

PROPUESTA DE CURSO ELECTIVO: PROGRAMACIÓN NEURO-LINGÜÍSTICA
(PNL) PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL Y PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE
BOLIVARIANO

MELANIE MOLLAN MOSCOSO

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA INGLÉS-ESPAÑOL
MEDELLÍN
2015

PROPUESTA DE CURSO ELECTIVO: PROGRAMACIÓN NEURO-LINGÜÍSTICA
(PNL) PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL Y PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE
BOLIVARIANO

MELANIE MOLLAN MOSCOSO

Trabajo de grado para optar al título de licenciada en inglés-español

Asesor

Dra. Gloria María Alvarez Cadavid

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA INGLÉS-ESPAÑOL
MEDELLÍN

2015

Declaración de originalidad

28 de Mayo del 2015

Melanie Mollan Moscoso

“Declaro que esta tesis (o trabajo de grado) no ha sido presentada para optar a un título, ya sea en igual forma o con variaciones, en esta o cualquier otra universidad”

Firma

Dedicatoria

Para todos los educadores: profesores, docentes y maestros
Ustedes que toman manos, abren mentes y encienden corazones

AGRADECIMIENTOS

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a mi madre, mi Luz, quien ha confiado en mí, me ha ayudado a salir adelante e incondicionalmente me ha brindado todo su amor a través de sus acciones y pensamientos. Asimismo, a mi padre, mi capitán, quien me ha enseñado por medio de su ejemplo a ser paciente y bondadosa.

Expreso muy especialmente mi gratitud a mis maestros de PNL: Nancy y Carlos, quienes me transmitieron las ganas por aprender siempre más, el valor de autoconocerme, y la gran labor de pasar de las palabras a la acción.

Igualmente, agradezco a todas las personas que han estado apoyándome en este proyecto; a mis grandes amigos: Robinson por su alegría y Anderson por su fidelidad, a mi tutora Gloria, por su constancia y a mi familia por siempre animarme a crecer.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	12
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.2 Antecedentes.....	14
1.3 Descripción.....	18
1.4 Delimitación.....	18
1.5 Justificación.....	18
1.6 Objetivos.....	19
1.6.1 General.....	19
1.6.2 Específicos.....	19
1.7 Pregunta de investigación.....	20
2. ESTADO DE LA CUESTIÓN	
2.1 Introducción.....	20
2.2 Definición y origen de la PNL.....	21
2.3 Coaching y PNL: algunas diferencias.....	22
2.4 Oferta de cursos.....	23
2.4.1 Ámbito local y nacional.....	23
2.4.1.2 Similitudes y diferencias de la oferta de cursos en Colombia.....	24
2.4.3 Ámbito Internacional.....	25
2.4.3.1 Oferta de cursos en América Latina.....	25
2.4.3.2 Oferta de cursos en Europa.....	31

2.5 Aprobación internacional.....	33
2.6 Investigaciones que hablan sobre PNL y Educación.....	34
2.6.1 La PNL como herramienta estratégica en la enseñanza-aprendizaje de la Educación Técnica.....	34
2.6.2.1 Enseñanza y Aprendizaje con PNL.....	36
2.7 El contexto institucional: la creación de un curso en la UPB.....	37
2.7.1 PNL en la UPB.....	37
2.7.2 Requerimientos para proponer un curso electivo desde la Facultad de Educación para la UPB.....	37
2.7.3 Proyecto Educativo Institucional (PEI).....	38
2.7.4 Proyecto Educativo de Programas (PEP) de la Facultad de Educación.....	39
3. MARCO CONCEPTUAL	
3.1 Origen y bases científicas de la PNL.....	40
3.2 La Neurociencia.....	41
3.3 La Neurolingüística.....	47
3.4 Relación PNL y Educación: teorías de enseñanza y aprendizaje.....	47
3.5 Críticas a la PNL.....	51
4. METODOLOGÍA	
4.1 Diseño Metodológico.....	53
4.1.1 Estudiantes de UPB.....	53
4.1.1.1 Exploración de la propuesta curricular de cursos electivos de la UPB.....	53

4.1.1.2 Definición de la muestra: estudiantes.....	56
4.1.1.3 Diseño de instrumentos: encuesta a estudiantes de la UPB.....	58
4.1.2 Expertos.....	59
4.1.2.1 Selección de la muestra: expertos.....	59
4.1.2.3 Diseño de instrumentos: entrevista a expertos.....	66
4.2 Diseño del análisis.....	67
5. Resultados y análisis.....	68
5.1 Análisis a estudiantes.....	68
5.2 Análisis a expertos.....	77
5.3 Análisis a documentación: revisión de propuestas existentes.....	103
6. PROPUESTA DE CURSO	
6.1 Identificación del curso.....	107
6.2 Concepción del curso.....	108
6.3 Contenidos y experiencias de aprendizaje.....	109
6.4 Metodología.....	112
6.5 Evaluación.....	113
6.6 Recursos.....	115
CONCLUSIONES.....	116
7. BIBLIOGRAFÍA.....	118
8. ANEXOS.....	123

LISTA DE FIGURAS

- Cuadro 1. Diferencias y similitudes en las ofertas de cursos sobre PNL en Colombia
- Cuadro 2. Oferta de cursos de PNL en Colombia
- Cuadro 3. Oferta de cursos en América Latina
- Cuadro 4. Instituciones con enfoque educativo y psicológico
- Cuadro 5. Oferta de cursos en Europa
- Cuadro 6. Aportes a la PNL: teóricos y teorías del conductismo, cognitivismo y construccionismo
- Cuadro.7 Análisis comparativo de los cursos Electivos que ofrecen las Escuelas en UPB
- Cuadro 8. Número de estudiantes por Escuelas. Tomado de la página de la UPB
- Cuadro 9. Compendio de expertos contactados y entrevistados
- Cuadro 10. Contacto de expertos locales entrevistados
- Cuadro 11. Contacto de expertos nacionales entrevistados
- Cuadro 12. Contacto de expertos internacionales entrevistados
- Cuadro 13. Semestre de estudiantes entrevistados
- Cuadro 14. Escogencia de Electivas
- Cuadro 15. Respuestas sobre aportes de las electivas a los estudiantes
- Cuadro 16. Respuestas de conocimiento de PNL
- Cuadro 17. Respuesta al porqué tomar un curso de PNL
- Cuadro 18. Resultado a entrevista de expertos locales: perfil
- Cuadro 19. Resultado a entrevista de expertos locales: experiencia
- Cuadro 20. Resultado a entrevista de expertos internacionales: perfil y experiencia
- Cuadro 21. Análisis de ofertas de cursos locales y nacionales
- Gráfico 1. Identificación curso electivo
- Gráfica 2. Conocimiento de PNL
- Gráfica 3. Escogencia de un curso electivo de PNL

RESUMEN

Esta investigación se realizó con base en las teorías y prácticas de la Programación Neuro-Lingüística (PNL) partiendo desde lo general hasta lograr delimitar el tema y llegar a lo específico: la PNL para la formación integral y profesional de los estudiantes en formación.

Teniendo en cuenta que la PNL tiene posibilidad de enfoque psicológico, administrativo, empresarial y/o educativo, en esta ocasión se ha considerado ofrecer un curso en la Universidad Pontificia Bolivariana que brinde mancomunadamente éstos enfoques, en especial el educativo (dado que se va a ofrecer el curso desde la Facultad de Educación). En este sentido, a la hora de ofrecer el curso se busca abarcar estudiantes de todas las carreras y de cualquier semestre, y por supuesto que estén interesados en tomar este conocimiento para que puedan aportarles estos aprendizajes significativos a su formación académica y personal.

Los cursos de PNL que ofrecen diferentes instituciones y empresas han logrado difundir los conocimientos de la PNL por el mundo entero; preparando a todo tipo de personas para afrontar el mundo profesional y formándolos para enfrentar la vida personal. Es así, como esta propuesta de curso electivo de PNL busca integrar lo académico con lo personal, dando como resultado un desarrollo exitoso en los dos ámbitos.

PALABRAS CLAVE: Programación Neuro-Lingüística, formación, integral, profesional, personal.

This investigation is based on the theoretic and practice of Neuro-Linguistic Programming (NLP) from the general concepts until reaching the specific: NLP for the integral and professional formation of students

Taking into account that NLP has the possibility of different approaches: psychological, administrative, business and educational, in this chance it has been considered offering a course in Universidad Pontificia Bolivariana which will provide all of this approaches, specially the educational approach (due that the course is going to be provided from the Education Faculty). In this way, when offering the course it will include students of all careers and any semester, and of course that are interested in taking this knowledge so they can provide this meaningful learning to their academic and personal formation.

The NLP courses that offer different institutions and companies have accomplished broadcasting all the knowledge of NLP all around the world; preparing all kind of people so they can face the professional world and also to know how to deal with their personal life. In this way, this course of NLP looks forward to integrate the academic with the personal, resulting a successful development in both areas.

KEY WORDS: Neuro-Linguistic Programming, formation, integral, professional

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de grado está dividido en seis capítulos, en donde de forma clara y precisa se expondrán todas las investigaciones, salidas de campo, análisis e interpretaciones necesarias para poder por último, asentar la propuesta de curso de PNL para la formación integral y profesional del estudiante bolivariano.

En el Planteamiento del problema se realizará una revisión de los antecedentes en cuanto a los resultados de las pruebas nacionales e internacionales para hacer una reflexión sobre el sistema educativo colombiano, para de esta forma darle entrada al porqué es menester incluir un curso de PNL en la educación superior y cuáles son las posibilidades para concebir y recibir los conocimientos de la PNL a la vida personal, académica y más adelante laboral. Por ende, este trabajo tiene como objetivo realizar una propuesta de curso electivo para la Facultad de Educación destinado a la formación integral del estudiante bolivariano y basado en los aportes de la PNL en los procesos educativos y en la formación integral del ser humano.

Este primer capítulo también alude a la descripción, delimitación y justificación de ¿Cuál debería ser la propuesta de curso electivo que contribuya a la formación integral del estudiante bolivariana y que sea ofertado por la Escuela de Educación? Aunado a esto, dar respuesta a porqué la UPB debería incluir un curso de PNL y de qué forma le aportaría a los estudiantes bolivarianos a su formación.

En el Estado de la cuestión se hace un acercamiento a la definición y origen de la PNL, una aclaración de la divergencia entre el Coaching y la PNL y la indagación de la oferta de cursos en el ámbito local, nacional e internacional. Observando la institución que lo brinda, el nombre que recibe, el enfoque, la duración, el público al cual va dirigido y el nivel. Para más adelante complementar la propuesta y el análisis de los cursos. En este mismo capítulo se resalta el requerimiento de la aprobación internacional de la Sociedad Mundial de la PNL (*The Society of NLP*)

Asimismo, se despliegan investigaciones que hablan sobre PNL y educación, la PNL como herramienta en la enseñanza-aprendizaje de la Educación Técnica y, la enseñanza y aprendizaje con PNL. Más adelante, se rastrea el contexto institucional en la UPB para la creación del curso, los requerimientos para proponer un curso electivo desde la Facultad de Educación, pasando por el Proyecto Educativo Institucional (PEI) hasta el Proyecto Educativo de Programas (PEP) de la Facultad de Educación, para poder contextualizar la propuesta en el ámbito educativo.

En el Marco Conceptual, se expone las bases científicas de la PNL: la neurociencia y la neurolingüística, además de la relación de la PNL y la educación; trayendo a colación la teoría conductista, cognitivista y constructivista, para entender cómo están relacionadas con los fundamentos de la PNL. Del mismo modo, por último se exponen las críticas que hay frente a la PNL.

En el Diseño metodológico, se plantea la investigación cualitativa y cuantitativa de los tres actores contactados: estudiantes de la UPB, expertos en PNL y documentación y propuestas de cursos existentes. En el caso de los estudiantes, en primera instancia se da cuenta de la exploración de la propuesta curricular de cursos electivos de la UPB; en segunda instancia se da la muestra; en tercera instancia, se presenta el diseño de una encuesta que sirvió como instrumento. En el caso de los expertos, en primera instancia, se da la muestra; en segunda instancia se presenta el diseño de dos entrevistas, como instrumento para contactar a los expertos. En el caso de la indagación documental de la oferta de cursos, se analiza las temáticas en común, el número de módulos, la duración, los facilitadores y el enfoque; esto como insumo para la estructuración de la propuesta de curso.

Seguidamente se presenta los análisis de todos los datos de los instrumentos y la interrelación entre los datos que ofrecieron los estudiantes y expertos. Brindando resultados en tablas de frecuencias y en gráficas para una mejor visualización, y para poder encaminar la propuesta de curso, analizando detalladamente todas las respuestas de los estudiantes y expertos, así como la documentación de propuestas, y tomar todas las anteriores como insumo a la propuesta final.

Por último, con base en toda la investigación, búsqueda, muestras, resultados y análisis, ahora se puede desplegar la propuesta de curso. De esta forma, se presenta la identificación, concepción, contenidos, metodología, evaluación y recursos para el curso que se ofrecerá desde la Escuela de Educación para todos los estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana.

“La PNL representa una manera de enfocar el aprendizaje humano. Aunque muchos psicólogos y trabajadores sociales usan PNL para hacer lo que ellos llaman terapia, creo que es más apropiado describir la PNL como un proceso educativo”

Strongone, J. (s.f.).

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2 Antecedentes

Los resultados de las pruebas SABER, ICFES, ECAES a nivel nacional y PISA, SERCE, TIMSS a nivel internacional.; dan muestra de que los estudiantes colombianos alcanzan niveles medios de desempeño, comparados con los de América Latina y el Caribe, y niveles bajos, en relación con estudiantes de países desarrollados. Es visible que uno de los problemas más grandes en Colombia es la baja calidad de la educación que se imparte a los niños y jóvenes. Los resultados de estas pruebas aportan elementos para el análisis y la reflexión sobre el sistema educativo colombiano (Ministerio de Educación Nacional, s.f)

Bien se sabe que los primeros responsables de la formación son la familia y la escuela, por tanto la responsabilidad recae, primordialmente, en los padres y maestros. En este caso, el maestro debe estar consciente de su papel no sólo como educador y evaluador, sino también como formador de personas. Empero no toda la responsabilidad es del sector educativo

sino que hay otros factores socioeconómicos que precisamente un país debería garantizar para que el sistema educativo funcione.

Sin embargo, en este caso, nos centraremos en el papel de la escuela desde la manera cómo la pedagogía, a través de sus enfoques ha impulsado el aprendizaje en los estudiantes o, por el contrario no han favorecido el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya sea por la falta motivación, mala comunicación, por el escaso acercamiento o por desconocimiento de información.

Con la necesidad de desarrollar una responsabilidad en los protagonistas del futuro, es decir, formar, educar y enseñar a los estudiantes universitarios la Programación Neuro-lingüística (PNL) aparecen con una amplia gama de posibilidades para la educación y la formación; así puede aportar primero a nivel personal y segundo a nivel profesional. En este marco de posibilidades surge la idea de proponer un curso de PNL en la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) con el objetivo de que los estudiantes de cualquier profesión puedan conocer, recibir y aplicar los conocimientos en su vida personal, académica y más adelante laboral.

Hay múltiples razones que soportan la idea de incluir un curso de PNL en la UPB, Richard Churches y Roger Terry (2009) mencionan algunas: optimizar la comunicación y relación estudiante-profesor, generar redes de comunicación adecuadas (dentro y fuera del aula), alcanzar los objetivos y detectar las estrategias de enseñanza-aprendizaje, aplicar las herramientas de PNL al ámbito educativo y formativo, resolver conflictos y mejorar las metodologías de entregar la información, entre otras. Vale la pena resaltar, que la información ofrecida en el curso también puede abarcar las necesidades no sólo académicas sino también personales y sociales, en donde la persona podrá complementar su calidad de vida con las herramientas ofrecidas.

En este sentido, la PNL no sólo le va a aportar unas valiosas herramientas para el aprendizaje sino que permitirá usar el lenguaje correcto, para que llegue de la mejor manera a los otros (comunicación verbal y no verbal) y una mayor conciencia de cómo funciona el cerebro y cómo aprenden los humanos.

Ante todos los cambios vertiginosos que está sufriendo nuestra actual sociedad en todos los contextos sociales y culturales, las personas están pasando también por cambios internos y externos: en la forma en que se expresan, se comunican y se relacionan. Una de las experiencias que se pueden reportar sobre los aportes de la PNL a la enseñanza y el aprendizaje es plasmada por la profesora Clara Galano (Buenos Aires, Argentina), quien implementó las técnicas de PNL para desarrollar la motivación en alumnos de todas las edades, acelerar el aprendizaje y optimizar la relación entre docentes, directivos y alumnos. (Galano, 2012)

Otra experiencia, ubicada en Venezuela, la aporta la profesora Morella Velazco (s.f) quien ha realizado una investigación sobre la PNL, con el objetivo de aplicarla como una herramienta estratégica para la eficacia del proceso enseñanza y aprendizaje, permitiendo que las personas encuentren soluciones y un soporte para mejorar en cualquier ámbito de su vida.

De la mano con estas dos experiencias y la revisión de muchas otras que se reportan detalladamente en el estado de la cuestión, se puede afirmar que los aportes de un curso sobre PNL es una oportunidad para repensar la educación, los métodos, enfoques y estrategias de enseñanza conocidas hasta el momento. Por este motivo, la PNL desde hace aproximadamente 20 años se puede observar el auge en América Latina, con un proceso lento y progresivo, en comparación con Europa en donde lleva más años. (Churches y Terry, 2009)

De acuerdo con lo anterior, es decir con los aportes que la PNL ha dado a la transformación psicológica y educativa; se indagó por las propuestas de cursos en América Latina, y se pudo observar el apogeo del estudio de la PNL en instituciones formales e informales a inicios del siglo XX. De acuerdo con un rastreo preliminar, Argentina, México, Perú y Chile cuentan con la mayor oferta de cursos con enfoque psicológico y educativo. El resto de los países de Latinoamérica ofrece PNL con enfoque psicológico o administrativo/empresarial.

Por otro lado, en Colombia hay muchas instituciones para el trabajo y el desarrollo humano que ofrecen cursos y diplomados de PNL, todos con enfoque psicológico y empresarial. Sólo se encontró en el rastreo una empresa *SMART*, la cual brinda cursos de inglés con la aplicación de la PNL en sus clases. También hay dos Universidades (EAFIT¹ y CES) que brindan diplomados de PNL, pero ninguno con enfoque educativo o aplicado a la educación. Es por esto, que al ofertar este curso por la Facultad de Educación, tendrá una inclinación educativa para que los estudiantes no sólo reciban el conocimiento sino que también aprendan a divulgarlo y compartirlo.

Dentro del análisis a la oferta de cursos en Colombia se han identificado algunas similitudes y diferencias en dichas propuestas, a continuación se plasman para que más adelante se pueda tener en cuenta que éstas son las que darán la pauta para el diseño del curso.

Cuadro1. Diferencias y similitudes en las ofertas de cursos sobre PNL en Colombia (Autoría propia)

DIFERENCIAS	SIMILITUDES
Enfoque: administrativo, empresarial, psicológico y educativo.	Facilitadores expertos, con amplio estudio en PNL: Master y Trainer
Denominación: diferentes nombres y títulos para los cursos	Metodología: teórico-práctico/vivencial
Intensidad y duración variables : cantidad de horas y número de módulos variables	Relación y cohesión de la PNL con el Coaching.

Las diferencias que presentan es primero en el enfoque, dependiendo del público al cual va dirigido, éste puede ser: administrativo, empresarial, psicológico y educativo. El segundo factor es la denominación o el nombre que se le da al curso o taller que se brinda: Por

¹ Desde el 2012 EAFIT (Medellín) no volvió a ofrecer el curso de PNL

ejemplo, en la oferta de cursos en el ámbito nacional, *NuevasTendencias de Gestión: PNL y Coaching*, para enfoque empresarial, mientras que para el enfoque psicológico: *PNL para la Afectividad Personal*. El tercer factor es la intensidad y duración: hay unos programas de menor duración que varían entre 20 horas, y otros de mayor duración que alcanzan hasta las 100 horas. La cantidad de horas determina el número de módulos que se brindarán, de acuerdo con los temas que se tocan en un curso.

Un aspecto a resaltar en las similitudes, es el hecho de que gran parte de los cursos ofrecen PNL con *Coaching*², la razón de esto es por la similitud de objetivos que trabajan. Ambas disciplinas se focalizan en la comunicación como la base para la obtención de resultados. Estos dos campos de estudio de investigación son complementarios y mutuamente útiles en habilitar a los seres humanos para su capacidad de acción. Por medio de esto, se afirma la importancia de la PNL para la formación integral del ser humano.

La diferencia principal reside en que la PNL está basada en una teoría y práctica relacionada con la conducta de los individuos y en cómo acceder y relacionarse desde la información que está disponible. Por el otro lado, en el Coaching se tiene una base teórica y práctica diferente para habilitar a la gente a la acción, el foco del Coaching está en asistir a la gente en el logro de resultados sin precedentes en su vida. El coach ofrece una manera particular de ser, de escuchar y de hablar que permite al otro ver nuevas posibilidades para sí mismo, en cambio la PNL ofrece la información para que el sujeto las tome libremente. Es así como en el Coaching el experto es el cliente mientras que en PNL el experto es el practicante de PNL.

1.3 Descripción

² *Coaching: es el arte de facilitar el desarrollo del potencial de las personas para alcanzar objetivos coherentes y cambios importantes.* Recuperado de: <http://www.vidaprofesional.com.ve/resources/site1/General/EncuentrosGerenciales/Presentaciones/2/UnCaminoHaciaElExito.pdf>

Este trabajo busca generar una propuesta de curso electiva³ que complemente la formación personal y profesional de los estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana. El curso está destinado a todas las carreras, conjuntamente el curso tendrá un enfoque educativo, ya que será parte de la Facultad de Educación.

1.4 Delimitación

El curso va dirigido como electiva, específicamente a todos los estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana; de cualquier carrera, tendrá una duración de un semestre y de dos créditos. Este proceso investigativo servirá para definir los contenidos, metodología, estrategias y didácticas del curso que se propondrá.

1.5 Justificación

En los últimos veinte años la PNL ha tenido impacto en la enseñanza en un sentido amplio; desde entrenamientos a empresas (en el área de ventas), aportes al crecimiento personal, hasta para la enseñanza de una lengua extranjera en niños. (Churches y Terry, 2009.)

Sin embargo, desde los años ochenta del siglo pasado, las ideas y técnicas de la PNL se han venido reconociendo en el área de la enseñanza y el aprendizaje, ya que anteriormente los profesores usaban las técnicas de la PNL de manera intuitiva e inconsciente, resultando con estrategias propias y mediante ensayo y error, para educar a sus estudiantes. (Mahony, 2007, p. 34)

En primera instancia es necesario aclarar que la PNL enfocada a la Educación, no es una nueva metodología para enseñar, permite que la gente pueda desarrollar de manera rápida y eficaz un proceso de aprendizaje, tomar consciencia de cómo piensan y cómo aprenden. Por tanto, los estudiantes aprenderán los componentes de la PNL para de esta forma garantizar que comprendan la importancia de estar integrado y en bienestar consigo mismo y con todo lo que lo rodea.

