investigación comprender los procesos motivacionales que emergieron en el tiempo del confinamiento, aislamiento y medición de la virtualidad en la población estudiantil. Las variables personales hacen alusión a la intención de la conducta del estudiante, la cual se encuentra orientada por las expectativas, valoraciones y representaciones que tenga sobre sí mismo, los trabajos que debe desarrollar y de los logros que proyecta alcanzar. Las variables contextuales permiten analizar la influencia de elementos ambientales y del clima en la motivación del estudiante. Araujo (2020) indica que las variables personales cambian en función de las interacciones sociales con la familia, los docentes y los pares. Es así como los modos de enseñar y la actitud del docente pueden favorecer o afectar la motivación del estudiante.

## Metodología

En esta investigación se optó por un enfoque cualitativo, el cual se centra en comprender y hacer una profundización en los fenómenos, enfocándose en los análisis de la percepción de los participantes, en su contexto y su interacción con los elementos que los rodean. Este enfoque se caracteriza por ser abierto y expansivo, por lo general, no está direccionado desde el inicio. Se fundamenta en la experiencia e intuición del investigador y se orienta hacia el aprendizaje por parte

de experiencias y percepciones de las personas, valorando procesos y generando teorías que se apoyan en estas visiones subjetivas de aquellos que participan en el estudio (Vasilachis, 2005).

El diseño fue la Investigación Acción Participativa (IAP), el cual permitió desde un criterio de verdad dialógico, favorecer el alcance de datos contextualizados e históricos, igualmente, propició la participación de todos los actores implicados (docentes y estudiantes), quienes se ubicaron en el lugar de investigadores y orientaron el proceso del proyecto (Obando, 2006). Este diseño también favoreció en los investigadores el compromiso ético de poner sus saberes al servicio de la comunidad académica. Este proyecto, al propiciar ejercicios colaborativos, superó la dualidad entre objeto y sujeto y logró democratizar el conocimiento (Contreras, 2002). Para Zapata y Rondán (2016) la IAP es un método de investigación que tiene como objetivo el cambio social, por lo tanto, se realiza con una comunidad que quieren optimizar sus condiciones de vida.

En la fase diagnóstica se realizó un árbol de problemas, una matriz DOFA y grupos de discusión. En la fase de recolección de la información se utilizaron como instrumentos la entrevista semiestructurada y los grupos focales, ambos instrumentos permitieron el acercamiento a 110 estudiantes de pregrado y 12 docentes. En la fase de cierre, se realizaron grupos focales que tenían como propósito presentar los resultados a algunos participantes del estudio y poner en diálogo sus percepciones en torno a estas, con el interés de contrastar resultados y proponer estrategias institucionales y pedagógicas que favorezcan la motivación en tiempos de pandemia. El estudio se realizó desde abril de 2020 a noviembre del mismo año.

## Técnicas de recolección de la información

---

### Entrevista Semiestructurada

La entrevista semiestructurada es una de las formas de generación de datos más empleada en distintas metodologías y en diferentes formas

de análisis del discurso (Martínez, 2019). Esta se encargó de guiar al entrevistador, ya que su carácter conversacional permitió que en cualquier momento la entrevista fuera modificada y cambiada, según la información que iba emergiendo.

## Grupo focal

Los grupos focales son una técnica de recolección de datos que se basa en una entrevista grupal semiestructurada, esta se desarrolla en torno a la temática motivación en tiempos de pandemia. Es un grupo de discusión, guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular (Aigner, 2006). Según Gibb (1997) se espera con esta técnica que en el grupo participante se presenten actitudes, creencias y reacciones respecto al tema.

## Muestra

Se entrevistaron a 110 estudiantes de pregrado y 12 docentes que cumplieron los criterios de inclusión: estudiantes de pregrado matriculados en el primer y segundo semestre del año 2020, tener disponibilidad de autorización y firmar el consentimiento informado. Para fines de confidencialidad los participantes se codificaron de la siguiente manera, estudiantes ES seguido del número (va del 1 al 110) y docentes DO seguido del número (va del 1 al 12).

**Tabla 1.** Participantes del estudio.

Programas	Estudiantes	Docentes
Psicología	21	2
Educación	9	2
Trabajo social	10	1
Publicidad	5	1
Derecho	8	0
Medicina	4	1
Enfermería	5	0
Ingenierías	24	2
Arquitectura	4	1

Ciencias estratégicas	9	0
Filosofía	5	0
Diseño industrial	2	1
Comunicación Social y periodismo	4	1
	110	0

Nota: Creación propia

## Manejo ético de la investigación

De acuerdo con la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia (1993), este estudio se clasifica como una investigación de riesgo mínimo porque prevaleció la seguridad de los beneficiarios y la información registrada no se ubicó en el plano de diagnósticos ni tratamientos, ni de procedimientos invasivos que vulneren información que los participantes tengan el derecho a mantener en reserva. En este estudio se hace mención de códigos al momento de hacer mención de los participantes en los fragmentos presentados.

## Análisis de resultados

En el proceso de análisis se construyeron tres niveles categoriales. En el primero, se encuentran las categorías centrales, educación virtual y pandemia; en el segundo, las categorías secundarias: procesos psicológicos implicados en el aprendizaje y motivación académica; por último, las categorías de tercer nivel: variables personales y variables contextuales, entre las que figuran los nuevos modos de ser estudiantes: una relación distinta con el aprendizaje; las emociones emergentes; los nuevos modos de vinculación con el docente; y situaciones familiares.

