

RESÚMENES ANALÍTICOS DE INVESTIGACIÓN

PRÁCTICAS Y TRABAJOS DE GRADO 2004

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA
BOLIVARIANA ESCUELA DE CIENCIAS
SOCIALES FACULTAD DE PSICOLOGIA**

**RESÚMENES ANALÍTICOS DE
INVESTIGACIONES EN PRÁCTICA Y TRABAJOS
DE GRADO
2004**

VOLUMEN II

**BUCARAMANGA
2004**

Universidad Pontificia

Bolivariana Escuela de Ciencias

Sociales Facultad de Psicología

Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos en Psicología –

D+T Km 7 autopista Piedecuesta

Teléfonos 6796220. exts: 457-459–

569

<http://psicologia.upbbga.edu.co/dmas>

t

Diseño: Facultad de Psicología

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA –
BUCARAMANGA**

DIRECTIVOS

Rector

Monseñor Nestor Navarro Barrera

Vicerrector Académico

Dr. Luis Felipe Casas

Decano Escuela de Ciencias

Sociales

Dr. Raúl Jaimes Hernández

Directora Facultad de Psicología

Dra. Gladys Rocío Campos Cáceres

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Decano

Doctor Raúl Jaimes Hernández

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Directora

Doctora Gladys Rocío Campos Arias

Coordinadora del Centro D+T

Mónica Rocío Rincón Serrano

1. INDICE TEMÁTICO

AREA EDUCATIVA

- PRIMER SEMESTRE

CODIGO	DESCRIPCION
EDU-04-01	ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (*) ZULUAGA SIERRA, Geidys Mileth. DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS EN LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
EDU-04-02	ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (*) CHONA QUINTERO, Beatriz Helena. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y EXPRESIONES DE AGRESIVIDAD EN EL COLEGIO COOPERATIVO DE BUCARAMANGA.
EDU-04-03	ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (*) ZARATE PRADILLA, Andrés Enrique. HACIA EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO INSTITUTO LOS CAUCHOS
EDU-04-04	ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (*) VALENZUELA ROJAS, Ana María. INTERVENCIÓN DEL MEDIO DEL EDUCANDO JOSEMITA EN LA SEDIMENTACIÓN DE LA IMAGEN DE SEXUALIDAD

EDU-04-05 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (*)

GUEVARA SOLANO, Erwin

Eliécer.

ESTUDIO DE LA AGRESIVIDAD Y FORMAS DE
VIOLENCIA EN LA INSTITUCIÓN NUESTRA SEÑORA

* Director / Supervisor del Proyecto.

DE LA BUENA ESPERANZA SEDE C

- EDU-04-06 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto
(* ACEVEDO PRADA, Lina
María.
PROGRAMA DE SEXUALIDAD Y AFECTIVIDAD
FUNDAMENTADO EN LA DINAMICA DE LA ENSEÑANZA
PARA LA COMPRESIÓN EN LA INSTITUCION
EDUCATIVA “LAS AMERICAS”
- EDU-04-07 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto
(* DÍAZ PÁEZ, Zully Jimena.
COMPRESIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
Y EXPRESIONES DE AGRESIVIDAD EN EL
INSTITUTO
MANUELA BELTRAN
- EDU-04-08 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto
(* PLATA LÓPEZ, Mayerly Paola.
EXPLORACIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS Y
AGRESIVAS PRESENTADAS POR LOS NIÑOS DEL JARDÍN
INFANTIL JOHN F. KENNEDY, DENTRO DE LOS
DIFERENTES ESPACIOS DE INTERACCIÓN EN LA
INSTITUCIÓN Y LOS IMAGINARIOS DE PADRES Y
DOCENTES FRENTE
A DICHAS ACTUACIONES
- EDU-04-09 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (*)
CAMARGO SEGURA, Yuly Gaylord y PADILLA
SARMIENTO, Sandra Licette.
SISTEMATIZACIÓN DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO
ACADÉMICO Y CUALIFICACIÓN DEL MODELO DE
ACOMPAÑAMIENTO EN LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA
BOLIVARIANA
- EDU-04-10 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (*) FUENTES
SALCEDO, Ingrid Katherine. DESARROLLO MORAL

Y LA CONSTRUCCIÓN DE
ARGUMENTOS EN EL SEMINARIO CONCILIAR
SAN PIO X.

- EDU-04-11 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (*)
MOGOLLÓN DÍAZ, Ingrid Xiomara.
DISCURSOS QUE CIRCULAN ALREDEDOR DE UN SUJETO QUE
PRESENTA BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS DE BUCARAMANGA .
- EDU-04-12 AZUERO PAILLIÉ, Sonia (*)
CASTILLO LEÓN, Diana Milena.
INTELIGENCIA LINGÜÍSTICA EN NIÑOS QUE PRESENTAN
ALTERACIONES DEL DESARROLLO EN EL COLEGIO-
GIMNASIO ALDEBARAN
- EDU-04-13 AZUERO PAILLIÉ, Sonia (*)
PARRA HERNÁNDEZ,
Lady.
DESARROLLO MORAL Y LA CONSTRUCCIÓN DE
ARGUMENTOS EN EL COLEGIO LA MERCED
- EDU-04-14 AZUERO PAILLIÉ, Sonia (*)
BAENA HERNÁNDEZ, Natalia.
LENGUAJE Y PENSAMIENTO: IMAGINARIOS SOBRE
SEXUALIDAD Y SU RELACIÓN CON LOS VALORES
EN EL COLEGIO DE LA SANTISIMA TRINIDAD DE
BUCARAMANGA
- EDU-04-15 AZUERO PAILLIÉ, Sonia. (*)
VALENCIA ARIAS, Mayerli
Stella
LA AGRESIVIDAD Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA EN EL
INSTITUTO EMPRESARIAL GABRIELA MISTRAL DE
FLORIDABLANCA
- EDU-04-16 AZUERO PAILLIÉ, Sonia. (*)
ORTIZ AMAYA, Paula

Andrea.

LA AGRESIVIDAD Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA EN
EL COLEGIO CAMPESTRE GOYAVIER

EDU-04-17 AZUERO PAILLIÉ, Sonia. (*)

RAMÍREZ PINZON, Sandra Milena
LA AGRESIVIDAD Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA EN
EL COLEGIO REINA DE LA PAZ DE FLORIDABLANCA

EDU-04-18 AZUERO PAILLIÉ, Sonia. (*)
CASADIEGOS LUNA, Ronald Hernando.
DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS EN
ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO Y UNDECIMO DEL
COLEGIO SANTA TERESITA DEL NIÑO JESÚS

EDU-04-20 AZUERO PAILLIÉ, Sonia.
(*) PAEZ PEREZ, Miguel
Ángel.
HACIA EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO
EN EL JARDÍN INFANTIL COMFENALCO..

EDU-04-21 AZUERO PAILLIÉ, Sonia. (*)
VILLAMIZAR DULCEY, Angela Cristina y
RUEDA SALCEDO, Camilo Andrés
IMAGINANDO ESCENARIOS PARA LA EXPRESION DE
LA CAPACIDAD CREADORA EN EL PARQUE
INTERACTIVO
DE CIENCIA Y TECNOLOGIA – NEOMUNDO

- **SEGUNDO SEMESTRE**

EDU-04-22 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa
FIGUEROA RAMÍREZ, Jackeline y GARZÓN
FORERO, Edilma Inés
RELACIÓN ENTRE LA CONFIGURACIÓN DEL YO DEL NIÑO Y EL
DISCURSO AFECTIVO DEL MAESTRO EN EL AULA DE CLASES,
EN EL CENTRO PILOTO SIMÓN BOLÍVAR

EDU-04-23 SANTA MARIA, Martha Lucía

RIVERO CAMARGO, Diana Marcela
PROYECTO DE EDUCACIÓN SEXUAL: “EDUCAR PARA AMAR”
EN EL COLEGIO NUEVO CAMBRIDGE DE FLORIDABLANCA

- EDU-04-24 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto
 (*) GARZÓN MUÑOZ, Luis
 Francisco.
 DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCION DE ARGUMENTOS
 EN LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
- EDU-04-25 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto
 (*) ROMERO BAYONA, Clemente
 VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y EXPRESIONES DE AGRESIVIDAD
 EN EL COLEGIO COOPERATIVO DE BUCARAMANGA
- EDU-04-26 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto
 (*) BAYONA BAYONA, Claudia
 Patricia
 DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO EN
 EL COLEGIO MILITAR GENERAL SANTANDER
- EDU-04-27 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (*)
 ORDÓÑEZ ORTIZ, Marcela Johanna
 CREATIVIDAD DESDE EL PENSAMIENTO COMPLEJO
 EN EL COLEGIO TECNICO INDUSTRIAL JOSE ELIAS
 PUYANA.
- EDU-04-28 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (*)
 FORERO CAMACHO, Mónica Jacibe
 PROGRAMA DE SEXUALIDAD Y AFECTIVIDAD
 FUNDAMENTADO EN LA DINAMICA DE LA ENSEÑANZA
 PARA LA COMPRESIÓN EN LA INSTITUCION
 EDUCATIVA “LAS AMERICAS”
- EDU-04-29 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (*)
 ACEVEDO VILLARREAL, Laura
 Azucena
 LOS IMAGINARIOS QUE TIENEN LOS PADRES Y

DOCENTES SOBRE LA AGRESIVIDAD Y LA
SEXUALIDAD DE LOS NIÑOS PREESCOLARES DEL
JARDÍN INFANTIL
JHON F. KENNEDY

- EDU-04-30 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (*)
CASADIEGOS LUNA, Ronald Hernando
BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO Y FRACASO ESCOLAR
ALREDEDOR DE LA DINÁMICA APRENDIZAJE-
ENSEÑANZA Y DESARROLLO EN EL PROGRAMA DE
ACOMPANAMIENTO ACADEMICO DE LA UNIVERSIDAD
PONTIFICIA
BOLIVARIANA. .
- EDU-04-31 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto
(*) PINILLA PINZON, Edgar
Giovanni
DESARROLLO MORAL Y LA CONSTRUCCION DE
ARGUMENTOS EN EL SEMINARIO CONCILIAR PIO X.
- EDU-04-32 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto
(*) RUEDA MARTÍNEZ, Olga
Patricia
CAMPOS PROBLEMÁTICOS DEL PROCESO DE
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN RELACIÓN CON EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD
AUTONOMA DE BUCARAMANGA
- EDU-04-33 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto (*)
DELGADO MORENO, Diana Jimena
DISCURSOS QUE CIRCULAN ALREDEDOR DEL SUJETO QUE
PRESENTA BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS DE BUCARAMANGA .
- EDU-04-34 AZUERO PAILLIÉ, Sonia (*)
CASTELLANOS USECHE, Leidy
Yudibia
INTELIGENCIA LINGÜÍSTICA EN ALTERACIONES DEL
DESARROLLO EN EL COLEGIO-GIMNASIO ALDEBARÁN

EDU-04-35 AZUERO PAILLIÉ, Sonia (*) MOGOLLÓN DÍAZ,
Ingrid Xiomara. DESARROLLO MORAL Y
CONSTRUCCIÓN DE
ARGUMENTOS EN EL COLEGIO LA MERCED

- EDU-04-36 AZUERO PAILLIÉ, Sonia (*)
 TORRES BERMÚDEZ, Eliana
 IMAGINARIOS SOBRE SEXUALIDAD Y SU RELACIÓN CON LOS
 VALORES EN EL COLEGIO DE LA SANTISIMA TRINIDAD
- EDU-04-37 AZUERO PAILLIÉ, Sonia (*)
 CARDENAS RAMIREZ, Sandra
 Lucila
 LA AGRESIVIDAD Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA
 EN EL INSTITUTO EMPRESARIAL GABRIELA
 MISTRAL
 DE FLORIDABLANCA
- EDU-04-38 AZUERO PAILLIÉ, Sonia (*)
 SALAS RONDON, Tatiana Paola.
 LA AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE VIOLENCIA EN
 EL COLEGIO CAMPESTRE GOYAVIER
- EDU-04-39 AZUERO PAILLIÉ, Sonia
 (*) DIAZ ROMERO,
 Carolina
 LA AGRESIVIDAD Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA EN EL
 COLEGIO REINA DE LA PAZ DE FLORIDABLANCA
- EDU-04-40 AZUERO PAILLIÉ, Sonia (*)
 CASADIEGOS GARZON, Claudia
 Patricia
 LENGUAJE Y PENSAMIENTO: HACIA LA
 COMPRESION DE LA NOCION DE PROBLEMA EN EL
 INSTITUTO
 INTEGRADO JORGE ELIECER GAITAN
- EDU-04-41 AZUERO PAILLIÉ, Sonia (*) PULGARÍN PÉREZ,
 Sandra Cristina ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO Y

DESARROLLO
COGNITIVO EN EL FUNDACIÓN COLEGIO UIS

EDU-04-42

AZUERO PAILLIÉ, Sonia (*)

PLATA LÓPEZ, Mayerly

Paola

DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO EN EL

JARDIN INFANTIL COMFENALCO

- EDU-04-43 AZUERO PAILLIÉ, Sonia (*)
PACHECO TARAZONA, Ana María
LA AGRESIVIDAD Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA EN
LA UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA SECCIÓN
BACHILLERATO
- EDU-04-44 ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto
(*) RUEDA BUENO, Bibiana
Alexandra
DESARROLLO DEL PENSAMIENTO SUPERIOR: UNA PROPUESTA
DESDE LA COMPLEJIDAD EN EL PROGRAMA DE
ACOMPañAMIENTO ACADEMICO DE LA UNIVERSIDAD
PONTIFICIA BOLIVARIANA

**AREA
GERONTOLÓGICA**

- PRIMER SEMESTRE

CODIGO	DESCRIPCION
GER-04-01	CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (*) MUÑOZ MEJIA, Rubiela MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR EN EL ASILO SAN ANTONIO DE BUCARAMANGA
GER-04-02	CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (*) AVENDAÑO QUIÑONEZ, Claudia Juliana CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR EN EL ASILO SAN RAFAEL

GER-04-04

CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (*) AMADOR

BALLESTAS, María de los Ángeles

RECONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ EN
EL CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO: PADRE

CARLOS GUTIERREZ GÓMEZ

- GER-04-05 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes
(*) LÓPEZ ALVAREZ, Jehimy
INCIDENCIA DE LA DEPRESIÓN EN EL ADULTO MAYOR
INTEGRADO AL CETAAM
- GER-04-06 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes
(*) BRETON SERRANO, Sandra Juliana
RESIGNIFICACIÓN DEL ENVEJECIMIENTO EN LA FUNDACIÓN
ALBEIRO VARGAS Y ANGELES CUSTODIOS .
- GER-04-07 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (*) ACUÑA
MORENO, Lina Margarita RESIGNIFICACIÓN DEL
CONCEPTO DE VEJEZ EN
EL HOGAR SAN FRANCISCO JAVIER DE PIEDECUESTA.
- GER-04-08 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes
(*) ESPAÑA MANRIQUE, Andrea
GUTIERREZ TARAZONA, Mónica Alexandra
IMPACTO DE LA TERAPIA COGNITIVA SOBRE LA DEPRESION
ORIGINADA POR LAS PERDIDAS EN LA VEJEZ EN ADULTOS
MAYORES INSTITUCIONALIZADOS
- GER-04-09 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes
(*) ARDILA CAMPOS, Laura Marcela
RELACION DE LOS PROCESOS COGNITIVOS CON EL
NIVEL DE DEPRESION DE LAS ADULTAS MAYORES
INSTITUCIONALIZADAS EN EL ASILO SAN ANTONIO
DE BUCARAMANGA

- **SEGUNDO SEMESTRE**

- GER-04-10 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes

(* SOLANO ARENAS, Nina Juliana

FORTALECIMIENTO E INCREMENTO DE HABILIDADES
Y VÍNCULO SOCIAL EN LAS ADULTAS MAYORES
DEL ASILO SAN ANTONIO

- GER-04-11 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes
(*) PABÓN OCHOA, Eliana Milena
RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ, COMO
RECURSO DEL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA
CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR EN EL
ASILO SAN RAFAEL
- GER-04-12 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes
(*) RODRIGUEZ ORDUZ, Erly Maritza
DINAMIZACIÓN DE LA COMUNIDAD ASILADA EN EL
HOGAR SEÑOR DE LOS MILAGROS DE GIRÓN
- GER-04-13 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (*) RAMIREZ
PINZON, Sandra Milena RECONCEPTUALIZACIÓN
DEL TÉRMINO DE VEJEZ
EN EL CENTRO DE BIENESTAR DEL ANCIANO
- GER-04-14 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes
(*) PADILLA SARMIENTO, Sandra
Licette.
INCIDENCIA DE LA DEPRESIÓN EN EL ADULTO MAYOR
INTEGRADO AL CETAAM.
- GER-04-15 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes
(*) PAEZ PEREZ, Miguel Ángel
RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO VEJEZ, COMO RECURSO
EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE
VIDA DEL ADULTO MAYOR EN LA FUNDACIÓN ALBEIRO
VARGAS Y ANGELES CUSTODIOS

GER-04-16 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (*)
ACEVEDO PRADA, Lina María y BARBA ORTEGA, Diana María
RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ EN EL

**AREA DE
NEUROCIENCIAS**

- **PRIMER SEMESTRE**

CODIGO	DESCRIPCION
NEU-04-01	BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia(*) CASTELLANOS URIBE, Edgar Alfonso y RAMÍREZ PRADA, Nancy. PROYECTO DE INTERVENCIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN PACIENTES AFECTADOS POR DAÑO CEREBRAL, ATENDIDOS EN INSTITUCIONES DE SALUD DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA ..
NEU-04-02	BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia. (*) ACEVEDO LEAL, Claudia Liliana y PARRA CORREA, Gloria Adriana MEMORIA EMOCIONAL ASOCIADA A TRASTORNOS DE ANSIEDAD: EVALUACIÓN DE LA MEMORIA DECLARATIVA ASOCIADA CON CONTENIDO EMOCIONAL EN UNA MUESTRA DE DESPLAZADOS

- **SEGUNDO SEMESTRE**

NEU-04-03	BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia. (*) ARDILA ROJAS, Deisy Johanna y ZAFRA GARRIDO, Martha Cristina EVALUACIÓN DE LOS EFECTOS DEL ALOJAMIENTO INDIVIDUAL SOBRE LA “EMOCIONALIDAD” EN RATAS
NEU-04-04	BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia. (*)

CASTELLANOS URIBE, Edgar Alfonso y PALENCIA
MUÑOZ, Zulenny
PROYECTO DE INTERVENCIÓN NEUROPSICOLÓGICA
EN PACIENTES AFECTADOS POR DAÑO CEREBRAL

- NEU-04-05 BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia. (*)
 ACEVEDO LEAL Claudia Liliana y PARRA CORREA, Gloria
 Adriana
 PROYECTO DE DESARROLLO EN NEUROPSICOLOGÍA
 CLÍNICA
- NEU-04-06 BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia.
 (*) RUEDA SALCEDO, Camilo.
 INFLUENCIA DE LA LOBECTOMÍA DE LÓBULO TEMPORAL
 SOBRE LA COMPRESIÓN DEL LENGUAJE VERBAL, EN LA
 EVALUACIÓN DEL INCREMENTO DE LA MEMORIA DE
 CLARATIVA ASOCIADA CON CONTENIDO EMOCIONAL
 EN PACIENTES CON EPILEPSIA DE LA CLÍNICA NEUROLÓGICA
 FIRES DE LA CIUDAD DE CARTAGENA
- NEU-04-07 BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia.
 (*) CORTES DIAZ, María Lucero
 ESTANDARIZACION DE LA PRUEBA DE CONSUMO DE
 SUCROSA EN RATAS: UNA HERRAMIENTA PARA
 EVALUAR ANEDONIA

AREA ORGANIZACIONAL

- PRIMER SEMESTRE

CODIGO	DESCRIPCION
ORG-04-01	JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*) VERA SÁNCHEZ, Elvira DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO EN LIDERAZGO - SEMILLERO DE LÍDERES EN LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA .
ORG-04-02	JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*)

CARREÑO VILLAMIZAR, Beatriz
Helena

FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS EN
ESTUDIANTES DESDE UNA PERSPECTIVA EN PSICOLOGÍA
ORGANIZACIONAL EN LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA
DE BUCARAMANGA

- ORG-04-03 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*)
 JAIMES ACEVEDO, Alba
 Milena
 SOCIALIZACIÓN DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE
 LOS PROGRAMAS ACADÈMICOS DE PSICOLOGIA E
 INGENIERIA ELECTRÓNICA DE LA UNIVERSIDAD
 PONTIFICIA BOLIVARIANA
- ORG-04-04 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*)
 SERRANO GALVIS, Paola
 Andrea
 PILOTAJE DEL INSTRUMENTO PARA EL OBSERVATORIO
 DE FAMILIA EN SU SEGUNDA FASE DE
 IMPLEMENTACION EN EL CENTRO DE SERVICIOS
 PSICOLÓGICOS DE
 BUCARAMANGA
- ORG-04-05 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*)
 ANGARITA GUERRERO, Erwin
 Yesid
 CONSOLIDACIÓN DE LA RED DE INFORMACIÓN PARA
 EL DESARROLLO Y LA TRANSFERENCIA DE
 CONOCIMIENTOS EN LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA,
 FASE V. UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
- ORG-04-06 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*)
 SÁNCHEZ ORTÍZ, Diana Lucía
 LA ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
 COMO DISPOSITIVO DE PARTICIPACIÓN ACTIVA DE
 LA COMUNIDAD EDUCATIVA, EN LA INCORPORACIÓN

DE LA CULTURA DE LA AUTOEVALUACIÓN CRÍTICO-
PROPOSITIVA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA
BOLIVARIANA

ORG-04-07 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*)
 ORTÍZ JIMÉNEZ, Laura Paola

DISEÑO E IMPLEMENTACION DE LA RED DE COOPERACION,
PARA EL DESARROLLO Y LA TRANSFERENCIA DE
CONOCIMIENTOS EN LA ESCUELA DE
PSICOLOGIA - UPB

- ORG-04-08 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*)
 MARTÍNEZ BUENAHORA, Catalina
 UN ACERCAMIENTO HACIA LAS FAMILIAS QUE ACUDEN
 A LOS DIFERENTES CENTROS ZONALES CON LOS QUE
 TIENE CONVENIO EL CENTRO DE SERVICIOS
 PSICOLÓGICOS DE BUCARAMANGA
- ORG-04-09 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*)
 GIRALDO RODRÍGUEZ, Jenny.
 BIENESTAR SOCIAL UN PROPÓSITO PARA LA
 COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS
 DE LA UPB
- ORG-04-10 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*)
 CONTRERAS CASTILLO, Olga
 María
 IMPLEMENTACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE GESTIÓN
 DEL CONOCIMIENTO EN LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA
 DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
 DE LA SECCIONAL BUCARAMANGA
- ORG-04-11 VILLARROEL GUTIERREZ, Diana Margarita
 (*) MATUS ARZA, Carolina
 EL CLIMA UN TRABAJO DE TODOS Y PARA TODOS
 EN ATLAS SEGURIDAD
- ORG-04-12 VILLARROEL GUTIERREZ, Diana
 Margarita(*) RODRIGUEZ ORDUZ, Erly
 Maritza
 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO EN LA CULTURA

DEL SERVICIO AL CLIENTE EN AYUDA PROFESIONAL LTDA
Y ULTRA SERVICIOS LTDA.

- ORG-04-13 VILLARROEL GUTIERREZ, Diana Margarita
(*) GONZÁLEZ GONZÁLEZ, Rosa Consuelo
APOYO AL PROCESO DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS
DE LOS GUARDIAS DELTHAC, ORIENTADOS POR LA
NORMA ISO 9001-2000
- ORG-04-14 VILLARROEL GUTIERREZ, Diana Margarita
(*) ANGULO GARCÍA-HERREROS, Ana María
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL COLEGIO SAN
PEDRO CLAVER
- ORG-04-15 VILLARROEL GUTIERREZ, Diana Margarita
(*) ARGUELLO PLATA, Liset.
GESTION DE RECURSOS HUMANOS EN LA FUNDACIÓN
ALBEIRO VARGAS Y ANGELES CUSTODIOS .
- ORG-04-16 VILLARROEL GUTIERREZ, Diana Margarita (*)
ORJUELA GOMEZ, Angélica María
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO PARA EL
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA Y EL
INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD
EN METROPOLITANA DE SERVICIOS S.A
- ORG-04-17 VILLARROEL GUTIERREZ, Diana Margarita
(*) JACOME CONTRERAS, María Salomé
PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EN EL CENTRO DE
SERVICIO PUBLICO DE EMPLEO SENA, A TRAVES DEL
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE SUS
USUARIOS
- ORG-04-18 VILLARROEL GUTIERREZ, Diana Margarita
(*) CASADIEGOS GARZÓN, Claudia Patricia
DIAGNÓSTICO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LAS
ESTRATEGIAS TENDIENTES A MEJORAR DEL CLIMA
ORGANIZACIONAL EN LA ORGANIZACIÓN

“SERVICIOS Y ASESORÍAS”

- ORG-04-19 VILLARROEL GUTIERREZ, Diana Margarita
(* ACEVEDO VILLARREAL, Laura Azucena.
UNA INVESTIGACION Y DIAGNÓSTICO TEORICO-PRACTICO
AL PERFIL DEL COLABORADOR DE SERVIENTREGA
Y SU FAMILIA
- ORG-04-20 VILLARROEL GUTIERREZ, Diana Margarita
(* FORERO CAMACHO, Mónica Jacibe
PLAN DE SEGUIMIENTO Y SOPORTE A LA GESTIÓN DEL
TALENTO HUMANO EN FAVOR DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN
SOL EMPRESARIAL LTDA, GENTE UTIL S.A.
- ORG-04-21 VILLARROEL GUTIERREZ, Diana Margarita
(* DIAZ ROMERO, Carolina
DIAGNÓSTICO, DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y
EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS QUE MEJOREN
EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL TERMINAL
DE TRANSPORTES DE BUCARAMANGA,
APORTANDO
EN SU COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD
- ORG-04-22 VILLARROEL GUTIERREZ, Diana Margarita
(* PACHECO TARAZONA, Ana María
CREACIÓN DEL PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y
REINDUCCIÓN UIS
- ORG-04-23 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(* RINCÓN MANTILLA, María
Fernanda
FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL
COMO VENTAJA COMPETITIVA EN EL CONTEXTO
DE LA ORGANIZACIÓN ACCION S.A. Y ACCIONES Y
SERVICIOS S.A.

ORG-04-24

ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena

(*) MARTÍNEZ SALAZAR, Reynaldo

PROYECTO PARA LA INTERVENCIÓN DE RIESGOS

PSICOSOCIALES EN EL CUERPO DE BOMBEROS DE
BUCARAMANGA

- ORG-04-25 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) DIAZ OCHOA, Maritza.
PROYECTO DE PREVENCIÓN INTEGRAL DE RIESGO
PSICOSOCIAL EN LA CLÍNICA MATERNO INFANTIL
SAN LUIS S. A. - COLMENA A.R.P.
- ORG-04-26 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) DÍAZ PATIÑO, Sandra Milena
ANALISIS Y DISEÑO DEL PERFIL DE LAS ASESORAS
COMERCIALES DE COLSANITAS, CONTEXTUALIZADO
EN BUCARAMANGA Y SU AREA METROPOLITANA .
- ORG-04-27 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) PABON OCHOA, Eliana Milena.
PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CLIMA Y
CULTURA ORGANIZACIONAL POR MEDIO DEL
DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN COMFENALCO
- ORG-04-28 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) CACERES GOMEZ, Mónica Rocío
PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL
EN COMFENALCO
- ORG-04-29 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) COSSIO MERCADO, Pierina
OPTIMIZACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS RECURSOS
DEL CSPs PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD
Y DE LA COMPETITIVIDAD
- ORG-04-30 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) RUEDA MARTINEZ, Olga Patricia

MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL
EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO –REGIONAL

SANTANDER.

- ORG-04-31 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) HERRERA RICARDO, Francia
PROYECTO PARA LA PREVENCION INTEGRAL DE RIESGOS
PSICOSOCIALES EN LA DIRECCION DE TRANSITO DE
BUCARAMANGA .
- ORG-04-32 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) SOLANO ARENAS, Nina Juliana
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS
DE LOS SUBOFICIALES DE LA QUINTA BRIGADA DEL
EJERCITO NACIONAL DE BUCARAMANGA
- ORG-04-33 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (*)
CASTELLANOS USECHE, Leidy
Yudibia.
PROGRAMA DE PREVENCION INTEGRAL DEL RIESGO
PSICOSOCIAL EN PETROCASINOS
- ORG-04-34 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) RAMÍREZ TORRES, William
INTERVENCION DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL
RECURSO HUMANO DE C. I. SACEITES S. A.
- ORG-04-35 SALAZAR BETANCUR, Luz Marcela
(*) GAMBOA ORTIZA, Alba Marcela
PERFIL PSICOLÓGICO DEL PERSONAL INSCRITO EN LA
QUINTA ZONA DE RECLUTAMIENTO QUE DESEA
INGRESAR A LA ESCUELA MILITAR DE CADETES “
JOSE
MARIA CORDOVA
- ORG-04-36 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*)

HERNÁNDEZ BELTRÁN, Laura

Ximena

VALORACIÓN DE COMPETENCIAS INSTITUCIONALES
PARA EL CIERRE DE BRECHAS ENTRE LO REAL Y LO
ESPERADO EN LA FCV

- **SEGUNDO SEMESTRE**

- ORG-04-37 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*)
RINCON SERRANO, Mónica Rocío
CONSOLIDACIÓN DEL CENTRO DE DESARROLLO Y
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS –D+T COMO
NODO DE COOPERACIÓN INTERNA EN LA ESCUELA
DE PSICOLOGÍA -UPB.
- ORG-04-38 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*)
TORRES SERRANO, Ricardo
Andrés
SOCIALIZACION DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE
LOS PROGRAMAS DE INGENIERIA ELECTRONICA Y
PSICOLOGIA. V FASE EN LA UNIVERSIDAD
PONTIFICIA
BOLIVARIANA
- ORG-04-39 SALAZAR BETANCUR, Luz Marcela
(*) RODRÍGUEZ ROJAS, Ivonne.
DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE
GESTIÓN POR COMPETENCIAS PARA LA EMPRESA
DISTRAVES S.A.
- ORG-04-40 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena.
(*) FORERO ARDILA, Magda Carolina
DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA DE
INTERVENCIÓN SOBRE FACTORES DE RIESGOS
PSICOSOCIALES EN EL HOSPITAL SANATORIO DE
CONTRATACIÓN (SANTANDER) E.S.E.
- ORG-04-41 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena. (*)
MOGOLLON HERRERA, Mónica Marcela
GESTION INTEGRAL DE PROCESOS PARA LA ORGANIZACIÓN
Y EL CONTROL INTERNO DEL COLEGIO INTEGRADO

SAN JOSE DE FLORIDABLANCA

- ORG-04-42 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*)
BUSTOS JAIMES, Ledy Liliana
DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN
E INFORMACIÓN DEL OBSERVATORIO FAMILIA DE
LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
- ORG-04-43 SALAZAR BETANCUR, Luz Marcela
(*) BALAGUERA GALVIS, Elizabeth
MODELO DE DESARROLLO POR COMPETENCIAS PARA EL
MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD Y
COMPETITIVIDAD DE MERCADEFAM S.A.
- ORG-04-44 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (*)
CARRASQUILLA BLANCO, Claudia
Helena
DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO SOBRE EL CLIMA LABORAL EN
LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA
DE LA MESETA DE BUCARAMANGA (CDMB).
- ORG-04-45 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*)
SÁNCHEZ ORTIZ, Diana Lucía
EL CEP COMO MECANISMO DE PARTICIPACIÓN
ESTUDIANTIL EN EL PROCESO DE MEJORAMIENTO
CONTINUO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA
- ORG-04-46 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*)
TORRES RODRIGUEZ, Alexandra
LA FACULTAD DE PSICOLOGIA DENTRO DE UN MODELO DE
REDES PARA EL DESARROLLO Y TRANSFERENCIA DE
CONOCIMIENTOS
- ORG-04-47 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*) CONTRERAS
CASTILLO, Olga María. IMPLEMENTACIÓN DE
UN INSTRUMENTO DE

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA FACULTAD DE
PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA
BOLIVARIANA DE LA SECCIONAL BUCARAMANGA

- ORG-04-48 JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl (*)
FUENTES SALCEDO, Ingrid
Katherine
CERTIFICACIÓN DEL LABORATORIO DE NEUROCIENCIAS
Y COMPORTAMIENTO UIS-UPB EN EL SISTEMA DE
GESTIÓN DE LA CALIDAD
- ORG-04-49 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) MONSALVE GIRALDO,
Katherine.
PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL
EN LOS FUNCIONARIOS DE LA ALCALDIA DE
FLORIDABLANCA.
- ORG-04-50 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) MENDOZA MUÑOZ, Linda Giesel
EL CLIMA ORGANIZACIONAL, UN TRABAJO DE TODOS Y
PARA TODOS EN ATLAS SEGURIDAD
- ORG-04-51 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) QUIÑONES VELANDIA, Angela
Rocío
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO EN LA CULTURA
DE SERVICIO AL CLIENTE EN AYUDA PROFESIONAL
LTDA. Y ULTRA SERVICIOS LTDA.
- ORG-04-52 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) BRETÓN SERRANO, Sandra
Juliana
EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS TALLERES
DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS A GUARDAS
DE
SEGURIDAD DE LA EMPRESA DELTHAC 1

ORG-04-53

ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena

(*) VALENCIA ARIAS, Mayerli Stella

PROYECTO DE PREVENCION INTEGRAL DEL RIESGO
PSICOSOCIAL EN LA CLINICA MATERNO INFANTIL
SAN LUIS S.A.

- ORG-04-54 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena (*)
RAMIREZ GONZALEZ, Carlos Ricardo
FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS
GENERALES DE LOS FUNCIONARIOS DE COLSANITAS
REGIONAL BUCARAMANGA
- ORG-04-55 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) VALENZUELA ROJAS, Ana María
BIENESTAR SOCIAL, UN PROPÓSITO PARA LA
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE
LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.
- ORG-04-56 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) BAENA HERNÁNDEZ, Natalia
CONFORMACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LOS
EQUIPOS PRIMARIOS DE COMFENALCO.
- ORG-04-57 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) ZARATE PRADILLA, Andrés
Enrique
PROGRAMA DE PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO
PSICOSOCIAL EN PETROCASINOS S.A
- ORG-04-58 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) ACUÑA MORENO, Lina Margarita
PLAN DE SEGUIMIENTO Y SOPORTE A LA GESTIÓN
DEL TALENTO HUMANO A FAVOR DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN SOL
EMPRESARIAL LTDA. Y GENTE UTIL S.A.
- ORG-04-59 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) MARTINEZ VERJEL, Laura
Carolina
PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL

EN C.I PRODITEXCO S.A

ORG-04-60

ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena

(*) MUÑOZ MEJIA, Rubiela

CREACIÓN DEL PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y
REINDUCCIÓN EN LA UIS.

- ORG-04-61 ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena
(*) VILLA BELLUCI, Indira Paola
DISEÑO DEL MANUAL DE FUNCIONES PARA LOS
CARGOS EXISTENTES EN EL ÁREA DE SALUD DEL
INSTITUTO DE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE –I.P.A.-,
A LA LUZ DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL, COMO
FUNDAMENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL
DECRETO 2309 DE 2002
- ORG-04-62 JAIMES HERNANDEZ, Raúl (*)
MANOSALVA ARIAS, Lis
Johanna
MANEJO DE ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL DE
URGENCIAS DE LA CLINICA BUCARAMANGA.

AREA SALUD

**- PRIMER
SEMESTRE**

- | CODIGO | DESCRIPCION |
|-----------|--|
| SAL-04-01 | BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia
(*) ALTAMAR NEIRA, Diana
Marcela ARIAS GÖMEZ, María
Margarita
ESTIMACIÓN DE LA INFLUENCIA DE ALGUNOS
FACTORES PSICOLÓGICOS EN PACIENTES CON
HIPERTENSIÓN ARTERIAL ESENCIAL. |
| SAL-04-02 | TRILLOS GONZALEZ, María Teresa |

(*) JIMÉNEZ GUERRERO, Rocío del

Pilar

DISCURSOS, ACTITUDES Y ACCIONES QUE FAVORECEN O
NO LOS ESTILOS DE VIDA SALUDABLES EN FACTORES
COMO LA CONVIVENCIA Y EL CRECIMIENTO PERSONAL EN
LOS SOLDADOS DE TRAMBUL

- SAL-04-03 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa
(* LONDOÑO HERRERA, Carolina
ATENCIÓN PSICOLOGICA EN PACIENTES CON
VIH/SIDA EN LA FUNDACIÓN FADER
- SAL-04-04 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa
(* RAMIREZ GONZALEZ, Carlos
Ricardo
VIDA MILITAR Y RELACIONES DE PODER EN
EL EJERCITO NACIONAL
- SAL-04-05 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa
(* TORRES BERMÚDEZ, Eliana
DESCRIPCION DE LA ACTITUD Y PERCEPCION
FRENTE A LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD EN
JOVENES UNIVERSITARIOS DE LA UNIVERSIDAD
COOPERATIVA
DE COLOMBIA SECCIONAL BUCARAMANGA.
- SAL-04-06 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa (*)
MORENO ALMEIDA, Diana Milena y MORENO PEDRAZA
Marlin Audrey.
FACTORES PERSONALES, FAMILIARES Y SOCIALES,
ASOCIADOS A LA INFECCIÓN DEL VIH – SIDA EN LA
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER -UIS
- SAL-04-07 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa (*)
MARTINEZ ANGARITA, Carlos Fernando y
MONSALVE GIRALDO, Katherine.
ESTUDIO DE LAS REPRESENTACIONES E
IMAGINARIOS EN LOS USUARIOS DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO
DE LA UNAB .
- SAL-04-08 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa

(*) REAL REY, Claudia

LA AFECTIVIDAD, COMO MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE
VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CORPORACIÓN
UNIVERSITARIA DE CIENCIA Y DESARROLLO

- SAL-04-09 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa (*)
 CABALLERO BERNAL, Joyce Jalinne y VERGEL
 PEREZ, Jesús Dubí
 PROGRAMA DE PREVENCIÓN FRENTE AL CONSUMO
 DE ALCOHOL -PICA- RUMBÉATE LA VIDA AL
 ESTILO
 PICA – EN LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
- SAL-04-10 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa
 (*) FLOREZ CORZO, Olga Lucia
 LA SALUD MENTAL COMO MEJORAMIENTO DE LA
 CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE
 PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS .
- SAL-04-11 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (*)
 ROJAS ARANGO, Bibiana
 FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA PARA
 FARMACODEPENDENCIA DE LA CLINICA SAN
 PABLO S.A.
- SAL-04-12 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (*)
 MENDOZA MUÑOZ, Linda Giesel.
 PREVENCIÓN DE SALUD MENTAL EN OCHO
 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE BUCARAMANGA
- SAL-04-13 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes (*) BUENO
 MENESES, Diana Catherine RECUPERACIÓN
 PSICOAFFECTIVA DEL MENOR
 MALTRATADO Y ABUSADO PERTENECIENTE A LA
 FUNDACIÓN TEJEDORES DE AFECTO
- SAL-04-14 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes
 (*) ROZO GARCIA, Angélica Liliana.
 MEJORAMIENTO DEL ESTILO Y LA CALIDAD DE VIDA
 DE LA COMUNIDAD MÁS VULNERABLE DE RIESGO

PSICOSOCIAL DE LOS ESTRATOS 0, 1 Y 2 DE LA
POBLACION DE PIEDECUESTA.

- **SEGUNDO SEMESTRE**

- SAL-04-15 LUNA DELGADO, Sandra Liliana (*)
GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ, Claudia Patricia y
SUAREZ BECERRA, Inés
IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN
DIRIGIDO A ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE ABUSO
SEXUAL QUE SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE
EN LA FUNDACIÓN HOGARES CLARET –SANTANDER
- SAL-04-16 LUNA DELGADO, Sandra Liliana
(*) GALVIS RAMOS, Glenis Paola.
INTERVENCIÓN COGNITIVA GRUPAL EN ESTUDIANTES
DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON FACTORES DE RIESGO O
TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA:
ANOREXIA Y BULIMIA
- SAL-04-17 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa
(*) ROSSO REYES, Niny Fernanda
PREVENCIÓN DE PROBLEMÁTICAS PSICOSOCIALES DE
LOS ESTRATOS 0 A 3 DE PIEDECUESTA
- SAL-04-18 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa
(*) NIÑO GONZÁLEZ, Kelly Johanna
CONSTRUCCIÓN Y EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS
EFICACES A NIVEL GRUPAL EN LOS PROGRAMAS DE
LOS CÍRCULOS DE PREVENCIÓN INTEGRAL DE SALUD
MENTAL DEL SERVICIO DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO DE LA U.C.C.
- SAL-04-19 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa 8 (*)
ZULUAGA SIERRA, Geidys Mileth y
CHACÓN
ARCINIEGAS, Bertha Patricia
FACTORES PERSONALES, FAMILIARES Y SOCIALES,

ASOCIADOS A LA INFECCION DEL VIH-SIDA EN LA
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER -UIS.

* Director / Supervisor del Proyecto.

- SAL-04-20 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa (*)
BUENO MENESES, Diana Catherine y DÍAZ PATIÑO, Sandra Milena
IMPLEMENTACIÓN DE GRUPOS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL COMO BASE PARA LA ADOPCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE EN LA POBLACIÓN PERTENECIENTE A LA U.P.B
- SAL-04-21 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa (*)*
AVENDAÑO QUIÑONEZ, Claudia Juliana.
LA SALUD MENTAL, COMO MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
- SAL-04-22 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa(*) CASTILLO LEÓN, Diana Milena.
APLICACIÓN DE PSICOTERAPIA DE GRUPO FUNDAMENTADA EN EL JUEGO A NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN EN PROTECCIÓN EN CENPRONI
- SAL-04-23 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa(*) GÓMEZ ALVAREZ, Luz Dary
IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTILOS DE VIDA Y LOS FACTORES PSICOLÓGICOS Y SOCIOCULTURALES DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA CONYUGAL EN EL CENTRO DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS DE BUCARAMANGA
- SAL-04-24 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa(*) QUIROZ RINCÓN, Sandra Bibiana
ESTUDIO DESCRIPTIVO SOBRE LOS ESTILOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO PRESENTES EN

EL GRUPO DE APOYO DE PACIENTES
DIAGNOSTICADOS CON VIH EN LA LIGA
COLOMBIANA DE LUCHA CONTRA EL SIDA

- SAL-04-25 TRILLOS GONZALEZ, María
Teresa(*) BOHORQUEZ ZAMBRANO,
Lyda M.
MOVILIZACIÓN DE JÓVENES UNIVERSITARIOS EN PROCESOS
DE AUTOGESTIÓN PARA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN
SALUD EN LA CORPORACION INTERAMERICANA DE
EDUCACIÓN SUPERIOR
- SAL-04-26 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa(*)
MARTINEZ BUENAHORA, Catalina
COMO MEJORAR LAS ESTRATEGIAS
DE
AFRONTAMIENTO CON RESPECTO A LAS RELACIONES
DE PODER EN EL BATALLON FRANCISCO JOSE
DE CALDAS DEL EJERCITO NACIONAL
- SAL-04-27 TRILLOS GONZALEZ, María Teresa(*)
JIMÉNEZ GUERRERO, Rocío Del Pilar
DISCURSOS, ACTITUDES Y ACCIONES QUE FAVORECEN O
NO LOS ESTILOS DE VIDA SALUDABLES EN FACTORES
COMO LA CONVIVENCIA Y EL CRECIMIENTO PERSONAL
DE LOS SOLDADOS DE TRAMBUL
- SAL-04-28 LUNA DELGADO, Sandra Liliana
(*) CORNEJO PLATA, Gloria
Cecilia.
CARACTERIZACION DEL RETRASO MENTAL Y CREACIÓN DE
UN PROGRAMA DE APOYOS A LOS ESTUDIANTES DE LA
ASOCIACIÓN SANTANDEREANA PRO- NIÑOS RETRASADOS
MENTALES, ASOPORMEN.
- SAL-04-29 LUNA DELGADO, Sandra Liliana
(*) ROBLES MONTES, Ana María.
FORTALECIMIENTO DEL PROCESO TERAPÉUTICO
COMO DINAMIZADOR DE CAMBIO PARA EL

DESARROLLO DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES
EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE IDEALES

SAL-04-30 LUNA DELGADO, Sandra Liliana (*)
VILLAMIZAR DULCEY, Angela
Cristina

IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES
CAUSADOS POR EL VIH/SIDA EN LOS PACIENTES
ATENDIDOS EN FADER

- SAL-04-31 LUNA DELGADO, Sandra Liliana (*)
PARRA HERNÁNDEZ, Lady y PINEDA ARIZA, Yina Paola
LA RESILIENCIA COMO UNA CAPACIDAD DE LOS
JÓVENES PARA LA RESIGNIFICACIÓN DE LA
REALIDAD ANTE SITUACIONES DIFÍCILES EN LA
FUNDACIÓN
HOGARES CLARET
- SAL-04-32 LUNA DELGADO, Sandra Liliana (*)
MONSALVE CASTRO, Diana
Milena
ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LAS CARACTERÍSTICAS
SOCIODEMOGRÁFICAS Y AFECTIVAS DE LAS
NIÑAS
DEL HOGAR SAN JOSÉ
- SAL-04-33 LUNA DELGADO, Sandra Liliana (*)
RAMÍREZ TORRES, William
Eduardo
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CLÍNICA SOBRE EL
PROCESO DE DUELO EN JARDINES LA
COLINA LTDA
- SAL-04-34 LUNA DELGADO, Sandra Liliana
(*) CAMARGO SEGURA, Yuly
Gaylord
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN DE LOS
ESTUDIANTES QUE CURSAN PRIMER SEMESTRE DE
PSICOLOGÍA EN EL AÑO 2004
- SAL-04-35 CAMPOS CACERES, Gladys Rocío

(*) GOMEZ VILLA, Diego Fernando
PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DEL MODELO DE
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICO AJUSTADO A LAS
PARTICULARIDADES DEL DISTRITO JUDICIAL
PENITENCIARIO DE BUCARAMANGA
“LA MODELO”

- SAL-04-36 CAMPOS CACERES, Gladys Rocío
(* LOBO GONZÁLEZ. Diego
Alexander
DISEÑO Y ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE
REINSERCIÓN PARA LOS INTERNOS PERTENECIENTES A
LA ESCUELA DE FORMACIÓN EMPRESARIAL DEL
ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO Y CARCELARIO
-LA MODELO- BUCARAMANGA.
- SAL-04-37 CAMPOS CACERES, Gladys Rocío
(* PINTO LIZARAZO, Laura María
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CLINICA PARA EL
PROYECTO DE VIDA EN LA POBLACIÓN DE
RECLUSAS DEL CENTRO DE RESOCIALIZACION DE
MUJERES
EL BUEN PASTOR.
- SAL-04-38 CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes
(* MATUS ARIZA, Carolina.
FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA PARA
FARMACODEPENDENCIA DE LA CLINICA SAN PABLO
- SAL-04-39 CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes.
(* RINCÓN MANTILLA, María Fernanda.
RECUPERACIÓN PSICOAFECTIVA DEL MENOR MALTRATADO
Y ABUSADO DE LA FUNDACIÓN TEJEDORES DE AFECTO
- SAL-04-40 CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes.
(* MORENO PEDRAZA, Marlin Audrey
MEJORAMIENTO DEL ESTILO Y LA CALIDAD DE
VIDA DE LA COMUNIDAD MÁS VULNERABLE DE
RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS ESTRATOS 0,1 Y 2 DE
LA
POBLACIÓN DE PIEDECUESTA

AREA SOCIAL

- PRIMER SEMESTRE

CODIGO	DESCRIPCION
SOC-04-01	ORTIZ DE NAVAS, María Teresa (*) GÓMEZ MORENO, Luz Stella. VALDERRAMA POLO, Silvia Ximena. PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL DIRIGIDO A PREESCOLARES Y PADRES DE FAMILIA DE 6 INSTITUCIONES DE BUCARAMANGA
SOC-04-02	VILLAMIZAR ACEVEDO, Gustavo (*) SEQUEDA GÓMEZ, Carmen Patricia y SERRANO TORRES, Oscar Javier PROMOCIÓN DE LA RESILIENCIA COMO ESTRATEGIA PSICOSOCIAL EN PRO DEL DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑ@ EN SITUACIÓN DE POBREZA
SOC-04-03	MANTILLA SEPULVEDA, Antonio (*) QUINTERO ORDOÑEZ, Milton Mauricio PROCESO DE INSERCIÓN COMUNITARIA PARA LA CONFORMACIÓN DEL GRUPO DE LÍDERES POR CUADRA Y CONTEXTUALIZACION DEL FENÓMENO DE LA POBREZA EN EL BARRIO ESPERANZA II.
SOC-04-04	VILLAMIZAR ACEVEDO, Gustavo (*) SUPELANO MONSALVE, Mario APOYO PSICOLOGICO A ESTUDIANTES DEL SEMINARIO CONCILIAR SAN CARLOS SAN GIL.
SOC-04-05	LEÓN SEPULVEDA, Jairo (*)

CABALLERO, Paola Andrea y MENESES, Silvia Juliana
DISEÑO DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN
PSICOSOCIAL EN LA POBLACIÓN DE AGRESORES
QUE ACUDEN A LA SAU DE LA FISCALÍA
GENERAL

DE LA NACIÓN SECCIONAL BUCARAMANGA POR EL
DELITO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

- SOC-04-06 TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa
(*) PUERTA MEJIA, Nathalia
INTERVENCIÓN AMBIENTAL Y PSICOEDUCATIVA
EN UNA POBLACIÓN IDENTIFICADA DE ALTO RIESGO
PARA LA TRANSMISIÓN Y CONTAGIO DE ITS/VIH-
SIDA
EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.
- SOC-04-07 SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel
(*) JARAMILLO GALLEGO, Leidy
GESTION Y FORMULACION DE PROYECTOS PARA
LA POBLACIÓN RURAL DE PUERTO BOYACA
- SOC-04-08 SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel
(*) PÉREZ MEJÍA, Alex Javier
DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN A LOS COPPAS,
DENTRO DEL PROGRAMA CULTURA DE PAZ
- SOC-04-09 SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel
(*) PINEDA ARIZA, Yina Paola
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PARA
EL DESARROLLO ORGANIZACIÓN COMUNITARIA DE
LA POBLACIÓN ACOMPAÑADA POR LOS COPPAS
(COMITES PARROQUIALES DE PASTORAL SOCIAL)
- SOC-04-10 SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel
(*) BARBA ORTEGA, Diana María
CONCEPCIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LAS PRIORIDADES
PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS
JÓVENES DEL SECTOR “LA VEGA” EN EL ASENTAMIENTO
HUMANO DE GUATIGUARÁ.

SOC-04-11 SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (*)
SANTOS GONZALEZ, Laura
Marcela

MEDIACION DE CONFLICTOS EN LA CASA DE
JUSTICIA DE FLORIDABLANCA

- SOC-04-12 SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel
 (*) PINILLA PINZON, Edgar
 Giovanni
 LA CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE VIDA DE LOS
 JÓVENES DEL CENTRO JUVENIL AMANECER, VISTA COMO UNA
 ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO EN SUS ESTILOS DE VIDA Y
 LA CALIDAD DE ESTA.
- SOC-04-13 SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel
 (*) PINTO ARIAS, Liliana
 COMPRESION E INTERVENCION DE LA CULTURA
 JUVENIL A PARTIR DE TRES GRUPOS DE
 REFERENCIA: PASTORAL JUVENIL, GRUPO
 DEPORTIVO
 Y EL PARCHE, EN EL BARRIO CAMPO HERMOSO
- SOC-04-14 SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel
 (*) ROMERO BAYONA, Clemente
 LA RED SOCIAL COMO MODELO DE
 AUTOGESTIONAMIENTO EN EL IMAGINARIO
 JUVENIL DE LA FUNDACIÓN ESTRUCTURAR
- SOC-04-15 SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (*)
 CHACÓN ARCINIEGAS, Bertha
 Patricia
 MANEJO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LOS NIÑOS
 DE LA FUNDACIÓN SER
- SOC-04-16 SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel (*)
 ORDÓÑEZ ORTIZ, Marcela Johanna
 EL DOLOR PSICOLÓGICO COMO EXPERIENCIA
 SIGNIFICATIVA, CONSECUENCIA DE LAS VIVENCIAS

QUE AFECTARON LOS IMAGINARIOS DE LOS JÓVENES
DEL CENTRO DE RECEPCIÓN Y REMISIÓN (C.R.R.)
PERTENECIENTES A LA ASOCIACIÓN NIÑOS DE PAPEL

- SOC-04-17 SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel
 (*) NIÑO GONZÁLEZ, Kelly
 Johanna
 FACTORES SOCIALES QUE INFLUYEN EN EL
 PROCESO DE IDENTIDAD DE LOS JÓVENES DE LA
 ASOCIACIÓN
 NIÑOS DE PAPEL
- SOC-04-18 SARMIENTO OLARTE, Mónica Lucía
 (*) MARTÍNEZ, Laura Carolina -
 CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD A PARTIR DEL
 PROYECTO PERSONAL EN LA POBLACIÓN DE CENPRONI
- SOC-04-19 SARMIENTO OLARTE, Mónica Lucía (*)
 DELGADO MORENO, Diana Jimena; GOMEZ VILLA,
 Diego Fernando; PALENCIA, Zulenny y PULGARIN,
 Sandra Cristina
 ¿CÓMO CONFORMAR LA RED SOCIAL EN LA
 ESPERANZA II A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN
 CON LOS GRUPOS POBLACIONALES
 REPRESENTATIVOS
 DE LA COMUNIDAD (LÍDERES POR CUADRA, JÓVENES
 DEL PARCHE EL LIMÓN, MADRES COMUNITARIAS
 DEL BARRIO ESPERANZA II), TOMANDO A LA VEZ UN
 GRUPO DE VALIDACIÓN SOCIAL, CONFORMADO POR
 LAS MADRES COMUNITARIAS DEL BARRIO
 ESPERANZA III?
- SOC-04-20 SARMIENTO OLARTE, Mónica Lucía
 (*) SALAS RONDON, Tatiana Paola
 COMPRENSION E INTERVENCION DE LA CULTURA
 JUVENIL A PARTIR DE TRES GRUPOS DE REFERENCIA:
 PASTORAL JUVENIL, GRUPO DEPORTIVO Y EL
 PARCHE,
 EN EL BARRIO CAMPO HERMOSO ..

SOC-04-21 SARMIENTO OLARTE, Mónica Lucía
(*) QUIÑONES VELANDIA, Angela
Rocío
DIAGNOSTICO E INTERVENCIÓN EN LOS HOGARES
COMUNITARIOS DEL BARRIO RINCÓN DE GIRÓN

* Director / Supervisor del Proyecto.

- SOC-04-22 SARMIENTO OLARTE, Mónica Lucía
 (*) PINTO LIZARAZO, Laura María
 CREACION DE UN MODELO DE ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACION COMUNITARIA A PARTIR DE LA CONFORMACION Y FORTALECIMIENTO DE UNA RED SOCIAL, PARTIENDO DEL DIAGNOSTICO E INTERVENCION DE LOS INTEGRANTES DE LA COOPERATIVA RECUMSOC DEL BARRIO PANORAMA LA CUMBRE FLORIDABLANCA
- SOC-04-23 ORTIZ DE NAVAS, María Teresa (*)
 BOHÓRQUEZ, Lyda; CAMPOS, Eliana; CORNEJO, Gloria; CORTÉS, Lucero; ESTUPIÑÁN, Nayive; GÓMEZ, Ana Milena; GÓMEZ, Luz Dary; LOBO, Diego; MONSALVE, Diana; MORA, Carolina y ROBLES, Ana María
 IDENTIFICACION DE FACTORES PROTECTORES Y FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL PARA LAS FAMILIAS RADICADAS EN BUCARAMANGA
- SOC-04-24 ORTIZ DE NAVAS, María Teresa
 (*) MUJICA OLEJUA, Nathalie
 Andrea
 PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES FAMILIARES E INTERPERSONALES COMO FACTOR PROTECTOR DE LA COMUNIDAD FUNDEAMOR

- **SEGUNDO SEMESTRE**

- SOC-04-25 LEÓN SEPÚLVEDA, Jairo (*)
 LOZANO NÚÑEZ, Diana Lucía y MEJÍA PATIÑO, Libia Lucía
 DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DE PADRE SOCIAL EN EL BARRIO LA ESPERANZA II
- SOC-04-26 GÁLVEZ HOYOS, Jesús María.

(* ROZO GARCIA, Angélica

Liliana

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PARA EL DESARROLLO Y
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA CON LOS COPPAS

- SOC-04-27 GÁLVEZ HOYOS, Jesús María. (*)
 VERJEL PÉREZ, Jesús Dubí y ORJUELA GÓMEZ, Angélica Maria
 ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL A NIÑOS VICTIMAS DE
 LA VIOLENCIA VINCULADOS AL PROGRAMA COVIC, DE
 LA ARQUIDIÓCESIS DE BUCARAMANGA
- SOC-04-28 GÁLVEZ HOYOS, Jesús María.
 (*) ROJAS ARANGO, Bibiana.
 DEL PROGRAMA CULTURA DE PAZ: DIAGNOSTICO E
 INTERVENCIÓN DE LOS COPPAS.
- SOC-04-29 GÁLVEZ HOYOS, Jesús María. (*)
 ANGULO GARCÍA-HERREROS, Ana María y MONTAÑEZ
 ROA, Dennis Andrea
 FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD
 ALIMENTARIA, TOMANDO COMO LÍNEA DE ACCIÓN LA
 INFANCIA EN LA PASTORAL SOCIAL
- SOC-04-30 GÁLVEZ HOYOS, Jesús María.
 (*) PORRAS PLATA, Everlide
 Janeth
 MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN LA CASA DE JUSTICIA
 DE FLORIDABLANCA
- SOC-04-31 GÁLVEZ HOYOS, Jesús María. (*)
 MORENO ALMEIDA, Diana Milena
 CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO VITAL EN JÓVENES DEL
 CENTRO JUVENIL AMANECER, PARA SU CALIDAD
 DE VIDA ..
- SOC-04-32 GÁLVEZ HOYOS, Jesús María.
 (*) MARTÍNEZ SALAZAR,
 Reynaldo
 DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN EN LOS HOGARES

COMUNITARIOS DEL ICBF DE LOS BARRIOS RINCÓN 1 Y
2 DE GIRÓN

- SOC-04-33 GÁLVEZ HOYOS, Jesús María. (*)
JACOME CONTRERAS, María
Salomé
CREACIÓN DE UN MODELO DE ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA A PARTIR DE LA CONFORMACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE UNA RED SOCIAL, PARTIENDO DEL DIAGNOSTICO E INTERVENCIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LA COOPERATIVA RECUMSOC Y LOS GRUPOS REPRESENTATIVOS DE LA COMUNIDAD DEL BARRIO PANORAMA LA CUMBRE-FLORIDABLANCA.
- SOC-04-34 SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel.
(*) GUEVARA SOLANO, Erwin
Eliécer
CONFORMACIÓN DE UNA RED SOCIAL EN EL BARRIO LA ESPERANZA II A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN CON LOS GRUPOS POBLACIONALES REPRESENTATIVOS DE LA COMUNIDAD –MADRES COMUNITARIAS
- SOC-04-35 SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel.
(*) SPINEL LUNA, Julio Andrés
CONFORMACIÓN DE UNA RED SOCIAL EN EL BARRIO LA ESPERANZA II A TRAVES DE LA INTERVENCIÓN CON LOS GRUPOS POBLACIONALES REPRESENTATIVOS DE LA COMUNIDAD –LIDERES POR CUADRA.
- SOC-04-36 SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel.
(*) MUJICA OLEJUA, Nathalie
Andrea
CONFORMACIÓN DE UNA RED SOCIAL EN EL BARRIO LA ESPERANZA II A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN CON LOS GRUPOS POBLACIONALES REPRESENTATIVOS DE LA COMUNIDAD – JOVENES DEL PARCHE
- SOC-04-37 CAMPOS CÁCERES, Gladys Rocío.

(* ARGUELLO PLATA, Liset

SITUACIONES QUE GENERAN CONFLICTO EN LA PAREJA EN LA
POBLACIÓN QUE ACUDE AL CENTRO DE SERVICIOS
PSICOLÓGICOS DE BUCARAMANGA

- SOC-04-38 CAMPOS CÁCERES, Gladys Rocío.
(* COCK SARMIENTO, Claudia
Liliana
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL CON
PERSONAS DEMANDADAS POR AGRESIÓN Y AGREDIDOS
QUE ACUDEN A LA SALA DE ATENCIÓN AL USUARIO
(SAU), DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, POR
VIOLENCIA
- SOC-04-39 CAMPOS CÁCERES, Gladys Rocío.
(* LONDOÑO HERRERA, Carolina
FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO PRESENTES EN
LAS FAMILIAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL QUE
ACUDEN A LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION
- SOC-04-40 CAMPOS CÁCERES, Gladys Rocío.
(* ORTIZ AMAYA, Paula Andrea
ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS
FAMILIAS ACENTADAS EN EL AREA METROPOLITANA DE
BUCARAMANGA, CUYOS HIJOS ESTUVIERON BAJO
MEDIDA DE PROTECCIÓN POR EL INSTITUTO
COLOMBIANO DE
BIENESTAR FAMILIAR
- SOC-04-41 CAMPOS CÁCERES, Gladys Rocío. (*) AMADOR
BALLESTAS, María de los Ángeles RECONOCIMIENTO
DEL NÚCLEO FAMILIAR COMO
SISTEMA DINÁMICO DEL PROCESO SOCIALIZADOR DEL
NIÑO EN LA FUNDACIÓN COLOMBO - ALEMANA VOLVER
A SONREÍR
- SOC-04-42 CAMPOS CÁCERES, Gladys Rocío.
(* CACERES GOMEZ, Mónica Rocío
PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL
EN POBLACION ESCOLAR DESDE LA PERSONERIA

DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y
LA FAMILIA.

- SOC-04-43 CAMPOS CÁCERES, Gladys Rocío.
(*) DIAZ OCHOA, Maritza.
PROYECTO DE DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL EN POBLACIÓN ESCOLAR DESDE LA PERSONERIA DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA.
- SOC-04-44 CAMPOS CÁCERES, Gladys Rocío.
(*) FUQUENE MEDINA, Rosa
Marcela
REESTRUCTURACIÓN DE PAUTAS DE CRIANZA A TRAVÉS DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS JERARQUÍAS, LA IDENTIFICACIÓN DE LÍMITES, Y CLARIFICACIÓN DE NORMAS, PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES FAMILIARES E INTERPERSONALES DE LAS FAMILIAS
RECOMPUESTAS DE LA FUNDACIÓN LUZ DE AMOR
- SOC-04-45 GARCES CARVAJAL, Miguel Hernando
(*) GALAN AVILA, Tiberio
PROGRAMA DE PREPARACION PARA LA VIDA DE PAREJA EN LA ARQUIDIOCESIS DE BUCARAMANGA
- SOC-04-46 VILLAMIZAR ACEVEDO, Gustavo (*) BELTRAN DOMINGUEZ, Catalina. INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN VÍCTIMAS DE ARTEFACTOS EXPLOSIVOS Y SUS FAMILIARES EN EL HOGAR JESÚS DE NAZARETH.
- SOC-04-47 PEÑA VILLAMIZAR, Marta Ligia
(*) QUINTERO RIVERA, Laura
Andrea
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL CENTRO DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS NORTE – JULIO DE 2000 A

JULIO DE 2002.

4. RESÚMENES ANALÍTICOS DE INVESTIGACIÓN – RAI – 2004

EDUCATIVA

EDU-04-01

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia

Bolivariana **AUTOR:** ZULUAGA SIERRA,

Geidys Mileth. **ASESOR:** ZARATE DURAN,

Jorge Alberto

FASE: 4 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Universidad Pontificia Bolivariana, desarrollo moral, construcción de argumentos, educación moral, diseño metodológico.

DESCRIPCIÓN: El objetivo general de la fase 4 es diseñar una propuesta metodológica que apunte al desarrollo de un pensamiento reflexivo, crítico y argumentativo en la comunidad estudiantil. La propuesta va dirigida a los estudiantes, de la escuela de Ingeniería Electrónica, vinculados al Centro de Estudio ó a un Semillero de Investigación. La metodología utilizada es cualitativa, hermenéutica, interpretativa. Los instrumentos utilizados fueron: el registro de los conversatorios con estudiantes y docentes, en el aula de clase y en sitios informales de la Universidad. Algunos de los resultados fueron: la construcción del diseño metodológico, la documentación conceptual, la Institucionalización de la propuesta y el análisis de la disposición del lenguaje y de las circunstancias que acompañan la enunciación.

FUENTES: En total se consultaron 5 fuentes: Desarrollo moral, 2 libros; Dilemas

morales,
1 módulo; introducción al pensamiento complejo, 1 libro; Teoría de la argumentación,
1 libro.

CONTENIDO: KOLHBERG (1972), explora tres ideologías educacionales predominantes a las que los educadores podrían recurrir en la búsqueda de la educación moral, cada enfoque conceptualiza los objetivos de la enseñanza de los valores de la siguiente manera: desarrollar en los estudiantes valores y aptitudes que contribuyan a lograr un estilo de vida psicológicamente saludable y satisfactorio (romántico). Enseñar a los estudiantes conductas y actitudes que reflejen los valores tradicionales en la sociedad (transmisión cultural) y promover el desarrollo del juicio moral en los estudiantes en áreas de funcionamiento cognitivo, social, moral y emocional (evolutiva). Es en este último campo, donde KOLHBERG (1992) postula que la moral hace referencia a juicios basados en principios morales universales, mas allá de implicaciones sociológicas del termino moral definido como normas o reglas. Por lo tanto el desarrollo del pensamiento moral se produce recorriendo tres niveles: preconventional, convencional y postconventional. Bajo esta panorámica la educación moral es un proceso que se debe basar, en el desarrollo de las mas altas capacidades del juicio moral, introduciendo el pensamiento a reflexionar sobre cuestiones dilémicas, con el fin de que los sujetos evolucionen a través de distintos niveles, considerando los superiores, mejores y más deseables desde el punto de vista moral. La educación moral debe proponerse como meta, no sólo que los sujetos construyan conceptos coma verdad, honestidad, lealtad etc, sino que los estudiantes deben tener la posibilidad de construir una forma de razonar sobre los asuntos morales. Es necesario preguntar, ¿Qué relación tiene la presente teoría con la problemática abordada en la institución?. En la intervención realizada se reconstruyó el problema abordado con base en la teoría de Kohlberg, ya que mediante el análisis de los discursos de los estudiantes fue posible develar una moralidad habituada, caracterizada por la ubicación en los niveles preconventionales y convencionales, donde se evidencia la ausencia de argumentos complejos al emitir juicios valorativos hacia los servicios ofrecidos por la institución, tales juicios son generalmente anónimos, y el lenguaje se dispone de manera diferente, entre pares y ante figuras de autoridad. Además estos ocupan un lugar social donde no se sienten parte de los problemas que se generan en la institución considerando que eso es asunto de sus directivas. Paralelo a esto se pudo evidenciar que la institución carece de espacios de discusión y análisis donde se piense colectivamente la Universidad, para generar políticas y estrategias negociadas con los estudiantes que propendan por el mejoramiento continuo. Con los planteamientos presentes, es claro que desde los postulados de KOLHBERG (1972) seria importante legitimar otro tipo de práctica y de discursos, que le sirvan a la institución como un mecanismo de retroalimentación, que le permita conocer sus fortalezas y debilidades y que a la vez, permita el desarrollo de

una cultura Universitaria caracterizada por un pensamiento mas crítico y argumentativo, expresado en el desarrollo moral de sus estudiantes.

METODOLOGÍA: El enfoque es cualitativo, de tipo Hermenéutico-Interpretativo. En la presente intervención no se trabajó con una muestra específica, por lo tanto no se incluyen características de la misma. Los instrumentos utilizados fueron: el registro de los conversatorios con estudiantes y docentes, en el aula de clase y en sitios informales de la Institución. Los pasos que se siguieron en la realización del proyecto fueron: el replanteamiento de la noción de problema con base en la teoría de Kohlberg, el análisis de los enunciados de los estudiantes, el lugar y las circunstancias de la enunciación y la elaboración del diseño metodológico: proceso de desarrollo de pensamiento argumentativo, para la construcción de cultura universitaria.

CONCLUSIONES: En primer lugar fue posible analizar que el modo de pensar y actuar de los estudiantes, se ha legitimado por un conjunto de disposiciones sociales e Institucionales, que no aportan herramientas para el desarrollo del pensamiento argumentativo, crítico y propositivo; por lo tanto, es importante para la Universidad, generar espacios que le sirvan como un mecanismo de retroalimentación y que a la vez permita desarrollar en los estudiantes un pensamiento más autónomo y argumentativo. En segundo lugar se concluyó, que el análisis de dilemas morales exige desde el punto de vista cognitivo reflexionar, valorar e interpretar situaciones conflictivas, movilizándolo al desarrollo del juicio moral y a la elaboración de argumentos complejos, en el momento de defender un ideal, una creencia o una propuesta. Por último se evidenció que el problema de Desarrollo Moral, es un problema de conocimiento y de pensamiento y no un problema de actitudes.

ANEXOS: entre los anexos se encuentra el diseño metodológico y la actividades adelantadas en los diferentes campos de acción

EDU-04-02

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y EXPRESIONES DE AGRESIVIDAD

INSTITUCIÓN: Colegio Cooperativo de Bucaramanga

AUTOR: CHONA QUINTERO, Beatriz Helena.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZARATE DURAN, Jorge

Alberto. **FASE:** 1 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Cooperativo de Bucaramanga, Violencia, Agresividad, Comunicación y Pensamiento, Libertad.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo comprender el imaginario que devela la diferencia entre violencia y agresividad en los diversos contextos y sus relaciones. La población estuvo conformada por directivos, docentes, estudiantes y padres de familia del Colegio Cooperativo de Bucaramanga. Se propuso una investigación cualitativa- fenomenológica siguiendo como procedimiento: acercamiento inicial, apertura del espacio de psicorientación, observación y participación en diferentes actividades académicas y lúdicas. Se realizaron encuentros vivenciales como herramientas para el conocimiento y obtención de la información. Los resultados buscan establecer relaciones conceptuales que favorezcan la integración y permitan posteriormente la generación de estrategias de intervención desde los diferentes campos de acción.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Violencia y Agresividad, 4 páginas web, 1 artículo; Pensamiento Complejo, 1 Artículo; Psicología Humanista, 1 libro, 1 artículo.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación comienza con el planteamiento de conceptos acerca de violencia, agresividad, de acuerdo a HALLORAN, J (1996) quien asegura que las “cosas que se consideran violentas cuando las realiza un grupo, se califican como «uso legítimo de la fuerza» si las lleva a cabo un grupo distinto. La historia nos dice que «hay buena violencia» y «mala violencia»; y la gente que chilla contra la violencia, no lo hace contra toda la violencia, sino contra ciertos aspectos de la violencia que ellos consideran molestia para sus intereses”. Además de los postulados de DELGADO, M (1998) quien realiza un recorrido del concepto de violencia a lo largo de la historia y como un recurso cultural para afrontar la realidad, la cotidianidad. Desde los postulados de la psicología humanista FROMM, E (1977), hace una distinción amplia y plantea la diferencia entre: violencia lúdica, que surge como una ostentación de la fuerza, pero no está motivada por un instinto destructor; violencia colérica reactiva, como respuesta defensiva ante una situación de miedo o amenaza real o imaginaria consciente o inconsciente; violencia vengativa, constituye una agresión maligna en la que se causa el daño sintiendo placer con ello; y violencia compensadora, como respuesta a una situación de impotencia o incapacidad. Así mismo se toma el concepto de libertad como el eje central de su teoría, además, de ser

una condición indispensable en el ser humano. Todo lo anterior sustentado desde los planteamientos del pensamiento complejo según MORIN, E (1976 – 1988) a partir de lo cual se ha de entender que el estudio de cualquier aspecto de la experiencia humana ha de ser, por necesidad, multifacético. La mente humana no existe sin traiciones, el mundo físico es siempre entendido por seres biológicos y culturales, reduciéndose la experiencia a

sectores limitados del saber, sucumbiendo en un pensamiento reduccionista en lugar de una complejidad de los discursos entendida como neutralidad ética. Con el planteamiento de los conceptos como base fundamental de argumentación y confrontación con la realidad encontrada, y la labor a desempeñar desde el quehacer psicológico, se buscará la formulación y planeación de un programa de intervención en la temática sobre la violencia intrafamiliar y expresiones de agresividad entre padres – padres y padres e hijos, ya que es un factor determinante en el buen desempeño y desarrollo de los estudiantes dentro de la institución en diferentes circunstancias no solo académicas, sino sociales y personales. ¿Qué imaginarios, ideas o conceptos circulan en el contexto sociocultural de la comunidad educativa, entorno a la agresividad y violencia especialmente en el entorno familiar?

METODOLOGÍA: La muestra con la cual se trabajó esta conformada por directivos y docentes (35 personas), estudiantes (400 entre hombres y mujeres desde los 5 hasta los 18 años, de preescolar a undécimo grado) y padres de familia (60 personas) residentes en estratos 1, 2 y 3. Se propuso una investigación cualitativa-fenomenológica. La investigación se desarrolló en 3 pasos que comprendieron: acercamiento inicial, apertura del espacio de psicorientación, observación y participación en diferentes actividades académicas y lúdicas de acuerdo a los planteamientos conceptuales de Erich Fromm, James D. Halloran y Manuel Delgado, obtención y análisis de resultados. Se realizaron encuentros vivenciales como herramientas para el conocimiento y obtención de la información.

CONCLUSIONES: La investigación describe los imaginarios, acontecimientos e ideas, que posibilitan la identificación y formulación de un problema dentro de la institución en la cual se interviene, sustentado todo cuanto allí se observa, escucha y encuentra, en las posturas conceptuales desde diferentes autores de acuerdo a la violencia, la agresividad, la comunicación y pensamiento, concluyendo que son las características del medio y las dinámicas que allí se generan y desarrollan, las que posibilitan un campo de acción- intervención dentro de la comunidad educativa, especialmente desde el ámbito de la psicología educativa y todo cuanto allí se logre construir.

ANEXOS: Se encuentran 5 anexos que permiten rastrear las intervenciones y las respuestas obtenidas para la relación de los conceptos con la experiencia y así lograr la identificación real del problema en la institución.

EDU-04-03

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: HACIA EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO.

INSTITUCIÓN: Instituto Los Cauchos. **AUTOR:** ZARATE PRADILLA, Andrés Enrique **DIRECTOR/SUPERVISOR:** ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto **FASE:** 2 de 6.

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Instituto Los Cauchos, pensamiento, creatividad, binomio fantástico, problematización.

DESCRIPCIÓN: La metodología de este proyecto de investigación es cualitativa, hermenéutica. La investigación se encuentra en la fase 2 que consiste en la construcción del problema. El objetivo general para esta fase es: estructurar un problema de investigación que permita mayor comprensión del desarrollo del pensamiento creativo en la población del Instituto “Los Cauchos” perteneciente a Floridablanca. La población cuenta con 3 docentes y 77 alumnos en total, estos oscilan entre los 5 y los 12 años; en el plantel se encuentran 31 niñas y 46 niños. En los resultados se encuentran las imágenes de la población referentes al objeto de estudio de la investigación (desarrollo del pensamiento creativo) problematizadas desde los conceptos teóricos y los acontecimientos.

MODALIDAD	CAMPO	MAC
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Leng

FUENTES: Se consultaron 7: Creatividad, 3 libros; Pensamiento y Desarrollo, 2 libros;

Desnaturalización, 1 documento; Problematización, 1 documento.

CONTENIDO: El principal autor de marco de referencia del proyecto es RODARI, G (1973) con su texto “Gramática de la fantasía” donde analiza los procesos mentales de la creatividad y hace hincapié en la imaginación para crear pensamiento divergente (creativo) entendiéndose este como: “la capacidad de romper continuamente con los esquemas de la experiencia”; también esta fundamentada en los conceptos de pensamiento, desarrollo, lenguaje, narrativa e hipótesis fantástica desde BRUNER J (1987- 1984). Se toma además el pensamiento del niño desde DONALDSON, M (1978) en su texto “la mente del niño” destacando de este, las problemáticas del aprendizaje, el deseo de saber del niño y el pensamiento dirigido hacia fuera del mismo. Para la intervención se tienen las consideraciones expuestas por PEREZ, M (1994) para talleres de narración literaria, donde se destaca el concepto de edad fantástica, edad heroica y edad romántica; además se retoman las hipótesis fantásticas expuestas tanto por

RODARI, G (1973) y por BRUNER J (1987). Es importante recalcar que la presente investigación se realiza enfocada al concepto de desnaturalización expuesto por ZULETA, E (1995) en su documento “El carácter social de la infancia Proceso de desnaturalización”. También es acompañada desde jerarquía

epistemológica en la concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje que plantea COLL, C (1997). Para finalizar el recorrido del contenido teórico de la presente fase de investigación está VELASQUEZ E (1992) con su documento “Problema y el pensamiento” quien aporta herramientas conceptuales para la problematización. Ésta radica en que las concepciones ontológicas de ser creativo, que asume la población estudiada. Debido a que dentro de ésta concepción se encuentran mitos como: La creatividad se desarrolla en la capacidad de reproducir las cosas; la creatividad es de forma espontánea; la imaginación perturba la realidad objetiva del mundo, confundiendo a los niños entre otros mitos. Es por esto que se propone el estudio cualitativo de una educación orientada a desarrollar progresivamente el pensamiento icónico, simbólico e inactivo de la imaginación o el pensamiento divergente.

METODOLOGÍA: La metodología de este proyecto de investigación es cualitativa, interpretativa con un enfoque hermenéutico que consiste en interpretar textos para fijar su verdadero sentido. La población cuenta con 3 docentes y 77 alumnos en total, estos oscilan entre los 5 y los 12 años, en el plantel se encuentran 31 niñas y 46 niños pertenecientes al Instituto Rural Los Cauchos en el municipio de Floridablanca en el departamento de Santander. Se utilizaron las entrevistas estructuradas, la observación y actividades de expresión creativa encaminadas a la problematización. Para esto se diseñaron a partir de la observación inicial (observación flotante), 3 sub-proyectos de investigación hermenéutica dirigidos hacia las diferentes poblaciones con el fin de poder recolectar los discursos y las diferentes problemáticas que rodean la investigación; una vez diseñados por fases cada uno de los sub-proyectos se realizó una observación focal con los diferentes instrumentos antes señalados durante el desarrollo de los proyectos. Esto permitió tener los datos *metodológicos* y *ontológicos* fijados en texto para poder ser analizados desde los referentes *epistemológicos*. A partir de esto se realizó la triangulación entre estos tres elementos que permitían analizar las imágenes con los acontecimientos para poder problematizar y cumplir con las conclusiones de la presente fase de investigación.

CONCLUSIONES: El presente proyecto de investigación deja un marco teórico de los procesos mentales de la creatividad y el desarrollo del pensamiento, logra adelantar la Problematización utilizando las imágenes del contexto y los acontecimientos de la población de la Escuela Los Cauchos de Floridablanca, además analiza los fenómenos relacionados con el desarrollar del pensamiento creativo en dicha

población. Propone desde la praxis una educación enfocada hacia la creatividad donde se valore la fantasía y el pensamiento divergente

ANEXOS: Se encuentra un anexo de la entrevista semiestructurada.

EDU-04-04

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: INTERVENCIÓN DEL MEDIO DEL EDUCANDO JOSEMITA EN LA SEDIMENTACIÓN DE LA IMAGEN DE SEXUALIDAD

INSTITUCIÓN: Colegio Integrado San José de Floridablanca

AUTOR: VALENZUELA ROJAS, Ana

María **ASESOR:** ZÁRATE DURÁN, Jorge

Alberto **FASE:** 3 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y pensamiento, Colegio Integrado San José de Floridablanca, imaginarios de sexualidad, control simbólico, medio del educando, comportamiento.

DESCRIPCIÓN: El objetivo general de la investigación es detectar el control simbólico que el medio del educando Josemita ha ejercido, ante el imaginario que tienen los estudiantes sobre la sexualidad. De la totalidad de integrantes del colegio (jardín, primaria y bachillerato), se escogió como población a todos los estudiantes de bachillerato del colegio Integrado San José (pues profesores y directivas lo demandan), en promedio 200 estudiantes, de ambos géneros, cuyas edades oscilan entre los 10 y 17 años. La metodología para abordar la investigación es cualitativa-etnográfica con enfoque hermenéutico, teniendo como procedimiento la realización de talleres y la observación focal.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Control simbólico, 2 libros, Sexualidad, 2 libros, 2 informes de psicología educativa.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación se remite en primer lugar a una revisión histórica de la concepción de sexualidad, en el que se aclara que a pesar del paso del tiempo, no se ha dejado de tener un discurso con carácter represivo y teñido de moralidad en torno a la sexualidad, siendo FOUCAULT, M (1983) quien afirma que tal sería lo propio de la represión y lo que la distingue de las prohibiciones, que mantiene

la simple ley penal: funciona como una condena de desaparición, pero también como orden de silencio, de negación, de inexistencia y por consiguiente de que de todo eso (la sexualidad), nada hay que decir, ni ver, ni saber. Por otra parte, se toma la concepción de sexualidad planteada por la psicoanalista austriaca FREUD, A (1971), quien afirma que los instintos sexuales

del hombre no se despiertan súbitamente entre los trece y los quince años es decir en la pubertad, sino que actúan desde el comienzo del desarrollo del niño, pasan gradualmente de una forma a otra, progresan de un estado a otro, hasta que por fin se llega a la vida sexual adulta como producto final de un largo proceso evolutivo; prestando atención y cierto grado de importancia a los sentimientos y la conducta sexual durante todo el ciclo vital. A partir de esto, se aborda la influencia de los imaginarios referentes a la sexualidad humana sobre el ciclo vital, específicamente en la población estudiantil evidenciando un proceso de control simbólico ejercido y promovido por las instituciones educativas; partiendo de la definición planteada por BERSTEIN, B (1990), quien en sus libro “La estructura del discurso pedagógico”, explica que el control simbólico es el medio a través del cual la conciencia adopta una forma especializada y distribuida mediante formas de comunicación que transmiten una determinada distribución de poder y las categorías culturales dominantes. Complementa esta definición en su libro “La construcción social del discurso pedagógico”, refiriéndose a que el control simbólico es esencialmente un lenguaje y sus reglas son adquiridas como un lenguaje. La esencia y la estructura profunda del control simbólico yace en su transformación del lenguaje del sentimiento y del deseo. De esta manera, el control simbólico continua siendo construido y transmitido por los agentes humanos que operan con discursos especializados disponibles a través de los campos de recontextualización de la educación que asignarán a dicho control sus modalidades ideológicas. El control simbólico que inscribe lo legítimo, traduce el poder en discurso, y el discurso en modalidades de cultura, y puede también ser inconscientemente el guardián de las posibilidades de lo nuevo. Es así como la investigación realizada se aborda cuestionando cuál ha sido la influencia que el medio del educando Josemita ha tenido en la noción que manejan de sexualidad, que sedimentado en el aparato cognitivo conlleva a un comportamiento particular.

METODOLOGÍA: Para el desarrollo de la investigación se trabaja con los estudiantes de bachillerato del Colegio Integrado San José, de estratos económicos bajo (2), medio(3 y 4) y alto (5 y 6) de género masculino y femenino, cuyas edades oscilan entre los 10 y 17 años de edad. Se realiza mediante una investigación cualitativa-etnográfica con enfoque hermenéutico. Para esto, se hace observación focal y talleres que abordan los elementos que el medio le da al educando, para la sedimentación de la imagen de la sexualidad.

CONCLUSIONES: Un 54% de la población estudiantil de bachillerato, tiene como

principal recurso los medios de comunicación para resolver inquietudes acerca de la sexualidad. La principal causa de que los estudiantes busquen medios alternativos a la escuela para abordar las inquietudes de sexualidad, es por el rechazo e indiferencia demostrada por parte del docente, cuando surgen estas preguntas.

ANEXOS: Se destacan dos talleres que permiten indagar cuál ha sido el control simbólico que el medio ha ejercido en el imaginario de sexualidad.

EDU-04-05

FECHA: Mayo del 2004

TÍTULO: ESTUDIO DE LA AGRESIVIDAD Y FORMAS DE VIOLENCIA EN LA INSTITUCIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA BUENA ESPERANZA SEDE C.

INSTITUCION: Nuestra Señora de la Buena Esperanza Sede C.

AUTOR: GUEVARA SOLANO, Erwin Eliécer.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZÁRATE DURAN, Jorge Alberto.

FASE: 2 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MAC
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lengua

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Nuestra Señora de la Buena Esperanza sede C, construcción del problema, imágenes, explicaciones y problematización.

DESCRIPCION: La investigación tiene como objetivo general, construir el problema central de la investigación. La población fue de 108 alumnos con edades entre 7 a 12 años y 6 docentes con edades entre 33 y 46 años. La metodología empleada es hermenéutica- interpretativa y se utilizaron instrumentos como: entrevistas y observaciones y registros. Los resultados obtenidos en relación a las formas de violencia y agresividad, a partir del análisis son enunciados recurrentes de la relación que tiene el desarrollo de la agresividad con intereses y perspectivas de afrontamiento que se disponen a través de la disciplina, la agresividad tiene funcionalidad en cuanto ayuda a cumplir con los objetivos de la disciplina como son el control y eficacia.

FUENTES: Total 3 fuentes consultadas: Agresividad, 1 libro; Comprensión, 1 libro, Disciplina, 1 libro.

CONTENIDO: Los enunciados recurrentes fueron en un primer momento analizados e interpretados a la luz de la perspectiva atribucional de LAZARUS, R. (1962). Desde

esta perspectiva se contempla la agresividad como producto de la ira, la cual a su vez es producida por una interpretación general que está constituida por una serie de valoraciones (un

conjunto de intereses y de perspectivas de afrontamiento) y atribuciones (causas consideradas) frente a una situación en particular. En segundo lugar los enunciados recurrentes se estudiaron desde la propuesta de FOUCAULT, M. (1975) sobre la disciplina y sus objetivos de ejercer sobre el individuo un control y dotarlo de una eficacia, estos objetivos se cumplen a través de cuatro mecanismos: la distribución, el cifrado de actividades, por la composición de fuerzas y por el desarrollo gradual de conductas aprobadas. En tercer lugar se trabajaron los enunciados desde la propuesta de MORIN, E. (2000) acerca de la comprensión humana, donde se contempla la agresividad como consecuencia de la presencia de obstáculos de la comprensión humana como pueden ser: egocentrismo, sociocentrismo (prejuicios) y el espíritu reductor (reducir lo complejo a un elemento). Entre las preguntas que se establecieron desde estos tres autores, y que constituyen el problema están: Desde la perspectiva de LAZARUS: 1. Que carencias presentan los procesos (pedagógicos) que dispone el docente para el desarrollo del aprendizaje, que no permiten desplegar una mayor perspectiva de afrontamiento de la situación al interior del aula, lo cual conlleva al implemento de la conducta agresiva?; 2. Que características comparten los intereses que se ponen en juego por parte de los docentes y padres de familia que permiten hacer de la agresividad un mecanismo de afrontamiento en relación a las conductas de los menores?; 3. A que proceso o imagen idealizada tiene que responder el menor para que no se desencadene la agresividad hacia él por parte del mayor?; 4. A través de que procesos específicos la agresividad se desenvuelve como un mecanismo de afrontamiento?. Desde la perspectiva de FOUCAULT: 1. Son los mecanismos disciplinarios, las valoraciones desde las cuales se esta desarrollando la agresión, o existen mas valoraciones, que correspondan a elementos mas elaborados y complejos?; 2. La funcionalidad de la agresividad se establece solo en relación a la disciplina o existen mas factores que estén favoreciendo su implementación?; 3. Cuales son las características del ejercicio de la disciplina mas introyectadas en los mayores (padres de familia y docentes) y que están favoreciendo la implementación de la agresividad hacia los menores?. Desde la perspectiva de MORIN: Que procesos pedagógicos establecidos y desarrollados en la institución han favorecido el desarrollo de los obstáculos de la comprensión humana?; Que carencias manifiesta el trabajo pedagógico desarrollado al interior de la institución que no favorecen el desarrollo de los modos de pensamiento que favorecen la comprensión humana?.

METODOLOGIA: El enfoque utilizado para la presente investigación es hermenéutico- interpretativo, bajo una metodología de carácter cualitativo, donde la

muestra del estudio es de un número de 114 personas con edades que van desde los 7 hasta los 46 años y la institución donde se desarrolló el proyecto es Nuestra Señora de la Buena Esperanza Sede C. La selección corresponde principalmente a dos de las poblaciones que conforman la institución, como son docentes y alumnos, estas dos poblaciones se seleccionaron debido

a la facilidad y disponibilidad para aplicar las técnicas de carácter cualitativo. Los instrumentos utilizados corresponden a: entrevistas, observaciones directas y observación de las actividades desarrolladas desde el programa de intervención; así mismo, el análisis de las temáticas recogidas a través de las asesorías psicológicas.

CONCLUSIONES: Al observar los enunciados recurrentes, los cuales comparten la característica de que son expresados a través de gritos, caracterizando la conducta agresiva en esa manifestación, se puede establecer que esa agresividad expresada por los mayores hacia el menor, es consecuencia directa, según la perspectiva atribucional de Lazarus, de las valoraciones o significados (intereses y perspectivas de afrontamiento) que se establecen alrededor del menor. También desde esta perspectiva se puede deducir que la agresividad como consecuencia de este proceso de valoración y de atribución que generan la emoción de ira, poco a poco se establece como un mecanismo de afrontamiento o de respuesta en relación a la conducta del menor. También la perspectiva de FOUCAULT nos permite esclarecer desde los mecanismos disciplinarios habituales, las formas como la agresividad se puede instalar a través de este ejercicio disciplinario, al interior de las mentes de las personas que conforman la institución como pueden ser padres, alumnos y docentes, donde la agresividad adquiere una funcionalidad en relación a las características que la disciplina pretende dotar al individuo, ya que la agresividad puede desarrollarse como mecanismo útil por el cual los mayores pueden ejercer un mecanismo de control efectivo en cuanto al menor, ya que la agresividad puede permitirle a la disciplina cumplir con su objetivo de manipulación y de desarrollo de individuos productivos o útiles. Desde MORIN se puede establecer que los enunciados recurrentes nos reflejan el desarrollo de los obstáculos de la comprensión humana como son el egocentrismo, el sociocentrismo y el espíritu reductor. Al observar estos obstáculos insertados en los enunciados que manifiestan agresividad, se puede esclarecer algunos de los modos por los cuales este fenómeno de agresividad se establece a partir del no ejercicio y puesta en práctica de la comprensión humana, entendida como un ejercicio que implica un conocimiento de sujeto a sujeto.

ANEXOS: Se desarrollaron dos entrevistas semiestructuradas. Se llevaron registros de observación y de enunciados recurrentes que reflejaran los fenómenos de agresividad y violencia.

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: PROGRAMA DE SEXUALIDAD Y AFECTIVIDAD
FUNDAMENTADO EN LA DINAMICA DE LA ENSEÑANZA PARA LA
COMPRESIÓN

INSTITUCIÓN: Institución Educativa “Las Américas”
AUTOR: ACEVEDO PRADA, Lina María.
DIRECTOR/SUPERVISOR: ZÁRATE DURÁN, Jorge
Alberto. **FASE:** 1 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Institución Educativa “Las Américas”, Enseñanza para la Comprensión (EPC), Imaginarios, Sexualidad, Cuerpo.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo explorar discursos, imaginarios y acciones con relación al cuerpo y la sexualidad. La muestra estuvo conformada por 70 estudiantes de séptimo grado, entre 12-15 años y 10 padres de familia, entre 35-50 años de la Institución Educativa “Las Américas”. Se propuso una investigación cualitativa de enfoque hermenéutico-interpretativo- fenomenológico, siguiendo como procedimiento: exploración por observación, escucha con escritura de “Series” institucionales; diseño de dispositivos basados en la EPC, implementación de dispositivos y análisis interpretativo. Los resultados obtenidos presentan el imaginario del cuerpo de tipo funcional y anatómico; sólo 6 personas lo refieren desde la sensación y deseo. La sexualidad se contempla desde lo genital, como algo “malo” y prohibido.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: La sexualidad desde el psicoanálisis, 4 libros; El Lenguaje Corporal, 2 libros; El conocimiento como Diseño, 1 libro.

CONTENIDO: El abordaje de la sexualidad tomando como referente la dinámica de la EPC expuesta por PERKINS, DAVID (1985) sustenta que los aprendizajes significativos y la comprensión, sólo es posible cuando se aprende a pensar de manera flexible aplicando los conocimientos adquiridos en diferentes situaciones. En este sentido, el abordaje de la sexualidad desde la EPC, permite partir de lo cotidiano y del contexto para extrapolarlo a la sexualidad y abordarla de manera interdisciplinaria. Tomando como referente a FREUD (1969), se sustenta que la sexualidad no comienza sólo en la pubertad, sino que se inicia después del nacimiento; abarcando además de una función reproductiva la obtención de placer. Tomando como referente este sustento

del psicoanálisis DAVIS, F (1985) especialista en el tema sobre el lenguaje del cuerpo, sostiene que a través de la caricia y el contacto visual se despiertan sensaciones en distintos puntos del cuerpo que permiten el reconocimiento de sí mismos y del Otro. Desde este referente, el cuerpo es abordado desde

una perspectiva diferente a lo funcional y anatómico, que no desconoce la sensibilidad y el deseo. Con relación al deseo, desde la teoría psicoanalítica, tomando como sustento a FREUD (1969) quien en su libro más allá del principio de placer sostiene que el ello, es una estructura regida desde el principio de placer que busca satisfacer los deseos inconscientes o de contenido libidinoso tomados por el Yo y el Super-Yo como amenazantes que deben ser distorsionados o reprimidos para no entrar en oposición con la cultura; planteamiento que nuevamente es retomado en el malestar en la cultura (1970). Por esta razón, FREUD (1970) sustenta que debemos dudar de nuestras acciones y de lo que decimos, porque en parte estos contenidos manifiestos son el resultado de las distorsiones del Yo, para transformar el contenido libidinoso de aquellos contenidos inconscientes que chocan con la cultura en contenidos “inofensivos” y aceptables para el Yo. Al hacer una revisión del marco empírico, con relación a la sexualidad se encontraron investigaciones donde su estudio se centra en el abordaje de algunas variables como las relaciones sexuales, el embarazo, los anticonceptivos y las enfermedades de transmisión sexual; donde se hace evidente la gran preocupación que existe actualmente con relación a los embarazos no deseados en adolescentes y el rápido inicio de su actividad sexual. Sólo una de las investigaciones encontradas: “Sexualidad Prepuberil” dirigida por el profesor LÓPEZ, F (2000), (universidad de Salamanca) se concibe la sexualidad de los jóvenes como una expresión de múltiples conductas afectivas entre las cuales está presente el juego sexual y diversas motivaciones que contemplan el deseo. Sin embargo, dentro del campo de la sexualidad, hasta el momento no se han desarrollado investigaciones fundamentadas desde la EPC, y que hagan énfasis en el cuerpo erótico y el deseo, razón por la cual se considera importante continuar con el desarrollo de este tipo de investigaciones, pues incluso desde los programas de sexualidad y afectividad son contenidos que no se toman en cuenta. En este sentido, es importante desarrollar el presente proyecto y rescatar la pregunta por el cuerpo y el deseo; para ello, se ha planteado como pregunta de investigación: ¿Qué discursos, imaginarios y acciones circulan con relación al cuerpo y la sexualidad en los estudiantes, padres de familia y docentes de los grados 7-2 y 7-4 de la Institución Educativa “Las Américas”?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada está conformada por los estudiantes de los grados 7-2 y 7-4 (38 y 30 jóvenes respectivamente; entre las edades de 12-15 años del sexo femenino y masculino); padres y docentes de estos grados (7 entre las edades de 35 y 50 años del sexo femenino y masculino), los cuales fueron seleccionados por las necesidades detectadas en esta población de la Institución Educativa “Las

Américas”. Se propuso una investigación cualitativa, de Enfoque hermenéutico interpretativo fenomenológico para explorar en la primera parte de esta investigación las distintas “Series” institucionales emergentes; posteriormente se llevó a cabo la segunda parte donde se diseñaron los dispositivos o instrumentos de trabajo para los encuentros, fundamentados en la dinámica

de la EPC. La tercera parte consistió en la implementación de estos dispositivos con padres y estudiantes para finalmente realizar el análisis interpretativo de los discursos e imágenes fijadas en cada encuentro, a partir de la observación y la escucha con escritura.

CONCLUSIONES: Al explorar los imaginarios, discursos y acciones con relación a la sexualidad y el cuerpo en los estudiantes, padres de familia y algunos docentes de los grados 7-2 y 7-4 de la Institución Educativa “Las Américas”, se detectó que el imaginario más recurrente sobre el cuerpo está visto desde una lente funcional y anatómica, donde son pocos los que expresan un imaginario del cuerpo contemplado desde el erotismo, el sentimiento y el deseo. En los padres, además del imaginario anatómico y funcional, es frecuente la emergencia del imaginario del cuerpo visto desde la belleza por influencia de los medios de comunicación en dicha construcción. Con relación a la sexualidad, se asume desde una postura netamente genital, donde sólo se percibe la función reproductiva o procreadora, negando su función erótica. Desde las imágenes recurrentes, es posible inferir que la sexualidad aún se contempla como un tabú, al ser frecuentes los silencios, las evasiones del contacto visual y las posturas nerviosas, en los momentos que se hace mención de ella.

ANEXOS: Dentro de los anexos se presentan 4 dispositivos para estudiantes; 3 para padres de familia y 1 para docentes con relación al cuerpo; junto con un dispositivo sobre la muerte, el cual se desarrolló para una actividad complementaria con estudiantes de undécimo.

EDU-04-07

FECHA: Mayo del 2004.

TÍTULO: COMPRENSIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y EXPRESIONES DE AGRESIVIDAD.

INSTITUCIÓN: Instituto Manuela Beltrán. - Sede B - Colegio José Elías Puyana. Floridablanca.

AUTOR: DÍAZ PÁEZ, Zully Jimena.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZÁRATE DURAN, Jorge Alberto. **FASE:** 1 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
------------------	--------------	----------------------

PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento
----------	-----------	------------------------

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento: Hacia la comprensión de la Noción de Problema, Instituto Manuela Beltrán – Sede B – Colegio José Elías Puyana, Violencia, Maltrato Intrafamiliar, Padres de Familia, contextos.

DESCRIPCIÓN: Comprende el Imaginario que devela la diferencia entre Violencia y Agresividad, en los diferentes contextos, relaciones y dispositivos familiares y escolares. Se interviene con Padres de Familia de los alumnos del INSTITUTO MANUELA BELTRÁN, (Jornada tarde). Se realizaron Tres encuentros con Padres de Familia, grados Primero, Tercero y Cuarto de primaria (tres grupos por grado) donde se indagó: 1) El imaginario de Violencia de nuestros abuelos y padres, 2) La violencia que convive en nuestras mentes y en nuestras conciencias y 3) La Escuela y la Familia como espacios de generación de violencia. Articulados los tres encuentros, se pudo Explorar la Problemática del maltrato y se espera dar continuidad al proceso.

FUENTES: Total fuentes consultadas 8: Educación, 3 Textos y 1 artículo de internet; Violencia – Maltrato, 2 textos; Sexualidad, 2 textos.

CONTENIDO: La mayoría de las manifestaciones del Maltrato Intrafamiliar develan el castigo por la desobediencia en relación con los compromisos académicos que el niño y la niña poseen frente a la institución. Los padres castigan a sus hijos frecuentemente por la desobediencia a las ordenes sin repuesta, que efectúan a la hora de realizar un mandato no ejecutado por el niño, acompañada esta, de las expresiones verbales que ponen a pensar al niño sobre si son ciertas o no. “Los niños, las niñas, los jóvenes y las familias resultan frecuentemente maltratadas por cuenta de creencias arraigadas que pretenden evitar que los niños “buenos” e intelectualmente competentes se encuentren con los “malos” y poco capaces. Otras veces el maltrato sobreviene por una obsesión de rendimiento académico a ultranza, que forzosamente elimina a los niños y niñas que no son capaces de ponerse al nivel que a las instituciones les parece” (CAJIAO, F. (1997)). Esto solo devela un rastreo histórico de lo que ha definido nuestra experiencia como sujetos actores de una sociedad en la que no ha sido ajena la “Violencia” y la “Agresión” en todas sus manifestaciones. Así mismo se puede decir que hablar de “Violencia” requiere traer a colación todo el sistema de opresión y explotación que trae consigo la investidura del “poder” y cuyo objetivo es la subordinación y dominación de aquellos que dependen de una u otra forma de éstas figuras. (ROJAS, J. (1988)). Es así como se pretende indagar sobre imaginarios, sentires y modos de actuar que están sujetos a la cotidianidad de vida que llevamos ya instauradas en nuestras

mentes, permitiendo reconocer las manifestaciones de violencia y agresividad circundando en nuestras Familias y que muy poco reconocemos, pero de la cual somos partícipes. Integrar

estos sentires dará cuenta de la exploración de ésta problemática y permitirá acercarnos a la creación de la pregunta de investigación.

METODOLOGÍA: La Metodología utilizada es de carácter cualitativo, tiene en cuenta la hermenéutica como búsqueda de sentido. Se realizaron tres encuentros con los Padres de Familia de los Grados Primero, Tercero y Cuarto (tres grupos por grado), en una totalidad aproximada de 120 Padres de Familia por cada tres grados; de la Jornada de la tarde, del Instituto Manuela Beltrán - Sede B – Del Colegio José Elías Puyana de Floridablanca. Los encuentros pretendían analizar: 1) El imaginario de violencia de nuestros abuelos y padres, con Padres de Primero; 2) La violencia que convive en nuestras mentes y en nuestras conciencias, con Padres de Tercero; y, 3) La Familia y la Escuela como espacios de generación de la violencia, con Padres de cuarto. Todo esto para explorar la problemática del Maltrato y dar continuidad al proceso en ésta Institución.

CONCLUSIONES: La articulación de conceptos en estos encuentros permitió encontrar el camino en esta primera fase del Proyecto, hacia la aproximación de la problemática analizada, teniendo en cuenta las prioridades de la Investigación y de la intervención perpetrada en esta Institución. El campo de la problemática estuvo enfocado principalmente a los Padres de Familia, vinculados al SUBPROYECTO de investigación: “Comprensión de la Violencia Intrafamiliar y expresiones de agresividad”, con los cuales se espera dar continuidad al proceso. Reconociendo que la violencia puede traspasar la frontera de lo cultural, y abarcar el campo de la representación de los vínculos afectivos en la interpretación que se realice de éstas, en tanto relaciones de poder y de afectos con los más cercanos.

ANEXOS: Los Anexos develan los encuentros realizados con los tres campos de acción: Alumnos: primero y segundo grado de primaria: identidad de género y Sexualidad – con tercero y cuarto grado de primaria; tres grupos por grado. Los Padres de Familia: a quienes va dirigido el subproyecto, (en tres encuentros) y con las Docentes el Programa: “Mejores Maestros, Mejores alumnos”. Además de los Acompañamientos Psicológicos a dos de las poblaciones: Padres de Familia y Estudiantes.

FECHA: Mayo de
2004.

TITULO: EXPLORACIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS Y AGRESIVAS
PRESENTADAS POR LOS NIÑOS DEL JARDÍN INFANTIL JOHN F. KENNEDY,
DENTRO DE LOS DIFERENTES ESPACIOS DE INTERACCIÓN EN LA

INSTITUCIÓN Y LOS IMAGINARIOS DE PADRES Y DOCENTES FRENTE A DICHAS ACTUACIONES.

INSTITUCION: Jardín infantil John F. Kennedy.

AUTOR: PLATA LÓPEZ, Mayerly Paola.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZÁRATE DURÁN, Jorge

Alberto. **FASE:** 1 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Jardín infantil John

F. Kennedy, Agresividad, Violencia, Thánatos,

Eros.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo conocer el comportamiento de los niños dentro del jardín infantil, para identificar las posibles conductas violentas y agresivas que puedan presentar los menores dentro de este contexto, y además, descubrir los imaginarios que presentan los adultos frente a dichas actuaciones. La población estuvo conformada por 129 niños entre 3-5 años, 90 padres de familia cuyas edades oscilan entre

20 y 55 años y 5 profesoras, con edades entre los 23 y 43 años. Se propuso una investigación con enfoque cualitativo hermenéutico-interpretativo de encuentros comunicativos donde se observan, describen, narran y analizan situaciones específicas. En los resultados se presentan: conductas observadas, factores que favorecen su aparición e imaginarios de adultos sobre agresión y violencia.

FUENTES: Se consultaron 4 fuentes: Agresividad, 2 libros, 1 informe de práctica, 1 artículo.

CONTENIDO: Los referentes teóricos que sustentan la investigación, provienen del enfoque psicoanalítico, que plantea en el ser humano la existencia de dos instintos: uno que tiende a conservar la vida y empuja al hombre para luchar por su realización, llamado Eros, y otro antagónico tendiente a disolverla y devolverla a estados primitivos llamado Thánatos o instinto de muerte; este instinto actúa inconscientemente en el hombre y parte de este instinto se orienta contra el mundo exterior manifestándose

como agresividad y destrucción, como un mecanismo que le permite defenderse de la propia destrucción, FREUD (1930). Esta percepción hace que el pensamiento y las creencias que se fijan en torno a sus expresiones, como la agresividad, sean limitados y designados desde lo bueno o lo malo; esta argumentación impide aceptar argumentos diferentes de la agresividad a los manejados habitualmente, además en esto consiste precisamente uno de los peligros para

el bienestar del hombre, ya que el desarrollo cultural exige contener la agresión, GRIFFA (2001). La teoría Psicoanalítica afirma que “el hombre nace con la capacidad de comportarse agresivamente, al igual que con otro gran número de otras posibilidades (leer libros, domesticar ratas blancas, patinar sobre ruedas.....). Dispone de unos dinamismos que preconditionan o influyen, en cierta medida la conducta agresiva, pero la verdadera agresión en el hombre, aparece siempre como respuesta a una situación conflictiva o frustradora”, VAN RILLAER (1978). por lo tanto, la Agresividad no es en modo alguno una sustancia cuyo exceso tuviera que ser eliminado por el organismo, por que es posible que ese instinto o impulso agresivo generado innatamente en el ser humano, le dé la oportunidad de adaptarse al medio y sobrevivir en él, hasta el punto que el lenguaje agresivo expresado por él (física y verbalmente) muestra la realidad maltratante del contexto social en el que se desenvuelve, el que lentamente se constituye en un maestro silencioso y oculto que transmite su cultura caracterizada por el sentido de frustración, ante la no satisfacción de necesidades básicas (Alimento, afecto, reconocimiento) significativas para la supervivencia, MOGOLLÓN (2003). De esta manera, la agresividad se vería como un mecanismo de defensa para la supervivencia, para la protección ante lo que pueda causar daño o desequilibrar la existencia y el desarrollo de la especie; lamentablemente, esta afirmación, no es compartida por la institución educativa, quien espera que las conductas “problema” desaparezcan es decir, que las conductas agresivas sean eliminadas del contexto escolar, por ser generadoras de un desequilibrio en la dinámica escolar. Es así, como la investigación busca conocer las conductas presentadas por los niños dentro del establecimiento educativo, que logran ser calificadas por padres y docentes como actuaciones violentas y agresivas, y además, explora los diversos significados que se le otorgan a tales comportamientos.

METODOLOGIA: La muestra seleccionada fueron los actores institucionales del Jardín infantil John F. Kennedy, representada por: estudiantes en edad preescolar (3-5 años), padres de familia cuyas edades oscilan entre 20 y 55 años y docentes del género femenino, con edades entre los 23 y 43 años. Se propuso una investigación con enfoque cualitativo hermenéutico-interpretativo de encuentros comunicativos donde se observan, describen, narran y analizan situaciones específicas. Se emplearon como herramientas el taller diagnóstico, la entrevista semiestructurada y la observación focalizada.

CONCLUSIONES: La investigación devela la presencia de conductas agresivas y

violentas identificadas no solo en las relaciones entre pares, sino además, en la relación entre padres e hijos y en la relación entre padres y docentes. Dentro del contexto escolar, el imaginario sobre agresividad, esta dirigido a pensarlo desde el *acto agresivo* (lo visible), el golpe, los empujones, las patadas, los gritos, el insulto, los mordiscos; también, es visto como una

consecuencia, el resultado de lo vivido durante una etapa anterior de la vida, como lo es la niñez; el reflejo del trato dado en la familia cuando se es niño y de la violencia vivida en el país, influencia de muchos factores: medios de comunicación, sociedad, familia, barrio; y como una *actitud involuntaria*. Para la institución educativa, las conductas agresivas deben ser eliminadas, puesto que sus percepciones están inclinadas al simple acto de agredir, por tal razón, no tienen valor de ser dentro de la institución y su desarrollo causa un desequilibrio en las dinámicas escolares. Es cuestionable un medio que es pensado y dispuesto dentro de la institución, para reducir la agresión, este medio es el *Castigo*, el cual es empleado por los adultos para reprimir este tipo de conductas en los niños, y no solo es evidenciado en el contexto escolar, sino además, se presenta en el entorno familiar, donde al niño se le hace ver la agresividad como un acto malo, que de realizarse, conlleva la aparición de conductas correctivas, agenciadas a través del castigo, el grito, o en algunas ocasiones, del golpe que en su trasfondo, es tanto igual de agresivas a las conductas desarrolladas por el niño y que por ende debe corregirse.

ANEXOS: Durante el desarrollo de esta fase no se contemplaron anexos.

EDU-04-09

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: SISTEMATIZACIÓN DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO Y CUALIFICACIÓN DEL MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO. **INSTITUCIÓN:** Programa de Acompañamiento Académico. Universidad Pontificia Bolivariana.

AUTOR: CAMARGO SEGURA, Yuly Gaylord y PADILLA SARMIENTO, Sandra Licette.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZARATE DURAN, Jorge Alberto.

FASE: 2 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y pensamiento, Programa de Acompañamiento Académico, etnografía, observación, procesos dentro del aula, tres dimensiones (epistemología, psicología y pedagogía).

DESCRIPCIÓN: El objetivo de la segunda fase de investigación es la construcción del problema de investigación, a través de la observación en el aula y de la problematización de

las causas planteadas por la institución, teniendo en cuenta los aspectos epistemológicos, psicológicos, y pedagógicos, del proceso enseñanza aprendizaje que se presenta en el aula de clase de primer semestre de la UPB; por medio de un instrumento guía de observación que permite recoger la experiencia de docentes y estudiantes de ocho grupos distribuidos en las carreras de ingeniería, psicología, comunicación social y derecho; para luego categorizarlas y hallar las frecuencias con las que se analiza la tendencia de relación con el conocimiento del grupo observado.

FUENTES: Se consultaron 9 fuentes: Epistemología, 1 libro; Procesos en el aula, 4 libros; Pensamiento, 2 libros; Investigación cualitativa, 2 libros.

CONTENIDO: Dentro de las instituciones educativas existe un espacio en donde se desarrollan diferentes dinámicas, que determinan una cultura y que a su vez son el producto de la misma, este espacio es el Aula de clase, que se visualiza no como cuatro paredes de un salón, sino como el lugar de reunión de maestros y alumnos en torno al saber (BRIONES, G. 1996), en donde se presentan diferentes procesos de orden epistemológico, psicológico, pedagógico y social. Epistemológico porque se observa en el aula la relación con el saber, sus características, su historia, la visión, y el orden que determina su naturaleza, permitiendo criticar y cuestionar las formas como el hombre estudia las diferentes condiciones del conocimiento, las diferencias entre las disciplinas, “la epistemología es el estudio del paso de los estados de mínimo conocimiento a los estados de conocimiento mas riguroso” (PIAGET, sin fecha). En el aula se pueden identificar tres tipos de saberes: un saber académico, caracterizado por su rigurosidad y cientificidad; un saber del alumno, que parte del sentido común y que le permite acercarse al aula y por último CHEVALLARD (1985) habla del saber escolar, que le permite al estudiante desde su saber cotidiano, comprender el conocimiento académico, acceder a él; todo esto a través del desarrollo del pensamiento (ZUBIRIA, M. y J. 1992) que se compone del pensamiento nocional, el conceptual y el categorial, permitiendo la construcción del conocimiento, que son mediados por los estilos de pensamiento (STERNBERG, R. 1999), que son la manera característica de pensar, la forma preferida de emplear las aptitudes que cada persona posee, los intereses y los deseos que involucran el pensamiento, lo que determina la visión, la naturaleza del saber, la relación con éste, la forma de acceder al saber, tanto del estudiante, como del docente, la forma en que percibe su quehacer y la didáctica que maneja para enseñar. Lo anterior esta mediado por procesos sociales, teniendo en cuenta a BRUNER (sin fecha) cuando dice, que la comunicación con el otro es un medio que permite el

desarrollo intelectual y que a su vez esta mediado por el lenguaje que se convierte en una herramienta que facilita el aprendizaje, pues es un medio de intercambio social. El preguntarse por los procesos de aprendizaje y enseñanza, por la naturaleza del saber que interviene y por las

implicaciones, los procesos de pensamiento demandados no solo en el aprendizaje sino también en la enseñanza de las personas dentro del aula, permite identificar ¿cual es la tendencia de relación con el conocimiento dentro del aula de la Univeridad Pontifica Bolivariana?.

METODOLOGÍA: El diseño metodológico de la investigación es de tipo cualitativo con un enfoque etnográfico, que utiliza como herramienta principal la observación en el aula. La observación se realiza a partir de un instrumento guía de observación que busca filtrar toda la información pertinente al fenómeno enseñanza-aprendizaje en ocho grupos de primer semestre, distribuidos así: cinco grupos de Cálculo pertenecientes a las carreras de Ingeniería Industrial, Civil, Electrónica, Informática y Administración de Empresas, un grupo de Semiología de la carrera de Psicología, un grupo de Historia de las Ideas Políticas del programa de Derecho, y uno de Propedéutica de la carrera de Comunicación, dirigidos por 8 docentes de los cuales seis son hombres y dos son mujeres de la Universidad Pontificia Bolivariana. A partir de la observación en el aula se registra la información en diarios de campo descriptivos, para luego organizarlos por categorías y con éstas hallar, las frecuencias con que se presentan. Por último se realiza un análisis de las frecuencias y las categorías, hallando la tendencia general del grupo estudiado. Este proceso fue realizado por el grupo de trabajo conformado por la psicóloga pasante, la monitora y las dos psicólogas practicantes.

CONCLUSIONES: La tendencia general que se evidencia en la Universidad Pontificia Bolivariana, en las carreras de primer semestre de Ingeniería Industrial, Informática, Civil, Electrónica, Administración de Empresas, Psicología, Comunicación Social y Derecho, es que para los docentes y los estudiantes, el Aprendizaje esta dado desde el Conductismo; en donde lo que se busca es un cambio observable. Este aprendizaje, responde a las exigencias institucionales; en donde el estudiante adopta un papel pasivo, dando razones a respuestas específicas, planeando y memorizando los ciclos y los conceptos dados por el profesor. La Pedagogía se acoge a un modelo funcional e instruccional, cuyas acciones están articuladas a dispositivos de control y reproducción. La relación del docente con su saber es estática, llegando incluso a negar la validez de otros saberes y la intervención del estudiante. No se visiona el saber como un dialogo de interpretaciones, sino como algo ya dado, elaborado y terminado. Por ello puede facilitarse una fragmentación del conocimiento y una desarticulación en el pensamiento conceptual del estudiante. A partir de las observaciones se evidencian dos modelos que difieren en su naturaleza: uno de ellos está basado en un tipo de didáctica

sostenida por material audiovisual y virtual, que carece de contenido conceptual específico porque el Desarrollo Teórico se da a partir del ejemplo y la opinión. Otro, basado en la conceptualización pura, desvinculada de herramientas de construcción del saber. La Enseñanza de las asignaturas está influida por la relación que el docente tiene

con su conocimiento y el significado que ha construido a través de su experiencia como estudiante, de lo que es aprendizaje. La enseñanza forma parte de un sistema de transmisión de conocimientos legitimado continuamente a través de la nota como significativa de un aprendizaje observable; la tendencia de relación con el conocimiento identificada en la UPB. lleva a la pregunta ¿Qué esquemas cognitivos hacen que el proceso enseñanza- aprendizaje se mantenga dentro del paradigma tradicional con relación al conocimiento, en la Universidad Pontificia Bolivariana?

ANEXOS: Se encuentran cinco anexos, que describen los procesos de creación del instrumento (2), la categorización, frecuencias y el cuadro 3.

EDU-04-10

FECHA: Mayo de
2004

TÍTULO: DESARROLLO MORAL Y LA CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS

INSTITUCIÓN: Seminario Conciliar San Pío X

AUTOR: FUENTES SALCEDO, Ingrid Katherine

DIRECTOR / SUPERVISOR: ZARATE DURAN, Jorge
Alberto

FASE: 2 de
6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología educativa, Lenguaje y Pensamiento, Seminario Conciliar San Pío X, Desarrollo Moral, Dilemas Morales, Educación Moral, Juicios Morales.

DESCRIPCIÓN: Desarrollo Moral y Construcción de Argumentos, es el proyecto de investigación que tiene como objetivo construir el problema mediante la exploración, el análisis y la interpretación de los discursos develados por estudiantes y docentes frente al desarrollo moral. El Seminario Conciliar San Pío X cuenta con 130 estudiantes, de los grados quinto a undécimo, en edades entre los 9 y 18 años. Se trabajó

con 9 docentes de diferentes grados y con una muestra de 27 estudiantes de sexto a undécimo, quienes conforman los grupos de discusión como herramienta de investigación. La metodología de investigación cualitativa es, hermenéutica interpretativa. Como resultado se encontró que el desarrollo del pensamiento moral no se ha movilizó debido a la educación moral legitimada socialmente.

FUENTES: 4 fuentes: Desarrollo moral, 2 libros; Dilemas morales, 1 módulo; Moral, 1 artículo.

CONTENIDO: La moral más que un conjunto de normas y reglas preestablecidas y definidas por una sociedad para determinar el comportamiento humano y a su vez lograr el mantenimiento de dichas normas y reglas, hace referencia a los juicios basados en principios morales universales más allá de implicaciones sociológicas del término moral definido como normas o reglas. KOLHBERG, L (1992). Por tanto, educar moralmente no consiste en transmitir, inculcar o imponer valores o preceptos establecidos, y mucho menos decir cómo y cuáles son las maneras de comportamiento. La Educación Moral debe ser vista como un proceso de desarrollo que se basa en la estimulación del pensamiento sobre cuestiones morales, cuya finalidad es facilitar la evolución de la persona a través de distintos niveles, PUIG, J (1996), considerando los superiores, los más deseables desde el punto de vista del desarrollo moral. El individuo debe construir una forma de razonamiento sobre los asuntos morales, lo cual le permite el desarrollo del juicio moral, siendo esta pieza clave dentro del desarrollo moral individual, ya que permite formar opiniones razonadas desde lo que debe ser y, pretende declarar y explicar determinada situación, aduciendo razones que permitan justificarla. Estos juicios morales se van tornando más argumentativos y explicativos en la medida en que se produzca el desarrollo del pensamiento moral. KOLHBERG, L (1992), en su teoría del desarrollo moral, plantea que el desarrollo del juicio moral recorre tres niveles: preconvencional, convencional y postconvencional, los cuales a su vez están conformados por estadios cognitivos diferentes, siendo estos modos conscientes y organizados de pensar, es decir, son una estructura cognitiva que determina la forma como el sujeto reúne y procesa la información. Estos estadios son seis, considerando los dos últimos, es decir, los que conforman el nivel postconvencional, los más deseables. El paso de un estadio a otro se facilita mediante la movilización de un pensamiento crítico, analítico y reflexivo frente a situaciones morales. De acuerdo a lo anterior el dilema moral es el dispositivo que exige desde el punto de vista cognitivo alcanzar ese pensamiento. Ahora bien, este recorrido por la realidad institucional abre paso a pensar en cómo desarrollar pensamiento crítico, analítico, reflexivo y argumentativo en los agentes educativos frente a situaciones que dificultan la convivencia institucional, es decir, frente a situaciones dilemáticas. Cómo lograr generar otro tipo de discursos fuera de los legitimados alrededor de las disposiciones del desarrollo y la educación moral.

METODOLOGÍA: El proyecto de Investigación se basa en un enfoque cualitativo de

tipo Hermenéutico-Interpretativo, el cual busca analizar e interpretar las disposiciones del desarrollo moral presentes en la institución. Se seleccionó con ayuda de los docentes, una muestra de 27 estudiantes de sexto a undécimo, en edades entre los 11 y 17 años

pertenecientes al Seminario Conciliar San Pío X. La muestra fue seleccionada para conformar los grupos de discusión, como herramienta de investigación, donde se emplearon entrevistas semiestructuradas y discusión de dilemas morales ya elaborados y contextualizados. Estos instrumentos permitieron el registro y análisis de los discursos y argumentos emitidos por estudiantes y docentes y, relacionarlos así con su desarrollo moral.

CONCLUSIONES: El lugar social que ocupa el sujeto de enunciación no se involucra con el problema y se siente ajeno a las disposiciones del mismo. Los estudiantes han legitimado un modo de pensar por las disposiciones que la sociedad le ha impuesto, lo cual hace complejo que el pensamiento crítico y reflexivo se desarrolle para que este logre la autonomía moral. La educación moral ha sido tomada como un proceso de hábitos virtuosos, de valores que determinan el comportamiento que se ha legitimado socialmente interfiriendo así en el desarrollo del pensamiento crítico ante situaciones de conflicto y de la vida cotidiana. La educación moral que se ha instaurado en las instituciones ha intervenido en el proceso del desarrollo moral evidenciando los niveles preconventional y convencional principalmente en los agentes educativos. Es pertinente generar espacios que movilicen el pensamiento de una manera argumentativa, crítica, analítica y explicativa frente a situaciones de conflicto apartándose de las conveniencias personales.

ANEXOS: Como anexos del proyecto de investigación se encuentra lo trabajado en los campos de acción y los registros de los grupos de discusión.

EDU-04-11

FECHA: Mayo del
2004

TÍTULO: DISCURSOS QUE CIRCULAN ALREDEDOR DE UN SUJETO QUE PRESENTA BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

INSTITUCIÓN: Universidad Santo Tomás
Bucaramanga

AUTOR: MOGOLLÓN DÍAZ, Ingrid Xiomara

DIRECTOR O SUPERVISOR: ZÁRATE DURÁN, Jorge
Alberto

FASE: 4 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Universidad Santo Tomás Bucaramanga, Rendimiento Académico, Procesos de Pensamiento, Fracaso Escolar, Competencia.

DESCRIPCIÓN: La investigación rastrea los discursos que surgen en la institución educativa sobre el estudiante que presenta bajo rendimiento académico de las facultades de Derecho y Arquitectura a partir de docentes, estudiantes, y directivos de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga. La metodología que se utiliza en la investigación es de tipo cualitativo, hermenéutico-etnográfico el instrumento utilizado es la entrevista semiestructurada, el procedimiento orienta sus actividades a la recolección de discursos que surgen con respecto al rendimiento académico, para hacer un análisis e interpretación.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: Investigación cualitativa, 2 libros; Práctica Educativa, 3 Informes; Procesos de Pensamiento, 1 libro; Lenguaje Estructura del discurso pedagógico, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia sustentando la investigación desde el concepto del lenguaje, entendido como una facultad propia del hombre con la finalidad de establecer relaciones con otros, mediante un sistema ordenado de signos lingüísticos, como medio para acercarse, conocer y crear cultura, el cual pretende interpretar la realidad. El lenguaje posibilita los procesos de pensamiento, la resolución de problemas, y da forma a las operaciones del pensamiento. El lenguaje configura o da forma al pensamiento y simultáneamente, el pensamiento organiza y da sentido al lenguaje. Analizar el discurso, entendido como un conjunto de prácticas lingüísticas que promueven y mantiene la relación entre locutor e interlocutor, refleja la naturaleza social del discurso cuyo objetivo es la comunicación. El discurso se caracteriza en términos de actos comunicativos, mediante el cual se plasman las intenciones. Es a través del discurso el cual se puede rastrear imaginarios que entretengan los actores de la institución sobre el bajo rendimiento académico. El rendimiento académico según PIZARRO (1985), es entendido como una medida de las capacidades respondientes que manifiestan lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, de esta manera, al no cumplir con las expectativas y objetivos propuestos se presenta el denominado fracaso escolar interpretado desde diversas corrientes. Por otro lado el fracaso escolar se interpreta desde la perspectiva de los procesos de socialización y códigos lingüísticos que se asumen cuando se aprende, no solo se asumen códigos específicos que determinan los actos verbales, si no que se aprende al mismo tiempo la exigencia de la estructura social

(BERNSTEIN 1995). De esta manera se distinguen los códigos elaborados (como aquellos que posibilitan la selección entre extensa gama de elementos organizadores), que caracteriza un proceso académico formativo y en los códigos restringidos, las opciones se limitan para realizar organizadores, el cual no permite evidenciar aún el proceso formativo desde la academia, en tanto el fracaso escolar surge en razón de diferencias culturales de identidad con relación a símbolos y códigos que posee el alumno. La explicación de los procesos de pensamiento como una

alternativa para abarcar el bajo rendimiento académico, entendido como aquellos elementos que mediatizan el proceso de aprendizaje, como la inducción que se basa en la suposición de la uniformidad de la naturaleza. La lógica inductiva es una inferencia que se hace acerca de la naturaleza a partir de la observación misma. Las principales categorías de los procesos cognoscitivos son: el pensamiento productivo que implica el juicio, la comparación, la elección y la resolución de problemas (COHEN, 1988) que se ven inmersos en el momento de procesar información y poner en tela de juicio el pensamiento en los procesos formativos de carácter académico; de esta manera la importancia de analizar el fenómeno del bajo rendimiento académico como fenómeno frecuente en la sociedad vale la pena cuestionar

¿Qué caracteriza el discurso que circula en la institución educativa sobre el estudiante que presenta bajo rendimiento académico?

METODOLOGÍA: La investigación es de tipo cualitativo con enfoque Hermenéutico – Etnográfico, que busca interpretar el entorno educativo desde lo que se dice y desde lo que se piensa, como proceso de interpretación del significado. La muestra a analizar se dirige específicamente a las facultades de Arquitectura y Derecho (estudiantes docentes, directivos) de la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga, seleccionados de forma aleatoria. El instrumento de investigación es la entrevista cualitativa cuyo objetivo es conocer la perspectiva y el marco de referencia a partir del cual las personas organizan su entorno y orientan su comportamiento con respecto a una situación en particular, mediante una conversación o intercambio verbal. La investigación se desarrolló en 3 pasos que comprendieron: por un lado la exploración, comprensión, apropiación y recapitulación de los procesos investigativos de las fases ya desarrolladas en las prácticas anteriores; por otro lado la recolección de discursos que circulan frente al bajo rendimiento académico; y por último el análisis e interpretación de los discursos.

CONCLUSIONES: El fracaso escolar es el interjuego de los imaginarios, ideas, conceptos que tanto como docentes, estudiantes y directivos manejan y se reflejan en la forma como se nomina al estudiante que presenta el bajo rendimiento académico, así mismo las lecturas que los actores de la institución educativa realizan del bajo rendimiento académico se mediatiza por procesos, de calificación al interior, como del exterior, de esta forma el aporte que la investigación daría al contexto educativo es una mirada desde la Psicología de los procesos, de la misma manera que de lo que el rendimiento significa y como se convierte en un problema.

ANEXOS:
Cualitativa

Entrevista

EDU-04-12

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: INTELIGENCIA LINGÜÍSTICA EN NIÑOS QUE PRESENTAN ALTERACIONES DEL DESARROLLO.

INSTITUCIÓN: Colegio Gimnasio Aldebarán.

AUTOR: CASTILLO LEÓN, Diana Milena.

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ,

Sonia. **FASE:** 1 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Gimnasio Aldebarán, Inteligencia Lingüística, Alteraciones del Desarrollo, Adquisición del Lenguaje, Educación Especial.

DESCRIPCIÓN: El propósito del proyecto es indagar y explorar sobre la capacidad lingüística que presentan los estudiantes con alteraciones del desarrollo, pertenecientes al Colegio Gimnasio Aldebarán. La muestra poblacional consta de 12 estudiantes de ambos géneros con Retraso mental leve y moderado, Trastornos de aprendizaje, Déficit de atención y comportamiento perturbador con Hiperactividad y agresividad; con edades entre 8 y 26 años, quienes se encuentran cursando diferentes grados desde “especiales” hasta octavo de secundaria. Se propuso una investigación de enfoque cualitativo hermenéutico- interpretativo. El procedimiento se realiza a través de observaciones al estudiante en su interacción con el medio y en la elaboración de actividades que involucren el cumplimiento del propósito planteado para la investigación, lo cual va registrado en los resultados.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: Inteligencia Lingüística, 1 libro; Lenguaje, 2 libros; Alteraciones del Desarrollo, 2 libros; Educación Especial, 1 libro, 1 revista.

CONTENIDO: El referente conceptual de la investigación inicia aclarando el sustento teórico de acuerdo a BRUNER (1984), al afirmar que el lenguaje comienza a aprenderse a partir de los primeros días de vida, y su proceso de adquisición continúa a lo largo de toda la existencia del ser humano. Esta adquisición depende en gran medida de la influencia que ejerce el medio social y las capacidades individuales. Igualmente, BRUNER (1984) afirma que el niño aprende a utilizar el lenguaje en su relación cotidiana con el mundo social, antes de aprender a hablar; asimismo, el niño posee muy

pocos medios de expresión. A través de la interacción niño — adulto, se constituye la matriz en la que el pequeño podrá llegar a desarrollar su capacidad de comunicación significativa. El lenguaje tiene que

ver de una manera crucial con el pensamiento, la acción y las relaciones sociales. Un bebé antes de acceder al lenguaje, es capaz ya de conocer aspectos importantes del entorno físico y social y de comunicarse con quien le cuida mediante gestos. Aprender a hablar supone también aprender a utilizar ese lenguaje para lograr determinados resultados sobre el mundo y las personas que nos rodean. El pensamiento inicial sobre cualquier objeto y antes de su expresión en el lenguaje, es algo que no tiene forma y confuso, en virtud de su carácter sintáctico. Debido a que el proyecto de investigación hace referencia exclusivamente a niños con alteraciones del desarrollo, se pretende dar a conocer las necesidades educativas especiales catalogadas dentro de trastornos del aprendizaje, retraso mental leve y moderado, déficit de atención y comportamiento perturbador con Hiperactividad y agresividad. El Retraso Mental según el DSM – IV se caracteriza por una capacidad intelectual significativamente por debajo del promedio (un CI de aproximadamente 70 o inferior), con una edad de inicio anterior a los 18 años y déficit o insuficiencias concurrentes en la actividad adaptativa. Se presentan códigos separados para retraso mental leve, moderado, grave y profundo, así como para retraso mental de gravedad no especificada. Se diagnostica un Trastorno del Aprendizaje cuando el rendimiento del individuo en lectura, cálculo o expresión escrita es sustancialmente inferior al esperado por edad, escolarización y nivel de inteligencia. Los problemas de aprendizaje interfieren significativamente el rendimiento académico o las actividades de la vida cotidiana que requieren lectura, cálculo o escritura. Un Trastorno por Déficit de Atención y Comportamiento Perturbador o Hiperactividad, se caracteriza por síntomas manifiestos de desatención y/o impulsividad – hiperactividad. También se incluye en este apartado los trastornos de comportamiento perturbador: el trastorno disocial se caracteriza por un patrón comportamental que viola los derechos básicos de los demás o las principales normas o reglas sociales propias de la edad del sujeto. Estos niños que presentan alteraciones del Desarrollo, cualquiera de estos trastornos, presenta ciertas dificultades en su estructura gramatical, es decir, su nivel sintáctico, es decir la formación correcta de oraciones y su nivel semántico o de significado de palabras se ve limitado, en realidad con muy poca aparición de vocabulario.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 12 niños con alteraciones en el desarrollo pertenecientes a los diferentes grados académicos desde “especiales”, hasta octavo de secundaria, pertenecientes al Colegio Gimnasio Aldebarán, con edades entre los 8 y los 26 años. Se propuso una investigación cualitativa hermenéutica-interpretativa. La

investigación se realizó a través de observaciones en los diferentes espacios y en las diferentes interacciones docente — alumno, alumno— alumno, alumno — docente, asimismo, se desarrollaron actividades basándose de acuerdo a los planteamientos de BRUNER y GARDNER; se busca obtener unos resultados concernientes a la fase de investigación en la cual se encuentra el sub-proyecto. Los instrumentos que se aplicaron fueron la observación

y actividades lúdicas como el juego (escondite), juego de roles, o con imágenes, láminas, se buscó explorar la comprensión y el manejo de conceptos, así como del contenido en su estructura gramatical.

CONCLUSIONES: Luego de realizar las observaciones y actividades con los niños se pudo realizar un análisis cualitativo de las expresiones de muestra del lenguaje e interpretar a través del desarrollo gramatical, observado en los niños, en su dialogar, en su expresarse, lo siguiente: Dentro de una estructura sintáctica se observa lo siguiente: Existe pobreza en la cantidad del habla. Existe pobreza en el contenido del habla, el lenguaje tiende a ser vago, con frecuencia repetitivo y estereotipado. Errores de espacio y tiempo, por ejemplo, encima en lugar de junto a, se acerca por se aleja, ayer cuando fue hace una semana. Existen expresiones que contienen un tema, verbo principal y objeto, pero no una palabra funcional u artículos, pronombres. Existe un uso de un vocabulario notablemente limitado. Hablan oraciones sencillas o sólo en tiempo presente. Dificultades para comprender tipos particulares de palabras. La sintaxis se adquiere independientemente del conocimiento del mundo, del significado semántico y de la función comunicativa y progresa con la ayuda del mínimo conocimiento del mundo o de la comunicación. Dentro de una estructura semántica se observa lo siguiente: El vocabulario es notablemente limitado. Errores sintácticos relacionados con problemas semánticos en organización y secuenciación. Significado pobre del significado de las palabras. Morfológicamente hablando, es decir, dentro de la variedad de dificultades o distorsiones del lenguaje hablado, se encuentran errores reconocibles en la pronunciación de una palabra en la que los sonidos o sílabas se encuentran fuera de secuencia. Asimismo, existe una articulación deficiente. Se observa que estos niños aún encontrándose en edades mayores a los 9 años, utilizan una gramática del tipo de niños de 4 años, es decir; dominan los elementos básicos del lenguaje. La adquisición de la gramática o su dominio parecen siempre un factor instrumental para hacer algo con palabras en el mundo real, aunque sólo sea atribuir significado a algo.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan 1 registro de observación, para la exploración de problemáticas.

FECHA: Mayo de
2004

TÍTULO: DESARROLLO MORAL Y LA CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS

INSTITUCIÓN: Colegio La Merced

AUTOR: PARRA HERNÁNDEZ,
Lady **ASESOR:** AZUERO PAILLIÉ,
Sonia **FASE:** 1 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología educativa, lenguaje y pensamiento, Colegio La Merced, desarrollo moral, dilemas morales, argumentación, educación moral.

DESCRIPCIÓN: El proyecto de investigación, desarrollo moral y la construcción de argumentos, tiene como objetivo en su primera fase, explorar las posibles problemáticas del Colegio La Merced que giran alrededor de la moral. La Merced cuenta con 800 estudiantes mujeres de bachillerato y primaria de 3 a 18 años. Se trabaja con 6 profesores de diferentes grados y los grupos 6° y 7° conformado por grupos de discusión como herramienta. La investigación es cualitativa con un enfoque hermenéutico interpretativo y consta de 6 fases. Algunos resultados son la documentación conceptual, la exploración de problemáticas, análisis de los dilemas.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: Desarrollo moral, 2 libros; Dilemas morales, 1 libro y 1 artículo de Internet; Pensamiento complejo, 1 libro.

CONTENIDO: La teoría de KOHLBERG (1992) propone que el desarrollo del juicio moral pasa por 6 estadios cognitivos, los cuales cada dos, corresponden a niveles diferentes y se evoluciona a través de ellos según la edad y el desarrollo del pensamiento. Estos son preconvencional, convencional y posconvencional, el cual el último es el ideal. Para llegar a dichos estadios es necesario el ejercicio de análisis y reflexión permanente. Es aquí donde KOHLBERG (1992) resalta la importancia de la educación moral como un proceso de desarrollo que se basa en la estimulación del pensamiento sobre cuestiones morales y la construcción de una forma de razonar sobre asuntos morales. Es así como la educación supone desarrollar diariamente, en la interacción con los otros, una forma de razonamiento y sensibilidad sobre los problemas morales, una capacidad de empatía y de discernimiento sobre los problemas sociales y sus posibles alternativas de solución, un uso creativo y responsable de la racionalidad, entendiendo esta como la respuesta a una situación. BERMÚDEZ A. (2000). De esta manera podemos concluir y analizar que las normas y principios morales básicos son estructuras que surgen a través de una experiencia de interacción social, más que de la

interiorización de las reglas que existen como estructuras externas; los estadios morales no se definen por reglas interiorizadas, sino por estructuras de interacción entre el yo y los otros. KOHLER (1992). El desarrollo de la moral depende

de la estimulación que se da a partir de la interacción social y la toma de decisión, del diálogo moral y de la interacción moral. Si analizamos la teoría con la realidad de la institución se podría evidenciar la práctica de una moral habitualizada basada en la educación de la moral mediante la socialización y transmisión de valores sin tener la oportunidad de un espacio de reflexión, discusión y análisis que fortalezcan los discursos y por ende las acciones que se realizan a diario. La idea del análisis que sigue en construcción no es generar una crítica sino evaluar la realidad y proponer en la institución nuevas formas y disposiciones de llegar a un pensamiento crítico y argumentativo evidenciado en el desarrollo moral.

METODOLOGÍA: La investigación es cualitativa con un enfoque hermenéutico interpretativo, la cual busca leer la realidad y los discursos y argumentos que giran en torno a la moral y juicios morales ante dilemas hipotéticos. La muestra está conformada por 6 profesores seleccionados al azar de diferentes grados, y los cursos de 6° y 7° de 40 a 45 estudiantes cada uno. En los instrumentos utilizados se reúnen el registro y análisis de los argumentos de los grupos de discusión.

CONCLUSIONES: Según el trabajo realizado se puede concluir que el concepto de moral instaurado es el de enseñar y transmitir a los estudiantes actitudes que reflejen valores y les permita vivir adecuadamente dentro de la sociedad. Si los niños y adolescentes no tienen la oportunidad de reflexionar, cuestionar y tomar decisiones, no pueden desarrollarse como personas moralmente autónomas. Por lo tanto la discusión de dilemas morales, es una estrategia que permite desarrollar el pensamiento por medio del análisis, reflexión y la argumentación compleja de cualquier situación.

ANEXOS: En el proyecto de investigación se encuentran como anexos, los campos de acción y sus actividades, el registro y el análisis de los grupos de discusión.

EDU-04-14

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: LENGUAJE Y PENSAMIENTO: IMAGINARIOS SOBRE SEXUALIDAD Y SU RELACIÓN CON LOS VALORES.

INSTITUCIÓN: Colegio de la Santísima Trinidad,

Bucaramanga.

AUTOR: BAENA HERNÁNDEZ, Natalia.

DIRECTOR / SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ,
Sonia.

FASE: 1 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVE: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Colegio de la Santísima Trinidad – Bucaramanga, Sexualidad, Valores, Identidad de Género, Sentimientos, Autoestima.

DESCRIPCIÓN: La investigación en esta fase llamada “Exploración de Problemáticas”, tiene como propósito rastrear los imaginarios que existen sobre la sexualidad en relación con los valores, a partir de la identidad de género, sentimientos, emociones, autoimagen, autoconcepto y autoestima. La población está conformada por 27 niñas de 3° entre 7 y 8 años, 19 de 4° entre 9 y 10 años y 42 de 5° de primaria de 10 años, del Colegio de la Santísima Trinidad. La metodología utilizada es la investigación cualitativa, teniendo como procedimiento una aproximación y exploración iniciales, desarrollo de actividades y análisis e interpretación de las mismas. Los resultados son tabulados en los anexos en donde se observan las actitudes de las niñas en las actividades realizadas.

FUENTES: Se consultaron 13 fuentes: La Sexualidad Humana I y II, 2 libros; Psicodinámica de la Personalidad, 1 libro; Psicología del Desarrollo, 1 libro; La Imagen Inconsciente del Cuerpo, 1 libro; “Valores”, 1 Enciclopedia; “Sentimientos”, “Autoimagen” “Autoconcepto”, “Autoestima”, 2 revistas y 5 páginas web.

CONTENIDO: El Marco Teórico de la investigación inicia con el concepto postulado por FREUD (después de 1905) el cual dice que los elementos básicos de la sexualidad se encuentran presentes en todo ser humano desde que nace, pasando por cinco etapas que se van desarrollando a medida que el ser humano crece, en donde su adecuado desarrollo o no, va a influenciar directamente en el comportamiento adulto y, que el impulso sexual – libido – es una pugna instintiva en pos del placer sensual, uno de los principales factores motivantes del comportamiento. Asimismo, la sexualidad contempla la socialización primaria (relación del niño con sus padres) y la socialización secundaria (relación del niño con demás agentes socializadores tales como la escuela). Por otro lado y, como un componente importante de la sexualidad, se encuentra la identidad de género en donde MASTERS Y JOHNSON (1987) plantean que es la convicción personal y privada que tiene el individuo sobre su pertenencia al sexo masculino o femenino. Estos dos conceptos entran en juego con aspectos relacionados

con la expresión de emociones las cuales según PAPALIA (2001), son sentimientos subjetivos, placenteros o desagradables, tales como tristeza, alegría, rabia, angustia, etc, los cuales motivan el comportamiento. Por otra parte está el concepto de autoimagen el cual consiste en la percepción que una persona tenga de

sí misma, junto al autoconcepto el cual tiene que ver con las actitudes y comportamientos que hagan que una persona aprenda a conocerse, a pensarse y a tomar conciencia de si misma. Estos conceptos van a dar paso a la autoestima, la cual significa el aprecio y el valor de la persona por lo que es y no por lo que tiene. También se trabajan aspectos relacionados con la imagen del cuerpo y el esquema corporal en donde DOLTO (1994) dice que entre imagen del cuerpo y esquema corporal hay dos aspectos diferentes en relación a que el esquema corporal especifica al individuo en cuanto representante de la especie, lo que en un principio es lo mismo para todos; mientras que la imagen del cuerpo es la representación de cada uno, la cual está ligada al sujeto y a su historia. Unido a esto está el concepto de valor, el cual se entiende como “la propiedad, cualidad o carácter de una cosa, por la cual ésta se convierte en bien”. Por lo tanto, los aspectos que se trabajan en las actividades, unido a los valores, no entra en ningún momento en pugna con la filosofía del Colegio, la cual tiene como uno de sus principios fundamentales, el valor y el respeto de la mujer. A medida que se dan los espacios para el desarrollo de actividades, éstas son encaminadas a establecer diferencias, similitudes y aspectos del desarrollo sexual del niño que facilitan un adecuado desenvolvimiento de si mismos, como al interior de grupos, de su familia y demás agentes socializadores los cuales propician el desarrollo sexual y personal de los mismos en cuanto a esa expresión y relación con el otro, lo cual va a crear desde el momento presente los lazos con los demás, puesto que el ser humano es un ser esencialmente social. Por lo anterior, la pregunta que guía esta investigación es ¿Cuáles son los imaginarios que circulan sobre sexualidad, vinculados a la formación de valores en los padres, la comunidad educativa y las estudiantes de 3°, 4° y 5° de primaria del Colegio de la Santísima Trinidad de Bucaramanga?

METODOLOGÍA: La metodología utilizada fue la investigación cualitativa. En esta rama se encuentra la metodología hermenéutica, la cual tiene como significado etimológico interpretar, decantar, seleccionar, estudiar y traducir una serie de situaciones, discursos, espacios y acciones. Dentro de la metodología cualitativa también está la etnográfica la cual también se tomó como referencia. Esta contempla, además de la interpretación, la comprensión y descripción profunda de los fenómenos, que permite interpretar no solo las conductas sino también sus significados en un determinado contexto cultural, descubriendo e interpretando lo relevante, lo que tiene sentido para el actor, a fin de formular conclusiones realmente significativas de la realidad abordada. En la etnografía se asume la relevancia del papel del actor y se insiste en comprender las acciones sociales desde la perspectiva del propio actor, analizando

su forma de percibir, entender, interpretar, juzgar y organizar su mundo. Se tienen presente aspectos tanto explícitos e implícitos, manifiestos y ocultos, objetivos y subjetivos, lo cuantitativo y lo cualitativo. La muestra seleccionada fueron niñas del Colegio de la Santísima Trinidad de los grados 3° 4° y 5° de primaria entre los 6

y los 10 años de edad, de estrato medio, medio – alto, cuyos padres son en su mayoría trabajadores del sector empresarial y comercial, entre otros. Las actividades se desarrollaron siguiendo como procedimiento una exploración inicial acerca de los imaginarios que se tienen sobre sexualidad y su relación con los valores, la ejecución de actividades que contesten a los objetivos propuestos y al análisis de resultados de las actividades propuestas, tales como dinámicas de integración, dinámicas grupales, actividades de autoimagen, autoconcepto y autoestima, entre otras.

CONCLUSIONES: La investigación realizada en el Colegio de la Santísima Trinidad permite dar cuenta de aspectos esenciales que forman parte de la Sexualidad y el Desarrollo Humano. En una primera parte donde se trabajó la expresión de sentimientos y emociones, se observó la capacidad de las niñas para expresar lo que sentían, observando conductas abiertas y expresivas en unas niñas y, cerradas y tímidas en otras. Por otra parte, lo trabajado respecto a la autoimagen, el autoconcepto y la autoestima, aspectos independientes pero complementarios, permitió dar cuenta que para poder tener un contacto y una adecuada relación con el otro, es necesario tener un amor, aprecio, respeto y valor por sí mismo, pues una adecuada relación con el Yo permite posteriormente una relación saludable, gratificante y libre de culpa en la relación con el otro, lo cual facilita un adecuado desarrollo de la sexualidad.

ANEXOS: Se encuentra 1 anexo en donde se encuentran especificadas y desarrolladas cada una de las actividades propuestas relacionadas con la expresión de sentimientos y emociones, una sobre autoimagen y autoconcepto y una sobre autoestima.

EDU-04-15

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: LA AGRESIVIDAD Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA

INSTITUCIÓN: Instituto Empresarial Gabriela Mistral
Floridablanca

AUTOR: VALENCIA ARIAS, Mayerli Stella

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ, Sonia

FASE: Fase 1 de

6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Instituto Empresarial Gabriela Mistral Floridablanca, Violencia, Agresividad, Conflicto, Imaginarios.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo develar los diferentes lenguajes que simbolizan la violencia en el ámbito escolar Gabriela Mistral. La población está conformada por una muestra al azar 60 estudiantes de 8° y 9°, entre 12-16 años; Un 50% del sexo masculino y un 50% del sexo femenino del Instituto Empresarial Gabriela Mistral de Floridablanca. Se propuso una investigación hermenéutica-fenomenológica siguiendo como procedimiento: observación específica de los estudiantes en diferentes espacios y actividades, además se realizó una encuesta dirigida a la muestra; se trabajaron actividades con la totalidad de los estudiantes de noveno grado, encaminadas a develar los discursos de los jóvenes.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Violencia en el medio escolar, 1 libro, 1 revista y 3 vínculos web; Educación en Colombia, 1 libro; Estrategias para talleres, 2 libros.

CONTENIDO: En ésta investigación se trabajan 3 conceptos de violencia, el primero planteado por ADRIANA BRICHETTO (1999), Prof. de Psicología Educativa de la UBA, quien en su ensayo Los modelos violentos se aprenden, cita a PIERA AULAGNIER (1997), quien define a la violencia como la acción mediante la cual se le impone al otro una elección, un pensamiento o una acción, motivados por el deseo del que lo impone sobre el que lo sufre y no la necesita, entendiéndose por necesidad todos los factores o situaciones indispensables para desarrollar su vida psicológica y física, y mantener su umbral de autonomía. El segundo concepto es el propuesto por GALTUNG, J (1985) quien define la violencia como algo evitable que obstaculiza la autorrealización humana explicando que las personas sufran realizaciones afectivas, somáticas y mentales, por debajo de sus realizaciones potenciales. Así mismo, PLANELLA, J (1998) la considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas afectadas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente. La violencia en los centros educativos ha adquirido, desde los años setenta, una magnitud apreciable en países como Estados Unidos, Suecia, Noruega y Reino Unido; siendo vistas como manifestaciones preocupantes y consecuencia de la crisis social, cultural y familiar que se está sufriendo. La realidad es muy compleja porque en ella se cruzan

factores muy diversos, la investigación y el análisis sobre el fenómeno son aún muy precarios y las respuestas educativas son igualmente distintas. No se puede afirmar que exista un buen paradigma conceptual desde el cual interpretar, en toda su dimensión, la naturaleza psicológica y social del problema. Los actos violentos están sujetos a un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, los sentimientos y los aspectos

cognitivos están presentes y configuran parte del ámbito educativo. Así mismo están ligados a las situaciones familiares de cada alumna y al ámbito social de la escuela. Existe un relativo acuerdo respecto a que los factores causales de la violencia escolar pueden ser externos es decir las causas inherentes a la persona que exhibe una conducta violenta y/o a la falta de reglas disciplinarias fuertes de control que impidan las acciones violentas y los factores internos a las escuelas. Esta investigación busca develar ¿Qué imaginarios acerca de la agresividad y la violencia circulan en el medio escolar del Instituto Empresarial Gabriela Mistral de Floridablanca?

METODOLOGÍA: Para fines de esta investigación se empleará un diseño hermenéutico- fenomenológico; entendiendo la hermenéutica como el arte de discernir el discurso de la obra, en donde el sujeto es la obra y el discurso la forma para llegar a la obra. Se interpretan textos, discursos donde lo importante es develar al sujeto a través de sus acciones, donde se tiene en cuenta un tiempo y un espacio particular. El papel del investigador es el de analizar, comprender y describir el fenómeno; aportando de ésta forma a la construcción de un conocimiento de transformación y cambio. La población de ésta investigación está conformada por una muestra al azar de 60 jóvenes, niños y niñas de 12-16 años, estudiantes del Instituto Empresarial Gabriela Mistral que en el presente año se encuentran realizando octavo y noveno grado. El procedimiento llevado a cabo fue: observación específica de los estudiantes en diferentes espacios y actividades, además realizó una encuesta dirigida a la muestra; se trabajaron actividades con la totalidad de los estudiantes de noveno grado, encaminadas a develar los discursos de los jóvenes.

CONCLUSIONES: En el colegio la Agresividad es vista como una situación problema que ha invadido todos los espacios sociales y la escuela no ha sido la excepción; el estudiante es visto como el principal autor de ella lo que genera que la institución tome medidas y sanciones que vuelven depredador al sistema que implementado así resulta ser agresivo. Se pudo leer también que los jóvenes hacen uso del lenguaje agresivo por cuanto para ellos este conforma un repertorio de acciones cotidianas “normales” en su contexto; no solo se presentaron agresiones físicas sino que se evidenció una agresividad simbólica y verbal que día a día se ha habitualizado en el medio, además se evidenció que es posible generar cambios estimulando la autonomía sin pasar por alto la influencia de la cultura y los imaginarios que se han construido en la comunidad sobre la agresión, entonces es sólo el acto físico, verbal o simbólico agresivo lo importante sino la concepción, lo que se piensa y se siente acerca

de ella y el cómo es manejada en esta Institución por la comunidad Educativa. El fenómeno que se observa con mayor preponderancia en estos últimos años: la naturalización de la violencia y especialmente la violencia verbal y simbólica que marca todas las relaciones interpersonales de nuestra sociedad. Es importante destacar que hoy en

día la violencia física no excluye al sexo femenino sino que cada vez es mas frecuente en él. Esto se debe a la homogenización de conductas que actualmente existen entre ambos sexos. Los docentes atribuyen a la violencia que se da dentro de la institución como propia y exclusiva de los alumnos, mientras que este es un fenómeno que atañe a la sociedad en general incluida la institución escolar junto con los docentes y miembros de la comunidad educativa, así como también a los alumnos.

ANEXOS: Se encuentran dos anexos la encuesta realizada a la muestra y el taller denominado

EL JUICIO dirigido a los alumnos de noveno grado.

EDU-04-16

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: LA AGRESIVIDAD Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA

INSTITUCIÓN: Colegio Campestre Goyavier.

AUTOR: ORTIZ AMAYA, Paula Andrea.

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ,

Sonia. **FASE:** 3 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Campestre

Goyavier, Documentación Conceptual, Agresividad, Liderazgo, Asesoría a Estudiantes.

DESCRIPCIÓN: El proyecto principalmente busca rastrear e interpretar los significados de la agresividad en la interacción que establecen los estudiantes en el contexto escolar; para tal propósito se cuenta con una población de 11 niños (hombres) cuyas edades están entre los 11 y 17 años, quienes pertenecen al Colegio Campestre Goyavier. La investigación fue cualitativa (hermenéutica-etnográfica). Se realizaron observaciones, entrevistas y construcción de historias a partir de unas láminas. Se obtuvieron historias con un alto contenido de agresividad, tanto en las que evidenciaban interacción en el contexto escolar como por fuera de este.

FUENTES: Se consultaron 11 fuentes: Liderazgo, 3 libros; Diccionarios, 2; Memoria Humana, 1 libro; Inteligencia Emocional, 1 libro; El niño Agresivo y Desatento, 1 libro; Vida Escolar en Colombia, 1 libro; Informes de práctica educativa, 2 informes.

CONTENIDO: El referente conceptual de la investigación inicia haciendo una recopilación teórica de las dos prácticas anteriores, donde se trabaja la agresividad desde tres enfoques: El enfoque Biológico siendo Darwin (1759, 1871), el primer investigador que ajeno a toda especulación metafísica, encaro en forma desapasionada el fenómeno de la agresión DENKER, (1971), describiendo la lucha por la vida y la supervivencia del más fuerte, y dando con ello lugar al surgimiento posterior del Darwinismo social. Algunos estudios e investigaciones realizadas desde 1892 hasta nuestros tiempos, han confirmado el papel preponderante del sistema límbico incluyendo al hipotálamo, en las respuestas de la agresividad tanto en animales como en seres humanos. Se ve así, como diversas estructuras encefálicas juegan papel en la integración y desencadenamiento de respuestas emocionales, interpretadas por los investigadores, como comportamiento agresivo; el enfoque Etológico también ha estudiado la conducta agresiva, TINBERGEN, N (1971) en su libro “Conducta social en los animales”, dedicó un capítulo a la lucha entre individuos de la misma especie y afirmó: “la lucha entre individuos de una misma especie, si no favorece directamente a los individuos, resulta altamente beneficiosa para la especie en su conjunto, por muy paradójica que esto pueda parecer”. LORENZ, K (1971), al estudiar el comportamiento agresivo en los peces tropicales de la Florida y sobre la base de sus estudios con aves, perros, peces cíclicos y otros, llega a la conclusión que la agresión es un “*instinto*” que lleva al hombre como al animal a combatir contra los miembros de su misma especie “y por tanto es un instinto como cualquier otro, y en condiciones naturales igualmente apto para la conservación de la vida y la especie”; y el enfoque Psicoanalítico el cual propone la existencia de dos principios dinámicos en el ser humano: el principio de Vida (Eros) viéndose como lo positivo y el principio de Muerte (Thanatos) viéndose como lo negativo. Si el Thanatos, se lograra relacionar como principio de sobrevivencia, de defensa legítima; se permitiría considerar que hay una dimensión en la agresividad que sería legítima en cuanto le permite al sujeto sobrevivir; El referente conceptual finaliza con un barrido teórico de los conceptos: Agresión, Agresividad y Violencia, entendiéndose a la agresión como una conducta física o verbal que pretende herir a alguien; para FREUD, S (1986), la agresión humana surge cuando redirigimos hacia los demás la energía de un impulso primitivo de muerte. LORENZ (1986), quien estudió la conducta animal, vio a la agresión como adaptativa más que autodestructiva. Según ROGERS, C (1986), la agresión se presenta mas probablemente en personas que no son plenamente funcionales. La agresión para BRUGGER, W (1986) significa “una conducta que tiende a la destrucción de un objeto percibido como amenaza, o a la eliminación de un obstáculo”. Por otra parte; La agresividad hace

referencia a la disposición relativamente persistente a ser agresivo en diversas situaciones. Según LACAN (1986), “la noción de agresividad responde al desgarramiento del sujeto contra sí mismo” En cuanto a la violencia, se refiere a actos ejecutados por seres humanos,

tanto en sus relaciones personales como interpersonales y sobre todo en sus relaciones sociales. Los biólogos sostienen que la violencia es una respuesta que esta genéticamente programada con el fin de asegurar la conservación de la especie, a esta teoría se acerca notablemente la explicación freudiana de la violencia como uno de los dos instintos básicos del hombre. Otros autores intentan demostrar que la violencia es una respuesta a la frustración, siendo una expresión específica de la formulación general estímulo – respuesta, la cólera se concibe como un motor que empuja al sujeto a la acción violenta contra el objeto frustrante. La teoría del aprendizaje social considera la violencia como el resultado de un proceso de interiorización de los comportamientos agresivos, observados en los otros. Los individuos aprenden la agresividad del entorno y lo imitan con su conducta. En conclusión la agresión hace referencia a cualquier forma de conducta dirigida hacia la meta de herir o perjudicar a otro ser viviente que se halla motivado para evitar tal tratamiento, mientras que la agresividad se refiere a la disposición relativamente persistente de ser agresivo en diversas situaciones y la violencia, tanto desde una perspectiva individual como social, es un fenómeno complejo que se debe a múltiples causas, siendo imposible encontrar una explicación unilateral y determinista de la misma. La pregunta con la cual se desarrolla la investigación en el Colegio Campestre Goyavier es ¿de qué manera los códigos lingüísticos (palabras, acciones o imágenes) implícitos y explícitos permiten rastrear expresiones de agresividad y su significado en los contextos escolares?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 11 estudiantes de género masculino del Colegio Campestre Goyavier, los cuales se encuentran distribuidos en los grados sexto, séptimo y noveno y cuyas edades oscilan entre los 11 y 17 años; los sujetos se eligieron teniendo en cuenta que presentaban un historial de conductas agresivas hacia los demás miembros de la comunidad educativa. La investigación se realizó mediante un abordaje cualitativo (etnográfico-hermenéutico), realizándose observaciones flotantes y talleres, los cuales pretendían develar los códigos implícitos y explícitos por medio de los cuales se manifiesta la agresividad.

CONCLUSIONES: Por medio de la investigación se puede concluir que la mayoría de las agresiones de los estudiantes son expresiones de dificultad en la escuela, principalmente entre pares o problemas familiares o sociales; estas agresiones dificultan la convivencia e incrementan los conflictos en la institución. También es claro que los estudiantes son agresivos ante situaciones que les incomodan y que están relacionadas con la autoridad, el cumplimiento de la ley, de la norma, aunque estas no

sean agresivas y ante un trato inadecuado reaccionan de la misma manera, contribuyendo de manera implícita la institución o la familia a un afianzamiento de la agresividad.

ANEXOS: Se encuentran 11 anexos. 3 Actividades (Organizándonos, Conóceme un poco más, Verbalizando mi pensamiento); 5 talleres (¿Qué es ser líder? ¿Qué es el liderazgo?

¿Qué tengo y qué me falta? ¿Cómo distribuyo mi tiempo? Comunicación oral), 3 plegables (Liderazgo, El Discurso, Como afrontar el nerviosismo), 5 lecturas (carta de un adolescente a sus padres, La importancia de la estrategia lúdica en el aprendizaje significativo, los errores como oportunidades para aprender, la importancia de escuchar y tomar en serio a los estudiantes, ser algo o ser alguien).

EDU-04-17

FECHA: Mayo del 2004

TÍTULO: LA AGRESIVIDAD Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA

INSTITUCIÓN: Colegio Reina de la Paz. **AUTOR:**

RAMÍREZ PINZON, Sandra Milena.

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ,

Sonia. **FASE:** 1 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVA	Lenguaje y pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Reina de la Paz, constructores de paz, violencia, manifestaciones de agresividad, Violencia Intrafamiliar.

DESCRIPCIÓN: Esta investigación pretende develar los diferentes lenguajes que simbolizan la agresividad y las formas de violencia al interior de la institución. En ella participan l@s estudiantes de primero a quinto primaria entre los 6 y 10 años. La metodología es hermenéutica- fenomenológica. Se realizaron observaciones de aula, actividades con cada grupo, en donde se seleccionaron por medio de charlas con maestras, dos representantes de cada salón, quienes formaron el grupo del Proyecto de Constructoras(es) de Paz. Partiendo de lo anterior, se pudo concluir que la agresividad en las niñ@s de la institución, es proyectada y manifestada hacia las figuras representativas de autoridad (padres – maestras), de competencia y rivalidad y hacia los sujetos que son excluidos y discriminados.

FUENTES: total fuentes consultadas: 5. Democracia y sociedad, 1 libro; Violencia,

2 libros; Lenguaje, 2 libros.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia aclarando el sustento de la pregunta sobre el lenguaje y su nacimiento de acuerdo a ESPEJO, A (1990) quien en su libro Lenguaje, pensamiento y Realidad, enuncia que el nacimiento del lenguaje se dio precisamente por los sonidos emitidos espontáneamente por el hombre para expresar sus emociones: hambre, furia, dolor, placer etc, teniendo en cuenta que estas emociones son generadas o experimentadas a partir de la percepción o representación que se hace de la realidad y del mundo que envuelve al ser humano y que en ocasiones puede resultar benevolente o amenazante y hostil para el. También se retoma a BRUNER, J (1984) quien a partir de su libro “Acción, pensamiento y lenguaje”, donde considera la cultura como factor que influye sobre el modo específico de razonar y en la representación de la realidad que el hombre construye. Teniendo en cuenta que el proyecto a trabajar se enmarca dentro del contexto de violencia, se cita a CAJIAO, F (1996), quien en su libro “Las Fronteras de la Normalidad”, hace alusión a la violencia como un mecanismo de rotulación en las instituciones educativas en donde los niños o jóvenes son clasificados dentro de las categorías de valor que oscilan entre lo bueno y lo malo; además se trabaja el libro de la AMNISTIA INTERNACIONAL “Violencia política en Colombia” (1994) en el cual se hace una contextualización general de lo que ha sido la violencia en Colombia. Otra obra consultada al respecto es la de ROMERO, M (1996) titulada la paz empieza por casa, en la cual se trabaja la violencia intrafamiliar en Santander y sus repercusiones sociales. La construcción del problema de investigación se realizará en la siguiente fase.

METODOLOGÍA: El tipo de investigación es de carácter cualitativo y su metodología es de corte hermenéutico fenomenológico, tiene como objetivo comprender e Interpretar los textos posibles en un contexto (Colegio Reina de la Paz), a partir de las diversas lecturas que se puedan hacer de el. Se trabaja con los estudiantes del Colegio Reina de la Paz de la jornada de la mañana, específicamente con la población de primaria (primero a quinto). Teniendo en cuenta que el proyecto se encuentra en la fase correspondiente a la Exploración de Problemáticas se realizan en primera instancia observaciones en aulas de clase, encuentros con cada grupo en los cuales se realizan actividades alusivas al proyecto de investigación de donde se seleccionan las niñas y niños que irán a consolidar el Proyecto Constructores de Paz.

CONCLUSIONES: El proyecto de agresividad y las formas de agresividad que se trabajó en el Colegio Reina de la Paz concluyó que agresividad manifestada por las niñ@s de primaria, es enfocada hacia las figuras de autoridad como respuesta ante la

inconformidad por el manejo que estas figuras hacen de ella y hacia las figuras representativas de rivalidad y competencia.

ANEXOS: Se encuentra el informe correspondiente a las actividades realizadas su desarrollo y evaluaciones.

EDU-04-18

FECHA: Mayo del 2004

TÍTULO: DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS EN ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO Y UNDECIMO DEL COLEGIO SANTA TERESITA DEL NIÑO JESÚS.

INSTITUCIÓN: Colegio Santa Teresita del Niño Jesús. Bucaramanga.

AUTOR: CASADIEGOS LUNA, Ronald Hernando.

SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ, Sonia.

FASE: 1 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVE: Psicología Educativa, Lenguaje y pensamiento, Colegio Santa Teresita del Niño Jesús, Desarrollo Moral, Educación Moral, Juicio Moral, Dilemas morales.

DESCRIPCION: La investigación tuvo como objetivo general explorar dentro de un contexto escolar que posibles problemáticas presenta la población estudiantil por medio del análisis, la discusión y argumentación del pensamiento con base al desarrollo moral. La población estuvo conformada por cerca de 80 jóvenes adolescentes pertenecientes a los grados noveno y undécimo, entre 14 -18 años del colegio Santa Teresita. Se propuso una investigación cualitativa de corte hermenéutico - interpretativo siguiendo como procedimiento: la observación naturalista sobre el entorno educativo, exploración sobre problemáticas (imaginarios, discursos, nociones de problema), apertura de espacios participativos y de opinión crítica, actividades propuestas sobre desarrollo moral (dilemas morales) (juicios morales).

