

APOYO AL DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA

VANESSA VÁSQUEZ TORDECILLA

Trabajo de grado modalidad Pasantía

Para optar al título de:  
Comunicadora Social - Periodista

Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga  
Escuela de Ciencias Sociales  
Facultad de Comunicación Social - Periodismo  
Bucaramanga  
2014

APOYO AL DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA

VANESSA VÁSQUEZ TORDECILLA

Trabajo de grado modalidad Pasantía

Para optar al título de:  
Comunicadora social - Periodista

Supervisor:  
ELIANA ALEXANDRA CELIS GARCÍA  
Comunicadora Social - Organizacional

Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga  
Escuela de Ciencias Sociales  
Facultad de Comunicación Social - Periodismo  
Bucaramanga  
2014

**NOTA DE ACEPTACIÓN:**

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

## **AGRADECIMIENTOS**

En primera instancia quiero darle gracias a Dios por regalarme la experiencia laboral en el Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas de la UPB Bucaramanga, donde logré diversos conocimientos para mi formación académica.

También extiendo mi agradecimiento a mis compañeros de trabajo, Daniel Solano, Pablo Méndez, Jenny Botello, Carolina Sierra, Angélica Camacho, Zaira Gómez, Alberto Martínez y Sandra Cristina Zapata Agón, jefe de área, por su amabilidad, cariño y colaboración en las actividades laborales del departamento.

De igual forma, a la supervisora de mi pasantía Eliana Celis, por su direccionamiento y dedicación en este informe, donde adquirí múltiples responsabilidades en el quehacer organizacional y periodístico.

Por último a mis papás, ya que con su apoyo y sus distintos consejos pude culminar esta etapa profesional con éxito.

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	10
2. IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	11
2.1. UBICACIÓN Y RESEÑA HISTÓRICA DE LA ORGANIZACIÓN	11
2.2. MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES	13
2.2.1. Misión	13
2.2.2. Visión	13
2.2.3. Principios y valores	13
2.2.4. Objetivos institucionales	14
2.3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	14
2.3.1. Estructura organizacional de la UPB Seccional Bucaramanga	14
2.3.2. Estructura organizacional del Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas	15
2.3.2.1. Misión	15
2.3.2.2. Áreas de acción	15
2.3.2.3. Recursos humanos	17
3. OBJETIVOS	19
3.1. Objetivo general	19
3.2. Objetivos específicos	19
4. REFERENTE CONCEPTUAL	20
5. ACTIVIDADES DESARROLLADAS	23
5.1. Colaborar en el diagnóstico de comunicación con los públicos externos de la Universidad Pontificia Bolivariana	25
5.2. Contribuir con la elaboración de objetivos, estrategias y acciones de comunicación de acuerdo a los diferentes públicos, atendiendo a los tres ámbitos de la comunicación corporativa	26
5.3. Apoyar las actividades que realiza el Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas de la Universidad Pontificia Bolivariana	29
5.4. Elaborar los contenidos informativos y comunicacionales de la UPB	31

para los diferentes medios internos y externos	
5.4.1. Micronotas	31
5.4.2. Contacto	31
5.4.3. Prensa Curia	31
5.4.4. Revista Brújula	32
5.4.5. Monitoreo de medios	33
5.4.6. Informativo UPB Televisión	33
5.4.7. Comunicados de prensa	34
5.4.8. Directorio de expertos	34
6. CONCLUSIONES	35
7. RECOMENDACIONES	36
8. BIBLIOGRAFÍA	37
9. ANEXOS	38

## TABLA DE ANEXOS

Anexo A: Organigrama de la UPB Bucaramanga	38
Anexo B: Cartas y encuestas enviadas por correo electrónico	39
Anexo C: Registro Fotográfico de Eventos Institucionales	39
Anexo D: Boletín Virtual Micronotas	41
Anexo E: Boletín Virtual Contacto	44
Anexo F: Prensa Curia	47
Anexo G: Revista Brújula	50
Anexo H: Informativo UPB	55
Anexo I: Comunicados de Prensa	57
Anexo J: Directorio de Expertos	60

## **RESUMEN**

**Título:** Apoyo al diseño del plan estratégico de comunicación de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga

**Autor:** Vanessa Vásquez Tordecilla

**Facultad:** Facultad de Comunicación Social- Periodismo

**Directora:** Eliana Alexandra Celis García

## **RESUMEN**

Este informe es el resultado de la modalidad de pasantía, que se realizó por un periodo de 6 meses en el Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga.

El objetivo central fue apoyar el diseño del plan estratégico de comunicación de la institución educativa, alineado con el plan de desarrollo 2011-2015. Así mismo, se llevaron a cabo distintas actividades en el campo organizacional y periodístico, los cuales hacen parte del Departamento de Comunicaciones.

Para finalizar, con la participación de la Facultad de Comunicación Social-Periodismo, el Departamento de Gestión Humana, Relaciones Internacionales e Interinstitucionales, Divulgación y Promoción Académica, y el Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas se logró apoyar y evidenciar las distintas falencias comunicacionales en el público interno y externo de la institución, proponiendo algunos objetivos, estrategias y acciones para el fortalecimiento de la gestión comunicativa de la UPB Bucaramanga.

**Palabras Claves:** Comunicación, estrategia, UPB, plan, diagnóstico, plan de desarrollo



## **ABSTRACT**

**Title:** Support for the design of strategic communication plan at the Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga

**Author:** Vanessa Vásquez Tordecilla

**Faculty:** Faculty of Social Communication - Journalism

**Director:** Eliana Alexandra Celis García

## **SUMMARY**

This report is the result of an internship, held for a period of 6 months in the Department of Communications and Public Relations of the Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga.

The main objective was to support the design of the strategic communication plan of the Institution, in line with the Development Plan 2011-2015. Likewise, various activities in the organizational and journalistic field were carried out, which are part of the Department of Communications.

Finally, along with the Faculty of Social Communication and Journalism, the Department of Human Resources, International and Institutional Relations, Outreach and Academic Promotion, and the Department of Communications and Public Relations, it was possible to support and demonstrate the various communication failures in the internal and external audiences of the Institution and some goals, strategies and actions for strengthening the communicative management UPB Bucaramanga were proposed.

**Keywords:** Communication strategy, UPB, plan, diagnosis, plan of development

## INTRODUCCIÓN

Según Joan Costa, el emisor y el receptor son piezas clave para determinar parámetros comunicacionales en pro de la organización, en donde se puede “diseñar, organizar, concebir y gestionar las comunicaciones en su diversidad de objetivos y de técnicas a través de programas específicos”<sup>1</sup>.

Por lo tanto, la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga ha obtenido un buen posicionamiento gracias a contenido noticioso en los diversos medios de comunicación, sin embargo se hace necesario re direccionar el proceso operativo a través de un plan estratégico de comunicaciones alineado con el plan de desarrollo 2011-2015 de la institución, participando la Facultad de Comunicación Social-Periodismo, el Departamento de Gestión Humana, Relaciones Internacionales e Interinstitucionales, Divulgación y Promoción Académica, y el Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas.

De esta manera se debe tener en cuenta tres ámbitos comunicacionales, como lo propone Joan Costa<sup>2</sup>: Institucional, organizacional y mercática, pues a partir de ellos y teniendo en cuenta los distintos públicos según el interés de la organización, y la situación comunicacional de la empresa, se propondrán los objetivos estratégicos y comunicacionales, guiados por el DIRCOM.

Es así como se realizó el diagnóstico con los distintos públicos tanto internos como externos de la institución, para identificar la situación comunicacional de cada uno de ellos, a través de la aplicación de técnicas (encuestas), llegando a la formulación de los objetivos, estrategias y acciones que conforma el plan estratégico de comunicaciones de la UPB, y de esta manera sea ejecutado en beneficio de la comunidad universitaria.

---

<sup>1</sup> COSTA, Joan. De la comunicación integrada al Dircom. EN: Master Dircom: los profesores tienen la palabra. 1 ed. Bolivia: Design, 2005. p. 21.

<sup>2</sup> Ibíd. P. 21

## 2. IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

### 2.1. Ubicación y reseña histórica de la organización

Nombre de la Organización: Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga.

Ubicación: Km. 7 vía a Piedecuesta, oficina D-100, Colombia, Santander Bucaramanga, Tel: (+57-7) 6796220 Ext. 642

Cargo laboral: Pasante del Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas.

#### *Reseña Histórica de la Organización:*

El 15 de septiembre de 1936, por decreto del señor Arzobispo de la ciudad de Medellín Monseñor Tiberio de Jesús Salazar y Herrera, se funda la Universidad Católica Bolivariana, siendo su primer rector Monseñor Manuel José Sierra. Inició su actividad académica con 78 estudiantes matriculados en la Facultad de Derecho.

Nueve años después, el 16 de Agosto de 1945, como reconocimiento a su trabajo evangelizador, Su Santidad Pío XII le otorga el título de "Pontificia" y desde entonces se conoce como Universidad Pontificia Bolivariana.

Los principios del humanismo cristiano, el magisterio de la Iglesia y los ideales del libertador Simón Bolívar son desde la fundación de la UPB, el horizonte de la sólida formación e instrucción científica, tecnológica y humana con la que se forman nuestros educandos, líderes que contribuyen al desarrollo del país.

La excelencia académica durante varias décadas, ha permitido que la Universidad Pontificia Bolivariana, hoy sea miembro de reconocidas organizaciones como la Asociación Colombiana de Universidades ASCUN, la Federación Internacional de Universidades Católicas FIUC, la Unión de Universidades de América Latina UDUAL, la Asociación Internacional de Universidades AIU, la Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrados AUIP y la Asociación de Televisión Educativa Iberoamericana ATEI.

Actualmente la UPB cuenta con tres seccionales, las cuales tienen sus sedes en las ciudades de Bucaramanga, Montería y Palmira y una Unidad de Proyección y Gestión en Bogotá. Así mismo hace presencia en gran parte del territorio

nacional y en algunos países de Centroamérica gracias a sus programas de extensión. A mediados de 1988 se revive la iniciativa arquidiocesana de fundar para el nororiente colombiano una Universidad Católica, al servicio del hombre y de la sociedad, que brinde formación integral a los profesionales, para que a través de la investigación y el servicio a la comunidad trabajen por el cambio hacia una nueva sociedad.

Fue así como el 11 de octubre de 1988 se firma el acta de intención, con la cual se concreta este sueño y desde entonces, la seccional acoge como propios la misión y los principios fundamentales que rigen a toda la UPB.

La Seccional Bucaramanga nace por interés de un grupo entusiasta de religiosos, empresarios, profesionales y educadores, entre quienes vale destacar a sus promotores los doctores: Luis Enrique Aramburo Bolaños, Luis Alfonso Díaz Nieto, Sergio Gamboa Sepúlveda, Álvaro García Pinzón, Hernán Porras Díaz, Jorge E. Viccini Ramírez (q.e.p.d.), Mons. Isaías Duarte Cancino (q.e.p.d.), Mons. Darío Múnera Vélez y Mons. Néstor Navarro Barrera; quienes bajo la orientación y el apoyo del entonces Arzobispo de la ciudad, Mons. Héctor Rueda Hernández, hicieron realidad este gran sueño.

El funcionamiento de la UPB Seccional Bucaramanga, está autorizado por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior -ICFES, según Acuerdo No. 083 del 12 de julio de 1990. Con este aval inicia labores académicas el segundo semestre de 1991 con el programa de pregrado de Ingeniería Electrónica.

En ese momento y hasta 1998 la rectoría estuvo bajo la dirección de Mons. Jesús Quirós Crispín (q.e.p.d.), posteriormente fue elegido Mons. Néstor Navarro Barrera y a partir del 2007 fue designado para este cargo Mons. Primitivo Sierra Cano.

Desde 1998 la UPB Seccional Bucaramanga tiene su sede en el Km. 7 de la Autopista que de Bucaramanga conduce a Piedecuesta. Es un proyecto arquitectónico moderno que contempla un campus universitario con un área construida de aproximadamente 35.000 metros cuadrados que serán desarrollados en cinco etapas, de las cuales están en funcionamiento las dos primeras con un total de 10 edificios.

En la actualidad la Seccional se encuentra bien posicionada en el medio universitario y goza de gran prestigio en el ámbito local y regional, cuenta con cerca de 4000 estudiantes de pregrado y posgrado agrupados en 11 carreras, 3 de ellas con acreditación de alta calidad (Ingeniería Electrónica, Psicología e Ingeniería Civil), 16 especializaciones y 3 maestrías. Todos estos programas poseen registro calificado. Además de la alta calidad académica y la solidez financiera, que ubican a la institución en uno de los primeros lugares de la ciudad, cabe destacar su balance social, en aportes como: becas, ayudas y rebajas a los estudiantes y empleados de más escasos recursos lo que significa una suma significativa en la vida de la Universidad<sup>3</sup>.

## **2.2. Misión, visión, valores y objetivos institucionales**

**2.2.1. Misión:** La Universidad Pontificia Bolivariana tiene como misión la formación integral de las personas que la constituyen, mediante la evangelización de la cultura, la búsqueda constante de la verdad, en los procesos de docencia, investigación, proyección social y la reafirmación de los valores desde el humanismo cristiano, para el bien de la sociedad<sup>4</sup>.

**2.2.2. Visión:** La Universidad Pontificia Bolivariana tiene como visión, ser una institución católica de excelencia educativa en la formación integral de las personas, con liderazgo ético, científico, empresarial y social al servicio del país<sup>5</sup>.

**2.2.3. Principios y Valores:** La Universidad Pontificia Bolivariana como institución educativa de la Iglesia Católica, promueve y apoya, desde el espíritu del evangelio, los siguientes valores:

- Reconocimiento y respeto por cada una de las personas, sin discriminación alguna.
- La búsqueda de la verdad y el conocimiento.
- La solidaridad.

---

<sup>3</sup> UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA. Nuestra UPB. [en línea] Disponible en la web: [http://www.upb.edu.co/portal/page?\\_pageid=1134,1&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://www.upb.edu.co/portal/page?_pageid=1134,1&_dad=portal&_schema=PORTAL) [Consultado 26 de Mayo de 2014]

<sup>4</sup> UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA. Plan de Desarrollo 2011 – 2015. Bucaramanga. P.11.

<sup>5</sup> *Ibíd.* P. 11.

- La justicia.
  - La honradez.
  - La creatividad e innovación.
  - La lealtad.
  - El compromiso con la paz y el desarrollo del país.
- Los intereses de cada persona deben armonizarse con los de la Institución<sup>6</sup>.

**2.2.4. Objetivos Institucionales:** Hacen parte del accionar estratégico del plan de desarrollo 2011 – 2015

- Propiciar y realizar acciones orientadas al mejoramiento continuo de la calidad de vida institucional.
- Aumentar la reciprocidad de la triada UPB, Empresa y Estado.
- Estimular en la comunidad universitaria un alto sentido social, conciencia ciudadana y responsabilidad ambiental.
- Consolidar el sistema universitario nacional alrededor de los principios institucionales.
- Fortalecer la presencia institucional en los escenarios internacionales.
- Alcanzar altos estándares de calidad.
- Promover la creación de alternativas de formación en áreas de interés estratégico para el desarrollo cultural, científico y tecnológico de la región y el país.
- Promover y estimular una cultura de mejoramiento continuo en la búsqueda de la excelencia académica.
- Estimular la generación de conocimiento con valor social a través de la investigación y la producción intelectual.
- Desarrollar una gestión del talento humano dentro de la concepción del humanismo cristiano.
- Modernizar y optimizar la gestión de los recursos financieros y físicos de la Universidad.<sup>7</sup>

## **2.3. Estructura organizacional**

### **2.3.1. UPB Seccional Bucaramanga**

El Departamento de Comunicaciones y RRPP de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga se encuentra ubicado en la estructura organizacional de la institución, como asesor de la Rectoría, en la cual comparte lugar con departamentos como la Secretaría General, Auditoría Interna, Planeación, Relaciones Internacionales e Interinstitucionales y la Oficina de Asuntos Jurídicos (Ver anexo A).

