

INNOVACIONES DE RUPTURA PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL
ESTALLIDO SOCIAL EN SANTIAGO DE CALI, VALLE DEL CAUCA

LUISA FERNANDA CARMONA RIAÑO

PONTIFICIA UNIVERSIDAD BOLIVARIANA

Facultad Ciencias Sociales

Maestría en Innovación Social y Territorio

Bucaramanga, Santander

2023



Proyecto de
..... Investigación Aplicada



INNOVACIONES DE RUPTURA PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL
ESTALLIDO SOCIAL EN SANTIAGO DE CALI, VALLE DEL CAUCA

LUISA FERNANDA CARMONA RIAÑO

DIRECTOR:

FIDEL EDUARDO SANCHEZ

Docente Pontificia Universidad Bolivariana

PONTIFICIA UNIVERSIDAD BOLIVARIANA

Facultad Ciencias Sociales

Maestría en Innovación Social y Territorio

Bucaramanga, Santander

2023

DEDICATORIA

A la memoria de todas las personas que dieron sus vidas, las madres que vieron partir prematuramente y de manera violenta a sus hijos, y a todas las víctimas que dejaron la piel en las calles luchando y confrontando al orden establecido por un mejor futuro para ellos, sus familias y su ciudad. Esos ideales se encuentran presentes en las esquinas, su causa continúa iluminando atardeceres y pensamientos del mundo popular.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco acoger esta apuesta como propia a la Fundación Tierra Pazífica, al Programa Institucional de Paz de la Universidad del Valle, a Foro Nacional por Colombia, al Movimiento Somos Pueblo, a los Colectivos Cali Renaciente y Cali Visión Compartida, al Sindicato USE de EMCALI. Estos apoyos contribuyeron a darle dimensión e impacto y darán sostenibilidad a los resultados obtenidos en estos momentos de transición en Cali.

TABLA DE CONTENIDO

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE GRADO	3
GLOSARIO	8
RESUMEN	9
INTRODUCCIÓN	9
CAPITULO 1. EL PROBLEMA	14
CAPÍTULO 2. MARCO REFERENCIAL	30
CAPITULO 3. METODOLOGIA	64
CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y ANÁLISIS	78
SOBRE EL CONTEXTO Y LAS CAUSAS DEL ESTALLIDO SOCIAL	78
SOBRE LOS ELEMENTOS DE FUTURO PARA EL AGENCIAMIENTO DEL ESTALLIDO SOCIAL	128
CAPITULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	151
PRINCIPALES CONCLUSIONES SOBRE LA IDENTIFICACIÓN DE CAUSAS	151
PRINCIPALES DISCUSIONES SOBRE LA IDENTIFICACIÓN DE ELEMENTOS DE FUTURO E INICIATIVAS DE RUPTURA	158
BIBLIOGRAFÍA	162
ANEXOS	173

Índice de figuras

FIGURA 1 53

FIGURA 2 59

FIGURA 3 60

FIGURA 4 87

FIGURA 5 89

FIGURA 6 128

FIGURA 7 139

FIGURA 8 141

FIGURA 9 143

FIGURA 10 148

FIGURA 11 150

FIGURA 12 151

FIGURA 13 153

FIGURA 14 154

Índice de tablas

TABLA 1.....	54
TABLA 2.....	56
TABLA 3.....	68
TABLA 4.....	72
TABLA 5.....	74
TABLA 6.....	75
TABLA 7.....	76
TABLA 8.....	78
TABLA 9.....	79
TABLA 10.....	96
TABLA 11.....	102
TABLA 12.....	110
TABLA 13.....	113
TABLA 14.....	117
TABLA 15.....	121
TABLA 16.....	130
TABLA 17.....	154
TABLA 18.....	157

GLOSARIO

- **Agenciamiento colectivo del rupturismo social:** transformación de causas estructurales del estallido social a partir de agentes de cambio.
- **Agente de cambio:** personas y/o colectivos que participaron del estallido social y aportan a la transformación de causas estructurales que dieron origen al estallido.
- **Estallido Social:** desenlace violento y de ingobernabilidad exacerbada producto de la ruptura social.
- **Innovación social de ruptura:** es una innovación social que emerge de momentos de transición política, que se centra en la transformación de la sociedad, promoviendo cambios radicales en las realidades sociales.
- **Marcos de ruptura:** marco interpretativo de comprensión de conflictos sociales en barrios vulnerables con alta diversidad socio-cultural, en el que se hace énfasis en los ámbitos socio-económico, etno-cultural y político-institucionales.
- **Rupturismo social:** proceso de protesta extendida que apunta a cuestionar y transformar el orden social y/o la institucionalidad vigente.
- **Prospectiva de ruptura:** proceso de planeación centrado en la imaginación de escenarios de futuro a partir de situaciones inéditas o discontinuidades emergente que implican la necesidad de imaginar una situación que no se puede predecir a partir de tendencias.



RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

- TITULO:** Innovaciones de Ruptura para la Transformación del Estallido Social en Santiago de Cali, Valle del Cauca
- AUTOR(ES):** Luisa Fernanda Carmona Riaño
- PROGRAMA:** Maestría en Innovación Social y Territorio
- DIRECTOR(A):** Fidel Eduardo Sánchez

La presente investigación buscó aplicar los aportes teóricos de las innovaciones sociales de ruptura, la transformación y agenciamiento colectivo de los problemas estructurales de ciudad visibilizados en el estallido social de Cali, para el desarrollo de estrategias encaminadas al mejoramiento de las condiciones sociales de sus habitantes, y en la aplicación de diferentes desarrollos teóricos y metodológicos para la comprensión de los estallidos sociales, con el fin de analizar el caso de Cali, tomando como referencia las experiencias de: análisis de causas de agenciamiento colectivo de realidades sociales y de prospectiva para la imaginación y la materialización. En cuanto al método, se fundamentó en el modelo causal de la Teoría de los “Marcos de Ruptura”, así mismo, se realizaron ejercicios de prospectiva con enfoque rupturista entre agentes de cambio, mediante la metametodología de análisis prospectivo que articula los enfoques de ciencia ficción y diseño especulativo para la construcción de visiones “transtópicas”. Así, se logró identificar elementos de futuro e innovaciones de ruptura que han emergido desde la sociedad civil, la ciudadanía y los movimientos sociales, como elementos claves en la transformación del estallido social. Finalmente, se tienen como resultados: una línea de tiempo de conflictividades sociales, un análisis de causas socio-económicas, etno-culturales, político-institucionales y socio-ambientales del estallido social en Cali; un ejercicio de imaginación y materialización de la transformación del rupturismo social y un inventario inicial de iniciativas de ruptura emergentes en la ciudad. Además, de la contribución a la solución de retos y desafíos de desigualdad en el Distrito de Cali y a la construcción de una visión compartida en la región.

PALABRAS CLAVE:

Rupturismo Social, Marcos de Ruptura, Prospectiva de Ruptura, Innovaciones de Ruptura

Vº Bº DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO



GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: Breakthrough Innovations for the Transformation of the social Outbreak in Santiago de Cali, Valle del Cauca

AUTHOR(S): Luisa Fernanda Carmona Riaño

FACULTY: Maestría en Innovación Social y Territorio

DIRECTOR: Fidel Eduardo Sánchez

This research aimed to apply the theoretical contributions of the breakthrough innovations, the transformation and the collective agency of the structural problems of the city brought to light during the social outburst of Cali, for the development of strategies directed at improving the social conditions of its inhabitants, and in the application of different theoretical and methodological developments for the understanding of social outbursts, in order to analyze the case of Cali, taking as reference the experiences of: analysis of causes of collective agency of social realities and of prospective for imagination and materialization. As for the method, it was based on the causal model of the theory of the "Rupture Frameworks", likewise, prospective exercises were performed with a rupture approach between agents of change, through the methodology of prospective analysis that articulates the approaches of science fiction and speculative design for the construction of "trans-topic" visions. Thus, it was possible to identify elements of future and breakthrough innovations that have emerged from civil society, citizens and social movements, as key elements in the transformation of the social outburst. Finally, the results are: a timeline of social conflicts, an analysis of socio-economic, ethnocultural, political-institutional and socio-environmental causes of the social outburst in Cali; an exercise of imagination and materialization of the transformation of social outburst and an initial inventory of emerging breakthrough initiatives in the city. In addition, it contributes to solving challenges of inequality in the Cali District and to building a shared vision in the region.

KEYWORDS:

Social Outburst; Social Outbreak; Rupture Frameworks; Breakout Prospective; Breakthrough Innovations

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

INTRODUCCIÓN

El presente ejercicio de investigación aplicó diferentes desarrollos teóricos y metodológicos para el entendimiento de la configuración de los estallidos sociales y la emergencia de las innovaciones sociales de ruptura que contribuyen a su transformación; en particular, se tomó como referencia el caso de Santiago de Cali, Colombia, desde el 21 de noviembre de 2019, momento de inicio de la primera movilización masiva de descontento social, pasando por las jornadas de protesta ocurridas de manera permanente entre abril y julio de 2021, y su evolución y transformación hasta la actualidad (diciembre de 2022).

Para el desarrollo de este documento, se abordaron cinco capítulos, así: i) el problema: en términos de desigualdad y rupturismo social, ii) marco referencial: en el cual se realizó una alineación teórica sobre los principales conceptos de “estallido social” e “innovación de ruptura” abordados desde una perspectiva “rupturista” (Benavente, 2008). Además, se hizo una revisión de estudios precedentes bajo este enfoque, encontrándonos en el transcurso del camino, los conceptos de “marcos de ruptura” y “prospectiva de ruptura” que constituyen un marco interpretativo y de agenciamiento colectivo en estos momentos de singularidad en la vida en sociedad, iii) Metodología: Para el análisis de las causas del estallido social en Cali, se realizó una revisión documental sobre el contexto histórico y las demandas de agentes de cambio involucrados en las movilizaciones, y posteriormente, se aplicó una metodología híbrida consistente en realizar entrevistas semiestructuradas a actores involucrados. También, se tomó el modelo causal de la Teoría de los “Marcos de Ruptura” propuesto por Barciela (2017), con algunos ajustes, para las realidades sociales de la ciudad de Cali que facilita la identificación de sus conflictos

urbanos, sobre todo en lo que concierne a aspectos ambientales, como un marco explicativo complementario a los propuestos por el autor. De manera complementaria, se realizaron ejercicios de prospectiva con enfoque rupturista entre agentes de cambio de la sociedad involucrados en el estallido (Mendoza León D. C., 2013), implementando la metametodología de análisis prospectivo propuesta por Jean Paul Pinto (2021), que articula los enfoques de ciencia ficción y diseño especulativo para la construcción de visiones “transtópicas”, con el fin de identificar elementos de futuro relevantes e innovaciones de ruptura que han emergido desde la sociedad civil, la ciudadanía y los movimientos sociales, como elementos claves, tanto en la transformación del estallido social, como de las relaciones entre política y sociedad, Garretón (2016) (2021), iv) resultados y análisis: el proceso permitió la identificación de innovaciones territoriales de ruptura que han emergido para la transformación de las conflictividades evidenciadas en las movilizaciones y la manera en que estas contribuyen a la solución de los retos y desafíos de desigualdad en la ciudad, v) conclusiones y recomendaciones sobre el proceso de investigación: Toda vez que, esta investigación se concentró en aportar elementos para el agenciamiento colectivo del estallido social en Cali, teniendo como principales protagonistas a los agentes de cambio, con base, tanto en el contexto social-político-institucional, como en las causas del estallido social expresadas en las movilizaciones, se plantearon conclusiones sobre la identificación de causas, a través de un esquema comprensivo, como aporte a la discusión del modelo de marcos de ruptura, y la identificación de elementos de futuro e iniciativas de ruptura, con base en la adaptación del marco metodológico de la propuesta de Pinto (2021) sobre la Hibridación de herramientas de Prospectiva, Diseño Especulativo y Ciencia Ficción y Pensamiento Estratégico

Finalmente, cabe mencionar que la pretensión de esta investigación es la adopción

de las herramientas metodológicas descritas, en una propuesta de agenciamiento colectivo, permitiendo ganar elementos comprensivos sobre la emergencia del estallido social en Cali, el reconocimiento y uso creativo de capacidades humanas e innovaciones, tanto en la solución de realidades sociales, como en la construcción de agendas de ciudad, proyectos compartidos de futuro de ciudad y región, consenso en asuntos públicos, gestión asertiva de la incertidumbre, generación de un mayor compromiso de partes interesadas y la incorporación de la innovación social en la transformación de crisis sociales.

CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Sobre la desigualdad

La desigualdad es uno de los principales retos de la gestión de la vida en el mundo actualmente. De igual manera, el crecimiento exponencial de la población que demanda cada vez más recursos, la variabilidad climática que le impone límites al crecimiento y las crisis económicas cíclicas, la desigualdad plantea un claro traspies en la promesa de la redistribución de la mano invisible del mercado. Los ideales de apareamiento del progreso social y económico están sin lugar a dudas en crisis, siendo uno de los principales retos de gobernabilidad de los Estados nacionales y del orden internacional.

Según el primer informe de la desigualdad global (Alvaredo, Chancel, Piketty, Saenz, & Zucman, 2018), la riqueza en los últimos 40 años se ha centrado en el ámbito privado en desmedro de lo público, limitando las posibilidades de redistribución a nivel mundial:

Desde 1980, se observa prácticamente en todos los países, tanto ricos como emergentes, transformaciones de gran tamaño en la propiedad de la riqueza, que pasa del dominio público al privado. Así, mientras la riqueza nacional (pública más privada) ha crecido de manera notable, la riqueza pública se ha hecho negativa o cercana a cero en los países ricos (las deudas superan a los activos). Esto limita la capacidad de los gobiernos para reducir la desigualdad, ciertamente tiene implicaciones importantes para la desigualdad de riqueza entre los individuos. (Pág. 10).

El segundo informe de desigualdad global de 2022 (Chancel, Piketty, Saenz, & Zucman) sostiene que la desigualdad global de hoy se acerca a la registrada “en el pico del

imperialismo occidental a principios del Siglo XX” a pesar de haber transformaciones en la gobernabilidad democrática del orden internacional, tendientes a la “superación” del colonialismo, la guerra y la injerencia internacional de la época.

Según el Banco Mundial (2022), Colombia ocupa el séptimo lugar en el mundo en su indicador Gini 54.2 (en 2020) y el segundo en el continente, después de Suriname (con una medición realizada en 1999).

De otro lado, el informe de Observaciones y Recomendaciones Visita de Trabajo a Colombia (2021), la CIDH, a propósito de las protestas en Colombia, precisa la dimensión de la desigualdad en el país:

En relación con la inequidad, el Banco Mundial y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) han señalado que el sistema tributario del Estado de Colombia no introduce cambios en la distribución de los ingresos, medido a través del índice GINI, lo que es considerado un indicador de regresividad impositiva. Además, presenta un gasto social relativamente bajo.

En el 2020, la pobreza monetaria alcanzó el 42.5% y la pobreza extrema fue de 15.1%. Es decir que un total de 21 millones de personas, se encontraban en situación de pobreza y 7.5 millones de personas en pobreza extrema. Los departamentos con mayor concentración de población por debajo de la línea de pobreza coinciden con las regiones donde preponderan pueblos indígenas y comunidades afrodescendientes”. (CIDH, 2021, pág. 3)

Sin duda un gran lastre social en una de las democracias formales más estables y antiguas del continente. La concentración de la tierra y la riqueza, y una democracia históricamente representativa, cooptada por élites políticas y económicas, han generado serios inconvenientes a la hora de generar condiciones de vida digna a amplios sectores de

la población colombiana.

Según (DANE-UNFPA, 2022), existen marcadas brechas sociales y regionales principalmente en territorios con poblaciones afrocolombianas e indígenas quienes:

Han enfrentado rezago y abandono del Estado y las instituciones. Esta situación se refleja en problemas de alimentación, empleo, déficit habitacional y limitaciones en el acceso a salud, educación y en general al sistema de protección social; condiciones que se agravan por la violencia y el conflicto armado que se viven en los territorios. (Pág. 9)

Siendo este rezago, un limitante importante para el desarrollo con “equidad e inclusión” para el país. Pues “la persistencia de fenómenos estructurales como desigualdad, discriminación, segregación y exclusión social hacia grupos étnicos influye en que se prolonguen su vulnerabilidad y limitaciones del bienestar”. Siendo necesario empezar a ver la “diversidad cultural como patrimonio”. (DANE-UNFPA, 2022, pág. 37)

En el caso de Cali, la crisis generada por la pandemia y las medidas institucionales para enfrentarla, generó una crisis de pobreza sin precedentes (de 21.9% en 2019 al 36.3% en 2020, reduciendo a la mitad los ingresos en los hogares más pobres), la pobreza extrema pasó del 4.7% en 2019 al 13.3% en 2020 y la desigualdad pasó de 0.465 en 2019 a 0,523 en 2020, según (Murillo, Forero, & Gutierrez, 2021), de acuerdo con datos del DANE.

En términos más estructurales la población afrocolombiana:

Se enfrenta a una situación de racismo estructural, marcada por la normalización y legitimación de un sistema social abiertamente injusto que discrimina por razones de raza, donde estas personas se han encontrado con una carga de origen colonial que se refleja en su vida cotidiana...” (Murillo, Forero, & Gutierrez, 2021),

generando en zonas de asentamiento afro una marcada vulnerabilidad “por causas asociadas a factores socioeconómicos como empleo, y con menor capacidad para garantizar sus necesidades básicas (vivienda digna, servicios públicos, educación o independencia económica” (Murillo, Forero, & Gutierrez, 2021).

La juventud fue otro grupo social afectado por la exclusión social en este período, en Cali, según el Boletín No. 18 del Centro de Inteligencia Económica y Competitividad (Alcaldía de Cali , 2021) en el que hace referencia al impacto diferenciado de la pobreza y la desigualdad en la ciudad, respecto de la población joven y el mercado laboral sostiene que:

“la juventud en Cali AM y en Colombia ha sido una de las poblaciones más afectadas por la pobreza, la desigualdad estructural y la recesión económica generada por la pandemia del COVID-19” aunque como lo plantea Álvarez (2021) existen factores históricos acumulados que explican dicha desigualdad. (Alcaldía de Cali, 2021, p.10)

En torno al mercado laboral se tiene que mientras:

La tasa de ocupación juvenil nacional de 2019 a 2020 se contrajo en 4,6 pps... en Cali... se contrajo 8.6 pps... lo que representó la destrucción de 55.776 empleos juveniles, quiere decir que la pérdida de empleo juveniles en Cali representó el 7.2% de la contracción de la ocupación de jóvenes a nivel nacional. (Alcaldía de Cali , 2021, pág. 10).

De la misma manera en este mismo período:

En Cali AM la población juvenil que no se encontraba ni estudiando ni trabajando fue de 175.059 jóvenes, el 32,7% de la población juvenil total para este año, de los cuales el 42,3% no se encontraban en la pobreza (74.076 jóvenes), pero si se encontraban en la pobreza monetaria el 57,7% de los jóvenes NINI's un total de

100.984 personas” (Alcaldía de Cali , 2021, pág. 11).

En lo que respecta la pobreza en jóvenes, este informe plantea que:

Para el año 2020 en Cali se registraron 227.358 jóvenes en condición de pobreza monetaria de los cuales el 46.9% eran hombres y el 53.1% mujeres... durante el 2020 en Cali se registraron 83.431 jóvenes en la pobreza extrema, el 43.5% fueron hombres y el 56.5% fueron mujeres. Las mujeres jóvenes tuvieron 14.280 personas más en la pobreza monetaria que los hombres jóvenes durante el 2020. Durante el 2020 en Cali se registraron 83.341 jóvenes en la pobreza extrema, el 43,5% fueron hombres jóvenes y el 56,5% fueron mujeres jóvenes, que además registraron 10.845 personas más en la pobreza extrema que los hombres jóvenes”. (Alcaldía de Cali , 2021, pág. 11)

En lo que respecta a las brechas entre hombres y mujeres, el Informe No. 12 del Centro de Inteligencia Económica y Competitividad (Alcaldía de Cali, 2021), menciona:

En los últimos cinco años, la tasa de ocupación promedio de los hombres se ha mantenido en alrededor del 68% mientras que la de las mujeres ha estado cercana al 52%, significando una fluctuación de la brecha de entre 15 - 17 puntos porcentuales -p.p-. En 2020, la brecha en la tasa de ocupación entre hombres y mujeres en Cali aumentó en 0,9 pp frente a 2019, retornando a niveles del año 2017. De los 171 mil puestos de trabajo perdidos en 2020, 74,6 mil corresponden a hombres y 96,6 mil a mujeres, aportando 21,9 mil más que los hombres. (pág. 1)

En torno a las brechas de desempleo entre hombres y mujeres en Cali, el informe sostiene que:

La brecha de desempleo en contra de las mujeres se ha mantenido para el período

2015 a 2019, entre 4 y 5,5 p.p, sin embargo, con la recesión económica y social generada por el COVID-19, esta diferencia entre hombres y mujeres dio un salto de 2,8 p.p. adicionales en 2020 ubicándose en 7,1 p.p. Las mujeres alcanzaron una tasa de desempleo de 24,4%, que representa un aumento del 11 p.p. con respecto al promedio de los cuatro años anteriores. El año 2020 cierra con 278 mil personas desempleadas, de este grupo, los hombres aportaron 123,6 mil desempleados y las mujeres 154,5 mil desempleadas, 30,9 mil personas más que los hombres. (Alcaldía de Cali, 2021, pág. 2)

Como puede apreciarse, existen elementos estructurales que explican la crisis del estallido social, según Álvarez (2021), el confinamiento y las medidas sanitarias implementadas en la pandemia profundizaron las brechas sociales en Cali, lo cual puede explicar en parte la dimensión de las movilizaciones en la ciudad. (pág.4)

Podría concluirse, que según esta situación en Latinoamérica, Colombia y Cali, sería necesario el fortalecimiento de lo público, la generación de fuertes políticas sociales y de formación de capacidades y la concreción de diversas medidas en torno a políticas públicas retributivas y al agenciamiento público-privado-comunitario respecto a la igualdad; precisamente, lo contrario a la ortodoxia hegemónica del Estado pequeño y ahorrador que facilita la acción privada, la libre empresa y el libre flujo de capitales. Como lo planteó la agenda de la CEPAL en 2014, un cambio estructural para la transformación de las condiciones de desigualdad en la región (Medina, Becerra, & Castaño, 2014):

Exige pactos sociales para cerrar las brechas y enfrentar deudas históricas y recientes, y entraña rupturas en las formas habituales de hacer gobierno... la agenda del cambio estructural entraña tanto una ruptura del modelo de desarrollo como la formación de nuevas capacidades prospectivas para promover un Estado activo.

(Pág. 20).

O como lo plantearía Piketty (2008) a nivel mundial y Revéiz (2021) a nivel nacional analizar y profundizar de manera detallada los factores, mecanismos, condiciones y herramientas socioeconómicas que producen la desigualdad.

A partir de esta hipótesis de trabajo, se realizó una indagación de las causas del estallido social, consultando diferentes fuentes, que permitieran entender las particularidades de la crisis en la ciudad, su relación con factores y dinámicas emergentes en la actualidad.

Sobre el rupturismo social

Ante la falta de credibilidad en lo público por parte de la ciudadanía -en el caso específico de Colombia, la CIDH (2021), expresó en su informe de visita al país:

Según los datos de 2018 del Latinobarómetro, existe una extendida desconfianza de la sociedad colombiana en las instituciones del Estado, la cual supera el 70% en el caso del poder judicial, y el 75% en el caso del poder ejecutivo y legislativo, (pág. 4)

Sumado a las tímidas apuestas y políticas, que desde este sector se propone para revertir la situación de desigualdad en los países, han emergido con fuerza diversidad de movimientos sociales y protestas espontáneas en el mundo, resultado de las crisis económicas y sociales, reclamando por el mejoramiento de sus condiciones de vida, a través de la acción colectiva, que según Funes y Monferrer (2003), citado en Pérez (2020):

Es toda acción conjunta que persigue unos intereses comunes y que para conseguirlos desarrolla unas prácticas de movilización concretas. De esta forma, la acción colectiva no es simplemente coordinación entre un grupo de individuos (lo cual puede aparecer también en otras actividades de grupo); tiene un objeto social

establecido y compartido por las personas que lo ejecutan, que auto-regulan al grupo, la defensa de sus intereses (económicos, políticos, territoriales), la consecución de un bien público o el planteamiento de un cambio social. (pág. 74)

La emergencia de estas acciones, reflejan fallas de los canales y mecanismos de representación y participación democrática como lo plantearía (Lalinde Ordoñez, 2019), en su informe Elogio de la Bulla:

En una democracia, la movilización política y la participación en el juego político no solo transitan por los canales usuales de representación (Congreso, asambleas, concejos) y de participación directa (referendo, plebiscito, consulta popular, cabildo abierto), sino que también pueden discurrir por otras vías menos tradicionales, que la literatura de los movimientos sociales llama “política de la disrupción” (contentious politics). (pág.19)

Los cuales se centran en la posibilidad de establecer nuevas formas de relación, de transformación de realidades y de agenciamiento de los asuntos públicos.

En el caso de América Latina, según (Fundación Jaime Guzmán E, 2009), desde la década del noventa del siglo pasado, han emergido movimientos rupturistas, generando diversidad de acciones colectivas en diferentes regiones que:

Rechazan la adopción o implementación de ciertas políticas públicas, especialmente las de liberación económica, y que cuentan con la capacidad de generar una convulsión social que provoca crisis políticas extendidas y, eventualmente la caída del gobierno. Aunque el reemplazo de las autoridades se produzca por causas institucionales, sin que el sistema democrático se quiebre, este es, actualmente, uno de los factores de ingobernabilidad democrática más serios que afectan la región (pág. 1).

Según Pérez (2020) estas políticas de ruptura son:

Determinadas en su momento por diversos factores, pero también por una razón específica, difieren por tanto en sus estrategias, tácticas y expresiones de lucha. Las interacciones y formas de organización de sus actores se dan en relación con sus circunstancias de convivencia, vínculos identitarios, aspectos culturales y necesidades individuales y colectivas, generando como resultado una diversidad heterogénea y compleja de expectativas, demandas e intereses. (pág. 73)

Estas expresiones de rupturismo social (Benavente, 2008), sin prescindir totalmente de mecanismos institucionales, han logrado resultados políticos tales como: conquistar en algunas ocasiones transiciones de gobierno, agendas de reforma y/o apuestas desde la sociedad civil, pero en términos de logros concretos en superar las causas de la desigualdad y superar la conflictividad social, los resultados más significativos aún se encuentran en marcha.

De otra parte, la interpretación institucional de las demandas, en relaciones de poder, en muchos casos conflictivas (Estado-ciudadanía) no se han traducido necesariamente en la solución de necesidades y aspiraciones de la ciudadanía; al contrario, en muchos casos, las reformas se vuelven un nuevo campo de disputa en que los mandatos populares son nuevamente mediados por espacios de precaria participación de quienes exigen los cambios, siendo necesario, de una parte, la formación de capacidades desde el movimiento social para ocupar espacios de decisión para la transición y/o la generación de agendas de formación, incidencia y comunicación que posibiliten estas transformaciones; así mismo, el impulso y dinamización de alternativas de solución desde la sociedad civil.

Esta última opción, opta por encontrar y fortalecer una “tercera vía” de agenciamiento colectivo del rupturismo social, que gane en lecturas territoriales sobre las

causas de la desigualdad, asuma la diversidad como potencia, proyecte prospectivas desde su propia perspectiva, promueva iniciativas de ruptura, forme capacidades en agentes de cambio, propicie diálogos, acuerdos y agendas compartidas de territorio en torno a la superación de la desigualdad y la convivencia social.

La evidencia del surgimiento de diversas iniciativas a raíz de las protestas y que han emergido después de estas, tienen por un lado la intención de ser alternativa de transformación de las causas que generaron el estallido social, pero también operaron y operan como un mecanismo de interpelación al sistema político-institucional y económico vigente, buscando opciones novedosas de resolver problemas sociales desde una perspectiva autónoma.

La presente investigación se orienta, precisamente, a esta emergencia de creatividad, toda vez que, a partir de un marco explicativo se espera generar una mayor comprensión de estos momentos de singularidad, en los que la aplicación de algunos marcos de gestión resultan no ser adecuados. Diversas “herramientas de ruptura” analizadas en el presente trabajo, en su conjunto pueden aportar a un mayor entendimiento de este fenómeno, de su fuerza recreadora, de su poder performativo, que posibilite encontrar alternativas de solución más pertinentes y efectivas desde la sociedad, en la solución de retos y desafíos de igualdad, de gestión compartida y convivencia social.

El problema en el contexto del estudio

Las movilizaciones sociales del 21N de 2019 y del 28A de 2021, ocurridas en Cali y en Colombia, tienen como trasfondo el desarrollo de luchas por consolidar agendas sociales que disminuyan las inequidades, en uno de los países más desiguales del mundo (Banco Mundial, 2022).