FUENTES: se consultaron 4 fuentes: La construcción de la personalidad moral, 1 libro; El sentido de lo humano, 1 libro; Educación - disciplinas y saberes, 1 libro; Psicología del desarrollo moral, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia aclarando desde el concepto de educación moral de acuerdo a PUIG ROVIRA, J (1996), como un proceso de construcción de sí mismo y como tarea encaminada a dar forma moral a la propia identidad mediante un trabajo de reflexión y acción a partir de las circunstancias que cada sujeto va encontrando día a día; aunque se encuentra que la construcción moral depende de las condiciones sociales y culturales en que se desenvuelve el individuo, esta se refleja en el razonamiento que debería centrarse en la estimulación e ilustración de niveles superiores y no en el desarrollo de actitudes a favor o en contra en relación a un tema determinado; Por lo anterior este proyecto se basará en el desarrollo moral y la construcción de argumentos en estudiantes de los grados noveno y undécimo del colegio Santa Teresita del Niño Jesús. KOHLBERG, L (1972), explora tres ideologías educacionales predominantes a las que los educadores podrían recurrir en la búsqueda de la educación moral, cada enfoque conceptualiza los objetivos de la enseñanza de los valores de la siguiente manera: desarrollar en los estudiantes valores y aptitudes que contribuyan a lograr un estilo de vida psicológicamente saludable y satisfactorio; romántico. Enseñar a los estudiantes conductas y actitudes que reflejen los valores tradicionales en la sociedad; transmisión cultural y promover el desarrollo del juicio moral en los estudiantes en áreas de funcionamiento cognitivo, social, moral, emocional y evolutiva. Es en este último campo, donde postula que la moral hace referencia a juicios basados en principios morales universales, mas allá de implicaciones sociológicas del término moral definido como normas o reglas. En su teoría del desarrollo moral plantea que el desarrollo del juicio moral recorre por tres niveles: preconventional, convencional y postconvencional, los cuales a su vez están conformados por estadios cognitivos diferentes, siendo estos modos conscientes y organizados de pensar, es decir, son una estructura cognitiva que determina la forma como el sujeto reúne y procesa la información. Estos estadios son seis, considerando los dos últimos, es decir, los que conforman el nivel postconvencional, los más deseables. El paso de un estadio a otro se facilita mediante la movilización de un pensamiento crítico, analítico y reflexivo frente a situaciones morales. Así se hablaría de trabajar en la institución sobre el pensamiento crítico de los estudiantes, viendo este como una herramienta fundamental a la hora de tomar una decisión asertiva que conduzca a la resolución de problemas y que a su vez constituyan el argumento que soporta una u otra decisión que se tome. Todo esto por medio de la apertura de espacios que sirvan para estimular de manera participativa el sentir y la apropiación de puntos de vista críticos, analíticos y reflexivos sobre su realidad y expresados en su desarrollo moral.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron los estudiantes de grado noveno y undécimo del colegio Santa Teresita del Niño Jesús Bucaramanga entre 14 -18 años, de estrato medio alto, cuyos padres en su mayoría son empleados, o trabajan formalmente. Se

propuso una investigación cualitativa-hermenéutica. La investigación se desarrolló en 4 momentos que comprendieron: la observación naturalista sobre el entorno educativo, exploración sobre problemáticas, apertura de espacios participativos y de opinión crítica, actividades propuestas sobre desarrollo moral de acuerdo a los planteamientos de Lawrence Kohlberg (dilemas morales). Se emplearon como instrumentos el dialogo participativo, actividades de formación en pensamiento crítico (taller, mesa redonda, seminarios, debates, entrevistas no estructuradas), análisis y reflexión sobre dilemas morales.

CONCLUSIONES: La investigación apunta a una primera fase llamada exploración de problemáticas, denotando en dicha exploración que los estudiantes manejan ciertos imaginarios, nociones de problema y otros conceptos acerca de los diferentes acontecimientos sobre la experiencia escolar y que se encuentran implícitos en dicha institución educativa y se expresan en su discurso; este discurso esta muy marcado con el uso de la queja, de la inconformidad, la insatisfacción de necesidades individuales y colectivas, y el deseo por un cambio, que es poco argumentado desde la criticidad de los mismos estudiantes, pues los aspectos recogidos en dicha exploración por medio de la observación, de la interacción directa e indirecta con estudiantes, docentes y directivos apunta a un no muy claro punto de partida a la instauración de inconformidad. La teoría del desarrollo moral apunta a que muchas de las veces la inconformidad existente en los individuos que integran un contexto social, al no entendimiento de los parámetros que los rigen y por lo cual se puede pensar que el problema real radica en la no naturalidad del ambiente desde el propio entendimiento. PUIG ROVIRA, J (1996) “El protagonista es el sujeto individual en tanto que sujeto consciente y autónomo. Sin embargo, cabe advertir que ese individuo moral no piensa ni actúa en solitario; en realidad estamos siempre ante la necesidad de dilucidar moralmente (de decidir cómo se quiere vivir) en situación de interrelación y lo hacemos para vivir en colectividad.

ANEXOS: En el proyecto de investigación se encuentran como anexos las actividades que se adelantan por cada campo de acción.

EDU-04-20

FECHA: Mayo de 2004 .

TÍTULO: HACIA EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO.

INSTITUCIÓN: Jardín Infantil Comfenalco.
AUTOR: PAEZ PEREZ, Miguel
Ángel.

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ, Sonia

FASE: 1 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología educativa, Lenguaje y pensamiento, Jardín Infantil

Comfenalco, pensamiento, creatividad.

DESCRIPCIÓN: El objetivo del proyecto es aportar al desarrollo cognitivo de los niños por medio de la experiencia de afectación de la creatividad y la fantasía, desarrollando las habilidades del pensamiento creativo y desplegando sus potencialidades y competencias al logro personal y educativo. La población esta representada por 119 niños, en edades de

4 a 5 años, los cuales pertenecen a los grados transición, primero y segundo respectivamente. La metodología de investigación cuenta con un enfoque cualitativo hermenéutico- interpretativo de encuentros comunicativos en los cuales se describen , narran y analizan situaciones específicas en torno del pensamiento creativo. Se procedió con la apertura de los espacios lúdicos y nueve talleres para identificaran las problemáticas, las cuales se presentan especificando sus consecuencias.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Psicología educativa, 1 libro; Pensamiento, 2 libros; Creatividad, 2 libros; Lenguaje, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación comienza ofreciendo el concepto de Psicología Educativa que combina dos campos: el de la educación y el de la psicología, su propuesta consiste en el estudio científico de la conducta humana y de los principios según los cuales puede dirigirse mediante la educación, GIBSON (1979). Así mismo el proceso que permite el desarrollo del pensamiento creativo, donde el es una transformación de tipo cualitativo (y en ocasiones de tipo cuantitativo) que le permite a cada sujeto abordar eficazmente los problemas de la vida, dependiendo de los recursos que le aportan las personas, sus prácticas sociales y el contexto con quien interactúa, ROGOFF (1983). Este desarrollo evoluciona y va

adoptando nuevas formas individuales hacia la organización de conocimiento, lo cual supone en los sujetos avances hacia la comprensión, respuesta y exigencias del medio que lo rodea (es decir, a lo que el hombre llama Problema). Este conocimiento que se adquiere gracias a que las estructuras cognoscitivas que se instauran durante la niñez y que maduran las funciones específicas

del lenguaje. Las personas tienen esta capacidad para asimilar los estímulos y datos que les suministra su medio ambiente, capacidad que no es ilimitada y a medida que el desarrollo tiene lugar, el ser humano es capaz de mantener una creciente independencia de su acción con respecto a la naturaleza y a las exigencias de los estímulos. Tal independencia, que no hace sino aumentar a lo largo de la evolución, y es posible gracias a la aparición del pensamiento, BRUNER (1978). El pensamiento, según esta concepción, es hacerse cargo de un problema. Este “hacerse cargo” no consiste meramente en captar o percibir el problema, sino que hace referencia a un proceso interno en el que interviene la capacidad simbólica o de representación. Mientras que el desarrollo y el pensamiento individual se canalizan a través de las instituciones e instrumentos sociales, la apropiación individual de las prácticas sociales tiene lugar en un proceso creativo; en este sentido, el conocimiento adquirido por las estructuras y las destrezas no se transmiten, sino que se transforman en un proceso de apropiación que será representado en la creatividad, ZUBIRIA (1998); todos los niños tienen esa capacidad creativa por naturaleza, utilizan su potencial pero de diferente manera y en diferente grado; el problema es encontrar las condiciones de un contexto favorable para desarrollar tal potencial y encontrar al fin una vía de expresión. El pensamiento creativo, tiene en cuenta utilizar todos los factores anteriores y una serie de habilidades que le caracterizan, ofreciendo: flexibilidad de la forma desde diferentes puntos de vista, imaginación para establecer nuevas formas y una actitud combinatoria que dirige la mirada hacia las nuevas posibilidades de relación. El lenguaje reproduce la realidad, pues ésta, es producida de nuevo por la interpretación que se realiza por el lenguaje; el que habla se hace renacer mediante su discurso, el suceso y por su mediación del suceso reproducido, PAULUS (1975). Por otra parte, en el dominio del habla externa, el niño parte de una palabra y después una tras otra, un poco más adelante realiza oraciones, en otras ocasiones procede de la parte al todo, de lo particular a lo general y luego, de la palabra a la sentencia, VYGOTSKY (1975). El presente proyecto propone obtener información sobre los contextos que intervienen en la adecuada formación, en el desarrollo y en el manejo del pensamiento creativo, para que por medio de la intervención psicológica se promueva una mejor calidad a la educación.

METODOLOGÍA: La metodología de investigación cuenta con un enfoque cualitativo hermenéutico-interpretativo de encuentros comunicativos en los cuales se describen, narran y analizan situaciones específicas en torno al pensamiento creativo. La muestra está representada por 119 alumnos en edades entre 4 a 8 años de edad, hombre y mujeres, del Jardín Infantil Comfenalco, sede 1. Fue seleccionada por

que los horarios de trabajo no comprometían o afectaban el proceso de enseñanza. La metodología utilizada fueron talleres lúdicos de análisis frente al pensamiento. El procedimiento se elaboró con el inicio de la propuesta a la dirección, luego se emplearon los horarios de trabajo y se realizaron

los talleres, cada semana, con una intensidad de 25 minutos por salón. Por último de tomaron los resultados, los cuales se presentan en el informe final.

CONCLUSIONES: La exploración identificó las posibles problemáticas que detienen el pensamiento creativo dentro del jardín Comfenalco, se caracterizaron tres ejes principales indagando las bases que le acreditan: contexto escolar (Programas y estructura), Relación Docente-alumno (método, identidad) y áreas de conocimiento (Expresión y Sistemas).

ANEXOS: Se encuentran evaluados los 6 talleres del proyecto de investigación, 3 de la cualificación docente y 1 de la orientación psicológica, además los escritos y expresiones que contribuyeron al proceso de investigación.

EDU-04-21

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: IMAGINANDO ESCENARIOS PARA LA EXPRESION DE LA CAPACIDAD CREADORA

INSTITUCIÓN: Parque Interactivo de Ciencia y Tecnología, NEOMUNDO

AUTOR: VILLAMIZAR DULCEY, Angela Cristina. RUEDA SALCEDO, Camilo Andrés

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ,
Sonia.

FASE: 1 de
6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Parque Interactivo de Ciencia y Tecnología Neomundo, Desarrollo del Pensamiento Creativo, Colección de cuentos interactivos, Teatrino y Sala del Pensamiento.

DESCRIPCIÓN: Exploración análisis y documentación de las problemáticas, mediante una lectura analítica e interpretativa de las necesidades educativas del parque Neomundo, por medio de la investigación cualitativa, utilizando como herramienta metodológica la hermenéutica interpretativa, para develar el sentido de los discursos,

las acciones espacios y situaciones, posibilitando su comprensión y favoreciendo con esto una adecuada función, aplicación de estrategias precisas y una aproximación propositiva desde los fundamentos de la psicología educativa, brindando alternativas de intervención frente a las problemáticas construidas, teniendo como objetivo principal, el desarrollo del pensamiento creativo en los niños que visiten el parque, estableciéndose así 4 campos de intervención: Teatrino,

zona de percepción, zona del pensamiento, colección de cuentos interactivos.

FUENTES: Se consultaron 12 fuentes: Pensamiento y Lenguaje, 3 libros; Creatividad en los niños, 3 libros; Gramática para el uso de la narrativa, 2 libros, 4 páginas Web.

CONTENIDO: VYTGOSKY, L (1995) considera que existen dos tipos de funciones mentales: las superiores y las inferiores. Nacemos con las funciones inferiores y están determinadas genéticamente, por el contrario las funciones mentales superiores, se adquieren y desarrollan por medio de la interacción social, por lo tanto estas funciones están mediadas por la cultura y la sociedad en la que se encuentra el individuo. Una de estas funciones superiores es el conocimiento. Así mismo, existe una herramienta psicología que permite el intercambio entre estas dos funciones, el Lenguaje. Inicialmente, el Lenguaje es empleado como medio de comunicación e intercambio en las interacciones sociales, gradualmente, el lenguaje se convierte en una herramienta que determina el comportamiento propio, realizando mediaciones entre los sentimientos, pensamientos y conductas. Es justamente el carácter social que lleva impreso el lenguaje durante el desarrollo del niño, es el que permite la configuración del pensamiento durante el proceso evolutivo. El lenguaje se convierte entonces, en un instrumento amplificador del Pensamiento. “El lenguaje madura antes que el pensamiento, está preparado para la representación simbólica, que hará entrar en conflicto otras formas de representación más perceptivas, en este sentido es catalizador del pensamiento, causa directa su progreso” BRUNER, J (2001). El Pensamiento es una capacidad propia del hombre, que le permite realizar representaciones de sucesos pasados y proyectarlos hacia el futuro, empleando las palabras o las imágenes. El lenguaje se convierte en el medio de expresión de las ideas y planteamiento de los cuestionamientos, las categorías, los conceptos y los vínculos entre el pasado y el futuro. VYTGOSKY, L (1995), destacó la función del lenguaje en el desarrollo cognitivo pues bajo la forma del habla privada (hablarse a sí mismo) el lenguaje orienta el desarrollo cognoscitivo. El habla privada es un esfuerzo del niño por guiarse. “El habla privada, ocurre cuando los niños encuentran obstáculos o dificultades y representan su esfuerzo por guiarse” VYTGOSKY, L (1995). Los estilos de pensamiento disponen maneras de representación que llevan al surgimiento de diversas formas de visualizar y entrar en contacto con el entorno. Es así como se disponen estilos de pensamiento creativo. La creatividad es sinónimo de pensamiento divergente, es decir, capaz de establecer esquemas flexibles ante la nueva información. “Una mente creativa, siempre está

activa, formulándose preguntas, descubriendo problemas en donde otros encuentran respuestas satisfactoras, representando un proceso creativo” RODARI, G (2002). Entonces, la función de la imaginación es ver la realidad y la posibilidad que no se pueden determinar en condiciones normales, el objetivo es entrar en lo remoto ausente y absurdo. Los niños son seres creativos por naturaleza, todos cuentan con potencial creativo; el

asunto es promover las condiciones educativas y sociales que faciliten el surgimiento de canales de expresión para el potencial creativo DE ZUBIRÍA, M (2000) Potencialmente en ellos, existe la necesidad de explorar, investigar, indagar, descubrir todo lo que rodea su entorno. Graciela Aldana de Conde define la creatividad, como una manera especial de Pensar, sentir y actuar que conduce aun logro o producto original, funcional o estético, bien sea para el propio sujeto o para el grupo social al que pertenece ALDANA DE CONDE, G (1998).

METODOLOGÍA: Esta investigación es de enfoque cualitativo y de corte hermenéutico, se encuentra en la primera fase, se trabajo en la construcción de un diagnóstico, desde el análisis y descripción de encuentros comunicativos, que se sitúan en el desarrollo de entrevistas, observaciones y planeación de itinerarios de trabajo, entendidos de la siguiente manera: + Visitas a la Estructura: realizando una observación de los distintos módulos que conforman las zonas temáticas de la Sala Infantil, su organización, los propósitos y las actividades que se plantean en cada zona. + Entrevistas: éstas han sido de carácter no estructuradas y realizadas a la división científica, las cuales manifiestan una preocupación constante: ¿De qué manera realizar la explicación de los materiales, módulos e información que contiene cada zona temática, para que los niñ@s logren comprenderla, empleando un lenguaje que no sea tan técnico y que puedan concebir la información desde elementos de su cotidianidad? + Participación en la Planeación del Programa de visitas: en donde se evidencia que algunas de las zonas temáticas de la Sala Infantil, no cuentan con los medios que permitan al niñ@, la interacción con el módulo explicado y la visita a esta zona se convierte en una exposición del contenido y no genera procesos pensamiento creativo ni aprendizaje.

CONCLUSIONES: La Sala Infantil, debe tener presente para su planeación y ejecución, no sólo la explicación de los materiales y elementos que la conforman, el ejercicio de las habilidades motrices, el seguimiento de instrucciones para alcanzar un propósito, el ejercicio de un ejemplo, además deben ser de carácter fundamental, crear medios educativos que faciliten al visitante la interacción con el contenido presentado, para evitar convertirse en una actividad expositiva y provoque en él, la generación de procesos de pensamiento creativo, las condiciones para la expresión de la capacidad creadora y el desempeño flexible de estos procesos generados alrededor de la Sala Infantil a otras áreas de interrelación del niñ@. Es indispensable abordar las zonas temáticas de la Sala Infantil, teniendo presente la disposición de condiciones que

favorezcan la interacción del niñ@ con el contenido y posibilite acciones que lleven a la expresión de las habilidades creativas, así como conseguir que los procesos de aprendizaje y culturización desarrollados en Neomundo, tengan una aplicación y desempeño flexible en otros campos de acción que rodean al niñ@.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos entre los que se encuentran la Colección de Cuentos Interactivos, el diseño del dispositivo para la creación de historias, la tabulación del dispositivo y el formato guía para los orientadores de la Sala del Pensamiento,

EDU-04-22

FECHA: Septiembre de 2004.

TÍTULO: RELACIÓN ENTRE LA CONFIGURACIÓN DEL YO DEL NIÑO Y EL DISCURSO AFECTIVO DEL MAESTRO EN EL AULA DE CLASES, EN EL CENTRO PILOTO SIMÓN BOLÍVAR

INSTITUCIÓN: Centro Piloto Simón Bolívar

AUTOR: FIGUEROA RAMÍREZ, Jackeline y GARZÓN FORERO, Edilma Inés

DIRECTOR: TRILLOS GONZALEZ, María Teresa

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
TRABAJO DE GRADO	EDUCATIVO	Estilos de Vida Saludables

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Estilos de Vida Saludables, Centro Piloto Simón Bolívar, Yo del niño, Discurso Afectivo Maestro en el aula de clases, Desarrollo Psíquico del Niño, Principios Psicoanalíticos.

DESCRIPCIÓN: El objetivo de investigación: Identificar la relación entre el discurso

afectivo del maestro y la configuración del Yo del niño, desde la metodología Cualitativa- Hermenéutica. La muestra fue de 56 sujetos, 50 estudiantes entre los 7 a 9 años, ambos sexos, y 6 maestras, entre los 35 y 55 años, del Centro Piloto Simón Bolívar. El niño desplaza en la maestra la figura de la madre y la percibe como poseedora del saber. La maestra se ve a sí misma como una madre para el niño. El discurso afectivo de la maestra influye en el Yo del niño de acuerdo a la representación que tiene para él. La maestra conociendo esto, puede manejar sus conflictos y los del niño.

FUENTES: Se consultaron 25 fuentes: Desarrollo Psíquico del Niño, 9 libros; Campo

Educativo, 5 libros; Lenguaje y Discurso, 2 Artículos, 2 Libros; Metodología de la Investigación, 2 Libros; 1 tesis; Diccionario de Psicoanálisis, 1 Libro, 3 direcciones electrónicas.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia con un rastreo acerca de la Historia de la educación y conceptualización de la infancia en los diferentes períodos históricos; donde SARAINO y ARTRONG (1988) y RAMÍREZ y GÓMEZ (1996), mencionan en sus libros como la Educación se basaba en la formación de ciudadanos, más que en la formación de estudiantes; así mismo, mostraban la conceptualización de la infancia en épocas anteriores; se veía al niño como un adulto en miniatura, como un ser inocente y asexuado. RICO, GIRALDO y ARROYAVE (1996) abordan en su tesis la relación entre psicoanálisis y educación, como a partir de los aportes del psicoanálisis se da un giro en la forma de impartir la educación en las escuelas. En el proceso de configuración del Yo del niño, FREUD, S (1973) realiza un importante aporte al proponer no sólo su conceptualización, sino también todo su proceso de desarrollo, tanto del Yo como del Ello y del Superyó. Tomando el Ello como aquella instancia psíquica regida por el Principio del Placer y en donde se encuentran las pulsiones. Así mismo, concibe al Yo como la instancia psíquica que media entre las demás instancias y el mundo exterior; y el cual es regido por el Principio de Realidad; y el Superyó es la instancia psíquica que se rige por la norma y el deber moral. En las diversas publicaciones de FREUD, A (1971 – 1980 – 1983 – 1985 – 1993), se habla sobre el desarrollo psíquico del niño, el papel de las instancias psíquicas en el mismo, principalmente el desarrollo del Yo y su relación con los mecanismos de defensa para el manejo de los diversos conflictos por los que atraviesa el infante en todo su proceso; así mismo aborda la importancia de la educación para el desarrollo adecuado del niño. Se continúa a partir de la propuesta teórica de BERGER Y LUCKMANN (1968) acerca de los procesos de Socialización Primaria y Secundaria y la importancia del lenguaje en estos procesos, que posibilitan en el niño, el establecimiento de vínculos objetales y el desenvolvimiento de éste en el contexto en el que se encuentra. Se finaliza con los aportes de FIGUEROA (1999), ARDILA y ZAFRA (1999), que realizan del lenguaje y la importancia de este. A partir de la búsqueda de diversas publicaciones que aporten al desarrollo de la investigación, se encontró en www.hemerodigital.unam.mx aparece una investigación llamada “La formación y el proyecto de formación de los profesores de la carrera de pedagogía” (sin año y sin autor). El objetivo consistió en indagar las representaciones que los maestros tienen a cerca de la formación y la relación educativa. GONZALEZ y GONZALEZ (sin año) afirman en su artículo “La Afectividad en el aula de clases”, que la búsqueda de elementos fundamentales en la formación integral del estudiante universitario los ha llevado a centrarse en las dinámicas afectivas de la práctica docente. BEGOÑA y otros (sin año) en su artículo “La afectividad en la educación de los niños

en las primeras etapas escolares”, hablan que el desarrollo afectivo se sitúa en el seno familiar y que también debe fomentarse y cuidarse en el seno escolar. OTERO (sin año) en el Discurso Educativo y Tipología Docente, afirma que “el discurso en el aula es praxis que posibilita la comunicación y la comprensión encaminada a la construcción de la identidad

personal”. AVENDAÑO (2000) en su libro “La familia del niño y su escuela”, proporciona una lectura psicoanalítica del «niño en la escuela», mencionando que la educación y el psicoanálisis comparten las problemáticas subjetivas que niños y jóvenes les plantean. FREUD, S (1976) en “la Psicología del colegial”, menciona la relevancia que tiene para el alumno el establecimiento del vínculo afectivo con su maestro, pues el maestro es una imagen donde se revelan inconscientemente sentimientos ambivalentes, deseos e insatisfacciones, es un objeto del cual adopta ciertos rasgos o rechaza otros. POSTIC (1982) concluye en su libro “La Relación Educativa”, que las dificultades del niño con problemas y su angustia, resuenan en el inconsciente del educador a tal punto que a veces tiene como resultado una crisis profunda para uno u otro. Se propone como pregunta de estudio ¿Qué relación existe entre la configuración del Yo del niño y el discurso afectivo del maestro en el aula de clases, en el Centro Piloto Simón Bolívar?.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada estuvo representada por 56 sujetos así: 50 estudiantes, 26 niños y 24 niñas cuyas edades oscilan entre los 7 a 9 años de edad, entre los estratos 0 y 3, y 6 maestras, cuyas edades oscilan entre 35 y 55 años de edad, del Centro Piloto Simón Bolívar. Se propuso una investigación cualitativa-Hermenéutica. La investigación se desarrolló en 7 pasos iniciando por la elaboración del Marco Teórico; el Contacto con la Población, continuó con una fase diagnóstica de la Institución; el diseño de instrumentos, tales como el registro escrito, entrevista semiestructurada, encuentros grupales y utilización de Técnicas Projectivas; se procedió con la aplicación y análisis de los instrumentos y finalmente se realizó la retroalimentación de los resultados al Centro Piloto Simón Bolívar.

CONCLUSIONES: La subjetividad del maestro se compromete en el acto educativo. Es evidente en lo que verbaliza la maestra, sobre la importancia y función de su quehacer, que desea adoptar una posición maternal en el aula de clases, velando por el cuidado y protección de los niños. Sin embargo, la maestra no debe cumplir el rol de madre, ya que el niño comenzaría a percibirla como tal y ya no la percibiría desde el rol de maestra; entonces la maestra debe cumplir con su función de ser la mediadora y la que brinda el conocimiento al niño. Pero cuando el niño, proyecta en ella a su madre, la maestra debe conocer esto, para así comprenderlo, tolerarlo y apoyarlo en su turbulencia afectiva y a partir de dicho conocimiento la maestra puede hacer un mejor manejo de su discurso afectivo frente al niño. Por tanto, deben asumir su rol de adulto, soporte de identificación o rechazo, siendo siempre el enlace entre el niño y el mundo

exterior. Los niños que identifican a la maestra como la madre, lo hacen, porque desplazan en ella la imagen de la figura materna, que muestra características de la madre permisiva, que permite y de la madre restrictiva que inhibe. No todos los niños identifican a la maestra como la madre, porque su interés está

centrado en el saber que ella brinda para conocer el mundo. Por tanto el discurso afectivo de la maestra será importante para el Yo del niño para fortalecer sus capacidades y resolver sus conflictos.

ANEXOS: Se encuentran 7 anexos entre los que se destacan la Observación, la entrevista semiestructurada, el psicodrama y el registro de los encuentros realizados con las maestras.

EDU-04-23

FECHA: Agosto de 2004

TÍTULO: PROYECTO DE EDUCACIÓN SEXUAL: “EDUCAR PARA AMAR”

INSTITUCIÓN: Colegio Nuevo Cambridge.

Floridablanca. **AUTOR:** RIVERO CAMARGO, Diana

Marcela. **DIRECTOR/SUPERVISOR:** SANTA MARIA,

Martha Lucía **FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROY
PASANTIA	EDUCATIVO	Estilos de Vida S

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa; Estilo de Vida Saludable; Colegio Nuevo Cambridge, Educación Sexual, Sexualidad, Familia, Pedagogía Conceptual.

DESCRIPCIÓN: El objetivo del Proyecto fue el desarrollo de un pensamiento crítico que procurará la adquisición de actitudes positivas frente a la sexualidad; contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes del colegio Nuevo Cambridge de Floridablanca. La población fue de 345 niños (hombres y mujeres), trabajando con una muestra de 175 estudiantes de cuarto y quinto grado que oscilan entre los 9 y 11 años. Se realizaron talleres con los educandos, incluyendo con los padres un conversatorio para detectar las necesidades básicas. El diseño fue descriptivo-observacional. La metodología incluye un proceso de tres fases, desarrollándose en esta la número uno como una prueba piloto que permitirá evaluar y dar consecución con planes de mejora.

FUENTES: Se consultaron 11 Fuentes: Sexualidad, 4 libros, 1 página Internet; Desarrollo Evolutivo, 2 libros; Familia, 2 libros, 1 Anteproyecto; Pedagogía conceptual, 1 Artículo.

CONTENIDO: En el referente teórico de la investigación se aprecia un contexto jurídico – legal que avala de forma obligatoria la educación sexual, la cual se empieza a impartir

desde el inicio de los calendarios académicos de 1994, y en la que se contemplan a grosso modo variables como la finalidad de la educación sexual, el desarrollo de la misma, la responsabilidad del Ministerio de Educación Nacional y la Secretaría de Educación, la formación de docentes y la evaluación permanente de tales programas en el territorio nacional. Sin embargo tal responsabilidad no puede ser tarea única de las instituciones educativas, por lo que se trabajó en dos ejes fundamentales según GUERRERO (1993), citado por PACHÓN, M, (1993), teniendo en cuenta que la educación formal y la no formal, entendiéndola a esta última como las enseñanzas que imparte el contexto, la sociedad y en su cabeza el núcleo familiar, por ello, se retoma la importancia de eliminar principalmente en la familia aquellos tabúes y mitos que impiden un desarrollo asertivo de la sexualidad como expresión de la afectividad, PAPALIA, D (1997) ; de tal manera que el eje fundamental de intervención fueron los educandos junto con sus padres, sin embargo, se hace necesario profundizar la intervención en la segunda población, para proseguir en un camino más certero a los objetivos alcanzados; donde según como lo plantea ZUBIRÍA, M, (2000) en su artículo de Pedagogía conceptual, se permita generar un ambiente de diálogo, que propicie el verdadero espacio del autoconocimiento, redundando en una autoestima que equilibra la inteligencia emocional que el menor debe manejar constantemente para perpetuar su individualidad, en el contexto en cual está inmerso, de acuerdo a elecciones acertadas basadas en los valores inculcados y dentro de los cuales es el menor quien opta por ellos y no se imparten por imposición, logrando así una respuesta positiva al planteamiento de esta investigación; ¿Es probable que el Proyecto de Educación Sexual: “Educar Para Amar”, permita adquirir en los menores un pensamiento crítico y actitudes positivas frente a la sexualidad, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes del colegio Nuevo Cambridge?

METODOLOGÍA: Diseño Descriptivo-Observacional. La muestra fue de 175 estudiantes (hombres y mujeres) del Colegio Nuevo Cambridge de Floridablanca, pertenecientes a los cursos de cuarto y quinto grado, los cuales oscilaban en edades de 9 a 11 años. La metodología incluye un proceso de tres fases, desarrollándose en esta la número uno, como una prueba piloto que permitirá evaluar y dar consecución con planes de mejora. Además se realizó un conversatorio con los padres para detectar sus necesidades frente al tema. Con los educandos se llevaron a cabo como estrategia de intervención una serie de talleres que permitieron dar consecución a los logros propuestos.

CONCLUSIONES: Se logró obtener un espacio académico curricular donde se implementó y desarrolló el Programa “Educar para Amar” formalizándose así la temática de educación y formación sexual desde el punto de vista de la Psicología y la pedagogía que no existía en la Institución, cumpliéndose así, el objetivo por el cual fue implementado el

Proyecto de Educación Sexual: EDUCAR PARA AMAR, brindar el escenario ideal para integrar dichos actores con un único objeto: Formar para la vida a través de la comprensión de la Sexualidad. Otro aspecto relevante en los resultados lo constituyó la información y formación así como el conocimiento en sexualidad que se les ofreció a los estudiantes, a través de las distintas actividades lúdicas, el cual les permitió reconocer la importancia del cuerpo y los valores que se manejan a través del mismo; entenderlo como medio de comunicación (no verbal) y a su vez librarse de tabúes, mitos, temores y vergüenzas, aprendidos por los padres y la sociedad en general, que los niñ@s experimentaban al ver los cuerpos desnudos. Dentro de los logros evidenciados con la aplicación del Programa están el conocimiento de si mismo y del otro que el niñ@ alcanzó mediante la actividad realizada de analogías. Ahí logro manejar la imagen que tiene de si mismo y la forma como percibe y relaciona su propia realidad con la del entorno, permitiéndole ver que la sexualidad va mucho más allá del género. En cuanto a la parte social de la forma como se maneja el cuerpo, los niñ@s encontraron que se debe actuar con responsabilidad y cuidar el cuerpo de vicios, accidentes y demás. Esto se evidenció en el socio drama donde se puso de manifiesto el manejo de la sexualidad propia y del otro. En esta actividad, reflexionaron sobre las implicaciones sociales de la prostitución. En síntesis, es importante tener en cuenta que la sexualidad es una forma de expresión del ser humano y que esta con éste desde que nace en cada una de las etapas de su vida, razón por la cual desde ese momento se le debe suministrar información y educación sexual adecuada. Los padres como principales formadores de este proceso deben documentarse sobre la mejor forma de hacerlo, con el fin de que permitan a sus hijos disfrutar con responsabilidad de sus cuerpos en cada ciclo de su vida. Esta educación definitivamente tiene que ver también con principios y valores que solo se adquieren en casa, por lo tanto debe ser integral.

ANEXOS: Se encuentran 16 anexos, dentro de los que se destacan los talleres de intervención con los niños referente al proyecto de Educación Sexual: “Educar Para Amar”; Diseño del Taller a padres: “Inteligencia Emocional y Disciplina”, Guías de las “UAFIS” de Desarrollo del Pensamiento

EDU-04-24

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCION DE ARGUMENTOS

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia
Bolivariana

AUTOR: GARZÓN MUÑOZ, Luis Francisco.

DIRECTOR / SUPERVISOR: ZARATE DURÁN, Jorge
Alberto.

FASE: 5 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Universidad Pontificia Bolivariana, desarrollo moral, construcción de argumentos, educación moral, dilemas morales.

DESCRIPCIÓN: El objetivo general de la fase cinco es generar ambientes en donde se pueda analizar, argumentar y persuadir, por medio de grupos de discusión, para fortalecer el mejoramiento continuo de la facultad de Ingeniería Electrónica. La propuesta va dirigida a los estudiantes de segundo semestre a través del centro de estudios (CELEC). La metodología utilizada es cualitativa hermenéutica, ya que lo que se busca es analizar, documentar y producir sentido, mediante el análisis de los discursos y enunciados. Los instrumentos utilizados fueron: el registro de los conservatorios con estudiantes en el aula de clase. Algunos de los resultados fueron: documentación conceptual, el análisis de la disposición del lenguaje y las circunstancias que acompañan sus enunciados.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Teoría de la argumentación, 1 libro; Dilema morales, 1 módulo; Introducción al pensamiento complejo, 1 libro; Conciencia moral y acción comunicativa, 1 libro; Noción del problema, 2 informes de práctica.

CONTENIDO: KOHLBERG (1992) propone que la moral hace referencia a juicios basados en principios morales universales, más allá de implicaciones sociológicas del término moral, definido como normas o reglas. Por lo tanto el desarrollo del pensamiento moral se da con el recorrido por tres niveles: preconventional, convencional y post-convencional. Bajo esta situación la educación moral debe incentivar el desarrollo del pensamiento moral, por medio de la reflexión sobre cuestiones morales, con el fin de facilitar la evolución de las personas a través de los distintos niveles, considerando los superiores, mejores y más deseables desde el punto de vista moral. Así la educación moral no se debe solamente a la construcción de conceptos como honestidad, solidaridad, verdad, etc. sino a la posibilidad para discutir y analizar y así tener la oportunidad de desarrollar un pensamiento más argumentativo, autónomo y deliberado. Es así, que se quiere potenciar en los estudiantes la capacidad argumentativa; MONSALVE (1992) plantea en la Teoría de la Argumentación,

que argumentar es “el conjunto de técnicas discursivas que permiten convencer o persuadir,» donde se pueda tomar decisiones razonables y razonadas. Estas técnicas a las que se hace referencia pueden ser: la dialéctica que brinda la posibilidad dentro de su método crítico de la contra - argumentación inherente al diálogo, en el que el ponente tiene siempre la

posibilidad de examinar el argumento de su dialogante; la retórica específicamente deliberativa o política que siempre está referida al futuro, estableciendo cursos de acción o rechazándolos, es decir lo provechoso o lo nocivo y cumpliendo el papel de comunicar; o simplemente otros campos o habilidades del saber en donde el argumento posea cierta fuerza veritativa, tendrá mas posibilidades de provocar la adhesión de los espíritus a las tesis que se les presenta a su sentimiento. En las intervenciones realizadas y con base en la teoría de Kohlberg, fue posible evidenciar a través del análisis de los discursos de los estudiantes, una moralidad habituada caracterizada por la ubicación en los niveles preconventionales y convencionales, donde se evidencia la ausencia de argumentos complejos, en el momento de enfrentarse a situaciones conflictivas, tales como: ¿Cuál es la importancia del ser acreditados y por qué?, ¿Los servicios que ofrece la universidad son buenos o malos y por qué?, y el análisis de dilemas morales. De esta forma es claro desde los postulados de Kohlberg, que sería importante legitimar otro tipo de discurso en los estudiantes, que le sirva a la institución como mecanismo de retroalimentación, conociendo sus fortalezas y debilidades, para que a su vez sea posible potenciar un desarrollo del pensamiento crítico – argumentativo, expresado en una ética pública.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron estudiantes de segundo semestre de la facultad de Ingeniería Electrónica entre hombres y mujeres, un total de 18 estudiantes a través del centro de estudios (CELEC), pues estas personas no participaron de la totalidad del proceso de acreditación de la facultad, y se busca potenciar en ellos una capacidad crítico – propositiva, para facilitar los procesos de reacreditación hacia el programa de Ingeniería Electrónica; pensando en que esta capacidad genere pensamientos complejos que permitan defender su posición de forma argumentada a la hora de hacer algún juicio. El enfoque es cualitativo, de tipo hermenéutico-interpretativo, los instrumentos utilizados fueron: el registro de los conversatorios de los estudiantes en el aula de clase. Los pasos que se siguieron en la realización del proyecto fueron: el replanteamiento de la noción del problema con base en la teoría de Kohlberg, y la teoría de la argumentación de Alfonso Monsalve, y las circunstancias de la enunciación.

CONCLUSIONES: Fue posible analizar que el modo de pensar y de actuar de los estudiantes, se ha legitimado por un conjunto de disposiciones sociales e institucionales, que no aportan al desarrollo del pensamiento argumentativo, crítico y propósito; por lo tanto es importante para la universidad, generar espacios que sean útiles

como mecanismos de retroalimentación que a la vez permitan desarrollar en los estudiantes un pensamiento más autónomo y argumentativo. Por otro lado el lugar social que ocupa el estudiante es el de sentirse ajeno a la institución, asumiendo que son las directivas las encargadas de generar procesos de cambio para un mejoramiento continuo.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan el desarrollo de los talleres y el registro de los estudiantes que participaron en dichos encuentros.

EDU-04-25

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y EXPRESIONES DE AGRESIVIDAD.

INSTITUCIÓN: Colegio Cooperativo de Bucaramanga

AUTOR: ROMERO BAYONA, Clemente.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto. **FASE:** 2 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVA	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Cooperativo de Bucaramanga, Expresiones de Agresividad y Violencia intrafamiliar, Poder, Pedagogía, Cultura.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo, plantear la formulación del problema de investigación a partir de un proceso del preguntar y debatir sobre un fenómeno en particular en este caso la agresividad y las formas de violencia, por eso la necesidad de registrar los enunciados e imaginarios; a un grupo de jóvenes entre los 11 y 18 años de los grados 6° 9° y 11° (20 de cada salón), Por lo tanto la metodología empleada es de fundamento cualitativo, de corte hermenéutico, utilizando herramientas como: la observación, los grupos focales, encuestas y talleres, permitiendo así percibir el constructo de significados que se instauran en dicho contexto (Colegio Cooperativo de Bucaramanga), comprobando que efectivamente la agresividad se evidencia en dicha institución.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Los Procesos Mentales, 1 libro; Los Procesos Patriarcales y Matristicos, 1 libro; El Papel de la Pedagogía, 1 libro; Control Simbólico e Identidad, 1 libro; Obras Selectas Freud, 1 CD; Los mecanismos de Defensa, 1 libro; Investigación Social Cualitativa, 1 tesis; 1 Informe de Práctica Gimnasio José Alejandro

Peralta 2003.

CONTENIDO: En la presente fase se busca construir el problema a partir del ciclo anterior, retomando la agresividad y sus diversas representaciones como eje central de esta investigación, por lo tanto se han elaborado instrumentos que permitan registrar, examinar y seleccionar una serie de conceptos, que articulados al problema permitan su construcción mediante la pregunta de indagación. Así mismo se pretende expresar conceptualmente los principales factores que conforman la problemática. El fenómeno de la Agresividad no es algo ajeno a la realidad, ya que en ésta se vivencia y se actúan sentimientos, emociones y experiencias negativas que entran en juego haciéndose parte de la cultura. Es importante tener en cuenta la relación de otros sentimientos con la Agresividad, tal es el caso de la ira, el miedo y la venganza; estructuralmente estos elementos son inestables, generalizados e inespecíficos. Por lo tanto el referente teórico de la investigación inicia con el concepto que se tiene de Agresión; al abordar dicho concepto, nos encontramos con muchas ideas referentes a lo que es y lo que lo origina: El psicoanálisis argumenta que el comportamiento agresivo procede de una pulsión interna, continua y constante, cuya acumulación hace necesaria una descarga que se sitúa a la destrucción. LORENZ (1971), afirma que “la agresión es un instinto que lleva al hombre como al animal, a combatir contra los miembros de su misma especie y por tanto es un instinto como cualquier otro y en condiciones naturales igualmente apto para la conservación de la vida y la especie. Desde este aspecto, la agresión no sólo se circunscribiría en el acto de lastimar, sino también en el defenderse y sobrevivir, con lo que podría decirse de una agresión positiva o negativa, otro factor a recalcar sería el de concebir a la agresión como mecanismo de poder en donde la noción de poder está dirigida a la dominación del otro como fuente de satisfacción de impulsos y deseos instintivos sexuales y de muerte que surgen del cuerpo y se hacen sentir en la mente como ente de reclamo y de satisfacción. La investigación intenta explorar de qué manera estas dinámicas (agresivas) repercuten y transgreden la propia identidad, conllevando al ser humano a un alineamiento social y alienación de su propia existencia. Produciendo por ello discursos, imágenes, y representaciones que fortalecen una economía cognitiva ya que no se produce un cuestionamiento y análisis de las problemáticas institucionales; por ende la práctica busca en cierta medida originar en los sujetos una afectación que los conduzca a un mejoramiento social, personal y educativo.

METODOLOGÍA: La investigación realizada en el Colegio Cooperativo de Bucaramanga posee un diseño Cualitativo de fundamento epistemológico de “enfoque hermenéutico”, empleando una metodología etnográfica; la muestra fue escogida

aleatoriamente, la investigación se desarrolló en 2 pasos. Primero se efectúa una aproximación inicial, acompañada de una observación específica y se detecta la problemática anteriormente mencionada (práctica anterior); segundo, se efectúa el análisis y recolección de información para la construcción del problema (fase 2). Se emplearon como instrumentos: las

observaciones, grupos de discusión, encuestas y talleres; estas actividades se hicieron con el propósito de que el estudiante tuviera un espacio de reflexión y concientización con respecto al manejo institucional, personal y social. Todo este proceso se encamina a la recolección de datos significativos (imaginarios, representaciones, discursos), que permitan evidenciar el constructo colectivo que tienen dichos sujetos con respecto al concepto agresión y sus diversas representaciones. ¿Qué tan paradójico es que al rechazar una postura o actitud diferente a la que imparte la institución o algún superior, el sujeto se vea en la necesidad de limitar y confinar aquello que piensa y desea? ¿Qué tan funcional puede llegar a hacer la agresividad en los contextos educativos? ¿Qué posibles mecanismos agencia a que la pulsión agresiva configurada en nosotros mismos se distorsione y opte por formas de violencia? ¿En que grado podríamos afianzar que los actos violentos perjudican la dinámica social e institucional?

CONCLUSIONES: Los jóvenes se ven involucrados en un sin número de situaciones conflictivas, pues argumentan falta de afecto, además de las inadecuadas relaciones comunicativas que han conllevado a que se presenten constantemente aspectos como la violencia intrafamiliar, la agresión, la baja tolerancia a la frustración entre otros; en tanto estos sujetos sociales se configuran dentro de un contexto patriarcalista, influenciado principalmente por la norma coercitiva, que impide al joven la libre expresión de su identidad y actuación. En dicho Colegio (Cooperativo de Bucaramanga) se configura un sin número de significados del mundo juvenil, donde predominan las alianzas que establecen con sus pares, pero también presentan incertidumbre, falta de interés por el estudio, agresión, inconformismo institucional y social, produciendo por ello conflictos consigo mismo y el mundo adulto.

ANEXOS: Se encuentran 7 anexos; entre los cuales se destaca: 1 taller sobre el concepto de catarsis conflicto intrapersonal, 1 taller sobre la sexualidad su interpretación y la manera de abordarlo personal y culturalmente, 1 taller sobre el poder simbólico que ejerce el proceso pedagógico, 1 formato de historia clínica, 1 encuesta hecha a docentes, 1 encuesta hecha a estudiantes, 1 categorización de consulta psicológica.

EDU-04-26

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO

INSTITUCIÓN: Colegio Militar General Santander

AUTOR: BAYONA BAYONA, Claudia Patricia
DIRECTOR/SUPERVISOR: ZARATE DURÁN, Jorge
Alberto **FASE:** 1 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Militar de Santander, Agresividad, Creatividad, Bajo rendimiento académico, Problemáticas.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo percibir, analizar y documentar de un modelo estructural y articulado, los campos de mayor interés, preocupación o dificultad que demanda la intervención desde la psicología educativa, haciendo conexión con el desarrollo del pensamiento creativo. La población está conformada por estudiantes de sexto a undécimo grado, docentes de las diferentes áreas e instructores militares pertenecientes al colegio. La investigación es de tipo cualitativo con corte etnográfico, percibiendo la realidad de los actores involucrados en la dinámica institucional, a partir del diseño de talleres con técnicas de sensibilización y estrategias de tipo formativo. Se espera obtener los resultados desde la exploración de problemáticas y su documentación, lo que permitiera dar viabilidad al proyecto.

FUENTES: Se consultaron 11 fuentes: travesía creativa, pensamiento crítico, 2 libros;

acción lenguaje y pensamiento, 1 libro; Poder y justicia en la escuela colombiana, 1 libro; Desarrollo humano, 1 libro; Problema y pensamiento, 1 documento; Conocimiento como diseño, 1 documento; El líder se hace, 1 documento; Psicolinguística, 1 documento; Diccionario de filosofía, 1 tomo; Diccionario de psicoanálisis, 1 tomo.

CONTENIDO: Dentro del desarrollo de la práctica en psicología educativa se ha llevado a cabo la exploración de problemáticas, cumpliendo el objetivo que se plantea dentro de esta fase, que apunta a analizar y percibir de un modo estructural las dificultades o preocupaciones que demanda el colegio actualmente. Dentro de esta exploración, se hace referencia al bajo rendimiento académico, a la agresividad detectada en las relaciones establecidas por sus integrantes y a la forma como se

maneja el respeto y el castigo para ganar poder y autoridad del otro. Se perciben tales problemáticas desde un pensamiento creativo, utilizando el pensamiento divergente como alternativas para percibir los problemas de manera diferente, sin ser estos un obstáculo para el desarrollo del pensamiento y los procesos cognitivos, sino como oportunidades para ampliar la visión de lo que se conoce actualmente como censurado. Las problemáticas se rastrean a partir de unos conceptos que facilitan la contextualización de estas; se trabaja desde BRUNER, ALDANA, CAJAI

entre otros, ampliando la panorámica de lo que la institución demanda como problemas y la observación a través del saber psicológico. Los conceptos manejados son: Pensamiento y lenguaje (BRUNER 1984) como herramientas fundamentales del ser humano para evocar recuerdos, imágenes, sonidos y poder expresarlos, ya sea a través del discurso o comportamiento. Desarrollo (PAPALIA 1997), como el proceso que todos los seres humanos llevan a cabo para generar herramientas y enfrentarse a la diversidad social y cognitiva que se confrontan de acuerdo a su crecimiento. Creatividad (ALDANA 1998), como la manera especial de pensar, sentir y actuar que produce un logro original, desarrollando un pensamiento divergente que vaya más allá de la lógica formal. Agresividad (Diccionario Psicoanálisis), como tendencias que se actualizan en conductas dirigidas a dañar a otro o a destruirlo o humillarlo, teniendo en cuenta los estímulos aversivos como el sufrimiento físico, temperaturas elevadas, malos olores entre otras. El proyecto se orientó desde una serie de preguntas en las que resaltan las dirigidas a indagar ¿hasta qué punto la institución educativa legitima la agresividad y posiciona el bajo rendimiento académico desde una posición social para que esta sea aceptada?

METODOLOGIA: La muestra seleccionada fueron 10 estudiantes conformados en grupos mixtos de cada grado (sexto a undécimo) entre los 12 -20 años de edad, 11 docentes pertenecientes a las diferentes áreas entre los 30 - 50 años de edad y 6 instructores militares. Se propuso una investigación de tipo cualitativo con corte etnográfico, percibiendo la realidad de los actores involucrados directamente con la dinámica institucional. Se utilizaron observaciones directas, encuestas y entrevistas semi- estructuradas contextualizando con la revisión de documentos; la estructura y diseño de los talleres se enfocaron a la sensibilización y exploración de problemáticas detectadas, que pueden generar desequilibrio en la dinámica dentro del colegio.

CONCLUSIONES: A partir de la investigación se explora y se analiza las diferentes problemáticas detectadas en la institución educativa, documentándolas desde un desarrollo de pensamiento creativo; generado este, como la oportunidad de percibir tales problemáticas desde diferentes perspectivas, sin obstaculizar el pensamiento y el cuestionamiento constante frente a estas. Se retoman los imaginarios y creencias frente a la disciplina, bajo rendimiento académico percibidas como generadores de respeto y autoridad, realizando un proceso metacognitivo, frente a su rol pedagógico y su influencia en el desarrollo integral de los estudiantes.

ANEXOS: Dentro de estos se encuentran los diseños de los talleres realizados, las encuestas y entrevistas frente a la percepción del bajo rendimiento académico y la matriz de las asesorías psicológicas.

EDU-04-27

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: CREATIVIDAD DESDE EL PENSAMIENTO COMPLEJO

INSTITUCIÓN: Colegio Técnico Industrial José Elías Puyana Sede B
Floridablanca. **AUTOR:** ORDÓÑEZ ORTIZ, Marcela Johanna

DIRECTOR / SUPERVISOR: ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto

FASE: 1 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Técnico Industrial José Elías Puyana Sede B Floridablanca, Pensamiento Complejo, Creatividad, Relaciones Interpersonales, Familia.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo desarrollar el pensamiento complejo posibilitando la aparición de la acción creadora en docentes, directivos y estudiantes. Se trabajó con 150 niños y niñas cuarto, quinto y sexto grado entre los 9 y 14 años de edad, con 23 acudientes y 12 maestros, pertenecientes a la sede B del Colegio Técnico Industrial José Elías Puyana Floridablanca. Se propuso una investigación cualitativa-hermenéutica siguiendo un procedimiento de indagación, análisis, documentación y focalización, a través de observaciones, diarios de campo, talleres, entrevistas semiestructuradas y asesorías psicológicas. Los resultados obtenidos incluyen: noción de problema que poseen padres de familia, estudiantes, directivos y maestros, y posición que estos agentes ocupan respecto a los problemas que enuncian.

FUENTES: Se consultaron 10 fuentes: Pensamiento Complejo, 2 libros, 1 documento; Creatividad, 1 libro, 1 Informe de Subproyecto, 1 Informe de Práctica; Familia, 1 libro; Lenguaje, 2 libros; Pensamiento, 1 libro.

CONTENIDO: ¿Qué función cumple el pensamiento complejo en los procesos creativos que amplían la comprensión de realidades diversas por parte del sujeto?. El referente teórico contempla la concepción de GONZÁLEZ, S (1997) en torno a

Edgar Morin, acerca de pensamiento complejo, que es en esencia el pensamiento que integra la incertidumbre y es capaz de concebir la organización, capaz de religar, de contextualizar,

de globalizar, pero, al mismo tiempo de reconocer lo singular y lo concreto. Existen tres principios enunciados por MORIN, E (1998) que posibilitan pensar la complejidad: Dialógico, de Recursividad Organizacional y Hologramático. El principio Dialógico trata de dos principios que en apariencia parecen contrarios pero son complementarios ya que la existencia de uno está ligada al otro, son indisolubles para comprender una misma realidad. El principio de Recursividad Organizacional tiene en cuenta la existencia de productores y productos, siendo los productos al mismo tiempo productores, y los productores productos, de tal forma que existe una recurrencia, un ir y venir. El principio Hologramático enuncia la presencia del todo en las partes y de las partes en el todo. Una pensamiento complejo hace posible una mirada de las problemáticas que presenta la institución desde otra perspectiva donde podemos encontrar lo nuevo, lo no pensado, lo insólito, lo inesperado, donde se encuentra *La Creación*. RODARI, G (1973) expone el concepto de creatividad a través de binomios fantásticos; donde para que se suscite una creación es necesario que dos tendencias sean extrañas y/o contrarias una de la otra de tal forma que nazca una lucha, y no permita la calma, para que se produzca algo insólito e inesperado. Este concepto de creatividad se asocia al principio dialógico del pensamiento complejo de Morin, donde como se menciona con anterioridad es imprescindible la presencia de dos principios aparentemente antagónicos, que vistos como unidad son complementarios, con los cuales se tiene una visión más amplia de la realidad, expresado en palabras de Morin “Orden y Desorden son dos enemigos: uno suprime al otro pero, al mismo tiempo, en ciertos casos, colaboran y producen la organización y la complejidad”. De manera similar KOESTLER (1981) define creatividad como la “Percepción de una situación o de una idea en dos planos que habitualmente son incompatibles”. ¿Cuáles son las necesidades y prioridades de intervención que señala la institución en el campo de la psicología educativa? ¿Cuáles son campos problemáticos en los que es pertinente documentar y focalizar?

METODOLOGÍA: La investigación es de enfoque cognitivo, de tipo cualitativo-hermenéutico, se realizó con 150 niños y niñas cuarto, quinto y sexto grado entre los 9 y 14 años de edad, con 23 acudientes y 12 maestros: hombres y mujeres, todos pertenecientes a la sede B del Colegio Técnico Industrial José Elías Puyana Floridablanca. El procedimiento que se llevó a cabo dentro de la investigación fue de indagación, análisis, documentación y focalización a través de observaciones, diarios de campo, talleres, entrevistas semiestructuradas y asesorías psicológicas.

CONCLUSIONES: Los resultados obtenidos fueron: nociones de problema que poseen padres de familia, estudiantes, directivos y maestros además la posición que estos agentes ocupan respecto a los problemas que enuncian. Dentro de los resultados se encuentran

también creaciones de historias por parte de los niños, nociones de pensamiento complejo de maestros y localización de problemáticas en la institución teniendo en cuenta diferentes ejes: docentes, padres, directivos, servicios generales y estudiantes.

ANEXOS: Se encuentran anexos: Talleres de Indagación de Problemáticas, 11 talleres; Taller de pensamiento complejo, 1 taller; Talleres de Creatividad, 2 talleres; Asesorías Psicológicas, 42 asesorías a estudiantes, 23 asesorías a acudientes.

EDU-04-28

FECHA : Noviembre de 2004

TÍTULO: PROGRAMA DE SEXUALIDAD Y AFECTIVIDAD
FUNDAMENTADO EN LA DINAMICA DE LA ENSEÑANZA PARA LA
COMPRESIÓN. **INSTITUCIÓN:** Institución Educativa las Américas.

AUTOR: FORERO CAMACHO, Mónica Jacibe

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZÁRATE DURÁN, Jorge
Alberto

FASE: 2 de
6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y pensamiento, Institución Educativa las Américas, Enseñanza para la comprensión (EPC), Sexualidad, Cultura, Problematización.

DESCRIPCIÓN: El proyecto se encuentra en la segunda fase, que tuvo como objetivo propiciar la emergencia del problema de investigación desde la lectura de las series institucionales, identificando la posición que tiene el sujeto en el sentido del problema a partir de la pregunta vinculada al concepto. El acercamiento se hizo a una población de

150 estudiantes del grado séptimo con edades comprendidas entre los 12-15 años y 37 profesores de la institución; desde un enfoque Hermenéutico-Interpretativo donde, luego de identificar un imaginario del cuerpo y la sexualidad centrado en lo funcional y anatómico se realizó una revisión conceptual fundamentada en los postulados de Freud,

haciendo un acercamiento desde la dinámica de la Enseñanza para la Comprensión.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: visión psicoanalítica de la sexualidad, 3 libros; la comunicación no verbal, 1 libro; Enseñanza para la Comprensión, 1 libro; desarrollo de autonomía moral, 2 artículos.

CONTENIDO: Según PERKINS (2000), en la medida en que se busca enseñar para la comprensión lo importante no es solo que los aprendices sepan sino que piensen a partir de lo que saben, es decir que se logre un acercamiento tal al conocimiento que les permita un desempeño flexible o manejo constante frente al mismo. Al hacer referencia a la sexualidad se retoman los postulados de FREUD, S (1969), quien afirma que desde la infancia, el ser humano tiene una sexualidad que le abarca, es decir que no es un componente que aparece en la pubertad, sino que por el contrario hace parte de la vida de cada individuo, especificando que en principio no se experimenta de la misma manera que en la edad adulta, en la cual la reproducción y el goce sexual tienen el carácter primordial. Así mismo FREUD, S (1969) presenta en su texto “El malestar en la cultura”, una de las estructuras de la dinámica psíquica denominada “Ello”, la cual está regida por el principio de placer y busca satisfacer los deseos inconscientes o de contenido libidinoso formados por el “Yo” y el “súper-yo”, cuando estos son presentados de manera amenazante y deben ser distorsionados o reprimidos para que permitan una participación en el medio cultural. El mundo cultural a su vez está representado a su vez por normas y leyes que son legitimadas desde los valores, los cuales se presentan como mecanismos para regir el comportamiento social PINEDA, D (2000) y que deben ser igualmente puestos en discusión para llegar a una capacidad autónoma de ver el papel de la norma, visto de esta manera, la Enseñanza para la Comprensión como herramienta de trabajo según PERKINS, D (2000) permite profundizar en la perspectiva con la cual los estudiantes y los docentes de la Institución Educativa “Las Américas” se presentan frente a la sexualidad en la cotidianidad; es decir, en el mundo cultural, el permitir la comprensión de su sentido emocional y afectivo en un ambiente social y cultural que le demanda responsabilidad a la hora de asumir su dimensión sexual por lo cual se evidencia la importancia de revisar estos aspectos de manera constante, por medio del proyecto de investigación permitiendo a la Institución Educativa Las Américas, la posibilidad de ser el único centro educativo preocupado por la sexualidad de sus estudiantes no solo en el carácter reproductivo de la sexualidad sino que incluya lo erótico, estético y el deseo desde la dinámica de enseñar para comprender. FREUD, S (1969) plantea la sexualidad y todo lo que ella implica, ¿por qué trabajar con los adolescentes en la sexualidad?, ¿cuáles son los componentes culturales que determinan el actuar en cuanto a la sexualidad?, ¿son realmente impuestos o son un gran deseo colectivo de realizarlos?, ¿qué características tendría una persona que se encuentra equilibrada en cuanto a su sexualidad desde las dinámicas psíquicas?, a partir de estos surgen otras preguntas como la posibilidad no de crear un puente comunicativo en la institución sino la necesidad en cada uno de los agentes de que este se construya, para

que ellos mismos lo establezcan.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada, conformada por una población de 150 estudiantes de grado séptimo con edades comprendidas entre los 12-15 años y 37 profesores

de la Institución entre las edades de 35 y 50 años de sexo femenino y masculino, cuya elección se dio a partir de la demanda solicitada por la institución. La investigación que se adelanta es de carácter cualitativo, con un enfoque Hermenéutico-Interpretativo, con el propósito de identificar a partir de los imaginarios y acontecimientos el sentido que representa el problema para la institución, permitiendo de tal manera indagar sobre la lógica del problema y su debida pertinencia y compromiso con el sujeto y posicionamiento del saber psicológico.

CONCLUSIONES: Se encuentra cómo los mismos docentes saben del componente erótico, emocional y del deseo que implica la sexualidad pero no se presenta de manera muy explícita un desempeño flexible frente al mismo, a su vez los estudiantes asumen una actitud de impotencia al presentar sus inquietudes y encontrar respuestas que no terminan de resolver lo que están sintiendo. Es posible inferir que el acercamiento que se le hace a la sexualidad está mediado por los prejuicios y posibles medios que los docentes pueden tener en cuanto a su propio desarrollo psicosexual.

ANEXOS: 3 Dispositivos del grupo de discusión con docentes, 4 dispositivos del programa de sexualidad para estudiantes de 7° de la Institución Educativa Las Américas, 2 dispositivos de trabajo en equipo, desarrollados como actividades complementarias con estudiantes de 10° y 11°, 1 dispositivo para padres de familia de estudiantes de preescolar y una presentación breve de los casos atendidos en asesoría individual.

EDU-04-29

FECHA: Noviembre de 2004.

TITULO: LOS IMAGINARIOS QUE TIENEN LOS PADRES Y DOCENTES SOBRE LA AGRESIVIDAD Y LA SEXUALIDAD DE LOS NIÑOS PREESCOLARES DEL JARDÍN INFANTIL JHON F. KENNEDY.

INSTITUCION: Jardín infantil John F. Kennedy.

AUTOR: ACEVEDO VILLARREAL, Laura Azucena.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZÁRATE DURÁN, Jorge Alberto. **FASE:** 1 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVA	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Jardín infantil John F. Kennedy, Agresividad, Violencia, Sexualidad, Imaginarios.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo explorar los imaginarios que existen respecto a la problemática de agresividad y sexualidad de algunos preescolares del jardín Infantil Jhon F. Kennedy, mediante el discurso de Docentes y Padres de Familia. La población estuvo conformada por 230 personas participes de la comunidad educativa y con edades que oscilan entre 3-6 años los alumnos, 16-50 años los Padres de Familia y 20-40 años las Docentes. El procedimiento se realizó en: siete sesiones lúdicas, observación y entrevista a los actores de la comunidad educativa, que dio como resultado falta de interés de los Padres, figuras de autoridad basadas en la vigilancia y control, resistencia dada por un anclaje a los paradigmas de la educación, niños moldeados.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Imaginarios de la infancia, 1 tesis; Violencia en la escuela y el entorno social, 1 libro; Sociedad y sexualidad, 1 Tomo; El juego, porque los adultos necesitan jugar, 1 libro; Manual de Psicología y Psicopatología Dinámica, 1 libro; Vigilar y castigar, Nacimiento de la Prisión, 1 libro; 2 artículos de internet.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación aborda la minoría de edad, como una determinación de “necesidad de protección”, lo cual da por supuesto que es el adulto quien entra a dirigir al sujeto que necesita ayuda y protección, ya que son seres indefensos” (OBREGON, 2004). Retomar los discursos generados de esta situación y las mismas expresiones de los niños, muestran como el material que ellos perciben esta siendo organizado de manera diferente a como lo está transmitiendo el profesor y los padres. Es decir, se toma al preescolar como un sujeto que necesita ayuda para todo lo que remite directamente a la minusvalía para defenderse por sí mismo, el niño obedece a las expectativas del adulto y su discurso de argumentación esta minimizado en la bondad y la caridad para con él. Por tal razón, los niños obedecen a un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, los sentimientos y los aspectos cognitivos están presentes y configuran parte del ámbito educativo. A su vez, están ligados a las situaciones familiares de cada alumno, docente y ámbito social de la escuela (FERNANDEZ, 1991). Así mismo, en el ámbito educativo, a través de la imitación y/o desarrollo defensivo de los sujetos, se presenta el fenómeno de

observación cotidiana, como la violencia presente en los escalones más altos de una institución, supongamos en el estamento directivo de una escuela, o a nivel de los padres en una familia, que termina manifestándose además en el comportamiento de los niños (1998 – Internet: www.sociologiaclinica.com). Se considera a la agresividad como una forma de respuesta del Yo ante cualquier amenaza y en este sentido tendría el carácter de un mecanismo de autopreservación que junto con los impulsos amorosos sirve de motor

del desarrollo y de base para la sublimación. Si bien no siempre toma la forma de una exteriorización agresiva, dado que puede quedar restringida al ámbito de la infancia y los deseos, se entiende como saludable la expresión de cierta cuota de agresividad acorde con cada uno de los niveles evolutivos. Permite hacer frente a las contrariedades, compartir sanamente, manejarse en el mundo externo y afirmar que hay una propia identidad. En el plano de lo subjetivo y aunque implique cierto grado de destructividad, apunta fundamentalmente a anular aquello que se vive como un ataque o amenaza de ataque por parte del otro, que junto con los impulsos amorosos sirve de motor del desarrollo y de base para la sublimación (BRAINSKY, 1986). La violencia se vincula con los conceptos de fuerza y poder. Se toma el poder como una batalla perpetua, que más que una posesión es algo que se ejerce en una red de relaciones, que invade, que pasa sobre los que no tienen, a través de ellos y apoyándose sobre ellos (FOUCAULT, 1984). La explicación psicoanalítica de la agresividad plantea en el ser humano la existencia de dos instintos: uno que tiende a conservar la vida y empuja al hombre para luchar por su realización, llamado Eros, y el otro antagónico tendiente a disolverla y devolverla a estados primitivos llamado Thánatos o instinto de muerte; este instinto actúa inconscientemente en el hombre y parte de este instinto se orienta contra el mundo exterior manifestándose como agresividad y destrucción, como un mecanismo que le permite defenderse de la propia destrucción (FREUD, 1930). En ésta línea entonces se puede afirmar que la violencia apunta a un desequilibrio de fuerzas donde el más fuerte abusa del más débil; además, existen diversas formas de violencia: social, política, institucional, familiar y hasta sexual. La familia, la escuela, las cárceles, las fábricas y los psiquiátricos, M. Foucault las llamaba instituciones disciplinarias. Es así, que al no prevenir en los actores del contexto educativo, la sociedad internaliza en los indefensos conceptos inadecuados que influyen en el desarrollo normal del niño (CONAPO, 1982). Freud despierta en la cultura que los niños y niñas tienen su carácter de seres humanos con deseos, pasiones, amores y odios. Además, ¿podría ser cierto que los preescolares se pelean y juegan sin fantasías aparentes?; quizá lo sería para el discurso de aquellos que no lo detectan. Los niños viven sus primeras experiencias de pelea y persecución con los padres o cuidadores. Empiezan cuando ya son capaces de caminar; pero esto, no es una verdadera lucha, solo es un juego” (TEER, 2000).

METODOLOGIA: La población seleccionada fueron 230 personas (niños y niñas, hombres y mujeres) de edades 3-6 años, los estudiantes, 16-50 años los padres de familia y 20-40 años las docentes, los cuales pertenecen al Jardín Infantil Jhon F. Kennedy. Se propuso una investigación basada en técnicas como la entrevista y la

observación. La investigación se desarrolló mediante la exploración e interpretación de los discursos de las Docentes y Padres de Familia, respecto a los imaginarios que éstos tienen sobre los conceptos de

agresividad y sexualidad. Se emplearon como instrumentos un formato de entrevista, la observación y siete sesiones lúdicas.

CONCLUSIONES: La investigación devela la presencia de conductas agresivas en algunos niños identificadas no solo en las relaciones entre pares, sino además, en la relación entre padres e hijos y en la relación entre padres y docentes. En el contexto escolar, el imaginario sobre agresividad, está dirigido a pensarlo desde el *acto agresivo* (lo visible), el golpe, los empujones, las patadas, los gritos, el insulto, los mordiscos; también, es visto como una *consecuencia*, el resultado de lo vivido, el reflejo del trato dado en la familia y de la violencia vivida en el país, influencia de muchos factores: medios de comunicación, sociedad, familia, entorno; y también, como una actitud involuntaria. Para la institución educativa, las conductas agresivas deben ser eliminadas, puesto que sus percepciones están inclinadas al simple acto de agredir, por tal razón, no tienen valor de ser dentro de la institución y su desarrollo causa un desequilibrio en las dinámicas escolares, además de ser una comunidad dirigida por religiosas. Además, el *Castigo*, un medio pensado pero común, es empleado por los adultos para reprimir este tipo de conductas en los niños, y no solo es evidenciado en el contexto escolar, sino además, se presenta en el entorno familiar, donde al niño se le hace ver la agresividad como un acto malo, que de realizarse, conlleva la aparición de conductas correctivas, agenciadas a través del castigo, el grito, o en algunas ocasiones, del golpe que en su trasfondo, es tanto igual de agresivas a las conductas desarrolladas por el niño y que por ende debe corregirse. Por otro lado, la figura del Psicólogo educativo, es introyectada por el cuerpo docente como un agente que vigila y controla, lo cual se dio a partir de un suceso dentro de la institución.

ANEXOS: Se incluyen 6 anexos que son: Taller Tu y Yo, Asamblea familiar, Autoconocimiento y catarsis, Entrevista a docentes, Discursos visualización de personajes, Dinámica lluvia de ideas.

EDU-04-30

FECHA: Noviembre del
2004

TITULO: BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO Y FRACASO ESCOLAR
ALREDEDOR DE LA DINÁMICA APRENDIZAJE-ENSEÑANZA Y

DESARROLLO. INSTITUCIÓN: Programa de Acompañamiento Académico.
Universidad Pontificia Bolivariana. Bucaramanga.
AUTOR: CASADIEGOS LUNA, Ronald Hernando.
SUPERVISOR: ZARATE DURÁN, Jorge
Alberto.

FASE: 3 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVE: Psicología Educativa, Lenguaje y pensamiento, Programa de Acompañamiento Académico, proceso Enseñanza – Aprendizaje, tres dimensiones (epistemología, psicología, pedagogía), Problematicación.

DESCRIPCION: El objetivo de la tercera fase es la documentación conceptual del problema de investigación, a través de la recopilación de los conceptos construidos en fases anteriores del proyecto, y de la problematización de las causas planteadas por la institución, teniendo en cuenta los aspectos epistemológicos, psicológicos, y pedagógicos, del proceso enseñanza aprendizaje que se maneja en la dinámica de clase de la UPB. La población estuvo conformada por 14 estudiantes tutores pertenecientes a últimos semestres de diferentes carreras y un grupo de 30 estudiantes del semestre de inducción de la Universidad. Se propuso una investigación cualitativa de corte etnográfico siguiendo como procedimiento: la observación, y la recapitulación de conceptos; para luego soportar el problema con base a un marco conceptual.

FUENTES: se consultaron 6 fuentes: Donde y como se aprende, temas de Psicología educacional, 1 libro; La educación puerta de la cultura, 1 libro; Educación - disciplinas y saberes, 1 libro; Pensamiento, 1 libro; Enseñanza – aprendizaje, 2 libros.

CONTENIDO: Dentro de las instituciones educativas existe un espacio en donde se desarrollan diferentes dinámicas, que determinan una cultura y que a su vez son el producto de la misma, este espacio es el Aula de clase, que se visualiza no como cuatro paredes de un salón, sino como el lugar de reunión de maestros y alumnos en torno al saber (BRIONES, G. 1996), en donde se presentan diferentes procesos de orden epistemológico, psicológico, pedagógico y social. Para el estudio acerca de cómo el estudiante concibe el conocimiento dentro de una dinámica de enseñanza-aprendizaje, se hace necesario partir de los elementos fundamentales de este proceso; el sujeto que aprende, reconoce aquellos aspectos relativos a su desarrollo cognitivo, sus esquemas de conocimiento, así como también los saberes previos con los cuales este se aproxima y opera los objetos. CHEVALLARD (1985), habla del saber escolar, que le permite al estudiante desde su saber cotidiano, comprender el saber académico y acceder a él; todo

esto a través del desarrollo del pensamiento (ZUBIRIA, M. y J. 1992) que se compone del pensamiento nocional, el conceptual y el categorial, permitiendo la construcción del conocimiento, que son mediados por los estilos de

pensamiento (STERNBERG, R.1999). Segundo, el objeto a ser aprendido, implica reconocer las particularidades físicas, químicas, sociales, culturales, etc.; puesto que los objetos generan diversas perturbaciones y exigencias a quienes procuran aprehenderlos. Tercero, el contexto, permite acceder a los objetos ya que es el escenario de desarrollo de la acción donde Sujeto – Objeto interactúan y se coaccionan para significar, resignificar o dar sentido a la experiencia. La universidad como ente educativo e institucional demanda un conocimiento crítico – reflexivo que se debata en la novedad y que gire en torno a problemas factibles de discusión, puesto que estas serian las herramientas que permitan al estudiante adquirir un conocimiento complejo, lo cual es importante pero no suficiente, debido a que en muchos de los casos, la universidad se deja atrapar o limitar de la pedagogía tradicional escolarizada, empezando así a establecer un proceso de aprendizaje que continuamente se encamina a la simple y llana reproducción de saberes curricularizados dentro de un pensum que aparentemente brinda todas las habilidades ideales que debe poseer el estudiante y que supuestamente lo llevan a la consecución de logro, pero que a la hora de la verdad, se quedan en solo un deseo de cambio. Hasta este momento no existe ningún tipo de análisis crítico del fenómeno educativo, pero cuando este modelo no obtiene los resultados esperados por la Institución y por el contexto en el que se encuentra inmersa (buen rendimiento académico valorado por las notas cuantitativas); el aprendizaje y la enseñanza se convierten en focos de investigación para encontrar el por qué del bajo rendimiento académico de los estudiantes. Se inicia entonces, toda una indagación sobre las causas que posiblemente están generando el problema, encontrando que la dificultad radica en los malos hábitos de estudio, en la falta de motivación, en la falta de adaptación al nuevo ambiente universitario; ideas e imágenes que centran la búsqueda en el hallazgo de un culpable, encontrando la conducta del estudiante como el mayor responsable del problema, y obviando la construcción de preguntas sobre el conocimiento y los procesos cognitivos.

METODOLOGÍA: El diseño metodológico de la investigación es de tipo cualitativo con un enfoque etnográfico. Se pretende construir un referente conceptual que soporte el problema de investigación que desde el PAC se determina como el bajo rendimiento académico y la deserción escolar y que permita explicar y comprender qué factores determinan esta problemática. La población con la cual se trabajó son los estudiantes del semestre de inducción y el grupo de estudiantes tutores pertenecientes al PAC, ya que estos se encuentran en constante relación con el proceso de enseñanza aprendizaje que demanda la formación académica y así también ofrecen un panorama

global de la situación que se vive en el proceso. La investigación se desarrolló en 4 momentos que comprendieron: la observación, exploración, apertura de espacios participativos y de opinión crítica, actividades propuestas con relación al bajo rendimiento académico. Se empleó como instrumentos el diálogo, la opinión, el debate, actividades de formación en pensamiento crítico (taller,

mesa redonda, seminarios), análisis y reflexión sobre el proceso de enseñanza aprendizaje.

CONCLUSIONES: La tendencia general que se evidencia en la Universidad Pontificia Bolivariana está dada en la visión de que el estudiante es un simple reproductor de conocimiento que brinda el docente, más no un agente generador de nuevo conocimiento, por lo que el proceso de enseñanza aprendizaje se relaciona más comúnmente con el logro parcial de un examen o de un trabajo de orden académico, que responda a la consecución de una nota, más no a la formación de un conocimiento basado sobre uso de conceptos. La educación, debe tener presente tres fundamentos para su desarrollo: un fundamento epistemológico relacionado con la naturaleza del saber que se enseña; uno psicológico relacionado con lo que implican los procesos cognitivos que se requieren para enseñar y aprender ese determinado saber; y por último uno pedagógico, en donde se deben tener en cuenta las características de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se manejan dentro del aula.

ANEXOS: En el proyecto de investigación se encuentran como anexos las actividades que se adelantan por cada campo de acción.

EDU-04-31

FECHA: Noviembre de 2004

TITULO: DESARROLLO MORAL Y LA CONSTRUCCION DE ARGUMENTOS

INSTITUCION: Seminario Conciliar San Pio X

AUTOR: PINILLA PINZON, Edgar Giovanni

DIRECTOR / SUPERVISOR: ZARATE DURÁN, Jorge Alberto

FASE: 2 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Seminario Conciliar San Pio X, Desarrollo Moral, Construcción de Argumento, Atmósfera Moral,

Conciencia moral autónoma.

DESCRIPCION: La investigación en su segunda fase tiene como objetivo construir el problema referente a la atmósfera moral que brida la institución, de la cual depende el

desarrollo moral del estudiantado. La población se conforma por 11 educadores, 39 educandos y 25 padres de familia; desde estos tres campos de acción, se exploró la forma como se piensa y se actúa moralmente en la institución, con el fin de enriquecer el problema, ilustrarlo conceptualmente desde un nuevo orden social a partir del saber psicológico, buscando que la comunidad educativa lo comprenda para así promover una mayor disposición de parte de esta, frente a intervenciones orientadas hacia la construcción de una atmósfera que estimule el desarrollo moral y la autonomía en educandos.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Psicología del Desarrollo Moral, 1 libro; La Construcción de la Personalidad Moral, 1 libro; El Análisis de Dilemas Morales, 1 libro; Teoría de la Argumentación, 1 libro; Vigilar y Castigar, 1 libro; El Lenguaje y el Pensamiento,

1 artículo; Explorando el País de la Moral, 1 artículo; Itinerario para operar la

Problematización, 1 guía de trabajo académico.

CONTENIDO: El campo de análisis referente a la atmósfera moral de la institución es abordado desde la teoría del Desarrollo moral de KOHLBERG (1969), quien postula que dicho desarrollo no solamente depende de la estimulación definida en términos cognitivos, sino también a nivel social, el que se da a partir de la interacción social y de la toma de decisión moral, del diálogo moral y de la interacción moral. Acciones que tienen lugar dentro de una atmósfera moral constituida entre otros elementos, por las oportunidades de toma de rol que se le ofrece a la comunidad educativa, oportunidades que en este caso se ven limitadas por prácticas que evidencian el predominio institucional convencional. Según PUIG, J. (1996) este vendría siendo un paradigma de la educación moral como socialización en el que se “debe “ insertar o ajustar a los individuos en la colectividad a la cual pertenecen. Esta postura institucional no estimula la crítica necesaria de los valores morales, en el sentido que lo postula PINEDA, D. al citar a NIETZSCHE (1983) en un llamado de atención que le hace este autor a aquellos que pretenden dogmatizar ciertos valores y responden ante situaciones conflictivas desde una “moral habitual” BERMUDEZ, A. y JARAMILLO, R (2000) autoras que advierten de las limitaciones de este tipo de moral en cuanto a que no guían de manera efectiva las conductas más allá de aplicaciones totalmente circunstanciales basadas en juicios que adolecen de validez y de poder convocatorio.

Es justamente esta debilidad a la que se refiere MONSALVE, A (1992) la que emerge en un argumento poco fuerte, que fácilmente se refuta; en cuanto a este aspecto se puede decir que la mayoría de argumentos contruidos por los estudiantes presentan dicha debilidad, lo cual devela al mismo tiempo, que otro de los componentes de la atmósfera moral como lo es la exposición que ofrece la institución a un estadio moral más alto – no solo de razonamiento, sino también de acciones morales- no está teniendo lugar dentro de la educación moral, ni tampoco la estimulación de experiencias de conflictos cognitivos

que susciten contradicciones internas en la estructura del razonamiento moral de cada individuo y aporten a la construcción de argumentos más eficaces. Para que emerjan estas experiencias de forma provocada y planeada, es necesario que la institución se piense como un dispositivo educativo que estimula el desarrollo moral del estudiantado y que tiene entre sus tareas de formación integral, la formación de seres autónomos, libres y responsables; en efecto sería necesario que sus agentes educativos comprendieran, que el problema inicia su construcción a partir de la relación que se da entre la atmósfera moral institucional, los intereses particulares de cada agente educativo, la influencia que ejercen sobre los componentes de dicha atmósfera, la moralidad habitual desde la que se responde ante situaciones conflictivas y la inconformidad evidenciada tanto en educadores frente a la indisciplina de sus estudiantes, como en estos, frente a lo que denominan una excesiva normatividad, vigilancia, castigo y censura que ejerce la institución, sobre estos; institución que es percibida en los términos planteados por FOUCAULT, M (1984) como una máquina no solo para aprender, sino también para vigilar. Este problema “no es un conflicto o tropiezo que debe ser superado o solucionado de manera práctica” VELASQUEZ E Y OTROS (1993), si no como un orden social de la realidad más allá del sentido común que obliga al pensamiento a movilizarse hacia la reflexión; para así poder establecer una conexión entre la serie de las ideas, a través de la serie de las preguntas, con el propósito de producir un orden de acontecimientos.

METODOLOGIA: Entrevistas y encuestas a los educadores de forma individual, y observaciones de campo de manera grupal; mientras que con los educandos se seleccionaron grupos de 6 personas para conformar por cada salón un grupo de discusión dentro de los cuales se usaban las respuestas escritas de forma individual, la construcción de argumentos, la socialización de estos, la lluvia de ideas, y el debate en torno al campo de análisis que planeaba el taller. Por último se realizaron talleres con 25 padres de familia pertenecientes a la escuela de padres bajo la misma metodología usada con los educandos. En estos espacios no solo se buscaba recolectar la información que diera cuenta de las disposiciones que presenta la atmósfera moral del Seminario Menor, sino también sensibilizar a la comunidad educativa frente al proceso del desarrollo moral.

CONCLUSIONES: La educación moral no esta siendo promovida por el Seminario Menor como proceso de desarrollo moral, sino como un proceso de socialización en el que prima la búsqueda de adaptación por parte del estudiantado, al conjunto de normas

vigentes. La herramienta con la que cuentan los educadores para tal fin, es la moral habitual desde la que sustentan su ejercicio de autoridad, que entre otras cosas, se hace equiparable a la función del mando, la vigilancia y el castigo. Dejando de lado el interés por la formación de seres autónomos, libres y responsables. Tanto la dinámica institucional, como la familiar

en las que se ve envuelto día a día el joven lo hacen ocupar un lugar pasivo de obediencia y silencio, bajo un sistema político autocrático que no permite el debate público, en el que prima un carácter normalizador que fomenta la formación de una conciencia moral heterónoma en el estudiantado.

ANEXOS: Se encuentran 8 anexos: 5 matrices de talleres y 1 de seminario, 1 tabla de asesoría psicológica y una lista de frases alusivas a los principios de convivencia familiar.

EDU-04-32

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: CAMPOS PROBLEMÁTICOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. **INSTITUCIÓN:** Universidad Autónoma de Bucaramanga -UNAB.

AUTOR: RUEDA MARTÍNEZ, Olga Patricia

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZARATE DURÁN, Jorge Alberto

FASE: 1 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVA	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y pensamiento, Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB, Programa de apoyo académico, proceso de enseñanza- aprendizaje, estilos de pensamiento, rendimiento académico.

DESCRIPCIÓN: Indagar las problemáticas, necesidades y prioridades que cada campo de actuación (coordinadores académicos, docentes y estudiantes) percibe con relación al proceso de enseñanza-aprendizaje, a partir de la exploración del fenómeno referente al rendimiento académico. La metodología utilizada en el proyecto de investigación, se basa en el enfoque hermenéutico; pues, se pregunta por el significado que adquiere desde los distintos agentes educativos (coordinadores académicos, docentes y estudiantes) sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. La recolección de la información se realiza a través de la entrevista con cada agente educativo.

FUENTES: consultaron 3 fuentes: psicología educativa, 3 libros.

CONTENIDO: El proceso de aprender supone una movilización cognitiva desencadenada por un interés, por una necesidad de saber SOLÉ, I (1997). La concepción constructivista concibe el aprendizaje como la capacidad de elaborar representaciones personales de un objeto de la realidad o contenido que se pretende aprender por medio de conexiones con el conocimiento previo y los nuevos conocimientos, generando un aprendizaje significativo; pues, se ha construido un significado propio de un objeto de conocimiento; con esto queda claro que el proceso de aprendizaje no se refiere a la acumulación de nuevos conocimientos, sino a la integración, modificación, establecimiento de relaciones y coordinación entre esquemas de conocimientos que se poseen. En el proceso de enseñanza- aprendizaje juega un papel muy importante el docente en la manera de transmitir y construir el conocimiento. El aprendizaje escolar es un proceso activo, en el cual éste se construye, se modifica, enriquece y diversifica sus esquemas de conocimiento con respecto a los distintos contenidos escolares, a partir del significado y sentido que puede atribuir a esos contenidos y al propio hecho de aprenderlos ONRUBIA, M (1997); de esta forma se promueve la actividad mental constructiva del alumno. La construcción de conocimiento en la escuela, implica una participación activa del alumno, un aprendizaje dotado de significado y de sentido, que permitan la revisión, modificación y construcción de esquemas de conocimiento; estos procesos están influenciados por la interacción del profesor y alumnos, la interacción entre los alumnos, la organización y funcionamiento de la institución. A partir de lo expuesto anteriormente, el programa de apoyo académico intenta abordar los factores que influyen de manera directa en el rendimiento académico.

METODOLOGÍA: La población con la cual se está trabajando corresponde a los coordinadores académicos de las distintas facultades, docentes en donde mayor grado de dificultad se presenta y estudiantes escogidos al azar. Se propuso una investigación con enfoque hermenéutico; pues, se indaga por el significado que adquiere el proceso de enseñanza-aprendizaje para cada actor educativo. Se empleó como instrumento la entrevista semi-estructurada con coordinadores académicos y con docentes y estudiantes un encuentro grupal, con el fin de explorar las problemáticas y dificultades que se perciben en el proceso de aprendizaje.

CONCLUSIONES: A partir del trabajo realizado durante el ejercicio de práctica se puede concluir que: al interior de la institución educativa se manejan multiplicidad de saberes de los cuales unos son propios y otros compartidos por las diferentes carreras;

sin embargo, es de cuestionar el abordaje que se da a los procesos cognitivos y las estrategias pedagógicas son manejadas de la misma forma sin tener presente que los estilos de pensamiento son diferentes.

ANEXOS: Se presenta los resultados obtenidos durante la entrevista a coordinadores académicos.

EDU-04-33

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: DISCURSOS QUE CIRCULAN ALREDEDOR DEL SUJETO QUE PRESENTA BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

INSTITUCIÓN: Universidad Santo Tomás - Bucaramanga

AUTOR: DELGADO MORENO, Diana Jimena

DIRECTOR/SUPERVISOR: ZARATE DURÁN, Jorge

Alberto **FASE:** 4 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Universidad Santo Tomás, Rendimiento Académico, Programa de Apoyo Académico Institucional, Diseño Metodológico, Pensamiento.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo rastrear los discursos que circulan alrededor de los sujetos que presentan Bajo Rendimiento Académico, a partir de la interacción con diferentes actores (estudiantes, docentes y directivos de las diferentes facultades) de la Universidad Santo Tomás. El enfoque propuesto es de corte hermenéutico, ya que se pretende comprender el problema de investigación. El procedimiento a seguir es la documentación del problema a partir de la interacción constante con la población a través del trabajo de campo, la recapitulación de los avances obtenidos a lo largo de las fases anteriores, la ampliación del marco conceptual y la elaboración de un diseño metodológico que corresponde a su vez a los resultados de la fase a desarrollar.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: Lenguaje, 1 libro; Pensamiento, 3 libros; Saber Pedagógico, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia con el postulado de VELÁSQUEZ (1993) acerca del concepto del problema sugerido en el artículo Problema y Pensamiento, en el que sugiere la problematización, como una metodología de trabajo que permite al pensamiento superar las dificultades a las que lo han sometido algunas

concepciones tradicionales de problema; así, propone entonces que el problema sea planteado en relación con ideas y acontecimientos, de manera que obligue al pensamiento a pensar, de manera que se desarrolle una capacidad superior en el ser humano. Luego se retoma a ZUBIRÍA (1998) en su libro “Biografía del Pensamiento”, en el cual plantea que es precisamente el Pensamiento lo que hace al hombre un ser superior, distinto de cualquier otra especie de la naturaleza, ya que éste le permite básicamente dos capacidades excepcionales: la representación y la proyección. Continúa con algunos aportes de ECHEVERRÍA (2000) en su libro Ontología del Lenguaje, en el que postula que precisamente el lenguaje es acción, lo cual quiere decir que a través de él, el ser humano no sólo se describe sino crea realidades y da sentido a su existencia y a la existencia misma del universo. Por último, se hace un acercamiento a la manera como se ha venido llevando a cabo la educación, en relación con su compromiso con el conocimiento y la capacidad de desarrollar un pensamiento superior, tomando como referencia la compilación de PINEDA (2001) llamada “Formación del Pensamiento”. Se enuncian investigaciones realizadas en la Universidad Santo Tomás, desde la Práctica Educativa realizada por estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana. La investigación pretende rastrear los discursos que circulan alrededor del sujeto que presenta Bajo Rendimiento Académico.

METODOLOGÍA: La investigación tiene una metodología cualitativa de enfoque hermenéutico; los sujetos de investigación no están establecidos en un número específico, ya que son estudiantes que participan en el Programa de Acompañamiento Académico Institucional, ya sea como monitores o como usuarios de los servicios ofrecidos por dicho programa, un docente consultor por cada una de las Facultades y personas que se relacionan con el Programa, ya sea permanente o esporádicamente. Como herramienta de investigación se utilizan entrevistas semiestructuradas, observaciones permanentes y charlas informales. Segundo, el procedimiento que se llevó a cabo inicia con observaciones focalizadas de los discursos y las disposiciones relacionadas con el Rendimiento Académico, lo cual se complementa con la revisión bibliográfica que permite un acercamiento al concepto de pensamiento y finalmente se elabora un diseño de investigación como herramienta de sentido para la investigación.

CONCLUSIONES: El modo de pensar y actuar de la institución educativa frente al Bajo Rendimiento Académico, se ha legitimado por un conjunto de disposiciones sociales e Institucionales, que no aportan herramientas para pensar el problema desde una lógica que vincule el desarrollo del pensamiento, la naturaleza de los saberes y las

estrategias pedagógicas como elementos fundamentales del acontecimiento académico. Sin embargo, desde la Psicología Educativa se plantea como un problema que compromete preguntas acerca de lo epistemológico, lo psicológico y lo pedagógico y no las capacidades o dificultades de un

estudiante para alcanzar cierto nivel de calificaciones; de esta manera entonces, desde el saber Psicológico, la intervención debe hacerse desde el análisis y la pregunta constante por el conocimiento, más que desde intervenciones basadas en el hacer para obtener una calificación; Es decir, desde esta perspectiva, se hace necesario producir otras lógicas de sentidos para analizarlo y abordarlo.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan el Diseño Metodológico de Investigación, un Diseño de Formación de Monitores, la Relación de Consulta Psicológica Individual.

EDU-04-34

FECHA: Noviembre del
2004

TITULO: INTELIGENCIA LINGÜÍSTICA EN ALTERACIONES DEL
DESARROLLO.

INSTITUCION: Colegio Gimnasio
Aldebarán.

AUTOR: CASTELLANOS USECHE, Leidy Yudibia.

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ,
Sonia **FASE:** 2 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje, Pensamiento, Colegio Gimnasio Aldebarán, Inteligencia lingüística, Alteraciones del desarrollo, Educación especial, Inteligencia.

DESCRIPCION: La investigación se encuentra en la fase 2, su objetivo es estructurar un problema de investigación formulando preguntas que permitan problematizar la inteligencia lingüística en alteraciones del desarrollo en el COLEGIO GIMNASIO ALDEBARÁN. La muestra poblacional consta de nueve niños con alteraciones del desarrollo (autismo, Síndrome Down, Hiperactividad, Parálisis cerebral). La fase de investigación se analiza las ideas, las imágenes, los acontecimientos y estos conllevan

a la construcción del problema.

FUENTES: Se consultaron en total 10 fuentes: Inteligencias Múltiples, 2 libros; Lenguaje, 4 libros; Pensamiento, 3 libros; comunicación no verbal, 1 libro.

CONTENIDO: Según GARDNER (1993), postula que todos los seres humanos son capaces de conocer el mundo de siete modos diferentes las cuales ha titulado inteligencias humanas. Dentro de estas inteligencias se encuentra la Inteligencia lingüística entendida como la capacidad que tienen las personas para usar las palabras de manera efectiva, en forma oral o escrita. Además, implica la habilidad de manipular la estructura del lenguaje, sonidos del lenguaje. Cuando se habla de Inteligencia Lingüística es importante hablar de Lenguaje entendido por BRUNER (s.f), instrumento a través del cual los seres humanos crean, constituyen o estimulan un mundo social que pueden compartir; el lenguaje se convierte en un lenguaje amplificador del pensamiento, inicialmente el lenguaje es empleado como medio de comunicación e intercambio de las relaciones sociales, posteriormente se convierte en una herramienta que determina el comportamiento, el pensamiento se entiende como la capacidad del ser humano para hacer representaciones mentales que le permite conservar lo experimentado de los acontecimientos. STERNBERG (s.f), define la inteligencia como comportamiento adaptativo dirigido a un fin. Es fundamental ver en estos niños el lenguaje no verbal, pues este juega un papel importante; DEVIS (1992), explica cómo los gestos conforman un código que no está escrito que nadie conoce pero que todos comprenden. Los niños con Alteraciones del Desarrollo presentan un lenguaje que les permite comunicarse entre sí, facilitando una mejor interacción con sus compañeros y docentes de la institución. Es importante para la presente fase de la investigación tomar el contenido teórico del documento “problema y pensamiento “quien brinda herramientas conceptuales para la problematización. Al realizar las observaciones, el análisis de los discursos, y la interacción con la institución, se logra extraer las ideas, el acontecimiento logrado problematizar: 1. Develar las características del lenguaje de los niños con Alteraciones en el desarrollo que les permite comunicarse con sus compañeros aunque estas no sean comprendidas por los docentes. 2. Rastrear y analizar las condiciones a partir de las cuales surge la comunicación entre los niños con alteraciones en el desarrollo.

METODOLOGIA: El proyecto de investigación se basa en un enfoque cualitativo de tipo hermenéutico –interpretativo, el cual busca analizar el lenguaje tanto verbal, como no verbal. La muestra seleccionada fueron 9 niños con alteraciones del desarrollo con edades entre 6 y 23 años, entre los cuales se encuentran 6 hombres, 3 mujeres, pertenecientes al Colegio Gimnasio Aldebarán. La investigación se realizó por medio de la observación, actividades lúdicas como el juego, las historietas, cuentos, interacción con la institución. Logrando analizar las ideas, acontecimientos, concepto

imágenes.

CONCLUSIONES: Los alumnos con Alteraciones del Desarrollo, utilizan un lenguaje no verbal el cual les facilita la comunicación con la institución; sin embargo, algunos estudiantes con alteraciones de desarrollo logran comunicarse por medio de un lenguaje

verbal con algunos de sus compañeros, aunque este no sea comprendido por la institución. En estos niños su lenguaje es muy emotivo, expresan lo que sienten aunque sea de forma ininteligible, tienden a manifestar su insatisfacción por medio del lenguaje verbal .

EDU-04-35

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: DESARROLLO MORAL Y CONSTRUCCIÓN DE ARGUMENTOS.

INSTITUCIÓN: Colegio La Merced

AUTOR: MOGOLLÓN DÍAZ, Ingrid Xiomara.

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ,
Sonia. **FASE:** 2 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Colegio La Merced, Desarrollo Moral, Argumentación, Valores, Problema.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo en la fase 2, construir el problema que gira entorno a la moral del Colegio La Merced. La población investigada la conformaron docentes de genero femenino y masculino de diferentes asignaturas de bachillerato, y estudiantes de género femenino de los grados 6°, 7°, 8°, y 9° entre los 10 a 15 años de edad. La metodología utilizada fue una investigación Cualitativa Hermenéutico - Fenomenológico, mediante entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión. Se obtiene como resultado, la construcción del problema.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: Desarrollo Moral, 2 libros; Dilemas Morales, 1 módulo; Teoría de la argumentación, 1 libro; Introducción al Pensamiento Complejo, 1 libro; Informe de Práctica, 1 informe; Investigación Cualitativa, 1 libro.

CONTENIDO: Los aspectos morales siempre han sido objeto de interés y controversia por parte de individuo e instituciones. Constituyen una de sus preocupaciones centrales, indagar sobre la naturaleza de los valores morales y el rol de la educación en el desarrollo

de la moralidad. En este intento de comprender los aspectos morales del comportamiento varios enfoques han enfatizado diversas facetas y factores determinantes de la moralidad,

entre los que se distinguen tres orientaciones teóricas principales: el Enfoque Psicoanalítico, la Teoría del Aprendizaje Social y el enfoque cognitivo evolutivo. O'CONNOR, (1977). *El enfoque Psicoanalítico* se centra en la dimensión del sentimiento y enfatiza los determinantes motivacionales y emocionales. La moralidad es vista como un resultado de la identificación del niño con sus padres y de la consiguiente introyección de normas. *La teoría del aprendizaje social*, se centra en las dimensiones conductuales y enfatiza la acción del ambiente en el desarrollo de habilidades de autocontrol (imitación, refuerzos y castigos, prácticas educativas, procesos de aprendizaje en general. *El enfoque cognitivo evolutivo* se centra en la dimensión de conocimiento y enfatiza en el desarrollo de reglas y la adquisición de principios éticos universales. Este enfoque intenta explicar cómo el individuo estructura un orden moral externo, y cómo sus estructuras cambian con el desarrollo del individuo. Es entonces como esta investigación, orienta sus acciones a partir de este último, *el enfoque cognitivo evolutivo*. La moral no es simplemente el resultado de procesos inconscientes o de aprendizajes tempranos (condicionamiento, refuerzos y castigos), si no que existen algunos principios morales de carácter universal que no se aprenden en la infancia y son producto de un juicio racional maduro. KOHLBERG, (1992) conceptualiza el juicio moral como un proceso que permite reflexionar sobre los propios valores y ordenarlos en una jerarquía lógica especialmente cuando se enfrenta en un dilema moral. A partir del análisis e interpretación se concluye que en el colegio La Merced se ha instaurado una moral habitual, este concepto es entendido como un conjunto asistemático, no ordenado, no siempre consciente de prácticas, creencias, costumbres, rituales, sentimientos, reglas y juicios que guían de un modo efectivo la vida cotidiana, de esta manera se hace evidente que en las estudiantes operan una serie de creencias que, aunque se consideran validas, muchas veces no tiene u poder efectivo para guiar la conducta. Estos juicios por supuesto no son la conclusión de un razonamiento cuidadoso. Entonces la reflexión que se le hace a la moral habitual, es en la medida en que tal reflexión pretenda dar razón de porque y bajo que circunstancias se valora una cosa como buena o mala, una acción como justa e injusta, una decisión como correcta e incorrecta, tal vez sea por costumbre, porque así lo han enseñado, porque así se ha habituado a hacerlo, o porque no se ha ocurrido de otra forma, tal vez por capricho, por gusto, o por simple comodidad, pero ¿constituyen las costumbres, las ordenes, o los caprichos verdaderas y suficientes motivaciones para los actos, los juicios y valoraciones?

¿Son ellos suficientes para justificar lo que hacemos, pensamos, sentimos?

METODOLOGÍA: La investigación se sitúa en un enfoque Cualitativo Hermenéutico fenomenológico, el cual busca explorar, describir y comprender mediante el análisis e interpretación situaciones sociales como el desarrollo moral; los instrumentos utilizados que permiten la aproximación al examen de los aspectos morales son la *entrevista semiestructurada*, *los grupos de discusión*, y *la observación*. La *entrevista semiestructurada* permite

conocer la perspectiva y el marco de referencia a partir del cual las personas organizan su entorno y orientan su comportamiento; *los grupos de discusión* constituyen una estrategia que posibilita un campo de debate el cual permite cuestionar el pensamiento moral, mediante dilemas morales, la interpretación y argumentación de situaciones reales, que se constituyen en dilemas morales valorativos; y por último la observación, la cual implica focalizar la atención de manera intencional, sobre algunos segmentos de la realidad que se estudia, identificando sus elementos constitutivos y la manera como interactúan, para reconstruir inductivamente la dinámica de la situación. Simultáneamente se realiza una documentación conceptual que permita sustentar el análisis. Mediante la recolección y análisis de la información se permitió darle forma a la fase dos como objetivo de la investigación durante este semestre la construcción de problema. La muestra seleccionada fueron 6 docentes de género femenino y masculino de diferentes asignaturas de bachillerato, y estudiantes de género femenino de los grados 6° y 7°, (cada grado estuvo conformado aproximadamente por 40 estudiantes) entre los 10 a 15 años de edad, entre los estratos 3, 4, 5, y 6.

CONCLUSIONES: La investigación describe la elaboración de la fase 2 el cual hace referencia a la construcción del problema, mediante preguntas que vinculadas a conceptos estructurantes de la investigación, permitió acercarse al fenómeno investigado “aspectos morales”. Se logra explorar y describir, la noción que se tiene de la moral, de los valores, la relación que existe entre ellos, las preocupaciones morales y cómo estos elementos son examinados, cuestionados y problematizados. A partir del análisis e interpretación se concluye que en el colegio La Merced se ha instaurado una moral habitual, entendida como un conjunto asistemático, no ordenado, no siempre consciente de prácticas, creencias, costumbres, rituales, sentimientos, reglas y juicios que guían de un modo efectivo la vida cotidiana, de esta manera se hace evidente que en las estudiantes operan una serie de creencias que, aunque se consideran válidas, muchas veces no tienen un poder efectivo para guiar la conducta. Estos juicios por supuesto no son la conclusión de un razonamiento cuidadoso. Entonces la reflexión que se le hace a la moral habitual, es en la medida en que tal reflexión pretenda dar razón de porque y bajo que circunstancias se valora una cosa como buena o mala, una acción como justa e injusta, una decisión como correcta e incorrecta, tal vez sea por costumbre, porque así lo han enseñado, porque así se ha habituado ha hacerlo, o porque no se ha ocurrido de otra forma, tal vez por capricho, por gusto, o por simple comodidad, pero ¿constituyen las costumbres, las ordenes, o los caprichos verdaderas y suficientes motivaciones para los actos, los juicios y valoraciones? ¿Son ellos suficientes para justificar lo que

hacemos, pensamos, sentimos?

ANEXOS: Se encuentran el formato de entrevista dirigido a docentes, las entrevistas dirigidas, la categorización, un cuadro analítico e interpretativo y los grupos de discusión.

EDU-04-36

FECHA: Noviembre de 2004

TITULO: IMAGINARIOS SOBRE SEXUALIDAD Y SU RELACIÓN CON LOS VALORES.

INSTITUCION: Colegio de la Santísima Trinidad

AUTOR: TORRES BERMÚDEZ, Eliana

SUPERVISOR: AZUERO PAILLE,

Sonia. **Fase:** 2 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Colegio de la Santísima Trinidad, Imaginarios, Problema de Investigación, Sexualidad, Valores.

DESCRIPCION: La investigación tiene como objetivo la construcción del problema a partir de la formulación de preguntas a los campos problemáticos sobre la sexualidad en relación a los valores. La muestra estuvo conformada por los miembros educativos de la institución; 8 docentes, entre 25 – 40 años, 10 estudiantes entre 6 – 10 años. Se propuso una investigación cualitativa de enfoque fenomenológico, siguiendo como procedimiento: la observación, el registro, el diseño de taller de exploración con la pregunta, construcción de acontecimientos, formulación de preguntas y de la pregunta problema.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: Sexualidad Humana, 3 libros; Sexualidad desde el Psicoanálisis, 2 libros; Fenomenología, 2 artículos.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia con una construcción amplia de la definición de sexualidad a partir del manual de Educación Sexual de Procede (1998), entendiéndose esta como una forma de ser y estar en el mundo, también una forma de relación determinada por motivaciones. Se destaca la importancia de su

dimensión biológica y su dimensión dialogal desde el autor PELAEZ, J.H. (2000) en su texto Moral Sexual – “Un Camino de Humanización y Crecimiento” donde define que el comportamiento sexual es comportamiento humano al ser un comportamiento dialogal; más que capacidad biológica es posibilidad de relación que posee un lenguaje signifiante capaz de comunicar significados. De esta manera se complementa con la teoría psicoanalítica tomando los conceptos de FREUD, S. (1930) quien concibe la actividad humana hacia la búsqueda del placer y

evitación del dolor, principio de placer en contraposición al displacer por el principio de realidad que ejerce influencia sobre el principio de placer. Estos conceptos orientaron las siguientes preguntas del problema de investigación: ¿Qué condiciones mantienen el silencio hacia la sexualidad en la interacción docentes - estudiantes? ¿Bajo qué condiciones ha enseñado la escuela y la familia a construir el sentido de la sexualidad en las estudiantes de sección primaria?

METODOLOGIA: La población que participó en el Proyecto de Investigación fueron los miembros educativos de la institución; 8 docentes y coordinadora, entre 25 – 40 años, 10 estudiantes entre 6 -10 años, de sexo femenino. La propuesta metodológica es investigación de enfoque fenomenológico, siguiendo como procedimiento: la observación, el registro, el diseño de taller de exploración con la pregunta, construcción del acontecimiento, formulación de preguntas problema.

CONCLUSIONES: El Proyecto de Investigación Imaginarios sobre la Sexualidad vinculado a los Valores culmina su segunda fase que corresponde a la construcción del problema, el cual resulta de un proceso de exploración de problemáticas sobre la sexualidad en el Colegio de la Santísima Trinidad sección primaria, desde la observación, el registro y el diseño de taller de exploración con la pregunta. A partir de las ideas, acontecimientos y conceptos se formularon las preguntas del problema de investigación.

ANEXOS: Se encuentra un anexo que corresponde al diseño del taller de exploración a través de la pregunta a las

EDU-04-37

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: LA AGRESIVIDAD Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA

INSTITUCIÓN: Instituto Empresarial Gabriela Mistral

Floridablanca **AUTOR:** CARDENAS RAMIREZ, Sandra Lucila

DIRECTOR / SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ,

Sonia

FASE: 2 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Instituto Empresaria Gabriela Mistral, Agresividad, Violencia, Construcción del Problema.

DESCRIPCIÓN: El Subproyecto de investigación tuvo como propósito: rastrear e interpretar los significados de la Agresividad y Violencia que se presentan en el ámbito escolar. La población fue representada por estudiantes de 8° y 9° grado, cuyas edades oscilan entre 14-20 años; del sexo femenino y del sexo masculino del Instituto Empresarial Gabriela Mistral de Floridablanca. La investigación fue guiada por el enfoque hermenéutico- fenomenológico siguiendo como procedimiento: observación a los estudiantes en diferentes espacios, se realizaron actividades con los estudiantes de octavo y noveno grado, orientadas a descubrir los imaginarios y discursos que ellos tienen sobre la agresividad y sus formas de expresión.

FUENTES: Se consultaron 10 fuentes: Pensamiento y lenguaje, 1 libro; adolescencia, 1 libro; violencia en el medio escolar, 1 libro, 1 vínculo web; Pedagogía grupal, 1 libro; estrategias para talleres 2 libros; Valores y Educación; 1 libro, violencia en la familia; 2 libros .

CONTENIDO: El abordaje conceptual de Agresión y violencia, es resultado de la realidad que se vive en el plantel educativo; de acuerdo al análisis teórico que diferencia estos dos conceptos, tomo como referente a DOLTO(1995), quien sostiene que el acto de Agresión es una forma de comunicación que tiene una dirección (el hacia qué o quién va dirigida) y una intención: “Donde el lenguaje se detiene, lo que sigue hablando es la conducta”. Además, plantea que la violencia siempre ha sido un medio para realizar el ejercicio del poder, relacionado con el predominio a través de la fuerza. Por lo tanto, el propósito de una conducta violenta, siempre alude a una lucha de poderes; el daño subyace, ya sea a nivel físico (el más evidente), psíquico o emocional. Ampliando mas la problemática que se vivencia en el contexto educativo, enuncio que la mayoría de los alumnos provienen de hogares violentos, influyendo éstos en las conductas de los niños, tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje como en las relaciones interpersonales, obstaculizando la comunicación y reemplazándola muchas veces por conductas agresivas y violentas. Y como dice CLEVES, M (1998), la conducta violenta se aprende y la primera oportunidad para aprender a comportarse agresivamente surge en el hogar, observando e imitando la conducta agresiva de los padres de familia, otros

familiares e incluso personajes que aparecen en los medios de comunicación máxima. A partir de la aproximación a la problemática “agresividad y formas de violencia” surgió la construcción del problema, pues se analizó la realidad social de la institución, mediante los conceptos y se planteó la siguiente pregunta: ¿De qué

manera las palabras, imágenes o acciones implícitas y explícitas permiten rastrear expresiones de agresividad y su significado en el contexto escolar?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron los estudiantes de 8°1 a 8°5 y 9°1 a

9°3 del Instituto Empresarial Gabriela Mistral de Floridablanca, representada por estudiantes cuyas edades oscilan entre 14 y 20 años género femenino y masculino, Se propuso una investigación Cualitativa, de Enfoque hermenéutico – fenomenológico. Se manejaron como herramientas: la observación en las diferentes situaciones y espacios del plantel, encuestas aplicadas a docentes y a estudiantes de la muestra del proyecto y talleres didácticos los cuales se trabajaron en los diferentes campos de acción propuestos para el trabajo de investigación.

CONCLUSIONES: Se observó en los estudiantes conductas agresivas, pues muchos de ellos se relacionan a través de un lenguaje soez y acciones inadecuadas, como las patadas y los puños. Así mismo, los docentes atribuyen la violencia como propia y exclusiva de los alumnos, generando la toma de medidas drásticas como sanciones que pueden resultar perjudiciales y que convierten a la institución de una manera indirecta en un factor expreso de conductas agresivas, excluyentes y restrictivas. Por eso, se debe tener en cuenta, que éste es un fenómeno que atañe a la sociedad en general, incluida la institución escolar junto con los docentes y miembros de la comunidad educativa, así como también a los alumnos. Desde la perspectiva psicológica, la agresividad en el ámbito escolar se puede dar por medio de algunos factores a los cuales se somete; como la imitación de modelos, ausencia de autoridad, deseo de dominar, obtener reconocimiento frente al grupo o a la institución en general, desahogo a las frustraciones.

ANEXOS: Se presentan los anexos de los talleres realizados con la comunidad Gabrielista en general y con los estudiantes de los octavos y novenos, muestra poblacional del proyecto.

EDU-04-38

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: LA AGRESIVIDAD Y SUS FORMAS DE

VIOLENCIA

INSTITUCIÓN: Colegio Campestre Goyavier

AUTOR: SALAS RONDON, Tatiana Paola.

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PALLIÉ,

Sonia **FASE:** 4 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Campestre Goyavier, Agresividad, Mecanismo de poder, Mecanismo de defensa, Diseño metodológico.

DESCRIPCIÓN: La presente investigación tiene como propósito, rastrear e interpretar los significados de la agresividad en la interacción que establecen los sujetos en el contexto escolar. Actualmente el Subproyecto se encuentra en su cuarta fase, es decir la construcción conceptual y el diseño metodológico de la investigación. La población esta representada por estudiantes cuyas edades oscilan entre 5 y 18 años, docentes entre 23 y 47 años, de género femenino y masculino. El enfoque metodológico que va permitir la cualificación del problema de la investigación es el Fenomenológico- Hermenéutico. El procedimiento a seguir se encuentra caracterizado por la técnica del juego; de igual manera se llevará a cabo entrevistas semiestructuradas y observaciones en diferentes espacios en que se desenvuelve el estudiante.

FUENTES: Se consultaron cinco (5) fuentes: Vigilar y Castigar, 1 libro; Psicología del desarrollo del niño y del adolescente, 1 libro; Agresión, Causas, Consecuencias y Control, 1 libro; Psicología Educativa, 2 informes de práctica

CONTENIDO: La construcción conceptual de la investigación, el análisis y las explicaciones que existen alrededor del fenómeno de la agresividad son aún muy precarias y las respuestas educativas son múltiples y distintas en diferentes contextos educativos. Existen diversos enfoques, que proveen explicaciones de la conducta agresiva, pero ninguno de estos proporciona una explicación compleja en toda su dimensión, es decir la naturaleza psicológica y social del problema. A través de esta construcción se abordará aspectos o situaciones desencadenantes de agresividad en el Goyavier; como las relaciones Interpersonales. Los actos violentos están sujetos a un macrosistema de relaciones interpersonales donde el afecto (las emociones, los sentimientos) y los procesos mentales o cognitivos están presentes y configuran parte del contexto educativo. Así mismo, están relacionados las situaciones familiares y

sociales de cada alumno(a). El problema comienza cuando las relaciones personales se ven afectadas por el ejercicio del poder o de la autoridad, del castigo; provocando un ambiente de tensión en el aula de clases y en otros espacios de interacción en el mismo espacio educativo. Pero en mi opinión este análisis de afectación que se produce en las relaciones interpersonales provocado por el inadecuado manejo del poder tiene una raíz más profunda que la que logramos visualizar, es decir ¿qué sucede con aquellos elementos de poder, que indirectamente son generadores de agresión y que no

logramos percibir?, ¿Realmente la violencia surge de las diferencias de poder?, o ¿la violencia es producto de aquel que busca el dominio y la posesión de este?. FOUCAULT(1976), decía que el poder es una batalla perpetua, que más que una posesión es algo que se ejerce en una red de relaciones, que invade, que pasa sobre los que no lo tienen, a través de ellos y apoyándose sobre ellos. Para lograr un mejor entendimiento sobre esta afirmación FOUCAULT (1976), afirmaba que el poder disciplinario en lugar de plegar uniformemente y en masa todo lo que está sometido, separa, analiza, diferencia, lleva sus procedimientos de descomposición hasta las singularidades necesarias y suficientes. Esta afirmación permite inferir que la violencia se basa en un desequilibrio de fuerzas donde el más fuerte doblega al más débil. Su intención última no es dañar sino someter, dominar, paralizar al otro.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron los diferentes actores institucionales del Colegio Campestre Goyavier; esta muestra se encuentra representada por estudiantes cuyas edades se encuentra entre los 4 y 18 años (Preescolar, primaria y secundaria) y docentes entre 23 y 47 años. El enfoque metodológico de la investigación es el Fenomenológico- Hermenéutico, caracterizado por el diseño Histórico- comprensivo; desde una metodología cualitativa. El proceso de la investigación está estructurado en seis fases: 1. Exploración de problemáticas; 2. Construcción del problema; 3. Documentación conceptual; 4. Documentación conceptual y Diseño Metodológico; 5. Intervención, sistematización y documentación teórica y experiencial del problema; 6. Síntesis, análisis de resultados, evaluación y publicación del trabajo. En el desarrollo de la cuarta fase se tuvo en cuenta el desarrollo de un análisis entre lo teórico y lo práctico para desarrollar la construcción y respecto al diseño metodológico se dejó una propuesta, tomando como referencia la técnica del juego.

CONCLUSIONES: La agresividad es una tendencia que esta innata en todo ser humano, la cual es producto de diferentes acontecimientos que se generan en la praxis del individuo. Es evidente encontrar en el contexto educativo el querer desaparecer el fenómeno de la agresividad, agenciando códigos y elementos de poder; sin embargo, implícitamente estos mecanismos se han convertido también en multiplicadores de agresividad. La institución no se reconoce como actores movilizados de la agresividad, se piensa que es el estudiante el que origina estos comportamientos. Los alumnos perciben la actitud controladora de los docentes como un mecanismo coercitivo para interactuar, hablar, compartir con sus compañeros.

ANEXOS: Se encuentran 3 anexos entre los que se destacan un registro de observación y el diseño metodológico de la investigación.

EDU-04-39

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: LA AGRESIVIDAD Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA.

INSTITUCIÓN: Colegio Reina de la Paz. **AUTOR:**

DIAZ ROMERO, Carolina.

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ,

Sonia. **FASE:** 2 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Colegio Reina de la Paz, Agresividad, Formas de Violencia, Relaciones de Autoridad, Comportamientos Culturales.

DESCRIPCIÓN: La investigación se encuentra en la segunda fase, la cual tiene como objetivo construir una problemática que permita comprender y analizar la agresividad y sus expresiones de violencia, reflejadas en las dinámicas educativas de la Institución. La población con la que se trabajó fueron los (as) estudiantes de primaria del Colegio Reina de la Paz, que oscilan entre las edades de 4 a 11 años aproximadamente. La metodología es de tipo cualitativa; Hermenéutico-fenomenológico, generándose acciones procedimentales como: dinámicas de grupo, talleres, narraciones orales y escritas, los instrumentos fueron entrevistas semi-estructuradas, abiertas y observación. Los resultados están organizados por categorías, donde se relaciona los conceptos abordados con los discursos elaborados por los sujetos.

FUENTES: Se consultaron 10 fuentes: Teoría Psicodinámica, 3 libros; Educación, 2 libros; Agresividad, 2 libros; Psicología del Desarrollo, 1 libro; Dinámicas de Grupo, 2 libros.

CONTENIDO: El Fundamento teórico, parte de la conceptualización de violencia y agresividad, siendo abordados estos constructos desde los análisis e interpretaciones elaborados por varios autores; entre ellos se destaca la conceptualización realizada por LACAN, J (2001), planteando que la violencia a su

vez se expresa en la acción formadora de un individuo sobre las personas de su dependencia disgregando y siendo más directa sobre el actuar del otro, es decir que cuando se percibe que el vínculo dependiente será interrumpido, pueden desencadenarse acciones violentas como respuesta a un miedo, ante

la pérdida del vínculo y ante la nueva situación que para la persona es desconocida. Por otro lado BROUWER, D (1996), plantea que existe una concepción de agresividad, como la respuesta que se da frente al sometimiento o inhibición de voluntades individuales. En complemento, LACAN, J (2001), especifica la agresividad hacia “La tendencia correlativa de un modo de identificación que llamamos narcisista y que determina la estructura formal del yo del hombre y del registro de entidades característico de su mundo” La agresividad emerge desde el inicio del desarrollo en los niños, donde antes de hablar el infante, se contempla la reacción emocional expresada en la mirada. DOLTÓ, F (1997), da a conocer como las expresiones de agresividad en los niños son el resultado de la dinámica familiar, expresando el tipo de vínculo que se tiene con la mamá y el papá y la afectación que se da en el infante con la estructura de la familia que es contemplada por medio de la relación que se da entre los padres. Con base en las diversas formas en que se puede manifestar la agresividad y la violencia, es relevante abordar conceptos que generen o limiten acciones de agresión, como puede ser el modelo de autoridad que se lleva a cabo en las instituciones educativas, bajo ciertos esquemas descritos por FOCALUT, M (1984), siendo algunos de ellos: “clausura” y “docilidad” donde se caracteriza por controlar las conductas a través del encierro, que produce los castigos y el control que se ejerce por medio del poder que se encuentra en las figuras representativas de autoridad “ docentes y directivas” percibiéndose como agentes que limitan la libertad y suprimen intereses de las estudiantes. Otro elemento que se relaciona con expresiones agresivas y violentas es el manejo y la comprensión que cada sujeto tiene como Disciplina, determinándose por el espacio en que se desenvuelve los sujetos, las tareas que realizan los miembros de las instituciones y la fuerza con que se desprende, se podría decir de forma sucinta que es la manera en que se establecen las normas. LACAN, J (2001), permite conocer por medio de sus estudios, cómo los análisis generados por el psicoanálisis, llevan a interpretar las actitudes defensivas y qué se desprende de la agresividad que contiene cada sujeto, las cuales se pueden percibir en los rechazos, fallas de su acción, jeroglíficos, sueños, discursos vacilantes, en las inexactitudes del relato, en el juego y en el manejo simbólico de los infantes. La anterior descripción conceptual junto con los acontecimientos observados y provocados en la institución, lleva a investigar sobre las categorías de agresión, violencia, autoridad, educación e infancia, contemplados todos estos aspectos en la problemática referente a

¿Cuáles son las circunstancias que develan la agresión, emergentes de las relaciones de poder del Colegio Reina de la Paz de Bucaramanga?

METODOLOGÍA: La investigación corresponde a la metodología cualitativa, concretamente de corte Hermenéutico-Fenomenológico. La muestra escogida fueron los estudiantes del Colegio Reina de la Paz, que conforman la sección de primaria, encontrándose entre las edades de 4 a 11 años aproximadamente, pertenecientes a los

estratos tres, cuatro y cinco. El proceso investigativo se centró en identificar las problemáticas a estudiar en el transcurso de la práctica, analizar los conceptos trabajados en la práctica anterior, generar acontecimientos que lleven a indagar sobre problemas e interpretar los sucesos propios de la institución; finalmente se terminó esta fase con la construcción de problemas. Los instrumentos con los cuales se intervinieron fueron; entrevistas, observación analítica, dinámicas grupales como talleres, mesas redondas, debates, narraciones orales y escritas, juego de roles, sociodramas y análisis de los discursos que se manifestaban en las jornadas pedagógicas.

CONCLUSIONES: La agresividad y las formas de violencia se desenvuelven a partir de las pulsiones individuales de cada persona y de las primeras etapas del sujeto, haciendo referencia a múltiples elementos que contempla el ser humano, donde se puede llegar a percibir cómo la dependencia afectiva genera expresiones violentas, esto es mencionado por LACAN, cuando plantea que la violencia a su vez se expresa en la acción formadora de un individuo sobre las personas de su dependencia disgregando y siendo más directa sobre el actuar del otro. Al mismo tiempo se refleja la agresión en la educación y la forma como este se va desarrollando en las diferentes instituciones; familiares, escolares, sociales entre otras. Dentro de la emergencia de la agresividad se evidencia a su vez, la relación entre esta y los estilos de educación que se imparten para transmitir el conocimiento, ejemplo de ello es la disciplina severa, haciendo que el estudiante responda con acciones violentas como: el gritar, golpear a sus compañeros, insultar etc, volviéndose relevante indagar sobre los elementos que se contemplan en la educación y según como sean ejercidos afectaran en la formación agresiva de la comunidad educativa.

ANEXOS: Se encuentra quince anexos, formados por una explicación concreta de la forma en que se realizó cada actividad, formatos de entrevista y trabajos escritos, elaborados por los estudiantes de primaria.

EDU-04-40

FECHA: Noviembre de
2004

TITULO: LENGUAJE Y PENSAMIENTO: HACIA LA COMPRESION DE LA

NOCION DE PROBLEMA

INSTITUCION: Instituto Integrado Jorge Eliecer Gaitan

AUTOR: CASADIEGOS GARZON, Claudia Patricia

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ,

Sonia **FASE:** 1, 2 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología educativa, Lenguaje y Pensamiento, Instituto Integrado Jorge Eliecer Gaitan, imaginarios sobre la sexualidad y valores, exploración de la problemática, construcción del problema.

DESCRIPCION: El subproyecto tuvo como objetivo explorar los imaginarios que tienen los miembros de la comunidad educativa sobre la vivencia y el conocimiento de la sexualidad, asociado a los valores, para finalmente construir el problema. La muestra estuvo conformada por 35 alumnos de Bachillerato de 6 a 11 grado, entre 12-18 años, 35 alumnos de primaria de 4 a 5, entre 10-13 años; por 6 docentes, entre 24-45 años y 4 padres de familia, entre 35-48 años. Se enfocó y se buscó respuesta al problema por medio de la investigación cualitativa, con enfoque hermenéutico-interpretativo. Los resultados obtenidos presentan la sexualidad reducida a la genitalidad; es decir referida al funcionamiento de los órganos genitales; y se actúa en relación al acto sexual.

FUENTES: Se consultaron 7 Fuentes: La sexualidad desde la teoría psicoanalítica, 3 libros y 1 artículo de revista; La adolescencia Normal, 1 libro y Teoría del aprendizaje, 2 libros.

CONTENIDO: El abordaje teórico de la sexualidad, es producto del análisis interpretativo de la realidad social del instituto educativo. Por lo tanto el fenómeno de embarazos a temprana edad, se puede determinar que hacen parte del patrón cultural y otros factores que conducen a la formación de una familia y que están relacionados con el plano familiar como: la deprivación afectiva y el maltrato por parte de su familia. Ampliando un poco está problemática, se toma como referente a CENCILLO, (1993), quien sostiene que cada cultura selecciona y organiza, según un sistema de símbolos propio y así estructura unos comportamientos sexuales que ya no son universales sino idiosincrásicos, para decir que la cultura moderna está saturada por tabúes contra la sexualidad, pues la enmarcan como un concepto pecaminoso, del cual no se debe hablar entre padres e hijos. Apoyando éste referente, RUBIO (1995), sostiene que la sociedad viene manteniendo desde tanto tiempo: que el sexo es en realidad algo sucio y esta incurriendo en el error de confundir sexualidad y reproducción, específicamente en este contexto, es entendida la sexualidad como: el acto de tener relaciones o peor aun no

existe ningún conocimiento. Por eso, se dice que la sexualidad se construye en la mente del individuo a partir de las experiencias que su naturaleza biológica y su interacción con el grupo le hacen vivir. Y para la comprensión de las conductas de los adolescentes, se observa que hoy en día los jóvenes, están inmersos en

una sociedad de placer, donde los medios de comunicación les inculcan que el sexo es un mecanismo para divertirse. Sin olvidar que los adolescentes entran en la acción de la curiosidad sexual, es decir empiezan a expresar interés por los medios que le expresan información placentera. Y como dice CENCILLO (1993), cuando en una sociedad como la nuestra, se vive más pendiente de los sentidos orgánicos que de captaciones más compendiarias o más profundas, y se busca el placer orgánico más que otro tipo de satisfacciones intelectuales o afectivas (estéticas, altruistas o sociales) estos tipos de amor no llegan a producirse, y hace el efecto de que el ser humano no pueda amar o muchos dicen que no creen en el amor. Y desde una visión antropológica, se destaca los aportes de la teoría psicoanalítica, FREUD (1970) quien sustenta que el instinto pertenece a dos categorías: por una parte, los que quieren conservar y unir, a los que llamamos eróticos- exactamente en el sentido de Eros y sexuales, dando alcance del concepto popular de sexualidad. Lo anterior es resultado de la exploración de los conocimientos y valores que se comparten en los estudiantes, docentes, padres de familia, al interior del contexto educativo. Por eso se analizó conceptualmente los discursos y se finalizó con la construcción del problema, mediante las siguientes preguntas: ¿Bajo que condiciones, los jóvenes ven la sexualidad como algo placentero y los adultos como algo pecaminoso? ¿A través de que experiencias, los alumnos construyen la noción de sexualidad?

METODOLOGIA: El subproyecto se dirigió a la comunidad educativa, específicamente a una muestra pequeña, que estuvo conformada por 35 alumnos de la jornada de Bachillerato de los grados de 6 a 11, entre 12-18 años, además por 35 alumnos de la jornada de primaria de los grados de 4 a 5, entre 10-13 años. Además, por 6 docentes, entre 24-45 años de la institución educativa Integrado Jorge Eliecer Gaitan y 8 padres de familia, entre 35-48 años. El modo en que se enfocó el problema y se buscó respuesta, fue a través de la metodología cualitativa, con enfoque hermenéutico-interpretativo, pues se logró comprender e interpretar los motivos y creencias que están detrás de las acciones de las personas, a través de métodos cualitativos como: la observación, la entrevista semiestructuradas y otros que generan datos descriptivos. Desde el campo de la psicología educativa, el proceso de investigación se inició con la acción de explorar de manera sistemática los conocimientos y valores que se comparten en los estudiantes al interior del contexto educativo. Y se finalizó con la construcción del problema, mediante la pregunta de indagación.

CONCLUSIONES: En la primera fase del subproyecto, se obtuvo en primer lugar

como resultado la aproximación a las diferentes problemáticas de la institución, como: la violencia, la deserción escolar y la sexualidad; y en segundo lugar la focalización en el campo de los imaginarios de la sexualidad y los valores, realizándose registros y análisis de los imaginarios y discursos de los alumnos, docentes y padres de familia. Por lo tanto se avanzó a la

segunda fase, donde se formuló preguntas, que vinculan los acontecimientos e ideas, y así lograr la construcción del problema. En cuanto a lo obtenido, se considera que desde lo ambiental y social, los medios de comunicación les inculcan a los estudiantes que el sexo es un mecanismo para divertirse y que genera a su vez intereses económicos. Y desde lo familiar y educativo, la sexualidad es asumida y vivida como un secreto, es decir que no es tocada y se niega las respuestas adecuadas a las inquietudes de los niños y adolescentes, ocasionando que ellos aumenten una comunicación morbosa entre sus coetáneos acerca de la sexualidad. A nivel educativo, los docentes culpabilizan a los jóvenes, a la sociedad y, particularmente, a las familias, de los comportamientos y actitudes de los alumnos hacia la sexualidad. Incluso, la institución educativa, solo considera como única solución a los embarazos de las adolescentes, la tematización de la sexualidad, desde el uso de preservativos y pastillas anticonceptivas. Por lo tanto, a partir de lo anterior se formularon preguntas que vinculadas al concepto, produzcan un saber complejo sobre esta problemática.

ANEXOS: Se encuentran 2 anexos entre los que se destacan las entrevistas semiestructuradas

a docentes, padres y a los alumnos y los registros de observación y análisis de cada uno de los campos de acciones.

EDU-04-41

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO Y DESARROLLO COGNITIVO

INSTITUCIÓN: Fundación Colegio UIS **AUTOR:**

PULGARÍN PÉREZ, Sandra Cristina

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ,

Sonia **FASE:** 2 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Fundación Colegio UIS, Procesos de Pensamiento, Desempeño Académico, Fracaso Escolar, Construcción del Problema.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo problematizar la situación

del bajo rendimiento académico en los estudiantes de la Fundación Colegio UIS. La población estuvo conformada por 100 padres de familia de 6° a 11°, y por estudiantes de bachillerato, entre 11-17 años de la Fundación Colegio UIS. Se propuso una investigación cualitativa

de corte hermenéutico-fenomenológico siguiendo como procedimiento: el análisis de los discursos de padres de familia, docentes y alumnos sobre el fracaso escolar, a través de la aplicación de encuestas a padres de familia, asesorías psicológicas a estudiantes con un desempeño académico deficiente y observaciones naturalistas. Como resultado se problematizó el fenómeno del bajo rendimiento académico en los estudiantes de la Fundación Colegio UIS.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: La Educación, 1 libro; Fracaso Escolar, 1 libro; Psicología con aplicaciones a los países de habla hispana, 1 libro; Psicología del Desarrollo Hoy, 1 libro; Informe de práctica educativa, 2 trabajos.

CONTENIDO: Cuando un estudiante pierde el año escolar, cada uno de los actores que forman parte del proceso educativo, intenta explicarse las razones por las cuales se presentó este acontecimiento, con el propósito de identificar y eliminar las posibles causas. De esta forma empiezan a surgir ideas que explican desde diferentes ángulos el fenómeno del Fracaso Escolar; creándose falsos problemas de primer orden (Macroproyecto: Lenguaje y Pensamiento UPB- 2003), responsabilizando a la tecnología y a cada uno de los actores que forman parte del proceso educativo de que esta situación se presente. De esta manera el pensamiento se estanca, porque en el planteamiento de los problemas está implícita una solución –Falsa solución–. Ante este proceder, el Fracaso Escolar se sigue presentando, no obstante, tanto la institución como los padres, siguen pensando de la misma forma. Según AVANZINI (1996), la familia contribuye de manera positiva o negativa en el desempeño académico de sus hijos de acuerdo al tipo de relación (clima afectivo) que los padres establezcan y su nivel cultural, el cual está vinculado con el nivel socioeconómico. Aunque estos factores influyen de manera significativa en el desempeño académico; el hecho de que uno o ambos elementos no se presenten, en algunos estudiantes, no se presenta el Fracaso Escolar. Con lo cual se demuestra que el afecto, el apoyo y el equilibrio familiar no son suficientes para evitar el Fracaso Escolar, no obstante son necesarios para que no se presente, ya que estas condiciones estimulan o retrasan –dependiendo de si se presentan o no– el desarrollo cognitivo del estudiante, a través del cual el joven adquiere flexibilidad en el pensamiento –con la adquisición de destrezas cognitivas a medida que crece– y por lo tanto puede cumplir con las altas exigencias académicas del colegio, “dándole la talla”. Según el psicólogo suizo PIAGET (1970), los seres humanos, pasan por 4 etapas en un orden fijo, las cuales se diferencian no sólo en cuanto a la cantidad de información adquirida en cada etapa, sino también en relación con el conocimiento y la

comprensión de la etapa. Desde un punto de vista interaccionista, Piaget sugiere que el paso de una etapa a la siguiente ocurre cuando el niño alcanza un nivel apropiado de maduración y se le ha expuesto a tipos relevantes de experiencias. Sin éstas, se asume que los niños son incapaces de alcanzar

su nivel máximo de desarrollo cognoscitivo; por lo tanto, la forma como el estudiante procesa la información adquirida en el salón de clase, dependerá de la etapa del desarrollo cognitivo en la cual se encuentra. El procesamiento de la información según SIEGLER (1991) consiste en el modo en que las personas reciben, utilizan y almacenan la información. Ya se dijo que es necesaria la presencia de unas condiciones específicas, en el interior de las familias, para estimular el desarrollo cognitivo del joven, del cual depende que el estudiante tenga éxito o fracase académicamente. No obstante, también se requiere que la institución ayude al estudiante a evitar la presencia del Fracaso Escolar. Actualmente existen ciertas falencias en las estrategias pedagógicas empleadas por los profesores en la enseñanza del joven, inapropiadas para la etapa del desarrollo cognitivo en la cual se encuentra, ya que o se le exige más o menos de lo que puede dar de acuerdo a sus capacidades. Estas situaciones se evidencian cada vez que el estudiante se distrae o realiza actos de indisciplina en clase, porque el grado de dificultad del tema o de la materia vista es alta, o porque es demasiado fácil y se aburren, no obstante esta situación no se presenta en todas las asignaturas, ni en todas las clases. Entonces ¿de qué manera cada uno de los actores que forman parte del proceso educativo del estudiante, contribuye a la presencia del fenómeno del Fracaso Escolar?, ¿qué pasaría si la institución abordara los procesos de enseñanza, teniendo en cuenta los aspectos epistemológicos de este?, ¿qué le impide a la institución educativa cuestionar las estrategias pedagógicas empleadas en el proceso de enseñanza del estudiante?.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron adolescentes de 7° y 8° de la Fundación Colegio UIS entre 12-13 años, de estrato medio alto, con un desempeño académico deficiente; padres de familia con hijos catalogados con bajo rendimiento académico y padres de familia con hijos de un desempeño académico sobresaliente. Se propuso una investigación cualitativa-fenomenológica. La investigación se desarrolló de la siguiente forma: Análisis de los discursos de padres de familia sobre el fracaso escolar, asesorías psicológicas a estudiantes con un desempeño académico deficiente, conversaciones informales sobre el fracaso escolar con profesores de bachillerato del colegio, análisis de resultados y construcción del problema que surge en torno al fracaso escolar en los estudiantes de bachillerato de la Fundación Colegio UIS. Se emplearon como instrumentos dos encuestas: de preguntas abiertas y de selección múltiple; ambas fueron elaboradas por la practicante; cada una de ellas estaba constituida por 5 preguntas; y trabajo de campo el cual consistía en indagar sobre el fracaso escolar, tanto en docentes, como en estudiantes de los grados superiores: 10° y 11°

CONCLUSIONES: En la investigación se realiza en primer lugar una exploración de los discursos que surgen, sobre las posibles causas del Fracaso Escolar, en los diferentes actores que forman parte del proceso educativo del estudiante de la Fundación Colegio UIS –

Estudiante, Padres de Familia y Profesores-. Y en segundo lugar, se problematiza la situación del “Fracaso escolar” (con lo cual se finaliza la fase 2 del proyecto del subproyecto “Acompañamiento Académico y Desarrollo Cognitivo” en la Fundación Colegio UIS), a partir del análisis de los discursos recogidos, con las teorías que surgen de investigaciones realizadas por Jean Piaget, Robert Feldman y Guy Avanzini. A partir de esto se puede concluir que es a través del juego de relaciones entre los diferentes actores que conforman el proceso educativo, como se puede evitar el Fracaso Escolar.

ANEXOS: No hay anexos.

EDU-04-42

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CREATIVO.

INSTITUCION: Jardín infantil Comfenalco. **AUTOR:**

PLATA LÓPEZ, Mayerly Paola.

DIRECTOR/SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ,

Sonia. **FASE:** 2 de 6.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, Jardín infantil

Comfenalco, Creatividad, Pensamiento, Binomio fantástico, Problematicación.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo estructurar un problema de investigación, que permitiera una mayor comprensión del desarrollo del pensamiento creativo en los estudiantes de los niveles de Transición, Primero y Segundo del Jardín infantil Comfenalco Sede 1. La población estuvo conformada por 119 niños entre 4-8 años, de los grados Transición, Primero y Segundo, y 16 docentes de la institución. Se propuso una investigación con enfoque cualitativo hermenéutico-interpretativo de encuentros comunicativos donde se observan, describen, narran y analizan situaciones específicas. En los resultados se presentan las imágenes e ideas de

la población referentes al concepto de creatividad, problematizadas desde los conceptos teóricos.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Creatividad, 4 libros; Desarrollo y pensamiento: 1 libro, Problematización: 1 documento.

CONTENIDO: El proyecto de investigación, toma como principal autor a RODARI, G (1973) con su texto: “Gramática de la Fantasía”, donde expone y analiza la operación mental de la creatividad, retomando la imaginación, como factor importante en el desarrollo del pensamiento divergente o creativo, así mismo, el concepto de Binomio fantástico, donde se destacan la falsa adivinanza y la construcción de cuentos, como herramientas para desarrollar la creatividad, expresándose ésta en el lenguaje oral y escrito. Se toma además, los aportes de GARDNER, H. (1997) y STROM, R. (1994) sobre la imaginación literaria, la creatividad artística y la fantasía, los cuales sirvieron de fundamento para la realización de los talleres de expresión creativa. La creatividad como concepto, es abordada desde la propuesta de ALDANA, G. (1998) en su obra “Travesía Creativa” donde se le define como “una manera especial de pensar, sentir y actuar, que conduce a un logro o producto original, funcional o estético, bien sea para el propio sujeto o para el grupo social al que pertenece”. Los conceptos de desarrollo, pensamiento, y lenguaje son estudiados desde BRUNER, J. (1984), quien devela en su obra, una relación directa entre éstos y la creatividad. Para el desarrollo de la presente fase, se realizó una revisión del documento de recopilación de las fases anteriores del subproyecto: desarrollo del pensamiento creativo, el cual brindó información relevante para la ejecución de la fase actual, por otra parte, para llevar a cabo la construcción del problema, se tomó como base el documento “El Problema y el Pensamiento” de VELASQUEZ, E. (1992), donde se presentan las herramientas conceptuales para realizar la problematización; aquí el autor, define el concepto de problema como un “mecanismo mediante el cual la pregunta vincula dos series que están separadas: la de la idea y la de los acontecimientos, la pregunta recorre estas dos series y selecciona los componentes que se vinculan...”, al realizar dicho recorrido, se hizo necesario conocer todo aquello que se dice sobre un fenómeno al interior de la Institución Educativa, en este sentido, se revisaron los enunciados más frecuentes y que no se cuestionan acerca de la Creatividad; posteriormente se identificaron los modos de expresión, actitudes y posturas que acompañaron dichos enunciados, con el fin de poder revelar aquellas imágenes que son de gran relevancia para la presente investigación y además, se identificaron los principales acontecimientos que se presentan en la institución, los cuales refieren una afectación colectiva, puesto que se constituyen en un punto de ruptura, retroceso y cambio para dicha dinámica. Una vez identificados los elementos del problema se construyó el siguiente planteamiento alrededor de la creatividad: la idea que se gesta sobre la creatividad hace referencia a la capacidad del ser humano, que reúne procesos de pensamiento y habilidades personales, que le permiten utilizar y transformar todo aquello que se encuentra a su alcance dentro de su cotidianidad, con el

fin de conducirlo o encaminarlo hacia la creación de nuevas ideas, las cuales se caracterizarán por su originalidad y funcionalidad. Al reunir toda esta información (imágenes, conceptos y acontecimientos), se construye un “cuerpo lingüístico”, el cual debe ser interrogado, por medio del surgimiento de preguntas, las

cuales conectarán a un colectivo con fuerzas, acontecimientos, imágenes y conceptos que se desconocían. De aquí se desprenden las siguientes preguntas las cuales guiarán o darán rumbo a la investigación: ¿qué procesos cognitivos se generan en el estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, que facilitan el desarrollo de la fantasía y la imaginación dentro de su propio pensamiento?, ¿qué significado adquiere para los principales actores de la Institución una educación que potencialice el desarrollo del pensamiento creativo en los estudiantes?, ¿por qué a pesar de los grandes esfuerzos por los procesos de aprendizaje no se genera a cabalidad el pensamiento creativo en el Jardín?.

METODOLOGIA: Se propuso una investigación con enfoque cualitativo hermenéutico-

interpretativo de encuentros comunicativos donde se observan, describen, narran y analizan situaciones específicas. La muestra seleccionada fue de 119 estudiantes, entre niños y niñas, con edades que oscilan entre los 4 y 8 años, de los grados de Transición, Primero y Segundo y 16 docentes del género femenino, pertenecientes al Jardín infantil Comfenalco sede 1. Durante la ejecución del proyecto de investigación, se realizaron 5 talleres de expresión creativa con los estudiantes (posicionamiento, expresión gráfica, creación literaria, adivina- adivinador y crea cuentos), registro de observación de la población trabajada y una actividad con docentes, los cuales estuvieron encaminados hacia la problematización.

CONCLUSIONES: El presente proyecto de investigación devela las imágenes, nociones y acontecimientos que giran en torno al pensamiento creativo dentro de la institución educativa, con el fin de avanzar en la ejecución de la segunda fase, presenta las preguntas producto de la problematización, las cuales se plantean con el fin de generar una afectación en los actores del plantel educativo, esperando un proceso de reflexión y cambio que contribuya no solo a potencializar el pensamiento creativo en los estudiantes del Jardín Comfenalco, sino además, que aporte al logro de la excelencia en cuanto a calidad educativa se refiere. Propone estrategias (como por ejemplo el uso de cuentos y narraciones fantásticas) que faciliten el desarrollo de medios de expresión para el pensamiento divergente y creativo, y además, se espera sean empleadas como herramientas durante las clases al interior de la Institución Educativa.

ANEXOS: Se encuentra un anexo del diseño de las actividades de expresión creativa realizadas con estudiantes y de la actividad de exploración de nociones sobre Creatividad llevada a cabo con docentes.

EDU-04-43

FECHA: Noviembre del 2004

TÍTULO: LA AGRESIVIDAD Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA

INSTITUCIÓN: Universidad Cooperativa de Colombia- Sección

Bachillerato **AUTOR:** PACHECO TARAZONA, Ana María

DIRECTOR/ SUPERVISOR: AZUERO PAILLIÉ, Sonia

FASE: 1 de 6

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, UCC- Sección

Bachillerato, Comunicación, Relaciones Interpersonales, Jóvenes, Socialización.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo realizar una aproximación a la agresividad y sus formas de violencia, examinando y observando el lenguaje que identifica al colegio UCC. La población la conforman alumnos de 6° a 11° grado entre los 11-19 años y docentes. La metodología es fenomenologica-hermenéutica, siguiendo como procedimiento algunas observaciones en el descanso y en clase, talleres lúdicos de lenguaje, entrevistas y asesorías psicológicas. Los resultados que se han obtenido en la exploración de problemáticas son de tipo psico-socio-económico como el rechazo entre compañeros, agresiones físicas y verbales entre pares y docentes, violencia intrafamiliar, relaciones de poder y autoridad para el cumplimiento de la norma, actitudes de indiferencia visto todos estos factores bajo el contexto de la comunidad educativa.

FUENTES: Se consultaron 10 fuentes: “Viviendo a Toda” jóvenes, Territorios Culturales y Nuevas Sensibilidades, 2 Libros; Los Siete Saberes Necesarios Para La Educación Del Futuro, 1 Libro, Ontología del Lenguaje, 1 artículo; Escuela Y Tolerancia, 3 libros; Psicología de la Educación, 3 libros.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia hablando sobre la población con la que más se ha trabajado, como son los alumnos-adolescentes de acuerdo a CUBIDES (1998), quien en su libro “Viviendo A Toda” propone que no existe una

única juventud, sino múltiples juventudes, de acuerdo a las características de clase, el lugar donde viven, la generación a la que pertenecen, comportamientos, referencias identitarias, lenguaje y formas de sociabilidad. También hace referencia a la juventud de aquellos que viven cerca nuestro y con los que interactuamos cotidianamente, pero de los que nos separan barreras cognitivas,

abismos culturales, vinculados con los modos de percibir y apreciar el mundo que nos rodea. La agresividad de los escolares es el reflejo de su entorno social, familiar y escolar. En la vida escolar depende, fundamentalmente, de las relaciones que cada alumno establece con sus profesores y compañeros. Uno de los conceptos a tratar entre la interacción profesor- alumno es el currículo oculto. Según el trabajo de JACKSON (1999), “La Vida en las Aulas”, pionero en la utilización de la metodología observacional en la escuela, ayudó a detectar la existencia de dos tipos de currículo: el oficial y otro no tan explícito que el alumno debe aprender de forma más sutil como es el currículo oculto. Jackson destaca la gran cantidad de tiempo que el niño pasa en ella, la monotonía del entorno escolar y el constante espíritu de evaluación. En varias materias del colegio se le exige al joven que aprenda a permanecer inmóvil, mientras espera durante largos periodos de tiempo (a que le pregunten, a salir al recreo, a cambiar de actividad), debe aprender a tener paciencia y a ignorar a sus compañeros. Solo en el colegio pasan diariamente tantas horas 30 o 35 personas tan juntas sin poder la mayor parte del tiempo comunicarse entre sí. Según el cumplimiento del currículo oculto que define las expectativas asociadas al papel del alumno, puede exigir en algunas ocasiones características no deseables (como, por ejemplo la sumisión). Y sugiere que dicho cumplimiento puede ser una de las peores formas de discriminación que impone la escuela. Por otra parte, dentro de la interacción profesor-alumno encontramos las expectativas del docente, a esto hace referencia DIAZ- AGUADO (2000) en su concepto, el efecto Pygmalion, que corresponde a las expectativas que el profesor tiene del alumno basándose en la observación de su conducta y en lo que sabe de él por otras fuentes indirectas (notas de cursos anteriores, resultados de tests, comentarios de otros profesores). Por tanto, cabe esperar que dichas expectativas sean correctas siempre y cuando lo sean los datos en los que se basan, y que, en caso de no serlo, se modifiquen al hallar evidencia en contra, haciéndose así cada vez más adecuadas. Este efecto Pygmalion se produce en el colegio muy a menudo pero con efectos contrarios pues varios alumnos se encuentran infravalorados por parte del docente, esto se debe a que las expectativas que los profesores generan de los alumnos es muy alta, es decir, el alumno al no realizar todas las expectativas positivas excesivas que el docente plantea, llega a ser catalogado dentro del aula como un estudiante de rendimiento bajo y con expectativas negativas, por tal motivo se llega a cumplir por sí mismas los planteamientos que el docente había tenido con el alumno, así en un principio no guarde ninguna relación con la realidad. MEYER(1985) postula, en este sentido, que las expectativas del profesor se forman siempre en función de la posición relativa de cada alumno y que el elemento de referencia más utilizado son los jóvenes mejores de su

clase. Los profesores suelen identificar como alumnos incapaces de aprender a aquellos a quienes ellos se ven incapaces de enseñar. Como explicaciones de dicha tendencia se ha hecho referencia tanto a causas de carácter emocional, como a causas de carácter cognitivo. La cualidad de la interacción que el profesor mantiene en clase con los alumnos de altas y

bajas expectativas, parece diferir fundamentalmente en: atención que les presta, la dificultad de las preguntas que les dirige, el tiempo que les deja para responder. Los elementos anteriormente expuestos configuran lo que podría llamarse una pedagogía violenta. La cara violenta de la vida escolar según lo plantea PARRA (1997) reviste; sin embargo, una inmensa trascendencia por el papel que le corresponde cumplir a la escuela en una sociedad que intenta formar ciudadanos para la paz. La investigación intenta explorar, identificar y analizar cuales son los imaginarios de agresividad y las formas de violencia que se presentan en el colegio la UCC- Sección bachillerato.

METODOLOGIA: La población con la que se trabaja son alumnos de 6° hasta 11° de sexo femenino y masculino entre los 11- 19 años de edad y docentes que pertenecen al plantel educativo del colegio la UCC- Sección bachillerato. El proyecto de investigación es fenomenológico- Hermeneutico. En la investigación se trabajan con 3 campos de acción que alimentan al subproyecto, estos son: Asesorías Psicológicas, “ El Prisma del Lenguaje” y por ultimo “Los Territorios Comunicativos De Los Padres”, este trabajo va acompañado de las observaciones realizadas en las horas del descanso y en las clases, las entrevistas a los directores de grupo y relatos a docentes.

CONCLUSIONES: La investigación describe las relaciones de algunas conductas agresivas

y violentas, que a su vez pueden estar asociadas con el contexto psicosocial de los jóvenes. Se concluye por otra parte, según lo observado, que el docente debe tener en cuenta la edad del alumno y su situación familiar, ya que la edad del sujeto es una variable importante para la comprensión y resolución de problemas dentro del aula. En efecto la clave para ir disminuyendo la violencia al interior del colegio UCC- Sección bachillerato es trabajar con toda la comunidad educativa, lo cual significa poder persuadir a profesores, padres y a estudiantes para que así puedan sentir un lugar especial dentro de la sociedad. Además es importante resaltar factores de gran relevancia como son el afecto mutuo, las relaciones basadas en el respeto, la competencia social, la cooperación, ya que estos determinan el hecho de que el estudiante aprenda o pueda construir un aprendizaje mas significativo.

ANEXOS: Se encontrará los talleres laborados en cada campo de acción, las respectivas entrevistas, observaciones realizadas en clase y en el descanso, relatos hechos por los maestros.

EDU-04-44

FECHA: Agosto

2004

TÍTULO: DESARROLLO DEL PENSAMIENTO SUPERIOR: UNA PROPUESTA
DESDE LA COMPLEJIDAD

INSTITUCIÓN: Programa de Acompañamiento Académico PAC
U.P.B. AUTOR: RUEDA BUENO, Bibiana Alexandra
DIRECTOR/SUPERVISOR: ZÁRATE DURAN, Jorge Alberto
FASE: 4 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTÍA	EDUCATIVO	Lenguaje y Pensamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología Educativa, Lenguaje y Pensamiento, PAC, Programa de becados, pensamiento complejo, Multidimensionalidad, problematización, acto educativo.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo, diseñar e implementar un programa de acompañamiento para el desarrollo de procesos de pensamiento superior. La población estuvo conformada por 25 estudiantes becados en primer semestre, pertenecientes a la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Bucaramanga. Se propuso una investigación cualitativa procediendo con: una exploración a través de entrevistas informales, y encuestas, haciendo parte de la etapa de exploración; el desarrollo de talleres individuales, conformando esto la fase de intervención; encuentros individuales, en la fase de evaluación y finalmente una construcción prospectiva y diseño de un programa para la continuación del proceso de intervención. Los resultados se reportan por fases, ofreciendo una descripción y análisis de cada uno de los procesos a partir del referente conceptual.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Pensamiento complejo: 3 libros, 2 artículos de Internet; Educación, 2 libros; Desarrollo Cognitivo, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia aclarando la posibilidad de un proceso cognitivo, gracias a las posibilidades del cerebro “un órgano elaborador de información y así mismo, productor del pensamiento y de la inteligencia, facultad que le permite hacer uso de la experiencia acumulada para resolver todo tipo de problemas cognitivos y cotidianos” (JIMENEZ, 2000). Por tal razón desde la biología se apoya la posibilidad de una complejidad existencial, aclarando el concepto de complejidad planteado por MORIN (1995); *complexus* significa “lo que está tejido en conjunto” (MORIN, 1995). El pensamiento complejo, es un pensamiento que busca, al

mismo tiempo, distinguir - pero sin desunir- y religar. Las teorías trabajadas se reúnen en la posibilidad de transformar el acto educativo y lo que este nos genera, desde el contexto, lo global, la Multidimensionalidad y la incertidumbre educativa (MORIN, 2001). Tener en cuenta *el*

contexto, como lo plantea MORIN (2001), tiene que ver con permitir al cúmulo de informaciones académicas, tener su lugar en la medida en que sea necesario, si son aplicables y objeto de análisis en el medio social o existencial, la idea es permitir que ocurra. *Lo global*, se relaciona con el conocimiento en la medida en que expresa la posibilidad de re-pensar y re-valorar el todo a partir de sus partes y así mismo las partes desde el todo. La *Teoría de los sistemas* es la base del pensamiento de la organización, “el todo es más que la suma de las partes, esto significa que existen cualidades emergentes, es decir que nacen de la organización de un todo y que pueden retroactuar sobre las partes. El todo es igualmente menos que la suma de las partes, puesto que las partes pueden tener cualidades que son inhibidas por la organización del conjunto (MORIN,1995). La teoría de la *cibernética* apoya la Multidimensionalidad y plantea la inexistencia de una causalidad lineal, “queda abolido el concepto principio — fin, introduciendo el de *bucle causal*, la causa actúa sobre el efecto, hay retroacciones en las diferentes situaciones” (MORIN, 1995); esta teoría apoya la anterior respecto a la incertidumbre y genera un nuevo planteamiento, la posibilidad de quedar definitivamente revaluada la linealidad de causas y efectos y se abre el mundo de las posibilidades en la medida en que los cientos de elementos que nos rodean, pueden ser igual de estimulantes en el acto educativo y la activación cognitiva en la medida en que como seres protagonistas de nuestros procesos lo permitamos. Finalmente la teoría de la incertidumbre, por medio de la teoría de los sistemas permite tratar la incertidumbre, la sorpresa y lo inesperado, ya que permite entrar al universo del orden y del desorden y extraer de ahí algo. Un programa de acompañamiento académico se enriquecería a partir de la operación conceptual de esta teoría por las siguientes razones: permite un análisis del campo educativo y de los procesos cognitivos desde nuevas perspectivas que rompen con la linealidad y dan paso a la incertidumbre, da cuenta de una nueva manera de enseñar y de aprender que corresponde a permitirse sentir, fallar y problematizarse. Estos referentes conceptuales apoyan la psicología educativa en la medida en que convoca al análisis y a la pregunta constante por el conocimiento.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron los estudiantes becados de primer semestre de la UPB., seccional Bucaramanga, de todos los programas académicos. Estos estudiantes se encuentran entre los 17 y 20 años de edad de todos los estratos. Se propuso una investigación cualitativa, desarrollada en 4 pasos que comprendieron: una exploración a través de entrevistas informales y encuestas, haciendo parte de la etapa de exploración; el desarrollo de talleres individuales, conformando esto la fase de intervención; encuentros individuales, en la fase de

evaluación y finalmente una construcción prospectiva y diseño de un programa para la continuación del proceso de intervención. Los resultados se reportan por fases, ofreciendo una descripción y análisis de cada uno de los procesos a partir del referente conceptual. Se emplearon como instrumentos una entrevista, una encuesta, el

test de dominancia cerebral de Carlos Jiménez (2000), talleres lúdicos, escritos y gráficos sobre procesos cognitivos particulares.

CONCLUSIONES: La intervención da cuenta de los procesos cognitivos de los estudiantes becados y de la manera como cada uno asume y trabaja su proceso educativo y lo vivencia, además de la introyección hecha de los planteamientos teóricos del pensamiento complejo dentro del acto educativo. Finalmente la intervención permite diseñar un proyecto macro, que busca instalar las teorías complejas dentro de todo el proceso académico de los becados y propender por un mejor desarrollo y cualificación cuantitativa y cualitativa.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan la encuesta sobre dominancia cerebral y los formatos trabajados en los talleres durante el proceso de pasantía.

GERONTOLOGIA

GER-04-01

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR

INSTITUCIÓN: Comunidad de las Hermanitas de los ancianos desamparados, Asilo San Antonio, Bucaramanga.

AUTOR: MUÑOZ MEJIA, Rubiela.

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes.

FASE: 4 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	GERONTOLOGIA	Calidad de vida en la tercera edad

PALABRAS CLAVES: Psicología Gerontológica, Calidad de vida en la tercera edad, Asilo

San Antonio, Calidad de vida, “Viejismo”, Individualidad, Participación social

significativa.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo generar el desarrollo integral de la adulta mayor del Asilo San Antonio, en aras de mejorar su calidad de vida. La población estuvo conformada por 218 adultas mayores de 60 – 85 años aproximadamente, entre pensionadas y de caridad. Se propuso una investigación cualitativa-descriptiva siguiendo

como procedimiento cuatro fases: Selección o delimitación de la población, construcción del concepto de vejez, estrategias de intervención para reestructurar el concepto de vejez y evaluación (fase que se llevó a cabo). Se emplearon como instrumentos el diario de campo, registro de observación y registros evaluativos de actividades. Los resultados se enmarcan dentro de la evaluación del proceso del proyecto en las áreas que lo conforman.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: Gerontología, 2 libros; Grupos de encuentro, 1 libro; Valores, 1 libro; Características individuales de la vejez, 1 revista; Psicología en la vejez, 2 páginas internet.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación aclara el sustento de la misma en concordancia con lo planteado por SALVAREZZA (1997) quien en su libro "La Vejez una mirada gerontológica actual" plantea conceptos como el "viejismo", término que enmarca el compendio de prejuicios, estereotipos y discriminaciones acerca de la vejez. Aspecto que desfavorece notablemente la valoración y el respeto que merece un adulto mayor disminuyendo la posibilidad de que la sociedad se vea enriquecida con la experiencia que este posee y la transmisión de conocimientos como un aporte a la sociedad que refuerza el autoestima y autoconcepto del adulto mayor. Otro aspecto retomado desde este mismo autor hace referencia al proceso de institucionalización y el impacto psicológico que este tiene sobre el adulto mayor, donde se analiza la pérdida de control como un factor de gran influencia en la dificultad de adaptación al nuevo medio. Desde el planteamiento de KRASSOIEVITCH (1982) se retoma el papel de la memoria y los recuerdos como herramientas útiles en el proceso de fortalecimiento de la autoestima del adulto mayor frente a la disminución de sus facultades físicas e intelectuales. Para este proceso se tiene en cuenta el artículo "La construcción social del envejecimiento y la vejez" de DULCEY ELISA (2002) que postula el reconocimiento de la individualidad del adulto mayor para su comprensión; ya que a través de los medios se han construido y deconstruido los conceptos que de la vejez y el envejecimiento se tienen y que circulan en la sociedad; de modo que los medios que conforman la cultura son la herramienta que facilita la reconstrucción de representaciones sociales. Desde CAPLAN Y KEANE, (1985) se atiende al concepto de "Participación social significativa" la cual hace referencia a sistemas de apoyo o suministros psicosociales como uniones entre individuos, caracterizados por: ayuda material, asistencia física, compartir pensamientos, sentimientos y experiencias, y contactos sociales positivos. La participación social significativa parece hallarse en básicamente cuatro áreas: la

educativa, la ocupación laboral, la actividad física y recreativa de carácter grupal, y las relaciones sociales propiamente dichas donde el fin es la interacción mutua y la integración social. La investigación intenta explorar de qué manera los diferentes programas o estrategias de intervención pueden reestructurar el concepto de vejez, mejorando de este modo la

calidad de vida de la adulta mayor perteneciente al Asilo San Antonio, a partir de programas de intervención, donde la adulta se interrelaciona con sus contemporáneos como con otras generaciones propiciándose así crecimiento a nivel personal y social, contribuyendo en gran medida a reestructurar tanto imaginarios sociales como propios de la adulta a través de la integración, la relación social y su importancia como enriquecedora de la sociedad que les rodea.

METODOLOGÍA: Se propuso una investigación cualitativa- descriptiva, de investigación Acción participativa. La población seleccionada fueron las adultas mayores del Asilo San Antonio de la ciudad de Bucaramanga, cuyas edades oscilan entre los 60 – 85 años, estas personas se encuentran distribuidas por pabellones: Santa Marta (caridad, en su mayoría activas), Cristo Rey (caridad, con alto nivel de deterioro físico y bajo control conductual y decisional) San Rafael (caridad, con trastornos demenciales) y Maria Reina (pensionadas). El trabajo se llevó a cabo en los diferentes pabellones, por consiguiente se incluye a toda la población. Se emplearon como instrumentos el diario de campo, registro de observación y registros evaluativos de actividades. El procedimiento que se llevó a cabo para la realización de este proyecto comprendió 4 fases: Selección o delimitación de la población, construcción del concepto de vejez, estrategias de intervención para reestructurar el concepto de vejez y evaluación (fase que se llevó a cabo).

CONCLUSIONES: La investigación realizada logra confirmar teorías expuestas como son Salvarezza (1998) respecto de las concepciones que se han ido incorporando en las personas a través del tiempo, y que ahora en la adultez mayor influyen de manera significativa en el actuar y pensar acerca de si mismos y como este esquema se viene repitiendo de generación en generación; problemática que cada vez se ahonda aún más debido al ritmo de vida actual, discriminando y desvalorizando la experiencia de vida del adulto mayor. De este modo, la intervención que se llevó a cabo logra avances positivos en cuanto a la meta de reestructuración del concepto del viejismo, todo esto en un contexto institucional. Desde este punto de vista y después de llevar a cabo la fase final de evaluación, se concluye que este tipo de intervenciones sí son efectivas en cuanto al propósito que se quiere lograr; sin embargo es un proceso que requiere tiempo y constancia para un cumplimiento significativo; por tal motivo se considera conveniente continuar y reforzar el trabajo que hasta ahora se ha realizado.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan diarios de campo

referenciados, y soportes de programas ejecutados.

GER-04-02

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR

INSTITUCIÓN: Asilo San Rafael.

AUTOR: AVENDAÑO QUIÑONEZ, Claudia Juliana.

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara

Mercedes. **FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	GERONTOLOGIA	Calidad de vida en la tercera edad

PALABRAS CLAVES: Psicología Gerontológica, Calidad de vida en la tercera edad, Asilo San Rafael, Adulto Mayor, La vejez, Resignificación del concepto de vejez.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo sensibilizar a los adultos mayores, mediante los diferentes espacios y estrategias de intervención psicológica, con el fin de contribuir en el proceso de resignificación del concepto de vejez y por ende mejorar la calidad de vida de la Institución; con una población de 198 hombres de 65 a 102 de edad en el Asilo San Rafael, tomando como muestra 40 de ellos. Se propuso una investigación cualitativa con metodología IAP siguiendo el siguiente procedimiento: acercamiento al fenómeno de estudio, revisión bibliográfica, observación de los espacios, recopilación de datos y análisis de resultados. Los instrumentos fueron, diario de campo, entrevistas semiestructuradas y observaciones, los resultados fueron: total desconocimiento del concepto de vejez en toda la comunidad.

FUENTES: Se consultaron 2 fuentes: Introducción a la Gerontología de LAFOREST, Jacques 1 libro; La vejez una mirada gerontológica de Leopoldo Salvarezza 1 libro.

CONTENIDO: El tema del adulto mayor ha adquirido gran preocupación en nuestro país en los últimos años, lo que tiene directa relación con el progresivo envejecimiento de la población. Esto ha llevado a la necesidad de preocuparse de problemas de toda índole que afectan a este grupo, pero lastimosamente las soluciones a estos, no son tan bien asignadas, ni comprendidas, pues cada vez más esta población no recibe de la mejor

forma esas ayudas, ya que de nada sirve dar, sin saberlo hacer, y con pensamientos equívocos acerca de la vejez; en donde ésta es considerada como un fenómeno social más, dentro de los muchos existentes y posibles, en donde se identifican y se caracterizan los factores que

hacen que un fenómeno natural dentro del ciclo de vida se experimente como una amenaza o fuente de inseguridad, riesgo, incertidumbre, y rechazo para algunas personas; sin olvidar que la sociedad también impone condiciones al adulto mayor como la denigración, la marginación, el desamparo económico y afectivo que contribuye a la autodesvalorización y al desarraigo, a que lo someten en una precaria calidad de vida, donde la vejez no es pensada, y mucho menos asumida, surgiendo quizás del desconocimiento total de la misma por temor o, por prejuicios. El referente teórico de la investigación inicia en el como en la práctica de gerontología según LAFOREST, J (1996) se “hace indispensable capacitar a toda la población acerca del concepto de vejez, de su resignificación tanto en el lenguaje como en el pensamiento de la misma, en donde todos los elementos que pertenecen a ella se agencien en pro de la sana autopercepción del adulto mayor y del mejoramiento de su calidad de vida”, poniendo a favor de él todo el conocimiento y protección de sus derechos y que por parte de la psicología se le pueden brindar, siendo aquí su demanda como ciencia de y para humanos. Dado que la población desconoce totalmente el nuevo concepto de vejez, y todos los elementos que a éste pertenecen como lo piensa SALVAREZZA (1998) “la vejez está desconsiderada y devaluada en todas partes y, como consecuencia (entre otras cosas), no se atienden aspectos básicos de su estructura, como es el conocimiento de la escénica de si misma, es decir, cómo es la vejez y como se llega a ella.” Dadas las expresiones en los significados de los imaginarios acerca del total desconocimiento del concepto del vejez por parte de la comunidad y los cuales se encuentran colmados de prejuicios y conceptos equivocados, nace la necesidad de resignificar este concepto desde el lenguaje, propendiendo con esto la calidad de vida del adulto mayor; finalmente estas son algunas de las hipótesis que esta investigación pudo arrojar: la institución tiene una concepción de la vejez, esta es pensada, sentida y actuada por la comunidad, por las redes de apoyo y por el mismo adulto mayor, la realidad es mirada desde conceptos personales, grupales, familiares, escolares, objetivos y subjetivos, existe un choque entre el fenómeno del viejismo y el sentido de la vejez, los humanos con relación a sus propios procesos biológicos y los del otro tienen unos imaginarios y pre saberes, se debe trabajar para el cambio de acuerdo a las características psicológicas individuales del adulto mayor manejándolas para así optimizarlas.

