

**Diseño e implementación de un programa de atención  
individual con víctimas del conflicto armado colombiano,  
bajo el modelo del diálogo apreciativo.**

Diana Lizeth Rueda Díaz



Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Bucaramanga

2010



**Diseño e implementación de un Programa de atención individual con víctimas del conflicto armado colombiano, bajo el modelo del diálogo apreciativo.**

Diana Lizeth Rueda Díaz

Trabajo de grado:

En la modalidad de pasantía para obtener el título de psicóloga

Ps. Juan Gabriel Sánchez

Asesor

Psicología Social



Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Bucaramanga

2010



Nota Final: \_\_\_\_\_

Jurado 1: \_\_\_\_\_

Jurado 2: \_\_\_\_\_



*Con amor y sinceridad..*

*Quiero dar gracias a Dios por darme la oportunidad de poder asumir este proyecto de vida y sacarlo adelante. A mis padres, hermanos, tías y primas, por su afecto, sus buenas energías en todo momento y su apoyo incondicional, que Dios los bendiga y los proteja; recuerden que los quiero mucho.*

*A los docentes de la Universidad y compañeros de la Corporación, por la formación durante este proceso de aprendizaje.*

*A mis amigas, gracias por ofrecerme su amistad, sabiduría y apoyo permanente.*

*Y a todas aquellas personas que de una u otra manera hicieron parte de mi desarrollo personal y profesional. Que el Señor los bendiga.*

**Tabla de contenido**

	Página
RESUMEN	7
JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA REALIZADO	9
Objetivo general	14
Objetivos específicos	14
Contextualización de la institución	15
REFERENTE CONCEPTUAL	18
Contextualización del conflicto armado	19
Efectos del conflicto	22
La gran importancia de poder narrar lo ocurrido	27
¿Por qué diálogo apreciativo?	32
PROCEDIMIENTO	36
POBLACION	41
INSTRUMENTOS	43
RESULTADOS	44
DISCUSION	55
CONCLUSIONES	61
REFERENCIAS BLIBLIOGRAFICAS	63
ANEXOS	65

**Índice de tablas y gráficos**

	Página
<b>Tabla 1</b> Algunos lineamientos para el desarrollo de la terapia breve	28
<b>Tabla 2</b> Esquema de intervención del enfoque apreciativo	35
<b>Tabla 3</b> fases del proceso de intervención Apreciativa	36
<b>Tabla 4</b> Características de la población	41
<b>Grafico 1</b> Ciclo de intervención apreciativa	34

**RESUMEN GENERAL DEL TRABAJO DE GRADO**

**TITULO:** DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ATENCIÓN INDIVIDUAL CON VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO, BAJO EL MODELO DEL DIÁLOGO APRECIATIVO.

**AUTOR:** DIANA LIZETH RUEDA DÍAZ

**FACULTAD:** PSICOLOGÍA

**DIRECTOR:** JUAN GABRIEL SANCHEZ

**Resumen**

En este documento se presenta el diseño e implementación de un programa de atención psicosocial bajo la estrategia de atención individual, desarrollado en la Corporación compromiso con beneficiarios del programa de atención integral a víctimas.

Los participantes de la intervención fueron 15 personas afectadas por el conflicto político-armado colombiano adscritas a la corporación y residentes en Bucaramanga y su área metropolitana, con edades entre los 33 y 65 años, víctimas de hechos como: homicidios, desapariciones forzadas, desplazamiento forzado y tortura.

Durante el desarrollo de la pasantía se diseño e implemento a nivel individual un programa de atención psicosocial, bajo el modelo del Diálogo Appreciativo (DA). Propuesto en dos momentos (a): sensibilización (b) intervención, desarrollado a través de cinco fases denominadas: descubrir, soñar, diseñar, ejecutar y evaluar.

Con esta intervención los beneficiarios lograron contrarrestar los efectos que la violencia ha generado en ellos, logrando alcanzar los propósitos que se plantearon durante la intervención, teniendo en cuenta la motivación intrínseca y extrínseca que los moviliza al cambio.

**Palabras claves:** conflicto político-armado, psicoterapia breve, diálogos apreciativos, atención individual.

**OVERVIEW OF WORK DEGREE**

**TITLE:** DESIGN AND IMPLEMENTATION OF INDIVIDUAL ATTENTION PROGRAM WITH VICTIMS OF THE ARMED CONFLICT COLOMBIAN IN THE LIGHT OF APPRECIATIVE DIALOGUE

**AUTHOR:** DIANA LIZETH RUEDA

**FACULTY:** PSYCHOLOGIST

**DIRECTOR:** JUAN GABRIEL SANCHEZ

**ABSTRACT**

This document shows the design and implementation of psychosocial attention program with the strategy of individual attention, developed in the Compromiso Corporation with beneficiaries of an integral attention program to victims in the armed conflict.

The participants of the intervention were 15 women from the corporation, whom were affected by the armed political colombian conflict. They were also residents in Bucaramanga and its metropolitan area with ages between 33 and 65 years old, victims with facts like homicides, forced disappearances, forced displacement and torture.

During the internship was designed and implemented, in an individual level, a psychosocial program led under The Appreciative Dialogue Model (AD). This AD model was proposed in two moments: a. sensitization, b. execution. The execution was developed into five phases, discover, dream, design, execute and evaluation. With this intervention, the beneficiaries were able to counteract the effects that the violence has produced in them. The beneficiaries reached the intervention's objectives, taking in account their intrinsic and extrinsic motivations which mobilize them to change.

**Key words:** armed political conflict, brief psychotherapy, appreciative dialogue, individual attention.





### ***Justificación del programa realizado***

El conflicto armado interno que se vive actualmente no es producto de un período aislado de la historia del país, sino que ha significado un problema estructural en la sociedad colombiana, repercutiendo significativamente en la población civil.

Sistemáticamente los principales actores del conflicto: el gobierno y los grupos armados al margen de la ley (paramilitares y guerrilleros), vienen vulnerando los derechos fundamentales de personas o grupos de personas de todo el país, sus inicios datan desde la década de los años 50 y 60 donde empezaron a surgir los diferentes movimientos armados que hoy conocemos.

Es importante señalar que los diferentes grupos armados colombianos, aunque como organización se han mantenido por un gran periodo en el tiempo, han sufrido transformaciones en su funcionamiento y en sus fines a raíz de diferentes hechos tanto exógenos como endógenos que los han obligado a adaptarse a nuevas circunstancias. En relación a este tema Molina (2003) expone, que en el transcurso y evolución de las comunidades de guerra, no sólo las guerrillas sino también el Estado identificables en el Ejército, el conflicto se hizo complejo incluyendo instrumentalmente en



la batalla entidades que antes no estaban presentes tales como el petróleo, los oleoductos, población civil no armada, las plantas de coca y marihuana, el ganado e incluso bosques e importantes recursos hídricos de la Nación. Paralelamente emergió la comunidad paramilitar definiendo un tercer grupo en disputa y competición por el poder político ante el señalamiento al Estado de estar ausente en determinadas regiones y relaciones del país.

No obstante, "La realidad oficial" que Colombia le vende al mundo es la de un país que ha ido reduciendo significativamente los niveles de violencia política, se difunde intensamente la imagen de un país que arremete decididamente contra la violencia organizada, ya sea ofreciendo una negociación con los paramilitares, mediante operativos militares, a las guerrillas mas intransigentes o prebendas a los desertados. Sin embargo persiste la sensación generalizada de terror que se percibe en muchos sectores sociales, sobre todo en aquellas que han sido por décadas el blanco principal de las violaciones de sus derechos fundamentales.

Justamente las realidades latentes como la zona de norte de Santander, el Magdalena Medio, y algunos municipios de Santander donde la Corporación Compromiso hace mayor



énfasis en el área metropolitana de Bucaramanga quienes padecen el desplazamiento forzado, las desapariciones forzadas, genocidios, ejecuciones extrajudiciales, masacres, torturas; y persecución política y social, todo en el marco del conflicto interno y la violencia sociopolítica que los afecta.

A pesar de lo antiguo del conflicto colombiano y de ver víctimas por décadas, apenas existen algunas experiencias desarrolladas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación (CNRR), la Defensoría del Pueblo, estudios desarrollados por Universidades y ONG como las Corporaciones Avre, Dos Mundos y Compromiso; que no alcanzan a cubrir la demanda de atención en salud mental, motivo por el cual los modelos de intervención psicosocial a estas poblaciones hasta ahora están en construcción. Se puede llegar a decir, que sólo en los años más recientes se puede hablar con propiedad del apoyo psicosocial a las víctimas de la violencia. Lo anterior permite señalar la relevancia y trascendencia que intervenciones como la aquí desarrollada puede llegar a tener para la sociedad colombiana.



## Programa de atención individual

En sintonía con lo anterior se puede argumentar que la violencia desenfrenada causó daños a nivel individual, familiar y social, heridas profundas en las personas que la sufrieron directamente, por la pérdida de algún(os) de sus seres más queridos o el entorno social, estas vivencias continúan dejando en las personas y poblaciones: Síndrome de Estrés Postraumático, duelos no resueltos, enfermedades psicosomáticas, angustia, depresión, desvalorización, sentimientos de culpa entre otros.

Es por esto, que la Corporación Compromiso ha puesto su mirada en acciones para el restablecimiento integral de las víctimas de la violencia, con apoyo psicosocial para la elaboración del duelo, la recuperación del proyecto de vida personal, familiar y por la reconstrucción del tejido social.