---

<sup>6</sup> Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Bucaramanga, Plan de Desarrollo 2011 – 2015. Bucaramanga. P. 11.

<sup>7</sup>Ibíd. P. 50

## **2.3.2. Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas**

**2.3.2.1. Misión:** “El Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas tiene como misión trabajar por los propósitos de cohesión, integración y participación institucional y dinamizar las relaciones de la Universidad con su entorno mediante activos procesos de comunicación internos y externos, respaldados por una gestión profesional óptima que propenda por la excelencia y calidad en su accionar”<sup>8</sup>.

**2.3.2.2. Áreas de acción:** “Su campo de acción se centra en siete áreas de trabajo específicas como son:

- Administración de procesos de comunicación.
- Imagen corporativa.
- Apoyo y asesoría a las dependencias universitarias.
- Intermediación de trámites en productos y servicios.
- Administración de los Auditorios Juan Pablo II y Monseñor Jesús Quirós Crispín.
- Coordinación del manejo de patrocinios, stands y la presencia de empresas externas en el campus”<sup>9</sup>.
- Contact center y recepción.

**2.3.2.2.1. Administración de procesos de comunicación:** “Dentro de esta área se destacan los medios (impresos, virtuales y audiovisuales) y estrategias de comunicación interna y externa, así como la gestión de relaciones con los diferentes públicos internos y externos de la Universidad”<sup>10</sup>.

### **2.3.2.2.1.1. Medios:**

- **Revista Brújula:** Inició en el año 2000, y es el medio institucional con mayor posicionamiento por la comunidad UPB, el cual contiene: noticias, reportajes, entrevistas, eventos de las facultades y dependencias administrativas, artículos escritos por docentes, administrativos, y estudiantes, igualmente esta publicación destaca el ingreso del nuevo personal administrativo, los intercambios académicos, y brinda un espacio de acercamiento entre los egresados y la comunidad, pues se da a conocer, sobre las actividades y labores que actualmente desempeñan los egresados. La circulación de Brújula es dos veces por semestre.
- **Boletín Virtual Micronotas:** Se originó en el 2002, como medio de comunicación interno, el cual contiene las principales noticias institucionales, académicas, fechas

---

<sup>8</sup> DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS. Gestión de comunicaciones y relaciones públicas [Diapositivas] Bucaramanga; UPBBGA. 2011, 16 diapositivas.

<sup>9</sup>Ibíd.

<sup>10</sup>Ibíd

importantes, consejos ecológicos, e información sobre actividades realizadas por los empleados, y actividades que contribuyan con el desarrollo de los administrativos y docentes de la Universidad. Su circulación es semanal a través del correo institucional.

- **Boletín Virtual Contacto UPB:** Inició en marzo del 2003, como un boletín informativo interno, dirigido principalmente a los estudiantes, donde se publican noticias, eventos y actividades académicas. Anteriormente se imprimía un tiraje de 1000 ejemplares. Desde el segundo semestre del 2010, este formato impreso fue modificado, por uno virtual, cuya distribución se realiza por medio del correo electrónico personal de los estudiantes, cada quince días.

- **Comunicados de prensa:** Es la elaboración de los principales eventos académicos e institucionales, que pueden ser de gran impacto para la región. Los cuales se envían a los principales medios de comunicación local, y regional.

- **Circuito de televisión interno:** Es el medio de comunicación interno audiovisual, el cual se transmite en todos los televisores de la Universidad.

- **Cartelera:** Es el espacio disponible en el pasillo del J, en donde se cuelgan los principales afiches o posters que llegan al Departamento, igualmente este espacio resalta la excelencia académica, con la publicación de los alumnos becados en el semestre.

- **Página web institucional y redes sociales:** Es el medio virtual de divulgación interna y externa, que publica diariamente las noticias, eventos, y actividades más importantes de la Universidad.

#### **2.3.2.2.2 Imagen corporativa**

El Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas tiene como objetivo fundamental la consolidación de la imagen institucional tanto a nivel interno como externo a través de:

- La correcta utilización de los símbolos universitarios en las diferentes actividades, eventos y publicaciones de la Universidad.

- La consolidación y posicionamiento de los símbolos universitarios a través del diseño de piezas promocionales para las diversas actividades institucionales como:



souvenirs, impresos, medios virtuales, representación de la institución, etc.

- El Dpto. de Comunicaciones se encargará del diseño de las piezas. El proceso de cotización y producción debe realizarse a través del Dpto. de Compras<sup>11</sup>.

#### **2.3.2.2.3 Apoyo y asesoría a las dependencias universitarias**

Apoyo en la planeación, logística y realización de los diferentes eventos que organizan las dependencias universitarias. (Ej. Inauguración y clausura de seminarios, talleres, congresos, diplomados, encuentros, concursos, lanzamientos, ferias y eventos de tipo académico o social)<sup>12</sup>.

#### **2.3.2.2.4 Intermediación de trámites en productos y servicios**

- Hoteles
- Tiquetes aéreos – Agencia de Viajes RUMBOS
- Restaurantes
- Alquiler de equipos
- Contratación de personal –músicos, fotógrafos, meseros<sup>13</sup>.

#### **2.3.2.2.5. Administración de los auditorios Juan Pablo II, Monseñor Jesús Quirós Crispín y Aula múltiple k-605**

- Recepción de solicitudes internas y externas de alquiler, reservas, cobros, contratación, coordinación con audiovisuales y servicios generales.
- Los auditorios tienen un costo para públicos externos y otro para públicos internos cuando la actividad genera ingresos<sup>14</sup>.

#### **2.3.2.2.6. Coordinación de patrocinios**

- Patrocinios: Trabajo con el Departamento de Compras y luego con cada dependencia.
- Stands y otros: Recepción de solicitudes, orientación, aprobación, cobros, facilitar espacios cuando van a promover un producto nuevo, etc.<sup>15</sup>.

#### **2.3.2.3. Recursos humanos**

El Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas cuenta con el siguiente personal:

Director del Área de Comunicaciones  
Diseñador Gráfico

---

<sup>11</sup> Ibíd.

<sup>12</sup> Ibíd.

<sup>13</sup> Ibíd.

<sup>14</sup> Ibíd.

<sup>15</sup> Ibíd.

Gestor de Contenidos y Medios Virtuales.  
Pasante de la Facultad de Comunicación Social – Periodismo (1)  
Secretaria  
Auxiliares para el Contact Center (2)  
Recepcionista (1)

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 Objetivo General**

- Apoyar el diseño del plan estratégico de comunicación de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga

#### **3.2 Objetivos Específicos**

- Colaborar en el diagnóstico de comunicación con los públicos externos de la Universidad Pontificia Bolivariana.
- Contribuir con la elaboración de objetivos, estrategias y acciones de comunicación de acuerdo a los diferentes públicos, atendiendo a los tres ámbitos de la comunicación corporativa.
- Apoyar las actividades que realiza el Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas de la Universidad Pontificia Bolivariana
- Elaborar los contenidos informativos y comunicacionales de la UPB para los diferentes medios internos y externos.

#### 4. REFERENTE CONCEPTUAL

En la actualidad, la comunicación es un componente primordial en las organizaciones y se posiciona a partir de hechos y resultados, sin embargo es necesario establecer un plan estratégico, para poder analizar y comprender a la organización en toda su gestión comunicacional.

Por lo tanto, la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga inició el proceso de crear un plan estratégico, en el cual se fortalecerá, toda la parte comunicacional de la institución.

A partir de lo nombrado anteriormente, se tiene en cuenta tres formas de gestionar la comunicación, planteado por Joan Costa y expuesto por Sandra Fuentes: Comunicación institucional, organizativa y de marketing.

- **Comunicación Institucional:** Hace referencia a todas las formas de comunicación con relación a la política comunicacional, es decir, el refuerzo del liderazgo del presidente, la estrategia corporativa, las relaciones con los accionistas, las instituciones y administraciones públicas, los líderes de opinión, medios de comunicación y públicos estratégicos; gestionar la identidad y la imagen corporativa, la cultura organizacional, la política de patrocinios y mecenazgo, buen gobierno corporativo y acción social, gabinete de crisis.
- **Comunicación Organizativa:** Está inmersa a todas las funciones de una organización, partiendo desde la cultura organizacional hasta todos los sistemas de información que la componen.
- **Comunicación de Marketing:** Esta forma de comunicación está relacionada con las ventas de un producto o servicio de una organización, siempre buscando un acercamiento con el futuro consumidor para mantener una imagen, identidad y reputación frente a su público objetivo.<sup>16</sup>

Este análisis es primordial para evidenciar todo lo que implica a la organización, donde es necesario conocer e identificar al público objetivo de la entidad, que en el caso de la UPB Bucaramanga está conformado por el interno (Docentes, administrativos y servicios generales) y externo (estudiantes actuales de pregrado y posgrado y potenciales (estudiantes de décimo y undécimo de los colegios, padres de familia y personas interesadas en los programas académicos).

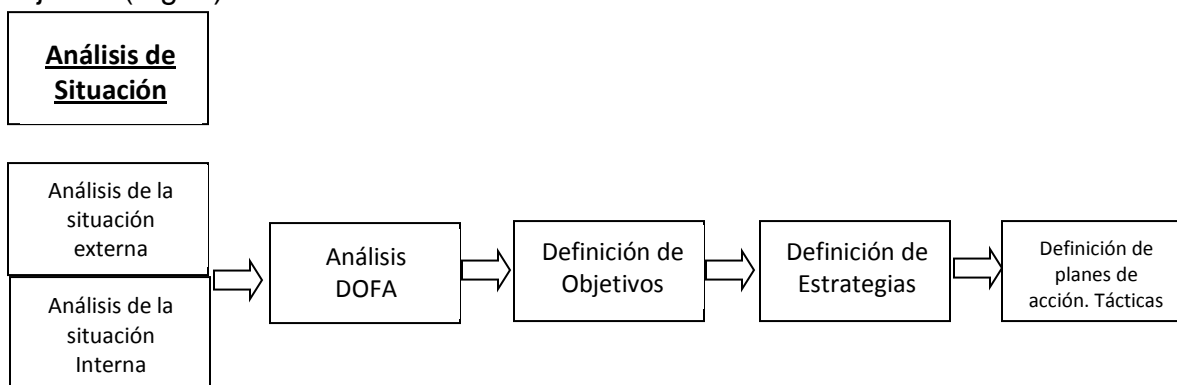
---

<sup>16</sup> COSTA JOAN, Citado por FUENTES, Sandra. El Mapa Integral de Comunicación. EN: COSTA, Joan. Master Dircom: Los profesores tiene la palabra.. Primera Edición. Bolivia: Grupo Editorial Design. 2005. P. 54-55

Para esto, Sandra Fuentes propone una metodología que se divide en tres etapas:

1. **Inventario de los destinos de comunicación:** En primera instancia, se debe identificar al público con el cual la organización tendrá contacto permanente, segmentando en destinos de comunicación interna, marketing y entorno.
2. **Caracterización de los destinos:** En segunda instancia, se procede a describir su perfil y el objetivo de comunicación e información. A través de esto, se puede reconocer las diferentes fortalezas y debilidades comunicacionales para las futuras acciones de cada destino.
3. **Segmentación estratégica de los destinos:** A partir de la información recolectada en los dos pasos anteriores, se procede a segmentar estratégicamente de acuerdo a los intereses de cada uno de los futuros consumidores involucrándolos en acciones, para que de esta forma el plan estratégico de comunicaciones arroje resultados positivos para la organización. <sup>17</sup>

Teniendo en cuenta uno de los objetivos propuestos en este informe, el de contribuir con la elaboración de objetivos, estrategias y acciones de comunicación, fue necesario tomar como base unas etapas básicas, expuestas por Andrés Aljure<sup>18</sup> (Fig. 1)



Fuente: Sainz de Vicuña, *El Plan Estratégico en la Práctica*, ESIC

A partir de la gráfica anterior, el autor explica que el análisis de la situación es la búsqueda e identificación de toda la información, propia y ajena a la organización, para plantear un plan con enfoque estratégico (lo que puede llevar a la necesidad de realizar alguna investigación específica).

<sup>17</sup> Ibid. P. 56

<sup>18</sup> ALJURE, Andrés. *El Plan Estratégico de Comunicación*. EN: COSTA, Joan. *Master Dircom: Los profesores tiene la palabra..* Primera Edición. Bolivia: Grupo Editorial Design. 2005. P. 143

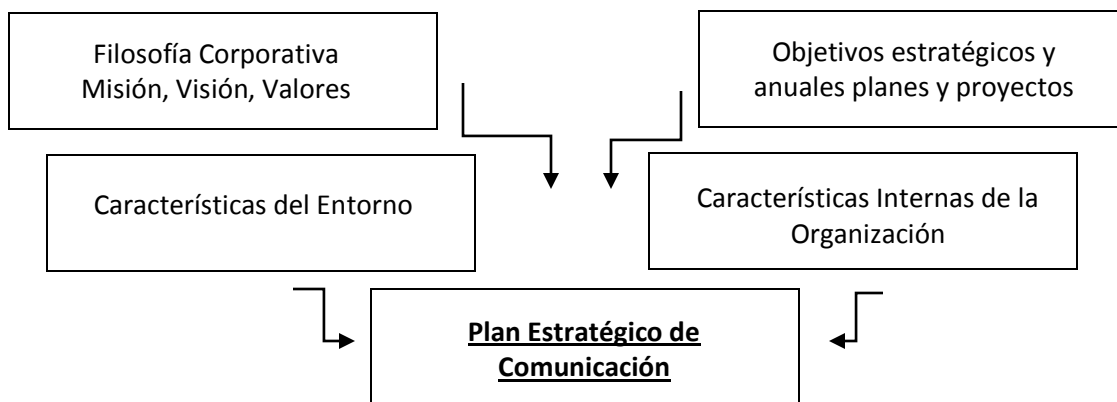
Análisis DOFA: Es el proceso de síntesis de la información anterior para identificar y clasificar los factores más relevantes. (Debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de una organización)

Luego de haber indagado sobre esos factores que posee la organización, se procede a definir los objetivos estratégicos a partir de la prioridad y la relación con la visión y misión organizacional.

Después de esto, se definen las estrategias que son las líneas de dirección a largo plazo para desarrollar actividades organizacionales en coherencia con las necesidades y expectativas de los públicos objetivos.

