

**Propuesta para un acuerdo comercial entre la clínica FOSCAL Internacional y la isla de
Trinidad y Tobago**

Yurly Yineth Aguilar Méndez

ID: 318036

Director del proyecto

Jaime Enrique Sarmiento Suarez

Universidad Pontificia Bolivariana

Facultad Administración de Negocios Internacionales

Piedecuesta

2020

Agradecimientos

A Dios, por sus infinitas bendiciones,

A mis padres por apoyarme, guiarme y amarme,

A mis amigos y compañeros de carrera por todo el cariño que me brindaron,

A mis profesores por haberme enseñado y acompañado durante mi carrera,

Y a mis compañeras de trabajo por su apoyo durante mi práctica.

Contenido

	Pág.
Introducción	9
1. Presentación de la empresa clínica FOSCAL Internacional	10
1.2 Campo de acción	11
1.3 Organigrama institucional	11
2. Contextualización de las labores realizadas.....	12
2.1 Jefe Inmediato	13
2.2 Cargo	13
2.3 Funciones a desarrollar en la práctica	13
3. Proyecto de Grado.....	14
3.1 Título	14
3.2 Objetivo General	14
3.3 Objetivos Específicos.....	14
3.4 Justificación.....	15
3.5 Planteamiento del problema	16
3.6 Marco de Referencia	16
3.7 Marco Teórico	20
3.8 Alcance.....	21
3.9 Metodología	21
3.10. Actividades.....	22
4. Isla de Trinidad y Tobago	23
4.1 Aspectos Demográficos.....	24
4.2 Economía.....	25
4.3 Moneda: dólar trinitense.....	26
4.4 Cambio Divisa.....	27
4.5 Acuerdos comerciales	27
4.6 Sistema político.....	28

4.7 Presidenta y Primer Ministro	29
4.9 Política exterior	29
4.10 Sistema de salud	30
4.11 Principales enfermedades	31
4.12 Servicios ofrecidos	31
5. Especialidades y doctores	33
6. Propuesta.....	34
7. Resultados del proyecto	38
8. Aporte por parte del practicante a la empresa.....	40
9. Aportes de la empresa al practicante	41
10. Conclusiones	42
11. Recomendaciones	43
Referencias Bibliográficas	44

Lista de Figuras

	Pág.
<i>Figura 1. Logo</i>	<i>10</i>
<i>Figura 4. Organigrama corporativo.....</i>	<i>12</i>
<i>Figura 5. Pacientes Turismo en Salud en Colombia por Ciudades.....</i>	<i>19</i>
<i>Figura 6. a) Bandera b) Escudo c) Ubicación.....</i>	<i>23</i>
<i>Figura 7. Moneda</i>	<i>27</i>
<i>Figura 8. Parlamento.....</i>	<i>28</i>
<i>Figura 9. a) Presidenta Paula-Mae Weekes b) Primer Ministro Keith Christopher Rowley.....</i>	<i>29</i>
<i>Figura 10. Pan American Life Insurance Group</i>	<i>35</i>
<i>Figura 11. Plan PALIG Preferred Access</i>	<i>36</i>
<i>Figura 12. Plan PALIG World Access.....</i>	<i>37</i>

Lista de Tablas

	Pág.
<i>Tabla 1. Países destino turismo de la salud</i>	<i>17</i>
<i>Tabla 2. Aspectos socio-demográficos de Trinidad y Tobago.....</i>	<i>24</i>
<i>Tabla 3. Economía de Trinidad y Tobago</i>	<i>25</i>
<i>Tabla 4. Infraestructura clínica FOSCAL y FOSCAL Internacional</i>	<i>37</i>

6/8/2020

www.upbbga.edu.co/biblioteca/formaton.php**RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO**

TITULO: Propuesta para un acuerdo comercial entre la clínica FOSCAL Internacional y la isla de Trinidad y Tobago

AUTOR(ES): Yurly Yineth Aguilar Mendez

PROGRAMA: Facultad de Administración de Empresas

DIRECTOR(A): Jaime Enrique Sarmiento Suarez

RESUMEN

Este proyecto de grado es el resultado de las labores realizadas a lo largo de la práctica en la clínica FOSCAL Internacional, logrando un amplio conocimiento sobre atención al cliente y al proceso de internacionalización que emplea la institución. Debido a esto, se realiza un análisis de mercadeo y se buscan las oportunidades económicas y comerciales entre la clínica y la isla de Trinidad y Tobago que soliciten atención médica de cualquier especialidad, logrando expandir el nombre de la entidad a un nuevo mercado incrementando la atención a una mayor cantidad de pacientes extranjeros, y creando acuerdos comerciales entre aseguradoras internacionales y la clínica.

PALABRAS CLAVE:

Clínica, Internacional, Oportunidades, Pacientes, Comerciales.

**V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO**

13/8/2020

www.upbbga.edu.co/biblioteca/formatoi.php

GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: Proposal for a commercial agreement between the FOSCAL International clinic and the island of Trinidad and Tobago

AUTHOR(S): Yurly Yineth Aguilar Mendez

FACULTY: Facultad de Administración de Empresas

DIRECTOR: Jaime Enrique Sarmiento Suarez

ABSTRACT

This grade project is the result of the work done throughout the practice at Clínica FOSCAL Internacional, achieving a wide knowledge of customer service and the internationalization process used by the institution. Due to this, a marketing analysis is made and economic and commercial opportunities are sought between the clinic and the island of Trinidad and Tobago that request medical attention of any specialty, managing to expand the name of the entity to a new market increasing the attention to a greater amount of foreign patients, and creating commercial agreements between international insurers and the clinic.

KEYWORDS:

Clinic, International, Opportunities, Patients, Commercial.



V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

Introducción

En Colombia el sector de la salud ha tenido una gran evolución debido a que se han implementado controles, que exigen calidad en la prestación de los servicios que ofrecen logrando posicionar al país entre los mejores a nivel latinoamericano y del Caribe. El departamento de Santander en el sector, se ha posicionado entre los mejores departamentos del país debido a su constante adquisición de tecnologías de punta, calidad en sus médicos especialistas, sus investigaciones en el área y una amplia infraestructura para una mayor recepción de paciente.

La clínica FOSCAL Internacional está posicionada de primer lugar en el departamento debido a que cuenta con todas las certificaciones y desarrollo tecnológico, contando con la atención oportuna a pacientes nacionales e internacionales siendo atractiva para pacientes provenientes de la isla Trinidad y Tobago que buscan realizarse procedimientos médicos y/o cirugías dado que estos servicios son costosos en su país y requieren de instituciones que logren suplir sus necesidades.