METODOLOGÍA: El enfoque utilizado es un enfoque humanista, el tipo de investigación es cualitativa de corte fenomenológico; el diseño de la investigación es IAP, con una muestra de 40, de edades que oscilan entre los 65 y 102 años de edad, de género masculino; en el Asilo San Rafael, la muestra fue seleccionada dadas las condiciones

favorables de manejo cognitivo en estos adultos mayores y a sus capacidades para leer y escribir, pues el resto de toda la población en general es analfabeta, o presenta detrimento significativo en sus funciones cognitivas. Se emplearon como instrumentos la entrevista semiestructurada, los

diarios de campo y la observación participante. La investigación se desarrolla en tres pasos: contextualización del objeto de estudio, recolección de la información y categorización, y reflexión sobre los resultados.

CONCLUSIONES: Se pudo concluir al terminar la investigación que al ubicarse los autores adultos mayores, comunidad en general, en un contexto específico (habitaciones, corredores, iglesia, patios, comedores, baños, taller) hace que se produzcan resignificaciones válidas de pensamiento que legitiman nuevos saberes, que provienen de la dinámica de los imaginarios que allí se encuentran y por medio de los cuales ubican como problema la vejez como fenómeno; vista desde diferentes realidades en las cuales interactúan estos imaginarios buscando ser observados y escuchados por medio del lenguaje.

ANEXOS: Se encuentran 3 anexos entre los que destacan la entrevista semiestructurada y el registro de observación, modelo de los diarios de campo.

GER-04-04

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: RECONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ EN EL CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO: PADRE CARLOS GUTIERREZ GÓMEZ

INSTITUCIÓN: CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO: PADRE CARLOS GUTIERREZ GÓMEZ

AUTOR: AMADOR BALLESTAS, María de los
Ángeles

DIRECTOR/ SUPERVISOR: CERQUERA CÓRDOBA, Ara
Mercedes

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	GERONTOLOGIA	Calidad de vida en la tercera edad

PALABRAS CLAVES: Psicología Gerontológica, Calidad de vida en la tercera edad, Centro de bienestar del anciano: padre Carlos Gutiérrez Gómez, reconstrucción del concepto de vejez, características de la adultez mayor, psicología clínica.

DESCRIPCIÓN: El objetivo principal del proyecto fue reconstruir el concepto de vejez a partir de la problemática ilustrada. Se tomaron tres poblaciones constituidas por 75 Adultos mayores entre mujeres y hombres, que fluctúan entre 65 y 98 años, residentes en el Centro

de Bienestar del Anciano, Cuidadores, 120 alfabetizadores hombres y mujeres de los grados noveno y décimo del colegio Fundación Nuevo Cambridge. La investigación se abordó a través de una metodología cualitativa y un diseño de observación participante. El procedimiento se orientó hacia la sensibilización, el conocimiento teórico de la edad adulta mayor y la reconstrucción del término “vejez”. Los resultados evidencian un cambio de conceptos sobre las implicaciones de la edad y valorización de potencialidades de los gerontes.

FUENTES: Se consultaron 4 fuentes: Bioética en el adulto mayor, 2 libros y 2 artículos de Internet .

CONTENIDO: Son muchos los imaginarios que la sociedad y las mismas personas de la tercera edad tienen sobre el proceso de envejecer, los prejuicios negativos son los que SALVAREZZA (2000) traduce como viejismo, que trae como consecuencia la discriminación de los adultos mayores, Cuantiosos autores plantean un rango de edad que permite establecer con cuantos años se es adulto mayor; según las NACIONES UNIDAS (2002) éste período inicia a partir de los 60 años, sin embargo estos rangos no presentan mayores variaciones. Las variables que acompañan la adultez mayor, son numerosas. Esta etapa como las demás de ciclo vital involucra diversos cambios físicos, psicológicos y sociales que hacen característica la vivencia de las personas que atraviesan la “vejez”. Por lo regular en las personas de edad avanzada se manifiestan dolencias constantes relacionadas con sus extremidades, por lo que requieren terapeutas especializados para calmar estos problemas y atención médica constante. Hay otros factores que repercuten en la calidad de vida del adulto mayor; estos agentes, son los psicológicos, que abarcan una gama amplia de aspectos que pueden llegar a reflejarse en gran medida en el estado de salud física, según GARCIA FERREZ (2002). Otro factor psicológico equívocamente asociado a la vejez es la vivencia frecuente de duelos. El duelo, según KRASSOIEVICH (1993), en la edad adulta no se manifiesta de igual forma que en otras edades; debido al contacto constante con pérdidas que estas personas han tenido a lo largo de su vida, pueden sobrellevarlo mejor que los jóvenes y por supuesto presentan una mayor tolerancia que las personas que experimentan pérdidas por vez primera. Los duelos más importantes que se evidencian en los pacientes institucionalizados son las pérdidas de control conductual, cognitivo, decisonal y retrospectivo, según SALVAREZZA (2000). La pregunta de investigación se planteó así

¿cómo se puede reconstruir el concepto de “vejez” para un mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores?

METODOLOGÍA: La investigación se abordó a través de un enfoque cualitativo que busca especificar las características detalladas un determinado grupo poblacional en su contexto natural y un diseño de observación participante que admite que formando parte

del grupo estudiado se pueda obtener la información requerida. La población a la que se intervino se constituyó por 75 Adultos mayores entre mujeres y hombres, que fluctúan entre 65 y 98 años, residentes en el Centro de Bienestar del Anciano, cuidadores de los longevos en dicha institución, 60 estudiantes de los grados noveno A y B (futuros alfabetizadores) del colegio Fundación Nuevo Cambridge de Floridablanca y 60 estudiantes de los grados décimo A y B que efectúan sus horas de alfabetización en el Centro de Bienestar del Anciano, del colegio Fundación Nuevo Cambridge de Floridablanca, la muestra que participó en el desarrollo de la fase se seleccionó por conveniencia para la investigación. Luego de la realización de un diagnóstico, se procedió a implementar una estrategia de intervención que permitiera reconceptualizar el concepto de vejez para un mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores. Para la intervención se realizaron talleres, folletos informativos, y encuentros intergeneracionales.

CONCLUSIONES: El proyecto refleja lo referente a lo encontrado en el proceso de la fase en la que se encuentra. Los resultados evidencian una estricta relación entre el vejeísmo y la depresión en los adultos mayores asilados, siendo ésta la causa principal del desencadenamiento de enfermedades físicas y viceversa. De la misma forma se muestra como la reconstrucción del concepto de vejez, puede contribuir directamente al mejoramiento de la calidad de vida de la población de la tercera edad.

ANEXOS: Los anexos se dividen en: actividades desarrolladas con alfabetizadores, cuidadores, adultos mayores y actividades satélite.

GER-04-05

FECHA: Mayo de
2004

TÍTULO: INCIDENCIA DE LA DEPRESIÓN EN EL ADULTO MAYOR INTEGRADO AL CETAAM

INSTITUCIÓN: Centro de Extensión Total Autosuficiente para el Adulto mayor. (CETAAM)

AUTOR: LÓPEZ ALVAREZ,
Jehimy

SUPERVISORA: CERQUERA CORDOBA, Ara

Mercedes

FASE: 3 DE 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	GERONTOLOGIA	Calidad de vida en la tercera edad

PALABRAS CLAVES: Psicología Gerontológica, Calidad de vida en la tercera edad (gerontología), CETAAM, Depresión en el Adulto Mayor, Autoconcepto, Autoconfianza, Terapia Cognitiva.

DESCRIPCIÓN: El objetivo es determinar la incidencia de la depresión en el adulto mayor, para fortalecer la calidad de vida de los adultos afiliados al CETAAM. La población estuvo conformada por 41 adult@s mayores entre 50 y 80 años, afiliados al CETAAM, del barrio Estoraques y grupo de coros. La investigación es cualitativa-descriptiva, cuyo procedimiento es la observación participante, intervención y análisis de resultados. Se aplicó la Escala de Autoevaluación de Zung, y talleres. En los resultados se encontró que los adultos mayores integrados al CETAAM, presentan depresión debido a que construye un autoconcepto negativo, que se genera de la definición errónea de la vejez.

FUENTES: Se consultó 6 fuentes: Psicoterapia geriátrica, 1 libro; psicología de la senectud, 1 libro; Gerontología, 2 Libros; Revista de psicología, 1 libro; Manual de terapia Racional- Emotiva, 1 libro.

CONTENIDO: La depresión es un estado de ánimo que trae consigo tristeza, pérdida del interés, incapacidad de amar e inhibición psicomotriz CALDERÓ, G (1996), y el tiempo que dure su estado emocional negativo, así como la frecuencia y la intensidad con que se manifiestan, son los factores que pueden trastornar lo normal hasta un grado patológico PASCUAL, S (1997). Los sujetos deprimidos tienen una visión negativa del mundo y del futuro que los rodean, de igual manera los pacientes depresivos tienen una percepción acerca de ellos mismos como incompetentes y su tendencia a negar sus propias habilidades, en donde considera que no es capaz de realizar las tareas de la vida diaria, dado que solo esperan fracasos, vuelven la vista a otros en busca de ayuda y seguridad, llevando a desarrollar con mayor frecuencia e intensidad los pensamientos automáticos, que generan una distorsión en su procesamiento de la información, que conduce a mantener la creencia errónea sobre la concepción de sí mismo, de los demás y del mundo, aun frente a una evidencia ambiental contradictoria BELLAK, L (1999). En concordancia con el contenido es necesario hacer una reestructuración desde el enfoque cognitivo, para la modificación del sistema de pensamiento que incluye suposiciones, esquemas e ideales subyacentes y mantenedores de las disfunciones en la evaluación negativa que hace el propio individuo. El tratamiento de la teoría cognitiva,

se fundamenta en una participación activa con el paciente para que encuentre las respuestas y alternativas frente su conflicto, para que efectúe la responsabilidad y toma de decisiones para afrontar diversas situaciones. Por consiguiente, es esencial: 1) Reconocer los pensamientos automáticos del paciente, 2) El terapeuta puede ayudar al paciente a someter a prueba las creencias disfuncionales y 3) Examinar junto con el paciente

las evidencias en pro y en contra del pensamiento automático distorsionado. La investigación fue desarrollada, teniendo en cuenta la siguiente pregunta: ¿ Será posible que al aumentar el nivel de autoestima en el adulto mayor, puede llegar a desarrollar una satisfacción de su existencia ?.

METODOLOGÍA: La muestra que se desarrolló en la investigación, es de 41 adultos mayores entre 50 y 80 años, afiliados al CETAAM, del barrio Estoraques y grupo de coros, quienes pertenecen a estratos sociales (1,2,3,4,5, y 6). La metodología utilizada fue la cualitativa con diseño descriptivo y enfocado desde el eje individual. Los instrumentos utilizados fueron la aplicación de la Escala de Autoevaluación de Zung y talleres. Los pasos para la realización del proyecto son: en primer lugar, la exploración contextual y la problematización; en segundo lugar, se realizó la intervención grupal (empleo de talleres) e individual (Asesoría psicológica), y la aplicación de la prueba psicológica; en tercer lugar, se ejecutó el análisis de resultados, las recomendaciones y las conclusiones sobre el trabajo realizado.

CONCLUSIONES: El adulto mayor debe ser reconocido en la sociedad como un individuo activo, en donde puede desarrollar distintas actividades lúdicas y cursos de capacitación, que le permiten el desarrollo de sus habilidades y destrezas, con el fin de que el geronte se sienta útil y productivo, para participar con confianza y seguridad en la comunidad externa. Por lo tanto, la labor de la psicóloga practicante es aumentar en el adulto mayor un autoconcepto positivo de sí mismo, para que reduzca las ideas erróneas sobre la vejez, y de está manera ayude a generar una satisfacción y un sentido a su propia vida.

ANEXOS: Se evidencia la Escala de Autoevaluación de Zung para los adultos mayores, algunos diarios de campo y talleres.

GER-04-06

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: RESIGNIFICACIÓN DEL ENVEJECIMIENTO

INSTITUCIÓN: Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios.

AUTOR: BRETON SERRANO, Sandra Juliana

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara

Mercedes **FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	GERONTOLOGIA	Calidad de vida en la tercera edad

PALABRAS CLAVES: Psicología Gerontológica, Calidad de vida en el adulto mayor, Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios, Gerontología, Calidad de vida Fenómeno del Viejismo, Contextualización del objeto de estudio.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo favorecer los conceptos acerca del envejecimiento y el accionar de los nuevos Adultos Mayores, para ir logrando una mejor intercomunicación generacional y así romper con los mitos y prejuicios acerca del envejecer que dificultan la inserción del Adulto Mayor a la sociedad. Actualmente la población la conforman 100 Adultos mayores de género femenino y masculino, con edades entre 60 a 99 años, los cuales se dividen en la categoría de Internos (36), Externos (54) y Discapacitados (10). Se propuso una investigación cualitativa. Los instrumentos utilizados fueron la observación, la asesoría, la reminiscencia y la encuesta, y se concluye que la población adulta mayor es la que mas prejuicios tiene respecto a la vejez.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Psicología del adulto mayor y el anciano, 2 libro, Psicoterapia Geriátrica, 1 libro; Desarrollo Evolutivo, 3 libros.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia aclarando el sustento de la investigación de acuerdo a SALVAREZA, L (1992), quien propone un neologismo para caracterizar los prejuicios en el campo de la tercera edad: “Viejismo” que trata de un conjunto de prejuicios, estereotipos y discriminaciones que se aplican a los viejos, simplemente en función de su edad. Los prejuicios conllevan generalmente un aprendizaje, se adquieren en la primera infancia, ya que tiene que ver con las identificaciones secundarias que se hagan sobre el modelo de las personas significativas en esta etapa. BUTLER, R., científico norteamericano describió en 1973, un conjunto de actitudes negativas que él veía en la sociedad con respecto a los viejos, dice precisamente que hay «una correlación positiva entre reminiscencia y la adaptación positiva a la vejez gracias a la conservación de la auto-estima y a la consolidación del sentido de identidad». Se recuerda a través de la memoria y a su vez es una forma de ejercitarla. El referente se complementa con lo que plantean los autores HECKHAUSEN, DIXON (1989), TRAIÓ y VILLAR (1997), quienes plantean en

consecuencia que el envejecimiento, al conllevar una pérdida de capacidades y roles sociales significativos, socavase de igual manera aspectos como nuestro autoconcepto, autoestima o bienestar subjetivo, o bien, al menos, supusiera un importante riesgo en este sentido. Así, se planteó un estudio en el que se entrevistaron a personas de diferentes

edades de 13 a 80 años. La entrevista, de tipo semiestructurada, incluía tanto preguntas sobre el envejecimiento en sentido genérico como otras referidas a la propia experiencia o expectativas sobre el propio envejecimiento, dejando en cualquier caso vía libre a la expresión espontánea de la persona. La investigación intenta responder a la pregunta ¿que hacer frente a las propias transformaciones que experimenta el Adulto Mayor y a la vez adaptarse a los incesantes cambios de la sociedad, con tantos prejuicios frente al envejecimiento y no quedar marginados de ella?

METODOLOGÍA: La Población seleccionada fueron las Directivas de la institución (12), los familiares de los Adultos mayores (32) los Ángeles custodios (7) y los gerontes que forman parte de la Fundación Albeiro Vargas (10). La población en general son personas con edades entre 12- 86 años, de género femenino y masculino y de diferentes estratos sociales. La selección de la población adulta mayor fue de manera aleatoria; casi voluntaria ya que estaba la disposición para aplicar a un grupo mayor, pero éste número fue el que quiso colaborar con esta actividad. El resto de la población a la que se le aplicó en instrumento, fueron todos los que diariamente se encuentran en la Fundación. Para esto, se propuso una investigación cualitativa. La aplicación del instrumento se realizó de manera individual, el cual constaba de 10 preguntas cerradas, las cuales fueron elaboradas por el practicante.

CONCLUSIONES: Los resultados de esta primera fase de la investigación denominada contextualización del objeto de estudio, permitió a partir de la tabulación del instrumento, conocer los imaginarios que circulan a alrededor del proceso de envejecimiento, teniendo en cuenta las diferentes poblaciones y el grado de escolaridad de cada una de ellas, concluyendo que el prejuicio que más se destaca en las poblaciones, es el asociar el envejecimiento con la enfermedad.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan el instrumento del proyecto, las actividades realizadas con los ángeles custodios, el estudio de caso y las gráficas de la tabulación del instrumento aplicado.

GER-04-07

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ.

INSTITUCIÓN: Hermanitas de los Ancianos Desamparados «Hogar San Francisco Javier de Piedecuesta».

AUTOR: ACUÑA MORENO, Lina Margarita.

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CÓRDOBA, Ara Mercedes. **FASE:** 1A de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	GERONTOLOGIA	Calidad de vida en la tercera edad

PALABRAS CLAVES: Psicología Gerontológica, Calidad de vida en el Adulto Mayor, Hogar San Francisco Javier, Resignificación, Vejez, Promoción, Autonomía.

DESCRIPCIÓN: Reconceptualizar la vejez en aras del mejoramiento de la calidad de vida en el adulto mayor, constituye el objetivo principal de este proyecto, donde 160 personas entre 60 y 100 años de edad, de género masculino y femenino residentes del hogar san francisco Javier son la población objetivo. Para ésta investigación se utilizó una metodología mixta, con elementos cuantitativos y cualitativos, durante dos años, para tres fases propuestas: recolección de información problematizando la realidad, establecimiento de estrategias de intervención, y evaluación de los impactos sobre el mismo. Para la presente fase se aplicó una encuesta con el fin de recoger imaginarios de familiares y proveedores, posteriormente categorizados y analizados. Mejorar los procesos de envejecimiento es un logro que se espera.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: La Vejez, 2 libros; Intervención en la Población Geronte, 1 libro; El contexto institucional, 1 libro; Consulta en general sobre gerontología, 2 páginas de Interne; El ciclo vital, 1 revista de psicología.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia considerando la vejez como otra etapa vital en el individuo, percibiéndola no como un estado al cual está sujeto, sino como un proceso con fases sucesivas, siendo importante pero no determinante el factor edad para observar la calidad del tiempo transcurrido en las que han intervenido condiciones personales y ambientales, aclarando que se producen unos cambios y acontecimientos a niveles biológicos, psicológicos y sociales, asignándole unas características propias y distintivas en cada etapa del ciclo vital. La percepción de estas modificaciones, según SALVAREZZA, L (1997), hacen que el individuo reformule el concepto de sí mismo y el de su propia identidad, afirmando que en la

vejez son los cambios ambientales y sociales los que ejercen una mayor presión para hacer que el geronte asuma y adopte o no el rol de viejo, cuya reformulación puede hacerse de forma positiva y satisfactoria o de tal forma que genere malestar, sufrimiento y mala calidad de vida, potenciando incluso el deterioro físico y mental. Retomando el problema inherente de la institucionalización, al respecto

describe KRASSOIEVITCH, M (2001) este tipo de instituciones de confinamiento traen consecuencias negativas: estados regresivos acentuados, desconfianza, hostilidad, apatías, inactividad, monotonía, falta de apoyo de la familia y comunidad, carencia de relaciones de intimidad, sentimientos de soledad, falta de privacidad y libertad. Actualmente, la ciencia de la salud en su objetivo de generar calidad de vida, ha disminuido su preocupación en posibilitar la prolongación de las expectativas de vida y ha optado por priorizar el análisis de las posibilidades en los ancianos para desarrollar o potenciar las estrategias de afrontamiento que les permita mantener ese deseable nivel de bienestar. Es poder dar apertura al concepto de vejez según DULCEY, E (2003) «el desarrollo y el envejecimiento han de entenderse como procesos simultáneos y permanentes durante la vida, en los cuales se conjugan ganancias y pérdidas así como múltiples influencias y orientaciones». Dado que se manejan una serie de discriminaciones, prejuicios y estereotipos culturales aplicados a la etapa de la adultez mayor, producto del fenómeno del viejismo, ¿cuáles son los factores obstaculizan los procesos de envejecimiento en la población geronte del Hogar San Francisco Javier de Piedecuesta?. Indagar sobre preconceptos permitirá en las fases siguientes realizar intervención, rompiendo esquemas e ir resignificando el concepto de vejez, en aras de mejorar la calidad de vida.

METODOLOGÍA: La metodología utilizada para la realización del proyecto es mixta, en la que se tuvieron en cuenta elementos cualitativos y cuantitativos para su ejecución y análisis. El proyecto se divide en tres grandes momentos; en primera instancia, recoger los factores que obstaculizan el proceso de envejecimiento generando baja calidad de vida, enmarcados dentro de la realidad del geronte de la institución, cuyo proceso es durante un año; en segunda instancia, a partir de la situación problema, establecer aquellas estrategias de intervención, orientando adecuadamente recursos y esfuerzos que generen el mejoramiento de la calidad de vida en el adulto mayor; y un tercer momento para evaluar aquellos impactos que pretende el proyecto sobre el geronte, observando si mejoró o no la calidad de vida dentro de la institución. Para la presente fase 1A, con base a autores como SALVAREZZA, L (1997), KRASSOIEVIT, M (2001) Y MORAGAS, R (1995) se crearon dos cuestionarios, uno para los familiares de los adultos mayores que residen en la institución y, otro para proveedores, es decir, aquellas personas que suplen necesidades económicas, básicas y de afecto; cuya aplicación se efectuó solamente a quienes tuvieran un contacto directo con los adultos mayores, de ambos géneros, no teniendo en cuenta edades, y evitando que se utilizara el instrumento varias veces en una misma persona. Esta información fue categorizada con

el fin de conocer cuáles factores y en qué porcentaje fueron predominantes para dicha población. Los resultados se analizaron y contextualizaron dentro de la realidad y problemática de la institución, y por ende, en el geronte.

CONCLUSIONES: Es ambivalente el hecho de reconocer que el adulto mayor tiene unas funciones dentro de la familia pero al mismo tiempo anulan la oportunidad que las realice, por tanto, es dudosa su participación; la familia no le proporciona un espacio social menos competitivo y agresivo y más adecuado a sus necesidades donde encuentren significados a sus vidas. De hecho, la dinámica familiar ha cambiado y las instituciones se han convertido en los sitios seguros para el cuidado de los seres más vulnerables dentro de la familia, como son los niños y los ancianos. Mejorar la calidad de vida implica reestructurar las actitudes sociales negativas, ya que, más que ser causantes del maltrato directo a los ancianos, contribuyen a reforzar una visión deshumanizada hacia estos grupos etéreos, convirtiéndose entonces en factores obstaculizadores pues el propio adulto mayor puede introyectar la idea de que no merece ser tratado con dignidad o, que el mismo agresor actúe sin remordimiento ni sentimiento de culpa. La sociedad en general deshumaniza y maltrata a sus miembros cuando en sus formas de organización se generan situaciones de extrema y continuada pobreza, desempleo y falta de ingresos, que conlleva a la insatisfacción de las necesidades de subsistencia; circunstancias frustrantes, inhumanas generadoras de otras formas de agresión. De ser un escenario maltratante, puede dar origen al autoritarismo, la inseguridad y la incertidumbre, siendo los receptores y destinatarios los miembros más vulnerables, el adulto mayor. Es importante conocer el marco legal y las políticas sociales que ayudan y benefician al adulto mayor, y participar en acciones forjadoras de transformación y cambio de nuestra realidad social nacional. Entre menos se obstaculicen los procesos de envejecimiento, menor será el sufrimiento mental que se genere en los individuos.

ANEXOS: Se encuentran 8 anexos entre los que se destacan, Actividades que propiciaron la realización de la evaluación gerontológica (1), Escuelas de adultos mayores realizadas (1), Labores realizadas por el comité interdisciplinario (1), Actividades que fortalecen las redes de apoyo (1), Recorridos psicológicos (1), Análisis estadístico de la encuesta aplicada a familiares (1), Análisis estadístico de la encuesta aplicada a los proveedores (1), Formato de las encuestas (instrumento) (1).

GER-04-08

FECHA: Febrero de
2004

TÍTULO: IMPACTO DE LA TERAPIA COGNITIVA SOBRE LA DEPRESION

ORIGINADA POR LAS PERDIDAS EN LA VEJEZ EN ADULTOS MAYORES
INSTITUCIONALIZADOS

INSTITUCIÓN: Asilo San Antonio, Asilo San Rafael, Centro de bienestar del anciano, Fundación Albeiro Vargas y ángeles custodios, Asilo Señor de los milagros.

AUTOR: ESPAÑA MANRIQUE, Andrea; GUTIERREZ TARAZONA, Mónica

Alexandra.

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
TRABAJO DE GRADO	GERONTOLOGIA	Calidad de Vida en la Tercera Edad

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínica-social, Gerontología, Asilo San Antonio, Asilo San Rafael, Centro de bienestar del anciano, Fundación Albeiro Vargas y ángeles custodios, Asilo Señor de los milagros, Perdidas en la vejez, depresión, estereotipos, vejeismo.

DESCRIPCIÓN: Determinar el impacto de la terapia cognitiva sobre la depresión originada por las pérdidas en la vejez, en adultos mayores institucionalizados de 5 asilos de Bucaramanga. La muestra escogida fue de 12 personas de 60 a 75 años de edad, hombres y mujeres residentes de caridad en los 5 asilos mencionados anteriormente. Diseño pre- experimental, tipo OXO. Se aplicó el Inventario de Depresión de Beck, una entrevista a profundidad, diseño y aplicación del programa de intervención cognitiva, capacitación de redes de apoyo, análisis y evaluación del impacto del programa. Los instrumentos utilizados fueron Inventario de depresión de Beck, entrevista a profundidad, Mini-mental cognitivo. Los resultados obtenidos demuestran una disminución de los síntomas depresivos después de la aplicación del tratamiento.

FUENTES: Se consultaron 77 fuentes: 51 libros; Autoestima, 3 libros; Entrevista, 2 libros; Envejecimiento, 9 libros; Diseños experimentales, 14 libros; Psicología del desarrollo, 3 libros; terapia cognitiva, 6 libros; Estudio de caso, 2 libros; Depresión, 4 libros; Psiquiatría, 5 libros; Presentación de proyectos, 1 libro; Psicoterapia de grupo, 1 libro; Normas APA, 1 libro; 3 revistas, 1 informe de práctica y 22 direcciones electrónicas.

CONTENIDO: El envejecimiento entendido como proceso de diferenciación progresiva, el cual comienza con la vida y termina con la muerte, es una característica de la vida de todos los seres humanos. Su complejidad difiere en las distintas especies, individuos y épocas de la vida, y las formas de envejecer son tantas como individuos existen. Así mismo, las condiciones sociales con las que el individuo envejece, determinan en gran medida su actitud hacia el envejecimiento. Una de las características atribuidas al envejecimiento, relevantes para la investigación, es el aislamiento social. Autores como LEOPOLDO

SALVAREZZA (1998) en su libro “LA VEJEZ, UNA MIRADA GERONTOLOGICA ACTUAL”, señala que la tendencia de algunas personas mayores a no socializar, es una observación muy común en las instituciones geriátricas, debido a que los cambios en los sentimientos y emociones y la percepción negativa de sí mismo, se “justifican” a través de las numerosas experiencias, entre ellas las pérdidas graduales de la salud física, la muerte de amigos, el abandono de los familiares y el confinamiento en dichos centros que refuerzan su “inutilidad” y los hacen dependientes de las personas que los cuidan, transformando la adaptación positiva al cambio por una inadecuada adaptación hacia el envejecimiento, llegando a generar en muchos casos, trastornos depresivos. Así mismo JANET BELSKY (2001) en su libro “PSICOLOGIA DEL ENVEJECIMIENTO” señala al aislamiento social y la dependencia como principales factores que generan depresión en las instituciones geriátricas. Mediante esta investigación se pretende entonces, estudiar la depresión asociada a las pérdidas, cuyos resultados contribuirían a un cambio social en cuanto al estereotipo de vejez inmerso en la sociedad contemporánea, teniendo en cuenta que las pérdidas no son exclusividad de la vejez, logrando de esta manera un mejoramiento gradual en la calidad de vida del adulto mayor institucionalizado. La propuesta para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los « viejos » tiene como base la Terapia Cognitiva, interviniendo en la depresión originada por las diversas pérdidas en la vejez, permitiendo así una adaptación a dichos cambios. Se tomó como referencia la terapia cognitiva breve de LEOPOLD BELLACK “ (2002) MANUAL DE PSICOTERAPIA BREVE, INTENSIVO Y DE URGENCIA” para los principales lineamientos trabajados en la investigación. Dentro de las diversas Terapias aplicadas con adultos, se ha encontrado la eficacia que ha tenido la terapia cognoscitiva especialmente en el tratamiento de la depresión, porque mediante ella se pueden lograr cambios en los patrones cognoscitivos de la persona que dan lugar al alivio de ésta, en cuanto se busca una reestructuración sistemática de cogniciones como objetivo primordial del tratamiento, además el deterioro cognoscitivo en adultos mayores es el último que se presenta y en muchos casos es muy leve. Se pretende entonces con la terapia, reorientar y reajustar creencias y actitudes de modo que sean congruentes con las exigencias de la realidad. El objetivo del cambio es el bienestar del adulto mayor. Estudios comparativos señalan que los mayores que viven en instituciones geriátricas coinciden en la presencia de elevadas tasas de trastornos afectivos, deterioro cognitivo y manifestaciones depresivas en la población institucionalizada. Esto se comprueba en estudios realizados por Ames, Parmelee, Kleban y Katz, citados por SALVAREZZA (1998), en donde se destaca que si bien la patología psiquiátrica es uno de los factores principales de riesgo en la

institucionalización, junto con la soledad y la necesidad de cuidados, también el ingreso mismo en la institución, junto a los estereotipos propios de la vida en la residencia, pueden actuar como una fuente de estrés y ansiedad capaz de propiciar el desarrollo de alteraciones cognitivas y emocionales, como consecuencia de los problemas de adaptación.

¿Qué impacto tendrá un programa de intervención cognitiva sobre la depresión originada por las pérdidas en la vejez en adultos mayores institucionalizados?

METODOLOGÍA: Diseño pre- experimental, tipo OXO. La muestra escogida fue de 12 personas de 60 a 75 años de edad por medio de la técnica de muestreo no probabilística entre hombres y mujeres residentes de caridad en: Asilo San Rafael, Asilo San Antonio, Asilo Señor de los milagros, Centro de bienestar del anciano, Fundacion Albeiro Vargas y ángeles custodios. Dentro de los instrumentos utilizados se encuentran el Inventario de Depresión de Beck, una entrevista a profundidad valorada por jueces y el examen Mini- mental cognitivo. La investigación se desarrollo en 4 etapas: Primero se aplicó el Inventario de Depresión de Beck y una entrevista a profundidad, segundo se diseñó y se aplicó el programa de intervención cognitiva, tercero se capacitó a las redes de apoyo y cuarto se realizó el análisis y evaluación del impacto del programa. Los instrumentos utilizados fueron Inventario de depresión de Beck, Entrevista a profundidad, Mini mental cognitivo. **CONCLUSIONES:** El programa de intervención cognitiva fue efectivo en cuanto a que disminuyeron los síntomas depresivos evaluados en el pre test con respecto al post test. Así mismo, el trabajo con la población adulta mayor rompe con el imaginario de que el trabajo terapeutico no puede llevarse a cabo con este tipo de población.

ANEXOS: Manual de redes de apoyo

GER-04-09

FECHA: Marzo de 2003.

TÍTULO: RELACION DE LOS PROCESOS COGNITIVOS CON EL NIVEL DE DEPRESION DE LAS ADULTAS MAYORES INSTITUCIONALIZADAS EN EL ASILO SAN ANTONIO DE BUCARAMANGA

INSTITUCIÓN: Asilo San Antonio.
Bucaramanga

AUTOR: ARDILA CAMPOS, Laura Marcela

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes. **FASE:** 2 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
TRABAJO DE GRADO	GERONTOLOGIA	Calidad de vida en la tercera edad

PALABRAS CLAVES: Psicología Gerontológica, Calidad de vida en la tercera edad, Asilo San Antonio Bucaramanga, depresión, procesos cognitivos, vejez, institucionalización

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo conocer la relación existente entre los procesos cognitivos y el nivel de depresión de las adultas mayores. La muestra estuvo conformada por 67 adultas institucionalizadas en el Asilo San Antonio, seleccionada por muestreo no probabilístico, con edades entre 60 y 80 años. Se propuso una investigación correlacional, utilizando como instrumentos el Mini-Mental, la Escala de Depresión geriátrica de Beck, siguiendo como procedimiento: aplicación de las pruebas, sistematización de datos, tomando como base el programa estadístico SPSS y calificación comparación de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos. Los resultados se presentan en una tabla que incluye la variable depresión, la variable de procesos cognitivos y el índice de correlación.

FUENTES: Se consultaron 33 fuentes: Vejez, 20 libros; Depresión, 5 libros; Cognición, 7 revistas, 1 tesis

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia con el concepto de envejecimiento, de acuerdo con MONTALVO (1997) quien propone que el envejecimiento no es asumido de la misma manera en todas las culturas, aunque los seres humanos son uno biológicamente y pasan por los mismos procesos. Propone así mismo un replanteamiento de la vejez, comprendiéndola en su total dimensión. La etapa del envejecimiento según PERDOMO (1993) comprende a los adultos mayores de 55 años y se caracteriza por presentar cambios en la personalidad, en la inteligencia y el contexto social. En cuanto a los cambios físicos, se tienen en cuenta aspectos relacionados con el género, por ejemplo en la mujer la involución se presenta claramente con la llegada de la menopausia que marca para muchas el cese de la sexualidad. En cuanto al deterioro de los procesos cognitivos como la memoria sensorial, la memoria a corto plazo y la memoria a largo plazo, parecen ser casi tan eficientes como en otras edades. La información recién aprendida es con frecuencia menos eficiente, según parece a causa de problemas de codificación y recuperación. Los factores contextuales pueden explicar las diferencias individuales en la memoria. BELSKY (1996), afirma que así como la inteligencia, el funcionamiento de la memoria varía mucho; las personas más inteligentes pueden mostrar poca o ninguna disminución de esta facultad. Además de los cambios intelectuales y o cognitivos, en esta etapa también se producen cambios a nivel emocional tales como: la pérdida de la autoimagen, el deterioro de la salud, la muerte de los seres queridos y el aislamiento de

la sociedad y su familia y en ocasiones la institucionalización en hogares geriátricos, factores que influyen negativamente en el estado emocional del adulto mayor que son precipitantes de cuadros depresivos. CANAL (1987), encuentra que los adultos mayores que tienen mayor riesgo de depresión son aquellos institucionalizados, o que viven solos, los que no toman parte en actividades sociales, los que perciben que la salud es

deficiente, aquellos cuyas actividades diarias están limitadas por la incapacidad o la escasa salud o tienen estereotipos sociales negativos, con respecto a la vejez, que influyen en su estado de ánimo. Investigaciones recientes, como la realizada por MONTALVO (1997), concluyen que las actividades lúdicas y el aprovechar las experiencias de los adultos disminuye la depresión y favorecen que el deterioro cognitivo sea más lento que el esperado. La investigación intenta establecer las condiciones reales de las adultas mayores institucionalizadas en el Asilo San Antonio por parte del personal profesional que presta su servicio en la institución, para realizar una labor más eficaz en cuanto al mantenimiento de salud mental en la misma, surge la pregunta si es posible establecer la relación del estado de los procesos cognitivos con la depresión en las adultas mayores institucionalizadas en el Asilo San Antonio de Bucaramanga, Santander.

METODOLOGÍA: La muestra estuvo conformada por 67 ancianas institucionalizadas en el Asilo San Antonio, seleccionada por muestreo no probabilístico, con edades entre 60 y 80 años. Los instrumentos utilizados fueron el Minimental y la Escala de Depresión Geriátrica de Beck. El procedimiento utilizado fue por fases, correspondiendo a la primera fase la aplicación de pruebas, la segunda la sistematización de los datos obtenidos y la tercera la calificación y comparación de los resultados obtenidos.

CONCLUSIONES: Los resultados aunque muestran una presencia tanto de depresión como de deterioro cognitivo de algunos procesos, ésta no es significativa en la totalidad de la muestra tomada en la investigación, por lo tanto se puede afirmar que el estado general de las ancianas es bueno, aunque es necesario intervenir en la población que puntuó cerca del límite para mejorar su condición y evitar que llegue a padecer tanto depresión, como deterioro cognitivo, e igualmente iniciar una intervención con miras a mejorar la salud mental de las adultas.

ANEXOS: Se encuentran 2 anexos: la escala de depresión geriátrica de Beck y la prueba Minimental para medir el deterioro cognitivo.

GER-04-10

FECHA: Noviembre de
2004

TITULO: FORTALECIMIENTO E INCREMENTO DE HABILIDADES Y
VÍNCULO SOCIAL EN LAS ADULTAS MAYORES DEL ASILO SAN ANTONIO

INSTITUCION: Comunidad de las Hermanitas de los ancianos desamparados,
Asilo San Antonio, Bucaramanga.

AUTOR: SOLANO ARENAS, Nina Juliana

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERGUERA CORDOBA, Ara

Mercedes **FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYE	
PRÁCTICA	GERONTOLOGÍA	Calidad de Vida en	

PALABRAS CLAVES: Psicología Gerontología, Calidad de vida en la Tercera edad, Asilo San Antonio, Vínculo Social, Habilidades sociales, Adultas Mayores, Fortalecimiento.

DESCRIPCION: El proyecto que se inicio en la institución tuvo como objetivo Fortalecer e incrementar habilidades y vínculos sociales a las adultas mayores del asilo San Antonio; la población estuvo conformada por 220 adultas mayores de 60 años en adelante pertenecientes al asilo las cuales están distribuidas en 4 pabellones que son: santa marta, san Rafael, Maria reina, cristo rey. El diseño con el que se trabajó fue cualitativo-descriptivo, cuyo procedimiento estuvo dividido en tres fases; este semestre se desarrolló la primera fase que está planteada desde la intervención-acción. Los instrumentos utilizados son talleres enfocados al vínculo social y el incremento de habilidades, todos estos adecuados para trabajar con adultos mayores.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Gerontología, 2 libros y 1 página de Internet; Vínculo Social, 1 libro; Psicología de la Vejez, 1 libro; Actividades enfocadas a lúdicas y trabajo en grupo, 1 libro.

CONTENIDO: El proceso del envejecimiento humano debe ser considerado también en el contexto de sociedades complejas sujetas a grandes variaciones. La forma en la que la población envejece no está totalmente determinada por la biología, también está influida por las circunstancias sociales y el ambiente individual. En consecuencia, el envejecimiento se contempla cada vez más como un proceso que incluye aspectos culturales y psicosociales. Además, en lugar de limitarse exclusivamente a la etapa de la vejez, su estudio se está extendiendo a todo el periodo vital. (CAPLAN. 1996). En la etapa de la tercera edad se presentan aspectos importantes que se tienen en cuenta para un buen proceso de envejecimiento, entre esos está el aspecto social que es dejado a un lado en esta etapa de la vida, debilitándose las relaciones interpersonales que se

establecieron en las etapas anteriores. La psicología social, especialmente en los últimos años, ha hecho del envejecimiento uno de sus campos centrales de investigación y ha influido y aportado con sus aciertos a la

totalidad de la psicología. (MADERO y PUENTE. 1996). A la vista del creciente número de personas mayores en la sociedad, originado por una mayor esperanza de vida y por el descenso de la natalidad en los países más avanzados, ha cambiado la relación entre las distintas generaciones y la comprensión de sus respectivos roles. Del mismo modo que los jóvenes redefinen sus roles y su papel en la sociedad, la tercera edad empieza a reivindicar nuevas funciones con más fuerza que en el pasado (ZOLOTOW 1998). “Crecer después de ser adulto”. Es por eso que el proyecto pretende incrementar el vínculo y las habilidades sociales que las adultas mayores todavía pueden mantener dentro de la institución y dentro de si mismas para alcanzar una mejor adaptación al entorno en el que se desarrollan, ya que el vínculo social en la tercera edad se ve deteriorado debido algunos aspectos que en el adulto mayor toman mas importancia claro esta, sin negar su valor como son la salud física y mental olvidándose por completo que la integración y las relaciones sociales son importantes para un proceso de adaptación y mas en hogares geriátricos donde el adulto ve como el sitio de olvido al que son llevados la mayoría por sus familiares. El asilo san Antonio no es la excepción y es por eso que las relaciones dentro de la institución no son fortalecidas ni incrementadas lo que dificulta la integración de las adultas mayores en su entorno generando aislamiento entre los pabellones y dentro de estos, viéndose claramente la desintegración grupal de la población y dificultando el proceso de adaptación al lugar de la comunidad que integra la institución.

METODOLOGIA: El diseño de tipo cualitativo descriptivo, la población con la que se trabajó fueron 220 adultas mayores de 60 años en adelante, pertenecientes al asilo San Antonio, las cuales están distribuidas en 4 pabellones que son: Santa Marta, San Rafael, Maria Reina, Cristo Rey. El Procedimiento basado en la primera fase del proyecto que es intervención- acción está enfocado en el desarrollo de actividades que tengan como objetivo el mejoramiento de las relaciones sociales y habilidades de las adultas mayores, así mismo, jornadas lúdicas que incentiven la participación de la población en el proceso de desarrollo del proyecto, permitiendo dar pie a las dos siguientes fases que son implementación de estrategias y evaluación. Este proceso permite que las adultas establezcan relaciones interpersonales sólidas dentro de la institución y puedan adaptarse con mayor facilidad al hogar geriátrico en el que ahora viven.

CONCLUSIONES: Las actividades realizadas en esta primera fase del proyecto arrojan datos importantes dentro del desarrollo de la investigación, ya que se pueden

observar que las relaciones sociales entre las adultas mayores se han mejorado, igualmente la participación en eventos que realiza el personal del asilo se ve incrementado por la población de la institución. Se logra establecer un proyecto que se encuentre directamente relacionado con la población de la institución y que constituye un aspecto importante en el mejoramiento

de la calidad de vida y el proceso de adaptabilidad de las adultas mayores como lo es el vínculo social. Se establece un mejoramiento de las relaciones sociales en la población que participó activamente en actividades y talleres enfocados al fortalecimiento del vínculo social en la tercera edad. El contacto con los integrantes que conforman el comité interdisciplinario es satisfactorio, pues se logró establecer empatía con el practicante de psicología que se encontraba este semestre en la institución. Los espacios que generan el trabajo en grupo de la población del asilo san Antonio es muy significativo, pues permite integrar a la población y arrojar mejores resultados con las adultas mayores de la institución; también se observó interés y motivación para el desarrollo de actividades que rompían con sus rutinas diarias.

ANEXOS: Se encuentran anexos en los que se destacan actividades realizadas con la población, actas de reuniones del comité interdisciplinario, y demás material utilizado en la ejecución del proyecto en la institución.

GER-04-11

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ, COMO RECURSO DEL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR EN EL ASILO SAN RAFAEL.

INSTITUCIÓN: Asilo San Rafael.

AUTOR: PABÓN OCHOA, Eliana Milena

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CÓRDOBA, Ara

Mercedes FASE: 3^A de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	GERONTOLOGÍA	Calidad de Vida en la Tercera Edad.

PALABRAS CLAVES: Psicología Gerontológica, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Asilo San Rafael , Resignificación, Viejismo, Imaginario, Construcción social.

DESCRIPCIÓN: El trabajo realizado en San Rafael tiene como objetivo sensibilizar a los adultos mayores y a los actores involucrados en la dinámica social del Asilo,

mediante los diferentes espacios y estrategias de intervención psicológica; con el fin de contribuir al proceso de resignificación del concepto de vejez. La población está conformada por los Adultos mayores, practicantes y empleados del Hogar San Rafael, hombre y mujeres, quienes

oscilan entre 21 y 100 años. La metodología utilizada es de corte cualitativo, Investigación Acción Participativa - IAP. Algunos instrumentos fueron: los recorridos psicológicos, cuestionarios, entrevistas, talleres reflexivos. El resultado esperado es la creación de estrategias que contribuyan al objetivo previamente establecido, mediante, el Modelo de Intervención para la resignificación del concepto de vejez.

FUENTES: Se consultaron 12 fuentes: Familia y vejez, 1 libro; Logoterapia, 2 libros; Psicoterapia geriátrica, 1 libro; Gerontología, 1 libro; Psicología de la Salud, 1 libro; Terapia cognitiva de grupos, 1 libro; 4 páginas de Internet; 1 Informe de práctica.

CONTENIDO: Al hablar de Imaginarios con relación al concepto de vejez, es importante clarificar que los imaginarios se construyen con base en la observación, experiencia y acercamiento a las situaciones que denotan relación con los adultos mayores, estos conceptos se aseveran en la medida en que el ser humano se desarrolla y se acerca más a la vejez. Es vital por tanto, para el desarrollo de este tema retomar el concepto – que por sí mismo lleva una teorización- creado hace 20 años, *ageism* introducido en la gerontología por Butler en 1973 y que SALVAREZZA (1988) traduce acertadamente como “viejismo”, este término

puede ser definido como el conjunto de prejuicios, estereotipos y discriminaciones que se aplican a los viejos en función de su edad. “Es comparable con el racismo, sexismo y discriminación religiosa” (KRASOIEVICH, 2001). El Fenómeno del viejismo sustenta en sí un aspecto sociocultural y familiar que promueve la acentuación de imaginarios erróneos con relación al concepto de vejez, el viejismo se intensifica de manera progresiva en las personas y es el resultado del acercamiento a los adultos mayores y los sentimientos irracionales hacia ellos, los cuales tienen una explicación netamente cultural. Si se revisa las razones por las cuales los Adultos mayores son valorados y rechazados y se realiza un paralelo con los avances tecnológicos, científicos, entre otros, se logra identificar la relación entre estos. Algunas de las razones por las cuales el Adulto Mayor era columna vertebral en la sociedad y la familia, hacían referencia a los conocimientos que el Adulto Mayor tenía y que solo él podía transmitir; igualmente en un sistema que evoluciona y cambia lentamente, el anciano tenía ventaja y experiencia; empero, actualmente en una sociedad que avanza a grandes pasos, la experiencia del Adulto Mayor se ve disminuida y el poder de la palabra y conocimiento que tenía ya no es tan necesario - haciendo referencia en los logros a nivel de telecomunicaciones -; por estos motivos el Adulto Mayor se ha desplazado,

subvalorado y discriminado. Teniendo en cuenta lo anterior ¿Desde psicología se puede lograr una resignificación del concepto de vejez? Tal vez lo importante y urgente es consolidar redes de apoyo para los adultos mayores, buscando reeducar y resignificar dichos imaginarios, pues al fundamentarse en la Psicología conductual así como se aprende, también se puede desaprender.

METODOLOGÍA: El enfoque es de corte cualitativo, el tipo de investigación es Acción Participativa, la muestra está conformada por 193 Adultos Mayores, 10 practicantes de diferentes disciplinas y 23 empleados del Hogar San Rafael, hombres y mujeres que oscilan entre 21 y 100 años de edad. Los instrumentos utilizados son: los recorridos Psicológicos, cuestionarios, entrevistas, talleres reflexivos y actividades de acciones conjuntas, el procedimiento realizado se evidencia llevando a cabo: el Modelo de Intervención para la resignificación de la vejez, en donde se consolidan grupos de apoyo de primer (Adultos Mayores y empleados), segundo (practicantes) y tercer orden (Instituciones educativas), con quienes inicialmente se obtiene información de los conceptos, sensaciones y sentimientos que tienen con relación a la vejez, más adelante se realiza un trabajo de sensibilización y confrontación, y finalmente se desarrollan actividades en donde el adulto mayor rompa sus propios mitos y actividades en las cuales los grupos de apoyo se relacionen y comiencen a corroborar la realidad del Adulto Mayor y sus capacidades con el imaginario que de él se tenía, de esta forma se busca resignificar el concepto de vejez.

CONCLUSIONES: Teniendo en cuenta el procedimiento realizado, se identificó que el concepto que se maneja del Adulto Mayor está centrado en la disminución de sus capacidades físicas y en la imposibilidad para realizar actividades que durante toda su vida desarrollaron; igualmente se evidenció que los sentimientos hacia el adulto mayor son de lastima y tristeza; sin embargo, la aplicación del Modelo de intervención para la resignificación del concepto de vejez, sirve para confrontar la realidad de la situación, con lo que se piensa de la vejez y para visualizar la condición de las redes de apoyo a futuro. Los resultados de esta parte de la intervención se evidenciaron en las actividades conjuntas desarrolladas en el Hogar San Rafael, lo importante de esto fue que los adultos mayores se atrevieron a liderar estas actividades rompiendo sus propios temores y mitos.

ANEXOS: Dentro de los principales anexos se encuentran las evaluaciones del cumplimiento de objetivos y actividades realizadas como los recorridos psicológicos, las reuniones de equipo interdisciplinario y el Modelo de Intervención para la resignificación del concepto de vejez; igualmente, se encuentra la tabulación de los cuestionarios realizados a las redes de apoyo con su respectiva evaluación y se encuentra la explicación por fases del Modelo de intervención.

GER-04-12

FECHA: Noviembre de
2004.

TÍTULO: DINAMIZACIÓN DE LA COMUNIDAD ASILADA

INSTITUCIÓN: Asilo Señor de los Milagros **AUTOR:** RODRIGUEZ
ORDUZ, Erly Maritza. **DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA
CORDOBA, Ara Mercedes. **FASE:** 1 de 5

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	GERONTOLOGÍA	Calidad de Vida en la Tercera Edad

PALABRAS CLAVES: Psicología Gerontológica, Calidad de vida en la Tercera Edad, Asilo Señor de los Milagros, dinamización de espacios, comunicación, desarrollo personal, formación de líderes.

DESCRIPCIÓN: Esta investigación cualitativa enfocada desde el interaccionismo simbólico, tuvo como objetivo: dinamizar la comunidad asilada correspondiente a 86 adultos mayores (59 mujeres y 27 hombres), entre los 60 y los 100 años de edad, pertenecientes a este Asilo. El procedimiento llevado a cabo fue la creación de nuevos espacios, mediante la planeación y ejecución de proyectos, implementación de cursos de superación y desarrollo orientados a mejorar las relaciones entre los asilados y la formación de líderes dentro de la institución para que se de la posibilidad de fomentar el aprendizaje en la vejez. Los resultados fueron positivos, encontrando que los adultos mayores mostraron disposición a participar; los espacios son funcionales y el trabajo de los alfabetizadores tienen una visión clara.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Gerontología, 2 libros; Geriátrica, 1 artículo de Internet, Terapia de grupo, 1 libro, Programación Neurolingüística, 1 libro; Superación y desarrollo, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de esta investigación inicia aclarando el concepto de vejez, desde el enfoque biológico, mostrando los principales cambios que se presentan en esta etapa del ciclo vital como: pérdida de flexibilidad en los tejidos, pérdida de algunas células nerviosas y endurecimiento de los vasos sanguíneos, inmediatamente después se hace referencia a los cambios a nivel psicológico producto de mitos y creencias erróneas sobre la vejez como: baja autoestima, autoconcepto negativo, falta de proyección y depresiones frecuentes, se enfatiza presentando los resultados de investigaciones del CENTRO GERIATRICO ARGENTINO (2002) que reconoce la importancia del papel de la familia en la vida del adulto mayor, exponiendo la inversión de roles que sufren tanto hijos como padres, dejando como consecuencia la pérdida de autonomía del geronte. Al respecto de la pérdida de autoestima y la

pérdida del sentido de vida, YOST, E (1991)

postula que la manera de percibirse es la que permite la autoevaluación, y de esta se genera la autoestima, que es la que permite enfrentarse a la vida y valorarse; sin embargo el hombre actual se ve enfrentado a una sociedad moderna con cambios y perfeccionismo, aspectos que hacen ver al adulto mayor como una persona que pierde valor por la disminución de sus capacidades y en muchos casos no se encuentra respaldo del núcleo familiar como su principal red de apoyo, tal y como se evidencia en el caso de los asilados. KRASSOVIETH, M (1993) encontró que a pesar de las muchas dificultades que se puedan presentar para el anciano, aquellos que son mentalmente activos, son capaces de enfrentar la muerte con mas serenidad que aquellos cuya vida carece de sentido, al respecto se hace un análisis de las posibles formas de ayudar a que un adulto mayor permanezca mentalmente activo, brindando espacios adecuados para que se fomente el aprendizaje mediante relaciones sociales productivas con sus pares. Se reconoce la importancia de encontrar un medio adecuado para hacer llegar la información necesaria para llevar a cabo los objetivos y se selecciona la programación neurolingüística basada en los aportes de PLATA, B. (2002) quien postula esta ciencia como el método que nos permite encontrar los componentes básicos del pensamiento, para lograr a través de técnicas muy eficaces y sencillas, la transformación o mejoramiento de la conducta de las personas, orientando la eficacia de sus acciones a conductas mas adaptativas, teniendo en cuenta la capacidad de vivir en comunidad. Por último se hace referencia a la importancia del reconocimiento de si mismos como personas y encontrar en el otro esa parte de mi que no conozco; HERNANDEZ, C (1994) demanda la importancia del reconocimiento del hombre como totalidad, registrando la existencia como una posibilidad para superarse, adquirir seguridad en un proceso de personalización que lo lleva a ser sujeto protagonista de su propia historia. El fin último de estos referentes teóricos es exponer la importancia de establecer relaciones sociales productivas con los espacios adecuados, para fomentar una vejez saludable y de enriquecimiento personal.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada está conformada por 30 adultos mayores entre 60 y 80 años, de los cuales 22 son mujeres y 8 son hombres pertenecientes al asilo Señor de los Milagros. La muestra fue seleccionada, teniendo en cuenta el nivel de lucidez intelectual, habilidades por explorar y el interés en participar. Se propuso una investigación cualitativa desde el interaccionismo simbólico, estructurada en 3 partes así: La primera parte orientada a reconocer la institución mediante observación y charlas con la comunidad asilada, la segunda parte compuesta por la planeación de estrategias y una tercera parte que contiene la ejecución de las mismas; entre estas, el curso de

superación y desarrollo, formación de líderes y creación de nuevos espacios.

CONCLUSIONES: Al desarrollar las estrategias planteadas se pudo observar que los adultos mayores rompieron muchos de los imaginarios negativos acerca de la vejez y se mostraron comprometidos con la ejecución de los proyectos. Se logró explorar la creatividad de los asilados mediante la vinculación de los mismos a la planeación de actividades con los alfabetizadores. El trabajo de los nuevos practicantes se oriento desde el área de psicología hacia el cumplimiento de metas mediante la organización del trabajo. Las historias clínicas Psicológicas conservan el principio de confidencialidad, los registros se hacen mediante un formato al que solo tiene acceso el practicante de psicología. La institución cuenta con una nueva misión y visión, concretas y orientadas al cumplimiento de metas específicas. Se cuenta con un nuevo medio informativo, que le permitirá a los adultos mayores conocer información acerca del asilo y así hacerse partícipes de las actividades programadas, contribuyendo de esta forma a resignificar el concepto de vejez.

ANEXOS: Dentro de los anexos se presenta el estudio de caso, los proyectos de Biblioteca, salón de juegos y costurero, el formato de los talleres de superación y desarrollo, el formato de evaluación psicológica y la nueva misión y visión de la institución.

GER-04-13

FECHA: Noviembre del 2004

TÍTULO: RECONCEPTUALIZACIÓN DEL TÉRMINO DE VEJEZ

INSTITUCIÓN: Centro de Bienestar del Anciano **AUTOR:**

RAMIREZ PINZON, Sandra Milena **DIRECTOR/SUPERVISOR:**

CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes **FASE:** 4 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	GERONTOLOGIA	Calidad de Vida en la tercera edad

PALABRAS CLAVES: Psicología Gerontológica, Calidad de vida en la Tercera Edad, Centro de Bienestar del Anciano, Reconceptualización del término de vejez, Adultos Mayores, Evaluación, Mitos y Realidades.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo evaluar el proceso de

reconceptualización de la vejez, iniciado en el segundo semestre del 2003. La población estuvo conformada por 76 adultos mayores cuyas edades oscilan entre los 65 y los 92 años

de edad, que se encuentran asilados en el CBA. Se trabaja la metodología cualitativa; el diseño seleccionado es la Investigación Acción. La pregunta que guía la investigación ¿qué tanto se ha mantenido o se ha transformado el término de vejez?. Para responderla, se utiliza la observación, el contacto con la población y las lecturas de los informes anteriores. Los resultados se presentan en los anexos del informe, especificando cada una de las actividades realizadas, y sus respectivas evaluaciones.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Gerontología Clínica, 1 libro; Psicoterapia, 1 libro; Introducción a la Gerontología, 2 libros; Historia, 1 libro; Gerontología social, 1 libro.

CONTENIDO: El referente conceptual de esta investigación inicia resaltando el objetivo primordial de la Gerontología, de acuerdo a LAFOREST (1991), además se retoma a SALVAREZZA (1998), quien expone en su libro las experiencias a las que se enfrenta un individuo al ingresar a una institución geriátrica, conceptualizadas en la pérdida del control sobre si mismos; este autor, plantea cuatro tipos de controles, estos son el conductual, el cognitivo, el decisonal y el retrospectivo; estos controles, se van perdiendo de manera precipitada, sobre todo el relacionado con la autonomía en los centros geriátricos, pues allí, se refuerzan constantemente los mitos que ponen la vejez en la decrepitud del ser humano. También se revisa a MORAGAS (1990), quien en su libro Gerontología social. (Envejecimiento y calidad de vida) sustenta que la vejez origina reducciones de la capacidad funcional al transcurrir el tiempo, pero no lo incapacita totalmente para vivir plenamente, como cualquier ser humano, que siente, que ama y que se relaciona consigo mismo y con el mundo exterior. En el informe, también se resalta la importancia de poder cambiar o resignificar de esta manera la percepción de la vejez desde los mismos adultos mayores, afirmando que así, seguramente se darán pasos agigantados hacia la desmitificación de los imaginarios que la sociedad ha tejido alrededor de éstos y quizá se pueda volver a la época en que los «viejos eran considerados seres de estatus y prestigio, por la experiencia y sabiduría que adquirieron en su juventud» MEDEROS Y PUENTES, (1996) consultados de la Biblioteca de Consulta Microsoft encarta 2003. Microsoft Corporation. La vejez: concepto histórico. Se revisa también a CARTENSEN (1987), quien en su libro Gerontología clínica. El envejecimiento y sus trastornos, realiza un recorrido por los diferentes mitos manejados con respecto a la sexualidad en la vida de los adultos mayores, buscando desvirtualizarlos y por último se encuentra a CASTAÑEDO (1997), retomando su libro terapia de la gestalt, en donde se maneja el concepto de un

ciclo de respuesta humano, en donde se movilizan continuamente los diferentes episodios del ser humano.

METODOLOGÍA: La población involucrada en este proyecto está constituida por 76 adultos mayores, cuyas edades oscilan desde los 65 y 92 años de edad residentes en el

Centro de bienestar del Anciano, empleadores de la Institución y estudiantes alfabetizadores. Esta investigación, es abordada a partir de la metodología cualitativa, teniendo en cuenta que a través de esta metodología se puede caracterizar una determinada población en su contexto específico, partiendo de las experiencias, y las repercusiones sociales, emocionales y culturales que influyen en la dinámica relacional establecida entre los actores sociales de dicha población. El diseño seleccionado en esta última fase, es la Investigación Acción, el cual permite desde su planteamiento, ejecutar el trabajo referente a la evaluación que compete a esta fase del proyecto y a la vez proponer acciones que permitan continuar el proceso y a la vez posibilitar el mejoramiento de las condiciones de vida de la población involucrada. En primera instancia, se realiza una impresión diagnóstica basada en la observación realizada, en los discursos manejados por los adultos mayores y en la revisión respectiva que se hizo de los informes de prácticas anteriores, todo esto con el fin de plantear actividades dirigidas a la evaluación y fortalecimiento de la reconceptualización de la vejez, en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los Adultos Mayores.

CONCLUSIONES: La resignificación de la vejez, es un proceso que debe continuarse y promoverse en todas y cada una de las actividades realizadas por todos los involucrados directamente con la población de los adultos mayores, la mayoría de los mitos que giran en torno a la vejez, se encuentran arraigados e introyectados en los mismos adultos mayores, por esto se hace importante dirigir esfuerzos grandes por cambiar la percepción que tienen ellos de si mismos, ya que a partir de esta reflexión se puede cambiar también la visión que la sociedad tiene frente a la vejez. Además, es importante reconocer que las actividades de tipo cultural y recreativo, como las planteadas en las semanas culturales, se convierten en el escenario propicio para reforzar la resignificación de la vejez, a través de los encuentros intergeneracionales y de los espacios propuestos para que los adultos mayores proyecten sus fortalezas y capacidades como seres funcionales en los ámbitos social, cognitivo y emocional. Por último es importante considerar el trabajo interdisciplinario y la integración de los trabajadores como agentes que armonizan considerablemente el clima organizacional y permiten consolidar el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores residentes en el C.B.A

ANEXOS: Se encuentran 10 anexos, en los cuales se encuentran especificadas cada una de las actividades con sus respectivas evaluaciones e indicadores de logro, entre los que se destacan la entrevista semiestructurada y el registro de observación de Reynolds.

GER-04-14

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: INCIDENCIA DE LA DEPRESIÓN EN EL ADULTO MAYOR INTEGRADO AL CETAAM

INSTITUCIÓN: Centro de Extensión Total Autosuficiente para el Adulto Mayor
CETAAM.

AUTOR: PADILLA SARMIENTO, Sandra Licette.

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara
Mercedes. **FASE:** 4 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	GERONTOLOGÍA	Calidad de Vida en la Tercera Edad.

PALABRAS CLAVES: Psicología Gerontológica, Calidad de vida en la tercera edad, CETAAM, depresión, investigación-acción, pruebas psicológicas (Inventario de depresión de Beck, Escala de Zung), imaginario social.

DESCRIPCIÓN: El objetivo de la cuarta fase es la síntesis y el análisis del proceso de investigación adelantado con el fin de ofrecer una versión más acabada del mismo, contribuyendo con esto al mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor. Se recurre al compendio con criterio metódico de los aportes principales del proceso de investigación, teniendo en cuenta aspectos como la depresión, el autoconcepto y la dimensión social del autoconcepto de la vejez; a través de la observación y de la corroboración de los datos obtenidos en la interacción con los gerontes directos e indirectos del CETAAM. Se aplica el inventario de depresión de Beck y la Escala de Zung para hacer una comparación de resultados con otros estudios.

FUENTES: Se consultaron 13 fuentes: Gerontología, 3 libros; Psicología Clínica, 3 informes de práctica, 1 libro; Investigación-acción, 2 páginas Web; Depresión, 4 páginas Web.

CONTENIDO: La depresión es un trastorno emocional, se trata de una completa alteración del cuerpo y de la mente, una confusión de sensaciones físicas y mentales que trascienden más allá de los simples cambios de humor. Son situaciones que conllevan alteraciones drásticas y duraderas del estado de ánimo, combinada con una

serie de síntomas físicos y psicológicos (CAMPOS, 2003, p. 9). Para que una persona sea diagnosticada de depresión mayor debe cumplir tres criterios: (a) que tenga un estado de ánimo deprimido (disforia), o bien una pérdida de la capacidad de disfrutar (anhedonia); (b) que tenga, al menos,

cuatro de los siguientes síntomas menores asociados a la depresión: alteraciones del sueño, como despertar precoz o exceso de sueño, falta de iniciativa, sentimiento de culpa o pérdida de la autoestima, cansancio, dificultad para concentrarse o para tomar decisiones, aumento o disminución de peso sin hacer dieta, ansiedad o irritabilidad, o por el contrario lentitud en los movimientos o en el habla, ideas o planes de suicidio; (c) todos estos síntomas deben de estar presentes al menos durante dos semanas, y no pueden ser debidos a una tristeza normal por algún acontecimiento de la vida, a otras enfermedades psiquiátricas o a otro tipo de enfermedades (<http://salud.discapnet.es/enciclopedia/d/depresion.htm>) Hay distintos grados de sintomatología, y no todo episodio de tristeza debe considerarse una depresión, por lo general en la adultez mayor suele confundirse la depresión con bajos estados de ánimo situacionales, es decir, generados por circunstancias específicas del medio, como estados de soledad o los duelos por las diferentes pérdidas a las que el geronte se enfrenta. Por esta razón, es importante clarificar los conceptos de duelo y soledad, con el fin de ampliar la perspectiva y no interpretarlos ni clasificarlos como trastornos, pues el proceso de envejecimiento por sí solo no se puede considerar como un factor de incidencia en el desarrollo de un trastorno depresivo, ya que la depresión puede afectar a cualquiera, independientemente de la edad, raza, clase social o género. Cualquier persona que experimente vivencias negativas acumuladas, enfermedades físicas, la muerte de un ser querido, deterioro funcional, o pérdida de independencia puede llegar a deprimirse profundamente y los adultos mayores parecen ser los más propensos a estos sucesos por todas las pérdidas que tienen que afrontar y también a la dimensión social del autoconcepto de la vejez (SALVAREZZA, 1998) se presenta una disminución de la capacidad económica y hay una pérdida de roles en el seno de la familia con la salida de los hijos y un papel menor del abuelo dentro de la misma; ocurren los cambios con la llegada de la jubilación, que condiciona un cambio brusco en la actividad y relaciones sociales (KRASSOIEVITCH, 1993); a pesar de ello, el envejecimiento no es sinónimo de depresión. No se deben confundir el envejecimiento normal con la presencia de una enfermedad. La exploración teórica realizada muestra evidencias sobre la alta vulnerabilidad de la tercera edad para desarrollar un trastorno depresivo, por las características personales y las experiencias vividas; sin embargo la imagen que se tiene a nivel social de que la depresión es un aspecto típico de la vejez, es errónea y esto se ve corroborado en los estudios realizados al interior del CETAAM, pues muestran una realidad diferente que lleva a varios cuestionamientos: ¿la adultez mayor es sinónimo de depresión? ¿Qué tanto conocen los adultos mayores acerca del concepto de depresión? ¿Qué lleva a

los adultos mayores del CETAAM a pensar que un momento de tristeza significa que sufren de depresión y que por esta razón se encuentran enfermos?

METODOLOGÍA: La metodología utilizada en el proyecto de investigación es de tipo cualitativo, Investigación-acción, caracterizada por la identificación de problemas, la recolección sistemática de datos, las reflexiones sobre las experiencias obtenidas, el análisis de los datos recolectados, las acciones concretas basadas en los datos obtenidos, y la evaluación de dichas acciones, etc., (citado en (<http://www.uprm.edu/comunidades/id37.htm>)). La Investigación Acción es un proceso de colaboración participativa entre el centro, la universidad y los adultos mayores integrados al CETAAM. Para la recolección de los datos de investigación se optó por realizar una revisión teórica acerca de la depresión, para luego aplicar pruebas psicológicas como la prueba de depresión de Beck y la escala de Zung. Apoyadas por observaciones y entrevistas no estructuradas al interior del Centro, una vez identificados algunos de los factores de riesgo y las necesidades que requerían de intervención psicológica, se procede a realizar intervención a nivel individual y a nivel grupal a través de la asesoría psicológica, la consultoría y los encuentros con los diferentes grupos del Centro, al mismo tiempo que se procede con la evaluación y la síntesis del proceso de investigación. La muestra estuvo conformada por 20 adultas mayores, que se encuentran entre los 50 y los 80 años, pertenecientes al grupo de coros primaveral del Centro de Extensión Total Autosuficiente para el Adulto Mayor. Son mujeres pertenecientes a estratos del 1 al 6, entre las que se pueden encontrar pensionadas, independientes o señoras que en la actualidad se encuentran laborando.

CONCLUSIONES: Contrario a lo que se plantea en diversos estudios, la puntuación de las pruebas aplicadas al grupo seleccionado (grupo base del CETAAM), determina que más del 80% de la población no presenta en estos momentos síntomas que puedan ser incidentes de un trastorno depresivo, corroborando que la vejez no es desencadenante de trastornos psicológicos, ni se constituye como sinónimo de enfermedad e incapacidad. El estudio permite confirmar que es erróneo pensar que en los adultos mayores la depresión es una patología normal. Por el contrario, permite comprobar que la mayoría de las personas (80%) de la tercera edad estudiadas, se sienten satisfechas con su vida, probando que no existe suficiente evidencia para decir que la depresión es una patología cuya mayor incidencia se presenta en la última etapa del ciclo vital. Pueden deducirse algunas características de la muestra a partir de los resultados obtenidos en la interpretación de las pruebas aplicadas. Las personas que se encuentran dentro del rango de no depresión (80% Beck, 90% Zung) se caracterizan por ser: personas abiertas, extrovertidas, con una red social amplia y satisfactoria, que les permite asumir los retos que la vida presenta, buscando y aprovechando las oportunidades

(valorándolas, como verdaderas oportunidades), y además ocupando su tiempo con actividades “socialmente” enriquecedoras (ensayo del grupo de coros, planeación de actividades y de conciertos, integraciones y fiestas etc.,)

ANEXOS: Se encuentran cuatro anexos, que trabajan los mitos y las realidades con respecto a la vejez y a la depresión (2), y los formatos de las pruebas psicológicas aplicadas (2).

GER-04-15

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO VEJEZ, COMO RECURSO EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR.

INSTITUCIÓN: Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios - FAVAC

AUTOR: PAEZ PEREZ, Miguel Ángel.

DIRECTOR / SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	GERONTOLOGÍA	Calidad de Vida en la Tercera Edad

PALABRAS CLAVES: Psicología Gerontológica, Calidad de Vida en la Tercera Edad, Fundación Albeiro vargas y Ángeles Custodios, resignificación de la vejez, envejecimiento, estereotipos, red de apoyo.

DESCRIPCIÓN: El objetivo del proyecto es sensibilizar a los adultos mayores y a los actores involucrados en la dinámica social de la FAVAC, mediante los espacios y estrategias de intervención psicológica, con el fin de contribuir en el proceso de resignificación del concepto vejez y por ende mejorar la calidad de vida de los actores involucrados en la Institución. La población representada por 120 estudiantes, hombres y mujeres, los cuales pertenecen a los niveles de segundo semestre de psicología y séptimo grado; en edades de 11 a 21 años. La metodología es un diseño cualitativo interpretativo ajustado a la Investigación acción participante. Se procedió con la apertura del diagnóstico y un espacio de sensibilización respectivamente.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: envejecimiento, 1 página web, 1 libro; Gerontología, 1 revista; Estereotipos, 1 revista; Red de apoyo, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación comienza ofreciendo los conceptos del envejecimiento, el cual empieza en el momento en el que la capacidad físico-psicológica supera su momento más álgido y termina en un paulatino proceso de declive. Debido a

que este evento se produce en cada individuo de forma distinta, sólo es posible manifestar estas generalidades acerca del envejecimiento en sí mismo (<http://www.psicología.com>). En esta aceptación, la cercanía de la propia muerte, es un factor, que se presenta como fin inevitable de la existencia de la vida; quien ha fallado al tratar de resolver estas crisis, teme desesperadamente a la muerte, expresado en el sentimiento de que el tiempo es ahora corto para volver a comenzar otra vida y buscar caminos alternativos hacia la integridad (PAPALIA, 1990); y es desde tal concepción, que la gerontología ha empezado a dar los primeros pasos, logrando que cada adulto logre mejorar su estado vital. Hoy en día y de acuerdo a los avances que se han hecho a finales del siglo XX, la gerontología se caracteriza por ser la ciencia que estudia los cambios anatómicos, fisiológicos, bioquímicos y psicológicos del ser humano a través del tiempo, de donde el contexto histórico cultural, el estilo de vida y el componente genético juegan un papel primordial (ARISTIZABAL, 2002), para mejorar la calidad de vida en la tercera edad. Sin embargo y a pesar de los grandes aportes de la ciencia, aun se siguen presentando situaciones, conceptos y sobre todo estereotipos que no deberían corresponder a esta etapa de vida. Dentro del contexto de estas ideas formadas a través de los tiempos por la cultura y presentadas por las edades anteriores a la adultez mayor (niñez, adolescencia, adultez), la psicología maneja un constructo que hace referencia a un dominio particular de fenómenos y que propone explicar o describir un tipo de evento, no expresado por otros conceptos existentes en esta rama de la salud mental, en este caso se hace referencia a los llamados estereotipos sociales. Los estereotipos se definen como creencias generalizadas acerca de características que se suponen son propias de grupos de personas, por lo general estas creencias están basadas en informaciones incompletas o ambiguas (SANCHES 1982). Para evitar tales concepciones - y gracias a los estudios de la gerontología-, en estos momentos se trabaja directamente con las redes de apoyo social buscando mejorar, investigar e intervenir la percepción negativa de las edades que se antepone a la vejez. Es por ello, que este tipo de apoyo no debe tener una connotación de apoyo material o instrumental de la existencia, sino que debe tener una importante carga afectiva y de validación de la individualidad del adulto mayor, a la par que se le reconozca la posibilidad referida de reciprocidad en la compleja maraña de “dar y recibir” que implica el apoyo social (ROCA 2000). El presente proyecto propone lograr una resignificación del concepto vejez y medir la calidad de vida en un tiempo en donde tanto malestar social, cultural, familiar, institucional golpea, margina, discrimina desde la cotidianidad a los Adultos Mayores.

METODOLOGÍA: La metodología esta basada en un diseño cualitativo interpretativo que se ajusta a la Investigación acción participante; donde se realizaron encuentros significativos lúdicos-educativos generados de la sistematización de información de las redes correspondientes. La población está representada por 120 alumnos en edades entre

11 a 21 años de edad, hombres y mujeres, de la Universidad Pontificia Bolivariana y el colegio promoción social. Fue seleccionada por que los horarios de trabajo no comprometían o afectaban el proceso de enseñanza. El procedimiento se elaboró con el inicio de la propuesta a la dirección de los grupos, luego se emplearon los horarios de trabajo y se realizaron los talleres, uno por semana, con una intensidad de 3 horas por grupo . Por último de tomaron los resultados, los cuales se presentan en el informe final.

CONCLUSIONES: La construcción y ejecución del diseño, identificó las posibles problemáticas que mantienen los imaginarios y estereotipos sobre la vejez. Éstos se mantienen a pesar de las estrategias y trabajos individualizados que se generan desde una dirección netamente gerontológica, la cual intenta transmitir desde las altas directivas hasta los cuidadores un sentido humano de la tercera edad; sin embargo, se comprobó en las interacciones que son los mismos cuidadores, estudiantes, y adultos mayores los que generan los conceptos erróneos de esta etapa de vida, transmitiéndolos hacia las diferentes edades.

ANEXOS: Se encuentran evaluados los 2 talleres del proyecto de investigación, además el diseño de intervención que contribuyo al proceso de investigación.

GER-04-16

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE VEJEZ.

INSTITUCIÓN: Hogar San Francisco Javier de Piedecuesta.

AUTOR: ACEVEDO PRADA, Lina María; BARBA ORTEGA, Diana María. **DIRECTOR/SUPERVISOR:** CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes. **FASE:** 1B de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	GERONTOLOGÍA	Calidad de Vida en la Tercera Edad

PALABRAS CLAVES: Psicología Gerontológica, Calidad de vida en la Tercera Edad, Hogar San Francisco Javier de Piedecuesta, Vejez, Ciclo Vital, Fenómeno del

Viejismo, Reminiscencia.

DESCRIPCIÓN: Esta investigación tuvo como objetivo: explorar los imaginarios circundantes con relación a la vejez, con una población conformada por 30 adultos mayores

entre 50-90 años y 20 cuidadores entre los 20-50 años del Hogar San Francisco Javier de Piedecuesta. Se propuso una investigación cualitativa de enfoque fenomenológico, siguiendo como procedimiento: exploración de series institucionales, diseño de formatos, recorridos psicológicos y categorización de los resultados. Dichos resultados fueron categorizados según lo que se siente, se piensa y se dice de la vejez, observando que estos denotan un imaginario negativo de esta etapa del ciclo vital, asociando la vejez como deterioro, pérdida, inutilidad, pasividad, enfermedad y muerte.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Institucionalización 1 libro; Gerontología, 2 libros, 1 revista; Psicoterapia Geriátrica, 1 libro; Reminiscencia, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación se inicia abordando el concepto de vejez, desde LAFOREST (1991), quien realiza una redefinición del concepto, asumiéndolo como el estado de crecimiento sin el cual quedaría incompleto el proceso de desarrollo de todo ser humano y como una etapa de culminación y cierre donde las personas por razón de su crecimiento en edad, sufren algunas pérdidas. Según RUIZ Y VALDIVIESO (2002), hablar del envejecimiento desde la perspectiva del ciclo vital, significa asumirlo como un proceso de crecimiento y diferenciación progresiva que comienza con la vida y termina con la muerte, dándose de manera particular en cada individuo. A partir de esta postura se asume el vivir como sinónimo de envejecer, pero entendiendo este proceso más allá de su disminución progresivo funcional orgánica, como sinónimo de haber vivido más tiempo y más que otras personas. Por otra parte, KRASSOIEVITCH (1993), postula otras teorías que proponen diferentes posturas en torno a la vejez: en primer lugar, la teoría de la desvinculación, asume el proceso de envejecer como equivalente a pasividad, inactividad y desvinculación del sujeto con sus labores cotidianas y responsabilidades, mostrando en sí un rol pasivo del adulto mayor. En segundo lugar, la teoría de la actividad, asocia la vejez con procesos de activación y utilidad, de manera que los adultos se muestran productivos e independientes, asumiendo desde este referente, una mirada diferente de la vejez para desmitificar el imaginario social construido con relación a ésta. Y en tercer lugar, la teoría de la estratificación por edades, desde la cual se acoge la vejez con una postura negativa y estereotipada, donde el ser adulto representa deterioro, minusvalía, rechazo, abandono y pérdida de prestigio y reconocimiento dentro del contexto social. Asociado al fenómeno del vejez, desencadenado de los prejuicios que surgen de los procesos

culturales y de socialización incluyendo el proceso de institucionalización, se refuerza la percepción y sentimientos negativos de los gerontes hacia sí mismos, puesto que en el ingreso a los hogares geriátricos se mantiene desde sus cuidadores, el ciclo dentro del cual la vejez sólo se asume como deterioro, pérdida y enfermedad. Desde BERGER y LUCKMANN (1994), el concepto de institucionalización se entiende como un proceso de tipificación recíproca

de acciones habitualizadas, a partir del cual se crean pautas de comportamiento. En este sentido, como lo referencia SALVAREZZA (1998), son las instituciones las que controlan el comportamiento del hombre, ejerciendo sobre él el control físico, conductual, cognitivo y emocional. Por esta razón, se plantea como proceso de resignificación de la vejez, el trabajo a través de la reminiscencia, desde el cual se intenta hacer una aproximación a la realidad del adulto mayor. La reminiscencia, según SALVEREZZA (1998), es la función que permite recordar, pensando o relatando hechos, actos o vivencias del pasado y además, una actividad mental organizada y compleja que posee una finalidad instrumental importantísima: permitir al sujeto reafirmar su autoestima cuando sus capacidades psicofísicas y relacionales comienzan a perder vitalidad. Por esto, la investigación intenta hacer una aproximación a los discursos que circundan en relación a la vejez, dentro del Hogar San Francisco Javier de Piedecuesta, recopilando por medio de la reminiscencia, todas aquellas vivencias significativas en la vida de los gerontes que directa o indirectamente logran afectar su estado anímico positivamente.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada está conformada por 30 adultos mayores entre 50-90 años y 20 cuidadores entre 20- 50 años del Hogar San Francisco Javier de Piedecuesta. Se propuso una investigación cualitativa, de enfoque fenomenológico para recopilar en la primera parte de la investigación las distintas series institucionales emergentes a partir de la observación, la escucha y la escritura. Posteriormente se llevó a cabo la segunda parte donde se diseñaron los dispositivos o instrumentos de trabajo para los encuentros con los adultos y el comité interdisciplinario, fundamentados en la teoría de la reminiscencia. La tercera parte consistió en la implementación de estos dispositivos con la población abordada, para finalmente realizar el análisis interpretativo de los imaginarios fijados en cada encuentro, con relación a lo que se piensa, se siente y se dice de la vejez.

CONCLUSIONES: Al explorar los imaginarios circundantes en el hogar, es frecuente detectar en los adultos mayores, la asociación que se hace de la vejez con el declive, la pérdida, el deterioro físico, la enfermedad, la muerte, la inutilidad y la pasividad. Sin embargo, dentro de los discursos más recurrentes se hace mención de la vejez como deterioro físico desde el cual se realizan asociaciones con el autoconcepto y los sentimientos de valía negativos. En cuanto a los sentimientos más recurrentes se percibió entre los gerontes, el sentimiento de tristeza y nostalgia por las pérdidas vividas en especial desde lo físico y el sentimiento de soledad y abandono de los

familiares tras su ingreso al hogar. Por otra parte, en los cuidadores es más recurrente identificar que desde ellos, en su discurso se asocia la vejez como muerte, enfermedad y declive, generando en este sentido, sentimientos de miedo y resistencia frente a los adultos y esta etapa del ciclo vital.

ANEXOS: Dentro de los anexos se presentan 2 formatos para el comité interdisciplinario junto con un plan de acción presentado dentro del comité, como alternativa de dinamización de los espacios del hogar; 6 formatos para los recorridos psicológicos y 7 dispositivos para las escuelas de adultos mayores.

NEUROCIENCIAS Y COMPORTAMIENTO

NEU-04-01

FECHA: Mayo 2004.

TÍTULO: “PROYECTO DE INTERVENCIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN PACIENTES AFECTADOS POR DAÑO CEREBRAL, ATENDIDOS EN INSTITUCIONES DE SALUD DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA”.

INSTITUCIÓN: Laboratorio neurociencias UPB

AUTOR: CASTELLANOS URIBE EDGAR ALFONSO, RAMÍREZ PRADA NANCY.

DIRECTOR/SUPERVISOR: BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia.

FASE: 2 de 2

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	NEUROCIENCIAS	Neurociencias y Comportamiento

PALABRAS CLAVES: Investigación, Neurociencias y comportamiento, Laboratorio de neurociencias UPB, Neuropsicología, evaluación, rehabilitación y Daño cerebral.

DESCRIPCIÓN: Esta investigación tiene como objetivo diseñar un proyecto de evaluación y rehabilitación neuropsicológica a personas afectadas por daño cerebral que reciben atención en instituciones de salud en la ciudad, actualmente no se trabaja con una población específica. Actualmente los practicantes están en un proceso de capacitación en el manejo de técnicas e instrumentos neuropsicológicos para la detección de déficit cognitivos y comportamentales. Se propuso una investigación de tipo cualitativo observación participante, siguiendo como procedimiento: aproximación a las diversas

pruebas neuropsicologicas, para desarrollar habilidades en la aplicación, interpretación de estos instrumentos, profundizando los conocimientos sobre etiologías de daño cerebral, déficit cognitivos y comportamentales. Los resultados se presentan en el informe de práctica a través de la sustentación teórica de las mismas.

FUENTES: Se consultaron 12 fuentes: Neuropsicología, 4 libros; Test psicológicos y neuropsicológicos, 8 test.

CONTENIDO: El marco teórico inicia dando una percepción del origen de la neuropsicología, dando una posible definición de esta: la Neuropsicología como el estudio de la relación entre la función cerebral y el comportamiento, a pesar de que le estudio extrae información a partir de muchas disciplinas (anatomía, biología, biofísica, farmacología, fisiología, etología, psicología fisiológica y filosofía), su enfoque central es el desarrollo de una ciencia del comportamiento humano basado en la función del cerebro humano (KOLB Y WHISHAW, 1986). Otros autores definen la Neuropsicología como el estudio de los efectos psicológicos de las lesiones cerebrales en pacientes humanos. (PINEL, 2001). Posteriormente se muestra la finalidad y función de las pruebas neuropsicológicas las cuales proporcionan información conductual objetiva acerca del funcionamiento adaptativo del individuo y medidas de línea de base para valorar en serie el desarrollo de diversos procesos neuropatológicos y los efectos de diferentes programas terapéuticos sobre las funciones cerebrales (SOPRANO, 2003); estos instrumentos de evaluación cuentan además con la ventaja de ser estandarizados en su administración y su valoración. Sin embargo, el neuropsicólogo debe ser consciente de que *un único test no es suficiente en el diagnóstico de la presencia o ausencia de daño cerebral*, más cuando éste sólo tiene ligeras manifestaciones sobre el normal desempeño del individuo (PÉREZ ET AL., 1998). Hasta el momento se estudiaron 4 pruebas neuropsicológicas: test de Barcelona, Escalas McCarthy de aptitud y psicomotricidad para niños y el test Gestaltico Visomotor de Bender. Como se mostraba anteriormente, se ha rastreado información básica referente a algunas baterías de evaluación neuropsicológicas para adultos y niños.

METODOLOGÍA: Esta es una investigación de corte cualitativo-observación participante. En cuanto a la población se debe tener en cuenta que la finalidad de esta fase es el estudio de técnicas e instrumentos de evaluación neuropsicológicas para la detección de déficit cognitivos y comportamentales como consecuencia del daño cerebral, por lo tanto no existe población ni muestra. En cuanto al procedimiento utilizado se inicia con la aproximación a las diversas pruebas neuropsicológicas y el estudio sobre algunas etiologías de daño cerebral, déficit cognitivos y comportamentales. finalmente se llevó a cabo una evaluación neuropsicológica.

CONCLUSIONES: Después de rastrear información acerca de los instrumentos de evaluación neuropsicologica se concluyo que existe una gran variedad de instrumentos que podríamos clasificar en tres grupos: evaluación inicial o screening, el mini mental para adultos; y para niños el programa integrado de exploración neuropsicologica el test

Gestaltico Visomotor de Bender, test Luria revisión infantil CUMANIN; y el de explotación específica, o funciones especiales específicas de lenguaje como afasia, memoria de (Boston). hasta el momento se han estudiado diversos test neuropsicológicos tales como: test de Barcelona, Escalas McCarthy de aptitud y psicomotricidad para niños y la Escala de maduración Mental de Columbia (CMMS). Además se ha rastreado información básica referente a algunas baterías de evaluación neuropsicológicas para adultos y niños.

ANEXOS: Se encuentran 3 actividades satélites; entre los cuales se destaca: 1 seminario taller que trata sobre las estrategias para el estudio de la relación cerebro y comportamiento con énfasis en psicofarmacología "se asistió a los seminarios del grupo de neurociencias y comportamiento UIS –UPB y la presentación de artículo científico: "estrés, memoria y emoción: consideraciones del desarrollo desde el estudio de niños maltratados" y 1 informe de valoración Neuropsicológica.

NEU-04-02

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: MEMORIA EMOCIONAL ASOCIADA A TRASTORNOS DE ANSIEDAD: "EVALUACIÓN DE LA MEMORIA DECLARATIVA ASOCIADA CON CONTENIDO EMOCIONAL EN UNA MUESTRA DE DESPLAZADOS".

INSTITUCIÓN: Laboratorio de Neurociencias de la Universidad Pontificia Bolivariana. **AUTOR:** ACEVEDO LEAL, Claudia Liliana y PARRA CORREA, Gloria Adriana **DIRECTOR / SUPERVISOR:** BOTHELO DE OLIVEIRA, Silvia.

FASE: 3 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	NEUROCIENCIAS	Neurociencias y Comportamiento

PALABRAS CLAVES: Investigación, Neurociencias y Comportamiento, Laboratorio de Neurociencias UPB, memoria: emocional, declarativa, estrés postraumático, desplazados.

DESCRIPCIÓN: Esta investigación tiene como objetivos: capacitar las practicantes para la aplicación de pruebas de memoria y estrés postraumático, lectura de artículos científicos, ampliación del marco conceptual, establecimiento de compromiso con la población, toma de datos y de historias clínicas. La población cuenta con 350 desplazados: hombres y mujeres, la muestra es de 72 sujetos, entre 18 y 50 años, la metodología es experimental; los

instrumentos empleados fueron: Historia clínica, Protocolo de Evaluación de estrés Postraumático: Cuestionario de la Entrevista Clínica estructurada para los trastornos del eje I del DSM-IV. Checklist para el TEPT, Prueba Memoria Emocional. Los resultados que se obtuvieron permiten ejecutar el primer paso para el desarrollo de la investigación **FUENTES:** Se consultaron en total 60 fuentes: Memoria humana: Emocional y Declarativa, 3 libros y 20 artículos; Estrés Postraumático, 3 libros y 18 artículos; Fenómeno de Desplazamiento, 1 tesis y 15 artículos.

CONTENIDO: La memoria: Según BADDELEY (1999) ha sido definida como un proceso complejo, que actúa como un sistema para el procesamiento, adquisición, almacenamiento y recuperación de la información la cual es recibida o captada mediante los sentidos y que a su vez facilita la interacción entre los seres vivos, permitiéndoles la ubicación temporal en el pasado y futuro es un proceso vital para la supervivencia del individuo como también lo ha sido para la supervivencia de la especie. Para una mejor comprensión de su estructura y funcionamiento, la memoria ha sido clasificada y categorizada mediante el estudio de diferentes condiciones anormales que se manifiestan por déficit en los procesos mnemónicos asociados a determinados tipos de información. Dentro de estas categorizaciones se encuentra la memoria declarativa, que se refiere a la información que el individuo puede referir verbalmente, abarca memoria semántica y memoria episódica. La memoria semántica comprende el conocimiento general, su sistema se basa en el significado y la generalidad. La memoria episódica abarca la información que el sujeto posee acerca de los acontecimientos de su alrededor y de sí mismo, cómo la interpreta, e involucra una referencia autobiográfica que permite llevar una coherencia temporo-espacial. La capacidad de olvidar o recordar esta mediada por procesos de tipo emocional, la emoción es definida como las reacciones psicomotoras, acompañadas también de cambios neurovegetativos, que se originan como respuesta a un estímulo determinado. BRANDAO (2001). Según FRANK Y TOMAZ (2000) quienes han realizado estudios sobre la relación existente entre la memoria y la emoción, planteando que la retención de la información en los seres humanos se ve incrementada en la medida que se acompaña de experiencias con alto contenido emocional; ocasionando una activación emocional, pudiendo generar estados de retención y recuperación de la información y uno de estos casos es el estrés: comprendido como un estado de activación dependiente de las evaluaciones que el organismo hace del entorno. El estrés es un comportamiento heredado y adaptativo que implica, una activación neuroendocrina y emocional frente a un estímulo

percibido como amenazante y excesivo en relación, a los recursos que la persona percibe o piensa que tiene para enfrentarlo y mantener su integridad y bienestar CANALS (2000). La articulación de los factores del estrés puede llevar concomitantemente a la presentación de un trastorno de ansiedad, que se desencadena de la gran activación emocional provocada por el evento estresante y es el

Trastorno de estrés Postraumático: Según el DSMIV TR, El trastorno de estrés postraumático (TEPT) se ha definido como la presencia persistente de síntomas característicos de reexperimentación, evitación, horror, angustia y desesperanza, después de exponerse directamente o ser testigo de a una situación amenazante o de muerte para la integridad física propia y la de los demás. Los sucesos traumáticos que más frecuentemente ocasionan TEPT incluyen: atentados, catástrofes y accidentes. Un evento que se puede considerar como estresante y traumático para la vida del individuo es el fenómeno del Desplazamiento, de acuerdo al IDH (1993), como “desplazados” se entiende toda persona y/o grupo familiar forzado de emigrar en el interior del país, que dejan el lugar donde viven y trabajan, porque sus vidas o su integridad física, su seguridad y libertad personal han sido violadas o son amenazadas. El desplazamiento forzoso, trae diversas consecuencias de tipo económico y social, además la afectación de la salud mental individual, familiar y comunitaria. A partir de estos planteamientos se pretende reflexionar sobre la importancia de la memoria en los eventos traumáticos, para el estudio del Trastorno de estrés Postraumático. Tomando en consideración una muestra de desplazados expuesta a situaciones de violencia que conlleva a una aumento del riesgo de trastornos psicoactivos como lo es el TEPT y, considerando la existencia en la región de una población desplazada, que eventualmente puede padecer de este trastorno, surge la pregunta: ¿Cómo influye la exposición a eventos altamente emocionales en la consolidación de la memoria en una población de desplazados por la violencia?.

METODOLOGÍA: El diseño: es de tipo experimental. La muestra seleccionada es de 72 personas (hombres y mujeres) de una población desplazada de 350 víctimas de la violencia, de estrato bajo, de la Ciudad de Bucaramanga, entre los 18 a 50 años de edad, con un nivel de escolaridad bajo. En su mayoría son desempleados o trabajan informalmente. La investigación se desarrolla en 3 etapas que comprende: la capacitación y preparación de la pruebas TEPT y Auditivo Visual, seguidamente la aplicación de las historias clínicas a la muestra y selección de los sujetos, como también la lectura de artículos científicos para enriquecimiento del proceso investigativo. Los instrumentos empleados Protocolo de investigación entrevista de rastreo: Historia clínica, Protocolo de Evaluación de estrés Postraumático TEPT: Cuestionario de la Entrevista Clínica estructurada para los trastornos del eje I del DSM IV (scid-1). Lista de síntomas (checklist) para el diagnóstico de TEPT: Prueba de Memoria Emocional.

CONCLUSIONES: Hasta el momento se ha logrado el manejo y dominio de las

pruebas y protocolos para la evaluación del TEPT, con la lectura de artículos científicos se alcanzó el enriquecimiento del proceso investigativo, el establecimiento del compromiso con la muestra seleccionada y la aplicación del protocolo de historia clínica.

ANEXOS: Se encuentran 3 anexos entre los que se destacan un protocolo de historia Clínica, el Checklist y la entrevista Estructurada para el TEPT.

NEU-04-03

FECHA: Octubre de 2004

TÍTULO: EVALUACIÓN DE LOS EFECTOS DEL ALOJAMIENTO INDIVIDUAL SOBRE LA “EMOCIONALIDAD” EN RATAS.

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana.

AUTORES: ARDILA ROJAS, Deisy Johanna; ZAFRA GARRIDO, Martha Cristina

DIRECTOR/SUPERVISOR: BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia.

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
TRABAJO DE GRADO	NEUROCIENCIAS	Neurociencias y Comportamiento

PALABRAS CLAVES: Neurociencias, Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento

UPB, Ratas Wistar, Efectos, Alojamiento Individual, Fluoxetina, Vehículo.

DESCRIPCIÓN: La investigación contribuyó con la evaluación de los efectos del alojamiento individual sobre la “emocionalidad” de ratas Wistar machos; se planteó un diseño básico en 2 fases; 1. Evaluó el efecto del alojamiento crónico (durante 21 días) individual y en pareja separadas por una malla metálica sobre el comportamiento en el Laberinto en Cruz Elevado (LCE). 2. Exploró el efecto del tratamiento crónico con antidepresivos sobre el comportamiento ansiogénico en el LCE, de ratas alojadas en parejas con separación de malla metálica, concluyendo que el aislamiento social crónico produce un perfil ansiogénico en el LCE, que no fue reversible por la administración crónica de Fluoxetina. Se demostró un efecto ansiolítico del vehículo sobre el comportamiento de ratas en el LCE.

FUENTES: Se consultaron 190 fuentes: Alojamiento: 38 revistas científicas; Efectos de los fármacos: 24 revistas científicas, 5 libros, 2 tesis; Ansiedad: 21 revistas científicas, 7 libros; Depresión: 27 revistas científicas, 6 libros; Laberinto en Cruz Elevado: 11 revistas científicas; Comportamiento: 20 revistas científicas;

Manipulación: 4 revistas científicas; Serotonina: 13 revistas científicas; Metodología de la Investigación: 1 libro, DSM- IV.

CONTENIDO: La depresión se puede definir como un trastorno del estado del ánimo con múltiples causas que se caracteriza por sentimientos de tristeza, pena, desánimo, humor

deprimido, sentimientos de minusvalía, abandono, pérdida de la capacidad para experimentar placer (anhedonia), inquietud, hiperactividad, culpabilidad e irritabilidad, acompañado por manifestaciones fisiológicas (STAHL, 2000; STAHL, 1996; GRAEFF y BRANDÃO, 1993). Existen diversas hipótesis que intentan explicar los mecanismos neurobiológicos subyacentes a la depresión, la hipótesis de la hiperactividad del eje Hipotálamo–Hipófisis–Adrenal (HPA), la hipótesis monoaminérgica y la que se fundamenta en la relación entre factores genéticos, monoaminérgicos y hormonales (NEMEROFF, 1998 citado por PINEL, 2001). Otro factor psicológico a tener en cuenta es la ansiedad, esta puede ser descrita por un estado emocional subjetivo de intranquilidad y excitación nerviosa, cuya característica fundamental es una gran aprehensión y tensión hacia estímulos del entorno que no están definidos, pero que provocan una respuesta exagerada a los mismos y pueden estar acompañados por una o más sensaciones físicas (BEKKER y cols., 2003; BOTELHO y CONDE, 2001; BRANDÃO, 2001; GRAEFF, 1997; American Psychiatric Association, 1994). Diversos estudios clínicos han mostrado una gran relación entre estados depresivos y ansiosos; así mismo existen relatos clínicos que indican que la ansiedad puede estar asociada a otros trastornos mentales (GONZÁLES, FILE, y OVERESTRET, 1998; BUENO, 1997; CASSANO y MICHELÍN, 1995). Esta relación puede ser explicada en los mecanismos de neurotransmisión comunes a estas dos patologías. De esta forma, el papel de 5HT es controversial en la ansiedad y en la depresión y así mismo la manipulación del sistema serotoninérgico a través de Inhibidores selectivos de la recaptación de serotonina (ISRS) son contradictorios (SANCHEZ y MEJER, 1997), siendo así que el efecto de la Fluoxetina en los modelos animales de ansiedad es controversial y estudios que demuestren el efecto crónico de esta misma droga son escasos. Para el estudio de estas patologías se han desarrollado una gran variedad de estudios que permiten el acercamiento y comprensión de la fisiopatología y farmacología de estos trastornos, estos son los llamados modelos animales, utilizados como herramienta en la investigación de mecanismos subyacentes a la depresión, favoreciendo la comprensión de la patología. Dentro de esta perspectiva, uno de los modelos más utilizados es el Laberinto en Cruz Elevado (LCE), validado desde el punto de vista farmacológico, bioquímico y comportamental como prueba de ansiedad en ratas (PELOW y otros, 1985). Su funcionalidad se basa en una actividad exploratoria espontánea y en una aversión natural del animal a los Brazos Abiertos (BA) (SCHEAFER M. L. y otros., 2000). Además de la utilización de modelos animales, existen formas para simular o reproducir determinados fenómenos; éste es el caso del aislamiento social donde los organismos son alojados de forma individual

provocando en la mayoría de los casos, solo una privación de contactos físicos (BRAIN y BENTON, 1979; NASCIMENTO y otros., 2000). Este procedimiento es ampliamente utilizado para el estudio de la depresión y es capaz de influenciar la actividad exploratoria en el Laberinto en Cruz Elevado (LCE). Además del aislamiento social, manipulaciones son capaces de alterar el comportamiento

de las ratas en los diferentes protocolos de evaluación comportamental utilizados para estudiar actividad exploratoria y procesos relacionados con los trastornos de ansiedad, tanto en el modelo del laberinto en cruz elevado como en el del Campo abierto (URIBE, VELÁZQUEZ y CONDE, 2002). Así mismo, el uso de los vehículos, es otro factor importante a considerar en los diferentes protocolos experimentales ya que pueden alterar los resultados de la investigación. Se plantearon dos preguntas de investigación, cada una de las cuales responde a una de las hipótesis propuestas •¿Existen diferencias comportamentales en ratas expuestas al LCE, después de 21 días de alojamiento individual en cajas independientes o en pareja separadas por una malla metálica? •¿Hay efecto ansiolítico de la Fluoxetina detectado por el Laberinto en Cruz Elevado? Teniendo en cuenta los planteamientos presentados, las hipótesis formuladas fueron *Si el alojamiento de ratas en parejas pero separadas por una malla metálica induce un nivel de “Emocionalidad” más severo que el alojamiento individual en cajas independientes, se esperaría que las entradas y tiempo de permanencia en los brazos abiertos de los primeros fuese menor que de los segundos. *Si el alojamiento individual prolongado de ratas induce un estado ansioso- depresivo detectable por el Laberinto en Cruz Elevado, el tratamiento con Fluoxetina, un inhibidor de la recaptación de serotonina (neurotransmisor involucrado en ambas patologías), podría aumentar las entradas y el tiempo de permanencia en los brazos abiertos del laberinto. Cada una de las preguntas e hipótesis planteadas de respuesta a cada una de las fases del proyecto.

METODOLOGÍA: El proyecto se planteó desde una investigación básica, con un grupo control y uno experimental. Se utilizaron: 84 ratas Wistar machos provenientes del biotério de la Universidad Industrial de Santander con un peso entre 180-230 gramos, cajas de acero inoxidable de 40 x 33 x 16 cm con y sin división metálica, cajas de acrílico de 23 x 23 x 34 cm, un Laberinto en Cruz Elevado para ratas, Fluoxetina (FLU; Lilly® Colombia) diluidas en una solución de 0,9% de cloruro de sodio (NaCl); El trabajo se ejecutó en dos fases así: FASE 1: Evaluación del efecto comportamental derivado de los protocolos de alojamiento. FASE 2: Evaluación del efecto de la Fluoxetina sobre el comportamiento de ratas sometidas al alojamiento individual en cajas de acero con separación de malla metálica y evaluadas en el laberinto en cruz elevado.

CONCLUSIONES: Los resultados obtenidos en la primera fase, llevaron a utilizar el esquema de aislamiento con separación de una malla metálica, para evaluar estados emocionales en la siguiente fase. Lo anterior, se deduce a partir de la diferencia entre los grupos (Separados con malla metálica, aislados y Agrupados) respecto al número de

entradas y tiempo de permanencia en los brazos cerrados y abiertos del LCE. En la segunda fase se concluyó que el aislamiento social en parejas con separación de malla metálica durante 21

días, produjo un perfil ansiogénico que no fue revertido por la administración crónica de la fluoxetina. Sumado a lo anterior se encontró un efecto ansiogénico de la fluoxetina administrada de forma crónica sobre el comportamiento tanto de los animales alojados en grupo, como de los alojados individualmente, sometidos al LCE.

NEU-04-04

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: PROYECTO DE INTERVENCIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN PACIENTES AFECTADOS POR DAÑO CEREBRAL

INSTITUCIÓN: Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UPB.

AUTOR: CASTELLANOS URIBE, Edgar y PALENCIA MUÑOZ, Zulenny

DIRECTOR/SUPERVISOR: BOTELHO DE OLIVEIRA, Slivia

FASE: 2 de 2

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	NEUROPSICOLOGIA CLINICA	Neurociencias y Comportamiento

PALABRAS CLAVES: Neuropsicología Clínica, Neurociencias y Comportamiento, Laboratorio de neurociencias y Comportamiento UPB, Evaluación Neuropsicológica, Pruebas Neuropsicológica, Problemas de Aprendizaje, Niñez.

DESCRIPCIÓN: La siguiente investigación tiene como objetivo evaluar un caso clínico desde la perspectiva neuropsicológica a través de entrevista y aplicación de instrumentos psicométricos para diseñar estrategias de rehabilitación pertinentes para el caso. Este proyecto se está desarrollando con un niño que cursa primero de primaria de 9 años de edad del Colegio Facundo Navas de Girón. Se propuso una investigación de observación- participante, siguiendo como procedimientos: entrevista con el niño y padres, recolección de información (historia clínica), aplicación de las pruebas Neuropsicológicas, análisis de las pruebas y construcción del informe neuropsicológico. Los resultados se presentarán en el informe de evaluación neuropsicológica.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Neuropsicología, 2 libros; Evaluación

neuropsicológica, 1 libro; Biopsicología, 1 libro; Evaluación infantil, 1 libro;
Psicopatología,
1 libro.

CONTENIDO: El marco conceptual de esta investigación hace referencia a los conceptos de Neuropsicología y Trastorno de Aprendizaje. Iniciando con KOLB y WHISHAW, (1986) quienes definen la Neuropsicología como el estudio de la relación entre la función cerebral y el comportamiento. Más recientemente PINEL (2001) define la Neuropsicología como el estudio de los efectos psicológicos de las lesiones cerebrales en pacientes humanos. Para ello, se utiliza la valoración neuropsicológica cuya finalidad es obtener inferencias acerca del funcionamiento del cerebro así como especificar aspectos relevantes y debilidades adaptativas en la conducta del paciente. La neuropsicología como ciencia investiga sobre los problemas del aprendizaje es decir, problemas en habilidades básicas como la lectura, la expresión escrita, la ortografía y la aritmética entre otras; KIRK (1963) señala que los niños que presentan dificultades en el aprendizaje manifestaban una serie de deficiencias que estaban relacionadas con disfunciones neurológicas especialmente con dificultades en el aprendizaje y en problemas de percepción e hiperactividad. Como se ha mencionado anteriormente, el concepto de Trastorno de Aprendizaje (TA) o discapacidades del aprendizaje hace referencia a problemas de lectura, cálculo, expresión escrita y ortografía, estas son habilidades que se aprenden en el colegio y que son esenciales para el aprendizaje posterior y para desenvolverse en la vida cotidiana. Según TAYLOR, (1989) la gran mayoría de los niños con Trastorno de Aprendizaje (TA) están discapacitados para la lectura. LERNER, (1989); SCHUMAKER, DESHLER y ELLIS, (1986) estos autores señalan que los niños mayores o adolescentes con TA a menudo no son capaces de responder a las cada vez mayores exigencias escolares que se espera pueden satisfacer. Estas exigencias implican el uso de un lenguaje complejo y la realización de tareas en campos tales como el de las ciencias naturales y las ciencias sociales. ¿Qué factores influyen en los problemas de aprendizaje?

METODOLOGÍA: La muestra a seleccionó por la necesidad de la institución de recibir atención a un caso específico este es un niño de primero de primaria del colegio Facundo Navas de 9 años de estrato bajo. Se propone una investigación de observación-participante. La evaluación se desarrolló en 5 pasos que comprendieron: entrevista con el niño y padres, recolección de información (historia clínica), aplicación de las pruebas Neuropsicológicas, análisis de las pruebas y construcción del informe neuropsicológico. Se emplearon como instrumentos el Test de BENDER, WISC-R Y Escala de madurez mental de COLUMBIA.

CONCLUSIONES: La evaluación indica un posible compromiso neurológico por lo

que se recomienda una exploración neurológica para descartar posibles anomalías anatómo- funcionales que puedan subyacer a las disfunciones observadas en la paciente. En conclusión WS presenta en la escala Verbal del WISC-R deficiencia sobretodo en la subprueba de semejanza, su CI se encuentra en estado limítrofe o fronterizo, se recomienda una adecuada

estimulación y coayudarle en el proceso de aprendizaje, especialmente en el manejo de conceptos y significados de palabras. Esto nos explica la gran dificultad del menor para aprender y sobre todo en el área la escritura.

ANEXOS: Se encuentra 1 anexo que corresponde al informe de Evaluación Neuropsicológica del niño.

NEU-04-05

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO:” PROYECTO DE DESARROLLO EN NEUROPSICOLOGÍA CLÍNICA”.

INSTITUCIÓN: Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento. Universidad Pontificia Bolivariana.

AUTOR: PARRA CORREA, Gloria Adriana y ACEVEDO LEAL Claudia Liliana.

DIRECTOR / SUPERVISOR: BOTHELO DE OLIVEIRA, Silvia.

FASE: 1 de 1.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	NEUROPSICOLOGÍA CLÍNICA	Neurociencias y Comportamiento

PALABRAS CLAVES: Neuropsicología Clínica, Neurociencias y Comportamiento, Laboratorio de Neurociencias, Evaluación Neuropsicológica, Instrumentos de Evaluación, Estrés Postraumático, Fenómeno de desplazamiento.

DESCRIPCIÓN: Esta investigación tiene como objetivos: estudiar un caso clasificado dentro de los Trastornos de Ansiedad que permita analizar desde una perspectiva neuropsicológica los componentes del mismo. La paciente seleccionada para este estudio es de género femenino, con una edad de 14 años, cursa 5 de primaria, la metodología es descriptiva; los instrumentos empleados fueron, Anamnesis, Historia Clínica, Protocolo de Evaluación de estrés Postraumático: Cuestionario de la Entrevista

Clínica estructurada para los Trastornos del eje I del DSM-IV. Checklist para el TEPT, Test Gestáltico Visomotor de Bender y Escala de Inteligencia WISC-R-. Como resultados se obtuvo la preparación y aplicación de las pruebas, revisión de la literatura para el desarrollo de la investigación y desarrollo de un posible diagnóstico.

FUENTES: Se consultaron 51 fuentes: Práctica en Neuropsicología, 2 informes; Evaluación Neuropsicológica, 6 pruebas; Estrés Postraumático, 4 libros y 22 artículos; Fenómeno de Desplazamiento, 2 libros y 15 artículos.

CONTENIDO: Según PINEL, (2001): la Neuropsicología históricamente, ha sido definida como el estudio de los efectos psicológicos desde las lesiones cerebrales en pacientes humanos. Para tal fin, se ha utilizado la exploración neuropsicológica como una oportunidad exclusiva de evaluar las características y necesidades de los pacientes con trauma cerebral adquirido. La evaluación Neuropsicológica tiene un conjunto de herramientas fundamentales para el clínico: las pruebas neuropsicológicas. Sin embargo es necesario tener en cuenta que ninguna prueba neuropsicológica por sí misma, puede evaluar adecuadamente los efectos comportamentales y lesiones cerebrales de gran variabilidad SATTLER, (1996). Según BARKLEY, (1998) para las disfunciones neurocognitivas cualquier exploración clínica tiene 3 ejes fundamentales: la entrevista clínica, el examen médico y la medición cualitativa cognitivo-comportamental. Siguiendo el Modelo de GOLDMAN, (1998) la exploración neuropsicológica se basa en la entrevista con el adulto y en la evaluación médica de la salud general y del “status neurológico” del niño. La valoración cognitiva, de habilidades y logros, el uso de escalas para padres y profesores y el análisis de los informes escolares y otras evaluaciones técnicas (lenguaje, pedagógicas y psicomotrices) forman parte del cometido del Evaluador en distintas sesiones. Además, el análisis del aprendizaje escolar jerarquizado brindará información sobre la maduración del niño y sobre el desarrollo psicolingüístico, práctico y psico-social. La Evaluación neuropsicológica posee gran variedad de pruebas estandarizadas que proporcionan un método complementario y relativamente objetivo para comparar a un individuo en una variedad de actividades (indicando aspectos de su funcionamiento cognitivo, motor, lingüístico y perceptivo) con sus contemporáneos. Estas evaluaciones están intrínsecamente relacionadas con su desarrollo, pero sólo cuando se mide el desempeño de un niño y adolescente en comparación con los demás de su misma edad. Dentro de los instrumentos que se emplean, se encuentran *Test Gestaltico Visomotor de Bender* KOPPITZ, (1980) que evalúa funciones como la atención, percepción y motricidad fina, y proporciona algunos indicadores de emocionalidad y de posible lesión cerebral. *La Escala de Inteligencia WISC-R* que evalúa la inteligencia (CI) de desempeño en áreas como aritmética, vocabulario, comprensión, memoria y razonamiento lógico, se aplica a niños de 6 a 16 años de edad.

Otros elementos que aportan a la evaluación neuropsicológica, es la revisión de la

historia clínica y la anamnesis, elementos muy importantes para la definición de aspectos del desarrollo, pautas de crianza, eventos sociales relevantes, etc, que pudieron afectar o estar afectando en la actualidad al paciente, así como el conocimiento de aspectos medioambientales o externos que permiten aportar indicios sobre la situación problemática

que pudiera estar comprometiendo el desempeño en las diferentes circunstancias de la vida de un paciente. Una de esas situaciones sociales, es el fenómeno de desplazamiento IDH, (1993), que conlleva a una persona y/o grupo familiar de manera forzada, a emigrar en el interior del país, dejando el lugar donde han vivido y trabajado porque sus vidas o su integridad física, su seguridad y libertad personal han sido violadas o son amenazadas. Tales situaciones traen diversas consecuencias, desde el aspecto económico social, hasta la afectación de la salud mental individual, familiar y comunitaria, lo que conlleva a enfrentarse a situaciones de estrés, o al padecimiento de trastornos de ansiedad como el Trastorno de Estrés Postraumático, definido según el DSMIV-R, (2000) como la exposición a situaciones que atentan o amenazan la vida o integridad física de la persona o personas allegadas, ocasionando un deterioro a nivel emocional, cognitivo y social afectando la calidad de vida de la persona padeciente. Tomando en consideración el caso clínico estudiado, expuesto a situaciones de violencia por desplazamiento, conlleva a un aumento de riesgo de padecer Trastornos de Ansiedad como lo es el TEPT, surge la pregunta: *¿Cómo la Evaluación Neuropsicológica puede aportar elementos teóricos y prácticos para el diagnóstico de un caso clínico en que el paciente ha sido sometido a situaciones de riesgo y amenaza contra su propia vida?*

METODOLOGÍA: El diseño: es de tipo descriptivo. La investigación se desarrolla en 3 etapas: La primera, comprende una aproximación de la praxis en la evaluación neuropsicológica: caracterizado por el acercamiento de las practicantes a las Instituciones educativas para formular una propuesta desde la línea de investigación: “Evaluación Neuropsicológica”. La segunda, recolección de datos Clínicos por medio de herramientas empleadas como Historia Clínica, Anamnesis, Entrevista a padres, Entrevista a docentes, Protocolos para el diagnóstico del TEPT: CheckList y Entrevista estructurada, Test Gestaltico Visomotor de Bender y Escala de Inteligencia WISC-R-, desde la infancia hasta el momento actual de la evaluación. Finalmente, y durante todo el proceso se realizó una revisión de la literatura respecto a temáticas de evaluación y rehabilitación neuropsicológica; aplicación y análisis de protocolos integrados en el caso clínico.

CONCLUSIONES: Se logró el manejo, aplicación de pruebas, protocolos de evaluación neuropsicológica, recolección, análisis y elaboración de un diagnóstico y soluciones potenciales. Se evidenció el padecimiento de un TEPT en el caso estudiado, afectando procesos cognitivos superiores como: emisión del lenguaje,

desempeño en áreas de retención de información y desempeño aritmético, para lo cual se realizaron las respectivas recomendaciones de carácter terapéutico de acompañamiento y rehabilitación en las áreas: ocupacional, psicoterapia y desempeño de tareas cotidianas en casa y en la esfera social, para el mejoramiento de las condiciones de calidad de vida de la paciente.

ANEXOS: Se encuentran 7 anexos entre los que se destacan un protocolo de Anamnesis, Historia Clínica, entrevista a padres, Checklist y Entrevista Estructurada para el TEPT, Test Gestaltico Visomotor de Bender y Escala de Inteligencia WISC-R-.

NEU-04-06

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: “INFLUENCIA DE LA LOBECTOMÍA DE LÓBULO TEMPORAL SOBRE LA COMPRENSIÓN DEL LENGUAJE VERBAL, EN LA EVALUACIÓN DEL INCREMENTO DE LA MEMORIA DECLARATIVA ASOCIADA CON CONTENIDO EMOCIONAL EN PACIENTES CON EPILEPSIA DE LA CLÍNICA NEUROLÓGICA FIRES DE LA CIUDAD DE CARTAGENA”.

INSTITUCIÓN: Laboratorio de neurociencias y comportamiento UPB.

AUTOR: RUEDA SALCEDO, Camilo.

DIRECTOR/SUPERVISOR: BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia.

FASE: 1 de 2

MODALIDAD	CAMPO	MA
PRÁCTICA	NEUROPSICOLÓGIA CLÍNICA	Neurocie

PALABRAS CLAVES: Neuropsicología Clínica, Neurociencias y Comportamiento, Laboratorio de neurociencias y comportamiento, Memoria Emocional, Epilepsia, lobectomia del lóbulo temporal, comprensión del lenguaje.

DESCRIPCIÓN: Evaluación de las implicaciones funcionales de la lobectomia del lóbulo temporal y alteraciones del lenguaje con relación a los resultados obtenidos en la prueba de memoria emocional en pacientes epilépticos de ambos sexos, farmacorresistentes sometidos a lobotomía del lóbulo temporal en la Clínica “FIRES” de la ciudad de Cartagena. Luego de ser seleccionados se aplica una prueba neuropsicológica evaluando el nivel de comprensión del lenguaje, y posteriormente clasificarlos en dos grupos: con y sin alteración de comprensión del lenguaje. Para la presentación de la prueba de memoria emocional, se subdividen aleatoriamente en grupo emocional y grupo neutro. Finalmente se realiza una correlación entre los resultados de la prueba de comprensión y los resultados de la prueba de memoria

emocional.

FUENTES: Se consultaron 13 fuentes: Epilepsia, 1 artículo científico; Memoria emocional, 2 artículos científicos; Lesión cerebral, 5 artículos científicos; memoria declarativa, 2 artículos científicos, 1 revista; comprensión del lenguaje, 1 libro; Procedimiento de investigación, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la presente investigación inicia con una aproximación general sobre la epilepsia, donde FANDIÑO J. (2000), en su artículo “Corpus Callosotomy in Colombia and Some Reflections on Care and Research Among the Poor in Developing Countries”, aborda la incidencia y crecimiento de esta problemática en el contexto Colombiano además de la necesidad de generar investigación en pacientes que padezcan esta enfermedad. Algunos de los trabajos en los que la retención mnemónica emocional a largo plazo se ha visto potenciada han sido realizados tanto en sujetos normales (CAHILL Y MCGAUGH, 1995, 1998; TAYLOR, LIBERZON Y FIG, 1998) como en sujetos con lesión cerebral como es el caso de los pacientes con lobectomía del lóbulo temporal entre otras anomalías (ADOLPHS, CAHILL, SCHUL Y BABINSKY, 1997; FRANK Y TOMAZ, 2003; HAMANN, CAHILL Y SQUIRE, 1997A; HAMANN, CAHILL, MCGAUGH Y SQUIRE, 1997B; KILPATRICK Y CAHILL, 2003). Los hallazgos sugieren que la activación emocional producida por algunas situaciones implementadas en los trabajos mencionados, puede promover un incremento de la memoria declarativa (MCGAUGH, 1990; MCGAUGH, MCINTYRE Y POWER, 2002). El trabajo publicado en la revista latinoamericana de psicología por (BOTELHO Y COLS 2004) acerca de la prueba de memoria emocional en el contexto Colombiano representa un elemento teórico valioso para la presente investigación, debido a los datos que aporta con relación a la utilización de la prueba aplicada, como también a las definiciones y conceptos asociados. La comprensión del lenguaje es una variable necesariamente abordada en la presente investigación desde los planteamientos de LEZAK (1983), quien expone a través de los lineamientos de su prueba neuropsicológica la forma de examinar la comprensión del lenguaje. La presente investigación pretende evaluar a través de procedimientos neuropsicológicos las implicaciones funcionales de la lobectomía del lóbulo temporal en pacientes de la clínica neurológica FIRES, que han sido intervenidos quirúrgicamente; así mismo considerar la implicación de las alteraciones del lenguaje en relación a los resultados obtenidos en la prueba de memoria emocional. Con esto se pretende responder a la siguiente pregunta de investigación ¿Qué efectos sobre la memoria emocional genera la lobectomía del lóbulo temporal y cual es

la relación entre la afectación post- quirúrgica en los procesos de comprensión del lenguaje que puedan repercutir en el desempeño del paciente durante la aplicación de la prueba de memoria emocional?

METODOLOGIA: La presente, es una investigación de tipo cuantitativo, correspondiente a una muestra de pacientes epilépticos de ambos sexos médicamente intratables (farmacorresistentes) con mas de tres meses de haber sido sometidos a lobotomía del lóbulo temporal de la Fundación Instituto de Rehabilitación para personas con epilepsia “FIRES” de la ciudad de Cartagena. Y un grupo control, con sujetos sanos. Algunas de las variables a considerar en los pacientes son la edad, educación, sexo, vocabulario, duración de la epilepsia, y frecuencia de la crisis. Posteriormente a selección de la muestra, se aplica una prueba neuropsicológica evaluando el nivel de comprensión de los pacientes, clasificándolos en dos grupos: quienes presentan alteración de la comprensión del lenguaje verbal y quienes no presentan dicha alteración. Los grupos con y sin alteración de comprensión se subdividen en grupo emocional y grupo neutro de forma aleatoria para la presentación de una prueba auditivo visual de memoria declarativa asociada con contenido emocional. Finalmente se realiza una correlación entre los resultados de la prueba de comprensión y los resultados de la prueba de memoria emocional.

CONCLUSIONES: A partir de la experiencia de trabajo en el laboratorio de neurociencias y comportamiento se logro desarrollar un proyecto de investigación con el cual se espera que para su fase de ejecución se logre brindar un aporte científico al conocimiento de la memoria emocional con relación a los pacientes que sufren de epilepsia. Es importante considerar que los proyectos que se generan a través de las universidades

ser susceptibles de ser ejecutados y generar una metodologías y procedimientos claros, y acogíendose a los criterios éticos existentes para el ejercicio de la psicología.

NEU-04-07

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: ESTANDARIZACION DE LA PRUEBA DE CONSUMO DE SUCROSA EN RATAS: UNA HERRAMIENTA PARA EVALUAR ANEDONIA.

INSTITUCIÓN: Laboratorio de Neurociencias, UPB.

AUTOR: CORTES DIAZ, María Lucero.

DIRECTOR/SUPERVISOR: BOTELHO DE OLIVEIRA,;

PALABRAS CLAVES: Neurociencias, Neurociencias y Comportamiento, Laboratorio de Neurociencias - UPB, Ratas Wistar, Alojamiento, Consumo de Sucrosa, anedonia.

DESCRIPCIÓN: La investigación pretende la estandarización de la prueba de consumo de sucrosa en ratas, como una herramienta para evaluar anedonia. Se plantea desde la investigación básica en tres fases: 1. Estandarización de la prueba de consumo de sucrosa como un posible modelo para evaluar anedonia en ratas y evaluar los efectos del alojamiento individual crónico y en grupo, sobre el consumo de solución de sucrosa. 2. Evaluar los efectos del alojamiento individual crónico durante 43 días sobre el comportamiento de la rata en el laberinto. 3. Verificar la exploración de los animales en el campo abierto y la memoria asociada a ello.

FUENTES: Se consultaron 20 fuentes: Aislamiento, 2 revistas científicas; Anedonia; 6 revistas científicas; Laberinto en Cruz Elevado (LCE), 4 revistas científicas, 1 tesis; Neofobia, 2 revistas científicas; Campo Abierto, 3 revistas científicas; Modelos Animales, 2 revistas científicas.

CONTENIDO: La investigación tuvo como foco principal la estandarización del test de sucrosa como un modelo animal para evaluar la anedonia. Para estandarizar el modelo en las condiciones del laboratorio de neurociencias y comportamiento de la UPB, fue necesaria una revisión bibliográfica, que mostrara qué experimentos se han realizado hasta el momento en este tema específico. SAMMUT, S., BETHUS, I., GOODALL, G. Y MUSCAT, R. (2002), utilizaron una solución del 32%, 8% y 1%, para evaluar el consumo de la solución de azúcar, usando una línea de base que evitara la aparición de un Neofobia que se puede definir como una aversión a algo nuevo, en este caso al consumo de sucrosa (WEISS, PRYCE, JONGEN-RÊLO, NANZ-BAHR Y FELDON, 2003). El tiempo de exposición del test de sucrosa fue de 1h, colocando al mismo tiempo las tres diferentes soluciones. En los resultados encontraron que la solución que preferían las ratas fue del 32%. HALL, T., HUMBY, L., WILKINSON, S. Y ROBBINS, T. (1996), utilizaron en la primera sesión una solución del 0,7%, 2.1%, 7.0%, 21.0% y 34.0%; durante el día el animal tenía acceso a una solución en tres tiempos distintos, se presentó en orden ascendente, durante cinco días seguidos. En la segunda sesión, se utilizaron las soluciones de 0.7%, 7.0% y 34% se presentó en orden

ascendente, tres veces cada uno en intervalos de media hora, durante cinco días seguidos. Lo anterior, permitió estructurar el método a seguir en la estandarización, eligiendo una solución de 0.7% (mínimo) y una solución del 32% (mayor) para evaluar la anhedonia en ratas. En una segunda fase se trabajó con el Laberinto en Cruz Elevado que es un modelo animal validado desde el punto de vista farmacológico, bioquímico y

comportamental como una prueba de ansiedad en ratas. Además, es la prueba mas utilizada y actualmente disponible para el estudio experimental de la ansiedad (BERTOGLIO Y CAROBREZ, 2002). Este modelo permite la exposición del animal a dos ambientes diferentes: Un ambiente aversivo y peligroso, como son los brazos abiertos elevados y otro muy seguro como lo son los brazos cerrados. Los animales exploran los dos brazos del laberinto, pero generalmente tienen un mayor número de entradas y permanencia en los brazos cerrados. La entrada a los brazos abiertos genera ansiedad en el animal evidenciándose en los cambios comportamentales (freezing o congelamiento) y fisiológicos (defecación y elevada concentración de corticosterona plasmático) (PELLOW, 1985). En una tercera fase se trabajó con el Campo Abierto que es un modelo animal de ansiedad para roedores. Los animales son colocados en una arena relativamente grande que es un ambiente nuevo para ellos. Por lo general, los indicadores que se evalúan los efectos de las drogas en el Campo abierto son la exploración (locomoción, olfateo, levantarse en dos patas) y el temor (defecación, congelarse (freezing), grooming (acicalarse), orinar). Los ansiolíticos tienden a incrementar la locomoción (SIMON y SOUBRIE, 1979. Citado por WILLNER, P., 1991) decrece el levantarse en dos patas (HUGHES, 1972; THIEBOT Y COL., 1973. Citado por WILLNER, P., 1991) y decrece los indicadores del temor (FUKUDA Y IWAHARA, 1974. Citado por WILLNER, P., 1991). La investigación de esta práctica permitirá crear un proyecto que evalué la anedonia en ratas.

METODOLOGÍA: El proyecto se plantea desde la investigación básica, con un grupo control y uno experimental. Se utilizaron 24 ratas Wistar hembras provenientes del biotério de la Universidad Industrial de Santander. Su peso inicial vario entre 192 a 242 gramos (gr.). Las herramientas utilizadas para la investigación fueron cuatro: caja de acrílico transparente (23x23x34 cm.), en la cual se alojaron individualmente los animales (grupo experimental); caja de acero inoxidable (40x33x16 cm.) alojamiento grupal (grupo control); Laberinto en Cruz Elevado y Campo Abierto (100x100x40 cm.).

CONCLUSIONES: El trabajo realizado en esta práctica permitió un manejo teórico y práctico de los diferentes modelos animales utilizados en el laboratorio de Neurociencias y Comportamiento de la UPB. Los resultados obtenidos no se tienen hasta el momento, pero se espera que los animales que estaban alojados individualmente (grupo experimental) consuman en mayor proporción la solución del 32% en comparación a los animales alojados en grupos (grupo control).

ORGANIZACIONA L

ORG-04-01

FECHA: Agosto 2003

TÍTULO: DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO EN LIDERAZGO-SEMILLERO DE LÍDERES.

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana Departamento de Bienestar

AUTOR: VERA SÁNCHEZ, Elvira

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNANDEZ,

Raúl **FASE:** 2 de 2

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Productividad y Competitividad, Bienestar Universitario, U.PB, Habilidades Sociales, Potencial, Liderazgo.

DESCRIPCIÓN: El objetivo de este proyecto fue crear un semillero de líderes con 600 estudiantes de primer semestre de todas las facultades preestablecidas de la Universidad Product

Pontificia Bolivariana donde se despliegue el potencial humano y desarrollar las habilidades sociales buscando así despertar el líder de cada uno de los integrantes del grupo Vox. Para la sistematización y comprensión de los resultados se empleó el proceso de análisis de las pruebas aplicadas para dar inicio a la capacitación de las habilidades sociales, encontrándose una baja correlación en las escalas en pre y post de cada una, de esta manera la post prueba se aplicó para comprobar la efectividad presentada en la capacitación de la misma para dar así continuidad al proyecto.

FUENTES: Se consultaron 46 fuentes: Psicología Social, 35 libros; Cultura Organizacional, 8 libros; Comunicación Masiva, 3 libros; Modificiación de la Conducta, 1 revista; , Estructura Organizacional, 4 páginas web.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia con RODRÍGUEZ (1968), CABALLO (2000), McFARLAND (1969), MYERS (1995), PALACIOS (2002), SEIDMAN (2000) y YARCE (2001). quienes abordan la teoría de la psicología social y la forma cómo los grupos afectan a las personas y viceversa. Caballo se basa en las conductas

habilidosas para el desarrollo del individuo en la esfera social. Palacios define cómo se organizan los grupos a partir de objetivos comunes. Myers plantea la forma como el entorno influye en el individuo en sus comportamientos y emociones. Seidman se encarga de estudiar las diferencias al interior del grupo y el comportamiento de los líderes. Macfarland define el liderazgo como un proceso que se da al interior de las interacciones sociales y no tanto en función de rasgos y atributos. Finalmente Yarce define al líder como un orientador abierto al desempeño de la interacción social.

METODOLOGÍA: Se inició el proyecto con 25 estudiantes entre los 17 y los 24 años de edad, donde 14 eran del género femenino y 11 del género masculino de las diferentes facultades existentes en la Universidad Pontificia Bolivariana, distribuidos por carrera así:

15 eran de psicología, 2 ingeniería Mecánica, 2 Comunicación social, 1 Ingeniería industrial,

2 de Administración de empresas, 2 Ingeniería informática, 1 Ingeniería civil. Todos de primer semestre El método empleado fue de tipo cuantitativo con diseño cuasi-experimental, se utilizaron como instrumentos para la recolección de datos la escala Multidimensional parte social y cognitiva EMES-M y EMES –C.

CONCLUSIONES: La investigación se debe replantear en cuanto al manejo de las capacitaciones ya que no se recibió el resultado esperado por el investigador. Es importante realizar este proyecto con estudiantes de tercer semestre en adelante de todos los programas académicos, para darle así un sentido de pertenencia de los integrantes del grupo VOX para con el proyecto y en el proceso socializador se den a conocer los intereses, actividades, o los mismos jóvenes con cualidades de liderazgo.

ANEXOS: Se encuentran 13 anexos entre los que se destacan la encuesta realizada para la inscripción de los estudiantes de todas las facultades de la universidad de primer semestre, el C.D del folleto del proyecto VOX, y el registro de las actividades de la capacitación realizadas en la pasantía.

ORG-04-02

FECHA: Enero de 2004.

TÍTULO: FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS EN

ESTUDIANTES DESDE UNA PERSPECTIVA EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.

INSTITUCIÓN: Corporación Autónoma de Santander.

AUTOR: CARREÑO VILLAMIZAR, Beatriz
Helena

SUPERVISORA: QUIÑÓNES PACHECO, Martha Patricia

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTIA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Corporación Autónoma de Santander, Perfiles Reales, Medida de Personalidad.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo conocer el perfil real que presentan los estudiantes, realizando para ello la aplicación del 16 PF a 105 estudiantes y encuestas a

10 docentes de cada carrera técnica. El método empleado fue de tipo cualitativo, con diseño descriptivo. Como resultado se encontró que los estudiantes tienen una tendencia a una buena capacidad mental, es de anotar que en la Institución prima el interés, que los estudiantes tengan una gran capacidad de aprender y no un CI alto. A su vez se encontró que los estudiantes poseen la mayoría de las características en el perfil en término medio, lo cual indica que es necesario fortalecer dichos aspectos a fin de cumplir con el perfil ideal.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: Constitución Psíquica, 2 libros; Gestión por Competencias, 3 libros.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia, definiendo el sustento sobre el 16 PF, el cual según KRUGG (2000) mide personalidad: estilo característico de pensamiento, percepción y acción de una persona durante un periodo de tiempo relativamente largo y ante una amplia gama de situaciones diferentes. Para BIRKETT (2001), estos rasgos de personalidad se manifiestan en un grupo de actitudes, preferencias, reacciones sociales y emocionales, así como en hábitos. Es decir cada rasgo tiene su propia historia y proviene de una complicada interacción entre una disposición heredada y un aprendizaje a partir de experiencias. Desde el psicoanálisis estos rasgos suponen sobre todo una regulación interna de impulsos y tiene como objetivo propósitos defensivos o adaptativos. Otros mantienen por hábito o son funcionalmente autónomos. Desde la Perspectiva en Psicología Organizacional, se

utiliza el 16 PF en las instituciones, para conocer el perfil real, y de esa manera permitir agregar valor para el cumplimiento de los objetivos de la Institución. A su vez es importante ya que permite evaluar competencias en los estudiantes, donde se aspira que ellos posean competencias compartidas. La pregunta a la cual se busca dar respuesta es: ¿Cuál es el perfil real que presentan los estudiantes de la Corporación Autónoma de Santander?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada para desarrollar la investigación fueron 105 estudiantes que pertenecen a las diferentes carreras técnicas de la Corporación, cuyas edades oscilan entre los 18-46 años y quienes viven en diferentes estratos (2,3,4,5). Y 30 docentes de las carreras de Técnico urídico- Sistemas y Publicidad. La metodología utilizada fue cualitativa con un diseño descriptivo. Los nstrumentos utilizados fueron la aplicación del

16 PF a los estudiantes y las encuestas a los docentes. Los pasos para el desarrollo de la investigación fueron en un primer momento, exploración contextual, problematización; en un segundo momento la aplicación de las pruebas, el análisis de los resultados, las recomendaciones y las conclusiones sobre el trabajo realizado.

CONCLUSIONES: Dentro de la comparación realizada entre los perfiles reales y los perfiles ideales de los estudiantes de las carreras de técnico en sistemas, técnico jurídico y técnico en diseño gráfico se encuentran características que cumplen con las expectativas trazadas y de otro lado aspectos contrarios a lo esperado. En referencia a los estudiantes de técnico en sistemas, se obtuvo que a nivel intelectual los estudiantes poseen la tendencia a tener una inteligencia alta, lo cual indica que cumplen con lo esperado en el perfil ideal. A nivel social, tienden a un fácil establecimiento de relaciones interpersonales. A nivel personal, manejan cierta estabilidad emocional, la tensión y la ansiedad y afrontan la realidad, pero se espera en el perfil ideal una mayor madurez y estabilidad. También se encuentra que son personas con tendencia a ser apacibles, calmadas y tranquilas. A su vez se encontró dentro de los perfiles, que los estudiantes poseen un nivel promedio de madurez y estabilidad, a excepción de los estudiantes de la carrera de diseño gráfico, quines manifiestan un nivel promedio a la inestabilidad emocional, dicho aspecto se explica en que los estudiantes de las otras carreras son personas que en su mayoría tienen más de 26 años y se desempeñan en un trabajo, y por el contrario los estudiantes de diseño gráfico, presentan principalmente edades entre los 18-22 años y no se desempeñan en una labor diferente a la académica. Lo cual lleva a deducir que la edad, la experiencia, y la responsabilidad adquirida en el ámbito laboral influye en la madurez de la persona.

ANEXOS: Se encuentran 3 encuestas, con base en el 16 PF, aplicadas a los docentes de la Corporación para conocer el perfil ideal en los estudiantes.

ORG-04-03

FECHA: Agosto de
2003

TÍTULO: SOCIALIZACIÓN DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LOS
PROGRAMAS ACADÈMICOS DE PSICOLOGIA E INGENIERIA ELECTRÓNICA

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga
AUTOR: JAIMES ACEVEDO, Alba Milena
DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNANDEZ,
Raúl. **FASE:** 4 de 5.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTIA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Universidad Pontificia Bolivariana, Proceso de Acreditación, Consejo Nacional de Acreditación, Planeación Estratégica, Acciones Estratégicas.

DESCRIPCIÓN: La Pasantía tuvo como objetivo reforzar la información que tienen los docentes, estudiantes, personal administrativo y egresados acerca del Proceso de Acreditación por medio de estrategias pedagógicas que proporcionen las herramientas suficientes para evaluar sus respectivos programas académicos al momento de una visita de Pares Académicos. La población estuvo conformada por Docentes, Personal Administrativo, Egresados y Estudiantes de los Programas Académicos de Psicología e Ingeniería Electrónica. Se propuso un trabajo basado en la Planeación Estratégica. Los resultados se presentan en tablas que se relacionan al final de la descripción de cada una de las acciones estratégicas desarrolladas que evidencian las apreciaciones de la población con respecto al Proceso de Acreditación y los Programas Académicos.

FUENTES: Se consultaron 11 fuentes: Aprendizaje Significativo, 2 libros; Estrategias de Comunicación, 1 libro; Estrategias, 1 libro; Ley de Educación, 1 libro; Procesos de Acreditación 2, 1 libro, 1 Trabajo de Grado; Planeación Estratégica, 1 libro; Psicología del Desarrollo, 1 libro; Gestión del Conocimiento, 1 libro; Enseñanza, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico inicia aclarando el concepto de Educación, de acuerdo a la ley general de la Educación (1.994) que propone que esta se puede definir como un tipo de convivencia humana recíprocamente satisfactoria que fomenta el aprendizaje esencial y el desarrollo de la personalidad. Se consideran 4 puntos principales dentro de la socialización del proceso de Acreditación a la luz de la Planeación Estratégica: el futuro de las decisiones actuales, proceso, filosofía y estructura. Continúa definiendo la palabra estrategia desde su significado etimológico

hasta la concepción moderna que según GODET (1999), la estrategia es un conjunto de reglas de conducta que permite alcanzar los objetivos planteados, implica proyectos, relaciones de fuerza y de retos. El referente se complementa

según CARRASCO (1997), las estrategias de enseñanza conceptualizadas en tres formas, método, técnica y procedimiento. Por último se explica cómo las acciones estratégicas son prioridad al momento de socializar el proceso de Acreditación.

METODOLOGÍA: La población objeto de esta pasantía fueron alrededor de mil doscientas personas entre Estudiantes, Egresados, Personal Administrativo y Docentes de los Programas Académicos de Psicología e Ingeniería Electrónica de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga. Se propuso una intervención concebida desde la planeación estratégica. El trabajo se desarrolló a través del desarrollo de las diferentes acciones estratégicas aplicadas a toda la población y se emplearon instrumentos de evaluación sencillos elaborados en la pasantía en los cuales se tienen en cuenta apreciaciones y sugerencias acerca del desarrollo de cada una de las actividades.

CONCLUSIONES: El trabajo desarrollado a lo largo de la pasantía permite visualizar la relación entre los requerimientos institucionales, la calidad y la credibilidad de la población hacia la misma. Se intenta fortalecer los procesos institucionales desde el grupo socializador que cumplió con el objetivo inicial de informar acerca del proceso de socialización, habilitando la idea de una cultura de autoevaluación individual, grupal e Institucional que puede ser abordada desde el grupo o salón de clase y que tiene repercusiones en la manera como el estudiante se piensa en relación a su Universidad y a su posibilidad de acción con respecto a la calidad que es finalmente el objetivo de una Institución educativa como la Universidad Pontificia Bolivariana.

ANEXOS: Se encuentran 10 anexos lo cuales precisan cada una de las acciones estratégicas desarrolladas.

ORG-04-04

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: PILOTAJE DEL INSTRUMENTO PARA EL OBSERVATORIO DE FAMILIA EN SU SEGUNDA FASE DE IMPLEMENTACION

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos de la UPB

AUTOR: SERRANO GALVIS, Paola Andrea.

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNADEZ,

Raúl **FASE: 2**

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTIA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Centro de Servicios Psicológicos UPB, Centro de familia de la UPB, Observatorios de infancia y familia, Teoría sistémica, convenio de Atención terapéutica UPB-ICBF .

DESCRIPCIÓN: El observatorio del centro de familia de la UPB, en su segunda fase de implementación, realizó el pilotaje de un instrumento, que permitirá recolectar la información para el establecimiento de la base de datos estadísticos; los resultados obtenidos servirán para determinar permanentemente la dinámica de las familias santandereanas, creando proyectos que se ajusten a las necesidades reales de la población. En esta fase se obtuvo como resultados características que definen en la familia su tipología, sus antecedentes familiares, los subsistemas afectados, el motivo por el cual la familias de la muestra acuden al ICBF y el tipo de medida que recibieron.

FUENTES: Se consultaron 4 fuentes: Teoría sistémica, 2 libros, Metodología de investigación 1 libro; 1 revista de la UNICEF .

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia aclarando el sustento de la investigación de acuerdo a ANGEL (1994) quien en su libro Familia Y Ecología humana propone el concepto de familia como un todo orgánico, es decir, como un conjunto constituido por una o mas unidades vinculadas entre si, de modo que el cambio de una, trasforma la otra y esta va seguido por un cambio de estado en la unidad primitivamente modificada. Así partiendo de los planteamientos en los cuales todo organismo es un sistema, un orden dinámico de partes y procesos entre los que se ejercen interacciones recíprocas, del mismo modo se puede considerar la familia, como un sistema abierto, que permite un intercambio de materiales, energía o informaciones con su ambiente (ANDOLFI, 1984), paralelamente posibilita un intercambio con el exterior. Desde la perspectiva sistémica, se conceptúa la familia como un sistema en constante transformación, que es permeable a los cambios, y que al mismo tiempo se adapta a las diversas exigencias del ambiente y de las situaciones que lo rodean, esto con el fin de permitir continuidad y crecimiento psicosocial en todos los integrantes que la conforman, además propone la familia como un sistema activo que se autogobierna, mediante reglas que han creado y modificado en su cotidianidad, a través del ensayo y error; y estas evidencian lo que ésta permitido, o no, y así conforman la unidad sistémica. Por ultimo la familia como sistema abierto en interacción con otros sistemas,

permite que las relaciones interfamiliares sean observadas en relación dialéctica con el conjunto de las relaciones sociales, buscando así un equilibrio dinámico. No obstante, se hace necesario aclarar que aunque la familia como institución es universal, la forma o

manera de ser familia es diversa en cada una de las regiones no solo del país, sino del mundo. Por consiguiente la familia es un micro-núcleo-social, fiel exponente de la sociedad que la contiene(ANGEL, 1994). Teniendo en cuenta lo anterior, diversas entidades han desarrollado nuevas estrategias de investigación con el fin de obtener datos que se ajusten a la necesidades reales de las familias objeto, por esta razón el Sistema nacional de bienestar familiar entre otras instituciones ha creado los observatorios de infancia y familia, con el fin de descentralizar la información, y obtener datos reales para la creación de proyectos sociales.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 909 familias de las 1931 atendidas en el convenio de atención terapéutica. UPB-ICBF. La investigación se desarrolló en 5 pasos que comprendieron: Se realizó un levantamiento de información sobre los observatorios de familia, diseño del instrumento, aplicación del instrumento, se elaboro una base de datos con la información recolectada y se realizo un análisis de los resultados. El instrumento que consta de 8 ítem conformados por: motivo de ingreso, tipología familiar, subsistema familia afectado, conformación familiar, antecedentes familiares, seguridad social, tipo de medida y por ultimo observaciones

CONCLUSIONES: Las familias de la población se caracterizan por ser monoparentales, en las cuales con mayor frecuencia, la madre es la persona que queda a cargo del cuidado de los hijos, producto de esta separación las relaciones parentofiliales son las relaciones familiares que frecuentemente se ven afectadas, estas familias usualmente ingresan al centro Zonal del ICBF, por violencia intrafamiliar, teniendo mayor incidencia el maltrato físico, Así mismo presentan antecedentes de embarazos no deseados, padres adolescentes y percepción negativa de los hijos. teniendo en cuenta que la teoría sistémica, plantea un ideal de familia conformada por la tipología nuclear, se puede decir que la institución familiar actualmente esta pasando por un serie de cambios ocasionados por la crisis social y económica de nuestra realidad actual, y aunque se ocasionen crisis individuales, se convierten en herramientas familiares para el mantenimiento de las misma.

ANEXOS: Se encuentran 2 anexos entre los que se destacan el instrumento diseñado y algunos cuadros utilizados para el análisis de resultados.

ORG-04-05

FECHA: Abril de
2004

TÍTULO: CONSOLIDACIÓN DE LA RED DE INFORMACIÓN PARA EL

DESARROLLO Y LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS EN LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA, FASE V. UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA. **INSTITUCIÓN:** Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimiento, UPB. **AUTOR:** ANGARITA GUERRERO, Erwin Yesid **DIRECTOR/SUPERVISOR:** JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl **FASE:** 5 de 7

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTIA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos UPB, Macroproyectos, Base de Datos, Conocimiento, Gestión.

DESCRIPCIÓN: El objetivo fue consolidar la red de información para el fortalecimiento y continuidad del D+T. Trabajo de corte documental, guiado por el Modelo 288 del macroproyecto Productividad y Competitividad. Los pasos fueron los siguientes: recolección, revisión y realimentación de actas de compromiso y Resúmenes Analíticos de Investigación, envío de mensajes electrónicos. Se utilizaron las actas de compromisos, los RAI, internet, base de datos, hojas de vida de los macroproyectos. Entre los resultados obtenidos están: incremento de los RAI correctos, información organizada referente a cada uno de los proyectos vinculados a los macroproyectos, sistematización de los informes de práctica a partir del año 2001, documentación de los procedimientos del D+T.

FUENTES: Se consultaron 13 fuentes: Gestión del Conocimiento, 1 libro, 1 revista, 8 artículos de internet; Investigación, 2 libros; Vigilancia Tecnológica, 1 libro

CONTENIDO: El marco teórico se sustenta en la gestión del conocimiento (GC) entre cuyas definiciones se encuentran, de acuerdo a algunos autores consultados por PÉREZ y COUTÍN (2002:65), las siguientes: la GC es “una función que planifica, coordina y controla los flujos del conocimiento que se producen en la organización en relación con sus actividades y con su entorno con el fin de crear ciertas competencias esenciales” (HOPE y HOPE, 1998:27); o son los “métodos para aprovechar el conocimiento corporativo y los procesos para capturar la pericia colectiva de una organización, cualquiera que sea el lugar donde resida - bases de datos, papel, cabeza de la gente- y

distribuirlo, con el fin de obtener el mayor retorno” (HOWARD, sin año); o es el “proceso de desarrollar, estructurar y mantener la información, de transformarla en un activo crítico y disponerla a una comunidad

de usuarios, definida con la seguridad necesaria. Incluye el aprendizaje, la información, las aptitudes y la experiencia desarrolladas durante la historia de la organización” (KOJONEN, sin año); así mismo, se trabajará la gestión de la información entendida esta, entre las muchas definiciones enunciadas, como el conjunto de acciones que se proyectan y ejecutan

– apoyadas en el sistema de información – para formalizar, estructurar e impulsar la aplicación del recurso información para mejorar la productividad y por tanto hacer competitivo un negocio o una empresa en un entorno cada vez más abundante en productos y servicios de información (SOLORZANO, 1999, citado por PÉREZ y COUTÍN,

2002:23). Además, da cuenta de la importancia de las herramientas informáticas o nuevas tecnologías de comunicación o información (PÉREZ y COUTÍN, 2002; BALMISSE,

2003) como soporte de todo este proceso señalando los requerimientos mínimos que representan la plataforma de trabajo, equivalente a la red de información en la red de conocimiento, la cual se ha planteado como “un conjunto de actores en relación, diferenciados por sus capacidades y sus inserciones sociales, que son capaces de evolucionar mediante la acumulación de experticias y la congruencia de perspectivas, y que se organizan en torno a una estructura, una jerarquización de contribuciones y unos recursos (MARTÍNEZ NOGUEIRA, citado por ACEROS, 2001).

METODOLOGÍA: El trabajo realizado es de corte documental orientado por el Modelo

288 – Árbol de Decisión de la siguiente manera: nivel abordaje Personal, nivel de actuación Operativo, nivel de conocimiento Desarrollo, nivel de medición Eficiencia y nivel de afectación Talento, permitiendo ello establecer las pautas a seguir para la consecución del objetivo propuesto. Entre los instrumentos utilizados se encuentran: actas de compromiso, Resúmenes Analíticos de Investigación RAI, base de datos, internet, diversos formatos para la recolección de información, softwares, computador. Los pasos seguidos fueron: recolección de las actas de compromiso y RAI, extracción y/o análisis de la información, diligenciamiento de formatos, visitas a supervisores y grupos de estudiantes en práctica, servicio al público, sistematización de la información existente en el D+T, alimentación de la base de datos.

CONCLUSIONES: El proyecto D+T debe continuar en toda su magnitud por cuanto establece los parámetros a seguir en el ámbito organizacional e investigativo para

mantener y superar el nivel de la Escuela de Psicología hasta ahora logrado. La consolidación de la red de información permite avanzar a la ejecución de la siguiente red: de cooperación, con unas bases sólidas que incrementan las posibilidades de éxito del proyecto, constituyéndose en entidad de educación superior vanguardista en el ámbito local, regional y nacional. El incremento del correcto diligenciamiento del documento RAI debe tener como soporte estrategias educativas destacando la importancia que representa para cada uno de sus autores

y para la Escuela de Psicología. Por último, teniendo como punto de análisis los parámetros de la Gestión del Conocimiento, la Escuela de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana como organización cumple con muchos de los aspectos que contempla para una gestión exitosa, encontrándose como aspecto a resaltar la calidad y valor de las personas que la conforman encarnadas en sus directivos, docentes y estudiantes.

ANEXOS: Se encuentran los diferentes formatos a diligenciar que permiten hacer seguimiento más riguroso de los macroproyectos y los mensajes electrónicos enviados.

ORG-04-06

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: LA ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA COMO DISPOSITIVO DE PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA, EN LA INCORPORACIÓN DE LA CULTURA DE LA AUTOEVALUACIÓN CRÍTICO-PROPOSITIVA.

INSTITUCIÓN: Escuela de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana.

AUTOR: SÁNCHEZ ORTÍZ, Diana Lucía

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNÁNDEZ,

Raúl **FASE:** 3 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Escuela de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana, participación activa, autoevaluación, crítica propositiva, mejoramiento continuo.

DESCRIPCIÓN: El proyecto tiene como objetivo generar interés en la comunidad educativa conformada por estudiantes, docentes, administrativos y egresados de la Escuela de Psicología sobre el proceso de Acreditación, facilitando su participación activa por medio de una crítica constructivo-propositiva, acerca de los servicios que

ofrece la Universidad Pontificia Bolivariana, a través del programa de Psicología. Este objetivo se alcanzó por medio de acciones estratégicas, que permitieron iniciar la consolidación de la cultura de autoevaluación con fines del mejoramiento continuo de la Escuela de Psicología.

FUENTES: Total fuentes consultadas 1. Lineamientos para la Acreditación, 1 libro.

CONTENIDO: El proceso de acreditación, además de ser un camino para el reconocimiento por parte del Estado de la calidad de la educación impartida por los programas de educación superior, es una oportunidad para confrontar dicha calidad por medio de la visita de los pares académicos a la institución, puesto que son los representantes del “deber ser” de una determinada área del saber, que en este caso es la Psicología. A su vez la Acreditación es un instrumento para reconocer y promover la dinámica del mejoramiento de la calidad y para precisar metas de desarrollo institucional. (LINEAMIENTOS PARA LA ACREDITACIÓN, TERCERA EDICIÓN, SANTA FE DE BOGOTÁ, 1998) Por eso en esta fase del proyecto, la pregunta de investigación es ¿Puede ser empleado el proceso de Acreditación como dispositivo de participación activa de la comunidad educativa, para la incorporación de la cultura de la autoevaluación crítico-propositiva, en la comunidad educativa de la Escuela de Psicología?, teniendo en cuenta que la búsqueda del mejoramiento continuo debe basarse en el proceso de autoevaluación, sin desconocer las metas propuestas por el programa, la planeación proyectada, los mecanismos y recursos para alcanzarlas. El paso a seguir después de la Autoevaluación, es la Evaluación Externa que se lleva a cabo mediante la visita de los pares académicos a las instalaciones de la institución. El fin de esta visita desarrollada en tres días, es contrastar el documento final de autoevaluación con la realidad del programa o institución, comprobando la objetividad y veracidad del proceso de autoevaluación. Esta fase de Evaluación Externa, culmina con el informe que riden los pares académicos sobre los resultados de la visita, y seguido de esto en dado caso, se lleva a cabo el acto de acreditación, por parte del Ministerio de Educación Nacional.

METODOLOGÍA: Se trabajó con todos los estudiantes, docentes y administrativos de la Escuela de Psicología, por medio de acciones estratégicas como la difusión de información por medio del envío de mails, mensajes en los televisores de bienestar y los artículos en Contacto UPB, la campaña publicitaria, Puntos de Encuentro, Jornadas de Construcción Bolivariana, Encuentros con Egresados, Visitas a los salones, Reunión con Administrativos y Reunión con los Representantes Estudiantiles; que permitieron generar interés en el proceso de Acreditación, incentivando en ellos la crítica-propositiva o el mejoramiento continuo, con el objetivo final de consolidar la cultura de calidad, en toda la comunidad educativa. El proyecto se llevó a cabo en tres fases;

la primera fue la de Posicionamiento, que tenía como objetivo cambiar la imagen del proceso de Acreditación ante la comunidad educativa, para generar interés en dicho proceso; la Fase Central que tenía como objetivo brindar espacios a la comunidad educativa para que participara activamente del proceso de mejoramiento continuo, por medio de la crítica propositiva acerca de los servicios que ofrece la universidad; y por último la fase Final que tenía como objetivo mantener el

interés de la comunidad educativa en el proceso de acreditación, para facilitar el proceso de evaluación externa por parte de los pares académicos y continuar con el constante mejoramiento.

CONCLUSIONES: Se logró cambiar la imagen del Proceso de Acreditación, al evidenciar ante la comunidad educativa la importancia no sólo de la Acreditación sino de la búsqueda de la calidad, por medio de la constante autoevaluación y de la crítica propositiva; lográndolo a partir de la participación activa de toda la comunidad educativa.

ANEXOS: Se contemplan entre los anexos: los mails enviados, un artículo de Contacto UPB, fotos del Punto de Encuentro, informe de la Jornada de Construcción Bolivariana, la lista de Asistencia del Encuentro de Egresados de Ingeniería Electrónica, la lista de Egresados de Psicología, material audiovisual impreso, usado en las Visitas a los Salones, impresiones de los Representantes Estudiantiles de la Reunión con Representantes

ORG-04-07

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: DISEÑO E IMPLEMENTACION DE LA RED DE COOPERACION, PARA EL DESARROLLO Y LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS EN LA ESCUELA DE PSICOLOGIA - UPB

INSTITUCIÓN: Escuela de Psicología. Universidad Pontificia Bolivariana-Centro de

Desarrollo y Transferencia de Conocimientos
D+T.

AUTOR: ORTÍZ JIMÉNEZ, Laura Paola.

DIRECTOR / SUPERVISOR: JAIMES HERNÁNDEZ,
Raúl.

FASE: 5 de 7

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Escuela de Psicología UPB- D+T, Gestión del conocimiento, Modelo de red, Red de cooperación, Difusión.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo desarrollar procesos de comunicación y difusión que permitieran alimentar la red de información del centro D+T,

y a su vez apoyar estratégicamente la red de cooperación. La población estuvo conformada por estudiantes-practicantes, docentes y asesores de la Escuela de Psicología UPB. Se propuso un enfoque inductivo desde el trabajo en equipo, y guiado por un modelo de red, siguiendo como procedimiento: acciones puntuales que propendieran por dar continuidad al trabajo de administración de Información, diseñando estrategias que fortalecieran los mecanismos de comunicación, y difusión del papel del D+T. Como resultado general se encuentran los folios de información digitalizada, materiales difusivos y diseños gráficos para el lanzamiento de nuevas estrategias de comunicación masivas.

FUENTES: Se consultaron 9 fuentes: Gestión del Conocimiento 1 libro, 3 Documentos Web, 2 informes; Redes de Cooperación 2 Documentos. Web, Competitividad 1 Artículo Web.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia enfatizando el valor de los recursos intangibles en las organizaciones actuales. Aclarando el papel relevante de la Gestión del conocimiento, de acuerdo a GARCÍA-TAPIAL, (2.000) quien en el artículo «La importancia estratégica de la gestión del conocimiento», señala que hoy en día el rol del conocimiento ha cambiado debido a los nuevos paradigmas asociados a la sociedad de la información y a la nueva economía basada en el conocimiento. Por lo anterior las organizaciones han realizado algunos avances para manejar este activo, y así buscar la satisfacción de las necesidades del cambiante mercado. Bajo esta dinámica, la nueva economía se basa fundamentalmente en que el factor central en el proceso de creación de riqueza pasa a ser el conocimiento y los demás activos intangibles (creatividad, innovación, posicionamiento, etc) mucho más que el capital; a esto se une, VON ROTH A. (2.001) quien propone que la gestión del conocimiento es un recurso importante que debe adquirirse, clasificarse, conservarse y explotarse para lograr los objetivos trazados y hallar ventajas competitivas. Según MACINTOSH (2.002) el ambiente competitivo actual ha hecho crítica la calidad del conocimiento que las organizaciones generan y aplican a sus procesos claves de negocio por ello ha emergido una nueva orientación en la labor que se desarrolla al interior de la escuela de Psicología UPB, un modelo en Red que ha adoptado el Centro D+T para optimizar la labor de la administración del flujo de la información producto de la actividad académica, y el direccionamiento y la transferencia de dichos conocimientos. Dicho modelo según SEBASTIÁN J, (2000) en “Las Redes de Cooperación como modelo organizativo y funcional para la I+D”, define las redes como asociaciones de partes

interesadas en pro de un objetivo común acordado a través de la participación y colaboración mutuas. Ya que para éste proyecto se ha contemplado la red como un proyecto de cooperación se aclara que éstas tienen orientación a la generación de beneficios sobre el mediano y largo plazo, y se requieren energías de inicio/impulso, de operación, y de

mantenimiento, a partir del principio de la reciprocidad: «Dar y recibir» KLAUS K. (2.003). Para lo cual se establece que es a través de las Redes de cooperación que se moviliza la iniciativa y creatividad propia de los integrantes, pero requieren la orientación hacia objetivos claros. Orientación que en ésta práctica se proyecta a partir de la conciencia del Proyecto gestor del conocimiento para la Escuela de Psicología sus aportes y directrices. Proponiéndose una serie actividades que se deben cumplir para alcanzar el éxito en relación con la gestión de la Información y el conocimiento como la divulgación en plataformas electrónicas y diversos medios de comunicación con el fin que todos los miembros de la red puedan utilizar el conocimiento en el contexto de sus actividades, propendiendo además por una efectiva y eficiente administración y generación de nuevo conocimiento. Lograrlo entonces, implicará un nuevo manejo de la comunicación, el diseño de estrategias de comunicación nuevas, con las cuales se pueda asegurar que toda persona en la organización sabe dónde se encuentra disponible el conocimiento generado por la escuela de Psicología UPB. Respondiendo a la pregunta: ¿Qué tipo de estrategias creativas de comunicación y divulgación pueden implementarse en el proyecto D+T que aporten a una cultura de Transferencia del conocimiento?

METODOLOGÍA: Se propuso un proyecto de desarrollo Inductivo. La investigación se desarrolló en 2 pasos que comprendieron: Acciones puntuales que dieron continuidad al trabajo de la Red de Información, permitiendo alimentarla y el diseño de estrategias de apoyo a la red de Cooperación que fortalecieran los mecanismos de comunicación, y difusión del papel del Centro D+T, sus políticas y la pertinencia de sus servicios. Se emplearon como instrumentos formatos de recolección de información, archivos anteriores, encuentros directos con los estudiantes y asesores, aplicación web, separadores, plegables, hojas informativas, correos electrónicos.

CONCLUSIONES: A partir del trabajo desarrollado, se concluye que el área de trabajo informativo a través de la red de cooperación, implementado al interior de la escuela de Psicología debe ser constante y profundo, que permita permear a toda la comunidad estudiantil, acerca de la razón de ser de los procesos impartidos desde ésta instancia administrativa, velando así por su adecuada comprensión y pertenencia.

ANEXOS: Se encuentran 9 anexos entre los que se destacan; Portafolios de Listas de Registro y Monitoreo de Prácticas, 2 Directorios electrónicos, Plegables y Separadores, Esquema Revista Científica UPB, 1 Documento dirigido a asesores.

Texto publicado en Página Web del Centro D+T, Portafolio de atributos D+T, esquema del libro RAI's.

ORG-04-08

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: UN ACERCAMIENTO HACIA LAS FAMILIAS QUE ACUDEN A LOS DIFERENTES CENTROS ZONALES CON LOS QUE TIENE CONVENIO EL CENTRO DE SERVICIOS.

INSTITUCION: Centro de Servicios Psicológicos de Bucaramanga.

AUTOR: MARTÍNEZ BUENAHORA, Catalina.

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNANDEZ,

Raúl. **FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología organizacional, Productividad y Competitividad, Centro de Servicios Psicológicos, Observatorio de Familia, Eficiencia, Organización, Servicio, Satisfacción.

DESCRIPCION: La práctica tuvo como objetivo fortalecer el observatorio como estrategia metodológica del centro de familia, lo cual busca agilizar los procesos de investigación, análisis y decisión con relación a esta temática; se realizó un instrumento de investigación cualitativo para conocer los datos más relevantes de los casos de consulta en el CSP y en la Fundación Tejedores de Afecto sobre aspectos como: El motivo de consulta, Antecedentes familiares, Tipología Familiar y Subsistema Familiar afectado, obteniendo resultados sobre los problemas que más afectan a las personas y familias que acuden a consulta en el CSPs, sus antecedentes familiares y la tipología familiar que se presenta.

FUENTES: Se consultaron en total 6 fuentes: Ciclo vital y psicoterapia breve, 1 libro; El lado humano de la empresa, 1 libro; Alineación Total, 1 libro; Las ventajas Competitivas, 1 libro; El comportamiento Administrativo, 1 libro; Más allá del dilema de los métodos, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia aclarando algunos conceptos primordiales para abordar este trabajo como lo son la teoría del valor donde PORTER, M (1990) en su libro “Las ventajas competitivas de las Naciones”, habla

sobre las diferentes estrategias que crean las organizaciones con el fin de obtener ventaja competitiva, como el mismo resalta, que esto debe estar enfocado hacia algo que la empresa haga muy bien, o que busque mejorar. El autor define el valor como, la suma de los beneficios percibidos

que el cliente recibe, menos los costos percibidos por él al adquirir y usar un producto o servicio. Luego de esta introducción se habla sobre la teoría de la empresa donde se analizan las nuevas perspectivas sobre el comportamiento de las grandes empresas, donde los economistas afirman que el objetivo de maximización de beneficios resume mejor que todos los demás intereses de las empresas. Luego el marco teórico refiere un poco lo que significa el cliente para la organización y algunos aspectos importantes para lograr un buen servicio al cliente. Cliente es todo aquel al cual se le presta un servicio y busca satisfacer una necesidad, ellos son lo más importante para la organización y el servicio al cliente es el conjunto de actividades interrelacionadas que ofrecen un suministrador con el fin de que el cliente obtenga beneficios respecto a una utilidad específica. El proyecto del observatorio es una estrategia metodológica participativa que busca mejorar el servicio al cliente por medio de la profundización en la temática de familia, esto con el fin de generar programas o proyectos que estén más acordes a las necesidades de la familia Santandereana. Según las fotocopias del observatorio de infancia y familia como una propuesta desde el I.C.B.F.(2003), se menciona el papel de los observatorios como estrategia para generar afectación en la sociedad a través de los programas enfocados a familia y sobre los procesos que se ejercen dentro del observatorio, los observatorios de familia son una estrategia metodológica de carácter participativo para generar procesos de investigación, formación y decisión con relación a la temática de familia, el carácter participativo de los observatorios implica la coordinación interinstitucional de todas las entidades que tienen responsabilidad en la aplicación de la política de familia. Para terminar el marco teórico se enmarca la teoría general de sistemas donde se presenta una definición completa de familia incluye tres perspectivas: una estructural, relativa a los aspectos de composición, jerarquía, límites, roles, subsistemas, etc.; otra funcional, relacionada con los patrones, y otra evolutiva, donde se considera a la familia como sistema morfogenético en creciente complejidad. Estructura, funcionamiento y evolución, conducen a identificar la cosmovisión de la familia como tal y de la sociedad y de los individuos sobre ella, de modo que en su estudio se incluye también su marco de creencias y valores, contemplando al mismo tiempo las ideologías allí subyacentes. HERNANDEZ, A (1997)

METODOLOGIA: Para el desarrollo del trabajo se realizó un estudio de tipo descriptivo donde se utilizó un instrumento con variables de tipo cuantitativo y cualitativo, que se aplicó a 43 familias (casos) del CSP y 12 familias de la FTA, por medio del que se indaga información acerca de datos puntuales como por ejemplo: el motivo de consulta, los antecedentes familiares, la tipología familiar y el subsistema

familiar afectado, además se realizó un grupo focal para profundizar sobre aquellos aspectos mas relevantes encontrados en las estadísticas del Centro Zonal Carlos Lleras del ICBF, en el grupo focal se trabajó con 5 mujeres en edades de 25-35 años interesadas en aportar información desde su experiencia

a la temática de pareja en el Centro Zonal Carlos Lleras.