En consideración de lo anterior, ante el abandono institucional y el reconocimiento de la situación de vulnerabilidad de las personas que han sido victimizadas por los crímenes generados en medio del conflicto armado Colombiano, la corporación "COMPROMISO", apuesta por la Atención integral a Víctimas, para esto vinculó al ***pasante de Psicología*** a quien se le encomendó la tarea de diseñar y ejecutar una intervención que contribuya a mejorar la



## Programa de atención individual

calidad de vida de sus beneficiarios, obteniendo como resultado la presente intervención titulada: *Diseño e implementación de un programa de atención individual con víctimas del conflicto armado colombiano, bajo el modelo del diálogo apreciativo.*

En este orden de ideas, la intervención terapéutica breve resulta fundamental como contribución a la recuperación integral de quienes han sido afectados por las repercusiones de las violaciones de los derechos humanos, pues estas generan fuertes impactos en la psique del ser humano. Por tanto, la relevancia de este programa radica en las acciones realizadas con el fin de mejorar la calidad de vida de los beneficiarios adscritos al proyecto de atención integral a Víctimas. De esta manera, se contribuye al objetivo de la Corporación Compromiso de movilizar a sus beneficiarios como agentes activos de transformación.

**Objetivo general**

Diseñar e implementar un programa de intervención individual bajo el modelo de diálogos apreciativos con víctimas del conflicto armado colombiano vinculadas a la Corporación Compromiso

**Objetivos específicos**

Promover en los participantes la intervención individual abordando el diálogo reflexivo, donde reconozcan sus habilidades y recursos permitiendo la co-construcción de nuevos significados y narrativas

Propiciar a partir del diálogo apreciativo cambios constructivos en la subjetividad del afectado por la violencia sociopolítica.

Facilitar que las personas identifiquen una problemática que afecte su situación actual y utilizar el recurso existente de manera novedosa en torno a su recuperación emocional y como sujetos de derecho.

Fortalecer las actividades propuestas por la Corporación Compromiso permitiendo posicionar a los usuarios como transformadores sociales.



### ***Contextualización de la institución***

Como expresión de la sociedad civil, en la década de los 90 nacieron en el continente nuevos organismos de carácter no gubernamental, en busca de rutas para la consolidación de la democracia, la justicia y el Estado Social de Derecho.

La Corporación Compromiso, es parte de esa corriente continental de pensamiento, organización, acción y empoderamiento ciudadano, inspirada en la vigencia de los derechos humanos y el deseo de superar los profundos problemas de pobreza, dependencia y violencia, desde su autonomía como naciones, reivindicando el respeto y cooperación de la comunidad internacional en tales tareas.

Actualmente, una década después de su fundación, la Corporación Compromiso ha estructurado los programas de Derechos Humanos; Paz y Convivencia; Economía Popular; Participación y Desarrollo; además del programa de Administración.

Los programas como tal, buscan respuestas y soluciones al contexto adverso de los excluidos, los empobrecidos, los menos afortunados, las víctimas.

La pertinencia de su acción programática está determinada por el contexto y los intereses de los amplios sectores



populares afectados por el modelo neoliberal y sus políticas autoritarias que vulneran los derechos humanos y la esencia de la vida democrática y sus garantías ciudadanas. El plan construye con los actores sociales propuestas que son temas obligados con las comunidades necesitadas de reconocimiento y acceso a los derechos y a los beneficios del desarrollo.

### ***Misión***

La Corporación Compromiso es una organización social de educación e investigación popular que promueve y desarrolla innovaciones de prácticas sociales, políticas, económicas, culturales y ecológicas a través del fortalecimiento de nuevos liderazgos y movimientos sociales democráticos que asumen la promoción y defensa de los derechos humanos, el ejercicio de la ciudadanía, la cultura de paz, la equidad de género y respeto por la naturaleza hacia una existencia digna para todos y todas en la región nororiental colombiana. La Corporación Compromiso es una organización autónoma orientada por principios democráticos, estructurante de procesos y de nuevos actores sociales y políticos de transformación social y promotora de redes en





la construcción de agendas de Desarrollo Social Alternativo.

### ***Visión***

Reconocida por la calidad de los programas educativos, la producción de conocimiento para la región y las alianzas para la incidencia y construcción de lo público democrático. Su amplia interacción social está orientada a la promoción y defensa de los derechos humanos y la cultura de paz, la superación de la pobreza y exclusión, a la construcción de Identidad cultural, al desarrollo regional, la sostenibilidad ecológica y la defensa de la soberanía nacional.



### ***Referente conceptual***

A lo largo de la historia, los pueblos han librado luchas para el reconocimiento de "sus derechos", que han implicado grandes costos humanos, en el conflicto interno colombiano las acciones de los protagonistas, gobierno y grupos armados ilegales (paramilitares y guerrilleros), están orientadas hacia la conquista de zonas con elevado valor estratégico.

Estas acciones se expresan en el incremento de las violaciones a los derechos humanos y al derecho internacional humanitario (DIH), debido a que los actores en contienda libran el conflicto, golpeando de igual manera a hombres, mujeres, niños y ancianos, solamente en virtud de la región donde viven y en busca de sus beneficios ideológicos. Es así que las contrapartes tienen metas distintas, muchas de ellas incompatibles entre sí, cada uno tiene conflictos distintos con los otros dos, pero muchos de estos conflictos se conectan entre sí y se superponen.

En relación con lo anterior, Rangel, A. (2005), manifiesta que:

"No hay ninguna duda de la complejidad del conflicto colombiano, salvo de parte de quienes lo ignoran por completo. La confusión esta permanentemente en la ruta de



su entendimiento. Tanto que podría decirse que quienes no se declaren recurrentemente confundidos es porque en verdad no han entendido nada”.

### ***Contextualización del conflicto colombiano***

Como se ha señalado, el país no ha estado ajeno a la violencia partidista, evidenciándose en varias guerras civiles que se desarrollaron de forma violenta y sangrienta durante el siglo XIX.

Durante el periodo de 1886-1930 Colombia gozó de una relativa paz, y un descontento popular que llevo al país al cansancio tras esta larga hegemonía, y en los años de 1930-1946 los conservadores son excluidos totalmente de la política, desarrollando bajo vías no legítimas constantes incidentes de violencia en diversas regiones del país. El 9 de abril de 1948, se vieron las reacciones más grandes, y con diferentes grados de violencia, que se extendieron por gran parte del país a causa del levantamiento popular, mas conocido como el Bogotazo, que se generó tras el asesinato del jefe liberal Jorge Eliécer Gaitán.

Continuando con este orden de ideas, los hechos ocurridos se convirtieron en sucesos trascendentales para la historia del país, el partido tomó la decisión de promover guerrillas para oponerse al poder militar del



gobierno de Gómez, las cuales operaban principalmente en los Llanos Orientales, en varias regiones se crearon diferentes tipos de bandas armadas irregulares, tanto por parte de sectores afines al gobierno como por parte de miembros del Partido Comunista, entre otros.

De igual forma, Molano (2005) señala que dado el fracaso a mediados de 1953 de las políticas oficiales, la clase política se apoya en el establecimiento militar para propinar un golpe de estado. Asumiendo el poder el general Gustavo Rojas Pinilla, el cual busco un acercamiento con los líderes liberales garantizando una amnistía, La mayoría se acogió a los términos de la misma y se desmovilizó, lo cual redujo efectivamente buena parte de la violencia; sin embargo algunos grupos armados continuaron en la clandestinidad, quienes luego de un tiempo formaron "repúblicas independientes" donde portaban armas principalmente para la defensa perimetral y ocasionalmente realizaban asaltos, retenciones y acciones armadas limitadas en las zonas cercanas.

Una vez no se prolongo el gobierno de Rojas Pinilla, los líderes de los partidos Liberal y Conservador finalmente acordaron un nuevo período de transición, que se extendería por los próximos cuatro períodos (16 años), donde se



alternarían el poder. Éste sistema se denominó el Frente Nacional, y fue concebido como una forma de concluir las diferencias entre los dos partidos y evitar que se repitiera la violencia política bipartidista.

Hasta este momento se ha señalado brevemente el largo recorrido que tiene el conflicto en Colombia, se puede afirmar que este supera los 40 años de permanencia, en donde ni el Estado ni los grupos armados han conseguido sus objetivos. Aun cuando de las 2 partes han surgido iniciativas como mesas de diálogo, amnistías, zonas de distensión, canjes humanitarios, acuerdos, etc.

El surgimiento y fortalecimiento de estas acciones han llevado a la "normalización" de las prácticas violentas, llevando a una transformación del sistema económico, social y a la militarización de la sociedad.

Tras este tipo de violencia en el que la víctima directa es el campesinado y la población de los municipios en los que hay presencia de fuerzas militares legales e ilegales, quienes generaran masacres y asesinatos colectivos, convirtiéndose en una forma de venganza y advertencia al enemigo armado. De esta manera, es coherente pensar que en este proceso no ha habido Derecho Internacional Humanitario que valga pues la población es forzada a tomar una parte



del conflicto sin tener la posibilidad de exigir el respeto a sus derechos como persona.

Para Rangel (2005) la prolongada duración del conflicto en Colombia también se explica porque sus actores han caído recurrentemente en lo que ellos denominan la "trampa de la confrontación" que es aquella situación en la que lo que más importa es que el adversario no gane, aún cuando para lograrlo se ponga en riesgo la propia victoria.

Desde este punto de vista, esto parece ser lógico desde la visión de la economía del esfuerzo, dado que, este principio se fundamenta en que siempre se necesitará dar más de sí mismo para lograr llevar a cabo las propias metas que en impedir que el adversario logre las suyas.

### ***Efectos del conflicto***

Hemos observado por largos años como la población civil a raíz del conflicto armado interno, se ha convertido en objetivo de la táctica militar, en medio de un proceso que desborda cualquier consideración en relación con los derechos humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

Como se ha comentado en párrafos anteriores, en la medida que la guerra se incrementa se incorporan por parte de los actores armados- militares, paramilitares, gobierno y guerrilla todo clase de prácticas que han generado en las



comunidades condiciones de penuria e indignidad que afectan la esfera personal y social del individuo.

