

DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES DE HABITABILIDAD DEL ASENTAMIENTO
HUMANO (AH) BRISAS DE PROVENZA FRENTE A UN PROYECTO DE
VIVIENDA DE INTERES SOCIAL (VIS)

DIEGO FERNANDO RAMIREZ SARMIENTO
NIXON JAVIER VEGA QUIROZ

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA
FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL
ESCUELA DE INGENIERÍAS Y ADMINISTRACIÓN
COMITÉ DE TRABAJOS DE GRADO
BUCARAMANGA

2014

DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES DE HABITABILIDAD DEL ASENTAMIENTO
HUMANO (AH) BRISAS DE PROVENZA FRENTE A UN PROYECTO DE
VIVIENDA DE INTERES SOCIAL (VIS)

DIEGO FERNANDO RAMIREZ SARMIENTO
NIXON JAVIER VEGA QUIROZ

Director:

M.Sc LEONARDO BARON PAEZ

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR EL
TITULO INGENIERÍA CIVIL

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA
FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL
ESCUELA DE INGENIERÍAS Y ADMINISTRACIÓN
COMITÉ DE TRABAJOS DE GRADO
BUCARAMANGA

2014

AGRADECIMIENTO

Al ingeniero Leonardo Barón Páez por su asesoría, su acompañamiento, su aporte de experiencia y su sentido humano para lograr la ejecución del proyecto.

A la ingeniera Margareth Viecco por dar a conocer el tema tratado en el proyecto de grado y sus ideas de aportarle como futuros profesionales a la población más necesitada de nuestra sociedad.

A la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga por formarnos como profesionales con valores los cuales vamos a aplicar en nuestra vida profesional a partir de la excelencia con sentido humano.

A la Facultad de ingeniería Civil por enseñarnos a ser unas personas comprometidas con su formación profesional y desarrollo humano, consciente de su responsabilidad social; unas personas de pensamiento crítico, dispuestos a aprender, apasionados por la ciencia y el desarrollo tecnológico; constante, disciplinados, creativos y con sólidos valores como el liderazgo, la ética, el respeto y la solidaridad.

A nuestras familias por el apoyo incondicional, por estar siempre presentes en las etapas más importantes de nuestras vidas, por su gran amor y por ayudarnos a ser siempre unas personas útiles para la sociedad, con principios éticos.

DEDICATORIA

**DIEGO FERNANDO RAMÍREZ
SARMIENTO**

- A mi mama mi papa y mi hermano que son los mejores.
- A mi nona Ana.
- A mi novia Jessica Maldonado.
- A todos mis familiares y personas especiales en mi vida.
- A mis amigos.

NIXON JAVIER VEGA QUIROZ

- A mis padres, hermanos y demás familiares.
- A mis compañeros de la UPB.
- A mi novia Melissa Vanegas.
- A Mateo Sarmiento compañero de estudio.
- A mis amigos.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	25
1. FORMULACION DEL PROBLEMA.....	27
2. OBJETIVOS.....	30
2.1. OBJETIVO GENERAL	30
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	30
3. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	32
3.1. PREPARACIÓN.....	32
3.2. INICIO.....	32
3.3. EJECUCIÓN	33
3.4. ANÁLISIS Y CONCLUSIONES.....	34
4. MARCO LEGAL	35
4.1 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA.....	35
4.2 LEYES Y DECRETOS	36
4.3 MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	38
4.4 MINISTRO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO.....	38
4.4.1 Hoja de vida:	38
4.4.2 Funciones:	39
4.5 VICEMINISTRO DE VIVIENDA	42
4.5.1 Hoja de vida:	42
4.5.2 Funciones:	43
4.6 NORMAS SISMORESISTENTES (NSR-10).....	45
4.7 VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL.....	46

5. JUSTIFICACIÓN.....	47
6. ALCANCE	48
7. ANTECEDENTES.....	49
8. MARCO TEORICO	51
8.1 LA VIVENDA DE INTERES SOCIAL EN COLOMBIA	51
8.2 VALOR DEL SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA URBANO	54
8.3 ASENTAMIENTO HUMANO.....	56
8.4 HABITABILIDAD	58
8.4.1 Localización	59
8.4.2 Diseño.....	60
8.4.3 Desempeño.....	60
9. ZONA DE ESTUDIO	61
10. DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES DE HABITABILIDAD ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA – REGISTRO FOTOGRAFICO INCLUIDO COMENTARIOS	64
10.1. DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES DE HABITABILIDAD FRENTE A UN EVENTO CLIMÁTICO COMO LA LLUVIA.....	73
11. GESTIÓN MUNICIPAL POR PARTE DEL CONCEJO DE BUCARAMANGA EN EL ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	78
12. MODELO CUANTIFICADOR.....	80
12.1 LOCALIZACIÓN.....	80
12.2 DISEÑO	81
12.2.1 Dimensionamiento	81
12.2.2 Servicios Públicos.....	83

12.3 DESEMPEÑO	85
12.3.1 Tipo de familia.....	85
12.3.2 La Vivienda	86
12.3.3 De la satisfacción del usuario	86
12.3.4 De la Estabilidad de la Vivienda.....	86
12.3.5 de Las Mejoras	87
12.4 EL ENTORNO.....	87
12.5 INDICADORES	89
13. ANÁLISIS DE LAS VIVIENDAS ENCUESTADAS	90
13.1 ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	90
14. JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN A LA COMUNIDAD.....	197
15. RESULTADO DEL ANALISIS	202
16. CONCLUSIONES	210
17. RECOMENDACIONES.....	212
BIBLIOGRAFÍA.....	215
ANEXOS.....	216

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	Área mínima Viviendas de interés social VIS tipo 1 y 2.....	37
Tabla 2.	El porcentaje mínimo de las cesiones urbanísticas gratuitas para el desarrollo de programas VIS	37
Tabla 3.	El valor del subsidio familiar de vivienda urbano que otorga el Fondo nacional de Vivienda.....	55
Tabla 4.	Área Viviendas ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	91
Tabla 5.	Tiempo de residencia ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	92
Tabla 6.	Estrato ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	93
Tabla 7.	Tipo de estructura ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	95
Tabla 8.	Número de habitantes ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	97
Tabla 9.	Número de familias ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	98
Tabla 10.	Empleo cabeza de hogar ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	99
Tabla 11.	Suma ingresos mensuales ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	101
Tabla 12.	Vivienda Propia o en Arriendo ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	102
Tabla 13.	Uso de la vivienda ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	104
Tabla 14.	: Número de habitaciones ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	106

Tabla 15.	La vivienda cuenta con... ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	107
Tabla 16.	Número de pisos ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	108
Tabla 17.	Medidor de acueducto ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	110
Tabla 18.	Calidad del agua ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	111
Tabla 19.	: Olor del agua ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	113
Tabla 20.	Presión del agua ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	114
Tabla 21.	Contador Energía Eléctrica ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	115
Tabla 22.	Alumbrado público ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	116
Tabla 23.	Calidad del servicio Energía eléctrica ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	117
Tabla 24.	Calidad del servicio Gas domiciliario ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	119
Tabla 25.	Conexión de alcantarillado ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	120
Tabla 26.	Calidad de alcantarillado ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	121
Tabla 27.	Recolección de basuras ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	122
Tabla 28.	Conexión telefónica ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	124
Tabla 29.	Telefonía fija activa ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	125

Tabla 30.	Telefonía celular activa ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	126
Tabla 31.	Calidad del servicio de telecomunicaciones ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	127
Tabla 32.	Conexión de internet activa ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	128
Tabla 33.	Servicios que poseía la vivienda al adquirirla ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	129
Tabla 34.	Percepción en la calidad de los servicios ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	131
Tabla 35.	Residentes satisfechos con el tipo de vivienda con que cuentan ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	132
Tabla 36.	Residentes que les gustaría realizar mejoras a su vivienda ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	134
Tabla 37.	Tipo de mejoras que realizarían los residentes ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	135
Tabla 38.	Viviendas que han presentado problemas ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	137
Tabla 39.	Viviendas que presentan grietas en paredes ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	138
Tabla 40.	Viviendas que presentan grietas en placa ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	139
Tabla 41.	Viviendas que presentan grietas en cubierta ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	140
Tabla 42.	Viviendas que presentan pintura descascarada ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	141
Tabla 43.	Viviendas que presentan desnivel en piso ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	143
Tabla 44.	Viviendas que presentan humedad en los muros ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	144

Tabla 45.	Viviendas que presentan goteras en el interior ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	145
Tabla 46.	Viviendas que han presentado daños en las tuberías ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	146
Tabla 47.	Viviendas que han presentado daños en aparatos hidráulicos ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	147
Tabla 48.	Calidad de pintura, ventanas y puertas de las viviendas ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	148
Tabla 49.	Viviendas que han presentado problemas eléctricos ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	149
Tabla 50.	Residentes que han pensado en cambiar de vivienda ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	150
Tabla 51.	Zonas de recreación en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	152
Tabla 52.	Parques en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	153
Tabla 53.	Zonas verdes en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	155
Tabla 54.	Zonas deportivas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	157
Tabla 55.	Hospitales cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	159
Tabla 56.	Colegios cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	161
Tabla 57.	Centros de salud cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	163
Tabla 58.	Apoyo del ICBF en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	164
Tabla 59.	Bibliotecas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	165

Tabla 60.	Escuelas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	167
Tabla 61.	Iglesia o capilla cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	168
Tabla 62.	Salón comunal en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	169
Tabla 63.	CAI cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	171
Tabla 64.	Estación de policía cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	172
Tabla 65.	Bomberos cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	174
Tabla 66.	Defensa civil cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	176
Tabla 67.	Existen focos de contaminación en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	178
Tabla 68.	Adecuado manejo de basuras en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	180
Tabla 69.	Fácil acceso al servicio de transporte masivo (Metrolínea) ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	182
Tabla 70.	Fácil acceso al servicio de transporte público (Bus) ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	183
Tabla 71.	Acceso vehicular al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	185
Tabla 72.	Cicloruta en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	187
Tabla 73.	Dedicación de los menores de edad en el tiempo libre.	189
Tabla 74.	Dedicación de los mayores de edad en el tiempo libre.	190
Tabla 75.	No hay zonas de recreación, hay más delincuencia.	192
Tabla 76.	Si se construyeran zonas de recreación, bajaría la delincuencia.	193

Tabla 77.	La condición de habitabilidad influye en la Forma de ser.....	194
Tabla 78.	La condición de habitabilidad influye en el futuro de los niños.....	195

LISTA DE GRÁFICAS

Grafica 1.	Área Viviendas ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	91
Grafica 2.	Tiempo de residencia ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	92
Grafica 3.	Estrato ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	94
Grafica 4.	Tipo de estructura ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	95
Grafica 5.	Número de habitantes ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	97
Grafica 6.	Número de familias ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	98
Grafica 7.	Empleo cabeza de hogar ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	99
Grafica 8.	Suma ingresos mensuales ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	101
Grafica 9.	Vivienda Propia o en Arriendo ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	103
Grafica 10.	Uso de la vivienda ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	105
Grafica 11.	Número de habitaciones ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	106
Grafica 12.	La vivienda cuenta con... ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	107
Grafica 13.	Número de pisos ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	109
Grafica 14.	Medidor de acueducto ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	110

Grafica 15. Calidad del agua ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	112
Grafica 16. Olor del agua ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	113
Grafica 17. Presión del agua ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	114
Grafica 18. Contador Energía Eléctrica ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	116
Grafica 19. Alumbrado público ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	117
Grafica 20. Calidad del servicio Energía eléctrica ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	118
Grafica 21. Calidad del servicio Gas domiciliario ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	119
Grafica 22. Conexión de alcantarillado ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	120
Grafica 23. Calidad de alcantarillado ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	121
Grafica 24. Recolección de basuras ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	123
Grafica 25. Conexión telefónica ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	124
Grafica 26. Telefonía fija activa ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	125
Grafica 27. Telefonía celular activa ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	126
Grafica 28. Calidad del servicio de telecomunicaciones ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	127
Grafica 29. Conexión de internet activa ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	128

Grafica 30. Servicios que poseía la vivienda al adquirirla ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	130
Grafica 31. Percepción en la calidad de los servicios ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	131
Grafica 32. Residentes satisfechos con el tipo de vivienda con que cuentan ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	133
Grafica 33. Residentes que les gustaría realizar mejoras a su vivienda ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	134
Grafica 34. Tipo de mejoras que realizarían los residentes ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	136
Grafica 35. Viviendas que han presentado problemas ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	137
Grafica 36. Viviendas que presentan grietas en paredes ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	138
Grafica 37. Viviendas que presentan grietas en placa ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	139
Grafica 38. Viviendas que presentan grietas en cubierta ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	140
Grafica 39. Viviendas que presentan pintura descascarada ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	142
Grafica 40. Viviendas que presentan desnivel en piso ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	143
Grafica 41. Viviendas que presentan humedad en los muros ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	144
Grafica 42. Viviendas que presentan goteras en el interior ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	145
Grafica 43. Viviendas que han presentado daños en las tuberías ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	146
Grafica 44. Viviendas que han presentado daños en aparatos hidráulicos ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	147

Grafica 45. Calidad de pintura, ventanas y puertas de las viviendas ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	148
Grafica 46. Viviendas que han presentado problemas eléctricos ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	149
Grafica 47. Residentes que han pensado en cambiar de vivienda ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	150
Grafica 48. Zonas de recreación en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	152
Grafica 49. Parques en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	153
Grafica 1. Zonas verdes en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	155
Grafica 51. Zonas deportivas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	157
Grafica 52. Hospitales cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	159
Grafica 53. Colegios cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	161
Grafica 54. Centros de salud cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	163
Grafica 55. Apoyo del ICBF en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	164
Grafica 56. Bibliotecas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	166
Grafica 57. Escuelas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	167
Grafica 58. Iglesia o capilla cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	168
Grafica 59. Salón comunal en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	169

Grafica 60.	CAI cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.	171
Grafica 61.	Estación de policía cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	172
Grafica 62.	Bomberos cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	174
Grafica 63.	Defensa civil cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	176
Grafica 64.	Existen focos de contaminación en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	178
Grafica 65.	Adecuado manejo de basuras en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	180
Grafica 66.	Fácil acceso al servicio de transporte masivo (Metrolínea) ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	182
Grafica 67.	fácil acceso al servicio de transporte público (Bus) ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	184
Grafica 68.	Acceso vehicular al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	185
Grafica 69.	Cicloruta en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.....	187
Grafica 70.	Dedicación de los menores de edad en el tiempo libre.....	189
Grafica 71.	Dedicación de los mayores de edad en el tiempo libre.....	191
Grafica 72.	No hay zonas de recreación, hay más delincuencia.....	192
Grafica 73.	Si se construyeran zonas de recreación, bajaría la delincuencia..	193
Grafica 74.	La condición de habitabilidad influye en la Forma de ser.	194
Grafica 75.	La condición de habitabilidad influye en el futuro de los niños.....	195

LISTA DE FIGURAS

Figura 1.	División Político Urbana Bucaramanga	61
Figura 2.	Planta Asentamiento Humano Brisas de Provenza.....	62
Figura 3.	Ruta Asentamiento Humano Brisas de Provenza	63
Figura 4.	Sumidero.....	64
Figura 5.	Alcantarilla.....	64
Figura 6.	Sumidero lateral tapado Por Maleza Natural.....	64
Figura 7.	Pozo En Medio De La Peatonal	64
Figura 8.	Pozo de inspección para el Alcantarillado.....	65
Figura 9.	Alumbrado Público	65
Figura 10.	Contador Alumbrado Público	65
Figura 11.	Transformador Eléctrico	65
Figura 12.	Contador Energía Eléctrica	66
Figura 13.	Conexión De Energía Eléctrica	66
Figura 14.	Instalacion Red De Telecomunicaciones	66
Figura 15.	Conexión Telecomunicaciones	66
Figura 16.	Gas Domiciliario	67
Figura 17.	Escombros Y Desechos	67
Figura 18.	Vivienda Precaria	67
Figura 19.	Viviendas.....	67
Figura 20.	Nomenclatura De Dirección	68
Figura 21.	Vivienda Abandonada	68
Figura 22.	Reconocimiento De Vivienda	68
Figura 23.	Vivienda En Mampostería	68
Figura 24.	Vivienda En Condiciones Infrahumanas, Peligrosa Y Con Alto Grado De Contaminacion.....	69
Figura 25.	Acceso al asentamiento Brisas de Provenza	69
Figura 26.	Acceso vehicular y peatonal.....	69

Figura 27.	vía principal	70
Figura 28.	Vía destapada	70
Figura 29.	Vía en mal estado.....	70
Figura 30.	Parqueadero	70
Figura 31.	Acceso peatonal.....	71
Figura 32.	Peatonal en escaleras	71
Figura 33.	Peatonal En Neumatico.....	71
Figura 34.	Peatonal En Tablas	71
Figura 35.	Realizando encuestas	72
Figura 36.	Comedor Comunitario	72
Figura 37.	Hogar comunitario	72
Figura 38.	Megáfono o Altavoces.....	73
Figura 39.	Estado de la vía después de la lluvia,	74
Figura 40.	vehículos a los costados por vía en mal estado.....	74
Figura 41.	Lodo acumulado en la vía.	74
Figura 42.	Acumulación de agua en la vía del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA	74
Figura 43.	Hundimiento de la vía a causa de la lluvia.	75
Figura 44.	Acceso peatonal después de la lluvia.	75
Figura 45.	Peatonal sin mortero después de la lluvia.....	75
Figura 46.	Peligrosa peatonal con lodo a causa de evento climático.	76
Figura 47.	Techo vivienda después de la lluvia.....	76
Figura 48.	Humedad en los muros a causa de la lluvia.....	76
Figura 49.	Goteras en las viviendas.	76
Figura 50.	Inundación dentro de la vivienda.....	76
Figura 51.	Daño de la vivienda a causa de las lluvias.....	77
Figura 52.	Barrio Morrórico, Bucaramanga, Santander.....	197
Figura 53.	Barrió Morrórico, Bucaramanga, Santander.....	197
Figura 54.	Asentamiento Humano 12 de octubre, Bucaramanga, Santander. ...	198

Figura 55.	: San Juan de Girón, Área metropolitana Bucaramanga, Santander.....	198
Figura 56.	San Juan de Girón, Área metropolitana Bucaramanga, Santander.	198
Figura 57.	Construcción de viviendas con materiales de mala calidad.	199
Figura 58.	Colapso de Vivienda Construida con materiales precarios.	199
Figura 59.	VIVIENDA DE INTERES PRIORITARIO.....	199
Figura 60.	Compra y construcción de vivienda en lugares seguros	200
Figura 61.	Subsidio de Viviendas por parte del gobierno Nacional	200
Figura 62.	Materiales de Buena calidad	201
Figura 63.	Zonas de no construcción dentro del asentamiento.....	201
Figura 64.	Nuevos habitantes invasores	201

LISTA DE ANEXOS

ANEXO A. MODELO DE ENCUESTAS.....	216
-----------------------------------	-----

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO	DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES DE HABITABILIDAD DEL ASENTAMIENTO HUMANO (AH) BRISAS DE PROVENZA FRENTE A UN PROYECTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL (VIS)
AUTORES:	DIEGO FERNANDO RAMIREZ SARMIENTO NIXON JAVIER VEGA QUIROZ
FACULTAD:	FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL
DIRECTOR:	M.Sc LEONARDO BARON PAEZ

RESUMEN

El acelerado crecimiento poblacional de la humanidad, ha generado en los países sub desarrollados como Colombia un incremento en el déficit habitacional, obligan así a las personas a invadir predios que no son aptos para la construcción de proyectos de vivienda, este es el caso del Asentamiento Humano Brisas de Provenza que se encuentra ubicado en un predio de propiedad del Conjunto Habitacional Coomultrasan Provenza Primera, Segunda, Tercera y Cuarta etapa. Que limita al norte con el barrio Provenza y al sur con el barrio el cristal parte alta; que anteriormente correspondía a un predio rural denominado Malpaso de una extensión aproximada de doce hectáreas el cual fue dividido en dos lotes de terreno el primero de ellos de cuatro hectáreas donde se construyó el conjunto habitacional Coomultrasan Provenza y el segundo de ocho hectáreas en donde se encuentra ubicado el asentamiento humano el cual ha ido incrementando el número de las viviendas con el pasar de los años conformado por más de 200 viviendas. Se realizó un diagnóstico de las condiciones de habitabilidad, que incluye localización, diseño y desempeño de dicho asentamiento y se compararon los resultados obtenido en este estudio con un proyecto de vivienda de interés social que cumple las normas vigentes en nuestro país, para llevar a cabo este estudio se planteó una metodología compuesta por cuatro (4) etapas que son: la preparación, el inicio, la ejecución y análisis y conclusiones; cada una de estas etapas conformadas por cuatro (4) pasos que se siguieron en detalle para lograr cumplir con los objetivos dispuestos en el estudio en mención. El proyecto incluye el diagnóstico, análisis, comparación y algunas recomendaciones de solución para el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA con respecto a un proyecto de urbanización legal aprobado con viviendas de interés social VIS, además de la identificación del impacto causado por fenómenos climáticos como la lluvia en las viviendas y el entorno y la gestión municipal implementada por dirigentes municipales de la ciudad de Bucaramanga, capital de Santander, Colombia; este diagnóstico final va dirigido a la comunidad, al gobierno nacional y a las autoridades locales para que se genere conciencia acerca de la problemática que lleva construir en zonas prohibidas, para que se tome las decisiones adecuadas para buscar una solución a esta situación y se actué de manera certera y efectiva con este tipo de comunidades. El resultado de este estudio contribuirá en la toma de conciencia de los habitantes de este barrio precario, especialmente en la importancia de construir sus viviendas adecuadas a las normas urbanísticas establecidas para las viviendas de interés social, así como la importancia de proteger y mantener las áreas comunes y de espacio público que inciden en el mejoramiento de la calidad de vida de sus residentes.

PALABRAS CLAVES. Habitabilidad, Localización, Diseño, desempeño, asentamiento humano, vivienda de interés social.

V.B. DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

ABSTRACT

TITLE: OCCUPANCY CONDITION DIAGNOSIS OF THE HUMAN SETTLEMENT (HS) BRISAS DE PROVENZA VERSUS A HOUSING PROJECT OF SOCIAL INTEREST (SI)

AUTHORS: DIEGO FERNANDO RAMIREZ SARMIENTO
NIXON JAVIER VEGA QUIROZ

COLLEGE: FACULTY OF CIVIL ENGINEERING

DIRECTOR: M.Sc LEONARDO BARON PAEZ

ABSTRACT

The rapid growth of humanity, has generated in developed countries as Colombia an increased housing deficit and encourage the people to invade land that are not suitable for the construction of housing projects, this is the case of the human settlement Brisas de Provenza which is located on a property owned by Conjunto Habitacional Coomultrasan Provenza First, Second, Third and Fourth Stages. It limits on the north with Provence neighborhood and the south with the Cristal parte alta neighborhood; previously belonged to a rural property called Malpaso of an area of approximately twelve acres which was divided into two lots of land the first of which four acres where the housing Conjunto Habitacional Coomultrasan Provenza Coomultrasan was built and the second of eight hectares where it is located the human settlement which has increased the number of homes with the passing of the years comprised of more than 200 homes. An assessment of the living conditions, including location, design and performance of the settlement was done and the results obtained in this study with a proposed affordable housing that meets current standards in our country were compared, in order to perform this study a methodology composed of four (4) phases were planned, these are: preparation, initiation, execution, analysis and conclusions; each of these stages made up of four (4) steps followed in detail to achieve compliance with the objectives set out in the aforementioned study. The project includes the diagnosis, analysis, comparison and some solution recommendations for ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA regarding a draft law approved with affordable public housing ,, as well as identification of the impact caused by weather events such as rain in housings and the environment as well the municipal management implemented by municipal leaders from the city of Bucaramanga, capital of Santander, Colombia; the final diagnosis is aimed at the community, national government and local authorities to raise awareness about the problems it takes to build in prohibited areas, in order to make the appropriate decisions to seek a solution to this situations and acting with accurate and effective ways toward these communities. The result of this study will contribute to the awareness of the inhabitants of this slum area, especially in the importance of building their appropriate planning rules established for social housing dwellings, and the importance of protecting and maintaining the common areas and the public space that affect the improvement of the quality of life of its residents.

KEYWORDS: Habitability, Location, Design, performance, human settlement, social housing.

V.B. DRAFT DEGREE DIRECTOR

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo comprende el Diagnóstico las condiciones de habitabilidad de las viviendas ubicadas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA y comparadas con las unidades de vivienda de interés social que cumplen los estándares de calidad y seguridad, exigidos en las normas vigentes de nuestro país. El Barrio precario Brisas de Provenza, pertenece a los 121 asentamientos humanos que existen en el área metropolitana de Bucaramanga, el Asentamiento cuenta con 220 viviendas, realizadas por autoconstrucción, las cuales carecen de licencia de construcción y sin tener en cuenta las normas urbanísticas existentes en Colombia.

El acelerado crecimiento poblacional, ha generado un incremento en el déficit habitacional, obligando así a las personas a invadir predios que no son aptos para la construcción de proyectos de vivienda para satisfacer la necesidad habitacional de sus familias, el Asentamiento Humano Brisas de Provenza que se encuentra ubicado en un predio de propiedad del Conjunto Habitacional Coomultrasan Provenza Primera, Segunda, Tercera y Cuarta etapa. Que limita al norte con el barrio Provenza y al sur con el barrio el cristal parte alta; que anteriormente correspondía a un predio rural denominado Malpaso de una extensión aproximada de doce hectáreas el cual fue dividido en dos lotes de terreno el primero de ellos de cuatro hectáreas donde se construyó el conjunto habitacional Coomultrasan Provenza y el segundo de ocho hectáreas en donde se encuentra ubicado el asentamiento humano.

La investigación de esta problemática social se realizó por el interés de conocer las condiciones de habitabilidad en las que se encuentran este tipo de poblaciones que son las más vulnerables a las diferentes amenazas que los asechan, El resultado de este estudio contribuirá en la toma de conciencia de los habitantes

de este barrio precario, especialmente en la importancia de construir sus viviendas adecuadas a las normas urbanísticas establecidas para las viviendas de interés social, así como la importancia de proteger y mantener las áreas comunes y de espacio público que inciden en el mejoramiento de la calidad de vida de sus residentes.

En el ámbito profesional, como ingeniero civil, la satisfacción de trabajar por un sector de la población que necesita ayuda de profesionales para aportar en el mejoramiento de su calidad de vida. La metodología planteada en este proyecto se compone por cuatro (4) etapas que son: la preparación, el inicio, la ejecución y análisis y conclusiones expuesta a continuación, además, Se analizó el impacto social de la población residente en el asentamiento humano Brisas de Provenza causado por la ausencia de sitios públicos – colectivo destinados al esparcimiento, deporte y recreación y no hubo problemas de seguridad al momento de realizar el estudio.

1. FORMULACION DEL PROBLEMA

Los diferentes problemas sociales, políticos y económicos del país han generado el desplazamiento masivo de la población rural hacia las urbes, trayendo consigo innumerables problemas que deben enfrentar las autoridades gubernamentales y locales, entre las cuales se encuentra la ubicación de la población en situación de desplazamiento y económicamente vulnerables en zonas periféricas de la ciudad de Bucaramanga, y de manera general en las laderas de los cerros o quebradas de la ciudad, poniendo en alto riesgo la vida de los habitantes de estos asentamientos humanos precarios. Situación que ha desarrollado todo un estudio jurisprudencial sobre el tema ante las incalculables demandas de reubicación, mitigación y mejoramiento barrial, mediante acciones populares y tutelas.

La Universidad Pontificia Bolivariana se caracteriza por formar profesionales con sentido humano que sirvan a la sociedad, dispuestos a poner en práctica sus conocimientos con la comunidad en muchos casos con los más necesitados, razón por la cual motiva a realizar el presente estudio.

En Sentencia C-244/11 la Corte Constitucional estableció que La jurisprudencia constitucional ha señalado que el derecho a la vivienda digna constituye un derecho complejo, pues por un lado evidencia los rasgos típicos de los derechos prestacionales, por lo que debe ser progresivo, desarrollado por el legislador y promovido por el ejecutivo, caso en que su ejercicio demanda un desarrollo legal previo; y en ciertos casos se le ha reconocido a este derecho la entidad de derecho fundamental, a partir de su conexidad con el derecho a la dignidad humana, conexidad que se verifica cuando las condiciones de la vivienda pueden poner en riesgo la vida, por ejemplo, cuando aquella amenace ruina o por la peligrosidad del lugar en el cual se asienta debido a condiciones como la

inestabilidad del terreno o por su ubicación en zonas de conflicto, circunstancias que impiden la realización plena de éste y otros derechos fundamentales.¹

Según el informe presentado al concejo municipal de Bucaramanga por la Corporación de la Defensa de la Meseta de Bucaramanga (CDMB) en el año 2011. En Bucaramanga existen 28.810 personas viviendo en una ciudad no formal, viviendo en las cuencas, en alta situación de riesgo. El 70 % de los asentamientos humanos están ubicados en laderas, lo que implica una mayor vulnerabilidad a deslizamientos.

Pero no solamente el riesgo de deslizamiento afecta la población, también las condiciones socioeconómicas, las dificultades de acceso a la educación, la cantidad de personas que trabajan en la casa y el hacinamiento, son unos de los problemas más sentidos de esta población.

El Barrio precario Brisas de Provenza, pertenece a los 121 asentamientos humanos que existen en el área metropolitana de Bucaramanga, el Asentamiento cuenta con 220 viviendas, realizadas por autoconstrucción, las cuales carecen de licencia de construcción y sin tener en cuenta las normas urbanísticas existentes en la ciudad.

Igualmente Brisas de Provenza (AH), poseen servicios públicos precarios: El servicio público de agua potable, es suministrado mediante pila pública. Las vías de acceso vehiculares y peatonales se encuentran en malas condiciones, el (AH) carecen de espacios públicos destinados a la recreación y esparcimiento de los habitantes y disfrute comunal, esto en razón a que el asentamiento fue construido sin planeamiento urbanístico.

Las viviendas existentes en Brisas de Provenza están ubicadas en las laderas de la quebrada la chiquita, y han sido damnificadas en las olas invernales de los

¹ Sentencia C-244/11 la Corte Constitucional.

últimos 3 años, especialmente en el 2010, donde se cayeron 3 casas y 5 más quedaron deterioradas, carentes de condiciones de habitabilidad, razón por la cual, sus residentes fueron reubicados por la administración municipal.

La problemática radica entonces, en que las viviendas construidas en el Asentamiento Humano Brisas de Provenza no cumplen con las especificaciones técnicas en materia de normas urbanísticas y seguridad (normas sismo-resistentes), información resultado de un diagnóstico preliminar basado en la inspección visual, exigidas para las viviendas de interés social (VIS), que de acuerdo a las condiciones socioeconómicas de los habitantes del asentamiento humano Brisas de Provenza, debieron construirse. Y que se encuentran definidas en la Ley 1450 de 2011, la cual establece: “.....la unidad habitacional que cuenta con los estándares de calidad en diseño urbanístico, arquitectónico y de construcción, cuyo valor no exceda de 135 salarios mínimos mensuales”.²

² Informe presentado al concejo municipal de Bucaramanga por la Corporación de la Defensa de la Meseta de Bucaramanga (CDMB) en el año 2011.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar las condiciones de habitabilidad de las viviendas ubicadas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA y compararlas con las unidades de vivienda de interés social que cumplen los estándares de calidad y seguridad, exigidos en las normas vigentes de nuestro país.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Recopilar la información de fuentes bibliográficas para la elaboración de un modelo de encuesta, para realizar el diagnóstico de habitabilidad en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA frente a las normas existentes que regulan la materia en urbanizaciones de vivienda de interés social (VIS).
- Realizar un diagnóstico de las condiciones de localización de las viviendas ubicadas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA frente a las normas existentes que regulan la materia de urbanizaciones de vivienda de interés social (VIS).
- Realizar un diagnóstico de las condiciones de diseño de las viviendas ubicadas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, frente a las normas existentes que regulan la materia en urbanizaciones de vivienda de interés social (VIS).

- Realizar un diagnóstico de las condiciones de desempeño de las viviendas ubicadas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, frente a las normas existentes que regulan la materia de urbanizaciones de vivienda de interés social (VIS).
- Realizar un análisis comparativo de las condiciones de habitabilidad, legalidad en cuanto a la ubicación, diseño y desempeño de acuerdo a los resultados obtenidos en el diagnóstico versus las condiciones establecidas en las normas que regulan las Viviendas de Interés Social en Colombia.
- Analizar y determinar el impacto social sobre la población residente en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA causado por la ausencia de sitios de uso públicos colectivos destinados al esparcimiento, deporte y recreación.

3. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

La metodología de este proyecto se divide en cuatro partes

3.1. PREPARACIÓN

- Revisión de fuentes bibliográficas que permitan realizar un modelo calificador para el diagnóstico de la condiciones de habitabilidad.
- Realizar reconocimiento de la zona de estudio ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.
- Toma de muestras fotográficas de las condiciones de habitabilidad actual de la zona sujeta al estudio ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.
- Recopilar información de las actuaciones realizadas por las entidades estatales del orden territorial relacionadas con los asentamientos humanos en el área metropolitana de Bucaramanga

3.2. INICIO

- Reunión con líderes comunales del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA para exposición del proyecto y coordinación de las actividades propuestas.
- Entrevista con concejales de Bucaramanga sobre la gestión municipal implementada en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

- Establecer los factores de ponderación que permitan la calificación de las condiciones de habitabilidad del asentamiento humano brisas de Provenza.
- Reunión con la comunidad del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA para explicar los objetivos del proyecto y la metodología la cual se va a realizar durante el estudio.

3.3. EJECUCIÓN

- Realizar encuestas en base a un modelo cuantificador y calificador de los factores establecidos para diagnosticar las condiciones de habitabilidad a una muestra representativa del asentamiento humano brisas de Provenza.
- Recolección, registro y análisis de resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los habitantes del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.
- Entrevistas directamente a la comunidad para conocer la opinión e inconformidades y el porqué de su ubicación de las personas que habitan el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.
- Tomar evidencia fotográfica después de un evento climático el cual afecte la zona de estudio y de las medidas de prevención y reparación en caso de daños en las viviendas ubicadas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

3.4. ANÁLISIS Y CONCLUSIONES

- Hacer una comparación con la normativa existente en materia de habitabilidad en un proyecto de vivienda de interés social legal y la realidad del asentamiento humano brisas de Provenza.
- Hacer recomendaciones directamente con aspectos que limitan el estudio.
- Realizar jornada de sensibilización a la comunidad sobre la importancia del cumplimiento de las normas urbanísticas y de seguridad vigentes para las viviendas de interés social. Asentamiento Humano Brisas de Provenza.
- Conclusiones del proyecto final.

4. MARCO LEGAL

De acuerdo con el objetivo de la investigación se recopilaron diferentes conceptos, normas, y leyes básicas necesarias para la evaluación y comparación de las condiciones mínimas para que una Vivienda de interés social (VIS) sea habitable

4.1 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

En los artículos 51, 365,366 y 367 de la constitución política de Colombia hace referencia los derechos de los colombianos y los deberes del estado para dar cumplimiento a garantizar una vivienda con condiciones mínimas para que sea digna.

ARTICULO 51 CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA:

“Todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna. El Estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda.”

ARTICULO 365. CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA:

“PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS.

Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional.

Los servicios públicos estarán sometidos al régimen jurídico que fije la ley, podrán ser prestados por el Estado, directa o indirectamente, por comunidades organizadas, o por particulares. En todo caso, el Estado mantendrá la regulación, el control y la vigilancia de dichos servicios. Si por razones de soberanía o de

interés social, el Estado, mediante ley aprobada por la mayoría de los miembros de una y otra cámara, por iniciativa del Gobierno decide reservarse determinadas actividades estratégicas o servicios públicos, deberá indemnizar previa y plenamente a las personas que en virtud de dicha ley, queden privadas del ejercicio de una actividad lícita.”

ARTICULO 366 CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA:

“El bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población son finalidades sociales del Estado. Así pues , será objeto fundamental de sus actividad la solución de las necesidades insatisfechas de salud , de educación , de saneamiento ambiental y de agua potable . Para ello el gasto social del municipio deberá tener mayor prioridad sobre cualquier otro inversión”.

