

# Psicología y Educación. Una aproximación a estudios recientes de ámbitos, facetas y contextos de desarrollo

---

Laura Isaza Valencia, David Andrés Montoya Arenas  
y Luz Elena Ocampo Otálvaro  
Compiladores

370.15

Isaza Valencia, Laura, compiladora

Psicología y Educación. Una aproximación a estudios recientes de ámbitos, facetas y contextos de desarrollo / Laura Isaza Valencia, David Andrés Montoya Arenas y Luz Elena Ocampo Otálvaro. Compiladores - 1 edición-- Medellín: UPB. 2024 -- 287 páginas -(Colección Ciencias Sociales, 31). ISBN: 978-628-500-121-5 (versión digital)

1. Psicología 2. Educación 3. Atención y educación en la primera infancia

CO-MdUPB / spa / RDA / SCDD 21 /

© Varios autores

© Editorial Universidad Pontificia Bolivariana

Vigilada Mineducación

**Psicología y Educación. Una aproximación a estudios recientes de ámbitos, facetas y contextos de desarrollo**

ISBN: 978-628-500-121-5 (versión digital)

DOI: <http://doi.org/10.18566/978-628-500-121-5>

Primera edición, 2024

Escuela de Ciencias Sociales

CIDI: Grupo de investigación: Emoción, Cognición y Comportamiento ECCO.

Proyecto: Desempeño académico de estudiantes de psicología y educación de la UPB (Medellín-Palmira) en relación con aspectos psicológicos, pedagógicos, sociales y familiares. Radicado: 792B-06/17-15.

**Gran Canciller UPB y Arzobispo de Medellín:** Mons. Ricardo Tobón Restrepo

**Rector General:** Padre Diego Marulanda Díaz

**Vicerrector Académico:** Álvaro Gómez Fernández

**Decano Escuela de Ciencias Sociales:** Omar Muñoz Sánchez

**Directora Facultad de Psicología:** María Paula Valderrama López

**Coordinadora (e) Editorial UPB:** Maricela Gómez Vargas

**Producción:** Ana Milena Gómez Correa

**Diagramación:** Editorial UPB

**Corrección de estilo:** Mateo Muñetones

**Portada:** Imagen de memetsaputra en Freepik

**Dirección Editorial:**

Editorial Universidad Pontificia Bolivariana, 2024

Correo electrónico: [editorial@upb.edu.co](mailto:editorial@upb.edu.co)

[www.upb.edu.co](http://www.upb.edu.co)

Medellín - Colombia

**Radicado:** 2296-30-10-23

Prohibida la reproducción total o parcial, en cualquier medio o para cualquier propósito sin la autorización escrita de la Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.

# Competencias emocionales de estudiantes de psicología en la transición a la educación virtual como efecto de la pandemia por covid-19

Andrea Tatiana Mogollón Portilla  
Laura Isaza Valencia

## Resumen

La pandemia por covid-19 generó que el contexto universitario se enfrentara a nuevos retos formativos, sociales y emocionales. El objetivo de la investigación fue analizar las competencias emocionales de un grupo de estudiantes de psicología en la transición de la educación presencial a la mediada por entornos virtuales. La metodología se dividió en dos fases: una fase inicial de tipo cuantitativo, con una muestra probabilística de 66 estudiantes, con la aplicación del Cuestionario de desarrollo emocional de adultos (CDEA-R) de (Pérez Escoda & Bisquerra, 2010), y una fase de profundización cualitativa en la cual se aplican entrevistas y grupos focales a diferentes actores relacionados con el hecho educativo y el fenómeno de estudio. Se evidencia como resultado que la competencia emocional que presenta mayor afectación son las competencias sociales, lo cual se relaciona con el distanciamiento social a causa del confinamiento por la pandemia de covid-19.

**Palabras clave:** Competencias emocionales; Educación; Pandemia por covid-19; Educación superior; Orientación psicopedagógica.

## Introducción

Desde la aparición de la pandemia por el covid-19, se ha convertido en un foco de interés investigativo la salud mental y la educación; en este sentido, en el contexto internacional se encuentran estudios orientados al análisis de las consecuencias del confinamiento en aspectos como la educación y la salud mental, como ejemplo de ello, Rodríguez *et al.* (2020) resaltan cómo se puede tener un impacto negativo sobre la salud mental a raíz del confinamiento estricto y prolongado, generando secuelas negativas, debido a la sensación de pérdida de control, la incertidumbre y los cambios en el estilo de vida que conducen a un aumento de los síntomas de depresión, ansiedad y estrés.