Estos sucesos traen consigo unos efectos psicosociales que se producen sobre el tejido social, que no llegan a ser todavía tema de reflexión entre la sociedad civil. Un claro ejemplo de ello son las acciones gubernamentales que no han logrado concretar políticas que superen el asistencialismo, frecuentemente tiende a creerse que en los momentos de emergencia predominan las necesidades materiales y que los aspectos psicológicos pueden considerarse como una situación posterior a la emergencia.

Entender que las víctimas son parte de un contexto social, que tienen sus propios recursos y que existen diferencias culturales traería consigo grandes beneficios ya que ayudan primero a entender los comportamientos y reacciones de la población, segundo a desarrollar planes de acción y prevención de problemas, tercero a comprender los mecanismos y acciones de apoyo mutuo de la gente en estas situaciones, cuarto a tener una concepción holística de la acción humanitaria, teniendo en cuenta las exigencias físicas, psicológicas y sociales de la población.

Antes de continuar, es indispensable tener en cuenta que cuando se menciona el termino psicosocial, se hace



referencia a la vida emocional, como lo define la Fundación Dos Mundos, (S/F), esta se construye en las relaciones con los otros, con nosotros mismos, con nuestras ideas, en los diferentes espacios importantes afectivamente para los seres humanos.

En cuanto a este aspecto, la misma fundación expone que: "para favorecer el estado emocional de las víctimas el estado debe: Promover un proceso de acompañamiento psicosocial continuo y a largo plazo, desde la fase de emergencia, garantizando el acompañamiento psicosocial incluyendo el núcleo familiar o cuidadores, de manera que se promueva la superación de los impactos emocionales, la reconstrucción de los lazos de confianza y el fortalecimiento de la red familiar y social"

Sin embargo, esta necesidad se percibe por parte de algunas entidades como desinterés e ignorancia y rotunda negación ante las secuelas evidentes que trae consigo la violencia colectiva en la salud mental.

Continuando en el desarrollo del concepto psicosocial, se retoman las palabras de Mollica (1999), quien se interesa en el tema y presenta en su artículo, Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva, en este el autor incluye la definición de trauma





con el término griego traumáticos, el cual hace referencia a una herida o a una lesión exterior del cuerpo. De esta manera él manifiesta que hasta hace poco, las heridas psicosociales de las personas y comunidades traumatizadas han sido relativamente invisibles.

Otros autores se han preocupado por definir temas relacionados con aspectos psicosociales, tal es el caso de Martín Baró, quien señala que los efectos perturbadores que afectan a una sociedad luego de: homicidios, masacres, torturas, desplazamientos, secuestros, desapariciones forzadas entre otros, generan un cambio negativo tanto en la sociedad como en sus elementos propiciando lo que el autor denomina como trauma psicosocial:

“El impacto que tiene el hecho perturbador, en este caso la guerra, sobre la sociedad y como este se cristaliza en cada persona, porque hay que aclarar que este trauma no produce un efecto uniforme o común a toda la sociedad, sino que este efecto dependerá de la vivencia particular de cada individuo. Por otro lado, se trata de un trauma acumulado producto de una secuencia traumática y que este hecho perturbador del que se habla, no sólo actúa como causa sino que



también como elemento permanente de esta patología (trauma)" (Martín Baró, 1989).

A partir de lo anterior se señala que la experiencia que se vivencio afecta de forma particular el estado físico y emocional, ya que para la psicología, suele hablarse de trauma para referirse a una vivencia o experiencia que afecta de tal manera a la persona, dejándole un residuo permanente que a su vez, le es completamente desfavorable; Sin embargo, el interés de la psicología se enmarca en no estigmatizar y propiciar el cambio positivo a partir de la vivencia traumática buscando que las personas resignifiquen sus experiencias.

Dentro de la misma línea, Bustos (2005) menciona en su artículo, dos aspectos que deben tenerse en cuenta al momento de referirse respecto al trauma psicosocial: el *primero* de ellos es, que la herida que afecta a cada persona ha sido producida en conjunto, o sea, socialmente, por lo tanto sus raíces no se encuentran en un solo individuo sino que en su sociedad; *segundo*, que su sustento lo encuentra en la relación entre en individuo y la sociedad a través de diversas mediaciones institucionales, grupales y incluso individuales.



Por tanto, imaginar la cantidad de posibilidades de relación que hay en una comunidad, en un barrio o una vereda, luego de un hecho violento y las diversas emociones que se encuentran enmarcadas bajo este evento, muestra la complejidad de aquellos problemas psíquicos originados por la experiencia, por tanto, es de vital importancia promover el acompañamiento emocional desde una perspectiva psicosocial que permita la comprensión y transformación de los impactos ocasionados por los hechos de violencia en el conflicto político-armado colombiano.

### ***La gran importancia de poder narrar lo ocurrido***

Los seres humanos son únicos, por tanto sus experiencias también lo son, a partir de aquí se puede señalar que la forma en que un hecho lo afecta va a ser percibido, recordado y narrado de forma diferente. Sin embargo es posible reconocer capacidades comunes, como argumenta Baró (1990):

“Los cambios cognoscitivos y comportamentales ocasionados por la guerra acarrear un proceso de deshumanización, entendido como el empobrecimiento de cuatro importantes capacidades del ser humano: (a) su capacidad de pensar lúcidamente, (b) su capacidad de



comunicarse con veracidad, (c) su sensibilidad frente al sufrimiento ajeno, y (d) su esperanza”.

De esta manera, Fried & Shnitman (S/F) señala la necesidad de propiciar el habla no simplemente como un reflejo de la realidad interna y de los procesos individuales de pensamiento no observables, sino por el contrario éste es parte de nuestra actividad con el lenguaje, que le da cuerpo a la conciencia. Por esto, es indispensable considerar durante la intervención aspectos como:

---

**1. Apoyo y escucha:** una actitud de escucha, acogida y apoyo es fundamental en el momento de contactar con los afectados.

---

**2. Ayudar a enfrentar lo sucedido:** se debe ayudar a la persona a comprender su experiencia para que así pueda reconstruir su mundo cognitivo. Es decir, ofrecer un acompañamiento que le permita restaurar su sentido de control sobre el medio, de forma tal que no se sienta victimizado por un mundo que sea meramente azar o amenazante.

---

**3. Comprender las reacciones emocionales:** reasegurar al sobreviviente que las reacciones emocionales tan fuertes

---



---

que él ha vivido, o que lo sobrepasan, son habituales, y que son las reacciones normales tras un suceso catastrófico. Entre estas reacciones normales, están: el miedo, una sensación de desesperanza, la tristeza, la nostalgia por los que se han ido, sentimiento de culpa, la vergüenza, el enojo, el preguntarse porqué él ha sobrevivido, recuerdos y reminiscencias sistemáticas de las personas que ha perdido y sentimiento de decepción

---

---

**4. Normalizar las reacciones físicas, tales como:**

cansancio, falta de sueño, pesadillas, pérdida de memoria y concentración, palpitaciones, tensión que puede producir dolores de cabeza o espalda, entre otros. Todas éstas son reacciones físicas bastante comunes producidas por el estrés. Es importante entenderlas como expresión del sufrimiento pero también poner atención a las personas que se encuentran más afectadas, ayudando a disminuir los síntomas pero sin medicalizar el sufrimiento.

---

Tabla 1 Algunos lineamientos para el desarrollo de la terapia breve.

Del mismo modo, dentro de los aspectos psicosociales se considera el reconstruir los hechos traumáticos a partir del discurso con un propósito terapéutico, como lo propone Goncalves (2002):



“El discurso narrativo resulta de una co-construcción social entre las formas típicas de significado del paciente y la construcción de significados que sobre él hace el clínico”.

Es por esto que escuchar las narraciones que expresan las víctimas, es una forma de comprender sus sistemas de significado, que permite construir una realidad múltiple de experiencias sensoriales, emocionales, cognitivas y de significado.

Por tanto la meta central de la terapia es la recuperación del funcionamiento psicológico del afectado tratando de restablecer los niveles previos al trauma. En este sentido es indispensable propiciar durante la intervención en la terapia breve la siguiente estructura:

1. Enfatizar en la responsabilidad de la persona en su proceso de cambio.
2. Desarrollar una relación empática.
3. Asesorar al consultante sobre su cambio de comportamiento.
4. Proveer al consultante una amplia gama de opciones de cambio.
5. Fortalecer la autoeficacia en el consultante sobre su capacidad de cambio.

El estructurar el proceso de esta forma garantiza el desarrollo de la intervención y por consiguiente mejora la calidad de vida del participante, legitimando la



intervención psicosocial a partir de un intercambio de palabras, intereses, experiencias y necesidades, donde participante y terapeuta son igual de relevantes pero sin desconocer que el conocimiento de mayor trascendencia es el aportado por el participante pues es él quien propone mecanismos de transformación. Por esto es importante que durante el desarrollo de la terapia profundizar y hablar de aquellos aspectos dolorosos del participante y trabajarlos, aunque esto signifique que la persona afectada pueda entrar en estados de fragilidad momentáneos pero necesarios para el proceso.

Continuando con la descripción de la intervención terapéutica breve, se introduce el marco conceptual que sustenta la intervención realizada bajo el enfoque apreciativo.

El arte de lo apreciativo permite descubrir y valorar aquellos factores que dan vida a un individuo o grupo. El proceso implica llevar a cabo entrevistas y narración de relatos para extraer lo mejor del pasado y preparar así la escena para la visualización efectiva de lo que puede ser, como también valorar la capacidad social de hacer una elección consciente de lo que puede ser la evolución social.



