

PROCESO DE EXPORTACIÓN DE LA UNIDAD DE AMBIENTE CONTROLADO

PARA LA EMPRESA

FURGORIENTE S.A

JHONATAN RICARDO

RUIZ CEDIEL

ID: 000320930

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA – SECCIONAL BUCARAMANGA

ESCUELA DE ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

BUCARAMANGA

2021

Proceso de exportación de la unidad de ambiente controlado para la empresa

FURGORIENTE S.A

Jhonatan Ricardo

Ruiz Cediél

Id: 000320930

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de:

ADMINISTRADOR DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Director del proyecto:

Helio Fernández Aranda

Universidad Pontificia Bolivariana – Seccional Bucaramanga

Escuela de Economía, Administración y Negocios

Bucaramanga

2021

Nota De Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Tabla de Contenido

1. <i>Introducción</i>	8
2. <i>Justificación</i>	9
2.1. Objetivo general.....	10
2.2. Objetivos específicos	10
3. <i>Funciones y Cumplimiento De Compromisos</i>	10
4. <i>Propuesta De Valor</i>	12
4.1 Descripción del problema	13
4.2 Objetivos de la propuesta de valor	13
5. <i>Marco referencial</i>.....	14
6. <i>Metodología aplicada</i>	15
7. <i>Resultados</i>	15
8. <i>Bibliografía</i>	21

Tabla de Figuras

Ilustración 1 RUT.....	16
Ilustración 2 Cuenta Furgoriente S.A. Policía Antinarcoáticos.....	17
Ilustración 3 Certificado Firma Digital.....	18
Ilustración 4 Database Perú.....	19
Ilustración 5 Cotización Ofertada El Salvador.....	20
Ilustración 6 Cotización Ofertada Ecuador.....	21



RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: PROCESO DE EXPORTACIÓN DE LA UNIDAD DE AMBIENTE CONTROLADO PARA LA EMPRESA FURGORIENTE S.A

AUTOR(ES): Jhonatan Ricardo Ruiz Cediel

PROGRAMA: Facultad de Administración de Negocios Internacionales

DIRECTOR(A): Helio Fernandez Aranda

RESUMEN

El siguiente trabajo de grado demuestra el desarrollo del proceso de exportación de la unidad de ambiente controlado, con el objetivo de ayudar a realizar el proceso de exportación y así ayudarlos a cumplir sus objetivos, así mismo beneficiará a la empresa en general. Alistando a la empresa para mercados internacionales se logra un incremento de ventas totales para la empresa. Este proyecto deja evidenciado el conocimiento adquirido, así como el esfuerzo dado, a las prácticas realizadas en Furgoriente S.A.

PALABRAS CLAVE:

"RUT", "VUCE", "Proceso", "Exportación", "Cotizaciones".

Vº Bº DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO



GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: Export process of the controlled environment unit for the company FURGORIENTE S.A

AUTHOR(S): Jhonatan Ricardo Ruiz Cediel

FACULTY: Facultad de Administración de Negocios Internacionales

DIRECTOR: Helio Fernandez Aranda

ABSTRACT

The following work of degree demonstrates the development of the export process of the controlled environment unit, with the objective of helping to carry out the export process and thus help them to meet their objectives, as well as benefit the company in general. Enlisting the company for international markets will increase total sales for the company. This project evidences the knowledge acquired, as well as the effort given, to the practices carried out in Furgoriente S.A.

KEYWORDS:

"RUT", "VUCE", "Process", "Export", "Quotations".

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

INFORMACIÓN GENERAL DE LAS PRÁCTICAS

El cargo a desempeñar en la práctica empresarial es el de Aprendiz universitario en el área de Comercio exterior, las actividades a desarrollar son las siguientes:

- Impulsar las ventas internacionales de acuerdo con los mercados potenciales en los cuales Furgoriente tiene viabilidad de exportar de acuerdo con el plan exportador.
- Apoyo en la elaboración de ofertas para dicho mercado.
- Actualizar plan exportador de acuerdo con mercados potenciales.
- Apoyar a la empresa en la consecución y gestión de proveedores internacionales para evaluar la opción de importación directa de insumos que actualmente se compran a distribuidores en el mercado nacional.
- Preparar el producto para los mercados potenciales.
- Ampliar la base de datos de empresas avícolas que pueden ser posibles clientes en los mercados potenciales.