Estos eventos, al igual que los ocurridos en Chile (Garretón, y otros, 2016) y en

otras regiones del mundo, han puesto en cuestión en el orden internacional, la capacidad de los sistemas políticos de cumplir con el papel básico del Estado en torno a garantizar derechos, generar condiciones de igualdad social y enfrentar crisis globales. El correlato a estas movilizaciones han sido propuestas de reforma política e institucional, o el surgimiento de opciones políticas que acogen las demandas emergentes de las movilizaciones, para disputar espacios de poder; pero también se han cimentado, diversidad de iniciativas e innovaciones que pretenden transformar realidades sociales territoriales por parte de diversos agentes de cambio (Diario La Tercera, 2020) (Amnistía Internacional, 2021), lo cual, en muchos casos ha sido visto como una amenaza para la institucionalidad, limitando la posibilidad de convergencia de esfuerzos ciudadanos e institucionales para transformar las causas estructurales de dichos estallidos sociales y avanzar en agendas territoriales compartidas.

Cali, ha sido un espacio de disputa política por la inclusión, la territorialidad y la participación de grupos excluidos (especialmente de población afrocolombiana) que ha generado un rasgo propio de rebeldía popular en determinados períodos. Agendas que discurren a través del tiempo y que emergen con fuerza cuando las crisis y los conflictos sociales se exacerbaban. Si bien la pandemia fue la “gota que rebosó la copa”, desde tiempo atrás se venían condensando a nivel regional diferentes disputas que le dieron la simiente a este momento histórico que pone en evidencia las relaciones de desigualdad en la ciudad.

La efervescencia de las movilizaciones y su duración en el tiempo (la ciudad estuvo semiparalizada, por más de dos meses), demostró una gran capacidad de organización, de comunicación, de protección y de movilización de recursos sociales; mientras las comunidades se autoorganizaban y se sintonizaban con lo que estaba sucediendo, actuando en consecuencia, generando espacios pedagógicos, de diálogo, de propuesta, de demanda y

de acción.

Mientras tanto, el correlato institucional fue reactivo y con poca lectura de lo que estaba pasando. Si bien existieron espacios de diálogo, estos fueron limitados en sus alcances, resultados y reformas concretas, y la represión fue la respuesta casi cotidiana a la movilización de las comunidades; las comunidades autoorganizadas, dinamizaron una serie de innovaciones sociales que en muchos casos fenecieron por falta de apoyo y de capacidad de gestión, otras subsistieron y se mantienen en el tiempo siendo referentes de acción, otras se convirtieron en agendas ciudadanas operando al margen de la institucionalidad y de manera autónoma. En todo caso, el valor simbólico y la movilización de sentidos de las movilizaciones acaecidas en la ciudad, contribuyó a alimentar tanto la agenda programática como los resultados electorales del actual gobierno nacional.

Todo este entramado de capacidades humanas, en el caso de Cali, no ha sido suficientemente canalizado para la transformación de las causas de la crisis social. En perspectiva, la emergencia de innovaciones sociales como resultado del estallido, tiene sobre todo, una fuerte carga performativa que interpela las relaciones sociales existentes y que plantea retos y desafíos en la construcción de nuevas formas de relación, de ser y de estar en el mundo.

Es por esto que, a partir de los abordajes teóricos de la innovación social como oportunidad para resolver fracturas de la sociedad y como alternativa frente al sistema vigente (Lasa & Soto, 2021), a través de diferentes metodologías, se pretendió aportar elementos metodológicos a agentes de cambio para entender su contribución y generar capacidades para interpretar realidades sociales, con el fin de transformar las causas que generaron dicha crisis en sus dimensiones ambiental, socio-económica, etno-cultural y político-institucional; así como, la identificación de elementos de futuro y la emergencia de

iniciativas de ruptura.

En este sentido, la principal pregunta problematizadora que orientó el ejercicio de investigación fue: ¿Las innovaciones sociales de ruptura se podrían constituir en alternativas de solución a problemas estructurales de ciudad evidenciados en el estallido social en Cali? Específicamente, se elaboraron herramientas para responder las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son las principales causas de contexto que generaron el estallido social en Cali? ¿Qué elementos de futuro pueden ser aplicados en el presente que permitan transformar las causas estructurales y conflictos evidenciados en el estallido social en Cali? ¿Cuáles son las principales innovaciones emergentes aplicables para la transformación de las causas estructurales del estallido social en Cali? ¿Cuáles son los principales retos y desafíos territoriales de igualdad en la ciudad y / o región?

Los objetivos de investigación planteados fueron los siguientes: a nivel general, se buscó aplicar los aportes teóricos de las innovaciones sociales de ruptura, en la transformación y agenciamiento colectivo de los problemas estructurales de ciudad visibilizados en el estallido social de Cali, para el desarrollo de estrategias encaminadas al mejoramiento de las condiciones sociales de sus habitantes.

De manera específica, se procedió a revisar las principales causas identificadas en el marco de las movilizaciones sociales en la ciudad, a construir conjuntamente elementos de futuro que permitan transformar conflictividades y causas estructurales del estallido social en Cali, a analizar las principales innovaciones de ruptura emergentes y a visibilizar los resultados de la investigación.

Justificación

Las movilizaciones ocurridas en Cali el 21 de noviembre de 2019 y el 28 de abril de 2021, han tenido un correlato extendido a nivel regional en América Latina en países como

Brasil, México, Ecuador, Argentina, principalmente en Chile, resultado de condiciones de precarización de la vida en amplios sectores de la población relacionados con la corrupción, la desigualdad, disminución de conquistas sociales, pesimismo sobre las posibilidades de ascenso social y el agenciamiento de cambios sustantivos a través del sistema democrático y la profundización de los efectos del modelo económico prevalente en la región (Valencia, 2021, pág. 28).

A nivel mundial las movilizaciones se han presentado en torno a la desigualdad y disparidad de oportunidades y capacidades entre ricos y pobres; entre el norte y el sur (Occupy Wall Street en Estados Unidos e Indignados en España), (Stiglitz, 2012), (Milanovich, 2018); profundizado por las crisis de cambio climático, petróleo pico y el colapso financiero (Pascual, 2016), generando enormes retos y desafíos para la paz, el bienestar y la sostenibilidad de la vida en todo el planeta, asuntos que son marca de nuestro siglo: migraciones internacionales, xenofobia, pandemias, padecimiento de hambre, (Damian, 2015, pág. 159), así como la emergencia de totalitarismos, riesgos de nuevas guerras y situaciones humanitarias. Por tanto, se evidencia crisis en los actuales modelos de Estado, de Mercado y de Democracia, mientras la sociedad inicia su senda por encontrar su lugar.

El surgimiento de nuevos movimientos sociales además de ser expresión de una nueva sensibilidad que resiste a las lógicas del mercado y del sistema político, son resultado, según Cao, Rey & Laguado (2016) del desvanecimiento de opciones alternativas progresistas al sistema neoliberal (en los años 60's y finales de los 80's), en los cuales se abandona de manera progresiva las apuestas por el Estado de Bienestar de países al norte de Europa y se acuña una apuesta por el socio-centrismo como alternativa (pág.9), representado en dos corrientes: la tercera vía (Giddens, 1999) y las políticas del Banco

Mundial al final de la década de los noventa (1989) y (1997), producto de la crisis económica y de gobernabilidad latinoamericanas, los aportes de Stiglitz (1996) en torno a las críticas del modelo neoclásico y al socialismo de mercado, en torno al uso de tecnologías de información y la regulación del mercado; y Senn (2000), respecto de la necesidad de creación de condiciones y capacidades humanas que permitan gozar de libertades y derechos.

Para Cao, Rey & Laguado (2016), esta apuesta alternativa no salió bien librada en la crisis europea de 2008 y posteriormente en los gobiernos progresistas en América Latina, quedando de la promesa de participación comunitaria, pequeños espacios, frente a las “ilusiones” de poner “freno al mercado”, en todo caso esta opción prevalece y evoluciona como alternativa para la solución de las actuales crisis sociales que emergen y se diseminan a lo largo y ancho del mundo. (p.7)

Ahora bien, con base en los acontecimientos emergentes en el estallido social en Cali, que visibilizaron las causas del descontento social desencadenante de las movilizaciones masivas del 21 de noviembre de 2019 y del 28 de abril de 2021, hacen parte de un malestar acumulado histórico de violencia y desigualdad que se expresa en la exigencia de nuevas formas de relación entre la sociedad, la política y el mercado, que exige nuevas maneras de abordaje y de mediación entre lo académico y la situación concreta de los agentes de cambio, reflexionando en posibles soluciones a las causas centrales del estallido.

Toda vez que, la crisis expresada en las jornadas de movilización en el estallido social de Cali, han puesto en evidencia, por un lado, fracturas en la visión colectiva de ciudad, así como la incapacidad de parte de la institucionalidad para tramitar conflictos, gestionar el territorio y garantizar derechos; pero también ha interpelado el modelo de

ciudad y de sociedad que actualmente se construyen, se intenta dar un primer paso reflexivo en torno a la visión de cambio de quienes participaron en las movilizaciones, identificando las realidades y necesidades comunitarias que salieron a flote tratando de superar el nivel de un solo inventario de estas, conociendo de primera mano los imaginarios y las aspiraciones que rodean estas pretensiones de cambio, pudiendo alimentar narrativas compartidas de ciudad.

En tal sentido, una propuesta metodológica que permita aportar elementos para la construcción de un proyecto colectivo de ciudad y a la visibilización de iniciativas ciudadanas para afrontar las crisis expuestas, contribuirá a la minimización de incertidumbres, a juntar voluntades creativas para la transformación de las causas que generaron el estallido social y a encontrar nuevas formas de relacionamiento de la sociedad en torno a nuevas maneras de agenciar la vida en la ciudad.

CAPÍTULO 2. MARCO REFERENCIAL

En este capítulo, se describen los principales resultados de la investigación previa de referencia sobre el objeto y la pregunta de estudio: el rupturismo social, en lo relativo a la comprensión del fenómeno y sus causas; y de manera complementaria, pero no menos importante, su agenciamiento colectivo.

En primer lugar, se realizó la identificación de avances investigativos y teóricos del campo de saber y se analizaron los retos metodológicos para llevarla a cabo.

De manera seguida, se aborda el análisis de las causas que den cuenta del contexto de emergencia del estallido social en Cali, como fenómeno socio-político para la transformación de conflictividades.

Finalmente, se precisan las definiciones sobre los conceptos centrales abordados en el presente estudio que permitan contextualizar y precisar al lector desde qué referentes y desde qué sentido, se describe e interpreta el problema de investigación.

ESTADO DEL ARTE

La presente investigación pretende hacer un acercamiento comprensivo a los fenómenos sociales denominados genéricamente “estallidos sociales” entendidos como aquellos momentos “cúspide” de violencia y de ingobernabilidad generada por una ruptura o conflicto social.

Si bien no existen investigaciones relacionadas con el agenciamiento colectivo del rupturismo social desde la centralidad de la sociedad civil, si se encuentran estudios sobre la comprensión de los estallidos sociales, el papel de las innovaciones de ruptura en la transformación de la sociedad, y la prospectiva y el diseño de futuros para la cocreación de nuevas realidades sociales.

Ahora bien, al hacer referencia al concepto de estallido social, es necesario hacer

énfasis no sólo en el momento, si no, en el proceso de ruptura que se cuece con el tiempo y luego, la evolución del mismo. En tal sentido, se asumieron como principales referentes de entendimiento de estas dinámicas de ruptura el enfoque de “rupturismo social” que se encuentran en las experiencias investigativas de Benavente (2008) y Garretón (2016) quienes proveen las primeras aproximaciones al fenómeno de movilización chileno como un proceso de ruptura, como un reto a la gobernabilidad local, como una interpelación al modelo social y político imperante, las cuales dieron lugar al proceso de transición social y política que en la actualidad se encuentra en desarrollo a través de un proceso constituyente (Convención Constitucional, 2022).

De manera complementaria Lalinde Ordóñez (2019) plantearía las “políticas de la disrupción” analizando el papel de las protestas de los movimientos sociales en México (p.22), y Pérez (2020) como “políticas de ruptura” haciendo un recorrido de las protestas sociales en Colombia en la década pasada, como aquellos mecanismos de presión ciudadana poco ortodoxos, pero necesarios en la vida democrática, en los que predomina la acción colectiva para lograr transformaciones que por los canales convencionales no ha sido posible conseguir. (p.75)

Otra apuesta sobre el entendimiento de los estallidos sociales en tanto su dimensión simbólica es la contribución de Asún, Rdz-Navarro, & Orihuela (2020), a partir del análisis de lo ocurrido en Chile en 2019, bajo la perspectiva del análisis de “las emociones y las redes de contactos interpersonales que se influyen mutuamente en contextos de rituales colectivos” (p.9).

En lo atinente a la comprensión de las causas de los estallidos sociales como fenómeno, se toman, de manera complementaria, los aportes comprensivos y de gestión del modelo causal de conflictos en barrios vulnerables con alta diversidad cultural de Barciela

(2017) y (2019) denominado “Marcos de Ruptura” el cual aporta bases teóricas para la comprensión de conflictos entre “minorías” pobres o migrantes y “grupos hegemónicos” en las llamadas “sociedades de bienestar” (Barciela, 2019 p. 26). En un contexto de preocupación por fenómenos como la desigualdad social, la conflictividad violenta, el racismo, la xenofobia y la exclusión política (Barciela,2019, p. 27).

Barciela propone la definición de estallido social como “clima de protesta social máximo que emplea un repertorio violento intenso” (Barciela, 2019, p. 44); el cual se da en tres ámbitos diferentes de conflicto: socioeconómico, etno-cultural y político-institucional, por situaciones causales en diferentes niveles de desigualdad, discriminación y deslegitimización.

Este modelo de Marcos de Ruptura utiliza una escala de análisis deductivo para identificar relación causal de los estallidos sociales, a saber: una fase de inventario de elementos desencadenantes y restauradores, revisión documental sobre información del conflicto, así mismo se plantea una fase inductiva en la cual se relacionan los problemas y la correlación entre causas y efectos.

En especial el análisis de Aleta de Tiburón, establece una relación causal, secuencial entre las variables del conflicto y la convivencia, y las maneras en que el ciclo de agenciamiento se produce (Barciela, 2019, p. 44).

Este marco interpretativo de Barciela (2019); fue implementado en el estudio comparativo en ciudades “paradigmáticas” de conflictos urbanos en barrios con alta diversidad cultural en Los Ángeles (1992), París (2005), y El Ejido (2000). (p. 17)

En lo que respecta al agenciamiento colectivo de realidades sociales, se aborda la conceptualización de prospectiva teniendo como punto de partida lo expuesto por (Astigarraga, 2016) citando a Gastón Berger (1955), cuando define el concepto como “la

ciencia que estudia el futuro para comprenderlo y poder influir en él” (p.5), pero atendiendo a la preocupación establecida por el Manual de prospectiva y decisión estratégica (CEPAL - Serie Manuales, 2006), profundizando en la “visión sistemática de la construcción del futuro” propuesta por Mera Rodríguez, cuando nos indica que “en un mundo globalizado y complejo como el de hoy, se hace necesario que las personas, las organizaciones, las redes y los sistemas en general conozcan y utilicen una herramienta vital para la construcción del futuro: el pensamiento prospectivo y la prospectiva estratégica” (Mera Rodriguez, 2014, pág. 89).

Es decir, se adopta la idea de que la prospectiva debe ser apropiada por la sociedad civil, para equilibrar las dinámicas que tanto empresas como Estado han adoptado de la misma. Con este énfasis se destaca el ejercicio de análisis de prospectiva comunitaria como un elemento fundamental para la planeación participativa y el desarrollo sostenible del territorio de los Cerros Orientales de Bogotá realizado por Mendoza (2013).

En particular, además de tener un énfasis social, la prospectiva a emplearse en momentos de ruptura, debe tener en cuenta la singularidad del momento; es decir, la importancia de la contingencia, es por esto que las herramientas prospectivas más que el análisis de las tendencias y las continuidades, debe asegurarse por el entendimiento y la gestión de las rupturas (Durance, 2014, pp.12-13).

La prospectiva de rupturas hace precisamente énfasis en la situación inédita o de discontinuidad emergente, implicando la necesidad de imaginar una situación completamente nueva; es decir, elementos de futuro que no se pueden predecir (Durance, 2014, pág. 20), pues estos no son producto de proyecciones o extrapolación y no son consecuencia de eventos pasados o presentes.

Ahora, específicamente se adopta la Metametodología de Pinto (2021) sobre la

Hibridación de herramientas de Prospectiva, Diseño Especulativo y Ciencia Ficción y Pensamiento Estratégico aplicado a la identificación de rupturas.

Esta metametodología tiene en cuenta la conceptualización de Goux-Baudiment (2014), como un tipo de metodología “universal”, que contiene diversas herramientas que aportan de manera coherente a un propósito de saber específico; esta apuesta, a diferencia de la perspectiva tradicional de prospectiva, implica una decidida fase de diseño en el que se hace énfasis en la construcción de acciones creadoras o de cambio.

Ante esta necesidad de imaginar diferentes escenarios de posibilidad, Pinto (2020) propone la aplicación de la Ciencia Ficción en estos ejercicios, asumiendo la conceptualización de transtopía, respecto de su crítica sobre el excesivo optimismo de las utopías y la sombra pesimista de las distopías, un camino “creativo” intermedio o más “equilibrado”, en el que se escenifican posibles rupturas y cisnes negros, y por tanto, más flexible y resiliente frente a situaciones poco imaginadas. (Pinto J. P., 2021, pág. 295).

Respecto de ejercicios de identificación de elementos de futuro y a la ideación de innovaciones de ruptura, existen los siguientes ejercicios investigativos precedentes:

Sobre la aplicación práctica de la Metametodología de Pensamiento Estratégico, Ciencia Ficción y Diseño Especulativo, trabajada por Pinto (2021) y expuesta en su trabajo de Tesis Doctoral, se tienen los siguientes ejercicios:

- El Proceso Prospectivo para la Imaginación y Materialización de Mendoza, Argentina al 2045, en el que se utilizó la ciencia ficción y se “identificaron tendencias y cisnes negros, se graficó un escenario distópico de Mendoza al horizonte 2045 y se identificaron estrategias y competencias futuras que la ciudad debería desarrollar para los próximos 25 años” (Pinto, 2021, p. 309).

- El proceso de imaginación y materialización de la Universidad de la Costa (Colombia) a 2035, desarrollado a finales de 2019 y comienzo de 2020, en el que se realizaron análisis de tendencias, imaginación de escenarios, diseño de servicios y potenciales estratégicos futuros (Pinto, 2021,p.330)

Respecto de experiencias desarrolladas sobre Diseño Especulativo se tienen las metodologías implementadas de la Universidad de Nariño (Grupo Artefacto, 2016) y de la Universidad Abierta de Cataluña (2021), las cuales se orientan a la reflexión y generación de pensamiento crítico y propuestas respecto de la construcción de escenarios de futuro.

Otra experiencia más situada respecto del territorio, en la cual se plantea un ejercicio de diseño para transiciones al capitalismo, es la propuesta Valle del Cauca en Transición promovida por Escobar (2017), en la que se propone una metodología centrada principalmente en la comunidad que establece espacios “dialógicos” para la generación de “coaliciones de diseño” en el Valle del río Cauca, para la construcción de una visión de cambio a gran escala. (p. 332)

Para concluir, el presente trabajo se plantea hacer énfasis en cierto tipo de innovaciones sociales orientadas a la generación de transformaciones en la sociedad, las innovaciones de ruptura o “Breakthrough Innovation” que se orientan al impacto de su transformación Nieminen (2022), en particular Mesthene (1970), Leadbeater (1997), Cahill (2010), Andrew & Klein (2010), la entienden como un proceso social que resuelve fracturas de la sociedad y/o como alternativa de transformación frente al sistema vigente (Lasa & Soto, 2021, pág. 25), promoviendo cambios radicales en las realidades sociales (Hernández-Ascanio, Tirado-Valencia, & Ariza-Montes, 2016, pág. 187).

MARCO CONTEXTUAL

En este apartado se realizará una descripción de algunos elementos de contexto histórico conflictual y características situacionales para entender el proceso de rupturismo social en Cali.

Cali es la capital del Valle del Cauca fundada el 25 de julio de 1536, siendo epicentro de la región de ciudades más importante del suroccidente colombiano, tiene relación directa con la zona sur del departamento del Valle y el norte del Cauca, de manera indirecta con Buenaventura y los principales poblados del Pacífico Colombiano.

Ubicada en el interior del país (cuenca alta del río Cauca), se encuentra en medio de la Cordillera Central y la Cordillera Occidental lo que le otorga características de la Región Andina con una conexión directa con las costas al océano Pacífico y el principal puerto de Colombia (a menos de dos horas). Es una región relativamente desarrollada en agricultura, agroindustrias, logística portuaria, de comercio y de servicios que hacen conexión con Buenaventura sobre el Pacífico y de allí al interior del país.

Ejerce influencia sobre una de las zonas más biodiversas del Planeta (Chocó Biogeográfico) y la región cuenta con variedad de zonas protegidas, entre ellas los parques naturales nacionales: Cueva de los Guácharos, Volcanes Doña Juana-Cascabel, Volcán Puracé, Munchique, Isla Gorgona, Nevado del Huila, Páramo de las Hermosas, Farallones de Cali, Uramba-Bahía Málaga, Tatamá e Isla de Malpelo, entre otras áreas de protección (SINAP, 2022).

Así mismo, posee una amplia diversidad cultural. Según el Censo Nacional 2018, Cali cuenta con 2.227.000 habitantes (DANE, 2022), mucha de esta población, migrante en los últimos cincuenta años de diferentes partes del país, principalmente del Pacífico colombiano. En la región hay población auto reconocida como afrocolombiana 647.526 en

el Valle del Cauca y 257.000 en Cali. La población indígena está conformada por ocho pueblos indígenas en el Cauca (Nasa-Paéz, Guambiano, Yanaconas, Coconuco, Totoroes, Eperara-Siapidara, Inga, Guanaco) y 4 en el Valle del Cauca (Eperara-Siapidara, Emberá-chamí, Nasa-Paéz, Wounaan), igualmente existen 188 Consejos comunitarios de Comunidades Negras (Ministerio del Interior, 2020) con territorios colectivos titulados principalmente en la costa pacífica, lo que significa una sin igual riqueza cultural.

A pesar del nivel de desarrollo de la región, existen desigualdades y desbalances en las oportunidades y en las capacidades tanto en grupos poblacionales como territorios, dinámicas de conflictividad y violencia, diferentes visiones de cómo gestionar el mundo, presencia de economías ilegales y afectaciones de proyectos de desarrollo, exclusión social y política, fenómenos migratorios, afectaciones a causa del cambio climático, efectos de la actual crisis sanitaria, debilidad institucional, situaciones que afectan las condiciones de vida y la seguridad alimentaria de personas, familias y comunidades.

Ahora bien, de acuerdo con la revisión documental realizada en la presente investigación, la historia de Cali ha estado atravesada por múltiples revueltas y conflictos sociales que le han forjado un carácter contestatario persistente hasta nuestros días. De ellos unos están ligados, por un lado, a la participación política de grupos sociales que se han considerado históricamente no reconocidos; de otro lado, la inclusión de la población afrocolombiana a la vida social de la ciudad; más recientemente las luchas de la población migrante, de las mujeres y los jóvenes. Dichas disputas han girado en la mayoría de los casos en torno a la representación política en espacios públicos, por la ocupación del territorio, por el respeto a la diferencia y por condiciones de vida digna en condiciones de igualdad.

Una de las primeras muestras de rebeldía, ampliamente documentada, tuvo lugar en tiempos de la independencia. Este acontecimiento ha sido titulado por diversos autores como: Cali, Precursora de La Independencia. De acuerdo con Barona (2014):

En Santa Fe, como ya se dijo, se conformó un cabildo abierto y luego la Junta de Gobierno el 20 de julio de 1810, que le ofrece la presidencia al propio virrey Antonio Amar y Borbón, quien la declina sospechoso de lo que está pasando, y sin solución de continuidad, esta habrá de nombrar el primer presidente a don Jorge Tadeo Lozano y vicepresidente a José Miguel Pey, al tiempo que invita a las demás provincias granadinas a incorporarse al gobierno criollo que así nacía.

El día 3 de ese mismo mes, Cali, anticipándose al cabildo de la capital, pero de acuerdo con la estrategia común, había hecho lo propio, seguida de Cartagena y otras provincias. (pp.33-34)

De manera posterior, encontramos un hito que no ha tenido la suficiente visibilización entre las gentes de Cali y que sin duda nos permite analizar el trasfondo de esa Cali abanderada de las luchas populares. Es en 1848 cuando tiene lugar La Revuelta del Perrero, historia rescatada por Margarita Pacheco y contada a manera de relato por Marmolejo (2016):

Cali como ninguna otra ciudad en Colombia ha tenido dentro de sus haberes un extenso patrimonio ejidal, cuyo origen se remonta a la época de la Colonia. Ha sido este tema de los ejidos asunto nada Pacífico y de no poca monta, a contrario espinoso y conflictivo, marcado por un sin número de reclamaciones y graves revueltas que exigió la directa intervención en el período Colonial de los Reyes de España y Virreyes de La Nueva Granada.

Durante los inicios de la época republicana el grave conflicto sin resolver exigió la intervención directa del presidente y Libertador Simón Bolívar, del presidente general Tomás Cipriano de Mosquera, y de su secretario de Relaciones Exteriores Manuel María Mallarino, dada la magnitud del conflicto que como fantasma aún rondaba en el nuevo período Republicano. No fue para menos la urgente y necesaria intervención de estos altos dignatarios por el Estado de rebeldía y desobediencia Civil en que se encontraba el pueblo Caleño en contra de hacendados y autoridades civiles usurpadores desde comienzos de la Colonia de esos terrenos Patrimonio exclusivo de la clase pobre y menesterosa de Cali.

El conflicto llegó a tal extremo que el pueblo agrupado en cuadrillas de miles de personas enardecido decidió incendiar cercos y haciendas con cultivos, flagelando CON PERREROS los hacendados terratenientes y a sus familias. Fue entonces cuando en 1848, según la Historiadora de Univalle, Margarita Pacheco, se dio inicio en Cali a la tristemente célebre y muy sonada REVUELTA DEL ZURRIAGO O PERRERO. (párr.1)

Este es un conflicto que continua vigente en Cali a causa de las tierras, los asentamientos subnormales y el ordenamiento territorial. Al respecto, Erazo (2021), expresa:

Desde 1960, la “sucursal del cielo” acuna comunidades indígenas, afrodescendientes, campesinos y campesinas del Chocó, Huila, Cauca y Nariño. Estas familias llegaron a la ciudad víctimas del desplazamiento forzado, ya sea por falta de oportunidades, por el conflicto armado o por el conflicto social que

históricamente ha padecido nuestro país. Llegaron a Cali destechados, en duelo, sin empleo y con hambre. Es ahí donde radica la raíz de los problemas de Cali.

Los gobiernos de turno no tuvieron la capacidad de dotarlos de condiciones mínimas de dignidad; en dicho contexto, miles de personas tuvieron que resolver su necesidad de techo construyendo asentamientos informales. Mientras las familias más ricas de Cali se apoderaron de los ejidos para hacer clubes, las comunidades se tomaron la tierra para construir barrios sin garantías de acueducto, alcantarillado y pavimentación. (pp. 29,30)

Seguidamente, podemos encontrar la Movilización Estudiantil de 1971 que, pese a haber sido una movilización de connotación nacional y con expresiones en diversas ciudades del país, en Cali tuvo un desenlace trágico, toda vez que, según fuentes de la época y relatos posteriores, se presentó una de las masacres más recordadas por el movimiento estudiantil del Valle del Cauca a manos de la fuerza pública. Según Pardo (2016):

El Movimiento Estudiantil de 1971 representa la mayor movilización de estudiantes en la historia de Colombia. Las protestas se iniciaron desde el mes de enero con la manifestación de estudiantes de la Universidad del Cauca (Popayán). Sin embargo, el acontecimiento más importante se dio el 7 de febrero con el comienzo de una huelga de estudiantes en la Universidad del Valle, quienes exigían la renuncia del rector y la eliminación de los representantes del sector privado y la Iglesia en el consejo superior universitario –máximo órgano rector– y rechazaban las condiciones de los créditos otorgados por entidades internacionales a las instituciones educativas. La protesta del 26 de febrero fue sangrientamente reprimida por el ejército, los enfrentamientos dejaron un saldo de más de 20

muerdos. De inmediato el gobierno declaró, por medio del decreto 250, el estado de sitio en todo el país. (párr. 1-2)

Este hecho propició la conformación de una generación de jóvenes que descreídos y excluidos de la política partidista optaron por recurrir a alternativas extra-institucionales de poder, entre ellas la lucha armada.