CONCLUSIONES: Se puede concluir en primera instancia que el observatorio es una estrategia metodológica del centro de familia que busca agilizar los procesos de investigación, información, formación y decisión con relación a la temática de familia. Este se encarga de recoger información, clasificarla y analizarla dando como resultado datos estadísticos importantes para el manejo de casos y la implementación de alternativas que ayuden a la familia y al individuo durante el proceso de afrontamiento de conflictos y así poder alcanzar un mejor desarrollo a nivel personal, social, psicoafectivo en un medio ambiente cambiante.; por lo tanto la productividad y eficiencia del CSP esta íntimamente ligada con el manejo de la información. Como resultado general se evidencia que los problemas que más afectan a las personas y familias que acuden a consulta son la violencia intrafamiliar (maltrato físico y Psicológico), las dificultades afectivas, dificultades en el comportamiento de los hijos y problemas de pareja por infidelidad; en los antecedentes familiares se encontró que los que mas se presentan son las pautas de crianza disfuncionales, problemas de pareja y violencia intrafamiliar. En la tipología familiar esta la nuclear en primer orden seguido de la extensa y en subsistema familiar afectado los más afectados son e

ANEXOS: Se anexa el instrumento utilizado por el observatorio de familia para el estudio y un plegable sobre el observatorio, donde se explica su temática, y razón de ser.

ORG-04-09

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: BIENESTAR SOCIAL UN PROPÓSITO PARA LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE LA UPB.

INSTITUCIÓN: Cooperativa Multiactiva de Empleados de la U.P.B Seccional Bucaramanga (COOME B).

AUTOR: GIRALDO RODRÍGUEZ, Jenny.

DIRECTOR / SUPERVISOR: JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl.

FASE: 1 y 2 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Cooperativa Multiactiva de Empleados de la U.P.B, Informe Social, Balance Social, Bienestar Social, Responsabilidad Social.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo dar a conocer alcances y avances sociales obtenidos por medio del informe social, como parte del Proyecto Bienestar social un propósito para la Cooperativa Multiactiva de Empleados de la UPB; dicho proyecto le concederá a COOMEB poseer un instrumento de medición de gestión de la organización para evaluar su ejercicio de responsabilidad social. La población estuvo conformada por 19 personas, hombres y mujeres que comprenden personal administrativo y operativo. Se propuso una investigación cuantitativa-descriptiva siguiendo como procedimiento: complemento del documento de gestión con aspectos referidos a responsabilidad social de la empresa (informe social) y diseño del pilotaje del proyecto. Los resultados se presentan en tablas y gráficas incluyen acciones internas y externas de la cooperativa.

FUENTES: Se consultaron 9 fuentes: Manual de balance Social, 1 libro; Balance Social, 2 libros, 2 revistas; Liderazgo, Valores y Cultura Organizacional, 1 libro; Comportamiento Organizacional, 1 libro; Diagnóstico Organizacional, 1 libro; Practica en Psicología Organizacional cooperativa multiactiva de empleados de la UPB, 1 informe.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia comentando las transformaciones económicas y políticas del mundo (modificaciones radicales en los modelos ideológicos y los avances tecnológicos) y la forma en que estas han incidido de manera directa en el comportamiento del hombre del siglo veintiuno y en la administración de las empresas. De acuerdo a FERNÁNDEZ, GALLEGOS Y ORTIZ (1991) quienes en su libro Balance Social Fundamentos e Implementación proponen que en los últimos 20 años, teóricos de diversas nacionalidades y posturas ideológicas han motivado hacia una administración más humana, basada no sólo en la distribución del capital, sino fundamentalmente en el concepto del Desarrollo Integral del Hombre, el cual contempla a todos los hombres sin excepción y a las diversas expectativas, necesidades y potencialidades de cada uno de ellos. Para GONZÁLEZ Y OLIVARES (1999) las organizaciones descubrieron que la calidad era la garantía para la supervivencia en un mundo altamente competitivo, y es lo que ahora se exige de cada trabajador. Sin embargo, también descubrieron que no se puede incrementar la calidad en forma permanente si no se consigue mejorar la calidad humana, la educación y la calidad de vida de las personas que hacen los productos y servicios. Como consecuencia del reconocimiento de su Responsabilidad Social, las empresas se plantean objetivos más amplios que el económico, sin dejar de reconocer la importancia del

mismo. Según GONZÁLEZ (1999) se entiende por responsabilidad social la respuesta que la empresa debe dar a las expectativas en los sectores con los cuales ella tiene relación, en materia de desarrollo integral de sus trabajadores y en el aporte a la comunidad que le permitió crecer y desarrollarse. En este orden de ideas, la responsabilidad social trasciende la filantropía y las acciones aisladas para ser parte inherente de su estrategia

corporativa, pues las organizaciones son plenamente responsables del impacto en sus trabajadores, en sus clientes, en la comunidad y en la sociedad. En el Informe Social que la empresa realiza por primera vez, como etapa previa al Balance Social, se deben definir los datos que se van a recolectar a lo largo del período, la sistematización de los mismos y las personas responsables de su elaboración. El balance social es un instrumento para medir y evaluar en forma clara y precisa los resultados de la aplicación de la política social de la empresa. En este sentido, el balance social resulta de especial importancia, considerando que, según SHWA (1973) el efecto del sector financiero va aún más allá debido a que muchas personas carecen de la información, de la capacidad para evaluar sumas elevadas de dinero que les permiten elegir entre complejas opciones de inversión, tienen en el sector financiero, a través de productos variados y sencillos posibilidad de ahorrar, de obtener préstamos y de mirar otras perspectivas para mejorar sus ingresos. La investigación intenta explorar de qué manera la elaboración del informe social de la cooperativa de asociados de la UPB, permite detectar los aspectos por mejorar como primera instancia para dar inicio al diseño del Proyecto Bienestar Social un Propósito para la Cooperativa Multiactiva de Empleados de la UPB; a demás de el ejercicio de la responsabilidad social que asumió la empresa al ser creada.

METODOLOGÍA: Se trabajó con la organización, en si con 19 personas, hombres y mujeres que comprenden el personal administrativo y operativo. Se propuso una investigación cuantitativa-descriptiva. La investigación se desarrolló en 2 pasos que comprendieron: complemento del documento de gestión con aspectos referidos a responsabilidad social de la empresa (informe social) y diseño del pilotaje del proyecto.

CONCLUSIONES: La práctica en COOMEB permitió hacer un acercamiento a la realidad laboral de la cooperativa, se develó un malestar a nivel general en los empleados; en la mayoría de los casos consideran que la organización posee y brinda tanto beneficios como perjuicios. La elaboración del proyecto Bienestar Social un Propósito para la Cooperativa Multiactiva de Empleados de la UPB, posibilita mediante el instrumento de medición de gestión (balance social), conocer las debilidades de la cooperativa en cuanto a su funcionamiento interno, lo cual se convierte en un factor de riesgo a intervenir por medio de estrategias psicosociales. A demás posibilita el desarrollo de acciones para mejorar la productividad y competitividad.

ANEXOS: Se encuentran 9 anexos entre los que se destacan: el informe social presentado a la asamblea en marzo 2004, el diagnóstico del clima organizacional de la

cooperativa y el modelo de balance social.

ORG-04-10

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA DE LA SECCIONAL BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Escuela de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga.

AUTOR: CONTRERAS CASTILLO, Olga María.

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNANDEZ, Raúl.

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y competitividad, Escuela de Psicología de Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, Sistema de Gestión de Conocimiento, Capital Intelectual, Nuevas tecnologías de la información y la comunicación, Internet.

DESCRIPCIÓN: El proyecto de Desarrollo tiene como objetivo implementar un instrumento de Gestión del Conocimiento en la Escuela de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana, a través de la aplicación de nuevas tecnologías en el diseño de un sitio Web, que visibilice, integre y potencie las competencias organizacionales e individuales. Esta dirigido a todos los clientes interno y externos de la Escuela. El proyecto parte reconociendo las condiciones e intereses organizacionales en relación a la gestión, se establece los objetivos, el publico meta, la arquitectura de contenidos, se diseña y establece los medios para garantizar la usabilidad y la accesibilidad del sitio para terminar la fase habilitando la arquitectura del sitio Web, que constituyen los indicadores de resultado de la fase.

FUENTES: Se consultaron 10 fuentes: Teorías sobre la Gestión de Conocimiento, 3 libros y cuatro páginas Web; La nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación, 3 páginas Web.

CONTENIDO: El referente teórico de este proyecto inicia exponiendo como el advenimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha

generado cambios radicales en todos los ámbitos de la sociedad, en especial en la Universidad, al permitir el acceso rápido a inmensas fuentes de información procedentes de todo el planeta, lo que ha suscitado que se hallan movilizado para integrar al interior de sus instituciones

estas nueva forma de construir el mundo cultural. Razón para el conocimiento se convierta en las economías de finales del siglo XX y principios del siglo XXI en la fuente principal de creación de riqueza, esto lo ha enunciado PRUSAK, L. (1996), al referirse al “conocimiento como la fuente principal de ventaja competitiva de una empresa”, más concretamente en lo que sabe, en como usa lo que sabe y en su capacidad de aprender cosas nuevas, y que a la actual sociedad se designe como sociedad del conocimiento. Surge en este contexto, por un lado el desarrollo tecnológico que facilita la gestión del Capital Intelectual y lo hace factible desde el punto de vista financiero, y por otro, un creciente valor dentro de organizaciones al conocimiento como recurso clave para la creación de ventajas competitivas, estos dos factores facilitan la aparición del concepto de Gestión del Conocimiento. Esta gestión como el arte de transformar la información y los activos intangibles en un valor constante para los clientes internos y externos de la organización; esta cumple una función táctica y operacional que se centra en facilitar y gestionar aquellas actividades relacionadas con el conocimiento, tales como su creación, captura, transformación y uso. Su función es la de planificar, poner en practica, operar, dirigir y controlar todas las actividades relacionadas con el conocimiento y programas que se requieren para la gestión efectiva del Capital Intelectual. Cuando se habla de conocimiento, es importante denotar que existe un desarrollo secuencial entre datos, información y conocimiento; los datos una vez asociados a un objeto y estructurados se convierte en información. La información asociada a un contexto y a una experiencia se convierte en conocimiento. El conocimiento asociado a una persona y a una serie de habilidades personales se convierte en sabiduría, y finalmente asociado a una organización y a una serie de capacidades organizativas en capital intelectual. En esta sociedad de la Información y el Conocimiento, se ha desarrollado un cuerpo teórico que contribuye en la excelencia de las organizaciones y que se han estructurado en diferentes paradigmas que sirven al mismo tiempo de modelos de interpretación y de guías de acción para la Gestión del Conocimiento: The Networked Organization –organizaciones conectadas a través de la red tecnológica- de DRUCKER, P. (1988); The Learning Organization -las organizaciones que aprenden- de SENGE, P. (1990); The Knowledge Creating Company –el conocimiento que se crea en las compañías- de NONAKA, I. Y TAKEUCHI, H. (1995), Modelo de Gestión del Conocimiento de ANDERSEN, A. (1999) y Total Alignment –alineación total- de KHADEM, R. (2002). Entre otros paradigmas que tiene en común el enunciar que ante un entorno cambiante y exigente las organizaciones deben ser capaces de incorporar mejoras continuas como algo consubstancial a su funcionamiento cotidiano. En respuesta a esto la Escuela de

Psicología ha venido incorporado las nuevas tecnologías no como una herramienta para alcanzar metas organizativas sino como estrategia básica sobre la que debe girar una organización basada en la Gestión de Conocimiento. En este contexto, surge la pregunta de cómo visibilizar de forma eficiente los activos intangibles -representados en conocimiento y competencias- y

alienarla con las estrategias de la Escuela. Se plantea para ello la implementación de un instrumento que permita tener en un mismo espacio y tiempo la información exacta, oportuna y pertinente, que se requiere para la de la Gestión del las Conocimiento de las personas que hacen parte de la organización. Además, el potenciar las capacidades de los estudiantes a través de mecanismos de seguimiento que permitan encontrar puntos de significado comunes entre las tendencias de cada persona, sus intereses en el saber-hacer, las oportunidades de formación que ofrece la Escuela y las necesidades del entorno; lo que les permitirá a los futuros profesionales ser técnicamente diferentes.

METODOLOGÍA: El proyecto en esta primera fase se estructura en cuatro etapas: la primera se realiza un reconocimiento de las necesidades en relación a la gestión de conocimiento de la organización, en la segunda se inicia la determinación de la arquitectura de los contenidos del sitio. Tercera etapa, la arquitectura visual, los medios y formatos que se van a utilizar para proveer la información y el desarrollo de los elementos que aseguren la facilidad de navegación, la accesibilidad y la usabilidad. Cuarta, la implementación.

CONCLUSIONES: El uso de la TIC para crear un sitio Web permite tener en una sola página el Sistema de Gestión del Conocimiento para en acceder en tiempo real a la información exacta, necesaria y pertinente de la organización. Esta red interactiva visibiliza todo el Sistema de G.C. al tener en un mismo entorno el D+T o Knowledge space, - espacio de conocimiento empaquetado- y el nuevo Sharing Networks –redes compartidas- o punto de encuentro que permite la socialización y exteriorización del conocimiento tácito en ambientes de aprendizaje compartido, espacio para compartir experiencias y aprendizajes reales.

ANEXOS: Se encuentran 6 anexos entre los que se destacan la arquitectura de contenidos, los grafismos diseñados para el sitio, las plantillas principales, la animación principal, la matriz de administración y los formatos de solicitud de la información a los responsables de la co administración del sitio Web.

ORG-04-11

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: EL CLIMA UN TRABAJO DE TODOS Y PARA TODOS.

INSTITUCIÓN: Atlas Seguridad
(Bucaramanga).

AUTOR: MATUS ARZA,
Carolina.

DIRECTOR/SUPERVISOR: VILLARROEL GUTIERREZ, Diana
Margarita

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología organizacional, Productividad y Competitividad, Atlas Seguridad (Bucaramanga), clima organizacional, tipos de motivación, instrumentos de medición, diagnóstico del clima organizacional.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo diagnosticar el clima organizacional en Atlas Seguridad, partiendo de los diferentes tipos de motivación laboral y de las relaciones interpersonales de los individuos en la organización. La población estuvo conformada por

33 funcionarios de la empresa: 28 guardas (25 Hombres y 3 mujeres), 3 supervisores, entre los 25 y los 45 años de edad, con dos años mínimo de antigüedad laboral y personal administrativo (3 mujeres) todos bachilleres e incluso con estudios técnicos o profesionales. Se propuso una investigación cualitativa (enfoque Investigación Acción Participante IAP)- cuantitativa, como procedimiento: aplicación de instrumentos de medición, tabulación y diagnóstico de clima organizacional. Los resultados se presentarán en gráficas con los análisis de resultados y el diagnóstico de clima laboral.

FUENTES: Se consultaron en total 7 fuentes: Las personas en las organizaciones, 1 libro; clima organizacional, 2 libros; motivación laboral, 2 libros, 2 artículos de Internet.

CONTENIDO: El marco teórico de la investigación inicia con una introducción acerca de la moderna administración de recursos humanos (ARH) sustentada por CHIAVENATO (2000) quien hace énfasis en como tratar a las personas como seres dotados de características propias de personalidad e individualidad, aspiraciones, valores, actitudes, motivaciones y objetivos individuales) y como recursos (dotados de habilidades, capacidades, destrezas y conocimientos necesarios para la tarea organizacional), y como estas personas además de ejecutar las tareas, deben tomar conciencia de que han de ser elemento de diagnóstico y solución de problemas para lograr un mejoramiento continuo en el trabajo que realizan en la organización puesto

que así crecen y se consolidan las organizaciones exitosas. A partir de esto se define lo que es el clima organizacional y la importancia de este en la consolidación de organizaciones más productivas y competitivas desde CHIAVENATO (2000) definiendo el clima organizacional como el ambiente donde una persona desempeña su trabajo diariamente, el trato que un jefe puede tener con sus subordinados, la relación entre el personal de la empresa he incluso la relación con proveedores y clientes; además como este

puede ser el vínculo u obstáculo para el buen desempeño de la organización en su conjunto de determinadas personas que se encuentren dentro o fuera de ella, siendo un factor de distinción e influencia en el comportamiento de quienes la integran. De igual manera se hace referencia en la importancia de la motivación en el buen clima organizacional y se retoma la motivación a partir del modelo de necesidades adquiridas de MCCLELLAND citado por HELLRIEGEL Y SLOCUM (1998) en su libro Administración, dicho modelo sostiene que las personas adquieren tres importantes necesidades o motivos de realización, asociación y poder mediante la interacción con el entorno que son la Motivación de afiliación, de poder y de logro, evidenciando como el contexto social en que los individuos viven y trabajan influye en la adquisición e intensidad de esos motivos . Por último el marco teórico de la investigación conecta los tipos de motivación desde MCCLELLAND dentro de el trabajo o ocupación a partir de los supuestos de GARCÍA (1991) en su libro “Motivando para el Trabajo”, quien enfatiza que en el mundo del trabajo las motivaciones sociales por excelencia (la afiliación, el poder, el logro) explican gran parte de la conducta humana, definiendo cada motivación como necesidad: *La necesidad de afiliación* es la que conduce al individuo a establecer relaciones interpersonales agradables, a querer y a buscar ser querido, esto es, a dar y recibir afecto, *La motivación de poder* la cual impulsa al individuo a controlar a otras personas, a manipularlas, a llevarlas a conducirse de una manera adecuada, a sus propios fines, a influenciarlas para que hagan unas cosas y otras no y por último, *La motivación de logro*, la cual se refiere a las personas con alta necesidad de logro quienes se proponen metas para sí misma y trabajan de manera persistente hasta conseguirlas, pero no le basta con hacer las cosas. ¿Cómo influye la motivación laboral y el tipo de relaciones interpersonales en el clima organizacional de atlas seguridad en el incremento de la productividad y competitividad de la organización en el mercado de servicios?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 33 empleados de Seguridad Atlas (27 hombres y 6 mujeres), cuyas edades oscilan entre los 25 y los 45 años, con un mínimo de escolaridad: bachilleres pero también personal con estudios técnicos o profesionales, con más de 2 años de antigüedad en la empresa. 28 Guardas de seguridad con mas de dos cursos de especialidad en vigilancia privada (25 Hombres y 3 mujeres), 3 supervisores físicos con los cursos en supervisión física de vigilancia privada y Personal administrativo (3 mujeres), todos estos funcionarios que tienen más de 2 años trabajando para la empresa. La investigación se trabaja con un diseño Mixto: Cuantitativo-Cualitativo, el enfoque Cualitativo con corte en Investigación Acción

Participante (IAP). La investigación se desarrolla en 6 pasos reestructuración del proyecto antes realizado en la organización, observación sistémica de las relaciones interpersonales en la organización, selección y diseño de instrumentos a aplicar para medir clima y motivación laboral, aplicación de los instrumentos y por último análisis de resultados y la elaboración del diagnóstico de clima

organizacional, identificando la importancia de los tipos de motivación de los funcionarios de Atlas Seguridad. Se emplea una entrevista semiestructurada para medir la Motivación Laboral y una entrevista estructurada para medir Clima Laboral

CONCLUSIONES: La investigación muestra un diagnóstico del clima laboral en Atlas Seguridad en el cual se describe cómo el clima organizacional varía de acuerdo a los diferentes departamentos de trabajo. En el área administrativa en general es bueno, sin embargo se evidencian dificultades en las relaciones de jefe- subalternos, insatisfacción salarial y poco reconocimiento a los esfuerzos en el desarrollo de las labores; en el área supervisores de seguridad física es muy bueno, sin embargo se presentan dificultades en las relaciones jefe- subalternos y por último en el área de guardas de seguridad se muestran bastantes irregularidades, en aspectos como: satisfacción salarial, condiciones y seguridad en el sitio de trabajo, relaciones entre compañeros, claridad en las capacitaciones, reconocimiento laboral y calidad de trabajo y de responsabilidad. También se concluye que en la organización, las motivaciones individuales que priman en los empleados de Atlas Seguridad son las de logro en primer lugar y las de afiliación en segundo lugar, dos motivaciones fáciles de ubicar en el desarrollo de factores del clima laboral.

ANEXOS: Se encuentran 6 anexos, entre los que se destacan: 1 entrevista semiestructurada para la medición de la Motivación Laboral y 1 entrevista estructurada para medir Clima Laboral y las respectivas agrupaciones de preguntas por factores de análisis de cada instrumento. También la graficas del análisis por factores del clima laboral en la organización.

ORG-04-12

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO EN LA CULTURA DEL SERVICIO AL CLIENTE EN AYUDA PROFESIONAL LTDA Y ULTRA SERVICIOS LTDA.

INSTITUCIÓN: Ayuda Profesional Ltda. y Ultra servicios Ltda.

AUTOR: RODRIGUEZ ORDUZ, Erly Maritza

DIRECTOR/SUPERVISOR: VILLARROEL GUTIERREZ, Diana

Margarita

FASE: 2 de

3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología organizacional, Productividad y competitividad, Ayuda Profesional Ltda y Ultra servicios Ltda, Servicio al cliente, Comunicación, manejo de conflictos, motivación,

DESCRIPCIÓN: El objetivo de esta fase fue diseñar un programa de intervención orientado a fortalecer la cultura del servicio al cliente. La población estuvo conformada por 9 empleados de planta y 52 empleados en misión ubicados en las empresas clientes. Se plantearon una serie de estrategias que en primer lugar apuntan a atender las necesidades de la organización, para seguir con una capacitación en servicio al cliente. Para crear el plan se utilizaron 3 instrumentos creados por la practicante y actividades realizadas con los empleados. Los resultados se dividen en 2 partes, la primera contiene la información que los empleados suministraron y la segunda parte es el paquete de actividades para ejecutar en la próxima fase.

FUENTES: Se consultaron 11 fuentes: Servicio al cliente, 2 libros; Administración de recursos humanos, 4 libros; Psicología organizacional, 2 libros; Manejo de conflictos, 1 libro, 2 páginas web.

CONTENIDO: El referente teórico de esta fase del proyecto inicia explicando la importancia que tiene el cliente para las organizaciones que venden servicios, el cliente se postula como una herramienta poderosa para que la organización crezca y sea competitiva. “El servicio al Cliente es una filosofía que va más allá de la capacidad de respuesta a las necesidades del cliente» así lo determina BAHAMÓN, C. (2001), como parte fundamental en el proceso, el empleado se ubica como la persona mas cercana al cliente. Posteriormente se enuncia la propuesta de DESATINK, R. (1989) de poner en orden la organización, esto implica identificar las necesidades de la empresa y satisfacerlas para que de esta forma la fuerza de empleados pueda orientarse hacia el cliente. Inmediatamente después, la empresa debe formular su estrategia para el cliente como lo explica PLANCHARTE, R. (1996). Seguido, se enuncia la importancia de contar con empleados motivados, según las necesidades de logro, poder y afiliación; especificando que las estrategias que surjan en este aspecto deben tener origen en lo que los empleados suministran, por ejemplo un plan de incentivos que sea fácil de usar por los empleados como lo indica CHIAVENATO, I. (1999). Con igual importancia se hace énfasis en mantener comunicaciones asertivas, y canales de comunicación adecuados según la complejidad de la situación que se presenta como lo explica KREITNER y KNICKI (1999). También se hace necesario que los empleados

conozcan en primer lugar la información que enmarca sus cargos, y en segundo lugar los mensajes que transmite la gerencia a los empleados, según MARISTANY, J. (2000). Posteriormente se enuncia la definición de conflicto para una persona, entendido

como el “estado emocional doloroso producido por una tensión entre deseos opuestos y contradictorios” de RODRÍGUEZ, M. (1989), quien además demuestra que la importancia del adecuado manejo de los conflictos, radica en aceptar que estos están presentes en todo tipo de convivencia social. En general se pretende dar a conocer la importancia de orientar la organización hacia el cliente y organizarse a nivel interno para alcanzar los mejores niveles de productividad.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 9 empleados de planta de la organización, 1 hombre y 8 mujeres, cuyos cargos en la organización varían en niveles de jerarquía, las edades oscilan entre los 19 y 56 años de edad y su nivel de estudio esta entre bachiller y profesional; se trabajó con la totalidad de empleados, 52 empleados en misión, cuyos cargos varían según la organización en la que se encuentran, sus edades oscilan entre los 19 y 67 años desempeñándose en las empresas clientes mas representativas para la organización. La metodología utilizada es la investigación de tipo mixta, cuantitativa en la primera subfase, para analizar datos suministrados y cualitativa en la segunda subfase cuando se procede a utilizar la información recolectada para construir propuestas nuevas que surjan desde los mismos protagonistas de la convivencia social .

CONCLUSIONES: La empresa cuenta con un talento humano calificado para realizar las operaciones diarias de la organización, sin embargo es necesario capacitarlos en servicio al cliente, no sin antes atender las necesidades que exige la organización en este momento, alcanzar el objetivo último de orientar la organización hacia el cliente. Se encuentra un nivel bajo de motivación en la mayoría de los empleados, sin embargo, se espera que con el desarrollo del plan de incentivos se logre elevar los niveles. Las dificultades a nivel comunicativo tienden a obstaculizar el trabajo en equipo y generar conflictos que se manejan por lo general de forma inadecuada, por eso se hizo necesario realizar talleres para formar líderes. Es necesario que la organización y los empleados brinden el apoyo necesario al plan de trabajo, porque gran parte de este lo desarrollarán los mismos empleados.

ANEXOS: Se contemplan dentro de los anexos los cuestionarios suministrados a los socios y empleados de Ayuda Profesional Ltda. y Ultra servicio Ltda., el formato para evaluar al trabajador, el análisis del pilotaje del cuestionario, el plan de trabajo grafico y escrito, el programa para elaborar el plan de incentivos, el programa para crear el comité de etiqueta y protocolo, el formato de los talleres (4 talleres para formación de

líderes, 5 talleres para el adecuado manejo de conflictos y 7 talleres para Capacitación en servicio al cliente)

ORG-04-13

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: APOYO AL PROCESO DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DE LOS GUARDIAS DELTHAC, ORIENTADOS POR LA NORMA ISO 9001-2000

INSTITUCIÓN: Delthac 1 Seguridad

AUTOR: GONZÁLEZ GONZÁLEZ, Rosa Consuelo

DIRECTOR/SUPERVISOR: VILLARROEL GUTIERREZ, Diana

Margarita **FASE:** 3 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Delthac
1 Seguridad, Norma ISO 9001-2000, Competencias, Programa de formación, Evaluaciones post-taller.

DESCRIPCIÓN: El proyecto tiene como objetivo fortalecer y apoyar desde la práctica el proceso de certificación en la norma ISO 9001-2000 y el departamento de Recursos Humanos de la empresa Delthac 1 Seguridad mejorando la calidad y posicionamiento de la organización. La población está conformada por los guardias de la empresa Delthac 1 correspondientes a 400 aproximadamente, entre mujeres y hombres, de edades entre los 22 y los 56 años. El diseño es cualitativo y cuantitativo; se realizan las capacitaciones de formación a los guardias y a su vez se evalúan para conocer el impacto y la eficacia. Se hará el control y seguimiento de algunas personas que presentaron puntajes bajos en las evaluaciones para que sean citadas a próximas capacitaciones.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Norma ISO 9001-2000, 1 página Web, competencias laborales 4 páginas Web, ISO 9000:2000 1 libro, ISO 9001:2000 1 libro, competitividad 1 página Web.

CONTENIDO: El mundo vive un proceso de cambio acelerado y de competitividad global en una economía cada vez más liberal, marco que hace necesario que las organizaciones adopten estrategias para que puedan mantenerse en el mercado y así ser

más *productivas* y a la vez más *competitivas*, ya que la productividad (conocimientos) y la competitividad (competencias) son las tendencias del nuevo siglo, permitiendo así a las organizaciones orientarse a objetivos claros que permitan su desarrollo JAIMES, R (2001). Es por tal motivo, que las empresas están optando por la certificación bajo la norma ISO 9001-200

para ofrecer servicios de calidad a sus clientes y de esta manera satisfacer sus necesidades, paralelamente los clientes tendrán mayor confianza en las organizaciones; este proceso de certificación está conformado por un conjunto de enunciados, los cuales especifican que elementos deben integrar el sistema de calidad de una empresa y como deben funcionar en conjunto para asegurar la calidad de los bienes y servicios que se producen. La norma en su enfoque incluye la Gestión de Recursos Humanos tal como se puede ver en el numeral 6: Gestión de Recursos Humanos en su inciso 6.2 Recursos Humanos y dice que el personal debe ser competente en el trabajo que realiza para que el producto sea de calidad, exigiendo a las empresas a interesarse por el Desarrollo Humano. «Con la inclusión de la competencia laboral en la nueva versión de la norma ISO 9001:2000, se estipula que el personal debe ser competente, pide que la organización determine los perfiles de competencia requeridos por el personal y evalúe la efectividad de la capacitación otorgada para aquellas funciones que inciden directamente en la calidad. El enunciado de la norma representa un cambio trascendental en la inclusión y tratamiento del recurso humano en la gestión del sistema de calidad» COMPETENCIAS LABORALES Y LA ISO 9001: VERSION 2000 (2001): Por eso «La gestión de recursos humanos por competencias ha sido adoptada por una gran cantidad de organizaciones, se trata de un enfoque que permite ubicar a la persona correcta en el lugar correcto. McClelland dio origen a esta teoría y desde entonces se ha puesto en práctica en diversas organizaciones» (INTERNET-2001). Las competencias están ligadas a una forma de evaluar aquello que realmente causa un rendimiento superior en el trabajo y no a la evaluación de los factores que describen confiablemente todas las características de una persona, con la esperanza de que algunas de ellas estén asociadas con el rendimiento en el trabajo» MCCLELLAND (1993). “La introducción del concepto de Competencias significó para la psicología, al menos en el contexto laboral, una revisión de la manera en que se entienden las variables y sus formas de evaluación. Además, el concepto de Competencia y su estrecha relación con el trabajo, responde muy bien a la situación actual del mundo laboral, caracterizado por un alto nivel de fluidez y cambio, con exigencias cada vez mayores a las habilidades individuales; tendencia esta, que se incrementará a futuro” RODRIGUEZ, T (2002): “Las competencias son características demostrables en la persona, es decir, conocimientos (saberes), habilidades (saber hacer) y actitudes (querer hacer) que la capacitan para desarrollar un conjunto de funciones” (INTENET-2003). La inclusión de la competencia laboral en la norma ISO 9001:2000 es un importante paso hacia la integralidad del concepto de calidad y sobre todo, hacia la puesta en práctica del desarrollo del recurso humano.

METODOLOGÍA: La muestra que fue seleccionada son 400 guardias de seguridad aproximadamente, de la empresa Delthac 1 Seguridad, cuyas edades están entre los 22 y los 56 años, y quienes presentaron debilidades en las competencias que requieren para el

desempeño de la labor que realizan diariamente. El principal instrumento que se utiliza son las evaluaciones post-talleres de formación, puesto que éstas permiten conocer el impacto y la eficacia de las capacitaciones, esta evaluación es realizada por la practicante teniendo en cuenta el contenido temático de la capacitación; el formato de control y seguimiento es un instrumento que se creó para llevar el control de aquellas personas que presentaron puntajes bajos en las evaluaciones o que las contestaron incompletas, permitiendo conocer como han puesto en práctica lo aprendido en los talleres, y el manual de inducción del personal operativo se revisó este semestre para ser complementado y ajustado según la norma para que al ser aprobado, pueda utilizarse en los procesos de inducción. El programa de formación está llevándose a cabo a partir de los horarios establecidos por Recursos Humanos, teniendo en cuenta el horario de los guardias.

CONCLUSIONES: La organización apoya con interés el aporte del psicólogo en práctica y a su vez, el desarrollo adecuado del proyecto de investigación, permitiendo que se construyan nuevos conocimientos, contando con el aporte de la practicante en lo referente al Desarrollo Humano, y esta a su vez adquiere nuevas habilidades puesto que la organización le presta las herramientas necesarias. La empresa Delthac 1 Seguridad en su afán por satisfacer cada vez más las necesidades de sus clientes y prestar servicio de excelente calidad, está realizando de manera organizada los procesos que se refieren a la certificación de calidad, puesto que la norma ISO 9001-2000 gestión de procesos, exige el cumplimiento de ciertos procesos, los cuales la organización desarrolla.

ANEXOS: 8 anexos aproximadamente: el formato de las evaluaciones correspondientes a cada capacitación según la competencia, los programas de formación y el manual de inducción revisado.

ORG-04-14

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL COLEGIO SAN PEDRO CLAVER.

INSTITUCIÓN: Colegio San Pedro Claver.

AUTOR: ANGULO GARCÍA-HERREROS, Ana María.

DIRECTOR/SUPERVISOR: VILLARROEL GUTIERREZ, Diana

Margarita. **FASE:** 1 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Colegio San Pedro Claver, sistema de gestión de la calidad, cultura organizacional, diagnóstico, cambio organizacional.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo desarrollar estrategias de sensibilización y cambio frente a la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, a través de un diagnóstico que permita identificar cómo se encuentra el colegio San Pedro Claver frente a este proceso. La población está conformada por 11 personas, entre las cuales están el Rector del Colegio, directores de las 5 áreas funcionales, coordinadores y asistentes administrativos. Esta investigación se planteó como de Desarrollo, donde el enfoque es cualitativo-cuantitativo con referencia a realizar talleres de capacitación de la Norma Técnica Colombiana ISO 9001, contando con un diagnóstico asertivo del estado actual del Colegio frente al S.G.C y finalizando con un mapa de procesos del Colegio y su caracterización.

FUENTES: se consultaron 6 fuentes: Administración de Recursos Humanos, 1 libro; Desarrollo Organizacional, principios y aplicaciones, 1 libro; Desarrollo de una cultura de Calidad, 1 libro; Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9000/9001, 1 libro; Calidad y Gestión de la Calidad, 1 artículo; cultura organización, 1 artículo.

CONTENIDO: El referente teórico de la Investigación inicia explicando el cambio en las diferentes organizaciones y los elementos comunes de este como son una visión clara de la situación que se está presentando, liderazgo, comunicación, adaptación, renovación, rompimiento de paradigmas y compromiso; este cambio debe ir de la mano de la capacidad no sólo de la organización como tal, sino de sus colaboradores para así lograr lo que se desee implementar o cambiar, este cambio influirá en la cultura organizacional, la cual según RICHARD BECKHARD (1972), citado por CHAVENATO, I (2003) en su libro Administración de Recursos Humanos, “expresa un modo de vida, un sistema de creencias, expectativas y valores, una forma particular de interacción y de relación de determinada organización”. Por lo tanto, la cultura por ser aprendida, evoluciona con nuevas experiencias, y puede ser cambiada si llega a entenderse la dinámica del proceso de aprendizaje. Se continúa hablando de la

importancia que tiene el papel de la gestión de recursos humanos ya que esta permite que las organizaciones estén en continuo aprendizaje por las demandas y exigencias del mundo cambiante y circundante que obliga a las organizaciones a estar en

constante renovación. Este referente teórico finaliza, hablando de los sistemas de gestión de la calidad los cuales tienen que ver con la evaluación de la forma como se hacen las cosas y de las razones por las cuales se hacen, precisando por escrito la manera como se hacen las cosas y registrando los resultados para demostrar que se hicieron. Muchas pequeñas empresas ya están realizando gran parte de las operaciones que la norma ISO 9000 plantea, este es un sistema de Gestión de la calidad “ISO 9000”, que se implementa sobre la versión actual de norma de requisitos, es decir, la norma ISO 9001: 2000. Esta norma, es un método de trabajo, que se considera tan bueno, que es el mejor para mejorar la calidad y satisfacción de cara al consumidor; y es a lo que tiende y debe aspirar toda empresa competitiva que quiera permanecer y sobrevivir en el exigente mercado actual.

METODOLOGÍA: La investigación se trabajó con una población de 11 personas entre las cuales se encuentra: El Rector del Colegio, Directivos de las 5 áreas funcionales, coordinadores y asistentes administrativos. Se propuso una investigación de desarrollo, con un enfoque cualitativo-cuantitativo. La investigación presenta 4 pasos que son: conceptualizar elementos teóricos con relación al sistema de gestión de la Calidad, talleres de sensibilización y capacitación con relación a la implementación del sistema de gestión de la calidad bajo la Norma ISO -9000/9001, diagnóstico del estado actual del colegio con relación al sistema de gestión de la calidad e identificación de procesos del Colegio y su correspondiente caracterización. Como instrumento se ha utilizado, el manual de análisis y descripción de Cargos del Colegio, el cual fue la herramienta utilizada para realizar el diagnóstico e igualmente se está usando los manuales de guía que ofrece la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9000/9001 con lo relacionado a crear un mapa de procesos y realizar la correspondiente caracterización de los mismo.

CONCLUSIONES: La implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, en este caso bajo los lineamientos de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9000/9001 hace evidenciar la importancia y razón de ser de un método de trabajo que mejora los aspectos organizativos de una organización y/o empresa, teniendo como objetivo conocer las necesidades explícitas e implícitas de sus clientes y así poder satisfacerlas; motivo por el cual es indispensable desarrollar estrategias de cambio que hagan posible estar a la vanguardia de las demandas que genera el mercado actual.

ANEXOS: Dentro de este trabajo se encuentran 17 anexos, de los cuales se destacan: formato presentación de procesos, formato caracterización de procesos, mapa de

procesos, taller “calidad la conozco cuando la veo”, y taller “Sistema de Gestión de Calidad”.

ORG-04-15

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: GESTION DE RECURSOS HUMANOS

INSTITUCIÓN: Fundación Albeiro Vargas y Angeles Custodios. **AUTOR:** ARGUELLO PLATA, Liset.

DIRECTOR/SUPERVISOR: VILLARROEL GUTIERREZ, Diana Margarita.

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Fundación Albeiro Vargas y Angeles Custodios, Gestión y administración de recursos humanos, selección, inducción, capacitación.

DESCRIPCION : El sub-proyecto Gestión de Recursos Humanos, tiene como objetivo crear el área de recursos humanos permitiendo desde allí mejorar los índices de productividad y competitividad laboral en los diversos cargos y áreas administrativas de la Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios. La población con la cual se trabajara es el recurso humano del área administrativa, estudiantes en práctica, y los Ángeles Custodios de la Fundación. El tipo de investigación es de desarrollo, ya que se plantean como resultados esperados: La aplicación de nuevos modelos de desarrollo aplicados a los sistemas institucionales, Procesos nuevos ensayados con pruebas piloto, y sistemas institucionales probados en muestras representativas, obteniendo como indicador de éxito: una Institución organizadas alrededor de un desarrollo integral.

FUENTES : Se consultaron 4 fuentes: Comportamiento humano en el trabajo, 1 libro; Gerencia de recursos humanos, 1 libro; Administración de recursos humanos, 1 libro; Manual del director de recursos humanos, 1 manual.

CONTENIDO : El referente teórico inicia exponiendo la importancia del recurso humano en una organización teniendo en cuenta que la calidad de estos funcionarios repercute en la productividad, el nivel de servicio y la competitividad de la organización. Continua exponiendo la importancia de contar en una organización con el área de RH la cual según FREMONT E. KAST (1995) en el capítulo II del libro

Administración de Recursos Humanos de Idalberto Chiavenato, es proveer la motivación necesaria a su Recurso Humano, ya que este es uno de los factores que limitan la consecución de los objetivos organizacionales

constituyendo el elemento indispensable para la generación de un clima organizacional, facilitando las relaciones interpersonales, la comunicación, la confianza y el espíritu de equipo. Posteriormente se mencionan algunas de las funciones del área de RH resaltando entre estas la planificación, reclutamiento, selección, inducción y evaluación de desempeño del RH de la organización, exponiendo en que consiste cada uno de estos procesos y además la importancia de estos y su contribución en el mejoramiento de la competitividad y productividad en una organización. Culminando con la importancia de la Gestión y Administración de Recursos Humanos en donde se plantea que la importancia de la misma es que sea planeada hacia el mejoramiento de los niveles de productividad y competitividad laboral que fortalezcan y enriquezcan las metas de la organización y el logro de sus objetivos.

METODOLOGIA : La muestra con la cual se trabaja es el recurso humano del área administrativa, la cual se encuentra conformada por 15 personas, 14 estudiantes en práctica, y 7 Ángeles Custodios. El tipo de investigación es de desarrollo. El enfoque que actualmente se sigue es de tipo cualitativo y cuantitativo; evidenciándose lo cualitativo en la parte del establecimiento de los perfiles ocupacionales, y evaluación de desempeño y la parte cuantitativa se evidencia ya en lo que es la selección tanto del personal administrativo como de los ángeles custodios, no dejando a un lado además en estos procesos (selección e inducción) la parte cualitativa del recurso humano. Se emplearán como recursos técnicos los manuales de los procesos de selección, inducción, y evaluación de desempeño elaborados en la actual práctica.

CONCLUSIONES: Es de vital importancia contar con el departamento de recursos humanos en la Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios ya que la ausencia de una persona encargada de intervenir a tiempo en los diferentes aspectos de la organización tales como la motivación, la selección, inducción, capacitación y la gerencia del personal están estancando la continuidad de la labor social que realiza la Fundación repercutiendo en el nivel de productividad y competitividad. La Fundación Albeiro Vargas y Ángeles Custodios se encuentra un poco desorganizada en cuanto a la función que tiene cada uno de los profesionales que se encuentran en la misma, debido a la ausencia de un proceso de inducción al personal administrativo, por tal motivo se recomienda realizar en la práctica a seguir una reinducción con el personal administrativo actual, esto teniendo en cuenta los parámetros establecidos en el manual de inducción diseñado en la práctica realizada en este primer semestre del año 2004. Teniendo en cuenta que el grupo de Ángeles Custodios requiere de un seguimiento

continuo de su proceso de formación y un replanteamiento del mismo para el logro de los objetivos; considero que sería de gran ayuda contar con practicante en psicología social que contribuya en el mejoramiento de dicho proceso de formación.

ANEXOS: Se encuentran 7 anexos: direccionamiento del departamento de recursos humanos (misión, visión, principios), perfiles, funciones y análisis de puesto (orientadora de los ángeles y de los ángeles), formato de pre-requisitos para la selección del cupo de los adultos mayores, entrevista estructurada para la selección de los Ángeles Custodios, revisión del proceso con cada uno de los ángeles (actualmente en FAVAC), elaboración de la propuesta del nuevo proyecto de formación Ángeles Custodios, manual de convivencia de los Ángeles Custodios.

ORG-04-16

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO:DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA Y EL INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EN METROPOLITANA DE SERVICIOS S.A

INSTITUCIÓN: Metropolitana de Servicios S.A

AUTOR: ORJUELA GOMEZ, Angélica Maria.

DIRECTOR/SUPERVISOR: VILLARROEL GUTIERREZ, Diana Margarita.

FASE: 3 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Metropolitana de Servicios S.A Motivación, Comunicación, Satisfacción Laboral, Profesionales del Transporte.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo contribuir con el diseño e implementación de talleres de Motivación, Comunicación y Satisfacción Laboral con el fin de apoyar el direccionamiento estratégico y el incremento de la Productividad y Competitividad de Metropolitana de Servicios. La población esta conformada por 63 profesionales del transporte, de sexo masculino, que oscilan entre los 25 y los 60 años de edad. Se propuso una investigación cualitativa, siguiendo como procedimiento: el diseño e implementación del un plan de intervención que estuviera relacionado con la problemática actual de la organización y finalmente el desarrollo de la metodología de

los talleres. Los

resultados se presentan cuantitativamente ya que se va a medir el impacto y a su vez se describirá cualitativamente.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: Estructura Funcional y Operativa de Metropolitana de Servicios S.A, 1 libro; Comportamiento Humano en el Trabajo, 1 libro; Motivando para el Trabajo, 1 libro y 2 referentes teóricos de Internet.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia explicando la importancia de implementar un plan de intervención, ya que Metropolitana de Servicios S.A. tiene como visión ser líderes en la prestación del servicio público y se percibe como medio para lograrlo, la implementación de talleres de Motivación , Comunicación y Satisfacción Laboral; esta última, es definida según los planteamientos de DAVIS, K y NEWSTROM, J (1.999), como el conjunto de sentimientos y emociones favorables con el cual los empleados consideran su trabajo. Es una actitud afectiva, una sensación de relativo agrado o desagrado por algo. Un segundo aspecto a tener en cuenta en la implementación de talleres es la Comunicación, la cual según DAVIS, K y NEWSTROM, J (1999) se constituye como la transferencia de información y comprensión de una persona a otra. Finalmente la Motivación, es entendida según ROMERO GARCIA, O (1997), como los estados internos que energizan y dirigen la conducta hacia metas específicas y es el aspecto más importante a tener en cuenta, ya que siguiendo los planteamientos de PORTER y LAWLER (1999) la satisfacción es el resultado de la Motivación con el desempeño del trabajo (grado en que las recompensas satisfacen las expectativas individuales) y de la forma en que el individuo percibe la relación entre esfuerzo y recompensas. De igual forma el objetivo principal del taller de motivación es explicar los tres impulsos existentes en las personas para realizar una tarea determinada, según MC CLELLAND, la Motivación de Logro es entendida como el impulso que poseen algunas personas de perseguir y alcanzar metas. Las personas con este impulso desean cumplir objetivos y ascender en la escala del éxito. La Motivación Afiliativa, es el impulso a relacionarse socialmente con los demás. Las personas con motivos de afiliación trabajan mejor cuando se elogian sus actitudes favorables y su cooperación. La Motivación de Poder, es el impulso a influir en los demás y modificar situaciones, desean tener impacto en sus organizaciones y están dispuestos a correr riesgos para conseguirlo, las personas con esta necesidad buscan el poder por medios legítimos, ascienden a puestos de liderazgo gracias a su exitoso desempeño y por lo tanto son aceptados por los demás. Por consiguiente existen tres tipos de motivaciones sociales, las cuales hacen parte de los seres humanos y que se ven

directamente relacionadas con el como y el por qué de la realización del trabajo, según ROMERO GARCIA, O (1997), las personas con impulso de logro están equipadas maravillosamente para trabajar y para triunfar en el mundo del trabajo, ya que está directamente relacionada con la ejecución del trabajo, con una finalidad, una intención y

una energía desde el interior, dirigida a metas y objetivos alcanzables. De igual forma, las personas con motivación de logro seleccionan las tareas adecuadas a sus habilidades, es decir, buscan hacer aquello que pueden hacer bien, se proponen las tareas retadoras, difíciles y alcanzables. Para la realización del taller de Comunicación se tuvieron en cuenta temas como: la comunicación interpersonal y grupal, y la comunicación como motor de desarrollo laboral; para el taller de satisfacción laboral, se tuvieron en cuenta temas como: satisfacción por el trabajo y “mis actitudes” frente al Trabajo; y para el taller de motivación temas como: motivación vida humana y motivación en la organización laboral. La investigación intenta explorar de que manera la implementación de un plan de intervención sobre Motivación, Comunicación y Satisfacción Laboral, incrementará la Productividad y Competitividad de los profesionales del transporte de Metropolitana de Servicios S.A.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 63 profesionales del transporte de género masculino, quienes oscilan entre los 24 y los 45 años de edad, de estrato 2 y 3. La investigación propuesta fue cualitativa y se desarrolló en tres etapas que comprenden: una visión general del clima laboral de los tres aspectos centrales: Motivación, Comunicación y Satisfacción Laboral; el diseño e implementación del plan de intervención y finalmente la elaboración y aplicación del instrumento de evaluación con el fin de medir la eficacia del plan. Se emplearon como instrumentos, la observación focal de los aspectos a intervenir, una entrevista semi-estructurada elaborada por la practicante, constituida por cinco preguntas abiertas, el formato de talleres el cual contiene sus respectivos objetivos y prácticas de cada uno y un formato de evaluación, que permitirá evaluar la efectividad y el impacto de los talleres hacia el personal operativo de Metropolitana de Servicios S.A.

CONCLUSIONES: Al abrir espacios de participación para los empleados en la organización se observa una gran motivación y relaciones satisfactorias mediadas por la animación, el interés y la colaboración; sin embargo, es necesario tener en cuenta y replantear los horarios para la elaboración de talleres o cualquier tipo de charlas formales con ellos, ya que los talleres son dictados en las horas de la noche y esto imposibilita tener un contacto directo y duradero con sus familiares, al igual que disminuye la atención prestada al taller debido a su agotamiento físico causado por el estrés de un día de trabajo. De igual forma, Las actividades del Proyecto de Investigación que se llevaron a cabo, han alcanzado los propósitos iniciales planteados, generándose en los empleados actitudes favorables. El plan de intervención vislumbra una

excelente oportunidad para fortalecer el nivel no sólo laboral y productivo de la empresa sino la formación integral que busca la institución, con el fin de llegar a formar personas altamente eficaces y eficientes las cuales presten un excelente servicio al cliente y por ende se aumente la productividad y competitividad de Metropolitana de Servicios S.A. La línea de apoyo a las actividades satélites no contó con programas específicos;

sin embargo, la psicóloga en práctica participó en actividades programadas por la Institución.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan, el formato de los talleres de Motivación, Comunicación y satisfacción Laboral y el formato de Evaluación.

ORG-04-17

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EN EL CENTRO DE SERVICIO PUBLICO DE EMPLEO SENA, A TRAVES DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE SUS USUARIOS.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicio Público de Empleo SENA.

AUTOR: JACOME CONTRERAS, María Salomé.

DIRECTOR/SUPERVISOR: VILLARROEL GUTIERREZ, Diana Margarita. **FASE:** 3 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Centro de Servicio Público Empleo- Sena, Implementación, Talleres, Orientación Ocupacional.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo general identificar si a partir de la Implementación de los talleres de orientación ocupacional dirigidos a los usuarios del centro de servicio público de empleo Sena, se contribuye al fortalecimiento de los procesos que influyen en la decisión de los empresarios para una vinculación laboral. La población objetivo eran las personas inscritas al CSPE que estuvieran interesadas en los talleres ofrecidos (7 temáticas: hoja de vida, entrevista y presentación personal, pruebas psicotécnicas, identificación de intereses y objetivos ocupacionales, motivación y autoestima, comunicación asertiva y actitud proactiva), sin distinción de sexo, edad o estrato social. Se propuso una investigación cuantitativa siguiendo

como procedimiento: comprensión diagnóstica, implementación de talleres y evaluación del impacto de los mismos.

FUENTES: Se consultaron 12 fuentes: proceso de selección: 1 libro, 2 manuales; Motivación: 1 libro y 1 manual; Autoestima: 1 libro y 1 manual; Comunicación Asertiva:

1 libro y 1 manual; Actitud Proactiva: 1 manual, identificación de intereses ocupacionales:

1 manual; Cambio: 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia aclarando que lo productivo y competitivo para la entidad es lograr altos índice de efectividad en la colocación del oferente en el mercado laboral y para contribuir a dicha productividad, aspecto que ha sido afectado porque los desempleados vinculados al C.S.P.E. están presentando deficiencias en el momento de presentarse ante una propuesta de trabajo, las cuales influyen en la decisión de los empresarios para no vincularlos laboralmente, para lo cual se implementarán talleres a través del departamento de orientación ocupacional los cuales buscan fortalecer los procesos que influyen en la decisión de los empresarios para una vinculación laboral. Con este fin, la entidad elaboró un manual en el que incluye el sustento temático de los talleres y entre los que se destacan los de: Hoja de Vida, definida por DAVIS y WERTHER (1996) como aquellos formatos que contienen información relacionada con: datos personales, situación laboral, educación y preparación académica, antecedentes laborales, asociaciones, distinciones, pasatiempos, referencias y firma. Entrevista y Presentación personal, entendiendo la entrevista según DAVIS y WERTHER (1996), como una plática formal y profunda, conducida para evaluar la idoneidad del solicitante para el puesto, permitiendo la comunicación en dos sentidos: Los entrevistadores obtienen información acerca del solicitante y éste la obtiene de la organización. Pruebas Psicotécnicas, definidas por DAVIS Y WERTHER (1996), como instrumentos para evaluar la compatibilidad entre los aspirantes y los requerimientos del puesto. Algunas de éstas consisten en exámenes psicológicos, otras simulan las condiciones de trabajo, la identificación de intereses y los objetivos ocupacionales; estos últimos definidos en el Manual de Talleres de Orientación Ocupacional (2004) como ese lograr el autoconocimiento de lo que nos gusta y sabemos hacer para que con base a esta información, se identifiquen otras actividades y trabajos que se pueden realizar y en que sectores del mercado laboral se pueden desempeñar. Autoestima y Motivación, definida esta por ETEPHEN (1994) como la disposición para desarrollar altos niveles de esfuerzo con el fin de alcanzar las metas organizacionales y que se condiciona por la habilidad de ese esfuerzo por satisfacer alguna necesidad individual; y la segunda definida por VIDAL, L (2000) como la opinión que de manera consciente e inconsciente tiene el individuo respecto de su propio valor e importancia, así como de su responsabilidad en las relaciones interpersonales (con otras personas), intrapersonales

(consigo mismo) y con su entorno (con lo que le rodea). Actitud Proactiva, entendiéndola según la Cartilla de Orientación Ocupacional (2003) desde la conducta proactiva, como aquella que se da cuando se tiene una visión que puede sobrevenir en el futuro y en la cual se participa directamente cada persona; va ligada a la visión prospectiva y a la estrategia que se genera para conseguir los objetivos personales. Comunicación Asertiva, definida la asertividad

por VIDAL, L (2000) como la manifestación adecuada de nuestras opiniones y sentimientos, sin agredir a los demás, pero asumiendo el respeto y la dignidad propios. Este proyecto tiene como pregunta de investigación: ¿cuál es el impacto que generan estos talleres en la población desempleada que los recibe?.

METODOLOGÍA: La población objetivo eran las personas inscritas al CSPE que estuvieran interesadas en los talleres ofrecidos, sin distinción de sexo, edad o estrato social. Los talleres obtuvieron un total de asistencia de 210 personas, con un rango 17 a 49 años, los cuales se encuentran en búsqueda de empleo. Se propuso una investigación cuantitativa, que se desarrolló en 3 pasos, consistentes en: comprensión de la realidad institucional, implementación de talleres, evaluación y análisis del impacto de los mismos. Las temáticas fueron seleccionadas del manual elaborado por la seccional principal y el elaborado por la anterior practicante, con base a las necesidades identificadas en el diagnóstico de la investigación. Se emplearon como instrumentos un sistema de control de asistencia, evaluación de los talleres de forma escrita y un seguimiento telefónico a cada asistente, elaborado por la practicante y constituido por 7 preguntas semiestructuradas.

CONCLUSIONES: Los Talleres de Orientación Ocupacional como estrategia de administración del talento humano en pro de la productividad y competitividad del Centro de Servicio Público de Empleo es de importancia porque es a través de ellos que se capacitan a los desempleados sobre los aspectos que tiene en cuenta los empresarios para seleccionar su personal y los cuales generaron un impacto positivo en la población que los recibió porque según ellos, dicha información les permitió corregir sus errores, lo que les proporciona seguridad a la hora de solicitar un empleo aspecto que ha aumentado las probabilidades de vincularse laboralmente.

ANEXOS. Se encuentran 3 anexos entre los que se destacan control de asistencia usado para los talleres, registro de asistencia a los talleres, las respuestas a los por qué de las preguntas de la evaluación de los talleres, formato hoja de vida.

ORG-04-18

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: “DIAGNÓSTICO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LAS

ESTRATEGIAS TENDIENTES A MEJORAR DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN
LA ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORÍAS”

INSTITUCIÓN: Servicios y Asesorías
Ltda.

AUTOR: CASADIEGOS GARZÓN, Claudia Patricia
DIRECTOR/SUPERVISOR: VILLARROEL GUTIERREZ, Diana
Margarita **FASE:** 3 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y competitividad, Servicios y Asesorías Ltda., Clima Organizacional, escalas del clima organizacional, motivación, comunicación y calidad de vida laboral.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo evaluar el clima organizacional en la Organización Servicios y Asesorías, e implementar estrategias que permitan mejorarlo. La población estuvo conformada por 13 empleados (10 mujeres y 3 hombres), con un rango de edades entre 25-45, de la organización Servicios y Asesorías Ltda. Se propuso una investigación cualitativa, siguiendo como procedimiento: diseño e implementación de estrategias o actividades, que buscan fortalecer la comunicación, la motivación y mejorar la calidad de vida laboral de los empleados, para esto, se utilizaron las técnicas de relajación, actividades de retroalimentación y las dinámicas de integración. Los resultados se presentan en una tabla que incluye los impactos que ha tenido cada una de las actividades propuestas para mejorar el clima organizacional.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: Escalas del clima organizacional, 4 libros, 2 paginas Web; Estrés Laboral 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia recordando la definición del clima organizacional; de acuerdo a MORENO (2001) el clima organizacional, es una consecuencia directa de las formas de dirección, organización y de la cultura de la empresa; además, se plantean las escalas del clima organizacional, tomando los planteamientos de LITWIN Y STRINGER (1978), que son liderazgo, definido como el proceso de motivar y ayudar a los demás a trabajar con entusiasmo para alcanzar objetivos; relaciones interpersonales, que se refiere a la existencia de un clima organizacional de buenas relaciones entre todos los empleados, no algunos, sino todos, y más aún con los jefes de cada departamento y estos con la alta gerencia. Además, se enuncia un aspecto muy importante en las relaciones interpersonales, que es el

desarrollo organizacional; según DAVIS (1995), es la aplicación sistemática de los conocimientos de las ciencias de la conducta en varios niveles (Grupal, intergrupal, y de toda la organización) para la efectiva realización de un

cambio planeado. Se prosigue con la explicación de autonomía y de comunicación, entendido como el proceso donde las empresas emplean estrategias o canales con el propósito de mantener actualizados a sus empleados acerca de los cambios que se realicen en la empresa, esto con la finalidad de mejorar el desempeño y promover la satisfacción del trabajo. La motivación, según GOMEZ (1998) la define como “el deseo de las personas de realizar su trabajo lo mejor posible o a la aplicación del máximo esfuerzo para llevar a cabo tareas encomendadas”. Igualmente, se expone a DAVID (2000), quien se refiere a los dos tipos de motivación: las motivaciones extrínsecas, son las recompensas externas que se producen fuera de la empresa, cuando el empleado realiza su trabajo para ganar una recompensa o evitar un castigo externo; y las intrínsecas, recompensas internas que un individuo siente cuando desempeña un trabajo, es decir la persona ama la actividad que realiza. Finalmente se plantea la última escala del clima organizacional, la capacitación y el desarrollo, definida por de LITWIN Y STRINGER (1978), como la percepción que tienen los empleados con respecto a la posibilidad de desarrollarse y crecer o por el contrario ven su trabajo como algo relativamente estancado. El referente se complementa con la definición de un factor que influye en la salud de los trabajadores, el estrés laboral. Según KREITNER (1997), el estrés laboral es una respuesta adaptativa, mediatizada por las características y/o por los procesos psicológicos del individuo, que es el resultante de alguna acción, situación o sucesos externos que plantea exigencias físicas o fisiológicas especiales a una persona. Además sostiene que el estrés es una consecuencia de cuatro conjuntos de factores estresantes, que origina tres resultados. La investigación intenta explorar de qué manera la implementación de estrategias pueden mejorar el clima organizacional, para lograr la productividad y competitividad de Servicios y Asesorías Ltda.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron los empleados de Servicios y Asesorías Ltda. de Bucaramanga entre un rango de edad de 20-45 años. Se propuso una investigación cualitativa, donde se desarrolló en 3 niveles que comprendieron: actividades y métodos que buscan mejorar la comunicación, lograr la motivación intrínseca y extrínseca y finalmente la calidad de vida laboral. Las actividades son sustentadas desde los planteamientos de DAVID y KREITNER. Se emplearon como instrumentos técnicas de relajación, reflexiones, actividades de retroalimentación, motivadoras y dinámicas de integración.

CONCLUSIONES: De lo realizado en la fase III y IV, se destaca en cada nivel los aspectos de especial relevancia sobre el comportamiento de los empleados, que busca

mejorar el clima organizacional: en el nivel 1, se creó un nuevo canal de información interno, que permitió una comunicación descendente. Además se produjo en el proceso de retroalimentación, un espacio de reflexión sobre las necesidades humanas y la importancia

de establecer valores humanos. En el nivel 2, en la actividad de reconocimiento de la autoeficacia, se requiere mayor compromiso por parte de las personas de la organización, pues es un método que tiene como ventajas, el direccionamiento de comportamientos organizacionales. En la actividad incentivos, se produjo en las personas de la organización, un impulso interno que busca tener buenas relaciones con los demás. En el nivel 3, en la actividad de manejo del estrés en el área laboral, los programas de reducción del estrés efectuaron cambios comportamentales, pues se están poniendo en practica los métodos de relajación. En la actividad de valores humanos, se logró resaltar los valores comunes y desarrollar una actitud positiva hacia las necesidades humanas.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan la metodología utilizada en

los talleres de estrés, el boletín de información, las reflexiones sobre los valores humanos y el registro de las evaluaciones de cada actividad.

ORG-04-19

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: UNA INVESTIGACION Y DIAGNOSTICO TEORICO-PRACTICO AL PERFIL DEL COLABORADOR DE SERVIENTREGA Y SU FAMILIA.

INSTITUCIÓN: Servientrega Bucaramanga.

AUTOR: ACEVEDO VILLARREAL, Laura Azucena.

DIRECTOR/SUPERVISOR: VILLARROEL GUTIERREZ, Diana Margarita.

FASE: 1 de 2.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Servientrega Bucaramanga, Bienestar integral, Familia, Persona, Organización.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo identificar factores socio – familiares de Bienestar y salud que caracterizan a las familias de los colaboradores de la organización con el fin de conocer sus necesidades y la interacción social que se establece con su vida laboral. La población estuvo conformada por 104 colaboradores

hombres y mujeres con sus respectivas familias, entre edades de 18-40 años de Servientrega Bucaramanga. Se propuso una investigación cualitativa siguiendo como procedimiento: presentación inicial del proyecto, ejecución y aplicación del instrumento en las visitas domiciliarias, ingreso de resultados al sistema y elaboración de preinforme de resultados alcanzados. Se utilizó un

formato de encuesta semi-estructurada para ser diligenciada en cada una de las visitas domiciliarias.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Familia, 2 libros; Reconocimiento del Talento Humano, 1 revista; Gestión del Talento Humano, 1 libro; Comportamiento en las Organizaciones, 1 libro; Motivación y satisfacción laboral, teoría de la acción humana en las organizaciones, 1 libro, 2 artículos de Internet.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia dando una sustentación acerca del fundamento que tiene la organización para el trabajo con los empleados, y el beneficio mutuo que brinda el invertir en el recurso humano de acuerdo a conclusiones proveídas de recopilaciones de autores (CHIAVENATO, 2002), de igual manera, se da una definición de desarrollo aportada por CEVOTAREV, (1994) en la que se concibe como “un conjunto de acciones por medio de las cuales los individuos o grupos “construyen su realidad social” otorgándole significado y logrando un mayor control sobre sus propias vidas, es una actividad normativa y moral, en la cual se puede conocer el por qué las personas necesitan mantenerse en continuo desarrollo, y como las organizaciones desde su gerencia estimulan y brindan un aporte a las condiciones de Bienestar en cada una de las personas que laboran para que estas puedan crecer, tomándose desde los planteamientos de CARPIO, (2003). Así mismo, se indaga sobre la tendencia humanista que brinda una discusión teórica sobre la naturaleza de las organizaciones para dar una visión del trabajo no solo como salario sino también como desarrollo de las capacidades, se entra en relación con otras personas, se hacen amigos, e incluso se encuentra a quienes en el futuro harán el papel de cónyuges SOTILLO, (2000- internet: www.capitalemocional.com), por esta razón, se plantea la inmersión de las personas no solo en organizaciones de tipo laboral, sino que también “las personas giran sobre una dinámica familiar, hecha desde el marco de la sociedad y la legitimidad contemporánea, encuentran comportamientos sociales que varían y se estructuran según determinantes económicos y culturales”, según informe dado por “La Corporación Nacional de Consejería económica y social” (CONSENSO, 1993). Se prosigue con la explicación de un modelo de organización aportado por KATZ y KANHN (1996), el cual aplica dos teorías importantes como son la Teoría de los sistemas y la teoría de las Organizaciones (Internet: www.comportamientoorganizacional.com), desde las cuales se considera que las organizaciones constituyen una clase o sistema social, y a su vez reconociéndolas como sistemas abiertos, de tal manera que requieren del ambiente y la energía de otras

instituciones, personas o medio para su total desarrollo. Es así como para las personas es importante sentirse satisfechas con la labor que realizan diariamente, y por esto, se propone que la satisfacción es el resultado de la motivación con el desempeño del trabajo (grado en que las recompensas satisfacen las expectativas individuales) y de la forma

en que el individuo percibe la relación entre esfuerzo y recompensa PORTER Y LAWLER en HODGETTS Y ALTMAN (1991). Por último, se concluye que las organizaciones plantean tener una correcta utilización del recurso humano, para que se genere una actitud positiva en el ambiente laboral ARDOUIN, J y cols (2000). La investigación intenta identificar ¿ Cuales son las características socio – familiares, laborales y socio – económicas del colaborador y su familia ? para conocer el Perfil del colaborador Servientrega S.A., ya que de este resultado se implementaran Programas para el Mejoramiento de la Calidad de Vida.

METODOLOGÍA: La población seleccionada son 124 personas adultas (hombres y mujeres) de 18-40 años de edad con sus respectivas familias que laboran en la Organización Servientrega Bucaramanga, incluyendo el Personal Outsourcing. Se propuso una investigación cualitativa, basada en técnicas de investigación social. La investigación se desarrollo en cinco pasos específicos que comprenden: presentación del proyecto, contacto telefónico con las familias, ejecución de la visita domiciliaria, ingreso de datos al sistema y elaboración de preinforme de resultados alcanzados. Se emplearon como instrumentos un formato de encuesta semi-estructurada elaborada por la División nacional de Talento Humano perteneciente a Servientrega Bogota, constituida por 9 Items, la cual fue diligenciada mediante la realización de una entrevista directa realizada en el domicilio de cada uno de los colaboradores.

CONCLUSIONES: La investigación busca identificar factores de bienestar tanto laboral, como personal y familiar que caracterizan a los colaboradores de Servientrega Bucaramanga, los cuales son de interés para la Organización Servientrega S.A. en busca del Perfil del colaborador de ésta organización, lo cual se concluirá al realizarse la tabulación y análisis de dichos resultados; por esta razón, de acuerdo con el análisis de conceptos profesionales de cada una de las entrevistas, se describe la participación de todas las personas en busca de la solución a ciertos problemas, «El todo es superior a la suma de las partes», Principio de la Psicología de la gestal citado por PEREZ, siendo un hecho que contribuye al mejoramiento de su calidad de vida partir de programas que aumenten la motivación, ya que es una fuerza de fondo que impulsa la acción del sistema hacia el logro de las satisfacciones.

ANEXOS: Se incluyen 2 anexos que son: el formato de visita social domiciliaria de mantenimiento y el formato de entrevista de preselección.

ORG-04-20

FECHA: Mayo de 2005

TÍTULO: PLAN DE SEGUIMIENTO Y SOPORTE A LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN FAVOR DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN SOL EMPRESARIAL LTDA, GENTE UTIL S.A.

INSTITUCIÓN: Sol Empresarial Ltda. Gente Útil S.A.

AUTOR: FORERO CAMACHO, Mónica Jacibe

DIRECTOR / SUPERVISOR: VILLAROEEL GUTIERREZ, Diana Margarita

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Sol Empresarial Ltda. Gente Útil S.A., Sistema de Gestión de la Calidad, Gestión del Talento Humano, Cultura organizacional, Cultura de calidad.

DESCRIPCIÓN: En la investigación se tuvo como objetivo principal brindar apoyo al sistema de gestión de la calidad, por medio de la optimización del sistema de gestión del talento humano, promoviendo la productividad y la competitividad en la organización, la cual cuenta con 17 empleados de planta y 1197 empleados en misión y más de 50 empresas clientes. El proceso se centro en un tipo de investigación para el desarrollo, a partir de la identificación de los diferentes factores inherentes a la cultura, por medio de encuestas tanto para clientes, como para empleados en misión y de planta, con el fin de determinar los factores principales a abordar y las alternativas de solución.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Calidad: 3 libros; Comportamiento Organizacional:

2 libros, 1 página de Internet; Gestión del Talento Humano: 1 libro; Psicología Organizacional: 1 Libro

CONTENIDO: Según la norma NTC ISO 9001-2000, al interior de una organización que ha sido certificada, se deben cumplir diferentes principios como lo son el enfoque al cliente, el liderazgo, la participación del personal, el enfoque basado en procesos, el direccionamiento para la gestión, el mejoramiento continuo, toma de decisiones

basado en los hechos y las relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor; los cuales deben estar por completo integrados en cada una de las personas que pertenecen a la organización

puesto que “la calidad total es hecha por el hombre y para el hombre” MARIÑO (1996), entendiendo hombre tanto al cliente, como al proveedor o al directivo, es decir a todos los que tienen contacto con la organización. Se hace entonces un abordaje desde la Psicología organizacional entendida desde ZEPEDA (1999) como una rama de la Psicología que se dedica al estudio de los fenómenos individuales al interior de las organizaciones, y a través de las formas en que los procesos organizacionales ejercen su impacto en las personas, puesto que se despierta en las personas diferentes sensaciones con respecto a la organización a la que pertenecen es deber entonces velar por que se encuentren bien en su entorno y que a su vez estos le proporcionen un espacio de desenvolvimiento, este espacio determina factores de comunicación, trabajo en equipo y liderazgo entre otros; para una organización que vela por la calidad cada empleado debe, según MARIÑO (1996), interiorizar los principios de calidad para que estos determinen su pensar y su actuar dentro de la organización, estos principios abarcan las diferentes características del comportamiento de las personas dentro de la organización. Existe según CANTÚ (2001) “una manera tradicional de hacer las cosas en una sociedad determinada” que es la cultura, todo grupo social la posee y es particular para cada cual, las organizaciones también poseen una la, cual es “el conjunto de filosofía, valores, creencias, ideologías, actitudes, motivaciones y deseos que tienen un significado común para los miembros de una organización y que la distingue de otras” (<http://www.monografias.com/trabajos14/psicolaboral/psicolaboral.shtml>) (2002); y esta cuando se habla de calidad debe dejarse moldear, concibiendo y despertando en cada uno de los miembros una cultura de calidad, la cual debe centrarse en potencializar el talento de la organización para que este sirva con esmero a la organización URDANETA (2001). “La cultura es móvil y dinámica, ya que cambia en función de los retos que enfrentan los grupos” CANTÚ (2001); por tal motivo, la calidad debe incorporarse ahí en la cultura en ese espacio intangible que determina el actuar de los miembros de la organización, como una “cultura de calidad”, en la cual todas las suposiciones, valores, hábitos, etc., se complementen con la práctica de la calidad y con un compromiso real adquirido con la organización, enfocando sus acciones al mejoramiento y fortalecimiento de la organización a la que pertenece. Por tal motivo se busca indagar ¿Cómo la Gestión del Talento Humano en la organización Sol Empresarial LTDA. Y Gente Útil S.A., desde la Psicología organizacional impulsa al mejoramiento continuo del sistema de Calidad y la interiorización de una cultura de calidad que promueva aumento de la competitividad y la productividad?, puesto que si la cultura de la organización representa y vivencia la calidad, el empleado será mas productivo y las personas que visiten la organización y los clientes identificarán el

ambiente de calidad garantizando por ende mayor competitividad

METODOLOGÍA: Se manejará como sistema de investigación un proyecto a favor del
DESARROLLO, el cual busca, que se apliquen nuevos modelos de desarrollo como lo es

la construcción de una cultura de calidad desde el reconocimiento de las personas como parte activa, dirigidos a los sistemas de las instituciones, como lo son los Sistemas certificados de Gestión de la Calidad. Estos aspectos debido a su carácter tangible y dados por la actividad diaria, se estudian a partir de instrumentos como la observación y las encuestas, las cuales están dirigidas específicamente a verificar la aplicabilidad y apropiación de los principios de calidad, certificados en la organización. La observación se llevó a cabo solo en las instalaciones de Sol Empresarial Ltda. Gente Útil S.A., al igual que las entrevistas, las cuales fueron aplicadas a los 17 empleados de planta, por otro lado los 58 empleados en misión a los que se les aplicó el instrumento fueron escogidos de manera aleatoria.

CONCLUSIONES: La posición de la organización frente a su cliente externo como fuerza positiva que le afecta es altamente tenida en cuenta y manejada de manera favorable para la organización, esta conclusión puede ser fortalecida con el indagar profundo de la posición de los clientes frente a la organización. La Psicología Organizacional aporta herramientas conceptuales y prácticas para el fortalecimiento de los sistemas de calidad, desde el establecimiento de una cultura organizacional abierta y centrada en acciones bien hechas desde el primer momento para garantizar el mejor servicio al cliente. Empleados de planta y empleados en misión tienen compromiso con las empresas cliente y su actuar está concentrado en la ejecución de las labores asignadas. El proyecto para su fase de planeación e intervención tendrá en cuenta las dificultades en cuanto a la mentalidad de mejoramiento continuo, comunicación y trabajo en equipo entre otros aspectos, para fortalecer la cultura de calidad que busca la organización.

ANEXOS: Tabla de observación natural, encuesta a empleados de planta que cuenta con 10 ítem de respuesta abierta, encuesta a empleados en misión que cuenta con 7 ítem de respuesta abierta, y documento de planeación estratégica de la organización (matriz DOFA).

ORG-04-21

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: DIAGNÓSTICO, DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE

ESTRATEGIAS QUE MEJOREN EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL TERMINAL DE TRANSPORTES DE BUCARAMANGA, APORTANDO EN SU COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD.

INSTITUCIÓN: Terminal de transportes de Bucaramanga

AUTOR: DIAZ ROMERO, Carolina

DIRECTOR/SUPERVISOR: VILLARROEL GUTIERREZ, Diana Margarita

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología organizacional, Competitividad y Productividad, Terminal de Transportes de Bucaramanga, clima organizacional, desempeño, comunicación, empoderamiento y capacitación.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como fin, mejorar el clima organizacional, para aportar a la productividad y competitividad del Terminal de Transportes de Bucaramanga. La población está constituida por todo el personal que trabaja directamente para el TTB, organizándose por las áreas: administrativa, de control, de estación de servicios, sistemas y por el área de Gerencia, siendo en total 78 miembros que oscilan entre los 25 y 45 años. El diseño es de enfoque cuantitativo y el tipo de estudio se basa en la formación de recursos humanos, el procedimiento consiste en diagnosticar el clima y establecer elementos que sirvieran para la implementación de estrategias que mejoren el ambiente laboral del TTB. Los resultados del diagnóstico se presentan en categorías de análisis.

FUENTE: Las bases teóricas consultadas fueron 7: Gestión de Psicología Organizacional, 4 libros; Administración del Talento Humano, 1 libro; Clima Organizacional, 2 páginas en Internet.

CONTENIDO: De acuerdo a las principales necesidades y factores que afectan el clima en el TTB, se estructuró el referente teórico bajo el concepto general que se contempla por clima organizacional, abarcando los elementos de comunicación, empoderamiento asociado a los constructos de evaluación del desempeño y capacitación. Se conceptualizó el clima organizacional según lo expresado en la página de Internet “dimensis.com/article146.html

- 20k” (1998), definiéndolo como el medio ambiente de trabajo, relativamente permanente en el tiempo, se diferencian de una organización a otra y de una sección a otra dentro de una misma empresa. El clima laboral abarca variados factores entre ellos los sistemas comunicativos, descritos por DAVIS(2000); la comunicación en una empresa permite el desarrollo competitivo, afectando la productividad en ella, ya

que los procesos de comunicación, contribuyen al cumplimiento de todas las funciones administrativas básicas (planeación, dirección y control) a fin que las organizaciones puedan alcanzar sus metas y vencer los desafíos que se les presentan, para ello, KEITHS(1997) plantea el modelo de percepción, contemplándose los pasos necesarios para que se de la comunicación, los cuales

son: codificación, emisión, recepción, decodificación y transmisión. Otro elemento que compone el ambiente en las organizaciones es el tipo de empoderamiento tomado por DAVIS(2000), entendiéndose como la autonomía y control que debe asumir cada colaborador de la empresa, enmarcando esta autonomía en las normas institucionales. De este concepto se deriva el tipo de disciplina; según lo expresado por CHIAVENATO(2000) puede darse de dos clases: la progresiva y la positiva, diferenciándose la primera por ser de tipo sancional y la segunda por ser de tipo staff(asesorar), estos conceptos se asocian a la evaluación del desempeño, enmarcándose este factor, a la apreciación sistemática del desempeño de cada persona según el cargo respectivo, originándose el establecimiento de una capacitación, basado según los planteamientos de CHIAVENATO(2000) como elemento que permite mejorar las competencias de cada colaborador y por consiguiente su desempeño. Todos estos factores referenciados teóricamente, aportan a la creación de un ambiente dinámico y competitivo, el cual ha sido planteado por DAVIS(2000), como aquel ambiente que está en constante cambio organizacional, el cual está acorde con los cambios ambientales, requiriendo de mejoramiento en las competencias que se necesitan para el cargo respectivo y para la demanda globalizante, enmarcándose por niveles de exigencia, calidad y conocimiento actualizado del mercado laboral. La investigación busca conocer y comprender cómo el clima organizacional, aporta en el desarrollo competitivo y productivo de la empresa Terminal de Transportes de Bucaramanga

METODOLOGÍA: El estudio se desarrolló bajo el enfoque de investigación cuantitativo, apoyado en las mediciones de los diferentes factores del clima, siendo una investigación del tipo de formación de recursos humanos. La población con la que se trabajó son con los

78 colaboradores del TTB, esta empresa se encuentra organizada por las áreas de: Administración financiera, Sistemas, Gerencia, Mercadeo, Estación de Servicios y de Control. El procedimiento se desarrolló en tres subfases; en la primera fase se realizó la evaluación del desempeño, sirviendo esta como indicador de la productividad que se genera en el TTB, posteriormente en la segunda subfase se efectuó un análisis comparativo entre el plan de capacitación del año anterior, con los resultados que se obtuvieron de la evaluación del desempeño, estableciéndose un nuevo plan de capacitación para el 2004, que mejore tanto el desempeño como el clima de la empresa. En la tercera subfase se complementó el diagnóstico de clima con una encuesta aplicada a todos los colaboradores y un taller denominado “taller diagnóstico del clima

organizacional de la empresa TTB” finalizándolo con el análisis de los resultados que se obtuvieron en cada subfase y la socialización de toda la información recogida en la práctica.

CONCLUSIONES: De acuerdo al análisis realizado en los diferentes componentes del clima organizacional del TTB, se infiere que en la medida en que exista un ambiente

positivo, donde su estructura manifieste un espacio laboral libre, enmarcado en el cumplimiento de las responsabilidades y fundamentado en la autonomía pertinente a cada cargo, se darán repercusiones favorables tanto para el clima como para el desempeño laboral, debido a que la atmósfera de las empresas expresan las características del medio ambiente de trabajo y contienen las formas y métodos con que se llevan a cabo las funciones, las cuales repercuten en el ambiente, haciendo que se de una concientización del clima organizacional, ya que se evidencian las falencias y fortalezas que intervienen en el desempeño, generando espacios de reconocimiento (haciendo énfasis en los aspectos por mejorar del ambiente de trabajo) que permitan incrementar los índices de productividad, orientándose esta en función de las políticas del TTB, las cuales se enfocan hacia la calidad con que se presta el servicio a los clientes.

ANEXOS: Se encuentran cinco anexos, conformados por el formato de evaluación del desempeño, las encuestas diagnósticas para la elaboración del plan de capacitación, el plan de capacitación, encuesta diagnóstica del clima organizacional y los indicadores de gestión.

ORG-04-22

FECHA: Mayo de
2004

TITULO: CREACIÓN DEL PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN
UIS

INSTITUCIÓN: Universidad Industrial de Santander

AUTOR: PACHECO TARAZONA, Ana Maria

DIRECTOR/ SUPERVISOR: VILLARROEL GUTIERREZ, Diana
Margarita

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Universidad Industrial de Santander, Programa de Reinducción,

Cultura Organizacional, Cambio Organizacional, Motivación Laboral.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo diseñar e implementar un proceso de reinducción a las diferentes dependencias de la UIS, para fortalecer el sentido de pertenencia e identidad organizacional en la mejora de un ambiente laboral adecuado

altamente productivo y competitivo. La población conformada por docentes, profesionales y no profesionales entre hombres y mujeres en un rango de 40 a 60 años de edad. Se plantea una investigación de formación en recursos humanos con un enfoque cualitativo. El instrumento utilizado, fue la encuesta, el procedimiento para el diseño del programa fue revisión bibliográfica, artículos analíticos sobre la misión publicados por el periódico UIS; los resultados se presentan en tortas que incluye 7 categorías asociadas a la cultura organizacional.

FUENTES: Se consultaron 9 fuentes: Comportamiento de las organizaciones; 2 libros; Gestión del Talento Humano, 1 libro; Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales, 1 libro; El Cambio esta en tus Manos, 1 libro; Taller de Investigación, 1 libro; El Liderazgo del Cambio, 1 libro; Cátedra Libre, 1 Periódico; Cultura Organizacional, 1 monografía.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia aclarando sobre la estrategia organizacional (corporativa) de acuerdo a CHIAVENATO (2002) quien en su libro Gestión del Talento Humano propone un mecanismo que permite a la organización interactuar con el contexto ambiental, el cual esta condicionada por la Misión, Visión del futuro y los Objetivos institucionales de la institución sin dejar a un lado el elemento humano que es cabeza y sistema nervioso de una organización. Para llevar a cabo este proceso, se ha propuesto desarrollar un programa de reinducción el cual hace referencia al incremento de la productividad en todos los niveles de la organización, a la preparación para tareas de nivel superior y al poder reorientar la integración del empleado a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos en la institución de acuerdo con sus objetivos planteados. Este programa cuenta con 4 pasos fundamentales como son las opiniones de los participantes del programa, el grado en que los participantes han aprendido el material, la capacidad de los participantes para aplicar sus nuevos conocimientos y si el proceso de reinducción fue logrado como se señalo, pues sin estos pasos el programa no podría encontrar su direccionalidad para así poder cumplir a cabalidad con el logro de sus objetivos. Esta estrategia organizacional que plantea el autor es importante dentro del programa de reinducción pues si las personas desconocen por que existe la organización y adonde pretende ir, jamás sabrán cual es el mejor camino, ya que carecen de derrotero. Dentro de este proceso es fundamental motivar al empleado para la participación y alcance de la productividad del programa, a la vista, pues, de la importancia práctica de esto, se trabaja con la teoria de motivación bifactorial de HEZBERG (1998), llamada también

teoría de la motivación higiene. El supuesto básico de este autor es que los factores que dan lugar a la satisfacción e insatisfacción no son dos polos opuestos de una única variable sino hay dos factores distintos: en primer lugar el factor satisfacción – no satisfacción, este está influenciado por los factores intrínsecos o motivadores del trabajo como el éxito, el

reconocimiento, la responsabilidad y el trabajo en si mismo, el segundo factor es de insatisfacción – no insatisfacción este depende de los factores extrínsecos, de higiene o ergonómicos, que no son motivadores en si mismo pero reducen la insatisfacción. Todo este proceso motivacional es importante hablarlo ya que parte de una serie de necesidades personales que orientan la satisfacción laboral, además influye en el rendimiento, este en el resultado. Según GESTOSO, C. Y BOZAL, R. (1999) la satisfacción en el trabajo, es una actitud que, en tanto se posee, facilita y hace menos penoso el proceso de satisfacción, el cual depende del grado de coincidencia entre lo que una persona quiere y busca en su trabajo y lo que le reporta. En definitiva se considera como un sistema fisiológico- psicológico de reacción y sentimiento de la persona trabajadora. Este programa se encuentra inmerso en un cambio organizacional, ya que parte del desarrollo de diferentes estilos gerenciales, en la modificación de los métodos de comunicación y de una cultura corporativa. Donde la vida viene a ser oscuridad cuando no hay impulso y todo impulso es ciego cuando no hay conocimiento y todo saber es inútil cuando no hay trabajo y todo trabajo es rutinario si no existe el cambio. Un proceso bien conducido de cambio implica lograr una transformación personal que hace que el hombre este más alerta, más flexible y por eso muchas veces tiene que iniciar un análisis de revisión interior y de autoconocimiento. En este cambio debe involucrarse la alta gerencia de cómo capacidad de respuesta. En consecuencia se concibe al hombre organizacional como un ser que busca su desarrollo integral a partir del encuentro de sus tres dimensiones: intelectual, afectiva y social. La investigación intenta explorar de que manera un programa de reinducción puede fortalecer el sentido de pertenencia e identidad organizacional en los empleados antiguos de las diferentes dependencias de la universidad Industrial de Santander.

METODOLOGÍA: El diseño del programa de reinducción va dirigido a todos los funcionarios de la Universidad Industrial de Santander, para la vacilación del programa se trabajará con un grupo piloto conformado por 60 empleados entre docentes, profesionales y no profesionales escogidos aleatoriamente de las diferentes dependencias de la Universidad Industrial de Santander. Este proceso se llevó a cabo bajo la coordinación de la Ingeniera Piedad Arenas directora de la División de Recursos Humanos. Se propuso una investigación cualitativa de desarrollo, comprendida por una serie de pasos como analizar e identificar las nuevas políticas y lineamientos generales de acción definidos por la actual administración, el poder elaborar un instrumento para observar el grado de compromiso, pertenencia, y necesidad del empleado con la institución, este instrumento fue la encuesta elaborada por el practicante, constituidas

por 30 afirmaciones y 5 preguntas abiertas establecidas mediante diferentes categorías, a partir de esta herramienta se toman bases para la elaboración de una metodología concerniente al programa, y poder llevar a cabo un pilotaje de la prueba para que así sea evaluado el programa.

CONCLUSIONES: La investigación describe algunos estados y actitudes con respecto a la motivación, satisfacción laboral, comunicación, trabajo en equipo, capacitación y desarrollo, que a su vez están asociadas al proceso del plan estratégico y al análisis de una cultura organizacional de acuerdo a la organización, además presenta alta correlación con el cambio organizacional que la institución a través de su proceso deja entre ver para el desarrollo y seguimiento del proceso a llevar a cabo en el programa de reinducción, pues en cada una de estas categorías analizadas se encuentra una alta población que permite a cabo la implementación del programa y poder llevarlo a mejorar constantemente mientras que en un grado ya menor existe una población con actitudes negativas y poco productivas que anulan el proceso del programa y no contribuyen ni aportan al proceso de la institución.

ANEXOS: Se encontrará 3 anexos la revisión de videos, la encuesta realizada, el personal de la prueba piloto.

ORG-04-23

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL COMO VENTAJA COMPETITIVA EN EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN ACCION S.A. Y ACCIONES Y SERVICIOS S.A.

INSTITUCIÓN: Acción S.A. y Acciones Y Servicios S.A.

AUTOR: RINCÓN MANTILLA, María Fernanda

DIRECTOR/SUPERVISOR: ÁLVAREZ BLANCO, Sandra

Milena FASE: 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología organizacional, Productividad y Competitividad, Acción S.A. y Acciones y Servicios S.A., cultura, fortalecimiento, imagen corporativa, comunicación.

DESCRIPCIÓN: El proyecto tuvo como objetivo fortalecer la Cultura Organizacional

como herramienta fundamental que aporte a la competitividad y productividad de la organización. La población estuvo conformada por 12 personas entre hombres y mujeres de 21 a 50 años quienes se encuentran vinculadas a Acción S.A. Se propuso una metodología de corte cualitativo, en el cual se realiza un trabajo exploratorio e interpretativo, de tipo

inductivo, siguiendo como procedimiento, la lectura inicial de la realidad, con la posterior proposición de talleres bajo la técnica reflexiva que respondan a las necesidades de la organización. Los resultados apuntan al fortalecimiento de la cultura organizacional, mediante la sensibilización de sus miembros para un mayor conocimiento de su identidad, asumiéndola como un estilo de vida.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Administración de Recursos Humanos, 2 libros; Psicoterapia sistémica Breve, 1 libro; Teoría sistemas, 1 documento; Manual de Inducción Acción S.A., 1 documento; Cultura organizacional, 3 Páginas Web.

CONTENIDO: El referente teórico del proyecto se inicia aclarando que será basado en la teoría de Sistemas en la cual la organización es vista como un sistema en cuanto es un todo resultante de partes interdependientes, compuesta por una serie de elementos interrelacionados, que desarrollan procesos en forma integrada para el logro de una finalidad específica, *HERNÁNDEZ*, (1998). De acuerdo con lo anteriormente planteado y según los postulados expuestos en la *Transcripción video Acción Cultural Popular (D.P.G.)* la organización es vista como sistema en tanto posee elementos, procesos y finalidad en sí misma, por tal motivo se debe procurar utilizar de manera adecuada y eficaz los recursos e insumos con los que cuenta para evitar un gasto de energía (entropía) y conseguir obtención de dicha finalidad que persigue logrando así la sinergia. El abordaje sistémico de la organización que acaba de ser presentado, es el preámbulo necesario que contextualiza un aspecto que se encuentra directamente relacionado con el mismo enfoque, que no es otro diferente a la Cultura Organizacional, el cual es contemplado como un concepto sistémico que responde perfectamente a los argumentos que expone dicha teoría, teniendo en cuenta como lo presenta *CHIAVENATO*, (1989), que la cultura es un modo de vida, un sistema de creencias y valores, una forma aceptada de interacción y relaciones típicas de determinada organización que se ve influida por los procesos que sus elementos realizan para la consecución de la finalidad. Dándole continuidad a la propuesta, es claro que lo sistémico de la cultura en una organización viene dado por el grado de afectación que ésta tiene tanto al interior como al exterior del sistema que la contiene, es decir que todo aquello que suceda entre los elementos no sólo influye en los procesos y la finalidad de la empresa, sino además determina, mantiene ó transforma “el conjunto de supuestos, convicciones, valores y normas que hacen a la cultura misma”, *MARISTTANY, J*(2000). El proyecto intenta entonces aportar a la productividad y competitividad de Acción S.A. y Acciones y Servicios S.A., por medio del fortalecimiento de la cultura

organizacional, como herramienta fundamental que aporte a dicho objetivo.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 12 personas entre hombres y mujeres de 21 a 50 años, quienes están actualmente vinculadas a la organización, se propuso una metodología de corte cualitativo, en el cual se realiza un trabajo exploratorio e interpretativo, de tipo inductivo porque busca comprender los ejes que orientan el comportamiento en la organización, además de obtener datos textuales y detallados, más allá de sólo numéricos. El procedimiento llevado a cabo, se inició con una primera lectura de la realidad, luego de tener claro los aspectos que la organización debiera trabajar, se planteó la realización de talleres utilizando la técnica reflexiva, además de la charla directa con las personas directamente relacionadas y la observación general de la situación al interior de la misma organización.

CONCLUSIONES: El proyecto describe la importancia de fortalecer la cultura organizacional, para generar un impacto positivo en la imagen que esta tiene a nivel de Bucaramanga, con el fin de lograr un posicionamiento adecuado en el entorno en el cual se encuentra inmersa, aportando al crecimiento y mejoramiento de la calidad en el servicio que presta, consiguiendo ser reconocidos como un actor competitivo, con lo cual se aumente la productividad de la organización y se evolucione con el tiempo, sin ver desmejorada ó entorpecida la finalidad que esta persigue.

ANEXOS: Se encuentran 3 anexos de los talleres realizados, y propuestos en el plan central.

ORG-04-24

FECHA: Mayo
2004.

TÍTULO: “PROYECTO PARA LA INTERVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL CUERPO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA”. **INSTITUCIÓN:** COLMENA ARP-Bomberos de Bucaramanga.

AUTOR: MARTÍNEZ SALAZAR,
Reynaldo.

DIRECTOR / SUPERVISOR: ÁLVAREZ BLANCO, Sandra
Milena

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Colmena ARP-Bomberos de Bucaramanga, Riesgo Psicosocial, seguridad, motivación, estrés.

DESCRIPCIÓN: Esta investigación tiene como objetivo Identificar los factores de riesgo profesional de bomberos de Bucaramanga, con el fin de diseñar e implementar estrategias pertinentes para la organización, lo cual fomente el mejoramiento de la calidad de vida del bombero. La población estuvo conformada por 65 bomberos. El promedio de edad de estos oscila entre los 35 y los 50 años de edad, predominando el género masculino. Se propuso una investigación de tipo cuantitativo descriptivo siguiendo como procedimiento: aproximación inicial por medio de un conversatorio, aplicación de instrumentos colmena y diseño de test que mide la visión de seguridad del trabajador. Los resultados se presentan en una tabla que incluye relaciones extralaborales, nivel de estrés, contenido de trabajo y riesgo psicosocial.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Salud ocupacional, 2 libros; Administración, 2 libros; Organización y manejo, 2 libros, 2 artículos de internet.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia aclarando el sustento de la misma de acuerdo a ROBBIENS (1997) quien en su libro “Administración en el mundo de hoy” propone una definición de motivación en las empresas; esta es enunciada como la voluntad de ejercer un esfuerzo persistente y de alto nivel en pro de las metas de la organización, además es uno de los factores internos que requiere de una mayor atención, por que sin un mínimo conocimiento de esta es muy difícil comprender el comportamiento de las personas. Sobre lo anteriormente dicho FREMONT (1970), manifiesta que es necesario un motivo que impulse a la persona a actuar de determinada manera o, por lo menos, que origine una propensión hacia un comportamiento específico, puesto que la motivación como tal encierra sentimientos de realización, de crecimiento y de reconocimiento profesional, manifiestos en la ejecución de tareas y actividades que constituyen un gran desafío. Es necesario tener en cuenta la importancia que representa la parte motivacional en toda entidad, y al mismo tiempo poseer metas claras y específicas que produzcan un nivel mayor de resultados que la meta generalizada, como lo cita CHIAVENATO (1994). Además de la motivación, el marco teórico también cita al estrés como posible factor que incida en la dinámica organizacional, KEITH (1995) en su apartado considera al estrés laboral como algo casi inevitable en las organizaciones, y por lo tanto es un término general que se aplica a las presiones que la gente sufre en sus vidas, esto es causado en los trabajadores por el agotamiento físico y mental que de cierta forma puede llegar a perjudicar el desempeño y la salud de los empleados en un futuro, ocasionando probablemente el estrés. Todo esto responde a la siguiente pregunta, ¿Cuales son

los principales factores de riesgo que existen en Bimberos de Bucaramanga?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 65 personas entre 35 y 50 años de edad de estrato medio. Se propuso una investigación con procedimientos cualitativos – cuantitativos. La investigación se desarrolló en 3 pasos que comprendieron: aproximación inicial por medio de un conversatorio, aplicación de instrumentos colmena, los cuales son: la prueba Maslach Burnout (BO), la cual permite medir la afectación del estrés sobre el estado físico y mental del trabajador de bomberos, el inventario de riesgos psicosociales de G. Bocanument y N. Berjan y la prueba EL de J. Román, la cual mide los aspectos extralaborales del individuo, estos contienen preguntas cerradas de selección múltiple con única respuesta y por ultimo el diseño del test que mide la posible visión que maneja el trabajador de bomberos con respecto a la seguridad. Los resultados se presentan en una tabla que incluye relaciones extralaborales, nivel de estrés, contenido de trabajo y riesgo psicosocial.

CONCLUSIONES: La investigación describe las principales problemáticas manifiestas en Bomberos de Bucaramanga, para así construir un diagnóstico que sirva como punto de partida para las futuras fases de intervención en esta organización. Dicho diagnóstico se fundamenta en la interacción, en la aplicación y elaboración de instrumentos que aporten elementos importantes que le den una mirada analítica a la entidad. Como resultados se evidencian las respectivas tabulaciones que resaltan un alto índice de estrés en los bomberos. Así mismo, pero con menos afectación se presentan inconvenientes en la parte de relaciones personales y manejo del tiempo en la organización.

ANEXOS: Se encuentran cuatro anexos, los cuales son los 3 instrumentos proporcionados por la ARP, y el test creado para medir la posible visión que maneja el trabajador de bomberos con respecto a la seguridad.

ORG-04-25

FECHA: Mayo del
2004

TÍTULO: PROYECTO DE PREVENCIÓN INTEGRAL DE RIESGO PSICOSOCIAL
EN LA CLÍNICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS S. A. - COLMENA A.R.P.

INSTITUCIÓN: COLMENA A.R.P. - Clínica Materno Infantil San Luis S.A.

AUTOR: DIAZ OCHOA, Maritza.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ÁLVAREZ BLANCO, Sandra
Milena.

FASE: 2 de
3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y competitividad, Clínica San Luis, actitud de cambio, comunicación, liderazgo, trabajo en equipo.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo diseñar e implementar totalmente la estrategia de intervención denominada “Programa hacia una actitud de cambio en la Clínica San Luis”, la cual consta de 3 módulos, la comunicación, el liderazgo y el trabajo en equipo. Este programa tiene como fin promover nuevas actitudes en los trabajadores a través de acciones participativas y experienciales por medio de talleres que permitan alcanzar el cambio y mejorar las interacciones laborales y familiares. En este semestre se interviene parcialmente con el módulo de la comunicación. La población fue conformada en tres grupos: asistencial, administrativo y operativo. La investigación es de tipo cuantitativo de carácter descriptivo, siguiendo como procedimiento: diseño de la estrategia, divulgación, invitación, e intervención.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Cultura empresarial y Comunicación interna, 1 libro; Estrategia educativa para el aprendizaje significativo, 1 libro; Psicología Social, 1 libro; Constructivismo y educación, 1 artículo; Módulos de Apoyo Social y Comunicación Humana de Colmena A.R.P, 2 módulos.

CONTENIDO: Para esta investigación se referencia el concepto de actitud, abordado en el libro de psicología social por RODRIGUEZ, A (1998). Al abordar dicho concepto, se propone la definición de actitud como una organización duradera de creencias y cogniciones, en general dotada de una carga afectiva a favor o en contra de un objeto social definido que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto. En este sentido, la actitud es entendida y caracterizada por presentar tres componentes, el cognoscitivo, el afectivo y el comportamental. Estos elementos juegan un papel importante para que se formen las actitudes, ya que cada individuo parte en primera instancia de un tipo de representación cognitiva, bien sea sobre un objeto, un hecho, una persona o situación, etc. De este modo, según como cada persona defina su representación, se generará o antepondrá un afecto, sentimiento o emoción, que a su vez propiciarán una acción o respuesta, en concordancia con las cogniciones y los afectos que se relacionaron a dicha representación. Con base en lo expuesto, para que se genere un cambio en las personas,

es necesario tener en cuenta los componentes de las actitudes pues éstas ejercen influencia para que se provoque el cambio, ya que, según RODRIGUEZ, A (1998), cualquier cambio que se registre en uno de estos tres componentes es capaz de modificar a los demás, puesto que todo el sistema es accionado cuando uno de sus integrantes es alterado; consecuentemente, una nueva información, una nueva experiencia u otro tipo de agente capaz de prescribir una conducta, puede crear un estado de incongruencia entre los tres

componentes actitudinales dando lugar a un cambio de actitud. Teniendo en cuenta el referente teórico de la formación de las actitudes, es importante tener nuevas representaciones de la importancia ante el fenómeno de la comunicación, el liderazgo y el trabajo en equipo, ya que según como afirma LITE DEL POZO, M (1997) en cuanto a la comunicación, la mayoría de las personas, o la mayoría de las organizaciones reconocen la necesidad de una buena comunicación pero a la larga no obtienen los resultados que buscan, porque suelen tener un punto de vista parcial de lo que la comunicación es, y de lo que puede llegar a ser, todavía queda la falta de entendimiento y comprensión de lo que este tema significa, y de las metas y objetivos que tiene dentro de la empresa o dentro de la dimensión personal. Lo anterior conlleva a concluir que poseer inadecuadas representaciones de las cosas, puede generar actitudes negativas frente a la forma de concebirlas, y por ende, frente a la forma en que se reacciona ante ellas. Para lograr cambios de actitud es necesario optar por un enfoque que se ocupe de obtener un aprendizaje significativo, el enfoque Constructivista. En el aprendizaje significativo, se conjugan mente, emoción, motivación y comportamiento, los cuales son componentes esenciales para la formación de una actitud. En este sentido, CARRETERO, M (1997) autor constructivista, define que una de las formas para obtener un aprendizaje es en el hacer, se aprehende haciendo y en el hacer se resuelven problemas que redundan en la transformación de la realidad y por ende, de la realidad humana, de ahí el aprendizaje significativo. Con base a lo anterior, es importante formular en el Programa de intervención diferentes actividades experienciales, que tengan en cuenta el participar, reflexionar, construir y vivenciar de los participantes. Así mismo, es importante utilizar, dentro de dicho programa, los elementos del enfoque humanista, ya que éstos resaltan la importancia de un proceso personal, donde los aportes y los sentimientos de cada uno juegan un papel crucial.

METODOLOGÍA: La investigación realizada en la Clínica Materno Infantil San Luis es de corte Cuantitativo con carácter descriptivo; la metodología empleada es una estrategia educativa para lograr el aprendizaje significativo a manera de talleres teórico-prácticos, los cuales bajo un soporte constructivista y humanista pretenden en el hacer, el reflexionar, el opinar, el sentir, y el construir de cada uno de los participantes detectar a nivel personal, familiar y laboral las actitudes, necesidades y recursos en cuanto a la comunicación. En el proceso de intervención del primer módulo del Programa, junto con el desarrollo de las actividades satélites que apoyaban a dicha estrategia, la muestra seleccionada estuvo conformada por 127 personas, entre hombres y mujeres, clasificadas en tres grupos diferentes: personal asistencial, administrativo y operativo. La

selección de la muestra fue escogida al azar; el procedimiento para el diseño e intervención del programa se desarrolló en 4 cuatro pasos: diseño de la estrategia, divulgación, invitación, e intervención del módulo de comunicación. Se emplearon como instrumentos el registro de las observaciones, el formato

de evaluación de cada uno de los talleres, folletos, circulares, tarjetas de invitación, y agentes motivacionales (obsequios). Cada taller constó de 6 momentos: bienvenida, dinámica de integración, actividad central, análisis y conceptualización, aplicando lo aprendido, cierre y evaluación. Estas actividades se hicieron con el propósito de que los trabajadores tuvieran un espacio de diálogo, reflexión y concientización, con respecto a la importancia de la comunicación y la actitud para comunicarse.

CONCLUSIONES: Es importante que en el ambiente laboral se gestionen estrategias de comunicación que involucren a los directivos para que se posibilite la satisfacción laboral, ya que los trabajadores perciben que es necesario fortalecer el papel del liderazgo en los equipos de trabajo, puesto que hay dificultad para transmitir, informar y educar a todos los empleados sobre la importancia de la comunicación interna y su alcance en la organización, con el fin de consolidar la cultura, fomentar la participación e involucrar a las personas en una meta y objetivo común. Para consolidar canales de comunicación y medios que favorezcan y faciliten la comunicación en dos direcciones, se sugiere la Evaluación para el Desarrollo la cual será una herramienta de comunicación interna entre jefe y subordinado, que abrirá espacios de diálogo para la comunicación directa y la identificación de fortalezas.

ANEXOS: Se encuentran 13 anexos; entre los cuales se destaca; Estructura del Programa, Formato de evaluación, Folleto de comunicación humana, Boletín de Comunicación interna.

ORG-04-26

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: ANALISIS Y DISEÑO DEL PERFIL DE LAS ASESORAS
COMERCIALES, CONTEXTUALIZADO EN BUCARAMANGA Y SU AREA
METROPOLITANA **INSTITUCIÓN:** COLSANITAS

AUTOR: DÍAZ PATIÑO, Sandra Milena

DIRECTOR/SUPERVISOR: ÁLVAREZ BLANCO, Sandra
Milena

FASE: 1, 2 y 3 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
------------------	--------------	----------------------

PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad
----------	----------------	--------------------------------

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y competitividad, Colsanitas- Bucaramanga, Gestión por competencias, Perfil, Asesoras Comerciales.

DESCRIPCIÓN: El proyecto tiene como objetivo identificar las competencias de las asesoras comerciales de Colsanitas, a través del análisis del cargo, con el fin de diseñar el perfil contextualizado en Bucaramanga y su área metropolitana. La población está conformada por 10 asesoras comerciales (mujeres), con edades comprendidas entre los 30 y 50 años, con un nivel de escolaridad básica. Se propone una investigación de enfoque mixto con un diseño transversal-descriptivo siguiendo este procedimiento: identificación del perfil existente de las asesoras comerciales, especificación de las competencias de las asesoras de Bucaramanga, análisis y diseño del perfil, capacitación de las competencias identificadas. Los instrumentos utilizados fueron la prueba I.P.V, entrevista por competencias, formato de análisis del cargo, y entrevista a los usuarios.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Psicología Organizacional, 2 libros; Formación por competencias, 2 libros, 3 páginas web; Administración por objetivos, 1 libro.

CONTENIDO: El marco conceptual de la investigación inicia enunciando la importancia de implementar el modelo de competencias de acuerdo a SPENCER & SPENCER (1993) quien propone pasar de un modelo estático con énfasis en aspectos descriptivos generales de los cargos, hacia un modelo dinámico con énfasis en las conductas específicas que dan cuenta del cumplimiento de las responsabilidades del cargo y que son las que se requieren para el éxito de la empresa. Posteriormente se define el modelo de competencias teniendo en cuenta los planteamientos de ARANEDA & CALDERON (2001) quienes proponen un enfoque conductual de competencias por medio del cual se pueden identificar aquellos comportamientos observados que demuestren ser “los mejores comportamientos esperados” en una realidad organizacional específica, y determinar cuales son los factores causales que explican la existencia de dichos comportamientos. Se continúa especificando los componentes fundamentales de las competencias según LE BOTERF (1996) quien lo estructura en tres: El saber actuar, que es el conjunto de factores que definen la capacidad inherente que tiene la persona para poder efectuar las acciones definidas por la organización: El querer actuar, el cual alude no solo al factor de motivación de logro intrínseco a la persona, sino también a la condición subjetiva y situacional que hace que el individuo decida efectivamente emprender una acción en concreto y finalmente el poder actuar que hace referencia a las condiciones del contexto así como los medios y recursos de lo que disponga el individuo ya que condiciona fuertemente la efectividad en el ejercicio de sus funciones. La investigación pretende identificar las competencias de las

asesoras comerciales de buen desempeño para de esta forma elaborar el perfil de las mismas contextualizado en Bucaramanga.

METODOLOGÍA: Se propuso una investigación de enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo) de tipo descriptivo-exploratorio. La muestra seleccionada fueron 10 mujeres asesoras comerciales de Colsanitas, pertenecientes a la fuerza de ventas, con edades comprendidas entre los 30 y 50 años quienes se dividieron en dos grupos: buen desempeño y desempeño normal según los resultados de ventas obtenidos durante el último año. Se emplearon como instrumento la prueba I.P.V, una entrevista de selección por competencias elaborados por la central de desarrollo humano de Bogotá (sede principal), formato de análisis del cargo propuesto por URDANETA, Orlando, adaptado por el practicante, y entrevista a los usuarios constituida por 2 preguntas abiertas y 1 de selección. La investigación se planteó en 4 fases de las cuales se ejecutaron 3 que comprendían las siguientes actividades: revisión e identificación del perfil existente de las asesoras comerciales determinando los requisitos, habilidades, aptitudes, etc., especificación de la competencias de las asesoras y análisis y diseño del perfil.

CONCLUSIONES: La investigación define cuales son las competencias necesarias para un excelente desempeño en las ventas de las asesoras comerciales de Colsanitas contextualizada en Bucaramanga. Dentro de las competencias se encuentran: receptividad, comprensión, adaptabilidad, control de si mismo, actividad, sociabilidad, persuasión, atención al cliente, discreción, espíritu comercial, persistencia, seguridad, responsabilidad, integridad, impacto y capacidad de decisión. Se concluye que la existencia de un perfil de competencias ofrece una herramienta de gran utilidad para el proceso de reclutamiento y selección de personal, debido a que la persona que selecciona puede contar no solo con la tradicional descripción de funciones, tareas y responsabilidades del cargo, sino también con una descripción concreta de las competencias que son requeridas para el buen funcionamiento del individuo.

ANEXOS: Se encuentran 5 anexos: El formato de entrevista de selección por competencias, el formato de análisis del cargo, las gráficas (2) de resultados de la prueba I.P.V. y finalmente el Perfil de las asesoras comerciales de Colsanitas contextualizado en Bucaramanga.

ORG-04-27

FECHA: Mayo 2004

TÍTULO: PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL POR MEDIO DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS. **INSTITUCIÓN:** Comfenalco
AUTOR: PABON OCHOA, Eliana Milena

DIRECTOR/SUPERVISOR: ÁLVAREZ BLANCO, Sandra Milena

FASE: 3 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Comfenalco, Clima, Cultura, PNL, Competencias.

DESCRIPCIÓN: El trabajo realizado en Comfenalco busca generar espacios que posibiliten el desarrollo de Competencias Humanas y el establecimiento de relaciones interpersonales, la población está conformada por 300 empleados de Comfenalco, entre mujeres y hombres, quienes oscilan entre 20 y 50 años. La intervención se realizará mediante talleres reflexivos, utilizando la metodología de PNL. Finalmente, se pretende reconocer el impacto causado por dicha intervención; a través, de la aplicación pre – post del “instrumento para la medición de clima y cultura”, la muestra para la recolección de esta información se encuentra compuesta por 150 empleados de Comfenalco, hombres y mujeres entre 20 y 50 años.

FUENTES: Se consultaron 10 fuentes: Psicología organizacional, 2 libros; Programación Neurolingüística, 1 libro; Informes de práctica organizacional, 3 informes; Memorias de un seminario sobre competencias, 1 memoria y 3 páginas de internet.

CONTENIDO: Hace algunos años se consideraba que las organizaciones eran una forma racional de coordinar y controlar a un grupo de personas; pero recientemente teóricos organizacionales han hallado similitud entre la estructura de una organización y la personalidad de un individuo, reconociendo el importante papel de la cultura organizacional en la vida de los miembros de la empresa. Sin embargo, el clima organizacional es también un factor importante dentro de la organización, pues está determinado por la percepción que tengan los empleados de los elementos culturales; se puede decir que el clima organizacional forma parte estructural de la cultura, de ahí, que el Clima Organizacional refleja la interacción entre características personales y organizacionales (GONCALVES, 2000). Empero, para consolidar una cultura y un clima organizacional es prioritario reforzar las fortalezas de los empleados e intervenir en sus debilidades, creando

espacios para desarrollar sus competencias humanas. MARTINEZ, H (2000), al mencionar el modelo constructivista, expone la importancia de generar procesos de construcción de competencias, mediante el análisis y el desarrollo de la solución de problemas y disfunciones que se presentan en la organización; en esta perspectiva, las competencias están ligadas a los procesos

en la organización: el desarrollo de las competencias y la mejora de estas; de esta forma, se puede identificar que los factores de éxito de una organización se hallan mediados en parte por los espacios que la empresa brinde para desarrollar las competencias de sus empleados y en las estrategias que la misma cree para fortalecer el clima y cultura organizacional; HELLRIEGEL y cols (2002), describen en su texto Administración un enfoque basado en competencias, las competencias necesarias para la comunicación y el trabajo en equipo, características básicas para el fortalecimiento y consolidación de un clima y cultura organizacional estable. Factores organizacionales como el clima y la cultura se hallan mediados por la evolución de grupos y equipos que forman parte de la empresa y la caracterizan, a su vez, estos equipos se ven influenciados por la presencia o ausencia de una firme cultura (HELLRIEGEL Y SLOCUM, 1998), es por tanto necesario el desarrollo de competencias Sociales que aporten al mejoramiento del clima y cultura organizacional.

METODOLOGÍA: El enfoque es mixto, de tipo descriptivo - correlacional, la muestra para la primera y cuarta fase está conformada por 154 hombres y mujeres, empleados de Comfenalco, los cuales oscilan entre 20 y 50 años. En la primera fase se diseña el instrumento para medir el clima y cultura organizacional, se realiza el pilotaje con una muestra de 15 personas y luego se aplica esta herramienta a 154 personas, después de la aplicación se categorizan los resultados teniendo en cuenta los factores que miden clima y cultura, correlacionando los resultados de las dependencias y divisiones de la empresa, finalmente se realizan las gráficas y análisis de resultados; teniendo en cuenta que la aplicación del instrumento es pre – post, para la cuarta fase el procedimiento a realizar y la muestra es la misma, a excepción del pilotaje. En la tercera fase, la población es aproximadamente de 420 empleados de Comfenalco, se halla conformada por hombres y mujeres, con edades comprendidas entre 20 y 50 años, la metodología utilizada es el taller reflexivo, basada en la técnica de Programación Neurolingüística. Esta fase de intervención se realizará con todas las dependencias de Comfenalco, las cuales se encuentran organizadas en 22 grupos, quienes contienen entre 17 y 28 participantes.

CONCLUSIONES: Teniendo en cuenta el procedimiento realizado se pudo identificar que la cultura y clima organizacional de Comfenalco se encuentra estable, es decir, dentro de una media pero con factores como la comunicación, el reconocimiento y las relaciones interpersonales ubicados en una franja de debilidad; la segunda fase se concluyó, con la presentación de los resultados obtenidos a la jefe de

Recursos humanos y en la tercera fase se realizó la intervención con la población mediante talleres reflexivos, en donde se confirma la necesidad de continuar trabajando en el desarrollo de competencias sociales y el adecuado manejo de conflictos.

ANEXOS: Se presentan 7 anexos entre los que se encuentran Organigrama de Comfenalco; instrumento para la medición del clima y cultura; baremación de las preguntas; medias de los factores en la encuesta, por dependencias; resultados y análisis de resultados de la primera fase; gráficas de los resultados del instrumento; diseño de los talleres y resultados de los mismos.

ORG-04-28

FECHA: Mayo de
2004

TITULO: PREVENCION INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL
EN COMFENALCO

INSTITUCIÓN: COMFENALCO, Santander

AUTOR: CACERES GOMEZ, Mónica Rocío

DIRECTOR / SUPERVISOR: ALVAREZ BLANCO, Sandra
Milena

FASE: 3 y 4 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Comfenalco Santander, Riesgo Psicosocial, Actitud Positiva, Programación neurolingüística.

DESCRIPCION: La tercera fase del programa de prevención estuvo dirigida a 360 empleados que laboran en la Caja de Compensación, con edad promedio entre los 25 y 60 años. La metodología fue cualitativa - descriptiva aplicada por medio de talleres reflexivos desde la PNL como principal herramienta de intervención; además, se deja planteada la fase 4 para el próximo semestre, pero se inició con una aplicación re test de la prueba Burnot que evidencia todavía el agotamiento emocional en la muestra seleccionada, se plantean entrevistas semiestructuradas a grupos focales y demás población que ha participado en el programa.

FUENTES: Se consultaron 9 fuentes: Riesgo Psicosocial, 3 páginas de Internet;

Programación neurolingüística y Seguridad Industrial, 3 libros; Riesgos Profesionales, 2 revistas; Actitud Positiva, 1 artículo.

CONTENIDO: El referente teórico está enmarcado en definir primero la importancia de la salud física y mental del trabajador para una mejor productividad a su vez como un sistema de seguridad industrial puede llegar a promover una cultura de prevención donde el riesgo Psicosocial es entendido de acuerdo a las relaciones que tiene el trabajador y el ambiente en el que se desenvuelve; COLMENA ARP,(2003) plantea el riesgo como la probabilidad de que se pueda generar un lesión o daño, que afecte a una persona, lugar o ambiente; MANUEL CHAVEZ plantea la importancia de la seguridad como la posibilidad de promover un ambiente sano que permita el desarrollo productivo de la organización. Al manejar alternativas para propiciar actitudes frente al cambio, se menciona la actitud positiva como parte de la inteligencia emocional que desarrollan las personas; José Galindo menciona a GOLEMAN, D (1995) cuando en su libro inteligencia emocional destaca la importancia del optimismo como una herramienta eficaz para enfrentar la vida, esto aplicado a la organización permite visualizar el trabajo diario como una experiencia gratificante en sí misma y como una ventaja competitiva en el mercado que apuntaría no solo al compromiso laboral sino a la misión corporativa de gestionar el talento humano hacia una cultura sólida, comprometida y altamente capacitada.

METODOLOGIA: La población a la que se intervino fueron 360 empleados vinculados a la Caja de Compensación Comfenalco, en un promedio de edades que oscilan entre los 25 y 60 años, en su mayoría mujeres. El enfoque es de tipo cualitativo, desarrollado por medio de talleres reflexivos basados en la pedagogía activa. El procedimiento de la fase abarcó, primero una etapa de planeación que consistió en realizar una revisión teórica – práctica sobre las herramientas que ofrece la Programación neurolingüística para el desarrollo personal y el cambio de actitudes; en su segundo paso la intervención estará fusionada con la ejecución del plan operativo programado por bienestar social, esto con el fin de interrelacionar tanto las temáticas del programa de prevención Psicosocial con las actividades implementadas directamente por Comfenalco, de esta manera, el taller constará de tres momentos para el abordaje de las temáticas: 1. Actitud Positiva (administración del tiempo – manejo de la monotonía) 2. Valores Corporativos 3. Relaciones Interpersonales. Por último se deja planteada la fase de evaluación con la aplicación de test de la prueba Burnot, con el fin de que en el próximo semestre se ejecute esta fase con la aplicación de las pruebas IR, Vida Extralaboral, entrevista semiestructurada a grupos focales y población que ha participado en las jornadas de prevención.

CONCLUSIONES: El desarrollo de las temáticas manejadas desde el crecimiento personal permite una mejor aceptación de la población porque se torna el taller en una experiencia interesante de la cual se puede obtener provecho y aplicabilidad a la vida diaria a diferencia de una conferencia o capacitación donde no se manejan las vivencias grupales. La población

identifica la importancia de relacionarse, compartir con el otro, como un aspecto que se debe fortalecer en el proceso de una buena comunicación. El espacio brindado por la caja, es una oportunidad que los empleados tienen y que por ende se debe consolidar para lograr un mejor ambiente laboral y un aprovechamiento de las relaciones interpersonales. En el proceso que se inicia de la fase de evaluación es importante fortalecer aspectos que conlleven a la prevención del agotamiento emocional, estos pueden ser: fortalecimiento de las relaciones interpersonales, brindar herramientas prácticas hacia el manejo del estrés, prevención frente al riesgo psicosocial; De esta manera el índice de agotamiento que se ha venido interviniendo sea un factor que llegue a disminuirse desde el compromiso personal de cada empleado, aplicando las herramientas de afrontamiento personal como organizacional obtenidas en las jornadas de intervención.

ANEXOS: Se destacan 5 anexos: La línea de Gestión Administrativa, el Cronograma de talleres, las memorias de cada grupo, la prueba Burnot y las entrevistas semiestructuradas

ORG-04-29

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: OPTIMIZACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS RECURSOS DEL CSPs PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y DE LA COMPETITIVIDAD

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos de la Universidad Pontificia Bolivariana **AUTOR:** COSSIO MERCADO, Pierina

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena

FASE: 3 de 5.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Centro de Servicios Psicológicos, Planeación estratégica, procesos y procedimientos, portafolio de servicios, plan de mercadeo.

DESCRIPCIÓN: El objetivo de este trabajo es definir las acciones que conformen

un modelo de planeación estratégica, que oriente el trabajo y el impacto social del Centro de Servicios Psicológicos de la UPB y asegure su consolidación como institución prestadora de servicios integrales en psicología. La población objeto de este estudio la conforman los

Directivos del Centro y sus estudiantes en práctica. Se trabaja bajo la metodología descriptivo-retrospectivo. Inicia con: Revisión de informes de prácticas anteriores, Planeación y estructuración de la tercera fase del proyecto, Revisión bibliográfica, Desarrollo de las acciones en sus diversos frentes, e Integración de acciones en un análisis general. Se optimizaron procesos, se realizó un plan de mercadeo y se diseñó un portafolio de servicios.

FUENTES: Se consultaron 14 fuentes: manuales de procesos y procedimientos, 4 libros; Gerencia estratégica, 6 libros; Mercadeo, 3 libros; Indicadores de gestión, 1 libro.

CONTENIDO: Las instituciones son parte de un colectivo macro, donde cada una de ellas solo son un segmento ínfimo de dicho colectivo. Cada organización es un sistema, que junto a otras organizaciones conforman sistemas mas complejos y éstos a su vez conforman microsistemas de alta complejidad. Esto puede ilustrarse a un organismo vivo. Un organismo es una unidad bien diferenciada, que presenta propiedades que ninguna de sus partes posee. Por ejemplo todos los organismos vivos tienen materia, pero la vida no es mera materia, sino una *propiedad emergente* de la materia, esto es, que una parte del organismo no lo haría tal, mientras que cuando todas sus partes se unen dan lugar a este organismo como un todo (ANDRADE 2001). Las partes de un organismo trabajan armónicamente en función del todo, cooperando para que este logre sobrevivir, manteniendo su unidad y facilitando la adaptación a diferentes ambientes. El estado general del todo puede afectar las partes y al revés el funcionamiento de los órganos o partes puede afectar el funcionamiento del todo. Tal como se señaló las organizaciones son entes que conforman sistemas más complejos que mantienen una relación permanente de influencia recíproca. Es en este proceso de mutua influencia, donde las empresas tienen que visualizar su futuro en función de elementos internos y sobre todo externos. ¿Cómo logran tal objetivo? Mediante un plan estratégico funcional, realista, objetivo, pero sobre todo funcional. Pero, ¿qué es un Plan estratégico? Para SERNA-GÓMEZ (2000) “la planeación estratégica es el proceso mediante el cual quienes toman decisiones en una organización obtienen, procesan y analizan información pertinente, interna y externa, con el fin de evaluar la situación presente de la empresa, así como su nivel de competitividad con el propósito de anticipar y decidir sobre el direccionamiento de la institución hacia el futuro”. Por otra parte MUNDUATE (1998) plantea que la planeación estratégica posee seis componentes básicos a saber: los estrategas, el direccionamiento, el diagnóstico, las

opciones estratégicas, la formulación estratégica y la auditoría estratégica. Para este trabajo se ha optado por la definición de MARTÍNEZ-BAUTISTA (2002) quien plantea que mercadeo es “detección de las necesidades del mercado, con el fin de generar productos y servicios que además de satisfacer las necesidades de los consumidores y/o usuarios, generen ventajas competitivas y una visión a largo plazo en el contexto global de las organizaciones”.

Para SENGE (1997) las pautas de conductas no pueden ser azarosas, las empresas han de estar concientes de los riesgos tangibles y latentes que están siempre presentes en el ambiente, las pautas de conductas son acciones basadas en las creencias de los sujetos involucrados. Estas acciones se plantean como reacción a algún “suceso” ya sea del mercado, o de personas y son de capital importancia en las políticas gerenciales y comerciales de una empresa. Es pertinente señalar algunas acciones para identificar con claridad la estructura de las pautas de conductas. Una pauta podría ser, la identificación de proyectos posibles, el análisis permanente del impacto de ciertas decisiones y/o procesos, la definición de los alcances de las políticas, considerar la posibilidad de tener unos procesos alternativos, el monitoreo de costos vs. Beneficio, la asimilación de nuevos modelos. ¿Se está utilizando todo el potencial del CSPs? ¿Se están aprovechando todas las oportunidades que le ofrece el entorno de acción? ¿Está en función un plan estratégico? En la reflexión sobre estos interrogantes se aprecia un problema sensiblemente significativo para la consolidación y permanencia del CSPs.

METODOLOGÍA: La población objeto de este estudio está conformado por todos los empleados que actualmente laboran junto con estudiantes en práctica del CSPs. Se propuso un método investigativo de tipo descriptivo-retrospectivo, con el objetivo de integrar los elementos ya existentes en trabajos anteriores realizados en el Centro y diseñar soluciones que conlleven a la estabilidad y proyección futura del mismo. Se construyó una matriz con los trabajos realizados presentando el abordaje que se hizo con cada trabajo. Se tomó la base de datos existentes sobre entidades, para determinar las posibilidades y oportunidades actuales. Finalmente se presenta la propuesta de reactivación institucional del centro, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el estudio. Puesto que no hay un proceso de intervención propiamente dicho, no se definieron variables independientes, ni dependientes.

CONCLUSIONES: El CSPs es una Organización que posee el potencial para ser productiva y competitiva en el mercado. Sin embargo existen variedad de necesidades con urgente demanda de atención, que por el escaso personal con el que cuenta, aquellas no han sido cubiertas de manera satisfactoria. El presente trabajo vino a suplir una recomendación de la práctica anterior en lo referente a la elaboración de un plan estratégico que incluyera el mercadeo como uno de sus frentes. A este respecto se avanzó hasta la elaboración de un portafolio de servicios orientado bajo los postulados de la mercadotecnia moderna. Si se quiere asegurar un mayor impacto y aumentar la

presencia del CSPs en la comunidad es preciso invertir en publicidad y promoción de los servicios. El CSPs de la Universidad Pontificia Bolivariana al contar con un manual de procesos y procedimientos completo para su implementación, permitirá el uso de una herramienta de fácil acceso que evitará improvisaciones, disminuirá costos, reducirá el tiempo de ejecución y facilitará el proceso

de inducción volviéndolo más dinámico, mas sencillo y práctico. El optimizar los procesos y procedimientos del Centro contribuye directamente al mejoramiento de la calidad y la eficacia del servicio que se presta. Igualmente el Centro cuenta con una serie de trabajos realizados por pasantes y estudiantes en prácticas anteriores, estos documentos aunque valiosas herramientas administrativas y de mercadeo no han sido implementadas en su totalidad, perdiéndose un valiosísimo recurso.

ANEXOS: Se encuentran 3 anexos, entre los que se destacan: el portafolio de servicio, organigrama e impreso de divulgación.

ORG-04-30

FECHA: Mayo 2004

TÍTULO: MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO –REGIONAL SANTANDER.

INSTITUCIÓN: Defensoría del pueblo –Regional Santander-

AUTOR: RUEDA MARTINEZ, Olga Patricia

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALVAREZ BLANCO, Sandra

Milena **FASE:** 3 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Defensoría de pueblo –Regional Santander-, clima organizacional, relaciones interpersonales, comunicación y carga laboral.

DESCRIPCIÓN: La fase que se está desarrollando tiene como objetivo Aplicar la prueba "Tecla" con el fin de evaluar la intervención realizada durante un año y su afectación en el clima organizacional. La población esta conformada por el área estratégica: conformada por 6 profesionales de abogacía, el área administrativa: compuesta por 7 personas y el área de contratista: compuesta por 4 personas. La investigación es cualitativa, ya que se realiza una aproximación de cómo los funcionarios de la organización perciben el clima laboral y cuantitativo por que se sistematizarán los datos obtenidos. Se utilizó como herramienta la prueba TECLA, esta

prueba arrojó resultados favorables; pues aspectos que presentaban falencia como comunicación, relaciones interpersonales, motivación y trabajo en equipo actualmente han mejorado positivamente.

FUENTES: Se consultaron 4 fuentes: Clima Organizacional, 1 libro y 3 páginas de internet.

CONTENIDO: El referente teórico del proyecto inicia con la importancia de aclarar el significado de cultura y clima organizacional. La cultura de una organización se crea a partir de los valores, actitudes, creencias y el clima que comparten todos los miembros de la organización; por ende, se afirma que el clima laboral es el reflejo de la cultura de una organización. El clima organizacional enfatiza al ambiente de trabajo donde una persona desempeña su trabajo diariamente, las relaciones con el jefe y sus compañeros, el grado de identificación que tiene con los objetivo de la organización; resultando favorable o desfavorable para la organización; ya que, si al interior de la empresa se respira un ambiente tenso y poco motivador, producirá insatisfacción en el empleado y por ende una baja eficiencia en sus funciones. Varios autores expresan su opinión respecto al tema, entre ellos tenemos: GONCALVES (1997) define el clima organizacional como “un fenómeno que media entre los factores del sistema organizacional y las tendencias motivacionales que se traducen en un comportamiento que tiene consecuencias sobre la organización tales como la productividad, satisfacción etc”; MAY (1996) define el clima organizacional como un conjunto de propiedades del ambiente laboral, percibidas directamente o indirectamente por los empleados que se supone son una fuerza que influye en la conducta del empleado; BROW Y MOBERG (1900) manifiestan que el clima se refiere a una serie de características del medio ambiente interno organizacional tal y como lo perciben los miembros de esta y DESSLER (1993) plantea que no hay un consenso en cuanto al significado del término, las definiciones giran alrededor de factores organizacionales puramente objetivos como estructura, políticas y reglas, hasta atributos percibidos tan subjetivos como la cordialidad y el apoyo. La fase busca detectar las falencias que aún se presentan en el clima de la organización luego de un proceso de intervención.

METODOLOGÍA: La población con la cual se esta trabajando corresponde a todos los funcionarios de planta de la Defensoría del pueblo –Regional Santander-; de los cuales, el 48% corresponde al sexo femenino y 52% corresponde al sexo masculino; con edades comprendidas entre 22 a 54 años. Se propuso una investigación cualitativa; pues, produce datos descriptivos: propias percepciones de los funcionarios ya sean habladas o escritas, y cuantitativa por que los datos se sistematizaran. Se empleó como instrumento la prueba TECLA con el fin de evaluar la intervención del clima laboral.

El procedimiento que se siguió durante la ejecución de la fase fue la siguiente: aplicación de la prueba “tecla” a cada uno de los funcionarios, entrevista con cada uno de ellos y finalmente la estandarización de los datos obtenidos.

CONCLUSIONES: El proyecto describe claramente la importancia de mantener un buen clima organizacional, ya que este influye de manera directa en la identificación que el empleado adquiere con la misión y objetivos de la organización. Dependiendo de las relaciones interpersonales, los canales de comunicación, la motivación que tienen el empleado frente a su cargo, al trabajo en equipo entre otros aspectos se logrará una mayor productividad y por ende competitividad.

ANEXOS: Se encuentran 3 anexos entre los que destacan el manual y cuestionario de la prueba TECLA

ORG-04-31

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: PROYECTO PARA LA PREVENCIÓN INTEGRAL DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA **INSTITUCIÓN:** Colmena ARP- Dirección de Tránsito de Bucaramanga.

AUTOR: HERRERA RICARDO, Francia

DIRECTOR/SUPERVISOR: ÁLVAREZ BLANCO, Sandra Milena

FASE: 3 y 4 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y competitividad, COLMENA ARP, Dirección de Tránsito de Bucaramanga, riesgo psicosocial, estrés laboral, relajación.

DESCRIPCIÓN: Se realizó una investigación de corte cuantitativo cuyo objetivo fue identificar los factores de riesgo presentes en la DTB, con el fin de evaluar, analizar e intervenir en los factores que estén afectando el desempeño y el rendimiento del trabajador de la DTB; para ello se seleccionó una muestra del 60% de la población, compuesta por

81 agentes de tránsito y 63 personas del área administrativa entre los 26 y 55 años. Se realizó un proceso de intervención cognitivo-conductual, a través de talleres teórico-prácticos encaminados al manejo del estrés, guiados por el modelo CALM de B.

Braham. Luego se evaluó mediante el instrumento BO, encontrándose disminución en los aspectos característicos del Bournout.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Estrés , 2 libros, 2 páginas de internet; relajación, 1 libro; riesgo psicosocial, 1 libro .

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia aclarando la necesidad de concebir la salud de manera integral, es decir, no solo como la ausencia de enfermedad sino como un estado de bienestar físico, mental y emocional del individuo en los diversos ambientes en que se desenvuelve. Posteriormente se hace hincapié en la relación entre salud y trabajo desde el ámbito legal, conforme a ello, se aclara que el Gobierno Nacional ha promovido programas de Salud Ocupacional que propendan por el mejoramiento y mantenimiento de las condiciones de vida y salud de la población trabajadora. A través de la Ley 100 de 1993 y el decreto 1295 de 1994 (Sistema General de Riesgos Profesionales) el Gobierno Nacional ha legislado la protección de la salud de los trabajadores y los organismos encargados de dichos fines. Seguidamente se aclara que entre los riesgos profesionales de los cuales puede ser objeto un trabajador se encuentran los riesgos psicosociales por lo tanto resulta de vital importancia tener en cuenta este aspecto al realizar el panorama de riesgos de una organización. Igualmente, se puntualiza en los crecientes índices de estrés laboral en organizaciones tanto publicas como privadas en los últimos años y se señalan las diversas conceptualizaciones del termino estrés y la evolución de este término según CANNON (1911), SELYE (1956), GUILLÉN y GUIL(2000); conforme a este último, el estrés puede ser entendido como “una sobrecarga que exige un esfuerzo adaptativo por parte del individuo”; es decir que existe una interacción individuo-ambiente. Posteriormente se exponen algunas de las principales causas del estrés según BRAHAM (1997) , así como el modelo CALM para el manejo del estrés diseñado por esta autora, puesto que el estrés es un factor de riesgo psicosocial que afecta la salud física y mental del individuo y por lo tanto requiere de atención. Esta investigación se encaminó a establecer cuales son los factores de riesgo psicosocial que influyen en el desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 81 agentes de tránsito y 63 personas del área administrativa de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, entre los 26-55 años, en su mayoría hombres, casados y con hijos. Se propuso una investigación cuantitativa. La investigación se desarrolló en 4 pasos que comprendieron: diagnóstico, diseño de la estrategia de intervención, intervención y evaluación. Se desarrollaron talleres teórico- prácticos para el manejo del estrés, según el modelo CALM de B. Braham; como instrumentos de evaluación se uso el BO y la observación directa.

CONCLUSIONES: La población administrativa de la Dirección de tránsito de Bucaramanga se mostró poco receptiva con el desarrollo de los talleres para el manejo del

estrés, en contraste, la población operativa participó activamente y manifestó su deseo de continuar en casa con los ejercicios de relajación aprendidos durante los talleres, por ello se les dejó una Guía para la relajación progresiva que les facilite la práctica de dichos ejercicios. La aplicación del instrumento psicométrico BO, permitió evidenciar la disminución en los factores característicos del Síndrome de Bournout (Agotamiento emocional, despersonalización y autorealización), posterior a la intervención realizada. Se encontró que existen marcadas diferencias entre el área operativa y el área operativa de la DTB, es por ello, que resulta conveniente tener en cuenta estos aspectos para futuras intervenciones, pues han puesto de relieve características propias de la cultura organizacional de la DTB, que no pueden ser pasadas por alto.

ANEXOS: Se encuentran 3 anexos entre los que se destacan el Manual para el manejo del estrés y los resultados de la aplicación del instrumento psicométrico BO.

ORG-04-32

FECHA: Mayo del 2004

TITULO: PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS DE LOS SUBOFICIALES DE LA QUINTA BRIGADA DE BUCARAMANGA

INSTITUCION: Ejército Nacional

AUTOR: SOLANO ARENAS, Nina Juliana

DIRECTOR/SUPERVISOR: ÁLVAREZ BLANCO, Sandra Milena

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología organizacional, Productividad y Competitividad, Ejército Nacional, competencias, fortalecimiento, programa, mejoramiento laboral.

DESCRIPCION: La elaboración del programa tuvo como objetivo general fortalecer las competencias sociales y laborales requeridas en el perfil del suboficial de la quinta

brigada con el fin de obtener un mejor desempeño laboral y personal en la ejecución del trabajo; la población a la que va dirigido el programa son 25 suboficiales de la quinta brigada de ambos géneros, el diseño del programa es de tipo descriptivo cualitativo cuyo procedimiento esta desarrollado en tres fases; en este periodo se desarrolla la primera que corresponde al diseño del programa, los instrumentos utilizados han sido entrevistas basadas en el modelo

por competencias del perfil y el resultado en el diseño e implementación de este, pretende mejorar el desempeño laboral del personal.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: competencias: 2 libros y 1 página de Internet, administración: 1 libro; selección de personal: 1 libro; actividades enfocadas a los programas de fortalecimiento en competencias: 1 página de Internet.

CONTENIDO: La organización no es simplemente un sistema social o técnico; requiere estructurar e integrar las actividades humanas en torno de diversas tecnologías. El sistema técnico esta determinado por los requerimientos de trabajo de la organización y toma forma de la especialización de aptitudes y conocimientos requeridos. El recurso humano y administrativo de toda organización hace parte importante para obtener la productividad y calidad laboral a fin de ser reconocida en todo nivel en la competencia, razón por la cual deben trabajar constantemente por medio de procesos que estén encaminados a crear e implementar estrategias que le permitan direccionar y cumplir los objetivos propuestos y así se aumente la productividad y la vida laboral. Según HELLRIEGEL, L (2002); JACKSON, M (2002); SLOCUM, S (2002), en su libro Administración Basado en Competencias, destacaron que hoy en día las organizaciones trabajan con un modelo de competencias a fin de que la estrategia trazada para su productividad se pueda implementar y se mejore el desempeño del personal y la competitividad de la empresa; así, mismo permite comprender mejor el concepto de “cultura” y discutir la diferencia entre la forma en que hacemos las cosas y como se deben hacer. Las competencias según el SEMINARIO BASADO EN COMPETENCIAS hecho en Bucaramanga (2003) las define como características personales que predicen el desempeño excelente. Estas características están asociadas a conductas críticas que se observan con frecuencia en más situaciones con mejores resultados. Las competencias marcan concretamente la diferencia entre un desempeño sobresaliente y uno simplemente bueno o adecuado. En otras palabras, una competencia es aquello que los empleados sobresalientes de un cargo/rol hacen con más situaciones y con mejores resultados que los titulares promedio. Las competencias para un cargo/rol de supervisión son diferentes de aquellas que requieren un cargo/rol operativo. El programa de fortalecimiento de competencias pretende entonces que esas competencias que son importantes para desempeñar el cargo de suboficiales en la brigada sean fortalecidas y contribuyan al mejoramiento del trabajo de los jóvenes y al crecimiento de la organización a nivel productivo y calidad laboral.

METODOLOGIA: La muestra seleccionada en la quinta brigada fue de 25 suboficiales que oscilan entre los 18 y 25 años de edad; el enfoque está determinado a fortalecer las competencias que estos deben presentar para el perfil requerido en el ejército, y que son

importantes para la ejecución del cargo que desempeñan en la organización. El proyecto estará conformado por diversas fases que permitirán dar cumplimiento a los objetivos planteados. Las fases son: Diseño, Intervención y Evaluación. El programa se encuentra en la primera fase que es la de diseño, con el fin identificar fortalezas y debilidades que se presentan en el desempeño laboral en cuanto a competencias laborales y sociales que interviene en el proceso y mejoramiento de la actividad laboral. La identificación de estas competencias logra que la población llegue a incorporarlas y obtengan mejores resultados en el desempeño del trabajo grupal e individual y se vea reflejado en el cargo que manejan dentro de la institución.

CONCLUSIONES: Los encuentros que se han establecido con los jóvenes y la aplicación del modelo por competencias han arrojado las competencias importantes para el perfil del cargo enfatizadas en capacidades, habilidades, rol social que deben manejar los suboficiales en su desempeño laboral, esto permite conocer las fortalezas y debilidades que presentan estos y que se ven reflejadas en su trabajo. Permitiendo enfocar el programa en actividades que permitan el fortalecimiento de estas competencias.

ANEXOS: Se encuentran anexos como: entrevista psicológica para suboficiales, el modelo por competencias según perfil del suboficial, formato de actividades hechas con la población; así mismo, anexos enfocados a la gestión administrativa basada en selección de personal.

ORG-04-33

FECHA: Mayo del
2004

TITULO: PROGRAMA DE PREVENCION INTEGRAL DEL RIESGO
PSICOSOCIAL

INSTITUCION: COLMENA- PETROCASINOS S.A

AUTOR: CASTELLANOS USECHE, Leidy

Yudibia. **SUPERVIDOR:** ÁLVAREZ BLANCO,

Sandra Milena **FASE:** 1 y 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Competitividad y productividad, Colmena-Petrocasinos, Prevención, Riesgos Psicosociales, Comunicación, Estrés, Manejo de Tiempo.

DESCRIPCIÓN: La investigación fue realizada por Colmena A.R.P, en alianza con la UPB, su objetivo es identificar los factores de Riesgos Psicosociales en PETROCASINOS S.A. La población estuvo conformada por el 74% de los empleados de la organización, los cuales oscilan en edades entre 19 y 55 años, la población esta distribuida en diferentes sitios del territorio nacional. Se propuso una investigación cuantitativa de tipo descriptiva, se aplicaron tres instrumentos proporcionados por Colmena ARP. (Versión del Inventario de Riesgos Psicosociales, Versión de Maslach, extra laboral de J. Román), a partir de los resultados se realizó una análisis, y las estrategias de intervención.

FUENTES: Se consultaron 10 fuentes: Psicología Humanista, 3 libros; Metodología de la investigación, 1 libro; Gestión del Talento Humano, 2 libros; Comunicación, 2 libros; Riesgos Psicosociales, 2 revistas.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación enfatiza en la productividad y competitividad de los recursos humanos de la empresa en donde precisamente, es el capital humano el mas difícil de conseguir. La gestión de los recursos humanos se viene centrando en el empleado como parte fundamental de la organización e indispensable para lograr los objetivos propuestos. Los factores psicosociales que se encuentran en el medio ambiente del trabajo son numerosos y de diferente naturaleza. Comprende aspectos del medio físico y ciertos aspectos de la organización y sistema de trabajo, así como la calidad de las relaciones humanas de la empresa. Por esta razón en la investigación se propone un enfoque humanista enfatizando en los postulados de ROGERS,C (1982) donde habla del individuo como un ser plenamente funcional, donde unas de sus características, es un locus de control interno de evaluación, es decir que el empleado tenga la facultad de autoevaluarse y evaluar a sus compañeros conllevando a un mejoramiento dentro la competitividad y productividad de la organización; otras de las características que debe tener un ser funcional es ser autónomo en la formulación de su propio estilo de vida, donde el empleado pueda decidir algunos situaciones en cuanto a su trabajo, sin olvidar el bienestar para toda la organización. Para que el empleado llegue a ser plenamente funcional, es necesario trabajar desde diferentes dimensiones del ser humano (física, psicológica, social). Es por esto la importancia de investigar los riesgos psicosociales en la organización ya que el empleado pasa la mayor parte de su tiempo en el trabajo, y por ende introyecta actitudes tanto positivas como negativas generando incongruencias que repercuten en clima organizacional de PETROCASINOS S.A y en la vida del individuo. Es las

organizaciones la comunicación inapropiada es un factor de riesgo que pueden desencadenar baja productividad y competitividad y por ende no poder cumplir con los objetivos de la organización, cuando existe la buena comunicación interpersonal crea un clima psicológico de bienestar que puede compararse a la buena respiración, a la buena digestión y a la correcta circulación de

la sangre. El individuo no es una isla. Por esencia intima son seres sociales. “Nuestra condición humana es de individuos en sociedad” RODRIGUEZ, M (internet 2003), cuando el empleado siente que el medio responde; sus vivencias son de satisfacción, de armonía de motivación. Otro punto que es importante abordar en la organización es el manejo y prevención del estrés; Hans Seyle, lo ha definido como “la repuesta no especifica del cuerpo a cualquier demanda” BRAHAM (internet 2003)’, esta demanda puede ser deseada, inesperada, autoimpuesta, o del medio ambiente, cuando el individuo es plenamente funcional su locus de control interno, lograr controlar lo que sucede, conllevando a un empleado plenamente funcional y por ende mas eficaz en sus actividades.

METODOLOGIA: La investigación es cuantitativa de carácter descriptivo, además para el diseño de estrategias de intervención se tomó como sustento teórico la teoría humanista. Se aplicaron 3 instrumentos proporcionados por Colmena ARP. (Versión del Inventario de Riesgos Psicosociales, Versión de Maslach, extra laboral de J. Román). Los cuestionarios fueron aplicados a 137 personas en total, que corresponden al 74% de la población, en edades que oscilan entre los 19 y 55 años de edad.

CONCLUSION: PETROCASINOS S.A es una empresa sólida, reconocida a nivel Nacional, donde su principal fortaleza es su capital humano, es por esto que la organización debe invertir en su capital humano. Los factores de riesgo considerados como críticos son, la comunicación, estrés y la administración de tiempo, los cuales generan desmotivación y falta de compromiso con la organización. Es importante que todas las empresas adopten condiciones seguras, sanas e higiénicas y estimulantes para los trabajadores, con el fin de evitar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en pro de la productividad.

ANEXOS: Se encuentran 2 anexos de los resultados de la evaluacion de riesgos psicosociales

ORG-04-34

FECHA: Mayo de 2004

TITULO: INTERVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL RECURSO HUMANO DE C. I. SACEITES S. A.

INSTITUCIÓN: COLMENA ARP-SACEITES S.
A.

AUTOR: RAMÍREZ TORRES, William Eduardo

DIRECTOR/SUPERVISOR: ÁLVAREZ BLANCO, Sandra
Milena **FASE:** 3 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología organizacional, Productividad y Competitividad, Colmena-Saceites, Riesgo Psicosocial, Programa Construyendo para la Excelencia, Programa Actualizando para la Excelencia.

DESCRIPCIÓN: El proceso de intervención tuvo como objetivo fortalecer las características personales intrínsecas a nivel cognitivo, afectivo y actitudinal, relacionadas con las habilidades de interacción social y con el desempeño laboral, como la autoestima, motivación y comunicación. La población estuvo integrada por 36 personas de las áreas administrativa y de ventas, entre los 25-50 años en Saceites. Se propuso una intervención mixta cualitativa y cuantitativa, siguiéndose como procedimientos para la evaluación del desempeño: la revisión y reedición del instructivo técnico y teórico; y para la formación y desarrollo del Recurso Humano: la observación, análisis, interpretación de los factores de riesgo psicosocial y abordaje por medio de módulos de reestructuración cognitiva en habilidades de interacción social.

FUENTES: Se consultaron 16 fuentes: Competencias, 7 artículos; Factores riesgo psicosocial, 1 libro, 3 artículos; Evaluación del desempeño, 1 libro; Psicología Cognitiva, 1 libro; Pedagogía de la lúdica, 3 libros.

CONTENIDO: El referente conceptual que fundamenta el actual proceso de intervención del riesgo psicosocial, se basa en la noción de competencias –no en gestión por competencias- y en algunos postulados de la Psicología Cognitiva aplicados al quehacer organizacional. De acuerdo con el Documento “Desarrollo de competencias” de la Cámara de Comercio de Bucaramanga (2003), los procesos de formación dirigidos al Recurso Humano en las organizaciones, se apoyan en el concepto de la “movilidad”, es decir, en la renovación constante de las actitudes frente a las relaciones interpersonales, las funciones laborales y las estrategias de intervención como tal. Esto impela por una actitud activa y auto- participativa: aprender a aprender, agregándose el aprender a desaprender. En términos prácticos este concepto permite: rastrear y analizar la manera cómo se percibe el comportamiento entre sí de los colaboradores de una organización, al cómo se identifican las oportunidades de mejoramiento y al

cómo se evalúan los resultados en los procesos de intervención. Según MÉNDEZ (2003), en el artículo “Gestión Humana”, en otra aplicación de esta noción al quehacer psicológico organizacional, afirma que es necesario implicar en los procesos de productividad y competitividad, no sólo los ámbitos social y empresarial dados los objetivos y metas propuestos, sino que además corresponde participar a estos

ámbitos del aspecto individual como los conocimientos, destrezas, actitudes y otras capacidades que se requieren para alcanzar un óptimo desempeño laboral y un adecuado clima laboral mediado por la habilidad en el manejo de las relaciones interpersonales. (Hacer más ser). Asimismo, la circularidad conceptual permite integrar a este proceso de intervención, los postulados del aprendizaje significativo, las situaciones de aprendizaje y la experiencia lúdica. El primero de estos según Ausubel citado por DIAZ (1998), resalta la reestructuración activa de las percepciones, ideas y esquemas que la persona posee en su estructura cognitiva, lo cual lo hace un agente activo en el procesamiento de la información. En el segundo, Rogers, citado por DIAZ (1998), propone la condición positiva e incondicional y la comprensión empática como dos procesos en los cuales las personas pueden humanizar sus situaciones de aprendizaje; pues lo incondicional se refiere a la apertura mutua entre los individuos sin ninguna intención evaluativa; y la comprensión empática, se refiere a la aceptación y reconocimiento del otro como a sí mismo, sin inmiscuirse en su intimidad, se trata entonces de “captar” la escala de valores del otro, como siente y piensa el otro. La experiencia lúdica, según JIMENEZ (1999), implica un ejercicio del pensamiento guiado por la metáfora, como posibilidad para acceder a nuevos posibles en la construcción de sentidos y significados. Basados en este bagaje conceptual el proceso de intervención pretende identificar cuáles son los factores de riesgo psicosocial que influyen en el desempeño laboral de los colaboradores de C. I. Saceites S. A., con el propósito de diseñar y aplicar estrategias de abordaje acordes con las necesidades de esta organización; contribuyéndose al fortalecimiento y potencialización del Talento Humano: capacidades, destrezas, habilidades y desarrollo psicológico.

METODOLOGÍA: El proceso de intervención del riesgo psicosocial se abordó desde el enfoque cualitativo y cuantitativo. La población seleccionada fueron 45 personas entre los 25-50 años, de las áreas administrativa y de ventas. La intervención se realizó en la línea de formación y desarrollo, estructurada por los procesos de evaluación del desempeño y la implementación de talleres. Se emplearon como instrumentos para la interacción, el instructivo técnico y teórico, elaborados por Colmena; y la técnica del Taller Reflexivo respectivamente.

CONCLUSIONES: Los resultados en el proceso de intervención para la evaluación del desempeño están a la espera, debido a que actualmente se está implementando por los gerentes de área y colaboradores inmediatos, un ejercicio piloto que permita

validar ó identificar las variables y factores que requieran ser renovadas en este instrumento y de esta forma replicarlo a toda la población; esta medición se efectuará en el segundo semestre de este año. La intervención del riesgo psicosocial realizada a través del PAE, permite concluir que para la población abordada, la autoestima, la motivación y la comunicación son procesos

que requieren ser realimentados en doble vía por los colaboradores de Saceites: desde la oportunidad mutua para el cambio, el autodescubrimiento para el reconocimiento desde el plano impersonal al interpersonal; rastreándose la tendencia a proporcionar relevancia y prevalencia a la inteligencia emocional en sus relaciones interpersonales y laborales; pero a la vez desconociéndose las herramientas para acceder a un vínculo afectivo a este nivel que resignifique y revitalice el quehacer laboral cotidiano.

ANEXOS: Se encuentran principalmente 5 anexos: diseño del instructivo técnico y teórico de la evaluación para el desempeño, diseño de los talleres, diseño del programa interactivo para la excelencia y tabla de resumen de la intervención.

ORG-04-35

FECHA: Junio del 2004

TÍTULO: PERFIL PSICOLÓGICO DEL PERSONAL INSCRITO EN LA QUINTA ZONA DE RECLUTAMIENTO QUE DESEA INGRESAR A LA ESCUELA MILITAR DE CADETES “ JOSE MARIA CORDOVA”

INSTITUCIÓN: Ejército Nacional- Quinta zona de Reclutamiento.

AUTOR: GAMBOA ORTIZA, Alba Marcela.

DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAZAR BETANCUR, Luz

Marcela. **FASE:** 5 de 5.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTÍA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Ejército Nacional, perfil psicológico, Pruebas psicológicas, entrevista, escalas clínicas.

DESCRIPCIÓN: El objetivo del proyecto, es determinar el perfil Psicológico del personal que se inscribió en la Quinta zona de Reclutamiento y fue considerado apto por la Dirección de Sanidad para ingresar a la Escuela Militar de Cadetes, mediante el estudio de sus características personales, sociales, familiares y educativas; se llevó a cabo a través de cinco fases, la población fue 68 aspirantes, el proyecto es considerado

según colciencias de tipo de innovación. Durante el proyecto se pudo analizar que existen diferencias psicológicas en los aspirantes de una incorporación a otra, ya que sus condiciones laborales, económicas y sociales varían, además existieron cambios favorables al interior del Departamento de

Psicología Militar lo cual permitió que un mayor número de jóvenes aprobaran dicha fase.

FUENTES: Total fuentes consultadas 6. Personalidad, 2 libros; Psicología Militar, 2 libros; Procesos de selección, 2 libros.

CONTENIDO: Los planteamientos que se expondrán a continuación, son aquellos dentro de los cuales estuvo enmarcado desde un nivel teórico el proceso que se desarrollo en torno a las temáticas trabajadas. Con base al nivel de intervención (levantamiento del perfil) se creyó conveniente tomar temáticas como: Personalidad, procesos de selección y otros. Como primer punto se conceptualizará que el término de personalidad durante la historia a tenido un gran abordaje, presentándose así diversas definiciones dentro de las cuales se lograron extraer elementos característicos y propios de las mismas, diversos teóricos realizaron estudios que les permitieron presentar una tipificación que todavía hoy día conserva utilidad. Según ALLPORT la personalidad es un mero conjunto o agregado, como verdadero sistema integrado, como organización jerárquica, como sistema funcional o adaptativo y como estructura diferenciada y diferenciadora entre los individuos, esta definición ha creado cinco tipos básicos de posibles definiciones de personalidad: personalidad aditivas, integrativas o configuracionales, jerárquicas, funcionales y diferenciales. Teniendo así ya una visión mas clara del concepto de personalidad se cree conveniente realizar un análisis de un factor muy importante al interior de las organizaciones como lo son los procesos de selección los cuales tienen una relación directa con el perfil y los rasgos de personalidad que se necesitan para los cargos solicitados. Todas las organizaciones para su buen funcionamiento requieren de una interrelación, flexibilidad, coherencia entre los cargos y además propiciar y crear un clima y cultura organizacional adecuado que permita que tanto la organización como sus integrantes cumplan sus objetivos. Entre los aspectos administrativos existe un proceso muy importante y de gran relevancia en la administración de recursos humanos como es *el proceso de selección* el cual según CHIAVENATO (1997) puede definirse como la escogencia del individuo adecuado para el cargo adecuado, o en un sentido más amplio, escoger entre los candidatos reclutados a los mas adecuados, para ocupar los cargos existentes en la empresa, tratando de mantener o aumentar la eficiencia y el rendimiento del personal". El proceso de selección es muy relevante, pues es un factor importante para el éxito o fracaso de la organización, ya que su funcionamiento y evolución están dirigidos en gran medida por el elemento humano con que cuenta, pues sin duda alguna se puede decir que la

organización es el retrato de sus miembros, razón por la cual un adecuado proceso propicia una excelente selección del candidato más idóneo y por lo tanto consolida la base del éxito de la misma.

METODOLOGÍA: El proyecto se llevó a cabo mediante la ejecución de cinco fases, la primera consistía en la aplicación de pruebas Psicológicas (MMPI/ PMA), la segunda en el resultado y análisis de las mismas, la tercera en la realización de la entrevista semiestructurada, la cuarta en el levantamiento del perfil el cual se utilizó como medio estadístico el programa SPSS y la quinta en la realización del informe. La población con la que se llevó a cabo el proyecto fueron 68 aspirantes los cuales todo son varones y oscilan entre las edades de 18-22 años. El proyecto según colciencias es de tipo de innovación.

CONCLUSIONES: Teniendo en cuenta los resultados y análisis encontrados durante el desarrollo del proyecto se pueden concluir los siguientes aspectos: primero, durante los resultados y análisis de las pruebas como de la entrevista no se arrojaron ni se evidenciaron situaciones desfavorables ya que existieron diversos cambios este año al interior del departamento de Psicología Militar como la aplicación del P.M.A por el D.A.T y los rangos del MMPI fueron mas extensos lo cual promovía un mayor número de jóvenes que aprobaron la fase de psicología, situación que no se presentaba anteriormente. Segundo, el nivel de intelectualidad en los aspirantes puede verse modificado de una incorporación a otra, debido a las mismas características de los jóvenes y tercera aspecto se puede establecer que el objetivo planteado en el proyecto se cumplió a cabalidad ya que aunque existieron cambios al interior de la institución en cuanto a la fase de valoración psicológica en el proceso de selección, se pudo determinar el perfil Psicológico del personal inscrito en la Quinta zona de Reclutamiento.

ORG-04-36

FECHA: Junio de 2004.

TÍTULO: VALORACIÓN DE COMPETENCIAS INSTITUCIONALES PARA EL CIERRE DE BRECHAS ENTRE LO REAL Y LO ESPERADO EN LA FCV

INSTITUCIÓN: Fundación Cardiovascular de Colombia.

AUTOR: HERNÁNDEZ BELTRÁN, Laura
Ximena.

DIRECTOR/SUPERVISOR:. JAIMES HERNÁNDEZ,
Raúl.

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTÍA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Fundación Cardiovascular de Colombia, Valoración de Competencias, Metodología 360°,

Administración Efectiva del Talento Humano, Inventario de Competencias Personales.

DESCRIPCIÓN: La pasantía realizada tuvo como objetivo establecer un plan de acción encaminado al cierre de brechas entre las competencias presentes y las esperadas en los trabajadores de la FCV, con el fin de mejorar el desempeño laboral y aumentar la productividad y competitividad de la Institución. La población estuvo conformada por

345 trabajadores entre hombres y mujeres de la FCV. Se siguió como procedimiento: valoración de las competencias técnicas del personal a través de la metodología 360°, análisis de resultados y planteamiento del plan de acción para el cierre de brechas. Los resultados se presentan en gráficas y tablas comparativas que permiten visualizar las brechas positivas y negativas por cada una de las áreas de la Institución.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Trabajo en Equipo, 1 libro; Competencias Laborales, 1 libro, 1 artículo; Competitividad en las Organizaciones, 3 libros.

CONTENIDO: El marco teórico inicia haciendo referencia a la relación entre las competencias laborales y el aumento de la productividad y competitividad en las organizaciones. Se plantean algunas definiciones de competencias laborales de diferentes autores, recopiladas en el libro “Las Competencias una Opción de Vida” de MALDONADO GARCÍA (2001). Se inicia con BUNK (1994) quien clasifica las competencias en técnicas, metodológicas, sociales y participativas. Las Competencias Técnicas las contempla como conocimientos, destrezas y aptitudes que se relacionan con la profesión; las Competencias Metodológicas, las describe como procedimientos de trabajo variable; a las Competencias Sociales como formas de comportamiento y a las Competencias Participativas como forma de organización. Otro autor llamado LE BOTERF (1991) hace mención solamente a las competencias Técnicas y las Sociales, mientras que METERNS (1996) las clasifica en competencias de Fundamentación básica comprendidas por habilidades básicas, aptitudes analíticas y cualidades personales; y en Competencias Transversales comprendidas por gestión de información, relaciones interpersonales, gestión de recursos, comprensión sistémica y dominio tecnológico. Una vez se anuncian algunos de los autores que se desenvuelven en el área de las competencias, se da lugar a la manera en que se evalúan

las mismas, haciendo énfasis en la metodología 360°, la cual es considerada la forma más novedosa para evaluar el desempeño de los trabajadores, permitiendo una percepción amplia de los mismos, ya que da lugar a la visión que tiene no solamente el jefe sobre su subordinado, sino permitiendo a su vez ser calificado por pares, dando lugar a la posibilidad de autovaloración. El referente teórico continúa haciendo mención a los Equipos de Trabajo, resaltando la definición de KATZENBACH y SMITH (1996), quienes los definen como

un número pequeño de personas con habilidades complementarias que están igualmente comprometidas con un propósito, metas y propuestas de trabajo comunes por los que se sienten mutuamente responsables, constituyéndose en una unidad básica de desempeño. Se continúa haciendo referencia a las metodologías que contribuyen a la evaluación y desarrollo de competencias tales como el Assessment Center y el Coaching Organizacional. El referente teórico termina haciendo hincapié en los múltiples componentes necesarios para lograr gerenciar de manera efectiva el talento humano de una organización, componentes dentro de los cuales se pueden mencionar los modelos de competencias, los procesos de capacitación y selección, la conformación de equipos de trabajo y las metodologías de evaluación y entrenamiento en habilidades laborales, con el fin de aumentar la eficacia, excelencia y productividad de una Institución.

METODOLOGÍA: El objetivo de la pasantía realizada fue la valoración de competencias laborales, que se realizó a los 345 trabajadores de la FCV, población conformada entre hombres y mujeres entre los 20 y 65 años, los cuales se desempeñan en 11 tipos de roles diferentes. La metodología de valoración fue a través de la evaluación 360°. El procedimiento que se llevó a cabo fue el siguiente: valoración de las competencias laborales del personal de la FCV, tabulación de los resultados obtenidos, análisis de resultados y planteamiento de estrategias para el cierre de brechas entre los resultados reales y los esperados.

CONCLUSIONES: A través del proyecto realizado se logró obtener información referente a los niveles de competencias laborales que se mantienen en cada una de las áreas de la FCV, logrando identificar necesidades de mejora. Una de las principales conclusiones a las que se llega en dicho proyecto es a la importancia de desarrollar modelos de gestión por competencias para el mantenimiento de las organizaciones en el mercado laboral, resaltando la necesidad de conformar equipos reales de trabajo que permitan el aprovechamiento de las competencias reales presentes en los trabajadores de una Institución. A su vez se propuso el enfoque de Inventario de competencias como metodología clave para gerenciar de manera efectiva el talento humano.

ANEXOS: Se encuentran 9 anexos entre los que se destacan la reestructuración del IDTH-2001, el formato de contestación de la evaluación de competencias institucionales y los indicadores de conducta de las competencias institucionales de la FCV.

ORG-04-37

FECHA: Julio de 2004.

TÍTULO: CONSOLIDACIÓN DEL CENTRO DE DESARROLLO Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS –D+T COMO NODO DE COOPERACIÓN INTERNA EN LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA -UPB.

INSTITUCIÓN: Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos –D+T - Escuela de Psicología UPB

AUTOR: RINCON SERRANO, Mónica Rocío.

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNÁNDEZ, Raúl.

FASE: 6 de 7.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTIA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos- D+T- Escuela de Psicología – UPB, Nodo de Cooperación, Difusión, Canales de comunicación, Optimización de procesos.

DESCRIPCIÓN: El proyecto intentó consolidar gradualmente el D+T como nodo de cooperación interna, desde la definición, promoción y apropiación de sus políticas de funcionamiento, permitiendo establecer posteriores alianzas con instituciones afines a nivel regional, nacional e internacional. La población la conformaron los actores (hombres y mujeres) de la Escuela de Psicología matriculados durante el primer semestre del 2004 (estudiantes de todos los semestres, docentes y asesores de práctica). Se siguió como procedimiento la revisión del estado actual del Centro, el desarrollo de acciones de mejoramiento, definición y objetivación de contenidos internos y establecimiento de canales de comunicación, difusión y publicación como actividades estratégicas. Los resultados presentan las tendencias evidenciadas en cada proceso descrito y las cifras arrojadas se agrupan en tablas.

FUENTES: Se consultaron 18 fuentes: Aprendizaje Organizacional, 1 artículo web ;Gestión de proyectos de investigación, 1 Guía; Gestión del Conocimiento, 1 artículo web, 1 informe de práctica; Sociedad del conocimiento, 1 extracto de tesis doctoral; Modelo

de Redes, 1 libro, 5 artículos web, 1 informe de pasantía, Cooperación, 1 artículo de prensa, 1

diccionario; Transferencia, 1 artículo web; Mejoramiento de procesos, 2 libros; Enseñanza y Nuevas Tecnologías, 1 artículo.

CONTENIDO: El referente teórico inicia contextualizando al lector sobre las oportunidades y tendencias reinantes en los entornos actuales, y desde esta óptica intenta justificar como la estructura organizativa bajo un modelo en red favorece el aprendizaje organizacional, convirtiéndose en una estrategia viable de desarrollo. A continuación se describen los distintos componentes y posibilidades de la noción de red, teniendo en cuenta principalmente a MARTINEZ, R (1998) quien define las Redes como *“conjuntos de actores en relación, con intercambios, cuya naturaleza, intensidad y consecuencias determinan el tipo particular de red de que se trate”*; este mismo autor distingue tres clases de redes: las de Información, las de Cooperación y las de Diseño, que han sido pasos guías adoptados para el avance del D+T, en pro de la constitución de la Escuela de Psicología de la UPB, como una Red de Conocimientos. Según Valdespino, V (2002) citado por GOMEZ, J, y MIRANDA, O (2003), una Red de Conocimientos se define como *“una comunidad de personas que, de modo formal o informal, ocasionalmente, a tiempo parcial o de forma dedicada, trabajan con un interés común y basan sus acciones en la construcción, el desarrollo y la compartición mutuos del conocimiento”*. A partir de esta definición, los autores anteriormente mencionados postulan un modelo de red, distinguiendo 3 componentes principales entre su estructura: el Núcleo, los Clusters de Investigación y las Unidades Investigativas, cada uno con roles y funciones específicas dentro de la interacción que ocurre. Luego se intenta describir algunas de las ventajas y desventajas que generan este tipo de organización, ampliando el tipo de Red que se espera establecer según los objetivos planteados en el proyecto D+T, la Red de Cooperación, ya que según Katz, J y Martin, B (1997) en un artículo publicado por la OEI (2003), *“el conocimiento de las motivaciones, organización, dinámicas e impactos de las redes, es una condición necesaria para optimizar los esquemas que favorecen su constitución”*; desde esto se plantean una serie de preguntas y cuestionamientos desde tres dimensiones: la naturaleza y constitución, el desarrollo y dinámica y los resultados e impactos con respecto a la implementación del modelo en Red que se pretende. El estudio de las redes de cooperación es todavía un campo abierto para la investigación y requiere desarrollos metodológicos para la identificación de criterios e indicadores que ayuden a conocer los factores críticos que favorecen la eficacia y eficiencia de cada uno de los tipos de redes desde el análisis de sus distintas dimensiones. El análisis oportuno de sus ventajas y dificultades permitiría determinar a tiempo, si las redes representan el mejor modelo

constitutivo para la institución. Solo a partir de este estudio, se podría intentar posteriormente la inclusión de la Red de conocimientos consolidada, en una Red Análoga (conformada por otras redes), permitiendo canalizar, centralizar e intercambiar la información resultante de las investigaciones realizadas al interior de cada una de dichas

redes y favoreciendo a nivel macro los procesos descritos anteriormente.