Donde es indispensable proponer conversaciones significativas que pueden dar vida, hacer realidad los sueños y las cosas que realmente importan a las personas.

Estas conversaciones, en su mejor expresión, hacen posible de manera real y tangible las potencialidades del ser humano y de su entorno, concentrar la atención, los esfuerzos y las energías en lo que la persona realmente valora. Así es como se abre todo un enorme abanico de posibilidades frente al Diálogo apreciativo (DA).

#### **¿Por qué dialogo Apreciativa (DA)?**

El diálogo puede pensarse como una corriente de significado que fluye entre un grupo de personas, en este caso la intervención se promueve entre *participante-terapeuta* entre los cuales se propicia una nueva comprensión algo creativo, suscitando algo que antes no habían contemplado.

Para Miranda (2005) la apreciación tiene que ver con reconocimiento y valoración, valorar es el acto de reconocer lo mejor en las personas a nuestro alrededor, es un fenómeno social. La construcción del concepto se origina de los estudios realizados por Cooperrider and Qwhitney, citado por Amat, (2008):





"Appreciative Inquiry es acerca de la búsqueda de lo mejor de las personas, sus organizaciones y el mundo alrededor de ellas. Involucra el descubrimiento sistemático de aquello que le da vida a un sistema vivo cuando esta mas vivo... es más efectivo y con mayor capacidad constructiva en términos económicos, ecológicos y humanos...implica el arte y práctica de realizar las preguntas que fortalecen la capacidad del sistema para aprender, anticiparse y explorar su potencial positivo". (pp. 24).

Entonces, cual es el significado de Diálogos Appreciativos (DA)? La palabra diálogo etimológicamente quiere decir "a través del o mediante el significado". El dialogo puede pensarse como una corriente de significado que fluye entre un grupo de personas y del cual emerge una nueva comprensión.

Por otro lado, Amat, Barreioro y Tatter (2008), señala que:

"con el dialogo se profundiza el nivel de escucha y reflexión, y mediante este no se llega a una conclusión única, por que siempre queda abierto, al dialogar nos alejamos de la necesidad de general resultado específicos e inmediatos, y nos acercamos a



una forma de comprensión nueva y de unas nuevas ideas”.

Por último, Fried y Schnitman (S/F), invitan al participante de este proceso a adoptar una postura cercana a la investigación-acción quienes:

“para facilitar que los participantes construyan o reciclen desde los recursos existentes nuevas formas de solución y relación, que desarrollen su potencial de implementación y ponderen los cambios hasta alcanzar un nivel aceptable de transformación” (pp.7).

Es decir que visualicen desde otra perspectiva lo sucedido dándole un nuevo significado a su vivencia traumática siendo este recuerdo menos doloroso.

A continuación se presenta el ciclo del programa desarrollado durante la intervención. **Fases de la intervención apreciativa**

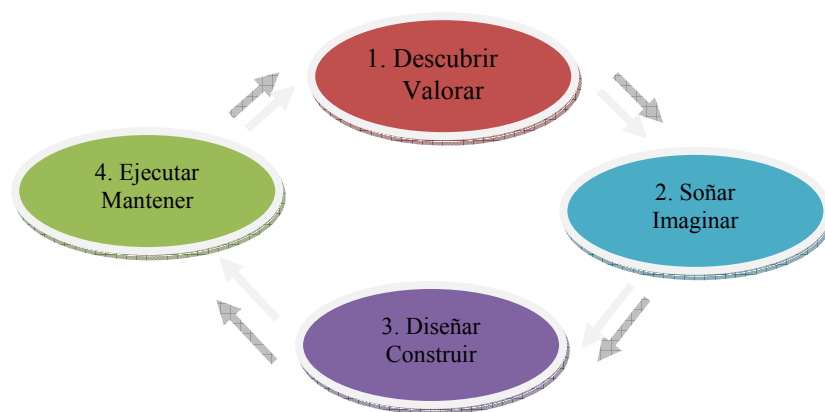


Grafico 1 ciclo de intervención



El presente cuadro permite visualizar las ventajas, que frente al esquema promueve la intervención bajo el enfoque del dialogo apreciativo


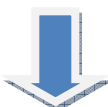

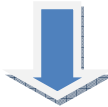
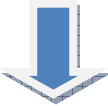
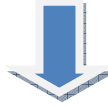
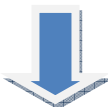
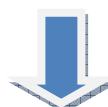
<b>Resolución de Problemas</b>	<b>Diálogo Apreciativo</b>
<b>"necesidad percibida"</b> Identificación de un problema	<b>Apreciar</b> "Valorar lo mejor de lo que es"
	
<b>Análisis de Causas</b>	<b>Visualizar</b> "Lo que puede ser"
	
<b>Análisis de Posibles Soluciones</b>	<b>Dialogar</b> "Lo que debe ser"
	
<b>Plan de Acción</b> "Tratamiento"	<b>Innovar</b> "Lo que será"
	
<b>Hipótesis Básica:</b> Hay un problema a resolver	<b>Emprender es construir un</b> <b>Puente hacia el éxito</b>

Tabla 2 esquema de intervención del enfoque apreciativo



## **Procedimiento**

### **Desarrollo**

<b>Fase</b>	<b>objetivos</b>	<b>Participantes</b>
<b>1 Descubrir</b>	Promover la investigación positiva	Participar en entrevista apreciativa
<b>2.Soñar</b>	Imaginar el potencial	Compartir el sueño
<b>3.Diseñar</b>	Diseñar con determinación	Formular cambios positivos
<b>4.Ejecutar</b>	Desarrollar la acción	Hacer publico el plan y pedir apoyo familiar y organizacional
<b>5 Seguimiento</b>	Seguimiento de la intervención	Periodicidad al 1 y/o 2 mes de realizada la intervención

Tabla 3 fases del proceso de intervención apreciativa

## **Sensibilización**

### **Propósito**

- a. Promocionar la Atención Psicológica Individual (Formulada dentro de la ruta del proyecto de atención integral a víctimas).
- b. Con anterioridad se estudia la información consignada en los archivos que reposan en la corporación (si los hay), con base en esto se desarrollan las sesiones descritas a continuación:

## **Programa de intervención**

### **FASE 1. DESCUBRIMIENTO:**

- a. Trabajar en crear un espacio donde el o la participante se sienta cómodo(a), propiciando la



empatía y el rapport, aspectos necesarios para la intervención a desarrollar.

- b. Realizar una exploración apreciativa con el objetivo de revitalizar el pasado y buscar aspectos positivos experimentados en el.
- c. Identificar a partir de preguntas apreciativas los valores y habilidades que han permitido a esta persona continuar pese a las dificultades presentes hasta el momento.
- d. Identificar y resaltar que ha funcionado bien y por qué.

**Tiempo:**

60 minutos

**Procedimiento:**

- Presentar la propuesta a desarrollar así como el número de sesiones y la periodicidad de las mismas.
- Indagar sobre las dudas y expectativas que tenga el participante con relación a la intervención.
- Llegar a acuerdos para los próximos encuentros.

**FASE 2 SUEÑO:**

- a. Esta etapa del proceso se centra en visualizar un presente-futuro deseado basado en la experiencia positiva descubierta en la primera fase, con el objetivo de proyectar esas funciones en un futuro compartido.
- b. De acuerdo con las oportunidades disponibles, qué procedimiento es adecuado y qué desea para sí y para los suyos, focalizando en dinámicas que permitan reducir al máximo la tendencia a la desvalorización y pesimismo presente.



- c. Imaginar lo que podría ser, teniendo en cuenta la fase anterior.
- d. Promover actividades en el hogar para que el o la participante complemente el desarrollo de su propuesta.

**Tiempo:**

60 minutos

**Procedimiento:**

- Retomar la experiencia trabajada en la sesión anterior y ubicar al participante en los nuevos propósitos de la intervención.
- Visualizar el futuro deseado teniendo en cuenta que el participante debe identificar los recursos intrínsecos y extrínsecos.
- Identificar las habilidades y virtudes para desarrollar lo que podría ser.

**FASE. 3 DISEÑAR:**

- a. Una vez definido el "sueño", se trata de crear un sistema mediante el cual las proposiciones elegidas puedan hacerse efectivas.
- b. Se debe hacer un análisis de los recursos existentes (materiales, sociales y personales) para implementar el plan de acción.
- c. En este momento se generan proposiciones reales, que permitan diseñar su plan a presente-futuro.

**Tiempo:**

60 minutos

**Procedimiento:**

- Definir el sueño o meta y propiciar que el participante desarrolle ideas creativas.
- Plasmar las ideas en papel y seleccionarlas de acuerdo con su viabilidad.
- Identificar las estrategias más significativas y alcanzables para desarrollar.
- Promover que el participante decida que estrategia ejecutará.
- Propiciar actividades de seguimiento para desarrollar en el hogar.
- Breve resumen del desarrollo de la intervención para retomar en la próxima sesión.

**FASE 4 DESTINO:**

- a. Es un momento inspirador en el que se trata de ejecutar, poner en acción el sueño diseñado en las etapas anteriores.

**Tiempo:**

60 minutos

**Procedimiento:**

- Identificar los compromisos personales, que el participante ha implementado para llevar a cabo el cambio.
- Evidenciar la necesidad del cambio y su estabilidad en el tiempo.
- Evaluar las prioridades en las que se trabajará, para alcanzar la propuesta.
- Evaluar el impacto de la intervención



**FASE 5: SEGUIMIENTO**

- a. Una vez transcurre el primer mes de haber cumplido con el proceso se cita nuevamente al participante.
- b. Este encuentro se centra en identificar si el participante lleva a cabo los planteamientos desarrollados durante la intervención.

