

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA LOS
PROGRAMAS DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD
COOPERATIVA DE COLOMBIA**

**NINI PAOLA MORENO VERGARA
TEMILDA REBECA URANGO RIVERO**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
MONTERÍA
2022**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA LOS
PROGRAMAS DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD
COOPERATIVA DE COLOMBIA**

**NINI PAOLA MORENO VERGARA
TEMILDA REBECA URANGO RIVERO**

Trabajo de grado para optar al título de Magister en Administración

**Directora
Mg. KATIA RAFAELA HOYOS NÚÑEZ**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
MONTERÍA
2022**

Agosto de 2022

Nini Paola Moreno Vergara

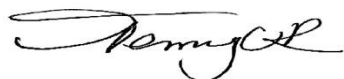
“Declaro que este trabajo de grado no ha sido presentado con anterioridad para optar a un título, ya sea en igual forma o con variaciones, en esta o en cualquiera otra universidad”. Art. 92, parágrafo, Régimen Estudiantil de Formación Avanzada.



Agosto de 2022

Temilda Rebeca Urango Rivero

“Declaro que este trabajo de grado no ha sido presentado con anterioridad para optar a un título, ya sea en igual forma o con variaciones, en esta o en cualquiera otra universidad”. Art. 92, parágrafo, Régimen Estudiantil de Formación Avanzada.



AGRADECIMIENTOS

Gracias a nuestro padre celestial por regalarnos la salud y el tiempo para culminar este proyecto con éxito.

Gracias a la Universidad Cooperativa de Colombia – Sede Montería que se preocupa constantemente por la formación de sus profesores y siempre abre sus puertas a todo lo que se pueda investigar y mejorar.

Gracias a nuestra familia ya que ellos hacen parte de nuestros sueños y se enorgullecen con cada meta alcanzada.

Gracias a nuestro asesor Katia Rafaela Hoyos Núñez por su apoyo, por estar presta en cada una de las revisiones realizadas y guiarnos en este camino recorrido para lograr esta meta.

Gracias a la Universidad Pontificia Bolivariana por ser formador de conocimiento y hacer parte de nuestro crecimiento profesional.

Las autoras.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. OBJETO DE ESTUDIO	13
2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	15
3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	21
4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	21
4.1. OBJETIVOS.....	21
4.1.1. Objetivo general	21
4.1.2. Objetivos específicos	21
4.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	22
4.2.1. Principal	22
4.2.2. Auxiliares.....	22
4.3. JUSTIFICACIÓN.....	23
5. MARCO REFERENCIAL	25
5.1. ANTECEDENTES.....	25
5.2. MARCO TEÓRICO	27
5.2.1 Gestión administrativa en Universidades	28
5.2.1.1 Estrategias administrativas.....	29

5.2.2 Estrategias de aprendizaje	30
5.2.2.1 Estrategias mediante lectura y escritura.....	33
5.2.2.2 Estrategias mediante la práctica	34
5.2.2.3 Estrategias mediante la búsqueda	34
5.2.2.4 Aprendizaje informal.....	34
6. DISEÑO METODOLÓGICO	36
6.1. TIPO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	36
6.2. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	36
6.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	37
6.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	38
6.4.1. Etapas del diseño de investigación	38
7. RESULTADOS	40
8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
8.1. Conclusiones	65
8.2. Recomendaciones	67
9. REFERENCIAS.....	68
ANEXOS.....	75

Lista de Tablas

Tabla 1. Centros de extensión en el ranking.....	17
Tabla 2. Descripción de la población	37
Tabla 3. Baremo de puntuación	39
Tabla 4. Análisis global estrategias de aprendizaje	58
Tabla 5. Resultados saber pro 2018-Contaduría Pública UCC.....	59
Tabla 6. Resultados saber pro 2019-Contaduría Pública UCC.....	60
Tabla 7. Resultados saber pro 2020-Contaduría Pública UCC.....	60
Tabla 8. Tabla de independencia de las variables	61
Tabla 9. Tabla de dependencia de las variables.....	63

Lista de Figuras

Figura 1. Resultados saber pro 2020 por competencias.....	20
Figura 2. Clasificación de Estrategias de Aprendizaje	32
Figura 3. Gestión administrativa de las sedes de la UCC	42
Figura 4. Estrategias de aprendizaje por motivación personal	44
Figura 5. Estrategias motivacionales de aprendizaje.....	46
Figura 6. Componentes afectivos en las estrategias de aprendizaje	49
Figura 7. Estrategias metacognitivas para el aprendizaje.....	50
Figura 8. Metacognición y aprendizaje	52
Figura 9. Estrategias de control del contexto, interacción social y manejo de recursos	55

RESÚMEN

El presente trabajo se orienta a evaluar la gestión administrativa y diferentes estrategias de aprendizaje en los programas de contaduría pública de la Universidad Cooperativa de Colombia para el logro de indicadores favorables en las pruebas saber pro. Se parte de las debilidades en cuanto a procesos de aprendizaje y la labor de la gestión administrativa para la consecución de los objetivos institucionales y de mejora continua, pues los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia, no se encuentran dentro los diez mejores programas para estudiar. Metodológicamente, el estudio se desarrolla bajo una investigación de tipo descriptivo, con un método inductivo. La población estuvo conformada por 140 estudiantes y 14 administrativos de los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia. Para la obtención de los datos necesarios para la realización de esta investigación se aplicó una encuesta mediante un cuestionario y la revisión de bases de datos. El proceso de análisis de datos se hizo mediante un análisis cualitativo. En el proceso investigativo, se buscó describir e interpretar los significados intersubjetivos ubicados y construidos en ese contexto, aceptando los fenómenos en su complejidad cotidiana. Los resultados develan que la gestión administrativa es acorde a los requerimientos y lineamientos nacionales y las estrategias de aprendizaje son poco eficientes para obtener los resultados favorables en las pruebas saber pro.

Palabras clave: Calidad educativa, Educación superior, Estrategia de Aprendizaje Gestión administrativa, pruebas saber pro.

ABSTRACT

The present work is aimed at evaluating the administrative management and learning strategies in the public accounting programs of the Cooperative University of Colombia for the achievement of favorable indicators in the results of the tests saber pro. It is based on the weaknesses in teaching and learning processes and the role of administrative management in the achievement of institutional objectives and continuous improvement, as the Public Accounting programs of the Cooperative University of Colombia, are not within the ten best programs to study. In that sense, it is developed under a research is descriptive type, with an inductive method. The population consisted of 140 students and 14 administrative of the Public Accounting programs of the Cooperative University of Colombia. The questionnaire survey and database review were used for data collection. Data analysis was carried out through qualitative analysis. In the investigative process, we seek to describe and interpret intersubjective meanings located and constructed in that context, accepting phenomena in their daily complexity. The results reveal that administrative management is in accordance with national requirements and guidelines and learning strategies are inefficient to obtain good results in tests saber pro.

Keywords: Educational quality, Higher education, Learning Strategy, Administrative management, tests saber pro.

INTRODUCCIÓN

Las Instituciones Colombianas de educación superior, consideran que el momento presente da paso a una gran oportunidad para, desde la innovación, acelerar la transformación educativa hacia la pertinencia educativa. Así mismo, se plantea la necesidad de transformar los currículos educativos, con capacidad para enfrentar los desafíos y complejidades del mundo moderno.

La educación oportuna como fundamento para una calidad de vida; es necesario entre otras cosas, crear tanto condiciones institucionales como culturales en donde las personas se formen con calidad y respondiendo a los cambios constantes, en donde el reto sea generar transformación en el mundo y en la sociedad hacia una integración basada en valores y aptitudes para la vida. Ahora bien; la situación pandémica enfrentada mundialmente puso a prueba tanto las gestiones administrativas desarrolladas por cada universidad, como las estrategias de aprendizaje de cada estudiante de los diferentes programas académicos, quienes tuvieron que afrontar los diferentes problemas de tipo emocional, físicos y socioeconómicos provocados por la pandemia y al mismo tiempo cumplir con las actividades curriculares requeridas por la universidad.

Desde esa perspectiva, el propósito fundamental de esta investigación es evaluar la gestión administrativa y las diferentes estrategias de aprendizaje en los programas de contaduría pública de la Universidad Cooperativa de Colombia para determinar las condiciones que han afectado los resultados de las pruebas Saber Pro, para lo cual se realizó la descripción del problema, se plantearon los objetivos, las preguntas auxiliares y la justificación. Por otro lado, se realizó el marco de referencia, en donde se desarrollaron los antecedentes y el marco teórico. De igual forma, se planteó el diseño metodológico, el cual constó del tipo y método de investigación, enfoque, población, muestra y diseño de la investigación, pues este indica el proceder de las investigadoras para el logro de los objetivos, lo que permitió

obtener los resultados, para realizar las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA LOS PROGRAMAS DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

1. OBJETO DE ESTUDIO

La coexistencia entre los procedimientos administrativos y pedagógicos al interior de las instituciones de educación superior develan la calidad educativa de las mismas, al tiempo que generan confianza y credibilidad hacia ellas, pues que las partes actoras en la organización tienen una visión similar acerca de los sistemas de gestión Universitaria encaminados al ejercicio de la gestión del conocimiento, donde se toma con conciencia y compromiso acatar una serie de criterios legales, que buscan además, regular las relaciones de trabajo dentro de las universidades, propicio para el fortalecimiento de la productividad integral de cada uno de los miembros de la organización.

Desde esa óptica, la gestión administrativa, dentro de otros fines, busca la pertinencia del conocimiento impartido mediante adecuadas estructuras pedagógicas, con estrategias de aprendizaje avalados por la institución, que permitan al estudiante adquirir conocimientos significantes para la vida y el contexto laboral, pues es un entorno cambiante que promueve capacitación y actualización constante.

Por su parte, la contabilidad y los procesos administrativos permiten dimensionar, controlar, valorar y mostrar mediante la generación de información, la dinámica o movimientos de los recursos que son utilizados en todos los procesos que hacen parte de la economía para la conservación de la riqueza, en el marco del adelanto o progreso económico y social del hombre; la contaduría y la administración en su

unidad y apoyadas en el conocimiento generan información muy útil y pertinente en el proceso de toma de decisiones de los distintos usuarios de la información. (Universidad Cooperativa de Colombia, 2019)

Es de resaltar que la investigación reviste de importancia para la Universidad Cooperativa de Colombia, por los siguientes aspectos, como son:

- Permite ir a la vanguardia de todas aquellas estrategias administrativas y de aprendizaje, lo que contribuye con el proceso de autoevaluación y su impacto en la ruta con miras a la acreditación del programa.
- A su vez, la universidad generara nuevas acciones encaminadas a la consecución del mejoramiento en la gestión administrativa del programa y su incidencia en los resultados de aprendizaje.
- Por último, redundará en toda la comunidad universitaria, ya que permitirá generar una reflexión en los diferentes procesos administrativos y de aprendizaje en los programas de Contaduría Pública.

La Universidad Cooperativa de Colombia, considera que la contaduría pública hace uso de las diferentes teorías, distintos métodos, algunos instrumentos y técnicas que hacen parte del conocimiento contable que permiten ilustrarse acerca de la realidad de la situación económica, administrativa, social y ambiental, de las organizaciones con la finalidad de satisfacer algunas necesidades; tales como:

1. Obtener información pertinente y útil para la toma de las decisiones de lo distintos usuarios de la sociedad.
2. Desplegar un plan financiero que permita calcular el desempeño de las empresas, así como también lograr garantizar que toda la información que se genere de tipo financiero sea confiable.
3. Medir y respaldar mediante la aplicación de estrategias el patrimonio o el capital de la sociedad.

Finalmente, el objeto de estudio de esta investigación es la comunidad académica de los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia, de manera específica, lo relacionado con la gestión administrativa y las estrategias de aprendizaje que más se utilizan para la obtención de resultados favorables en las pruebas saber pro.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La gestión administrativa en universidades es considerada como un conjunto de procesos necesarios e imprescindibles que deben adaptarse a los múltiples servicios que se ofrecen dentro de la educación. Pues es preciso que las instituciones de educación superior puedan contar con un servicio que les dé acceso a identificar, caracterizar y mejorar la práctica actual en el desarrollo de actividades en pro de aumentar la calidad de los servicios ofrecidos y al mismo tiempo se pueda atraer, mantener y proyectar un número mayor de clientes (Carmona y Florez, 2020).

Además, la administración busca la planeación, la organización, el poder dirigir y tener el control de cada una de las actividades llevadas a cabo dentro de una organización, pues ésta a lo largo de los años ha sufrido diversas transformaciones, ha llegado a tener como prioridad la interpretación de las metas u objetivos propuestos dentro de la empresa, articulando e integrando áreas como la de talento humano, desarrollo y ejecución de las actividades, de manera tal que se puedan distinguir los niveles o jerarquías dentro de la entidad.

Para el caso de las universidades, la actividad administrativa debe estar orientada hacia la producción de conocimiento como un bien social, que se desarrolla bajo estrictos parámetros y normas jurídicas tanto nacionales como internacionales, desde las cuales se orientan las estructuras organizacionales, se logra calidad en los procesos y se obtienen los profesionales que la sociedad necesita en un tiempo

adecuado y oportuno, pues, se busca un progreso en todos los ámbitos y contextos, generando un mundo de oportunidades para crecer y desarrollarse de acuerdo a las competencias exigidas actualmente.

Bajo esa perspectiva, la gestión en las universidades debe tomar en cuenta el rigor de los diferentes procesos que son necesarios en la gestión administrativa, el uso eficiente de todos los elementos que hacen parte integral del mismo, así como el uso y aplicación de las nuevas tendencias referentes a la gestión del conocimiento y utilización de las nuevas tecnologías de la información. No obstante, la eficiencia en el proceso académico se puede asegurar cuando las instituciones educativas se esfuerzan por mantener una dinámica de los responsables de coordinar los medios, ejecutar el proceso y esforzarse por mantener un enfoque constante en alcanzar las metas. Por lo tanto, se alineará el accionar de las personas y unidades que forman parte de la estructura estratégica, de modo que pueda basarse en diferentes normas y procedimientos pertinentes para evitar la duplicidad de funciones (Bravo, 2020).

Por otro lado, y como articulación con el propósito investigativo, se encuentran las estrategias de aprendizaje, las cuales pueden ser catalogadas como las maneras o acciones autónomas y/o voluntarias que cada individuo realiza de manera cotidiana con el fin de aprender algo nuevo o afianzar aprendizajes (Navas y Ospina, 2020). Desde esa óptica y de acuerdo con las tendencias mundiales sobre educación, es necesario activar un Modelo Educativo y Administrativo centrado en la enseñanza-aprendizaje, puesto que la tarea sustancial es la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante, apoyado en los fundamentos metodológicos, tecnológicos y administrativos que desarrolla la institución para llevar a cabo dichas actividades.

Ahondar en las estrategias de aprendizaje de manera general es indispensable; sin embargo, hacer un énfasis en las de contaduría pública resalta aún más en el propósito investigativo, pues los estudios destacan la incursión de las nuevas

tecnologías y el cambio acelerado en el mundo laboral, donde los conocimientos de educación universitaria se hace más exigente y conllevan a un saber más integral e interdisciplinar, con la capacidad de orientar nuevas formas de asumir el mundo contable y financiero. Esto deja dentro de las más utilizadas al juego de roles y al trabajo colaborativo; sin embargo, las estrategias que pueda incentivar el docente también juegan un papel fundamental, se destacan, por ejemplo, la tutoría, el Seminario, método del Caso, juego de roles, trabajo colaborativo, incentivar la lluvia de ideas, y el outdoor training (León C., 2019)

En ese orden de ideas, el presente estudio se enfoca en los programas de Contaduría pública de la Universidad Cooperativa de Colombia, los cuales presentan algunas debilidades, bien sea por la centralización presupuestaria u otros componentes como la articulación entre lo administrativo y pedagógico, que de alguna forma pueden poner en riesgo la calidad y productividad de las universidades; no obstante, es la educación superior uno de los componentes fundamentales con un nivel muy importante dentro del desarrollo de una sociedad.

Se tiene que, la Universidad Cooperativa en general se encuentra en el puesto 24 en el ranking de las mejores universidades con facultad de ciencias económicas administrativas y contables a nivel de Colombia en 2021. Las mejores ubicadas para el año 2020 fueron los siguientes centros de extensión:

Tabla 1. *Centros de extensión en el ranking*

Puesto	Centro de extensión
153	Universidad Cooperativa de Colombia – Medellín
158	Universidad Cooperativa de Colombia – Bucaramanga

192	Universidad Cooperativa de Colombia – Bogotá
194	Universidad Cooperativa de Colombia – Santa Marta
195	Universidad Cooperativa de Colombia – Barrancabermeja

Fuente: (ICFES, 2020)

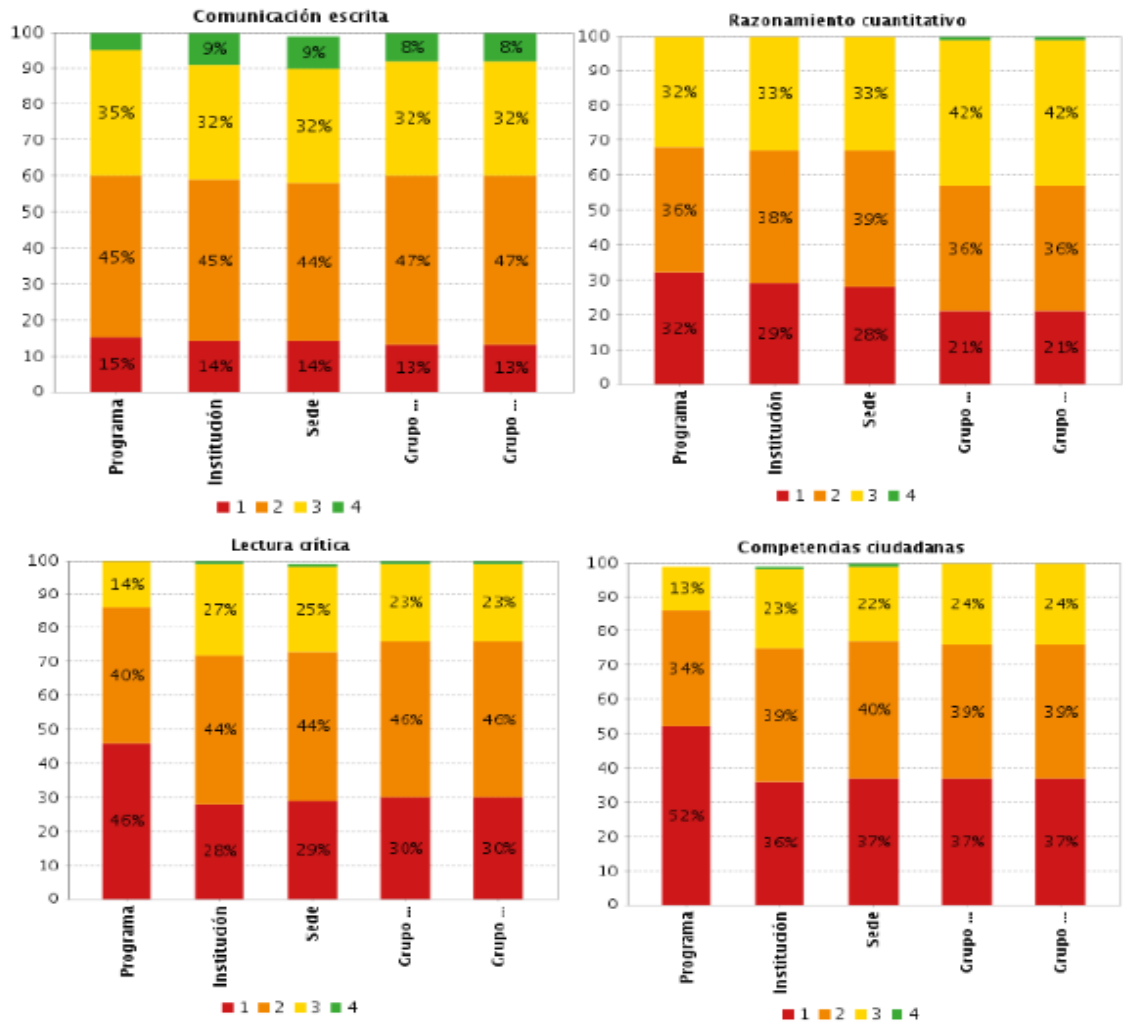
Es por esto como lo plantea Villegas (2011), el cual concibe a la educación de calidad como aquella que se adapte a las características del contexto y de cada persona que se educa con el fin de involucrarlos en la constante búsqueda de mejorar y adquirir, logrando alcanzar las competencias para poder desempeñarse en los numerosos contextos que exige la sociedad actual y el mundo globalizado. Para ello es necesario responder a las necesidades locales con miradas internacionales, es decir, una educación para el mundo, para ello se requiere desarrollar las competencias en pro de abrir las fronteras; para que así, no se necesita nacer en un lugar, puede educarse en otro lugar y llevar a cabo su labor en lugar totalmente diferente al que nació y al que se educó, aunque sean distantes y practiquen variedades culturales muy diferentes a las culturas con las que ha convivido.