Y por último se debe definir las acciones, que son esos planteamientos de procesos, recursos, tácticas y herramientas a través de las cuales los objetivos y las estrategias toman forma.<sup>19</sup>

Todo plan estratégico debe contener unos elementos informativos para llevarlo a cabo. El autor Andrés Aljure<sup>20</sup> plantea lo siguiente: (Fig. 2)



Fuente: Aljure Andrés, *El Plan Estratégico de Comunicación*

Por lo tanto, esos elementos básicos informativos para elaborar el plan estratégico son indispensables e implican “gestionar la comunicación, ya que en el actual entorno requiere que las organizaciones sean eficientes a la hora de tomar decisiones, formas de relacionarse, de gestionar y de actuar”.<sup>21</sup>

<sup>19</sup> Ibid. P. 144

<sup>20</sup> Ibid. P. 145

<sup>21</sup> FUENTES, OP CIT., p. 45

## 5. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Objetivos Específicos	Acciones Desarrolladas	Mes														
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul								
5.1 Colaborar en el diagnóstico de comunicación con los públicos externos de la Universidad Pontificia Bolivariana	Realización de encuestas a públicos externos: Colegios y Estudiantes de Posgrados															
	Tabulación de encuestas: Públicos externos.															
5.2 Contribuir con la elaboración de objetivos, estrategias y acciones de comunicación de acuerdo a los diferentes públicos, atendiendo a los tres ámbitos de la comunicación corporativa	Documentación de Propuestas anteriores sobre plan estratégico de Comunicación: proyectos realizados por las anteriores pasantes del Departamento de Comunicación y RRPP.															
	Elaboración de objetivos, estrategias y acciones en comunicación															
5.3 Apoyar las actividades que realiza el Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas de la Universidad Pontificia Bolivariana	Apoyo logístico (Asistencia y registro fotográfico) en eventos como: Ceremonias de Graduación, Celebración Día del Maestro, Celebración día de la Mujer, Ceremonias Becas de Honor y estudiantes distinguidos. Fecha especiales															

<b>5.4 Elaborar los contenidos informativos y comunicacionales de la UPB para los diferentes medios internos y externos.</b>	Redacción, organización y envío de notas para Boletín Virtual Micronotas No. 416 al 440																		
	Redacción, organización y envío de notas para Boletín Virtual Contacto No. 122 al 128																		
	Organización y envío de notas para el periódico Arquidiócesis "Prensa Curia" desde el No. 34 al 40																		
	Corrección de redacción, ortografía, coherencia y cohesión de los artículos enviados por docentes, administrativos y estudiantes para la Revista Brújula.																		
	Realización de entrevistas y registro fotográfico para la redacción de varios artículos para la Revista Brújula																		
	Monitoreo de los diferentes medios donde aparece la Universidad.																		
	Grabación de notas y																		





- Colegio María Goretti
- Instituto Educativo INEM Custodio García Rovira

De los colegios nombrados anteriormente, sólo el Seminario Conciliar San Pío X contestó de manera positiva e inmediatamente se ejecutaron 40 encuestas.

Adicionalmente, aprovechando la visita de varios colegios al campus universitario se aplicaron encuestas, obteniendo como resultado una muestra total de 185.

### **Estudiantes Posgrados:**

También se aplicaron encuestas a los estudiantes de posgrados, por lo cual fue necesario contactar a los distintos coordinadores y/o secretarías de las especializaciones y maestrías de la UPB Bucaramanga, solicitando la autorización para la aplicación del cuestionario.

El viernes 14 de marzo en las horas de la tarde se aplicaron las encuestas, dando como resultado 94:

- Especialización en Gerencia e Interventoría de Obras Civiles: 27
- Especialización en Gerencia: 19
- Especialización en Sistema Integrados de Gestión: 20
- Especialización en Control e Instrumentación: 12
- Especialización en Vías Terrestres: 16

### **Tabulación de encuestas**

La pasante tabuló las 94 encuestas aplicada a los estudiantes de posgrados. Gracias a la colaboración de la monitora del Departamento Andrea Paola Romero Osorio, logró tabular los 396 cuestionarios restantes con respecto al público externo (estudiantes de colegio) e interno (estudiantes de pregrado) de la universidad.

## **5.2. CONTRIBUIR CON LA ELABORACIÓN DE OBJETIVOS, ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE COMUNICACIÓN DE ACUERDO A LOS DIFERENTES PÚBLICOS, ATENDIENDO A LOS TRES ÁMBITOS DE LA COMUNICACIÓN CORPORATIVA**

En cuanto a la documentación de las propuestas, se identificaron los siguientes proyectos plasmados por las anteriores pasantes del Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas:

- “Identificación de las necesidades y expectativas de comunicación de los directores de Facultad como públicos estratégicos del Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas” por Alix Edilia Salamanca Escalante.
- “Identificación de las mejores prácticas en los Departamentos de Comunicaciones y Relaciones Públicas en las universidades privadas de Colombia” por Leydi Carolina Valderrama
- “Propuesta del plan estratégico de comunicaciones de la UPB” por Jimena Castellanos Moreno
- “Diseño del plan de acción para la gestión de prensa del Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas de la UPB Seccional Bucaramanga” por Paula Andrea Arbeláez Méndez.

El proyecto formulado por la egresada Jimena castellanos<sup>22</sup> se ha tenido en cuenta, para el proceso de este trabajo, ya que elaboró una propuesta de plan estratégico de comunicaciones de la UPB, bajo la orientación del plan de desarrollo 2011-2015, además de que reúne varios trabajos realizados anteriormente.

A partir de esto, evidenció las principales necesidades de comunicación de los Jefes de las Unidades Administrativas y de la Alta Dirección (Rectoría, Vicerrectoría y Departamento de Planeación), donde a través del DOFA estableció las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de comunicación, donde se dio paso a la creación de la propuesta para fortalecer, posicionar y re direccionar la comunicación en la UPB Bucaramanga.

Teniendo en cuenta estos antecedentes, se presentó una propuesta de objetivos, estrategias y acciones que se espera se tengan en cuenta cuando se formulen el plan estratégico de la UPB Seccional Bucaramanga.

---

<sup>22</sup> CASTELLANOS MORENO, Jimena, “Propuesta del plan estratégico de comunicaciones de la UPB”, Trabajo de grado modalidad pasantía para obtener el título de Comunicador Social – periodista. Bucaramanga: Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, Facultad de Comunicación Social - Periodismo. Escuela de Ciencias Sociales, 2012.

**Propuesta de objetivos, estrategias y acciones para el plan estratégico de comunicaciones de la UPB Bucaramanga**

<b>Objetivos Estratégicos</b>	<b>Objetivo de Comunicación</b>	<b>Estrategia de Comunicación</b>	<b>Acciones</b>
Propiciar y realizar acciones orientadas al mejoramiento continuo de la calidad de vida institucional	Fortalecer las actividades de integración, desarrolladas por la universidad	Involucrar a los empleados, a la organización de las distintas actividades realizadas por la universidad.	-Conformar un comité por el número de actividades con representantes de cada dependencia/departamento  -Evaluar cada actividad de integración
	Contribuir al mejoramiento de las relaciones interpersonales	Fortalecimiento de los valores institucionales	-Realizar campañas resaltando los valores de la UPB, a través de los medios internos  -Desarrollar actividades lúdicas en pro del fortalecimiento de los valores institucionales.  -Realizar capacitaciones para el mejoramiento del clima laboral.
	Generar un acercamiento de los empleados a los medios de comunicación institucional	Fortalecer la red de comunicación, orientado a cuatro públicos interno de la institución (REDCO).	-Inducción a los empleados acerca de los diversos medios de comunicación institucionales  -Capacitar a los empleados internos en la construcción de información y contenidos de interés de su contexto, a partir de lo establecido en el REDCO  -Darle mayor protagonismo a los corresponsales, a través de las noticias presentadas en los medios internos.

Aumentar la reciprocidad de la triada UPB, Empresa y Estado	Fortalecer y dinamizar los medios institucionales externos de información	Lograr un acercamiento directa con los medios de comunicación regionales	-Realizar una rueda de prensa, donde se muestre a los medios de comunicación y a las distintas empresas de la región, los mejores proyectos de la UPB.  - Tener un contacto permanente con los periodistas y hacer lobby
Alcanzar altos estándares de calidad	Fortalecer la comunicación directa entre las dependencias de la universidad	Sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de la gestión por procesos	-Reuniones en cada dependencia/departamento sobre la debida gestión por procesos del área.  -Capacitar a las distintas dependencias sobre la importancia de la gestión por procesos.

### **5.3. APOYAR LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA EL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA**

El Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas, apoya la planeación, logística y realización de los diferentes eventos que organizan las dependencias universitarias. Por lo anterior, fue importante el apoyo de la pasante para el buen desarrollo de los siguientes eventos: Becas de honor y alumnos distinguidos, ceremonia de grados y día del maestro.

Así mismo, se apoyó en el evento VII Seminario de Actualización en Gestión Documental como maestra de ceremonia.

De los siguientes eventos institucionales, se hizo necesario el registro fotográfico. Ver anexo B.:

- Cumpleaños desde enero hasta julio
- Becas Cavipetrol-UPB
- 10 Años de la Facultad de Derecho, 20 Años de la Facultad de Ingeniería Industrial, Maestría Ingeniería Civil, Maestría en Psicología, Especialización en Finanzas
- Conversatorio por el futuro de Colombia
- Centro de Conciliación

- Conmemoración del Día del Periodista
- Embajada Canadiense
- II Congreso de Internacional de Filosofía, Hermenéutica y Argumentación Jurídica
- Inducción de pregrado y posgrados
- Lectio Inaguralis 2014
- Miércoles de ceniza
- Encuentro de Vicerrectores Académicos
- Día Internacional de la mujer
- Inversionista Invest In Santander
- Capacitación Dr. Jorge Moreno
- Líderes de mercadeo UPB
- Internacional Day
- Actividad Becarios Cavipetrol
- Foro Psicoanálisis
- Festival Universitario de Música Instrumental
- III Congreso Ingeniería Industrial
- Instalaciones de la UPB, requerida por Planeación y Vicerrectoría
- Show Hassam
- Viacrucis y eucarísticas
- Día de la felicidad
- Grupo invitado “Dancing Boy’s”
- Socialización famiempresarios
- Seminario taller “Descubriendo tu ser”
- Bienvenida a la vida profesional
- Convenio con la Universidad de Curtin
- Convenio con Universidad de York
- Jóvenes Colciencias
- SIANI (Semillero de Investigación Negocios Internacionales)
- Partidos del Mundial 2014
- Conferencia “Ley de protección de datos personales”
- Conferencia superintendencia de industria y comercio
- Convenio Alemania
- Delegación países bajos
- Día de idiomas
- Día mamá y papá UPB
- Encuentro de egresados
- Estudiantes extranjeros (Curso de español)
- Inauguración capilla, edificio K
- Política pública
- Encuentro de rectores universitarios de Bucaramanga- UNIRED

## **5.4. ELABORAR LOS CONTENIDOS INFORMATIVOS Y COMUNICACIONALES DE LA UPB PARA LOS DIFERENTES MEDIOS INTERNOS Y EXTERNOS**

### **5.4.1. Micronotas**

Este boletín virtual es dirigido a los empleados de la Universidad.

Cada lunes se elabora el contenido noticioso sobre las actividades académicas e institucionales, el Centro de Proyección Social, el Instituto de Familia y Vida, fechas importantes, entre otros.

Durante la pasantía, se realizaron las ediciones No. 416 hasta No. 440 (Ver anexo C). Algunas noticias que se seleccionan para el boletín, son escogidas de la página web de la universidad o se realiza trabajo periodístico para desarrollar las notas pertinentes.

Cabe resaltar, que la anterior diseñadora gráfica Marisol Rey rediseño el cabezote y el pie de página del Boletín Virtual Micronotas.

Con la ayuda del gestor de contenidos virtuales, Daniel Solano Naranjo, se reestructuró el Boletín Virtual Micronotas y Contacto, logrando una presentación interactiva la cual se pueda enlazar las noticias con la página web, permitiéndoles a los usuarios ampliar la información deseada.

### **5.4.2. Contacto**

Este boletín virtual es dirigido a los estudiantes de la Universidad.

Cada quince días, se elabora el contenido noticioso sobre actividades académicas e institucionales de la UPB, el Centro de Proyección Social, el Instituto de Familia y Vida, fechas importantes, ciclo de Cine, entre otros.

Durante la pasantía, se realizaron las ediciones No. 122 hasta No. 128 (Ver anexo D).

Cabe resaltar, que la anterior diseñadora gráfica Marisol Rey rediseño el cabezote y el pie de página del Boletín Virtual Contacto.

Algunas noticias que se seleccionan para el boletín son enviadas por la comunidad universitaria vía correo electrónico o escogidas de la página web de la universidad, donde se mejora la redacción y ortografía de acuerdo al tipo de información que se desea brindar.

También se realiza trabajo periodístico, donde se procede a redactar las noticias, y de esta manera se pueda divulgar en el boletín.

### **5.4.3. Prensa Curia**

Finalizando cada mes, se realiza y se envía el contenido noticioso sobre las distintas actividades institucionales de la UPB Bucaramanga para el periódico Arquidiócesis "Prensa Curia".

Durante la pasantía, se realizaron las ediciones No. 34 y 40 (Ver anexo E).

Las notas periodísticas son seleccionadas de la página web de la universidad, sin embargo la pasante amplía la información de la misma.

Las noticias fueron las siguientes:

- Colciencias reconoce a jóvenes investigadoras de la UPB.
- Nuevo capellán en la UPB.
- Semana de inducción UPB 2014.
- Ya son 10 jóvenes becados por la alianza Cavipetrol-UPB.
- Centro de Conciliación UPB recibió certificación.
- UPB realiza un reconocimiento al liderazgo y compromiso.
- Egresada UPB dentro de los colombianos ganadores de la beca PEC-PG.
- Becas de honor y alumnos distinguidos.
- III Congreso internacional de ingeniería industrial.
- Estudiantes UPB Bucaramanga en la OEA.
- Estos son los grupos de investigación UPB Bucaramanga reconocidos por Colciencias.
- Egresados UPB participan de proyectos exitosos en el país.
- Se reunieron los rectores de las universidades de Santander.
- Encuentro nacional de líderes de mercadeo UPB.
- Egresada UPB Bucaramanga ganadora del premio MIT.
- Monseñor Darío Múnera Vélez q.e.p.d.
- Docente UPB gana beca fulbright 2014.
- Renovada acreditación de alta calidad al programa de Ingeniería Civil y Psicología de la UPB Bucaramanga.
- Visita de York st John University a la UPB.
- Visita de la Universidad de Riga en la UPB.
- Día del maestro UPB.
- Misión académica México 2014.
- Encuentros de egresados UPB.
- Misión académica argentina 2014.
- UPB Bucaramanga en la mesa nacional para la construcción de la política pública de bienestar.
- 23 años de excelencia con sentido humano.
- VII Seminario de actualización en gestión documental.
- VI Seminario internacional ingeniería electrónica.

#### **5.4.4. Revista Brújula**

La circulación de este medio se realiza trimestralmente, dirigida a todos los públicos internos y externos.

Para la elaboración de la Revista Brújula fue necesario recolectar, corregir redacción, ortografía, coherencia y cohesión de todos los artículos enviados al correo electrónico.

En la edición 66 se elaboraron 11 artículos informativos para la Revista Brújula y en la edición 67 se realizaron 4 artículos. (Ver anexo F).