METODOLOGÍA: La población la conformaron los actores (hombres y mujeres) de la Escuela de Psicología matriculados durante el primer semestre del 2004 (estudiantes de todos los semestres, docentes y asesores de práctica). Se siguió como procedimiento dentro del plan central, la revisión del estado actual del Centro, el desarrollo de acciones de mejoramiento, la definición y objetivación de contenidos internos y el establecimiento de canales de comunicación, difusión y publicación como actividades estratégicas; así mismo, se adelantaron actividades de apoyo que alimentan el impacto que resulta de la actividad central.

CONCLUSIONES: Una nueva realidad, exige una nueva forma de entender y gestionar la universidad; por esto, es fundamental que el D+T sea conocido, entendido y aceptado por todos los actores (internos y externos) de la Escuela, como un esfuerzo serio por vincular y promover el desarrollo de la disciplina y como un instrumento estratégico para el desarrollo social. Es primordial continuar con más ahínco aun, promoviendo el acercamiento, la realimentación y la participación mas decidida de los diferentes actores, ampliando la motivación, haciendo difusión (horizontal y vertical) y construyendo un ambiente en donde las condiciones mínimas de confianza básica se den; todo esto, con la certeza de que los pasos que se sigan, permitirán entender la importancia del uso del conocimiento en la mejora de la calidad de vida dentro de este horizonte que poco a poco va tomando fuerza. La investigación articulada que se genera al interior de la Escuela, el trabajo en equipo y la suma de esfuerzos alrededor de objetivos comunes, constituyen factores indispensables que favorecen el establecimiento de la tan anhelada innovación, ya que ayudan al trabajo y las organizaciones en red; sin embargo, es necesario el reconocimiento del trabajo efectivo en equipo, no como algo transitorio, sino como un proceso continuo y evolutivo, cuyos resultados dependen fundamentalmente de la rapidez con que se desarrollen las capacidades requeridas para *“saber querer y querer saber trabajar en RED”*.

ANEXOS: Se encuentran 16 anexos entre los que se destacan

ORG-04-38

FECHA: Agosto de
2004

TÍTULO: SOCIALIZACION DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LOS
PROGRAMAS DE INGENIERIA ELECTRONICA Y PSICOLOGIA. V FASE.

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana- Acreditación

AUTOR: TORRES SERRANO, Ricardo Andrés.

ASESOR: JAIMES HERNANDEZ, Raúl

FASE: 5 de 5.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTÍA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología organizacional, Universidad Pontificia Bolivariana, Acreditación, gestión de calidad, Cultura de Calidad, desarrollo moral, construcción de argumentos.

DESCRIPCIÓN: El objetivo general de la 5 fase es diseñar una propuesta metodológica que apunte al desarrollo de un pensamiento reflexivo, crítico y argumentativo en la comunidad estudiantil, que permita otórgale mayor coherencia a la etapa de Evaluación Externa con Fines de Acreditación de los Programas de Ingeniería Electrónica y Psicología. La propuesta va dirigida a los estudiantes, docentes, egresados y personal administrativo de las Escuelas mencionadas anteriormente. La metodología utilizada es cualitativa, hermenéutica, interpretativa. Los instrumentos utilizados fueron: Entrevistas, talleres con los estudiantes y docentes, Jornadas de Construcción Bolivariana, Encuentros con Egresados.

FUENTES: En total se consultaron 4 fuentes: Lineamientos de la Acreditación, 1 libro; Gestión de Calidad Total, 1 libro; Cultura de calidad en las organizaciones, 1 libro; Dilemas Morales, 1 libro.

CONTENIDO : Lafourcade, Pedro D. en su libro calidad de la Educación, análisis y propuestas (1991), formula que: La palabra *calidad* constituye un criterio que de manera similar a eficiencia o efectividad, se utiliza para evaluar ciertas características de los procesos y logros de un sistema educativo, haciendo comparación. Así da a entender que la educación es de calidad luego de establecer unos parámetros de comparación y diferenciación; además Lafourcade en su texto señala que la calidad admite ciertos matices de baja, media o alta calidad. La expresión *calidad de la educación* a veces se identifica con el de rendimiento académico o de eficiencia externa o interna del sistema educativo. Suele identificarse calidad con resultados y no con todo el proceso educativo. Durante mucho tiempo la calidad fue entendida solamente en oposición a cantidad y, entonces, como algo no factible de medir, limitada a simple apreciaciones subjetivas y particulares. Es en este punto donde Lafourcade considera que una educación de calidad,

cuando tiene ciertas características que constituyen indicadores de comparación. La cuestión está en identificar esas características; Angel Facundo D. En su investigación sobre la calidad de la educación. 1990 propone el concepto

de *necesidad social*, como referencia obligada para determinar la calidad educativa. En tal sentido, una educación de calidad es aquella cuyas características hacen posible satisfacer las necesidades sociales de formación, o necesidades básicas de aprendizaje, que se plantea la sociedad. Por tanto una educación puede ser de calidad en un determinado tiempo y para un determinado sitio, pero no implica que lo sea en cualquier época y lugar; ello dependerá de las necesidades de la sociedad en la que se inscribe. El Consejo Nacional de Acreditación (ente regulador de los procesos de Calidad de las Instituciones de Educación Superior en Colombia), en su libro: “Lineamientos para la Acreditación (1.998) señala que un programa académico tiene calidad en la medida en que hace efectivo su concepto, en la medida en que se aproxima al ideal que le corresponde, tanto en relación con sus aspectos universales, como en lo que toca a los que corresponden al tipo de institución a que pertenece y al proyecto específico en que se enmarca y del cual constituye una realización.

METODOLOGÍA: El enfoque es cualitativo, de tipo Hermenéutico, Interpretativo. En la presente intervención se trabajo con cuatro poblaciones: estudiantes, docentes, egresados y Personal administrativo. La intervención se dividió en tres fases (Fase de posicionamiento, Fase Central y Fase de cierre), cada una de las cuales poseía una serie de estrategias que propendían por la estimulación da la capacidad crítica- propositiva en la comunidad educativa. Algunas de las Estrategias utilizadas fueron las siguientes: Jornada de Construcción Bolivariana, Encuentro de Egresados, Reunión con personal administrativo, Punto de Encuentro y Visitas a los salones.

CONCLUSIONES: A través de la Intervención de este semestre se logro concluir que la socialización del Proceso de Acreditación de los programas de Psicología e Ingeniería Electrónica, permitió un mejor conocimiento de la comunidad educativa acerca de su universidad y específicamente de su programa académico. Este hecho se evidencio en la Visita de los pares Académicos, en donde el desenvolvimiento de los estudiantes, docentes, personal administrativo y egresados fue excelente. Como segundo aspecto fue posible analizar que el modo de pensar y actuar de algunos estudiantes, se ha legitimado por un conjunto de disposiciones sociales e Institucionales, que no aportan herramientas para el desarrollo del pensamiento argumentativo, crítico y propositivo; por lo tanto, es importante para la Universidad seguir generando espacios que le sirvan como un mecanismo de retroalimentación y que a la vez permita desarrollar en los estudiantes un pensamiento mas autónomo y argumentativo.

ANEXOS: entre los anexos se encuentran: Registro de Firmas de los asistentes a las diferentes actividades, Registro Fotográfico y la actividades adelantadas en los diferentes campos de acción

ORG-04-39

FECHA: Julio de 2004.

TÍTULO: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS PARA LA EMPRESA DISTRAVES S.A.

INSTITUCIÓN: Distribuidora Avícola DISTRAVES S.A.

AUTOR: RODRÍGUEZ ROJAS, Ivonne.

DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAZAR BETANCUR,

Marcela. **FASE:** 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTÍA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Distribuidora Avícola Distraves S.A., Modelo de Gestión por competencias, Manual de funciones, Plataforma estratégica.

DESCRIPCIÓN: Este proyecto tuvo como objetivo diseñar e implementar un Modelo de Gestión por Competencias para la Empresa Distraves S.A., a partir del levantamiento de la plataforma estratégica y los perfiles por competencias. La metodología utilizada fue la entrevista, formularios, cuestionarios y observación de los procesos. La población estuvo conformada por el personal de las áreas Comercial y Producción acordados para el análisis con edades entre 20 - 42 años, pertenecientes a Bucaramanga y su área metropolitana. Los resultados se presentan como perfiles por competencias, promoviendo un análisis crítico que permitiera una mayor comprensión acerca del concepto de las competencias y su implementación en el ámbito laboral, pretendiendo ser un instrumento de análisis, discusión y reflexión a nivel organizacional.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Desempeño por competencias, 1 libro; Modelo de gestión por competencias, 7 artículos web.

CONTENIDO: El referente teórico del proyecto inicia con la definición de “Gestión por competencias”, que según ALLES (2002), no es algo nueva, pero todavía no está difundida en los países Latinoamericanos, y hace referencia a la gestión de recursos humanos por competencias (comportamientos) y no debe asociarse solamente a las grandes corporaciones ni tampoco a empresas multinacionales, por el contrario, la gestión de recursos humanos se relaciona con aquellas empresas, cualquiera sea su

tamaño, que deseen tener éxito mediante la aplicación de este método. El proyecto también tuvo en cuenta las premisas básicas en la

gestión por competencias de acuerdo con SALINAS (2002): 1. Concientizarse de que cada tipo de negocio necesita personas con perfiles específicos y que cada puesto de trabajo existente en la empresa tiene características propias; 2. Reconocer que aquellos que ocupan puestos gerenciales, son responsables de ofrecer oportunidades que permitan el desarrollo y adquisición de nuevas competencias, y 3. Estar convencidos de que siempre habrá espacio para el desarrollo de nuevas competencias, y que a lo que hoy se exige como buen desempeño de una tarea, mañana podrán agregársele nuevos desafíos. Se definen las competencias en palabras de LEBOTERF (1997) las competencias no son ellas mismas recursos en la forma de saber actuar, saber hacer o actitudes, más movilizan, integran y orquestan tales recursos. Esa movilización solo es pertinente en una situación, y cada situación es singular, comportamientos con los que una persona afronta sus problemas, sus vivencias personales y laborales, modifica su entorno más próximo y manifiesta desempeños eficientes. Las competencias son aprendidas y desarrolladas a través del estímulo social recibido, de formación académica y capacitación, reforzamiento social y de la experiencia adquirida a través de la vida. Las competencias pueden observarse en una situación cotidiana de trabajo o con dinámicas de test, cuando se presentan como aptitudes positivas, características personales y conocimientos adquiridos, pueden ser establecidas, identificadas, medidas y por lo tanto, evaluadas. Se enuncian algunas aplicaciones de los modelos de competencias en diferentes empresas y organizaciones a nivel mundial que permiten tomar como punto de referencia experiencias de implementación, como en el caso de Chile, uno de los países Latinoamericanos pioneros en esta temática. (CINTERFOR. Centro Interamericano de Investigación sobre Formación Profesional). El proyecto procura diseñar e implementar un Modelo de Gestión por Competencias en la empresa Distraves S.A., a partir del levantamiento de la plataforma estratégica y la definición de cargos por competencias de los empleados, con el fin de obtener un valor en los procesos de la organización que brinde ventajas competitivas y contribuyan al fortalecimiento de su capital humano.

METODOLOGÍA: La población seleccionada fueron los ocupantes de los cargos del área Comercial y de Producción, Mercaderista, Vendedores de almacén, Mensajeros-vendedores, Administradores de almacén, Operario de producción de planta, y a sus respectivos jefes, con edades entre los 20 y 42 años, pertenecientes a Bucaramanga y su área metropolitana. La metodología utilizada para la recolección de datos fue la entrevista, la realización de formularios y formatos especiales y la observación de los procesos. Se propuso la realización de 6 etapas que comprendieron: recolección de datos

y diagnostico, levantamiento de la plataforma estratégica, identificación y definición de cargos, identificación de competencias, diseño de perfiles por competencias y sistematización y análisis del modelo.

CONCLUSIONES: Este modelo tuvo como intención promover un análisis crítico que permitiera una mayor comprensión a cerca del concepto de las competencias y su implementación en el ámbito laboral, pretendiendo ser un instrumento de análisis y discusión, de manera que inicie la reflexión acerca de la importancia de los procesos desarrollados para y con el capital humano de una empresa, teniendo en cuenta que el tema de las competencias laborales es necesario implementarlo para la conquista de los objetivos esperados por la empresa y que se puede comenzar a formar en competencias desde el concepto mismo, ya que no difieren mucho en el área comercial las competencias identificadas, y la posibilidad de establecer con este grupo (recurso humano) capacitaciones que estén dirigidas a fortalecer las competencias. Para la aplicación de este modelo es pertinente que se realice el análisis de cargos de los diferentes puestos con que cuenta la empresa para así identificar como es debido las respectivas competencias.

ANEXOS: Se encuentran 8 anexos entre los que se destacan el formulario de análisis y descripción de cargos, las competencias clave y las competencias técnicas.

ORG-04-40

FECHA: Septiembre de 2004.

TÍTULO: DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOBRE FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL HOSPITAL SANATORIO DE CONTRATACIÓN (SANTANDER) E.S.E.

INSTITUCIÓN: Hospital Sanatorio de Contratación E.S.E.

AUTOR: FORERO ARDILA, Magda Carolina.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTIA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Hospital Sanatorio de Contratación (Santander) E.S.E, Salud Ocupacional, Factores de Riesgo Psicosociales, Estrés, Estrés ocupacional.

DESCRIPCIÓN: El trabajo tuvo como objetivo general Implementar un programa de

intervención en Riesgos Psicosociales en el Hospital Sanatorio de Contratación (Santander) E.S.E con el fin de mejorar su condición laboral. La población estuvo conformada por

120 funcionarios de planta distribuidos en las áreas de: Servicios Generales, Administrativos y personal de la salud de ambos géneros. El proyecto está enmarcado en un modelo cualitativo de corte descriptivo, las estrategias de intervención se dirigieron a nivel: institucional, grupal e individual. Un liderazgo más participativo y horizontal, mejores relaciones laborales, la formación de nuevos grupos de trabajo, el aumento de conductas proactivas y propositivas son algunos de los procesos iniciados a partir de la intervención en riesgos Psicosociales en el Sanatorio.

FUENTES: Se consultaron 12 fuentes: Psicología Organizacional, 2 libros; Factores de Riesgo Psicosociales, 1 revista, 3 tesis; Estrés ocupacional 2 revistas; Salud Ocupacional, 1 revista, 3 libros.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia aclarando la definición de Salud Ocupacional según la OMS (1999) quien la defina como una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo. Un aspecto importante de la Psicología ocupacional es la reducción de los accidentes y el estrés en el lugar de trabajo. MOMPO “Influencia del estrés ocupacional en el proceso salud – enfermedad”, el referente continua resaltando la definición de los factores estresantes del trabajo según El comité Mixto de la OIT/OMS, quien define estos factores como «aquellas interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización por una parte y por otra las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud, y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo. Lo anteriormente expuesto permite establecer que sí existe un equilibrio entre las condiciones del trabajo y los factores humanos, el trabajo puede incluso crear sentimientos de confianza en sí mismo, aumento de la motivación, de la capacidad de trabajo y una mejora de la calidad de vida. Prosigue con la clasificación de los factores de riesgo propuesta por el Ministerio de Trabajo, (1996) Universidad Javeriana, que clasifica los factores de riesgo de la siguiente manera: Características del individuo, condiciones internas del trabajo y condiciones externas al trabajo. Por último, se presentan las consecuencias del estrés ocupacional según

AGUAYO (2.000) quien afirma los efectos y consecuencias del estrés ocupacional pueden ser muy diversos y numerosos. Algunas consecuencias pueden ser primarias y directas; otras, la mayoría, pueden ser indirectas y constituir efectos secundarios o terciarios; unas son, casi sin duda, resultados del estrés, y otras se relacionan de forma

hipotética con el fenómeno; también pueden ser positivas, como el impulso exaltado y el incremento de auto motivación. Muchas son disfuncionales, provocan desequilibrio y resultan potencialmente peligrosas. El proyecto pretende diseñar e implementar un programa de intervención sobre factores de riesgo psicosociales en el hospital Sanatorio de Contratación (Santander) E.S.E.

METODOLOGÍA: El proyecto está enmarcado en un modelo cualitativo de corte descriptivo. La población seleccionada fueron los funcionarios del hospital Sanatorio de Contratación E.S.E- entre 24- 65 años, de los cuales un 51% pertenecen al sexo femenino y un 49% al sexo masculino, de las áreas de Servicios Generales 38%, Administrativos 31% y Personal de Salud 31%, un total de 120 funcionarios. La investigación se desarrolló en 4 etapas, que comprendieron: revisar el diagnóstico, con el fin de estructurar un plan acorde a las necesidades de la empresa, diseñar las estrategias de intervención, implementar el plan de acción, y analizar las estrategias aplicadas, en los funcionarios del hospital. Se emplearon como instrumentos Observación directa, entrevista semiestructurada y actividades programadas (talleres, capacitación) y actividades lúdicas.

CONCLUSIONES: Desde su aplicación en el Sanatorio de Contratación, se ha concretado el proceso de intervención que se ha utilizado, describiendo unas pautas de actuación básicas, que necesariamente fueron flexibles para poder adecuarse a cada grupo. Estas pautas facilitaron la identificación y valoración de las condiciones psicosociales de trabajo en la empresa ya que los factores Psicosociales son los que más condicionan el bienestar de los trabajadores. Un liderazgo más participativo y horizontal, mejores relaciones laborales, la formación de nuevos grupos de trabajo, lo que incrementa el trabajo de colaboración, y el aumento de conductas proactivas y propositivas son algunos de los procesos iniciados a partir de la intervención en riesgos Psicosociales en el Sanatorio.

ANEXOS: Se encuentran 3 anexos entre los que se destacan las intervenciones a nivel institucional, grupal e individual.

ORG-04-41

FECHA: Agosto de
2004.

TÍTULO: GESTION INTEGRAL DE PROCESOS PARA LA ORGANIZACIÓN Y
EL CONTROL INTERNO DEL COLEGIO INTEGRADO SAN JOSE DE
FLORIDABLANCA

INSTITUCIÓN: Colegio Integrado San José de Floridablanca
AUTOR: MOGOLLON HERRERA, Mónica Marcela
DIRECTOR/SUPERVISOR: ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena. **FASE:** 1 de 1.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTIA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Colegio Integrado San José de Floridablanca, Gestión Integral de Procesos, Direccionamiento Estratégico, Gerencia de la Cultura, Áreas Funcionales.

DESCRIPCIÓN: El trabajo tuvo como objetivo implementar la Estrategia Administrativa de Gestión Integral de Procesos, con el fin de medir la respuesta dada a las necesidades de los beneficiarios y convertirlo en una empresa de mayor productividad y competitividad en el campo educativo, a través de la identificación de áreas funcionales y la documentación en procesos de sus labores específicas. Participaron 80 alumnos de 4 primaria a 11° bachillerato, 7 hombres y 16 mujeres que laboran en la Institución. El método fue descriptivo y tuvo como herramientas: observación flotante, encuestas y diferentes modalidades de entrevista. Los resultados incluyen: Direccionamiento Estratégico, Análisis Matriz DOFA, Mapa de Administración Laboral, Procesos de Áreas Funcionales, Procesos documentados y desarrollados, Manual de Funciones para la organización.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Gerencia de procesos, 2 libros, 1 artículo de Internet; Gerencia Estratégica, Planeación y Gestión, 1 libro; Administración de Personal y Recursos Humanos, 1 libro; Metodología, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico, proporciona un rastreo histórico y evolutivo a cerca de la Administración de las empresas, lo que permite ubicar la empresa en un contexto y conocer la forma como la organización esta respondiendo al medio, ya sea de forma actualizada a los cambios sociales o basada en esquemas tradicionales que pueden poner en riesgo la existencia y viabilidad de las instituciones. Teniendo en cuenta que los cambios sociales a los que se ven expuestos las organizaciones a diario son más amenazantes, y por lo tanto se debe responder dinámicamente ante ellos para

asegurar la estabilidad y proyección institucional, surge un enfoque de direccionamiento administrativo enfocado en la Gestión Integral de los Procesos, el cual a través de la estructuración de Macroprocesos organizacionales y apoyados por proyectos y subprocesos, dan a la empresa la posibilidad

de responder a los cambios de la sociedad y el mercado laboral, por medio de estrategias administrativas que garanticen la competitividad y el manejo de estándares altos de calidad. La Gestión Integral e Procesos “se fundamenta en la Interacción sistémica entre el Direccionamiento Estratégico, la Gerencia diaria de los Procesos y la preparación para la Transformación Cultural de la Organización, como garantía de excelencia”(MARIÑO, 2001). Estos tres componentes, en especial el Direccionamiento estratégico se convierten en el proceso mediante el cual la organización define su Visión y Misión a largo plazo, involucrando y preparando los actores de la organización, monitoreando y ajustando periódicamente los procesos “para que se convierta en un estilo de Gestión que haga de las organizaciones un ente proactivo y anticipatorio” (SERNA, 1999). Finalmente, el implementar la Gestión Integral de Proceso en una organización se convierte en un reto que permitirá mantener el éxito de la empresa, dándose en un proceso constante de aprendizaje, y desarrollando herramientas para enfrentar el cambio; lo cual hará de la organización un ente más competitivo y preparado a responder exitosamente a las demandas de la sociedad. El trabajo intenta dar una explicación analítica sobre los beneficios, ventajas y desventajas que puede producir el implemento de la Gestión Integral de Procesos en el Colegio y la forma como se debe disponer y prepara el mismo para asumir el cambio hacia la nueva administración.

METODOLOGÍA: La población fue conformada por 80 alumnos entre los grados 4 primaria a 11 de bachillerato, y 7 hombres y 16 mujeres que laboran en la Institución. El método descriptivo permitió analizar y documentar los fenómenos organizacionales que dieron paso al trabajo de afectación y reestructuración institucional, iniciando con el Conocimiento y análisis de la realidad institucional; la preparación para el cambio administrativo y cultural; la Reestructuración Administrativa y se finalizó con la documentación de procesos de las diferentes áreas funcionales, especialmente las del área de Bienestar Institucional, que servirán de referente a la documentación de los procesos de las demás áreas funcionales. Los instrumentos utilizados fueron: la observación flotante, encuestas y las diferentes modalidades de entrevista que facilitaron el análisis organizacional y la documentación de los diferentes procesos que en esta se ejecutan, lo cual iniciará la Institución en un proceso continuo de mejoramiento que le permita alcanzar altos niveles de productividad y competitividad laboral en el mercado educativo.

CONCLUSIONES: La Gestión Integral de los Procesos, apoyada en el

Direccionamiento Estratégico, la Gerencia diaria de los Procesos y la preparación para la transformación de la cultura, garantiza la excelencia y el posicionamiento institucional en aras de hacerla más competitiva. Esto se dará a través del direccionamiento y ejecución de procesos interdisciplinarios que favorezcan el Bienestar Integral de las personas, y la calidad de la

organización, respondiendo efectivamente a los cambios y demandas del medio. La implementación de la Gerencia de Procesos, como estrategia administrativa, podrá mantener y mejorar el Sistema Educativo del Colegio, permitiéndole suministrar productos y servicios que respondan a las necesidades y expectativas de sus clientes. Con la Gerencia de Procesos se pretende lograr un cambio a nivel cultural que propicie el empoderamiento de la Gerencia en la organización, esto implica pasar de un direccionamiento lineal centrado en el producto final, a una redirección de la estructura jerárquica que permita a todos los miembros de la Institución participar activamente de los procesos que esta desarrolla.

ANEXOS: Se encuentran 7 anexos entre los que se destaca: Análisis Institucional 2003, Perfil para el Jefe de ÁREA, encuesta para el análisis de puesto, cuestionario para el análisis de puesto, Manual de funciones. Además se presenta la documentación de procesos realizados en las 3 áreas funcionales del colegio en total 11 procesos con el siguiente orden (Flujograma, Objetivos, Políticas, Procedimiento, Cadena de Valor y Síntesis del Proceso).

ORG-04-42

FECHA: Julio de 2004

TÍTULO: DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN DEL OBSERVATORIO FAMILIA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos UPB.

AUTOR: BUSTOS JAIMES, Ledy Liliana.

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNÁNDEZ,

Raúl. **FASE:** 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTÍA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Centro de Servicios Psicológicos, Observatorios, Familia, Sistema de Información, Investigación.

DESCRIPCIÓN: El objetivo de la pasantía fue desarrollar los servicios de investigación e información del Observatorio de Familia de la UPB. La población fueron diversas organizaciones que utilizan la estrategia de observatorios. La muestra estuvo conformada por 24 organizaciones de áreas sociales, servicios, ambiente y salud, efectuándose un proceso

de benchmarking, empleando como instrumento Internet. A nivel investigativo, la recepción de información primaria se hizo a través de una ficha técnica aplicada a 561 familias usuarias del convenio de atención terapéutica UPB-ICBF. El proyecto fue desarrollado en las siguientes fases: Documentación, búsqueda, desarrollo, sistematización, análisis de resultados y presentación de la propuesta. Obteniendo una propuesta de funcionamiento para el observatorio en cuanto a sus componentes investigativo y Sistema de Información.

FUENTES: Se consultaron 33 fuentes: Gestión, 3 libros; Observatorios, 2 artículos, 20 páginas Web; Investigación, 1 libro; Familia, 3 libros, 1 artículos; Psicoterapia, 3 libros.

CONTENIDO: El referente teórico del trabajo inicia haciendo un recorrido acerca de la temática y experiencias de observatorio en diversas áreas considerando tres perspectivas. Desde REY (2003) los observatorios son, experiencias que reconocen su visión parcial, pero sobre todo que se abren a confrontarse con otras miradas, interactúan con otras observaciones que a su vez, provienen de diferentes «lugares» dentro de la sociedad. Para la VICEPRESIDENCIA DE LA REPUBLICA (2003), son el espacio para la generación de conocimiento y análisis sobre la realidad del país, que tiende a la definición y promoción de políticas para enfrentarla. Y el ICBF (2001) considera los Observatorios como una propuesta alternativa que constituyen una herramienta metodológica útil para el conocimiento de la realidad desde lo local y para alimentar el proceso de diagnóstico situacional. Continúa teniendo en cuenta algunos postulados centrales del benchmarking, BEMOWSKI citado por James (1997) sugiere que este puede definirse como medir su actuación en comparación con las mejores compañías del mismo tipo y determinar cómo la mejor de ellas logró esos niveles de actuación, usando la información como base para su propia compañía en cuanto a objetivos, estrategias y aplicaciones. Según JAMES (1997) las organizaciones que más tienden a beneficiarse de este procedimiento son las empresas pequeñas, debido a que no poseen la experiencia de las grandes, y puede ser un medio para reducir la curva de aprendizaje. Lo anterior, sugiere entonces la necesidad de emplear procedimientos de control y medición, que permitan el monitoreo de un proceso o una situación y los correspondientes ajustes, en caso de presentar desviaciones a lo establecido o esperado. Al respecto BELTRÁN (1999) menciona que es tan grande el volumen de información que llega a los líderes que se hace necesario filtrarla, para que contribuya de manera efectiva a la adecuada toma de decisiones, y al mismo tiempo

sirva para hacer seguimiento permanente de las variables clave de éxito en la gestión de la organización. En tal sentido los indicadores se convierten en una herramienta clave para el logro de la competitividad y se definen como la relación entre las variables cuantitativas o cualitativas, que permite observar la situación y las tendencias de cambio generadas en el objeto o fenómeno observado, respecto de objetivos y metas previstos e influencias esperadas

(BELTRÁN, 1999). Sobre cada indicador seleccionado debe existir una fuente de información, que puede ser primaria cuando se genera internamente en la organización, o secundaria cuando se obtiene de fuentes externas a la organización como publicaciones revistas, periódicos, bases de datos o páginas Web (SERNA, 2001). Por tanto, desde la pasantía se desarrollaron los componentes de investigación e información del Observatorio de Familia de la UPB por ser una organización naciente, aprovechando estrategias de benchmarking que reduzcan la curva de aprendizaje y le hagan una organización productiva y competitiva en el mercado.

METODOLOGÍA: El diseño contempló dos procesos paralelos: A nivel organizacional, eje central del presente proyecto, se realizó un proceso de benchmarking, a través de una continua exploración en Internet de los Observatorios disponibles, por su parte la muestra estuvo conformada por un total de 24 organizaciones de áreas sociales, de familia, derechos, infancia, servicios, ambiente, economía, salud, 2 del ámbito local, 15 nacionales y 7 internacionales. Y a nivel del quehacer investigativo, se tuvo en cuenta las fichas técnicas de investigación aplicadas una población de 561 familias usuarias del servicio de atención terapéutica convenio UPB-ICBF en Bucaramanga y algunos municipios. La información obtenida permite realizar una descripción general en términos estadísticos de un grupo de variables presentes en la población para generar así una propuesta de indicadores que aporten al conocimiento de la realidad de las familias santandereanas. El instrumento principal por medio del cual se desarrolló el presente proyecto fue Internet. Así mismo, se consideraron algunas publicaciones o documentos generales relacionados con la temática. El proyecto fue desarrollado en las siguientes fases: documentación, búsqueda de información en Internet, desarrollo, sistematización, análisis de resultados y presentación de la propuesta.

CONCLUSIONES: El observatorio del Centro de Familia de la UPB, en su tercera fase de implementación y como resultado del presente trabajo de pasantía efectuó una breve reseña de 24 organizaciones, 2 locales, 15 nacionales y 7 internacionales, que han desarrollado la estrategia de Observatorios o sistemas de información, donde cada organización le ha dado una visión particular según las políticas, principios institucionales y objetivos que les orientan. Se construyó una propuesta de funcionamiento para el Observatorio, la cual comprende básicamente tres componentes: Investigación, Sistema de información, Sociedad y derecho. Dentro del marco del presente trabajo se hizo énfasis en el componente de investigación y en el sistema de

información, a través de la propuesta de fortalecimiento y desarrollo del sistema de información y el establecimiento de un sistema de indicadores de investigación, conformado por 18 indicadores exploratorios, que aporten una herramienta de control y toma de decisiones. Y por último, de acuerdo al trabajo realizado y los datos recogidos preliminarmente se proponen cuatro líneas de investigación que direccionen el

trabajo: mapeo social, vida de pareja, familia extensa y roles parentales. Finalmente, todo lo anterior aporta una herramienta importante para la toma de decisiones con relación a los planes y proyectos a realizar haciendo del Observatorio de Familia de la UPB un proyecto viable y una organización productiva y competitiva. Los Observatorios son espacios con un alto compromiso social, que requieren el desarrollo de una conciencia democrática de lo público, considerar la perspectiva del derecho es reconocer la dimensión ética del trabajo realizado.

ANEXOS: Se encuentran 7 anexos entre los que se destacan el CD que recoge la consulta realizada, los formatos y protocolos de las fichas técnicas de investigación y una propuesta de grupo focal.

ORG-04-43

FECHA: Agosto de 2004.

TÍTULO: MODELO DE DESARROLLO POR COMPETENCIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE MERCADEFAM S.A.

INSTITUCIÓN: Mercadefam S.A.

AUTOR: BALAGUERA GALVIS, Elizabeth

DIRECTOR/SUPERVISOR: SALAZAR BETANCUR, Luz Marcela. **FASE:** 3, 4, 5 y 6 de 7

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTÍA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Mercadefam S.A, Definición de Competencias, Evaluación por Competencias, Formación por competencias, Modelo de desarrollo por competencias.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo, diseñar e implementar un Modelo de Desarrollo por Competencias. La población estuvo conformada por 262 trabajadores hombres y mujeres con edades entre 24 y 40 años, quienes laboran en los

cargos del Punto de Venta de MERCADEFAM. Se propuso de acuerdo al COLCIENCIAS un proyecto de Desarrollo, siguiendo como procedimientos: identificación y definición de competencias técnicas, levantamiento de unidades de medida y diseño e implementación del Modelo.

Los instrumentos fueron: guía para el grupo focal, formato para identificar competencias, Instrumento CIEC, formato de evaluación para la socialización del Modelo. Se plantean como resultados, la estructura de un Modelo por Competencias, metodología de Evaluación por Competencias, Modelo de un Programa de Formación por Competencias.

FUENTES: Se consultaron 10 fuentes: Evaluación y formación por competencias, 1 libro, 2 artículos de Internet; Modelo por competencias, 1 libro, 1 artículo de Internet; Gestión por Competencias, 3 libros, 1 artículo de Internet; Grupos focales, 1 artículo de Internet.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia planteando el efecto que produce hoy en día el fenómeno de la globalización en las dinámicas laborales y de desarrollo que poseen las organizaciones, llevándolas a la creación y establecimiento de nuevas formas de trabajar, de operar procesos y de dirigir los mismos a niveles más elevados de acuerdo a las expectativas y necesidades del mercado mundial. Con base en lo expuesto, dentro del trabajo se presenta el planteamiento teórico que da MEITERSNS (1997), autor que propone el enfoque por competencias como una de las transformaciones productivas ocurridas a partir de la década de los 80, en donde la mayor exposición a la competencia mundial y la presión por el mejoramiento de la calidad y la reducción de costos fueron estrategias que se difundieron por todo el mundo determinando que las empresas construyeran redes de colaboración con agentes claves como el Recurso Humano desde una perspectiva competitiva. Buscando fortalecer la anterior idea frente a la importancia del Recurso Humano en las organizaciones, con DRUKERT (1997), se destaca el valor que el mismo (RH) llega a tener como estrategia que a nivel del desarrollo del talento humano, se constituye en medio necesario para afrontar la dinámica cambiante que el fenómeno de la globalización genera. Adyacente a ello, es propuesto lo planteado por IBARRA (2000), quien presenta que la transformación de los procesos productivos no solo requiere de equipos y tecnología de punta para aumentar la productividad, sino también de nuevas formas de gestión, organización, capacitación y desarrollo de los trabajadores que propicie el uso racional y eficiente de los recursos y estimulen el potencial creativo de los integrantes de la organización. Consecuente con lo formulado en el referente conceptual, para efectos del trabajo, a nivel teórico se da la definición de Competencia Laboral, entendida a partir de la propuesta de SPENSER y SPENSER (1993), como característica subyacente en el individuo que está relacionada con un

estándar de efectividad en un trabajo a situación. Junto a ello, es enseñado el concepto que la autora francesa Claude LEVY-LEBORE (1992) da sobre competencia laboral, definiéndola como una serie de comportamientos que ciertas personas poseen más que otras, transformándolas en personas más eficaces ante una situación. Prosiguiendo con el tema es enunciada la clasificación de las competencias laborales dada por INFOTEC (1999), las cuales se dividen en tres tipos: Claves, Genéricas

y Técnicas; cuya unión y organización estructura el Modelo por Competencias, entendido de acuerdo a COLEY (2001), como la organización dinámica de éstas (competencias) que determinan las potencialidades y requerimientos de desempeño del trabajador; caracterizando sus mejores prácticas y determinando en conjunto la ventaja competitiva del factor humano. Avanzando en la temática, de acuerdo a la propuesta teórica dada por CINTERFOR (2000) el trabajo presenta las dimensiones requeridas para la creación y gestión de un Modelo de Desarrollo por competencias: 1. Identificación y definición de competencias, 2. Normalización de competencias, 3. Formación basada en competencias, 4. Evaluación por competencias, 5. Certificación de competencias. En este orden de ideas el contenido del referente conceptual con base en la OIT/CINTERFOR (2000) expresa el desarrollo que a nivel histórico ha tenido el enfoque por competencias en países como Australia, México, Alemania, Francia, Colombia y Argentina. Unido a lo anterior son señalados algunos casos de empresas que en Latinoamérica de acuerdo a CINTERFOR (1999), han implementado dentro de su dinámica laboral la gestión por competencias, ejemplo de ello: Volkswagen de México, FTS de Brasil, Mavesa de Venezuela, SENA y CENPAPEL de Colombia; empresas que enfocan su implementación en: 1. La búsqueda de la calidad del Recurso Humano como origen de los elementos competitivos para una organización, 2. El establecimiento de estándares de certificación y promoción laboral. Para finalizar, se concluye como a través de la construcción e implementación de un Modelo de Desarrollo por Competencias, se puede llegar a contribuir en la generación de procesos de gestión, que de acuerdo a sus características, habrán la posibilidad que el contexto organizacional y laboral de MERCADEFAM, visualice la importancia del mundo de las competencias, como elemento clave frente al mejoramiento interno y aprovechamiento del talento y las habilidades humanas, como únicos recursos diferenciadores y competitivos dentro del mercado.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada estuvo constituida por 262 empleados que laboraban en los cargos de Administrador y Sub administrador, Supervisor y Servicio al cliente; todos ellos pertenecientes al punto de venta de MERCADEFAM; cuyas edades oscilaban entre los 24 y 40 años. Se propuso de acuerdo a COLCIENCIAS un proyecto de Desarrollo. El trabajo se implementó en 3 pasos que comprendieron: Identificación de las competencias técnicas de los cargos Administrador y Sub administrador, Supervisor y Servicio al cliente y levantamiento de las unidades de medida e implementación del Modelo. Se emplearon como instrumentos

una guía para el desarrollo del grupo focal, formato para identificar las competencias, instrumento CIEC para el levantamiento de las unidades de medida y el formato de evaluación para la socialización e implementación del Modelo.

CONCLUSIONES: El trabajo desarrollado, expone que el plantear e implementar un Modelo de Desarrollo por Competencias dentro de MERCADEFAM, permite visualizar un nivel de trabajo que fundamentado en el desempeño laboral del trabajador, contribuye a la búsqueda de oportunidades de cambio e innovación con el fin de generar valor a la organización en torno a la identificación de ventajas competitivas sostenibles en el mercado.

ANEXOS: Se encuentran 15 anexos entre los que se destacan la estructura del Modelo del Desarrollo por Competencias, el cuestionario CIEC y el Modelo de formación por competencias.

ORG-04-44

FECHA: Octubre de 2004.

TÍTULO: DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO SOBRE EL CLIMA LABORAL EN LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA (CDBM).

INSTITUCIÓN: Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de

Bucaramanga (CDBM)

AUTOR: CARRASQUILLA BLANCO, Claudia Helena

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALVAREZ BLANCO, Sandra

Milena **FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTÍA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga (CDBM), Clima Laboral, Potencial de logro, Reconocimiento Personal, Satisfacción laboral, Interés por el Trabajo.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo realizar el diagnóstico psicológico sobre el clima organizacional en la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga, lo cual propicie el avance hacia la obtención

de metas propuestas en su misión y visión, mediante la gestión integral del recurso humano. La población conformada aproximadamente por 450 personas, Se propuso investigación descriptiva, con elementos cuantitativos-cualitativos siguiendo como procedimiento: conocimiento

de la estructura organizacional ; organización del personal por pisos para la muestra; aplicación de la prueba TECLA; entrevistas semi-estructuradas en grupos internos de trabajo; recopilación y organización de la Información; interpretación de los resultados, elaboración del Diagnóstico y Propuesta de Intervención. Los resultados se presentan de forma global y por cada una de las subdirecciones, haciendo énfasis en las sugerencias para realizar la intervención.

FUENTES: Se consultaron 12 fuentes: Recurso Humano, 4 libros; Psicología del trabajo, 2 libros; Relaciones laborales, 2 libros, 4 páginas web.

CONTENIDO: Desde una mirada ecológica, la *organización laboral* es un gran sistema compuesto por múltiples subsistemas en su interior y relacionado con otra multiplicidad de sistemas hacia el exterior. El interés por la organización como *sistema total*, se presentó inicialmente a raíz de los estudios que se hicieron sobre la motivación del trabajador, los sistemas de incentivos, las políticas de personal y las relaciones intergrupales, todo lo cual constituye lo que actualmente se conoce en Psicología organizacional como *clima laboral*. (DAVIS & NEWSTROM, 1997; PEREZ, 1994). El clima Organizacional es un conjunto de características que influyen en el comportamiento de las personas dentro de la organización, describen una organización y la distinguen de otras (productos, servicios, organigrama, etc.), y son relativamente estables en el tiempo. Frecuentemente este concepto se confunde con el de Cultura Empresarial, pero se diferencia en ser menos permanente en el tiempo aunque comparta una connotación de continuidad (GUILLEN y cols, 1995). La importancia del conocimiento del clima laboral se basa en la influencia que este ejerce sobre el comportamiento de los trabajadores, siendo fundamental su diagnóstico para el diseño de instrumentos de gestión de Recursos Humanos. Para la medición del Clima Laboral se pueden aplicar cuestionarios, para lo cual se integran grupos de forma aleatoria, con un mínimo de 2 personas y un máximo de 50 personas; el tiempo de aplicación de los cuestionarios oscila entre 20 y 30 minutos (TUBÁN, 2002). Esta aplicación se puede realizar tomando una muestra representativa de cada uno de los sitios de trabajo o dependencias en la empresa, aunque la posibilidad de aplicar el mismo cuestionario a la mayoría de los miembros de la organización permitiría obtener resultados más confiables. Se establece un protocolo de encuesta y se realiza la misma simultáneamente a todo el personal. No es muestral sino censal, esto a todo el

personal que está trabajando simultáneamente. La encuesta es personal y cara a cara, totalmente anónima y no contiene entrecruzamientos de variables que permitan identificar al encuestado. Toda esta información es procesada y genera bases de datos de las que se extrae la información cuantitativa y luego se hacen los entrecruzamientos de variables que permiten llegar a conclusiones cualitativas.

METODOLOGÍA: Investigación descriptiva, apoyada en elementos tanto cuantitativos como cualitativos. Dentro de los primeros, se emplearon durante el desarrollo de la pasantía la prueba TECLA y el análisis de sus resultados a través de medidas de tendencia. Los elementos cualitativos empleados para lograr el diagnóstico del clima laboral en la Corporación, fueron entrevistas semiestructuradas, observación participante, y el análisis de la información lograda a partir del desarrollo de talleres reflexivos mediante la estrategia de los grupos focales. La actividad de la pasantía se llevó a cabo con el personal que labora en la sede principal de la CDMB, ubicada en la Cra. 23 No. 37 – 63 de la ciudad de Bucaramanga, el cual suma un total de 267 miembros y se caracteriza por ser en su mayoría profesionales y tecnólogos, haciendo parte de la Corporación como empleados oficiales, públicos y contratistas; sus edades oscilan entre los 20 y 55 años. Para el desarrollo de la Pasantía, la población total a intervenir se abordó por subdirecciones, dado que esta es la distribución propia de los funcionarios en la entidad. Los instrumentos empleados fueron: Prueba TECLA, Entrevistas semi-estructuradas en Grupos Internos de Trabajo, Observación participante y Talleres reflexivos, realizados mediante la técnica del grupo focal.

CONCLUSIONES: Los trabajadores de la Corporación, en general, experimentan gran resistencia al cambio. En algunas subdirecciones se vivencia una dinámica comunicacional asertiva y efectiva, más no es así en la totalidad de la Corporación. La identidad es una variable presente de manera positiva y casi constante en toda la CDMB, y va de la mano de componentes como la pertenencia, la motivación y el espíritu de grupo. La discrepancia entre lo que el trabajador recibe de la empresa y lo que cree que debería recibir, constituye fuente de tensión e insatisfacción. En la Corporación existe en general un estilo de liderazgo positivo, donde los trabajadores sienten que cuentan con jefes a los cuales pueden acceder en busca de asesoría y acompañamiento; de igual forma, perciben a sus jefes como personas capaces e idóneas para ocupar los cargos de autoridad y por lo mismo sus órdenes y disposiciones son asumidas. A través del diagnóstico se encontraron dos focos principales como causantes de la mayor parte de los conflictos en la CDMB: la vinculación laboral de los trabajadores y la presencia de los organismos sindicales. El diagnóstico permite observar que las subdirecciones que laboran para el cliente interno presentan un clima laboral más sombrío, lo cual indica insatisfacción laboral.

ANEXOS: Se encuentran 7 anexos entre los que se destacan la prueba TECLA y los talleres reflexivos.

ORG-04-45

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: EL CEP COMO MECANISMO DE PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA.

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga.

AUTOR: SÁNCHEZ ORTIZ, Diana Lucía.

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNÁNDEZ,

Raúl. **FASE:** 2 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología organizacional, productividad y competitividad, Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga, Centro de Estudios de Psicología, participación estudiantil, mejoramiento continuo, estrategias.

DESCRIPCIÓN: El proyecto tuvo como objetivo general, fortalecer al CEP como organización estudiantil, planteando estrategias innovadoras de inversión que permitieran dar alternativas de solución a los puntos críticos de funcionamiento; estos puntos críticos fueron la base para establecer los objetivos específicos de este proyecto. La población fue específicamente el Centro de Estudios de Psicología como organización estudiantil, y la metodología fue un sondeo por Internet realizado con otras organizaciones estudiantiles, que también propenden por la formación integral del estudiante universitario.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: Productividad y Competitividad en las organizaciones, 5 Páginas de Internet.

CONTENIDO: Uno de los puntos que se deben tener en cuenta para desarrollar exitosamente una organización, es el mejoramiento; según DEMING, E. (1950), existen 14 principios para alcanzar la calidad total que permiten ese proceso constante, pues

esta no sólo se refiere al producto o servicio en sí, sino que es la mejoría permanente del aspecto organizacional. Todos estos planteamientos de calidad total y los principios para desarrollar exitosamente una organización, están dando cuenta de un concepto clave: competitividad; que se define como la medida en que una organización es capaz de producir bienes y servicios de calidad, que logren éxito y aceptación en el mercado. Añadiendo además que cumpla con las tres «E»: Eficiencia, Eficacia y Efectividad. (internet, extraído en octubre

de 2004). Al aplicar estos aspectos organizacionales al fortalecimiento del CEP, surge como pregunta de investigación del proyecto ¿Cómo puede ser el CEP el mecanismo de participación estudiantil en el proceso de mejoramiento continuo de la Facultad de Psicología?

METODOLOGÍA: El proyecto se realizó con el Centro de Estudios de Psicología como población, buscando fortalecerlo, al diseñar estrategias que permitan su consolidación como organización estudiantil dentro del estudiantado bolivariano. Teniendo como objetivos específicos: fortalecer la comunicación entre la comunidad estudiantil, por medio de la actualización de información del sitio web del CEP, el contacto con los representantes, y el envío de mails a los socios, para estimular la participación estudiantil; y consolidar los servicios que ofrece el CEP a sus socios, por medio de la codificación del banco de previos y de apuntes, la participación en la Jornada Bolivariana, y la organización del Día del Psicólogo, para posicionar el centro , dentro de la comunidad estudiantil.

CONCLUSIONES: Teniendo en cuenta que el proyecto se estructuró por medio de siete objetivos específicos que dan respuesta a los aspectos que estaban obstaculizando el óptimo funcionamiento del CEP como organización estudiantil, se plantearon siete logros que fueron alcanzados al finalizar esta fase. Estos son : 1) Fortalecimiento de los procesos de difusión de información en la comunidad estudiantil; 2) Fortalecer el cumplimiento de las funciones de los representantes estudiantiles ; 3) Mantener informados a los socios del CEP acerca de lo que se está haciendo en el centro; 4) Codificación total del banco de previos y de apuntes; 5) Control de la asistencia de los socios a las actividades; 6) Estructuración de los estatutos del CEP; 7) Celebración del Día del Psicólogo. Lo que permite concluir que para fortalecer la participación estudiantil en el mejoramiento continuo de la Facultad de Psicología, fue necesario continuar con los procesos de consolidación del CEP como organización estudiantil, que canaliza todos los asuntos relacionados con los estudiantes de Psicología.

ORG-04-46

FECHA: Noviembre
2004

TITULO: LA FACULTAD DE PSICOLOGIA DENTRO DE UN MODELO DE REDES PARA EL DESARROLLO Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS

INSTITUCION: Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos D+T.

AUTOR: TORRES RODRIGUEZ, Alexandra

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNANDEZ,
Raúl

FASE: 6 de 7

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, productividad y competitividad, Facultad de Psicología, Centro D+T, gestión del conocimiento, portafolio de atributos, difusión, base de datos.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo elaborar y evaluar una estrategia de difusión, a través de la creación y valoración del Portafolio de Atributos, que presente el valor de conocer el Centro D+T, también se intentó alimentar la alimentación de la Red de información, mediante la recolección y sistematización de la misma. La población fue la Facultad de Psicología, a quienes se les dio a conocer el Centro D+T desde la Página Web de Psicología, suministrándoles las contraseñas para ingresar a la base de datos. Un resultado fue el diseño y divulgación del portafolio de atributos a los estudiantes de la Facultad, sirviendo además, como estrategia para establecer nuevas alianzas con otros Centros de interés.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: Gestión del Conocimiento, 1 libro, 3 Documentos Web, informe de práctica, 1; informes de pasantía, 2.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia teniendo en cuenta la importancia de gestionar el conocimiento según NONAKA (2000), quien menciona en un capítulo de su libro que esta es la mejor fuente para obtener una ventaja competitiva. La empresa creadora de conocimiento se centra en las ideas como en los ideales. En la empresa creadora de conocimiento, generar nuevo conocimiento no es una actividad especializada de unos pocos. Es un estilo de conducta, un modo de actuar; de hecho, una forma de ser, en donde todos son trabajadores del conocimiento; es decir, todos son empresarios. En el Centro D+T cada uno de los actores (asesores y practicantes) son constructores de conocimiento. Pero este no debe quedar ahí, la mejor forma es hacer que cada uno de los actores de la Facultad de Psicología sean miembros activos en la manera de conformar la Red, ya que su finalidad es producir conocimiento. Por otro lado se tienen en cuenta a MARTIN (1988), quien menciona que los investigadores deben competir entre ellos y la competencia y el estímulo del reconocimiento ayudan a que aparezcan y se difundan los resultados de las investigaciones, siendo estos los

productos y servicios que constituyen la esencia de una empresa. Sabiendo aprovechar estos productos y servicios que constituyen la esencia de una organización del conocimiento, se hace necesario darlos a conocer teniendo en cuenta estrategias que sirvan como ventaja competitiva en el entorno laboral y académico.

Teniendo como base los productos y servicios que ofrece el Centro D+T se elaboró el Portafolio de Atributos como estrategia de difusión para lograr un acercamiento con los actores de la Facultad. Algunos productos y servicios fueron extraídos de los informes de pasantes del Centro. ¿Es necesario para la Facultad de Psicología que los alumnos conozcan las ventajas y funciones que tiene el Centro D+T?

METODOLOGÍA: La metodología que se tuvo en cuenta se fundamentó en el mantenimiento de la Red de Información con la sistematización y seguimiento de la información que suministran los practicantes como aporte a los Macroproyectos. La estrategia para hacer difusión al Centro D+T se apoyó en la elaboración del Portafolio de Atributos, dándose a conocer los servicios y productos de este desde la página Web, además adquiriendo las contraseñas de cada uno de los estudiantes de la Facultad para ingresar a la Base de Datos y la invitación a formar parte de la Red de conocimientos. **CONCLUSIONES:** A partir del trabajo desarrollado en la parte investigativa, la elaboración y difusión del Portafolio de Atributos del Centro D+T al interior de la Facultad fue muy productiva, lográndose el reconocimiento y apropiación por parte de los estudiantes hacia los contenidos de la Base de Datos y la importancia de sus objetivos.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan: directorio electrónico de los estudiantes de Psicología, carta de invitación a formar parte de la Red de Conocimiento, seguimiento y actualización de prácticas, Portafolio de Atributos.

ORG-04-47

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA DE LA SECCIONAL BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga.

AUTOR: CONTRERAS CASTILLO, Olga María.

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNANDEZ, Raúl.

FASE: 2 de 5.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y competitividad, Facultad de Psicología de Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, Sistema de Gestión de Conocimiento, Capital Intelectual, Nuevas tecnologías de la información y la comunicación, Internet.

DESCRIPCIÓN: El proyecto de Desarrollo tiene como objetivo implementar un sitio Web como instrumento de Gestión del Conocimiento en la Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana. Respondiendo a la planeación estratégica, condiciones organizacionales y su interés de seguir incorporando las nuevas tecnologías como estrategia para alcanzar ventajas competitivas. Se podrá por tanto, a través de este instrumento gestionar los recursos intangibles, representados en el conocimiento, con el fin de incrementar el Capital Intelectual. Para lograr como resultado final de este proyecto, contar con una organización como sistema de conocimiento, es decir, una supared que enlace redes de personas, información y tecnologías de la información y la comunicación.

FUENTES: Se consultaron en total 32 fuentes: Gestión de Conocimiento, 27 libros y 5 páginas Web.

CONTENIDO: El referente teórico de este proyecto inicia exponiendo cómo en estas últimas décadas las organizaciones han experimentando una transformación pasando de la Sociedad Industrial a la Sociedad de la Información y el Conocimiento, observándose al mismo tiempo, una globalización creciente de las empresas y la economía. Donde la competitividad, la creación de empleo, la calidad de vida y el desarrollo sostenible dependen en gran medida del liderazgo científico-tecnológico y la aplicación constante de novedosas tecnologías. Esta nueva posición del conocimiento y su generación organizada se constituye hoy en la principal fuente de ventajas competitivas sostenibles en el tiempo, como lo afirma PRUSAK, L (extraído Agosto 2004). En esta era de la información y el conocimiento, el capital debe enfocarse hacia la productividad de los trabajadores del conocimiento y de los servicios, lo cual se constituyen en verdaderos desafíos para los diferentes sectores. Debido a esto, los activos intangibles se convierten en fuente principal de ventajas competitivas, que reside en lo que la organización sabe –conocimiento-, en cómo utiliza lo que sabe - administración del conocimiento- y en su capacidad de aprender cosas nuevas –innovación-. Esto hace que cobre relevancia el Capital Humano, convertido hoy en el activo más importante que tiene la organización, teniendo en cuenta que el valor agregado en los

productos y servicios proviene de la inteligencia y el conocimiento humano. Para dar respuesta a estas demandas y desafíos en las organizaciones se han venido planteando por los expertos una serie de teorías, como el Empowerment que surge en la década de los

ochentas, promovido por BLANCHARD, K. y HERSEY, P. (extraído en septiembre de 2004). Al mismo tiempo, surge la Teoría de Recursos y Capacidades de WENDERFEL (extraído en marzo de 2004), la que se considera -al igual que la Learning Organization- de SENGE, P. (extraído en marzo 2004), quien describe a las organizaciones que aprenden como «lugares donde la gente amplía continuamente su capacidad de crear los resultados que verdaderamente desean, donde se nutren de las nuevas y amplias formas de pensar, donde se deja libre la aspiración colectiva y donde la gente continuamente está aprendiendo como aprender en conjunto» Otro autores que han aportado a la gestión de conocimiento son NONAKA, I. y TACKEUCHI, H. (1999) quien afirma que la creación del conocimiento organizacional debe entenderse como la capacidad orgánica para generar nuevos conocimientos, diseminarlos entre los miembros de la organización y materializarlos en productos, servicios y sistemas, lo cual constituye la clave de la innovación en las empresas. Ante esa realidad, la importancia del conocimiento se acrecienta y en la actualidad se plantea el surgimiento de un nuevo tipo de organización: la basada en el conocimiento. Esto genera la necesidad de que la Facultad de Psicología, inicie un proceso de construcción del sistema de gestión de conocimiento, donde la clave de un sistema como este, es saber donde, en quien, el tipo de información que hay en la organización, además de los niveles de dependencia y la necesidad de transmitir información a otras personas para contribuir al objetivo global de la organización, posible de ser representado a través de un mapa de conocimiento. Esto permite entender, cómo para la Facultad se ha convertido en un objetivo estratégico convertirse en «una suprad de recursos de conocimiento, compuesta por una red de recursos humanos, la red de recursos de información y la red de recursos informáticos y telemáticos», como define GARCIA, J. (extraído Julio 2004) a un Sistema de Gestión de Conocimiento; caracterizándose a futuro como una organización que genere, procese y gestione la información para transformarla en conocimiento; con objetivos como el desarrollo profesional y personal de sus miembros, la aplicación del máximo potencial de sus profesionales y la continúa innovación y mejora de productos y servicios. Con una cultura organizacional basada en compartir conocimientos, valorando los resultados a mediano y largo plazo y respetando las aportaciones individuales de cada persona. Una vez establecidas estas condiciones necesarias para la creación de un entorno de conocimiento, se podrá considerar la Facultad como un sistema de gestión de conocimiento, es decir, una red de orden superior que enlaza los recursos constituidos por la calidad del Capital Humano, la capacidad de gestionar la información y la habilidad del modelo organizativo para implementar e integrar las

herramientas, técnicas y métodos adecuados.

METODOLOGÍA: El proyecto en esta en la segunda fase se estructuró en cuatro etapas: la primera se realizó implementando la información de la arquitectura de contenidos, la segunda etapa se desarrolló la guía del usuario externo, posteriormente, en una tercera

etapa se desarrolló el mapeo del sistema de gestión de conocimiento. En una cuarta etapa, aunando las anteriores se establecieron los mecanismos de administración al sistema de gestión de conocimiento y la última etapa de esta fase fue la socialización de la aplicación diseñada para la administración del sitio Web de cada docente.

CONCLUSIONES: Hacer de la Facultad de Psicología una supared que enlace personas, información y tecnología permitirá a la organización alinearse por un lado con la estrategia de la Universidad de incorporar las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, y por otro lado, con sus propias estrategias que apuntan a incrementar la competitividad y la productividad a través de la optimización del capital informacional, la potenciación de las competencias individuales y organizacionales depositadas en el talento humano y maximizar el aprendizaje organizacional. Logrando con ello participar activamente en la Sociedad del Conocimiento y generar condiciones para ser un agente de cambio en su contexto.

ANEXOS: Se encuentran 7 anexos entre los que se destacan: las páginas Web que hacen parte del sistema en medio magnético, entrega del la arquitectura de contenidos de la guía del usuario, guía del usuario en medio magnético, representación gráfica del mapa de conocimiento de la Facultad, guía básica para la administración del sitio Web en formato Excel y en medio magnético, copias de las evidencias de la socialización del la aplicación para la administración de la página Web de cada docente y presentación en flash del sistema de gestión de conocimiento de la Facultad.

ORG-04-48

FECHA: Noviembre de
2004

TÍTULO: CERTIFICACIÓN DEL LABORATORIO DE NEUROCIENCIAS Y
COMPORTAMIENTO UIS-UPB EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

INSTITUCIÓN: Grupo de Neurociencias y Comportamiento UIS-UPB.

AUTOR: FUENTES SALCEDO, Ingrid Katherine.

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNANDEZ,
Raúl.

FASE: 1 de
3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Grupo de Neurociencias y Comportamiento UIS-UPB, Gestión de la Calidad, Políticas de Calidad, Objetivos de Calidad, Manuales Administrativos.

DESCRIPCIÓN: Certificación del laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UIS- UPB en el Sistema de Gestión de Calidad, es el proyecto de investigación que tiene como primer objetivo levantar la respectiva documentación de acuerdo a los requisitos del sistema de gestión de la calidad, logrando la validación de la documentación por parte de los miembros del laboratorio, y así dar inicio al proceso de certificación. El Grupo NYC cuenta con aproximadamente 30 personas, estudiantes y profesionales de psicología y medicina, en edades entre los 21 y 40 años. Se trabajó con los 17 miembros que conforman el laboratorio de Neurociencias de la Universidad Pontificia Bolivariana. Se planteó una metodología basada en la observación directa y la entrevista; se aplicaron encuestas para recolectar información.

FUENTES: Se consultaron en total 5 fuentes: Gestión de la Calidad, 1 libro, 1 artículo. Manuales Administrativos y Documentación, 1 libro, 2 artículos de internet.

CONTENIDO: Hablar del sistema de gestión de la calidad, es hablar de una alternativa de mejoramiento y competitividad empresarial, que se evidencia en el desarrollo de los procesos y demás elementos que conforman una organización, consignados en una pertinente documentación. Según FRANKLIN, B (1999) dicha documentación está conformada por manuales administrativos, los cuales sirven como medios de comunicación y coordinación que permiten registrar y transmitir en forma ordenada y sistemática, información de una organización (antecedentes, legislación, estructura, objetivos, políticas, sistemas, procedimientos, etcétera), así como las instrucciones y lineamientos que consideren necesarios para el mejor desempeño de sus tareas. Además de los manuales administrativos, las organizaciones deben contar con una política de calidad, la cual debe estar relacionada con el compromiso y creencia positiva en las filosofías, principios y prácticas de la calidad. Esta política es la primera evidencia visible substancial de que la dirección es seria con respecto a lo que quiere conseguir con la calidad. Así la política de calidad sirve como el factor integrador que cuantifica la misión como una guía de principios. JAMES, P (1997). A su vez estas políticas de calidad van de la mano de los objetivos de calidad ya que estos se crean basados en ellas y su finalidad es hacerlas cumplir. La documentación del Sistema de Gestión de la Calidad se puede establecer en cuatro niveles; el primer nivel es el de Manual de

Calidad, el cual es el documento rector del SGC, que describe el sistema mismo, la política y objetivos de calidad y de manera general la organización, procedimientos, procesos y responsabilidades. El segundo nivel es el de Procedimientos Generales y Proceso

General, relacionado con los documentos generales que describen las actividades que se llevan a cabo para asegurar que los proyectos se realizan de manera consistente y que se cumplen con los requisitos establecidos. El tercer nivel es el de Procesos, el cual tiene que ver con los documentos que describen los procesos autorizados que se aplican y que interactúan con el proceso general para obtener los productos y servicios. Y el cuarto y último nivel es en el que se clasifican los documentos de referencia donde se describen los lineamientos y criterios específicos para realizar una actividad, tales como: instructivos, métodos de prueba, manuales de operación de equipo, normas técnicas, manuales y prácticas de diseño, descripciones de puesto y cualquier otro documento que requiera la organización. Teniendo en cuenta lo anterior, es importante implementar un sistema de gestión de la calidad en el laboratorio, con el fin de mejorar sus procesos y garantizar su productividad y competitividad.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron los miembros del laboratorio del Neurociencias y Comportamiento de la Universidad Pontificia Bolivariana siendo estos estudiantes y profesionales de Psicología, y quienes desarrollan proyectos de investigación básica y aplicada. Se tuvo en cuenta a todos los miembros del laboratorio ya que se requiere que todo el personal de una organización participe y conozca el sistema de gestión de la calidad y así se apropien del mismo; esto con el fin de que se instaure en todas las funciones y procesos allí presentes, la calidad. Se propuso una investigación y metodología basadas en la observación y participación directa. La investigación se desarrolló teniendo en cuenta la elaboración de: las políticas y objetivos de calidad, organigrama, manual de descripción de cargos y funciones, manual de procedimientos y los diferentes formatos, necesarios para cumplir con los requisitos de documentación del sistema de gestión de la calidad. Se emplearon como instrumentos formatos de encuesta y la observación, para la recolección de información pertinente a la hora de levantar la respectiva documentación.

CONCLUSIONES: La actual fase del proyecto de investigación de Certificación del Laboratorio de Neurociencias y Comportamiento UIS-UPB en el Sistema de Gestión de la Calidad, posibilitó la elaboración de una estructura organizacional pertinente para el laboratorio y a su vez, plasmar en un sistema organizado aquellos procesos y funciones que se llevan a cabo en el mismo. Esto abre paso al control y mejoramiento de la calidad y por tanto a la productividad y competitividad del laboratorio.

ANEXOS: Como anexos del proyecto de investigación se encuentra los 2 formatos de

encuesta para la elaboración del manual de descripción del cargo, de funciones y de procedimientos. Además se encuentran el manual de procedimientos, el manual de descripción de cargos y de funciones, con sus respectivos formatos.

ORG-04-49

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS FUNCIONARIOS DE LA ALCALDIA DE FLORIDABLANCA.

INSTITUCIÓN: Alcaldía de Floridablanca

AUTOR: MONSALVE GIRALDO, Katherine.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ÁLVAREZ BLANCO, Sandra

Milena. **FASE:** 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Alcaldía de Floridablanca, riesgos psicosociales, cambio laboral, estrés, clima laboral.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo la identificación de los factores estresantes del entorno físico y psicosocial con el fin de intervenir en la prevención del agotamiento emocional, los efectos del Burnout y estrés ocupacional. La población estuvo conformada por 97 funcionarios de diferentes secretarías y áreas, entre 27-55 años de la Alcaldía de Floridablanca. Se propuso una investigación cuantitativa y cualitativa participativa siguiendo como procedimiento: aproximación inicial, observación específica, aplicación de pruebas, tabulación de datos en el Psicosoft, realización de grupos focales y consulta psicológica. En los resultados se identificaron los riesgos psicosociales a trabajar en la siguiente fase que son: en la prevención y manejo del estrés, en la planificación del tiempo y en la comunicación efectiva.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: riesgos psicosociales, 5 artículos; comportamiento laboral, 2 libros; investigación cualitativa, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia con la comprensión de los factores psicosociales, los cuales involucran aspectos del medio físico y ciertos aspectos de la organización y sistemas de trabajo, así como la calidad de las relaciones humanas en la empresa. Se definen los riesgos psicosociales tomando los planteamientos de ÁLVAREZ (2002), según la cual son interacciones por una parte

entre el trabajo, el medio ambiente y las condiciones de organización; y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud, el rendimiento y la satisfacción en el trabajo.

Como vemos pues, los factores psicosociales son complejos, dado que no sólo están conformados por diversas variables del entorno laboral, sino que además, representan el conjunto de las percepciones y experiencias del trabajador. Sin pretender ser exhaustivos, ÁLVAREZ (2002), en su ponencia presentada en «Riesgos psicosociales y su prevención: mobbing, estrés y otros problemas», nos enuncia aquellos aspectos psicosociales relativos a la organización del trabajo que pueden ser desencadenantes del estrés. Algunos de estos factores se refieren a la propia tarea, los cuales están relacionados con el contenido y el significado que el trabajo tiene para la persona que lo ejecuta. Un trabajo con contenido es aquel que permite al trabajador sentir que su trabajo sirve para algo, que tiene una utilidad en el conjunto del proceso en el que se desarrolla y para la sociedad en general, y que le ofrece la posibilidad de aplicar y desarrollar sus conocimientos y capacidades. Otro aspecto psicosocial que nos expresa, SEBASTIAN (2002), es el horario de trabajo, el cual estructura en gran medida la forma de vida de la población activa. Evidentemente, esto también repercute en la salud. La noción de duración de trabajo es insuficiente para juzgar los efectos sobre el trabajador. El número de días entre los cuales se reparte esta duración global, el número y la importancia de las pausas de cada día y el tipo de horario en sí juegan un rol importante sobre la fatiga del trabajador. Otro de los aspectos psicosociales que se nombra es el conflicto de rol al cual hace referencia SEBASTIAN (2002) a la existencia de demandas conflictivas o contrapuestas, o demandas que el trabajador no desea cumplir, de forma que aparecen simultáneamente una serie de demandas que impiden al trabajador una toma de decisión clara y/o rápida sobre qué hacer. La presencia de una situación conflictiva constituye un estresor importante teniendo como efecto inmediato una baja en el logro de los objetivos de la organización y una disminución de la satisfacción del trabajador. Otro aspecto generador de estrés en las organizaciones definido por CHIAVENATO (2002) es la ambigüedad de rol, es decir, la falta de claridad sobre el trabajo que se está desempeñando, los objetivos de ese trabajo y el alcance de las responsabilidades. Otros posibles estresores según DAVIS (2000), hacen referencia al futuro inseguro en el empleo, a la ausencia de autonomía temporal, a las carencias de formación, a las grandes responsabilidades y a trabajar en un contexto físico peligroso. Es bien sabido según CHIAVENATO (2002), que las relaciones en el entorno de trabajo deben ser fuente de satisfacción, dando respuesta a las necesidades de comunicación y de pertenencia al grupo y que, además, pueden ser moderadoras de situaciones estresantes en la medida en que son una vía para ofrecer apoyo social. Sin embargo, unas relaciones inadecuadas no sólo no cumplen con estas funciones sino que pueden ser, en sí mismas, causa de estrés. Finalmente los efectos negativos

anteriormente descritos del estrés laboral no perjudican sólo al individuo, sino que también pueden producir un deterioro en el ámbito laboral, influyendo negativamente tanto en las relaciones interpersonales como en el rendimiento y la

productividad. ¿Cuáles son los factores de riesgo psicosocial que inciden en el desempeño laboral y personal a los funcionarios de la Alcaldía de Floridablanca?

METODOLOGÍA: La población estuvo conformada por 97 funcionarios de diferentes secretarías y áreas de la Alcaldía de Floridablanca, entre 27-55 años de edad, de estrato 3-

5. Se propuso una investigación cuantitativa y cualitativa participativa. La investigación se desarrolló en 7 pasos que comprendieron: aproximación inicial, observación específica, aplicación de pruebas, tabulación y obtención de datos en el Psicosoft, análisis e interpretación de resultados, realización de grupos focales y consulta psicológica. Se emplearon como instrumentos las pruebas de Burnout (B.O), vida extralaboral (E.L) y inventario de riesgo (I.R); y el formato de consulta individual y de grupos focales.

CONCLUSIONES: A partir de los resultados arrojados por la aplicación de las pruebas, la consulta individual y los grupos focales, se concluye que la gran mayoría de funcionarios de la Alcaldía de Floridablanca presentan unos niveles de estrés significativos a causa del proceso de reestructuración laboral que se realizó en el mes de agosto; dicho proceso fue desarrollado de forma más técnica e informativa, que psicológica, lo cual hubiera servido para la adaptación y asimilación adecuada de los funcionarios para el cambio laboral. Conjuntamente, se evidenció en la aplicación de la prueba del inventario de riesgo psicosocial (IR), la poca facilitación que tienen algunos de los jefes y empleados de la Alcaldía de Floridablanca, en establecer comunicaciones de tipo ascendente y descendente entre ellos; Esta dificultad se puede argumentar a partir del alto nivel que presentan en las relaciones jerárquicas los funcionarios los cuales mantienen interiorizados el nivel u orden de categoría entre ellos, creando un clima laboral tenso en algunas ocasiones. Asimismo, se manifestó en la aplicación de la prueba del inventario de riesgo psicosocial (IR), la consulta individual y los grupos focales, la poca administración y planificación de tiempo que poseen algunos de los funcionarios de la Alcaldía, factor que se ve reflejado en los niveles de estrés y angustia que presentan y en el desempeño de su trabajo. Finalmente se logró con la construcción del espacio de psicología y el trabajo con algunos funcionarios, el desarrollo de una mejor salud mental en beneficio del incremento de la seguridad en si mismos, comprensión, autocontrol y capacidad de trabajar eficazmente, apuntando al crecimiento y a la autodirección de los empleados

ANEXOS: Se encuentran 5 anexos entre los cuales se destaca la pruebas de Burnout (B.O), vida extralaboral (E.L) y inventario de riesgo (I.R); el formato de consulta individual y el formato de los grupos focales.

ORG-04-50

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: EL CLIMA ORGANIZACIONAL, UN TRABAJO DE TODOS Y PARA TODOS.

INSTITUCIÓN: Seguridad Atlas.

AUTOR: MENDOZA MUÑOZ, Linda Giesel.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena. **FASE:** 2 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Seguridad Atlas, Clima Organizacional, Motivación, Valores, Relaciones Interpersonales.

DESCRIPCIÓN: Esta investigación tiene como objetivo general, desarrollar un programa de intervención para mejorar el Clima Organizacional de la empresa Seguridad Atlas, por medio de intervenciones grupales e individuales. El proyecto consta de 3 fases, la primera estuvo enfocada a realizar un diagnóstico sobre los niveles de motivación en empleados; actualmente el proyecto entra a su segunda fase, su objetivo es diseñar e implementar estrategias de intervención para optimizar el clima laboral. La población está conformada por 225 guardas de seguridad y 9 trabajadores administrativos de género femenino y masculino. El proyecto se enmarca en la metodología Cualitativa de enfoque humanista, como instrumentos se emplean talleres lúdicos, lecturas reflexivas y formatos de evaluación para medir los resultados de cada actividad realizada.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Psicología Organizacional, 2 libros, 1 informe de práctica; Clima Organizacional, 1 libro, 2 páginas web.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia considerando que la competitividad es un factor fundamental en el éxito de toda organización, entonces, todas las acciones dentro de una empresa estarán enfocadas a la mejora continua y a capacitar el recurso humano para alcanzar altos niveles de productividad, como diría CHAIRMAN, R.S (1999) “Aprender es la razón por la que los individuos y

organizaciones pueden crear y mantener una ventaja competitiva sostenible”. Con frecuencia se suele concebir, una organización solamente desde sus productos o servicios, es decir, desde lo que ella ofrece, pero pocas veces se reconoce que una Organización también adquiere existencia en un

mundo de relaciones y dinámicas internas que afectan y determinan su clima y de alguna manera sus productos. El Clima Organizacional es de gran importancia hoy en día para casi todas las organizaciones, las cuales buscan un continuo mejoramiento del ambiente de su organización, para así alcanzar un aumento de productividad, sin perder de vista el recurso humano. El Clima se refiere a las características del medio ambiente de la organización en que se desempeñan los miembros de ésta; estas características pueden ser percibidas directa o indirectamente por los miembros que se desempeñan en ese medio ambiente, esto es en últimas lo que determina el clima organizacional; cada miembro tiene una percepción distinta del medio en que se desenvuelve. El clima organizacional influye en la motivación de los trabajadores entendida según HEZBERG, F (2000) como: “Algo que mueve a una persona a la acción, porque resulta importante para ella”, el motivo es algo que nos impulsa a actuar, de esta manera un trabajador motivado tendrá el deseo de aportar siempre lo mejor de sí en las organizaciones. Pero además, de intentar llegar al nivel de las motivaciones, se pretende potencializar y poner en movimiento VALORES que son necesarios para cualificar las relaciones interpersonales. Los Valores son fundamentales para fortalecer y cualificar las relaciones interpersonales en las empresas; no se puede construir un buen clima organizacional si en la base de las relaciones no se vivencian los Valores; podríamos entender los Valores según GONZALEZ, L.J (2000) como “aquellas cualidades que percibimos en los seres consistentes en una relación de sentido positivo entre dichos seres”. El presente referente conceptual intenta fundamentar el objetivo de la actual práctica el cual consiste en optimizar el clima organizacional de la Empresa Seguridad Atlas por medio de la puesta en práctica de valores organizacionales en las relaciones interpersonales.

METODOLOGÍA: El tipo de proyecto es de Investigación, se inscribe en el modelo Cualitativo con enfoque humanista, que permite más allá de la descripción de aspectos problemáticos, la comprensión de las variables involucradas. La población se encuentra formada por 225 guardas de seguridad entre las edades de 22 a 55 años, de género femenino y masculino y 9 trabajadores en el área administrativa entre 24 a 42 años, de género femenino y masculino. Los instrumentos utilizados fueron talleres informativos-lúdicos, lecturas reflexivas, formatos de evaluación para medir los resultados de cada actividad y recursos de papelería como hojas, sobres, marcadores, lápices..entre otros. Como procedimiento se realizan la selección de las historias reflexivas que acompañan las cartas, entrega personal de las mismas, se planifican las fechas de intervención (3) con el personal administrativo para realizar los talleres

grupales con material de apoyo de tipo visual y auditivo, y se diseñan los boletines informativos de cada mes para repartir a los guardas de seguridad en cada puesto de trabajo. Como actividad satélite se encuentra el proceso de selección de personal con la respectiva aplicación de pruebas, entrevistas y visitas domiciliarias.

CONCLUSIONES: El Recurso humano dentro de las Organizaciones es un factor dinamizador y primordial para el cumplimiento de los objetivos propuestos por las organizaciones, la oportuna y constante capacitación que la empresa Seguridad Atlas ofrece a sus trabajadores le permite alcanzar altos niveles de competitividad en un mercado que demanda servicios de calidad, todas estas acciones en pro de capacitar al personal que labora para la empresa permiten potencializar habilidades para mejorar la producción individual. El trabajo de apoyo e intervención desde el referente psicológico, permite implementar estrategias que garanticen encuentros individuales, reflexivos, grupales y de crecimiento personal, que contribuyan a fortalecer el Clima Organizacional y a dinamizar las funciones y responsabilidades cotidianas en la Empresa. La INCOMUNICACIÓN (chismes, filtros en los mensajes, cizaña) dentro de la Organización Seguridad Atlas constituye un aspecto que afecta de manera negativa, el clima Organizacional de la misma, dando lugar a mensajes y percepciones equivocadas hacia compañeros, jefes y subalternos, que dificultan y/o entorpecen el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales.

ANEXOS: Se encuentran 23 anexos entre los que se destacan, Carta de presentación: estrategia “correo interno” (1); Lecturas Reflexivas (11); Diseño y actividades para los talleres de intervención con la población (4); Boletín Informativo (3); Fami-Atlas (1); Historia Clínica Ocupacional (1); Formatos de Evaluación de las actividades centrales (2).

ORG-04-51

FECHA: Noviembre de
2004

TITULO: PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO EN LA CULTURA DE
SERVICIO AL CLIENTE EN AYUDA PROFESIONAL LTDA. Y ULTRA

SERVICIOS LTDA. INSTITUCIÓN: Ayuda Profesional

AUTOR: QUIÑONES VELANDIA, Angela
Rocío.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALVAREZ BLANCO, Sandra
Milena

FASE: 3 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Ayuda Profesional Ltda, Servicio al cliente, Trabajo en equipo, Manejo de estrés, Manejo de conflictos.

DESCRIPCIÓN: El proyecto tuvo como objetivo desarrollar un programa de intervención, orientado a fortalecer la cultura de servicio al cliente. La población estuvo conformada por

9 empleados de planta de Ayuda Profesional de edades entre 19 y 48 años. Se propuso una investigación mixta siguiendo como procedimiento la observación e identificación de las necesidades, elaboración del plan de incentivos, evaluación de la motivación, talleres, actividades grupales y evaluación de satisfacción al cliente. Los resultados se presentan en gráficas de barras con su respectivo análisis describiendo los comportamientos de la población y los resultados en la satisfacción del servicio al cliente.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: Servicio al cliente, 4 libros; Motivación al trabajo, 1 libro; Manejo de conflictos, 1 libro; La sabiduría de los equipos, 1 libro.

CONTENIDO: El referente conceptual de la investigación describe la importancia del servicio al cliente y propone trabajar algunos aspectos específicos del talento humano para mejorar la calidad del servicio y constituirse como empresa altamente competitiva en el mercado. Según Humberto Serna Gomez en su libro servicio al cliente (1999) Una organización es un grupo sistemático que permanentemente se encuentra en proceso de formación, mejora y progreso; Hoy en día las empresas desean mantener en buen nivel sus competencias centrales, o sea sus fuerzas, entonces requieren dar a su personal los conocimientos y destrezas necesarios para mantener los niveles de competitividad deseados. La tendencia a seguir por las empresas modernas están basadas en aspectos relacionados con el lado humano de la empresa y su permanencia como elemento fundamental para competir en el entorno actual y futuro. Las tendencias modernas son: Mayor preocupación por la calidad humana; Mayor proximidad al cliente; Contacto más directo con las personas; Formación y educación; Preocupación por que todos aporten y piensen; Crear una filosofía empresarial; Promover la ética profesional y empresarial; Promover la unidad entre el personal; Buscar que el personal asuma una mayor responsabilidad; Promover la solidaridad, el trabajo en equipo, el manejo de conflictos; Tender a liberalizar las condiciones del trabajo. Tales aspectos dan a entender que es la persona la principal protagonista para mantener la competitividad a largo plazo, de ahí la importancia de centrar las fuerzas en la educación y formación continua de los trabajadores, tratando aspectos tales como el manejo de estrés, la solución de conflictos, el trabajo en equipo etc. El poder realmente transformar una organización hacia otro ordenes de efectividad, implica el cambiar la forma en como ocurren las cosas

en la empresa todos los días. Decía William Conway (en el libro el servicio como poder de cambio (sin fecha) ex-presidente de la compañía NASHUA, lo que hay que hacer para lograr los cambios hacia la calidad en la empresa, es comenzar a cambiar la forma en que la gente piensa, habla, actúa y se administra todos los días y en cada momento en el trabajo diario lo que implica cambiar y mejorar los procesos personales y grupales a los que

han estado acostumbrados y los cuales no deparan nada bueno, dentro de los aspectos que deben ser reforzados dentro de la empresa existen los del lado humano del servicio y éstos son: Deseos de servir, aprecio por el ser humano, orientación al logro (mayores y mejores metas), responsabilidad, conocimientos, determinación, dedicación, disciplina, orden, actitud ¿Fortalecer la cultura del servicio al cliente en Ayuda Profesional Ltda. Contribuirá a incrementar las índices de productividad y competitividad?

METODOLOGÍA: La población seleccionada fueron 9 trabajadores de planta de Ayuda Profesional Ltda, de los cuales 8 son mujeres y 1 hombre, de edades entre 19 y 48 años. Se propuso una investigación mixta. Se realizó: primero la observación e identificación de las necesidades de la población; Luego, se procedió a evaluar la motivación y los niveles de estrés que vivencian los trabajadores, después se trabajaron talleres de manejo de conflictos, trabajo en equipo, manejo de los clientes en cuanto al servicio que les ofrece Ayuda Profesional. Se emplearon como instrumentos: 1 encuesta, 1 entrevista, 1 prueba psicológica (CMT), 1 evaluación de actitudes por competencias, mensajes de crecimiento personal y de calidad del servicio, Talleres con dinámicas de integración grupal.

CONCLUSIONES: La investigación demuestra que la calidad del servicio que se le brinda al cliente depende del estado motivacional y de la calidad de los procesos grupales de la organización, de ahí la importancia de trabajar y mejorar el estado motivacional y abordar el aspecto humano de la institución, poniendo en práctica el plan de incentivos y realizando actividades de integración, recreación y crecimiento personal que conlleven a una estabilidad emocional del empleado el cual está en contacto permanente con el cliente. El plan de servicio al cliente busca satisfacer las necesidades de los empleados procurando su bienestar emocional para que de ésta manera logren brindar lo mejor de sí mismos y así mejorar la calidad del servicio. En las actividades desarrolladas se evidencia una alta participación e interés por parte de los trabajadores; lo que muestra su disposición al cambio y su deseo de bienestar; gracias a estas actitudes, se logró dar fin a las actividades propuestas.

ANEXOS: Se encuentran 3 talleres, 1 plan de incentivos, 1 encuesta de servicio al cliente, 1 actividad (Evaluación de actitudes mediante competencias) y actividades complementarias.

ORG-04-52

FECHA: Noviembre de
2004.

TÍTULO: EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS TALLERES DE FORMACIÓN
EN COMPETENCIAS A GUARDAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA

DELTHAC 1

INSTITUCIÓN: Delthac 1 Seguridad

AUTOR: BRETÓN SERRANO, Sandra Juliana

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALVAREZ BLANCO, Sandra

Milena **FASE:** 4 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Delthac 1 Seguridad, Evaluación de desempeño, certificación norma ISO 9000, Competencias, Evaluación.

DESCRIPCIÓN: En el transcurso del semestre, se ha fortalecido desde la práctica el proceso de certificación en la norma ISO 9001-2000 y el departamento de Recursos Humanos de la empresa Delthac 1 Seguridad, mejorando la calidad y posicionamiento de la organización con los 444 Guardas de seguridad, de género femenino y masculino, con edades comprendidas entre los 20 y 45 años de edad y con un nivel de escolaridad mínimo de noveno grado. La investigación es cuantitativa y cualitativa, para lo cual se ha llevado a cabo un análisis de la evaluación de desempeño, identificando la frecuencia con la que un guarda de seguridad incurre en una norma, así como las variables que pueden interferir en su desempeño.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Evaluación de desempeño, 2 libros; Iso 900, 2 folletos; Administración de Recursos Humanos, 2 libros.

CONTENIDO: El referente conceptual que fundamenta el ejercicio de la práctica psicológica Organizacional en Delthac 1 Seguridad, se estructura a partir de la actividad central y las actividades satélites. El objetivo de la actividad central, consiste en analizar la información obtenida en la Evaluación de Desempeño de los Guardas de Seguridad, a partir de una matriz estadística que permita medir la frecuencia con que un guarda de Seguridad incurre en una norma. Este proceso de evaluación de desempeño, se lleva a cabo generalmente a partir de un sistema formal de evaluación basado en una razonable cantidad de informaciones respecto a los empleados y a su desempeño en los cargos. Según la teoría de la administración, cuando se habla de evaluación del desempeño se elude a la forma en que el trabajador realiza su trabajo, con que grado de eficacia y eficiencia, se pretende medir por una parte la calidad y cantidad que el empleado realiza

y por otra los hábitos de disciplina laboral y aptitudes del trabajador hacia la empresa. Los valores representan la base de evaluación que los miembros de una organización emplean para juzgar situaciones,

actos, objetos y personas. Estos reflejan según DENINSON, (1991) como las creencias y conceptos básicos de una organización, forman la médula de la cultura organizacional. Así mismo SHERMAN (1994), plantea que en proceso de evaluación hay que incluir la capacidad de cooperación, el conocimiento del trabajador, los aportes realizados tanto al mejoramiento del proceso como al incremento de la calidad y desarrollo de iniciativas propias; es decir, tiene el propósito de ayudar a promover el desarrollo de las habilidades para el puesto que ya ocupa el individuo. Teniendo en cuenta el proceso de selección de personal, este consiste en una serie de pasos específicos que se emplean para decidir qué solicitantes deben ser contratados. El proceso se inicia en el momento en que una persona solicita un empleo y termina cuando se produce la decisión de contratar a uno de los solicitantes. Estos elementos entre otros, alimentan el macroproyecto de Productividad y Competitividad de la UPB, entendiendo como competitividad según el planteamiento de DRUCKER (1986), aquellas estrategias que resultan de combinar el espíritu empresarial con la capacidad de aprender continuamente. De esta manera, estas estrategias deben ser tomadas en cuenta por la organización con el propósito de poder evaluar y reconocer los valores culturales que son necesarios para la organización y así promoverlos y reforzarlos mediante un plan de acción, lo cual permite, que la organización no pierda viabilidad ni vigencia en sus procesos de certificación de calidad por la norma ISO 9000; considerándose la certificación como un elemento clave para el cambio de cultura y la creación y fortalecimiento de los procesos organizacionales necesarios para apoyar la estrategia empresarial, y enfrentar a un proceso de globalización y competitividad.

METODOLOGÍA: La población, fueron los 444 guardas de Seguridad de la empresa, entre los 20-45 años, de género femenino y masculino, con un periodo de trabajo comprendido entre diciembre de 2003 y septiembre de 2004. El programa de análisis de la evaluación de desempeño se fundamenta desde el modelo cuantitativo y cualitativo y desde el enfoque estadístico. El instrumento para el trabajo realizado fue el sistema operativo de la empresa, el cual permitió acceder a toda la información del desempeño de los Guardias de Seguridad, así mismo el procedimiento se llevó a cabo teniendo en cuenta varios pasos los cuales son: Lectura y reconocimiento de los códigos de desempeño de los Guardas de Seguridad, Estudio de los resultados de la Evaluación de desempeño, Creación de matriz estadística para organizar la información obtenida en la Evaluación de desempeño según variables propuestas. (Cuantitativo) y Análisis Cualitativo de la información.

CONCLUSIONES: Para este trabajo se tomó a la población: Guardas de Seguridad y escoltas que trabajan en la compañía, para un total de 444 personas y 2210 datos, los cuales fueron tabulados y organizados teniendo en cuenta la frecuencia por días en que la totalidad de los guardas de Seguridad cometen una falta. Las fechas tomadas para el trabajo

parten del 1 de diciembre del 2003- hasta 30 de septiembre de 2004, para un total de 305 días. Igualmente y teniendo en cuenta que lo que se pretende es determinar la frecuencia y sacar hipótesis reales para continuar con este trabajo en los semestres siguientes, se tomó de la población general, un trabajo separado entre Guardas activos y Guardas retirados en la Empresa, quedando de la siguiente manera: Total guardas 444, Guardas activos: 323 y Guardas retirados 121. Las tres poblaciones no difieren mucho en los resultados, e igualmente la frecuencia con la que mas se cometen faltas son cada día, así hasta el día 15-20.

ANEXOS: Se encuentran los resultados gráficos parciales del análisis de la evaluación de desempeño, el folleto de visita domiciliaria, los códigos de los guardas y las lecturas reflexivas.

ORG-04-53

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: PROYECTO DE PREVENCION INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL

INSTITUCIÓN: Colmena A.R.P.- Clínica Materno Infantil San Luis S.A.

AUTOR: VALENCIA ARIAS, Mayerli Stella

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALVAREZ BLANCO, Sandra

Milena **FASE:** 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Colmena A.R.P, Clínica Materno Infantil San Luis S.A., Prevención, Riesgo Psicosocial, Trabajo en equipo.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo identificar las necesidades relacionadas con la temática trabajo en equipo de los empleados de la CMISL, a fin de diseñar e implementar una intervención bajo la metodología outdoor training; la población está conformada por una muestra al azar de 55 empleados cuyas edades están

comprendidas entre 21 hasta 45 años; siendo el 18% hombres y 82% mujeres los cuales representan todas las áreas (administrativos, operativo, asistencial) de la CMISL. Se propuso una investigación cuantitativa de carácter descriptivo siguiendo como procedimiento el desarrollo

de tres talleres enfoque outdoor training sobre trabajo en equipo, acompañados de observaciones de conducta, registro de expresiones, buscando con ello lograr un cambio de actitud en los empleados de la CMISL.

FUENTES: se consultaron 15 fuentes; desarrollo organizacional, 2 libros, 2 vínculos web; productividad, 2 libros; competitividad y alto rendimiento, 2 libros; creación de conocimiento en la organización, 2 libros; inteligencia emocional, 1 libro; metodología outdoor training, 1 libro, 3 vínculos web.

CONTENIDO: Mas allá de cuidar la salud física de sus trabajadores, las organizaciones exitosas involucran en su tratamiento otros entornos directamente relacionados con la salud integral: la familia, lo social, las diferencias individuales etc., reconociendo la importancia de los factores psicosociales como complemento inseparable de la salud. Los factores psicosociales consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, así como las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal, que a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud, el rendimiento y la satisfacción en el trabajo. Dentro de los riesgos profesionales del personal de clínicas y hospitales es factible que se encuentren los relacionados con el estrés. Algunos psicólogos dicen que hay 2 tipos de estrés el negativo y el positivo. Para maximizar la productividad y para mantener alerta al personal de alto desempeño debe de haber un estrés positivo en el ambiente de la organización. Cuando hay estrés trabajando para el bien de la organización, experimentamos un sentido competitivo con otra empresa o con logros previos. El personal de alto desempeño generalmente trabaja bien bajo cierto tipo de estrés; si esta sensación todavía no existe en la empresa el personal puede crearlo para si mismo. Es posible que como una manifestación del estrés, el personal presente características relacionadas adicionalmente con el síndrome de Burnout el cual según STEWART C (1998), se manifiesta en los siguientes aspectos: Psicosomáticos, Conductuales, Emocionales, ambiente laboral. Los factores personales, familiares, y organizacionales se hallan implicados en el surgimiento de este síndrome. “Su prevención es compleja, y como lo afirma la Fundación Colombiana de Tiempo Libre y Recreación (2001) Simposio «El Proceso Recreativo que facilita la transformación», extraído el 15.09.2003. <http://www.redcreacion.org/simposio2vg/AQuiones.htm> “cualquier tipo de técnica adecuada en el tratamiento del estrés es una técnica adecuada de intervención”. Hoy en día para el éxito de las organizaciones y la diferenciación competitiva es necesario

gestionar adecuadamente el Capital Social, es decir el talento, creatividad, inteligencia, aspiraciones y motivaciones del personal de una empresa, enmarcados dentro de una cultura organizacional que define su accionar, permitiendo responder con agilidad a los requerimientos cambiantes del mundo moderno. Está comprobado científicamente que

aprendemos el 20% de lo que escuchamos, el 50% de lo que vemos y el 80% de lo que hacemos. Esto prueba que la experiencia vivencial de los empleados frente a cursos o conferencias tradicionales en las capacitaciones empresariales serían mucho más enriquecedoras y efectivas. Aquí es cuando el sistema de formación de «Outdoor» training cobra importancia. Según COVEY, S (1997), en el diseño moderno de los cargos, existe una fuerte tendencia a crear equipos de trabajo autónomos o autogestionarios, conformados por personas cuyas tareas se rediseñan para crear alto grado de interdependencia. A estos equipos se les confiere autoridad para tomar decisiones relacionadas con el trabajo que deben realizar. Se busca con este trabajo formar en el personal de la CMISL el hábito de formar equipos de trabajo en busca de la competitividad y un aumento en la productividad.

METODOLOGÍA: Se propuso una investigación cuantitativa de carácter descriptivo siguiendo como procedimiento el desarrollo de tres talleres enfoque outdoor training sobre trabajo en equipo acompañados de observaciones de conducta, registro de expresiones, buscando con ello lograr un cambio de actitud en los empleados de la CMISL; la población está conformada por una muestra al azar de 55 empleados cuyas edades están comprendidas entre 21 hasta 45 años; siendo el 18% hombres y 82% mujeres, representan todas las áreas (administrativos, operativo, asistencial) de la CMISL S.A..

CONCLUSIONES: La labor que debe llevar a cabo un gerente de personal en las instituciones de salud es la de un motivador natural, debido a que las labores de los que conforman la organización de salud son diferentes por tanto se debe tener en cuenta factores de formación académica y nivel sociocultural. Es necesario tener en cuenta además que en la actualidad las empresas se ven enfrentadas a la necesidad de un cambio en su estilo de organizarse ya sea para poder mejorar su flexibilidad operacional como para aumentar la realización personal de sus empleados; es por lo anterior necesario empezar a organizar el trabajo en equipo, ya que éste incrementa la motivación personal de los individuos y las expectativas laborales al interior de las organizaciones, por el solo hecho de aumentar la estabilidad laboral. Además permite aumentar la productividad de las personas, producto del mayor conocimiento, logrado en parte por el trabajo en equipo, repercutiendo positivamente en la disminución de los costos de las empresas u organizaciones facilitado su permanencia y competitividad en el mercado. La persona es entonces el recurso más importante que tienen las empresas para poder adaptarse a las nuevas tendencias de la globalización. Poder implementar

políticas innovadoras es un imposible sin la colaboración de la herramienta base, el ser humano.

ANEXOS: diseño de los talleres, formatos de interpretación de datos, listados de asistencia.

ORG-04-54

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS GENERALES DE LOS FUNCIONARIOS DE COLSANITAS REGIONAL BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Colsanitas.

AUTOR: RAMIREZ GONZALEZ, Carlos Ricardo

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena

FASE: 4 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Sánitas internacional Colsanitas, competencias, trabajo en equipo, sentido de pertenencia y cultura organizacional.

DESCRIPCIÓN Este proyecto tuvo como objetivo principal fortalecer las competencias generales de los empleados de colsanitas, apuntado a una mejor competitividad y mayor productividad del servicio; se trabajó con una población de 120 empleados que abarcaban los puestos de directivos y administrativos, de 24 hasta 54 años. Se manejo un enfoque existencialista con una metodología cualitativa, se utilizaron talleres basados en Biodanza, estos talleres estaban compuestos por 4 grupos de 30 personas cada uno y con un intervalo de 2 semanas entre cada taller. Se obtuvieron resultados como un mejor trabajo en equipo, un mayor sentido de pertenencia y una nueva imagen de la psicología dentro de la institución y un mayor conocimiento de las debilidades personales en la empresa.

FUENTES: Se consultaron 6 Fuentes: Proceso de Biodanza, 1 libro, 1 tesis; las organizaciones en el siglo XXII, 1 libro; Competencia laborales, 3 libros.

CONTENIDO: En estos tiempos es difícil participar en un debate sobre formación para el trabajo sin que surja la palabra “competencias” como una varita mágica que soluciona los problemas y cuestionamientos que el cambio de la tecnología y la globalización económica han impuesto a las antiguas maneras de vincular las calificaciones con la formación profesional. La noción de competencia, tal como es usada en el mundo del trabajo, se sitúa a mitad de camino entre los saberes y las habilidades concretas; la competencia es inseparable de la acción, pero exige a la vez

conocimiento. De esta manera, es el conjunto de conocimientos teóricos, habilidades, destrezas y actitudes que son aplicados por el trabajador en el desempeño de su ocupación o cargo, en correspondencia con el

principio de idoneidad demostrada y los requerimientos técnicos, productivos y de servicios, así como los de calidad, que se le exigen para el adecuado desenvolvimiento de sus funciones (según la RESOLUCIÓN MINISTERIAL 21/99 DEL CETSS). Así mismo, se especifica la diferencia entre los conceptos de competencias generales, profesionales, laborales y emocionales según LA ASOCIACIÓN DE COLECTIVO AUTORES DEL ISPETP (Instituto Superior Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional 1995). Dentro de marco teórico también se encuentra la definición de la técnica Biodanza y la forma como esta se puede vincular a las empresas (TORO 1994). Este proyecto trató de mostrar de qué manera el fortalecimiento de las competencias generales por medio de estrategias como la Biodanza a través del semestre, pudo aumentar el sentido de pertenencia, mejorar la sociabilidad, la comunicación, la sensibilidad interpersonal y la mejor productividad de los empleados de Colsanitas. Se obtuvieron estos efectos puesto que las competencias generales de la organización se enfatizan y ubican en un campo social y personal frente al enfoque de BUNK (1996).

METODOLOGÍA: Este proyecto estuvo diseñado bajo un corte cualitativo, ya que permite hacer una aproximación global de las situaciones sociales y/o organizacionales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. Se maneja este corte puesto que la estructura y temas a tratar en las capacitaciones van más de la exposición de un tema, buscando adentrarse en los valores y características de la competencia a trabajar. Dentro de las estrategias a trabajar en los talleres se manejó un proceso de Bio-danza transpolado a las organizaciones. Se buscó la implementación de esta herramienta, puesto que no solo es innovadora en un clima organizacional, sino que apuntaba a mejorar la manera de poder trabajar las necesidades a nivel del espacio de Psicología en Colsanitas, puesto que se maneja desde un principio Biocéntrico, situando de este modo el respeto a la vida como centro y punto de partida de todas las disciplinas y comportamientos humanos dentro y fuera de una organización. Esta propuesta de Bio-danza se orienta en resonancia con el fenómeno profundo que las personas interiormente vivencian a través de los años y la manera como lo han manejado en sus experiencias. Se trabajó con 120 empleados de Colsanitas, que comprendían edades de 24 hasta 54 años, esta población es el 100% de los empleados de la empresa en Bucaramanga. El proyecto se dividió en 4 fases, la primera de apertura y conocimiento de la población, la segunda que hace referencia a los temas a trabajar, la 3 y 4 la implementación de las estrategias y obtención de resultados. Dentro de los instrumentos que se ejecutaron se ubican talleres vivenciales, entrevistas semi-estructuradas y encuestas.

CONCLUSIONES: El proyecto muestra de que manera las competencias generales de
de
Colsanitas regional Bucaramanga, fueron fortalecidas por medio de propuestas
innovadoras

como la Biodanza, la cual se desarrollo a través de talleres dentro de la misma organización. Se fomentaron competencias como el trabajo en equipo, el respeto, una mejor comunicación, aptitudes de liderazgo entre otras, pero que en general señalan una categoría dentro de las competencias personales, sociales y participativas.

ANEXOS: Se encuentran 6 anexos, entre los cuales están las actividades satélites, y la conceptualización de los talleres.

ORG-04-55

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: BIENESTAR SOCIAL, UN PROPÓSITO PARA LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.

INSTITUCIÓN: Cooperativa Multiactiva de Empleados de la U.P.B. seccional Bucaramanga (COOMEB LTDA.).

AUTOR: VALENZUELA ROJAS, Ana María.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ÁLVAREZ BLANCO, Sandra Milena. **FASE:** 3 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, COOMEB LTDA., Balance Social, Indicadores de Gestión, Calidad de vida, Proyección Social.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo realizar un análisis retrospectivo de la gestión COOMEB LTDA, mediante la reacomodación de indicadores de Balance Social, y partiendo de su elaboración, evaluar el nivel de afectación de la cooperativa en la calidad de vida de sus asociados. La población estuvo conformada por 4 personas, entre 20 y 35 años de edad, género femenino, quienes laboran como administrativos en la cooperativa. Se propuso una investigación cuantitativa y cualitativa-hermenéutica, siguiendo como procedimiento: revisión y

replanteamiento de indicadores de gestión, categorización de datos, cuantificación y cualificación de estos. Los resultados presentan una evaluación

de gestión de la cooperativa, describiendo cada uno de los campos de afectación sobre sus asociados, empleados y demás áreas con quien se relaciona.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Balance Social, 1 libro, 1 artículo de internet, 1 informe de práctica; Indicadores de Gestión, 1 libro, 2 artículos de internet .

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia aclarando el sustento de la misma, de acuerdo a FERNÁNDEZ M, GALLEGO, M. y ORTIZ, J (1991) quienes en su libro Balance Social, Fundamentos e implementación, proponen el balance social como una herramienta de gestión empresarial que permite evaluar cuantitativa y cualitativamente el cumplimiento de la responsabilidad social de la empresa, en términos de activos y pasivos sociales en sus áreas interna y externa, durante un período determinado y frente a metas de desempeño definidas y aceptadas previamente, con fines del diagnóstico del clima social y laboral (situación organizacional), información interna y externa, planeación de su política social y concertación con los diversos sectores con los cuales la empresa se relaciona. Así mismo, se sustenta la información haciendo referencia a la importancia de los indicadores de gestión como instrumento que posibilita la elaboración del balance social, siendo BELTRÁN, J (1999), quien define al indicador de gestión como la relación entre las variables cuantitativas o cualitativas, que permite observar la situación y las tendencias de cambio generadas en el objeto o fenómeno observado, respecto de objetivos y metas previstas e influencias esperadas. Aclara que los indicadores pueden ser valores, unidades, índices, series estadísticas, etc.; es decir, son factores para establecer el logro y el cumplimiento de la misión, objetivos y metas de un determinado proceso. Por último, se presentan las conclusiones del informe de práctica en COOMEB Ltda., (ECHEVERRÍA, 2001), donde se alude a la importancia del instrumento aplicado para realizar el balance social, permitiendo hacer un acercamiento a la realidad de las trabajadoras de la cooperativa dentro del ambiente laboral y una somera aproximación a su realidad cotidiana. La investigación pretende explorar de qué manera la Cooperativa Multiactiva de Empleados de la U.P.B., ha afectado la calidad de vida de sus asociados y empleados, a partir de la gestión realizada durante el año 2004.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 4 personas que laboran como administrativos de la Cooperativa Multiactiva de Empleados de la U.P.B., cuyas edades oscilan entre 20 y 35 años de edad, de género femenino, quienes poseen la información necesaria para la realización de los indicadores de gestión. Se propuso una

investigación cuantitativa cualitativa-hermenéutica. La investigación se desarrolló mediante el siguiente procedimiento: revisión y replanteamiento de los indicadores de gestión, categorización de datos, y, cuantificación y cualificación de los mismos. Se empleó como instrumento

entrevistas estructuradas con la gerencia y las demás dependencias que poseen la información para la elaboración de los indicadores de gestión, y elaboración de un formato para la recolección de la información que no se encuentra sistematizada por las dependencias de la cooperativa.

CONCLUSIONES: La investigación describe el nivel de afectación de la gestión de COOMEB Ltda., sobre la calidad de vida de sus asociados y empleados, concluyendo que la labor que día a día realiza la Cooperativa Multiactiva de Empleados de la U.P.B., propende por el desarrollo social y cultural de asociados y empleados, siendo esto punto de afectación proporcional al mejoramiento de la calidad de vida de estas personas vinculadas a la organización. También se concluye que se deben replantear metas para futuros periodos y asimismo diseñar estrategias de mejoramiento en un tiempo establecido y con objetivos determinados.

ANEXOS: Se encuentra 1 anexo que comprende la categorización de la información y la fórmula para cada indicador.

ORG-04-56

FECHA: Noviembre de
2004

TÍTULO: CONFORMACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LOS EQUIPOS PRIMARIOS DE COMFENALCO.

INSTITUCIÓN: Comfenalco Santander

AUTOR: BAENA HERNÁNDEZ, Natalia.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ÁLVAREZ BLANCO, Sandra
Milena. **FASE:** 1 de 2

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVE: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Comfenalco Santander, Sistema de Gestión de la Calidad, Certificación Internacional, Sistemas de Mejoramiento Continuo, Equipos Primarios.

DESCRIPCIÓN: El presente proyecto tuvo como finalidad crear un espacio en Comfenalco en donde se permitiera una mayor fluidez de la comunicación tanto ascendente como

descendente. La población estuvo conformada por 148 personas de los once equipos de staff administrativo y divisiones de Comfenalco. La investigación es cualitativa – etnográfica siguiendo como procedimiento: actualización, reestructuración y elaboración de organigramas, conformación de los equipos, elaboración de un acta de reunión e instrucciones de diligenciamiento, elaboración de un protocolo de la conformación y dinámica de los equipos primarios, programación de reuniones quincenales y elaboración de un memorando. Los resultados se presentan en los organigramas que muestran los equipos conformados y en el formato de acta de reuniones estandarizado para todo Comfenalco.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: Equipos Primarios, 2 libros, 1 documento de Internet; Requerimientos de la Norma ISO 9000:2000, 1 documento de Internet; La Investigación Cualitativa Etnográfica, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación tiene dos partes. La primera hace referencia a los procesos de mejoramiento continuo enmarcados dentro del Sistema de Gestión de la Calidad; y la segunda parte, específicamente sobre la dinámica de los Equipos Primarios. Según HERNÁNDEZ, quien en su documento sobre los Requisitos de la Norma ISO 9000:2000, el Sistema de Gestión de la Calidad tiene ocho principios básicos, los cuales se tuvieron en cuenta para el presente proyecto de gestión. Estos ocho principios son los siguientes: El primero es la organización enfocada al cliente, la cual dice que para que toda organización sea realmente competitiva, debe centrarse en el cliente, comprender sus necesidades presentes y futuras, cumplir con sus requisitos y esforzarse en exceder sus expectativas. El segundo principio es el de liderazgo, el cual dice que los líderes establecen una unidad de propósito y dirección en la organización y, deben crear y mantener un ambiente interno en donde el personal pueda llegar a involucrarse totalmente para lograr los objetivos de la organización. El tercer principio es el de la participación de todo el personal que, mediante una total implicación, posibilita que sus capacidades sean utilizadas para beneficio, evolución y mejoramiento de toda la organización. El cuarto principio es el enfoque a los procesos, el cual dice que los resultados se alcanzan más rápidamente cuando se trabaja por procesos es decir, cuando los recursos y las actividades se encaminan, gestionan y desarrollan bajo un proceso. El quinto principio es el del enfoque encaminado hacia la gestión, en el cual se identifican, se entienden y se gestionan procesos interrelacionados para un objeto dado. El sexto principio es el de la mejora continua, la cual debe ser el principal objetivo de toda organización puesto que con esto la empresa

se hace más competitiva y por ende más productiva. El séptimo principio es el enfoque objetivo hacia la toma de decisiones, el cual dice que una toma de decisiones efectiva se basa en el análisis de datos y en la información. Por último el octavo principio, que incluye a los demás, son

las relaciones mutuamente benéficas con el proveedor en donde, si en la organización existen unas adecuadas relaciones con el proveedor, muy seguramente se intensificarán las capacidades de ambos para crear valor y por ende, hacer a la empresa más productiva. La otra parte del marco teórico que se tuvo en cuenta para este proyecto es la relacionada con la dinámica de los equipos primarios. Según la Asociación Mexicana de Recursos Humanos, los equipos primarios son un número pequeño de personas que comparten conocimientos, habilidades y experiencias complementarias los cuales se reúnen periódicamente para mejorar integralmente la gestión para el logro de las metas corporativas. Según GRANADOS (2000), los equipos primarios facilitan la comunicación organizacional, brindando información pertinente y suficiente a todos los colaboradores, además de brindar un sentido de pertenencia a través de la participación activa de las personas en las reuniones que dichos equipos realicen. En estos equipos participa un líder, que por lo general es el jefe de división y tiene como principal función liderar y coordinar la reunión; un secretario que no necesariamente debe ser la secretaria de división, cuya función es la de llevar el acta de reuniones y de archivarla en una carpeta; y los demás asistentes, los cuales deben participar activamente en las reuniones. Estas reuniones se realizan teniendo en claro una meta hacia donde dirigirse, unos aspectos generales de la reunión, una orden del día, un desarrollo y lo que queda pendiente para la próxima reunión. ¿Para qué se hace necesaria la conformación y consolidación de los equipos primarios en Comfenalco?

METODOLOGÍA: La población estuvo conformada por 148 personas de la Caja de Compensación Familiar – Comfenalco Santander, en donde se incluyen los Jefes de Staff Administrativo y División, Jefes de Subdivisiones y las personas a cargo de esos subjefes, incluyendo a las secretarías en algunos casos. Se propuso una investigación cualitativa – etnográfica. La investigación se desarrolló en 2 grandes pasos que fueron: actualización y reestructuración de los organigramas de Comfenalco, aproximación a los diferentes grupos de Staff y División de acuerdo a los planteamientos hechos por la Asociación Mexicana de Recursos Humanos. Se emplearon como instrumentos un formato de acta de reunión para todo Comfenalco y su respectivo instructivo de diligenciamiento.

CONCLUSIONES: En el presente proyecto de investigación se concluye que al principio, hubo un poco de resistencia por parte de algunos jefes tanto de staff como de división, pero en general se observó apertura después de explicado el proyecto, puesto que se habló sobre la importancia de hacer un seguimiento a los procesos de

mejoramiento continuo, para la obtención de la certificación internacional de Comfenalco. Por otro lado, la reunión que hubo con cada uno de los jefes de staff y división, permitió la actualización y reestructuración de los organigramas de todo Comfenalco y por último, se dejó como valor agregado a la empresa, un formato de acta de reunión estandarizada para toda la caja

la cual sirve para todo tipo de reuniones, sean estas de equipo primario, reunión ordinaria, extraordinaria, etc. Por último, se dejó una tabla especificando las problemáticas encontradas en los proyectos realizados en semestres anteriores sobre cultura organizacional y cultura laboral en donde se encontraron problemáticas en algunos grupos de staff y división relacionadas con comunicación asertiva, relaciones interpersonales, resolución de conflictos, reconocimiento/motivación para trabajadores por parte de sus jefes y trabajo en equipo, para ser desarrollados en talleres durante el próximo semestre mediante la metodología de Programación Neurolingüística PNL.

ANEXOS: Se encuentran 2 Anexos: Formato de Acta de Reuniones de los Equipos Primarios de Comfenalco y el Instructivo de Diligenciamiento del Acta de Reuniones.

ORG-04-57

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCION INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL

INSTITUCIÓN: PETROCASINOS S.A.

AUTOR: ZARATE PRADILLA, Andrés Enrique

DIRECTOR/SUPERVISOR: ÁLVAREZ BLANCO, Sandra

Milena **FASE:** 2 y 3 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, PETROCASINOS S.A., salud ocupacional, riesgos psicosociales, intervención y estrés.

DESCRIPCIÓN: El objetivo general es diseñar estrategias de intervención psicológica para disminuir el estrés del 40% de los empleados de PETROCASINOS S.A. diagnosticados con estrés. Esto con el fin de intervenir dicha población. El número de personas intervenidas es de 26, divididos por género en 18 mujeres y 5 hombres. La población oscila entre las edades de 18 a 44 años. La investigación se fundamenta en una metodología cuantitativa de carácter descriptivo. La investigación presentó

resultados de intervención medidos por medio de la asistencia de los participantes a los talleres de Entrenamiento de Inoculación al estrés y la tabla de auto registro de dichos talleres.

FUENTES: Se consultaron 4: Intervención Psicológica, 2 libros; Estrés, 2 libros.

CONTENIDO: El principal autor de marco de referencia del proyecto es ROGERS, C. R (1951) con su texto *“Terapia centrada en el cliente”* donde expone dos postulados: el primero dice que *“cada individuo existe en un mundo de experiencias cambiantes del cual él es el centro”* y el segundo que *“el organismo reacciona al campo tal como él lo experimenta y percibe. El campo perceptual para el individuo es la realidad”*, estos postulados se plasman durante todo el Entrenamiento en Inoculación al estrés (la intervención realizada.) El concepto de intervención se realizó desde BERSNEIN, D y NIETZEL, M (1998) ya que fue ejecutado para trabajar con la particularidad de los pensamientos y sentimientos que se han ido configurando y articulando en los participantes a lo largo de las diferentes experiencias en las que cada uno de los sujetos se ha encontrado. Y poder ser discutidos en grupo e individualmente para su identificación y posterior reestructuración cognitiva. Esto abre el campo a los teóricos cognitivos a partir de las perspectivas constructivas narrativas y de las auto instrucciones y el autodiálogo expuesto por Vigosky y Luria, citadas por MUÑOZ, M y BERMEJO, M (2000) sin desconocer el papel de la relajación autógena de la teoría conductual citado por el mismo autor. El concepto de estrés fue tomado de SELYE, H (1926) del texto «The stress of life», el cual se articula con los postulados de MEICHENBAUM citado por MUÑOZ, M y BERMEJO, M (2000) en su libro *“Entrenamientos en Inoculación al estrés”*. El contenido conceptual desde los anteriores autores planteados permite una aproximación a la problematización a través de la pregunta que guía la investigación: ¿cómo prevenir los riesgos psicosociales del trabajo en PetroCasinos S.A. por medio de la intervención desde los conceptos psicológicos?

METODOLOGÍA: La metodología de este proyecto de investigación es cuantitativa, descriptiva. La población intervenida cuenta con 20 mujeres 9 hombres que oscilan entre las edades de 18 a 44 años. La población pertenece a PETROCASINOS S.A., los cuales fueron diagnosticados con estrés a través de los cuestionarios ofrecidos por COLMENA ARP en la práctica anterior. El procedimiento se divide en tres fases. La primera fase fue de conceptualización que consistió en sensibilizar a la población diagnosticada ante el problema de estrés. Ya que se le propuso a los participantes un marco conceptual que les permitía entender cómo puede afectarle el estrés y cómo enfrentarlo utilizando estrategias comportamentales y cognitivas divididas en

técnicas paliativas (para el control emocional como la relajación y las técnicas cognitivas) además de las técnicas instrumentales (donde se encuentra la flexibilidad cognitiva en la adquisición de herramientas para la solución de problemas). De esta manera reconceptualizar el problema. Para esta fase de desarrollo un plegable psicoeducativo con el fin de economizar tiempo durante el proceso de la primera fase. La segunda fase se denomina de adquisición de habilidades y ensayo, esta fase tuvo

como propósito enseñar y entrenar habilidades y estrategias de afrontamiento del estrés, presentadas en la fase anterior. Y la última fase denominada aplicación y seguimiento, fue donde se estimuló a las personas para que pusieran en práctica las respuestas de afrontamiento enseñadas para la vida. Y así se acrecentaron las oportunidades de cambio. Para esto se diseñó la tabla de auto registro en el Entrenamiento en Inoculación del Estrés que permitió evaluar diariamente los progresos en cada una de las técnicas aplicadas. Esta evaluación fue revisada periódicamente realizando un seguimiento de dicha tabla. Otra estrategia fue abrir un espacio comunicativo a los participantes por medio de una línea de atención preventiva, de consulta o de emergencia ante los problemas psicosociales.

CONCLUSIONES: 23 personas recibieron la intervención psicológica al estrés denominada “Entrenamiento de Inoculación de Estrés” en donde se reestructuraron pensamientos distorsionados identificados en los participantes como son lo de magnificación, profecía auto cumplida, todo o nada, personalización, abstracción selectiva entre otros. Muchos de estos pensamientos se habían constituido a través de las diferencias experiencias de cada participante como lo expresa ROGERS, y de esto dependía el estado de ánimo y la confrontación del estrés, de esta manera se comprobó que reestructurar los pensamientos influye en el estrés, ya que el organismo logra responder de una mejor manera ante los estímulos estresantes de los medios internos y externos. Esto fue manifestado verbalmente por los participantes como “una mejora significativa de la ansiedad”. Por medio de la estrategia de la línea de atención preventiva de consulta o de emergencia ante los problemas psicosociales, se recibieron 7 personas para asesoría psicológica. En estas asesorías se encontraron problemáticas individuales a nivel laboral y extra - laboral y problemáticas grupales en el ámbito laboral.

ANEXOS: Se encuentran 8 anexos donde se destacan: la tabla de auto registro para el Entrenamiento en la Inoculación del Estrés elaborada por el psicólogo practicante Andrés Enrique Zarate; el plegable psicoeducativo para la conceptualización del estrés y el boletín de investigación para utilizar la línea de atención preventiva, de consulta o de emergencia ante los problemas psicosociales.

ORG-04-58

FECHA: Noviembre de 2004

TITULO: PLAN DE SEGUIMIENTO Y SOPORTE A LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO A FAVOR DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN SOL EMPRESARIAL LTDA. Y GENTE UTIL S.A.

INSTITUCION: Sol Empresarial Ltda. Y Gente Útil S.A.

AUTOR: ACUÑA MORENO, Lina Margarita.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena. **FASE:** 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Sol Empresarial Ltda. Y Gente Útil S.A., Comunicación, Habilidades de Comunicación, Estrategias de Comunicación, Participación Organizacional.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo, promover la comunicación bajo los SGC de la organización, con el fin de potencializar la productividad y competitividad dentro del mercado laboral. Las estrategias de intervención están dirigidas al 100% de la población del personal de planta, en misión y en proceso de reelección que desee participar en los espacios abiertos. Se propuso un proyecto de gestión bajo el modelo 288 cuyo procedimiento incluye la creación de programas e implantación de los mismos: taller de manejo de comunicación asertiva, buzón de sugerencias, procesos de socialización (inducción), capacitaciones y retroalimentación de resultados (Prueba 16PF. Los resultados se presentan como indicador de logro por cada actividad haciendo énfasis en el impacto de estos sobre la comunidad.

FUENTES: Se consultaron 10 fuentes: Comunicación Organizacional, 3 libros; Habilidades de Comunicación, 1 página Web; Estrategias de intervención, 3 libros; Comportamiento laboral, 1 documental; Marco de responsabilidad de las Empresas de Servicios Temporales, 1 circular; Sistema de Gestión de Calidad, 1 documental.

CONTENIDO: El referente conceptual inicia explicando a la organización como un sistema social en el cual se establecen relaciones interpersonales, y que por ende, existe la comunicación al ser una actividad presente. Según DAVIS Y NEWSTROM (1995) comunicar es una manera de dar a conocer las ideas, hechos, pensamientos, sentimientos y valores de los demás, convirtiéndose la comunicación en lo que el receptor entiende, es un puente de significado de lo que el emisor dice. Para este autor, cuando la comunicación es eficaz, tiende a alentar un mejor desempeño y promueve la satisfacción en el trabajo, se establece un mayor compromiso frente a las funciones; por el contrario, si en la comunicación existen interferencias u obstáculos que actúan como

barreras que pueden anular, filtrar o excluir una parte de ella o darle significado incorrecto, cabe la posibilidad de ocasionar disonancias cognoscitivas; es decir, la incompatibilidad entre la información recibida y el

sistema de valores propios, ocasionando en el individuo ansiedad o conflicto interno, predisposición a un nuevo mensaje del mismo emisor. Por tanto, las personas que tienen un nivel mayor de jerarquía en la organización no debe ignorar que todas las personas que pertenecen de una u otra forma a la empresa, desde la alta dirección hasta los niveles más bajos de la organización, contribuyen, apoyan y alimentan el sistema de comunicación, siempre y cuando se informe y tengan conocimiento de las actividades que se realizan. Entre otras cosas, su utilidad facilita tomar decisiones oportunas, y despertar un sentido de participación en las metas de grupo compartiendo responsabilidades en las mismas. A menudo es indispensable que las organizaciones con un buen número de empleados se examine constantemente qué interferencias estén limitando la comprensión de informaciones o mensajes, especialmente, cuando éstas provienen de las emociones, los valores y los malos hábitos de escucha. Según la versión de la página Web GESTIOPOLIS (2004) el contexto da significado a las palabras en parte a través de los estímulos que las personas reciben del ambiente social, como son los amigos y los compañeros de trabajo; los estímulos sociales son los elementos positivos o negativos de información que influyen en cómo reaccionamos ante la comunicación; por tanto, la susceptibilidad a recibir el influjo de tales estímulos varía según la credibilidad de la fuente, nuestro contacto anterior con el estímulo, su ambigüedad y las diferencias individuales; siempre es importante estar conscientes de éstos estímulos o señales y, emplear un lenguaje que el receptor entienda y acepte con mayor facilidad, más aún si se utilizan símbolos que prefiera el individuo. Es también por esto de suma importancia la comunicación no verbal porque, para que se lleve a cabo, se requiere que las personas tengan iniciativa, acción positiva, sensibilidad ante las señales débiles y adaptabilidad a los diversos canales de información. Estos componentes son los necesarios en la atención al cliente del cual depende el éxito de las empresas, ya que son los individuos que dan credibilidad de la misma. Es así como las organizaciones han creado métodos o formas específicas de realizar participación, cuya importancia estriba en la sensación de aceptación por parte de la organización que proporciona satisfacción en el individuo. Estos métodos pueden incluir: Talleres, capacitaciones, inducciones y entrevistas. Con base a lo anterior, y en razón de lo que se ha planteado, para DAVIS Y WERTHER (2000) las organizaciones necesitan una buena comunicación. Para superar las barreras personales, físicas y semánticas, es necesario que los gerentes presten mucha atención a los símbolos de la comunicación como palabras, ilustraciones y acciones no verbales. Además, deben crear estrategias que contribuyan a que estos procesos se mantengan y mejoren constantemente. Escuchar sigue siendo una de las herramientas de mayor eficacia. Si Sol Empresarial

Ltda. y Gente Útil S.A. es una empresa con debilidades comunicativas, ¿cómo promover ésta, bajo los SGC de la organización, con el fin de potencializar la productividad del personal de planta y en misión y la competitividad dentro del mercado laboral?

METODOLOGIA: Fue establecida teniendo en cuenta la construcción humanista para intervenir, donde la persona es el único que puede modificar sus experiencias y gestionar su propio cambio. Por tanto, la participación es el elemento considerado para mejorar los procesos de comunicación utilizando técnicas e instrumentos como: talleres, capacitaciones, entrevistas e inducciones. Considerando el proyecto de gestión propuesto, la población seleccionada para intervenir es el 100% de los empleados de planta, en misión y en proceso de preselección, hombres y mujeres, que por conveniencia participen en los canales abiertos para mejorar la comunicación, cuyo procedimiento incluye, en primer lugar, creación de programas y en segundo lugar, la implementación de éstos: Taller de manejo de comunicación asertiva, Buzón de sugerencias, Procesos de socialización (inducción), Capacitaciones y Retroalimentación de resultados (Prueba 16PF. Para demostrar los resultados se crearon unos formatos que visualizan los indicadores de logro.

CONCLUSIONES: La investigación concluye que la concepción del trabajador como persona responsable que interviene en los procesos operativos aportando conocimiento y mejoras con carácter permanente, tendrá mayor permeabilidad en organizaciones que manejan un modelo de gestión en el cual prima la comunicación abierta; es decir, en la cultura donde se sienta la necesidad de estar informados y ser escuchados. Por tanto, la participación en la construcción empresarial no solo es un derecho, sino una obligación y exigencia de compromiso mutuo. Encauzar los potenciales personales poniéndolos al servicio de los intereses comunes acrecienta la satisfacción y el sentido de pertenencia de las personas. Cada uno de los canales propuestos para mejorar la comunicación, enfocados a promover la filosofía de calidad de la organización, orientados hacia el cliente externo e interno, procuraron permear las expectativas y necesidades de cada uno de ellos para estar dispuestas a dar soluciones oportunas. De esta manera se evidenció el liderazgo y compromiso de las gestiones gerenciales, así como su inclinación y esfuerzo por estar mejorando sus procesos día a día, manifestado en el discurso de los clientes de su experiencia positiva, avance importante frente a la comunicación interna. Los canales abiertos de accesibilidad con el cliente, llamados comunicación externa, permitieron el acercamiento con la población fomentando el valor de la calidez; la inducción, brindó el conocimiento necesario sobre los procedimientos, lo cual ayudó a sentar las expectativas de cada uno de ellos con la realidad, por tanto, la impresión respecto al servicio fue excelente respondiendo de manera gratificante frente a las encuestas; las capacitaciones sustentaron la alta responsabilidad y función social que manejan las

empresas de servicios temporales al ser grandes generadoras de empleo cuyo alcance e incidencia notable en el entorno es la solidaridad frente a la mejora y desarrollo de la sociedad; y finalmente, las retroalimentaciones fortalecieron la imagen de la empresa al demostrar interés por el bienestar de la gente.

ANEXOS: Se encuentran 6 anexos entre los que se destacan los dos programas implementados con las actividades correspondientes (Atención al Cliente y Manejo de la Comunicación Interna), material de apoyo de las actividades, formatos utilizados para observar indicadores de logro y los resultados de las encuestas.

ORG-04-59

FECHA: Noviembre de 2004.

TITULO: PREVENCIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN C.I. PRODITEXCO S.A.

INSTITUCION: COLMENA- PRODITEXCO.

AUTOR: MARTINEZ VERJEL, Laura Carolina.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena. **FASE:** 1 y 2 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, COLMENA, PRODITEXCO, Riesgo Psicosocial, Ambiente Laboral, Seguridad, Prevención.

DESCRIPCION: La investigación tuvo como objetivo diagnosticar el nivel de riesgo psicosocial en PRODITEXCO, mediante las pruebas de Burnout, el IR, técnica de grupo Focal y entrevista semiestructurada y posteriormente diseñar una propuesta de intervención dirigida hacia las principales necesidades. La población estuvo conformada por 150 empleados entre hombres y mujeres de 18 a 55 años de PRODITEXCO. Se propuso una investigación Mixta, siguiendo como procedimiento: aplicación de BO, EL IR correspondiente a la parte cuantitativa y realización de técnica de grupo Focal y entrevista semiestructurada correspondiente a la parte cualitativa. Los resultados se presentan en datos estadísticos y descriptivos, dando respuesta al agotamiento emocional, despersonalización, disminución del rendimiento personal, entorno laboral y extralaboral.

FUENTES: Se consultaron 4 fuentes: Gestión del Talento Humano, 1 libro;

Comportamiento Organizacional, 1 libro; Introducción a la Psicología Clínica, 1 libro;
Concepto de Riesgos Psicosociales, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación, inicia resaltando el concepto de seguridad, según CHIAVENATO A, (2002) como el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas utilizadas para prevenir accidentes, eliminar las condiciones inseguras del ambiente, instruyendo o convenciendo a las personas sobre la necesidad de implantar prácticas preventivas. Según CUENCA, R en su ponencia presentada en la Jornada Técnica de Actualización de «Los riesgos psicosociales y su prevención (2002), las empresas hablan sobre el desarrollo tecnológico y la competitividad del mercado, pero con demasiada frecuencia se olvida que el trabajo está desarrollado por personas con capacidades, motivaciones y expectativas. Los problemas de origen psicosocial, por la frecuencia e incidencia con la que se presentan, tienen graves repercusiones sobre la salud del individuo. Comprenden aspectos del medio físico y ciertos aspectos de la organización y sistemas de trabajo, así como la calidad de las relaciones humanas en la empresa. Igualmente consisten en interacciones por una parte entre el trabajo, el medio ambiente y las condiciones de organización, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir la salud, el rendimiento y la satisfacción en el trabajo. CUENCA, R (2002) menciona que la presencia de una situación conflictiva constituye un estresor importante teniendo como efecto inmediato una baja en el logro de los objetivos de la organización y una disminución de la satisfacción del trabajador. Otro aspecto generador de estrés en las organizaciones es la ambigüedad de rol, la promoción en el trabajo, la información y comunicación, participación, futuro inseguro en el empleo, la ausencia de autonomía temporal, las carencias de formación, las grandes responsabilidades y trabajar en un contexto físico peligroso, así como las relaciones interpersonales que últimamente se han posicionado como pilar en el entorno de una organización. La investigación intenta identificar de qué manera incide el entorno laboral y extralaboral en le rendimiento y eficiencia de un trabajador.

METODOLOGIA: El proyecto tuvo como propuesta una investigación mixta. La muestra se seleccionó mediante una muestra probabilística aleatoria por conglomerado y aleatoria simple, fueron 150 empleados, hombres y mujeres (mayoría) entre 18 y 55 años, de diferentes áreas de PRODITEXCO S.A. con tiempos de trabajo entre 2 meses y 15 años y dos tipos de contrato fijo a un año e indefinido. La investigación se desarrolló principalmente en tres pasos: aplicación de pruebas BO, IR y EL, realizadas en espacios de 45 minutos a grupos de 10 personas durante cuatro semanas. Seguidamente, se desarrollaron los grupos focales, se llevaron a cabo seis, uno por cada

semana, con la participación de 10 personas por reunión. Finalmente se elaboraron entrevistas semiestructuradas a 30 empleados, cinco por semana, bajo un formato creado por la practicante. Éstas últimas escogidas de acuerdo al nivel de participación e inquietudes expresadas en los grupos Focales.

CONCLUSIONES: la investigación describe los principales factores identificados en el ambiente laboral de C.I PRODITEXCO que contribuyen a la existencia de un riesgo psicosocial. Entre éstos agotamiento emocional, despersonalización, disminución del rendimiento personal, entorno laboral: autonomía, ambigüedad del rol, sobrecarga de trabajo, monotonía y repetitividad, ritmo, turnos, relaciones jerárquicas, participación, relaciones cooperativas, relaciones funcionales, gestión administrativa y el entorno extralaboral: determinación del nivel de satisfacción del ambiente extralaboral y determinación de la influencia del ambiente extralaboral en el trabajo, concluyendo que cada uno de estos indicadores son fundamentales en la estabilidad del empleado de cualquier organización, y por ende del grado de eficiencia contribuyendo a la productividad y competitividad del producto que se ofrece en el mercado.

ANEXOS: se encuentran 4 anexos principalmente, formato de descripción de dinámica de grupo focal, resultados de grupos focales, resultados de pruebas Burnout, IR y EL y formato de entrevista semiestructurada.

ORG-04-60

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: CREACIÓN DEL PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN EN LA UIS

INSTITUCIÓN: Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga.

AUTOR: MUÑOZ MEJIA, Rubiela.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena.

FASE: 2b de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología organizacional, Productividad y Competitividad, Universidad Industrial de Santander, Inducción, Reinducción, Pertenencia e Identidad Organizacional.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo desarrollar un proceso de intervención a través de la implementación del programa de reintegración a empleados antiguos de las diferentes dependencias de la UIS, para fortalecer el sentido de pertenencia

e identidad organizacional en la mejora de un ambiente laboral adecuado altamente productivo y competitivo. La población está conformada por 785 empleados, entre docentes, profesionales y no profesionales, de donde se extrae una muestra de 60. Se propuso una investigación cualitativa-descriptiva siguiendo como procedimiento tres fases: Diagnóstico y diseño de la estrategia, implementación (actual) y evaluación. Se emplearon como instrumentos: diario de campo, observación, registros evaluativos para implementación de la metodología, videos y documentos soporte. Los resultados se enmarcan dentro de la fase de implementación.

FUENTES: Se consultaron 9 fuentes: Inducción, 2 libros; Gestión de Recursos Humanos, 3 libros; Documentos Institucionales 3; Procesos en la Organización, 1 página internet.

CONTENIDO: La investigación en su referente teórico sustenta el objeto de la misma, siendo consecuente con los planteamientos de autores como CADWELL (1991) quien en su libro “Inducción del Nuevo Empleado” elabora planteamientos frente a la inducción de los empleados en una organización, enunciando que este es el camino para que el empleado confirme que hizo la elección de trabajo correcta y empiece su conocimiento de su nuevo lugar de trabajo del cual comienza a hacer parte. Proceso que trae consigo una serie de beneficios de diferente índole, yendo desde lo financiero, personal, social y familiar; como lo enuncia MEIGHAN (1992) en su libro “Programas de Inducción, Entrenamiento, Diseño y ejecución”. Por otro lado, como sostiene BUKLEY ROGER, (1992) en el libro Programas de Inducción; la organización tiene la obligación de motivar a los empleados y conseguir su dedicación y lealtad; lo que se puede lograr mediante un programa de inducción; programa de que se convierte también en un estabilizador psicológico, de modo que disminuye las ansiedades del empleado, tanto frente a su trabajo como a sus nuevos compañeros, permitiendo así que se comience a construir el tejido social en la empresa. Consecuentemente, así como un proceso de inducción brinda aportes significativos para la organización, un proceso de reinducción, además de estos beneficios, trae consigo el objeto de mantener actualizados a los empleados frente a la organización, ofreciéndoles refuerzos a medida que pasa el tiempo y dando a conocer el proceso que ésta lleva; haciendo que el personal al servicio de la institución conozca los nuevos lineamientos, políticas y reglamentación nueva, propiciando de este modo que el empleado fortalezca sus sentido de pertenencia e identidad con la organización desde el conocimiento y

reconocimiento de la razón de ser de su labor dentro de la misma. De otro modo y atendiendo a la premisa de que el empleado debe ser atendido en su integralidad la legislación exige a las empresas velar por el bienestar físico, mental y social de los trabajadores, no solo en los puestos de trabajo, sino en el entorno de su vida social y familiar, adoptando estrategias dirigidas a

aplicar métodos enfocados a la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Así, las organizaciones deben establecer actividades con tendencia al mejoramiento de las condiciones de trabajo y a la conservación de la salud de los trabajadores, protegiéndolos contra los riesgos derivados de su labor u oficio y deben fomentar estilos de trabajo y vida saludable. (Decreto 614 de marzo 14 de 1984). En consecuencia, se pretende conocer si a través de los procesos de inducción y reinducción se logra fortalecer el sentido de pertenencia e identidad por la organización y de este modo contribuir directamente a la productividad y competitividad de la misma.

METODOLOGÍA: Se propuso una investigación cualitativa- descriptiva. La población seleccionada fueron 785 empleados de la universidad industrial de Santander, de los cuales se extrae una muestra representativa de 60 personas entre docentes, profesionales y no profesionales entre los empleados antiguos de la universidad. Se emplearon como instrumentos el diario de campo, la observación, registros evaluativos contruidos para la implementación de la metodología, videos y documentos soporte como manual de reinducción y plegable de programación. Este proyecto comprende tres fases: Diagnóstico y diseño de la estrategia, implementación de la metodología (fase en la que se trabajó) y evaluación.

CONCLUSIONES: La investigación que se realiza logra confirmar planteamientos respecto de los beneficios que traen los procesos de inducción y reinducción en las empresas, y como estas formas de acercamiento y conocimiento de la dinámica de las organizaciones, refuerzan el sentido de pertenencia e identidad con la misma, sintiéndose el empleado reconocido y posibilitando la ratificación de su decisión de trabajo como la razón de su ser laboral dentro de la organización. De este modo, un proceso inductorio da pie para que se comience a hilar el tejido social dentro de una organización, creando alianzas, diferencias y equipos que aporten al funcionamiento homeostático de la misma. Por otro lado, se puede confirmar que los factores de Riesgo Psicosocial a los que se encuentran expuestas las personas en su medio laboral afectan las labores de la empresa; así, si ésta se preocupa por implementar estrategias de prevención estará contribuyendo a que la organización cada día tenga un mejor posicionamiento. En consecuencia se logra visualizar que los procesos que apoyan el bienestar del empleado aportan significativamente al logro de altos niveles de productividad y competitividad en una organización. Sin embargo, la compleja dinámica de la organización todavía no ha internalizado la importancia del rol del psicólogo para su desarrollo, aspecto que se refleja en el interés hacia los procesos que

se desarrollan.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan los documentos soporte del proceso de reinducción y actividades para prevención del riesgo psicosocial.

ORG-04-61

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: DISEÑO DEL MANUAL DE FUNCIONES PARA LOS CARGOS EXISTENTES EN EL ÁREA DE SALUD DEL INSTITUTO DE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE –I.P.A- , A LA LUZ DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL, COMO FUNDAMENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL DECRETO 2309 DE 2002

INSTITUCIÓN: Instituto de Problemas de Aprendizaje. I.P.A

AUTOR: VILLA BELLUCI, Indira Paola

DIRECTOR/SUPERVISOR: ALVAREZ BLANCO, Sandra Milena **FASE:** 3 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTIA	ORGANIZACIONAL	Productividad y competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Instituto de Problemas de Aprendizaje I.P.A, diseño, Manual de Funciones, padres de familia, equipo terapéutico, directivos.

DESCRIPCIÓN: Diseñar el manual de funciones para los cargos existentes en el Área de Salud del Instituto de Problemas de Aprendizaje – I.P.A, a la luz de la psicología organizacional, que sirvan como base para implementar lo estipulado en el decreto 2309 de 2002 y sus normas complementarias, además de favorecer el desarrollo efectivo y eficiente del trabajo terapéutico en la Institución. Basado en una investigación de tipo no experimental, a la cual se le ha aplicado el método descriptivo. La población se constituyó con 946 Padres de Familia, 9 Profesionales de área de Salud y 1 directivo. Se realizó mediante

3 fases; en la primera se elaboró el diagnóstico institucional, en la segunda el diseño del

Manual de Funciones y la tercera fue la socialización del documento final.

FUENTES: Se consultaron en total 10 fuentes: Psicología Organizacional, 7 libros, 1 artículo de Internet; Norma constitucional, 1 libro, 1 protocolo.

CONTENIDO: La psicología se entiende como un área de apoyo fundamental en el proceso de hacer y administrar empresas, pues ya ella empieza a buscar mecanismos que lleven a todos y cada uno de los trabajadores a tener su propia personalidad, encausando las acciones particulares y de grupo en función de buscar soluciones concretas que finalmente

le entreguen un excelente bien o servicio al usuario final, en condiciones de máxima favorabilidad. (BRUCH, 1998). Se empieza por considerar que lo más importante en una empresa es la realización de tareas (administración científica), luego aparece como aspecto de punta, la necesidad de tener énfasis en la estructura organizacional porque se alega que administrar, en el concepto de la empresa que se tiene que mover en un mundo como el actual, se refiere sobre todo a desarrollar actividades de planeación y organización de la estructura de órganos y cargos que componen la institución, y además, dirigir y controlar sus actividades (CHIAVENATO, 2002). Se desarrolla la tendencia en donde se tiene énfasis en las personas, con escuelas como las de las relaciones humanas (MAYO, 1949), escuela del comportamiento organizacional (SIMÓN, 1947), aparece así mismo quienes hacen énfasis en el manejo de la tecnología (TOVISTOK, 1975), de manera que la propuesta mas reciente apunta a concebir que el aspecto mas importante, que mueve a las empresas y que por ende requiere tener mayor nivel de estudio y atención, es el relacionado con el ambiente, en donde la empresa ya empieza a comprenderse no como un mero ente estático al que sólo le interesa lo que ocurre en su interior y empieza a entenderse como uno que además, tiene que enfrentar una serie de condiciones existentes en el ambiente que los rodea, que sin duda han de influir en las decisiones y el actuar de las personas que están dentro, tomando decisiones y sacando adelante la propuesta empresarial (CHIAVENATO, 2002). Partiendo del hecho que la organización es un sistema social complejo que se tiene que estudiar como tal si se quiere lograr alguna comprensión del comportamiento individual (SCHEIN, 2001). GOLBRAITH (1977) establece que la organización efectivamente es un sistema complejo que tiene como principal problema la forma como obtiene y utiliza la información dentro de la organización, para recibir el mayor beneficio. De manera entonces que la estructura organizacional que tenga una empresa depende de la manera como se quiera generar y manejar la información dentro de la misma. Kotter (1978), insiste por el contrario en la necesidad de poner a funcionar una empresa desde la perspectiva de realizar siempre un diagnóstico organizacional particular para la institución, como punto de partida para poder introducir nuevos sistemas efectivos de administración a partir de los cuales se pueda conocer lo que se tiene de base en aspectos tales como el nivel organizacional en puntos clave de la empresa, el comportamiento del entorno, el comportamiento de los empleados y de los medios tangibles, características de la organización formal, el sistema social, la tecnología y la coalición dominante, entendida ésta como las manera en que se hallan organizados los grupos al interior de la compañía, así como la forma en que canalizan sus acciones para lograr un resultado organizacional. DONABEDIAN (1984), define calidad como

«lograr los mayores beneficios, con los menores riesgos posibles para el paciente, dados unos recursos». RH Palmer, de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Harvard, amplía la definición como «la provisión de servicios accesibles y equitativos, con un nivel profesional óptimo, que tenga en cuenta los recursos disponibles y logre la

adhesión y satisfacción del usuario» (PALMER, 1989). Finalmente, como punto de referencia, es conveniente incluir y aplicar al sector salud, la definición general de calidad para cualquier servicio o producto, según el profesor FALCONI (1992), la cual es «atender perfectamente, de manera confiable, accesible, segura y en el tiempo exacto las necesidades de un usuario». En el artículo 4, de la calidad de la atención de salud, la entiende el legislador como la provisión de servicios accesibles y equitativos, con un nivel profesional óptimo, que tiene en cuenta los recursos disponibles y logra la adhesión y satisfacción del usuario (Decreto 2309/02). Atendiendo los lineamientos del Decreto 2309 de 2002 emanado del Ministerio de Seguridad Social, el IPA debe someterse a las obligaciones que en materia de garantía de calidad en la atención en salud se exige a todos los establecimientos que forman parte del Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS. El proceso implica, como ya se ha mencionado, una primera etapa de habilitación y luego una de certificación.

METODOLOGÍA: El desarrollo del programa se dio en tres fases: 1. Fase de Diagnóstico Institucional. 2. Fase de diseño del Manual de Funciones del área de Salud del Instituto 3. Fase de socialización del documento final. El trabajo se realizó con un grupo de 279 Padres de familia de los Usuarios, 59 Profesionales del área de Salud, 1 directivo. Se utilizaron como principales instrumentos: formatos de encuesta, observación directa, entrevista informal y revisión de documentos organizacionales.

CONCLUSIONES: En la modernidad cuando todos y todo en la vida de los hombres está siendo influenciado por el concepto de la globalización y de la competencia internacional, no podía quedarse el área de los servicios sociales rezagado del proceso de transformación y es por ello que el legislador propone la necesidad de hacer que las entidades encargadas de ofrecer servicios de salud en el país, entren a responsabilizarse de diseñar y aplicar una propuesta general de mejoramiento por áreas de suerte que alcance la excelencia, medida en términos de calidad para sus usuarios. El IPA, comprende la necesidad de entrar en el proceso de habilitación inicialmente y, posteriormente, en el de acreditación en calidad, de manera que empieza por redefinir el manual de funciones del personal que maneja al área, partiendo de las exigencias que en esta materia tiene la ley y no olvidando la importancia que tiene el usuario a la hora de saber que se debe cambiar para tenerle cada vez mas satisfecho.

ORG-04-62

FECHA: Diciembre de 2003.

TÍTULO: MANEJO DE ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL DE URGENCIAS DE LA CLINICA BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Clínica Bucaramanga.

AUTOR: MANOSALVA ARIAS, Lis Johanna.

DIRECTOR/SUPERVISOR: JAIMES HERNÁNDEZ,

Raúl. **FASE:** 1 de 1.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTIA	ORGANIZACIONAL	Productividad y Competitividad

PALABRAS CLAVES: Psicología Organizacional, Productividad y Competitividad, Clínica Bucaramanga, estrés laboral, relajación, reestructuración cognitiva, técnica de exteriorización de voces y Cuestionario Mc Lean.

DESCRIPCIÓN: Implementar un modelo de intervención terapéutica con el fin de reducir y controlar los niveles de estrés laboral en el personal de Urgencias de la Clínica, generado por factores de riesgo psico-social en una población de alto riesgo. La población fue en dos grupos, uno control y otro experimental; cada uno de 28 sujetos de ambos géneros, entre los 26 y 52 años. Los instrumentos fueron los cuestionarios de Goldber como diagnóstico y el de Mc Lean como prueba. El diseño fue correlacional. El programa de intervención se realizó en 4 sesiones. Se demostró que la intervención tuvo un efecto positivo en el grupo experimental, puesto que los niveles de estrés bajaron significativamente logrando brindar bienestar a la población.

FUENTES: Se consultaron 41 fuentes: Salud y trabajo, 7 libros, 1 folleto; Riesgos psicosociales, 7 libros, 4 revistas; Estrés, 8 libros, 4 revistas, 2 paginas de Internet; Metodología de Investigación, 1 libro; Legislación laboral y de salud, 4 libros; Psiquiatría, 1 libro; psicología de las organizaciones, 1 libro; administración, 1 libro.

CONTENIDO: El estrés es una respuesta general adaptativa del organismo ante las diferentes demandas del medio cuando estas son percibidas como excesivas o

amenazantes para el bienestar e integridad del individuo. La biología y la medicina han incorporado el término “stress” (que en lenguaje técnico como vocablo inglés designa “una fuerza que deforma los cuerpos o provoca tensión” (FONTANA (1.993), como “el proceso o

mecanismo general con el cual el organismo mantiene su equilibrio interno, adaptándose a las exigencias, tensiones e influencias a las que se expone en el medio en que se desarrolla” PÉREZ (1.998). Este proceso o mecanismo general o sistema psico-neuro-endocrinológico, es el que denominamos con el término español de estrés. LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (1.986) se refiere al estrés laboral en los siguientes términos: “Esta enfermedad es un peligro para las economías de los países industrializados y en vías de desarrollo. Resiente la productividad, al afectar la salud física y mental de los trabajadores”. Según KALIMO (1.990), “múltiples estudios epidemiológicos han demostrado que la salud está relacionada con factores psicosociales presentes en el trabajo y que la función de esos factores, tanto con respecto al estado de salud como a las causas de la enfermedad, es de alcance relativamente general. Los factores psicosociales pueden contribuir a causar y agravar una enfermedad e influir en los resultados de las medidas de curación y rehabilitación”. La respuesta emocional de los trabajadores de la salud a tales circunstancias es un aspecto importante de su motivación para aliviar la pena y brindar una adecuada atención, puede ocurrir una recarga traumática, debida a la confrontación repetida y dolorosa con el sufrimiento humano y la muerte. Este aspecto ha recibido cierta atención por parte de algunos grupos de profesionales HAY & OKEN, (1.972); PILOWSKY & O’SULLIVAN, (1.989); FIRTH COZENS, (1.987) y es de creciente preocupación en el desarrollo de los servicios voluntarios y caseros de atención médica WELLS & JORM, (1.987); MORRIS ET AL, (1.988). Tal recarga traumática y la ansiedad asociada a la cercana interacción con personas en desgracia puede desembocar en determinadas conductas y respuestas emocionales en quienes brindan cuidados médicos, las cuales pueden tener implicaciones en su capacidad para hacerlo de una forma adecuada, sobre su bienestar emocional y su vida particular. Mientras que la angustia se suscita a nivel individual, algunas organizaciones han desarrollado modelos que reflejan las ansiedades del grupo de trabajadores y que afectan la habilidad del servicio para realizar las labores requeridas. DE BOARD, (1.978).

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 56 adultos del servicio de urgencias de la clínica Bucaramanga entre 26 y 52 años, de género femenino y masculino con escolaridad superior, profesional y tecnologías. El procedimiento se llevó a cabo de la siguiente manera: selección de la población a participar, acercamiento y contacto inicial con jefes inmediatos. Este proceso incluyó el contacto con los médicos, enfermeras jefes, auxiliares y camilleros; se continuó con la aplicación del Cuestionario de Goldber como instrumento para el diagnostico; después vino la

aplicación medida Pre-test del cuestionario de Mc-Lean y se prosiguió con la implementación y desarrollo del Programa para disminuir los niveles de estrés; se siguió con la aplicación de la medida Post-test del cuestionario Mc- Lean y se finalizó con el análisis de resultados.

CONCLUSIONES: Durante el programa de intervención de esta pasantía en psicología en la Clínica Bucaramanga, se desarrollaron cuatro sesiones en donde algunos sujetos aprendieron a manejar y a controlar el estrés laboral y de esta forma, lograron tener mayor dominio de las diferentes situaciones que se les presenta día a día en el hogar, familia y principalmente en el trabajo. Estas personas se encuentran ubicadas en el servicio de Urgencias, el cual está en alerta las 24 horas y donde ante todo, el cliente externo siempre tiene la razón y debe ser atendido en el momento adecuado y oportuno. El estrés en el servicio del estamento objeto de estudio y en toda institución de salud es evidente y latente; puesto que se ofrece las 24 horas del día, 7 días a la semana sin descanso alguno. Razón por la cual, se hizo de vital importancia la aplicación de este tipo de programas mostrándole a la población, la preocupación de su empleador, en este caso las directivas de la Clínica Bucaramanga, para con sus empleados; no solo en su salud física sino en su salud mental, la cual muchas veces no se considera relevante y por ende no se le presta la atención necesaria. El estrés definitivamente modifica los hábitos relacionados con salud, máxime en el personal de urgencias de manera que con la falta de tiempo y la inmediatez en la atención, la tensión, la responsabilidad entre otras cosas. Durante el tiempo de aplicación del programa también se logró modificar algunos pensamientos recurrentes con relación al estrés con relación a su trabajo. El interés y la motivación manifiesta en los participantes al Programa se evidenció mediante la nutrida asistencia al mismo y en los resultados positivos que arrojó la aplicación de la medida post-test al concluir la aplicación del Programa. Los participantes al programa manifestaron de igual forma su interés realizando con frecuencia las distintas técnicas enseñadas en días anteriores, reportándose avances significativos a nivel de manejo y control del estrés en si mismos. De igual forma, comentaron poder ahora reconocer la situación o el suceso que les causa estrés para así controlarlo, manejarlo de forma que no le cause daño, cambiando sentimientos de angustia por ideas y sentimientos positivos y relajantes mediante la aplicación de las técnicas enseñadas.

ANEXOS: Se encuentran 14 anexos entre los que se destacan el cuestionario de Mc Lean y los resultaos de la aplicación pre-test post-test de los dos grupos.

SALUD

SAL-04-01

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: ESTIMACIÓN DE LA INFLUENCIA DE ALGUNOS FACTORES PSICOLÓGICOS EN PACIENTES CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL ESENCIAL.

INSTITUCIÓN: Fundación Cardiovascular de Colombia

AUTOR: ALTAMAR NEIRA, Diana Marcela , ARIAS GÖMEZ, María Margarita

DIRECTOR/SUPERVISOR: BOTELHO DE OLIVEIRA, Silvia.

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Neurociencias y Comportamiento

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Neurociencias y Comportamiento, Fundación Cardiovascular de Colombia, Hipertensión Arterial, estrés, ansiedad, depresión.

DESCRIPCIÓN: El objetivo fue estimar la influencia de algunos Factores Psicológicos indicadores de Estrés, Ansiedad y Depresión sobre la evolución de una cohorte de pacientes del Programa de Cardiología Preventiva de la Fundación Cardiovascular de Colombia. La muestra estuvo conformada por 21 pacientes Hipertensos Esenciales (hombres y mujeres) entre los 40 y 86 años. Se realizaron dos evaluaciones una de entrada y otra de salida, y un seguimiento cada dos meses según la fecha en que cada paciente fue seleccionado. El protocolo de evaluación incluía: Consentimiento, Ficha de registro, STAI, IDB, CSV, CED, Test de Stroop y Formato de seguimiento. Los resultados evidenciaron que los sujetos E2 presentaron un incremento de su PA cuando cometían menos errores en el Test.

FUENTES: Total de fuentes 154, de las cuales 14 Libros, Farmacología 1, Metodología 1, Endotelio vascular 1, Biopsicología de los trastornos afectivos 1, Ansiedad 6, Estrés 2, Depresión 2, 137 revistas sobre Enfermedad Cardiovascular y Factores Psicológicos y 3 tesis, Depresión 1, Factores psicológicos en pacientes coronarios y no coronarios 1 y Factores asociados con la prevalencia de Hipertensión Arterial 1.

CONTENIDO: Las condiciones de vida deficitarias y el ambiente, son elementos importantes que afectan en mayor o menor medida la calidad de vida de las personas. Por ello, al estudiar la epidemiología y las categorías de morbi-mortalidad de la población nacional y mundial, se aprecia con gran preocupación que las Enfermedades Cardiovasculares, en especial la Hipertensión Arterial (HTA), ha venido aumentando su incidencia en las últimas décadas, ocupando los primeros

lugares dentro de las causas de mortalidad y adquiriendo cada vez una proyección epidemiológica más alta (LÓPEZ, 2001). Un aspecto directamente relacionado con este aumento acelerado en la epidemiología de la HTA, obedece a su reconocida multicausalidad, encontrando Factores de Riesgo, susceptibles de cambio entre los que figuran la obesidad, el tabaquismo, sedentarismo,

alcohol y la dieta; los cuales pueden ser evitados, disminuidos o eliminados (GLADDISH Y RAJKUMAR, 2001; SAMPER Y BALLESTEROS, 1999). Y factores no modificables como: la herencia, la edad, el género y la raza. Según estudios realizados el estrés, la ira, la ansiedad y el estilo de vida, son factores que también influyen de manera importante en la etiología de la HTA y los desórdenes cardiovasculares (BRANDÃO, 2001; BOSCHERT, 2001; DIMSDALE, 1997; FERNÁNDEZ Y COLS, 2002; GEORGIADIS Y COLS, 2000; SCHROEDER Y COLS, 2000; SAMPER Y BALLESTEROS, 1999), dichos factores también pueden considerarse como parte del primer grupo mencionado (factores modificables). Siendo precisamente estos factores sobre los cuales puede llegar a ejercerse influencia para el cambio positivo de esta afección y considerando que la información que se encuentra al respecto es en su mayoría de naturaleza médica, el objeto de este estudio cobra sentido: Estimar la influencia de Factores Psicológicos indicadores de Estrés, Ansiedad y Depresión, que hacen parte de la multicausalidad de la Hipertensión Arterial Esencial, la cual corresponde al subtipo de Hipertensión de mayor prevalencia (STEPTOE Y JOHNSTON, 1991). Considerando lo anteriormente dicho, en particular la importancia de los Factores Psicológicos sobre la HAE, el presente trabajo pretende contribuir a responder las siguientes preguntas: ¿Existe correlación entre la severidad de la HAE y la magnitud de los indicadores de estrés, ansiedad y/o depresión evaluados por los respectivos instrumentos? ¿Los altos niveles de estrés, ansiedad y/o depresión están asociados al incumplimiento de los pacientes con las recomendaciones y actividades del programa?.

METODOLOGÍA: Se utilizó un diseño de tipo correlacional. La población de referencia fueron los pacientes Hipertensos Esenciales que ingresaron al Programa de Cardiología Preventiva de la Fundación Cardiovascular en los meses de abril a julio de 2003, conformándose una muestra final de 21 sujetos, de los cuales 7 hombres (4 con tratamiento farmacológico) con una edad máxima de 85 y mínima de 41 años y 14 mujeres (8 con tratamiento farmacológico) con una edad máxima de 86 y mínima de 48 años. El Protocolo de Evaluación estuvo conformado por: Formato de Consentimiento, Ficha de Registro. Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo, Inventario de Depresión de Beck, Cuestionario de sucesos vitales, Cuestionario de estrés diario, el Test de Stroop y el Formato de Seguimiento. El proceso de investigación, estuvo conformado por las siguientes etapas: Selección de la muestra, Entrevista inicial, Primera Evaluación de la muestra, Seguimiento, Segunda evaluación de la muestra, y Análisis e interpretación de los resultados.

CONCLUSIONES: Los resultados evidenciaron que los sujetos Hipertensos Estadio 2 presentaron un incremento o en algunos casos muy poca variación de su PA cuando cometían menos errores en el Test de Stroop. Los sujetos evaluados luego de seis meses presentaron una mejoría referente a la Presión Arterial y muy poca variación en los puntajes obtenidos

por la Pruebas Psicológicas. En conclusión, se pudo corroborar la primera hipótesis planteada en el estudio encontrando correlaciones significativas entre estrés evaluado por el Test de Stroop y el cambio de la PAD. Adicionalmente y de manera provisional se pudo establecer también que la segunda hipótesis planteada es descartable una vez que no se encontró correlación entre los Factores Psicológicos y los indicadores del Programa.

ANEXOS: Se encuentra 13 anexos dentro de los cuales: Formato de Consentimiento, Ficha de Registro, Inventario de Ansiedad Estado/Rasgo, Inventario de Depresión de Beck, Cuestionario de Sucesos Vitales, Cuestionario de Estrés Diario, Test de Stroop, Formato de seguimiento.

SAL-04-02

FECHA: Mayo del 2004

TÍTULO: DISCURSOS, ACTITUDES Y ACCIONES QUE FAVORECEN O NO LOS ESTILOS DE VIDA SALUDABLES EN FACTORES COMO LA CONVIVENCIA Y EL CRECIMIENTO PERSONAL EN LOS SOLDADOS DE TRAMBUL

INSTITUCIÓN: Ejército Nacional de Colombia-IV Brigada-TRAMBUL

AUTOR: JIMÉNEZ GUERRERO, Rocío del Pilar

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, María

Teresa **FASE:** 1 de 2

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la salud, Estilos de Vida Saludables, Ejército Nacional

TRAMBUL, Actitudes, discapacidad, crecimiento personal y convivencia.

DESCRIPCIÓN: Se indagó las ideas, sentimientos, discursos y acciones que fomentan o no la motivación, reflexión y convivencia entre soldados de TRAMBUL.

Población flotante, de 60 soldados regulares y suboficiales entre los 19 y 26 años con una discapacidad y/o incapacidad por combate. Metodología cualitativa-etnográfica, dos fases: diagnóstico- observación y profundización de los supuestos. Se utilizaron observaciones y entrevistas. Los factores que favorecen deben partir de la orientación basada en la comprensión de que los soldados son Seres Humanos que viven dentro de un marco histórico, que enfrentan

una situación límite, una necesidad de ser útil y de construir un futuro con expectativas e ilusiones. Sólo es posible mediante la escucha y la observación de quienes intervienen, contemplarlos como un todo biológico-psicológico-emocional-compartamental-social- histórico.

FUENTES: total fuentes consultadas 10: Discapacidad, 1 libro; Lenguaje, 2 libros; Psicología de la Salud y de la Discapacidad, 6 artículos; Investigación en Discapacidad, 1 artículo.

CONTENIDO: SANTOLAYA F. (sin fecha) decano del Colegio Oficial de Psicólogos en España, afirma que la Psicología de la Salud como el concepto de Salud, se han ido complejizando con la reafirmación del concepto bio psico social del enfermar, que diluye la dicotomía entre mente y cuerpo, lo que ha hecho ganar un espacio en problemáticas médicas como el cáncer, SIDA, los trastornos cardiovasculares, entre otros. Sostiene que este campo aplica los conocimientos y técnicas científicas para evaluar, diagnosticar, explicar, tratar, modificar y prevenir los comportamientos o trastornos mentales relevantes en los procesos de Salud-Enfermedad. ÁGUILA L. (2001) afirma que se ha reemplazado el término “discapacidad” por el de “limitaciones en la actividad” y el de “minusvalía” por el de “restricciones en la participación” para evitar las connotaciones negativas y no centrar el fenómeno como únicamente individual e incluir la influencia y exigencias sociales. ECHEVERRÍA R. (1996) llama a los problemas o las situaciones estresantes para los Seres Humanos “quiebres” explicándolos como las interrupciones en el fluir transparente de la vida y que estos involucran juicios de la situación, de lo que acontece que no cumplen con lo que se esperaba que aconteciera. Este quiebre puede ser reconstruido lingüísticamente porque se asocia con la transformación de los juicios hechos sobre lo que es posible. Dentro de las investigaciones realizadas en torno a la discapacidad se encuentra la Presidencia de la república desde la Red de solidaridad social con la revisión de “Los Estudios Sobre Situación de Discapacidad” hecha en Colombia por RODRÍGUEZ O. (2002), asesora del Programa de Discapacidad, donde se encuentra que en la población con discapacidad es mayor la proporción de jefes de hogar. Para este grupo poblacional hay una mayor restricción para la incorporación al sistema educativo y laboral, mayores dificultades para la accesibilidad y la participación. La mayor proporción de discapacidad se debe a deficiencias sensoriales, seguidas de deficiencias físicas, en tercer lugar las deficiencias cognitivas y que las necesidades básicas insatisfechas son un factor que esta asociado como causa o consecuencia de la discapacidad. ¿cuáles son los discursos,

las ideas y las acciones que pueden acompañar el fortalecimiento de un proceso motivacional, de convivencia y estabilidad en los soldados que presentan incapacidad y/o discapacidad?

METODOLOGÍA: La metodología es cualitativo-etnográfico. Soldados regulares o suboficiales con discapacidad y/o incapacidad entre los 19 y 26 años. Población flotante. Los soldados son asignados a TRAMBUL para el proceso de recuperación y el cumplimiento del tratamiento médico. La construcción de diarios de campo, permitió la realización de supuestos reafirmados con entrevistas.

CONCLUSIONES: Los factores que favorecen se caracterizan por partir de la orientación continua basada en la comprensión de que los soldados de TRAMBUL son Seres Humanos que viven y actúan dentro de un marco histórico que enfrenta una situación límite, una necesidad de ser útil a la sociedad y de construir un futuro que se basa en expectativas e ilusiones. Esta comprensión sólo es posible mediante la agudización de la escucha y la observación de quienes desean intervenir con la población, lo que permitirá contemplarlos como un todo biológico-psicológico-emocional-compartamental-social-histórico. Los factores que no favorecen son los que se originan desde la crítica destructiva, la subestimación, la desconsideración y actitudes en donde se ignora la situación, lo que provoca sentimientos de venganza, un estado de ánimo de resentimiento y el enfrascamiento en los problemas.

ANEXOS: Se encuentran 11 anexos: Diarios de campo con esquemas de categorización, entrevista con esquema de categorización y la metodología y análisis de los talleres.

SAL-04-03

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: ATENCIÓN PSICOLOGICA EN PACIENTES CON VIH/SIDA

INSTITUCIÓN: Fundación para la Atención y el Diagnóstico de las Enfermedades Retrovirales FADER

AUTOR: LONDOÑO HERRERA, Carolina.

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, María Teresa

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la salud, Estilos de Vida Saludables, Fundación para la Atención y Diagnóstico de Enfermedades Retrovirales, Atención Psicológica en VIH/

SIDA, Manual de Procedimientos Clínicos, Modelos Teóricos en VIH, Cualificación de la Intervención Psicológica en VIH.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como propósito elaborar un manual de procedimientos para la cualificación teórica y práctica de los procesos de intervención psicológica para personas con VIH/SIDA de la Fundación FADER, evaluando el impacto de las teorías existentes. La población estuvo conformada por los pacientes entre 18 y 60 años del departamento de Santander que acuden a FADER, por medio de una metodología cualitativa, basada en el estudio de casos y la observación; la intervención fue desarrollada en 3 pasos: revisión y validación de la información, identificación de las teorías pertinentes y diseño del manual, estableciéndose los lineamientos para una atención de gran impacto y creando el Modelo de Atención – Cuidado y Cuantificación en Psicología para Pacientes con VIH.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Psicología de la Salud, 1 Libro; Programas de Prevención, 1 pagina Web; Informes de practica, 1 informe; Revistas Electrónicas, 3 revistas.

CONTENIDO: El referente conceptual inicia por reconocer la importancia del VIH/SIDA que como una infección que amenaza la vida, constituye para la psicología un amplio campo de intervención, que abarca prácticamente todas sus áreas de interés CARVALHO(1999) y debido al aumento de los casos reportados en Colombia su papel es fundamental en la educación, la prevención, el asesoramiento y la intervención psicológica de todas las personas involucradas y vulnerables. En la práctica clínica propiamente dicha, existe una carencia de medios frente a las necesidades de los sujetos afectados, ya que los servicios de salud se encuentran focalizados en los aspectos biológicos, médicos y epidemiológicos de la enfermedad CARVALHO (1999), siendo necesario y urgente cambiar esta situación por medio de la creación de estrategias y dispositivos de intervención psicológica, generando evidencia escrita que permita evaluar el impacto y la utilidad de las intervenciones, dando mayor importancia al papel que la teoría mas que la práctica, puede brindar como un marco que permita establecer las metas y ayude a explicar los comportamientos de riesgo, mejorando los programas y ahorrando tiempo y recursos VALDISERRI (1989). Teniendo en

cuenta los modelos y los objetivos primordiales de la psicología, así como la importancia de la dinámica entre cuerpo y mente en los seres humanos y su relación directa en el estado de salud general, es importante conocer y entender que el paciente portador de VIH, desde el momento en que es diagnosticado se somete a toda una serie de factores estresantes como: controles médicos continuos, prejuicios sociales, activación de conflictos internos personales, cambio en las relaciones sociales y de pareja, reajuste de su estilo de vida y aparición de síntomas, REYES (2003); razón por la

que desde la psicología, las intervenciones y los programas deben ir dirigidos a resolver los conflictos y la problemática psicológica y emocional subyacente a su condición de salud, y tratar de mantener así un equilibrio que le permita por medio de la incorporación de estilos de vida saludables, mejorar su calidad de vida, teniendo en cuenta las diferentes teorías y sus aplicaciones a la psicología clínica y a la de la salud, entre las cuales podemos encontrar: El Modelo de las creencias en Salud Becker (1974), la Teoría Social Cognitiva BANDURA (1977), Modelo de la Reducción del Riesgo en SIDA CATANIA (1990), entre otras PUBMED (2004).