³ Un curso electivo es abierto a todos los estudiantes de la Universidad y está más enfocado a la formación integral, un curso optativo es exclusivamente para los estudiantes de la Facultad que ofrece el curso y está más orientado al fortalecimiento de la formación profesional.

Hay múltiples razones que soportan la idea de incluir un curso de PNL en la licenciatura, entre ellas: optimizar la comunicación y las relaciones interpersonales, generar redes de comunicación adecuadas, alcanzar los objetivos y detectar las estrategias de enseñanza-aprendizaje, aplicar las herramientas de PNL al ámbito educativo y formativo, resolver conflictos, y mejorar las metodologías de entregar la información, entre otras. (Grupo Estratégico, 2015)

En este sentido se busca dar respuesta en primer lugar a qué van a aprender los estudiantes, por qué lo van a aprender y cómo lo van a aprender.

1.6 Objetivos

1.6.1 General

Realizar una propuesta de curso (electivo) para la Facultad de Educación destinado a la formación integral del estudiante bolivariano y basado en los aportes de la PNL en los procesos educativos y en la formación integral del ser humano.

1.6.2 Específicos

-Determinar cómo la teoría de PNL influye en los procesos de enseñanza y aprendizaje según las teorías, las investigaciones y las experiencias existentes en el ámbito internacional y nacional.

-Incorporar el conocimiento teórico y práctico de la PNL y definir los contenidos, la metodología, didácticas para ofrecer el curso que complemente la carrera profesional del estudiante, al igual que su formación humana.

-Conocer las necesidades formativas de los estudiantes y la perspectiva de los expertos frente al curso, al igual que conocer las propuestas de cursos formales de PNL existentes a nivel nacional e internacional.

1.7 Pregunta de investigación

¿Cuál debe ser la propuesta de curso electivo que contribuya a la formación integral del estudiante bolivariano y que sea ofertado por la Escuela de Educación?

Preguntas orientadoras

¿Porque la UPB debería incluir un curso de PNL?

¿De qué forma le va a aportar a los estudiantes bolivarianos en su formación integral?

2. ESTADO DE LA CUESTIÓN

2.1 Introducción

Como se acaba de exponer en el planteamiento del problema el tema de la presente investigación es la Programación Neurolingüística (PNL) como propuesta de curso para la Universidad Pontificia Bolivariana. La necesidad de ofrecer este curso para estudiantes de diversas carreras, surgió a partir de la amplitud de temas que tiene la PNL y la facilidad para adaptarlos a cualquier formación profesional y humana. En este sentido, la PNL será un curso complementario a la formación del estudiante, para que él mismo pueda escoger y aplicar en su profesión.

Aunque este tema a nivel global no haya sido profundizado, su relevancia de promoverse a comunidades académicas ha surgido, sobretodo en Inglaterra; tal y como mencionan Tosey, Mathison&Michelli (2005), siendo utilizado en la educación superior y en investigación. (Tosey,Mathison, 2010)

Se considera un tema importante para los estudiantes en formación, debido a que la PNL es un enfoque educativo que brinda y amplía las perspectivas sobre los procesos de aprendizaje, facilitando un enfoque y unas estrategias a los estudiantes en formación. La búsqueda, en este estado de la cuestión primero apunta hacia la oferta de cursos y propuestas de la PNL a nivel Nacional, Latinoamericano y Europeo; y segundo, a las

investigaciones que muestran evidencias del aporte que hace la PNL a la educación profesional y humana.

2.2 Definición y origen de la PNL

Cada experto de la PNL ha dado su propia definición: Richard Bandler dice que la PNL es “el estudio de la estructura de la experiencia subjetiva y lo que podemos calcular de eso” y John Grinder dice que la PNL es “el arte y la ciencia de la excelencia”. Estas definiciones son las más exactas ya que vienen de sus creadores y sintetizan lo que en esencia es. De todas formas, en internet y en cursos de expertos; hay múltiples definiciones (largas y cortas) de la PNL. A continuación se presenta la que mejor se adecua para este curso:

Programación

<<Programación>> proviene de la ciencia del proceso de información, bajo la premisa de que la manera en que se almacena, se codifica y se transforma la experiencia es similar a cómo funciona el software en un PC. Suprimiendo, actualizando o instalando nuestro *software* mental, podemos cambiar la manera de pensar y, como resultado, la manera de actuar.

Neuro

Esta parte, <<neuro>>, proviene de neurología, la manera en que procesamos la información que nos llega de los cinco sentidos a través del cerebro y el sistema nervioso.

Lingüística

<<Lingüística>> tiene relación con el uso de los sistemas del lenguaje (no sólo las palabras, sino todos los sistemas de símbolos, incluyendo gestos y posturas) para codificar, organizar y atribuir significados a nuestras representaciones internas del mundo, y para comunicarnos interna y externamente. (Bavister & Vickers, 2005, p. 14)

Con esto, se puede decir que además de ser un enfoque consistente y con un soporte científico importante y cada vez más amplio, también es un conjunto de saberes prácticos para aplicar cotidianamente y que pueden transformar hábitos y conductas. La PNL también estudia cómo funciona la mente y cómo procesa la información y las experiencias para alcanzar el éxito. En pocas palabras, investiga la relación con la representación del mundo a través del lenguaje y que permiten reconocer y desarrollar habilidades para el crecimiento personal y mejorar las relaciones interpersonales; asunto fundamentales en el caso de la relación maestro-estudiante, en donde el maestro aparte de estar encargado de enseñar un área determinada, también tiene la tarea de formar a los educandos; por tal motivo la PNL le facilitará al profesor a estrechar y reconocer a sus alumnos, como también mejorar su metodología. (Velasco, E. 2012).

La PNL tiene sus orígenes en la década de los setenta en la Universidad de California (EEUU). Sus pioneros son: Richard Bandler (psicólogo estadounidense) y John Grinder (lingüista y anglicista estadounidense). Lo que ellos buscaban era averiguar por qué determinadas personas conseguían más éxito que el resto. De ahí todos sus estudios y conclusiones. Otros expertos autores en técnicas de PNL desde hace más de 20 años son: Robert B. Dilts y Todd A. Epstein, ambos han trabajado en el sistema educativo público estadounidense en el que han desarrollado amplios estudios sobre el fracaso escolar, también crearon una Universidad de PNL en California (EEUU), incluye la certificación de todos los módulos, estudios y maestrías en PNL. (Dilts, R.B., 2010.)

2.3 Coaching y PNL: algunas diferencias

Algo importante a resaltar es el hecho de que en las búsquedas realizadas para esta propuesta gran parte de los cursos abarcan el Coaching junto con la PNL. Por tal motivo, es necesario marcar las diferencias y el porqué de la unión de ambos. Hay que aclarar que su significado ha variado a través de los años, hoy en día se entiende que el Coaching procede del anglicismo *coach*, que significa “entrenar”. (Muradep, L. Escuela Argentina de PNL y Coaching.) El Coaching es un método que consiste en instruir y dirigir a una persona con el objetivo de

conseguir alguna meta o de desarrollar habilidades específicas. El Coaching tiene una evolución histórica que abarca a Sócrates con el arte de la mayéutica, a Spinoza, a Stuart Mill y a Nietzsche, entre otros(INGENIERÍA MENTAL, s.f.)

La similitud que hay con la PNL, es que ambos comparten objetivos parecidos y permiten trabajar con diferentes áreas y enfoques (psicológico, empresarial y administrativo). Así como ambos ayudan a mejorar los desempeños (personales y profesionales). Tanto un coach como un trainer de PNL, son facilitadores en pro al desarrollo de la persona. La diferencia que hay, es que la metodología de trabajo del Coaching es a partir de un proceso conversacional basado en preguntas para poder explorar y ser consciente del potencial de la persona, mientras que la PNL facilita múltiples herramientas para que la persona encuentre sus propias respuestas.

En primera instancia puede ser confuso el hecho de que ambas disciplinas tienen una creencia parecida en forma, pero no en el fondo y como ya se mencionó mientras que en el Coaching el experto es el cliente, en PNL el experto es el Practicante de PNL. El Coach parte del principio epistemológico de que el conjunto de creencias que tiene el cliente para llegar a una conclusión diferente, ya está en la cabeza de la persona; lo que sucede es que no las ha ordenado o tenido en cuenta las posibilidades. El coach no puede participar en la introducción de creencias nuevas, y por lo tanto, sus pasos dependen de la persona. En cambio, la PNL facilita nuevas herramientas y técnicas para que la persona actúe y piense diferente. Finalmente se puede decir que el Coaching es más reconocido y más extendido por abarcar lo empresarial y administrativo, en cambio la PNL trabaja en ámbitos sociales y humanistas. (International Coach Academy. Australia)

2.4 Oferta de cursos

2.4.1 Ámbito local y nacional

En la siguiente tabla, se muestran las instituciones de orden nacional que ofrecen cursos de PNL, tanto en el nivel universitario como de organizaciones o empresas en el ámbito de educación formal y educación para el trabajo y el desarrollo humano (ETDH). Luego se

muestran las similitudes y diferencias encontradas en los distintos cursos, seminarios y diplomados presentados por universidades y corporaciones destinadas a la enseñanza e implementación de la Programación Neuro-Lingüística.

Cuadro 2. Oferta de cursos de PNL en Colombia

	Empresas Locales (ETDH)		Instituciones Locales (Educación Formal)		Instituciones Nacionales (Educación Formal)
Institución	(ASEIA) Asesores en excelencia integral	Grupo Estratégico	Yurupary	CES	EAFIT-Pereira
Nombre	Certificado grado Practitioner	Certificación Internacional PNL Practitioner	Introducción a la PNL	Nuevas tendencias de gestión (PNL y Coaching)	Diplomatura en desarrollo del potencial humano con la PNL
Enfoque	Educativo y psicológico	Educativo y psicológico	Empresarial	Empresarial	Psicológico
Duración	5 Módulos	65 horas	20 horas - 10 Módulos	20 horas	100 horas – 11 Módulos
Público	Abierto	Abierto	Abierto	Abierto	Profesionales
Nivel	Practitioner	Practitioner	Practitioner	Practitioner	Master

2.4.1.2 Similitudes y diferencias de la oferta de cursos en Colombia

Se puede observar que hay diferentes denominaciones y niveles para incorporar la PNL dependiendo del contenido que se busca implementar, y de las áreas en las que se aplica y va dirigido el programa: en EAFIT (Pereira) donde tiene un enfoque psicológico se nombra “Diplomatura en desarrollo del potencial humano con la PNL”, en cambio en el CES (Medellín) “Diplomatura en Coaching Empresarial con PNL”, donde se trabaja en el ámbito administrativo-empresarial.

Del mismo modo, el enfoque varía dependiendo de la institución; en los resultados se pueden observar que hay dos enfoques educativos y psicológicos, dos enfoques empresariales y uno psicológico. A modo general, dentro de la búsqueda de cursos se observa que éstos son los enfoques más destacados.

Otra distinción observada fue la variación en intensidad y duración de los talleres y seminarios. Verbigracia, en la Universidad EAFIT de Pereira tiene una duración de 100 horas, el CES presenta una duración de 88 horas y Yurupary una intensidad de 20 horas. Por otro lado, dentro de la consulta de talleres y seminarios, tienen una duración más corta entre 3⁴ a 16 horas.

Asimismo, hay similitudes en cuanto a los facilitadores de los cursos quiénes tienen un amplio recorrido en el estudio de la PNL, algunos con un *Practitioner* en PNL con John Grinder, es el caso de la Comunicadora Social de la UPB: Maria Patricia Duque. Igualmente, Patricia Camacho Berrio; facilitadora en Grupo Estratégico con la Certificación Internacional PNL Practitioner, es *Trainer* en PNL por The Internacional Society of NLP U.S.A, de la cual es miembro, al igual que de la Red Latinoamericana de PNL.

Otra semejanza está en la metodología que trabajan, siendo teórica y práctico/vivencial. Es decir, que a la hora de dar los cursos, todos intercalan parte teórica y parte experiencial; en donde en la parte vivencial tienen la oportunidad de poner en práctica la teoría vista

⁴ Como es en el caso del Seminario de PNL que brinda Camara de Comercio (Pereira)

mediante la experimentación con los compañeros. De esta manera, permite al aprendiz incorporar mejor lo aprendido. Tal y como dijo Benjamin Franklin “Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo”.

2.4.3 Ámbito Internacional

2.4.3.1 Oferta de cursos en América Latina

El cuadro que se presenta muestra algunas universidades, instituciones, centros y empresas a nivel de América Latina que ofrecen diplomados, seminarios y talleres de PNL.

Cuadro 3. Oferta de cursos en América Latina

PAÍS	CIUDAD	INSTITUCIÓN	NOMBRE Y NIVEL	ENFOQUE	MODALIDAD	DURACIÓN	PÚBLICO
ARGENTINA	Buenos Aires	Universidad Tecnológica Nacional (UTN)	Introducción a la PNL	Psicológico	Virtual A distancia	1 Mes – 30 horas	Abierto a todo el público
		Universidad de Belgrano	PNL: Programación Neurolingüística	Psicológico-empresarial	Presencial	1 Semestre 6 Módulos	Educación ejecutiva : Posgrados y diplomados
		Asociación	Jornada	Psicológico	N.A	Varía	Abierto

		de Programación Neurolingüística (APNL)	Latinoamericana de PNL	gico		dependiendo del curso	a todo el público
		Escuela Argentina de PNL y Coaching	Programa de Practitioner. Coaching con PNL	Empresarial	Presencial	Varía dependiendo del curso	Abierto a todo el público
		Instituto Americano de Formación e Investigación	Formación completa en PNL: Practitioners + Master + Trainer	Psicológico	Presencial	3 Meses	Abierto a todo el público
		Instituto Cultural Argentino de Tigre	Cursos y Seminarios	Educativo y Psicológico	Presencial	Varía dependiendo del curso	Abierto a todo el público
MÉXICO	México D.F.	Universidad Gestalt	Diplomado en PNL	Psicológico	Presencial	12 Meses	Abierto a todo el público

	Guadala-jara	Centro Mexicano de PNL	Maestría en PNL	Psicológico y empresarial	Presencial	5 Semestres	Tener estudios universitarios
	Guadala-jara	Escuela Superior de PNL	Brinda seminarios enfocados con la PNL	Psicológico, Educativo	Presencial y Virtual	Varía dependiendo del curso	Abierto a todo el público
	Puerto Vallarta	Instituto Internacional de PNL y Coaching Esencial	Brinda talleres y conferencias por toda Latino América	Psicológico, Educativo	Presencial	Varía dependiendo del curso	Abierto a todo el público
PERÚ	Varias ciudades de Perú	Centro Internacional de Estudios Interdisciplinarios (CIESI)	Diplomado: PNL para Docentes	Psicológico-Educativo	Presencial	14 Semanas 8 Módulos	Docentes y profesionales dedicados a la formación de recursos humanos
	Lima	Instituto Latinoamer	Brinda seminarios	Psicológico-	Presencial	Varía dependiendo	Abierto a todo el

		icano de PNL (ILPNL)	de Coaching y PNL	Empresarial		endo del curso	público
CHILE	Santiago de Chile	Universidad de Santiago de Chile (USACH)	Diplomado en PNL	-	Presencial	-	Abierto a todo el público
	Santiago de Chile	Pontificia Universidad Católica de Chile (Educación Continua)	PNL como herramienta para innovar, mejorar la comunicación y alcanzar objetivos eficientemente	Psicológico	Presencial	30 horas	Abierto a todo el público
	Santiago	Sociedad Chilena de PNL (SCP NL)	Practitioner, Master y Trainer en PNL	Psicológico	Presencial	Varía dependiendo del curso	Abierto a todo el público
ECUAD		Escuela Ecuatoriana	Cursos y	Psicológico	Presencial	Varía dependiendo	Abierto a todo el

OR		de PNL y coaching encargado: José Torres	seminarios	gico		endo del curso	público
----	--	--	------------	------	--	----------------	---------

En relación con la tabla de la oferta de cursos de América Latina, se puede observar el auge del estudio de la PNL en Instituciones Educativas en los últimos veinte años. Es así, como Argentina y México son los dos países que tienen una oferta más amplia y que brindan una educación formal de PNL, sin embargo, el enfoque es psicológico y empresarial. Por ejemplo la universidad de Belgrano en Argentina, ofrece 1 semestre y el Centro Mexicano de PNL, brinda 5 Semestres. Por otro lado, instituciones de Argentina, México, Perú y Chile cuentan con un enfoque psicológico y educativo en las propuestas de sus cursos.

El enfoque que predomina es el psicológico debido a que ésta es su base y especialización, el que menos predomina es el educativo, por la razón que se menciona anteriormente, el temprano auge y pocas investigaciones hechas al respecto. Estos resultados demuestran que el estudio de la PNL es un asunto consistente y que es acreditado como nivel de formación académica.

Por otro lado, la característica de que la mayoría de los cursos sean abiertos a todo el público demuestra que la PNL puede ser abarcada desde todas las profesiones sin excepciones, además le brinda a personas de todas las áreas y saberes la oportunidad de acercarse desde su conocimiento a la PNL.

La siguiente tabla muestra las instituciones seleccionadas que brindan un enfoque educativo y psicológico:

Cuadro 4. Instituciones con enfoque educativo y psicológico

PAÍS	INSTITUCIÓN	DURACIÓN	PÚBLICO
------	-------------	----------	---------

Argentina	Instituto Cultural Argentino de Tigre	Varía dependiendo del curso	Abierto a todo el público
Chile	Sociedad Chilena de PNL (SCP NL)	Varía dependiendo del curso	Abierto a todo el público
México	Escuela Superior de PNL	Varía dependiendo del curso	Abierto a todo el público
México	Instituto Internacional de PNL y coaching Esencial	Varía dependiendo del curso	Abierto a todo el público
Perú	Centro Internacional de Estudios Interdisciplinarios (CIESI)	14 semanas – 8 módulos	Docentes y profesionales dedicados a la formación de recursos humanos

De acuerdo con la información anterior, el ámbito educativo siempre está asociado a lo psicológico, ya que son áreas complementarias. En el apartado de la duración: varía dependiendo del curso, debido a la intención, al público dirigido y al costo. Otro punto importante es el hecho de que la oferta se concentra en el ámbito informal y no se encontraron ofertas de cursos en el nivel de maestría ni de doctorado.

Complementario a lo anterior, la búsqueda incluyó instituciones que brindan estudios de PNL a nivel Internacional. Por ejemplo, el Instituto Latinoamericano de PNL (ILPNL), brinda estudios avanzados en PNL, con sede en la ciudad de Lima (Perú); el Instituto Educativo “PNL Américas”, brinda enseñanza de inglés en Colombia, finanzas en México, PNL en EU, hipnosis en Argentina, entre otros. Por último, el “Primer Instituto Sudamericano de PNL”, ofrece cursos y seminarios a escuelas e institutos en Buenos Aires,

Córdoba, Rosario, Uruguay, Paraguay y Brasil. También, iniciaron la formación de grupos en Colombia y Bolivia. (Instituto Sudamericano de PNL)

Por otro lado, vale la pena resaltar el aporte de la profesora, consultora en PNL y directora del Instituto Cultural Argentino de Tigre: Clara Galano, quién asistió a un curso en Londres en el año 2012 sobre PNL aplicada específicamente a la educación, avalado y con certificación de la International NLP Trainers Association. La profesora Galano implementó las técnicas de la PNL en forma progresiva en el Instituto Cultural, con la finalidad de desarrollar la motivación en alumnos de todas las edades, acelerar el aprendizaje y optimizar la relación entre docentes, directivos y alumnos. (Galano, C. 2012: pág. 4)

El curso al cual asistió Clara Galano en Londres, había sido impartido en distintas Universidades en el 2010 y 2011, como por ejemplo: Oxford University (UK), Florida International University (USA), Universität Wien (Austria), Miami Dade college (Wofson campus, USA), Sapienza (Università di Roma), Barry University (USA), y recientemente University of York (UK). Este curso ha impulsado a la creación de un proyecto para implementar la difusión de estas nuevas técnicas en los establecimientos educativos locales, sería la primera vez que se realizaría en Buenos Aires una capacitación basada en PNL, dirigida específicamente al aprendizaje y a la educación, dando como resultado una contribución importante para la comunidad educativa. (Galano, 2012, p. 4)

2.4.3.2 Oferta de cursos en Europa

En Inglaterra se registra miles de participantes que han estudiado en cursos de PNL, sobretodo ha sido atractivo en el ámbito de negocios y también como terapia. (Tosey&Mathison, 2010, p. 317) En este mismo sentido, la Universidad de Portsmouth lanzó un programa de Master en el 2004 y en la Universidad de Surrey se ha enseñado PNL en los estudios de posgrado, desde 1992. (Tosey&Mathison, 2010, p. 318)

Aunque hay poca investigación académica del tema, sí hay actividad y estudios en Alemania, Bélgica, Inglaterra y España. (Tosey&Mathison, 2010, p. 319)

El cuadro 5, da muestra de instituciones en Europa, específicamente en España e Inglaterra que ofrecen cursos de nivel Practitioner de PNL.

Cuadro 5. Oferta de cursos en Europa

PAÍS	CIUDA D	INSTITUCI ÓN	NOM BRE Y NIVEL	ENFO QUE	MODAL IDAD	DURACI ÓN	PÚBLICO
ESPA ÑA	Madrid	Instituto Español de PNL (IEPNL)	Curso Practiti oner y Coach PNL	Psicoló gico	Virtual y/o Presenci al	1 mes	Abierto a todo el público
		TalentInstitu t: Centro de estudios avanzados en Neurolingüís tica aplicada	Curso Practiti oner PNL	Psicoló gico	Presenci al	110 horas	Abierto a todo el público
	Barcelo na	PNL Barcelona Formación Coaching	Practiti oner en PNL	Psicoló gico	Presenci al	90 horas	Abierto a todo el público
		Institut Gestalt		Psicoló gico	Presenci al	Varias opciones: semanal, mensual o	Abierto a todo el público

						intensivo	
INGL ATER RA	Londres	NLP Academy	NLP Practiti oner and Coachi ng Certifi cation	Psicoló gico	Presenci al	Intensivo de 12 días	Abierto a todo el público
		NLP centre of Excellence	NLP Practiti oner Coach Trainin g Certifi cation	Psicoló gico	Presenci al	8 días	Abierto a todo el público

En relación con la tabla de la oferta de cursos de Europa, se puede observar dos puntos convergentes: el enfoque psicológico y personal, y el nivel Practitioner. Esto demuestra que el público busca más este enfoque y que las instituciones o personas que lo facilitan buscan que sea apto para todo tipo de público, con el objetivo de que las mismas tengan un conocimiento básico de lo que es la PNL.