Se realizó una matriz de análisis categorial que permitió la reducción de los datos a partir de la codificación de cada una de las entrevistas y grupos focales, de modo que se generaran relaciones entre las categorías. Esto posibilitó la construcción de sentido, a partir de subjetivar e intersubjetivar lo que se ha percibido; desde el punto de vista de los estudiantes y docentes en relación con las

experiencias universitarias y se propone los sentidos en los que se destacó la intersubjetividad (Strauss y Corbin, 2002).

## Resultados

Entre los resultados de la investigación se resalta el impacto de las vivencias personales, familiares y académicas efecto de la pandemia en los procesos motivacionales; a su vez, las repercusiones que estos últimos han propiciado en el desempeño académico y el riesgo de deserción estudiantil.

Así mismo, también se destacan resultados alusivos a la percepción de pérdida por parte de los estudiantes de factores extrínsecos favorecedores de la motivación y respuesta académica; la construcción de estrategias de motivación intrínseca para responder a los nuevos retos; el papel del docente como figura de “anclaje” y soporte para el nuevo transitar académico; la metodología docente como factor de riesgo para el logro y mantenimiento de la motivación; el reconocimiento de factores obstaculizadores de la motivación como distractores emocionales y familiares, la pérdida de la interacción directa con el par, la ausencia de retroalimentación y procesos centrados en el producto; y el reconocimiento de factores favorecedores de la motivación como el desarrollo de la autonomía y auto regulación, las metodologías colaborativas, el apoyo familiar y manejo del tiempo.

Los resultados de la investigación resaltan variables personales y contextuales que favorecen u obstaculizan la motivación de los estudiantes en tiempos de aislamiento social, confinamiento, distanciamiento social y educación mediada por la virtualidad. Entre los factores personales se identificaron los nuevos modos de ser estudiantes que exige posturas subjetivas distintas para enfrentar el reto de ser estudiante; una relación distinta con el aprendizaje que conlleva el desarrollo o fortalecimiento de hábitos y técnicas de estudios, estilos de aprendizaje, recursos académicos autónomos y flexibles y la relación emociones y motivación que resaltan los modos en que impactan la situación de pandemia en el bienestar biopsicosocial. Emerge como interés el reconocimiento de la motivación intrínseca y extrínseca, y cómo cada modo actúa como un factor protector o de riesgo para el estudiante responder a la demanda académica y a los cambios en los procesos de aprendizaje.

Entre los factores contextuales figuran los nuevos modos de vinculación con el docente, quien se perfila como un soporte social fundamental en el transitar académico y quien a partir de su estilo, actitud y práctica pedagógica contribuye a la motivación académica o viceversa; y las situaciones familiares, que pueden limitar la respuesta académica del estudiante, desde los conflictos emergentes con el confinamiento, las necesidades económicas o los problemas de salud.

## Discusiones

---

### Motivación en tiempos de pandemia

La motivación entendida como “un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta” (García y Doménech, 2002, p. 25), hace alusión al interés que tiene el estudiante por su aprendizaje y por los procesos y productos que lo conducen a alcanzar este. La motivación emerge como uno de los procesos psicológicos implicados en el aprendizaje que se transformó en el tiempo de pandemia, como lo indica uno de los estudiantes entrevistados: “para mí lo más complejo fue volverme a conectarme con la pasión por aprender, con todos estos cambios perdí la motivación y entusiasmo por estar en clases” (ES01).

Los estudiantes, debido a los cambios que enfrentaron en los modos de relacionarse con el aprendizaje desde la virtualidad, tuvieron que construir nuevas formas de ser estudiante, crear rutinas y hábitos distintos, y emprender nuevos reportorios cognitivos para responder a la demanda académica, lo que para algunos se les dificultó e implicó una afectación en la motivación, así lo expresa uno de los docentes: “el acompañamiento a estudiantes en esta época aumentó, y muchos de los motivos están asociados a desánimo, apatía, desmotivación por seguir estudiando” (DO02). Estos cambios de ánimo y orientación hacia el estudio emergen debido a “las exigencias y demandas académicas propias de la educación superior, problemas de conectividad, accesibilidad y actitudes poco favorables hacia esta nueva forma de desarrollar las clases” (Estrada *et al.* 2021, p. 91).

Con base en la teoría de García y Doménech (1997, 2002), en las respuestas de los participantes fue posible identificar cómo en este tiempo de pandemia los procesos de la motivación académica se transformaron de manera subjetiva y diversa en la población estudiantil; surgieron variables personales y contextuales que favorecieron u obstaculizaron la motivación académica, entre estos se resaltan en esta investigación: la construcción de nuevos modos de ser estudiante, una relación distinta con el aprendizaje, emociones emergentes, nuevos modos de vinculación con el docente y situaciones familiares.

## Variables personales

### Nuevos modos de ser estudiante

Enfrentar un aprendizaje mediado por la virtualidad, vivenciar una pérdida de la interacción cara a cara en la relación con el docente y los pares, y tener que adaptar o adoptar estilos y hábitos de estudios nuevos, implicaron un encuentro con un modo distinto de ser estudiante, así lo describe uno de los participantes: “todo se volcó, fue un cambio de 180 grados, tuve que desaprender y reconstruirme en todo: en cómo socializar, cómo estar atento, cómo participar, cómo aprender” (ES13). Pareciera que los estudiantes se enfrentaron a otro yo; es decir, a un modo diferente de ser, de sentirse y de actuar como estudiante.