Se realizaron entrevistas y registro fotográfico para la elaboración de los siguientes artículos:



- 10 años de la Facultad de Derecho.
- Lectio Inauguralis 2014.
- Colciencias premia a jóvenes investigadoras de la UPB.
- Egresado UPB representó a Santander en campeonato nacional de karate.
- Egresado fue nominado al premio nacional CPB 2014.
- Estudiantes UPB colaboraron en proyecto internacional Erasmus Mundus.
- Las ventajas de la tierra.
- Docente UPB realiza publicación en la IEEE Xplorer Digital Library.
- Pasante de doctorado en la UPB.
- Congreso internacional de la federación latinoamericana de semiótica 2014.
- Nuevo director del coro UPB.
- Día del maestro 2014.
- Visita a organizaciones comunitarias e institucionales de Barrancabermeja y el Magdalena Medio.
- Participación en el Simposio Nacional de Semilleros de Ciencias Sociales y Humanas: Derecho Política y Sociedad.
- Egresada UPB ganadora del premio MIT.

#### **5.4.5. Monitoreo de medios**

Todos los días se hace una revisión en los periódicos locales, regionales y nacionales, para identificar las notas alusivas a la UPB Bucaramanga

De esta forma se han recolectado 163 noticias, desde el mes de enero hasta mayo, de los periódicos ADN Bucaramanga, el Frente, Buena Nueva, Vanguardia Liberal, Gente de Cañaveral, Gente de Cabecera, Diario la Tarde de Pereira, el Diario Otún, Asociación Colombiana de Universidad ASCUN y UNIRED.

#### **5.4.6. Informativo UPB Televisión**

Todos los lunes, se realizaba una reunión con los periodistas y el director del sistema cerrado de televisión UPB, para distribuir las noticias de la semana.

Es así como realicé 21 noticias para el Informativo UPB Televisión, elaborando las entrevistas, grabación de imágenes de apoyo, voz en off y el guión técnico revisado previamente por el docente Hector Gómez (Ver anexo G).

Las noticias realizadas fueron:

- Ganadoras del programa jóvenes investigadoras en Colciencias: 17 de Enero.
- Pasantía internacional de investigación: 31 de Enero.
- Normalización de actividades académicas: 3 de Febrero.
- Inicio de actividades de los representantes docentes a los diferentes comités: 4 de Febrero.
- Estatutos Coomeb: 13 de Febrero.
- Bienvenida a la familia bolivariana: 14 de Febrero.
- Residuos sólidos: 18 de Febrero.
- Misión lingüística 2014: 26 de Febrero.
- Encuentro de vicerrectores pastorales: 10 de Marzo.
- Encuentro de vicerrectores académicos: 14 de Marzo.

- Campaña “Comunicación Cristiana de Bienes”: 18 de Marzo.
- Proyecto documentación: 21 de Marzo.
- Paul Capriotti: 26 de Marzo.
- Preparación de la universidad para semana santa: 4 de Abril.
- Universidad de Curtin: 7 de Abril.
- Concurso fotografía mamá UPB: 29 de Abril.
- Evaluación docente: 8 de Mayo.
- Seminario Taller “Descubriendo tu ser”: 8 de Mayo.
- Bienvenida a la vida profesional: 9 de Mayo.
- Actividad de grupo de líderes: 15 de Mayo.
- VII Seminario de actualización en gestión documental: 16 de Julio.

#### **5.4.7. Comunicados de Prensa**

En primera instancia, se redactaban los comunicados de prensa. Paso a seguir, se enviaban a Sandra Zapata, Jefe del Departamento, para que fueran corregidos y remitirlos a los medios de comunicación.

Se elaboró el contenido del comunicado de prensa de los siguientes eventos (Ver anexo H):

- III congreso de Ingeniería Industrial "ACV: Herramienta para la Sostenibilidad Empresarial".
- Festival Universitario de Música Instrumental en la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga.
- Primer concurso de cuento en la UPB Medellín.

#### **5.4.8. Directorio de Expertos**

El Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas de la UPB Bucaramanga inició la tarea de construir el directorio de expertos, el cual es una base de datos de profesionales de diferentes áreas del conocimiento que registra el nombre, cargo, estudios, área de experticia, correo electrónico, teléfono y número de celular para el contacto inmediato que requieren los periodistas de los distintos medios de comunicación de Santander.

Con ayuda del Gestor de Contenidos Virtuales, Daniel Solano Naranjo, se realizó una carta y se envió vía correo a los docentes de la universidad, para que actualizaran los datos personales y profesionales (Ver anexo I).

45 docentes enviaron sus actualizaciones, se organizó la información, y por último se publicó en la página web de la Universidad, donde sólo los medios tienen acceso directo a la base de datos.

## 6. CONCLUSIONES

- Un aspecto fundamental de este proceso consistió en la aplicación de las encuestas a los públicos internos de la institución, logrando evidenciar el estado actual de la comunicación, a partir del análisis de los resultados. Este ejercicio sirvió de ayuda para contribuir en la elaboración de objetivos, estrategias y acciones para el plan estratégico de comunicaciones, para que de esta manera se fortaleciera la gestión comunicativa de la institución.
- Se tuvieron en cuenta los objetivos estratégicos plasmados en el Plan de Desarrollo de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, para proponer los objetivos de comunicación, donde se buscaba mejorar en este campo, la calidad de los procesos, racionalizar y aprovechar de manera adecuada los recursos y el talento humano, incrementar la visibilidad y contribuir al fortalecimiento de la marca UPB.
- A partir de la pasantía en el Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas de la UPB Bucaramanga, se ha evidenciado un mayor flujo de la información en los medios de comunicación que tiene a cargo el Departamento, con respecto al contenido de la Revista Brújula, boletines virtuales, noticias en periódicos locales y regionales y notas periodísticas en el Informativo UPB. Esto se debe, gracias a la participación activa que hay de la comunidad académica por obtener de primera mano información relevante de la institución.
- A través del análisis de los resultados del diagnóstico, se evidenció las distintas falencias de los medios de comunicación institucionales, sin embargo, es necesario resaltar la buena calidad que brinda el Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas a los usuarios que requieren de los servicios y diversos medios para difundir información.

## 7. RECOMENDACIONES

- La principal recomendación es continuar con el desarrollo del plan estratégico de comunicaciones, donde sigan participando la Facultad de Comunicación Social-Periodismo, el Departamento de Gestión Humana, Relaciones Internacionales e Interinstitucionales, Divulgación y Promoción Académica, y el Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas.
- A partir de la propuesta realizada en este informe, es necesario ejecutar dichos objetivos, estrategias y acciones de comunicación para fortalecer las relaciones interpersonales de los miembros de la comunidad y los diferentes medios de comunicaciones existentes, y así se pueda incrementar positivamente la imagen de la UPB.
- A través de las acciones establecidas, es necesario la participación proactiva de los públicos internos y externos, para que de esta forma se evidencie resultados positivos y exitosos en beneficio de la UPB.
- Por último, es necesario realizar seguimiento continuo del plan estratégico de comunicación, para mejorar cada vez más la gestión comunicativa de la UPB Bucaramanga.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

ALJURE, Andrés. El Plan Estratégico de Comunicación. EN: COSTA, Joan. Master Dircom: Los profesores tiene la palabra. Primera Edición. Bolivia: Grupo Editorial Design. 2005.

CASTELLANOS MORENO, Jimena, “Propuesta del plan estratégico de comunicaciones de la UPB”, Trabajo de grado modalidad pasantía para obtener el título de Comunicador Social – periodista. Bucaramanga: Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, Facultad de Comunicación Social - Periodismo. Escuela de Ciencias Sociales, 2012.

COSTA JOAN, Citado por FUENTES, Sandra. El Mapa Integral de Comunicación. EN: COSTA, Joan. Master Dircom: Los profesores tiene la palabra. Primera Edición. Bolivia: Grupo Editorial Design. 2005.

COSTA, Joan. De la comunicación integrada al Dircom. EN: Master Dircom: los profesores tienen la palabra. 1 ed. Bolivia: Design, 2005.

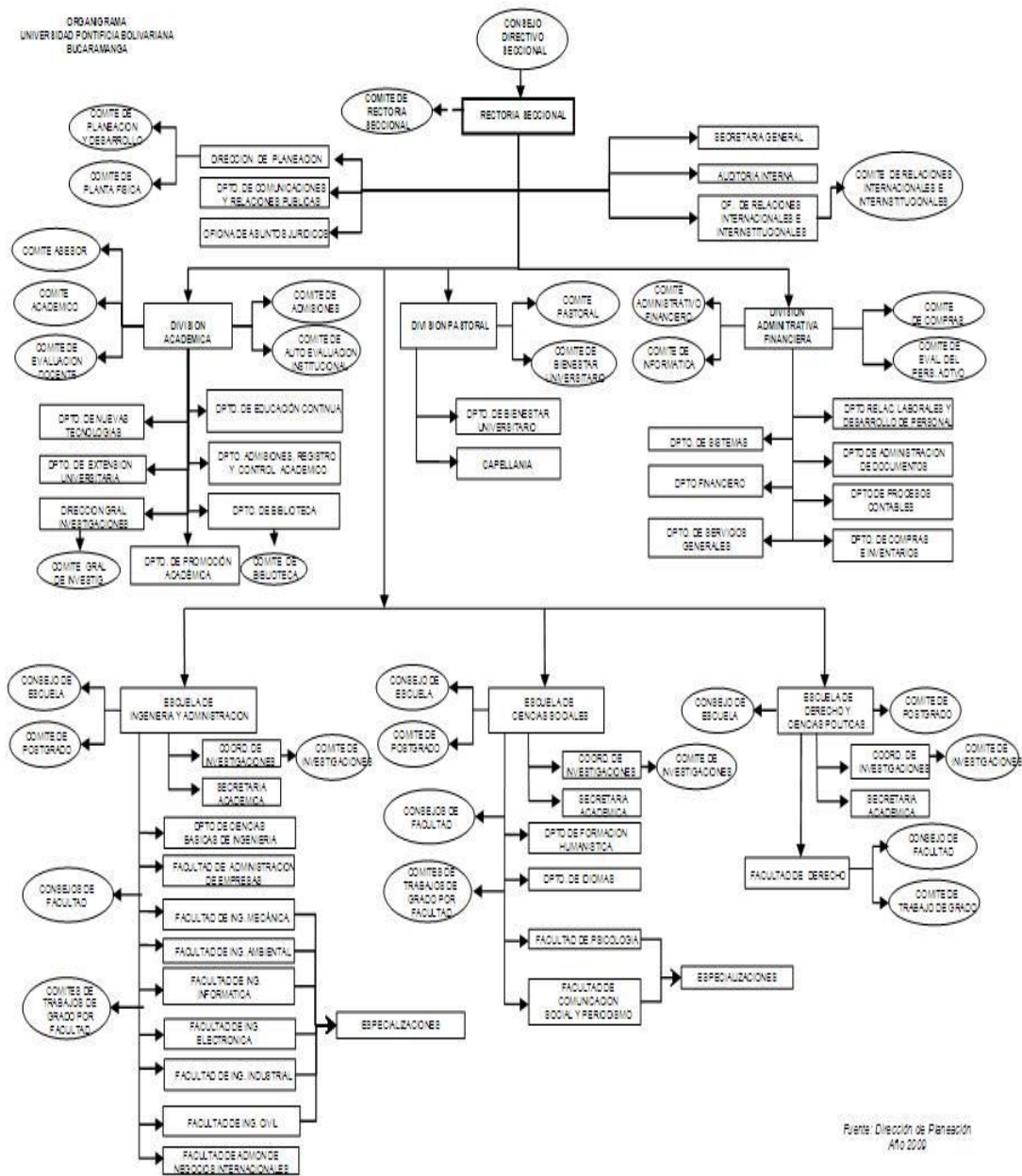
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS. Gestión de comunicaciones y relaciones públicas [Diapositivas] Bucaramanga; UPBBGA. 2011, 16 diapositivas.

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA. Nuestra UPB. [En línea] Disponible en la web: [http://www.upb.edu.co/portal/page?\\_pageid=1134,1&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://www.upb.edu.co/portal/page?_pageid=1134,1&_dad=portal&_schema=PORTAL)[Consultado 26 de Mayo de 2014]

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA. Plan de Desarrollo 2011 – 2015. Bucaramanga.

## 9. ANEXOS

### Anexo A: Organigrama de la UPB Bucaramanga



## Anexo B: Cartas y encuestas enviadas por correo electrónico

The screenshot shows an Outlook interface with a search filter 'encuesta colegio' applied. The inbox lists several emails from various institutions, all related to the request for 'Encuestas UPB Bucaramanga'. The selected email is from 'rectorianem@hotmail.com' dated March 11, 2014. The message content includes a greeting, a request for permission to conduct surveys, and contact information for Vanessa Vásquez Tordecilla.

**HERRAMIENTAS DE BÚSQUEDA** Elementos enviados - pasanterpp.bga@upb.edu.co - Outlook

ARCHIVO INICIO ENVIAR Y RECIBIR CARPETA VISTA BUSCAR

Carpeta actual  
Subcarpetas  
Buzón actual Todos los elementos de Outlook

Incluir resultados anteriores Resultados

Para Asunto Con datos adjuntos Por categorías Refinar

Esta semana Enviado a Sin leer Marcado Importante Más Búsquedas recientes Herramientas de búsqueda Cerrar búsqueda Cerrar

encuesta colegio x Carpeta actual

Todo No leídos Por Fecha Más nuevo

La semana pasada

'rectorianem@hotmail.com'  
Solicitud para realización de Encuestas UPB Bucara... mar 11/03  
Cordial Saludo. Adjunto el permiso para la realización

HACE DOS SEMANAS

'psicologia@colmerced.com'  
Solicitud para realización de Encuestas UPB Bucara... 04/03/2014  
De: Pasante RRPP UPB Bucaramanga

'coacademica@agustiniano.net'  
Solicitud para realización de Encuestas UPB Bucara... 03/03/2014  
Cordial Saludo. Adjunto el permiso para la realización

'esperanza.martinez@sanpedro.edu.co'  
Solicitud para realización de Encuestas UPB Bucara... 03/03/2014  
Cordial Saludo. Adjunto el permiso para la realización

'rectoria@colegiodelapresentacion.edu...  
Solicitud para realización de Encuestas UPB Bucara... 03/03/2014  
Cordial Saludo. Adjunto el permiso para la realización

HACE TRES SEMANAS

'secretaria@csp.x.edu.co'  
Respuesta: Solicitud para realización de Encuestas ... 26/02/2014  
Buenos Días Natalia Barajas Para la realización de la

'rectoria@colegiodelapresentacion.edu.co'  
Solicitud para realización de Encuestas UPB Bucara... 25/02/2014  
Cordial Saludo. Adjunto el permiso para la realización

'betlatorre@hotmail.com'  
Solicitud para realización de Encuestas UPB Bucara... 25/02/2014  
Cordial Saludo. Adjunto el permiso para la realización

'psicologia@colmerced.com'  
Solicitud para realización de Encuestas UPB Bucara... 25/02/2014

Responder Responder a todos Reenviar

mar 11/03/2014 03:32 p.m.