Jefe Inmediato: Julia Isabel Rodríguez Ramos, Gerente de Furgoriente S.A identificado con el número de cédula 63.360.886 de la ciudad de Bucaramanga.

1. Introducción

Colocar un producto en un nuevo mercado siempre será un reto. Colocar un producto nuevo en un mercado desconocido, puede tornarse un desafío aún mayor, sobre todo si no se tiene clara la información necesaria para realizar dicha acción.

No existe ninguna dificultad para llevar a cabo un proceso de exportación, todo esto gracias a la globalización los países están más conectados que nunca, la comunicación y la conexión en

términos comerciales hace mas fácil dicho proceso para una empresa, sin embargo, hay que considerar muy bien la planeación y una preparación adecuada para lograr un proceso de exportación de forma exitosa y sin contratiempos.

La unidad de ambiente controlado es un furgón para transporte de pollito bebe, su fabricación puede tardar 3 meses, ya que es un producto que se realiza dependiendo a las necesidades que el cliente requiere, todo esto por la variación de temperaturas y niveles de humedad que presentan diferentes sectores geográficos.

Para el mercado internacional la gerencia de Furgoriente S.A. junto a su equipo de comercio exterior ha logrado estandarizar 5 medidas de unidades de ambiente controlado con capacidades de carga desde los 20.000 pollitos bebe hasta casi 55.000 pollitos bebe, ofreciendo así al mercado internacional un estándar de su producto estrella junto con factores importantes como la innovación y la medición de estadísticas en los recorridos que hacen las unidades de ambiente controlado.

Este proyecto pretende preparar a Furgoriente S.A. para que sea una empresa exportadora, a través de la realización de los tramites documentales y la búsqueda de clientes potenciales en el extranjero que puedan brindarle a la empresa su primera oportunidad de exportación.

Por tanto la metodología utilizada es de carácter cualitativo y cuantitativo, pues busca acercar a Furgoriente S.A. a los mercados potenciales y a las diferentes empresas avícolas interesadas en mejorar su logística de transporte para pollito bebe.

2. Justificación

En el presente proyecto se verá reflejado el fruto de los conocimientos adquiridos en la formación universitaria del autor, donde los aplicara en el proceso de prácticas realizado para la empresa FURGORIENTE S.A siendo esto de gran importancia ya que el estudiante pondrá en

práctica por primera vez todo el aprendizaje obtenido y podrá experimentar el ambiente laboral, donde esto le ayudara en su formación personal y profesional.

2.1.Objetivo general

Realizar el tramite documental de exportación de la unidad de ambiente controlado a los mercados potenciales de la empresa Furgoriente S.A.

2.2 Objetivos específicos

- Preparar la documentación exigida para ser exportador en Colombia.
- Definir un estándar de 5 unidades de ambiente controlado para la oferta internacional de Furgoriente S.A.
- Gestionar el contacto con los posibles clientes potenciales del sector avícola internacional.

3. Funciones y Cumplimiento De Compromisos

- Lograr estandarizar el producto para los mercados potenciales.
- Ampliar la base de datos de empresas avícolas que pueden ser posibles clientes en los mercados potenciales.
- Actualizar plan exportador de acuerdo con mercados potenciales.
- Apoyo en la elaboración de ofertas para dicho mercado.
- Apoyar a la empresa en la consecución y gestión de proveedores internacionales para evaluar la opción de importación directa de insumos que actualmente se compran a distribuidores en el mercado nacional.

de proveedores internacionales para evaluar la opción de importación directa de insumos que actualmente se compran a distribuidores en el mercado nacional.						
Impulsar las ventas internacionales de acuerdo con los mercados potenciales en los cuales Furgoriente tiene viabilidad de exportar de acuerdo con el plan exportador.	X	X	X	X	X	X

4. Propuesta De Valor

La propuesta de valor del proyecto se centra en la preparación documental de la empresa para iniciar proceso de exportación en el futuro. De esta manera, el proyecto busca orientar a Furgoriente y contribuir con su expansión comercial en el exterior.

