

**DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA  
DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

**DOCUMENTACION PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA  
DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

DANNA VALENTINA FAJARDO PARRA

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

BUCARAMANGA, SANTANDER

2021

**DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA  
DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

**DOCUMENTACION PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA  
DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

DANNA VALENTINA FAJARDO PARRA  
PROFESOR: JAIME ENRIQUE SARMIENTO SUAREZ

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA  
BUCARAMANGA, SANTANDER

2021

# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

I. Resumen.....	5
II. Abstract .....	6
<b>1. Anteproyecto .....</b>	<b>7</b>
1.1 Introducción.....	7
1.2 Presentación de la empresa.....	8
1.2.1 Historia.....	8
1.2.2 Misión .....	9
1.2.3 Visión.....	9
1.2.4 Pilares estratégicos.....	10
1.2.5 Políticas institucionales.....	11
<b>1.2.5.1 Política de calidad .....</b>	<b>11</b>
<b>1.2.5.2 Política de seguridad al paciente .....</b>	<b>11</b>
<b>1.2.5.3 Política de humanización.....</b>	<b>12</b>
1.2.6 Iniciativas claves: .....	12
<b>1.2.5.4 Política ambiental.....</b>	<b>12</b>
1.2.7 Proyectos de expansión: .....	13
1.2.8 Gestión ambiental: .....	14
1.2.9 Modelo de atención: .....	15
1.3 Organigrama: .....	16
1.3 Objetivos.....	17
<b>1.3.1 Objetivo general .....</b>	<b>17</b>
<b>1.3.2 Objetivos específicos .....</b>	<b>17</b>
1.4 Problema.....	18
<b>1.4.1 Identificación del problema .....</b>	<b>18</b>
<b>1.4.2 Formulación del problema.....</b>	<b>18</b>
<b>1.4.3 Descripción del problema.....</b>	<b>18</b>
1.5 Justificación .....	20
1.6 Marco conceptual .....	22
1.7 Marco teórico.....	24
1.8 Análisis DOFA .....	27
1.9 Estudio de Soacha.....	29

**DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA  
DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

1.10 Manual Proceso de Importación .....34

1.11 Documentos para importación:.....43

1.12 Documentos para solicitar evaluación de insumos o equipos médicos .....43

1.13 Tipo de importaciones directas de la empresa.....45

    1.13.1 Requisitos de importación para insumos y medicamentos .....45

1.14 Normatividad vigente zona franca:.....46

1.15 Conclusión: .....48

1.16 Webgrafía .....49

## RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

**TITULO:** DOCUMENTACION PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

**AUTOR(ES):** DANNA VALENTINA FAJARDO PARRA

**PROGRAMA:** Facultad de Administración de Negocios Internacionales

**DIRECTOR(A):** JAIME ENRIQUE SARMIENTO SUAREZ

### RESUMEN

La salud y el bienestar del mundo se ha convertido en un tema central del día a día, principalmente en Colombia es uno de los aspectos más importantes en la sociedad. Por esto satisfacer las necesidades que existen en diferentes municipios y ciudades es fundamental para las empresas como AVIDANTI y al crear una clínica en una zona franca especial para la prestación de servicios de la salud lo cual genera atraer la atención de diferentes clientes, y personas a nivel nacional dándole beneficios a la compañía. Para Soacha era necesaria la creación de esta clínica ya que tenía poca capacidad para atender a la población, y al crearla en zona franca podrá tener diferentes oportunidades en varios aspectos de la compañía. En este documento expondré el proceso de importación con cada uno de sus requisitos, documentos y tramites que debe realizar en sus operaciones de medicamentos, insumos y equipos médicos.

### PALABRAS CLAVE:

CLINICAS, ZONAS FRANCAS, IMPORTACIONES

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

## GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

**TITLE:** DOCUMENTATION FOR THE IMPORT PROCESS OF THE COMPANY DIACOR, A SUBSIDIARY OF AVIDANTI SAS

**AUTHOR(S):** DANNA VALENTINA FAJARDO PARRA

**FACULTY:** Facultad de Administración de Negocios Internacionales

**DIRECTOR:** JAIME ENRIQUE SARMIENTO SUAREZ

### ABSTRACT

The health and well-being of the world has become a central issue of the day to day, mainly in Colombia it is one of the most important aspects in society. For this reason, meeting the needs that exist in different municipalities and cities is essential for companies such as AVIDANTI and when creating a clinic in a special free zone for the provision of health services, which generates attracting the attention of different clients, and people to national level giving benefits to the company. For Soacha, the creation of this clinic was necessary since it had little capacity to serve the population, and by creating it in a free zone it will be able to have different opportunities in various aspects of the company. In this document I will expose the import process with each of its requirements, documents and procedures that you must carry out in your operations of medicines, supplies and medical equipment.

### KEYWORDS:

clinic, free zone, imports.

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

## 1. Anteproyecto

### 1.1 Introducción

Por la situación que atravesamos desde hace un año el mundo entero el tema de salud ha venido cogiendo más importancia y auge en la sociedad, es por esto que se puede observar mayor preocupación en este sector al tener ciudades del país con poca capacidad de atender las diferentes personas que padezcan de COVID-19 o enfermedades.

Para AVIDANTI como empresa es importante y esencial velar por el bienestar de la sociedad y cubrir las necesidades que puedan existir a nivel nacional después de varios estudios poder lograr seleccionar la ciudad a la que debe implementar una nueva clínica.

El propósito de este proyecto es facilitar a la hora de realizar operaciones como una importación de medicamentos, insumos o equipos médicos a esta nueva clínica que se posiciona como zona franca en Soacha. Detallando cada parte de su proceso y exponiendo cada uno de los productos que esta empresa importaría.

# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

## **1.2 Presentación de la empresa**

### **1.2.1 Historia**

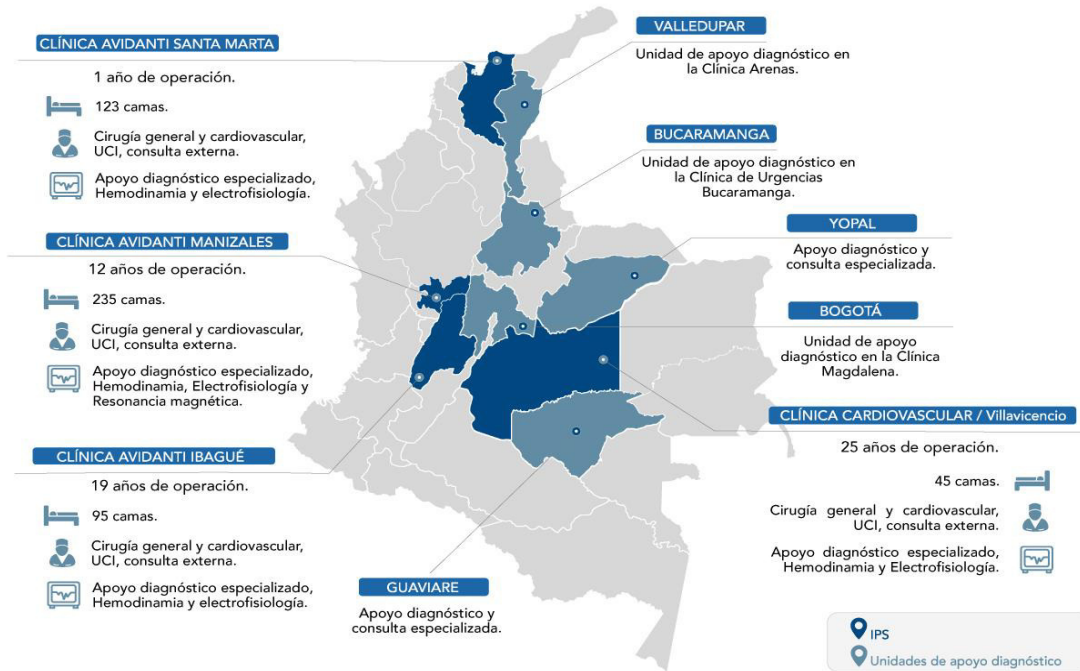
Avidanti S.A.S., es una organización con 29 años de experiencia en la prestación de servicios de salud en Colombia ubicada en la calle 103 No. 14 A 43 piso 2, de la ciudad de Bogotá. Cuenta con oficinas administrativas en la Transversal 154 No. 150-221 piso 4 del municipio de Floridablanca (Santander) y clínicas en las ciudades de Manizales, Ibagué y Santa Marta. Tiene como objeto social la prestación al público de servicios médicos y/o quirúrgicos, así como la hospitalización en todas las áreas de la medicina relacionadas con la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de enfermedades.