Entre los agentes estresores ocasionados por la covid-19, se resaltan la duración de la cuarentena, el miedo al contagio, la frustración y el aburrimiento, los escasos suministros, la información inadecuada, los problemas económicos, entre otros (Brooks *et al.*, 2020). Como coinciden diversos estudios (Dubey *et al.*, 2020; Koutoangelos *et al.*, 2020; Pakenham *et al.*, 2020; Xiong *et al.*, 2020), la pandemia tiene un impacto psicológico a largo plazo, creando nuevos desafíos sociales y de la salud sin precedentes, tanto en el personal sanitario como en la población en general, resaltando la necesidad e importancia de modelos de prevención e intervención que permitan reducir el impacto de estos efectos.

El impacto del confinamiento no ha dejado al campo de la educación exento de consecuencias; según Rosario *et al.* (2020), los principales desafíos frente a la educación superior giran en torno a la permanencia de estudiantes en la modalidades virtuales o semi-presenciales, la brecha digital y desigualdad en el acceso a herramientas TIC y las competencias digitales, tanto en docentes como estudiantes; Oyedotun (2020) señala dentro de estos retos, la falta de recursos, la deficiente infraestructura tecnológica de las instituciones, la reducción de la participación de los estudiantes, la inflexibilidad académica, los problemas familiares y las afección a la salud mental; por lo cual, para los autores se requiere de un nuevo modelo educativo que faciliten la adaptación y el trabajo colaborativo.

Lo expuesto anteriormente evidencia las consecuencias revisadas hasta el momento en el contexto de la salud mental y las repercusiones emocionales por la pandemia por covid-19 en Colombia.

Es importante revisar cuáles han sido las implicaciones en el ámbito de la educación, en especial en la educación superior. En relación a la práctica pedagógica Vergara (2020) plantea cómo la educación debe buscar las estrategias necesarias para lograr afrontar dificultades que se puedan presentar, además de preparar a la sociedad para su adaptación; en ello resalta la importancia del bienestar estudiantil para lo cual, la educación debe propender por la formación de competencias sociales y emocionales, de tal manera que la práctica de enseñanza del docente se relacione con la percepción de bienestar que tiene el estudiante, la cual, hoy en día, se relaciona con el aislamiento por pandemia.

Es así como la educación superior se enfrentó a un cambio inesperado en el que debió ajustar a una metodología virtual que permitiera el distanciamiento social como medida principal ante la pandemia por covid-19. La crisis sanitaria representa una amenaza para la salud física, mental y emocional, afectando además el proceso de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas.

La presente investigación se desarrolla con el objetivo de analizar las competencias emocionales en un grupo de estudiantes de Psicología de una Universidad Pública de Pamplona en la transición de la educación presencial a la virtual asociada a la pandemia por covid-19, que permitan a futuro el acompañamiento integral a la población estudiantil.

## Desarrollo conceptual

### Competencias Emocionales.

Las competencias emocionales han sido definidas desde diferentes modelos teóricos, uno de ellos es la aproximación conceptual proporcionada por Bisquerra (2009; citado por Carralero *et al.*, 2013), en la cual las competencias emocionales son un “conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p. 62).

De acuerdo con Bisquerra & Pérez (2007, citados por Berrocal *et al.*, 2017), las competencias emocionales comprenden la conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social, habilidades para la vida y el bienestar; sin embargo, Salovey y Sluyter (1997, citados por Berrocal *et al.*, 2017), definen 5 dimensiones, como son la cooperación, asertividad, responsabilidad, empatía y autocontrol.

Desde la psicopedagogía de las emociones por parte de Bisquerra (2009), las competencias emocionales favorecen los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales y la solución de problemas; la conciencia emocional se refiere a la capacidad de tomar conciencia sobre las propias emociones y comprender las emociones de los demás; la regulación emocional, comprende la expresión, tolerancia a la frustración y habilidades de afrontamiento; la autonomía emocional abarca la autoestima, automotivación, resiliencia y responsabilidad de las propias emociones; la competencia social, se relaciona con las habilidades sociales, la comunicación efectiva y la solución de conflictos; y, finalmente, las competencias para la vida y el bienestar, en las cuales se destaca la capacidad para fijar objetivos adaptativos, tomar decisiones y buscar ayuda y recursos.