**Tiempo:**

40 minutos

**Procedimiento:**

- Indagar por la ejecución y puesta en marcha de la propuesta desarrollada durante la intervención
- Profundizar en el por qué?
- Evaluar el impacto de la intervención





### **Población**

Personas afectadas por los diferentes fenómenos del conflicto político armado colombiano vinculadas a la Corporación Compromiso.

La muestra es no probabilístico por conveniencia, puesto que los participantes se encuentran adscritos al proyecto de atención integral a víctimas. Los participantes fueron 15 personas entre los 33 y 65 años de edad, residentes en Bucaramanga y su área metropolitana. Se tuvo en cuenta que la población participante supiera leer y escribir y sus funciones cognitivas se encontraran conservadas, no se tuvieron en cuenta características socioeconómicas, estado civil o genero. Entre los participantes se encuentran: amas de casa, trabajadores informales, y comerciantes independientes.

<b>Ocupación</b>	<b>Lugar de procedencia</b>	<b>Escolaridad</b>	<b>Edad</b>	<b>Sexo</b>	<b>Código</b>
Empleada	Norte de Santander	5 Primaria	35	F	Bp1
Trabajador informal	San Alberto	S/I	64	F	Bp2
Ama de casa	Santander	9 Bachillerato	42	F	Bp3
Ama de Casa	Santander	3 Bachillerato	33	F	Bp4
Empleada	Bucaramanga	4 Primaria	38	F	Bp5
Trabajador	Tamalameque	S/I		F	Bp6



## Programa de atención individual

informal						
Independiente	Santander	9	42	F	B97	
Bachillerato						
Ama de casa	Sur de Bolívar	2 Primaria	45	F	Bp8	
Ama de Casa	Santander	1 Primaria	52	F	Bp9	
Independiente	Santander	2 Primaria	41	F	Bp10	
Empleada	Santander	9	32	F	Bp11	
Bachillerato						
Ama de Casa	Santander	1 Primaria	60	F	Bp12	
Trabajador	Santander	4 Primaria	28	F	Bp13	
informal						
Ama de casa	Santander	1 Primaria	54	F	Bp14	
Trabajador	Santander	6	34	F	Bp15	
informal Bachillerato						

Tabla 4 Características de la población.

Nota. La abreviatura simboliza beneficiario participante (Bp) acompañado de un número que identifica a cada participante.



### ***Instrumentos***

*Formato de recepción de casos:* formato diligenciado por los profesionales que laboran para la corporación donde se encontraba consignada la información personal, así como la narración de hecho violento. (Documento suministrado por la Corporación)

*Propuesta de intervención:* donde se encontraba registrado el protocolo de intervención para cada sesión. (ver anexo 3)

*Formato de seguimiento por sesiones:* documento que guío el proceso de cada encuentro; propósito, desarrollo de la intervención, observaciones y cierre de la sesión. (Ver anexo 4)



## **Resultados**

A continuación se presentarán los resultados obtenidos de la propuesta de diseño e implementación de un programa de atención individual con víctimas del conflicto armado colombiano, bajo el modelo del diálogo apreciativo.

Para el desarrollo de la intervención fue necesario promover durante los encuentros (talleres psicojurídicos y recepción de casos) la intervención psicológica individual, en este momento se invito a los beneficiarios a participar gratuitamente del acompañamiento psicológico, durante estos primeros encuentros se indagó con los asistentes, quienes estaban interesados en participar y se les entrego un folleto donde se les indicaban los horarios de atención (ver anexo 1). A las personas interesadas además se les hizo entrega de una tarjeta donde se les indicaba la fecha y hora del primer encuentro. (ver anexo 2).

Para las sesiones de la atención individual fue necesario elaborar 5 protocolos a desarrollar durante las sesiones, los cuales especifican: las fases de intervención, el propósito, tiempo de duración, actividades a realizar y procedimiento, igualmente se desarrolló el formato de seguimiento individual (ver anexo 3 y 4).



Ante la propuesta de desarrollar una intervención individual se vincularon al proceso quince participantes, en el desarrollo del proceso tres personas se retiraron luego del primer encuentro. Manifestaron para su retiro: inconveniente relacionado con su trabajo y enfermedad médica (2).

Los resultados del modelo de atención se presentaran en este informe de acuerdo con las fases que estructuraron el proceso: *descubrir, soñar, diseñar, ejecutar* y por ultimo *evaluación* de seguimiento.

La primera fase correspondió a la sesión *descubrir*, en esta, la mayoría de las participantes lograron identificarse con la temática que se propuso para la sesión; sin embargo, de las quince participantes tres no lograron alcanzar el propósito. En esta misma sesión se trabajó en la focalización de sus discursos hacia la situación o meta a trabajar a lo largo de las sesiones. Tal como lo expresan algunas de ellas:

“Yo me siento muy bien con esta oportunidad que me han brindado, en la casa hay muchas cosas que solucionar entre mis hijos, la situación económica es difícil y con ese proyecto productivo sin resolver” (Bp6)

“Toda esta situación de estar aquí y allá mendigando, pidiéndole a uno y a otro, para sobrellevar todo esto, y nadie le quiere colaborar a uno” (Bp8)



"A raíz de lo paso con mi hijo, es difícil recordar todo aquello, anhelo que mi hijo estuviera con mis nietos y que todo volviera a ser como antes..... no quiero recordar todo aquello, aquí con los talleres la paso bien, pero todo eso me duele" (Bp14)

Este último ejemplo dio cuenta que el proceso diálogos apreciativos para algunas personas no es propicio por las condiciones de confrontación que este tiene, por tanto las características personales se deben tener en cuenta al momento de la intervención

Con las participantes se logró crear un espacio donde se sintieran cómodas, propiciando la empatía y el rapport. Lo cual facilito las distintas etapas del proceso, elementos importantes para desarrollar la psicoterapia breve.

Así mismo, en esta etapa las participantes despejaron dudas con respecto a la intervención, "el encuadre" permitió promover los acuerdos con el tiempo de duración de las intervenciones así como el número de sesiones a realizar.

La segunda fase correspondió a la sesión "sueño". En este segundo momento las personas retomaron la experiencia trabajada en la sesión anterior y con el fin de propiciar nuevos propósitos, los cuales consistieron en: identificación de valores, habilidades y recursos que les



permitieron continuar pese a las dificultades que de acuerdo a su vivencia se les presentaron.

Es así, que para alcanzar este fin se propuso una actividad donde se encontraron *valores* como:

Honestidad	Tolerancia	Sinceridad
Responsabilidad	Decencia	Sacrificio
Optimismo	Superación	Comprensión
Paciencia	Bondad	Desprendimiento
Alegría	Perdón	Solidaridad

*Habilidades* como:

Dialogar	Identificar	Observar
Organizar	Priorizar	

Estos dos elementos, les permitieron a las beneficiarias identificar recursos que no habían sido explorados de su personalidad, Y que les permitieron afrontar positivamente las situaciones de la vida diaria, contrarrestando el pesimismo. Tal como lo refleja el siguiente ejemplo:

“no me había detenido a pensar en esto, el trabajo y las obligaciones lo consumen a uno y no le permiten ver esas cosas tan bonitas que uno tiene” (Bp2)



En esta misma línea, para visualizar el futuro deseado fue indispensable que las participantes hicieran un recorrido por las diferentes etapas de su vida, que las llevo a descubrir motivaciones intrínsecas y extrínsecas presentes en ese momento.

Otra etapa del proceso fue la elección de la situación o meta, la cual les dio paso a la exposición de alternativas de acción. Dentro de las situaciones elegidas por los participantes se encontraron: pautas de crianza con hijos menores de edad, dinámica familiar, roles dentro del hogar, reestructuración de proyectos de vida, duelos no resueltos, reducción de conflictos dentro del hogar. Tal como se presenta en los siguientes discursos:

“Dentro de las opciones que tengo esta el deseo de que las leyes que nos gobiernan permitan tener una vida y una vivienda digna... .. recurrir a las leyes para que estas defiendan nuestros derechos, así puedo mejorar mi vida, la de mis hijos y mi nieta” (Bp 8)

“Que la unión familiar siempre este entre nosotros, que nos comprendamos y siempre haya un dialogo donde nos escuchemos los unos a los otros, se que con esto puedo mejorar la relación con mis hijos, las pautas me ayudaran a eso...” (Bp10)

“Tener oportunidades de que nuestros hijos estudien, que las escuelas y colegios, permitan la educación de





ellos de forma gratuita, que tengan en cuenta nuestra situación". (Bp13)

De manera específica el "reestructurar su proyecto de vida", para dos de las participantes fue la meta durante la intervención, pues consideraron que la pérdida de un ser querido y las relaciones disfuncionales que llevan con sus familiares dificultan la sana convivencia y el bienestar de los miembros del hogar.

El identificar la meta dentro del proceso terapéutico llevo a que las participantes visibilizaran como una de las motivaciones extrínseca:

"la violencia que vive el país, debe acabar, cesar; puesto que esta perjudicando todos las esferas de la sociedad, llevando al hombre y sus familias a la resquebrajamiento" (Bp4).

"Los niños y las niñas son los mas afectados con esta situación, si todo este terror se acaba, ellos van a se los mas beneficiados, van a recoger los frutos que sembramos por años" (Bp15)

Al preguntar por las motivaciones intrínsecas se logro identificar que entre ellas lo más relevante es el cubrir las necesidades básicas (alimentación y un empleo digno) que les permita tener un bienestar a nivel familiar.



Con la selección de la meta o situación que quisieran modificar se dio paso a la tercera fase denominada "Diseñar", cuyo propósito permitió que las participantes diseñaran estrategias que movilizaran el cambio, además de contribuir a la identificación de recursos que facilitarían el plan de acción.