Avidanti es la matriz de 2 compañías subordinadas: ANGIOGRAFIA DE COLOMBIA SAS y DIACOR SOACHA ZONA FRANCA SAS. La participación actual de Avidanti en estas 2 compañías, es del 100%.



# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

Gráfica 1. Clínicas de la empresa



Fuente: AVIDANTI

## 1.2.2 Misión

La misión del Grupo Avidanti SAS es la prestación de servicios de salud de valor superior, promoviendo la salud de la población con altos estándares de calidad y sentido de humanización, que resulten en óptimas atenciones y superen las expectativas del usuario a costos razonables

## 1.2.3 Visión

El Grupo Avidanti SAS se ve como una red de IPS con énfasis en servicios de alta complejidad, destacados por la calidad en la atención y la eficiencia operativa. Están orientados a satisfacer las necesidades de los pacientes mediante un modelo de atención integral, humanizado y seguro.

Los valores institucionales son:

Gráfica 2. Valores de la empresa

# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

## VALORES



Respeto



Integridad



Compromiso



Servicio humanizado

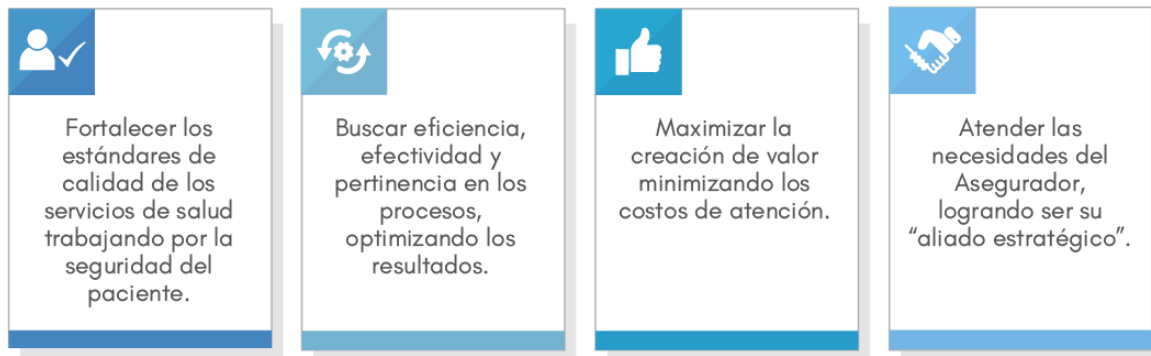


Responsabilidad Social y  
Ambiental

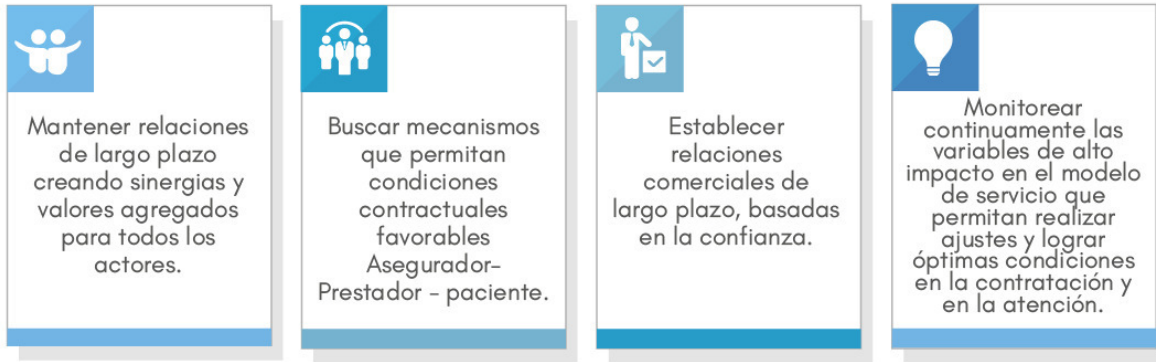
Fuente: AVIDANTI

### 1.2.4 Pilares estratégicos

Gráfica 3. Pilares de la empresa



## DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS



Fuente: AVIDANTI

### 1.2.5 Políticas institucionales

#### 1.2.5.1 Política de calidad

AVIDANTI, organización de valor superior en salud, trabaja por la excelencia en la prestación de servicios de salud, la humanización y la seguridad del paciente, operando bajo estándares y lineamientos de su Sistema Integrado de Gestión de Calidad, y su política ambiental, social y de seguridad y salud en el trabajo, garantizando un proceso de mejoramiento e innovación tecnológica continua a través de un equipo humano idóneo con la infraestructura necesaria para cumplir las expectativas de los grupos de interés.

#### 1.2.5.2 Política de seguridad al paciente

La seguridad del paciente es prioridad para la prestación de servicios de salud en AVIDANTI, mediante el desarrollo de estrategias para la identificación y gestión de riesgos asociados al proceso de atención que permita la prevención de la ocurrencia de eventos adversos e incidentes, al tiempo que fomenten en nuestros colaboradores, en nuestros pacientes y en sus familias el desarrollo de acciones para el fortalecimiento de una cultura de calidad y seguridad en la atención.

# **DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

## **1.2.5.3 Política de humanización**

Garantiza un trato humanizado al paciente y su familia, colaboradores y a la comunidad en general, reconociendo que requieren una atención integral que les proporcione cumplan con los requerimientos de la Corporación Financiera Internacional -IFC-.

## **1.2.6 Iniciativas claves:**

bienestar en sus dimensiones física, intelectual, social, espiritual y emocional.

## **1.2.5.4 Política ambiental**

Su propósito esencial es asegurar que sus actividades se desarrollen, por lo menos, de acuerdo con los estándares previstos en la legislación ambiental colombiana y que Cumplir planes de expansión en ciudades intermedias:

- 478 camas adicionales
- Ibagué alcanza \$US38.2 mm de ingresos en el 2025
- Soacha logra \$US46.1 mm de ingresos en el 2025
- Armenia alcanza \$US24.6 mm de ingresos en el 2025
- 3 nuevas clínicas (2 nuevas ciudades)

### **1. Diversificación de clientes:**

Cambio en la composición de clientes (incrementando la participación de servicios y cartera en clientes premium). Atender a nuevos clientes con buenas perspectivas.

## DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS



### 2. Aumentar la participación de contratos PGP:

Desarrollar PGP Cardiovasculares y Globales con las EPS más grandes de la región.



### 3. Eficiencias operativas y en SG&A

Programas diseñados para mejorar la operación con efectos duraderos en los planes comerciales.

#### 1.2.7 Proyectos de expansión:

## **DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

- Soacha 2022: Clínica con una capacidad instalada de 212 camas en 21.125,6 mt<sup>2</sup> proyecto construido por Civilia S.A. Ubicado en el Macroproyecto de Ciudad Verde. Fecha estimada de entrega del proyecto junio 2022 y avance de obra de 26.7%.
- Armenia 2022: Clínica con una capacidad instalada de 104 camas en 10.607 mts<sup>2</sup>, proyecto construido por Márquez y Fajardo. Ubicado en la Avenida Centenario con calle 26 norte, en frente del batallón.

### **1.2.8 Gestión ambiental:**

A través de la Política Ambiental y Social, Avidanti asegura que sus actividades se desarrollen, por lo menos, de acuerdo con los estándares previstos en la legislación ambiental colombiana y que cumplan con los requerimientos del IFC.