1. Presentación de la empresa clínica FOSCAL Internacional

Figura 1. Logo



Fuente: Clínica FOSCAL Internacional

Este mega proyecto de crecimiento y expansión, identificado con el logo de la Figura 1, nace debido a una observación de las necesidades de la región por el déficit que presentaba en la atención en los servicios de salud. En el año 2010 comienza la construcción de esta institución prestadora de salud (IPS) gracias a la idea del fundador y gestor de la organización el Dr. Virgilio Galvis Ramírez, con una avanzada infraestructura de alta tecnología que cuenta con servicios médicos, hospitalarios, innovación, investigaciones científicas y el desarrollo de conocimientos del área de la salud a partir de la edificación de 140 mil metros cuadrados.

La clínica está dividida estratégicamente entre áreas comunes, salas de esperas, unidades especializadas, confort para los pacientes en las áreas de hospitalización, consultas externas y especializadas, y gracias al apoyo de unidades de cuidado intensivo que se encuentran a la vanguardia, una gran área quirúrgica de calidad.

Actualmente, la clínica FOSCAL posee una posición de liderazgo frente a las demás entidades de salud gracias a su experiencia adquirida durante más de 30 años trabajando en el área en materia científica y tecnológica, obteniendo un gran reconocimiento nacional e internacional.

1.2 Campo de acción

La Fundación Oftalmológica de Santander- FOSCAL creada por el Dr. Virgilio Galvis Ramírez el 19 de abril de 1976, es una institución reconocida por el ministerio de salud como privada de carácter fundacional con personería jurídica.

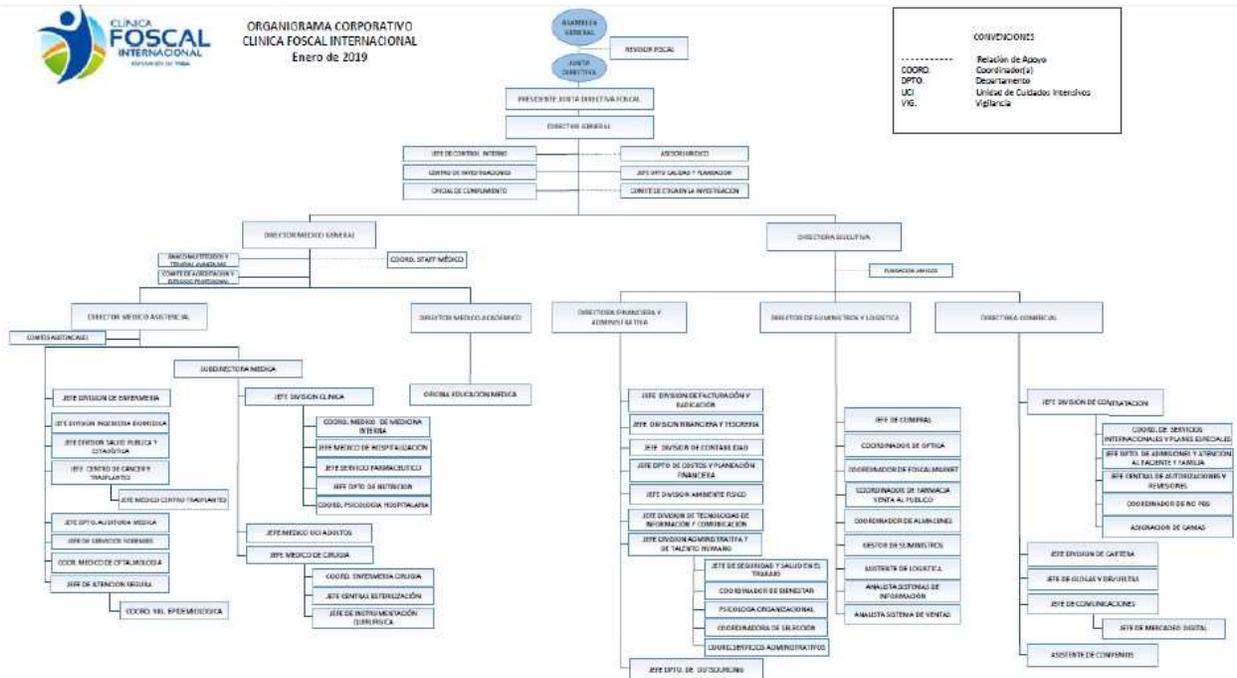
Gracias a la alianza estratégica que hubo entre la FOSCAL y la Universidad Autónoma de Bucaramanga- UNAB, se creó la clínica FOSCAL Internacional como una Zona Franca Permanente Especial conocida como FOSUNAB.

1.3 Organigrama institucional

El organigrama es la representación gráfica de la estructura jerárquica funcional en las instituciones.

Los diseños de la estructura permiten identificar las labores de cada línea de trabajo para lograr una óptima prestación de servicios a los pacientes. En el mapa organizacional se encuentran representados los principales órganos de Dirección, el ápice estratégico y la línea media jerárquica así: asamblea general, junta directiva, dirección general, subdirección general, direcciones, divisiones y jefaturas. La Figura 4 presenta el organigrama corporativo de la clínica FOSCAL Internacional.

Figura 2. Organigrama corporativo



Fuente: Clínica FOSCAL Internacional

2. Contextualización de las labores realizadas

La *Oficina de Servicios Internacionales* se encarga de la administración y gestión de pacientes internacionales en las labores de establecer citas y consultas con médicos, además de procedimientos básicos o quirúrgicos, cubiertos por pólizas internacionales como lo son: CIGNA, AZV, GMMI, COOMEVA Internacional, entre otros, además de pacientes que solicitan sus citas de manera particular. Por otra parte, la oficina también maneja otros servicios como lo son los Chequeos Ejecutivos en donde se prestan los servicios de laboratorios, exámenes y consultas con médicos especialistas, como el acompañamiento diario del paciente.

2.1 Jefe Inmediato

Sara Cristina Ardila Vargas

Coordinadora de Servicios Internacionales y Planes Especiales

Clínica FOSCAL Internacional

2.2 Cargo

Auxiliar administrativa del departamento de servicios internacionales y planes especiales en calidad de practicante de Administración de Negocios Internacionales.

2.3 Funciones a desarrollar en la práctica

- Realizar el respectivo acompañamiento a pacientes extranjeros que no dominan el español.
- Soportar los servicios brindados por medio de un control de facturas físicas.
- Actualización de base de datos de pacientes.
- Control continuo de pólizas de pacientes internacionales.
- Agendamiento de citas para pacientes con seguros internacionales como citas para pacientes particulares.
- Realizar las respectivas cotizaciones a los pacientes de los servicios médicos que se les ofrecerán.
- Realizar análisis de mercados internacionales de los respectivos servicios que ofrece la clínica FOSUNAB y la oficina SIPE.
- Apoyo diario en actividades de la oficina.

3. Proyecto de Grado

3.1 Título

Propuesta para un acuerdo comercial entre la clínica FOSCAL Internacional y la isla de Trinidad y Tobago.

3.2 Objetivo General

Elaborar una propuesta que permita identificar la oportunidad comercial de la clínica FOSCAL Internacional en el mercado potencial de la isla de Trinidad y Tobago.

