

**SISTEMATIZACIÓN DEL CONTROL DE TONELADAS DE MATERIA PRIMA
IMPORTADA PARA LA EMPRESA COLOMBIANA DE EXTRUSION EXTRUCOL S.A**

LAURA SOFIA HERNANDEZ CORDERO

000345545

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA

ESCUELA DE ECONOMIA, ADMINISTRACION Y NEGOCIOS

FACULTAD DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

FLORIDABLANCA

2021

**SISTEMATIZACIÓN DEL CONTROL DE TONELADAS DE MATERIA PRIMA
IMPORTADA PARA LA EMPRESA COLOMBIANA DE EXTRUSION EXTRUCOL S.A**

LAURA SOFIA HERNANDEZ CORDERO

000345545

PROYECTO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL
TITULO DE: ADMINISTRADORA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

DIRECTORA/TUTORA DEL PROYECTO: PAOLA MARTINEZ

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA

ESCUELA DE ECONOMIA, ADMINISTRACION Y NEGOCIOS

FACULTAD DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

FLORIDABLANCA

2021

Nota De Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Jurado

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecerle en primer lugar a Dios, por darme la oportunidad de haber podido cursar y cumplir con mis estudios. A mis padres, por brindarme apoyo y aliento durante la carrera, a mis compañeros por haber sido indispensables durante el proceso de aprendizaje, a mis profesores por su paciencia y dedicación. Por último, pero no menos importante a la empresa COLOMBIANA DE EXTRUSION EXTRUCOL S.A, por abrirme sus puertas y haberme brindado su confianza

CONTENIDO

1. GENERALIDADES DE LA EMPRESA	8
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
1.2. PRESENTACION DE LA EMPRESA.....	12
1.3. DIAGNOSTICO DOFA.....	14
1.4. PROBLEMATICAS PRINCIPALES	16
2. JUSTIFICACION DE LA PROPUESTA DE MEJORA.....	17
2.1. ALCANCE DE LA PROPUESTA	17
2.2. OBJETIVO GENERAL.....	17
2.3. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	18
3. METODOLOGIA	19
4. DESARROLLO DE LA MEJORA.....	21
4.1.DESARROLLO DE LA PRIMER MEJORA.....	21
4.2. DESARROLLO DE LA SEGUNDA MEJORA.....	23
4.3. DESARROLLO DE LA TERCER MEJORA	24
4.4.IMPACTO DE LOS RESULTADOS EN LA GESTION DE LA EMPRESA	
25	
4.5.ANALISIS DE CONOCIMIENTOS PROFUNDIZADOS EN SU PERIODO DE	
PRACTICAS.....	25
5. CONCLUSIONES Y APORTES.....	27
6. FUENTES Y BIBLIOGRAFIA	29

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: SISTEMATIZACIÓN DEL CONTROL DE TONELADAS DE MATERIA PRIMA IMPORTADA PARA LA EMPRESA COLOMBIANA DE EXTRUSION EXTRUCOL S.A

AUTOR(ES): LAURA SOFIA HERNANDEZ CORDERO

PROGRAMA: Facultad de Administración de Negocios Internacionales

DIRECTOR(A): PAOLA MARTINEZ HIGUERA

RESUMEN

El siguiente trabajo de grado, da constancia de la experiencia obtenida y el trabajo realizado durante el tiempo de las practicas empresariales realizadas en la empresa COLOMBIANA DE EXTRUSION EXTRUCOL SA, en el cual se pudo evidenciar en detalle las operaciones, labores diarias y problemáticas presentadas en el departamento de comercio exterior. A razón de lo mencionado anteriormente, se encontrará descrito en detalle las problemáticas encontradas en el área, la selección de la problemática principal y el enfoque otorgado con el fin de brindar una solución óptima, eficiente, que genere una reducción de tiempos de trabajo y un mejor manejo de las posibles soluciones.

PALABRAS CLAVE:

Materia prima, importación, sistematización, manejo de información, EXTRUCOL SA

Paola Martinez

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: SYSTEMATIZATION OF THE CONTROL OF TONS OF IMPORTED RAW MATERIAL FOR THE COLOMBIAN EXTRUSION COMPANY EXTRUCOL S.A.

