

**ESTUDIO DE OPORTUNIDAD COMERCIAL DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS
POR LA CLÍNICA FOSCAL INTERNACIONAL A LA ISLA SANTA LUCIA**

EVELYN SOFIA ORTIZ GARCIA

ID. 294691

PRÁCTICAS EMPRESARIALES

CLÍNICA FOSCAL INTERNACIONAL

OFICINA DE SERVICIOS INTERNACIONALES Y PLANES ESPECIALES

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

BUCARAMANGA

2019

**Estudio De Oportunidad Comercial De Los Servicios Ofrecidos Por La Clínica Foscal
Internacional A La Isla Santa Lucia**

Evelyn Sofia Ortiz Garcia

Id. 000294691

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de:

**ADMINISTRADORA DE
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

Director del Proyecto Julio Ramírez Montañez

Universidad Pontificia Bolivariana – Seccional Bucaramanga

Escuela de Economía, Administración y Negocios

Bucaramanga

2019

AGRADECIMIENTOS

A mis Padres, Mi hermana y mi Tío por su apoyo y amor incondicional.

A mi Director del Proyecto Julio Ramírez Montañez por el acompañamiento durante las prácticas empresariales.

A la Dra. Sara Ardila por su dirección y acompañamiento durante las prácticas profesionales.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO.....	5
GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE.....	6
CAPÍTULO 1 GENERALIDADES DE LA EMPRESA	7
CAPÍTULO 2 TRABAJO DE GRADO.....	16
CAPÍTULO 3 INFORMACIÓN SOBRE SANTA LUCÍA.....	22
CAPÍTULO 4 INFORMACIÓN FOSCAL INTERNACIONAL	26
CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES	40
REFERENCIAS	41

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO: Estudio De Oportunidad Comercial De Los Servicios Ofrecidos Por La Clínica Foscal Internacional A La Isla Santa Lucia.

AUTOR(ES): Evelyn Sofia Ortiz Garcia

PROGRAMA: Facultad de Administración de Negocios Internacionales

DIRECTOR(A): Julio Cesar Ramirez Montañez

RESUMEN

El siguiente trabajo de grado es el resultado de la experiencia y conocimientos obtenidos durante el periodo universitario y las prácticas empresariales, las cuales se realizaron en Clínica Foscal Internacional, Oficina de Servicios Internacionales y Planes Especiales, en donde se desarrolló el proyecto de investigación "Estudio De Oportunidad Comercial De Los Servicios Ofrecidos Por La Clínica Foscal Internacional A La Isla Santa Lucia" con el objetivo de identificar la situación actual de salud en la isla Santa Lucía y si se considera como un buen mercado para ofrecer los servicios médicos que tiene la clínica.

PALABRAS CLAVE:

Oportunidad Comercial, Servicios médicos, Salud, Nuevo mercado.

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: Commercial Opportunity Study Of The Services Offered By Clínica Foscal Internacional To Saint Lucia Island.

AUTHOR(S): Evelyn Sofia Ortiz Garcia

FACULTY: Facultad de Administración de Negocios Internacionales

DIRECTOR: Julio Cesar Ramirez Montañez

ABSTRACT

The following degree investigation is the result of the experience and knowledge obtained during the university period and business practices, which were carried out in Clínica Foscal Internacional, Oficina de Servicios Internacionales y Planes Especiales, where the research project "Commercial Opportunity Study Of The Services Offered By Clínica Foscal Internacional To Saint Lucia Island." was made with the objective of identifying the current health situation in the Saint Lucia island and if it is considered as a good market to offer the medical services that the clinic has.

KEYWORDS:

Commercial Opportunity, Medical Services, Health, New Market.

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se llevó a cabo en la Clínica Foscal Internacional, específicamente en la Oficina de Servicios Internacionales y planes especiales, se tomó en cuenta las necesidades de la empresa de realizar un proyecto relacionado a la Isla Santa Lucía, ya que se quiere conocer que oportunidades podrían tener al realizar un convenio para suplir las necesidades de servicios médicos y hospitalarios a pacientes provenientes de esta isla del caribe.

Para la introducción se tomó en cuenta la información general de la empresa para realizar un diagnóstico, metodología y para justificar el porque es importante realizar la práctica empresarial en esta institución y sustentar la relación que tiene con mi carrera Administración de Negocios Internacionales.

Para el desarrollo del Proyecto, se identificaron el objetivo general y los objetivos específicos para posteriormente llevarlos a cabo. En esta fase de la investigación se tomó en cuenta la información general de la isla Santa Lucía, su actualidad, el sistema de salud, las causas de mortalidad y morbilidad, las bases de datos y los reportes de migración para revisar qué número de pacientes y que servicios se habían prestado con anterioridad a personas provenientes de Santa Lucía.

Continuando con el desarrollo se identificaron los servicios que se consideraban como una oportunidad para el convenio, que facilidades y dificultades existían al escoger Foscal Internacional como destino y finalmente se establecieron las conclusiones del proyecto.

CAPÍTULO 1 GENERALIDADES DE LA EMPRESA

1. EMPRESA: CLÍNICA FOSCAL INTERNACIONAL



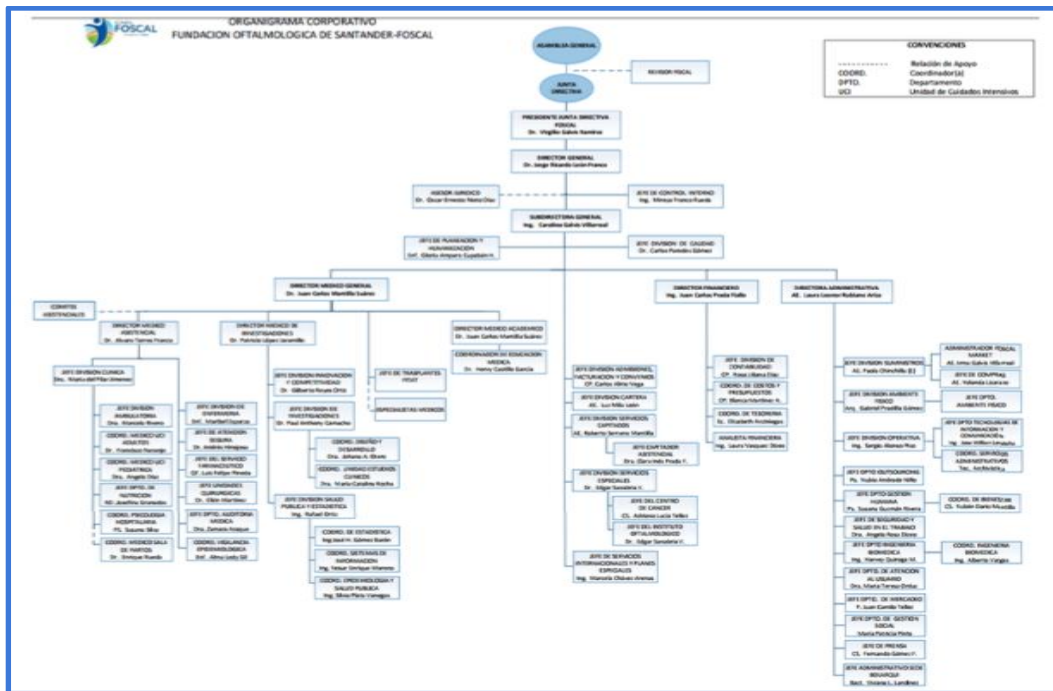
MISIÓN: Brindar servicios integrales de salud de clase mundial, formación humana y académica desarrollo científico y esperanza de vida, con Responsabilidad Social

VISIÓN: En 2020 seremos un complejo médico líder en seguridad del paciente, humanización, docencia e investigación en América Latina.