Pasante RRPP UPB Bucaramanga  
Solicitud para realización de Encuestas UPB Bucaramanga

Para 'rectorianem@hotmail.com'

Mensaje ENCUESTA COMUNICACION EXTERNA OTROS USUARIOS.docx (89 KB) ... 2

**Cordial Saludo**

Adjunto el permiso para la realización de encuestas que requiere la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga.  
Gracias por su atención

*¡Que tenga buen día!*

Atentamente;  
Vanessa Vásquez Tordecilla | Pasante | Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas |  
Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga | Km. 7 Vía a Piedecuesta,  
Oficina D- 100. Bucaramanga, COLOMBIA  
Tel: +57(7) 6796220 | Ext. 642  
[pasanterpp.bga@upb.edu.co](mailto:pasanterpp.bga@upb.edu.co)

## Anexo C: Registro Fotográfico de Eventos Institucionales







## Anexo D: Micronotas Micronotas No. 416



Lunes 20 de enero de 2014 • Micronotas 416 • Boletín Informativo para empleados administrativos y docentes

"Donde no hay amor, pon amor y sacará amor". San Juan de la Cruz.

### SALUDO A LA COMUNIDAD UPB

Reciben un cordial saludo de bienvenida al inicio de nuestras labores en la universidad después de haber tenido nuestro descanso que nos sirve para fortalecer el espíritu y el cuerpo, aclarar nuestras ideas y llegar con la mejor disposición para aportar al buen desarrollo de la universidad. Les deseo un feliz encuentro con sus compañeros de trabajo, un mejor deseo para laborar unidos siempre pensando en el bienestar de los otros. En el mensaje de paz para el año 2014 el Papa Francisco nos invita a vivir en la fraternidad para construir la paz, siendo justos, solidarios y caritativos, apliquemos este mensaje a nuestro trabajo y construyamos entre todos una universidad más humana y comprometida con el servicio a la comunidad.

Mons. Primitivo Sierra Cano  
Rector Seccional



### COLCIENCIA RECONOCE A JÓVENES INVESTIGADORAS DE LA UPB

Delsy Katherine Peabón Poches y Ana Milena Martínez Roza, egresadas de la Facultad de Psicología de la UPB Bucaramanga, son las ganadoras del programa Jóvenes Investigadoras de Colciencias, el cual busca promover la apropiación de los métodos y conocimientos del quehacer científico y tecnológico, orientados por la metodología de "aprender haciendo". [Ampliar](#)

### NUEVO CAPELLÁN EN LA UPB

Desde el pasado lunes 13 de enero la UPB Bucaramanga cuenta con la presencia del nuevo Capellán, Padre Eusebio Torres Díaz. [Ampliar](#)



### SEMANA DE INDUCCIÓN UPB 2014

618 nuevos estudiantes participaron del 13 al 17 de enero de la Jornada de Inducción a la Vida Universitaria, coordinada por el Programa de Acompañamiento Académico – PAO. [Ampliar](#)

### CONVOCATORIA REVISTA \$ UPB

Se encuentran abiertas las convocatorias para los miembros de la comunidad universitaria que deseen realizar publicaciones en la Revista de divulgación "ingenio" y "Universitas Científica". [Ampliar](#)



### GOOGLE 'STREET VIEW' EN LA UPB BUCARAMANGA

El pasado viernes 17 de enero representantes de Google realizaron la captura de imágenes en 360° de la UPB Bucaramanga, para ser incluidas en la característica Street View de Google Maps y Google Earth. [Ampliar](#)

**Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas**

Oficina edificio D - 100 ext. 407 - 414 - 642  
Correo electrónico: comunicaciones.bgr@upb.edu.co

Síguenos en las redes sociales

@UPBICA UPBICA UPBICA

Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga / Campus Universitario km. 7 vía a Piedecuesta / PBX. 6796220

# Micronotas



Lunes 24 de Febrero de 2014 • Micronotas No. 421 • Boletín Informativo para empleados administrativos y docentes

"Mirate cada día en el espejo de la pobreza, la humildad y la caridad de Cristo, y observa en Él tu rostro" - Santa Clara de Asís



27 Febrero: Ceremonia de Alumnos Distinguidos y Becas de Honor

## LECTIO INAGURALIS 2014

Monseñor Primitivo Sierra Cano, Rector de la Universidad, invita a toda la comunidad universitaria a participar de la Lectio Inauguralis 2014, evento que se llevará a cabo el próximo 28 de febrero a las 8:30 a.m. en el auditorio Juan Pablo II. [Ampliar](#)



## CEREMONIA ALUMNOS DISTINGUIDOS Y BECAS DE HONOR

El 27 de febrero se llevará a cabo la ceremonia de Alumnos Distinguidos y Becas de Honor, evento donde cada semestre, la Universidad rinde un homenaje a los cinco mejores estudiantes de cada facultad por su excelencia académica. [Ampliar](#)



## NUEVA CONVOCATORIA BECAS FULBRIGHT

Hasta el 30 de mayo de 2014 estará abierta la convocatoria para las becas Fulbright de Posgrado en Estados Unidos. Se invita a postular especialmente a docentes de universidades regionales a las Becas para el Desarrollo Universitario Regional. [Ampliar](#)



## CAPACITACIÓN PARA JURADOS DE VOTACIÓN

El próximo 24 y 25 de Febrero en el edificio K salón 605, la Registraduría de Piedecuesta estará llevando a cabo la capacitación para quienes fueron designados Jurados de Votación en el marco de las elecciones 2014. [Ampliar](#)



## VISITA DE TRIHYDRO: UNA OPORTUNIDAD PARA TRABAJO MULTIDISCIPLINARIO

Trihydro Corporation, Ecopetrol ICP y la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga llevaron a cabo un encuentro, con el objetivo de establecer posibles trabajos colaborativos alrededor de temas de investigación sobre estudios hidrológicos y ambientales, que pudieran adelantarse en la modalidad de trabajos de grado a nivel de pregrado, pasantías a nivel de maestría y misiones tecnológicas. [Ampliar](#)



## EGRESADA UPB DENTRO DE LOS COLOMBIANOS GANADORES DE LA BECA PEC-PG

Lía Margarita Martínez Gamido, egresada la Facultad de Psicología de la UPB Bucaramanga, es una de los 140 académicos seleccionados a nivel mundial para realizar un doctorado financiado por el programa 'Estudante Convênio de Pós-graduação' PEC-PG, que ofrece el Gobierno de Brasil. [Ampliar](#)



**Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas** Oficina edificio D - 100 ext. 407 - 414 - 642  
Correo electrónico: [comunicaciones.bg@upb.edu.co](mailto:comunicaciones.bg@upb.edu.co)

Síguenos en las redes sociales  
[@UPBGA](#) [/UPBGA](#) [UPBGA](#)

Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga / Campus Universitario km. 7 vía a Piedecuesta / PBK 5796220

## Micronotas



Lunes 10 de Marzo de 2014 - Micronotas No. 423 - Boletín Informativo para empleados administrativos y docentes.  
 La verdadera enseñanza que hacemos es la que vivimos, y somos buenos predicadores cuando ponemos en práctica lo que decimos" - San Francisco de Asís

■ Marzo 8-10: Evaluaciones Parciales  
■ Marzo 11-18: Exámenes Suplementarios

---

**PAUL CAPROTTI EN LA UPB BUCARAMANGA**

"Impacto de la imagen y la reputación en la generación de valor", es el nombre de la conferencia que dictará el Doctor en ciencias de la comunicación, Paul Caprotti, el próximo 25 de marzo a las 2:00 p.m., en el Auditorio Juan Pablo II de la UPB Bucaramanga. [Ampliar](#)



**LA UPB RECIBIÓ LA VISITA DE LA EMBAJADA DE CANADÁ EN COLOMBIA**

El pasado Jueves 6 de marzo, la Oficina de Relaciones Internacionales e Interculturales, recibió la visita de la Dra. Claudia Gutiérrez, agregada Comercial y de Educación de la Embajada de Canadá. El motivo de este encuentro fue la presentación de los diferentes programas de intercambio estudiantil a nivel de pregrado y posgrado que se están gestando desde la embajada, tales como las Becas Canadá a través de la OEA y el ELAP. [Ampliar](#)



**AGRESIÓN Y ACOSO ESCOLAR RETOMA SUS ACTIVIDADES**

Este mes el Proyecto Agresión y Acoso Escolar dirigido por el CPS retomó sus actividades, iniciando con la conformación de los grupos locales y los grupos de padres de familia. Esta fase inicial busca levantar un diagnóstico sobre la realidad social de algunos colegios de Piedecuesta y a su vez crear conciencia en los padres sobre la problemática de acoso escolar. El proceso se estuvo desarrollando el día sábado 1 de marzo en el Colegio Cabeza del Llano, Humberto Gómez Nigrini y el Víctor Feliz Gómez Nova.



**ACTIVIDAD TEÓRICA Y LÚDICA CON FAMILIEMPRESARIOS EN EL CPS**

Se llevó a cabo la primera actividad de este semestre del proyecto diseñado para familiarizar a la población víctima del desplazamiento asentada en Piedecuesta. Esta fue desarrollada con la participación interdisciplinaria del Departamento de Formación Humanística y la Facultad de Ingeniería Industrial con el acompañamiento de estudiantes de la asignatura de principios de administración. Allí a través de actividades teóricas y lúdicas se trabajaron cuatro conceptos administrativos: poder, autoridad, responsabilidad y dirección.



**INICIÓ LA CUARESMA EN LA UPB BUCARAMANGA**

La ceniza es un signo que habla de nuestra fragilidad en medio de las arrogancias que acechan nuestro orgullo. [Ampliar](#)



**CEREMONIAS DE GRADUACIÓN EN LA UPB BUCARAMANGA**

Más de 250 graduandos pertenecientes a 22 programas de pregrado y posgrado de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, fueron exaltados al concederles un nuevo título por el logro académico adquirido. [Ampliar](#)



**¿QUÉ CUENTAS?**

INPujua Colombia, la Agencia del Gobierno que promueve el crecimiento empresarial realizó el lanzamiento del proyecto ¿Qué Cuentas?, a través de una actividad central en la UPB Bucaramanga el pasado 7 de marzo entre los edificios B y C. [Ampliar](#)



**DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER EN LA UPB**

El 6 de marzo se llevó a cabo la conmemoración del Día Internacional de la Mujer en la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga. Las actividades programadas iniciaron a las 4:00 p.m. con una Eucaristía que se realizó en el Auditorio Juan Pablo II, seguido de una presentación de Cuentos y un compartir. [Ampliar](#)



**PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: REALIDADES E IMPLICACIONES**

El miércoles 5 de marzo a las 6 pm se llevó a cabo la conferencia 'Protección de Datos Personales: Realidades e Implicaciones', en el aula K-605, de la UPB Bucaramanga. [Ampliar](#)



**INVITACIÓN A CÁTEDRA UNIREO**

La Corporación Red de Instituciones de Educación, Investigación y Desarrollo del Oriente Colombiano - UNIREO tiene el gusto de invitar a toda la comunidad académica y científica a participar de la III Cátedra UNIREO ¿Cómo las redes avanzadas contribuyen en la preservación del patrimonio cultural del país?, el día jueves 13 de Marzo de 10 a 12 del mediodía en el aula K-605 de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga.



**REINICIAN LOS TALLERES DE EDUCACIÓN FAMILIAR EN EL IFV**

El miércoles 12 de marzo se realizará el taller Reflexivo Familiar y Cine Foros del Primer Semestre del 2014 en las instalaciones del IFV de 4 a 6 de la tarde, donde abordarán temas que fomentan la unión familiar. Estos talleres van dirigidos a docentes, por orientadores, trabajadores sociales y padres de familia. En esta ocasión estarán a cargo, las pesantés de psicología de la UPB Katty Dayana González, Therisí Ramírez Moreno.



**Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas**  
 Oficina principal: 228.484.407 - 411 - 412  
 Correo electrónico: comunicacion@upb.edu.co

Regístrate en las redes sociales:  
    

## Anexo E: Contacto Contacto No. 122



# Contacto



Viernes 7 de febrero de 2014 • Año 11 • Contacto No. 122 • Boletín informativo para estudiantes

Febrero 7: Retiro de estudiantes de listas de clase por no tener evento de pago  
Febrero 14: Fecha límite para entrega de documentos de grados primera convocatoria 2014

### CALENDARIOS UPB 2014

Desde el 27 de enero las diferentes Facultades están entregando a los estudiantes los nuevos Calendarios 2014 con toda la información académica y de interés. Los invitamos a todos a reclamarlo en su respectiva Facultad.



### NUEVAS TEMPORADAS EN ESTACIÓN V

El 3 de febrero Estación V, emisora virtual de la Universidad Pontificia Bolivariana, estrena las nuevas temporadas de sus programas, que se emitirán de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. a través del sitio web [www.estacionv.com.co](http://www.estacionv.com.co). [Ampliar](#)



### COLCIENCIAS RECONOCE A JÓVENES INVESTIGADORAS DE LA UPB

Daisy Katherine Patón y Ana Milena Martínez, egresadas de la Facultad de Psicología de la UPB Bucaramanga, ganaron el reconocimiento como jóvenes investigadoras de Colciencias, logrando una apropiación de métodos y conocimiento en el quehacer científico y tecnológico. [Ampliar](#)



### JÓVENES BECADOS POR LA ALIANZA CAVIPETROL-UPB

El pasado jueves 30 de septiembre se llevó a cabo la presentación oficial de los cinco beneficiarios de la beca CAVIPETROL-UPB. [Ampliar](#)



### SEGUNDO ARTÍCULO DEL PROYECTO INTERNACIONAL ERASMUS MUNDUS

La estudiante de la Facultad de Comunicación Social - Periodismo de la UPB, Diana Marcela Meza Díaz es la autora del artículo "Promoviendo una cultura ecológica en Bucaramanga: Guan Centro Permacultural – Colombia", el segundo que se publica en el marco del proyecto Erasmus Mundus. [Ampliar](#)



### ESTUDIANTE UPB NOMINADO AL PREMIO NACIONAL DE PERIODISMO CPB 2014

Hernán Mauricio Pinzón Moreno, estudiante de Comunicación Social-Periodismo de la UPB Bucaramanga, ha sido nominado al Premio Nacional de Periodismo CPB 2014 (Círculo de Periodistas de Bogotá), en la categoría "Tesis Universitaria de Pregrado" por el diseño y realización de un producto audiovisual con contenidos educativos para el Liceo Patria Quinta Brigada. [Ampliar](#)



### DÍA DEL PERIODISTA EN LA UPB

El martes 11 de febrero a las 9 de la mañana se llevará a cabo la celebración tradicional del Día del Periodista, en el Auditorio Juan Pablo II de la UPB Bucaramanga. [Ampliar](#)



### FORO DE OPORTUNIDADES DE FINANCIAMIENTO PARA EMPRENDEDORES

El próximo miércoles 12 de febrero de 10:00 a.m. a 12:00 m. se llevará a cabo el Primer Foro de Oportunidades de Financiamiento para Emprendedores en el auditorio Monseñor Jesús Quirós Crispín de la UPB Bucaramanga. [Ampliar](#)



### HAZ PARTE DE LAS CAMPAÑAS UPB

Como parte de las campañas "Cierra el ciclo" y "Si se apaga tu bombilla, enciende tu conciencia", fueron localizados tres contenedores junto al edificio B, los cuales han sido destinados para la recolección de pilas, baterías, envases, recipientes de plaguicidas y luminarias. [Ampliar](#)



Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas  
Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga, Calle Guzmán 85, 7 de febrero, Oficia 5-00