En el caso de Cali, el M-19 tuvo una relación particular con los sectores populares, es por esto que, según Holguín Pedraza & Reyes Sanabria (2015), en 1985, luego de convocar el Congreso por la Paz y la Democracia celebrado en Los Robles, en el marco de un “proceso de tregua y cese al fuego bilateral firmado con el gobierno nacional el 24 de agosto de 1984”, participaron combatientes y simpatizantes del grupo armado provenientes de diferentes ciudades. Bajo la consigna “tenemos que ser gobierno”, “el M-19, instaló los llamados Campamentos para la Paz y la Democracia en distintos puntos de la ciudad”, generando control territorial y ejerciendo autoridad en estos barrios populares. (pág.16)

Según Holguín Pedraza & Reyes Sanabria (2015), el control territorial del M-19 en estos territorios urbanos, de barrios populares:

Terminó con el rompimiento de la tregua con el gobierno nacional, el desmantelamiento de los Campamentos de Paz y la respuesta militar de las Fuerzas Armadas. Primero fue Aguablanca entre junio y octubre de 1985, le siguieron Petecuy, Terrón Colorado, y los demás campamentos, finalizando con la toma militar de Siloé el 1 y 2 de diciembre, por parte de unidades combinadas del Ejército y la Policía colombiana. En estos enfrentamientos, tanto pobladores urbanos como los militantes del M19 sufrieron cuantiosos decesos... (p.17)

Paralelamente, desde 1971 hasta los años 2000, se presentaron una multiplicidad de sucesos que abarcan desde el crecimiento económico de la ciudad, el conflicto armado, la

guerra de carteles del narcotráfico, el sicariato, la migración, etcétera, que afectaron directamente la ciudad, lo que se considera en esta investigación como un factor que incidió en la disminución de protestas y en una especie de adormecimiento de la sociedad caleña. Franco & Katamuzkay (2005), en el informe sobre el Diagnóstico Situacional de Desplazamiento en Cali de la Gobernación del Valle, explican parte del contexto situacional que correspondió a esta época, así:

Entre los años 70, 80 y principios de los 90, la ciudad empezó a crecer a pasos agigantados, dando lugar a una gran demanda laboral, sobre todo en sectores como la construcción, el comercio y la diversión nocturna. Dado este auge, Cali se empezó a convertir en un foco de generación de empleo para el sur occidente del país, muchas personas empezaron a llegar con el ánimo de mejorar sus condiciones de vida, motivadas en gran parte por la modernización y el desarrollo que estaba alcanzando la ciudad.

Paralelo al crecimiento económico que se estaba presentando en los años 90, los sectores populares y marginales también aumentaron en tamaño, ya que gran parte de la población que llegó a la ciudad fue gente de escasos recursos, sobre todo comunidades negras provenientes del pacífico colombiano, pueblos indígenas del Cauca, Nariño y en un buen porcentaje población antioqueña que se estableció en el sector del comercio formal e informal.

A su vez se fortalecieron en estos lugares populares grupos delincuenciales como “las pandillas”; mientras las cifras de desempleo eran las más bajas en los principios de los noventa, los índices de violencia crecían, presentándose 120 homicidios por cada 100.000

hab. (según datos del Observatorio Social, en los noventa, Cali alcanzó el cuarto lugar a nivel mundial en número de homicidios). Estos niveles coincidieron “con el auge del narcotráfico” pues muchos jóvenes deslumbrados por el dinero “fácil” optaron por asumir la violencia como su opción de vida, entrando a formar parte de las filas de bandas de sicariato. (pp. 5-6)

Entre tanto, se presentaron diversas movilizaciones, mayoritariamente orientadas desde una perspectiva obrero patronal que, para este caso se han relacionado en la línea de tiempo, pero que no se desarrollarán en este capítulo.

Posteriormente, ubicándonos en los años 2.000, empezamos a vislumbrar en Cali y parte de la región, la reedición de una serie de movilizaciones que reivindican los términos de la lucha social, con mayor focalización en las comunidades afrodescendientes como sujetos de derechos.

Es así como en el año 2005, se presenta un importante hito de esta nueva configuración de protesta, con la huelga de los corteros de caña del departamento del Valle, que, si bien es cierto, ha sido entendida en términos de lucha por el reconocimiento de derechos laborales, tuvo intrínsecas demandas históricas de poblaciones excluidas y marginadas, producto del modelo económico imperante.

El desenlace de esta primera huelga resultó en una serie de compromisos adquiridos por parte de los ingenios, los cuales fueron incumplidos, profundizando la precariedad de las condiciones de vida de los trabajadores y sus familias, y con ello, generando mayor indignación de los corteros de caña, dando lugar al inicio de una nueva huelga. Al respecto, Montoya (2010) indica:

El 15 de septiembre de 2008 y con una duración de un poco más de dos meses.

Durante este tiempo se dio un proceso lento de negociaciones entre las partes. Más de un billón de pesos perdió la agroindustria azucarera, se dejó de ganar cada día cerca de \$ 27.000 millones entre etanol y azúcar. La manifestación del conflicto laboral llevó al bloqueo de las plantas de los ingenios Manuelita, Providencia, Central Tumaco, Mayagüez, Pichichí, Castilla, María Luisa, Cauca, además de distintas marchas de 3.000 personas, principalmente de esposas e hijos de los corteros, de los trabajadores de los ingenios reclamando el derecho al trabajo, el apoyo de otras organizaciones como la CUT, la OIT (también como mediadora) y el movimiento indígena del departamento del Cauca. (p.106)

Desde entonces, se empieza a realizar un abordaje diferencial a este tipo de huelgas que migran, necesariamente, al campo de la protesta desde la lucha social, como lo menciona Montoya (2010):

Examinar un caso concreto como es el paro de corteros de caña, necesariamente se identifica como expresión de la protesta social y remite a los desarrollos teóricos del conflicto social y de manera más específica de los movimientos sociales y la acción colectiva. Esta última entendida como una forma de acción dada por un grupo de personas que decide participar, sin ninguna coacción, y se constituye en la expresión del descontento social, expresando la relación entre formas de poder y dominación. Las acciones colectivas llevan implícita la organización, la confluencia de distintos intereses, un repertorio que va ligado al carácter reivindicativo y al discurso; distintas maneras de movilización y los recursos que la hacen posible. Ante

demandas concretas de las acciones colectivas se puede observar la lógica que la estructura y sus alcances. (p.106)

Hasta aquí, vemos cómo las formas de protesta social, tanto en Cali, como en la región, se reconfiguran y empiezan a visibilizar sujetos de derechos que para los efectos de esta investigación entendemos como agentes de cambio.

Ahora bien, en el año 2016, tiene lugar la firma del Acuerdo de Paz entre el Estado colombiano y la extinta guerrilla de las FARC; trayendo consigo altas expectativas en torno al otorgamiento de garantías en términos de movilización y protesta social y posibilitando que muchas de las demandas históricas de grupos poblacionales y comunidades que no habían sido visibilizadas a causa de las dinámicas propias del conflicto armado, empezaran a expresar territorialmente sus necesidades. Ejemplos de esto son: el Paro Cívico de Buenaventura, que data desde el año 2013, pero que se expresa con mayor intensidad en el año 2017, al igual que el Paro Cívico del Chocó, y en el año 2018, la Primera Marcha de la Comida protagonizada por el CRIC en el Norte del Cauca y en Cali.

Por el mismo lapso, es decir, entre el año 2016 y el año 2018, de acuerdo con las entrevistas realizadas en la presente investigación, las movilizaciones que se presentaron específicamente en Cali, obedecieron a un contexto, si se quiere, globalizado de protesta que, de manera particular en la ciudad, tuvo un carácter principalmente “anti uribista”, denominado “Paro Nacional”; esto traducido en un rechazo generalizado a las políticas deficitarias emergidas desde el gobierno nacional en cabeza del entonces Presidente Iván Duque. Para entonces, las principales demandas eran la satisfacción de necesidades básicas, el cumplimiento de múltiples acuerdos, entre los que se cuenta el Acuerdo de Paz, la garantía de derechos fundamentales, políticos y sociales. Además, con gran protagonismo

del movimiento estudiantil que defendía la financiación de la educación pública y de calidad.

Dicho correlato, según las mismas fuentes, se extendió hasta el año 2019, donde se evidenció de manera multitudinaria el rechazo al gobierno nacional que se caracterizó por la ausencia de espacios de diálogo para la transformación de problemáticas sociales y demandas históricas; en cambio, materializó decisiones unilaterales que no estaban conectadas con las necesidades territoriales, además del uso indiscriminado de la fuerza y la brutalidad policial, el cual tuvo su propio capítulo en la ciudad de Cali, con particularidad en las movilizaciones del 21 de noviembre de 2019, donde se presentaron diversos eventos de violencia, abuso policial y manipulación estatal.

Para el año 2020, se presentó la Pandemia del COVID-19 y de acuerdo con los resultados de las entrevistas y datos de fuentes oficiales, esta situación profundizó en Cali, la situación de pobreza y de desigualdad de miles de personas, quienes subsistían a través del empleo informal y que a causa del confinamiento no pudieron ejercer sus actividades de sustento. Esto, aunado al mal manejo que desde el sector público se dio a la pandemia, tanto a nivel nacional, como regional y local.

Para el caso específico de Cali, se materializaron decisiones políticas desconectadas de las realidades sociales históricamente acumuladas y evidenciadas durante la pandemia por parte de la administración municipal. Ejemplos de esto fueron la Feria Virtual y el Alumbrado Público.

Durante este lapso se presentaron micro asonadas barriales caracterizadas por una gran indignación en los sectores medios y populares de la ciudad. Esto generó el incremento de la estigmatización hacia jóvenes de sectores populares. Entre tanto, los ciudadanos demandaban mayor atención estatal, cese del confinamiento, rechazo ante las

leyes de seguridad emanadas desde el poder central y libertad para poder ejercer sus actividades de sustento.

En medio de la crisis de salud, social y económica generada por la Pandemia y el manejo dado desde el Estado, el 15 de abril del 2021 el gobierno nacional propone una reforma tributaria regresiva, haciendo volcar a millones de ciudadanos a las calles, en medio de uno de los picos más altos de contagio de covid19 en el país, hasta entonces registrados. De acuerdo con (BBC, 2021):

En cualquier caso, esta discusión tributaria entre las elites políticas se tendrá que dar con las calles desbordadas por protestas, entre la desconfianza que Duque genera a manifestantes y millones de colombianos y en medio del peor pico de contagios y muertes por el COVID-19 desde que empezó la pandemia", concluye Pardo. (párr. 11)

En cuanto al contexto específico de Cali, en el marco del paro nacional de 2021 Álvarez (2021) nos indica que se caracterizó por ser una:

Movilización y protesta masiva, fundamentalmente pacífica, la más grande en varios decenios, tanto a nivel nacional, como local y regional, que puso la inconformidad de amplios sectores sociales populares y medio de Colombia, el cansancio y la angustia frente a problemáticas acumuladas – de precarización económica y desigualdades – que la pandemia y su manejo mostró y amplificó, con especial fuerza en la ciudad de Cali. No obstante, en la dinámica del paro y especialmente en el contexto del Paro y especialmente en el contexto de diversos hechos de confrontación, la respuesta por parte de las autoridades policiales fue violenta. Como consecuencia, en las primeras 6 semanas se produjo cerca de medio

centenar de muertos (Comisión Interamericana de Derechos Humanos [CIDH, 2021, pp.6-7], la mayoría de ellos jóvenes manifestantes y dos agentes del Escuadrón Móvil Antidisturbios (ESMAD) de la Policía y la solicitud de la presencia de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CDIH)” (pág. 2). De la misma manera, Álvarez (2021) afirma que:

En el caso concreto de Cali, se ha hecho referencia a los jóvenes y a los estudiantes como actores centrales de la movilización, especialmente en los sitios de bloqueo que terminaron configurando la denominada resistencia y le dieron el carácter de explosión social, determinando en buena parte el impacto del paro en la ciudad, la región y el país, y que posicionaron la idea de Cali, como Capital de la Resistencia (pág. 3)

De manera complementaria Álvarez (2021) plantea que:

No puede descartarse como hipótesis, si bien el estallido expresó la irrupción de dinámicas estructurales que hicieron eclosión en la coyuntura creada por la pandemia del COVID y su manejo por parte del estado, la convocatoria del paro abrió el espacio para que se expresaran, de un lado, actores espontáneos - especialmente muchos de los jóvenes y grupos marginados- y de otro, para que actuaran y confluyeran procesos organizados, agendas e intereses no espontáneos, que aprovecharon la coyuntura y convirtieron el paro y su dinámica en un espacio de acción política con propósitos diversos y complejos, particularmente en el caso de Cali y el Valle (pág. 4)

Finalmente, Álvarez (2021), en el Conversatorio Cali “Distrito que Renace” realizado un mes después de finalizadas las movilizaciones, plantea las siguientes hipótesis

explicativas sobre la exacerbación del estallido social en Cali:

En primer lugar “la pandemia evidenció y desnudó problemáticas de exclusión económica” representado en aumento de pobreza... proliferación de la economía informal... subempleo... empleo de baja calidad... desigualdades de género y territoriales...”; así mismo, la “acumulación y el agravamiento de problemáticas de desarrollo humano” “específicamente en el campo educativo y la salud”, en el caso de educación se referencia el abandono de cerca del 40% de adolescentes y jóvenes fuera del sistema escolar y el deshonroso ranking en calidad, acceso y pertinencia de 25 entre las 32 ciudades capitales en el año 2020; “la crisis de gobernabilidad y de liderazgo público” persistente desde hace al menos 20 años, postergando temas estratégicos; la “conexión entre problemáticas y dinámicas estructurales con la extensión de agentes y modalidades de violencia directa” que han perpetuado altas tasas de violencia homicida y de criminalidad en la ciudad por encima de la media nacional; finalmente plantea que la “explosión de Cali, se inscribe en una onda de expresión política”, visibilizada en los últimos cuatro años; es decir, iniciando con las protestas estudiantiles en defensa de la educación pública y de calidad presentadas en el año 2018, pasando por la multitudinaria movilización del 21 de noviembre del 2019, los conatos de protesta en diversas zonas de la ciudad en tiempos de pandemia, hasta llegar al 28 de abril del 2021.

En este período, todas las movilizaciones anteriormente mencionadas, se caracterizan por un despertar de conciencia y por la evidente indignación ante la mala gestión pública que se dio en todos los niveles de la administración pública (Gobierno Nacional, Departamental, Alcaldía) y principalmente por la poca disposición al diálogo y la represión policial que ocurrió paralelamente.

MARCO CONCEPTUAL

En el siguiente apartado se realizará la precisión conceptual de la apuesta investigativa y comprensiva en torno a lo que se propone y que podría denominarse “agenciamiento colectivo del rupturismo social”. En primer lugar, se abordarán los conceptos básicos de rupturismo social, clave para el entendimiento de los estallidos sociales; seguidamente se puntualiza la apuesta de identificación y análisis de causas de los estallidos a partir de los marcos de ruptura; así mismo, se precisan los énfasis de la prospectiva de ruptura como forma de planificar y gestionar futuros a partir de momentos singulares y; finalmente, se define el enfoque de las innovaciones de ruptura, como apuestas de impacto para la transformación de realidades sociales.

El concepto estallido social, fue un término adoptado hegemónicamente en las protestas de Chile, como el resultado de movilizaciones sociales rupturistas o del fenómeno sociopolítico denominado “rupturismo social” en el contexto latinoamericano (Benavente, 2008) expresándose en un repertorio de acción de “protesta extendida y violenta que apunta a cuestionar la institucionalidad vigente en un país determinado y en algunos casos de manera muy especial y fundamental, su modelo económico...”, el estallido social se configura por situaciones de ingobernabilidad exacerbada, pues expresan “la ineptitud del gobierno de responder al desafío de gobernar, que es manejar de manera eficiente escenarios interactivos, procurando el equilibrio entre factores diversos y no pocas veces contrapuestos” (Benavente, 2008,pp.157-166).

La apuesta teórica de Benavente (2008), enuncia ocho características de las movilizaciones rupturistas o de estallidos sociales:

a) se dan en un contexto de descontento generalizado de la población en torno a cuestiones políticas, pero sobre todo económicas.

b) las movilizaciones tienen un carácter agitativo y en muchas ocasiones desbordan la capacidad de contención de la fuerza pública y pueden extenderse en el tiempo generando un escenario crítico de ingobernabilidad.

c) se sobrepasa la capacidad de atender conflictos tanto la institucionalidad como de mecanismos de solución de conflictos.

d) las fuerzas armadas juegan un papel pasivo y se acomodan al escenario de contienda.

e) no hay ruptura institucional, es decir se asumen vías institucionales para la transición.

f) las movilizaciones tienen propósitos concretos y específicos, por lo cual no necesariamente buscan instaurar un nuevo orden político.

g) dan paso a gobiernos de transición, ya sea para completar el período en caso de renuncia o bajo presión social generar condiciones de gobernabilidad para el trámite de conflictos, en períodos de gobierno subsiguientes.

h) son mecanismos neutros que no obedecen a determinadas posiciones ideológico-políticas. (p.8)

Barciela (2019), propone la definición de estallido social como “clima de protesta social máximo que emplea un repertorio violento intenso” (pág. 44); el cual se da en tres ámbitos diferentes de conflicto: socio-económico, etno-cultural y político-institucional, los cuales se dan por situaciones causales en diferentes niveles de desigualdad, discriminación y deslegitimación.

Las anteriores visiones sobre el rupturismo social, si bien lo caracterizan como una serie de acciones colectivas, concepto que para este contexto se asume como la definen Funes y Monferrer (2003), citado en Pérez (2020) como “toda acción conjunta que persigue

unos intereses comunes y que para conseguirlos desarrolla unas prácticas de movilización concretas” (p.74); que buscan cuestionar la institucionalidad vigente en aras a transformar realidades sociales, políticas, ambientales, etcétera; asumiendo que dichas movilizaciones juegan un papel pasivo frente a la iniciativa de transformación de esas realidades, relegando las esperanzas de cambio o transición a agentes políticos.

Otra perspectiva sobre estallidos sociales, (Asún, Rdz-Navarro, & Orihuela, 2020), a partir de las contribuciones de Collins (2008), propone su entendimiento, en cuanto su dimensión simbólica, en particular es definido como un “ritual colectivo” en el que se resalta el sentido de reproducción de la acción colectiva con el objetivo de influenciar actores externos, pero también de “facilitar la construcción o reconstrucción de una identidad colectiva” y la cohesión interna (p.13).

Desde este enfoque, el carácter performativo de estas acciones colectivas, recrean la “sintonización, sincronización y amplificación” de emociones, transformando conductas colectivas y generando nuevos sistemas de valores, que posibilita el surgimiento de nuevas capacidades y alternativas de solución a problemas históricos. Es decir, desde esta perspectiva la sociedad se representa como un actor activo en la transformación de las realidades a partir de la construcción de nuevos sentidos y repertorios de acción.

Si bien se asume el estallido social como un fenómeno de demostración de malestar social, de cuestionamiento a la institucionalidad y de exigencia de cambios en los órdenes sociales, económicos, políticos existentes; se plantea también que dichos procesos reconfiguran capacidades sociales para el agenciamiento de agendas para la transformación de retos y desafíos que dieron origen a la crisis, a partir de la formación de nuevas sensibilidades y de nuevos sujetos políticos.

En lo atinente a la comprensión de los estallidos sociales como fenómeno y sus

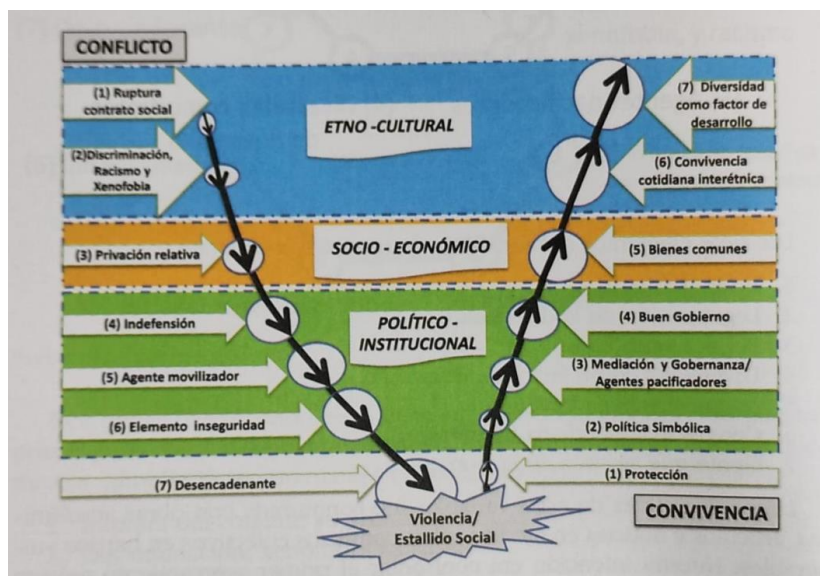
causas, se toma de base de análisis el modelo causal de conflictos en barrios vulnerables con alta diversidad cultural de Barciela (2017) y (2019) denominado “Marcos de Ruptura” el cual aporta bases teóricas para la comprensión de conflictos entre “minorías” pobres o migrantes y “grupos hegemónicos” en las llamadas “sociedades de bienestar” (Barciela Fernández, 2019, pág. 26). En un contexto de preocupación por fenómenos como la desigualdad social, la conflictividad violenta y el racismo y la xenofobia y la exclusión política (Barciela Fernández, 2019, pág. 27).

El modelo de Marcos de Ruptura utiliza un enfoque inductivo deductivo para identificar la relación causal de los estallidos sociales, mediante las siguientes fases:

Fase deductiva Barciela (2019) consistente en la identificación de elementos desencadenantes y restauradores, y su relación causal entre las variables de conflicto y convivencia, en los marcos de análisis establecidos, a través de la siguiente clasificación (p.70):

Figura 1

Aleta de tiburón



Nota: Barciela (Arde La Ciudad. Conflicto en Barrios, 2019, pág. 70)

La cual es acompañada de un ejercicio de revisión documental sobre información del contexto, del conflicto y la correlación entre causas y efectos.

Fase inductiva Barciela (2019) a través de la aplicación de la técnica de árbol de problemas, de la propuesta de 3 Marcos de análisis, 11 variables, 27 componentes y una escala de medición que permite explicar el peso específico de tales variables en la configuración de la conflictividad (p.74). Estos agrupamientos, según Barciela (2019, pág. 75) son:

Tabla 1

Marco, Variables y componentes teoría marcos de ruptura

Marco Socio-económico

a) Acceso deficitario e incompleto a los servicios de salud. a1) Situación de irregularidad administrativa, a2) Conocimientos y habilidades profesionales inadecuados e insuficientes para la realidad sociocultural de la población. a3) Medios técnicos y materiales inadecuados a la realidad socio cultural en los centros de salud y hospitales. b) Educación desajustada a la realidad social. b1) Conocimientos y habilidades profesionales inadecuados e insuficientes para la realidad sociocultural de los alumnos. b2) Medios técnicos y materiales inadecuados a la realidad sociocultural de las aulas. c) Vivienda Inadecuada. c1) Discriminación residencial por origen étnico. d) Situación de Pobreza/Vulnerabilidad o Exclusión Social. d1) Desestructuración familiar. d2) Reducido capital social. d3) Niveles de desempleo elevados. d4) Alta concentración de trabajos en la economía sumergida. d5) Aspiraciones y expectativas frustradas de la juventud con orígenes socioculturales diversos.

Marco Etno-cultural

a) Miedo e Inseguridad Social frente a lo Diferente. a1) Presencia insuficiente de la fuerza pública. a2) Recursos humanos y económicos insuficientes (convivencia/integración). a3) Diferentes formas de relación (usos y costumbres) en espacios públicos y privados. a4) Inexistencia de espacios de interacción. a5) Desconocimiento de las diferentes culturas. b) Tratamiento inadecuado de la diversidad cultural en los medios de comunicación. b1) Formación inadecuada de los profesionales de la comunicación. b2) Discurso institucional enfocado al miedo o la criminalización. c) Percepción de competencia en el acceso a derechos y recursos sociales. c1) Discurso colectivo y la problemática de la inmigración. c2) Previa situación de vulnerabilidad e inestabilidad social en los barrios. c3) Desencuentro generacional entre inmigrantes (rivalidad, nuevos/viejos) y población local.

Marco Político-Institucional

a) Degradación del espacio público. a1) Diferencia de inversión pública en función del tipo de barrio y sus habitantes. a2) Inexistencia de cultura educativa de respeto al bien público. b) Actuación violenta/discriminatoria por parte de las fuerzas de seguridad públicas. b1) Excesivo celo en políticas de seguridad y control. b2) Déficit normativo intercultural en las fuerzas de seguridad públicas. c) Actuación discriminatoria por parte de los Gobiernos nacional, regional o local. c1) Legislación punitiva y/o discriminatoria. d) Deficitaria representatividad étnico-social en la composición de las instituciones. d1) Barreras y obstáculos ante diferentes trámites administrativos.

Nota: Barciela (Arde La Ciudad. Conflicto en Barrios, 2019, págs. 75,76,77)

La medición se hace a partir de la presencia de las variables en cada uno de los marcos de ruptura, como Barciela (2019, pág. 80), lo propone en la siguiente tabla:

Tabla 2

Medición variables y componentes Marcos de Ruptura

Número de componentes que se cumplen	Valor	Número de componentes de la Variable				
		1	2	3	4	5
0	Nulo=0	Nulo=0	Nulo=0	Nulo=0	Nulo=0	Nulo=0
1	Grave=4	Moderado=2	Moderado=2	Leve=1	Leve=1	
2		Grave=4	Serio=3	Moderado=2	Moderado=2	
3			Grave=4	Serio=3	Serio=3	
4				Grave=4	Grave=4	
5					Grave=4	

Nota: Barciela (Arde La Ciudad. Conflicto en Barrios, 2019, pág. 79)

Si bien, dicho Modelo ha sido utilizado a escala barrial, desde la presente investigación se utilizó a escala de ciudad, siendo relativamente más favorable la disponibilidad de información requerida para la identificación de causas. Así mismo, en el proceso de estudio de adaptación de este Modelo a las realidades de Cali y en el transcurso del trabajo de campo, la participación de los agentes de cambio planteó diversidad de conflictos y problemáticas socio-ambientales como factores generadores de desigualdad, siendo necesario adicionar el marco ambiental a los propuestos por Barciela, tanto en las causas, en los elementos de contexto y de futuro e iniciativas relativas a estos Marcos de Ruptura.

Así mismo, en lo que se refiere a la conceptualización de prospectiva de ruptura, se

tiene en cuenta, como punto de partida lo expuesto por Astigarraga (2016) citando a Gastón Berger (1955) cuando define el concepto como “la ciencia que estudia el futuro para comprenderlo y poder influir en él” (p.14), pero atendiendo a la preocupación establecida por el Manual de prospectiva y decisión estratégica (CEPAL - Serie Manuales, 2006), profundizando en la “visión sistemática de la construcción del futuro” propuesta por Mera Rodríguez (2014), cuando nos indica que:

en un mundo globalizado y complejo como el de hoy, se hace necesario que las personas, las organizaciones, las redes y los sistemas en general conozcan y utilicen una herramienta vital para la construcción del futuro: el pensamiento prospectivo y la prospectiva estratégica. (pág. 89)

Es decir, se adopta la idea de que la prospectiva debe ser apropiada por la sociedad civil, en la línea de considerar una prospectiva comunitaria como lo plantearía Mendoza (2013), que fortalezca procesos participativos en la apropiación y gestión del territorio y que equilibre las dinámicas de agenciamiento de futuro, que tanto las empresas como el Estado han adoptado de las mismas. (p.16)

Si bien, en el presente trabajo se abordan elementos de contexto histórico conflictual y se hace un análisis causal del estallido social, no se pretende hacer un análisis histórico convencional del devenir de Cali, sino más bien un análisis genealógico en el sentido de Nietzsche (2006) y Foucault (1997), como lo proponen Romero & Villasmil (2018) “...la toma de conciencia de las rupturas de evidencia inducidas por ciertos acontecimientos singulares” (p.21). En primera instancia, en torno a la “no linealidad” de la historia, como característica diferenciadora de la genealogía, Barragán (2012) plantea: “Es importante destacar que esta propuesta genealógica se opone a las historias lineales, ya que se tiene la certeza de que la historia se desarrolla con saltos en el tiempo y con estructuras

complejas que rompen con el supuesto orden lineal” (p.3).