ACTIVIDAD: La Clínica Foscal Internacional FOSUNAB, es una institución privada de carácter fundacional, creada en el 2010. Su actividad principal es la prestación de servicios médicos y hospitalarios de la más alta calidad a pacientes tanto nacionales como internacionales, otorgando gran importancia a la investigación, formación humana y académica en las áreas de la salud.



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Fuente: Foscal Internacional

RESEÑA HISTÓRICA



La Clínica Foscal Internacional es una institución privada, ubicada en Floridablanca, Santander, que nace como una respuesta a la necesidad de cubrir el déficit de atención en salud que presenta la región.

La experiencia adquirida durante más de 30 años de trabajo por la **Clínica Foscal** le otorgó una posición de reconocimiento nacional e internacional que dio origen a la nueva etapa de crecimiento institucional.

El **Dr. Virgilio Galvis Ramírez** fue el fundador de la organización y en el 2010 puso en

marcha el proyecto: La **Clínica Foscal**

Internacional.



La institución cuenta con una infraestructura de alta tecnología que integra servicios médicos, hospitalarios, innovación, investigación científica y desarrollo, para la atención de pacientes nacionales e internacionales, que

requieran servicios de alta complejidad.

Entre sus unidades especializadas se destacan Oftalmología, Ortopedia, Laboratorio Clínico, Pediátrico, Imágenes Diagnósticas, Tratamiento de la obesidad, Cardiología, Otorrinolaringología y Centro de Cáncer. Estas especialidades han sido reconocidas por su calidad en la prestación de servicios, el centro de cáncer es el más importante de America Latina por la tecnología que utiliza.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE INTERNACIONALIZACIÓN DE LA CLÍNICA

- Posicionar a FOSCAL como un complejo líder en servicios integrales de salud en América Latina.
- Posicionar la marca FOSCAL por medio del desarrollo de estrategias de comunicación interna y externa.
- Fidelizar los mercados actuales mejorando su percepción de satisfacción.
- Abrir nuevos mercados internacionales mediante la oferta de servicios especializados.

3. OBJETIVO GENERAL DE LA PRÁCTICA

Implementar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera Administración de Negocios Internacionales en la oficina de Servicios Internacionales y Planes Especiales de la Clínica Foscal Internacional con el fin de identificar la oportunidad comercial que representa la Isla Santa Lucía.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la oferta de servicios exportables para los mercados nacionales e internacionales.
- Brindar acompañamiento a los pacientes que no hablan español para servir como traductores.
- Realizar la notificación a migración Colombia de los pacientes Internacionales que requieren de servicios de salud.
- Manejo de bases de datos.

5. ALCANCE

El proyecto está dirigido a la oficina de Servicios Internacionales y Planes especiales con el objetivo de realizar un estudio para identificar la oportunidad comercial de los servicios ofrecidos por la Clínica Foscal Internacional a la Isla Santa Lucía y así tener conocimiento de los diferentes aspectos importantes a tener en cuenta al momento de la prestación del servicio.

6. METODOLOGÍA

Investigación de carácter cualitativo y cuantitativo.

7. DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA

La oficina de servicios internacionales y planes especiales se encarga de todo lo concerniente a convenios internacionales y particulares manejados por la Clínica Foscal Internacional (Fosunab) y la Fundación Oftalmológica de Santander(Foscal), tales como, la autorización de citas, cotizaciones, pagos, procesos administrativos o de acompañamiento que reciben pacientes de más de 8 nacionalidades diferentes. Los seguros que se manejan pueden ser CIGNA, AZV Aruba, GMMI, COOMEVA INTERNACIONAL, MÉDICOS Y AUDITORES, entre otros.

Adicionalmente, la clínica cuenta con un programa de chequeo ejecutivo para pacientes nacionales e internacionales, el cual consiste en una evaluación médica preventiva personalizada mediante diferentes exámenes de laboratorio, exámenes diagnósticos y consultas con especialistas, con el objetivo de lograr la detección temprana de condiciones patológicas que permitan prevenir de manera oportuna enfermedades diagnosticables y conocer de manera rápida su situación de salud actual.

8. JUSTIFICACIÓN

La práctica empresarial en Clínica Foscal Internacional es importante para la implementación de los conocimientos y habilidades adquiridos durante la carrera Universitaria. En esta se manejan aspectos de áreas tales como Relaciones Internacionales, Culturas Internacionales y Mercadeo internacional, a través del acompañamiento de los pacientes, bases de datos en donde se lleva el reporte de nombre, documento, país de origen y motivo de ingreso para su respectiva notificación a los entes que las soliciten.

En relación con lo anterior, el desarrollo del proyecto “Estudio de oportunidad comercial de los servicios ofrecidos por la clínica Foscal Internacional a la Isla Santa Lucía” es importante

para mi carrera como Administradora de Negocios Internacionales, principalmente en el área de mercadeo Internacional.

9. FUNCIONES A DESARROLLAR EN LA PRÁCTICA

- Hacer análisis de mercados nacionales e internacionales de los servicios exportables de la oficina internacional.
- Realizar la notificación a Migración Colombia de los pacientes internacionales que llegan a la Clínica Foscal Internacional en busca de servicios médicos y hospitalarios.
- Acompañar al paciente y su familia cuando no hablan español en servicios no asistenciales para servir como traductores.
- Soportar administrativamente los programas de la oficina internacional.
- Apoyo y mejoramiento del programa corona imperial.
- Manejo de bases de datos llamadas de fidelización.

NOMBRE Y CARGO DEL SUPERVISOR TÉCNICO

SARA CRISTINA ARDILA VARGAS

Coordinadora Servicios Internacionales y Planes Especiales.

Clínica Foscal Internacional

9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

<i>MES</i>	<i>SEMANA 1</i>	<i>SEMANA 2</i>	<i>SEMANA 3</i>	<i>SEMANA 4</i>
DICIEMBRE		Identificación de funciones en el área de trabajo.	Identificación de datos importantes para un posible tema de proyecto.	Reunión con la coordinadora de la oficina de servicios internacionales y planes especiales para elegir un posible tema a tratar.
ENERO	Comienzo de estudio según el tema de proyecto elegido.	Recopilación de información para la primera entrega del proyecto.	Revisión de la primera entrega por el director de prácticas.	Revisión de la primera entrega y anteproyecto por parte de la coordinadora de la oficina SIPE.
FEBRERO	Recopilación de información y datos importantes para iniciar el desarrollo del	Avances del proyecto.	Avances del proyecto.	Avances del proyecto.

	proyecto.			
MARZO	Revisión de la segunda entrega por parte del director de prácticas.	Revisión de la segunda entrega del proyecto por parte de la coordinadora de la oficina SIPE.	Avances del proyecto.	Avances del proyecto.
ABRIL	Revisión de la entrega final por parte de la coordinadora de la oficina de Servicios Internacionales y planes especiales.	Entrega final del proyecto al director de prácticas.		