2.5 Aprobación Internacional

A la hora impartir un curso de PNL, es un requerimiento contar con la aprobación de *The Society of NLP* (La Sociedad Mundial de PNL) de los Estados Unidos; ésta es la organización más importante y prestigiosa del mundo en PNL. Su objetivo es mantener control de calidad sobre los entrenadores y entrenamientos de PNL que se imparten alrededor del mundo. Fue creada a finales de la década de los setenta, por los doctores Richard Bandler y John Grinder, quienes por medio de esta organización crearon los niveles de certificación conocidos como: *Practitioner*, *Master Practitioner* y *Trainer*; y establecieron que todo aquel que quisiera certificarse en PNL debería hacerlo solamente por medio de esta organización o alguno de los institutos o entrenadores avalados por la misma. (*The Society of NLP* (USA))

El primer nivel de formación, el *Practitioner*, está dirigido a un público que no requiere de conocimientos previos, en él se entra a un primer acercamiento a la definición y a los temas que lo componen. Éste nivel es de corta duración en comparación con los otros dos niveles, la duración depende del facilitador y de la intención; existen cursos entre 4 horas como de 16 horas. El segundo nivel, el *Master*, está dirigido a personas que ya tienen el certificado del nivel *Practitioner*, aquí se profundiza en los temas que configuran la PNL, con más teoría y práctica. La duración promedio es de 200 horas. El tercer nivel, el *Trainer*, tiene como requerimiento que el público haya realizado los dos niveles anteriores, este nivel es intensivo, en donde se prepara a la persona para ser profesor de profesores de PNL. Este nivel tiene como duración 300 horas. (Instituto Americano de Formación e Investigación)

De la mano a la sociedad de PNL, está *The International Association for NLP (IANLP)*⁵ *La asociación internacional para PNL, con el World Standard For Neuro-Linguistic Programming* (El estándar mundial para PNL), la cual presenta la aceptación internacional de los estándares para el entrenamiento de PNL. (International Association for NLP (IANLP)).

⁵International Association for NLP (IANLP).Switzerland. *The World Standard for Neuro-Linguistic Programming*. Recuperado de: <http://www.ia-nlp.org/>

2.6 Investigaciones que hablan sobre PNL y Educación

2.6.1 La PNL como herramienta estratégica en la enseñanza-aprendizaje de la Educación Técnica

La profesora Morella Velazco (s.f.) ha realizado una investigación descriptiva, a través de una indagación exhaustiva y sistemática sobre el tema de la Programación Neurolingüística. Su objetivo fue analizar la aplicabilidad de la PNL como una herramienta estratégica para la eficacia del proceso enseñanza y aprendizaje de la Educación Técnica en Venezuela. Para esto, analiza los aspectos teóricos en los que se basa la PNL dentro del proceso y los elementos que intervienen en el funcionamiento del cerebro, para así poder determinar la importancia de aplicar la PNL en el ámbito educativo.

El escrito está dividido en tres capítulos, en el primero abarca la teoría sustentada de la PNL, los antecedentes, las características y la aplicabilidad de las estructuras cerebrales (neo-cortex, límbico y reptil), en el segundo se observa los planteamientos de la PNL y el funcionamiento del cerebro, por último se da cuenta de la aplicación de las temáticas de la PNL (comunicación, mapas mentales, anclaje, rapport, reencuadre) en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Educación Técnica.

El texto da cuenta del modelo tradicional de educación que se utiliza en la actualidad, en donde el estudiante se muestra apático frente a la enseñanza y el aprendizaje. Y propone la PNL como una herramienta para que el estudiante aprenda a pensar, sentir y actuar en el proceso educativo. Debido a que Venezuela está en proceso de transición en el ámbito económico, político y social, se ve la necesidad de cambios en las prácticas educativas.

La autora cita a Sambrano (1997) quien explica que las características de la PNL son:

- a. La PNL tiene la habilidad de ayudar al ser humano a crecer, trayendo como resultado una mejor calidad de vida.

- b. Presenta un enfoque práctico y potente para lograr cambios personales debido a que posee una serie de técnicas que se asocian entre sí para lograr una conducta que se quiere adquirir.
- c. Se concibe como una poderosa herramienta de comunicación, influencia y persuasión, puesto que, a través del proceso de comunicación se puede dirigir el cerebro para lograr resultados óptimos.
- d. Es esencialmente un modelado. Los especialistas que desarrollaron la PNL estudiaron a quienes hacían las cosas de manera excelente, encontraron cual era su fórmula y proporcionaron los medios para repetir la experiencia.
- e. La PNL es una actitud. La actitud de " voy a lograrlo" con unas enormes ganas indetenibles.
- f. Va más allá de un simple conjunto de herramientas. Se origina a partir de la Lingüística, la Terapia Gestalt, la Semántica General, Análisis Transaccional, Dominio Corporal, Cognitivo y Emocional. (Velazco, s.f. p. 4)

2.6.2.1 Enseñanza y Aprendizaje con PNL

Continuando con el trabajo de Morella Velazco (s.f) resalta que los aportes de investigaciones realizadas en el ámbito de la psicología y de otras disciplinas han despertado gran interés por conocer el funcionamiento del cerebro y de diseñar experiencias científicas que facilitan su abordaje con modelos de intervención pertinentes. Es así como, los hemisferios cerebrales han generado un impacto que induce a crear estrategias educativas significativas dentro del proceso enseñanza-aprendizaje. La Neurociencia proporciona elementos significativos para la comprensión y el desarrollo del pensamiento creativo e innovador, y de los procesos cognitivos y conductuales que se dan en el individuo.

En este sentido, para hablar sobre la aplicabilidad, la autora cita a Istúriz y Carpio (1998) quienes dicen que el sistema educativo actual hace énfasis en el uso del hemisferio izquierdo, más que en el derecho. Es así como se espera que el individuo asimile información, trabaje casi exclusivamente con palabras y números, con símbolos y

abstracciones. Se le da gran importancia al hemisferio izquierdo y pareciera que el hemisferio derecho es poco útil. Al individuo no le es permitido funcionar con todo su potencial, es decir, con todo su cerebro. Omitir el uso de ambos hemisferios constituye una grave pérdida. Es necesario equilibrar su uso para despertar el interés y la comprensión en los individuos involucrados.

Para el tema de los hemisferios, la autora cita a Watzlawik (1986), quien expone que el lenguaje presupone una concepción del mundo totalmente diferente: el del hemisferio izquierdo con un enfoque lógico, lineal y reflexivo. Es el lenguaje de la razón, la ciencia e interpretaciones. El del hemisferio derecho, es el lenguaje imaginativo, de metáforas, fantasioso, emocional y simbólico.

En este orden de ideas, varios temas de la PNL como: las metáforas, el anclaje, el rapport, el reencuadre, los sistemas de representación, las señales de acceso y los mapas mentales permiten influenciar y mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. A la par, ha ayudado a los docentes a eliminar viejos modelos frustrantes que generaban miedo, trabas y bloqueo a los alumnos.

A manera de conclusión, la autora resalta el factor de la aplicabilidad de la PNL en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Educación Técnica, y el mejoramiento en el rendimiento académico del alumno, permitiendo al profesor una sintonía (*Rapport*-empatía) y una comunicación asertiva con el estudiante, volviendo el proceso más estimulante y significativo. En definitiva, la PNL proporciona que tanto el estudiante como el profesor se vean beneficiados y desarrollen un pensamiento innovador, tengan una comprensión del cerebro y obtengan un aprendizaje más efectivo; esto por medio de los procesos cognitivos y conductuales que se dan en el individuo.

Con esta investigación, se reitera la necesidad de implementar la PNL en el ámbito educativo-universitario, ya que permite ampliar el potencial del alumno por medio del uso de los dos hemisferios y además busca facilitar al profesor los procesos comunicativos para implementar en el salón de clase y para darle sentido significativo al aprendizaje y a la

enseñanza, permitiendo así romper con los viejos paradigmas y modelos que generaban bloqueo y estancamiento en los estudiantes.

2.7 El contexto institucional: la creación de un curso en la UPB

2.7.1 PNL en la UPB

De acuerdo con indagaciones internas en varias dependencias de la UPB se pudo establecer que la universidad no ha ofrecido ningún curso de PNL. Sin embargo, sí se han realizado conferencias sobre el tema, abiertas al público. De igual forma, en la maestría “Comportamiento del consumidor”, se ha trabajado una temática de la PNL con enfoque administrativo.

2.7.2 Requerimientos para proponer un curso Electivo desde la Facultad de Educación para la UPB

La UPB dentro de su propuesta formativa institucional tiene dos figuras o modalidades de cursos que permiten complementar la formación específica de las áreas de saber, llamados **cursos optativos**; y por otra parte están los **cursos electivos** que permiten complementar la formación integral es decir, aquella que no necesariamente está relacionada con su área profesional.

Este curso será electivo, para que todos los estudiantes, independientemente de su formación profesional, puedan tomarlo y adquirir el conocimiento que complemente su formación profesional e integral.

Las instancias que aprueban dichos cursos son en su orden:

- 1) Comité de currículo
- 2) Comunidad académica
- 3) Consejo académico

4) Registro universitario

2.7.3 Proyecto Educativo Institucional (PEI)

La UPB es una Institución creada por la Iglesia Católica con la finalidad de propiciar el avance científico mediante la investigación, y “la formación integral del ser, del quehacer y del aprender de la persona, propiciando la construcción de competencias integradas y permitiendo la estructura de perfiles más humanos, competitivos y productivos.” (UPB, 2004, p. 9)

La UPB en su PEI tiene varios aspectos que apuntan a la formación integral y en los cuales la PNL podría aportar:

- “La integración de todos los elementos formativos mediante currículos y planes de estudio relacionados con las necesidades del contexto social y del mundo laboral.
- La promoción de la cultura, los valores sociales, las nuevas formas de convivencia y la búsqueda de la paz, para aprender a construir comunidad y a vivir juntos.
- La formación de líderes con capacidad de servicio, de adaptación al cambio, de resolución de problemas y de búsqueda del bien común.
- La internacionalización como apertura al mundo y como respuesta a sus necesidades y a sus posibilidades.” (UPB, 2004, p. 9)

Teniendo en cuenta la misión y la visión institucionales, el perfil del bolivariano se define como aquella persona que investiga y que lleva sus conocimientos a la práctica, que sabe articular todas sus competencias: cognitivas, socio-afectivas y comunicativas. Es aquí, donde la PNL aportará para que el estudiante bolivariano cumpla su misión dentro del marco de la UPB y dentro de su formación humana y profesional.

El curso complementará la formación humanista que la UPB requiere, por lo que será un espacio “en los que tenga lugar la comprensión inter y transdisciplinaria del mundo y de las relaciones entre las ciencias y las disciplinas. Espacios donde se aborden cambios y circunstancias del mundo contemporáneo.” (UPB, 2004, p. 22) El curso también se centrará en la formación social “como fundamento para la construcción del sentido social de las profesiones y como aporte al desarrollo de la sociedad.” (UPB, 2004, p. 23)

Al brindar el curso como electiva, este podrá tener un carácter intercultural e interdisciplinar, ya que se compartirá con estudiantes de otras disciplinas, permitiendo una construcción más enriquecedora y contextualizada, puesto que los estudiantes buscarán “estrategias para ampliar el diálogo y la práctica intercultural en los escenarios académicos” (UPB, 2004, p. 23)

2.7.4 Proyecto Educativo de Programa (PEP) de la Facultad de Educación

El PEP institucional de la UPB da cuenta de los aspectos generales de la Institución, la identidad de los programas de la Facultad, del modelo pedagógico integrador, entre otros. El apartado que interesa para esta investigación es el 2.2.3 Propuestas pedagógicas, en donde menciona lo siguiente:

Referida a trabajos de grado que sustentan propuestas de cursos para asignaturas teóricas, prácticas y teórico-prácticas para alguno de los programas de la Escuela. Este trabajo debe desarrollar la justificación de la necesidad de dicho curso dentro de la formación de formadores y deberá detallar los contenidos y la propuesta metodológica acorde tanto con los modelos pedagógicos de la UPB como del programa en el que se ubica el curso. En este caso, se pueden presentar dos escenarios: el de un curso completamente nuevo a la manera de **electiva** u optativa; y el de un curso que se reconceptualiza y se recontextualiza para un nuevo ambiente

de aprendizaje (virtual o bimodal).Escuela de Educación y Pedagogía. UPB (2013, p. 178)

Con esta información se evidencia que la Facultad está abierta a este tipo de propuestas educativas y la viabilidad de crear y ofrecer, desde la Escuela, de un curso electivo.

3. MARCO CONCEPTUAL

En este apartado se busca analizar cómo la teoría de PNL influye en los procesos de enseñanza y aprendizaje, cómo aporta a la educación y adentrarse en la historia y las experiencias de otros cursos a nivel global, así como mencionar las críticas principales que se le hacen a la PNL.

En este sentido, se desplegarán aquí algunas de las bases científicas que tiene la PNL, para ellos se desarrollará, en un inicio, la etimología de cada palabra que compone la PNL. Y además, de manera breve, los aportes de las disciplinas relacionadas: Neurociencia, Neurolingüística, Cognición Humana y Psicología Cognitiva. Seguidamente se busca identificar la historia de la PNL y los aportes al ámbito educativo. Para esto, se ampliará la referencia teórica y conceptual, apoyada en autores que hablan sobre puntos de la PNL en la pedagogía, como: Noam Chomsky (Lingüística), David Ausbel y Howard Gardner (Inteligencias Múltiples), Jean Piaget (Cognitivismo), Lev Vygotsky (Constructivismo). Por otro lado, los teóricos que relacionan la PNL con la educación, entre ellos: Richard Churches, Roger Terry, Terry Mahony, Felder y Silverman, entre otros. (Universidad de Manizales, 2010)

3.1 Origen y bases científicas de la PNL

Hay que comenzar con la etimología de la PNL, para ello se desarrollan los conceptos que tienen el prefijo “neuro”: neurociencia, neurolingüística y neuropsicología. El primero en

introducir el término de “neurona” fue H.W. Gottfried Waldeyerhartz (1836-1921) para otorgar nombre a la célula principal del sistema nervioso. La etimología de la palabra significa “nervio”. El prefijo “neuro” ha cobrado interés desde finales del siglo XIX hasta el tiempo actual. Todas las teorías que han salido de sus ramificaciones han dado vida al estudio científico del sistema nervioso y conformaron las bases sólidas de la Neurociencia. Las numerosas disciplinas que nacieron a partir de la neurociencia permean los estudios sociales y naturales, en este sentido, la comprensión del lenguaje y el mecanismo cerebral que lo facilita se expresa en la Neurolingüística. (Universidad de Manizales, 2010)

3.2 La Neurociencia

En primera instancia, se entiende que la Neurociencia es una disciplina que recoge un conjunto de ciencias cuyo objeto de investigación es el sistema nervioso, particularmente del encéfalo, y cómo la actividad del cerebro se relaciona con la conducta y el aprendizaje. (Salas, 2004, p.4)

“En tal sentido, la neurociencia podría definirse como una rama del conocimiento a la que contribuyen distintas subdisciplinas que tienen como elemento común el estudio del sistema nervioso en sus distintas expresiones fenomenológicas [8]. En 1995, la UNESCO se refirió a la neurociencia como una disciplina que involucra tanto a la biología del sistema nervioso, como a las ciencias humanas, sociales y exactas, que en conjunto representan la posibilidad de contribuir al bienestar humano por medio de mejoras en la calidad de vida durante todo el ciclo vital.” (Benarós, et al, 2010, p. 179)

Actualmente existen muchos estudios y descubrimientos en neurociencia aplicables al campo de la Educación Superior, de acuerdo con lo que dicen Jensen(citado por Benarós, 2000):

- 1) El cerebro que crece

El cerebro humano puede hacer crecer nuevas células

- 2) El cerebro social

Las interacciones y el estado social impactan los niveles de hormonas

3) El cerebro que se mueve

El movimiento influye en el aprendizaje “El ejercicio físico es una de las mejores maneras para estimular el cerebro y el aprendizaje; además contribuye a mejorar el pensamiento visual, la resolución de problemas, el lenguaje y la creatividad”.

4) El cerebro plástico

Dado un mejor enriquecimiento del cerebro para realambrarse, éste cambia

5) El cerebro atencional

El cortex prefrontal dirige realmente la atención y déficits atencionales, la investigación ha relevado que los sistemas de atención están localizados a lo largo y ancho del cerebro, los contrastes de movimiento, sonidos y emociones consumen mucha de nuestra atención.

“El cerebro mantiene difícilmente una atención continua y de alto nivel. La genuina atención externa puede ser sostenida a un nivel alto y constante por sólo un corto tiempo, generalmente, 10 minutos o menos”

6) El cerebro emocional

Cómo las amenazas y las hormonas afectan la memoria, las células y genes

7) El cerebro adaptativo

Cómo la aflicción, el cortisol y los estados alostáticos impactan en el aprendizaje

8) El cerebro computacional

El rol de la retroalimentación en la formación de las redes neuronales

9) El cerebro artificioso

Cómo las artes y la música afectan el cerebro y la conducta

10) El cerebro conectado

Cómo nuestro cerebro es cuerpo y el cuerpo es cerebro

11) El cerebro hambriento

El rol de la nutrición en el aprendizaje y la memoria; ¿cuáles son los mejores alimentos para el cerebro? En este sentido se busca comer para aprender y tomar más agua para aprender mejor.

12) El cerebro memorable

Cómo nuestras memorias son codificadas y recuperadas, existe la memoria a largo plazo, a corto plazo y de trabajo.

13) El cerebro químico

Qué hacen determinados químicos y cómo activar los correctos (Serotonina, Dopamina, Endorfina y Norepinefrina)

14) El cerebro único

Cada cerebro tiene su propia cédula de identidad

Dentro de las subdisciplinas, la neurociencia cognitiva ha sido la que ha aportado más al campo de la educación en la última década. Los objetivos de la neurociencia es estudiar de manera integrada las bases neuronales de las representaciones mentales involucradas en diferentes procesos cognitivos, emocionales, motivacionales y psicológicos. (Benarós, et al, 2010, p. 180)

En este mismo sentido, por medio de la lectura de Raúl Salas Silva (2003), quien hace una investigación en el campo de la Neurociencia, cita a Beiras (1998) quien afirma que la Neurociencia hace referencia a campos científicos y áreas de conocimiento diversas, por tanto, involucra a la Neurotecnología, Neuroanatomía, Neurofisiología, Neurología, Neuropsicología, Psicofarmacología, Neurolingüística, Neurociencia computarizada, Neuroeconomía, Neurodesarrollo, Neurociencia cognitiva, Neurociencia aplicada. A partir de esta información se puede vislumbrar cuán amplio es el campo de la Neurociencia, asimismo Salas cita a Sylwester (1995), quien resalta que la Neurociencia ha pasado a ser el mayor campo de investigación durante los últimos 25 años. (Salas, 2003, p. 1)

Relación de Neurociencia y Educación

Con “el debate sobre las relaciones potenciales entre neurociencia y educación comenzó hace aproximadamente unas tres décadas. La articulación de conocimientos neurocientíficos y educativos implica contemplar que la emergencia de procesos cognitivos y emocionales durante el desarrollo así como la posibilidad de integrarse a los procesos de aprendizaje y enseñanza.” (Benarós et al, 2010, p. 179)

Cruz Xiomara Peraza de Aparicio (2011) en su escrito *Neurociencia y la Transdisciplinariedad en la Educación* pretende desmitificar el conocimiento del cerebro como exclusivo de las ciencias de la salud, y empezar a adentrarse en la relación del cerebro con la educación y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Debido a que la transdisciplinariedad se hace presente cuando se puede estudiar el cerebro y los procesos cognitivos desde diversas corrientes como la medicina, la fisiología, la psicología, la educación, todas con el interés de ver cómo se aprende y construye conocimiento.

Aunado a la definición del concepto de PNL, esta autora trae a colación a Cayrol y Saint Paul (1994),

“señalan que la Programación la ha realizado el sujeto a lo largo de toda su vida” esto porque el cerebro y el sistema nervioso de cada persona orienta la manera de pensar, sentir y actuar. En cuanto a la *Neuro*, indican que la capacidad de programación se encuentra en la actividad neurológica, a través del cerebro y sistema nervioso, se puede percibir el entorno, pensar, sentir, seleccionar los comportamientos, entre otras actividades. Y la Lingüística, se incluye, porque la lengua estructura y refleja el pensamiento.” (Peraza, 2011, p. 130)

Con base en los estudios, se observa que la mayor parte de la PNL tiene paralelismos con los estudios recientes de neurociencia y psicología, “la PNL como forma de conocimiento es fundamentalmente fenomenológica. Como tal, representa un cuerpo de conocimiento sobre la naturaleza de la experiencia humana subjetiva.” (Churches y Terry, 2009, p.80).

Para abarcar la PNL, es necesario hacer un recorrido histórico en el sustento científico del concepto, para ello se hizo un acercamiento al concepto de neurociencia. El profesor Raúl Salas Silva (2003) ha hecho el acercamiento y es quien muestra una preocupación por que los profesores tomen conciencia de la necesidad de que conozcan más sobre el cerebro y de que manejen más información sobre cómo funciona para así poder desarrollar una enseñanza más acorde con las características del cerebro, esto conlleva a que la educación cambie de un modelo conductista a otro compatible con el cerebro.

En el escrito *¿La educación necesita realmente la neurociencia?*, abarca el estado actual y los resultados de la Neurociencia en el ámbito de la educación, analiza la teoría del aprendizaje basado en el cerebro y la aplicación en el currículo, la enseñanza y la evaluación. Con el objetivo de responder a la pregunta: *¿Cómo pasar de la teoría e investigación del cerebro a la práctica en el aula y a las políticas educacionales?* Por último, se refiere a la actitud que se debe de asumir sobre este tema en el ámbito educativo y cómo afrontar el desafío que se les presenta a los educadores frente a la investigación del cerebro. Siguiendo a Geake (2002), teniendo en cuenta que el aprendizaje es el concepto principal de la educación, entonces algunos de los descubrimientos de la Neurociencia pueden ayudarnos a entender mejor los procesos de aprendizaje de nuestros alumnos y, en consecuencia, a enseñarles de manera más apropiada, efectiva y agradable. En ese sentido se entiende la afirmación de Wolfe (2001) de que el descubrimiento más novedoso en educación es la Neurociencia o la investigación del cerebro, un campo que hasta hace poco era extraño a los educadores. (Salas, 2003)

Algunos descubrimientos fundamentales de la Neurociencia, que están expandiendo el conocimiento de los mecanismos del aprendizaje humano, son:

1. El aprendizaje cambia la estructura física del cerebro.
2. Esos cambios estructurales alteran la organización funcional del cerebro; en otras palabras, el aprendizaje organiza y reorganiza el cerebro.
3. Diferentes partes del cerebro pueden estar listas para aprender en tiempos diferentes.

4. El cerebro es un órgano dinámico, moldeado en gran parte por la experiencia. La organización funcional del cerebro depende de la experiencia y se beneficia positivamente de ella (Bransford, Brown y Cocking 2000). Sylwester (1995) precisa más esto al sostener que el cerebro es moldeado por los genes, el desarrollo y la experiencia, pero él moldea sus experiencias y la cultura donde vive.

5. El desarrollo no es simplemente un proceso de desenvolvimiento impulsado biológicamente, sino que es también un proceso activo que obtiene información esencial de la experiencia. (Salas, 2003, p. 12)

El profesor Raul Salas Silva (2003), en su escrito también cita el trabajo de Sprenger (1999), quien a su vez hace alusión a L. Hart (1986) el cual hace 17 años planteó la *teoría del aprendizaje compatible con el cerebro*, para que esto se diera tuvo que llegar a una comprensión holística del cerebro, en donde desplazó la teoría de antaño: cerebro derecho/cerebro izquierdo, la cual era la única teoría, por más de 25 años, que los educadores sabían sobre el cerebro.