Los estudiantes se encontraron con un distanciamiento entre el estudiante universitario ideal/conocido y el estudiante universitario real/desconocido. En otras palabras, dejaron atrás ese estudiante que fueron durante semestres académicos anteriores y con el cual se sentían cómodos, y tuvieron que construir otro modo de ser estudiante en la pandemia, así lo describe uno de los participantes: “los estudiantes quedaron fuera de base, los sacaron de una zona de confort y fueron obligados en poco tiempo a pensarse como estudiantes distintos” (DO4). Esta nueva delimitación conceptual del estudiante universitario y la construcción que subyace a esta, conlleva a realizar reflexiones del contexto social inherente a la vida universitaria y en

el curso de la historia personal que se da en este (Carbonari, 2017). Así mismo, este nuevo modo de ser estudiante se constituye con base a la trayectoria académica y a las experiencias personales y sociales que los estudiantes tuvieron, de acuerdo con las necesidades que el estudiante tiene en la cotidianidad (Zebadúa, 2008).

Este nuevo modo de ser estudiante está estrechamente relacionado con los procesos motivacionales. Se identificó que para algunos estudiantes este nuevo estudiante fue representado como reto, meta a seguir, aprendizaje y desarrollo integral; es decir, los estudiantes se sentían motivados ante el cambio y las formas emergentes de aprendizaje, el deseo de buscar, hacer y alcanzar la meta académica permaneció o se incrementó. Aún en un escenario caótico y de incertidumbre, estos estudiantes se caracterizaron por una “energía [que] actúa como un impulso psicológico que lo permite sentirse dispuesto e interesado a cumplir lo que se propone ante la vida” (La Rosa, 2015, p. 198). Para uno de los docentes entrevistados, “en muchos estudiantes se encendió un motor que les permitió no solo responder a lo académico y permanecer, sino también enfrentar la adversidad” (DO08). Esa motivación entendida como un deseo de moverse para alcanzar u obtener algo, actuó para estos estudiantes como un empuje necesario para dar sentido y valor al proceso formativo. Estudiantes que lograron mantener la motivación durante los cambios asociados a la pandemia, se percibieron persistentes, tenaces y confiados hasta conseguir la meta académica (Vroom, citado por Dorta y González, 2003), lo cual es un factor protector para su salud mental y desempeño académico.

Por el contrario, para otros estudiantes este nuevo modo de ser estudiante tuvo un efecto en su motivación, “semana a semana me sentía mas aburrido y distanciado de la universidad, me daba pereza sentarme al frente de un computador, no me sentía en clase y no me sentía aprendiendo” (ES45), así lo describe uno de los estudiantes. La baja motivación descrita por varios de los participantes tuvo efectos en su desempeño académico y bienestar psicosocial. Como señala Vroom (citado por Dorta y González, 2003), cuando un estudiante no se siente motivado para realizar algo, se le complejiza identificar que esa tarea lo llevará al logro de un objetivo o meta deseada, de ahí la ausencia de empeño hasta alcanzarlo, así se describe en el siguiente fragmento: “yo cada vez noto más a los estudiantes desanimados,

bajos de nota, y eso me hace difícil la tarea de enseñar, no veo de donde conectarlos. Hacen por hacer o no hacen” (DO11).

Este nuevo modo de ser estudiante que emerge con la pandemia, no solo implicó para el estudiante un cambio, sino para los docentes y las institucionales. Esto es comprendido como una variable personal que ha favorecido y obstaculizado la motivación académica.

## Una relación distinta con el aprendizaje

El asilamiento social, el confinamiento y la mediación de la virtualidad llevó a resignificar los procesos de enseñanza y aprendizaje, a reaprender nuevas maneras para lograr las metas académicas, en favor de salvaguardar la salud pública. Kemelmajer (2020), citado por Hurtado Talavera (2020), comparte que los estudiantes se vieron obligados a cambiar los modelos tradicionales y apropiar modos más participativos, favoreciendo de esta manera la continuidad del proceso formativo, así lo expresa uno de los estudiantes entrevistados: “para mi aprender fue otra cosa, mi forma de aprender ya me di cuenta de que ya no me servía, y tuve que buscar otras maneras de aprender en la virtualidad” (ES100).

La nueva forma de comprender el proceso de aprendizaje en casa, mediado por la virtualidad tuvo una relación directa con la motivación, los estudiantes se enfrentaron a ser más autónomos, independiente y autogestionadores de los procesos académicos. Desde el inicio de las clases virtuales los estudiantes advierten que fue “necesario desarrollar el autoaprendizaje, la autonomía y competencias socioemocionales” (Miguel-Román, 2020, p. 39). La educación mediada por la virtualidad demandó cambios en las rutinas, la adopción de nuevos hábitos de estudios y técnicas de apoyo académico y “cambiar las formas en las que enseñamos y aprendemos; no sólo sumar la tecnología a los procesos educativos, sino que realmente sea una disrupción que motive cambios profundos en las prácticas pedagógicas cotidianas” (Barrón, 2020, p. 70).

Todos estos retos tuvieron construcciones subjetivas diversas. En cuanto a la motivación, para un grupo de estudiantes significó un nuevo reto traducido en una energía dirigida a actuar y responder a lo académico, “muchos estudiantes encontraron con el paso a la virtualidad nuevas formas de aprender, innovadoras y motivadoras”

(DO03). Estos cambios en los procesos de enseñanza y aprendizaje favorecieron la motivación y respuesta a las demandas académicas, pues la virtualidad significó para los estudiantes “explorar vías menos enciclopedistas, más abiertas y flexibles” (Aguilar, 2020, p. 53). En enfrentar nuevas metodologías docentes, mediciones pedagógicas y recursos académicos pareciera que para este grupo de estudiantes significó una motivación, en palabras de García y Doménech (1997), la palanca que movió la conducta, lo que permitió provocar cambios tanto a nivel académico como de la vida en general.

