

**EJECUCIÓN Y APOYO DE LAS ACCIONES COMUNICATIVAS DEL
PROYECTO APROPIACIÓN SOCIAL DE CONOCIMIENTO EN SALUD, DEL
OBSERVATORIO DE SALUD PÚBLICA DE SANTANDER.**

SILVIA MARCELA ROJAS ARDILA

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA-SECCIONAL BUCARAMANGA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL-PERIODISMO
FLORIDABLANCA**

2013

**EJECUCIÓN Y APOYO DE LAS ACCIONES COMUNICATIVAS DEL
PROYECTO APROPIACIÓN SOCIAL DE CONOCIMIENTO EN SALUD, DEL
OBSERVATORIO DE SALUD PÚBLICA DE SANTANDER.**

SILVIA MARCELA ROJAS ARDILA

**Trabajo final en modalidad de Pasantía para optar al título de
COMUNICADOR SOCIAL- PERIODISTA**

Supervisor

PhD. Jaqueline Estévez Lizarazo

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA-SECCIONAL BUCARAMANGA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL-PERIODISMO
FLORIDABLANCA**

2013

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Floridablanca, ____ de Febrero de 2013

DEDICATORIA

A Dios principalmente por darme la vida y la fuerza necesaria para luchar todos los días por mis propósitos; a mis padres, mi familia, mi novio, mis amigas y todos mis seres queridos por ser mi apoyo y soporte en cada etapa de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres Reinaldo Rojas y Martha Ardila a quienes les debo lo que soy, ellos quienes con su infinito amor, esmero, dedicación y sus valiosos consejos han dado fundamento a mi vida, han celebrado mis triunfos y me han levantado de los momentos difíciles para enseñarme que ante cada tropiezo la mejor solución es seguir adelante. A mi hermano por ser mi compañía, un gran ejemplo y mi soporte también en todo momento. A mí ahijada Nicole Rodriguez quien se ha convertido en mi motivación para salir adelante y luchar por ella. A Jhon Alexander Figueroa porque con su amor ha sido mi apoyo y mi amigo incondicional. A Ghina Camacho y Ángela Carreño por brindarme una amistad incondicional durante esta etapa de formación tan importante en mi vida.

También quiero agradecer a mis Jefes el Ingeniero Rafael Ortiz y Diana Delgado, a mis más que compañeros de trabajo, amigos del Observatorio de Salud Pública de Santander porque además de brindarme la oportunidad de adquirir formación para mi vida profesional, me ofrecieron una mano amiga durante todo este proceso. Infinitas gracias les doy por el día a día compartido, por sus conocimientos, por sus palabras, por su apoyo, por todos los buenos momentos de risa, de felicidad y hasta de preocupación; pero sobre todo gracias al equipo del Observatorio por creer en mí.

Agradezco también a mi docente supervisora Jaqueline Estevez Lizarazo por ser mi guía en esta faceta tan importante para mi vida profesional, por sus consejos, recomendaciones, su apoyo y formación. Gracias por estar ahí para fortalecer mi trabajo y por enseñarme que todo logro merece un esfuerzo y que no hay nada mejor que realizar las cosas con total compromiso.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. MARCO TEÓRICO	18
1.1 LA COMUNICACIÓN HACIA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA ENTIDAD	18
1.2 COMUNICACIÓN PARA LA SALUD	20
1.3 APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO EN SALUD	24
2. IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	31
2.1 RESEÑA HISTÓRICA	31
2.2 MISIÓN DEL OBSERVATORIO DE SALUD PÚBLICA DE SANTANDER	34
2.3 OBJETIVOS DE LA ENTIDAD	34
2.4 ÁREAS TEMÁTICAS DE TRABAJO	35
2.5 PUBLICACIONES DEL OBSERVATORIO DE SALUD PÚBLICA DE SANTANDER	35
2.6 PÚBLICO OBJETIVOS	37
2.7 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	39
2.8 OFICINA DE COMUNICACIONES	39
3. OBJETIVOS DE PASANTÍA	42
3.1 OBJETIVO GENERAL	42
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	42
4. PROPUESTA ESTRATÉGICA	43
4.1 PROYECTO APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO EN SALUD	43
4.2 ACCIONES DE LA OFICINA DE COMUNICACIONES	44
4.2.1 Actividades de Comunicación Interna	44
4.2.2 Actividades de comunicación externa	45
5. RESULTADOS	47
5.1 PROYECTO DE APROPIACIÓN SOCIAL DE CONOCIMIENTO EN SALUD EN SANTANDER	47

5.1.1 Consolidación de la información de investigación en salud en Santander	47
5.1.2 Desarrollo de actividades y eventos	51
5.1.3 Apoyo en la implementación y alimentación del portal web digital	55
5.1.4 Elaboración de productos periodísticos y educomunicativos	56
5.1.5 Desarrollo de diseños para la presentación del proyecto ASC	56
5.1.6 Acercamiento a la institución educativa	57
5.1.7 Sistematización del proyecto	57
5.1.8 Apoyo en la planeación de la metodología de la prueba piloto con escolares, basada en los resultados de la investigación: STEPWISE en Santander	58
5.2 ACCIONES DE COMUNICACIÓN INTERNA	59
5.2.1 Actualización de la cartelera	59
5.2.2 Monitoreo del impacto del observatorio en medios externos	60
5.2.3 Actualización de archivo de noticias web, ubicado en documentos compartidos de la red “Capella”	61
5.2.4 Revisión de documentos de publicaciones	61
5.2.5 Propuesta de elaboración e implementación del carné institucional	62
5.3 ACCIONES DE COMUNICACIÓN EXTERNA	63
5.3.1 Actualización de base de datos medios de comunicación- base de datos OSPS	63
5.3.2 Proyección periódica de noticias para la página web	63
5.3.3 Apoyo en la logística de capacitaciones	64
5.3.4 Apoyo en la gestión de envío del diagnóstico de salud de Santander (publicación especial del OSPS-secretaría de salud de Santander)	64
5.3.5 Apoyo en el manejo de redes sociales, Facebook	67
5.3.6 Contacto con los funcionarios elegidos para la prueba piloto de caracterización de la red de vigilancia	67
6. CONCLUSIONES	68
7. RECOMENDACIONES	71
BIBLIOGRAFÍA	74

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Revista del Observatorio de Salud Pública de Santander (ISSN 1909-1052)	35
Figura 2. Indicadores Básicos de Salud de Santander (Suplemento)	36
Figura 3. Indicadores de Morbilidad Atendida (Suplemento)	36
Figura 4. Informe Epidemiológico de Santander	37
Figura 5. Opción de búsqueda de servicios-grupos	48
Figura 6. Opción de búsqueda avanzada de grupos	48

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. NIVEL OPERATIVO- ORGANIGRAMA ORGANIZACIONAL	79
ANEXO B. ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO OFICINA DE COMUNICACIONES	80
ANEXO C. BASE DE DATOS DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN EN SANTANDER	81
ANEXO D. FOTOGRAFÍAS DE SOCIALIZACIÓN CON LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	83
ANEXO E. FOTOGRAFÍAS DE SOCIALIZACIÓN CON LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA	84
ANEXO F. REGISTRO FOTOGRÁFICO CAPACITACIÓN EN ACCESO A BASES DE DATOS CIENTÍFICAS Y MANEJO DE LA BVS	85
ANEXO G. DISEÑOS DE IMAGEN DE LA CAPACITACIÓN Y CERTIFICADO DE ASISTENCIA	87
ANEXO H. SONDEO PERIODÍSTICO-PRESENTACIÓN DEL VIDEO INSTITUCIONAL DE LA CAPACITACIÓN	88
ANEXO I. RESULTADOS DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EVALUACIÓN DEL TALLER	90
ANEXO J. EVIDENCIA DE INFORME DE CAPACITACIÓN	93
ANEXO K. EVIDENCIA DE PROPUESTAS PARA EL DISEÑO DEL PORTAL WEB DIGITAL	96
ANEXO L. EVIDENCIA DE PRODUCTOS PERIODÍSTICOS Y EDUCOMUNICATIVOS	101
ANEXO M. DISEÑOS PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO ASC	103
ANEXO N. REGISTRO FOTOGRÁFICO SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO CON INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM	108
ANEXO Ñ. EVIDENCIAS DE ACTAS DE REUNIONES	109

ANEXO O. ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO ASC PARA LA INSTITUCIÓN ACADÉMICA	110
ANEXO P. ACTUALIZACIÓN DE CARTELERA INSTITUCIONAL	113
ANEXO Q. EVIDENCIA DE MONITOREO DE IMPACTO DEL OSPS	115
ANEXO R. EVIDENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE REGISTRO DE NOTICIAS WEB	116
ANEXO S. PROPUESTA DE ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL CARNÉ INSTITUCIONAL	119
ANEXO T. EVIDENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE BASES DE DATOS DE PÚBLICO EXTERNOS	121
ANEXO U. EVIDENCIA DE ELABORACIÓN Y PROYECCIÓN DE NOTICIAS PARA LA WEB	123
ANEXO V. EVIDENCIA DE APOYO EN LA LOGÍSTICA CAPACITACIONES	127
ANEXO W. EVIDENCIA DEL ENVÍO DE PUBLICACIÓN: DIAGNÓSTICO DE SALUD DE SANTANDER	132
ANEXO X. EVIDENCIA DE APOYO EN EL MANEJO DE REDES SOCIALES	134
ANEXO Y. EVIDENCIA DEL CONTACTO CON LOS FUNCIONARIOS PARA LA PRUEBA PILOTO	140

RESUMEN GENERAL

TÍTULO: EJECUCIÓN Y APOYO DE LAS ACCIONES COMUNICATIVAS DEL PROYECTO APROPIACIÓN SOCIAL DE CONOCIMIENTO EN SALUD, DEL OBSERVATORIO DE SALUD PÚBLICA DE SANTANDER.