El término “compatible con el cerebro” surgió con la necesidad de cambiar el paradigma de enseñanza-aprendizaje. Esta vez el autor menciona la hipótesis usada por Hart (1983) que era que la enseñanza compatible con el cerebro tendría como resultado un aprendizaje, un clima y una conducta mucho mejor; siempre y cuando el ambiente no tuviera amenazas y permitiera el uso de la neocorteza o “nuevo cerebro”. (Salas, 2003, p. 17)

Para esta teoría existen los teóricos a favor y los en contra, por un lado, el mismo autor (Salas, 2003) cita a Jensen (2000) que expresa que este aprendizaje es un proceso basado en “la información del uso de un grupo de estrategias prácticas que son dirigidas por principios sólidos derivados de la investigación del cerebro”. Mientras que también menciona a Cohen (1995) y Yero (2001-2002), ellos plantean que el aprendizaje siempre ha sido “basado en el cerebro”, de tal modo que el término como tal no tiene sentido.

El texto concluye diciendo “En resumen, la Neurociencia está comenzando a dar algunas iluminaciones, si no respuestas finales, a preguntas de gran interés para los educadores.” (Salas, 2003,Parra. 15)

Para concluir, “el acelerado desarrollo de las neurociencias sugiere que los diversos resultados de las investigaciones sobre el cerebro, permiten mayor comprensión de su funcionamiento, por lo tanto, debe ser incorporado a los estudios sobre el mejoramiento de la habilidad del docente para enseñar y la habilidad del estudiante para aprender, y consecuentemente los resultados permitirán construir una nueva y mejor pedagogía.” (Barrios,2000,p. 2).

En este mismo sentido, el alto nivel de avances en las investigaciones en el ámbito mundial, sobre el cerebro, está limitada, y en el caso de la educación es pocopuesto en ejercicio, con un resultado de una mala práctica docente, con inadecuado clima en el salón y una comunicación infructuosa, creando dificultad en el proceso de aprendizaje y en el desarrollo de la creatividad del estudiante.

Por este motivo, Barrios (2000) menciona la necesidad de que se empiecen a dar mejores y mayores comprensiones acerca del funcionamiento del cerebro y ello repercutirá en el mejoramiento de la habilidad del docente para enseñar, así como también en la habilidad del estudiante para aprender (p.5)

3.3 La Neurolingüística

Para entender la neurolingüística, primero hay que ver el significado de la psicolingüística: es el estudio de los factores psicológicos que permiten adquirir, utilizar, comprender y producir el lenguaje, el origen se aproxima a finales de los años 50 y principios de los 60. Mientras que la neurolingüística surgió en los años 60 del siglo XX. Ésta es una rama de la neuropsicología que se basa en los estudios de cómo se procesa la información lingüística

en el cerebro y cómo está organizado dicho procesamiento. Además, investiga los trastornos del lenguaje y su posible relación con lesiones cerebrales.

La neurolingüística es una rama de la neurociencia, la cual se encarga de estudiar la relación entre el cerebro y el lenguaje. Se enfoca en cómo se desarrolla la producción y la comprensión del lenguaje y las estructuras y funciones del mismo. En las últimas décadas, la indagación hacia la neurociencia y la neurolingüística ha dado el logro para las prácticas de enseñanza de una lengua, con el diseño de tres métodos: “NeurolinguisticMethods” de Lozanov (1979), la “Suggestopedia” y el “Total Physical Response” de Asher (1977,1981), y el “Natural Approach” de Krashen y Terrel (1983).

En el texto “NeurolinguisticsAspects of SecondLanguageAcquisition” de LalehFakhraeeFaruji (2011) cita a Perani&Abutalebi (2005) quienes muestran que a la hora de aprender una segunda lengua, se activan las mismas neuronas que para la adquisición de la primera lengua, estos autores mencionan que hay varios factores que modulan este resultado, éstos son: la edad en la que se adquiere la lengua, el dominio y el tiempo de exposición frente a la lengua, son los factores que afectan las representaciones cerebrales de cada lengua. (p. 38)

3.4 Relación PNL y Educación: teorías de enseñanza y aprendizaje

La PNL parte de los fundamentos de las teorías Conductista, Cognitivista y Constructivista, los cuales se apoyan en el modelo del lenguaje natural humano; verbigracia la gramática transformacional representada por Noam Chomsky con herramientas que permiten desarrollar un pensamiento estratégico y sistemático, así como mejora las carencias y principios básicos de lo que son los seres humanos y aborda conductas que permiten alcanzar con eficiencia metas propuestas.

Los experimentos y estudios sobre las teorías de aprendizaje son la base de las técnicas que se aplican en los métodos y los patrones lingüísticos en la aplicación de los conceptos dentro de la PNL. (Villalobos, s.f. p.1) En este caso no me centraré en los experimentos,

simplemente se hará un primer acercamiento a los teóricos y la relación que tiene con la PNL.

A continuación el cuadro 6 da cuenta de algunos teóricos con sus teorías de aprendizaje y los conceptos que se trabajan:

Cuadro6. Aportes a la PNL: teóricos y teorías del conductismo, cognitivismo y construccionismo

	CONDUCTISMO	COGNITIVISMO	CONSTRUCCIONISMO
Teóricos	Pavlov, Bateson, Bruner, Skinner	Chomsky, Austin, Piaget, Tolman	Papert, Vygotsky, Luria, Gardner & Ausbel
Aprendizaje	Se da por los cambios de conducta en el sujeto	Se da en el pensamiento del sujeto	Se da por la interacción con los otros
Conceptos	Condicionamiento, reforzador, funcionalismo	Aprendizaje latente, motivación, representación cognitiva	Social, construcción, Inteligencias múltiples
Teorías	Estimulo-respuesta, Aprendizaje por descubrimiento	Leyes de la Gestalt, Etapas de Piaget	Sociocultural, ZDP, Aprendizaje significativo
Aportes a la PNL	Recursos, Conducta, Anclas	Comunicación y Lenguaje, Niveles neurológicos, Mapas mentales	Rapport, Calibración, Congruencia

A continuación se desarrolla cada teoría y como cada una interpreta el funcionamiento mental y la conducta del ser humano:

El conductismo

El conductismo es una “corriente de la psicología que se basa en el empleo de procedimientos estrictamente experimentales para estudiar el comportamiento observable (la conducta), considerando al entorno como un conjunto de “estímulos-respuestas”. (...) Entre los representantes más destacados se encuentran John B. Watson, B. F. Skinner, Iván Pavlov y Edward Thorndike” (Ormrod, 2008, p. 38) Más adelante los cocreadores de la PNL toman a éstos teóricos y además a Gregory Bateson, quien se convirtió en un mentor para ellos y además en uno de los pensadores más influyentes en este campo en el siglo XX. ”. Churches, R., Terry, R. (2009). P. 81

Los temas que envuelven el conductismo dentro de la PNL son los recursos, las conductas y las anclas. Seguidamente se explicará cada una de manera global; en PNL “un recurso es una capacidad que puede presentarse mediante una respuesta o actitud interna o externa (...) que depende de cada uno.” (Pérez, 2011, p. 124) Se consideran recursos todos los estados emocionales positivos, por ejemplo: alegría, tranquilidad, seguridad, creatividad, etc.

Con base en estos recursos se puede cambiar o modificar la conducta de una persona por medio del ancla o anclaje. Un ancla es “un estímulo que tenemos asociado a una respuesta concreta (...) puede ser un comportamiento o un estado interno.” (Pérez, 2011, p. 126) Existen muchos tipos de anclas: visuales, auditivas y kinestésicas, de las cuales no siempre se es consciente. Las anclas son instaladas en las personas por dos procedimientos distintos: por repetición, como por ejemplo el semáforo rojo es un estímulo asociado a parar; y por una experiencia con emoción intensa, por ejemplo un accidente, una sorpresa, etc. El objetivo principal de las anclas asociar un estímulo a un estado determinado para que cada vez que se activa el ancla, se repite el estímulo y se restablece el estado al que se ha asociado.

El cognitivismo

El cognitivismo también conocido como psicología cognitiva ha sido la principal alternativa al conductismo, los primeros impulsores en los años setenta fueron: Jerome Bruner y David Ausubel. Más adelante en el siglo XX salieron a flote las propuestas de psicólogos como: Edward Tolman, Jean Piaget y Lev Vygotsky, al igual que los psicólogos alemanes de la Gestalt. (Ormorod, 2008, p. 178)

La relación que tiene el cognitivismo con la PNL es que ambos estudian la percepción humana y la forma en organizar la información. (Fallas, 2008, p. 2) En este sentido se busca comprender cómo los sujetos perciben el entorno y cómo lo manifiestan en la conducta. Dentro de la PNL se trabaja este aspecto en los niveles neurológicos, en los mapas mentales, en el lenguaje y en la comunicación.

El tema del lenguaje y la comunicación es amplio, debido a las ramificaciones que tiene; estos son: accesos oculares, lenguaje verbal y no verbal, esta última dividida en postura corporal, tonalidad de la voz y respiración. En cuanto a los niveles neurológicos, sirven para producir cambios en el ser y el pensar de la persona. “Desde el punto de vista psicológico se puede hablar de estos niveles: ambiente, conductas, capacidades, creencias y valores, identidad y sistema social.” (Pérez, 2011, p. 174)

El construccionismo

El construccionismo se basa en la teoría sociocultural, que quiere decir que el aprendizaje se fomenta en relación con el otro y el entorno. Con base en esta relación el proceso es dinámico, participativo e interactivo y el sujeto construye su propio conocimiento; permitiendo que la enseñanza sea orientada a la acción

Los aportes de esta teoría a la PNL son el *rapport*, la calibración y la congruencia. En primera instancia, el *rapporto* empatía es la afinidad que hay con otra persona, ésta puede ser fortalecida por imitar la postura corporal, el uso de ciertas expresiones o palabras e incluso adoptar el ritmo respiratorio. El objetivo del *rapport* es mejorar las relaciones y de crear empatía en los otros. En segunda instancia, la calibración “consiste en reconocer

cuándo las personas cambian de estado (...) a través de la observación de la fisiología, del lenguaje no verbal” (Pérez, 2011, p. 107) Algunos aspectos a observar son: los movimientos oculares, la dilatación de la pupila, la postura: inclinación de la cabeza, pecho, hombros, el tono muscular, los temblores, la voz, entre otros.

En tercera y última instancia, la congruencia en PNL “se utiliza para describir situaciones en las que la persona que se está comunicando tiene alineado (...) lo que expresa a través del lenguaje verbal (las palabras), acompañado por lo que expresa con su lenguaje no verbal (tono de voz, ritmo, postura, gestos, etc.).” (Pérez, 2011, p. 165) Un ejemplo sencillo de incongruencia es cuando una persona dice que “sí”, pero con su cabeza está diciendo que “no”. En cambio cuando alguien contesta la pregunta de “¿cómo estás?” con una sonrisa y alegre, quiere decir que es congruente, a diferencia de si su tono de voz fuera baja, con la mirada hacia el suelo y los hombros caídos. La congruencia se puede utilizar tanto a nivel personal como social, en ambos casos da fuerza y poder personal y ayuda a alcanzar los objetivos.

3.5 Críticas a la PNL

La PNL tiene varios críticos de diferentes enfoques, en el libro de *PNL y la Imaginación* de RupprechtWeerth (1998), la crítica general es en cuanto a los aspectos metodológicos del modelo; consideran que la PNL es una copia de muchos modelos terapéuticos, pues contiene elementos de varias teorías y de cada una copia una técnica. De la mano de lo anterior, en el texto “Neuro-linguisticprogramming in education and teaching” de Tosey&Mathison (2010), se evidencian siete cuestiones sobre la poca investigación que hay por parte de la comunidad académica sobre el tema de la PNL, a continuación se menciona cada uno y cuál es su respectiva explicación:

1. La pragmática de PNL, la postura anti - teórica

Esta primera crítica apunta a la poca credibilidad en sus estudios, ya que parte del supuesto subjetivo de la puesta en práctica. Las primeras publicaciones aparecían con el título de

“magia” acompañado con PNL, lo cual no combinaba con los principios académicos. Un supuesto que los cocreadores afirmaban era que sin importar la naturaleza real de las cosas, ellos saben que funciona y eso es lo que les interesa. *“We have no idea about the “real” nature of things, and we’re not particularly interested in what’s “true”. The function of modeling is to arrive at descriptions which are useful”* (Tosey&Mathison, 2010, p. 321)

2. Su eclecticismo y la falta de coherencia teórica

Aunque los fundadores originalmente identificaron la PNL como rama de la psicología, los contenidos y prácticas muestran influencias de diversos campos y áreas, como: psicología del comportamiento, cibernética, psicología cognitiva, constructivismo, terapia y la lingüística de Chomsky. En el texto se cita a Craft (2001), quien sugiere que la PNL es una serie de estrategias en vez que una teoría. (Tosey&Mathison, 2010, p. 322) En este sentido, la PNL cuestiona la validez de la disciplina ortodoxa y busca trabajar “transdisciplinariamente” sin fronteras teóricas.

3. El débil enlace con los trabajos académicos en diversas disciplinas

La PNL ha tomado teorías de diferentes teóricos y ha hecho énfasis en la relación del lenguaje y el pensamiento, por lo tanto puede considerarse como una teoría poco sólida debido a estar llena de lagunas de información y de suposiciones que no se pueden comprobar científicamente.

4. La creencia que hay una investigación que desmiente la PNL

La investigación académica en PNL es débil, sin publicaciones virtuales públicas en cómo es usado en la práctica. En el texto hacen referencia a la visión de Einspruch y Forman (1985) que afirman que la terapia de PNL emprendido bajo estudios clínicos, no han sido todavía propiamente investigados. (p. 322)

5. La confusa evidencia basada en PNL y la carencia de evaluación en sus prácticas

La pregunta que se hace es “¿Dónde está la evidencia de la investigación?”, aunque el análisis de los experimentos no han sido publicados con detalle, hay autores que afirman que la PNL muestra algunas contradicciones y encierra ciertos peligros. (Jiménez & Baldeón, 2008, p.52)

6. La preocupación ética sobre como la PNL es usado en la práctica

Se ha escuchado que la PNL puede servir para manipular a las personas, por esta razón puede ser poco ético su uso. Otro factor concierne a la crítica hacia el corto tiempo para ser certificado como Practitioner (duración de 12 días o menos), se cree poco tiempo para que una persona ponga en práctica todas las técnicas aprendidas y entienda cabalmente la teoría.

7. La carencia de críticas reflexivas de los discursos y prácticas sociales de PNL

Una fuerte crítica es el alto costo para estudiar PNL, y tan poco tiempo. Otra es la variedad de quién tiene la autoridad para definir PNL, o quién tiene el total acceso a la historia y desarrollo de la PNL, en qué campo se practica verdaderamente la PNL, y quién tiene moral y legalmente la posesión de los contenidos de PNL.

4. METODOLOGÍA

4.1 Diseño Metodológico

Esta investigación orientada al diseño de una propuesta de curso electivo⁶ para la UPB, plantea una metodología basada tanto en la indagación de aspectos cualitativos como cuantitativos según actores identificados: estudiantes de la Universidad, los expertos en el área de PNL y, la documentación y propuestas de curso existentes sobre el tema.

De forma diferenciada se diseñó una estrategia para la indagación de la información con cada uno de los actores: para los estudiantes se hizo un sondeo en el cual se les preguntó la disposición ante el tema de PNL y la opción de escoger un curso electivo sobre el mismo tema, esto con el objetivo de ver el soporte y acogida que podría tener el curso; para los actores expertos, se diseñó una entrevista orientada a indagar aspectos concretos sobre las temáticas y la metodología que recomiendan y usan para sus cursos; finalmente, la indagación documental de propuestas concretas de cursos se hizo con el fin analizar coincidencias temáticas y metodológicas que permitieron establecer el panorama de la oferta existente. A continuación se explica en detalle el proceso metodológico realizado para cada uno de los actores.

⁶ Es importante recordar que un curso electivo en el marco de la UPB es aquel curso que hace parte del ciclo básico universitario y que puede ser tomado por los estudiantes de los distintos programas académicos.

4.1.1 Estudiantes de UPB

4.1.1.1 Exploración de la propuesta curricular de cursos electivos de la UPB

Se inició con la exploración de la propuesta curricular de la UPB, para ello se identificó la oferta de cursos electivos por escuela, observando el número de cursos, el número de créditos, los prerrequisitos y las temáticas. El resultado fue el siguiente:

Cuadro.7 Análisis comparativo de los cursos Electivos que ofrecen las Escuelas en UPB (oferta 2013)

ESCUELA	NÚMERO DE CURSOS ELECTIVOS	NÚMERO DE CRÉDITOS DE CURSOS ELECTIVOS	NÚMERO DE CURSOS OFERTADOS CON PRERREQUISITOS	TEMÁTICAS
Arquitectura y Diseño	28	2c 12 3c 16	5	Programas de diseño, fotografía, textiles
Ciencias de la Salud (1S)	1	2c 1	0	Atención inicial urgencias
Ciencias Estratégicas	17	2c 9 3c 6 4c 1	6	Formación empresarial I y II, Finanzas, mercadeo, servicio, adm.

		6c	1		
Ciencias Sociales	10	3c	8	0	Psicología, desplazamiento, protección social, T.F.S, talento humano
		4c	1		
		6c	1		
Derecho y Ciencias Políticas	7	3c	6	0	Derechos humanos, globalización, negocios inter
		6c	1		
Educación y Pedagogía	8	1c	2	1	Redacción y ortografía, expresión, dramaturgia, cultura e interculturalidad
		2c	2		
		3c	3		
		4c	1		
Ingenierías	17	1c	4	2	Elaboración de licores, introducción a ingenierías, legislación tributaria, sistemas bioinspirados, mercados y comercio exterior, cosméticos y productos de aseo personal,
		2c	6		
		3c	7		

					biocompustibles
Teología, Filosofía y Humanidades (1S)	8	2c 5 4c 3		0	Historia, geografía, literatura, museología
Centro de Lenguas	1	1		0	Basic WritingSkills
Deportes y Extensión Cultural	22	2c 18 3c 1 4c 3		0	Teatro, yoga, música, dibujo, fútbol, baile, tenis, artes marciales

Del cuadro anterior se puede observar que: la escuela con una oferta más amplia en cursos electivos es Arquitectura y Diseño, seguida por Ciencias Estratégicas e Ingenierías. Igualmente la dependencia de Deportes y Extensión Cultural⁷ oferta gran cantidad de cursos. Por el contrario las escuelas con menor oferta son Ciencias de la Salud y el Centro de Lenguas⁸. En el caso específico de las electivas de la Escuela de Educación (escuela desde donde se ofertaría el curso de PNL) estas no tienen prerrequisitos, sin embargo el curso de “Dramaturgia para Diseñadores” está especificada únicamente para los estudiantes de Diseño Gráfico, Diseño de vestuario y Publicidad. En general, se puede observar que la mayoría de las escuelas no tiene prerrequisitos en sus electivas y ello facilita la flexibilidad e interdisciplinariedad que deben tener dichos cursos.

Algunas electivas de la Escuela de Ciencias Estratégicas requieren nivel 2 o 6 de segunda lengua para poder tomarlas. Del mismo modo en la Escuela de Ciencias Estratégicas hay

⁷ Dependencias que pertenecen a Bienestar Universitario, el cual a su vez depende de la Vicerrectoría de Pastoral.

⁸ El Centro de Lenguas es una dependencia universitaria que hace parte de la Escuela de Educación y Pedagogía.

dos electivas abiertas para todas los estudiantes (de cualquier escuela) excepto para estudiantes de la propia escuela y estudiantes de Trabajo Social.

En el caso de la Escuela de Ingenierías, solo hay dos electivas que especifican que son para estudiantes de ingenierías, excepto ingeniería industrial y otra que es sólo para estudiantes de ingeniería textil y diseño de vestuario.

En general, cada escuela ofrece electivas acorde a su saber específico, pero cada escuela, desde su especificidad busca favorecer la formación integral para cumplir con el compromiso y la misión institucional. En el mismo sentido, los créditos van de 1 hasta 6, siendo 2 el número de créditos que más predomina en estos cursos.

Frente al panorama de cursos electivos que brindan las escuelas, se puede observar que no hay temáticas similares, en este sentido el curso electivo de PNL es pertinente para todos los programas y le permitiría al estudiante bolivariano entender el alcance de la PNL en su camino de formación integral y profesional.

4.1.1.2 Definición de la muestra: estudiantes

Para definir el número de estudiantes a entrevistar se contactó con una experta en estadística⁹ con el fin de verificar las exigencias de un sondeo. En este sentido se determinó, según la experta, que un sondeo no tiene requerimientos estadísticos, sin embargo una muestra para que tenga alguna significancia debe de ser mayor o igual a 50. A partir de esto, y dado que la población a entrevistar era heterogénea; en el sentido que había estudiantes de 8 escuelas distintas, se hizo un cálculo de la proporcionalidad de los estudiantes por escuela para que la muestra contemplara dicha heterogeneidad, tal como se muestra en el cuadro 2.

⁹ La docente consultada es profesora de estadística de la UPB.

Con el propósito de cumplir con la heterogeneidad de la muestra se indagó por el número de estudiantes por escuela, y de allí se estableció de manera proporcional el número de estudiantes que se entrevistaría por escuela

Cuadro 8. Número de estudiantes por Escuelas. Tomado de la página de la UPB, consultado en el mes de Septiembre del 2014.

ESCUELA	NÚMERO DE ESTUDIANTES ESCUELA	DE POR	NÚMERO DE ESTUDIANTES A ENTREVISTAR POR ESCUELA
Arquitectura y Diseño	2680		12
Ingenierías	2212		10
Ciencias Sociales	2136		10
Ciencias de la Salud	1109		5
Ciencias Estratégicas	1030		4
Derecho y Ciencias Políticas	785		3
Educación y Pedagogía	493		4 ¹⁰
Teología, Filosofía y Humanidades	408		2
TOTAL	10853		50 Encuestas

¹⁰ En realidad deberían de ser menos entrevistas, sin embargo se llegó a la decisión de que se entrevistarían a cuatro personas por ser la Facultad en donde va a ser originado el curso.

4.1.1.3 Diseño de instrumentos: encuesta a estudiantes de la UPB

A continuación se muestran los tópicos indagados y las preguntas que se realizaron para el sondeo a los estudiantes de la UPB, para ello; primero se cuenta con una claqueta que pregunta por la escuela, el programa, el semestre y el género. Igualmente la entrevista está dividida en dos momentos o bloques: experiencia educativa y electiva opcional.

Antes de realizar la encuesta a los estudiantes de cada Escuela, se realizó un pilotaje con cuatro estudiantes de la Escuela de Educación y Pedagogía. Las observaciones permitieron mejorar la encuesta, de tal forma que los estudiantes pudieran entender a cabalidad cada pregunta. Una vez realizado este pilotaje se observó que se debía preguntar desde un inicio si conoce la diferencia de un curso electivo y uno optativo y así poner en contexto a los entrevistados y garantizar que el resto de preguntas las respondería con el conocimiento básico sobre el tema.

La encuesta finalmente quedó así:¹¹

Experiencia educativa

1. ¿Conoce la diferencia entre un curso electivo y un curso optativo?
2. ¿Qué electivas ha tomado?
3. ¿Qué Escuela lo ofrece?
4. ¿Cuál es el aspecto más importante que esta electiva le ha aportado?