CAPÍTULO 2 TRABAJO DE GRADO

1. TÍTULO

Estudio De Oportunidad Comercial De Los Servicios Ofrecidos Por La Clínica Foscal Internacional A La Isla Santa Lucia.

2. OBJETIVO GENERAL

Identificar la oportunidad comercial de los servicios ofrecidos por la Clínica Foscal Internacional a la Isla Santa Lucía.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar la actualidad del sector salud en la Isla Santa Lucía.
- Identificar los servicios que le puede ofrecer la Clínica Foscal Internacional a los pacientes provenientes de la isla Santa Lucia.
- Establecer las facilidades y dificultades de escoger la Clínica Foscal Internacional como destino para llevar a cabo sus respectivos procedimientos o exámenes médicos.

4. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Teniendo en cuenta que uno de los objetivos de internacionalización de la clínica es la apertura de nuevos mercados internacionales mediante la oferta de servicios especializados, es importante hacer un análisis de la oportunidad comercial que presenta ofrecer los servicios a Santa Lucía, identificar cuales específicamente serían los más solicitados por la población tomando como punto de referencia las principales causas de mortalidad y morbilidad en esta isla del caribe e identificar la ventaja competitiva frente a otros mercados que ofrecen los mismos servicios.

5. MARCO TEÓRICO

CONVENIOS CON SEGUROS INTERNACIONALES: Actualmente Clínica Foscal Internacional tiene convenio con seguros internacionales como Cigna, GMMI, Coomeva Internacional, AZV, médicos y auditores, entre otras.



CIGNA: Es una empresa relacionada a los seguros médicos. Estos integran la actividad de CIGNA y su finalidad es llegar a acuerdos con empresas privadas para asegurar a sus empleados y particulares. (Wikipedia)

En Foscal y Foscal Internacional se presta atención médica a pacientes tanto nacionales como internacionales que estén asegurados con CIGNA, la oficina de servicios internacionales y planes especiales se encarga de llevar la base de datos de los pacientes, revisar la cobertura de los diferentes exámenes y consultas, agendamiento de citas y acompañamiento de los pacientes.



GMMI: Es un proveedor de servicios médicos, asistencia en viajes y gestión de riesgos médicos, diseñado para establecer el estándar de la industria para la calidad del servicio al cliente, la gestión médica y la administración competente de reclamaciones en todo el mundo.

La oficina se encarga del agendamiento y acompañamiento de las diferentes citas que se el seguro solicite mediante correo electrónico, ellos deberán adjuntar la carta de garantía que asegure la cobertura de dichos pacientes. (GMMI)

COOMEVA INTERNACIONAL:



Es una Empresa líder en Colombia en aseguramiento y prestación de servicios privados de salud perteneciente al Grupo Empresarial Coomeva. La empresa tiene una división de negocios internacionales encargada de brindar soluciones de

salud a clientes en otros países.

Cuentan con centros internacionales especializados en la atención de pacientes y sus acompañantes, donde se coordina la estadía de los clientes internacionales. Tienen convenio con las instituciones de salud de mayor reconocimiento en Colombia por la calidad de los servicios asistenciales y médicos.

Las instituciones de salud con las que esta EPS tiene convenio en Colombia están ubicadas principalmente en Bucaramanga, Cali, Medellín, Bogotá y Barranquilla.



AZV: Es un seguro que las personas en Aruba están obligadas a tener. Todas las personas registradas como residentes en la Oficina de Registro Civil están aseguradas con el AZV. Cuenta con servicios como el seguro de clases más altas en el hospital, anteojos,

atención dental para adultos y atención en el extranjero durante las vacaciones. La oficina SIPE se encarga del booking del hotel, agendamiento y acompañamiento de las diferentes citas que se el seguro solicite mediante correo electrónico, además del booking de los pasajes de avión de vuelta del paciente.

MÉDICOS Y AUDITORES:



Es una institución que ofrece asistencia médica a través de la gestión y prestación de servicios de salud, con 9 años de experiencia en el sector gestionando servicios de atención médica al sector Portuario y aseguradoras nacionales e internacionales, y clientes locales.

La oficina SIPE sirve como intermediario para el agendamiento de las citas y para que los pacientes internacionales puedan ser atendidos en la sala de urgencia de Foscal.

REPORTES A MIGRACIÓN:

Todo ciudadano extranjero que se encuentre en territorio nacional, al cual se le preste un servicio médico y hospitalario en Clínica Foscal Internacional (FOSUNAB) y Fundación Oftalmológica de Santander, sea beneficiario o no de un seguro internacional, deberá ser notificado a través del Sistema de Información para el Reporte de Extranjeros (SIRE).

SIRE es el medio electrónico implementado por Migración Colombia para llevar el registro de los extranjeros que se encuentran en territorio Colombiano para generar algún tipo de beneficio a una persona natural o jurídica en el país, se entiende por actividades que generan beneficio, todas aquellas acciones que un extranjero realiza, utiliza, adiciona o suma para con un tercero, con el fin de recibir o prestar un servicio.

Todas las instituciones prestadoras de servicios de salud que ostenten servicios de urgencias y hospitalización.

Puede cargar la información por archivo Excel (XLSM) o incluir los datos directamente en un formulario.

Diligenciar Formulario Cargar Archivo

Tipo de Movimiento *: Fecha de Atención por urgencias u hospitalización*:

Tipo de Documento*: Número de Documento*:

Fecha de Nacimiento*: Primer Apellido*:

Segundo Apellido*: Nombres*:

Nacionalidad*: Aplica solo para extranjeros* Ocupación o Profesión*:

Dirección de Residencia en Colombia: Departamento*: Ciudad o municipio*:

Dirección de Colombia*: Celular en Colombia*:

Teléfono en Colombia*:

Correo Electrónico *:

Categoría de Visa o Permiso de Ingreso*: Actividad*:

Número de visa o permiso*: Fecha de Expedición*:

Fecha de Vencimiento*:

Fuente: Migración Colombia

La información que se notifica en el SIRE es Nombre completo, número de documento con el que verifica que su estadía en el territorio Colombiano es de forma legal, este con su respectivo sello de ingreso, tipo de visa o fechas de vencimiento en casos de las cédulas de extranjería o permisos especiales de permanencia, dirección de estadía en Colombia, teléfonos y correo de contacto, fecha de nacimiento, ocupación, nacionalidad, entre otros. Todo esto con el fin de llevar un control migratorio, verificar que la documentación esté en regla y que no presente otros problemas legales.

BASES DE DATOS: El manejo de la información de los pacientes internacionales que ingresan en búsqueda de un servicio médico y/o hospitalario a Foscal Internacional y Fundación oftalmológica de Santander es de gran importancia, ya que aportan datos como Nombre, país de procedencia, motivo de ingreso, seguro internacional y valor de la factura final.