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron los pacientes VIH positivos entre 18 y 60 años de la ciudad de Bucaramanga que acuden a la fundación y reciben tratamiento integral, los cuales son en su mayoría de estratos bajos, desempleados o trabajadores informales. Se propuso una investigación cualitativa; esta fue desarrollada en tres pasos: revisión y revalidación de la información, identificación de las teorías pertinentes y diseño del manual. El diseño se elaboró de acuerdo a datos encontrados en la página del centro de estudios de prevención en SIDA de la Universidad de California y del CDC de Atlanta. Se emplearon como instrumentos el estudio de caso y la observación ayudados por la búsqueda de información y evidencia escrita para la elaboración del manual.

CONCLUSIONES: Es importante desde la psicología retomar y evaluar las teorías y modelos existentes con el fin de ajustarlos para el tratamiento de pacientes con VIH/SIDA específicamente. Además es importante continuar en la búsqueda de la mejor evidencia que contribuya al mejoramiento de las intervenciones psicológicas. En conclusión es vital reestructurar la psicología clínica con el fin de ajustarla un poco a los parámetros médicos y permitir la recolección de datos que puedan ser cuantificados generando instrumentos, para obtener información que contribuya a la profundización y especialización de la psicología en las diferentes áreas de acuerdo a los fenómenos sociales y sus exigencias.

ANEXOS: Se destacan entre los anexos, la base de datos teórica, el manual de procedimiento en psicología para pacientes con VIH/SIDA, las herramientas de medición y registro y la herramienta para la evaluación del estado emocional del paciente.

SAL-04-04

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: “VIDA MILITAR Y RELACIONES DE PODER”.

INSTITUCIÓN: Gaula- Ejercito Nacional

AUTOR: RAMIREZ GONZALEZ, Carlos Ricardo
DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa . **FASE:** 1 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de vida saludables

PALABRAS CLAVES: Psicología de la salud, estilos de vida saludables, ejercito nacional, poder, Gaula, grupo, trabajo en equipo, auto-esquemas.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo establecer cuales son los aspectos psicológicos presentes en las relaciones de poder, en soldados pertenecientes al Gaula y al departamento de Acción Integral. La población estuvo conformada por 40 soldados regulares, y 8 oficiales y suboficiales. Se propuso una investigación cualitativa siguiendo como procedimiento: aproximación inicial, posicionamiento del espacio de atención psicológica, observación específica y dinámicas. Los resultados se presentan a manera de análisis que incluye las consecuencias del inadecuado manejo del poder, situación y respuesta por parte de los soldados a esta situación, describiendo la dinámica que se genera a nivel laboral y personal. Se emplearon instrumentos como entrevistas semi estructuradas, observación en los talleres y conversaciones.

FUENTES: Se consultaron 3 fuentes: Desarrollo a Escala Humana, 1 libro; Realidad Mental y Mundos Posibles, 1 libro; Administración una Perspectiva Global, 1 libro.

CONTENIDO: El marco teórico de la investigación, comienza haciendo un recuento de la sociedad feudal, la cual FOUCAULT (1975), la describe como: la relación de soberanía entendida de modo amplio o restringido, la cual recubría la totalidad del cuerpo social. La sumisión se manifestaba mediante signos ritualizados de fidelidad, y el poder tenía por objeto principal apoderarse del excedente producido por los súbditos (o por los enemigos) mediante el impuesto, el saqueo, la caza o la guerra. El sistema de poder se hallaba codificado jurídicamente en términos negativos y su principal dispositivo material era la punición o represión física. Se define el concepto de poder desde KOONTZ (1962), quien nos dice que: «es la capacidad de las personas o grupos para inducir o influir en las creencias o acciones de otras personas o grupos», y

distingue a su vez diferentes clases de poder: el poder legítimo, el poder de la pericia, el poder de recompensa, el poder coercitivo. Se resalta la contribución de investigaciones sobre el abuso del poder, concretamente en niños y adolescentes, las cual en un primer plano, podrían parecer descontextualizadas, pero que

en realidad apuntan al mismo objetivo. Sobresalen algunos de los resultados que puede desencadenar en una familia, la cual viene siendo un grupo, que es nuestro objeto de estudio; dentro de estos resultados, se ve la falta de cohesión, la mala comunicación y el temor, que se convierte en el principal movilizador de acciones según, CUBEIRO (1995). Para finalizar se muestra la diferencia entre equipo y grupo, encontrando que en un grupo existe un organización, que apunta a un servicio. La investigación intenta explorar ¿de qué manera el inadecuado manejo del poder, afecta el desempeño y la cohesión entre los integrantes del ejército?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 35 soldados del grupo de acción unificada por la libertad y 8 del departamento de Acción Integral, para la selección de esta muestra se utilizó la población en general de soldados regulares de cada departamento, lo cuales oscilan entre 22 y 35 años de edad. Se propuso una investigación cualitativa. La investigación se desarrolló en 4 pasos que comprendieron: aproximación inicial, posicionamiento del espacio de atención psicológica, observación específica y dinámicas y análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos la observación participativa, asesoría psicológica, diarios de campos después de cada actividad y dinámicas encaminadas a la consolidación y el posicionamiento del grupo.

CONCLUSIONES: La investigación describe de que manera el inadecuado manejo del poder por parte de altos mandos, genera en el grupo un ambiente laboral disfuncional el cual entorpece sus tareas; así mismo este ambiente, fomenta un bajo sentido de pertenencia el cual es reflejado en los deseos de deserción o transferencia para otras entidades Militares; por otro lado, muestra la forma como el soldado se comporta y establece relaciones fuera de la institución, pero sin dejar atrás su formación Militar, la cual genera en el sentimientos contradictorios, llevándolo a un dilema en el que entra en juego su vida, sus deseos y sueños, ya sea a nivel amoroso o personal.

ANEXOS: Se encuentran 7 anexos entre los que se destacan la dinámicas reflexivas y un programa de intervención en acciones cívico Militares.

SAL-04-05

FECHA: Mayo de 2004

TITULO: DESCRIPCION DE LA ACTITUD Y PERCEPCION FRENTE A LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD EN JOVENES UNIVERSITARIOS DE LA UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA SECCIONAL BUCARAMANGA.

INSTITUCION: Universidad Cooperativa de Colombia-UCC.
AUTOR: TORRES BERMÚDEZ,
Eliana **SUPERVISOR:** TRILLOS,
María Teresa **FASE:** 4 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludables, Universidad Cooperativa de Colombia, Identidad, Sexualidad, Proyecto de Vida, Psicodrama.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo fortalecer la madurez psicológica individual de los estudiantes universitarios mediante la aplicación del Programa “Construyendo mi Identidad dentro de un Proyecto de Vida Personal” para prevenir actitud malsana frente al consumo de alcohol, cigarrillo y la sexualidad. La población está conformada por tres jóvenes universitarios de la Universidad Cooperativa de Colombia entre 20-24 años de edad. La propuesta de investigación es etnográfica cualitativa descriptiva siguiendo como procedimiento tres encuentros reflexivos y de creación usando como herramientas el Psicodrama y la música. Dentro de los resultados es evidente el impacto reflexivo y de construcción conceptual en las participantes, además del sentido creativo que se logró obtener.

FUENTES: Se consultaron 4 fuentes: Identidad, 2 libros; Sexualidad, 1 libro; Psicodrama, 1 artículo.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia con el tema estilos de vida saludables donde se desarrollan los conceptos de desarrollo humano, necesidades humanas y calidad de vida trabajadas por el autor MAX NEEF, M (1996) quien define la calidad de vida como el conjunto de factores personales y socioambientales que busca alcanzar la satisfacción de necesidades que origine la calidad humana en su interacción con el medio y por consiguiente el crecimiento personal y desarrollo social. Ligado a estos conceptos se toma la Identidad desde el punto de vista de la psicología cognitiva constructivista en el libro de MAHONEY, M (1997) donde se explica que la

identidad es el núcleo de la mente, es el espacio en el que el individuo se reconoce a sí mismo y, como tal, es extraordinariamente resistente al cambio. La accesibilidad a esta autoidentidad permite una auto-percepción y autoevaluación continua y coherente a la transformación temporal. Continuo se explica la sexualidad a partir de un manual de Educación Sexual de Procedes

(1998) como una forma de ser y estar en el mundo, también una forma de relación determinada por motivaciones. El referente se complementa con la teoría del psicodrama ya que es la herramienta de la fase actual de investigación, el psicodrama surge de la improvisación dramática donde el grupo co-crea con el protagonista a través de la improvisación espontánea, una representación del vínculo del hombre y su mundo. Para finalizar en la fase actual se plantea el siguiente problema: ¿El programa Construyendo mi identidad dentro de un proyecto de vida personal logra influir en la madurez psicológica individual para afectar la actitud frente al consumo de alcohol y cigarrillo y frente a la maternidad y paternidad?.

METODOLOGÍA: La población que participó del programa son tres mujeres universitarias entre los 20-24 años de edad, en IX semestre de Administración de Empresas y una estudiante egresada de Ingeniería de mercados. La propuesta metodológica es etnográfica cualitativa descriptiva y se desarrolló bajo tres encuentros donde se usó como herramientas el psicodrama y la música con una intención reflexiva, creativa y de construcción conceptual. Además se evaluó el programa mediante la observación directa a las participantes y con un instrumento de expresión de impresiones y puntos de vista sobre el contenido y desarrollo de este.

CONCLUSIONES: La investigación finaliza con la propuesta del programa siendo este una herramienta de afectación a nivel de la promoción de estilos de vida saludable y prevención de actitudes malsanas frente al consumo de alcohol y cigarrillo. Este logró ser un espacio de autorreflexión y autoevaluación que permitió el reconocimiento de actitudes frente a la vida y la sexualidad.

ANEXOS: Se encuentran 6 anexos entre los que se destacan el diseño de cada encuentro y los instrumentos de evaluación.

SAL-04-06

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: FACTORES PERSONALES, FAMILIARES Y SOCIALES, ASOCIADOS A LA INFECCIÓN DEL VIH - SIDA

INSTITUCIÓN: Universidad Industrial de Santander

AUTOR: MORENO ALMEIDA, Diana Milena y MORENO PEDRAZA Marlin Audrey.

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, María
Teresa.

FASE: 2 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de vida saludables, Universidad Industrial de Santander, Factores personales, Familiares y Sociales, VIH-SIDA.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo crear estrategias de intervención a partir del conocimiento de los factores personales, familiares y sociales asociados a la infección de VIH-SIDA. La población esta conformada por 4 hombres que se encuentran entre los 18 y 25 años, estudiantes de la UIS, quienes son portadores del virus. Se propuso una investigación cualitativa- etnográfica siguiendo como procedimiento: enriquecimiento del marco conceptual, aplicación del formato de relatos de vida, categorización y análisis de una de las entrevistas. Por el momento los resultados no se han concretado por la dificultad para establecer los contactos en la construcción del relato de vida.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: Método de investigación, 1 libro; Desarrollo humano, 1 libro; Desarrollo psicológico , 1 libros; VIH – SIDA, 4 artículos de Internet.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación cuenta con la revisión acerca de VIH-SIDA, desde la óptica de los antecedentes históricos, planteando el recorrido en avances y estadística de la pandemia (UNAIDS, 2002), del mismo modo contempla la información básica del SIDA, se sabe que el VIH, es el virus causante de la enfermedad, la cual afecta el sistema inmunitario de la persona, que tiene un periodo de incubación asintomático, que luego al parecer los síntomas de la enfermedad surge el SIDA, además se reconocen que las principales vías de contagio son la sexual, la sanguínea y la de madre a hijo (GOBBSAS, 2004). En cuanto a los elementos que se han aportado desde el campo investigativo, en los 23 años siguientes a los primeros casos diagnosticados de VIH se ha descubierto mucho sobre la biología, la estructura molecular y la patogénesis del VIH, lo que ha permitido el desarrollo de nuevas y mejoradas terapias antirretrovirales, además se ha orientado

las intervenciones hacia realizar el acompañamiento de aceptación y asimilación de la situación del paciente infectado y la conciencia social de quienes le rodean; así mismo, se ha indagado por las percepciones y las conductas de riesgo que evidencia las personas en relación al grado de conocimiento, factores familiares que predisponen a determinados comportamientos sexuales y se ha realizado intervención e investigación en el campo ambiental y psicoeducativo en poblaciones de alto riesgo. Del mismo modo se realiza la revisión de puntos importantes del desarrollo humano en las etapas de la infancia,

adolescencia y adultez (RICE, 1997) y el desarrollo psicológico en niños y adolescentes (CRAIG, 2000). Igualmente se profundiza en la metodología relacionada al relato de vida y análisis (TAYLOR y BUGDAN, 2000). De este modo, la pregunta que guía la presente investigación pretende indagar ¿Cómo crear estrategias de intervención a partir del conocimiento de los factores personales, familiares y sociales asociados a la infección de VIH-SIDA?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron cuatro estudiantes hombres de la Universidad Industrial de Santander portadores de VIH-SIDA. Se propuso una investigación cualitativa- etnográfica, utilizando la técnica de relatos de vida como el instrumento para la recolección de información acerca de los factores personales, familiares y sociales. Actualmente se está desarrollando la segunda fase del proyecto, en la cual se hizo uso del formato diseñado por RUEDA y DIAZ (2003), para la construcción y análisis del relato de vida. La investigación contempla cuatro fases: Construcción del marco teórico y establecimiento de documento de los relatos de vida, construcción de relatos de vida, categorización y análisis, elaboración de diagnóstico para la formulación de estrategias de intervención e implementación de las mismas.

CONCLUSIONES: La investigación se encuentra en un momento de reforma en cuanto a su diseño metodológico, debido a que la muestra seleccionada es insuficiente para representar a la población y por ende los resultados no dan cuenta de la realidad total, sino parcial del fenómeno que es la infección del VIH-SIDA, se recomienda ampliar el espectro de recolección de información para la continuación de esta fase, así como de las siguientes planteadas en la metodología.

ANEXOS: Se encuentran 2 anexos entre los que se destacan el formato de Relato de Vida y el relato de vida construido durante esta fase.

SAL-04-07

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: ESTUDIO DE LAS REPRESENTACIONES E IMAGINARIOS EN LOS USUARIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA UNAB

INSTITUCIÓN: Bienestar Universitario de la UNAB

AUTOR: MARTINEZ ANGARITA, Carlos Fernando, MONSALVE GIRALDO,
Katherine

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Bienestar Universitario de la UNAB, Habilidades intra e interpersonales, Calidad de Vida, Emoción y Comunicación.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo diseñar e implementar un programa de intervención en las representaciones e imaginarios de los estudiantes de la UNAB sobre las habilidades intra e Interpersonales que estos obtienen en los programas de recreación. La población estuvo conformada por 104 estudiantes de cada una de las selecciones y 36 docentes de la parte recreodeportiva del Bienestar Universitario de la UNAB. Se propuso una intervención etnometodológico de tipo cualitativa, siguiendo como procedimiento: aproximación inicial, observación específica y realización de experiencias de conocimientos, talleres psicoeducativos y actividades lúdicas. Los resultados evidencian la forma en que la población refleja su componente emocional en la actividad que realiza afectando de forma directa la relación con el otro.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: Educación Emocional, 3 libros; la calidad de vida y el estado de salud de los universitarios 1 artículo, Proyecto Educativo Institucional, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico parte del macroproyecto “Estilos de Vida Saludable”, que considera 3 aspectos de la salud: salud mental individual, manifestaciones sociales de la salud y manifestaciones culturales de la salud. La propuesta de la salud mental del proyecto hace énfasis en la visión psicológica de la salud y se da prelación a la promoción de saberes y prácticas sociales y educativas saludables. La promoción de la salud en universidades tiene 2 metas (OMS 1997) la primera es integrar en las estructuras, procesos y cultura universitaria un compromiso de cara a la salud y la segunda, es promover la salud, el bienestar y la calidad universitaria de los estudiantes, de los profesores, personal de administración y servicios y de la comunidad en general. Para la formación de salud psicosocial en universidades se parte de una educación emocional en habilidades intra e interpersonales dirigidas a una calidad de vida. Según STEINER, C (1989), ser emocionalmente inteligente significa

conocer las emociones propias y ajenas, su magnitud y sus causas. Poseer habilidades emocionales significa saber manejar las emociones a partir

del conocimiento de las mismas, saberlas expresar, en dónde, cuándo y cómo ellas afectan a los demás. Interactuar dentro de las habilidades intra e interpersonales de cada uno (a nivel personal y profesional), permite proporcionar una capacidad y habilidad para regular las fuerzas e impulsos emocionales, muchos de ellos son producidos inconscientemente, al mismo tiempo se presta como guía para el pensamiento y la acción, como por ejemplo: en la auto motivación o en el manejo de las relaciones que se mantienen con las demás personas que lo rodean. Planteado también desde lo que propone GOLEMAN, D (1998) en su libro “Inteligencia Emocional”, el cual concibe la parte de desarrollo de las habilidades intra e inter como el factor clave para una adaptación exitosa en las diferentes contingencias de la vida que a su vez esta íntimamente relacionada con la misma Inteligencia Emocional que según SOTILLO R. (2000), es en definitiva un conjunto de metas y habilidades que pueden ser aprendidas. La idea de la Inteligencia Emocional ha tenido varios precursores que con sus aportes permitieron elaborar un concepto de gran actualidad; entre ellos, THORNIKE (1920), quien la definió como “la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, y actuar sabiamente en las relaciones humanas, paralelamente cabe resaltar a GOLEMAN, D (1998), quien reformula el concepto de inteligencia y elabora el de inteligencia múltiple, donde las agrupa en 9 tipos, una de ellas es la inteligencia emocional, que es un complemento indispensable en la relación con sí mismo y con los demás; esta compuesta por inteligencias referidas a la competencia social y emocional de los individuos, que son la inteligencia Interpersonal y la inteligencia intrapersonal. La inteligencia interpersonal, es la que “permite entender a los demás”; se basa en la capacidad de manejar relaciones humanas y la empatía en el momento de estar en el puesto del otro, reconociendo sus motivaciones, razones y emociones. Este tipo de inteligencia es un complemento fundamental de cualquiera de las demás, pues la mayoría de las actividades que se realizan en la vida, dependen de la inteligencia interpersonal, ya que están formadas por grupos humanos en las que el ser humano se relaciona cotidianamente. Por otro lado encontramos la Inteligencia intrapersonal, que es la que permite formar una imagen veraz y precisa de cada uno de nosotros; paralelamente da posibilidad de poder entender las necesidades y características, así como las cualidades y defectos sin llegar a maximizarlos o minimizarlos. El proyecto pretende una intervención que propicie espacios de fortalecimiento y desarrollo integral de las personas, propiciando el desarrollo humano en las dimensiones intelectual, afectiva, moral, física y social.

METODOLOGÍA: La muestra estuvo conformada por 104 estudiantes de cada una

de las selecciones y 36 docentes de la parte recreodeportiva del Bienestar Universitario de la UNAB. entre 18-34 años, de estrato medio-alto. Se propuso una intervención etnometodológico de tipo cualitativa, siguiendo como procedimiento: aproximación inicial,

observación específica y realización de experiencias de conocimientos, talleres psicoeducativos y actividades lúdicas.

CONCLUSIONES: El interés principal del proyecto fue fortalecer la función educativa de la universidad en su capacidad de generar habilidades intra e Interpersonales en la población que se atendió y que permitió generar estilos de vida saludable. En los talleres aplicados a docentes y estudiantes se concluyó que las habilidades interpersonales les “permite entender a los demás”; teniendo en cuenta que este tipo de habilidad es un complemento fundamental de cualquiera de las demás, pues la mayoría de las actividades que se realizan en la vida dependen de las habilidades interpersonales que la persona maneje, ya que están formadas por grupos humanos en las que el ser humano se relaciona cotidianamente. En cuanto a las habilidades intrapersonales, se permitió formar una imagen veraz y precisa de cada uno de ellos; paralelamente da posibilidad de poder entender las necesidades y características, así como las cualidades y defectos de cada uno sin llegar a maximizarlos o minimizarlos. Se hizo primordial trabajar con los docentes del área recreodeportiva, debido a que estos cumplen un papel esencial en la formación personal de los estudiantes, en el taller realizado con ellos, manifestaron la importancia de saber cómo comunicarse de forma asertiva hacia el grupo de estudiantes que manejaban, para facilitar el proceso de aprendizaje y la obtención de resultados positivos entre ellos.

ANEXOS: Se encuentran 7 anexos entre los que destacan: los resultados arrojados por el formato de diagnóstico de competencias de entrada; los talleres de intra e interpersonales aplicados a docentes y estudiantes del área recreodeportiva; el taller de psicología deportiva; el taller de método de estudio y planificación del tiempo y las consultas psicológicas atendidas en el semestre.

SAL-04-08

FECHA: Mayo de 2004.

TITULO: LA AFECTIVIDAD, COMO MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIA Y DESARROLLO.

INSTITUCION: Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo (UNICIENCIA).

AUTOR: REAL REY,

Claudia.

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria
Teresa.

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo, Psicología Clínica, Salud Mental, Afectividad, Factores Protectores y de Riesgo.

DESCRIPCION: Investigación orientada a mejorar la calidad de vida de los estudiantes de la Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo, mediante el fortalecimiento de la afectividad en sus estilos de vida saludables. El objetivo de esta primera fase, es efectuar un diagnóstico que detecte las posibles necesidades afectivas (factores protectores y de riesgo) presentes en sus condiciones de vida. Población conformada por 150 sujetos pertenecientes a los estratos 1, 2, 3 y 4, cuyas edades oscilan desde los 19 hasta los 65 años. El estudio propone la investigación de tipo cualitativo de nivel exploratorio siguiendo como procedimiento: Consulta Bibliográfica, Construcción del Marco Teórico, Diseño y Aplicación piloto del Instrumento de investigación (Encuesta), Recolección de datos y Análisis de los resultados.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Salud Mental, 1 libro; Psicología de la Salud, 2 libros; Afectividad, 1 libro; Consultas virtuales, 2.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia explicando el concepto de salud por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1964) como «un estado de bienestar completo físico, mental y social y no solamente como la ausencia de enfermedad o dolencia»; sumado con la capacidad de establecer relaciones armoniosas con los demás o vinculaciones afectivas adecuadas, de tolerar la frustración y de adaptarse a situaciones sociales e interpersonales. Definición que señala la naturaleza biopsicosocial de la salud y pone de manifiesto que la salud es más que la ausencia de enfermedad. Los pensamientos, sentimientos y estilos de vida en general, son considerados como requisitos para lograr y mantener la salud física y mental; lo que podría denominarse integración mente y cuerpo. El objetivo de estudio de la Psicología es el Comportamiento. Los factores de la personalidad que interfieren en la misma se registran en los niveles cognitivo, motor y fisiológico. Según MATARAZZO (1982), la “Psicología de la salud es el conjunto de las contribuciones explícitas educativas, de formación científica y profesional de la disciplina de la psicología para la promoción y mantenimiento de la salud; así como de la prevención y tratamiento de la enfermedad,

la identificación de la etiología y los correlatos diagnósticos de la salud, la enfermedad y las disfunciones ligadas a ella para el análisis y mejora del sistema de

cuidado de la salud y formación de la política sanitaria”. SCHOFIELD en 1969, planteaba que la psicología era una profesión de la salud; por ello, elaboró un informe sobre el estado actual de intervenciones psicológicas en el mundo sanitario. La psicología de la salud surge desde la psicología misma, por ende es una aplicación más dentro de la psicología que se nutre por lo tanto de cualquier aspecto de la psicología que sea de interés en y para el área de la salud. Desde la perspectiva de la psicología de la salud el comportamiento en su significado más ambivalente de la persona sana o enferma constituye su estudio. Sin embargo, su eje se trata desde un posicionamiento de salud positiva, es decir, desde la promoción y los comportamientos de salud y de las conductas o el control de riesgo. Igualmente la psicología de la salud se ocupa prioritariamente del comportamiento normal de la persona en el proceso de salud. La salud es un “todo” que abarca tanto la condición física de la persona como su manera de relacionarse, sus sentimientos, su modo de comportarse o su posición social. Aspectos todos ellos profundamente ligados e interrelacionados entre sí. Por ello, trabajar en salud y en calidad de vida lleva necesariamente consigo abordar la prevención de todas aquellas situaciones que puedan poner en peligro el equilibrio de cualquiera de los aspectos mencionados. Desde esta perspectiva, se construye y se autoafirma el “yo» de las personas y por ello es fundamental la potenciación en la juventud de una autoestima positiva y de una autoimagen firme e independiente de patrones sociales alienantes, regidos por el consumismo, los intereses económicos indiscriminados y una sociedad cada vez más comercializada, si verdaderamente se quieren preservar la calidad de vida, la salud y el bienestar de los y de las jóvenes. (GARRUCHO G. 1994). Se expone el pensamiento de EGEN BLENER (1857-1939), con respecto a la afectividad como aquel conjunto del acontecer emocional que ocurre en la mente del hombre y se expresa a través del comportamiento emocional, los sentimientos y las pasiones. La afectividad es el conjunto de sentimientos inferiores y superiores, positivos y negativos, fugaces y permanentes que sitúan la totalidad de la persona ante el mundo exterior. Aspectos que inducen a pensar la afectividad de una persona como el estudio de las vibraciones físicas de sus más íntimas vivencias. Por estas situaciones a los que los seres humanos se ven expuestos permanentemente, surgió la idea de crear y plantear una investigación que inicialmente se oriente a determinar las necesidades afectivas presentes en las condiciones de vida de los estudiantes de la Uniciencia, con lo cual se permita rastrear aquellos factores de riesgo que puedan estar afectando la salud mental y la calidad de vida de los mismos. Partiendo de esto, se busca además un acercamiento a las necesidades más apremiantes de la institución interviniéndose en áreas como la prevención integral. Por consiguiente, se

espera que el presente estudio sea la base para futuros programas de prevención y promoción que favorezcan estilos de vida sanos y saludables en pro del bienestar de la comunidad Universitaria.

METODOLOGIA: La muestra seleccionada es de 150 estudiantes de la Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo de las respectivas facultades de pregrado, entre los 19 y 65 años, de estratos 1, 2, 3 y 4. Para el desarrollo del estudio se propone la investigación científica, de tipo cualitativo correspondiente a la fase 1 de 4, que comprende un nivel de estudio exploratorio puesto que interesa saber cuales pueden ser las necesidades afectivas (factores de riesgo) presentes. Procedimiento basado en: consulta bibliográfica, construcción del marco teórico, diseño y aplicación piloto del Instrumento de investigación (encuesta), recolección de datos y análisis de los resultados. El instrumento se somete a un pilotaje antes de su aplicación definitiva, está constituido por una serie de afirmaciones que buscan detectar las condiciones afectivas de salud mental en las personas. Su evaluación se cumplirá mediante una escala tipo likert con los aspectos: Nunca (N), Casi Nunca (CN), frecuentemente (F) y Siempre (S). El instrumento está constituido por 25 ítems que apuntan hacia 3 variables como son los estilos de vida, las habilidades sociales, y las emociones.

CONCLUSIONES: Se elaboraron una serie de frases relacionadas con situaciones o comportamientos que vivencian los seres humanos. Las frases se refieren a situaciones en las que se puede encontrar sentimientos y/o pensamientos y reacciones que los seres humanos pueden tener acerca de si mismos o de la forma en que se vive. La investigación permitió conocer factores de riesgo inmersos en la población como: síntomas asociados a dificultades para establecer nuevos vínculos afectivos, el inadecuado manejo de los sentimientos, la comunicación ineficaz, etc.; y factores protectores como: la noción definida de un proyecto de vida, el sentido de pertenencia y la adecuada resolución de problemas. Diagnóstico que posibilitará desarrollar acciones preventivas o de intervención que favorezcan estilos de vida sanos y saludables en pro del bienestar de la comunidad.

ANEXOS: Ítems elaborados.

SAL-04-09

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN FRENTE AL CONSUMO DE ALCOHOL -PICA- RUMBEATE LA VIDA AL ESTILO PICA -.

INSTITUCIÓN: Universidad Pontificia Bolivariana – Bienestar Universitario

AUTOR: CABALLERO BERNAL, Joyce Jalinne – VERGEL PEREZ, Jesús Dubí.

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Universidad Pontificia Bolivariana – Bienestar Universitario, Consumo de Alcohol, Prevención, Espacio terapéutico, grupos terapéuticos.

DESCRIPCIÓN: El objetivo de la investigación es crear un espacio de reflexión, prevención y tratamiento frente al consumo de alcohol, para el mejoramiento de la calidad de vida, de la comunidad Bolivariana. La población la conformaban 12 estudiantes de diferentes semestres y carreras, entre 17 – 23 años de la UPB. Se utilizó la metodología cualitativa pues permitía una conceptualización y contextualización de la realidad social, dando espacio para la conformación de los grupos terapéuticos; se utilizó talleres lúdico-reflexivos, medios de comunicación: visuales auditivos, entrevista clínica. Los resultados obtenidos se relacionan en un cuadro donde incluye el objetivo planteado, el cumplimiento de este y un análisis de resultados general, donde se hace la lectura de las dificultades para la conformación de estos.

FUENTES: se consultaron 10 fuentes: Terapia Conductual Racional Emotiva, 3 libros, Ética, 1 libro; Filosofía, 1 libro; sociología, 1 libro; Salud, 1 libro; 1 revista electrónica; Psicología General, 2 libros, .

CONTENIDO: El referente conceptual de esta investigación da inicio con los presupuestos teóricos de la propuesta terapéutica de la Psicología Racional Emotiva y Conductual (REBT) de Albert Ellis y Aron Beck en el libro de YANKURA (2000), donde este autor atiende a los factores cognitivos, emocionales, comunicacionales y actitudinales. Se asume esta propuesta de intervención porque “En la actualidad la REBT sobresale como una de las terapias cognitivo conductuales más habitualmente practicadas y por la efectividad en los resultados. En este espacio lo que se proyecta es exteriorizar tanto desde bases teóricas como argumentativas la importancia de la presencia de una intervención psicológica ante la realidad que se presenta en el entorno de la vida universitaria. Así mismo se da espacio para abordar el Consumo de alcohol desde una doble moral, planteado por URIBE, 2000 y se prolonga con los diversos procesos comunicativos que posibilitan las coordinaciones de acciones recurrentes recursivas en el lenguaje de las praxis cotidianas del vivir en la población estudio, el currículo oculto y los modelos impuestos por la cultura y el uso de la comunicación simbólica empleada por los jóvenes que poseen un significado compartido en la

multiversidad MORALES, (2004). en si la investigación se basa en crear espacios de reflexión, prevención y tratamiento frente al consumo de alcohol en la UPB, teniendo los

aspectos de comunicación, moral y bases teóricas como medios que posibiliten o dificulten la conformación de estos espacios en el entorno universitario.

METODOLOGÍA: La muestra con la cual se trabajó fue de 12 estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana en edades entre los 17 y 23 años, de estratos 3 a 5. Se propuso una metodología cualitativa. La investigación se plantea en 3 fases, donde este semestre se trabaja en la fase de la conformación dando espacios de sensibilización, problematización y reflexión a la comunidad bolivariana respecto al consumo de alcohol para llegar a profundizar en los aspectos que generan este consumo. Se emplearon como instrumentos la entrevista clínica y talleres lúdico-reflexivos.

CONCLUSIONES: Es clara la necesidad de elaborar campañas de educación con el fin de dar a conocer a la comunidad los diferentes temas por los cuales la Universidad Pontificia Bolivariana esta altamente preocupada como es el consumo de alcohol, de sustancias psicoactivas, el estrés, depresión entre otros. Se ha aportado significativamente a la salud mental de la población de la UPB.

ANEXOS: Se encuentran tres anexos en donde se destacan los talleres realizados con el grupo terapéutico PICA y de Habilidades Sociales.

SAL-04-10

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: LA SALUD MENTAL COMO MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

INSTITUCIÓN: Universidad Santo Tomás de Aquino

AUTOR: FLOREZ CORZO, Olga Lucia.

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa. **FASE:** 2 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Universidad Santo Tomas de Aquino, Salud Mental, Calidad de Vida, Sustancias Psicoactivas, Ajuste Emocional.

DESCRIPCIÓN: El objetivo de la investigación es mejorar la calidad de vida de los estudiantes de la Universidad Santo Tomas, a través de las líneas de diagnóstico, prevención, promoción e intervención en salud mental, con el fin de fortalecer los estilos de vida saludables de los jóvenes. La muestra estuvo conformada por 520 estudiantes de las diferentes facultades, entre los 16-25 años de la U.S.T.A. Se propuso una investigación cualitativa- descriptiva y práctica; este proyecto se desarrollará en cuatro fases, en la segunda se realizó la planeación y ejecución de programas de promoción, prevención e intervención, utilizándo como herramienta los Talleres Reflexivos. Se logró alcanzar los objetivos planteados, obteniendo una respuesta positiva de los estudiantes ante los programas diseñados para este fin.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: Estilos de Vida Saludable, 1 artículo de internet; Sustancias Psicoactivas, 2 libros; Autoestima, 1 libro; Manejo del tiempo, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia aclarando la definición que la Organización Mundial de la Salud O.M.S. (1.996), proporciona al término salud, definiéndola como “un estado sujeto a fluctuaciones provenientes de factores biológicos y sociales, en que el individuo, se encuentra en condiciones de seguir una síntesis satisfactoria de sus tendencias instintivas, potencialmente antagónicas, así como de formar y sostener relaciones armoniosas con los demás y participar constructivamente en los cambios que pueden introducirse en el medio ambiente físico y social”. De la misma manera, para el Ministerio de Salud y Bienestar de Canadá, según SOLANAO (1997), “La Salud Mental es la capacidad de las personas y los grupos para interactuar entre sí y con el medio ambiente, del modo de promover el bienestar subjetivo, el desarrollo y el uso óptimo de las potencialidades psicológicas, cognitivas, afectivas, relacionales, el logro de las metas individuales y colectivas, en concordancia con la justicia y el bien común”. Por todo lo anterior, se puede afirmar que la Salud Mental, tiene como fin mejorar la Calidad de Vida de las personas pertenecientes a una sociedad y cultura específica; esta calidad de vida es considerada por MAYA, L. (2.004) como “un conjunto de factores personales y socioambientales que buscan alcanzar la satisfacción de necesidades que origine calidad de vida y por consiguiente desarrollo”; este conjunto de factores es comprendido como

estilos de vida saludables, y MAYA (2,004) los define “como los procesos sociales, las tradiciones, los hábitos, conductas y comportamientos de los individuos y grupos de población que conllevan a la satisfacción de las necesidades humanas para alcanzar el bienestar y la vida”;

por lo tanto, los estilos de vida saludables buscan mejorar la calidad de vida y por ende fomentar la salud mental en términos de la dignidad de la persona. Con el fin de promover la salud mental a través del mejoramiento en la calidad de vida en los estudiantes de la Universidad Santo Tomás, se planteó el proyecto que actualmente se está desarrollando. Para alcanzar los objetivos se realizó un diagnóstico, en el cual se encontraron deficiencias en cuanto a la prevención de alcoholismo y tabaquismo (S.P.A.), autoestima (ajuste emocional) y manejo adecuado del tiempo. Por lo que en la segunda fase del proyecto, se diseñó y ejecutó un programa llamado “Espacio para los Jóvenes”, en el se realizaron talleres reflexivos cuyos temas están basados en lo identificado en el diagnóstico. Dentro de la comunidad universitaria tomasina, se encontró un alto consumo de alcohol y cigarrillo, estos están categorizados como sustancias psicoactivas que son definidas por el programa RUMBOS (1.998) como “aquellas sustancias que tienen un impacto sobre el sistema nervioso central y modifican su funcionamiento”, el alcohol es una sustancia depresora mientras que el cigarrillo es una sustancia estimulante. De acuerdo con ALDEMAR, J (1.985), alcoholismo es “una enfermedad crónica y habitualmente progresiva producida por la ingestión excesiva de alcohol etílico, caracterizada por una dependencia emocional y a veces orgánica del alcohol, y produce un daño cerebral progresivo y finalmente la muerte”. Simultáneamente, se identificó un desajuste emocional entre los estudiantes, afectando así su autoestima y su rendimiento académico. La autoestima es considerada en el libro BRANDEN, N (1.989) como la base de la salud mental y física de una persona y es definida como valorarse a si mismo. Finalmente, el diagnóstico mostró una dificultad de los estudiantes sobre la distribución adecuada del tiempo, según MACLVER, R (2.001) “el tiempo como el espacio, es una dimensión más que una fuerza; el tiempo según lo mide el reloj o el calendario, no es adecuado para muchas de las necesidades del hombre”, por lo que el suele convertirse en “víctima del tiempo”, pero lo que realmente sucede, es que la gran mayoría de los seres humanos no saben como administrarlo adecuadamente o porque la actividad que realizan carece de interés para ellos. Por lo tanto, es importante que las personas aprendan a distribuir el tiempo adecuadamente entre las actividades que deben realizar, pero que estas les proporcionen a su vez satisfacción.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron los estudiantes de los docentes integrados al programa CEPI, de las diferentes facultades, de los semestres de primero, quinto y noveno, de la Universidad Santo Tomas entre los 16-25 años. Se propuso una investigación cualitativa-descriptiva y práctica. La investigación se planteó para

ser desarrollada en 4 fases, siendo esta la segunda, en ella se realizó la planeación y ejecución de programas de promoción, prevención e intervención, dirigido a los estudiantes de las doce facultades de la U.S.T.A., utilizando para ello el diagnóstico elaborado en la primera fase del proyecto. En la tercera fase se evaluará el impacto de los programas en la población y

así, se rediseñaran y aplicarán a los estudiantes, abordando problemáticas diferentes a las de la segunda fase. En la última fase se realizará la evaluación de los resultados de los programas. Se empleó como herramienta los talleres reflexivos.

CONCLUSION: En el desarrollo de la segunda fase del proyecto se diseñó y se ejecutó el programa “espacio para los jóvenes” utilizando como metodología los Talleres Reflexivos. Este programa se aplicó a las Facultades de cultura física, derecho, administración, ingeniería Mecatronica, ingeniería de telecomunicaciones y odontología y, en grupos de teatro, danza y cátedra de paz; en los semestres de 1º, 2º, 3º, 5º y 9º. Se desarrollaron tres temas en los talleres: Alcoholismo y Tabaquismo, Ajuste Emocional (Autoestima) y Manejo del Tiempo; lográndose realizar 23 talleres en total. Este programa brindó que los estudiantes tomaran el espacio para exponer y compartir con los otros, de una manera abierta, sus conocimientos, creencias, dudas y hábitos, respecto a los temas tratados en los talleres. Simultáneamente, los estudiantes recibieron, a través de las actividades desarrolladas en los talleres, un conocimiento teórico – práctico de las problemáticas detectadas en el diagnóstico, logrando mejorar la salud mental de los jóvenes tomarlos.

ANEXOS: Se destaca entre los anexos el diseño de los talleres reflexivos.

SAL-04-11

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA PARA FARMACODEPENDENCIA DE LA CLINICA SAN PABLO S.A.

INSTITUCIÓN: Clínica Psiquiátrica San Pablo S.A.

AUTOR: ROJAS ARANGO,
Bibiana.

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes.

FASE: 1 de
4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable.

PALABRAS CLAVES: Psicología de la salud, Estilos de vida saludable, Clínica Psiquiátrica
San Pablo, programa de Farmacodependencia, Fortalecimiento.

DESCRIPCIÓN: La práctica inició con un diagnóstico institucional, a partir del cual se formuló un proyecto dirigido al programa de farmacodependencia que la clínica San Pablo S.A. tiene hace 15 años, con el objetivo de fortalecerlo. En el transcurso de esta fase se identificaron los factores de riesgo que han intervenido en los trastornos relacionados con sustancias psicoactivas de los pacientes que han ingresado a la institución en los últimos seis meses; se revisaron las historias clínicas de 17 pacientes farmacodependientes en edades comprendidas entre los 17-59 años de edad, del género masculino y se aplicó el test diseñado a seis pacientes hospitalizados, que cumplieran con las mismas características. La investigación fue mixta; cualitativa y cuantitativa.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: drogadicción y drogas, 3 libros; factores de riesgo y de protección en la farmacodependencia, 2 artículos de Internet; salud mental; 2 artículos de libros, 3 Internet; Sustancias psicoactivas, 3 Internet.

CONTENIDO: El referente teórico de esta investigación inicia exponiendo algunos conceptos básicos como son la salud, la enfermedad y la farmacodependencia, según LA OMS (2002). Posteriormente se clasifican las sustancias psicoactivas según los efectos que causan en el sistema nervioso central y se retoman los diferentes trastornos por consumo de sustancias que enuncia el DSM IV (1996), se continua con la definición de factores de riesgo, de acuerdo a HAWKINS Y CATALANO (1992), quienes exponen los factores personales, sociales, familiares y genéticos que precipitan la farmacodependencia, luego se enuncian los principios generales que según CLAYTON (1992) deben ser tenidos, seguidamente se explica que esta investigación se enfoca en prevención terciaria según SILBER, (1992) por estar dirigida a un programa de tratamiento. Finalmente se describen los tipos de tratamiento y se enfatiza en que el tratamiento que ofrece la clínica San pablo a sus usuarios es hospitalario interno. Por medio de esta investigación se identificaron los factores de riesgo que han incidido en la farmacodependencia de los pacientes que han sido hospitalizados en la CLINICA SAN PABLO, en los últimos seis meses. El conocimiento de esta información, ayudará a conocer más el fenómeno, lo que permitirá aportar datos de utilidad para efectuar un abordaje en un nivel terciario adecuado a una realidad: la muestra.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron los pacientes Farmacodependientes que han sido hospitalizados en la clínica San Pablo desde septiembre del 2003, hasta el momento. La investigación fue mixta, el proceso fue el siguiente: Diseño de instrumentos de recolección de datos (“Test de identificación de

factores de riesgo para el consumo de sustancias psicoactivas, en pacientes farmacodependientes”, formato de recolección de datos de historias clínicas de farmacodependientes, formato de valoración psicológica para farmacodependientes); recolección de información, y posterior análisis. Se realizó una

revisión teórica sobre las diferentes sustancias psicoactivas y los factores de riesgo de la farmacodependencia. De forma paralela se realizaron intervenciones individuales con pacientes farmacodependientes, y de otros trastornos, al igual que actividades grupales. **CONCLUSIONES:** La investigación describe cuales de los factores de riesgo descritos por HAWKINS Y CATALANO (1992) han estado mas relacionados con la farmacodependencia de los pacientes que han ingresado a la clínica en los últimos seis meses por abuso de sustancias psicoactivas. Los resultados obtenidos en esta investigación permiten afirmar que el consumo de sustancias no puede atribuirse a ningún factor específico, que la farmacodependencia es una enfermedad multicausal en la que interfieren factores personales, familiares, sociales y genéticos, razón por la cual el abordaje en este tipo de trastorno durante el proceso de tratamiento debe ser interdisciplinario e integral.

ANEXOS: Se encuentran 10 anexos entre los que se destacan el formato de valoración psicológica para pacientes farmacodependientes y el test de identificación de factores de riesgo para el consumo de SPA, en pacientes farmacodependientes.

SAL-04-12

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: PREVENCIÓN DE SALUD MENTAL EN OCHO INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Clínica San Pablo.

AUTOR: MENDOZA MUÑOZ, Linda Giesel.

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara

Mercedes. **FASE:** 4 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Clínica de Reposo

San Pablo, Salud Mental, Colegios, Prevención, Enfermedad.

DESCRIPCIÓN: Esta investigación tiene como objetivo general, conformar grupos multiplicadores de información que promocionen la Salud Mental en los cuatro colegios de la ciudad y su área metropolitana inscritos al proyecto. La población esta conformada por 10 ó 12 estudiantes que cursan bachillerato en colegios públicos y privado, entre los 12

a 16 años de edad, de cada Colegio: Nuestra Señora del Pilar (Séptimo), Instituto Maria Goretti (novenio y décimo), Nuestra Señora de Fátima (décimo) y Panamericano (octavo y noveno) de genero femenino y masculino. El proyecto se enmarca en servicios científicos con una metodología de enfoque cualitativo; como instrumentos se emplean talleres informativos- reflexivos y un formato para evaluar el impacto de la sensibilización ante la prevención de las enfermedades.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: Informe de la Clínica San Pablo, 1; Psicología Clínica, 2 libros; Prevención en Salud Mental, 2 libros; Salud y Estilos de Vida, 2 libros.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia considerando los orígenes de la Psicología de la salud, como una disciplina independiente a comienzos del siglo 80, que surge directamente de los resultados de investigación empírica y experimental planteados por el modelo Psicosocial, en el sentido de integrar las dimensionalidades del ser humano; posteriormente se aclara el concepto de Salud citado por SIMON, A (1999) como “un proceso de relaciones dinámicas, bidireccionales entre dimensiones, competencias individuales y características ambientales, cuyo resultado es un estado y el correspondiente bienestar psicosocial, siendo la enfermedad la pérdida momentánea o duradera de dicho equilibrio dinámico acompañada de los correspondientes síntomas y trastornos”, como indica PEREZ, A (1991), la salud y la enfermedad, están multideterminadas importando tanto las condiciones biomédicas de la vida, como las condiciones biográficas del vivir; con el avance del informe, se brinda una clara información sobre a lo el concepto de Prevención y sus dimensiones aplicadas a la práctica; según GÓNGORA, J (1999), existen

3 dimensiones: prevención primaria la cual tiene como objetivo la creación de programas que disminuyan la tasa de trastornos (físicos o mentales) en términos de incidencia, se trabaja con sujetos no enfermos; Prevención secundaria consiste en reducir el tiempo de duración de la enfermedad; se maneja la idea del diagnóstico precoz y tratamiento efectivo; la Prevención terciaria consiste en educar a las personas para convivir y funcionar con los síntomas de una enfermedad en particular. Según ARANDA, J.M (1994) el objetivo de la prevención es la ausencia de la enfermedad, mientras que el de la promoción es maximizar el estado de salud. El padecimiento de trastornos físicos y mentales en nuestra población, actualmente se ha incrementado por

factores de corte ambiental, familiar, genético y social, que predisponen la aparición de diversas enfermedades; los adolescentes constituyen una población vulnerable en este medio, debido a las características propias de su etapa en el desarrollo, por tal motivo, es necesario incrementar el potencial de la salud para optimizar la capacidad del sujeto de afrontar más adecuadamente las demandas ambientales, los problemas y riesgo de la salud. ¿Siendo los adolescentes una población vulnerable en nuestro

medio, cómo pueden asumir características de liderazgo en la Prevención Primaria de la enfermedad?

METODOLOGÍA: El tipo de proyecto que se realizó es de Servicios Científicos, con enfoque cualitativo. La población son los estudiantes (10 a 12) de educación básica secundaria pública y privada, de 12 a 16 años de edad, de 4 instituciones educativas de Bucaramanga y su área metropolitana: Colegio Panamericano, estudiantes de octavo y noveno; Instituto Maria Goretti, estudiantes de noveno y décimo; Colegio Nuestra Señora de Fátima, estudiantes de décimo; Colegio Nuestra Señora del Pilar, estudiantes de Séptimo; de genero femenino y masculino. Los instrumentos utilizados fueron talleres informativos- reflexivos de Selección de personal, Sensibilización ante la enfermedad y Herramientas conceptuales para una óptima intervención en grupo, dirigidos a elegir y capacitar la población seleccionada para conformar el grupo multiplicador de salud mental en cada Institución vinculada al proyecto. Como procedimiento se realizaron visitas a los Colegios que implementan el proyecto, con el fin de presentar formalmente el proyecto y establecer posteriores encuentros de trabajo con la población de estudiantes seleccionada, se realizaron encuentros grupales por medio de talleres lúdicos con material de apoyo de tipo visual y auditivo que permitieron seleccionar la población y luego capacitarla en cumplimiento con el objetivo del proyecto; las intervenciones estuvieron programadas con anterioridad, en el horario que establecen los colegios con la practicante que lidera el proyecto.

CONCLUSIONES: Después de lo expuesto a lo largo de este documento, se puede concluir que el concepto de salud mental, es multidimensional, es decir, involucra directamente al ser humano, el cual es un ser complejo, diverso y que se relaciona constantemente con un entorno, de esta manera, cualquier intervención para mantener y acrecentar su salud, debe orientar conductas a nivel individual y de interacciones con la comunidad. Así mismo, los esfuerzos de la educación para la salud deben encaminarse a mejorar las capacidades de afrontamiento, conocimientos y prevención de la enfermedad, para alcanzar un Bienestar Psicosocial del sujeto, que involucra directamente hábitos saludables y Calidad de vida en las personas.

ANEXOS: Se encuentran 14 anexos entre los que se destacan, Carta a las Instituciones para la presentación del proyecto (1), Formato para evaluar el impacto de la sensibilización (1), Diseño de los talleres de intervención con la población (5), Matriz de intervención Psicológica a pacientes (1), Indicadores de logro de cada Institución

Educativa (4), Lista de estudiantes que conforman el grupo multiplicador de salud mental de cada caso (1), Soporte Teórico para las Instituciones (base de datos) (1).

SAL-04-13

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: RECUPERACIÓN PSICOAFECTIVA DEL MENOR MALTRATADO Y ABUSADO PERTENECIENTE A LA FUNDACIÓN TEJEDORES DE AFECTO

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos

AUTOR: BUENO MENESES, Diana Catherine

SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Centro de Servicios Psicológicos, Fundación Tejedores de Afecto, Maltrato y Abuso Sexual Infantil, abandono y Negligencia, Familia, Pautas de Crianza.

DESCRIPCIÓN: El proyecto tiene como objetivo la recuperación psicoafectiva del menor maltratado y abusado perteneciente a la Fundación Tejedores de Afecto, a través de la implementación de un programa de prevención e intervención dirigida a los menores y las familias, desarrollándose actualmente la fase de diseño. La población está conformada por

100 niños(as) entre 5 y 16 años, el grupo de “Padres con Tiempo” 25 aproximadamente, de un estrato socioeconómico bajo y 18 voluntarios. Siguiendo como procedimiento: ampliación diagnóstica basada en investigación Cualitativa-Descriptiva, aplicando historias clínicas como instrumento, entrevistas, análisis de las reuniones con cada grupo, y caracterización, logrando reconocer la dinámica del Maltrato y el Abuso Sexual, propia de esta población, permitiendo construir el programa, involucrando a las áreas implicadas.

FUENTES: Se consultaron 9 fuentes: Maltrato y Abuso infantil, 2 libros, 1 revista; Terapia de Juego, 2 libros; psicología del desarrollo, 1 libro; Aprendizaje y Cognición, 1 libro; Patrones de Crianza y Familia, 2 referencias de Internet.

CONTENIDO: El referente teórico de la Investigación inicia con una revisión conceptual acerca del Maltrato Infantil, encontrándose como una problemática

presente en la cotidianidad del niño dentro de su ambiente familiar, y como una de los hechos que mas afectación tiene a nivel social, ubicándose en estos términos su definición como trato inadecuado (VARGAS, 1999), constituido por todos aquellos actos que, por acción u

omisión desconocen los derechos fundamentales de los niños y, por lo mismo, interfieren o alteran su desarrollo integral y llegan a poner en peligro su salud física, psicológica, social y sexual, encontrándose como se mencionó anteriormente como parte del medio en el cual se desarrolla el menor, evidenciándose la importancia que este tiene en la construcción de los significantes que el niño interioriza en relación con los otros y consigo mismo dentro del contexto familiar, y con respecto al mundo, debido a que el medio en donde la persona se desenvuelve, está lleno de significaciones sociales y culturales (ENCICLOPEDIA OCEANO, 2000), identificándose como los ejes que orientan el desarrollo de relaciones dentro de la familia, y la formación del niño, llevando a la adopción de conductas derivada de las experiencias y vivencias que el ambiente le proporciona (HARDY, 1998), entre estas se ubica la agresividad, encontrándose que quienes son maltratados durante la infancia tienen una mayor probabilidad a desarrollar comportamientos agresivos, además de problemas en el procesamiento de la información social (CHAUX, 2003), permitiendo con esto vincular el concepto de pauta de crianza, definida como los usos o costumbres que se transmiten de generación como parte del acervo cultural, que tiene que ver en el modo como los padres crían, cuidan y educan a sus hijos (HAZ PAZ, 2000), pues el maltrato se posiciona como una pauta de crianza acertada y efectiva en el medio familiar, siendo la clave el control-hostilidad, desde la autoridad impositiva y el uso del maltrato para educar (SCHAUFER, 1989), sumado al abandono y la negligencia, encontrándose en este punto, la aparición de conductas y actitudes que influyen no sólo en él sino también en sus padres, entre las cuales se encuentran: trastornos conductuales y emocionales, problemas de impulsos, relaciones de objeto perturbadas, ansiedad, depresión, pobre autoestima, retrasos en el desarrollo global, apatía y dificultades en los afectos interpersonales, siendo algunas de las más frecuentes (O´CONNOR, 1998), identificándose como método propicio de intervención según esta problemática, desde la labor del Psicólogo, el juego como terapia, al ubicarse como un medio natural de autoexpresión, permitiendo la liberación catártica de los sentimientos y frustraciones, siendo un medio de intervención terapéutica con los niños, (WEST, 1992), encontrándose su aplicabilidad en esta población, al permitir abordar las problemáticas emocionales producto del Maltrato y el Abuso, así mismo, teniendo presente lo antes planteado se identifican tres focos claves, que permiten analizar y dirigir un trabajo para intervenir positivamente en la problemática como tal, las cuales son: el niño, la familia y la cultura, permitiendo plantear la pregunta de investigación

¿Cómo estructurar un proceso de intervención y prevención del Maltrato y el Abuso Infantil, dirigido hacia los menores y sus familias, pertenecientes a la Fundación Tejedores

de Afecto, potencializando la afectividad como elemento socializador, y respondiendo a las características y necesidades propias de la población?

METODOLOGÍA: El trabajo se realizó desde un enfoque Cualitativo de tipo Descriptivo, siendo la población ubicada en tres grupos: una muestra de 21 niños(as) entre los 6-14 años de edad, pertenecientes a 5 familias, 25 padres aproximadamente que hacen parte de “padres con tiempo “ un programa que adelanta la Fundación, con edades que oscilan entre 22 y 43 años de edad pertenecientes a un estrato socioeconómico bajo entre 0, 1 y 2, además del grupo de 16 voluntarios. El presente proceso de práctica responde a la fase de diseño, la cual se inicio por medio de la ampliación de la fase diagnóstica utilizando el instrumento diseñado en la práctica anterior (historia clínica infantil y familiar), talleres reflexivos con los padres de familia, capacitaciones con el grupo de voluntarios desde el enfoque psicológico del niño y la familia, y además de la observación e interacciones con la población en general, permitiendo con esto realizar una caracterización e identificar aspectos claves para dar paso a la construcción del diseño de intervención y prevención del maltrato y el Abuso dirigido a los niños y familias pertenecientes a la Fundación.

CONCLUSIONES: Los menores que se encuentran inmersos en un ambiente familiar en el que son víctimas del maltrato, la negligencia y el abuso, tienen a desarrollar trastornos a nivel cognitivo, comportamental, y emocional, que dificultan su desarrollo global, como respuesta a la impotencia que esto les genera, teniendo efectos perjudiciales no sólo en el momento presente sino en su vida futura. Los niños que han crecido dentro de una dinámica familiar maltrante, tienen una gran probabilidad de perpetuar el maltrato, convirtiéndose en adultos maltratadores, en el establecimiento de futuras familias, cumpliendo con la naturaleza generacional de los patrones de crianza. El Maltrato se posiciona como un medio eficaz y funcional para corregir y formar a los hijos, a partir del control y la obediencia, no de la orientación y la enseñanza. Para la intervención y prevención del Maltrato y el Abuso, es indispensable trabajar tanto con el menor como con su familia, en la reestructuración y resignificación de las pautas de relación que se encuentran en su dinámica familiar. Al entrar a intervenir en la problemática de Abuso Sexual Infantil se debe partir de la educación sobre este tema y del desarrollo de habilidades de autoprotección en el menor y reconocimiento de las situaciones de riesgo y la forma adecuada de actuar frente a un caso, trabajos tanto en el niño como en la familia.

ANEXOS: Se encuentran 7 anexos entre los que se destacan los que hacen parte del diseño: Manual informativo, Banco de Actividades y Banco de Técnicas de Intervención psicológica, todos enfocados hacia el Maltrato y el Abuso Sexual Infantil.

SAL-04-14

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: MEJORAMIENTO DEL ESTILO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD MÁS VULNERABLE DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS ESTRATOS 0, 1 Y 2 DE LA POBLACION DE PIEDECUESTA.

INSTITUCIÓN: Colegio la Presentación de Piedecuesta.

AUTOR: ROZO GARCIA, Angélica Liliana.

SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara

Mercedes **FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de vida saludable.

PALABRAS CLAVES: Psicología de la salud, Estilos de vida saludable, colegio la Presentación Piedecuesta, mejorar la calidad de vida, diseño de intervención, atención psicológica, prevención en salud mental.

DESCRIPCIÓN: La investigación tubo como objetivo, mejorar el estilo y la calidad de vida de la comunidad más vulnerable de Piedecuesta. La población se conformó por aproximadamente 110 hombres, mujeres y niños entre los 9 y 60 años del municipio de Piedecuesta, con una metodología cualitativa por medio de la exploración de la situación, la recolección de datos, la organización y el análisis de la información y el diseño de intervención. Los resultados incluyen el diseño de intervención de las características de riesgo psicosocial del municipio de piedecuesta caracterizadas en 4 aspectos: la violencia intrafamiliar, el consumo de sustancias psicoactivas, la delincuencia juvenil y el satanismo.

FUENTES: se consultaron 9 fuentes: Investigación cualitativa, 1 libro; intervención psicológica individual y grupal, 5 libros; Drogas, 1 libro; prevención e intervención en salud mental, 2 libros.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia dando soporte teórico a la investigación, la articulación epistemología y la experiencia, resaltando la salud

mental y los estilos de vida en miras al mejoramiento de la calidad de vida. Se parte del concepto de salud, esta definición involucra diferentes perspectivas, TRIPP-REIMER (1984) la categoriza en 4 aspectos, como algo discontinuo, como algo continuo o dinámico y como

algo utópico, como un estado de bienestar y autorrealización. Se enfatiza en la perspectiva de salud positiva, siendo el objetivo construir salud y no curar la enfermedad; JAHODA (1958), MASLOW (1979) y otros, proporcionan una perspectiva más psicológica, centrándose en la salud mental positiva y teniendo en cuenta diferentes esferas del individuo. Se plantea que en la salud y en especial la salud mental, se manifiestan las interacciones sociales y demarcan el estilo y la calidad de vida, algunos saludables y otros deficientes, que traen consecuencias como la violencia, expresada especialmente dentro del núcleo familiar; se mencionan los planteamientos de referencia según, SCOTT y SCOTT (1987), de una serie de características de las familias patológicas y las normales. De igual manera se define una sociedad sana según FROMM (1983) como aquella que desarrolla la capacidad del hombre para amar a su prójimo, trabajar de forma creativa, fomentar su razón y tener un adecuado sentimiento de sí mismo basado en sus propias capacidades productivas, la cultura sana o patológica; según SAN MARTÍN Y CARRASCO (1986) la cultura sana promueve la creación de una conciencia que se centre en el concepto de salud positivo. CORNES Y FERNÁNDEZ-RIOS (1991), formulan una definición del concepto de psicología preventiva. Se plantea la práctica de la prevención como un movimiento social comunitario. Se da a conocer el concepto y las características de riesgo, según BECK (1993), HEIMER (1988), CLARKE y SHORT (1993) y GIDDENS (1993) quienes describen a las poblaciones vulnerables como las expuestas a un mayor riesgo de salud social, psicológica y física, por último se revela el futuro de la psicología de la prevención según, EYSENCK (1990). La pregunta que guía la investigación intenta conocer ¿Cómo intervenir a nivel individual y grupal, sobre las problemáticas psicosociales más características de Piedecuesta, para el mejoramiento del estilo y calidad de vida del municipio?.

METODOLOGIA: La muestra se conformó por los estudiantes del CLEI, (Ciclos Lectivos Especiales Integrados) que se encuentran validando la primaria y el bachillerato en el colegio la Presentación de piedecuesta, las estudiantes del hogar de la joven pertenecientes al curso de artes y oficios y a la comunidad en general de Piedecuesta entre los 9 y 60 años, de estrato 0, 1 y 2. Es una investigación cuali-cuantitativa que abarca 4 fases, en ésta práctica, se desarrolló la segunda de ellas, con la exploración de la problemática, la recolección de datos y la organización de la información, los instrumentos empleados comprenden: la entrevista dentro de la atención psicológica, la observación directa, un taller diagnóstico con los diferentes grupos y un taller de promoción y prevención de la salud mental.

CONCLUSIONES: Con el desarrollo de la práctica se logró contribuir al mejoramiento del estilo y la calidad de vida de la comunidad más vulnerable de riesgo psicosocial de los estratos 0, 1 y 2 de la población de Piedecuesta, por medio de la asesoría y el seguimiento de casos individuales y familiares. Se realizó el diseño de un programa de intervención a

nivel individual y grupal sobre las problemáticas psicosociales más características de la población en cuestión. La aplicación de una prueba piloto del programa de intervención a nivel grupal, basada en una técnica de apelación. Se logró brindar atención psicológica individual a la población de estratos 0 1 y 2 del municipio de Piedecuesta. Desarrollar talleres de promoción de la salud mental y prevención de problemáticas psicosociales como la violencia intrafamiliar, el consumo de sustancias psicoactivas, la delincuencia juvenil y el satanismo.

ANEXOS: se encuentran 3 anexos entre los que se destaca la sistematización del taller diagnóstico con cada uno de los grupos, el cuadro de atención psicológica y el diseño de intervención de las características de riesgo psicosocial que fueron caracterizadas en el municipio.

SAL-04-15

FECHA: Agosto de 2004

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DIRIGIDO A ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE ABUSO SEXUAL QUE SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE

EN LA FUNDACIÓN HOGARES CLARET – SANTANDER

INSTITUCIÓN: Fundación Hogares Claret - Santander

AUTOR: GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ, Claudia Patricia y SUAREZ BECERRA, Inés.

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
TRABAJO DE GRADO	CLÍNICO-SOCIAL	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología Clínico Social, Estilos de Vida Saludable, Fundación Hogares Claret, Cognitivo – Conductual, Abuso Sexual,

Víctimas.

DESCRIPCIÓN: El objetivo de la investigación fue determinar el impacto de un modelo de intervención terapéutico cognitivo - conductual orientado a disminuir las repercusiones del abuso sexual en víctimas adolescentes que se encuentran actualmente en la Fundación Hogares Claret en Santander. Para tal fin se seleccionó una muestra de 5 mujeres víctimas

de abuso sexual en edades comprendidas entre 14 y 18 años de edad, de estrato socioeconómico medio bajo y medio-alto. El estudio fue Pre-experimental con un diseño Pre-test Post-test. A partir del análisis de esta primera evaluación (Pre-test) se realizó el diseño del programa que incluyó una fase educativa y otra terapéutica.

FUENTES: Se consultaron 18 fuentes: Adolescencia, 1 libro; Violencia Familiar, 1 libro; Abuso Sexual, 2 libros; Agresor Sexual, 1 libro; Metodología de la Investigación, 1 libro; Desarrollo Humano, 1 libro; Código del Menor, 1 libro; Código Civil, 1 Libro; Diccionario de Psicología, 1 libro, 3 Artículos y 5 direcciones electrónicas

CONTENIDO: Los aspectos que mayor interés han suscitado en los teóricos e investigadores de la adolescencia han resultado ser: la búsqueda de identidad del adolescente y el desarrollo social y sexual de éste, dado que son reflejo del proceso de cambio dentro del cual se encuentra inmerso y, por ende, son blanco fácil de las vicisitudes propias de los cambios físicos, psicológicos y sociales que experimenta el adolescente. El abuso sexual es una forma severa de maltrato que la mayoría de las veces comienza desde la niñez y continua en la adolescencia. La magnitud de esta forma de maltrato no se conoce con exactitud puesto que son pocas las víctimas que denuncian el abuso sexual por las implicaciones sociales, psicológicas, morales. No es necesario que exista un contacto físico para considerar que existe abuso sino que puede utilizarse al niño como objeto de estimulación sexual, se incluye aquí el incesto, la violación, la vejación sexual y el abuso sexual sin contacto físico. El abuso sexual infantil sigue siendo un tema tabú en torno al que existen numerosas creencias que contribuyen a ocultar el problema y tranquilizar a quienes no desean afrontarlo. Existen diferentes tipos de abuso sexual: Pedofilia y Abuso sexual violento o violación. Según Echeburúa (2000) el abuso sexual involucra diferentes grados de violencia y trauma emocional. Sin embargo, tampoco hay que olvidar que los niños y niñas carentes de afecto, muchas veces callan el abuso por no perder el afecto del abusador. Desafortunadamente son muy pocos los estudios sobre abuso sexual en niños y jóvenes. Las consecuencias de estos delitos para la víctima varían en función de diversos factores, entre ellos: la edad de la víctima, la madurez del desarrollo del delincuente así como de la víctima, la duración del abuso, la intensidad y tipo de abuso, el uso o no de la violencia física, la identidad del abusador, las características de personalidad de la víctima, el número de abusadores, la relación existente entre víctima y abusador entre otros. Las agresiones sexuales sólo se hacen un problema legal cuando los agresores son traídos a las autoridades. Sin embargo, pocos adolescentes son procesados y aquellos que son

detenidos a menudo reciben medidas mínimas. El desarrollo evolutivo de la víctima y su madurez tanto física como psico-afectiva guardan una relación muy estrecha con las consecuencias del abuso sexual; en este sentido Cantón y Cortés (1997) han establecido una sintomatología específica para cada periodo

evolutivo, a saber: Consecuencias del abuso sexual en adolescentes: Entre los adolescentes víctimas de abuso sexual son síntomas frecuentes la depresión, el retraimiento social, la baja autoestima, ideas y conductas suicidas o auto lesivas, trastornos somáticos y conductas antisociales, comportamiento sexual precoz, embarazo y problemas de identidad sexual. La Organización Mundial de la Salud (OMS) baraja la misma hipótesis: «Los niños que son víctimas de violencia o abusos sexuales corren un alto riesgo de convertirse en agresores, utilizar formas de abusos similares contra niños más jóvenes». Los efectos a largo plazo son, comparativamente, menos que las secuelas iniciales. Los problemas disociativos y en concreto, la amnesia psicógena son relativamente frecuentes, tanto cuanto mas pequeño es el niño en el inicio del abuso. Por ello son muchas las víctimas que requieren tratamiento psicológico para superar las consecuencias derivadas de la experiencia traumática. Como se mencionó con anterioridad, el abuso sexual deja en la víctima secuelas a nivel cognitivo, afectivo, sexual y conductual que requieren ser atendidas, en consideración a ello un buen plan de tratamiento debe incluir dos fases: Fase educativa: se trata en definitiva, que los niños comprendan qué son los abusos sexuales, quiénes son los que potencialmente pueden cometerlos y cómo actuar cuando alguien pretende abusar de ellos. Fase terapéutica: se trata de romper el secreto y el sentimiento de aislamiento que lo acompaña. En ocasiones, el recuerdo de la experiencia tiene como finalidad eliminar estrategias de afrontamiento inadecuadas que el menor ha puesto en marcha ante la imposibilidad de asimilar lo sucedido.

¿Qué nivel de efectividad tendrá un Programa de Intervención Cognitivo Conductual orientado a disminuir las repercusiones que la violencia sexual tiene en la salud mental de las víctimas adolescentes con medida de ubicación institucional en la Fundación Hogar Claret en Santander?

METODOLOGÍA: La presente investigación es de tipo Pre-experimental por cuanto se diseño y se aplicó un programa de intervención, sin grupo control, un solo nivel de comparación, los sujetos fueron seleccionados de manera intencional a la muestra de aplicación. El diseño consistió en una medición Pre-test y post-test de un solo grupo. La muestra se seleccionó de forma intencional no probabilística, esta conformada por seis (6) adolescentes mujeres, con edades comprendidas entre los 14 y 18 años de edad, de estrato socio - económico medio - bajo y bajo - bajo, residentes en Bucaramanga y su área metropolitana; las cuales han sido víctimas de abuso sexual y en la actualidad se encuentran con medida de ubicación institucional de la Fundación Hogares Claret. Dentro de los instrumentos utilizados se encuentran el Inventario de Depresión de Beck

IDB, el IBT y el

16 PF. La investigación se desarrollo en 5 etapas: Primero análisis de la situación objeto de estudio, segundo inicio del proceso de revisión documental, tercero asignación de la muestra con la cual se desarrolló la investigación, cuarto selección del grupo terapéutico y aplicación los instrumentos a la muestra y análisis de los resultados pre-test, quinto aplicación del

programa de intervención y sexto evaluación del impacto del programa a través de la aplicación post-test de los instrumentos.

CONCLUSIONES: Los resultados de las pruebas evidenciaron características de personalidad en las adolescentes. Así mismo, se hicieron conscientes creencias irracionales; que se manejaron y/o controlaron mediante la aplicación del programa. De la misma forma, se logró reducir los altos niveles de ansiedad, angustia y depresión.

ANEXOS: Programa Terapéutico cognitivo – conductual, Perfil de un joven agresor y Programa de calificación sistematizada del cuestionario para el agresor (CD)

SAL-04-16

FECHA: Diciembre de 2003

TÍTULO: INTERVENCIÓN COGNITIVA GRUPAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON FACTORES DE RIESGO O TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA: ANOREXIA Y BULIMIA

INSTITUCIÓN: Instituto Santa Teresita – Floridablanca Santander.

AUTOR: GALVIS RAMOS, Glenis Paola.

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra

Liliana **FASE:** 3 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Instituto Santa Teresita Floridablanca-Santander, trastornos de la conducta alimentaria, anorexia y bulimia, adolescencia, factores de riesgo.

DESCRIPCIÓN: Intervención bajo el enfoque Cognitivo para los estudiantes de educación secundaria, de género femenino, de los grados 9°, 10° y 11° del instituto

Santa Teresita de Floridablanca Santander, diagnosticados con factores de riesgo o con trastornos de la conducta alimentaria. Selección 31 adolescentes. El diseño de investigación cuantitativa, pre-experimental, evaluación pre y post. Tres fases: en la primera se realizó la evaluación diagnóstica los resultados incluyen el nivel socioeconómico, el IMC, las puntuaciones de la ECA y Categorías de la entrevista semi-estructurada; en la segunda se diseñó e implementó la intervención cognitiva con los estudiantes, se evaluó su desarrollo y en la tercera se

evaluó los resultados obtenidos luego de la intervención. Instrumentos utilizados: ECA y una entrevista semiestructurada.

FUENTES: Se consultaron en total 16 fuentes: Terapia de grupo, 2 libros; Psicopatología, 5 libros; Psicología Cognitiva, 2 libros; Psicología Evolutiva, 1 libro; Encuesta, 1 revista; Representaciones Sociales, 1 tesis; Anorexia y Bulimia, 4 artículos de Internet.

CONTENIDO: Los trastornos de la conducta alimentaria: anorexia y bulimia, están siendo cada vez diagnosticados con mayor fuerza en preadolescentes y adolescentes quienes se convierten en una población vulnerable. El DSM IV-R (1994) define la anorexia como un rechazo a mantener el peso corporal en los valores mínimos normales; la bulimia es un trastorno que se caracteriza por episodios recurrentes de voracidad seguidos por conductas compensatorias inapropiadas como el vomito provocado, el abuso de fármacos laxantes y diuréticos u otros medicamentos, el ayuno o el ejercicio excesivo. Estas dos tienen diferentes tipos que cumplen características como la utilización o no de métodos purgativos que impiden el aumento de peso en las pacientes; sin embargo, estos traen consigo consecuencias lamentables como la muerte si no es intervenido a tiempo. Las terapias son formas adecuadas o no para intervenir los trastornos con psicopatologías presentes. En este caso se ha realizado muchos estudios acerca de la prevalencia de los trastornos de la conducta alimentaria su evolución y tratamiento. BUELA-CASAL, G (2001) realiza aportes valiosos donde aconseja que dependiendo del estado del trastorno se busque el tratamiento hospitalario, o el programa de hospital día o el tratamiento ambulatorio, este último tiene mayor eficacia cuando algunos de estos trastornos están en su etapa inicial. ELLIS (1997) propone la TRE quien busca a través de la reestructuración cognitiva, adaptar al paciente utilizando para esto el debate de las creencias irracionales, buscando para esto una forma racional de enfrentar las emociones y la vida misma, esta terapia es valiosa para los TCA por sus características y eficacia en estos trastornos. En el medio local se han hecho investigaciones en el ámbito local pero es escasa la literatura. Para esto se plantea la siguiente pregunta:

¿Disminuirá el trastorno de la conducta alimentaria o los factores de riesgo para esta, en estudiantes de género femenino de los grados 9°, 10° y 11° del colegio Santa Teresita de Floridablanca Santander, mediante una intervención cognitiva, diseñada para tal fin?

METODOLOGÍA: Diseño de investigación e intervención, de metodología cuantitativa, pre-experimental, con evaluación pretest y postest. Hernández-Fernández (1994). Se seleccionaron 31 mujeres adolescentes por conveniencia en el instituto Santa Teresita de Floridablanca Santander. Se utilizó una encuesta de comportamiento alimentario ECA y una entrevista semiestructurada. Se desarrolló en tres fases así: la primera, evaluación y diagnóstico; la segunda, diseño e intervención y la tercera, evaluación del proceso.

CONCLUSIONES: De las 31 adolescentes que participaron en el programa, 8 de ellas presentaron un aumento en la puntuación postest, sin embargo teniendo en cuenta el proceso de selección la mayoría de ellas fueron diagnosticadas con trastorno de la conducta alimentaria NOE, lo que indica que posiblemente estas niñas requieren más de un espacio individual de modo que esto se ajuste de forma directa sobre su trastorno. Se encontró Adolescentes con ansiedad y depresión, conflictos familiares, separación de los padres, se obtuvo un aumento en la autoestima y validez del programa de intervención cognitiva para estos trastornos. Buela - Casal (2001), indica que para realizar intervención grupal es necesario tener grupos homogéneos, situación que se vio desfavorecida con un grupo en especial. Dentro del espacio de trabajo individual y grupal se detectó algunas ideas irracionales que favorecen o no la presencia del trastorno o los factores de riesgos, dentro de las que se encuentran: necesidad de aprobación, autoexigencia, dependencia, reacción a la frustración, ansiedad por preocupación y en menor grado perfeccionismo etc., estas ideas fueron abordadas en las sesiones de grupo a partir de estudios de caso, favoreciendo el debate de las mismas. Se percibió en el grupo, que las adolescentes aclararon algunas dudas y entendieron por que se sentían un poco deprimidas, preocupadas y sobre todo detectaron qué situaciones les hacían sentir aquellas emociones negativas, que hacen que las condiciones desfavorables y las frustraciones empeoren e impidan resolver el problema o la causa del malestar. Aún cuando Belloch (1995) describe que la edad de aparición de la bulimia es más tardía que la anorexia, entre las estudiantes seleccionadas se hace más frecuente las conductas inclinadas a desencadenar Bulimia que Anorexia, esta situación se corrobora en los casos de trastorno NOE, donde 6 de las estudiantes se inclinan a la bulimia y 2 a la anorexia, posiblemente esto se deba a que culturalmente se desarrollen actividades familiares encaminadas a consumir grandes cantidades de comida alrededor de los platos típicos de la región que de por si tienen un alto contenido calórico

ANEXOS: Se anexa la historia clínica, algunas imágenes trabajadas en las sesiones, la entrevista semi-estructurada, la propuesta de intervención.

SAL-04-17

FECHA: Noviembre de 2004.

TITULO: PREVENCIÓN DE PROBLEMÁTICAS PSICOSOCIALES DE

LOS ESTRATOS 0 A 3 DE PIEDECUESTA.

INSTITUCIÓN: Inspección de Policía de Piedecuesta.

AUTOR: ROSSO REYES, Niny Fernanda.

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa.

FASE: 4 de 4.

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Inspección de Policía Piedecuesta, prevención, programa, problemáticas psicosociales, líderes comunitarios.

DESCRIPCIÓN: Se busca promover la prevención de problemáticas psicosociales de los estratos 0 a 3 de Piedecuesta, por medio de la creación y aplicación de un programa piloto que mejorara las condiciones de salud mental y estilos de vida saludables. La población inicial estuvo compuesta por 40 líderes comunitarios urbanos, como el principal medio para obtener información concreta de las necesidades y crear contacto entre la institución y la comunidad, estos líderes vincularon a 350 personas, las cuales se beneficiaron del programa. El programa constó de cuatro fases: 1 caracterización de problemáticas psicosociales, 2 diseño, 3 aplicación y 4 evaluación del programa piloto. Se utilizaron formatos de encuesta, de evaluación y atención psicológica, fichas de talleres y charlas.

FUENTES: Se consultaron en total 12 fuentes: Psicología preventiva y de la salud, 1 libro

ACROPROYE

3 revistas; Familia, 4 libros; Violencia Intrafamiliar,

Palabras, 1 revista.

MODA EDAD	CAMPO
	SALUD
	Estilos de Vida Saludable

CONTENIDO: Según MOLINA, N (1999), la salud mental se asocia con las condiciones de bienestar subjetivo y social que permiten que las personas desarrollen su potencial y gradualmente alcancen niveles superiores de realización y satisfacción, vislumbrándose así, que el alcance de dicho bienestar parte de la articulación de las habilidades y potencialidades personales, del medio social y cultural en el que se encuentran los sujetos. Reforzando aún más lo expuesto por MOLINA, N (1999), HENDRYX (1996), argumenta que la salud mental es asociada directamente a un nivel de apoyo social en el que se encuentran inmersas las personas, se trata de un modelo comunitario dentro del cual se tiene en cuenta la integración social, las redes sociales

de apoyo, la capacidad persuasiva, el sentido de comunidad y el sentido de pertenencia a la misma. Para MOLINA, N (1999), la salud mental se manifiesta en la forma como se establecen relaciones con los demás, bajo el principio de la no violencia y respeto por la diferencia, abriendo la posibilidad de generar estilos de vida saludables, esto tiene que ver con el rol que desempeña la persona como agente activo e inmerso en la sociedad, sin embargo, en algunos casos, determinados estilos de vida pueden llegar a ser perjudiciales para el sujeto y las personas que los rodea. Según BUELA-CASAL (1997), de igual forma manejan el término de salud mental, según él, el

estado de salud mental se puede entender de acuerdo a las nociones de normal y anormal, aplicadas a los comportamientos humanos, los cuales priman más en la perspectiva de un modelo psicocultural. En cuanto a la familia, se observa que dentro de ella se presentan algunos fenómenos que procesualmente deterioran la salud mental; para CADAVID (1994), la familia no sólo es la generadora de vida física, es además la primera escuela de aprendizaje social y matriz de identidad de los miembros. Cada familia vive etapas (MINUCHIN, 1985 Y OCHOA, 1995), con sus respectivas crisis (ESTRADA, 1994) y momentos de tensión que se pueden identificar como situaciones que se dan al interior de la familia y que por ende modifican la dinámica de la misma, también es cierto, que existen situaciones de orden externo que marcan en gran medida la dinámica y estructura familiar. De acuerdo al proyecto presidencial “HAZ PAZ” (1998), la familia Colombiana ha vivido un proceso de transformación paralelo al proceso de urbanización del país, al fomento de la violencia regional y de las migraciones y en general al desarrollo de la sociedad y modernización del país. Según CORSI (1994), citado por TUEBAL (2001), la violencia familiar o doméstica, alude a todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de una familia, así mismo, se denomina relación de abuso a toda conducta que, por acción u omisión ocasiona daño físico y/o psicológico a otro miembro de la familia; según ECHEBURÚA (1990), esta forma de violencia o maltrato se lleva a cabo reiteradamente, vulnerando la libertad de otra persona (FRANCO Y BLANCO, 1998) retomado por TUEBAL (2001). Este concepto de vulnerabilidad, resume la existencia de la subordinación en las relaciones que se dan entre cada uno de los miembros de la familia, específicamente en la relación del hombre con la mujer y con los hijos. CORSI (1994), plantea que las personas sometidas a situaciones crónicas de violencia contra el hogar, presentan una debilitación gradual de sus defensas físicas y psicológicas, lo cual se traduce en incremento de problemas de salud. Igualmente, TUEBAL (2001), plantea que la violencia familiar deteriora la salud, dado que las víctimas de ella tienen mayores posibilidades de adoptar conductas que pueden vulnerabilizarlas, como incurrir en adicción al alcohol en las drogas, practicar el sexo sin protección y ejercer la prostitución entre otros.

METODOLOGÍA: El desarrollo del programa se dio en cuatro fases: 1. Fase de caracterización, identificación de problemáticas psicosociales que se presentan dentro de la comunidad. 2. Fase de diseño de la estructura del programa piloto (creación de cuatro frentes de intervención). 3. Fase de aplicación del programa piloto y 4. Fase de

evaluación del programa piloto (Formatos de evaluación para líderes y comunidad y evaluación institucional). Todas las fases se desarrollaron con un grupo de 40 líderes comunitarios urbanos, quienes además debían contactar a otras personas (niños, adolescentes y adultos) de su comunidad para poder aplicar el programa piloto. Se utilizaron como principales

instrumentos: formatos de encuesta, de evaluación y atención psicológica y fichas de talleres y charlas.

CONCLUSIONES: El proceso llevado a cabo durante los seis meses con los líderes comunitarios, permitió detectar algunas fortalezas y falencias que son de vital importancia, ya que lo que se quería con la aplicación del programa piloto era, precisamente tener acceso a dichas fortalezas y falencias a fin de adaptar y mejorar los procesos de intervención del programa dentro de la comunidad, de manera que la Inspección de Policía pueda consolidarse como una dependencia, no sólo de servicio al usuario y a la comunidad cuando las problemáticas se complejizan, sino como un ente de servicio social que busca brindar atención preventiva, mejorando así, los estilos de vida de la población.

ANEXOS: Los principales anexos hacen referencia a las actividades realizadas durante las cuatro fases del programa, el diseño de las fichas de aplicación de los talleres, los folletos preventivos para niños, adolescentes y adultos, al igual que los formatos de evaluación para los mismos y los líderes comunitarios.

SAL-04-18

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: CONSTRUCCIÓN Y EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS EFICACES A NIVEL GRUPAL EN LOS PROGRAMAS DE LOS CÍRCULOS DE PREVENCIÓN INTEGRAL DE SALUD MENTAL DEL SERVICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA U.C.C.

INSTITUCIÓN: Universidad Cooperativa de Colombia

AUTOR: NIÑO GONZÁLEZ, Kelly Johana

SUPERVISOR: TRILLOS GONZÁLEZ, María

Teresa **FASE:** 1 y 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de vida saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud; Estilos de Vida Saludables; Universidad Cooperativa de Colombia; Círculos Educativos de Prevención Integral; Salud Mental; Estrategias de Promoción y Prevención; Educación en Salud.

DESCRIPCIÓN: El objetivo general pretende identificar cuáles estrategias para la educación en salud, son eficaces en la población estudiantil de la U.C.C., contribuyendo al mejoramiento de sus estilos de vida. La muestra es de 200 sujetos entre 16 y 59 años, de una población de 3.800 jóvenes. La muestra, seleccionada al azar, incluye estudiantes de diferente género, carrera, semestre y edad, a quienes se les aplicó una encuesta conformada por tres preguntas de selección, con las que se pretendió reunir información sobre estrategias, medios y temas que prefieren para recibir la educación en salud. Además se entrevistó a 3 de las psicólogas de bienestar de otras universidades, donde funcionan los C.E.P.I.

FUENTES: Se consultaron en total 6 fuentes. Investigación de salud mental en universitarios, 2 Documentos; Estilos de vida saludables, 1 folleto; Círculos Educativos de Prevención Integral, 2 libros; Estrategias para comunicación en salud, 1 libro.

CONTENIDO: La salud mental es el núcleo de un desarrollo equilibrado de toda la vida, que desempeña una función importante en las relaciones interpersonales, la vida familiar y la integración social. Es un factor clave para la inserción social, participación comunitaria y económica. Es también un concepto multidisciplinar que considera aspectos que tienen que ver con el mundo laboral, el urbanismo, las clases sociales, la educación, la cultura, las creencias y las modas, en definitiva con el estar aquí y ahora siendo quienes somos por género, cultura y rol social. Se refiere además a la capacidad de adaptarse al cambio, hacer frente a las crisis, establecer relaciones satisfactorias con otros miembros de la comunidad y encontrar un sentido de vida, la salud mental es pues, un proceso de adaptación del ser humano a sus circunstancias y oportunidades, es un proceso de bienestar y tendencia a la realización personal, que se da por medio de la generación de mecanismos para superar las dificultades, para enfrentar, manejar y resolver los conflictos, para potenciar un ejercicio libre y espontáneo de todas las capacidades personales y colectivas. Es decir, la salud mental “no constituye solamente algo que la persona posee, sino algo que la persona es, y que se demuestra en comportamientos y actitudes, como la capacidad para construir un sentido de vida, para enfrentar la realidad y la actitud para amar” HERNÁNDEZ (2001). Al pretender educar en salud, se debe definir cuál es el comportamiento deseado, es decir, lo que idealmente debería incorporarse y que permitirá transformar positivamente la situación planteada. La conducta deseada y la actual nos permitirán encontrar una conducta o comportamiento intermedio, que se caracteriza por la posibilidad de ser adoptado. Un comportamiento está al alcance de las personas cuando saben cómo adoptarlo y cuando

perciben beneficios que le dan sentido a la adopción. De esta manera se tendrán tres tipos de comportamientos: los que deben ser reforzados, los que deben ser transformados desde lo actual hasta lo ideal y los nuevos que deben ser introducidos. El público siempre se pregunta ¿Qué beneficio puedo obtener al asumir la conducta que me proponen? Cada

estrategia de comunicación que se produzca debería contener una promesa de bienestar para el público, llamada beneficio, con la cual responder a esa pregunta y lograr que se adopte la conducta. Cada material de comunicación que se produzca propondrá una sola conducta, que además será factible. Estará dirigido a un solo público, mostrará los beneficios de asumir la nueva conducta y será tan bello como saludable. Definir los objetivos de la comunicación que vamos a promover, es mirar en concreto, qué es lo que los materiales de comunicación van a aportar al proceso que estamos desarrollando. El objetivo de comunicación es la definición del cambio de conducta que se promoverá en el público seleccionado, lo que debemos comunicar para que eso suceda y la expectativa que tenemos al respecto. Hay un tipo de material de comunicación adecuado para cada audiencia, según sus propias características y según la ocasión. Se conocen algunos materiales de comunicación hechos para toda la comunidad; las pruebas de esos materiales con la audiencia, han mostrado que no se ajustan en concreto a las particularidades de nadie, por lo cual todos los ven, los tocan y los miran, pero casi nadie los usa. Cuando se trata de producir materiales de comunicación “deben ser bellos, armónicos, que inspiren, que trasciendan, que estremezcan, que den ganas de conservarlos, de compartirlos, de verlos de nuevo. No hacer impresos para que cinco minutos después de entregados estén en el piso. Producir materiales que promuevan lo humano, aquello puro y esencial que tienen todas las personas dentro; que las haga soñar y las comprometa con una acción renovadora”. SECRETARÍA DE SALUD DE SANTANDER (2001). A partir de esta teoría, se plantea la pregunta de investigación ¿cuáles estrategias para la educación en salud, son eficaces en la población estudiantil de la U.C.C., contribuyendo al mejoramiento de sus estilos de vida?

METODOLOGÍA: Para la investigación se utilizó un enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo, desarrollando técnicas como observaciones, entrevistas, encuestas y análisis de fuentes; ya que se busca conocer, analizar e interpretar información que conduzca al cumplimiento de los objetivos propuestos. En la primera fase, se tomó al azar una muestra de 200 sujetos, entre 16 y 58 años, de una población de 3.800 jóvenes de diferentes carreras y semestres de la U.C.C., a quienes inicialmente se les aplicó una encuesta conformada por tres preguntas de selección, con las que se pretendió reunir información sobre las estrategias, medios y temas que los estudiantes prefieren para recibir la educación en salud. La información fue organizada clasificando primero las 200 encuestas, según las facultades, semestres, edades y género. Luego se tabularon,

en ese orden, las respuestas para sacar conclusiones válidas y concretas con respecto a los intereses y preferencias que tienen los estudiantes para organizar el trabajo práctico.

CONCLUSIONES: Los estudiantes prefieren estrategias lúdico-recreativas porque esto les motiva o interesa más, que conformar grupos o que estos le generen trabajo adicional.

Al planear las estrategias se pueden proponer acciones que promuevan la reflexión y el compromiso a través de la utilización de medios gráficos visuales, medios impresos que sean llamativos y capten la atención con respecto a los mensajes, ideas o proyectos que sea necesario transmitir para vincular a los jóvenes a los C.E.P.I. Los temas de interés para los estudiantes son en su orden: Salud Mental y Salud Sexual, lo cual indica que no es solo lo que más les interesa, sino que posiblemente la mayoría de ellos han experimentado especialmente Estrés, Ansiedad, Depresión, entre otros. Para lograr la conformación y funcionamiento de los C.E.P.I. debe haber para los estudiantes un beneficio real o tangible, tal como se hace en algunas universidades donde reciben horas extrapensum al hacer parte de estos grupos estudiantiles; ya que la experiencia ha demostrado que mientras no haya una recompensa, en este caso académica, va a ser muy difícil que los grupos puedan conformarse y mantenerse trabajando adecuadamente para lograr los objetivos que se pretenden con esta propuesta por el Icfes.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos: 1 sobre el registro de consultas psicológicas, 1 sobre las convocatorias a reunión de C.E.P.I. y 2 con los modelos de la encuesta aplicada a estudiantes y la entrevista semiestructurada dirigida a las psicólogas de bienestar universitario.

SAL-04-19

FECHA: Noviembre de
2004

TÍTULO: FACTORES PERSONALES, FAMILIARES Y SOCIALES, ASOCIADOS A LA INFECCION DEL VIH-SIDA.

INSTITUCIÓN: Universidad Industrial de Santander.

AUTOR: ZULUAGA SIERRA, Geidys Mileth. CHACÓN ARCINIEGAS, Bertha Patricia.

ASESOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa.

FASE: 3 de
4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de vida saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la salud, Estilos de Vida Saludable, Universidad Industrial de Santander, factores personales, familiares y sociales, asociados a la infección del VIH-SIDA, evaluación de la pertinencia del proyecto.

DESCRIPCIÓN: La Intervención tiene como objetivo evaluar la viabilidad del proyecto de investigación. La propuesta permite analizar que elementos dificultaron dar cumplimiento a los objetivos propuestos en el proyecto. La metodología utilizada fue el análisis de los informes anteriores y el análisis de los principios éticos que se deben tener en cuenta al realizar una investigación cualitativa, etnográfica. El instrumento utilizado fue: el registro del conservatorio que se desarrolló con la persona encargada de realizar las entrevistas a los sujetos portadores. Algunos de los resultados fueron: la resistencia de las personas a publicar su historia de vida, el poco contacto con los sujetos que participarían en la investigación, entre otros.

FUENTES: Se consultaron 3 fuentes: Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa, 1 libro, Informes de práctica sobre la investigación, 2.

CONTENIDO: El referente teórico inicia mencionando de acuerdo a MORSE (2000), los tipos de asuntos éticos en la investigación: Los asuntos éticos mencionados más comúnmente en la literatura de la investigación de campo, incluye el consentimiento informativo, el engaño o investigación encubierta, la responsabilidad del investigador para con los informantes, patrocinadores y colegas, los riesgos versus los beneficios y en un menor grado la reciprocidad y la intervención; a continuación se conceptualizará cada uno de ellos: el consentimiento informado: este principio es importante en cualquier investigación con sujetos humanos, la pregunta que se debe responder es ¿comprenden los sujetos participantes o informantes completamente lo que significa para ello participar en el estudio y han consentido hacerlo?, en esencia los informantes necesitan poseer suficiente información sobre los riesgos y beneficios, el carácter de su compromiso potencial y el propósito del estudio a fin de que puedan tomar la decisión de si van a participar o no, engaño o investigación encubierta: es necesario evitar el hecho de recolectar datos discretamente cuando la población no tiene conocimiento de su participación en una investigación. Además es importante que entre las personas para quienes la investigación es extraña, les causa susto o aquellos cuyo comportamiento puede ser estigmatizado, hay que ganarse la confianza de manera gradual haciéndose conocer. Sólo después, cuando las personas ya conozcan al investigador, se puede mencionar la investigación y pedir alguna entrevista, por informal que sea. Responsabilidad con los informantes: el manejo de los riesgos: los informantes pueden correr riesgos, a) cuando no se llenan las obligaciones o responsabilidades para con ellos durante la investigación, y b) en la publicación posterior sobre los informantes y su cultura. Algunas poblaciones son particularmente

vulnerables a posibles daños por participar en una investigación como las que tienen secretos que podrían perjudicarlas, aquellas que violan la ley en mayor o menor grado, aquellos con identidades estigmatizadas (por ejemplo las personas con VIH positivo), o quienes carecen de recursos

o autonomía. Reciprocidad: es importante que en el proceso de investigación exista una reciprocidad entre sus participantes; es decir, paralelo a los beneficios que obtendrá el investigador, se debe planificar qué hacer y cómo hacer, para que las personas de grupos vulnerables que participen en una investigación obtengan un beneficio de dicho proceso. Al analizar estos principios éticos en el proceso de práctica se pudo evidenciar que no fue posible ganar la confianza de los sujetos de manera gradual para poder obtener la información, no se analizó con los participantes los posibles riesgos a los que se exponían al participar en la investigación, no se les dio a conocer las medidas adelantadas para evitar dichos riesgos, y aunque se contó con el consentimiento de estos para participar en la investigación, solo fue posible en semestres anteriores categorizar una entrevista, información insuficiente para proponer un modelo de intervención.

METODOLOGÍA: Durante el desarrollo de esta fase se evaluó la viabilidad del proyecto de investigación, con el fin de analizar su pertinencia y poder formular en intervenciones posteriores un proyecto de investigación que sea posible ejecutar en dicha población. Por tal razón no se trabajó con una muestra específica y por lo tanto no se incluyen características de la misma. Para dar cumplimiento a lo propuesto, se analizaron los informes anteriores, los asuntos éticos de la investigación cualitativa, etnográfica y el reporte de la persona encargada de realizar las entrevistas. Los pasos que se siguieron fueron: la lectura de los informes anteriores, el análisis de los principios éticos y el reporte del sujeto entrevistador y por último las conclusiones que se evidenciaron a partir de esta información.

CONCLUSIONES: En primer lugar fue posible analizar que teniendo en cuenta las características de una investigación etnográfica, no es posible que los estudiantes en práctica realicen este tipo de procesos en un semestre, en segundo lugar se concluyó que existió muy poco contacto con la población que participaría en la investigación, por lo tanto no fue posible ganar la confianza de los sujetos de manera gradual para poder obtener la información, y no es tarea fácil que sujetos con identidades estigmatizadas cuenten su historia de vida a un desconocido y menos al saber que sus historias son objeto de investigación dentro de su comunidad Universitaria, por último se evidenció que es importante que al formular otras propuestas de investigación se tenga en cuenta la posibilidad de que los estudiantes en práctica tengan un contacto directo con la comunidad a intervenir ya que esto nutre el proceso de investigación y el análisis de los resultados.

ANEXOS: Se encuentran incluidos 5 anexos, entre los que se destacan la propuesta terapéutica para superar el hábito de fumar, el taller en prevención de consumo de sustancias psicoactivas y las actividades adelantadas en los diferentes campos de actuación.

SAL-04-20

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE GRUPOS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL COMO BASE PARA LA ADOPCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE EN LA POBLACIÓN PERTENECIENTE A LA U.P.B

INSTITUCIÓN: Bienestar Universitario U.P.B

AUTOR: BUENO MENESES, Diana Catherine - DÍAZ PATIÑO, Sandra Milena

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de vida saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de vida saludable, Bienestar Universitario U.P.B, Salud Mental, Grupos de Prevención y Promoción, Diagnóstico, Estrategias de divulgación.

DESCRIPCIÓN: El proyecto tiene como objetivo fomentar estilos de vida saludables a través de la participación en los grupos ofrecidos por Bienestar Universitario, buscando mejorar la calidad de vida de los estudiantes U.P.B. La población está conformada por 300 estudiantes de todas las carreras (hombres y mujeres), con edades entre los 16 y 27 años. Su enfoque es mixto, la metodología Exploratoria-Descriptiva con un diseño transversal siguiendo este procedimiento: reconocimiento de los aspectos que dificultan la conformación y consolidación de los grupos; diseño y ejecución de estrategias que generen interés para participar; conformación y ejecución de propuestas de trabajo y evaluación de impacto. Los instrumentos utilizados fueron la encuesta semiestructurada y formato de evaluación de las actividades ejecutadas con los grupos.

FUENTES: Se consultaron 9 fuentes: Psicología de la Salud y Calidad de Vida, 3 libros; Aproximaciones a la psicoterapia, 2 libros; Reconstrucción de significado, 1 libro; Psicología de los grupos, 1 libro; 2 páginas web.

CONTENIDO: El referente conceptual de la investigación comienza haciendo énfasis en el cambio que ha tenido el término salud según STONE (1979), la cual ya no se

conceptualiza como ausencia de enfermedad, sino como un estado de bienestar integral. Complementariamente se hace referencia al postulado de las Naciones Unidas que en el

año 1946 definen la salud como un estado completo de bienestar físico, mental y social que considera aspectos biológicos, psicológicos y sociales. Se continúa describiendo la importancia e influencia que tienen los estilos de vida asumidos por la persona para la determinación de su salud, teniendo en cuenta los planteamientos de MAYA (1997) la cual los define como los procesos sociales, las tradiciones, los hábitos, conductas y comportamientos de los individuos y grupos de población que conllevan a la satisfacción de las necesidades humanas para alcanzar el bienestar y la vida. Igualmente se tiene en cuenta los postulados de MATARAZZO (1980) quien plantea que desde la psicología de salud es posible intervenir en los estilos de vida saludables, debido a que dos de los objetivos básicos en la psicología de la salud son: La promoción y mantenimiento de la salud y la prevención y tratamiento de la enfermedad. Posteriormente se hace referencia a los modelos en el campo de la prevención de la enfermedad y de la promoción de la salud, referidos por FERNANDEZ - BALLESTEROS (1994) los cuales intentan dar cuenta de las acciones de las personas respecto de la salud y difieren significativamente en cuanto a su perspectiva teórica. Finalmente se plantean las vías de modificación de hábitos de salud según OBLITAS (2004) las cuales son: Las campañas informativas en donde se distinguen los procesos cognitivos dirigidos a promover un cambio en las actitudes y creencias de las personas y la apelación al miedo que parte del supuesto que si se apela al miedo y a la aprehensión, los mensajes serán mas eficaces y marcarán un cambio en las creencias y actitudes manifestándose en conductas mas saludables. La investigación parte del problema para identificar ¿Cuáles son los aspectos determinantes que posibilitan la conformación y desarrollo de los grupos de promoción y prevención organizados por Bienestar Universitario, los cuales buscan contribuir al fomento de estilos de vida saludables en la U.P.B?

METODOLOGÍA: Se propuso una investigación de enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo) de tipo exploratoria-explicativa bajo el diseño no experimental-transversal; la muestra seleccionada fueron 300 estudiantes (hombres-mujeres) pertenecientes a los 10 programas académicos ofrecidos por la Universidad, con edades comprendidas entre los

16 y 27 años, los cuales fueron seleccionados de forma aleatoria teniendo en cuenta el semestre y la antigüedad del programa. Se emplearon como instrumentos la encuesta semiestructurada elaborada por las practicantes y el formato de evaluación aplicado en cada una de las actividades desarrolladas en los grupos. La investigación se planteó en 4 fases de las cuales se ejecutó a cabalidad la primera y se hizo un pilotaje de la segunda

con el fin de plantear el diseño de estrategias de divulgación y promoción; las fases comprendían las siguientes actividades: indagar sobre los aspectos relacionados con la dificultad para consolidar los diferentes grupos y diseñar un programa de trabajo que logre enfocarse en la consolidación de los grupos de promoción y prevención de Estilos de vida saludable.

CONCLUSIONES: La investigación permitió identificar las necesidades de la población para de esta forma elaborar y ejecutar propuestas de trabajo acorde con las situaciones presentes en la misma. Se concluye que la metodología empleada en las actividades, se convierte en un factor determinante para la consolidación de los grupos, debido a que los participantes se identifican con las situaciones y genera interés permitiendo su aplicación a la vida cotidiana. Por otra parte se reconoce la importancia de realizar periódicamente evaluaciones de las actividades conllevando a la reestructuración o afianzamiento de las mismas. Finalmente se percibe que la carga académica es un factor limitante en la consolidación y participación activa dentro de los grupos y ejerce gran influencia en la asistencia en las actividades de promoción y divulgación.

ANEXOS: Se encuentran 6 anexos: el formato de encuesta para identificar el conocimiento que tiene la población acerca de los grupos ofrecidos por bienestar, el desarrollo de cada una de las actividades realizadas con los grupos de prevención y promoción, las estrategias utilizadas para las actividades de divulgación y promoción y finalmente el cuadro de seguimiento de asesorías psicológicas.

SAL-04-21

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: LA SALUD MENTAL, COMO MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS.

INSTITUCIÓN: Universidad Santo Tomás de Aquino.

AUTOR: AVENDAÑO QUIÑONEZ, Claudia Juliana.

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, María Teresa. **FASE:** 3 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludables

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Universidad

Santo Tomás de Aquino, Prevención, Promoción, Salud Mental, Calidad de Vida.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo mejorar la calidad de vida de los estudiantes de la Universidad Santo Tomás de Aquino a través de las líneas de diagnóstico,

prevención, promoción e intervención en salud mental; con el fin de fortalecer los estilos de vida saludables. La población fue 358 estudiantes de 9 facultades, entre 17 a 29 años de la Universidad Santo Tomas. Se propuso una investigación cualitativa siguiendo como procedimiento: observaciones dentro del ejercicio de los talleres, diarios de campo y análisis de la información. Los resultados se presentan en el diario de campo de la investigación que incluye lo metodológico, lo ontológico, lo epistemológico y la triangulación con sus hipótesis, describiendo los imaginarios psicológicos alrededor de la salud mental.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Psicología de la Salud, 1 libro; Manual de ética del psicólogo, 1 libro; Técnicas cualitativas de la investigación social, 1 libro; Sustancias psicoativas, 1 artículo en Internet; Autoestima, 1 artículo en Internet; Técnicas para el manejo de la ansiedad, 1 artículo en Internet; Prevención, 1 artículo en Internet; Salud mental, 1 artículo en Internet.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia dando a conocer como el nivel de salud mental de los jóvenes está condicionado por sus estilos de vida, sus contextos de vida, sus condiciones de vida, el soporte social-afectivo-instrumental con el que cuenta y la oferta institucional de servicios existentes en sus espacios de vida. Los estilos de vida expresan los modos en que un joven interactúa con su ambiente social y material. Expresan sistemas de valores, individuales y colectivos, y juegan un rol importante en la conformación de la identidad. Desde el punto de vista de la salud mental negativa, el estilo de vida puede conducir a trastornos emocionales y conductuales severos, a la delincuencia, la adicción y, en algunos casos, al suicidio, Universidad de Chile (1990). Desde la perspectiva de la salud mental positiva, el estilo de vida entrega una identidad sólida, un nivel alto de autoestima, un desarrollo de capacidades, habilidades y competencias psicosociales. Estos estilos de vida están muy relacionados con los contextos de vida de los jóvenes, que constituyen los espacios donde los jóvenes se desarrollan cotidianamente, Incluyen un sistema de creencias, normas, valores y estilos de vida compartidos con las otras personas insertas en ese espacio. El supuesto básico es que la calidad de dicho contexto va a condicionar, en gran medida, el nivel de salud mental de los jóvenes. Esta calidad está determinada por aspectos como el clima que ofrece a sus miembros, la capacidad para promover el desarrollo de potencialidades de los jóvenes, su capacidad preventiva y el nivel de soporte socio-afectivo-instrumental que ofrece. En los contextos de vida hay que destacar el contexto comunitario (que incluye el familiar y el comunitario propiamente),

y el institucional; igualmente la salud mental debe ser enfocada de manera integral, teniendo en cuenta los múltiples factores que inciden en ella, dado que es la resultante de las interacciones entre el individuo, el medio ambiente socio-cultural y los hechos biológicos que protagonizan el crecimiento y desarrollo del ser. República de Colombia, Ministerio de salud. Manual de atención básica en salud

Mental. Universidad de caldas, Manizales(1998) La investigación intenta explorar de qué manera el programa de prevención desarrollado en este semestre “CÓMO ME PIENSO, CÓMO ME SIENTO Y CÓMO CONSTRUYO MI SALUD MENTAL” pueda responder a la pregunta del ¿cómo por medio de la prevención, la salud mental puede mejorar la calidad de vida de los estudiantes de pregrado de la USTA?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 358 estudiantes de género femenino y masculino, representantes del CEPI de 9 facultades, entre 17 a 29 años de la Universidad Santo Tomas de estratos medio, medio alto y alto. Se propuso una investigación cualitativa siguiendo como procedimiento: observaciones dentro del ejercicio de los talleres, diarios de campo y análisis de la información. Los resultados se presentan en el diario de campo de la investigación que incluye lo metodológico, lo ontológico, lo epistemológico y la triangulación con sus hipótesis, se describen los imaginarios psicológicos encontrados alrededor de los temas tratados en los talleres de prevención de la salud mental de los jóvenes tomasinos.

CONCLUSIONES: La investigación describe el programa de prevención trabajado en éste semestre, aplicado a la comunidad estudiantil de las diferentes facultades de la USTA, tratando 3 temas diferentes ¿cómo logro ser asertivo?, adicciones y ludopatía y técnicas para manejar la ansiedad ante los exámenes. La metodología del taller reflexivo dejó circular la palabra de los jóvenes tomasinos a través de determinados temas con lecturas, imágenes, canciones, frases; se observaron sus saberes y se propició sentimientos, opiniones conductas y creencias. De la mano de éstas estrategias, los jóvenes fueron informados conceptualmente de los factores de riesgo, logrando mejorar y resignificar su salud mental.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan: los 3 talleres trabajados en el círculo educativo de prevención integral CEPI, y el diario de campo utilizado en toda la investigación.

SAL-04-22

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: APLICACIÓN DE PSICOTERAPIA DE GRUPO FUNDAMENTADA EN EL JUEGO A NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN EN PROTECCIÓN

INSTITUCIÓN: Centro de Protección del Niño (CENPRONI)

AUTOR: CASTILLO LEÓN, Diana Milena.

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria
Teresa.

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Centro de Protección del Niño, Terapia de juego centrada en el niño, Habilidades Sociales, Maltrato Infantil, Sexualidad.

DESCRIPCIÓN: El propósito del proyecto es propiciar la adquisición de habilidades sociales y recursos personales que permita a los niños(as) y adolescentes pertenecientes a CENPRONI la adaptación y superación de conflictos mediante la aplicación de psicoterapia grupal fundamentada en el juego. La población consta de 20 estudiantes, entre 5 y 15 años, conformando 5 grupos según tres categorías; actualmente cursan desde grado cero a quinto primaria. La investigación tiene un enfoque cualitativo. El procedimiento se realizó con la conformación de grupos para la realización de la prueba piloto, realizando seguimientos y observaciones a través de diarios de campo.

FUENTES: Se consultaron 4 fuentes: Terapia de Juego, 4 libros.

CONTENIDO: El referente conceptual de la investigación inicia aclarando el sustento teórico de acuerdo a AXLINE (1969) al afirmar que la terapia de juego se basa en el hecho de que el juego es el medio natural de autoexpresión del niño; es una oportunidad que se le da al niño para expresar a través del “jugar” sus sentimientos y problemas. LIDDELL y SCOTT (1940), afirman que “el término *terapia* (del griego *therapia*) significa asistir, cuidar, sanar, servir, atender, lo que transmite algo un poco diferente de los valores más activos y enfocados, implícitos en el trabajo directivo”... Por tanto, cuando se habla acerca de la terapia de juego, implica una aproximación holística del empleo del juego como un medio para “ayudar”, en una forma no agresiva, a los aspectos físicos, emocionales y cognoscitivos, tanto conscientes como inconscientes; tomando en cuenta el pasado, presente y futuro del niño “completo”. AMSTER (1964), señala que la terapia de juego se ocupa de los sentimientos de los niños, no sólo de su conducta. Otro autor MOUSTAKAS (1953), dice que el terapeuta, en gran parte, “espera” y “asiste” al niño; lo acepta y respeta, y posee una fe implícita de que el proceso de la terapia de juego sí funciona. La terapia de juego desarrollada a partir del trabajo de ROGERS (1951) por AXLINE (1969), proviene de la escuela humanista y en

esencia se encuentra en el niño, que implica que el niño en cierto sentido, actúa como terapeuta. Los siguientes teóricos DORFMAN (1951); NEWSON (1983); WINNICOTT (1971) afirman, que jugar en presencia de un adulto dispuesto y permisivo en ocasiones es curativo. El juego favorece el desarrollo de múltiples habilidades

y funciones en el niño en el plano cognitivo, social, emocional y también motriz. Cuando el niño nace, se encuentra con su madre en el juego y luego, a través del juego continúa conociendo su entorno. Posteriormente y a través del juego, el niño sigue vinculándose con el mundo externo, con los otros y consigo mismo como respuesta a esa exploración previa y relación lúdica. BRUNER (1998), dice que a través del juego el niño combina elementos, explora su entorno y descubre nuevas posibilidades, sin correr los mismos riesgos que en la vida real. Un niño que juega es psicológicamente sano, y justamente el juego es la principal herramienta para elaborar las situaciones conflictivas que al no ser resueltas satisfactoriamente producen una alteración en la salud mental del niño. Por tanto, el juego es esencial para el desarrollo saludable. Para los niños el juego es un asunto serio y que tiene un propósito determinado a través del cual se desarrollan mental, física y socialmente. El juego es la forma de autoterapia del niño mediante la cual con frecuencia se llega al centro de las confusiones, ansiedades y conflictos. A través de la seguridad del juego, los niños pueden someter a prueba sus nuevas formas de ser. El juego representa una función vital para el niño. El juego también sirve como un lenguaje simbólico, los niños experimentan mucho de lo que aún no pueden expresar en lenguaje y por tanto, utilizan el juego para formular y asimilar lo que experimentan. Por último el problema planteado para la investigación es el siguiente: ¿Pueden las técnicas de juego desde la perspectiva centrada en el cliente, tener efectos positivos a nivel Psicológico sobre el comportamiento y el desenvolvimiento social de los niños con riesgo psicosocial?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 20 niños pertenecientes a los diferentes grados académicos: Grado Cero hasta aceleración del aprendizaje (5°), pertenecientes al Centro de Protección del Niño, con edades entre los 5 y los 15 años. Para esto se conforman cinco subgrupos, seleccionados según las edades: (5 – 7 años), (8 –11) y (12 – 15). Se propuso una investigación cualitativa la cual se realizó a través de observaciones en las diferentes sesiones, con registros en los diarios de campo; asimismo, se realizó un seguimiento con los respectivos docentes y algunos acudientes o padres de familia; se logró establecer un seguimiento en los diferentes grupos establecidos con muy buenos resultados aportando a la construcción teórica. Los instrumentos que se aplicaron fueron la observación y diarios de campo.

CONCLUSIONES: Se confirma como primera instancia algo muy importante planteado por J. WEST (1994), en la teoría de terapia de juego centrada en el niño, y es que entre más pequeño es el niño, más rápida será su respuesta a la terapia de juego.

Así es como se observa en los niños una cierta mejoría en algunos y en otros casos significativa, pues quienes fueron remitidos por dificultades en el establecimiento de relaciones interpersonales, así como por agresividad, mejoraron notablemente presentando un cambio que favorece

sus habilidades sociales y el fortalecimiento emocional. Existen quienes de alguna manera están viviendo privación en algunas de las necesidades propuestas por MASLOW (1954), éstas consisten en: a) las fisiológicas: la comida, sueño, calor, crecimiento, estimulación, b) seguridad física y emocional, c) pertenencia y amor, d) estima por parte de otros, e) autorrespeto y por último f) la autorrealización. Es posible ver quienes están sometidos a unos padres que de manera constante son erráticos y maltratadores, de igual manera experimentan en sus hogares un abandono afectivo, así como en ocasiones tienen que vivir hambre y frío, haciendo que el niño obtenga menos energía emocional o física para el proceso terapéutico. Es necesario que así como el niño pequeño que vive algún conflicto emocional o afectivo puede llegar y expresar a través del juego emociones o una libertad que lo desinhibe, los de mayor edad también tienen una necesidad terapéutica de una regresión, de jugar y de volver a experimentar etapas infantiles perdidas, es por esto que con ellos se debe comenzar con juegos apropiados para su edad; por ejemplo: cuando el niño llegue sin ánimo de jugar o con emociones encontradas por no querer estar allí, se proponen ya sean juegos de competencia, de mesa, representaciones de roles, etc; cuando el tiempo sea el adecuado, el niño derribará sus defensas y jugará por sí mismo como ya sucedió durante el proceso de práctica. En el juego las consecuencias no tendrán repercusión real y por este motivo, es un espacio de placer y seguridad, donde es posible experimentar con las emociones auténticas y aprender. El juego aparta de las preocupaciones conscientes. Al jugar se redefinen qué partes de la realidad son importantes.

ANEXOS: Se encuentra 2 anexos entre lo que se destaca 1 registro de un grupo en cada una de las sesiones de terapia de juego.

SAL-04-23

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTILOS DE VIDA Y LOS FACTORES PSICOLÓGICOS Y SOCIOCULTURALES DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA CONYUGAL

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos Bucaramanga.

AUTOR: GÓMEZ ALVAREZ, Luz Dary.

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, María
Teresa. **FASE:** 0 de 5 / Revisión Teórica

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Centro de Servicios Psicológicos Bucaramanga, Dinámica Familiar, Relaciones de Poder, Violencia Intrafamiliar, Violencia Conyugal.

DESCRIPCIÓN: La investigación planteada tiene como objetivo develar los estilos de vida y los principales factores psicológicos y socioculturales de las mujeres víctimas de maltrato conyugal que son remitidas por Medicina Legal y Fiscalía al CSPs., en aras de la construcción de adecuadas estrategias de afrontamiento y resolución asertiva de conflictos para la dinámica familiar de estas mujeres; su metodología es cualitativa, valida la individualidad y la experiencia subjetiva a partir de la comprensión que se hace de la realidad social. En el presente semestre se lleva a cabo la conceptualización y revisión teórica respecto al tema, elaborando de este modo la construcción teórica en la que se apoya la investigación.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Género y familia, 1 libro; Violencia Familiar, 2 libros, 2 páginas de Internet; Ontología del Lenguaje, 1 libro; Construcción Social de la Realidad, 1 libro; Psicología de la Salud, 1 página de Internet.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación parte del supuesto que el hombre, que acontece en el lenguaje, en la emocionalidad y la racionalidad, la construcción de asociaciones adquiere significados diferentes por la consciencia que de ellas se tiene, puesto que “en tanto individuos, somos un tipo de ser vivo que, como condición de su propia existencia, vive constreñido a su capacidad de generarle un sentido a su vida, siempre interpretándose a sí mismo y al mundo al que pertenece” (ECHEVERRÍA, 2002); toda la forma y el sentido que se da a la propia existencia están dados y permitidos por el lenguaje; es decir el individuo es una construcción lingüística en si mismo que adquiere y modifica una identidad a partir del relato de quien se es. Desde esta perspectiva el malestar en la familia y la disfuncionalidad que en esta puede existir, se acentúa desde los aspectos intrasubjetivos de los conflictos emocionales e interpersonales, dados “en función del contexto constituido por los vínculos, las normativas y las pautas de interacción implícitas, cristalizadas en el interior de una relación de pareja o en el núcleo familiar” (MELER, 1998). La violencia es una de las más graves problemáticas sociales, resultado de largas

y profundas polarizaciones, desacuerdos e intereses políticos, económicos, culturales, de gran impacto y resonancia sobre las diversas instituciones y esferas sociales, en donde la familia

es una de las más afectadas por la presencia dicho fenómeno, ya que “las familias no son sólo un reflejo de las relaciones de poder autoritarias y de estrategias de subordinación, que se dan en el espacio macrosocial, sino que son a su vez usinas productoras de valores que otorgan otras significaciones a los vínculos violentos, debido a los vínculos afectivos que unen a los miembros de una familia entre sí.” (BURIN, 1998). De esta manera, en cuanto a la violencia familiar se podrían plantear dos ejes de estudio y análisis en cuanto a la incidencia y prevalencia de dicho fenómeno dentro de esa estructura social llamada familia, como son “las relaciones de poder que se establecen entre los géneros y las generaciones... (padre – madre / padres – hijos) y...los vínculos afectivos que entrelazan, a menudo contradictoriamente, a los miembros de la familia.”(BURIN, 1998). “La conducta violenta en casa supone un intento de control de la relación y es reflejo de una situación de *abuso de poder*” (ECHEBURÚA, 2002) que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de una familia, “...debido a vínculos afectivos conflictivos que enlazan a los miembros de la familia y por las relaciones de poder y subordinación dadas por valores de la cultura patriarcal,...puestas en juego a través de los roles que desempeñan sus miembros.”(BURIN,

1998). La violencia en la pareja puede darse de diferentes formas y la intensidad del daño varía desde el insulto hasta el homicidio; de esta manera se habla de “*maltrato físico* cuando las conductas implicadas son reflejo de un abuso físico... en el *maltrato psicológico* son frecuentes desvalorizaciones, posturas y gestos amenazantes, conductas de restricción, conductas destructivas y, por último, culpabilización a ella de las conductas violentas de él (CAÑO, 1995, citado por ECHEBURÚA 2002). Por último, el *maltrato sexual* está referido al establecimiento forzado de relaciones eróticas, sin la más mínima contrapartida afectiva, o a la imposición de conductas percibidas como degradantes por la víctima” (CORSI,

1995, citado por ECHEBURÚA, 2002). En el caso de las mujeres maltratadas, víctimas del abuso y de la violencia ejercida por sus parejas, es común encontrar características personales y sociales, dentro de las que se resaltan una baja autoestima, una asertividad deficiente y una capacidad escasa de iniciativa, lo cual facilita que el problema se mantenga y se adopten conductas de sumisión y habituación. “Dado que la identificación de causas asociadas con el problema de la violencia conyugal indica que el uso de la violencia para la resolución de conflictos intrafamiliares está vinculado con el aprendizaje a partir de modelos familiares, grupales, institucionales y culturales”, los cuales deben ser abordados a partir de...”acciones emprendidas simultáneamente en varios niveles mutuamente interrelacionadas desde un compromiso

multidisciplinario e interinstitucional” (CORSI, 1995) que desemboque en medidas dinámicas de intervención para las parejas y familias que padecen las consecuencias de dicho tipo de violencia. Desde esta perspectiva se pretende desarrollar un proyecto de investigación a partir de la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los estilos de vida y los principales factores psicológicos y socioculturales de las mujeres víctimas de maltrato conyugal que son remitidas por Medicina Legal y Fiscalía al C. S. Ps.?

METODOLOGÍA: La población objeto de investigación son las mujeres víctimas de violencia conyugal que denuncian en Medicina Legal y Fiscalía su situación de maltrato, y que son remitidas por dichas instituciones al CSPs., para su correspondiente intervención psicológica. Se propuso una investigación cualitativa la cual busca conceptualizar sobre la realidad con base al comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los roles que guían el proceder de las personas estudiadas. Por medio de este proceso de investigación, se explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal. Esto implica que no aborda la situación empírica con hipótesis deducidas conceptualmente sino que de manera inductiva pasa del dato observado a identificar los parámetros normativos de comportamiento que son aceptados por los individuos en contextos específicos históricamente determinados (Bonilla, 1992). En tanto, la construcción teórica se realizó a partir de la conceptualización, análisis y revisión de los planteamientos teóricos que entorno al tema se han dado por diferentes autores.

CONCLUSIONES: La violencia conyugal se genera tanto por la situación social de dominio y privilegio del hombre sobre la mujer, en aspectos económicos, sociales y políticos, como por los mitos que existen sobre la supuesta superioridad del hombre en varios aspectos (biológico, intelectual, sexual, etc.), todo esto con base a la cultura machistas instaurada en nuestra sociedad, paradójicamente, por las mismas mujeres; en este fenómeno se establecen relaciones de poder desiguales, en donde se emplea la fuerza como instrumento de sometimiento y subordinación, y que se hallan legitimadas a partir de los lazos afectivos conflictivos entre los miembros de la pareja.

ANEXOS: Se encuentran cuatro anexos entre los que se resalta un estudio de caso y la sistematización del banco de talleres del macroproyecto Estilos de Vida Saludable a partir de los informes de práctica del C. S. Ps.

SAL-04-24

FECHA: Noviembre de
2004

TÍTULO: ESTUDIO DESCRIPTIVO SOBRE LOS ESTILOS Y ESTRATEGIAS DE
AFRONTAMIENTO PRESENTES EN EL GRUPO DE APOYO DE PACIENTES

DIAGNOSTICADOS CON VIH.

INSTITUCIÓN: Centro De Servicios Psicológicos - Liga Colombiana De Lucha
Contra
El Sida.

AUTOR: QUIROZ RINCÓN, Sandra Bibiana.

DIRECTOR / SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, María Teresa.

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de La Salud, Estilos de Vida Saludable, Centro de Servicios Psicológicos, Liga Colombiana De Lucha Contra El Sida, Familia, Enfermedad Crónica, Estilos y Estrategias de Afrontamiento.

DESCRIPCIÓN: El objetivo principal de la primera fase del proyecto de investigación es describir las respuestas de estilos y estrategias de afrontamiento que se presentan en el grupo de apoyo de pacientes diagnosticados con VIH/SIDA, a fin de hacer una aproximación a la problemática y entender los cambios, transformaciones y dinámicas del grupo. Para tal fin se propone realizar estudios de casos con las familias de pacientes portadores, que accedan voluntariamente a consulta en la organización. El procedimiento estará desarrollado en tres etapas comprendidas por la exploración de la investigación, diseño e implementación del programa y la evaluación e impacto. La presentación de resultados será de forma descriptiva.

FUENTES: Se consultaron 12 fuentes: Estrategias de afrontamiento, 1 libro; Familia, ciclo vital, 1 libro; Informes de practicas, 2; tesis sobre personas portadores y no portadoras del VIH 1; Educación Sexual, 1 libro; Manual de consejería, 1 libro; Revista electrónicas de motivación y emoción, 1; Internet sobre estrategias de afrontamiento y ciclo vital, 3 artículos; Manual de Terapia, 1 capítulo.

CONTENIDO: El constructo teórico de la investigación inicia con el concepto de familia desde la perspectiva sistémica abordado por HERNÁNDEZ, (1997), quien presenta una aproximación conceptual sobre el funcionamiento familiar dentro del ciclo vital, mostrando los cambios que resultan ante una situación de estrés familiar; consecuentemente se expone una breve descripción sobre los tipos de problemas que se presentan en la dinámica familiar cuando se enfrenta una crisis inesperada como lo es la enfermedad crónica; de igual forma se menciona los aspectos relacionados con la alteración psicosocial y emocional. Para esto, se tuvo en cuenta investigaciones

realizadas por la Asociación Antioqueña de cuidados paliativos. (GÓMEZ, 2000). Posteriormente se trabaja sobre los estilos y estrategias de afrontamiento, retomándose básicamente el libro escrito por DÍAZ, SÁNCHEZ y

FERNÁNDEZ (1997), quienes presentan un estudio riguroso sobre los estilos de afrontamiento en personas que sufren una lesión medular. Esta investigación permite dar cuenta por un lado, de la construcción de un modelo teórico coherente a partir de la revisión bibliográfica y por otro lado, de la creación de instrumentos de evaluación metodológica; su aporte se centra en describir los enfoques teóricos intervinientes en estudio del afrontamiento, permitiendo establecer un modelo o enfoque teórico que guíe la investigación. Este modelo esta basado en la teoría de LAZARUS y FOLKMAN, (1984) quienes plantean el afrontamiento como los esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo, permitiendo a su vez realizar una comparación entre ésta y el estilo de afrontamiento. Por último se plantea los factores intervinientes en las respuestas de afrontamiento que se presentan en las familias como la severidad del estresor, el alcance de la acumulación de otras demandas, la cantidad de perturbación en el sistema familiar, y la disponibilidad y uso de los recursos intrafamiliares y comunitarios (McCUBBIN y PATTERSON, 1983).

METODOLOGÍA: Para tal fin lo que se pretende realizar es un estudio descriptivo, el cual permita dar cuenta de los objetivos propuestos, por tanto se utilizará el estudio de caso como técnica de investigación social en un grupo de apoyo del paciente diagnosticado con VIH/SIDA que asista voluntariamente a asesoría psicológica a la Liga Colombiana De Lucha Contra El Sida, Seccional Santander. La investigación se desarrollara en tres etapas que comprenden: la exploración de la investigación, el diseño e implementación del programa de orientación y apoyo a las familias de pacientes diagnosticados con VIH y la evaluación de la eficacia e impacto del programa, comprendiendo para este periodo la exploración de la investigación en cuanto a la construcción del marco conceptual.

CONCLUSIONES: Las crisis familiares no siempre tienen consecuencias negativas, ni son siempre referidas a circunstancias traumáticas, sino que están relacionados también con acontecimientos normales del desarrollo familiar. Aunque la estructura familiar puede influir de alguna manera en la aparición de la crisis no es determinante, pues existen otros elementos que influyen en este, como son el funcionamiento familiar, la comunicación, los lazos de afecto entre otros. El evento estresor, por si solo no genera crisis, depende siempre del significado que le otorga la familia y su repercusión va estar relacionada tanto con la capacidad adaptativa de la familia, como con el resto de los

recursos con que cuenta la misma, por tanto se puede inferir que el afrontamiento esta conectado con la emoción que experimenta un sujeto en determinado contexto, quien depende de los valores, metas y creencias para la que esta comprometido, siendo esto importante para el control emocional y la adaptación al medio.

SAL-04-25

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: MOVILIZACIÓN DE JÓVENES UNIVERSITARIOS EN PROCESOS DE AUTOGESTIÓN PARA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD

INSTITUCIÓN: Corporación Interamericana de Educación Superior

AUTOR: BOHORQUEZ ZAMBRANO, Lyda M.

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria Teresa.

FASE: 1 y 2 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de vida saludable, Corporación Interamericana de educación superior, Promoción de la salud, prevención de la enfermedad, Autogestión, Circulo Educativo de prevención Integral CEPI.

DESCRIPCIÓN: Este proyecto tuvo como objetivo promover la creación del Círculo Educativo de Prevención Integral (CEPI) en la Corporación Interamericana de Educación Superior, como estrategia de promoción de estilos de vida saludables y prevención en salud desde un proceso grupal de autogestión. La población estuvo conformada por 45 estudiantes, entre 17-24 años. El diseño metodológico responde a un enfoque hermenéutico- cualitativo, habilitando herramientas como observaciones, entrevistas, registro analítico de diarios de campo. Así se pretende realizar una lectura analítica de las situaciones para interpretar el impacto de las actividades realizadas, siguiendo como procedimiento: conformación del CEPI, planeación y ejecución de proyectos propuestos. Los resultados de esta fase serán analizados de acuerdo a la capacidad de autogestión que se evidencie dentro del proceso.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: Políticas Nacionales de Bienestar Universitario, 1 libro; Manual de Bienestar Institucional, 1 libro; Círculos Educativos de prevención integral, 1 libro, Autogestión y proyectos autogestionables, 1 libro; Psicología de la salud, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia enunciando el papel del

departamento de Bienestar Universitario en una institución educativa, como un ente que comprende las condiciones que realizan, contribuyen y apoyan los procesos de satisfacción de las necesidades que surgen del reconocimiento de los intereses, deseos, carencias y

posibilidades de desarrollo de la comunidad en el contexto de la vida universitaria. Requiere por tanto de condiciones que hagan esto posible, por una parte; y por la otra, que la realización de todas estas actividades contribuyan al desarrollo integral de las personas que conforman la comunidad universitaria y su proyección en la sociedad. Teniendo en cuenta que la misión de Bienestar Universitario está fundamentada en la búsqueda constante del bienestar de sus miembros, es necesario entender primero que la promoción de estilos de vida saludable, implica conocer aquellos comportamientos que mejoran o socavan la salud de los individuos. MCALISTER (1981) entiende por conductas saludables aquellas acciones realizadas por un sujeto que influyen en la probabilidad de obtener consecuencias físicas y fisiológicas inmediatas y a largo plazo y que repercuten en su bienestar físico y en su longevidad. La promoción de la salud apunta hacia el bienestar comunitario, estimula la exposición a factores protectores de la salud y promueve la adopción de estilos de vida saludables por parte de grupos humanos extensos, por lo cual intenta construir ambientes en los cuales se faciliten al máximo, las mejores opciones para la salud. GIL (1996) señala que los conceptos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad se presentan como dos caras de una misma moneda. Especialmente, en prevención primaria (prevención de la enfermedad en personas sanas), resultaría difícil encontrar que una determinada estrategia no favoreciese, al mismo tiempo, la promoción de la salud, y por otra parte, que cualquier intervención destinada a favorecer ésta no sirviese para prevenir la enfermedad. Por otra parte, AMIGO Y FERNÁNDEZ (1998) consideran que la prevención consiste en aquellas intervenciones dirigidas a reducir o eliminar los comportamientos riesgosos, para el desarrollo de cualquier tipo de enfermedad, mientras que las intervenciones referidas a la promoción, tiene como objeto adquirir y mantener comportamientos saludables y por consiguiente, mejorará la calidad de vida. En esta búsqueda de la modificación del estilo de vida hacia uno más saludable, podemos encontrar el modelo de creencias sobre la salud de BECKER Y MAIMAN, (1975) que explica que las personas producirán cambios conductuales en el área de su salud y cambiarán sus actitudes y creencias si poseen un mínimo de motivación e información relevante para la salud. Teniendo en cuenta estos planteamientos que incluyen la participación activa de la comunidad educativa, se plantea un modelo de trabajo con las directrices de la autogestión para integrar a la comunidad en una política de salud enmarcada dentro de las necesidades específicas de esta población, de esta manera se plantea la autogestión como una vía adecuada para implementar estrategias guiadas hacia la promoción de estilos de vida saludables y la prevención de conductas insalubres. Todo esto fortalecerá al mismo tiempo el objetivo principal del departamento de

bienestar universitario que está guiado a contribuir el desarrollo humano integral de los miembros de la comunidad educativa, estimulando sus capacidades, brindando apoyo mediante el desarrollo de programas que integren el trabajo y el estudio con los proyectos de vida en un contexto participativo, generando de esta manera condiciones de bienestar.

METODOLOGÍA La población estuvo conformada por 45 estudiantes de ambos sexos que cursan actualmente la asignatura de sociología universitarios, entre 17-24 años de la Corporación Interamericana de Educación Superior. El diseño metodológico responde a un enfoque hermenéutico-cualitativo, habilitando herramientas como observaciones, entrevistas y registro analítico de diarios de campo. Así se pretende realizar una lectura analítica de las situaciones que permitan interpretar el impacto de las actividades realizadas, siguiendo como procedimiento: aproximación inicial, conformación del grupo CEPI, planeación y ejecución de proyectos propuestos. Los resultados de esta fase serán analizados de acuerdo a la capacidad de autogestión que se evidencie dentro de este proceso.

CONCLUSIONES: La investigación describe la viabilidad del trabajo autogestionable como medio para involucrar a la población universitaria en procesos de salud y hábitos de vida saludables mediante la promoción de estos y la prevención de conductas insalubres. Analizando la receptividad y participación de la comunidad en los proyectos propuestos por ellos mismos que pretenden responder a las necesidades que presenta su población, se concluye que este tipo de trabajo motiva y compromete a los estudiantes incrementando su participación en proyectos enfocados hacia la promoción de la salud, por lo cual se establece como un proceso viable y exitoso para futuros programas de promoción y prevención en esta comunidad

ANEXOS: Se incluye la síntesis de los diferentes proyectos propuestos por los estudiantes.

SAL-04-26

FECHA: Noviembre de 2004.

TITULO: COMO MEJORAR LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO CON RESPECTO A LAS RELACIONES DE PODER EN EL BATALLON FRANCISCO JOSE DE CALDAS

INSTITUCION: EJERCITO NACIONAL DE COLOMBIA

AUTOR: MARTINEZ BUENAHORA, Catalina

SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, María

Teresa **FASE:** 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Ejército Nacional, Identidad, Sexualidad, Proyecto de Vida y Autoestima.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo recolectar información que su vez fortalezca las estrategias de afrontamiento a través del diseño y aplicación de talleres y al interior de la consulta psicológica que permitan la concientización, simbolización y elaboración del conflicto que generan las relaciones de poder. Esta práctica se desarrolla para nutrir el proyecto Vida militar y relaciones de poder. Estas actividades se desarrollaron en el Batallón Caldas, con los soldados, oficiales y suboficiales. La propuesta de investigación es cualitativa descriptiva teniendo como procedimiento Talleres encaminados al fortalecimiento de áreas como sexualidad, autoestima, y proyecto de vida usando como herramientas actividades de integración, lecturas y canciones alusivas al tema.

FUENTES: Se consultaron 4 fuentes: Identidad, 2 libros; Sexualidad, 1 libro; Poder, 1 artículo.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia con el tema estilos de vida saludables donde se desarrollan los conceptos de desarrollo humano, necesidades humanas y calidad de vida trabajadas por el autor MAX NEEF, M (1996) quien define la calidad de vida como el conjunto de factores personales y socioambientales que busca alcanzar la satisfacción de necesidades que origine la calidad humana en su interacción con el medio y por consiguiente el crecimiento personal y desarrollo social. También se toma como base teórica para analizar la influencia de las relaciones de poder en el desempeño social y moral de los soldados, el desarrollo de la teoría moral trabajada por KOHLBERG, P (1998) donde se explican los diferentes niveles que transita el hombre para alcanzar un óptimo desarrollo a nivel social e individual. En cuanto al manejo de poder se toma como base la conceptualización dada por FOUCAULT, M (1976) en su libro vigilar y castigar donde se menciona la importancia acerca de la creación de espacios y lugares físicos, que mantengan un orden y unas relaciones limitadas, donde cada sujeto del grupo se distribuye según sus cualidades o defectos, y según el gusto de los superiores, permite según Foucault “saber donde y como encontrar a los individuos, instaurar las comunicaciones útiles, interrumpir las que no son, poder en cada instante vigilar la conducta de cada cual, apreciarla, sancionarla, medir las cualidades o los méritos. Procedimiento generado para conocer, para dominar y para utilizar. La disciplina utiliza un espacio analítico, de esta manera, la disciplina,

el orden, la norma, además de mantener el control, de permitir la vigilancia, de recrear las comunicaciones, está dispuesta a crear y propiciar en la institución un espacio para hacer de sus miembros unos individuos mas productivos ante las demandas institucionales. Ligado a estos conceptos, se toma la identidad desde el punto de vista de la psicología cognitiva

constructivista en el libro de MAHONEY, M (1997) donde se explica que la identidad es el núcleo de la mente, es el espacio en el que el individuo se reconoce a sí mismo y, como tal, es extraordinariamente resistente al cambio. La accesibilidad a esta autoidentidad permite una auto-percepción y autoevaluación continua y coherente a la transformación temporal. Continuo, se explica la sexualidad a partir de un manual de Educación Sexual de Procedes (1998) como una forma de ser y estar en el mundo, también una forma de relación determinada por motivaciones.

METODOLOGÍA: La población que participó de las actividades está conformada por

250 soldados regulares, 15 soldados de la intendencia local y 16 soldados de la pieza de detenidos del batallón Caldas, con edades entre los 18 y 26 años. La propuesta metodológica es cualitativa descriptiva y se desarrolló bajo seis encuentros de talleres donde se trabajaron temas como autoestima, proyecto de vida y sexualidad, donde se resaltó en el manejo el tema de las relaciones de poder y la normatividad dentro del medio militar y como influye este en el desempeño de los soldados en las distintas áreas de su vida. Además se evaluaron los talleres a través de la observación directa de los participantes, con una retroalimentación grupal de los mismos.

CONCLUSIONES: La investigación finaliza con los resultados de la ejecución de los talleres y análisis de estos, también se presentan algunas propuestas o sugerencias para intervenciones futuras sobre la planeación y organización de las actividades, ya que estas requieren de tiempo y apoyo por parte de los comandantes para poderse realizar de manera óptima, teniendo en cuenta que estas estrategias producen afectación a nivel de la promoción de estilos de vida saludable así como el desarrollo de mecanismos de afrontamiento de los soldados al momento de resolver conflictos frente al inadecuado manejo del poder y la adaptación a la vida militar. Este logró ser un espacio de autorreflexión y autoevaluación que permitió el reconocimiento de actitudes frente a la vida en temas como sexualidad y el uso de sustancias psicoactivas.

ANEXOS: Se encuentran 6 anexos entre los que se destacan el diseño de cada taller, cuestionario sobre sexualidad y cuestionario sobre consumo de sustancias psicoactivas.

SAL-04-27

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: DISCURSOS, ACTITUDES Y ACCIONES QUE FAVORECEN O NO
LOS ESTILOS DE VIDA SALUDABLES EN FACTORES COMO L
A

CONVIVENCIA Y EL CRECIMIENTO PERSONAL DE LOS SOLDADOS DE TRAMBUL

INSTITUCIÓN: Ejército Nacional-V Brigada-TRAMBUL

AUTOR: JIMÉNEZ GUERRERO, Rocío Del Pilar.

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, María

Teresa. **FASE:** 2 de 2.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Ejército Nacional

TRAMBUL, Actitudes, discapacidad, crecimiento personal y convivencia.

DESCRIPCIÓN: Se profundiza la fase I identificando las ideas, discursos y acciones que favorecen o no los estilos de Vida Saludables en soldados enfermos de 18 a 26 años de edad del TRAMBUL. Se trabajan los conceptos de: Estilos de Vida Saludables, Calidad de Vida, Desarrollo Humano y Proyecto de Vida para construir un programa que responda a

¿Cuáles son las actividades, metodologías y problemáticas esenciales que debe abarcar el programa de intervención?. Como resultado se categorizaron las problemáticas en Salud física: conductas de auto cuidado y capacitación sobre las enfermedades presentes. Y Salud Mental: Capacitación en: Comprensión del Ser Humano: auto concepto auto imagen, reconocimiento del otro, promoción de valores: solidaridad y respeto, elaboración de duelos físicos y psicológicos, relaciones de pareja

FUENTES: Se consultaron 11 fuentes: Estilos de Vida, 5 artículos; Desarrollo Humano, 1 libro; Proyecto de Vida, 1 libro, 1 tesis, 3 artículos.

CONTENIDO: El constructo teórico inicia con la definición de conceptos directamente relacionados con los Estilos de Vida Saludables. Entre estos se encuentra el Desarrollo Humano que se define como el proceso que apunta a la transformación y al mejoramiento de la calidad de vida teniendo en cuenta las oportunidades de autorrealización, la identificación de necesidades básicas y la satisfacción de las

necesidades de expresión, creatividad, participación, reconocimiento y convivencia. MAX NEEF citado por MARTÍNEZ (2002) estudia a profundidad el paradigma del Desarrollo a Escala Humana y establece que las necesidades pueden entenderse desde las categorías Existenciales: SER, TENER, HACER y ESTAR y categorías Axiológicas: de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. Desde el concepto de

Calidad de Vida según SCHULDT (2000) los aportes de SEN (1993) son esenciales para abordar el concepto de Desarrollo y Calidad de Vida, pues lo define como el proceso de emancipación ante la obligada necesidad de vivir menos o ser menos y permite a la vez el sostenimiento del desarrollo social que igualmente producirá un efecto causal en la emergencia de la Calidad de Vida. PÉREZ (2002) en el artículo “El concepto de la Calidad de Vida y la Evolución de los Paradigmas de las Ciencias de la Salud” afirma que la Calidad de Vida no se mide, sino se valora o estima a partir de la actividad humana, su contexto histórico, sus resultados y su percepción individual. Para la Organización Internacional del Trabajo el concepto de «Proyecto de Vida» es entendido como un componente del Desarrollo humano, en la visión de formar ciudadanos participativos en su vida comunitaria, responsables en su vida personal y familiar y competentes en un oficio. Se evidencia la estructuración de la realidad subjetiva de las personas, su praxis individual y social que en su dinámica conforma el curso de los acontecimientos presentes y futuros de la vida y se definen los Estilos de Vida Saludables, como todo comportamiento que promueve el Desarrollo óptimo y gratificante del Ser Humano. MAYA (1997) desde una perspectiva integral lo entiende como: lo material, lo social y lo ideológico.

METODOLOGÍA: La población es de 60 personas aproximadamente entre los 18 y 26 años de edad y que presentan una incapacidad y/o discapacidad adscritos a TRAMBUL. Es una investigación cualitativa-etnográfica. El proceso tiene tres momentos el ontológico con observaciones focales y revisión teórica; el metodológico en el que se analiza la información y se complementa con entrevistas y el Analítico en el que se categoriza la información presentando el resultado.

CONCLUSIONES: Finalizando la segunda fase que hizo énfasis en la construcción del Programa de intervención desde la Psicología Clínica para la promoción de los Estilos de Vida Saludables en los soldados de TRAMBUL, se concluye que el Psicólogo Practicante debe trabajar desde dos grandes categorías como son La Salud Mental y la Salud Física de las cuales se desprenden las problemáticas esenciales de intervención como son las conductas de auto cuidado frente a la enfermedad en las que se encuentran la responsabilidad frente alimentación y la asistencia al tratamiento; la tolerancia y la solidaridad hacia los soldados más enfermos, las creencias erróneas y mitos acerca de las enfermedades de transmisión sexual; por otro lado las problemáticas relacionadas con los duelos físicos y psicológicos, relaciones interpersonales y de pareja, inteligencia emocional, auto concepto , auto imagen y proyecto de vida. Esta

intervención se debe realizar de forma individual desde la psicoterapia y asesoría psicológica y de forma grupal a través de capacitaciones y talleres con metodología experiencial y por último el psicólogo practicante debe velar por involucrar a los soldados de TRAMBUL en los procesos culturales del país a través de películas, obras

de teatro, libros, música y otras manifestaciones de la misma. Teniendo en cuenta las sugerencias anteriores la intervención de la Psicología tendrá un impacto importante en el desarrollo de la buena convivencia entre los soldados de TRAMBUL, la promoción del crecimiento personal y finalmente el promoverá los estilos de vida saludables dentro del alojamiento.

ANEXOS: Observaciones focales, Programa de Intervención desde la Psicología Clínica para el desarrollo de Estilos de Vida Saludables.

SAL-04-28

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: CARACTERIZACION DEL RETRASO MENTAL Y CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE APOYOS A LOS ESTUDIANTES DE LA ASOCIACIÓN SANTANDEREANA PRO-NIÑOS RETRASADOS MENTALES, ASOPORMEN. **INSTITUCIÓN:** Asopormen.

AUTOR: CORNEJO PLATA, Gloria Cecilia.

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la salud, Estilos de Vida Saludable, Asopormen, retraso mental, adaptación social, programa de apoyos, valoración.

DESCRIPCIÓN: el presente proyecto de investigación tiene como objetivo identificar fortalezas, habilidades y destrezas en las personas con retraso mental que pertenecen a Asopormen, mediante el diagnóstico, la medición y la evaluación psicológica, con el fin de crear un programa de apoyos que promuevan estilos de vida saludable, la población corresponde a 160 niños y niñas entre los grados primero especial y taller de la institución Asopormen y la muestra la representan 15 niños de primero en edades entre 8 – 13 años. Se propuso un estudio secuencial y se utilizó para el pilotaje una escala cualitativa de desarrollo y el test de Goodenough para medir inteligencia. Los resultados corresponden a una prueba de adaptación social para la población de Asopormen.

FUENTES: se consultaron 11 fuentes: valoración del desarrollo, 2 escalas; terapia de juego, 1 libro; psicología evolutiva, 3 libros; psicopatología, 1 libro; desarrollo cognitivo, 1 libro; retraso mental, 3 artículos.

CONTENIDO: El referente teórico comienza con un rastreo en la conceptualización del retraso mental a lo largo de la historia, incluyendo a la AAMR (1992), quien propone un nuevo concepto de retraso mental que ahonda en el reconocimiento de la importancia del entorno en el funcionamiento de una persona con unas determinadas limitaciones en sus capacidades. Es decir, el retraso no está en la persona ni en el entorno, sino en el funcionamiento resultante de las capacidades de la persona en el entorno en que se desarrolla su existencia. La conceptualización del retraso mental que se propone, se asienta sobre la interacción de tres elementos clave: capacidades, ambientes y apoyos. Por lo que se refiere al ambiente, se entiende como los contextos específicos en los que la persona vive, aprende, juega, trabaja, se socializa e interactúa. Los ambientes deseables para las personas con retraso mental deben ofrecer oportunidades para que la persona satisfaga sus necesidades de convivencia y crecimiento personal. Los apoyos están conectados con el incremento de la calidad de vida; el retraso mental es una condición que acompaña al ser humano mientras vive y no sólo a él, también a su familia y demás instituciones y personas que se encuentran a su lado, por lo que es mejor no hablar de tratamientos sino de apoyos. HEWARD (1998), cita las principales causas del retraso mental: prenatales, perinatales y postnatales y propone el diagnóstico de éste teniendo en cuenta el funcionamiento intelectual y el funcionamiento adaptativo. En cuanto a la terapia de juego, utilizada en consulta individual, SHAEFER Y O'CONOR (1988) exponen la pertinencia de este tipo de intervención desde una visión cognitiva ubicando a esta población en una etapa preoperacional. Este pensamiento es alimentado por PERINAT (2003), quien retoma la propuesta de PIAGET en cuanto al desarrollo emocional y el juicio moral dado por sus etapas del desarrollo que, impedirían un proceso terapéutico de asociaciones libres y metacognición en niños en una etapa preoperacional o con retraso mental. Si se tiene un registro del desempeño adaptativo de los niños de Aspromen, en las diferentes áreas del desarrollo, ¿se lograrán crear programas de apoyo y estrategias que permitan impulsar y fortalecer habilidades que hagan de estos niños unos seres más funcionales y con una relación consigo mismos?

METODOLOGÍA El enfoque de esta práctica es cognitivo, la investigación plantea

un estudio secuencial, la muestra la representan 15 niños de primero en edades entre 8 y 13 años con retraso mental, los instrumentos utilizados para el pilotaje y la elaboración de la prueba fueron 2 escalas cualitativas de desarrollo y la prueba de Goodenough para medir inteligencia. Después de obtener el CI de los niños de la muestra, se procedió a un periodo de observación directa y aplicación del pilotaje donde se registro el desempeño en las áreas:

Social , del lenguaje, motriz fina y motriz gruesa para posteriormente, hacer una correlación de los resultados y la observaciones a la luz de la propuesta de Arnold Gesel y finalmente, diseñar la escala.

CONCLUSIONES: El retraso mental se caracteriza por un funcionamiento intelectual significativamente inferior a la media que coexiste junto a limitaciones en las áreas de habilidades de adaptación. El retraso no está en la persona ni en el entorno, sino en el funcionamiento resultante de las capacidades de la persona en el entorno en que desarrolla su existencia. Los apoyos están conectados con el incremento de la calidad de vida. El diagnóstico del retraso mental de hace mediante la observación y medición de dos aspectos: la habilidad para aprender, pensar, resolver problemas tener sentido del mundo y las destrezas que necesita o posee para vivir independientemente. Se logró crear una prueba de adaptación que evaluara el desempeño de los niños y niñas de La institución de Asopormen.

ANEXOS: Entre los anexos se encuentran 3 talleres, 1 de sexualidad a padres de familia, y 2 de prevención del abuso sexual a niños y niñas y , principalmente, una prueba de adaptación social para la población de Asopormen.

SAL-04-29

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL PROCESO TERAPÉUTICO COMO DINAMIZADOR DE CAMBIO PARA EL DESARROLLO DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE IDEALES.

INSTITUCIÓN: Instituto de Adaptación Laboral en Santander IDEALES

AUTOR: ROBLES MONTES, Ana María.

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana.

FASE: 1 y 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la salud, Estilos de Vida Saludable, Instituto de adaptación laboral en Santander IDEALES, retardo mental, educación, prevención de abuso sexual, desarrollo evolutivo.

DESCRIPCIÓN: El proyecto de intervención tiene como objetivo fomentar el incremento de conductas adaptativas, que lleven a un mejoramiento de las relaciones interpersonales, laborales y familiares de los estudiantes de IDEALES. La población está conformada por

53 estudiantes en proceso de escolarización y adaptación laboral, entre 14 y 30 años del instituto de adaptación laboral en Santander. Se propone un proyecto de intervención como respuesta a las necesidades inmediatas del instituto. Se desarrollan talleres que responden a la prevención del abuso sexual como búsqueda de estilos de vida saludables en IDEALES. Se involucra a los padres de familia mediante talleres de orientación respecto a la sexualidad de sus hijos e hijas. Los resultados se presentan a modo de diagnóstico.

FUENTES: se consultaron 6 fuentes: sexualidad, 1 libro; abuso sexual, 1 libro; desarrollo evolutivo, 1 libro; terapia cognitiva, 1 libro; psicopatología, 1 libro; terapia de grupo, 1 libro.

CONTENIDO: La discapacidad como fenómeno presente en el ámbito social, ha generado gran interés por parte de comunidades científicas para lograr una mejor y adecuada definición que permita a la vez un adecuado manejo de esta, de tal manera que las personas que la vivencian puedan tener un normal desarrollo de sus capacidades a pesar de padecer algún tipo de discapacidad. Pero y ¿qué es la discapacidad? “según diferentes fuentes, incluida el Acta de los Americanos con Discapacidades (ADA 1990), una discapacidad es cualquier limitación física, emocional o cognitiva en el funcionamiento, que interfiere con una o más actividades de la vida cotidiana”. (YANKURA 2000) Sin embargo, cada serie de discapacidad tiene diferentes factores que la complican. Además, se habla también de discapacidades que a pesar de no ser notorias o de no concebirse como tal dentro de la sociedad, dificultan el desarrollo de algunas actividades que normalmente pueden desempeñar las personas. Por ejemplo, “ELLIS (RUBIN, WALEN Y ELLIS, 1990) dice que no hay vacaciones para la diabetes. Este es el caso de las discapacidades permanentes como paraplejia, cuadriplejia y muchas otras condiciones” (YAKURA, 2000) Ahora bien, cuando en una familia el niño no presenta ningún tipo de discapacidad. Por lo general “los padres no tienen dificultad para hacerles recorrer estas fases, aunque inevitablemente se dan errores a menudo. Por el contrario, cuando el hijo resulta ser disminuido, este recorrido está sujeto con mucha más frecuencia a posibles perturbaciones comparándolo con el recorrido de un chico de la misma edad no disminuido” (BALDARO, 1988). La anterior

afirmación muestra una vez más el concepto no adecuado que se tiene acerca del proceso sexual de los muchachos disminuidos. En consecuencia, es relevante señalar que los individuos con algún tipo de limitación experimentan ni más ni menos las mismas sensaciones que sus contemporáneos “normales” la única variación es en el tiempo sumado a la realización de actos normales en contextos y situaciones inapropiadas. El tiempo se

toma como una variación debido a que como algunos procesos tales como cognitivos, de tipo motor, psicológico, etc. el proceso del despertar sexual se inicia en una etapa tardía con relación al inicio en un muchacho catalogado como normal. Esta situación casi en todos los casos logra desestabilizar a las familias, quienes están poco preparadas para asumir los comportamientos de tipo sexual que pueden presentarse en los individuos con algún tipo de discapacidad. Entonces cabe preguntarnos ¿si los procesos que se adelantan a nivel familiar e institucional propenden por el fortalecimiento de estilos de vida saludables en la población de IDEALES?

METODOLOGÍA: para el desarrollo del proyecto se tomó la totalidad de estudiantes del instituto que suman en total 53 entre hombres y mujeres. Se plantean tres fases que son: diagnóstico, diseño e implementación de estrategias y la evaluación. El diagnóstico se hace a partir de la observación, la interacción y la aplicación del goudenough como prueba de inteligencia. Luego se plantean las estrategias a desarrollar y se implementan. Estas estrategias responden a las necesidades de la población. Con los padres de familia se trabajaron tres talleres encaminados a la prevención del abuso sexual y la sensibilización en cuanto al despertar sexual de sus hijos y los cuidados necesarios para la prevención del abuso sexual.

CONCLUSIONES: Existe un concepto no adecuado acerca del proceso sexual de los muchachos disminuidos. En consecuencia, es relevante señalar que los individuos con algún tipo de limitación experimentan normas ni menos las mismas sensaciones que sus contemporáneos “normales” la única variación es en el tiempo sumado a la realización de actos normales en contextos y situaciones inapropiadas. Un aspecto importante para tener en cuenta es el proceso de educación de los muchachos, es su despertar sexual y el abuso sexual; esto, teniendo en cuenta la vulnerabilidad de esta población a la manipulación ejercida por personas mayores o menores que puedan representar alto grado de riesgo. El abuso sexual en estas poblaciones con algún tipo de discapacidad son frecuentes y por ende es importante tener claro diferentes conceptos y situaciones que permitan prevenir cualquier evento traumático que entorpezca el adecuado desarrollo de sujetos con discapacidades. Por otra parte, un avance grande durante el proceso de práctica, fue posicionar el rol del psicólogo como importante en el proceso de educación y orientación de los muchachos en cuanto a su desarrollo interpersonal y sexual. Además el diagnóstico confirma que la organización de los grupos no es lo suficientemente homogénea; gracias a los resultados obtenidos, en el siguiente proceso de práctica se contará con una mejor organización a nivel de grupos.

ANEXOS: se encuentran 7 anexos entre los que se destacan los talleres realizados con los muchachos y con los padres de familia.

SAL-04-30

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES CAUSADOS POR EL VIH/SIDA EN LOS PACIENTES ATENDIDOS EN FADER.

INSTITUCIÓN: Fundación Para la Atención y el Diagnóstico de las Enfermedades Retrovirales- FADER

AUTOR: VILLAMIZAR DULCEY, Angela Cristina.

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana.

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, FADER, VIH/ SIDA, escala de identificación, factores psicosociales, escala Likert.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo, el diseño de un instrumento de identificación de los factores psicosociales causados por el VIH/SIDA, en pacientes positivos. Este instrumento será aplicado en los pacientes atendidos por FADER en su Programa de Cuidado Integral de la Salud (CIS). Así mismo se propone una investigación cuantitativa de corte descriptivo, desarrollada a través de un instrumento de identificación, que busca reconocer los factores psicosociales presentes en los pacientes y a partir de esta información, se formulará los objetivos y el plan terapéutico de la intervención clínica. Esta investigación se desarrollará en tres fases a seguir, la primera hace relación al diseño del instrumento, la segunda a su pilotaje y la tercera a la aplicación del instrumento.

FUENTES: Se consultaron 9 fuentes: Psicología de la Salud, 3 libros; Investigación en salud, 1 libro; Información sobre VIH/SIDA, 2 libros, 1 revista; Terapia Cognitiva, 1 libro; Terapia intensiva y de urgencia, 1 libro.

CONTENIDO: La Psicología de la Salud, es entendida como el conjunto de

contribuciones científicas y profesionales (Investigación, Evaluación y Formación) de la Psicología, que favorecen la promoción y acrecentamiento de la salud, la prevención, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad, así como al análisis y mejora del sistema sanitario y de políticas de salud, la elaboración y aplicación de programas destinados al control y modificación de enfermedades SIMON (1999). Es así como la Psicología de la Salud, se ocupa en el campo de la investigación del mejoramiento del sistema de atención de salud

con un enfoque biopsicosocial, concentrándose en la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades. En relación con las directrices de la Psicología de la Salud y los distintos campos de acción de la práctica clínica en la Fundación FADER (Educación y Prevención, Atención clínica e Investigación), se aborda el área Investigativa, identificando en este caso, cuáles son los factores psicosociales que se presentan en los pacientes positivos que son atendidos en FADER. A continuación se explicarán algunos referentes de los factores psicosociales de la enfermedad por VIH/SIDA. Desde la Psicología clínica comunitaria, se pueden extraer teorías y modelos dentro del ámbito de salud mental, que explican el tipo de factores psicosociales, ya sean estructurales, o de las relaciones entre los individuos, identificando aquellos factores y su incidencia en el bienestar y ajuste psicológico de las personas. Los factores Ambientales-Estructurales, es un concepto usado desde el año 90 y los factores de vulnerabilidad son propuestos por la organización panamericana de salud como parte de la caracterización de personas que viven con VIH/SIDA, los cuales pueden disponer a trastornos psicológicos emocionales aumentando la morbilidad psicológica. Este conjunto de factores se relaciona con: obstáculos en el establecimiento del autocuidado general, dificultad para la adopción, a partir del conocimiento del diagnóstico, de medidas de autocuidado en el ámbito sexual tanto para otros como para la posibilidad personal de reinfección, discriminación familiar, social y laboral fundamentalmente, tendencia o necesidad individual y colectiva de ocultar la condición de salud, prejuicios, mitos y creencias erróneas existentes alrededor del VIH/SIDA, restricción o dificultad de acceso efectivo a los servicios de salud, insuficiente información sobre la enfermedad y su tratamiento, dificultad para la adherencia al tratamiento. La teoría de los sistemas, explica la relación que la persona establece con la enfermedad y los diferentes ámbitos de interacción como los sistemas influyentes en la problemática del individuo, tales como la familia, los ámbitos sociales, los profesionales o laborales. MILLAR (1995). La salud se entiende como un proceso-estado que se alcanza cuando hay armonía biológica, psicológica y con el entorno socioambiental. La teoría de los sistemas sirve de marco explicativo, entendiendo que los diferentes subsistemas del hombre (biológico, cognitivo, afectivo, interpersonal, social, ambiente físico) están interrelacionados y los cambios en cualquiera de ellos afecta a la totalidad individual.

METODOLOGÍA: El presente estudio, está orientado a la identificación de los factores psicosociales presentes en los pacientes atendidos en la Fundación FADER, para alcanzar este objetivo, se trabajará una investigación cuantitativa y de corte

descriptivo. Relacionada a continuación. La investigación descriptiva interpreta lo observado y se relaciona con las condiciones existentes, prácticas que prevalecen, opiniones, puntos de vista o actitudes, procesos en marcha, efectos experimentados o tendencias que se desarrollan y las características propias de un daño o enfermedad. El estudio descriptivo, permite la

identificación de factores o datos, su clasificación y análisis con el propósito de formular objetivos o hipótesis. Para realizar la identificación de los factores psicosociales, presentes en los pacientes positivos atendidos en FADER, se empleará la herramienta de escala de Likert. Esta escala es de orden sumativo y fue creada por RENSIS LIKERT. Esta compuesta por un conjunto de enunciados que han sido cuidadosamente seleccionados, de forma que constituyan un criterio válido, fiable y preciso para identificar en este caso, los factores psicosociales presentes en los pacientes con VIH/SIDA que son atendidos en FADER. El proyecto de investigación se desarrolla en tres fases, la número uno, hace relación al diseño y construcción de la escala de identificación, la número dos al pilotaje del Instrumento de identificación y la fase tres a la aplicación del Instrumento.

CONCLUSIONES: En el campo investigativo, se está desarrollando un estudio orientado al diseño de una escala de identificación de los factores psicosociales que revelan los pacientes que conviven con VIH/SIDA y que asisten a FADER. Esta investigación, busca enriquecer los programas de Atención psicoterapéutica, contando con herramientas para la intervención más precisa de los factores psicosociales manifestados en los pacientes. Optimizando la labor clínica en relación, con la identificación oportuna de estos factores, su incidencia en la vida del paciente y facilitando la formulación de los objetivos y plan de intervención de terapéutico.

ANEXOS: Se encuentran 2 anexos, que hace referencia a la Escala de Identificación de los Factores Psicosociales causados por el VIH/SIDA y la Plantilla de evaluación.

SAL-04-31

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: LA RESILIENCIA COMO UNA CAPACIDAD DE LOS JÓVENES PARA LA RESIGNIFICACIÓN DE LA REALIDAD ANTE SITUACIONES DIFÍCILES. **INSTITUCIÓN:** Fundación Hogares Claret

AUTOR: PARRA HERNÁNDEZ, Lady y PINEDA ARIZA, Yina

Paola DIRECTOR/ SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra

Liliana FASE: 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de vida saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Fundación Hogares Claret, resiliencia, situaciones difíciles, jóvenes infractores, drogadicción.

DESCRIPCIÓN: El objetivo de la investigación es brindar herramientas basadas en la resiliencia a los jóvenes de Hogares Claret, brindando una oportunidad de ver y resignificar la realidad, teniendo otras opciones de vida. En la fundación residen 130 jóvenes infractores aproximadamente y la muestra está conformada por 70 jóvenes de 12 a 18 años de la unidad Nuevos horizontes y Hogar la Granja. La investigación cualitativa de corte hermenéutico y consta de 4 fases: exploración de problemáticas, planteamiento del diseño, intervención y evaluación. Se inicia en el presente año con la exploración de problemáticas, la cual busca analizar la realidad ante el afrontamiento de situaciones difíciles, por medio de la observación, documentación, interacción y actividades.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Resiliencia, 1 libro, 1 página de internet; Terapia cognitiva, 1 libro; Habilidades Sociales, 1 libro; Metodología de Investigación, 1 libro; Desarrollo Humano, 1 libro.

CONTENIDO: La resiliencia venía siendo empleada en metalurgia e ingeniería civil para descubrir la capacidad de algunos materiales de recobrar su forma original después de someterse a una presión desformatadora. Este término fue adoptado por las ciencias sociales donde se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos, que posibilitan tener una vida sana en un medio insano. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones de atributos del niño con su ambiente familiar, social y cultural. Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con lo que los seres humanos nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso que caracteriza un complejo sistema social en un momento determinado del tiempo (Tomado de RUTTER (1992). De esta forma la resiliencia es vista como la facultad que tiene el ser humano de afrontar, resistir y construir positivamente a pesar de atravesar situaciones adversas; por consiguiente este proceso apunta a mejorar la calidad de vida de las personas a partir de sus propios significados, del modo como ellos perciben y enfrentan al mundo, es importante tener en cuenta que la resiliencia no es absoluta ni terminantemente estable, ya que hasta el joven más resiliente puede tener retrocesos o altibajos y desfallecer cuando las

situaciones hostiles o adversas generan tanta presión, que logran sobrepasar sus fuerzas protectoras, por ello es importante estimularla, para aportar al fortalecimiento y mejoramiento del estilo de vida de los jóvenes. Dentro de la resiliencia se debe hablar sobre lo socialmente aceptado de acuerdo a cada contexto, puesto que cada situación es diferente con relación a las circunstancias del medio donde se desarrolla una persona en particular; es por ello indispensable tener en cuenta estos aspectos

ya que “esto es objeto de intercambio permanente entre la diversidad de normas sociales desde la presión de los pares hasta la ley por un lado y la conciencia individual colectiva por otro” SUÁREZ (1999). Conjuntamente la resiliencia se sustenta a partir de la constante interacción que existe entre el individuo y el entorno. Por ende, este fenómeno no se produce solamente de lo innato, ni tampoco exclusivamente del entorno, ya que se necesita una relación dinámica entre estos dos factores para el desarrollo y evolución de cada uno. También se abordan los conceptos de Factores de Riesgo y Factores Protectores; se llama factores de riesgo a alguna característica o cualidad que haga a la persona más vulnerable ante el daño de su salud física emocional o psicológica. De acuerdo con lo anterior, se puede decir que los factores de riesgo pueden estar dentro las características del desarrollo evolutivo, a nivel cognitivo y emocional. Por otra parte están los factores protectores, que son los que brindan la oportunidad de favorecer y proteger el desarrollo de los individuos, siendo capaz de reducir los efectos de algunas situaciones negativas o desfavorables para la persona. Dentro de los factores protectores se podría decir que hay dos modalidades, los factores protectores externos los cuales hacen referencia a las posibilidades o oportunidades que el individuo tiene para apoyarse y protegerse, y los factores internos que hacen referencia a lo cognitivo, emocional y psicológico, que promueven y facilitan elaborar en sentido positivo ante situaciones desfavorables que presenta la vida. Por lo tanto es importante tener en cuenta, que la mayoría de los jóvenes residentes de la fundación Hogares Claret están rodeados de factores de riesgo, como el ambiente sociocultural, los amigos o pares con conductas negativas (delictivas, consumidores de SPA etc), la familia etc. Teniendo en cuenta lo anterior se intenta conocer ¿qué características poseen los jóvenes de la Fundación Hogares Claret – hogar la Granja- que les permite resignificar su vida, enfrentar situaciones adversas y salir con éxito de ellas?

METODOLOGÍA: La investigación utiliza un enfoque cualitativo de corte hermenéutico. La población con la que se trabajó, son adolescentes con edades entre los 12 a 19 años, residentes del Hogar la Granja y nuevos horizontes de sexo masculino que pertenecen a los programas que ofrece la Fundación Hogares Claret a jóvenes infractores. El proyecto de investigación se planteó a cuatro fases: *FASE I*. Exploración de problemáticas, *FASE II*: Planteamiento de la propuesta y elaboración Teórica, *FASE III*: Intervención en la problemática, *FASE IV*: Evaluación del proceso. De las cuales actualmente se desarrolló la primera (exploración de problemáticas), con el propósito de analizar y conocer pensamientos, emociones, representaciones sociales, etc, que giran en torno al afrontamiento de situaciones difíciles, desde sus propios

significados y de la manera como perciben el mundo, utilizando como herramientas de trabajo para esta exploración de la observación directa, documentación, interacción y actividades que se llevaron a cabo.