AUTOR: SILVIA MARCELA ROJAS ARDILA

FACULTAD: COMUNICACIÓN SOCIAL- PERIODISMO

SUPERVISOR: JAQUELINE ESTEVEZ LIZARAZO

RESUMEN

El proyecto de pasantía se desarrolló en la oficina de comunicaciones del Observatorio de Salud Pública de Santander, entidad encargada de integrar, analizar y divulgar la información en salud del departamento. El trabajo tuvo como objetivo general, apoyar la construcción y ejecución de acciones comunicativas en el marco del proyecto de Apropiación Social de Salud en Santander, aprobado en la convocatoria 541 de Colciencias, y ejecutado por el Observatorio de Salud Pública de Santander y la Universidad Pontificia Bolivariana; todo esto, con la finalidad de poner en el contexto cotidiano la información en salud producida por la comunidad científica. El proyecto permitió la ejecución de acciones en torno a las estrategias de comunicación, movilización y educación del proyecto, relacionadas con el acercamiento a investigadores, producción de material, apoyo en actividades y en el planteamiento de la prueba piloto con estudiantes. Así mismo, en el fortalecimiento de la imagen corporativa y del acercamiento directo del Observatorio con sus públicos internos y externos. Todas estas acciones, fueron respaldadas con el soporte teórico de autores especializados en el tema, y las bases de formación y asesoría ofrecidas desde la academia. Comprobando así, la importancia de la comunicación no solo como constructora de conocimiento y actitudes de cambio en beneficio de la salud de la población; sino también como un aporte significativo en el cumplimiento de los objetivos de la organización. Finalizado el proyecto, fueron presentadas las respectivas conclusiones y consideraciones con miras a evaluar y optimizar la experiencia y el proceso desarrollado.

Palabras claves: Apropiación social, salud, movilización y educación, comunicación interna y externa

GENERAL SUMMARY

TITLE: EXECUTION AND SUPPORT TO THE COMMUNICATIVE ACTIONS OF THE SOCIAL APPROPRIATION OF KNOWLEDGE IN HEALTH PROJECT, OF PUBLIC HEALTH OBSERVATORY OF SANTANDER.

AUTHOR: SILVIA MARCELA ROJAS ARDILA

FACULTY: SOCIAL COMMUNICATION - JOURNALISM

SUPERVISOR: JAQUELINE ESTEVEZ LIZARAZO

ABSTRACT

The internship Project was developed in the Communications office at the Public health observatory of Santander, entity in charge of integrating, analyzing and divulging information regarding health of the department. The present paper had as a general objective the support of construction and execution of communicative actions within the frame of the Social Appropriation of Health in Santander, approved by the Colciencias 541 call, and executed by the Public Health Observatory of Santander and the Pontificia Bolivariana University; all this aimed at placing within everyday context the information produced by the scientific community. The projects allowed the actions execution regarding the communication strategies, the project's mobility and education, related approaching the researchers, material production, support to activities and in formulating a pilot test with students. Besides, in the strengthening of the corporate image and the Observatory approach to the internal and external audiences. All of these actions were supported with theory by the authors specialists in the area, and the formation bases and consulting offered by the academy. Proving thus the importance of communication not only as a builder of communication and attitudes for changes in benefits of health of the population; as well as a significant support for meeting the organization goals. Finishing the project, the corresponding conclusions were presented focusing on evaluation and optimization of the experience and the developed process.

Keywords: Social Appropriation, health, mobility and education, internal and external communication

INTRODUCCIÓN

El observatorio de Salud Pública de Santander en su labor de promoción de la salud de los santandereanos, es conocedor del trabajo desarrollado por un gran número de instituciones e investigadores dedicados al desarrollo de estudios encausados hacia la solución de diferentes problemáticas de salud pública. Consiente de la necesidad de llevar y aplicar toda esta información al contexto cotidiano, a fin de evitar que el conocimiento quede estancado en publicaciones especializadas que por mantener un lenguaje complejo, técnico y muchas veces hasta desconocido, no llegan a ser del debate de la comunidad, y convencido de la importancia de que sea la misma población quien saque provecho de la información y logre generar cambios favorables en sus estilos de vida, se propuso en conjunto con la Universidad Pontificia Bolivariana, avalados por el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación, Colciencias y el Banco Mundial, trabajar en torno a la tarea de “construir una experiencia de apropiación social del conocimiento generado en salud en Santander, a través de la puesta en el contexto cotidiano de los resultados de investigaciones de enfermedades de interés en salud pública durante el 2012-2013”¹.

A partir de lo anterior, nace la necesidad de implementar por primera vez en el Observatorio de Salud Pública un proyecto de pasantía con el fin de complementar la labor desarrollada por la oficina de comunicaciones, esta vez, en torno al objetivo de apoyar la construcción y ejecución de acciones comunicativas en el marco del proyecto de Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander, las cuales, son realizadas a partir de las estrategias de comunicación, movilización y educación; con la finalidad de permitir un acercamiento efectivo con los investigadores, recopilar y visualizar sus producciones; pero también, logrando una conexión más efectiva con la población y produciendo en ella no solo

¹ OBSERVATORIO DE SALUD PÚBLICA DE SANTANDER. Documento de Proyecto de Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander. Aprobado en la convocatoria 541 de Colciencias

sensibilización y empoderamiento del conocimiento, sino también aplicación y difusión del mismo.

Para ello es necesario entender que apropiarse del conocimiento no es únicamente empoderarse de la información; sino también aplicarlo y a su vez difundirlo; argumento apoyado por Javier Echeverría en su aporte a la Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad, donde propone que la Apropiación Social no puede estancarse en “Procesos educativos basados en la transmisión de conocimiento, sino en la adquisición de habilidades y destrezas”².

No obstante, es gracias a la comunicación como campo transdisciplinar, que se pueden tejer precisamente estos procesos de acercamiento y apropiación, esta vez entre la comunidad científica y la misma sociedad. De esta manera, la razón del presente proyecto es hacer comprender la comunicación como herramienta que va más allá de compartir información y resultados de una serie de investigaciones, para convertirse en un “cambio a diferentes niveles que incluyen escuchar, establecer confianza, intercambiar conocimientos y destrezas, crear políticas, debatir y aprender para el cambio sostenido y significativo”³.

En palabras de Mario Kaplun, se busca entender la comunicación dentro de la apropiación social no como un simple transmitir a través de un modelo únicamente educativo sino de comunicación participativa; comprendiendo que “si en la comunicación educativa grupal los destinatarios reciben un mensaje producido por otros sobre el que luego reflexionan, la participativa da un paso más: los grupos se convierten en emisores, en productores de mensajes”⁴. En

² ECHEVERRÍA, Javier. Apropiación social de las tecnologías de la información y comunicación. En Revista Iberoamericana de Ciencia, tecnología y sociedad. Vol.4, no.10 (2008); p.178

³ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA ALIMENTACIÓN Y AGRICULTURA. Comunicación para el desarrollo. Roma: FAO, 2012.[en línea] Disponible en: <http://www.fao.org/oek/communication-for-development/es/> [citado el 12 noviembre de 2012]

⁴ KAPLUN, Mario. Hacia nuevas estrategias de comunicación en la Educación de Adultos. Santiago de Chile: ORELAC ,1983.

este contexto, Kaplun propone también que para idear y generar procesos de apropiación social es necesario incorporar el término EMIREC, amalgama de emisor y receptor, donde quien recibe la información puede además de aplicarla para sí mismo, aportar algo más para complementarla; y es así como se convierte también en un gestor de cambio. “Todo hombre debe ser visto y reconocido como un EMIREC y tiene derecho a participar en el proceso de comunicación actuando alternadamente como emisor y receptor”⁵.

Sin embargo, la razón de este proyecto, además de soportar la importancia de la comunicación como mediadora y facilitadora de la apropiación del conocimiento; propone también reflejar la trascendencia que conlleva la relación entre la academia, la sociedad, las organizaciones, y en este caso, el Estado, por tratarse del Observatorio como un programa administrado por la Fundación Oftalmológica de Santander FOSCAL, y liderado por la Secretaría de Salud Departamental. Donde la academia, representada en este caso en la Universidad Pontificia Bolivariana desde la Facultad de Comunicación Social, contribuye a la organización y a la sociedad, con su conocimiento para el fortalecimiento y dirección de las estrategias desarrolladas; convirtiéndolo en su aporte hacia el progreso y bienestar de la sociedad. En la actualidad, la academia al igual que las organizaciones, tiene la responsabilidad de generar progreso en la sociedad a la que pertenece; esta misión está basada en formar profesionales con proyección social, capaces de producir avances a partir de diferentes herramientas y de cooperar por un desarrollo equitativo, donde todos los individuos, tal y como sucede con el presente proyecto de Apropiación Social, tengan la posibilidad de participar en procesos de cambio.

⁵ ASOCIACIÓN NACIONAL DE MEDIOS COMUNITARIOS Y LIBROS ALTERNATIVOS ANMCLA. Modelos de comunicación. Venezuela: ANMCLA, 2002. [en línea] <http://www.medioscomunitarios.org/img/Modelos.de.comunicacion.pdf> [Citado el 9 agosto de 2012)

Ahora bien, aunque el valor primordial de la pasantía se basa en el papel desarrollado dentro del proyecto de Apropiación del Conocimiento en Salud, se presenta también a continuación el aporte ofrecido al fortalecer la labor emprendida por la oficina de comunicaciones, a fin de hacer más efectiva la imagen corporativa, y enriquecer la conexión de la organización con sus respectivos públicos internos y externos. Lo cual, contribuye sin lugar a duda en la repercusión que puede tener la comunicación dentro de las instituciones a través del manejo correcto y divulgación efectiva de la información dentro de la misma, y en los servicios que ésta puede ofrecer para la comunidad en general.

Por todo y lo anterior, la importancia del presente proyecto radica no solo como una excelente oportunidad para el estudiante al adquirir experiencia dentro de una organización y como gestor de cambio; sino a su vez, en el entender y aplicar el papel trascendental que tiene este campo transdisciplinar, buscando que sean cada vez más los santandereanos que pasen de ser receptores pasivos de procesos que impliquen cambios sociales, para convertirse en participantes de todo un aprendizaje y retroalimentadores de conocimiento.

1. MARCO TEÓRICO

En su objetivo de convertirse en un espacio de difusión de información en temas de salud pública para el departamento de Santander, el Observatorio de Salud Pública de Santander (OSPS) ha otorgado mayor importancia a la comunicación y las estrategias que pueden desarrollarse a partir de esta, entendiéndolas como medios eficaces y oportunos, que si bien fortalecen su imagen corporativa y el trabajo destinado hacia los públicos internos y externos, también pueden orientar hacia la promoción y protección de la salud de una población, tal y como es propuesto en la ejecución del proyecto de Apropriación Social de Conocimiento en Salud, iniciativa liderada por el Observatorio junto a la Universidad Pontificia Bolivariana y avalada en la convocatoria 541 de Colciencias.

Ahora bien, para abordar mejor esta temática y entender el trabajo desarrollado dentro de la pasantía no solo en la labor propuesta con la organización sino con la sociedad en general en lo que concierne al apoyo en la ejecución de acciones comunicativas del proyecto de Apropriación Social; se hace fundamental referenciar algunos lineamientos y conceptos propios de autores expertos en el tema, a fin de sustentar de una forma idónea las estrategias y planteamientos elaborados dentro del presente proyecto y dar a conocer las razones por las que se desarrollan cada una de estas.