## Educación Emocional

---

La educación emocional pone énfasis en la interacción del individuo con su ambiente, y la importancia del componente emocional en el aprendizaje y el desarrollo, por lo cual las competencias emocionales tienen una aplicación directa en la educación, haciendo necesario que se involucren programas de desarrollo emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje, afirmación en la cual coinciden diferentes autores (Alfonso *et al.*, 2019; Bisquerra, 2009; Pérez, 2019), quienes afirman que desde la psicopedagogía, la orientación en el ámbito emocional hace parte de la comprensión de la educación desde un enfoque integral. Según Herrera *et al.* (2016), la universidad constituye un entorno de cambios e incertidumbre que requiere de adaptaciones constantes por parte de los estudiantes, que en ocasiones pueden generar cansancio emocional, estrés y ansiedad e incluso el burnout académico.

## Educación en tiempos de pandemia

---

La pandemia a causa de la enfermedad por covid-19, generó un cambio inesperado a escala global; el campo educativo no es ajeno a esta situación por lo que desde marzo del 2020 estudiantes y docentes se desplazaron a casa, suspendiendo las clases presenciales en todos los niveles, migrando a medios virtuales en la mayoría de los casos. Frente a esto, Expósito & Marsollier (2020) plantean que este hecho genera un punto crítico de antes y después dentro de las prácticas pedagógicas y la concepción de la enseñanza y el aprendizaje, generando un reto para el sistema educativo, ante el cual, a pesar de las circunstancias, la educación no puede parar. En este contexto, el rol del docente debe mantenerse como un motivador y guía académico que también asume la contención afectiva, por lo cual debe promover prácticas y estrategias de resiliencia y acompañamiento emocional (Villafuerte *et al.*, 2020).

Aunque el aprendizaje mediado por entornos virtuales ofrece ventajas (Román, 2020), también como lo manifiesta García (2020) supone la evidencia de brechas en el acceso, uso y competencias frente a la virtualidad, que generan desigualdades importantes para la educación, específicamente en el contexto universitario, y manifestó la necesidad de adoptar modelos semipresenciales con los que, a corto plazo, las universidades han respondido en tiempo récord al cambio sin dejar de lado que existen falencias en cuanto a las herramientas pedagógicas y a la evaluación, lo cual conlleva a la necesidad de rediseñar la docencia, y a largo plazo, llegar al desarrollo de planes estratégicos que fortalezcan la transformación digital.

## Metodología

---

La investigación parte del modelo de la etnografía educativa con un énfasis cualitativo, apoyado en instrumentos de tipo cuantitativo en la fase exploratoria. El estudio partió de una metodología dividida en dos fases que permitieron, inicialmente, la aplicación de un estudio cuantitativo, con un diseño no experimental de alcance descriptivo,

en el cual se evaluó el nivel de competencias emocionales presentes en los estudiantes, aplicado en estudiantes de psicología de tercer, cuarto y octavo semestre de la Universidad de Pamplona, sede Pamplona, en el curso del período académico 2021-1. Se toma una muestra de tipo probabilístico aleatorio simple con un tamaño muestral de 66 sujetos para la aplicación de los instrumentos cuantitativos, se aplica el Cuestionario de desarrollo emocional de adultos (CDEA-R) de Pérez Escoda y Bisquerra (2010). Después de la aplicación del cuestionario, se continuó a una fase de profundización cualitativa, en la cual se aplicaron entrevistas a docentes del programa de psicología y psicólogos de bienestar universitario, contrastando con grupos focales a estudiantes, lo que permitió analizar la relación entre las competencias emocionales y el aprendizaje mediado por la virtualidad a causa de la pandemia por covid-19. La triangulación de los datos se realizó a través de la triangulación poblacional, con el contraste entre la información proporcionada por estudiantes de psicología, docentes del programa de psicología y psicólogos de bienestar universitario que realizaron atención durante la pandemia por covid-19. Las técnicas cualitativas se basaron en las categorías expuestas en la Tabla 1.

**Tabla 1.** Matriz de categorías.

Categorías	Subcategorías
Competencias emocionales "conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales" (Pérez y Bisquerra, 2010).	Conciencia emocional
	Regulación emocional
	Autonomía emocional
	Competencia social
	Competencias para la vida y el bienestar
Educación en la virtualidad	Implicaciones en el aprendizaje
Procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por herramientas TIC.	Adaptación
	Relación emoción aprendizaje

Fuente: elaboración propia



## Resultados

Como resultado se encuentra un análisis del desarrollo y potencial de desarrollo de las competencias emocionales. A continuación, se presentan los resultados iniciales de la fase cuantitativa, y posteriormente los resultados cualitativos de la investigación.