4.1 Descripción del problema

Actualmente la empresa no cuenta con un esquema de exportación establecido. Esto ha sido un impedimento para la captación de nuevos mercados en el exterior, pues no cuenta con los documentos necesarios y requeridos para realizar tal actividad, los cuales son:

- En el RUT en la parte de obligados aduaneros deben estar los números 23 Exportación y 22 Importación.
- En la CAMARA DE COMERCIO se debe agregar en el objeto social las actividades de importación y exportación.
- La empresa debe tener credenciales para acceder a la VUCE 2.0 al area de exportaciones y a la plataforma de la policía antinarcoáticos.
- Debe adquirir una firma digital para poder firmar los documentos en la VUCE y la policía antinarcoáticos.

Por tal motivo es necesario desarrollar toda la documentación y establecer todo el proceso exportador con el fin de que la empresa pueda llegar a diferentes mercados.

4.2 Objetivos de la propuesta de valor

El objetivo principal de la propuesta de valor es desarrollar un plan exportador para la empresa.

Para esto se debe primero:

- Lograr que la empresa Furgoriente S.A cuente con los vistos buenos ante la DIAN.
- Obtener la firma digital de alguna empresa que este verificada por la DIAN para firmar documentación en la VUCE y en la plataforma de la policía antinarcoáticos.
- Poder contar con las credenciales de la VUCE y la policía antinarcoáticos para los tramites de exportación que deben ser realizados en dichas plataformas.

5. Marco referencial

Actualmente las oportunidades comerciales para el acceso a mercados extranjeros son numerosas gracias al efecto de la globalización en nuestro mundo moderno. Existen mas oportunidades comerciales a nivel global y una mayor intercomunicación entre naciones, lo que facilita el desarrollo de las operaciones de comercio exterior. Las exportaciones por ejemplo, se pueden hacer con el acompañamiento de las organizaciones gubernamentales dedicadas a estos procesos; y también bajo el amparo de los tratados de libre comercio que proporcionan beneficios arancelarios y de barreras de acceso.

Para las empresas, exportar representa incrementar sus utilidades en el mediano y largo plazo a través de las operaciones comerciales con nuevos clientes en el exterior. Sin embargo, se necesita de una planeación anticipada, como un plan exportador según “se realiza una inteligencia de mercados en la cual, se toma en cuenta principalmente la subpartida arancelaria # 8707.90, adquiriendo cifras y países importadores de esta partida, de igual forma se obtuvieron estos datos de las exportaciones de mundo, exportaciones Colombia – Mundo, importaciones Mundo – Colombia. Todo esto con el objetivo de tener una visión clara de las cantidades que el mundo importa/exporta y compararlas con las que Colombia exporta y a que países lo hace”. (Camara de Comercio De Bucaramanga, 2019, pág. 7) todo esto para tener idea de cual seria los mercados potenciales y permite reducir los errores durante el proceso, dando paso firme a un proceso de exportación solido. En Colombia los organismos y autoridades que apoyan y regulan estos procesos son Mincit, DIAN, Procolombia, entre otros. A través de estas entidades los empresarios tienen un acompañamiento que es necesario para cumplir con toda la documentación y requerimientos como por ejemplo licencias, y de esta forma llevar a cabo una exportación de forma exitosa.



6. Metodología aplicada

La metodología se basa en un enfoque tanto cuantitativo como cualitativo, dado que será necesario tener una búsqueda de información respecto a información de las empresas que se contacten, de información técnica de productos y también de adversas situaciones que se puedan dar después de las cotizaciones o ventas, y a su vez también utilizare un enfoque cualitativo dado que hay variables a investigar y estudiar de esta categoría. Toda la información recopilada será sobre documentación para el trámite exportador, con el fin de establecer todo el proceso dentro de la empresa.