A lo anterior, los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia no deben quedarse atrás, lo que requiere ir trabajando en una educación inclusiva, participante y solidaria en pro de ser justa, equitativa y de alta calidad. A su vez, en la actualidad las Universidades las universidades cumplen el papel fundamental de transmitir el conocimiento de una generación a otra, donde la comunidad académica (estudiantes, profesores, administrativos) se convierten en el elemento dinamizador para cumplir favorablemente los resultados propuestos por dichos programas.

Un reflejo de lo anterior es que los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia, no se encuentran dentro los diez mejores programas para estudiar; como lo muestran los análisis realizados por el ICFES y el ranking publicado por la revista DINERO en el año 2020; no obstante, para la gestión administrativa resulta complejo controlar todos los procesos académicos, lo que genera vacíos dentro de las funciones propias de dicha labor, que impiden posicionar a los programas dentro de los más apetecidos por los estudiantes.

Por ejemplo, se pueden ilustrar algunos resultados de las pruebas saber pro desarrolladas en año 2020 del programa de contaduría pública de la UCC, evidenciando el desempeño de forma cualitativa las competencias de cada uno de los estudiantes evaluados. El ICFES (2018) define cuatro categorías de desempeño para las competencias genéricas (1, 2, 3 y 4), donde la categoría 4 refleja el máximo nivel alcanzado. La sumatoria de los porcentajes podría no corresponder de manera exacta al 100% dado a que hay aproximaciones decimales.

Figura 1. Resultados saber pro 2020 por competencias



Fuente: ICFES, 2020

La figura anterior muestra altos porcentajes en el nivel mínimo de desempeño (1) por estudiantes en el programa con relación al grupo de referencia, el nivel 2 tiene porcentajes menores al grupo de referencia, igual que los niveles 3 y 4. Esto indica elementos e insumos por mejorar en el proceso académico institucional, que a su vez motive al estudiantado a obtener mejores resultados.

Finalmente, se hace necesario realizar un proceso investigativo que permita obtener insumos para realizar una evaluación en torno a la gestión administrativas y las

estrategias de aprendizaje predominantes en los estudiantes de los programas de contaduría pública de la Universidad Cooperativa de Colombia, y que a su vez se convierta en un elemento relevante dentro del proceso de mejora continua.

3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo se ha desarrollado la gestión administrativa y la aplicación de estrategias de aprendizaje en los programas de contaduría pública de la Universidad Cooperativa de Colombia, para el logro de indicadores favorables en los resultados de las pruebas saber pro?

4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

4.1. OBJETIVOS

4.1.1. Objetivo general

Evaluar la gestión administrativa y las estrategias de aprendizaje en los programas de contaduría pública de la Universidad Cooperativa de Colombia para la identificación de las variables que han incidido en su situación actual, con relación a los resultados de las pruebas saber Pro.

4.1.2. Objetivos específicos

- Analizar los resultados de la gestión administrativa de los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia, a partir de la aplicación de la encuesta a directivos o administrativos, evaluando su desempeño.
- Describir las estrategias de aprendizaje en los programas de Contaduría Pública a partir de una encuesta tipo Likert, que nos arroja el nivel de compromiso que tienen los estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia.

- Determinar el impacto de la gestión administrativa y de las estrategias de aprendizaje en los resultados de las pruebas saber pro, que develan las mejores prácticas utilizadas en la gestión administrativa y en las estrategias de aprendizaje en los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia.

4.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

4.2.1. Principal

¿Cuáles son las condiciones para la evaluación de la gestión administrativa y las estrategias de aprendizaje en los programas de contaduría pública de la Universidad Cooperativa de Colombia para identificación de las variables que han incidido en su situación actual, con relación a los resultados de las pruebas saber Pro?

4.2.2. Auxiliares

- ¿Cómo se pueden analizar la gestión administrativa en los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia?
- ¿Qué estrategias de aprendizajes son utilizadas por los estudiantes de los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia?
- ¿Cuál es el impacto de la gestión administrativa y de las estrategias de aprendizaje en los resultados de las pruebas saber pro de los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia?

4.3. JUSTIFICACIÓN

Las universidades en procura de mantener los registros calificados, la acreditación de los programas o la acreditación institucional, se mantienen realizando actividades de autoevaluación que permitan diseñar planes de mejora para alcanzar un alto grado de cumplimiento de los indicadores que conlleven a obtener o mantener estos procesos. Es por ello por lo que la presente investigación es un elemento fundamental que contribuye a la mejora continua y por ende permite identificar acciones que van en concordancia con los modelos de gestión administrativa y los modelos de aprendizaje de los nuevos retos que demanda el mundo. Además, esta investigación generará un proceso reflexivo desde la mirada administrativa y pedagógica competente a los cuales se desean llevar los programas de contaduría pública de la Universidad Cooperativa de Colombia “UCC”.

La presente investigación es trascendental para elevar y/o mejorar los resultados de los procesos de gestión enfocados en las estrategias administrativas y de aprendizaje utilizados en las universidades; se reflejará en la comprensión y búsqueda de modelos de gestión administrativos y de los estilos de aprendizaje que los estudiantes tengan para aprender y aprehender.

A su vez, con la identificación de las estrategias administrativas y de aprendizaje más utilizadas por los programas de Contaduría pública de la UCC, permitirá que sus líderes administrativos, su cuerpo profesoral y estudiantes esquematicen y/o diseñen estrategias que redunden en el crecimiento y posicionamiento dentro de la escala de las mejores Universidades del país.

Otro aspecto importante de la presente investigación es que promoverá la creatividad e innovación de la universidad en aras de que los estudiantes se apasionen y adquieran nuevas competencias, en pro de ser excelentes

profesionales, ya que serían egresados de los mejores programas, así mismo, esta investigación será de gran utilidad ya que evaluará la gestión administrativa y las estrategias de aprendizaje predominantes en los procesos académicos en los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia en la búsqueda de mejorar el posicionamiento en el ranking nacional de universidades.

Desde una mirada teórica, la presente investigación permitirá a las investigadoras, líderes, población estudiantil y profesoral de la universidad Cooperativa de Colombia, adquirir y fortalecer conceptos y fundamentos para el diseño de nuevas estrategias administrativas y de aprendizaje acordes a las tendencias de mundo de hoy. De igual forma, este trabajo investigativo contribuirá a generar una reflexión entre los profesores y administrativos de la universidad, ya que será de gran utilidad para la identificación de debilidades y fortalezas del programa que contribuirá en la utilización de mejores estrategias tanto administrativas como de aprendizaje.

Por otra parte, con el presente estudio se busca la reducción de las diferencias que se generan entre los procesos llevados a cabo por los profesores y los procesos administrativos, exigiendo el cuestionamiento de estos frente a los resultados de la utilización de las estrategias.

5. MARCO REFERENCIAL

5.1. ANTECEDENTES

Los antecedentes buscan realizar una síntesis de los conceptos utilizados en diferentes investigaciones realizadas sobre el problema formulado objeto de estudio para determinar la metodología de cada investigación (Tamayo y Tamayo, 2009)

En el rastreo llevado a cabo por los investigadores de este proyecto se han encontrado muy buenos referentes teóricos, en donde se enmarcan los antecedentes del tema propuesto, debido a la importancia y pertinencia que tiene cada referente encontrado, se han dividido y clasificado para facilitar su estudio.

En la Universidad de Antioquia, se desarrolló un proceso investigativo, el cual consiste en realizar un análisis del proceso administrativo de la Universidad de Antioquia, buscando comprender que tanto impacto ha generado en la gestión de la actividad investigativa y que permita formular acciones de mejora involucrando de una manera más cercana a la comunidad académica. (Pulgarín y Zuleta, 2017).

Así mismo, el estudio realizado por Plasencia (2017), busca establecer la relación que existe entre las variables que hacen parte del objeto de estudio y fortalecerlas para así conseguir brindar una calidad en la enseñanza universitaria, para esto se empleó una metodología de tipo descriptivo, no experimental con corte transversal, cuyas conclusiones motivan a impulsar y ejecutar acciones para la implementación de las innovaciones, buscando garantizar la gestión administrativa en las áreas académicas y administrativas, para ir mejorando los niveles de calidad de la enseñanza en todos sus categorías.

Otro referente importante en el aspecto administrativo es el artículo “ Gestión administrativa de la Universidad de CUENCA-Ecuador” en el cual logra llegar a la conclusión que todas las instituciones deben llevar un control interno con el fin de

garantizar el cumplimiento de las normas generando de la información que se genera (Cuadrado et al., 2021).

Dentro de la investigación sobre las relación de las estrategias de enseñanza con la capacidad emprendedora de los estudiantes de la Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle – 2016 se afirma que: El docente debe sin lugar a dudas adecuarse, ajustarse al estilo de aprendizaje y de acuerdo a este elegir las diferentes estrategias a aplicar para lograr una capacidad emprendedora, creativa e innovadora, identificar que el estudiante está expuesto a factores económicos, alimenticios, psicológicos y familiares que hacen concluir que no solo es problema del profesor (Suní y Vasquez, 2018).

De la misma manera Hurtado et al. (2018) en su investigación relacionada con la creatividad y con las estrategias de aprendizaje afirman que existe una relación entre estas dos variables que benefician el procesamiento de la información, teniendo en cuenta el análisis de variables como el aprendizaje y la creatividad en el contexto educativo, este diagnóstico hace que los docentes puedan mejorar su quehacer pedagógico, a su vez poder desarrollar actividades que permitan que el estudiante ponga en práctica su creatividad, pues el hecho de tener el conocimiento de las estrategias de aprendizaje hace más fácil el proceso de enseñanza y de aprendizaje, esta investigación se llevó a cabo en el colegio INEM “José Eusebio Caro” en la ciudad de Cúcuta.

La investigación desarrollada en la escuela de ingeniería del ejército en el año 2017, sobre las estrategias y el nivel de logro de aprendizaje de los oficiales alumnos que hacen parte del diplomado en liderazgo y gestión, plantea que no se logra evidenciar que exista una relación directa entre las estrategias de aprendizaje y el nivel alcanzado durante este proceso, motivo por el cual puede manifestarse como imprescindibles que las innovaciones educativas conlleven a una mejorar la calidad de la educación. (Amao, 2017)

Por otro lado, Boude (2017), pensando en la formación de la generación interactiva realiza un interesante trabajo sobre las estrategias de aprendizaje que se utilizan en este proceso de formación en la educación superior de esta generación, describiendo así todas las posibilidades con que cuenta esta generación en el proceso de interactividad comunicativa y todos los medios que utilizan los nativos digitales de Colombia. Esta investigación fue realizada en Universidad de la Sabana con una muestra de 19 portales, de igual manera este trabajo se realizó bajo una metodología de corte descriptiva correlacional, identificando la existencia de cuatro estrategias de interactividad que deberían utilizarse en las instituciones de educación superior, dado que responden a las necesidades de los estudiantes modernos.

5.2. MARCO TEÓRICO

La gestión administrativa es la unión de diferentes actividades que de manera coordinada ayudan a que los recursos con los que cuenta la organización se usen de forma óptima; es así como Chiavenato en su teoría clasifica la Gestión en cinco (5) dimensiones, las cuales son:

Definir los objetivos, planeación, organización, administración, dirigir y liderar, controlar. Esta definición lleva consigo el proceso de la planeación y del control, los cuales son funciones vitalmente inseparables en el proceso gerencial (Chiavenato, 2014).

Así mismo; Anzola (1993), muestra que la gestión administrativa involucra todas las actividades que se encaminan para coordinar el trabajo de un grupo, tiene que ver con la forma que se tenga para alcanzar los objetivos con la colaboración de las personas, desempeñando actividades fundamentales como son: la planeación, organización, dirección y control”.

En este sentido, Robbins y Coulter (2005) ratifican la teoría de Fayol, que ratifica que todas las empresas deben llevar a cabo un proceso administrativo, proponiendo el proceso que tiene que ver con la planeación, con la organización, con la dirección y con el control. Con esta teoría se logra analizar que un gran número de empresas hacen uso de varios de estos principios y los adaptan a las funciones de la organización.

5.2.1 Gestión administrativa en Universidades

El concepto estrategias de aprendizajes nace bajo la corriente cognitiva de la psicología y es aplicado a todos los ámbitos educativos; aunque pasan los años, sigue siendo un tema de interés, debido a que todo lo que subyace de la educación es atractivo y se encuentra en la constante búsqueda de mejoramiento e innovación. Este tema varía de acuerdo con el contexto en donde es estudiado; por lo tanto, se puede decir que se investigan estrategias de aprendizaje en diferentes ambientes de la educación y estas son vistas de manera distintas por cada autor que la escudriña.

Todas las investigaciones anteriores son el precedente de las actuales estrategias y son utilizadas para crear nuevas teorías en el ámbito administrativo y del aprendizaje, que al igual que las anteriores van a servir de apoyo para las nuevas generaciones interesadas en este tema. En este sentido, en el transcurso de los años se han generado muchas teorías sobre las estrategias administrativas y de aprendizaje, en los siguientes apartes se resaltarán algunas de las teorías que ayudan al desarrollo de la presente investigación.

Ahora bien, el Ministerio de Educación Nacional establece dentro de sus lineamientos para la educación superior, que la gestión administrativa debe poseer características que impliquen a la institución contar con una política eficaz donde, además, se permita el acceso sin discriminación a población diversa (MEN, 2013).

5.2.1.1 Estrategias administrativas

La teoría de (Mintzberg, 1997), en el campo administrativo se define una **estrategia como** el plan que involucra las metas principales y las políticas definidas en una organización y que tiene claro el orden de las actividades a realizar.

Entre las estrategias que distingue Mintzberg están las denominadas 5p de las estrategias, las cuales combinan diferentes aspectos importantes para la organización, estas son:

- Plan: diseñado con anterioridad y el cual se debe seguir de forma consiente y efectiva
- Patrón: se refiere a las estrategias utilizadas anteriormente y que han permitido lograr un resultado deseado.
- Posición: ubicación de la empresa en el mercado y la interacción en el ambiente empresarial.
- Perspectiva: la cual debe ser amplia y de acuerdo al objeto que persiguen las empresas.
- Táctica: es una estrategia que permite penetrar el mercado con mayor astucia que la competencia.

No obstante, el Ministerio de Educación Nacional desde 2008 se esfuerza por el fortalecimiento de un sistema educativo de calidad que pretende respaldar nuevas oportunidades que apunten a la educación y conlleven a el logro de competencias básicas, ciudadanas y laborales. De esta forma, el objetivo del MEN es crear instituciones educativas que sean abiertas e incluyentes, fomentando el aprendizaje de todos los estudiantes, logrando que alcancen sus competencias y una creando una convivencia pacífica, pues, los estándares básicos de competencias les permiten a las instituciones orientar el diseño de diferentes planes de estudio, de las estrategias pedagógicas y la forma de evaluar los aprendizajes (MEN, 2012).

De igual manera, se puede afirmar que, en la medida en que la educación conlleva al forjamiento de ciudadanos colombianos en el referente a los diferentes valores, así mismo será reconocido el sector de la educación. Para lograr ese reconocimiento, el Ministerio de Educación nacional sostiene que no sólo es ampliar los niveles de cobertura, sino que el mejoramiento debe ser integral en la calidad de la formación. No en vano se encuentran descritas la misión y la visión institucional, pues son la base del mejoramiento institucional (MEN, 2008).

5.2.2 Estrategias de aprendizaje

De acuerdo con Pozo et al. (2001), para la definición del concepto de estrategias de aprendizaje se plantean dos importantes hitos: los diferentes niveles que hacen parte de la manera de procesar, lo cual fue descubierto por Craik y Tulving, en el año 1975; por otro lado, manifiestan como otro hito importante la investigación sobre la diferencia entre el pensamiento automático y el pensamiento controlado de Shiffrin y Schneider realizada en el año 1977.

Para Montes y Machado (2011) el concepto de estrategia hace referencia al uso consciente, reflexivo y regulativo de todas acciones y procedimientos presentes en la dirección, educación, enseñanza y/o aprendizaje según sea el caso y las condiciones específicas; de acuerdo con esto, se debe poder visualizar y distinguir claramente el concepto de procesos, estrategias y técnicas. De igual forma, para Beltrán (2003) el proceso de aprendizaje hace referencia al conjunto de actividades y prácticas mentales que se llevan a cabo cuando se aprende. Se debe diferenciar que las estrategias contribuyen al desarrollo de los procesos, y las técnicas al desarrollo de las estrategias.