CONCLUSIONES: Los jóvenes que poseen o tienen redes de apoyo, les es más fácil afrontar, soportar y en algunos casos reconstruir su vida de una forma positiva, es decir desarrollando habilidades de afrontamiento, pero esto no quiere decir que no sean vulnerables frente a problemas físicos y mentales; así mismo, al enfrentar y asumir la realidad de forma positiva, la visión y el estilo de vida cambia, pasando de una forma destructiva, marginada, etc., a un estilo de vida saludable. Los residentes del hogar la granja presentan a nivel general, una capacidad resiliente y habilidad de resolución de conflictos ante situaciones difíciles mayor, que en los de la unidad nuevos horizontes en quienes se percibe en nivel muy bajo.

ANEXOS: 8 Talleres realizados en total entre los jóvenes de Nuevos horizontes y la granja, 3 encuentros con las familias (Granja), 3 actividades complementarias realizadas para la exploración de problemáticas (Nuevos Horizonte y la Granja) , la categorización y análisis de resultados.

SAL-04-32

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LAS CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y AFECTIVAS DE LAS NIÑAS DEL HOGAR SAN JOSÉ

INSTITUCIÓN: Hogar De Niñas San José

AUTOR: MONSALVE CASTRO, Diana Milena.

DIRECTOR / SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra Liliana.

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de vida saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la salud, Estilos de Vida Saludable, Hogar de Niñas

San José, Prevención y Promoción, Calidad de Vida, Terapia cognitiva, niñez y adolescencia.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo identificar las características sociodemográficas y afectivas de las Niñas del Hogar San José, permitiendo realizar un perfil de las menores que alberga este. La población estuvo conformada por 43 niñas de grado 0 hasta séptimo bachillerato, entre 5-15 años perteneciente a la institución. Se propuso una investigación cualitativa-hermenéutica siguiendo como procedimiento: aproximación

inicial a través de entrevistas, observación de las diversas actividades y ejecución de programas psicoterapéuticos y psicoeducativo. Se atendieron 9 asesorías 2 con padres y 7 con niñas, se logró realizar la descripción de las características socio demográficas de las menores y la ejecución del los 3 módulos psicoddeducativos.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: malos tratos y abuso sexual, 2 libros; terapia cognitiva, 2 libros; Desarrollo Evolutivo, 1 libro; agresividad 1 libro; educación, 1 libro.

CONTENIDO: El proyecto de investigación al igual que todo el ejercicio de práctica está sustentado bajo la perspectiva cognitiva, a continuación se abordará el referente teórico desde este enfoque. La dinámica familiar, social e institucional de las menores, influye considerablemente en la formación de los esquemas; "un esquema es una estructura cognitiva que filtra, codifica y evalúa los estímulos que impregnan el organismo" BECK (1967). De esta forma se desarrollan durante la infancia y se elaboran a lo largo de la vida del individuo y sirven como determinantes del procesamiento de experiencias posteriores. Si se hace un análisis de los dominios y los esquemas en este tipo de población, teniendo en cuenta la características propias, permitirá comprender la manera como interpretan la realidad y dan origen a sus actuaciones, contribuyendo a realizar el perfil de las niñas y su caracterización. Además, en términos cognitivos, CHAUX (2003), plantea que los niños que crecen en ambientes en los cuales son frecuentemente maltratados van a desarrollar modelos mentales de las relaciones sociales que incorporen ese maltrato, cómo agresión reactiva, al interpretar que otras personas, tiene la intención de hacer daño, así no haya ninguna información clara sobre las intenciones de los otros. Por lo tanto convivan en ambientes hostiles para su integridad debido a los modelos de comunicación basados en el grito, el golpe, proporcionando maltrato físico, psicológico y verbal. "el enfoque del aprendizaje social sugiere que ser víctima y/o observar un comportamiento abusivo durante la infancia aumenta la probabilidad de convertirse en un padre abusivo, debido a la conducta agresiva que se aprende en la infancia y posteriormente se expresa durante el ejercicio de la paternidad" CANTON (1999). " Los niños que han sido maltratados por la persona encargada de cuidarlos desarrollan modelos en lo que esperan que los demás sean hostiles con ellos y los rechacen, de esta forma continúan reafirmando sus modelos internos negativos de funcionamiento" CANTÓN (1999). Por consiguiente es importante en ellas fomentar valores y actitudes que disminuyan la transmisión de las

conductas maltratantes y no promueva este tipo de personalidad hostil. Igualmente es importante retomar la importancia del desarrollo evolutivo, teniendo en cuenta que la población con la cual se trabajò son niñas que se encuentra entre las edades de 5 a 15 años y donde se evidencia etapas que comprenden desde la primera infancia hasta la adolescencia .” Al decir que cada individuo adquiere un tipo de desarrollo evolutivo único o bien definido, no estamos afirmando que

no haya similitud, características o patrones de desarrollo más o menos estables en determinadas poblaciones; al contrario, a pesar de existir patrones de desarrollo, maduración y crecimiento particulares para cada individuo, también existen similitudes entre éstos; y es del estudio de estas diferencias y similitudes de las que se encarga la psicología evolutiva o del desarrollo CEBALLOS(2000). Por lo tanto es recomendable para el trabajo que se realizó, poderse ubicar en las diversas etapas tanto de desarrollo cognitivo, como moral y físico que permita comprender y analizar el comportamiento que tienen las menores de acuerdo y coherente con su edad de desarrollo. Es así que a partir de lo anteriormente expuesto se plantea realizar un perfil sociodemográfico y afectivo, de las niñas que alberga el Hogar San José, permitiendo comprender la forma como interpretan la realidad y desde allí generar en ellas otras formas más adaptativas de hacerlo para fomentar estilos de vida saludable.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron las menores pertenecientes al Hogar de Niñas San José, quienes están entre 5-15 años, de estrato bajo, cuyos padres no tienen las condiciones para suplir las necesidades primarias como alimentación, vestido, estudio y trabajan fuera todo el día, sin brindar la protección necesaria. Se propuso una investigación cualitativa-hermenéutica. La investigación se desarrolló en 3 pasos que comprendieron: aproximación inicial a partir de las entrevistas, observación de actividades cotidianas, ejecución del programa psicoeducativo y psicoterapéutico y finalmente obtención y análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos una entrevista semiestructurada elaborada por el practicante que permite llenar una ficha de ingresos psicológica, y actividades lúdicas dentro de los módulos del eje psicoeducativo y la historia clínica respectiva dentro del eje psicoterapéutico.

CONCLUSIONES: El comportamiento de las menores está influido por un sinnúmero de factores familiares, sociales, económicos entre otros que confluyen entre sí, generando en ellas esquemas maladaptativos que inciden en la forma de interpretación de la realidad. Para lograr reestructurar todos aquellos esquemas maladaptativos se debe trabajar en conjunto con las menores, familiares y cuidadores del hogar y así resignificar aquella visión de la realidad que les permita y contribuya al mejoramiento en su calidad de vida.

ANEXOS: Se encuentran 3 anexos entre los que se destacan la entrevista semiestructurada (ficha de ingreso psicológica), los módulos de intervención del eje psicoeducativo e historia clínica eje psicoterapéutico.

SAL-04-33

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CLÍNICA SOBRE EL PROCESO DE DUELO EN JARDINES LA COLINA LTDA

INSTITUCIÓN: Jardines la Colina Ltda

AUTOR: RAMÍREZ TORRES, William Eduardo

DIRECTOR/SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra

Liliana **FASE:** 1 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de vida saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la salud, Estilos de vida saludable, Jardines la Colina, Proceso de elaboración del duelo ante la muerte del ser amado, Enfoque cognitivo, Programas de intervención, Clientes internos y externos de la empresa.

DESCRIPCIÓN: El programa de intervención clínica sobre el proceso de duelo en jardines La Colina, tuvo como objetivo general fomentar estilos de vida saludables en las personas clientes internos y externos de la empresa, ante la muerte del ser amado, mediante el diseño e implantación de tres subprogramas: “el programa de atención en consulta psicológica”, “el programa de orientación psicológica y espiritual: un día después”; y “el programa psicoeducativo: ¿a quién ves cuando ves?”. La población tuvo en cuenta: para los dos primeros programas, a los clientes externos en participación abierta y el tercero, a los asesores de ventas, conformado por 35 personas entre los 25-50 años. Se propuso una intervención cualitativa, fundamentada desde el enfoque psicológico cognitivo de intervención clínica.

FUENTES: Se consultaron 11 fuentes: Duelo, 2 libros; Terapia cognitiva, 2 libros; Psicopatología, 2 libros; Teorías y estrategias cognitivas aplicadas al aprendizaje, 3 libros; Taller reflexivo, 1 manual; Asertividad, 1 libro.

CONTENIDO: El referente conceptual que fundamenta el ejercicio de la práctica psicológica clínica en Jardines la Colina, se estructura a partir de tres ejes. En el primer eje, se contextualiza el diseño, objetivo e implementación del macroproyecto “Estilos de vida saludables”, creado por la facultad de psicología de la Universidad Pontificia

Bolivariana, dirigido a las instituciones implicadas en el campo de la salud en Bucaramanga y su área metropolitana. De éste se retoma la línea de la “Promoción de la salud mental”, dada su

relación y aplicación conceptual con las tareas terapéuticas y los factores de protección involucrados en la elaboración del proceso de duelo, entre estos: la autovaloración positiva, que se refiere a la autoestima, sentido de pertenencia e identidad; la autonomía: comprendida como el mantenimiento de la autogestión, autodecisión y deseo de aprender; el establecimiento de relaciones afectivas satisfactorias: que se comprende como la capacidad de brindar y recibir afecto, así como el mantener la integración social y familiar; la comunicación a nivel familiar y social; el autocuidado, que se refiere al obrar en forma responsable en función de preservar la salud propia; y por último, el proyecto de vida, que implica tener un sentido y satisfacción para la vida, objetivos y un plan de acción para lograrlo. Estos elementos, entre otros, dentro de la terapia psicológica se conocen como recursos o factores de protección o autoprotección, haciéndose referencia al potencial cognitivo, afectivo y comportamental que tienen las personas para afrontar e interpretar diversas situaciones y conflictos vivenciados en la existencia humana, entre ellas la muerte del ser amado. Por eso en el eje dos, se retoma como argumento principal, la teoría de la depresión de Beck, pues es en el proceso de duelo, una de las experiencias humanas en donde no sólo la depresión sino también las distorsiones cognitivas tienden a reactivarse. BECK, A (1979) citado por RUIZ, J (1999), afirma que este modelo parte de la hipótesis de que el sujeto depresivo tiene unos esquemas cognitivos tácitos o inconscientes que contienen una organización de significados personales (supuestos personales) que le hacen vulnerable a determinados acontecimientos (pérdidas). Los significados personales (supuestos o reglas personales) suelen ser formulaciones inflexibles referentes a determinadas metas vitales (amor, aprobación, competencia personal, etc) y a su relación con ellas (autovaloración). Esos significados, se activan en determinadas circunstancias (casi siempre relacionadas con la no confirmación de esos significados por los acontecimientos), haciendo que el sujeto depresivo procese, erróneamente la información (distorsiones cognitivas) e irrumpa en su conciencia una serie de pensamientos negativos, involuntarios y casi taquigráficos (pensamientos automáticos) que son creídos por el paciente y que le hacen adoptar una visión negativa de si mismo, sus circunstancias y el desarrollo de los acontecimientos futuros (triada cognitiva). Los pensamientos automáticos negativos a su vez interactúan con el estado afectivo resultante (depresivo) y las conductas relacionadas (evitación, descenso de la actividad), siendo el resultado de esta interacción el «cuadro depresivo», en algunos casos, particularmente en lo que se denomina como duelo patológico. De esta forma, en el eje tres, se hace una presentación general del concepto de duelo. De acuerdo con WORDEN, W (1997), la palabra duelo, viene del latín “cor-dolium” que

significa “el corazón que duele”. Este proceso implica una reacción natural ante la pérdida (separación, muerte) de una persona, como también de un evento u objeto significativo; implica síntomas físicos, psicológicos, espirituales, sociales, con una intensidad y duración proporcionales a la dimensión y significado de la pérdida. Los síntomas del duelo son

parte del proceso normal de recuperación y no son señales de patología. Con estos fundamentos guiados por la pregunta ¿cómo fomentar estilos de vida saludables en los clientes internos y externos de Jardines La Colina ante el proceso de duelo?, se espera fomentar nuevos estilos de pensamientos ante el hecho de la muerte en la población abordada, en función de la resignificación saludable de esta situación límite del hombre.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron los clientes internos, asesores de ventas, entre los 25-50 años; y los clientes externos, con participación de edad y género abierta, quienes no hayan podido elaborar un proceso de duelo o estén atravesando un proceso de duelo ante la muerte de su(s) ser(es) amados. El programa de intervención clínica se fundamenta desde el modelo cualitativo y desde el enfoque cognitivo clínico de la psicología. Se emplearon como estrategias y técnicas de intervención: la reestructuración cognitiva, la pregunta y contrapregunta, la pregunta circular, el autorregistro, entre otras; la técnica del taller reflexivo; y formatos de historia clínica y coevaluación diseñados por el practicante.

CONCLUSIONES: La forma en que las personas elaboran su duelo, está determinado en la mayoría de los casos por el estilo de vida que las personas han mantenido o aún mantienen por diversos factores, entre ellos, los estilos de crianza, las creencias religiosas, los esquemas personales (concepciones sobre la vida, la muerte, la trascendencia, el amor y los valores); el factor económico y el ámbito cultural y social en el que se desenvuelven. El contenido temático de estas circunstancias está influenciado por los esquemas de pensamiento inadecuados que les refuerza su conducta inadaptada, su resistencia a evocar el hecho (traumático) de la muerte y por lo tanto prolongar la elaboración de su duelo por más de seis meses, tiempo esperado según Worden y otros estudiosos del tema, hasta el punto de presentarse en duelo patológico.

ANEXOS: Se encuentran: diseños de talleres del programa psicoeducativo, formato de historia clínica, formato de coevaluación, tabla de consultas psicológicas.

SAL-04-34

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN DE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN PRIMER SEMESTRE DE PSICOLOGÍA EN EL AÑO 2004.

INSTITUCIÓN: Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana, Programa

de Acompañamiento
Psicológico

AUTOR: CAMARGO SEGURA, Yuly Gaylord

SUPERVISOR: LUNA DELGADO, Sandra

Liliana **FASE:** 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACRO PROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Programa de Acompañamiento Psicológico, Proceso de Formación del Psicólogo, Evaluación del Proceso de Selección, Perfil de los Estudiantes de Primer Semestre de Psicología, Rasgos de Personalidad.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo validar el proceso de selección de estudiantes para identificar si permite obtener los criterios de selección planteados por la Universidad Pontificia Bolivariana. La población está conformada por estudiantes que cursan primer semestre de psicología en el año 2004. Se propuso una investigación cuantitativa, siguiendo como procedimiento: aplicación de pruebas, entrevistas, caracterización de los estudiantes, correlación del perfil de los estudiantes con el perfil planteado por la universidad, análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos una entrevista, aplicación de pruebas como el Wartegg, y el CAQ con las que se logró identificar determinadas características y problemáticas de la muestra 2.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Perfil del psicólogo, 3 páginas de Internet; La Psicodinámica, 1 libro; Entrevista clínica, 1 libro; Impacto de la vida clínica en el psicólogo, 1 libro.

CONTENIDO: El concepto de personalidad es complejo y constituye el resultado de una serie de factores de orden genético, ambiental, social, relacionados con el aprendizaje y la identificación con las primeras figuras significativas del niño. De los elementos constituyentes de la personalidad se destacan dos tipos, que configuran la primera de una conjunción de agentes que Freud, S. citado por BRAINSKY, (1998) denomina “serie complementarias” El primer agente está determinado por lo

constitucional, conformado por dos tipos de elementos básicos: lo genético y lo innato. El segundo agente por el aprendizaje, la identificación, el ambiente y el modelo social. La teoría psicoanalítica concede especial importancia a las primeras relaciones interpersonales, a los primeros patrones de interacción humana, que se convertirán en el modelo de las relaciones posteriores; no minimiza, en manera alguna las influencias ulteriores; sin embargo, una experiencia

traumática temprana, tal como el abandono prematuro de la madre, tendrá más influencia en el yo más frágil y menos estructurado del lactante. Las vivencias posteriores, si son positivas, pueden corregir la distorsión de la personalidad; no obstante, se trata ya de un proceso de reparación de algo que se estropeó, hasta cierto punto, en forma irremediable. Así mismo, la relación satisfactoria en los primeros meses de la vida, proporciona al niño un reservorio de seguridad, que le será necesario para enfrentar las vicisitudes de su existencia. Si el equipo congénito es débil, los estímulos adversos coadyuvarán a establecer un umbral más bajo de entrega y retirada. A la inversa, si la biología del niño es fuerte, se requerirán situaciones traumáticas muy intensas y repetitivas, antes de que la persona sucumba. De la misma manera, la debilidad congénita de un niño puede ser compensada en mayor o menor grado por los cuidados de una madre intuitivamente amorosa, de una figura paterna estable y una familia bien estructurada, regida por un código de valores coherentes. Es así como a partir de la proyección se pueden identificar determinados rasgos de personalidad ya que este proceso se refiere a un conjunto de maniobras inconscientes por medio de las cuales el yo externaliza, atribuye e imputa a otros características de sí mismo. La proyección toma parte activa en la estructuración del yo, mediante el ubicar en el afuera lo que se siente displacentero, para configurar la frontera entre el yo y el no-yo. Asimismo, gracias a la proyección se produce el encuentro con el mundo. Sólo se puede hallar en el afuera algo de lo que se ha puesto de sí mismo. El mecanismo da pie también para darse a conocer y mostrar lo propio. Así, en la creación artística, el pintor o el escritor plasma su conflicto, sus deseos sus frustraciones o sus ilusiones, sin que esto explique, por supuesto, la producción creativa en su totalidad. No existe proyección sin identificación y no puede haber identificación sin proyección; son procesos simultáneos y complementario. Lo que se proyecta se hace sobre alguna característica que el propio yo, ha depositado en el objeto de la proyección; a su vez, éste tiene alguna característica que propicia el fenómeno. Al nivel defensivo, la base económica – instintiva de la proyección está dada porque al transformar los estímulos internos en externos, se suponen posibilidades de manejo más fácil por medio de la huida. Para FREUD, A. (1970) “la proyección y, por lo tanto, la introducción, son métodos que dependen de la diferenciación entre el ego y el mundo exterior. La expulsión de ideas o de afectos del yo y su destierro al mundo exterior sería un alivio para el yo, tan sólo cuando ha aprendido a distinguirse de ese mundo”. Es así como GUY (1995) plantea que el quehacer del psicólogo está influenciado por los rasgos de personalidad y por algunas características que los motivan para elegir la psicología o profesiones afines que tengan como objetivo la psicoterapia. *Motivaciones funcionales*. a. curiosidad y

carácter inquisitivo; b. Capacidad de escuchar; c. Capacidad de conversar; d. Empatía y comprensión; e. Comprensión emocional; f. Capacidad de autonegación; g. Tolerancia de la ambigüedad; h. Capacidad de calor humano y atención; i. Tolerancia de la intimidad; j. Comodidad frente al poder y k. Capacidad de reír. *Motivaciones disfuncionales*: a. Perturbación emocional;

b Enfrentamiento indirecto; c. Soledad y aislamiento; d. Deseo de poder; e. Necesidad de amor y f. Rebelión indirecta. Esto abre el interrogante sobre si ¿en la actualidad el proceso de selección de estudiantes para psicología permite identificar y predecir un buen desempeño en el rendimiento académico y en la misma formación profesional?

METODOLOGÍA: La población se dividió en dos muestras la seleccionada para la fase dos es de 34 estudiantes que se encuentran cursando primer semestre de psicología en la Universidad Pontificia Bolivariana de los cuales 31 son mujeres y tres son hombres entre los 17 y 32 años de edad. Se propuso una investigación cuantitativa. La investigación se desarrolla en 3 fases que comprenden: fase 1. realización del perfil; fase 2. realización del perfil 2; fase 3. realización del perfil final y correlación entre el perfil de los estudiantes y el perfil idóneo de la Universidad. Se emplean como instrumentos una entrevista semiestructurada elaborada por la psicóloga practicante constituida por 23 preguntas abiertas, y el análisis de pruebas como el Wartegg y el CAQ.

CONCLUSIONES: 1. En cuanto al proceso de selección es importante señalar específicamente los criterios que se deben tener en cuenta tanto para la realización de la entrevista como para la calificación y análisis de las pruebas, puesto que se evidenciaron determinados estudiantes que podrían tener dificultades en su formación y en el ejercicio profesional. Lo anterior permite la cualificación del proceso. 2. En general los resultados arrojados en el proceso de selección realizado a los estudiantes de primer semestre de psicología en el segundo periodo académico de 2004, no fueron muy satisfactorios, en cuanto a las dificultades evidenciadas en el ámbito interno, es decir, con relación al equilibrio emocional, al adecuado manejo de las ansiedades y a la canalización de las energías internas y 3. Se logró identificar cuales son las áreas que presentan dificultades en la muestra y que permite dar el primer paso para plantear el plan de atención, teniendo en cuenta el Programa de Atención y Consultoría Psicológica.

ANEXOS: Se encuentran 3 anexos entre los que se destacan la entrevista semiestructurada, los formatos: la síntesis del wartegg y la ficha de entrevista.

SAL-04-35

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DEL MODELO DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICO AJUSTADO A LAS PARTICULARIDADES DEL DISTRITO JUDICIAL PENITENCIARIO DE BUCARAMANGA “LA MODELO”

INSTITUCIÓN: Distrito Judicial Penitenciario De Bucaramanga. **AUTOR:** GOMEZ VILLA, Diego Fernando. **DIRECTOR/SUPERVISOR:** CAMPOS CACERES, Gladys Rocío **FASE:** 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de vida saludable, Modelo de Intervención, Distrito Judicial Penitenciario, Plan Carcelario Efectivo, Delincuencia, Teoría Explicativa.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo general identificar el modelo psicológico que mejor se acople a las necesidades del distrito Judicial penitenciario “La Modelo”, mediante un análisis multifacético, con el fin de lograr una efectividad mucho más alta en el tratamiento psicológico penitenciario que se lleva a cabo. La población estuvo conformada por 30 internos intervenidos grupal e individualmente durante el proceso de práctica, pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3 de la Ciudad de Bucaramanga y Piedecuesta. Se propuso una investigación cualitativa-descriptiva. La investigación se desarrolló en 3 pasos que comprendieron: Diagnóstico, evaluación psicológica e intervención desde la gestal. Se emplearon como instrumentos principales: un formato de historia clínica, el Test Gestáltico Visomotor de Bender, la entrevista y la observación.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes primarias: Terapia Gestalt, 2 libros; Psicología Social, 1 libro; Fundamentos en Psicología Jurídica y penitenciaria, 3 libros.

CONTENIDO: El sustento teórico de la investigación esta guiado desde varias vertientes, estas amplían el marco de comprensión del fenómeno carcelario y por lo tanto analizan a profundidad los fenómenos que se presentan allí. Uno de ellos es el fenómeno conocido con el nombre de influencia social, de acuerdo con PÉREZ Y MUGNY (1985) dicho fenómeno es el regidor de las manifestaciones de todo tipo de respuestas observables en el individuo, originadas por el conocimiento de las respuestas de otros individuos. Por otro lado, y como es indispensable en todo proceso llevado a cabo dentro de cualquier sistema carcelario o penitenciario, se tuvo en cuenta la

definición de conducta violenta y de agresión propuesta por BANDURA (1997) en donde se observa que el resultado del aprendizaje y las condiciones ambientales, moldean nuestra habilidad para regular las emociones y la conducta. Congruente a la anterior definición y debido a la falta de espacios dentro de las cárceles Colombianas en donde se promueva la posible regulación entre conducta y emoción,

mediante la expresión, se tomaron en cuenta los planteamientos de PERLS (1980) en psicología Gestalt debido a su alto contenido en la manifestación de las emociones básicas (amor, odio, agresividad, cariño, cólera, rabia, alegría, tristeza, desesperación, etc.) Paralelamente la investigación “navega” con la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el modelo de intervención psicológico que se adapta mejor a las particularidades ambientales y que por lo tanto posee mayores predicciones de éxito en los internos del Distrito Judicial Penitenciario de Bucaramanga “La Modelo”?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron los 30 internos intervenidos en el proceso de práctica, comprendidos en un rango de edades entre los 22 a los 53 años, de estrato medio y bajo. Se propuso una investigación cualitativa-descriptiva. La investigación se desarrolló en 3 pasos que comprendieron: Diagnóstico, evaluación psicológica e intervención desde la Gestal. Se emplearon como instrumentos principales un formato de historia clínica, el Test Gestáltico Visomotor de Bender, la observación y la entrevista.

CONCLUSIONES: El modelo de intervención psicológico Gestáltico que se implementó en el presente proceso de práctica, bien haya sido de manera individual o grupal, centró su atención en que los internos identificaran y se dieran cuenta de sus problemas y síntomas actuales, y en consecuencia a esto, hicieran algo para resolverlos. Teniendo en cuenta que esta toma de conciencia conduce a una integración que la persona hace del problema; la principal cualidad que se tuvo de la intervención Gestáltica dentro de la cárcel no es un producto terminado o la “cura” de los problemas identificados, es lograr que las personas o internos intervenidos con este enfoque se observaron, descubrieron y experimentaron cómo pueden enfrentar sus problemas, trazar y realizar metas, y sobre todo expresar y comunicar sus sentimientos, responsabilizándose de su vida y de sus acciones.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan el formato de historia clínica, y la estructura de los talleres reflexivos llevados a cabo.

SAL-04-36

FECHA: Noviembre 2004

TÍTULO: DISEÑO Y ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN

PARA LOS INTERNOS PERTENECIENTES A LA ESCUELA DE FORMACIÓN EMPRESARIAL DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO Y CARCELARIO - LA MODELO- BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Establecimiento Penitenciario y Carcelario la Modelo de Bucaramanga

AUTOR: LOBO GONZÁLEZ. Diego Alexander,
DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys
Rocío **FASE:** 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	SALUD	Estilos de Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Establecimiento Penitenciario y Carcelario La Modelo de Bucaramanga, Reinserción, Proyecto de vida, Perfil de personalidad y Habilidades sociales.

DESCRIPCIÓN: La presente práctica de psicología clínica tuvo como finalidad primordial el establecer un programa de reinserción en los internos del Establecimiento Penitenciario y Carcelario –la modelo- de Bucaramanga, que coopere en la reconstrucción de su Proyecto de Vida y colabore con el tratamiento continuo de dicha institución. Se trabajó con una población conformada por 80 internos varones adultos de la Escuela de Formación Empresarial (talleres carpintería, zapatería y artesanía) pertenecientes a distintas comunidades (patios). Se empleó un enfoque de intervención cognitiva en las asesorías y consultas psicológicas, realizando un seguimiento terapéutico a 12 pacientes con problemáticas de ansiedad, depresión, deterioro en relaciones interpersonales entre otras. Así mismo se emplearon otras herramientas como talleres psicoeducativos, video foros y observaciones.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Psicología jurídica y penitenciaria 5 libros, 1 página Web, 1 revista especializada en Internet, 1 Investigación presentada en un Simposio.

CONTENIDO: Algunos de los principales fundamentos teóricos que deben dar base al diseño e implementación del programa de reinserción son las teorías explicativas del delito, entre las que se encuentran: 1. *La Patología Social*, “Metáfora de sociedad como organismo vivo” viendo a la delincuencia y los problemas sociales como enfermedades de la sociedad. (LOMBROSO 1876). 2. *La desorganización social - Interaccionismo Simbólico-* (RUBINGTON Y WEINBERG 1981), percibiendo los problemas sociales como elementos -fenómenos- que demuestran las desintegraciones sociales y explicando a través de sus

conceptos no sólo cómo se producía y creaba la organización social, sino también cómo se producía y se creaba la desorganización social. 3. *La desviación social*, orientación que estudia la forma de comprender los problemas sociales a través del estudio de la conducta desviada, planteando la necesidad de resolver los problemas sociales - regeneración social- a través del estudio de dos estructuras sociales diferentes y que suponen dos tipos de cambio

social. “Sociedad Orgánica y Mecánica” (DURKHEIM 1951). También se hace referencia a la Teoría de la Asociación Diferencial (SUTHERLAND 1939), la cual plantea que la desorganización social es un importante factor de desviación social, explicando por qué una persona se vuelve desviada, y cómo la estructura social promueve desviaciones. 4. *La Teoría de la etiqueta*, que se ocupa de estudiar la definición social de desviación, es decir se centra en determinar cómo las personas definen las situaciones. Definiendo los problemas sociales desde lo subjetivo; en esta, el aspecto fundamental son las reacciones sociales, o la perspectiva del problema que tenga el sujeto (RUBINGTON Y WEINBERG 1981). En esta orientación, la forma de abordar el análisis de los problemas sociales, se da a partir de ponerse en el papel (rol) de la persona desviada y por tanto etiquetada como tal (MEAD Y SCHULTZ), (BECKER 1963) (LEMERT 1951); también es importante resaltar la propuesta de RUIZ (2003) sobre los efectos de la prisión en el comportamiento del interno y el igualmente valioso aporte de GARRIDO y TORREGROSA (1996) sobre la interrelación de elementos que se mezclan para propiciar los comportamientos delictivos, tales como el ambiente, factores psicosociales, la personalidad, la percepción del delito, la reincidencia y el delincuente, en la población en general y en el propio delincuente. A su vez, se expone un marco explicativo del rol del psicólogo en el campo de la psicología Penitenciaria propuesto por DIAZ (1998) comprendiendo el estudio de los efectos psicológicos del encarcelamiento, evaluación psicológica en el contexto penitenciario y el diseño e implementación de Programas de intervención; y un marco legal en el que se describe la ley 65 de 1993 o código penitenciario y carcelario, que ayuda a comprender los objetivos del INPEC Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario, con respecto al tratamiento de los internos. Todo esto ayuda a comprender la complejidad de este contexto y sus problemáticas, así como la necesidad o el problema de plantear un programa de reinserción que logre adaptarse a las problemáticas y necesidades reales de dicha población, interviniendo en el desarrollo de habilidades sociales de los internos y la reconstrucción de su proyecto de vida.

METODOLOGÍA: El diseño y elaboración del Programa de reinserción para los internos pertenecientes a la Escuela de Formación Empresarial del Establecimiento Penitenciario y Carcelario -la Modelo- Bucaramanga, comprende las siguientes fases (1 de 4), diagnóstico y caracterización de la población; elaboración del modelo de intervención, implementación del modelo de intervención y por último la evaluación del programa. En la presente fase se intervino con 12 pacientes en asesoría-consulta individual, utilizando herramientas y técnicas de la terapia cognitiva, y actividades

psicoeducativas (talleres reflexivos-participativos) con 4 grupos de 20 personas, abordando temáticas tales como, proyecto de vida, autoestima, tolerancia, habilidades sociales, manejo de emociones, Autoesquemas entre otros. Así mismo, se realizó una importante caracterización de la población y su perfil de personalidad a

través del análisis de la información recogida en la aplicación del 16 PF, entrevistas abiertas, Historias Clínicas, interpretación del Test de figura Humana y observaciones del sitio de práctica.

CONCLUSIONES: Entre los principales logros alcanzados en la presente fase del programa de reinserción se encuentran el haber construido el perfil de personalidad de los internos pertenecientes a la Escuela de Formación Empresarial, mediante la caracterización de información recaudada en el proceso de atención terapéutica individual o grupal (interpretación de pruebas). Igualmente se proporcionaron herramientas desde la psicología, que ayudaron al interno en el proceso de reconstrucción de su proyecto de vida; esto a través del diseño de actividades dinámicas y la creación de espacios Psico-educativos de reflexión, que apoyaron al programa de la Escuela de Formación Empresarial, con la finalidad de contribuir a sensibilizar y concientizar a los internos sobre la importancia de asumir la responsabilidad sobre su proceso de reinserción a la vida en libertad. Por último, hay que señalar que el Programa de Reinserción propuesto por la práctica de Psicología clínica en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario -Modelo- de Bucaramanga, busca ser una alternativa de intervención desde el saber psicológico, para complementar el trabajo interdisciplinario del *Tratamiento Progresivo Penitenciario*, que está orientado a la resocialización, rehabilitación y reeducación de los delincuentes, y su proceso de reinserción a la vida social en libertad.

ANEXOS: Entre los principales anexos del proyecto se encuentran: El formato de Historia Clínica y los Formatos de los talleres y actividades Psico-educativas.

SAL-04-37

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CLINICA PARA EL PROYECTO DE VIDA EN LA POBLACIÓN DE RECLUSAS DEL CENTRO DE RESOCIALIZACION DE MUJERES EL BUEN PASTOR.

INSTITUCION: Centro de Resocialización de Mujeres “El Buen

Pastor”

AUTOR: PINTO LIZARAZO, Laura María

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys

Rocío **FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos De Vida Saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Centro de Resocialización de Mujeres “El Buen Pastor”, Modelo Cognitivo-Conductual, Proyecto de Vida, conductas adaptativas, medio social.

DESCRIPCION: Este programa de intervención tuvo como objetivo, inducir a través del proceso terapéutico la autoevaluación de las reclusas, sobre sus habilidades y potencialidades, con el fin de generar una mirada prospectiva que movilice y afiance actitudes de autogestión para la construcción y desarrollo de su Proyecto de Vida. De igual forma, se realizó con la población un Programa Psicoeducativo cuyo fin era el abordaje de temáticas orientadas a la prevención y promoción de conductas adaptativas al medio social. La población estuvo conformada por el grupo de reclusas que ha obtenido el beneficio de las 72 horas de libertad; en total 9 reclusas. Este es un estudio de tipo cualitativo. Se realiza la fase de Diagnóstico y caracterización de la población.

FUENTES: Se consultaron en total 12 fuentes: Psicología Jurídica, 3 libros; Sistema penitenciario, 3 libros; Análisis Institucional, 3 libros; Psicoterapia Cognitiva y Constructivista, 2 libros; Personalidad, 1 prueba.

CONTENIDO: El estado conflictivo constante de la población reclusa, conduce a comportamientos inadaptativos derivados de la multiplicidad de situaciones adversas que se presentan a nivel institucional. De acuerdo con esto, se propone la reestructuración cognitiva como método terapéutico. LINNE y GARSKE (1998), proponen que “las terapias de reestructuración cognitiva están diseñadas para ayudar al cliente a identificar, contrastar con la realidad y corregir las conceptualizaciones distorsionadas y las creencias disfuncionales”. En este método de atención se busca entrenar al cliente en la identificación de dichos pensamientos automáticos, auto-derrotistas para que los reemplace por pensamientos y conductas más objetivas, auto-estimulantes y dirigidos a la resolución de problemas. Desarrollos recientes de la terapia cognitiva, demuestran que este modelo de atención, hace un mayor hincapié en la exploración de las experiencias evolutivas que puedan ser significativas para el desarrollo de los esquemas desadaptados (MAHONEY 1997). La correlación existente entre la intervención terapéutica para la realización del proyecto de vida y la atención individual, está centrada en la posibilidad que

propone el modelo constructivista. Desde el punto de vista de MAHONEY (1997), el sujeto “va construyendo de una forma progresiva y dinámica momento a momento, día a día y año

tras año su forma de ser con base en el conjunto de acontecimientos vitales, las actividades y los significados que se derivan de ellos. Acerca de la finalidad del tratamiento penitenciario, AMAYA (2001) plantea la finalidad de las actividades educativas del penal como medios para obtener la resocialización e inserción del sujeto en la sociedad, entendida esta resocialización, como el sistema que considera al delincuente como un sujeto que estando dentro de los acuerdos sociales, no fue socializado o no obtuvo provecho de ello para aprender a convivir en un grupo social. Los acontecimientos ocurridos en la vida de los reclusos y las dinámicas de relación establecidas pertenecen a la concepción de Institución Total. De acuerdo con GOFFMAN (1970), existe una tendencia absorbente en este tipo de instituciones dadas las características que prevalecen, donde todos los aspectos de la vida se desarrollan en el mismo lugar y bajo la misma autoridad; todas las actividades se desarrollan junto con otros; todas las actividades están estrictamente programadas; todas las necesidades y todos los acontecimientos de la vida de los internos están sometidos deliberadamente a un plan preestablecido. Estas condiciones y la falta de contacto externo, crean paulatinamente una caracterización de vida predeterminada como parte del cometimiento del recluso, sustituyendo su vida normal y personal. A partir de esto se plantea el problema: ¿Cuáles son los factores de las condiciones de vida del penal que inciden en el desarrollo de trastornos psicológicos en la población de reclusas del Centro Penitenciario el Buen Pastor?

METODOLOGIA: El trabajo estuvo dirigido a la población de reclusas que han obtenido el beneficio de las 72 horas de libertad, 9 mujeres en total. Sus edades oscilan entre 23 y 52 años, de estrato socioeconómico 1, 2, 3, 4 y 5. La escolaridad del grupo está entre el nivel analfabeta y la Básica primaria y Media Básica. Se propone un programa de intervención por medio de siete talleres realizados cada 15 días, cuyo fin fue desarrollar habilidades y capacidad de afrontamiento. Paralelamente se realizó intervención individual terapéutica con el fin de lograr una reestructuración cognitiva de ideas irracionales y conductas inadaptativas. Se aplicó un instrumento de test de personalidad WARTEGG a la población total.

CONCLUSIONES: Se logró la consolidación del grupo como medio terapéutico. En la intervención clínica se ha llevado a cabo un proceso de establecimiento de metas articuladas al Proyecto de Vida. Se ha legitimado el espacio terapéutico dentro de la dinámica cotidiana de las reclusas. Los espacios de socialización, diálogo y reflexión, son necesarios como parte del tratamiento de las reclusas, pues se constituyen como un

medio de resignificación de la experiencia carcelaria y posibilitan una visión alternativa en la proyección de su vida en libertad. La atención de las problemáticas emocionales que surgen a través de la cotidianidad del penal, constituyen uno de los principales centros de atención del área de

la psicología, puesto que este factor impacta a su vez el área física y comportamental de la población. Es importante continuar orientando procesos de construcción de Proyecto de Vida en las reclusas a fin de instaurar prácticas de reflexión sobre comportamientos, hábitos, metas, toma de decisiones para afianzar la apropiación autónoma de situaciones y sus consecuencias. El espacio terapéutico individual canaliza problemáticas subjetivas y se convierte en un medio de promoción de la salud mental importante para la convivencia y el proceso de resocialización de las reclusas.

ANEXOS: Seis talleres realizados, correspondientes al Programa Psicoeducativo. Cuadro de intervención individual. Resultados generales de la prueba WARTEGG.

SAL-04-38

FECHA: Noviembre 2004

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA PARA FARMACODEPENDENCIA DE LA CLINICA SAN PABLO.

INSTITUCIÓN: Clínica San Pablo.

AUTOR: MATUS ARIZA,
Carolina.

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara
Mercedes.

FASE: 2 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de vida saludable.

PALABRAS CLAVES: Psicología de la salud, Estilos de vida saludable, Clínica psiquiátrica San Pablo, programa de Farmacodependencia, análisis DOFA y fortalecimiento, grupos de apoyo en adicciones.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo analizar la adherencia al programa de farmacodependencia (de la clínica San Pablo) de pacientes que formaron parte de fase 1 del proyecto, pacientes que asumieron el tratamiento y ya están fuera del mismo. La población estuvo conformada por 9 pacientes farmacodependientes cuyas edades oscilan entre los 17 y 59 años de edad, de género masculino. Se propone

una investigación mixta (Cualitativa-Cuantitativa). Se revisaron historias clínicas de los pacientes del estudio y a sus familiares se les aplicó una entrevista abierta, vía telefónica, para la recolección de información relevante a la adherencia del programa. Los resultados se presentaran en

graficas, junto con la construcción y el análisis de una matriz DOFA.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: drogadicción y drogas, 2 libros, psicoterapia de grupo, 1 libro, Manual de Psicopatología, 1 libro y psicología para la vida, 2 libros; programas de fármacodependencia.

CONTENIDO: En el marco teórico de la investigación se retoman bases teóricas relevantes para: 1. la conceptualización de programas de fármacodependencia y 2. la conceptualización de aspectos relevantes en las adicciones, para el fortalecimiento de los grupos de apoyo en adicciones a pacientes y sus familias (psicoterapia de grupo y psicoeducación). Se Inicia con una introducción acerca de la importancia de fortalecer programas de rehabilitación en adicciones, como lo describe SILBER (1992), a mayor conocimiento sobre los eventos negativos, mayor posibilidad de actuar sobre ellos con anticipación para evitarlos, cambiando las condiciones que exponen a un individuo o grupo a adquirir la enfermedad o el daño, prevención primaria; modificar sus consecuencias asegurando la presencia de servicios si el problema se presenta, al intervenir en la fase precoz del proceso mórbido y prevenir su desarrollo o propagación, prevención secundaria. La prevención terciaria se dirige a quienes ya están dañados o enfermos e intervienen para tratar las manifestaciones patológicas, controlar la progresión y evitar mayores complicaciones, así como controlar su propagación. Posteriormente según la OMS (2003) se clarifica como en fármacodependencia, el término “tratamiento” se aplica al “proceso que comienza cuando los usuarios de sustancias psicoactivas entran en contacto con un proveedor de servicios de salud o de otro servicio comunitario y puede continuar a través de una sucesión de intervenciones concretas hasta que se alcanza el nivel de salud y bienestar más alto posible”. De igual manera se hace referencia a tipos de programa de fármacodependencia, descritos por DOWEIKO (1990) entre los que se resaltan 1. Programas ambulatorios Nivel I, 2. Programas Ambulatorios del Nivel II (Hospitalización Parcial y Ambulatorios Intensivos y 3. Programas internos o en un Ambiente Controlado. Por ultimo el marco teórico de la investigación abarca conceptos claves en el desarrollo de la fármacodependencia a partir de los supuestos de JUTINICIO y otros (1990); conceptos como la tolerancia a las drogas, dependencia física y dependencia psicológica, crisis de abstinencia y en general las características de personalidad del adicto. ¿El fortalecimiento del programa de fármacodependencia permitirá disminuir los riesgos de recaídas y logrará que los pacientes tengan mayor adherencia al tratamiento?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 9 pacientes farmacodependientes de género masculino, que han sido hospitalizados en la Clínica San Pablo desde junio de 2003, cuyas edades oscilan entre los 17y los 59 años, con un mínimo de escolaridad: bachillerato incompleto, algunos de estos pacientes con reingresos al programa de

tratamiento de la clínica. La investigación se trabaja con un diseño Mixto: Cuantitativo-Cualitativo. La investigación se desarrolla en 6 pasos: revisión de historias clínicas de 17 pacientes seleccionados en la fase 1, listado telefónico de pacientes que viven en la ciudad de Bucaramanga, diseño de instrumentos a aplicar para la recopilación de información que soporte la construcción de una Matriz DOFA, aplicación del instrumento (vía telefónica) a familias de los 7 pacientes factibles a la investigación y por último análisis de resultados y la elaboración de la matriz DOFA sobre la adherencia del programa de tratamiento de fármacodependencia de la Clínica San Pablo.

CONCLUSIONES: La investigación muestra una Matriz DOFA acerca del análisis de la adherencia del programa de fármacodependencia de la clínica san pablo en pacientes que asumieron el tratamiento, se evidencian herramientas de apoyo a nivel familiar e individual; sin embargo, se denota una falta de estatutos que manejen a nivel conductual el comportamiento de los pacientes dentro de la clínica, para concientizar al paciente de la enfermedad y de los cambios de conducta que se deben asumir y así poder ponerlos en práctica fuera de ella. También se concluye que es necesario acompañar el tratamiento psiquiátrico de estos pacientes con constancia en el trabajo terapéutico individual y familiar para mejorar el autocontrol, la autoestima, la conciencia de la enfermedad, la identificación clara del foco de la problemática, pues de esta manera cada individuo manejaría a nivel cognitivo-conductual un proceso completo de recuperación. Por último con el análisis DOFA las debilidades del programa, no manifiestan aún dificultades para que las personas sigan asumiendo el programa, sin embargo día a día las amenazas van a ser más evidentes y el no incrementar fortalezas y oportunidades en el mismo programa, podría poner en riesgo el total y deseado éxito del mismo.

ANEXOS: Se encuentran 11 anexos, entre los que se destacan: 2 entrevistas abiertas para la recolección de información relevante a la adherencia del programa, 1 matriz DOFA como el análisis de la información recolectada. También el registro de las actividades con el grupo de apoyo en adicciones.

SAL-04-39

FECHA: Noviembre de
2004.

TÍTULO: RECUPERACIÓN PSICOAFECTIVA DEL MENOR MALTRATADO Y ABUSADO DE LA FUNDACIÓN TEJEDORES DE AFECTO.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos – Fundación Tejedores de Afecto.

AUTOR: RINCON MANTILLA, María Fernanda.

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara Mercedes.

FASE: 4 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de vida saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de Vida Saludable, Centro de Servicios Psicológicos–Fundación Tejedores de Afecto, maltrato infantil, abuso sexual, psicoeducación, intervención.

DESCRIPCIÓN: El objetivo de la investigación fue ejecutar el diseño, dirigido a la intervención, frente al maltrato y abuso en las personas que hacen parte de la fundación, en pro del bienestar de la familia, realizando a su vez la evaluación y cierre correspondiente al proyecto. Se trabajó con 100 niñ@s entre 5 y 16 años de la Fundación Tejedores de Afecto. Se propuso una investigación cualitativa de tipo descriptiva-explicativa, siguiendo como procedimiento: aproximación inicial, realización de talleres reflexivos (diseño), intervención clínica y evaluación del proyecto. Se incluyen los resultados tanto del desarrollo del módulo, como la evaluación general del proyecto, en los que se encuentra una buena apropiación y comprensión de las temáticas y un impacto positivo en las familias.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: Terapia Familiar, 2 libros; Malos tratos y Abuso sexual infantil, 2 libros; Manual de maltrato; 1 página Web.

CONTENIDO: El sustento teórico de la investigación, propone que las relaciones de poder son uno de los principales factores que tienen incidencia en la presencia tanto de abuso sexual como de maltrato infantil; quien abusa y su sistema familiar presenta una comunicación deficiente que se limita a golpes, humillaciones, ordenes, castigos y que es justificada por los padres y la sociedad, fundamentándolas en su rol de educadores, perdiendo el objetivo real de su función como familia protectora y socializadora. “Las relaciones familiares son para los seres humanos, las relaciones más significativas y gratificantes, si se alteran influyen en el estado emocional de sus miembros, imposibilitando el sano crecimiento y desarrollo de los hijos” UPB Familia y Ecología Humana (1996). De otro lado, en estos hogares se presentan relaciones disfuncionales entre sus miembros y en donde los canales de comunicación están rotos, permitiendo de esta manera que tanto las normas como las reglas no estén claras y sean trasgredidas,

en este caso por el abusador y por quienes se convierten en cómplices del abuso, traspasando tanto los límites del sistema como los del ser individual. De esta manera en el menor, se crea un dilema sobre la norma y la regla

cuando sus propios límites personales han sido violados, es otro punto en el cual el trabajo debe ir encaminado, buscando orientar la introyección de los límites para prevenir que estos menores sean potenciales abusadores en un futuro. “Todos los sistemas tienen normas y reglas, transacciones conductuales que hacen la organización y estructura del sistema. Las normas son explícitas y las reglas son implícitas” UPB Familia y Ecología Humana (1996). De ahí a que en muchas ocasiones no se cumpla el que “la persona humana necesita la familia, tiene derecho a ser educada por sus padres y debe contar con un mínimo de posibilidades para establecer un hogar.” UPB Familia y Ecología Humana (1996). Es en esa misma infancia, donde los padres comienzan el proceso de socialización primaria, dentro del cual se encargan de educar al niño en sus diversas dimensiones, satisfaciendo las demandas y necesidades que este tiene a lo largo de su desarrollo. “La familia tiene dos objetivos, uno es interno: la protección psico-social de sus miembros (proteger y socializar) y el otro es externo: la acomodación de una cultura y la transmisión de esta cultura.” MINUCHIN (2003). “Los programas preventivos de maltrato infantil y abuso sexual dirigidos a niños y aplicados en el ámbito escolar tienen como objetivos principales, la prevención primaria (evitación del abuso) y la detección (estimulación de la revelación) CANTÖN (1999). De esta manera lo que se busca es concienciar a niño de su derecho y capacidad para rechazar los abusos sexuales y denunciarlos.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron los 100 niños pertenecientes a la Fundación Tejedores de Afecto entre 5 y 16 años, de estrato socioeconómico bajo, cuyos padres en su mayoría son desempleados, ó trabajan informalmente. Se propuso una metodología cualitativa de tipo descriptiva-explicativa. La investigación se desarrolló de la siguiente manera: aproximación inicial, realización de talleres reflexivos (diseño), intervención clínica y evaluación del proyecto. Se emplearon como instrumentos, el diseño de intervención elaborado en el anterior espacio de práctica, actividades lúdicas con niños, padres y voluntarios, y otros instrumentos contruidos para la evaluación del proyecto entre los que se encuentra la entrevista semiestructurada.

CONCLUSIONES: El maltrato y abuso sexual infantil, son dos problemáticas ampliamente conocidas por las personas pertenecientes a la Fundación Tejedores de Afecto, lo cual permite un manejo a nivel de conceptos, que se está dirigiendo a lograr modificaciones concretas en las conductas de dichas familias, para que sea coherente el trabajo psicoeducativo realizado. La Fundación Tejedores de Afecto al dar cierre al

primer ciclo de trabajo con la población infantil víctima de maltrato y abuso sexual, logró superar una labor limitada al asistencialismo y basar su intervención en un proyecto sustentado por la disciplina psicológica que en un tiempo específico presta un servicio de calidad y da cobertura a más personas. Se cumplió con los objetivos planteados dentro del proyecto de investigación, arrojando esto un buen

balance en lo que respecta al impacto positivo que la Fundación logró en las personas que la conforman.

ANEXOS: Se encuentran 7 anexos entre los que se destacan la evaluación del módulo II de prevención de abuso sexual y la correspondiente al proyecto en general.

SAL-04-40

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: MEJORAMIENTO DEL ESTILO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD MÁS VULNERABLE DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS ESTRATOS 0,1 Y 2 DE LA POBLACIÓN DE PIEDECUESTA

INSTITUCIÓN: Colegio La Presentación

AUTOR: MORENO PEDRAZA, Marlin Audrey

DIRECTOR/SUPERVISOR: CERQUERA CORDOBA, Ara

Mercedes. **FASE:** 2B de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SALUD	Estilos de vida saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Estilos de vida Saludable, Piedecuesta, Colegio la Presentación, Violencia Intrafamiliar, Estrategias de Intervención, Calidad de Vida.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo mejorar el estilo y la calidad de vida de la comunidad más vulnerable de riesgo psicosocial de los estratos 0,1 y 2 de la población de Piedecuesta. La población estuvo conformada por 75 jóvenes y adultos pertenecientes al programa de educación formal para adultos - CLEI, cuyas edades se encuentra entre 15-50 años del Colegio la presentación. Se propuso una investigación cualitativa con un diseño descriptivo, siguiendo como procedimiento: aproximación inicial, aplicación de inventario de estilos de aprendizaje, diseño y ejecución de talleres de intervención. Los resultados se presentan por medio del análisis de cada taller realizado con el fin de aportar elementos metodológicos importantes para el diseño de un protocolo de intervención.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Violencia Intrafamiliar, 3 libros; estrategias de intervención 1 tesis, 1 libro, 1 artículo de Internet

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia con la definición de Salud, emitido por la Organización Mundial de la Salud – OMS (1987), donde se concibe como el estado completo de bienestar físico, social y mental y no solamente la ausencia de enfermedad. Tomando en cuenta el principal objetivo del proyecto que es lograr estilos de vida saludables se habla del concepto de salud mental que de acuerdo con MOLINA (1999) se manifiesta en la forma como establecemos relaciones con los demás bajo los principios de la no violencia y el respeto por la diferencia, marcándose así, estilos de vida saludables sanos, esto tiene que ver con el rol que desempeña la persona como agente activo e inmerso en una sociedad; sin embargo, existen muchos estilos de vida algunos más saludables que otros, en algunos casos, determinados estilos de vida pueden llegar a ser perjudiciales para el sujeto, ya que pueden afectar al individuo y a las personas que lo rodean. Si bien es cierto que la violencia se ha transformado en un estilo de vida en nuestro país, es de resaltar la influencia de la familia en este resultado, pues tiene una alta cuota en ella ya que en su seno se estructura al individuo que a medida que va creciendo forma parte activa en una sociedad. Según ECHEBURÚA (2001), el agresor puede caracterizarse por haber estado expuesto a la violencia en la infancia de forma directa u observando, esta posición se apoya aún más en la teoría de BANDURA (1973), donde manifiesta que la observación reiterada de los hijos del maltrato doméstico a la mujer por parte del marido, tiende a perpetuar esta conducta en los matrimonios de la siguiente generación. Es así, como los niños aprenden a relacionarse de forma violenta para resolver sus conflictos y adaptarse al medio social en el que vive, introyectando la idea de fortaleza, control y agresividad. De acuerdo con el autor, la violencia supone un intento desesperado por el control perdido en el único ámbito donde realmente puede demostrar su superioridad: el propio hogar. Según ECHEBURÚA Y CORSI (2000), señalan que la violencia intrafamiliar se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de los impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas pueden aparecer variables de abuso de alcohol y drogas. En cuanto a investigaciones desarrolladas acerca de estrategias de intervención en violencia intrafamiliar se encuentran principalmente: Diseño e implementación de programas de prevención e intervención en violencia intrafamiliar dirigido a instituciones gubernamentales y colegios de Bucaramanga ZARATE Y ACEROS (2000), en esta investigación se encontró que la implementación del programa fue efectiva a nivel estadístico por los cambios considerables entre las medidas pre y postest donde se muestran cambios importantes tanto en el programa de prevención como el de intervención, además cualitativamente muestran un incremento notable en

las categorías clasificadas para los objetivos del programa, cumpliendo así las finalidades de la investigación. Otra investigación que aborda este tema es la caracterización psicosocial de víctimas que denuncian por violencia intrafamiliar y el lineamiento de un programa de prevención de este delito en Bucaramanga, a través de la aplicación de un

instrumento validado en el país que recoge información sociodemográfica, jurídica y psicológica, MARMOL Y RAMÍREZ (2001). Se encontró que la mayoría son mujeres de estrato social bajo. El tipo de maltrato más común en la violencia conyugal es físico y psicológico, ejercida por el cónyuge, y las lesiones más comunes son en rostro y extremidades superiores e inferiores, los lineamientos para un programa de intervención incluyen cartillas informativas, un video de sensibilización y 11 talleres en entrenamiento de habilidades sociales. La pregunta de investigación que guía esta fase del proyecto es, ¿Cómo crear estrategias de intervención para el mejoramiento del estilo y la calidad de vida de la comunidad más vulnerable de riesgo psicosocial de los estratos 0, 1 y 2 de la población de piedecuesta?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 75 jóvenes y adultos pertenecientes al programa de educación formal para adultos por ciclos – CLEI del colegio de la presentación de Piedecuesta entre 15-50 años, de los estratos 0,1 y 2. Se propuso una investigación cualitativa con un diseño descriptivo. La investigación se desarrolló en 4 pasos que comprendieron: aproximación inicial, aplicación de instrumento (inventario de estilo de aprendizaje), diseño y aplicación de estrategias de intervención y análisis de las mismas. Se emplearon como instrumentos un inventario de aprendizaje estructurado principalmente por cuatro dimensiones medidas a través de 28 enunciados con tres opciones de respuesta. Técnicas de intervención psicoterapéuticas como vivencias gestalticas, imagineria, psicodrama entre otras.

CONCLUSIONES: Durante la ejecución de esta segunda fase se logró la construcción de un protocolo de intervención en las diferentes problemáticas identificadas durante la fase de diagnóstico, además se realizaron tres sesiones de intervención en violencia intrafamiliar con los estudiantes de los ciclos II,III y IV del CLEI, donde se observó que existe un alto nivel de resistencia a aceptar que se forma parte activa del problema, esta resistencia fue trabajada a lo largo de los talleres, consiguiendo que los participantes evocaran vivencias y sentimientos dolorosos que no se atrevían a manifestar por temor a ser juzgados o rechazados, esto contribuyó a la toma de conciencia de la existencia de la problemática, abriendo paso en algunos casos a la búsqueda de ayuda profesional como medio para resolver los diferentes conflictos, avanzando así en el cumplimiento de los objetivos propuestos en el proyecto.

ANEXOS: Se encuentran 6 anexos entre los que se destacan el análisis de los resultados de cada taller y la presentación de los diferentes tipos de aprendizaje de los estudiantes

del CLEI.

SOCIAL

SOC-04-01

FECHA: Diciembre de 2003

TÍTULO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL DIRIGIDO A PREESCOLARES Y PADRES DE FAMILIA DE 6 INSTITUCIONES DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Instituto Promoción Social del Norte sede D Transición, Jardín Infantil John F. Kennedy, Colegio Integrado Jorge Isaac, Colegio metropolitano Real de Minas, Instituto Caldas, Colegio Reggio Amelia.

AUTOR: GÓMEZ MORENO, Luz Stella. VALDERRAMA POLO, Silvia Ximena.

DIRECTOR/SUPERVISOR: ORTIZ DE NAVAS, María Teresa.

FASE: 1 de 1

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Vida de Familia

PALABRAS CLAVES: Psicología de la Salud, Vida de Familia, Instituto Promoción Social del Norte sede D Transición, Jardín Infantil John F. Kennedy, Colegio Integrado Jorge Isaac, Colegio Metropolitano Real de Minas, Instituto Caldas, Colegio Reggio Amelia, Programa de Prevención, Factores de Riesgo, Abuso Sexual Infantil.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo diseñar e implementar un programa de prevención del abuso sexual infantil dirigido a preescolares, de 4 - 6 años y padres de familia de 6 instituciones educativas de Bucaramanga, 1180 personas en total, pertenecientes a todos los estratos socioeconómicos con el fin de disminuir factores de riesgo que ponen en peligro su salud física y emocional y desarrollar en ellos habilidades de afrontamiento. Se seleccionó una muestra de 368 personas, 184 niños y niñas y 184 padres y madres de familia. Se utilizó un diseño experimental con medida pre-test post-test, un grupo control y un grupo experimental. Se utilizaron dos listas de chequeo y material psicoeducativo. Se siguieron los siguientes pasos: selección de

la población, diseño del programa, implementación y análisis de resultados. Se realizó un análisis estadístico inferencial utilizando la Z normal, la cual mostró resultados significativos.

FUENTES: Se consultaron 19 fuentes: Psicología de la Salud, 3 libros; Abuso Sexual Infantil, 10 libros, 3 Tesis; Psicología del Desarrollo, 3 libros.

CONTENIDO: El referente teórico inicia con una aproximación a la psicología de la salud, según lo propuesto por MATARZO (1980) la cual es entendida como el “conjunto de contribuciones explícitas, educativas y de formación, científicas y profesionales de la disciplina de la psicología para: la promoción y mantenimiento de la salud, prevención y tratamiento de la enfermedad, identificación de la etiología y los correlatos diagnósticos de la salud, la enfermedad y de las disfunciones ligadas a ella para el análisis y mejora del sistema del cuidado de la salud”, a su vez se exponen algunos conceptos relacionados con la prevención y los niveles de la misma con relación al abuso sexual infantil y aspectos importantes para el diseño e implementación de programas con relación a ésta temática, según las propuestas de SAVE THE CHILDREN (1997), los cuales deben ir dirigidos a: incrementar los conocimientos necesarios, proporcionar pautas de relación positivas y de autodefensa y a la detección de situaciones de riesgo. Se realiza más adelante un acercamiento hacia el abuso sexual infantil como una de las tipologías de maltrato infantil, reconociendo tanto factores de riesgo como protectores; así mismo se define el abuso sexual infantil como “Todo acercamiento en el que una persona conocida o desconocida busca interacción o contacto sexual con un niño o niña por medio de una relación de poder y recurriendo al engaño, sumisión e indefensión, exigiendo guardar el secreto” (VESTIRNOS DE VALOR, 2003). VARGAS y RAMÍREZ (1999) tienen en cuenta algunas condiciones en el momento de determinar una situación como constituyente del abuso sexual, una de estas condiciones es la *asimetría de poder*, en donde una de las personas involucradas controla a la otra; esta situación puede ser el resultado de la relación existente entre el agresor y la víctima y de su capacidad para manipular y engañar a la misma. También López, Hernández y Carpintero (citados por CANTÓN & CORTES, 1999) han mencionado dos aspectos básicos en la definición del abuso sexual infantil, la *coerción* y la *asimetría de edad*, la primera implica el uso de la fuerza física, la presión y el engaño; la segunda “impide la verdadera libertad de decisión y hace imposible una actividad sexual consentida, ya que los participantes tienen, experiencia, grado de madurez biológica y expectativas muy diferentes”. Dentro del abuso se reconocen diferentes tipos: abuso sexual con contacto y sin contacto. Las diferentes experiencias vividas durante el abuso, dejan huellas significativas en los niños y niñas las cuales pueden llegar a afectar su funcionamiento físico, psicológico y social, dichas consecuencias a corto y largo plazo de las víctimas de abuso sexual durante la infancia, dependen de diversos factores como el desarrollo evolutivo, la duración del abuso, la intensidad y el tipo de abuso, la identidad del abusador, entre otras (SAVE THE CHILDREN (1997). Los niños en edad preescolar según CANTÓN & Cols (1999) pueden

tener problemas para comprender los conceptos relacionados con el abuso sexual infantil, por lo tanto se requiere tener en cuenta para el trabajo, los conocimientos actuales sobre el desarrollo cognitivo, moral y las relaciones con las figuras de autoridad. Teniendo en cuenta esto ¿Influye un programa de prevención del abuso sexual infantil dirigido a preescolares y

padres de familia de 6 Instituciones de Bucaramanga en la disminución de los factores de riesgo y en el desarrollo de habilidades de afrontamiento?

METODOLOGÍA: El diseño de la presente investigación es de tipo experimental. Se trabajó con una muestra de 368 personas, 184 niños y niñas y 184 padres y madres de familia de estos niños y niñas. El total de la muestra fué dividido aleatoriamente en dos grupos: un grupo control y un grupo experimental. Se uso como instrumento de evaluación una lista de chequeo y se implementaron 4 talleres. A las personas que formaron parte del grupo control se les aplicó la lista de chequeo pre-test y post-test; las personas que formaron parte del grupo experimental participaron de las diferentes actividades pertenecientes al programa “¡PORQUE ME QUIERO...ME CUIDO!” y, de igual forma, contestaron la lista de chequeo pre-test y post-test. El procedimiento selección de la población, diseño del programa, implementación y análisis de resultados.

CONCLUSIONES: La investigación explora las categorías de conocimientos, creencias y habilidades de afrontamiento que tienen los niños y niñas, padres y madres de familia frente al abuso sexual infantil, en donde en un comienzo se encontró que los niños y niñas carecían de herramientas claves para enfrentar una situación de riesgo, esto se pudo evidenciar en la aplicación del instrumento de evaluación (pre-test), en donde de forma clara éste mostró que existía un desconocimiento por parte de los niños y niñas con relación al abuso sexual infantil; a su vez los padres y madres de familia no tienen claridad sobre la definición, clasificación, causas y consecuencias del abuso sexual infantil. Después de la implementación y teniendo en cuenta los resultados de las listas de chequeo post – test se evidenciaron cambios significativos en las categorías evaluadas, en donde se puede concluir que la intervención fue efectiva.

ANEXOS: Se encuentran 23 anexos entre los que se destacan: listas de chequeo niños y niñas y padres y madres de familia, talleres niños y niñas, talleres padres y madres de familia, material utilizado en los talleres, personajes del programa, fichas de trabajo, guías de evaluación, resultados listas de chequeo niños y niñas, resultados listas de chequeo padres y madres de familia.

SOC-04-02

FECHA: Noviembre de
2003

TÍTULO: PROMOCIÓN DE LA RESILIENCIA COMO ESTRATEGIA
PSICOSOCIAL EN PRO DEL DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑ@ EN

SITUACIÓN DE POBREZA

INSTITUCIÓN: Escuela Popular Claretiana.

AUTORES: SEQUEDA GÓMEZ, Carmen Patricia, SERRANO TORRES, Oscar Javier

DIRECTOR/SUPERVISOR: VILLAMIZAR ACEVEDO, Gustavo

FASE: 1 de 1

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, comunidad y vida, Escuela Popular Claretiana, Promoción de la resiliencia, Trabajo psicosocial, Pobreza.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo desarrollar un programa psicosocial basado en el enfoque de resiliencia para promover habilidades que permitieran reconocer y enfrentar constructivamente situaciones adversas, La población estuvo conformada por 40 niñ@s de grado 1, 2 y 3 entre 7-11 años de la Escuela Popular Claretiana. Se propuso una investigación cualitativa utilizando la investigación-acción como metodología, siguiendo como procedimiento: Acercamiento a la realidad vivida por los niñ@s, Identificación de factores de riesgo y protectores, Diseño, desarrollo y evaluación del programa. Se emplearon

como instrumentos entrevistas, registro de observación y actividades lúdicas. Los resultados

se presentan en una tabla que contiene 14 categorías que representan características presentes promovidas, y subcategorías que representan logros del grupo de niñ@s en el proceso.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
TRABAJO DE GRADO	SALUD	Cultura, Comunidad y

FUENTES: Se consultaron 18 fuentes: Resiliencia, 10 libros; Investigación cualitativa, 4 libros; pobreza, 1 libro; juego y actividades lúdicas, 3 libros.

CONTENIDO: Los referentes conceptuales de esta investigación inician con la definición de pobreza que hace SEN (2000), aclarando que esta “Debe entenderse como un problema de carencias tangibles e intangibles que no permite a los individuos potenciar sus capacidades y ejercitar sus derechos. También implica la libertad, en la que una restricción a esta, es la misma condición de pobreza”. Luego se define la salud, que de acuerdo con APONTE (2002) “No se concibe como la ausencia de enfermedad o como un estado de bienestar integral, sino como un proceso donde la salud y la enfermedad son variaciones de un fenómeno único, en donde se ponen en juego las capacidades

biológicas y sociales de los individuos con el medio ambiente para encontrar un equilibrio dinámico”. El concepto central de la investigación es el de resiliencia, definido por Vigo (2001) como “la capacidad emocional, cognitiva y sociocultural de las personas y grupos que permite reconocer, enfrentar y transformar constructivamente, situaciones causantes de sufrimiento y/o daño

que amenazan su desarrollo”; también se describen los modelos de resiliencia realizados por WOLIN Y WOLIN (2000) y GROTBORG (2001). De esta definición se desprende el concepto de trabajo psicosocial hecho por SUAREZ (2002) en lo referente a las intervenciones, las cuales “deben privilegiar aquellas iniciativas que significan para las personas resolver sus problemas o necesidades a través del desarrollo de sus propias capacidades y de experiencias en las cuales puedan probarse a sí mismos, que son capaces de pensar, de hacer y de decidir. Todo esto es importante, puesto que va creando en las personas una percepción optimista sobre las situaciones y a la vez, la sensación de que es posible actuar sobre ellas”. Por último se exponen las investigaciones desarrolladas por AMAR

(2002) en la Fundación Bernard Van Leer en la Costa Atlántica que tienen como fin tener una comprensión de la vida de l@s niñ@s para a partir de allí conocer como a pesar de la adversidad de vida que las condiciones de pobreza implican logran no solo sobrevivir sino también superarse.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 40 niñ@s de grado 1, 2 y 3 entre 7 y

11 años de la escuela Popular Claretiana de la vereda de guatiguara en el municipio de Piedecuesta, de estrato económico bajo, cuyos padres en su mayoría son desempleados o trabajan informalmente. Se propuso una investigación cualitativa utilizando la Investigación- Acción como metodología. La investigación se desarrolló Acercamiento a la realidad vivida por los niñ@s, Identificación de factores de riesgo y protectores, Diseño, desarrollo y evaluación del programa. Se emplearon como instrumentos, entrevistas individuales para padres y de grupos focales para padres y maestros, registro de observación del entorno y actividades lúdicas construidas a partir de la interacción con los niñ@s. Los resultados se presentan en una tabla que contiene 14 categorías que representan características resilientes promovidas como la autoestima, las habilidades sociales y sentido de pertenencia entre otras, y subcategorías que representan logros del grupo de niñ@s a lo largo del proceso.

CONCLUSIONES: La investigación deja claro que la situación de pobreza afecta directamente a los adultos y que el niñ@ se convierte en el receptor de los comportamientos hostiles que se generan. Es decir que el niñ@ no es pobre, el niñ@ no pierde sus capacidades básicas, la pobreza deprime a sus padres a quienes convierte en la principal fuente de vulnerabilidad teniendo en cuenta las necesidades del niñ@ en esta etapa de su desarrollo. Por tal motivo fortalecer la resiliencia es la condición

necesaria para que las personas afectadas por la adversidad, construyan sus propios mecanismos de confrontación adecuada, propiciando la autonomía creativa del ser humano, frente a la adversidad. El enfoque de la resiliencia enfrenta un cambio de mirada en el diseño de intervenciones; de un modelo

centrado en la patología y en las carencias, hacia un modelo que incluye la estimulación de potencialidades que son indispensables en el desarrollo de los niños.

ANEXOS: Se encuentran 7 anexos entre los que destacan el formato de observación del entorno, los formatos de grupos focales para padres y maestros, formato de entrevista semiestructurada para padres, derrotero de actividades complementarias, formato de indicadores de evaluación del programa y por último el manual lúdico construido a partir de la interacción con los niños.

SOC-04-03

FECHA: Diciembre de 2002.

TÍTULO: PROCESO DE INSERCIÓN COMUNITARIA PARA LA CONFORMACIÓN DEL GRUPO DE LÍDERES POR CUADRA Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL FENÓMENO DE LA POBREZA EN EL BARRIO ESPERANZA II.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos Norte

AUTOR: QUINTERO ORDOÑEZ, Milton Mauricio.

DIRECTOR / SUPERVISOR: MANTI

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
SERVICIO SOCIAL	SOCIAL	Cultura, Comunidad

FASE: 2 de 4.

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, Comunidad y Vida, Centro de Servicios Psicológicos Norte, Inserción en la comunidad, Liderazgo Comunitario, Calidad de Vida, Pobreza.

DESCRIPCIÓN: El proyecto realizado tuvo como objetivo principal apoyar las estrategias implementadas desde el Centro de Servicios Psicológicos Norte para el proceso de inserción en el barrio Esperanza-II, para que a través de la promoción del Liderazgo Comunitario generar empoderamiento comunitario. Ejecutado el proceso de inserción barrial, se siguió un proceso con 35 líderes pertenecientes a cada una de las

cuadras de esperanza-II, en su mayoría mujeres entre los 30 a los 50 años, orientados por el Centro de Servicios Psicológicos Norte. La metodología empleada estuvo orientada por la metodología inherente al proyecto desarrollado por el Centro : la Investigación Acción Participativa. Lográndose un proceso

de liderazgo y autogestión comunitarios, transformación de imaginarios sociales a favor de la calidad de vida.

FUENTES: Se consultaron 10 fuentes: Psicología Política, 3 libros; Conceptualización y Descripción Teórica del Índice de Sen, 1 libro; investigación, 2 libros, 1 tesis y 3 artículos.

CONTENIDO: El referente teórico propuesto inicia con la diferenciación que LEON (2001) describe entre el liderazgo como proceso institucional de un líder en el cual se privilegian las acciones de un líder para alcanzar los logros grupales propuestos, haciéndose necesaria la presencia del líder para que oriente y proyecte el grupo y sin el cual (el líder) los logros pierden sostenibilidad; el liderazgo como proceso de construcción comunitaria por el contrario privilegia las acciones comunitarias, posibilitándose la sostenibilidad y la autonomía porque los resultados no dependen de alguien en particular sino del grupo como tal. Se define desde la propuesta de SANDOVAL(1996) la Investigación Acción Participativa como la metodología desarrollada para la realización del proyecto, que como metodología de investigación tiene la intención de otorgar un poder(empoderamiento) a las comunidades para que promoviendo su propio saber, ésta(la comunidad) se responsabilice de su propia realidad, emprendiendo acciones para transformarla. Desde la propuesta de AMRTYA SEN (1989) se establece la diferencia entre las propuestas de crecimiento y las propuestas de desarrollo; mientras el crecimiento busca que los individuos mejoren los niveles de vida, el desarrollo propugna que las personas mejoren su calidad de vida. En consecuencia, el tener es un problema propio del crecimiento, y el ser y el hacer es el problema del desarrollo. Prosigue con la presentación que NARVÁEZ (2000) realiza del Indicador de pobreza elaborado por AMARTYA SEN (1998) para determinar la intensidad de la pobreza y la distribución del ingreso en una comunidad marginal. El referente se complementa con la descripción sobre los componentes cognitivos, afectivos y comportamentales que BARO (1986) señala en la actitud fatalista, como una relación de sentido que las personas establecen consigo mismas y con los hechos de su existencia, y que se traducirá en comportamientos de conformismo y resignación, presente particularmente en los comunidades latinoamericanas.

METODOLOGÍA: La investigación realizada desde el Centro de Servicios Psicológicos Norte tiene un enfoque cualitativo porque le interesa comprender la realidad.

La metodología empleada durante el primer año de diagnóstico tendiente a comprender los imaginarios y las lógicas que en el contexto tienen sentido fue la etnometodología. Para devolver a la comunidad esas lógicas psicosociales identificadas durante el primer año de diagnóstico se elaboraron algunos relatos (textos elaborados que con un lenguaje sencillo que materializan un contexto determinado) para ser validados por los mismos miembros de la comunidad

en este caso un número aproximado de 35 líderes pertenecientes a igual número de cuadras que tiene el barrio Esperanza II. Así entonces, se dio paso a Investigación Acción Participativa como nueva metodología para que los miembros de la misma comunidad como líderes co- investigadores comprendan su propia realidad y busquen desde ellos mismos su transformación.

CONCLUSIONES: El proyecto describe algunas manifestaciones presentes entre las personas de la Esperanza II de los componentes cognitivos, afectivos y comportamentales de la actitud Fatalista descrita por BARO: Conformismo, resignación frente a las propias situaciones de la vida, tendencia pasiva y desesperanzadora ante la realidad. Entre los resultados alcanzados en el proceso de liderazgo comunitario se destacan la superación de imaginarios sociales a favor de la calidad de vida, el establecimiento de relaciones de confianza en un contexto donde la desconfianza en el otro es una lógica de relación social, realización de actividades colectivas que posibilitaron la integración intergeneracional y legitimación de la Organización de Base Comunitaria que lidere el empoderamiento y la autogestión comunitaria.

ANEXOS: Entre los anexos que se encuentran están los modelos de relatos elaborados sobre las lógicas psicosociales para ser validados por la misma comunidad, el conjunto de hipótesis que se derivaron en el

MODALIDAD	CAMPO	MACROPR
-----------	-------	---------

investigadores, la encuesta para la construcción del indicador de pobreza propuesto Amartya Sen y las tablas en las que son presentados los resultados de los Ginis (indicadores de pobreza) de cada uno de los sectores del barrio.

Cultura, Comu

SOC-04-04

FECHA: Octubre de 2003.

TÍTULO: APOYO PSICOLOGICO A ESTUDIANTES DEL SEMINARIO CONCILIAR SAN CARLOS SAN GIL.

INSTITUCIÓN: Seminario Conciliar San Carlos San Gil.

AUTOR: SUPELANO MONSALVE, Mario

DIRECTOR/SUPERVISOR: VILLAMIZAR ACEVEDO,

PALABRAS CLAVES: Psicología Pastoral, Cultura, Comunidad y Vida, Seminario Conciliar San Carlos San Gil, Autoconocimiento, elección vocacional, acompañamiento psicologico, vocación sacerdotal.

DESCRIPCIÓN: Con el presente trabajo se ofreció un acompañamiento psicológico a los seminaristas mediante un proceso de descripción, comprensión y análisis de la historia personal con miras a fortalecer y clarificar su opción vocacional sacerdotal. Participaron en el proceso 12 seminaristas, 8 de ellos en primero de filosofía y 4 en cuarto año de teología. Sus edades oscilan entre 17 y 27 años. Todos estudiantes del Seminario Conciliar San Carlos. Se utilizó la metodología cualitativa y etnográfica. Como instrumento se utilizó una ficha psicoterapeutico que consta de cinco fases: recuerdo, objetivación subjetivación, metaforización y proyección. Como resultado se obtuvo una mayor clarificación en la opción vocacional sacerdotal.

FUENTES: Total fuentes consultadas 24: Psicología Pastoral, 5 libros; Documentos doctrina de la iglesia, 4 libros; Psicología Cognitiva, 13 libros.

CONTENIDO: El marco teórico del trabajo, inicia presentando algunos aspectos relevantes de la vocación en general y de la vocación religiosa, tomando como referencia los estudios de RULA, L (1986). Seguidamente hace alusión al perfil del presbítero para Colombia según la propuesta de LA CONFERENCIA EPISCOPAL COLOMBIANA, (1998). Luego aparece una descripción de la manera como la psicología pastoral ha venido ganado un puesto de importancia en la realidad eclesial por el diálogo que ha establecido con la Teología y los contenidos bíblicos, BAUMGARTNER, I (1997). Finalmente se expone el contenido de la denominada Psicoterapia Cognitivo- narrativa, que plantea cinco fases para un proceso de autoconocimiento y manejo de eventos existencias: recuerdo, objetivación, subjetivación, metaforización y proyección. GONÇALVES, O (2002).

METODOLOGÍA: El trabajo está direccionado desde la perspectiva del enfoque histórico hermenéutico, que contempla la necesidad de tener en cuenta la contextualización, comprensión, interpretación, el lenguaje y la práctica comunicativa, para acceder al ámbito de lo subjetivo e intersubjetivo. Aquí se privilegia la metodología cualitativa y etnográfica, ya que se pretende partir de una lógica de sentido para comprender e interpretar los alcances, exigencias, limitaciones y posibilidades de la elección vocacional sacerdotal. En la muestra, participaron 12 seminaristas, con edades

entre 17 y 27 años. El procedimiento utilizado fundamentalmente consiste en un ejercicio escritural que va pasando por las diferentes fases en este orden: recuerdo, objetivación, subjetivación, metaforización y proyección. La problemática está orientada hacia la clarificación vocacional teniendo en cuenta el ambiente

familiar, la dimensión sexual y afectiva, la asertividad y el manejo de conflictos.

CONCLUSIONES: La terapia cognitivo narrativa, permite realizar un adecuado acompañamiento y apoyo psicológico a quienes están realizando un proceso de discernimiento en la opción vocacional sacerdotal, mediante el ejercicio escritural y la construcción narrativa de la historia existencial, que posibilita el autoconocimiento y la clarificación vocacional. A través de los casos trabajados se puede concluir que las problemáticas más significativas que requieren apoyo psicológico en el aspirante al sacerdocio son: ambiente familiar, dimensión sexual y afectiva, asertividad y manejo de conflictos. En un 90% la población participante logró llegar a la fase de proyección, que permite fortalecer la capacidad de intencionalizar de un modo narrativo las posibilidades del futuro.

ANEXOS: Se manejaron 7 anexos: el Rol del psicólogo en la institución Seminario, Instrumento para registro del proceso, Fase de recuerdo, Fase de objetivación, Fase de subjetivación, Fase de metaforización, Fase de proyección.

SOC-04-05

FECHA: Enero de 2004.

TÍTULO: DISEÑO DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN LA POBLACIÓN DE AGRESORES QUE ACUDEN A LA SAU DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN SECCIONAL BUCARAMANGA POR EL DELITO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

INSTITUCIÓN: Fiscalía General de la Nación Seccional Bucaramang.a

AUTOR: CABALLERO, Paola Andrea; MENESES, Silvia Juliana.

DIRECTOR/SUPERVISOR: LEON SEPULVEDA, Jairo

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
SERVICIO SOCIAL	SOCIO-JURÍDICO	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social-Jurídica, Cultura, Comunidad y Vida, Fiscalía General de la Nación Seccional Bucaramanga, Violencia Intrafamiliar, Agresores, Acuerdo Prejudicial, Propuesta Pedagógica del Agenciamiento Internalista del Ser Humano.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo diseñar un programa de

intervención psicosocial, dirigido a la población de agresores que acuden a la SAU de la Fiscalía General de la Nación, seccional Bucaramanga, por el delito de Violencia Intrafamiliar. La población estuvo conformada por 25 personas entre los 20 y 40 años, que hicieron acuerdo prejudicial entre Julio y Agosto de 2003. Se propuso una investigación cualitativa-hermenéutica siguiendo como procedimiento: contrastación de hipótesis con información estadística, diseño y aplicación de una entrevista semiestructurada, categorización de entrevistas, análisis semiótico del discurso aplicado a dichas categorías, caracterización y diseño del programa de intervención. Como resultados se obtuvieron dos caracterizaciones de agresores y se diseño el programa de intervención, orientado por una propuesta pedagógica.

FUENTES: Se consultaron 35 fuentes: Violencia Familiar, 10 libros, 2 tesis, 1 artículo de internet; Agresividad, 11 libros; Metodología de la Investigación, 3 libros; Intervención, 3 libros; Aspectos legales, 4 libros; Intervención en crisis, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia aclarando el concepto general de familia, el papel que tiene el conflicto en el proceso de socialización propio de la cotidianidad familiar, así como la relación existente entre éste y una serie de factores mencionados por GELLES y STRAUS (1988). A su vez, se enuncian los planteamientos de autores como CORSI (1994), quien hace claridad en lo que puede ser considerado una relación de abuso y el término de violencia. Se especifican cuales son las relaciones que según CADAVID DE GARCÍA (1996) pueden observarse dentro de una familia, para luego hablar de forma puntual de la violencia conyugal. Seguido a esto, se mencionan las formas de violencia que cita el programa HUELLAS DE PAZ (2002) y se habla de la dinámica de la violencia que se sustenta en un ciclo específico determinado por WALKER citado por ECHEBURÚA (1996). Se plantea el papel que ejerce la Teoría de Sistemas dentro de la intervención dirigida específicamente al ámbito familiar, citando a autores como ANDOLFI (1993) y SATIR (1995). Por otra parte, se hace un recorrido en lo que respecta al tema de la agresividad y la agresión, con base a autores como CORSI (1994), quien realiza una compilación de diversas investigaciones con agresores y plantea un modelo de intervención para dicha población, de acuerdo a factores psicosociales específicos; y ECHEBURÚA (1996), el cual lleva a cabo investigaciones fundamentadas en las características de personalidad de los hombres violentos. En ella, relaciona las causas de la agresión, no solo con las características de personalidad de dichos individuos, sino también con ciertas condiciones que propician esos comportamientos. La investigación intenta

determinar, cuáles son las principales características de la personalidad de los agresores que acuden a la Fiscalía General de la Nación , lo cual va a permitir crear un programa específico acorde a las necesidades de dicha institución y de la población objeto de estudio, teniendo

en cuenta que en un principio se formuló la hipótesis según la cual, el agresor que realiza acuerdo prejudicial se caracteriza por ser un hombre, adulto joven y/o mayor, que utiliza la violencia física contra su pareja (sea esta esposa o compañera), por motivos de infidelidad y alcohol.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 25 personas (hombres y mujeres), entre los 20 y 40 años, que realizaron acuerdo prejudicial en la Fiscalía General de la Nación seccional Bucaramanga. Se propuso una investigación cualitativa-hermenéutica. La investigación se desarrolló en 5 fases que comprendieron: recolección de la información para la elaboración del diagnóstico, creación y aplicación del instrumento, análisis de los resultados obtenidos, elaboración de la caracterización de los agresores y diseño del Programa de Intervención Psicosocial. Se empleó como instrumento una entrevista semiestructurada elaborada por las estudiantes constituida por 8 preguntas abiertas.

CONCLUSIONES: A partir de la investigación se concluye que la caracterización o descripción de rasgos comportamentales de los agresores permite estructurar propuestas de intervención específicas de acuerdo con las necesidades del individuo que se encuentra enmarcado dentro de un contexto legal.

ANEXOS: Se encuentran 8 anexos entre los que se destacan la entrevista semiestructurada y el Programa Piloto de Intervención Psicosocial para agresores.

SOC-04-06

FECHA: Febrero de 2004.

TÍTULO: INTERVENCIÓN AMBIENTAL Y PSICOEDUCATIVA EN UNA POBLACIÓN IDENTIFICADA DE ALTO RIESGO PARA LA TRANSMISIÓN Y CONTAGIO DE ITS/VIH-SIDA EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA. **INSTITUCIÓN:** FADER Fundación para la atención y el diagnóstico de enfermedades retrovirales.

AUTOR: PUERTA MEJIA, Nathalia.

DIRECTOR/SUPERVISOR: TRILLOS GONZALEZ, Maria

Teresa.

FASE: 1 de
1.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTIA	SOCIAL	Estilos de vida saludable

PALABRAS CLAVES: Psicología social, Estilos de vida saludable, Fundación FADER, Intervención ambiental, Factores estructurales del ambiente, Población de alto riesgo, Transmisión y contagio de ITS/VIH-SIDA.

DESCRIPCIÓN: El objetivo del programa fue implementar un modelo de intervención ambiental y psicoeducativo en una población de alto riesgo para transmisión y contagio de ITS/VIH. La población fue de 37 mujeres, trabajadoras sexuales de 3 establecimientos de comercio sexual de la ciudad de Bucaramanga. La edad promedio fue de 25 años, todas alfabetas. El instrumento fue una encuesta de 6 criterios de evaluación. El diseño fue descriptivo-observacional. El procedimiento se desarrolló en 5 fases, mediante la intervención AMEC (Análisis del Modo y Efectos del Contagio) y educación de pares. Los resultados mostraron que los factores estructurales del ambientales que influyen en la conducta de riesgo mas importantes son: consumo de SPA, normas y políticas del estableciendo y rechazo social.

FUENTES: Se consultaron 19 fuentes: Psicología social y comunitaria, 3 libros; Psicología y salud, 4 libros; Metodología en investigación social, 1 libro; Epidemiología, 1 libro y 5 páginas web; Medicina, 5 páginas web.

CONTENIDO: El referente teórico inicia con la descripción de conceptos básicos acerca del VIH-SIDA y las infecciones de transmisión sexual ITS, de acuerdo con el CDC (Centers for Disease Control and Prevention 2003). A continuación se reporta información epidemiológica por infección de VIH en el mundo y en Colombia, según datos del sistema de vigilancia (2003) y el CDC (2003). Seguido de esta información se desarrollan los planteamientos de la intervención; contemplando que algunas de las características socio- sexuales en Colombia se constituyen en un fuerte pronóstico de prostitución y de consumo de sustancias psicoactivas en la niñez, adolescencia y vida adulta; situaciones potencialmente peligrosas para contagio y transmisión de ITS/VIH-SIDA. De allí la importancia de adquirir competencias que permitan desarrollar conductas sexuales eficaces en la prevención del SIDA. El planteamiento esencial de la teoría sociocognitiva de Albert BANDURA, (1997); acerca de conductas autoeficaces radica en la “percepción por parte del individuo de su competencia para desarrollar una conducta sexual eficaz para prevenir el SIDA”. La intervención se desarrolló bajo el modelo AMEC (Análisis del modo y efecto del contagio), relacionado con el

fundamento psicológico basado en los modos y el efecto (los modos se refiere a las maneras o formas de contagio y transmisión y a los factores socioculturales,

ambientales y personales que influyen en el comportamiento de riesgo; el efecto se refiere a las consecuencias y resultados de los modos, aspecto importante en la definición y practica de la conducta sexual y el bienestar individual y colectivo); además, se realizó una intervención educativa de pares, en la que se buscan cambios en el comportamiento de las personas de modo que expresen conductas ambientalmente responsables, cuidado (propio y ajeno) y características propias del rol de ser líder o educadora, ya que requiere empoderamiento del conocimiento y la acción. (ÁLVARO, José Luis, 1996; CORRALIZA, José Antonio, 1996). El rol psicológico para este tipo de intervenciones tiene que ver con la prestación de servicios humanos, la prevención y la reconstrucción del cambio social y comunitario (MANN, 1978; SÁNCHEZ, 1991), siendo sus métodos y estrategias la educación para la salud, la mejora del entorno y la creación de escenarios alternativos, entre otros. (COSTA, LÓPEZ, 1986; y cols.; 1991). La pregunta de investigación planteaba la ausencia de intervenciones psicoeducativas dirigidas a trabajadoras sexuales con el fin de disminuir el contagio y la transmisión de ITS/VIH-SIDA y el desconocimiento de las políticas y normas internas de los establecimientos que promuevan o dificulten comportamientos sexualmente seguros, por lo cual se hacia necesario realizar una primera intervención ambiental, educativa y psicosocial en pro del bienestar de las trabajadoras sexuales y sus parejas.

METODOLOGÍA: La población estuvo conformada por mujeres Trabajadoras sexuales de 3 establecimientos de comercio sexual, identificados como de alta frecuencia en ITS. La muestra estuvo conformada por 37 mujeres entre los 18 y los 30 años, con las que se trabajó bajo una investigación cualitativa y cuantitativa con un tipo de estudio descriptivo, observacional. La intervención se desarrolló en 5 fases: sensibilización y diagnóstico basal, selección y vinculación de pares, intervención educativa, diagnóstico post-intervención, remisión y análisis. El instrumento fue una encuesta para conocer: características de los antecedentes personales, antecedentes sexuales, uso del condón, ITS, conocimientos, opiniones y actitudes hacia el VIH-SIDA, autoeficacia, intimidad, soporte ambiental, percepción del trabajo en la industria sexual.

CONCLUSIONES: Para lograr la prevención del VIH y la promoción de un mejor estilo de vida entre las trabajadoras sexuales, es esencial entender el contexto en el que se desenvuelven las transacciones sexuales y las prácticas específicas de las mismas. Se logró identificar que los factores estructurales del ambiente de mayor influencia para comportamientos de riesgo son: el alto y frecuente consumo de

sustancias psicoactivas, el rechazo, discriminación e intimidación social, el inadecuado control interno de los establecimientos, la carencia de políticas y normas internas, la ausencia de recursos visuales que promocionen e incentiven el uso del condón y el autocuidado.

ANEXOS: Se encuentran 5 anexos entre los que se destacan la encuesta para trabajadoras sexuales y el registro magnético (cd) de presentaciones y fotografías de los tres centros de comercio sexual.

SOC-04-07

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: GESTION Y FORMULACION DE PROYECTOS PARA LA POBLACIÓN RURAL (Niños y Madres cabeza de hogar)

INSTITUCIÓN: Alcaldía Municipal de Puerto Boyacá (Boyacá)

AUTOR: JARAMILLO GALLEGO, Leidy

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ CABRA, Juan

Gabriel **FASE:** 1 de 2

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social-Comunitaria, Cultura, Comunidad y Vida, Alcaldía de Puerto Boyacá, Necesidades, gestión, Formulación de Proyectos, Promoción Social.

DESCRIPCIÓN: El objetivo principal es crear una base de datos sistematizada, y unas categorías diagnosticas específicas, de las necesidades encontradas y contrastadas con la realidad de la comunidad del Marfil, permitiendo evidenciar a partir de las madres cabeza de familia de la vereda, las necesidades que tienen en cuanto a educación, salud, capacitación, etc; para que la comunidad conociendo sus necesidades pueda escribir proyectos con los cuales capten recursos para cubrirlos. La vereda el Marfil cuenta con una población de 40 madres quienes se encuentran entre los 31 y 40 años, son amas de casa con bajo nivel educativo. Los resultados generales fueron la necesidad de capacitación y de generación de empleo así como la remodelación del centro de salud.

FUENTES: Total fuentes consultadas: 9 (nueve): Planificación y gestión de proyectos, 3 libros; Psicología social aplicada, 3 libros; El Método analítico, 3 libros.

CONTENIDO: El estudio comienza por analizar aspectos generales en la búsqueda del bienestar, es decir del *estar bien*, que se expresa a través del deseo de satisfacer una necesidad

o un conjunto de ellas ya sean materiales, sociales o espirituales. Por otro lado el problema al que se enfrenta la comunidad es el de satisfacer las necesidades. Certificados por la población por medio de deseos de disponer de los recursos básicos que en muchos casos no los tienen o son de difícil acceso. Además toca el tema del liderazgo de las autoridades regionales y locales, en donde la comunidad debe actuar para diseñar y elaborar nuevas estrategias que busquen un continuo mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes. El proceso de gestión de proyectos esta orientado a la toma de decisión sobre lo *que se debe hacer* en la región o en la localidad de manera que se conjuguen armónicamente lo social, lo económico y lo natural. Después retomamos algunos conceptos teóricos sobre Planificación y las etapas que se requieren para seguir un proceso adecuado. Se trabajó en el libro “Principios Generales de Planificación y Gestión de Proyectos” (2002) Por otro lado, el autor hace énfasis en que la planificación es el eslabón más importante en la gestión, es decir que si una población no planifica su futuro se halla completamente a la deriva, después de que halla trazado un curso o tenga idea de este se verá en la tarea de gestionarlo. ¿Cómo se van a satisfacer esas necesidades?

METODOLOGÍA Las Madres cabeza de hogar que participan en el proyecto son 40 personas quienes en su mayoría se encuentran entre los 31 y 40 años de edad, con un bajo nivel educativo y pobre capacitación, dedicadas a labores diarias del hogar. La Gestión y formulación de Proyectos con Población Rural vulnerables (niños y madres cabeza de hogar) realizará un diagnóstico para determinar la gestión que se pueda realizar en el área rural vulnerable para optar a beneficios financiero y de apoyo de organizaciones internacionales y nacionales tales como: UNICEF, ONG’S, entre otros. Se propuso una investigación Acción – Participación, ya que las representantes necesitan crear habilidades de autogestión. La investigación se desarrolla en 2 pasos que comprenden: caracterización y diagnóstico de la población, y gestión y formulación de proyectos. Se emplearon como instrumentos una encuesta de necesidades elaborada por la practicante constituida por 15 preguntas para crear la base de datos. Específicamente en la fase de este semestre se llevaron a cabo talleres y capacitaciones en conformación de grupos de trabajo y en elaboración de proyectos.

CONCLUSIONES: Se consolidó una base de datos de necesidades de la población del Marfil del municipio de Puerto Boyacá, la cual arrojó como resultados 3 necesidades básicas que son: falta de capacitaciones, creación de fuentes de empleo y remodelación y

adecuación de centro de salud que servirá para escribir los proyectos específicos en la segunda fase.

ANEXOS: Se encuentran 2 anexos entre los que destacan: La encuesta de necesidades diseñada y la relación de los talleres y las capacitaciones.

SOC-04-08

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN A LOS COPPAS, DENTRO DEL PROGRAMA CULTURA DE PAZ.

INSTITUCIÓN: Arquidiócesis de Bucaramanga. Secretariado de Pastoral Social

AUTOR: PÉREZ MEJÍA, Alex Javier.

DIRECTOR/SUPERVISOR: SÁNCHEZ CABRA, Juan

Gabriel. **FASE:** 1A de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, Comunidad y Vida, Pastoral Social, Calidad de vida, Coppas, Cultura de paz, Identidad.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo diseñar un formato para la recolección de información que permita llevar a cabo una aproximación diagnóstica acerca de la identidad en los Coppas que permita una oportuna intervención en estos grupos. La población está conformada por jóvenes, adultos y adultos mayores que pertenecen a los comités de las 25 parroquias, es decir, 300 personas aproximadamente. Se propuso una investigación desde la metodología crítico – reflexiva, partiendo del hecho de que la vida social es dialéctica, y su estudio debe abordarse desde la dinámica del cambio social, siguiendo como procedimiento la realización de talleres que dan la pauta para la recolección de información y así conformar la aproximación diagnóstica.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Desarrollo y comunidad, 1 libro, 1 tesis; Identidad, 1 libro, 1 documento web; Pastoral Social, 2 libros, 1 documento; Investigación social, 1 documento web.

CONTENIDO: La pastoral social es la puesta en marcha de las ideas sociales en la comunidad de hoy día, enfocada a la transformación de las relaciones entre las personas y por lo tanto, crea grupos sociales totalmente participativos. Estos procesos de transformación implican acciones económicas, políticas y culturales (CELAM, 1982). Estas opciones son propias de la libertad de cada pueblo y que no se derivan de la fe; por ello, la misión de la Iglesia es animar lo bueno de estos procesos que no parten de

ella, discernir en los valores, orientándolos con formación, encaminando al ser hacia su plenitud individual y grupal. Sucede que hoy el hombre vive en un espacio sociocultural atravesado por tantas

interferencias que le afectan a gran escala, como individuo en contra de la reconstrucción de la vida comunitaria, a nivel económico, político y social, con la promoción local y regional, los vínculos familiares y de grupo, el trabajo comunitario, la educación de los niños, recreación, el preservar valores y costumbres, y es así que el intento por la reconstrucción del tejido social por medio del equilibrio cultural es evidente (Pastoral social, 2001), conformándose los Comités parroquiales de pastoral social (Coppas), con la posibilidad de llegar a impulsar las fuerzas que trabajan por la comunidad en general. Para ello hay que proporcionar herramientas a estos grupos con la formación específica en temáticas que fundamentan y dan fuerza a estos grupos, consolidándolos para ejecutar trabajo en equipo, reconociendo su valor como individuo y qué tiene de sí para aportar al grupo y a su comunidad, detectando aspectos, características, necesidades que los agrupan y orientan a buscar soluciones y beneficios, participando en el logro de sus objetivos y en su propia visión prospectiva. El énfasis está entonces no en la creación y mejoramiento de servicios en la comunidad por parte de las organizaciones especializadas que son fortalecidas para tal efecto, sino de la transformación y fortalecimiento de grupos humanos que pasan de ser agentes internos de su propio cambio (ARELLANO, 1998). De tal forma, para fortalecer estos grupos es necesario el trabajo con ellos, a instancias de formación y orientación, basados en temáticas como derechos humanos, trabajo comunitario, desarrollo, cultura e identidad, haciendo llegar estas temáticas de forma didáctica, reflexiva y motivadora, teniendo en cuenta que el proceso se desarrolle de forma participativa y diligente (LANS, 1996). La necesidad de fortalecer los Coppas desde los procesos de identidad van dirigidos a unos intereses y necesidades que evaluarán ellos mismos por medio del trabajo comunitario, siendo ellos un organismo vivo y operante, como un instrumento de servicio, impulsando el desarrollo integral de toda la población, no con fines individuales sino buscando el bien común, la justicia social, la paz y la solidaridad. Así podemos decir que la identidad ayuda a mantener la seguridad emocional y la capacidad de acción mediante la toma de conciencia de las situaciones que vive la persona y su papel en ellas; la vivencia de ser uno mismo y el sentido de pertenecer a un grupo o comunidad (BERISTAIN, 1992). Lo planteado hasta aquí nos lleva a formular la pregunta acerca de si la intervención psicosocial orientada a fomentar y consolidar la identidad individual y colectiva en los Coppas permite una mejor proyección social de estos, así como una más efectiva acción comunitaria.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 4 parroquias de la Arquidiócesis de Bucaramanga que consolidan los Coppas con una población conformada por

jóvenes, adultos y adultos mayores, oscilando entre 12 y 25 personas por cada grupo. La investigación se desarrolló desde la metodología crítico – reflexiva en la cual se reconoció cada grupo; posteriormente se plantearon los talleres reflexivos en dos partes donde se trabaja identidad

individual en primera instancia e identidad colectiva, y a medida que se desarrollaron los talleres se recolectaba información para consolidar la aproximación diagnóstica necesaria en la fase de intervención.

CONCLUSIONES: La investigación nos ayuda a consolidar información de las características de identidad individual y grupal respaldada por los procesos sociales que delimitan a cada grupo, con aspectos importantes como la historia de vida individual que se van representando en el accionar de la dinámica de grupo. Por medio del trabajo que se ha emprendido se reconoce una variedad de realidades en cada comunidad que llevan a confrontar una supuesta realidad utópica que quieren mostrar los medios de comunicación sin develar la realidad con sus verdaderas necesidades o en otros casos mostrando el extremo de las mismas.

ANEXOS: Se encuentran 6 anexos entre los que se destacan dos talleres reflexivos, listado de los Coppas de la Arquidiócesis, informe de las actividades, formato de asesoría individual, formato de identidad, y reporte de la brigada.

SOC-04-09

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PARA EL DESARROLLO ORGANIZACIÓN COMUNITARIA DE LA POBLACIÓN ACOMPAÑADA POR LOS COPPAS (COMITES PARROQUIALES DE PASTORAL SOCIAL)

INSTITUCIÓN: Arquidiócesis de Bucaramanga –Secretariado de Pastoral Social-

AUTOR: PINEDA ARIZA, Yina Paola.

DIRECTOR/SUPERVISOR: SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel. **FASE:** 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Pastoral Social de Bucaramanga- COPPAS, Calidad de Vida, Cultura de Paz, Desarrollo y

organización Comunitaria.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo a través del diseño de intervención psicosocial, aportar a los procesos de organización comunitaria que desarrollan los COPPAS en la pastoral social de Bucaramanga. La población para este diseño fueron las comunidades en las que existen los comedores acompañados por estos comités y las parroquias que los conforman. Se propuso una investigación desde la Investigación acción Crítica Reflexiva. El procedimiento se realizó a través de la observación y análisis de los talleres realizados en las parroquias, la elaboración de diagnósticos del estado inicial de las comunidades, permitiendo así el diseño del modelo de intervención psicosocial para el desarrollo y organización comunitaria en los COPPAS, lo cual se encuentra registrado en los resultados.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: Organización Comunitaria, 1 libro, 1 revista; Participación Comunitaria, 1 revista, 1 tesis; Investigación Metodológica, 1 libro.

CONTENIDO: El deseo de todos los seres humanos ha sido la búsqueda de su bienestar, es decir, el mejoramiento de la calidad de vida; en esta búsqueda el hombre y la mujer han aplicado su imaginación e inteligencia para aprovechar mejor los recursos naturales y para satisfacer sus necesidades básicas; pero este hacer material y espiritual no lo cumple el ser humano sólo, aislado, por el contrario, este proceso histórico se ha caracterizado porque tanto hombre y mujer siempre han actuado, relacionado e interactuado en grupo, con los otros, sea entre pares o entre niño-adulto, adulto mayor-adolescente, etc, el ser humano siempre ha interactuado entre si, no por que sea una elección si no porque es algo innato que va dentro cada ser humano, por lo cual el hombre y la mujer son un ser social por naturaleza, es decir que vive en grupo, trabaja en grupo, se divierte en grupo, progresa y encuentra su propia realización con la integración o interacción con los demás. Es por ello que el municipio, el barrio, la vereda, propician una integración social, por que las personas que allí viven comparten un territorio en común, también soportan colectivamente sus limitantes y disfrutan de las ventajas que estos espacios ofrecen, lo que lleva a compartir costumbres, creencias y patrones de comportamiento social. Cuando una comunidad se organiza y se esfuerzan por satisfacer las necesidades comunes y buscarle solución a las problemáticas que afectan colectivamente y se actúa de forma comunitaria, y es ésta la mayor necesidad y la mas urgente, tomar conciencia de que nada somos y nada logramos sino gracias a que vivimos dentro de un conjunto de relaciones sociales; lo que se necesita no es, por consiguiente “formar comunidad, ya que no son individuos aislados que se asocian por primera vez, lo que se necesita es darse cuenta del hecho que ya se es,

inconscientemente, una comunidad y actuar conscientemente en forma comunitaria”. DIAZ, J (2000); es aquí donde la participación de las personas juega un papel importante para el desarrollo comunitario, puesto que la participación vista como proceso social busca construir una organización que se va estructurando con la representación de la gente,

dando cómo resultado inicial comienzos de elementos organizativos generados por la propia comunidad. Encaminando el proceso de organización comunitaria con esta forma de participación (como proceso social), se permite explicar cómo los actores sociales (personas), influyen de manera directa o indirectamente en la colectividad de la comunidad e incluso en la construcción de su destino, lo cual logra un nivel de conciencia en las personas y a su vez va rompiendo con la dependencia y el asistencialismo, dando fuerza a la autogestión la cual acaba con la relación *sujeto-objeto* que se da “cuando un agente externo, cualquiera que sea su origen, propone formas organizativas, para que la gente participe, en la solución de sus propios problemas” Gálvez, JM (2000) , y por el contrario genera una transformación en relaciones de sujeto-sujeto , donde son las mismas personas de la comunidad reflexionan, se dan cuenta de sus problemáticas y a su vez, de las capacidades tanto físicas como intelectuales que poseen y que puede utilizar en la participación para ir conformando su propia organización comunitaria. ¿Desde la intervención psicosocial de que forma se aporta a la reconstrucción del Tejido Psicosocial?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron las parroquias Nuestra señora de la Consolata, San Martín, El playón y Cristo Resucitado, las cuales hacen parte de los COPPAS de Bucaramanga. Se propuso una metodología investigación acción Crítica Reflexiva, ya que ésta considera al sujeto de la acción con existencia propia enmarcado en un contexto histórico, cultural y social, compartido colectivamente pero que lo diferencia de otros contextos, dándole características únicas que le permiten construir su propia realidad. NORKA, A (1992). La población con la se trabajo directamente tiene las siguientes características. Parroquia de San Martín que la integran entre 20 y 25 mujeres con edades entre 18 y 56 años, con nivel socioeconómico 2. Con la Parroquia Nuestra Señora de la Consolata, ubicada en el barrio mutis de Bucaramanga, la integran 80 personas con edades entre 15 y 70 años. Con la Parroquia Monte Carmelo, los integrantes de este Comité son 25 personas con edades entre 20 y 65 años, las cuales tienen un nivel de estrato socioeconómico entre 1 y 2. Las actividades realizadas en estas parroquias facilitaron la elaboración del programa de intervención psicosocial para el desarrollo y organización comunitaria de los COPPAS, utilizando como único instrumento actividades lúdicas, acompañado de la observación y el análisis constante en cada comunidad, con el fin de buscar que los integrantes de las diferentes comunidades comprendieran que son ellos los dueños de su realidad, por lo tanto tienen el poder de transformarla y así mismo ir promoviendo la autogestión en estas poblaciones.

CONCLUSIONES: Los procesos formativos en los COPPAS se están iniciando con el propósito de mejorar las condiciones de vida y alcanzar un desarrollo social que aporte en la reconstrucción del tejido social. Ya que estos espacios generados en las parroquias permite

que la comunidad se instruya y se de cuenta que aun existe la posibilidad de transformar su realidad, así mismo permite que la personas expresen sus inconformidades o necesidades a nivel colectivo y busquen por ellas mismas las posibilidades que existan para suplirlas. La solidez de los comités parroquiales de pastoral social va aumentando gracias al apoyo que ofrece Pastoral Social a las comunidades. En cuanto a la facilitación de profesionales para llevar los procesos formativos y del mismo modo los recursos económicos que permiten obtener los materiales necesarios para realizar las actividades. El componente psicosocial en los proyectos sociales que se desarrollan en Pastoral social son un apoyo esencial en los procesos y en el impacto que se genera en las comunidades, ya que el componente psicosocial mantiene un constante análisis interpretativo de la dinámica que se da en cada comunidad, lo que permite tratar a cada una de acuerdo a su particularidad y características propias.

ANEXOS: Se encuentran 5 anexos entre los que se destacan el diseño de la programa, y los formatos de recolección de información e informe de actividades.

SOC-04-10

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: CONCEPCIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LAS PRIORIDADES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS JÓVENES DEL SECTOR “LA VEGA” EN EL ASENTAMIENTO HUMANO DE GUATIGUARÁ. **INSTITUCIÓN:** Arquidiócesis de Bucaramanga, Pastoral Social

AUTOR: BARBA ORTEGA, Diana María

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel

FASE: 2 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida.

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Arquidiócesis de Bucaramanga, Asentamiento humano de Guatiguará, Desplazamiento, Realidad juvenil, Modelo de Intervención, Participación comunitaria.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo describir las prioridades que

poseen los jóvenes del asentamiento humano de Guatimar para mejorar su calidad de vida. La población estuvo conformada por 23 jóvenes, entre 13-18 años integrantes del grupo juvenil

del sector La Vega del asentamiento de Guatiguará. Se propuso una investigación cualitativa basada en el método Investigación acción crítico-reflexiva, buscando promover la participación activa de los jóvenes en la comunidad. Algunos de los resultados incluyen un análisis de la realidad juvenil psicosocial y socioeconómica en el asentamiento. Por último se planteó un modelo de intervención para fomentar la organización y participación de los jóvenes en la dinámica comunitaria.

FUENTES: Se consultaron 11 fuentes: Organización y Desarrollo Comunitario, 1 revista,

1 tesis; Diagnóstico socioeconómico de población desplazada, 1 libro; aproximación psicosocial y abordaje terapéutico al desplazamiento, 1 libro; Atención Integral al desplazamiento, 1 cartilla; Derechos de los jóvenes, 1 libro; talleres con jóvenes, 1 libro, 1 cartilla; Desarrollo Social, 1 ensayo; Investigación acción crítica reflexiva, 1 pagina Web; Informe de Práctica, 1.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia haciendo un recuento de las consecuencias que ha dejado el desplazamiento en Colombia, como causa del conflicto armado, destacando la ruptura de una cultura arraigada y por tanto de la identidad de quienes han sido víctimas de este fenómeno; Se cita a TODOROV (1993) "...debería hablarse menos de encuentro entre culturas y más de individuos que pasan de una situación a otra y que reciben de varias sociedades y de varias culturas los elementos con que se formará su personalidad". Se hace énfasis en la necesidad de agrupamiento que se genera después del desplazamiento y en los elementos que influyen fuertemente en él; para CASTELLS (1999), en un mundo de cambios confusos e incontrolados, las personas tienden a reagruparse en torno a las identidades primarias: religiosas, étnicas, territoriales y nacionales. Además, considera que las personas tienden a agruparse en organizaciones comunitarias que generan un sentimiento de posesión y en consecuencia, en muchos casos, una identidad cultural comunal. La desactivación de las identidades previas y su reemplazo por las imputadas, tiene una clara incidencia en la estigmatización de las personas generando un entramado común entre quienes se hallan en situación de desplazamiento, soportando en su vivencia de despojo, pérdidas y desarraigos en las heridas ocasionadas en el sentimiento de exclusión donde las personas desplazadas deben encontrar nuevos elementos de participación que les permita el auto-conocimiento y re-conocimiento, que los lleve a construir su nueva identidad desde la cual se puedan reconocer como sujetos de pleno derecho en la comunidad. En cuanto a la problemática particular de la población joven en el

asentamiento de Guatiguará, es necesario resaltar que ésta, además de haber vivido el desplazamiento de sus tierras, ahora vive la exclusión de la dinámica comunitaria actual. El rol del joven se ignora al punto de notar la presencia de muchos de ellos pero la inexistencia total de “juventud”. Por esta razón surge la necesidad de intervenir para lograr, a través de

procesos no asistenciales, la organización y especialmente participación de estos, en cualquier proceso que gire en torno a la vida comunitaria, teniendo en cuenta que la participación es, según MONTROYA (2003), un proceso dinamizador donde la comunidad crece y se fortalece a través de sus decisiones, y a su vez, fortalecen las condiciones de vida que afectan la cotidianidad de la comunidad.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada esta conformada por 24 jóvenes integrantes del grupo juvenil del sector La Vega “Dejando Huellas hoy, mañana y siempre”. Son jóvenes entre los 13 y los 18 años, desplazados, cuyos padres en su mayoría son desempleados o solo cuentan con un trabajo informal. Se propuso una investigación cualitativa basada en el método Investigación acción critico-reflexiva para promover la participación activa de la comunidad, tanto en el estudio y la comprensión de sus problemas, como en la planeación de propuestas de acción, su ejecución y la evaluación de los resultados. Se utilizaron como instrumentos algunos formatos diseñados por la practicante para reconocer el estado psicosocial y socioeconómico de los jóvenes en el asentamiento, talleres y actividades de reconocimiento personal.

CONCLUSIONES: El grupo juvenil del sector “La Vega”, cuenta con una mayor consistencia como tal y además con la integración al grupo de Pequeñas Comunidades, con quienes también se lleva a cabo un proceso de intervención mediante la Pastoral social. Además de esto fue creado un modelo de intervención, donde se plantean las variables a ser intervenidas para fomentar la participación de la población joven en una comunidad victima del desplazamiento forzado, para ser parte de y tomar parte en las decisiones que afectan al grupo o comunidad y así buscar el mejoramiento de las condiciones sociales, económicas, culturales o ambientales en un ámbito geográfico determinado.

ANEXOS: Entre los anexos se destaca un modelo de intervención y 2 formatos de análisis psicosocial y socioeconómico, para jóvenes victimas del desplazamiento forzado y económico.

SOC-04-11

FECHA: Mayo de
2004

TÍTULO: MEDIACION DE CONFLICTOS. ¿COMO CULTIVAR LA CONVIVENCIA PACIFICA EN LOS JÓVENES?

INSTITUCIÓN: Casa de justicia de Floridablanca

AUTOR: SANTOS GONZALEZ, Laura Marcela

DIRECTOR/ SUPERVISOR: SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel.

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología social, Cultura, comunidad y vida, Casa de justicia de Floridablanca, Adolescencia, realidad social, el grupo o parche y culturas juveniles.

DESCRIPCIÓN: El trabajo se abordó con un grupo de jóvenes, provenientes de la comunidad educativa vecina a Casa de Justicia de Floridablanca, cuyas edades oscilan entre los 12 y 17 años. Los instrumentos utilizados fueron: talleres dirigidos a los jóvenes de la comunidad, cine- foros y otras actividades lúdicos- recreativas; El trabajo realizado durante la segunda fase de caracterización de la población permitió alimentar el macroproyecto Cultura, Comunidad y Vida, al mismo tiempo que brindó un abordaje amplio sobre la realidad juvenil analizando la importancia que tiene para el joven el pertenecer a un grupo o parche. La metodología de investigación fue la Investigación Acción (IA) la cual centra sus acciones en bienestar integral de la comunidad.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: Adolescencia, 2 libros, 1 documento de Internet, 1 artículo de revista (Universitas Humanística); Mediación de conflictos, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia contextualizando el conflicto como parte inevitable del funcionamiento social de todo sujeto. Se enmarca el proyecto desde la concepción psicoanalítica de la adolescencia, contemplando esta como la etapa más significativa del ser humano debido a los cambios que se viven y que fortalecen la manera como el sujeto se enfrenta a la vida. CARVAJAL, G (1993) (Adolescencia: METAMORFOSIS. Una Visión Psicoanalítica de la adolescencia) ramifica la adolescencia en tres etapas, conocidas como la etapa puberal (inicio de la adolescencia y en donde se rompe con los fenómenos infantiles); la etapa nuclear (efervescencia de la adolescencia en donde prima el grupo) y la etapa juvenil (paso de adolescente a adulto). El proyecto de investigación pretende como eje central dar

respuesta al siguiente interrogante: COMO CULTIVAR LA CONVIVENCIA PACIFICA EN LOS JOVENES DE LA COMUNIDAD VECINA A CASA DE JUSTICIA; con éste espacio se pretende generar procesos que permitan a los jóvenes de la comunidad vecina identificarse como actores activos del escenario social en el cual están inmersos. Su realidad social es conflictiva y

problemática. Se evidencian problemáticas sociales tales como: drogadicción, violencia intrafamiliar en sus núcleos familiares, alcoholismo, ausencia en el sentido de vida y proyecto de vida, proliferación de pandillas juveniles, etc. El trabajo comunitario con los jóvenes pretende generar espacios de reflexión que permitan el diálogo y el posicionamiento del joven en comunidad como un agente social de importancia en la comunidad.

METODOLOGIA: El tipo de investigación que guía este proyecto es la IA (Investigación Acción). Modelo investigativo de tipo cualitativo, cuyo objetivo es proporcionar elementos pedagógicos de tal manera que se puedan generar conocimientos o planteamientos. Los mismos que a su vez direccionan las acciones que generaran propuestas de cambio en un contexto determinado y que respondan de manera satisfactoria a sus necesidades. La población juvenil con la cual se ha desarrollado el la segunda fase del proyecto esta conformada por estudiantes de las diferentes ciudadelas educativas ubicadas en el área de influencia de Casa de Justicia de Floridablanca. Algunos de ellos, pertenecen a los grupos o parches representativos de sus Barrios; grupos que se encuentran enmarcados dentro de las acciones delictivas y el consumo de drogas. El tiempo libre, lo utilizan en la mayoría de los casos para jugar billar y para reunirse a compartir con sus respectivos parches. A nivel familiar se analiza en los grupos familiares de éstos chicos el uso de la violencia física y psicoemocional en la resolución de los conflictos intrafamiliares. Se evidencia una dificultad en la relación entre padres e hijos adolescentes. La desintegración familiar es un aspecto relevante de la caracterización de éstos jóvenes quienes vivencian día a día la violencia intrafamiliar en sus hogares o desunión de los miembros de sus familias, algunos de éstos adolescentes provienen de núcleos familiares en los cuales solo viven con uno de sus padres. Durante el desarrollo de la segunda fase del proyecto de investigación: *Caracterización de la población*, se realizaron 6 talleres con el Instituto el Carmen: con los estudiantes de octavo y décimo grado, y la elaboración de una encuesta para la población juvenil del sector aledaño a Casa de justicia de Floridablanca. Se entrevistaron 150 jóvenes pertenecientes a la comunidad educativa vecina a Casa de Justicia. Las técnicas de análisis utilizadas durante la segunda fase de ejecución del proyecto de investigación, fueron: talleres dirigidos a los jóvenes de la comunidad, cine-foros y otras actividades lúdicos- recreativas; ya que el desarrollo de las diferentes actividades permitió propiciar espacios de interacción e intervención con los jóvenes de la comunidad vecina a Casa de justicia y así poder caracterizar la población juvenil a la cual va dirigido el proyecto. Al mismo tiempo que

éstas actividades permiten generar reflexión e interés a los jóvenes de las diversas problemáticas sociales que se evidencian en el escenario social en el que se encuentran inmersos

CONCLUSIONES: Durante el desarrollo de esta segunda fase del proyecto de investigación se pretende caracterizar la población juvenil a la cual va dirigido. Se busca que la fase oriente al acercamiento y exploración de la realidad social de los jóvenes de la comunidad vecina a Casa de Justicia. El trabajo realizado durante el desarrollo de la segunda fase de caracterización de la población permite alimentar el macroproyecto Cultura, Comunidad y Vida, al mismo tiempo que brinda un abordaje amplio sobre la realidad juvenil la importancia que tiene para el joven el pertenecer a un grupo o parche. También durante el desarrollo de la segunda fase se logra explorar la estructura de los núcleos familiares de los jóvenes de la comunidad vecina a Casa de Justicia de Floridablanca.

ANEXOS: Se anexa un instrumento que se aplico a un grupo de jóvenes pertenecientes a las ciudadelas educativas de la comunidad vecina a Casa de Justicia.

SOC-04-12

FECHA: Mayo de 2004

TITULO: LA CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE VIDA DE LOS JÓVENES DEL CENTRO JUVENIL AMANECER, VISTA COMO UNA ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO EN SUS ESTILOS DE VIDA Y LA CALIDAD DE ESTA.

INSTITUCIÓN: Centro Juvenil Amanecer

AUTOR: PINILLA PINZON, Edgar Giovanni

DIRECTOR / SUPERVISOR: SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES : Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Centro Juvenil Amanecer, Construcción de Proyecto de Vida, Estilo de Vida, Factores Psicosociales de Riesgo, Diagnóstico.

DESCRIPCIÓN: La investigación en su primera fase, tiene como objetivo obtener un diagnóstico inicial de los factores psicosociales que hagan parte del estilo de vida

de los jóvenes del Centro Juvenil Amanecer y detectar cuales de estos influyen en la construcción y desarrollo de sus proyectos de vida. La población está conformada por 108 jóvenes de edades entre los 12 y los 18 años, de los cuales 39 son mujeres y 69 hombres. Se propuso

una Investigación Acción Crítica Reflexiva, siguiendo la metodología del aprendizaje experiencial en cada espacio destinado tanto a la identificación de factores psicosociales de riesgo presentes en sus vidas como a la creación de alternativas de progreso frente a estos factores, desde sus habilidades.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: Culturas Juveniles, 1 libro; Comunidad de Ciudad Norte, 1 plan de desarrollo; Factores Psicosociales de Riesgo, 1 artículo de internet; Adolescentes expuestos, 1 libro; Proyecto de vida, 1 libro; Identidad, 1 libro; Voluntad Proactiva, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación se fundamenta en algunos elementos, entre los que se encuentran la adquisición de la autonomía, la toma de decisiones y la elaboración de metas, presentados por PARDO, I (1999) como necesarios para la construcción del proyecto de vida de los jóvenes, siendo ellos las personas directamente responsables en la planificación de sus vidas. BERNAL, BONILLA y otros (1995) en el proyecto Atlántida parten de la premisa de que la adolescencia no sucede en el vacío; de hecho ningún evento del desarrollo humano sucede aisladamente; lo cual sugiere que para acercarse a la realidad del estilo de vida que tienen los jóvenes del Centro Juvenil Amanecer, es necesario que se tomen en cuenta los estudios realizados en torno al contexto social, familiar, educativo y cultural, de la comunidad de Ciudad Norte, la cual representa el macro sistema del que forman parte cada familia como microsistema de cada joven. Para tales efectos se tuvieron en cuenta algunos datos recolectados por el Consejo Cultural de Ciudad Norte, a cargo del EQUIPO INVESTIGADOR (2000) en el plan para el desarrollo en donde se muestra a nivel cultural que este es un sector poseedor de una gran diversidad cultural, debido a fenómenos históricos del proceso de migración rural urbana que le han dado lugar a su conformación con expresiones de apropiación espacial formales e informales, en las cuales se manifiestan sus raíces y que a través de los procesos de organización comunitaria buscan en conjunto construir sentido de pertenencia y arraigo; así mismo en cuanto a la familia, puede decirse que en Ciudad Norte se aprecian tipos de familia entre los que el más común es el Nuclear tradicional y el de familias extensas, en el que el nuevo grupo familiar permanece bajo la tutela de los padres de los cónyuges; en términos de educación, esta se convierte en una fuerte restrictora para que la población de Ciudad Norte pueda procurarse mejores niveles de vida, pues al parecer los habitantes del Norte poseen una baja preparación académica frente a los del resto de la ciudad de Bucaramanga. WEISTEIN (1992) postula la construcción de un índice de

riesgo psicosocial en jóvenes, que incorpora diez dimensiones de vulnerabilidad de reconocido valor como predictores de daño psicosocial durante la juventud o que repercuten en la adultez, entre los que pondera, la familia de origen y la relación con la educación formal. HOFMANN (1990)

habla de un inventario psicosocial de riesgo en la salud que consta de 6 apartados: hogar, escuela, pares, relaciones sentimentales, uso de sustancias y comportamiento antisocial. ARTOLA, T (2002) por su parte habla de adolescentes expuestos refiriéndose a aquellos en los que confluyen factores como el abuso de automedicación en la familia, consumo habitual de alcohol por parte de los padres, dificultades del adolescente para relacionarse con sus pares, aburrimiento y carencia de motivaciones y valores entre otros. En suma estos son factores que de estar presentes en la vida de los jóvenes del Centro Juvenil Amanecer podrían obstaculizar la construcción y desarrollo de sus proyectos de vida. Resulta pues, pertinente citar a YARCE, J (2002) quien habla de la voluntad proactiva, como motor central, del cual depende la velocidad con la que el proyecto se lleve a cabo y el empeño permanente por lograrlo. La pregunta que surge es ¿Tienen los jóvenes del Centro Juvenil Amanecer la posibilidad de cambio frente al rumbo de sus vidas si se apropian y responsabilizan de esta al construir desde sus alternativas sus proyectos de vida y se concientizan del carácter gradual y progresivo que deben tener estos para alcanzar las metas que se han propuesto habiéndolas concretizado de tal forma que sean factibles y alcanzables? Con la puesta en marcha del proyecto de investigación ese es uno de los propósitos que se desean cumplir, más no el único, pues se pretende a largo plazo que estos jóvenes hayan servido como foco de cambio y progreso en los estilos de vida y en la calidad de esta de los integrantes de sus familias, de hecho como constructores de cambio en su comunidad.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada para realizar la entrevista semiestructurada, está compuesta por 82 jóvenes que ingresaron por primera vez a la institución; sin embargo en los espacios destinados a las dinámicas vivenciales bajo el enfoque metodológico del aprendizaje experiencial, no hay muestra como tal, pues se trabaja con toda la población es decir las 108 personas, que hacen parte del programa institucional “Aprendiendo Haciendo”. En cada uno de estos espacios se promueve la participación de los asistentes con dinámicas como la lluvia de ideas, mesas de discusión, debates, expresión escrita individual, dependiendo de la metodología de cada taller como por ejemplo mediante cine foros, dramatizados, técnica del dibujo, juego de roles, etc; en donde no solo se busca recolectar información sino también fomentar en ellos la creación de alternativas de mejoramiento ante las problemáticas tratadas.

CONCLUSIONES: Los jóvenes del Centro Juvenil Amanecer viven en un medio de

alto riesgo que amenaza con truncar la elaboración y ejecución de sus proyectos de vida , sin embargo existe en ellos desde su ingreso a la institución una serie de ideales y metas a corto plazo que sirven como motor de impulso en su día a día para llevar un proceso constante y disciplinado en el proceso de aprendizaje que tiene lugar en el área de formación al que decidieron pertenecer de forma autónoma, prefiriendo un ambiente de cumplimiento de

normas, formación académica y humana, la uniformidad en su vestir obedeciendo unos principios institucionales y una entrega al cultivo del conocimiento que acarrea concentración y disciplina; al mundo de la vagancia, de la delincuencia juvenil, del consumo de drogas, de la infracción contra la ley y en general a la vida de calle, a la que una cantidad significativa de jóvenes de Ciudad Norte pertenecen de forma tan tacita que ni siquiera alcanzan a percibir otras alternativas de vida, quizás por un aislamiento y una discriminación social a la cual están condenados desde su nacimiento.

ANEXOS: 1, Esquema de entrevista semiestructurada.

SOC-04-13

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: COMPRENSION E INTERVENCION DE LA CULTURA JUVENIL A PARTIR DE TRES GRUPOS DE REFERENCIA: PASTORAL JUVENIL, GRUPO DEPORTIVO Y EL PARCHE, EN EL BARRIO CAMPO HERMOSO.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos

AUTOR: PINTO ARIAS, Liliana

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Centro de Servicios

Psicológicos, Investigación acción crítica reflexiva.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo lograr una comprensión del conocimiento y análisis de las características de la cultura juvenil de la que forman parte tres grupos de referencia del Barrio campo Hermoso, con el fin de propiciar en ellos modelos de autogestionamiento que ayuden al mejoramiento de su calidad de vida. La población estuvo conformada por 10 jóvenes que se encuentran en un rango de edad de 18 a 21 años. Se propone llevar a cabo una investigación cualitativa con enfoque

metodológico; investigación, acción crítica reflexiva. Se llevó a cabo actividades investigativas que permitieron obtener información acerca del tipo de conocimiento que poseen los jóvenes y que los caracteriza como actores sociales de su comunidad.

FUENTES: Se consultaron 2 fuentes: *Cultura y compromiso; estudio sobre la ruptura generacional* (1970), 1 libro; *Más allá del dilema de los métodos*. 1 Libro.

CONTENIDO: La juventud y el concepto de joven es una construcción moderna que tiene su origen sólo a partir de principios del siglo pasado en la época de la primera industrialización. Realizar un rastreo de lo que se ha llamado joven(es) o juventud(es), en cuanto a imágenes que remiten a un concepto moderno, nos retrotrae hasta tiempos históricos más antiguos. Algunos autores como FEIXA, C (1998), ha podido encontrar pistas o interpretar el tiempo histórico en búsqueda de la juventud o los jóvenes a través de la construcción de modelos de juventud y que especialmente para FEIXA, corresponden a ciertos tipos de sociedad. Como se puede apreciar, el concepto de jóvenes recién aparece en las sociedades postmodernas industriales y asociado a ciertas manifestaciones culturales que comienzan a emerger durante los años cincuenta, especialmente en los Estados Unidos, de la mano del rock and roll, van a ir dando origen a lo que conocemos como cultura juvenil. Las relaciones sobre juventud y cultura han estado centradas en tres enfoques, los cuales se consideran centrales al momento de articular estos conceptos. El primer enfoque está asociado a la Escuela de Chicago, que se va a interesar en las transformaciones que está sufriendo la ciudad producto de la modernización industrial. Aparece de esta manera, el concepto de subcultura juvenil, cuestión que posteriormente va a ser retomada por la escuela de estudios culturales. Un segundo enfoque surgirá a mediados de los años cincuenta asociado con el rock, el cual se convertirá en el centro de una nueva cultura juvenil asociada a la música, la cual será asumida por las industrias culturales, la que coincidentalmente permitirá la emergencia de una cultura juvenil, centrada en el consumo. Un tercer enfoque está relacionado con el concepto de contracultura juvenil, en el cual se destaca la oposición de las culturas juveniles a la racionalidad propia de las sociedades modernas, las cuales van a cristalizar en una serie de movimientos a finales de los años sesenta y principios de los setenta. Por lo tanto, antes de estas manifestaciones, se puede señalar que no hay jóvenes que tengan una cultura propia, sino que se adscriben a los modelos culturales propios de la cultura parental. Se visten de la misma forma que los adultos, escuchan la misma música, adoptan una estética adulta aunque la edad los distancie en términos generacionales por ejemplo, la aparición de la fiesta, la máscara, los territorios existenciales, la estética que se constituyen en rebeldía, en desafíos al mundo adulto. Quizás uno de los textos más lucidos que nos habla de esta situación, es el texto de MEAD, M. escrito a finales de los años sesenta, *Cultura y compromiso, estudio sobre la ruptura generacional* (1970). En este texto, la autora va a dar cuenta del cambio

generacional producido en la sociedad moderna. De esta forma señalará la ruptura que se ha producido entre las generaciones adultas y las generaciones jóvenes. Ella señala que los adultos no comprenden el cambio que está viviendo la actual sociedad, refiriéndose principalmente a la emergencia de la revolución electrónica

que involucra el paso de una cultura lectora a una cultura de los medios: «nuestro pensamiento nos ata todavía al pasado, al mundo tal como existía en la época de nuestra infancia y nuestra juventud. Nacidos y criados antes de la revolución electrónica, la mayoría de nosotros no entiende lo que esto significa». Teniendo en cuenta rasgos importantes del joven y su cultura se propone realizar una caracterización de los jóvenes del Barrio Campo Hermoso dándole respuesta al siguiente interrogante ¿Cómo estimular la población juvenil para que se convierta en actores participativos y generadores de estrategias propias para el desarrollo y fortalecimiento de su comunidad?.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada está conformada por 10 jóvenes que integran el grupo pastoral en el Barrio Campo Hermoso, actores sociales que se encuentran en una edad aproximada de 13 o 14 años a 21. Se está trabajando con una metodología cualitativa, con un enfoque activo, crítico y reflexivo. El proceso se compone de dos partes; la primera es el trabajo de dos actividades donde se explora y se reflexiona acerca de tres características (Estudio, relaciones interpersonales y hobbies) y la segunda es una observación. Los instrumentos que se están utilizando son: El collage, diálogos abiertos y relatos escritos.

CONCLUSIONES: 1. La familia como factor de mayor influencia en la formación del joven, no se encuentra presente en la mayoría de jóvenes del barrio, ya que es manifestado por los jóvenes como un factor preocupante. 2. Las pocas oportunidades educativas y alto índice de desempleo, son vistas por el joven como un rechazo de la sociedad relacionado con la marginación a su lugar de residencia. Lo que a su vez contribuye a la incidencia del consumo de sustancias psicoactivas, como una forma de escapar de la responsabilidad y pasar su tiempo libre.

ANEXOS: Entre los anexos se encuentra 4 relatos, el diseño de la actividad focal y 1 propuesta de intervención.

SOC-04-14

FECHA: Mayo de
2004

TÍTULO: LA RED SOCIAL COMO MODELO DE AUTOGESTIONAMIENTO
EN EL IMAGINARIO JUVENIL

INSTITUCIÓN: Fundación Estructurar.

AUTOR: ROMERO BAYONA, Clemente.

DIRECTOR/SUPERVISOR: SÁNCHEZ CABRA, Juan
Gabriel. **FASE:** 2 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Fundación Estructurar; Métodos alternativos de solución, manejo de conflictos, Calidad de vida, negociación.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo, generar herramientas útiles y prácticas en los estudiantes de 8º, 9º 10º y 11º, con el fin de establecer una red social de apoyo, permitiendo así un mejoramiento en su calidad de vida e identificar los principales focos de tensión que afectan su dinámica social. La población esta conformada por 11 jóvenes entre 12- 18 años de los cuales 2 son mujeres y 8 hombres de la Fundación Estructurar. La muestra se seleccionó teniendo en cuenta aspectos académicos y disciplinarios. La investigación es de tipo cualitativo, critico- reflexivo, siguiendo como procedimiento: aproximación inicial, observación y talleres de capacitación; los resultados obtenidos son: incorporación adecuada del conflicto, así como la adquisición del rol de mediador.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: Solución de Conflictos, 4 libros; La Mediación, 1 libro; La Construcción Social de la Realidad, 1 libro; Enciclopedia Virtual, 1 CD.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia con el concepto que se tiene de conflicto; Al abordar dicho concepto, nos encontramos con muchas ideas referentes a lo que es el significado y lo que lo origina. Por lo tanto son diversos los aportes que nos brindan áreas como la: psicología, sociología, biología entre otras; las cuales nos permiten una concepción del conflicto más clara y enriquecedora para nuestro estudio. El psicoanálisis argumenta que el comportamiento agresivo procede de una pulsión interna, continúa y constante, cuya acumulación hace necesario una descarga que se sitúa a la destrucción; lo contrario a lo que hacen las pulsiones sexuales, estas están orientadas a la creación y conservación. HUBERT (1981) y LORENZ (1971), afirma que “la agresión es un instinto que lleva al hombre como al animal, a combatir contra los miembros de su misma especie y por tanto es un instinto como cualquier otro y en condiciones naturales igualmente apto para la conservación de la vida y la especie”. Desde este aspecto, la agresión no sólo se circunscribiría en el acto de lastimar, sino también en el defenderse y sobrevivir, con lo que podría decirse que una agresión es positiva o negativa, teniendo en cuenta el contexto y las circunstancias por las cuales se

agencia. Una nueva orientación a la concepción que se tiene de conflicto y mas específicamente de agresión es la planteada por los psicofisiólogos y

etólogos ENTELMAN (2002), para ellos el comportamiento agresivo es instintivo, pero a la vez también una función de condiciones internas y estímulos externos. Volviendo al término conflicto y su interpretación los sociólogos nos proponen diversas maneras de entenderlo. Para algunos el conflicto lo perciben como un fracaso o una disfunción social; para otros, como lo fundamental e inherente en el individuo u organización. Entonces hay diversas maneras de percibirlo; como ya dijimos, el tradicional nos dice que todo conflicto es malo y que debe evitarse. Mientras que el de las relaciones humanas, nos da a entender el conflicto, como un estado natural e inevitable y que no necesita ser negativo porque tiene el potencial de ser una fuerza positiva y contribuir al desempeño de una organización. El interaccionista, ve el conflicto como algo necesario para que una organización funcione con efectividad ALAN (1989). El proceso de mediación es una herramienta estratégica, debido a que generalmente se cree que el conflicto es tan destructivo que la meta de cualquier líder u organización debe ser reducir las fricciones al mínimo. Anteriormente se señalaron algunos elementos básicos opuestos a la idea anterior, con la sustentación de que el conflicto, cuando se administra positivamente, acrecienta un valor substancial a las instituciones y a los propios individuos. Concurren infinidad de casos cómo personas en instituciones han utilizado ideas fundamentalmente diferentes para adoptar decisiones, negociar sus diferencias y enfrentar las diferencias para fortalecer sus relaciones y obtener resultados beneficiosos. La investigación intenta explorar de qué manera un programa en este caso la RED de apoyo estructurar puede disminuir la agresividad de los jóvenes facilitando la construcción de su espacio vital para ayudar a la construcción de la norma social a partir del respeto y el reconocimiento de sí y del otro como persona.

METODOLOGÍA: La investigación realizada en la Fundación Estructurar es de diseño Cualitativo, la metodología empleada es Pensamiento Crítico Reflexivo, la muestra seleccionada estuvo conformada por 11 estudiantes entre 12 y 18 años de edad, 2 mujeres y 8 hombres de los grados 8°, 9°, 10°, 11° de secundaria; la muestra fue escogida aleatoriamente, la investigación se desarrolló en 2 dos pasos. Primero se efectúa una aproximación inicial, acompañada de una observación específica y se detecta la problemática anteriormente mencionada; segundo se efectúa la intervención (conformación de la Red). Se emplearon como instrumentos las observaciones, talleres de capacitación, actividades satélites. Estas actividades se hicieron con el propósito de que el estudiante tuviera un espacio de reflexión y concientización, con respecto al manejo y solución de conflictos.

CONCLUSIONES: Los jóvenes en tanto sujetos sociales se configuran dentro del contexto en el cual interactúan, por lo tanto se observa en los jóvenes de Estructurar grados de desmotivación por características peculiares de la vida de estos , en donde muchas veces, la escasez de oportunidades se sobrepone al interés de dar continuidad a los estudios

(Secundarios - universitarios). Se destaca también la falta de integración que poseen algunos de los jóvenes, en cuanto a programas que los hagan involucrar, participar y reflejar en la comunidad. En la Fundación Estructurar se configura un sin número de significados del mundo juvenil, donde prevalecen las alianzas que establecen con sus pares, pero también presentan incertidumbre, falta de interés, inconformismo y por ende conflictos consigo mismo y el mundo adulto. Factores de índole emocional son los primeros en la lista, ya que son estos mismos, reflejos en el actuar y comportar diario de los jóvenes. La red es una estrategia que permitirá la expresión de imaginario que tienen los jóvenes, así mismo la oportunidad de integrar el contexto educativo, administrativo y comunal, con un solo fin, incorporar estrategias que proyecten a una mejor calidad de vida, paralelamente obteniendo procesos de autogestionamiento no sólo institucional sino comunal.

ANEXOS: Se encuentran 9 anexos, entre los que se destacan: 1 taller sobre el concepto del conflicto, 2 talleres sobre el manejo de conflictos, su interpretación y la manera de abordarlo;
1 taller sobre la importancia de la comunicación y 1 taller sobre el rol a desempeñar del mediador y las normas a seguir.

SOC-04-15

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: MANEJO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LOS NIÑOS DE LA FUNDACIÓN SER

INSTITUCIÓN: Fundación SER

AUTOR: CHACÓN ARCINIEGAS, Bertha Patricia.

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel. **FASE:** 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, Comunidad y Vida, Fundación SER, Discapacidad mental, Desarrollo de Habilidades, Calidad de vida, Redes sociales.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo elaborar un diagnóstico para descubrir las necesidades de atención de las personas vinculadas a la Fundación SER, aplicando instrumentos en la realización de diferentes actividades para especificar las áreas

de intervención. La población estuvo conformada por 30 estudiantes entre niños y niñas con discapacidad mental, entre 6-45 años de la Fundación SER, tomando como muestra 5 niños entre 15-28 años representando uno por discapacidad, con sus respectivos padres. Se propuso una investigación cualitativa-fenomenológica siguiendo como procedimiento: observación, interacción con la población y aplicación de instrumentos. Los resultados se presentan en una categorización que incluye los indicadores de calidad de vida en el discapacitado mental.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: Discapacidad Mental, 1 libro; Sexualidad en el Discapacitado mental, 1 libro; Manejo de Emociones en el Discapacitado Mental, 1 Pág. de Internet; Redes Sociales, 1 Pág. de Internet; Calidad de Vida, 1 Pág. de Internet; Desarrollo de Habilidades y estimulación, 1 Pág. de Internet; Aceptación, 1 Pág. de Internet.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación es tomado de un documento de la Universidad Católica del Norte publicado en Internet (2000), que inicia aclarando el inicio de la aplicación del modelo de Redes Sociales, explicando que la comunidad está constituida por éstas y atienden al proceso de integración social de las personas como una inclusión en distintos tipos de entramados sociales gracias a los cuales se obtiene trabajo, se forma una familia, se obtiene calidad de vida, satisfacción de necesidades, apoyo y desarrollo psicosocial. Continúan citando a MARTÍNEZ Y ABARCA (1997) quienes plantean que la existencia social de las personas se desarrolla en tres matrices fundamentales, de cuya articulación, equilibrio y adecuación depende los procesos de integración social de las personas: Matriz Comunitaria, Matriz Institucional y Matriz Reticular. Presentan definiciones de red empezando por la Real Academia de la Lengua Española que define la Red como «conjunto y trabazón de cosas que obran a favor o en contra de un intento», continuando con HIRSCH (1979), quien la define como el conjunto de personas actualmente significativas con quienes uno tiene interacción social; en el marco de la intervención comunitaria, es un sistema social conformado por personas, grupos de personas, organizaciones sociales e instituciones comunales que se encuentran flexiblemente interconectados y que intercambian apoyo, ayuda material, servicios, información y contactos. Se expone la Red como un sistema de conversación/acción orientado hacia el intercambio de apoyo social en la cual se distinguen los nodos y el contorno. Se presenta una clasificación de los diferentes tipos de red: 1. RED SOCIAL FOCAL (RSF) que se estructura en torno a un nodo/foco que a su vez incluye la Red social Individual. Distingue además cuatro niveles sistémicos

de organización: individual, grupal, organizacional y comunitario; diferencia la red primaria de la secundaria por el tamaño, estabilidad, tipo de interrelación y percepción individualizada, además establece su relación con el contexto y la estructura social. 2. RED SOCIAL ABIERTA (RSA), constituye un sistema más amplio y flexible de conversaciones y articulaciones

multidimensionales entre organizaciones, instituciones, asociaciones, grupos y actores individuales. Se definen sus ámbitos y niveles de articulación: intracomunitaria e intrainstitucional; comprende también: Redes Locales, comunitaria e institucional. 3. **RED SOCIAL OPERANTE (RO)**. Es el funcionamiento efectivo, operante de la red social, a través del cual el individuo o familia pueden obtener un apoyo real de su entorno como: tipos de apoyo social que puede ser psicológico e instrumental; describe: ámbitos de apoyo: afectivo-emocional, subsistencia, cuidado y crianza de los hijos, servicios, información, esparcimiento, contactos sociales. Plasticidad de la red operante: se estructura de acuerdo a los diferentes tipos de situaciones de quiebre que se van presentando al nodo/ foco. Contexto: es posible imaginar tantos contextos como situaciones sociales existen, se estructuran dependiendo de la densidad, puentes, acceso, dispersión homogeneidad y forma de comunicación. La investigación pretende mostrar la necesidad que tienen los discapacitados mentales de ser miembros activos de su red para obtener calidad de vida.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 5 estudiantes, 4 niños y 1 niña de la Fundación Ser, entre 15 y 28 años, incluidos 1 por discapacidad, de estratificación social media y baja, cuyos padres en su mayoría son empleados o trabajadores independientes. Se propuso una investigación cualitativa-fenomenológica. La investigación se desarrolló en 4 pasos que comprendieron: observación, interacción con la población, aplicación de instrumentos y obtención y análisis de resultados. Se emplearon como instrumentos 3 conversatorios, 2 talleres Reflexivos y dos entrevistas semiestructuradas elaboradas por la practicante constituidas, 1 por 35 preguntas para los niños y la otra por 24 preguntas para los padres.

CONCLUSIONES: La investigación describe la influencia que tiene el concepto de discapacidad mental en las posibilidades que se ofrecen de rehabilitación y superación personal, determinado a su vez por las predisposiciones culturales y la condición socioeconómica.

ANEXOS: Se encuentran 7 anexos, entre los que se destacan las 2 entrevistas semiestructuradas.

SOC-04-16

FECHA: Mayo de
2004

TITULO: EL DOLOR PSICOLÓGICO COMO EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA,
CONSECUENCIA DE LAS VIVENCIAS QUE AFECTARON LOS IMAGINARIOS

DE LOS JÓVENES DEL CENTRO DE RECEPCIÓN Y REMISIÓN (C.R.R.)
PERTENECIENTES A LA ASOCIACIÓN NIÑOS DE PAPEL.

INSTITUCIÓN: Asociación Niños de Papel

AUTOR: ORDÓÑEZ ORTIZ, Marcela Johanna

DIRECTOR / SUPERVISOR: SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Asociación Niños de Papel Bucaramanga, Dolor Psicológico, Imaginarios, Maltrato Infantil, Percepción.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo realizar una labor de acompañamiento que facilitara la acomodación de los jóvenes en el C.R.R., utilizando al mismo tiempo herramientas que permitieran conocer la estructura de la problemática identificada. La población estuvo conformada por jóvenes entre 12 y 17 años, de género masculino de la Asociación Niños de Papel - Bucaramanga. Se propuso una investigación cualitativa-fenomenológica siguiendo como procedimiento: aproximación inicial utilizando actividades lúdicas, diagnóstico, intervención y evaluación. Se utilizaron como instrumentos: observación directa, entrevistas semiestructuradas, diarios de campo y el test de la familia de Josep Ma. Lluís Font. Los resultados obtenidos fueron: Identificación del perfil psicológico del joven y disminución de la ansiedad producida por la abstinencia de sustancias psicoactivas.

FUENTES: Se consultaron 12 fuentes: Dolor Psicológico, 2 libros, 1 página web; Vínculos Afectivos, 1 libro, 1 página web; Representaciones Mentales, 4 libros, 2 páginas web; Maltrato Infantil, 1 página web.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia aclarando la definición de dolor, expuesto según STERNBACH (1968) como una percepción personal y privada de daño o herida. Teniendo en cuenta el dolor como eje principal, proveniente en su mayoría de la desvinculación afectiva que sufre el joven, expuesta por BOWLBY, J (1995) quien en su libro “Vínculos Afectivos”, realiza una exposición acerca de la teoría del apego en la que se refiere a la formación, desarrollo y pérdida de los vínculos

afectivos; estudiando las tendencias del sujeto que regulan su forma de responder a las amenazas, al peligro y a las pérdidas, las cuales están estrechamente relacionadas con la forma como éste se vincula con personas significativas. Estas tendencias del sujeto son definidas por JONHSON-

LAIRD (1982, 1990) como representaciones mentales conformadas por cadenas de símbolos mentales y reglas que capturan los conceptos que están por detrás de una situación, independientemente del lenguaje natural. La representación que el joven hace de la realidad esta fuertemente influenciada por el maltrato físico y emocional del cual el joven ha sido víctima. Teniendo en cuenta la definición elaborada por ROIG Y PAUL (2000), el maltrato hace mención a un sujeto receptor quien objetiviza sus manifestaciones, refleja una conducta, describe las repercusiones sobre el desarrollo y menciona a los responsables. Dentro de las manifestaciones reflejadas se han encontrado agresividad expresada física y verbalmente, desvalorización de sí mismos, baja tolerancia ante la frustración, atención fluctuante, estado de prevención y alerta, peso y talla bajos; estos indicadores están respaldados por una investigación a cargo de GALLEGOS, E (2001). La investigación intenta conocer ¿cómo influye el dolor psicológico en la percepción que tiene el joven perteneciente al C.R.R. de los diferentes ejes de socialización?

METODOLOGÍA: La población estuvo conformada por jóvenes del Centro de Recepción y Remisión C.R.R. pertenecientes a la Asociación Niños de Papel - Bucaramanga con edades entre los 12 y 17 años que han vivenciado un proceso de callejización o desprotección por parte de sus cuidadores y a su vez han experimentado consumo de sustancias psicoactivas, conductas de robo, conductas de mendicidad, vinculación a un grupo de referencia o «Gallada», establecimiento en un “Parche” o lugar de convivencia y altercados con uso de armas. Se propuso una investigación cualitativa-fenomenológica. La investigación se desarrolló en 4 pasos que comprendieron: aproximación inicial, apertura de espacios restringidos para los jóvenes, diagnóstico y evaluación. Se utilizaron como instrumentos observación directa entrevistas semiestructuradas, diarios de campo y el test de la familia de Josep Ma. Lluís Font.

CONCLUSIONES: Los resultados obtenidos fueron: Identificación del perfil psicológico del joven y disminución de la ansiedad producida por la abstinencia de sustancias psicoactivas.

ANEXOS: Se encuentran 5 anexos: 2 test de la familia de Josep Ma. Lluís Font, Diarios de campo, 1 entrevista semiestructurada y un registro de observaciones.

SOC-04-17

FECHA: Mayo de
2004

TÍTULO: FACTORES SOCIALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE

IDENTIDAD DE LOS JÓVENES DE LA ASOCIACIÓN NIÑOS DE PAPEL

INSTITUCIÓN: Asociación Niños de Papel – Hogares de Acogida Emaus

AUTOR: NIÑO GONZÁLEZ, Kelly Johana

SUPERVISOR: SÁNCHEZ CABRA, Juan Gabriel

FASE: 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social; Cultura, comunidad y vida; Asociación Niños de Papel; Identidad; Jóvenes; Búsqueda de identidad; Factores sociales.

DESCRIPCIÓN: El objetivo general plantea conocer los factores sociales que afectan la búsqueda de identidad de los jóvenes de la Asociación Niños de Papel, para disminuir su influencia negativa, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida. La muestra es de 20 sujetos entre 12 y 19 años, de una población de 45 jóvenes. Esta muestra pertenece al hogar Rafael y Calazans, escogida por ser el grupo más estable en su permanencia. La investigación tiene un enfoque cualitativo, aunque el análisis se apoya en datos cuantitativos necesarios para establecer relaciones con las categorías cualitativas. Se revisaron historias de vida; se diseñaron y aplicaron dos entrevistas semiestructuradas, y se tomaron como referencia observaciones hechas mientras realizan algunas actividades y conversaciones escuchadas.

FUENTES: Total fuentes consultadas, 8: Familia, 2 libros; Psicología del Desarrollo, 2 libros; Identidad y cultura juvenil, 2 libros; Psicología social, 1 libro; Investigaciones sobre identidad en jóvenes, 1 documento web.

CONTENIDO: Cuando se habla de identidad se hace referencia al término en un sentido personal y uno social. Desde lo personal, se relaciona con el conjunto de circunstancias que determinan quién y qué es una persona, y desde lo social se conoce como la “conciencia compartida por los miembros de una sociedad que se consideran en posesión de características que los hacen distintos de otros”. MANN (1989). La identidad personal y social están muy ligadas entonces entre sí; por esto los grupos primarios a los que pertenece el individuo cuando está en pleno proceso de formación, son un referente determinante para la identidad personal y social a nivel local, regional

y nacional. Padres, maestros y líderes religiosos y comunitarios están llamados a contribuir efectivamente para que el niño tenga referentes identitarios significativos para su vida. Una identidad social es “nuestro

sentido de quienes somos y lo que somos”. GELLES (2000), mientras que la identidad personal se fundamenta en nuestra biografía e idiosincrasia individuales, nuestra identidad social se deriva de las posiciones que ocupamos en la sociedad, como estudiante, hijo, amigo, etc. Según CERDA, H (1990), los habitantes de la calle, “tienen una historia de vida enriquecida por vivencias urbanas, más aún, suburbanas”, que invitan a ser investigadas en tanto permiten conocer y entrar a profundizar en un tema que puede considerarse clave para la psicología social. La búsqueda de identidad tiene como tarea principal para cada individuo, el saber “quién se es”, lo cual se va dando desde la niñez. Sin embargo más adelante, para el adolescente es de suma importancia encontrar sus propios valores y saber que no está siendo una réplica exacta de sus padres, sino que es un ser especial. Como lo expresa JONES (1969) citado por Papalia: “El adolescente desea convertirse en persona buscando una imagen que no conoce en un mundo que casi no comprende, con un cuerpo que apenas empieza a descubrir. Tiene el deseo confuso de un individuo que quiere autoconfirmarse y al mismo tiempo teme perder la poca seguridad que sólo la familia puede brindarle”. En la búsqueda de una identidad, el adolescente afronta cuatro tareas específicas. Ellas son: el establecimiento de independencia, el ajuste al rol sexual, el establecimiento y mantenimiento de relaciones de pareja y la determinación de un rol vocacional. La construcción social de la identidad de los adolescentes se produce como resultado de la interacción social ya que en el mundo social del adolescente no sólo tiene cabida el grupo de iguales, y habría que plantearse si ni siquiera de modo prioritario con respecto al ámbito familiar, ya que ambos tipos de interacciones son esenciales. Simplemente se produce un cierto cambio en los vínculos interaccionales, pero adultos e iguales se complementan en sus efectos sobre el desarrollo a nivel social. VENTURA (1992). Expuesto lo anterior, se precisa adoptar un enfoque de estudio integrativo en función del cual, al emprender el estudio de la identidad, particularmente circunscrito al período vital y psicosocial de la adolescencia, se precisa la conjunción de lo psicológico, lo sociológico y los determinantes históricos responsables de la construcción social de la adolescencia. Se confiere interdisciplinaridad al concepto de identidad ya que su conceptualización implica la comprensión de procesos tales como desarrollo personal e integración e influencia social y cultural, ZAITER (1992), de modo que para comprender lo que significa la identidad - en cuanto que diferenciación entre él y los otros individuos con los que interacciona socialmente- se ha de partir de la consideración de la identidad personal como identidad social, TORREGROSA (1983). A partir de esta teoría, se plantea la pregunta de investigación

¿Qué factores sociales están influyendo positiva y negativamente en el proceso de

identidad de los jóvenes de la asociación?

METODOLOGÍA: La investigación tiene un enfoque cualitativo aunque el análisis se apoya en datos cuantitativos que son necesarios para hacer algunas comparaciones con

respecto a la cantidad de jóvenes, las edades, el motivo de ingreso, entre otros, que puedan permitir establecer conclusiones más completas. Se tomó una muestra de 20 sujetos de sexo masculino entre 12 y 19 años, de una población conformada por 45 jóvenes de los hogares de acogida Emaus. Esta muestra representativa hace parte del hogar Rafael y Calazans, quienes fueron escogidos por ser el grupo más estable en su permanencia. Inicialmente se revisaron las historias de vida correspondientes a cada uno para restar datos importantes que puedan haber influido en el proceso de construcción de su identidad; esta información fue organizada y tabulada, presentándose en tablas y gráficas. Posteriormente se aplicó una entrevista semiestructurada y una herramienta metodológica que permitieran analizar información respecto a su forma de sentir y pensar acerca de sí mismos, sus padres, familias y pares; categorizando de acuerdo a las respuestas consideradas más importantes. A la vez, se tomaron como referencia observaciones realizadas mientras ven televisión o juegan, y comentarios o conversaciones escuchadas de ellos mismos y que reflejan la mayoría de las veces sus referentes de identidad.

CONCLUSIONES: La investigación realizada permitió adquirir conocimientos importantes con respecto al tema de identidad personal, familiar y social, a la vez que permitió recolectar datos importantes sobre los aspectos positivos y negativos que influyen en la construcción de la identidad del joven de la Asociación Niños de Papel, lo cual es relevante para dar continuidad a las fases de intervención y prevención. La identidad es el yo entendido reflejamente por el individuo en función de su propia biografía, la cual, sin duda, está condicionada socialmente. Con respecto a los sujetos investigados, el grupo familiar es el que menos ha contribuido a la conformación del yo personal y social. Es el grupo social actual el que está haciendo un mayor aporte a la estructuración de ideas, conceptos, costumbres, hábitos, valores y creencias.

ANEXOS: Se encuentran 5 anexos: 1 sobre el trabajo con la comunidad, 1 sobre las actividades satélites y 3 con los modelos de la entrevista semiestructurada, el formato sobre autoconcepto y el formato de diario de campo donde se registraron las observaciones.

SOC-04-18

FECHA: Mayo del

2004

TÍTULO: “CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD A PARTIR DEL PROYECTO PERSONAL”

INSTITUCIÓN: Centro de Protección del Niño- CENPRONI.

AUTOR: MARTÍNEZ, Laura Carolina

DIRECTOR/SUPERVISOR: SARMIENTO, Mónica Lucía
FASE: 3 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, Comunidad y vida, liderazgo, habilidades sociales, trabajo en grupo, resolución de conflictos.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo comprender al infante a partir del conocimiento y análisis de las características culturales de la que forma parte, con el fin de aportar a la construcción del proyecto personal que ayude al mejoramiento de la calidad de vida. La población estuvo conformada por niños entre los 8 y 14 años de 3°, 4° primaria y aceleración del Centro de Protección del Niño. Se propuso una investigación cualitativa acción crítico reflexivo y un procedimiento de: ejercicios de autoevaluación, representación de papeles, y adquisición de destrezas fomentando el liderazgo como habilidad social. Los resultados incluyen la función de los líderes y la manera como responden los demás niños a la dirección de estos en las actividades programadas.

FUENTES: Se consultaron 4 referentes teóricos: Psicología y nuevo líder, 1 libro; Liderazgo, teoría, aplicación y desarrollo de habilidades, 1 libro; Informes de práctica, 2 informes.

CONTENIDO: El referente conceptual del proyecto comienza dando una breve descripción acerca del estudio que realiza la psicología social sobre la influencia del sujeto en los grupos y a su vez como éstos determinan los contenidos, resultados psíquicos, el comportamiento y actividad del hombre en su práctica social, familiar y personal, según ROJAS, G (1991). Este autor propone estudiar en los pequeños grupos los factores psicológicos que inciden en el nivel de aceptación entre los miembros del grupo, la percepción de la persona por la persona. Otros temas a estudiar son los atinentes a la formación, funcionamiento, cohesión, comunicación y operatividad de estos grupos y cómo se manifiestan e inciden los procesos de orden psicológico en los mismos. Igualmente las características del proceso de formación y promoción de los dirigentes del grupo, las costumbres, las creencias y tradiciones en la actividad de los hombres y lo referente a la psicología del conflicto en el pequeño grupo que comprende aspectos

como tipos de conflicto, origen de los mismos, manifestación y consecuencias de ellos, manejos adecuados y manejos inadecuados de los conflictos, que concluye con una toma de decisión acertada para salir airoso del conflicto que refleja el pequeño grupo. Como la investigación propone el trabajo sobre liderazgo, se procede a

referenciar una habilidad característica en sujetos que pertenecen a estos grupo como lo es el ser líder, una persona que promueva ideologías y que trabaje a conciencia por la comunidad. Según LUSSIER Y ACHUA (2002) el liderazgo puede definirse como el proceso en el cual influyen líderes sobre seguidores y viceversa, para lograr los objetivos de una organización a través del cambio. El líder comunica sus ideas, los seguidores las aceptan y se sienten motivados para respaldarlas y efectuar el cambio. Entre sus funciones están las interpersonales (de representación, de líder, de enlace), las informativas (de vigilancia, difusión, portavoz), decisionales (emprendedor, manejo de dificultades, asignación de recursos, negociador). Además menciona una teoría para el desarrollo de habilidades para el liderazgo enfocado hacia cuatro puntos específicos: ejercicios de autoevaluación donde los jóvenes o estudiantes aprendan a conocerse mejor. Ejercicios de representación de papeles que les permita adquirir la habilidad para manejar situaciones que exigen liderazgo y ejercicios para adquirir destrezas, es decir actividades que les posibilite obtener habilidades aplicables a su vida personal. La investigación a través del trabajo en liderazgo busca formar líderes positivos que trabajen por su Institución y comunidad y además busca conocer ¿De qué manera influye el liderazgo en el aumento de habilidades sociales?

METODOLOGIA: La población escogida fueron estudiantes con edades entre los 8 y 14 años, pertenecientes a los grados tercero, cuarto y aceleración del aprendizaje del Centro de Protección del Niño. Dicha población pertenece a estratos 0, 1 y 2 de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana; la mayoría de estas familias son desestructuradas y subsisten gracias a trabajos informales. La investigación fue propuesta bajo un modelo cualitativo acción crítico reflexivo, desarrollándose de la siguiente manera: 1. elaboración de talleres para reforzar la teoría, 2. realizar ejercicios de autoevaluación y 3. Exploración de habilidades, así mismo se ha trabajado una parte de acuerdo a la adquisición de destrezas formando grupos de trabajo que les permitan desempeñarse como líderes de pequeños grupos.

CONCLUSIONES: La investigación describe las habilidades y capacidades de los niños en esta población a pesar de su realidad social, así mismo cómo el liderazgo puede influir en: la relación con sus pares, el manejo de un grupo, la asertividad, la resolución de un conflicto, la capacidad de escucha y de defender sus opiniones. Concluyendo que aún encontrándose en una realidad desfavorable, algunos de los niños tienen ésta habilidad y realmente contribuye a que cada uno de ellos vaya formando su propia identidad y un futuro en el que aporten a la sociedad.

ANEXOS: se encuentran los talleres realizados, algunas fichas textuales y la actividad satélite “escuela de padres”.

SOC-04-19

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: ¿CÓMO CONFORMAR LA RED SOCIAL EN LA ESPERANZA II A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN CON LOS GRUPOS POBLACIONALES REPRESENTATIVOS DE LA COMUNIDAD (LÍDERES POR CUADRA, JÓVENES DEL PARCHE EL LIMÓN, MADRES COMUNITARIAS DEL BARRIO ESPERANZA II), TOMANDO A LA VEZ UN GRUPO DE VALIDACIÓN SOCIAL, CONFORMADO POR LAS MADRES COMUNITARIAS DEL BARRIO ESPERANZA III?

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos del Norte.

AUTOR: DELGADO, Diana; GOMEZ, Diego; PALENCIA, Zulenny; PULGARIN, Sandra.

DIRECTOR/SUPERVISOR: SARMIENTO OLARTE, Mónica Lucía.

FASE: 1 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social Comunitaria, Cultura Comunidad y Vida, Centro de Servicios Psicológicos del Norte, Red Social, Teoría de Sistemas, Dinámica Grupal, Investigación Acción participante.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo estructurar una red social en el barrio La Esperanza II, a través de la intervención con grupos poblacionales representativos de la comunidad, al tiempo que se lleva un trabajo de monitoreo con las madres comunitarias de la Esperanza III como referente de validación social. La población está conformada por 9 madres comunitarias, 16 líderes de cuadra y 15 jóvenes del parche el limón, entre 17-60 años del barrio la Esperanza II. Se propuso una investigación cualitativa cuya metodología es la Investigación Acción Participación, siguiendo como procedimiento: aproximación inicial, charlas, observación participante. Como resultado general de la práctica se logró transmitir a la comunidad, la importancia del trabajo en red para

lograr procesos de autogestión perdurables.

FUENTES: Se consultaron 9 fuentes: Redes sociales, 1 libro, 2 páginas web; teoría general de sistemas, 2 libros, 2 artículos; Investigación Acción Participante, 1 libro, 1 artículo web.

CONTENIDO: El marco conceptual de esta investigación hace referencia a la teoría de sistemas y redes sociales, iniciando con la definición de sistema, donde se plantea que un sistema es ante todo una entidad independiente, no importa que a su vez pertenezca o sea parte de otro sistema mayor; cada una de las partes de un sistema está relacionada de tal modo con las otras que un cambio en una de ellas provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total. Los sistemas sociales están rodeados por fenómenos que usualmente incluyen a otros sistemas (BERGUER Y LUHMANN 1994). «El sistema se constituye en su diferenciación del entorno. Se puede decir que el sistema «es» su diferencia respecto del entorno» (LUHMANN 1990). Los sistemas pueden ser cerrados o abiertos. En los primeros nada entra ni nada sale de ellos. Todo ocurre dentro del sistema y nada se comunica con su exterior. En cambio los sistemas abiertos requieren de su entorno para existir. Hay cinco componentes básicos en la definición de sistema: 1. Nodos: son los componentes entre los cuales se establecen los vínculos. Los nodos pueden ser personas, actores sociales, grupos u organizaciones (institucionales y comunitarias); 2. Vínculo: es la relación o comunicación que se establece entre los nodos; 3. Sistema de vínculos: lo central en la red es el conjunto de vínculos entre los nodos. La red entonces, no es un conjunto de nodos, sino más bien un sistema de vínculos. Así, por ejemplo, si queremos describir una red social personal, no nos debemos centrar en las características específicas de cada uno de los individuos que la componen (nodos), sino en las características de las relaciones que se establecen entre ellos (vínculos); 4. Intercambio: en la relación entre nodos se produce un intercambio. Este intercambio recíproco puede darse en el plano afectivo/emocional, material, financiero, social, etc; 5. Apoyo social: como resultado de este proceso de intercambio se produce apoyo social para los nodos. La red social proporciona el marco indispensable para que el apoyo social sea accesible a los nodos. Las dimensiones del apoyo social incluyen apoyo emocional o afectivo; ayuda material y financiera; asistencia física; información y contactos sociales positivos. (FALTA AUTOR) El interrogante de la investigación consiste en ¿Cómo lograr la integración de la comunidad a partir de un trabajo desarticulado desde su planeación? y ¿Cómo conformar la red social en la esperanza II a través de la intervención con los grupos poblacionales representativos de la comunidad (líderes por cuadra, jóvenes del parche el limón, madres comunitarias del barrio esperanza II), tomando a la vez un grupo de validación social, conformado por las madres comunitarias del barrio esperanza III?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada está conformada por, aproximadamente 50 hombres y mujeres de estrato socioeconómico bajo, entre los 17 y 60 años de edad,

los cuales hacen parte de tres grupos poblacionales representativos de la comunidad y abarcan las tres generaciones que componen el barrio: las madres comunitarias, los líderes por cuadra y los jóvenes de parche “el limón” del barrio la Esperanza II. Como grupo de

validación social, están las madres comunitarias del barrio la Esperanza III. Se propuso una investigación de corte cualitativo con metodología Investigación Acción Participante. La investigación consta de 3 fases: 1. problematización y diagnóstico, 2. intervención y 3. Evaluación. Se emplearon como instrumentos: Observación participante, grupos de intervención.