3.3 Objetivos Específicos

1. Realizar un análisis de mercado para identificar diferencias sociales, culturales, económicas y el sistema de salud en la isla de Trinidad y Tobago para el plan de internacionalización en la clínica.
2. Identificar oportunidades comerciales de los servicios de salud entre la clínica FOSCAL Internacional y la isla Trinidad y Tobago
3. Analizar el comportamiento de los servicios de salud ofrecidos por la clínica FOSCAL Internacional hacia pacientes extranjeros.

3.4 Justificación

Teniendo en cuenta que el sector de la salud en Colombia ha ido incrementando significativamente con el pasar de los años, la clínica FOSCAL siempre se ha enfocado en estar a la vanguardia respecto a sus investigaciones y a inversiones en conocimientos y equipos médicos, logrando así el reconocimiento a nivel nacional que la ha llevado a ser de conocida y solicitada a nivel internacional.

Nos basamos en su plan estratégico donde se busca poder internacionalizar sus servicios médicos atrayendo a pacientes extranjeros en primera medida a países del continente americano, como ya lo son varios países latinoamericanos e islas del Caribe. Debido a lo anterior, el objetivo de este proyecto es realizar una investigación y un análisis de ello, logrando así poder crear una oportunidad de comercio en servicios de la salud con la isla de Trinidad y Tobago.

En el transcurso de la práctica en la clínica FOSCAL Internacional se obtuvo un gran enriquecimiento personal al practicar diariamente con pacientes extranjeros la lengua inglesa, en el acompañamiento de ellos en cada servicio de salud prestado, como el manejo del seguro CIGNA International, y reportes constantes de los pacientes en el sistema SIRE (Sistema de Información para el Reporte de Extranjeros), debido a estas funciones empleadas en el día a día de la prácticas, se reforzaron conocimientos previamente adquiridos en la carrera como análisis de mercados, relaciones internacionales, idiomas, permitieron poder cumplir con mis funciones de manera óptima a diario.

3.5 Planteamiento del problema

Según una investigación realizada por la Organización Panamericana de la Salud, la población de trinitense tiene una tasa de mortalidad del 8,26% (Macro, 2020) por enfermedades como isquemias en el corazón, diabetes mellitus, cerebrovasculares e hipertensas (PAHO, s.f.). Su sistema de salud cuenta con 9 hospitales y 96 centros de salud para 1.389.858 personas y se divide en dos sectores (público y privado) y en organizaciones no gubernamentales (ONG), donde el sector público es predominante frente a los otros al ser financiado por el gobierno y por contribuyentes.

Respecto al sector privado, este cuenta con un modelo de honorarios por servicios prestados, que a menudo es costoso y está fuera del alcance de la mayoría de las personas con bajos sueldos. Es debido a esto que se desea crear un acuerdo comercial entre las pólizas del sector privado y la clínica FOSCAL Internacional, al ofrecerles servicios con precios económicos, exequibles y de calidad a los pacientes donde encontrarán una gran variedad de especialistas y una infraestructura con la capacidad de acoger un alto número de clientes extranjeros, además de contar con el apoyo y acompañamiento por parte del personal de la oficina de Servicios Internacionales y Planes Especiales a las personas de la isla que requieran de traductor en las citas médicas.

3.6 Marco de Referencia

Hoy por hoy, son muchos los turistas que viajan a otros países para realizar turismo de salud, categoría de bienestar o médica, gracias al desarrollo tecnológico y costos asequibles. De esta forma, el aprovechamiento para tomarse un tiempo de vacaciones y conocer nuevas culturas se hace presente (Clío América, 2012). Así mismo, la calidad de los profesionales y la infraestructura son factores tenidos en cuenta al momento de seleccionar un destino. Al año 2017, países como Canadá, Reino Unido e Israel ocuparon los 3 primeros puestos en el turismo de la salud (Hosteltur, 2017). La Tabla 1 presenta los primeros 30 destinos en el mundo.

Tabla 1.

Países destino turismo de la salud

Posición	Destino	Índice de Turismo Médico
1	Canadá	77
2	Reino Unido	75
3	Israel	74
4	Singapur	74
5	Abu Dabi	73
6	Costa Rica	73
7	Italia	72
8	Jordania	71
9	Alemania	71
10	Filipinas	71
11	Japón	70
12	Francia	70
13	Corea del Sur	70
14	Taiwán	69
15	España	69
16	Brasil	68
17	Jamaica	68
18	India	68
19	Colombia	67
20	Panamá	67
21	Dubái	66
22	República Dominicana	66
23	Polonia	66
24	Tailandia	66
25	Argentina	64
26	China	63

Posición	Destino	Índice de Turismo Médico
27	Sudáfrica	62
28	México	61
29	Turquía	61
30	Rusia	50

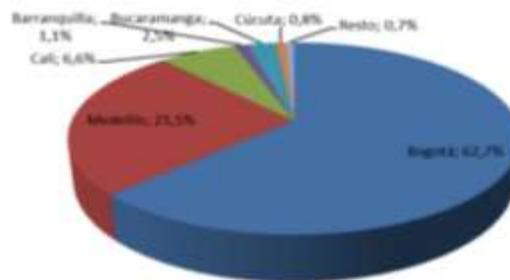
Fuente: Modificado de “Resultados de la investigación de Fetscherin & Stephano (2016)”.

Como podemos observar, Colombia se encuentra entre los 20 primeros puestos como destino atractivo para que personas realicen el Turismo de Salud, esto se debe a que cumple con los factores determinantes por los extranjeros como lo son: profesionales, servicios e instalaciones médicas de alta calidad, costos, culturales, recreaciones, y la imagen por parte de los ciudadanos (Sánchez, s.f.). Así mismo, ha logrado certificaciones internacionales en el sector de la salud, como lo es la Joint Comission International, buscando certificarse y acreditar a varias instituciones de salud en el país por excelente calidad y seguridad en los servicios prestados a los pacientes (Rodríguez, s.f.).

De esta forma, ha logrado ser reconocida a nivel latinoamericano y mundial en la prestación de servicios de salud, debido a su búsqueda de la excelencia en sus servicios de salud, además de las alianzas que ha adquirido generando un gran portafolio de servicios médicos y quirúrgicos, entregando a sus pacientes calidad en sus servicios.

Los principales departamentos en los cuales llega una mayor cantidad de extranjeros para realizar el turismo en salud se encuentran Bogotá, Medellín, Cali y Bucaramanga. De acuerdo con cifras de Migración Colombia las principales regiones receptoras de turismo en salud en el año 2015 fueron Bogotá con un 62,9%, Medellín con un 25,5%, Cali con 6,6% y Bucaramanga con 2,5% (Colombia, 2016). En la Figura 5 se puede observar la distribución porcentual del turismo en salud en Colombia por ciudades.

