



**Plan de atención en bienestar social en los habitantes de san Andrés,
Santander.**

Diana Liseth DiazJerez

I.D. 000308407

Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Bucaramanga

2021

Plan de atención en bienestar social en los habitantes de San Andrés, Santander.

Diana Liseth Diaz Jerez

I.D. 000308407

Trabajo de grado en la modalidad de servicio social presentado como requisito para optar al
título de:

Psicóloga

Director del Proyecto

Ps. Luis Carlos Arango Pérez

Especialista en Psicología Forense

Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Bucaramanga

2021

AGRADECIMIENTOS

Inicialmente quiero agradecer al señor todopoderoso, por regalarme la vida y poder brindarme la posibilidad de estar hoy donde estoy, por brindarme la salud, paciencia y entendimiento y así poder llevar a cabo este importante capítulo de mi vida que ya se culmina, por cuidar a mi familia y mantener con bien durante este proceso.

Asimismo, quiero agradecer a las personas que me dieron la vida, mis padres, quienes día a día desde que empezó este sueño estuvieron ahí apoyándome de forma incondicional para que nunca me falte nada y poder culminar de excelente forma, por brindarme la posibilidad de ser una profesional integra e intentar darme la educación como pilar fundamental en esta sociedad. Gracias por el apoyo, la comprensión, la guía y ser esa voz de aliento cuando estaba a punto de desfallecer, hoy orgullosamente puedo dar fe de la excelente labor que hicieron como padres, la cual se ve plasmada en el desarrollo y el buen desempeño en el proceso.

A mi hermana mayor, por ser una parte importante dentro de mi crecimiento y formación ya que aportó lo necesario para poder apoyarme, así mismo compartió conmigo momentos inolvidables y ser un soporte en los momentos más difíciles.

Al señor alcalde, el ingeniero Rosember Rojas quien depositó su confianza y me abrió las puertas de su municipio permitiéndome sentirme como en casa, así mismo me facilitó herramientas para desempeñar mi labor como psicóloga logrando dejar un impacto positivo en los residentes del municipio.

A mi jefe inmediato, la secretaria de salud, Silvia Lorena Rodríguez, quien fue mi mayor apoyo en todo este proceso donde su entera confianza para poder crear, experimentar y actuar de acuerdo a las necesidades que se iban observando en la población.

Y por último y no menos importante a mi supervisor y amigo Luis Carlos Arango, quien ha sido pieza importante para el desarrollo de este proyecto sumándole la paciencia y disposición ante los gritos de auxilio.

Tabla de Contenido

Tabla de contenido

CAPITULO 1. Introducción	8
1.1. Información de la institución.	8
1.2 Justificación.	9
1.3 Objetivos	11
1.4. Referente Conceptual	12
Capítulo 2. Metodología	19
2.1 Diseño	19
2.3 Procedimiento.	19
2.3 Instrumentos-recursos	20
2.4 Participantes	20
Capítulo 3. Resultados	21
3.1. Población cubierta	21
. 3.2. Problemáticas Atendidas del programa	21
3.4 cumplimiento de los objetivos	23
Capítulo 4. Discusión	39
Conclusiones	41
Recomendaciones y Sugerencias.	43
Referencias	44
ANEXOS	47

LISTA DE ANEXOS

<u>ANEXOS</u>	
<u>ANEXO 1.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 2.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 3</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 4</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 5</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 6.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 7.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 8.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 9.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 10.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 11</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 12</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 13.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 14.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 15.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 16.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 17.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 18.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 19.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 20.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 21.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 22.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 23.</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANEXO 24.</u>	¡Error! Marcador no definido.

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: Plan de atención en bienestar social en los habitantes de san Andrés, Santander.

AUTOR(ES): Diana Liseth Díaz jerez

PROGRAMA: Facultad de Psicología

DIRECTOR(A): Luis Carlos Arango Pérez

RESUMEN

El trabajo de grado en modalidad de pasantía realizada en la alcaldía municipal de San Andrés, Santander tuvo como objetivo implementar un plan de atención en bienestar social en los habitantes del municipio de san Andrés, Santander, para ello se diseñó un programa que respondiera directamente a las necesidades encontradas por la secretaria de salud municipal, generando diversas herramientas de difusión de la información a través de medios electrónicos y físicos, adecuándose a la situación actual que presenta el país y el mundo (Covid-19). Dichas herramientas constan de posters, folletos, carteles y campañas específicas, orientadas hacia el bienestar social de los residentes del municipio teniendo en cuenta cada una de las diferentes esferas en las que se desenvuelve en el entorno (familiar, social, educativo, entre otras). Para la implementación y realización de los objetivos planteados se realizó en un primer momento un empalme con las situaciones presentes en el municipio y actividades desarrolladas, en un segundo momento se buscaron estrategias y diferentes formas de hacer llegar la información por medio de los canales de comunicación asignados por la alcaldía.

Se implementó el plan de bienestar social con el fin de brindarle un apoyo a la población en cuestión de habilidades personales y sociales. Se pudo evidenciar que la información enviada resultó pertinente a la hora de adquirir conocimientos que actúen en pro de la salud mental y en específico a la pandemia.

PALABRAS CLAVE:

Salud mental, habilidades sociales, personales, fortalecimiento personal, bienestar social, prevención, COVID-19.

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: Social welfare care plan for the inhabitants of San Andres, Santander.

AUTHOR (S): Diana Liseth Díaz jerez

PROGRAM: Faculty of Psychology

DIRECTOR: Luis Carlos Arango Pérez

SUMMARY

The objective of the degree work in the form of an internship in the municipal mayor's office of San Andres, Santander was to implement a plan of attention in social welfare in the inhabitants of the municipality of San Andres, Santander, for which a program was designed to respond directly to the needs found by the municipal health secretary, generating various tools for dissemination of information through electronic and physical media, adapting to the current situation in the country and the world (covid-19). These tools consist of posters, leaflets, brochures, posters and specific campaigns, oriented towards the social welfare of the residents of the municipality, taking into account each of the different spheres in which it operates in the environment (family, social, education, among others). For the implementation and realization of the proposed objectives, a first step was to make a connection with the situation present in the municipality and the activities carried out, and a second step was to look for strategies and different ways to get the information through the communication channels assigned by the mayor's office.

The social welfare plan was implemented in order to provide support to the population in terms of personal and social skills. It could be evidenced that the information sent was relevant when acquiring knowledge to act in favor of mental health and specifically to the pandemic.

KEYWORDS:

Mental health, social skills, personal, personal empowerment, social welfare, prevention, COVID-19.

V° B° DIRECTOR OF DEGREE WORK

CAPITULO 1. Introducción

En el presente informe se describirán y presentaran las actividades realizadas correspondientes a la pasantía, las cuales fueron llevadas a cabo en la alcaldía municipal de san Andrés, Santander, más exactamente en secretaria de salud municipal. El trabajo realizado se argumenta desde la necesidad de dar apoyo y acompañamiento en los diferentes programas de la secretaria de salud municipal.

Teniendo en cuenta esto, se desarrolló un programa de actividades que tenía como finalidad el mejoramiento de la calidad de vida de la población por medio de intervenciones psicológicas, campañas (cuidado y prevención del covid -19, prevención de la violencia de género, promoción y prevención del embarazo en adolescentes, prevención del suicidio), acompañamientos psicológicos, orientaciones psicológicas enfocados en la salud mental de la población evitando que se vea afectada.

1.1. Información de la institución.

Como ente territorial, el municipio de san Andrés tiene la facultad de avanzar en la gestión, promoción y composición del proceso de desarrollo integral de su territorio, ya que busca consolidar y mejorar gradualmente el bienestar familiar, la calidad de vida de los residentes y la convivencia armoniosa con el medio natural.

Para el 2025 San Andrés se convertirá en un municipio agrícola con abundantes reservas de ecoturismo, de vocación agropecuaria y agroforestal, consolidando un desarrollo turístico económicamente sostenible, brindando productividad y servicios comerciales. Competitividad que brindará a sus habitantes una mejor calidad de vida. El municipio garantiza que se respete la participación ciudadana en los debates ideológicos y

políticos; comprometidos con el rescate de la ética en el manejo de los asuntos políticos y la convivencia pacífica, la solidaridad, la equidad y la civilidad como valores fundamentales para la construcción de un San Andrés productivo y en Paz.