Electiva Opcional

5. ¿Conoce usted algo acerca de la Programación Neurolingüística?
6. ¿Escogería una materia electiva de PNL? Y ¿Por qué?

Además se realizó un protocolo y un encuadre para poder llevar a cabo la encuesta, con el fin de darle mayor rigor a la aplicación del instrumento y que cada encuestado pudiera tener la misma información.¹²

¹¹ El formato final de la encuesta se adjunta como anexo

4.1.2 Expertos

4.1.2.1 Selección de la muestra: expertos

La selección de expertos en la temática, tuvo dos objetivos: primero, analizar las metodologías que ellos recomiendan y segundo, las temáticas que imparten en sus cursos y los aportes que consideran prioridad para la formación integral y profesional de un estudiante en el contexto de procesos educativos de nivel superior.

En segunda instancia, se realiza un listado de los expertos (locales, nacionales e internacionales), para realizar un primer acercamiento, con el fin de verificar el contacto (es decir, si el correo electrónico es vigente y si están dispuestos a responder a las preguntas contempladas en la entrevista). Para los tres tipos de expertos se usa el mismo instrumento con algunas variaciones, por ejemplo: los expertos nacionales e internacionales (entrevista virtual, vía web) se les indagó sobre recomendaciones para el curso y cuál sería la mejor metodología en este caso. Por su parte, para los expertos locales, se profundizó en aspectos como: recomendaciones, comentarios y aportes desde su experiencia.

A continuación se presenta el total de expertos contactados (cuadro 9), seguido a esto el contacto de los expertos finalmente entrevistados (cuadro 10, cuadro 11 y cuadro 12).

Cuadro 9. Compendio de expertos contactados y entrevistados

ÁMBITO GEOGRÁFICO DEL EXPERTO	NÚMERO DE EXPERTOS CONTACTADOS	NÚMERO DE EXPERTOS QUE RESPONDIERON LA ENTREVISTA
Local	20	11
Nacional	10	1

¹² El formato final del protocolo y el encuadre se adjuntan como anexo

Internacional	25	6
TOTAL	55	18

Cuadro 10. Contacto de expertos locales entrevistados (Elaborado el 2014)

EXPERTOS LOCALES	NOMBRE	FORMACIÓN	DESEMPEÑO ACTUAL	EMPRESA O INSTITUCIÓN	ÁREA	ENFOQUE
1.	Juan Carlos Yepes Alvarez	Diplomado en el CES y certificado como Coach Ejecutivo por TISOC	Docente del curso “Diplomatura Coaching con PNL” en el CES	CES	Coaching	Empresarial
2.	Oscar Berrío Díaz	Coach y consultor empresarial. Se ha desempeñado como docente en universidades como: CES, EAFIT y del	Docente del curso “Diplomatura Coaching con PNL” en el CES	CES	Coaching	Empresarial

		Rosario.				
3.	Rubén Darío Osorio Hoyos	Fundador de la empresa Training Skills. Experta en Coaching. Ha realizado estudios en Coaching y PNL.	Docente del curso “Diplomatura Coaching con PNL” en el CES	CES	Coaching y PNL	Empresarial y psicológico
4.	Mario Velasco Rubio	Experto en Coaching de Negociación con PNL. Certificado Internacional: NLP COACH, Quantum Leap Licenciado en Master Practitioner The Society of NLP (Richard Bandler)	Docente del curso “Diplomatura Coaching con PNL” en el CES	CES	Coaching y PNL	Empresarial y psicológico

5.	Carlos Mario Ramirez	Trainer de PNL hace 14 años	Brinda diplomados , talleres a Instituciones y empresas	COLINDEI	PNL	Psicólogo
6.	Nancy Quiceno	Trainer de PNL hace 14 años	Brinda diplomados , talleres a Instituciones y empresas	COLINDEI	PNL	Psicólogo
7.	Jairo Quiceno	NeuroCoach con PNL, Master Coach de Negocios con PNL	Brinda diplomados , talleres a Instituciones y empresas	Casa de Campo Zen	Coaching y PNL	Psicólogo
8.	Carolina Giraldo	Trainer en PNL por Richard Bandler y John Grinder en la Escuela Internacional de PNL.	Gerente de la empresa “Libremente Centro” en el Poblado. Imparte certificación de Practitioner	Libremente Centro	PNL	Psicólogo

			y Master en PNL			
9.	John Fernando Sandoval	Trainer en PNL y Experto en Cibernética Social Proporcionalista (CSP)	Brinda diplomados, talleres a Instituciones y empresas.	Panantropos	CSP	Psicológico y Educativo
10.	Jorge Martínez	Trainer en PNL	Brinda diplomados, talleres a Instituciones y empresas.	ImpactSpeakersGroup	PNL	Empresarial
11.	Maria Patricia Duque	Master en PNL hace 15 años	Brinda diplomados, talleres a Instituciones y empresas privadas y públicas.	Yurupary	PNL	Psicológico

Cuadro 11. Contacto de expertos nacionales entrevistados (Elaborado en el 2014)

EXPERT	NOMBR	FORMACI	ESTADO	EMPRESA	ÁREA	ENFOQU
--------	-------	---------	--------	---------	------	--------

OS LOCALES	E Y CIUDA D	ÓN	ACTUAL	O INSTITUCI ÓN		E
1.	Carlos Alberto Rodríguez (Bogotá)	Master coach con PNL y Especialista en Hipnosis Clínica y Ericsoniana	Brinda Talleres a profesionales, niños y padres.	Independiente	Coaching y PNL	Psicólogo

Cuadro 12. Contacto de expertos internacionales entrevistados (Elaborado en el 2014)

EXPERTOS LOCALES	NOMBRE Y PAÍS	FORMACIÓN	ESTAD O ACTUAL	EMPRESA O INSTITUCIÓN	ÁREA	ENFOQUE
1.	Pedro Henriquez (Venezuela)	Trainer en PNL	Brinda cursos de PNL durante 20 años	Independiente	PNL	Psicológico y empresarial
2.	Marcela Hernandez (Chile)	Master Practitioner en PNL	Brindar cursos de PNL	Fundación Pindal	PNL	Psicológico
3.	Carlos	Master	Instituto	En proceso	PNL	Empresarial

	Sangronis (Venezuela)	Practitioner	en formación	de creación		al, psicológico, educativo
4.	Celia Cristina Contreras (México)	N/A	Brindar cursos con aplicación de PNL	Facultad de Idiomas, Universidad Veracruzana, Xalapa, México	PNL	Educativo
5.	SueKnight (Reino Unido)	Trainer y Coach	Brinda cursos de PNL durante 30 años	Independiente	PNL y Coaching	Empresarial y psicológico
6.	RexSikes (USA)	Master Trainer en PNL	Brinda cursos de PNL	Independiente	PNL	Personal y profesional

Para contactar a los expertos se utilizaron tres estrategias: la primera fue la identificación de expertos con base en el rastreo de la oferta de cursos locales, nacionales e internacionales. Una vez investigados las ofertas y los expertos que las brindan, se contactó y entrevistó físicamente a seis expertos locales (Ver cuadro 10). Del mismo modo, se buscaron ofertas internacionales y se logró entrevistar a más expertos; se les contactó vía correo electrónico. Hubo dos expertos que únicamente respondieron tres preguntas, en este caso las respuestas de estos expertos servirá como insumo para la propuesta del curso, pero no se tuvieron en cuenta en los análisis específicos de respuestas.

La segunda estrategia fue las redes sociales, específicamente Facebook, por este medio se buscaban perfiles de personas que habían asistido a cursos de destacados “Penelistas”¹³. La manera de hacer esto era escribiendo en el buscador de Facebook el nombre de un experto, por ejemplo “Edmundo Velasco”¹⁴ y dentro de sus contactos, observaba quiénes tenían un perfil que dijera Master o Trainer en PNL. A éstos les enviaba por medio de un mensaje interno o privado, la información que solicitaba y el objetivo de contactarlos y poder retroalimentar mi trabajo de grado. Los que respondían afirmativamente para participar, les enviaba la entrevista y ellos la respondían y me la reenviaban.

La tercera estrategia fue por medio del correo electrónico. Un caso fue enviar correo a los recomendados por parte de los expertos que ya habían sido entrevistados, y otro caso fue de los encontrados en internet, específicamente en Google, las palabras clave eran: expertos en PNL en (país); a lo que algunos tenían su propia página web y se buscaba el correo para enviarles el mensaje.

Finalmente el balance de los expertos contactados mediante las estrategias mencionadas fueron 55 expertos distribuidos así: 20 locales, 10 nacionales y 25 internacionales. De los cuales, 18 contestaron la entrevista: 11 locales, 1 nacional, 6 internacionales (ver cuadro 9)

4.1.2.2 Diseño de instrumentos: entrevista a expertos

Para los expertos se realizaron entrevistas estructuradas que variaron dependiendo al ámbito de cada uno (locales, nacionales e internacionales). La aplicación de estas se hizo tanto presencial, para el caso de los expertos locales, como vía web en el caso de algunos expertos nacionales e internacionales con quienes se recurrió a la entrevista virtual (por correo electrónico y Facebook)

¹³ Una denominación para los expertos en PNL es Penelista y otra es Panelista, ambas correctas.

¹⁴ Experto Mexicano (Master y Trainer en PNL)

Las preguntas para los expertos contemplaron los siguientes bloques: ¹⁵

Trayecto formativo y desempeño profesional

1. ¿Cuál es su profesión o formación inicial?
2. ¿Cuándo inició su formación en PNL y dónde?
3. ¿Quiénes fueron los facilitadores?
4. ¿Qué niveles tiene: Practitioner, Master y/o Trainer? ¿Están certificados?
5. ¿Qué corriente sigue, la de Richard Bandler o la de John Grinder y por qué?
6. ¿Cómo lleva su proceso de actualización de PNL? (investiga, asiste a cursos)

Experiencia

7. ¿Ha impartido cursos de PNL? (Si aplica)
8. ¿En qué áreas ha impartido cursos de PNL? ¿Hace cuánto?(Si aplica)
9. ¿Hace parte de alguna entidad, institución o empresa, o trabaja de manera independiente?
10. ¿Brinda o ha brindado cursos para qué tipo público?(Si aplica)
11. ¿Los cursos que imparte se enfocan a cual nivel (Practitioner, Master o Trainer)?(Si aplica)
12. ¿Cuáles considera son las temáticas más importantes para este nivel?
13. ¿Cuál es la metodología que usa para sus cursos?(Si aplica)
14. En su experiencia, ¿cuáles considera son los aportes de la PNL al desarrollo integral y profesional de un estudiante en formación?
15. ¿Cuáles cree que son los temas infaltables para un curso orientado a la formación integral y profesional de un estudiante en formación?
16. ¿Cree usted que la PNL ha tenido el suficiente impacto en la Educación?

Referencia

¹⁵ La entrevista virtual a expertos nacionales e internacionales se adjunta en anexo al final del trabajo.

17. Para usted, ¿Cuáles son los autores más representativos y cuales me recomendaría?
18. ¿Tiene usted publicaciones o una página web?
19. ¿Tiene contacto de personas que impartan cursos de PNL? ¿Me daría el contacto para hacerle esta entrevista?

4.2 Diseño del análisis

A continuación se enuncia las estrategias para la realización de los análisis de los datos de todos los instrumentos y la interrelación entre los datos para las interpretaciones que dieron soporte a la propuesta de curso. En el caso de la encuesta a los estudiantes sirvió para sacar tablas de frecuencias para determinar la inclinación de los estudiantes, la preferencia por escoger una materia electiva de PNL y el conocimiento ante la temática.

Por otro lado, las entrevistas a los expertos, base fundamental para estructurar la propuesta, se procesaron de acuerdo a un análisis de los puntos en común, las frecuencias con las que se repiten las respuestas, las respuestas opuestas, la diversidad de las respuestas y los tópicos predominantes en general.

Y por último, en el caso de la indagación documental de la oferta de los cursos en la revisión de literatura se analizaron las temáticas en común, los módulos, la duración de los cursos, los facilitadores y el enfoque. De igual forma, este análisis sirve para la estructuración de la propuesta de curso y para darle forma a los contenidos y temáticas.

Como se puede ver cada uno de los actores y fuentes indagadas aporta de manera diferente a la estructuración de la propuesta y como se verá en los resultados, en el capítulo siguiente, los datos muestran los tópicos, metodologías, temáticas y estrategias clave para proponer un curso en el nivel formativo de la Educación Superior.

5. Resultados y análisis

5.1 Análisis a estudiantes

A continuación se hace el análisis de la encuesta a estudiantes, con el objetivo de observar las preferencias de los mismos a la hora de escoger un curso electivo, el conocimiento que tienen de la PNL, y el porqué escogerían un curso enfocado a este tema. El número de estudiantes a entrevistar fue 50, y tal como ya se explicó, se llegó a este número después de haber indagado el número de estudiantes por escuela, y de allí se estableció de manera proporcional el número de estudiantes que se entrevistaría por cada una, tal como se muestra en el (Cuadro 8).

Resultados

Se entrevistaron estudiantes de todos los semestres. A continuación se presenta un cuadro en relación con estos datos:

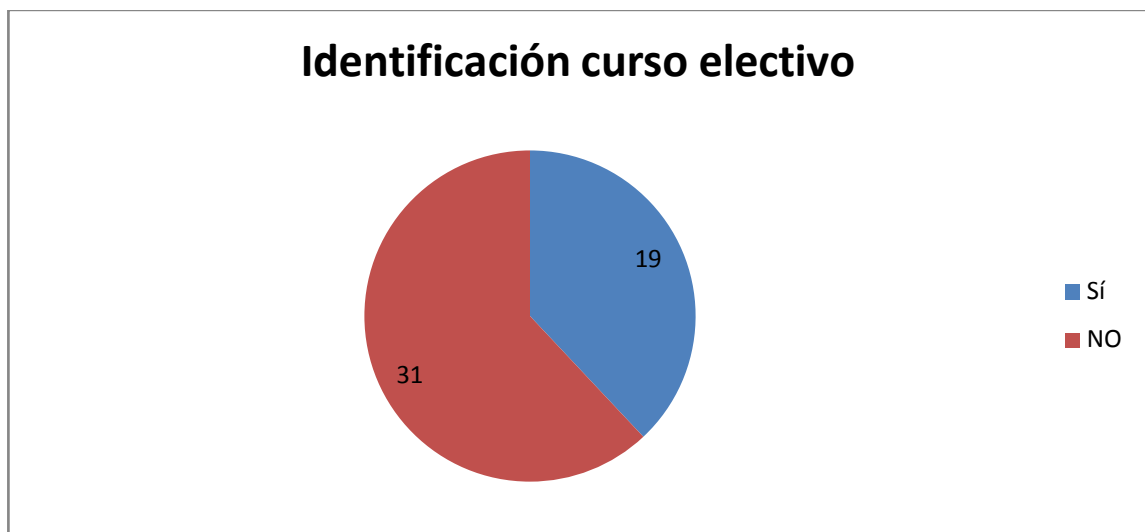
Cuadro 13. Semestre de estudiantes entrevistados

NÚMERO DE SEMESTRE	FRECUENCIA
Primero	1
Segundo	11
Tercero	1
Cuarto	11
Quinto	3
Sexto	9
Séptimo	2
Octavo	4
Noveno	5
Décimo	2
Total	50

Si bien en la muestra el factor predominante era la representatividad por escuelas (áreas de conocimiento) este cuadro es interesante porque permite ver los semestres donde se ubicaron el mayor y menor número de estudiantes entrevistados. En este sentido no había un muestreo intencionado para cada semestre, pero se puede ver que en hubo representación de cada uno. Este cuadro también muestra que 36 estudiantes es decir que 72% que respondieron la encuesta son de los primeros 6 semestres.

Identificación curso electivo

Gráfica 1. Identificación curso electivo



De los estudiantes entrevistados 19 conocen la diferencia entre un curso optativo y uno electivo y 31 no saben.

Este resultado puede explicarse porque en los primeros semestres hay mayor desconocimiento del pensum. Una evidencia de lo anterior es que quienes respondieron la encuesta en su mayoría (el 72%), están ubicados en los primeros semestres (1-6). Igualmente, influye en ese desconocimiento que en los primeros semestres hay una carga grande de cursos (6 a 8 cursos en promedio en el primer semestre) en los pensum de los distintos programas y, por lo general, se eligen este tipo de cursos (los electivos) al final del trayecto formativo, dado que se puede contar con mayor disponibilidad de tiempo.

Conocimiento y escogencia de un curso electivo de PNL

De los entrevistados 40 estudiantes no conocen nada acerca de la PNL y 10 sí.

Gráfica 2. Conocimiento de PNL



Con base en las entrevista, se puede concluir que existe un desconocimiento de la temática en el 90% de los entrevistados.

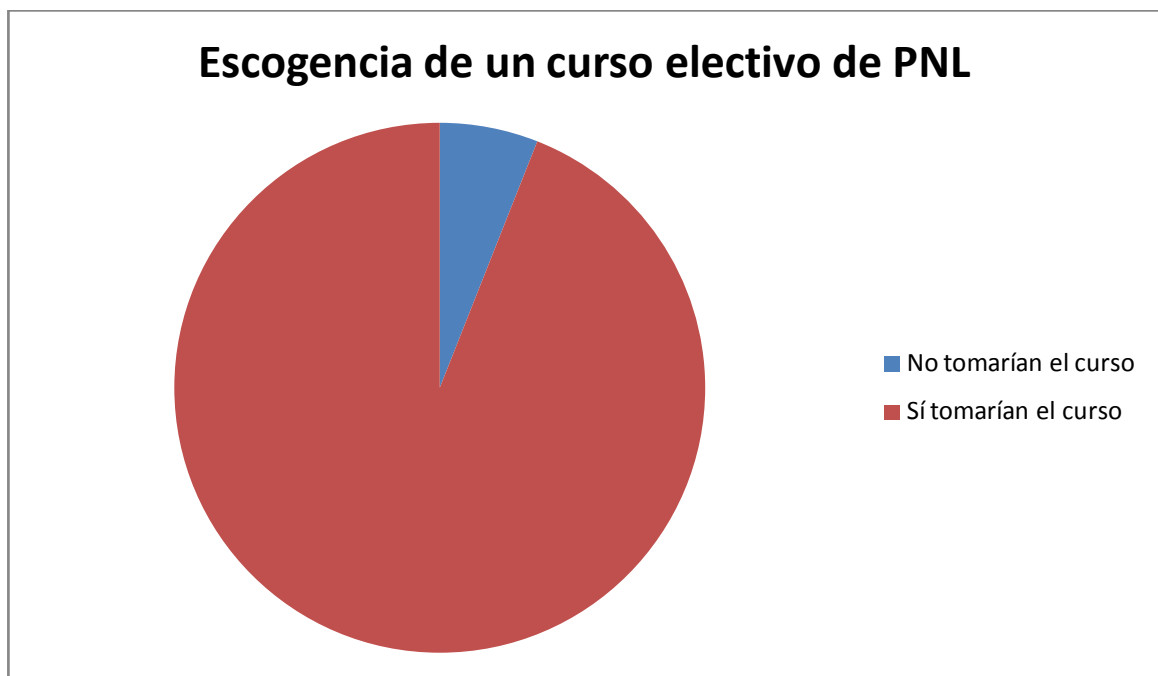
En el contacto con los expertos; se les preguntó si los cursos de PNL tienen mayor acogida entre la gente adulta que la joven (adulta me refiero a personas que pasan de los 30 años), y la respuesta fué afirmativa. Hay dos razones para ello: la primera es que en la edad adulta, las personas tienen más madurez y por ende se interesan más por el crecimiento personal, y la segunda razón es por la economía; teniendo en cuenta que un curso de PNL tiene un elevado costo, los jóvenes no tienen dinero para poder costearlo.

Teniendo en cuenta que la propuesta de esta investigación va dirigida a estudiantes universitarios (entre 18 y 30 años) puede ser un reto que involucra creatividad en la metodología del curso.

Algunas de las implicaciones de este desconocimiento de la temática puede repercutir en el curso en dos sentidos: primero, la escogencia de algo que no saben y segundo, estar en un curso que no saben para qué les sirve.

De los entrevistados tres no tomarían un curso electivo de PNL y 47 sí. Un motivo por el cual la mayoría afirmaron que sí tomarían un curso de PNL fue a causa de la explicación que les proporcioné a la hora de la entrevista; cuando un estudiante no sabía qué era PNL, me encargaba de brevemente resumirles de qué trata.

Gráfica 3. Escogencia de un curso electivo de PNL



Escogencia de Electivas

De los estudiantes entrevistados 15 han tomado cursos electivos.

A continuación se observa el cuadro dividido en dos columnas según dos categorías de respuestas: la categoría de **conocimiento académico**, alude a electivas relacionadas con un saber específico; y la categoría **recreación**, se refiere electivas del área de deportes y artes, lo que permite visualizar el tipo de electivas tomadas por los entrevistados:

Cuadro 14. Escogencia de Electivas

RECREATIVAS	CONOCIMIENTO ACADÉMICO
Artes Marciales	Basic WritingSkills
Comic, dibujo y técnica	Lengua y Cultura
Estilismo (diseño de vestuario)	Literatura Inglesa
Elaboración de cervezas, vinos y licores	Literatura y cultura Americana
Elaboración de productos de aseo y cosméticos	Dramaturgia
Fotografía	
Indesign (diseño gráfico)	
Natación	
Salsa	
Tenis	
Yoga	

Si bien no hay una preponderancia en las electivas, si se miran en conjunto se puede ver que hay una fuerte inclinación por electivas asociadas a las actividades deportivas y artísticas. Con esto se puede deducir que los estudiantes a la hora de escoger una electiva los motiva más el aspecto recreativo y buscan actividades asociadas al bienestar físico (en el cuadro se visualizan 11 electivas en esta categoría) y por así decirlo, divertirse o seleccionar cursos que no ponen en juego un conocimiento académico de orden conceptual o teórico.

Lo anterior implica que primero, por desconocimiento de la temática los estudiantes prejuzguen que será un curso de mucha teoría, sin embargo, lo que no saben es que es

complementaria la teoría y la práctica. Los retos que plantea a la propuesta es que a la hora de escribir una breve síntesis del curso se utilicen los términos precisos para alcanzar a captar y motivar a los estudiantes.

Aportes de las electivas a los estudiantes

A continuación se muestra un agrupamiento de las respuestas dadas por los entrevistados sobre el aporte que ellos destacan de las electivas que han tomado.

Cuadro 15. Respuestas sobre aportes de las electivas a los estudiantes

CATEGORIA DE AGRUPAMIENTO	RESPUESTAS ASOCIADAS	OBSERVACIONES
Cognitiva y conocimiento aplicado	Ser más analítico de temas fundamentales (política, cultura) Mostrar la aplicación de la ingeniería química de forma teórica y práctica.	Estas respuestas se refieren a electivas de saberes específicos, por ejemplo ingeniería.
Competencias artístico – literarias	Aprender a escribir un texto dramático. Aprender sobre el diseño de personajes. Conocimiento géneros literarios. Comprensión de la estética de las imágenes	Con estas respuestas se observa que hay diferentes intereses en cuanto a la temática de la literatura y el arte.
Competencias	Conocimiento del	Las respuestas aluden a

comunicativas	movimiento del cuerpo y manejo de la voz. Competencias de lectura y expresión corporal	competencias comunicativas verbales y no verbales.
Bienestar personal	Conocimiento para mantenerse saludable Tranquilidad y manejo del estrés. Rendimiento físico	Se observa por medio de las respuestas que están asociadas al bienestar mental y físico.

