

**LAS TIC Y LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DURANTE LAS  
TRANSICIONES EDUCATIVAS EN PRIMERA INFANCIA EN LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA FRANCISCO MARÍA CARDONA, CORREGIMIENTO SAN JOSÉ**

ANA CECILIA TABARES ROJO

ID. 000329546

Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Educación y Pedagogía

Maestría en Educación

Énfasis en Ambientes Virtuales de Aprendizaje Mediados Por TIC

Medellín 2019

**LAS TIC Y LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DURANTE LAS  
TRANSICIONES EDUCATIVAS EN PRIMERA INFANCIA EN LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA FRANCISCO MARÍA CARDONA, CORREGIMIENTO SAN JOSÉ**

Trabajo realizado por

**ANA CECILIA TABARES ROJO**

Tesis para optar al título de Magíster en Educación

Directora

**GLORIA BEATRIZ VERGARA ISAZA**

Magíster en Educación

Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Educación y Pedagogía

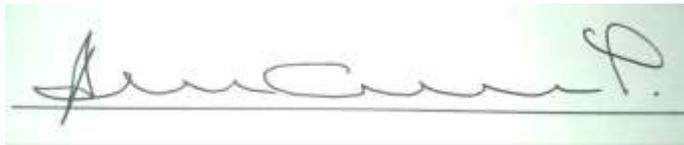
Maestría en Educación

Énfasis en Ambientes Virtuales de Aprendizaje Mediados Por TIC

Medellín 2019

## DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

“Declaro que este trabajo de grado no ha sido presentado con anterioridad para optar a un título, ya sea en igual forma o con variaciones, en ésta o en cualquiera otra universidad”. Art. 92 Parágrafo Régimen Discente de Formación Avanzada

A handwritten signature in black ink on a light green background. The signature is cursive and appears to read 'Ana Cecilia Tabares Rojo'. There is a horizontal line drawn below the signature.

**Ana Cecilia Tabares Rojo**

Medellín, Abril 4 de 2019

Nota de aceptación

---

---

---

---

Presidente del jurado

---

Jurado

---

Jurado

---

Medellín, Abril 4 de 2019

## DEDICATORIA

Al Dios altísimo por su infinita misericordia, al universo y a la vida por permitirme lograr siempre más y mejores aprendizajes.

A la memoria de mis padres, porque ellos hicieron posible mi vida. A ellos quienes viven ahora en mí, en todo lo entregado con su amor y dedicación en mis pequeños y seguros pasos. A ellos gracias les doy por mí ser.

## **AGRADECIMIENTOS**

Siento en mí ser como se plantaron nuevas semillas, se abrió la tierra y se dejaron ver muchas otras que aún dormían. Me di entonces a la tarea de limpiarlas, de abonarlas y resembrarlas... Veo ahora como comienzan a gestarse, esto me permite mirar mis manos y darme cuenta, cuanto aún puedo llenarlas de otros momentos, de unirme a otras manos para hacer juntos nuevos caminos... gracias al universo por todo lo que soy.

Mil Gracias al Fondo para Mejorar La Calidad De La Educación Inicial, Una Cuestión De Talento Humano (ICETEX), por haberme otorgado la beca para realizar esta Maestría.

A la Universidad Pontificia Bolivariana y a sus excelentes maestros que aportaron a mi crecimiento profesional, en especial al Coordinador del Énfasis Juan Zambrano Acosta y a la maestra Gloria María López Arboleda por su valiosa colaboración y orientación.

De manera muy especial agradezco a mi asesora la Magíster Gloria Beatriz Vergara Isaza, por su valioso acompañamiento, compromiso y paciencia. Por el interés que le puso a este proyecto y por sus valiosos aportes.

A las directivas de la Institución Educativa Francisco María Cardona y al coordinador del Centro de Desarrollo Integral por su disposición y colaboración para

atender a mis requerimientos acerca de la información que les solicite para el desarrollo de este proyecto.

A mis compañeros y colegas que de una u otra manera colaboraron y aportaron a esta investigación, gracias por sus contribuciones y por hacer parte de mi crecimiento profesional.

A mis amigos y familiares por su constante motivación, acompañamiento y colaboración para que éste proceso formativo llegará a feliz término. Gracias doy a la vida por ustedes, son parte fundamental en mi crecimiento personal y profesional.

“Gracias a la vida que me ha dado tanto. Me ha dado el sonido y el abecedario. Con él las palabras que pienso y declaro. Madre, amigo, hermano...” Violeta Parra

## TABLA DE CONTENIDOS

|   |    |
|---|----|
| <b>LISTA DE TABLAS</b> .....                            | 10 |
| <b>LISTA DE GRÁFICOS</b> .....                          | 11 |
| <b>LISTA DE FIGURAS</b> .....                           | 12 |
| <b>RESUMEN</b> .....                                    | 15 |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                   | 16 |
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....                               | 17 |
| <br>  |    |
| <b>CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....   | 19 |
| 1.1. Identificación temática .....                      | 19 |
| 1.2. Planteamiento del problema .....                   | 25 |
| 1.3. Pregunta de investigación.....                     | 32 |
| 1.4. Justificación .....                                | 33 |
| Aporte a la Institución Educativa FRAMCA.....           | 34 |
| Aporte a la Maestría en Educación, Énfasis en TIC ..... | 34 |
| Aporte a la Investigadora .....                         | 35 |
| 1.5.1. Objetivo General.....                            | 36 |
| 1.5.2. Objetivos Específicos.....                       | 37 |
| 1.6. Delimitación Temporal y Espacial.....              | 37 |
| 1.5. Delimitación Contextual .....                      | 38 |
| <br>  |    |
| <b>CAPÍTULO 2. MARCO REFERENCIAL</b> .....              | 42 |

|   |            |
|---|------------|
| 2.1. Estado de la cuestión .....                                | 42         |
| 2.1.1. Ámbito Internacional .....                               | 43         |
| 2.1.2. Ámbito Nacional.....                                     | 48         |
| 2.1.3. Ámbito Regional y Local .....                            | 50         |
| 2.2. Marco conceptual .....                                     | 54         |
| 2.2.1. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ..... | 56         |
| 2.2.2. Habilidades comunicativas .....                          | 61         |
| 2.2.3. Transiciones educativas .....                            | 65         |
| 2.2.4. Primera infancia.....                                    | 68         |
| <br>  |            |
| <b>CAPÍTULO 3. DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>                    | <b>70</b>  |
| 1.6. Población .....  | 71         |
| 1.7. Muestra.....   | 72         |
| 1.8. Técnicas de recolección de datos.....                      | 72         |
| Observación no participante del entorno .....                   | 73         |
| Encuesta.....   | 73         |
| 1.9. Plan de análisis de la información .....                   | 75         |
| <br>  |            |
| <b>CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>         | <b>111</b> |
| <br>  |            |
| <b>REFERENTES.....</b>  | <b>116</b> |
| <br>  |            |
| <b>ANEXOS.....</b>  | <b>124</b> |

## LISTA DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1:</b> Síntesis de antecedentes investigados en el ámbito Internacional.....                     | 42 |
| <b>Tabla 2:</b> Síntesis de antecedentes investigados en el ámbito Nacional.....                          | 47 |
| <b>Tabla 3:</b> Síntesis de antecedentes investigados en el ámbito Regional y Local.....                  | 50 |
| <b>Tabla 4:</b> Síntesis de las metodologías de investigación encontradas en los diferentes ámbitos ..... | 54 |

## LISTA DE GRÁFICOS

|   |    |
|---|----|
| Gráfico 1: Representación gráfica del problema.....   | 34 |
| Gráfico 2: Uso de las TIC en las aulas.....   | 78 |
| Gráfico 3: ¿Qué uso le da a las TIC en el aula?.....  | 79 |
| Gráfico 4: Intencionalidad en el uso de las TIC.....  | 80 |
| Gráfico 5: Habilidades comunicativas desarrolladas con el uso de las TIC.....   | 81 |
| Gráfico 6: Ventajas encontradas con el uso de las TIC en el aula.....   | 82 |
| Gráfico 7: Relación entre el uso de las TIC y el desarrollo de habilidades comunicativas.....                                   | 83 |
| Gráfico 8: Características que evidencian la relación entre el uso de TIC y el desarrollo de las habilidades comunicativas..... | 84 |
| Gráfico 9: Creencias de cómo usar las TIC para el desarrollo de habilidades comunicativas.....                                  | 85 |
| Gráfico 10: Que favorece el uso de las TIC en las transiciones educativas.....  | 86 |
| Gráfico 11: Las transiciones en la primera infancia.....  | 68 |

## LISTA DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Figura 1: Primer objetivo. Respuesta pregunta #1 (1 De7).....    |    |
| <b>¡Error! Marcador no definido.</b>                             |    |
| Figura 2: Primer objetivo. Respuesta pregunta #1 (2 De7).....    |    |
| <b>¡Error! Marcador no definido.</b>                             |    |
| Figura 3: Primer objetivo. Respuesta pregunta #1 (3 De7).....    |    |
| <b>¡Error! Marcador no definido.</b>                             |    |
| Figura 4: Primer objetivo. Respuesta pregunta #1. (4 De 7).....  | 84 |
| Figura 5: Primer objetivo. Respuesta pregunta #1 (5 De 7.....    | 84 |
| Figura 6: Primer objetivo. Respuesta pregunta #1 (6 De 7).....   | 85 |
| Figura 7: Primer objetivo. Respuesta pregunta #1 (7 De 7).....   | 85 |
| Figura 8: Primer objetivo. Respuesta pregunta #2 (1 De 7).....   | 86 |
| Figura 9: Primer objetivo. Respuesta pregunta #2 (2 De 7).....   | 86 |
| Figura 10: Primer objetivo. Respuesta pregunta #2 (3 De 7).....  | 87 |
| Figura 11: Primer objetivo. Respuesta pregunta #2 (4 De 7) ..... | 87 |
| Figura 12: Primer objetivo. Respuesta pregunta #2 (5 De 7) ..... | 88 |
| Figura 13: Primer objetivo. Respuesta pregunta #2 (6 De 7) ..... | 88 |
| Figura 14: Primer objetivo. Respuesta pregunta #2 (7 De 7) ..... | 89 |
| Figura 15: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #1 (1 De 7)..... | 89 |
| Figura 16: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #1 (2 De 7)..... | 90 |
| Figura 17: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #1 (3 De 7)..... | 90 |

|  |     |
|--|-----|
| Figura 18: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #1 (4 De 7)..... | 91  |
| Figura 19: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #1 (5 De 7)..... | 92  |
| Figura 20: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #1 (6 De 7)..... | 92  |
| Figura 21: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #1 (7 De 7)..... | 93  |
| Figura 22: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #2 (1 De 7)..... | 93  |
| Figura 23: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #2 (2 De 7)..... | 94  |
| Figura 24: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #2 (3 De 7)..... | 95  |
| Figura 25: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #2 (4 De 7)..... | 95  |
| Figura 26: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #2 (5 De 7)..... | 96  |
| Figura 27: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #2 (6 De 7)..... | 96  |
| Figura 28: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #2 (7 De 7)..... | 97  |
| Figura 29: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #1 (1 De 7).....  | 97  |
| Figura 30: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #1 (2 De 7).....  | 98  |
| Figura 31: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #1 (3 De 7).....  | 98  |
| Figura 32: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #1 (4 De 7) ..... | 99  |
| Figura 33: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #1 (5 De 7).....  | 99  |
| Figura 34: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #1 (6 De 7).....  | 100 |
| Figura 35: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #1 (7 De 7) ..... | 100 |
| Figura 36: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #2 (1 De 7).....  | 101 |
| Figura 37: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #2 (2 De 7).....  | 101 |
| Figura 38: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #2 (3 De 7).....  | 102 |
| Figura 39: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #2 (4 De 7).....  | 103 |

|   |     |
|---|-----|
| Figura 40: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #2 (5 De 7)..... | 104 |
| Figura 41: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #2 (6 De 7)..... | 105 |
| Figura 42: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #2 (7 De 7)..... | 106 |
| Figura 43: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #3 (1 De 7)..... | 107 |
| Figura 44: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #3 (2 De 7)..... | 108 |
| Figura 45: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #3 (3 De 7)..... | 109 |
| Figura 46: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #3 (4 De 7)..... | 110 |
| Figura 47: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #3 (5 De 7)..... | 111 |
| Figura 48: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #3 (6 De 7)..... | 112 |
| Figura 49: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #3 (7 De 7)..... | 113 |

## RESUMEN

Este trabajo de investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Francisco María Cardona del corregimiento San José, del municipio La Ceja Antioquia, abordando los niños que del Centro de Desarrollo Integral (CDI) ingresan al preescolar y de este al grado primero de la Institución Educativa Francisco María Cardona (I. E. FRAMCA). El enfoque metodológico utilizado fue el mixto, los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron: La encuesta y la observación no participante.

El objetivo del presente trabajo fue “Caracterizar el uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades comunicativas durante las Transiciones Educativas en la Primera Infancia en el corregimiento San José, La Ceja, Antioquia.” También se plantearon tres objetivos específicos que orientaron todos los procesos preliminares durante la indagación.

Como conclusiones se señalan; prácticas que privilegian el desarrollo de las habilidades comunicativas de lectura y escritura sobre las de escucha y habla y el uso instrumental de las TIC sobre el uso pedagógico, para la adquisición de conocimiento y consolidación de habilidades comunicativas. Es de anotar que los docentes declaran la importancia de la incorporación de las TIC durante las transiciones educativas en la primera infancia, por su contribución al fortalecimiento de las habilidades comunicativas; uno de los pilares para la adquisición de los conocimientos posteriores en su formación académica, sin embargo, reconocen no saber cómo hacerlo.

**Palabras clave:** TIC, habilidades comunicativas, transiciones educativas y primera infancia.

**ABSTRACT**

This research work was carried out in the Francisco María Cardona Educational Institution of San José, municipality of La Ceja Antioquia, addressing children from the Center for Integral Development (CDI) entering the preschool and from this to the first grade of the Institution. Educational Francisco María Cardona (IE FRAMCA). The methodological approach used was mixed, the instruments used for data collection were: The survey and direct observation.

The objective of the present work was "To characterize the use of ICTs in the development of communication skills during the Early Childhood Educational Transitions in San Jose, La Ceja, Antioquia." Three specific objectives were also proposed that guided all the preliminary processes during the investigation.

As conclusions are indicated; practices that privilege the development of reading and writing communication skills over listening and speaking skills and the instrumental use of ICTs in pedagogical use, for the acquisition of knowledge and the consolidation of communication skills. It should be noted that teachers declare the importance of incorporating ICT during educational transitions in early childhood, for their contribution to the strengthening of communication skills; one of the pillars for the acquisition of the later knowledge in its academic formation, nevertheless, they recognize not knowing how to do it.

**Keywords:** ICT, communication skills, educational transitions and early childhood.

## **INTRODUCCIÓN**

En los últimos años la educación durante la primera infancia viene cobrando gran importancia para los gobiernos, implementando políticas públicas educativas en los ámbitos internacional, nacional y local, las cuales se han activado para crear condiciones que les permita a los niños desarrollarse de forma integral. Las políticas públicas, entre otros objetivos, abogan por la creación de ambientes que favorezcan los aprendizajes de los niños desde su nacimiento hasta aproximadamente los 6 años de edad, rango de edades de la Primera infancia (OEA, 2009).

Para favorecer aprendizajes significativos en estas edades tempranas es importante fortalecer el desarrollo de competencias y habilidades comunicativas (escuchar, hablar, leer y escribir) de manera que les posibiliten a los niños y a las niñas disponerse para abordar procesos de enseñanza y aprendizaje en todas las áreas de formación, lo que les permite encaminarse al desarrollo de sus competencias para la vida.

Por su parte, las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, son herramientas que contribuyen a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las TIC en el mundo actual se han venido desarrollando rápidamente, lo que ha traído consigo significativos cambios en los ámbitos social, político, económico, cultural y educativo (Lesmes, 2014); con ello se abre un abanico de posibilidades de información y comunicación constantes.

En las instituciones educativas de Colombia la incorporación de las TIC en sus procesos académicos data de por lo menos dos décadas. Es así y con el ánimo de hacer parte de un sistema cada vez más globalizado, que los docentes durante sus prácticas educativas recurren a la comprensión y apropiación de diferentes estrategias y recursos tecnológicos que les permita dinamizar sus procesos dentro

del aula de clase; el maestro busca gestionar los contenidos y recursos para enseñar mejor y que sus estudiantes aprendan con mayor facilidad.

El presente trabajo se organiza en cinco capítulos: en el primero se aborda el problema de investigación que consta de la identificación temática, el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, la justificación, los objetivos y la delimitación temporal y contextual.

En el segundo capítulo se encuentra el desarrollo del marco referencial, que está compuesto por: el estado de la cuestión, en los ámbitos internacional, nacional, regional y local. También contiene el marco conceptual que describe las cuatro categorías que se abordaron en este proyecto; TIC, habilidades comunicativas, transiciones educativas y primera infancia. En el tercer capítulo se describe la metodología, el diseño metodológico, los instrumentos de recolección de la información y la técnica de análisis de datos. En el cuarto capítulo se detalla el análisis de los datos, el proceso de la información arrojada por las categorías, también contiene la descripción sobre los resultados que se obtuvieron durante la investigación. Por último en el quinto capítulo se abordan las conclusiones y las recomendaciones posibles futuras investigaciones.

## **CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Identificación temática**

En esta era digital el concepto de comunicación se redefine, en tanto que la interacción a través de los medios y artefactos digitales, permiten ampliar las formas de comunicarse, así como lo que se comunica, queriendo decir con ello que hoy no es solo el texto escrito análogo el que goza de vigencia, sino que recursos como el internet y la multimedia permiten en simultáneo, enviar y recibir imágenes, vídeos, audios, y casi cualquier tipo de contenido que se pueda codificar; esto incluye por supuesto, el texto escrito digital.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, hacen parte de la cotidianidad en la vida de las personas, en la actualidad se tiene mayor posibilidad de acceder a algunas de estas tecnologías, ya sea a través de un teléfono inteligente, un computador, una tableta, un televisor inteligente, etc. Prácticamente hoy día casi todos, de alguna manera, tienen contacto con estas formas de la comunicación y con la información en red que trae consigo el mundo globalizado o por lo menos pueden acceder a ella (Chávez, 2016).

El ámbito educativo también está siendo transformado por la incorporación, uso y mediación de las TIC, tanto en los procesos administrativos como en la mediación de la enseñanza dentro de las aulas de clase. Tienen las TIC una presencia general en la escuela, lo que advierte una relación con los procesos pedagógicos, curriculares y didácticos.

En el campo de la educación infantil la implementación de las TIC ha sido también objeto de estudio, autores como: Crook (1998); Prensky (2001); Buckingham (2002-2008); Amante (2003), en sus investigaciones exponen la

importancia de las tecnologías para los nativos digitales y cómo ellos conviven con estas en su cotidianidad de una manera autónoma.

Las TIC son un conjunto de herramientas y recursos que permiten diversificar los procesos educativos, y para que puedan implementarse en las aulas de clase es importante que los docentes adquieran competencias en cuanto al uso de recursos tecnológicos; su labor académica sería más eficaz en tanto los procesos de enseñanza y de aprendizaje estarían en consonancia con las demandas de un mundo globalizado. En palabras de Cabero (2010):

*Una de las fuertes limitaciones con que nos encontramos a la hora de utilizar las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje es la formación que el profesorado tiene para su utilización. Formación que si bien llega a alcanzar dimensiones significativas en el componente de manejo técnico-instrumental de las tecnologías no ocurre lo mismo en su dimensión para su incorporación educativa. (p. 53)*

Durante los procesos de enseñanza y de aprendizaje los docentes deben buscar diferentes estrategias para alcanzar los objetivos propuestos durante sus prácticas educativas; según el Ministerio de Educación Nacional, MEN, en la actualidad las TIC deben estar inmersas en todos los niveles educativos, puesto que es la exigencia para ser competitivos en la nueva sociedad del conocimiento; invitando por ello a “incentivar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para el mejoramiento de las actividades de enseñanza y aprendizaje” (MEN, 2015).

En palabras de Nussbaum (2010) debe ser la educación una herramienta que permita la adquisición de habilidades comunicativas para desenvolverse en un “diálogo multinacional”; habilidades que comienzan a desarrollarse en la primera

infancia; de allí que la comunicación en los primeros años y específicamente en este trabajo, sea abordada desde las mediaciones tecnológicas que cobran cada vez más vigencia en el aula y en la cotidianidad de los niños.

La primera infancia es considerada por el MEN, como la etapa que va desde el nacimiento del niño hasta los seis años de edad aproximadamente (2015). El desarrollo de las habilidades comunicativas en el niño es un proceso que se va dando de forma gradual y que comienza desde su nacimiento y se va fortaleciendo a través de la interacción con la familia y con su entorno inmediato.

Abrir la ventana de observación para caracterizar el uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades comunicativas durante las Transiciones Educativas de la Primera Infancia es el propósito de esta investigación. Para ello se focalizan el Centro de Desarrollo Infantil (CDI), *Mundo de Ilusiones* y los grados Transición del nivel preescolar y primero de la Educación Básica Primaria de la Institución Educativa Francisco María Cardona (I. E. FRAMCA).