En este punto, fue indispensable brindarles lápiz y papel para que plasmaran sus iniciativas, promoviendo la "lluvia de ideas" y propiciando a través de las preguntas apreciativas su desarrollo, e identificando junto al participante la viabilidad de las mismas.

Aquí, es importante mencionar que dos de las participantes propusieron desarrollar esta actividad en compañía de sus familiares lo cual fomentó la unión familiar.

Una vez descritas las ideas las participantes tuvieron que decidir la estrategia a desarrollar, y donde se encontró las siguientes propuestas:

"El estar pendiente de nuestros procesos en la corporación es otra forma de promover nuestro bienestar, el brindar la información oportuna, veraz y el asistir recurrentemente y entrevistarnos con nuestros abogados nos lleva a estar más tranquilos sabiendo que nuestros procesos están siendo representados y que contamos con un respaldo" (Bp6)



“Es indispensable conocer las leyes que nos cobijan, por tanto estar pendiente de las noticias, de la radio y prensa es una forma de no dejarnos engañar por los entes del gobierno que cada vez que quieren nos tiran migajas” (Bp8)

Teniendo en cuenta las posibles alternativas se indagó por el proyecto de vida y sus repercusiones. Una de las participantes manifestó:

“No me he proyectado luego del “hecho”, nuestras vidas tomaron un rumbo que desestabilizo el hogar y nuestras ilusiones, por eso estar aquí ayudará a que mi hijo también se sientan mejor, si yo estoy bien, él también estará bien” (Bp3)

Al propiciar el tema de la perdida familiar, se evidenciaron resistencias en muchas de las participantes. Es por esto que se sugiere que este tema debe proyectarse de vital importancia para futuras intervenciones.

En este punto las beneficiaras tenían las posibles alternativas de la intervención, lo cual dio paso a la cuarta sesión “Ejecutar”, donde se llego hacer consciente de las tareas que se debían realizar para concretar el diseño que se propusieron, por tanto identificaron los compromisos personales que debían asumir para llevar a cabo



el cambio deseado; recordando la importancia de la estabilidad de estas en el tiempo.

En cuanto a los compromisos personales las participantes concluyeron:

“La responsabilidad de el cambio en nuestras depende de nosotros mismos y del interés tengamos para llevar a cabo lo que nos planteamos aquí” (Bp2)

“Dialogar con nuestras familias de los hechos que se viven aquí nos permite estar mas pilos, a que no nos dejemos engañar de malas personas que se quieren aprovechar de nuestra situación”. (Bp15)

“En muchas oportunidades yo me desespero por la situación que se vive en la casa, a veces me desquito con los niños, por tanto una de las tareas que debo realizar para mejorar esta situación en mi hogar es como usted me decía, el autocontrol y desarrollando las tareas que me dijo, puedo mejorar y brindarle mucho mas cariño a mis hijos y a mis familiares” (Bp10)

Dentro del aprendizaje que las participantes refirieron del proceso se encontró: buscar ayuda, aprender a identificar las habilidades y fortalezas que poseen y como se pueden aplicar en la vida diaria, crear conciencia de que se debe cambiar lo que se viene haciendo mal, vencer el



miedo, buscar soluciones a los problemas, buscar ayuda cuando sea necesario.

En la última de las sesiones "seguimiento" las participantes comentaron sobre la puesta en marcha y continuidad de la propuesta, visualizando adelantos significativos con los compromisos asumidos y continuidad de la intervención; como se observa a continuación:

"yo logre descubrir que puedo pensar de forma diferente y lograr que en mi casa, se arreglen todos los conflictos pero debo se decidida.....tomar decisiones" (Bp7)

"he logrado hacer adelantos con las pautas que hicimos aquí, pero eso no lo será todo, debemos seguir trabajando en la casa y lo que aprendí con los niños a veces es tan difícil pero se que esto mejorará" (Bp15)

Así mismo, se indagó acerca de los cambios que en sus vidas generó el vincularse a este proceso, identificándose aspectos como: enfrentar situaciones dolorosas, expresar pensamientos y sentimientos como temores, vergüenza, tristeza, recuperación de los recursos personales, mejorar la calidad y vida, recuperación de la esperanza y construir sentimientos de autovaloración y mayor confianza en sí mismas y en los otros.

La ultima fase o de seguimiento se llevo a cabo en algunos casos de manera personal y otras telefónicamente. En esta, se logró con algunas de ellas identificar el alcance de los objetivos propuestos en la terapia, las



alternativas a futuro y la puesta en marcha de acciones concretas.

Por otro lado, se llevo a cabo el acompañamiento psicológico de 11 adultos y 16 niños a los cuales se les brindó: asesoría, información, escucha y apoyo frente a experiencias de dolor y vulnerabilidad emocional; lo cual permitió expandir el trabajo psicológico a mayor número de beneficiarios de la Corporación a través de estas actividades satélites.

**Discusión**

Este apartado es construido a partir de los objetivos propuestos en esta pasantía y los cuales están soportados en los resultados encontrados.

El primero de éstos objetivos consistió en promover la atención individual abordando el diálogo reflexivo, donde las participantes reconocieran sus habilidades y recursos permitiendo la co-construcción de nuevos significados y narrativas.

El cumplimiento de este objetivo se alcanzó desde la investigación -acción elemento que permitió posicionar a las participantes como transformadoras activas de sus propias experiencias, lo que generó en ellas la confianza (empatía y rapport) elementos propicios para promover la reflexión y el reconocimiento de su autonomía dentro del proceso.

De igual forma, el reconocer sus potencialidades y/o habilidades como se mencionó en los resultados, permitió identificar el compromiso asumido que fue de gran importancia para el desarrollo a lo largo del proceso y de forma especial contribuyó en el desarrollo de la segunda fase "soñar".

Esto permite inferir que identificar y fortalecer a las víctimas del conflicto en este ámbito promueve la



construcción de prácticas exitosas ya que contrarresta la tendencia que frecuentemente se presenta en ellos con relación al pesimismo y la desvalorización de sus experiencias frente a su entorno. Por tanto, comprender el esquema de significados (sensoriales, emocionales y cognitivas) que se construyen frente al diálogo permite visualizar lo que propone Goncalves (2002):

“El discurso narrativo resulta de una co-construcción social entre las formas típicas de significado del paciente y la construcción de significados que sobre él hace el clínico”.

Es así, que al identificar el trabajo realizado dentro de las sesiones generó cambios positivos que se habían propuesto frente a las metas planteadas. Un par de ejemplos de esto se puede visualizar en las narraciones expuestas por las participantes:

“cuando se está en la casa uno siempre piensa en que porque le pasan estas cosas a uno, se piensa en todo lo malo, sin embargo Dios no lo abandona a uno, y si quiero surgir no puedo vivir en el pasado y todo esto lo estoy viendo aquí, con este trabajo que estoy haciendo” (Bp3)





“La meta ideal es que se cambien las relaciones entre la familia, los unos con los otros, pero el cambio depende de mí, no puedo predicar sin aplicar” (Bp 14)

“no me había detenido a pensar en esto, el trabajo y las obligaciones lo consumen a uno y no le permiten ver esas cosas tan bonitas que uno tiene” (Bp2)

Sumado a esto, se encuentra que al ellas construir nuevas realidades a partir de la pregunta les permitió reflexionar sobre su actuación hasta ahora impensable para muchas, las cuales concebían su “situación” cargada de necesidades materiales, y en un segundo plano las afectivas, pues estas eran concebidas como irrelevantes; y además le adjudicaban poca importancia a su salud emocional, desconociendo que es la que moviliza día a día la configuración del contexto relacional.

En la praxis esto se visualizó de la siguiente forma:

“yo nunca me dedicaba tiempo para mí, el pensar sobre cómo me siento, que quiero, me permite sentirme mucho mejor y así puedo estar mucho mejor con mis niños”  
(Bp10)

En tanto, las posibilidades creadas en este diálogo reflexivo generó elementos de innovación, privilegiando la importancia de dedicarle tiempo a su salud mental que



también fue otro gran avance para el alcance de este objetivo, el reconocer, reflexionar y asumir cambios permitió poner en marcha acciones concretas que promovieron el cambio y el alcance de sus deseos y expectativas, permitiendo transformar su situación.

De acuerdo como lo expresa Miranda (2005) la apreciación tiene que ver con reconocimiento y valoración, valorar es el acto de reconocer lo mejor en las personas a nuestro alrededor, es un fenómeno social.

En la misma línea, se presentó el objetivo de propiciar a partir del Diálogo Apreciativo cambios constructivos en la subjetividad del afectado por la violencia sociopolítica, que se propició a lo largo de toda la intervención como metodología que permitió a los participantes aprender, anticiparse y explorar sus acciones para así facilitarles una nueva comprensión del mundo que los rodea, alcanzando de esta manera un fuerte impacto en la población beneficiada de la intervención, como lo expresa una de las participantes a continuación:

“Aceptar estos espacios y aprovecharlo pese a las dificultades que se me presenta me permite realizar cambios, sin alejarme de la realidad que vivo... si aunque sea en ese lugar...” (Bp1)



Lo anterior permite inferir que este tipo de intervención es necesaria porque propician en la población la resignificación y la exposición dialógicas de experiencias cotidianas que trastocan las dinámicas familiares y sociales impidiendo el funcionamiento individual y colectivo de las participantes:

“Que la unión familiar siempre este entre nosotros, que nos comprendamos y siempre haya un dialogo donde nos escuchemos los unos a los otros, se que con esto puedo mejorar la relación con mis hijos, las pautas me ayudaran a eso...” (Bp10)

Estos diálogos, que de acuerdo con Amat, Barreioro y Tatter (2008), quienes señalan que: a partir de él se profundiza el nivel de escucha y reflexión, y mediante este no se llega a una conclusión única, porque siempre queda abierto; al dialogar nos alejamos de la necesidad de generar resultados específicos e inmediatos, y nos acercamos a una nueva forma de comprensión y de nuevas ideas.