ARTÍCULO 367 CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA:

“La ley fijará las competencias y responsabilidades relativas a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, su cobertura, calidad y financiación, y el régimen tarifario que tendrá en cuenta además de los criterios de costos, los de solidaridad y redistribución de ingresos. Los servicios públicos domiciliarios se prestarán directamente por cada municipio cuando las características técnicas y económicas del servicio y las conveniencias generales lo permitan y aconsejen, y los departamentos cumplirán funciones de apoyo y coordinación. La ley determinará las entidades competentes para fijar las tarifas.”

4.2 LEYES Y DECRETOS

Decreto 2060 de 2004

Este decreto reglamenta las normas mínimas para la urbanización y construcción de Viviendas de interés social VIS tipo 1 y 2 según la siguiente tabla

Tipo de vivienda	Lote mínimo	Frente mínimo	Aislamiento posterior
Vivienda unifamiliar	35 m2	3.50 m2	2.00 m2
Vivivenda bifamiliar	70 m2	7.00 m2	2.00 m2
Vivienda multifamiliar	120 m2	-	-

Tabla 1. Área mínima Viviendas de interés social VIS tipo 1 y 2

El porcentaje mínimo de las cesiones urbanísticas gratuitas para el desarrollo de programas VIS tipo 1 y 2 será del 25% del área neta urbanizable distribuido para espacio público y para equipamiento.

Para espacio público	Entre el 15% al 20% del area neta urbanizable
Para equipamiento	Entre el 5% al 10% del area neta urbanizable

Tabla 2. El porcentaje mínimo de las cesiones urbanísticas gratuitas para el desarrollo de programas VIS

Ley 388 de 1997

En sus artículos 3 y 8 se fundamenta en el plan de ordenamiento territorial definir funciones públicas del urbanismo y la acción urbanística de entidades distritales y municipales.

Ley 812 de 2003

Se refiere a la ampliación de la cobertura de subsidio familiares de vivienda, trata de impulsar el microcrédito inmobiliario con el objeto de brindar a los hogares de bajos ingresos una opción adecuada para financiar la adquisición, construcción y mejoramiento de vivienda, además, promueve la participación de cooperativas y empresas de la economía solidaria supervisadas por la Supersolidaria en la aplicación de las políticas adoptadas por el plan.

Ley 1444 del 2011

El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio es la entidad pública del orden nacional que de acuerdo con las condiciones de acceso y financiación de vivienda, y de prestación de servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, es responsable de formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar la política pública, planes y proyectos en materia de vivienda urbana, agua potable y saneamiento básico, desarrollo territorial y urbano planificado del país y de la consolidación del sistema de ciudades, con patrones de uso eficiente y sostenible del suelo.

4.3 MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio tiene como objetivo primordial lograr, en el marco de la ley y sus competencias, formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar la política pública, planes y proyectos en materia del desarrollo territorial y urbano planificado del país, la consolidación del sistema de ciudades, con patrones de uso eficiente y sostenible del suelo, teniendo en cuenta las condiciones de acceso y financiación de vivienda, y de prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico.

4.4 MINISTRO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Luis Felipe Henao Cardona

4.4.1 Hoja de vida:

Abogado de la Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario con especialización en Derecho de la Empresa de la misma institución. También es candidato a Doctor en Derecho Penal en la Universidad de Salamanca (España), en donde se tituló como especialista en Estudios Superiores en Problemas actuales del Derecho Penal. Se ha desempeñado como Secretario General y Viceministro de Vivienda y Desarrollo Territorial del Ministerio de Ambiente,

Vivienda y Desarrollo Territorial, Secretario General del Ministerio del Interior y de Justicia, Viceministro para la Participación e Igualdad de Derechos del Ministerio del Interior, Director (E) del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC) y de la Dirección Nacional de Estupefacientes (DNE) y como Viceministerio de Vivienda. El Ministro Henao Cardona tiene una amplia experiencia en la academia, ya que se ha desempeñado como docente destacado en los programas de pregrado y posgrado de la especialización de Derecho Penal y del diplomado Derecho Penal Económico de la Universidad del Rosario. Así mismo, ha sido profesor del Diplomado de Derecho Disciplinario en la Universidad de Medellín.

4.4.2 Funciones:

Además de las funciones definidas en la Constitución Política, en el artículo 59 de la Ley 489 de 1998 y en las demás leyes, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio cumplirá, las siguientes funciones:

- Formular, dirigir y coordinar las políticas, planes, programas y regulaciones en materia de vivienda y financiación de vivienda, desarrollo urbano, ordenamiento territorial y uso del suelo en el marco de sus competencias, agua potable y saneamiento básico, así como los instrumentos normativos para su implementación.
- Formular las políticas sobre renovación urbana, mejoramiento integral de barrios, calidad de vivienda, urbanismo y construcción de vivienda sostenible, espacio público y equipamiento.
- Adoptar los instrumentos administrativos necesarios para hacer el seguimiento a las entidades públicas y privadas encargadas de la producción de vivienda.

- Determinar los mecanismos e instrumentos necesarios para orientar los procesos de desarrollo urbano y territorial en el orden nacional, regional y local, aplicando los principios rectores del ordenamiento territorial.
- Formular, en coordinación con las entidades y organismos competentes, la política del Sistema Urbano de Ciudades y establecer los lineamientos del proceso de urbanización.
- Preparar, conjuntamente con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y otras entidades competentes, estudios y establecer determinantes y orientaciones técnicas en materia de población para ser incorporadas en los procesos de planificación, ordenamiento y desarrollo territorial.
- Promover operaciones urbanas integrales que garanticen la habilitación de suelo urbanizable.
- Definir esquemas para la financiación de los subsidios en los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, vinculando los recursos que establezca la normativa vigente.
- Diseñar y promover programas especiales de agua potable y saneamiento básico para el sector rural, en coordinación con las entidades competentes del orden nacional y territorial.
- Realizar el monitoreo de los recursos del Sistema General de Participaciones - SGP para agua potable y saneamiento básico, y coordinar con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios su armonización con el proceso de certificación de distritos y municipios.
- Definir criterios de viabilidad y elegibilidad de proyectos de acueducto, alcantarillado y aseo y dar viabilidad a los mismos.

- Contratar el seguimiento de los proyectos de acueducto, alcantarillado y aseo que cuenten con el apoyo financiero de la Nación.
- Definir los requisitos técnicos que deben cumplir las obras, equipos y procedimientos que utilizan las empresas, cuando la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico haya resuelto por vía general que ese señalamiento es necesario para garantizar la calidad del servicio y que no implica restricción indebida a la competencia.
- Articular las políticas de vivienda y financiación de vivienda con las de agua potable y saneamiento básico y, a su vez, armonizarlas con las políticas de ambiente, infraestructura, movilidad, salud y desarrollo rural.
- Preparar, en coordinación con el Departamento Nacional de Planeación, las propuestas de política sectorial para ser sometidas a consideración, discusión y aprobación del Consejo Nacional de Política Económica y Social CONPES.
- Prestar asistencia técnica a las entidades territoriales, a las autoridades ambientales y a los prestadores de servicios públicos domiciliarios, en el marco de las competencias del sector.
- Promover y orientar la incorporación del componente de gestión del riesgo en las políticas, programas y proyectos del sector, en coordinación con las entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Prevención y Atención de Desastres.
- Definir las políticas de gestión de la información del Sector Administrativo de Vivienda, Ciudad y Territorio.

- Orientar y dirigir, en coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores, las negociaciones internacionales y los procesos de cooperación internacional, en materia de vivienda y financiación de vivienda, desarrollo urbano y territorial agua potable y saneamiento básico.
- Apoyar, dentro de su competencia, procesos asociativos entre entidades territoriales en los temas relacionados con vivienda, desarrollo urbano y territorial, agua potable y saneamiento básico.
- Las demás funciones asignadas por la Constitución y la Ley.

4.5 VICEMINISTRO DE VIVIENDA

Guillermo Herrera Castaño

4.5.1 Hoja de vida:

Profesional de la Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario con estudios de especialización en Derecho Urbano de la Universidad Externado de Colombia; en Administración Pública y Gobierno Urbano en el Institute for Housing and Urban Development Studies – IHS, Holanda, y en Reajuste de Terrenos como becario de la Agencia de Cooperación Internacional de Japón – JICA. Se ha desempeñado como consultor del Ministerio de Desarrollo Económico de Colombia para el diseño e implementación de instrumentos de planificación y gestión humana y como consultor de la Dirección de Desarrollo Territorial y del Viceministerio de Vivienda del entonces Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, donde coordinó el proceso de reglamentación de la Ley 388 de 1997, conocida como la de Desarrollo Territorial. Fue Director del área de Desarrollo Territorial del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, y de Espacio Urbano y Territorial del Ministerio de Vivienda.

4.5.2 Funciones:

- Asesorar al Ministro en el proceso de formulación de políticas, planes, programas y regulaciones en materia de vivienda y financiación de vivienda, ordenamiento territorial en lo de su competencia, desarrollo urbano y territorial, así como los instrumentos normativos para su implementación.
- Elaborar propuestas para la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas, estrategias, programas y planes para el desarrollo del Sistema Nacional de Vivienda de Interés Social.
- Orientar el proceso de formulación de las políticas y regulaciones sobre zonificación y uso adecuado del suelo para adelantar procesos de urbanización así como de urbanismo y construcción sostenible que incorporen las directrices de prevención, mitigación y adaptación al cambio climático fijadas por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Elaborar propuestas para la formulación de la política del Sistema de Ciudades y establecer los lineamientos del proceso de urbanización.
- Apoyar en lo de su competencia la formulación de la política general de ordenamiento del territorio en los asuntos de interés nacional.
- Diseñar metodologías y elaborar estudios que establezcan directrices, determinantes y orientaciones técnicas para ser incorporadas en las políticas y en la normativa de los sectores de vivienda y financiación de vivienda, ordenamiento territorial en lo de su competencia, desarrollo urbano y territorial, así como los instrumentos normativos para su implementación.
- Proponer los lineamientos para la identificación de las fuentes, mecanismos e instrumentos de financiación para el sector de vivienda y desarrollo urbano y

territorial, y coordinar la asignación de los recursos provenientes de dichas fuentes.

- Proponer el presupuesto y los mecanismos de asignación de los recursos de la Nación para vivienda de interés social urbano y desarrollo urbano y territorial.
- Estructurar en lo de su competencia, en coordinación con las autoridades competentes, los mecanismos e instrumentos para orientar los procesos de ordenamiento territorial del orden nacional, regional, departamental y local.
- Proponer regulaciones sobre los instrumentos administrativos para el seguimiento a las entidades públicas y privadas encargadas de la producción de vivienda.
- Apoyar la formulación e implementación de la Política de Gestión de la información de Vivienda y Desarrollo Urbano y Territorial.
- Dirigir la elaboración de los estudios e informes sobre el desarrollo de las políticas, planes, programas y proyectos impulsados por el Ministerio en materia habitacional y de desarrollo urbano y territorial.
- Diseñar programas de asistencia técnica a entidades territoriales y demás entidades con competencias en temas relacionados con la aplicación de políticas de vivienda, ordenamiento y desarrollo urbano y territorial.
- Coordinar el proceso de viabilidad, formulación y adopción de operaciones urbanas integrales para la habilitación de suelo urbanizable, de conformidad con la normativa vigente.

- Dirigir las relaciones con las entidades del sector que desarrollen funciones relacionadas con la política de vivienda y financiación de vivienda, ordenamiento y desarrollo urbano y territorial.
- Coordinar y articular la política de vivienda rural con el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, entidades territoriales, cajas de compensación familiar y demás entidades encargadas de su ejecución.
- Coordinar la participación del Viceministerio, en los asuntos de su competencia, en el Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres.
- Apoyar el desarrollo y sostenimiento del Sistema Integrado de Gestión Institucional, y la observancia de sus recomendaciones en el ámbito de su competencia.
- Las demás asignadas en la ley y las que por su naturaleza le correspondan.

4.6 NORMAS SISMORESISTENTES (NSR-10)

El Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente (NSR-10) es una norma técnica colombiana encargada de reglamentar las condiciones con las que deben contar las construcciones con el fin de que la respuesta estructural a un sismo sea favorable.

Para el presente estudio y análisis de viviendas se va a utilizar el capítulo E de la norma NSR-10 el cual se enfoca en viviendas de uno y dos pisos de mampostería y bahareque encementado. “El presente título establece los requisitos para la construcción sismo resistente de viviendas de uno y dos pisos de mampostería confinada y de bahareque encementado. Estos requisitos son de índole general y

están dirigidos a todos los profesionales de la ingeniería y la arquitectura que trabajan en construcción de vivienda, así no sean especialistas en cálculo estructural. En este Título se establecen las condiciones estructurales que permitan un funcionamiento adecuado de las viviendas de uno y dos pisos ante cargas laterales y verticales en las diferentes zonas de amenaza sísmica”.³

4.7 VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL

Las viviendas de interés social son desarrolladas para personas de estrato 1 y 2, teniendo en cuenta que esta población no posee los ingresos suficientes para adquirir vivienda, el estado subsidia una parte del costo de la unidad y la otra parte es cubierta por el beneficiario a través de políticas de financiación. Pero Colombia, el déficit ha obligado a elegir entre calidad o cantidad de una solución tipo vis.

³ NSR-10 – Capítulo E.1 – Alcance, Colombia. 2010.

5. JUSTIFICACIÓN

El diagnóstico que se pretende presentar en este estudio permitirá caracterizar la problemática ambiental, cultural y social que existe en los ASENTAMIENTOS HUMANOS ILEGALES, entre otras las condiciones de habitabilidad, para lo cual se tendrá como muestra de ellos al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

El resultado de este estudio contribuirá en la toma de conciencia de los habitantes de este barrio precario, especialmente en la importancia de construir sus viviendas adecuadas a las normas urbanísticas establecidas para las VIS, así como la importancia de proteger y mantener las áreas comunes y de espacio público que inciden en el mejoramiento de la calidad de vida de sus residentes. Para lo cual es necesario, hacer un estudio exhaustivo sobre las condiciones de localización, diseño y desempeño de las viviendas que conforman el Asentamiento Humano materia de análisis, así como su entorno, vías de acceso y espacios comunes destinados a la recreación y esparcimiento de sus habitantes. Para posteriormente compararlas y analizarlas frente a las normas técnicas que regulan las VIS en Colombia.

Presentando posteriormente un estudio definitivo que permitirá a la comunidad, al Gobierno Nacional y a las autoridades locales la toma de decisiones y las posibles acciones que se deban realizar para mitigar los riesgos de inseguridad e inestabilidad del sector y evitar que se ponga en riesgo la vida y la integridad física de sus habitantes.

6. ALCANCE

El proyecto incluye el diagnóstico, análisis, comparación y algunas recomendaciones de solución para el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA con respecto a un proyecto de urbanización legal aprobado con viviendas de interés social VIS.

El estudio no incluye un análisis de calidad en cuanto a diseño estructural y sismo resistente.

7. ANTECEDENTES

El Asentamiento Humano Brisas de Provenza se encuentra ubicado en un predio de propiedad del Conjunto Habitacional Coomultrasan Provenza Primera, Segunda, Tercera y Cuarta etapa. Que limita al norte con el barrio Provenza y al sur con el barrio el cristal parte alta; que anteriormente correspondía a un predio rural denominado Malpaso de una extensión aproximada de doce hectáreas el cual fue dividido en dos lotes de terreno el primero de ellos de cuatro hectáreas donde se construyó el conjunto habitacional Coomultrasan Provenza y el segundo de ocho hectáreas en donde se encuentra ubicado el asentamiento humano denominado Brisas de Provenza, materia de esta investigación.

El predio en donde está ubicado el asentamiento humano brisas de Provenza, actualmente se encuentra afectado como zona de reserva, Distritos de manejo integrado de recursos naturales renovables (DMI). Lo cual restringe cualquier tipo de construcción, a pesar de esto *un señor* construyó su hogar en dicho lote y el propietario del Conjunto Habitacional Coomultrasan Provenza Primera, Segunda, Tercera y Cuarta etapa permitió su presencia en este lote, justificando que el señor llevaba más de 30 años viviendo en este lugar y no representaba peligro alguno en su momento.

Cuando *el señor* murió sus familiares habitaron en dicha construcción pero al paso de los años ellos vendieron ilegalmente el lote donde se encontraba la vivienda de “el señor” en varios lotes a familias de escasos recursos y con la necesidad de una vivienda en donde refugiar a su familia y a personas que llegaban a la ciudad como desplazados víctimas de los conflictos armados en el magdalena medio, esta nueva población aun pequeña en ese entonces con el pasar del tiempo se apoderaron de las ocho hectáreas que corresponden a la zona de reserva. Distritos de manejo integrado de recursos naturales renovables (DMI). Con el

tiempo fueron vendiendo lotes ilegales sin ninguna escritura por parte de la notaria, así nació el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, el cual hoy en día cuenta con más de 200 viviendas las cuales se unen con asentamientos humanos vecinos que fueron separados por las entidades territoriales para llevar un control del crecimiento de la población en este sector de la ciudad. A pesar de su tamaño el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA se encuentra en condiciones precarias, ilegales y que afectan la calidad de vida de cada una de las personas que viven ahí. (Audiencia de Conciliación, 2003).⁴

Nota: el nombre de “el señor” y de las personas que estuvieron presentes en la audiencia de conciliación se dejaron como anónimos, con el fin de evitar inconvenientes con dichas personas y adicionalmente a que el propósito de este estudio es para efectos exclusivamente académicos.

Como antecedente de este estudio se encuentra el proyecto realizado por la ingeniera civil Margareth Viecco titulado calidad de vivienda de interés social e informal, en términos de habitabilidad, en la ciudad de Bogotá. En el año 2006.

⁴Audiencia de Conciliación, 00025 de 2003 (Notaria Quinta Bucaramanga 5 de Septiembre de 2003). [Fecha de consulta 17/10/2013].

8. MARCO TEORICO

8.1 LA VIVENDA DE INTERES SOCIAL EN COLOMBIA

La Vivienda de Interés Social es aquella vivienda dirigida a las personas menos favorecidas de nuestro país y las cuales devengan menos de cuatro salarios mínimos mensuales legales vigentes, cuenta con un subsidio de vivienda otorgado por: LAS CAJAS DE COMPENSACION FAMILIAR Y EL GOBIERNO NACIONAL.

El valor máximo de la vivienda de interés social (VIS) será de 135 SMLMV. De igual forma, y con el propósito de incorporar principios que incentiven mayor competencia y flexibilización en el mercado VIS, no se definirán tipos de vivienda.

5

La vivienda de interés social en Colombia está destinada a esa inmensa porción de la población que son las clases menos favorecidas.

A mediados del siglo pasado, los diferentes gobiernos se asomaron muy tímidamente al tema de la vivienda para las clases populares, como un problema que tarde o temprano requeriría una política de Estado. Solo hasta mediados de los años 50, con la creación de entidades como el Instituto de Crédito Territorial, el BCH y, posteriormente, la Caja de Vivienda Popular y el Inurbe, se dio un avance significativo en la búsqueda de soluciones por parte del Estado para proveer de vivienda planificada a esas poblaciones que engrosaron rápidamente la demografía de las principales ciudades y que, por su propia dinámica de crecimiento, generaron los más graves problemas de hacinamiento, informalidad y salubridad, con un alto nivel de deterioro del entorno urbano y social donde se asentaron.

⁵ Constructora DISCON, L. (s.f.). *Vivienda de Interés Social (VIS)*. COLOMBIA.

Los modelos de vivienda de interés social adoptados, en su momento, por las instituciones del Estado se construyeron siguiendo los parámetros urbanísticos en Europa y los países socialistas, que propendían lograr una vivienda digna y un entorno sano para las grandes masas de obreros surgidos de la posguerra quienes incluían esta premisa como objetivo central de sus luchas y reivindicaciones sociales más sentidas.

Sin embargo, en nuestro país, tempranamente, las entidades estatales se vieron desbordadas por la avalancha demográfica y los fenómenos migratorios desde el campo hacia las grandes ciudades, lo cual obligó a los gobiernos de turno a buscar nuevos esquemas que permitieran una más amplia cobertura, y un nivel de gestión más eficiente. Fue entonces cuando se creó el esquema de los subsidios gubernamentales para la Vivienda de Interés Social, modelo que desde los años noventa ha venido funcionando en el país como motor principal en la búsqueda del manejo de la gigantesca problemática de la vivienda. Que ha permitido involucrar, en una concertación dinámica, al Gobierno, los Constructores, las Cajas de Compensación, la Industria y un sinnúmero de entidades sociales, gremiales y populares, en un esfuerzo mancomunado por paliar el enorme déficit habitacional existente en el país.⁶

Sin embargo, de acuerdo con las cifras reportadas por entidades como Camacol y Fedesarrollo, los avances obtenidos en materia habitacional durante los últimos años, aún están lejos de lograr sus propósitos de cobertura, y las mediciones efectuadas llevan a la cuenta que al menos la mitad de los desarrollos de urbanización consolidados en la actualidad en el país, es de carácter informal. Este es el indicador más claro de la enorme brecha que aún subsiste entre la realidad que desborda la capacidad del Estado, y lo realizado a pesar de sus buenas intenciones. De acuerdo con dichas cifras en los últimos cincuenta años se construyeron del orden de 3,2 millones de viviendas informales, con un altísimo

⁶ Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), D. (2001). *Vivienda de interés social*. COLOMBIA.

costo para el Estado en sus procesos posteriores de formalización y conexión a las redes de infraestructura, así como su integración al tejido urbano mediante desarrollos urbanísticos forzados, en la medida que no fueron planificados, y cuya inversión hubiera sido mucho más eficiente si las soluciones se hubieran buscado tempranamente.

Según los registros del DNP, desde 1991 hasta el 2004 el número de subsidios otorgados por el Gobierno central es de 881.000, cifra que no excluye los que no han sido cobrados, y cuyo porcentaje es alto. ...“De acuerdo al inventario de vivienda del DANE, serian el 35% de las viviendas construidas entre 1991 y el 2004, cifra que no deja de ser importante, pero que no ha contribuido a la disminución del déficit habitacional, ni ha quebrantado la acción de los urbanizadores piratas ...”⁷

Esta apreciación no significa que el modelo de los subsidios haya fracasado, pero sí llama la atención sobre varios aspectos que requieren atención urgente para incrementar de manera importante la eficacia del modelo actual y sobre los cuales al Gobierno le corresponde ejercer un liderazgo fuerte y decidido que permita soslayar cada una de las diferentes barreras que se van presentando, las cuales abarcan extensos temas jurídicos y normativos. Ellos son:

La disposición de mayores recursos fiscales, amplios y suficientes, tanto a nivel del Gobierno central como de las alcaldías y gobernaciones con destino a la financiación de los subsidios.⁸

La búsqueda de un involucramiento mucho mayor del sistema financiero en la generación de crédito social, con bajas tasas y el diseño de esquemas creativos para la generación de fondos de absorción de riesgo, que les permita adjudicar sin temor este tipo de crédito.

⁷ Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), D. (2001). *Vivienda VIS y NO VIS*. COLOMBIA.

⁸ Constructora DISCON, L. (s.f.). *Vivienda de Interés Social (VIS)*. Colombia.

- La adecuación de los costos parafiscales a veces incongruentes con la necesidad de reducir el costo de oferta de este tipo de solución la cual se halla en franca competencia con el urbanizador pirata y la construcción informal.
- La simplificación de los trámites durante las fases de adjudicación y escrituración, en los cuales, si bien ha habido avances, no se debe olvidar que los potenciales usuarios son personas con niveles muy básicos de formación y baja capacidad económica.
- La armonización de las normas de diseño con la creación de nuevos modelos por parte de los constructores, que permitan soluciones habitacionales de mejor calidad, apoyados en la utilización de materiales de construcción económicos, sostenibles y estandarizados que garanticen su eficiencia.
- Una revisión a los excesos en la normatividad municipal y de los POT que en algunos casos limitan y desmotivan a los constructores para acometer este tipo de proyectos.⁹

8.2 VALOR DEL SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA URBANO

(Decreto 2190 de 2009). El valor del subsidio familiar de vivienda urbano que otorga el Fondo nacional de Vivienda con cargo a los recursos del Presupuesto nacional o la caja de compensación Familiar con cargo a los recursos parafiscales, en las modalidades de adquisición de vivienda nueva y construcción en sitio propio, es hasta el que se indica en la siguiente tabla:

⁹ Ministerio De Vivienda, C. (2012). *Vivienda Interes Social*. Colombia.

CCF		FNV		VALOR SFV (SMLMV)
INGRESOS (SMLMV)		PUNTAJE SISBEN		
DESDE	HASTA	DESDE	HASTA	
>0,00	1,00	0,00	10,88	22
>1,00	1,50	>10,88	14,81	21,5
>1,50	2,00	>14,81	18,75	21
>2,00	2,25	>18,75	20,72	19
>2,25	2,50	>20,72	22,69	17
>2,50	2,75	>22,69	24,66	15
>2,75	3,00	>24,66	26,63	13
>3,00	3,50	>26,63	30,56	9
>3,50	4,00	>30,56	34,50	4

Tabla 3. El valor del subsidio familiar de vivienda urbano que otorga el Fondo nacional de Vivienda

La definición del monto del subsidio familiar de vivienda para los hogares que se postulen al Fondo nacional de Vivienda, se determinará conforme al puntaje del sistema de identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas sociales (sisBen) del respectivo jefe de hogar postulante.

10

Para la población afectada por situación de desplazamiento el monto del subsidio es de 30 smlmV. En el caso de la denominada “Bolsa para Postulaciones de ahorro Programado contractual con evaluación crediticia favorable”, el monto del subsidio familiar que otorga el Fondo nacional de Vivienda será, como mínimo, equivalente al 65% del valor del subsidio familiar de vivienda para adquisición de vivienda nueva que correspondería al hogar conforme al nivel de ingresos de éste, definido en la siguiente tabla y certificado por la entidad financiera correspondiente, y hasta por el valor total del mismo subsidio.

El valor del subsidio familiar de vivienda de interés social que otorgan el Fondo nacional de Vivienda y las cajas de compensación Familiar será hasta el equivalente a 11.5 salarios mínimos legales mensuales vigentes en la fecha de su

¹⁰ Decreto 2190 De 2009, El Ministro Del Interior Y De Justicia De La República De Colombia.

asignación, cuando el subsidio se aplique a mejoramiento de vivienda. El subsidio familiar de vivienda de interés social urbano otorgado por el Fondo nacional de Vivienda con cargo a los recursos del Presupuesto nacional, sólo podrá aplicarse en soluciones de vivienda de interés social prioritario. La anterior limitación no se aplicará en el caso de inversiones en macroproyectos de interés social nacional, en programas de subsidio familiar de vivienda urbana en especie y en proyectos de vivienda de interés social en zonas con tratamiento de renovación urbana, de conformidad con lo señalado en el artículo 86 de la ley 1151 de 2007.¹¹

8.3 ASENTAMIENTO HUMANO

Es un conjunto de viviendas ilegales construidas por una población escasa de recursos con una necesidad prioritaria como es darles una vivienda a sus familiares.

Estas viviendas regularmente se localizan en zonas de alto riesgo por la presencia de factores de sismicidad, por inundación o derrumbes, así como por desprendimientos de tierra al encontrarse en zonas de ladera u ocupaciones sobre cauces de ríos o diques. Algunos de estos lugares representan riesgos no sólo para las familias ahí establecidas, sino también para el conjunto de la sociedad; estos espacios transformados sin control pueden representar importantes peligros para las personas ante un eventual suceso natural, como un movimiento de tierra o un aumento de los cauces de los ríos.¹²

Estos fenómenos de ocupaciones ilegales no son nuevos en Colombia, dado que desde el siglo pasado los procesos de toma de tierras, como consecuencia de eventos como el desplazamiento forzado, los procesos migratorios del campo a la ciudad en busca de un mejor futuro e incluso los ocasionados por los desastres

¹¹ Guía de asistencia técnica para vivienda de interés social, Procedimientos de vivienda de interés social. Ministerio De Ambiente, Vivienda Y Desarrollo Territorial De La República De Colombia.

¹² Guttman, E., García, J. A., & Cuervo, M. P. (s.f.). *Población; asentamientos humanos y medio ambiente en Colombia*.

naturales, se han constituido en una práctica que genera dinámicas complejas en las ciudades y demanda al Estado acciones políticas encaminadas a mitigar y resolver de manera definitiva este tipo de prácticas.

Las ocupaciones de tierra se han convertido en importantes expresiones de tensión urbana entre las comunidades frente a las autoridades locales y, en algunos casos, a propietarios privados. Los grupos de familias realizan esta toma para acceder a un lugar donde poder vivir y donde poder construir su proyecto de vida.

Frente a cada una de las acciones de la comunidad, el gobierno ha tratado de brindar respuesta a través de acciones judiciales de desalojo, usando la fuerza pública o tratando de llegar a acuerdos mediante procesos de negociación. Cuando el proceso de urbanización se hace mediante formas no legales, todos estos elementos de dotación de infraestructura y reconocimiento, por parte de las autoridades, puede ser perturbador tanto para las poblaciones como para las autoridades locales. La experiencia de toma ilegal posee varios momentos: un primer momento de aprestamiento, que consiste en el hecho de que el grupo de personas y familias detectan áreas que en su apariencia no se encuentran habitadas, no tienen control policial o de cualquier otra autoridad.

Posteriormente, el momento de la apropiación y toma de tierras que consiste en llevar a cabo la posesión de éstas. Regularmente este proceso se realiza de manera rápida construyendo entre un día y otro un conjunto de unidades habitacionales en condiciones precarias para demarcar su espacio, su propiedad, y diferenciarla de los otros. Los asentamientos subnormales se dan por una conjunción de variables, factores y actores que no sólo los hacen posibles, sino que naturalizan su creación.

Entre ellos se puede señalar la debilidad institucional del Estado, que diseminada como imaginario social, facilita la acción individual y colectiva de quienes desean obtener una vivienda a cualquier costo. La existencia de una cultura de la ilegalidad, alimentada por los vacíos de poder y por supuesto, como una respuesta a procesos de socialización fallidos o inefectivos.

La legalización progresiva de dichos asentamientos, a través de empresas públicas que proveen la infraestructura de servicios públicos, legitima esa cultura de la ilegalidad e intenta, de manera equívoca, borrar la imagen negativa de un Estado débil y precario. Así, los asentamientos subnormales son la representación de una anomia que no sólo es social, sino institucional (estatal), lo que asegura el crecimiento desordenado de la ciudad, desde la perspectiva de la no existencia de una planificación urbana consecuente con variables ambientales, sociodemográficas, económicas y políticas.

8.4 HABITABILIDAD

La habitabilidad es, en pocas palabras, la condición satisfactoria de calidad ambiental, material y cultural del espacio habitado por las personas. Se le llama habitable cuando una ciudad asegura una calidad de vida digna, y brinda a cada uno de sus habitantes las mismas oportunidades de disfrutar de todos bienes y servicios que esta tiene para ofrecer. El término calidad de vida se refiere a la existencia de infraestructuras comunes que mejoran el medio o entorno habitable de los hombres.

La habitabilidad se hace evidente por el desarrollo de asentamientos humanos, los cuales muestran el deterioro de la calidad de la vida, con la inexistencia de los

requerimientos mínimos para una vivienda digna, servicios básicos y el déficit acceso al transporte.¹³

En Colombia cada vez es mayor el déficit habitacional tanto cualitativo como cuantitativo, este déficit conduce a que la población afectada tenga que recurrir a cantidad de formas de adquisición de espacios donde vivir, trayendo como consecuencia un crecimiento de la informalidad que muchas veces se traduce en condiciones inapropiadas de vida por el afán de tener un lugar en donde resguardas a sus familias, en su gran mayoría estas personas son el resultado de los fenómenos sociales que afronta el país y que se ven obligadas por una a otra manera a vivir en condiciones inhumanas¹⁴.

Para realizar una aproximación al diagnóstico de la calidad de vivienda, se ha desarrollado un estudio que define la habitabilidad en tres parámetros: localización, diseño y desempeño. El cual se divide en dos puntos importantes, el primero tiene relación con la arquitectura y el urbanismo y sobre las características esenciales vinculadas con la habitabilidad del asentamiento humano. Y el segundo, la satisfacción de las necesidades y expectativas habitacionales de los residentes.¹⁵

8.4.1 Localización

Cuando se habla de localización se refiere a : ubicación, espacio público, zonas verdes, zonas recreativas, centros de servicio educativos, centros de servicio de salud, calidad vial, prestación de servicios públicos, exposición a riesgos por inestabilidad de terrenos, deposición de residuos, transporte público, ausencia de ruido, paisaje y seguridad¹⁶.

¹³ TARCHOPULOS S, D. E. (2001). *Vivienda social miradas actuales a retos recientes*. Bogota, D.C.

¹⁴ CEBALLOS R, O. L. (2001). *Calidad de la vivienda dirigida a sectores de bajos recursos en Bogotá*. Bogota, D.C.

¹⁵ Instituto Javeriano De Vivienda y Urbanismo, I. (2002). *Vivienda de interés social, habitad y habitabilidad*. Bogota, Colombia.

¹⁶ VIECCO M, M. I. *Calidad de vivienda de interés social e informal, en términos de habitabilidad, en la ciudad de Bogotá*. (2006). BOGOTA, COLOMBIA

8.4.2 Diseño

Se refiere a diseño en cuanto a espacio habitable, tamaño de las viviendas, instalaciones hidráulicas, sanitarias, eléctricas, gas y al acceso¹⁷.

8.4.3 Desempeño

Se refiere a desempeño en cuanto a las condiciones en las que se encuentra afecta directamente con lo social, es decir, con las necesidades básicas del usuario, la solución construida para suplir dichas necesidades y la satisfacción que este tenga¹⁸.

¹⁸ VIECCO M, M. I. *Calidad de vivienda de interés social e informal, en términos de habitabilidad, en la ciudad de Bogotá.* (2006). BOGOTÁ, COLOMBIA .Cit.,p. 14

9. ZONA DE ESTUDIO

El asentamiento humano Brisas de Provenza se encuentra ubicado en la Comuna 10 Provenza de la ciudad de Bucaramanga tal como se muestra en la Figura 1, Capital del departamento de Santander, Colombia. Limita al sur con el barrio el cristal parte alta y al norte con el barrio Provenza El Asentamiento Humano Brisas de Provenza se encuentra ubicado en un predio de propiedad del Conjunto Habitacional Coomultrasan Provenza Primera, Segunda, Tercera y Cuarta etapa. Que limita al norte con el barrio Provenza y al sur con el barrio el cristal parte alta; que anteriormente correspondía a un predio rural denominado Malpaso de una extensión aproximada de doce hectáreas el cual fue dividido en dos lotes de terreno el primero de ellos de cuatro hectáreas donde se construyó el conjunto habitacional Coomultrasan Provenza y el segundo de ocho hectáreas en donde se encuentra ubicado el asentamiento humano denominado Brisas de Provenza, materia de esta investigación.

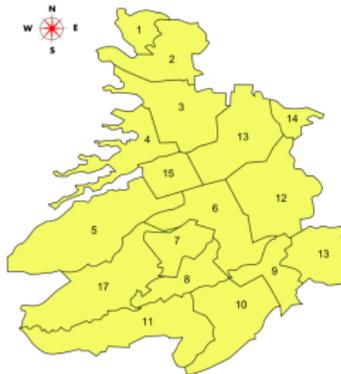


Figura 1. División Político Urbana Bucaramanga

<http://www.bucaramanga.gov.co/> División Político Urbana

El asentamiento humano Brisas de Provenza, pertenece a los 121 asentamientos humanos que existen en el área metropolitana, el cual cuenta con 220 viviendas,

realizadas por autoconstrucción, las cuales carecen de licencia de construcción y sin tener en cuenta las normas urbanísticas existentes en la ciudad.



Figura 2. Planta Asentamiento Humano Brisas de Provenza

<http://www.google.com/earth/bucaramanga>. Asentamiento Humano Brisas de Provenza

Con rutas de fácil acceso desde las vías principales de la Ciudad de Bucaramanga hacia el asentamiento humano brisas de Provenza tal como se muestra en la Figura 3.