Según el MEN, las transiciones son momentos de cambio en los cuales los niños experimentan nuevas actividades, situaciones, condiciones o roles, que inciden en la construcción de su identidad y en las formas de relación con los otros, impactando así, de manera significativa en su desarrollo (2015).

Para efectos de comprensiones en este trabajo el CDI, atiende niños desde los seis meses hasta aproximadamente los cinco (5) años de edad. Estos no son centros educativos adscritos al Ministerio de Educación, sino al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Son centros donde los niños se benefician con los ambientes y experiencias enriquecidas con las actividades rectoras, juego, arte,

literatura y exploración del medio, como centro de la expresión propia y natural de ellos. Luego del CDI pasan al grado Transición a través del cual se ingresa al sistema educativo formal en Colombia; este grado tiene como base formar a los niños y las niñas a partir de siete dimensiones del desarrollo humano (cognitiva, comunicativa, corporal, ética, socio-afectiva, estética y espiritual), las cuales se disponen pedagógicamente para formar un ser integral.

El ingreso al grado primero de la Educación Básica Primaria tiene como objetivo seguir fomentando el desarrollo integral del niño desde las diferentes áreas del conocimiento para que logre competencias que le permitan la permanencia en la escuela durante todo el ciclo educativo y poderlo hacer de manera activa (Castro, 2012).

En esos entornos educativos que se configuran durante la primera infancia, según el MEN, son evidentes los retos a los que se enfrentan los niños por las múltiples y diversas interacciones, el ambiente, el espacio, el tiempo, los contextos y el aprendizaje (2015). A su vez, también los maestros asumen retos relacionados con cambios en la pedagogía, la organización curricular, las didácticas, los métodos, estrategias de enseñanza, en las prácticas evaluativas, entre otros. El saber pedagógico se nutre y transforma durante estas transiciones.

El MEN con el propósito que los niños de este país tengan una educación de calidad, ha venido uniendo esfuerzos para que ellos gocen de transiciones educativas exitosas en la primera infancia; para cumplir con este cometido han llevado a cabo proyectos como “*De cero a Siempre*” y “*Todos Listos*”. Ambas estrategias se enfocan en la atención a la primera infancia de una manera integral, de forma que la familia, la escuela y la sociedad sean garantes de los derechos de los niños y, con el propósito de generar ambientes protectores que garanticen el

sano desarrollo de los infantes. Esta idea late con fuerza en la escuela colombiana, al igual que la estrategia *Todos Listos*, la cual apunta a que los establecimientos educativos tengan las herramientas necesarias para promover el desarrollo integral de los niños y que las transiciones educativas sean armoniosas toda vez que los pequeños puedan avanzar felices por los diferentes grados de escolaridad.

En la perspectiva de analizar las transiciones educativas que favorezcan el desarrollo integral de los niños se fundamenta este trabajo, cuya intencionalidad es caracterizar el uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades comunicativas durante las Transiciones Educativas en la Primera Infancia.

## 1.2. Planteamiento del problema

En esta investigación se reconoce la importancia que han venido ganando las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la actualidad; el uso de las TIC en la educación demanda un nuevo tipo de docente y de estudiante (Delgado 2009), ya que estas, de alguna manera, simbolizan una de las más explícitas formas de evolución del pensamiento humano, por tanto, la educación debe estar sintonizada con las demandas que ello implica desde los primeros años de escolaridad en que los niños habitan espacios en los cuales se fortalece su desarrollo integral.

Necesariamente la escuela se ve incluida en esta reflexión acerca del impacto que tiene en la educación el uso de las nuevas tecnologías, cobrando así, un valor agregado en el sentido de la búsqueda que la misma emprende hacia la cualificación de los procesos de formación de los educandos.

Un estudio realizado por la UNESCO (2013) hace referencia a los conocimientos y dominio en ciencia y tecnología que deben tener los niños y jóvenes del siglo XXI, para que de esta manera sean competitivos en la actual sociedad del conocimiento. El objeto de esta investigación parte de la exigencia que tiene la escuela de vincular en las prácticas educativas las nuevas tecnologías por considerarlas necesarias en una sociedad globalizada. De igual modo en la Ley General de Educación (ley 115 de 1994) se constituye la Tecnología e Informática como una de las áreas fundamentales en la educación de los estudiantes en los distintos niveles de la formación básica.

El MEN señala que las TIC ofrecen un sin número de opciones pedagógicas y didácticas que usadas de forma adecuada favorecen y mejoran los procesos de enseñanza y aprendizaje, puesto que estas se centran más en los intereses y posibilidades del estudiante actual, estimulan en ellos el pensamiento crítico, el aprendizaje colaborativo libre y autónomo (2004). La incorporación de las nuevas tecnologías en la escuela es una práctica cada vez más común recurrir al uso de estas herramientas dentro del aula de clase, para ponerse a tono con estas nuevas demandas de la sociedad.

Un ejemplo de lo anterior es lo que se ha venido realizando desde la I. E. FRAMCA del corregimiento San José, pues esta no ha sido ajena a la incorporación de las nuevas tecnologías en sus prácticas educativas; en los últimos años se ha venido dando este proceso con una amplia dotación tecnológica: tableros digitales, portátiles, computadores de mesa, vídeo beam, televisores en cada aula de clase, Dvd, equipos de sonido, sala de proyecciones, sala de sistemas, conexión a internet y un kiosko de VIVE digital; dotaciones de la administración municipal con la colaboración del MEN y el aporte de la Secretaría de Educación Departamental, por ello han sido capacitados los docentes de esta Institución desde hace aproximadamente seis años, para que tengan la formación adecuada y puedan implementarse en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

La Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación (ISTE, 2005) citado por Delgado (2009) expresa que es importante que los docentes se capaciten en el uso de las nuevas tecnologías para que doten a los estudiantes de las ventajas que aportan estas en su proceso de aprendizaje. Sin embargo las prácticas docentes no han evolucionado a pesar de estos nuevos recursos tecnológicos y de conocimiento, y se sigue presentando la enseñanza tradicional como el modelo más utilizado por los docentes para sus clases a lo largo de la escolaridad.

Dicho lo anterior, surge la necesidad de reflexionar en torno al uso de las TIC para dinamizar los procesos educativos y específicamente en el desarrollo de habilidades comunicativas. Con base en la situación planteada, el propósito de este trabajo es caracterizar el uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades comunicativas (escuchar, hablar, leer y escribir) durante las transiciones educativas en la primera infancia, con los niños de cuatro años en adelante pertenecientes al CDI, y son quienes ingresarán al nivel preescolar, y los estudiantes de la I. E. FRAMCA específicamente los niños de transición y el grado primero de la Educación Básica Primaria. Es de anotar que se elige precisamente estas edades porque el aprestamiento de los estudiantes en estas habilidades comunicativas forman la base necesaria para la posterior adquisición de conocimientos, y se ha observado reiteradamente en evaluaciones institucionales que los docentes de primaria e incluso de bachillerato advierten que los jóvenes no tienen bien desarrolladas estas habilidades por lo que se dificultan mucho los procesos de aprendizaje.

Por otro lado las habilidades comunicativas se pueden entender según Reyes (2005) como acciones verbales y no verbales que se deben garantizar a todos los niños por igual desde la primera infancia, como premisa para ingresar a la educación formal para que el proceso de alfabetización en esta edad sea exitoso. Desde este punto de vista las habilidades comunicativas para este proyecto se abordarán a la luz de la forma como las TIC, de manera especial lo que se refiere a sus usos, pueden afectar de manera positiva estos procesos al interior de las transiciones educativas. Favorecer la capacidad del niño para comunicarse debe ser un propósito constante de la educación durante los primeros años de escolaridad, ya que esto le permite conocer el mundo que lo rodea, expresar sus sentimientos, pensamientos y su proceso de socialización (Arbazúa, 2011).

En el contexto de esta investigación se habla de las TIC como las herramientas y recursos que se usan para el desarrollo de las cuatro habilidades

comunicativas (escuchar, hablar, leer, escribir) en el CDI y en los grados de transición y primero. Desde el CDI se parte de las cuatro actividades rectoras para la primera infancia; juego, arte, literatura y exploración del medio, para este caso y direccionando la atención en cómo se desarrollan las habilidades comunicativas en este centro educativo, se hablará de la actividad rectora “la literatura”. A través de esta propuesta se busca que los niños vayan construyendo y dando sentido a su mundo, lo que no solo abarca obras literarias escritas, sino también la tradición oral y los libros ilustrados, actividades que invitan al niño a jugar y a representar las experiencias y los aprendizajes a través de símbolos verbales y pictóricos.

El CDI manifiesta que no hace mucho uso de las tecnologías en sus prácticas educativas diarias; sólo se cuenta con un portátil y un equipo de sonido como recursos tecnológicos. Para trabajar las habilidades comunicativas utilizan cuentos y escuchan música infantil. Los agentes educativos manifiestan que por el cambio de operador que ha tenido el CDI se hace complicado tener un proyecto que reúna las estrategias rectoras. Si bien los agentes educativos no hacen mucho uso en sus prácticas educativas de las TIC, si las usan para beneficio personal.

La institución educativa por su parte cuenta con herramientas y recursos tecnológicos los cuales están disponibles para todos los docentes y grados de la institución. Los docentes de preescolar y el grado primero manifiestan utilizar las TIC en sus prácticas educativas para proyectar cuentos, películas, música infantil, inventar cuentos ilustrados por los estudiantes, para reforzar temas con presentaciones en power point y evaluar contenidos. En preescolar y primero para efectos de este proyecto se tomarán la dimensión comunicativa y el área de lenguaje respectivamente por ser propicias para caracterizar el uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Este estudio se fundamenta en las experiencias y realidades que viven los niños del corregimiento San José en cuanto al contexto educativo se refiere y dada la importancia que se le viene dando a la implementación de las TIC dentro del ámbito educativo y a las transiciones educativas por las que atraviesan los niños durante su primera infancia. Esta propuesta se centrará en niños cuyas edades oscilan entre los 4 y 6 años de edad, puntualmente en los niños que del CDI transitarán al grado transición y de este al grado primero de la Educación Básica Primaria en la Institución Educativa FRAMCA.

Cabe anotar que en el año 2017, en el cual se inicia la investigación, el uso de las TIC al interior de las aulas de clase, que parecería apenas obvio por la amplia dotación, es apenas insipiente por la falta de un acceso real y continuo a estos aparatos y a la conectividad. Por ejemplo en la institución educativa Francisco María Cardona en la cual se realizó la investigación, se cuenta con muchas herramientas y recursos tecnológicos, pese a ello la conectividad que ofrece el contexto para todos estos instrumentos es casi nula por estar en una zona rural y no ser una prioridad para el gobierno y los prestadores de estos servicios; viéndose en la obligación la institución de dar un uso limitado a estos recursos. En los lugares donde hay conectividad, como la sede principal donde está un kiosko digital que ofrece servicio de internet, la falta de formación de los docentes para utilizar estas herramientas de forma adecuada, sobre todo en los grados de CDI, preescolar y primaria no permiten explotar el verdadero potencial del uso de estos instrumentos para el desarrollo de conocimiento y habilidades en los estudiantes; dentro de estas las habilidades comunicativas (hablar, escuchar, leer y escribir) en los grados antes mencionados.

A cerca de las transiciones educativas que realizan los niños y que para esta investigación son las que los niños hacen del CDI al grado preescolar y de este al

grado primero, el MEN plantea que el acompañamiento durante estas transiciones requiere un trabajo articulado entre la familia y las instituciones educativas (2015). Por ello es importante que exista una comunicación asertiva entre el CDI, la familia y la institución educativa del corregimiento San José para que los tránsitos educativos sean favorables para el desarrollo integral de los niños. Sin embargo, en la comunidad educativa del corregimiento esta comunicación es poco asertiva, puesto que las familias pasan la mayor parte del tiempo laborando.

Los padres de familia solo asisten a las reuniones que se organizan periódicamente porque manifiestan que no les dan permiso en sus sitios de trabajo. La familia es un motor importante en este proceso, su apoyo y respaldo son fundamentales ya que son ellos los principales acompañantes de la experiencia de transición; tienen la posibilidad de observarlos, escucharlos, reconocer sus intereses, estar presentes, celebrar sus logros, contenerlos, alentarlos y aportar a su bienestar (MEN. 2015)

La comunicación entre todos los entes involucrados en las transiciones educativas es fundamental para realizar así una planeación conjunta y organizar un currículo flexible, que permitan unos procesos educativos adecuados a las edades de los individuos y atendiendo a los requerimientos contextuales y a las necesidades sociales particulares y globales que demandan la educación actual.

Gimeno sugiere que hay que "entender la educación como un proceso de transiciones sincrónicas y diacrónicas permite atender a la continuidad, gradualidad y coherencia que han de facilitar el proceso educativo" (1996, p. 17). En la I. E. FRAMCA este proceso empezó a promoverse hace aproximadamente tres años gracias a las capacitaciones que fueron realizadas por la Secretaría de Educación del municipio de La Ceja, con el ánimo de que se hiciera una articulación entre los grados transición y primero.

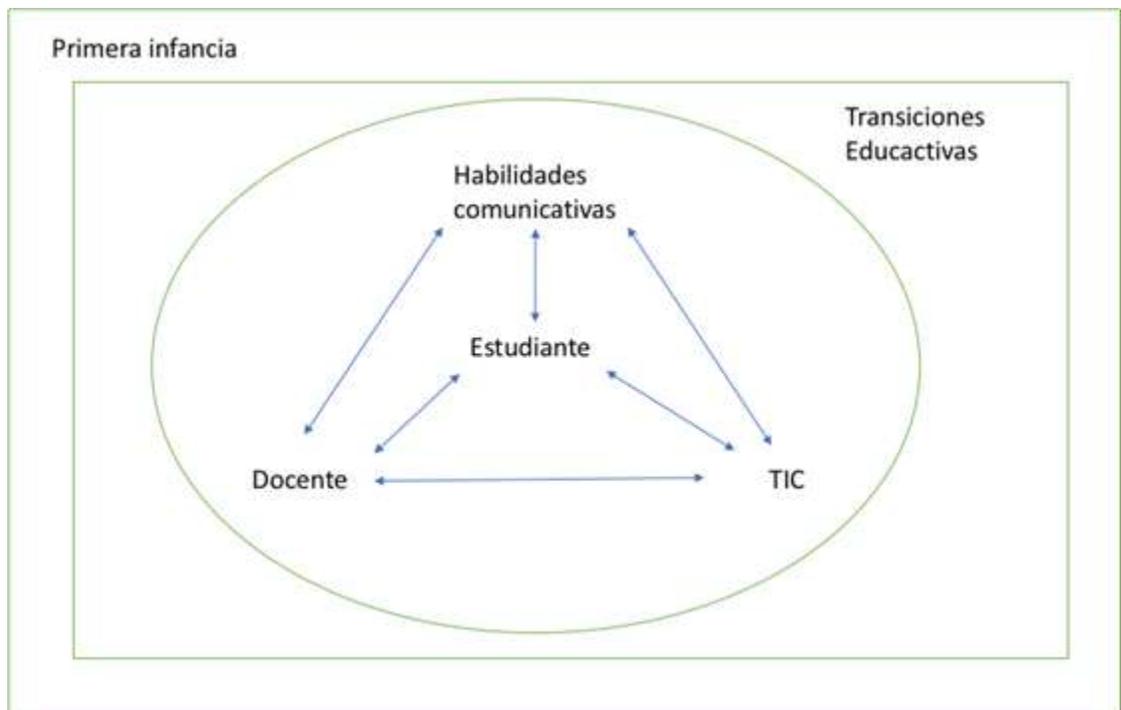
Las transiciones en primera infancia poco han sido tenidas en la cuenta en el CDI, según las indagaciones hechas con los entes educativos encargados de promoverlas es un tema que apenas comienzan a conocer, según las cuidadoras, debido al cambio de operador que ha tenido el CDI y las características de las nuevas cuidadoras, quienes eran madres comunitarias a cargo del ICBF y que pasaron a este programa del CDI con unas capacitaciones básicas.

### 1.3. Pregunta de investigación

¿Qué caracteriza el uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades comunicativas durante las Transiciones Educativas en la Primera Infancia en la Institución Educativa Francisco María Cardona del corregimiento San José?

A continuación se muestra una representación gráfica de las diversas relaciones que se quieren estudiar en el presente trabajo de investigación.

Gráfico 1: Categorías trabajadas en este proyecto



Fuente: La Autora

#### 1.4. Justificación

Este proyecto de investigación surge como propuesta de trabajo de grado en el marco de la Maestría en Educación de la Universidad Pontificia Bolivariana con énfasis en ambientes de aprendizaje mediados por TIC (Cohorte 14). Una vez iniciado este proceso de investigación; Las TIC y las habilidades comunicativas durante las transiciones educativas en la primera infancia en la institución educativa Francisco María Cardona, corregimiento San José, se hizo necesario iniciar un trabajo de campo para identificar las posibilidades de aprendizaje que las TIC promueven al ser integradas a los procesos de enseñanza y aprendizaje, específicamente en la dimensión comunicativa y en el área de lenguaje, en el CDI, el grado de transición y el grado primero. Su interés es caracterizar el uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades comunicativas durante los tránsitos educativos en la primera infancia, para este caso de los niños que llegan del CDI *Mundo de Ilusiones*, al preescolar y de este al grado primero de la I. E. FRAMCA.

La intencionalidad de esta propuesta se enmarca en la necesidad de un cambio de perspectiva en relación con los procesos de enseñanza y aprendizaje en los primeros años de escolaridad, la cual se apuntala en el uso de las TIC dada a la tecnología dentro del ámbito educativo actual, constituyéndose en una manera de ver y de leer las posibilidades de interacción en las aulas de clase.

Llevar a cabo este estudio requirió abordar diversas fuentes de consulta en el campo de las TIC, lo que advirtió la consolidación de muchos trabajos especialmente para la educación básica y media, y no así para la educación preescolar. Los estudios sobre transiciones exitosas que se conocen y se emplean para construir el marco referencial, no trabajan en profundidad la relación TIC -

habilidades comunicativas- Primera infancia, lo que señala como novedoso de este trabajo, además de llevarse a cabo en una vereda, en la cual no ha habido experiencias investigativas relacionadas con este tema.

Es notable que este es un campo que apenas está empezando a tomar fuerza en los estudios sobre educación y en el país es una de las primeras reflexiones académicas que sobre el estado de la educación se hace desde el corregimiento de San José en el municipio de La Ceja. La mirada de la triada TIC-desarrollo de las habilidades comunicativas y transiciones escolares en la primera infancia, es un campo que apenas se viene explorando, lo cual es significativo si se tiene en cuenta que el advenimiento de las TIC en la educación puede ayudar al desarrollo de las habilidades comunicativas durante la primera infancia.

### **Aporte a la Institución Educativa FRAMCA**

Esta propuesta permite, además de la cualificación docente, tener reflexiones pedagógicas, y en especial las relacionadas con uso de las TIC para el desarrollo de las habilidades comunicativas durante las transiciones educativas en la primera infancia. En la medida que se logran comprensiones de las prácticas educativas mediadas por las TIC es posible plantear estrategias de intervención que apunten al mejoramiento de la calidad educativa y a contribuir con los procesos de transiciones educativas, en especial en una comunidad rural como la que circunscribe a la I. E. FRAMCA.

### **Aporte a la Maestría en Educación, Énfasis en TIC**

Si la relación que plantea la maestría en educación con énfasis en ambientes mediados por TIC de la UPB, se basa en una mirada no tanto desde el asunto meramente tecnológico, sino en la reflexión crítica sobre la presencia de estas tecnologías en el evento educativo, la presente propuesta investigativa nutre esta posibilidad en tanto, plantea la diada comunicación-TIC.

En particular se enfoca en las habilidades comunicativas en las transiciones educativas en la primera infancia; es decir, se abre una ventana de observación que pretende comprensiones de lo que subyace en estos procesos a la luz de la incursión tecnológica en un campo del cual hasta ahora se empieza a fijar la atención, no tanto por ser las transiciones asunto nuevo en la educación, todo lo contrario, es algo inherente a ella; pero si es nuevo el interés del MEN en fortalecer estos procesos, dada la importancia que reviste en términos de éxito y fracaso, desde el punto de vista de permanencia, retención y promoción escolar.

### **Aporte a la Investigadora**

A la investigadora le ha permitido reflexionar sobre su quehacer docente, tener una visión más amplia sobre la educación actual, lo que le permite tener un nivel de conciencia más profundo acerca de la responsabilidad de ser educadora de primera infancia.

Desde lo didáctico le ha permitido develar las posibilidades que ofrece la mediación tecnológica para direccionar los procesos educativos, crear estrategias innovadoras para las clases, con el fin de promover un mejoramiento en el aprendizaje de los estudiantes. Las TIC permiten incorporar y adaptar los recursos para potenciar las metodologías de enseñanza y que estas favorezcan aprendizajes significativos para los estudiantes.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo General**

Caracterizar el uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades comunicativas durante las Transiciones Educativas en la Primera Infancia en el corregimiento San José, La Ceja, Antioquia.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

1. Describir las estrategias de enseñanza apoyadas en las TIC que favorecen el desarrollo de las habilidades comunicativas en las transiciones educativas de la primera infancia.
2. Relacionar el uso de las TIC con el desarrollo de las habilidades comunicativas en las transiciones educativas de la primera infancia.
3. Describir las ventajas que los docentes identifican en el uso de TIC para potenciar las habilidades comunicativas en las transiciones educativas de la primera infancia.