1.1 LA COMUNICACIÓN HACIA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA ENTIDAD

Con el gran auge, crecimiento y desarrollo de las sociedades y los avances no solo en la tecnología sino también en las mismas relaciones personales e interpersonales de los seres humanos, la comunicación ha dejado de ser un simple proceso de difusión y discusión de información, sino que ahora ha tomado un papel fundamental en el alcance y cumplimiento de los objetivos de muchas

organizaciones y en los diferentes ámbitos sociales. Tanto así que en la actualidad, no solo las grandes compañías sino también aquellas que hasta ahora están en evolución, han depositado su confianza en la creación y funcionamiento de un departamento de comunicación que las oriente hacia el logro de sus objetivos, y que por ende, les permita llegar al éxito corporativo gracias a la aplicación de medios y recursos que les ayuden a establecer un acercamiento efectivo y oportuno con cada uno de sus públicos. “Comunicar y comunicar con eficiencia no depende de la cantidad, tamaño, negocio, capital de una empresa, sino de la necesidad de comunicar; entendiendo que toda empresa tiene: una imagen y una identidad propias, una cultura y sistemas de organización interna, y la necesidad de generar información”⁶. Lo anterior, comprendido a partir de la nueva perspectiva que le han dado los empresarios a la comunicación y la utilidad que esta puede brindar dentro de una compañía. “Si yo no comunico, otros ocuparán mi espacio; si no hablo de mi mismo, otros lo harán por mí, lo harán menos bien que yo, y, si no quiero estar en situación de desmentir, hace falta que tome la iniciativa” (Aymeri de Narbore, 1990).

Y es precisamente en este punto donde se hace énfasis en la comunicación organizacional, entendiéndola como un “conjunto de técnicas y actividades encaminadas a facilitar y agilizar el flujo de mensajes que se dan entre los miembros de la organización, entre la organización y su medio; o bien influir en las opiniones, aptitudes y conductas de los públicos internos y externos de la organización, todo ello con el fin de que ésta última cumpla mejor y más rápido los objetivos”⁷.

⁶ SALÓ, Núria. Aprender a comunicarse en las organizaciones. España: Ediciones Paidós Ibérica, S.A, 2005. p.13

⁷FERNANDEZ COLLADO, Carlos. La comunicación en las organizaciones, “Hacia una definición de la comunicación organizacional”. México: Editorial Trillas, 1998. p. 31.

Al hablarse de comunicación se podría visibilizar en la mente de muchos profesionales las utilidades y los beneficios que como campo transdisciplinar ofrece para el éxito de una entidad. No obstante, de nada serviría encerrar la comunicación dentro de un solo concepto y dejar atrás el trabajo que concierne al desarrollo de las acciones tanto estratégicas como tácticas dentro de la misma. “El término táctica viene del griego taktike que significa ordenar, es decir, mientras que la estrategia es un plan maestro que nos define dónde concentrar nuestros esfuerzos para alcanzar un objetivo, la táctica es la forma operacional de desarrollar las acciones que buscan apoyar el logro del objetivo estratégico, exigiendo el empleo hábil de las herramientas y procedimientos”⁸

Aun así, más que el carácter estratégico que puede tener la comunicación como herramienta multirrelacional dentro de la labor emprendida por el observatorio, existe una razón más importante y prevalente en estos últimos tiempos; esta vez orientada al compromiso que tienen con la sociedad a la que pertenecen y al progreso de la misma, en este caso, con la salud de la población Santandereana. “El entorno de la empresa, de la institución ha cambiado; no solo abarca a los empleados, clientes, etc, sino que actualmente ha ampliado su campo de influencia a los ciudadanos, vecinos, consumidores, ecologistas, instituciones educativas, administración local, etc, los cuales opinan, reclaman y exigen, que la empresas se impliquen en la mejora de la sociedad”⁹.

1.2 COMUNICACIÓN PARA LA SALUD

Considerar que la comunicación es ajena a algunos ámbitos organizacionales, políticos y sociales como la salud, es un pensamiento del pasado y más cuando con mayor frecuencia se percibe la necesidad de acercar los conocimientos y en si

⁸ GUZMÁN, Adriana Patricia. Comunicación empresarial, “Plan estratégico como herramienta gerencial”. Bogotá: Ediciones ECOE, Universidad de la Sabana, 2007. P.62.

⁹ SALÓ, Núria. Aprender a comunicarse en las organizaciones. España: Ediciones Paidós Ibérica, S.A, 2005. P.12.

a la misma comunidad científica con la población en general. Es por esto, que la comunicación organizacional es considerada también como un fuerte aliado dentro del ámbito de la salud así como para las empresas que trabajan en esta área. Aquellas, que acuden a los procesos de comunicación para llegar a la población y generar en ella cambios en los estilos de vida.

Una parte del ámbito científico, ha optado por dejar de ver la comunicación y salud como dos disciplinas totalmente contrarias, para contemplarlas como un fuerte complemento de la una con la otra, y más cuando se trata de estrechar lazos de unión para la promoción de la calidad de vida. “Es así que el encuentro entre estas dos disciplinas ha ido constituyendo poco a poco un área profesional específica con intenciones concretas: asegurar una adecuada cobertura de los temas de Salud por parte de los medios masivos y disminuir la brecha existente entre los avances de la medicina y la incorporación de estos por la población¹⁰.

No obstante, la intención más importante de esta unión está relacionada con el poder ofrecer a la población las herramientas y el conocimiento en salud necesario, para que sea ella quien tome la decisión de actuar en favor de su propia calidad de vida, en la prevención y protección de enfermedades, y en hacer prevalecer políticas que conlleven a servicios y la promoción de una salud mucho más integral y equitativa.

Para el caso del trabajo ejecutado por parte del Observatorio de Salud Pública y el aval que esta entidad le ha otorgado a su oficina de comunicaciones, la comunicación ofrece herramientas que permiten la promoción y divulgación de información y asesoramiento a la población y entidades en lo que se refiere a problemáticas de salud pública y violencia del departamento; permitiéndole a la organización consolidarse no solo como un espacio de discusión que sirve de soporte a la implementación de políticas de salud y violencia, sino a su vez,

¹⁰ UNIVERSIDAD ORT. Inmediaciones de la comunicación. Comunicación en salud. Uruguay: ORT, 1980. [en línea] Disponible en: <http://www.ort.edu.uy/fcd/pdf/InmediacionesIII.pdf> [Citado el 9 agosto,2012]

ejercer su compromiso como entidad estatal, al proporcionar a la población los medios necesarios para mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre la misma. Dado que el requerimiento establecido a nivel mundial en la Carta de Ottawa para la promoción de salud, establece que “una buena salud es el mejor recurso para el progreso personal, económico y social y una dimensión importante de la calidad de la vida”¹¹

De manera que si bien la salud es el “estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de la enfermedad”¹²; la salud pública va más allá al constituirse como “la responsabilidad estatal y ciudadana de protección de la salud como un derecho esencial, individual, colectivo y comunitario logrado en función de las condiciones de bienestar y calidad de vida”¹³. Por tanto, el arte de la promoción de la salud puede ser visto como “el proceso de activación de las comunidades, dirigentes políticos, profesionales y población, en favor de políticas, sistemas y estilos de vida saludables con el objeto de construir un sistema de soporte social que le permita a la gente vivir más sanamente”¹⁴.

Habría que decir también que el soporte brindado desde la comunicación al cumplimiento de los objetivos del observatorio no se concentra únicamente en el permitir implementar con éxito un sistema de información que arroje datos estadísticos e indicadores de las principales problemáticas de salud pública. Esta cumple una labor más prevalente al generar un acercamiento más profundo con la comunidad, donde la comunicación desde la salud pueda verse más que como una disciplina que garantiza múltiples formas para ofrecer conocimiento; como un

¹¹ REDXLASALUD.COM. Carta Otawwa para la Promoción de la Salud. OMS,1986.[en línea]. Disponible en: <http://www.redxlasalud.org/index.php/mod.documentos/mem.detalle/id.950> [citado el 22 de diciembre, 2012]

¹² ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Constitución de la Organización Mundial de la Salud: Carta Magna Constitucional. OMS [en línea]. Disponible en: <http://www.who.int/governance/eb/constitution/es/index.html> [Citado el 5 de agosto,2012]

¹³ MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. Salud Pública. Bogotá: Minsalud 2012. [en línea] Disponible en <http://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/SaludPublica.aspx> [Citado el 5 de agosto, 2012]

¹⁴Ibid.,

campo generador de cambio, bienestar y desarrollo para la sociedad santandereana.

Sin duda alguna, es Mario Kaplun, quien en su lucha por dejar atrás la posición de una comunicación vertical, aporta a este trabajo con su referente de comunicación participativa, llevándola a comprender como un proceso público y colectivo, donde más que comunicar es comunicarse. “En la medida en que sigamos asumiendo el clásico rol de emisores, de poseedores de la verdad que dictamos esa verdad a los que ‘no saben’; en la medida que sigamos depositando informaciones e ideas ya ‘digeridas’ en la mente de nuestros destinatarios por libertadores y progresistas que sean los contenidos de nuestros mensajes, continuaremos tributarios de una comunicación autoritaria, vertical, unidireccional”¹⁵

A su vez, Paulo Freire, influyente teórico de la educación, fomenta la necesidad de partir de una comunicación humana, cuyas características son el diálogo y el intercambio, la voluntad de compartir experiencias y conocimientos, la búsqueda común. Donde “el dialogo se convierte en una relación horizontal de A con B, que nace de una matriz crítica y genera criticidad. Cuando los dos polos del diálogo se ligan así, con amor, con esperanza, con fe el uno en el otro, se hacen críticos en la búsqueda común de algo. Sólo hay comunicación. Sólo el diálogo comunica”.¹⁶

Con respecto a la anterior apreciación, Fernando Marqués Molías en su texto, Métodos y Medios en Promoción y Educación para la Salud; sostiene también que la comunicación dentro de este ámbito y como puente conector entre el conocimiento y la sociedad, debe convertirse en persuasiva y participativa. La primera, al lograr a través de diferentes medios llamar la atención de los ciudadanos; y la segunda, permitiendo ejercer la capacidad de elegir entre

¹⁵ KAPLUN, Mario. Hacia nuevas estrategias de comunicación en la Educación de Adultos. Santiago de Chile: OREALC, 1983

¹⁶ FREIRE, Paulo. La educación como práctica de la libertad. España: SIGLO XXI Editores S.A, 2009, Pág. 80

adoptar o no cambios saludables en su estilo de vida. “Hemos de intentar llegar al modelo de comunicación persuasiva y comunicativa, con lo que lograremos individuos activos pero también operativos, capaces de tomar sus propias decisiones”¹⁷.