De acuerdo con lo anterior, todas estos aportes disciplinares, académicos y del bienestar tiene su efecto en la formación integral, es así como los estudiantes tienen la oportunidad de complementar su saber específico con otros saberes, ya que las electivas le dan la opción de escoger un curso de cualquier facultad; de esta forma, la Universidad brinda una riqueza académica y cultural, la cual los estudiantes potencian de acuerdo con sus intereses formativos.

Qué conocen los estudiantes de PNL

A continuación se dan a conocer los resultados sobre qué conocen los estudiantes acerca de la PNL y con qué aspecto lo asocian.

Cuadro 16. Respuestas de conocimiento de PNL

CATEGORÍA DE AGRUPAMIENTO	RESPUESTAS ASOCIADAS	OBSERVACIONES
Planteamiento de metas	Lograr una determinada meta o actividad deseada; a corto y	Se observa que hay claridad respecto a qué la PNL ayuda

y objetivos	<p>largo plazo.</p> <p>Hacer mapas para lograr objetivos</p> <p>Oportunidad para llevar a cabo cualquier objetivo con éxito</p>	a que las personas alcancen sus objetivos y metas
Comunicación	<p>Tipos de lenguaje: comunicación verbal y no verbal</p> <p>Ayuda a mejorar la comunicación con personas</p>	Esta respuesta permite observar que los estudiantes que conocían de la temática, sabían que estaba relacionado con la comunicación y la lingüística.
Programación mental	Programar el cerebro y reprogramar el subconsciente	Con esta respuesta se puede analizar que los estudiantes que contestaron que sí sabían algo acerca de la temática, están bien encaminados, es decir en lo cierto.
Estudio	Técnicas de estudio	Esta respuesta se puede tomar como referencia a la hora de presentar la propuesta de curso

Con base a lo anterior, es menester hacer un análisis de qué implicaciones puede tener en la propuesta. Por ejemplo, en este caso únicamente 10 personas dijeron conocer algo acerca de la temática.

Y otra pregunta es ¿cómo hacer para que tengan una amplia panorámica acerca de la temática? Para esto, existe una forma en el que los estudiantes pueden conocer algo acerca de la PNL, y es presentando una breve información en el espacio dedicado para describir el curso. Otra pregunta pertinente es: ¿por qué la gente sólo conoce algunos aspectos? De igual forma, en la descripción del curso, se puede brindar la definición de PNL (proporcionada en el estado de la cuestión)

Motivos por los que un estudiante tomaría un curso de PNL

Dentro de la encuesta se le preguntó a los estudiantes, después de explicarles qué es PNL, por qué tomaría un curso de PNL. A continuación se visualizan algunas respuestas asociadas a las tres categorías en las que se agruparon.

Cuadro 17. Respuesta al porqué tomar un curso de PNL

CATEGORÍA	RESPUESTAS ASOCIADAS
Aporte a la formación profesional	<p>Es de gran utilidad para mejorar las capacidades que tenemos y poder hacer buen uso de ellas a nivel profesional</p> <p>Me podría ayudar a darle un enfoque diferente a mis prácticas pedagógicas</p> <p>Es importante a la hora de ser maestros, el saber cómo llegar al estudiante</p> <p>Es importante en términos de comunicación social, lograr metas y hacerlo todo de manera más organizada</p>
Aporte personal	<p>Aprender a aplicar estas herramientas al desempeño diario.</p> <p>El conocimiento del cerebro y el lenguaje son temas interesantes que permiten redefinir la actitud y la forma de ser de las personas</p>

	Me parece fundamental y necesario lo que nos puede ofrecer, entre más cosas sepamos, mejor sabremos usar el cerebro.
Integral: aporte tanto a la formación personal como a la formación profesional.	La temática se enfoca al desarrollo cerebral que nos puede aportar positivamente tanto en la profesión como en la vida cotidiana.

Es claro, desde las respuestas de los estudiantes su interés por tomar un curso de PNL, cuando conoce de qué se trata y además el aporte o la importancia que le ven tanto para su ejercicio profesional como para su aplicación en la vida personal y cotidiana.

5.2 Análisis a expertos

Como ya se describió en la metodología, con los expertos se hizo una selección de acuerdo con su perfil y la información básica del experto (Cuadro 10, 11 y 12). Para el procesamiento de las entrevistas se ubicaron las respuestas de los entrevistados por bloques, de tal manera que en primera instancia se analizaron las respuestas de los expertos locales y nacionales; y luego las respuestas de los expertos internacionales y finalmente se hizo un contraste y la relación entre los resultados.

A continuación los resultados a las entrevistas de los expertos locales:

Cuadro 18. Resultado a entrevista de expertos locales: perfil

Entrevistado	Trayecto formativo y desempeño profesional								
	Área de formación	Años de	Lugar de	Estrategias	Facilitador	Niveles	Certificados	Línea o	Proceso de

	inicial	conocimiento del tema	formación	formativas	es de la formación			corriente que sigue	actualización
E 1	Comunicador social-periodista	Indeterminado	Medellín	Lecturas de interés personal	Rubén Darío Osorio (Medellín) Edwin León	Practicitioner	Coach Internacional Ejecutivo con TISO C	TISO C	Videos, eventos
E 2	Administración de empresas	11 años	Medellín	Autoaprendizaje y trabajo colaborativo	N/A	Practicitioner	Coach Internacional Ejecutivo con TISO C	Richard	Diplomaturas, trabajo colaborativo, reuniones
E 3	Administrador de empresas	13 años	Bogotá	Curso formal	John Grinder	Trainer	Trainer Internacional	No hay preferencia	Hace cursos constantes

					(California)		acion al	rencia	ntes
E 4	Ingeniero industrial	18 años	Habana, Cuba	Curso formal	Marcel Costa (N/A)	Master (deducción)	Sí	N/A porque en ese momento no existían corrientes	Investigación, lecturas
E 5	Bibliotecóloga	19 años	Bogotá, Medellín, México	Curso formal	Eric de la Parra Paz (México) Alejandro Álvarez Serrano (México)	Trainee	Sí	No sigue a ninguna	Permanente búsqueda e investigación

E 6	Ingeniero electricista	19 años	Bogotá, Medellín, México	Curso formal	Eric de la Parra Paz (México) Alejandro Álvarez Serrano (México)	Trainee	Sí	Varios: Richard Bandler, Anthony Robbins y Robert Dilts	Investigación, cursos, estudio
E 7	Psicólogo Clínico, PhD en PsicoNeuroInmunoEndocrinología	12 años	España	Curso formal	Dra. Inmaculada Capo (España) Edmundo Velasco (USA)	Coach y Master Coach	Sí, por la Escuela Superior de PNL y la Asociación Internacional de Coach	Varios	Investigación y asistencia a cursos

							ing con PNL		
E 8	Comunicador social-periodista	16 años	Bogotá	Curso formal	Werner Lange, Joanna Darc Mattias	Trainer	Sí	Richard Bandler	N/A
E 9	Administradora	7 años	Medellín y Orlando (USA)	Curso formal	Mary Cardona Richard Bandler Daniel Oil	Trainer	Sí, por la Asociación Internacional de PNL	Richard Bandler	Investigación, lee, asiste a cursos
E 10	Administrador de empresas	Indeterminado	Inglaterra	Auto didacta y curso formal	Jaime Manzanaera (Colombia)	Trainer	Sí	John Grinder	Investigación permanente, cursos

									intercambio con expertos
E 11	Comunicadora Social-Periodista	Hace 15 años	Bogotá y Medellín	Curso formal	John Grinder, Carmen Bosti, Edmundo Velásquez, Mary Cardona	Master	Sí	John Grinder	Investigación, estudio, actualización personal permanente, lecturas.

Cuadro 19. Resultado a entrevista de expertos locales: experiencia

Entrevistado	Experiencia
--------------	-------------

	Áreas en las que ha impartido cursos	Hace cuánto ha impartido cursos	Pertenece a alguna entidad o trabaja de manera independiente	Para qué tipo de público ha brindado o cursos	Los cursos impartidos se enfocan a cual nivel	Temáticas más importantes para los cursos que imparte	Metodología para los cursos	Aportes de la PNL al estudiante en formación	Temáticas para el curso orientado a estudiantes en formación	Impacto de la PNL en la educación
E 1	Nivel Educativo e institucional	Indefinido	Independiente en propia empresa	A todo tipo de público	N/A	Reencuentros y metáforas	Teórico-práctico	Herramientas para comunicarse, plantear metas y desarrollar planes de acción.	Herramientas prácticas de PNL	Es una temática nueva en el área educativa, hay mucho por hacer

E 2	No ha impartido curso, utiliza la PNL para su trabajo	N/A	Trabaja en el CES y de manera independiente	A todo tipo de público	N/A	Calibración, prosémica, quinética (manejo de los espacios) y pensamiento sistémico	Teórico-práctico	Reconocimiento del ser y entender al otro	Reencuadre, metáfora, rapport, calibración e inteligencia emocional, canales de percepción.	Falta mucho por andar
E 3	Todas las áreas: personal, empr	Indefinido	Independiente y asociado a la Asocia	A todo tipo de público	N/A	N/A	Teórico-práctico	Entender lo mental, identificar	Mapas mentales	A la PNL no se le ha dado el

	esaría le instit ucion al		ción Interna cional de Coach	ico	la em pres a nec esit a		(con énfasi s en lo prácti co)	los valore s y creenc ias de la person a y por último estudia r la fisiolo gía		impu lso que debe ría; debe ría de ense ñarse desd e temp rana edad
E 4	Todas las áreas: salud, empr esaría l, perso nal e instit ucion al	14 años	Indepe ndiente , en empres a propia “Traini ng Skills”	A todo tipo de públ ico	N/ A	N/A	Teóric o- prácti co	Fortale cer el autoest ima y encam inar a un auto- aprend izaje	Calibr ación, rappor t, reprog ramaci ón mental y anclaje s	No, no se ha aplic ado bien en la parte educ ativa

E 5	Todas las áreas: personal, empresarial, familiar, salud, educativo	13 años	Independiente, empresa propia: COLIN DEI	A todo tipo de público	Practicar	Pensamiento y lenguaje, y los canales de percepción	Teórico-práctico	Autonomía, procesos de comunicación. Descubrir capacidades y potencialidades y aprender mejor. También a reprogramarse.	Pensamiento y lenguaje, los canales de percepción, las creencias, las anclas, los niveles neurológicos y los virus mentales	Consciero que no ha tenido el impacto que debería
E6	Todas las áreas: perso	13 años	Independiente, empres	A todo tipo de	Practicar	Canales de percepción,	Conferencia - taller	Que el estudiante aprend	Pensamiento y lengua	Creo que sí; es un

	nal, empr esaria l, famili ar, salud, educa tivo		a propia: COLIN DEI	públ ico		mapas, creenci as, pensam iento y lenguaj e		a a autocn ocerse, para darse cuante cuál es su estrategia de aprend izaje y poder ser más efectiv o	je, canale s de percep ción, creenc ias, anclas y mapas	boo m que cada día está creci endo más.
E7	Todas las áreas: salud, econo mía, perso nal.	12 años	Alianz a para una nueva Human idad, Volunt ario SinFro nteras y Casa de	A todo tipo de públ ico	La for mac ión es par a mej orar la cali dad	N/A	Neuro Entren amien toqiZe nlimin al y Condi ciona mient o Neuro Asoci	Permit ir identif icar, recono cer y aplicar el potenc ial que se posee	La rueda de la Vida, metáfo ras	Desa fortu nada ment e no

			Campo Zen		de vid a y logr ar met as		ativo, Métod o VAK			
E 8	No impar te curso sde PNL, pero sí de CSP	N/A	Indepe ndiente , empres a propia: Corpor ación Panant ropos	A todo tipo de públ ico	N/ A	N/A	Taller	Métod os de estudi o, reprog ramaci ón de miedo s, autoco nscien cia	Comu nicaci ón, lideraz go, trabajo en equipo , relajac ión, soluci ón de conflic tos	N/A Por desc onoc imie nto
E 9	Todas las áreas	4 años	Indepe ndiente , empres a propia:	A todo tipo de públ ico	Pra ctiti one r y Ma ster	Comuni cación, canales de percepc ión,	Teóric o- prácti co	Abrir la mente, cambi o de creenc	Presup osicio nes, canale s de percep	Creo que la está tenie ndo

			Libremente			calibración, anclas		ias, aprender a comunicarse adecuadamente	ción, rapport, anclas	y aún falta.
E 10	Ventas, liderazgo, coaching	N/A	Independiente, compañía: Impact SpeakersGroup	Empresarios y vendedores	Practicar	Cómo usar la PNL para subir a niveles más altos de desempeño en ventas	Charlas, foros, talleres	Ayuda a descubrir los talentos, habilidades de los estudiantes	Eliminación de creencias limitantes, comunicación verbal y no verbal	Posiblemente de manera inconsciente, sin embargo, valdría la pena incorporarlo en el pens

										um de todas las modalidades de estudio
E 11	Desarrollo personal, formación de formadores, servicio al cliente	9 años	Independiente en empresas privadas y públicas. Por ejemplo en Yurupa ry	A todo tipo de público	Practicar	Principios y origen de la PNL, canales de representación, creencias, calibración, rapport, anclajes, metáforas, reencua	Teórico-práctico	Posibilidad de utilizar el uso de los sentidos para asimilar el conocimiento, dimensionar su capacidad mental	La vida desde una nueva conciencia, origen de la PNL, canales representacionales.	Todavía requiere más interés e investigación para utilizar todas las posibilidades que

						dre, lenguaj e, calibrac ión		para el logro de objetiv os y mejora r comun icació n y tener mejore s relacio nes.		ofrec e.
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	-------------

A continuación los resultados a las entrevistas de los expertos internacionales:

Cuadro 20. Resultado a entrevista de expertos internacionales: perfil y experiencia

Entre vistad o	Experiencia								
	Área de forma ción inicial	Ha impart ido cursos de PNL	Áreas en las que ha imparti do cursos	Para qué tipo de público ha brindad	Los cursos imparti dos se enfocan a cual	Temáticas más importantes para los cursos que imparte	M eto do lo gía pa	Apor tes de la PNL al estud	Temát icas para curso orient ado a

				o cursos	nivel		ra los cu rso s	iante en form ación	estudi antes en forma ción
E 1	Admi nistrac ión Come rcial	Sí (Dura nte 20 años)	Empres arial y crecimi ento persona l	A todo tipo de público	Practiti oner, Master y Trainer	Conceptos y técnicas fundamenta les: presuposici ones de la PNL, calibración, rapport, metamodelo , reencuadre, anclaje, submodalid ades, lenguaje de la persuasión.	Te óri co - pr áct ica : 30 % del tie m po ex po sic io ne s del ins tru cto	Mejo ra enor mem ente la comu nicac ión y el creci mien to perso nal	Referi dos en colum na de temáti cas import antes para el curso

							r y 70 % pr áct ica s		
E 2	Bacteriología y Laboratorio Clínica	Sí	En ninguna área en particular	A todo tipo de público	Practitioner	Presuposiciones fundamentales de la PNL, modalidades y submodalidades de percepción, metamodelo y modelo Milton, automodelaje, anclas, círculo de excelencia, posiciones perceptuales, línea de tiempo y Up grade	Teórico-práctico	Abre la percepción de la realidad. Comprensión de poder lograr metas. Aprende a lograr cambios	Referidos en columna de temáticas importantes para el curso

								ios de comportamiento y creencias.	
E3	Ciencias de computación	No	N/A	N/A	N/A	Modelos de la PNL, la aplicación al campo del comportamiento	N/A	Modelo Estratégicos que unen todos los patrones y técnicas desarrollados	Las estrategias, anclajes, submodalidades, técnicas desarrolladas para el campo de la educación

E4	Arquitecto y Licenciatura en Teología	Sí	N/A	A todo tipo de público	N/A	N/A	Teórico - práctico : técnicas de PNL, de yoga y de la risa.	Permitir el aprendizaje acelerado, ayuda en la gestión de emociones y a multiplicar episodios de excelencia.	Gestión de emociones, creencias, técnicas de aprendizaje acelerado
E 5	Consultora y	Sí	Empresarial y	A todo tipo de	Practicar,	Modelaje, Comunicaci	Expe	Habilidad	Modelaje,

	Conferencista		crecimiento personal	público	Master y Trainer	ón y Coaching	ri me nta l	para aprender efectivamente, descubrir los talentos y crear relaciones sobre salientes.	rappor t, anclaje, estilos de aprendizaje, creencias, comunicación verbal y no verbal .
E6	Actor, cineasta, orador	Sí	Personal y profesional	A todo tipo de público	Practicante, Master y Trainer	Rapport, comunicación	Ap re nd iza je ac ele ra do, act ua ció	Mejorar técnicas de estudio, ser mejor estudiante,	Rapport, comunicación

							n.	cump lir meta s, comu nicar se mejo r	
--	--	--	--	--	--	--	----	---	--

El motivo por el cual el análisis de la entrevista a los internacionales no se hace por bloques separados como se hizo con los entrevistados locales es porque hay varios campos que no se les consultaron a ellos, esto porque se buscaba que fuese una entrevista corta y precisa para lograr que respondieran.

Es necesario aclarar que al entrevistado nacional se le hará el análisis independiente de los expertos locales e internacional, por el motivo de que no se podría incluir en ninguno ya que en los expertos locales aluden a la ciudad de Medellín; para ver los expertos que están funcionando en el contexto donde se va a ofrecer el curso, y en el caso de los expertos internacionales se refieren a países extranjeros. Es por esto que, el análisis hará por separado.

Seguidamente se hace el análisis de los resultados y las respectivas interpretaciones

PERFIL DE EXPERTOS

Áreas de formación

De los expertos locales, cuatro tienen formación básica en el área de administración de empresas; tres en comunicación social y periodismo, dos en el área de ingeniería y uno en el área de bibliotecología. Ello quiere decir que los orientadores de estos procesos provienen en general del área de administración de empresas. A partir de esto se puede observar que así como la PNL ha tenido mayor cobertura con el enfoque empresarial, del

mismo modo las personas que estudian administración de empresas, optan por estudiar y difundir la PNL. Asimismo, hay que tener en cuenta que la PNL tuvo su primer lanzamiento por el área empresarial, es decir que se dio a conocer a nivel internacional con enfoque empresarial y psicológico, siendo el empresarial el más desarrollado.

El experto nacional, tiene como formación básica arquitectura y licenciatura en Teología; se podría suponer que al área de teología está estrechamente relacionada con la parte psicológica y espiritual de una persona, es por ello que el enfoque de este experto es psicológica.

De los expertos internacionales, todos son de diferente formación: administración comercial, bacteriología, ciencias de computación, arquitectura, consultoría y artes escénicas. Este resultado permite visualizar que a nivel internacional, no hay un predominio tan claro de áreas como las ciencias administrativas, además al ser un conocimiento transdisciplinar puede ser aplicado a muchos ámbitos de cualquier formación son abiertas a estudiar PNL.

Estos resultados muestran que a nivel internacional a diferencia de nivel local, los expertos son de diversas profesiones, mientras que en el contexto local predomina un el enfoque empresarial y psicológico. Una posible razón de esto puede ser enmarcada con que el Coaching igualmente ha tenido su impacto en el sector empresarial; como es en el caso del Grupo Nutresa.¹⁶

Años de conocimiento y desempeño en el área

De los expertos locales, hay cinco expertos que tienen entre 14 y 19 años, siendo éstos los datos más recurrentes; seguido de 7 a 13 años de experiencia en 4 de los expertos. De acuerdo con lo anterior, se puede afirmar que, en general, la mayoría de los expertos en la temática tienen más de 7 años de conocimiento del tema, lo cual es ya un factor importante para pensar en el perfil que deberá tener el profesor que dicte el curso.

¹⁶ Ver

<http://aplica.gruponutresa.com/Aplicaciones/Portales/Lideres/portallideres.nsf/0/9443611C8849C35C05257AED006911BF?OpenDocument>

Lugar de formación

El lugar de concurrencia donde los expertos locales han recibido su formación específica es Medellín, en donde seis (6) expertos han realizado sus estudios, a este le sigue la capital de Colombia: Bogotá, en donde cinco (5) expertos se han formado en PNL. El resto de los expertos se han formado internacionalmente en los siguientes lugares: Cuba, España, Inglaterra y Estados Unidos. Correspondiendo un experto por país.

Este resultado representa que el perfil formativo de un experto en PNL tiene como preferencia realizar sus estudios en países en donde la PNL ha tenido ya un recorrido, con esto se deduce que los expertos reconocen el hecho de especializarse en la temática y la importancia y el peso que esto tiene a la hora de brindar su servicio.

Estrategias formativas para mantenerse actualizado

De los expertos locales, la mayoría tienen como estrategia formativa los cursos formales; así ocho expertos optan por esta estrategia; por otra parte, tres expertos optan por estrategias autodidactas; como por ejemplo mediante la lectura sobre la temática.

El proceso de actualización de la mayoría de los expertos locales son varias: el más recurrente es investigación y lectura, en este caso siete expertos optaron por esta respuesta; le continua asistir a cursos con cinco expertos; le sigue trabajo colaborativo con dos expertos, y el resto de procesos: videos, asistir a eventos, diplomas, reuniones y estudio son mencionados por un experto.

Estos resultados demuestran la importancia de que un docente en esta área se mantenga actualizado dado que es un saber en constante cambio por su aplicación a distintos campos. Por ejemplo las opciones encontradas en las entrevistas permiten observar la postura de los expertos frente a la temática, con una actitud de constante estudio y de buscar formas para especializarse y complementar ni nivel de experticia.

Facilitadores de la formación

De los expertos locales, tres fueron formados por los co-creadores de la PNL: dos por John Grinder y uno por Richard Bandler. Hubo una pareja de expertos que trabajan en la misma

empresa y fueron formados por Eric de la Parra Paz y Alejandro Álvarez Serrano (ambos mexicanos).

Lo anterior significa que las tendencias y opciones que hay para la certificación en primera instancia es bajo las líneas de los co-creadores John Grinder y Richard Bandler, seguido a esto se opta por expertos que tengan una larga experiencia en la temática y que también hayan trabajado junto a uno de los co-creadores.

Niveles y Certificados

De los expertos locales, seis tienen el nivel de Trainer, le siguen tres con Master y dos con Practitioner. Del mismo modo, todos están certificados: dos por Coaching Internacional con TISOC (The International School of Coaching), uno por la Escuela Superior de PNL, y otro por la Asociación Internacional de PNL.

Es importante tener en la cuenta que a la hora de impartir un curso de PNL es obligatorio contar con la aprobación internacional de *The International Association for NLP* y *The Society of NLP: Entrenadores, entrenamientos e institutos avalados por Richard Bandler*. Éstos fueron creados para mantener control de la calidad sobre los entrenadores y entrenamientos de PNL, de esta forma establecieron que todo aquel que quisiera certificarse en PNL debería hacerlo solamente por medio de esta organización o alguno de los institutos y/o entrenadores avalados por esta.