### **1.6. Delimitación Temporal y Espacial**

Este proceso de investigación se llevó a cabo durante los semestres 2016-2 al 2018-1 tiempo estipulado para el estudio de la Maestría en Educación de la Universidad Pontificia Bolivariana, el cual se realizó con el Centro de Desarrollo Integral (CDI) *Mundo de Ilusiones* y la Institución Educativa Francisco María Cardona, del corregimiento San José, ubicado en el municipio La Ceja, Antioquia.

## **1.7. Delimitación Contextual**

El corregimiento San José está ubicado al suroeste del municipio La Ceja del Tambo, es el único corregimiento de este municipio. Fue nombrado corregimiento mediante acuerdo municipal 058 del 22 de agosto de 1.982, está conformado por 11 veredas: El Higuerón, La Miel, La Loma, San Rafael, La Playa, San Gerardo, Fátima, Piedras, Colmenas, Llanadas y San José. Esta última es el centro de acopio de las demás veredas. El corregimiento, se encuentra a una distancia de 15 Km de la zona urbana, con una temperatura promedio de 16°C y una altura de 2.150 metros sobre el nivel del mar.

Este corregimiento fue duramente golpeado por grupos armados ilegales; ola de violencia que empezó desde el año 1996 hasta el año 2006. Esta violencia cobró muchas víctimas, pero gracias a su capacidad de resiliencia y a la ayuda de las administraciones municipales esta comunidad ha logrado sobreponerse.

### **Economía del corregimiento**

La economía de este corregimiento depende principalmente de la agricultura y la floricultura. En cuanto a la primera, la mayor producción se centra en el comercio de mora, tomate de árbol, papa y café. Con respecto a la floricultura, la flor que más se cultiva es la hortensia y su exportación es lo que más mueve la economía de este corregimiento.

### **Educación en el corregimiento**

En materia educativa el Corregimiento de San José, abrió sus puertas para dar inicio a las clases en el año 1884, en ese entonces la profesora era pagada con recursos conseguidos por la misma comunidad, las actividades académicas se iniciaron en una choza de paja, que se encontraba ubicada a unos metros más abajo del punto geográfico donde se encuentra construida en la actualidad.

Gracias a la generosidad del señor Basilio Mejía y la señora María Del Carmen Tobón, la escuela tuvo un terreno propio para su construcción. Mediante Decreto Departamental en el año 1898 fue oficializada y se le dio el nombre de Escuela “El Tigre”, en ella se prestaba servicio a niños de la zona y de las veredas aledañas (La miel, el Higuerón, la Playa, San Rafael y La Loma) se ofrecían los grados de 1° y 2° de la básica primaria y se recibían niños de 8 años. Estudiaban con distinción de sexo: un día estudiaban los niños y otro día las niñas. Posteriormente tomó el nombre de Escuela Integrada Francisco María Cardona, en honor al profesor que con gran dedicación y paciencia viajaba a lomo de mula desde la cabecera municipal de La Ceja, para poder dictar sus clases a los niños y niñas de la escuela.

En el año de 1985 se logró dar inicio con el primer grado de Bachillerato y se decide cambiar el nombre por Concentración Educativa Francisco María Cardona. La planta física fue construida con recursos de la Gobernación de Antioquia, Comité de Cafeteros, municipio y aportes de la comunidad; dicho proyecto culminó en el año 2002. En el año 1993 por resolución departamental se inició con el nivel preescolar (0°), todos los niveles de la Educación Básica Primaria (1° a 5°) y con la Educación Básica secundaria y la educación Media (6° a 11°). Actualmente recibe el nombre de Institución Educativa Francisco María Cardona.

En enero de 2015 por decreto departamental a dicha Institución se le anexan los 5 Centro Educativos Rurales (CER) pertenecientes a las 5 veredas aledañas a

la vereda San José: La miel, el Higuerón, la Playa, San Rafael y La Loma, las cuales imparten la educación desde el nivel preescolar hasta el 5 grados de primaria (0° a 5°).

La Institución Educativa Francisco María Cardona cuenta con una población estudiantil que oscilan entre los cuatro (4) y los dieciocho (18) años de edad. Para el año 2018 cuenta con un total de estudiantes matriculados de 332. El objetivo institucional es contribuir de manera significativa al mejoramiento de las relaciones comunitarias, mediante la educación integral de la población escolar que atiende niñas, niños y jóvenes. Su acción formadora se extiende hasta las familias, lo cual permite armonizar y dinamizar la participación, procesos de toma de decisión concertada, la valoración de la apreciación del otro y el respeto por la diferencia.

La Institución pertenece al Núcleo Educativo 619, de carácter mixto, doble jornada, calendario A; atiende una población de estudiantes distribuidos en los niveles de educación preescolar, básica y media, con posibilidades según su capacidad instalada de ampliar la cobertura educativa año tras año. En cuanto a recursos tecnológicos cuenta con 4 tableros digitales, 50 portátiles, 30 computadores de escritorio, 6 video beams, 20 tabletas, 18 televisores, 8 dvds, 5 equipos de sonido, una sala de proyecciones, sala de sistemas con conexión a internet, todas las sedes cuentan con dotación y herramientas tecnológicas.

El modelo pedagógico adoptado por la Institución Educativa Francisco María Cardona es una integración del social y constructivista. Donde el Constructivismo sugiere que el aprendizaje se logra mejor tocando los objetos. Los que aprenden lo hacen mediante la experimentación y no porque se les explique lo que sucede, sino porque se les permite hacer sus propias inferencias, descubrimientos y

conclusiones. Los estudiantes aprenden, entonces, la nueva información que se les presenta y construyen nuevos conocimientos.

En cuando al Centro de Desarrollo Integral (CDI) Mundo de Ilusiones, este empezó su funcionamiento en el mes de marzo de 2015 como una apuesta de transformación social. Los CDI de la municipalidad vinculan actualmente alrededor de 1.200 Niños y Niñas entre 1 y 5 años de edad aproximadamente. El municipio cuenta con siete Centros urbanos y uno rural (Corregimiento San José) gracias al Programa Presidencial *De Cero a Siempre*, hoy *Buen Comienzo*.

Solo en el caso del CDI del corregimiento San José, cerca de 70 niños y niñas de las veredas El Higuerón, La Playa y La Miel y La loma gozan de un espacio que vela por su desarrollo integral. Cuenta con 1 coordinador, 1 psicólogo, 1 auxiliar administrativa 4 agentes educativos, 1 auxiliar pedagógica, 1 señora de servicios generales y de manipulación de alimentos, y con agentes de apoyo nutricional. Está ubicado a una cuadra de la Institución educativa FRAMCA. Antes de que los CDI hicieran presencia en el corregimiento los niños eran atendidos en las guarderías por madres de familia que trabajaban con Bienestar Familiar.

## **CAPÍTULO 2. MARCO REFERENCIAL**

En este capítulo, se presenta, el estado de la cuestión; se muestra un panorama de las investigaciones realizadas en los ámbitos internacional, nacional, regional y local y los avances que se han hecho sobre el tema de interés. También se incluye el Marco Conceptual que fundamenta las categorías que se abordarán en esta investigación.

### **2.1. Estado de la cuestión**

En este apartado se presenta la información que se obtuvo después de haber realizado el rastreo bibliográfico en los ámbitos antes mencionados sobre las TIC y las habilidades comunicativas en las Transiciones Educativas en la Primera Infancia.

Este proceso de investigación proviene de lo indagando en artículos académicos, tesis de maestrías y doctorados, las bases de datos que se consultaron sobre el tema de interés fueron las siguientes: EBSCO HOST, Dialnet, Redalyc, Scopus, Google Académico, entre otras. También se utilizaron los repositorios de universidades como: Universidad del Valle, Universidad La Salle, Pontificia Universidad Javeriana, Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad San Buenaventura, Universidad Católica de Oriente, Universidad de Medellín, Universidad de Antioquia, Universidad Católica del Norte y Universidad Pedagógica Nacional.

Para obtener la información que a continuación se relacionará, se revisaron 56 investigaciones de las cuales 15 de ellas arrojaron información pertinente al tema investigado. Los descriptores usados para realizar la búsqueda fueron: TIC, habilidades comunicativas; TIC, habilidades comunicativas, transiciones educativas, primera infancia; TIC, habilidades comunicativas, transiciones educativas. Para obtener los resultados, se realizó un rastreo de las investigaciones realizadas en los últimos 10 años sobre el tema en mención.

A continuación se relacionan los resultados que arrojaron las investigaciones que se realizaron sobre el tema objeto de estudio en el ámbito internacional, nacional, regional y local respectivamente. En el ámbito Internacional se encontraron 8, en el Nacional 3 y en el Regional y local 4 para un total de 15.

### 2.1.1. Ámbito Internacional

Tabla 1. Síntesis de antecedentes investigados en el ámbito Internacional

| Nombre de la investigación  | Autor                                    | Locación     | Aportes a la investigación  | Año  |
|---|--|--------------|---|------|
| La investigación sobre las transiciones en la primera infancia: Análisis de nociones, teorías y prácticas | Vogler, P., Crivello, G., & Woodhead, M. | Países Bajos | Teorías sobre las transiciones y las diferentes etapas por las que transitan los niños durante la primera infancia. | 2008 |

| <b>Nombre de la investigación</b>   | <b>Autor</b>                           | <b>Locación</b> | <b>Aportes a la investigación</b>   | <b>Año</b> |
|---|--|-----------------|---|------------|
| Las transiciones en la primera infancia: una mirada internacional   | Organización de los Estados Americanos | E. U. A.        | Importancia de las transiciones durante la primera infancia.  | 2009       |
| Elementos que contribuyen a la construcción de un modelo curricular para la integración de TIC en el segundo ciclo de educación parvularia. | Chávez, F. C.                          | Chile           | Para integrar las TIC al aula de clase se necesita que los docentes cuenten con competencias en cuanto al uso adecuado de las mismas. | 2011       |
| A Contested Space: the dialogic intersection of ICT, multiliteracies, and early childhood. Contemporary Issues in Early Childhood.          | Hesterman, S.                          | Australia       | El favorecimiento de la integración de las TIC en el proceso de alfabetización durante la primera infancia.                           | 2011       |
| Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones.   | Graells, P. R. M.                      | España          | Ventajas de las TIC en la educación actual.   | 2012       |
| Uso de tecnologías en el entorno familiar en niños de cuatro años de Eslovenia.   | Lepicnik-Vodopivec, J., & Samec, P.    | Eslovenia       | La adquisición de competencias en los niños con el uso de las TIC, entre ellas la   | 2013       |

| Nombre de la investigación  | Autor   | Locación | Aportes a la investigación  | Año  |
|---|---|----------|---|------|
|   |   |          | competencia lingüística.  |      |
| Habilidades lingüísticas orales y escritas para la lectura y escritura en niños preescolares. Avances en psicología latinoamericana, 32(1). | Reyes, E. G., & Pérez, L. V.  | México   | El lenguaje oral es primordial para la adquisición de la lectura y la escritura en la primera infancia. | 2013 |
| Aportes para la enseñanza de la lectura. Santiago de Chile: UNESCO.   | Flatts, M., Manzi, J., Polloni, M., Carrasco, M., Zambra, C., & Abarzúa, A. | Chile    | La importancia de fomentar una buena competencia lectora.   | 2016 |

En relación con las transiciones educativas en primera infancia Vogler, Crivello y Woodhead (2008) en su investigación realizada para la Fundación Bernard van Leer, presentan cómo se estructuran las transiciones en primera infancia y el papel que juegan los niños que participan en ellas; definen las transiciones como: los acontecimientos y procesos que ocurren en períodos específicos a lo largo del curso de la vida del individuo. Concluyeron que el éxito de las transiciones en primera infancia está muy ligado con las prácticas educativas y de crianza que se dan en esas edades.

Siguiendo en la misma línea, la Organización de los Estados Americanos (OEA 2009) en su estudio sobre las transiciones en la primera infancia, que consisten en los cambios que experimentan los niños por su paso por el sistema educativo. Esta investigación se focalizó en diferentes lugares geográficos a nivel mundial, esto con

el fin de crear e implementar políticas públicas que apunten a mejorar la calidad de vida de los niños desde la primera infancia.

En relación con el uso de las TIC en la primera infancia, Fernández (2011) realizó un estudio que propone la forma como se deben implementar las herramientas tecnológicas en las aulas de educación infantil; para obtener los resultados se utilizó un cuestionario dirigido a las docentes, y lo que se detectó fue, la carencia de conocimiento teórico por parte de las educadoras de Párvulos frente al uso de TIC en el aula. Se pudo evidenciar que dentro de los modelos curriculares debe brindarse espacios que orienten a las docentes de educación inicial sobre cómo planificar la utilización de las tecnologías en sus prácticas pedagógicas.

Otro estudio sobre el uso de las tecnologías en las aulas infantiles fue el realizado por Hesterman (2011) sobre la integración de las TIC en la educación de primera infancia como apoyo para el aprendizaje de la alfabetización, en el cual mostraron cómo los diferentes diseños curriculares, pedagógicos y de clase influyen en las experiencias de alfabetización temprana de los niños.

Esta investigación concluyó que la amplia gama de posibilidades didácticas que ofrecen las TIC en educación de primera infancia responde a los gustos e intereses de los niños y promueve y facilita los procesos de lectoescritura en los primeros años, pero para que esto sea posible se requiere que los niños tengan espacios libres y diseños de actividades multimodales ofrecidas por los docentes.

Graells (2012) en un estudio que realizó sobre el impacto de las TIC en la educación, propone que uno de los retos de las instituciones educativas es promover más el uso de los medios tecnológicos ya que estos facilitan la comunicación entre las personas y que las TIC cada día tienen más bagaje cultural,

que además los aportes de estos poderosos canales formativos les posibilitan a las personas estructurar mejor sus conocimientos.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje son básicamente actos comunicativos en los que los estudiantes orientados por los docentes, realizan diversos procesos cognitivos con la información que reciben o deben buscar y los conocimientos previamente adquiridos.

Actualmente desde los primeros años de vida y antes de iniciar su vida escolar, los niños tienen acceso a diferentes herramientas tecnológicas, Lepicnik-Vodopivec y Samec (2013) realizaron un estudio con niños y niñas de 4 años de Eslovenia, donde pudieron concluir que el uso de las tecnologías pueden ser tanto positivas como negativas; positivas porque los niños adquieren habilidades y contribuyen al desarrollo intelectual y negativas porque según ellos puede presentarse un deterioro en la salud.

“El aumento de la presencia de las TIC en la vida cotidiana ha llevado a los padres, educadores y a los defensores de los niños a replantearse su relación con las necesidades cognitivas, sociales y necesidades de desarrollo en edad preescolar” (p.125). La utilización de estas herramientas en los procesos de enseñanza y aprendizaje son efectivas porque cuando a los niños se les enseñan teniendo en cuenta su contexto el aprendizaje es más motivante para ellos.

En su estudio sobre la adquisición de habilidades lingüísticas en la primera infancia, Reyes y Pérez (2013) señalan la relación existente entre el lenguaje oral y escrito del niño en edad preescolar y cómo estas habilidades concretas del lenguaje posibilitan la adquisición de la lectura y escritura convencionales; llegando a la conclusión que aunque existen diferencias entre el lenguaje oral y el lenguaje escrito también existen similitudes, adquirir la lectura y la escritura puede ser favorecida, cuando se desarrollan habilidades específicas del lenguaje oral como

son las habilidades fonológicas y semánticas que tienen una estrecha relación con la adquisición de la lectura y escritura convencionales.

Flatts; Manzi; Polloni; Carrasco; Zambra y Abarzúa (2016) en su investigación “Aportes para la lectura” que realizaron para la UNESCO, reconocen las propuestas sobre implementación de la lectura como una herramienta para los docentes en beneficio de sus estudiantes para que los resultados en su proceso formativo sea más eficaz, pues el desarrollo de la competencia lectora permite pensar de forma crítica y analítica, lo que facilita al sujeto el darle significado al mundo que lo rodea, proporcionando el desarrollo de las habilidades comunicativas tan necesarias para tener éxito social y profesional.

“La alfabetización de los niños y niñas, entonces, debe apuntar a capacitarlos para desenvolverse eficazmente en el mundo fuertemente letrado del siglo XXI, atendiendo, además, la naturaleza extremadamente dinámica que manifiesta la textualidad actual” (p. 16); y si esta es apoyada por las nuevas tecnologías tendría resultados más certeros, pues los niños de este siglo aprende más cuando se les enseña con herramientas que hacen parte de su cotidianidad.

### 2.1.2. **Ámbito Nacional**

Tabla 2. Síntesis de antecedentes investigados en el ámbito Nacional.

| <b>Nombre de la investigación</b>               | <b>Autor</b>                         | <b>Locación</b> | <b>Aportes a la investigación</b> | <b>Año</b> |
|---|--------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|------------|
| Recursos educativos digitales para la educación | Infantil, C. E.,<br>Esther de Castro | Colombia        | A través de recursos y            | 2014       |

| <b>Nombre de la investigación</b>   | <b>Autor</b>   | <b>Locación</b> | <b>Aportes a la investigación</b>  | <b>Año</b> |
|---|--|-----------------|--|------------|
| infantil (REDEI)  | de Castro, A.,<br>Borjas, M.,<br>Ricardo, C.,<br>Herrera, M., &<br>Vergara, E. |                 | herramientas digitales se promueve el desarrollo de competencias en los niños de primera infancia. |            |
| La lectoescritura en la escuela primaria y sus transformaciones ante la incorporación de las TIC. PAPELES, (11), 36-47. | Santoyo Cortés, S.   | Bogotá          | La mediación tecnológica para desarrollar los procesos de lecto-escritura en los niños.            | 2014       |
| Oralidad, lectura y escritura a través de TIC: aportes e Influencias  | Ospina Gardeazábal, M. C.  | Bogotá          | Desarrollo de la habilidad oral.   | 2016       |

Teniendo en cuenta la importancia que actualmente se le está dando a las TIC dentro de la educación en primera infancia Castro, Borjas, Herrera, & Vergara (2014) realizaron una investigación sobre la utilización de recursos digitales para el desarrollo de competencias básicas (ciudadanas, matemática, comunicativa y científica) descritas por el Ministerio de Educación Nacional para la educación de primera infancia. Como resultado de dicha investigación crearon una página web con recursos digitales educativos para niños de primera infancia de todo el país, con

guías para docentes y con actividades para desarrollar cada una de las competencias antes mencionadas.

Sobre la forma como las TIC están siendo incorporadas en las escuelas en los procesos comunicativos, Santoyo (2014) brinda estrategias para la enseñanza de la lectoescritura utilizando las TIC para tal fin, ya que estos recursos y herramientas favorecen el interés del estudiante y le abren nuevas posibilidades en un mundo globalizado.

Plantea además que esa apropiación de las nuevas tecnologías debe ir acompañada de una pertinente planeación y orientación adecuadas y permanentes por parte del maestro y que estén encaminadas al desarrollo de habilidades comunicativas y no sólo dentro del aula de clase sino en su cotidianidad al usar las Tecnologías, ya que la escuela debe incluir en el currículo estrategias que permitan vincular las TIC con todos los contenidos para hacer el conocimiento transversal con todas las áreas de formación. Obviamente para ello los maestros deben tener competencias que les permita hacer uso apropiado de estas tecnologías.

Ospina (2016) en su investigación sobre el uso de TIC para el desarrollo de habilidades comunicativas de oralidad, lectura y escritura, en el grado de transición concluyó que la habilidad que más se desarrolla en esta edad con más énfasis es la oralidad, que a través de las rutinas cotidianas los niños empiezan a tener una mejor fluidez verbal; las habilidades para leer y escribir se empiezan a desarrollar desde la motivación y depende mucho del acompañamiento que se les haga durante este proceso de aprendizaje.

### **2.1.3. Ámbito local**

Tabla 3. Síntesis de antecedentes investigados en el ámbito local

| Nombre de la investigación  | Autor  | Locación  | Aportes a la investigación  | Año  |
|---|--|-----------|---|------|
| Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva.  | Upegui, M. E. M., Velásquez, M. A. F., Ríos, M. A. M., Trujillo, V. L. B., & Salazar, D. A. R. | Antioquia | El desarrollo de las habilidades comunicativas a través del uso de las TIC. | 2011 |
| Infancia y socialización mediática: el papel de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la socialización de un grupo de niños y niñas de 5 y 6 años de edad.   | David, C. S.   | Medellín  | Las TIC en los procesos comunicativos entre los niños y sus cuidadores.     | 2015 |
| Escritura digital: la experiencia de un grupo de niños de 5 años.   | García Nova, Beatriz Elena   | Antioquia | Las Tic en los procesos de escritura en la primera infancia.                | 2015 |
| Uso de las Tic por parte de las docentes de la Institución Educativa La Paz para la enseñanza de la lectura y la escritura en los grados de transición, primero, segundo y tercero. | Pajón Zapata, A. P., & Salazar Flórez, N.  | Antioquia | Desarrollo de las habilidades comunicativas (leer y escribir)               | 2015 |

Upegui; Velásquez; Ríos; Trujillo y Salazar (2009) con esta investigación quisieron validar el impacto que tendría utilizar las TIC como estrategia didáctica para promover el desarrollo de habilidades comunicativas (leer, escribir, hablar y escuchar) en los estudiantes de educación rural, específicamente los que trabajan con el modelo de escuela nueva.