A su vez, Fernández et al. (2001), sustentan que las estrategias contribuyen en el mejoramiento del rendimiento de los estudiantes. Así mismo, Castro (2005) afirma que las estrategias de aprendizaje son el camino que se traza para poder desarrollar

destrezas y actitudes a través de contenidos y métodos. De acuerdo con esta perspectiva cada estrategia está compuesta por distintas habilidades, destrezas, contenidos, métodos, actitudes y encaminadas a la consecución de una serie de capacidades y de valores en la de formación de los estudiantes.

De acuerdo con lo planteado por los investigadores Wang y Reynolds (1997), en el aprendizaje llevado a cabo por los estudiantes se desarrollan habilidades metacognitivas. En este sentido; el estudiante inicia un proceso metacognitivo en el que utiliza la planeación, supervisión del uso de las estrategias de aprendizaje.

Cabe mencionar que las estrategias de aprendizaje están compuestas por procesos afectivos que apoyan y motivan al estudiante al querer aprender, conllevando a adecuar el espacio y la disposición para lograr el aprendizaje (Abascal, 1998). De acuerdo con esto; en las estrategias Afectivas, las estrategias disposicionales y las estrategias de Apoyo Roces et al. (1995) hacen parte fundamental del proceso de aprendizaje, ya que componen lo motivacional y afectivo. Monereo et al. (1999), afirman que estas estrategias son las encargadas no solo de hacer funcionar el proceso de aprendizaje sino también de sostenerlo. Este proceso incluye variabilidad de estrategias de Control del Contexto y estrategias de Interacción Social.

Los autores Aguaded y Muñoz (2017), exponen su definición de las estrategias de aprendizaje como esas estrategias metodológicas y técnicas que hacen parte del aprendizaje, teniendo en cuenta que los recursos cambian en concordancia con las competencias y planes de contenidos que hacen parte del estudio y del aprendizaje (pág. 183).

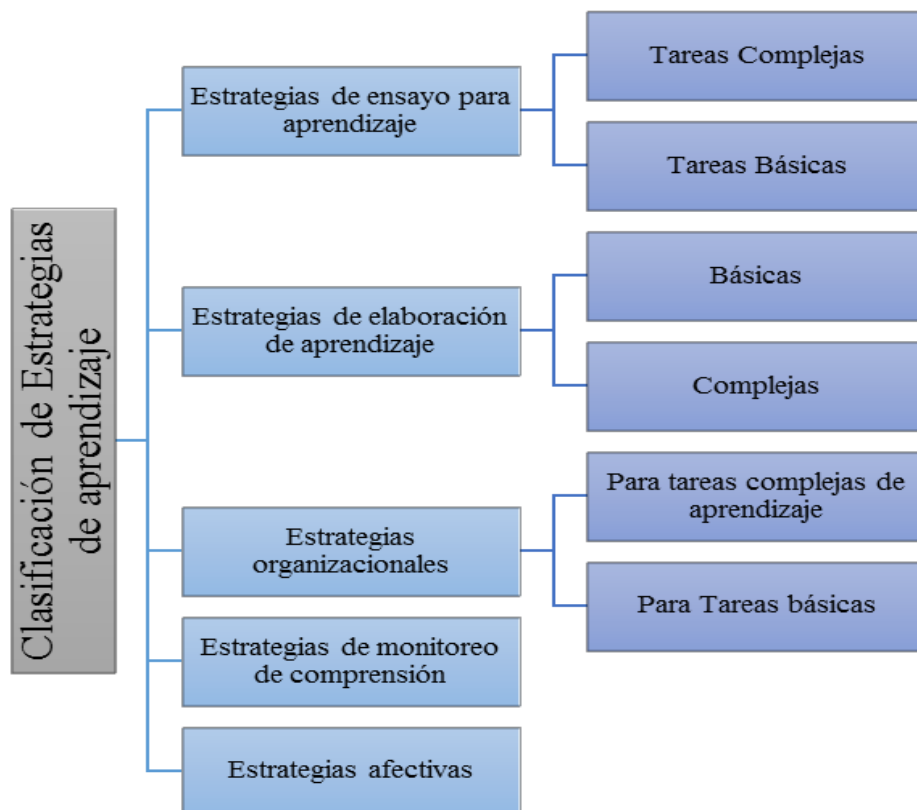
Entre tanto, Lima (2018), expone entre las características principales que conforman las estrategias de aprendizaje las siguientes:

- Suscitan un efectivo aprendizaje.

- Ayudan a ordenar lo que se quiere aprender para mayor efectividad.
- No permiten la improvisación.
- Generan seguridad tanto a los profesores como a los estudiantes.
- Siembran la autoconfianza.
- Provocan el trabajo cooperativo.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje se vuelve dinámico.
- apoyan la participación y socialización.
- Evaden la memorización.
- El estudiante genera sus propios aprendizajes.

Existen diferentes clasificaciones de las estrategias, una de ella es la que proponen (Bund, 2008).

Figura 2. Clasificación de Estrategias de Aprendizaje



Fuente. Elaboración propia (2022)

La mayoría de los autores, concuerdan en clasificar las estrategias en tres grandes grupos: las estrategias cognitivas, metacognitivas y las de manejo de recursos (Ráez, 2009).

5.2.2.1 Estrategias mediante lectura y escritura

Para Ferreiro y Gómez (2002), “el proceso en el que el niño inicia el aprendizaje de la lectura inicia cuando este descubre y desarrolla las funciones que tienen que ver con el lenguaje escrito” (pág. 23). Por su parte, González (2013), ha realizado una serie de estrategias metacognitivas con el fin de mejorar el proceso de lectura, a través de

- Resaltar las ideas principales
- Elaborar resúmenes
- Relectura
- Extraer Inferencias
- Realizar preguntas
- Supervisión del tiempo

Además, González (2013) resalta las estrategias para enseñar la escritura como:

- Vigilar la ortografía, la expresión y el orden lógico.
- Lograr un contacto constante con el estudiante y lo que escribe.
- Corregir de manera inmediata los errores y retroalimentar
- Aprender de los errores

5.2.2.2 Estrategias mediante la práctica

Estas estrategias plantean que se aprende haciendo, como lo plantea (Ventura Educación, 2017), donde se logra desarrollar diferentes saberes como (1) el cognitivo, (2) Procedimental y (3) Actitudinal.

5.2.2.3 Estrategias mediante la búsqueda

Las estrategias mediante la búsqueda promueven un aprendizaje apoyado en indagación como forma de dar respuesta a los diferentes problemas que se plantean en el desarrollo de un determinado tema. Todo lo anterior va de mano con el modelo constructivista y presentan las siguientes ventajas según Montes de Oca y Machado (2011)

- Mejora cognitiva.
- Crecimiento intelectual.
- Mejora capacidad de decidir.
- Se enseña de manera individualizada, lo que conlleva a que cada estudiante aprende a su ritmo.

5.2.2.4 Aprendizaje informal

Cuando se habla de aprendizaje informal se refiere a programas que conllevan a una planeación organizada, se fundamenta en que cada individuo se motiva a través de un programa de enseñanza que tiene como objetivo guiarlo durante el proceso de aprendizaje (Asenjo et al., 2012).

5.2.3. Pruebas Saber pro

De acuerdo con el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Calidad de la Educación (ICFES I. C., 2021) “la pruebas saber pro son una herramienta para

evaluar de manera estandarizada, facilitando el proceso de medición externa de la calidad de la educación superior, evaluando así las competencias de los futuros profesionales”. Pues con ello se miden las capacidades y/o habilidades tanto individuales de cada profesional, como la calidad educativa que ofrece la universidad u entidad de educación superior. Además, permite la autoevaluación y el nivel de los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso de formación profesional.

Así mismo, el ICFES (2021) presenta los objetivos a perseguir con la aplicación de la prueba saber pro:

- a. Verificar el grado de obtención de las competencias de los estudiantes en su etapa final del pregrado de acuerdo con los programas académicos ofertados en las instituciones educativas.
- b. Generar valor agregado, reflejado en los indicadores de la educación superior.
- c. Proporcionar fuentes de información para la identificación de indicadores de las condiciones de la calidad de los programas y de las instituciones que promueven la educación superior.

Ahora bien, el MEN (2021) manifiesta que la prueba saber pro se aplica dos veces al año a los estudiantes próximos a finalizar sus carreras universitarias, la cual está compuesta por dos grupos de competencias, unas genéricas donde se evalúan cinco módulos: Lectura Crítica, Razonamiento Cuantitativo, Competencias Ciudadanas, Comunicación Escrita e inglés. El segundo son competencias específicas, cuyos módulos son contienen los temas propios en el campo de su formación. Para el caso del programa de Contaduría Pública, las competencias específicas son gestión financiera e información y control contable.

6. DISEÑO METODOLÓGICO

6.1. TIPO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo descriptivo, como lo plantea Bernal (2000), en las investigaciones descriptivas se reseñan las diferentes características o los rasgos, situaciones objeto de estudio, en este tipo de investigaciones se describen todos los aspectos distintivos y particulares; es decir, todas aquellas propiedades que las hacen que sean reconocibles para los demás.

En conclusión, la investigación, generará aportes significativos, para la construcción de estrategias administrativas y de aprendizaje diferenciadoras, entendiendo los contextos y el entorno en que se desarrolla. Ahora bien, el método manejado en esta investigación es el inductivo, el cual parte de lo particular a lo general, por lo que se pretende evaluar la gestión administrativa y las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes de los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia.

El modelo inductivo permite pasar de lo particular a lo general, básicamente este permite estudiar y observar los diferentes hechos o experiencias específicas con la finalidad de poder concluir la incidencia de estos dentro del fundamento de una teoría (Prieto, 2017).

6.2. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, debido a que como lo plantea Hernández et al. (2014), este enfoque cualitativo se elige cuando lo que se busca es examinar de qué manera los individuos perciben y viven cada uno de los fenómenos que los rodean, haciendo énfasis en los diferentes puntos de vista,

interpretación y significado. Así mismo; el enfoque cualitativo se recomienda cuando el tema del estudio no cuenta con muchas investigaciones anteriores al respecto.

6.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

De acuerdo con Hernández et al, (2014), la población de estudio son todos los casos que coinciden con determinadas especificaciones. Para el caso de esta investigación, la población está discriminada de la siguiente manera:

Tabla 2. Descripción de la población

Universidad Cooperativa de Colombia		
Sedes	Centro de extensión	Seccional
Cali	Apartadó	Barrancabermeja
El Espinal	Popayán	Bogotá
Ibagué		Bucaramanga
Montería		Medellín
Neiva		Santa Marta
Pereira		
Villavicencio		

Fuente: tomado y adaptado de <https://ucc.edu.co/> (2022)

Las cuales cuentan con 9117 estudiantes pertenecientes a la facultad de ciencias administrativas y contables, así como los directores o gerentes administrativos de cada institución. Así mismo, los autores Hernández et al. (2014) asienten que, la muestra es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación, en algunos casos la población es tan grande o inaccesible que no se puede estudiar toda. Para seleccionar que parte de la población será estudiada, se realiza un muestreo no probabilístico por conveniencia, puesto que se tuvo acceso en promedio a 10 estudiantes de último semestre de Contaduría Pública de las 14 sedes, centro de extensión o seccionales de la Universidad Cooperativa de Colombia. Por consiguiente, a criterio de las investigadoras se dirigió a 140 estudiantes de Contaduría pública y 14 administrativos (uno por cada sede) de la ya mencionada universidad.

6.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

para Hurtado (2010), “el diseño hace referencia al dónde y al cuándo se obtiene la información, que permite dar respuesta a la pregunta origen de la investigación de una manera lo más pertinente posible” (pág. 155). De allí que la investigación sea de campo y documental, transeccional, pues se pretende obtener información tanto de fuentes vivas (estudiantes y directivos/administrativos), como revisión documental, en un solo momento del presente.

6.4.1. Etapas del diseño de investigación

La investigación requiere de un proceso de triangulación que permita describir, lo más cercano a la realidad posible, el impacto generado por la gestión administrativa en los resultados académicos de los estudiantes de los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia. Entre tanto, de acuerdo con Vallejo y Finol (2009, pág. 122) “la triangulación de los datos obtenidos supone la utilización de diversas estrategias para la recolección de datos, que tiene como finalidad verificar las tendencias que se destacan en un grupo determinado y la comparación los datos recogidos, puede estar fundamentada en criterios como espacio-tiempo y alcances de los análisis”.

Es así como, la investigación procura conseguir información de diferentes instrumentos, como son las encuestas diseñadas para tal fin y las fichas de revisión bibliográfica. Por ello, la triangulación permite la integración de los datos obtenidos mediante los instrumentos, con el objetivo de obtener un panorama más justo de la realidad estudiada en la Universidad Cooperativa de Colombia. Para llegar a la conclusión dentro de esta investigación, se desarrollan fases o etapas durante las cuales el investigador realiza labores de campo, discriminadas de la siguiente forma:

La primera etapa exige realizar un análisis a partir de los históricos documentales, de los resultados de la gestión administrativas de los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa.

La segunda etapa comprende la aplicación de las encuestas a los estudiantes y directivos seleccionados para el estudio, pues, darán los insumos para la ejecución de la siguiente etapa.

En la tercera etapa se lleva a cabo el análisis de la información que emerge de los resultados o hallazgos obtenidos y luego se va a determinar el impacto generado tanto de la gestión administrativa como de las estrategias de aprendizaje empleadas en el programa, en los resultados académicos de los estudiantes de los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia.

Ahora bien, para lograr un análisis eficiente de los datos obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta a directivos o administrativos de la Universidad Cooperativa de Colombia a nivel nacional, se realizó un baremo de puntuación, donde se tomaron en cuenta los rangos de clasificación por niveles altos, medios y bajos de desempeño, donde la puntuación máxima dada por ítem para el nivel alto de gestión era de 70 y la mínima para el nivel bajo era de 1, así como lo muestra la siguiente tabla:

Tabla 3. *Baremo de puntuación*

NIVEL	RANGO
Alto	De 47 a 70
Medio	De 24 a 46
Bajo	De 1 a 23

7. RESULTADOS

Para dar respuesta al objetivo general de la investigación destinado a evaluar la gestión administrativa y las estrategias de aprendizaje en los programas de contaduría pública de las sedes de la Universidad Cooperativa de Colombia para el logro de indicadores favorables en el proceso de acreditación institucional, se llevaron a cabo distintas acciones que derivan en la consecución de los siguientes objetivos:

7.1. Gestión administrativa de los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia.

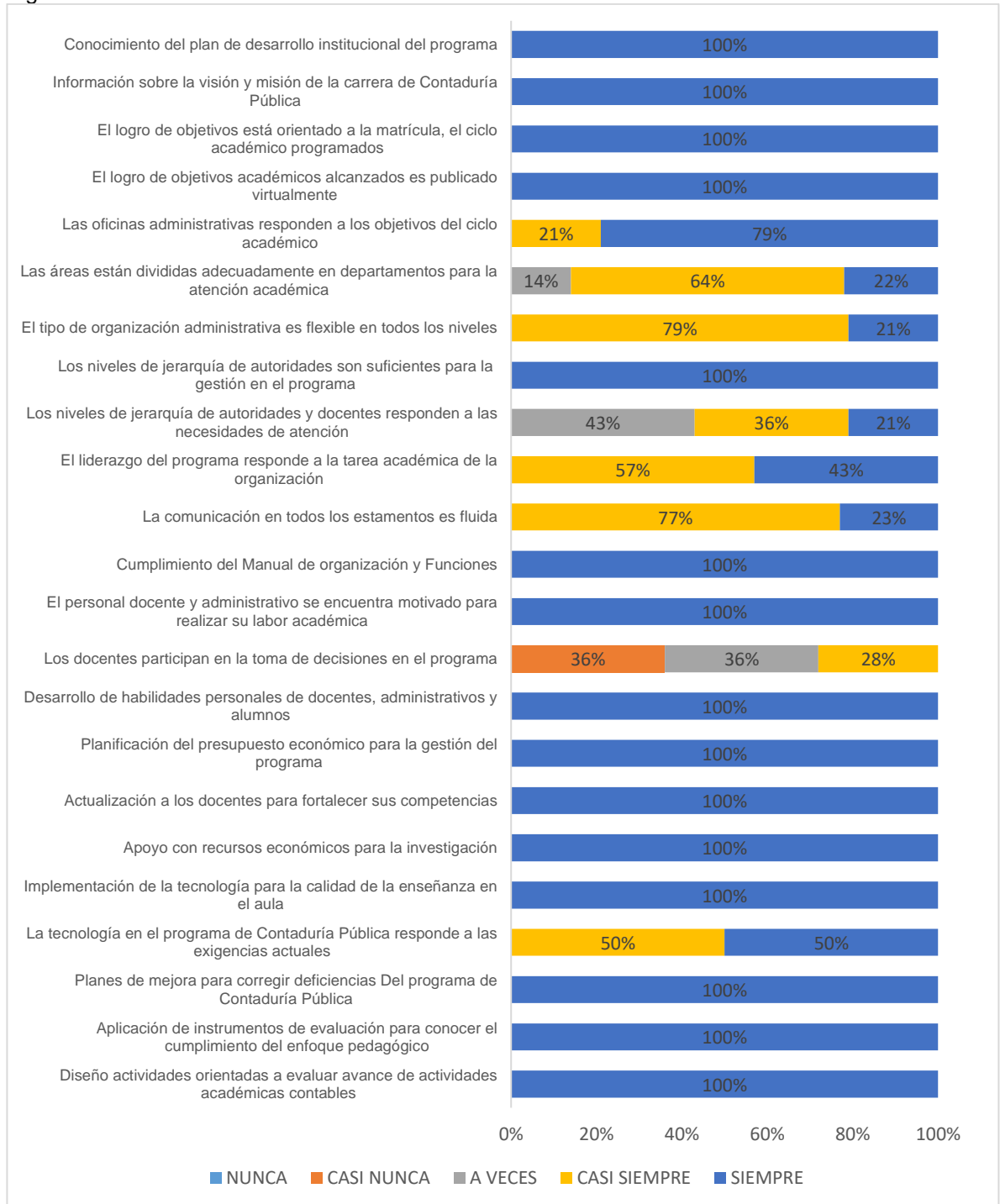
Con relación al objetivo específico destinado a analizar los resultados de la gestión administrativas se obtuvo que, en primer lugar, la labor de la dirección de una institución educativa comprende la administración, la gestión, la política de personal, la economía, la elaboración de presupuestos, la planificación, la supervisión, los procedimientos de orientación, entre otros, donde la implementación eficiente de una serie de acciones interrelacionadas para generar impulso y posibilidades en las administraciones, incluye a los docentes en un compromiso con el quehacer educativo, pues es bien sabido que una efectiva coordinación y comunicación desde la administración mejora los procesos académicos, motiva a los estudiantes hacia un aprehender e impulsa el mejoramiento institucional.