7. Resultados

- En la ilustración 1 se observa que se realizaron las diferentes gestiones para agregar los numerales 22 y 23 en los obligados aduaneros en el RUT, además de esto se agregaron las actividades de exportación e importación a la cámara comercio. Todo esto con el fin acreditar a la empresa como usuario aduanero y poder darle seguimiento al proceso de exportación de la unidad de ambiente controlado.

Ilustración 1 RUT

DIAN POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA		Formulario del Registro Único Tributario		001	
2. Concepto <input type="checkbox"/> 0 <input checked="" type="checkbox"/> 2 Actualización		4. Número de formulario		14727869745	
				(415)7707212489984(8020) 0000014727869745	
5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 9 0 0 2 9 6 6 8 0		6. DV 3		12. Dirección seccional Impuestos y Aduanas de Bucaramanga	
				14. Buzón electrónico 4	
IDENTIFICACIÓN					
24. Tipo de contribuyente Persona jurídica		25. Tipo de documento 1		26. Número de Identificación	
27. Fecha expedición		28. País		29. Departamento	
Lugar de expedición		30. Ciudad/Municipio		31. Primer apellido	
32. Segundo apellido		33. Primer nombre		34. Otros nombres	
35. Razón social FURGORIENTE S.A.					
36. Nombre comercial FURGORIENTE FURGONES DEL ORIENTE					
37. Sigla					
UBICACIÓN					
38. País COLOMBIA		39. Departamento Santander		40. Ciudad/Municipio Girón	
41. Dirección principal CR 1 3 61		42. Correo electrónico furgoriente@gmail.com		43. Código postal	
44. Teléfono 1		45. Teléfono 2		46. Teléfono 3	
6 7 6 1 7 3 3		3 1 5 3 1 6 7 8 3 0			
CLASIFICACIÓN					
Actividad económica			Ocupación		
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	51. Código
2 9 2 0	2 0 0 9 0 6 2 6			1	2
Responsabilidades, Calidades y Atributos					
53. Código					
54. Código					
55. Forma					
56. Tipo					
57. Modo					
58. CPC					
59. Anexos SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>					
60. No. de Folios: 0					
61. Fecha: 2020 - 12 - 17 / 14 : 58: 08					
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso. Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1825 de 2016 Firma del solicitante:			Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice. Firma autorizada: 984. Nombre RODRIGUEZ RAMOS JULIA ISABEL 985. Cargo Representante legal Certificado		

Fecha generación documento PDF: 24-02-2021 10:52:38AM

Fuente: Area Contable Furgoriente S.A. (2021)

- En la ilustración 2 se observa el portal de la policía antinarcoóticos de la cuenta de Furgoriente S.A., donde se presenta la empresa para realizar toda la documentación pertinente para ser exportadores. Cumplir este requisito es importante por que en esta plataforma se recopilan datos e información de carácter importante de la empresa, que mas adelante va a ser revisada y validada por las autoridades competentes con el fin de permitir a la empresa exportar.

Ilustración 2 Cuenta Furgoriente S.A. Policía Antinarcoóticos



Fuente: Gerencia Furgoriente S.A. (2021)

- En la ilustración 3 se logra observar que la empresa Furgoriente S.A. adquirió una firma digital por medio de una empresa de gestión de seguridad con una vigencia de dos años para firmar la documentación que hace parte de la VUCE y la policía antinarcoóticos.

Ilustración 3 Certificado Firma Digital



¡Hola! JULIA ISABEL RODRIGUEZ RAMOS

Te informamos que tu certificado digital fue emitido con el serial:
4c815144717d1370cf42

Y el serial del token: **GSESA0034115H**

Para usarlo necesitaras el pin que se relaciona a continuacion **78607396**

Fuente: Gerencia Furgoriente S.A. (2021)

- En la ilustración 4 se evidencian los contactos que la empresa Furgoriente S.A. obtuvo al ser parte de la misión virtual al Perú que fue realizada por la cámara binacional Colombo-Peruana, en la cual se logro un acercamiento con las empresas avícolas peruanas conociendo sobre el sector avícola peruano, de sus necesidades y las carencias que tiene la logística del transporte de pollitos bebes en ese país. Furgoriente después de escuchar a los empresarios peruanos, les enseñó la unidad de ambiente controlado el cual tuvo gran aceptación por los empresarios por su innovación en la logística de transporte de pollito bebe. Además, Se desarrollaron cotizaciones después de haber realizado las reuniones con las empresas peruanas por pedido de ellos para conocer los precios de los diferentes tamaños manejados por la empresa Furgoriente y sus precios.