De acuerdo con esto, a mayor impacto en la población, se garantiza el desarrollo de la intervención y por consiguiente el mejoramiento de la calidad de vida del participante, legitimando la intervención psicosocial a partir de un intercambio de palabras, intereses,



experiencias y necesidades, donde participante y terapeuta son igual de relevantes pero sin desconocer que el conocimiento de mayor trascendencia es el aportado por el primero de ellos, pues es éste quien posee las experiencias que se proponen transformar.

Por último, el facilitar que las participantes identificaran una problemática que afectaba su situación y utilizar los recursos existentes de manera novedosa en torno a su recuperación emocional, permitió que las personas automáticamente se sintieran que estaban siendo escuchadas y que sus ideas eran valiosas.

El promover el proceso de esta manera sirvió para ofrecer a todos los participantes una oportunidad para explorar sus propios pensamientos, encontrándose narraciones como:

"Llevar a cabo cambios en mí, me permitirá estar mejor... si yo me propongo podré hacer cambios en mi casa y con mis hijos, cambios que me permiten ser mejor para ellos y para mí" (Bp10)

"Todos tenemos un mismo dolor por las consecuencias de la violencia, pero a todos nos afecta diferente por eso si no me detengo a pensar en hacer cambios, no puedo hacer cambios con los cuales estar mejor conmigo misma, y con la familia" (Bp13)



Como lo reflejan los ejemplos, se alcanzó un mayor impacto en relación a la experiencia reflexiva la cual les permitió ser aún más conscientes de los procesos de transformación y los llevó a introducir en su dinámica relacional mecanismos alternativos y más ajustados a su realidad, como lo plantea Fried & Shnitman (S/F), quienes señalan la necesidad de propiciar el habla no simplemente como un reflejo de la realidad interna y de los procesos individuales de pensamiento no observables, sino por el contrario, que este es parte la actividad con el lenguaje, que le da cuerpo a la conciencia.

A partir de todo lo anterior, se puede decir, que se abordaron los objetivos específicos, llevando así, a dar respuesta al objetivo general propuesto en esta pasantía y que consistió en diseñar e implementar un programa de intervención individual bajo el modelo del diálogo apreciativo con víctimas del conflicto armado colombiano vinculadas a la Corporación Compromiso. Dando así por concluido el desarrollo de esta intervención.

***Finalizando el trabajo se concluye y sugiere:***

La reparación integral desde una perspectiva psicosocial, debe incluir además de la atención psicológica, el diseño e implementación de estrategias psicosociales que favorezcan



el bienestar de los beneficiarios desde la sinergia de los programas propuestos por la corporación.

Son poco los escenarios que están por fuera de los alcances del conflicto armado (viviendas, hospitales, escuelas, centro de reuniones, entre otros) sin embargo estos impactos marcan significativamente el mundo emocional de las personas (niños, niñas, jóvenes, maestros, padres de familia) que integran estas comunidades, por tanto crear esta alternativa de apoyo frente a las afectaciones empoderan al beneficiario, dotándolo de estrategias cognitivas que le permiten afrontar su situación de forma diferente.

En suma, la Indagación Apreciativa promueve el diálogo significativo, el cual en su mejor expresión hace posible de manera real y tangible las potencialidades del ser humano, dando como resultado un acontecimiento que está generando un nuevo sentido y dimensión a quienes participan de esta experiencia de Diálogos Apreciativos.



### **Referencias**

- Amat, P., Barreiro, A., Tatter, M. (2008). Diálogos apreciativos: el socioconstruccionismo en acción. Editorial Dykinson. Oñati, España.
- Bandura, A. (2001). Guía para la construcción de escalas de autoeficacia. [En línea]. Recuperado. 10, Enero, 2010.
- Baró, M. (1989). La violencia política y la guerra como causas del trauma psicosocial en el Salvado. Revista psicológica de El Salvador. [En Línea]. Recuperado 06, Diciembre, (2009).
- Baró, M. (1990). Psicología social de la guerra. [En línea]. Recuperado 18, Diciembre, (2009).
- Bustos, M. (2005), Trauma psicosocial. [En línea]. Recuperado. 05, Diciembre, (2009).
- Fundación dos Mundos. El rol del gestor social en el acompañamiento psicosocial. Cuaderno 2.
- Fried, D. y Schnitman, J. (S/f). La resolución alternativa de conflictos: enfoque generativo. Capítulo 4. [En línea]. Recuperado. 09, Junio, (2009).
- Goncalves, O. (2002). Psicoterapia cognitiva narrativa. Manual de terapia breve. Editorial Desclée de Brouwers, S.A. Bilbao (Pp. 10-117).



Rangel, A. (2005), Complejidad y Conflicto Armado - prologó. Ensayos de Seguridad y Democracia. [En línea]. Recuperado. 18, Noviembre, 2009.

Miranda, A. (2005). Indagación apreciativa bases teóricas. Aportaciones, sustento y principios. Centro interdisciplinario de Postgrados. [En línea]. Recuperado 12, Mayo, (2009).

Molano, A. (2005), Desterrados. [En línea]. Recuperado. 15, Noviembre, 2009.

Molina, N. (2003). Re-visión simétrica del conflicto político -armado colombiano. Athenea Digital 4. 2003

Mollica. A. (1999), Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones psicosociales. [En línea]. Recuperado. 02, Diciembre, (2009).





**Anexos**  
**Anexo 1**

**Atención individual**

Va desde la necesidad de realizar intervención en crisis y contribuir a la estabilización emocional, hasta la opción de iniciar un proceso de terapia breve de carácter voluntario.

La atención brindada por el equipo profesional te ofrece:

Respeto, escucha activa, logro de empatía, confianza y confidencialidad.

**HORARIOS DE ATENCION INDIVIDUAL**

Lunes y viernes de  
8:00 A.m. — 11: 00 P.m.  
2:00 P.m. — 5. P.m.  
Martes, miércoles y jueves  
2:00 Pm.— 5:00 P.m.

**Profesional a cargo**

**Diana L. Rueda Díaz**  
Psicóloga pasante

**Recordatorio de mi cita:**

---

**Nombre**

---

**Fecha y hora de encuentro**

**Mayor información**

Corporación para el Desarrollo del  
oriente, COMPROMISO  
Cra. 32 No. 58-20 Avenida  
Gonzáles Valencia  
Telefax 6433901-6434133  
Bucaramanga



*Por el derecho a  
la Reparación  
integral a  
Victimas*

**¿A quien va dirigida?**

*La población beneficiaria está conformada por las victimas de derecho correspondientes al desplazamiento forzado, desapariciones forzadas, ejecuciones extrajudiciales, masacres, torturas; así como sus familiares y organizaciones comunitarias, sindicales y partidos políticos, cuyos lideres y asociados han sido victimas afectadas por estos hechos de violencia.*



## Anexo 2

<p>Corporación </p> <p><b>Recordatorio</b></p> <p><b><i>próximo encuentro</i></b></p> <p>Hora: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Porque tú eres la persona que moviliza el cambio.</p> <p>Cualquier inquietud te puedes comunicar a los teléfonos: 6433901-3174721481 Psicóloga pasante Diana L. Rueda</p>	<p>Corporación </p> <p><b>Recordatorio</b></p> <p><b><i>próximo encuentro</i></b></p> <p>Hora: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Porque tú eres la persona que moviliza el cambio.</p> <p>Cualquier inquietud te puedes comunicar a los teléfonos: 6433901-3174721481 Psicóloga pasante Diana L. Rueda</p>
<p>Corporación </p> <p><b>Recordatorio</b></p> <p><b><i>próximo encuentro</i></b></p> <p>Hora: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Porque tú eres la persona que moviliza el cambio.</p> <p>Cualquier inquietud te puedes comunicar a los teléfonos: 6433901-3174721481 Psicóloga pasante Diana L. Rueda</p>	<p>Corporación </p> <p><b>Recordatorio</b></p> <p><b><i>próximo encuentro</i></b></p> <p>Hora: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Porque tú eres la persona que moviliza el cambio.</p> <p>Cualquier inquietud te puedes comunicar a los teléfonos: 6433901-3174721481 Psicóloga pasante Diana L. Rueda</p>
<p>Corporación </p> <p><b>Recordatorio</b></p> <p><b><i>próximo encuentro</i></b></p> <p>Hora: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Porque tú eres la persona que moviliza el cambio.</p> <p>Cualquier inquietud te puedes comunicar a los teléfonos: 6433901-3174721481 Psicóloga pasante Diana L. Rueda</p>	<p>Corporación </p> <p><b>Recordatorio</b></p> <p><b><i>próximo encuentro</i></b></p> <p>Hora: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Porque tú eres la persona que moviliza el cambio.</p> <p>Cualquier inquietud te puedes comunicar a los teléfonos: 6433901-3174721481 Psicóloga pasante Diana L. Rueda</p>

**Anexo 3***PROTOCOLOS DE ATENCIÓN INDIVIDUAL CON EL MODELO DEL  
DIALOGO APRECIATIVO***PRIMERA SESION - DESCUBRIMIENTO****Propósito:**

- El participante identifica la temática que se abordó durante la sesión

**FASE 1.**

- e. Se trabajara en crear un espacio donde el o la participante se sienta cómodo(a), propiciando la empatía y el rapport, aspectos necesarios para la intervención a desarrollar.
- f. Se realiza una exploración apreciativa con el objetivo de revitalizar el pasado y buscar aspectos positivos experimentados en el. A continuación se presentan algunas preguntas que permiten la discusión:
  - a. Las interacciones, el día a día del participante.
  - b. historia relacional (familia, amigos, grupos de apoyo).
  - c. ¿Cómo se sintieron cuando empezaron a recordar?
  - d. ¿Ante esta situación... .. ha intentado algo fuera de lo habitual?
  - e. ¿Ha observado o descubierto algo que le llamara la atención?
  - f. ¿Cómo cree que este ejercicio, le permitirá identificar aspectos que antes no había contemplado?
  - g. ¿Qué aspectos positivos ha identificado?