Como desarrollo integral de la región, el municipio acoge la Visión 2030 del Departamento de Santander, así mismo en el año 2030 los indicadores sociales serán positivos y crecientes, la dotación de recursos naturales será amplia, diversificada y se explotara en forma sostenible, su capital humano registrara altos estándares de calidad de vida, el municipio explotara racionalmente el recurso tierra de acuerdo a su potencial con una zonificación en áreas de protección; contará con eficiente delimitación, declaración y protección de los ecosistemas estratégicos y de las áreas de especial significado ambiental, el plan de ordenamiento territorial de las cuencas hidrográficas se ejecutará, el desarrollo turístico será creciente y sostenible

En relación con la secretaria de salud, esta tiene como propósito, garantizar el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud, como componente del bienestar, la seguridad y el desarrollo integral de la población del municipio, mediante la prestación de los servicios de su competencia, la dirección, coordinación, evaluación, vigilancia y control del sistema general de seguridad social en salud del municipio.

1.2 Justificación.

La justificación de este proyecto se fundamenta a partir de la necesidad de aportar al continuo mejoramiento de la organización y el fortalecimiento del proceso de formación y capacitación que se le ofrece a la población del municipio de san Andrés, Santander, donde

desde la secretaria de salud se realiza mes a mes actividades durante todo el año, velando y promoviendo una salud adecuada

A lo largo del tiempo, la secretaria de salud ha liderado actividades que promuevan adopten, implementen y orienten el desarrollo del Sistema de Información para la Vigilancia en Salud Pública, así mismo el ejecutar las acciones inherentes a la atención en salud de las personas declaradas por vía judicial, como inimputables por trastorno mental o inmadurez psicológica, con los recursos nacionales de destinación específica que para tal efecto transfiera la Nación.

Dicho proyecto se plantea en función de la población del municipio y su desarrollo óptimo como forma integral dentro de su contexto y su vida cotidiana, con el fin que identifiquen, adopten y pongan en práctica las habilidades personales y sociales, que les permita desarrollar estrategias para afrontar momentos de crisis como la ocurrida a causa de la pandemia del coronavirus (COVID-19).

La implementación y desarrollo del proyecto permitirá capacitar a la comunidad sanandresana distintas problemáticas, solucionándolas directamente con el fin de erradicarlas o disminuirlas, en distintos escenarios como lo son: las estrategias de afrontamiento ante momentos de crisis y de duelo, prevención del consumo de SPA, prevención y promoción del embarazo en adolescentes y violencia intrafamiliar.

1.3 Objetivos

Objetivo general

Implementar plan de atención en bienestar social en los habitantes del municipio de san Andrés, Santander

Objetivos Específicos

1. Brindar acompañamiento en los diferentes programas de la secretaria de salud municipal.
2. Diseñar e implementar programas de promoción y prevención en salud mental en tiempos de confinamiento por covid-19.
3. Creación y adopción de diferentes protocolos en atención en salud mental

1.4. Referente Conceptual

El bienestar es un tema de interés en diferentes disciplinas y campos de la psicología relacionados con la felicidad, calidad de vida y salud mental, así como factores personales y de antecedentes. Así mismo la condición lograda expresa todos los aspectos de la vida humana en convivencia social. Estos aspectos son recogidos y evaluados para lograr la satisfacción de las necesidades sociales fundamentales. Dentro de la perspectiva psicológica, Carrasco et,al (2007) refiere que la salud mental se enfoca en el desarrollo de habilidades y el crecimiento personal, como una estructura multidimensional, sus ejes y dimensiones contienen formas personales y sociales sobre el tema de quien realiza una valoración y le otorga un significado.

La calidad de vida ha sido considerada como algo a nivel social, por lo que aspectos como la mortalidad, la pobreza y la educación pasaron a ser factores a tener en cuenta, pero la explicación necesaria aún no se ha hecho a nivel individual. Según la Organización Mundial de la salud (OMS) (2010) la calidad de vida se da como la condición general de bienestar físico, mental y social de una persona, por esto la salud mental es un tema amplio, relacionado con elementos sociales, psicológicos y conductuales que se encuentran dentro del funcionamiento de las personas.

Nava (2012) refiere que los conceptos que las personas crean en función de las condiciones se denominan calidad de vida. Estos conceptos dependen de cada interpretación de la vida, valores y metas ambientales. Por lo tanto, se dice que la calidad de vida es una combinación de factores subjetivos, como el bienestar, la salud, las relaciones interpersonales y la comunidad.

Así mismo Tonon (2016) habla sobre los avances que se han logrado frente a la definición de calidad de vida ya que se han presentado diferentes formas que son vinculados como sinónimos, dentro de los cuales se habla de satisfacción con la vida y que este se entiende como un estado mental. La referencia de este contexto da a entender como la capacidad valorativa a disfrutar como también a poseer una actitud estable

Según la autora Veenhoven (citada en Putallaz, 2016) refiere que el termino de calidad de vida presenta dos significados, de los cuales, uno es considerado necesario para una buena vida y el otro es la práctica de vivir bien. La misma autora hace énfasis en que existen unas ventajas de las cuales, una de estas habla de la palabra felicidad, la cual presenta un carácter subjetivo ya que la felicidad también puede ser usada como objetivo y de otra forma el denominar la calidad de vida como un bienestar subjetivo da la satisfacción se evaluar de forma global la vida.

Salas y Garzón (citados en Rosales,2018) refieren que al mencionar el conceptos de calidad de vida se debe hablar de los diferentes significados que este tiene, ya que a lo largo del tiempo diferentes autores han expuesto sus significados y son quienes en su mayoría apuntan hacia la felicidad y la satisfacción humana. De igual manera, estos autores señalaron que este problema no solo esta relacionado con factores económicos, sino que es uno de los componentes a la hora de medir el concepto de calidad de vida en los países en desarrollo ya que está directamente relacionado con los antecedentes culturales, el entorno social y económicos así como las expectativas personales de cada individuo

Hay necesidades fisiológicas que se encuentran en la gran parte de individuos, e incluso en otras especies como lo es la nutrición, la protección física, la respiración, el descanso, el ejercicio físico, etc. Sempere et;al (2010) definen al ser humano como un animal

peculiar debido a que es muy dependiente en algunos aspectos y puede imaginar más allá de las necesidades de sus propios organismos.

El ser humano al llegar al mundo no logra sobrevivir sin la protección de otros por los cual después de un proceso largo e inmaduro, buscan la aprobación y protección de los demás. Por eso Sempere et;al (2010) afirma que el ser humano tiene un segundo nivel de necesidades, las cuales son conocidas como necesidades psicológicas sociales: reconocimiento, autoestima, seguridad, pertenencia a una comunidad, confianza, etc., que aun así se presentan de forma prematuridad, es decir desde que los recién nacidos no aumentan otras manifestaciones hasta la edad adulta. De hecho, las necesidades psicosociales y las necesidades físicas son inseparables.

Más allá de definir de forma amplia la salud y poder agregar el estudio de factores positivos que estén relacionados al bienestar, se coloca en manifiesto como la opinión de los individuos sanos proyectan sentimientos positivos, así como también, el control personal y una visión positiva del futuro se convierten en un recurso de reserva que permite a las personas afrontar enfermedades y problemas físicos durante el proceso de recuperación. Almedon y Glandon (citados en Vazquez et,al, 2009) hacen referencia que el tener un buen estado físico o mental no consiste solamente en la carencia de enfermedad o trastorno, implica soportar y superar diferentes situaciones.

El bienestar de la población del municipio de San Andrés, Santander se encuentra vigilado por la secretaria de salud, donde se encuentran programas de promoción y prevención enfocados a temáticas como por ejemplo, prevención del embarazo en adolescentes, consumo de SPA 6y suicidio.

Una de las funciones más importantes que poseen los individuos es el hecho de vivir en sociedad. El ministerio de Salud Pública y Bienestar Social de Paraguay (2002) refiere que las personas con el fin de satisfacer sus necesidades físicas, psicológicas y sociales, buscan participar y desempeñar un papel en diferentes grupos sociales. La familia es uno de los grupos más importantes y se considera el principal y básico ya que promueve y refleja claramente en los niños y son ellos quienes han encontrado la respuesta a sus carencias gracias a la educación necesaria para convertirse en adultos independientes.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (2006) define la pubertad como el ciclo de vida de un individuo con capacidad reproductiva, es decir la transición de la niñez a la edad adulta y el establecimiento de la independencia socioeconómica. Los jóvenes suelen interactuar con su principal núcleo social (familia y comunidad), por lo tanto Correoso (2012) refiere que todas las acciones destinadas a mantener o restaurar la salud de los adolescentes deben estar enfocados a la participación familiar y comunitaria y así prevenir y promover los estilos de vida saludables.

El ministerio de salud pública y bienestar social de Paraguay (2002) refiere que la adolescencia es el periodo más importante del ciclo de vida, a medida que los individuos se desarrollan hacia su propia dirección, alcanzan la madurez sexual y buscan apoyarse en los recursos psicológicos y sociales adquiridos durante su crecimiento y soportan la vida funcional que les permite establecer su propia identidad y por lo tanto considerar su propio proyecto. La adolescencia es un periodo donde ocurren ajustes psicosociales del joven y este es el paso de niño a adulto, utilizando la pubertad para definir los cambios correspondientes al crecimiento y madurez sexual. Sin embargo, estas restricciones no están definidas y ambos casos se corresponden.