Luego de aplicar la encuesta a los funcionarios de la universidad Cooperativa de Colombia se logró establecer que, de manera general, se cumplen con las acciones básicas de una buena gestión. Algunos de los ítems que muestran pleno dominio; por ejemplo, identificación del plan de desarrollo de la institución, la visión y misión del programa de Contaduría Pública, la orientación de los objetivos del semestre académico para el cumplimiento del plan de estudios, publicación virtual de los logros académicos, suficientes niveles de jerarquía en las áreas administrativas,

contribución del liderazgo al cumplimiento de las funciones institucionales, motivación en el personal docente y administrativo, actualización o capacitación a los profesores para potencializar sus competencias, implementación de los recursos tecnológicos para la calidad del proceso de enseñanza en el aula y evaluación del avance de actividades académicas contables y administrativas en general. Esto indica que, la gestión directiva y/o administrativa de la UCC tiene una amplia gama de actividades que incluyen desde el seguimiento de contenidos y recursos educativos, hasta la manera de cómo éstos están siendo utilizados, para el mejoramiento institucional.

Dentro de las acciones que presentan debilidades, se encuentra la división en departamentos para la atención académica, pues en algunos casos no se encuentran adecuadamente establecidos, la inclusión de la opinión docente a la hora de tomar decisiones, pues se reconoce que la participación de éste se asume como compleja, dado que se corre el riesgo de alianzas, para que los distintos sectores o individuos logren sus intereses particulares, los que no necesariamente están en sintonía con los del claustro educativo o con los de los demás grupos. La figura 2 muestra los ítems de gestión administrativa tenidos en cuenta para el desarrollo de la investigación.

Figura 3. Gestión administrativa de las sedes de la UCC



Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la aplicación de encuesta a administrativos de la Universidad Cooperativa de Colombia (2022)

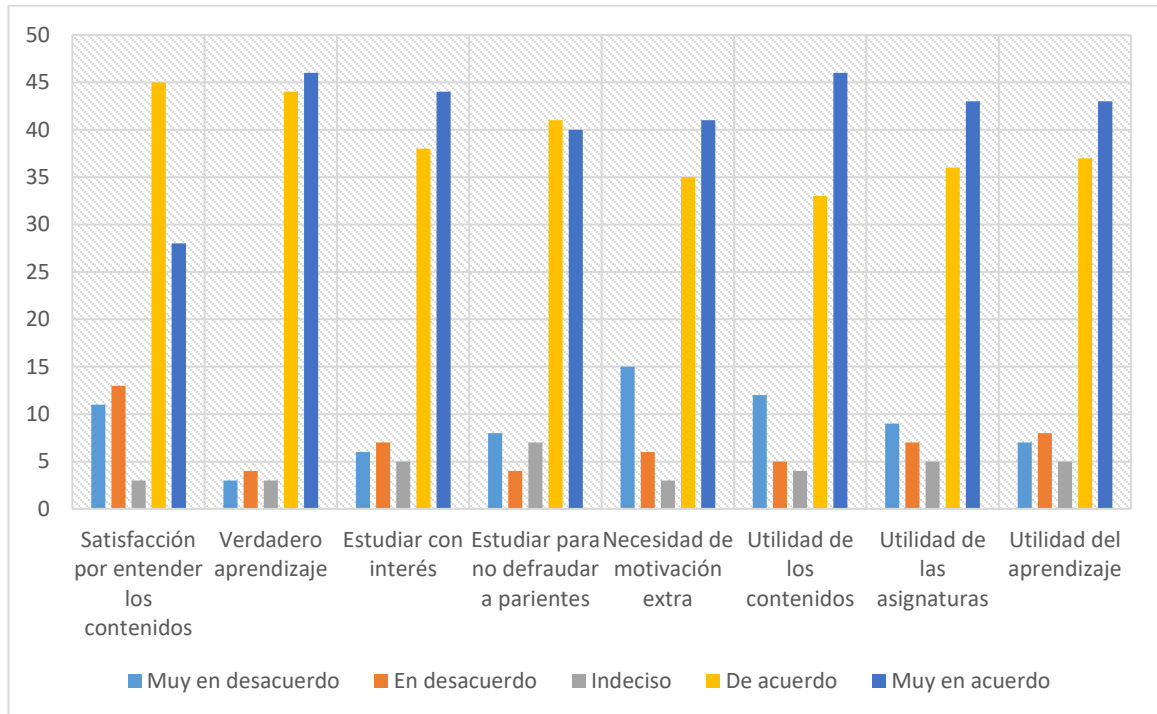
Por otro lado, la figura 2 también muestra que algunos niveles de jerarquía de autoridades y docentes no responden eficientemente a las necesidades de atención y la participación docente es poco relevante a la hora de tomar decisiones con respecto al programa. Entre tanto, para el resto de las acciones de planificación, organización, dirección, integración y control propias de la gestión administrativa que fueron evaluadas, se encuentran en un nivel alto de desempeño, de acuerdo con el baremo de puntuación.

7.2. Estrategias de aprendizaje en el programa de Contaduría Pública

En lo que respecta al segundo objetivo orientado a describir las estrategias de aprendizaje en el programa de Contaduría Pública de todas las sedes de la Universidad Cooperativa de Colombia, se procedió a realizar una encuesta tipo Likert, en donde se evaluaron categorías como las estrategias motivacionales de aprendizaje de manera que se pudieran percibir las actitudes de cada uno de los estudiantes, el componente afectivo de los estudiantes, las estrategias metacognitivas utilizadas por ellos y las estrategias de control del contexto, interacción social y manejo de recursos. En ese orden de ideas, las siguientes figuras muestran de manera específica los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta a los estudiantes:

Estrategias motivacionales

Figura 4. Estrategias de aprendizaje por motivación personal



Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la aplicación de encuesta a estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia (2022)

En lo que respecta a conocer si lo que más le satisface al estudiante es entender los contenidos a fondo, la figura muestra que el 28% de los encuestados están muy en acuerdo y 45% están de acuerdo con esa afirmación, mientras que el 13% se encuentran en desacuerdo y el 11% están muy en desacuerdo con dicha afirmación. Esto indica compromiso y ganas por aprender que presenta la gran mayoría de los estudiantes de Contaduría pública de la Universidad Cooperativa de Colombia.

En cuanto al verdadero aprendizaje, para el 90% de los estudiantes, es decir, la gran mayoría asiente que aprender de verdad es lo más importante en la universidad, sin embargo, una minoría no está convencido de que eso sea lo que le da relevancia a su estadía dentro de la universidad.

A esta afirmación, el 44% de los estudiantes manifiesta estar muy de acuerdo a decir que cuando se estudia lo hacen con interés por aprender, al igual que el 38%, quienes coinciden en estar de acuerdo. De otro lado, hay un 13% de los estudiantes que no está de acuerdo y un 5% que se encuentra indeciso a este respecto.

Así mismo, al preguntarle a los estudiantes si estudiaban para no defraudar a su familia y a la gente que le importa, un 41% y un 40% se encuentran de acuerdo y muy en acuerdo respectivamente, lo que muestra compromiso del estudiantado, quienes además de aprender, pretenden ser un orgullo para sus familias. En contraste a ello, hay un 4% y un 8% que están en desacuerdo y muy en desacuerdo respectivamente, lo que indica que pueden estar motivados por sí mismos, en tanto que, un 7% aún no sabe cuál es su propósito en el aprendizaje

En lo que respecta a la necesidad que tiene el estudiante de que otras personas, como padres, amigos, profesores, entre otros, lo animen para estudiar, para un 76% esta motivación es necesaria, puesto que un 41% y un 35% están muy en acuerdo y de acuerdo respectivamente, entre tanto, para un 21% consideran que no necesitan que otras personas los motiven, ya que tienen esa convicción de estudio y aprendizaje por si solos. Además, existe un 3% que continúa indeciso.

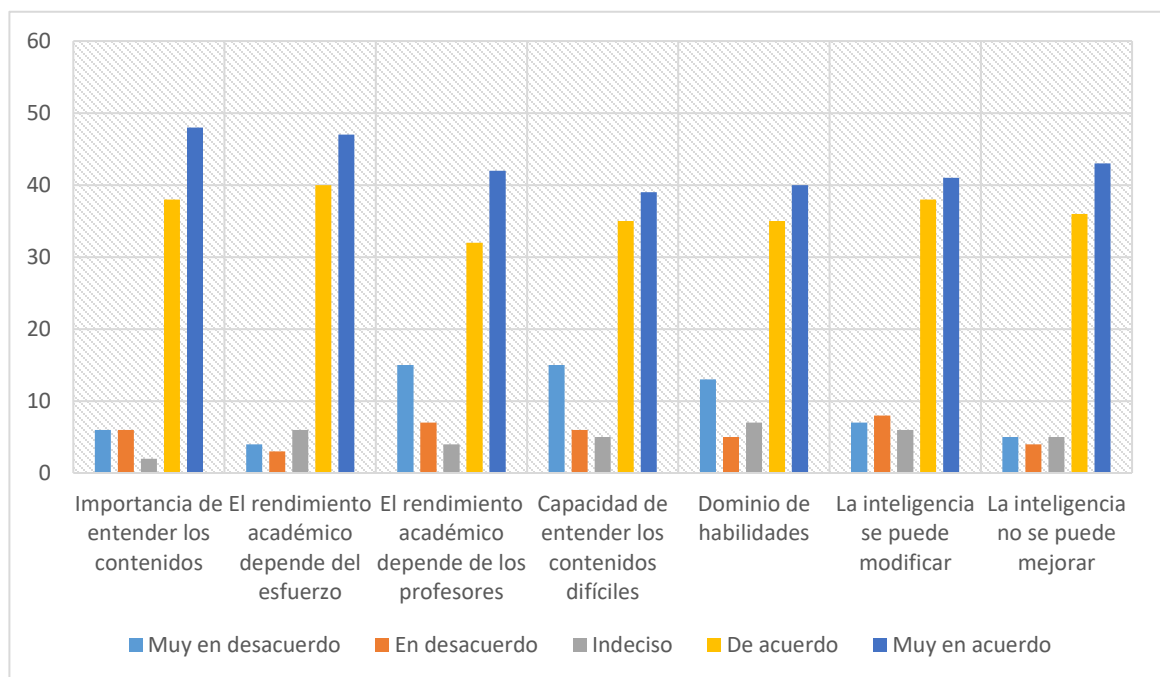
Entre tanto, para responder a la afirmación “lo que aprenda en unas asignaturas lo podré utilizar en otras y también en mi futuro profesional”, el 33% y el 46% está de acuerdo y muy en acuerdo respectivamente, esto indica que un 79% cree en la utilidad temática de cada asignatura de aprendizaje, al tiempo que, un 17% no está de acuerdo con ello y un 4% aún no tiene claro si lo que aprende durante la carrera de Contaduría Pública le es útil para su perfil educativo y laboral.

Ahora bien, se le quiso preguntar a los estudiantes si consideraban importante aprender las asignaturas por el valor que tienen para su formación, por lo que un 79% están de acuerdo con esa afirmación, dado que el éxito laboral depende en

buena parte, de los conceptos teóricos que se imparten en la universidad. Por otro lado, hay un 16% de estudiantes que no creen en la importancia de cada asignatura en su formación, y un 5% no sabe si el aprendizaje de esas asignaturas sea importante o no para su formación.

A la afirmación “Creo que es útil para mí aprenderme las asignaturas de este curso”, el 37% está de acuerdo y el 43% muy en acuerdo, lo que indica que para el 80% de los estudiantes participantes de la encuesta, el aprendizaje significativo de cada asignatura es de gran importancia para ellos. Entre tanto, el 15% no cree en la utilidad que le puede ofrecer cada asignatura y un 5% está indeciso al respecto de esa utilidad que le pueda ofrecer cada temática.

Figura 5. Estrategias motivacionales de aprendizaje



Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la aplicación de encuesta a estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia (2022)

A la afirmación “Considero muy importante entender los contenidos de las asignaturas”, la gran mayoría de los estudiantes, un 86% está de acuerdo con dicha

afirmación, en tanto que el 12% se encuentra en desacuerdo y aún, un 2% no sabe cuál es la importancia de entender los contenidos para el aprendizaje de las asignaturas. Esto muestra que, a percepción de los estudiantes, la universidad tiene bien fundamentado los contenidos programáticos de cada área, a fin de potencializar el aprendizaje de los estudiantes.

Se quiso saber por parte del estudiantado si su rendimiento académico dependía de su esfuerzo, a lo que la gran mayoría, un 87% afirman estar de acuerdo en que, para obtener buenos resultados académicos, se debe tener autonomía y ganas de aprender, lo que implica fuerza de voluntad por aprender, disciplina y dedicación. Sin embargo, existe un 7% que no cree que el buen rendimiento sólo dependa del esfuerzo personal, por lo que creen que existen eventos externos que puedan influir en el desempeño y buenos resultados, e incluso, se lo atribuyen al factor suerte.

Además del esfuerzo, se les preguntó a los estudiantes si estaban de acuerdo en que, su rendimiento académico dependía de los profesores, por lo que, sumado al esfuerzo, un 74% con considera que la autonomía y determinación docente influye significativamente en el desempeño académico de cada estudiante, por lo que puede afectar o no su rendimiento. Por su parte, hay un 22% que manifiesta estar en desacuerdo; esto indica independencia y autonomía del estudiante por aprender sin importar el tipo de profesor que le esté orientando.

En torno a las capacidades individuales, se les preguntó a los estudiantes acerca de si estaban seguros de que podían entender incluso los contenidos más difíciles de las asignaturas de este curso, a lo que un 74% respondió estar de acuerdo con dicha afirmación, lo que indica que ellos tienen un gran compromiso por aprender y adquirir los conocimientos necesarios para lograr un buen desempeño académico y su posterior desempeño laboral. Así mismo, hay un 5% que no sabe si pueda tener esa capacidad de aprendizaje, y un 21% definitivamente no están

seguros de poder adquirir de manera adecuada los aprendizajes de todas las asignaturas

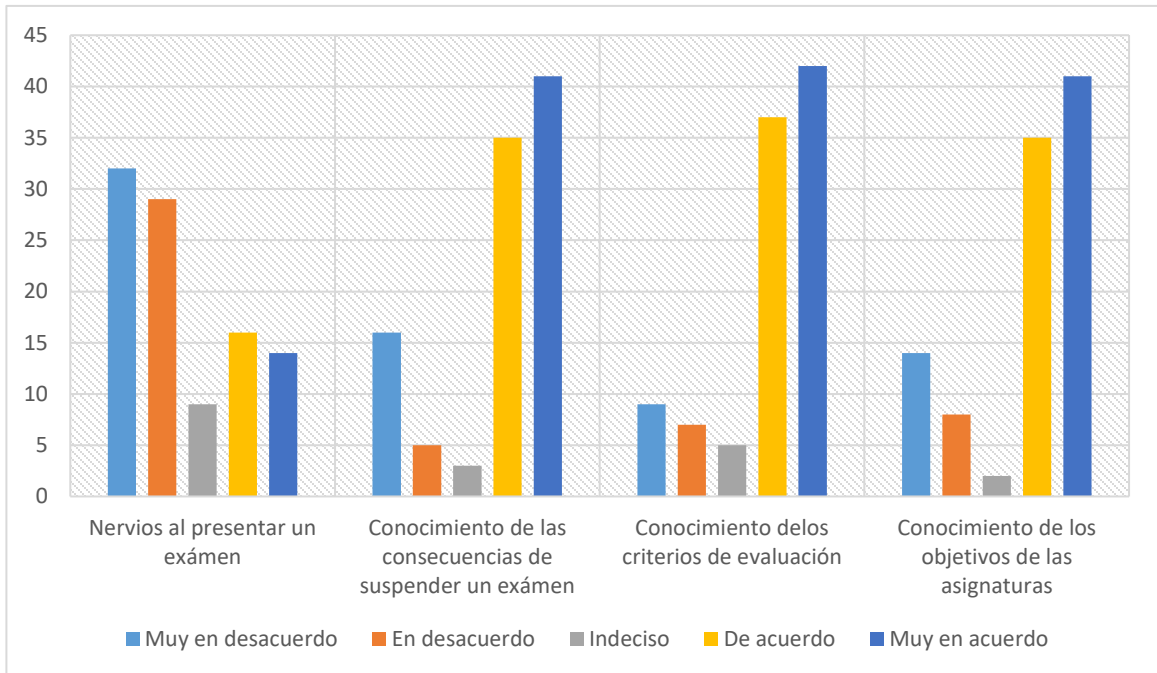
A la afirmación “Estoy convencido de que puedo dominar las habilidades que se enseñan en las diferentes asignaturas”, un 75% de los estudiantes manifiesta estar de acuerdo, lo que da cuenta de que las estrategias de enseñanza y aprendizaje están bien encaminadas; no obstante, un 7% expresa no saber si puede dominar esas habilidades o no; al tiempo, un 18% respondió no estar convencidos de lograr asimilar correctamente las destrezas y/o habilidades que son impartidas durante el proceso formativo en la Universidad Cooperativa de Colombia.

Al preguntarle a los estudiantes si estaban de acuerdo en que La inteligencia supone un conjunto de habilidades que se puede modificar e incrementar con el propio esfuerzo y el aprendizaje, el 79% de ellos estuvo de acuerdo con esa afirmación, mientras que el 6% no sabe y el 15% definitivamente no creen que la inteligencia se adquiera por el esfuerzo y dedicación.

Entre tanto, se les preguntó sobre su percepción acerca de que La inteligencia se tiene o no se tiene y no se puede mejorar, así, un 9% de los estudiantes no está de acuerdo con ello al creer que la inteligencia se puede mejorar a medida que pase el tiempo y se esfuerce por ello; un 4% no sabe dar una respuesta; finalmente, un 87% creen que la inteligencia es inherente al ser y no es algo que se adquiera o pueda ser transferible con el tiempo.

Componentes afectivos

Figura 6. Componentes afectivos en las estrategias de aprendizaje



Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la aplicación de encuesta a estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia (2022)

Se quiso saber del estudiante si cuando hacía un examen, se ponía muy nervioso, a lo que el 30% estuvieron de acuerdo en que sentían nervios al presentar cualquier tipo de evaluación, en tanto que, un 9% no reconoce si se ponen nerviosos o no y un 61% coinciden en que definitivamente no sienten nervios, pues es un hecho importante y rutinario dentro de cualquier proceso educativo.