**Procedimiento:**

- Presentar la propuesta a desarrollar así como el número de sesiones y la periodicidad de las mismas.
- Indagar sobre las dudas que tenga el participante con relación a la intervención.
- Llegar a acuerdos para los próximos encuentros.

**SEGUNDA SESION - SUEÑO****Propósitos:**

- El participante logra identificar sus habilidades y recursos.
- El participante consigue visualizar el presente-futuro deseado.

**FASE 2**

- e. Esta etapa del proceso se centra en visualizar un presente-futuro deseado basado en la experiencia positiva descubierta en la primera fase, con el objetivo de proyectar esas funciones en un futuro compartido.
- f. De acuerdo con las oportunidades disponibles, qué procedimiento es adecuado y qué desea para sí y para los suyos, focalizando en dinámicas que permitan reducir al máximo la tendencia a la desvalorización y pesimismo presente.
  - o ¿Cómo te sientes?
  - o ¿Me gustaría que compartieras este sentimiento, descríbelo?
  - o Realicemos esta actividad y conversamos al respecto.....
  - o Conversemos sobre la situación que nos permite estos encuentros.....



- o ¿Que elementos amenos o no amenos identificaron?
- o ¿Que dificultades encontraron durante la sesión?

g. Promover actividades en el hogar para que el o la participante complemente el desarrollo de su propuesta.

**Procedimiento:**

- Retomar la experiencia trabajada en la sesión anterior y ubicar al participante en los nuevos propósitos de la intervención.
- Identificar las fortalezas y virtudes para desarrollar lo que podría ser.
- Visualizar el futuro deseado teniendo en cuenta que el participante debe identificar los recursos intrínsecos y extrínsecos.

**Actividad No. 1**

**El árbol de mis virtudes**

**Objetivo**

- Expresar los aspectos más importantes de la imagen que cada uno tiene de si mismo.
- Centrarnos en lo positivo de cada uno de nosotros

**Introducción**

Cuando observamos un gran árbol estamos viendo un crecimiento logrado durante muchos años. El crecimiento a lo largo del tiempo le ha llevado a desarrollar unas grandes raíces que lo afianzan y alimentan, y unas ramas que son su parte más visible, le ayudan a captar la luz el sol y pueden servir para muchos animales.

Este desarrollo del árbol puede sernos de utilidad para describir el propio proceso de la persona.



**Material:** Papel y rotuladores o ceras de colores para cada participante

### **Desarrollo**

La dinámica consiste en una reflexión sobre las capacidades personales de cada uno, las capacidades "positivas" que hemos ido adquiriendo y desarrollando desde pequeños hasta ahora.

Este es un ejercicio importante para realizarlo con calma, pues se trata de reconocerte como un tesoro valioso que tiene que desarrollar muchas de sus cualidades. Cada participante debe hacer una lista de todos los valores positivos: por ejemplo cualidades personales (valentía, organización...) sociales (saber escuchar...), físicas (fuerza, rapidez...), intelectuales (creatividad...) Durante 10 o 15 minutos hay que hacer una lista lo más larga posible.

Piensa en todos tus "talentos" con detenimiento, es importante que no te precipites, que vayas despacio, con calma y que sobre todo que seas muy sincero contigo mismo. ¡Adelante!

Después hay que escribir durante otros 10 o 15 minutos la lista de todo aquello que hemos conseguido gracias a nuestras capacidades, hay que pensar en cosas que nos han salido bien y con las cuales estamos contentos por pequeñas que sean (ayudar a alguien, aprobar un examen complicado...)

Con ambas listas ya preparadas se pasa a dibujar el árbol, un árbol con raíces, tronco y ramas. En las raíces vamos a situar los valores, la raíz será más larga cuanto más grande creamos que sea esa cualidad en nosotros, un árbol tendrá algunas raíces grandes, pero



otras más pequeñas. Hay que escribir en cada raíz el valor al que corresponde.

Después dibujamos el tronco y las ramas, las ramas se van a corresponder con aquello que hemos logrado, al igual que antes una rama grande se corresponderá con un éxito grande y una rama pequeña con algo más pequeño. Hay que escribir ese éxito al que corresponde cada rama. Para el dibujo del árbol se puede dar algo más de 30 minutos.

Se pueden lanzar algunas preguntas: ¿esta satisfecho de su árbol? ¿Ha sido difícil dibujarlo? ¿Qué cualidades o logros he olvidado?

### **TERCERA SESION - DISEÑAR**

#### **Propósito:**

- El participante diseña estrategias que movilizaran al cambio.
- El participante logra identificar los recursos que necesita para implementar el plan de acción.

#### **FASE 3**

- d. Una vez definido el "sueño", se trata de crear un sistema mediante el cual las proposiciones elegidas puedan hacerse efectivas.
- e. Se debe hacer un análisis de los recursos existentes (materiales, sociales y personales) para implementar el plan de acción.
  - o Ante esta situación...Ha intentado algo fuera de lo común?
  - o ¿Qué acciones ha implementado?.....que ha encontrado



- o ¿Que podríamos implementar con relación a nuestro tema de conversación?
- o Otras.....

f. En este momento se generan proposiciones reales, que permitan diseñar su plan a presente-futuro.

**Procedimiento:**

- Definir el sueño o meta y propiciar que el participante desarrolle ideas creativas.
- Plasmar las ideas en papel y seleccionarlas de acuerdo con su viabilidad.
- Identificar las estrategias más significativas y alcanzables para desarrollar.
- Promover que el participante decida que estrategia ejecutará.
- Propiciar actividades de seguimiento y desarrollar en el hogar.

**CUARTA SESION - DESTINO**

**Propósito:**

- El participante fue consciente de las tareas que debe realizar para concretar el diseño que planteo.

**FASE 4**

b. Es un momento inspirador en el que se trata de ejecutar, poner en acción el sueño diseñado en las etapas anteriores.

a. Hemos trabajado en las sesiones anteriores con los valores y habilidades que posee... ¿Estas cómo contribuirán a alcanzar la propuesta que ha diseñado?

b. ¿El proceso como ha contribuido a si situación actual?





c. ¿Qué características identificaron con el ejercicio?

**Procedimiento:**

- Identificar los compromisos personales, que el participante ha implementado para llevar a cabo el cambio.
- Evidenciar la necesidad del cambio y su estabilidad en el tiempo.
- Evaluar las prioridades en las que se trabajarán, para alcanzar la propuesta.
- Evaluar el impacto de la intervención

**QUINTA SESION - DESCUBRIMIENTO**

**Propósito:**

- El participante logró desarrollar la propuesta que planteó

**FASE 5**

- c. Una vez transcurre el primer mes de haber cumplido con el proceso se cita nuevamente al participante.
- d. Este encuentro se centra en identificar si el participante lleva acabo los planteamientos desarrollados durante la intervención.
  - a. ¿Cómo el ejercicio realizado ha influido en la forma como se siente actualmente?
  - b. ¿Qué experimentaron con la realizaron del ejercicio?
  - c. ¿Ha cambiado en algo la forma de pensar frente al hecho?



**Procedimiento:**

- Indagar por la ejecución y puesta en marcha de la propuesta desarrollada durante la intervención
- Profundizar en el por qué?
- Evaluar el impacto de la intervención

**Anexo 4****Corporación Compromiso**

Formato de seguimiento

Por sesiones

Nombre del participante:

---

Fecha: 

---

**Primera sesión: Descubrimiento**

<i>PROPÓSITO</i>	<i>Repercusión</i>	
	<i>SI</i>	<i>NO</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>El participante identificó la temática que se abordó durante la sesión.</li> </ul>		

**Observaciones:**


---



---



---



---

**Segunda sesión: Sueño**Fecha: 

---

<i>PROPÓSITO</i>	<i>Repercusión</i>	
	<i>SI</i>	<i>NO</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>El participante logró identificar sus habilidades y recursos.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>El participante consiguió visualizar el presente-futuro deseado.</li> </ul>		

**Observaciones:**


---



---



---



---

**Corporación Compromiso**

Formato de seguimiento

Por sesiones

Fecha: \_\_\_\_\_

**Tercera sesión: Diseñar**

<i>PROPÓSITO</i>	<i>Repercusión</i>	
	<i>SI</i>	<i>NO</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>El participante diseñó estrategias que movilizaron al cambio.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>El participante logró identificar los recursos que necesita para implementar el plan de acción.</li> </ul>		

Observaciones:

---



---



---



---



---

**Cuarta Sesión: Destino**

Fecha: \_\_\_\_\_

<i>PROPÓSITO</i>	<i>Repercusión</i>	
	<i>SI</i>	<i>NO</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>El participante fue consciente de las tareas que debe realizar para concretar el diseño que planteo.</li> </ul>		

Observaciones:

---



---



---



---



---



**Corporación Compromiso**  
Formato de seguimiento  
Por sesiones

Fecha: \_\_\_\_\_

**Quinta sesión: Seguimiento**

<i>PROPÓSITO</i>	<i>Repercusión</i>	
	<i>SI</i>	<i>NO</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El participante logró desarrollar la propuesta que planteó.</li> </ul>		

**Observaciones:**

---



---



---



---



---

**Autoevaluación del participante**

---



---



---



---



---

Intervención realizada por:  
Diana Lizeth Rueda Díaz  
Psicóloga Pasante