Luego de realizar el análisis de los resultados que obtuvieron después de aplicar los instrumentos para la recolección de datos pudieron concluir que las TIC contribuyen a mejorar la enseñanza, propician espacios de comunicación entre docentes y estudiantes, participación activa y motivación por aprender, favorecen el trabajo colaborativo, aprendizajes significativos; fortaleciendo así las cuatro habilidades comunicativas básicas.

David (2015) en su investigación “Infancia y socialización mediática” hace un análisis del papel que juegan las TIC en los procesos de socialización de niños entre 5 y 6 años de edad de una institución educativa de Medellín. La investigación se centró principalmente en la interacción de los niños con estos medios tecnológicos, cómo se comportaban y los cambios que presentaban al interactuar con estos aparatos tecnológicos.

Se concluyó que con el uso de estos artefactos en los procesos de socialización los niños reconfiguran su espacio y la interacción que se da entre sus pares y sus maestros, también se evidenció que se refuerza más la concentración del niño y que el docente deja de ser el centro y se convierte más en un orientador. Las TIC en la actualidad son parte de la cotidianidad de los niños desde las más tempranas edades, es por ello que los cuidadores deben estar capacitados para saber guiar estos usos de forma adecuada y sacarles el mayor provecho posible.

García (2015) en su investigación con un grupo de transición pudo evidenciar que con el uso de las herramientas TIC en este nivel educativo los niños mejoran

notablemente sus procesos de producción, creación e interpretación del lenguaje escrito a través de las tecnologías, para que estos procesos sean eficaces los niños deben ser dirigidos por un docente que tenga los conocimientos necesarios para guiar dichos procesos, pues en la actualidad el uso de la tecnología despierta gran interés y motivación en los niños por aprender.

Pajón y Salazar (2015) indagaron sobre la implementación de las TIC en la enseñanza de la lecto-escritura en el nivel transición y en los 3 primeros grados de la educación básica primaria (1, 2, 3) en un colegio del municipio de Envigado. Su estudio concluyó que la falta de competencias en el manejo de las herramientas TIC por parte de las docentes obstaculiza su apropiación dentro de las aulas de clase y que no todos los docentes propician espacios que favorezcan el desarrollo de las habilidades comunicativas significativas en sus estudiantes.

Después de hacer el análisis de los datos obtenidos en las investigaciones realizadas desde el ámbito internacional, nacional, regional y local, en relación con las TIC y las habilidades comunicativas en las Transiciones Educativas en la Primera Infancia, se pudo determinar que la implementación de las tecnologías dentro de la educación en primera infancia sigue siendo objeto de estudio; por otra parte, los resultados de dichas investigaciones muestran las ventajas que conllevan la implementación de las TIC en los primeros años de escolaridad, ya que si son utilizadas de una forma moderada y reflexiva pueden aportar mucho en el desarrollo de los niños preescolares, tanto a nivel cognitivo, comunicativo, psicomotor y socioemocional.

En relación con las transiciones educativas en primera infancia se puede inferir que en el ámbito internacional, organizaciones internacionales como la OEA,

UNICEF, OCDE; han dado herramientas y pautas para que a nivel de Latinoamérica todos los niños tengan las mismas oportunidades en cuanto a educación y calidad de vida se refiere. Es importante resaltar que en Colombia el tema de transiciones exitosas en primera infancia cuenta con políticas públicas, así mismo como mecanismos que permiten que este proceso sea cada vez más tenido en cuenta por las instituciones educativas en todo el territorio nacional.

El MEN brinda herramientas que propenden por mejorar la calidad de vida en los niños hasta aproximadamente los 6 años de edad. Es necesario que en las instituciones educativas se haga una apropiación de estas herramientas y creen estrategias para así evitar las brechas cuando los niños transitan de un grado educativo a otro.

Así mismo desde los tres ámbitos mencionados se nota según que todos los autores coinciden en que son más las ventajas que aportan a los niños de primera infancia utilizar estrategias tecnológicas dentro del aula de clase. La tendencia en estas investigaciones es que los docentes adquieran competencias frente al manejo de las herramientas y recursos TIC dentro de las aulas en primera infancia y usarlas de forma adecuada.

## **2.2. Marco conceptual**

El desarrollo de Internet ha significado que la información esté ahora en muchos sitios. Antes la información estaba concentrada o monopolizada: la daban los padres, los maestros, los libros; las instituciones educativas representaban los ámbitos por excelencia donde se concentraba el conocimiento. Hoy se han roto

estas barreras y con Internet hay más acceso a la información; de allí que se espere que las sociedades modernas puedan hacer un uso más efectivo de estas tecnologías para el mejoramiento continuo de su calidad de vida, en una sociedad donde niños y jóvenes están a la vanguardia en el uso de los diferentes dispositivos y programas que ofrecen las TIC.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC son un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario. De las TIC se dice que ellas son incuestionables y están ahí, que forman parte de la cultura tecnológica que rodea a la sociedad moderna y con las que es necesario aprender a convivir, pues ellas amplían las capacidades físicas y mentales de los individuos y sus posibilidades de desarrollo social (Salinas, 1997).

Pese a las bondades de las TIC y a su presencia constante en el conjunto de la sociedad, hoy aparece un nuevo problema, el de la calidad de la información que por la red circula, la cual no siempre resulta ética y moralmente benéfica para sus potenciales usuarios. Es en este sentido que el investigador francés, Gerard Ayache, habla de “la gran confusión”, haciendo referencia a la hiperinformación, para subrayar el impacto antropológico de las nuevas tecnologías en la vida cotidiana de los individuos, muy especialmente de los jóvenes (2010).

En esta misma dirección, la sociedad de hoy es la generación de las pantallas; ellas son el ágora del siglo XXI. Hoy las casas se han convertido en un montón de rincones, con muchas pantallas, donde sus habitantes miran, mucho más aislados que integrados, lo que ellas exponen, eso sí, con más desconocimiento por parte de los padres que de los hijos; de allí la importancia de utilizar este tipo de medios

cuando se intenta educar, informar, prevenir y atender problemas los problemas cruciales de la niñez y la juventud.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han venido insertado en la vida de las personas, en la actualidad casi todas las personas tienen la posibilidad de acceder a algunas de estas tecnologías, ya sea a través de un teléfono inteligente, un computador, una tableta, un televisor inteligente, etc. Prácticamente en todos los hogares e instituciones educativas y sociales existe el contacto con estas formas de comunicación que trae el mundo globalizado. Con esto en mente el presente trabajo se centra en caracterizar de qué manera esta inmersión en el mundo digital permite mejorar la adquisición de competencias o habilidades comunicativas que le permitan al estudiante desenvolverse en esta era digital.

A continuación, se realizará una descripción de las cuatro categorías teóricas que permitirán hacer el análisis de datos para responder a la pregunta que generó esta investigación: ¿Qué caracteriza el uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades comunicativas durante las Transiciones Educativas ene la Primera Infancia en la Institución Educativa Francisco María Cardona del corregimiento San José? Después de haber indagado material bibliográfico y cibergráfico en Google Académico, Dialnet, Redalyc, Scopus; se focalizaron las siguientes categorías: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), habilidades comunicativas y transiciones educativas.

### **2.2.1. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)**

En esta era digital las TIC han transformado los procesos de enseñanza y aprendizaje, el rol de los docentes y estudiantes también se ha modificado; en palabras del investigador en asuntos de la comunicación contemporánea, Jesús Martín Barbero:

El lugar de la cultura en la sociedad cambia cuando la mediación tecnológica de la comunicación deja de ser meramente instrumental para espesarse, densificarse y convertirse en estructural. De ahí que la tecnología remita hoy tanto o más que a unos aparatos a nuevos modos de percepción y de lenguaje, a nuevas sensibilidades y escrituras (2009, p. 24).

Las TIC en la actualidad hacen parte de cualquier actividad humana y cada vez son más utilizadas en el proceso educativo por parte de los docentes.

Avello; López; Cañedo; Álvarez; Granados y Obando (2013) señalan que con la llegada de las TIC al mundo de la educación, se empezó a hablar de una nueva forma de alfabetización utilizando las tecnologías digitales; la alfabetización digital requiere de competencias para implementar estas herramientas en la cotidianidad de las aulas de clase para que no solo estén centradas en el componente tecnológico sino en otros aspectos como el comunicativo, social y participativo.

En palabras de Barbero (2009) en esta era digital los modos de aprender a leer y a escribir han cambiado, pues ya no se usan solo los libros para leer y aprender, los niños de hoy por ejemplo aprenden a través de los video juegos, de la música que escuchan, de lo que ven en la televisión, a través del acceso a internet, pues

allí encuentran infinidad de información y les permite adquirir conocimiento de forma más dinámicas y acorde a sus gustos e intereses.

Según Buckingham:

Si bien la mayoría de las escuelas ha permanecido inalterada tras la llegada de las modernas tecnologías de la información y la comunicación, no puede afirmarse lo mismo respecto de la vida de los niños fuera de la escuela. Muy por el contrario. Hoy la infancia se encuentra atravesada y está, incluso, definida por los medios modernos de comunicación (2009, p. 1005).

La mayoría de niños actualmente están inmersos en la denominada era digital, razón por la cual interactúan de forma espontánea con todas las herramientas y recursos tecnológicos que encuentran a su disposición.

### **Usos de las TIC en Educación**

En cuanto al uso de las tecnologías en educación el MEN (2013) señala que la inclusión de las TIC en educación genera nuevas maneras de enseñar de forma más dinámica y teniendo en cuenta los intereses y gustos de los estudiantes ya que les ofrece ambientes de aprendizajes más motivantes, les permite explorar, analizar y construir nuevos conocimientos y les permite tener experiencias multisensoriales.

El uso de las TIC en las prácticas pedagógicas docentes son un recurso para desarrollar las competencias en los estudiantes actuales y de esta manera responder a las dinámicas de la modernidad; ellas son una herramienta que facilitan el proceso pedagógico y fomentan la capacidad para crear, innovar y transformar los ambientes educativos, es por ello que el MEN sugiere la incorporación de proyectos para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje y capacitar a los

maestros para que adquieran competencias en la utilización de las herramientas y recursos tecnológicos dentro de las aulas de clase.

Los docentes para integrar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje deben tener competencia en el uso de las herramientas y recursos tecnológicos y saber las ventajas que estas pueden aportar en la mediación del conocimiento.

El MEN define competencias como “el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones cognitivas, socio afectivas y psicomotoras apropiadamente relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible, eficaz y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores” (2006, p. 33). La educación que se requiere en un mundo globalizado debe tener como punto de partida una adecuada formación integral del docente, el cual debe ejercer su labor a conciencia y con ética.

Según Vargas (2014) no es suficiente que el docente tenga formación en cuanto al uso y manejo de las herramientas TIC, para que estas herramientas cumplan con su propósito pedagógico el maestro debe tener conocimiento sobre cómo utilizarlas durante el desarrollo de sus clases para que las puedan hacer de forma didáctica y motivante para el estudiante. El siglo XXI trae consigo la necesidad de tener maestros eficaces y eficientes que respondan a los requerimientos de esta era digital.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2008) presentó el documento “Apropiación de TIC en el desarrollo profesional docente” donde se orienta a los docentes para que accedan a la formación en el uso y apropiación de TIC en sus prácticas profesionales. El objetivo del MEN es preparar a los docentes para que estos aporten a mejorar la calidad educativa apoyando sus prácticas en el uso de las TIC y así generar en los estudiantes cambios positivos sobre su proceso de aprendizaje.

El MEN (2010) presentó una política pública con el compromiso de cerrar brechas educativas, mediante la atención integral a la Primera Infancia de modo que la calidad de la educación vaya mejorando, con la ampliación de la cobertura, la incorporación de la innovación y el fortalecimiento de la gestión escolar. Lo que pretende es brindar una educación pertinente para la innovación y la productividad desde los primeros años de escolaridad y que las tecnologías sean parte importante en esta innovación educativa para ser competentes en el mundo globalizado.

Según la UNESCO (2008) citado por el MEN (2010) los maestros deben aprovechar su labor para implementar ambientes de aprendizaje que faciliten a los estudiantes el uso y apropiación de las TIC tanto dentro como fuera del aula. Estas herramientas permiten el desarrollo de las competencias o habilidades comunicativas y señala que todos los maestros deben estar capacitados para brindarles esas oportunidades a sus estudiantes.

Cabero señala que:

Nunca antes en la historia de la humanidad el docente ha contado con tantos medios como cuenta en la actualidad para realizar su actividad profesional de la enseñanza, ya que sin lugar a dudas se puede decir que en la actualidad, una verdadera “galaxia de tecnologías” se encuentra presente en las instancias educativas, sean éstas analógicas o virtuales (2010, p. 40).

Los maestros están llamados a incursionar a la nueva sociedad del conocimiento y evolucionar en sus formas de impartir el conocimiento a sus estudiantes, pues son ellos los responsables de gestionar los recursos y estrategias didácticas para enseñar mejor y para que sus estudiantes se sientan motivados por aprender.

### 2.2.2. Habilidades comunicativas

Desarrollar las habilidades o competencias comunicativas desde los primeros años de escolaridad de los niños, les permite alcanzar procesos comunicativos mucho más asertivos. Cassany, Esquerdo y Sanz citados por MEN (1997) afirman al respecto:

La lengua es comunicación, y muy especialmente la lengua oral. La comunicación oral es el eje de la vida social, común a todas las culturas, lo que no sucede con la lengua escrita. No se conoce ninguna sociedad que haya creado un sistema de comunicación prescindiendo del lenguaje oral (2000, p.35)

Es por lo anterior, muy importante que dentro de las instituciones educativas los docentes utilicen diferentes estrategias para desarrollar dichas habilidades en sus estudiantes desde la primera infancia.

Para efectos de este proceso de investigación las habilidades comunicativas se entenderán como la competencia que tiene un individuo para escuchar, hablar, leer y escribir y tomará como referente principal al MEN (1997), desde los Lineamientos Curriculares de Lenguaje, se definirán desde el concepto del MEN de forma individual cada una de las habilidades comunicativas:

- ✓ **Escuchar:** Se puede definir como la capacidad para sentir y entender lo que la otra persona quiere expresar; por ejemplo, tiene que ver con reconocer el contexto tanto social, cultural, como ideológico desde el cual se habla y está

estrechamente asociado a procesos cognitivos e implica dar significado al mensaje.

- ✓ **Hablar:** Es la capacidad o habilidad que tienen los individuos para comunicarse a través de sonidos, es un proceso que resulta complejo, es necesario reconocer quién es el interlocutor para seleccionar un registro de lenguaje y un léxico determinado. Arce (2009) “la oralidad es una manera privilegiada de mantener una relación estrecha con el contexto vital, de contactarse con lo inmediato y de transmitir las herencias culturales” (p. 33).
- ✓ **Leer:** en palabras de Cassany (2006) leer es comprender, construir un significado, esto permite al individuo desarrollar procesos cognitivos. Leer es un proceso fundamental en todo ser humano, pues es a través de la lectura que el individuo desarrolla sus habilidades para comunicarse de forma adecuada, es un proceso de comprender y de decodificar la información que se pretende obtener.
- ✓ **Escribir:** Es la forma que tienen las personas de expresar sus conocimientos, pensamientos y en esta habilidad se demuestra si las habilidades de hablar, escuchar y leer han sido debidamente desarrolladas.

A través de la escritura se configura el mundo y se ponen en juego saberes, competencias, intereses, y que a la vez está determinado por un contexto socio-cultural y pragmático. Como lo plantea Walter (1994) citado por Guzmán; Arce y Varela (2010) “la escritura se convirtió en una tecnología que reestructura el pensamiento y lo lleva a un nivel superior, permitiendo procesos fundamentales como la abstracción, la reflexión, la posibilidad de ampliar la conciencia, de pensar acerca del mundo y de nosotros mismos más allá de lo concreto” (p.44)

Ferreiro (1994) asegura que el proceso de lecto-escritura comienza antes de que el niño ingrese al ámbito escolar y que es un error pensar que los niños para adquirir estas habilidades comunicativas requieren de instrucción escolar. Los niños son constructores de conocimiento desde que nacen, van construyendo esquemas conceptuales que les permite interpretar datos previos y nuevos y construir un objeto de conocimiento. Desde los 3 años de edad el niño empieza a construir o desarrollar su proceso de escritura, por ello se hace necesario que la escuela le brinde espacios y momentos idóneos para tal fin.

En cuanto a las TIC y el desarrollo de las habilidades comunicativas, Ferreiro (2011) señala que actualmente es innegable que la lectura y la escritura han sido revolucionadas por la presencia de las tecnologías digitales dentro del ámbito educativo y que a medida que la tecnología avanza también cambian las ideas y los modos de acceder a la información y enseñar a los estudiantes que hacer con ella a transformarla en nuevos conocimientos.

Ferreiro advierte que con la entrada al nuevo milenio y la incursión de las nuevas tecnologías a los ambientes educativos:

No podemos reducir el niño a un par de ojos que ven, un par de oídos que escuchan, un aparato fonatorio que emite sonidos y una mano que aprieta con torpeza un lápiz sobre una hoja de papel. Detrás (o más allá) de los ojos, los oídos, el aparato fonatorio y la mano hay un sujeto que piensa y trata de incorporar a sus propios saberes este maravilloso medio de representar y recrear la lengua que es la escritura, todas las escrituras (2000, p. 7).

Siguiendo con la línea de implementar las TIC dentro de las aulas de clase Hayes y Whitebread sugieren que:

Las actividades tradicionales ahora se pueden complementar con diferentes experiencias que se han hecho posibles con los nuevos dispositivos digitales y que las actividades que los niños pueden realizar con ellas tienen el potencial de extender el aprendizaje en nuevos y de maneras más emocionantes. Sin embargo, actualmente, en algunos marcos curriculares, el potencial de las TIC no se reconoce y las concepciones tradicionales de alfabetización parecen abrumar las nuevas concepciones emergentes de alfabetización (2006, p. 37).

En palabras de Marsh, citado por Hayes y Whitebread:

La alfabetización es un área de aprendizaje que el uso de las TIC podría mejorar en gran medida. Además, el desarrollo de las tecnologías digitales ha cambiado la naturaleza de la alfabetización basada en la impresión y condujo al reconocimiento de múltiples alfabetizaciones (2006, p. 38).

Con respecto al desarrollo del lenguaje durante la primera infancia, Amante (2003) dice que a nivel de competencias verbales, con el uso de las TIC se desinhibe el desarrollo del lenguaje oral, por ejemplo a través de los juegos con el ordenador se alienta la producción de discursos más complejos, los niños son estimulados a usar el lenguaje que los alienta a explotar mundos fantásticos, por otro lado estimular el desarrollo de la alfabetización utilizando para ello los artefactos tecnológicos es una forma de propiciar sus prácticas de lectura y escritura.

En la misma línea Guzmán; Arce y Varela (2010) hablan de la innegable necesidad que tienen los docentes en la actualidad de acercar a los niños a las herramientas y recursos tecnológicos para conocer, estudiar y aprovechar las diversas maneras que estas les ofrecen para acercarse al conocimiento y que también ofrecen la posibilidad de acercar a los estudiantes a las nuevas formas de lectura y de escritura y aprender nuevas formas de comunicarse.

### **2.2.3. Transiciones educativas**

Según Alvarado y Suárez (2009) las transiciones son momentos de cambio que viven los niños cuando su contexto cambia, lo cual les abre oportunidades para desarrollarse de forma integral y lograr aprendizajes que les servirán para desenvolverse en su entorno escolar y prepararlos para la vida. Todo cambio trae consigo implicaciones psíquicas y emocionales en las personas que las viven en diferentes etapas de sus vidas.

La capacidad de adaptación que tiene el individuo de asimilar los cambios depende mucho de los factores que estén involucrados en sus procesos de cambios como pueden ser: sociales, culturales, familiares, etc. Para poner en contexto y tener claro el tema de transiciones y su importancia, se tomará como referencia la definición hecha por la Organización de los Estados Americanos (OEA) como el:

Cambio en el ser o estar, cambio de un estado a otro, de una situación inicial a otra. Implica un proceso, la acción de transitar y el efecto que tiene. Este término es utilizado para explicar procesos de cambio de una etapa o estado a otro, procesos sociológicos y psicológicos. La antropología y la psicología teorizan sobre las etapas, ritos y cambios que experimentan los niños/as tanto en su entorno social y cultural como internamente producto del desarrollo (OEA, 2009, p. 24).