Según la OMS (2006) la organización panamericana de la salud informa que los embarazos no planeados causan al menos 40 millones de abortos espontáneos cada año y por ahora, más de la mitad de los residentes del mundo tienen menos de 25 años y alrededor de un tercio tienen entre 10 y 24 años, el 80% de ellos viven en países en desarrollo. Así mismo para la OMS el embarazo adolescente se considera un embarazo peligroso porque tienen un impacto en la salud de la madre, así como en las consecuencias psicosociales (especialmente en los planes de vida de los jóvenes).

Frente a los programas de prevención del suicidio como problemática de salud pública, la organización panamericana de la salud estima que más de 800.000 personas en todo el mundo se suicidan cada año y pero son más los intentos de suicidio que se presentan, Jordan y McIntosh (citados en Generalitat Valenciana, sf) refieren que el suicidio y el intento de suicidio afectan directa o indirectamente a otras personas y afectan gravemente a los sobrevivientes, como padres, hijos, parientes, amigos y personas en el lugar de trabajo.

En el año 2014, la OMS publicó informes sobre la prevención del suicidio, donde les pidió a los países que adopten intervenciones, tratamientos y apoyos específicos y que hagan de la prevención del suicidio una prioridad en sus programas. Estos informes muestran que la carga del suicidio afecta no solo al sector de la salud sino también afecta a muchos otros sectores, por esto mismo el lograr prevenir el suicidio da la partida para un mejor conocimiento sobre el comportamiento suicida.

Muchos de los casos de suicidio generados presentados en los últimos meses son debidos a la emergencia sanitaria a los niveles de ansiedad generada por el coronavirus (COVID-19), se conoce que el virus tiene origen animal y se transmite de persona en persona, hasta el momento no se conoce que tan intensa puede manifestarse la transmisión pero si

ocurre que cuando una persona enferma o que posee el virus tose o estornuda, expulsa partículas del virus que entran en contacto con las personas quienes pasan a ser un contacto estrecho con su entorno.

La transmisión del virus desde los primeros casos de origen animal a humanos aún no está claro. La primera hipótesis que se tiene es causada por los animales infectados o sus secreciones. Los estudios realizados con animales y otros coronavirus encontraron que el contacto celular en diferentes órganos y sistemas pueden producir síntomas respiratorios y gastrointestinales, lo que sugiere que la transmisión de animales a humanos pueden ser a través de secreciones respiratorias y/o materiales del sistema digestivo. El diagnóstico del Coronavirus (COVID-19) se hace por medio de pruebas moleculares, las cuales en un primer momento se excluyen o se confirman la presencia de un virus así como los antecedentes donde el paciente infectado ha estado.

Cuando se habla de un caso confirmado, es aquel paciente que se realiza una prueba de PCR y su resultado arroja positivo, así mismo cuando se habla de “contacto cercano” se refiere a una persona que ha estado en contacto con un caso probable o confirmado dentro de los dos a catorce días posteriores al inicio de los síntomas, es decir son consideradas contactos estrechos aquellas personas que han estado en contacto de frente a un caso positivo o a un “sospechoso” durante quince minutos a un metro de distancia, así como pueden ser personas que han sido cuidadores de pacientes COVID.

Dentro de la sintomatología común, se encuentra que las personas presentan tos seca, estornudos, fiebre, malestar general, dificultad respiratoria, pérdida del olfato o del gusto, entre otras. En algunos casos más comunes la persona manifiesta una fiebre con altas temperaturas durante un tiempo prolongado así como una tos seca con igual frecuencia.

Debido a que la gente piensa que la principal vía de transmisión del virus es de persona a persona, lo cual se logra mediante el contacto directo con las gotas de salida producidas por los estornudos o por la tos seca, las entidades de salud recomiendan que las personas mantengan el uso constante del tapabocas y la desinfección de todos aquellos objetos de manipulación constante. La OMS también recomienda que la población se lave las manos con frecuencia como medida preventiva, ya que el virus permanece hasta 3 días en las superficies.

El tiempo de incubación que presenta el virus es variable pero suele presentarse entre 2 a 7 días, aunque en algunos casos puede llegar las dos semanas. Según Toro y Diaz (2020) el virus afecta más a los hombres que a las mujeres, pues se ha observado que este efecto se da principalmente en personas entre 30 a 79 años y a una menor tasa en niños y jóvenes menores de 19 años. Claramente no todas las personas que han sido contagiados con el virus han presentado síntomas, existe una población que el virus se ha presentado en su organismo de forma asintomática y que solo se ha conocido de su existencia por medio de las pruebas, siendo esta forma la más peligrosa ya que la persona no es consciente de la presencia del virus dentro de su organismo y aumenta las tasas de letalidad.

Hasta el momento no han logrado descifrar como el Coronavirus (COVID-19) reacciona en el organismo del ser humano debido a las mutaciones que este presenta pero la variable va desde una infección asintomática hasta una neumonía grave la cual requiere ventilación asistida y puede resultar letal.

Capítulo 2. Metodología

2.1 Diseño

El proyecto se plantea desde un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo no experimental, debido a que se busca diseñar planes que formen e instruyan en el desarrollo de habilidades personales y sociales para adquirir diferentes herramientas y estrategias que fortalezcan el afrontamiento de situaciones como las experiencias vividas con la pandemia y el aislamiento obligatorio a causa del covid - 19, el proyecto se realizó durante un momento determinado (17 de Julio de 2020 – 17 de enero de 2021).

2.3 Procedimiento

El proyecto se desarrolló en 3 fases con relación al cumplimiento de los objetivos previamente establecidos:

Fase 1. IDENTIFICACIÓN

Inicialmente se realizó una reunión de empalme con la secretaría de salud del municipio a fin de socializar la respectiva situación de los programas ya ejecutados hasta dicho momento.

Fase 2. DISEÑO

A partir de la identificación de las necesidades frente a las situaciones presentes en el municipio, se procedió a desarrollar actividades encaminadas a cada uno de los programas apoyados en la secretaria de salud, por medio de charlas, folletos, campañas y acompañamientos psicológicos.

Fase 3. IMPLEMENTACIÓN

Al finalizar el diseño se procedió a la publicación por redes sociales y su respectiva socialización con la población.

2.3 Instrumentos-recursos

ELEMENTOS DE PAPELERIA (hojas blancas, cartulinas, marcadores, tijeras, colbón papel bond, periódicos, colores, pinturas)

MATERIAL DE PUBLICIDAD (campañas específicas: letreros, posters, folletos, imágenes, carteles)

MEDIOS DE DIFUSIÓN: Aplicaciones de mensajería instantánea y las diferentes redes sociales oficiales de la Alcaldía municipal.

Debido a la pandemia del Covid-19, se replantean los instrumentos y se limitan a material digital

2.4 Participantes

Para el desarrollo del proyecto se contará con la participación de personas residentes en el casco urbano, veredas y centros poblados del municipio de San Andrés, Santander.

Capítulo 3. Resultados

3.1. Población cubierta

Mediante las herramientas de comunicación, se distribuyó material pertinente que permitiera llegar la información a gran cantidad de personas para ello se cuenta con un grupo de mensajería instantánea con un total de 58 personas, entre ellos se encuentran los 8 secretarios de despacho, el señor alcalde y los contratistas de cada despacho, así mismo se cuenta con un canal de comunicación en Facebook el cual lleva por nombre “Alcaldía san Andrés Santander, el cual cuenta con 4.998 suscriptores.

Se realizaron intervenciones en el CBA (centro de bienestar del anciano) donde cuentan con 12 empleados entre enfermeras, conductores y apoyo en servicios varios y 35 adultos mayores.

A su vez se realizaron 256 búsquedas activas en veredas y algunos puntos donde hay presencia de población vulnerable por lo cual no es posible realizar una caracterización específica en el apartado, puesto que la información se encuentra en documentos restringidos los cuales impiden su publicación en cualquier medio o plataforma, como prevención a la filtración y conocimiento detallado

. 3.2. Problemáticas Atendidas del programa

Dentro de las problemáticas atendidas por los planes de formación, se contemplan el cronograma estipulado por la secretaria de salud, en la cual se organizan temas a trabajar cada mes a lo largo del año, esto con el fin que no se deje ningún tema de lado y se pueda dar soluciones a las falencias que se están presentando dentro del municipio, en conjunto con campañas de prevención del coronavirus. Estos temas corresponden a: Prevención de

suicidio, violencia de género, hábitos de vida saludable, prevención el embarazo en adolescentes y salud mental.