En el grupo de estudiantes, se identificó que los cambios en los procesos de enseñanza, las nuevas metodologías y mediaciones tecnológicas actuaron como obstaculizadores de la motivación, así lo nombra uno de los participantes: “ha sido muy difícil este semestre, no logro concentrarme con el profe en la pantalla me siento suelto y solo, las actividades en líneas se me dificultan, estoy muy aburrido estudiando así” (ES98). Esta desmotivación fue una respuesta al esfuerzo que algunos estudiantes sintieron más al aprender el uso de las herramientas tecnológicas que a los contenidos de las clases, “me gasto el tiempo entendiendo la plataforma, como entrar, como resolver la falla de internet, y demás, que en aprender los temas de las clases” (ES22). Esto lleva a pensar que el interés no puede centrarse solo en el tema técnico, sino que también debe atender las necesidades emocionales y mentales de los estudiantes. Complementando lo anterior, Miguel Román (2020) señala que algunas de las inconformidades de los estudiantes fueron la mala comunicación con los profesores, la sobrecarga académica, la poca retroalimentación y las fallas en la conectividad. Estos factores desfavorecieron la motivación, y con ello el logro del comienzo, la dirección y la perseverancia de la conducta académica.

## La relación emociones y motivación

La pandemia presentó diferentes retos para la esfera académica. Esto ha reforzado la idea que la formación académica no se trata solo de impartir conocimientos teóricos, sino también de favorecer el desarrollo integral y, con ello, acompañar el desarrollo emocional de los estudiantes. Los docentes, desde una demanda explícita y directa, fueron llamados a pensar cómo promover emociones positivas en los cursos, y con esto, posibilitar la motivación para las clases y

para la realización de las tareas por parte de los estudiantes. Para los estudiantes tener una emoción negativa ante el curso, el docente, la pandemia o la virtualidad significa un efecto que puede afectar su motivación, así lo afirma un participante: “todo esto me hace sentir triste, a veces hasta enojada, no quiero a veces despertar y me aburre tener que leer un documento, estar a una clase, hacer una tarea” (ES37). La cercanía que se da entre motivación y emoción es de carácter bidireccional, esto debido a que las emociones pueden ser un motivo que induce una actuación, pero a su vez, la motivación puede generar emociones. De ahí que Estrada (2018) hable de un proceso dual, en el cual ambos factores se complementan. Medina y Mora (2017) señalan que las emociones ayudan a la obtención de metas y la motivación hace parte del proceso.

La pérdida del contacto socioemocional que los estudiantes enunciaron puede causar en ellos ansiedad, incertidumbre, estrés, desmotivación, dificultades en sus habilidades sociales, desregulación emocional, entre otros, lo que influye de manera negativa en lo conductual, cognitivo y emocional (Rivas y Aviles, 2020), esto se resalta en el siguiente fragmento: “no estar con mis compañeros no ver al profe cara a cara me ha puesto triste, me da ansiedad las clases me abrumo en distintos momentos, tanto que prefiero no unirme a las clases” (ES44).

## Motivación intrínseca y extrínseca

Se identificó que los estudiantes que presentan una motivación intrínseca logran enfrentar los cambios en los procesos de enseñanza y orientarse a continuar respondiendo a la demanda académica, y el esfuerzo y persistencia que esto exige no los limita en la actuación. Estos estudiantes se caracterizan por implicarse en una actividad por su propio valor, y encuentran la recompensa en la propia participación en la tarea (Pintrich y Schunk, 2006). Un participante expresa: “esto no es fácil y a momentos me desanimo, pero recuerdo lo importante que es para mí ser abogado y lo mucho que quiero crecer, solo pensar eso me pone a encender motores” (ES02). Los estudiantes que intrínsecamente se motivan en el proyecto académico pudieron tolerar más el aislamiento y distanciamiento del docente, pues están guiados por la satisfacción que significa aprender para su vida, ser más competente y resaltar (Galindo y Vela, 2020).

Estudiantes con motivación extrínseca, caracterizados por participar en una actividad con fines instrumentales, es decir que responden a la tarea académica con la finalidad de obtener una recompensa, en sus narrativas se identifica mayor dificultad para permanecer motivados en la transición de la presencialidad a la virtualidad. Pareciera que el estudiante actúa porque se siente obligado y necesita un refuerzo directo y permanente, y en este sentido, la retroalimentación brindada por el docente o compañeros no se percibe de igual manera y con el mismo impacto desde la virtualidad (García, 2005, citado por Wo, 2011), como lo describe uno de los estudiantes: “me hace falta el profe, que me reten, que me dé ánimo y que mire lo que hago” (ES57). Para Galindo y Vela (2020) la motivación se vio afectada “junto con la reducción de alicientes contextuales y la exigencia de desarrollar nuevas estrategias para encontrarse con el conocimiento, lo que dificulta aún más el proceso de aprendizaje” (Galindo y Vela, 2020 p. 48).