AUTHOR(S): LAURA SOFIA HERNANDEZ CORDERO

FACULTY: Facultad de Administración de Negocios Internacionales

DIRECTOR: PAOLA MARTINEZ HIGUERA

ABSTRACT

The following undergraduate work, gives evidence of the experience obtained and the work done during the time of the business practices carried out in the company COLOMBIANA DE EXTRUSION EXTRUCOL S.A, in which it was possible to demonstrate in detail the operations, daily tasks and problems presented in the department of foreign trade. Because of the above, you will find described in detail the problems encountered in the área, the selection of the main problem and the approach given in order to provide an optimal, efficient solution, which generates a reduction in working times and a better management of the posible solutions.

KEYWORDS:

Raw material, import, systematization, time reduction, information management, EXTRUCOL SA

Paola Martinez

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

1. GENERALIDADES DE LA EMPRESA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente en el departamento de comercio exterior, diariamente va realizando actividades que requieren consigna constante de información que es de carácter importante y/o relevante no solo para los integrantes del área sino también para la empresa en general. Para ello, se apoyan en su mayoría, por no decir siempre, de la herramienta Excel para la consigna detallada de fechas de zarpe y embarque, costos de operaciones, tipos de mercancía importada, cantidad importada, registro de proveedores, nacionalización de mercancía, consigna de datos de almacenamiento, depósitos de operaciones, reintegros por mal cobro, indicadores de almacenamiento...etc.

La base de datos Oracle, es utilizado por el departamento para registrar información de las importación y exportaciones realizadas por la empresa, nuevas operaciones, operaciones que fueron aceptadas en puerto, operaciones nuevas, terminadas y canceladas, anticipos, datos de pagos hechos por Tesorería y liquidación de operaciones.

En el puesto del practicante comex, la base de datos Oracle es utilizado para descargar la información que se va a requerir al momento de llenar cada uno de los cuadros de Excel que este maneja, actualmente el practicante maneja cuatro (4) cuadros fundamentales los cuales son:

- **Costos de importación:** En este cuadro, se lleva registro de las facturas de aduanas y soportes de los costos incurridos a terceros para dar cumplimiento a las

operaciones. Se consignan datos del proveedor, fechas de arribo, zarpe y levante de mercancía, datos de la declaración de importación correspondiente, tipo de mercancía (si es materia prima o no), datos de la naviera, puerto, almacenamiento, gastos propios de la agencia de aduana e indicador de importación de materia prima año/costo por kilo llegado directamente a los puertos en Cartagena. Este cuadro, tiene la finalidad de dar en detalle los costos que se incurren en las operaciones y verificar que fueran bien liquidados, llegado el caso que un costo este mal cobrado ya sea porque se cobró de más o se cobró menos se debe informar y diligenciar el respectivo formato de reclamación a la entidad responsable para pasar a la respectiva devolución o en su caso consignación del dinero faltante. También, se debe llevar el control de costos de manera anual, no consolidado y se inicia una vez la carga tiene fecha de arribo con fecha del año en curso.

- Control de toneladas en general: En este cuadro, solo se consignan datos de toneladas importadas de materia prima sin importar a que derivación o tipo corresponde. La finalidad de este cuadro es llevar un control de los aumentos de precios por unidad de producto y el tipo de proveedor al cual se realiza la compra dependiendo de la calidad y precios. Se lleva el registro de manera consolidada, es decir no se debe iniciar una nueva versión del cuadro una vez cambia el año.
- Control de almacenamiento: En este cuadro se consigna información referente a las operaciones que generan almacenamiento en puerto, se toma en cuenta no solo

información general de la mercancía sino también la información referente al retiro de esta por parte de las transportadoras en el territorio nacional, se miran fechas de cobros y días libres negociados directamente con el puerto. Si se llega a generar algún error en el cobro de almacenamiento, se registra la novedad y cuando se haga el respectivo reintegro se consigna la información a la operación correspondiente. Se lleva el registro de manera consolidada, es decir no se debe iniciar una nueva versión del cuadro una vez cambia el año.