Figura 3. Ruta Asentamiento Humano Brisas de Provenza

<http://www.google.com/earth/bucaramanga>. Ruta Asentamiento Humano Brisas de Provenza.

10. DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES DE HABITABILIDAD ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA – REGISTRO FOTOGRAFICO INCLUIDO COMENTARIOS

Se presenta el registro fotográfico de las condiciones de habitabilidad del asentamiento humano, con su respectivo análisis que identifica la actualidad del mismo.

SERVICIOS PUBLICOS	
	
<p>Figura 4. Sumidero</p> <p>Se evidencia un sumidero de aguas lluvias y residuales, se puede ver que está en muy buen estado. Esto quiere decir que el asentamiento cuenta con un sistema de alcantarillado público gracias a la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. ESP.</p>	<p>Figura 5. Alcantarilla</p> <p>En esta imagen se puede ver una de las alcantarillas viales del asentamiento las cuales son las encargadas de transportar las aguas lluvias al respectivo sistema de alcantarillado; se cuenta con servicio de alcantarillado.</p>
	
<p>Figura 6. Sumidero lateral tapado Por Maleza Natural</p>	<p>Figura 7. : Pozo En Medio De La Peatonal</p>

<p>Se observa un sumidero lateral de calle tapado por maleza natural, se evidencia que no se ha realizado el pertinente mantenimiento en los últimos meses y esto podría ocasionar problemas de inundación cerca a está, situación que se puede presentar en un momento de lluvia donde no habría un buen drenaje del agua.</p>	<p>El asentamiento cuenta con varios pozos de inspección ubicados en diferentes lados del barrio gracias a la empresa encargada del servicio de alcantarillado, acá se observa uno de ellos que está ubicado en medio de una peatonal en la mitad de las escaleras y enfrente de una vivienda y esta estructura sobresale en su totalidad.</p>
	
<p>Figura 8. Pozo de inspección para el Alcantarillado.</p>	<p>Figura 9. Alumbrado Público</p>
<p>Se observa un pozo del servicio de alcantarillado con su respectiva tapa en hierro y contramarcada con el nombre de la empresa responsable de este servicio. Está ubicado al inicio de uno de los pasillos de acceso a una de las cuadras del asentamiento.</p>	<p>Se observa que el asentamiento cuenta con el servicio de alumbrado público en cada una de sus calles vehiculares y peatonales, aunque en algunas lámparas se evidencia una falta mantenimiento por parte de la empresa correspondiente debido a que hay bombillos que se no encendían.</p>
	
<p>Figura 10. Contador Alumbrado Público</p>	<p>Figura 11. Transformador Eléctrico</p>

<p>Se observa uno de los contadores de luz publica ubicado en uno de los postes de alumbrado público del asentamiento humano Brisas de Provenza, también se pueden ver las instalaciones eléctricas que llegan a este contador las cuales brindan servicio de energía eléctrica a la comunidad.</p>	<p>Se observa uno de los transformadores de energía eléctrica del asentamiento, esto quiere decir que cuenta con un servicio de energía eléctrica y alumbrado público ya que estos transformadores son los encargados de brindar un servicio seguro a la comunidad evitando sobrecargas eléctricas que podrían causar daños en los electrodomésticos de los habitantes.</p>
	
<p>Figura 12. Contador Energía Eléctrica</p>	<p>Figura 13. Conexión De Energía Eléctrica</p>
<p>Se observa un contador de energía eléctrica de una de las viviendas del asentamiento Brisas de Provenza instalado por la empresa correspondiente al servicio siguiendo la normativa de instalación y ubicación del mismo. El servicio de energía eléctrica fue uno de los primeros que pudieron obtener los residentes del asentamiento gracias a la ESSA.</p>	<p>En esta imagen se observa claramente como en el asentamiento Brisas De Provenza existen personas las cuales utilizan unos dispositivos ilegales para conectarse a la energía eléctrica pública sin autorización de la empresa correspondiente a este servicio y así beneficiarse de está para obtener energía en sus hogares sin ningún costo. Esto es ilegal y podría traer graves consecuencias no solo a los actores de este delito sino a toda la comunidad.</p>
	
<p>Figura 14. Instalacion Red De Telecomunicaciones</p>	<p>Figura 15. Conexión Telecomunicaciones</p>
<p>En esta imagen se muestra un funcionario de la empresa de telecomunicaciones CLARO</p>	<p>En esta otra imagen se muestra la instalacion de la señal de Claro en una de las viviendas del</p>

instalando la red de internet y teléfono en el asentamiento Brisas de Provenza, aunque son pocas las personas que cuentan con suficientes recursos económicos como para poder contar con estos servicios pues es un barrio estrato 1 y las personas que lo habitan son de bajos recursos.

asentamiento ya sea telefono, television o internet. Esto quiere decir que ya algunas viviendas del asentamiento cuentan con el servicio de telecomunicaciones y television.



Figura 16. Gas Domiciliario

Debido a que el Asentamiento Brisas De Provenza no cuenta con el servicio de gas natural domiciliario, se observa que en una de las viviendas del asentamiento se encuentra un residente que brinda el servicio de distribuidor de gas GLP de pompona o de cilindro de la empresa Vidagas a los demas residentes facilitando la adquisicion de estos cilindros.



Figura 17. Escombros Y Desechos

En esta imagen se observa un monto de escombros y desechos de basura tirados en un sitio no adecuado para esto, sabiendo que los escombros no pueden terminar en el mismo botadero de basuras orgánicas y mucho menos obstaculizando la vía pública, para esto existen varios botaderos de escombros en la ciudad.

TIPOS DE VIVIENDAS



Figura 18. Vivienda Precaria

Esta vivienda está construida de forma precaria, con materiales que no ofrecen ninguna seguridad, este material no brinda las garantías estructurales del concreto y la mampostería, su techo está fabricado en tejas zinc, también observamos que la vivienda no cuenta con un



Figura 19. Viviendas

En esta imagen se observa un claro plano del estado de algunas viviendas del asentamiento Brisas de Provenza y sus barrios aledaños, se observa un talud que abarca los alrededores del asentamiento y sobre este una edificación moderna. Evidenciando el alto grado de

<p>camino de entrada ni se ven accesos peatonales cerca a esta.</p>	<p>desigualdad social de la zona.</p>
	
<p>Figura 20. Nomenclatura De Dirección Se observa la nomenclatura de la dirección de una de las viviendas del asentamiento, vale la pena resaltar que no todas las viviendas tienen esta nomenclatura la cual es de uso obligatorio por que se facilite la ubicación de las viviendas.</p>	<p>Figura 21. Vivienda Abandonada Esta es una vivienda abandonada se puede observar que la gente se aprovecha de esto para arrojar sus desechos y escombros. Se puede ver que era una vivienda en mal estado construida en madera y tejas en zinc.</p>
	
<p>Figura 22. Reconocimiento De Vivienda Se observa que, esta vivienda está fabricada en madera y tejas en zinc, aparenta estar inestable y no cuenta con una condición de habitabilidad digna. A simple vista se puede observar que no cuenta con un patio o un lugar donde entre la luz del sol y se pueda extender la ropa húmeda por tanto les toca secar las prendas en el frente de la casa.</p>	<p>Figura 23. Vivienda En Mampostería Se observa una vivienda de dos pisos uno de ellos subterráneo y una terraza insegura ya que no tiene barandas o un muro de antepecho para evitar accidente, la vivienda esta construida en mamposteria, cuenta con su respectivo tanque de agua y contador de luz, las ventanas que se observan en la imagen son muy pequeñas esto evita que entre la luz solar a la vivienda por lo que es una vivienda relativamente oscura.</p>



Figura 24. Vivienda En Condiciones Infrachumanas, Peligrosa Y Con Alto Grado De Contaminacion.

Esta es una vivienda que llama la atención por eso se le hace un seguimiento más complejo pues se nota el mal estado, su construcción de manera precaria con materiales inseguros y espacio insuficiente e incómodo para los residentes de esta vivienda. Además de esto está ubicada en la orilla del canal de aguas lluvias y residuales generando malos olores y contaminación dentro de la vivienda, humedad e insectos; quedando propensos a enfermedades. Está ubicada en el sector bajo del asentamiento Brisas de Provenza, donde la mayoría de viviendas están construidas con madera, tejas de zinc y demás materiales reciclados por sus habitantes, evidenciando que aun dentro del asentamiento existe la desigualdad social y la división de la comunidad por esta razón.

IMAGENES ACCESOS, PEATONALES Y VIALES



Figura 25. Acceso al asentamiento Brisas de Provenza



Figura 26. Acceso vehicular y peatonal

<p>En esta imagen muestra la unica entrada y salida vehicular que tiene el asentamiento Brisas de Provenza, que tiene 3.0 metros de ancho y es en doble sentido, la vía de ingreso tiene una pendiente alta y es algo peligrosa ya que tiene poca visibilidad para el conductor y se dificulta ver si viene un vehiculo en sentido contrario. Esta vía no cumple con la norma.</p>	<p>Se observa de manera más clara e interna la vía de ingreso al asentamiento, no cuenta con paso peatonal por lo cual las personas también ingresan por esta vía y se convierte en un riesgo de accidente para ellos, no se tiene ninguna señal de tránsito a la vista, no tiene cuneta ni berma como lo exige la norma.</p>
	
<p>Figura 27. vía principal</p>	<p>Figura 28. Vía destapada</p>
<p>En esta imagen muestra la única vía que tiene el asentamiento cuenta con huellas en concreto pero solo en un tramo de la vía, al fondo de la imagen se observa una de las viviendas mejor construidas en el asentamiento, es una de las pocas que están terminadas y tiene dos pisos con acabados, situación que no se evidencia en las demás viviendas.</p>	<p>En esta imagen se evidencia el mal estado en el que se encuentra la única vía vehicular del asentamiento Brisas de Provenza, es una vía sin pavimentar, utilizada como parqueadero público, susceptible a daños graves a causa de las lluvias ya que no cuenta con cuneta e insegura por que no cuenta con berma para los peatones.</p>
	
<p>Figura 29. Via en mal estado</p>	<p>Figura 30. Parqueadero</p>
<p>Se observa el mal estado de la vía en esta parte del asentamiento, no tiene las medidas reglamentarias y como ya se menciono anteriormente no tiene cuneta. Aparte se encuentran unas viviendas en madera y tejas en zinc en muy mal estado y no se observa una peatonal de acceso a la cuadra ni a las residencias.</p>	<p>Se evidencia nuevamente que el asentamiento no cuenta con un sitio de parqueo para vehiculos por lo cual sus habitantes parquen los vehiculos a la orilla de las viviendas obstaculizando la vía tanto vehiculos como peatonal, no se observa ninguna señal de transito que prohíba el parqueo en sitios inadecuados.</p>



Figura 31. Acceso peatonal

En la imagen se muestra un acceso peatonal del asentamiento humano Brisas de Provenza. Se puede observar el mal estado y la disposición de escombros y basura a su alrededor, siendo uno de los accesos peatonales del barrio, no cuenta con un pasamanos como exige la norma. Convirtiéndose en un riesgo de accidentes para sus habitantes.



Figura 32. Peatonal en escaleras

Se observa el pasillo en escaleras de una de las cuadras peatonales del asentamiento, también se puede ver algunos tejados en zinc y se ve claramente que estas viviendas están terminadas y construidas en mampostería, se observa que unas casas cuentan con miradores a la entrada lo que da un buen aspecto físico a la cuadra.



Figura 33. Peatonal En Neumatico

Esta es una imagen que muestra uno de los pasillos de ingreso a una cuadra del asentamiento Brisas de Provenza no tiene concreto por ningun lado y las gradas son fabricadas con llantas de carro incrustadas y llenas de tierra, como es obvio no cumple con la norma y son muy inseguras para los habitantes.



Figura 34. Peatonal En Tablas

Se observa un acceso peatonal el cual esta hecho de escaleras de tablas de madera ancladas en la tierra lo cual lo convierte en un pasillo peligroso para la comunidad ya que no cumple con la norma ni son las medidas de un escalon normal y cuando llueven se convierten en una amenaza para los habitantes.



Figura 35. Realizando encuestas

Se evidencia la realizacion de las encuestas del estudio al asentamiento Brisas de Provenza. Ademas se observa como la gente no es consiente de botar los escombros y desechos en sitios especificos donde no obstaculicen el paso peatonal ni den un mal aspecto fisico al asentamiento.

IMÁGENES ATENCIÓN ESPECIAL A LOS RESIDENTES



Figura 36. Comedor Comunitario

Se observa el comedor escolar y casa de los sueños Daniela Vargas Buitrago del asentamiento Brisas de Provenza donde se ofrece ayuda a los residentes y se brinda comida a los niños que en el hogar de residencia no tienen comida.



Figura 37. Hogar comunitario

Se evidencia un hogar comunitario del ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, donde brindan ayuda a los residentes del asentamiento, les realizan seguimiento a las familias que presentan inconvenientes de convivencia y tambien le brindan apoyo a los jovenes menores de edad que tienen problemas en sus hogares o con la drogadiccion.



Figura 38. Megáfono o Altavoces

Se observa que el asentamiento Brisas de Provenza cuenta con megáfonos o altavoces de alerta para la seguridad e información importante a los residentes del barrio, éste es monitoreado por el presidente de la junta comunal del Barrio.

10.1 DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES DE HABITABILIDAD FRENTE A UN EVENTO CLIMÁTICO COMO LA LLUVIA.

Se presenta el registro fotográfico que evidencia el diagnostico de las condiciones de habitabilidad después de un evento climático como la lluvia, cada registro fotográfico con su respectivo análisis del impacto causado por el evento climático al entorno y a las viviendas del asentamiento humano.

ESTADO DE LA VIA DEL ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA FRENTE A UN EVENTO CLIMATICO COMO LA LLUVIA



Figura 39. Estado de la vía después de la lluvia,



Figura 40. vehículos a los costados por vía en mal estado.

La vía en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, no se encuentra pavimentada, los vehículos ruedan sobre la subrasante y ésta cuando llueve se vuelve lodo, dificultando el desplazamiento de los vehículos y de las personas.

Los habitantes se ven obligados a estacionar los vehículos a los costados del acceso vial para evitar que queden enterrados en la vía, que por causa de la lluvia se pone resbalosa y peligrosa para los usuarios.



Figura 41. Lodo acumulado en la vía.



Figura 42. Acumulación de agua en la vía del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA

El agua que cae en una lluvia se acumula en la vía destapada y ese lodo que se forma se introduce en las viviendas produciendo un problema de aseo para los habitantes ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

El agua que se acumula se convierte en un posible criadero de zancudos, esta situación pone en riesgo la salud de las personas ya que se presenta el riesgo de contraer una enfermedad causada por la picadura de zancudo.



Figura 43. Hundimiento de la vía a causa de la lluvia.

El paso de vehículos pesados en la vía que se encuentra afectada por la lluvia, hace que el terreno presente hundimiento imposibilitando el paso de los vehículos livianos que no pueden superar estas diferencias de nivel en la vía.

ESTADO DE LOS ACCESO PEATONALES DEL ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA FRENTE A UN EVENTO CLIMATICO COMO LA LLUVIA



Figura 44. Acceso peatonal después de la lluvia.

Los accesos peatonales que están contruidos con altas pendientes se ponen resbalosos convirtiéndose así en un riesgo de accidente para las personas que los utilizan y más para los adultos mayores y niños.



Figura 45. Peatonal sin mortero después de la lluvia.

Los accesos peatonales que no están contruidos en mortero, se derrumban con el agua de la lluvia y como no tienen barandas para sostenerse, las personas pueden caer.



<p>Figura 46. Peligrosa peatonal con lodo a causa de evento climático.</p> <p>El agua lluvia utiliza los accesos peatonales como canales de drenaje y esta mezcla lodosa entre agua, suelo y materiales entra a los hogares causando daños en las viviendas y en las personas.</p>	
<p>ESTADO DE LAS VIVIENDAS DEL ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA FRENTE A UN EVENTO CLIMATICO COMO LA LLUVIA</p>	
	
<p>Figura 47. Techo vivienda después de la lluvia</p> <p>Cuando cae el agua lluvia, las viviendas construidas de forma precaria se vuelven vulnerables a estos eventos climáticos, ya que sus techos con teja de zinc y de otros materiales reciclados, no tienen la capacidad de retener y drenar la cantidad de agua, creando goteras e incluso permitiéndole al agua ingresar a la vivienda. Los habitantes para proteger sus tejados forran sus techos con plásticos pero no funciona, ya que acumula el agua siendo un posible foco de infección.</p>	<p>Figura 48. Humedad en los muros a causa de la lluvia.</p> <p>Se observa una vivienda que presenta humedad en los muros de la fachada, esto debido a que los materiales utilizados en la construcción no son de buena calidad ya que no cuentan con características y agentes impermeabilizantes que eviten la filtración del agua hacia los muros.</p>
	
<p>Figura 49. : Goteras en las viviendas.</p> <p>Las viviendas se ven afectadas por la lluvia debido a las goteras por que los techos de estas viviendas están contruidos con tejas de</p>	<p>Figura 50. Inundación dentro de la vivienda.</p> <p>Las Inundaciones dentro de las viviendas son muy comunes debido a que las estructuras no están contruidas de la manera adecuada</p>

zinc en mal estado con agujeros en su superficie que permite la entrada del agua lluvia y produce afectaciones dentro de las edificaciones.

para evitar que la vivienda se vea afectada en un evento climático como la lluvia.



Figura 51. Daño de la vivienda a causa de las lluvias.

Las lluvias generan daños dentro de las viviendas complicando la vida de los residentes del asentamiento humano, el agua se entra por diferentes lados de las viviendas, las viviendas presentan filtraciones, el agua daña los bienes materiales de los residentes de las mismas y se inundan los cuartos, las cocinas y demás zonas de la vivienda.

11. GESTIÓN MUNICIPAL POR PARTE DEL CONCEJO DE BUCARAMANGA EN EL ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Este tipo de comunidad depende de la gestión pública que ejercen los dirigentes políticos sobre la población, por esta razón es importante conocer la gestión municipal en el asentamiento para este estudio, se realizó la entrevista a un concejal de Bucaramanga vigente en su cargo en el periodo 2011 a 2015, para conocer las políticas implementadas en el asentamiento humano brisas de Provenza y conocer su avance de las mismas. Para este caso se entrevistó al concejal de Bucaramanga el ingeniero Henry Gamboa Meza, se entrevistó este concejal debido a que ha trabajado con la comunidad del asentamiento humano brisas de Provenza, se procede a realizar la entrevista, la siguiente en una transcripción de la idea general dicha por el entrevistado y se le agradece de antemano su colaboración.

- ¿Desde qué periodo es concejal de Bucaramanga?
- Desde el 1 de enero de 2004

- ¿Qué gestiones ha hecho el Concejo de Bucaramanga, frente a la problemática que presenta la informalidad del asentamiento Brisas de Provenza?
- Desde 2005, a raíz de la ola invernal presentada en febrero de ese año, comenzamos a trabajar en búsqueda de la reubicación de unas 90 familias, de lo cual logramos incluir dentro del programa de vivienda de interés social denominada Villas de San Ignacio, a 10 familias. Quedando por fuera de este programa un 90% de las existentes en este sector. Por esto iniciamos gestiones para conseguir el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, como es la instalación de pilas públicas para el suministro de agua

potable. Esta gestión la hice ante el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, y fue concluida en esta misma vigencia.

- En el 2006, se hizo la gestión para obtener la representación jurídica de la Junta de Acción Comunal, ante la Secretaria Desarrollo Social, y en esa vigencia se obtuvo dicha representación, igualmente se realizaron el diseño del alcantarillado pluvial y sanitario y se formuló los proyectos de alcantarillado.
- En el 2007 se gestionó ante la Coordinación de Alumbrado público la instalación de las luminarias y paralelamente se gestionó ante la electrificadora de Santander la colocación de las redes ELECTRICAS y domiciliarias. Gestión que concluyo en el 2010.
- Entre el 2007 y 2008 se ejecutó la primera fase del alcantarillado y en el 2010 al 2011 se ejecutó la segunda fase de este proyecto, y en esta vigencia se ejecutará la tercera fase en razón al incremento de viviendas
- Dentro de este proyecto se adecuaron vías peatonales y canalización de la quebrada y la construcción de muros de contención para estabilización de los taludes.

12. MODELO CUANTIFICADOR

Para el desarrollo de este estudio fue necesario realizar encuestas a una muestra representativa de los habitantes del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA ubicadas en un entorno de barrio precario. Estas encuestas se basan en un modelo cuantificador que resume el concepto de habitabilidad en tres categorías: localización, diseño y desempeño, fundamentado con las normas mínimas vigentes de Colombia para unidades de vivienda de interés social las cuales cumplan con los estándares de calidad y seguridad exigidos.

El modelo ha sido diseñado en el concepto de habitabilidad descrito en la investigación realizada por la ingeniera civil MARGARETH VIECCO, Calidad de VIS formal e informal, en términos de habitabilidad basado en la tesis de las arquitectas DORIS ELENA TARCHOPULOS, Calidad de la Vivienda Dirigida a los sectores de bajos recursos en Bogotá y OLGA LUCIA CEBALLOS, Vivienda Social Miradas Actuales a Retos Recientes.

Las tres categorías fundamentales son localización, diseño y desempeño que para efectos de este estudio se definen como:

12.1 LOCALIZACIÓN

Se refiere específicamente a los datos previos del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA. Este punto proporciona la ubicación exacta de la zona de estudio dentro de un entorno, el cual permite analizar y hacer un primer diagnóstico aparente de las condiciones físicas que se pueden percibir mediante la observación.

12.2 DISEÑO

En este punto se tienen en cuenta aspectos como el dimensionamiento de las viviendas y los servicios públicos a los que la comunidad tiene acceso actualmente en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

12.2.1 Dimensionamiento

Este punto está directamente relacionados con:

- Área construida por cada vivienda.
- Número de pisos que cuenta cada vivienda.
- Año de adquisición del predio en el cual está construida la vivienda, en caso de que en el predio inicial no se encontrara edificación alguna.
- Año en el que se construyó la vivienda.
- Tiempo de residencia de las personas que actualmente se encuentre ocupando esta estructura
- Estrato socio-económico al cual pertenecen

El tipo de estructura de cada vivienda, se puede clasificar en:

MAMPOSTERÍA REFORZADA:

“Es la construcción con base en piezas de mampostería de perforación vertical, unidas por medio de mortero, reforzada internamente con barras y alambres de acero y que cumple los requisitos del capítulo D.7. Este sistema estructural se clasifica, para efectos de diseño sismo resistente, como uno de los sistemas con capacidad especial de disipación de energía en el rango inelástico (DES) cuando todas sus celdas se inyectan con mortero de relleno o cuando se cumpla con los requisitos adicionales de refuerzos mínimos descritos en D.7.2.1.1, y como uno de los sistemas con capacidad moderada de disipación de energía en el rango inelástico (DMO) cuando sólo se inyectan con mortero de relleno las celdas verticales que llevan refuerzo.”

MAMPOSTERÍA PARCIALMENTE REFORZADA:

“Es la construcción con base en piezas de mampostería de perforación vertical, unidas por medio de mortero, reforzada internamente con barras y alambres de acero y que cumple los requisitos del capítulo D.8. Este sistema estructural se clasifica, para efectos de diseño sismo resistente, como uno de los sistemas con capacidad moderada de disipación de energía en el rango inelástico (DMO).”

MAMPOSTERÍA NO REFORZADA

“Es la construcción con base en piezas de mampostería unidas por medio de mortero que no cumple las cuantías mínimas de refuerzo establecidas para la mampostería parcialmente reforzada. Debe cumplir los requisitos del capítulo D.9. Este sistema estructural se clasifica, para efectos de diseño sismo resistente, como uno de los sistemas con capacidad mínima de disipación de energía en el rango inelástico (DMI).”

MAMPOSTERÍA DE MUROS CONFINADOS:

“Es la construcción con base en piezas de mampostería unidas por medio de mortero, reforzada de manera principal con elementos de concreto reforzado contruidos alrededor del muro, confinándolo y que cumple los requisitos del capítulo D.10. Este sistema estructural se clasifica, para efectos de diseño sismo resistente, como uno de los sistemas con capacidad moderada de disipación de energía en el rango inelástico (DMO).”¹⁹

Aporticado

Consiste en diseñar elementos horizontales que se encuentren unidos a elementos verticales, de tal forma que de origen a una continuidad en todo el conjunto asegurando la estabilidad del mismo.

Artesanal

¹⁹ Mampostería Estructural, Titulo D, NSR-10.

Se diseña sin conocimiento estructural alguno, con elementos precarios de baja resistencia, principalmente reciclados que no cumplen con ningún estándar de seguridad pero que se construyen por la necesidad de vivienda.²⁰

12.2.2 Servicios Públicos

Se refiere a la prestación de los servicios públicos en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISSA DE PROVENZA, que según la constitución política de Colombia en el **Artículo 365. Prestación de servicios públicos** expone: *“Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional”*. Y cuya finalidad específica de estos servicios es la de satisfacer las necesidades básicas de bienestar y salubridad de la población. Estos pueden ser prestados por el Estado o por los particulares, bajo la regulación, control y vigilancia del Estado. De acuerdo a esto se evalúa los siguientes servicios públicos:

- Agua potable (Acueducto). Se verifica la existencia de medidor o conexión errada, el valor que se está pagando actualmente en cada vivienda por este servicio y las propiedades físicas del agua.
- Calidad del Agua. Según el Libro Blanco del Agua en España (Ministerio de Ambiente y Medio Rural y Marino –MIMAM Gobierno de España, 2000), la calidad natural de las aguas es una variable descriptora fundamental del medio hídrico, tanto desde el punto de vista de su caracterización ambiental, como desde la perspectiva de la planificación y gestión hidrológica, ya que delimita la aptitud del agua para mantener los ecosistemas y atender las diferentes demandas. En este sentido, la calidad es el conjunto de características físicas, químicas y biológicas que definen el agua en su estado natural. Para establecer los parámetros que permiten

²⁰ Universidad Nacional de Colombia, facultad ingeniería y arquitectura, Tipo de mampostería Prefabricado.

clasificar el agua según su calidad es necesario definir el uso predominante que se le dará a ella. Para el consumo humano, se considera buena calidad, cuando Las características físicas, químicas y microbiológicas no afecten directa o indirectamente la salud humana, se considera Mala calidad, cuando Las características físicas, químicas y microbiológicas afecten directa o indirectamente la salud humana.²¹

- Presión del agua. Se refiere a la cantidad de agua, la velocidad del agua y la distancia que alcanza el agua, cuando sale por la tubería de agua potable domiciliaria, una buena presión del agua se da cuando el servicio público prestado cumple con las necesidades de los usuarios sin inconveniente alguno, permitiendo evaluar así la calidad del servicio.
- Saneamiento básico (Alcantarillado). Se verifica la existencia de una red interna de alcantarillado y de conexión a la red de alcantarillado principal o pozo séptico, se evalúa si el servicio es asequible para toda la comunidad y el valor que se está pagando actualmente en cada vivienda por este servicio, permitiendo evaluar así la calidad del servicio.
- Saneamiento Básico (Manejo de residuos sólidos). Se verifica la existencia de un sistema de recolección de basuras, un lugar de almacenamiento comunal y la accesibilidad de la empresa prestadora del servicio de aseo para la recolección de las basuras.
- Energía eléctrica. Se verifica la existencia de medidor o conexión errada, la continuidad del servicio, existencia de alumbrado público en todo el sector de la zona de estudio y la duración del mismo y el valor que se está pagando actualmente en cada vivienda por este servicio, permitiendo evaluar así la calidad del servicio.

²¹ La calidad de agua para consumo humano en Colombia, Capítulo IV. Ministerio de Salud y Protección Social.

- Gas Natural. Se verifica si en el lugar de estudio se presta el servicio y la continuidad del mismo, si en algún momento del día se presenta olores por posibles fugas en las conexiones de este servicio y el valor del pago que realiza en la actualidad cada una de las viviendas por este servicio, permitiendo evaluar así la calidad del servicio.
- Telecomunicaciones. Se verifica la existencia de conexión de televisión por cable en caso de que exista alguna en el sector y la conexión de telefonía fija y telefonía celular y el valor que se está pagando actualmente por cada uno de estos servicios, permitiendo evaluar así la calidad del servicio²²

12.3 DESEMPEÑO

Se define como el estilo o tipo de familia, es decir, las personas que la conforman y las actividades que estas desarrollan, la satisfacción del usuario con la vivienda, estabilidad del hogar y las mejoras que se pretendan realizar.

12.3.1 Tipo de familia

1. Número de habitantes. Se refiere al número de personas que habitan en la vivienda.
2. Número de familias que habitan en la vivienda.
3. El tipo de trabajo realizado por la persona cabeza de familia.
4. Ingresos mensuales.
5. Tenencia de la vivienda el cual puede ser: propietario o arriendo.

²² VIECCO M, M. I. (2006). Calidad de vivienda de interés social e informal, en términos de habitabilidad, en la ciudad de Bogotá. Bogotá, Colombia.

12.3.2 La Vivienda

1. Uso. Se refiere al uso que actualmente se le da a la vivienda que puede ser habitacional, local comercial, taller u otro.
2. Número de habitaciones que tiene la vivienda
3. Arquitectónicamente, los espacios de la vivienda están conformados por:
 - Sala
 - Comedor
 - Baños
 - Patio
 - Zona social
 - Parqueadero

12.3.3 De la satisfacción del usuario

1. Si el usuario se encuentra satisfecho o no con la vivienda, es decir, que si está conforme con los espacios, las áreas, la ubicación y con todas las características físicas de ella.
2. Si ha realizado mejoras para la vivienda
3. Si le gustaría realizarlas o no en un futuro
4. Si han pensado en cambiar de vivienda.

12.3.4 De la Estabilidad de la Vivienda

Para identificar si se han presentado problemas se analiza si existen o han existido:

1. Grietas en las paredes
2. Grietas en la cubierta
3. Pintura descascarada
4. Asentamiento o desniveles en los pisos
5. Humedades en las paredes
6. Goteras

7. Daños en tuberías
8. Daños en aparatos hidráulicos
9. La calidad de las pinturas de ventanas y puertas
10. Problemas en instalaciones eléctricas

12.3.5 de Las Mejoras

Se analiza la posibilidad de haber realizado mejoras en:

1. Pintura
2. Pañetes
3. Revestimientos de muros
4. Revestimiento de baños
5. Protección de seguridad
6. Cambio de puertas
7. Cambio de ventanas
8. Unión de espacios
9. Subdivisión de espacios
10. Ampliación de pisos adicionales
11. Arreglo de instalaciones y/o aparatos eléctricos
12. Arreglo de instalaciones y/o aparatos Hidro-sanitarios

12.4 EL ENTORNO

Analizar la disponibilidad de equipamientos colectivos, la seguridad ciudadana, el aspecto ambiental y el fácil acceso de la comunidad a los mismos.

Los equipamientos colectivos son el conjunto de espacios y edificios destinados a proveer a los ciudadanos de servicios sociales con carácter formativo, cultural, educativo, de salud, de culto religioso, de bienestar social, deportivo y recreativo. Los equipamientos se clasifican según la naturaleza de sus funciones en tres grupos: equipamiento colectivo, equipamiento deportivo y recreativo, y servicios

urbanos básicos. Los equipamientos colectivos están asociados directamente con la actividad residencial y con el bienestar de los ciudadanos, estos se clasifican en cinco campos que son:

- Educación.
- Bienestar social.
- Salud.
- Cultura y arte.
- Culto religioso.

DISPONIBILIDAD DE EQUIPAMIENTOS COLECTIVOS

Se refiere a la existencia o no de los siguientes medios.

- Zona de recreación.
- Zonas verdes.
- Zona deportiva.
- Centro de salud.
- Escuelas.
- Parques.
- Hospitales.
- Salón comunal.
- Biblioteca.
- Iglesia.
- Defensa civil.
- Supermercados.
- CAI.
- Bomberos.
- Hogares del Bienestar Familiar.
- Adecuado manejo de basuras.

- Acceso al transporte público.
- Conformidad con las vías de acceso.

12.5 INDICADORES

Para realizar un análisis completo del asentamiento humano Brisas de Provenza fue necesario estimar algunos indicadores y correlaciones que califican de una u otra forma la habitabilidad.

Servicios.

Para calificar la calidad de los servicios con los que cuentan estas viviendas se indica una puntuación de 0 a 5, siendo 0 la calificación menos satisfactoria y 5 la más satisfactoria.

Relación pago de servicios.

Se realizó una relación entre el pago de los servicios efectuados por los habitantes y el número de habitantes de cada vivienda.

Densidad.

Relación que existe entre el área construida y el número de habitantes expresada en área por habitante (área/habitante)

Relación ingresos y egresos.

Es la diferencia que existe entre los ingresos y los egresos mensuales, con el fin de analizar la capacidad de ahorro de los integrantes cabeza de familia en las diferentes viviendas.

13. ANÁLISIS DE LAS VIVIENDAS ENCUESTADAS

La información suministrada a través de las encuestas permite hacer un análisis detallado de las condiciones de habitabilidad del asentamiento humano (ah) Brisas de Provenza frente a un proyecto de vivienda de interés social (vis), con entrevistas directamente a la comunidad para conocer la opinión e inconformidades y el porqué de la ubicación de las personas que habitan el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

13.1 ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

Dimensión

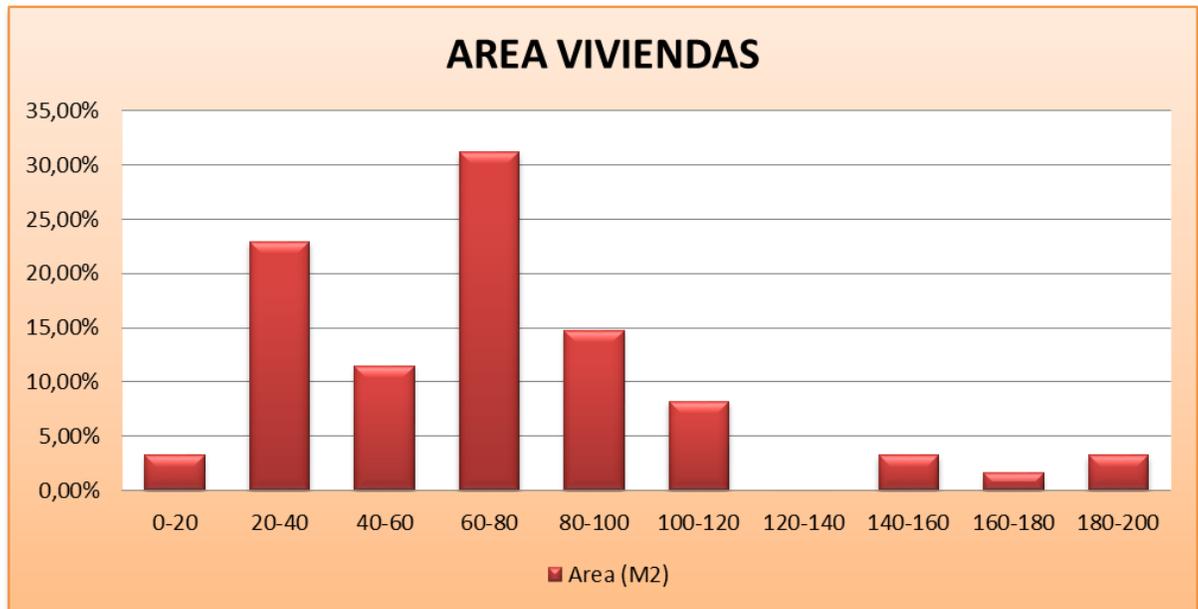
Se refiere a diseño en cuanto a espacio habitable, tamaño de las viviendas, arquitectura de las viviendas.

Área

Se puede observar en cuanto al diseño que el 31.15% de la población del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA cuenta con un área en el rango de 60 M^2 a 80 M^2 , siendo la mayoría de las viviendas, sin embargo, los rangos correspondientes a un área entre 20 y 40 m^2 , también tienen un porcentaje considerable representado por el 22.95%, Tal como se muestra en la tabla 4.