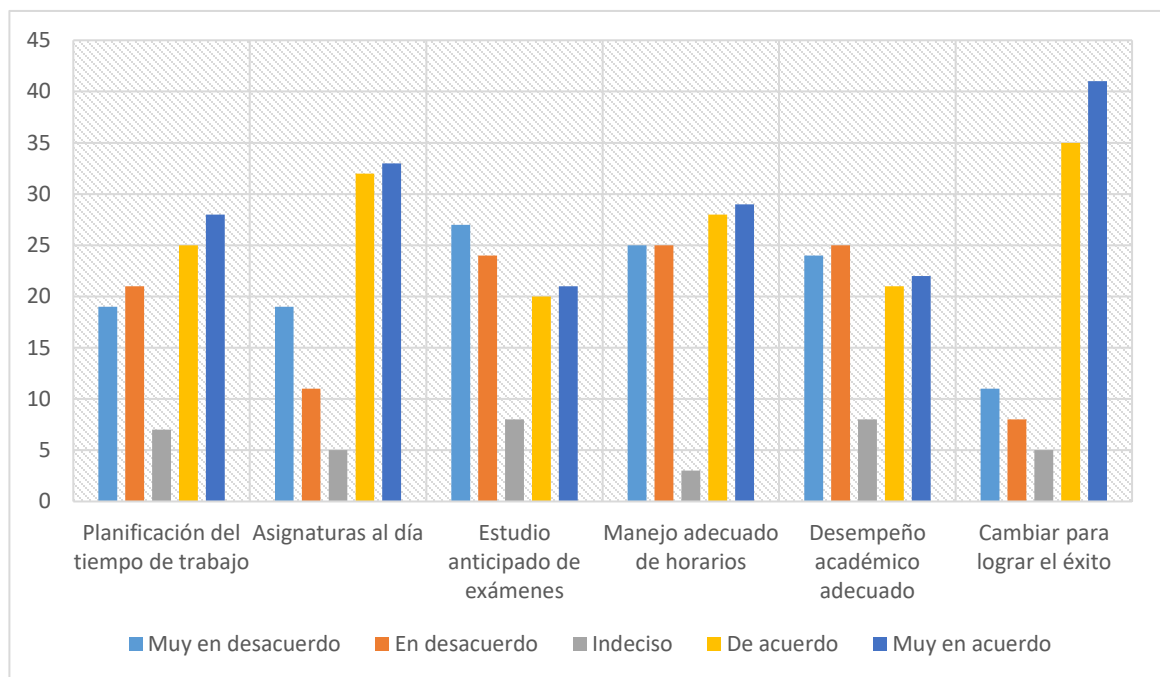
De igual forma, se consultó la respuesta a la frase “Mientras hago un examen, pienso en las consecuencias que tendría suspender”, a lo que el 76% manifestaron estar de acuerdo con dicha afirmación y prefieren llevarlo a cabo sin ningún altercado; un 3% no sabe si pensar o no en ello y un 21% no piensa en las consecuencias y/o sanciones que tendría suspender o renunciar a presentar el examen.

Al preguntar al estudiante si “Conozco los criterios de evaluación con los que me van a evaluar los profesores en las diferentes materias”, el 79% manifiesta tener conocimiento pleno de dichos criterios y temática relacionada, al tiempo que el 5% no sabe si los conoce o no y el 16% manifiesta no conocer dichos criterios tenidos en cuenta a la hora de ser evaluados por parte de los docentes.

Se les preguntó, además, si ellos sabían cuáles son los objetivos de las asignaturas, a lo que el 76% manifestó tener conocimiento de la finalidad del aprendizaje de cada asignatura o área del saber, para el 2% no precisan saberlos y el 22% alude a que definitivamente no sabe o no tienen claro los objetivos de aprendizaje de cada asignatura.

Estrategias metacognitivas

Figura 7. Estrategias metacognitivas para el aprendizaje



Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la aplicación de encuesta a estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia (2022)

En cuanto a la planeación de los tiempos como estudiantes, se quiso conocer el nivel de acuerdo con la afirmación de que “planifico mi tiempo para trabajar las asignaturas a lo largo del curso”, de esta forma, el 53% está de acuerdo en que estiman su tiempo para dedicar al estudio por asignaturas, un 7% se encuentra indeciso en su respuesta, mientras que el 40% manifiesta no planificar su tiempo.

La anterior figura demuestra la frecuencia, con que los estudiantes de contaduría pública llevan los estudios al día de los temas en sus diferentes asignaturas, lo que se obtiene como resultado que un 33% de los encuestados están muy en acuerdo y 32% están de acuerdo con esa afirmación, el 5% está indeciso, mientras que el 11% se encuentran en desacuerdo y el 19% están muy en desacuerdo con dicha afirmación.

De acuerdo, con el anterior grafico se analiza la frecuencia de estudio para los exámenes de manera anticipada que se aplican en el programa de contaduría pública lo que se obtiene como resultado que un que el 21% de los encuestados están muy en acuerdo y 20% están de acuerdo con esa afirmación, el 8% está indeciso, mientras que el 24% se encuentran en desacuerdo y el 27% están muy en desacuerdo con dicha afirmación.

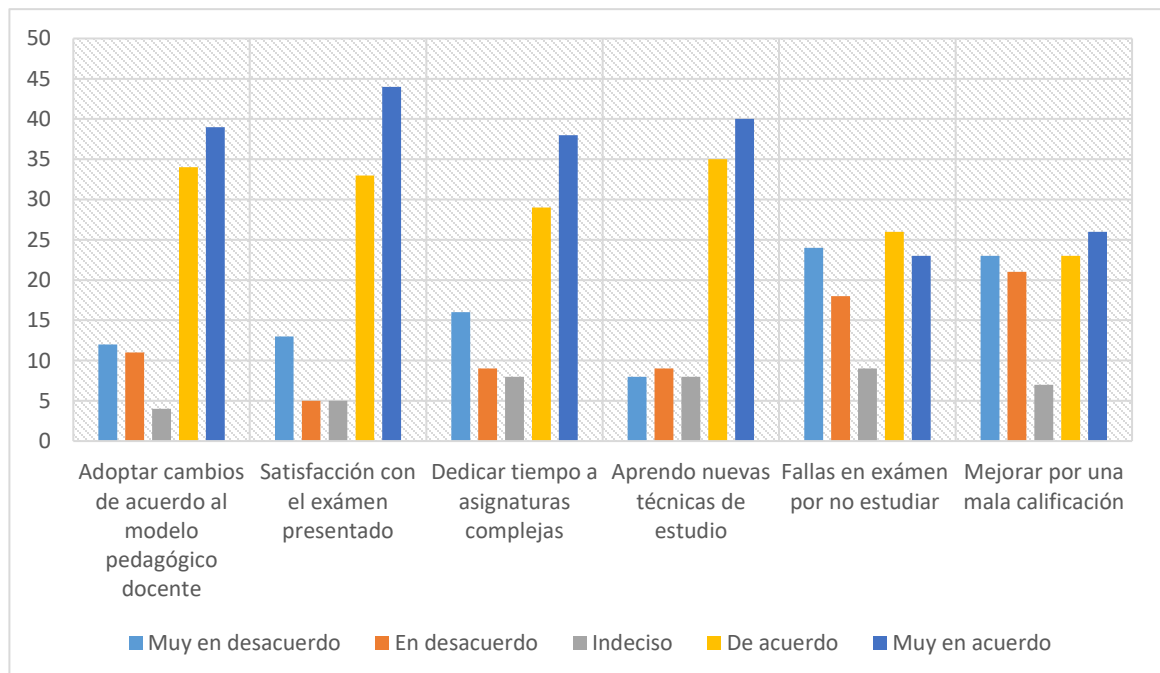
Del anterior grafico se analiza la frecuencia en que se manejan los horarios de trabajo personal y estudio al margen de las clases, lo que se obtiene como resultado que un que el 19% de los encuestados están muy en acuerdo y 28% están de acuerdo con esa afirmación, el 3% está indeciso, mientras que el 25% se encuentran en desacuerdo y el 25% están muy en desacuerdo con dicha afirmación. Lo que es importante conocer que los estudiantes están de acuerdo en estudiar solo cuando se llega el momento de las tutorías o clases.

De la anterior afirmación se tiene como resultado que un que el 22% de los encuestados están muy en acuerdo y 21% están de acuerdo con esa afirmación, el

8% está indeciso, mientras que el 25% se encuentran en desacuerdo y el 24% están muy en desacuerdo con dicha afirmación. Se analiza que la mayoría de los encuestados están en desacuerdo en saber que hacen las cosas bien en las actividades sin esperar que el docente le califique su actividad.

Teniendo en cuenta la siguiente afirmación, se analiza que la frecuencia en que los planes iniciales de unas estudiantes no logran el éxito esperado, en sus estudios, los cambia por otros adecuados, por esta razón, se tiene los siguientes resultados. El 41% de los encuestados están muy en acuerdo y 35% están de acuerdo con esa afirmación, el 5% está indeciso, mientras que el 8% se encuentran en desacuerdo y el 11% están muy en desacuerdo con dicha afirmación. Lo que quiere decir que, la mayoría de estudiantes están de acuerdo con cambiar el objetivo con que se inicia para lograr el éxito, lo que es fundamental para su proceso de aprendizaje.

Figura 8. *Metacognición y aprendizaje*



Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la aplicación de encuesta a estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia (2022)

En el anterior grafico se puede analizar que el estudiante es libre de tomar la decisión de adoptar la metodología de trabajo o exigencia del docente y asignatura, por lo que se interpreta que el 39% de los encuestados están muy en acuerdo y 34% están de acuerdo con esa afirmación, el 4% está indeciso, mientras que el 11% se encuentran en desacuerdo y el 12% están muy en desacuerdo con dicha afirmación. Lo que quiere decir que la mayoría de los encuestados están de acuerdo en adaptarse a los cambios que les ofrece la educación de acuerdo a al modelo pedagógico del docente y su asignatura.

De lo anterior, cuando he hecho un examen, se si está mal o si está bien, se tiene como resultado que el 44% de los encuestados están muy en acuerdo y 33% están de acuerdo con esa afirmación, el 5% está indeciso, mientras que el 5% se encuentran en desacuerdo y el 13% están muy en desacuerdo con dicha afirmación, lo que quiere decir que el estudiante tiene conocimiento propio del aprendizaje y sabe que el resultado puede ser positivo o negativo.

Con respecto a si dedico más tiempo y esfuerzo a las asignaturas difíciles los encuestados respondieron, obtenido como resultado que el 38% de los encuestados están muy en acuerdo y 29% están de acuerdo con esa afirmación, el 8% está indeciso, mientras que el 9% se encuentran en desacuerdo y el 16% están muy en desacuerdo con dicha afirmación. Lo que se analiza que la mayoría de los encuestados están de acuerdo en estudiar y dedicar tiempo a las asignaturas que son más complejas y requieren de mucho esfuerzo.

Con respecto a procurar aprender nuevas técnicas, habilidades y procedimientos para estudiar mejor y rendir más los encuestados respondieron de la siguiente manera obtenido como resultado que el 40% de los encuestados están muy en acuerdo y 35% están de acuerdo con esa afirmación, el 8% está indeciso, mientras que el 9% se encuentran en desacuerdo y el 8% están muy en desacuerdo con

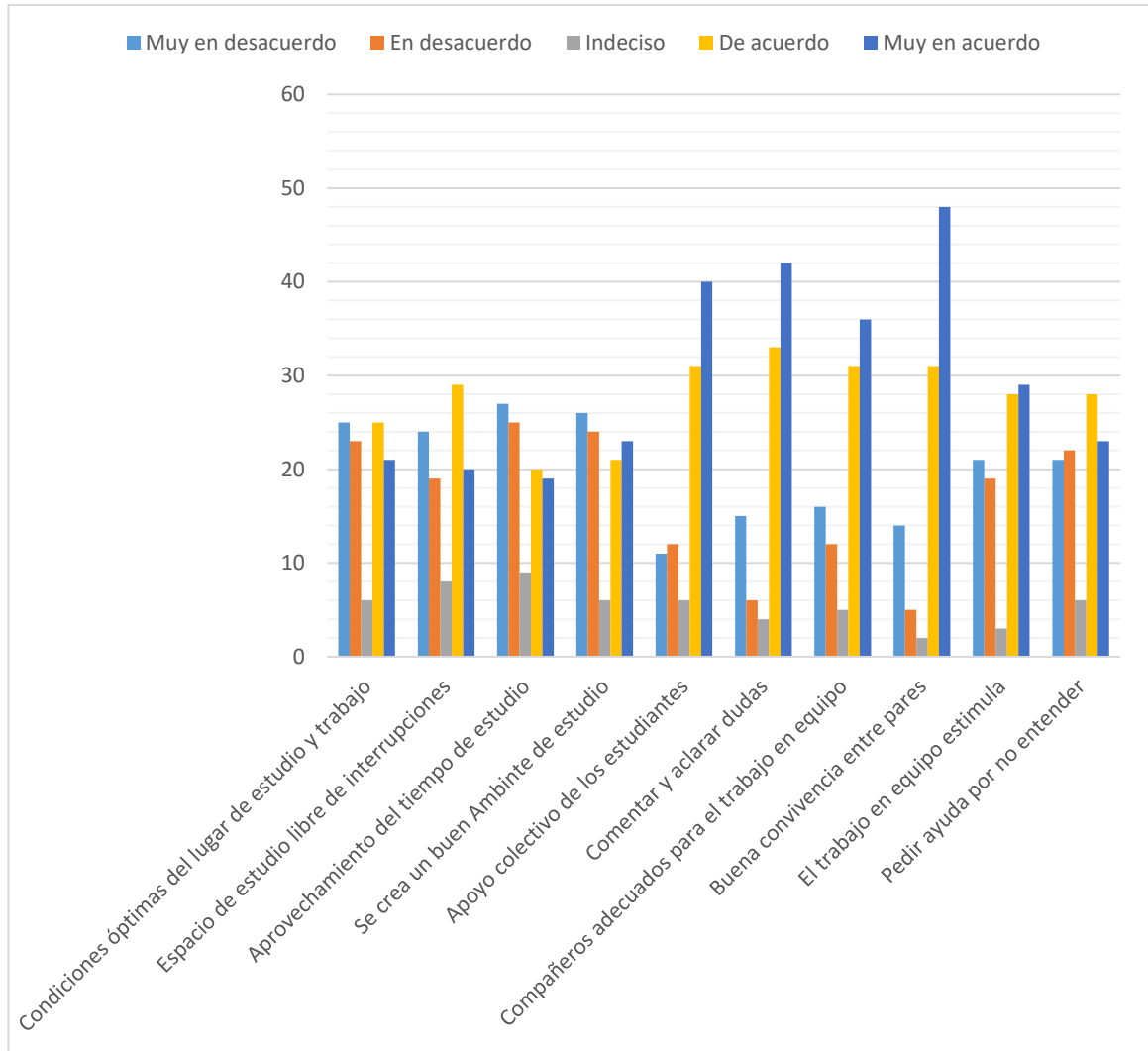
dicha afirmación. Lo que quiere decir que el estudiante se preocupa por aprender más para fortalecimiento de su conocimiento en su campo de estudio.

En lo que respecta a si me ha ido mal en un examen por no haberlo estudiado bien, procuro aprender de mis errores y estudiar mejor la próxima vez, se obtiene como resultado que el 23% de los encuestados están muy en acuerdo y 26% están de acuerdo con esa afirmación, el 9% está indeciso, mientras que el 18% se encuentran en desacuerdo y el 24% están muy en desacuerdo con dicha afirmación.

Del total de los encuestados respondieron que cuando le ponen una mala calificación en un trabajo, hace lo posible para descubrir lo que era incorrecto y mejorar en la próxima ocasión respondieron de la siguiente manera, el 26% de los encuestados están muy en acuerdo y 23% están de acuerdo con esa afirmación, el 7% está indeciso, mientras que el 21% se encuentran en desacuerdo y el 23% están muy en desacuerdo con dicha afirmación. Lo que quiere decir que la mayoría de encuestados está de acuerdo en mejorar en caso de obtener una mala calificación, lo que se analiza que existe un interés en aprender si se está equivocado.

Estrategias de control del contexto, interacción social y manejo de recurso

Figura 9. *Estrategias de control del contexto, interacción social y manejo de recursos*



Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la aplicación de encuesta a estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia (2022)

Del anterior grafico se analiza si las condiciones de trabajo y estudio del lugar tiene una adecuada luz, temperatura, ventilación, ruidos, materiales necesarios a mano, etc. Los encuestados respondieron de la siguiente manera teniendo como resultado, que el 21% de los encuestados están muy en acuerdo y 25% están de acuerdo con

esa afirmación, el 6% está indeciso, mientras que el 23% se encuentran en desacuerdo y el 25% están muy en desacuerdo con dicha afirmación.

De lo anterior se puede analizar que un estudiante normalmente estudia en un sitio en el que pueda concentrarse en el trabajo, de esta manera, se tiene como resultado que el 20% de los encuestados están muy en acuerdo y 29% están de acuerdo con esa afirmación, el 8% está indeciso, mientras que el 19% se encuentran en desacuerdo y el 24% están muy en desacuerdo con dicha afirmación. Lo que quiere decir que un estudiante requiere de un espacio libre de interrupciones para su concentración con respecto a las clases.

En lo que respecta en aprovecho bien el tiempo que empleo en estudiar, la figura muestra que el 19% de los encuestados están muy en acuerdo y 20% están de acuerdo con esa afirmación, el 9% está indeciso, mientras que el 9% se encuentran en desacuerdo y el 25% están muy en desacuerdo con dicha afirmación. Esto indica compromiso y ganas por aprender que presenta la gran mayoría de los estudiantes de Contaduría pública de la Universidad Cooperativa de Colombia.

Del total de los encuestados se analiza la frecuencia con que se crea un ambiente de estudio para rendir, el 23% de los encuestados están muy en acuerdo y 21% están de acuerdo con esa afirmación, el 6% está indeciso, mientras que el 24% se encuentran en desacuerdo y el 26% están muy en desacuerdo con dicha afirmación. Lo que quiere decir que se debe tener en cuenta un buen ambiente de estudio para cumplir de una manera eficiente el proceso de aprendizaje.

De lo anterior se tiene en cuenta si el estudiante procura estudiar o realizar los trabajos de clase con otros compañeros, de esta manera, se tiene como resultado que el 40% de los encuestados están muy en acuerdo y 31% están de acuerdo con esa afirmación, el 6% está indeciso, mientras que el 12% se encuentran en desacuerdo y el 11% están muy en desacuerdo con dicha afirmación. Lo que quiere

decir que es importante analizar el apoyo colectivo de los estudiantes en su proceso de enseñanza, puesto que se ponen en manifiesto los diferentes puntos de vistas de cada persona.

Con relación a comentar dudas relativas a los contenidos de clase con los compañeros, los encuestados respondieron que el 42% de los encuestados están muy en acuerdo y 33% están de acuerdo con esa afirmación, el 4% está indeciso, mientras que el 6% se encuentran en desacuerdo y el 15% están muy en desacuerdo con dicha afirmación. Lo que quiere decir que el estudiante demuestra interés en aprender y plantear interrogantes para despejar dudas frente a un tema que explicado en clase.

Con relación a escoger compañeros adecuados para el trabajo en equipo, los encuestados respondieron que el 36% de los encuestados están muy en acuerdo y 31% están de acuerdo con esa afirmación, el 5% está indeciso, mientras que el 12% se encuentran en desacuerdo y el 16% están muy en desacuerdo con dicha afirmación.

