

**INFORME FINAL: OBSERVATORIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE
BUCARAMANGA**



**OSCAR SANTIAGO ÁLVAREZ GÓMEZ- ID: 400396
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y GOBIERNO**

**Universidad
Pontificia
Bolivariana**

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

2022

OBSERVATORIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DEBUCARAMANGA



OSCAR SANTIAGO ALVAREZ COMEZ. – ESTUDIANTE –

**Universidad
Pontificia
Bolivariana**
CIENCIAS POLITICAS Y GOBIERNO.
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

DIRECTOR DE PRACTICAS:

OSCAR MAURICIO PARRA GAITAN.

2022

TABLA DE CONTENIDO.

INFORME FINAL: OBSERVATORIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DEBUCARAMANGA	1
RESUMEN.....	4
ABSTRACT	5
1. INFORMACIÓN GENERAL.....	6
INFORME FINAL PRACTICA.....	6
2. ESQUEMA ANALÍTICO PARA LA DEFINICIÓN DE UN PROBLEMA.....	6
3. ESTADO DEL ARTE Y/O REVISIÓN CONCEPTUAL MÍNIMA.....	7
3.1 Matriz de políticas públicas.....	7
3.2 Seguimiento y monitoreo de políticas públicas.....	8
4. DISCUSIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE EL PROBLEMA Y LA LITERATURA.....	9
5. CONCLUSIONES Y/O PROSPECTIVA.....	11
BIBLIOGRAFÍA.....	12

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: OBSERVATORIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE BUCARAMANGA.

AUTOR(ES): Oscar Santiago Álvarez Gómez.

PROGRAMA: Ciencias Políticas y Gobierno.

DIRECTOR(A): Oscar Mauricio Parra Gaitán.

RESUMEN.

Los observatorios de políticas públicas son herramientas útiles que se encargan del análisis de los procesos por los que atraviesan las políticas públicas (desarrollo y ejecución) en pro de poder realizar un control y seguimiento efectivos en aras de comprender la trazabilidad y la utilidad de dichas políticas públicas. En Bucaramanga no existe un observatorio de políticas públicas, situación que preocupó a la administración actual, por lo cual juntando diferentes herramientas conceptuales y usando a su vez una matriz propia que contenía las políticas públicas actuales centraron sus esfuerzos en establecer el primer observatorio de políticas públicas.

PALABRAS CLAVE:

Políticas públicas, observatorio, matriz.

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO.



TITLE: OBSERVATORY OF PUBLIC POLICIES OF BUCARAMANGA.
AUTHOR(S): Oscar Santiago Álvarez Gómez.
FACULTY: Ciencias Políticas y Gobierno.
DIRECTOR: Oscar Mauricio Parra Gaitán.

ABSTRACT

The Public policy observatories are useful tools that are responsible for analyzing the processes by which that public policies go through (development and execution) with regard to carry out an effective control and follow-up in order to understand the traceability and usefulness of these policies. Bucaramanga does not have an observatory of public policies, a situation that worried the current administration, for which, joining different conceptual tools as well as its own matrix that contained the current public policies, they focused their efforts on establishing the first public policy observatory.

KEYWORDS:

Public policies, observatory, matrix.

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK



1. INFORMACIÓN GENERAL.

LUGAR Y FECHA	12/11/2021- Universidad Pontificia Bolivariana.
NOMBRES Y APELLIDOS	Oscar Santiago Álvarez Gómez.
ID ESTUDIANTE	000400396.
PROGRAMA ACADÉMICO	Ciencias políticas y Gobierno.
NOMBRE DE LA EMPRESA O ENTIDAD RECEPTORA	Alcaldía de Bucaramanga.
SUPERVISOR	Oscar Mauricio Parra Gaitán.

INFORME FINAL PRACTICA.