Dicha política cubre todas las operaciones y actividades de Avidanti y compromete a todos sus empleados, proveedores, usuarios y comunidad en general sin excepción.

Principios:

- Valores corporativos: la responsabilidad social y ambiental.
- Legislación ambiental: Avidanti cumple con la legislación ambiental aplicable a sus instituciones e incentiva a sus proveedores al cumplimiento de las regulaciones que les apliquen en cada caso.
- Prácticas internas: Avidanti manifiesta su compromiso con la responsabilidad ambiental y social, buscando la prevención, mitigación y control de potenciales impactos ambientales, la prevención y mitigación de riesgos profesionales y el mejoramiento de las condiciones

## **DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

de las comunidades aledañas trabajando en conjunto con las entidades gubernamentales y de control ambiental.

Esta política contempla, para cada una de sus clínicas, el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios – PGIRH – con el fin de evitar generar impactos negativos que afecten la salud y el medio ambiente.

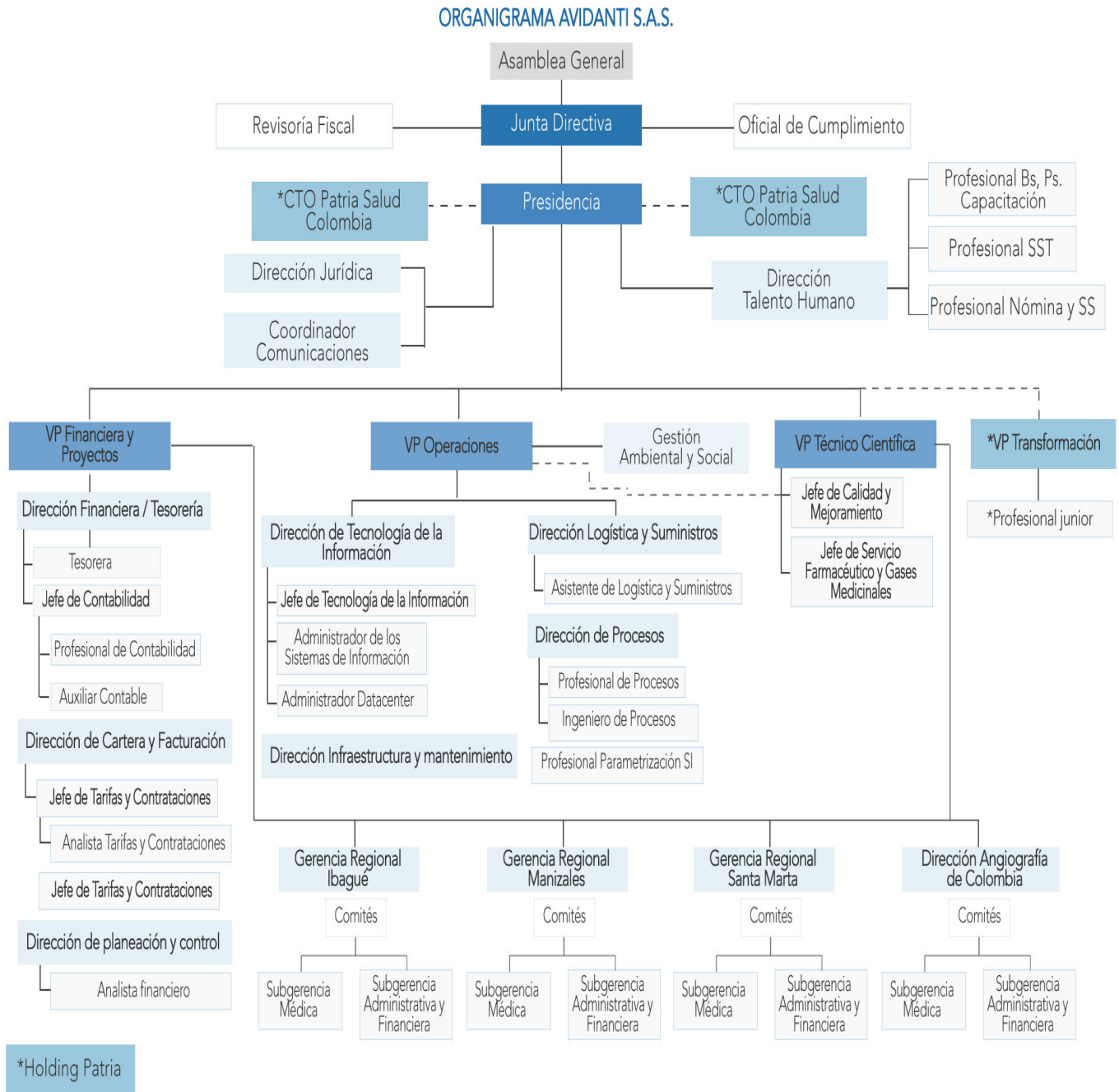
### **1.2.9 Modelo de atención:**

Se fundamenta en la generación de Valor Superior a los usuarios de los servicios, a los clientes y a los proveedores, teniendo en cuenta el conjunto de actividades requeridas para la prestación de servicios de alta complejidad, con estándares de calidad sobresalientes.

# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

## 1.3 Organigrama:

Gráfica 4. Organigrama



Fuente: AVIDANTI



# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

## 1.3 Objetivos

### 1.3.1 Objetivo general:

- Documentar el proceso de importaciones de la nueva compañía Diacor Soacha Zona Franca SAS, subsidiaria de Avidanti SAS.

### 1.3.2 Objetivos específicos:

- Identificar y recopilar la normatividad vigente aplicable para la empresa Diacor Soacha Zona Franca SAS, ubicada en el municipio de Soacha (Cundinamarca).
- Revisar los tipos de importaciones que puede realizar la empresa directamente, con el fin de definir los procedimientos y documentación de apoyo requeridos.
- Presentar la propuesta de documentación a las directivas de la compañía para su aprobación y posterior difusión a los empleados que tendrán a su cargo estos procesos.

# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

## 1.4 Problema

### 1.4.1 Identificación del problema

Ausencia de un manual con el proceso de exportación e importación para nueva empresa constituida en Zona Franca.

### 1.4.2 Formulación del problema

¿Es necesario que la empresa tenga documentado el proceso de exportación e importación con toda la normatividad vigente?

### 1.4.3 Descripción del problema

AVIDANTI SAS es una organización constituida en Colombia hace 28 años para la prestación de servicios de salud. Desde el año 2013 ha tenido relaciones internacionales con la capitalización de la compañía por parte del fondo de capital privado inglés Ashmore y en el año 2020 se realizó cambio de control y capitalización por el fondo de capital privado brasilero Patria Investment, adquiriendo el 100% de la compañía. Esto indica que la empresa con el paso del tiempo ha logrado expandirse con un objetivo internacional.

Para AVIDANTI SAS era importante realizar la debida expansión según las necesidades existentes en el país, consolidando con la proyección y creación de una nueva empresa llamada DIACOR SOACHA constituida como Zona Franca, siendo Avidanti SAS el único accionista de esta nueva compañía.

Sin embargo, por ser empresa nueva y con estas características especiales de Zona Franca, se observa la ausencia y a la vez la importancia de contar con un manual para el proceso de

## **DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

exportación e importación donde se especifiquen requerimientos, proceso detallado, documentos necesarios y normatividad vigente, para que al llevar a cabo estas operaciones se cuente con una guía que haga más certero, preciso y ágil su desarrollo.

# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

## 1.5 Justificación

Gracias al impacto internacional que ha logrado obtener la empresa y a un estudio de mercado realizado por Avidanti SAS, se detecta que, en Soacha se tiene un requerimiento de 661 camas en el sector salud y solo cuentan con 338 camas disponibles, viendo la oportunidad y necesidad de desarrollar un hospital de alta complejidad para los 850.886 habitantes de este municipio y sus alrededores como Sibaté, Pasca, Bojacá, Granada y San Antonio del Tequendama.