Es entonces, que a través del apoyo brindado en la ejecución de acciones comunicativas, el observatorio asume su compromiso de convertirse en un puente conector entre quienes generan conocimiento en temáticas de salud, el estado encargado de ejercer políticas y la comunidad que se beneficia de ello.

1.3 APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO EN SALUD

En los últimos años, además de ofrecerse mayor prevalencia en la aplicación de políticas que busquen mejorar las condiciones de salud de la población; la investigación en Colombia frente a esta temática ha tenido un crecimiento acelerado, y por supuesto Santander, no es ajeno a esta situación. Las Universidades, a través de semilleros de investigación conformados por grupos de estudiantes y profesores, han orientado esfuerzos al desarrollo de propuestas que basadas en teorías e hipótesis científicas intentan dar respuesta a interrogantes y contribuir con el desarrollo de la comunidad. Claustros educativos como la Universidad Industrial de Santander (UIS), la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB), la Universidad de Santander (UDES) y la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) desde su facultad de psicología, entre otras, son impulsores de iniciativas orientadas hacia la búsqueda de soluciones a problemas de salud pública que afectan a los santandereanos.

Es por esto que ante el gran auge de la investigación dentro de esta temática, se ha visto la necesidad de llevar estos procesos y resultados al contexto cotidiano y

¹⁷ MÁRQUES MOLÍAS, Fernando. Métodos y medios en promoción y educación para la salud. Barcelo: Editorial Eureka Media, 2004.

al mismo debate público, no solo a través de lo que ya es conocido como el proceso de comunicación; sino ir más allá y abordar el tema de la comunicación científica, donde son precisamente los investigadores y científicos quienes además de crear, deben ejercer la tarea de distribuir y difundir los resultados de su trabajos a partir de las múltiples herramientas que ofrece esta disciplina.

De este modo, Manuel Calvo Hernando, en su texto *Divulgación y Periodismo Científico: entre la claridad y la exactitud*, propone ver la comunicación científica desde su “tarea de integrar el conocimiento a la sociedad, como una fuente de enseñanza y aprendizaje que busca hacer comprensible, para un público amplio, las investigaciones científicas y tecnológicas, cuya importancia radica en que se constituye en una verdadera herramienta de alfabetización científica por su fácil acceso a grandes grupos sociales con diferentes niveles educativos”¹⁸.

Sin embargo, pese a la relevancia que ha presentado esta nueva forma de desarrollar comunicación y la iniciativa de acercar a la comunidad científica a los santandereanos; la brecha continúa extendiéndose. De aquí que la misión de acercamiento a los investigadores resulte un tanto compleja al tratar que éstos otorguen la información producida dentro de sus investigaciones. No es de desconocerse que ante las equivocaciones de algunos medios en el tratamiento de la información que publican, los científicos prefieran seguir acudiendo únicamente a revistas y documentos especializados, los cuales, en la mayoría de los casos, resultan ser ajenos de la opinión pública. “Las tecnologías están multiplicando las posibilidades de compartir conocimiento y aumentando las audiencias potenciales de los trabajos científicos; sin embargo, el coste del acceso

¹⁸ CALVO HERNANDO, Manuel. *Divulgación y periodismo científico: entre la claridad y la exactitud*. México: Dirección General de Divulgación de la Ciencia, Universidad Nacional Autónoma de México, 2003.

y las restricciones legales para compartir estas publicaciones y otros usos, está haciendo decrecer la lectura de muchas de estas publicaciones”¹⁹.

Es por esta razón, que la iniciativa liderada y ejecutada por el Observatorio junto a la Universidad Pontificia Bolivariana, busca salvaguardar esta problemática y ofrecer una solución que no solo se apoye en una estrategia de comunicación y movilización social que permita la recopilación de esta información científica en salud de Santander y el ofrecimiento a la comunidad en general a partir de una herramienta web; sino que a su vez se oriente hacia la estrategia de educación encaminada a ejecutar procesos de retroalimentación y de apropiación social del conocimiento. Trabajo expuesto en la aplicación de la prueba piloto desarrollada con estudiantes de noveno, décimo y undécimo grado de un colegio de Bucaramanga.

Se concibe entonces en que si bien es importante volver a tejer los lazos de confianza entre los investigadores a través del ofrecimiento de mecanismos para divulgar su información, es también fundamental permitir que la comunidad reciba, conozca y aplique dichos conocimientos, para hacer precisamente énfasis en lo que conlleva la apropiación social de la ciencia. De este modo, Cipriano Barrio Alonso, en su texto La apropiación social de la ciencia: nuevas formas, hace alusión al término como “acción y efecto de apropiar”, donde el individuo más que hacer suyo el conocimiento lo aplica en su accionar.

De esta forma, se enfatiza en dos acepciones para entender la apropiación, una asociada a un cambio de propietario y otra destinada en adecuar algo a una cosa. “Mientras que la primera acepción conduce a plantear e intentar resolver el problema de transmisión del conocimiento científico y técnico de quienes lo poseen y los que no, la segunda conduce a replantearlo como un problema de

¹⁹BIBLIOTECARIOS 2.0. ¿Qué es la comunicación científica? [En Línea] Disponible en: <http://www.nievesglez.com/2008/12/qu-es-la-comunicacin-cientifica.html> [citado el 23 noviembre del 2012]

redistribución del conocimiento, redefiniendo el papel de los actores implicados y disolviendo la brecha aparente entre el sistema de ciencia y tecnología y el resto de la sociedad”²⁰.

De modo que aunque el concretar alianzas estratégicas entre grupos de investigación y la comunidad puede resultar un tanto dispendiosa, es muy importante generar este proceso a fin de ofrecer información que contribuya a la promoción de la salud y un bienestar óptimo para todos los ciudadanos. Ahora bien, cabe resaltar que en el marco de la estrategia de Apropiación Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación liderada por Colciencias con el fin de acercar el sector productivo, gobierno y academia, se distingue como primordiales las siguientes características a la hora de comprender la razón esencial que encierra este término: “1. es intencionado. 2. En la red socio-técnica que lo constituye, intervienen grupos sociales expertos en ciencia y tecnología, los distintos sectores que intervienen en la constitución de estos procesos generan mediaciones. 3. Es un proceso donde la sociedad civil se empodera a partir del conocimiento. 4. Apropiación no es enajenación, implica aún en las relaciones más asimétricas traducción y ensamblaje dentro de los marcos de referencia de los grupos participantes”²¹.

Esta iniciativa es apoyada en la presentación de la ley 1286 del 2009²², con la que se transforma a Colciencias en Departamento Administrativo y se fortalece el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en Colombia y la Política Nacional de Fomento a la Investigación y la Innovación, con la propuesta de

²⁰ BARRIO ALONSO, Cipriano. La apropiación social de la ciencia: nuevas formas. Revista Iberoamericana de ciencia, tecnología y sociedad. [En Línea] Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/scielo.php>. [citado el 23 de noviembre de 2012]

²¹ COLCIENCIAS, Departamento de ciencia, tecnología e innovación. Apropiación Social de Conocimiento. Bogotá: Colciencias, 2012. [En Línea] Disponible en: http://www.colciencias.gov.co/programa_estrategia/apropiacion-social-del-conocimiento [citado el 23 de noviembre de 2012]

²² COLCIENCIAS, Departamento de Ciencia, tecnología e innovación. Normatividad, Ley 1286 del 2009. Bogotá: Colciencias, 2012. [En Línea] Disponible en: <http://www.colciencias.gov.co/normatividad/ley-1286-de-2009> [citado el 8 de diciembre del 2012]

Colombia construye y siembra futuro²³. De este modo, se instauran cuatro líneas de acción como lo son: transferencia e intercambio del conocimiento, participación ciudadana del CTI, Gestión del conocimiento de Apropiación Social y comunicación CTS.

Aunque este proyecto se fundamenta con la aprobación de la convocatoria 541 de Colciencias con el objetivo de “conformar un banco de proyectos de Comunicación CTS, para la comprensión, el diálogo y la formación de opinión sobre las relaciones de ciencia, tecnología, innovación y sociedad”²⁴; es preciso hacer mención de estrategias adelantadas en otros sectores del país y encausadas en el mismo objetivo de generar y fomentar el conocimiento. Una de estas iniciativas y que sin lugar a duda se acerca a la experiencia de trabajar con jóvenes, es “Aula Rodante”²⁵, proyecto impulsado por la Universidad Nacional, el Sena y Colciencias, donde a través de la adecuación de un Observatorio Astronómico Itinerante han ofrecido conocimiento en astronomía a 72 municipios de 21 departamentos, a partir de un método lúdico y la adecuación de espacios educativos.

De otro lado, el cumplimiento del objetivo de acercar el conocimiento a la sociedad por parte del OSPS y la UPB, se establece en un proceso de comunicación bidireccional entre los actores implicados y reflejado en el desarrollo del portal web, donde a través de un enlace a la Biblioteca Virtual de Salud (BVS)²⁶ se

²³ CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN, REPÚBLICA DE COLOMBIA. Colombia construye y siembra futuro. Bogotá: Colciencias, Consejo Nacional de Ciencia y tecnología, 2008. [en Línea] Disponible en: http://www.cna.gov.co/1741/articles-311056_ColombiaConstruyeSiembraFuturo.pdf [citado el 8 de diciembre del 2012]

²⁴ COLCIENCIAS, Departamento Administrativo de Ciencia, tecnología e innovación. Convocatoria 541 del 2011. Bogotá: Colciencias, 2011. [En línea] Disponible en: <http://www.colciencias.gov.co/node/2421> [citado el 8 de diciembre del 2012]

²⁵ MUSEO DE LA CIENCIA Y EL JUEGO. Aula Rodante. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. [En línea] Disponible en http://www.cienciayjuego.com/jhome/index.php?option=com_content&view=article&id=141:aularodante&catid=32:astronomia&Itemid=37 [citado el 8 de diciembre del 2012]

²⁶ BIBLIOTECA VIRTUAL DE SALUD. Bogotá: BVS, 2012. Disponible en <http://regional.bvsalud.org/php/bvsnet>.

concentra y organiza toda la producción en salud elaborada por la comunidad científica santandereana, los proyectos concluidos y los datos relevantes de aquellos que aun se encuentran en proceso de culminación, a partir de materiales periodísticos y educomunicativos.