- Se realizó el acoplamiento de saberes y conocimientos en los temas que se realizaban a la fecha de inicio de la pasantía 17/07/2020, de los cuales también permitió la distribución de funciones, tiempo y espacios destinados para cada actividad.
- Al conocer las necesidades y las problemáticas del municipio se procede a crear una estrategia que permita trabajar sobre la información recibida de tal manera que dicha estrategia consta de material digital como físico que permita su distribución como: posters, infogramas, folletos, perifoneo.
- Mediante las herramientas de Word, Power Point, Publisher y Canva, se creó material que fue enviado y publicado a través del correo y aplicaciones de mensajería instantánea , a su vez también fueron divulgados videos con contenido específico enfocado a campañas (prevención del suicidio,covid-1, embarazo en adolescentes) que generen atención dentro de la comunidad.
- Se activaron cuatro campañas simultaneas, la primera encaminada a la prevención del suicidio, la segunda encaminada a la prevención del embarazo en adolescentes ,la tercera en preservar la salud mental debido al Covid-19, esta última también tiene como objetivo, explicarle a las personas como invertir su tiempo de forma saludable, como auto cuidarse y no exponerse al contagio y la cuarta para las festividades de fin de año y navidad de tal forma que la gente fuera consiente sobre la manipulación de

la pólvora en menores de edad sin la supervisión de un adulto, así mismo el acatar el toque de queda establecido por el gobierno nacional.

3.4 cumplimiento de los objetivos

<i>Actividad número 1 por proyecto</i>	
Nombre de la actividad	MATERIAL EDUCATIVO: EDUCACIÓN SEXUAL Y METODOS DE PLANIFICACIÓN
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Promover en mujeres migrantes el uso de preservativos así como la asistencia a los programas de servicios amigables ofrecidos por la ESE Hospital San José.
Metodología de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> Según los temas asignados por la secretaria de salud para cada mes, se recolecta información pertinente y confiable para plasmar en unas diapositivas y así ser proyectadas en una reunión de corto alcance. <p>Para la realización del material audiovisual es pertinente la claridad y el adecuar la información al contexto de las mujeres migrantes, esto para que la información sea más óptima y entendible a la hora de ser revisada.</p> <p>Las herramientas utilizadas para la realización del material audiovisual son: Power Point.</p> <p>Una vez realizado el material audiovisual se procede al visto bueno por parte de la secretaria de salud, una vez revisado, se hacen las correcciones pertinentes y luego en colaboración con la auxiliar de enfermería del ESE Hospital San José se programa la reunión con las mujeres migrantes.</p>

	ANEXO 1
--	---------

Actividad número 2 por proyecto	
Nombre de la actividad	Psicorientación estudiantes Colegio Fray José De Las Casas Novas
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Brindar Psicorientación a estudiantes que por motivos de pandemia desisten de seguir con sus procesos académicos.
Metodología de la actividad	<p>Dentro de las problemáticas presentadas por la pandemia, se encuentra la deserción de estudiantes en los colegios debido a que la modalidad implementada no les permite un aprendizaje claro y prefieren desistir.</p> <p>Los casos atendidos fueron remitidos por parte de la comisaria de familia a la secretaria de salud</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Recepción de los casos 2. Estudio de los casos recepcionados 3. Llamado a los estudiantes que presentan dificultades 4. Establecimiento de acuerdos terapéuticos 5. Psicorientación a los estudiantes remitidos 6. Creación de informe final 7. Entrega de informes finales a la comisaria de familia <p>ANEXO 2</p>

Actividad número 3 por proyecto	
Nombre de la actividad	Prevención y promoción de entornos saludables dentro del ámbito laboral en el CBA María Rafols.

Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Promover actitudes y estrategias para conserven un ambiente adecuado dentro del lugar de trabajo en el CBA María Rafols.
Metodología de la actividad	<p>Dentro de los programas que la secretaria tiene, se encuentra velar por la salud mental de los cuidadores de adulto mayor, por eso cada mes y en colaboración con el centro del bienestar del anciano, se programa la realización de actividades que les permita a sus cuidadores realizar una actividad diferente y fomente la integración y el trabajo en equipo de tal manera que se genera un clima laboral agradable.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se establece fecha con las directivas del CBA María Rafols 2. Creación del material didáctico 3. Creación del acta correspondiente <p>ANEXO 3.</p>

<i>Actividad número 4 por proyecto</i>	
Nombre de la actividad	Socialización de protocolo de bioseguridad para el ingreso a las instalaciones de la alcaldía.
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Difundir información clara y concisa que juegue en pro ante el desarrollo de la pandemia teniendo en cuenta las medidas correspondientes a la hora de ingresar a la alcaldía municipal.
Metodología de la actividad	<p>Debido a la pandemia, y la decisión del gobierno de decretar emergencia sanitaria y tomar como medida preventiva de contagio el aislamiento obligatorio, y los protocolos de bioseguridad, los cuales implican la desinfección absoluta de toda persona al ingresar a algún lugar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para ello se elaboraron capacitaciones, folletos, posters el cual tenían como objetivo explicar en qué consistía el virus, su historia y cuáles eran los métodos que se podían utilizar como

	<p>protección con el fin de no contraer el mismo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Las capacitaciones presenciales fueron desarrolladas por el Departamento de la secretaria de salud, en donde se realizó visita a cada una de las dependencias recordándole a los funcionarios la importancia del distanciamiento, la desinfección y el constante lavado de manos. 3. Por medio de medios digitales, se realizaron folletos y posters donde se plasmaba información importante a tener en cuenta en medio del aislamiento preventivo la desinfección y el aislamiento social. Este material digital se divulgo a través de redes sociales. <p>ANEXO 4</p>
--	--

Actividad número 5 por proyecto	
Nombre de la actividad	Campaña informativa sobre la obligatoriedad y el uso adecuado del tapabocas en la plaza de mercado y establecimientos de comercio.
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Difundir información clara y concisa que juegue en pro ante el desarrollo de la pandemia teniendo en cuenta las medidas correspondientes y los protocolos de bioseguridad, así como promocionar el uso y porte adecuado del tapabocas
Metodología de la actividad	<p>Se dispuso de la herramienta canva y Publisher para que constantemente se creara material, el cual permitiera de forma gráfica crear material informativo que diera a conocer a las personas el uso correcto del tapabocas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Creación e impresión del material grafico 2. Visita en compañía de la policía nacional a cada uno de los establecimientos comerciales incluyendo la plaza de

	<p>mercado donde los fines de semana se ve aglomeraciones de personas por ser día de mercado</p> <p>3. Entrega de material a cada uno de los dueños de los negocios visitados</p> <p>ANEXO 5</p>
--	--

Actividad número 6 por proyecto	
Nombre de la actividad	Visita y seguimiento a contactos estrechos a pacientes positivos para coronavirus (COVID - 19)
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Brindar información clara y concisa para aquellas personas que se encuentran en aislamiento debido a la presencia de sintomatología similar al coronavirus o tuvieron contacto estrecho con algún paciente diagnosticado como positivo (COVID-19)
Metodología de la actividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creación base de datos con nombres completos ,teléfonos, edades, lugar de residencia, sintomatología y su situación emocional actual 2. Todos los días durante los 15 días siguientes a la entrega del resultado positivo re realizaron llamadas verificando el estado de salud de cada uno de las personas, descartando la presencia de sintomatología nueva. 3. Llenado de base de datos con la información brindada por el paciente en la llamada <p>ANEXO 6</p>

Actividad número 7 por proyecto	
Nombre de la actividad	Día mundial en la prevención del suicidio

Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Difundir información clara y concisa que brinde información a la población residente del casco urbano, veredas y corregimientos sobre síntomas y signos de alerta frente a algún familiar que padezca de depresión
Metodología de la actividad	<p>Se dispuso de la herramienta canva y Publisher para la creación de material, el cual permitiera de forma gráfica crear material informativo que diera a conocer a las personas signos que lograran identificar cuando algún familiar o persona cercana los manifieste.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Búsqueda de herramientas tecnológicas, para la creación del material informativo 2. Búsqueda en base de datos e información en foros científicos sobre la temática a trabajar 3. Creación del material acorde a la información brindada y encontrada 4. Publicación del material informativo en las redes sociales de la alcaldía municipal. <p>ANEXO 7</p>

Actividad número 8 por proyecto	
Nombre de la actividad	TAMIZAJE PRUEBAS COVID-19
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Promover y orientar a los participantes de las pruebas tamizajes realizadas por la EPS compartá
Metodología de la actividad	<p>Durante los días 22 y 23 de agosto se realizó en el casco urbano y centro poblados del municipio un tamizaje de pruebas COVID por parte de la EPS compartá.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Al ingresar al lugar se le hizo toma de temperatura y la desinfección correspondiente 2. Toma de datos en planilla de ingreso