AREA (M2)	PORCENTAJE
0-20	3.28%
20-40	22.95%
40-60	11.48%
60-80	31.15%
80-100	14.75%
100-120	8.20%
120-140	0.00%
140-160	3.28%
160-180	1.64%
180-200	3.28%

Tabla 4. Área Viviendas ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 1. Área Viviendas ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE

Provenza.

Siendo una población unifamiliar con el 73.77% Tal como se muestra en la tabla 9, de viviendas conformadas por una sola familia. Según el decreto 2083 de 2004 el Área mínima de lote para VIS Tipos 1 y 2, es de 35 M², El 3.28% con un rango de área de 0M² a 20M² incluido el 22.95% en el rango de 20 M² a 40 M² de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA. No cumple con el Área mínima determinada por el decreto 2083 de 2004.²³ Según el análisis de la gráfica 5 el área mínima por persona es de 14 M², esto evidencia el hacinamiento en el que se encuentra una parte considerable de los habitantes del asentamiento humano.

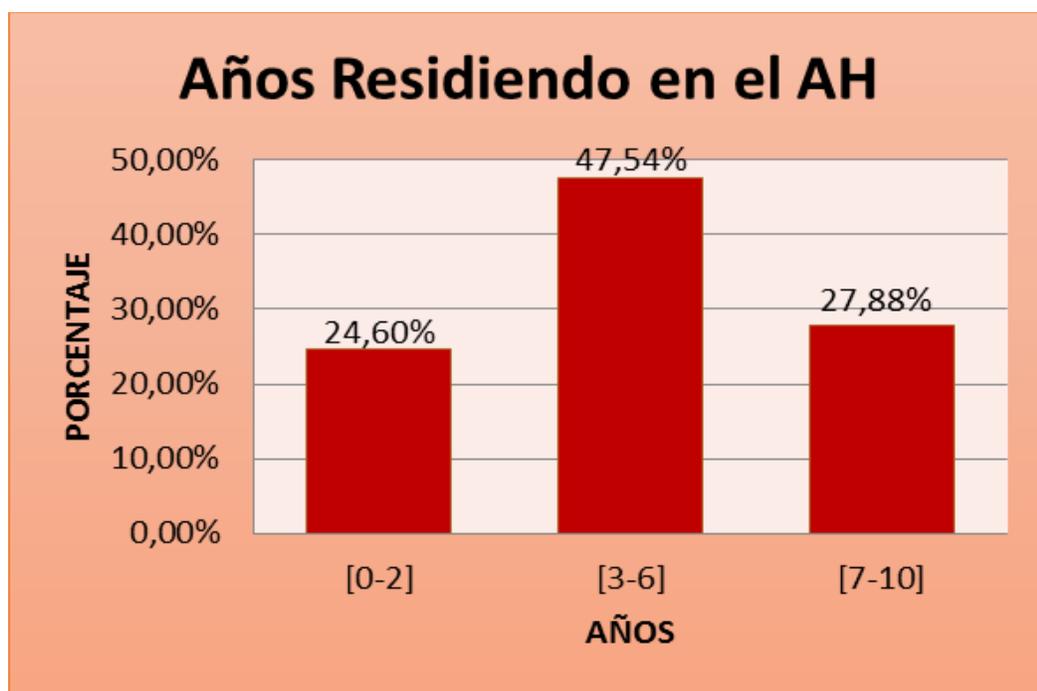
²³ Decreto 2083 de 2004, Junio 28. EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA.

Tiempo de Residencia

Se puede observar que el 47.54% que representa la mayoría de la población lleva residiendo en un rango de 3 a 6 años en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 5.

AÑOS	PORCENTAJE
[0-2]	24,60%
[3-6]	47,54%
[7-10]	27,88%

Tabla 5. Tiempo de residencia ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 2. Tiempo de residencia ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

El 11.48% de la población llevan 10 años residiendo como invasores al lote de ocho hectáreas en donde se encuentra ubicado el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, llegaron por causa de la necesidad de vivienda, la cual

no pudieron satisfacer de la mejor manera, por las grandes diferencias sociales y económicas que siempre han sido un factor constante en nuestra sociedad, lo cual se ha incrementado particularmente en los últimos veinte años que han representado para nuestro país numerosos traumatismos económicos, sociales y políticos, en los que son responsables el narcotráfico, entre otros aspectos, el conflicto con los grupos armados al margen de la ley y por supuesto las consecuencias de la crisis económica mundial, que ha perjudicado de manera relevante países en vía de desarrollo como el nuestro, afectando nuevamente los sectores más vulnerables de la sociedad, y por consiguiente incrementando los índices de pobreza, desempleo y desigualdad, como por ejemplo el caso de AGOINGRESO SEGURO que perjudico a los campesinos que necesitaban por fortalecer personajes económicamente poderosos. Se puede observar que al pasar de los años el número de personas que llegaron a habitar el lote invadido ha incrementado y aún siguen llegando más personas nuevas que representan el 11.48% de la población los cuales llevan algunos meses (no más de 12 meses) residiendo en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.²⁴

Estrato

Se puede observar que el 100% de la población del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA es de estrato 1, Tal como se muestra en la tabla 6.

ESTRATO	PORCENTAJE
0	0%
1	100%
2	0%

Tabla 6. Estrato ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

²⁴ EL DERECHO FRENTE A LA VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL EN COLOMBIA. Universidad Javeriana de Colombia.2011



Grafica 3. Estrato ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

La metodología de estratificación de la ciudad Bucaramanga no considera los ingresos de las personas o los hogares, esto debido a que: Incluir este aspecto requeriría capturar y procesar un volumen de información mayor, por lo que el procedimiento tomaría más tiempo y recursos, Los ingresos económicos son altamente variables a corto plazo, por lo que realizar un seguimiento continuo a la situación económica de las personas y los hogares sería un procedimiento difícil. La Ley 142 de 1994 ordena que se estratifiquen los inmuebles residenciales y no los hogares o las personas. Existen predios que si bien se encuentran ubicados en una misma manzana, tienen estratos diferentes, por lo que se consideran viviendas atípicas. De acuerdo con la oficina de estratificación del Municipio de Bucaramanga, esto se presenta cuando en una misma manzana existen viviendas con características muy distintas a las que predominan, por lo que la estratificación se realiza de manera individual. Esta tipicidad puede ser negativa (estrato más bajo) o positiva (estrato más alto).

La zona donde se encuentra ubicado el Asentamiento humano es de estrato 1 según la oficina de estratificación del Municipio de Bucaramanga. El estrato 1 representa el 9.2% de la población urbana de la ciudad Bucaramanga, de este

procentaje el representa los asentamiento humanos que existen en Bucaramanga.²⁵

Tipo de estructura

Se puede observar que el 60.66% de las viviendas están construidas en mampostería, siendo la mayoría de viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, se debe mencionar que un porcentaje considerable de la totalidad de viviendas construidas está en una situación precaria (24.59%) con respecto a su estructura; Tal como se muestra en la tabla 7.

Tipo de Estructura	Porcentaje
Mamposteria	60.66%
Concreto	11.48%
Tierra	3.28%
Precaria	24.59%

Tabla 7. Tipo de estructura ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 4. Tipo de estructura ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

²⁵ Vanguardia Liberal Bucaramanga, Así se define el estrato de los predios en Bucaramanga. Lunes 30 de Septiembre de 2013 - 12:01 AM

El 60.66% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA está construido en mampostería y el 11.48% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA está construido en concreto. Según la norma de sismo resistencia NSR-10, título E, casa de uno y dos pisos; los materiales deben ser de buena calidad para garantizar una adecuada resistencia y capacidad de la estructura para absorber y disipar la energía que el sismo le otorga a la edificación cuando se sacude. Materiales frágiles, poco resistentes, con discontinuidades fallan fácilmente ante la acción de un terremoto. Muros o paredes de tapia de tierra o adobe, de ladrillo o bloque sin refuerzo, sin vigas y columnas, son muy peligrosos. Se deben cumplir los requisitos de calidad y resistencia de los materiales y acatar las especificaciones de diseño y construcción. En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA se evidencia la falta de control de calidad en la construcción y la ausencia de supervisión técnica ya que están viviendas se construyen por conocimiento popular, situación que ha sido la causa de daños y colapsos de edificaciones que aparentemente cumplen con otras características o principios de la sismo resistencia.²⁶

Desempeño

Se refiere a desempeño en cuanto a las condiciones en las que se encuentra afectada directamente respecto a lo social, es decir, con las necesidades básicas del usuario, la solución construida para suplir dichas necesidades y la satisfacción que este tenga

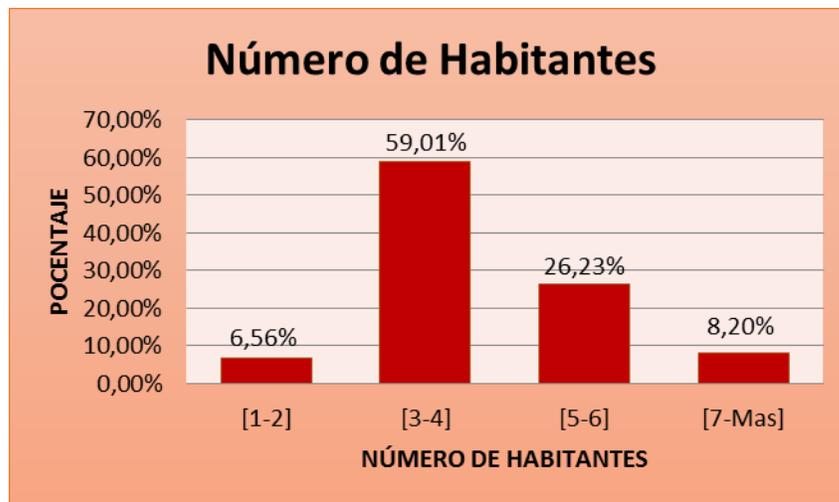
Número de personas que habitan la vivienda

Se puede observar que el 59.01% de las viviendas habitan un rango de 3 a 6 personas, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 8.

²⁶ Norma de sismo resistencia NSR-10, título E, casa de uno y dos pisos.

NUMERO DE HABITANTES	PROCENTAJE
[1-2]	6,56%
[3-4]	59,01%
[5-6]	26,23%
[7-Mas]	8,20%

Tabla 8. Número de habitantes ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 5. Número de habitantes ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Según el decreto 2060 de 2004 establece que los lotes mínimos para una vivienda unifamiliar son 35 metros cuadrados. En realidad, este tamaño no equivale al espacio interior habitable por la familia porque es necesario incluirle un antejardín y un patio. Es decir que, en la práctica, se estarían construyendo viviendas de 26 metros cuadrados. El espacio es muy reducido si se tiene en cuenta que en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA el 39.34% de las vivienda habitan cuatro personas en una misma vivienda y, como están las cosas, a cada habitante le corresponden 6,5 metros cuadrados para vivir. Un estudio de la Universidad Javeriana calcula que en sitios donde habitan cuatro personas, cada una debe tener los menos 14 metros cuadrados para vivir.²⁷

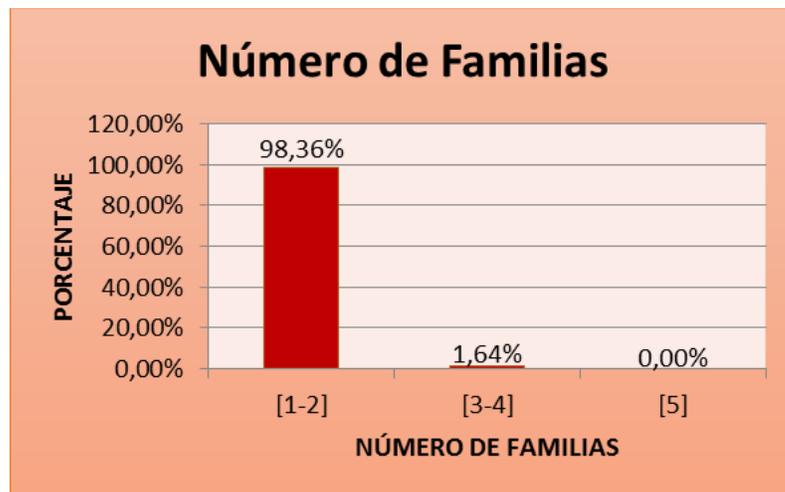
²⁷ La Bitácora, Sociedad colombiana de arquitectos seccional Santander, Boletín No 97, 2010.

Número de familias que habitan en la vivienda

Se puede observar que el 98.36% de las viviendas la conforma Una o dos familias, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 9.

NUMERO DE FAMILIAS	PORCENTAJE
[1-2]	98,36%
[3-4]	1,64%
[5]	0,00%

Tabla 9. Número de familias ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 6. Número de familias ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA el 73.77 % de las viviendas la conforma una sola familia. Teóricamente una vivienda debe ser habitada por una sola familia para su propio uso. Y satisfacer un amplio conjunto de necesidades, le corresponde garantizar la protección y abrigo frente al medio físico y social, la separación y aislamiento para lograr la privacidad de la familia y cumplir con funciones básicas para la sobrevivencia. Sin embargo desde hace

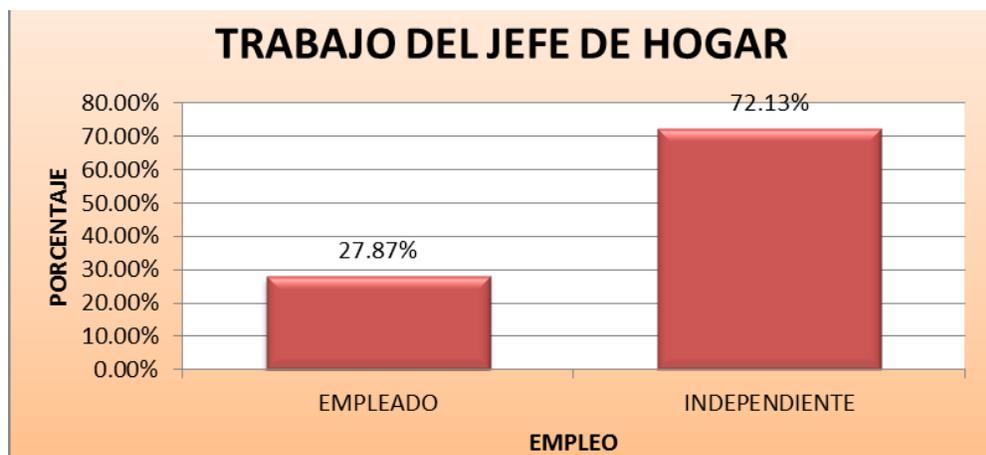
más de 50 años en Colombia, el tema de las necesidades habitacionales ha sido de gran preocupación y se han realizado esfuerzos continuos por parte de organismos públicos y privados, con el propósito de dimensionar el déficit de vivienda en Colombia y poder dar la solución para brindarle a cada familia la oportunidad de contar con su vivienda propia o vivir en una donde sea de uso propio.²⁸

Trabajo que realiza el jefe del hogar

Se puede observar que el 27.87% de las viviendas, el jefe del hogar trabaja como empleado y el 72.13 como independiente, siendo el ultimo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 10.

empleo	PORCENTAJE
EMPLEADO	27.87%
INDEPENDIENTE	72.13%

Tabla 10. Empleo cabeza de hogar ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 7. Empleo cabeza de hogar ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

²⁸ Déficit de Vivienda. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), 2009.

Los últimos resultados entregados al finalizar el año 2013 por el Departamento Nacional de Estadísticas (DANE), corresponden a los indicadores del mercado laboral de las 23 ciudades capitales más importantes de Colombia, por crecimiento demográfico y proyección socio-económica. Bucaramanga, incluyendo su área metropolitana que la integran las urbes de Piedecuesta, Floridablanca y Girón, con el índice de desempleo más bajo de Colombia, Tasa de desempleo 7,6%; tasa global de participación 68,6%; tasa de ocupación 63,3%, tasa de subempleo subjetivo 25,4% y tasa de subempleo objetivo 9,3%. Aunque Bucaramanga cuenta con una de las tasas de desempleo más bajas en Colombia, la mayoría de los habitantes de Bucaramanga se ganan la vida como trabajadores independientes, por esta razón el 72.13% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, el jefe del hogar trabaja como independiente, para poder llevar el sustento económico a sus hogares.²⁹

La inestabilidad laboral genera un ciclo de vida laboral, de corto plazo, en el país.

Los jóvenes se inician como asalariados y después de ser rotados rápidamente de empresa en empresa, son constreñidos a dedicarse, después de los 35 años y hasta terminar su vida productiva, a actividades independientes, es decir, al montaje y manejo de microempresas. Estas microempresas dependen esencialmente de la capacidad económica de la persona que la crea; *“este ciclo se rige bajo dos políticas, la política de despidos, que se caracteriza por una elevada rotación de personal durante los primeros años de servicios y la política de enganches, que discrimina a los trabajadores de más edad, sobre todo después de los de 35 años. Esto se da a causa de un exceso de mano de obra juvenil, más educada y más barata.”*³⁰

²⁹ BOLETÍN ESPECIAL. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), 2013

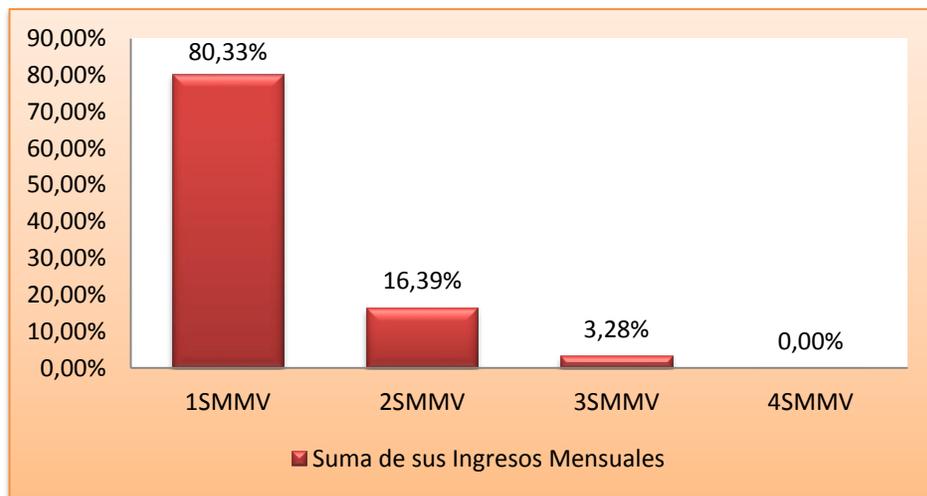
³⁰ LA INESTABILIDAD LABORAL Y CICLO DE VIDA EN COLOMBIA, Banco de la Republica de Colombia.

Suma de sus ingresos mensuales

Se puede observar que el 80.33% de las viviendas el jefe del hogar gana 1 SMMLV, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 11.

Suma de sus ingresos Mensuales	Porcentaje
1 SMMLV	80.33%
2 SMMLV	16.39%
3 SMMLV	3.28%
4 SMMLV	0.00%

Tabla 11. Suma ingresos mensuales ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Gráfica 8. Suma ingresos mensuales ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Según el Decreto 2738 de 2012 el salario mínimo para 2013 es de 589.500 pesos mensuales, y para quienes ganen menos de dos salarios de esa cuantía, el auxilio de transporte será de 70.500 pesos. El reajuste, fue de 4,02 %, superior a la inflación prevista para este año, que es de 2,65 %. Son inevitables las reacciones, casi todas de inconformidad, así como interrogantes de por qué no se redondea la

cifra hacia arriba y otras similares.³¹ El Decreto 3068, fechado el lunes 30 de diciembre de 2013, el Gobierno fijó que el ingreso mínimo legal mensual para 2014 será de 616.000 pesos, que corresponde el ajuste de 4,5 por ciento del salario mínimo y equivalente a 26.527 pesos. Que se haya redondeado esa cifra acoge lo establecido en el acta de acuerdo que firmaron representantes de empresarios, trabajadores y pensionados que participan de la Comisión de Concertación de Políticas Salariales y Laborales (conocida como Comisión Tripartita), excepto la Central Unitaria de Trabajadores (CUT) que se marginó en la etapa final. De igual manera, el Decreto 3069, firmado también este lunes, determina que el auxilio de transporte para quienes ganen hasta dos salarios mínimos (un millón 232 mil pesos) será de 72.000 pesos. Eso es exactamente el monto acordado entre gremios y sindicatos, después de concertar un alza de 3 por ciento frente al subsidio de 2013.³²

Tipo de la vivienda

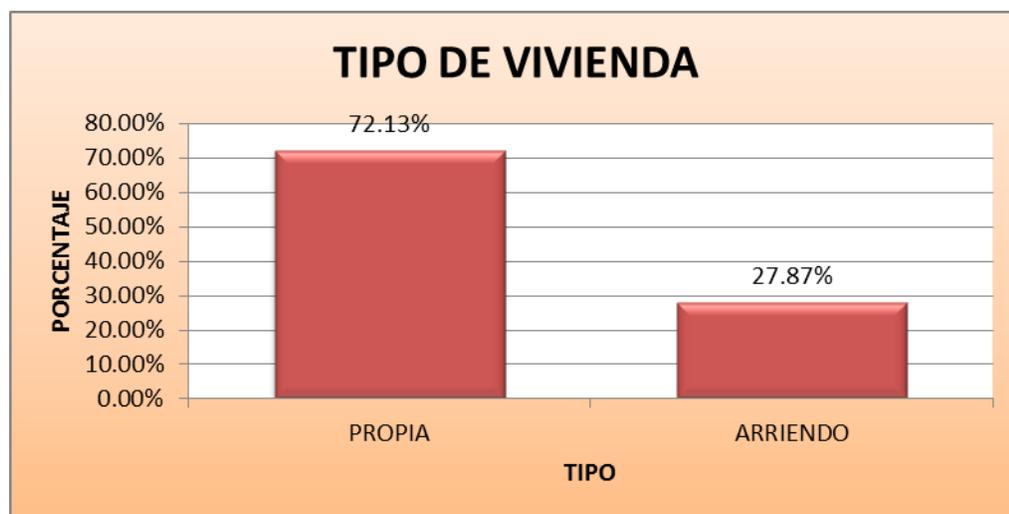
Se puede observar que el 72.13% de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA residen en vivienda propia, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 12.

tipo	porcentaje
PROPIA	72.13%
ARRIENDO	27.87%

Tabla 12. Vivienda Propia o en Arriendo ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

³¹ Decreto 2738 de 2012, Colombia.

³² Decreto 3068 de 2013, Colombia.



Grafica 9. Vivienda Propia o en Arriendo ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Uno de los más bellos recuerdos de la vida familiar es la consecución de una vivienda propia. En Colombia es muy bajo el porcentaje de los hogares que viven esa maravillosa experiencia. De quinientos mil (500000) de hogares que tiene el departamento, un 20% parte habita viviendas precarias, es decir, que las familias viven en condiciones indignas. Este tipo de viviendas hace mucho más palpable la grave crisis social que enfrenta el departamento de Santander y pone sobre el tapete las consecuencias de la pobreza extrema.

La gobernación de Santander pretende en el año 2008 intervenir 4.470 hogares que viven en asentamientos precarios urbanos y rurales.³³ Los trabajadores formales e informales que devenguen entre 1 y 2 salarios mínimos podrán adquirir casa propia y pagar una cuota de sólo 180.000 pesos mensuales. Así lo afirmó el ministro de Vivienda, ciudad y territorio, en el periodo de 2012 a 2013, al explicar que estos trabajadores de estratos 1, 2 y 3 de todo el país, podrán tener su vivienda sin comprometer más del 30 por ciento de su ingreso. El gobierno nacional menciona que este programa contempla un nuevo subsidio de 25 salarios

³³ Política pública de vivienda "Vivienda para la vida". Gobernación de Santander, 2008.

mínimos, equivalentes a 15 millones de pesos. A este beneficio se le suman 5 puntos porcentuales en la cuota mensual del crédito hipotecario. Es decir que "en promedio, cada familia beneficiada recibirá 21 millones de pesos para hacer su cierre financiero y, como máximo, pagaría 8.000 pesos por cada millón del crédito hipotecario", manifestó el ministro de Vivienda, ciudad y territorio.³⁴ Con esta política de vivienda del gobierno nacional, permite a las personas conseguir de una manera más cómoda su vivienda propia. En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA el 72.13% de las personas residen en viviendas propias, debido a que al comprar sus lotes de invasión de manera informal e ilegal se vieron obligados a construir sus viviendas de manera inmediata para evitar el futuro desalojo o invasión dentro de su predio. Lo anterior de manera precaria debido a que no contaban con los recursos para construir una vivienda digna, al paso de los años se fueron generando las mejoras en sus hogares hasta la fecha de la presente investigación.

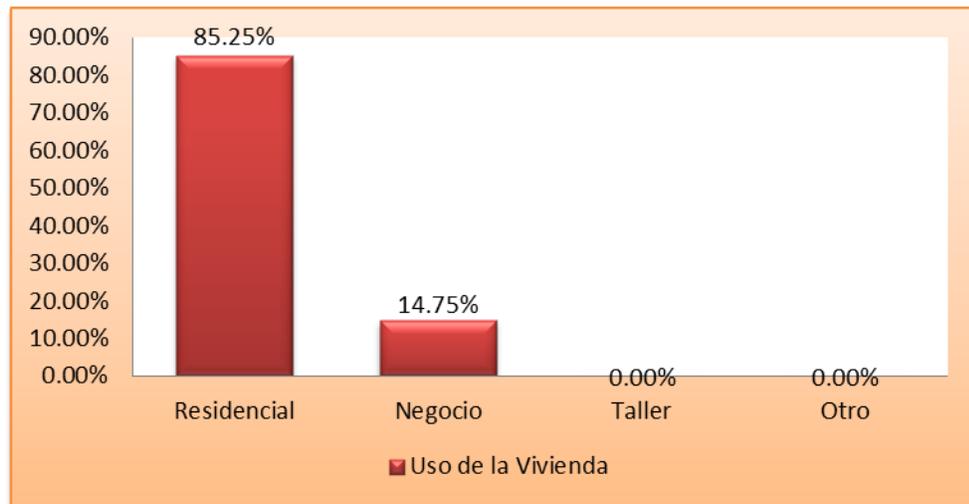
Uso de la vivienda

Se puede observar que el 85.25% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA tienen un uso residencial, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 13.

Uso de la vivienda	Porcentaje
Residencial	85.25%
Negocio	14.75%
Taller	0.00%
Otro	0.00%

Tabla 13. Uso de la vivienda ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

³⁴ Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia. Programa de Vivienda Gratis y subsidiada en Colombia. German Vargas Ileras, 2013.



Grafica 10. Uso de la vivienda ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Según el plan de ordenamiento territorial de Bucaramanga y su área metropolitana. Provenza en una zona de uso de suelo residencial,³⁵ en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA hace parte de esta zona, presenta el 82.25% de las viviendas cumplen con un uso residencial, pero existe un 14.75% de viviendas que son usadas como negocios los cuales permiten una sustentabilidad económica a los habitantes de este sector y una oportunidad de trabajo digno. Así mismo, permite que las personas que viven en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA cuenten con los servicios brindados por dichos establecimientos comerciales.

Número de Habitaciones

Se puede observar que el 54.10% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA tienen entre 1 y 2 habitaciones, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 14.

³⁵ Plan de ordenamiento territorial de Bucaramanga, 2012.

NUMERO DE HABITACIONES	PORCENTAJE
[1-2]	54,10%
[3-4]	44,27%
[5]	1,64%

Tabla 14. : Número de habitaciones ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 11. Número de habitaciones ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

El número de habitaciones depende de la cantidad de personas y de familias que habitan en una misma vivienda. En promedio para un proyecto de vivienda de interés social una vivienda debe contar por lo menos con 2 habitaciones³⁶.

En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA solo el 19.67 % incumple con este mínimo de habitaciones ya que solo cuenta con una habitación por vivienda, caso extremo ya que el 39.34% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA viven 4 personas y una sola habitación para varias personas es insuficiente, además de esto las personas por naturaleza humana necesitan de una intimidad para su desarrollo personal.

³⁶ Calidad en la vivienda de interés social, Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia.

La vivienda cuenta con

Se puede observar que el 96.72% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA cuentan con Cocina, el 93.44% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA cuentan con Baños, el 90.16% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA cuentan con Sala Comedor, el 54.10% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA cuentan con Patio, el 11.48% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA cuentan con Salón Social, Tal como se muestra en la tabla 15.

La Vivienda Cuenta Con	Porcentaje
Sala comedor	90.16%
Cocina	96.72%
Patio	54.10%
Baños	93.44%
Salon Social	11.48%
Parqueadero	0.00%

Tabla 15. La vivienda cuenta con... ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 12. La vivienda cuenta con... ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Una vivienda de interés social bien conformada debe contar con los siguientes espacios:

- Dormitorio
- Cocina
- Baños
- Cuarto de ropas
- Comedor
- Salón múltiple ³⁷

La mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA CUMPLEN con los espacios, sugeridos por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia.

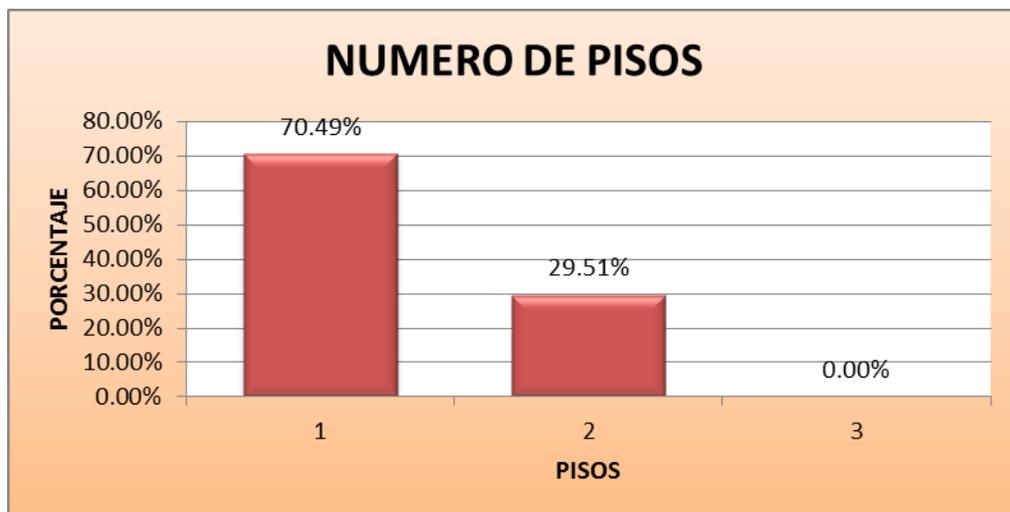
Número de pisos que posee la vivienda

Se puede observar que el 70.49% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA posee un solo piso, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 16.

pisos	porcentaje
1	70.49%
2	29.51%
3	0.00%

Tabla 16. Número de pisos ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

³⁷ Calidad en la vivienda de interés social, Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia.



Grafica 13. Número de pisos ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Una vivienda de interés social promedio cuenta con un solo piso, con una altura de 2.7 metros del piso al techo de la vivienda³⁸. El 70.49% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA cuenta con un solo piso, pero hay viviendas que poseen 2 pisos y son el 29.51% de las viviendas. Generalmente habitadas por personas con una capacidad económica mayor a las demás personas que habitan en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Servicios públicos domiciliarios

En primer lugar, los servicios públicos domiciliarios son aquellos que se prestan a través del sistema de redes físicas o humanas con puntos terminales en las viviendas o sitios de trabajo de los usuarios. La finalidad específica de estos servicios es la de satisfacer las necesidades básicas de bienestar y salubridad de la población. Estos pueden ser prestados por el Estado o por los particulares, bajo la regulación, control y vigilancia del Estado.³⁹

³⁸ Calidad en la vivienda de interés social, Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia.

³⁹ SERVICIOS PUBLICOS-Concepto, SENTENCIA T-064/94

Acueducto

Es el servicio público de conexión, distribución y medición de agua apta para el consumo humano. Son actividades complementarias al servicio de acueducto: la captación, el procesamiento y tratamiento, la conducción y el transporte de agua.⁴⁰

Tiene medidor de Acueducto

Se puede observar que el 68.85% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA No cuenta con Medidor de acueducto, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 17.

Acueducto	
Medidor	Porcentaje
si	31.15%
no	68.85%

Tabla 17. Medidor de acueducto ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Gráfica 14. Medidor de acueducto ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

⁴⁰ Control de servicios públicos, Ministerio de minas y energía, 2013.

En el asentamiento humano la mayoría de viviendas no cuenta con medidor de agua debido a que dicho asentamiento humano posee un tanque comunitario el cual es regulado por una persona encargada del abastecimiento de agua en las viviendas y se cobra el servicio con un recibo con la misma suma de dinero para todas las viviendas, esta actividad no genera conciencia en los habitantes en conservar el agua porque sin importar el gasto va a seguir pagando lo mismo que los demás habitantes.⁴¹

Calidad del Agua

Se puede observar que el 86.89% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA cuentan con una Buena calidad de Agua, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 18.

Calidad del Agua	Porcentaje
Buena	86.89%
Regular	3.28%
Mala	9.84%

Tabla 18. Calidad del agua ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

⁴¹ Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, 2013.



Grafica 15. Calidad del agua ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

El 30 de Diciembre de 2003 la Superintendencia de Industria y Comercio acreditó el Sistema de Gestión de la Calidad del laboratorio de Control Calidad Aguas del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, por cumplir con todos los requisitos de gestión y técnicos exigidos en la Norma NTC-ISO/IEC 17025, acreditación que se sustenta en la Resolución 37151 para ensayos Físicoquímicos y en la Resolución 37153 para ensayos Microbiológicos. El Sistema de Gestión de la Calidad se detalla en los documentos instituidos como Manuales, Procedimientos, Instructivos y Formatos.

El laboratorio de Control Calidad cuenta con una red de monitoreo encargado de tomar muestras de agua en diferentes puntos del sistema de distribución del área Metropolitana, cubriendo los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, funcionando los siete días de la semana⁴². Lo cual permite brindar una buena

⁴² Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, 2013.

calidad de agua en el 86.89% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Olor del Agua

Se puede observar que el 96.72% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA el agua potable no tiene olor, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 19.

Olor	Porcentaje
si	3.28%
no	96.72%

Tabla 19. : Olor del agua ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 16. Olor del agua ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Gracias a los Buenos controles de calidad por parte del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga el Agua no posee olor en el 96.72% de las viviendas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.⁴³

Presión

Se puede observar que el 78.69% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA el agua tiene una Buena presión, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 20.

Presion	Porcentaje
Buena	78.69%
Mala	21.31%

Tabla 20. Presión del agua ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 17. Presión del agua ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

⁴³ Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, 2013.

Bucaramanga cuenta con una presión mínima de 10 mca.⁴⁴ En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA la presión de agua es buena y suficiente para cumplir con las actividades del hogar.⁴⁵

Energía

Es el servicio de transporte de energía eléctrica desde las redes regionales de transmisión hasta el domicilio del usuario, incluida su conexión y medición. Son actividades complementarias al servicio de energía eléctrica: la generación, transformación, interconexión, transmisión y comercialización de energía.

Tiene contador

Se puede observar que el 93.44% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA posee contador de energía eléctrica, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 21.

CONTADOR	PORCENTAJE
SI	93.44%
NO	6.56%

Tabla 21. Contador Energía Eléctrica ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

⁴⁴ REGLAMENTO TÉCNICO DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO RAS – 2000, Presiones mínimas Red externa.

⁴⁵ Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, 2013.



Grafica 18. Contador Energía Eléctrica ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

El ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA si cuenta con el servicio de energía eléctrica por parte de la ESSA, Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. y para su control, el 93.44% de las viviendas tiene contador, para el cobro de este servicio el cual se presta las 24 horas del día si no hay un evento extraordinario que interrumpa el servicio.⁴⁶

Alumbrado Publico

Se puede observar que el 98.36% del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA Cuenta con alumbrado público, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 22.