El enlace con la BVS, a partir de BIREME, el Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud, de la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS); busca a partir de un formato de portal web como medio de repositorio, archivar, recopilar y ofrecer la información producida únicamente por grupos de investigación de Santander. Entendiendo a su vez, que el repositorio es definido como un “servicio prestado por las universidades, al conjunto de la comunidad, para recopilar, administrar, difundir y preservar la producción documental digital generada en la institución, cualquiera que sea su tipología, a través de la creación de una colección digital organizada, abierta e interoperable a través del protocolo OAI-PMH, para garantizar un aumento de la visibilidad e impacto de la misma”²⁷

En cierto modo, aunque la creación de un portal web que contiene información en salud producida por y para el departamento constituye un factor primordial dentro del proyecto; éste a su vez ofrece un valor agregado con espacios y medios interactivos, donde la comunidad accede a material educomunicativo como podcast, videos e información periodística; logrando con esto, presentar de una forma lúdica y llamativa, la información ofrecida por el contexto científico. “Cuando hacemos comunicación educativa, estamos siempre buscando, de una y otra manera, un resultado formativo. Decimos que producimos nuestros mensajes «para que los destinatarios tomen conciencia de su realidad», o «para suscitar una reflexión», o «para generar una discusión». Concebimos, pues, los medios de

php?lang=es&country=CO&network=bvs [citado el 23 de noviembre de 2012]

²⁷ UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. Glosario Biblioteca Digital UN. Bogotá: Biblioteca Digital UN, 2012. [En línea] Disponible en: <http://www.sinab.unal.edu.co/?q=node/623> [citado el 23 de noviembre del 2012]

comunicación que realizamos como instrumentos para una educación popular como alimentadores de un proceso educativo transformador”²⁸.

Finalmente, los planteamientos abordados anteriormente, entre los que se destacan la comunicación y sus ventajas dentro de una organización encargada de ofrecer información en salud, y la apropiación social como estrategia para abrir vínculos entre la sociedad y los gestores del conocimiento; ofrecen una aproximación y orientación más acertada sobre la razón del trabajo a desarrollar dentro del presente proyecto de pasantía ejecutado en el Observatorio de Salud Pública de Santander, a fin de convertirse en un apoyo esencial a la hora de desarrollar cada una de las acciones propuestas dentro de la oficina de comunicaciones y su labor en la ejecución del proyecto ASC.

²⁸KAPLÚN, Mario. Una pedagogía de la comunicación. Madrid: Ediciones de la Torre, 1998. P.11

2. IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

El Observatorio de Salud Pública de Santander (OSPS) es un espacio de integración interinstitucional e intersectorial para la recuperación, análisis y divulgación de la información de salud y violencia, que orienta la acción en Salud Pública en el Departamento de Santander

Este programa surgió en el año 2005 como respuesta a la necesidad de la región de contar con un centro unificado de información para tomar decisiones, formular políticas, orientar acciones encaminadas a mejorar las condiciones de salud de la población e integrar a los diferentes sectores del sistema de salud de la región.

El OSPS está ubicado en la Calle 49 No. 27 A – 74, Barrio Sotomayor.

Correo electrónico: observatorio@saludsantander.gov.co.

Página web: <http://saludsantander.gov.co/web/>

Telefax: (7) 6475854.

2.1 RESEÑA HISTÓRICA

La creación del OSPS surgió como respuesta a la necesidad del departamento de contar con un centro unificado de información que utilizara los datos de salud dispersos o subutilizados. Su consolidación se realizó mediante un convenio de cooperación institucional suscrito entre la Gobernación de Santander, las alcaldías de Bucaramanga y Floridablanca y la Fundación Foscal, con el apoyo del Ministerio de la Protección Social y la colaboración especial de la OPS.

Su primer objetivo específico fue analizar la situación de salud del departamento, lo mismo que brindar apoyo en sistemas de información, y en creación de grupos de discusión y monitoreo del comportamiento de los eventos de interés en salud pública. Igualmente, se buscó implementar el procesamiento, evaluación de calidad y análisis epidemiológico de los Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud (Rips). La estrategia logró además la divulgación permanente de la información generada.

La red está constituida por la comunidad general, pero entre los principales públicos del Observatorio se encuentran actores tanto del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) como los entes territoriales y las Empresas Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB).

Desde el inicio de la misma se ha realizado la gestión de fuentes de información, entre las que se encuentran los entes territoriales, las Empresas Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB), el Dane y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. Con base en la información suministrada, se han construido diferentes productos de publicación periódica, como el Diagnóstico de Salud y los Indicadores Básicos de Salud, así como otras publicaciones seriadas entre las que están el Informe Epidemiológico de Santander y la Revista del OSPS, que publica el análisis de la situación de diversos eventos de interés en salud pública discutido previamente con los actores del SGSSS, la academia y la comunidad en salas de análisis de situación.

Así mismo, se realiza el análisis de calidad y epidemiológico de los RIPS que reportan las EAPB, siendo este uso específico el que se reporta como fuente de educación. También se destaca el fortalecimiento del sistema de vigilancia departamental de violencia intrafamiliar y sexual y la consolidación del Comité Operativo Departamental de VIF-VS, que integra actores como la Fiscalía,

Medicina Legal, Procuraduría de Familia, Policía Nacional, secretarías de salud departamental y municipales y comisarías de familia, entre otros.

El OSPS es reconocido en los ámbitos departamental y nacional como un referente legítimo de información de salud pública, con avances importantes en la implementación de análisis de la situación de salud y de sistemas de información aplicados a la salud pública.

Gracias a esta estrategia, se logró la colaboración total en gestión de Rips por las EAPB. Por la experiencia, capacidad técnica, científica, administrativa y logística para la consolidación, procesamiento, análisis y divulgación de la información de Rips, el OSPS ejecuta el componente de recolección y validación de los Rips de la Encuesta Nacional de Salud 2007.

Con este programa se consiguió crear mesas de trabajo interinstitucionales para el control de cáncer y el seguimiento a los Objetivos de Desarrollo del Milenio. De la misma manera, el OSPS ganó y ejecutó dos de los diez proyectos cofinanciados por Colciencias en la convocatoria nacional 345 del año 2006, orientada a la solución de problemas en salud pública: el desarrollo de aplicaciones informáticas en apoyo al análisis de la situación de salud, y el posicionamiento de la violencia intrafamiliar y sexual como un evento de interés en salud pública en el departamento y movilización de actores para la creación del sistema de vigilancia departamental de este evento.

Otro logro de esta estrategia es la consulta permanente de los análisis y comunicaciones realizados por medio escrito (revista científica, plegable de indicadores básicos y de morbilidad atendida basada en Rips, informes epidemiológicos y boletín del observatorio), lo mismo que la creación de un enlace de la página web del OSPS en la sección “Destacados”, de la Biblioteca Virtual de Salud Pública (BVS).

En el contexto departamental, la creación del OSPS tuvo ciertas dificultades de tipo económico y político, pues implicaba inversión monetaria y apoyo gubernamental compartido con una entidad privada. Sin embargo, esta unión representa una ventaja para el OSPS, pues le permite tener independencia de las situaciones políticas pese a ser parte de las secretarías locales y departamental.

2.2 MISIÓN DEL OBSERVATORIO DE SALUD PÚBLICA DE SANTANDER

La Misión del Observatorio de Salud Pública de Santander es ser un espacio de integración interinstitucional e intersectorial para la recuperación, análisis y divulgación de la información de salud y violencia, que orienta la acción en Salud Pública en el Departamento de Santander.

2.3 OBJETIVOS DE LA ENTIDAD:

- Implementar un Sistema de Información en Salud que permita ofrecer conocimiento acerca de los problemas de salud y violencia del Departamento.
- Consolidar un espacio de discusión sobre temas de salud pública que sirva de soporte a la implementación de políticas en salud y violencia.
- Brindar apoyo técnico (teórico y metodológico) para el diseño, preparación, ejecución y desarrollo de investigaciones en salud.
- Capacitar y sensibilizar personal en los municipios e instituciones de salud en el adecuado diligenciamiento de datos y en la utilización del conocimiento e información generados por el Observatorio.
- Propiciar el intercambio de experiencias y capacidades entre municipios, instituciones y sectores del departamento y la nación.

- Apoyar la aplicación de tecnologías de información en el sector salud.

2.4 ÁREAS TEMÁTICAS DE TRABAJO:

Salud Pública

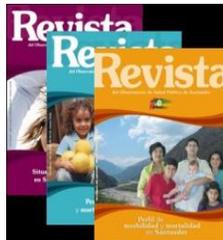
- Eventos de Interés en Salud Pública
- Estadísticas Vitales
- Indicadores Básicos de Salud
- Macro determinantes en Salud

Vigilancia epidemiológica de la violencia

- Violencia intrafamiliar
- Lesiones de causa externa

2.5 PUBLICACIONES DEL OBSERVATORIO DE SALUD PÚBLICA DE SANTANDER

Figura 1. Revista del Observatorio de Salud Pública de Santander (ISSN 1909-1052)



Medio de divulgación de resultados y estudios realizados por el Observatorio de Salud Pública de Santander y colaboradores.

Secciones: Artículo central; Artículo institucional; Tecnología; Memorias; Salud y Bienestar

Figura 2. Indicadores Básicos de Salud de Santander (Suplemento)



Suplemento anual de la Revista OSPS, basado en la estrategia "Datos Básicos de Salud" propuesta por la Organización Panamericana de la Salud.

Contiene información registrada en el departamento por parte de instituciones de carácter público y algunas privadas. Para su consolidación se consultan las fuentes primarias de registro de datos, principalmente las diferentes secretarías departamentales y municipales, la Cámara de Comercio de Bucaramanga, las universidades públicas y privadas y el DANE.

Figura 3. Indicadores de Morbilidad Atendida (Suplemento)



Suplemento anual de la Revista OSPS, basado en el Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS). Este documento presenta las primeras causas de atención en los servicios de consulta externa, consulta de urgencias, urgencias con observación y hospitalización según la condición de aseguramiento en salud.

Figura 4. Informe Epidemiológico de Santander:



Publicación trimestral. Contiene artículos relacionados con el comportamiento de los eventos de interés en Salud Pública en Santander. Periódicamente, el OSPS presenta un resumen de los eventos que son objeto de vigilancia por parte del Sistema de Vigilancia en Salud Pública -Sivigila.