## Variables contextuales

### Nuevos modos de vinculación con el docente.

Surgió la vinculación con el docente como un elemento a rescatar en la comprensión de la motivación de los estudiantes. El paso a la virtualidad fue una dificultad latente tanto en docentes como en estudiantes; sin embargo, la pregunta acerca de cómo ser docente y estudiante en estas nuevas circunstancias destacó la mediación emocional y la solidaridad de conocimientos, que permitió prestar diferentes soportes ante las dificultades presentes con la virtualidad, evidenciándose una vez más, que las emociones son la esencia de la relación didáctica, y son idóneas para activar o limitar los procesos de aprendizaje (Porlán, 2020).

La actitud positiva para responder a las actividades académicas de los estudiantes se vincula con la actuación del docente. El docente representa una relación con el elemento afectivo, clave para la motivación del estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje; la

actitud, el modo de interacción y la metodología de clase orientada por el docente pueden brindar un sentido para el estudiante y fortalecer los elementos personales como el autoconcepto, las expectativas y creencias. Como indica Vanegas (2020),

[...] la motivación y planificación como las principales estrategias pedagógicas efectivas que el docente debe asumir y replantear desde su labor, para promoverlas y fortalecerlas en los estudiantes para el desarrollo de la autonomía desde la educación remota asistida por las TIC, en pandemia. (p. 46)

Esta idea la enuncia una de las estudiantes: “los profes empáticos, cercanos, que flexibilizaban sus clases a nuestras necesidades sin duda nos ayudaron a querer seguir, a conectarnos a las clases a creer que podíamos cumplir esta meta en medio del caos” (ES77). Los docentes fueron para muchos estudiantes el soporte para persistir y para no desistir de estudiar, por medio de estrategias pedagógicas y recursos de clase lograban motivar a los estudiantes,

mediante el desarrollo de estrategias auto motivacionales en el estudiante favorece a que este, sea consciente de su capacidad de aprender y fortalecer en él la confianza en sus habilidades, motivándolo en la realización de sus actividades y la superación de las dificultades que se le presenten, por lo cual, para el estudiante autónomo la principal motivación es, su propio avance y la mejor compensación es el crecimiento personal y profesional que logra al alcanzar los fines propuestos. (Vanegas, 2020, p. 47)

Lo anterior señala que generar una estrategia apoyada en tecnologías digitales va más allá de una acción práctica; es un ejercicio intelectual que posibilita que la actuación del docente se oriente de manera pertinente y contextualizada desde la virtualidad. Los docentes en esta modalidad han sido llamados a crear condiciones con valor éticos para que los estudiantes logren la autorreflexión, se acerquen a la información críticamente y tengan la capacidad de unir el aprendizaje con el cambio individual y social (Freire, 1974).

El uso de la virtualidad antes de la pandemia operaba como una invitación a aquellos docentes que manifestaban su interés por acudir al apoyo de las diferentes herramientas propias de las nuevas

tecnologías; pero al emerger la contingencia de salud, y con ella, las medidas de cierre inmediato de los centros educativos, el uso de estas herramientas digitales ya no era una opción, sino una obligación para continuar apoyando los procesos de enseñanza (De Vincenzi, 2020). Las diferentes resistencias que en algunos docentes generaba la aparición de la virtualidad, las cuales estaban caracterizadas por un componente de resistencia al aprendizaje, pero también soportado por una angustia frente a lo desconocido, causaron estados de ansiedad y estrés en la mayoría de la población. Esto apareció como causa o reforzador de la poca motivación de los estudiantes: “uno ver que el mismo profe esta aburrido de la virtualidad, que se queja, que se bloquea, le da desanimo a uno” (ES83).

El docente, su práctica pedagógica y clima de clase son variables contextuales de la motivación; cuando se vincula el estilo del docente con las necesidades e intereses de los estudiantes, resulta un aspecto favorecedor de la motivación; por el contrario, puede ser un obstaculizador cuando la actitud y el modo de ser docente dista de las particularidades del estudiante.

## Situaciones familiares

Las situaciones que trajo consigo la pandemia, ocasionaron que la asistencia y el acompañamiento brindado por los docentes y universidades, tuviera que canalizar no solo soluciones tecnológicas para garantizar el acceso, sino también, la implementación de acciones ecológicas, contemplando inclusive la familia y el núcleo inmediato del estudiante.

La familia sobresale como una variable contextual que favorece y a la vez que puede obstaculizar la motivación. La familia es vista como un factor fundamental para la construcción de una motivación hacia el estudio o por el contrario para distanciarse de la posibilidad de permanecer en la universidad, como lo nombra un estudiante: “el caos en mi familia fue muerte súbita para mí, me es imposible responder de igual manera con y con el mismo entusiasmo al estudio cuando en casa todo está mal” (ES06).

Las situaciones socioeconómicas que surgieron en las familias, en el caso de algunos estudiantes implicaron un riesgo para su permanencia y desempeño académico, afectando en algunos la motivación, “conflictos, preocupaciones, precariedad, incertidumbre, enfermedad

fueron los asuntos que nuestros estudiantes están enfrentado, y por eso se hace difícil el llamado a que estén en clases y que estén aprendiendo” (DO02). Esto muestra cómo la socialización familiar a la que estén expuestos los estudiantes (valores, medios económicos, tipos de socialización) tiene incidencia en sus modos de relación y respuesta al estudio (Betancourt *et al.*, 2011).

Como consecuencia de la modalidad virtual, la familia aparece como uno de los protagonistas en el proceso de motivación, a causa de los efectos del virus en las formas de relacionarse con los integrantes de la familia, en la organización de la cotidianidad y distribución de espacios, tiempos y tareas. La familia toma un rol importante en este proceso porque la casa del estudiante se convierte en el lugar donde tiene que realizar todos sus deberes y responsabilidades, por lo que la relación con la familia toma un papel que puede determinar la motivación de los estudiantes con el estudio.