Y en términos de propósito, como lo plantea Cortés (2016) el análisis genealógico se ocupa de comprensión de “la procedencia” en lugar del origen, o sea, del análisis de “acontecimientos singulares donde se articula historia y cuerpo” de los sujetos sociales en la dispersión de los acontecimientos y de “la emergencia” es decir, el lugar “en donde nuevas fuerzas irrumpen, desplazan, sustituyen en su irrupción un estado de fuerzas, luchas, dominaciones”. (párr.6)

Ahora, en lo específicamente metodológico, la propuesta de Pinto (2021) sobre la Hibridación de herramientas de Prospectiva, Diseño Especulativo y Ciencia Ficción y Pensamiento Estratégico, tiene en cuenta la conceptualización de Goux-Baudiment (2014), un tipo de “metodología universal”, que contiene diversas herramientas y metodologías que aportan a un propósito de saber de manera específica y coherente, diferenciada del método tradicional de prospectiva que implica una decidida fase de diseño en el que se proponen acciones creadoras o de cambio. (p.303)

Otro aspecto diferenciador de la propuesta de Pinto y de relevancia para la presente investigación es la necesidad de abordar metodológicamente las rupturas como “fenómenos de discontinuidad” que no tienen antecedentes y que crean sus propias trayectorias; por lo cual es necesario un abordaje específico en la identificación de las crisis como parte del ejercicio de construcción de futuro, y como parte constitutiva del agenciamiento de las sociedades (Pinto J. P., 2021, pág. 90)

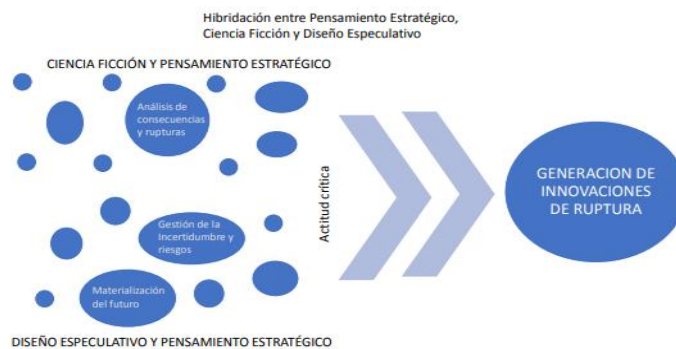
Un aspecto relevante de esta apuesta, es la emergencia de la importancia de la contingencia, a la par de las tendencias y las continuidades, al punto de crear una tendencia de Prospectiva de las rupturas (Durance, 2014), en el que la situación inédita o discontinuidad emergente implica la necesidad de imaginar una situación completamente

nueva; es decir, elementos de futuro que no se pueden predecir (Durance, 2014), pues estos no son producto de proyecciones o extrapolación y no son consecuencia de eventos pasados o presentes.

Ante esta necesidad de imaginar diferentes escenarios de posibilidad, Pinto (2020) propone la aplicación de ciencia ficción en estos ejercicios, asumiendo la conceptualización de transtopía, respecto de su crítica sobre el excesivo optimismo de las utopías y la sombra pesimista de las distopías, un camino “creativo” intermedio o más “equilibrado” y resiliente frente en el que se escenifican posibles rupturas y cisnes negros, y por tanto más flexible y resiliente frente a situaciones poco imaginadas. Ver figura 2.

Figura 2

Hibridación entre pensamiento estratégico, ciencia ficción y diseño especulativo

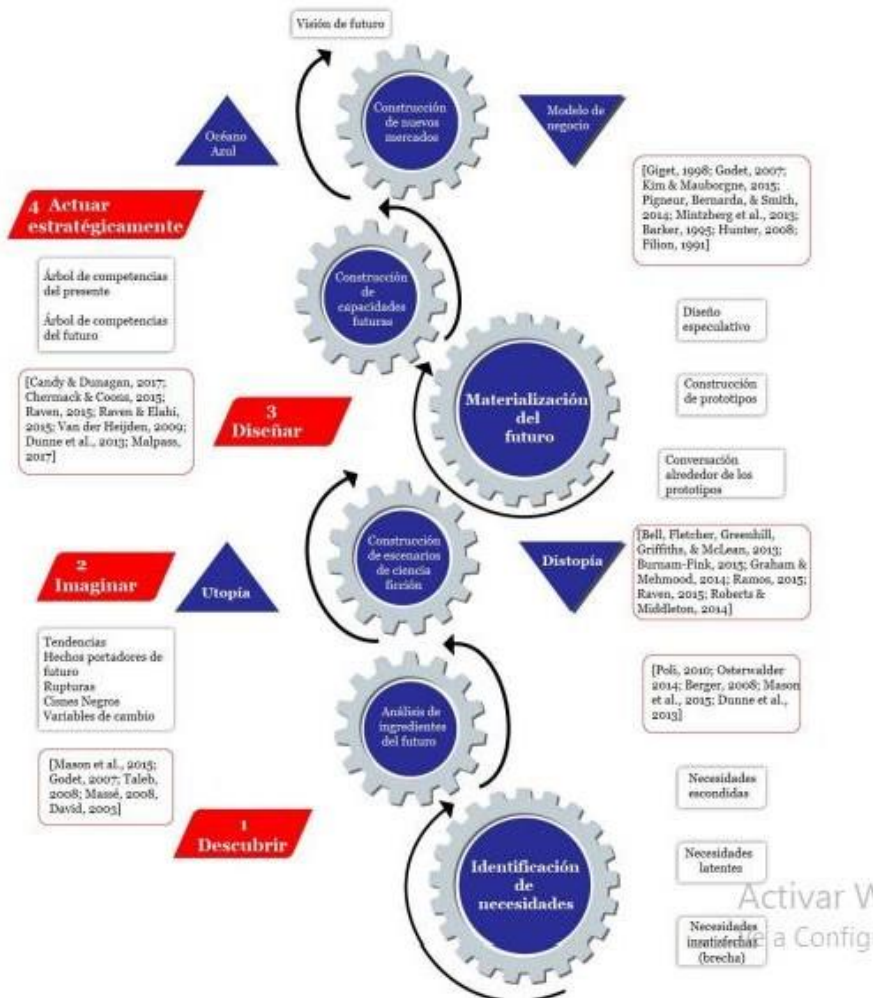


Nota: Jean Paul Pinto (Estructuración de un modelo prospectivo de Ciencia Ficción y Diseño Especulativo para la identificación de productos y servicios de ruptura, 2021, pág. 295)

En la siguiente figura se detalla el Esquema de Aplicación en casos de estudio. Ver figura 3.

Figura 3

Esquema aplicación metametodología a estudios de caso



Nota: Jean Paul Pinto (Estructuración de un modelo prospectivo de Ciencia Ficción y Diseño Especulativo para la identificación de productos y servicios de ruptura, 2021, pág. 308)

Pinto (2021) , señala el carácter flexible y adaptable del metamétodo, pues no representa una camisa de fuerza, y podría utilizarse parte o todo el proceso según sea el caso o adaptarse de acuerdo con el contexto. (p. 306)

A continuación, se describe el propósito que busca cada una de las fases, para la aplicación en casos de estudio:

- Descubrir: busca sensibilizar, reforzar la participación e identificar las necesidades no reconocidas frente al cambio. (Identificación de necesidades latentes, rupturas, cisnes negros, tendencias, etc.)
- Imaginar: a través de la ciencia ficción, imaginar libre, crítica y creativamente el futuro, identificando acciones futuras con sus consecuencias positivas y negativas (Identificación de escenarios utópicos, distópicos, transtópicos).
- Diseñar: Dialogar crítica y creativamente, sobre los elementos de futuro para crear innovaciones con el fin de convertirlas en prototipos (innovaciones de ruptura).
- Actuar estratégicamente: conversar y actuar activamente para la concreción de las visiones de futuro (nuevos mercados, nuevas capacidades, movilización de recursos, nuevos actores)

Para la identificación de elementos de futuro e innovaciones de ruptura que permitan transformar conflictividades y causas estructurales del estallido social, se asume la propuesta por Pinto (2021) en grupos de agentes de cambio, en las tres primeras fases a saber:

- Descubrir: consistente en la revisión e identificación de necesidades de los participantes;
- Imaginar: a partir de la recreación de escenarios ficcionados (Utopía, Distopía, Transtopía); que permitieron el análisis de consecuencias y rupturas.

Frente al proceso de materialización de futuro se realizó un ejercicio inicial de diseño:

- Diseñar: identificación de elementos de futuro e innovaciones necesarias para transformar la realidad. En este sentido se realizó un sondeo abierto con un formulario de identificación y caracterización. Creando una matriz de análisis respecto su contribución a las problemáticas evidenciadas y sobre los elementos de futuro identificados en los ejercicios precedentes.

Finalmente, para la devolución de resultados y el análisis sobre las relaciones entre iniciativas de ruptura y retos y desafíos del estallido social, se preparó un documento y una presentación de devolución sobre contexto, elementos de futuro y caracterización de iniciativas de ruptura a través de un espacio participativo de diálogo sobre retos y desafíos del estallido social, planteando la posibilidad de configuración de una red de agenciamiento de iniciativas de ruptura en la ciudad.

En lo que respecta al concepto de innovación social un acercamiento inicial lo propone Méndez (2015) como:

Una nueva solución a un problema o necesidad de una comunidad, que puede ser un producto, servicio, práctica o modelo de gestión con los componentes que le permitan ser sostenible y al implementarse, demuestra ser más eficiente que la solución ya existente en esa comunidad, que se genera de manera participativa entre la comunidad y los investigadores, o es traída por los investigadores y adaptada al contexto de la comunidad, puede ser escalable, replicable y llegar a generar cambios permanentes en la sociedad. (p.21)

En este caso particular, como se mencionó anteriormente, se adopta la visión de la innovación social de autores como Mesthene (1970), Leadbeater (1997), Cahill (2010),

Andrew & Klein (2010) quienes la conciben como un proceso social generado a partir de la innovación social, alternativas que, aporten a la resolución de fracturas de la sociedad y/o apuestas de transformación frente al sistema hegemónico (Lasa & Soto, 2021, pág. 19), más específicamente las innovaciones de ruptura o “breakthrough innovation” que como lo plantea Nieminen (2022), se diferencian de las corrientes de innovación social que hacen su énfasis en la invención técnico-científica, o en la solución de oportunidades de mercado (nuevos productos o servicios), en este sentido su apuesta se centra en su impacto; es decir, si bien se puede basar en ambas, el foco de la innovación sería la transformación de la sociedad, promoviendo cambios radicales en las realidades sociales (Hernández-Ascanio, Tirado-Valencia, & Ariza-Montes, 2016, pág. 180).

En este sentido, Leadbeater (1997) plantea la necesidad que la sociedad debe “auto-organizarse” para atender problemáticas y demandas sociales a las que el Estado no ha tenido capacidad de resolver, ya sea por su incompetencia o por el paulatino proceso de desmonte del Estado de Bienestar que ha socavado la garantía de derechos históricamente adquiridos, e interpelar los actuales conceptos de mercado, democracia y Estado (Rico, 2020).

Es de esta manera que las innovaciones de ruptura se constituyen en alternativa a las políticas institucionales y consolidando apuestas en torno a agenda sociales y ciudadanas que mitiguen las crisis contemporáneas y plantee nuevas sensibilidades en torno al bienestar y los modos de vida de los seres humanos, que hagan frente a estas dificultades de garantizar derechos y generar condiciones de igualdad social (Garretón, et, al., 2016,p.5).

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

El presente trabajo investigativo se encuentra inscrito bajo el paradigma socio – crítico; toda vez que, se pretende a través de la investigación-acción participativa (IAP) entender de manera colectiva las dinámicas de cambio social en un contexto de crisis social-política-institucional, identificando las capacidades, retos y desafíos que deben asumirse para transformar una realidad, si se quiere, adversa y apoyar dicha transformación a través de la visibilización de alternativas de innovación social y transformación cultural, principalmente provenientes de agentes de cambio de la sociedad.

A partir de las contribuciones de Fals Borda (1987) y Freire (1997), en torno a las relaciones problemáticas respecto a las relaciones entre “teoría-práctica”, “investigador-investigado”, “maestro- alumno” y “observación-transformación”, asumiendo un método en el que se produce y se colectiviza el conocimiento en torno a una necesidad comunitaria de cambio de una realidad social territorial particular.

Este paradigma asume sin problema la prioridad de la producción de conocimiento a partir del diálogo de los directamente involucrados en la construcción de la realidad y quienes son protagonistas en el proceso de construcción de conocimiento y de transformación de las realidades sociales subyacentes, específicamente la (IAP) es

Un proceso dialéctico continuo en el que se analizan los hechos, se conceptualizan los problemas, se planifican y se ejecutan las acciones en procura de una transformación de los contextos, así como a los sujetos que hacen parte de los mismos. (Calderón & López Cardona, 2015, pág. 4).

Así las cosas, tenemos que, a través de este paradigma se configura un interés por el conocimiento y/o la investigación, desde un aspecto explicativo, crítico y transformador, donde la percepción de la realidad se construye de manera holística y la relación sujeto-

objeto, se entiende como la interrelación influida por el compromiso del cambio; teniendo como propósito principal el conocimiento de la realidad a través de la transformación de esta. (Canal Homo Academicur, 2020, 5m00s)

Para su desarrollo, se asumió un enfoque explicativo, orientado principalmente a la comprensión y transformación de una realidad social específica en un territorio determinado. Para cumplir dicho propósito, desde la Investigación-Acción Participativa (IAP) se aplicaron metodologías participativas y prospectivas con agentes de cambio que dieran cuenta de la emergencia de las innovaciones de ruptura, su papel en la transformación de la crisis social y su aporte en la construcción de una visión compartida de territorio; así mismo, la metodología contempló retribuir los avances y resultados del presente ejercicio para que pudieran ser conocidos y apropiados tanto por participantes, como por diferentes actores para el agenciamiento colectivo de sus realidades territoriales.

El presente trabajo investigativo aplicado se orientó principalmente a la comprensión y transformación de una realidad social específica en un territorio determinado.

La metodología propuesta se planteó de la siguiente manera:

En primer lugar, frente a la identificación de las diferentes causas del conflicto, se realizó un ejercicio de análisis documental, entrevistas con actores participantes en las movilizaciones y un análisis de contexto sobre la situación de desigualdad en Cali, siguiendo los agrupamientos de la Teoría de Marcos de Ruptura de Barciela (2017) a saber:

- Marco Socio-económico: a) Acceso deficitario e incompleto a los servicios de salud. b) Educación desajustada a la realidad social. c) Vivienda Inadecuada. d) Situación de Pobreza/Vulnerabilidad o Exclusión Social.
- Marco Etno-cultural: a) Miedo e Inseguridad Social frente a lo Diferente. b)

Tratamiento inadecuado de la diversidad cultural en los medios de comunicación. c) Percepción de competencia en el acceso a derechos y recursos sociales.

- Marco Político-Institucional: a) Degradación del espacio público. b) Actuación violenta/discriminatoria por parte de las fuerzas de seguridad públicas. c) Actuación discriminatoria por parte de los Gobiernos nacional, regional o local. d) Deficitaria representatividad étnico-social en la composición de las instituciones.
- Se realizó, adicionalmente, el diseño del Marco Ambiental con sus categorías pues en el ejercicio, estos temas jugaron, en los agentes de cambio, un papel importante en la comprensión de sus realidades sociales.

En segundo lugar, para la identificación de elementos de futuro que permitan transformar conflictividades y causas estructurales del estallido social, se empleó la metametodología propuesta por Pinto (2021) en grupos de agentes de cambio identificados (al menos 3 grupos), consistente en las tres primeras fases a saber: a) Descubrir: consistente en la revisión e identificación de necesidades; b) Imaginar: a partir de la recreación de escenarios de ciencia ficción (Utopía, Distopía); c) Diseñar: diseño especulativo de prototipos e identificación de elementos de futuro claves para transformar la realidad. (p.12)

En un tercer momento, con el fin de identificar y caracterizar las iniciativas de ruptura emergentes, se realizó un sondeo abierto con un formulario de registro de información, con el fin de analizar su contribución a la transformación de las problemáticas evidenciadas y sobre los elementos de futuro establecidos en los ejercicios precedentes.

Finalmente, para la devolución de resultados, se preparó un documento y una

presentación con los principales hallazgos de la investigación y se realizó un espacio participativo de diálogo sobre retos y desafíos sobre el estallido social, planteando la posibilidad de configuración de una red de agenciamiento de iniciativas de ruptura en la ciudad.

El trabajo de campo se realizó entre los meses de septiembre y noviembre del año 2022 de acuerdo con lo establecido en el cronograma de trabajo planteado.

La metodología establecida en la presente investigación aplicada estuvo orientada principalmente a aportar elementos que permitieran comprender la emergencia de las innovaciones sociales de ruptura, así como visibilizar su aporte en la transformación de realidades sociales, siendo en esencia, participativa y requiriendo de la inclusión de personas que hubiesen tenido un papel protagónico en el estallido social en la ciudad de Cali, generando la oportunidad de acceder a información privilegiada y una sensibilidad particular de vital importancia para la investigación. A continuación, se describe la aplicación de las tres principales herramientas diseñadas para tal propósito:

Para el análisis de contexto y las causas

En primer lugar, fue necesario establecer las condiciones anteriores e iniciales del estallido, es decir sus causas y contexto de ocurrencia, para tal fin se realizaron entrevistas a actores involucrados en las jornadas de protesta desde diferentes roles y análisis documental de producción intelectual y registros sobre hechos de la época, que permitieron acopiar información respecto de causas socio-económicas, etno-culturales, político institucionales y ambientales, que pudieran contrastarse con la propuesta de análisis de causas propuesta por Barciela (2019) en su teoría de marcos de ruptura.

Para llevar a cabo este instrumento, se realizaron las siguientes entrevistas a agentes sociales representantes de sectores que asumieron papeles protagónicos en diferentes

espacios en el marco del estallido social, a saber: político, institucional, medios de comunicación, academia, defensores de derechos humanos, empresa privada organizaciones de la sociedad civil.

Tabla 3

Descripción de las personas entrevistadas

NOMBRE DEL AGENTE	SECTOR	GÉNERO	PAPEL DESEMPEÑADO EN EL ESTALLIDO	ELEMENTOS A LOS QUE PUEDE APORTAR
Ana Erazo	Político	Femenino	Concejala Polo Democrático Alternativo, acompañamiento a la movilización, denuncia violaciones a los derechos humanos. Promovió la conformación y dinamización de la Mesa Humanitaria de Cali	Contexto previo a las movilizaciones. Análisis de contexto, causas político institucionales
Fabio Ariel Cardozo	Institucion al	Masculino	Secretario de Paz de la Alcaldía de Cali. Asesor Mediación	Análisis de contexto, Análisis de Demandas,

Montealegre			Gobernación del Valle y Alcaldía de Cali. Participó como vocero institucional en los procesos de diálogo que se adelantaron en la alcaldía y Unión de Resistencias Cali (URC).	acciones político institucionales
Anlle Obando	Medios	Femenino	Secretaria General de la Unión Patriótica del Valle del Cauca, militante del Partido Comunista Colombiano, Comunicadora. Brindó acompañamiento a la movilización social y a la denuncia de violaciones a los derechos humanos	Demandas, papel de los medios de comunicación, causas socio-económicas, etno-culturales.
Adolfo Adrián	Academia	Masculino	Profesor de la Universidad del Valle,	Contexto previo a las movilizaciones,

Álvarez	Director del Programa de Paz de la Universidad del Valle. Acompañó procesos estudiantiles que participaron en las movilizaciones, promovió la vinculación de la Universidad en el análisis de las movilizaciones y en generar propuestas de diálogo y acuerdo. Promotor de los Espacios Acuerdo por Cali y Cali Renaciente para generar acercamientos entre diferentes sectores de la sociedad caleña	análisis de contexto, causas socio-económicas, etno-culturales, político-institucionales.
Fuente reservada	Defensa Femenino DDHH	Defensora de Derechos Humanos. Brindó Análisis de contexto, socio-

			acompañamiento a la movilización y a la denuncia de violaciones a los derechos humanos a través de una organización humanitaria	económicas, etno- culturales, político- institucionales.
Marvin	Sector	Masculino	Coordinador del	Análisis de
Mendoza	Privado		Programa Cali Cómo Vamos. Preparó diversos informes de ciudad antes y después del estallido sobre temas sociales	contexto, causas socio-económicas, etno-culturales, político- institucionales.
Joaquín	Organizaci	Masculino	Director de la	Análisis de
Gregorio	ones de la		Fundación Foro	contexto, causas
Tovar	Sociedad Civil		Nacional por Colombia Capítulo Suroccidente. Promotor del Espacio Cali Renaciente para generar espacios de acercamiento entre	económico-sociales, etno-culturales, político- institucionales.

diferentes sectores de
 la sociedad y promover
 la participación desde
 la sociedad civil
 organizada

Tabla 4

Descripción de la entrevista

PREGUNTA	ELEMENTOS QUE SE INDAGARON
Contexto, movilizaciones, demandas (2016-2018), 21N, (2019-2021), 28^a	Contexto previo a las movilizaciones, análisis de contexto, principales demandas identificadas
Causas socio-económicas	Análisis de causas
Causas etno-culturales	
Causas político-institucionales	
Causas ambientales	
Procesos-demandas-resultados	Principales demandas identificadas
Relación demandas con causas históricas	Análisis demandas-causas
Papel de medios de comunicación	Causas político institucionales
Estrategias, políticas o acciones para superar el estallido social	Propuestas superación del estallido social
Innovaciones más relevantes para	Innovaciones Sociales e Innovaciones de Ruptura

transformar el estallido	más visibles
Actores relevantes para transformar el estallido	Propuestas superación del estallido social

La sistematización de la información resultado de las encuestas, se realizó a partir del agrupamiento, conteo y graficación de los diferentes elementos enunciados por cada uno de los entrevistados, identificando el peso de cada elemento en cada nivel de análisis.

Posteriormente esta información se contrastó con fuentes secundarias y primarias para alimentar las matrices de contexto, causas, demandas y línea de Tiempo.

Esta información fue contrastada con el modelo de Marcos de Ruptura para la identificación de elementos desencadenantes y restauradores en el caso específico de Cali, y su relación causal entre las variables de conflicto y convivencia.

Finalmente se hicieron aportes desde la experiencia concreta del caso, a la metodología de Marcos de Ruptura y se propone un modelo alternativo de Aleta de Tiburón, en el que se plantea el Marco de Ruptura Ambiental.

Para la identificación de elementos de futuro e innovaciones de ruptura

Recogiendo la información de contexto y causas, como base de información, se diseñó la herramienta del Taller La Cali Soñada, cuyo propósito fue la “identificación de elementos de contexto ambiental, socio-económico, etno-cultural y político institucional actuales y de futuro, que puedan ser relevantes en la construcción de la Visión Compartida de Ciudad”.

La base teórica para el diseño de la herramienta es la metametodología de Pinto (2021) con agentes de cambio, a través de la metodología de focus group se realizaron

talleres con grupos de jóvenes y organizaciones sociales que tuvieron participación activa en las movilizaciones.

En estos ejercicios se abordaron las etapas de Descubrimiento consistente en la revisión e identificación de necesidades de los participantes (imaginarios, afanes e ilusiones); y de Imaginación abordando la recreación de escenarios ficcionados (Utopía, Distopía, Transtopía); que permitieron el análisis de consecuencias, rupturas y oportunidades de futuro en la ciudad.

Para el inicio del desarrollo de la etapa de Diseño, la cual fue propuesta para el desarrollo del presente trabajo de investigación, se realizó un ejercicio de identificación de elementos de futuro y la caracterización inicial de innovaciones emergentes del estallido social, que fueron construidas por diferentes agentes sociales y han contribuido a transformar realidades, para tal efecto se realizó un sondeo abierto con un formulario de caracterización y se realizó una matriz de análisis de los mismos respecto de los elementos de futuro identificados en los ejercicios precedentes.

Se realizaron 2 focus group, con la siguiente discriminación (Ver Tabla 5):

Tabla 5

Distribución de los participantes en el focus group

GRUPO	ESTRATO	GÉNERO	ETNIA	TERRITORIO
Jóvenes	6	4 hombres	Al menos 3	Al menos 1
	participantes	4 mujeres 1	personas	participante del
	estrato 1,2 o	LGTBI	afrocolombianas	norte, centro, sur,
	3			oriente y ladera
	participantes			

	estratos 4, 5			
		o 6		

Organizaciones	No aplica	4 hombres	No aplica	Al menos 1
Sociales		4 mujeres 1		participante del
		LGTBI		norte, centro, sur,
				oriente y ladera

En principio se tenía presupuestada la realización de tres talleres, es decir, jóvenes, organizaciones sociales y mujeres; no obstante, el taller de mujeres no pudo llevarse a cabo por cuestiones climáticas, y en conversación con el director de trabajo de grado se consideró que había suficiente información para proceder al proceso de sistematización y análisis de resultados, pues los focus group realizados contemplaron una participación equilibrada en cuestiones de género.

El Taller Cali Soñada constó de los siguientes momentos:

Tabla 6

Momentos del taller Cali Soñada

Momento	Descripción
MOMENTO 1	Diálogo sobre la importancia de soñar y de construir
INTRODUCCIÓN: EL PODER DE SOÑAR	el futuro
MOMENTO 2. LA IDEA DE CALI COMO CIUDAD	Diálogo en torno a la(s) idea(s) sobre la(s) cual(es) se ha edificado Cali como ciudad y las ideas que

	emergen desde este contexto en 2022 hacia su cumpleaños 500.
MOMENTO 3. AFANES E ILUSIONES DE CALI	Diálogo para identificar las principales tendencias, procesos, emergencias en lo ambiental, socio-económico, etno-cultural y político institucional que describen al mundo y a Cali en 2022.
MOMENTO 4. CALI EN SUS 500 AÑOS	Diálogo para construir escenarios utópicos, distópicos y transtópicos de Cali al 2036.
MOMENTO 5: RELATO COMÚN DE LA CALI SOÑADA AL 2036	Diálogo para construir un relato común con elementos de futuro e iniciativas de ruptura para la construcción de la Cali Soñada al 2036

Ahora, frente a la identificación de iniciativas de ruptura, se realizó de la siguiente manera:

Como parte inicial de la etapa de Diseño, se proyectó realizar un sondeo abierto con un formulario de identificación y caracterización de innovaciones sociales emergentes del estallido social, el cual se utilizó tanto en el ejercicio participativo de Focus Group como en círculos ciudadanos más amplios con agentes de cambio involucrados en el estallido social.

El contenido del Sondeo fue el siguiente:

Tabla 7

Contenido del sondeo de caracterización de innovaciones sociales

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN
SOBRE LA INNOVACIÓN	Nombre

SOCIAL	Organización que la promueve
	Año de creación
	Información de contacto
DESCRIPCIÓN DE LA	Tipo de innovación social
INNOVACIÓN SOCIAL	Tipo de diseño
	Fase
	Propósito
	Realidades que pretende impactar (socio-económicas, etno-culturales, político-institucionales, socio-ambientales)
	Actores
	Impacto

En la fase de análisis se realizó un análisis respecto de la contribución de las innovaciones de ruptura a las problemáticas evidenciadas y sobre los elementos de futuro identificados en los ejercicios precedentes.

Finalmente, se celebró un taller el 21 de noviembre, fecha conmemorativa del tercer año del inicio de las movilizaciones, con agentes de cambio con tres propósitos fundamentales: i) la devolución de resultados y el análisis sobre las relaciones de los dos primeros ejercicios. ii) la identificación de innovaciones de ruptura que complemente el ejercicio abierto de sondeo iii). Un espacio colectivo de identificación de retos, desafíos y propuestas para el agenciamiento colectivo del estallido social, planteando la posibilidad de configuración de una agenda urbana y una red de desarrollo de iniciativas de ruptura en la ciudad.

CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y ANÁLISIS

SOBRE EL CONTEXTO Y LAS CAUSAS DEL ESTALLIDO SOCIAL

En primer lugar, era necesario ganar elementos de contexto que pudieran dar cuenta sobre los antecedentes y las causas del rupturismo social en la ciudad, en tal sentido, se realizaron las siguientes actividades: una línea de tiempo sobre revueltas y movilizaciones masivas; un apartado de elementos contextuales en períodos anteriores al estallido (2017-2018) y (2019-2020), un cuadro sobre las principales demandas y finalmente se realiza el análisis de marcos de ruptura para la concreción de causas.

Sobre el contexto histórico conflictual

Con el fin de clasificar de una mejor manera los antecedentes históricos conflictuales de la ciudad, se realizaron preguntas con periodizaciones específicas a saber:

Tabla 8

Etapas de análisis antecedentes históricos

Período	Descripción
Antes de 2016	Etapa anterior a la concreción acuerdos de paz gobierno FARC-EP
2017-2018	Etapa posacuerdos de paz
2019-2021	Movilizaciones estallido social
2022	Movilizaciones post estallido social

A partir de un inventario inicial se realizó un proceso de búsqueda histórica de eventos en torno a la reivindicación de derechos.

Como podrá observarse, la ciudad ha tenido una tradición de luchas, resistencias y movilizaciones en torno a la apropiación territorial y a la inclusión social y política de

sectores sociales históricamente marginados, lo cual ha sido una especie de memoria larga que ha configurado las relaciones entre la clase dirigente y sus habitantes.

En la línea de tiempo se destacan una serie de eventos que han servido de antecedente de construcción de sentido a lo ocurrido en el estallido social.