Con relación a llevarse bien con mis compañeros de clases los encuestados respondieron que el 48% de los encuestados están muy en acuerdo y 31% están de acuerdo con esa afirmación, el 2% está indeciso, mientras que el 5% se encuentran en desacuerdo y el 14% están muy en desacuerdo con dicha afirmación.

Con relación al trabajo en equipo me estimula a seguir adelante los encuestados respondieron que el 29% de los encuestados están muy en acuerdo y 28% están de acuerdo con esa afirmación, el 3% está indeciso, mientras que el 19% se encuentran en desacuerdo y el 21% están muy en desacuerdo con dicha afirmación.

Con relación a no entender algún contenido de una asignatura, pido ayuda a otro compañero los encuestados respondieron que el 23% de los encuestados están muy en acuerdo y 28% están de acuerdo con esa afirmación, el 6% está indeciso,

mientras que el 22% se encuentran en desacuerdo y el 21% están muy en desacuerdo con dicha afirmación.

Finalmente, al haber analizado cada grupo de estrategias, se pudieron detectar aquellas que presentan mayor debilidad dentro de los estudiantes, pueden ser fortalecidas desde el ámbito institucional motivando al estudiante, así se podrían contrarrestar siguiendo la siguiente tabla:

Tabla 4. *Análisis global estrategias de aprendizaje*

Tipo de estrategia	Estrategia a fortalecer	Alternativa de solución
Metacognitiva para el aprendizaje	Planificación del tiempo de trabajo.	Promover desde la acción docente hábitos de estudio con planificación de rutina diaria para el manejo del tiempo.
	Estudio anticipado de exámenes.	
	Manejo adecuado de horarios.	
Control del contexto de la interacción social y del manejo de los diferentes recursos	Condiciones óptimas del lugar de estudio	Fomentar el uso del espacio en la biblioteca de la universidad.
	Espacio de estudio libre de interrupciones	
	Aprovechamiento del tiempo de estudio	Diseñar recursos didácticos que proporcionen información pertinente, propiciar la motivación en los estudiantes, direccionar a los aprendizajes y habilidades evaluando los conocimientos por medio de un aprendizaje autónomo.
	Creación de un buen ambiente de estudio	
	Pedir ayuda por no entender.	

Fuente: elaboración propia (2022)

7.3. Impacto de la gestión administrativa y de las estrategias de aprendizaje en los resultados de las pruebas saber pro

Ahora bien, atendiendo al tercer objetivo de determinar el impacto de la gestión administrativa y de las estrategias de aprendizaje en los resultados de las pruebas saber pro de los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa

de Colombia, se pudo analizar que, de acuerdo a las estrategias de gestión administrativa utilizadas en los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia, y que son percibidas por el estudiantado, éstas son dinámicas, acordes con lo proyectado y a la capacidad individual de los estudiantes; de esta forma tienen aceptación en los aprendices y se ve reflejado en su rendimiento académico. De esta forma, se logra determinar que las mejores prácticas utilizadas en la gestión administrativa y de aprendizaje en los programas de Contaduría Pública de la Universidad son aquellas encaminadas al aprendizaje colaborativo y significativo, que le den al estudiante de manera práctica la enseñanza requerida para el mundo laboral, pues de éste dependen los buenos procedimientos.

Los resultados de las pruebas saber pro para el programa de Contaduría pública en los últimos años (2018, 2019 y 2020) se desglosan a continuación, dónde el resultado promedio por cada uno de los módulos es el correspondiente a los obtenidos por cada uno de los estudiantes en el módulo de competencias genéricas y estos se califican en una escala de 0 a 300. (ICFES, 2020).

Tabla 5. Resultados saber pro 2018-Contaduría Pública UCC

Niveles de agregación	Promedio				
	Comunicación escrita	Razonamiento cuantitativo	Lectura crítica	Competencias ciudadanas	Inglés
Programa	144 (24)	137 (27)	130 (26)	123 (28)	132 (23)
Institución	146 ● (28) ●	141 ● (27) ●	142 ▼ (27) ●	136 ▼ (30) ●	140 ● (25) ●
Sede	146 ● (28) ●	142 ● (27) ●	141 ▼ (27) ●	135 ▼ (29) ●	139 ● (24) ●
Grupo de referencia	146 ● (27) ●	148 ▼ (26) ●	139 ▼ (27) ●	135 ▼ (29) ●	138 ● (24) ●
Grupo de referencia NBC ***	146 ● (27) ●	148 ▼ (26) ●	139 ▼ (27) ●	135 ▼ (29) ●	138 ● (24) ●

NOTA: * Desviación estándar entre paréntesis. *** Grupos de referencia definidos según la Resolución 395 de 2018. Fuente: ICFES, 2018

Tabla 6. Resultados saber pro 2019-Contaduría Pública UCC

Niveles de agregación	Promedio				
	Comunicación escrita	Razonamiento cuantitativo	Lectura crítica	Competencias ciudadanas	Inglés
Programa	139 (34)	134 (24)	132 (27)	124 (28)	138 (26)
Institución	141 ● (36) ●	138 ● (27) ●	141 ▼ (28) ●	136 ▼ (30) ●	141 ● (26) ●
Sede	141 ● (37) ●	138 ● (27) ●	141 ▼ (28) ●	136 ▼ (29) ●	140 ● (25) ●
Grupo de referencia NBC ***	141 ● (35) ●	144 ▼ (27) ●	139 ● (28) ●	135 ▼ (30) ●	139 ● (24) ●

NOTA: * Desviación estándar entre paréntesis. *** Grupos de referencia definidos según la Resolución 395 de 2018. Fuente: ICFES, 2019

Tabla 7. Resultados saber pro 2020-Contaduría Pública UCC

Niveles de agregación	Promedio				
	Comunicación escrita	Razonamiento cuantitativo	Lectura crítica	Competencias ciudadanas	Inglés
Programa	114 (44)	130 (26)	128 (23)	123 (32)	135 (25)
Institución	131 ▼ (41) ●	138 ● (28) ●	143 ▼ (27) ●	143 ▼ (31) ●	145 ▼ (27) ●
Sede	131 ▼ (41) ●	138 ● (28) ●	141 ▼ (27) ●	143 ▼ (30) ●	143 ● (26) ●
Grupo de referencia NBC ***	130 ▼ (39) ●	146 ▼ (28) ●	143 ▼ (27) ●	144 ▼ (29) ●	143 ● (26) ●

NOTA: * Desviación estándar entre paréntesis. *** Grupos de referencia definidos según la Resolución 395 de 2018. Fuente: ICFES, 2020

Las tablas 2, 3 y 4 dan cuenta que los resultados de las pruebas saber pro para los años 2018, 2019 y 2020 respectivamente, se encuentran por debajo de la media de la escala definida (150), lo que indica unos resultados poco favorables tanto para el posicionamiento del programa como de la institución a nivel nacional y requiere de medidas de mejoramiento académico, con iniciativa desde la gestión administrativa,

involucrando a docentes, que motive y direcciona al estudiantado hacia la obtención de mejores resultados.

Ahora bien, conocer si hay una relación entre el aspecto de interés (resultados de las pruebas saber pro) con la gestión administrativa; es equivalente a saber si hay o no dependencia entre estas variables, para ello se procede a realizar una prueba formal de independencia (ver anexo 3) por ítems, cuyos valores se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 8. *Tabla de independencia de las variables*

Encuesta administrativa	Resultados obtenidos		
	Chi-cuadrado	V de Cramer	P - valor
Las oficinas administrativas responden a los objetivos del ciclo académico	10,080 ^a	0,849	0,039
Las áreas están divididas adecuadamente en departamentos para la atención académica.	13,720 ^a	0,700	0,089
El tipo de organización administrativa es flexible en todos los niveles	9,917 ^a	0,842	0,042
Los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades de atención.	20,222 ^a	0,850	0,010
El liderazgo del programa de Contaduría Pública responde a la tarea académica de la organización.	14,000 ^a	1,000	0,007
la comunicación en todos los estamentos es fluida.	9,244 ^a	3	0,026
Los docentes participan en la toma de decisiones en el programa.	23,800 ^a	8	0,002
La distribución de la tecnología en el programa de Contaduría Pública responde a las exigencias actuales.	11,333 ^a	0,900	0,063

Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la aplicación de encuesta a administrativos de la Universidad Cooperativa de Colombia (2022)

Según la prueba chi- cuadrado y el coeficiente V de Cramer, los valores <0,05 son dependientes entre sí; se resaltaron en rojo aquellas variables que dependían significativamente en los resultados obtenidos en la prueba saber pro 2022; es decir:

- Los resultados de las pruebas son dependientes de la respuesta a los objetivos del ciclo académico de las oficinas administrativas de la Universidad Cooperativa de Colombia.
- Los resultados de las pruebas son independientes de la división adecuada de las áreas en departamentos para la atención académica.
- Los resultados de las pruebas son dependientes de la flexibilidad en todos los niveles del tipo de organización administrativa.
- Los resultados de las pruebas son dependientes de la respuesta a las necesidades de atención por parte de los niveles de jerarquía de autoridades y docentes.
- Los resultados de las pruebas son dependientes del liderazgo del programa de Contaduría Pública y su respuesta a la tarea académica de la organización.
- Los resultados de las pruebas son dependientes de la fluidez de la comunicación en todos los estamentos.
- Los resultados de las pruebas son dependientes de la participación docente en la toma de decisiones del programa.
- Los resultados de las pruebas son independientes de la distribución de la tecnología en el programa de Contaduría Pública y su respuesta a las exigencias actuales.

Ahora bien, la gestión administrativa cumple con los requisitos mínimos de planeación, organización, dirección, integración y control contemplados en los lineamientos de gestión del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, dado que los resultados se evidencian también altos porcentajes en el direccionamiento de su quehacer hacia la consagración de personas con un alto valor ético y moral, con responsabilidad social, comprometidas con su formación y académicamente fuertes, construyéndose así un escalón fundamental para promover y forjar desde

todos sus aspectos, e incluso la docencia, la innovación, expectativas, retos y oportunidades que demandan las exigencias de la realidad global.

Luego entonces, la capacidad y estrategias de aprendizaje de los estudiantes representa la mayor incidencia en los resultados de las pruebas saber pro, en tanto que, la gestión administrativa es acorde a los requerimientos, los estudiantes son quienes se apropian del conocimiento impartido dentro de la institución y éste luego es evaluado en las pruebas nacionales, dónde todo depende la capacidad individual del estudiante para la resolución de planteamientos reales en el mundo laboral de la contaduría. Los valores de la prueba formal de independencia (ver anexo 4) por ítems, se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 9. *Tabla de dependencia de las variables*

Encuesta	Resultados de las pruebas		
	Chi-cuadrado	V de Cramer	P - valor
Lo que más me satisface es entender los contenidos a fondo	102,132 ^a	0,505	0,0000
Mi rendimiento académico depende de mi esfuerzo	75,411 ^a	0,434	0,0000
Mi rendimiento académico depende de mí habilidad para organizarme	74,849 ^a	0,433	0,0000
La inteligencia supone un conjunto de habilidades que se puede modificar e incrementar con el propio esfuerzo y el aprendizaje comparado	74,472 ^a	0,431	0,0000
Soy capaz de relajarme y estar tranquilo en situaciones de estrés como exámenes, exposiciones o intervenciones en público	138,385 ^a	0,588	0,0000
Planifico mi tiempo para trabajar las asignaturas a lo largo del curso	144,509 ^a	0,601	0,0000
Tengo un horario de trabajo personal y estudio, al margen de las	169,548 ^a	0,651	0,0000
Si es necesario, adapto mi modo de trabajar a las exigencias de los diferentes profesores y materias	87,515 ^a	0,468	0,0000

Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la aplicación de encuesta a estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia (2022)

Se resaltaron en rojo aquellas variables que dependían significativamente en los resultados obtenidos en la prueba saber pro 2022. Desde esta óptica, todas las prácticas de aprendizaje tienen influencia significativa en el logro de puntajes favorables en la prueba. No obstante, la intención pedagógica, apoyada por la administración debe orientarse hacia el establecimiento de una cultura del saber con variadas técnicas y herramientas para la apropiación del conocimiento por parte del estudiantado, así como también, poner en práctica desde la academia todo lo aprendido.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1. Conclusiones

Las conclusiones que se muestran son producto de la evaluación y reflexión después de toda la aplicación, el análisis y el entender de las verdaderas circunstancias de la gestión administrativa y de las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes de los programas de Contaduría pública de la Universidad Cooperativa de Colombia, y la influencia de éstas en los resultados de las pruebas saber pro. Estos resultados no terminan con la indagatoria pues se espera que estas conclusiones motiven a otros docentes y directivos a intervenir directamente en la praxis educativa para beneficio de sus estudiantes y la institución en general.

En relación con el primer objetivo, estuvo orientado a analizar los resultados de la gestión administrativa en los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia a nivel nacional. Éste se logró con 14 directivos de las 7 sedes, 2 centros de extensión y 5 seccionales de la Universidad, que tienen dentro de sus programas académicos la Contaduría Pública.

Al analizar los resultados, se logró determinar la calidad de la gestión, pues la Universidad a nivel nacional propende por una eficiente gestión de los recursos, así como también por la vanguardia e innovación dentro del contexto académico, prevalece la dedicación, la idoneidad requerida para el desempeño de las funciones que exige cada cargo administrativo, se comunican, conciben su aptitud de servicio hacia el desarrollo de las funciones misionales del programa, existe orientación y liderazgo, con metodologías de trabajo claramente definidos y conocidos por toda la comunidad académica.

El segundo objetivo específico se enfocó a las estrategias de aprendizaje en los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia, para

ello se entrevistaron 10 estudiantes de las 7 sedes, 2 centros de extensión y 5 seccionales de la universidad a nivel nacional que tienen dentro de sus programas académicos, la Contaduría Pública.

De esta forma, puede concluirse que a pesar de que a los estudiantes les satisface entender los contenidos, se ven altos porcentajes de desinterés por aprender, pues en algunos casos sólo estudian para no defraudar a sus familias, son conscientes que su rendimiento académico depende de su esfuerzo, no planifican adecuadamente su tiempo para trabajar las asignaturas a lo largo del curso y a muchos de ellos, les ha ido mal en algún examen por no haberlo estudiado bien, e incluso se pudo detectar que escasas veces aprovechan bien el tiempo que emplean en estudiar, además no poseen condiciones óptimas de temperatura, iluminación y ruido en el lugar de estudio.

El tercer objetivo pretendía determinar el impacto de la gestión administrativa y de las estrategias de aprendizaje en los resultados de las pruebas saber pro de los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia, para lo cual fue necesario realizar una búsqueda en bases de datos sobre los resultados de las pruebas saber pro y del posicionamiento de la Universidad Cooperativa de Colombia a nivel nacional.

De acuerdo con ello, puede comentarse que la gestión administrativa, a partir de los resultados, cumple con los parámetros establecidos, los estándares de cumplimiento administrativo y los lineamientos del ministerio para la educación superior. Las estrategias de aprendizaje presentan debilidades y requieren medidas de motivación y apropiación de saberes, las cuales pueden impulsarse desde la administración y el cuerpo docente. En cuanto al ranking de la universidad, está se encuentra en el puesto 153 en los resultados de las pruebas saber pro.

En definitiva, puede concluirse que, la gestión administrativa no tiene un impacto significativo en el resultado de las pruebas; sin embargo, las estrategias de aprendizaje de los estudiantes y la apropiación de conocimientos por parte de estos, tienen una alta incidencia en dichos resultados, dado que esto depende de la capacidad individual de cada estudiante, apropiación de sus saberes y habilidad para la resolución de problemas.

8.2. Recomendaciones

Con el fin de orientar de manera efectiva y correcta la investigación sobre temas afines se recomienda:

La comunicación entre los administrativos y los estudiantes debe ser efectiva lo cual permite que las condiciones de planificación y coordinación sean coherentes y logren buenas relaciones interpersonales entre estas partes, lo cual a su vez genere un buen clima socioafectivo organizacional que con lleve a la mejora continua de la calidad del servicio que se ofrece a la comunidad educativa.

La utilización adecuada de las estrategias empleadas en el proceso de planificación con el fin de conocer los resultados obtenidos en la gestión académica en general, adicionalmente definir el perfil docente dado que este es quien contribuye como formador y promotor de la calidad de la enseñanza, mediante capacitaciones y/o bonificaciones que impulsen el entusiasmo en los estudiantes.

Preparar capacitaciones con anticipación al ciclo académico que tengan que ver con temas de la calidad de enseñanza, implantar patrones de enseñanza, y evaluación de resultados, de manera que se pueda incentivar o motivar al estudiante a apropiarse de manera efectiva de los saberes impartidos en la institución.

9. REFERENCIAS

10.

- Abascal Fernández, J. (1998). El sí mismo en los procesos de enseñanza-aprendizaje. *Psicología de la educación y del desarrollo*, 495-522.
- Aguaded-Ramírez, E., & Muñoz González, M. (2017). Estrategias de enseñanza y de aprendizaje en segunda lengua de alumnado y profesorado universitario. *Educación y sociedad*, 111-120.
- Amao Valero, I. (2017). *Estrategias de aprendizaje y nivel de logro de aprendizaje de los oficiales alumnos del diplomado en liderazgo y gestión de la compañía de ingeniería, en la Escuela de Ingeniería del Ejército - 2017*. Lima: Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle.
- Anzola, R. (1993). *Administración de pequeñas empresas*. México: Mc Graw-Hill.
- Asenjo, E., Asensio, M., & Rodríguez-Moneo, M. (2012). Aprendizaje informal. En M. Asensio, *Lazos de Luz Azul: Estándares de Calidad en la Utilización de la Tecnología para*. Madrid: Series Iberoamericanas de Museología Vol. 2.
- Beltrán Llera, J. (2003). Estrategias de aprendizaje. *Revista de educación*, 55-73.
- Bernal Torres, C. (2000). *Metodología de la investigación para administración y economía*. Bogotá: Prentice Hall.
- Blanco Hernández, I. (2009). *Diseño de un modelo de gestión integral para las instituciones de educación superior basado en los lineamientos con fines de acreditación del consejo nacional de acreditación CNA*. Cartagena.
- Borglum, K. (2009). For assessing your practies's financial health. *Vital sings*, 25-29.

- Boude Figueredo, O. (2017). Estrategias de aprendizaje para formar en Educación Superior a una generación interactiva. *Educación Médica Superior*.
- Bravo, C. M. (2020). Influencia de los procesos administrativos en la calidad productiva de las instituciones de educación superior y extensiones universitarias de Manabí. *Recimundo revista científica mundo de la investigación y el conocimiento*, 4(3), 251-266. Obtenido de <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/download/872/1567?inline=1?inline=1>
- Bund, A. (2008). Cómo hombres y mujeres aprenden movimientos de manera autodirigida: diferencias de género en la utilización de las estrategias de aprendizaje. *Psicología del Deporte*, 71-83.
- Camp, R. C. (1993). *Benchmarking*. México: Panorama.
- Carmona, O. N., & Florez, M. V. (2020). *Mejoramiento de la gestión administrativa en una facultad de educación superior a través de la aplicación del enfoque por proceso*. Obtenido de https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/26724/Nicolas_CarmonaOchoa_VanessaMaria_FlorezMariaca_2021.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Castro Rubilar, F. (2005). Gestión curricular: Una nueva mirada sobre el curriculum y la institución educativa. *Horizontes Educativos*, 13-25.
- Cerda, H. (1992). *Elementos de la Investigación*. Bogotá: El Búho.
- Chiavenato, I. (2014). *Teoría general de la administración*. México, D.F: Mc Graw Hill.