MES	PACIENTE	DOCUMENTO	FACTURA	PAIS	MOTIVO INGRESO
ENERO					
FEBRERO					
FEBRERO	IVAN MOYANO			ARGENTINA	GMMI
FEBRERO	IRENE SCHAPIRA DE DOMINGUEZ			ARGENTINA	URGENCIAS
FEBRERO	MARIA NILDA CABRERA			ARGENTINA	URGENCIAS
FEBRERO	IMELDA DEL VALLE ALVAREZ			ARGENTINA	URGENCIAS 2 VECES
FEBRERO	GUSTAVO FABIAN PORTILLO			ARGENTINA	GMMI
FEBRERO	GILBERT SCOTT BENJAMIN BOEKHOUDT			ARUBA	AZV
FEBRERO	MARIA ASUNCION DEL ROSARIO ORMAN			ARUBA	AZV
FEBRERO	LUIS JAMIER KOCK			ARUBA	AZV
FEBRERO	LUDWIG BLASY			AUSTRIA	URGENCIAS
FEBRERO	MARGO ANNE DECROIX			BELGICA	URGENCIAS
FEBRERO	ERICA CASSARO GEORGETTI MELLIOS			BRASIL	
FEBRERO	GABRIELA AVILA TAVARES			BRASIL	
FEBRERO	JOSEPH ROBERT RUSSEL DOYON			CANADA	URGENCIAS
FEBRERO	IVETTEH JACQUELIN GAIBOR SANTOS			ECUADOR	
FEBRERO	MAXWELL ULYSSES MANGUM			ESTADOS UNIDOS	GMMI
FEBRERO	CRAIG ALAN LAWRENCE			ESTADOS UNIDOS	
FEBRERO	FRANCISCO DAVID BELDA HERNANDEZ			ESPAÑA	URGENCIAS
FEBRERO	CESAR JACEL CRUZ VIGUERAS			MEXICO	URGENCIAS
FEBRERO	PAOLA JIMENEZ DIONISIO			MEXICO	
FEBRERO	TALIA BETETTA LIZA			PERU	URGENCIAS
FEBRERO	FRECIA MORI PORTOCARRERO			PERU	
FEBRERO	ROCCO WALTER MODIQUIZ			PERU	

Fuente: Base de datos Reporte por países

Esta información será analizada más tarde, entregada a los entes necesarios y posteriormente utilizada para conocer cómo está la actualidad del turismo de salud en Santander, de donde provienen los ingresos de la clínica, en que servicios se destaca más y que podrían ser una ventaja competitiva y una oportunidad en el mercado tanto nacional como internacional, cuáles son los países con los que tendría oportunidad de hacer convenio, entre otros.

CAPÍTULO 3 INFORMACIÓN SOBRE SANTA LUCÍA



Santa Lucía (Saint Lucia) es una isla de América Central, ubicada al norte de San Vicente y las Granadinas, cuenta con una superficie de 620Km² y en donde viven alrededor de 165.510 personas.

ACTUALIDAD DE LA SALUD EN SANTA LUCIA

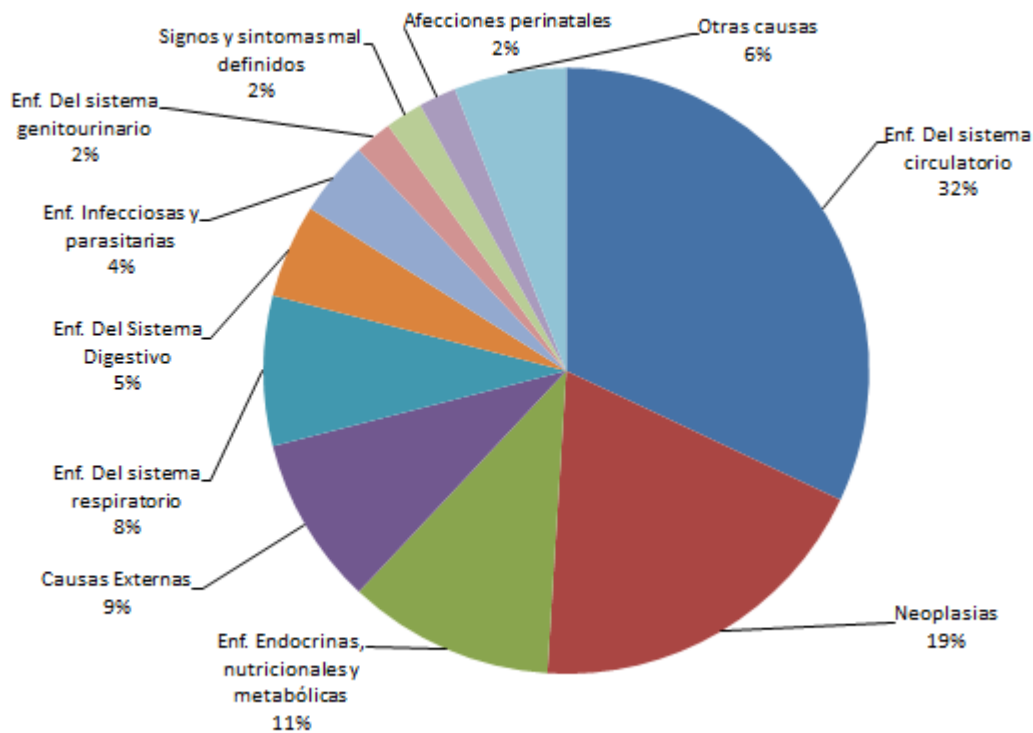
Santa Lucía financia su sistema de salud mediante el presupuesto del gobierno, el cual aumentó en los últimos años y con el que se logró mejorar la infraestructura física para atender la creciente demanda de servicios de salud pública; También se financia a través de contribución de donantes, pagos directos y planes de seguro privados. En los últimos años el gobierno se ha comprometido en garantizar salud equitativa y de calidad a toda la población, sin embargo un gran número de la población pobre no tiene acceso a servicios de salud.

Los servicios ofrecidos en Santa Lucía comprenden los niveles de atención primaria, secundaria y algunos servicios del nivel terciario, estos están divididos por igual entre el sector privado y público.

El Sistema de Salud

El Ministerio de Salud es responsable de vigilar la salud de la población por medio de fondos, publicación de reglamentos, además de formulación y ejecución de políticas de salud pública. Los servicios de atención primaria de salud se prestan mediante una red de 33 centros de salud, dos hospitales de distrito y una policlínica en cada una de las ocho regiones de salud. Además, hay dos hospitales generales para casos agudos, el Hospital Victoria en el norte y el Hospital St. Jude en el sur. Un hospital psiquiátrico ofrece atención en particular a pacientes hospitalizados, lo que incluye la rehabilitación. (Organización Panamericana de la Salud)

Principales Causas de Morbilidad y Mortalidad



Elaboración Propia. Fuente: PAHO

Principales Causas de Mortalidad

Según un estudio realizado por La organización panamericana de la Salud, las principales causas de mortalidad son las Enfermedades del sistema circulatorio, Neoplasias también conocidas como tumores o blastomas, enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas, enfermedades del sistema respiratorio como la gripe o la neumonía, digestivo, genitourinario y trastornos perinatales permanecen entre las 10 causas principales de mortalidad en Santa Lucía. (Organización Panamericana de la Salud)

Los trastornos perinatales, las anomalías congénitas y las infecciones respiratorias, como el asma, son los principales contribuyentes a la mortalidad en los menores de un año y las principales causas de hospitalización entre los niños de 1 a 4 años.