Tabla 9

Línea de tiempo eventos rupturistas

INTERVALO	FECHA	EVENTO
	01/01/1848	Revolta del Perrero
	24/12/1876	Toma de Cali por parte el Caudillo Liberal David Peña
	1924-1937	Movilizaciones obreras
	8/06/1929	Asesinato del estudiante Gonzalo Bravo, primer estudiante caído
	9/04/1948	Revolta popular por el asesinato de Gaitán
	30/01/1958	Resultados Plebiscito para la conformación del Frente Nacional
	19/04/1970	Denuncia fraude elecciones, lucha extra institucional
	26/02/1971	Masacre en represión policial a protestas Estudiantiles en Cali
	1/01/1975	Primeras exportaciones de cocaína a Estados Unidos desde Cali e inicio del cartel de Cali
	14/09/1977	Paro Cívico Nacional de 1977 en contra del Gobierno de Alfonso López Michelsen
	1/12/1981	Aparición del grupo Muerte a Secuestradores (MAS) genera la cimiente

ANTES DE 2016

	del nuevo paramilitarismo y prácticas de limpieza social
12/08/1984	Toma a Yumbo por parte del M-19
1/01/1985	Inician los campamentos por la paz y la democracia del M-19 en diferentes puntos de Cali
1/01/1986	Inicia la masacre de Trujillo
11/01/1988	Inicia guerra entre los Carteles de Cali y Medellín
11/03/1990	Apoyo local al movimiento Séptima Papeleta
4/07/1991	Promulgación de la Constitución Política de 1991
1/01/1993	Nace la Red de Organizaciones por la Paz REDEPAZ
31/08/1993	Sancionada Ley 70 de 1993 para las comunidades negras
1/01/1994	Inicia operaciones el Cartel del Norte del Valle
1/01/1995	Inicia el Proceso 8.000 con consecuencias para la dirigencia política de Cali
1/07/1998	Nace la Asamblea Permanente de la Sociedad Civil por la Paz
30/05/1999	Secuestro de La María e inicio de movimiento ciudadano en contra del secuestro
31/07/1999	Llegada del proyecto paramilitar al Valle del Cauca
11/09/2001	Atentados en New York cambian a nivel interno política de conflicto interno

11/04/2002	Secuestro de 11 diputados de la Asamblea de Valle por parte de las FARC
2002-2007	Movimiento por el Acuerdo Humanitario y Zona de Despeje
26/08/2004	Resignificación de la Minga Indígena Norte del Cauca
18/09/2004	Mandato Indígena y Popular en Norte del Cauca
12/10/2005	Primer paro de corteros de caña demandando mejores condiciones laborales. Valle del Cauca
10/05/2006	Despenalización del aborto bajo 3 causales
15/05/2006	Cumbre Nacional de Organizaciones Sociales y Pueblos Indígenas de Colombia
18/06/2007	Muerte Diputados del Valle del Cauca en manos de las FARC
8/02/2008	Marcha contra el secuestro y la solución negociada del Conflicto
6/03/2008	Marcha en homenaje a víctimas del paramilitarismo, la parapolítica y los crímenes de Estado
2/11/2008	Minga de Resistencia Indígena, Social y Comunitaria en Norte del Cauca contra la guerra y el TLC
15/09/2008	Segundo Paro de corteros de caña demandando mejores condiciones laborales. Valle del Cauca
7/04/2011	Manifestación en contra de la Reforma a la Educación Superior

	surgimiento de la MANE
7/10/2011	Paro Nacional en contra de la Reforma a la Educación y otras
4/09/2012	Se confirman negociaciones entre Gobierno Nacional y las FARC
29/08/2012	Paro de Transportadores paraliza la ciudad
5/12/2012	Cacerolazo en contra del paquete tributario de Santos
25/02/2013	Movilización cafetera
9/04/2013	Marcha por las víctimas en Buenaventura inicio de movilizaciones
19/08/2013	Paro Nacional Agrario en contra del TLC y políticas gubernamentales
10/12/2013	Marcha en contra del homicidio y las armas
19/02/2014	Marcha enterrar la violencia para vivir con Dignidad. Buenaventura
15/03/2014	Cumbre Agraria, campesina, étnica y popular
12/06/2014	Frente amplio por la Defensa de Cali en contra del POT
14/12/2014	Primer Encuentro Internacional de Liberadores y Liberadoras de la Madre Tierra
19/05/2016	Minga Nacional Agraria, Campesina, Étnica y Popular por el buen vivir y la reforma agraria
24/08/2016	Acuerdo de Paz entre el Gobierno Nacional y las FARC-EP

ENTRE 2016-2018

2/10/2016	Plebiscito por la Paz. Ganó el No
3/10/2016	Nace Movimiento por la concreción de la Paz y la implementación de los Acuerdos Colombianos por la Paz
12/10/2016	Movilización Nacional por la implementación de los Acuerdos -Marcha a pie desde Cali-
24/11/2016	Firma Acuerdo definitivo Gobierno Nacional y las FARC-EP
17/05/2017	Paro Cívico de Buenaventura “Porque la tierra es nuestra, completamente nuestra, ¡el pueblo no se rinde, carajo!”
30/10/2017	Paro Cívico en Chocó
23/03/2018	Primera Marcha de la Comida CRIC Norte del Cauca-Cali
1/05/2018	50 años de mayo del 68
28/06/2018	Segundo Encuentro Internacional de Liberadores y Liberadoras de la Madre Tierra
5/07/2018	Velatón por asesinato de líderes sociales
26/08/2018	Consulta Anticorrupción. No fue aprobada
6/09/2018	Toma del Concejo de Cali en manifestación de pobladores de la zona rural
10/10/2018	Paro Nacional Universitario Educación pública, gratuita y de calidad, reactivación movimiento estudiantil

2019-2021

17/11/2018	Movimiento Chalecos Amarillos en Europa
9/04/2019	Minga Indígena en Cauca y Valle. El presidente Duque no acude al diálogo
11/01/2019	Manifestación exigiendo Renuncia del Fiscal General de la Nación por Corrupción
29/06/2019	Segunda Marcha de la Comida Cali, Bogotá, Manizales, Medellín
8/08/2019	Tercer Encuentro Internacional de Liberadores y Liberadoras de la Madre Tierra
14/10/2019	Inicio Manifestaciones Estallido Social en Chile
5/11/2019	Movilización en contra de los Bombardeos indiscriminados
21/11/2019	Movilización Nacional 21N
19/04/2020	50 años del denuncia robo de las elecciones presidenciales
24/04/2020	Tercera Marcha de la Comida Cali
19/05/2020	Caso de brutalidad policial. Muere Anderson Arboleda por violar cuarentena
25/05/2020	Caso de violencia policial George Floyd en Estados Unidos
26/05/2020	Protestas en contra del Racismo y la violencia policial en Estados Unidos #Blacklivematters
11/08/2020	Masacre 5 jóvenes en Llano Verde

	8/09/2020	Muerte de Javier Ordóñez en caso de violencia policial
	9/09/2020	Represión de protesta deja 8 personas muertas en Bogotá y Soacha
	24/09/2020	Ejército asesina a Juliana Giraldo en retén en Miranda Cauca
	28/04/2021	Paro Nacional en contra de la Reforma Tributaria de Duque
	13/07/2021	Fuerza Pública levantó el Bloqueo de Puerto Resistencia
	29/09/2021	Marcha por la despenalización del aborto
	6/08/2021	Primeras capturas de presuntos integrantes de Primera Línea en Cali
	17/11/2021	Capturan 3 integrantes primera Línea en Cali
	21/02/2022	Corte Constitucional aprueba despenalización de aborto en Colombia hasta la semana 24
	8/03/2022	Marcha mujeres por la reivindicación de sus derechos
	15/06/2022	Capturan 20 integrantes de la Primera Línea. Se producen movilizaciones
	5/08/2022	Caso de brutalidad en procedimiento policial en Cali
	26/09/2022	Inician Marchas en contra de la Reforma tributaria de Petro
	3/10/2022	Caso de brutalidad de procedimiento policial en Pradera Valle
	5/10/2022	Protestas por desalojos de

2022

invasiones en Cali	
29/10/2022	Marcha Primera Línea por liberación de Presos políticos del Estallido Social en Bogotá

Como se mencionó anteriormente, las principales revueltas ocurridas históricamente fueron: la revuelta del Perrero en 1848, la represión policial en UNIVALLE el 26 de febrero de 1971, la instalación de los campamentos por la paz y la democracia por parte del M-19 1985, las protestas de los corteros de caña desde 2005, que van dando cuerpo a los paros de Buenaventura (2014-2017) y Chocó (2017) y el estallido social en Cali (2019-2021).

Sobre elementos del contexto reciente de Cali

Para la identificación de elementos de contexto reciente, se tomaron, las siguientes fuentes de información: entrevistas con personas involucradas en el estallido, focus group con agentes de cambio y consultas bibliográficas sobre el estallido. A continuación, se detallan los hallazgos:

En cuanto a la información obtenida en las entrevistas y grupos focales se obtuvo la siguiente información sobre el contexto de Cali en el período anterior a las movilizaciones del estallido (2016 – 2018), encontrándose lo siguiente:

Figura 4

Contexto Cali 2016-2018



El contexto en Cali entre los años 2016 a 2018 respecto a las principales movilizaciones y sus motivaciones, tuvo dos momentos que dividen este espacio de tiempo.

En primer lugar, se relaciona de manera recurrente la firma del acuerdo final entre el Estado colombiano y las extintas FARC, como un punto de apertura democrática y una promesa de paz. Situación respaldada por todo el movimiento por la paz que se había gestado en la ciudad. Por tanto, en el lapso comprendido entre el año 2016 y mayo del 2018, las movilizaciones en la ciudad, estuvieron orientadas a la consolidación del Acuerdo de Paz, también en respaldo a la consulta anticorrupción. Por ejemplo, en la ciudad el resultado electoral en el Plebiscito por la paz, fue mayoritariamente por el SI, con un total de “319.949 a favor de los acuerdos frente a 269.502 del no.” (El Tiempo, 2016).

Para entonces, según las fuentes primarias consultadas, ya había un sentimiento “anti – uribista”, generalizado en la ciudad, al respecto, menciona una de las personas entrevistadas:

El Plebiscito por la paz, consulta anticorrupción, etcétera, eventos que de alguna manera empezaron a generar un contexto de cambio en la visión política de esa generación; la cual se empieza a considerar como anti-uribista y que cuando en el 2018 perdemos las elecciones y llega de nuevo el uribismo en cabeza de Duque, pues ya decide como pasar de quejarse en las redes sociales a hacerlos en la calle. (Erazo, 2022).

Para junio del 2018 es electo Iván Duque como presidente y con aquella elección se genera un cambio abrupto en las agendas de paz que se habían empezado a gestar y materializar en la ciudad y la región, toda vez que, ya no se contaba con un respaldo al acuerdo final por parte del gobierno central. Entonces, se considera como uno de los primeros choques entre sectores en constante movilización de la ciudadanía caleña y el gobierno entrante.

Tan solo dos meses después de la posesión de Duque, se presenta el “Paro Nacional Universitario, educación pública, gratuita y de calidad”, teniendo como banderas la financiación de la educación pública y el rechazo ante la represión estatal contra el movimiento estudiantil y la protesta social en general; esta movilización contó con una participación multitudinaria en Cali, no solo por parte del movimiento estudiantil, sino, por múltiples organizaciones y ciudadanías inconformes con las decisiones tempranas del gobierno nacional.

Al respecto, Adolfo Álvarez menciona en la entrevista lo siguiente:

En el caso de Cali las elecciones arrojaron como resultado la segunda administración de Jorge Iván Ospina, quien contó con el apoyo de una parte del movimiento social y la alternatividad de la política caleña.

En cuanto al gobierno nacional, se había profundizado el sentimiento de rechazo que anteriormente denominamos como “anti uribista”, a razón de las políticas deficitarias en materia económica, ambiental, social, la desafiante oposición a la paz y la inexistencia del diálogo como eje fundamental en la transformación de problemáticas sociales. Motivo por el cual, desde las centrales obreras, partidos políticos de oposición, movimientos orgánicos y sociedad civil, se convocó al Paro Nacional del 21 de noviembre del 2021, denominado 21N.

El 21 de noviembre del año 2021 se presentó en Cali una de las jornadas de movilización más multitudinarias en la historia de la protesta social en la ciudad.

Miles de personas salieron a las calles a expresar su oposición a las políticas del gobierno central, en multiplicidad de expresiones artísticas y culturales.

El 21N, no solo es un hito por la movilización social multitudinaria vivenciada en la ciudad, sino, por un evento que ha generado suspicacias en parte de la sociedad caleña denominado “ahí vienen”. De acuerdo con las fuentes primarias hubo algunos connatos de violencia en el oriente de la ciudad (lugar no especificado), motivando la declaración del toque de queda por parte de la administración municipal a partir de las tres de la tarde. La respuesta de la mayoría de las personas en movilización, fue acoger la medida y desplazarse hacia sus casas. Pasadas las seis de la tarde, en diferentes sectores de la ciudad, se empezó a generar una especie de “pánico colectivo” por la supuesta arremetida de jóvenes de sectores marginales de la ciudad quienes pretendían ingresar a los conjuntos residenciales a hurtar. La advertencia entre vecinos y vecinas era decir “ahí viven”, tras lo

que se generó una ola de histeria y pánico colectivo que al día de hoy crea múltiples preguntas, pues no se ha clarificado qué sucedió en Cali aquella noche. Al respecto, Fabio Cardozo, menciona en la entrevista lo siguiente:

El 21 de noviembre de 2019 hubo un episodio que me ha llamado mucho la atención, un episodio truculento denominado “ahí vienen” que me quedó a mí marcado en el alma, entre otras cosas porque yo siempre he sido alguien con cierta racionalidad.

Si hay una cooptación de las ciudades, porque yo creo que esa fue la intención, hacer creer que los sectores pobres de la ciudad eran todos delincuentes y estaban atentando contra el resto de la ciudadanía.

Recuerdo que yo me desgañité en ese momento intentando desvirtuar el fenómeno y procurar calma y a quienes me llamaban, el teléfono hasta se me bloqueó, las líneas estaban bloqueándose y me sorprendí diciéndole a mi familia materna que se subiera la terraza y cerrara las puertas con pestillo arriba.

A mí me marcó mucho ese asunto porque sobre todo algo que yo me sigo preguntando, es por qué terminamos todos al final guardando silencio y no exigimos que, a los organismos, tal vez no estatales porque no están interesados, pero a otros organismos que podrían ayudarnos a develar detrás de eso, quién estaba, cómo lograron semejante fenómeno de manipulación de la psique, de la voluntad de las personas, en donde todos al final generaron un proceso de histeria colectiva.

Yo creo que al final, después cuando logramos reposo y reflexión, eso no se ha dicho, se me ocurre ahora que estamos conversando, eso generó una honda desconfianza en lo oficial.

Nadie más tenía la capacidad de generar semejante fenómeno de manipulación que el Estado mismo y luego recuerdo después de la jornada empezó a pasarse por la ciudad los piquetes de policía y fuerza pública y la gente lo recibía en medio de las ovaciones, les aplaudían.

Entonces yo creo que después todos comprendimos que fuimos objeto de una gran manipulación en donde no hubo tragedias porque tuvimos mucha suerte”. (Cardozo, 2022).

A raíz de este evento se visibilizó la estigmatización que existe en la ciudad hacia los sectores históricamente marginados, generadora de segregación y de círculos de violencia que menguan las posibilidades de superación de dinámicas de violencia, pobreza y marginalidad.

También se logró identificar, de acuerdo con las fuentes primarias, que gran parte de la sociedad caleña está armada; es decir, que portan armas de fuego al interior de sus hogares, situación que logra aportar a las dinámicas de violencia anteriormente mencionadas.

Por último, no se lograron establecer las razones del hecho, ni quiénes lo auspiciaron; tampoco se logró establecer el por qué Cali se convirtió el 21 de noviembre y la madrugada del 22 de noviembre del año 2019 en una especie de laboratorio social.

A la finalización del año 2019 la protesta se deprimió, si bien es cierto existieron un par de movilizaciones más, no lograron ser tan contundentes como las presentadas el 21N.

Posteriormente, es decir, en el año 2020 tiene lugar la Pandemia del covid19, motivo por el cual, se decreta el confinamiento general en el mes de marzo y con este, Cali sucumbe en una crisis económica y social que se mencionó anteriormente en este documento, a través de datos; crisis que al día de hoy no ha logrado superar en su totalidad.

Al respecto, Marvin Mendoza, menciona en la entrevista:

A raíz de la pandemia los principalmente afectados son justamente los que viven de la informalidad, sin desconocer que también a las empresas formales se les vio seriamente afectadas, sobre todas las más pequeñas.

Pero se le agrega que el 50% del empleo era informal y ya no lo puedes desarrollar porque estás confinado, entonces qué esperaba la población, opciones de subsistencia.

Y lo que se da es que algunas políticas para brindar mercados, se implementa que no corten los servicios públicos, pues ayudaban en el momento, pero es que nunca fue suficiente para cubrir las necesidades, entonces, a los más vulnerables se les suplía parte de las necesidades, pero al resto de la población, sobre todo a quienes conocemos como clase media, les tocó gastar todo sus ahorros y en muchas ocasiones no tenían ahorros; quedando también en situación de vulnerabilidad, pues no se cubrían todas las necesidades.

Estos elementos, posteriormente se iban a desencadenar en algo, por eso una de las teorías más, es que las manifestaciones del 2021 eran totalmente predecibles, sino que, nunca se le puso lo suficiente cuidado, pero se podían prever” (Mendoza, 2022).

Junto con el crecimiento del contagio, las medidas restrictivas, el confinamiento, el hambre y la desesperación, se fue alimentando la indignación.

Fueron alrededor de cinco meses en los que se prorrogó la cuarentena, mientras las ayudas del Estado (nacional, regional y local) no alcanzaban para cubrir las necesidades de los hogares caleños. En muchas de las comunas y barrios de la ciudad, sobre todo de ladera,

se presentaron asonadas en contra del confinamiento y en búsqueda de atención estatal integral.

Vale la pena mencionar que unas de las protestas que se presentaron para este lapso, fue la realizada en rechazo a la masacre de cinco adolescentes ocurrida en 11 de agosto del 2020, en Llano Verde (oriente de Cali), uno de los sectores más deprimidos de la ciudad.

Seguidamente, y de acuerdo con el diario France 24, el primero de septiembre del 2020, se levanta el aislamiento obligatorio y se da paso al aislamiento selectivo (Austria, 2020, párr. 1). Tan solo siete días después ocurre un hecho en Bogotá que tiene repercusiones en Cali. Se trata de la muerte de Javier Ordóñez a manos de la policía. Suceso que provocó unas de las protestas más violentas del país, luego del confinamiento a causa de la pandemia, dejando un saldo de trece personas muertas y más de cuarenta heridos, tan solo en Bogotá (Silva, 2020, párr. 1).

Esta jornada de protestas tuvo la particularidad de tener como foco de indignación las instalaciones de los CAI, en total, “53 CAI afectados (49 en Bogotá, tres en Soacha y uno en Cali)” (Canal El Espectador, 2020, 6m05s).

En Cali las protestas se prolongaron por al menos dos días, registrándose fuertes enfrentamiento entre manifestantes y fuerza pública. Así como también, alentando el debate sobre la reforma a las fuerzas armadas y el tratamiento guerrillerista a la protesta social.

Entre tanto, en la ciudad se iban acumulando las necesidades no satisfechas con la indignación por el manejo estatal dado a la pandemia, los abusos policiales, diferentes casos de corrupción, violencia intrafamiliar en aumento, violencia de género, crisis en la educación, cierre de restaurantes y lugares nocturnos; trayendo consigo un creciente rechazo ante la gestión del alcalde Ospina, quien, como ya mencionamos, recibió el apoyo del sector alternativo de la ciudad. Entonces, se toman dos decisiones por parte de la

administración pública de Cali (Feria Virtual de Cali, con un costo de \$12.000 millones) (El País, 2021,párr.1) y alumbrado público, con un costo de \$ 10.334 millones (El País, 2021. Párr.1) que, según algunas de las personas entrevistadas, generan mucha más indignación en la ciudadanía caleña, tal y como lo menciona Joaquín Tovar:

Yo creo que lo que más indignación generó también fue el hecho de que el gobierno distrital se dedicará a hacer actividades virtuales y no actividades reales. Entonces por ejemplo lo de la feria virtual y lo del alumbrado que fue itinerante, fue de las peores cosas que se pudieron hacer porque fue una inversión muy grande y la gente sintió que se robaron ese dinero. Entonces, se comienzan a acumular una serie de insatisfacción, ni el gobierno nacional ni el gobierno distrital tuvieron una respuesta adecuada. (Tovar, 2022).

Es así como el 2020, para las personas participes de esta investigación, se caracterizó por ser un año que llevó a cientos de habitantes de Cali a niveles de indignación pocas veces expresados, ante la acumulación de todos los hechos anteriormente mencionados.

Mientras tanto, el gobierno nacional en cabeza de Duque, seguía generando un rechazo generalizado en la ciudad. Es entonces cuando el 15 de septiembre del 2021, oficializan el documento de la reforma tributaria. Una reforma regresiva a las luces de la ciudadanía y se toma como, lo menciona Anllel Obando, en la entrevista: “la gota que derramó el vaso”

Si bien es la reforma tributaria la que colma el vaso, el estallido social en su momento son las condiciones de precariedad en términos de salud, acceso a la educación, trabajo digno, entiéndase por contratos dignos, por prestaciones dignas, etcétera.

El tema de la salud gratuita y de calidad de la salud, con la reforma a la ley 100, todo lo que tiene que ver con ya en su momento la reforma tributaria, de lo que iba a significar para las y los colombianos y lo que se decía antes de esa falta absoluta y total de representación.

O sea, de personas que propendieran por la defensa de estas banderas en la institucionalidad tanto caleña como como a nivel nacional. (Obando, 2022).

Finalmente, en el proceso de contraste de esta información, con referencias bibliográficas, realizando el diligenciamiento de la Matriz de Análisis de Contexto se tiene lo siguiente:

Tabla 10

Matriz de análisis de contexto

	ENTORNO	FACTOR	IMPACTO EN	RELACIÓN CON LA
			CALI	CRISIS
AMBIENTAL		Padecimiento de hambre en la pandemia	Movilizador	Directamente Relacionado
		Disputa territorial ocupación zona inundable	Movilizador	Directamente Relacionado
		Inseguridad alimentaria	Movilizador	Directamente Relacionado
		Déficit cuantitativo de vivienda	Movilizador	Directamente Relacionado
		Aumento de asentamientos de desarrollo incompleto	Muy relevante	Directamente Relacionado

SOCIO-ECONOMICO	Mal manejo de la pandemia	Muy relevante	Directamente Relacionado
	Espacio público deprimido	Muy relevante	Indirectamente Relacionado
	Pobreza segmentada territorial y étnicamente	Movilizador	Directamente Relacionado
	Alta tasa de informalidad	Movilizador	Directamente Relacionado
	Racismo estructural	Movilizador	Directamente Relacionado
	Segregación étnica	Movilizador	Directamente Relacionado
	Exclusión Social	Movilizador	Directamente Relacionado
	Alta tasa de desempleo	Movilizador	Directamente Relacionado
	Inflación/Alto Costo de los Alimentos	Movilizador	Directamente Relacionado
	Lugar de incidencia de movilizaciones indígenas	Movilizador	Indirectamente Relacionado
	Desplazamiento Forzado	Muy relevante	Directamente Relacionado
	Aumento de pobreza	Muy relevante	Directamente

		Relacionado
	Acumulación y agravamiento de problemas educativos	Muy relevante Directamente Relacionado
	Alta tasa de homicidios	Muy relevante Directamente Relacionado
	Olas Migratorias	Muy relevante Directamente Relacionado
	Inconformismo Social	Muy relevante Directamente Relacionado
	Crisis educación	Muy relevante Directamente Relacionado
	Cercanía a pueblos indígenas y afrocolombianos	Muy relevante Indirectamente Relacionado
ETNO-CULTURAL	Movimiento de Género-Feminismo	Movilizador Directamente Relacionado
	Movimiento estudiantil	Movilizador Directamente Relacionado
	Movimiento por la paz	Movilizador Directamente Relacionado
	Aprendizaje de movilizaciones anteriores (21N)	Movilizador Directamente Relacionado
	Nuevas identidades	Muy relevante Directamente Relacionado

	Culturas Urbanas	Muy relevante	Directamente Relacionado
	Procesos contraculturales	Muy relevante	Directamente Relacionado
	Organización popular fuerte	Muy relevante	Directamente Relacionado
	Simbología de la Revuelta	Muy relevante	Directamente Relacionado
	Diversidad étnica y cultural	Muy relevante	Indirectamente Relacionado
POLITICO-INSTUCIONAL	Propuesta de Reforma tributaria	Movilizador	Directamente Relacionado
	Jóvenes y estudiantes protagonistas de movilizaciones	Movilizador	Directamente Relacionado
	Desidia en las negociaciones	Movilizador	Directamente Relacionado
	Casos de Represión Estatal	Movilizador	Directamente Relacionado
	Casos de Corrupción	Movilizador	Directamente Relacionado
	Movilizaciones por el desmonte del ESMAD	Movilizador	Directamente Relacionado
	Reformas de Duque	Movilizador	Directamente

		Relacionado
Asesinato de Líderes,	Movilizador	Directamente
Ambientalistas, Excombatientes		Relacionado
Pandemia/Encierro	Movilizador	Directamente
		Relacionado
Feria Virtual de Cali en Pandemia	Movilizador	Directamente
		Relacionado
Alumbrado de Cali en Pandemia	Movilizador	Directamente
		Relacionado
Ingreso a la Universidad del Valle	Movilizador	Directamente
por parte de la Fuerza Pública		Relacionado
Poder político aislado de las	Muy relevante	Directamente
realidades sociales		Relacionado
Crisis salud y pensiones	Muy relevante	Directamente
		Relacionado
Desbalance tributario	Muy relevante	Directamente
		Relacionado
Crisis de gobernabilidad y liderazgo	Muy relevante	Directamente
público		Relacionado
Puerto Resistencia	Muy relevante	Directamente
		Relacionado
Cúmulo de demandas sociales	Muy relevante	Directamente
insatisfechas		Relacionado

Comité de Paro organizado	Muy relevante	Directamente Relacionado
Incumplimiento de los Acuerdos de Paz	Muy relevante	Directamente Relacionado
Sentimiento de injusticia	Muy relevante	Directamente Relacionado
Exclusión Política/grupos subrepresentados	Muy relevante	Directamente Relacionado
Ola de protestas en América del Sur	Muy relevante	Indirectamente Relacionado
Demandas por la igualdad en el mundo	Muy relevante	Indirectamente Relacionado
Vocación de ciudad difusa	Muy relevante	Indirectamente Relacionado
Cali ciudad antiuribista	Muy relevante	Indirectamente Relacionado
Estrategias de miedo infundado (Ahí vienen)	Muy relevante	Indirectamente Relacionado
Transición municipio a Distrito	Muy relevante	Indirectamente Relacionado
Movilizaciones en contra del Fiscal General de la Nación	Muy relevante	Indirectamente Relacionado
Débil planificación urbana	Muy relevante	Indirectamente

		Relacionado
Modelo autoritario de toma de decisiones	Poco relevante	Indirectamente
		Relacionado

Sobre las demandas de la movilización

En cuanto a la identificación de demandas, sistematizadas de los pliegos de petición de los puntos de resistencia, se identifican las siguientes:

Tabla 11

Demandas identificadas

TIPO DE DEMANDA	ALCANCE	DESCRIPCIÓN	RELACIÓN CON CAUSAS	RELACIÓN CON LA CRISIS
Reforma	Nacional	Reforma a la fuerza pública	Político institucional	Directamente relacionada
Reforma	Nacional	Reforma sistema de salud	Político institucional	Directamente relacionada
Reforma	Nacional	Reforma laboral	Político institucional	Directamente relacionada
Reforma	Nacional	Reforma pensional	Político institucional	Directamente relacionada
Reforma	Nacional	Reforma política	Político institucional	Directamente relacionada
Reforma	Nacional	Reforma a la	Político	Directamente

		educación	institucional	relacionada
Implementación de políticas	Nacional	Reforma minero energética	Ambientales	Directamente relacionada
Implementación de políticas	Nacional	Implementación acuerdo de paz	Político institucional	Directamente relacionada
Reforma	Nacional	Reforma ICBF	Político institucional	Indirectamente relacionada
Implementación de políticas	Nacional	Aumentar la inversión en el distrito de Cali por parte del programa nacional Colombia joven y la financiación de la política pública de juventudes de Cali.	Político institucional	Directamente relacionada
Reforma	Nacional	Reforma tributaria progresiva	Socio económica	Directamente relacionada

Implementación de políticas	Nacional	Eliminación de barreras de acceso a instituciones públicas para personas con movilidad reducida	Político institucional	Indirectamente relacionada
Implementación de políticas	Nacional	Investigación de los casos de violencia en el marco del estallido social.	Político institucional	Directamente relacionada
Implementación de políticas	Local	Financiación y efectiva ejecución de la política pública de juventudes de Cali.	Político institucional	Directamente relacionada
Implementación de políticas	Local	Ejecución de los presupuestos participativos	Político institucional	Indirectamente relacionada

Ruptura	Local	Biblioteca-museo público municipal “Puerto Resistencia” ubicado en el CAI de puerto Resistencia.	Etno cultural	Directamente relacionada
Transición	Local	Políticas públicas que lleven a la organización socio-política, cultural, social, deportiva y empoderamiento del liderazgo juvenil.	Etno cultural	Directamente relacionada
Implementación de políticas	Nacional	Reducción del costo de gasolina en un 50%.	Socio económica	Directamente relacionada
Reforma	Nacional	Reforma al sistema penitenciario	Político institucional	Indirectamente relacionada

Reforma	Nacional	Consulta anticorrupción	Político institucional	Directamente relacionada
Implementación de políticas	Local	Financiación política pública para las personas en situación de calle	Político institucional	Indirectamente relacionada
Reforma	Nacional	Reforma agraria	Político institucional	Directamente relacionada
Implementación de políticas	Local	Mejoramiento de infraestructura vial y comunitaria	Político institucional	Indirectamente relacionada
Implementación de políticas	Local	Implementación y fortalecimiento de políticas ambientales	Ambiental	Directamente relacionada
Reforma	Nacional	Política de empleabilidad.	Socio económica	Directamente relacionada
Reforma	Nacional	Reforma al sistema electoral	Político institucional	Directamente relacionada
Reforma	Local	Reforma al sistema de	Político institucional	Indirectamente relacionada

		transporte público		
Reforma	Local	Política de vivienda	Socio económica	Directamente relacionada
Implementación de políticas	Nacional	Garantías a la movilización pacífica	Político institucional	Directamente relacionada
Implementación de políticas	Nacional	Implementación del SVJRGNR	Político institucional	Directamente relacionada
Transición	Local	Extensión Universidad del valle en Siloé	Político institucional	Directamente relacionada
Ruptura	Local	Museo y biblioteca pública en honor a los jóvenes masacrados por el estado	Etno cultural	Directamente relacionada
Reforma	Nacional	Reforma política antidrogas	Político institucional	Directamente relacionada
Reforma	Nacional	Reforma contratación estatal	Político institucional	Indirectamente relacionada

Implementación de políticas	Local	Implementar y fortalecer políticas públicas de participación ciudadana.	Político institucional	Indirectamente relacionada
Reforma	Local	Concertar Cali Distrito Especial con comunidades	Político institucional	Indirectamente relacionada
Implementación de políticas	Local	Creación de una universidad popular con sedes en la ladera, centro y oriente de la ciudad.	Político institucional	Directamente relacionada
Implementación de políticas	Local	Crear un plan maestro de inversión para la localidad aguacatal y los corregimientos circundantes con participación y	Socio económica	Indirectamente relacionada

		veeduría directa		
		de los miembros		
		de la asamblea		
		popular		
Implementación	Nacional	Política de	Etno cultural	Indirectamente
de políticas		género /		relacionada
		LGTBIQ+		

Nota: Instituto de Paz Universidad del Valle, 2021.