- Cuadrado Sánchez, G., Ordoñez Parra, J., & Cárdenas Muñoz, J. &. (2021). Gestión administrativa de las instituciones de educación superior: Universidad Católica de Cuenca-Ecuador.
- Drucker, P. (1981). *Journal of education/revuedes sciences de l'éducation de Mc Gill*. Mc Gill.
- Fernández Martín, M., Martínez Arias, R., & Beltrán Llera, J. (2001). Efectos de un programa de entrenamiento en estrategias de aprendizaje. *Española de pedagogía*, 229-250.
- Ferreiro, E., & Gómez Palacio, M. (2002). *Nuevas perspectivas sobre los procesos de lectura y escritura*. Mexico: Siglo XXI editores.
- Gargallo López, B., Suárez Rodríguez, J., & Pérez Pérez, C. (2009). El cuestionario CEVEAPEU : un instrumento para la evaluación de las estrategias de aprendizaje de los estudiantes universitarios. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación*, 1-31.
- González Valencia, G. (2013). El profesorado en formación y las finalidades de la enseñanza de las ciencias sociales. *Uni-Pluriversidad*, 24-34.
- Hernández Rojas, G., & Díaz Barriga, F. (2013). Una mirada psicoeducativa al aprendizaje: qué sabemos y hacia dónde vamos. *Electrónica Sinéctica*, 1-19.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Hurtado Olaya, P., García Echeverri, M., Rivera Porras, D., & Forgiony Santos, J. (2018). Las estrategias de aprendizaje y la creatividad: una relación que favorece el procesamiento de la información. *Espacios*, 12-31.

- Hurtado, d. I. (2010). *El proyecto de investigación, comprensión holística de la metodología y la investigación* (Septima ed.). (Quirón, Ed.) Caracas: Sypal.
- ICFES, I. c. (2018). *Reporte de resultados programa académico saber pro*. Bogotá: Mineducación.
- ICFES, I. C. (2021). *Acerca del examen Saber Pro*. (M. d. Nacional, Editor) Obtenido de <https://www2.icfes.gov.co/acerca-del-examen-saber-pro>
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES). (2020). *Reporte de resultados programa académico saber pro*. Bogotá: Mineducación. Obtenido de <https://www.universidad.edu.co/evolucion-de-los-resultados-saber-pro-en-todas-las-ies-del-pais-ano-2-020/>
- León C., B. O. (2019). *Estrategias didácticas en la enseñanza de la contaduría pública*. Obtenido de https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/34883/Le%C3%B3nCastroBlancaOliva2019_Formato.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- León, U. A. (2014). Estrategias de aprendizaje en educación superior en un modelo curricular por competencias. *Scielo Revista de la educación superior*, 43(172), 123-144. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602014000400007#:~:text=En%20el%20%C3%A1mbito%20acad%C3%A9mico%20las,apoyo%20o%20afectivas%20y%20metacognitivas
- Lima, O. L. (2018). *Estrategias de enseñanza para el aprendizaje del idioma inglés*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4137/413751844008.pdf>

- Meza, A. (2013). Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición. *Propósitos y Representaciones*, 193-213.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2008). *Guía 34 para el mejoramiento institucional*. Bogotá: Mineducación. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177745_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2013). *Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado*. Bogotá: SECAB-Publicaciones. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-342684_recurso_1.pdf
- Mintzberg, H. (1997). *El proceso estratégico*. Limusa.
- Monereo, C., Castelló, M., Clariana, M., Pérez, M., & Palma, M. (1999). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona: Graó.
- Montes de Oca Recio, N., & Machado Ramírez, E. (2011). Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. *Humanidades Médicas*, 475-488.
- Morelo, P. D., & Torres, C. D. (2021). Técnicas e indicadores de rendimiento financiero aplicados al estado de resultados en empresas comerciales y de servicios colombianas. *Cuadernos de Contabilidad*, 22. Obtenido de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/34184>
- Navas, R. M., & Ospina, M. J. (2020). Diseño curricular por competencias en educación superior. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 15(2), 195 – 217. Obtenido de <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2020v15n2.6729>
- Plasencia, A. M. (2017). *Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016*. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8428/Plasencia_AMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Pozo, J. (2006). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. España: Morata S.L.
- Pozo, J. I., Castelló, M., & Monereo, C. (2001). *Psicología de la educación escolar*. Alianza editorial.
- Prieto Castellanos, B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de Contabilidad*, 18(46). 1-27.
- Pulgarín Areiza, C. C., & Zuleta Giraldo, J. (2015). *El proceso administrativo en la Universidad de Antioquia y su impacto en la Gestión de la actividad investigativa: diagnóstico y propuesta de mejoramiento*. Medellín .
- Ráez, M. (2009). Teorías contemporáneas de la motivación: una perspectiva aplicada. *Psicología*, 311-316.
- Rico Calvano, F., & Puentes Rozo, P. (2016). Las neurociencias para el abordaje de la didáctica de las finanzas. *Psicogente*, 161-176.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2005). *Administración*. México: Pearson Educación.
- Roces Montero, C., Tourón Figueroa, J., & González Torres, M. (1995). Motivación, estrategias de aprendizaje y rendimiento de los alumnos universitarios. *Revista de pedagogía*, 107-120.
- Suni Surco, R., & Vasquez Suarez, A. (2018). *Estrategias de enseñanza y su relación con la capacidad emprendedora de los estudiantes de la especialidad de tecnología del vestido, de la Universidad Nacional de*

educación Enrique Guzmán y Valle - 2016. Lima: Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle.

Tamayo & Tamayo, M. (2009). *El proceso de la investigación científica*. Mexico: Limusa.

Universidad Cooperativa de Colombia. (2019). *Solicitud de Registro Calificado de acuerdo con la Ley 1188 de 2008 y el Decreto 1075 de 2015*. Montería: UCC.

Valle Arias, A., Barca Lozano, A., González Cabanach, R., & Núñez Pérez, J. (1999). Las estrategias de aprendizaje revision teorica y conceptual. *Latinoamericana de Psicología*, 425-461.

Vallejo, R., & Finol, d. F. (2009). La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas. *Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 4(7), 117-133. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3063110>

Ventura Educación. (2017). *Estrategias y actividades para estimular la motivación en el alumnado*. Ventura Educación.

Villegas, M. (2011). Educación de calidad y demandas sociales. *Paradígma*.

Wang, M., & Reynolds, M. (1997). Progressive Inclusion: Meeting New Challenges in Special education. *Theory into practice*, 20-25.

ANEXOS

Anexo A. Encuesta gestión administrativa

Instrucciones: El presente documento es anónimo y su aplicación será de mucha utilidad para nuestra investigación que consiste en evaluar la gestión administrativa y las estrategias de aprendizaje en los programas de contaduría pública de las sedes de la Universidad Cooperativa de Colombia para el logro de indicadores favorables en el proceso de acreditación institucional, por ello se pide su colaboración.

Marque con una "X" la respuesta que considere acertada con su punto de vista, según las siguientes alternativas:

1= Nunca 2=Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre

DIMENSIÓN	N°	ÍTEMS	VALORES				
			1	2	3	4	5
PLANIFICACIÓN	1	Tienes conocimiento del plan de desarrollo institucional del programa de Contaduría Pública					
	2	Se te ha informado sobre la visión y misión de la carrera de Contaduría Pública					
	3	El logro de objetivos está orientado a la matrícula, el ciclo académico programados en el plan de estudios.					
	4	El logro de objetivos académicos alcanzados es publicado virtualmente					
ORGANIZACIÓN	5	Las oficinas administrativas responden a los objetivos del ciclo académico					
	6	Las áreas están divididas adecuadamente en departamentos para la atención académica.					
	7	El tipo de organización administrativa es flexible en todos los niveles					
	8	Los niveles de jerarquía de autoridades son suficientes para la gestión en el programa de Contaduría Pública					

	9	Los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades de atención.					
DIRECCIÓN	10	El liderazgo del programa de Contaduría Pública responde a la tarea académica de la organización.					
	11	La comunicación en todos los estamentos es fluida.					
	12	El liderazgo existente en el programa de Contaduría Pública contribuye al cumplimiento del Manual de organización y Funciones.					
	13	El personal docente y administrativo se encuentra motivado para realizar su labor académica.					
	14	Los docentes participan en la toma de decisiones en el programa.					
	15	El programa de Contaduría Pública desarrolla habilidades personales de docentes, administrativos y alumnos.					
INTEGRACIÓN	16	El programa de Contaduría Pública planifica su presupuesto económico para su gestión.					
	17	El programa de Contaduría Pública actualiza a los docentes para fortalecer sus competencias.					
	18	El programa de Contaduría Pública apoya con recursos económicos para la investigación.					
	19	Se ha implementado la tecnología para la calidad de la enseñanza en el aula.					
	20	La distribución de la tecnología en el programa de Contaduría Pública responde a las exigencias actuales.					
	21	Existen planes de mejora para corregir deficiencias Del programa de Contaduría Pública, en general.					
CONTROL	22	Conoce usted si el programa de Contaduría Pública aplica instrumentos de evaluación para conocer el cumplimiento del enfoque pedagógico establecido en el plan de estudios.					
	23	El programa de Contaduría Pública diseña actividades orientadas a evaluar avance de actividades académicas contables y administrativas en general.					

Anexo B. Encuesta a estudiantes

Marque con una "X" la respuesta que considere acertada con su punto de vista, según las siguientes alternativas:

1= Muy en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Indeciso 4=De acuerdo 5=Muy de acuerdo

N°	ITEMS	VALORES				
1	Lo que más me satisface es entender los contenidos a fondo					
2	Aprender de verdad es lo más importante para mí en la universidad					
3	Cuando estudio lo hago con interés por aprender					
4	Estudio para no defraudar a mi familia y a la gente que me importa					
5	Necesito que otras personas –padres, amigos, profesores, etc.- me animen para estudiar					
6	Lo que aprenda en unas asignaturas lo podré utilizar en otras y también en mi futuro profesional					
7	Es importante que aprenda las asignaturas por el valor que tienen para mi formación					
8	Creo que es útil para mí aprenderme las asignaturas de este curso					
9	Considero muy importante entender los contenidos de las asignaturas					
10	Mi rendimiento académico depende de mi esfuerzo					
11	Mi rendimiento académico depende de mi capacidad					
12	Mi rendimiento académico depende de la suerte					
13	Mi rendimiento académico depende de los profesores					
14	Mi rendimiento académico depende de mí habilidad para organizarme					
15	Estoy seguro de que puedo entender incluso los contenidos más difíciles de las asignaturas de este curso					
16	Puedo aprenderme los conceptos básicos que se enseñan en las diferentes materias					
17	Soy capaz de conseguir en estos estudios lo que me proponga					

18	Estoy convencido de que puedo dominar las habilidades que se enseñan en las diferentes asignaturas					
19	La inteligencia supone un conjunto de habilidades que se puede modificar e incrementar con el propio esfuerzo y el aprendizaje					
20	La inteligencia se tiene o no se tiene y no se puede mejorar					
21	Normalmente me encuentro bien físicamente					
22	Duermo y descanso lo necesario					
23	Habitualmente mi estado anímico es positivo y me siento bien					
24	Mantengo un estado de ánimo apropiado para trabajar					
25	Cuando hago un examen, me pongo muy nervioso					
26	Cuando he de hablar en público me pongo muy nervioso					
27	Mientras hago un examen, pienso en las consecuencias que tendría suspender					
28	Soy capaz de relajarme y estar tranquilo en situaciones de estrés como exámenes, exposiciones o intervenciones en público					
29	Sé cuáles son mis puntos fuertes y mis puntos débiles, al enfrentarme al aprendizaje de las asignaturas					
30	Conozco los criterios de evaluación con los que me van a evaluar los profesores en las diferentes materias					
31	Sé cuáles son los objetivos de las asignaturas					
32	Planifico mi tiempo para trabajar las asignaturas a lo largo del curso					
33	Llevo al día el estudio de los temas de las diferentes asignaturas					
34	Sólo estudio antes de los exámenes					
35	Tengo un horario de trabajo personal y estudio, al margen de las clases					
36	Me doy cuenta de cuándo hago bien las cosas -en las tareas académicas- sin necesidad de esperar la calificación del profesor					
37	Cuando veo que mis planes iniciales no logran el éxito esperado, en los estudios, los cambio por otros más adecuados					
38	Si es necesario, adapto mi modo de trabajar a las exigencias de los diferentes profesores y materias					

39	Cuando he hecho un examen, sé si está mal o si está bien					
40	Dedico más tiempo y esfuerzo a las asignaturas difíciles					
41	Procuro aprender nuevas técnicas, habilidades y procedimientos para estudiar mejor y rendir más					
42	Si me ha ido mal en un examen por no haberlo estudiado bien, procuro aprender de mis errores y estudiar mejor la próxima vez					
43	Cuando me han puesto una mala calificación en un trabajo, hago lo posible para descubrir lo que era incorrecto y mejorar en la próxima ocasión					
44	Trabajo y estudio en un lugar adecuado –luz, temperatura, ventilación, ruidos, materiales necesarios a mano, etc.-					
45	Normalmente estudio en un sitio en el que pueda concentrarme en el trabajo					
46	Aprovecho bien el tiempo que empleo en estudiar					
47	Creo un ambiente de estudio adecuado para rendir					
48	Procuro estudiar o realizar los trabajos de clase con otros compañeros					
49	Suelo comentar dudas relativas a los contenidos de clase con los compañeros					
50	Escojo compañeros adecuados para el trabajo en equipo					
51	Me llevo bien con mis compañeros de clase					
52	El trabajo en equipo me estimula a seguir adelante					
53	Cuando no entiendo algún contenido de una asignatura, pido ayuda a otro compañero					

Anexo C. Pruebas de dependencia saber pro vs gestión administrativa

1. Tienes conocimiento del plan de desarrollo institucional del programa de Contaduría Pública vs Resultados obtenidos en las pruebas.

No es posible determinar una independencia entre las variables por medio de la prueba chi-cuadrada ya que, todas las personas encuestadas respondieron lo mismo no obstante se presentará la tabla de contingencia.

Tabla de contingencia Plan_de_Development * Resultados_de_la_prueba

Recuento

	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Plan_de_Development Siempre	5	3	3	2	1	14
Total	5	3	3	2	1	14

2. Se te ha informado sobre la visión y misión de la carrera de Contaduría Pública vs Resultados obtenidos en las pruebas.

Un caso similar ocurre para este caso, al haber respondido lo mismo las personas encuestadas no es posible calcular una variación y de allí no es posible determinar la prueba de independencia de variables chi-cuadrada, sin embargo, se presenta la tabla a continuación.

Tabla de contingencia Mision_y_vision * Resultados_de_la_prueba

Recuento

	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Mision_y_vision Siempre	5	3	3	2	1	14
Total	5	3	3	2	1	14

3. El logro de objetivos está orientado a la matrícula, el ciclo académico programados en el plan de estudios vs Resultados de las pruebas

Un caso similar ocurrió con los anteriores ítems.

Tabla de contingencia Plan_de_estudio * Resultados_de_la_prueba

Recuento

	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Plan_de_estudio Siempre	5	3	3	2	1	14
Total	5	3	3	2	1	14

4. El logro de objetivos académicos alcanzados es publicado virtualmente vs Resultados obtenidos en las pruebas.

Al igual que los ítems propuestos anteriormente ocurre lo mismo, las personas encuestadas concordaron con sus respuestas.

Tabla de contingencia Objetivos_academicos * Resultados_de_la_prueba

Recuento

	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Objetivos_academicos Siempre	5	3	3	2	1	14
Total	5	3	3	2	1	14

5. Las oficinas administrativas responden a los objetivos del ciclo académico vs Resultados de las pruebas

Tabla de contingencia Objetivos_del_ciclo * Resultados_de_la_prueba

Recuento

	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Objetivos_del_ciclo Casi siempre	4	0	0	0	0	4
Objetivos_del_ciclo Siempre	1	3	3	2	1	10
Total	5	3	3	2	1	14

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,080 ^a	4	,039
Razón de verosimilitudes	11,748	4	,019
Asociación lineal por lineal	5,776	1	,016
N de casos válidos	14		

a. 10 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,29.

Medidas simétricas

	Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal		
Phi	,849	,039
V de Cramer	,849	,039
N de casos válidos	14	

Como el p-valor de la prueba chi-cuadrada es menor que el nivel de significancia establecido a un 5%, se rechaza Ho así, no hay independencia significativa entre la responsabilidad de las oficinas administrativas en los objetivos del ciclo académico y los resultados obtenidos en las pruebas realizadas a los estudiantes.

6. Las áreas están divididas adecuadamente en departamentos para la atención académica vs Resultados de las pruebas.

Tabla de contingencia Areas_divididas * Resultados_de_la_prueba

Recuento		Resultados_de_la_prueba					Total
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Areas_divididas	A veces	2	0	0	0	0	2
	Casi siempre	3	3	3	1	0	10
	Siempre	0	0	0	1	1	2
Total		5	3	3	2	1	14

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,720 ^a	8	,089
Razón de verosimilitudes	12,794	8	,119
Asociación lineal por lineal	6,860	1	,009
N de casos válidos	14		

a. 15 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,14.

Medidas simétricas

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	,990	,089
	V de Cramer	,700	,089
N de casos válidos		14	

Ya que, el p-valor de la prueba chi-cuadrada fue mayor al nivel de significancia al 5%, no rechazamos Ho así, hay independencia entre las áreas que se encuentran divididas adecuadamente en los departamentos para la atención académica con los resultados de las pruebas.

7. El tipo de organización administrativa es flexible en todos los niveles vs Resultados de las pruebas

Tabla de contingencia Organización_Admi * Resultados_de_la_prueba

Recuento

		Resultados_de_la_prueba					Total
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Organización_Admi	Casi siempre	5	3	3	1	0	12
	Siempre	0	0	0	1	1	2
Total		5	3	3	2	1	14

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,917 ^a	4	,042
Razón de verosimilitudes	8,711	4	,069
Asociación lineal por lineal	6,000	1	,014
N de casos válidos	14		

a. 10 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,14.