Figura 3. Pacientes Turismo en Salud en Colombia por Ciudades



Fuente: Migración Colombia 2016

En Santander, la economía ha ido en un gran aumento debido a un constante proceso de desarrollo en las áreas de industrialización, comunicaciones, comercio y transporte, lo que ha permitido a Santander estar a la vanguardia y posicionarse como una de las regiones con mayor crecimiento económico en el país. Cabe resaltar que en la economía del departamento juegan un papel importante la ganadería, el turismo, la minería y la salud (Olivares, s.f.). Este último sector se ha incrementado debido a la gran calidad de profesionales del sector de la salud que las universidades del departamento han formado, lo que ha logrado atracción a nivel internacional, además del precio por servicio que es muy accesible y llamativo para los extranjeros.

Gracias al desarrollo del departamento, el Aeropuerto Internacional Palonegro ya cuenta con viajes internacionales directos a Aeropuerto Internacional de Fort Lauderdale-Hollywood, lo que le permite a la región tener un mayor flujo de personas en busca de realizar turismo de la salud, con un costo por tiquete de alrededor de 100USD (Ruiz, 2020) con la aerolínea Spirit. El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Mincit, a octubre de 2019, resalta que el 6,7% de turistas que

llegan al departamento, provienen de Estados Unidos lo que significa que al menos 3 millones 980 mil visitantes llegaron al país, haciendo a Santander el noveno departamento más visitado con un crecimiento del 8.5% en turistas (Ruiz, 2020).

Los pacientes internacionales que deciden realizar el turismo de salud, es porque lo que realmente buscan además de precios asequibles es que la institución donde se realizará el procedimiento tenga altos estándares de calidad para poder tener seguridad, que la infraestructura con la que cuentan las instituciones y la tecnología puedan tratar debidamente al paciente, personal médico altamente calificado y finalmente pero no menos importante amabilidad por parte del personal en el trato al paciente.

Las dos empresas líderes del sector en Santander son la clínica FOSCAL y la Cardiovascular, muy bien posicionadas a nivel nacional y reconocidas a nivel internacional gracias a la labor que realiza Pro Colombia al promover los servicios de salud, permitiéndoles competir con hospitales alrededor del mundo con especialistas reconocidos y tecnología de punta.

3.7 Marco Teórico

Turismo de salud

Refiere a los viajes que realizan las personas a otros países para obtener tratamientos médicos o de bienestar orientados a mejorar la salud de las personas. Es considerado una actividad económica importante pues intervienen prestadores de servicios de salud, profesionales médicos, hospitales, clínicas sanatorios, laboratorios, etc. y por otro lado prestadores de servicios turísticos, hoteles, agencias de viaje, restaurantes, sectores de compras, etc (Turismodesalud, 2017).

En muchos países se le da tanta importancia que se habilita a los pacientes a ingresar al país sin requerirles visa ni trámites para sus tratamientos.

Internacionalización

Es la capacidad que tiene una empresa para comercializar sus productos o localizarse en otro país del mundo, que no sea su país de origen. Esto genera un crecimiento económico e intensifica el proceso del intercambio de cualquier tipo de bien entre los diferentes países del mundo.

En la economía internacional se relacionan y se dan flujos de información, personas, capitales y mercancías, permitiendo expandirse en otras áreas geográficas que pueden ser grandes oportunidades de negocio (Myriam Quiroa, 2020).

3.8 Alcance

El objetivo de este proyecto es permitirle a la clínica FOSCAL Internacional tener los elementos necesarios para crear un acuerdo comercial en el sistema de salud hacia el mercado de Trinidad y Tobago al ofrecerle servicios óptimos y eficientes a los pacientes de la isla.

3.9 Metodología

Por medio de una investigación cualitativa se realizarán búsquedas a través de fuentes secundarias y primarias, con el objetivo de consolidar la información necesaria para el desarrollo del proyecto en páginas gubernamentales en donde el tema de salud en la isla de Trinidad y Tobago, sea abarcado por expertos en donde sus conocimientos serán de utilidad en el proyecto.

3.10. Actividades

- Realizar una investigación de mercados de la isla Trinidad y Tobago.
- Analizar los acuerdos comerciales vigentes entre Trinidad y Tobago y Colombia.
- Investigar cual es la oferta de médicos que hablen el idioma inglés.
- Determinar los servicios que se pueden ofertar a la isla de Trinidad y Tobago.
- Asistencia administrativa en el desarrollo del servicio de chequeo ejecutivo
- Acompañamiento de pacientes nacionales e internacionales
- Apoyo al área de pólizas internacionales
- Reporte de extranjeros en la plataforma de migración Colombia
- Cotización de servicios adicionales del plan de chequeos ejecutivos.
- Manejo de base de datos del producto a cargo.

4. Isla de Trinidad y Tobago

La Figura 6 muestra los símbolos que representan la soberanía de la isla Trinidad y Tobago: bandera, escudo y ubicación.

Figura 4. a) Bandera b) Escudo c) Ubicación



Fuente: Google

La República de Trinidad y Tobago junto con otros trece países conforman la América Insular o también conocida como las islas del Caribe. Su capital es Puerto España donde la ciudad más poblada es Chaguanas.

Está ubicado en el extremo sur de las Antillas, encontrándose al sur de Granada, y sobre la plataforma continental de la costa oriental de Venezuela. Cuenta con una población de más de 1.349.667 habitantes, lo que lo hace el sexto país más poblado del Caribe, por detrás de Cuba, República Dominicana, Haití, Puerto Rico y Jamaica.

Tienen una forma de gobierno parlamentaria, y su territorio se divide en 2 islas Trinidad (es la más poblada y extensa) y Tobago, además cuenta con algunas islas más pequeñas, organizándose en catorce regiones corporativas.

4.1 Aspectos Demográficos

Tabla 2.

Aspectos socio-demográficos de Trinidad y Tobago

Socio-Demografía		
Densidad [+]	2018	271
Ranking Paz Global [+]	2020	88°
Remesas recibidas (M.\$) [+]	2017	150,4
% Inmigrantes [+]	2019	4,26%
% Emigrantes [+]	2019	24,05%
Tasa Natalidad [+]	2018	12,94‰
Remesas enviadas (M.\$) [+]	2017	20,3
Tasa mortalidad [+]	2018	8,38‰
Índice de Fecund. [+]	2018	1,73
Población [+]	2018	1.389.858
Inmigrantes [+]	2019	59.249
Emigrantes [+]	2019	334.304
IDH [+]	2017	0,784
Ranking de la Brecha de Género [+]	2016	44°
Esperanza de vida [+]	2018	73,38
Suicidios [+]	2015	198
Suicidios por 100.000 [+]	2015	14,55
Número de Homicidios [+]	2015	420
Homicidios por 100.000 [+]	2015	30,9

Fuente: Datos Macro

Es posible observar en la tabla que los datos para el año 2018 en densidad poblacional de Trinidad y Tobago es de 271 hab/km², como también que la tasa de natalidad es del 13,30% y la

tasa de mortalidad es del 8,26%, lo que nos lleva a inferir que en la isla hay un bajo índice de mortalidad y a su vez un índice de fecundidad de 1,74.