	<p>3. Ubicación en sala de espera, respetando el distanciamiento, aprovechando este espacio se realizó las intervenciones con los participantes aclarando las inquietudes que tenían debido a comentarios que habían escuchado anteriormente o miedos personales que presentaban</p> <p>ANEXO 8</p>
--	---

<i>Actividad número 9 por proyecto</i>	
Nombre de la actividad	SEGUIMIENTOS TELEFÓNICOS A PACIENTES POSITIVOS PARA COVID.19
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Brindar psicorientación a los pacientes positivos para coronavirus (COVID-19) de tal forma que puedan afrontar la situación de una forma positiva y velando siempre por su salud mental.
Metodología de la actividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creación base de datos con nombres completos ,teléfonos, edades, lugar de residencia, sintomatología y su situación emocional actual 2. Todos los días durante los 15 días siguientes a la entrega del resultado positivo re realizaron llamadas verificando el estado de salud de cada uno de las personas, descartando la presencia de sintomatología nueva. 3. Llenado de base de datos con la información brindada por el paciente en la llamada <p>ANEXO 9</p>

<i>Actividad número 10 por proyecto</i>
--

Nombre de la actividad	SEMANA ANDINA EN LA PREVENCIÓN DEL EMBARAZO ADOLESCENTE
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Promover y prevenir en los adolescentes las consecuencias que aparecen al quedar en embarazo a edades muy tempranas así como brindar orientaciones en métodos de planificación y el cuidado a la hora de iniciar la vida sexual.
Metodología de la actividad	<p>Durante la semana del 21 al 25 de septiembre dirigido por la Comisión Nacional Intersectorial para la Promoción y Garantía de los Derechos Sexuales y Reproductivos, se llevó a cabo la semana andina en la prevención del embarazo adolescente el cual por parte de cada municipio debían realizar una intervención por medio de un video referente a la temática, así mismo durante toda la semana se debía estar publicando información preventiva frente al tema.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Recepción del correo enviado por la Comisión Nacional Intersectorial para la Promoción y Garantía de los Derechos Sexuales y Reproductivos. 2. Búsqueda de información relacionada a la prevención del embarazo, datos estadísticos y estrategias implementadas previamente 3. En apoyo del ESE Hospital San José se consiguieron datos de madres adolescentes en estado de gestación. 4. Creación del video como participación del municipio. 5. Creación y publicación en las redes sociales de la alcaldía dando información clave y consejos para prevenir el embarazo en adolescentes. <p>ANEXO 10</p>

Actividad número 11 por proyecto	
Nombre de la actividad	Mesa temática en salud brindada por familias en acción
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Participar, comunicar y dialogar en la mesa temática desde diferentes puntos de vista profesionales sobre los temas tratados y como estos ayudan o influyen en la población perteneciente al programa de familias en acción
Metodología de la actividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recepción de la invitación enviada por parte del departamento de familias en acción 2. Asignación de la temática a trabajar por cada profesional 3. Estudio y preparación de la temática asignada 4. Creación del material de apoyo en power Point 5. Participación de la mesa temática <p>ANEXO 11</p>

Actividad número 12 por proyecto	
Nombre de la actividad	PROMOCIÓN JORNADA DE DONACIÓN DE SANGRE
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Difundir información clara y concisa que le permita a la población tener claro el objetivo de las jornadas de donación por parte de laboratorios o centros de salud
Metodología de la actividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recepción del correo enviado por el laboratorio Higuera Escalante 2. Envío de respuesta, aceptando la visita del laboratorio 3. Búsqueda de participantes de la jornada de donación 4. Diseño de publicidad para ser publicados por las redes sociales

	ANEXO 12
--	----------

Actividad número 13 por proyecto	
Nombre de la actividad	PROGRAMA EMISORA ESCOQUACA STEREO: PRVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS DE SPA EN ADOLESCENTES
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Promover y prevenir el consumo de sustancias psicoactivas (SPA) por parte de adolescentes ,brindando tips y estrategias que le permita a los padres identificar un consumo peligroso en sus hijos, siendo los medios de comunicación un canal para llegar a todas las poblaciones
Metodología de la actividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. se Buscó de temática a trabajar 2. se preparó el material 3. se creó el oficio que fue remitido a la emisora Ecoguaca stereo 4. Se Participó del programa a el viernes 9 de octubre a las 4 de la tarde. <p>ANEXO 13</p>

Actividad número 14 por proyecto	
Nombre de la actividad	INTERVENCIÓN PSICOLOGICA A CASO REMITIDO POR LA COMISARIA DE FAMILIA
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Promover y prevenir acciones, palabras hechos que impliquen que la vida de terceros se encuentre en peligro.
Metodología de la actividad	Por parte de la comisaria de familia es remitido un caso de violencia intrafamiliar donde solicitan

	<p>de forma urgente una intervención por parte de psicología.</p> <p>Una madre que llega al hospital con señales de presentar violencia intrafamiliar con un avanzado estado de embarazo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizó entrevista para conocer el estado mental de la paciente 2. Se levantó historia clínica de la paciente 3. En consenso con la comisaria de familia se realizó visita al lugar de residencia de la paciente para hacer un análisis del contexto familiar de la misma 4. Después de terminar de recoger la información referente se procedió a realizar el informe que posteriormente fue entregado a la comisaria para continuar con el caso. <p>ANEXO 14.</p>
--	--

Actividad número 15 por proyecto	
Nombre de la actividad	SEGUNDA JORNADA DE VACUNACIÓN
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Difundir información clara y concisa que ayude en la promoción de los servicios médicos brindados por el hospital del municipio
Metodología de la actividad	<p>Debido a la pandemia, el hospital está comprometido con la población por lo cual realizó su segunda jornada de vacunación contra la influenza para adultos mayores de cincuenta años y se unió con la semana andina contra el embarazo adolescente</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizó una intervención con población que se encontraba a los alrededores del punto establecido 2. Se realizaron intervenciones en compañía con la comisaria de familia

	<p>sobre la prevención del embarazo en adolescentes.</p> <p>ANEXO 15</p>
--	--

Actividad número 16 por proyecto

Nombre de la actividad	DIA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Difundir información de forma clara y concisa sobre salud mental en los residentes del municipio de san Andrés, Santander.
Metodología de la actividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se buscó información respectiva a la salud mental 2. Creación del contenido audiovisual por medio de la plataforma Canva. 3. Publicación de la información por medio de redes sociales. <p>ANEXO 16</p>

Actividad número 17 por proyecto

Nombre de la actividad	BRIGADAS DE SALUD
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Velar, promover e interactuar con la población de las veredas, de tal forma que puedan acceder a cada uno de los servicios brindados durante las brigadas
Metodología de la actividad	Durante los tres últimos meses del años el ESE Hospital san José estará realizando brigadas de salud por todas las veredas del municipio, por lo mismo solicitaron apoyo por parte psicología debido a que las adolescentes no se quieren realizar la citología.

	<ol style="list-style-type: none"> 1. búsqueda de materiales 2. se realizó una pancarta brindando información sobre la importancia de cuidar el propio cuerpo 3. ubicación de la pancarta en el sitio destinado por el hospital 4. Intervención y persuasión sobre el tema a las mujeres presentes. <p>ANEXO 17</p>
--	---

<i>Actividad número 18 por proyecto</i>	
Nombre de la actividad	INTERVENCIONES CON ESTUDIANTES DE 11 EN PREICFES
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Velar y promover como entidad de salud por los derechos y deberes de los afiliados dándoles a conocer la importancia y el compromiso que tienen al momento de dirigirse a un nuevo lugar para realizar sus estudios.
Metodología de la actividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizó la búsqueda y seguidamente la ubicación de los lugares donde se encontraban recibiendo el programa de preicfes. 2. Se visitó los lugares donde los estudiantes se encontraban recibiendo las clases de preicfes 3. Se les brindó la información correspondiente al traslado de los servicios médicos de acuerdo a los lugares donde ellos se trasladaran para continuar con sus estudios. <p>ANEXO 18</p>

<i>Actividad número 19 por proyecto</i>
--

Nombre de la actividad	SEGUIMIENTO MATERNAS
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Velar y promover como entidad de salud por los derechos y deberes de los residentes del municipio.
Metodología de la actividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. El hospital recibe los casos de las maternas quienes debido a factores externos sufrieron de abortos 2. El hospital carga esta información al siviliga e inmediatamente es informado a la secretaria de salud 3. En base a esa información que es proporcionada como entidad de salud está obligada en hacer un seguimiento sobre la atención recibida por parte del hospital 4. Se realizaron visitas a cada una de las maternas reportadas y se les brindó una orientación psicológica <p>ANEXO 19</p>