TEL: 47829 en ext. 48 - 842 | [comunicacion@upb.edu.co](mailto:comunicacion@upb.edu.co) | 4782966 | 4782966 | 4782966



## Contacto No. 123



# Contacto



Viernes 21 de febrero de 2014 • Año 11 • Contacto No. 123 • Boletín Informativo para estudiantes

**Atraves 27. Ceremonia de Alumnos Distinguidos y Becas de Honor**

**LECTIO INAGURALII 2014**  
Monseñor Primitivo Sierra Cano, Rector de la Universidad, invita a toda la comunidad universitaria a participar de la Lectio Inaugural 2014, evento que se llevará a cabo el próximo 28 de febrero a las 8:30 a.m. en el auditorio Juan Pablo II. [Ampliar](#)

**CAPACITACIÓN PARA JURADOS DE VOTACIÓN**  
Se le informa a la comunidad UPB que los próximos 24 y 25 de febrero en el aula K-605, la Registraduría de Preelecciones estará llevando a cabo la capacitación para quienes fueron designados jurados de votación en el marco de las elecciones 2014. [Ampliar](#)

**CEREMONIA ALUMNOS DISTINGUIDOS Y BECAS DE HONOR**  
El 27 de febrero se llevará a cabo la ceremonia de Alumnos Distinguidos y Becas de Honor, evento donde cada semestre, la Universidad rinde un homenaje a los cinco mejores estudiantes decada facultad por su excelencia académica. [Ampliar](#)

**EGRESADO UPB LANZA SU PRIMER LIBRO**  
El 27 de febrero a las 6:30 p.m. en la Casa del Libro Total, se llevará a cabo el lanzamiento del libro "Hunfar o Mori en el Intento", de la autoría del egresado de la facultad de Ingeniería Industrial, Diego Patón Parra Patón. [Ampliar](#)

**MISIÓN ACADÉMICA UPB MÉXICO 2014**  
La facultad de Administración de Negocios Internacionales, abre la convocatoria para los estudiantes que deseen participar de la Misión Académica UPB México 2014. [Ampliar](#)

**ADMITIDOS A LA MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL, UPB BUCARAMANGA**  
La Maestría en Ingeniería Civil que ofrece la UPB Bucaramanga, presentó el listado de los estudiantes admitidos para la primera cohorte del programa de posgrado. [Ampliar](#)

**EGRESADA UPB DENTRO DE LOS COLOMBIANOS GANADORES DE LA BECA PEC-PG**  
Lia Margarita Martínez Garrido, egresada de la Facultad de Psicología de la UPB Bucaramanga, es una de los 140 académicos seleccionados a nivel mundial para realizar un doctorado financiado por el programa Estudiante Convênio de Pós-graduação PEC-PG, que ofrece el Gobierno de Brasil. [Ampliar](#)

**VEN Y CONVIÉRTETE EN UN PROFESIONAL GLOBAL**  
Se encuentran abiertas las inscripciones para el programa Profesional Global de AIESEC, dirigido a estudiantes en prácticas y profesionales recién egresados de ingeniería, administración, lenguas y tecnologías de la información. [Ampliar](#)

**WORK AND TRAVEL USA**  
Hasta el viernes 28 de febrero estarán abiertas las inscripciones para hacer parte del programa Work And Travel USA. [Ampliar](#)

**CONVIÉRTETE EN EL PRÓXIMO GLOBAL INTERN**  
Participa del concurso Global Intern que le permitirá trabajar en 3 diferentes destinos alrededor del mundo siendo parte esencial de los equipos de mercados, operaciones y desarrollo de comunidades. [Ampliar](#)

**CENTRO DE PROYECCIÓN SOCIAL**  
El Centro de Proyección Social es un espacio que permite llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en la academia; dentro del portafolio está la atención psicológica individual y grupal, para la prestación de estos servicios. Este año el CPS cuenta con el apoyo de Héctor Velásquez González, profesional de intercambio de la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico.

Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas  
Bogotá, Colombia | Teléfono: +57 (0)2 400 1000 | Correo: comunicaciones@upb.edu.co | www.upb.edu.co

Facebook | Twitter | LinkedIn | YouTube | Instagram



# Contacto



Viernes 7 de Marzo de 2014 • Año 11 • Contacto No. 124 • Boletín Informativo para estudiantes

 Marzo 7: Primera Cereemonia de Ingreso 2014

 Marzo 8: Día Internacional de la Mujer

 Marzo 8-25: Evaluación Periódica

 Marzo 27-28: Exámenes Sustitutorios

INICIA LA CUARESMA EN LA UPB BUCARAMANGA

La ceniza es un signo que habla de nuestra fragilidad en medio de las arrogancias que acechan nuestro orgullo. [Ampliar](#)



PAUL CAPRIOTTI EN LA UPB BUCARAMANGA

"Impacto de la imagen y la reputación en la generación de valor", es el nombre de la conferencia que dará el Doctor en ciencias de la comunicación Paul Capriotti, el próximo 25 de marzo a las 2 pm, en el Auditorio Juan Pablo II de la UPB Bucaramanga. [Ampliar](#)



ENCUENTRO DE VICERRECTORES PASTORALES

En un ambiente de fraternidad y encuentro, el Vicerrector Pastoral de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, Pbro. Diego Marulanda Díaz, lideró el encuentro con los Vicerrectores Pastorales de las Seccionales de Bucaramanga, Montería y Palmira y de sus Capellanes. Esta reunión tuvo como propósito ponderar el macroproceso de la proyección social y unificar políticas del Sistema Nacional UPB con el fin de trazar conjuntamente las líneas y metas estratégicas a seguir en el ámbito de la evangelización de la cultura y el humanismo cristiano.



CEREMONIAS DE GRADUACIÓN EN LA UPB BUCARAMANGA

Más de 250 graduandos pertenecientes a 22 programas de pregrado y posgrado de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, serán exaltados al concederles un nuevo título por el logro académico adquirido. [Ampliar](#)



ESTOS SON LOS ESTUDIANTES DISTINGUIDOS UPB BUCARAMANGA

55 estudiantes de la UPB Bucaramanga fueron exaltados como alumnos distinguidos por su excelencia académica. [Ampliar](#)



MISIÓN LINGÜÍSTICA

La Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga te invita a participar de su misión lingüística a Orlando en junio de 2014. [Ampliar](#)



INSCRIBASE: DIPLOMADO EN GESTIÓN DE COMUNIDADES VIRTUALES (COMMUNITY MANAGEMENT)

Se encuentran abiertas las inscripciones para el Diplomado en Gestión de Comunidades Virtuales (Community Management) C-3. [Ampliar](#)



CAMPEÓN MUNDIAL PARAOLÍMPICO DIO CONFERENCIA EN LA UPB

"Si yo quiero yo puedo", fue el nombre del evento organizado por la Facultad de Administración de Empresas, que se llevó a cabo el jueves 27 de febrero en el auditorio Monseñor Jesús Quiros Crispín de la UPB Bucaramanga y contó con la participación de Álvaro Galvis Becerra, Campeón Mundial de Ciclismo ParaOlímpico. [Ampliar](#)



TODO UN ÉXITO LA PRIMERA JORNADA TÉCNICA SOBRE POLÍTICA DE FAMILIA EN SANTANDER

El pasado 17 y 18 de febrero se llevó a cabo la Primera Jornada Técnica sobre Política Pública de Familia en Santander, la cual logró definir la ruta para el trabajo con familias en 87 municipios del Departamento de Santander, en el marco del proyecto "Integrar". [Ampliar](#)



Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Bucaramanga, Calle Maestranza Est. Tula y Palmarito, 500140-00

 57302 441 807 - 438 - 440
 contacto@comunicacion.upb.edu.co
 UPB Buc
 @UPB Buc
 UPB Buc



## BOLETÍN DE PRENSA UPB



### COLCIENCIAS RECONOCE A JÓVENES INVESTIGADORAS DE LA UPB

Daisy Katherine Pabón y Ana Milena Martínez, egresadas de la Facultad de Psicología de la UPB Bucaramanga, ganaron el reconocimiento como jóvenes investigadoras de Colciencias, logrando una apropiación de métodos y conocimiento en el quehacer científico y tecnológico.

Daisy Katherine ganó con su investigación, "Programa de intervención para cuidadores informales de pacientes con Alzheimer", la cual contó con la orientación de la Coordinadora de Investigaciones de la Escuela de Ciencias Sociales, Docente Ara Mercedes Cerquera Córdoba, en la línea de clínica y

salud. Por su parte, en la misma línea investigativa, Ana Milena fue reconocida por su proyecto "Resiliencia asociada a riesgos psicosociales en población con discapacidad física vinculada laboralmente en Colombia", el cual recibió la asesoría de la Docente Ana Fernanda Uribe Rodríguez.

¡Felicitaciones por el logro obtenido!

En la fotografía se aprecian las egresadas de Psicología Daisy Katherine Pabón (Arriba) y Ana Milena Martínez (Abajo)



### NUEVO CAPELLÁN EN LA UPB

La semana pasada se vinculó como Capellán de la UPB Bucaramanga el padre Elsheimer Elías Tolosa Díaz, quien estudió Filosofía y Teología en el Seminario Mayor Arquidiocesano de Bucaramanga. Cabe destacar que fue Vicario Parroquial de San Laureano, San Pedro Apóstol en Lebríja, Nuestra Señora de la Providencia en la Cumbre y San Francisco Javier de Piedecuesta; Capellán del Hospital Ramón González Valencia, del Instituto ITAE, del Colegio la Salle y del Colegio las Bethlemitas; Párroco

Fundador de la Parroquia María Madre del Divino Amor y de la Parroquia Santa María Bernarda Büttler en Piedecuesta; Delegado Episcopal de Catequesis, Director Regional Nororiental de Catequesis y Capellán del Condominio Ruitoque Country Club. ¡Bienvenido a nuestra comunidad UPB!

### SEMANA DE INDUCCIÓN UPB 2014

Del 13 al 17 de enero se llevó a cabo la Jornada de Inducción a la Vida Universitaria, coordinada por el Programa de Acompañamiento Académico—PAC. A esta semana asistieron 618 nuevos estudiantes de los cuales 391 pertenecen a la Escuela de Ingeniería, 121 a la Escuela de Ciencias Sociales, y 106 a la Escuela de Ciencias Estratégicas. Los estudiantes realizaron cursos de nivelación en matemáticas, comunicaciones y talleres de afianzamiento.

Para clausurar la semana el viernes 17 de enero en horas de la mañana se llevó a cabo una eucaristía dirigida a los nuevos estudiantes y sus padres de familia, y en horas de la tarde se dispuso de un espacio cultural y de esparcimiento para los nuevos bolivarianos. ¡Éxitos en su vida Universitaria!



# BOLETÍN DE PRENSA UPB



## YA SON 10 JÓVENES BECADOS POR LA ALIANZA CAVIPETROL-UPB

La presentación oficial de los beneficiarios de la beca Cavipetrol-UPB tuvo lugar el jueves 30 de septiembre. El evento presido por las directivas de las dos instituciones, contó con la participación de los jóvenes seleccionados y sus padres de familia, a quienes se les presentaron las directrices del convenio, compromisos y respon-

sabilidades que asumirán durante los 5 años como beneficiarios de la beca.

Actualmente la alianza Cavipetrol-UPB ha beneficiado a 10 jóvenes de estratos 1 y 2, egresados de colegios públicos, que han obtenido como mínimo 450 puntos en las pruebas ICFES. Cuatro fueron seleccionados en el 2013 y seis en el 2014, los cuales cuentan a la fecha con el 80% del valor de matrícula y una mensualidad para manutención de 420 mil pesos para los residentes en Bucaramanga, y un millón 250 mil pesos

para quienes vienen de otra ciudad.



De izquierda a derecha: Jeison Aróila, Frank Nicolás Suárez, Luis Felipe Casas Ramírez Vicerrector Académico, Johana Alvarino Garón Representante de Cavipetrol, María Angélica Espitia Durán, Andrea Camila Ramírez, Miguel Ángel García Rodríguez.



De izquierda a derecha: Pedro María Omsa, Folsaine Castillo, Luis Alfonso Díaz, Sara Patricia Guzmán, Jorge Elíecer Madrid y Lina María Angarita.

## CENTRO DE CONCILIACIÓN UPB RECIBIÓ CERTIFICACIÓN

ICONTEC entregó al Centro de Conciliación de la UPB Bucaramanga la certificación CS-CER283821 en calidad de servicios bajo la norma NTC 5906. Más de 85 Centros de Conciliación de diferentes Facultades de Derecho del país participaron durante el 2013 de la convocatoria realizada por el Ministerio de Justicia, la cual tenía como objetivo evaluar la calidad del servicio que prestan y la

efectividad de los procesos. Del total de aspirantes solo el 15% logró la certificación.

Ubicado en Piedecuesta y dirigido por la Abogada Sara P. Guzmán Suárez, el Centro ha demostrado la efectividad de sus acciones logrando un alto porcentaje de éxito en procesos de conciliación, además de contar con personal de excelencia con sentido humano, méritos que contribuyeron para alcanzar el reconocimiento de calidad.

## UPB REALIZA UN RECONOCIMIENTO AL LIDERAZGO Y COMPROMISO



En la foto de izquierda a derecha: Gerardo Mantilla Mantilla, María del Socorro Troughón Meléndez, Luis Felipe Casas Ramírez, Pedro María Omsa Gómez, Monseñor Néstor Navarro Barrera, Monseñor Primitivo Sierra Cano, Sara Patricia Guzmán Suárez, Luis Alejandro Becerra Mujica.

Dos directivos y tres ex directivos miembros de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga recibieron el reconocimiento al liderazgo y compromiso con su vocación educadora, en el marco del II Congreso Internacional de Filosofía, Hermenéutica y Argumentación Jurídica.

Entregado por la Facultad de Derecho en el marco de la celebración de sus 10 años, el reconocimiento considera que la trayectoria, conocimiento y compromiso de los homenajeados son objeto de respeto y admiración de profesionales, investigadores, académicos y estudiantes que los reconocen.

La distinción que exalta la excelencia con sentido humano, fue otorgada a:

- Monseñor Primitivo Sierra Cano, Rector de la UPB Bucaramanga
- Monseñor Néstor Navarro Barrera, Exrector de la UPB Bucaramanga
- Luis Felipe Casas Ramírez, Vicerrector Académico
- Gerardo Mantilla Mantilla, Exdecano de la Facultad de Derecho
- María del Socorro Troughón Meléndez, Exdecano de la Escuela de Ciencias Sociales

## EGRESADA UPB DENTRO DE LOS COLOMBIANOS GANADORES DE LA BECA PEC-PG

Lía Margarita Martínez Garrido, egresada de la Facultad de Psicología de la UPB Bucaramanga, es una de los 140 académicos seleccionados a nivel mundial para realizar un doctorado financiado por el programa 'Estudante Convênio de Pós-graduação' PEC-PG, que ofrece el Gobierno de Brasil.

Más de mil profesionales de todo el mundo se presentaron a la convocatoria PEC-PG, de los cuales fueron seleccionados 47 colombianos. El CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior), es la institución de ciencia y tecnología del gobierno de Brasil, que realizó el filtro de los participantes teniendo en cuenta su hoja de vida, antecedentes investigativos, formación previa y una propuesta de investigación para ser ejecutada en la realización del posgrado como tesis.