La isla cuenta con una población de alrededor de 1.389.858 habitantes donde el 4% son inmigrantes y el 24% son emigrantes, posicionando a Trinidad y Tobago en la sexta isla con mayor población del Caribe, con una esperanza de vida de 73 años.

4.2 Economía

Tabla 3.

Economía de Trinidad y Tobago

Economía de Trinidad y Tobago		
PIB anual [+]	2018	20.159M.€
PIB Per Capita [+]	2018	14.505 €
Deuda total (M.€) [+]	2018	8.568
Deuda (%PIB) [+]	2018	45,07%
Deuda Per Cápita [+]	2018	6.165 €
Déficit (M.€) [+]	2018	-1.044
Déficit (%PIB) [+]	2018	-5,99%
G. Público (M.€) [+]	2018	5.946,20
Gasto Educación (M.€) [+]	2003	317,9
Gasto Educación (%Gto Pub) [+]	2003	13,91%
Gasto Salud (M.€) [+]	2017	731,2
G. Salud (%G. Público Total) [+]	2017	11,21%
Gasto Defensa (M.€) [+]	2018	156,9
Gasto Defensa (%Gto Pub) [+]	2018	2,41%
Gasto público (%PIB) [+]	2018	31,27%
Gasto público Per Capita [+]	2018	4.278 €
Gasto Educación Per Capita [+]	2003	248 €
G. Público Salud Per Capita [+]	2017	529 €
Gasto Defensa Per Capita [+]	2018	113 €
Rating Moody's [+]	22/05/2020	Ba1
Rating S&P [+]	26/03/2020	BBB-
Índice de Corrupción [+]	2018	41
Ranking de Competitividad [+]	2019	79°

Economía de Trinidad y Tobago		
Índice de Fragilidad [+]	2018	54,6
Ranking de Trans. [+]	28/09/2018	60°
Ranking de la Innovación [+]	2018	96°

Fuente: Datos Macro

Trinidad y Tobago cuenta con un PIB de 20.159 millones de € y una deuda externa de 8.568 millones de euros y se sitúa en el puesto 41 en el índice de corrupción dado que esta ha ido aumentando significativamente durante los últimos años.

Al analizar el índice de competitividad la isla obtiene 58,30 lo que lo posiciona en el puesto 79 respecto a los 141 países analizados, donde se califica por la correcta utilización de recursos y la capacidad para proveer a sus habitantes un alto nivel de prosperidad, a comparación del año anterior Trinidad y Tobago aumentó un puesto al encontrarse en el puesto 78, sin embargo, significa que el país ha desmejorado en un puesto su índice de competitividad (Macro, 2019).

Por otro lado, el gasto de salud disminuyó 49.2 millones de euros en el 2016 para un total de 675,5 millones de euros lo que represento un 9.66% del gasto público total, un 3,44% del PIB (Macro, 2018), lo que significa que 507 euros son por habitante. A comparación de años anteriores, Trinidad y Tobago ha aumentado el porcentaje en su gasto público dedicado a sanidad.

4.3 Moneda: dólar trinitense

Figura 5. Moneda



Fuente: Google

4.4 Cambio Divisa

- 1 EURO equivale a 7,37 TTD
- 1 USD equivale a 6,76 TTD
- 1 COP equivale a 0,0018 TTD
- 1 TTD equivale a 558,93 COP

4.5 Acuerdos comerciales

- **Acuerdos multilaterales**

Miembros de la OMC el 1 de enero de 1995

- **Unión aduanera**

Miembros de CARICOM el 4 de julio de 1973

- **Acuerdos de libre comercio**

CARIFORUM- Comunidad Europea el 15 de octubre de 2008

CARICOM- Costa Rica el 9 de marzo de 2004

CARICOM- República Dominicana el 22 de agosto de 1998

- **Acuerdos comerciales preferenciales**

CARICOM- Colombia el 24 de julio de 1994

Venezuela (AAP.A25TM N° 20) el 4 de agosto de 1989

4.6 Sistema político

Trinidad y Tobago ha sido un estado soberano e independiente desde el 3 de agosto de 1962.

De acuerdo con la Constitución Política, Trinidad y Tobago se constituye en una república democrática, con un sistema político organizado por tres poderes: Ejecutivo, Legislativo y Judicial.

La Figura 8 representa el parlamento de Trinidad y Tobago.

Figura 6. Parlamento



Fuente: Google

El poder ejecutivo es ejercido por el presidente de la República, quien es también el jefe del Estado y comandante en jefe de las Fuerzas Armadas; el poder legislativo está representado por el presidente de la República, el Senado y la Cámara de Representantes, donde el Senado está

integrado por treinta y un miembros; el poder judicial es el tercer brazo del Estado, establecido por la Constitución para operar independientemente del Ejecutivo como un foro para la resolución de disputas legales. Está integrado por el Tribunal Supremo de la Judicatura (Suprema Corte) y la baja judicatura (Magistratura).

4.7 Presidenta y Primer Ministro

Figura 7. a) Presidenta Paula-Mae Weekes b) Primer Ministro Keith Christopher Rowley



Fuente: Google

4.9 Política exterior

Los objetivos que busca la isla de Trinidad y Tobago en su política exterior es mantener, desarrollar y mejorar las relaciones con países estratégicos de manera bilateral, regional y multilateral, participando activamente en el ámbito multilateral, principalmente con la Organización de las Naciones Unidas, sus organismos especializados, el Movimiento de Países No Alineados, el Grupo de los 77; la Commonwealth; la Organización de los Estados Americanos, el Grupo de Estados de África, el Pacífico y el Caribe (ACP), la Organización Mundial del Comercio (OMC), entre otros.

4.10 Sistema de salud

El sistema de salud de Trinidad y Tobago abarca los sectores público y privado y las organizaciones no gubernamentales (ONGs), donde el sector público es el predominante. Los servicios del sector público en la salud son totalmente gratuitos al ser estos financiados por el gobierno y los contribuyentes (PAHO, 2017).

El sistema de salud pública se divide dos niveles. En el primer nivel está el Ministerio de Salud, que supervisa el sistema y es responsable de su financiamiento, reglamentación y gobernanza, así como de fijar las políticas necesarias y hacer cumplir las leyes pertinentes.

El segundo nivel es el sistema de prestación de servicios de salud, que está descentralizado en cinco autoridades sanitarias regionales semiautónomas: cuatro en Trinidad y una en Tobago.

Actualmente Trinidad y Tobago cuentan con 9 hospitales entre las dos islas y con 96 instalaciones de cuidado de la salud donde se prestan ciertos servicios de salud como controles prenatales, planificación familiar, servicios dentales y servicios sociales como también exámenes de VIH. De igual manera, cuentan con 9 instalaciones de salud por distrito que cuentan con atención a salud con mayor urgencia sin asistir a un hospital, pero con regulaciones de atención por horas y por días, para un total de 114 instalaciones entre las dos islas para el cuidado de los ciudadanos.