2. ESQUEMA ANALÍTICO PARA LA DEFINICIÓN DE UN PROBLEMA.

Las políticas públicas son una herramienta necesaria para el desarrollo de los gobiernos, pueden ser entendidos como “el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que, en un momento determinado, los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios” Tamayo Sáenz. (1997). Al ser una herramienta es necesario tener un control y seguimiento para poder entender la situación en las que se encuentren las políticas públicas vigentes y analizar su efectividad y eficiencia. Bucaramanga es un municipio extenso que, a lo largo de los mandatos ha establecido diferentes políticas públicas en pro de satisfacer las necesidades de sus habitantes y solucionar los problemas que acongojaban dicha población.

Comprendiendo la cantidad de políticas públicas que existen en el municipio surge la necesidad imperante de poder realizar un seguimiento y un monitoreo a las políticas públicas del territorio a través de **la consolidación de un observatorio**, puesto que es de vital importancia analizar los procesos de desarrollo y ejecución de las políticas públicas en pro de realizar un efectivo control y seguimiento. Teniendo en claro lo importantes que son los procesos de control, seguimiento y monitoreo en el desarrollo de la vida útil de las políticas públicas, la secretaria de planeación de la alcaldía de Bucaramanga se vio en la necesidad de realizar el respectivo control, seguimiento y monitoreo, para efectuar dichos procesos se consultaron las bases de datos pertenecientes a la alcaldía en búsqueda de los documentos de las políticas públicas ya

implementadas y los documentos que explicaran los procesos necesarios para la ejecución efectiva.

La consulta concluyo con la inexistencia de una base de datos que contuviera todas las políticas públicas del municipio y la inexistencia de un documento técnico encargado de guiar en los procesos de seguimiento y monitoreo de políticas públicas, la inexistencia de esta base de datos y documento anteriormente mencionado representa un gran problema puesto que no se ha realizado ningún control, seguimiento o monitoreo completo a ninguna política pública del municipio, lo que significa que no se sabe con exactitud cómo se han desarrollado las políticas públicas en el área. Esta problemática desencadeno que la secretaria de planeación se encargara de crear un documento técnico que englobe los procesos de seguimiento y monitoreo y una base de datos que contenga todas las políticas públicas vigentes, dicho documento se denominó “guía para el seguimiento y monitoreo de políticas públicas”.

3. ESTADO DEL ARTE Y/O REVISIÓN CONCEPTUAL MÍNIMA.

3.1 Matriz de políticas públicas.

Para la elaboración de la matriz de políticas públicas la secretaria de planeación vio oportuno definir que es una matriz y de que se compone para ejecutar de mejor manera su ejercicio, por matriz como “un instrumento en el que se encuentran colocados una serie de elementos, dentro de la matriz de datos, cada observación se corresponderá a la intersección de una fila con una columna. Así, tendremos un ordenamiento, para armar una matriz, primero se debe efectuar una recolección de datos, proceso a través del cual los investigadores capturan información” (Westreicher, 2021).

Entendiendo lo que abarca una matriz, la secretaria de planeación de la alcaldía de Bucaramanga inicio el proceso de construcción de la matriz, estableciendo en un primer momento el contenido de las filas y las columnas. Las filas tendrían estarían compuestas por los aspectos básicos que componen a cualquier política pública, aspectos como el nombre de la política pública, la secretaria que la elaboró (y el carácter de dicha secretaria), su correspondiente acto

administrativo, su normativa, su fecha de expedición, su periodo de implementación, sus ejes, sus enfoques, sus planes, programas y proyectos, sus planes, etc. Las columnas estarían compuestas por el estado actual en el que se encontraban las políticas públicas halladas en el municipio.

Para el establecimiento y elaboración de la matriz la alcaldía de Bucaramanga tomó como referente países latinoamericanos que ya incursionaron y generaron su propia matriz de políticas públicas, además también se tomaron en cuenta organismos no gubernamentales que tienen sus propias matrices, la búsqueda de información concluyó con el análisis de las matrices de países como México, Argentina y entidades internacionales como la Cepal.

3.2 Seguimiento y monitoreo de políticas públicas.

Para la elaboración del documento técnico secretaria de planeación vio pertinente en primer lugar entender que son los procesos de seguimiento y monitoreo de políticas públicas, por seguimiento se entiende como “un proceso continuo y sistemático de recolección y análisis de información que permite determinar el grado de avance hacia las metas gubernamentales, de tal forma que retroalimente el ciclo de la gestión pública” (Romero et al, 2018). Por monitoreo se entiende por “instrumento de gestión que permite identificar y valorar el desempeño de las políticas públicas” (Katopodis, 2019).