Ilustración 4 Database Perú

PERÚ				
EMPRESA	DIRECCIÓN	PERSONA DE CONTACTO	CARGO	EMAIL
GLISAC	Calle Aymarás 133 Urb. El Derby Santiago de Surco de Lima, Peru	Carlos delfin	Gerente general	carlos@guillermoli.com
AGRIPRODUCTS	Av. San Martín de Porras S/N, Mz D Lt 10 Santa Rosa Baja, Lima , Peru	Ricardo Rosemberg	Gerente general	kenko@agriproducts.com.pe
REDONDOS	General Borgoño 250 - Miraflores	Fiorella Barba	Asistente de gerencia general	lmurguia@redondos.com.pe / alafosse@redondos.com.pe
ASOCIACIÓN PERUANA DE AVICULTURA	Esmeralda 255, Chacarrilla del Estanque, San Borja	Mario Anibal Berrocal	Gerente general	mario.berrocal@apa.org.pe
AVICOLA SANTERRA	Panamericana Sur km 201 Chincha, Peru	Isabel	Departamento comercial	ysa2276@yahoo.es
AGRAVIS	51,01 - San Martín de Porres, Peru	Alejandra	Departamento comercial	agrapisperu@hotmail.com
SANTA ELENA	Av. Manuel Olguin 327 Of. 704 - Surco	Johny Leon y Hilda Terry	Gerente de proyectos y mantenimiento	jleon@santaelena.com.pe hterry@santaelena.com.pe
Multipetecuaría AVIPOR		Gustavo Luis Abarca Rodríguez		

Fuente: Elaboración Departamento Comercio exterior Furgoriente (2021)

- En la ilustración 5 se observa que con la creación del área de comercio exterior y su gestión, la empresa Furgoriente S.A ha podido tener contacto con empresas avícolas de Centroamérica, sin ser uno de los mercados potenciales, pues existe un gran interés en el producto de la empresa colombiana gracias a su innovación el cual es un factor diferenciador para con la competencia. Además de esto, estas empresas que hacen parte de mercados no considerados dentro del plan exportador de Furgoriente, como por ejemplo Guatemala, tienen las mismas carencias logísticas para el transporte de pollito bebe, y buscan proveedores de unidades de ambiente controlado que satisfagan las necesidades presentadas por el cliente. La empresa Vitali Alimentos es una empresa situada en Guatemala, que realizó una licitación para una unidad de ambiente controlado, en el cual participaron algunas empresas de Centroamérica y Suramérica. En esta convocatoria la licitación se le otorgo a Furgoriente S.A , pues se logro presentar una oferta ganadora gracias al

trabajo en conjunto de la gerencia y el departamento de comercio exterior y sus agencias de aduana aliadas. Para presentar la oferta se realizó una cotización en termino CIF al puerto de Acajutla, Salvador de una unidad de ambiente controlado con un tamaño de 7.60 mts de largo con una capacidad de 49.000 pollitos bebe. El precio CIF de esta unidad según la oferta presentada fue de \$ 62,661 USD.