El país tiene los índices de diabetes más altos del mundo, ya que el 28 % de la población tiene altos niveles de glucosa en la sangre y el 8 % tiene diabetes. Esta enfermedad y la

hipertensión están afectando mayormente a los sectores más pobres de la población que no tienen acceso a los servicios de salud y tiene una mala nutrición. (Organización Panamericana de la Salud) (EcuRed)

Principales causas de Morbilidad:

Según un estudio realizado por La organización panamericana de la Salud, la principal causa de Morbilidad en Santa Lucía es la fiebre del dengue, esta es relativamente común en la región y se transmite por picadura de mosquitos. La enfermedad puede causar desde solo una fiebre leve o erupción, hasta trastornos neurológicos, insuficiencia cardíaca y hepática. En 2014 se presentaron casos de chikunguña en donde se vieron afectados mujeres y niños en su mayoría, en 2016 se confirmó la presencia de los primeros casos de zika y hubo 101 casos de leptospirosis. (Organización Panamericana de la Salud)

Otros Problemas de Salud.

Salud Ocular: Como parte de sus esfuerzos para mejorar la salud ocular, el Ministerio de Salud colabora con Blind Welfare Association de Santa Lucía, una organización no gubernamental establecida por el Parlamento para coordinar la educación, la rehabilitación, la salud ocular y el bienestar general de las personas ciegas o con trastornos visuales. (Organización Panamericana de la Salud)

HOSPITALES EN SANTA LUCIA

- El Hospital Victoria es el principal hospital público.
- National Mental Wellness Center es un hospital psiquiátrico en Castries.
- El Hospital St. Jude en Vieux Fort fue un hospital de caridad abierto en septiembre de 1966 por las Hermanas de la Madre Dolorosa. Desde 2003, está dirigido por un Consejo de Administración designado por el Ministro de Salud. Se quemó en 2009 y fue evacuado al estadio George Odum, donde opera bajo las gradas.

- Tapion Hospital es un hospital comercial con 32 camas, 2 salas de operaciones totalmente equipadas y un paquete de parto. Tiene el único escáner CT en la isla.
- El hospital Dennery fue destruido por el huracán Tomas en 2010, pero fue reconstruido y reabierto en 2014.
- Se dice que el Hospital de la Unión Europea Owen King es el proyecto más caro de la Unión Europea en el Caribe. Aportaron 40 millones de euros. La construcción comenzó en 2009. En 2018, sólo la Unidad de diálisis, con once máquinas de diálisis, estaba en uso.

DATO IMPORTANTE

Si bien Santa Lucía es un país rico con un sistema de atención de salud relativamente bien financiado, los recursos de atención de salud en áreas remotas pueden ser muy pobres y no hay suficientes hospitales y centros de salud con la tecnología y especialidades para cubrir las necesidades de la población. (Pacific Prime)

CAPÍTULO 4 INFORMACIÓN FOSCAL INTERNACIONAL

REPORTE DE PAÍSES

Los datos que se pueden apreciar en el reporte del primer trimestre corresponden a los pacientes notificados a migración en los meses de Enero, Febrero y Marzo del 2019 y que ingresaron a Foscál y Clínica Foscál Internacional, estos se reportar dependiendo si ingresan a Urgencias de Foscál o por la facturación del seguro, GMMI y AZV se facturan a foscál y COOMEVA y CIGNA por otro lado se facturan a Fosunab.

Primer Trimestre 2019 Foscál

PRIMER TRIMESTRE 2019-FOSCAL		
PAIS	# PACIENTES	SEGURO
ARUBA	9	AZV
ARGENTINA	5	2 GMMI Y 3 N/A
AUSTRIA	1	URGENCIAS
BELGICA	1	URGENCIAS
BOLIVIA	1	GMMI
BRASIL	7	1 GMMI
CANADA	1	URGENCIAS
CHILE	1	URGENCIAS
CURAZAO	2	URGENCIAS 1 AZV
ECUADOR	1	URGENCIAS
ESPAÑA	4	URGENCIAS
ESTADOS UNIDOS	9	7 GMMI
FILIPINAS-ARUBA	1	AZV
FINLANDIA	1	URGENCIAS
FRANCIA	1	URGENCIAS
MEXICO	3	URGENCIAS
PERU	9	4 GMMI
REP DOMINICANA	1	AZV
RUSIA	1	URGENCIAS
URUGUAY	1	URGENCIAS
VENEZUELA	1	URGENCIAS

Fuente: Elaboración propia. Base de datos Reporte por países

Según el reporte, en el primer trimestre del 2019, ingresaron 12 pacientes de AZV Aruba, los servicios más requeridos fueron los relacionados con salud ocular, 15 pacientes de GMMI, quienes solicitaron servicios relacionados con medicina interna, toma de muestras, dermatología, ortopedia, endoscopia, urología y exámenes diagnósticos,

Primer Trimestre 2019 Foscal Internacional

PRIMER TRIMESTRE 2019- FOSCAL INTERNACIONAL		
PAIS	# PACIENTES	SEGURO
ARUBA	6	PARTICULAR Y 1 COOMEVA
BELGICA	1	UCI
CHINA	1	PARTICULAR
CURAZAO	3	COOMEVA INT
ESPAÑA	2	1 CIGNA Y 1 PARTICULAR
ESTADOS UNIDOS	1	
GUYANA	1	COOMEVA INT
PAISES BAJOS	1	PARTICULAR
PANAMA	1	
PERÚ	2	PARTICULAR
REP DOMINICANA	1	CHEQUEO PARTICULAR
SANTA LUCIA	2	PARTICULAR
SINT MAARTEN(ANTILLAS)	2	COOMEVA INT
VENEZUELA	2	UCI-PARTICULAR

Fuente: Elaboración propia Información: Base de datos Reporte por países

Según el reporte, en el primer trimestre del 2019 ingresaron 1 paciente de Cigna y 4 de Coomeva Internacional quienes solicitaron especialidades relacionadas con salud ocular.

Entre enero y marzo ingresaron dos pacientes de **Santa Lucía** de manera particular, los servicios requeridos fueron **Urología y Oftalmología**.

¿QUE PUEDE OFRECER LA FOSCAL INTERNACIONAL?

Teniendo en cuenta las causas de Mortalidad, Morbilidad y otras preocupaciones de salud en Santa Lucía y las razones de los pacientes provenientes de la isla que han ingresado a la Clínica Foscal Internacional en el primer trimestre del año, se puede ofrecer una serie de especializaciones relacionadas con estos problemas de salud.