Es así que, en el caso de impartir cursos de PNL en universidades e institutos formales, es menester que el facilitador esté avalado por los co-creadores de PNL: Richard Bandler o John Grinder. De lo contrario, se estaría violentando el asentimiento por estas organizaciones internacionales. Vale la pena aclarar que si alguna persona o grupo quisiera brindar cursos de PNL sin esta aprobación, no habría ningún tipo de certificado ni reconocimiento formal para los que reciban el curso.

Corriente que sigue

De los expertos locales, tres expertos siguen a Richard Bandler, otros tres no siguen a ninguna corriente, dos expertos siguen a John Grinder, y otros dos siguen a varias corrientes. Sólo hay uno que sigue a *The International School of Coaching* (TISOC) es decir a la Escuel Internacional de Coaching, quién tiene enfoque en el Coaching.

Lo que implica seguir una u otra corriente de uno de los creadores de la PNL, es el énfasis en las temáticas, por ejemplo Richard Bandler se enfoca en la hipnosis clínica, con base en los estudios de Milton Erickson con la hipnosis contemporánea y John Grinder en el lenguaje, tal como se explicó en detalle en el capítulo del marco conceptual.

En cuanto al curso para la UPB, este se enfocaría en la corriente de John Grinder debido a que la temática de pensamiento y lenguaje sería más propicia para el público al cual va dirigido, ya que permitiría que los estudiantes aprendan a comunicarse mejor consigo mismos y con los demás.

BLOQUE 2 EXPERIENCIA

Áreas de cursos impartidos

De los expertos locales, seis hay impartido cursos en todas las áreas, estas son: personal, empresarial, familiar, educativa, salud, económica y empresarial. Dos expertos no han impartido cursos. Un experto ha impartido en el área educativa, otro en el área de ventas y otro en el área de desarrollo personal.

El experto nacional, sí ha impartido cursos, sin embargo no se logró recuperar el dato en qué áreas ha ofrecido.

Dentro de la respuesta de los expertos internacionales, cinco sí han impartido cursos y solo uno no. Igualmente han impartido a diferentes áreas: tres en el área empresarial y personal, uno en ninguna área en particular, y dos no responden.

Tiempo que llevan en la impartición cursos

De los expertos locales, uno de ellos ha impartido cursos por 4 años, otro por 12 años, dos por 13 años y uno por 14 años. El resto de los expertos no aplican o no responde con claridad a este aspecto.

De manera comparativa con los entrevistados internacionales, estos expertos tienen mayor experiencia que los locales y además tienen más trayectoria formativa y experiencial.

Tipo de público al que van dirigidos los cursos

De los expertos locales, todos imparten cursos a todo tipo de público, excepto un experto local que imparte cursos a empresarios y vendedores únicamente. En el caso de los expertos internacionales, todos imparten cursos a todo tipo de público.

En el caso del experto nacional, éste ha impartido curso a todo tipo de público, y el nivel al cual va dirigido no se pudo precisar, por tanto no aplica.

Los cursos que imparten los expertos internacionales van dirigidos a todos los niveles posibles en PNL: Practitioner, Master y Trainer. Y en el caso de los expertos locales, el nivel al cual van dirigidos es en primera instancia al Practitioner, con cinco expertos formando en este nivel, y un experto al nivel Master.

Con lo anterior, se puede plantear que el curso para la UPB va a ser dirigido a todas las carreras que brinda la Universidad, para así reunir a estudiantes de diferentes áreas formativas. Igualmente, teniendo en cuenta que van a ser estudiantes que no tienen ningún conocimiento en la temática, el curso tendrá el perfil para el nivel Practitioner.

Temáticas de cursos que imparten los expertos

De los expertos locales, dos expertos anunciaron la temática de “pensamiento y lenguaje” y otros dos mencionaron el tema de canales de percepción. Otro experto trajo a colación las siguientes temáticas: reencuadre, metáfora, calibración y mapas mentales.

En el caso del experto nacional, no aplica la respuesta de temáticas de los cursos que ofrece.

En el caso de los expertos internacionales, tres expertos aludieron a la temática de presuposiciones de la PNL y a la temática de comunicación (verbal y no verbal). Para los siguientes temas: rapport, metamodelo, anclaje y submodalidades, para cada tema dos expertos las emplean en sus cursos. Y para los temas de: reencuadre, calibración, círculo de excelencia y modelaje, para cada tema un experto hace uso de ese tema en los cursos que imparten.

En el contraste entre los expertos locales e internacionales sólo hay dos temas que ambos aluden y es el de reencuadre y calibración. De igual forma, dentro de la búsqueda de oferta de cursos de PNL, se ha visto una alta similitud entre los contenidos que se brindan. (Ver apartado 5.3 Análisis a documentación: revisión de propuestas existentes)

Metodología de cursos

De los expertos locales, todos es decir once utilizan la metodología teórico-práctico conferencia-taller, y de ellos un experto trabaja con el enfoque del neuroentrenamiento y condicionamiento neuroasociativo.¹⁷

El experto nacional también trabaja con la metodología teórico-práctico, además de incluir técnicas de PNL y yoga de la risa.

De manera detallada las respuestas sobre la metodología usada se agruparon de la siguiente manera: En el caso de los expertos internacionales, cuatro tienen una metodología teórico-práctico. Uno tiene una metodología con base en el aprendizaje acelerado y actuación y otro no aplica porque no ha impartido cursos.

Con lo anterior, se observa que la PNL es un área que requiere de una metodología basada en lo teórico-práctico, por ello hay que tener en cuenta que ambas constituyen realidades autónomas y son imprescindibles en la gestión del conocimiento; la organización no incide en el resultado, se puede iniciar con lo teórico y finalizar con lo práctico o viceversa, de

¹⁷ Consiste en desarrollar un proceso de cambio en las personas.

esta forma permite que las personas se puedan desenvolver y tener mayor conciencia en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cuando nos referimos a lo teórico alude a la información sobre determinado tema, y cuando nos referimos a lo práctico alude a experimentar y tener la oportunidad de que la persona viva y analice lo teórico, permitiendo así que haya un proceso de verificación y validación de la información.

Aportes de la PNL al estudiante en formación

De los expertos locales, estos fueron los aportes que ellos señalan: herramientas para comunicarse, plantearse metas y desarrollar planes de acción, reconocimiento del ser y capacidad de entender al otro, también identificar los valores y las creencias, estudiar la fisiología de una persona y tener conocimiento de los procesos de comunicación, asimismo fortalecer el autoestima y encaminar al estudiante al auto-aprendizaje y a la auto-observación para que identifique cuál es su estrategia de aprendizaje y tener su método de estudio y poder ser más efectivo, igualmente aprender a reprogramarse para eliminar traumas o miedos. Por último, le brinda la posibilidad de descubrir los talentos y habilidades propias para poner en práctica y para tener mejores relaciones.

El experto nacional resalta que la PNL permite desarrollar el aprendizaje acelerado, ayudar en la gestión de emociones y multiplicar episodios de excelencia.

La forma de encaminar lo anterior es relacionándolo con la misión y visión de la UPB; la misión es la formación integral de las personas y la reafirmación de los valores desde el humanismo cristiano. La visión es que las personas tengan un liderazgo ético, científico, empresarial y social al servicio del país. Es así como la PNL está encaminada en fortalecer la misión y visión de la UPB y va a contribuir fuertemente al proceso de formación del estudiante universitario, asimismo puede tener proyección y contribuir en los procesos de inducción y de bienestar universitario.

Igualmente, dentro de las respuestas del porqué los estudiantes tomarían un curso de PNL (Ver Cuadro 14) se observa que el aporte que haría la PNL al estudiante bolivariano sería

en la formación personal, profesional e integral: aporte tanto a la formación personal como a la formación profesional.

Temáticas que sugieren los expertos para el curso a estudiantes en formación

De los expertos locales, cuatro dijeron el tema de anclas y de canales de percepción. De los temas de rapport y creencias, tres expertos los mencionaron. De los temas de metáforas, calibración, mapas mentales, pensamiento y lenguaje y comunicación, dos expertos se refirieron a ellos. De los temas de reencuadre, inteligencia emocional, niveles neurológicos, liderazgo y trabajo en equipo y presuposiciones de la PNL, únicamente un experto se refirió a ellos.

Para el experto nacional, es importante incluir el tema de creencias, gestión de emociones y brindar técnicas de aprendizaje acelerado.

En cuanto a los expertos internacionales, cuatro aludieron a la temática de anclaje, tres al tema de rapport, otros tres a submodalidades, y otros tres a la temática de comunicación. Seguido a esto, dos apuntaron a presuposiciones de la PNL, otros dos al metamodelo, otros dos al modelaje y otros dos al tema de creencias.

Con base en lo anterior, se observa que hay concurrencia entre los expertos locales y nacionales en cinco temáticas: presuposiciones de la PNL, rapport, anclaje, comunicación y creencias. Esta información se tendrá en cuenta a la hora de organizar las temáticas en la propuesta del curso. Del mismo modo, como se mencionaba en el análisis de las temáticas de cursos que imparten los expertos; se tendrá en cuenta los contenidos encontrados en la oferta de cursos internacionales.

Publicaciones o página web

De los expertos locales, seis expertos tienen publicaciones: seis expertos tienen página web, y dos tienen cuenta en Youtube. Del mismo modo, de esos seis, tres tienen Facebook. Sin embargo, cinco expertos no tienen.

Dentro de los expertos internacionales, cuatro tienen página web y dos no. Asimismo, cinco tienen Facebook y un experto tiene una publicación: un libro.

Esta referencia de los expertos contactados servirá como insumo para incorporar dentro de la propuesta.

5.3 Análisis a documentación: revisión de propuestas existentes

En tercera instancia o actor a consultar están las fuentes documentales de propuestas educativas (locales, nacionales e internacionales) que se encontraron en la red¹⁸ y de las que se analizaron sus enfoques, contenidos, duración, público al que están dirigidas y las principales corrientes teóricas de la PNL que contemplan. Con base en ello se hizo una selección de lo más pertinente para la formación integral y profesional del estudiante bolivariano. Para esta parte se diseñó una matriz en donde se sistematizó toda esta información tal como se puede ver en el cuadro 15 que se presenta a continuación:

Cuadro 21. Análisis de ofertas de cursos locales y nacionales (Consultado en el 2013)

NOMBRE	INSTITUCIÓN Y LUGAR	DURACIÓN	PÚBLICO	NIVEL	# FACILITADORES	# DE MÓDULOS	TEMÁTICAS
Diplomatura Coaching con PNL	CES, Medellín	88 horas	Público en general	Practicio	6	11	Introducción a la PNL, Reprogramación Mental, Anclajes, Calibración,

¹⁸ Buena parte de los referentes utilizados para esta parte fueron ubicados desde la realización del estado de la cuestión.

							Rapport, Reencuadre, Metáforas
Si cambio mi pensamient o, cambio mi comportam iento	Yurupary , Medellín	20 horas	Público en general	Prácticio ner	1	N/A	Origen y definición PNL Funcionamie nto del cerebro Sistemas representacio nales Submodalida des Creencias Virus mentales Comunicació n Rapport Anclas Mapas Metáforas

Diplomatura en desarrollo potencial humano con la PNL	EAFIT, Pereira	100 horas	Profesionales en las áreas de consultoría, desarrollo humano, asistencia social y comunitaria y personas que deseen formarse como practicantes en PNL.	Practicitioner	No menciona	11	Origen PNL Comunicación Enfoque sistémico y aprendizaje
Certificado grado Practitioner	ASEIA, Medellín	45 horas	Público en general	Practicitioner	2	5	Definición de la PNL, Calibración, Rapport, Canales, Sub-modalidades, Anclas, Niveles lógicos, Re-encuadre, Modelaje, Lenguaje,

							Metáforas
Certificación Internacional Practitioner en PNL	Grupo Estratégico, Medellín	65 horas	Público en general	Practicitioner	1	4	Presuposiciones, Historia, el cerebro, mente consciente e inconsciente, comunicación, mapas, canales, calibración, rapport, submodalidades, metamodelo del lenguaje, anclas, modelo milton, niveles neurológicos, creencias, reencuadre, fobias.

Con base en la oferta de cursos nacionales, tal y como se analiza en el Cuadro 1. Diferencias y similitudes en las ofertas de cursos sobre PNL en Colombia e igualmente se expande el análisis en el apartado 2.4.1.2 Similitudes y diferencias en la oferta de cursos en Colombia.

Se observa que la denominación de los cursos va acorde al propósito del mismo y va encaminado al perfil de la institución que lo brinda, es así como la propuesta que se va a ofrecer cumple con estos requisitos. Por ejemplo, un común denominador es que el nombre del curso ha de mencionar la palabra de PNL. También, en la mayoría de los casos alude al nivel al cual va dirigido. Por otro lado, dependiendo del enfoque así es la denominación. Verbigracia: un curso con enfoque psicológico tiene el nombre de “Diplomatura en desarrollo del potencial humano con la PNL” (Ver Cuadro 2).

Retomando el Cuadro 3. Oferta de cursos en América Latina y el cuadro Cuadro 5. Oferta de cursos en Europa, dentro del análisis de estos resultados, se evidencian similitudes y diferencias (Ver Cuadro 1.) Por ejemplo, similitudes en cuanto a: estudio y certificación de los facilitadores, metodología: teórico-práctico) y cohesión de PNL con Coaching. En el otro lado, diferencias como: enfoque, intensidad y duración.

Estos datos brindan bases para la propuesta de curso, por ejemplo: en el caso de la duración de los cursos, hay entre 20 y 100 horas, con esto los facilitadores deciden cuánto se extienden en un tema de PNL y también el número de módulos que brindarán. En este caso, el curso que se va a ofrecer de PNL en la UPB va a tener duración de un semestre académico, con 4 horas de clase a la semana lo cual tiene valor de 2 créditos.

En cuanto a los módulos y los temas, es autoría de cada facilitador e institución, por tanto para el curso se van a ofrecer 5 módulos, cada módulo de duración de un mes y dentro de ese módulo se verán cuatro temas, es decir un tema por semana.

El enfoque del curso será psicológico y educativo, ya que se brinda por la Facultad de Educación. En cuanto a los facilitadores, es requisito que tenga una certificación internacional en PNL (de nivel Master o Trainer).

La metodología del curso, al igual que todos los cursos indagados será: teórico-práctica. Aunado a eso, estará fundamentado en la construcción grupal e individual de conocimientos, en donde cada participante aportará sus experiencias, vivencias y conceptos previos; permitiendo así un trabajo conjunto y un aprendizaje significativo y práctico.

6.PROPUESTA DE CURSO

Con base en el planteamiento del problema, en el estado de la cuestión, en el marco conceptual, en el diseño metodológico y en los resultados y análisis, ahora sí se puede desplegar la propuesta de curso. A continuación se presenta la identificación, concepción, contenidos, metodología, evaluación y recursos para el curso que se ofrecerá desde la Escuela de Educación para todos los estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana.

6.1 IDENTIFICACIÓN DEL CURSO:

- **Programa académico:** Curso Electivo ofertado por la Facultad de Educación
- **Ciclo:** Profesional
- **Título:** Programación Neuro-Lingüística (PNL) para la formación integral y profesional del estudiante bolivariano
- **Tipo de curso:** Teórico-Práctico
- **Créditos:** 2
- **Horas teóricas, prácticas y autónomas:** presencialidad (2); prácticas y autónomas (2)
- **Dominio de competencias a las que pertenece el curso:** Comunicación, Formación

6.2 CONCEPCIÓN DEL CURSO

Este curso se ocupa de la formación integral y profesional de los estudiantes en formación, mediante el entendimiento de cómo funciona la mente y la percepción humana, cómo se procesa la información y la experiencia, y las diversas implicaciones que esto tiene para la excelencia personal y profesional. En este curso se procura la identificación de los componentes de la PNL para el desarrollo mental y cognitivo, para de esta forma garantizar que el estudiante tome consciencia de la importancia de estar integrado y en bienestar consigo mismo y con todo lo que lo rodea.

Complementario a lo anterior, la UPB tiene un perfil humano y social, encaminado en la búsqueda constante de la verdad, en los procesos de docencia, investigación, proyección social y la reafirmación de los valores. Es así como la PNL le va a aportar múltiples beneficios a los estudiantes en formación: desarrollar de manera rápida y eficaz un proceso de aprendizaje, tomar consciencia de cómo piensan y cómo aprenden. Por tanto, los estudiantes aprenderán los componentes de la PNL para de esta forma garantizar que comprendan la importancia de estar integrado y en bienestar consigo mismo y con todo lo que lo rodea.

De la mano a esto, hay varios motivos por los cuales se va a ofrecer el curso desde la Escuela de Educación, entre ellas: optimizar la comunicación y las relaciones interpersonales, generar redes de comunicación adecuadas, alcanzar los objetivos y detectar las estrategias de enseñanza-aprendizaje, aplicar las herramientas de PNL al ámbito educativo y formativo, resolver conflictos, y mejorar las metodologías de entregar la información, entre otras. (Grupo Estratégico, 2015) Todo esto está alineado con el enfoque de la Escuela y al mismo tiempo complementa lo que las otras escuelas ofrecen.

En este sentido, la incidencia que tiene al ser ofrecido desde la Escuela de Educación es que busca dar respuesta en primer lugar a qué van a aprender los estudiantes, porqué lo van a aprender y cómo lo van a aprender.

Propósito general del curso:

Comprender los conceptos de la Programación Neuro-Lingüística para lograr en forma simple y efectiva los cambios que nos proponemos y el logro de las metas. Asimismo, el curso se orienta a la indagación, la interpretación y la comprobación de la información obtenida en cada clase.

Criterios de competencia del curso

- Escucho atenta y críticamente los componentes de la PNL

- Indago la información brindada en clase, para poder ampliar el sustento y así interpretar y formar mi propio conocimiento
- Aplico en mí y en otros las técnicas básicas de la PNL, para de esta forma implementar en diferentes áreas de mi vida (personal y académica) los componentes que considero necesarios para el óptimo desarrollo y logro.

Recomendaciones (Saberes Previos): No aplica

6.3CONTENIDOS Y EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE

Conceptuales

- **Introducción e historia de la PNL**

En todo curso de PNL, es importante que los asistentes tengan una contextualización de los orígenes y la historia, debido a que con base en esto podrán entender el enfoque de esta teoría. Aquí se anuncia a los cocreadores: John Grinder y Richard Bandler y cómo ellos desarrollaron un modelo de la excelencia humana con base en tres terapeutas: Fritz Perls, Virginia Satir y Milton Erickson.

- **Las presuposiciones de la PNL**

La PNL está basada en presuposiciones, definidas como “verdades” que guían y definen las actuaciones y comportamientos de las personas. Esto con el objetivo de constituir recursos que optimicen el desarrollo humano e integral con uno mismo y con los demás.

- **El cerebro y la mente**

Partiendo de que la PNL se fundamenta en el cerebro, la neurociencia y la lingüística, es menester entender la composición del cerebro (reptil, límbico y cortical) y además conocer la mente consciente e inconsciente y cómo funcionan en el día a día.

- **Etapas de aprendizaje**

Las cuatro etapas de aprendizaje que todo ser humano tiene, en la mayoría de los casos, pasan de una etapa a otra sin entender cómo o cuando. Lo que buscan las etapas es que

cada persona identifique y sea consciente en qué etapa se encuentra y cómo hacer para subir a otra etapa. Asimismo, se enfoque en la necesidad de desaprender antes de reaprender, es por esto que es uno de los primeros temas; para que tengan mayor disposición ante los siguientes.

- **Sistemas representacionales**

También conocidos como canales de comunicación, se refieren al sentido predominante en una persona (visual, auditivo o kinestético). Con esto, los estudiantes van a tener la capacidad de captar mejor lo que les rodea y crear su propia estrategia de aprendizaje. También podrán identificar el sistema de los otros para tener una mejor comunicación.

- **Submodalidades**

Las submodalidades son un atributo de los sistemas representacionales, con éstas las personas puede crear y recrear situaciones específicas, pueden cambiar la concepción de la realidad e inclusive volver a vivir una memoria mental porque éstas están formadas por imágenes, sonidos y sensaciones.

- **Comunicación verbal y no verbal**

La comunicación va a ser un tema fundamental para el desarrollo integral del estudiante, ya que con el conocimiento de ésta podrá tener mejores relaciones y comunicaciones más asertivas, igualmente aprenderá a expresarse con su cuerpo (fisiología: postura corporal, respiración, tonalidad de la voz y accesos oculares) y aprenderá a leer la comunicación verbal y no verbal de las otras personas.

- **Síntonía o Rapport**

Rapport significa estar en sintonía o en armonía con otra persona, a diferencia de cuando hay timidez o incomodidad, lo que busca el *Rapport* es que cada ser humano aprenda a generar confianza con los otros, y para ello hay estrategias que pueden generar formas de hablar, de expresarse y de comunicar.

- **Niveles neurológicos**

Los niveles neurológicos de la PNL son muy útiles para comprender y dirigir el cambio que cada individuo tiene. Estos niveles guardan una relación jerarquizada y cada nivel contiene e influye en los inferiores, y permiten que las personas identifiquen en cuál nivel quieren operar para producir un cambio.

- **Sistema de creencias y valores**

Este sistema representa la convicción de cada individuo, los cuales repercute en la manera de pensar, hablar y actuar. Lo que se busca es abrir mapas mentales y culturales para tener mayor comprensión frente al sistema de los otros.

- **Anclas**

Un ancla es un estímulo que está asociado a una respuesta concreta, esta respuesta puede ser un comportamiento o un estado interno (ya sea de bienestar o malestar). Las anclas son instaladas por dos procedimientos distintos: por repetición o por una experiencia con una emoción intensa. En algunos casos, las anclas negativas son las que despiertan las fobias o los traumas. Con este conocimiento, se busca que el estudiante pueda desbloquear algún ancla negativa y lo pueda reforzar con un ancla positiva.

- **Objetivos de vida**

Este tema está enfocado a reunir los anteriores para poder sacarle provecho e identificar cuáles se van a implementar en el ámbito profesional y cuáles en el personal. Aquí es donde el estudiante realiza su diario de vida, conociendo sus propósitos a corto, largo y mediano plazo. Donde el estudiante se empodera y tiene la capacidad de reconocer sus debilidades y aumentar sus fortalezas.

Procedimentales

- Ejercicios de análisis
- Desarrollo de los componentes de la PNL
- Estrategias para aplicar la teoría

Actitudinales

- Disposición para iniciar procesos de transformación
- Ética en el manejo de los resultados
- Sentido crítico sobre la información

Transversales

- Eje TIC: apropiación de las tecnologías de información y comunicación como mediadoras para la interacción comunicativa y el registro, sistematización y análisis de datos utilizando distintos formatos digitales.
- Eje prácticas: identificación de los conceptos de la PNL al escenario educativos personal para el desarrollo de la formación profesional y personal.
- Eje lectura y escritura: asunción de la lectura y la escritura como métodos para apropiar, construir y comunicar el conocimiento de manera pertinente y coherente construyendo textos de tipo analítico y argumentativo a partir de los datos obtenidos en el trabajo de investigativo.
- Eje formación científica: validación de los conocimientos y consideración de argumentos en contextos y disciplinas diversas que permitan una visión amplia de los fenómenos objeto de estudio y permitan la valoración de los datos de la propia investigación en dicha perspectiva.