ALUMBRADO PUBLICO	PORCENTAJE
SI	98.36%
NO	1.64%

Tabla 22. Alumbrado público ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

⁴⁶ ESSA, Electrificadora de Santander S.A. 2013



Grafica 19. Alumbrado público ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

El ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA cuenta con el servicio de alumbrado público en todas sus calles y peatonales por parte de la ESSA, Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. en las horas que son necesarias, este servicio es cobrado dentro de la factura de energía domiciliaria.⁴⁷

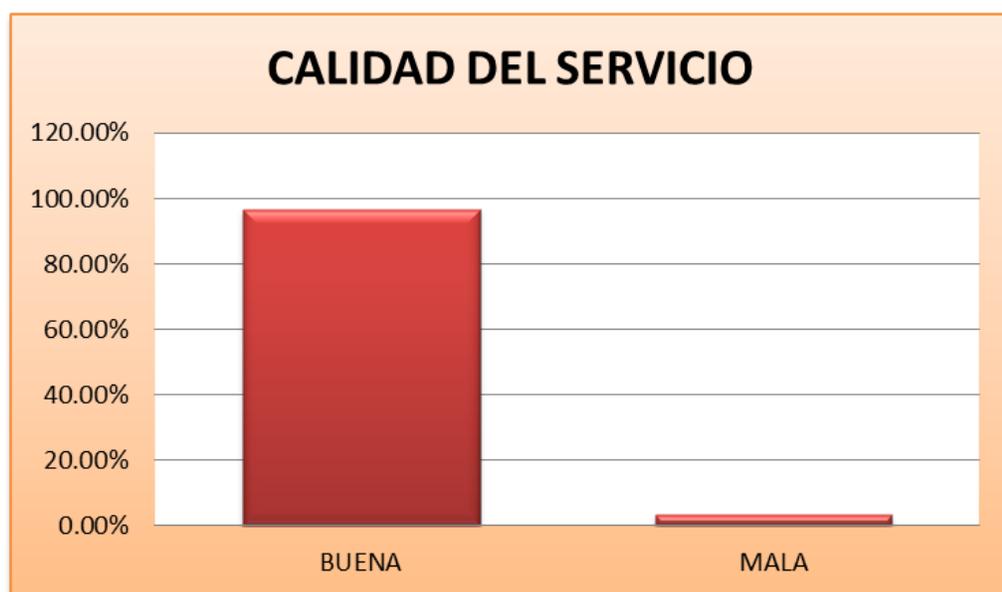
Calidad del servicio

Se puede observar que el 96.72% del servicio de energía eléctrica es Buena en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 23.

CALIDAD DEL SERVICIO	PORCENTAJE
BUENA	96.72%
MALA	3.28%

Tabla 23. Calidad del servicio Energía eléctrica ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

⁴⁷ ESSA, Electrificadora de Santander S.A. 2013.



Grafica 20. Calidad del servicio Energía eléctrica ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

La calidad del servicio de energía eléctrica brindado por parte de la ESSA, Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. es buena, es decir, pues el servicio se presta las 24 horas del día y en el caso del alumbrado público en las horas que es necesario. Sin ningún inconveniente mientras no se presente un hecho extraordinario en el servicio.⁴⁸

Gas Natural

Es el servicio de conexión, distribución y medición de gas combustible natural o propano, en cilindros, por camiones o por tubería desde un sitio de acopio hasta la instalación de un consumidor. Son actividades complementarias al servicio de gas combustible: su producción y transporte.

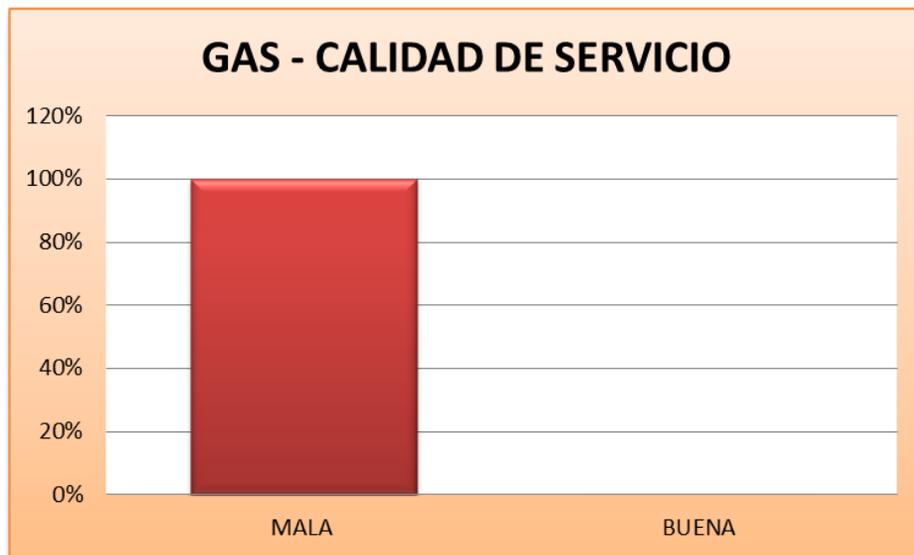
⁴⁸ ESSA, Electrificadora de Santander S.A. 2013.

Calidad del servicio

Se puede observar que el 100% del servicio de Gas domiciliario es Malo en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 24.

GAS	
CALIDAD DEL SERVICIO	PORCENTAJE
MALA	100%
BUENA	0

Tabla 24. Calidad del servicio Gas domiciliario ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 21. Calidad del servicio Gas domiciliario ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

El ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA no cuenta con el servicio de gas domiciliario, los habitantes para cumplir con la necesidad de contar con este servicio, buscan la solución comprando cilindros de Gas domiciliario a empresas privadas. Estas empresas tienen un sucursal de distribución de cilindros

de gas en una de las casas ubicadas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Saneamiento básico (alcantarillado)

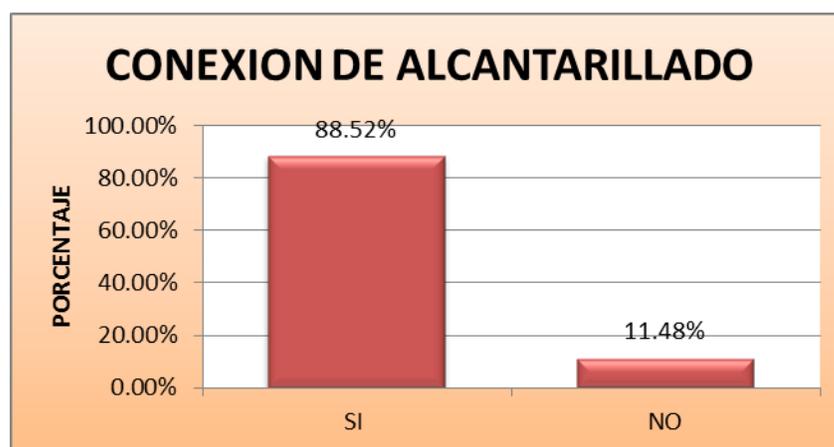
Es el servicio de recolección de residuos, principalmente líquidos, por medio de tuberías y conductos. Son actividades complementarias al servicio de alcantarillado: el transporte, tratamiento y disposición final de los residuos.

Conexión de alcantarillado

Se puede observar que el 88.52% de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA cuenta con conexión de alcantarillado, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 25.

CONEXION DE ALCANTARILLADO	PORCENTAJE
SI	88.52%
NO	11.48%

Tabla 25. Conexión de alcantarillado ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 22. Conexión de alcantarillado ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

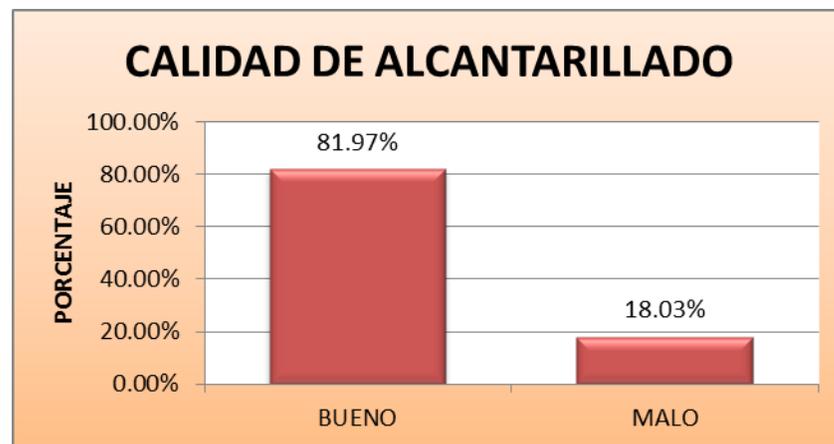
El sistema de alcantarillado del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA fue construido en el año 2011, Gracias a esto el 86.52 de las viviendas tienen conexión de alcantarillado y el 11.48% de las viviendas que no cuentan con este servicio, satisfacen la necesidad de manera precaria conectándose informalmente al sistema existente o construyendo cajas sépticas de manera informal.⁴⁹

Calidad del alcantarillado

Se puede observar que el 81.97% del servicio de alcantarillado en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA es bueno, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 26.

CALIDAD DE ALCANTARILLADO	PORCENTAJE
BUENO	81.97%
MALO	18.03%

Tabla 26. Calidad de alcantarillado ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 23. Calidad de alcantarillado ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

⁴⁹ Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. ESP. 2014

En el asentamiento humano brisas de Provenza La calidad del alcantarillado es bueno en un 81.97%, pero en las viviendas que no cuentan con este servicio y se acomodan de manera precaria debido a que esta conexión está construida de manera informal presentando problemas con el servicio en un 18.03% de las viviendas.⁵⁰

Recolección de basuras

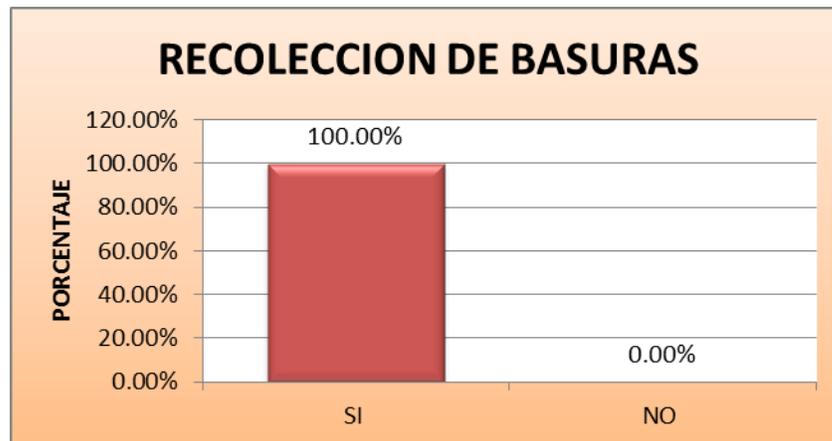
Es el servicio de recolección de residuos, principalmente sólidos. Son actividades complementarias al servicio de aseo: el transporte, tratamiento, aprovechamiento y adecuada disposición final de los residuos, el corte del césped y la poda de los árboles ubicados en las vías y áreas públicas, así como la limpieza de estas áreas.

Se puede observar que el 100% del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA cuenta con el servicio de recolección de residuos, Tal como se muestra en la tabla 27.

RECOLECCION DE BASURAS	PORCENTAJE
SI	100.00%
NO	0.00%

Tabla 27. Recolección de basuras ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

⁵⁰ Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. ESP. 2014



Grafica 24. Recolección de basuras ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA el servicio de recolección de residuos es bueno y es prestado por parte de la Empresa de Aseo de Bucaramanga, Emab.⁵¹

Telecomunicaciones

Es el servicio básico de telecomunicaciones que transmite la voz a través de la red telefónica conmutada. Este servicio no incluye la telefonía celular. Son actividades complementarias al servicio de telefonía: la telefonía móvil rural y el servicio de larga distancia, nacional e internacional.

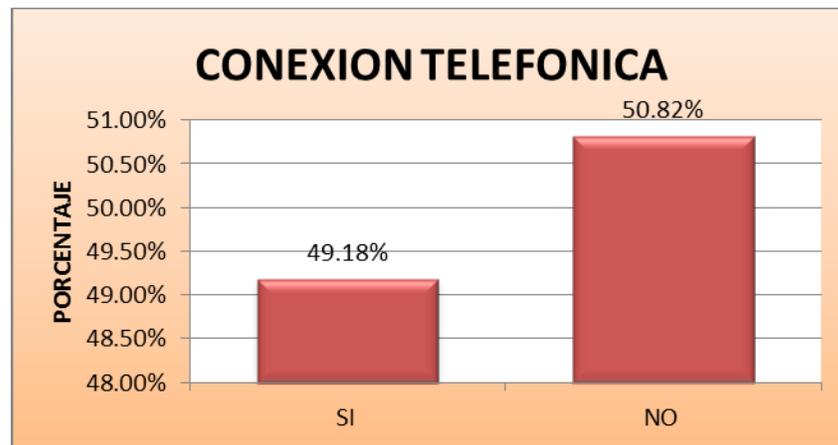
Conexión telefónica

Se puede observar que el 50.82% las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA No tiene conexión telefónica, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, sin embargo este porcentaje está muy cercano al 50%; se podría concluir que la mitad del asentamiento cuenta con el servicio y la otra mitad no; Tal como se muestra en la tabla 28.

⁵¹ Empresa de Aseo de Bucaramanga, Emab. 2014

CONEXION TELEFONICA	PORCENTAJE
SI	49.18%
NO	50.82%

Tabla 28. Conexión telefónica ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 25. Conexión telefónica ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

El número de viviendas del asentamiento humano brisas de Provenza que cuentan con conexión telefónica es muy similar al número de viviendas que no cuentan con este servicio, debido a que este depende de la capacidad económica de los residentes de las viviendas. Solo se puede contar con este servicio si se tienen los recursos económicos para poder cancelar las facturas ya que no es fundamental para poder vivir. El 50.82% de las viviendas que no poseen este servicio, buscan la solución en pagar por la fracción de tiempo utilizada a personas que ofrecen el servicio.

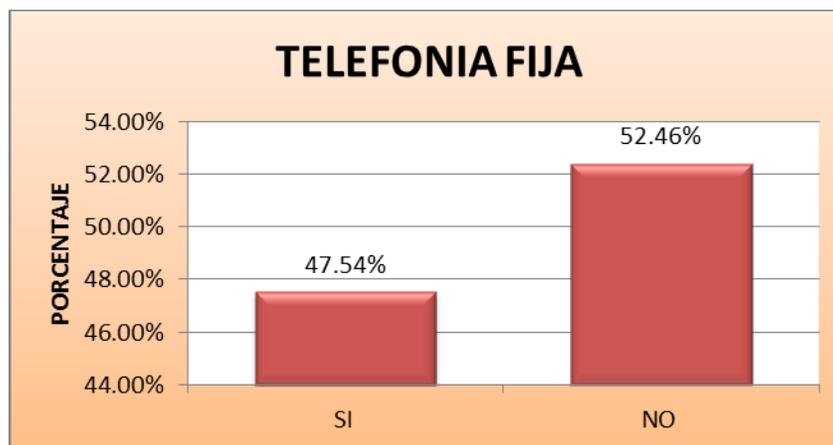
Telefonía Fija activa

Se puede observar que el 52.46% las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA No tiene telefonía fija activa, siendo la mayoría de las

viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 29.

TELEFONIA FIJA ACTIVA	PORCENTAJE
SI	47.54%
NO	52.46%

Tabla 29. Telefonía fija activa ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 26. Telefonía fija activa ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

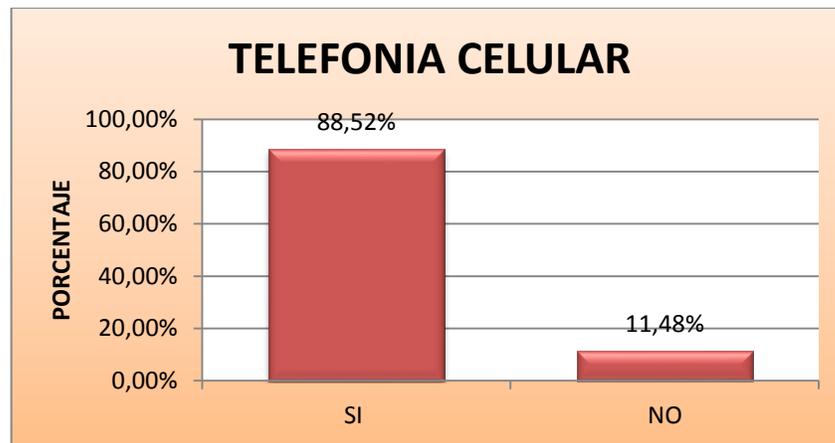
Solo un poco más de la mitad de viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA No cuenta con telefonía fija activa debido a la situación económica que impide estar al día con el pago de este servicio, por este motivo las empresas prestadoras de telefonía fija se ven en la obligación de suspender el servicio por mora.

Telefonía Celular Activa

Se puede observar que el 88.52% las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA tiene telefonía celular activa, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 30.

TELEFONIA CELULAR ACTIVA	PORCENTAJE
SI	88.52%
NO	11.48%

Tabla 30. Telefonía celular activa ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 27. Telefonía celular activa ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

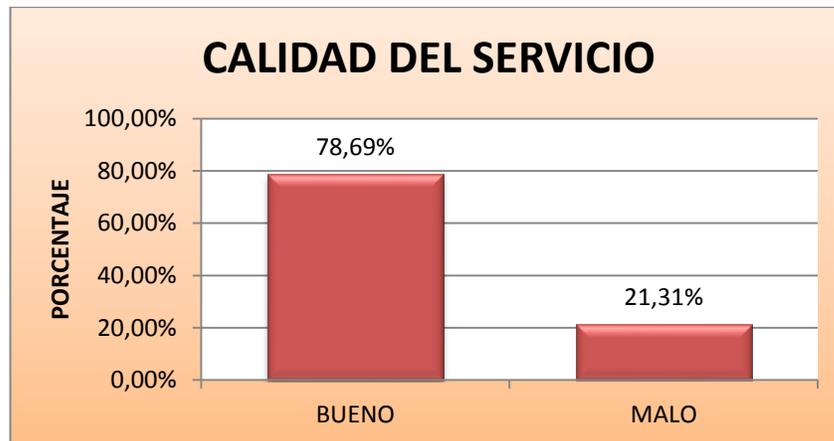
El número de viviendas del asentamiento humano brisas de Provenza que cuentan con telefonía celular activa es muy alto debido a que este servicio se ha vuelto fundamental para la comunicación de las personas que residen en el 88.52% de las viviendas. Solo se puede contar con este servicio si se tienen los recursos económicos para poder cancelar las facturas de las empresas prestadoras de este servicio y el 11.48% de viviendas que no cuentan con dicho servicio utilizan el servicio de comunicación por tiempo (minutos) que venden algunos habitantes del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA a un costo asequible que le permite satisfacer esta necesidad.

Calidad del servicio

Se puede observar que el 78.69% las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA tiene buena calidad del servicio, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 31.

CALIDAD DELSERVICIO	PORCENTAJE
BUENO	78.69%
MALO	21.31%

Tabla 31. Calidad del servicio de telecomunicaciones ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 28. Calidad del servicio de telecomunicaciones ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

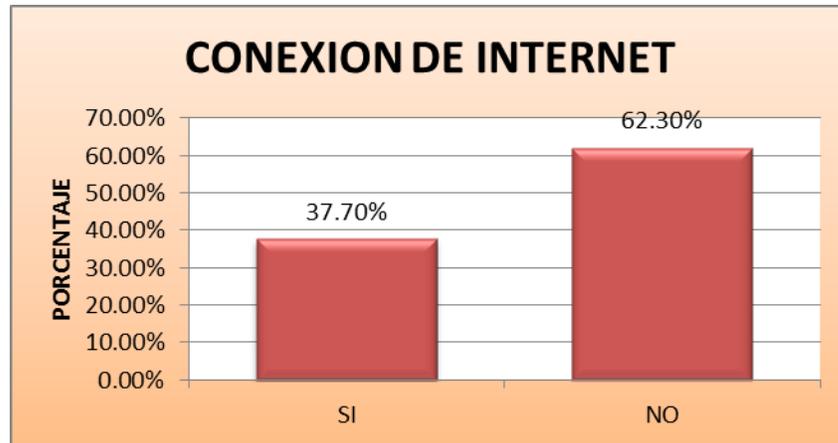
Este resultado de 78.69% de buena calidad en el servicio de telefonía celular se debe a que en el sector se encuentran ubicadas las antenas de las principales empresas prestadoras de este servicio en la ciudad de Bucaramanga.

Conexión de internet

Se puede observar que el 62.30% las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA no tiene conexión a internet, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 32.

INTERNET	PORCENTAJE
SI	37.70%
NO	62.30%

Tabla 32. Conexión de internet activa ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 29. Conexión de internet activa ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

La conexión a internet, se ha convertido en los últimos 5 años en un nuevo servicio fundamental, ya que gracias a este servicio se pueden hacer infinidad de cosas que facilitan la vida de las personas, como pagar servicios públicos, investigar educativamente, entretenimiento y realizar trámites legales, entre otros. Pero este servicio depende de la capacidad económica de las personas y no es

fundamental para poder vivir, por este motivo solo el 37.70 % de las viviendas pueden contar con conexión a internet en sus hogares. El 62.30% de viviendas que no cuentan con este servicio acuden a los locales de internet, Para realizar las diferentes actividades pagando un promedio de \$1000 pesos la hora de conexión a internet.

EN GENERAL LOS SERVICIOS EN EL ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA

Cuales servicios tenía cuando adquirió la vivienda

Se puede observar que el 67.21% las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA al adquirir la vivienda contaba con servicio de Agua, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 33.

SERVICIOS AL ADQUIRAR LA VIVIENDA	PORCENTAJE
NINGUNO	18.03%
AGUA	67.21%
LUZ	55.74%
TELEFONO	16.39%
GAS	0.00%

Tabla 33. Servicios que poseía la vivienda al adquirirla ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 30. Servicios que poseía la vivienda al adquirirla ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

El agua siendo el servicio fundamental para la supervivencia humana, fue el servicio con el que contó la mayoría de personas que llegaron a invadir este predio donde está ubicado el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, estas personas se rebuscaban el agua de manera precaria en pimpinas de fuentes cercanas sin ningún control de calidad ni de cantidad, con el transcurrir de los años y la gestión política realizada en este asentamiento, se pudo implementar un tanque comunitario pagado por la misma comunidad con un monto igual para todas las viviendas durante algunas horas del día pueden contar con este servicio. En el momento de la creación del asentamiento humano, las viviendas que se construyeron no contaban con el servicio de alcantarillado y saneamiento básico, servicio primordial para la recolección y evacuación de aguas residuales. Hasta el año 2007 que se inició la primera etapa del proyecto de alcantarillado y saneamiento básico.

De 1 a 5 cuál es su percepción en la calidad del servicio

Se puede observar que el 42.62% las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA califican la calidad del servicio en 3, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 34.

PERCEPCION EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	PORCENTAJE
1	0.00%
2	22.95%
3	42.62%
4	31.15%
5	3.28%

Tabla 34. Percepción en la calidad de los servicios ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 31. Percepción en la calidad de los servicios ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Se pide a los habitantes del asentamiento humano brisas de Provenza calificar la percepción en la calidad de los servicios públicos y la mayoría de habitantes contestó 3 que es una calificación bastante regular, esta calificación se debe a que las viviendas no cuentan con todos los servicios como el de gas domiciliario por ejemplo, a pesar de ser el agua de buena calidad, no dura el servicio todo el día, pues se regula por horas para evitar que el tanque sea malgastado, viéndose obligados a guardar en tanque domiciliarios una cantidad de agua suficiente para poder satisfacer las necesidades diarias, sin embargo a través de los años se han presentado unas mejoras importantes como la instalación de alumbrado público y contadores de energía eléctrica domiciliaria en el asentamiento humano brisas de Provenza y la construcción del alcantarillado que permite mejorar la calidad de vida en la que se encuentran los habitantes del sector.

Satisfecho con su vivienda

Se puede observar que el 78,69% de los propietarios se encuentran satisfechos con su vivienda, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 35.

SATISFECHO CON SU VIVIENDA	PORCENTAJE
SI	78.69%
NO	21.31%

Tabla 35. Residentes satisfechos con el tipo de vivienda con que cuentan ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 32. : Residentes satisfechos con el tipo de vivienda con que cuentan
ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Uno de los derechos fundamentales del ser humano es el DERECHO DE PROPIEDAD PRIVADA que se define como el derecho real que se tiene por excelencia sobre una cosa corporal o incorporeal, que faculta a su titular para usar, gozar, explotar y disponer de ella, siempre y cuando a través de su uso se realicen las funciones sociales y ecológicas que le son propias.⁵²

Los residentes del Asentamiento Humano Brisas de Provenza encontraron en esta zona un techo donde refugiarse, a pesar que algunos viven en condición inhabitables, los residentes están conformes porque la mayoría de habitantes tienen vivienda propia y la han construido a gusto personal dependiendo de sus capacidades económicas.

⁵² Sentencia C-133/09 Corte Constitucional de Colombia.

Mejoras A Su Vivienda

Se puede observar que el 81,97% de los propietarios les gustaría realizar mejoras a su vivienda, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 36.

MEJORAS A LA VIVIENDA	PORCENTAJE
SI	81.97%
NO	18.03%

Tabla 36. Residentes que les gustaría realizar mejoras a su vivienda ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 33. Residentes que les gustaría realizar mejoras a su vivienda ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Existen en Colombia hoy en día proyectos de adecuación y mejoramiento de viviendas a personas de bajos recursos que vivan en los estratos 1 y 2. Los proyectos cuentan con 3 modalidades de beneficio para sus usuarios.

Mejoramiento Estructural, Mejoramiento en Condiciones de Habitabilidad y Construcción en Sitio Propio.⁵³El programa desarrolla procesos permanentes de asistencia técnica a los hogares que permitan a la población mejorar la calidad habitacional y constructiva de las viviendas. Garantizando así el derecho a la vida y a una vivienda digna.

La mayor parte de los residentes del asentamiento humano Brisas de Provenza sienten que sus viviendas necesitan mejoras ya sean estructurales, de pintura, de instalaciones hidráulicas y eléctricas o reparación de piso. Para así mejorar las condiciones de habitabilidad y la calidad constructiva de las viviendas y tener un hogar digno, cómodo y agradable.

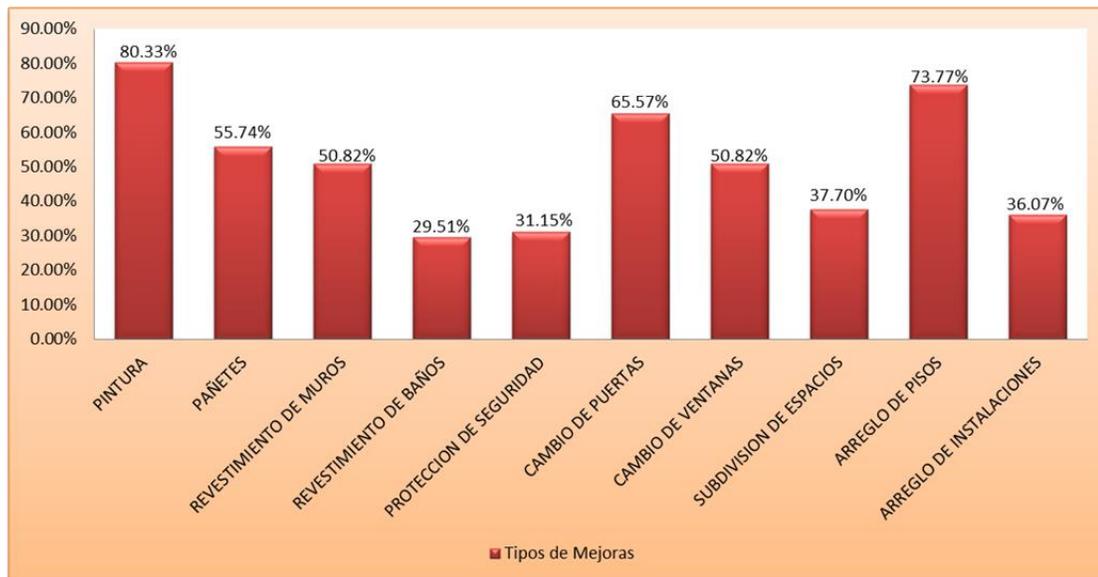
Tipo De Mejoras

Se puede observar en cuanto a las mejoras que las personas quieren realizarle a sus viviendas las más destacadas son la pintura con un 80.33%, el arreglo de los pisos con un 73.77% y cambiar las puertas con un 65,57%, ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 37.

TIPO DE MEJORAS	PORCENTAJE
PINTURA	80.33%
PAÑETES	55.74%
REVESTIMIENTO DE MUROS	50.82%
REVESTIMIENTO DE BAÑOS	29.51%
PROTECCION DE SEGURIDAD	31.15%
CAMBIO DE PUERTAS	65.57%
CAMBIO DE VENTANAS	50.82%
SUBDIVISION DE ESPACIOS	37.70%
ARREGLO DE PISOS	73.77%
ARREGLO DE INSTALACIONES	36.07%

Tabla 37. Tipo de mejoras que realizarían los residentes ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

⁵³ Caja de vivienda popular, soluciones habitacionales y entornos más humanos. 2011



Grafica 34. Tipo de mejoras que realizarían los residentes ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Las mejoras a las viviendas es un aspecto muy relevante en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA ya que el 100% de sus residentes piensan realizar al menos una de estas para mejorar el aspecto físico de sus viviendas, la calidad de vida y las condiciones de habitabilidad. La pintura y el arreglo de pisos son las mejoras que las personas más desean realizarle a sus hogares sabiendo que son de los aspectos que más sobresale en cuanto al físico y comodidad de una vivienda. Se evidencia que la comunidad le da prioridad a adecuar las viviendas en la parte estética y no a la parte estructural que es lo más importante, en especial para este tipo de construcciones.

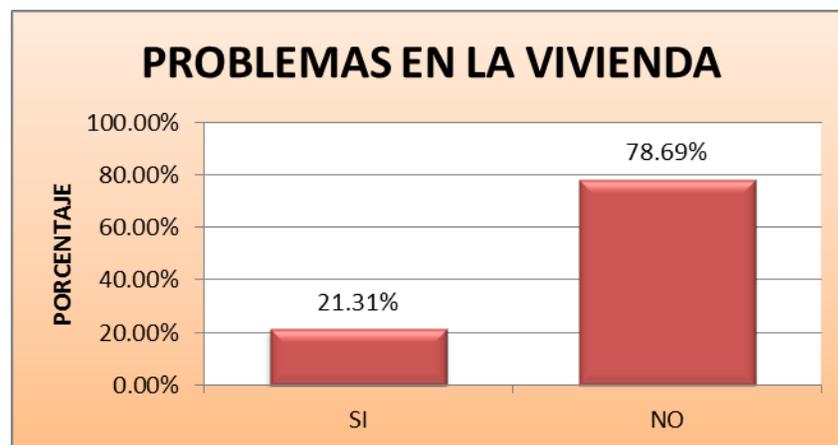
Problemas Con La Vivienda

Se puede observar que el 78,69% de los propietarios dicen que no han presentado problemas con su vivienda tales como se van a mostrar a continuación

de esta pregunta, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 38.

PROBLEMAS EN LA VIVIENDA	PORCENTAJE
SI	21.31%
NO	78.69%

Tabla 38. Viviendas que han presentado problemas ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 35. Viviendas que han presentado problemas ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Es importante que la mayor parte de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA no presenten problemas estructurales ni de ningún tipo, así se garantiza que el terreno donde fueron construidas es estable y que los habitantes se sienten seguros en sus hogares.

A medida que el tiempo ha venido pasando al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA han llegado más habitantes, por lo que el estado ha venido revisando y mejorando tanto las instalaciones del asentamiento como la

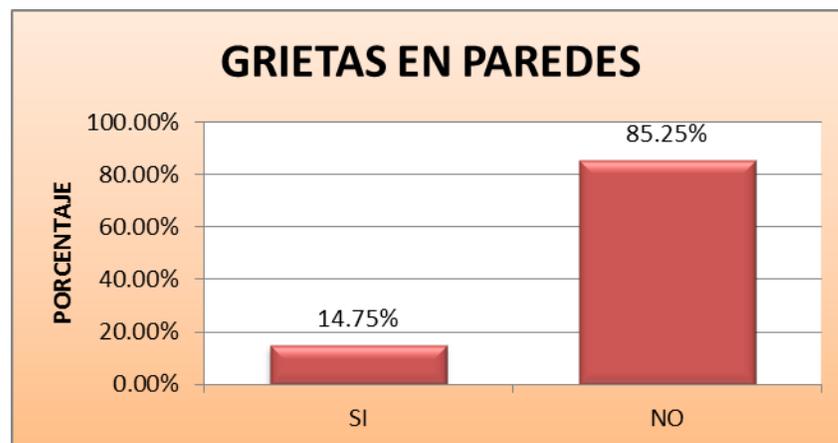
atención a cualquier acto de derrumbe o deslice de terreno, mejorando así la calidad de vida a estos habitantes.

Grietas En Las Paredes

Se puede observar que el 85,25% de las viviendas no presentan grietas en ninguna de las paredes, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 39.

GRIETAS EN PAREDES	PORCENTAJE
SI	14.75%
NO	85.25%

Tabla 39. Viviendas que presentan grietas en paredes ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



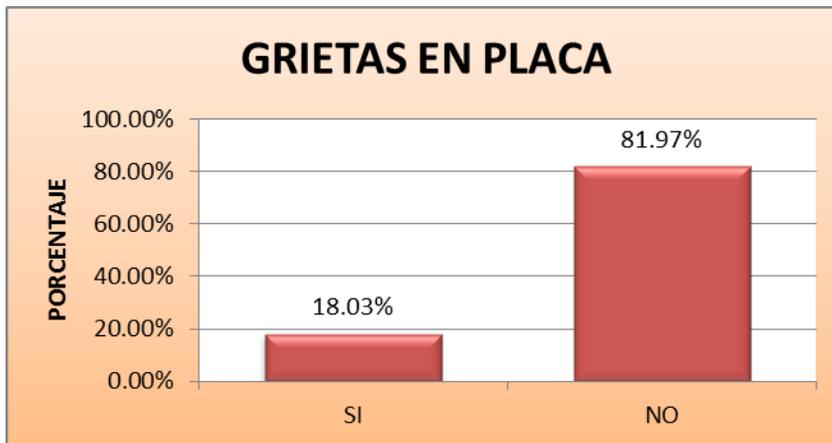
Grafica 36. Viviendas que presentan grietas en paredes ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Grietas En La Placa

Se puede observar que el 81,97% de las viviendas no presentan grietas en la placa, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 40.

GRIETAS EN PLACA	PORCENTAJE
SI	18.03%
NO	81.97%

Tabla 40. Viviendas que presentan grietas en placa ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



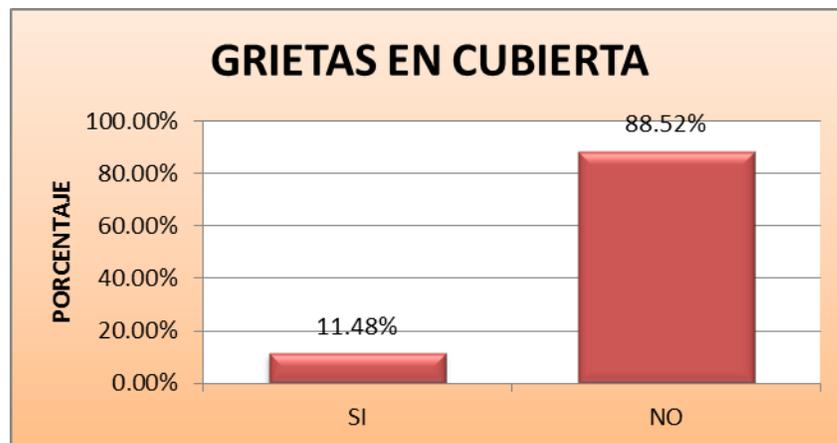
Grafica 37. Viviendas que presentan grietas en placa ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Grietas En La Cubierta

Se puede observar que el 88,52% de las viviendas no presentan grietas en la cubierta, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 41.