Las publicaciones tienen como público objetivo: Secretarías de Salud Nacionales, Alcaldías Nacionales, investigadores, epidemiólogos, científicos y algunas Universidades Nacionales.

2.6 PÚBLICO OBJETIVOS

El OSPS dirige sus acciones a diferentes públicos, entre los que se cuentan los siguientes.

Público externo

EAPB (EPS – Contributivas y subsidiadas, municipios)

IPS

Entes territoriales

Universidades

Medios de comunicación

Público en general

Entidades rectoras del sistema en el nivel nacional

Agencias internacionales

Organizaciones no gubernamentales

Público intermedio

Secretaría de Salud de Santander

Fundación FOSCAL

Público interno

Equipo de trabajo Observatorio de Salud Pública de Santander

2.7 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

El Observatorio de Salud se constituye en tres niveles constituidos a partir de:

NIVEL DIRECTIVO conformado por el Comité Ejecutivo Interinstitucional, interventoría y Director General.

NIVEL EJECUTIVO, conformado por coordinación ejecutiva y coordinación científica

NIVEL OPERATIVO, Conformado por Sistemas de información, comunicaciones, epidemiología y salud pública, y staff científico.(Ver anexo A)

2.8 OFICINA DE COMUNICACIONES

Perfil de la Oficina de Comunicaciones: Naturaleza, visión, misión, objetivos, líneas de acción y funciones. (Ver anexo B)

Considerando la necesidad de contar con un área de comunicaciones que se ocupe de la comunicación interna y externa dentro del Observatorio de Salud Pública de Santander, en apoyo a las coordinaciones ejecutiva y científica y a los directivos del proyecto, se crea la Oficina de Comunicaciones, cuyas funciones se basan en integrar de manera efectiva las diversas áreas del campo de las comunicaciones, a fin de difundir los logros y aportes institucionales que realiza el Observatorio al departamento de Santander, encargarse de las relaciones con la prensa, la publicidad, las relaciones públicas, e implementar estrategias de comunicación en salud para apoyar el contenido de las publicaciones.

Misión: Fortalecer y proyectar la imagen del Observatorio entre sus públicos internos y externos, garantizar una correcta difusión de los logros y aportes

institucionales del Observatorio y contribuir al éxito de los planes y programas planteados por este.

Visión: Para el año 2015 la oficina de comunicaciones será la encargada de liderar los procesos organizacionales y de comunicación en salud que se generen en el Observatorio. Así mismo velará por una correcta proyección de este en el ámbito regional, nacional e internacional y ajustará sus acciones a los requerimientos de las diferentes instituciones que lo financien.

Recursos humanos y físicos

Comunicadora Social – Periodista (tiempo completo)

Comunicadora Social – Periodista (medio tiempo)

Practicante en Comunicación Social (medio tiempo)

Objetivos

Difundir entre los públicos internos y externos toda la información que genera el Observatorio de Salud Pública de Santander

Desarrollar estrategias de comunicaciones permanentes para fomentar la participación de los actores del sistema de seguridad social en salud, la academia y las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales de la región, en las actividades que desarrolla el Observatorio.

Facilitar los productos comunicativos que requiera el OSPS para contribuir al éxito de los proyectos planteados.

Difundir a través de los medios masivos de comunicación, las políticas, las acciones y los productos generados por el Observatorio, a fin de crear una conciencia colectiva sobre el impacto que tiene el análisis de temas de salud pública y de violencia.

Favorecer el intercambio de información y experiencias con diversas instituciones, especialmente con las cuales mantiene un convenio.

Brindar soporte técnico a las actividades de investigación y desarrollar estrategias para promover la divulgación de la investigación en la región.

Desarrollar y modernizar tecnologías de la información y comunicación para consolidar redes de usuarios.

Líneas de Acción

Comunicación Interna, Comunicación Externa, Relaciones Públicas y Publicidad Institucional, Relaciones Públicas con la Prensa, Publicidad Institucional, Organización de Eventos, Producción de Medios Internos y Externos, Edición de Publicaciones, Comunicación en Salud e Investigaciones y Nuevas tecnologías de la comunicación y la información

3. OBJETIVOS DE PASANTÍA

3.1 OBJETIVO GENERAL

Apoyar la construcción y ejecución de acciones comunicativas en el marco del proyecto de Apropiación Social de Salud en Santander, aprobado en la convocatoria 541 de Colciencias y ejecutado por el Observatorio de Salud Pública de Santander y la Universidad Pontificia Bolivariana.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contribuir con el desarrollo de acciones comunicativas relacionadas con la consolidación de la información de investigación en salud en el departamento de Santander; a partir del contacto con grupos de investigación pertenecientes a universidades de Bucaramanga.
- Aportar en la construcción y alimentación del portal web Cactus para optimizar la recopilación y difusión del conocimiento en salud en el departamento. Así como también, en la producción de material educomunicativo y documentación necesaria para la sistematización del proyecto de ASC.
- Complementar la construcción de la metodología de la estrategia educativa a realizar con estudiantes de noveno, décimo y undécimo grado de una Institución de Bucaramanga basada en la investigación de Factores de riesgo para Enfermedades Crónicas en Santander, método STEPwise.
- Apoyar las acciones comunicativas en función del fortalecimiento de las estrategias de comunicación interna y externa, establecidas por la Oficina de Comunicaciones del Observatorio de Salud Pública de Santander.

4. PROPUESTA ESTRATÉGICA

Una vez establecidos los objetivos de la pasantía profesional y en cumplimiento con las necesidades de la Oficina de Comunicaciones del Observatorio de Salud Pública de Santander en torno al proyecto de Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander, se hace fundamental plantear la propuesta estratégica que enmarca cada una de las acciones a partir de las cuales, el trabajo como pasante logra contribuir con el alcance de los objetivos de la organización.

4.1 PROYECTO APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO EN SALUD

A partir de los parámetros instituidos para la ejecución del proyecto, se trabaja en conjunto con la Oficina de Comunicaciones, en el alcance de cada uno de los objetivos de la agenda para el plan de acción ASC, y por ende, en la implementación de las estrategias de comunicación y movilización, y los soportes de inicio de la estrategia de educación.

Acciones

Consolidación de la información de investigación en salud en el departamento de Santander.

Desarrollo de actividades y eventos

Apoyo a la implementación y alimentación del portal web digital.

Elaboración de productos periodísticos y educomunicativos

Desarrollo de diseños para las presentaciones y formatos

Acercamiento a la Institución educativa

Sistematización del proyecto

Apoyo en la planeación de la metodología de la prueba piloto con escolares, basada en los resultados de la investigación: Stepwise en Santander.

4.2 ACCIONES DE LA OFICINA DE COMUNICACIONES

Aunque la mayor parte del presente informe está constituido en la planeación y promoción de productos del proyecto de Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander, las acciones relacionadas con la comunicación interna y externa de la entidad, cobran también trascendencia a fin de contribuir con la experiencia adquirida y fortalecer el trabajo de la Oficina de comunicaciones con el objetivo de alcanzar los logros y las metas esperadas.

4.2.1 Actividades de Comunicación Interna. El desarrollo de la pasantía a partir de la estrategia de comunicación interna está enfocado en la ejecución de actividades que permitan hacer más efectivos los canales de comunicación entre los integrantes y equipo de trabajo del OSPS. Así como también, contribuir al mejoramiento del clima organizacional, gracias a la promoción de la adquisición de conocimientos en liderazgo y fortalecimiento de los valores corporativos, entre otros.

Por ende, la comunicación interna, está enfocada en la ejecución de actividades que permitan la unificación de la institución (celebración de fechas especiales y semanas temáticas), y la actualización constante de la cartelera, basándose en temas de interés general, conmemoración de fechas importantes (cumpleaños), consejos saludables y textos reflexivos. De igual forma, actualización constante de documentos y archivos propios del trabajo realizado por el programa.

Acciones

Actualización de la Cartelera.

Monitoreo del impacto del observatorio en medios externos.

Actualización de archivo de noticias web, ubicado en documentos compartidos de la red Capella.

Revisión de documentos de publicaciones

Propuesta de carné institucional

4.2.2 Actividades de comunicación externa. Basada en desarrollar acciones de relaciones públicas que permitan favorecer el vínculo existente entre el Observatorio con sus públicos externos, y diseñar campañas con el propósito de proyectar una imagen favorable del Observatorio. De igual forma, promover el intercambio de información con diferentes instituciones y medios de comunicación, y fortalecer la logística de los eventos externos.

Por tanto, la pasantía está enfocada en contribuir con el fortalecimiento y actualización de la base de datos de los diferentes públicos a partir de un contacto directo. Paralelamente, diseñar, editar y producir elementos visuales e informativos que requiera el Observatorio para cumplimiento de sus objetivos de comunicación. Seguido a esto, se complementa el trabajo de las integrantes de la Oficina de Comunicaciones para la logística de eventos de capacitación.

Acciones

Actualización de base de datos de públicos externos.

Proyección periódica de noticias sobre temas de salud.

Apoyo en logística de eventos y salas de situación.

Apoyo en la gestión de envío del Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)

Apoyo en el manejo de redes sociales como Facebook.

Contacto con los funcionarios elegidos para la Prueba Piloto de Caracterización de la Red de Vigilancia.

5. RESULTADOS

5.1 PROYECTO DE APROPIACIÓN SOCIAL DE CONOCIMIENTO EN SALUD EN SANTANDER

5.1.1 Consolidación de la información de investigación en salud en Santander. Generación de la base de datos de grupos de investigación de Santander.

En el marco de la estrategia de comunicación y movilización social propuesta dentro del proyecto, la cual busca establecer alianzas con diferentes actores para promover la difusión de la información de las investigaciones en salud, se estableció un proceso de comunicación bidireccional con los actores implicados, cuyo contacto fue telefónico y virtual.

Proceso

A partir de los criterios establecidos dentro del cronograma de trabajo del proyecto ASC, se estableció como fase inicial, la búsqueda, selección y por ende, contacto con los grupos de investigación en Santander. Éstos a su vez, se reconocieron como actores predominantes no solo dentro del desarrollo del portal, sino a su vez en todo el proceso enmarcado dentro de las estrategias del proyecto.