Se analizó la viabilidad de que la clínica a construir esté catalogada como zona franca ya que estas han demostrado ser un instrumento importante para la competitividad, por beneficios tributarios, cambiarios y aduaneros en las mercancías que se introduzcan a la Zona Franca. Es por esto que se decide crear una compañía diferente a Avidanti SAS, bajo otro NIT y que estaría ubicada en Soacha para atender el requerimiento de sus habitantes en materia de prestación de servicios médicos y hospitalarios, resaltando que este proyecto hace parte del proceso de expansión y crecimiento de Avidanti, como operador de servicios hospitalarios de alta complejidad.

Según el DANE “En mayo de 2021 las exportaciones de mercancías desde las zonas francas colombianas registraron un aumento de 64,9%, al pasar de US\$157,6 millones FOB en mayo 2020 a US\$259,9 millones FOB en el mismo mes de 2021.”<sup>1</sup> Es decir, que Colombia ha aumentado en su participación en zonas francas.

Mediante la resolución 1290 del 16 de julio del 2016 se obtuvo la declaratoria de Zona Franca Permanente Especial de Servicios de Salud y se reconoce a Diacor Soacha Zona Franca SAS como usuario industrial de servicios. Sin embargo, el proceso ha sido lento debido a la crisis

## **DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

económica en el sector salud en el país, derivada del desequilibrio del ingreso y el costo de la prestación de servicios lo que generó disminución del flujo de los recursos hacia las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS y el crecimiento de la cartera, de lo cual Avidanti no pudo escapar. Superada parte de la situación descrita anteriormente, se inicia la construcción en junio del 2019 pero desafortunadamente en marzo del 2020, con la declaratoria de emergencia sanitaria a causa de la pandemia de COVID-19 y las restricciones definidas por parte del Gobierno Nacional, se paralizaron las adecuaciones retomando actividades a partir del mes de mayo, proyectando la finalización de la obra para Junio 28 del 2022.

El manual que se propone realizar, recopilará los requerimientos para las operaciones de importación y exportación a realizar en un futuro cuando la compañía inicie la prestación de sus servicios de salud. De igual manera, es importante tener claro cuáles restricciones existen en el momento de importar medicamentos o insumos, o equipos médicos científicos, qué reglamentación deben cumplir y cuales documentos diligenciar evitando errores o multas por el desconocimiento cabal del proceso.

El campo internacional siempre será riesgoso de tocar porque conlleva mucho más de una compra normal directa de equipos médicos, insumos o medicamentos, pero con beneficios fiscales para la compañía como la exención en el pago de derechos e impuestos a la importación el arancel o IVA, entre otros.

# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

## 1.6 Marco conceptual

Teniendo en cuenta que este proyecto se centra en una zona franca donde se realizarán actividades de importaciones básicamente, es fundamental tener algunos puntos de referencias claros para el desarrollo de éste.

Partiendo a definir qué es una zona franca, es un territorio delimitado aprobado por la DIAN y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, para desarrollar una actividad en este espacio, bajo una normatividad especial.

Según la Ley 1004 del 2005 encontrada en Legiscomex se define que es “un área geográfica delimitada dentro del territorio nacional, en donde se desarrollan actividades industriales de bienes y de servicios o actividades comerciales, bajo una normativa especial en materia tributaria, aduanera y de comercio exterior.”<sup>2</sup> La apertura de una zona franca conlleva diferentes beneficios tanto para la empresa como para sus clientes.

Por otra parte, para Procolombia una zona franca “es un incentivo a las exportaciones que permite desarrollar actividades industriales, comerciales y de servicios, bajo una normatividad especial, en materia cambiaria, tributaria, aduanera y de comercio exterior.”<sup>3</sup> De acuerdo a lo anterior para la compañía significará grandes cambios y avances porque estarán promoviendo y agilizando las compras en el exterior con las importaciones o exportaciones que realicen gracias a la formación de esta zona franca.

Adicionalmente, como se realizará el manual de exportación e importación para la compañía también hay que tener en cuenta la definición de estos términos. Mankiw (2007) define las

## **DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

exportaciones como “bienes y servicios que se producen en nuestro país y se venden en el extranjero, es así que la palabra exportación tiene su origen en el prefijo “ex” de raíz indoeuropea que significa “afuera” y el verbo “portare” que significa “llevar” de raíz latina (Corominas, 1961, p.1012).”<sup>4</sup>

Según el Tratado de Derecho Comunitario Europeo define como importación “la operación mediante la cual se somete a una mercancía extranjera a la regulación y fiscalización tributaria, para poderla después libremente destinar a una función económica de uso, producción o consumo.”<sup>5</sup> Por lo anterior dicho podemos considerar que es la entrada de servicios o bienes al país de origen en el que la compañía podrá obtener insumos o medicamentos de alta calidad para el desarrollo y mejora en la clínica.

# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

## 1.7 Marco teórico

La internacionalización para cualquier compañía es un pilar esencial e importante el que se debe desarrollar a lo largo del tiempo ya que esto le da cierto crecimiento y prestigio a la empresa.

Según Enrique Fanjul la internacionalización es “un proceso mediante el cual ésta desarrolla una parte de sus actividades (venta de sus productos, compra de suministros, producción, etc.) en otros países distintos al suyo de origen.”<sup>6</sup> Por lo tanto, lograr este proceso de internacionalización significa que la compañía puede llegar a diferentes partes del mundo de manera directa sin ningún intermediario y de esta forma se da a conocer con diferentes clientes, proveedores y demás creando alianzas y relaciones que en un futuro sea benéfico para la empresa y sus transacciones.

El proceso para llegar a la internacionalización de la empresa es complejo porque existirán cambios directos en su funcionamiento, estructura, y en su modo de operar en general. También no es algo que se puede lograr de un día a otro, requiere tiempo, experiencia y sobre todo un crecimiento notorio en la empresa para que pueda suceder de manera exitosa. La internacionalización empieza desde una transacción simple cómo importar o exportar en este caso equipos médicos, insumos o medicamentos y esto se realiza porque la empresa se da cuenta de la necesidad de comprar en el exterior, ya que puede salir mucho más económico realizarlo fuera del país y quizás con mejor tecnología que cubre sus necesidades y otras más.

Estos diferentes movimientos hacen que la empresa vaya creciendo y conociendo el proceso internacional y saber hasta qué punto puede llegar en este ámbito, creando diferentes relaciones y



## **DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

siendo consciente del funcionamiento que debe tener la compañía al realizar estas operaciones internacionales.

Por otro lado la globalización es “tendencia de los mercados y de las empresas a extenderse, alcanzando una dimensión mundial que sobrepasa las fronteras nacionales”<sup>7</sup> definición obtenida de la Real Academia de la Lengua (RAE) por otro lado, el Fondo Monetario Internacional (FMI) “una interdependencia económica creciente del conjunto de países del mundo, provocada por el aumento del volumen y la variedad de las transacciones transfronterizas de bienes y servicios, así como de los flujos internacionales de capitales, al tiempo que la difusión acelerada de generalizada de tecnología”<sup>7</sup>. Asimismo, considero que la globalización es algo cultural que se ha venido desarrollando año tras año y la sociedad, las empresas y el mundo nos hemos visto adaptándonos a esto, la tecnología ha sido un gran objeto para que esto suceda y cada vez sea más avanzado.

Tanto AVIDANTI como Diacor Soacha ha sido influenciada por la globalización ya que gracias a esto ha podido llegar a obtener diferentes tecnologías, métodos para que los pacientes tengan una mejor atención y el desarrollo de sus tratamientos o procesos sean con la mejor calidad y tecnología. De igual manera, es un movimiento social y cultural en el que debe atravesarse, enfrentando problemas dando solución para una evolución y desarrollo en general que se convierta en beneficio común.