- Factor de nacionalización: En este cuadro, se lleva registro de las importaciones que ya fueron liquidadas por parte de tesorería sin importar si ya ingresaron a territorio nacional o no, se consigna el peso de la cantidad importada de materia prima y accesorios medidos en toneladas, costos de embarque, costos totales de la operación, factor de nacionalización y total nacionalizado que se mide con respecto al valor total embarque de las operaciones. La liquidación no la debe realizar directamente el practicante, esta es generada directamente por Oracle y solo se deben seleccionar los ítems necesarios para consignar la información en el cuadro de Excel. Además, se clasifica por proveedor, si la modalidad es marítima o aérea, si es liquidado en euros o dólares estadounidenses, si es triangulación y en su caso si es un proveedor grande, que tiene varias sedes alrededor del mundo de donde envía mercancía se hace la respectiva clasificación especificando la modalidad y el país de origen. También, se debe llevar el factor de manera anual, no consolidado y se inicia desde cero cada año nuevo.

Específicamente hablando del cuadro de control de toneladas, es un cuadro el cual se lleva registro de la importación del polietileno (materia prima) y sus diferentes clases que es utilizado en planta para la producción de tuberías y accesorios, esta información es llevada anualmente y sirve para medir el incremento en costos por unidad de compra. La finalidad de este cuadro se encuentra, en medir que tan viable es seguir comprándole a los mismos proveedores, en términos monetarios, y anticipar un posible incremento en el valor de compra en el futuro. La información necesaria para diligenciar el cuadro de control de toneladas se encuentra directamente en la base de datos de Oracle pero están ubicados de manera desorganizada en varios lugares del sistema y las personas responsables de ingresar la información al sistema lo realizan desde el momento que se genera la orden de compra.

Al igual que en la liquidación de las importaciones utilizada en el factor de nacionalización, también podría llegar a hablarse de la generación automática de la información para el diligenciamiento del cuadro de control de toneladas. Ya que, la información se encuentra directamente en sistema solo se deben agrupar los datos necesarios y así lograr la generación automática de los mismos, esto significaría una optimización en los tiempos de trabajo en el puesto del practicante, agilización del proceso, actualización constante y precisión en el diligenciamiento de la información

1.2. PRESENTACION DE LA EMPRESA



La empresa colombiana de Extrusion S.A Extrucol, es líder en fabricación y comercialización de redes y accesorios fabricados a base de polietileno en Colombia. Extrucol S.A posee unidades estratégicas de negocio (UEN), orientados en la protección, conducción, y reposición de redes, su estructura comercial está distribuida a nivel país en Zona Oriente y Zona occidente y cada una de estas zonas asignada a un director comercial con soporte de ejecutivos de venta; quienes en equipo con el área de ventas internacionales, tienen la perspectiva de solucionar las necesidades de diferentes sectores, tales como obra civil, minería, agro riesgos, gas, agua entre otros. (EXTRUCOL S.A., 2020)

Extrucol cuenta con un sistema Integrado de Gestión, que se encuentra constituido y acreditado por la certificación de Gestión ambiental ISO 14001 recibida el 25 de agosto del 2004 y su última actualización fue el 12 de septiembre del 2018, la acreditación del laboratorio ISO/IEC 17025 y los sellos de conformidad para los distintos productos. (EXTRUCOL S.A., 2019) El control de Calidad se desarrolla en todas las áreas de la empresa, enfocado a la mejora continua en el cual cada uno de sus empleados, productos, y servicios, trazan como objeto principal el ofrecer soluciones para atender los requerimientos de sus clientes nacionales e internacionales. (EXTRUCOL S.A., 2020)

Con su trayectoria de alrededor de 30 años, ha demostrado marcar la diferencia en el mercado no solo de América del sur, sino también en centro américa. Todo se ha logrado, gracias a la calidad de sus productos y servicios, solventados bajo las certificaciones:

Norma	# certificado	Fecha de otorgamiento
NTC 1746	CSC-CER726235	2019-11-08
NTC 4585-2	CSC-CER697190	2019-07-09
NTC 4585-3	CSC-CER726238	2019-11-08
NTC 4262-3	CSC-CER726243	2019-11-08
RES 0501	CSC-CER660176	2019-01-04
ISO 4437-3	CSC-CER726245	2019-11-08
NTC 3694	CSC-CER726960	2019-11-08
UNE EN 1555-2	CSC-CER726251	2019-11-08
ISO 17484-1	CSC-CER726962	2019-11-08
NTC 6015	CSC-CER726239	2019-11-08

Tabla 1: Elaboración propia

El alcance de sus operaciones también llega a los continentes asiático y europeo, debido a que allí se encuentran ubicados sus principales proveedores.