Ahora bien, la búsqueda, selección y contacto con los grupos de investigación, se realizó a partir del siguiente procedimiento:

Etapas

- **Búsqueda y selección de grupos de investigación en Santander.** El proceso de búsqueda se realizó en la plataforma scienTI de Colciencias, “una

herramienta para la consulta de información en las bases de datos que recogen toda la información sobre currículos de investigadores (CvLAC) y hojas de vida de grupos de investigación (GrupLAC) colombianos”²⁹.(Ver figura 5)

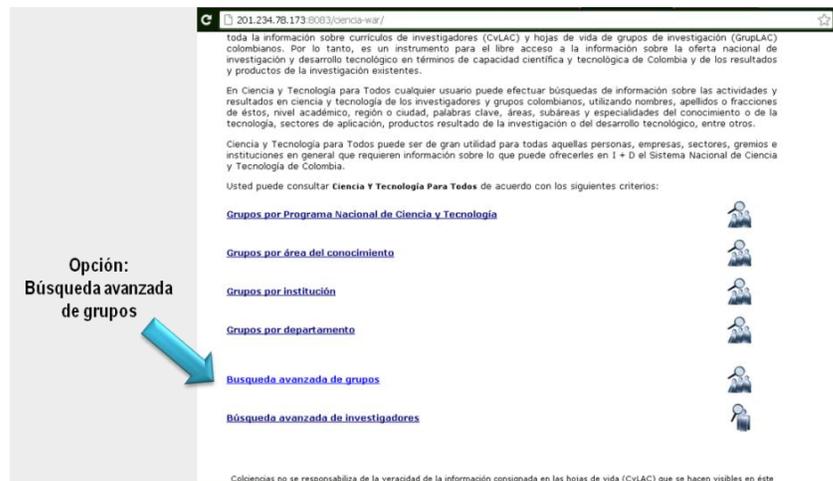
Figura 5. Opción de búsqueda de servicios-grupos



Fuente: Documentos del Observatorio de Salud Pública de Santander

Seguido a esto, opción Búsqueda avanzada de grupos. (Ver figura 6)

Figura 6. Opción de búsqueda avanzada de grupos



Fuente: Documentos Observatorio de Salud Pública de Santander.

²⁹PLATAFORMA ScienTI-COLOMBIA. Búsqueda y selección de grupos de investigación. Colombia: Colciencias, 2012.[en línea] Disponible en:http://www.colciencias.gov.co/scienti[Citado el 9 agosto,2012]

Para la sección de información de grupo se establecieron los siguientes parámetros de selección: Departamento: Santander - Temática: Ciencia y Tecnología de la Salud. Posteriormente, la plataforma ofreció el listado de los grupos de investigación en salud de Santander a partir de las siguientes características: código, nombre del grupo, nombre del líder, avalado, estado (categoría) y clasificación. Una vez fue encontrada la base de datos, se realizó nuevamente la respectiva clasificación, delimitando como únicos opcionados a los grupos de investigación que manejan temáticas relacionadas con salud en el departamento.

Finalmente, se desarrolló un documento como base de información donde se anexaron los datos respectivos (código, nombre del líder, temática, institución, correo electrónico y página web) de cada uno de estos grupos. (Ver anexo C)

Contacto con los grupos de investigación

La fase inicial de esta etapa se realizó en el marco de la capacitación en Acceso a Base de Datos Científicas y Manejo de la Biblioteca Virtual de la Salud (BVS), organizada por la Organización Panamericana de Salud y el Observatorio de Salud Pública de Santander, dentro del proyecto de Apropiación Social de Conocimiento en Salud. El evento se destinó para los líderes de grupos de investigación en Santander, directores de investigación de facultades de salud, bibliotecólogos, así como representantes de la secretaría de salud departamental y municipal; con el fin de trabajar las temáticas propuestas y conocer en detalle los objetivos, estrategias, productos y por ende, los impactos esperados a partir de la realización del proyecto.

Por tal razón, se desarrolló un contacto con los líderes de los grupos de investigación a partir de los correos electrónicos y números telefónicos suministrados en la base de datos. Este proceso se llevó a cabo vía telefónica o

digital; por medio de un mensaje electrónico se dirigió a cada uno de los representantes la carta de invitación a la capacitación.

Cabe resaltar, que el proceso inicial de contacto permitió no solo actualizar los datos de cada uno de los grupos respectivos, sino a su vez conocer cuáles de ellos continúan o no, ejerciendo dentro del ámbito de la investigación.

Contacto: segunda fase

Como parte de la estrategia de movilización social, se realizaron encuentros con los investigadores y líderes de grupos de investigación de la Universidad Industrial de Santander y la Universidad Autónoma de Bucaramanga, con la finalidad de presentarles el proyecto, los alcances, las metas propuestas y las ventajas de aplicar dentro de portal a fin de poder visibilizar los resultados de sus estudios mediante materiales periodísticos y educomunicativos. El aporte desde la pasantía se basó en la elaboración de material de apoyo para la presentación de proyecto, registro fotográfico y material de documentación (portafolio).

Reunión Universidad Industrial de Santander, UIS

El encuentro se llevó a cabo el 23 de Octubre en las instalaciones del edificio Roberto Serpa de la Facultad de Salud de la Universidad Industrial de Santander. En este marco, la coordinadora del proyecto Diana Delgado presentó ante los líderes de grupos de investigaciones y estudiantes de maestría en epidemiología, los detalles del proyecto. La socialización buscó que los asistentes ofrecieran sus observaciones y propusieran su iniciativa de participar en el mismo. El apoyo a esta actividad se dio a través en la producción de material, asistencia a la coordinadora, registro fotográfico y evidencia escrita de las consideraciones importantes. (ver anexo D)

Reunión Autónoma de Bucaramanga, UNAB

Esta socialización además de presentar el proyecto ante los docentes y líderes de grupos de investigación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, dio un acercamiento sobre puntos importantes a tratar para el desarrollo del portal web y las falencias que pueden surgir entorno a la idea de crear un repositorio de información. La actividad se llevó a cabo el 25 de Octubre en las instalaciones de la Facultad de Salud de la Universidad Autónoma de Bucaramanga- sede El Bosque. (Ver anexo E)

5.1.2 Desarrollo de actividades y eventos. Capacitación en Acceso a Bases de Datos Científicas y Utilidad de la BVS

En el marco del proyecto, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) ofreció una capacitación dirigida inicialmente al grupo de trabajo del mismo. Durante la jornada la Licenciada Carolina Suárez Medina, trató temas relacionados con la ejecución del proyecto, los servicios ofrecidos por la Biblioteca Virtual de la Salud, el acceso a bases de datos científicas y repositorios, y el manejo efectivo de redes sociales.

Se asistió a las capacitaciones junto al equipo de trabajo los días 29 y 30 de Agosto, donde se ofreció una contextualización sobre los avances y desarrollo del proyecto, especialmente el proceso de acercamiento y convocatoria de los grupos de investigación y manejo adecuado de la BVS y redes sociales. Se estableció entonces, la pertinencia de utilizar medios digitales (Redes sociales, localizadores, redes sociales, blogs, marcadores, wikis, postales, widgest y otros), teniendo en cuenta la definición de objetivos, conocimiento y acercamiento a los usuarios, selección de contenido, personificación de identidad, establecimiento de tareas y selección de herramientas; así mismo, empleo de procesos de retroalimentación (encuestas) que permitan la participación activa del usuario.(Ver anexo F)

El evento de cierre de la capacitación, se realizó el viernes 31 de Agosto en la jornada de la mañana en las instalaciones del Hotel La Serranía, en Bucaramanga; donde se ofreció la capacitación en acceso a base de datos científicas y manejo de la Biblioteca Virtual de la Salud (BVS), dirigida a epidemiólogos, jefes de bibliotecas y directores de grupos de investigación en salud de universidades como la UIS, UNAB, UDES, UCC, UPB, USTA, UMB, además de representantes de secretarías de salud, la Fundación Cardiovascular, la Foscal, entre otros.

Para la realización de este evento fue necesario llevar a cabo las siguientes acciones:

Envío de invitaciones y confirmación de asistencia

Una vez estuvo lista la carta de invitación realizada por la coordinadora del proyecto Diana Delgado y confirmada la asistencia de la Licenciada Carolina Suarez, se realizó un sondeo en la base de datos de los grupos científicos. Fueron enviadas las invitaciones al correo electrónico de cada uno de los líderes y representantes de instituciones de salud en Santander, adjunto el documento oficial de invitación. Seguido a esto, se confirmó asistencia por medio de llamadas telefónicas y respuestas inmediatas en el correo electrónico.

Elaboración de diseño de la capacitación- certificado de asistencia

Se realizó el diseño que caracterizó la capacitación teniendo en cuenta las indicaciones y observaciones hechas por la coordinadora en cuanto al manejo de colores, texto, logos y tipo de letra. Una vez realizado el slogan, se trabajó también en el diseño del certificado de asistencia para cada uno de los invitados. Para este último, fueron necesarias las indicaciones de la Organización Panamericana de la Salud. Finalmente, se entregaron los oficios a los asistentes

en formato físico por correspondencia y pdf a través del correo electrónico. (Ver anexo G)

Sondeo periodístico y presentación del video institucional

Al finalizar la jornada, se grabó las respectivas entrevistas a algunos de los asistentes, por medio de las cuales se les evaluó la pertinencia de la capacitación y su perspectiva sobre el proyecto de Apropiación Social de Conocimiento en Salud. De igual forma, se trabajó en la presentación del video institucional donde fue difundido como tal el resumen y las opiniones a destacar sobre el evento. (Ver anexo H)

Resultados de encuesta de percepción y evaluación del taller.

Durante la jornada de capacitación se entregaron a los asistentes dos encuestas, una de ellas respondió a la percepción sobre el proyecto de Apropiación Social y la otra, de evaluación del taller. Seguido a esto, se realizó la respectiva sistematización de estos resultados, contabilizar las encuestas y digitar los datos en programa Excel, donde se trabajaron estadísticamente cada uno de ellos. Una vez realizado este proceso fue necesario realizar un informe detallado, el cual se entregó a la coordinadora del proyecto y anexado a la carpeta de documentación del mismo.

Encuesta realizada a seis participantes de la capacitación

Buscando optimizar el proceso y tener en cuenta aspectos a mejorar, se escogió aleatoriamente entre la lista de invitados 1 representante por cada institución que asistió a la capacitación; a quien se les realizó un contacto telefónico con el fin de responder a los siguientes cuestionamientos:

¿Qué fue lo que más le gustó del evento?

¿Cuál es la idea más importante que se lleva de la capacitación?

¿Tiene alguna recomendación, comentario o sugerencia del evento en general?

¿Cuál es su opinión frente al lugar?

¿Cuál es su opinión sobre los expositores?

Con relación al Proyecto de Apropiación Social de Conocimiento en Salud en Santander, presentado durante el desarrollo de la capacitación.

¿Cuál es su opinión frente al proyecto de Apropiación Social de Conocimiento en Salud en Santander?