Como este proyecto está guiado a la documentación que existe para los procesos de importación y exportación es necesario tener en cuenta que hay un proceso estipulado para cada una de estas transacciones, en las que existen ciertas restricciones, documentos que se deben diligenciar y obligaciones que debe cumplir tanto el comprador como el vendedor, por lo cual se desarrollará

## **DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

el manual con cada una de esta información detallada para la realización exitosa y sencilla de  
hacer.

# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

## 1.8 Análisis DOFA

<b>ANÁLISIS DOFA DE DIACOR SOACHA ZONA FRANCA</b>	
<b>POSITIVAS</b>	<b>NEGATIVAS</b>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crecimiento en el ámbito internacional.</li> <li>• Cobertura más alta en las necesidades de servicios de salud.</li> <li>• Alianzas estratégicas con otras empresas del sector.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios adversos en el funcionamiento.</li> <li>• Errores en trámites de importación de maquinaria, insumos y medicamentos.</li> </ul>
<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menores costos para la compañía.</li> <li>• Mayor reconocimiento en el sector salud a nivel nacional.</li> <li>• Mejores instalaciones.</li> <li>• Fortalecimiento en la imagen de la compañía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de capacitación al personal.</li> <li>• Necesidad de innovaciones en el servicio.</li> </ul>

Al analizar la matriz DOFA, la creación y funcionamiento de DIACOR Soacha Zona Franca SAS brinda mayores oportunidades y fortalezas para la compañía como, crecimiento, ampliación de sus servicios ofrecidos, reconocimiento a nivel nacional de la clínica que conllevan a crear y obtener relaciones internacionales que serán favorables para la misma. No obstante, también

## **DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

encontramos diferentes aspectos que pueden llegar a ser negativos para la empresa al pasar del tiempo como innovación permanente con nueva tecnología para una mejor prestación de servicios de alta calidad y de igual manera haciendo una capacitación constante a los trabajadores en el uso de la nueva tecnología, muy cambiante en estos tiempos modernos.

# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

## 1.9 Estudio de Soacha

La matriz AVIDANTI SAS dentro de sus planes de crecimiento y expansión, buscando oportunidad de invertir en ciudades intermedias, realizó un estudio hace aproximadamente 7 años buscando la posibilidad de explorar el mercado de servicios de salud en un municipio con esta necesidad. Es así como después de investigación, estudios, análisis y referenciación de diversas EPS, se observa la necesidad de una clínica en Soacha al presentar una alerta de pocas camas hospitalarias disponibles.

Cundinamarca cuenta actualmente con 3'317.764 habitantes; la población de Soacha y su periferia (Bojacá, Sibaté, Pasca, Granada y San Antonio del Tequendama) es de 850.886 habitantes; la cobertura que hay en el sector de salud en este departamento es del 73.9%.

**Camas / 1.000 hab.**

	<b>Soacha*</b>
<b>Camas/ 1.000 hab.</b>	0,4

Esto los lleva a concluir que, por cada 1.000 habitantes en Soacha cuentan con solo 0,4 cama disponible, siendo esta una razón concluyente para decidir invertir en el municipio e iniciar el proyecto de construcción de la clínica.

Se encontraron las siguientes aseguradoras que prestan sus servicios en esta localidad y el número de afiliados:

- Famisanar: 105.650
- Salud Total: 93.875

## DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

- Compensar: 46.642
- EPS Sanitas: 46.032
- Nueva EPS: 44.813
- Convida: 33.862
- Ecoopsos: 26.545
- Coosalud: 26.309
- Otras: 28.761

A continuación, se muestra la capacidad instalada de la totalidad de camas disponibles en las diferentes entidades tanto públicas como privadas, que prestan sus servicios de salud en este municipio:

Gráfica 5. Clinicas en Soacha

Capacidad Instalada	Hosp	Basico Neonatal	Pediatrica	UCI	UCI INT	UCI INT Neo. y Pedi.	UCI Neo. y Pedi.	Total Camas	Quirófano
<b>Privadas</b>									
HOSPITAL CARDIOVASCULAR DEL NIÑO	108	5	34	42	33	7	13	242	5
SAN LUIS MEDICAL CENTER	25	0	0	0	0	0	0	25	1
SAN LUIS CRITICAL CARE	0	0	0	6	2	0	0	8	1
<b>Total Privadas</b>	<b>133</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>48</b>	<b>35</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>275</b>	<b>7</b>
<b>Públicas</b>									
HOSPITAL MARIO GAITAN YANGUAS DE SOACHA	38	0	25	0	0	0	0	63	3
<b>Total Públicas</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>3</b>
<b>Total IPS Soacha</b>	<b>171</b>	<b>5</b>	<b>59</b>	<b>48</b>	<b>35</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>338</b>	<b>10</b>

Fuente: AVIDANTI

El estudio arrojó que se tienen 338 camas disponibles cuando el requerimiento es de 661 camas, lo que claramente nos da una necesidad de 323 camas.

## DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

Las cifras de mercado por régimen contributivo, subsidiado o regímenes especiales, se detallan a continuación por cada una de las IPS que atienden en Soacha:

Gráfica 6. Instituciones prestadoras de salud en Soacha

Departamento: Cundinamarca, Municipio: Soacha				
Nombre Entidad	Régimen			Total Afiliados
	Contributivo	Subsidiado	Excepción & Especiales	
Famisanar	86.786 (26,87%)	18.864 (14,91%)		105.650 (23,35%)
Salud Total	84.036 (26,02%)	9.839 (7,78%)		93.875 (20,75%)
Compensar	41.231 (12,77%)	5.411 (4,28%)		46.642 (10,31%)
E.P.S. Sanitas	43.777 (13,55%)	2.255 (1,78%)		46.032 (10,17%)
Nueva Eps	38.790 (12,01%)	6.023 (4,76%)		44.813 (9,90%)
Convida	1.544 (0,48%)	32.318 (25,54%)		33.862 (7,48%)
Ecoopsos	1.069 (0,33%)	25.476 (20,14%)		26.545 (5,87%)
Coosalud	2.480 (0,77%)	23.829 (18,83%)		26.309 (5,81%)
Eps Sura	23.238 (7,19%)	2.495 (1,97%)		25.733 (5,69%)
Régimen de Excepción			2.995 (100,00%)	2.995 (0,66%)
S.O.S.	13 (0,00%)	1 (0,00%)		14 (0,00%)
Medimas	10 (0,00%)	1 (0,00%)		11 (0,00%)
Cajacopi Atlántico		3 (0,00%)		3 (0,00%)
Comparta	3 (0,00%)			3 (0,00%)
Aliansalud Eps	2 (0,00%)			2 (0,00%)

Requerimiento de camas:

**661 camas**

Camas Disponibles:

**338 camas**

Necesidad de camas:

**323 camas**

Fuente: AVIDANTI

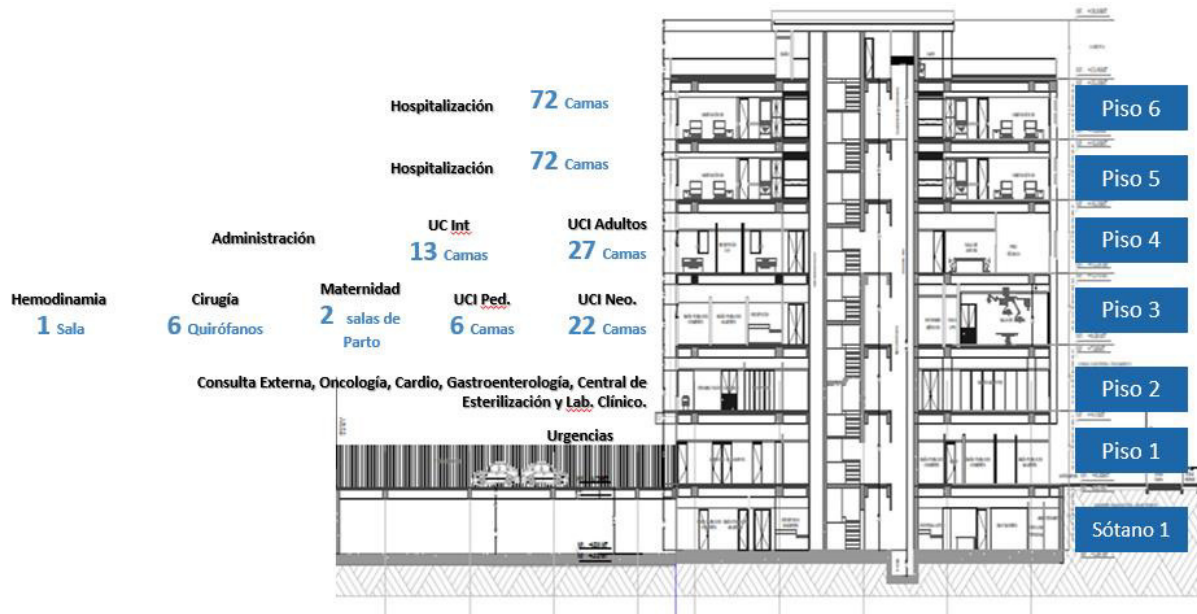
Al obtener el aval por parte de las directivas de Avidanti, se decidió la constitución de la nueva compañía como Zona Franca, adquiriendo un lote de terreno de 7.364 mts<sup>2</sup> en el macroproyecto Ciudad Verde de Soacha. Las características de la clínica que actualmente se encuentra en construcción por la reconocida firma CIVILIA SA, cuenta con 6 pisos y un sótano, y la gerencia e interventoría está a cargo de PAYC. Los estudios de ingeniería fueron realizados en la parte estructural por P&P, estudio de suelos por Carlos Restrepo, estudio hidrosanitario por Álvaro Sabbagh, parte eléctrica, redes, voz y datos por Jesús Ortiz y el tubo neumático por Messer.

Se obtuvo la declaratoria de Zona Franca en Julio del 2016 y el usuario operador es el Grupo Zona Franca Bogotá.

# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

A continuación, se muestra la distribución de los servicios a ofertar en cada uno de los pisos que se encuentran en construcción:

Gráfica 7. Plano de la clínica



Fuente: AVIDANTI

El presupuesto de obra para construcciones es de \$79.523 millones y para dotación \$24.509 millones con un total de \$104.032 millones. El presupuesto invertido a Marzo del 2021 es de \$21.717 mm con un avance del 39.9% ponderado del proyecto.

Imagen 1. Adelanto de construcción

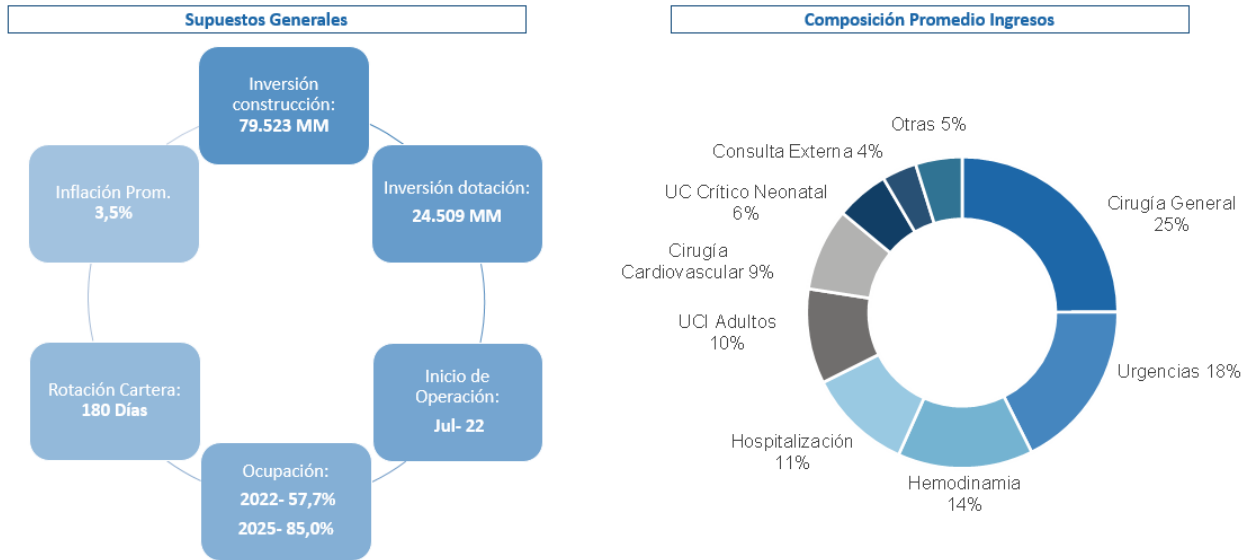




# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

Se presenta en gráficas, los supuestos generales del proyecto y la composición presupuestada de los ingresos según los servicios a ofrecer:

Gráfica 8. Supuestos del proyecto



Fuente:AVIDANTI

# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

## 1.10 Manual Proceso de Importación

Por consiguiente, expondré el proceso de una importación en Colombia con cada uno de los documentos, restricciones y demás requerimientos que una compañía como DIACOR Soacha SAS puede atravesar al realizar este tipo de operaciones en el sector salud, para medicamentos, insumos y equipos médicos.

### 1. Creación de la empresa:

Existe la obligación que la empresa tenga su actividad comercial formalizada con un RUT donde aparezca como Usuario Aduanero, el cual debe seguir y cumplir las obligaciones que le corresponde. De igual manera se requiere de la inscripción en VUCE (Ventanilla Única de Comercio Exterior), encargados de canalizar los tramites de comercio exterior como los permisos, vistos buenos, certificaciones y demás.

### 2. Estudio de mercado:

La compañía debe tener en cuenta precios del producto en varios países, las diferencias posibles entre uno y otro, costos de transporte internacional y demás gastos que esto conlleva. Realizar con esta información el respectivo estudio de mercado.

### 3. Posición arancelaria:

Al realizar un proceso de importación se debe identificar el producto para después investigar que subpartida arancelaria lo denomina en cualquier país del mundo, y se agrega cuatro dígitos más que son añadidos por cada país para tener controles estadísticos.

## DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

- Vistos buenos o permisos previos:

Para cualquier importación se debe tener en cuenta las autorizaciones frente a las diferentes entidades como el ICA, INVIMA, Superintendencia de Industria y Comercio, INDUMIL, AUNAP, Ministerio de Agricultura, Agencia Nacional Minera entre muchas más existentes. En este caso donde el producto a importar hace parte de medicamentos, la entidad encargada es el INVIMA.

TIPO DE PRODUCTO	ENTIDAD QUE OTORGA EL VISTO BUENO
Certificado zoosanitario y Fitosanitario: El primero para animales vivos. El segundo para frutas, flores, hortalizas, tubérculos y aromáticas.	Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)
Medicamentos, alimentos, productos de higiene y aseo, bebidas alcohólicas, cosméticos.	INVIMA
Especies en vía de extinción o endémicas de una región. Especies colombianas de flora y fauna silvestres, incluidas en el Apéndice I, de la Convención CITES (orquídeas, loros, guacamayas, tortugas, caimanes, micos, tigrillos)	ANLA

- Condiciones de acceso:

Los medicamentos, insumos y equipos médicos deben cumplir con cierta normatividad al entrar al país como el pago de derechos e impuestos, permisos, documentos.

- Dispositivos médicos:

Se debe indicar en la descripción de la mercancía:

## DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

- Nombre del producto como se encuentra aprobado en el Registro Sanitario.
  - Referencia/Modelo/Familia (según el caso).
  - Número del Registro Sanitario y su vigencia.
  - Número de expediente.
  - Nombre del fabricante.
  - País de origen.
  - Marca (según el caso, de acuerdo al Artículo 43 del Decreto No. 4725 de 2005).
  - Presentaciones comerciales.
  - Vida útil (si aplica).
  - Uso específico.
  - Textualmente debe declarar el estado de la mercancía, ejemplo: “Mercancía Nueva”.
  - Mes y año de fabricación.
- Equipo biomédico:

Se debe mencionar en la descripción de la mercancía lo siguiente:

    - Nombre del producto como se encuentra amparado en el Permiso de Comercialización.
    - Referencia/Modelo/Familia (según el caso).
    - Número de Permiso de Comercialización y su vigencia.
    - Número de expediente.
    - Nombre del fabricante.
    - País de origen.

## DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

- Marca (según el caso, de acuerdo al Artículo 43 del Decreto No. 4725 de 2005).
- Uso específico.
- Textualmente debe declarar el estado de la mercancía, ejemplo:  
“Mercancía Nueva”.
- Mes y año de fabricación.

- Productos o insumos que se empleen en estudios clínicos:

Debe tener previo concepto y aprobación de la comisión revisora señalar en la descripción de la mercancía:

- Número del acta, oficio o Resolución.
- Fecha, año del documento Invima.
- Sala especializada o grupo que emitió el documento.
- Nombre del protocolo asignado por Invima.
- Número del radicado con el cual se solicitó el concepto.
- Nombre del producto tal como fue aprobado en el acta, oficio o Resolución.
- Nombre del fabricante.
- País de origen.
- Presentación comercial.
- Cantidades, conforme a las autorizadas por la comisión revisora o el grupo pertinente.
- Textualmente debe declarar el estado de la mercancía, ejemplo:  
“Mercancía Nueva”.

## DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

- Medicamentos:

Se debe señalar en los medicamentos lo siguiente:

- Número de expediente.
- Registro Sanitario Invima y su vigencia.
- Código IUM. \*
- Nombre del producto.
- Nombre del principio activo.
- Concentración del principio activo.
- Forma farmacéutica.
- Indicaciones y/o uso terapéutico.
- Nombre del laboratorio fabricante.
- Dirección del laboratorio fabricante.
- País de origen.
- Presentación del producto.

Sin embargo, todo lo anterior tiene que tener aprobación con los actos administrativos INVIMA y tener en cuenta lo siguiente:

- Solo son aceptados los productos con Registro Sanitario.
- Requisito el código Identificador Único de Medicamentos.
- La concentración del medicamento debe relacionarse con la unidad de medida y referencia.
- Debe tener la nomenclatura de la dirección del fabricante.
- Los laboratorios fabricantes de medicamentos deben contar con certificación de BPM vigente.

## **DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

- El país de origen debe convenir con la información de descripción de la mercancía.
- El empaque y presentación del producto debe ser como se indicó y aprobó por el INVIMA. El tipo de empaque, color, material, cantidad y unidad de medida. De igual manera especificar si es de uso institucional, comercial o muestra médica.
- Al importar diferentes presentaciones autorizadas para un mismo producto, no es obligación que se relacione cada una de ellas por ítems diferentes.

### **4. Régimen de importación:**

En Colombia existen tres diferentes regímenes de importación:

- Libre:  
Son productos que tienen el acceso libre a Colombia cumpliendo los requisitos, permisos o autorizaciones.
- Previa:  
Son productos que antes de su llegada a Colombia debe tener la autorización otorgada por parte del Gobierno, y ésta se da por medio de una licencia y depende del tipo de producto que haga parte de este.
- Prohibida:  
Son productos que tienen totalmente negada la entrada a territorio nacional por diferentes razones como cuidado del ser humano, establecidos en la Constitución política de Colombia.

## **DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

### **5. Tramites en VUCE:**

Al especificar el régimen de importación anteriormente mencionados los bienes de importación libre y previa deben realizar el tramite por medio de la Ventanilla Única de Comercio Exterior realizado por el importador o por una agencia aduanera que tenga la respectiva autorización.

### **6. Contrato de compra venta internacional:**

Para seguir con el proceso de importación se debe dejar especificado los términos en el cual se desarrollará la operación, donde el importador y exportador deben cumplir ciertas obligaciones y tiene también derechos por los que debe velar y hacer que se cumplan. De igual manera, el exportador emite la factura comercial, un contrato de compra venta internacional donde estipula varios aspectos de la negociación y los términos en la que se realizará.

### **7. Términos de negociación:**

Antes de realizar la aceptación de una oferta comercial y la firma del documento de compra venta internacional se debe establecer que término de INCOTERMS se llevará a cabo la transacción a la que la compañía realizará según sus necesidades, llegar a un acuerdo con el exportador para que puedan tener un beneficio mutuo. En este término se concretará las funciones, obligaciones, riesgos, costos que tiene el exportador e importador igualmente se especificará el producto hasta dónde será responsabilidad del vendedor y la transmite al comprador, también los riesgos que estos tendrán y asumirán al decidir por el INCOTERM que mejor le parezca. Entre los que hay por cualquier modo de



## **DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

transporte es EXW, FCA, CPT, CIP, DAP, DPU, DDP para transporte marítimo FAS, FOB, CFR, CIF.

### **8. Manejo logístico:**

Después de concretar la factura comercial, lista de empaque, certificado pre-embarque, el termino a negociar, los registros sanitarios que el INVIMA requiere, certificado o vistos buenos que Colombia exige, la compañía debe darle importancia a los costos y tiempo que este proceso costará para la empresa.

### **9. Procedimiento aduanero:**

Este inicia al ingresar la mercancía a Colombia por el medio de transporte que ha sido seleccionado por la empresa. Para la zona franca en la que se encuentra DIACOR la mercancía quedará bajo la responsabilidad del transportador hasta la entrega al depósito o importador que en este caso sería la misma compañía.

- **Declaración de importación:**

Es el documento donde se indica cuál es el régimen aduanero que se dará a las mercancías la cual puede ser de forma inicial, anticipada y obligatoria donde se especificará en la declaración de importación realizada por la DIAN.

- **Determinación de inspección aduanera o levante:**

Al pagar el arancel e IVA si debe hacerse, aunque al tratarse de zona franca en este caso están exentos de esto, se procederá al levante o inspección aduanera documental o física de la mercancía en donde se compara los documentos con la mercancía y que se encuentre todo en orden.

## **DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

- Modalidades de importación:

Las modalidades de importación son:

- Importación ordinaria.
- Importación con franquicia.
- Reimportación por perfeccionamiento pasivo.
- Reimportación en el mismo estado.
- Importación en cumplimiento de garantía.
- Importación temporal para reexportación en el mismo estado.
- Importación temporal para perfeccionamiento activo.
- Importación para transformación y/o ensamble.
- Importación por tráfico postal y envíos urgentes.
- Entregas urgentes.
- Viajeros.
- Muestras sin valor comercial.

### **10. Procedimiento cambiario:**

Es obligación pactar con el exportador cual será el método de pago a usar ya sea un giro directo, anticipado, contra entrega de documento, o si realizará por medio de una carta de crédito.

# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

## 1.11 Documentos para importación:

- Factura comercial.
- Lista de Empaque.
- Registro o Licencia de Importación, según el caso.
- Certificado de Origen (Según el producto y el Origen)
- Declaración de Importación
- Documento de Transporte (Guía Aérea o Conocimiento de Embarque)
- Declaración Andina del Valor en Aduana, según el caso.
- Otros certificados o vistos buenos, según el caso.

## 1.12 Documentos para solicitar evaluación de insumos o equipos médicos

- Formulario diligenciado por el fabricante:

Debe indicar el nombre genérico o marca del equipo médico, presentación comercial, nombre de la industria, modalidad registro, vida útil, clasificación, indicaciones y uso, código internacional, contraindicaciones y advertencias.

- Certificado del sistema de calidad (CCAA o BPM):

Permite verificar las condiciones de calidad del equipo médico.

- Descripción:

Lista de componentes principales, especificando sus funciones e información detallada del producto.

## DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

- Estudios técnicos:

Resumen de los documentos que verifican el proceso y estudio del producto o equipo con el análisis para llegar al producto final.

- Método de esterilización:

Esto se presenta sólo si es necesario, y es informar sobre el proceso detallado de la limpieza de microorganismos.

- Método de desecho:

Esto se presenta sólo si es necesario, y es informar sobre la disposición final del equipo.