Lo primero que debemos mencionar, es que, de acuerdo con las fuentes primarias, en efecto, las demandas presentadas por los agentes de cambio, se relacionan de manera objetiva con las causas estructurales y latentes que dieron origen al Estallido Social, pues como puede apreciarse, la lectura de las comunidades es apropiada en torno al análisis de sus realidades y plantean de manera acertada propuestas para la transformación estructural de las causas que generaron el Estallido Social. Al respecto una fuente reservada menciona lo siguiente en la entrevista:

O sea, lo que estaban exigiendo era una respuesta del Estado, en este caso de la alcaldía y la gobernación, frente a ausencias históricas del Estado en lo económico, obviamente en lo cultural, en lo ambiental, o sea, aquí se generaron corredores ambientales en su forma de empezar a plantear las huertas urbanas. De hecho, es que durante los puntos de resistencia ya había un ejercicio de por lo menos agricultura urbana.

No creo que los que estuvieron en los puntos de resistencias se plantearon problemas estratégicos ambientales. Pero sí, unos básicos para modificar sus

condiciones y lo ambiental muy relacionado con el tema de la seguridad alimentaria. Y pues, obviamente, como reivindicación, relacionadas con el empleo, con la educación, con la salud y en últimas exigiéndole al Estado las garantías para tener su proyecto de vida, el cual implica el conjunto de la garantía de los derechos económicos sociales, culturales y ambientales. (Fuente reservada, 2022)

Análisis causal de marcos de ruptura

Ahora, bajo el esquema de evaluación de Barciela (2019) con las modificaciones sugeridas en la metodología. Los siguientes fueron los resultados:

Realizando el diligenciamiento de la Matriz de Análisis de Contexto se tiene lo siguiente:

Tabla 12

Identificación de causas marco ambiental

VARIABLE	COMPONENTE	HALLAZGOS Y OBSERVACIONES	SE CUMPLE (Si, No)
a) Riesgos en la relación hombre-naturaleza.	a1) Inseguridad alimentaria.	La pandemia y el confinamiento prolongado, generó riesgos de inseguridad alimentaria en población desempleada, subempleada o que vivía de informalidad en las calles. Si bien existe una sensibilidad creciente por la importancia de la soberanía alimentaria	SI

(las azoteas, los huertos urbanos, huertos comunitarios, redes de distribución local), no existe suficiente apoyo de parte de la administración local, que ha centrado sus esfuerzos en restaurantes comunitarios.

a2)	El confinamiento generó aumento de consumo de energía. El Gobierno nacional decretó directrices para el no corte de los servicios públicos sin eximirlos del pago, siendo necesario pagarlos en las facturas de los periodos posteriores	NO
Desabastecimiento de Agua y/o servicios públicos.		
a3) Alteraciones en el hábitat	El crecimiento de la ciudad ha generado alteraciones dramáticas en sus siete ríos, en algunos casos más dramáticos la ciudad se los ha tragado, literalmente, o los ha vuelto caños, generando riesgos de desastres y desperdicio de la riqueza ambiental hídrica de la ciudad.	SI
	En el imaginario caleño existe una identidad muy fuerte respecto de los ríos	

y el bienestar que generan. En el caso del río Cauca, se ha continuado con la lógica del encañonamiento del río y de la disecación de madre viejas y lagunas lo cual ha generado una presión mayor sobre los jarillones que bordean la ciudad, e inundaciones casi habituales en zonas cultivadas en otras zonas de la región

a4) Exposición a contaminación o riesgo de intoxicación.	El gobierno Nacional en el 2021, preparaba el regreso de las fumigaciones aéreas con glifosato para erradicación de cultivos de uso ilícito	NO
<hr/>		
a5) Viviendas en Zonas de Riesgo de Ocurrencia de Desastres Naturales.	En Cali, existen zonas con alto riesgo de ocurrencia de desastres en la zona de ladera las comunas 1, 18, 20 por riesgo de deslizamientos y avalanchas. En el caso de las comunas cercanas al río Cauca los son por riesgo de inundaciones 13, 14, 15, 21, 16, 4, 6 y 7 comprometiendo cerca de la mitad de la población	SI

Tabla 13

Identificación de causas marco socio-económico

VARIABLE	COMPONENT E	HALLAZGOS Y OBSERVACIONES	SE CUMPLE (Si, No)
a) Acceso deficitario e incompleto a los servicios de salud.	a1) Situación de irregularidad administrativa	Si bien la ciudad tiene una red de servicios en Salud amplia y de calidad, y en teoría existe una cobertura cercana al 100%, las EPS han hecho énfasis en la venta de servicios prepagados, lo cual genera barreras de acceso a quienes no pueden comprarlos. Las EPS en la actualidad se encuentran en crisis, afectando a la red pública y privada de servicios, siendo necesario plantear un nuevo enfoque de salud.	NO
	a2) Conocimientos y habilidades profesionales inadecuados e insuficientes para la realidad sociocultural de la población	El sistema de salud está principalmente orientado a un aseguramiento comercial de las personas, sin un enfoque preventivo ni predictivo de la salud. Si bien existe una orientación del sector en toma de decisiones respecto de datos y perfiles epidemiológicos, las acciones de prevención y con enfoque poblacional son relativamente débiles	SI
	a3) Medios técnicos y materiales inadecuados a la realidad socio cultural en los centros de salud	La ciudad cuenta con una red de servicios pública y privada con amplia presencia en diferentes zonas sublocales. Sin embargo, la prestación de servicios es diferenciada entre los territorios.	NO

y hospitales.

b) Educación desajustada a la realidad social.	b1) Conocimientos y habilidades profesionales inadecuados e insuficientes para la realidad sociocultural de los alumnos.	Los indicadores de educación en todos los niveles son deficientes para ser la tercera ciudad en población. Los indicadores de acceso, calidad y pertinencia son deficientes tanto para la educación pública, como para contratación de cobertura y una parte de privada (de garaje) mientras existe una educación de élite para algunas personas que pueden acceder a la misma.	SI
	b2) Medios técnicos y materiales inadecuados a la realidad sociocultural de las aulas.	La orientación de la educación en la mayoría de los casos, ha estado orientada principalmente para la empleabilidad y no hacia las necesidades específicas de culturas y comunidades, a pesar de la importancia de la Universidad del Valle. En la actualidad existe propuesta de parte de la alcaldía para la creación de la universidad de oriente y la ampliación del Instituto Popular de Cultura (IPC), con el fin de generar una oferta más pertinente para las realidades culturales de la ciudad	SI
c) Vivienda Inadecuada.	c1) Discriminación residencial por origen étnico.	La ciudad se encuentra segregada socio espacialmente, por diversas dinámicas. La zona de ladera ha sido ocupada principalmente por migrantes de zonas andinas (indígenas y campesinos), en la zona plana cercana al Cauca	SI

		(afrocolombianos) de población principalmente del Pacífico y norte del Cauca. La zona norte, centro y sur, es el circuito económico vinculado a las lógicas de la economía de mercado, en donde se concentran la mayor parte de las oportunidades	
	c2)	En Cali, existen antecedentes históricos de	SI
	Asentamientos humanos de desarrollo incompleto	poblamiento y urbanización a partir de constitución y legalización de zonas de invasión, las cuales se han exacerbado en los últimos años por el alto déficit de vivienda por parte de desplazados, migrantes económicos, mujeres cabeza de hogar, población sin techo, trabajadores informales, entre otros. En muchos casos víctimas de tierreros generan procesos de asentamiento en lugares poco adecuados para vivienda, a 2022 se contabilizan 280 asentamientos en la ciudad	
d) Situación de Pobreza/Vulnerabilidad o Exclusión Social.	d1)	En la ciudad existe población víctima de	NO
	Desestructuración familiar.	desplazamiento forzado que, en muchos casos, involucra uno o varios miembros de la familia.	
		Las dinámicas laborales de la ciudad llevan a la fácil desintegración de los hogares	
	d2)	Si bien existen diferentes redes de apoyo	SI
	Reducido capital social.	que han permitido disminuir la vulnerabilidad de las personas en riesgo de situaciones humanitarias, las políticas educativas han sido estructuralmente deficientes para formar capital humano	

	d3) Niveles de desempleo elevados.	Cali tiene una de las tasas de desempleo más elevadas del país, agravada con el estallido social, siendo la más afectada en su economía y sus indicadores sociales a nivel nacional	SI
	d4) Alta concentración de trabajos en la economía sumergida.	Cali tiene una alta tasa de informalidad en el empleo 45.3%, cerca de la mitad de los empleos generados son informales, sin mayores garantías sociales	SI
	d5) Aspiraciones y expectativas frustradas de la juventud con orígenes socioculturales diversos.	Mientras el desempleo en Cali se mantiene cerca del 10%, la desocupación en la juventud es del 20%, siendo más pronunciado el porcentaje en población afrocolombiana, en mujeres y sectores populares	SI
e) Conflictividad y violencia recurrentes.	e1) Conflicto armado o situación humanitaria compleja.	Cali es un centro de recepción de población desplazada del Pacífico colombiano, población migrante y refugiada.	SI
	e2) Alta tasa de homicidios y delitos.	Cali es la ciudad con más altos índices de homicidio en el país desde los años 90. Si bien su tendencia ha disminuido, no ha sido en la profundidad de lo que ha	SI

ocurrido en Medellín o Bogotá.

e3) Presencia de Narcotráfico o economías ilegales.	La ciudad ha sido epicentro de dinámicas de conflictividad y violencia producto del negocio del narcotráfico en el Pacífico colombiano. También es objeto de disputa por grupos involucrados tanto en el narcotráfico como en negocios ilícitos a nivel territorial, principalmente en sitios con menor presencia del Estado	SI
e4) Altos índices de violencia de género	Cali tiene una alta tasa de feminicidios y de violencia de género, una de las más importantes en el país	SI
e5) Violencia juvenil.	Las altas tasas de homicidios de Cali en su mayoría involucran jóvenes, actuando como perpetradores de los hechos y también siendo las principales víctimas	SI

Tabla 14

Identificación marco etno-cultural

VARIABLE	COMPONENTE	HALLAZGOS Y OBSERVACIONES	SE CUMPLE (Si, No)
-----------------	-------------------	----------------------------------	---------------------------

a) Miedo e	a1) Presencia	En barrios populares y/o de	SI
Inseguridad	insuficiente de la	desarrollo incompleto, el control	
Social frente a	fuerza pública.	territorial es ejercicio por grupos	
lo Diferente.		armados privados. En algunas ocasiones es agenciado por actores del conflicto armado interno	
	a2) Recursos	Las intervenciones en	SI
	humanos y	seguridad/convivencia/integración	
	económicos	han sido asumidas desde un enfoque	
	insuficientes	de riesgo, generando daño en las	
	(convivencia/inte	comunidades, miedo del otro y	
	gración).	dependencia de un factor externo	
		(institucional) de seguridad. Si bien	
		existe personal capacitado para	
		trabajar estos temas, es necesario	
		cambiar el enfoque	
	a3) Diferentes	Si bien existe una disposición	NO
	formas de	cultural abierta de parte de las	
	relación (usos y	personas a la gente que viene de otras	
	costumbres) en	regiones, ha existido políticas	
	espacios públicos	institucionales fuertes de rechazo a	
	y privados.	las personas migrantes, que imponen	
		barreras o actúan de manera	

		descuidada respecto de la protección de sus derechos	
	a4) Inexistencia de espacios de interacción.	Existen diversos espacios públicos de interacción, pero son menos disponibles o más precarios en las zonas pobres de la ciudad, en la actualidad existe una serie de acciones de parte de la alcaldía para construir espacios públicos en lugares donde se requiere	SI
	a5) Desconocimiento de las diferentes culturas.	En Cali existe una amplia aceptación a la culturas negra e indígena; sin embargo, son consideradas externas a la idiosincrasia de Cali	SI
b)	b1) Formación inadecuada de los profesionales de la comunicación.	Los profesionales de la comunicación se dedican más a la oferta de sus servicios al poder político y económico que su papel de informar y defender asuntos públicos.	SI
Tratamiento inadecuado de la diversidad cultural en los			

medios de comunicación.	b2) Discurso institucional enfocado al miedo o la criminalización.	La guerra en Colombia ha generado una tradición de tratamiento a la diferencia desde la lógica amigo-enemigo y a la criminalización de asuntos que en otros lugares serían menesteres de convivencia o de cultura democrática	SI
	b3) Antecedentes de abuso policial	En Cali existen casos reiterados de abuso policial a población afrocolombiana o de sectores populares	SI
	b4) Antecedentes de discriminación policial	En Cali existen denuncias sobre discriminación tanto para acceder a la institución de parte de grupos étnicos, como de la institución hacia población afrocolombiana, indígena y mestiza de sectores populares.	SI
c) Percepción de competencia en el acceso a derechos y recursos sociales.	c1) Discurso colectivo y la problemática de la inmigración.	Si bien existe una disposición cultural abierta de parte de las personas a la gente que viene de otras regiones, ha existido políticas institucionales fuertes de rechazo a las personas migrantes, que imponen	SI

	barreras o actúan de manera descuidada respecto de la protección de sus derechos	
c2) Previa situación de vulnerabilidad e inestabilidad social en los barrios.	Existen amplios sectores de la ciudad con necesidades básicas insatisfechas, entre esas los 280 asentamientos de desarrollo incompleto	SI
c3) Desencuentro generacional entre inmigrantes (rivalidad, nuevos/viejos) y población local.	En la actualidad existen casos de discriminación hacia población venezolana aunque no puede asegurarse que es un comportamiento generalizado	SI

Tabla 15

Identificación marco político-institucional

VARIABLE	COMPONENTE	HALLAZGOS Y OBSERVACIONES	SE CUMPLE (Si, No)
a) Degradación del espacio público.	a1) Diferencia de inversión pública en función del	Las restricciones de inversión pública están dadas por normas que reglan la no intervención en asentamientos con	SI

<p>tipo de barrio y sus habitantes.</p>	<p>desarrollo incompleto. No existen acciones territoriales afirmativas en torno a problemática y contextos socio-culturales</p>	
<p>a2) Inexistencia de cultura educativa de respeto al bien público.</p>	<p>Las personas en Cali añoran una cultura del "civismo" de los años 70 y 80s, en donde la virtud que se buscaba era el respeto por normas y buenas costumbres, bajo un concepto particular de caleño raizal, las migraciones han generado un cambio en el sujeto habitante de Cali y los retos en torno a vivir democráticamente en la ciudad son otros, por lo que se requiere repensar en los imaginarios, los discursos y las prácticas de ser caleño en la actualidad, para construir ese pacto de convivencia hacia el futuro</p>	<p>SI</p>
<p>a3) Corrupción y/o clientelismo</p>	<p>A nivel distrital han existido diferentes escándalos de corrupción y clientelismo. Anteriormente varios alcaldes han sido destituidos e</p>	<p>SI</p>

		<p>inhabilitados. Existen denuncias de cogobierno entre concejales y el alcalde mediado por favores clientelares, acuerdos de cooptación clientelar de EMCALI, cooptación de entes de control y acuerdos entre grupos políticos para repartirse el poder a nivel local y regional.</p>	
<p>b) Actuación violenta/discriminatoria por parte de las fuerzas de seguridad públicas.</p>	<p>b1) Excesivo celo en políticas de seguridad y control.</p>	<p>La situación de conflicto armado interno, ha generado férreas políticas de control y seguridad ciudadano, bajo la lógica amigo-enemigo, generando por un lado un exceso de criminalización de asuntos que deberían tener otro tipo de tratamientos y de otro la implementación de mecanismos de control, inteligencia y vigilancia ciudadana en contra de la vida privada de las personas</p>	<p>SI</p>

	<p>b2) Déficit normativo intercultural en las fuerzas de seguridad públicas.</p>	<p>La fuerza pública tradicionalmente ha excluido, segregado y discriminado la diferencia. Aunque han existido avances, persisten barreras de acceso y ascenso a mujeres, minorías étnicas, personas de sectores populares, diversidad de género. Si bien existen incorporaciones en la fuerza de personas con estas características, se encuentran por lo general en puestos de bajo rango.</p> <p>No existen canales efectivos de trámite a denuncias y no existe ni la cultura de denuncia, ni la formación adecuada para generar políticas institucionales fuertes en contra de la discriminación y la aceptación de la diversidad</p>	<p>SI</p>
<p>c) Actuación discriminatoria por parte de los</p>	<p>c1) Legislación punitiva y/o discriminatoria.</p>	<p>La guerra en Colombia ha generado una tradición de tratamiento a la diferencia desde la lógica amigo-</p>	<p>SI</p>

<p>Gobiernos nacional, regional o local.</p>	<p>enemigo y a la criminalización de asuntos que en otros lugares serían menesteres de convivencia o de cultura democrática. En particular existe discriminación punitiva en contra de los jóvenes, las minorías étnicas, las ideologías de izquierda, los defensores de los derechos humanos, los estudiantes, la población LGTBI.</p>	
<p>c2) Denuncias de violaciones a los Derechos Humanos.</p>	<p>En Cali han existido múltiples denuncias a lo largo del tiempo por brutalidad policial en procedimientos en barrios pobres, universitarios, población afrocolombiana e indígena, vendedores informales, invasores o habitantes de asentamientos de desarrollo incompleto</p>	<p>SI</p>
<p>c3) Casos anteriores de Asonadas o Estallidos.</p>	<p>Existe históricamente varios casos de revueltas populares que se han mantenido en el tiempo y que han desencadenado violentamente</p>	<p>SI</p>

d) Deficitaria representatividad étnico-social en la composición de las instituciones.	d1) Barreras y obstáculos ante diferentes trámites administrativos	Los actuales mecanismos de apertura política y las dinámicas de la vida partidaria, no permiten que se exprese la diversidad del país.	SI
	d2) Débil representación de mujeres en cargos públicos.	Si bien existe normatividad y han existido avances en la participación de mujeres en la vida pública, dicha participación dista de ser paritaria y persisten brechas tanto salariales como en la administración del poder	SI
	d3) Deficientes políticas y espacios de participación y reconocimiento de jóvenes.	Las políticas de juventud han estado orientadas principalmente al reconocimiento de expresiones culturales y a la formación de liderazgos que en la mayor parte de los casos son cooptadas por los partidos tradicionales o son, en su defecto, el primer ensayo de los delfines políticos. Estas no versan ni abordan, mucho menos posicionan las preocupaciones de la juventud en su conjunto.	SI

d4) Deficientes políticas y espacios de participación y reconocimiento de minorías étnicas.	Si bien la constitución de 1991, permitió la representación étnica a partir de circunscripciones especiales para Senado y Cámara de Representantes para afrocolombianos e indígenas, es claramente insuficiente en el caso de Cali esa representación, dado que casi la mitad de la población es afrodescendiente. Por tanto, en Cali es necesario generar los mecanismos de formación, participación e incidencia para ampliar la participación de la población afrocolombiana en instancias de poder y decisión.	SI
---	--	----

Como puede apreciarse, si bien existe calificación de causas significativa en los cuatro marcos de análisis, existe una mayor preeminencia de elementos político-institucionales que propiciaron la emergencia del estallido social, en especial los casos de brutalidad policial, de discriminación institucional y de corrupción especialmente en momentos de pandemia.

En el caso específico de Cali, pueden observarse causas estructurales que acentúan una fragmentación socio-espacial de su territorio a saber: desigual distribución del territorio

y las oportunidades, diferencias marcadas entre ricos y pobres, brecha generacional entre la población mayor (propietaria, dueña, jefe, asalariada, jubilada) y los jóvenes sin educación ni oportunidades, exclusión estructural de afrocolombianos y migrantes, desigualdades de oportunidades entre hombres y mujeres.

SOBRE LOS ELEMENTOS DE FUTURO PARA EL AGENCIAMIENTO DEL ESTALLIDO SOCIAL

Para la identificación de elementos de futuro se implementó el Taller La Cali Soñada, teniendo en cuenta elementos metodológicos de Pinto (2019) pretendiendo auscultar sobre elementos diferenciadores de Cali como proyecto de ciudad; los procesos, tendencias y emergencias de la ciudad y con esta información se procedió a la construcción de escenarios de futuro (utopía, distopía y transtopía).

En lo que respecta a Cali como idea de ciudad, se obtuvieron los siguientes resultados en los grupos de jóvenes y organizaciones sociales:

Figura 6

Idea Cali



De acuerdo con las personas que participaron en los grupos focales de jóvenes y de organizaciones, al pensar en Cali, tienden a asociarla con ideas tales como diversidad, encuentro entre culturas, caracterizada por múltiples luchas y sentimientos de resistencia.

Una de las diferenciaciones más sentidas en estos dos espacios, se dio en términos ambientales, toda vez que, los jóvenes tuvieron mayor énfasis en este tema, demostrando la capacidad de identificar problemáticas, así como posibles soluciones.

Pese a que se relacionaron sentimientos y/o emociones de connotación negativa como, por ejemplo, la idea de que Cali es una ciudad caótica, mal gobernada imperó en el espacio el sentimiento de que Cali es una “mescolanza” que acoge a propios y extraños.

En conclusión, según los partícipes, Cali es una ciudad que evoca múltiples emociones, por la que están dispuestos y dispuestas a trabajar conjuntamente para mejorar las problemáticas que se encuentren en la medida de sus posibilidades. En las palabras de uno de los participantes:

“En Cali cohabitan personas y comunidades con problemáticas y sueños e historias, comparten sensibilidades, apuestas y propuestas de organización y participación. Consolidan nuevas trayectorias de resistencia”

Por otra parte, uno de los ejercicios fundamentales en el Taller, fue la identificación de Procesos, Tendencias y Emergencias de lo que ha ocurrido, ocurre y se proyecta en Cali, esto a manera de diagnóstico local comparado con el ámbito global. Los resultados son los siguientes:

Tabla 16

Procesos, tendencias, emergencias de Cali y el mundo

EJE	PROCESOS	TENDENCIAS	EMERGENCIAS
AMBIENTAL	CALI	CALI	CALI
	Afectación a ríos por minería, urbanización desordenada, aguas residuales, ampliación de bordes, disposición inadecuada de residuos ++	Ecoturismo que genera economía circular	Pérdida de calidad del agua
	Deforestación de bosques	Crisis de sistema de transporte público que genera contaminación	Aumento de migraciones
	Eliminación de zonas verdes urbanos	Crisis alimentaria	Desinterés por lo ambiental
	Pérdida de biodiversidad	Uso inadecuado de residuos sólidos	Transformación de huertas
	Afectación de fauna y flora	Estallido Huertero	Cali como Biorregión
	Afectación de suelos	Recuperación, democratización y	Hambre
	Matriz de inseguridad alimentaria	Apropiación de espacios y bienes públicos	Reducción de zonas ecológicas
	Ecosistemas amenazados	Conciencia ambiental	Riesgos biológicos por
	Nuevas formas de participación y organización	Responsabilidad ecológica ambiental	contaminación
	Mal gobierno	Expansión de los	

(corrupción/politiquería/falta	límites de Cali	GLOBAL
de transparencia)	Monocultivos	Impactos
Huertas El Pondaje, Isaías	Concentración de	dramáticos del
Duarte, Comuna 1 (huertas	tierra	cambio climático
familiares, comunitarias,		Aumento de
para intercambio de		migraciones
excedentes)	GLOBAL	Normatividad
Uso y tenencia de la tierra	Impactos del cambio	sobre
Recuperación ineficiente de	climático	Responsabilidad
residuos	Mayor conciencia	Social
Quema ilegal de caucho y	ambiental	Empresarial
caña (combustión)	principalmente en	Hambre
Monocultivos	jóvenes ++	Incremento de
Tala de arboles	Ecoturismo que genera	ETS
Emisión de gases de efecto	economía circular	Desaparición de
invernadero	Alternativas	especies
Isla de calor	tecnológicas para la	Agotamiento de
Urbanización desordenada	generación de energías	recursos
Asentamientos humanos de	limpias	Hacinamiento
desarrollo incompleto	Crisis alimentaria	Falta de hábitat
	Renegociación de	Escasez de
GLOBAL	TLCS y políticas	recurso hídrico
Impactos Críticos cambio	proteccionistas	Biocombustibles

	climático	Migración por escasez	
	Monocultivo	de agua y alimentos	
	Descongelamiento de los polos	Transición energética	
	Sindemias	Protocolo de Kioto	
	Extinción	Cultura de miedo	
	Agotamiento de recursos por sobreexplotación	Políticas autoritarias de control	
	Sobrepoblación	Consumo tecnológico	
	Sequía	Inseguridad alimentaria	
	Contaminación		
	Pérdida de biodiversidad		
	Afectación a los pulmones de la tierra/deforestación del Amazonas ++		
	Desechos espaciales		
	Contaminación de océanos		
	Destrucción de la capa de ozono		
	Cambio de los polos magnéticos de la tierra		
SOCIO	CALI	CALI	CALI
ECONOMICO	Disminución calidad en	Desigualdad/inequidad	Debate

educación que fomenta el	++	Económico
pensamiento crítico	Aumento inseguridad	Cambio de
Crisis acceso a educación	Mercantilización del	Sistema
Disminución calidad en la	deporte	Económico
educación	Huertas urbanas	Replantear TLC
Desconexión entre	Capacidad de	Educación
educación y empresas	emprendimiento	ambiental
Falta encontrar vocaciones	Formación de	Educación para
de ciudad, empresas	empresas	las transiciones
Hiper especialización que	Orientación a servicios	es necesaria
mercantiliza la educación,	problemas de	Abrir puntos de
responde a intereses	vocación,	abastecimiento
económicos, creando líneas	Turismo masivo	Sistema de
de producción específicas y	Asentamientos	abastecimiento
pensamiento fragmentado	humanos de desarrollo	Educación
Monocultivo	incompleto	pertinente
Fortalecimiento empresarial	Desplazamiento	Diálogo de
Personas en situación de	forzado migración	saberes
calle	Colonias y nuevas	Salud mental
Renovación de la plataforma	formas de poblamiento	Pensarse la
juvenil	Adaptación por	sociedad,
Fortalecimiento de la	migraciones	pensamiento
colectividad		crítico

Violencias	GLOBAL	Turismo de
Migración	Cambio climático,	naturaleza de
Reforma tributaria	agua, sobrepoblación,	base comunitaria
Deuda Externa	cultura de consumo	Empleo precario
Políticas contra el pueblo	Desigualdad ++	Desempleo
Falta de oportunidades en mujeres, jóvenes, afrocolombianos.	Necesidad de replantear decisiones	
	políticas como TLC	GLOBAL
	Hiperespecialización	Recesión
GLOBAL	que mercantiliza la educación	Burbuja especulativa
Cambio climático, agua, sobrepoblación, cultura de consumo	Demanda de nuevos recursos	Aumento de Biocombustibles
Monocultivo	Mayor demanda energética	que afecta la seguridad
Agricultura, Tenencia Uso de la Tierra, Desigualdad, Decisiones políticas inequitativas	Virtualización de la vida	alimentaria
Desarrollo económico desigual	Especulación	Cambio climático, agua, sobrepoblación,
Medio oriente	Guerra	cultura de consumo
Venezuela	Migración	Crisis económica
	Recesión	
Desregulación del trabajo		Inflación

Dinero virtual

Nuevas guerras
 Nueva guerra fría
 Sobreexplotación
 de recursos
 Impactos
 ambientales en la
 calidad de vida y
 la salud de las
 personas
 Ruptura social
 Brechas
 tecnológicas

ETNO-	CALI	CALI	CALI
CULTURAL	Huertas (espacio de producción, pero de construcción de identidad, organización comunidad)	Espacios de resistencia Falta de articulación para resguardad prácticas y saberes ancestrales	Discriminación racial Exclusión conflictos interétnicos
	Conflictividades entre diferentes grupos	Agrupaciones, colonias y segregación	Ampliación procesos de
	Piratería cultural, cooptación, mercantilización de la cultura, expropiación de saberes,	Cooptación de la cultura	resistencia
		Ruptura social	GLOBAL

	Entre segregación e integración etno cultural Baja calidad educación, baja cobertura, poca pertinencia, educación orientada al mercado, bajo pensamiento critico	Migración Culturas urbanas Creación de proyectos culturales Industrialización de la cultura Auto educación Aumento de racismo y exclusión/segregación	Desplazamiento por desarrollo Económico Micro culturas reforzadas Generación de barreras socioculturales Pérdida de identidad
	GLOBAL Migración ++ Pérdida de identidad Monocultivo Mercantilización de la cultura Influencia gringa homogeneizante División entre ciudad jardín y el resto de la ciudad	GLOBAL Perdida de culturas y lenguas Migración Política de consumo Salud mental	
POLÍTICO	CALI	CALI	CALI
INSTITUCIONAL	Historia de luchas y resistencias Multiplicidad de espacios de consulta sin poder de	Cali Distrito Especial mercantiliza la ciudad, requiere la dignificación del	Transgresión de identidad y cultura No hay formas

decisión	territorio.	de participación
Desarticulación entre	Requiere	y organización
secretarías y dependencias	conocimiento de parte	ciudadana
de la alcaldía y de estas con	de la alcaldía que	PP Agua
la ciudadanía	interprete las	PP Derechos
Ciudad segregadora (zona	realidades territoriales	Humanos
rural, con otras ciudades	Cali ciudad Región	Sistema Distrital
municipios, con el pacífico)	Bio Pacífico	de Cuidados
Ciudad segregada (oriente y	Región de ciudades-	Cali Distrito
ladera vs centro)	distrito especial	Especial
Educación poco pertinente	Tren de cercanías	incidencia
Política de juventudes	Multiplicidad de	Esquema de
Veeduría juvenil	políticas públicas	nuevas formas de
Corrupción	Subsecretaría de	coexistir
Renovación de la plataforma	género	Nuevas formas
juvenil	Programas y proyectos	de organización y
	participativos	participación
GLOBAL	Políticas de inclusión	Distrito Especial
Modelo económico	Desconexión entre	
perjudicial	gobernantes y	
Cultura de consumo	gobernados	GLOBAL
generalizada	Incredibilidad en la	Aumentos de
Monopolios que manejan el	política	crisis de políticas

poder	Desinformación	Incremento de
Acumulación de capital	Mayor control por	autoritarismos
exacerbada	parte de la autoridad	
Desconocimiento en la		
gestión de los derechos por	GLOBAL	
parte del estado	Cooptación,	
	mercantilización,	
	piratería y apropiación	
	cultural generada por	
	una industria cultural	
	expropiadora que se	
	moviliza a través del	
	marketing	
	Contaminación visual	
	y objetiva	
	Globalización	
	Crisis modelo de	
	estado y en la política	
	Incremento de	
	gobiernos progresistas	
	Política de control	
	social	

- Identificación Jóvenes
- Identificación Organizaciones Sociales
- + Participaciones adicionales sobre un mismo tópico

Ahora, la proyección a futuro se realizó a través de la simulación de los escenarios de Distopía, Utopía y Transtopía.