<i>Actividad número 20 por proyecto</i>	
Nombre de la actividad	REUNIÓN LIDERES DE LAS VEREDAS
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Velar y promover como entidad de salud por los derechos y deberes de los residentes del municipio.
Metodología de la actividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Por parte de la alcaldía se realizó una reunión con todos los líderes comunales. 2. Por parte de cada despacho se realizó una entrega de información pertinente sobre unas temáticas específicas. 3. Desde a secretaria de salud se entregó la información relacionada a los derechos y deberes que tienen como usuarios de las respectivas EPS presentes en el municipio. <p>ANEXO 20</p>

Actividad número 21 por proyecto	
Nombre de la actividad	DIA MUNDIAL EN LA PREVENCIÓN DEL MALTRATO CONTRA LA MUJER
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Velar y promover como entidad de salud por los derechos de la mujer realizando campañas de concientización.
Metodología de la actividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizó búsqueda de información sobre campañas que se estuvieran llevando a cabo por parte de la OMS y la gobernación departamental. 2. Se crearon posters alusivos al día con frases y herramientas que permitieran la detección de síntomas de maltrato las cuales fueron publicadas por las redes sociales 3. En compañía del departamento de planeación y la policía nacional se realizó una sembratón en honor a este día. <p>ANEXO 21</p>

Actividad número 22 por proyecto	
Nombre de la actividad	DIA MUNDIAL EN LA PREVENCIÓN DEL VIH
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Velar y promover como entidad de salud por los derechos de la comunidad del municipio.
Metodología de la actividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizó búsqueda de información sobre campañas que se estuvieran llevando a cabo por parte de la OMS y la gobernación departamental. 2. Se crearon posters alusivos al día con frases y herramientas que crearan conciencia en la comunidad. 3. Se realizó la publicación de este material por redes sociales y en las calles con la comunidad.

	ANEXO 22
--	----------

Actividad número 23 por proyecto	
Nombre de la actividad	BUSQUEDAS ACTIVAS DE CASOS COVID-19 EN LA PLAZA DE MERCADO
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Promover y orientar a los participantes de las pruebas tamizajes realizadas por la secretaria de salud departamental
Metodología de la actividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizó contacto con la secretaria de salud departamental 2. Se establecieron los parámetros dentro de la búsqueda que se realizaría dentro de la plaza 3. Se conformó el equipo de trabajo quienes estarían realizando la búsqueda. 4. Se distribuyeron los roles del equipo para un mejor cubrimiento de la zona <p>ANEXO 23</p>

Actividad número 24 por proyecto	
Nombre de la actividad	PREVENCIÓN Y USO DE FUEGOS PIROTECNICOS EN CELEBRACIONES DE FIN DE AÑO
Objetivos de la actividad (Generales y específicos)	Promover la no manipulación de los fuegos artificiales en las celebraciones de fin de años así como orientar a los padres en otras formas de entretenimiento para sus hijos evitando que estos salgan lastimados.
Metodología de la actividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizó búsqueda de información relacionada a las leyes establecidas relacionadas a la manipulación de fuegos artificiales 2. Se creó el material relacionado a esto en forma de posters

	<p>3. Se difundió y publicó por medio de las redes sociales.</p> <p>ANEXO 24</p>
--	--

Capítulo 4. Discusión

El bienestar es un tema de interés en diferentes disciplinas y campos de la psicología lo que se ha relacionado con la felicidad, calidad de vida y salud mental, así también con distintos puntos personales y contextuales. Así mismo la condición lograda expresa varios aspectos de la vida del ser humano en convivencia social. Estos aspectos son recogidos y evaluados para lograr la satisfacción de las necesidades sociales fundamentales. Dentro de la perspectiva psicológica, Carrasco et,al (2007) refiere que el bienestar psicológico se ha centrado en el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal, como un constructo multidimensional cuyos ejes y dimensiones abarcan formas tanto individuales como sociales respecto al sujeto quien realiza una valoración y le otorga un significado

La creación e implementación del programa fue enfocado al bienestar social de la población del municipio ya que se buscaba reconocer y adoptar habilidades sociales y personales que sirvieran como herramientas de afrontamiento durante el tiempo de pandemia, así como situaciones que colocan al límite sus emociones y ponen en juego su salud mental, fue precisamente el objetivo principal, para ello se siguió paso a paso la metodología propuesta: identificación, creación e implementación

Para el cumplimiento del primer objetivo específico y por medio de la Agenda de Salud Sostenible para las Américas, se establecieron las campañas a realizar desde el mes

de julio al mes de diciembre enfocados a la promoción y prevención en temas como VIH/SIDA, Violencia contra la mujer, cáncer de mama, embarazo en adolescentes, entre otros.

De acuerdo a las necesidades existentes y expuestas por secretaria de salud así como por medio de las visitas de campo y las intervenciones con la población se creó el material enfocado a la pandemia causada por coronavirus COVID-19, los cuales mostraron gran interés y aceptación en la metodología implementada, se envió aproximadamente más de 100 archivos (entre, poster, material para las campañas específicas) correspondientes al material anteriormente mencionado respondiendo al segundo objetivo.

El material realizado tuvo aceptación y acogida a través de los medios electrónicos utilizados, ya que debido a las cuestiones de la actual condición de salud pública todo material que antes era entregado de forma física, pasa a ser material digital-audiovisual. Fue necesario el uso de canales de comunicación en los cuales la información enviada pudiera llegar a la mayor cantidad de personas posible, estos canales fueron: páginas sociales de Facebook, canales de comunicación inmediata, powtoons, entre otros.

El material que se entregó y se envió sobre la prevención del contagio del Covid-19 y la promoción de medidas de protección, se realizó por medio posters donde se plantea como estrategia principal la psicoeducación, con el fin de que tanto las personas comerciantes en los negocios a los cuales se les realizó una visita recordando las medidas de bioseguridad como los habitantes fueran conscientes de los protocolos y como estos son de vital importancia para combatir el virus.

Para el cumplimiento del tercer objetivo específico, el cual plantea la creación y adopción de diferentes protocolos en atención en salud mental se realizaron seguimientos de forma

telefónica con aquellos pacientes que se encontraban aislados ya sea por ser contactos estrechos o por ser casos positivos buscando disminuir los efectos negativos del aislamiento siendo un puente o una forma en el cual ellos pudieran desahogar y contar como se encontraban emocionalmente así como brindarles estrategias para implementar su tiempo libre mientras cumplían con el aislamiento obligatorio, evitando así el alza en los índices de depresión y ansiedad ya presentes en el municipio.

Conclusiones

En conclusión, general se pudo constatar que la pasantía tuvo gran impacto debido a que se trabajó directamente en cada una de las necesidades observadas en la población, la cual como objeto principal de la secretaria de salud es garantizar el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud, como componente del bienestar, la seguridad y el desarrollo integral de la población del municipio.

Con el transcurso de los días, seguía el aumento de los contagiados en el mundo y en Colombia, así mismo dentro del municipio, por lo cual se aumentaron las intervenciones, las búsquedas activas y el manejo de la información preventiva, observando buena aceptación y participación por parte de la población, ya que por los mismos efectos de la pandemia la información publicada era por medio de los canales de comunicación de la alcaldía municipal.

Los temas mensuales fueron establecidos de acuerdo a la agenda de Salud Sostenible para las Américas donde mes a mes se establecieron campañas relacionadas a temas en específico como la prevención del embarazo adolescente, ETS O ITS, cáncer, violencia de género, entre otros.

El material que fue entregado en establecimientos comerciales y publicado por redes sociales sobre la prevención del contagio Covid-19, promocionando el bienestar social fue el principal tema de interés, debido a que dentro de la población no existía un conocimiento claro sobre cómo afrontar esta situación, generando caos e incertidumbre, para ello fue necesario la implementación de la psicoeducación como estrategia que permitiera potenciar y promover estrategias en las personas con el fin de ayudarles a afrontar las dificultades y prevenirlas a futuro, adoptando herramientas óptimas para sus vidas.

Recomendaciones y Sugerencias

Se recomienda seguir trabajando en temas relacionados con la salud mental de la población no solo de la forma tradicional (atención personal) sino también a través de herramientas tecnológicas como una forma de acercamiento en tiempos de pandemia

A su vez se sugiere la creación de un centro de escucha donde las personas que residen en las veredas y solo pueden acudir al pueblo los días viernes y sábado por ser días con frecuencia en que las personas acuden al municipio para abastecerse de alimentos y víveres tengan conocimiento en donde pueden acudir cuando presenten situaciones que alteren su estabilidad mental.