De acuerdo con la aplicación del cuestionario de desarrollo emocional CDE-R, se evalúan las 5 competencias del modelo pentagonal de competencias emocionales de (Bisquerra, 2009); en la Tabla 2 se observan los resultados obtenidos frente a cada competencia.

**Tabla 2.** Análisis CDE-R

CDE-R	Conciencia emocional	Regulación emocional	Autonomía emocional	Competencias sociales	Competencias para el bienestar	Promedio global
Dominio absoluto de las competencias	89%	44%	56%	36%	88%	83%
Dominio medio	9%	30%	23%	21%	6%	14%
Ausencia de la competencia	2%	26%	21%	42%	6%	3%

Fuente: elaboración propia

De acuerdo con estos resultados puede verse como las competencias sociales son las más afectadas, lo cual es posible comprender a raíz del distanciamiento social a causa de la pandemia por covid-19, frente a esta competencia es posible evidenciar que el 42% de los participantes exhiben ausencia de esta y un 21% un dominio medio. La competencia con mayor desarrollo dentro de la muestra evaluada es la conciencia emocional; frente a la regulación emocional, se puede observar que un 44% tiene un dominio total, un 30% un dominio medio y un 26% tiene ausencia de desarrollo de esta competencia; se presenta un 56% con un alto dominio de la autonomía emocional, un 23% con un dominio medio y un 21% con ausencia de este factor; con lo cual se puede inferir que, si bien existe una adecuada

capacidad de autogestión dentro de los estudiantes, existe un porcentaje considerable que tiene dificultades en este sentido. En cuanto a las competencias para el bienestar y la vida se obtiene un 88 % de los participantes que demuestran un gran dominio de esta competencia.

Desde los resultados de la fase cualitativa, se realiza una codificación abierta que da paso a matrices de análisis, las cuales posibilitan la comprensión de las categorías planteadas y adicionalmente se encuentran categorías emergentes que permiten la comprensión del fenómeno de las competencias emocionales durante la pandemia por covid-19, de esta manera se encuentra que la relación de la conciencia emocional con el aprendizaje en la virtualidad, desde la cual se encuentra que la falta de reconocimiento de las propias emociones genera una afectación en los procesos atencionales dificultando el aprendizaje, aspecto que se ha reflejado durante las clases mediadas por la virtualidad. En los que refiere a la gestión de las emociones en el aprendizaje durante la pandemia, los estudiantes manifiestan la aparición de emociones negativas, ante las cuales no cuentan con las herramientas necesarias para gestionarlas; aspecto que involucra la capacidad de autogestión, en la cual se encuentra que el establecimiento de los hábitos cambia a raíz de la virtualidad por la pandemia, haciendo que los estudiantes deban adaptarse a una nueva rutina de vida que les puede generar sentimientos de frustración que afectan su capacidad para gestionar sus recursos personales.

En relación a las competencias sociales, desde la fase cualitativa se encuentra que el relacionamiento interpersonal es un factor que genera malestar en los estudiantes puesto que la universidad representa para los estudiantes un entorno que no se concentra solo en el aprendizaje, sino en la posibilidad de establecer vínculos sociales, los cuales se afectan por la pandemia; así como la vinculación entre docente y estudiante, al generarse una barrera en el aprendizaje desde los procesos comunicativos.

## Discusión

---

La educación superior al igual que muchos ámbitos se vio directamente afectada por la pandemia por covid-19; el distanciamiento

social implicó que estudiantes y docentes dejaran las aulas presenciales y se adaptaran a entornos mediados por la virtualidad para lograr garantizar la permanencia y acceso a la educación. Específicamente en los estudiantes de psicología que pertenecen a los campos profesionales del área de la salud, como lo afirman De Lucca *et al.* (2021). La formación de los profesionales de la salud debe incorporar competencias como las emocionales, puesto que el equilibrio emocional se relaciona con la calidad de vida y con la capacidad para afrontar los desafíos que supone el trabajo en contextos de la salud.

Frente a lo anterior, desde el modelo pentagonal de competencias, se identifica que las competencias sociales están afectadas en este grupo de estudiantes, y competencias como la regulación y la autonomía emocional empiezan a percibirse como factores que podrían estar en riesgo, a partir de esto, se identifican no solo como aspectos en riesgo, sino como factores de desarrollo.