Para los efectos de análisis de resultados se procedió a agrupar los relatos de ambos grupos focales, obteniendo los siguientes resultados:

Figura 7

Cali utópica





Pensar la Cali Utópica, con base en la narrativa de las y los participantes de ambos grupos focales, se pudo recrear con el siguiente relato:

“Cali a 2036 es ejemplo de conservación ambiental tanto en su zona rural como urbana, ha centrado sus esfuerzos en ser un territorio autosostenible, aprovechando la riqueza ambiental de la región, su agua, su suelo, sus ecosistemas. La ciudad cada vez es más verde, tiene más árboles en sus espacios públicos, los bienes públicos son protegidos por sus habitantes.

Ya no existen deslizamientos ni inundaciones, pues las cuencas de los 7 ríos y sus márgenes son pulmones ecológicos y las madre-viejas han sido recuperadas.

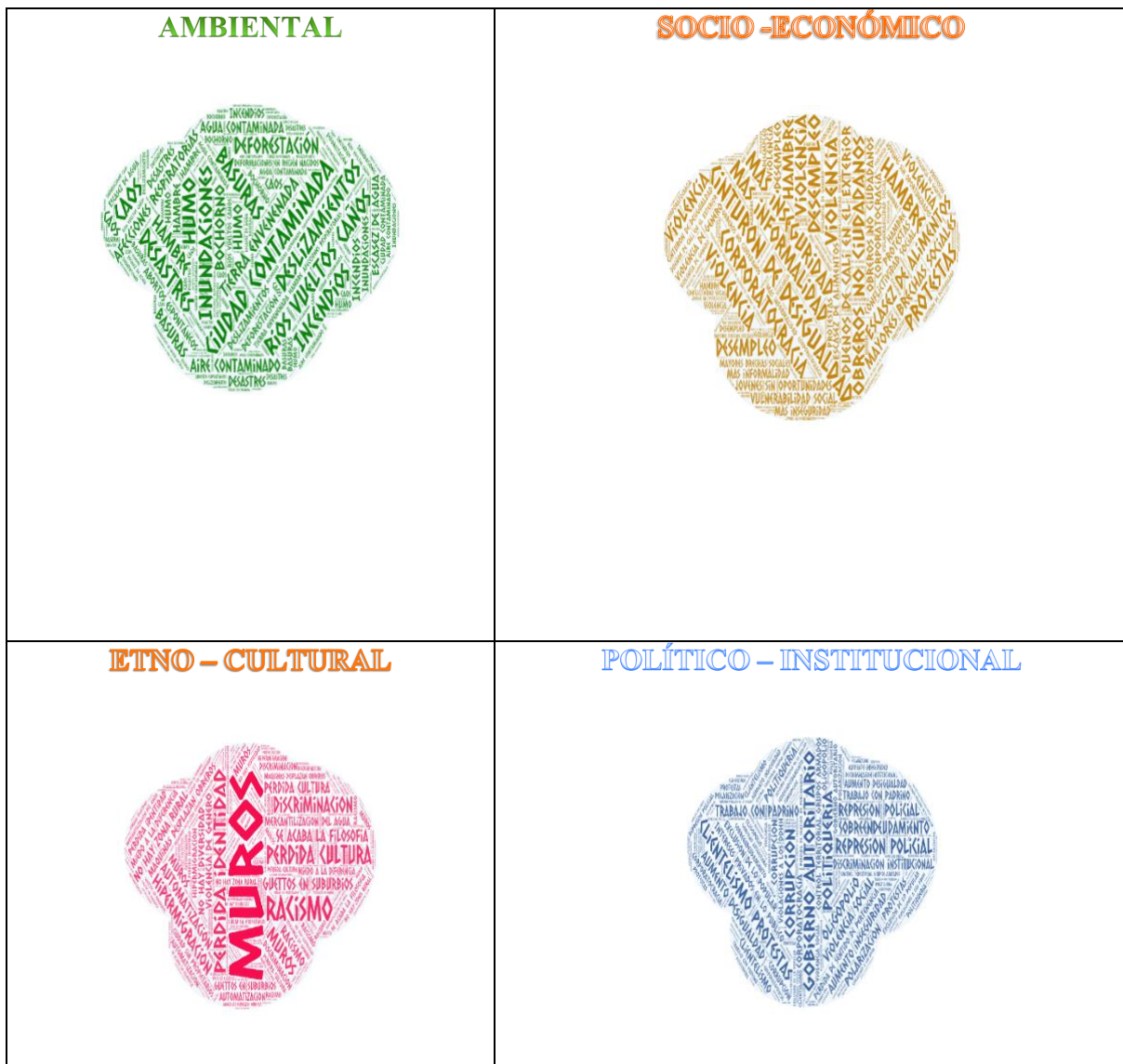
La ciudad crece verticalmente, con azoteas cultivadas y árboles poblados de pájaros y animales silvestres que bajan de los Farallones de vez en cuando, la ciudad es limpia, se respira aire puro, la brisa recorre gran parte de la ciudad.

Cada mañana soleada es posible ver los nevados de la cordillera central.

Las casas son autosostenibles cuentan con generación propia de energía renovable y aprovechan lugares para sus huertos. Las personas se transportan en bicicleta o en un eficiente y poco contaminante transporte público multimodal (metro, tren de cercanías, teleféricos) que conecta los puntos cardinales de la ciudad con el sistema de ciudades del Valle del Cauca. La ciudad cuenta con un eficiente sistema de abastecimiento alimentario, cultivos de alimentos peri-urbanos”.

Figura 8

Cali distópica



En el 2036 en la ciudad ya no se respira aire puro y el calor es insoportable.

La contaminación del aire, del agua y la tierra genera afectaciones en salud, abortos involuntarios, muerte por afecciones respiratorias, esterilidad, embarazos múltiples.

La gente empieza a vivir en montañas de plásticos, hay más asentamientos en zonas de riesgo y las zonas de reserva y protección están dedicados a vivienda lo que genera riesgos de desastres en la zona plana.

Aumentan las calamidades inundaciones y desbordamientos, los ríos se han vuelto caños. Se disminuyen las zonas verdes de manera dramática, generando una limitación de fauna y flora.

Como se puede observar, tanto en la Cali Utópica como en la Cali Distópica, sobresale el tema ambiental; resultado que adquiere sentido, cuando se tiene en cuenta que la ciudad posee una gran riqueza ecológica que debe ser preservada tanto por las instituciones, como por las personas que la habitan.

Figura 9

Cali transtópica



Ahora bien, en cuanto a la Cali Transtópica se pudo recrear el siguiente relato: Cali se ha ordenado en torno al agua, cuida sus ríos que se han convertido en corredores ambientales; se han recuperado espacios y bienes públicos y se han implementado políticas con enfoque de derechos humanos y de derecho a la ciudad.

En cuanto a la movilidad pública, esta, ha migrado a ser parte de un sistema colectivo, digno y amigable con el medio ambiente.

Entre tanto, la ciudadanía en general ha adquirido una mayor conciencia social, política y ambiental, aumentando la participación efectiva y las formas de veeduría, consolidándose la democracia directa en la ciudad.

La ciudad eliminó de manera significativa las brechas sociales. Ahora cuenta con un proceso de educación ambiental fuerte; también cuenta con un sistema de ollas/comedores/huertas comunitarias autosuficientes, puesto que se logró generar una banca de alimentos y una constante articulación entre los diferentes procesos que propenden por la seguridad y soberanía alimentaria.

Ahora se genera cero basuras, predomina el reciclaje y la reutilización, puesto que se aprovechan de manera notable los residuos. Esto se pudo lograr, gracias a que hay rutas selectivas de recolección de residuos

En términos socioeconómicos se ha aumentado la formalización laboral y la vocación de empresas sociales inclusivas privadas y financiadas por el Estado. Además, la ciudad se orienta a la economía circular popular con apoyo institucional.

A manera de síntesis, el abordaje de los ejercicios de utopía y distopía, se decantaron iniciativas en la visión transtópica más centradas y realizables en torno a las transformaciones deseadas de cambio, pero que se plantean como alternativas de solución al rupturismo social en Cali a saber.

En el marco ambiental: se fija como prioridad el trabajar iniciativas de ordenamiento territorial, la protección de cuencas, el abastecimiento alimentario, el abastecimiento de agua y la movilidad pública digna.

En el marco socioeconómico: las iniciativas prioritarias son la dinamización de políticas sociales, la soberanía alimentaria, la red de huertas y azoteas, una estrategia de paz urbana, acceso a educación pública universal, la implementación de una red de universidades, entre otras.

En lo atinente al marco etnocultural: el reconocimiento de la diversidad como potencial, la promoción de políticas contra el racismo, el mejoramiento del espacio público, el fortalecimiento de espacios de encuentro, el trabajo en torno a la identidad colectiva y el sentido de pertenencia.

En lo que respecta al marco político-institucional se destacan las siguientes iniciativas: políticas de gobernanza democrática, política de integración regional, estrategias de democracia directa, mayor control social, mayor organización social, más participación y empoderamiento.

Finalmente, con los actores clave, se generó una discusión sobre las prioridades para la realización de la visión de la Cali Transtópica a través de un ejercicio de agenciamiento colectivo teniendo como resultado las siguientes iniciativas:

- Política de equidad social para el Distrito de Cali, que incluya la gestión de un CONPES nacional para la recuperación económica y social de Cali.
- Reconocimiento y apoyo a nuevas formas de participación y organización popular.
- Fortalecimiento y apoyo de la organización juvenil.

- Políticas distritales de disminución de desigualdad.
- Políticas de prevención, trámite y anticipación de conflictos.
- Encontrar las vocaciones de Cali (dar discusiones sobre Distrito Especial, la minería y el monocultivo), no es posible sobreexplotar.
- Promover y fortalecer estrategias de cultura y educación ambiental.
- Un proceso participativo de Cali Distrito Especial.
- Mejor ordenamiento del territorio en el que se protejan los bienes comunes y potencial ambiental.
- Provisión de agua y alimentos en el largo plazo.
- Fortalecimiento del eje Cali-Buenaventura como espacio de conexión internacional (comercial, política, cultural) con la cuenca del pacífico.
- Alternativas que fortalezcan la emergencia de nuevos sujetos, nuevas estéticas, nuevas conciencias, menos consumo, más compromiso con el medio ambiente.
- Alternativas de economía circular y economía de proximidad en Cali y en la región.
- Espacios de ciudad para discutir: Distrito Especial, Transiciones, Agenciamiento colectivo del rupturismo social, memoria histórica sobre las resistencias en Cali, el papel de los colegios (INEM, Santa Librada, Camacho) y espacios de resistencia.
- Es necesario fortalecer desde la sociedad pedagogías de lucha y resistencia.
- Es necesario profundizar en los símbolos, saberes, artes y culturas de resistencia (Fiesta en las calles, lugares de encuentro, arte callejero, espacios solidarios, etc.).

- Generar redes ciudadanas y populares para el diseño e implementación de alternativas al rupturismo social.
- Política de huertas urbanas, terrazas, soberanía alimentaria (sistema de abastecimiento, distribución, aprovechamiento, reutilización).
- Política de Alianzas público-comunitarias para la superación del estallido social.
- Política de recuperación y ampliación de espacios públicos y bienes comunes.
Estrategias de urbanismo táctico.
- Amplia participación social y popular en la construcción de Cali Distrito Especial-nuevo POT y generar articulación primaria con Cali, Jamundí, Palmira, Candelaria y Dagua, Secundaria con Buenaventura, Norte del Cauca y Centro del Valle y Terciaria a nivel regional (suroccidente, pacífico).
- Política de Innovación social comunitaria, laboratorio de innovaciones y emprendimientos sociales.
- Política de movilidad humana y ciudadanía universal.
- Política de educación con contexto y de diálogo de saberes.
- Turismo de base comunitaria.
- Estrategias de diálogo intercultural/interterritorial.
- Recuperación de espacios culturales (resistencia y construcción de identidad).
- Política pública de educación para las transiciones (ambiental, economía circular, permacultura, economía de proximidad, cuidados) en jardines, colegios, escuelas, universidades.
- Política pública de participación y organización del movimiento popular.

Como elementos de futuro de identidad y de consenso en la ciudad se encuentran los siguientes:

Figura 10

Elementos de futuro



Como se ha venido remarcando en los ejercicios precedentes, para lo participantes existe una marcada inclinación en identificar la riqueza ambiental y cultural como un potencial desaprovechado en la ciudad.

De la misma manera, se enuncia como posibilidad la consolidación de Cali, la región (y en particular el eje Cali-Buenaventura) como la principal ciudad región que jugará un papel protagónico en la inserción de Colombia en la dinámica económica, política y cultural de la cuenca del Pacífico.

Un elemento que tradicionalmente se considera una dificultad, en estos ejercicios se vio como potencial y es la capacidad de acogida y de encuentro. El ser una ciudad que ha

crecido a partir de las migraciones, requiere adoptar su gestión en torno a aprovechar esa condición para seguir creciendo.

Finalmente, la imagen de Cali como una ciudad joven, rebelde, libertaria, son atributos interesantes y complementarios para encontrar vocaciones de ciudad en la actualidad.

Sobre las iniciativas de ruptura

En los diferentes ejercicios de recolección de información se registraron un total de 43 innovaciones atribuidas principalmente al rupturismo social, de estas 42 están ubicadas en Cali, el 55.8% iniciaron su implementación en 2021 (año de la mayor movilización), el 86% se encuentran actualmente en proceso de implementación, el 95.3% fueron iniciativas provenientes de procesos organizativos o contribuciones voluntarias de la sociedad civil, en términos de incidencia el 16% orientaron su acción a un ámbito sub-local (barrio, comuna), el 42% local, 25.6% regional y el 14% con posibilidades de influencia nacional.

En términos de sus propósitos, de acuerdo a su contribución de resolver causas del rupturismo social, se tiene lo siguiente:

En cuanto al Marco Ambiental, el principal interés de las iniciativas identificadas se dedicó a mejorar la seguridad alimentaria (70.8%), seguida de la degradación urbana y la degradación del espacio público (54.2%).

En lo que respecta al Marco Socioeconómico, el 53.8% estaban orientadas a mitigar el aumento de pobreza/vulnerabilidad, el 46.2% a suplir servicios sociales deficitarios, el 35.9% a prevenir la violencia de género, y el 33% a suplir falta de empleo/oportunidades.

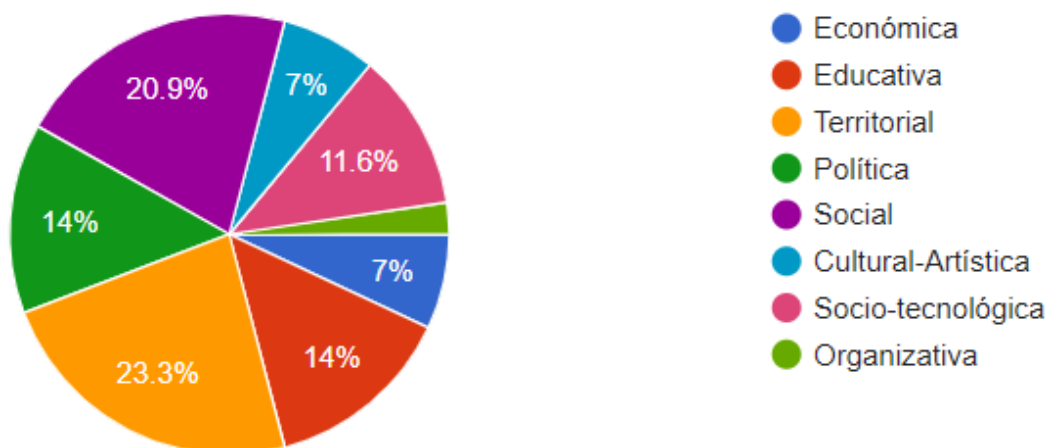
En lo atinente al Marco Etno Cultural, el 75% estaban orientados a disminuir la segregación territorial y el 65% a disminuir casos de discriminación/racismo y el 56.3% a prevenir casos de intolerancia.

En lo que respecta al Marco Político Institucional, el 90% de las iniciativas estaban orientadas a prevenir las violaciones a los Derechos Humanos (principalmente se encontraron innovaciones para facilitar diálogos y agendas ciudadanas), el 48.3% a prevenir la violencia/inseguridad, el 44.8% a mejorar la participación de grupos subrepresentados.

Respecto al tipo de innovación se tiene que las innovaciones agenciadas fueron principalmente territoriales, sociales, políticas, educativas (ver gráfica):

Figura 11

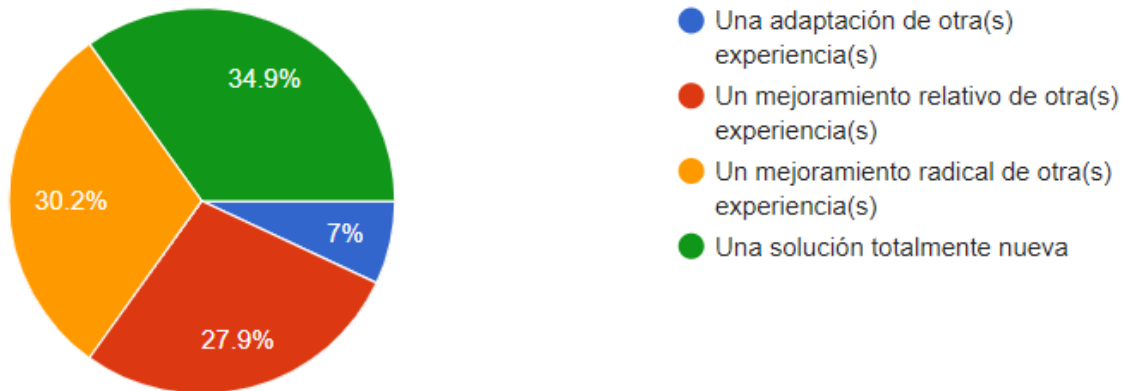
Tipos de innovación social



Finalmente, en cuanto a su diseño, las innovaciones sociales identificadas el 65%, eran un mejoramiento radical de otras experiencias o una solución totalmente nueva para resolver necesidades, lo cual representa en un interesante hallazgo en la presente investigación.

Figura 12

El diseño de la innovación social



CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se orientó a aportar elementos para el agenciamiento colectivo de estallidos sociales, teniendo como principales protagonistas a agentes de cambio que participaron en el estallido social en Cali. Para esto se requería un mayor conocimiento del contexto social-político-institucional, las causas del estallido social expresadas en las movilizaciones por parte de los agentes de cambio, la emergencia de las innovaciones de ruptura, los elementos de futuro claves para la transformación de la crisis social y su aporte en la construcción de una visión compartida de territorio.

PRINCIPALES CONCLUSIONES SOBRE LA IDENTIFICACIÓN DE CAUSAS

El modelo de marcos de ruptura de Barciela (2017) y (2019) (extrapolado de barrio a ciudad), se convirtió en una herramienta indispensable de entrada a la comprensión de las causas del estallido social en Cali, los marcos de análisis (socio-económico, etno-cultural y político-institucional) facilitaron la ubicación de las preguntas sobre el contexto, las causas

y los ámbitos en los cuales se fundamenta la crisis y en donde deben agenciarse las innovaciones sociales de ruptura.

Sin embargo, existieron elementos de contexto identificados por los agentes de cambio, propios de una ciudad latinoamericana y con las particularidades de un país como Colombia, en donde claramente los estándares de la sociedad de bienestar (Barciela Fernández, 2019, pág. 26), están muy por encima de sus posibilidades, por lo que los fenómenos de desigualdad social, conflictividad violenta, racismo/xenofobia, exclusión política y debilidad institucional, son más heterogéneos y marcados en la realidad social de una ciudad como Cali. (Barciela, 2019, p.27). Entre los hallazgos más relevantes, se encuentran los siguientes:

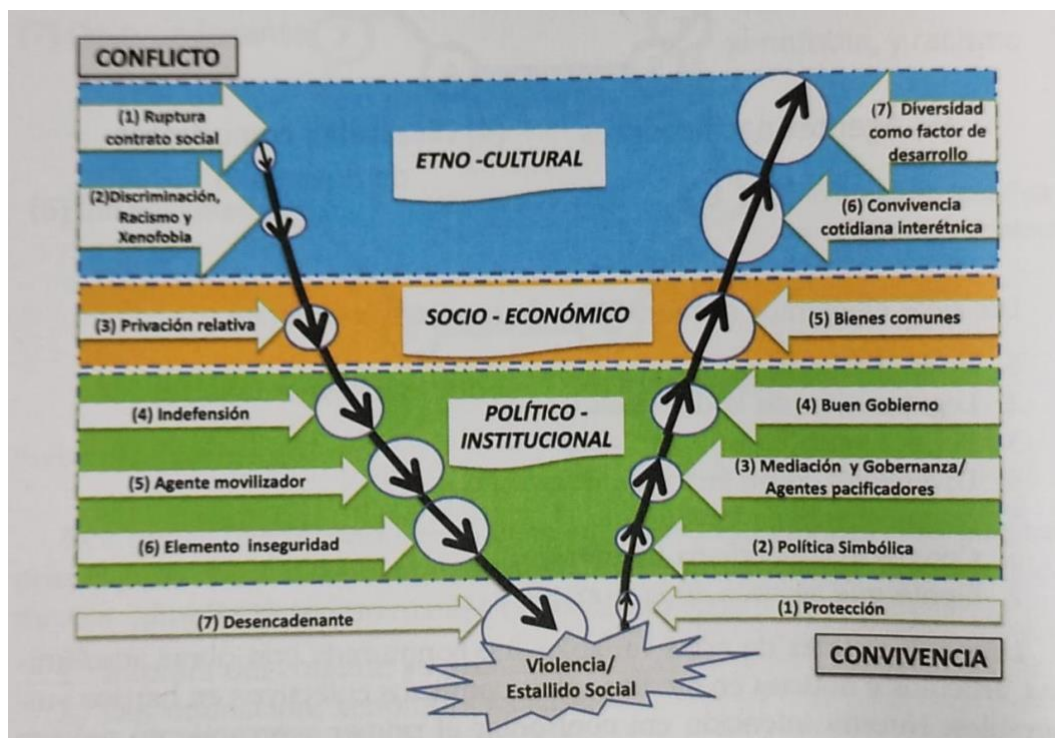
- Tanto en las entrevistas como en la revisión documental, los focus group y en la caracterización de innovaciones de ruptura, fueron prevalentes asuntos de relación hombre-naturaleza (variabilidad climática, seguridad alimentaria, degradación del medio ambiente, riesgos de desastres, riesgos de desabastecimiento, de hambre, entre otros.), en general relacionados con la justicia ambiental, los cuales no encajan necesariamente en los marcos de ruptura planteados.
- De la misma manera, situaciones humanitarias y movilidad humana, producto de conflictos, como el caso del conflicto armado interno que vive el país; las dinámicas propias de la guerra contra las drogas y dinámicas conexas de conflictividad y violencia en la ciudad, son factores de suma importancia para el caso de Cali que no se abordan en la propuesta original de marcos de ruptura.
- Finalmente, y no menos importante, es que la ciudad tiene una larga memoria de

revueltas, insurrecciones y represión institucional, en el proceso de inclusión social y política de la población afrocolombiana y otros grupos poblacionales (jóvenes, mujeres) en la vida ciudadana de Cali, la cual se ha constituido en lugar simbólico de posibilidad y de salida a situaciones de injusticia social. Si bien en el ejercicio de contexto, Barciela aborda antecedentes conflictuales, sería importante profundizar en los imaginarios, discursos y prácticas de lucha y resistencia que han tenido lugar en el territorio y como estas han evolucionado en la generación de espacios institucionales de reconocimiento, participación, representación, en la vida del territorio en el que viven.

Teniendo en cuenta, lo anterior, respecto de la fase deductiva Barciela (2019) en la que se identifican “elementos desencadenantes y restauradores, y su relación causal entre las variables de conflicto y convivencia” (p.70), en los marcos de análisis establecidos por el autor, como metodología de confluencia entre el entendimiento del estallido social y la gestión de la conflictividad el autor plantea la siguiente gráfica:

Figura 13

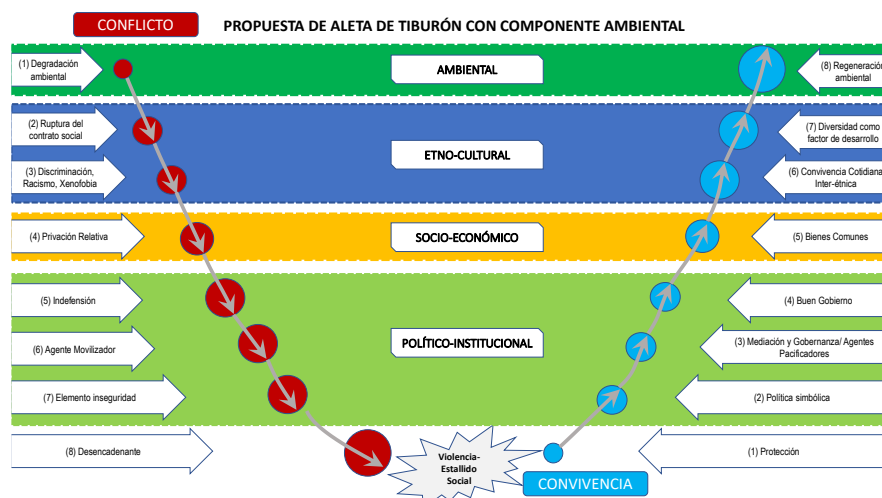
Aleta de tiburón



Respecto de los hallazgos del trabajo de campo y de la influencia de la relación hombre-naturaleza como un marco explicativo causal del estallido social diferente, se propone el siguiente esquema comprensivo, como un aporte a la discusión del modelo de marcos de ruptura:

Figura 14

Aleta de tiburón con componente ambiental



Ahora, en la fase inductiva Barciela (2019), plantea una serie de variables y componentes y una escala de medición que permite explicar el peso específico de tales variables en la configuración de la conflictividad (p.74). Siguiendo con la propuesta que emerge del presente estudio, se hace las siguientes adiciones a los agrupamientos, planteados por el autor (Barciela Fernández, 2019, pág. 75):

Tabla 17

Marcos, variables y componentes de la teoría de marcos de ruptura con propuesta de adiciones

Marco ambiental

a) Riesgos en la relación hombre-naturaleza. a1) Inseguridad alimentaria. a2)

Desabastecimiento de Agua y/o servicios públicos. a3) Alteraciones en el hábitat a4) Exposición a contaminación o riesgo de intoxicación. a5) Viviendas en Zonas de Riesgo de Ocurrencia de Desastres Naturales.