GRIETAS EN CUBIERTA	PORCENTAJE
SI	11.48%
NO	88.52%

Tabla 41. Viviendas que presentan grietas en cubierta ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 38. Viviendas que presentan grietas en cubierta ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Grietas

Las grietas son una abertura que abarca todo casi todo un elemento estructural llámese viga, columna, muro, forjados entre otros. La presencia de estas en una vivienda puede alertar a los residentes que algo malo está pasando con la construcción de sus hogares, la mayor causa de grietas en las viviendas es el movimiento del suelo que puede afectar los cimientos de la vivienda, apertura de huecos en las fachadas y, reparto aleatorio de las cargas.⁵⁴

El hecho que los porcentajes de las viviendas que presentan diferentes tipos de grietas es muy bajo es un punto a favor en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA debido a esto se puede inferir que el suelo donde está construido el asentamiento es apto y lo suficientemente estable para construcción de viviendas. Esto garantiza que las viviendas del asentamiento humano tengan un nivel de seguridad relativamente bueno.

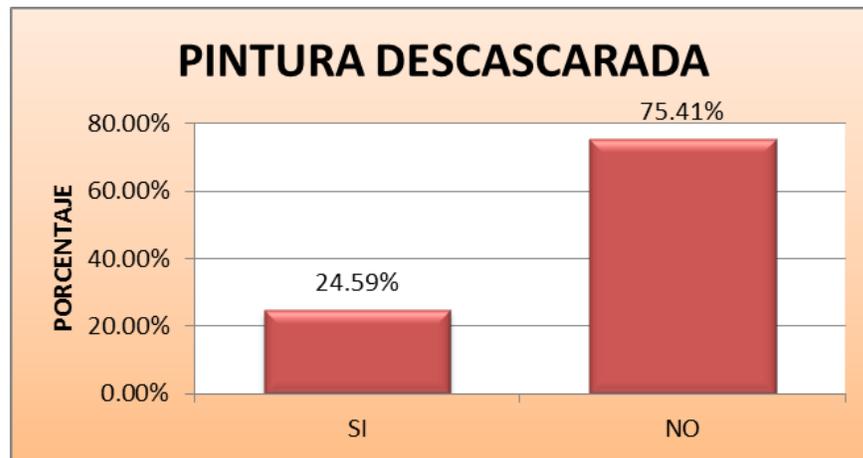
Pintura descascarada

Se puede observar que el 75,41% de las viviendas no presentan pintura descascarada, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 42.

PINTURA DESCASCARADA	PORCENTAJE
SI	24.59%
NO	75.41%

Tabla 42. Viviendas que presentan pintura descascarada ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

⁵⁴ Grietas y fisuras en casa, blogspot, 2011



Grafica 39. Viviendas que presentan pintura descascarada ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

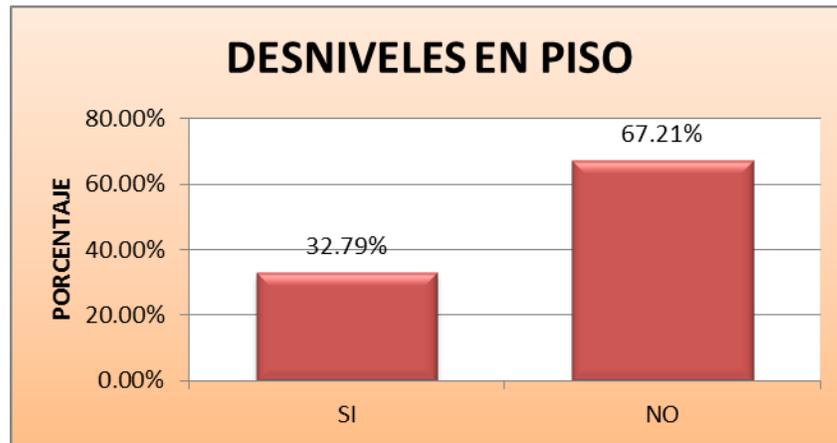
Este aspecto es uno de los que más hacen notar el deterioro de una vivienda, ésta se presenta cuando la pintura lleva muchos años de aplicada, cuando existe presencia de humedad y cuando la pintura aplicada está mal preparada. El porcentaje de viviendas que presentan este problema en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DEPROVENZA es bajo, aunque se debe recordar que existe una variedad de viviendas en madera y mampostería las cuales no se encuentran pintadas.

Desniveles En Los Pisos

Se puede observar que el 67,21% de las viviendas no presentan desniveles en el piso, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 43.

DESNIVELES EN PISO	PORCENTAJE
SI	32.79%
NO	67.21%

Tabla 43. Viviendas que presentan desnivel en piso ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 40. Viviendas que presentan desnivel en piso ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

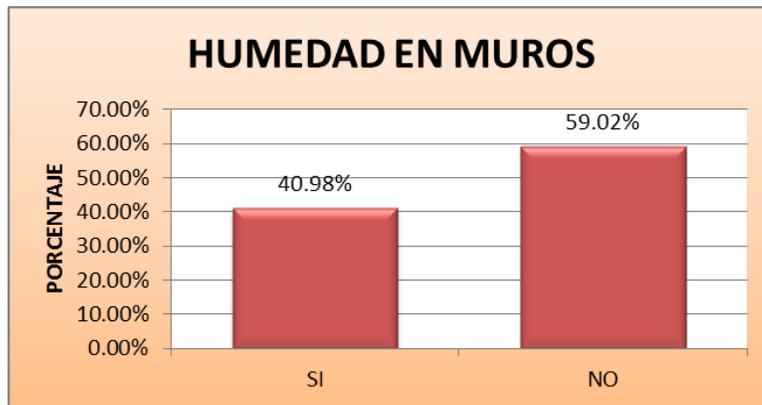
En algunas viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA se notó claramente que no contaban con un piso o suelo digno de un hogar, algunas de ellas solo tenían una capa de tierra compactada y otras inclusive no cuentan con algún tipo de piso, debido a estos aspectos se obtiene que el 32,79% de los hogares presentan desniveles en el piso, indicador relativamente alto y que implica que existe un alto porcentaje de viviendas sin un suelo digno para habitarlas.

Humedad En Los Muros

Se puede observar que el 59,02% de las viviendas no han presentado humedad en ninguno de sus muros, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 44.

HUMEDAD EN MUROS	PORCENTAJE
SI	40.98%
NO	59.02%

Tabla 44. Viviendas que presentan humedad en los muros ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 41. Viviendas que presentan humedad en los muros ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

La humedad es un problema común en los muros y techos de muchos hogares, que suele generar problemas diversos como la aparición de manchas y pintura descascarada.

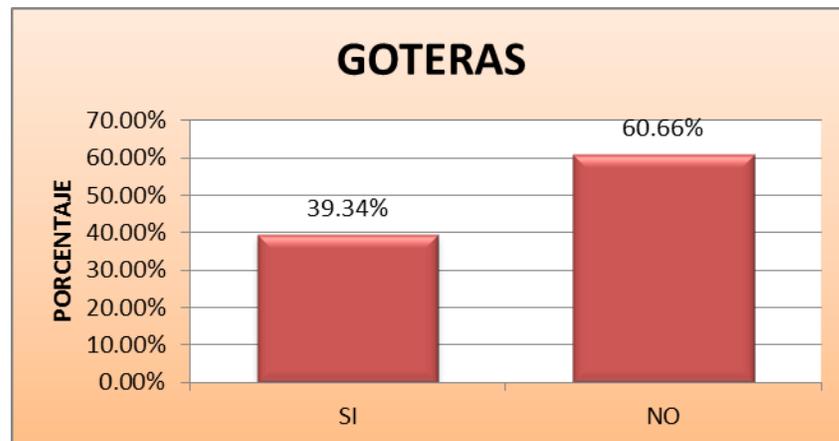
Algunas de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA han presentado este problema debido a que muchas de éstas han sido construidas sin seguir las normas de construcción.

Goteras

Se puede observar que el 60,66% de las viviendas no han presentado goteras, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 45.

GOTERAS	PORCENTAJE
SI	39.34%
NO	60.66%

Tabla 45. Viviendas que presentan goteras en el interior ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 42. Viviendas que presentan goteras en el interior ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

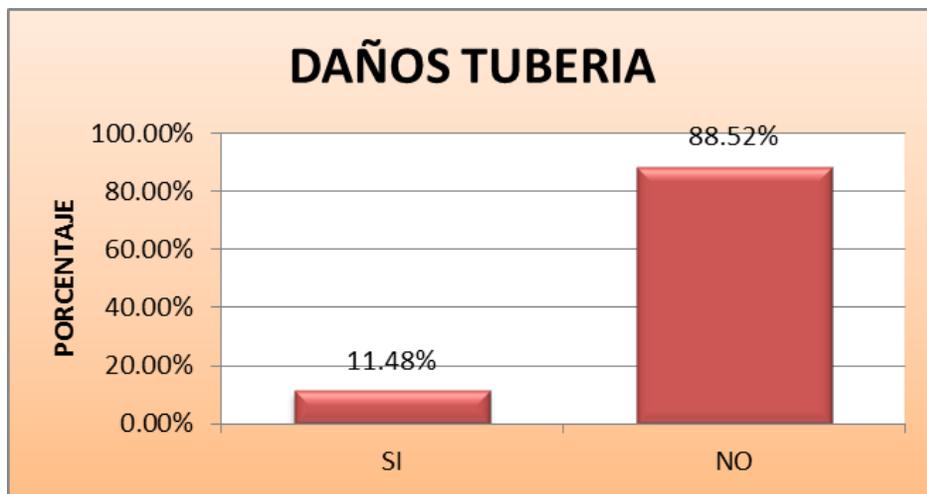
Una gotera es una infiltración de agua que se produce a través del techo o tejado de una vivienda. En cuanto a las goteras en las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA hay un alto porcentaje de residencias con este problema porque muchas de estas han sido construidas con techos improvisados, de material reciclable o materias primas que ya han sido utilizadas.

Daños En Tubería

Se puede observar que el 88,52% de las viviendas no han presentado ningún tipo de daño en las tuberías, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 46.

DAÑOS EN TUBERIA	PORCENTAJE
SI	11.48%
NO	88.52%

Tabla 46. Viviendas que han presentado daños en las tuberías ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Gráfica 43. Viviendas que han presentado daños en las tuberías ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

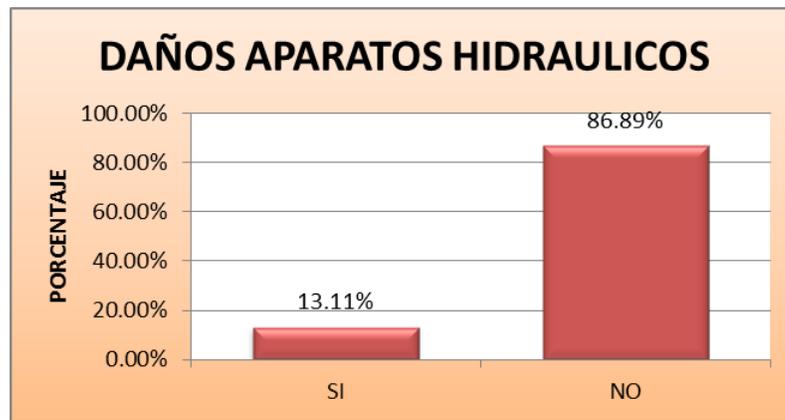
La mayor parte de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA no reportan daños en las tuberías internas del hogar siendo este un punto a favor, aunque muchas de estas acometidas han sido construidas por los mismos residentes sin revisión alguna no han presentado mayor daño. Esto también quiere decir que la presión del agua es buena y no perjudica las tuberías de los hogares.

Daños En Aparatos Hidráulicos

Se puede observar que el 86,89% de las viviendas no han presentado ningún tipo de daños en los aparatos hidráulicos, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 47.

DAÑOS APARATOS HIDRAULICOS	PORCENTAJE
SI	13.11%
NO	86.89%

Tabla 47. Viviendas que han presentado daños en aparatos hidráulicos ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 44. Viviendas que han presentado daños en aparatos hidráulicos ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

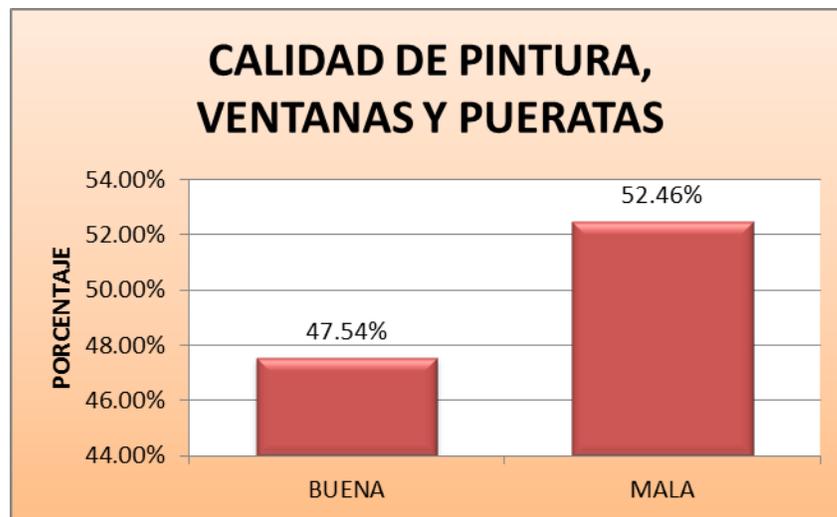
La mayor parte de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA no reportan daños en los aparatos hidráulicos, sabiendo que la mayoría de las viviendas cuentan con aparatos hidráulicos como: ducha, lavamanos, lavaplatos, inodoros y lavadero en algunas viviendas cuentan también con lavadora. Siendo esto un buen dato lo que representa que el servicio de dotación de agua mediante un tanque comunitario ha funcionado bien y no ha causado daños a los residentes de estas viviendas.

Calidad De La Pintura, Ventanas Y Puertas

Se puede observar que el 52,46% de las viviendas se encuentran en mal estado en cuanto a pintura, ventanas y puertas siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 48.

CALIDAD PINTURA, VENTANAS Y PUERTAS	PORCENTAJE
BUENA	47.54%
MALA	52.46%

Tabla 48. Calidad de pintura, ventanas y puertas de las viviendas ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 45. Calidad de pintura, ventanas y puertas de las viviendas ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

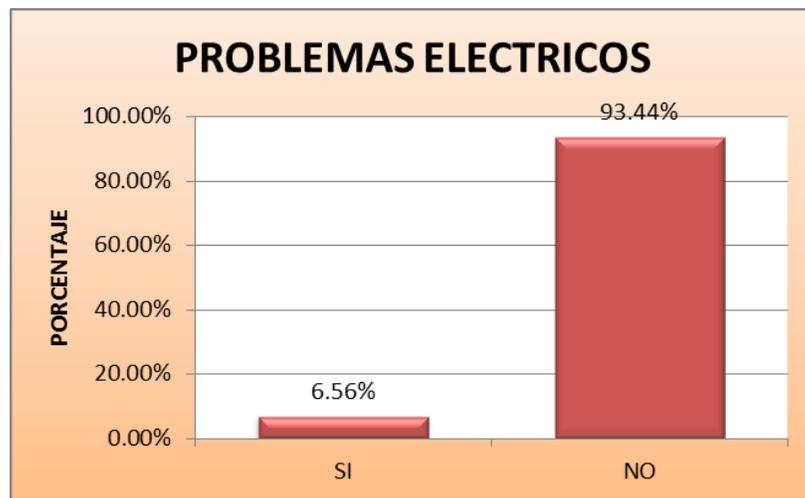
Esto afirma que las personas residentes de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA carecen de recursos económicos para el sostenimiento y mantenimiento de sus viviendas sabiendo que es prioridad para ellos el sostenimiento de sus propias familias y conociendo que la mayor parte de los habitantes cabeza de hogar reciben un salario mínimo mensual.

Problemas eléctricos

Se puede observar que el 93,44% de las viviendas no han presentado ningún tipo de problemas eléctricos siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 49.

PROBLEMAS ELECTRICOS	PORCENTAJE
SI	6.56%
NO	93.44%

Tabla 49. Viviendas que han presentado problemas eléctricos ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 46. Viviendas que han presentado problemas eléctricos ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

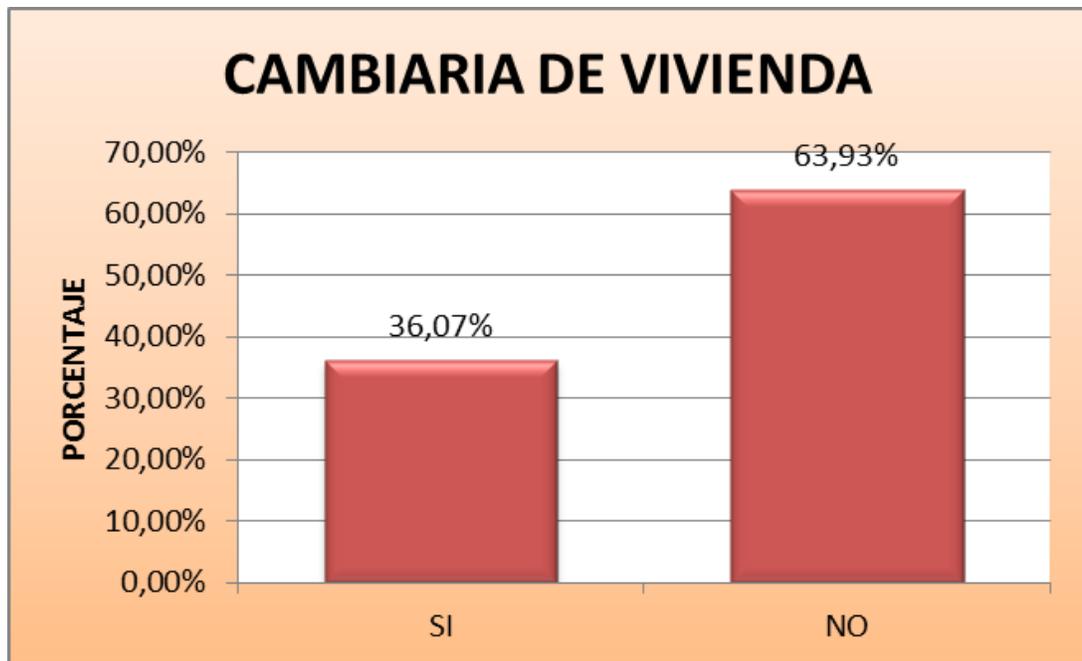
En cuanto al servicio de energía eléctrica en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA ya se había citado que es muy bueno gracias a la ESSA (Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.r.). Se puede rectificar que desde que el servicio está en uso por las viviendas del asentamiento no se ha presentado ningún tipo de problema o evento extraordinario que perjudique los electrodomésticos o el servicio de electricidad en general de las viviendas.

Cambiar De Vivienda

Se puede observar que el 63,93% de los propietarios respondieron que no piensan en cambiar de vivienda siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 50.

CAMBIAR DE VIVIENDA	PORCENTAJE
SI	36,07%
NO	63,93%

Tabla 50. Residentes que han pensado en cambiar de vivienda ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 47. Residentes que han pensado en cambiar de vivienda ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Se sabe que por obvias razones el porcentaje mayor es de los residentes que no piensan en salir del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, pues acá encontraron la oportunidad de hacerse a una vivienda sin tener que pagar por el terreno, solo con el gasto de la materia prima para la construcción de la misma. También se puede evidenciar que el porcentaje de los residentes que si piensan en salir del asentamiento no es bajo, pues se encuentran personas que son más conscientes de las diferentes situaciones y saben que en cualquier momento están expuestos a que un evento climático o una falla estructural los perjudique.

Entorno

Es indispensable que el entorno cercano al asentamiento cuente con servicios tales como: servicios de salud, educación, recreación, comercio y servicios de bomberos y policía. Que no se encuentren industrias vecinas contaminantes por uso o manipulación de materiales tóxicos, emisión de olores, polvos y humos, ni ruidos superiores a 65 decibeles.⁵⁵

⁵⁵ Calidad en la vivienda de interés social, Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia.

Zonas de recreación

Se puede observar que el 96,72% de los encuestados respondieron que no cuentan con zonas de recreación, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 51.

ZONA DE RECREACION	PORCENTAJE
SI	3.28%
NO	96.72%

Tabla 51. : Zonas de recreación en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 48. Zonas de recreación en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA no se encuentran zonas de recreación para los niños, jóvenes y adultos. Este espacio es necesario

para que las personas se puedan distraer y pasar un momento agradable. También para el entretenimiento de los niños que así tendrían un lugar especial para las actividades de recreación y no correrían peligro de ser atropellados o sufrir algún accidente jugando en las vías del asentamiento.

Parques

Se puede observar que el 100% de los encuestados respondieron que no cuentan con parques, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 52.

PARQUES	PORCENTAJE
SI	0.00%
NO	100.00%

Tabla 52. Parques en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 49. Parques en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Los parques son sitios dispuestos para que la comunidad pueda dar un paseo, distraerse, leer un libro, practicar deporte, descansar, socializarse con las demás personas y aprovechar su tiempo libre.

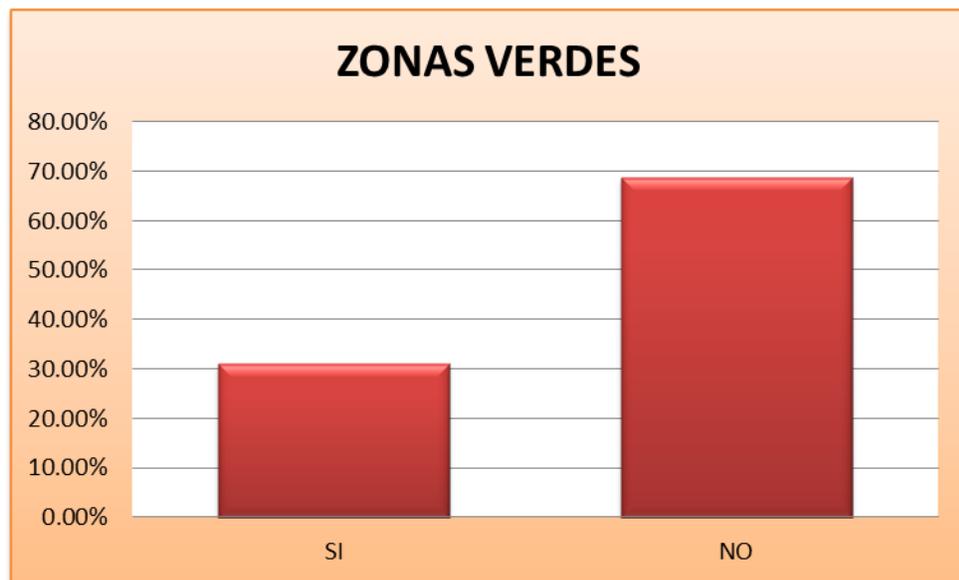
En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA no se encuentra ningún sitio apto para estas actividades, los residentes encuestados exponen que hace falta un sitio que cumpla con dicha descripción pero también son conscientes de que no hay espacio para la creación de un parque.

Zonas verdes

Se puede observar que el 68,85% de los propietarios respondieron que no cuentan con zonas verdes, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 53.

ZONAS VERDES	PORCENTAJE
SI	31.15%
NO	68.85%

Tabla 53. Zonas verdes en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 50. Zonas verdes en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

La presencia de zonas verdes en una comuna o urbanización constituye uno de los aspectos más importantes empleados hoy en día para medir el grado de

calidad de vida de los ciudadanos. Más allá de las consideraciones estéticas, la naturaleza urbana empieza a ser percibida como un elemento integrador entre las valoraciones económicas, ambientales y sociales, así como un elemento de identidad y referencia. En un porcentaje considerable del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA si existen zonas verdes. Se pudo observar que las zonas verdes encontradas han sido reducidas debido a la expansión del asentamiento y no son para el aprovechamiento de los residentes, sino que se encuentran en un aspecto de maleza natural y abandono, esto no deja de ser zona verde pero sin duda es una zona descuidada y de muy mal aspecto tanto para los residentes del asentamiento como para los visitantes del mismo.

Zona deportiva

Se puede observar que el 72,13% de los encuestados respondieron que no cuentan con zonas deportivas, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 54.

ZONA DEPORTIVA	PORCENTAJE
SI	27.87%
NO	72.13%

Tabla 54. Zonas deportivas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 51. Zonas deportivas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

El ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA no cuenta con zonas deportivas dentro de su entorno. Pero en los barrios aledaños se encuentran

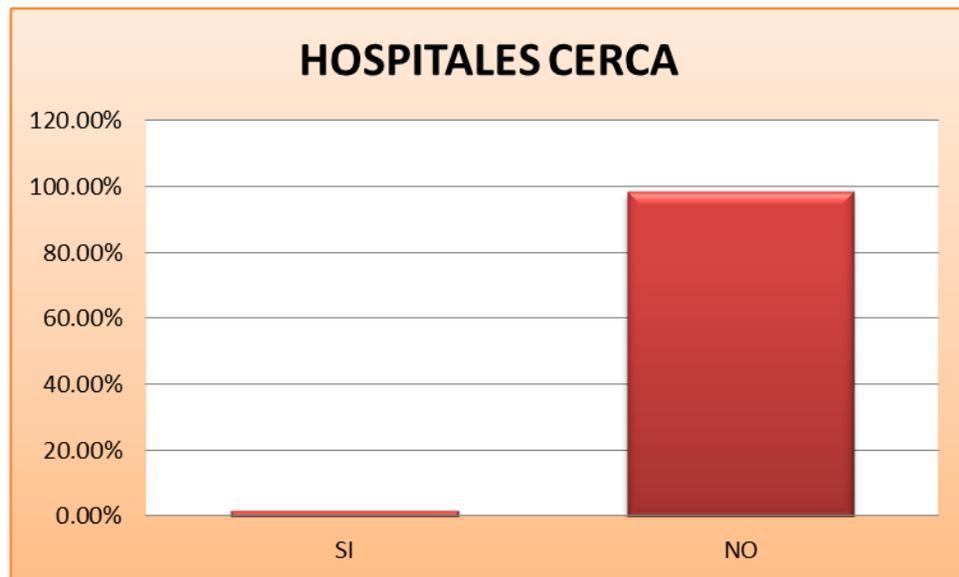
varios sitios especiales para la práctica de diferentes deportes tales como: canchas de futbol, pista de patinaje, cancha de tenis, cancha de basquetball, y un área libre para caminar, trotar o correr. Esto beneficia a los residentes del asentamiento, aunque para los habitantes sería mucho mejor que el asentamiento contara con dichas zonas deportivas dentro de su propio entorno ya que así aprovecharían más de estos sitios.

Hospitales

Se puede observar que el 98,36% de los encuestados respondieron que no cuentan con hospitales cerca, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 55.

HOSPITALES CERCA	PORCENTAJE
SI	1.64%
NO	98.36%

Tabla 55. Hospitales cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 52. Hospitales cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Es indispensable hoy en día que un asentamiento cuente con un hospital en sus alrededores, donde los habitantes puedan acudir en caso de una enfermedad, accidente, o un control médico. En este caso en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA no se encuentran hospitales cerca, el Hospital Universitario de Santander se encuentra ubicado en la cra 33 # 28 – 126 y es bastante retirado del asentamiento. Los habitantes no tienen dónde acudir en caso de emergencia de salud o accidente teniendo en cuenta que la mayor parte de los residentes del asentamiento cuentan con SISBÉN y son atendidos primordialmente por hospitales públicos.

El Sisbén es el sistema de información diseñado por el Gobierno Nacional para identificar a las familias potenciales beneficiarias de programa Sociales. Su objetivo es establecer un mecanismo técnico, objetivo, equitativo y uniforme de identificación de posibles beneficiarios del gasto social para ser usado por las entidades territoriales y ejecutores de política social del orden nacional.⁵⁶

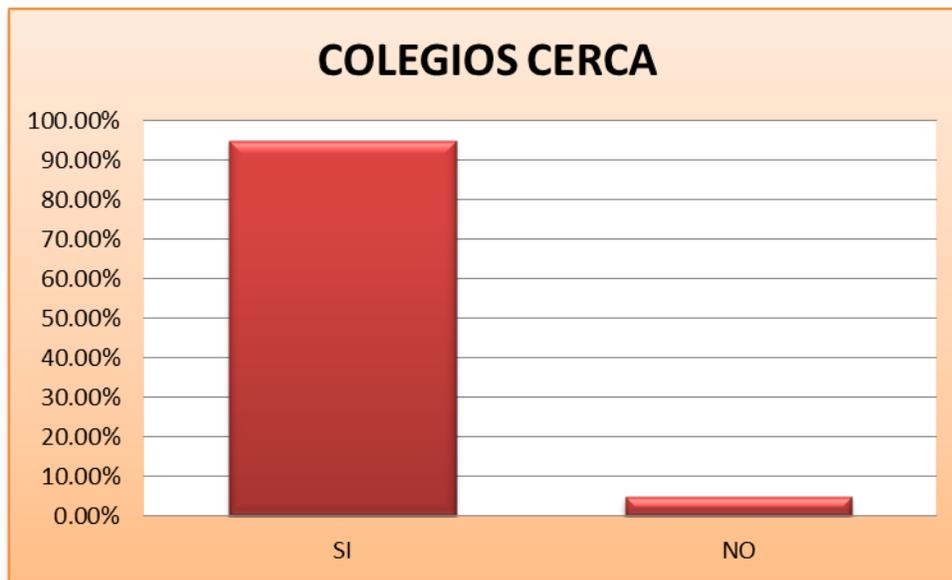
⁵⁶ Sistema de identificación de potenciales beneficiarios de programas sociales. SISBÉN

Colegios

Se puede observar que el 95,08% de los encuestados respondieron que si cuentan con colegios cerca, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 56.

COLEGIOS CERCA	PORCENTAJE
SI	95.08%
NO	4.92%

Tabla 56. Colegios cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 53. Colegios cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Es muy importante que en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA o cerca a este se encuentren colegios ya que estos brindan

colaboración y ayuda para la formación educativa y académica de los niños y jóvenes del asentamiento. En los alrededores del asentamiento se encuentra una gran variedad de colegios públicos y privados donde la mayor parte de los niños y jóvenes del asentamiento se están formando para en tener un mayor conocimiento y así aspirar a un mejor futuro. En algunas de estas instituciones se les brinda a los alumnos el servicio de comedor escolar donde se le brinda el almuerzo y un refrigerio, este servicio es subsidiado por el estado a los colegios públicos los cuales cuentan con una mayor parte de alumnos provenientes de familias de bajos recursos económicos.

“Bucaramanga se compromete con la Alimentación Escolar”

Bucaramanga y su administración vienen identificando oportunidades de mejora y de transformación de uno y otro modelo de operación de la alimentación escolar. Para Martha Lucía Oliveros, Secretaria de Desarrollo Social de Bucaramanga, la operación descentralizada del PAE (Programa Alimentación Escolar) es una oportunidad única que le permitirá a los municipios articular la diversidad de estrategias de complemento alimentario para operar, a través de una bolsa única de recursos un único programa de Alimentación Escolar de manera que puedan optimizar y ampliar la cobertura. "En este momento hay 24.000 niños beneficiarios del refrigerio escolar que otorga la Alcaldía de Bucaramanga, llegando al 30% de los niños que están en las Instituciones Educativas.⁵⁷

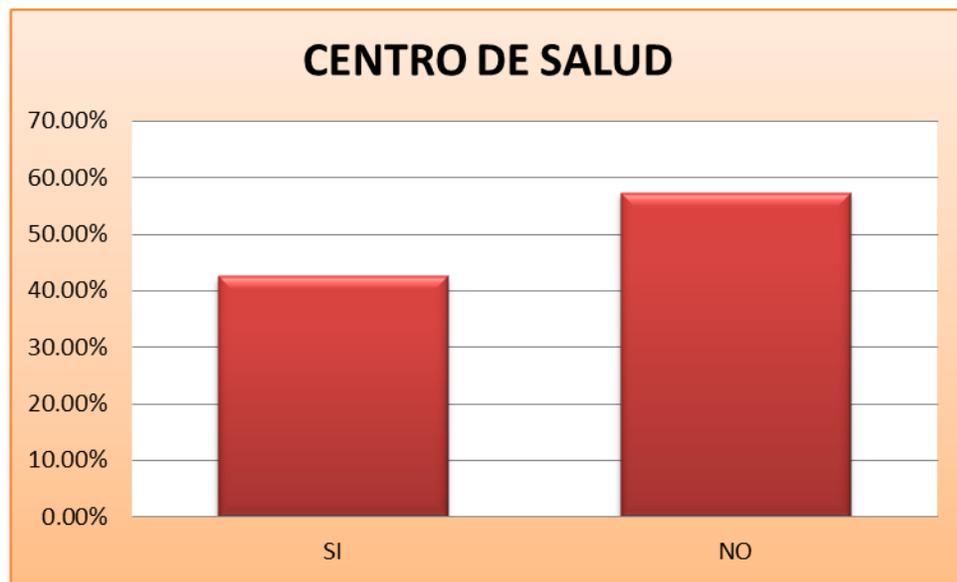
Centro de salud

Se puede observar que el 57,38% de los encuestados respondieron que no cuentan con centros de salud cerca, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 57.

⁵⁷ Ministerio de Educación Nacional, PAE “Programa Alimentación Escolar”. agosto de 2013

CENTRO DE SALUD	PORCENTAJE
SI	42.62%
NO	57.38%

Tabla 57. Centros de salud cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 54. Centros de salud cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

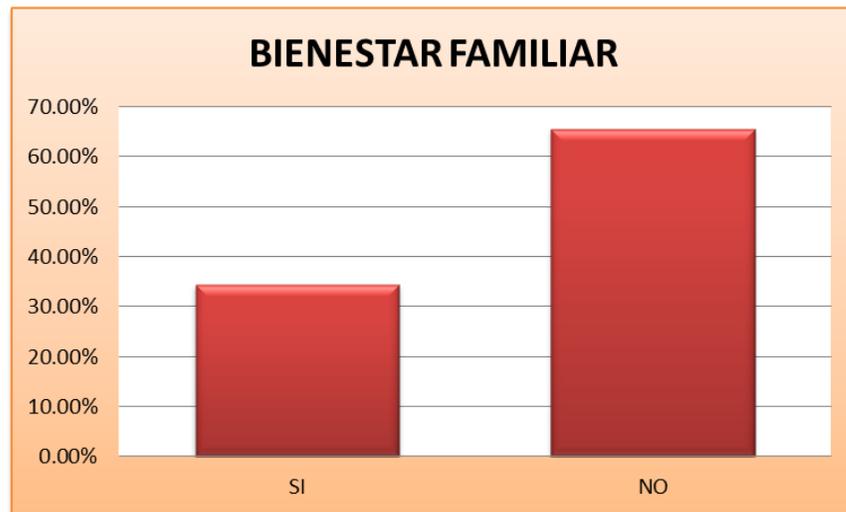
La mayor parte de los residentes encuestados respondieron que no existen centros de salud en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA pero en el reconocimiento al asentamiento y sus alrededores se pudo observar que en uno de los barrios aledaños existe un centro de salud donde las personas pueden acudir en casos de emergencia. Aunque no es un centro de salud muy complejo se pueden atender algunas emergencias o en caso extremo trasladar a los pacientes a una clínica u hospital para ser mejor atendidos.

Bienestar Familiar

Se puede observar que el 65,57% de los encuestados respondieron que no cuentan con el servicio de ayuda y acompañamiento del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBC), siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 58.

BIENESTAR FAMILIAR	PORCENTAJE
SI	34.43%
NO	65.57%

Tabla 58. Apoyo del ICBF en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 55. Apoyo del ICBF en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una entidad del estado colombiano, que trabaja por la prevención y protección integral de la primera

infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia. El ICBF con sus servicios brinda atención a niños y niñas, adolescentes y familias, especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, insolvencia o vulneración de sus derechos.⁵⁸

En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA la mayor parte de los residentes encuestados respondieron que no existe la partición de dicha entidad pero en el reconocimiento del asentamiento se pudo observar que si existe intervención del ICBF pero los habitantes tienen muy poco conocimiento y no se acercan para ser atendidos e informados de los diferentes servicios que brinda la entidad.