En palabras de Vogler, Crivello y Woodhead: “Las transiciones pueden ser interpretadas como momentos clave dentro del proceso de aprendizaje sociocultural mediante el cual los niños modifican su conducta en función de los nuevos

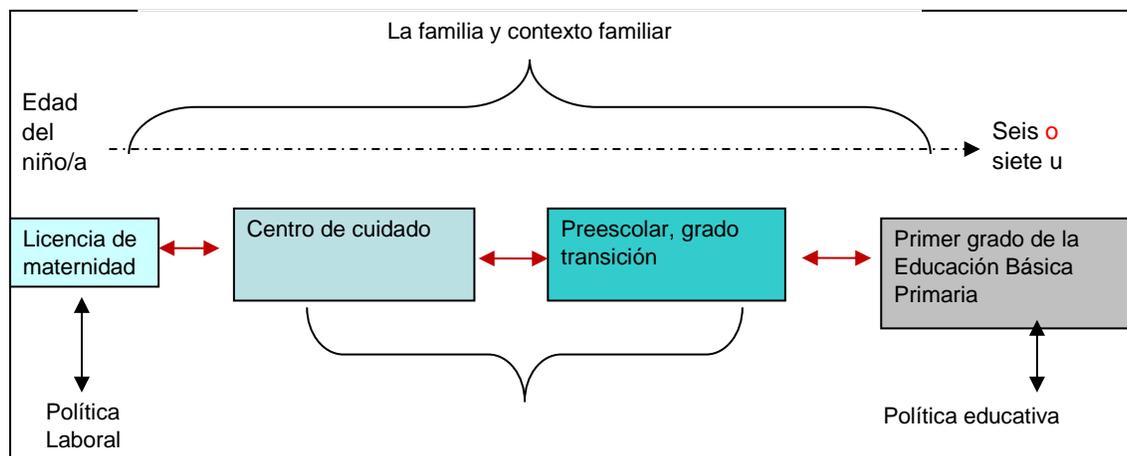
conocimientos adquiridos a través de la interacción social con su entorno” (2008, p. 17).

Teniendo en cuenta la importancia que tienen las transiciones en las diferentes etapas de la vida de un individuo y con el ánimo de contribuir con este proceso, el Ministerio de Educación Nacional (2015) a través de la implementación del proyecto “Todos listos” viene promoviendo las transiciones educativas en la primera infancia que abarca los niños desde su nacimiento hasta aproximadamente los 6 años de edad. El propósito es impactar de manera positiva y significativa en su desarrollo integral durante esos cambios por los que atraviesan los niños a lo largo de su vida escolar.

Estas pautas propuestas por el MEN son para todos los entes implicados en dichas transiciones (familia, cuidadores, educadores e instituciones educativas), para que realicen un trabajo articulado que les permita potenciar las interacciones entre los estudiantes y los lleve a comprender la importancia de enfrentarse a nuevos retos, conocer nuevas personas o espacios y entender el desarrollo y el aprendizaje como un proceso que será permanente a lo largo de su vida.

Peralta (2007) citado por (OEA, 2009) habla de tres grandes transiciones por las que pasan los niños en la primera infancia “identifica las primeras transiciones como las que se dan en el espacio familiar y la segunda gran transición, como la del ambiente familiar-social al de alguna institución externa. Una tercera transición es la que se hace a la educación primaria”. (p.29) Por ello se hace necesario que todas los agentes que hacen parte de estos tránsitos por los que pasan los niños estén estrechamente relacionados y que exista entre ellos vínculos comunicativos constantes y eficaces.

Gráfico 11: Las transiciones en la primera infancia



OEA (2009)

El Fondo de las naciones unidas para la infancia (UNICEF, 2015) presentó un proyecto donde se preparan a todas los agentes implicadas en las transiciones escolares en la primera infancia para darles herramientas que les permitan desempeñar su papel dentro de estos tránsitos. “Actualmente La preparación para la escuela se define mediante tres dimensiones relacionadas entre sí: a) alumno preparado; b) escuelas preparadas; y c) familias preparadas. Se considera que los niños, las escuelas y las familias están preparados cuando han obtenido las competencias y las aptitudes necesarias para relacionarse con las otras dimensiones y apoyar transiciones sin problemas.” (p. 3).

La comunicación entre todos los entes involucrados en las transiciones educativas durante la primera infancia es fundamental para realizar así la planeación conjunta, el trabajo por proyectos y un currículo flexible, que permitan unos procesos educativos adecuados a las edades de los individuos, a los requerimientos contextuales y a las necesidades sociales particulares y globales.

#### **2.2.4. Primera infancia**

La atención de la primera infancia es un tema que tiene mucha vigencia en toda América Latina con el ánimo de mejorar la calidad de vida de todos los seres humanos desde que nacen. La primera infancia es definida según El Código de la infancia y la adolescencia. Ley 1098 de 2006 en su artículo 29 como: "la primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años. Son derechos impostergables de la primera infancia: la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial".

La importancia para la atención a la primera infancia en Colombia se constata en la Constitución Política de 1991, en su Artículo 67, establece que "la educación será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y comprenderá como mínimo un año de preescolar".

Para efectos de esta investigación las transiciones de las que se están hablando están enmarcadas dentro de lo que en Colombia se llama primera infancia. Según Jaramillo (2007) el concepto de primera infancia es entendido como el periodo de la vida que va desde el momento de la gestación hasta aproximadamente los 6 años de edad y está caracterizado por que los cambios entre estas edades se presentan de una manera muy rápida.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN 2000) desde la década de los años 60 hasta la fecha ha venido implementando políticas públicas para la atención de primera infancia. En el año 1962 se crearon los jardines infantiles nacionales, en

1968 se creó el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), en 1974 se crearon los Centros de Atención Integral al Preescolar (CAIP) y en 1976 se incluyó el primer grado de preescolar como educación formal. Entre 1974-1978 se estableció un plan de alimentación y nutrición (PAN) para la primera infancia. A lo largo de estos años el MEN ha implementado diferentes proyectos para que los niños tengan una atención integral desde que nacen hasta aproximadamente 6 años de edad.

### **CAPÍTULO 3. DISEÑO METODOLÓGICO**

La presente investigación tiene un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo), debido a que se apoya en un análisis estadístico para observar tendencias en las respuestas. El enfoque mixto en palabras de Johnson y Onwuegbuzie (2004) es el tipo de estudio que le permite al investigador mezclar o combinar diferentes técnicas, métodos y enfoques para realizar el análisis de los datos que le servirán para sustentar su propuesta teórica.

Los expertos en temas de investigación, Fernández Sampieri y Baptista (2006) advierten que el enfoque mixto no se limita simplemente a recolectar datos de modos y formas diferentes sobre el objeto de estudio, sino que ello implica mezclar la lógica inductiva y la deductiva, desde el planteamiento del problema hasta los hallazgos finales del estudio. Ellos dicen que tanto el enfoque cualitativo como el cuantitativo son complementarios y que le permite al investigador ser metodológicamente plural y dejarse guiar por el contexto y todo lo que implica el problema objeto de estudio.

Este diseño metodológico busca dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Qué caracteriza el uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades comunicativas durante las Transiciones Educativas en la Primera Infancia en el corregimiento San José, La Ceja Antioquia?

Como elementos del enfoque cualitativo se tomará la triangulación entre los conceptos de Habilidades Comunicativas-Transiciones en la primera infancia y TIC, la encuesta-observación no participante y el marco conceptual; más la mirada desde el conocimiento del contexto por parte del autor y desde el enfoque cuantitativo se observaran algunas tendencias estadísticas, que darán pie para fijar la mirada en aspectos relevantes que no se tenían en cuenta al iniciar el proyecto y se confrontaran con los análisis cualitativos para observar si concuerdan y dar mayor objetividad a los resultados.

### **3.1. Población**

Esta investigación la constituyen 26 docentes: 4 docentes del Centro de Desarrollo Integral (CDI) Mundo de ilusiones y 22 docentes de la Institución Educativa Francisco María Cardona (FRAMCA) del corregimiento San José.

La población objeto de estudio del CDI Mundo de Ilusiones y los de la Institución Educativa FRAMCA tienen edades que oscilan entre los 26 y 55 años. Las docentes del CDI tienen el título de auxiliares de primera infancia, los docentes del FRAMCA todos tienen el título de licenciados, hay 2 con título de Maestría. Hay 18 maestros regidos por el decreto 1278 y 4 regidos por el decreto 2277. El mínimo tiempo de experiencia en el ámbito educativo que tienen los docentes es entre 4 y 5 años y el máximo tiempo de experiencia es de 20 años de labor docente.

### **3.2. Muestra**

La muestra del presente trabajo de investigación obedece al criterio de pertenencia al contexto, es decir, que los docentes trabajen directamente en la primera infancia con estudiantes entre 4 a 6 años.

La muestra está conformada por 2 docentes del CDI que son las docentes encargadas de formar a los niños que tienen 4 años de edad y son estos quienes transitarán al grado de transición, y 6 docentes de preescolar y primero de la Institución Educativa FRAMCA, ya que esta investigación se centra en las transiciones educativas de los niños de la primera infancia que oscilan entre los 4 y 6 años de edad.

### **3.3. Técnicas de recolección de datos**

#### **Instrumentos**

Para el desarrollo de esta investigación se tienen en cuenta instrumentos cualitativos; observación no participante y las encuestas. La encuesta se desarrolló de manera escrita para facilitar la participación de los docentes, ya que la mayoría de ellos se mostraron algo apáticos para hacerla de manera personalizada pues se sentían evaluados e incómodos y de forma escrita podían pensar mejor sus respuestas, lo cual les facilitó la participación por sentirse más seguros.

## Observación no participante del entorno

Se comenzó con la observación no participante sobre los procesos dentro del aula de clase con los docentes de preescolar y primero de la I. E. FRAMCA con el apoyo de las tecnologías que cuentan en cada aula de clase, además se observaron las clases de los del CDI.

Para tal efecto se llevó una matriz diseñada como se muestra a continuación:

| <b>Formato de observación no participante</b>  |           |           |                      |
|--|-----------|-----------|----------------------|
| Nombre del docente: _____  |           |           |                      |
| Fecha de la observación: _____   |           |           |                      |
| Nombre de la sede o Institución: _____   |           |           |                      |
| <b>Criterio de observación</b>   | <b>SI</b> | <b>NO</b> | <b>Observaciones</b> |
| Existen elementos tecnológicos en el aula.   |           |           |                      |
| Se evidencia un uso de las TIC de manera planificada.  |           |           |                      |
| Las actividades de clase estaban dirigidas al desarrollo de habilidades comunicativas.       |           |           |                      |
| Las actividades de clase estaban a nivel de las transiciones educativas en primera infancia. |           |           |                      |

## Encuesta

Para la obtención de la información, la técnica seleccionada fue la encuesta Se indaga sobre los procesos educativos apoyados con el uso de las TIC en el CDI, preescolar y primero y como estas pueden contribuir desde el punto de vista de los docentes al desarrollo de las habilidades comunicativas en esta etapa educativa; tratando de encontrar información que permita dar respuesta a la siguiente pregunta *¿Qué caracteriza el uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades comunicativas durante las Transiciones Educativas de la Primera Infancia en el corregimiento San José, La Ceja Antioquia?*

A continuación se enuncian las preguntas que están en la encuesta relacionadas con los objetivos.

Información general

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_

Grados en los que enseña: \_\_\_\_\_ Tiempo en la docencia: \_\_\_\_\_

Código N° \_\_\_\_\_

**OBJETIVO 1:** Describir las estrategias de enseñanza apoyadas en las TIC que favorecen el desarrollo de las habilidades comunicativas en las transiciones educativas de la primera infancia.

1. ¿Cuáles son sus estrategias de enseñanza para el desarrollo de habilidades comunicativas (leer, escuchar, hablar, escribir), en las que usa Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?
2. De las estrategias enunciadas, describa al menos dos (2) de ellas (cómo las planea y desarrolla en el aula).

**OBJETIVO 2:** Relacionar el uso de las TIC con el desarrollo de las habilidades comunicativas en las transiciones educativas de la primera infancia.

1. ¿Qué ventajas encuentra al usar TIC en sus clases para el desarrollo de las habilidades comunicativas en las Transiciones educativas en primera infancia?
2. ¿Qué relaciones encuentra usted, entre el uso de las TIC y el desarrollo de las habilidades comunicativas en las Transiciones Educativas en primera infancia?

**OBJETIVO 3:** Describir las ventajas que los docentes identifican en el uso de TIC para potenciar las habilidades comunicativas en las transiciones educativas de la primera infancia.

1. ¿Qué diferencias encuentra usted, entre las estrategias de enseñanza apoyadas en TIC para el desarrollo de habilidades comunicativas y las que no las usan?
2. ¿Cómo cree que deben usarse las TIC para desarrollar las habilidades comunicativas durante las transiciones educativas?
3. ¿El uso de TIC qué favorece en las transiciones educativas?

#### **1.4. Plan de análisis de la información**

Se realiza un análisis estadístico de las respuestas de los docentes para identificar tendencias que puedan observarse, además de una comparación de la información de acuerdo a las categorías de: Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, habilidades comunicativas y transiciones escolares, con el fin

de identificar las principales relaciones y características en cada uno de estos campos al relacionar el marco conceptual, las respuestas de los docentes y estas categorías. Se espera que el análisis cuantitativo muestre consideraciones que mantengan la información “limpia” para no caer en cuestiones como juicios de valor, y que la observación directa del entorno aporte para completar en la parte cualitativa los vacíos que puedan dejar las respuestas de los docentes y así enriquecer estos análisis y respondan de una mejor manera a la realidad educativa que se está estudiando.

## **CAPÍTULO 4. HALLAZGOS Y RESULTADOS**

En este capítulo se presentan los hallazgos obtenidos a través del diseño y la aplicación de los instrumentos que se utilizaron en esta investigación, la recolección de los datos se hizo con base a las respuestas aportadas por las docentes durante la encuesta, según el instrumento que se utilizó para tal fin. Información que posteriormente fue analizada a la luz del marco conceptual, para obtener así los resultados y las conclusiones que aquí se consignan.

Las categorías que se analizan son las siguientes: Las TIC, las habilidades comunicativas, las transiciones educativas y por último la categoría de primera infancia.

Estos análisis han permitido encontrar subcategoría de análisis que sería EL USO DE TIC EN LA ENSEÑANZA: LO INSTRUMENTAL, PEDAGÓGICO Y DIDÁCTICO, en la cual se pondrá mayor énfasis en los análisis posteriores.

### **3.1. Análisis cuantitativo de los datos obtenidos**

**OBJETIVO 1:** Describir las estrategias de enseñanza apoyadas en las TIC que favorecen el desarrollo de las habilidades comunicativas en las transiciones educativas de la primera infancia.

### USO DE LAS TIC EN LAS AULAS DE CLASE

Las TIC hacen parte de la cotidianidad de la mayoría de los docentes, estos manifiestan que las utilizan no solo para uso personal sino en su práctica educativa. De los ocho docentes que se encuestaron sobre si hacen uso o no de las TIC durante sus prácticas educativas, se encontró que siete (7) de ellos si las utilizan en el desarrollo de sus clases y solo una (1) dijo no utilizarlas.

Gráfico 2: Uso de las TIC en las aulas

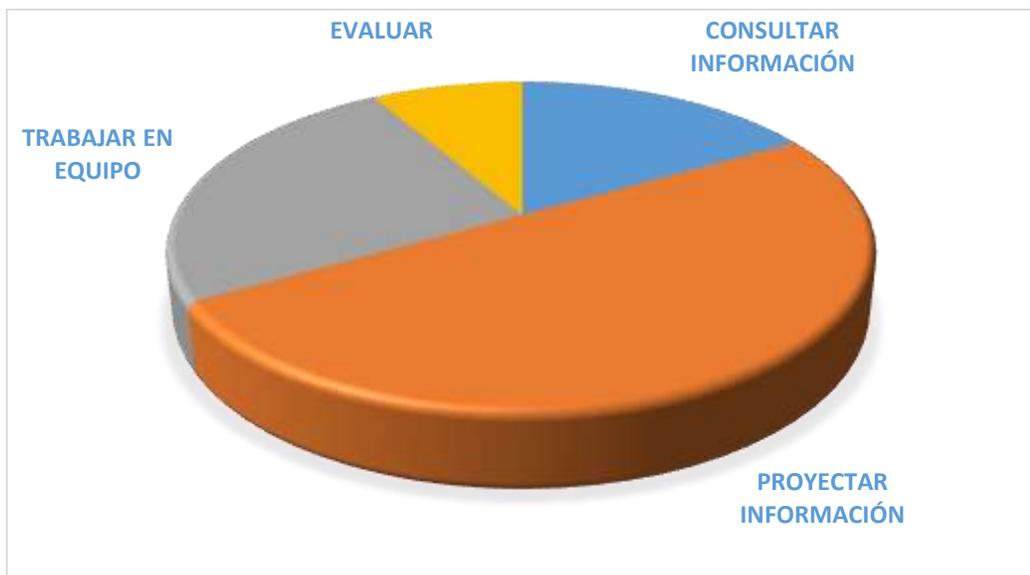


Fuente: La Autora

### ESTRATEGIAS TIC PARA DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Si bien las docentes no parecen tener claro la diferencia entre estrategia de enseñanza y utilización de medios para desarrollar las habilidades comunicativas, sí señalan para qué usan las TIC, como por ejemplo: consultar y proyectar información, para evaluar, además las usan para promover el trabajo en equipo.

Gráfico 3: ¿Qué uso le da a las TIC en el aula?

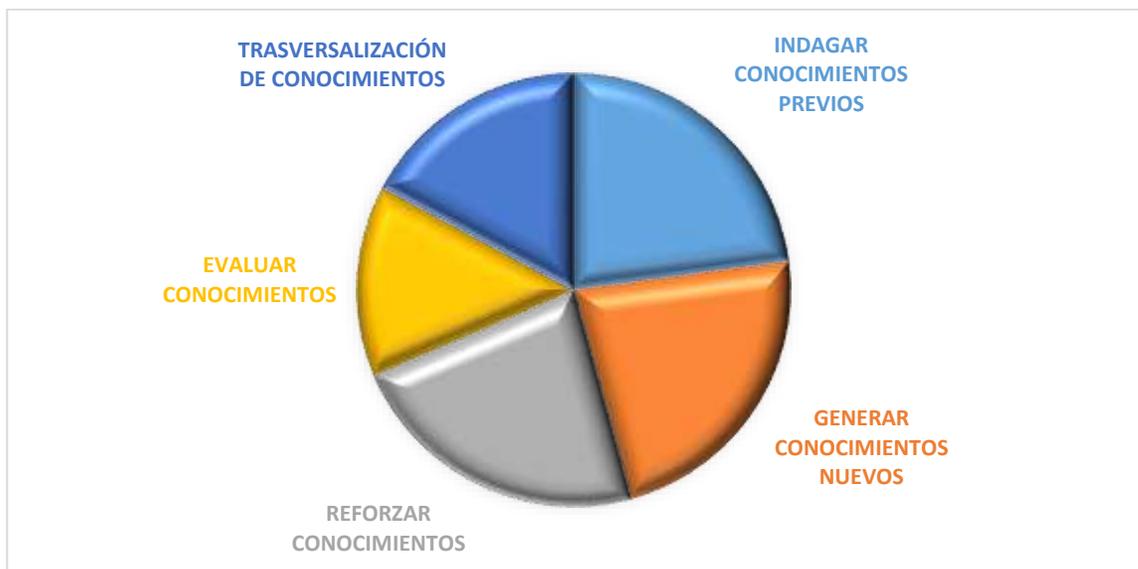


Fuente: La Autora

## INTENSIONALIDAD EN EL USO DE TIC

En cuanto a la intencionalidad en el uso de las TIC que hacen los docentes en sus prácticas educativas dentro del aula de clase se puede evidenciar que se centra en reforzar, generar, evaluar, transversalizar e indagar conocimientos en las diferentes áreas de la enseñanza.

Gráfico 4: Intencionalidad en el uso de las TIC



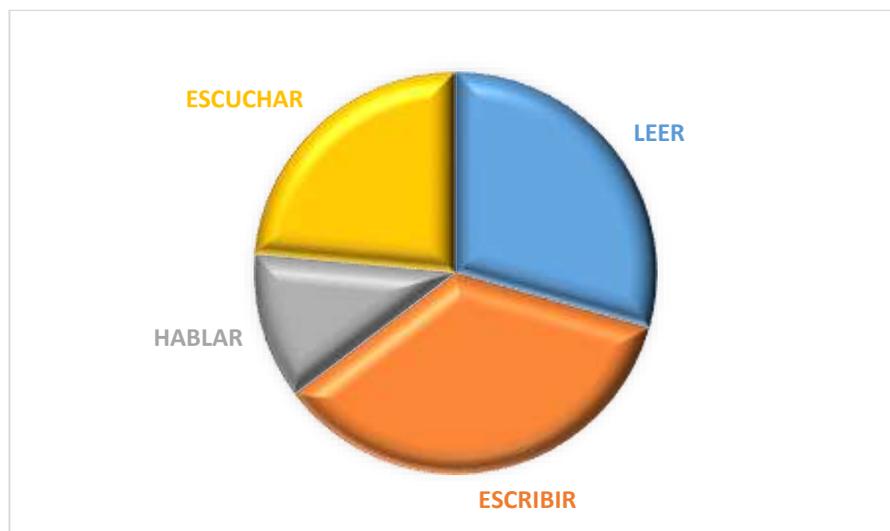
Fuente: La Autora

**OBJETIVO 2:** Relacionar el uso de las TIC con el desarrollo de las habilidades comunicativas en las Transiciones Educativas de la primera infancia.