Teniendo de referencia el significado de los dos anteriores conceptos, la búsqueda de información se centró en analizar las guías de seguimiento y monitoreo pertenecientes a otros municipios de Colombia para entender la aplicación de dichos conceptos en sus respectivos municipios y aplicarlo al nuestro. La búsqueda de la información finalizó con el análisis de las guías de seguimiento y monitoreo pertenecientes a municipios como Bogotá, Medellín y Cali.

La información y las definiciones halladas con anterioridad generaron el establecimiento de la guía de seguimiento y monitoreo y los temas fundamentales que abordaría la mencionada guía, dichos temas son: Aspectos conceptuales sobre seguimiento de Política Pública, Generación de valor público - la cadena de valor (SINERGIA DNP), Seguimiento de Sistema de Seguimiento Municipal, ¿Para qué sirve un sistema de seguimiento?, Procedimiento de Seguimiento Municipal, Formato de Seguimiento Plan de Acción, Formato de Seguimiento Plan Operativo,

Formato de Seguimiento, Cualitativo Formato de Asistencia con Enfoque Diferencial.

Los anteriores temas abarcan desde la conceptualización de los diferentes temas hasta los formatos procedimentales que permiten la ejecución del seguimiento y monitoreo. Los temas definidos en la guía tienen varios fines, primeramente, otorgan un contexto al lector acerca de los que significan las políticas públicas y el proceso de seguimiento de las mismas, explicar que es valor público, como se genera y las interacciones que genera el valor público.

Los procesos de seguimiento no solo se aplican a las políticas públicas, también son aplicables al municipio y a diferentes planes, como lo son planes operativos y de acción. El desarrollo de la guía se enfoca en explicar al lector como ejecutar los procesos de seguimiento mientras le explica a su vez los significados, los motivos por el cual dichos procedimientos son necesarios y lo contextualiza para que logre ejecutar de manera precisa el seguimiento y el monitoreo y a su vez aprenda en el proceso.

4. DISCUSIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE EL PROBLEMA Y LA LITERATURA

Un observatorio de políticas públicas puede entenderse como “un sistema de información que se encarga de producir, sistematizar y proveer conocimientos, sobre determinada área áreas de interés y utilidad para los gestores público, la finalidad de un Observatorio de Políticas Públicas es permitir el ejercicio de la gestión pública sustentada en “datos contrastados”, en donde las decisiones públicas estén amparados datos e información produciendo mayor certeza en la toma acertada de las decisiones públicas” (Chevarría, 2015)

Los observatorios de políticas públicas se encargan de suministrar información fiable, de calidad e idónea relacionada con la administración pública permitiendo que actividades como monitoreo, evaluación y vigilancia por parte de los servidores públicos, ciudadanos o distintos grupos.

El primer observatorio de políticas públicas de Colombia nace en Bogotá, en la universidad

externado, fue creado en 1995 y se denomina observatorio de políticas, ejecución y resultados de la administración pública (o por sus siglas OPERA), su propósito es “investigar, ofrecer un espacio de información, reflexión, análisis, discusión y formación en torno a los problemas del gobierno, la gobernanza, la administración pública y las políticas públicas en Colombia, en los ámbitos nacional y territorial” (Isaza, 2002). Desde entonces a lo largo de los años en los municipios más importantes de Colombia han surgido paulatinamente observatorios de políticas públicas con el fin de analizar el accionar de su administración pública, referentes como el Observatorio de políticas públicas de Medellín (tomado como el referente internacional por el documento “Observatorios de Políticas Públicas en las Américas” de la OEA) o el observatorio más reciente en Colombia, el observatorio de políticas públicas de Cali (que nació el 2019 por el trabajo conjunto de la alcaldía de Santiago de Cali y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD)

Bajo ese orden ideas y, debido a la inexistencia de un observatorio propio de políticas públicas, para el municipio de Bucaramanga resulta muy relevante el establecimiento del observatorio de políticas públicas municipal puesto que este se encargaría de efectuar los procesos de control, seguimiento y monitoreo de las políticas para entender cómo se han ejecutado, si se ha cumplido lo estipulado, si beneficia a la población enfocada y como ha ejecutado sus recursos. Entender todos estos procesos es de vital importancia para las administraciones ya que podrían analizar si la ejecución de sus políticas públicas ha sido efectiva y en esencia evidenciar en qué medida ha logrado solucionar el problema por el cual surgió dicha política pública.