Marco Socio-económico

a) Acceso deficitario e incompleto a los servicios de salud. a1) Situación de irregularidad administrativa, a2) Conocimientos y habilidades profesionales inadecuados e insuficientes para la realidad sociocultural de la población. a3) Medios técnicos y materiales inadecuados a la realidad socio cultural en los centros de salud y hospitales. b) Educación desajustada a la realidad social. b1) Conocimientos y habilidades profesionales inadecuados e insuficientes para la realidad sociocultural de los alumnos. b2) Medios técnicos y materiales inadecuados a la realidad sociocultural de las aulas. c) Vivienda Inadecuada. c1) Discriminación residencial por origen étnico. c2) *Asentamientos humanos de desarrollo incompleto.* d) **Situación de Pobreza/Vulnerabilidad o Exclusión Social. d1) Desestructuración familiar. d2) Reducido capital social. d3) Niveles de desempleo elevados. d4) Alta concentración de trabajos en la economía sumergida. d5) Aspiraciones y expectativas frustradas de la juventud con orígenes socioculturales diversos. e) *Conflictividad y violencia recurrentes. e1) Conflicto armado o situación humanitaria compleja. e2) Alta tasa de homicidios y delitos. e3) Presencia de Narcotráfico o economías ilegales. e4) Altos índices de violencia de género. e5) Violencia juvenil.***

Marco Etno-cultural

a) Miedo e Inseguridad Social frente a lo Diferente. a1) Presencia insuficiente de la fuerza pública. a2) Recursos humanos y económicos insuficientes

(convivencia/integración). a3) Diferentes formas de relación (usos y costumbres) en espacios públicos y privados. a4) Inexistencia de espacios de interacción. a5) Desconocimiento de las diferentes culturas. b) Tratamiento inadecuado de la diversidad cultural en los medios de comunicación. b1) Formación inadecuada de los profesionales de la comunicación. b2) Discurso institucional enfocado al miedo o la criminalización. c) Percepción de competencia en el acceso a derechos y recursos sociales. c1) Discurso colectivo y la problemática de la inmigración. c2) Previa situación de vulnerabilidad e inestabilidad social en los barrios. c3) Desencuentro generacional entre inmigrantes (rivalidad, nuevos/viejos) y población local.

Marco Político-Institucional

a) Degradación del espacio público. a1) Diferencia de inversión pública en función del tipo de barrio y sus habitantes. a2) Inexistencia de cultura educativa de respeto al bien público. a3) *Corrupción y/o clientelismo* b) Actuación violenta/discriminatoria por parte de las fuerzas de seguridad públicas. b1) Excesivo celo en políticas de seguridad y control. b2) Déficit normativo intercultural en las fuerzas de seguridad públicas. b3) *Antecedentes de abuso policial. b4) Antecedentes de discriminación policial.* c) Actuación discriminatoria por parte de los Gobiernos nacional, regional o local. c1) Legislación punitiva y/o discriminatoria. c2) *Denuncias de violaciones a los Derechos Humanos. c3) Casos anteriores de Asonadas o Estallidos.* d) Deficitaria representatividad étnico-social en la composición de las instituciones. d1) Barreras y ante diferentes trámites administrativos. d2) *Débil representación de mujeres en cargos públicos. d3) Deficientes políticas y espacios de participación y reconocimiento de jóvenes. d4) Deficientes políticas y espacios de participación y reconocimiento de*

minorías étnicas.

Como puede apreciarse, se conserva el mismo sistema de medición planteado por (Barciela Fernández, 2019, pág. 80), siendo necesario revalorar el puntaje global de ponderación, asunto que excede la presente investigación.

Tabla 18

Descripción de la ponderación

Número de componentes que se cumplen	Valor	Número de componentes de la Variable				
		1	2	3	4	5
0	Nulo=0	Nulo=0	Nulo=0	Nulo=0	Nulo=0	Nulo=0
1	Grave=4	Moderado=2	Moderado=2	Leve=1	Leve=1	
2		Grave=4	Serio=3	Moderado=2	Moderado=2	
3			Grave=4	Serio=3	Serio=3	
4				Grave=4	Grave=4	
5					Grave=4	

A manera de conclusión, el Modelo de análisis de Marcos de Ruptura, si bien ha sido utilizado a escala barrial, puede ser utilizado para analizar estallidos sociales a escala de ciudad, lo cual facilita la disponibilidad de información y de contexto a nivel territorial en torno a mayores posibilidades de análisis en relación entre diferentes actores y su relación con lo institucional. Así mismo, desde el presente trabajo se proponen algunos elementos a tener en cuenta en contextos de países en procesos democráticos con las particularidades de una ciudad como Cali.

PRINCIPALES DISCUSIONES SOBRE LA IDENTIFICACIÓN DE ELEMENTOS DE FUTURO E INICIATIVAS DE RUPTURA

En el caso de la utilización de la adaptación del marco metodológico de la propuesta de Pinto (2021) sobre la Hibridación de herramientas de Prospectiva, Diseño Especulativo y Ciencia Ficción y Pensamiento Estratégico, se resaltan los siguientes puntos a favor:

- En primera instancia, a los participantes les resultó interesante la metodología pues daba la posibilidad de generar un espacio de construcción colectiva por una nueva realidad, que permitía generar consensos fácilmente, respetar la diversidad de opiniones que motivaban a participar; así mismo, se nota que es posible utilizarlo para otros procesos sociales de construcción colectiva y escalarlo a procesos de planeación prospectiva, visión compartida, agendas de ciudad y gobernanza anticipatoria.
- Un elemento de vital importancia que consideraron los agentes de cambio que participaron en los talleres La Cali Soñada al 2036 es su llamado a la acción, a concretar esa visión soñada, que en muchos casos se posterga o se asume de manera individual, un participante manifestó en su evaluación “Siendo absorbido por la monotonía de los deberes, surge un espacio de reflexión donde nos empoderemos de nuestra historia personal y la utilicemos como combustible para alcanzar nuestros sueños”.
- De la misma manera, desde la evaluación de los participantes, esta metodología permite conocer la historia de los otros y de las otras para comprender contextos y soñar en colectivo. Así mismo, permite conocer puntos en común para generar acuerdos de agenciamiento colectivo del rupturismo social.
- Los participantes igualmente vieron el ejercicio como un espacio idóneo para

hablar de la ciudad, uno de los participantes manifestaba “Es una hermosa posibilidad para hablar de Cali, sus sueños, dificultades e historia”. La posibilidad de encuentro y diálogo entre diferentes procesos que cohabitan la Ciudad con los mismos sueños fue valorado positivamente “El taller ha sido un reencuentro con conocidos, con los sentimientos generados durante el paro, la tristeza, el dolor, la alegría, la esperanza, emociones contradictorias que fortalecen el carácter individual y de mi ciudad”, manifestó un participante del grupo de jóvenes.

- Un elemento diferenciador de esta herramienta frente a otras, fue la construcción de la distopía que, a diferencia de ejercicios apreciativos, pone de relieve la sensación de ruptura y los riesgos latentes y posibles de no hacer nada, el pensar que también puede haber escenarios no tan alentadores. Esto movilizó la conciencia de mitigar riesgos, pero también generó la sensación de construir un escenario de futuro con bases más sólidas, con menos incertidumbres.
- La propuesta subyacente de empoderamiento de la sociedad a partir de la posibilidad de construir agendas prospectivas a partir de sus propias sensibilidades, recursos y aspiraciones generó una motivación importante para continuar el proceso de diseño, una participante manifestaba al respecto: “Gracias a los organizadores por el sentir social, el sentir de ciudad, el sentir de país. Y por trabajar de manera articulada, para conocer y transformar con muchas realidades en nuestros propios términos”.

Como puntos desfavorables del Taller La Cali Soñada al 2036 se tienen las siguientes observaciones de parte de los participantes:

- La metodología planteada por Pinto (2021) es extensa y no pudo ser abordada en su totalidad, siendo posible solo abordarse una pequeña fase de diseño, lo cual es deseable para el proceso, se espera que este pueda ser abordado por los agentes de cambio participantes de los ejercicios de la presente investigación.
- Del ejercicio surgen diversidad de propuestas que deben asumirse en una fase posterior que excede los límites de la presente investigación, por lo que se plantea la posibilidad de establecer una agenda de agenciamiento del rupturismo social, el cual debe ser asumido por los agentes de cambio.

Respecto de la identificación de innovaciones de ruptura se tienen los siguientes resultados:

- A partir de las contribuciones de los agentes de cambio y de redes ciudadanas se identificaron 43 innovaciones que emergieron del estallido social, en su mayoría continúan vigentes, aportando a la transformación de las causas del estallido social.
- La mayoría de estas innovaciones sociales se orientan de manera adecuada tanto a la formación de capacidades locales, así como a la generación de respuestas a sentidos problemas de ciudad.
- Los agentes de cambio participantes del proceso investigativo tienen disposición de fortalecer procesos de articulación colectiva en torno a la transformación de la ciudad. Así mismo, están de acuerdo en la necesidad de avanzar en la construcción de una visión compartida de ciudad y de participar en una planeación prospectiva participativa que posibilite la gestión de la ciudad y la región en el largo plazo.

Entre los principales aportes del proceso de investigación a la comprensión y agenciamiento del rupturismo social se pueden destacar:

- La metodología adaptada por la investigación, permite articular y adoptar diferentes herramientas para la comprensión de factores estructurales de los estallidos sociales, la proyección de alternativas de solución y maneras concretas de agenciamiento del rupturismo social.
- El trabajo de investigación generó como aporte, ajustes metodológicos para el contexto específico de ciudades con particularidades como Cali.
- La metodología además de generar valiosa información de contexto, permite la identificación de innovaciones de ruptura (en marcha o posibles), las cuales a través de diferentes espacios o redes ciudadanas podrían agenciarse para transformar las causas del estallido social.
- La metodología motiva a los y las participantes a reflexionar en la necesidad de pensar de manera prospectiva y anticipatoria el futuro de la ciudad, desde la sensibilidad y los imaginarios de la ciudadanía.
- El producto de la metodología es de fácil apropiación, así mismo la metodología está diseñada para ser adoptada y replicable, tanto para procesos micro, como para apuestas escaladas a nivel local y regional.
- La metodología permite ser complementada en la fase de diseño, para la identificación de innovaciones de ruptura, planeación prospectiva y políticas de gobernanza anticipatoria.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía de Cali . (2021). *Pobreza Monetaria, Desigualdad y Renta Básica Focalizada en Cali*. Cali: Centro de Inteligencia Económica y Competitividad.
<https://www.cali.gov.co/desarrolloeconomico/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=descargas&lFuncion=descargar&idFile=55497>
- Alcaldía de Cali. (26 de marzo de 2021). *Desigualdad de las mujeres en el mercado laboral de Cali: profundización de las brechas a causa del COVID 19*. Cali: Centro de Inteligencia Económica y Competitividad.
<https://www.cali.gov.co/desarrolloeconomico/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=descargas&lFuncion=descargar&idFile=51344>
- Alvaredo, F., Chancel, L., Piketty, T., Saenz, E., & Zucman, G. (2018). *Informe sobre la Desigualdad Global*. World Inequality Lab,
<https://wir2018.wid.world/files/download/wir2018-summary-spanish.pdf>
- Álvarez-Rodríguez, A. A. (2022). El Paro nacional del 2021 en Colombia: estallido social entre dinámicas estructurales y de coyuntura. La relevancia de la acción política y del diálogo en su desarrollo y transformación. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, (33), 1-12. doi: 10.25100/prts.v0i33.11864.
- Álvarez, A. (31 de agosto de 2021). *Hipótesis sobre el Contexto y la Coyuntura del Paro del 2021[Discurso principal]*. conversaciones “Cali distrito que renace”, Cali.
- Álvarez, A. (2022). Entrevista Innovaciones de Ruptura para la Transformación del Estallido Social en Cali, Valle del Cauca, Cali.
- Amnistía Internacional. (31 de Mayo de 2021). *El Desafío de una Generación que Grita Futuro*. <https://www.amnesty.org/es/latest/news/2021/05/desafio-generacion-grita-futuro/>

- Andrew, C. & Klein, J. (2010). Social Innovation : What is it and why is it important to understand it better. *Crises*, ETT11000033, 9-45.
https://www.researchgate.net/publication/265109897_Social_Innovation_What_is_it_and_why_is_it_important_to_understand_it_better
- Astigarraga, E. (2016). Prospectiva estratégica: orígenes, conceptos clave e introducción a su práctica. *Revista Centroamericana de Administración Pública*, 71, 13-29.
https://doi.org/10.35485/rcap71_1
- Asún, R., Rdz-Navarro, K., & Orihuela, M. T. (2020). ¿Por qué surgen los estallidos sociales? Emociones, redes interpersonales, rituales y participación en protestas. *Ultima Década*, N° 54 pp. 5-40.
- Austria, A. (25 de agosto de 2020). Colombia pondrá fin a su cuarentena general, una de las más largas del mundo. *France 24*. <https://www.france24.com/es/20200825-colombia-relaja-la-cuarentena-y-har%C3%A1-parte-de-vacuna-de-johnson-johnson>
- Banco Mundial. (1989). *SubSaharian Africa: From Crisis to Sustainable Growth*. Banco Mundial.
<https://documents1.worldbank.org/curated/en/498241468742846138/pdf/multi0page.pdf>
- Banco Mundial. (1997). *Informe sobre el Desarrollo Mundial. El estado en un mundo en transformación*. Banco Mundial.
<https://documents1.worldbank.org/curated/en/701691468153541519/pdf/173000WDR0SPANISH0Box128708B00PUBLIC0.pdf>
- Banco Mundial. (2022). *Informe anual 2022 ayudar a los países a adaptarse a un mundo cambiante*. Banco mundial. <https://www.bancomundial.org/es/about/annual-report#anchor-annual>

Banco Mundial. (31 de diciembre de 2022). *Índice de Gini*.

https://datos.bancomundial.org/indicador/SI.POV.GINI?most_recent_value_desc=true

Barciela Fernandez, S. (2017). *Teoría de los Marcos de Ruptura. Modelo Causal de los Conflictos en Barrios Vulnerables con Alta Diversidad Cultural*. [Tesis de doctorado, Universidad de Comillas].

<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/18503>

Barciela Fernandez, S. (2019). *Arde La Ciudad. Conflicto en Barrios*. Universidad Pontificia de Comillas.

Barona, A. M. (2014). *Cali Precursora*. El Bando Creativo.

Barragán, A. (2011). Genealogía e Historia en Michel Foucault. *Sincronía No. 62*, 1-5.

<https://www.redalyc.org/pdf/5138/513851806013.pdf>

BBC News Mundo. (3 de mayo de 2021). Reforma tributaria en Colombia: renuncia el ministro de Hacienda Alberto Carrasquilla luego de las masivas protestas y el retiro de la reforma.BBC. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-56972929>

Benavente, A. (2008). Estallidos Sociales y Escenarios de Ingovernabilidad:

Consideraciones sobre el Rupturismo Social en América Latina. *Pleyade No. 2*, 155-167.

Cahill, M. (2010). *Transport, Environment and Society*. Open University Press.

Calderón, J., & López Cardona, D. (2015). Orlando Fals Borda y la investigación

participativa: Aportes en el proceso de formación para la transformación. *Centro cultural de la cooperación Floreal Gorini*, 1-7.

<https://www.javeriana.edu.co/blogs/boviedo/files/pedagogc3adas-eman-lc3b3pez-cardona-y-calderc3b3n.pdf>

Canal Homo Academicus. (10 de febrero de 2020). Paradigmas de la Investigación

[Archivo de Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=RUilEXxFoI8>

Canal El Espectador. (10 de septiembre de 2020). *Muerte de Javier Ordóñez: protestas por abuso policial dejan siete muertos* [Archivo de Video]. Youtube.

<https://www.youtube.com/watch?v=EP0HNN9n8mA>

Cao, H., Rey, M., & Laguado, A. (2016). Ajuste Estructural y Sociocentrismo: El Discurso de la Gobernanza. *Administración Pública y Sociedad N° 1*, 6-20.

Cardozo, F. A. (2022). Innovaciones de ruptura para la transformación del estallido social en Santiago de Cali, valle del Cauca, Cali.

Chancel, L., Piketty, T., Saenz, E., & Zucman, G. (2022). *Informe sobre Desigualdad Global 2022*. World Inequality Lab.

<https://dds.cepal.org/redesoc/publicacion?id=5585>

Carrizo, E. (23 de febrero de 2020). El estallido social como oportunidad para acelerar la innovación en Chile. *La tercera*. <https://www.latercera.com/pulso/noticia/estallido-social-oportunidad-acelerar-la-innovacion-chile/1018959/>

Collins, R. (2009). *Violence: A Micro-sociological Theory*. Princeton: Princeton University Press. <https://doi.org/10.1515/9781400831753>

Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH). (2021). *Observaciones y Recomendaciones Visita de Trabajo a Colombia*. CIDH.

https://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/ObservacionesVisita_cidh_Colombia_spA.pdf

Cortés, C. O. C. (2016). La genealogía como des-encuentro entre Nietzsche y Foucault. *Reflexiones Marginales. Vitalismo filosófico N°31*.

<https://reflexionesmarginales.com/blog/2016/01/29/la-genealogia-como-des-encuentro-entre-nietzsche-y-foucault/>

Damián, A. (2015). Crisis global, económica, social y ambiental. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 30(1), 159. <https://doi.org/10.24201/edu.v30i1.1489>

DANE. (08 de febrero de 2022). *Censo Poblacional 2018*.

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018>

DANE-UNFPA. (2022). *Condiciones de Vida y pobreza multidimensional de poblaciones indígenas y afrodescendientes en Colombia a partir del CNPV 2018*. DANE.

<https://colombia.unfpa.org/es/publications/condiciones-de-vida-y-pobreza-multidimensional-poblaciones-indigenas-y-afro>

Durance, P. (2014). *Penser La Rupture. La Prospective Strategique en action*. Odile Jacob.

El País. (22 de abril de 2021). Detrimento por Feria de Cali Virtual habría sido de \$5.282 millones. *El País*. <https://www.elpais.com.co/cali/detrimento-por-feria-de-virtual-habria-sido-de-5-282-millones.html>

El País. (18 de junio de 2021). Devolverán \$1.438 millones del costo del alumbrado navideño de Cali en 2020. *El País*. <https://www.elpais.com.co/cali/devolveran-1-438-millones-del-costo-del-alumbrado-navideno-de-en-2020.html>

El Tiempo. (03 de octubre de 2016). Valle, ganó el Sí pero resultado nacional no dio espacio a celebración. *El Tiempo*.

<https://www.eltiempo.com/colombia/cali/plebiscito-en-el-valle-el-si-tuvo-un-52-44-por-ciento-frente-al-47-55-del-no-33960>

Erazo, A. (2022). *Innovaciones de Ruptura para la Transformación del Estallido Social en Cali, Valle del Cauca, Cali*.

Escobar, A. (2017). *Autonomía y Diseño. La Realización desde lo Comunal*. Tinta Limón.

Estallido Social. (03 de junio de 2022). En Wikipedia.

https://es.wikipedia.org/wiki/Estallido_social#Antecedentes

Fals Borda, O. &. (1987). *Investigación Participativa*. Montevideo: La Banda Oriental.

Foucault, M. (1997). *Nietzsche, la genealogía, la historia*. Pre-Textos.

Franco, N. A., & Catamuzkay, K. (2005). *Diagnóstico situacional de la población en situación de desplazamiento -psd- asentada en el municipio de Cali*. Oficina Gestión de Paz y Convivencia de la Gobernación del Valle.

Freire, P. (1997). *Pedagogía de la Esperanza. Un reencuentro con la pedagogía del Oprimido*. Siglo veintiuno editores.

Fundación Jaime Guzman E. (2009). *Movilizaciones Sociales Rupturistas en América Latina. Ideas y Propuestas N°42*, 1-8.

Garretón, M., Emmanuelle, B., Martner, G., Ruiz, C., Delazama, G., Zarzuri, R., & Fuentes, C. (2016). *La Gran Ruptura. Institucionalidad Política y Actores Sociales en el Chile del Siglo XXI*. LOM Ediciones.

Giddens, A. (1999). *La Tercera Vía. La renovación de la Socialdemocracia*. Taurus.

Goux-Baudiment, F. (2014). De l'attitude a l'action Prospective : Une Meta Methode. En *Construire les futurs – Contributions épistémologiques et méthodologiques à la démarche prospective*. Presses Universitaires de Namur.

Grupo Artefacto. (21 de Enero de 2016). *Futuros Posibles, Plausibles y Probables*.

<https://artefacto.udenar.edu.co/9-introduccion-diseno-especulativo/>

Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *CIRIEC-España. Revista de Economía, Pública, Social y Cooperativa*, 164-199.

Hernández M., Erazo, A., Charry, C., Castrillón, G., Idárraga, A., González, C., Gómez, J.,

Jaimés, G., Caballero, H. y Mantilla, A. (2021). *¿Por qué estalló Colombia?*

Controversia.

Holguín Pedraza, J. A., & Reyes Sanabria, M. A. (2015). Generaciones de Militantes y

Accionar Colectivo del Movimiento 19 de Abril. Cali-Colombia 1974-1985. *Revista Testimonios N° 4*, 45-64.

Lalinde Ordoñez, S. (2019). *Elogio a la Bulla. Protesta y Democracia en Colombia.*

Dejusticia.

Lasa Altuna, E., & Soto Gorrotxategi, A. (2021). Innovación Social Transformadora frente

al capitalismo neoliberal. *Revista De Economía Crítica*, 1(31), 19–34.

Leadbeater, C. (1997). *The Rise of Social Entrepreneur*. Demos.

Leal, C. (15 de mayo de 2022). Convención constitucional. *BBCL*.

<https://www.biobiochile.cl/especial/una-constitucion-para-chile/noticias/2022/05/15/descargalo-y-leelo-aqui-publican-primer-borrador-de-la-propuesta-de-nueva-constitucion.shtml>

Lucca, J. (2021). Manuel A. Garretón y la innovación conceptual de los enclaves de la democracia. *Cinta de moebio*, núm. 72, 194-203.

<https://www.redalyc.org/journal/101/10169925003/html/>

Marmolejo, C. A. (17 de septiembre de 2016). *La famosa revuelta del Perrero en Cali*

1848. <https://caliescribe.com/index.php/es/columnistas/2016/09/17/10606-famosa-revuelta-del-perrero-cali-1848>

Medina, G., Becerra, S., & Castaño, P. (2014). *Prospectiva y política pública para el cambio estructural en América Latina y el Caribe*. CEPAL.

Mendez Ortiz, E. L. (2015). *Batería de indicadores de Innovación Social*. Corporación

Universitaria Minuto de Dios. Parque Científico de Innovación Social.

Mendoza León , D. (2013). *Análisis e interpretación de la prospectiva comunitaria y su contribución en la planificación del territorio Cerros Orientales*. [Tesis de maestría, Universidad de Manizales].

https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/1641/Mendoza_Leon_Diana_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendoza, M. (2022). *Innovaciones de ruptura para la transformación del estallido social en Santiago de Cali, Valle del Cauca, Cali*.

Mera Rodríguez, C., (2014). Pensamiento prospectivo: visión sistémica de la construcción del futuro. *Análisis. Revista Colombiana de Humanidades*, 46(84), 89-104.

Mesthene, E. (1970). *Technological Change. Its Impact on Man and Society*. Harvard University Press.

Milanovich, B. (2018). *Desigualdad Mundial. Un nuevo enfoque para la era de la globalización*. Fondo de Cultura Económica.

Ministerio del Interior. (14 de diciembre de 2020). *Consulta Consejos Comunitarios*.
<https://www.mininterior.gov.co/consulta-consejos-comunitarios/>

Montoya, G. I. (2010). El paro de corteros de caña en el Valle del Cauca - Colombia: Una acción colectiva de cara al modelo económico. *Entramado*, 7(1), 104-113.
<https://biblat.unam.mx/hevila/Entramado/2011/vol7/no1/6.pdf>

Murillo, D., Forero, S., & Gutierrez, J. (7 de septiembre de 2021). *Cali: Racismo, Desigualdad y Movilización Social*. <https://visionafro2025.org/cali-racismo-desigualdad-y-movilizacion-social/>

Nieminen, J. (03 de enero de 2020). *Breakthrough Innovation – What Are They, and How Do You Create One?*. <https://www.viima.com/blog/breakthrough-innovation>

Nietzsche, F. (2006). *La Genealogía de la Moral. Un escrito polémico*. EDAF Editores.

Obando, A. (2022). *Innovaciones de ruptura para la transformación del estallido social en Santiago de Cali, Valle del Cauca, Cali*.

Orellana, A. (6 de agosto de 2021). *Estallido Social, un fenómeno de escala mundial*.

Periódico UNAL. <https://periodico.unal.edu.co/articulos/estallido-social-un-fenomeno-de-escala-mundial/>

Ortegón, E., & Medina, J. (2006). *Manual de Prospectiva y Decisión Estratégica: Bases Teóricas e Instrumentos para América Latina y el Caribe*. CEPAL

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5490/S0600190_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pardo., Urrego, M. (05 de junio de 2007). *El movimiento estudiantil de 1971 en Colombia*.

<https://www.renovacionmagisterial.org/portada/el-movimiento-estudiantil-de-1971-en-colombia>

Pardo, M. A. (6 de marzo de 2016). *45 años del glorioso Movimiento Estudiantil de 1971 y*

su Programa Mínimo Estudiantil. <https://renovacionmagisterial.org/portada/45-a%C3%B1os-del-glorioso-movimiento-estudiantil-de-1971-y-su-programa-m%C3%ADnimo-estudiantil>

Pascual, J. (2016). *Las Tres Crisis Cambio climático, pico del petróleo y colapso financiero*. CreateSpace Independent Publishing Platform.

Perez, F. L. (2020). *Trascendencia de los Movimientos Rupturistas en América Latina*.

Movimientos Revista Mexicana de Estudios de los Movimientos Sociales 4(1), 73-84.

Piketty, T. (2008). *La Economía de las Desigualdades*. Siglo veintiuno editores.

Pinto, J. (2020). *Transtopía en los Servicios de Inteligencia. Un análisis Ético*. Edilivre.

Pinto, J. P. (2021). *Estructuración de un modelo prospectivo de Ciencia Ficción y Diseño Especulativo para la identificación de productos y servicios de ruptura*. [Tesis de doctorado, Universidad del Valle].

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/19557/9801-P659.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Revéz, É. (2021). *La desigualdad y la captura del Estado*. Academia Colombiana de Ciencias Económicas.

Rico, D. (1 de abril de 2020). ¿Disruptivas, transicionales, *antisistémicas*?

<https://complexus.iteso.mx/2020/04/01/disruptivas-transicionales-antisistemicas/>

Romero, N., & Villasmil, E. (2018). La genealogía como método histórico-filosófico para el estudio de la cultura organizacional pública. *Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico* 6(7), 91-114.

Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Planeta.

Silva, D. (11 de septiembre de 2020). 13 civiles muertos y más de 400 heridos en dos días de protestas en Colombia por la muerte de Javier Ordóñez. *CNN*.

<https://cnnespanol.cnn.com/2020/09/11/10-civiles-muertos-y-mas-de-400-heridos-en-dos-dias-de-protestas-en-colombia-por-la-muerte-de-javier-ordonez/>

SINAP. (02 de diciembre de 2022). *Registro Único Nacional de Áreas Protegidas*.

<https://www.parquesnacionales.gov.co/portal/es/sistema-nacional-de-areas-protegidas-sinap/registro-unico-nacional-de-areas-protegidas/>

Stiglitz, J. (1996). *¿A dónde va el Socialismo?* MIT press.

Stiglitz, J. (2012). *El Precio de la Desigualdad*. Taurus.

Tovar, J. (2022). *Innovaciones de ruptura para la transformación del estallido social en Santiago de Cali, Valle del Cauca, Cali*.

Universidad Abierta de Cataluña. (s.f.). *Design Toolkit*. <http://design-toolkit.recursos.uoc.edu/es/disenio-especulativo/>

Valencia, A. (2021). Qué está pasando en Colombia. Poder Legitimidad y Crisis Social.

Documentos Especiales CIDSE No. 6 Pensar la Resistencia, 1-9.

<https://cecane3.com/wp-content/uploads/2021/06/Valencia-Que-esta-pasando-en-Colombia.pdf>

ANEXOS