## HABILIDADES COMUNICATIVAS QUE SE DESARROLLAN MAS CON EL USO DE LAS TIC

En cuanto al uso de las TIC para el desarrollo de las habilidades comunicativas se puede evidenciar según las respuestas arrojadas en la encuesta (ver anexos) que los docentes las utilizan para desarrollar todas las habilidades, sin embargo el mayor énfasis está en los procesos de lectura y escritura. En cuanto al escuchar y hablar muy esporádicamente utilizan las TIC para su desarrollo. Todo lo anterior se puede visualizar en el siguiente gráfico.

Gráfico 5: Habilidades comunicativas desarrolladas con el uso de las TIC



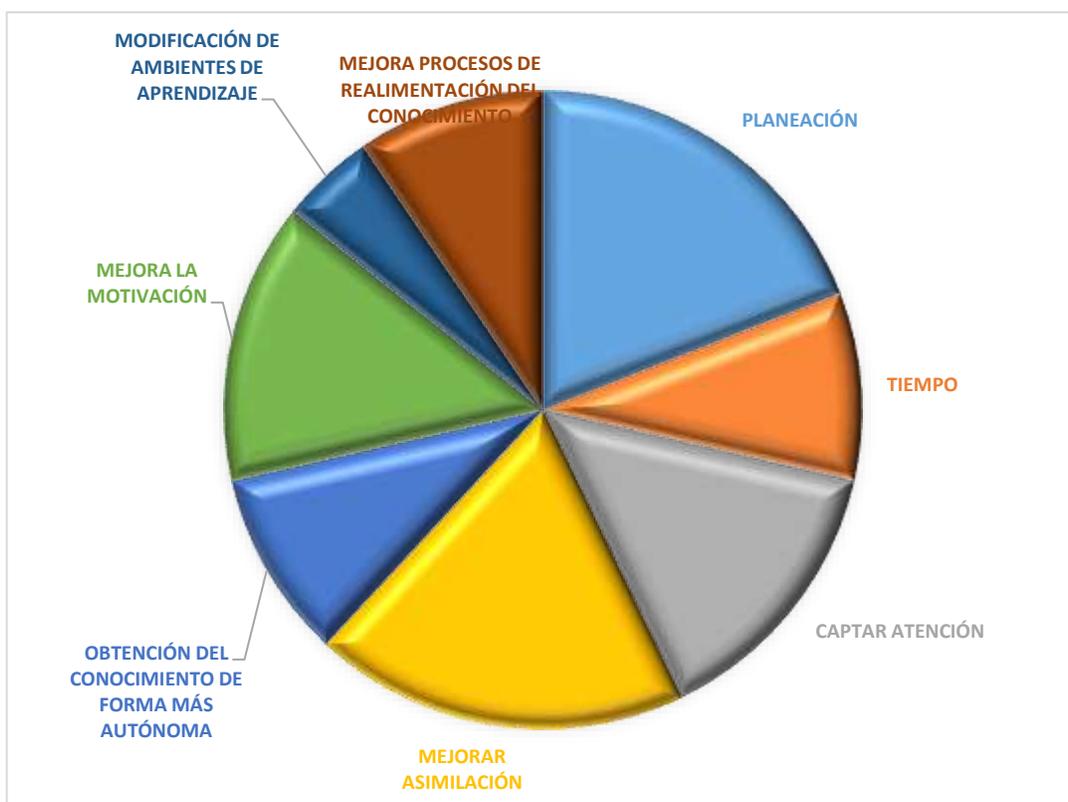
Fuente: La Autora

## VENTAJAS ENCONTRADAS EN EL USO DE LAS TIC

En cuanto a las ventajas que vislumbran los docentes encuestados sobre el uso de las TIC dentro del aula de clase reconocen que las que más utilizan son

las relacionadas con la obtención del conocimientos, como son: la modificación de ambientes de aprendizaje, la mejora en la asimilación de la información y los tiempos de aprendizaje, mejora los procesos de realimentación y mayor facilidad en la obtención del conocimiento. La información encontrada en las respuestas de los docentes se encuentra organizada en el siguiente gráfico.

Gráfico 6: Ventajas encontradas con el uso de las TIC en el aula



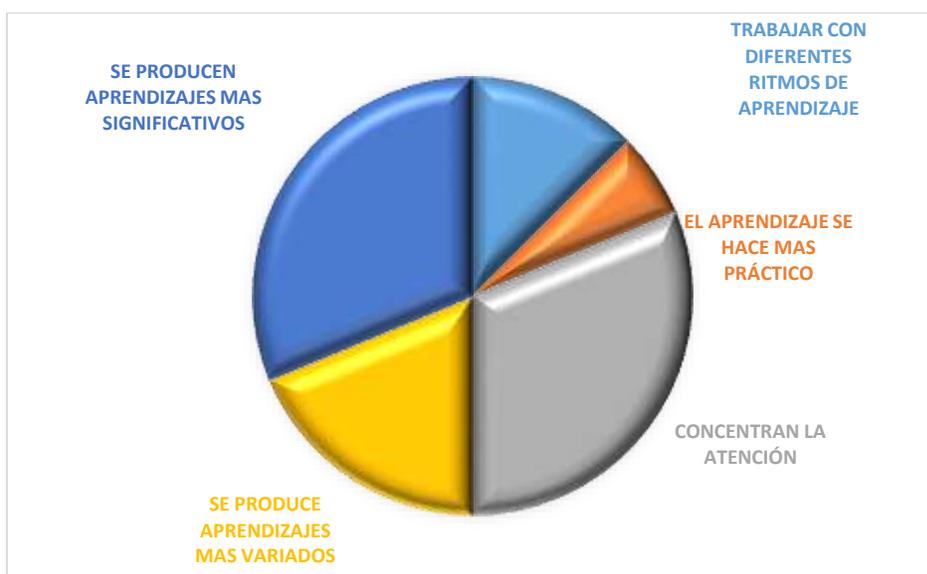
Fuente: La Autora

## RELACIÓN ENTRE EL USO DE LAS TIC Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

En cuanto a las relaciones encontradas por los docentes, entre el uso de las TIC y el desarrollo de las habilidades comunicativas en las Transiciones Educativas en primera infancia se destaca que se le da al conocimiento una

connotación más práctica, lo cual hace que sean más significativos los aprendizajes, también se producen de los mismos contenidos aprendizajes más variados gracias a las facilidades para profundizar en las cosas que más le llamen la atención a los estudiantes según contextos. Y por último, pero no menos importante, favorecen los ritmos de aprendizaje de cada estudiante, ya que la realimentación en algunos casos no depende del docente, si no de la misma interacción con las TIC. Toda esta información se puede evidenciar de una manera más concentrada en el siguiente gráfico.

Gráfico 7: Relación entre el uso de las TIC y el desarrollo de habilidades comunicativas



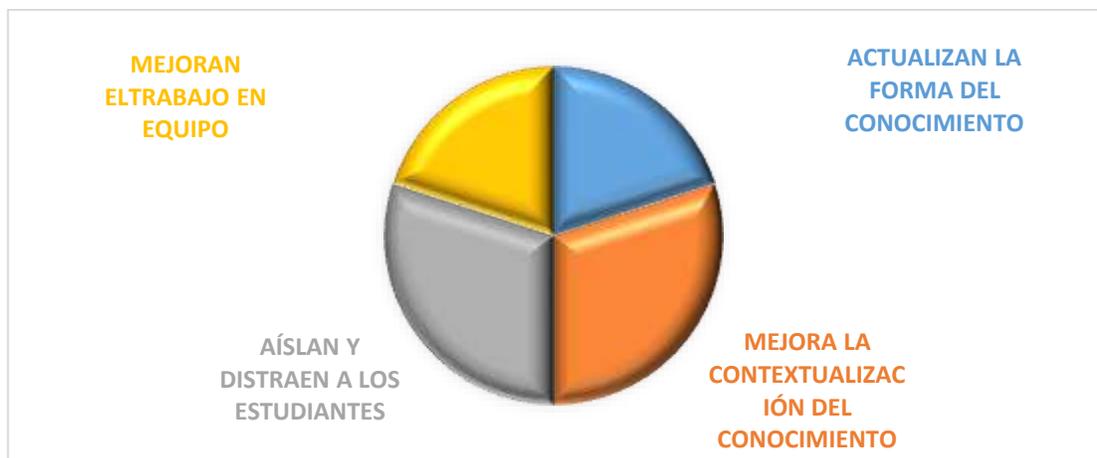
Fuente: La Autora

**OBJETIVO 3:** Describir las ventajas que los docentes identifican en el uso de TIC para potenciar las habilidades comunicativas en las transiciones educativas de la primera infancia.

CARACTERÍSTICAS QUE EVIDENCIAN LA RELACIÓN ENTRE EL USO DE TIC Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS

Por otro lado, algunas características que encuentran los docentes en el uso de las TIC para el desarrollo de las habilidades comunicativas son que mejoran el trabajo en equipo, que actualizan y contextualizan la forma del conocimiento volviéndolo más atractivo o más aprehensible, sin embargo, también encuentra que un mal uso de estas TIC por parte de los estudiantes los pueden llevar a aislarse ya que por estar pendientes de sus aparatos tecnológicos pueden volverse muy solitarios. Un esquema que recopila esta información se encuentra a continuación.

Gráfico 8: Características que evidencian la relación entre el uso de TIC el desarrollo de las habilidades comunicativas



Fuente: La Autora

## CREENCIAS DE CÓMO USAR LAS TIC PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

En cuanto a cómo creen los docentes que deben usarse las TIC para desarrollar las habilidades comunicativas durante las transiciones educativas, se encontró que en sus respuestas revelan recelo pues resaltan que deben ser continuamente supervisadas para que los estudiantes no se distraigan o

encuentre por medio de la exploración libre de la información peligros propios de estos entornos, también creen que deben usarlas de manera más bien similar a la utilización de libros creando talleres a partir la información encontrada en ellas, con lo que se detecta que cambia la tecnología de los libros al pc y el internet, pero no tanto así el uso instrumental, por último acusan un uso dinamizador que según ellos consiste principalmente en mostrar el conocimiento de una manera más agradable a los estudiantes, sin embargo, no se especifica si se presentan opciones de profundizar en el conocimiento. Esta información se encuentra recopilada en el siguiente gráfico.

Gráfico 9: Creencias de cómo usar las TIC para el desarrollo de habilidades comunicativas



Fuente: La Autora

## LO QUE FAVORECE EL USO DE LAS TIC EN LAS TRANSICIONES EDUCATIVAS

El uso de TIC que se favorece en las transiciones educativas según los docentes, es el de desvinculación de la sincronía docentes-estudiante lo cual vuelve los procesos de los estudiantes más autónomos, creativos, de realimentación de procesos y continuidad en los mismos.

De allí se puede entender que en realidad los aprendizajes mediados con las TIC si deberían ser más motivantes y ventajosos a los intereses de los

estudiantes, que los que se dan sin estas, ya que priorizarían usos del conocimiento por encima de la memorización y crearían con esto unas formas de relacionarse con el conocimiento, con las demás personas y con la realidad en sí. Esta información se puede ver reflejada en el siguiente gráfico.

Gráfico 10: ¿Qué favorece el uso de las TIC en las transiciones educativas?



Fuente: La Autora

### 3.2. Análisis cualitativo de los datos obtenidos

Para dar respuesta a la pregunta de investigación del presente trabajo ¿Qué caracteriza el uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades comunicativas durante las Transiciones Educativas de la Primera Infancia en la Institución Educativa Francisco María Cardona del corregimiento San José? Se elaboraron unos objetivos y a su vez se relacionaron con las preguntas que se hicieron a los docentes de los CDI, preescolares y primeros de la Institución Educativa.

Para fines del análisis de esta información a la luz de las teorías del marco conceptual se retomarán las respuestas textuales (encuestas) de los participantes relacionándolas con las siguientes categorías de análisis:

1. Uso de las TIC
2. Habilidades comunicativas
3. Transiciones educativas

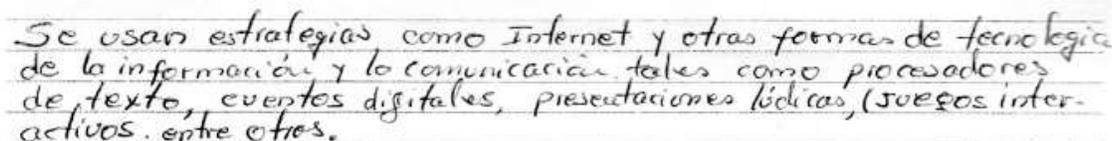
Además de unas subcategorías que se muestran como emergentes desde las mismas respuestas de los docentes encuestados.

Ahora retomando el primer objetivo específico: **Describir las estrategias de enseñanza apoyadas en las TIC que favorecen el desarrollo de las habilidades comunicativas en las transiciones educativas de la primera infancia.** Y las dos preguntas que se hicieron para tal fin, se llega al siguiente análisis de la información.

1. *¿Cuáles son sus estrategias de enseñanza para el desarrollo de habilidades comunicativas (leer, escuchar, hablar, escribir), en las que usa Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?*

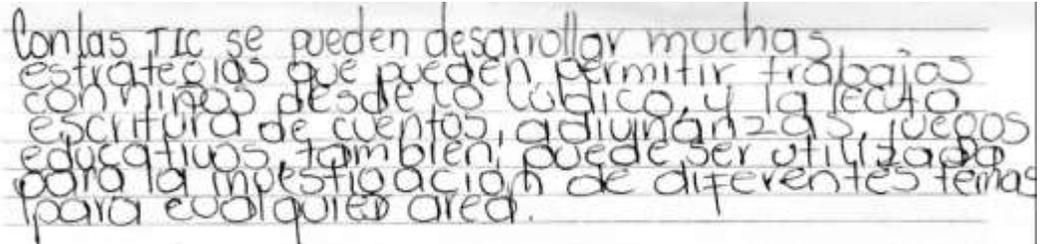
De la anterior pregunta se tienen las siguientes respuestas

**Figura 1: Primer objetivo. Respuesta pregunta #1 (1 de7)**



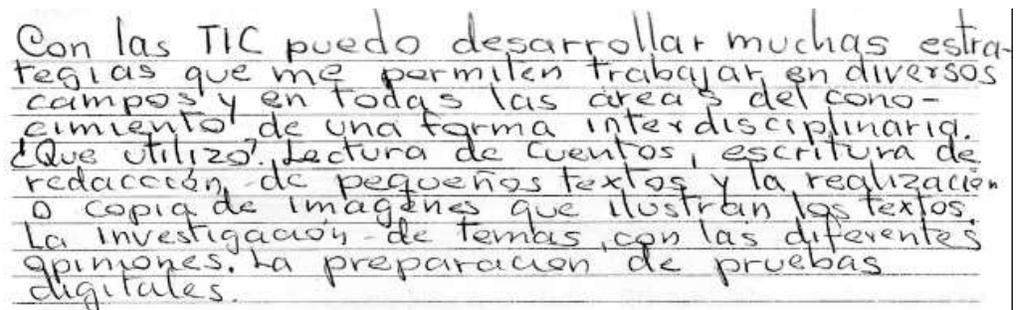
Se usan estrategias como Internet y otras formas de tecnología de la información y la comunicación, tales como procesadores de texto, eventos digitales, presentaciones lúdicas, juegos interactivos, entre otros.

**Figura 2: Primer objetivo. Respuesta pregunta #1 (2 de 7)**



Con las TIC se pueden desarrollar muchas estrategias que pueden permitir trabajos con niños desde lo lúdico, y la lectura, escritura de cuentos, actividades, juegos educativos, también, puede ser utilizada para la investigación de diferentes temas para cualquier área.

**Figura 3: Primer objetivo. Respuesta pregunta #1 (3 de 7)**



Con las TIC puedo desarrollar muchas estrategias que me permiten trabajar en diversos campos y en todas las áreas del conocimiento de una forma interdisciplinaria. ¿Que utilizo? Lectura de cuentos, escritura de redacción, de pequeños textos y la realización o copia de imágenes que ilustran los textos. La investigación de temas, con las diferentes opiniones. La preparación de pruebas digitales.

**Figura 4: Primer objetivo. Respuesta pregunta #1. (4 de 7)**

. Los niños de hoy son digitales, el uso de las TIC, hace que estos, estén activos, participativos y actualizados.  
- Las TIC hace que los niños aprendan a su ritmo y según sus necesidades.  
- Hay retroalimentación y corrección de forma inmediata.  
- La diversidad de formas y opiniones sobre un mismo tema hace a los niños críticos y habilidades en la toma de decisiones.

Figura 5: Primer objetivo. Respuesta pregunta #1 (5 de 7)

Primero parto de una vivencia la cual me permite narrar, escuchar y prestar atención a lo descrito por el estudiante.  
Utilizo los audiovisuales como herramienta para que los niños visualicen los textos y las imágenes.  
Utilizo las imágenes como secuencia para que ellos produzcan textos cortos y luego lo expliquen o lean.

Figura 6: Primer objetivo. Respuesta pregunta #1 (6 de 7)

Para lograr el desarrollo de las habilidades comunicativas como estrategias apoyados en la TIC en los estudiantes del grado segundo se promueve el trabajo colaborativo y la transversalización de las áreas, para que sea más didáctica y los estudiantes, puedan comprender y comprender textos gráficos, signos y símbolos tanto orales como escritos.

Figura 7: Primer objetivo. Respuesta pregunta #1 (7 de 7)

Aunque en el CDI no se implementan las tecnologías de la información y la comunicación pero con estas se pueden desarrollar diferentes estrategias pedagógicas que le permiten al niño y niña desarrollar sus habilidades y explorar su entorno a través del juego, el arte, la literatura por medio de la investigación.

De las anteriores respuestas ofrecidas por los docentes se puede vislumbrar algunas tendencias, por ejemplo, al hablar sobre proyección y visualización de materiales como cuentos, fábulas entre otros. Se debe tener un enfoque pedagógico para poder desarrollar las habilidades comunicativas utilizando las TIC, esto con el fin de resignificar estas presentaciones del conocimiento, volviéndolas más atractivas a los estudiantes y motivándolos al estudio continuo.

También se habla de dinamización del conocimiento en cuanto a la forma de interacción de los estudiantes con el mismo, a través de plataformas que permiten realimentación sincrónica con el proceso de lectura y la escritura.

Además se habla de transversalización del conocimiento, ya que por medio de la lectura e interacción de las TIC, se puede estudiar contextos, que además de ayudar a desarrollar las habilidades comunicativas, permiten adquirir conocimientos de otras áreas.

Por último, se destaca que estas interacciones con el conocimiento, permiten el desarrollo de las habilidades comunicativas por medio del uso de las TIC, y también aporta al mejoramiento del trabajo colaborativo.

2. *De las estrategias enunciadas, describa al menos dos (2) de ellas (cómo las planea y desarrolla en el aula).*

De la anterior pregunta se obtuvieron las siguientes respuestas

**Figura 8: Primer objetivo. Respuesta pregunta #2 (1 de 7)**

Hora del cuento: se plantea mediante un cuento digital y un juego Interactivo. (Juego de palabras).

Explorando el Espacio: A través del internet el niño conoce de manera ludica el universo y los elementos que lo conforman.

**Figura 9: Primer objetivo. Respuesta pregunta #2 (2 de 7)**

- la promoción de lectura con la hora del cuento desde lo digital
- taller de lectura por medio de juegos que desarrollen en el menor la creatividad y la memoria.

**Figura 10: Primer objetivo. Respuesta pregunta #2 (3 de 7)**

En un programa de edición de texto, el niño narra escribiendo una historia o cuento, después de observar unas imágenes. lo que permite aprender a manejar el teclado, a corregir ortografía, a manejar herramientas de word y a leer lo que ha escrito. También se puede seleccionar el texto que se escribe y luego el niño elabora grafiteo, busca láminas o gráficos para adecuarlos al texto escrito.

**Figura 11: Primer objetivo. Respuesta pregunta #2 (4 de 7)**

1. Para la lectura e interpretación de imágenes:
  - \* Proyecta la imagen
  - \* Inicio la lectura y ellos
  - Según la imagen que aparece le dan el final a la diapositiva.
  - \* Después se hace una retroalimentación y finalmente una enseñanza del texto.
2. La Secuencia: Se entrega las copias de dibujos, ellos deben darle un orden y formar una historia y al final se lee.

Figura 12: Primer objetivo. Respuesta pregunta #2 (5 de 7)

A través de un video cuento y haciendo uso de g-clic los estudiantes arman un tempecatos relacionado con dicho tema.  
 Se hace lectura de una fábula haciendo uso de la Web 2.0, luego se desarrolla una sopa de letras utilizando los herramientas de g-clic.

Figura 13: Primer objetivo. Respuesta pregunta #2 (6 de 7)

Escuchar: Por medio del televisor se planea la actividad se coloca una película educativa o algo relacionado con el tema a tratar luego se inicia preguntando a los niños que se les quedó, ¿entendieron que enseñanza les deja.  
 Escritura: con base a lo observado los niños deben escribir un cuento con lo aprendido, dibujar donde ellos plasman lo que aprendieron utilizando todo lo que

Figura 14: Primer objetivo. Respuesta pregunta #2 (7 de 7)

## Se promueve la lectura de cuentos

En las descripciones de las actividades propuestas por los docentes, se observa que hay tres tendencias, la primera es que se privilegia la habilidad comunicativa de lectura, pero no solo de texto, sino de información en general como imágenes, sonidos, entre otras interacciones que ayudan a dinamizar las lecturas.