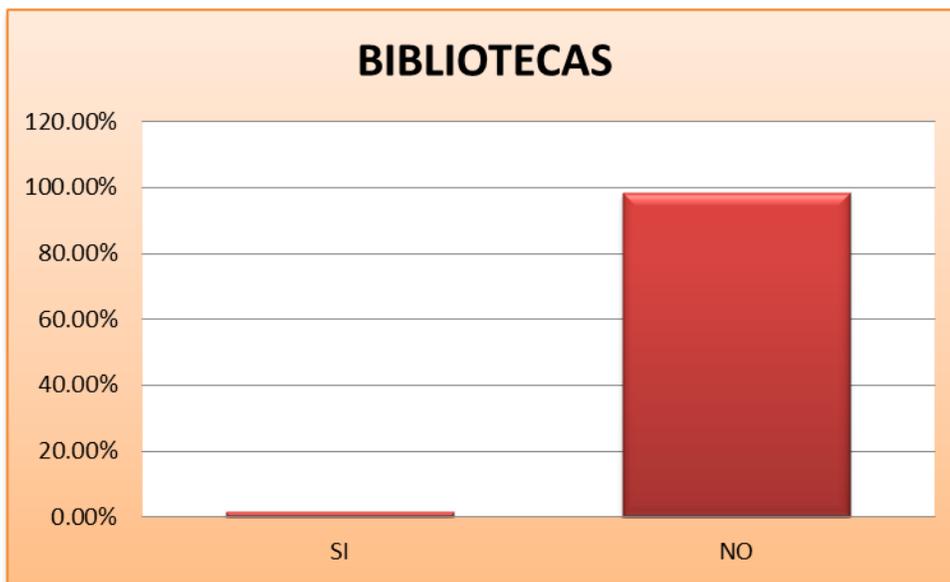
Bibliotecas

Se puede observar que el 98,36% de los encuestados respondieron que no cuentan con bibliotecas cerca, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 59.

BIBLIOTECAS	PORCENTAJE
SI	1.64%
NO	98.36%

Tabla 59. Bibliotecas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

⁵⁸ ICBF, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.



Grafica 56. Bibliotecas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Una biblioteca se define como una organización o parte de ella cuya principal función consiste en mantener una colección y facilitar, mediante los servicios del personal, el uso de los documentos necesarios para satisfacer las necesidades, brindando información, investigación, educación y ocio a sus lectores.⁵⁹

En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA no existe ninguna clase de biblioteca la cual hace falta por que beneficiaría a la comunidad brindando ayuda e incitando a los niños, jóvenes y adultos estudiantes o no a la investigación, lectura e información de diversos asuntos. La biblioteca Gabriel Turbay creo hace pocos meses una sede Sur la cual está ubicada en la calle 109 # 22 – 104 Provenza, esta es una oportunidad que tienen los habitantes para hacer uso de esta sabiendo que está ubicada cerca al asentamiento.

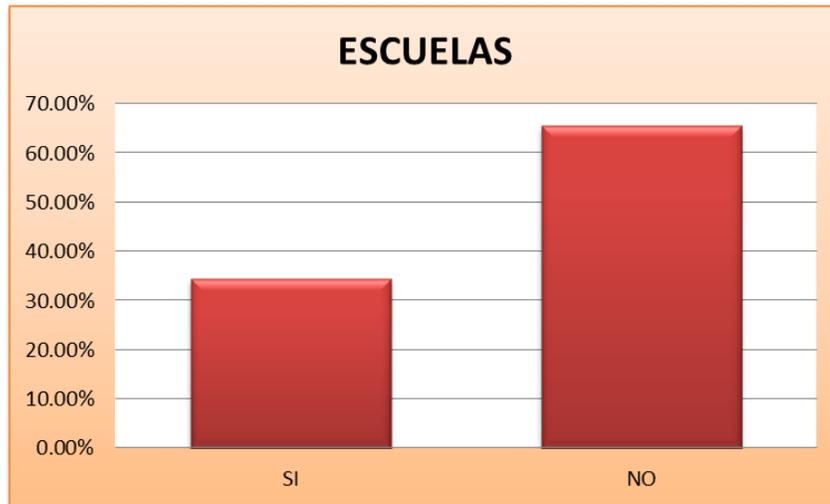
⁵⁹ norma ISO 2789-1991 (International Organization for Standardization - Organización Internacional para la Estandarización).

Escuelas

Se puede observar que el 65,57% de los encuestados respondieron que no cuentan con escuelas dentro del asentamiento, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 60.

ESCUELAS	PORCENTAJE
SI	34.43%
NO	65.57%

Tabla 60. Escuelas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 57. Escuelas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Dentro del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA no se encuentra ningún establecimiento que brinde el servicio de educación a los habitantes sin embargo en los alrededores de dicho asentamiento se puede evidenciar la presencia de una gran variedad de institutos, colegios y escuelas donde pueden

ser inscritos o matriculados los niños y jóvenes que quieran estudiar y tener una buena formación educativa y académica para aspirar a un bachiller y después a una profesión.

Iglesias

Se puede observar que el 95,08% de los encuestados respondieron que no cuentan con una iglesia o capilla dentro del asentamiento, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 61.

IGLESIAS	PORCENTAJE
SI	4.92%
NO	95.08%

Tabla 61. Iglesia o capilla cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 58. Iglesia o capilla cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA no se encuentra ubicada ninguna iglesia o capilla donde los habitantes tengan la facilidad de pasar

un momento espiritual y religioso. Se evidencia que la iglesia católica más cercana es la parroquia CRISTO RESUCITADO, está ubicada en la calle 105A # 23a - 83 Provenza, un poco retirada del asentamiento y a los habitantes se les dificulta asistir a dicha iglesia a practicar las diferentes actividades religiosas. Se evidencia que existen iglesias cristianas cerca al asentamiento donde pueden asistir las personas de dicha religión.

Salón Comunal

Se puede observar que el 62,30% de los propietarios respondieron que cuentan con un salón comunal, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 62.

SALON COMUNAL	PORCENTAJE
SI	62.30%
NO	37.70%

Tabla 62. Salón comunal en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 59. Salón comunal en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Es indispensable que una comuna, barrió o asentamiento humano cuente con un salón social, donde se puedan encontrar las personas para reuniones, juntas o conferencias ya sean públicas como privadas.

El ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA cuenta con un salón social donde se llevan a cabo reuniones programadas por el líder de la comuna o también donde los habitantes pueden celebrar diferentes festividades.

Seguridad ciudadana

La protección universal a los ciudadanos frente a aquellos delitos y contravenciones que afecten su dignidad, su seguridad personal y la de sus bienes, y frente al temor a la inseguridad. La convivencia, por su parte, comprende la promoción del apego y la adhesión de los ciudadanos a una cultura ciudadana basada en el respeto a la ley, a los demás y a unas normas básicas de comportamiento y de convivencia social.⁶⁰

⁶⁰ Alta consejería presidencial para la seguridad y convivencia. Presidencia de la república.

CAI (Comando de Atención Inmediata)

Se puede observar que el 73,77% de los encuestados respondieron que no cuentan con un CAI (Comando de Atención Inmediata) dentro del asentamiento, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 63.

EXISTE CAI	PORCENTAJE
SI	26.23%
NO	73.77%

Tabla 63. CAI cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 60. CAI cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA no se encuentra la presencia de ningún CAI, pero se evidencia en sus alrededores la presencia de un CAI móvil el cual se ubica más que todo en el barrio El Cristal, barrió vecino al asentamiento humano brisas de Provenza. Este CAI está para brindar apoyo,

colaboración y seguridad a las personas residentes en estos sectores, está expuesto para atender cualquier caso de emergencia o problemática que se presente en estos sectores. Otro CAI cercano es el CAI INEM que está ubicado en la calle 105 # 19 – 01 Provenza.

Estaciones De Policía

Se puede observar que el 75,41% de los encuestados respondieron que no cuentan con estaciones de policía dentro del asentamiento, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 64.

ESTACION DE POLICIA	PORCENTAJE
SI	24.59%
NO	75.41%

Tabla 64. Estación de policía cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 61. Estación de policía cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA

La policía nacional es un cuerpo armado permanente de naturaleza civil, a cargo de la nación, cuyo fin primordial es el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, y para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz.⁶¹

Los residentes del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA sienten que la policía metropolitana de Bucaramanga los tiene en abandono ya que no se ve la participación de esta importante entidad dentro del asentamiento. En los casos que se han presentado riñas o alteraciones del orden público la policía se demora en hacer presencia y esto tiene en disgusto a los residentes. No se evidencia la presencia de ninguna estación de policía cerca al asentamiento.

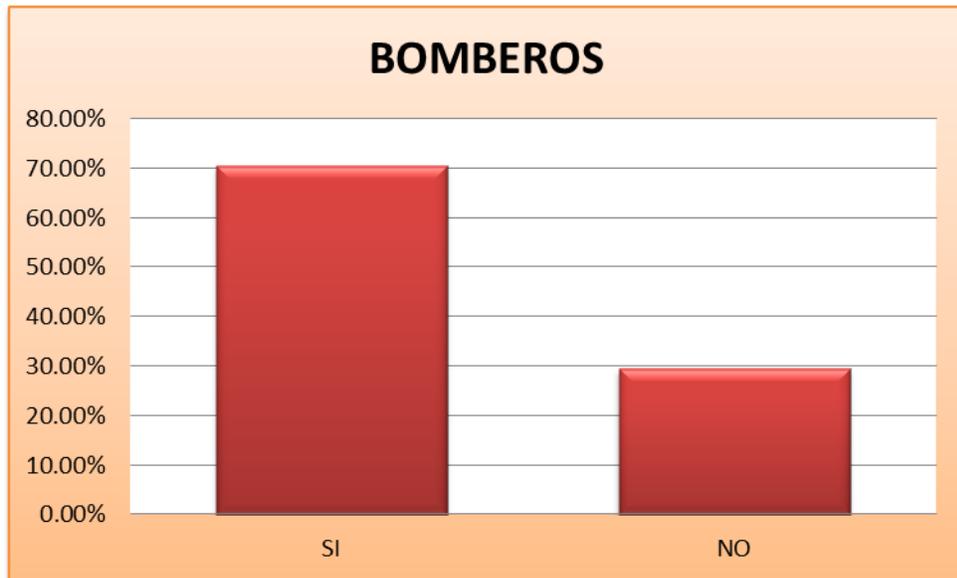
⁶¹ República de Colombia, Ministerio de Defensa Nacional, Policía Nacional de Colombia.

Bomberos

Se puede observar que el 70,49% de los encuestados respondieron que cuentan con el servicio de Bomberos de Bucaramanga cerca, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 65.

BOMBEROS	PORCENTAJE
SI	70.49%
NO	29.51%

Tabla 65. Bomberos cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 62. Bomberos cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Bomberos de Bucaramanga está instituida como una entidad que satisface la necesidad de un servicio público a cargo del estado a todos los habitantes del

área metropolitana ejecutando líneas de acción en la prevención y atención de incendios y demás calamidades conexas, programas especializados en la disminución de riesgos, colaboración y apoyo interinstitucional.⁶²

Cerca del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA se encuentra ubicada una sub-estación de Bomberos de Bucaramanga en la calle 105A # 24 - 100 esto es una ventaja para los residentes del asentamiento ya que en un caso de emergencia el cuerpo de bomberos presentaría rápida reacción y presencia en el lugar de los hechos.

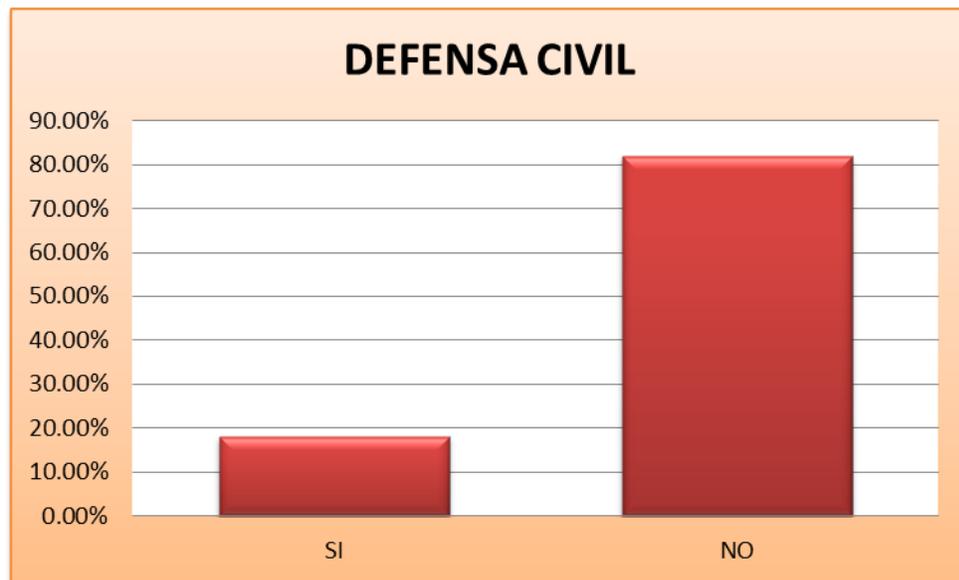
⁶² Bomberos de Bucaramanga.

Defensa Civil

Se puede observar que el 81,97% de los encuestados respondieron que no cuentan con el servicio de defensa civil cerca, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 66.

DEFENSA CIVIL	PORCENTAJE
SI	18.03%
NO	81.97%

Tabla 66. Defensa civil cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 63. Defensa civil cerca al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

La defensa civil tiene como objetivo desarrollar planes de gestión del riesgo en desastres, programas de acción social y protección ambiental, a través de los

funcionarios y voluntarios, con altos estándares de calidad, para contribuir con la paz, los derechos humanos y el progreso del país⁶³.

La Defensa Civil de Colombia Junta Ciudad Bonita está ubicada en la Diagonal 15 con calle 53 # 17c – 11, Concordia, la entidad está ubicada lejos del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA y esto en caso de una emergencia o desastre natural es malo porque aumenta el tiempo de reacción y auxilio por parte de la entidad. La defensa civil brinda jornadas de sensibilización para la prevención y atención de desastres a los residentes de los sectores que se encuentran en alto riesgo.

Sanidad Ambiental En El Sector

Es un componente esencial de la salud pública que promueve la calidad de vida, donde el ser humano debe ser tomado en cuenta como un integrante más de los ecosistemas. Por lo tanto, los factores ambientales que pueden afectar la salud de la población, no se reducen a los agentes físicos, químicos o biológicos; sino también, se deben incluir aquellos otros factores que afectan los ecosistemas; dentro de los cuales pueden mencionarse el cambio climático, la pérdida de la biodiversidad y la deforestación; los cuales influyen de forma directa o indirecta en la calidad de vida individual, familiar y colectiva.⁶⁴

⁶³ Defensa Civil Colombiana. República de Colombia

⁶⁴ Ministerio de Salud y Protección Social. Salud Ambiental.

Focos de Contaminación

Se puede observar que el 90,16% de los propietarios respondieron que no se evidencian focos de contaminación, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 67.

EXISTEN FOCOS DE CONTAMINACION EN EL SECTOR	PORCENTAJE
SI	9.84%
NO	90.16%

Tabla 67. Existen focos de contaminación en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 64. Existen focos de contaminación en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Se denomina foco de contaminación a un lugar dentro de un barrio, comuna, urbanización, ciudad, etc. Donde se concentran una gran cantidad de contaminantes que afectan las zonas aledañas.

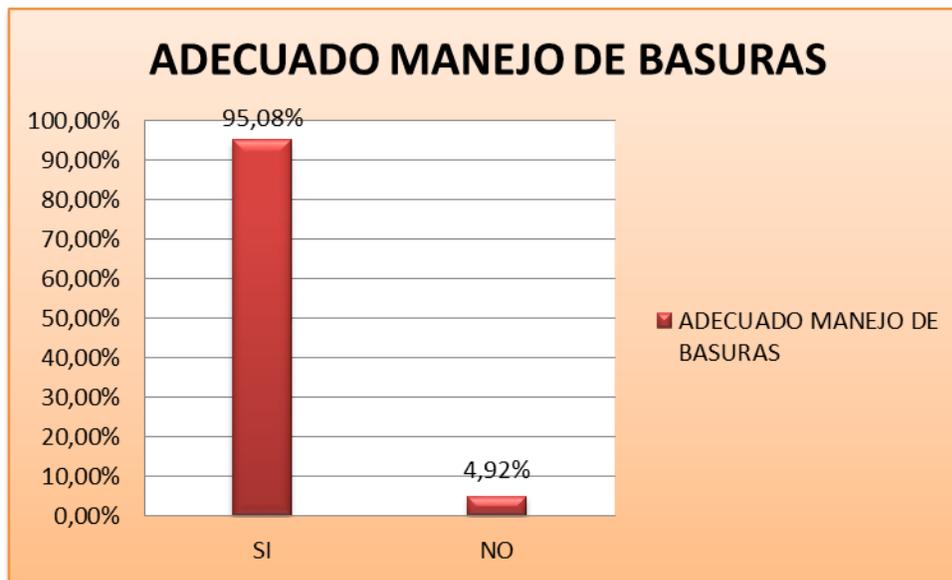
En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA no presenta esta situación de contaminación porque los residentes son conscientes del daño a la salud de los habitantes que los desechos pueden causar y además el asentamiento cuenta con un buen servicio de recolección de basuras y residuos el cual presta la Empresa Municipal de Aseo de Bucaramanga (EMAB S.A ESP.).

Adecuado Manejo De Basuras

Se puede observar que el 95,08% de los encuestados respondieron que cuentan con un buen servicio de recolección y manejo de basuras, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 68.

ADECUADO MANEJO DE BASURAS	PORCENTAJE
SI	95.08%
NO	4.92%

Tabla 68. Adecuado manejo de basuras en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 65. Adecuado manejo de basuras en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

De conformidad con lo dispuesto en la ley 142 de 1994, es responsabilidad de los

Municipios asegurar que se preste a sus habitantes el servicio público domiciliario de aseo. La responsabilidad por los efectos ambientales y a la salud pública generados por la recolección, el transporte y la disposición final de los residuos sólidos domiciliarios recaerá en la entidad prestadora del servicio de aseo.⁶⁵

La Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P. es una sociedad del tipo de sociedades anónimas, su naturaleza es de economía mixta, del nivel municipal, cuyo objeto social es la prestación integral y regulación del servicio público domiciliario de aseo en la ciudad de Bucaramanga y la realización de actividades complementarias a dicho servicio.⁶⁶

En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA la empresa EMAB ha presentado un buen servicio de recolección y manejo de basuras y residuos. Los usuarios se encuentran satisfechos con dicha entidad.

⁶⁵ Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. Calidad en la vivienda de interés social. 2011

⁶⁶ Empresa Municipal de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P.

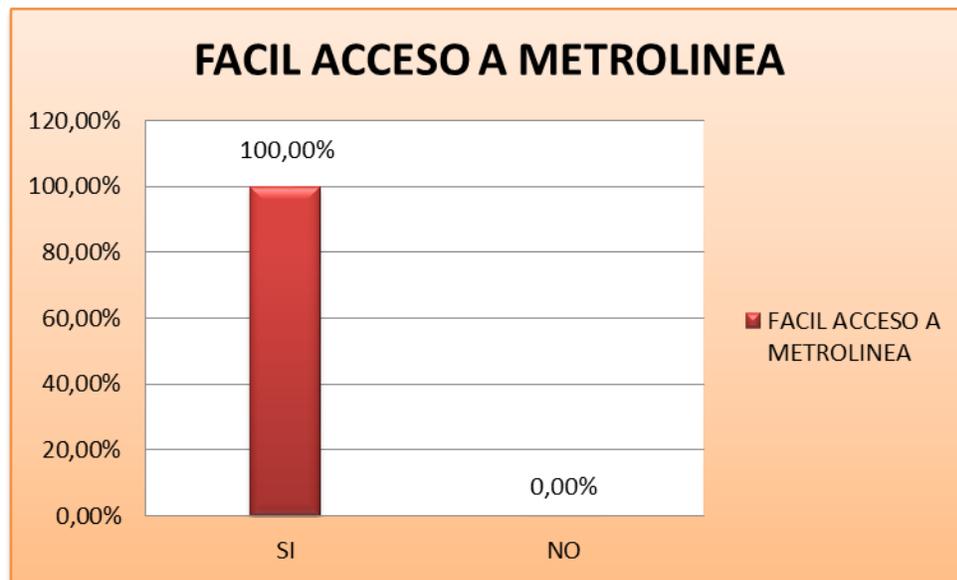
Acceso Al Sector

Acceso A Metrolínea

Se puede observar que el 100% de los encuestados respondieron que cuentan con un fácil acceso al sistema integrado de transporte público masivo del área metropolitana de Bucaramanga (METROLÍNEA), siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 69.

FACIL ACCESO A METROLINEA	PORCENTAJE
SI	100.00%
NO	0.00%

Tabla 69. Fácil acceso al servicio de transporte masivo (Metrolínea) ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Gráfica 66. Fácil acceso al servicio de transporte masivo (Metrolínea) ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA el sistema integrado de transporte público masivo del área metropolitana de Bucaramanga (metrolínea), presta un buen servicio a las comunidad ya que actualmente la ruta AP7 transita cerca al asentamiento humano y acerca a las personas a sus diferentes sitios de interés o a las diferentes estaciones del sistema encontrando en ellas otras rutas que facilitan a los usuarios a transportarse de un lado a otro satisfaciendo sus necesidades y mejorando la calidad de vida de los habitantes.⁶⁷

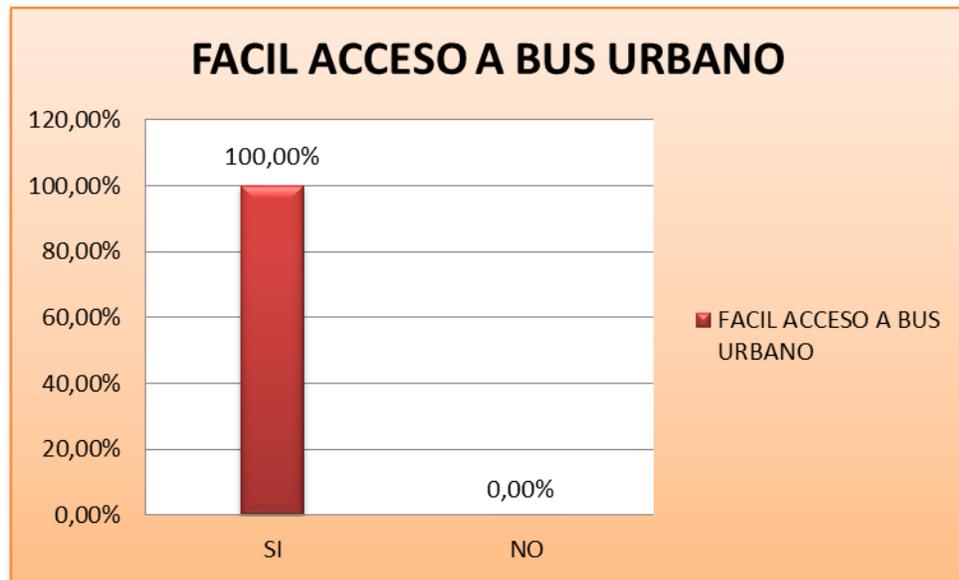
Acceso fácil a buses urbanos

Se puede observar que el 100% de los encuestados respondieron que cuentan con un fácil acceso al servicio de transporte público (BUSES), siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 70.

FACIL ACCESO A BUS URBANO	PORCENTAJE
SI	100.00%
NO	0.00%

Tabla 70. Fácil acceso al servicio de transporte público (Bus) ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

⁶⁷ Sistema Integrado de Transporte Masivo del Área Metropolitana de Bucaramanga (Metrolínea).



Grafica 67. fácil acceso al servicio de transporte público (Bus) ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

El transporte público urbano está integrado por los diferentes medios que utiliza la población para trasladarse dentro de la ciudad a realizar todas sus actividades y para abastecerse de todos los bienes que le son necesarios. Se exige que en el Asentamiento humano brisas de Provenza se garantice la prestación del servicio de transporte público con paraderos con techumbre, bancas, señalización e información, basurero, puesto de ventas varias y teléfono público.⁶⁸

En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA se encuentra un fácil acceso a las rutas de transporte público urbano ya que en la entrada al asentamiento se encuentra una estación o un paradero de buses urbanos de transporte público los cuales brindan a la comunidad un servicio para trasladarse a por la ciudad a cumplir sus obligaciones o actividades del diario vivir.

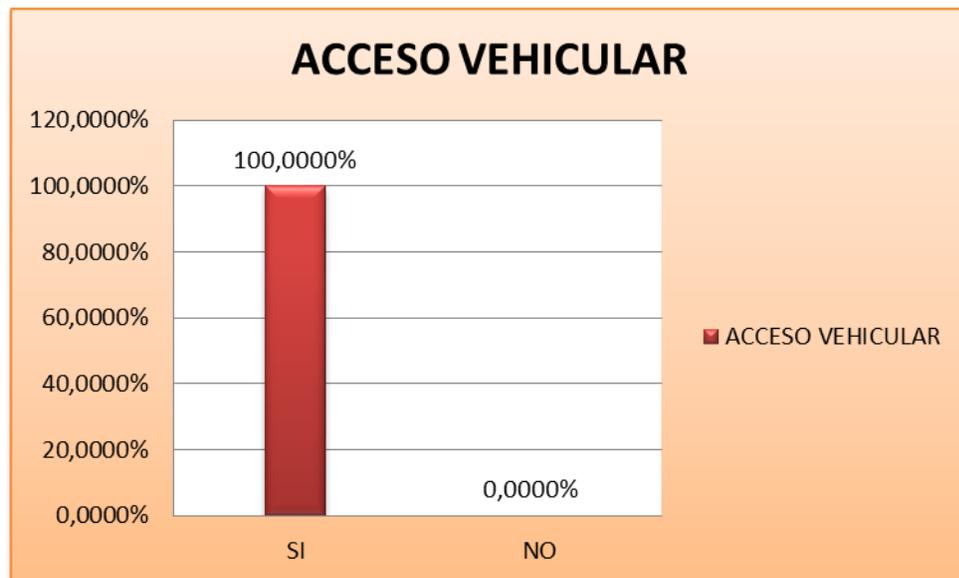
⁶⁸ Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. Calidad en la vivienda de interés social. 2011

Acceso Vehicular

Se puede observar que el 100% de los encuestados respondieron que cuentan con una vía de acceso vehicular, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 71.

ACCESO VEHICULAR	PORCENTAJE
SI	100.0000%
NO	0.0000%

Tabla 71. Acceso vehicular al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 68. Acceso vehicular al ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

Las vías vehiculares deben cumplir con las especificaciones de construcción que corresponda con pavimentos rígidos o flexibles de acuerdo con la exigencia

municipal, la cual varía según las condiciones portantes del terreno, para lo cual deben considerarse las recomendaciones de construcción del estudio de suelos respectivo.

En el asentamiento se debe contemplar la construcción de vías, incluyendo rampas para discapacitados, que comuniquen los distintos espacios entre sí de la manera más adecuada. Debe contar con la disposición de alumbrado público, bancas y canecas.⁶⁹

En el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA se encuentra una sola vía de acceso vehicular por la cual se entra y se sale del asentamiento. Esta vía está en malas condiciones y no cumple con la medidas que exige la norma INVIAS para una vía de acceso vehicular de doble sentido y mínimo dos carriles “Especificaciones generales de construcción de carreteras y normas de ensayo para materiales de carreteras”.⁷⁰

⁶⁹ Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. Calidad en la vivienda de interés social, circulación peatonal y vehicular. 2011

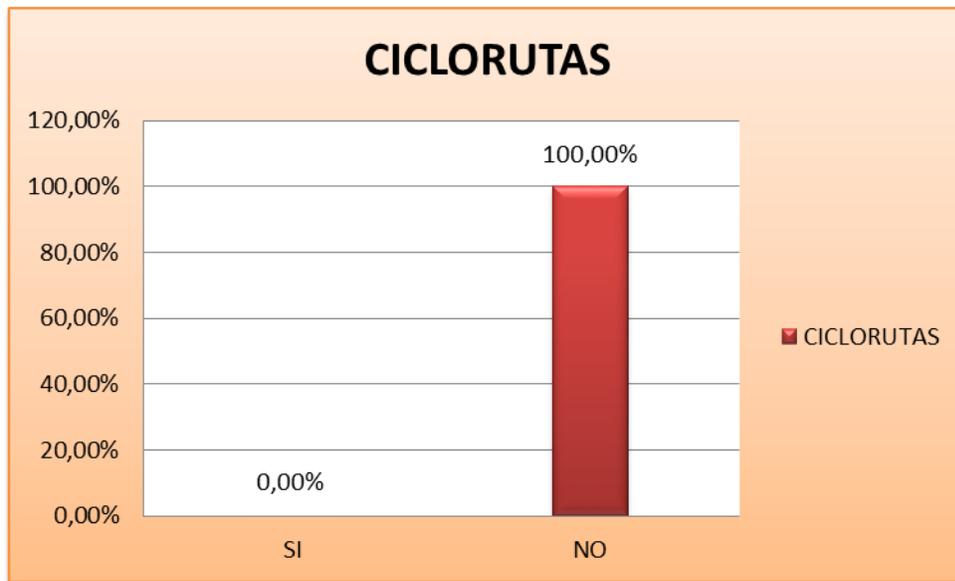
⁷⁰ Instituto Nacional de Vías (INVIAS). 2013

Ciclorutas

Se puede observar que el 100% de los propietarios respondieron que no cuentan con ciclo rutas, siendo la mayoría de las viviendas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 72.

CICLORUTAS	PORCENTAJE
SI	0.00%
NO	100.00%

Tabla 72. Cicloruta en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.



Grafica 69. Cicloruta en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA.

La cicloruta es un corredor vial exclusivo construido para el tránsito de ciclistas y triciclos, se encuentran sobre los andenes y separadores de corredores

estratégicos y cuya función es proveer un modo alternativo de transporte. ⁷¹La ley de reforma urbana (Ley 9 de 1989) y el acuerdo 6/90, crean las condiciones para un proyecto de estas características, al ampliar notablemente el concepto del uso del espacio y crear mecanismos para la utilización de terrenos con propósitos de bienestar colectivo. Cabe resaltar que en Bucaramanga y su área metropolitana no existe ningún proyecto de ciclorutas.

Impacto social

Después de analizar los ítems planteados para el estudio se realiza el análisis del impacto social que se presenta en el asentamiento humano en cuanto a la delincuencia, los hábitos de los habitantes y el futuro desarrollo de personalidad de sus niños; esto dependiendo de la situación de habitabilidad en la que se encuentra el asentamiento humano.

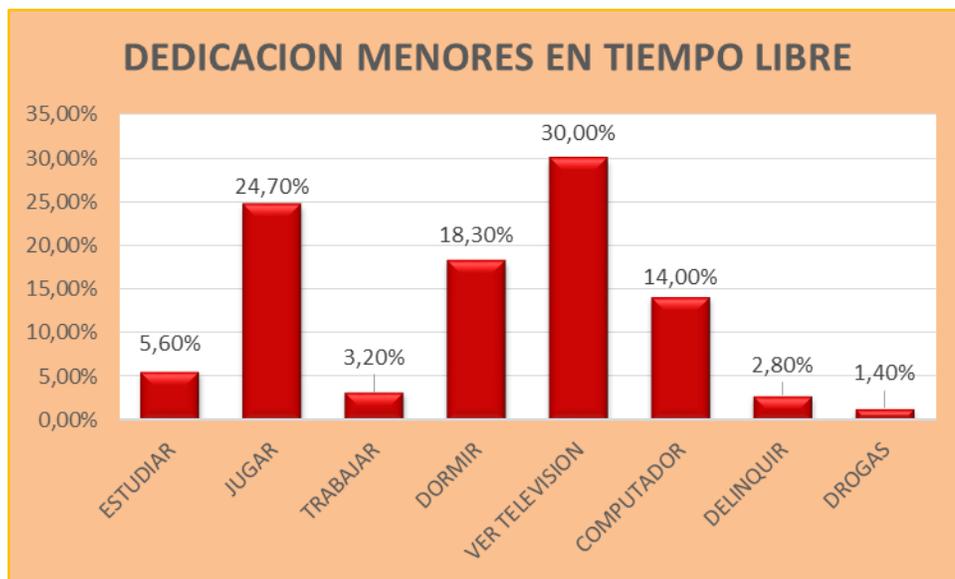
⁷¹ Medellín, Portal de la ciudad. 2010

Dedicación de los menores de edad en el tiempo libre

Se puede observar que el 30% de los encuestados respondieron que los menores de edad del asentamiento ven televisión en su tiempo libre, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 73.

Dedicación de los menores en el tiempo libre	
estudiar	5.60%
jugar	24.70%
trabajar	3.20%
dormir	18.30%
ver televisión	30.00%
computador	14.00%
delinquir	2.80%
drogas	1.40%

Tabla 73. Dedicación de los menores de edad en el tiempo libre.



Gráfica 70. Dedicación de los menores de edad en el tiempo libre.

Debido a la falta de lugares de esparcimiento y escenarios deportivos los niños y jóvenes del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA dedican su tiempo libre a realizar actividades que no aportan ningún beneficio en su desarrollo humano y social.

En este caso la mayor parte de los niños y jóvenes dedican su tiempo libre a ver televisión, encontrando en este una manera de distracción y entretenimiento en el cual pasan la mayor parte del día.

Dedicación de los mayores de edad en el tiempo libre

Se puede observar que el 40.90% de los encuestados respondieron que los mayores de edad del asentamiento ven televisión en su tiempo libre, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 74.

Dedicación de los menores en el tiempo libre	
Oficios del hogar	25.50%
Embriagarse	3.30%
trabajar	10.20%
dormir	7.50%
ver televisión	40.90%
computador	9.40%
delinquir	1.10%
drogas	2.10%

Tabla 74. Dedicación de los mayores de edad en el tiempo libre.



Grafica 71. Dedicación de los mayores de edad en el tiempo libre.

Las personas mayores de edad dedican gran parte de su tiempo libre a ver televisión, encontrando en este una manera de descanso, relajamiento y distracción después de una jornada laboral.

Otra manera que encuentran los habitantes para aprovechar el tiempo libre es realizando oficios domésticos mejorando así el aspecto físico de sus viviendas para agrado y comodidad de los residentes del hogar.

No hay zonas de recreación. ¿Aumenta la delincuencia?

Se puede observar que el 85.50% de los encuestados respondieron que al no existir zonas de recreación aumenta la delincuencia en el asentamiento, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 75.

No hay zonas de recreación. ¿Aumenta la delincuencia?	
Si	85.50%
No	14.50%

Tabla 75. No hay zonas de recreación, hay más delincuencia.



Grafica 72. No hay zonas de recreación, hay más delincuencia.

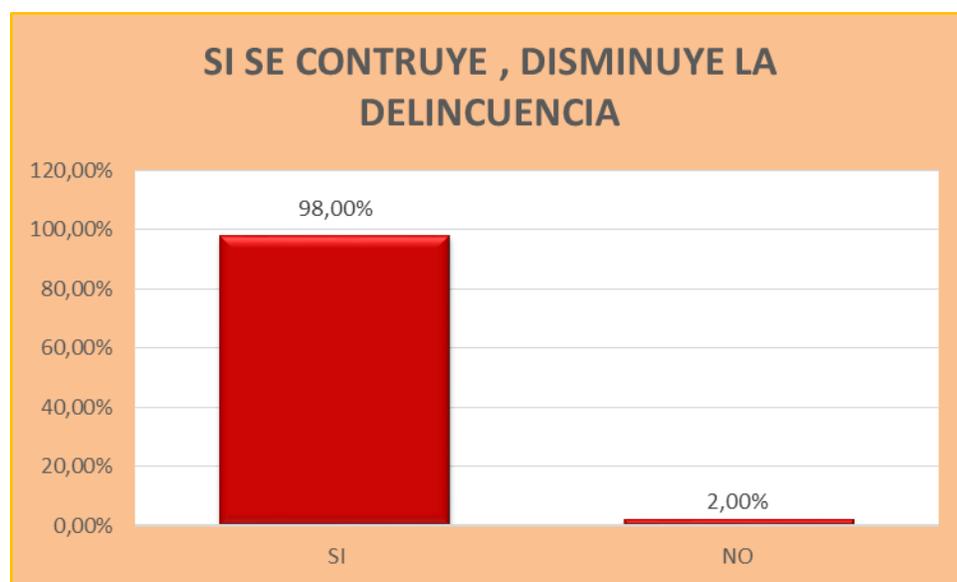
Para los habitantes del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA existe un gran riesgo de que los jóvenes y adultos del asentamiento al ver que no encuentran lugares de esparcimiento y recreación estén expuestos a incurrir en actividades ilícitas tales como: delincuencia y drogadicción entre otras.