Por último y no menos importante se recomienda seguir creando material que le permita la población crear bases sólidas para el afrontamiento de crisis, como lo ocurrido por la pandemia, ya que no se encontraban preparados para enfrentar una situación así.

Referencias

Borrás Santisteban, T. (2014). Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad. *Correo Científico Médico*, 18(1), 05-07.

Díaz-Castrillón, F., & Toro-Montoya, A. (2020). *SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia* [Ebook] (24th ed., pp. 1-23). Editora Médica Colombiana S.A. Retrieved 22 January 2021, from <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>.

Milanese, E. (2013). TRATAMIENTO COMUNITARIO (2nd ed., pp. 75-77). Sao Pablo, Brasil: Instituto empodera

Minsalud.gov.co. (2020). Recuperado en <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ET/abec-e-coronavirus.pdf>

Nava Aguilar, Elsa Susana, & Terán Trillo, Margarita, & Moreno Aguilera, Fernando, & Bazán Castro, Manuel (2007). Temas de salud y redes de apoyo en un grupo de adolescentes de la clínica de medicina familiar "Oriente" del ISSSTE. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=473/47311958008>
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=473/47311958008>

Nava Galan, M. (2012). *La calidad de vida: Análisis multidimensional* [Ebook] (11th ed., pp. 1-1). INNN. Retrieved 20 January 2021, from <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene123c.pdf>.

Romero Carrasco, Alicia E., & Brustad, Robert J., & García Mas, Alexandre (2007). BIENESTAR PSICOLÓGICO Y SU USO EN LA PSICOLOGÍA DEL EJERCICIO, LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, 2(2),31-52.[fecha de Consulta 9 de Septiembre de 2020]. ISSN: 1886-8576. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3111/311126258003>

Rosales Florez, N. (2018). *BIENESTAR PSICOLÓGICO Y CALIDAD DE VIDA*. UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR.

Rodríguez Fernández, Arantzazu, & Fernández Zabala, Arantzazu (2005). LOS COMPONENTES DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO Y EL AUTOCONCEPTO FÍSICO DE LOS ADOLESCENTES. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1),465-480.[fecha de Consulta 14 de Septiembre de 2020]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349832486035>

Romina Putallaz, P. (2016). *Calidad de vida* (Doctorado). Universidad de Palermo.

Sempere, J., Acosta, A., Abdallah, S., & Ortí, M. (2010). *Enfoques sobre bienestar y buen vivir* [Ebook] (1st ed., pp. 5-7). Madrid: CIP-Ecosocial. Retrieved from

https://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/Dossier/Dossier_Enfoques_sobre_bienestar_y_buen_vivir.pdf

Vazquez, C., Hervas, G., Rahona, J., & Gomez, D. (2009). *Bienestar psicológico y salud: Aportaciones desde la psicología positiva* (Doctorado en psicología clínica). Universidad Complutense de Madrid.

ANEXOS

ANEXO 1.

The screenshot shows a presentation slide with a green background. At the top, the title "SEXUALIDAD FEMENINA" is displayed in white. Below the title are three white icons: a male symbol (♂), a female symbol (♀), and a stylized archway. At the bottom of the slide, there are three logos: the coat of arms of San Andrés, the "ROSEMBER ROJAS ALCALDE" logo for the 2020-2023 term, and the slogan "SAN ANDRÉS TIENE FUTURO TODOS POR EL CAMBIO" with "Gobierno Municipal 2020 - 2023" below it. On the left side, a vertical list of slide numbers (1, 2, 3, 4) is visible, with slide 1 being the current slide.

The screenshot shows a presentation slide with a blue background featuring a microscopic view of viruses. The title "INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL (ITS)" is centered in white. To the right, the text "PS. DIANA L. DIAZ J. SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL 2020" is displayed. At the bottom, there are three logos: the coat of arms of San Andrés, the "ROSEMBER ROJAS ALCALDE" logo for the 2020-2023 term, and the slogan "SAN ANDRÉS TIENE FUTURO TODOS POR EL CAMBIO" with "Gobierno Municipal 2020 - 2023" below it. On the left side, a vertical list of slide numbers (1, 2, 3, 4, 5, 6) is visible, with slide 1 being the current slide. Below the list, the text "Haga clic para agregar notas" is present.

ANEXO 2.

	ALCALDIA MUNICIPAL SAN ANDRÉS - SANTANDER COMISARIA DE FAMILIA	Código: 883 Versión: 6.1 2018
	CORRESPONDENCIA	Página: 48 de 48

San Andrés (S), 15 de julio de 2020.

OFICIO. CDFSAN, No. 077

ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN ANDRÉS (S).
 SECRETARIA DE SALUD
 Dra. **SILVIA LORENA RODRIGUEZ**,
 Secretaria de Despacho
 COMISARIO DE FAMILIA.

Ref. Remisión de oficio 8 de julio de 2020.

Muy respetuosamente me dijo a usted, con el fin de desearte éxitos en su valioso labor en pro de la comunidad Sanandreseña, a la misma vez remitir oficio de fecha ocho (08) de julio de 2020 del Colegio Fray José de las Casas Novas. Este oficio va encaminado a que se le realice un acompañamiento psicológico por parte del personal competente y desde un programa que adelanté su despacho en aras de garantizar y proteger derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes que no vienen cumpliendo con sus obligaciones académicas y que muestran desinterés y apatía por el estudio, debido al contexto en que nos encontramos actualmente viviendo "COVID 19".

Agradezco su colaboración y su reparte para con este despacho.

Se anexan soportes en dos (02) folios originales para fines pertinentes.

Atentamente,

MILTON ALBERTO ORTEGA TEJADA
 COMISARIO DE FAMILIA.

 "SAN ANDRÉS TIENE FUTURO. TODOS POR EL CAMBIO"	Palacio Municipal Honorable Antonio Peñaza Uchac Calle 8 No. 4 - 07 Barrio El Socorro Teléfono: 0624216 Correo Electrónico: alcaldia@sanandres.gov.co Página Web: www.sanandres.gov.co Código Postal: 852001	
---	---	--

ANEXO 3



ANEXO 4.



ANEXO 5.



ANEXO 6

SEGUIMIENTO PACIENTES POSITIVO COVID-19 MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS, SANTANDER												
¿COMO SE SIENTE EL DIA DE HOY?	¿A PRESENTADO ALGUNO DE LOS SINTOMAS ASOCIADOS AL VIRUS?	DOLOR DE CABEZA	DIFICULTAD RESPIRATORIA	TOS	FIEBRE	PERDIDA DEL GUSTO	DESALIENTO	PERDIDA DEL OLFATO	¿EMOCIONALMENTE COMO SE SIENTE?	¿COMO HA MANEJADO LA SITUACIÓN?	¿QUE PENSAMIENTO HA APARECIDO EN SU MENTE EN	¿SE HA SENTIDO ANSIOSO O ESTRESADO?
MANIFIESTA SENTIRSE BIEN	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	PREOCUPADA	HAN MANTENIDO EL DISTANCIAMIENTO, UTILIZAN CONSTANTEMENTE TAPABOCAS	NR	NO
MANIFIESTA SENTIRSE ANGIUSTIADA	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	ANGUSTIADA DEBIDO A QUE NO TENIA CONOCIMIENTO QUE EL SEÑOR ERA POSITIVO	NO HA SALIDO DE SU LUGAR DE RESIDENCIA, GUARDA DISTANCIAMIENTO Y SE ENCUENTRA A LA ESPERA DE LA TOMA DE	EL HIEDO CONSTANTE A SALIR POSITIVO Y PODER CONTAGIAR A SU FAMILIA	NO
MANIFIESTA SENTIRSE PREOCUPADO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	ANGUSTIADO POR SU FAMILIA	LEIDO MUCHO SOBRE EL TEMA, ESTA COMPLETAMENTE AISLADO YA QUE CONVIVE CON SU FAMILIA	NO MANIFIESTA	NO
MANIFIESTA SENTIRSE BIEN	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	MANIFIESTA SENTIRSE BIEN	SE ENCUENTRA BIEN	HA	NO

ANEXO 7


Alcaldía San Andrés Santander está con **Silvia Lorena Rodríguez**.
 6 d · 🌐

"DARLE LA MANO A ALGUIEN DE TU COMUNIDAD PUEDE CAMBIARLE LA VIDA"
[#SanAndrésPoraLaVida](#)
[#DiaInternacionalEnLaPrevenciónDelSuicidio](#)
[#SanAndrésTieneFuturo](#)



DIA INTERNACIONAL EN LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

10 DE SEPTIEMBRE

0:12 / 2:14  

  12 4 veces compartido 376 reproducciones

ANEXO 8.