Una de las grandes preocupaciones de salud en Santa Lucía es la diabetes y todas las complicaciones a largo plazo que contrae tenerla. Después de muchos años, mucha azúcar en la sangre puede causar problemas visuales (Glaucoma, retinopatía, cataratas,etc). (Medline Plus) Estos se han presentado con regularidad en la isla y han obligado a crear programas de

prevención de enfermedades oculares, también, úlceras, daño en los nervios, daño en los riñones, enfermedad cardíaca y enfermedades óseas.

OFTALMOLOGÍA:

Foscal ha sido líder en Oftalmología en Colombia por más de 30 años, reconocida por su calidad en los servicios y la calidez de sus trabajadores, también es pionero en Cirugía Refractiva y cuenta con la última tecnología para la mejora de su visión.

En esta especialidad Foscal y Foscal Internacional cuentan con los mejores especialistas y centros oftalmológicos de Bucaramanga como:

CENTRO OFTALMOLÓGICO VIRGILIO GALVIS



El centro oftalmológico Virgilio Galvis ofrece atención en optometría y oftalmología, tienen disponibles equipos de diagnósticos y los más especializados exámenes para sus pacientes y familiares. COVG se ha caracterizado por actividades de formación académica con programas de

especialización en la FOSCAL en el marco de los convenios con la UIS y la Unab, así como programas de supraespecialización en córnea y cirugía refractiva para oftalmólogos.

El Centro Oftalmológico de Tecnología Avanzada (COTA) que cuenta con todos los equipos necesarios para la toma de exámenes diagnósticos como: OCT macular, Biometría, fotos de Campo visual, HRT, Electroretinograma, Fluorescencia, Angiografía, Potencial Visual Evocado, Fotos de papila o nervio óptico entre otros. (FOSCAL)

Cuenta con tratamientos de Láser Yag, Láser Argón, Láser Fotodinámica, Aplicación Toxina Botulínica. y salas de cirugía con tecnología 3D para procedimientos oftalmológicos de mayor precisión.

También cuenta con diferentes doctores especialistas en Retina, estrabismo, cirugía refractiva, oculoplastia, oncología ocular, Glauematología, vítreo, segmento anterior, Oftalmología Pediátrica, catarata, Cirugía plástica ocular, vía lagrimal y órbita, entre otros.

ANGIOLOGÍA-CIRUGIA VASCULAR



La angiología, o medicina vascular, es la disciplina médica que se ocupa de todas las enfermedades que afecta el sistema circulatorio.

Con un 32% las enfermedades del sistema circulatorio son la principal causa de mortalidad en Santa Lucía, es por esto que es primordial ofrecer una especialidad que pueda tratar con estos

problemas.

Clínica Foscal cuenta con especialistas que tratan con enfermedades relacionadas con el sistema circulatorio como:

- Arteriopatías degenerativas y/u obliterantes.
- Isquemias agudas de los miembros por embolia o trombosis.
- Isquemias crónicas de los miembros.
- Aneurismas y arteriopatías ectasiantes.
- Arteriopatías inflamatorias y vasculitis.
- Traumatismos vasculares.
- Fístulas arteriovenosas.
- Síndromes vasomotores y mixtos.
- Enfermedades ectasiantes de las venas.
- Malformaciones congénitas vasculares. Angiodisplasias.

- Trombosis venosas y síndrome postrombótico.
- Insuficiencia venosa crónica. Varices.
- Úlceras de origen vascular.
- Insuficiencia vascular cerebral de origen extracraneal.
- Isquemia mesentérica aguda y crónica.
- Hipertensión arterial vásculo-renal.
- Síndromes neurovasculares del opérculo torácico.
- Enfermedades de los vasos linfáticos y linfedemas.
- Tumores vasculares. Quemodectomas y Paragangliomas.
- Enfermedades de la microcirculación (enfermedades vasoespásticas, acrocianosis, etc.).
- Trasplante de órganos.
- Reimplantación de miembros.

ENDOCRINOLOGÍA:



La **endocrinología** estudia el sistema endocrino y las enfermedades provocadas por un funcionamiento inadecuado del mismo.

Con un 11% las enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas es una de las causas principales de mortalidad en la isla de Santa Lucía, es por esto que es importante ofrecer este servicio.



Para suplir esta necesidad la clínica cuenta con Endoriente. Endoriente SA.S, nació en el 2011 como un proyecto anidado en el centro médico de FOSCAL Internacional (FOSUNAB) ubicado en Floridablanca, Santander, Colombia, con el objetivo de prestar con excelencia un portafolio de servicios

relacionados con la salud endocrina de nuestros pacientes en el nororiente Colombiano.

(Endoriente SAS)

Ofrece servicios como:

- Consulta especializada medicina interna.
- Consulta especializada endocrinología.
- Consulta especializada en diabetes.
- Endocrinología Pediátrica.
- Consulta especializada en cirugía endocrina.
- Nutrición en diabetes y obesidad.

UROLOGÍA

La urología es la especialidad que se ocupa del estudio, diagnóstico y tratamiento de las patologías que afectan al aparato urinario, glándulas suprarrenales y retroperitoneo de los hombres y el aparato reproductor masculino.



El Centro Urológico FOSCAL, brinda servicios dirigidos a la atención diagnóstica, tratamiento y prevención de los pacientes hombres, mujeres y niños, con enfermedades adquiridas y congénitas en el área urológica. Además ofrece atención con los

diferentes servicios de la Clínica y Centro Médico a nivel de urgencias, cirugías, hospitalización, radiodiagnóstico, laboratorio clínico y Centro de Cáncer para el diagnóstico y manejo completo multidisciplinario de cáncer urológico. (Centro Urológico)

En el primer trimestre del 2019, ha llegado un paciente proveniente de Santa Lucía para recibir atención de especialistas pertenecientes a este centro, igualmente en las causas de mortalidad de la isla un pequeño porcentaje es el relacionado con las enfermedades genitourinarias por lo que se debe considerar como una especialidad de alta importancia y que es una oportunidad para la clínica el poder suplir esta necesidad.

NEUMOLOGÍA: Con un 8% las enfermedades del sistema respiratorio ha sido otra de las causas de mortalidad en Santa Lucía. La **neumología** es la especialidad médica encargada del estudio de las enfermedades del aparato respiratorio y cómo realizar su diagnóstico, tratamiento y prevención de las enfermedades del pulmón, la pleura y el mediastino.



El médico que ejerce esta especialidad es el neumólogo, clínica Foscal tiene especialistas en esta área de la salud, además del Instituto Neumológico del oriente.

Cuenta con servicios de alta complejidad y un equipo con gran experiencia y factor humano. El centro es un referente nacional en áreas como: Laboratorio pulmonar, laboratorio de sueño, programas integrales.

Tiene el más capacitado equipo humano y técnico, conformado por profesionales médicos especializados del más alto nivel y con una estructura administrativa ágil y moderna y una tecnología de punta.

ONCOLOGÍA Y CENTRO DE CÁNCER: En la segunda causa principal de mortalidad en Santa Lucía se encuentran las neoplasias con un 19%. Este año un paciente proveniente de la

isla, tomo el servicio de Urología y posteriormente fue analizado y también recibió la atención requerida en el centro de cáncer.