- Etiquetas:

Proviene del fabricante con especificaciones del producto.

- Declaración:

Se realiza por parte del titular o comprador sobre un manual de instrucción y operación en el idioma castellano respecto al equipo médico.

- Solicitud de información extra del INVIMA:

Es una petición que se realiza para el INVIMA con la finalidad que evalúe la seguridad que tiene el producto y si es aprobado.

- Estudios clínicos:

Realizados para equipos o dispositivos de clases IIB y III y saber qué seguridad y efectividad presenta cada uno de ellos.

# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

## 1.13 Tipo de importaciones directas de la empresa

### 1.13.1 Requisitos de importación para insumos y medicamentos

#### 1.13.1.1 Insumos médicos vitales no disponibles:

- Solicitud de importación: formato del INVIMA.
- Información del fabricante: datos del país de origen y fabricante autorizado.
- Listado de insumos a importar con fecha de fabricación.
- Certificado de venta libre del país de origen.

#### 1.13.1.2 Equipos biomédicos vitales no disponibles nuevos:

- Solicitud de importación: formato del INVIMA.
- Información del fabricante: datos del país de origen y fabricante autorizado.
- Listado de insumos a importar con fecha de fabricación.
- Certificado de venta libre del país de origen: el INVIMA verifica que cuente con la autorización de comercializarlo.
- Documento expedido por el fabricante: en este demostrarán que el equipo está completamente nuevo y fue creado en menos de 5 años.

#### 1.13.1.3 Medicamentos vitales no disponibles:

- Solicitud de importación: formato del INVIMA.
- Listado de insumos a importar con fecha de fabricación.
- Certificado de venta libre del país de origen: el INVIMA verifica que cuente con la autorización de comercializarlo.
- Etiquetas y empaque.

## DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

### 1.14 Normatividad vigente zona franca:

En el presente año existieron varias modificaciones al régimen de Zonas Francas, siendo la más importante el Decreto 278 dado por el ministro de Comercio, Industria y Turismo José Manuel Restrepo Abondano, expedido el 15 de marzo del 2021. Según este decreto pretenden promocionar un modelo de zonas francas 4.0 donde se optimice la competitividad en las inversiones del país con proyectos de compañías y empresas grandes que sean significativos para el país y que genere “la sofisticación de la producción interna, modernización y repotenciación del aparato productivo e inserción en cadenas locales, regionales y globales de valor.”<sup>11</sup>

Así mismo, disminuyeron los requisitos para llegar a esto haciendo que nuevos proyectos puedan acceder con mayor facilidad, como también un aplazamiento de las zonas francas ya existentes que lo requieran. Se implementó la creación de un Comité Técnico de Zonas Francas lo cual aporta un fortalecimiento y crecimiento para el país ya que de esta forma incentivan y promueven la competitividad en el régimen de zonas francas frente a los demás países y fortalecen el sistema estructural de las mismas. Entre los requisitos que implementaron están la disminución a un 15.2% el monto mínimo requerido en inversión, la reducción del número de requisitos acreditados a 24 (antes eran 57 requisitos) y disminución del tiempo para la declaratoria a seis meses (antes eran 18 meses), abrieron la solicitud para zonas francas en el sector agroindustrial, aeroportuarias y férreas. Para zonas francas permanentes y permanentes especiales el término máximo de prórroga será de 30 años brindando libertad a añadirse a nuevas áreas no declaradas inicialmente siempre y cuando existan en el municipio, de igual manera para que las zonas francas pasen solicitud a ampliar las actividades económicas ya declaradas.

## **DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS**

Gracias a esta modificación Colombia puede posicionarse a nivel mundial como un país llamativo e interesante para realizar cualquier tipo de inversión contando con 120 zonas francas ya existentes que se dividen en 41 permanentes y 79 permanentes especiales. Al tener el país en esta lista significa varios beneficios como generar empleo en la sociedad, teniendo en cuenta que en los últimos 13 años han existido \$48 billones en inversiones y 136.000 empleos.

Adicionalmente, promueven la exportación de servicios, el comercio electrónico para usuarios de bienes y servicios por medio de tráfico postal y envíos urgentes, la economía 4.0. Abrir oportunidades para nuevos proyectos de servicios que si realiza exportaciones pueda tener una reducción de compromisos de inversión, también habilitar el cambio de zonas francas permanentes especiales a zonas francas permanentes en el sector de ciencia, innovación, cultura entre otros.

Para los municipios que se encuentran en alto nivel de pobreza existirá una reducción del compromiso de inversión hasta un 30% tanto para nuevos proyectos como para la prorroga de las ya existentes en estos municipios. De igual manera, en nuevos proyectos en municipios o ciudades con menos de 1 millón de habitantes eliminaron la condición de área mínima de 20 Has. En conclusión, con esta nueva modificación sus objetivos principales son promover el comercio electrónico, impulsar exportación de servicios, agilizar y reducir tiempos y requerimientos, generar nuevas oportunidades a nivel nacional e internacional.

# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

## 1.15 Conclusión:

Para finalizar, el gobierno en el último año ha dado más ventajas para potencializar el crecimiento de las Zonas Francas en el país. Avidanti SAS vio esta oportunidad de crecimiento con menores condiciones favorables a las actuales, sin embargo, entendió la necesidad de cubrir el servicio de salud en áreas importantes que lo requerían, así como los beneficios que podía obtener al ser catalogada la nueva clínica como una zona franca.

Entre estos beneficios se destaca la importación de equipos médicos, insumos y servicios con menos aranceles e impuestos, lo que redunda en beneficio hacia la población al lograr ofertar servicios de salud más económicos, con la mejor tecnología y de excelente calidad. Esto dará también un mayor reconocimiento tanto a nivel nacionales como internacional por destacarse y trabajar en los pilares estratégicos de su casa matriz, sin contar con la ventaja de que el municipio de Soacha es el más poblado del departamento de Cundinamarca y su casco urbano está completamente integrado a Bogotá, lo que da una cercanía para los pacientes tanto locales, de otras ciudades e incluso de otros países.

Otra conclusión importante es la simplificación que ha dado el gobierno nacional en los requisitos para realizar importaciones de insumos, medicamentos y equipos necesarios para atender la pandemia del virus COVID-19 por la que hemos estado atravesando en estos 2 últimos años, entendiendo la necesidad de contar de manera lo más oportuna posible y salir adelante de esta lamentable situación mundial.



# DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA DIACOR, SUBSIDIARIA DE AVIDANTI SAS

## 1.16 Webgrafía

1. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/comercio-internacional/zonas-francas>
2. <https://www.legiscomex.com/Documentos/DEFINICIONES-ZONAS-FRANCAS-RCI304>
3. <https://www.colombiatrader.com.co/contacto/preguntas-frecuentes/que-es-una-zona-franca>
4. <https://stelladominguez.com/tag/definicion-de-exportacion-por-varios-autores/>
5. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/4/1935/5.pdf>
6. <https://iberglobal.com/index.php/escuela-de-comercio-exterior/1448-que-es-la-internacionalizacion>
7. <https://www.finanzas.com/concepto-de-globalizacion>
8. <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/14384/Gu%C3%ADa%20Pr%C3%A1ctica%20Proceso%20general%20de%20importaci%C3%B3n%20en%20Colombia%20%28002%29.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
9. <https://www.invima.gov.co/documents/20143/349821/pautasdiligenciamientodevistosbuenosdeimportacionfinal.pdf/f9f8e05b-0a43-2aed-13e3-120fe09a23ef>
10. [https://pueblospatrimoniodecolombia.travel/requisitos-para-importar-en-colombia/#Requisitos\\_Para\\_Importar\\_En\\_Colombia](https://pueblospatrimoniodecolombia.travel/requisitos-para-importar-en-colombia/#Requisitos_Para_Importar_En_Colombia)
11. <https://www.mincit.gov.co/prensa/noticias/industria/se-modifica-el-regimen-de-zonas-francas>