1.3. DIAGNOSTICO DOFA

	<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organización • Procesos certificados • Alta calidad en productos • Diversificación de productos 	<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de personal • Importe del 90% de materia prima • Poco espacio en planta para almacenamiento
<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificaciones internacionales • Alta demanda • Generación de empleo • Aumento de capacidad de producción 	<p style="text-align: center;">ESTRATEGIA</p> <p>(FO)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación de nuevos puestos de trabajos con la creciente capacidad de producción. • Garantías en la calidad de los productos gracias a las diferentes certificaciones que los respaldan, por tanto, mayor confianza en la empresa 	<p style="text-align: center;">ESTRATEGIA (DO)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con el aumento progresivo de la capacidad de producción, se genera más oportunidad de empleo. • Con el progresivo crecimiento de producción, se puede evaluar la opción de expandir

		la empresa para garantizar optimo almacenamiento de los productos y la materia prima.
<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento en precios de materia prima • Altas tarifas de operaciones internacionales • Alto transito internacional • Alto número de competidores. 	<p>ESTRATEGIA (FA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • diversificación de proveedores de servicios logísticos internaciones con el fin de mirar opciones más viables en términos económicos. • Planificación temprana de stock de producción con el fin de reducir el número de importaciones anuales y optimizar costos. 	<p>ESTRATEGIA (DA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar un estudio de mercado el cual se puedan ubicar proveedores de materia prima más cerca a Colombia con el fin de reducir costos en operaciones internacionales • Coordinar con producción tiempos de stock para evitar sobrecupo en bodega.

Tabla 2: Elaboración propia

1.4. PROBLEMATICAS PRINCIPALES

Las principales problemáticas encontradas en el departamento de comercio exterior son las siguientes respectivamente:

- **La necesidad de más personal:** con la progresiva reactivación económica y por lo tanto la apertura progresiva del comercio internacional, se ha visto muy comprometido los integrantes del área debido a los grandes volúmenes de trabajo. No solo debido a la reactivación, sino también porque actualmente el departamento esta diversificando sus proveedores con el fin de encontrar la mejor relación calidad/precio y por lo tanto representa una carga adicional a las actividades diarias.
- **Sistematización de procesos:** hablando única y respectivamente desde el punto de vista del cargo del practicante de comercio exterior, las actividades que se desarrollan se pueden sistematizar y pueden llegar a minimizar errores en el área. Esto, debido a que la mayoría de información consignada en los cuadros de Excel bajo la responsabilidad del practicante, se deben consignar manualmente y la información se encuentra almacenada en la base de datos Oracle.

2. JUSTIFICACION DE LA PROPUESTA DE MEJORA

La investigación acerca de la sistematización del cuadro de control de importación de materia prima se basa en generar una mejora a la eficiencia del manejo de la información en el cargo del practicante de comercio exterior. Brindado más precisión, control y actualización, al momento de manejar la información.

2.1. ALCANCE DE LA PROPUESTA

Como se mencionó anteriormente, la problemática se enfoca en la poca sistematización de los procesos que se llevan a cabo en el cargo del practicante de comercio exterior. Con la identificación del problema en el departamento de comex, se define entonces que el proyecto tendrá su delimitación a desarrollar una herramienta basada en Excel que consolide la información necesaria y que se utiliza para administrar diariamente la operación de importaciones y exportaciones; para así de esta forma tener siempre actualizada la trazabilidad de las operaciones que se ejecutan en el departamento y lograr la optimización de los flujos de proceso que se ejecutan en la compañía