CONCLUSIONES: Los procesos de autogestión y empoderamiento inician desde la capacidad de manejo y autonomía que cada persona pueda desarrollar en su propia vida; por esta razón, los procesos evolucionan de manera diferente en cada persona, lo cual hace que los sistemas a los cuales ellas pertenecen, estén expuestos a diversas transformaciones. De acuerdo con esto, una Red Social de Apoyo, que integre a las poblaciones representativas de la comunidad, debe construirse con cimientos firmes constituido por ejemplo, por un grupo de personas que hayan avanzado en la comprensión y la capacidad de conformar esta organización, como una herramienta de progreso y proyección comunitaria

ANEXOS: Se anexan los relatos diagnósticos realizados para cada grupo poblacional al iniciar el proyecto, y el material correspondiente a la actividad final que responde a las acciones conjuntas de integración comunitaria.

SOC-04-20

FECHA: Mayo de 2004.

TÍTULO: COMPRENSION E INTERVENCION DE LA CULTURA JUVENIL A PARTIR DE TRES GRUPOS DE REFERENCIA: PASTORAL JUVENIL, GRUPO DEPORTIVO Y EL PARCHE, EN EL BARRIO CAMPO HERMOSO.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos

AUTOR: SALAS RONDON, Tatiana Paola

DIRECTOR/SUPERVISOR: SARMIENTO OLARTE, Mónica
Lucia

FASE: 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo lograr una comprensión del conocimiento y análisis de las características de la cultura juvenil de la que forman parte tres grupos de referencia del Barrio campo Hermoso, con el fin de propiciar en ellos modelos

de autogestionamiento que ayuden al mejoramiento de su calidad de vida. La población estuvo conformada por 10 jóvenes que se encuentran en un rango de edad de 18 a 21 años. Se propone llevar a cabo una investigación cualitativa con enfoque metodológico; investigación, acción crítica reflexiva. Se llevó a cabo actividades investigativas que permitieron obtener información acerca del tipo de conocimiento que poseen los jóvenes y que los caracteriza como actores sociales de su comunidad.

FUENTES: Se consultaron 2 fuentes: Cultura y compromiso, estudio sobre la ruptura generacional, 1 libro; Más allá del dilema de los métodos. 1 Libro.

CONTENIDO: La juventud y el concepto de joven es una construcción moderna que tiene su origen sólo a partir de principios del siglo pasado en la época de la primera industrialización. Realizar un rastreo de lo que se ha llamado joven(es) o juventud(es), en cuanto a imágenes que remiten a un concepto moderno, nos retrotrae hasta tiempos históricos más antiguos. Algunos autores como FEIXA, C (1998), ha podido encontrar pistas o interpretar el tiempo histórico en búsqueda de la juventud o los jóvenes a través de la construcción de modelos de juventud y que especialmente para FEIXA, corresponden a ciertos tipos de sociedad. Como se puede apreciar, el concepto de jóvenes recién aparece en las sociedades postmodernas industriales y asociado a ciertas manifestaciones culturales que comienzan a emerger durante los años cincuenta, especialmente en los Estados Unidos, de la mano del rock and roll, van a ir dando origen a lo que conocemos como cultura juvenil. Las relaciones sobre juventud y cultura han estado centradas en tres enfoques, los cuales se consideran centrales al momento de articular estos conceptos. El primer enfoque está asociado a la Escuela de Chicago, que se va a interesar en las transformaciones que está sufriendo la ciudad producto de la modernización industrial. Aparece de esta manera, el concepto de subcultura juvenil, cuestión que posteriormente va a ser retomada por la escuela de estudios culturales. Un segundo enfoque surgirá a mediados de los años cincuenta asociado con el rock, el cual se convertirá en el centro de una nueva cultura juvenil asociada a la música, la cual será asumida por las industrias culturales, la que coincidentalmente permitirá la emergencia de una cultura juvenil, centrada en el consumo. Un tercer enfoque está relacionado con el concepto de contracultura juvenil, en el cual se destaca la oposición de las culturas juveniles a la racionalidad propia de las sociedades modernas, las cuales van a cristalizar en una serie de movimientos a finales de los años sesenta y principios de los setenta. Por lo tanto, antes de estas manifestaciones, se puede señalar que no hay jóvenes que tengan una cultura propia, sino que se adscriben a los modelos culturales

propios de la cultura parental. Se visten de la misma forma que los adultos, escuchan la misma música, adoptan una estética adulta aunque la edad los distancie en términos generacionales por ejemplo, la aparición de la fiesta, la máscara, los territorios existenciales, la estética que se

constituyen en rebeldía, en desafíos al mundo adulto. Quizás uno de los textos más lúcidos que nos habla de esta situación, es el texto de MEAD, M. escrito a finales de los años sesenta, *Cultura y compromiso, estudio sobre la ruptura generacional* (1970). En este texto, la autora va a dar cuenta del cambio generacional producido en la sociedad moderna. De esta forma señalará la ruptura que se ha producido entre las generaciones adultas y las generaciones jóvenes. Ella señala que los adultos no comprenden el cambio que está viviendo la actual sociedad, refiriéndose principalmente a la emergencia de la revolución electrónica que involucra el paso de una cultura lectora a una cultura de los medios: «nuestro pensamiento nos ata todavía al pasado, al mundo tal como existía en la época de nuestra infancia y nuestra juventud. Nacidos y criados antes de la revolución electrónica, la mayoría de nosotros no entiende lo que esto significa». Teniendo en cuenta rasgos importantes del joven y su cultura se propone realizar una caracterización de los jóvenes del Barrio Campo Hermoso dándole respuesta al siguiente interrogante ¿Cómo estimular la población juvenil para que se convierta en actores participativos y generadores de estrategias propias para el desarrollo y fortalecimiento de su comunidad?.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada está conformada por 10 jóvenes que integran el grupo pastoral en el Barrio Campo Hermoso, actores sociales que se encuentran en una edad aproximada de 13 o 14 años a 21. Se está trabajando con una metodología cualitativa, con un enfoque activo, crítico y reflexivo. El proceso se compone de dos partes; la primera es el trabajo de dos actividades donde se explora y se reflexiona acerca de tres características (Estudio, relaciones interpersonales y hobbies) y la segunda es una observación. Los instrumentos que se están utilizando son: El collage, diálogos abiertos y relatos escritos.

CONCLUSIONES: 1. La caracterización de la cultura juvenil se debe realizar desde los jóvenes y con los jóvenes. 2. Las diversas experiencias sobre el quehacer de los jóvenes es fruto de las diferentes interacciones que se establecen en los medios de socialización. 3. Debemos preguntarnos, más que estigmatizar o ridiculizar, qué se esconde detrás de estas manifestaciones culturales de los jóvenes; qué nos quieren decir. 4. La juventud y el concepto de joven es una construcción social y moderna que tiene su origen sólo a partir de principios del siglo pasado en la época de la primera industrialización. 5. Los grupos de contracultura que emergen en una comunidad son producto de una rotulación y estigmatización que se le ha asignado a estos jóvenes. 6. La agudización de la problemática social, en cuanto a empleo, la presencia de la cárcel

en la comunidad y la ausencia de oportunidades, ha generado violencia que afecta y altera la vida cotidiana de la gente. En este contexto, la violencia se ha convertido en una estrategia para sobrevivir y otras veces, ante la deficiente formación de los jóvenes, la agresividad es una actitud ante la vida.

ANEXOS: Entre los anexos se encuentra: 4 relatos, Diseño de la actividad focal y una propuesta de intervención.

SOC-04-21

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: DIAGNOSTICO E INTERVENCIÓN EN LOS HOGARES COMUNITARIOS DEL BARRIO RINCÓN DE GIRÓN

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F)

AUTOR: QUIÑONES VELANDIA, Angela Rocío

DIRECTOR/SUPERVISOR: SARMIENTO OLARTE, Mónica

Lucía **FASE:** 2 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, Comunidad y Vida, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F), Madres Comunitarias, Procesos Grupales, Solución de Conflictos, Interacción y Comunicación.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo realizar un diagnóstico de los Hogares Comunitarios del barrio Rincón de Girón, con el fin de identificar las problemáticas presentes e implementar estrategias de intervención que les permitan dar solución y evaluar su eficacia para mejorar el estilo de vida de las madres comunitarias. La población está conformada por 24 Mujeres Madres comunitarias entre 21-55 años. Se propuso un enfoque de investigación cualitativa –investigación acción critica reflexiva realizando inicialmente el diagnóstico para la verificación de la problemática que dió como resultado la presencia de inconvenientes para trabajar en equipo, solucionar conflictos y comunicarse entre integrantes para lo cual se diseñaron estrategias de intervención consistentes en talleres, actividades lúdicas y acompañamiento en vivencias diarias.

FUENTES: Se consultaron 3 fuentes: Especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo, consejería académica de grupos, 1 libro; Grupos: teoría y experiencia,

1 libro; Estereotipos, discriminación y relaciones entre grupos, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación intenta dar una explicación al por qué de la existencia de conflictos grupales, partiendo de la investigación realizada en el grupo de madres comunitarias del barrio Rincón de Girón. Según LEWIN, (1948-1951) y ADAMS, (1967) el solo hecho de satisfacer nuestras necesidades constituye una infinita fuente de tensión y la demanda constante de tomar decisiones. Entonces cuando el grupo empieza su proceso de toma de decisiones hay más conflicto potencial como resultado del desacuerdo entre los participantes, así como de las implicaciones que cualquier decisión tendrá para el grupo en su conjunto. Los conflictos y las tensiones generalmente provienen de una de cuatro áreas de interés: Primera, hay conflictos que surgen de metas y necesidades personales que están en contradicción con las del grupo. Segunda, existen problemas de identidad y aceptación personal. Tercera, hay problemas que se originan en la distribución del poder y la influencia y finalmente la cuestión de la intimidad que envuelve problemas de confianza y franqueza personal. En tanto que existen tales problemas, la mayor parte de la energía del grupo desembocará en conductas orientadas hacia el yo, y se obstruirá el cumplimiento de la tarea. En psicología social, podemos agrupar en dos los enfoques teóricos que parten de postulados diferentes sobre los mecanismos que presiden el conflicto grupal. Según la teoría de los conflictos reales (TCR), el conflicto solo surgiría bajo las condiciones en que los intereses del grupo fuesen incompatibles. La resolución del conflicto se obtendría entonces mediante la creación de metas compatibles o supraordenadas, metas que no pueden ser realizadas más que si el grupo hace causa común. De acuerdo con SHERIF, (1966), para reducir los estereotipos y aumentar la comprensión mutua, sería necesario poner en contacto a los miembros del grupo. Según la Teoría de los Juegos (TJ) al igual que la (TCR) postula una motivación racional que mueve a los individuos a querer maximizar sus intereses; expresa lo inevitable e importante de la competición cuando la interdependencia toma la forma de un juego de motivaciones mixtas. Según la (TJ) la resolución de los conflictos de intereses se obtienen mediante el desarrollo de procesos de comunicación a fin de establecer la confianza mutua; cuando se logra la confianza mutua, el grupo puede realizar negociaciones, intercambiar conocimientos y hacer concesiones recíprocas y graduales LINDSKOLD, PRUITT Y RUBIN, (1986); si las negociaciones no desembocan en una solución directa a la contestación pueden al menos, permitir la elaboración de reglas para guiar el trabajo grupal. Entonces, en la investigación se pretende conocer ¿Cuales son las estrategias adecuadas para la intervención y solución de conflictos presentes en las madres comunitarias del barrio Rincón de Girón las cuales permitan el fortalecimiento del grupo, las buenas relaciones y la adecuada comunicación que conduzcan a un excelente trabajo y cumplimiento de la

labor comunitaria?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron 24 madres comunitarias del barrio Rincón de Girón entre 21-55 años, de estrato 2, las cuales venían presentando inconsistencias

en el trabajo grupal. Se propuso una investigación cualitativa de investigación acción crítica reflexiva. El procedimiento consta de 4 pasos los cuales son: 1. Proceso de diagnóstico para la verificación de conflictos grupales, 2. Diseño de estrategias de intervención, 3. Desarrollo de actividades y 4. Evaluación de resultados; se ha trabajado utilizando instrumentos como talleres, actividades lúdicas, registros de acompañamiento en las vivencias diarias, entrevista semiestructurada y dinámicas de integración.

CONCLUSIONES: La investigación describe los procesos grupales de las madres comunitarias, alcanzando a través de las distintas actividades, una mejor interacción entre integrantes, la participación y el deseo del grupo por aprender y mejorar; así mismo, y gracias al ejercicio conjunto entre psicología y comunidad, se logró la observación de factores problemáticos que influyen negativamente en la labor de la madre comunitaria y que afectan a los niños que están bajo su cuidado, obteniendo cambios y una mayor concientización de su situación como grupo.

ANEXOS: Se encuentran los diarios de campo, 1 taller, 1 entrevista semiestructurada, 3 actividades y 1 análisis del observatorio de infancia y familia.

SOC-04-22

FECHA: Mayo de 2004

TÍTULO: “CREACION DE UN MODELO DE ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACION COMUNITARIA A PARTIR DE LA CONFORMACION Y FORTALECIMIENTO DE UNA RED SOCIAL, PARTIENDO DEL DIAGNOSTICO E INTERVENCION DE LOS INTEGRANTES DE LA COOPERATIVA RECUMSOC DEL BARRIO PANORAMA LA CUMBRE FLORIDABLANCA”

INSTITUCIÓN: Cooperativa RECUMSOC C.T.A.

AUTOR: PINTO LIZARAZO, Laura María

DIRECTOR/SUPERVISOR: SARMIENTO OLARTE, Mónica

Lucía **FASE:** 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, comunidad y vida, Cooperativa de

trabajo asociado RECUMSOC, reciclaje, organización interna, red social, proyección comunitaria.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo construir un espacio social que permitiera el fortalecimiento de la organización interna de la cooperativa, desarrollando habilidades que promuevan el trabajo en equipo y faciliten las acciones en red, con el fin de consolidar una proyección comunitaria. La población estuvo conformada por 7 representantes activos de la cooperativa con edades entre los 20 y 50 años, 2 mujeres y 5 hombres. Se propuso una investigación cualitativa basada en los supuestos teóricos de la investigación - acción crítica-reflexiva siguiendo como procedimiento: aproximación inicial a la problemática, encuentros formales con los asociados, apertura de espacios de comunicación interna y la observación analítica. Se emplearon como instrumentos una entrevista semiestructurada, registro de observación y talleres de comunicación.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Teoría de redes, 1 libro; Técnicas de investigación, 2 libros; Problemas de psicología social, 1 libro; Liderazgo, 1 libro, 2 Artículos de internet; Planificación y gestión de proyectos sociales, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia haciendo referencia a los sistemas de pensamiento en red de acuerdo a DABAS, NAJMANOVICH (1999) quien plantea que la noción de red es una invitación a verse a si mismo como un participante reflexivo y no como el “*objeto social*” de una “*masa humana*”. El investigador, en tanto participante responsable de su condición jerárquica, ha de promover las prácticas reflexivas que permitan a los miembros de la organización (incluido él mismo), verse a si mismos de un modo novedoso en las consecuencias de su accionar. La Cooperativa en sus inicios de organización se consolidó con la finalidad de difundir una formación en educación ambiental. Esta a medida del tiempo se fue constituyendo como un grupo de trabajo humano destinado a la recolección y clasificación de material reciclable, teniendo como soporte la colaboración a nivel comunitario e interinstitucional para el cumplimiento de sus objetivos. No obstante, se evidencian problemáticas que obstaculizan el desenvolvimiento de los proyectos, tales como, la falta de organización interna, falencias en los canales de comunicación y una marcada necesidad por fortalecer los procesos de participación entre sus asociados. Por lo tanto, para lograr que la Cooperativa piense en red, es necesario movilizar a sus miembros, de manera tal que se posibilite abrir espacios para la reflexión de, cómo su accionar los sitúa frente a un orden ya existente y por ende establecido, que permita la búsqueda de diferentes alternativas ante las demandas locales, que replanteen el horizonte de su organización reconstruyendo el tejido social instaurado dentro de ella. Una red social es no sólo un

hecho social sino una oportunidad para la reflexión sobre lo social tal como lo experimentamos en nuestras prácticas cotidianas ANDER EGG (1998). Las fronteras del sistema significativo del individuo no se limitan a la familia nuclear, sino que incluyen a todo el conjunto de vínculos interpersonales del sujeto: familia, amigos,

relaciones de trabajo, de estudio, de inserción comunitaria y de prácticas sociales. Cabe decir, que si la intervención en red posibilita a las organizaciones gestar un plano de consistencia y dejar a un lado su estructura fija y estereotipada, cederá un paso hacia un dominio de procesos de creatividad e invención con el fin de replantear la identidad preexistente. En síntesis, por perspectiva de red se entiende la posibilidad de considerar y de tener un conocimiento de la totalidad del contexto de un individuo cuando trabajamos con él, ya que los individuos viven en un nido de relaciones sociales construido tanto por vínculos positivos como negativos DABAS, NAJMANOVICH (1999). Siguiendo los planteamientos anteriores, es necesario considerar el siguiente interrogante: ¿Cómo instaurar los primeros pasos para la conformación de una Red que consolide la proyección comunitaria de la cooperativa, fundamentada en la visión que se propone?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron los 7 socios activos de la cooperativa con edades entre los 20 y 50 años de estrato socioeconómico bajo de las cuales 2 personas son de género femenino y 5 de género masculino. Se propuso una investigación cualitativa basada en los supuestos teóricos de la investigación-acción-crítica-reflexiva siguiendo como procedimiento: (1) aproximación inicial a la problemática, (2) encuentros formales con los asociados, (3) apertura de espacios de comunicación interna y (4) reflexión de las demandas locales, así como la observación analítica teniendo en cuenta el ejercicio crítico de la situación actual. Se emplearon como instrumentos, una entrevista semiestructurada elaborada por la practicante constituida por 16 preguntas abiertas, el registro de observación (diarios de campo) y el diseño de talleres en habilidades de comunicación y en procesos de participación e identidad institucional.

CONCLUSIONES: Partiendo del diagnóstico planteado como primera fase del proyecto, es posible concluir que por medio de los diferentes momentos de encuentro, observación y análisis, se logró instaurar procesos de participación democráticos con los miembros de la cooperativa que llevaron hacia una movilización y afectación colectiva, generando en ellos actitudes de cambio que repercutieron en la dinámica de la organización interna, de las relaciones interpersonales, del rol como educadores ambientales y de la importancia en que ellos internalicen el concepto de autogestión para analizar, prevenir y solucionar sus problemáticas, favoreciendo la imagen que como cooperativa proyecta hacia la comunidad. **ANEXOS:** Se encuentran 5 anexos entre los que se destacan 4 actividades (1: Usted y yo... extraños?, 2: La importancia de

una buena comunicación, 3: Construyendo nuestra identidad, 4: Preservando el medio ambiente) y un texto narrativo: Reconstrucción de la historia de la Cooperativa.

SOC-04-23

FECHA: Junio de 2004.

TÍTULO: IDENTIFICACION DE FACTORES PROTECTORES Y FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL PARA LAS FAMILIAS RADICADAS EN BUCARAMANGA. **INSTITUCIÓN:** Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga **AUTORES:** BOHÓRQUEZ, Lyda; CAMPOS, Eliana; CORNEJO, Gloria; CORTÉS, Lucero; ESTUPIÑÁN, Nayive; GÓMEZ, Ana Milena; GÓMEZ, Luz Dary; LOBO, Diego; MONSALVE, Diana; MORA, Carolina, ROBLES, Ana María (Coinvestigadoras). **DIRECTOR/SUPERVISOR:** ORTIZ DE NAVAS, María Teresa

FASE: 2 de 5.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Vida de Familia

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Vida de Familia, Universidad Pontificia Bolivariana, Teoría de Sistemas, Ciclo Vital de la Familia, Factores Protectores, Factores de Riesgo.

DESCRIPCIÓN: Estudio exploratorio de enfoque cuantitativo, utilizará algunas estrategias complementarias de carácter cualitativo en la recolección de datos, se orienta a descubrir los factores protectores y de riesgo que influyen en la dinámica psicosocial de las familias residentes en Bucaramanga. El objetivo de esta fase es realizar el pilotaje y ajuste del instrumento diseñado para efectuar la caracterización de la estructura y la dinámica de las familias; las del pilotaje fueron escogidas al azar entre las residentes en el municipio de Bucaramanga. El procedimiento fue mapeo del área geográfica en donde reside la población, numeración de manzanas, selección aleatoria de la muestra, aplicación del instrumento, análisis y ajuste, el cual reflejó la necesidad de simplificarlo haciéndolo mas general y más corto.

FUENTES: Se consultaron 13 fuentes: Familia, 5 libros; Metodología de la Investigación, 3 libros; Caracterización familiar según estratos y ciclo vital, 2 trabajos de grado, 2 consultas virtuales y 1 programa de manejo de datos estadísticos.

CONTENIDO: El estudio aborda la familia colombiana y particularmente la santandereana, desde la Antropología, la Sociología y la Psicología. Tiene particular importancia la obra de la antropóloga colombiana GUTIERREZ, V (1.992), especialmente

su investigación sobre el complejo cultural santandereano descrito en su obra “Honor, Familia y Sociedad, en la estructura patriarcal”. En la Sociología cuentan especialmente los aportes de Guillermo Paez, estudioso del tema de la familia en Colombia y América Latina; la Psicología se trabaja con un enfoque sistémico que orienta el Macroproyecto Vida de Familia y tiene en cuenta a autores como SATIR, V., ANDOLFI, M y HERNÁNDEZ, A, quien define la familia “como un sistema social, que está en permanente relación, pues es construida por una red de relaciones entre sus miembros: es natural, porque responde a necesidades biológicas inherentes a la supervivencia humana y posee características propias”. (HERNANDEZ, A. 1997). Los presupuestos de la Teoría de Sistemas aplicada a la familia dicen que la familia es un sistema, en la medida en que está constituido por una red de relaciones afectivas, donde se configura un complejo tejido afectivo mediado por la cotidianidad, a través de la socialización, la interacción y la comunicación. Así mismo, responde al cubrimiento de necesidades biológicas y psicoafectivas necesarias para la supervivencia de la especie humana; como tal, la familia es una figura que muy difícilmente podrá ser remplazada ya que es la fuente de satisfacción de necesidades y es también el primer agente socializador. Cuando ocurre una disfuncionalidad al interior de la familia se producen déficit individuales y colectivos; sin embargo, en ella también existen recursos de autoprotección que posibilitan prevenir y afrontar problemas y generar procesos de sanación entre sus miembros. La propuesta Ecosistémica considera a la familia como un organismo en evolución, que nace, crece, se reproduce y, finalmente, muere. Dado el impacto que tiene la familia en la estructuración del individuo y la sociedad, es del mayor interés contribuir desde la psicología con estudios que aporten a su comprensión y mejoramiento. Para ello este proyecto realizará una revisión de cada una de las etapas del ciclo vital desde el noviazgo hasta la etapa del nido vacío, con el fin de comprender la forma en la cual la dinámica familiar se ve afectada por diferentes crisis de origen interno y externo y conocer cómo logra superarlas para continuar con su proceso de desarrollo como sistema. Dentro de las consultas realizadas tienen particular importancia el proyecto de grado en psicología en la UPB Bucaramanga, titulado “Ciclo Vital Familiar en familias del estrato socioeconómico alto en Bucaramanga” (BAEZ Y COLS 2.002) y “Aproximación a una caracterización del ciclo vital familiar en familias de Medellín” (ESTRADA, P. 1.992). De acuerdo con los planteamientos anteriores, la pregunta de investigación es la siguiente: Cuáles son los factores protectores y los factores de riesgo Psicosocial en cada una de las etapas del ciclo vital de las familias del municipio de Bucaramanga?

METODOLOGÍA: El enfoque es cuantitativo y el nivel del estudio, exploratorio. El manejo de los datos se realiza a través del paquete estadístico SSPS y el Informe Final presentará resultados numéricos y gráficos que los representen. El universo lo constituye la

totalidad de familias residentes en el Municipio de Bucaramanga, de todos los estratos y todas las etapas del ciclo vital (se calculan 250.000 familias); la muestra seleccionada al azar consta de 300 familias. Para el pilotaje se escogieron al azar 30 familias, en cada una de ellas será encuestada la persona reconocida como cabeza de familia. Como instrumento se utilizará un cuestionario estructurado con preguntas de elección múltiple, señalamiento de sí - no y escalas de valor, orientadas a explorar las diferentes etapas del ciclo vital familiar. En algunas pocas preguntas se da opción a ampliación de la respuesta, la cual se analizará cualitativamente, en forma complementaria a las respuestas cerradas. En esta etapa el instrumento está siendo sometido a un pilotaje para prepararlo a su aplicación definitiva. El procedimiento planeado para esta fase es aplicación piloto, tabulación de datos, análisis de resultados, ajustes al instrumento e informe.

CONCLUSIONES: El instrumento, enfocado a investigar aspectos propios de la dinámica de cada etapa del ciclo vital, se hizo muy extenso y complejo en su aplicación y tabulación a través del SPSS y está siendo reestructurado por los profesionales que conforman el grupo de investigación en familia. Se decidió de acuerdo con su calidad de investigación exploratoria, hacerlo más corto y sencillo, enfocando factores comunes que se encuentran en todas las familias, en cualquier etapa del ciclo vital. Una vez rediseñado será evaluado por expertos y se procederá a aplicarlo como pilotaje formal en las instituciones en las que habrá práctica en familia el semestre II de 2.004.

ANEXOS: Una vez rediseñado se anexará el instrumento de investigación

SOC-04-24

FECHA: Mayo de
2004

TÍTULO: PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES FAMILIARES E INTERPERSONALES COMO FACTOR PROTECTOR DE LA COMUNIDAD FUNDEAMOR

INSTITUCIÓN: Fundación Luz de Amor

AUTOR: MUJICA OLEJUA, Nathalie
Andrea

DIRECTOR/ SUPERVISOR: ORTIZ DE NAVAS, María
Teresa

FASE: 1 de
4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Vida de Familia

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Vida de Familia, Fundación Luz de Amor, comunicación, asertividad, familia ecosistémica, educación.

DESCRIPCION: La práctica tuvo como objetivo, diseñar e iniciar la implementación de un programa de mejoramiento de la dinámica de relaciones familiares en la comunidad Fundeamor, tendiente al fortalecimiento de una cultura basada en valores y a la restauración de las condiciones de vida familiar y social; se trabajó con 32 niños en edades de 8 a 12 años de los niveles 3ro, 4to y 5to de primaria, docentes y familias. La metodología utilizada fue cualitativa, permitiendo hacer un acercamiento directo a la población, con el desarrollo de talleres y aplicación de la prueba proyectiva Test de la Familia. En los resultados se encuentra la caracterización de familias recompuestas, con dinámica de comunicación pobre y altos niveles de conflicto.

FUENTES: Se consultaron 17 fuentes: Dinámica Familiar y Ciclo Vital, 3 libros; Terapia Familiar, 2 libros; Educación para Padres, 3 libros, pedagogía para talleres, 3 libros, 6 documentos de Internet.

CONTENIDO: El referente teórico del presente proyecto acoge los planteamientos en terapia familiar de PEREZ, en Terapia Sistémica, quien considera la familia como un sistema natural, con características propias y que responde a las necesidades biológicas y psicológicas típicas de los seres humanos. Como ente natural, la familia pasa por etapas, que determinan su ciclo vital, las cuales se estudian a fondo con los aportes que hace HERNANDEZ (1997), Familia Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve, tomando las etapas vividas por las diferentes familias en su evolución, las cuales conllevan a crisis que pueden ser resueltas de diferente forma dependiendo de los factores externos que influyan sobre el sistema, así como la importancia de la comunicación como controlador de lo que sucede al interior del sistema familiar. ANGEL DE USQUIANO y cols (1996), en Familia y Ecología Humana, hacen una invitación a mirar la familia con nuevos ojos; amplía la información anterior, con la diferenciación de crisis por las que puede pasar la familia, puesto que estas no se desencadenan solo en la evolución de la familia, también se presentan por los diferentes acontecimientos externos e internos que pueden alterar de un momento a otro la dinámica familiar. Todos los aportes hechos por estos autores apuntan hacia el desarrollo de la familia. Para lograr este fin la comunicación como elemento regulador juega un papel protagónico en la superación de las crisis y el mantenimiento del sistema, por ello es importante iniciar el proceso de optimización de la comunicación en

las familias y en la comunidad en general de Fundeamor teniendo en cuenta a MINUCHIN, (1.998) “El Arte de la Terapia Familiar”, cuando afirma que “para modificar la visión de la realidad por la que se rigen los miembros de la familia, es preciso elaborar nuevas modalidades de

interacciones entre ellos”, marcando claras pautas para el trabajo que se ha desarrollado. Teniendo en cuenta la caracterización de las familias de Fundeamor y el referente teórico expuesto anteriormente, se plantea el siguiente interrogante ¿Cómo implementar un programa de mejoramiento en las relaciones familiares e interpersonales en la comunidad de Fundeamor?

METODOLOGÍA: Se trabajó con 32 niños de grados tercero a quinto de primaria entre los ocho y los trece años, 3 docentes y familias de estratos 0, 1, y 2, cuyas cabezas realizan diferentes tipos de trabajo informal, como empleadas del servicio doméstico, vendedores ambulantes o celadores. Se propuso un programa de mejoramiento de comunicación centrado en la familia y en la escuela; este proyecto se desarrolló en tres pasos; (1) observación y aplicación de prueba proyectiva para la realización de un diagnóstico o lectura general de la dinámica de la familia (2) diseño y planeación de un programa dirigido a la atención de las necesidades encontradas, (3) inicio de la ejecución del proyecto con el desarrollo de la primera fase. Los instrumentos utilizados fueron, prueba proyectiva test de la familia, realización de talleres reflexivos y dinámicos con padres de familia, estudiantes y profesores y orientación a algunos padres de familia.

CONCLUSIONES: A partir del diagnóstico realizado en Fundeamor y desde la pregunta planteada para el desarrollo del presente proyecto, se concluye que; las familias que pertenecen a la Fundación Luz de Amor, se caracterizan por ser recompuestas, manejar una dinámica interna disfuncional, pobre manejo de pautas adecuadas para la educación, ya sea por excesiva autoridad o por el contrario alto nivel de permisividad que se convierte en abandono. La comunicación interna en los sistemas familiares es deficiente, se observa poco conocimiento entre los miembros que pertenecen a la familia como consecuencias del bajo interés por sostener conversaciones que afiancen los lazos parentales, fraternales y conyugales. Todo lo anterior trae como consecuencia el incumplimiento de una de las funciones más importantes del sistema familia como es la protección y educación de los menores. Para dar el primer paso en la optimización de los canales de comunicación, se logró una sensibilización ante la importancia de saber comunicarse, el buen uso del lenguaje verbal y corporal, así como el reconocimiento del entorno familiar como complemento de si mismo.

ANEXOS: Se presentan dos tipos de anexos, el primer tipo hace referencia al material

utilizado en la realización de talleres y el segundo pertenece a las muestras obtenidas del desarrollo de las actividades.

SOC-04-25

FECHA: Octubre de 2004.

TÍTULO: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DE PADRE SOCIAL EN EL BARRIO LA ESPERANZA II

INSTITUCIÓN: Barrio La Esperanza II de Bucaramanga

AUTOR: LOZANO NÚÑEZ, Diana Lucía y MEJÍA PATIÑO, Libia Lucía

DIRECTOR: LEÓN SEPÚLVEDA, Jairo

FASE: 1 de 2

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
TRABAJO DE GRADO	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Barrio Esperanza II, Ausencia Paterna, Presencia Paterna, Pautas de Crianza, Socialización Secundaria.

DESCRIPCIÓN: Objetivo: Crear un programa de intervención de Padre Social que sea ejecutado por padres de familia reconocidos por la comunidad, para que sean agentes educadores de los niños que asisten a los Hogares de Bienestar, sirviendo como ejemplo para los otros padres del barrio y que se aplique en otras comunidades similares. La población fue de 15 hombres entre los 25 y 60 años de edad del barrio Esperanza II. El método empleado fue la Investigación-Acción, apoyándose en el paradigma crítico-reflexivo. El diseño consta de tres etapas que son: Preparación, Realización y Análisis y el procedimiento de tres fases: Convocatoria, Aplicación y Diseño. Los instrumentos son: Cartilla, Cuestionarios y Conversatorios. El resultado es el Diseño de Intervención Psicosocial “Padre Social”.

FUENTES: Se consultaron 22 fuentes: Ausencia Paterna, 4 libros, 1 dirección de correo electrónico, 1 investigación, 1 artículo; Presencia Paterna, 2 libros, 1 seminario, 1 conferencia; Pautas de Crianza, 4 libros, 1 artículo; Socialización Secundaria, 3 libros; Tiempo libre, 1 libro; Padre Comunitario, 1 informe, 1 artículo.

CONTENIDO: El marco teórico inicia presentando lo que se ha trabajado respecto al tema del padre en el contexto colombiano. En primer lugar se menciona a GUTIÉRREZ

(1990) quien afirma que es difícil definir un perfil del padre colombiano, ya que la imagen paternal es polifacética, muestra perfiles diferentes según las exigencias históricas del ambiente sociocultural, económico y político, y evolucionan con los ciclos familiares; aún

así, asegura que el perfil persistente del padre posterior a la aculturación, es el modelo patriarcal. Enseguida, se plantea lo que respecta a los sectores populares colombianos y HENAO (1994) afirma que en estos, las trayectorias laborales precarias de la mayor parte de los varones afectan su identidad masculina al poner en riesgo su lugar como proveedores económicos principales del hogar y obligarlos a recurrir al aporte proveniente del trabajo remunerado de las mujeres para poder garantizar la subsistencia del grupo familiar. Igualmente, VILLARRAGA (1999) sostiene que no se olvida al padre por mero descuido o azar, sino que se ignora a propósito, debido a la creencia de que es menos importante que la madre en su influencia sobre el desarrollo del hijo; es así como se destaca la importancia de la madre, se desconoció la figura del padre y se generó uno de los principales mitos: considerar esta figura paterna como alejada y distante. Luego de plantear este panorama, en el marco teórico se plantea lo referente a los beneficios de la presencia paterna. Al respecto, CHOUHY (2000) dice que la función paterna asigna lugares y roles en la familia, discrimina la relación de alianza de las relaciones con la familia materna y por lo tanto protege el encuadre familiar; también promueve la salida de los hijos de la familia y les permite emanciparse y generar un proyecto propio de vida, es decir, asegura la apertura de la familia al grupo social. Por su parte, REYES (2000) sostiene que el hijo, tras la exigencia amorosa de su padre, aumenta su autoconfianza, remonta su inseguridad inicial, descubre que puede hacer mucho más de lo que hace y que lo hecho por él es valioso, pues de otro modo su padre no lo aprobaría. Así mismo, LEAL (1999) afirma que para que una presencia paterna sea significativa es indispensable irradiar afecto, desear estar con la otra persona y que ella esté con nosotros y que ello implica manifestarse el afecto de una forma adecuada. A continuación en el marco teórico se incluyen tres subtemas que apoyan la presencia paterna. El primero son las Pautas de Crianza. En relación a éste VIVEROS (2000) comenta que muchos varones realizan actividades domésticas pero lo hacen en forma puntual o como ayuda ocasional, obligados muchas veces por las nuevas circunstancias de vinculación de las mujeres al mercado de trabajo, pero ninguno lo asume como parte de sus responsabilidades hogareñas y dice que en los sectores populares de las tres ciudades, se percibe la continuidad de una división sexual de la crianza, según la cual, el papel del padre se juega básicamente en el ámbito público del trabajo o del rebusque, y permanece al margen de la vida familiar ordinaria mientras que la mujer se encarga del sostenimiento cotidiano. El segundo tema que se incluye es el Tiempo Libre y Tiempo de Juego y VILLARRAGA (1999) comenta que la presencia paterna que acompaña al niño en su juego, aporta a su desarrollo lógico e intelectual: la dinámica intensa de imitar, buscar, permitir, apartar, ensayar, organizar,

destruir, sufrir, buscar ayuda, construir, comunicar su producción, le exige el esfuerzo de utilizar las palabras en orden para comunicar la imagen total con sentido. Por último está el Espacio Público, en donde GARRIDO (1998) comenta que el

hombre se ocupó de la esfera pública, mientras que el peso del espacio privado recayó casi exclusivamente sobre la mujer, dejando como resultado que ambos ámbitos resultan perjudicados por estar incompletos; es decir que la esfera externa adolece de competitividad y economicismo, haciéndose inhabitable e inhumana porque en ella faltan los recursos de la feminidad, de su preocupación prioritaria sobre las personas y por otra parte, en la familia los hijos se ven privados de la presencia de un modelo paterno, que les integre equilibradamente en las estructuras emocionales y sociales. Se propone como pregunta de estudio ¿De qué manera se afectaría la figura del padre en los padres usuarios de los Hogares de Bienestar, ante la presencia de un grupo de hombres que actúan como modelos de padre social?

METODOLOGÍA: El diseño del proyecto contó con tres etapas: Etapa de reflexión y preparación del proyecto, Etapa de entrada y realización de campo y Etapa de análisis final y escritura. Todo enmarcado bajo el método de la Investigación-Acción, apoyándose en el paradigma Crítico-Reflexivo. La muestra seleccionada estuvo representada por 15 padres de familia hombres, cuyas edades oscilan entre los 25 y 60 años de edad, usuarios de los Hogares de Bienestar del barrio La Esperanza II de Bucaramanga. Los instrumentos utilizados son dos: las cartillas y los cuestionarios. Las primeras se diseñaron para intervenir con los padres de familia participantes, mientras que los cuestionarios se emplearon para validar el proceso que ellos realizaron. El procedimiento contó con tres fases que se trabajaron así: Fase 1, entrevista a la población, diseño de instrumentos y convocatoria de padres; Fase 2, aplicación de instrumentos; Fase 3, organización de resultados y análisis.

CONCLUSIONES: Los participantes reconocieron que la tarea de ser padres no es fácil, que no sólo se limita a responder por lo económico, muchos lograron reconocerse y descubrirse, para ofrecer sin temores todo aquello que querían expresar a sus hijos y que por presiones sociales y culturales se habían abstenido de hacer. Así mismo, reconocieron las características de un padre presente: padre como autoridad y padre cumpliendo la función socializadora. Al finalizar el proceso, consideraron que la afectividad no es sinónimo de debilidad, sino de sensibilidad. La comunidad del barrio empezó a ver un grupo de padres conectados afectivamente con sus hijos, logró rescatar de ellos paciencia, escucha activa y expresiones cariñosas y algunos padres participantes problematizan que lo que están haciendo al capacitarse puede servir de ejemplo para los demás padres del barrio; es decir, proponen realizar actividades en donde se replique la propuesta del padre presente y afectivo.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan la Cartilla de Padre Social, las actas de reunión con los padres de familia y el cuestionario de Padre Social.

SOC-04-26

FECHA: Noviembre de 2004

TITULO: INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PARA EL DESARROLLO Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA CON LOS COPPAS.

INSTITUCIÓN: Arquidiócesis de Bucaramanga, Pastoral Social

AUTOR: ROZO GARCIA, Angélica Liliana.

SUPERVISOR: GÁLVEZ HOYOS, Jesús

María FASE: 2 de 3

PALABRAS CLAVES: Psicología social comunitaria, Cultura, comunidad y vida, Arquidiócesis de Bucaramanga, Pastoral Social, construcción de lo público, organización y participación comunitaria, Cultura de Paz.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo, fortalecer la organización de los Comités Parroquiales de Pastoral Social, por medio de un proceso formativo bajo la línea

de construcción de lo público. La población es de aproximadamente 50 personas, etc

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRACTICA	SOCIAL	Cultura, comunidad y

vi
hombres y mujeres, de las Iglesias de Santa Ana y Monte Carmelo de Floridablanca, de

estrato 1, 2 y 3 entre amas de casa, estudiantes y microempresarios, con una metodología cualitativa y enfoque de investigación – acción, en el cual a partir de la reflexión de la realidad de los sujetos y su comprensión, se desarrollan estrategias para la transformación. Los resultados incluyen el análisis de los efectos sobre los procesos de construcción de lo público para la generación de una Cultura de Paz.

FUENTES: Se consultaron 9 fuentes: planteamientos de Ignacio Martín Baró y la teoría de la liberación, 2 artículos de Internet; psicología social, 1 libro; psicología comunitaria,

1 artículo de Internet; Procesos de participación comunitaria, 1 tesis y 1 proyecto; cultura política, 1 proyecto; cultura de desarrollo, 1 proyecto y cultura de paz, 1

proyecto.

CONTENIDO: La práctica permite captar la realidad a partir de la percepción del sujeto dentro de su propio contexto, y la conceptualización provee un sentido de referencia y orientación que guía el proceso de investigación; la respuesta resulta de las interpretaciones de la realidad estudiada en su forma natural, teniendo en cuenta el dinamismo de la vida social. BORIS, ANSALDO, Y DÍAZ,(1997), retoman a KARL MARX, quien plantea su

teoría, junto a ENGELS, denominándola Materialismo dialéctico o histórico, que se presenta como una concepción científica del mundo, retomando como método la Dialéctica. El materialismo dialéctico propone una nueva visión de hombre y de historia, en un constante desarrollo, donde el progreso deja de ser lineal y acumulativo, el hombre tiene un rol eminentemente productivo de su contexto y a la vez se produce a sí mismo en ese contexto. BORIS, ANSALDO, Y DÍAZ,(1997), afirman que MARTÍN-BARÓ, aplica esta relación del hombre con los objetos desde una perspectiva situada en un país latinoamericano, además integra una visión dialéctica al quehacer psicológico. La dialéctica constituye un proceso que otorga un espacio de libertad y de creación al hombre, BORIS, ANSALDO Y DÍAZ (1997) afirman que la intervención social y comunitaria debe tener en cuenta que el hombre es un ser que construye y recrea su realidad y proporcionar las bases y herramientas necesarias para generar movimientos democráticos, políticos, participativos y de emancipación de las comunidades que marquen el camino hacia la libertad y la libre expresión de sentimientos y emociones. El materialismo dialéctico propone un ser despierto que puede cambiar el rumbo de la historia desde su propia época. Esta concepción del ser humano le otorga confianza, reafirma la diversidad y no una diversidad conformista, sino una diversidad que se traduce en procesos de organización y participación para el desarrollo y el bien común. En esta teoría el hombre está fuertemente arraigado a su sociedad, a sus tipos de relaciones sociales, pero eso no implica que sea absorbido por ésta, al contrario, hombre y sociedad forman parte de la dialéctica y en su unidad se conjugan las leyes como en todos los procesos, que se encuentran en su interior y en la naturaleza, hombre y sociedad no se influyen mutuamente, sino son una unidad, que está en movimiento y que se transforma cambiando su forma, dando paso a niveles cada vez más complejos de organización, traducido en una especie de cambio social, en el cual los actores sociales son constructores primarios de su propio desarrollo y calidad de vida, consiente y comprometido, por tanto, la educación es un punto central en el cambio de actitud para humanizar la sociedad. (BORIS, ANSALDO, Y DÍAZ, 1997). Se debe educar hacia una cultura del desarrollo y hacia una cultura de paz, retomando el Derecho Internacional Humanitario y los Derechos Humanos, siendo la paz un Derecho y un deber fundamental (SEPÚLVEDA R 1996). La investigación es guiada bajo la pregunta: ¿Cómo dinamizar procesos comunitarios de reflexión, acción y transformación de la realidad, que permitan el desarrollo de estructuras organizadas, autónomas y participativas para la consecución de una Cultura de Paz?

METODOLOGIA: La población corresponde a los jóvenes, adultos y adultos

mayores que animan, coordinan e impulsan la Pastoral Social mediante el trabajo con la comunidad, pertenecientes a los Comités Parroquiales de Pastoral Social de las Iglesias de Santa Ana y Monte Carmelo de Floridablanca, aproximadamente entre 50 personas, de estrato 1, 2 y 3,

con diferentes niveles de educación que se desempeñan como amas de casa, estudiantes y microempresarios. El proyecto abarca tres fases, la primera es el diseño de la propuesta de intervención psicosocial, la segunda es la Implementación de la propuesta y por último, un acompañamiento y evaluación del proyecto; actualmente se desarrolló la segunda fase del proyecto; la metodología es de tipo cualitativo y se propone un enfoque de investigación – acción, en el cual a partir de la reflexión acerca de la realidad de los sujetos, de la acción y la comprensión de sus realidades, se propone y desarrolla estrategias para la transformación, se cuenta con los espacios propios para la formación y el acompañamiento a cada uno de los COPPAS, como instrumentos se propone un acercamiento a cada uno de las comunidades con el fin de conocer el funcionamiento y necesidades de los COPPAS y la elaboración del programa de intervención psicosocial en cada uno.

CONCLUSIONES: Con el desarrollo de la Intervención se fortaleció la organización de los Comités, por medio de un proceso formativo bajo la línea de construcción de lo público, acorde a las problemáticas psicosociales, visualizando y determinando las características de cada uno de los COPPAS, ofreciendo elementos que impulsaron la labor que se desarrolla dentro de los comités y posibilitando procesos de participación, compromiso, autogestión, para la consecución del bien común, de la animación, impulso y coordinación de la acción social en los procesos comunitarios para la construcción de una Cultura de Paz. Los procesos de construcción de lo público desde el ámbito psicosocial, son una herramienta de apoyo que contribuye al proceso de organización comunitaria, por medio de la labor que desarrollan los COPPAS. Se fomentó el fortalecimiento de los grupos en el ámbito interno reanimando los procesos de cohesión, trabajo en equipo, liderazgo y las características de funcionamiento y organización, externamente permitió divisar y organizar la labor comunitaria coordinando proyectos y ofreciendo elementos que impulsen su labor como la red de apoyo y el trabajo en conjunto con los demás grupos parroquiales, el estudio de las necesidades de la población y el desarrollo de proyectos comunitarios que posibiliten el mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad y la reconstrucción del tejido social.

ANEXOS: se encuentran 3 anexos entre los que se destaca el programa de intervención llevado a cabo con la parroquia de Monte Carmenlo (ANEXO 1) el programa de intervención llevado a cabo con la parroquia de santa Ana (ANEXO 2) y los anexos relacionados con las actividades complementarias realizadas dentro de la practica (ANEXO

3).

SOC-04-27

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL A NIÑOS VICTIMAS DE LA VIOLENCIA VINCULADOS AL PROGRAMA COVIC, DE LA ARQUIDIÓCESIS DE BUCARAMANGA.

INSTITUCIÓN: Delegación Arquidiocesana de Pastoral Social de Bucaramanga

AUTORES: VERJEL PÉREZ, Jesús Dubí. ORJUELA GÓMEZ Angélica María

DIRECTOR / SUPERVISOR: GÁLVEZ HOYOS, Jesús María.

FASE: 1 de 3

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, comunidad y vida.

PALABRAS CLAVES: psicología Social, Cultura comunidad y vida, Delegación Arquideocesana de Pastoral Social, acompañamiento psico-social, Programa COVIC, Niños huérfanos por la violencia, imaginarios y representaciones sociales.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo elaborar un diagnóstico que permitiera realizar un programa de intervención para ser implementado posteriormente con los Niños Huérfanos Víctimas de la Violencia pertenecientes al programa COVIC (Children orphaned for Violence in Colombia). La población está conformada por 13 niños entre 5 y 16 años, vinculados a Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga. Se propuso un modelo de investigación hermenéutico-interpretativo. La información fue obtenida por medio de instrumentos: el diligenciamiento del formato Psico-social, la elaboración de relatos autobiográficos, entrevistas semi- estructuradas, visitas domiciliarias y la realización de diferentes talleres. Esto permitió un acercamiento a los imaginarios y representaciones sociales, y a las narrativas autobiográficas que proporcionaron información valiosa para la elaboración del diagnóstico.

FUENTES: Se han consultado 11 fuentes, Psico-social; 2 libros, 1 artículo, 4 páginas

Web; Sociología: 1 libro; Filosofía; 2 libros, 1 Enciclopedias.

CONTENIDO: El ser humano existe en sus dominios explicativos, emocionales y actitudinales los cuales permiten la construcción de la multirealidad en las complejidades mismas de las redes de interacción social. “los seres humanos existimos en comunidades constituidas como sistemas de coordinaciones de acciones en el lenguaje, es decir, como redes de conversaciones bajo ciertas emociones” MATURANA (1996). El conflicto es una

disonancia cognitiva que acontece en el lenguajear al discrepar en los dominios explicativos, la guerra es la expresión de un fluir emocional divergente al amor. La otredad es excluida de la praxis del vivir al no ser aceptada en su disparidad. Es importante cuestionar los argumentos obligantes de los diversos grupos en conflicto y de los principales actores sociales, puesto que ello es una seudo concreción según KOSIK (1992). Para superar el conflicto colombiano se requiere de un cambio emocional y comunicacional, porque “el cambio en cualquier comunidad social o no social en particular, tiene lugar como un cambio conversacional, es decir, como un cambio de la configuración de la red de coordinaciones de acciones y emociones que constituye la comunidad y define su identidad de clases” MATURANA (1996). Lo cual conlleva a un conocimiento, entendido como hermenéutica, puesto que “la multiplicidad de la existencia en sus diversas vertientes nos remite hacia múltiples significados y por ello hacia un desdoblamiento complejo y múltiple del conocimiento” GONÇALVES (2002) es decir, una hermenéutica vista como un discurso narrativo donde la multirealidad puede ser contada, atendiendo la multiplicidad de significados y a las posibilidades creadoras del lenguaje y del discurso humano en sus multiversos. Éstos conforman y posibilitan la expresión cultural de una sociedad. “La técnica de historia de vida permite, por tanto al informante hacer una síntesis retrospectiva (reminiscencia de su historia vital... comparar las trayectorias y estrategias de supervivencia diferenciales de los actores, conceptualización y reconceptualización de teoría a partir de los datos, crear hipótesis de trabajo acerca de la relación entre el sistema de creencias y las formas e interpretaciones sociales características de cada individuo, la elaboración de hipótesis a ser refrendadas por futuras indagaciones, dar a los adolescentes la posibilidad de reconstruir su historia personal (reminiscencia) y transferirla a la sociedad que produce un placer adicional en el investigador” CONTRERAS y otros, (2002). Los Jóvenes del COVIC han tenido la posibilidad de narrar su propia historia, sus vivencias, sentimientos, emociones, expectativas, entre otros aspectos significativos de sus realidades multiversales.

¿El acompañamiento psicosocial, facilita un espacio de socialización en los niños huérfanos víctimas de la violencia, que pertenecen al programa COVIC, para el mejoramiento de su calidad de vida?

METODOLOGÍA: La propuesta para la realización de la investigación es cualitativa, pues busca facilitar un espacio de socialización para el mejoramiento de la calidad de vida de los niños huérfanos, “víctimas” de la violencia, por medio del acompañamiento psicosocial. Se han propuesto 3 fases tales como: Fase 1

(diagnóstico) Fase 2 (elaboración) Fase 3 (ejecución). La población con la cual se desarrollo el trabajo estaba determinada por la Delegación de Pastoral Social y por el programa COVIC. Las edades óscilan entre niños y jóvenes de 5 a 16 años de edad de ambos sexos. En cuanto a los instrumentos se emplearan la entrevista Semiestructurada, relatos autobiográficos y la elaboración de talleres. La

elaboración de la fase 1 se llevo a cabo por medio de tres etapas. La 1 etapa consistió en el registro de información psicosocial por medio de visitas domiciliarias, diligenciamiento del formato básico y entrevistas semiestructurada. La segunda etapa se centró en la ejecución por medio de encuentros para recavar información con el objetivo de brindar un acompañamiento psicosocial por medio de; reuniones y la construcción de relatos autobiográficos. La tercera etapa comprende la evaluación a través de una auto-evaluación con el fin de medir el impacto producido en el desarrollo de la fase de recolección de información.

CONCLUSIONES: Se advierte temor e inseguridad en los niños pertenecientes al programa COVIC cuando se requiere de una participación en actividades grupales, sentimientos de inseguridad, necesidad de aprobación. El manejo inadecuado del conflicto intrafamiliar, hace que la resolución de éstos no sea asertiva, lo cual produce maltrato físico y psicológico en el ámbito del hogar. Las situaciones de violencia intrafamiliar, de maltrato perpetúan el conflicto en nuestro país. La falta de la familia favorece la emergencia de pensamientos de abandono, de vacío existencial y de ideas suicidas al sentir la ausencia del afecto filial. Se puede advertir en algunos casos que el rendimiento académico presenta dificultades, con sentimientos de soledad, aislamiento y desconfianza, ello refleja la falta de habilidades sociales surgidas por la autoestima negativa y la inadecuada elaboración del duelo por la pérdida de algunos de los progenitores. El sentimiento de desarraigo producido por el desplazamiento hace que sentimientos como la nostalgia por los patrones culturales del pueblo y sentimientos de inadecuación frente a los parámetros culturales de la “gran ciudad”. Se puede leer una falta de iniciativa por adelantar tareas de autogestión para superar el asistencialismo social. Este se manifiesta en actitudes de dependencia y conformismo.

ANEXOS: 1. encuentro en la diversidad. 2. con justicia social la paz es posible. 3. relatos autobiográficos. 4. taller: identidad y reconciliación.

SOC-04-28

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: DEL PROGRAMA CULTURA DE PAZ: DIAGNOSTICO E INTERVENCIÓN DE LOS COPPAS.

INSTITUCIÓN: Secretariado de Pastoral Social, Arquidiócesis de Bucaramanga.

AUTOR: ROJAS ARANGO,
Bibiana.

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús
Maria.

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, comunidad y vida.

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, comunidad y vida, Secretariado de Pastoral social, Comités Parroquiales de Pastoral Social –Coppas-, perspectiva de género, construcciones sociales.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo facilitar la consolidación y autogestión de los Coppas, por medio de una intervención psicosocial basada en perspectiva de género, a través de la cual se construyeron espacios de reflexión, que permitieron indagar las representaciones sociales y los estereotipos que poseen sobre la masculinidad y la feminidad, con el propósito de gestar una deconstrucción y reconstrucción de éstos a partir del trabajo que éstos realizan con los comedores comunitarios. La población estuvo integrada por los Coppas de las Parroquias de Zapamanga y Reposo. En total fueron 14 mujeres y 8 hombres entre 17- 55 años. La investigación se desarrolló en tres fases: Diseño del instrumento, análisis la información recolectada y diseño de la estrategia de intervención.

FUENTES: Se consultaron 11 fuentes: Perspectiva de género, 4 libros, 1 artículo de Internet; Identidad, 5 libros, 1 artículo de Internet.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia mencionando el origen y la evolución del concepto de género, el cual nace en los movimientos de reivindicación de las mujeres, iniciados desde el siglo XVII, siendo la década de los 60' el periodo histórico de mayor fuerza política y cultural de los diversos movimientos feministas, en los que se describen los tres momentos que los destacan y los dos enfoques que predominan; el de la igualdad y el de la diferencia. Se cita a MONEY (1955) por ser el primer investigador en proponer el término «papel de género» (gender role) para describir el conjunto de conductas atribuidas a las mujeres y los varones, distinguiendo varios sexos (genético, gonadal, morfológico interno y externo), ampliando así, la noción biológica de identidad sexual, seguidamente se hace referencia a STOLLER (1968), quien establece más claramente la diferencia conceptual entre sexo y género al

utilizar el concepto de «identidad de género». Posteriormente se define género tomando los planteamientos de LAGARDE (1990) quien afirma que es el conjunto de características diferenciadas que cada sociedad asigna a las mujeres y a los hombres, así mismo se diferencia del sexo como una categoría biológica, según la cual los seres humanos, de acuerdo a las diferencias fisiológicas y morfológicas,

pueden ser clasificados como hembras y machos (FAINHOLC 1994). Se continua resaltando las categorías analíticas del género, caracterizadas por ser históricas ubicuas y jerárquicas relacionales, y se enfatiza en la importancia de los procesos de socialización, a partir de los cuales los individuos “asumen el mundo en el que ya viven otros” (BERGER Y LUCKMANN 1994), comprenden a los propios semejantes y aprehenden el mundo en cuanto realidad significativa y social. Se finaliza resaltando la importancia de trabajar sobre perspectiva de género.

METODOLOGÍA: La población que participó en el desarrollo de esta fase, esta compuesta por los integrantes de los comités parroquiales de Pastoral Social de las comunidades del Reposo y Zapamanga, de los cuales el 87% son mujeres y el 13% son hombres, entre los

17 y 55 años de edad. La investigación se desarrolló en tres fases que comprendieron: Diseño del instrumento, con el cual se recolectó datos sobre cada uno de los Coppas, seguidamente se analizó la información y se diseñó la estrategia de intervención enfocada en perspectiva de género, posteriormente se intervino por medio de talleres reflexivos y conversatorios, finalmente se evaluó el proceso de práctica. Se emplearon como instrumentos plegables, registros de asistencia y otros.

CONCLUSIONES: En el transcurso de esta práctica se logró tener un acercamiento a los Coppas de Zapamanga y Reposo, en los cuales se logró por medio de talleres, intervenir y recolectar datos sobre la realidad que viven estos grupos frente a las construcciones sociales que existen en su comunidad sobre la feminidad y la masculinidad, y como estas les afectan y les limitan su desarrollo integral. Fue posible analizar el impacto de estos imaginarios, y como éstos son perpetuados por medio de los procesos de socialización que se dan de forma diferenciada entre hombres y mujeres, en los que se esperan comportamientos, actitudes, sentimientos y valores, opuestos entre si, que generan identidades masculinas y femeninas incompletas y estereotipadas. Por medio del trabajo realizado, a través del enfoque de género, los integrantes de los Coppas reflexionaron sobre las construcciones sociales existentes en sus comunidades en relación a la feminidad y a la masculinidad, y las implicaciones de estas, de igual manera, adquirieron herramientas básicas que les permitirán, si son llevadas a la práctica en los contextos en los cuales estos se desenvuelven, gestionar cambios y transformaciones a nivel familiar y comunitario, llegando así, a reconstruir las representaciones sociales que los afectan.

ANEXOS: Se encuentran 9 anexos entre los que se destacan los talleres realizados con los
Coppas de Zapamanga y Reposo

SOC-04-29

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA, TOMANDO COMO LÍNEA DE ACCIÓN LA INFANCIA.

INSTITUCIÓN: Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga.

AUTOR: ANGULO GARCÍA-HERREROS, Ana María. MONTAÑEZ ROA, Dennis Andrea

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVÉZ HOYOS, Jesús María.

FASE: 1 de 2.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, Comunidad y Vida, Pastoral Social de la Arquidiócesis de Bucaramanga, Maltrato Infantil, diagnóstico, intervención, fortalecimiento del programa de seguridad alimentaria.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo fortalecer el programa de seguridad alimentaria como una alternativa para la prevención del maltrato infantil. La población está conformada por 113 niños pertenecientes al programa de seguridad alimentaria, del Municipio de Floridablanca. El tipo de investigación es la Investigación-Acción, de tipo cualitativo. El trabajo realizado estuvo encaminado en primera instancia a conocer mediante observaciones la realidad en la cual se encuentran los niños pertenecientes al programa de seguridad alimentaria. Seguido por la caracterización obteniéndose los datos relacionados con la edad y escolaridad. Posterior a esto se realizaron 3 Talleres y una evaluación que permitió conocer el impacto del trabajo realizado con los niños y niñas de los barrios de Zapamanga y Reposo.

FUENTES: se consultaron 7 fuentes: Intervención psicosocial, elementos de programación y evaluación socialmente eficaces, 1 libro; Psicología Social, orientaciones teóricas y ejercicios prácticos, 1 libro; Documento guía del maltrato infantil, 1 libro; Aprendiendo a vivir en armonía, 1 libro; Psicopatología del niño y el adolescente, 1 libro; Atención al maltrato infantil, 1 artículo; Maltrato infantil, 1 artículo.

CONTENIDO: el referente teórico de la Investigación inicia con la historia del maltrato infantil, y posteriormente continua con la definición de esta problemática planteado por

EL DOCUMENTO GUÍA DEL MALTRATO INFANTIL-SEGURO SOCIAL (1998), entendida como toda forma de perjuicio o abuso físico, psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación, incluidos el acoso o abuso sexual, las torturas, los tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, de los que ha sido objeto el niño o adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier persona que tenga relación con el menor de edad, sin exceptuar que también pueden ser víctimas de este fenómeno los niños no deseados, bebés prematuros o con bajo peso al nacer, niños con enfermedad crónica, niños con retardo mental, deformidad física, niños con llanto chillón y con bajo rendimiento escolar. Así mismo se plantean las diferentes causas que originan esta problemática, teniendo en cuenta que el ideal no es hablar sólo de lo que ocasiona el maltrato infantil, sino también lo que debería ser un Buen Trato para los niños, pero se llega a la conclusión de que finalmente y sin tomar una posición negativa, no se puede desconocer que el problema del Maltrato Infantil es mucho más extenso de lo que se desea pensar, ya que se debe aceptar y asumir que es una vergüenza social, una pérdida de humanidad, sensibilidad y cultura cívica que duele posesionarse como lo que es, una enfermedad del sistema de convivencia que hemos creado los seres humanos. Este proyecto intenta buscar la forma de fortalecer el programa de seguridad alimentaria, tomando como línea de acción la infancia, para lograr la prevención del maltrato infantil como una alternativa que favorezca el buen trato de los niños en su entorno social.

METODOLOGÍA: la investigación se trabajó con una población de 113 niños y niñas pertenecientes al programa de seguridad alimentaria, ubicados en el Municipio de Floridablanca en los barrios Reposo y Zapamanga. El tipo de investigación que se propuso para guiar este proyecto es la IA (Investigación-Acción), modelo investigativo de tipo cualitativo que permite comprender y describir un fenómeno social (Maltrato Infantil), así como conocer la percepción que tienen los actores acerca de su realidad. La investigación presenta 2 pasos que son: la realización de un diagnóstico psicosocial el cual permitirá identificar las necesidades que demandan los niños que se encuentran en el programa de seguridad alimentaria y la intervención desde una perspectiva psicosocial orientada a favorecer el buen trato de los niños en su entorno social. Como instrumento se ha utilizado, el manual guía de prevención del maltrato infantil (Talleres) cómo herramienta para realizar la intervención, este manual es ofrecido por el Seguro Social. El trabajo de práctica que se ha venido realizando durante semestre, ha estado encaminado en una primera instancia a conocer mediante observaciones la realidad en la cual se encuentran los niños y niñas pertenecientes al programa de seguridad

alimentaria. Seguido por la caracterización donde se logró obtener los datos relacionados con la edad y escolaridad. Posterior a esto se plantearon 3 Talleres y una evaluación que permitirá de cierta forma conocer el impacto que se generó en los niños y niñas con las cuales se estuvo trabajando. Los talleres se

realizaron los días 23 de octubre, 6 y 13 de noviembre y la evaluación el día 20 de noviembre del año en curso. Los talleres sólo lograron realizarse en el comedor del Reposo, en Zapamanga, no se presentaron al primer taller, luego se realizó una nota a los padres de Familia invitando a sus hijos al siguiente taller y sólo acudieron 8 niños, que de igual forma no quisieron trabajar, sólo manifestaban deseos de pintar, de la misma forma ocurrió con el tercer taller.

CONCLUSIONES: Trabajar el maltrato infantil, resulta un problemática bastante extensa y difícil de abarcar en tan poco tiempo, de igual forma, al realizar los talleres y ver el resultado de estos es alarmante ver como este fenómeno ha dejado de verse como un problema social, restándole importancia y convirtiéndose en un elemento más del estilo de vida de los niños. Por eso no cabe duda de que la erradicación de los diferentes problemas psicosociales que amenazan el bienestar individual y comunitario representa uno de los principales retos a los que deben enfrentarse todas las sociedades, poniendo en primer lugar la prevención como la alternativa para tratar dichos problemas que afectan a las personitas más vulnerables y quienes serán el futuro del hoy y del mañana.

ANEXOS: dentro de este trabajo se encuentran 6 anexos, de los cuales se destacan: caracterización de los niños pertenecientes al programa de seguridad alimentaria, por edad y escolaridad, Taller “Vivir en Armonía”, Taller “Identidad y reconciliación”, Taller “Conociéndome”, Taller “Expresando Sentimientos”, Formato de Evaluación.

SOC-04-30

FECHA: Noviembre de
2004

TÍTULO: MEDIACIÓN DE CONFLICTOS

INSTITUCIÓN: Casa de Justicia de
Floridablanca. **AUTOR:** PORRAS PLATA,
Everlide Janeth

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús
María

FASE: 3 de
4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, Comunidad y vida, Casa de Justicia de Floridablanca, Conflictividad y violencia, Liderazgo, diagnóstico, jóvenes.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene como objetivo desarrollar actitudes de compromiso y participación en los líderes de los grupos juveniles de las comunidades cercanas a la casa de justicia de Floridablanca. La población esta conformada por 9 jóvenes de los colegios Vicente Azuero, Gabriela Mistral y José Elías Puyana; de los grados 9, 10 y 11 que se encuentran entre los 14 y 17 años. Se trabaja con un modelo investigativo de tipo cualitativo que es la investigación acción (IA). Se realizaron 5 talleres sobre: Comunicación, Creatividad, Trabajo en equipo, Motivación y Liderazgo. Se espera que el grupo formado se consolide y se proyecte a la comunidad como un ente líder en la convivencia pacífica.

FUENTES: Se consultaron en total 6 fuentes: Liderazgo, 3 libros; Investigación Social, 1 libro; Valores, 1 libro; Liderazgo, 1 página Web.

CONTENIDO: El referente teórico se inicia explicando qué es el liderazgo según ARLEN (1998), quien lo define como una persona que influye sobre los demás; esta persona puede describirse como inteligente, persuasivo, emprendedor y con poder de convencimiento; es aquella persona con ciertas cualidades de personalidad, carácter, habilidades de comunicación y que a la vez tiene aceptación, reconocimiento y confianza de quienes le rodean por sus acciones y decisiones, que apoyadas por un grado de conocimientos técnicos y de experiencia, le permiten guiar o conducir un grupo y lograr los propósitos de la institución y de la comunidad. Seguido de esto, WARREN (1990), plantea que “los líderes nacen, no se hacen” y manifiesta que éste debe tener los siguientes ingredientes básicos: visión guiadora, pasión, integridad, confianza, curiosidad y audacia. Y DONES (2003), escribe que “los líderes no nacen, se hacen” y presenta las siguientes cualidades que debe adquirir de acuerdo a su socialización primaria y secundaria: motivador, amable, buen comunicador, sociable, disciplinado, organizado, veraz, responsable, alguien que comparte, está capacitado y es modelo; también muestra los diferentes tipos de liderazgo: abeja, pulpo, araña, muerto, tortuga y zorro; de igual manera se expresan las características que tiene un buen y mal líder. El liderazgo no es sólo una teoría, es mucho más que eso, siempre habrá características que irán surgiendo de acuerdo a los estudios que se vayan realizando. Por esto la propuesta de liderazgo a desarrollar apunta a conocer, ¿Cómo comprometer y hacer participe al joven líder para el fortalecimiento de la comunidad vecina de Casa de Justicia?. Este proyecto estará conformado por los principios de los dos autores citados anteriormente, a pesar que difieren en sus planeamientos sobre el desarrollo de las capacidades de un líder y como surge éste, las cualidades y los ingredientes básicos

como ellos lo llaman, pueden ayudar al afianzamiento de los potenciales que se buscan adquirir en los jóvenes, ya que para ellos es más fácil guiar sus habilidades en pleno desarrollo de su vida, porque es allí donde se forman los grupos que marcan parte de su existencia y por lo tanto adquieren

mayor significado; de ahí que esta fase del proyecto se encuentre enmarcada en “Los líderes en parte nacen y en parte se hacen”;

METODOLOGÍA: La investigación se trabajó con una población conformada por 9 jóvenes de los colegios Vicente Azuero, Gabriela Mistral y José Elías Puyana; entre los grados 9 a 11 con edades de 14 a 17 años. Se trabajo con un modelo investigativo de tipo cualitativo que es la investigación acción (IA). El IA es un proceso que integra actividades de enseñanza, investigación educativa, desarrollo curricular y evaluación, buscando siempre la transformación cultural de una comunidad en pro de su desarrollo. Se realizaron 5 talleres sobre: Comunicación; Creatividad; Trabajo en equipo y Liderazgo Para efectuar los talleres se enviaron cartas a los colegios: Instituto la Cumbre, Instituto Gabriela Mistral, Instituto Metropolitano del Sur, Instituto José Elías Puyana, Instituto Vicente Azuero, Instituto Isidro Caballero Delgado; haciéndoles partícipes del proyecto y esperando asistencia por parte de sus alumnos para la ejecución de los talleres. Los cuales se realizaron en La Casa de Justicia de Floridablanca. Durante el tiempo de realización de talleres, se incentivaron a los jóvenes para que se fortalezcan como equipo más no como grupo, y de esta manera se consolide un excelente mecanismo de liderazgo, con sus propias metas y objetivos a alcanzar, brindando herramientas de cambio para sus instituciones educativas y comunidad para el cambio del contexto social.

CONCLUSIONES: Los jóvenes necesitan orientación frente a la realidad social de la cual ellos hacen parte, brindando herramientas que contribuyan al mejoramiento de la resolución de conflictos, por lo tanto se hace necesario continuar para la consolidación de un equipo de trabajo y realizar cambios que se hallen a su alcance para el mejoramiento de la realidad social en la que se encuentran, liderando proyectos que les permitan darse a conocerse ante la comunidad y de paso que esta también contribuya con el proceso. La realidad social de los jóvenes de la comunidad vecina a Casa de Justicia es bastante compleja de análisis, amplia y problemática, evidenciándose problemáticas sociales tales como: la drogadicción, pandillas juveniles, etc.

ANEXOS: Dentro de este trabajo se encuentran 3 anexos: conflictividad y violencia en el área de influencia de la Casa de Justicia de Floridablanca; Talleres realizados; Actividades satélites

SOC-04-31

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO VITAL EN JÓVENES DEL CENTRO JUVENIL AMANECER, PARA SU CALIDAD DE VIDA

INSTITUCIÓN: Centro Juvenil Amanecer

AUTOR: MORENO ALMEIDA, Diana Milena.

DIRECTOR/SUPERVISOR: GÁLVEZ HOYOS, Jesús María.

FASE: 2 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social Comunitaria, Cultura Comunidad y Vida, Centro Juvenil Amanecer, Construcción del Proyecto de vida, Calidad de Vida, Historia personal, Metas y Objetivos.

DESCRIPCIÓN: El proyecto de intervención, tiene como objetivo promover en los jóvenes del Centro Juvenil Amanecer, la construcción del proyecto de vida, mejorando la calidad de vida. La población está conformada por 84 jóvenes (34 mujeres y 49 hombres) pertenecientes al programa Aprender Haciendo, entre 12-21 años. Se propone una intervención teniendo en cuenta el modelo Acción Crítico – Reflexivo, siguiendo la metodología Participativa de la educación comunitaria para establecer herramientas personales y grupales que favorezca el objetivo, partiendo de los factores Psicosociales, mediante encuentros lúdico-constructivos. El resultado fue la recuperación de la historia personal y la entrega de elementos del proyecto vital.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: Proyecto de Vida, 2 libros, 1 artículo de Internet; Educación comunitaria, 1 documento; Investigación Acción Crítico – Reflexivo, 1 artículo de Internet.

CONTENIDO: El referente teórico del proyecto se inicia con algunos elementos, entre los que se encuentran la adquisición de la autonomía, la toma de decisiones y la elaboración de metas, presentados por PARDO (1999) como necesarios para la construcción del proyecto de vida de los jóvenes, siendo ellos las personas directamente responsables en la planificación de sus vidas. BERNAL, BONILLA y otros (1995) en

el proyecto Atlántida parten de la premisa de que la adolescencia no sucede en el vacío;
de hecho ningún evento del desarrollo

humano sucede aisladamente; lo cual sugiere que para acercarse a la realidad del estilo de vida que tienen los jóvenes del Centro Juvenil Amanecer, es necesario que se tomen en cuenta los estudios realizados en torno al contexto social, familiar, educativo y cultural, de la comunidad de Ciudad Norte, la cual representa el macro sistema del que forman parte cada familia como microsistema de cada joven. Por lo anterior, se hace fundamental iniciar la construcción del proyecto partiendo del marco situacional, es decir, comenzarse con la exploración y conciencia de la historia personal, del mundo y de la sociedad en que se vive y en la cual se tiene un gran compromiso (TOBON 2000), permitiéndose distinguir las peculiaridades en cuanto a formas de expresión, capacidad de negociar, principios, valores que se mantienen, rasgos de carácter, organización y aspiraciones, afectando el sentir, el pensar y el hacer, en lo social, cultural, educativo, laboral, familiar, emocional y físico, para dirigirse hacia una vida eficiente, llena de calidad y seguridad, afrontando los nuevos retos PARDO (1999). Asimismo, establecer el marco referencial, en el cual se revisan los principios, teorías, creencias, que nutren y dan base al proyecto personal, “esto quiere decir que las direcciones vitales específicas de la persona, se ubican en su contexto social propio y se conforman en sistemas individualizados constituidas por funciones autorreguladoras de procesos y estructuras psicológicas como las motivacionales, autovalorativas, autorreflexivas y otras” D’ANGELO (s.f.). Por último en el proceso de edificar el proyecto vital, se tiene las líneas de acción que están orientadas hacia unos compromisos, involucrando la vida personal que supone efectivamente, la interrelación de los aspectos del individuo en la perspectiva de la configuración de campos de actuación, bajo una óptica crítico-reflexiva-creativa de su acción en las diferentes esferas de la vida social D’ANGELO (s.f.). En consecuencia la pregunta que orienta la intervención es ¿Cómo construir con los jóvenes del Centro Juvenil Amanecer proyectos vitales que posibilite la calidad de vida, a partir de la experiencia personal?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron cincuenta y cuatro jóvenes pertenecientes al programa Aprender Haciendo, del Centro Juvenil Amanecer, que tienen edades entre los 12-20 años, que hacen parte de los talleres de Belleza, Carpintería Didáctica, Guarnición, Mecánica Automotriz y Sistemas, que se encuentra en los estratos 0, 1 y 2 y que poseen una escolaridad entre primero y once grado. La intervención se desarrolla en 4 pasos que comprenden: inventario y diagnóstico, intervención, prevención y evaluación, en este semestre se llevó a cabo la segunda fase en la cual a través de encuentros constructivos se realizaron ejercicios lúdicos y vivenciales, a partir de los cuales se entregara herramientas sobre el proyecto de vida y

se iniciará la construcción del mismo, desde la exploración de la historia personal.

CONCLUSIONES: La intervención logra movilizar la experiencia de la recuperación de la historia personal, a partir de la cual los jóvenes inician el proceso de proyectarse hacia el futuro, pensándose en cuanto qué quieren ser y cómo lo van a lograr, además se profundiza en el conocimiento de la cultura que circunda a estos jóvenes que se encuentran rodeados de factores psicosociales que hacen emerger estilos de vida particulares y formas de relación que son el reflejo de una sociedad cargada de violencia, pobreza, desesperanza y conformismo, además a través del trabajo realizado se cuestionaba la capacidad de control emocional, las emociones que habitan en los jóvenes y la forma de solución de sus conflictos, mediados por el lenguaje.

ANEXOS: Se encuentra 1 anexo, esquema de entrevista semiestructurada PINILLA (2004).

SOC-04-32

FECHA: Noviembre 2004.

TÍTULO: “ DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN EN LOS HOGARES COMUNITARIOS DEL ICBF DE LOS BARRIOS RINCÓN 1 Y 2 DE GIRÓN ”.

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Norte .

AUTOR: MARTÍNEZ SALAZAR, Reynaldo.

DIRECTOR / SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús Maria.

FASE: 3 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	Social-Comunitaria	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura Comunidad y Vida, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Norte, Madres Comunitarias, Comunicación, Trabajo en Equipo, Resolución de Conflictos.

DESCRIPCIÓN: Esta investigación tiene como objetivo evaluar el impacto de las estrategias por medio de la observación en los hogares comunitarios, conversatorios, talleres vivenciales y dinámicas de grupo, con el fin de diseñar e implementar procedimientos pertinentes para las madres comunitarias, lo cual fomenta procesos de autogestión en esta comunidad . La población estuvo conformada por 24 madres. La

edad de estas oscila entre los 20 y 50 años de género femenino. Se propuso la metodología Acción-Critica-Reflexiva, siguiendo como procedimiento: aproximación inicial por medio de visitas y un

Conversatorio grupal, se elaboraron encuentros colectivos a través de talleres y dinámicas reflexivas. Los resultados se presentan a nivel general, agrupando lo encontrado en cada actividad producto de registros verbales y escritos.

FUENTES: Se consultaron 11 fuentes: Psicología de la Comunicación, 4 libros; Psicología de Grupos, 1 libro; Psicología de la Educación, 1 libro; Psicología de Familia, 1 libro; Desarrollo Humano, 1 libro; Identidad del Psicólogo, 1 libro; 2 artículos de internet.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia refiriéndose al conflicto; según AFFON (2002), existen algunos aspectos que generan el conflicto, los cuales están relacionados con las diferencias que existen en la percepción, estos son: diferencias de objetivos, diferentes horizontes temporales que marcan prioridades e importancia a determinadas actividades, y las posiciones incongruentes, por que los conflictos suscitados por la posición relativa de los distintos grupos, son habituales e influyen en sus perspectivas. De acuerdo a esto se pueden percibir diversos tipos de conflicto, a los cuales KAGELMANN (2002) se refiere: conflictos interpersonales, estos constituyen un serio problema para muchos, porque afectan profundamente a sus emociones. Es necesario proteger la auto imagen y la autoestima contra el daño que puedan ocasionarles los demás. Cuando estos conceptos de si mismos se ven amenazados ocurre un serio malestar y la relación se deteriora. Por otro lado, el conflicto intergrupalo, se refiere a los conflictos entre grupos que por supuesto también causan problemas. Cada grupo se propone minar la fuerza del otro para adquirir poder y mejorar su imagen. Los conflictos provienen de causas diversas y distintos puntos de vista. Asumir el conflicto como componente negativo es lo más común por que si este tiene mucha duración se puede tornar demasiado intenso. En el nivel interpersonal, puede deteriorarse la cooperación y el trabajo en equipo. Pero ¿Se pueden obtener ventajas a partir del conflicto?, según KELLY (1992), una de las ventajas del conflicto consiste en que estimula a los individuos a buscar mejores métodos que les aporten resultados mas satisfactorios; los impulsa a ser más creativos y probar nuevas ideas. Los problemas ocultos se traen a la superficie y entonces pueden afrontarse y resolverse. Según lo anterior, el conflicto puede llegar a ser un componente funcional en el grupo, esto quiere decir que una confrontación entre grupos puede resultar positiva para el rendimiento de la organización. Por ejemplo, el que se produce entre grupos con respecto a la forma más eficaz de prestar un servicio. Si en los organismos no se produjeran conflictos de este tipo, habría pocos motivos para introducir cambios. De allí que podamos considerar

al conflicto como «tensión creativa» (AFFON 2002) para incentivar el mejoramiento colectivo con un fin específico. Lo anteriormente escrito, responde al siguiente planteamiento dado en la práctica psicológica ¿Qué procedimientos deben realizar las madres comunitarias del barrio Rincón de Girón para generar procesos de autogestión que incentiven la resolución de

conflictos y así mismo que consoliden el trabajo en equipo como herramienta fundamental en sus procesos sociales?

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron las 24 madres comunitarias del barrio Rincón de Girón entre 20 y 50 años de edad de estrato 2. Se propuso una investigación con procedimientos cualitativos. La investigación se desarrolló en los siguientes pasos que comprendieron: aproximación inicial por medio de visitas a cada uno de los hogares comunitarios con el fin de tener un conocimiento directo con cada una de las madres comunitarias y por ende de su dinámica laboral; seguidamente un Conversatorio el cual se hizo con la finalidad de establecer pautas del trabajo del semestre y contemplar las expectativas a nivel colectivo; allí no solo se tocaron los puntos mencionados, sino que en ambos grupos se mostraron las principales problemáticas; posteriormente se implementaron los encuentros grupales, en los cuales se abordaron temáticas como: el liderazgo, el trabajo y la comunicación en equipo, para crear procesos de autogestión. Los resultados se presentan a nivel general, agrupando lo encontrado en cada actividad por medio de registros verbales y escritos.

CONCLUSIONES: Es de gran importancia la participación que tuvieron las madres comunitarias de Rincón 1 y 2 de Girón, ya que se evidenció el interés de concluir de la mejor forma este proceso de práctica. La asociación de madres comunitarias del Rincón de Girón está en la capacidad de generar nuevos procesos que incentiven la autogestión del grupo como configurador de relaciones y así mismo como mediador y solucionador de conflictos existentes que traten de inmovilizar la dinámica grupal de las madres comunitarias del Rincón de Girón. Existen aspectos positivos que vale la pena rescatar durante el proceso, como lo son: la perseverancia, ya que no se noto indisposición a la hora de elaborar las actividades en pro del ejercicio de grupo, y nunca se ha perdido la esperanza de que poco a poco los procesos a nivel colectivo mejoren, otro aspecto a rescatar es la capacidad creativa que cada una tiene para diseñar y elaborar estrategias para beneficio de sus usuarios y por ende de la asociación de madres comunitarias, sin dejar de lado el amor al trabajo evidenciado en el sentido de pertenencia que se tiene por este complejo oficio. Se han evidenciado cambios significativos a nivel de grupo, ya que las relaciones son más estrechas y se ha mejorado el respeto a la opinión del otro, anunciando resultados alentadores más adelante. A partir del mejoramiento en la dinámica grupal de las madres comunitarias se puede establecer que son los niños de cada hogar son los mayores beneficiados de este proceso, ya que es por ellos por los que día a día trabajan las madres comunitarias.

ANEXOS: Se encuentran cuatro anexos, los cuales son las actividades grupales del plan

central y satélites, allí se muestran cómo esta constituido cada encuentro metodológicamente, incluyendo el procedimiento de cada una.

SOC-04-33

FECHA: Noviembre del 2004

TÍTULO: “CREACIÓN DE UN MODELO DE ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA A PARTIR DE LA CONFORMACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE UNA RED SOCIAL, PARTIENDO DEL DIAGNOSTICO E INTERVENCIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LA COOPERATIVA RECUMSOC Y LOS GRUPOS REPRESENTATIVOS DE LA COMUNIDAD DEL BARRIO PANORAMA LA CUMBRE-FLORIDABLANCA”

INSTITUCIÓN: Cooperativa de Trabajo Asociado “RECUMSOC”.

AUTOR: JACOME CONTRERAS, María Salomé

DIRECTOR/SUPERVISOR: GALVEZ HOYOS, Jesús

María. **FASE:** 2 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, Comunidad y Vida, Cooperativa de Trabajo Asociado Recumsoc, Red Social, Proyección Comunitaria, Participación, Organizaciones sociales.

DESCRIPCIÓN: La investigación se centró inicialmente en el diseño de la red social en la Cooperativa de Trabajo Asociado RECUMSOC, en donde con base al tema de conservación del medio ambiente, se logró identificar y vincular, además de los seis (6) socios que conforman la Cooperativa, a 18 representantes de entidades sociales y 22 promotores ambientales, para que finalmente apoyaran a la Cooperativa en la generación y ejecución de estrategias que permitieran la proyección comunitaria que ésta pretende, sirviendo de esta forma como modelo de organización, participación y trabajo en equipo de este problema común. Para la investigación se usó como instrumento, recursos materiales y humanos.

FUENTES: Se consultaron 2 fuentes: Psicología Social, 1 libro; Redes Sociales, 1

libro.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia definiendo que son las redes sociales de acuerdo a PACKMAN, M. (1995) quien la concibe como una metáfora que permite hablar de relaciones sociales, ya que la metáfora, según BASTESON, G. (1993) citado por el mismo PAKMAN, M (1995), vincula y es también producto de nuestro estar unido en interacción, en donde las interacciones no son solo el resultado de la metáfora sino también su condición de posibilidad, ya que éstas no solo se hacen, sino que también se es parte de ellas. Todo esto hace que las actividades a realizar se constituyan por las producciones que son llevadas a cabo por los diferentes actores sociales que conforman la Red, los cuales pertenecen a diferentes gremios con rituales, intereses, historias diferentes y con metodología muy variadas, pero que desde la participación facilita un tejido social, el cual solo es posible concebirlo desde su propia complejidad. Este hecho social según PAKMAN, M (1995) es la oportunidad para que se haga una reflexión desde lo social, brindando así la oportunidad al psicólogo social de hacer una aproximación a la totalidad del contexto pero también una afectación ya que este tipo de organizaciones según KLEFBECK (1995) viven en un nido de relaciones sociales que la hace susceptible de ser afectada, pero que para hacerlo se requiere de la capacidad para usar esta perspectiva que permita el uso de todo su recurso para la realización de acciones concretas. Para el diseño de la Red se tomó como marco de referencia el modelo teórico sistematizado de BRONFENBRENNER (1979), citado por KLEFBECK (1995) el cual se ajustó al caso de la cooperativa y en donde se concibe a la organización en una realidad que consiste en un número de personas y sistemas de diferentes niveles, en donde: las personas más próximas son denominadas por el autor como “microsistema”. El segundo nivel como “exosistema” y un tercer y último nivel como “macrosistema”, en el cual se ven abarcados todos los sistemas, los cuales dependen unos de otros y se cooperan entre sí. Los dos problemas que la cooperativa afronta y que intenta resolver a través de la red social son: a) la necesidad de realizar un trabajo de Concientización hacia los habitantes inmersos en la comunidad en la que RECUMSOC interviene y b) La necesidad de apoyo y ayuda por parte de las personas que integran la red, que favorezca su subsistencia y desarrollo, facilitando de este modo el trabajo en pro del cuidado del medio ambiente.

METODOLOGÍA: La Red está compuesta por 18 representantes de entidades sociales entre las que se destacan: la CDMB, la EMAF, Secretaría del Medio Ambiente de Floridablanca, Secretaría de Obras Públicas de Floridablanca, la Junta de Acción Comunal, Semilla Nueva, Parroquia de la Cumbre, Colegio Jorge Eliecer Gaitán, Instituto la Cumbre, Colegio Gonzalo Jiménez Navas, Colegio Pedagógico Nuevo

Horizonte, Colegio Semillero Dos Mil, Colegio Cooperativo Sigmund Freud; 22 promotores ambientales ubicados en toda la zona de Floridablanca y los 6 socios de la Cooperativa de Trabajo Asociado RECUMSOC. El proyecto se ejecutó en dos partes: la primera consistió en el diseño de la

Red, identificación y vinculación de las personas que conformarían la red, y la segunda fue la puesta en marcha de la Red en la cual se buscó poner a prueba el diseño de ésta, lo que facilitó un ajuste de forma que contribuyera al logro de los objetivos.

CONCLUSIONES: En Recumsoc, el trabajo en Red está abriendo paso a nuevos modos de pensar, de actuar y de vivir en el mundo en donde el conocimiento expresa la forma peculiar de la relación humano-mundo en un lenguaje simbólico producto de la vida cultural y su intercambio de ideas entre los diferentes actores con el cual se relaciona. Sin embargo, los socios de la Cooperativa de Reciclaje no estaban preparados para el trabajo en red, lo que produjo dificultades en el ámbito organizativo debido a que siguen pensándose como individuos aislados y no como parte de múltiples redes de interacciones, que se caracteriza no solamente por la subjetividad sino por tener al mismo tiempo la capacidad de objetivar, convenir, acordar en el seno de una comunidad, de producir un imaginario común y por lo tanto de construir su realidad. Por eso para un trabajo en Red es fundamental no solo que la intervención se oriente a lograr acuerdos y consenso en cuanto a las actividades que se proponen realizar, sino que principalmente se requiere del compromiso y competencia de las personas que participan.

ANEXOS: Diseño de la Red, Cartas de Vinculación a la Red, Diseño Carnets Integrantes de la Red, Actividades Realizadas con la Participación de las personas vinculadas a la red y Gestión al interior de la Red de materiales necesarios para el funcionamiento de la Cooperativa.

SOC-04-34

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: CONFORMACIÓN DE UNA RED SOCIAL EN EL BARRIO LA ESPERANZA II A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN CON LOS GRUPOS POBLACIONALES REPRESENTATIVOS DE LA COMUNIDAD

INSTITUCIÓN: Centro de servicios psicológicos del Norte.

AUTOR: GUEVARA SOLANO, Erwin Eliécer

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel **FASE:** 2 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, comunidad y vida

PALABRAS CLAVES: Psicología social, Cultura, Comunidad y Vida, Centro de Servicios Psicológicos del norte, teoría de sistemas, redes sociales, investigación acción crítico reflexiva, nodos.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo motivar acciones conjuntas entre los grupos poblacionales, que reflejen el pensamiento en red, a través de la actuación comunitaria. Población de 19 madres comunitarias, con edades entre 20 – 52 años, pertenecientes al ICBF. La metodología fue la investigación acción crítico reflexiva. El procedimiento fue: reconocimiento y fortalecimiento de vínculos y pensamiento en red en el nodo y desarrollo de vínculos internodos. Los instrumentos: entrevistas, visitas domiciliarias, diarios de observación, talleres. Resultados: presencia dentro del nodo de madres comunitarias de factores que dificultan su configuración dentro de la red social y de factores que favorecen el desarrollo de la red desde este nodo. Se desarrolló un grupo de acción entre las madres y los líderes.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: Desarrollo a escala humana, 1 libro; redes sociales, 2 libros; investigación acción crítico reflexiva, 1 documento de internet; psicología social, 1 tesis.

CONTENIDO: se tomo para el desarrollo del marco teórico de la investigación, los aportes de BERTALANFFY, L(1937) sobre la teoría de sistemas, la cual permite si se lleva al campo social, tal como lo desarrolla ROZO, G(2001) un abordaje mas amplio de los fenómenos sociales, ya que posibilita comprender de una mejor forma la dinámica de las comunidades al ser entendidas como sistemas con características particulares que las definen, como pueden ser: la entropía, la apertura, los limites, la homeostasis, la retroalimentación, la sinergia y la teleología. De donde se desarrolla un análisis que permite comprender como los sistemas sociales participan y se articulan en una red de redes, de donde se tienen en cuenta los conceptos empleados por DABAS Y DAJMANOVICH (1995) relacionados con las redes sociales, las cuales son un conjunto de vínculos o flujos de información, de bienes o de influencia, entre nodos o entidades sociales significativas. Estas redes según MARTINEZ PINEDA, M (2003) se caracterizan por: se tejen desde intereses comunes, potencializan los recursos, se adaptan a las dinámicas del medio, permiten la movilización de los sujetos y los nodos, los nodos son vistos como un punto de intersección y no como centro único. Las redes

sociales potencian y constituyen a los sujetos desde tres ámbitos: promueven la ruptura de significados sociales predominantes del sujeto, estos comienzan a hacer parte de un movimiento donde la participación de los individuos es más nítida, el sujeto se halla como verdadero productor de la maquinaria social. Las redes sociales pueden desarrollar según DABAS Y DAJMANOVICH (1995), elementos que en un caso pueden

contribuir a su desgaste como pueden ser: carencia de objetivos, la invisibilización, el protagonismo, y la falta de comunicación interna y externa del grupo. Pero también las redes pueden desarrollar elementos que las potencian en un momento dado, como son: la compañía y el apoyo, el desarrollo de nuevos vínculos, la reflexión, y el desarrollo de acciones complementarias. Para el análisis reticular de las redes sociales, son tenidos en cuenta el conjunto de vínculos o relaciones entre los sujetos y nodos. Los anteriores fueron los elementos teóricos que soportan el problema que sustenta el desarrollo de la investigación en el presente semestre: ¿Cómo conformar la red social en la Esperanza II a través de la intervención con los grupos poblacionales representativos de la comunidad (Líderes por Cuadra, Jóvenes del Parche el Limón, Madres Comunitarias del barrio Esperanza II),?.

METODOLOGÍA: El enfoque utilizado para la presente investigación es la investigación acción crítico reflexiva, bajo una metodología de carácter cualitativo, donde la muestra investigativa es de 19 madres comunitarias, con edades que van desde los 20 hasta los 52 años, y la institución desde donde se desarrollo el proyecto es el centro de servicios psicológicos del Norte, en el barrio la Esperanza II del Norte de Bucaramanga. Esta población fue seleccionada por que es uno de los tres nodos o grupos representativos del sector. Los instrumentos utilizados fueron: entrevistas, visitas domiciliarias, observación participante, auto observación, talleres. El procedimiento investigativo consistió en un primer momento desarrollar una fase de análisis y reflexión teórica teniendo en cuenta la teoría de sistemas y las redes sociales, además de obtener una reseña histórica del barrio la esperanza II, especialmente la relacionada con la existencia del CAP en este barrio. En una segunda fase se hizo un reconocimiento de la realidad mediante la observación participante y el desarrollo de un conversatorio, donde se obtuvieron elementos relativos a las formas de gestión del nodo de madres comunitarias, su organización y funcionamiento. En la tercera fase se desarrolló un proceso de sensibilización del nodo de madres comunitarias a través de visitas domiciliarias y de talleres con el fin de inculcar la necesidad de desarrollar un pensamiento en red. En esta fase se llevo a cabo un taller conjunto entre las madres comunitarias y los lideres por cuadra, con el fin de hacer una jerarquización de las problemáticas mas representativas del barrio, de donde se obtuvo la necesidad de actuar sobre una problemática como es el MALTRATO INFANTIL, la cual se ira a trabajar desde el desarrollo de actividades intrabarriales que conlleven a su disminución. Esta actividad conjunta entre los nodos, permitió obtener un primer marco para el desarrollo de un grupo de acción en el barrio la Esperanza II, además de un primer plan de acción

elaborado por este mismo grupo. La cuarta fase consistió en desarrollar la primera actividad prevista desde el plan de acción. A la par de esta cuarta fase, aun se llevaron a cabo elementos de la tercera fase de sensibilización al interior de los nodos.

CONCLUSIONES: el proyecto de investigación permitió inculcar la necesidad dentro del nodo de madres comunitarias de desarrollar un pensamiento en red, y de abrir vínculos tanto intragrupales como intergrupales, para llevar a cabo acciones en pro de un mejoramiento de la dinámica cultural y social del barrio la Esperanza II. El desarrollo de estos vínculos se observaron en el desarrollo de un prototipo de grupo de acción, el cual fue muestra de un ejercicio de reflexión intergrupal, lo cual terminó en la elaboración y ejecución de planes de acción a favor de la resolución y análisis de problemáticas representativas del barrio. Se observó dentro del nodo de madres comunitarias la presencia de factores que dificultan su configuración dentro de la red social como son: carencia de objetivos, la invisibilización, el protagonismo, y la falta de comunicación interna y externa del grupo. También se observaron factores que favorecen el desarrollo de la red desde este nodo como: la compañía y el apoyo, el desarrollo de nuevos vínculos, la reflexión, y el desarrollo de acciones complementarias.

ANEXOS: Se llevaron a cabo una entrevista semiestructurada, cinco talleres, diarios de campo de investigación, visitas domiciliarias.

SOC-04-35

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: CONFORMACIÓN DE UNA RED SOCIAL EN EL BARRIO LA ESPERANZA II A TRAVES DE LA INTERVENCIÓN CON LOS GRUPOS POBLACIONALES REPRESENTATIVOS DE LA COMUNIDAD.

INSTITUCIÓN: Centro de servicios psicológicos del norte

AUTOR: SPINEL LUNA, Julio.

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel.

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, comunidad y vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, comunidad y vida, Centro de

Servicios Psicológicos del Norte, Desarrollo Social a Escala Humana, Redes Comunitarias, Investigación Acción Reflexiva.

DESCRIPCIÓN: La intervención-investigación tiene como objetivos el cierre del proyecto del CAP-N y el cumplimiento de la fase II de la estructuración de la red social con los grupos representativos (Líderes por cuadra, madres comunitarias, el parche del Limón) del barrio la Esperanza II, para desarrollar y estructurar el pensamiento en red y la cogestión y autonomía de los integrantes de estos grupos. Para alcanzar dicho fin se hace uso de la investigación acción reflexiva y la propuesta del desarrollo social a escala humana. Para lo cual se han empleado talleres, visitas domiciliarias y la colaboración y acompañamiento para la organización de eventos, y de este modo desarrollar capacidades y nuevos esquemas cognitivos en los integrantes de dichos grupos.

FUENTES: Se consultaron 7 fuentes: Desarrollo Social a Escala Humana, 1 libro; Liderazgo y grupos, 1 libro; Investigación Acción Reflexiva, 1 documento; Construcción Social, 1 libro; Información del proyecto, 3 informes.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación-intervención toma como sustento el desarrollo social a escala humana, propuesto por MAX-NIEF (1994) quién con sus colaboradores, da lineamientos para intervenir, de un modo no convencional con las poblaciones, partiendo de una economía trascendental, que no sólo satisfaga las necesidades físicas y materiales de los integrantes de una comunidad, sino la totalidad de necesidades en cuanto a ser, hacer y tener, incentivando procesos para valorar la actividad humana más allá de un valor monetario y propiciando el cambio social, pero no de una manera superficial, sino proveniente del autoconocimiento para ser honestos con nosotros mismos y así decidir. Tal propuesta dirige hacia la autonomía y cogestión de una población, que al tomar consciencia de sí mismos y sus integrantes, asumirán responsabilidad y compromiso con sus congéneres y entorno, proponiendo ellos mismos planes para resolver sus problemáticas. Como apoyo a este proceso, se efectuaron intervenciones para desarrollar las capacidades de liderazgo y organización, de una manera democrática, participativa e incentivando la reflexión y la crítica, según lo planteado por ARELLANO (2004), para que los integrantes de la comunidad, al actuar generen procesos de cambio permanentes. Para el buen resultado de estos procesos no se puede dejar de lado la forma en la que ellos construyen realidad, como son sus procesos de socialización y los imaginarios de vida que mantienen y legitiman en la comunidad de la Esperanza II, que son generalmente excusas y justificaciones para no asumir con responsabilidad sus decisiones y condición de vida, lo cual es la principal dificultad para lograr y generar en los grupos poblacionales representativos de esta comunidad,

el pensamiento en red para efectuar acciones comunitarias.

METODOLOGÍA: Los grupos representativos del barrio la Esperanza II son los líderes por cuadra, las madres comunitarias y los integrantes del parche del Limón, con los cuales

el CAP-N ha venido trabajando desde hace 3 años. En este periodo se hará el cierre de este proyecto y la segunda fase de un proyecto de investigación-intervención planteado por los practicantes del semestre anterior. El Barrio es de estrato 1 y los integrantes de los grupos son personas entre los 30 y 60 años. Para cada grupo se designó un practicante. La intervención con los líderes por cuadra, se ha llevado de acuerdo al Desarrollo social a escala humana y los lineamientos de la Investigación acción reflexiva. La investigación- intervención ha seguido los siguientes pasos: lectura de informes anteriores, orientación por el director del centro de servicios psicológicos, reconocimiento del grupo y estipulación de los horarios de encuentro, en los cuales se trabajó en pro de generar procesos de crítica y reflexión frente a la forma de ver y llevar la vida de cada uno de los asistentes y que tomaran consciencia de que hay necesidades más allá de lo monetario, y de esta manera ir asumiendo el pensamiento de red comunitaria. Los instrumentos empleados han sido: lectura de textos, visitas domiciliarias, el discurso, observación participante, la orientación para organizar eventos en red comunitaria.

CONCLUSIONES: La investigación ha permitido conocer como construyen su realidad social la comunidad de la Esperanza II y como estas construcciones les imposibilitan tener procesos de autogestión, autonomía y de trabajo comunitario, en tanto que hacen responsables de su situación y dificultad para mejorar su vida particular y colectiva a terceros y a las circunstancias; se le debe añadir las dificultades de comunicación y las carencias afectivas y de autoconfianza, pero a la vez su deseo de mejorar su vida y convivencia. La intervención ha propiciado en algunos de los integrantes de la comunidad generar procesos de reflexión y crítica frente al modo en el cual llevan su vida, lo cual ha permitido mejorías en el proceso de comunicación, de nuevas actitudes frente a la vida y el trabajo.

ANEXOS: Se encuentran varios anexos entre los que se destacan los diarios de campo, las listas de asistencia y la estructura de los talleres.

SOC-04-36

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: CONFORMACIÓN DE UNA RED SOCIAL EN EL BARRIO LA ESPERANZA II A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN CON LOS

GRUPOS POBLACIONALES REPRESENTATIVOS DE LA COMUNIDAD.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos - Norte.

AUTOR: MUJICA OLEJUA, Nathalie
Andrea.

DIRECTOR/SUPERVISOR: SANCHEZ CABRA, Juan Gabriel

FASE: 2 de 3.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, Comunidad y Vida, Centro de Servicios

Psicológicos - Norte, Redes, Autonomía, Co-gestión y Necesidades.

DESCRIPCIÓN: El objetivo del periodo fue motivar acciones conjuntas entre los grupos poblacionales, que reflejen el pensamiento en red, a través de la actuación comunitaria. Se trabajó con 15 jóvenes entre los 20 y 32 años, pertenecientes al parche del limón del barrio Esperanza II. El diseño de investigación fue crítico - reflexivo. Instrumentos: entrenamientos de microfútbol, charlas, observación participante y registro en diarios de campo. Procedimiento: reconocimiento de la comunidad, acercamiento a los jóvenes del parche y organización de la “copa amistad” que surge de ellos. Resultados: mayor integración y cohesión en la comunidad, puesto que las personas se reúnen en torno a la actividad realizada por un muchacho del parche, quien ha desarrollado capacidades de organización, autonomía y co-gestión.

FUENTES: Se consultaron en total 7 Fuentes: Redes sociales, 1 artículo de internet y 1 artículo; Diseño de investigación, 1 artículo de internet; Teoría de sistemas, 1 libro; Proyecto barrio Esperanza II, 1 artículo y 2 informes de práctica.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación, inicia tomando los lineamientos planteados por GÓMEZ y otros (2004), en el informe de práctica del semestre inmediatamente anterior, en donde se aclaran términos básicos como la teoría general de sistemas y redes sociales, estos elementos fueron tomados de diversos autores como Maturana, Echeverría y Luhman, quienes profundizan en los sistemas aplicados a las comunidades en donde dicho sistema comunitario, hace parte de un mesosistema que puede ser su ciudad, departamento, o país entre otros y a las redes que éstas conforman. Así mismo, se tienen en cuenta características como, la autopoiesis, la entropía o negentropía y la dinámica que este maneje, es decir, abierto o cerrado. Esta conformación social, debe ser observada desde diferentes perspectivas, en éste caso se

sustenta que la mejor forma para iniciar el acercamiento social, es desde la investigación crítico reflexiva, propuesta por ARELLANO (2004), quien afirma que “la Investigación – Acción, no es sólo investigación, ni sólo Acción implica la presencia real, concreta e interrelacionados de la Investigación y de la

Acción e inmersa en esta última, la participación, por lo tanto para investigar tiene que asumirse la reflexión como elemento esencial”, desde allí el psicólogo no se convierte solo en un observador, si no también en un orientador de procesos y emancipador. Ésta visión es compartida por MAX NEEF(2004), quien se lanza con la alternativa de desarrollo social a escala humana, que permite a las comunidades subsistir, para ello toma en cuenta dentro del crecimiento del ser, sus necesidades, por esta razón tiene a bien afirmar que no existe pobreza, si no pobrezas, puesto que “de hecho, cualquier necesidad humana fundamental que no es adecuadamente satisfecha revela una pobreza humana” MAX NEEF (2004). El barrio la Esperanza II se encuentra sumergido dentro del mesosistema municipal que sería la ciudad de Bucaramanga, pero a su vez contiene subsistemas, estos serían: las madres comunitarias, los líderes por cuadra y los jóvenes del parche del limón, cualquier cambio que alguno de estos de, afecta a toda la comunidad. Este fenómeno es claramente observado al realizar intervención con alguno de los grupos; en especial con el parche del limón, quien “como sistema autorreferencial es una unidad autopoietica que produce él mismo los elementos que componen su sistema. Esto requiere la capacidad del parche para distinguir elementos que pertenecen al sistema y de los que pertenecen a su entorno” LEON (2001), es decir el parche es un subsistema que cuenta con elementos propios y elementos del sistema. Teniendo en cuenta los postulados planteados, la investigación pretende resolver, ¿Cómo los jóvenes del parche del limón, pueden fortalecerse como nodo comunitario, para integrarse a su comunidad y participar activamente de sus procesos, teniendo en cuenta que ha vivido al margen de la misma?, esto con el fin de formalizar y complementar la red que en el barrio existe.

METODOLOGÍA: Para alcanzar el objetivo de éste proceso, se utilizó como diseño la investigación crítico reflexiva, con 15 jóvenes que pertenecen al parche del limón de estrato socioeconómico entre 1 y 2. Actualmente se encuentran entre los 20 y 32 años y representan la segunda de tres generaciones que conforman el barrio. Los instrumentos utilizados para llegar a los jóvenes del parche del limón, fueron el microfútbol, charlas sobre su cotidianidad, observación participante de las diferentes actividades que realizan y registro en diarios de campo. El procedimiento que se siguió fue el siguiente; Inicialmente se realizó el reconocimiento de la comunidad en general, después de esto, se hizo el acercamiento a los jóvenes del parche por medio de la integración en juegos de microfútbol y entrenamientos de la misma disciplina; por medio de la confrontación de discursos y de escuchar lo que observan en su barrio, de los muchachos surge la propuesta de organizar una actividad que convoque a la comunidad, dicho evento sería

un campeonato de microfútbol, “copa amistad” intercuadras, por su carácter integrador, éste es orientado por los practicantes de psicología y cultura física, pero es organizado y promovido por los jóvenes del parche, finalmente se hace el cierre y se toman los resultados.

CONCLUSIONES: El proyecto de investigación se movió de forma dinámica por una actividad que cruza transversalmente el desarrollo del mismo, esta actividad, el campeonato de microfútbol “copa amistad” ha arrojado resultados que afectan no solo a su organizador que es un muchacho del limón, si no a toda la comunidad, puesto que dicho evento fue propuesto con el fin de integrarla. Así mismo en la medida en que se desarrolla dicha actividad, se observa como se han adquirido las herramientas de cogestión y autonomía, no solo por las personas participantes del torneo, sino también por el organizador quien ha obtenido el reconocimiento de los habitantes del barrio. Los elementos generados con el desarrollo del campeonato, se han puesto en función de la comunidad al iniciar nuevos proyectos que propendan por la integración del lugar.

ANEXOS: Se encuentran 4 tipos de anexos en los cuales se puede observar, el campeonato “copa amistad “ y los diarios de campo.

SOC-04-37

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: SITUACIONES QUE GENERAN CONFLICTO EN LA PAREJA.

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos U.P.B.

AUTOR: ARGUELLO PLATA, Liset.

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys

Rocio. **FASE:** 1 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Vida de Familia

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Vida de Familia, Centro de Servicios Psicológicos

U.P.B., Conflicto Conyugal, Observatorio de Familia, Grupo Focal, Dinámica Familiar.

DESCRIPCIÓN: El proyecto tiene como objetivo identificar los factores influyentes en el conflicto de pareja y que de una u otra forma están repercutiendo en la dinamica familiar. La población estuvo conformada por 13 personas, 5 hombres y 8 mujeres entre

22 y 42 años de edad que actualmente se encuentran conviviendo con su pareja y que han recurrido al Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo por conflicto conyugal. Se plantea como manera de investigar con la comunidad y para la comunidad, el desarrollo de un grupo focal, para lo cual se realizó una convocatoria ante la población que recurre al ICBF.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Teoría General de Sistemas, 6 libros, 1 tesis; Trabajo Social, 1 revista.

CONTENIDO: Cuales son los factores que de una u otra forma se encuentran ejerciendo influencia en la pareja para la generación de conflicto? y ¿de que forma se está viendo afectada la dinámica familiar? Focalizando la búsqueda en la posible respuesta al anterior interrogante el marco teórico de la presente investigación está sustentado en la teoría general de sistemas. El contenido está expuesto en cuatro partes: Familia, Subsistemas familiares, Violencia conyugal y conflicto de pareja. Iniciando con la definición de la familia a partir de este enfoque, el cual la considera como un sistema abierto en constante transformación, con subsistemas en interacción continua entre sus miembros y estos a su vez con el mundo exterior. Se citan diferentes autores como: HERNANDEZ (1998), ANDERSON y CARTER (1994) , BERTALANFFY hacia (1920), MINUCHIN, FISHMAN (1983), SATIR (1983, Pág. 200) y otros para dar cuenta del sistema familiar, de sus características, funciones y modos de interactuar de sus subsistemas entre sí. Posteriormente se presenta el desarrollo del grupo focal, su categorización y el respectivo análisis. Prosiguiendo, se realiza una presentación de las actividades satélites realizadas tales como: Semana por la paz: costos psicológicos de la guerra, Taller en el jardín infantil comfenalco sobre prevención del abuso sexual, Grupo focal en el instituto politécnico sobre situaciones de riesgo en adolescente, seminarios de profundización en el CSPs, recopilación de talleres de familia, realización de taller sobre proyecto de vida en Simacota, y taller de sexualidad en el colegio santo ángel del norte. Para concluir se expone las conclusiones, recomendaciones y la visión prospectiva de la práctica.

METODOLOGÍA: El enfoque es cualitativo. Partiendo de la pregunta de situaciones que generan conflicto en la pareja y empleando como estrategia para la recolección de la información requerida el grupo focal; el 19 de Octubre del presente año a las 5:20 de la tarde en el Centro de Servicios Psicológicos de la U.P.B. se da inicio al desarrollo del grupo focal de pareja. La población estuvo conformada por 13 personas, 5 hombres y 8 mujeres entre 22 y 42 años de edad que actualmente se encuentran conviviendo con su pareja y que han recurrido al Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo por conflicto conyugal. Teniendo como material para su desarrollo Escarapelas, Formato de observación, Formato de asistencia, 2 Grabadoras, pilas y

cassettes. Para dar inicio a su desarrollo se realizó la dinámica del periodista, la cual estuvo enfocada hacia el conocimiento de la pareja. Como instrumento se tuvo en cuenta la una guía tematica en la cual se tuvo como base los siguientes interrogantes: ? ¿Qué situaciones cree usted que generan conflicto en la pareja? ¿Por qué se producen?, Dígame mas acerca de esto, Puede explicarnos esto, ¿Existen otras situaciones?, A favor participan?,¿De qué manera se ha tratado de darles solución?, ¿Puede darnos un

ejemplo? ¿Por qué?. Posteriormente y para finalizar, el grupo concluye.

CONCLUSIONES: Las situaciones que actualmente están generando conflicto en la pareja en la ciudad de Bucaramanga se encuentran relacionadas con: El machismo, los amigos, los hijos, el manejo del dinero, la sexualidad, rol de autoridad, pautas de crianza, descuido y abandono de la pareja.

ANEXOS: Referente teórico sobre grupo focal, listado de talleres de familia encontrados en el CSPs y el D+T, estadísticas arrojadas por el observatorio de familia en las fichas CSPs-ICBF.

SOC-04-38

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL CON PERSONAS DEMANDADAS POR AGRESIÓN Y AGREDIDOS QUE ACUDEN A LA SALA DE ATENCIÓN AL USUARIO (SAU), DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, POR VIOLENCIA.

INSTITUCIÓN: Fiscalía General de la Nación

AUTOR: COCK SARMIENTO, Claudia Liliana

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys

Rocío **FASE:** 3 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Vida de Familia

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Vida de Familia, Fiscalía General de la Nación, Violencia Intrafamiliar, Abuso, Ciclo de la Violencia.

DESCRIPCIÓN: El proyecto se orientó a propiciar modificaciones en las pautas de comportamiento de las familias implicadas en episodios de violencia, que acuden a la Sala de Atención al Usuario de la Fiscalía General de la Nación, lográndose intervenir con 63 personas entre niños y adultos (agredidos y agresores) utilizando como base teórica y de intervención, el ciclo de la violencia como medio para realizar el

acompañamiento individual, dando como resultado la construcción de procesos de conciliación que disminuyan el fenómeno de la violencia en la ciudad de Bucaramanga.

FUENTES: Se consultaron 10 fuentes: Abuso sexual, 1 libro, 1 cartilla, 1 página de internet; Psicología jurídica, 1 libro, 2 cartillas; Violencia intrafamiliar, 2 libros, 2 páginas en internet.

CONTENIDO: Comprender un fenómeno social como es la violencia, en la cual confluyen diferentes problemáticas, requiere construir conocimiento sobre las formas de interacción y su dinámica interna, a partir de los significados y sentidos construidos por los agresores y agredidos según CORSI (1996), y los factores que dificultan o benefician su construcción como actores sociales. Basados en la propuesta de HERNÁNDEZ (1998), requiere de una base conceptual que facilite la relación con el usuario a acompañar; dicha base teórica, se fundamenta en el ciclo de la violencia. La utilización de este marco referencial ha permitido facilitar algunas conclusiones acerca de la violencia intrafamiliar que es visualizada por LINARES (1997). Se trata de atender y resolver inmediatamente las condiciones emocionales con las que llegan los usuarios, de tal manera que con ellos se construyan los elementos para asumir una relación mucho más calmada, que facilite la comprensión de los procesos legales, sus derechos y responsabilidades como agredidos, y los derechos y responsabilidades como agresores, dando como resultado los factores protectores y factores de riesgo denominados según SUÁREZ (2000) que el proceso identifica a través de la intervención individual.

METODOLOGÍA: A nivel metodológico, el proceso se sustenta desde el punto de vista Cualitativo, su objeto de conceptualización está vinculado a la cotidianidad y los hechos corrientes de la vida humana, en este caso, a las acciones o expresiones de la población, articulando la visión sistémica como motor orientador de la mirada investigativa y puesta en acción a través de la intervención individual y talleres grupales influyendo en los sistemas humanos participantes (pareja, familia, niños, etc) y su interacción con otros sistemas (fiscalía, barrio, entre otros) dando como resultado la intervención individual con 63 personas, que acudieron a la Sala de Atención al Usuario, como agresores o agredidos y a nivel grupal con 60 participantes entre niños y jóvenes de las distintas instituciones donde se llevó a cabo la jornada de Justicia en su Barrio.

CONCLUSIONES: Se logró comprender los sentidos de existencia de la violencia intrafamiliar, dando como producto y construcción social, nodos de intervención con la población agresora y agredida a partir de la comprensión de núcleos significativos

que configuran la dinámica de interacción y su influencia en las relaciones a nivel del ciclo de violencia familiar. Cada persona y familia que asistió como usuario a la SAU se ha configurado de tal forma que ha logrado construir sus propios factores protectores, para hacer frente a sus situaciones adversas, así como muchas veces han elegido continuar

exponiéndose a los factores de riesgo e incluso a las consecuencias de esas elecciones.

ANEXOS: Formato único de recolección de información de la SAU

SOC-04-39

FECHA: Noviembre de 2004

TÍTULO: FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO PRESENTES EN LAS FAMILIAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL.

INSTITUCIÓN: Fiscalía General de la Nación

AUTOR: LONDOÑO HERRERA, Carolina

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys

Rocío **FASE:** 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Vida de Familia

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Vida de Familia, Fiscalía General de la Nación, Violencia sexual, Factores protectores/Riesgo, Prevención, Asesoría psicológica

DESCRIPCIÓN: El objetivo del proyecto realizado en la Fiscalía General de la Nación, era el de brindar asesoría psicológica a las familias que acuden a la SAU, con el fin de generar estrategias de prevención; se llevó a cabo con las familias Santandereanas que acudieron a la Fiscalía durante este semestre para recibir asesoría psicológica, con edades entre 2 – 50 años; la investigación fue realizada con una metodología cualitativa de corte hermenéutico, que permitió caracterizar a las familias por medio de la recolección de datos en el formato único de la fiscalía, donde además de conocer la estructura de las familias se llegó a la conclusión de la importancia que tiene trabajar con todo el sistema en el proceso de recuperación.

FUENTES: Se consultaron 11 fuentes: Violencia y teoría sistémica, 7 Libros; Violencia sexual, 1 Cartilla, 1 Manual, 1 libro; Informe de práctica, 1 Informe

CONTENIDO: La familia como organización compleja y dinámica, presenta como todo aquello que tiene que ver con lo humano, variadas facetas y es en ella donde nacen y

maduran los sentimientos más intensos y en donde se realizan los aprendizajes más básicos PERRONE Y NANNINI (2000). Así como la violencia es el problema mas grave entre países, entre grupos étnicos y en las calles de nuestras ciudades, también es el problema mas grave en la familia (GLASSER, D 1998). Así mismo el abuso sexual es cada día más común, siendo importante entenderlo como una forma de violencia, que se convierte en una forma del ejercicio del poder-dominación, una expresión de las desigualdades entre sexos, edades y géneros. Esta forma de violencia al interior de la familia se está convirtiendo en un síntoma de los profundos desajustes en la construcción de vínculos afectivos, filiales y sexuales, y en la vivencia cotidiana de la democracia en la pareja, la familia y la comunidad LONDOÑO A (2001), teniendo en cuenta que la familia es un sistema, dentro del cual todos los elementos interactúan constantemente y debido a que cada parte de la familia ejerce relación frente a las demás, un cambio en una de ellas, provoca alteraciones en las restantes (SATIR, V 1995). Razones por las que es vital entender que la violencia sexual es un acto que atenta contra la dignidad y la libertad de una persona mediante el uso de la fuerza física, psíquica o moral con el propósito de imponer una conducta FNUAP (1995); razones que llevan a pensar en la necesidad de no solo atender sino además contribuir a prevenir la violencia sexual por medio de tres estrategias: sensibilización e información, formación y el intercambio de experiencias y conocimientos FUNAP Cartilla (1999) para lo que se hace necesario identificar los factores protectores y de riesgo presentes en las familias víctimas de violencia sexual con el fin de optimizar las estrategias que permitan la prevención efectiva de los delitos sexuales en menores.

METODOLOGÍA: El proyecto se realiza por medio de una metodología cualitativa de corte hermenéutico, realizando intervención en crisis y talleres con las familias víctimas de violencia sexual que acudieron a la fiscalía, con edades entre los 2 y 50 años de los dos géneros; y recibieron asesoría psicológica durante los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre; para llevar a cabo estas actividades se utilizaron herramientas tales como: el formato único utilizado por la Sala de atención al usuario de la fiscalía y los formatos de recolección de datos de las actividades realizadas, utilizando el espacio de atención y asesoría psicológica para recolectar la información y realizar la caracterización de las familias.

CONCLUSIONES: La violencia sexual es un fenómeno social que es importante abordar por medio de estrategias de prevención en la infancia, en especial la violencia contra las mujeres y las niñas; pues esta es una clara manifestación de la desigualdad en

las relaciones entre sexos y generaciones; para el estudio de este fenómeno, es importante analizar y estudiar el parentesco con el agresor ya que como se pudo ver en la caracterización de las familias víctimas de violencia sexual, es cada vez mas alto el numero de casos en los cuales algún familiar o conocido se convierte en el agresor; el impacto sobre la calidad de vida y la

salud mental de los menores, suele tener impactos a corto y largo plazo y dependen en gran medida del apoyo que se brinde al menor y su familia.

ANEXOS: Matrices de recolección de datos, Protocolo de atención, Propuesta de Atención

SOC-04-40

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS FAMILIAS ACENTADAS EN EL AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA, CUYOS HIJOS ESTUVIERON BAJO MEDIDA DE PROTECCIÓN POR EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR.

INSTITUCIÓN: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar La Joya.

AUTOR: ORTIZ AMAYA, Paula Andrea.

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys

Rocio. **FASE:** 2 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Vida de Familia

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Vida de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, teoría de sistemas, ciclo vital de la familia, protección, vulneración de los derechos.

DESCRIPCIÓN: La investigación tiene por objetivo conocer como es vivenciado el proceso de protección que da el ICBF, a través de sus actores directos e indirectos como son las familias y los profesionales que intervienen durante este proceso. La población con la que se trabajó fueron tres familias de estratos dos y tres, conformadas por madres cabeza de familia. El estudio que se realizó fue de corte cualitativo y la herramienta utilizada fue la entrevista, posterior a esto se diseñaron y aplicaron dos entrevistas que mediante su análisis permitieron conocer cómo las familias vivenciaron el proceso de protección y las implicaciones que este conlleva.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: Leyes de protección, 2 libros; Metodología de la investigación, 2 libros; El proceso de protección, 1 libro.

CONTENIDO: El referente teórico de esta investigación, busca dar claridad, sobre el proceso de protección integral que brinda el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, para esto se valió del texto creado desde la fundación Antonio Restrepo Barco, Instituto colombiano de Bienestar Familiar, UNICEF Colombia y la Fundación Fes llamado LA DIMENSIÓN ETICA DE LOS PROYECTOS SOCIALES (2000), donde se hace un abordaje de dicho proceso, partiendo del proceso de protección y continuando con todo lo que esto implica, tipos de protección y aspectos legales. Se debe tener en cuenta que se parte del hecho de que los niños ingresan a protección y así se puede observar el proceso brindado por la institución especialmente el como fue vivido por las familias. Se tuvieron en cuenta las leyes o normas que giran en torno al proceso de protección desde la ley 07 de 1979 y el código civil (TAFUR 1998). Por lo anterior el proyecto pretende indagar cómo es vivenciado el proceso de protección que da el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar a los niños, niñas, jóvenes y sus familias.

METODOLOGÍA: se trabajó con el método cualitativo, teniendo en cuenta que el interés de la investigación es el de comprender el significado de la experiencia con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Para tal propósito se escogió la entrevista como el instrumento apropiado para obtener la información, seguido se diseñaron dos entrevistas para aplicar en diferentes momentos, después se seleccionó la muestra teniendo los siguientes criterios: que alguno de los miembros hubiera estado bajo medida de protección por el ICBF, que hubieran sido reintegrados a sus familias no habiendo pasado mas de un año y que el proceso se hubiera realizado en la ciudad de Bucaramanga. Posterior a esto se estudiaron las historias de las familias, realizándose llamadas y visitas a las familias seleccionadas para así lograr aplicar los instrumentos. Para finalizar se analizó la información y se obtuvieron los resultados. La población con la que se trabajó fueron 3 familias conformadas por madres cabeza de familia y sus hijos, estratos 2 y 3 ubicada en el área Metropolitana de Bucaramanga. Las edades de las madres se encuentran entre los 25 y 34 años, de esta forma la de los niños está entre los 8 meses y 6 años. La población infantil carece de escolaridad y las madres realizan labores domésticas y de comercio informal (vendedora de frutas, trabajadora sexual, aseadora), es de suma importancia resaltar ausencia de figura paterna.

CONCLUSIONES: Aunque lo que se espera finalizado el proceso de protección es un cambio relevante en cuanto a la dinámica familiar, lo que se evidenció fue lo contrario, teniendo en cuenta que este proceso es visto como algo negativo y las familias optan

por omitir este episodio y continúan con su cotidianidad al interior de las familias. Sería propicio para la labor que realiza el bienestar familiar, dar charlas donde involucren a los diferentes organismos que trabajan allí, abordando el proceso de protección, las repercusiones

que tiene sobre la familia que uno de sus miembros sea retirado de su núcleo familiar, para que al momento de realizar su labor no vayan con prejuicios, sino dentro del marco de la ley se realice el debido proceso lo menos lesivo para las familias.

ANEXOS: se trabajaron 12 anexos. 5 transcripciones de entrevistas, 3 historias, 2 leyes de protección, 1 investigación cualitativa, 1 entrevista.

SOC-04-41

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: “RECONOCIMIENTO DEL NÚCLEO FAMILIAR COMO SISTEMA DINÁMICO DEL PROCESO SOCIALIZADOR DEL NIÑO EN LA FUNDACIÓN COLOMBO - ALEMANA VOLVER A SONREÍR”

INSTITUCIÓN: Fundación Colombo-Alemana Volver a Sonreír

AUTOR: AMADOR BALLESTAS, María de los Ángeles

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys

Rocío **FASE:** 3 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Vida de Familia

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Vida de Familia, Fundación Colombo – Alemana

Volver a Sonreír, familia, desplazamiento, teoría de sistemas, crianza.

DESCRIPCIÓN: El objetivo fue implementar actividades orientadas a la promoción, prevención y mejoramiento de la calidad de vida, en las familias de los niños asistentes a la fundación. La población estuvo conformada por: madres comunitarias y las familias de los niños de 2 a 5 años que asisten a la institución. La metodología fue cualitativa, desde un diseño de observación participante, siguiendo como procedimiento: realización del diagnóstico, formulación de talleres para padres, planeación de capacitaciones para madres y asesorías a familia. Los instrumentos utilizados fueron: entrevistas, pruebas proyectivas y observación. La fase de intervención remitió a la familia a nuevas formas de educar a sus hijos y convivir como

tal, contando con una amplia participación en los talleres.

FUENTES: se consultaron 4 fuentes: familia, 3 libros y desplazamiento, 1 tesis.

CONTENIDO: Todos los conceptos planteados con respecto al término familia apuntan a que “la familia es un grupo social natural en donde se genera, desarrolla y forma la existencia humana” cuya misión es “la transmisión y conservación de la especie humana” (Familia y ecología humana, una invitación a mirar la familia con nuevos ojos, Universidad Pontificia Bolivariana 1994). “Pese a los cambios de la sociedad que han repercutido en el papel y funciones de la familia, esta sigue siendo el marco natural de apoyo emocional y económico y material que es esencial para el crecimiento y desarrollo de sus integrantes” (Ministerio de Salud, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (Conceptualización y orientaciones para el trabajo con la familia, 1999). Uno de los fenómenos más demandantes de la realidad nacional colombiana que apoya la tesis anterior, es el desplazamiento forzoso del que son víctimas una gran cantidad de familias que son desalojadas de sus hogares por los diversos grupos alzados en armas y posteriormente se albergan en cinturones de marginalidad urbana, como es el caso de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta, del departamento de Santander. Los desplazados que llegan a estas zonas, se instalan en condiciones de vida sumamente precarias, disponiéndose laboralmente en ocupaciones informales (GRANDEZ, V; HERNÁNDEZ, N. Principales trastornos mentales en desplazados por la violencia al área metropolitana de Bucaramanga, 1999). Teniendo en cuenta lo anterior, se intenta responder ¿Cómo se puede mejorar la calidad de vida de las familias de la fundación Colombo – Alemana volver a sonreír?

METODOLOGÍA: Este tipo de investigación se abordó a través de una metodología cualitativa que busca especificar las características detalladas de un determinado grupo poblacional en su contexto natural, sus circunstancias, experiencias y características específicas de dicha población. El diseño que utilizado fue la observación participante que permite que formando parte del grupo estudiado se adquiera la información requerida, que favorezca a la exploración integral de la población, es decir que a través de la participación de las familias y el entorno en preescolar en el que se da la socialización secundaria de sus hijos y en el desarrollo de las actividades, aportaran paralelamente elementos para la investigación. El proyecto se dividió en actividad central y actividades satélite. En la actividad central se tenía como participantes a dos poblaciones: 120 padres o representantes mayores de las familias de los niños de la institución (todas las familias), que oscilan entre 20 y 50 años de edad con los cuales se desarrollaron talleres reflexivos sobre temas concernientes a la crianza y las 13 madres comunitarias encargadas del cuidado de los menores llevando a cabo con estas capacitaciones relacionadas con el ejercicio de su labor (estrés, desarrollo

infantil y abuso sexual) y en las actividades satélite se tenían en cuenta a la familia llevando a cabo asesorías con las personas que lo solicitaran.

CONCLUSIONES: La investigación describe los resultados generales de la intervención que se llevó a cabo con las familias a partir del desarrollo de los talleres sobre la crianza, las capacitaciones llevadas a cabo con las madres comunitarias y describe además lo que se pudo subrayar del desarrollo de la práctica en la institución, concluyendo en términos generales que la apertura de la institución y el equipo humano permite que realmente se puedan realizar aportes a la institución y a futuro se evidencien más claramente los beneficios adquiridos con la práctica, en ésta.

ANEXOS: Se destacan 13 anexos entre los que se encuentran los talleres realizados con padres, las capacitaciones con madres comunitarias y los recursos utilizados para cada una de las actividades.

SOC-04-42

FECHA: Noviembre de 2004.

TÍTULO: PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL EN POBLACION ESCOLAR.

INSTITUCIÓN: Personería Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia.

AUTOR: CACERES GOMEZ, Mónica Rocío.

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys Rocío. **FASE:** 1 de 2.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL-FAMILIA	Vida de Familia

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Vida de Familia, Personería Delegada de Familia, Abuso Sexual, Teoría Sistemas, Prevención, Desarrollo Psicosexual.

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo prevenir el abuso e identificar situaciones de riesgo mediante la prevención primaria, que contribuya al sano desarrollo psicoafectivo de los niños en la población escolar de las instituciones: Liceo Patria, y Colegio Comuneros. Son 506 estudiantes aproximadamente de 3° a 7° grado, entre 8 y 15 años. Se plantea una investigación de tipo cualitativo descriptiva basada en una aplicación pre y post de una lista de chequeo para evaluar indicadores de

conocimiento sobre abuso sexual y talleres reflexivos con cuatro temáticas a seguir: Reconocimiento del cuerpo, Conocimiento del Abuso Sexual, Conductas Manipuladoras, Medidas de Protección. Entre los resultados

se obtiene que el conocimiento sobre abuso se basa en mitos y tabúes aprendidos en casa.

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Abuso Sexual, 1 libro; Prevención Abuso Sexual, 1 tesis; Prevención Abuso Sexual, 1 informe de practica; Prevención Abuso, 3 Cartillas- Taller.

CONTENIDO: El referente teórico de la investigación inicia aclarando la línea de prevención que se maneja planteando, la prevención primaria para el logro del programa, porque desde ella se puede abarcar toda una población; después se retoma el concepto internacional del abuso sexual propuesto por la NATIONAL CENTER O CHILD ABUSE AND NEGLECT (1978) como “todos los contactos e interacciones entre un niño y un adulto cuando el adulto usa al niño para satisfacerse sexualmente él mismo, al niño o otra persona..”, Después se realiza a manera de características qué conductas pueden ser atribuidas a ser víctimas de abuso sexual. Se plantean a su vez una serie de mitos y tabúes conocidos sobre la problemática para de esta manera tener un lenguaje claro sobre el tema, señalando de esta manera que indicadores a nivel físico, psicológico, cognitivo y conductual nos permite evaluar y diagnosticar un caso clínico. Expuesto estos referentes teóricos se abre el cuestionamiento que a nivel familiar compete actuar para evaluar la funcionalidad del entorno que se le brinda al niño que ha sido víctima y poder permitirle una optimización de sus sentimientos y lograr así en cohesión, ser una red de apoyo frente al flagelo de la violencia sexual de la que no se escapan los niños, porque como lo plantea CANTON Y CORTES (2000) cuando un niño desde su casa recibe malos tratos resulta más vulnerable a los perpetuadores que le ofrecen atención y afecto frente a sus estrategias de intimidación. Por todo esto surge la propuesta desde la Personería Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia, gestionar proyectos de prevención en cuanto a estas temáticas de realidad social iniciando desde las instituciones educativas, principales ejes de vulnerabilidad debido al periodo de crecimiento que atraviesan los niños.

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fueron los niños de los grados 3º, 4º, 5º 6º y 7º de las instituciones educativas: Liceo Patria y Colegio Comuneros, entre 8-15 años, de estrato medio y bajo, cuyos padres en su mayoría son empleados independientes, o trabajan como oficiales militares y empleados formales. Se propuso una investigación cualitativa- descriptiva con talleres de tipo reflexivo. La intervención se desarrolló con 4 módulos que comprendieron: Reconocimiento del Cuerpo,

Conocimiento del Abuso Sexual, Conductas Manipuladoras, Medidas de Protección. Se emplearon como instrumentos una lista de chequeo para aplicación pre y post para evaluar el grado de conocimiento inicial y el adquirido. Entre actividades de refuerzo se encuentran: Conferencia sobre Prevención y Abuso dirigida a padres de familia a cargo de la Delegada de Familia, Seminario taller

sobre prevención en Abuso sexual (Caricias Buenas y Malas) a estudiantes de grado 5° dirigida por la psicóloga de la Personería, Actividades recreativas (mimos y títeres a estudiantes de 1°, 5°, 6°, 7° a cargo de Policía de Menores sobre prevención en Abuso sexual (conductas manipuladoras, medidas de protección)

CONCLUSIONES: Se puede concluir que la problemática sobre Abuso Sexual genera impacto en las instituciones por ser un tema relevante y de interés social, de esta manera el programa de prevención ha tenido una acogida muy pragmática en cada una de las instituciones. Se concluye que el manejo de la temática de abuso sexual es divulgada a través de los mitos y tabúes en cada hogar, entorno social, grupos de amigos, por lo cual el conocimiento que los estudiantes tienen es ambiguo; con los talleres se logra reforzar estas inquietudes por medio de plenarias, análisis de casos y vivencias cotidianas que surgían con la dinámica de cada grupo.

ANEXOS: Se encuentran 2 anexos entre los cuales: Lista de chequeo grado 3° y Lista de chequeo grados 4° a 7°.

SOC-04-43

FECHA: Noviembre del 2004

TÍTULO: PROYECTO DE DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL EN POBLACIÓN ESCOLAR

INSTITUCIÓN: Personería delegada para la defensa del menor, la mujer y la familia

AUTOR: DIAZ OCHOA, Maritza.

DIRECTOR/SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys Rocío

FASE: 1 de 2.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL-FAMILIA	Vida de Familia

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Vida de Familia, Personería Delegada para la defensa del menor, la mujer y la familia, Teoría de Sistemas, Abuso sexual,

Estrategias de afrontamiento.

DESCRIPCIÓN: El proyecto tiene como objetivo general diseñar e implementar un Programa de Detección y Prevención del Abuso sexual en población escolar, con el fin de

promover un ambiente de protección y cuidado en 426 niños de primaria de los Colegios Jorge Ardila Duarte y la sede 2 del Colegio Comuneros, con el fin de permitir a los niños nuevas estrategias de afrontamiento frente al Abuso sexual. La población oscila entre los 5 a 12 años de edad. La metodología empleada es de carácter cualitativo, con herramientas cuantitativas en la descripción de los datos. Durante la intervención los niños reconocieron lo relacionado al abuso sexual. Se remitieron casos de abuso sexual a la Personería Municipal...

FUENTES: Se consultaron 6 fuentes: Familia, 1 libro; Medicina Familiar, 1 revista; Programa Vestirnos de Valor de la U.P.B, 2 cartillas sobre Abuso sexual; Programa de prevención de Abusos sexuales a menores, 1 unidad didáctica para la educación infantil; Cuaderno temático para el Trabajo con Grupos Familiares de la U.P.B, 1 cuaderno.

CONTENIDO: Para este proyecto se tiene en cuenta la Teoría General de Sistemas. En este sentido, para abordar el concepto de familia, se tuvo en cuenta lo planteado HERNÁNDEZ, A. En su libro Familia y Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve (1.997). Igualmente, cuentan los aportes del Programa de prevención del abuso sexual denominado “Vestirnos de Valor” de la U.P.B, el Cuaderno temático para el trabajo con grupos familiares del Centro de Familia de la Universidad Pontificia Bolivariana (2000), y la Unidad didáctica del Programa de prevención de abuso sexual a menores, planteado por el Ministerio de Trabajo y asuntos sociales de España (1997). La familia, según HERNÁNDEZ, A (1997), es un sistema en la medida en que está constituida por una red de relaciones; es natural, porque responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana, y tiene características propias en cuanto a que no hay ninguna otra instancia social que hasta ahora haya logrado reemplazarla como fuente de satisfacción de las necesidades psicoafectivas tempranas de todo ser humano. Como tal, la familia es una figura que muy difícilmente podrá ser remplazada ya que es la fuente de satisfacción de necesidades y es también el primer agente socializador. Es importante para fines del presente proyecto, abordar la problemática del abuso sexual, para ello es necesario hacer referencia de sus características, consecuencias y las diferentes formas de abordarlo. El abuso sexual es cualquier clase de placer sexual que se busca a través de un niño por parte de un adulto mayor, o una persona menor de 18 años, que está en una posición superior de poder, control o autoridad. Hay una serie de indicadores que evidencian la existencia de maltrato de tipo sexual, además de considerar la frecuencia de las manifestaciones, cómo, dónde y con

quién se producen. Entre ellos, se indican las señales físicas repetidas, cansancio o apatía permanente, cambio significativo en la conducta escolar sin motivo aparente, conductas agresivas y/o rabietas severas y persistentes, relaciones hostiles y distantes, conducta sexual explícita, juego y conocimientos inapropiados para su edad, conductas antisociales, regresiones conductuales, entre otras. Estos indicadores pueden observarse en otros casos

que no necesariamente se dan en niños maltratados, la diferencia más notable es que los padres maltratadores no suelen reconocer la existencia del maltrato y rechazan cualquier tipo de ayuda, llegando a justificar con argumentos muy variados este tipo de acciones; en cambio los padres con dificultades suelen reconocerlas y admiten cualquier tipo de ayuda que se les ofrezca. Dentro de las consecuencias a corto plazo se encuentran los trastornos en el desarrollo de las relaciones de apego y de afecto, problemas en el desarrollo cognitivo, lenguaje y rendimiento académico. Dentro de las consecuencias a largo plazo están la conducta criminal violenta en la edad adulta, consumo de drogas en la adolescencia, y conductas autolesivas y suicidas durante la adolescencia. Del mismo modo, el elevado índice de casos de abuso sexual hace que se justifique un trabajo investigativo, familiar y social con el propósito de detectar y prevenir en dicha problemática, es por esto, que a través de este proyecto desde un enfoque sistémico se promueven actitudes más proactivas por parte de los niños y padres de familia frente al abuso sexual con el fin de promover un ambiente de protección y cuidado en la población escolar.

METODOLOGÍA: El enfoque es cualitativo, utilizando algunas estrategias de carácter cuantitativo en la descripción de los datos. La población esta constituida por niños(as) de preescolar hasta 5to. de primaria. En total fueron 426 niños de dos Instituciones educativas: Colegio Comuneros Sede N. 2 y Colegio Jorge Ardila Duarte. Como instrumento, se utilizaron dos listas de chequeo, una basada en el Programa de prevención del abuso sexual denominado “Vestirnos de valor” de la U.P.B, y la otra fue tomada de una Tesis de grado sobre el Programa de Prevención del abuso sexual infantil dirigido a preescolares y padres de familia de seis instituciones de Bucaramanga. En dichas listas de chequeo las preguntas están orientadas a explorar en los niños el conocimiento alrededor del abuso sexual, las medidas de protección y cuidado, las características y formas de manipulación del agresor sexual, además de los diferentes mitos relacionados con el abuso sexual. El procedimiento planeado para esta fase estuvo diseñado a través de la intervención con los niños(as) de los diferentes colegios por medio de talleres didácticos, teniendo en cuenta 4 módulos o temáticas: Módulo 1: Respeto y reconocimiento por el cuerpo, Módulo 2: Expresión de sentimientos, las caricias buenas y malas, Módulo 3: Los secretos, sobornos y regalos, y Módulo 4: Medidas de protección y cuidado. Así mismo, fueron diseñados talleres reflexivos para los padres de familia de dichas sobre algunas pautas de crianza, con el fin de posibilitar una mejor relación en el subsistema parental y contribuir indirectamente con la disminución del maltrato infantil.

CONCLUSIONES: El instrumento enfocado a explorar conocimientos y medidas de protección y cuidado en los niños indicó que los menores reconocen la diferencia entre abuso y violación, las diferentes características del agresor así como las diferentes armas

que él utiliza para la manipulación. Así mismo, conocen las diferentes medidas para afrontar posibles situaciones de abuso sexual. A través del proceso de intervención con los padres de familia, se evidencia que el factor cultural, la desautorización, el poco control para manejar los impulsos, el no establecimiento de límites, reglas y normas, los conflictos conyugales, la coalición y triangulación de los hijos, influyen en el ejercicio efectivo de la autoridad, sin embargo, a través de los talleres se permitió un espacio para que los padres de familia destacaran la importancia de descubrir e introyectar nuevas acciones o actitudes dentro del repertorio de sus conductas el ejercicio de la autoridad, como mejor medio para formar a los hijos con responsabilidad y respeto. De igual modo se detectaron 9 casos, 6 de abuso sexual, 2 de violencia intrafamiliar y 1 maltrato infantil, los cuales fueron remitidos a la Personería Delegada de Familia.

ANEXOS: Listas de chequeo, Guías trabajadas en cada taller.

SOC-04-44

FECHA: Noviembre Del 2004

TÍTULO: REESTRUCTURACIÓN DE PAUTAS DE CRIANZA A TRAVÉS DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS JERARQUÍAS, LA IDENTIFICACIÓN DE LÍMITES, Y CLARIFICACIÓN DE NORMAS, PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES FAMILIARES E INTERPERSONALES DE LAS FAMILIAS RECOMPUESTAS DE LA FUNDACIÓN LUZ DE AMOR.

INSTITUCIÓN: Fundación Luz de Amor

AUTOR: FUQUENE MEDINA, Rosa Marcela

DIRECTOR / SUPERVISOR: CAMPOS CACERES, Gladys Rocío

FASE: 2 de 4

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PRÁCTICA	SOCIAL	Vida de Familia

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Vida de Familia, Fundeamor, pautas de crianza, reestructuración de jerarquías, normas .

DESCRIPCIÓN: Se buscó generar un proceso de reflexión en las familias compuestas y recompuestas de FUNDEAMOR, sobre las pautas orientadas a promover la reestructuración en los límites, normas, reglas y jerarquía en la familia, buscando el mejoramiento de sus

relaciones internas y las relaciones en el ambiente escolar. La muestra fue de 13 familias recompuestas pertenecientes a la institución. El trabajo tendrá elementos cuantitativos (encuestas estructuradas) y cualitativos como talleres reflexivos, construcción del genograma, técnicas terapéuticas sistemáticas como dramatizaciones, modelamientos familiares y otros. Los resultados se presentan a partir del análisis de los formularios presentados, y los dibujos de familia examinados a la luz de la teoría sistémica y la interpretación psicoanalítica del test de familia de Louis Corman.

FUENTES: Se consultaron 5 fuentes: terapia sistémica, 4 libros; test de familia, 1 test psicotecnico.

CONTENIDO: CORDOBA (1997) señala que la familia es un sistema social natural, que puede ser estudiado en términos de su estructura o forma como está organizada en el momento dado y sus procesos o formas en las cuales cambia a través del tiempo; la familia es un sistema, en la medida en que esta constituida por una red de relaciones; es natural, porque responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a que no hay ninguna otra instancia social que hasta ahora haya logrado remplazarla como fuente de satisfacción de las necesidades psicoafectivas tempranas de todo ser humano, existen además una serie de lealtades entre sus miembros, cuya intensidad, a pesar de que fluctúa a través de los años, la distingue de otras instancias sociales a las cuales equívocamente se ha equiparado la familia. Actualmente la constitución familiar está cambiando debido a las necesidades familiares y a conflictos internos que transforman una familia nuclear (papá, mamá, hijos), en una familia reconstituida (padrastra, madrastra, hijastros); por esto GÓNGORA (2000) define a las familias reconstituidas como estructuras y organizaciones muy complejas. El término familia reconstituida puede sugerir una reconstrucción, en realidad asistimos a la construcción de una nueva familia para la que esa segunda vez es la primera, pero con características diferentes en el nivel estructural y relacional de la primera. En primer lugar, se parte de la premisa de que los individuos y las familias pasan por fases evolutivas que marcan los comportamientos y las relaciones. Estas fases evolutivas cursan por periodos de adaptación y periodos de crisis que dan lugar a nuevos estados y nuevas organizaciones. Cuando las familias acuden a terapia se retoma la historia pasada de cada uno de los integrantes desde que formaron una pareja hasta su ruptura. El objetivo de la intervención es mirar hacia el ciclo evolutivo normativo, como el gran escenario de análisis que se mueve por etapas diferenciadas con contenidos relacionales que se repiten: contradicciones, luchas,

conflictos, hostilidades, pasiones violentas entre sus miembros, pero también contenidos relacionales marcados por el amor, la protección y la comprensión. Esta realidad contradictoria que en algunos casos lleva a las familias a separarse, es la herencia de las

familias reconstituidas, por eso es importante comprender el atascamiento y las dificultades por las que puede pasar la nueva familia retomando todos elementos familiares. Podemos concluir diciendo que: ¿en todas las familias reconstituidas se hacen predecibles los conflictos futuros? .

METODOLOGÍA: La muestra seleccionada fue de 13 familias compuestas y recompuestas pertenecientes a la comunidad educativa de FUNDEAMOR; a través de un formato especial se identificaron niños que han presentado cambios considerables en los últimos seis meses como: irritabilidad, agresividad, llanto espontáneo, etc. De los últimos 21 niños que presentaban dificultades emocionales, sociales y psicológicas, 13 niños pertenecen a familias supercompuestas de la institución y ellos junto con su grupo familiar constituyen la muestra del proyecto. El trabajo con las familias objeto de la actividad central tendrá elementos cuantitativos (encuestas estructuradas) y cualitativos como talleres reflexivos, construcción del genograma, técnicas terapéuticas sistemáticas como dramatizaciones, modelamientos familiares y otros.

CONCLUSIONES: La reconstitución familiar es un elemento que aparece en la mayoría de familias que carecen de recursos para subsistir; en estas familias es común encontrar que no existen límites familiares estructurados, lo cual termina siendo factor desencadenante de muchas disfuncionalidades como son: sistemas familiares inestables, manejo del lenguaje despectivo debido a que se trata a ese nuevo miembro de la familia como un intruso, familias en estado de hacinamiento, niños expuesto a abusos sexuales, resentimientos, comunicación agresiva y ambientes afectivamente débiles. Se hace evidente que en estas familias hay una gran inconformidad por el ambiente que los rodea, y es común encontrar en los menores de edad, el deseo por pertenecer a otras familias diferentes a la suya. En cada una de las familias estudiadas se pudo observar que los hijos menores presentan manifestaciones de depresivas como son la irritabilidad, llanto espontáneo y aislamiento; así podemos concluir que las familias recompuestas están propensas a enfrentar conflictos que pueden ser predecibles para la psicología, y que pueden ser abordados desde la intervención terciaria.

ANEXOS: Se encuentran 4 anexos entre los que se destacan los talleres, el formato de selección, formato familiar, los genogramas y los dibujos de familia.

SOC-04-45

FECHA: Diciembre de 2004.

TÍTULO: PROGRAMA DE PREPARACION PARA LA VIDA DE PAREJA.

INSTITUCIÓN: Arquidiócesis de

Bucaramanga **AUTOR:** GALAN AVILA,

Tiberio. **DIRECTOR/SUPERVISOR:**

GARCES, Miguel. **FASE:** 1 de 4.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTIA	SOCIAL-FAMILIA	Vida de Familia.

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Vida de Familia, Curia Arzobispal de Bucaramanga, Crisis Familiares, Terapia Familiar Sistémica, Preparación a la Vida de Pareja, Límites.

DESCRIPCIÓN: La intervención tuvo como objetivo construir un material que sirva como base para organizar el programa de preparación a la vida de pareja. La población estuvo conformada por 68 personas jóvenes entre los 20 y 25 años, personas que asistían al curso prematrimonial. La investigación cualitativa se hizo para determinar las preferencias en los temas que prefieren para elaborar una cartilla de curso prematrimonial. Los resultados están consignados en el informe y en la cartilla que se publicará el próximo año, una vez sea aprobada por la comisión y por los Señores Obispos.

FUENTES: Se consultaron 8 fuentes: Plan global de pastoral, 1 libro; Teoría General de Sistemas, 1 libro; Catecismo de la Iglesia Católica, 1 libro; Terapia Familiar, 2 libros, 1 Periódico; Documentos de la Iglesia Católica, 2 Encíclicas.

CONTENIDO: El referente teórico de la intervención comienza con Teoría General de Sistemas de BERTALANFFY (1994), quien en su libro Teoría General de Sistemas propone que la totalidad de los elementos del universo están en constante interacción e interdependencia, por tanto, se deben estudiar como tal. En particular, la teoría general de sistemas proporciona un marco unificador tanto para las ciencias

naturales como para las ciencias sociales. El universo en general está organizado en sistemas y subsistemas. Teniendo en cuenta este marco Teórico y la Doctrina de la Iglesia Católica (CATECISMO, 1992), la familia es comunidad de vida y amor conyugal, en la cual el hombre y la mujer se entregan el uno al otro y se aman con amor abierto a la vida, como lo dice la encíclica FAMILIARIS CONSORTIO (1981). De esta forma, la familia se puede concebir como un sistema

abierto organizacionalmente, separado del exterior por sus fronteras y estructuralmente compuesto por subsistemas demarcados por límites con diferentes grados de permeabilidad y con diversas formas de jerarquización entre ellos. Según ANDOLFI (1981), los miembros del sistema familiar organizan y regulan su interacción mediante procesos comunicativos de diálogo y reglas, que definen relaciones de simetría y complementariedad. De acuerdo a los estudios realizados por FLOREZ (2004), la familia santandereana como institución atraviesa por una profunda crisis donde lo práctico y la vida *ligh* es lo típico, los sentimientos, la abnegación, el sentido de responsabilidad compartida están deteriorados, son casi inexistentes en la mentalidad de los jóvenes. Ante semejante crisis, ¿cuáles son los factores de permanencia y los de separación de los miembros de las familias?

METODOLOGÍA: Se trata de un modelo de desarrollo, que tiene carácter preventivo y de promoción de la salud familiar desde la Teoría General de Sistemas y la doctrina de la Iglesia Católica con el fin de dar consistencia a la vida familiar, especialmente a las que apenas comienzan, fortaleciendo el eje sobre el cual se soportan, que es la vida de pareja. Se trabaja con los miembros de la Delegación de Pastoral Familiar para construir la cartilla del curso prematrimonial y se encargan de diseñar la metodología para intervenir en la preparación de las parejas que se preparan a la vida matrimonial. También se interviene con familias en crisis derivadas por sacerdotes y personas vinculadas a la vida de las parroquias a quienes se les atiende con Terapia Familiar Sistémica atendiendo a todos los miembros de la constelación familiar en una sola sesión

CONCLUSIONES: El trabajo de intervención es una primera aproximación a la vida de las familias desde el contexto eclesial y las investigaciones de la Universidad. Es un primer paso de alianza entre los sacerdotes que deben atender cada día numerosas familias con múltiples problemas y el andamiaje teórico producto del trabajo, la investigación y la práctica psicológica. La pastoral se verá fortalecida y la Universidad tendrá aliados que está en contacto diariamente con los grupos de familias. Aportarán datos y experiencias, mientras que los científicos elaborarán conclusiones para explicar los hechos y producir soluciones acordes con los tiempos modernos y las necesidades de la gente.

ANEXOS: Se encuentra un anexo con el texto de la cartilla de preparación al matrimonio.

SOC-04-46

FECHA: Agosto de
2003.

TÍTULO: INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN VÍCTIMAS DE ARTEFACTOS

EXPLOSIVOS Y SUS FAMILIARES EN EL HOGAR JESÚS DE NAZARETH.

INSTITUCIÓN: Hogar Jesús de Nazareth **AUTOR:** BELTRAN

DOMINGUEZ, Catalina.

DIRECTOR/SUPERVISOR:VILLAMIZAR ACEVEDO,

Gustavo. **FASE:** de 1.

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTIA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, Comunidad y Vida, Hogar Jesús de Nazareth, Víctimas de Minas Antipersona, Búsqueda de Sentido, Manual de Convivencia, Rehabilitación Integral.

DESCRIPCIÓN: El objetivo es intervenir psicosocialmente en víctimas de minas antipersona y sus familiares en el Hogar Jesús de Nazareth mediante la aplicación de talleres estructurados y actividades creadas para promover la búsqueda de sentido de vida, reconciliación y reparación, y el desarrollo del Manual de Convivencia para promover su rehabilitación integral, reconstrucción de tejido social, mejorando su calidad de vida. El total de la muestra fue del 32% (en promedio 11 personas) del total de la población entre hombres y mujeres con un promedio de 31 años de edad, procedentes de áreas rurales, con una básica primaria no culminada. Quedó demostrado que es posible encontrarle un sentido hasta a los hechos más dolorosos, mediante el desarrollo de herramientas personales.

FUENTES: Se consultaron 18 fuentes: Psicología Social, 1 Libro; Víctimas de Minas Antipersona, 2 Revistas, 1 Ley; Búsqueda de Sentido, 3 Libros, 1 Documento Internet; Reconciliación, 1 Revista; Guerra, 1 Enciclopedia; Tejido Social, 1 Documento Internet; Manual de Convivencia, 1 Documento Internet, 1 Documento Institucional; Teoría de las Organizaciones, 2 Documentos de Internet; Pautas de Crianza, 1 Libro; Cuentos Infantiles, 2 Libros.

CONTENIDO: La intervención tuvo una línea principal que fue la Psicosocial y una segunda, derivada de ésta, que fue la referente a la Creación de un Manual de Convivencia. El referente teórico de la Intervención Psicosocial inicia aclarando el

recrudescimiento de la guerra en Colombia e indicando cifras mencionadas en un informe presentado por el Vicepresidente de la República, Dr. F. SANTOS el 18 de Octubre de 2004. Continúa explicando lo referente al Tratado de Ottawa y a la Ley 554 de 2000 (enero 14) y el Decreto 2113 del 8 de octubre de 2001 según los cuales Colombia se convierte en el primer país en

conflicto en destruir las minas antipersona almacenadas por los actores armados estatales dando cumplimiento a lo pactado en la “Convención sobre la Prohibición del Empleo, Almacenamiento, Producción y Transferencia de Minas Antipersonal y sobre su Destrucción” (Ottawa, 1997). Así mismo se explican los significados de “Vítima del Conflicto Armado Interno” y “Atención Integral para las Víctimas”, según un documento de la Campaña Colombiana Contra las Minas titulado Atención a Víctimas de Minas Antipersonales por el Conflicto Armado Interno (CORPORACIÓN PAZ Y DEMOCRACIA) y se hace alusión a las constantes violaciones al Derecho Internacional Humanitario mencionadas en el Resumen Ejecutivo del Informe del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos sobre la situación de derechos humanos en Colombia 2002, tomado del folleto Recomendaciones para Colombia 2003 (OFICINA EN COLOMBIA DEL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS DERECHOS HUMANOS, 2003). Luego, se resaltan conclusiones de algunos estudios colombianos como los descritos por JUTINICO (2003) en su libro Trastorno Por Estrés Postraumático Asociado a La Discapacidad Por Guerra: Aproximación al caso colombiano en el que afirma que “los trastornos psicológicos asociados a la discapacidad por guerra presentan frecuencias extremadamente altas. (...) Los trastornos cognoscitivos afectan hasta el 61% de los exmilitares, el 85% de los exguerrilleros y el 56% de los civiles.” y que “desde la óptica psicosocial, el problema fundamental es la vulnerabilidad de las personas con discapacidad, ellas tienen desventajas que las coloca en una situación de riesgo, (...)”. Continúa explicando el significado de la Reconciliación y su importancia según la CARITAS INTERNATIONALIS (sin fecha) en su documento Trabajar para la Reconciliación: una guía de Caritas en el que propone que en lugares donde hay conflictos, el objetivo principal en las actividades para su resolución es “alcanzar la reconciliación” y que “El perdón es la esencia de la reconciliación...”. Para finalizar, se explica lo relacionado a la búsqueda de sentido tanto a la vida como al dolor en sí mismo, fundamentado primordialmente en FRANKL (1979) en su libro El Hombre en Busca de Sentido y en LUNA (1996) en su libro Logoterapia, según el cual el autor explica la teoría creada por él, con el mismo nombre, pero basada en las teorías de Frankl, y en el cual afirma que “el ser humano tiene la capacidad de encontrar un significado, un sentido en cualquier circunstancia de la vida, aún en aquellos momentos más absurdos y dolorosos.” Continúa planteando la importancia de encontrar un sentido a través de valores significativos que respondan a las preguntas:

¿Qué sitio ocupó en la totalidad de la existencia?, ¿Cómo me defino a mí mismo? (¿Quién soy?), ¿Cuáles son mis objetivos?, ¿Hacia dónde me dirijo? y ¿Qué debo

hacer?, planteadas por FABRY (1998) en su obra *La Búsqueda de Significado*, y los cuales se dividen según Frankl citado por LUNA (1996) en *Valores de la Creación, Valores de Experiencia y Valores de Actitud*. El referente se complementa con las conclusiones de TÉLLEZ (1991) en su investigación *El Sentido de la Vida en Ex-Policías Paraplégicos-Enfoque Fenomenológico*.

La intervención intenta promover la búsqueda de sentido de vida, reconciliación y reparación, a través de la creación y aplicación de una serie de talleres estructurados y otras actividades, así como el desarrollo de un Manual de Convivencia.

METODOLOGÍA: El método empleado es el de Investigación-Acción enmarcado dentro de la metodología cualitativa. Se pretendió trabajar con aproximadamente el 80% de la población es decir 27 residentes (entre afectados y familiares o acudientes), y 8 personas en total entre el grupo de directivos y el equipo interdisciplinario. Por razones inesperadas el total de la muestra fue menor e intermitente con una participación promedio de 11 personas. Los participantes residentes tenidos en cuenta para la muestra son hombres (59% aprox.) y mujeres (41% aprox.) con un promedio de 31 años de edad, en su mayoría procedentes de áreas rurales y con un nivel de educación básica primaria no culminado. Se emplearon como instrumentos un formato de asistencia a los talleres, un formato de asistencia a las reuniones de equipo interdisciplinario y una entrevista no-estructurada para grupos de discusión. La intervención se desarrolló en 5 pasos: planeación, creación de herramientas de intervención, intervención, recolección de información y organización y sistematización de la información recolectada.

CONCLUSIONES: La intervención apoya lo concluido por Téllez (1991) cuando afirma que: “El lesionado puede asumir distintas actitudes, puede someterse a su condición, o puede asumirla como un reto para su realización personal”, ya que se demuestra que es posible encontrarle un sentido hasta a los hechos más dolorosos, a través del desarrollo de herramientas personales. Así mismo, a través de la intervención se logró la creación y puesta en marcha del Manual de Convivencia denominado “Compromisos Residente- Hogar Jesús de Nazareth”.

ANEXOS: Se encuentran 38 anexos entre los que se destacan 17 talleres de intervención, los Compromisos Residente-Hogar Jesús de Nazareth y el Manual de Funciones para Residentes.

SOC-04-47

FECHA: Octubre de 2.002

TÍTULO: SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL CENTRO DE

SERVICIOS PSICOLÓGICOS NORTE (CSPs-N) - JULIO DE 2.000 A JULIO DE 2.002

INSTITUCIÓN: Centro de Servicios Psicológicos Norte
AUTOR: QUINTERO RIVERA, Laura Andrea
DIRECTOR/SUPERVISOR: PEÑA VILLAMIZAR, Marta
Ligia **FASE:**

MODALIDAD	CAMPO	MACROPROYECTO
PASANTÍA	SOCIAL	Cultura, Comunidad y Vida

PALABRAS CLAVES: Psicología Social, Cultura, Comunidad y Vida, Centro de Servicios Psicológicos Norte, Desarrollo Social, Escala Humana, Calidad de Vida, Modelo de Desarrollo

DESCRIPCIÓN: La investigación tuvo como objetivo estructurar la emergencia de un Modelo de Organización de Base Comunitaria a partir de la Cultura Barrial, según lo realizado por CSPs-N durante sus dos primeros años con la Comunidad del Barrio La Esperanza II. Se realizó a través de una investigación cualitativa de sistematización de experiencias, en la cual se organizó la información existente y desde allí se categorizó según las estrategias de intervención, para lograr la reconstrucción de un Modelo de Desarrollo. Los resultados se presentan a través de la graficación del Modelo con sus 4 fases de Intervención y cada una de ellas enfocadas desde los tres ejes manejados por el Centro de Servicios (planeación, investigación y posicionamiento).

FUENTES: Se consultaron 32 fuentes: Desarrollo Social, 7 Libros, 2 Informes de Práctica, 1 Informe de Pasantía, 2 documentos en Internet, 2 Cartillas; Calidad de Vida, 3 documentos en internet, 6 libros, Escala Humana, 2 libros, 1 documento en internet; Investigación, 5 libros, 1 Informe de Maestría.

CONTENIDO: El referente teórico de la Investigación inicia presentando fundamentos conceptuales desde las concepciones ontológicas y perspectivas de desarrollo comunitario, tomadas desde el Centro de Servicios Psicológicos Norte, planteando la existencia de realidades socialmente construidas según CEBERIO Y WATZLAWICK (1998) y la construcción de sujeto-comunidad donde se concibe a los seres humanos como seres sociales (MONTERO, M -1994). De igual manera, se hace un planteamiento desde el abordaje de la Psicología Social y la Psicología Social

Comunitaria y los aportes a esta desde este proyecto comunitario. A la vez se plantean los modelos Hegemónicos de desarrollo y se profundiza en los modelos de desarrollo alternativos que abarcan al hombre como ser integral en el

cual su desarrollo se da desde niveles sostenibles y sustentables en varias dimensiones; entre los principales, se toman el Modelo de desarrollo a Escala Humana según MANFRED MAX NEFF (1997) y el Modelo de desarrollo social basado en las capacidades y derechos de AMARTYA SEN. (1998). Desde el contexto general, se toma la realidad social y sus representaciones sobre pobreza y desarrollo humano a escala mundial según el BANCO MUNDIAL (2.003), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD,2.003) y la UNICEF. Para Colombia se analizan sus determinantes y manifestaciones, así como las políticas públicas locales en cumplimiento del Plan de Desarrollo 2.001-2.003 “Construyendo la ciudad de todos” (2.001) con sus respectivos programas. Luego se presentan las políticas de la Universidad Pontificia Bolivariana desde sus orientaciones Etico-Humanistas fundamentadas en la fe cristiana (MISIÓN UPB 2002). Finalmente se retoman conceptos de cultura, marginación y construcción desde la diferencia, para llegar a la Organización de Base Comunitaria que se ha venido planteando y desarrollando como base de este proyecto en la Comunidad de la Esperanza II. Es aquí donde se crean interrogantes sobre cómo se ha catalizado el desarrollo comunitario, cuáles han sido las formas propias de la comunidad, qué tipos de grupos existen y cómo se relacionan, pero principalmente ¿Cuáles han sido las estrategias de posicionamiento, planeación e investigación que se han construido en el Centro de Servicios Psicológicos Norte, que han provocado avances para la construcción de un Modelo de Intervención a favor del Desarrollo Comunitario a Escala Humana adelantado en el Barrio la Esperanza II?

METODOLOGÍA: Desde la Investigación Cualitativa se enfocó esta investigación en la Sistematización de Experiencias, como una manera de de-construir el proceso del Centro de Servicios Psicológicos Norte desde sus estrategias de intervención, para plantear el respectivo Modelo. Desde esta Metodología se tienen en cuenta tres visiones: 1. VISION GLOBAL que consistió en un acercamiento a la problemática, la observación de la comunidad de forma general, para seleccionar el fenómeno a sistematizar, y es desde acá donde esta investigación se centra en las estrategias de intervención que se han utilizado en el CSP Norte a nivel individual y grupal. 2. VISIÓN ANALÍTICA, en esta segunda etapa se realizó una fragmentación de la información obtenida en los archivos del CSP-Norte para realizar un análisis de las intervenciones tanto naturales como institucionales, relacionando dichas observaciones con las estrategias de organización y participación, siendo aquí donde se logra una mirada integradora del proceso y una comprensión de la experiencia; y 3. VISIÓN FOCAL, en esta última fase se realiza una descripción de lo sucedido en la experiencia desde el

eje de conocimiento definido, logrando una comprensión desde una postura teórica que se crea allí mismo.

CONCLUSIONES: El papel del Centro de Servicios Psicológicos Norte orientado desde la Universidad Pontificia Bolivariana, ha estado encaminado, no a suplir las necesidades básicas de la comunidad del Barrio la Esperanza II, ni a reemplazar o asumir las políticas de desarrollo local, sino a constituirse como un actor social, que articula fuerzas entre el estado y la comunidad; un puente que permite la integración de diferentes potencias alrededor de acciones dentro de un proceso de desarrollo local, a escala humana y social tendiente al mejoramiento de la calidad de vida. Durante estos dos años de intervención se resaltaron aspectos importantes como los siguientes: respeto por la diferencia, desarrollo de la espontaneidad, apoyo por lo básico, legitimación de la diferencia, facilitación en la comunicación, manejo de pedagogía activa, manejo de nuevas imágenes y nuevos significados, manejo de la corresponsabilidad, entre otros.

ANEXOS: Se presentan 9 anexos que corresponden principalmente a formatos utilizados en la sistematización como son: formato para la organización de información y registros, formato de categorización y de entrevista semiestructurada.