Medidas simétricas

	Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal Phi	,842	,042
V de Cramer	,842	,042
N de casos válidos	14	

Como el p-valor de la prueba chi-cuadrada es menor que el nivel de significancia establecido a un 5%, se rechaza Ho así, no hay independencia significativa entre el tipo de organización administrativa en la flexibilidad de todos los niveles y los resultados obtenidos en las pruebas realizadas a los estudiantes.

8. Los niveles de jerarquía de autoridades son suficientes para la gestión en el programa de Contaduría Pública vs Resultados obtenidos.

No es posible establecer la prueba chi-cuadrada puesto que, todos los encuestados respondieron de la misma manera, obstante a eso se presenta la tabla de contingencia

Tabla de contingencia Niveles_de_Jerarquia * Resultados_de_la_prueba

Recuento

	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Niveles_de_Jerarquia Siempre	5	3	3	2	1	14
Total	5	3	3	2	1	14

9. Los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades de atención vs Resultados obtenidos

Tabla de contingencia Necesidades_de_atencion * Resultados_de_la_prueba

Recuento

		Resultados_de_la_prueba					Total
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Necesidades_de_atencion	A veces	5	1	0	0	0	6
	Casi siempre	0	2	3	1	0	6
	Siempre	0	0	0	1	1	2
Total		5	3	3	2	1	14

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,222 ^a	8	,010
Razón de verosimilitudes	21,527	8	,006
Asociación lineal por lineal	10,667	1	,001
N de casos válidos	14		

a. 15 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,14.

Medidas simétricas

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	1,202	,010
	V de Cramer	,850	,010
N de casos válidos		14	

Como el p-valor de la prueba chi-cuadrada es menor que el nivel de significancia establecido a un 5%, se rechaza Ho así, no hay independencia significativa entre los niveles de jerarquía de autoridades y docentes que responden a las necesidades de atención y los resultados obtenidos en las pruebas realizadas a los estudiantes.

10. El liderazgo del programa de Contaduría Pública responde a la tarea académica de la organización vs resultados obtenidos en las pruebas

Tabla de contingencia Tarea_de_organizacion * Resultados_de_la_prueba

Recuento

		Resultados_de_la_prueba					Total
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Tarea_de_organizacion	Casi siempre	5	3	0	0	0	8
	Siempre	0	0	3	2	1	6
Total		5	3	3	2	1	14

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,000 ^a	4	,007
Razón de verosimilitudes	19,121	4	,001
Asociación lineal por lineal	10,083	1	,001
N de casos válidos	14		

a. 10 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,43.

Medidas simétricas

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	1,000	,007
	V de Cramer	1,000	,007
N de casos válidos		14	

Como el p-valor de la prueba chi-cuadrada es menor que el nivel de significancia establecido a un 5%, se rechaza Ho así, no hay independencia significativa entre el liderazgo del programa de Contaduría Pública que responde a la tarea académica de la organización y los resultados obtenidos en las pruebas realizadas a los estudiantes.

11. La comunicación en todos los estamentos es fluida vs resultados obtenidos por los estudiantes

Tabla de contingencia La_comunicacion * Resultados_de_la_prueba

Recuento

		Resultados_de_la_prueba				Total
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	
La_comunicacion	Casi siempre	5	3	2	0	10
	Siempre	0	0	1	2	3
Total		5	3	3	2	13

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,244 ^a	3	,026
Razón de verosimilitudes	10,226	3	,017
Asociación lineal por lineal	6,825	1	,009
N de casos válidos	13		

a. 8 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,46.

Medidas simétricas

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	,843	,026
	V de Cramer	,843	,026
N de casos válidos		13	

Como el p-valor de la prueba chi-cuadrada es menor que el nivel de significancia establecido a un 5%, se rechaza Ho así, no hay independencia significativa entre la comunicación fluida en todos los estamentos y los resultados obtenidos en las pruebas realizadas a los estudiantes.

12. El liderazgo existente en el programa de Contaduría Pública contribuye al cumplimiento del Manual de organización y Funciones vs resultados obtenidos.

Tabla de contingencia Manual_de_organizacion * Resultados_de_la_prueba

Recuento

	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Manual_de_organizacion Siempre	5	3	3	2	1	14
Total	5	3	3	2	1	14

13. El personal docente y administrativo se encuentra motivado para realizar su labor académica vs resultados obtenidos

Tabla de contingencia Labor_academica * Resultados_de_la_prueba

Recuento

	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Labor_academica Siempre	5	3	3	2	1	14
Total	5	3	3	2	1	14

14. Los docentes participan en la toma de decisiones en el programa vs resultados obtenidos

Tabla de contingencia Toma_de_decisiones * Resultados_de_la_prueba

Recuento

	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Casi nunca	5	0	0	0	0	5
Toma_de_decisiones A veces	0	3	2	0	0	5
Casi siempre	0	0	1	2	1	4
Total	5	3	3	2	1	14

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23,800 ^a	8	,002
Razón de verosimilitudes	26,795	8	,001
Asociación lineal por lineal	11,190	1	,001
N de casos válidos	14		

a. 15 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,29.

Medidas simétricas

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	1,304	,002
	V de Cramer	,922	,002
N de casos válidos		14	

Como el p-valor de la prueba chi-cuadrada es menor que el nivel de significancia establecido a un 5%, se rechaza Ho así, no hay independencia significativa entre La participación de los docentes en la toma de decisiones en los programas y los resultados obtenidos en las pruebas realizadas a los estudiantes.

15. El programa de Contaduría Pública desarrolla habilidades personales de docentes, administrativos y alumnos vs resultados obtenidos en la prueba

Tabla de contingencia Habilidades_personales * Resultados_de_la_prueba

Recuento

	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Habilidades_personales Siempre	5	3	3	2	1	14
Total	5	3	3	2	1	14

16. El programa de Contaduría Pública planifica su presupuesto económico para su gestión vs resultados obtenidos

Tabla de contingencia Planificacion_de_presupuesto * Resultados_de_la_prueba

Recuento

	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Planificacion_de_presupuesto Siempre	5	3	3	2	1	14
Total	5	3	3	2	1	14

17. El programa de Contaduría Pública actualiza a los docentes para fortalecer sus competencias vs resultados obtenidos

Tabla de contingencia Planificacion_de_presupuesto * Resultados_de_la_prueba

Recuento

	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Planificacion_de_presupuesto Siempre	5	3	3	2	1	14
Total	5	3	3	2	1	14

18. El programa de Contaduría Pública apoya con recursos económicos para la investigación vs resultados obtenidos

Tabla de contingencia Competencias * Resultados_de_la_prueba

Recuento

	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Competencias Siempre	5	3	3	2	1	14
Total	5	3	3	2	1	14

19. Se ha implementado la tecnología para la calidad de la enseñanza en el aula vs resultados obtenidos

Tabla de contingencia Competencias * Resultados_de_la_prueba

Recuento

	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Competencias Siempre	5	3	3	2	1	14
Total	5	3	3	2	1	14

20. La distribución de la tecnología en el programa de Contaduría Pública responde a las exigencias actuales vs resultados obtenidos

Tabla de contingencia Exigencias_actuales * Resultados_de_la_prueba

Recuento

	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Exigencias_actuales Casi siempre	5	2	0	0	0	7
Siempre	0	1	3	2	1	7
Total	5	3	3	2	1	14

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,333 ^a	4	,063
Razón de verosimilitudes	15,589	4	,004
Asociación lineal por lineal	9,000	1	,003
N de casos válidos	14		

a. 10 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,50.

Medidas simétricas

	Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal Phi	,900	,063
V de Cramer	,900	,023
N de casos válidos	14	

Como el p-valor de la prueba chi-cuadrada es mayor que el nivel de significancia establecido a un 5%, no se rechaza H_0 así, hay independencia significativa entre la distribución de la tecnología en los programas de Contaduría Pública que responde a las exigencias actuales y los resultados obtenidos en las pruebas realizadas a los estudiantes.

21. Existen planes de mejora para corregir deficiencias Del programa de Contaduría Pública, en general vs Resultados obtenidos

Tabla de contingencia Planificacion_de_presupuesto * Resultados_de_la_prueba

Recuento	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Planificacion_de_presupuesto Siempre	5	3	3	2	1	14
Total	5	3	3	2	1	14

22. Conoce usted si el programa de Contaduría Pública aplica instrumentos de evaluación para conocer el cumplimiento del enfoque pedagógico establecido en el plan de estudios vs resultados obtenidos

Tabla de contingencia Planificacion_de_presupuesto * Resultados_de_la_prueba

Recuento	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Planificacion_de_presupuesto Siempre	5	3	3	2	1	14
Total	5	3	3	2	1	14

23. El programa de Contaduría Pública diseña actividades orientadas a evaluar avance de actividades académicas contables y administrativas en general vs resultados obtenidos

Tabla de contingencia Planificacion_de_presupuesto * Resultados_de_la_prueba

Recuento	Resultados_de_la_prueba					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Planificacion_de_presupuesto Siempre	5	3	3	2	1	14
Total	5	3	3	2	1	14

Anexo D. Pruebas de dependencia saber pro vs estrategias de aprendizaje

Con el propósito a determinar el impacto en las estrategias de aprendizaje en los resultados de las pruebas saber pro, de los programas de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia.

1. Lo que más me satisface es entender los contenidos a fondo y resultado de la prueba.

Tabla cruzada

Tabla de contingencia

Recuento		Resultados de prueba					Total
		"bajo"	"regular"	"bueno"	"sobresaliente"	"excelente"	
contenido a fondo	"Muy en desacuerdo"	11	0	0	0	0	11
	"En desacuerdo "	13	0	0	0	0	13
	"Indeciso"	3	0	0	0	0	3
	"De acuerdo"	17	28	0	0	0	45
	"Muy en acuerdo"	0	8	17	2	1	28
Total		44	36	17	2	1	100

Pruebas de chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	102,132 ^a	16	,000
Razón de verosimilitudes	117,013	16	,000
Asociación lineal por lineal	49,236	1	,000
N de casos válidos	100		

a. 19 casillas (76,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,03.

Medidas simétricas

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	1,011	,000
	V de Cramer	,505	,000
N de casos válidos		100	

Como el p valor de la prueba es menor que el nivel de significancia establecido a un 5%, rechazaríamos H0 esto significaría que en los estudiantes que le satisfacen entender los contenidos a fondo obtuvieron mejores resultados en sus pruebas ya que existe una dependencia significativa.

10.Mi rendimiento académico depende de mi esfuerzo y resultados de las pruebas Tabla cruzada

Tabla de contingencia

Recuento		Resultados de prueba					Total
		"bajo"	"regular"	"bueno"	"sobresaliente"	"excelente"	
Rendimiento depende de su esfuerzo	"Muy en desacuerdo"	4	0	0	0	0	4
	"En desacuerdo "	3	0	0	0	0	3
	"Indeciso"	6	0	0	0	0	6
	"De acuerdo"	31	9	0	0	0	40
	"Muy en acuerdo"	0	27	17	2	1	47
Total		44	36	17	2	1	100

Pruebas de chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	75,411 ^a	16	,000
Razón de verosimilitudes	103,420	16	,000
Asociación lineal por lineal	38,674	1	,000
N de casos válidos	100		

a. 19 casillas (76,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,03.

Medidas simétricas

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	,868	,000
	V de Cramer	,434	,000
N de casos válidos		100	

Puesto que el p valor de la prueba es menor que el nivel de significancia establecido a un 5%, se rechaza H0, esto significa que en los estudiantes que respondieron que el rendimiento académico dependía de sus esfuerzos. Obtuvieron mejores resultados en sus pruebas ya que existe una dependencia significativa.

14. Mi rendimiento académico depende de mí habilidad para organizarme y resultados de la prueba.

Tabla cruzada

Tabla de contingencia

Recuento

		Resultados de prueba					Total
		"bajo"	"regular"	"bueno"	"sobresaliente"	"excelente"	
Organización del estudiante	"Muy en desacuerdo"	8	0	0	0	0	8
	"En desacuerdo "	7	0	0	0	0	7
	"Indeciso"	6	0	0	0	0	6
	"De acuerdo"	23	13	0	0	0	36
	"Muy en acuerdo"	0	23	17	2	1	43
Total		44	36	17	2	1	100

Pruebas de chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	74,849 ^a	16	,000
Razón de verosimilitudes	103,690	16	,000
Asociación lineal por lineal	41,277	1	,000
N de casos válidos	100		

a. 19 casillas (76,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,06.

Medidas simétricas

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	,865	,000
	V de Cramer	,433	,000
N de casos válidos		100	

Como el p valor de la prueba es menor que el nivel de significancia establecido a un 5%, se rechaza H0, esto significa que aquellos estudiantes que respondieron tener un rendimiento académico bueno dependiendo de sus habilidades para ser organizados. Obtuvieron mejores resultados en sus pruebas ya que existe una dependencia significativa.

19. La inteligencia supone un conjunto de habilidades que se puede modificar e incrementar con el propio esfuerzo y el aprendizaje comparado con el resultado de la prueba.

Tabla cruzada

Tabla de contingencia

Recuento

		Resultados de prueba					Total
		"bajo"	"regular"	"bueno"	"sobresaliente"	"excelente"	
Esfuerzo y aprendizaje	"Muy en desacuerdo"	7	0	0	0	0	7
	"En desacuerdo "	8	0	0	0	0	8
	"Indeciso"	6	0	0	0	0	6
	"De acuerdo"	23	15	0	0	0	38
	"Muy en acuerdo"	0	21	17	2	1	41
Total		44	36	17	2	1	100

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	74,472 ^a	16	,000
Razón de verosimilitudes	102,387	16	,000
Asociación lineal por lineal	41,801	1	,000
N de casos válidos	100		

a. 19 casillas (76,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,06.

	Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	,863
	V de Cramer	,431
N de casos válidos	100	

Como el p valor de la prueba es menor que el nivel de significancia establecido a un 5%, se rechaza H₀, esto significa que aquellos estudiantes que respondieron a la inteligencia como un conjunto de habilidades que se puede modificar e incrementar con el propio esfuerzo y el aprendizaje. Obtuvieron mejores resultados en sus pruebas ya que existe una dependencia significativa.

28. Soy capaz de relajarme y estar tranquilo en situaciones de estrés como exámenes, exposiciones o intervenciones en público con el resultado de la prueba.

Tabla cruzada

Tabla de contingencia

Recuento

	Resultados de prueba					Total
	"bajo"	"regular"	"bueno"	"sobresaliente"	"excelente"	
"Muy en desacuerdo"	31	0	0	0	0	31
situaciones "En desacuerdo "	13	16	0	0	0	29
de estrés "Indeciso"	0	7	0	0	0	7
"De acuerdo"	0	13	5	0	0	18
"Muy en acuerdo"	0	0	12	2	1	15
Total	44	36	17	2	1	100

Pruebas de chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	138,385 ^a	16	,000
Razón de verosimilitudes	150,917	16	,000
Asociación lineal por lineal	75,346	1	,000
N de casos válidos	100		

a. 16 casillas (64,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,07.

Medidas simétricas

	Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal Phi	1,176	,000
V de Cramer	,588	,000
N de casos válidos	100	

Como el p valor de la prueba es menor que el nivel de significancia establecido a un 5%, se rechaza H0, esto significa que aquellos estudiantes que son capaces de relajarme y estar tranquilos en situaciones de estrés como exámenes, exposiciones o intervenciones en público. Obtuvieron mejores resultados en sus pruebas ya que existe una dependencia significativa.

32. Planifico mi tiempo para trabajar las asignaturas a lo largo del curso y los resultados de la prueba

Tabla cruzada

Tabla de contingencia

Recuento

	Resultados de prueba					Total
	"bajo"	"regular"	"bueno"	"sobresaliente"	"excelente"	
"Muy en desacuerdo"	18	0	0	0	0	18
"En desacuerdo "	21	0	0	0	0	21
"Indeciso"	5	2	0	0	0	7
"De acuerdo"	0	25	0	0	0	25
"Muy en acuerdo"	0	9	17	2	1	29
Total	44	36	17	2	1	100

Pruebas de chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	144,509 ^a	16	,000
Razón de verosimilitudes	165,883	16	,000
Asociación lineal por lineal	71,496	1	,000
N de casos válidos	100		

a. 17 casillas (68,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,07.

Medidas simétricas

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	1,202	,000
	V de Cramer	,601	,000
N de casos válidos		100	

Ya que, el p valor de la prueba es menor que el nivel de significancia establecido a un 5%, se rechaza H0, esto significa que aquellos estudiantes que planifican el tiempo para trabajar las asignaturas a lo largo del curso. Obtuvieron mejores resultados en sus pruebas ya que existe una dependencia significativa.

35. Tengo un horario de trabajo personal y estudio, al margen de las clases con los resultados de las pruebas.

Tabla cruzada

Tabla de contingencia

Recuento

	Resultados de prueba					Total
	"bajo"	"regular"	"bueno"	"sobresaliente"	"excelente"	
"Muy en desacuerdo"	25	0	0	0	0	25
"En desacuerdo "	19	6	0	0	0	25
trabajo personal "Indeciso"	0	3	0	0	0	3
"De acuerdo"	0	27	1	0	0	28
"Muy en acuerdo"	0	0	16	2	1	19
Total	44	36	17	2	1	100

Pruebas de chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	169,548 ^a	16	,000
Razón de verosimilitudes	174,335	16	,000
Asociación lineal por lineal	76,461	1	,000
N de casos válidos	100		

a. 17 casillas (68,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,03.

Medidas simétricas

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	1,302	,000
	V de Cramer	,651	,000
N de casos válidos		100	

Como el p valor de la prueba es menor que el nivel de significancia establecido a un 5%, se rechaza H0, esto significa que aquellos estudiantes que tienen un horario personal de trabajo y estudio, al margen de las clases. Obtuvieron mejores resultados en sus pruebas ya que existe una dependencia significativa.

38. Si es necesario, adapto mi modo de trabajar a las exigencias de los diferentes profesores y materias y los resultados de la prueba.

Tabla cruzada

Tabla de contingencia

Recuento

	Resultados de prueba					Total
	"bajo"	"regular"	"bueno"	"sobresaliente"	"excelente"	
"Muy en desacuerdo"	12	0	0	0	0	12
"En desacuerdo "	11	0	0	0	0	11
adaptación "Indeciso"	4	0	0	0	0	4
"De acuerdo"	17	22	0	0	0	39
"Muy en acuerdo"	0	14	17	2	1	34
Total	44	36	17	2	1	100

Pruebas de chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	87,515 ^a	16	,000
Razón de verosimilitudes	110,690	16	,000
Asociación lineal por lineal	47,475	1	,000
N de casos válidos	100		

a. 18 casillas (72,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,04.

Medidas simétricas

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	,935	,000
	V de Cramer	,468	,000
N de casos válidos		100	

Como el p valor de la prueba es menor que el nivel de significancia establecido a un 5%, se rechaza H0, esto significa que aquellos estudiantes que adaptan su modo de trabajar a las exigencias de los diferentes profesores. Obtuvieron mejores resultados en sus pruebas ya que existe una dependencia significativa.