## Conclusiones

Este estudio permite concluir que para los estudiantes la pandemia significó una transformación de ser estudiante e implicó la construcción de estrategias que les permitieran continuar su trayectoria académica desde procesos más autónomos. Entre los procesos afectados y que significó un reto fue la motivación, dado que enfrentarse a otros modos de aprendizaje, a nuevos recursos y metodologías y otras formas de interacción los llevó a construir otros componentes afectivos, cognitivos y comportamentales que posibilitaran continuar respondiendo de manera favorable a las demandas académicas.

La motivación ha sido uno de los objetos de estudio de la psicología educativa, pues su presencia tiene una relación directa con el desempeño académico, la permanencia estudiantil y la adaptación a los procesos formativos. En este estudio se consideró necesario realizar una investigación que proporcionara una visión científica del impacto académico y psicológico asociado a la pandemia, desde un reconocimiento de los cambios en los procesos motivacionales. Los resultados de esta investigación aportan a la formulación de recomendaciones pedagógicas e institucionales para propiciar el acom-

pañamiento integral a la población estudiantil desde la comprensión de los cambios motivacionales.

La pandemia por SARS-COV2-19 hizo emerger problemáticas a nivel psicosocial que pueden ser factores de riesgo para la motivación de las personas, en este caso, de los estudiantes en el ámbito académico. Para las instituciones de educación superior es crucial crear planes de acción que se encarguen de realizar seguimiento a dichas dinámicas psicosociales con el fin de, aún desde la virtualidad, generar un espacio de educación que integre la mayor cantidad de ámbitos posibles de la vida del estudiante y se apunte a la permanencia, debido a la deserción exponencial que trajo consigo la virtualidad y el confinamiento. Por otro lado, haciendo énfasis en los recursos que propone la virtualidad ante la educación superior y el proceso de adaptación de la comunidad educativa, es fundamental que exista un trabajo en conjunto que comprometa a los docentes y a los estudiantes, que permita crear dinámicas amenas de aprendizaje a través de los diferentes medios y situaciones como la cantidad exponencial de la carga académica, el ausentismo en los encuentros sincrónicos, la falta de compromiso, entre otros que puedan propiciar la calidad del aprendizaje.

Los estudiantes en la pandemia fueron expuestos a variables personales y contextuales que protegieron su proceso de motivación y con ello su respuesta académica y adaptación a las nuevas formas de enseñanza; o, por el contrario, pusieron en riesgo su motivación, lo que generó bajo desempeño, deserción, ausentismo y afectación de la salud mental. Tener comprensión de estas variables son un insumo esencial para las instituciones y docentes, con base a estas es posible plantear modos de acompañamiento de promoción de la motivación o de prevención e intervención de la baja motivación.

## Referencias

- Aguilar, C.R. (2020). COVID-19, la crisis humanitaria que tendríamos que evitar. Algunas reflexiones desde las políticas públicas con enfoque de derechos. En: Mexico Ante el Covid-10: acciones y retos. [https://www.researchgate.net/publication/346449780\\_Aguilar\\_2020\\_COVID-19\\_la\\_crisis\\_humanitaria\\_que\\_tendriamos\\_que\\_evitar\\_Algunas\\_reflexiones\\_desde\\_las\\_politicas\\_publicas\\_con\\_enfoque\\_de\\_derechos](https://www.researchgate.net/publication/346449780_Aguilar_2020_COVID-19_la_crisis_humanitaria_que_tendriamos_que_evitar_Algunas_reflexiones_desde_las_politicas_publicas_con_enfoque_de_derechos)

- Aignerren, M. (2006). *La técnica de recolección de información mediante los grupos focales*. [http://ccp.ucr.ac.cr/bvp/texto/14/grupos\\_focales.htm](http://ccp.ucr.ac.cr/bvp/texto/14/grupos_focales.htm)
- Andrade Mayorca, M.F Campo Vanegas, D. Díaz Botero, V. Flórez Gutiérrez, D.E. Mayorca Bonilla, L.D. Ortiz Umaña, M.A. Ramírez Calderón, S. Ruiz Hidalgo, C.V. Santos Muñoz, S. Santofinio Vega, A.C. y Yosa Trujillo, P.A. (2020). *Descripción de las características psicológicas relacionadas con la salud mental en la situación de emergencia de salud pública originada por el COVID-19*. Trabajo de grado para optar el título de Psicólogos, Facultad de Psicología, Universidad Cooperativa de Colombia. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20073/1/2020\\_salud\\_mental\\_covid.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20073/1/2020_salud_mental_covid.pdf)
- Anguita Acero, J. M., Méndez Coca, M., y Méndez Coca, D. (2020). Motivación de alumnos de Educación Secundaria y Bachillerato hacia el uso de recursos digitales durante la crisis del Covid-19. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 13(Especial), pp. 68-81. <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2242>
- Araujo, J. M. (2020). *La Motivación Académica y el Aprendizaje Cooperativo en la Institución Educativa San José, Distrito de Punta Negra – UGEL 01*. Tesis de pregrado, Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Educación, Perú. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4445>
- Barrón Tirado, M. C. (2020). *La educación en línea. Transiciones y disrupciones*. En H. Casanova Cardiel (Coord.), *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 66-74). Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. [http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE\\_UNAM/540/1/BarronC\\_2020\\_La\\_educacion\\_en\\_linea.pdf](http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/540/1/BarronC_2020_La_educacion_en_linea.pdf)
- Betancourt, D. Alvarado, Y. y Prieto, A. T. (2011). Liderazgo y motivación en el ambiente educativo universitario. *Actualidades Investigativas en Educación*, 9(3), pp. 1-18. [https://www.researchgate.net/publication/41003312\\_Liderazgo\\_y\\_motivacion\\_en\\_el\\_ambiente\\_educativo\\_universitario](https://www.researchgate.net/publication/41003312_Liderazgo_y_motivacion_en_el_ambiente_educativo_universitario)
- Bonilla Guachamín, J.A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *Ciencia América*, [S.L.], 9, (2), pp. 89-98. <<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/294>>. Fecha de acceso: 26 jun. 2021 <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>.
- Buitrago Ramírez, F.; Ciurana Misol, R.; Fernández Alonso, M.C. y Tizón, J.L. (2021). Pandemia de la COVID-19 y salud mental: reflexiones iniciales desde la atención primaria de salud española. *Atención Primaria* 53, pp. 89-101. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656720301876>