El sector privado ha adoptado un modelo de honorarios por servicios prestados, que es constantemente costoso y está fuera del alcance de la mayoría de las personas de salarios bajos. El

Ministerio de Salud administra un programa ampliado de atención al paciente, mediante el cual algunos servicios como las exploraciones de diagnóstico, las cirugías de cataratas, rodilla y reemplazo de caderas, así como los servicios de radioncología, se tercerizan a instituciones privadas. Por ello los altos costos de algunos procedimientos médicos los trinitenses deben buscar seguros médicos privados que cubran sus necesidades, al no contar con la infraestructura apta para suplir las necesidades de las personas o atenciones que requiera.

4.11 Principales enfermedades

En la isla, las principales causas de muerte son debido a enfermedades transmisibles y no transmisibles con un bajo nivel de especialistas para su atención en el país (PAHO, 2012), como lo son artritis, trastornos visuales, hipertensión, diabetes, cardiopatía, dengue, zoonosis, VIH/SIDA, tuberculosis, enfermedades emergentes y cardio/cerebrovasculares, neoplasias malignas y cáncer.

4.12 Servicios ofrecidos

La clínica FOSCAL ofrece un abundante portafolio de servicios de la salud a la isla de Trinidad y Tobago a un menor costo en comparación de los costos que Estados Unidos les puede ofrecer por los mismos servicios, con médicos calificados con los mayores estándares de calidad, con la certificación del dominio en el inglés, tecnología de punta y avances científicos que hacen a la clínica apta para cubrir cualquier necesidad que requieran, con una capacidad de 140.000m², 156 camas hospitalarias, 56 camas en la unidad de cuidado intensivo, 9 salas de cirugía, 350

especialistas y 300 consultorios, logrando así una atención de más de 2.400 pacientes al día. La institución se especializa en las áreas oftalmológica, cardiovascular, cirugías estéticas y reconstructivas, cáncer, enfermedades hemato-oncológicas y diagnósticos de alta especialización.

5. Especialidades y doctores

- Nicolás Prada. Especialista en cirugía de columna.
- Ricardo Morales. Cirugía maxilofacial.
- Carlos Arroyo. Ortopedia de mano.
- Diego corso. Mastólogo.
- Gustavo Parra. Internista endocrinólogo.
- Juan Camilo parra. Oftalmólogo especializado en Glaucoma.
- Juan David Arias. Oftalmólogo especialista en retina, vítreo y mácula.
- Juan Carlos Rueda. Oftalmólogo especialista en Glaucoma.
- Rolando Espitia. Ortopedia de Rodilla.
- Carlos Ferreira. Neurocirugía.
- Diego Saaibi. Reumatólogo.
- Iván Peña. Neurólogo.
- Alfredo Ortiz. Urología.
- Milton Salazar. Urología.
- JIZCA Group. Odontología.

6. Propuesta

De acuerdo a Pro Colombia, los habitantes de la isla están buscando y solicitando servicios médicos en Colombia, lo que sería una gran oportunidad no solo para la clínica sino para el departamento, al poder recibir una mayor cantidad de personas que buscan Turismo de la Salud. Según la Organización Mundial de la Salud la población global gasta en promedio un 10% del presupuesto familiar en gastos médicos.

Los isleños están en búsqueda de doctores en especialidades como neurología, cardiología, hematología, radiología, patología y oftalmología, especialidades en las que la clínica FOSCAL Internacional es líder. El artículo destaca la calidad de los servicios médicos en Colombia y los costos competitivos que ofrece para cirugías y tratamientos de alta complejidad.

Hay una alta demanda de trinitenses que están en búsqueda de destinos en el extranjero que suplan sus necesidades por medio del liderazgo en avances tecnológicos para sus procedimientos médicos, que sean de fácil acceso y seguros. En Trinidad y Tobago existe demanda por procedimientos quirúrgicos, y potencial de realizar paquetes médicos con operadores de viajes que promuevan cirugías de láser y chequeos médicos generales (Procolombia, 2012).

La clínica FOSCAL Internacional ya cuenta con acuerdos comerciales con algunos seguros internacionales, pero para poder llegar a la población de Trinidad y Tobago sería recomendable lograr un acuerdo comercial con un seguro médico privado de la isla.

La aseguradora Pan-American Life Insurance Group (ver Figura 10), cuenta con más de 5.8 millones de clientes en toda la región Caribe y latinoamericana, ya que es un modelo de seguro que busca suplir las necesidades de los pacientes de esta área. El grupo tiene sucursales y empresas afiliadas en Costa Rica, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Panamá y 13 mercados en el Caribe, entre ellos Barbados, las islas Caimán, Curazao y Trinidad y Tobago, lo que puede ofrecerle a la clínica una mayor cobertura de pacientes en estos países.

Figura 8. Pan American Life Insurance Group



“La historia de Pan-American Life de Colombia, Compañía de Seguros, S.A. inicia a finales de los años 30, época en que la compañía potenciaba la internacionalización de sus operaciones para convertirse en lo que es hoy, una compañía para las Américas.

Por ochenta años, las familias y empresas colombianas han depositado su confianza en Pan-American Life para cumplir sus sueños, gracias a nuestro legado de solidez financiera confiable y soluciones de seguros de Vida, Accidentes y Salud de alta calidad.” (Group, s.f.)

Al grupo encontrarse en Colombia permite la facilidad de comunicación y negociación, para la creación de un acuerdo comercial, al permitirle a los pacientes de la isla realizarse procedimientos médicos o chequeos en la clínica FOSCAL Internacional y la clínica le ofrece a la aseguradora un amplio portafolio de doctores y especialistas, más económicos que en Estados Unidos o Costa Rica.

Este seguro cuenta con 2 planes Premium, de los cuales se puede elegir el plan que más se ajuste a las necesidades de cada persona. Los planes son los que se muestran a continuación (ver Figuras 11 y 12):

Figura 9. Plan PALIG Preferred Access

REVENIR DE BENEFICIOS		PLAN	SEGURO
Cobertura máxima anual asegurada	USD2,000,000	I	USD10,000
Año de coberturas	Individual y con PALICHEE Seguro de EE.UU.	II	USD12,000
Edad límite para aplicar	II	III	USD15,000
		IV	USD18,000
		V	USD20,000