La clínica cuenta con diferentes especialistas que tratan los tipos de neoplasias o tumores. La oncología es la especialidad médica que estudia y trata las neoplasias; tumores benignos y malignos, pero con especial atención a los tumores malignos o cáncer.

El **Centro de Cáncer y Enfermedades Hematológicas Virgilio Galvis Ramírez** tiene como finalidad la atención integral del paciente con cáncer. Para ello cuenta con programas



orientados a la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad; realizados con los equipos que poseen el desarrollo tecnológico más avanzado del mundo y por el personal médico y para-médico especializado, con gran compromiso ético, humano y social. (FOSCAL)



El centro médico cuenta con equipos de avanzada tecnología para radioterapias: el Cyberknife y el Tomotherapy, que ayudan a brindar una mejor atención.

Principales servicios ofrecidos en el Centro de Cáncer

- **Radioterapia**

Mediante equipos computarizados se realiza la planeación y simulación para los tratamientos de radioterapia, aplicados con Cyberknife, Tomotherapy, Acelerador lineal de alta energía y Braquiterapia de alta tasa de dosis.

- **Acelerador lineal**

Es el dispositivo que se usa comúnmente para dar radioterapia de haz externo a enfermos con cáncer. El acelerador lineal también se puede usar para tratar todas las partes/órganos del cuerpo. Suministra rayos X de alta energía a la región del tumor del paciente.

- **Braquiterapia**

Se puede utilizar sola o en combinación con otras terapias como la cirugía, radioterapia externa y quimioterapia

- **Hemato-oncología**

Cuenta con cinco habitaciones dotadas de unas condiciones físicas muy particulares, que permiten el éxito de estos procedimientos altamente complejos.

- **Cirugía oncológica**

La cirugía es la primera opción terapéutica en la mayoría de las enfermedades malignas. Para los procedimientos quirúrgicos, el grupo de cirujanos oncólogos, subespecialistas en cirugía plástica y ginecología oncológica, cuenta con modernas salas de cirugía, recuperación y el apoyo del personal de enfermería especializado en la atención del paciente con cáncer.

- **Quimioterapia ambulatoria y hospitalaria**

Con la supervisión de la enfermera jefe de oncología, cumpliendo con las normas de bioseguridad y siguiendo las indicaciones del grupo de especialistas en Oncología clínica y hemato-oncología de adultos y pediátrica, se preparan y suministran los medicamentos oncológicos.

CHEQUEOS EJECUTIVOS:



Clínica Foscal Internacional ofrece el servicio de chequeo ejecutivo personalizado, el cual consiste en la programación de una serie de exámenes y consultas con especialistas dependiendo del género de la persona, estos tienen como

objetivo lograr la detección temprana de condiciones patológicas que permitan prevenir de manera oportuna enfermedades diagnosticables y hacer énfasis en la importancia de adquirir hábito de vida saludable. (FOSCAL)

- Exámenes de laboratorio que incluyen Ácido Úrico, Antígeno de Superficie, Colesterol, Creatinina, Fosfata Alcalina, Glicemia en Ayunas, Hemoglobina Glicosilada, HCV, HDL, Hemograma y Recuento de Plaquetas, Parcial de Orina, PSA, Sangre Oculta, Coprológico, Transaminasas ALT, Transaminasas AST, Triglicéridos, TSH, VDRL, VIH.
- Toma de exámenes diagnósticos como Audiometría, Ecografía Abdominal, Prueba de Esfuerzo, Espirometría, Panorámica Dental, Ecocardiograma, Endoscopia de Vías Digestivas, RX de Tórax, Citología, Ecografía mamaria, Mamografía y Osteodensitometria.
- Consultas con Especialistas: Valoración Cardiología, Medicina Interna, Nutricional, Chequeo Completo Odontológico, Ortopedia pediátrica, Oftalmológico, Urológico y Ginecologico.

Paquetes ofrecidos COP:

Chequeo básico mujer: \$ 1'.650.000

**EVALUACIÓN
MÉDICA
PREVENTIVA
PERSONALIZADA**

Chequeo básico hombre: \$ 1'.750.000

Chequeo máximo mujer: \$ 2'.950.000

Chequeo máximo hombre: \$ 2'.950.000

Chequeo pediátrico: \$ 1'.200.000

La oficina de Servicios internacionales y planes especiales se encarga de la programación de las diferentes citas, informar al paciente de la preparación de los exámenes, acompañamiento durante el chequeo y la entrega de los resultados al finalizar el chequeo.

OTROS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA CLÍNICA: Anestesiología, Cirugía

General, Dermatología, Fisiatría, Fisioterapia, Gastroenterología, Ginecología, Hematología, Medicina Interna, Medicina Nuclear, Nefrología, Neurocirugía, Neurología, Odontología, Ortopedia Y Traumatología, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Radiología Y Radioterapia.

FACILIDADES Y DIFICULTADES DE ESCOGER FOSCAL INTERNACIONAL

¿PORQUÉ ESCOGER CLÍNICA FOSCAL INTERNACIONAL?



CALIDAD:

Reconocida con la distinción nacional e internacional de acreditación en salud por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Acreditación ICONTEC, FOSCAL se ha convertido en una de las mejores 10 instituciones de cuidado de la salud en Colombia. La institución

se ha dedicado a proveer servicios de salud a pacientes nacionales e internacionales y a sus familias con lo último en tecnología, con un equipo médico altamente calificado y entrenado en los mejores Hospitales de Estados Unidos, Francia, España, Inglaterra y España.

(Procolombia)

ESPECIALIDADES QUE OFRECE:



Foscal ofrece más de 78 especialidades, esto hace que sea un lugar atractivo en el mercado, ya que su catálogo de servicios es variado, de calidad y puede satisfacer las diferentes necesidades de la población que necesite atención médica y

hospitalaria. Gracias a ello, hoy es uno de los 25 Hospitales más importantes de todo Latinoamérica según el Ranking de la revista América Economía.

ACOMPañAMIENTO:



Una de las mayores facilidades que ofrece Clínica Foscal internacional y más específicamente la oficina de Servicios Internacionales es el acompañamiento a los pacientes que vienen de otros países. La oficina cuenta con personal calificado, bilingüe, que se destaca por su profesionalismo y calidad humana, lo que hace que los pacientes se sientan seguros y como lo han considerado los mismos pacientes en varias ocasiones “A home far

away from home” o “Un hogar lejos de casa”.

La oficina de servicios Internacionales y planes especiales SIPE se encarga de ser el intermediario entre los pacientes y los seguros, agendar las citas, acompañar a los pacientes a las respectivas citas, servir de traductores cuando el paciente no es hispanohablante, programar los tiquetes de avión y la estadía en los hoteles cuando es necesario.

ESTADÍA:



Clínica Foscal Internacional tiene convenios con diferentes hoteles de Bucaramanga como el Hotel sonesta en cañaveral, Hotel tryp, Hotel Ventura, Hotel cabecera country, entre otros, esto permite hacerle seguimiento al paciente con más facilidad y adicionalmente generar un beneficio al sector hotelero.

DIFICULTADES

CONECTIVIDAD:



Una de las dificultades más notorias es la conectividad, a pesar que la cercanía entre Santa Lucía y Colombia se presenta una evidente dificultad para trasladarse de un lugar a otro.