La segunda que se observa, es que en su mayoría, las TIC se privilegian para que los estudiantes representen en forma escrita o visual, imágenes que puedan mostrar los procesos de comprensión frente a lecturas.

La tercera y última que se encuentra, es una tendencia muy importante al querer que la información adquirida trascienda a través de enseñanzas o profundización de un concepto.

De todo lo anterior se puede deducir que existen dos grandes estrategias de enseñanza en cuanto al uso de las TIC para el desarrollo de las habilidades comunicativas que son:

- ❖ **De uso instrumental:** cuando se usan las TIC como simple instrumentos para reemplazar otros instrumentos, pero sin un modelo pedagógico o sin una planeación que evidencie la intencionalidad de cada secuencia pedagógica para el desarrollo de las habilidades comunicativas, normalmente esto se da cuando el docente está muy enfocado en el proceso de enseñanza y no tanto en el proceso de aprendizaje. Por ejemplo al proyectar los cuentos en vez de leerlos, se pueden superar muchas de las problemáticas de concentración de los estudiantes, obteniendo una transición más apacible desde lo que se habla, hacia lo que se lee, por medio

de las animaciones que acompañan las lecturas; sin embargo, también es evidente que no todos los docentes ,dan oportunidades a los estudiantes para hablar sobre las lecturas y que más bien se remiten a que solucionen talleres o actividades relacionadas con el cuento.

También se evidencia que lo pedagógico está por debajo de lo que se espera, ya que el uso de las tecnologías parece ser en su mayoría por el docente y que los estudiantes siguen siendo en muchos de los casos receptores un poco más activos, pero no logran ser protagonistas de su aprendizaje y más pensando en las habilidades comunicativas que son la base de la mayoría de los aprendizajes posteriores.

- ❖ **De uso pedagógico:** es cuando este uso se vinculan más a un modelo como por ejemplo el constructivista, dejando de lado el uso por parte del docente y planteando actividades que dirijan el aprendizaje de los estudiantes como proyectos de investigación o creación de herramientas o retos como la robótica entre otros, que les permitan leer sobre el tema, así sea una lectura de videos o imágenes y obviamente de texto, producción de texto para la exposición de sus ideas, el habla en el momento de la exposición, y la *escucha* en el momento de la exposición de los demás.

Para el análisis del segundo objetivo específico: **Relacionar el uso de las TIC con el desarrollo de las habilidades comunicativas en las transiciones educativas de la primera infancia.** También se tuvieron en cuenta dos preguntas:

1. ¿Qué ventajas encuentra al usar TIC en sus clases para el desarrollo de las habilidades comunicativas en las Transiciones educativas en primera infancia?

De la anterior pregunta se tienen las siguientes respuestas

**Figura 15: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #1 (1 de 7)**

Aunque no se usa directamente con los niños y niñas me han servido mucho porque puedo orientarme más puedo encontrar una gran variedad de actividades lúdico recreativas que puedo desarrollar con los niños y niñas.

**Figura 16: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #1 (2 de 7)**

Desarrolla la competencia digital, adquiere conocimientos necesarios para moverse en la sociedad, aumenta la motivación de los alumnos, la utilización de videos, juegos interactivos aumentan los niveles de aprendizaje de manera más significativa

**Figura 17: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #1 (3 de 7)**

Las ventajas son muchas por que cada día los niños adquieren más conocimientos, que colocan en práctica en su diario vivir eso permite que los niños sean más despiertos que tengan ganas de explorar cada día más de ser más hábiles para interactuar con su medio y con la ayuda de sus padres

Figura 18: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #1 (4 de 7)

- Desarrolla la escucha en los menores
- la retroalimentación que se puede crear a través de imágenes, figuras, geográficos etc
- lograr que los niños innoven.
- las diferentes actividades que uno puede encontrar: conociendo nuestro cuerpo, planeta, animales etc.

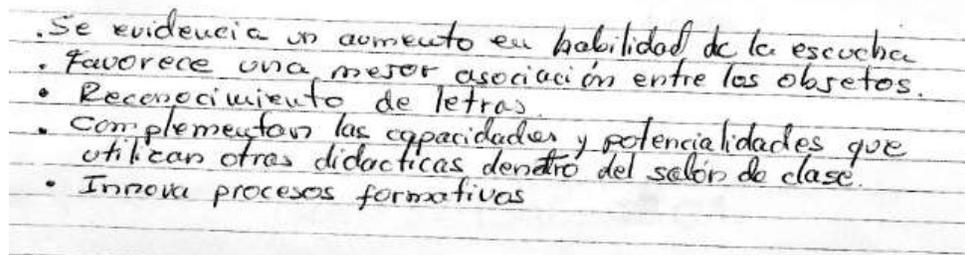
Figura 19: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #1 (5 de 7)

1. Los estudiantes sienten mucha motivación.
2. Crea espacios diferentes de aprendizaje
3. los involucra en el uso de las TIC
4. facilita la preparación de la clase
5. promueve el aprendizaje.

Figura 20: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #1 (6 de 7)

- Los niños de hoy son digitales, el uso de las TIC hace que estos, estén activos, participativos y actualizados.
- Las TIC hace que los niños aprendan a su ritmo y según sus necesidades
- Hay retroalimentación y corrección de forma inmediata.
- La diversidad de formas y opiniones sobre un mismo tema hace a los niños críticos y habilidades en la toma de decisiones.

**Figura 21: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #1 (7 de 7)**

- 
- Se evidencia un aumento en habilidad de la escucha.
  - Favorece una mejor asociación entre los objetos.
  - Reconocimiento de letras.
  - Complementar las capacidades y potencialidades que utilizan otras didácticas dentro del salón de clase.
  - Innovar procesos formativos.

De las anteriores respuestas se puede interpretar lo siguiente: los docentes observan que las TIC ofrecen como ventajas para el desarrollo de las habilidades comunicativas en las transiciones educativas en la primera infancia, una mejor organización y facilidad para la presentación de los contenidos a los estudiantes, que a su vez redundan en una mayor motivación por parte de ellos, ya que sienten que pueden interactuar de una manera más directa con el conocimiento; esto sin mencionar que al observar la utilización de estos conocimientos en diversos contextos les permite comprender mejor.

También es de destacar que los docentes, encuentran como ventaja, el manejo de los ritmos de aprendizaje por parte de los estudiantes, ya que el avance no depende exclusivamente del docente, permitiendo un aprendizaje más autónomo que lleva a profundizar más allá del conocimiento expuesto; además en algunas plataformas, la realimentación se da de manera sincrónica, lo que permite al estudiante avanzar y corregir sus errores de una manera más oportuna.

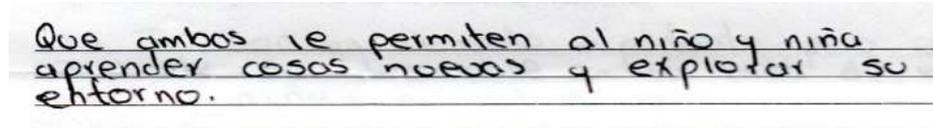
Es importante, destacar que la lectura es la principal habilidad comunicativa que se desarrolla, sin embargo, en esta ocasión se le da mucha importancia a la escucha.

Ahora se analizarán las respuestas de la siguiente pregunta

2. *¿Qué relaciones encuentra usted, entre el uso de las TIC y el desarrollo de las habilidades comunicativas en las Transiciones Educativas en primera infancia?*

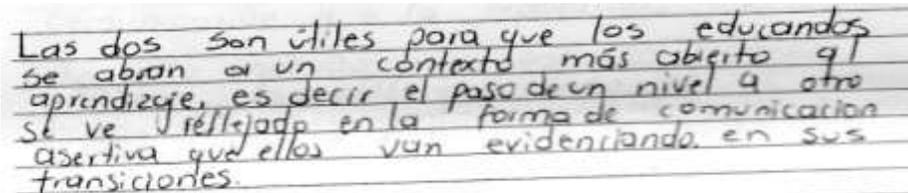
De la anterior pregunta se tienen las siguientes respuestas

**Figura 22: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #2 (1 de 7)**



Que ambos le permiten al niño y niña aprender cosas nuevas y explorar su entorno.

**Figura 23: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #2 (2 de 7)**



Las dos son útiles para que los educandos se abran a un contexto más abierto al aprendizaje, es decir el paso de un nivel a otro se ve reflejado en la forma de comunicación asertiva que ellos van evidenciando en sus transiciones.

**Figura 24: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #2 (3 de 7)**

Si hay relación por que de acuerdo como los niños le den uso a la tecnología se ve desarrollando en ello por que muchos de ellos saben utilizar muchos aparatos electrónico que con el paso de año a año se desarrolla su interes por adquirir nuevas cone-  
mientos y poner en practica todo lo que han aprendido de acuerdo con la interacción con el medio, esto des-  
pierta en los niños su inteligencia es así que muchos aprenden con más facilidad por que estan más espeetadas con la tecnología y esto se ve reflejado en su forma de trabajar.

Figura 25: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #2 (4 de 7)

La forma  
Como se fortalecen el habla y escucha - leer - escribir, ya q'  
esto permite mejor articulación en el gumento de fonemas,  
ya descripta y con la mediación del docente y el soporte  
de herramientas informáticas, favorece la persiste-  
ncia de habilidades. Con los niños q' presentan  
dificultades de aprendizaje y con aquellos q' poseen  
un mayor ritmo de aprendizaje.

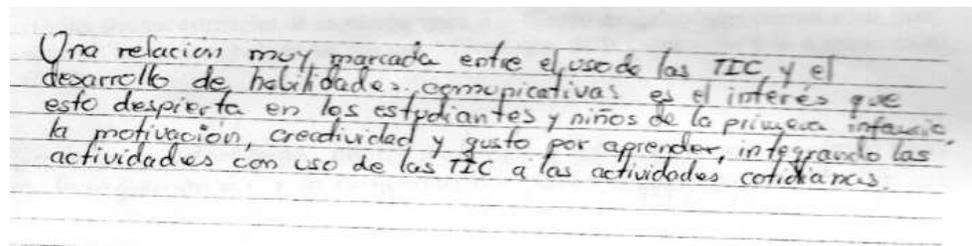
Figura 26: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #2 (5 de 7)

Justas permiten aprender mediante el juego, la actualidad, la preferencia de los niños y hace de ellos desarrollar todas sus capacidades intelectuales, creativas, artísticas y críticas, adecuadas a su edad.

Figura 27: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #2 (6 de 7)

• Que unidades permiten a los menores aprender mediante el juego, videos y talleres, motivando a crear, aprender e innovar

Figura 28: Segundo objetivo. Respuesta pregunta #2 (7 de 7)



Una relación muy marcada entre el uso de las TIC y el desarrollo de habilidades comunicativas es el interés que esto despierta en los estudiantes y niños de la primera infancia, la motivación, creatividad y gusto por aprender, integrando las actividades con uso de las TIC a las actividades cotidianas.

Las relaciones que encuentran los docentes entre el uso de las TIC y el desarrollo de habilidades comunicativas en las transiciones educativas de la primera infancia comienzan por el hecho que señala Ferreiro (2011)

Actualmente es innegable que la lectura y la escritura han sido revolucionadas por la presencia de las tecnologías digitales dentro del ámbito educativo y que a medida que la tecnología avanza también cambian las ideas y los modos de acceder a la información y es necesario entonces enseñar a los estudiantes que hacer con ella y a transformarla en nuevos conocimientos.

Se puede entender que el uso de las TIC y el desarrollo de las habilidades comunicativas, si dan firmeza en las transiciones especificadas por Peralta (2007) citado por (OEA, 2009) donde habla de tres grandes transiciones por las que pasan los niños en la primera infancia “el espacio familiar, la segunda gran transición, como la del ambiente familiar-social al de alguna institución externa. Una tercera transición es la que se hace a la educación primaria”.

En estas respuestas es resaltable que se tenga en cuenta los ritmos de aprendizaje y, más aún cuando se refiere a las habilidades comunicativas en estas transiciones educativas, ya que como es sabido se dan entre los hogares, los estudiantes, los docentes y los pares, lo cual aumenta el número de interacciones necesarias, y es posible que sin que se tenga una necesidad especial de aprendizaje se vean dispares los estudiantes en la obtención de estas habilidades. Respecto a esto Hayes y Whitebread manifiestan que:

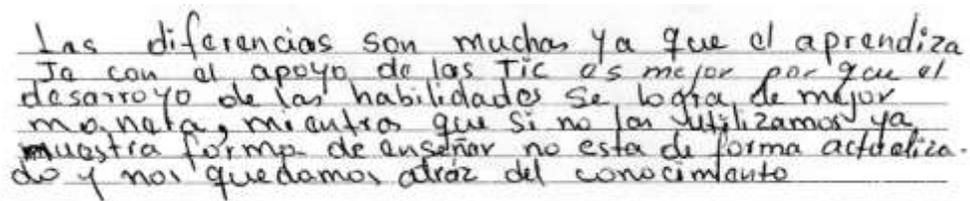
“Las actividades tradicionales ahora se pueden complementar con diferentes experiencias que se han hecho posibles con los nuevos dispositivos digitales y que las actividades que los niños pueden realizar con ellas tienen el potencial de extender el aprendizaje en nuevos y de maneras más emocionantes” (2000, p. 37)

En esta misma línea Guzmán; Arce y Varela (2010) hablan de la innegable necesidad que tienen los docentes en la actualidad de acercar a los niños a las herramientas y recursos tecnológicos para conocer, estudiar y aprovechar las diversas maneras que estas les ofrecen para acercarse al conocimiento y que también ofrecen la posibilidad de acercar a los estudiantes a las nuevas formas de lectura y de escritura y aprender nuevas formas de comunicarse.

Para analizar lo correspondiente al tercer objetivo: **Describir las ventajas que los docentes identifican en el uso de TIC para potenciar las habilidades comunicativas en las transiciones educativas de la primera infancia.** Se desarrollaron tres preguntas, las cuales también se cruzaron con el marco conceptual.

1. ¿Qué diferencias encuentra usted, entre las estrategias de enseñanza apoyadas en TIC para el desarrollo de habilidades comunicativas y las que no las usan?

**Figura 29: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #1 (1 de 7)**



Las diferencias son muchas ya que el aprendizaje con el apoyo de las TIC es mejor por que el desarrollo de las habilidades se logra de mejor manera, mientras que si no las utilizamos ya muestra forma de enseñar no esta de forma actualizada y nos quedamos atrás del conocimiento

Figura 30: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #1 (2 de 7)

• Creo que los niños se relacionan mejor por medio de la recreación, el deporte y juegos en grupo.  
• Por medio de las TIC los niños desarrollan capacidades mentales, pero siempre deben estar acompañados de una persona adulta ya que también se pueden encontrar con dificultades y temas no apropiados.

Figura 31: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #1 (3 de 7)

- El tiempo de aprendizaje.
- El interactuar con los demás estudiantes.
- La facilidad para medir y analizar la didáctica medida por el uso del computador y cuando esta se hace sin las herramientas tecnológicas.

Figura 32: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #1 (4 de 7)

- Los niños interactúan más sin el uso de las TIC (juegos, recreación grupales)  
- Como las TIC son actualizadas y didácticas hace que los niños desarrollen más sus capacidades intelectuales, siempre y cuando estén supervisadas.

Figura 33: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #1 (5 de 7)

Los que usan las TIC se sienten motivados por buscar nuevas formas de sorprenderse ante el mundo y los que no la usan, se limitan a lo que el otro les pueden transmitir

Figura 34: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #1 (6 de 7)

Las TIC ofrecen la posibilidad de crear contenidos adaptados a las necesidades e intereses de cada alumno. Este supone además una potente herramienta e instrumento privilegiado para que los estudiantes con diferentes capacidades y discapacidades puedan comunicarse en sus diferentes formas de hablar, leer, escribir y escuchar. Los que no los usan tienen un mejor desempeño en la realización de sus labores escolares, familiares y sociales en la vida cotidiana.

Figura 35: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #1 (7 de 7)

-Las TIC, en algunos casos, pueden ser distracciones, son muchas informaciones a la vez y de forma inmediata, que en la mayoría de los casos el niño no sabe canalizar.

Según estas respuestas es mejor apoyarse en las TIC en razón que aparentemente actualiza el conocimiento y los procesos de aprendizajes, pues no se basa en memorización de la información sino en como utilizarla, lo que cambia de manera radical los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esto se puede fundamentar en la teoría expuesta por Hayes y Whitebread, quienes afirman que:

La alfabetización es un área de aprendizaje que el uso de las TIC podría mejorar en gran medida. Además, el desarrollo de las tecnologías digitales ha cambiado la naturaleza de la alfabetización basada en la impresión y condujo al reconocimiento de múltiples alfabetizaciones (2006, p. 38).

Además se advierte que los docentes son conscientes de los posibles riesgos que la implementación de TIC en el aula puede acarrear, por lo que es importante crear ambientes de aprendizaje bien equipados, pero también bien diseñados desde lo pedagógico, para que los estudiantes puedan mejorar en un principio en motivación y a su vez en sus procesos de aprendizaje y no se conviertan en un obstáculo.

Lo que también resaltan los docentes es que al tener bien diseñados estos ambientes de aprendizaje, se puede respetar los ritmos de aprendizaje de los estudiantes lo que a su vez redundara en estudiantes más autónomos en sus procesos de aprendizaje.

2. *¿Cómo cree que deben usarse las TIC para desarrollar las habilidades comunicativas durante las transiciones educativas?*

**Figura 36: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #2 (1 de 7)**

Desarrollando habilidades creativas y comunicativas, para poder tener una buena expresion y comprension oral; mediante (compren) actividades q nos llaven a una mejor comprension y produccion de pequeños textos, haciendo uso de videos, peliculas y figuras.

Figura 37: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #2 (2 de 7)

Se deben usar de tal manera, que los niños exploren, indaguen, consulten y jueguen; para lo más importante es que entiendan que con ella pueden aprender, consultar y si por el contrario la toman como un juego pueden terminar enfermos ya sea por ansiedad, estrés p en su peligro latente el mundo oscuro del internet.

Figura 38: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #2 (3de 7)

La primero, es que su uso debe ser super visado. luego cada infante va solicitando mas su uso, puesto que las TIC, hoy permiten el desarrollo de sus capacidades intelectuales como una herramienta del conocimiento ya que cada dia la virtualidad gana espacios entre los niños

Figura 39: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #2 (4de 7)

Que se le permita al niño la lectura de cuentos narrados a traves de las imagenes y que estas a su vez sirvan para que el niño o niña aprenda a convivir en sociedad.

Figura 40: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #2 (5 de 7)

- Con la creación de cuentos, juegos y talleres de aprendizaje en las diferentes áreas.
- También con la creación de talleres de recreo lúdicos y recreo culturales.
- Creando juegos de literatura, figuras, signos e imágenes.

**Figura 41: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #2 (6 de 7)**

- Creando juegos de palabras y cuentos virtuales con los alumnos.
- Realizar proyectos con talleres virtuales para cada una de las áreas del conocimiento.

**Figura 42: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #2 (7 de 7)**

Deben usarse de manera más frecuente para poder que los niños desarrollen todo su potencial al ver- escuchar y escribir y que esto se vea reflejado en su forma de actuar dentro del salón de clase.

En las respuestas de los docentes existen varias características del cómo deben usarse las TIC para el desarrollo de las habilidades comunicativas, entre ellas que sea de manera frecuente para que no entorpezcan el trabajo cuando aparezcan en el aula, que se haga de manera planeada para que se pueda aprovechar su presencia y no cree distracciones, también para la dinamización del contenido (uso del docente) y para exploración y profundización (uso del estudiante). En general se observa que todos los docentes trabajan a partir de cuentos y fábulas para la lectura, y que a partir de eso pueden desarrollar también la oralidad, la escucha y la escritura.

3. ¿El uso de TIC qué favorece en las transiciones educativas durante la primera infancia?

Figura 43: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #3 (1 de 7)

Las TIC son un elemento importante pero este no puede ser dominante en la vida de los niños y niñas, ya que el uso prolongado de estas no le está permitiendo a ellos interactuar con el mundo que lo rodea desde su infancia como es el juego libre desarrollar el arte desde su imaginación.

Figura 44: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #3 (2 de 7)

- Favorece un aprendizaje más ágil, dinámico y creativo.
- El estudiante tiene una actitud más investigativa.
- el estudiante es más autónomo y constructor de su proceso de formación.

Figura 45: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #3 (3 de 7)

Pueden favorecer la distracción de los alumnos.  
permite que el aprendizaje se adapte también a los alumnos con necesidades especiales.  
posibilitan aprender de una forma más atractiva y amena, más activa que los métodos tradicionales.  
se favorece la comprensión y el interés de los alumnos al poder disponer de recursos muy variados como animaciones, material aud. o visual.

Figura 46: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #3 (4 de 7)

favorece a la enseñanza, al aprendizaje, a la comunicación y a la exploración.  
Un niño motivado, con espacios propicios, ambientes favorables y usando las TIC como herramienta seguramente rendirá mejor en cada etapa de su vida.