De esta manera se evidencia que la universidad representa para los estudiantes no solo un lugar de aprendizaje, sino la posibilidad de establecer vínculos sociales, como lo confirma la investigación de Tello (2021), en la cual resalta la importancia de las instituciones educativas en la exposición social, y cómo el aislamiento físico por la pandemia de covid-19 genera barreras en el desarrollo de conexiones interpersonales, teniendo como efecto malestar psicológico. Esto se corrobora con Morrisette (2021), quien concluye que el cierre de las instituciones educativas implica un aislamiento social que deriva en consecuencias emocionales y psicológicas, dando paso a nuevos problemas de salud mental.

Lo anterior se relaciona con el postulado de Orellana *et al.* (2020), en cuya investigación se concluye que las limitaciones ocasionadas por la pandemia generan respuestas emocionales negativas, especialmente en poblaciones de jóvenes, estudiantes y mujeres, por lo que estas poblaciones requieren especial atención a la hora de promover el desarrollo de estrategias que contribuyan a los recursos de afrontamiento personal. Se puede comprender que la pandemia por el covid-19 generó un estado de confusión que afectó el desarrollo emocional y frente a lo cual no se tenían estrategias de adaptación que permitieran gestionar las implicaciones del aislamiento social y de los demás cambios producidos por la emergencia sanitaria. La falta de regulación emocional ante las exigencias del medio, genera una respuesta de malestar en el estudiante.

## Conclusiones

---

Entre los efectos ocasionados por la pandemia se observa un impacto en las competencias emocionales, tanto estudiantes como docentes tuvieron que transitar a una metodología virtual que permitiera el distanciamiento social, ocasionando que los procesos de aprendizaje se vieran afectados; dentro de este cambio las competencias emocionales se encuentran como un factor mediador en el proceso de adaptación a la educación virtual como consecuencia del covid-19. A partir de esta problemática la investigación tuvo como propósito responder a cuáles son las competencias emocionales que se relacionan con la transición de la educación presencial a la virtual.

El análisis cuantitativo permitió tener información de las competencias emocionales durante la educación en pandemia, evidenciando que las competencias sociales son las más afectadas, lo cual es posible comprender a raíz del distanciamiento social a causa de la pandemia por covid-19. Las competencias de conciencia emocional y las competencias para la vida tienen un alto desarrollo en los estudiantes, por lo cual se pueden definir como factores posibilitadores y protectores; la regulación y la autonomía emocionales, se encuentra en un nivel intermedio, lo cual las presenta como un punto en riesgo de no intervenir a tiempo. El factor con mayor afectación está dado por las competencias sociales, relacionado con el confinamiento, distanciamiento y aislamiento social.

Para la educación superior las emociones son parte básica del desarrollo de competencias blandas requeridas para la formación profesional, específicamente en las carreras de salud son indispensables, pues median con la calidad de vida y el bienestar, y también con la capacidad del profesional para responder a los desafíos que se presentan en el área de la salud y al trato humanizado de su servicio.

Es necesario que desde las universidades se propongan estrategias y planes que permitan la promoción, prevención e intervención de las competencias emocionales en entornos de aprendizaje virtuales y que puedan ser aplicadas en el futuro inmediato del retorno a la presencialidad.

## Referencias

- Alfonso Moreira, Y., Valladares González, M. G., & Pulido, M. (2019). La orientación psicopedagógica en la práctica universitaria. *Revista Científica UISRAEL*, 6(3), pp. 9-24. <https://doi.org/10.35290/rcui.v6n3.2019.136>
- Berrocal, P. F., González, R. C., & Cobo, M. J. G. (2017). Avances en la investigación sobre competencias emocionales en educación. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 88, pp. 15-26.
- Bisquerra Alzina, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Editorial Síntesis.
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. In *The Lancet*, Vol. 395, Issue 10227, pp. 912-920. Lancet Publishing Group. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8)
- Carralero, A. Á., Bolívar, A. I. O., & Santos, S. C. (2013). Formación de competencias emocionales en alumnos de arte danzario (ballet). *Didascalia: Didáctica y Educación*, 4(1), pp. 61-74. <http://www.runachayecuador.com/refcale/index.php/didascalialia/article/view/1668/916>
- De Lucca, E. R. M., Camacho, F. C. S., Torres, M. J. A., & Álvarez, M. E. M. (2021). Desarrollo de competencias emocionales en los futuros profesionales de la salud en contexto de pandemia. (Revisión). *Roca. Revista Científico-Educacional de La Provincia Granma*, 17(3), pp. 406-422. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/2639>
- Dubey, S., Biswas, P., Ghosh, R., Chatterjee, S., Dubey, M. J., Chatterjee, S., Lahiri, D., & Lavie, C. J. (2020). Psychosocial impact of COVID-19. *Diabetes and Metabolic Syndrome: Clinical Research and Reviews*, 14(5), pp. 779-788. <https://doi.org/10.1016/j.dsx.2020.05.035>
- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), pp. 39-40. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- García Peñalvo, F. J. (2020). El sistema universitario ante la COVID-19: corto, medio y largo plazo. *Universidad*. <https://www.universidadsi.es/sistema-universitario-covid-19/>
- Herrera Torres, L., Mohamed Mohand, L., & Cepero Espinosa, S. (2016). Cansancio emocional en estudiantes universitarios. *Dedica. Revista de Educação e Humanidades*, 9, pp. 173-191. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5429381>