HOSPITALIZACIÓN		TRATAMIENTO AMBULATORIO		OTROS BENEFICIOS	
Eligibilidad	Cobertura principal y familiares dependientes	Eligibilidad	Cobertura principal y familiares dependientes	Deposito y coberturas primarias	Hasta USD120,000
Hidroterapia y fisioterapia	100%	Visitas a médicos y especialistas	100%	Tratamiento dental de emergencia	100%
Uso de silla de ruedas ortopédica	100%	Visitas a la sala de emergencias	100%	Cuidados con fines paliativos	100%
Rehabilitación del miembro superior	100%	Tratamientos de cirugía	100%	Tratamientos de psicología	Hasta USD10,000 (al año por persona)
Medicamentos esenciales	100%	Exámenes de laboratorio, patología y diagnóstico por imágenes	100%	Tratamiento médico de emergencia	100%
Exámenes de laboratorio, patología y diagnóstico por imágenes	100%	Diálisis	100%	Cuidados críticos (desde de los 18 años de edad)	Hasta USD1,000,000
Tratamiento de cirugía	100%	Medicamentos especiales	Hasta USD10,000	Cuidados críticos (hasta de los 18 años de edad)	Hasta USD100,000
Dialisis	100%	Terapia física y rehabilitación (incluido el día)	Hasta USD10,000	Entrenamiento de bienestar (de por vida)	Hasta USD10,000
Pruebas y dispositivos conectivos	100%	Cuidados de salud en el hogar (incluido el día)	Hasta USD10,000	TDH (SDA) (de por vida)	Hasta USD10,000
Asesoramiento de los seguros (según las limitaciones por estado)	USD10,000	Episodios críticos (incluido el día)	Hasta USD10,000	Analisis de agua y veranos	Hasta USD10,000
Traslado de seguro (de por vida)	Hasta USD170,000	Episodios críticos (incluido el día)	Hasta USD10,000	Control de equitativa	Hasta USD10,000
Crédito de seguro (de por vida)	Hasta USD10,000 (por hora, gastos por cumplimiento)				

HOSPITALIDAD	
Eligibilidad	Cobertura principal o coverage dependiente
Atención y cuidado del nivel medio alto	Hasta USD4,500 por evento
Cumplimiento del estándar y cuidado del nivel medio-alto	Hasta USD300,000 de por vida
Extensión de (de por vida) Al nivel de hospitalidad	Hasta USD1,000 por evento (no incluye el seguro de vida)

Figura 10. Plan PALIG World Access

RESUMEN DE BENEFICIOS		VIA		PLAN		SEGUROS	
Calificación máxima anual asegurable	USD\$5,000,000	Eligibilidad	Asegurado principal	I	USD\$1,000	Operarios y acciones pagadas	100%
Área de cobertura	Mundial	Suma asegurada	USD\$21,000	II	USD\$2,000	Tratamiento dental de emergencia	100%
Edad límite para aplicar	35	Cobertura de repatriación	100%	III	USD\$5,000	Cuidados con fines paliativos	100%
				IV	USD\$10,000	Tránsito con premedicación (máximo 21 personas)	100%
				V	USD\$20,000	Tratamiento de prótesis	100%
						Tratamiento dental de emergencia	100%
						Cualquier emergencia (límite de los 35 años de edad)	100%
						Cualquier emergencia (límite de los 15 años de edad)	Hasta USD\$1,000,000
						Estabilidad de Alzheimer (límite por vida)	Hasta USD\$100,000
						VDT / NDA (límite por vida)	Hasta USD\$100,000
						Estudios médicos preventivos	Hasta USD\$300
						Antibióticos orales y venosos	Hasta USD\$150,000

HOSPITALIZACIÓN		TRATAMIENTO AMBULATORIO		OTROS BENEFICIOS	
Eligibilidad	Asegurado principal y beneficiarios dependientes	Eligibilidad	Asegurado principal y beneficiarios dependientes	Operarios y acciones pagadas	100%
Habitación y alimentación	100%	Visitas a centros y repatriación	100%	Tratamiento dental de emergencia	100%
Utilidad de cuidados intensivos	100%	Visitas a la sala de emergencia	100%	Cuidados con fines paliativos	100%
Honorarios del cirujano y del médico asistente	100%	Tratamiento de cáncer	100%	Tránsito con premedicación (máximo 21 personas)	100%
Honorarios del anestesólogo	100%	Exámenes de laboratorio, pruebas y diagnóstico por imágenes	100%	Tratamiento de prótesis	100%
Medicamentos inyectados	100%	Diálisis	100%	Tratamiento dental de emergencia	100%
Exámenes de laboratorio, pruebas y diagnóstico por imágenes	100%	Medicamentos controlados	100%	Cualquier emergencia (límite de los 35 años de edad)	100%
Tratamiento de cáncer	100%	Tránsito dental de estabilización (máximo 60 días)	100%	Cualquier emergencia (límite de los 15 años de edad)	Hasta USD\$1,000,000
Dialisis	100%	Cuidados de salud en el hogar (máximo 90 días)	100%	Estabilidad de Alzheimer (límite por vida)	Hasta USD\$100,000
Pruebas y dispositivos ortotéticos	100%	Equipos médicos diversos	100%	VDT / NDA (límite por vida)	Hasta USD\$100,000
Acompañante de un asegurado hospitalizado (límite por día)	USD\$100			Estudios médicos preventivos	Hasta USD\$300
Traslado de regreso (límite por vida)	Hasta USD\$1,000,000			Antibióticos orales y venosos	Hasta USD\$150,000
Urgencia hospitalaria (límite por día), 24 horas de servicio de emergencia	Hasta USD\$15,000 (límite por complicación)				

MATERNIDAD	
Eligibilidad	Asegurado principal o asegurado dependiente
Atención y cuidado del recién nacido vivo	Hasta USD\$7,500 por evento
Cumplimiento del embarazo y cuidado del recién nacido enfermo	Hasta USD\$1,000,000 de por vida
Exámenes en casa (límite en número de 15 días después del nacimiento)	Hasta USD\$750 por evento
Entrenamiento de cuido cuando el bebé está enfermo	Hasta USD\$2,000 por evento (no incluye alojamiento)

La clínica FOSCAL Internacional tiene la capacidad de atender desde 2.400 a 3.000 pacientes nacionales e internacionales al día, lo que es una gran cantidad de clientes que pueden suplir sus solicitudes médicas. La Tabla 4 presenta de forma estadística la infraestructura disponible para la atención médica en la clínica FOSCAL y FOSCAL Internacional.

Tabla 4.
Infraestructura clínica FOSCAL y FOSCAL Internacional

	FOSCAL	FOSCAL Internacional
Área construida	60.000	140.000
Camas hospitalarias	254	156
Unidad cuidado intensivo	46	56
Sala cirugía	18	9
Helipuerto	1	1
Locales comerciales		20
Especialistas médicos		350
Consultorios médicos		300
Empleos directos		2000
Empleos indirectos		700

Fuente: Clínica FOSCAL

7. Resultados del proyecto

Objetivo: Realizar un análisis de mercado para identificar diferencias sociales, culturales, económicas y el sistema de salud en la isla de Trinidad y Tobago para el plan de internacionalización en la clínica.

Resultado: A partir del análisis realizado de los factores sociales, culturales, económicos, entre otros en la isla se logró concluir que es viable realizar un acuerdo comercial en el sector de la salud, debido a la falta de oportunidad para algunos trinitenses a la hora de requerir procedimientos especializados que no los cubre su seguro y deben recurrir a instalaciones privadas.