A continuación se puede observar los diferentes vuelos y escalas disponibles de un viaje:

SANTA LUCIA- BUCARAMANGA:

Duración:42h 8m

- SALIDAS: 4:30 pm Sáb, Abril 13 De Santa Lucía, Hewanorra (UVF)
- LLEGADAS: 9:40 pm Lun, Abril 15 en Newark, Newark Liberty Intl (EWR)
- SALIDAS: 5:10 pm Dom, Abril 14 De Newark, Newark Liberty Intl (EWR)
- LLEGADAS: 10:00 pm Lun, Abril 15 en Bogotá, Eldorado (BOG)
- SALIDAS: 8:32 am Lun, Abril 15 De Bogotá, Eldorado (BOG)
- LLEGADAS: 9:38 am Lun, Abril 15 en Bucaramanga, Palo Negro (BGA)

Duración:28h 45m

- SALIDAS: 7:30 pm Sáb, Abril 13 De Santa Lucía, George F.L.Charles (SLU)
- LLEGADAS: 8:40 pm Dom, Abril 14 en Puerto de España, Piarco (POS)
- SALIDAS: 5:35 pm Dom, Abril 14 De Puerto de España, Piarco (POS)
- LLEGADAS: 7:53 pm Dom, Abril 14 en Ciudad de Panamá, Tocumen Intl (PTY)
- SALIDAS: 9:42 pm Dom, Abril 14 De Ciudad de Panamá, Tocumen Intl (PTY)
- LLEGADAS: 11:15 pm Dom, Abril 14 en Bucaramanga, Palo Negro (BGA)

Duración:23h 42m

- SALIDAS: 4:30 pm Sáb, Abril 13 De Santa Lucía, Hewanorra (UVF)
- LLEGADAS: 9:40 pm Dom, Abril 14 en Nueva York, John F Kennedy Intl (JFK)
- SALIDAS: 6:25 am Dom, Abril 14 De Nueva York, John F Kennedy Intl (JFK)
- LLEGADAS: 11:07 am Dom, Abril 14 en Bogotá, Eldorado (BOG)
- SALIDAS: 2:10 pm Dom, Abril 14 De Bogotá, Eldorado (BOG)
- LLEGADAS: 3:12 pm Dom, Abril 14 en Bucaramanga, Palo Negro (BGA)

Con esto se evidencia la falta de vuelos directos y la larga trayectoria que se debe realizar para ir de Santa Lucia hasta Colombia, esto hace que la conectividad sea una dificultad para que los pacientes lleguen hasta Clínica Foscal Internacional con comodidad.

CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES

- Clínica Foscal Internacional es una de las mejores instituciones de Salud de Colombia y América Latina, es el destino perfecto para que los pacientes provenientes de otros países como Santa Lucía y demás islas del caribe se realicen los diferentes procedimientos y consultas con especialistas que no están disponibles en sus países de origen.
- Los principales servicios requeridos en Santa Lucía y que presentan una oportunidad comercial para Clínica Foscal Internacional son Endocrinología, Oftalmología, Urología, Cirugía Vascular, Neumología, Oncología-Centro de cáncer y Chequeos Médicos Preventivos.
- Unas de las facilidades más visibles de escoger Clínica Foscal Internacional es la calidad y reconocimiento de los servicios prestados, el número variado de especialidades que tiene en el catálogo de oferta comercial, el acompañamiento ofrecido a los pacientes y sus familiares y la facilidad en escoger la estadía gracias a los convenios que posee la clínica con los mejores hoteles de la ciudad.
- La dificultad más grande es la conectividad, la falta de vuelos directos y las escalas de largas horas que se deben realizar para ir de un lugar a otro.

REFERENCIAS

Centro Urológico . (s.f.). *Centro Urológico FOSCAL*. Obtenido de

<https://centrourologicofoscal.com.co/>

EcuRed. (s.f.). *Santa Lucía (país)*. Obtenido de

[https://www.ecured.cu/Santa_Luc%C3%ADa_\(pa%C3%ADs\)#Salud](https://www.ecured.cu/Santa_Luc%C3%ADa_(pa%C3%ADs)#Salud)

Endoriente SAS. (s.f.). *Consultas especializadas*. Obtenido de

http://www.endoriente.com/seccion/servicios/consultas_especializadas_5

FOSCAL. (s.f.). *CENTRO DE CANCER*. Obtenido de <http://www.foscal.com.co/portafolio->

[descripcion/servicio-centro-cancer/](http://www.foscal.com.co/portafolio-descripcion/servicio-centro-cancer/)

FOSCAL. (s.f.). *Chequeo medico*. Obtenido de <http://www.foscal.com.co/portafolio->

[descripcion/servicio-chequeo-medico-preventivo/](http://www.foscal.com.co/portafolio-descripcion/servicio-chequeo-medico-preventivo/)

FOSCAL. (s.f.). *Especialidades*. Obtenido de <http://www.foscal.com.co/especialidades/>

FOSCAL. (s.f.). *Servicio de Oftalmología*. Obtenido de <http://www.foscal.com.co/portafolio->

[descripcion/servicio-oftalmologia/](http://www.foscal.com.co/portafolio-descripcion/servicio-oftalmologia/)

GMMI. (s.f.). *ABOUT GMMI, INC*. Obtenido de <https://www.gmmi.com/>

La República. (s.f.). *SIRE*. Obtenido de

<https://www.asuntoslegales.com.co/consultorio/vinculacion-de-trabajadores-extranjeros-ante-el-sire-2752435>

Medline Plus. (s.f.). *Complicaciones de la diabetes*. Obtenido de

<https://medlineplus.gov/spanish/diabetescomplications.html>

Organización Panamericana de la Salud. (s.f.). *SANTA LUCIA*. Obtenido de

https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/?post_t_es=santa-lucia&lang=es

Overheid. (s.f.). *AZV*. Obtenido de <https://www.overheid.aw/information-public->

[services/employee-health-insurance_42923/](https://www.overheid.aw/information-public-services/employee-health-insurance_42923/)

Pacific Prime. (s.f.). *Saint Lucia Health Insurance*. Obtenido de

<https://www.pacificprime.com/country/americas/saint-lucia-health-insurance-pacific-prime-international/>

Procolombia. (s.f.). *Coomeva Medicina Prepagada S.A.* Obtenido de

<http://www.procolombia.co/salud-colombia/industria-salud-colombia/intermediarios/coomeva-medicina-prepagada-sa>

Procolombia. (s.f.). *Foscal*. Obtenido de [http://www.procolombia.co/salud-](http://www.procolombia.co/salud-colombia/industria-salud-colombia/directorio-clinicas/foscal)

[colombia/industria-salud-colombia/directorio-clinicas/foscal](http://www.procolombia.co/salud-colombia/industria-salud-colombia/directorio-clinicas/foscal)

Wikipedia. (s.f.). *CIGNA*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/CIGNA>

Wikipedia. (s.f.). *Health in Saint Lucia*. Obtenido de

https://en.wikipedia.org/wiki/Health_in_Saint_Lucia