Lía Margarita, quien ya tiene una maestría en Ciencias Biológicas, se presentó al programa con la propuesta "Mapeamiento de actividades corticales relacionada a la modulación de memoria emocional en niños con trastornos por déficit de atención por hiperactividad", la cual busca realizar una medición electrofisiológica en los niños con esta carencia, asociado con algunos procesos cognitivos y memoria emocional.





# BOLETÍN DE PRENSA UPB



## BECAS DE HONOR Y ALUMNOS DISTINGUIDOS



Cada semestre, la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga rinde

homenaje a los cinco mejores estudiantes de cada facultad por su excelencia académica; por esta razón el pasado 27 de febrero, se llevó a cabo la ceremonia de Alumnos Distinguidos y Becas de Honor en la que 55 jóvenes junto con sus familias y docentes recibieron los respectivos reconocimientos y estímulos.

La beca de honor que recibe el estudiante con el mejor crédito ponderado semestral y que cubre el valor total de la matrícula del semestre en que se otorga fue entregada a los siguientes alumnos: Cynthia Katherine Vega Pérez, Ingeniería Electrónica; María Alejandra León Flórez,

Ingeniería Industrial; Silvia Juliana Rey Naranjo, Ingeniería Civil; Karen Tatiana Cáceres Cáceres, Ingeniería Ambiental; Juan Sebastián Mejía Arenas, Ingeniería Mecánica; Juan Camilo Solano Estrada, Ingeniería Informática; Carmen Dolores Blanco de Durán, Psicología; Cindy Paola Cardona David, Comunicación Social – Periodismo; Eva Cecilia López Rueda, Derecho; John Edison Velasco Valbuena, Administración de Empresas; Jhoan Alexander Tarazona Peña, Administración de Negocios Internacionales.

¡Felicitaciones por este reconocimiento!

## III CONGRESO INTERNACIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

En el marco de los 20 años de la Facultad de Ingeniería Industrial se llevó a cabo el III Congreso Internacional de Ingeniería Industrial, 'Análisis de ciclo de vida: herramienta para la sostenibilidad empresarial', el cual tuvo lugar del 27 al 28 de marzo en el Auditorio Juan Pablo II del campus universitario UPB.

El evento, dirigido a profesionales, investigadores y

estudiantes de pre y posgrado, se centró en las temáticas de metodología de análisis de ciclo de vida, ecodiseño, ecoetiquetado, ecoeficiencia, huella hídrica y huella de carbono, sostenibilidad empresarial y responsabilidad social y ambiental, y contó con la presencia de expertos internacionales provenientes de Alemania, España, México, Estados Unidos, y un selecto grupo de académicos nacionales.



## ESTUDIANTES UPB BUCARAMANGA EN LA OEA



8 estudiantes de la UPB Bucaramanga participaron del 23 al 31 de marzo del ejercicio de simulación MOEA, liderado por la

Organización de Estados Americanos – OEA, el cual se llevará a cabo en la ciudad de Washington (E.E.U.U.).

En esta ocasión, los estudiantes de la UPB Bucaramanga representaron a Canadá. Por su parte las facultades que participaron, continúan liderando ejercicios de internacionalización para la movilidad de estudiantes y docentes.

Los estudiantes que nos representaron en la OEA son:

- Jhoan Alexander Tarazona Peña - Facultad

de Administración de Negocios Internacionales.

- María Catalina Kopytko - Facultad de Administración de Negocios Internacionales
- Vanessa Díaz Torres - Facultad de Administración de Negocios Internacionales
- María Alejandra Castro Plata - Facultad de Derecho
- Ximena Pinilla Gómez - Facultad de Derecho
- Juan Felipe Luengas Gómez - Facultad de Derecho
- Diana Lucía Viola Villamizar - Facultad de Comunicación Social

## ESTOS SON LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN UPB BUCARAMANGA RECONOCIDOS POR COLCIENCIAS



19 grupos de investigación de la UPB Bucaramanga lograron el aval de Colciencias en la convocatoria nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o innovación y para el reconocimiento de investigadores en el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación 2013.

En el documento expuesto por Colciencias, se evidencia los grupos de investigación de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga que lograron clasificar:

1. GRINDIC
2. Grupo de Investigación en Materiales "GIM"
3. GiDeTechMA
4. Control Industrial
5. Neurociencias y Comportamiento UIS-UPB
6. GEETIC-Investigación en empresa, educación y TIC
7. Detección de Contaminantes y Remediation (DeCoR)
8. GIA
9. Productividad y Competitividad
10. Grupo Interdisciplinario de Estudios sobre Cultura, Derechos Humanos y Muerte
11. Saber, Educación y Docencia
12. Grupo de Investigación en Gestión de Proyectos y Tecnologías de Construcción

Sostenible GP-TECS

13. CIPJURIS Grupo de Investigación en Ciencia Política y Derecho
14. GITEL-Grupo de investigación en Telecomunicaciones
15. Psicología Clínica y de la Salud
16. Grupo de Investigación en Contextos para Administración de Negocios Internacionales
17. Grupo de Investigaciones en Ingeniería Sanitaria y Ambiental
18. Comunicación, cultura y desarrollo
19. GITIT-Grupo De Investigación En Transportes, Infraestructuras Y Territorio

Felicitaciones a los grupos de investigación de la UPB Bucaramanga, que con dedicación y esfuerzo alcanzaron la clasificación.

Especial

# 10 años de la Facultad de Derecho



Por: **Vanesa Viquez Tordecilla**  
Pasante Departamento de Comunicaciones y RRPP  
pasanterpp.bga@upb.edu.co

Entrevista con el Decano de la Escuela de Derecho y Ciencias Políticas.

## Brújula: ¿Cómo fueron los inicios de la Facultad de Derecho?

**Decano Pedro Osma:** Monseñor Néstor Navarro Barrera convocó a través de la Decana de Ciencias Sociales, la Doctora María del Socorro Troughón Meléndez, un grupo de trabajo donde realizaron los documentos necesarios para poder obtener el registro calificado. Ese grupo de trabajo estuvo conformado por Jorge Otero, Hugo Rodríguez Mantilla y Carlos

Ministerio de Educación y la realización de procesos de consolidación. El Doctor Gerardo Mantilla Mantilla era el decano, Myriam Vargas fue secretaria de la facultad en los inicios, había un grupo de siete docentes, un docente de tiempo completo y seis de cátedra, y se contó con la llegada de 37 estudiantes como los primeros del programa de derecho.

## B: ¿Cómo es la Facultad de Derecho en la actualidad?

**DPO:** La Facultad de Derecho en la actualidad tiene 11 docentes de planta especialistas, con maestría

## Colciencias premia a jóvenes investigadoras de la UPB



Por: **Vanesa Viquez Tordecilla**  
Pasante Departamento de Comunicaciones y RRPP  
pasanterpp.bga@upb.edu.co

**E**n Noviembre del 2013, dos egresadas de la Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional de Bucaramanga ganaron en el programa "Jóvenes Investigadoras" de Colciencias.

Daisy Katherine Pabón Poches ganó el reconocimiento con su investigación "Programa de intervención para cuidadores informales de pacientes con Alzheimer", la cual contó con la orientación de la Coordinadora de Investigaciones de la Escuela de Ciencias Sociales, Ara ▶

Daisy Katherine Pabón Poches, arriba, Ana Milena Martínez Roza, abajo.

Destacado: **Brújula** 21

# Congreso internacional de la federación latinoamericana de semiótica 2014

Por: **Vanessa Vázquez Tardocillo**  
Pasante Departamento de Comunicaciones y RRPP  
pasanterpp.bga@upb.edu.co

La docente de la Facultad de Psicología, Laura Cristina Bonilla Neira, asistió al VII Congreso Internacional de la Federación Latinoamericana de Semiótica (FELS), el cual se llevó a cabo del 17 al 22 de Febrero del presente año en el Centro Universitario Bicentenario en San Luis Potosí de la ciudad de México.

La Federación Latinoamericana de Semiótica fue fundada el 7 de Octubre de 1987 en la ciudad de Rosario (Argentina) durante el segundo Congreso Latinoamericano de Semiótica organizado por la Universidad Nacional de Rosario.

Este evento reunió 17 países de América Latina y Europa, donde se compartieron trabajos, experiencias e impulsaron a la comunidad académica a la cooperación entre Latinoamérica en investigación y difusión de la semiótica como disciplina transversal para las ciencias sociales. La ponencia con la cual participó la docente Laura Bonilla se tituló *"Dos siglos, dos mujeres: encuentros y rupturas identitarias en el discurso femenino. Análisis semiótico"*.



# Nuevo Director del Coro UPB

Por: **Vanessa Vázquez Tardocillo**  
Pasante Departamento de Comunicaciones y RRPP  
pasanterpp.bga@upb.edu.co



Hernán Javier Mejía Borja es el nuevo director del coro polifónico de la UPB Bucaramanga. Él estará apoyando desde la docencia el Departamento de Formación Humanística y el Departamento de Bienestar Universitario;

además estará a cargo del coro formativo UPB y el coro de egresados.

Su experiencia viene de las entrañas del mismo coro UPB, pues anteriormente él era una voz de bajo y era el líder de esa fila, además de conocer las voces del coro y representar a la universidad en distintas presentaciones a nivel nacional e internacional era uno de los candidatos para ocupar este lugar en la familia bolivariana de Bucaramanga.

El nuevo reto para el docente Hernán Mejía es continuar con el proceso formativo del coro que hasta hace poco dejó el maestro Andrés Páez, y que recuerda con gran aprecio "poder continuar con el legado que deja el maestro, seguir con su filosofía e ideas y ojalá cuando regrese de visita al campus universitario encuentre un coro fortalecido".

Con gran afecto recibe el cargo y espera satisfacer de igual manera a toda la comunidad académica de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, ya que planea una excelente presentación en el marco de la celebración de los 20 años de existencia del coro UPB, en donde se espera celebrar por lo más alto junto a invitados especiales de la ciudad de Puebla, México, de

# Lectio

## Inaguralis 2014

El viernes 28 de Febrero a las 9 de la mañana, se llevó a cabo la Lectio Inaguralis 2014 en el Auditorio Juan Pablo II de la Universidad. Este evento académico estuvo a cargo de nuestro Rector General, Presbítero Julio Jairo Ceballos Sepúlveda, cuyo tema central fue: "La fraternidad fundamento y camino hacia la paz. El mensaje del Papa Francisco para la Jornada Mundial de la Paz como tarea universitaria".



Psicología

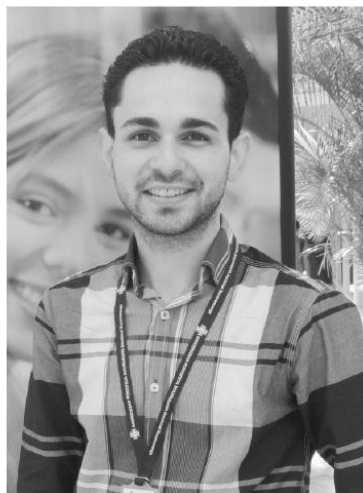
## Pasante de doctorado en la UPB

Por: **Viviana Vilquez Tordecilla**  
Pasante Departamento de Comunicaciones y RRPP  
pasanterpp.bga@upb.edu.co

**H**ector José Velásquez González, estudiante de Doctorado de la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico, se encuentra desde enero del presente año realizando su pasantía en la Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga.

**Brújula: ¿En qué consiste la investigación que está desarrollando para su Doctorado?**

**Hector Velásquez:** Mi propuesta de investigación va encaminada a la psicología de la rehabilitación y principalmente a conocer los significados que le da las personas que tengan algún tipo de discapacidad al ▶



58 **Brújula** Apuntes por Facultades

## Las ventajas de la tierra

Por: **Viviana Vilquez Tordecilla**  
Pasante Departamento de Comunicaciones y RRPP  
pasanterpp.bga@upb.edu.co

**Q**uien no ha escuchado la frase "todo tiempo pasado fue mejor", suena un poco nostálgico pero nos recuerda un pasado lleno de seguridad y felicidad. Pero si esos momentos no se perdieran en el tiempo y junto con la ayuda de la tecnología que hoy en día nos acompaña pudiéramos revivir y mejorar algunas cosas...

Aunque lo anterior suena un poco fuera de la realidad, no parece imposible para Jaime Higuera Reyes Arquitecto de Universidad Santo Tomás de Bucaramanga, consultor catedrático e investigador y recientemente docente de

la UPB Bucaramanga, encargado de la optativa técnicas de construcción en tierra de la Facultad de Ingeniería Civil; su visión consiste en promover la arquitectura en tierra, un área del conocimiento que estudia tanto las implicaciones tecnológicas, como sus valores sociales, económicos y patrimoniales; y que definitivamente ha tenido una específica importancia para el patrimonio arquitectónico y cultural de la sociedad colombiana.

La arquitectura en tierra y sus técnicas de construcción como, la tapia pisada y bahareque, para ser más precisos, son técnicas antiquísimas que se han convertido en una forma de construcción con posibilidades infinitas en una era de nuevas tecnologías de construcción. Quienes le apuestan a implementar en su vida diaria estas prácticas de construcción ecológica seguramente podrán tener un hábitat natural y seguro.

Varias de las características de estas edificaciones pretenden, conservar la esencia de acoger a quien las habitan, son variadas en cuanto a estilos y adecuaciones espaciales, según las necesidades y combinan su estructura con madera y piedra, entre otros materiales. ▶

44 **Brújula** Apuntes por Facultades

## Día del **maestro** 2014

Por: **Vanesa Vásquez Tordocilla**  
Pasante del Departamento de Comunicaciones y RRPP  
pasanterpp.bgp@upb.edu.co



La UPB Bucaramanga rindió homenaje y reconocimiento a los docentes en el marco de la celebración del día de maestro, el pasado 23 de mayo en el Auditorio Juan Pablo II de la universidad.

Dentro de las actividades programadas se contó con la presencia del Presbítero. Héctor Eduardo Lugo García, Director del Departamento de educación, cultura y universidades de la Conferencia Episcopal de Colombia, quien presentó la conferencia "La Misión del Profesor en la Universidad Católica".

Durante la ceremonia se realizó la distinción especial a quienes ascendieron de categoría en el escalafón docente y reconocimientos especiales a los mejores docentes.

Finalmente, los profesores de la UPB disfrutaron de un evento social programado por la institución en el salón principal del Club Campeste.