- Carbonari, F. (2017). *Jóvenes de Sectores Populares, Trabajo y Educación Secundaria. Sentidos, Tensiones y Reconfiguraciones*. Tesis de Doctorado en Educación, Facultad de Ciencias de la Educación - Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER), Argentina.
- Contreras, R. (2002). Experiencias y metodología de la investigación participativa. En J. Durston y F. Miranda, (Compiladores). La Investigación Acción Participativa (IAP): revisando sus metodologías y sus potencialidades. CEPAL - SERIE Políticas sociales 58, pp. 9-14. Publicación de las naciones Unidas.
- Crisol Moya, E., Herrera Nieves, L., y Montes Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, pp. 1-15. <https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/eks20202115/22477>
- Cueva, M. A. y Terrones, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por SARS-CoV2-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), p. 588. <file:///C:/Users/laura/Downloads/588-2789-1-PB.pdf>
- De Vincenzi, A. (2020). Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de SARS-COV2-19. Avances de una experiencia universitaria en carreras presenciales adaptadas a la modalidad virtual. *Debate Universitario*, 8(16), pp. 67-71. <http://200.32.31.164:9999/ojs/index.php/debateuniversitario/article/view/238/242>.
- Dorta, C. y González, C. (2003). La motivación según la teoría de las expectativas de Porter y Lawer. Trabajo de grado pregrado, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Católica Andrés Bell, Caracas. <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAP9872.pdf>
- Durán Aponte, E. y Arias Gómez, D. (2016). Validez del Cuestionario de Metas Académicas (CMA) en una muestra de estudiantes universitarios. *Cuadernos Hispanoamericanos De Psicología*, 15(1), pp. 23-36. <https://doi.org/10.18270/chps.v15i1.1776>
- educación ambiental y sostenibilidad*, 2(1), p. 1502. 10.25267/Rev\_educ\_ambient\_sostenibilidad.2020.v2.i1.1502
- Espinoza, F. A. y Chunga, G.E. (2020). Motivación y desempeño académico de estudiantes de administración. *YACHAQ*, 2(2), pp. 1-11. <https://doi.org/10.46363/yachaq.v2i2.92>

- Estrada Araoz, E.G.; Gallegos Ramos, N. A.; Mamani Uchasara, H.J. y Huaypar Loayza, K.H. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, 5, e10237. <http://dx.doi.org/10.20873/uft.rbec.e10237>
- Estrada, L. (2018). *Motivación Y Emoción*. Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina
- Expósito, C.D. y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo* 22(39), pp. 1-22. doi:10.17081/eduhum.22.39.4214
- Freire, P. (1974). *La iglesia, la educación y el proceso de liberación humana en la historia*. Buenos Aires: La Aurora
- Galindo, N.F. y Vela, J.E. (2020). *Motivación Académica En Tiempos De Covid-19, De Estudiantes Vinculados A Universidades De Villavicencio: A Partir De La Teoría De Deci Y Ryan*. Trabajo de grado de pregrado, Facultad de Psicología, Universidad Santo Tomás, Villavicencio-Colombia. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/32001/2021jaimevela1.pdf?sequence=9&isAllowed=y>
- García Bacete, F. y Doménech Betorert, F. (1997). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 1(0), pp. 1-18. [https://www.researchgate.net/publication/28076510\\_Motivacion\\_aprendizaje\\_rendimiento\\_escolar](https://www.researchgate.net/publication/28076510_Motivacion_aprendizaje_rendimiento_escolar)
- García Bacete, F. y Doménech Betorert, F. (2002). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 1(6), pp. 14-36. <https://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20DPersonalidad/Lecturas/Articulo%20Motivacion%20Aprendizaje%20y%20Rto%20Escolar.pdf>. [https://www.researchgate.net/publication/28076510\\_Motivacion\\_aprendizaje\\_rendimiento\\_escolar](https://www.researchgate.net/publication/28076510_Motivacion_aprendizaje_rendimiento_escolar)
- Gibb, A. (1997). Small Firms' Training and Competitiveness. Building Upon the Small business as a Learning Organisation. *Sage*, 15 (3), pp. 13-29. <https://doi.org/10.1177/0266242697153001>
- Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista Arbitrada Del Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales* (44), pp. 176-187. [http://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)