El observatorio también puede ser usado como una herramienta que efectúe una especie “cuentas claras” del municipio para evidenciar el gasto público invertido en las políticas públicas, además dichas “cuentas claras” pueden ser elevadas a bases de datos nacionales (como el SINERGIA DNP) para que reposen en una base de datos nacional, el observatorio también le puede dar prestigio al municipio por ser uno de los pocos municipios del país que tiene una entidad de esta índole.

5. CONCLUSIONES Y/O PROSPECTIVA

El seguimiento y monitoreo de políticas públicas son procesos esenciales para la administración pública puesto que permiten que, las administraciones puedan generar retroalimentaciones de manera constante para toma de decisiones optimas en pro de un futuro óptimo para los habitantes de los municipios.

El observatorio de políticas públicas es una herramienta de vital importancia para cualquier gobierno, la existencia de un ente que brinde información de confianza para analizar los diferentes momentos por los que pasa una política pública con el fin de contrastar la información reunida con otras políticas públicas resulta muy valioso para las administraciones.

Es necesario seguir nutriendo la matriz de políticas públicas en pro de analizar de mejor manera los aspectos que componen a las políticas públicas y llevar un control actualizado acerca del estado en el que se encuentran, tener toda la información actualizada permite un mejor actuar por parte de las administraciones y facilita el desarrollo público.

Para el caso del municipio de Bucaramanga es preocupante que hasta ahora se plantee la creación y estipulación de un documento técnico de dicha índole puesto que demuestra un atraso conceptual en comparación a los demás municipios y deja entrever que la carencia o casi inexistencia de los procesos de seguimiento y monitoreo de las políticas públicas municipales.

El observatorio de políticas públicas de Bucaramanga tendrá como fuentes de información la matriz de políticas públicas y el documento guía para el seguimiento y monitoreo de políticas públicas puesto que son fuentes de información con datos fiables y verificados y facilitan el análisis de la situación actual del municipio.

Aunque el observatorio de políticas públicas se encuentra en periodo de implementación puede surgir de la misma manera que nació el observatorio de Cali, con la articulación y el trabajo conjunto por parte de la alcaldía y una universidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Tamayo Sáenz. (1997), Políticas públicas y gestión compartida, Universidad nacional de san Martín,
<https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2.4politicasygestioncompartida.pdf>
- Sánchez R, Salazar, Thowinson, López A, Villareal R, Romero C, 2018, Guía para el seguimiento de políticas públicas, Departamento nacional de planeación.
https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Guia_para_seguimiento_PoliticasyPublicas.PDF
- Katopodis, 2018, Programa de Monitoreo y Evaluación de Políticas Públicas, Ministerio de obras públicas. <https://www.argentina.gob.ar/obras-publicas/secretaria-gestion/programa-de-monitoreo-y-evaluacion-de-politicasypublicas>
- Guillermo Westreicher, 13 de abril, 2021, Matriz de datos.
<https://economipedia.com/definiciones/matriz-de-datos.html>
- Chevarria, Inga, Pasquale, Holmberg, 2015, Observatorios de Políticas Públicas en las Américas Una Guía para su diseño e implementación en nuestras administraciones públicas, Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la Secretaría de Asuntos Políticos de la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos
https://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/observatoriosdepoliticasypublicas_s.pdf
- Isaza, 2002, Observatorio OPERA, Centro de Investigaciones y Proyectos Especiales – CIPE <https://www.uexternado.edu.co/cipe/opera-observatorio->



Universidad
Pontificia
Bolivariana