Enfermedades como artritis, trastornos visuales, hipertensión, diabetes, cardiopatía, dengue, zoonosis, VIH/SIDA, tuberculosis, enfermedades emergentes y cardio/cerebrovasculares, neoplasias malignas y cáncer, hacen parte de los padecimientos médicos de los isleños donde la oferta de especialistas es baja.

Objetivo: Identificar oportunidades comerciales de los servicios de salud entre la clínica FOSCAL Internacional y la isla Trinidad y Tobago

Resultado: Se logró identificar que el sistema de salud público de la isla carece de especialistas para atender cirugías o procedimientos costosos y la clínica ofrece una amplia variedad de servicios y especialidades de todo tipo y a un menor costo. La atención diaria entre las clínicas FOSCAL y

FOSCAL Internacional está entre 400 y 600 pacientes. Dentro de los servicios que presentan una mayor demanda se encuentran los chequeos ejecutivos, oftalmología, oncología y hematología, odontología y ortopedia.

Objetivo: Analizar el comportamiento de los servicios de salud ofrecidos por la clínica FOSCAL Internacional hacia pacientes extranjeros.

Resultado: La clínica cuenta con una gran infraestructura adecuada para suplir cualquier necesidad o procedimiento que los pacientes requieran y a su vez, la oficina de servicios internacionales siempre está disponible para recibir y atender a cualquier paciente nacional e internacional. 156 camas hospitalarias, 56 unidades de cuidados intensivos, 9 salas de cirugía, 1 helipuerto, 350 especialistas médicos, 300 consultorios médicos y un área construida de 140.000 m², permiten brindar un servicio eficiente y de calidad tanto a pacientes nacionales como internacionales.

8. Aporte por parte del practicante a la empresa

Como estudiante de Administración de Negocios Internacionales logré aportarle a la clínica FOSCAL Internacional durante los 4 meses de práctica un gran manejo administrativo y de pacientes, aplicando conocimientos obtenidos en las áreas de logística, metodología, culturas internacionales y mercadeo.

A su vez se redujeron los tiempos de espera por paciente al dar soluciones rápidas a solicitudes que llegaban a diario a la oficina de Servicios Internacionales y Planes Especiales como a su vez la efectividad en las realizaciones de las tareas diarias.

9. Aportes de la empresa al practicante

Es debido destacar que la práctica realizada en la clínica FOSCAL Internacional influyó en mi experiencia laboral debido a que aprendí de trabajo en equipo ya que siempre podía contar con alguien que me ayudara a resolver algún problema y así cumplir con mis tareas y funciones, y también me ayudó a lograr una mayor facilidad a la hora de conversar o atender personas, a encontrar soluciones rápidas para siempre lograr satisfacer al cliente, y una mejor fluidez del idioma inglés.

10. Conclusiones

- La clínica FOSCAL Internacional es una institución con los mayores estándares de calidad y una gran infraestructura certificada para la atención de pacientes nacionales e internacionales con tecnología de punta.
- Cabe resaltar que el complejo médico a nivel de Latinoamérica y el Caribe destaca entre una de las mejores por sus avances científicos y su gran tecnología.
- La clínica FOSCAL puede competir con diferentes clínicas alrededor del mundo debido a sus especialistas de calidad y a su vez, competir económicamente debido a que el precio los procedimientos son mucho más económicos que en países europeos, Estados Unidos o Latinoamericanos.
- Los trinitenses están en busca de procedimientos médicos económicos que contengan alta tecnología y especialistas certificados para suplir sus necesidades de la manera más eficiente y eficaz.
- A la clínica están llegando cada vez pacientes de otras partes del mundo como lo son pacientes de toda Latinoamérica, varias islas del Caribe, estadounidenses, holandeses, entre otros.

11. Recomendaciones

- Contactar con un buen sistema de transporte para que el tiempo de espera de pacientes a la hora de retirarse de la clínica sea muy mínimo logrando satisfacer completamente al cliente.
- Contar con una encuesta de satisfacción al cliente al terminar los servicios para así validar y corregir problemas, mejorándolos y buscando ser lo más eficaces y eficientes
- Reducir los tiempos de espera de las citas a la hora de los chequeos ejecutivos.
- Lograr por medio de unos excelentes servicios médicos y regalos con el nombre de la clínica, fidelizar a los clientes internacionales para que estos recomienden a familiares y amigos tomar servicios en la clínica.

Referencias Bibliográficas

Clío América, (2012). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5114831.pdf>.

Colombia, M. (2016). Obtenido de http://migracioncolombia.gov.co/index.php/es/?option=com_content&view=article&id=718

Group, P. L. (s.f.). Obtenido de <https://www.palig.com/es/colombia/home/country-profile>

Macro, D. (2018). Obtenido de <https://datosmacro.expansion.com/estado/gasto/trinidad-tobago#:~:text=En%202018%20el%20gasto%20p%C3%BAblico,ha%20descendido%20en%20446%20euros%20>.

Macro, D. (2019). Obtenido de <https://datosmacro.expansion.com/estado/indice-competitividad-global/trinidad-tobago>

Macro, D. (2020). Obtenido de <https://datosmacro.expansion.com/paises/trinidad-tobago>

Olivares, C. (s.f.). Obtenido de <https://www.lifeder.com/economia-santander/#:~:text=La%20econom%C3%ADa%20de%20Santander%2C%20departamento,volcada%20principalmente%20hacia%20la%20agricultura.&text=Actualmente%20este%20departamento%20tiene%20uno,c%C3%A1pita%20m%C3%A1s%20altos%20del%20pa%C>

PAHO. (s.f.). Obtenido de https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/?post_t_es=trinidad-y-tabago&lang=es

PAHO. (2012). Obtenido de https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2012/index.php?option=com_content&view=article&id=66:trinidad-and-tobago&Itemid=170&lang=es

PAHO. (2017). Obtenido de https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/?post_t_es=trinidad-y-tabago&lang=es

Procolombia. (2012). Obtenido de <https://procolombia.co/actualidad-internacional/servicios/trinidad-y-tobago-en-busca-de-servicios-mwdicos-colombia>

Quiroa, M (2020), Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/internacionalizacion.html>.

Rodríguez, C. (s.f.). Obtenido de <http://www.acreditacionensalud.org.co/Adm/ArchivosBoletines/59/Revista%20No%2081.pdf>

Ruiz, L. F. (2020). Obtenido de <https://www.vanguardia.com/economia/local/conozca-los-detalles-de-la-ruta-aerea-que-conectara-a-bucaramanga-con-estados-unidos-EE1879251>

Sánchez, D. S. (s.f.). Obtenido de http://www.aept.org/archivos/documentos/informe_turismo_de_salud_y_bienestar_osteologia.pdf

Turismo de Salud, Obtenido de <https://www.turismodesalud.cl/que-es-el-turismo-de-salud/>.