Ilustración 5 Cotización Ofertada El Salvador

COTIZACION DE EXPORTACION A EL SALVADOR.		JUNIO 2021.
		CIUDAD: San Salvador
		EMPRESA: Vitali
		PARTIDA: 8707.90
		PUERTO ORIGEN: Cartagena
		PUERTO DESTINO: Acajutla
	TRM	3500
Coste	Valor USD	Valor COP
Valor de la unidad de ambiente controlado (incluye embalaje, viaticos de tecnicos y carta credito)	47,727.00	167,044,500.00
Planta generadora 24 v	2,912.00	10,192,000.00
VALOR TOTAL DE LA MERCANCIA EXW	50,639.00	177,236,500.00
Flete terrestre en origen	3,429.00	12,001,500.00
Tramites de aduana en origen	429.00	1,501,500.00
Manejos portuarios (estimados) Cartagena Colombia	915.00	3,202,500.00
VALOR TOTAL FOB CARTAGENA	55,412.00	193,942,000.00
Flete internacional CARTAGENA - ACAJUTLA	6,973.00	24,405,500.00
VALOR CFR - ACAJUTLA - SALVADOR	62,385.00	218,347,500.00
Seguro internacional (incluye seguro de transporte nacional)	276.00	966,000.00
TOTAL CIF - ACAJUTLA - SALVADOR	62,661.00	219,313,500.00

Fuente: Elaboración Departamento Comercio Exterior Furgoriente S.A. (2021)

- En la ilustración 6 se evidencia que la empresa Furgoriente S.A. ha tenido contacto y ha realizado cotizaciones con empresas avícolas de uno de sus mercados potenciales, el cual es Ecuador. Proavicea y CIA Ltda., es una empresa ecuatoriana que realizó contacto directo con la gerencia de Furgoriente S.A. buscando conocer más sobre la unidad de ambiente controlado. Después de una reunión con el gerente

de la empresa Proavicea en donde se aclararon dudas respecto a la logística de la operación y la parte técnica, se llevo acabo una cotización en termino DAP con destino a Quito. En esta oferta se costeo una unidad de ambiente controlado de 8.60 para transportar una cantidad de 54.000 pollitos bebe, y su precio total en dólares fue de \$62.384,72.

Ilustración 6 Cotización Ofertada Ecuador

COTIZACIÓN DE EXPORTACIÓN A ECUADOR.	CIUDAD:	Quito
	EMPRESA:	Proavicea
	PARTIDA:	8707.90
	PUERTO ORIGEN:	Ipiales - Terrestre
	PUERTO DESTINO:	Quito - Terrestre
	Unidad:	8.60
Proveedor logístico : ALLTRANS		
Proveedor embalaje MASECA		
Fecha de cotización: 03/09/2021		3890
	TRM	3500
Coste	Valor USD	Valor COP
Valor de la unidad de ambiente controlado	48.000,00	168.000.000,00
Planta generadora 24 v	2.912,00	10.192.000,00
Embalaje	1.457,10	5.091.900,71
VALOR TOTAL DE LA MERCANCIA EXW	57.042,23	199.639.855,71
Flete terrestre en origen	2.571,43	9.000.000,00
Total tramites de aduana en origen	1.029,49	3.603.201,00
Costos financieros transferencias	101	352.000,00
Flete internacional IPIALES - TULCAN - QUITO	1.356,00	5.274.840,00
Seguro internacional (incluye seguro de transporte nacional)	285,00	1.108.650,00
TOTAL DAP QUITO	62.384,72	218.978.546,71

Fuente: Departamento de Comercio Exterior Furgoriente S.A. (2021)

8. Bibliografía

Mincomercio. (s.f.). Obtenido de Ventanilla Única de Comercio Exterior:

<https://www.vuce.gov.co/vuce/que-es-la-vuce>

Minhacienda. (s.f.). Obtenido de Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales:

<https://www.dian.gov.co/dian/entidad/Paginas/Presentacion.aspx>

Minhacienda. (s.f.). Obtenido de Regimen de exportación:

<https://www.mincit.gov.co/CMSPages/GetFile.aspx?guid=d24cb6ac-ba6f-4877-a8d9-02e17de96cde>

Valdéz, L. R., & Escandón, L. J. (2004). *Exportación efectiva*. ISEF EMPRESA LIDER.

Camara de Comercio De Bucaramanga. (2019). *Modelo de plan exportador Furgoriente S.A.* Plan exportador, Bucaramanga.