2.2. OBJETIVO GENERAL

Contribuir a la optimización del trabajo desarrollado por el departamento de comex, siendo el apoyo desde el ámbito del practicante, utilizando la herramienta Excel para consolidar la información requerida por la operación de importaciones de materia prima en la empresa Extrucol S.A

2.3. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Desarrollar una herramienta basada en Excel que permita consolidar la información requerida para la operación de importación de materia prima en el área de comex
- Contribuir al mejoramiento de los procesos de importación de Extrucol S.A.
- Proponer nuevas alternativas para mejorar el tratamiento de la información requerida por el departamento de comex para la importación de materia prima

3. METODOLOGIA

El tipo de investigación a realizar es Exploratoria. Se selecciona este tipo de investigación ya que el objetivo es realizar un aporte al trabajo que se desarrolla en el departamento comex, y para esto la observación sobre los procesos y procedimientos son la clave para lograr con éxito el objetivo propuesto.

El diseño metodológico entonces propuesto es:

- **Fuentes de información:** Serán primarias, basadas en la observación y la consulta de documentos propios de la empresa los cuales se basarán en las órdenes de compra realizadas a cada uno de los proveedores de materia prima.
- **Técnicas para recolección de datos:** Se utilizará la revisión de documentos y para su análisis se elaborarán tablas de clasificación, con el fin de separar las diversas ordenes de compra ya que corresponden a diferente tipo de importación de polietileno, que corresponde a la materia prima, y de diferente grosor.
- **Procesos y procedimientos:** Se describirán los procesos y procedimientos que se realizan al interior del departamento de comex y que tienen relación directa con el practicante, para de esta forma definir o acotar el ámbito y alcance propuesto en la propuesta de proyecto.
- **Determinación de hitos o ruta crítica:** En esta etapa se determinarán cuáles actividades se consideran como hitos críticos y/o cuál es la ruta crítica que impacta directamente en el área de importaciones de materia prima, con el fin de establecer cuál será la propuesta de optimización de este.

- **Propuesta de solución:** Se evaluará la información clasificada y se formulará la propuesta de optimización que contribuya a la solución del problema. Revisando con detenimiento, cada una de las propuestas de mejoras señaladas y viendo las posibilidades que se puedan aplicar a la empresa en un periodo de tiempo determinado, o relativamente corto para que se puedan ver los cambios y mejoras en el área.

4. DESARROLLO DE LA MEJORA

4.1. DESARROLLO DE LA PRIMER MEJORA

Desarrollar una herramienta, basada netamente en Excel donde se consolide la información básica y necesaria para llevar el control de las ordenes de compras realizadas a los proveedores de materia prima, el promedio de su importación, la variación anual y el tipo de materia prima que se importe.

PROVEEDOR	DESCRIPCION PROVEEDOR	IMPORTACION	FECHA OC	MONEDA DE NEGOCIACION	TASA EUR/USD	CANTIDAD PEDIDA	PRECIOXTON	PRECIO TOTAL	DESCRIPCION PRODUCTO	PRECIO PROMEDIO X AÑO	VARIACION POR AÑO
									PROMEDIO POLIETILENO PE 100 SCG CHEMICALS EL LENE H1000 PC NEGRA 2020:	1.097	
1935431	TRADE ASIA LIM	310,3124	5/02/2021	ES AMERICANOS (US)		1071275	1.365	1.072.640	POLIETILENO PE 100 SCG CHEMICALS EL LENE H1000 PC NEGRA	1.365	24,43%
FORMULAS:								Cantidad pedida + precio x ton		promedio del rango por año	(promedio año anterior/promedio año actual)-1

Formato 1: Elaboración propia

Como se presenta en el formato 1, es la forma en la cual se solicito a sistemas implementar para dar el desglose de la información requerida para tener mas claridad de las ordenes de compra realizadas en la empresa en lo que respecta a materia prima. Además, de presentar un formato mas actualizado y acorde a las necesidades actuales presentadas en el cargo del practicante de comercio exterior. Se vela por llevar también de manera organizada, el histórico de las ordenes de compra desde el año 2018 ya que

desde el inicio de este año se empezó a implementar en las funciones principales del practicante comex.