Figura 47: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #3 (5 de 7)

favorese para la continuidad de los procesos ya que nos permite saber como podemos trabajar con aquellos estudiantes q' presentan tanta dificultad y poderlos ayudar para mejorar, en su diario vivir

Figura 48: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #3 (6 de 7)

La Creatividad  
La agilidad mental  
La lectura de símbolos y códigos  
La comunicación textual  
Transmisión de mensajes, códigos, videos de forma actualizada e inmediata

Figura 49: Tercer objetivo. Respuesta pregunta #3 (7 de 7)

- Favorece un aprendizaje creativo, dinámico y a adquirir habilidades mentales
- Los niños se vuelven más autónomos en las decisiones
- La transmisión de mensajes educativos y apropiados para los menores.

Favorece ciertos tipos de interacción con el conocimiento, pero en las relaciones interpersonales puede crear algunos conflictos, pues los estudiantes en ocasiones pueden caer en aislarse de los que están a su alrededor por estar en más interacción con ciertos aparatos. De allí la importancia de fomentar en los docentes la formación en el uso pedagógico de estos instrumentos como lo sugiere Vargas (2014), no es suficiente que el docente tenga formación en cuanto al uso y manejo de las herramientas TIC, para que estas herramientas cumplan con su propósito pedagógico el maestro debe tener conocimiento sobre cómo utilizarlas durante el desarrollo de sus clases para que las puedan hacer de forma didáctica y motivante para el estudiante.

También se reitera, que ayuda a que los estudiantes con dificultades de diferentes naturalezas incluyendo las cognitivas, manejen los tiempos más a su ritmo para cruzar estas transiciones, ya que les permite investigar y reforzar por fuera del aula, posibilidades que antes eran esquivas a muchos estudiantes, lo que permite más continuidad en la construcción del conocimiento.

Otra forma en que favorece el uso de las TIC las transiciones, es en el caso de la motivación, pues permite preparar ambientes de aprendizaje donde ellos pueden ser más creativos y críticos con su saber y profundizar según sus intereses.

En general se puede entender que las relaciones entre TIC y habilidades comunicativas están caracterizadas por una gran responsabilidad y planeación por parte de los docentes para evitar los peligros ya advertidos, como distracciones, aislamiento entre otros. También se caracterizan por promover procesos de aprendizajes más autónomos y dar la oportunidad de adaptar el contenido a las necesidades de aprendizaje de los diferentes estudiantes; caracterizándose por ser un posible hilo conductor que favorezca las transiciones para que los estudiantes no pierdan motivación sobre todo en la entrada a primero cuando cambia tanto los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por último se caracterizan las transiciones en la primera infancia con el uso de las TIC por la diversidad en las formas de registro que es algo que en la actualidad es supremamente importante porque para ellos en esta era digital es lo mismo decir te mando un beso que mandar un *emoji* que signifique lo mismo o tomarse una foto dando un beso, lo cual también advierte el advenimiento de nuevas habilidades comunicativas que se deben tener en cuenta en los procesos educativos.

## CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

- En relación con las estrategias de enseñanza apoyadas en las TIC para favorecer el desarrollo de las habilidades comunicativas en las transiciones educativas en la primera infancia: se pudo establecer que en general la estrategia más utilizada es el cuento y la fábula, sin embargo se puede apreciar dentro de la utilización de estas dos formas de trabajo que: en primer lugar se le da un uso instrumental a las TIC; puesto que se sustituyen los libros por las herramientas tecnológicas con las que se cuenta dentro del aula (pc, televisor, equipo de sonido, tableros digitales), tanto para la indagación de información como para la presentación de la misma a los estudiantes, y en segundo lugar se le da un uso pedagógico para crear ambientes de aprendizaje que promueven el desarrollo de las habilidades comunicativas.
- Teniendo presente lo anteriormente dicho se puede destacar que se observó que la mayoría de los docentes hacen un uso instrumental de las TIC y que en cuanto al uso pedagógico lo desarrollan más fácil los docentes con mayor preparación.
- En cuanto a uso de las TIC relacionado con el desarrollo de las habilidades comunicativas: se pudo establecer que los docentes reconocen la importancia de articular estas con el desarrollo de las habilidades comunicativas en las transiciones en primera infancia, pues el desarrollo de estas habilidades fundamentan los aprendizajes posteriores en las diferentes áreas del conocimiento, es por ello que en general los docentes quisieran exponer más a los estudiantes en cuanto a

tiempos y experiencias para que puedan lograr desarrollarlas y adaptar estas habilidades a sus capacidades reales, lo cual evidentemente se puede lograr con el uso asincrónico de las TIC para la profundización de las temáticas en la casa.

- Una característica entre la relación que existe entre TIC-habilidades comunicativas, es la gran responsabilidad y planeación por parte de los docentes para evitar la distracción continua de los estudiantes. También se caracterizan por promover procesos de aprendizajes más autónomos y dar la oportunidad de adaptar el contenido a las necesidades de aprendizaje de los diferentes estudiantes, ya sea porque llevan diferentes ritmos de aprendizaje o tienen alguna necesidad educativa especial.
- Las habilidades comunicativas deben adaptarse al interior del ámbito educativo y realidad tecnológica del mundo, pues se hace necesario en este momento ampliar el concepto por ejemplo de leer y escribir: ya que la lectura y la escritura trascienden el texto escrito y gracias al uso de las TIC se convierte en una mistura entre texto, ideogramas, imágenes, fotos, vídeos en otras palabras hipertextos. En cuanto al habla por medio de las TIC se pueden encontrar diferentes tipos de interlocutores por ejemplo, plataformas como Dwoingo; canales de Youtube a través de los cuales los estudiantes pueden expresarse y componer un discurso para oyentes interesados realmente en ellos.
- En cuanto a la escucha se puede ser más selectivo en el contenido y en la forma por ejemplo los cuentos pueden ser narrados solamente por una sola voz y puede haber estudiantes que interpreten cada personaje, también hay profesores en línea a los que los estudiantes pueden entenderle más fácil que al profesor.

- Generalmente en la escuela se prioriza el desarrollo de la habilidades comunicativas de lectura y escritura, dejando de lado o casi rezagadas las habilidades comunicativas de hablar y escuchar porque se da por hecho que son procesos innatos del ser humano.
- El uso de las TIC para el desarrollo de las habilidades comunicativas en las Transiciones Educativas de la Primera Infancia en la Institución Educativa Francisco María Cardona del corregimiento San José tiene una característica general en cuanto a lo instrumental, pues se carece de un uso efectivo por parte de los estudiantes de estas herramientas ya que prevalece una desconfianza por parte de los docentes en cuanto al uso responsable de las mismas y en general no se han incorporado formas diferentes de adquirir habilidades comunicativas; tampoco se han tenido en cuenta las posibles evoluciones de estas habilidades como son los hipertextos para la lectura y la escritura.

## **5.2. Recomendaciones**

- Capacitar a los docentes en el uso pedagógico de las TIC para fortalecer las habilidades comunicativas en las transiciones educativas en primera infancia en el contexto del corregimiento.
- Crear un banco de material didáctico basado en el uso de las TIC enfocado para el aprendizaje de los estudiantes, donde ellos puedan desarrollar las habilidades comunicativas a través de actividades que sean de su interés especialmente en el tránsito que hacen de preescolar al grado primero donde se ha advertido una desmotivación inherente al cambio de metodología de la enseñanza.
- Capacitar a los docentes en las nuevas formas de uso del lenguaje para el desarrollo de las habilidades comunicativas por ejemplo en la producción de hipertextos.
- Transversalizar puede ser por medio de lecturas sobre otras áreas o trabajando por proyectos sobre todo en los grados de primaria y porque no de secundaria por medio de las TIC para que los conocimientos que tienen una base común en las habilidades comunicativas se fortalezcan.

**Problemas que quedan abiertos a investigación:**

1. ¿Cómo lograr una verdadera transversalización en los grados superiores al preescolar para que los estudiantes no entiendan el conocimiento como fragmentado sino como diferentes componentes del mundo que los rodea?
2. ¿Cómo lograr desarrollar de una manera más equilibrada las habilidades comunicativas en un mundo que privilegia el registro escrito sobre la oralidad, y la lectura sobre la escucha?
3. ¿Cómo vincular a los estudiantes a la construcción de los hipertextos con los que estudian, haciéndolos mas participes de su aprendizaje?

## REFERENTES

Alvarado S. V., & Cecilia Suárez, M. (2009). Las transiciones escolares: una oportunidad de desarrollo integral para niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(2). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/773/77315614014/>

Amante, L. (2003). A integração das novas tecnologias no pré-escolar: Um estudo de caso. Recuperado de: <http://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/2488>

Abarzúa, A., & Cerda, C. (2011) Integración curricular de TIC en educación parvularia. Recuperado de: <http://repositoriodigital.academica.mx/jspui/handle/987654321/394957>

Ayache, Gérard. (2010). *Redes sociales como punta de lanza de las Tic*. Recuperado de: <http://www.buenastareas.com/ensayos>

Avello Martínez, R., López Fernández, R., Cañedo Iglesias, M., Álvarez Acosta, H., Granados Romero, J., & Obando Freire, F. (2013). Evolución de la alfabetización digital: nuevos conceptos y nuevas alfabetizaciones. *Medisur*, 11(4), 450-457.

Buckingham, D. (2002). *Crece en la era de los medios electrónicos. Tras la muerte de la infancia*. Madrid. Ediciones Morata.

Castro, A., Ezquerro, P., & Argos, J. (2012). La transición entre la Escuela de Educación Infantil y la de Educación Primaria: perspectivas de niños, familias y

profesorado. Revista española de pedagogía, 537-552. Recuperado de:  
<https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2012/09/253-08.pdf>

Cabero Almenara, J. (2010). Los retos de la integración de las TICs en los procesos educativos: Límites y posibilidades. Perspectiva educacional. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3579891>

Comisión Intersectorial de Primera Infancia (2012). Lineamiento para la Cualificación del Talento Humano, documento para discusión. Estrategia de Cero a Siempre. Recuperado de:  
<http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/CDocumentacionDocs/Documento-N19-Cualificacion-talento-humano-trabaja-primera-infancia.pdf>

Consejo Nacional Fomento Educativo. (2011). Apoyemos juntos la transición de educación preescolar a primaria. Manual para los instructores comunitarios. México: Consejo Nacional Fomento Educativo. Recuperado de:  
<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/97641/manual-apoyemos-juntos-2011.pdf>

Crook, C. (1998). Children as computer users: the case of collaborative learning. Computers & Education, 30(3-4), 237-247. Disponible en:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0360131597000675>

Chávez, C. F. (2016). Elementos que contribuyen a la construcción de un Modelo Curricular para la integración de TIC en el Segundo Ciclo de Educación

Parvularia. REXE-Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 10(20), 109-125.

Departamento Nacional de Planeación [DNP]. (2017). Primera Infancia. Recuperado de: <https://goo.gl/7R2atx>

De la Nación, P. G. (2006). Código de la infancia y la adolescencia. *Bogotá: Colombia*. Recuperado de: [http://www.sipi.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sipi\\_normativa/codigo\\_de\\_infancia\\_y\\_adolescencia.pdf](http://www.sipi.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sipi_normativa/codigo_de_infancia_y_adolescencia.pdf)

De Educación, L. G. (1994). Ley 115 febrero 8 de 1994. Ediciones Populares.

David, C. S. (2015). Infancia y socialización mediática: el papel de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la socialización de un grupo de niños y niñas de 5 y 6 años de edad. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/6485>

Flatts, M., Manzi, J., Polloni, M., Carrasco, M., Zambra, C., & Abarzúa, A. (2016). Aportes para la enseñanza de la lectura. *Santiago de Chile: UNESCO*.

Ferreiro, E. (1994). Diversidad y proceso de alfabetización: de la celebración a la toma de conciencia. *Lectura y vida*, 15(3), 5-14.

Ferreiro, E. (2000). Leer y escribir en un mundo cambiante. In *Exposición en el Congreso Mundial de Editores (Buenos Aires, 1-3 mayo, 2000) en: Novedades Educativas* (No. 115).

Ferreiro, E. (2011). Alfabetización digital: ¿De qué estamos hablando?

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia ([UNICEF]). (s,f). Preparación para la escuela y las transiciones. UNICEF. Recuperado de: <https://goo.gl/ZGqrGh>

Gómez, G. R., Flores, J. G., & Jiménez, E. G. (1999). Metodología de la investigación cualitativa.

Graells, P. R. M. (2012). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. 3 c TIC: cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC, 2(1), 2. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4817326>

García Nova, Beatriz Elena (2015) Escritura digital: la experiencia de un grupo de niños de 5 años. Disponible en: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/handle/10495/5233>

Hesterman, S. (2011). A contested space: The dialogic intersection of ICT, multiliteracies, and early childhood. *Contemporary Issues in Early Childhood*, 12(4), 349-361. Recuperado de: <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.2304/ciec.2011.12.4.349>

Hayes, M., & Whitebread, D. (Eds.). (2006). *ICT in the Early Years*. McGraw-Hill Education (UK).

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1998). Metodología de la investigación. *México: Editorial Mc Graw Hill*, 15-40.

Infantil, C. E., Esther deCastro deCastro, A., Borjas, M., Ricardo, C., Herrera, M., & Vergara, E. (2014). Recursos educativos digitales para la educación infantil (REDEI). *Zona Próxima*, (20).

Jaramillo, L. (2007). Concepción de infancia. *Zona próxima*, (8). Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/view/1687/1096>

Lesmes Sáenz, L. A. (2014) Pautas pedagógicas para la integración de las TIC en las escuelas colombianas. Disponible en: <http://repository.lasalle.edu.co/handle/10185/3926> (2014) Pautas pedagógicas para la integración de las TIC en las escuelas colombianas. Disponible en: <http://repository.lasalle.edu.co/handle/10185/3926>

Lepicnik-Vodopivec, J., & Samec, P. (2013). Uso de tecnologías en el entorno familiar en niños de cuatro años de Eslovenia. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 20(40), 119-126.

Martín-Barbero, J. (2009). Cuando la tecnología deja de ser una ayuda didáctica para convertirse en mediación cultural. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10(1).

Ministerio de Educación Nacional. (1997). Decreto 2247 de septiembre 11 de 1997. Santa Fe de Bogotá, Colombia: MEN <http://www.mineduccion.gov.co>

Ministerio de Educación Nacional (2000-2010) recuperado de:  
<https://www.mineduccion.gov.co/primerainfancia/1739/article-177829.html>

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2015). TODOS LISTOS!!! Para acompañar las transiciones de las niñas y los niños en el entorno educativo. Panamericana Formas e Impresos S.A. Disponible en: <https://goo.gl/5v8FhC>

MEN (2015), Colombia, la mejor educada en el 2025 Líneas estratégicas de la política educativa del Ministerio de Educación Nacional. P.61. documento digital Tomado de <http://www.mineduccion.gov.co>

Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2016). Sistema Educativo Colombiano. Recuperado de <https://goo.gl/Ewq125> Colombia.

MIN-TIC (2015), El impacto de Computadores para Educar en Colombia. Documento digital, tomado de <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-12841.html>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (MINTIC) Recuperado de: [https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707\\_documento.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf)

Nussbaum, M. C. (2010). Sin fines de lucro. Por qué la democracia necesita de las humanidades. Katz Editores.

Organización de los Estados Americanos (OEA). (2009). Las Transiciones en La Primera Infancia: Una Mirada Internacional. Recuperado de <https://goo.gl/P4H8R5>

Ospina Gardeazábal, M. C. (2016) L. *Oralidad, lectura y escritura a través de TIC: aportes e Influencias* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Colombia-Sede Bogotá).

Pajón Zapata, A. P., & Salazar Flórez, N. (2015). *Uso de las Tic por parte de las docentes de la Institución Educativa La Paz para la enseñanza de la lectura y la escritura en los grados de transición, primero, segundo y tercero* (Doctoral dissertation).

Pérez Abril, M. (1998). Lineamientos curriculares de Lengua Castellana. Áreas obligatorias y fundamentales.

Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants part 1. *On the horizon*, 9(5), 1-6.

Reyes, Y. (2005). Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe – CERLALC, Bogotá.

Reyes, E. G., & Pérez, L. V. (2013). Habilidades lingüísticas orales y escritas para la lectura y escritura en niños preescolares. *Avances en psicología latinoamericana*, 32(1), 21-35.

Salinas, Jesús. (1997). *Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información*. Revista Pensamiento Educativo. No 20, p. 81-104. Buenos Aires.

Santoyo Cortés, S. (2014). La lectoescritura en la escuela primaria y sus transformaciones ante la incorporación de las TIC. *PAPELES*, (11), 36-47.

UNESCO (2013). *Hacia un Aprendizaje Universal. Recomendaciones de la comisión especial sobre métricas de los aprendizajes*.

Upegui, M. E. M., Velásquez, M. A. F., Ríos, M. A. M., Trujillo, V. L. B., & Salazar, D. A. R. (2011). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Revista educación y pedagogía*, 21(55), 189-210. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/3032>

Vogler, P., Crivello, G., & Woodhead, M. (2008). *La investigación sobre las transiciones en la primera infancia: Análisis de nociones, teorías y prácticas*. Fundación Bernard van Leer. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/716>

## ANEXOS

### **Anexo 1: Carta** de información sobre el objetivo de la encuesta

**Universidad Pontificia Bolivariana**

**Facultad De Educación**

**Maestría En Educación**

**“LAS TIC Y LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DURANTE LAS  
TRANSICIONES EDUCATIVAS EN PRIMERA INFANCIA”**

Yo \_\_\_\_\_ Docente la Institución Educativa Francisco María Cardona del corregimiento San José, La Ceja identificado con cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_ expedida en \_\_\_\_\_. Doy fe de que se me ha informado (a) sobre el objetivo de la encuesta que voy a responder. Se me aclaró que esta información es de carácter confidencial y es con fines académicos en el marco del proceso de la Maestría en Educación que está adelantando la autora de este proyecto investigativo cuya firma aparece al final. Participo de forma consciente y voluntariamente en este proyecto y sin esperar ninguna retribución económica, mi participación se basa en el diligenciamiento de una encuesta de forma escrita para recoger datos para efectos de este proceso de investigación.

Para constancia firman:

---

Firma y cédula del docente participante

---

Firma y cédula del docente Investigador

**Anexo 2: Carta** de información sobre el objetivo de la encuesta

**Universidad Pontificia Bolivariana**

**Facultad De Educación**

**Maestría En Educación**

**“LAS TIC Y LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DURANTE LAS  
TRANSICIONES EDUCATIVAS EN PRIMERA INFANCIA”**

Yo \_\_\_\_\_ Docente Centro de Desarrollo integral Mundo de ilusiones del corregimiento San José, La Ceja identificado con cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_ expedida en \_\_\_\_\_. Doy fe de que se me ha informado (a) sobre el objetivo de la encuesta que voy a responder. Se me aclaró que esta información es de carácter confidencial y es con fines académicos en el marco del proceso de la Maestría en Educación que está adelantando la autora de este proyecto investigativo cuya firma aparece al final. Participo de forma consciente y voluntariamente en este proyecto y sin esperar ninguna retribución económica, mi participación se basa en el diligenciamiento de una encuesta de forma escrita para recoger datos para efectos de este proceso de investigación.

Para constancia firman:

---

Firma y cédula del docente participante

---

Firma y cédula del docente Investigador

### Anexo 3: Encuesta

#### MODELO DE PREGUNTAS ORIENTADORAS

#### ENCUESTA DOCENTES

Esta encuesta se realiza en el marco del trabajo de tesis de Maestría en educación de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín y la información que se derive de la misma será de uso exclusivamente académico.

TIC y habilidades comunicativas durante las Transiciones Educativas en la Primera Infancia en el Corregimiento San José, La Ceja Antioquia.

#### Información general

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_

Grados en los que enseña: \_\_\_\_\_ Tiempo en la docencia: \_\_\_\_\_

Código N° \_\_\_\_\_

**OBJETIVO 1:** Describir las estrategias de enseñanza apoyadas en TIC que favorecen el desarrollo de las habilidades comunicativas en las Transiciones Educativas de la primera infancia.

1. ¿Cuáles son sus estrategias de enseñanza para el desarrollo de habilidades comunicativas (leer, escuchar, hablar, escribir), en las que usa Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?

---

---

---

---

---

---

---

---

2. De las estrategias enunciadas, describa al menos dos (2) de ellas (cómo las planea y desarrolla en el aula).

---

---

---

---

---

---

---

---

**OBJETIVO 2:** Relacionar el uso de las TIC con el desarrollo de las habilidades comunicativas en las Transiciones Educativas de la primera infancia.

3. ¿Qué ventajas encuentra al usar TIC en sus clases para el desarrollo de las habilidades comunicativas en las Transiciones educativas en primera infancia?

---

---

---

---

---

---

4. ¿Qué relaciones encuentra usted, entre el uso de las TIC y el desarrollo de las habilidades comunicativas en las Transiciones Educativas en primera infancia?

---

---

---

---

---

**OBJETIVO 3:** Determinar las características de la relación TIC- habilidades comunicativas en las Transiciones Educativas de la Primera Infancia.

5. ¿Qué diferencias encuentra usted, entre las estrategias de enseñanza apoyadas en TIC para el desarrollo de habilidades comunicativas y las que no las usan?

---

---

---

---

6. ¿Cómo cree que deben usarse las TIC para desarrollar las habilidades comunicativas durante las transiciones educativas?

---

---

---

---

---

7. ¿El uso de TIC qué favorece en las transiciones educativas?

---

---

---

---

---

MIL GRACIAS POR SUS VALIOSOS APORTES Y POR SU TIEMPO