- Martínez, K. M. (2019). La entrevista se mi-estructurada y las fallas en la estructura. La revisión del método desde una psicología crítica y como una crítica a la psicología. *Caleidoscopio-Revista Semestral de Ciencias Sociales y Humanidades*, (41), pp. 65-91.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7130858>
- Medina, M.A. y Mora, L.F. (2017). *La motivación y las emociones, su relación con el aprendizaje en la primera infancia*. Trabajos de Grado ( Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad) Especialización en Neuropsicología Escolar, Politécnico Gran colombiano.  
<https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/1030>
- Méndez, D. Méndez, M. y Anguita, J. (2018). Motivation of 14 year-old students using tablets, compared to those using textbooks and workbooks. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, 12 (4), pp. 86-96.  
[https://www.researchgate.net/publication/327320279\\_Motivation\\_of\\_14\\_Year-old\\_Students\\_using\\_Tablets\\_compared\\_to\\_those\\_using\\_Textbooks\\_and\\_Workbooks](https://www.researchgate.net/publication/327320279_Motivation_of_14_Year-old_Students_using_Tablets_compared_to_those_using_Textbooks_and_Workbooks)
- Méndez, D. Méndez, M. Anguita, J. y Suárez, C. (2019). *Motivation in the use of digital platforms for teaching and learning mathematics*. Diamond Scientific Publication (ed.) Proceedings of The International Conference on Modern Research in Education, Teaching and Learning ICMET, pp. 34-45.
- Miguel Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), pp. 13-40.  
<https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>
- Ministerio de Salud de Colombia. (1993). Resolución 8430.
- Obando Salazar, O.L. (2006). La Investigación Acción Participativa (IAP) en los estudios de psicología política y de género. Forum: Qualitative social research, 7(4) Art 3, pp. 1-29. <http://files.coordinacion-de-investigaciones.webnode.com.co/200000017-1bf821df44/Obando%20Salazar%20olga%20-%20la%20investigacion%20accion%20participativa%20en%20los%20estudios%20de%20psicologia%20politica%20y%20genero.pdf>
- Pintrich, P.R. y Schunk, D.H. (2006). *Motivación en contextos educativos*. Madrid, Pearson.
- Porlán, R. (2020). El cambio de la enseñanza y el aprendizaje entiempos de pandemia. *Revista de Educación Ambiental y Sostenibilidad*, 2(1), 1502- 7.  
<https://revistas.uca.es/index.php/REyS/article/view/6168/6358>

- Ramírez Ortiza, J.; Castro Quintero, D.; Lerma Córdoba, C.; Yela Ceballosa, F. y Escobar Córdoba, F. (2020). Consecuencias de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *Revista Colombiana de Anestesiología*, 48 (4), pp. 1-7. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-33472020000400301&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-33472020000400301&script=sci_arttext&tlng=es)
- Rivas, M.F. y Aviles, D.A. (2020). *La motivación académica y el contacto socioemocional de estudiantes en el contexto de la pandemia*. <http://www.redices.org.sv/jspui/bitstream/10972/4228/1/0002970-ADARTRM.pdf>
- Ruiz Bolívar, C., y Antonio Dávila, A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 49, 12, pp. 1-12. <https://revistas.um.es/red/article/view/257681>
- Shahil Feroz A.; Akber Ali, N.; Akber Ali, et al. (2020). Impact of the COVID-19 pandemic on mental health and well-being of communities: an exploratory qualitative study protocol. *BMJ Open*, 10, pp. 1-4. doi:10.1136/bmjopen-2020-041641
- Solovieva, Y. y Quintanar, L. (2020). Efectos del confinamiento por la pandemia COVID-2019 sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niveles básico y medio en el estado de Puebla. Facultad de Ciencias para el Desarrollo Humano, Universidad Autónoma de Tlaxcal. <http://www.concytep.gob.mx/wp-content/uploads/2020/10/Efectos-del-confinamiento-sobre-el-proceso-de-ense%C3%B1anza-aprendizaje.pdf>
- Strauss, A. L. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos*
- Valdivieso Miranda, M. Burbano Pantoja, V. y Burbano Valdivieso, A. (2020). Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico. *Revista Espacios*, 1 (42) Art. 23 Especial COVID-1, pp. 269-28. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p23.pdf>
- Vanegas, O. L. (2020). La motivación y planificación como reto pedagógico para el desarrollo del aprendizaje autónomo, que deben asumir los docentes con estudiantes de educación superior presencial, en transición a educación remota asistida por las TIC en Colombia en contexto de pandemia. Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, Universidad Nacional abierta y a distancia. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/38029>
- Vasilachis, I. (2005). *Estrategias de Investigación cualitativa*. Editorial Gedisa: Barcelona.

- Vasquez Cano, E. De La Calle, A.M. Hervás, C. y López, E. (2020). El contexto sociofamiliar y su incidencia en el rendimiento lector del estudiante en PISA. *Revista de Estudios sobre Lectura* (19(1), pp. 43-54.  
<http://hdl.handle.net/10578/30390>
- Wo, A. (2011). La motivación, factor clave para el éxito en la educación a distancia en la UNED. *Espiga*, 21, pp. 143-153.  
<https://doi.org/10.22458/re.v10i21.102>
- Zapata, F, y Rondán, V. (2016). *La investigación-acción participativa*. Instituto de la montaña. <http://mountain.pe/recursos/attachments/article/168/Investigacion-Accion-Participativa-IAP-Zapata-y-Rondan.Pdf>.
- Zebadúa, J. (2008). *Culturas juveniles en contextos globales. Estudio sobre la construcción de los procesos identitarios de las juventudes contemporáneas*. (Tesis para optar por el grado de doctor en Antropología) Universidad de Granada, España.