Este formato, se basará en netamente en la herramienta de Excel para presentar en resumen el detalle de la información requerida. En sistema, solo se presentará una breve introducción con información básica que permita identificar de una manera rápida la orden de compra de la cual se está solicitando la información.

Esta herramienta, al estar ubicada en sistema puede permitir el acceso a varios empleados de la empresa a la cual su información puede llegar a ser relevante para el desarrollo de sus labores diarios, tales como los empleados de planta, producción, almacén. También, puede ser de gran relevancia para los altos mandos de la empresa ya que pueden llevar un control más directo de las órdenes de compra que se van realizando en la empresa.

Al presentar en resumen la información necesaria, incluyendo las formulaciones necesarias para el desarrollo de las actividades del departamento. Podemos tener la certeza que la información es verídica y no se presentan correcciones, llegado el caso y fuera necesario cambiar alguna información que presente alguna relevancia en los resultados. Al corregir la información directamente en sistema, este mismo vuelve a calcular la formulación de manera automática sin errores.

4.2. DESARROLLO DE LA SEGUNDA MEJORA

Contribuir con el mejoramiento de los procesos de las importaciones mediante la actualización constante de la información sobre las órdenes de compra de materia prima para la empresa.

Al mantener actualizada la información como se describió anteriormente, se está realizando el control de la misma manera que se ha venido realizando actualmente, pero se velaría por adquirir alguna mejora o una en la actualización en el manejo de la información, ya sea mediante alguna herramienta complementaria como reducción de tiempos implementando unos indicadores de cumplimiento u otras herramientas, con el fin de acelerar el proceso de consigna de la información por parte del practicante.

O también, que la información no pase directamente por el filtro del practicante sino sea directamente manejada y consignada por un miembro del equipo de trabajo de tal manera que no se presenten errores de consigna o manejo de esta.

Se recomienda evaluar todas las variables, he identificar aquella que se pueda presentar de manera mas eficiente no solo que se pueda aplicar de una manera más rápida a la empresa que otras. Debido a que, no se puede verificar con antelación que se tomó la decisión correcta o incluso los resultados obtenidos no sean los esperados y el cambiar la estrategia puede llegar a significar para la empresa retrocesos.

4.3. DESARROLLO DE LA TERCER MEJORA

Proponer nuevas alternativas para mejorar el tratamiento de la información sobre la importación de materia prima, velando que no se presenten errores al momento de la consigna o que se genere alguna falta de esta por error de digitación.

Mediante la implementación de nuevos filtros para el control y manejo de la información, asegurando que no se maneje por varios miembros del equipo de trabajo sino por el contrario que sea un flujo directo sin necesidad de varios intermediarios.

Incluso, previendo las complicaciones que representan la falta de información o la mala consigna de esta, se puede evaluar no solo el implementar la herramienta Excel como acompañamiento de esta tarea sino también herramientas de consignas de información ilimitadas con acceso a datos ilimitados, en los cuales pueda acceder ya sea de manera manual o incluso mediante alguna nube de almacenamiento. Siempre, manteniendo en mente que la información debe estar al alcance de las personas interesadas en las ordenes de compra de materia prima, que debe ser clara y organizada de tal manera que se puedan diferenciar las diferentes variaciones del polietileno y también siempre teniendo acceso a un histórico con el fin de mirar las variaciones de precios y los comportamientos que se han presentado por parte de esos proveedores.

4.4.IMPACTO DE LOS RESULTADOS EN LA GESTION DE LA EMPRESA Los

resultados de este cambio en la empresa se verían reflejados mas que nada en el puesto del practicante comex, ya que el cambio se realizaría en una de sus funciones principales, este cambio impactaría de manera positiva ya que se reducirían tiempos de trabajo, se realiza la consigna de información de una manera más organizada, precisa y actualizada. Cualquier miembro de la empresa que cuente con acceso al sistema puede revisar esta información. Además, brindaría un apoyo/ayuda al momento de revisar el histórico de las ordenes de compras realizadas ya que se discrimina por el tipo de materia prima importada y el proveedor el cual se está realizando la orden de compra, por lo tanto, se puede filtrar la información de una manera más sencilla, precisay obtener resultados en poco tiempo.