6.3METODOLOGIA

La metodología tiene en cuenta el motivo de los estudiantes a la hora de escoger un curso electivo, ya que hay una fuerte inclinación por electivas asociadas a actividades deportivas y artísticas, esto quiere decir que buscan cursos asociadas con el bienestar físico. De la mano con lo anterior, el curso de PNL brindará una formación integral en cuanto a aporte disciplinar, académico y al bienestar del estudiante, ya que tendrán la oportunidad de complementar su saber específico con otros saberes; dando como resultado una riqueza académica, personal, cultural y social.

En este sentido, para desarrollar los temas propuestos, está fundamentada en la investigación y en la interpretación de la información. Es decir, orientada a la construcción de conocimientos, en la cual la contribución activa de los participantes; aportando sus experiencias, vivencias y conceptos previos, permite un trabajo conjunto con el facilitador, y un aprendizaje significativo y práctico. Además se realizan socializaciones y retroalimentaciones grupales sobre lo estudiado y los resultados obtenidos.

Actividades presenciales:

Ejercicios en clase.

Escritura y elaboración de Bitácora

Lectura de textos.

Presentaciones.

Exposiciones magistrales, laboratorio y experimentos

Salida a conferencia o taller de PNL.

Actividades de trabajo autónomo:

Lectura de textos teóricos, escritura y registro en la Bitácora de todo lo visto en clase, ver películas. Profundizar en los temas expuestos, en libros, internet o con personas.

6.5 EVALUACIÓN (capacidades y competencias):

Propósito

Integrar todos los elementos de la PNL en una Bitácora personal, donde se lleve a cabo un seguimiento de todas observaciones, aportes e información brindada. De igual forma, “promover la cultura, los valores sociales, las nuevas formas de convivencia y la búsqueda de la paz para aprender a construir en comunidad y a vivir juntos”. (UPB, 2004, p.9)

Criterio de competencia

Regular el proceso de aprendizaje mediante estrategias de evaluación cualitativa, en donde el estudiante primero realice un trabajo interno y dar respuesta a sus necesidades y a sus posibilidades.

Desarrollar habilidades y destrezas para la autorregulación de los aprendizajes mediante ejercicios de análisis, estrategias para aplicar la teoría, disposición de parte del estudiante para iniciar procesos de transformación y sentido crítico sobre la información.

Se trae a colación el estado de la cuestión, donde decía que la misión y la visión institucional y el perfil del bolivariano se define como aquella persona que investiga y que lleva sus conocimientos a la práctica, que sabe articular todas sus competencias: cognitivas, socio-afectivas y comunicativas. Es aquí, donde la PNL aportará para que el estudiante bolivariano cumpla su misión dentro del marco de la UPB y dentro de su formación humana y profesional.

Evidencias

- Entrega de evaluación cuantitativa de los elementos teóricos de la PNL
- Texto de investigación en un tema de PNL
- Socialización y presentación del tema
- Texto final: Diario de Vida
- Bitácora: Apuntes y seguimiento de todo lo visto

El proceso evaluativo

- Evaluación escrita: Elementos teóricos de la PNL (20%)
- Entrega de escrito: Investigación en un tema(parcial 20%)
- Socialización Grupal: Presentación del tema (20 %)
- Seguimiento: Bitácora (20%)
- Entrega de trabajo final: Diario de Vida(20%)

6.3 RECURSOS:

Bibliografía básica:

Barrios R, Barrios O (2000). Avances de las neurociencias. Implicaciones en la educación. Agenda Académica Volumen 7, N° 2.

Bavister, S. & Vickers, A. (2005) Programación Neurolingüística (PNL). Las claves para una comunicación más efectiva. España: Amat

Dilts, R. B., Epstein, T. A. (1997). *Aprendizaje dinámico con PNL*. Barcelona: URANO.

Fallas, V. F. (2008) Gestalt y Aprendizaje. Volumen 8, Número 1. (pp. 1-12). Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación: Universidad de Costa Rica

Mahony, T. (2007). El poder de las palabras: el uso de la PNL para mejorar la comunicación, el aprendizaje y la conducta. España: Desclée De Brouwer

Ormrod, J.E. (2008) Aprendizaje humano. Madrid, España: Pearson/prentice Hall.

Pérez, M. (2011). PNL para Torpes. España: Anaya

Cibergrafía

Peraza, C. (2011). *Neurociencia y la Transdisciplinariedad en la Educación. Ciencia y Sociedad, Vol. 2*. Recuperado de:

http://moodle.ulac.edu.ve/pluginfile.php/1037/block_html/content/REVISTA%20CIENCIA%20Y%20SOCIEDAD%20N%2%20-%202012.pdf#page=123

CONCLUSIONES

Haciendo un recorrido por estetrabajo de investigación, se busca resaltar la importancia que tiene la PNL para el desarrollo integral del ser; ofreciendo múltiples beneficios para los estudiantes en formación como: optimizar la comunicación y las relaciones interpersonales, generar redes de comunicación adecuadas, alcanzar los objetivos y detectar las estrategias de enseñanza-aprendizaje, aplicar las herramientas de PNL al ámbito educativo y formativo, resolver conflictos, y mejorar las metodologías de entregar la información, entre otras. Todas las anteriores van a permitirle al estudiante bolivariano complementar, no sólo su área profesional sino también personal.

De la mano a lo anterior, teniendo en cuenta que la UPB es una institución católica que le apunta a la formación integral de la persona, con liderazgo ético, científico, empresarial y social; mediante la búsqueda constante de la verdad y la reafirmación de los valores para el bien de la sociedad y el país, este curso va a cumplir con el perfil de la Universidad y además de eso va a ser la segunda Universidad en Medellín que ofrezca un curso de PNL, y en este caso con enfoque educativo: aprender a aprender.

Del mismo modo, de acuerdo con las ofertas electivas que hay en la UPB se puede observar que hay una gran demanda en la Facultad de Arquitectura y Diseño, seguida por Ciencias Estratégicas e Ingenierías. Igualmente la dependencia de Deportes y Extensión Cultural oferta gran cantidad de cursos deportivos y lúdicos. Por el contrario las escuelas con menor oferta de cursos son Ciencias de la Salud y Centro de Lenguas. Y en el caso específico de la Escuela de Educación, la oferta es más bien limitada; brindando cursos de: redacción y ortografía, expresión, dramaturgia,cultura e interculturalidad. En general, cada escuela ofrece electivas acorde a su saber específico y cumple con el compromiso y la misión institucional. Frente a este panorama, el curso de PNL podría ser una electiva de gran utilidad para todos los estudiantes y su desempeño profesional.

Dentro del análisis de los diferentes actores: estudiantes, expertos y documentación, se puede observar que esta propuesta de curso tendría éxito. En el caso de los estudiantes, el 94% afirma que tomaría un curso de esta temática. En el caso de los expertos, el 95% dicta cursos de *Practitioner* abierto a todo tipo de público, por ende esta oferta cumple con los

requisitos básicos que las otras tienen: objetivos, metodología, enfoque, duración, público, módulos, contenidos y facilitadores certificados internacionalmente.

Vale la pena resaltar la importancia de este curso en la educación superior y distinguir que la PNL va a aportarle al estudiante en la formación personal, académica y más adelante laboral. Porque realmente lo que se necesita es tener a personas que primero estén centradas y equilibradas internamente para que puedan desempeñar exitosamente su trabajo.

Para concluir, es menester traer a colación la trayectoria de la PNL a nivel internacional; en el caso de América Latina, hace aproximadamente 20 años se puede observar el auge, con un proceso lento y progresivo, en comparación con Europa en donde lleva más años.(Churches y Terry, 2009) Igualmente, en las propuestas de cursos en América Latina se observa el apogeo del estudio de la PNL en instituciones formales e informales a inicios del siglo XX. De acuerdo con un rastreo preliminar, Argentina, México, Perú y Chile cuentan con la mayor oferta de cursos con enfoque psicológico y educativo. El resto de los países de Latinoamérica ofrece PNL con enfoque psicologico o administrativo/empresarial.

En el caso de Colombia, hay muchas instituciones para el trabajo y el desarrollo humano que ofrecen cursos y diplomados de PNL, todos con enfoque psicológico y empresarial. Teniendo en cuenta estas estadísticas y el hecho de que Medellín es la ciudad más innovadora del mundo, se hace viable el curso electivo para desarrollar la formación de estudiantes en la educación universitaria, apuntandole al crecimiento personal, al progreso académico y por ende laboral.

BIBLIOGRAFÍA

Barrios R, Barrios O (2000). Avances de las neurociencias. Implicaciones en la educación. Agenda Académica Volumen 7, N° 2.

Bavister, S. & Vickers, A. (2005) Programación Neurolingüística (PNL). Las claves para una comunicación más efectiva. España: Amat

Benarós S, Lipina SJ, Segretin MS, Hermida MJ, Colombo JA. Neurociencia y educación: hacia la construcción de puentes interactivos. RevNeurol 2010; 50: 179-86. Recuperado de: <http://webdeptos.uma.es/psicoev/Profesores/Romero/Doc1011/NEUROCIENCIA%20Y%20EDUCACION.pdf> [Consulta: 29 de junio de 2014]

Camara de Comercio Pereira. Risaralda. Seminario de PNL “El cambio no está en tu mente, está en tu palabra”. (2013). Recuperado de: http://www.camarapereira.org.co/es/ieventoscece/vercece/651/el_cambio_no_esta_en_tu_mente_esta_en_tu_palabra/ [Consulta: 09 de septiembre de 2013]

Churches, R., Terry, R. (2009). *PNL para profesores*. Desclée De Brouwer.

Dilts, R. B., Epstein, T. A. (1997). *Aprendizaje dinámico con PNL*. Barcelona: URANO.

Escuela Argentina de PNL y Coaching Muradep, L. Argentina. Recuperado de: <http://www.escueladepnl.com.ar/> [Consulta: 14 de octubre de 2013]

Escuela Superior de PNL. Velasco, E. (México). *Innovación Educativa con PNL*. Recuperado de: <http://www.escuelasuperiordepnl.com/> [Consulta: 07 de octubre de 2013]

Facultad de Educación y Pedagogía. UPB. Proyecto Educativo de Programas. (2013).

Fallas, V. F. (2008) Gestalt y Aprendizaje. Volumen 8, Número 1. (pp. 1-12). Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación: Universidad de Costa Rica

Fakhraee, L. F. (2011) Neurolinguistics Aspects of Second Language Acquisition. BRAIN: Broad Research in Artificial Intelligence & Neuroscience. Vol 2. Issue 4, p36-40.

Galano, C. (2012). *La PNL aplicada a la educación*. Periódico Actualidad Tigre. Recuperado de: <http://www.claragalano.com/ica-tigre/pnl/la-pnl-aplicada-a-la-educacion> [Consulta: 28 de octubre de 2013]

Grupo Estratégico. (2015). Certificación Internacional Practitioner en PNL. 16 mayo del 2015, de Grupo Estratégico Sitio web: http://www.pnlestrategico.com/th_event/reserva-practitioner-medellin-4/

Instituto Americano de Formación e Investigación (IAFI). Recuperado de: <http://www.iafi.com.ar/>. [Consulta: 24 de abril de 2014]

Instituto Sudamericano de PNL. Argentina. Recuperado de: <http://www.pnlsudamerica.com/> [Consulta: 14 de octubre de 2013]

International Association for NLP (IANLP).Switzerland. *The World Standard for Neuro-Linguistic Programming*.Recuperado de: <http://www.ia-nlp.org/>[Consulta: 22 de octubre de 2013]

International Coach Academy (2013). Australia. *What is the difference between Coaching vs NLP?*Recuperado de: <http://www.icoachacademy.com/about-coaching/faq/what-is-the-difference-between-coaching-vs-nlp/>[Consulta: 07 de octubre de 2013]

Jiménez &Baldeón. (2008) Programación Neurolingüística como apoyo al éxito comunicacional. Recuperado de: <http://repository.javeriana.edu.co/bitstream/10554/5206/1/tesis95.pdf> [Consulta: 10 de enero de 2015]

Mahony, T. (2007). El poder de las palabras: el uso de la PNL para mejorar la comunicación, el aprendizaje y la conducta. España: Desclée De Brouwer

Ministerio de Educación Nacional. Colombia. Recuperado de:

<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-162392.html> [Consulta: 28 de Marzo de 2014]

NLP UNIVERSITY. Santa Cruz, CA. (2010). *Whatis NLP University?* Recuperado de:

http://www.nlpu.com/NewDesign/NLPU_Information.html [Consulta: 30 de octubre de 2013]

Launer, V. Coaching: un camino hacia el éxito directivo. Sodexho. Recuperado de:

<http://www.vidaprofesional.com.ve/resources/site1/General/EncuentrosGerenciales/Presentaciones/2/UnCaminoHaciaElExito.pdf> [Consulta: 27 de Marzo de 2014]

Ormrod, J.E. (2008) Aprendizaje humano. Madrid, España: Pearson/pretince Hall. (Capítulos 1 a 8).

Peraza, C. (2011). *Neurociencia y la Transdisciplinariedad en la Educación. Ciencia y Sociedad, Vol. 2.* Recuperado de:

http://moodle.ulac.edu.ve/pluginfile.php/1037/block_html/content/REVISTA%20CIENCIA%20Y%20SOCIEDAD%20N%C2%B0%202%20-%202012.pdf#page=123

Pérez, M. (2011). PNL para Torpes. España: Anaya

PNL Américas. México. Recuperado de: <http://www.pnlamericas.com/> [Consulta: 14 de octubre de 2013]

The Society of Neuro-Linguistic Programming.(USA). Recuperado de:

<http://www.nim pnl.com/Societyofnlp.html> [Consulta: 30 de octubre de 2013]

Tosey, P & Mathison, J. (2010). *Neuro-linguistic programming as an innovation in education and teaching.* Innovation in Education and Teaching International. Vol. 47, No. 3. UK

Robles, A.(2001). *Nuevas investigaciones en el aprendizaje de lenguas extranjeras: PNL y enseñanza.* Andalucía. Pág. 1. Recuperado de:

<http://www.juntadeandalucia.es/averroes/~eeooii/actas99-00/pnl.htm> [Consulta: 27 de septiembre de 2013]

Salas Silva, Raúl. (2003) ¿La educación necesita realmente la neurociencia? Chile. Tomado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052003000100011&script=sci_arttext&tlng=en [Consulta: 07 de febrero de 2014]

Salas Silva, Raúl (2004) Implicaciones y aplicaciones de los descubrimientos en neurociencia al campo de la tutoría y consejería en educación superior. Bogotá. Tomado del Congreso Internacional de tutores y consejeros en la educación superior.

Strongone, J. (s.f.) *La PNL en la educación*. Recuperado de: <http://www.yumpu.com/es/document/view/12951234/la20pnl20en20la20educacid3n> [Consulta: 21 de octubre de 2013]

Universidad CES. Antioquia. *Diplomatura en Coaching Empresarial con PNL*. Recuperado de: <http://www.ces.edu.co/index.php/universidad-ces/relaciones-internacionales/visas/204-medicina/educacion-continua/salud-publica/diplomaturas/865-diplomaturaplaneacion-y-evaluacion-deldesempenoporcompetenciasunenfoqueestrategico> [Consulta: 09 de septiembre de 2013]

Universidad de Manizales. (2010). Acerca del prefijo “Neuro”. Archivos de Medicina. Vol. 10 N° 2. Tomado de: http://www.umanizales.edu.co/publicaciones/campos/medicina/archivos_medicina/html/publicaciones/Arch_Med_10_2/2_Editorial.pdf

Universidad EAFIT. Risaralda. *Diplomatura en desarrollo del potencial humano con la PNL*. Recuperado de: <http://www.eafit.edu.co/eafit-pereira/oferta-academica/Documents/Diplomatura%20en%20desarrollo%20del%20potencial%20humano%20con%20la%20programaci%C3%B3n%20neuroling%C3%BC%C3%ADstica.pdf> [Consulta: 09 de septiembre de 2013]

Universidad Pontificia Bolivariana. Proyecto Institucional. (2004).

Velasco, E. (2012). *Innovación Educativa con PNL*. México. Recuperado de:
https://www.youtube.com/watch?v=ovKZF4imr_E[Consulta: 22 de agosto de 2013]

Velazco, M. (s.f). Programación Neurolingüística. Recuperado de:
<http://psicologiafenix.foroactivo.com/t1082-programacion-neurolinguistica-morella-velazco> [Consulta: 14 de febrero de 2014]

Vellegal, M. A. (2004) La PNL como herramienta para la enseñanza de E/LE. Pág. 28.
Recuperado de: http://www.mecd.gob.es/dctm/redele/Material-RedEle/Biblioteca/2005_BV_03/2005_BV_03_18Vellegal.pdf?documentId=0901e72b80e4023b [Consulta: 25 de octubre de 2013]

Villalobos, C. (s.f). Fundamentos teóricos de la PNL. Pág. 1. Recuperado de:
<http://www.slideshare.net/crownred/fundamentos-de-la-pnl> [Consulta: 20 de abril de 2014]

Yurupary. Antioquia. *Introducción a la PNL*. (2012). Recuperado de:
<http://www.yurupary.edu.co/seminarios-abiertos-al-publico.html> [Consulta: 09 de septiembre de 2013]

ANEXOS

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA –MEDELLIN

Teniendo presente las opciones de los estudiantes a la hora de escoger una electiva, con la presente encuesta se pretende:

Objetivos:

- Identificar el porcentaje estudiantil que identifica la Programación Neurolingüística (PNL)
- Analizar la opción de escoger una electiva de PNL

IDENTIFICACIÓN

Escuela

Programa

Semestre	Género Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/>
EXPERIENCIA EDUCATIVA	
1. ¿Conoce la diferencia entre un curso electivo y un curso optativo?	
No <input type="checkbox"/>	
Si <input type="checkbox"/>	
2. ¿Qué electivas ha tomado?	¿Qué Escuela lo ofrece?
3. ¿Cuál es el aspecto más importante que esta electiva le ha aportado?	
ELECTIVA OPCIONAL	
4. ¿Conoce usted algo acerca de la Programación Neurolingüística (PNL)?	
No <input type="checkbox"/>	
Si <input type="checkbox"/>	
¿Qué?	

5. ¿Escogería una materia electiva de PNL?

No

Si

¿Por qué?

Protocolo y encuadre a encuesta de estudiantes

Protocolo para encuesta de estudiantes

La encuesta dirigida a los estudiantes de la UPB, que dirigen el propio investigador, se toma de referencia los lugares claves para abordar la gente, como el Boulevard, la zona de las cafeterías por bloque y a la entrada de cada Escuela.

ABORDAJE DE POSIBLES ENCUESTADOS

Para el abordaje de cada posible encuestado se le preguntará:

¿Eres estudiante de la UPB?

¿Me responderías una corta Encuesta para mi tesis de grado, que dura sólo cinco minutos?

Seguidamente haré una presentación personal y académica: Mi nombre es Melanie, soy estudiante de la licenciatura inglés-español del octavo semestre. Actualmente estoy

realizando mi trabajo de grado: una propuesta de curso electiva de Programación Neurolingüística (PNL) para la formación integral y profesional del estudiante bolivariano. Mi objetivo con esta encuesta es hacer un sondeo de cuantos estudiantes conocen acerca del tema de PNL y sobre las prioridades que tienen a la hora de escoger cursos electivos.

Además se le dirá que es una encuesta que solo tiene fines académicos.

Si la persona accede se procede a aplicar la encuesta.

ENCUADRE

La primera pregunta es si el estudiante conoce la diferencia entre un curso optativo y uno electivo, en caso tal de que el estudiante no sepa la diferencia, me encargaré de explicarle así:

Los cursos Optativas son asignaturas complementarias a su saber y formación, que ofrece su Facultad. Por tanto es un curso que es solo para las personas que como tú estudian (la carrera) y por ello contribuye a tu formación como ingeniero (por ejemplo).

En cambio, se entiende por cursos Electivos, las asignaturas que no tienen relación directa con la formación profesional específica; buscan flexibilidad curricular, que el estudiante adquiera una formación interdisciplinaria mediante el contacto con otras disciplinas o profesiones diferentes a la suya. Todas las facultades ofrecen electivas y están abiertas para todos los estudiantes de la Universidad.

Otra pregunta es si el estudiante conoce algo acerca de la PNL, en caso tal de que no sepa, me encargaré de darle una breve explicación:

La PNL es el estudio del cerebro y de la estructura subjetiva del ser humano. Tiene varias temáticas, entre ellos: la comunicación verbal y no verbal, el rapport o sintonía, los canales de comunicación, etc. Temáticas que permiten que la persona las adquiere y ponga en práctica en cualquier área de su vida. Por ejemplo, saber comunicarse adecuadamente con uno mismo y con un público objetivo, saber crear empatía con los otros, saber llegarle a una persona por sus tres canales (VAK).

Para finalizar, se le agradecerá por el tiempo prestado.

Entrevista a expertos nacionales e internacionales

Trayecto formativo y desempeño profesional

1. ¿Cuál es su profesión o formación inicial?

Experiencia

2. ¿En qué áreas han impartido cursos de PNL?
3. ¿Brinda o ha brindado cursos para qué tipo público?
4. ¿Los cursos que imparte se enfocan a cual nivel (Practitioner, Master o Trainer)?
5. ¿Cuáles considera son las temáticas más importantes para este nivel?
6. ¿Cuál es la metodología que usa para sus cursos?
7. En su experiencia, ¿cuales considera son los aportes de la PNL al desarrollo integral y profesional de un estudiante en formación?

8. ¿Cuáles cree que son los temas infaltables para un curso orientado a la formación integral y profesional de un estudiante en formación?

Referencia

9. Para usted, ¿Cuáles son los autores más representativos y cuales me recomendaría?
10. ¿Tiene usted publicaciones o una página web?
11. ¿Tiene contacto de personas que impartan cursos de PNL? ¿Me daría el contacto para hacerle esta entrevista?

Protocolo y encuadre a entrevista de expertos locales

ABORDAJE DE POSIBLES ENTREVISTADOS

Para el abordaje de cada posible entrevista se iniciará con un cordial saludo y agradeciéndole a la persona por su tiempo y por acceder a responder las preguntas.

En primera instancia se hace una presentación personal y académica: en la cual se le cuenta al entrevistado aspectos de la investigación, como: Mi nombre es Melanie Mollan Moscoso, soy estudiante de la Licenciatura Inglés-Español del octavo semestre, en la Universidad Pontificia Bolivariana (Laureles-Medellín). Actualmente estoy realizando mi trabajo de grado: una propuesta de curso electiva de Programación Neurolingüística (PNL) para la formación integral y profesional del estudiante bolivariano. Mi objetivo con esta entrevista es conocer la visión de los expertos en la temática de PNL y las consideraciones a la hora de impartir un curso: desde las temáticas hasta las metodologías.

Además se le dirá que la entrevista solo tiene fines académicos y que consta de dos partes: la primera parte sobre el trayecto formativo y desempeño profesional, la segunda parte sobre la experiencia y la tercera parte sobre la referencia.

A continuación se inicia a grabar y aplicar la entrevista y por último, se le agradecerá por el tiempo y la atención prestada.