ANEXO 9

SEGUIMIENTO CASOS COVID-19 - Excel

SE LE BRINDA ORIENTACIÓN PARA EVITAR QUE LOS COMENTARIOS DE PERSONAS EXTERNAS AFECTEN SU ESTADO MENTAL Y EMOCIONAL ASI MISMO QUE AFECTE EL DE SU FAMILIA

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
99			M	CC	91458792	JOSENO PADILLA GOMEZ	3109.819.091	45 AÑOS	LAGUNA DE ORTICES	GARGANTA					NO				
100																			
101			M	CC	1101596228	PAPMENIO PADILLA GOMEZ	3214.686.952	38 AÑOS	LAGUNA DE ORTICES	BIEN				NO					
102																			
103			M	CC	91457481	ERASMO CASTELLANOS	312541770	50 AÑOS	MUNICIPIO SAN ANDRE	BIEN				NO					
104																			
105			F	RC	82563192	LAURAY SOFIA SANTAMARIA GUTIERREZ		7 AÑOS	VEREDA PANGUA	BIEN				NO					
106																			
107			F	CC	28395370	ANA ROSA HERNANDEZ	3186495204	65 AÑOS	VEREDA PANGUA	BIEN				NO					
108																			
109			F	CC	37595147	ARGENIS BOHORQUEZ	3185567001	42 AÑOS	VEREDA SANTA CRUZ	BIEN				NO					
110																			
111			F	CC															
112																			
113																			
114																			
115																			
116																			
117																			
118			F	CC		MARIA ISABEL BAUTISTA	317723458		CASCO URBANO	BIEN				NO					
119																			
120			M	TI		JOSE LUIS BAUTISTA	317723458	7 AÑOS	CASCO URBANO	BIEN				NO					
121																			
122			M	CC		JULIAN ANDRES BAUTISTA	317723458	20 AÑOS	CASCO URBANO	BIEN				NO					
123																			
124																			
125																			
126																			

Hoja1

Seleccione el destino y presione ENTRAR o elija Pegar

ANEXO 10.

 Alcaldía San Andrés Santander está con Silvia Lorena Rodríguez y Diana Díaz Jerez. 23 de septiembre a las 13:55

SEMANA ANDINA EN LA PREVENCIÓN DEL EMBARAZO ADOLESCENTE!!

#SanAndrésTieneFuturo



"San Andrés Tiene Futuro Todos por el Cambio"

0:01 / 2:34

7 6 veces compartido



Las familias deben mantener un diálogo abierto con los adolescentes y jóvenes sobre cómo y con quién se comunican mediante redes sociales.

#SEMANA DE PREVENCIÓN DEL EMBARAZO ADOLESCENTE



ROSEMBER ROJAS ALCALDE 2020-2021

"SAN ANDRÉS TIENE FUTURO TODOS POR EL CAMBIO"

Gobierno Municipal 2020 - 2023

ANEXO 11

Fwd: invitacion campaña donacion de sangre

Buen día, doctora, Antemano muchas gracias por su colaboración y atención de siempre...

En estos momentos de pandemia, en que nos encontramos en alerta roja debido al déficit que tenemos en sangre, atentamente nos permitimos hacer llegar una propuesta de responsabilidad social muy bonita como es la donación de sangre, este programa ha sido acogido por varias instituciones, empresas y municipios en Santander como una actividad de salud ocupacional y ahora tenemos el gusto de invitarlos a ustedes para que hagan parte de él.

Adjunto al presente correo encontrará la solicitud explícita para la realización de la actividad y una presentación donde encuentra información con respecto de la donación de sangre y como se desarrollaría la campaña en su empresa

Donar sangre, es un acto de amor muy grande, es desprendemos de un poquito de la nuestra para salvar una vida, es la mejor muestra de solidaridad con un enfermo ya que cuando el médico pide transfusión de sangre es el último recurso que tiene para salvar una vida.

Desafortunadamente no es necesario estar viejo o enfermo para requerir sangre, las unidades de cuidados intensivos de las diferentes clínicas y hospitales están llenas de personas jóvenes accidentadas en motos, recién nacidos con complicaciones cardíacas, enfermos de cáncer y leucemia de todas las edades, personas con diferentes traumas y problemas por acciones violentas o accidentes de tránsito y algunos que por enfermedad han requerido cirugías de emergencia, es decir, cualquier persona en cualquier momento puede necesitar este recurso vital y es ahí donde los bancos de sangre 365 días al año, las 24 horas del día deben suplir una emergencia, pero solo se logra con la colaboración de los donantes voluntarios.

Agradeciendo su atención y colaboración y por lo que esperamos una respuesta ojala positiva

El laboratorio Higuera Escalante realizará

CAMPAÑA DE DONACIÓN DE SANGRE

Siempre eres el tipo de alguien.
Dona sangre hoy.

17 de Octubre | Desde las 7 de la mañana.
Frente a la casa cural

ROSEMBER ROJAS ALCALDE

"SAN ANDRÉS TIENE FUTURO TODOS POR EL CAMBIO"
Gobierno Municipal 2020 - 2023

DONACION DE SANGRE

BENEFICIOS

- AUMENTA**
Aumenta la capacidad pulmonar, los niveles de oxigenación en todos los tejidos.
- PREVIENE**
Daños circulatorios e infartos
- REDUCE**
El colesterol, los triglicéridos, los problemas circulatorios y disminuye los problemas cardíacos.

17 de octubre
AL PARTIDO DEL FRENTE POR LA PAZ

DONAR SANGRE SALVA VIDAS

ROSEMBER ROJAS ALCALDE

"SAN ANDRÉS TIENE FUTURO TODOS POR EL CAMBIO"
Gobierno Municipal 2020 - 2023

ANEXO 13.



EMISORA COMUNITARIA ECO GUACA STEREO

LICENCIA 00785 DE JUNIO DE 2001 MINISTERIO DE COMUNICACIONES
DISTINTIVO HKL25 DIAL 88.2 F.M CODIGO 58846
NIT: 804014562-5



Guaca 17 de octubre de 2020.

LA EMISORA ECO GUACA ESTEREO

CERTIFICA QUE:

LA SECRETARIA DE SALUD DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRES SANTANDER, Formalizo Una Locución En Directo Por Este Medio El Dia Nueve (9) De octubre De 2020 Con Un Espacio De 25 Minutos, Dirigida Por La psicóloga de esta entidad La Cual Se Enfatizó El Tema PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

Para Constancia Se Firma En Guaca A Los Diecisiete (17) Dias Del Mes De octubre.



JOSE JUVENAL RIVERA ALVARADO
Tesorero Emisora ECO GUACA STEREO
Correo viejouje1954@hotmail.com
Cel: 3128853839

ANEXO 14.



ANEXO 15



ANEXO 16



ANEXO 17



ANEXO 18



ANEXO 19





ANEXO 20



ANEXO 21.



PINTA EL MUNDO DE NARANJA

PEQUEÑAS ACCIONES PUEDEN TENER GRANDES IMPACTOS
PARA PONER FIN A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES.



ANEXO 22.


Alcaldía San Andrés Santander está con **Silvia Lorena Rodríguez**.
 1 de diciembre a las 14:02 · 🌐

En el día mundial de la lucha contra el VIH, La Secretaría de Salud te recuerda la importancia de conocer y cuidar nuestra salud y la de las personas que queremos. Recuerda que la prevención es la primera acción en contra del VIH. Protégete, asesorate, cuida tu vida.
[#DíaMundialContraelVIH](#) [#SecretariadeSalud](#) [#Protégete](#)



¿CÓMO ESTÁ TU ESTADO? HAZTE LA PRUEBA DEL VIH HOY
 A LA E.S.E HOSPITAL SAN... REALIZATE LA PRUEBA... MENTE GRATIS.

1 DE DICIEMBRE DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH/SIDA
MIL FORMAS DE HACERLO, SOLO UNA DE PROTEGERTE
 HAZTE LA PRUEBA, ES CONFIDENCIAL Y GRATUITA

ROSEMBER ROJAS
 SAN ANDRÉS TIENE TODOS POR EL CAMBIO
 Gobierno Municipal 2023

EL VIH ES UN ASESINO SILENCIOSO
 HAZTE LA PRUEBA HOY Y CUIDA TU VIDA

ANEXO 23.



ANEXO 24

11 de diciembre a las 17:12 · 🌐

La Secretaria de Salud Municipal te invita a disfrutar las fiestas navideñas sin el uso de pólvora. Recuerda que estos elementos deben ser manipulados por personas capacitadas. No arriesgues tu vida ni la de los que mas amas.

[#LaFiestaEresTuNolaPolvora](#) [#AmayCuidaTuVida](#)

#lafiestaerestúNolapolvora



**DISFRUTA DE ESTAS
FIESTAS EN FAMILIA Y
SIN TRAGEDIAS**