4.5.ANALISIS DE CONOCIMIENTOS PROFUNDIZADOS EN SU PERIODO DE PRACTICAS

Los conocimientos adquiridos durante el periodo de prácticas en la empresa COLOMBIANA DE EXTRUSION EXTRUCOL S.A, fueron en su mayoría sobre procesos documentales y todo lo referente al alistamiento de documentación para los procesos de importación y exportación. También, sobre la identificación de los diferentes tipos de órdenes de compra correspondientes, nacionalización de mercancía y alistamiento de pagos ante el banco de la república.

Durante mi periodo como practicante, pude evidenciar como parte de los presaberes adquiridos en la universidad se aplicaban en mi día a día como practicante comex. Ya

que, como lo había mencionado antes en mi cargo revisaba mucho lo que correspondía a la documentación y costos incurridos durante las operaciones y en varias asignaturas de mi carrera se realizaba mucho énfasis en el tema documental.

También pude evidenciar, como se organizaba el área o como se llegaban a dividir las tareas para dar cumplimiento a las labores diarias del departamento porque no solo se debía cumplir con las operaciones internacionales, órdenes de compra, negociaciones, diversificación de proveedores, sino también con la certificación OEA para implementar en la empresa.

Con el proceso de la certificación OEA, pude evidenciar como se debía cumplir con ciertos requisitos y cierto tipo de documentación de la cual en ciertas ocasiones también debía estar a cargo. Además, las diferentes certificaciones existentes en el mundo del comercio exterior y cuales pueden llegar a ser sus beneficios de llegar a adquirirlas en un país como Colombia.

Con la certificación de operador económico aduanero (OEA), se puede llegar a aumentar el nivel de confianza que se tiene en la empresa para con sus proveedores y/o futuros proveedores ya que esta certificación asegura que todos los procesos incurridos en la empresa son transparentes, cuentan con un sistema de control eficiente y todos sus procesos están soportados en un documento. Además, de evitar las inspecciones ya sean documentales o físicas por parte de la Dian ya que por cada inspección que se realice

la empresa incurre en cierto costo. La obtención de esta certificación significaría para la empresa una disminución en costos y tiempo de las operaciones internacionales.

5. CONCLUSIONES Y APORTES

- La empresa COLOMBIANA DE EXTRUSION EXTRUCOL S.A, es una empresa consolidada en el sector gracias a su larga experiencia y conocimientos en la industria, debido a esto se ha logrado posicionar a nivel departamental y nacional.
- El departamento de comercio exterior es una de las áreas mas consolidadas que tiene la empresa y que sus labores, por no decir la mayoría, se encuentran automatizadas o soportadas por el sistema Oracle y por tanto una de las áreas las cuales presenta mayor reducción de tiempos de trabajo.
- Se hace notoria la necesidad de mas personal en el área para solventar las labores diarias del departamento de comercio exterior, con la inminente reapertura económica se recomienda tomar medidas al respecto para no causar demoras en procesos.
- La propuesta de mejora expuesta en este proyecto de práctica, esta medido a realizarse en un plazo corto de tiempo con el fin de optimizar el trabajo y reducir tiempos del practicante directamente, sino también de las personas que necesiten tener esta información actualizada.
- La propuesta de mejora seleccionada es la primera propuesta, ya que representa una consolidación de la información necesaria para dar respuesta a la necesidad de la empresa. Ya que, reúne las formulaciones necesarias y garantiza que este al alcance

de todo el personal interesado en la información descrita anteriormente. Además, se presenta esta información de una manera mas organizada y se considera que sería la mejor opción para implementar en un mediano plazo en el departamento de comercio exterior.

6. FUENTES Y BIBLIOGRAFIA

- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación. Consultado en abacoenred.com
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). Metodología de la investigación. Consultado en uca.ac.cr
- Kumar, R. (2011). RESEARCH METHODOLOGY. Consultado en sociology.kpi.ua
- Niño Rojas, V. M. (2011). Metodología de la investigación. Consultado en roa.ult.edu.cu
- Sabino, C. (2008). El proceso de investigación. Consultado en metodoinvestigacion.files.wordpress.com
- <http://www.extracol.com>