No hay zonas de recreación. ¿Aumenta la delincuencia?

Se puede observar que el 98.00% de los encuestados respondieron que si se construyera zonas de recreación bajaría la delincuencia en el asentamiento, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 76.

Si se construyen zonas de recreación. ¿Bajaría la delincuencia?	
Si	98.00%
No	2.00%

Tabla 76. Si se construyeran zonas de recreación, bajaría la delincuencia.



Grafica 73. si se construyeran zonas de recreación, bajaría la delincuencia.

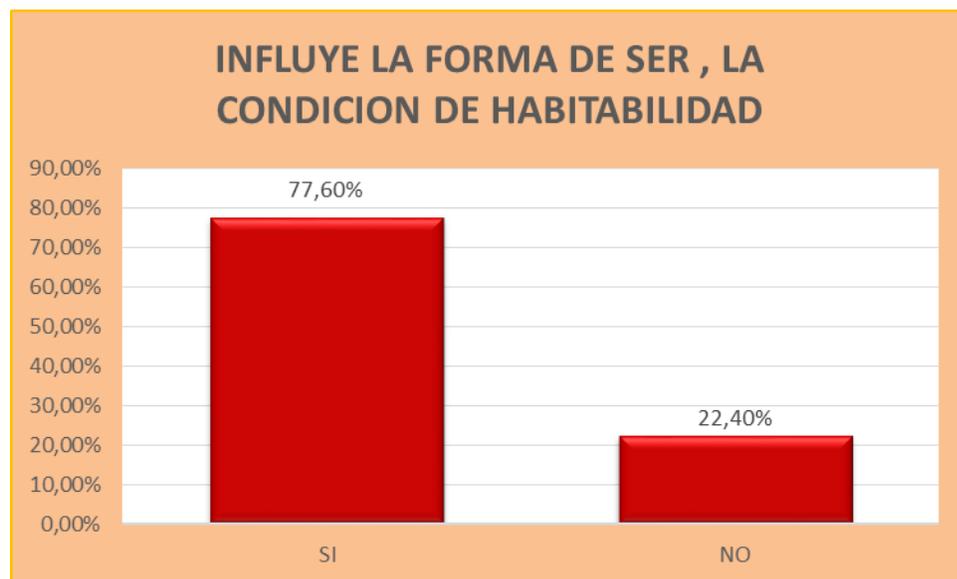
Los habitantes del asentamiento humano consideran que la delincuencia bajaría si se construyera zonas de recreación y esparcimiento porque sus habitantes tendrían distraerse de los problemas personales que los aquejan y que en muchos casos son los causantes de que estos individuos salgan a cometer actos ilegales.

La condición de habitabilidad del asentamiento humano influye en la forma de ser de las personas

Se puede observar que el 77.60% de los encuestados respondieron que la condición de habitabilidad del asentamiento humano influye en la forma de ser de las personas, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 77.

La condición de habitabilidad de BRISAS DE PROVENZA influye en la Forma de ser de las personas?	
Si	77.60%
No	22.40%

Tabla 77. La condición de habitabilidad influye en la Forma de ser.



Grafica 74. la condición de habitabilidad influye en la Forma de ser.

La condición de habitabilidad en la que se encuentran influye en la forma de ser de las personas porque los residentes se ven rodeados de necesidades básicas que necesitan cumplir y no ven oportunidad de darle una solución, generando

frustración entre los mismo que generan un cambio en el humor y la forma de ser de las personas, por el contrario ,el 22.20% considera que la forma de ser de una persona no depende de las circunstancias externas, consideran que, al asumir el control de su propia capacidad de ser felices, toda la responsabilidad recae sobre ellos.

La condición de habitabilidad del asentamiento humano influye en el futuro desarrollo de los niños.

Se puede observar que el 80% de los encuestados respondieron que la condición de habitabilidad del asentamiento humano influye en el futuro desarrollo de los niños, siendo la mayoría de las personas del ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, Tal como se muestra en la tabla 78.

La condición de habitabilidad de BRISAS DE PROVENZA influye en el futuro desarrollo de los niños como personas?	
Si	80.00%
No	20.00%

Tabla 78. La condición de habitabilidad influye en el futuro de los niños.



Grafica 75. la condición de habitabilidad influye en el futuro de los niños.

La condición de habitabilidad va relacionada con el futuro de los niños respecto a varios factores como: Analfabetismo, problemas de salubridad, problemas de tierra, invasiones territoriales, y problemas migratorios, problemas de vulnerabilidad con el clima, problemas de guerras, delincuencia y drogadicción. Sin embargo, el 20% de los habitantes considera que el futuro de los niños depende del ejemplo y la educación brindada por sus padres, maestros y adultos que conviven con ellos.

14. JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN A LA COMUNIDAD.

Se presenta la jornada de sensibilización a la comunidad del asentamiento humano en dos columnas; en la columna de la izquierda se exponen las diapositivas que se exhiben a la comunidad y en la columna de la derecha la explicación de cada una de las diapositivas. La presentación incluye las principales amenazas, consecuencias y soluciones referentes a la problemática de habitabilidad en el asentamiento humano.

IMPORTANCIA DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS URBANÍSTICAS Y DE SEGURIDAD VIGENTES.	
	<p>¿Porque las personas construyen viviendas en zonas de alto riesgo? Por el crecimiento acelerado de la población en Bucaramanga, genera una gran demanda de vivienda y una escasez de tierra, lo que a su vez provoca que familias construyan en zonas de alto riesgo con materiales de mala calidad, provocando así un peligro que puede incitar la pérdida de su hogar, cuando ocurren desastres naturales o aun peor la pérdida de vidas humanas por omitir las normas de seguridad vigentes que prohíben las construcción de viviendas en estos sitios.</p>
	<p>Existen Riesgos como consecuencia de construir viviendas en zonas de alto riesgo: Algunas de las consecuencias de construir en zonas de alto riesgo son los famosos deslizamientos provocados por la falta de canalización de aguas negras y tuberías que acrecientan el riesgo. También tenemos las inundaciones provocadas por la rápida urbanización, los ríos que se desbordan cada año crean más y más problemas debido a la falta De áreas verdes, canalizaciones apropiadas y a que los suelos son fuertemente compactados que no permiten la correcta absorción de agua. Según el Comité Municipal para la Gestión del Riesgo de Desastres (Cmgrd) de Floridablanca los lugares más críticos, de acuerdo con las limitaciones por fenómenos de origen geotécnico o hidrológico determinadas en los estudios técnicos sobre amenazas y riesgos naturales adoptados por el Municipio, son los asentamientos Humanos que se localizan en el área urbana de Floridablanca y sus inmediaciones.</p>



Figura 54. Asentamiento Humano 12 de octubre, Bucaramanga, Santander.

Deslizamiento en asentamiento Humano en Bucaramanga

El viernes 14 de marzo de 2014 en el asentamiento humano, 12 de Octubre, ubicado en la ciudad de Bucaramanga; se presentó un deslizamiento de 5 toneladas de tierra y piedras. Seis viviendas Seis ranchos, construidos con tablas y tejas de zinc, fueron destruidos, después de que una fuerte precipitación de lluvia cayera sobre la ciudad. Esta tragedia es producto de la desestabilización de la ladera para la construcción de viviendas precarias, debilitando el terreno que cedió ante la lluvia ya que el asentamiento humano no cuenta con ningún tipo de sistema de canalización. Situación que se puede presentar en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA, que ha presentado un crecimiento considerable de viviendas.



Figura 55. : San Juan de Girón, Área metropolitana Bucaramanga, Santander.



Figura 56. San Juan de Girón, Área metropolitana Bucaramanga, Santander.

Inundaciones

Las inundaciones son un fenómeno natural provocado por el desborde de un río. En el municipio de san juan de Girón en el año 2005 el principal culpable de esta tragedia fue el Hombre. Esta situación se presenta debido a que las personas que por su precaria condición económica se ven obligadas a construir sus viviendas en las márgenes del Río de Oro en Girón y Bucaramanga; adicionalmente a lo anterior las administraciones municipales por falta de control ante esta situación y a la legalización de algunas de estas viviendas; terminan permitiendo la ilegal ubicación de una vivienda de manera indiscriminada al lado de una fuente hídrica. Todo lo anterior causando la tragedia de febrero de 2005 que afectó a miles de personas en el área Metropolitana, en especial Girón.



Figura 57. Construcción de viviendas con materiales de mala calidad.



Figura 58. : Colapso de Vivienda Construida con materiales precarios.

Colapso de la estructura a Causa de los materiales de mala calidad:

En Colombia la compra de materiales de mala calidad para la construcción de vivienda se ha vuelto en un problema muy común por que reduce el costo de construcción de la estructura, pero trae problemas a corto, mediano y largo plazo; provocando el colapso de la vivienda que fue construida con estos materiales. En los asentamientos humanos la mayoría de los habitantes prefieren escoger materiales a menor costo sin tener en cuenta la calidad de los mismos, elevando viviendas hasta de 3 a 4 plantas sin que estos materiales puedan resistir con este tipo de exigencias provocando una catástrofe, además, la construcción de viviendas improvisadas con materiales no aptos para garantizar la resistencia de la vivienda y son vulnerables a fallar fácilmente.

Soluciones



Figura 59. VIVIENDA DE INTERES PRIORITARIO

VIVIENDA DE INTERÉS PRIORITARIO

Son una solución de vivienda disponible para los habitantes con las peores condiciones de vida, es una vivienda gratis entregada por el gobierno y se puede hacer acreedor de esta, dejando atrás la vivienda del asentamiento humano que representa un peligro para la vida humana.

 <p>Figura 60. : Compra y construcción de vivienda en lugares seguros</p>	<p>Compra y construcción de vivienda en lugares seguros</p> <p>Si se tiene la capacidad económica de construir o comprar viviendas en otros sectores de la ciudad, como es el caso de algunos de los residentes del asentamiento humano brisas de Provenza es aconsejable que lo haga.</p>
 <p>Figura 61. Subsidio de Viviendas por parte del gobierno Nacional</p>	<p>Subsidio de Viviendas por parte del gobierno Nacional</p> <p>El subsidio de vivienda salario mínimo, que escogerá los beneficiarios por convocatoria en aquellos municipios que presenten sus proyectos. Serán 86 mil familias beneficiadas con vivienda propia, que tengan ingresos de hasta dos salarios mínimos. Podrán ser beneficiarios del programa los hogares que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tengan ingresos totales mensuales no superiores a dos (2) salarios mínimos legales mensuales vigentes. 2. No sean propietarios de una vivienda en el territorio nacional. 3. No hayan sido beneficiarios de un subsidio familiar de vivienda efectivamente aplicado, ni de la cobertura de tasa de interés. Salvo cuando el beneficiario haya perdido la vivienda por imposibilidad de pago del crédito con el cual la adquirió, o cuando la vivienda haya resultado totalmente destruida o quedado inhabitable como consecuencia de desastres naturales, calamidades públicas, emergencias, o atentados terroristas. 4. Cuenten con un ahorro por un monto equivalente al 5% del valor de la vivienda, es decir, aproximadamente dos (2) millones de pesos. 5. Cuenten con un crédito pre-aprobado por el valor correspondiente a los recursos faltantes para acceder a la vivienda. 6. No hayan sido inhabilitados por haber presentado documentos o información falsa con el objeto de que le fuera adjudicado un subsidio⁷².

⁷² Presidencia de la república de Colombia, subsidio de vivienda salario mínimo.

	<p>Materiales de Buena calidad Construir las viviendas con materiales de buena calidad y esforzarse un poco más para conseguir los recursos económicos para poder adquirirlos, así se demore un poco más, esto genera una estructura más segura.</p>
	<p>Zonas de no construcción dentro del asentamiento para evitar la expansión del mismo, así el terreno no tiene una sobre carga con posibles nuevas viviendas que se construyen en el asentamiento humano.</p>
	<p>Reporte de nuevo habitantes invasores a entidades competentes para evitar sobrepoblación en el asentamiento, depende de los mismos habitantes proteger su propio asentamiento.</p>

Figura 62. Materiales de Buena calidad

Figura 63. Zonas de no construcción dentro del asentamiento

Figura 64. Nuevos habitantes invasores

15. RESULTADO DEL ANALISIS

A continuación se presenta el Diagnostico sobre las condiciones de habitabilidad de las viviendas ubicadas en el ASENTAMIENTO HUMANO BRISAS DE PROVENZA comparado con las unidades de vivienda de interés social que cumplen los estándares de calidad y seguridad, exigidos en las normas vigentes de nuestro país.

El asentamiento humano está compuesto en su mayoría por viviendas con un área en el rango de $60 M^2$ a $80 M^2$ siendo estas mayores que el Área mínima de lote para VIS Tipos 1 y 2 que, es de $35 M^2$ según el decreto 2083 de 2004, sin embargo el 26,23% del total de las viviendas no cumple con el área mínima establecida en la normatividad colombiana.

La mayoría de la población lleva entre 4 y 6 años residiendo en el asentamiento humano, y, el 11.48% de la población llevan 10 años residiendo como invasores al lote de ocho hectáreas en donde se encuentra ubicado el asentamiento humano.

El 100% del asentamiento humano pertenece al estrato 1.

La mayoría de las viviendas están construidas en mampostería, aunque, un porcentaje considerable del 24.59% de la totalidad de viviendas construidas, está en una situación precaria con respecto a su estructura.

En la mayoría de las viviendas habitan cuatro (4) personas, el espacio es muy reducido si se tiene en cuenta que en sitios donde habitan cuatro personas, cada una debe tener los menos 14 metros cuadrados para vivir es decir un área total por vivienda de mínimo $64 M^2$, situación que no se presente en el AH. En la mayoría de las viviendas habita Una (1) familia, teóricamente una vivienda debe

ser habitada por una sola familia para su propio uso, y satisfacer un amplio conjunto de necesidades, garantizar la protección y abrigo frente al medio físico y social, la separación y aislamiento para lograr la privacidad de la familia y cumplir con las funciones básicas para la sobrevivencia.

En la mayoría de las viviendas, el jefe del hogar trabaja como independiente, trabajar en esta modalidad genera un alto grado de inestabilidad laboral y dependen de un buen manejo de sus recursos económicos para que la actividad ejercida sea exitosa.

El 80,33% que representa la mayoría de las viviendas el jefe del hogar gana un (1) SMMLV.

La mayoría de los habitantes del asentamiento humano brisas de Provenza poseen vivienda propia y son de uso residencial, aunque un 14,75% la utiliza como negocio y ubica su lugar de trabajo en la misma residencia; la mayoría de las viviendas cuenta con 3 habitaciones, en promedio para un proyecto de vivienda de interés social una vivienda debe contar por lo menos con 2 habitaciones. Además a las habitaciones la mayoría de las viviendas tiene: Sala Comedor, Cocina, Baños; posee una sola planta y una vivienda de interés social promedio cuenta con un solo piso. Una altura de 2.7 metros del piso al techo de la vivienda.

En cuanto a los servicios públicos domiciliarios, el asentamiento Humano no Cuenta con Medidor de acueducto debido a que dicho asentamiento posee un tanque comunitario. La mayoría de las viviendas cuenta con una Buena calidad de agua, sin ningún olor, con una buena presión (Bucaramanga cuenta con una presión mínima de 10 mca).

La mayoría de las viviendas posee contador de energía eléctrica, servicio prestado por la ESSA (Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.), también cuenta con Alumbrado público en todas sus calles vehiculares y peatonales. La calidad del servicio de alumbrado público es buena, lo anterior, debido a que pues funciona durante las horas que es necesario.

El asentamiento humano no cuenta con el servicio público de Gas domiciliario, los habitantes para cumplir con la necesidad de contar con este servicio, buscan la solución comprando cilindros de Gas domiciliario a empresas privadas.

La mayoría de las viviendas cuenta con conexión de alcantarillado el cual fue construido en el año 2011. La calidad del servicio de alcantarillado en el asentamiento humano es buena. Cuenta con el servicio de recolección de residuos, el servicio es bueno y es prestado por parte de la Empresa de Aseo de Bucaramanga (Emab).

La mayoría de las viviendas No tiene conexión telefónica, este servicio depende de la capacidad económica de los residentes de las viviendas. Solo se puede contar con este servicio si se tienen los recursos económicos para poder cancelar las facturas ya que no es fundamental para poder vivir.

En la mayor parte viviendas del asentamiento Humano No tiene telefonía fija activa, las empresas prestadoras de telefonía fija se ven en la obligación de suspender el servicio por mora en los pagos de las facturas. La mayoría de los habitantes tiene telefonía celular activa, debido a que este servicio se ha vuelto fundamental para la comunicación de las personas. Los habitantes que no cuentan con dicho servicio utilizan el servicio de comunicación por tiempo (minutos) que venden algunos habitantes a un costo asequible que le permite satisfacer esta necesidad. Este servicio es de buena calidad, porque en el sector se encuentran

ubicadas las antenas de las principales empresas prestadoras de este servicio en la ciudad de Bucaramanga.

La mayoría de las viviendas no tiene conexión a internet, la conexión a internet, se ha convertido en los últimos 5 años en un nuevo servicio fundamental, ya que gracias a este servicio se pueden hacer infinidad de actividades que facilitan la vida de las personas. Sin embargo este servicio depende de la capacidad económica de las personas y no es fundamental para poder vivir.

Al momento de adquirir la vivienda en el asentamiento humano la mayoría de ellas contaba con el servicio de Agua y Luz de una manera improvisada, con el tiempo se han ejecutado diferentes proyectos para garantizar la prestación de los demás servicios domiciliarios. Al momento de calificar la percepción de los servicios la mayoría de los habitantes lo califican en tres (3) en un rango de (1) siendo la peor calificación, a (5) siendo la mejor.

La mayoría de los habitantes se encuentran satisfechos con su vivienda, debido a que, los residentes encontraron en esta zona un techo donde refugiarse, a pesar que algunos viven en condición inhabitables, los residentes están conformes porque la mayoría de ellos tienen vivienda propia y la han construido a gusto personal y dependiendo de sus capacidades económicas. La mayoría de los habitantes les gustaría mejorar su vivienda, en mejoras como: Pintura, Pañetes, revestimiento de muros, revestimiento de baños, Protección y seguridad, Cambio de pintura, Subdivisión de espacios, cambio de pisos, arreglo de las instalaciones hidráulicas y sanitarias, Se evidencia que la comunidad le da prioridad a adecuar las viviendas en la parte estética y no a la parte estructural que es lo más importante, en especial para este tipo de construcciones.

La mayoría de los habitantes considera que su vivienda no presenta problemas, sin embargo, se identificaron las siguientes situaciones, con respecto al total de

las viviendas: Grietas en las paredes, grietas en la placa, grietas en la cubierta, pintura descascarada, desniveles en el piso con un porcentaje alto situación que representa un problema grave, humedad en los muros y goteras en casi la mitad del total de las viviendas, daños en las tuberías, daños en aparatos hidráulicos; las viviendas se encuentran en mal estado en cuanto a pintura, ventanas y puertas, debido a que los habitantes carecen de recursos económicos para el sostenimiento y mantenimiento de sus mismas; las viviendas no han presentado ningún tipo de problemas eléctricos; la mayoría de los propietarios no piensan en cambiar de vivienda, por el contrario, un porcentaje menor pero considerable, si piensan en cambiar de viviendas pues son conscientes que sus viviendas son vulnerables a las diferentes amenazas.

El asentamiento, no cuenta con zonas de recreación y esparcimiento para los habitantes, espacio necesario para que las personas se puedan distraer y pasar un momento agradable; No tiene parques para dar un paseo, distraerse, leer un libro, practicar deporte, descansar, socializarse con las demás personas y aprovechar su tiempo libre.

El asentamiento humano no cuenta con las zonas verdes, necesarias para la cantidad de habitantes que residen allí, lo anterior en contraste con la naturaleza urbana que empieza a ser percibida como un elemento integrador entre las valoraciones económicas, ambientales y sociales, así como un elemento de identidad y referencia.

El asentamiento humano no cuenta con zonas deportivas dentro de su entorno, sin embargo en los barrios aledaños se encuentran varios sitios especiales para la práctica de diferentes deportes.

En cuanto a los servicios de salud el AH no cuentan con hospitales cerca, los habitantes no tienen dónde acudir en caso de emergencia de salud o accidente

teniendo en cuenta que la mayor parte de los residentes están en el régimen subsidiado (SISBÉN) el hospital público más cercano es el hospital universitario de Santander queda aproximadamente 6 km, no se cuenta con centro de salud dentro del asentamiento humano, en uno de los barrios aledaños existe un centro de salud donde las personas pueden acudir en casos de emergencia.

En cuanto a los servicios educativos el asentamiento si cuentan con colegios cerca, en los alrededores del asentamiento se encuentra una gran variedad de colegios públicos y privados donde la mayor parte de los niños y jóvenes se están formando académicamente y como personas con principios y valores.

Existe intervención del ICBF, sin embargo los habitantes tienen muy poco conocimiento y no se acercan para ser atendidos e informados de los diferentes servicios que brinda la entidad. No cuentan con bibliotecas, la biblioteca más cercana al asentamiento es la Gabriel Turbay sede sur que se encuentra ubicada en la calle 109 # 22-104 Provenza.

En el aspecto religioso no se encuentra ninguna iglesia o capilla, la iglesia católica más cercana es la parroquia CRISTO RESUCITADO que está ubicada en la calle 105A # 23a - 83 Provenza; cuenta con un salón social donde se llevan a cabo reuniones programadas por el líder de la comuna o también donde los habitantes pueden celebrar diferentes festividades.

Es obligación del estado garantizar la seguridad de los ciudadanos frente a aquellos delitos y contravenciones que afecten su dignidad, su seguridad personal y la de sus bienes, y frente al temor a la inseguridad. El asentamiento humano no cuenta con CAI (Comando de Atención Inmediata), se evidencia la presencia de un CAI móvil en el barrio vecino El Cristal Parte Alta; No cuenta con estación de policía dentro ni cerca, los habitantes cuentan con el servicio de Bomberos de Bucaramanga, Cerca se encuentra ubicada una sub-estación de Bomberos de

Bucaramanga en la calle 105A # 24 -100 esto es una ventaja para los residentes del asentamiento ya que en un caso de emergencia; No cuenta con el servicio de defensa civil cerca, la estación de defensa civil más cercana es La Defensa Civil de Colombia Junta Ciudad Bonita y se encuentra ubicada en la Diagonal 15 con calle 53 # 17c – 11, Concordia, lejos del asentamiento para responder a tiempo las diferentes emergencias.

En el sector no se evidencian con focos de contaminación debido a que cuentan con un buen servicio de recolección y manejo de basuras, la empresa prestadora de este servicio es la EMAB que ha prestado un buen servicio de recolección y manejo de basuras y residuos. Los usuarios se encuentran satisfechos con dicha entidad.

Los habitantes tienen fácil acceso al sistema integrado de transporte público masivo del área metropolitana de Bucaramanga (METROLINEA), actualmente la ruta AP7 transita cerca al asentamiento; se evidencia el fácil acceso al servicio de transporte público (BUSES), el asentamiento humano posee una vía de acceso vehicular, Esta vía está en condiciones inadecuadas y no cumple con la medidas que exige la norma INVIAS; no existe ciclo rutas, en Bucaramanga y su área metropolitana no existe ningún proyecto ya ejecutado de ciclorutas.

Se sensibilizo a la comunidad del asentamiento sobre la importancia del cumplimiento de las normas urbanísticas y de seguridad vigentes, se generó conciencia de las principales amenazas existentes en los asentamientos humanos y del grado de vulnerabilidad del mismo, se presentó a la comunidad las principales soluciones de vivienda, creando el interés de los habitantes e impulsando el compromiso de dejar la ilegalidad y la informalidad.

En cuanto al impacto social generado por la condición de habitabilidad del asentamiento; la mayoría de los menores de edad se dedican en su tiempo libre a

realizar actividades que no aportan ningún beneficio en su desarrollo humano y social; las personas mayores de edad dedican su tiempo libre a ver televisión, encontrando en este una manera de descanso, relajamiento y distracción; los residentes consideran que la delincuencia aumenta debido a que el asentamiento no cuenta con zonas de recreación y esparcimiento, además, consideran que la construcción de estas zonas disminuiría la delincuencia; la forma de ser de los habitantes y el futuro desarrollo de los niños se ve afectada por la condición de habitabilidad del asentamiento.

16. CONCLUSIONES

Se realizó exitosamente el diagnóstico de condiciones de habitabilidad del A.H.B.P y se comparó con las unidades de vivienda de interés social q cumplen los estándares de calidad y seguridad exigidos en las normas vigentes de nuestro país. Evidenciando las falencias del diagnóstico general en las viviendas y en el entorno, las más significativas en cuento a las viviendas son: El 3.28% con un rango de área de 0M² a 20M² incluido el 22.95% en el rango de 20 M² a 40 M² de las viviendas no cumple con el área mínima para una vivienda de interés social, además, no cumplen con los 14 M² de área que se necesitan por persona para que una vivienda sea habitable; La falta de servicios públicos como el gas domiciliario; la comunidad le da prioridad a adecuar las viviendas en la parte estética y no a la parte estructural que es lo más importante, en especial para este tipo de construcciones. En cuanto al entorno la falta de zonas de recreación y esparcimiento para la comunidad, la vía de acceso vehicular en malas condiciones, la falta de zonas verdes dentro del asentamiento y el aumento de la inseguridad por falta de construcción de estas zonas.

Se recopilo la información necesaria en las fuentes bibliográficas expuestas para poder elaborar los modelos de encuesta que permitieron realizar dicho diagnóstico, Se dio cumplimiento a los objetivos específicos mediante los análisis que se desarrollaron anteriormente

Se analizó el impacto social de la población residente en el asentamiento humano Brisas de Provenza causado por la ausencia de sitios públicos – colectivo destinados al esparcimiento, deporte y recreación.

No hubo problemas de seguridad al momento de realizar el estudio.

Se contó con la participación de la comunidad en las diferentes actividades que se llevaron a cabo en esta investigación. Se realizó la jornada de sensibilización, donde se expuso las principales amenazas, consecuencias y soluciones para esta problemática; los resultados de la misma fueron positivos pues se generó la conciencia en la comunidad sobre la importancia del cumplimiento de las normas urbanísticas y de seguridad vigentes. Los habitantes del asentamiento al final de la conferencia se acercaron para aclarar inquietudes sobre las principales soluciones que se expusieron en la jornada.

Se colocó a disposición de esta comunidad necesitada los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación profesional como ingenieros civiles excelentes con sentido humano. Razón por la cual nació la motivación a desarrollar esta investigación, ganando experiencia en interacción con ese tipo de comunidad que necesita de los estudiantes y de los egresados de educación superior en este país.

17. RECOMENDACIONES

Realizar un estudio del riesgo que pueden presentar este tipo de asentamientos humanos que se desarrollaron sin ningún tipo de planeación.

Informar a las entidades públicas encargadas de atender este tipo de situaciones para que promuevan proyectos de reubicación de vivienda o acceso a proyectos de vivienda nueva.

Entregar copia del estudio al Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga INVISBU, Corporación Autónoma Regional para la defensa de la meseta de Bucaramanga, El Área metropolitana de Bucaramanga y la Alcaldía de Bucaramanga para que se informen sobre el diagnóstico de habitabilidad realizado al asentamiento Humano BRISAS DE PROVENZA.

Optar por una de las soluciones de vivienda presentadas en la jornada de sensibilización.

Promover el trabajo con este tipo de comunidades que necesitan del apoyo educativo de los estudiantes de las instituciones de educación superior.

Gestionar ante entidades gubernamentales encargadas del manejo de estas situaciones para que brinden a la comunidad asesoría, información, orientación y capacitación para la identificación de riesgos y prevención de desastres.

Tener una buena convivencia con los demás residentes para así llevar acabo grandes obras y proyectos en el asentamiento humano trabajando en equipo y para complacer las necesidades de todos los habitantes.

BIBLIOGRAFÍA

AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN, 00025 DE 2003 (Notaria Quinta Bucaramanga 5 de Septiembre de 2003).

CEBALLOS R, O. L. (2001). Calidad de la vivienda dirigida a sectores de bajos recursos en Bogotá. BOGOTA, D.C.

CONSTRUTORA DISCON, L. (s.f.). Vivienda de Interés Social (VIS). COLOMBIA. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (DANE), D. (2001). Vivienda de interés social . COLOMBIA.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (DANE), D. (2001). Vivienda VIS y NO VIS. COLOMBIA.

FLOREZ G, J. F. (2001). Evolución y recomendaciones sobre calidad en la construcción de vivienda de interés social. BOGOTA, D.C.

Guttman, E., García, J. A., & Cuervo, M. P. (s.f.). Población; asentamientos humanos y medio ambiente en Colombia.

INJAVIU. INSTITUTO JAVERIANO DE VIVIENDA Y URBANISMO, I. (2002). Vivienda de interés social, habitad y habitabilidad . BOGOTA COLOMBIA .

MINISTERIO DE VIVIENDA, C. (2012). VIVIENDA INTERES SOCIAL. COLOMBIA.

TARCHOPULOS S, D. E. (2001). Vivienda social miradas actuales a retos recientes. BOGOTA, D.C.

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES, B. (2011). La Vivienda en América Latina: Revisando Estrategias. REVISTA DE INGENIERIA #35.

URIBE CASTRO, H. (2011). Los asentamientos ilegales en Colombia: las contradicciones de la economía –mundo capitalista en la sociedad global . COLOMBIA: UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE.

VIECCO M, M. I. (2006). Calidad de vivienda de interés social e informal, en términos de habitabilidad, en la ciudad de Bogotá. BOGOTA, COLOMBIA .

EMAB. EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA (2014).

AMB. ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A E.S.P

ESSA. ELECTRIFICADORA DE SANTANDER. GRUPO E.P.M

INVISBU. INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

INJAVIU. INSTITUTO JAVERIANO DE VIVIENDA Y URBANISMO (2007). Calidad y habitabilidad de la vivienda.

CAJA DE VIVIENDA POPULAR (2011). Soluciones habitacionales y entornos más humanos.

EMPAS. Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. ESP. (2011)

ICBF. INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (2014). Departamento para la prosperidad social.

NTC. NORMA TECNICA COLOMBIANA NTC 4595 INGENIERÍA CIVIL Y
ARQUITECTURA.

EL DERECHO FRENTE A LA VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL EN COLOMBIA.
Universidad Javeriana de Colombia.2011

BUCARAMANGA. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE SEGUNDA
GENERACION (2013 – 2027)

AMB. AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA.

REGLAMENTO COLOMBIANO DE CONSTRUCCION SISMO RESISTENTE.
NSR-10 CAPITULO E. Casas de uno y dos pisos.

ANEXOS

ANEXO A. MODELO DE ENCUESTAS

ENCUESTA PERCEPCIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE				
Nombre del Encuestado:				
Barrio:				
Dirección:				
Telefono:				
DIMENSIÓN				
Área	Tiempo de Residencia	Estrato	Tipo de Estructura	
DESEMPEÑO				
Cuantas Personas Habitan:	Cuantas Familias Habitan	Trabajo que realiza el jefe del hogar	Suma de sus Ingresos Mensuales	Tipo de Vivienda
2__ 6__ 3__ 7__ 4__ 8__ 5__ Mas__ Cuantas__	2__ 6__ 3__ 7__ 4__ 8__ 5__ Mas__ Cuantas__	Empleado__ Independiente__	1SMMV__ 2SMMV__ 3SMMV__ Otros__	Propia__ Arriendo__
Uso de la Vivienda	Numero de Habitaciones	Que tiene la Vivienda		Cuantos Pisos Tiene la Vivienda
Habitable_____ Negocio_____ Taller_____ Otro_____ Cual_____	1__ 5__ 2__ 3__ 4__	Sala-Comedor__ Cocina__ Patio__ Baños__	Salon Social__ Parqueadero__	1__ 2__ 3__
SERVICIOS				
ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO		
Tiene Medidor:	SI__ NO__	Conexión de alcantarillado:	SI__ NO__	
Calidad del Agua	Buena__ Mala__	Recolección de Basuras:	SI__ NO__	
Olor del Agua:		Calidad de Alcantarillado:	Buena__ Mala__	
Presión:	Buena__ Mala__	Conexión Pozo Septico:	SI__ NO__	
ENERGIA		TELECOMUNICACIONES		
Tiene Contador:	SI__ NO__	Tiene Conexión Telefónica:	SI__ NO__	
Tiene Alumbrado Público:	SI__ NO__	Telefonía Fija Activa:	SI__ NO__	
Calidad del servicio	Buena__ Mala__	Telefonía Celular Aciva:	SI__ NO__	
GAS NATURAL		Calidad del Servicio:	Buena__ Mala__	
Calidad del servicio:	Buena__ Mala__	Conexión de Internet:	SI__ NO__	

Cuales servicios tenia cuando adquirio la vivienda:	Agua__	Telefono__
	Luz__	Gas__
De 1 a 5 cual es su percepción en la calidad del servicio	1__	3__ 5__
	2__	4__
Se encuentra satisfecho con el tipo de vivienda que le fue construida	SI__ NO__	Porque:
Le gustaría realizar mejoras a su vivienda	SI__ NO__	Cuales: Pintura__ Pañetes__ Revestimiento de Muros__ Revestimiento de baños__ Protección de Seguridad__ Cambio de puertas__ Cambio de ventanas__ Subdivisión de espacios__ Arreglo de pisos__ Arreglo de instalaciones__ Otras Cuales_____
ESTABILIDAD DE LA VIVIENDA		
Ha presentado problemas la vivienda	SI__	NO__
Grietas en las paredes	SI__	NO__
Grietas en la placa	SI__	NO__
Grietas en Cubierta	SI__	NO__
Pintura descascarada	SI__	NO__
Desniveles en los pisos	SI__	NO__
Humedad en las paredes	SI__	NO__
Goteras	SI__	NO__
Daños en Tuberías	SI__	NO__
Daños en aparatos Hidráulicos	SI__	NO__
Calidad de pintura, ventanas y puertas	Buna__	Mala__
Problemas eléctricos	SI__	NO__
Ha pensado en cambiar de casa	SI__	NO__
OBSERVACIONES::		

ENCUESTA PERCEPCIÓN DEL ENTORNO

Urbanización:			
Barrio:			
Dirección:			
Localización			
El sector cuenta con			
Zona de Recreación:	SI__ NO__	Zonas Verdes	SI__ NO__
Parques	SI__ NO__	Zona Deportiva	SI__ NO__
La zona cuenta con			
Hospitales cerca	SI__ NO__	Bibliotecas	SI__ NO__
Colegios	SI__ NO__	Escuelas	SI__ NO__
Centro de Salud	SI__ NO__	Iglesias	SI__ NO__
Bienestar Familiar	SI__ NO__	Salon comunal	SI__ NO__
El sector cuenta con seguridad ciudadana			
Existe CAI	SI__ NO__	Bombero	SI__ NO__
Estaciones policia	SI__ NO__	Defensa Civil	SI__ NO__
Sanidad ambiental en el sector			
Existen focos de contaminación en el sector			SI__ NO__
Adecuado manejo de basuras en el sector			SI__ NO__
Acceso al sector			
Acceso Fácil a Metrolinea	SI__ NO__	Ciclorutas	SI__ NO__
Acceso Fácil a buses	SI__ NO__	Vías de acceso	SI__ NO__
OBSERVACIONES			

IMPACTO SOCIAL							
1. a que se dedican los menores en el tiempo libre							
estudiar			ver television				
jugar			estar en el computador				
trabajar			delinquir				
dormir			drogas				
			otro				
2. a que se dedican los mayores de edad en el tiempo libre							
oficios del hogar			ver television				
jugar			estar en el computador				
trabajar			delinquir				
dormir			drogas				
3. no hay zonas de recreacion. ¿Aumenta la delincuencia?							
si			no				
4. si se construyen zonas de recreacion. ¿Bajaria la delincuencia?							
si			no				
5. la condicion de habitabilidad de BRISAS DE PROVENZA							
influye en la Forma de ser de las personas?							
si			no				
6. la condicion de habitabilidad de BRISAS DE PROVENZA							
influye en el futuro desarrollo de los niños como personas?							
si			no				