- Kontoangelos, K., Economou, M., & Papageorgiou, C. (2020). Mental health effects of COVID-19 pandemia: A review of clinical and psychological traits. *Psychiatry Investigation*, 17(6), pp. 491-505.  
<https://doi.org/10.30773/pi.2020.0161>
- Miguel Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), pp. 13-40.  
<https://doi.org/10.48102/rtee.2020.50.especial.95>
- Morrisette, M. (2021). School Closures and Social Anxiety During the COVID-19 Pandemic. *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*, 60(1), pp. 6-7.  
<https://doi.org/10.1016/J.JAAC.2020.08.436>
- Orellana, C. I., Orellana, L. M., Orellana, C. I., & Orellana, L. M. (2020). Predictores de síntomas emocionales durante la cuarentena domiciliar por pandemia de COVID-19 en El Salvador. *Actualidades En Psicología*, 34(128), pp. 103-120. <https://doi.org/10.15517/AP.V34I128.41431>
- Oyedotun, T. D. (2020). Sudden change of pedagogy in education driven by COVID-19: Perspectives and evaluation from a developing country. *Research in Globalization*, 2, 100029.  
<https://doi.org/10.1016/j.resglo.2020.100029>
- Pakenham, K. I., Landi, G., Boccolini, G., Furlani, A., Grandi, S., & Tossani, E. (2020). The moderating roles of psychological flexibility and inflexibility on the mental health impacts of COVID-19 pandemic and lockdown in Italy. *Journal of Contextual Behavioral Science*, 17, pp. 109-118.  
<https://doi.org/10.1016/j.jcbs.2020.07.003>
- Pérez Escoda, N., & Bisquerra, R. (2010). Construcción del cuestionario de desarrollo emocional de adultos (QDE-A) construction of the emotional development questionnaire for adults (QDE-A). *REOP*, 21, 367.  
<http://eiconsortium.org>
- Pérez Escoda, N. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 10(24), pp. 23-44. <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v10n24/2216-0159-prasa-10-24-23.pdf>
- Rodríguez Quiroga, A., Buiza, C., Mon, M. A. Á. de, & Quintero, J. (2020). Update on COVID-19 and mental health. *Medicine (Spain)*, 13(23), pp. 1285-1296. <https://doi.org/10.1016/j.med.2020.12.010>

- Rosario Pacahuala, E. A., Medina Gamero, A. R., & Sanchez Pimentel, J. I. (2020). Challenges of university health education before COVID-19. In *Educacion Medica*. Elsevier Espana S.L.U. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.09.007>
- Tello Castro, W. J. (2021). Predictores de la somnolencia, satisfacción con los estudios y cansancio emocional en estudiantes de alto rendimiento durante la pandemia COVID-19 [Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4448>
- Vergara Vega, A. L. (2020). Las prácticas pedagógicas referidas al acompañamiento y su relación con el bienestar de los estudiantes. Repositorio Universidad Simón Bolívar. <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2017.282>
- Villafuerte, J., Bello, J., Cevallos, Y., & Bermello, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del COVID-19, una mirada desde el enfoque humano. *REFCalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 8(1), pp. 134-150. <http://www.refcale.ulearn.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>
- Xiong, J., Lipsitz, O., Nasri, F., Lui, L. M. W., Gill, H., Phan, L., Chen-Li, D., Iacobucci, M., Ho, R., Majeed, A., & McIntyre, R. S. (2020). Impact of COVID-19 pandemic on mental health in the general population: A systematic review. In *Journal of Affective Disorders*, Vol. 277, pp. 55-64. Elsevier B.V. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2020.08.001>