A continuación los homenajeados:

### **Ascenso de categoría, a la categoría asociado**

- Olga Beatriz Rueda Barrios
- Luis Carlos Caicedo Barrera
- María Teresa Castañeda Galvis
- Liliana Rincón Neira
- Alexandra Cerón Vivas
- José Gustavo Quintero Mejía
- Edwin Jesús Córdoba Tuta
- Marcela Villa Marulanda
- María Del Rosario Santos De Aguirre
- Margarita María Plata Durán
- Edward Leonel Prada Sarmiento

### Comunicación Social - Periodismo

## Visita a **organizaciones comunitarias** e institucionales de Barrancabermeja y el Magdalena Medio

Por: **Vanesa Vásquez Tordocilla**  
Pasante del Departamento de Comunicaciones y RRPP  
pasanterpp.bgp@upb.edu.co

El pasado 28 de marzo, los estudiantes de la asignatura Sociología Política junto con la docente Melba Quijano Triana de la Facultad de Comunicación Social – Periodismo, realizaron una visita a las organizaciones comunitarias presentes en la ciudad de Barrancabermeja y el Magdalena Medio, con el objetivo de identificar en ellas la relación de desarrollo, paz y cambio social desde una perspectiva analítica sobre el rol y los desafíos presentes en el ejercicio de la comunicación. ▶



# Participación en el Simposio Nacional de Semilleros de Ciencias Sociales y Humanas:

## Derecho Política y Sociedad

Por: **Vanessa Vásquez Tordecilla**  
Pasante del Departamento de Comunicaciones y RRPP  
pasanterpp.bga@upb.edu.co



El pasado 14 de marzo, el *semillero RAE-GPS* coordinado por las docentes Lina Marcela Reyes y Sara Patricia Guzmán, participó en el primer Simposio Nacional de Semilleros de Ciencias Sociales y Humanas: Derecho Política y Sociedad, en el auditorio principal de la Universidad Salazar y Herrera de la ciudad de Medellín.

Este evento contó con la presencia de semilleros de otras universidades como la Universidad Libre de Bogotá, la USTA, la Autónoma de las Américas y la UPB Seccional de Medellín y Bucaramanga.

En representación del *RAE-GPS*, Laura Torres Quiroz, estudiante de séptimo semestre de Derecho y Ciencias políticas, quien es actualmente Representante del Estamento Discente en Consejo Directivo y miembro activo de la Escuela de Líderes de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, presentó la ponencia titulada "*Esclavitud del Siglo XXI*", "donde garantizó la formación idónea de futuros visualizadores, promotores y operadores judiciales aptos para tratar un tema como lo es el delito de trata de personas", afirmó la estudiante Laura Torres.

La UPB Bucaramanga fue la única universidad del Departamento de Santander presente en el *Simposio Nacional de Semilleros de Ciencias Sociales y Humana*, demostrando una vez más la excelencia educativa en la formación integral de personas y liderazgo ético y social al servicio del país.

### Ingeniería Electrónica



## Egresada UPB ganadora del Premio MIT

Por: **Vanessa Vásquez Tordecilla**  
Pasante del Departamento de Comunicaciones y RRPP  
pasanterpp.bga@upb.edu.co

Laura Parra, egresada de la Facultad de Ingeniería Electrónica de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, ganó el premio de la MIT Technology Review gracias a la creación del aplicativo móvil Rehabilitapp. ▶

Apuntes por Facultades **Brújula** 45

## Anexo H: Informativo UPB



- Ganadoras del programa jóvenes investigadoras en Colciencias: [https://www.youtube.com/watch?v=u0TZODre\\_pA](https://www.youtube.com/watch?v=u0TZODre_pA)
- Pasantía Internacional de Investigación: <https://www.youtube.com/watch?v=d6voBut84T4>
- Normalización de actividades académicas: <https://www.youtube.com/watch?v=8N5DO2zm5k>
- Inicio de actividades de los representantes docentes a los diferentes comités: <https://www.youtube.com/watch?v=hlr-yDH87T0>
- Estatutos Coomeb: [https://www.youtube.com/watch?v=hhY\\_Mgio76Y](https://www.youtube.com/watch?v=hhY_Mgio76Y)
- Bienvenida a la familia bolivariana: <https://www.youtube.com/watch?v=YkUpSkchAcc>
- Residuos sólidos: <https://www.youtube.com/watch?v=YkUpSkchAcc>
- Misión lingüística 2014: <https://www.youtube.com/watch?v=c-SS3rG9kkU>
- Encuentro de vicerrectores pastorales: [https://www.youtube.com/watch?v=whoKhP29GP8&list=UUMaBLy4q\\_uJbHDcqvM9HFJ\\_w](https://www.youtube.com/watch?v=whoKhP29GP8&list=UUMaBLy4q_uJbHDcqvM9HFJ_w)
- Encuentro de vicerrectores académicos: [https://www.youtube.com/watch?v=7\\_WcAdtHu0](https://www.youtube.com/watch?v=7_WcAdtHu0)

- Campaña “Comunicación Cristiana de Bienes”:  
<https://www.youtube.com/watch?v=4bRVRQNAqDE>
- Proyecto documentación  
<https://www.youtube.com/watch?v=gYheXWliK44>
- Paul Capriotti:  
<https://www.youtube.com/watch?v=0BahYYIK26k>
- Preparación de la universidad para semana santa:  
<https://www.youtube.com/watch?v=q0gm6GLzs4c>
- Universidad de Curtin  
[https://www.youtube.com/watch?v=B\\_yNYhIgLvQ](https://www.youtube.com/watch?v=B_yNYhIgLvQ)
- Concurso fotografía Mamá UPB:  
[https://www.youtube.com/watch?v=eELuKpZIFfM&list=UUMaBLy4quJbHDcqM9HFJ\\_w&feature=share](https://www.youtube.com/watch?v=eELuKpZIFfM&list=UUMaBLy4quJbHDcqM9HFJ_w&feature=share)
- Evaluación docente:  
<https://www.youtube.com/watch?v=aS6eHMfKrKM>
- Bienvenida a la vida profesional:  
[https://www.youtube.com/watch?v=J2fC\\_d0wLn8](https://www.youtube.com/watch?v=J2fC_d0wLn8)
- Seminario Taller “Descubriendo tu ser”:  
<https://www.youtube.com/watch?v=aS6eHMfKrKM>
- Actividad de grupo de líderes:  
<https://www.youtube.com/watch?v=3Z0-6p5Deb0>
- Seminario de Actualización en Gestión Documental:  
[https://www.youtube.com/watch?v=ellu8F\\_wzBg&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=ellu8F_wzBg&feature=youtu.be)





## Comunicado de Prensa

13 de Marzo de 2014

### III CONGRESO INTERNACIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

El grupo de Investigación PROLOG de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga en cooperación con la Universidad de Pamplona, la Escuela de Ingeniería Julio Garavito, GAIA S.A. y la RED Colombiana de ACV, invitan al III Congreso Internacional de Ingeniería Industrial, "Análisis de ciclo de vida: herramienta para la sostenibilidad empresarial", el cual tendrá lugar del 27 al 28 de marzo en el Auditorio Juan Pablo II del campus universitario UPB.

El evento, dirigido a profesionales, investigadores y estudiantes de pre y posgrado, tratará sobre las temáticas de metodología de análisis de ciclo de vida, ecodiseño, ecoetiquetado, ecoeficiencia, huella hídrica y huella de carbono, sostenibilidad empresarial y responsabilidad social y ambiental.

En el congreso se contará con la presencia de expertos internacionales provenientes de Alemania, España, México, Estados Unidos, así como académicos nacionales, que profundizarán en el estado del conocimiento del análisis de ciclo de vida y su aplicabilidad en las empresas del mundo.

**Para mayor información:**

<http://mariacastaned0.wix.com/congreso-acv#!presentacin/c2311>

Tel. 6796220 Exts. 556-606-573 Email: [congreso.industrial.bga@upb.edu.co](mailto:congreso.industrial.bga@upb.edu.co)



En la UPB nos sentimos

**orgullosos de lo que somos**

Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas / Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga  
Campus Universitario Km. 7 vía a Piedecuesta / Oficina J - 206 / Teléfono: 6796220 exts. 414 - 407 - 642  
[www.upb.edu.co](http://www.upb.edu.co) / Bucaramanga - Colombia

### FESTIVAL UNIVERSITARIO DE MÚSICA INSTRUMENTAL UPB

Del 1 al 5 de abril se llevará a cabo en el Auditorio Juan Pablo II de la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Bucaramanga el Festival Universitario de Música Instrumental UPB, el cual contará con la participación de grupos locales, nacionales e internacionales como:

- ≃ 200 de cilantro: Unidades Tecnológicas de Santander, San Gil - Santander
- ≃ Becuadro Trío: Universidad Santo Tomas de Aquino, Tunja - Boyacá
- ≃ Cuarteto Ritornello: Universidad de Caldas, Manizales - Caldas
- ≃ Cuarteto Tiplero: Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá D.C.
- ≃ Ensamble Trío y Piano: Universidad Nacional de Colombia, Bogotá D.C.
- ≃ Estudiantina Universitaria UCV: Universidad Central de Venezuela, Maracay - Venezuela
- ≃ Grupo Tierrandina: Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga - Santander
- ≃ La Juerga Ensamble: Universidad del Valle, Santiago de Cali - Valle del Cauca
- ≃ Macaregua Trío: Universidad Autónoma de Bucaramanga, Bucaramanga - Santander
- ≃ Sexteto Cinco Más Uno: Escuela Militar de Aviación Marcos Fidel Suárez, Santiago de Cali - Valle del Cauca
- ≃ Trío Bachué: Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira - Risaralda.
- ≃ Grupo de Cuerdas: Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga - Santander (anfitriones)

Este evento organizado por el Área Cultural del Departamento de Bienestar Universitario de la UPB Bucaramanga, tiene como objetivo realizar un intercambio musical, artístico y cultural de los grupos instrumentales universitarios nacionales e internacionales a través de exposición pictórica, talleres, conferencias, conciertos dialogados, conciertos de difusión, conciertos de gala y actividades de integración y recreación. La invitación es a asistir a este evento en los conciertos gratuitos para la comunidad.

Para mayor información:

[www.upb.edu.co/bucaramanga](http://www.upb.edu.co/bucaramanga)

PBX: (7) 6796220 Extensión. 441 Móvil: 321 2072283

Email: [festival.instrumental@upb.edu.co](mailto:festival.instrumental@upb.edu.co)



En la UPB nos sentimos

**orgullosos de lo que somos**

Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas / Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga  
Campus Universitario Km. 7 vía a Piedecuesta / Oficina J - 206 / Teléfono: 6796220 exts. 414 - 407 - 642  
[www.upb.edu.co](http://www.upb.edu.co) / Bucaramanga - Colombia

## PRIMER CONCURSO DE CUENTO EN LA UPB MEDELLÍN

Con motivo de la celebración del décimo quinto aniversario de creación de la Fundación Solidaria Universidad Pontificia Bolivariana, se realizará el primer concurso de Cuento “La Solidaridad en Letras”, donde pueden participar los estudiantes de Colegio, pregrado y posgrado, administrativos, docentes, empleados y egresados de las cuatro seccionales de la UPB.

El concurso busca fomentar y fortalecer el espíritu solidario a través de la elaboración de un cuento inédito y original, escrito en español que se relacione con los valores institucionales de la Fundación Solidaria UPB o que promuevan la solidaridad dentro de la comunidad universitaria.

La recepción de los cuentos está abierta desde el 21 de marzo hasta el 21 de Abril del presente año en la Fundación Solidaria de la UPB, Circular 1era No. 73-34 Bloque 22, en la ciudad de Medellín.

La premiación será el 21 de Mayo y los premios componen becas de \$1.000.000 de pesos para los primeros puestos, Mención de Honor para los segundos puestos de cada categoría y los cuentos ganadores serán publicados por la Editorial de la UPB.

Las bases del concurso son las siguientes:

- Texto Máximo de 2.000 palabras: Hoja tamaño carta, margen superior 4 centímetros, inferior, derecha e izquierda 3 centímetros, fuente Arial a 12 e Interlineado de 1.5
- Las categorías están definidas como: Universitarios, Estudiantes Postgrado, Estudiantes de Colegio y Administrativos, Docentes, Empleados y Egresados
- Imprimir tres copias marcadas con título, categoría y seudónimo. Sin ninguna información que remita a la persona
- Imprimir una hoja aparte con los siguientes datos personales: nombre completo, seudónimo, edad, categoría, dirección, ciudad, número de teléfono fijo y celular, y correo electrónico.

**Para mayor información y bases del concurso ampliadas:**

[www.upb.edu.co](http://www.upb.edu.co) > Medellín > Fundaciones > Fundación Solidaria UPB > Concurso de Cuento  
Fundación Solidaria UPB (Bloque 22. Campus Laureles)  
Tel. 4 3548433- 4 4488388 Ext. 18403



En la UPB nos sentimos

**orgullosos de lo que somos**

## Anexo J: Directorio de Expertos

### Respetados Profesores. Cordial saludo

Con el objetivo de visibilizar y posicionar a los investigadores, profesionales y expertos con que cuenta la UPB Bucaramanga, convirtiéndoles en las fuentes de autoridad académica que día a día citan los periodistas en los medios de comunicación, desde mediados del 2013 el Departamento de Comunicaciones y RRPP inicio la tarea de construir el Directorio de Expertos, el cual es una base de datos de profesionales de diferentes áreas del conocimiento.

Estamos en el proceso de actualización del Directorio, los interesados en participar o continuar participando deben enviar la siguiente información a vuelta de correo, indicando que autoriza la publicación de sus datos:

NOMBRE	CARGO	ESTUDIOS	ÁREA DE EXPERTICIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	NÚMERO DE CELULAR

Le recordamos que el Directorio será publicarlo en la página web [www.upb.edu.co/Bucaramanga](http://www.upb.edu.co/Bucaramanga), con el fin de que los datos mencionados sean visibles para que los periodistas de la región puedan tener contacto con los expertos de forma rápida, teniendo en cuenta el corto tiempo con que disponen estos profesionales de la comunicación para construir una noticia.

Así las cosas, teniendo en cuenta el Decreto 1377 de 2013, norma que tiene como propósito regular parcialmente la Ley 1581 de 2012 en materia de protección de datos personales, y la resolución rectoral N° 57 de agosto 6 de 2013, donde se adopta el manual de políticas de tratamiento de información y protección de los datos personales, este medio tiene como objetivo informarle:

1. Que durante y/o para la construcción del Directorio de Expertos se ha recolectado y almacenado su nombre, cargo, estudios, área de experticia, correo electrónico, teléfono y número de celular con el fin de ser publicados en la página web.
2. Por lo anterior y en cumplimiento del Decreto 1377 del 2013, por este conducto le solicitamos autorización de forma previa, expresa, informada y calificada para publicar en la página web [www.upb.edu.co/bucaramanga](http://www.upb.edu.co/bucaramanga) su nombre, cargo, estudios, área de experticia, correo electrónico, teléfono y número de celular.
3. Que con su autorización, entendemos que usted acepta la publicación de su nombre, cargo, estudios, área de experticia, correo electrónico, teléfono y número de celular en la página web [www.upb.edu.co/bucaramanga](http://www.upb.edu.co/bucaramanga).

También aprovechamos este medio para adjuntar el instructivo para la publicación de noticias, solicitado por ustedes. Recuerde que en caso de estar interesado en informar sobre algún hecho noticioso, debe responder las preguntas incluidas en el instructivo enviarlas al correo [daniel.solano@upb.edu.co](mailto:daniel.solano@upb.edu.co) con copia a [comunicaciones.bga@upb.edu.co](mailto:comunicaciones.bga@upb.edu.co), adjuntado una imagen de mínimo 800\*400 pp.

Agradecemos su participación en este ejercicio y esperamos su respuesta.

**Atentamente;**

Vanessa Vásquez Tordecilla| Pasante | Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas| Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga | Km. 7 Vía a Piedecuesta, Oficina D- 100. Bucaramanga, COLOMBIA  
Tel: +57(7) 6796220 | Ext. 642 | [pasanterrpp.bga@upb.edu.co](mailto:pasanterrpp.bga@upb.edu.co)