¿Qué opinión le merece la existencia de un portal web conectado a la BVS, en el que pueda encontrar toda la información científica producida en Santander?

¿Le gustaría que su información o investigaciones se difundieran en algún medio?

¿A través de qué medios? Notas de prensa escrita, Notas de Radio (incluye creación de podcast), Notas de televisión, Artículos en sitios web y redes sociales. Otra opción- ¿Cuál?

Realizadas las llamadas, se procedió a entregar un informe detallado con la sistematización de cada una de las respuestas otorgadas por los asistentes seleccionados. (Ver anexo I)

Realización del informe de la capacitación

Según indicaciones de Diana Delgado, coordinadora de la oficina de comunicaciones y del proyecto de ASC, se elaboró un informe detallado con cada uno de los aspectos de la capacitación. Dentro de este informe se consignaron: síntesis de la capacitación, Invitación al Evento, Carta de invitación a la Licenciada Carolina Suárez Medina, coordinadora del área de Gestión del Conocimiento y Comunicación de la Organización Panamericana de la Salud, comunicados de prensa, registro fotográfico del evento, impactos en medios y redes sociales, encuesta de percepción, resultados de encuesta de percepción, encuesta de evaluación del taller, resultados de encuesta de evaluación del taller, encuesta realizada a seis participantes de la capacitación, seleccionados aleatoriamente, soportes de asistencia y certificado.(Ver anexo J)

5.1.3 Apoyo en la implementación y alimentación del portal web digital. A partir del objetivo principal del proyecto de construir una experiencia de apropiación social en Santander desde la puesta en el contexto cotidiano de los resultados de investigaciones de enfermedades de interés en salud pública, nació la iniciativa de originar el portal web donde se organizará la producción científica, dejándolo a disposición de la comunidad. Gracias al enlace con la Biblioteca Virtual de Salud, los interesados accederán a información ofrecida por diferentes bibliotecas a nivel nacional.

De igual forma, este portal cuenta con espacios donde se presentarán los productos educomunicativos y periodísticos a desarrollar durante el año 2013 relacionados únicamente con las temáticas que se determinen en el proyecto. Entre los materiales que se producirán se destacan: podcast, videos, imágenes, noticias, programación de eventos, entre otros.

Dentro de esta iniciativa se trabajó en el diseño y diagramación del portal en conjunto con el técnico de sistemas encargado del montaje, bajo indicaciones y características señaladas por la coordinadora, el equipo de trabajo y asesores del proyecto. Inicialmente se presentaron varias propuestas basadas en las sugerencias relacionadas con el manejo del color, tipo de letra, barras de diseño y de opciones, e imágenes utilizadas. Constantemente se realizaron cambios que fueron presentados en diferentes presentaciones, hasta obtener el resultado esperado por los participantes del mismo. (Ver anexo K)

5.1.4 Elaboración de productos periodísticos y educomunicativos. Con el propósito de ofrecer material e información de una forma lúdica, entendible y llamativa para la población en general, se propuso trabajar en diferentes tipos de productos que fueron presentados en el portal web del proyecto como un ejercicio piloto. Por tal razón, se realizaron en conjunto con el equipo de trabajo, podcast relacionados con temáticas de violencia, dengue y donación de sangre.

El material ejecutado gracias al apoyo técnico de la Universidad Pontificia Bolivariana, ofreció información basada en fundamentos y conocimientos creados por grupos de investigación científica y la investigación de Factores de Riesgo para Enfermedades Crónicas en Santander, método STEPwise, constituido como el tema de principal de los productos educomunicativos; con la asesoría del equipo epidemiológico del Observatorio. Se trabajó entonces en la producción de guiones, grabación de material, selección de sonido y edición del mismo. (Ver anexo L)

5.1.5 Desarrollo de diseños para la presentación del proyecto ASC. Fueron elaborados diferentes formatos y diseños empleados para la difusión de la imagen y representación del proyecto que se constituyeron como insignia en cada uno de los documentos o presentaciones del mismo como: socializaciones, reuniones con los grupos de investigación, conversatorios, entre otros. Cabe resaltar que el

trabajo se desarrolló bajo las indicaciones, modificaciones y parámetros realizados y resaltados por la coordinadora del proyecto en cuanto al manejo de imágenes y color.

Entre el material trabajado se encuentra: plantillas del proyecto y diseño de presentación en prezi. Los diseños se realizaron teniendo en cuenta las tonalidades del color en texto e iconos, manejo de tipo y tamaño de letra, y fotografías del banco de imágenes del observatorio. Se presentaron varias propuestas hasta llegar al resultado esperado. (Ver anexo M)

5.1.6 Acercamiento a la institución educativa. En el marco de la estrategia de educación y en función de la propuesta de la prueba piloto dirigida a estudiantes de noveno, décimo y undécimo de un colegio de Bucaramanga, se desarrolló la reunión de presentación del proyecto. La socialización fue llevada a cabo con directivos y docentes del Instituto Nacional de Educación Media Custodio García Rovira INEM.

A partir de esta, se planteó el objetivo de realizar la prueba piloto con la finalidad de generar un proceso de apropiación social con la comunidad estudiantil y producir materiales en torno a temáticas de salud como: actividad física, alimentación saludable, obesidad, consumo de alcohol y de cigarrillo. Cabe resaltar, que por parte de la Institución se obtuvo una respuesta gratificante y de aprobación a realizar la metodología; no obstante se establecieron una serie de compromisos entre los que sobresalen: creación de un documento de convenio y cronograma de actividades a desarrollar. (Ver anexo N)

5.1.7 Sistematización del proyecto. Se realizaron reuniones con cada uno de los asesores del proyecto con la finalidad de establecer los parámetros y cambios requeridos por Colciencias en función de la ejecución del mismo y de hacer efectiva la estrategia de movilización. Por tal razón, se llevó un registro en función

de determinar las consideraciones importantes que se realizaron a partir de estos encuentros e ir formando un documento de sistematización del proyecto, solicitado por Colciencias a fin de medir los alcances y el trabajo ejecutado dentro del mismo según el cronograma presentado. Lo anterior, con la finalidad de hacer más asertivo el trabajo liderado por la Oficina de comunicaciones, en función de poder realizar las modificaciones pertinentes e ir mejorando cada vez más la labor y las acciones ejecutadas. Además de realizar cada acta correspondiente a las reuniones con los investigadores y coordinadores de las instituciones, se apoyó también a través de la toma de un registro fotográfico que sirvió como sustento para el documento final. (Ver anexo Ñ)

5.1.8 Apoyo en la planeación de la metodología de la prueba piloto con escolares, basada en los resultados de la investigación: STEPWISE en Santander. Conscientes de la necesidad de ejecutar procesos que orienten a la sociedad en la adopción de conductas saludables gracias a la información que ofrece el ámbito científico en el Departamento; en el marco del proyecto de Apropiación Social fue propuesta la realización de la estrategia de educación, con la cual se buscó la creación de espacios de interacción que acerquen la comunidad y el conocimiento en temas de salud.

La prueba piloto dirigida a estudiantes de noveno, décimo y undécimo grado del colegio INEM Custodio García Rovira de Bucaramanga; se realizará en torno a los resultados de la investigación: Factores de Riesgo para Enfermedades Crónicas en Santander, realizada en el 2011 por el Observatorio de Salud Pública; en lo que concierne a los temas de consumo de tabaco y alcohol, falta de actividad física, consumo de frutas y verduras, sobrepeso y obesidad. La propuesta busca que a través de la aplicación de diferentes medios como: prensa, radio, televisión y fotografía, sean los mismos estudiantes quienes además de comprender la información, apliquen y transmitan lo que para ellos representa el adoptar hábitos necesarios para llevar un estilo de vida saludable.

Aunque la realización de la prueba piloto está propuesta para el 2013, se apoyó el trabajo en lo que concierne a la planeación y establecimiento de la propuesta de talleres presentada ante la institución académica. Para esto, se participó en la reuniones del equipo de trabajo junto a la docente- asesora Lina Alvarado de la Universidad Pontificia Bolivariana, donde se ofrecieron aportes para la creación de las actividades lúdico-pedagógicas, desarrollo de talleres, conversatorios y socializaciones, con los que se orientó sobre la aplicación de diferentes herramientas en torno a los medios de comunicación, para que de esta manera fueran los mismos estudiantes quienes construyeran su propia experiencia de apropiación social del conocimiento.

De igual modo, el aporte brindado en esta etapa del proyecto se hizo a partir de la realización del diseño para la presentación de la propuesta de talleres educomunicativos para el comité directivo del colegio INEM. Se trabajó entonces en un diseño llamativo enfocado en los colores representativos del proyecto como lo son el azul en tonalidad media y celeste, verde aguamarina, amarillo, y blanco; y empleando fotografías alusivas a la temáticas de juventud, ciencia y salud. (Ver anexo O)

5.2 ACCIONES DE COMUNICACIÓN INTERNA

5.2.1 Actualización de la cartelera. Anteriormente la cartelera del OSPS era considerada como un medio visual para la presentación de notificaciones o información producida por otro tipo de organizaciones, como comunicados de prensa, mensajes corporativos de la Foscal, artículos de periódicos impresos, entre otros. Por tal razón, se trabajó en el desarrollo de un medio mucho más llamativo para el personal de trabajo, que no sólo los integró como equipo, sino que fomentó los valores corporativos y el reconocimiento como organización.

Durante este proceso de pasantía se trabajó en un diseño más representativo para el observatorio, y llamativo para el grupo de trabajo. Se cambió los títulos y secciones de la misma adaptándolas a un diseño totalmente institucional, a partir de la implementación de colores corporativos, figuras y diseños para la presentación de información. La actualización de la cartelera se realizó periódicamente o cuando la Oficina de Comunicaciones lo considerara pertinente.

Se manejaron diversidad de temas de interés general, entre los que se destacan: pautas para un estilo de vida saludable, información institucional, consejos ortográficos, entre otros. Por tanto, fue necesario clasificar la información en espacios denominados de la siguiente manera: Tu espacio, consejos saludables y cumpleaños del mes. Por otra parte, es fundamental mencionar que en algunas ocasiones se realizó una decoración alusiva a celebraciones representativas del año (amor y amistad, Halloween y navidad).

Es preciso añadir que con la elaboración de espacios de clasificación de la cartelera se consiguió que los mismos integrantes de la entidad participaran publicando información de su interés. (Ver anexo P)

5.2.2 Monitoreo del impacto del observatorio en medios externos. Una de las metas de la Oficina de Comunicación es lograr que el trabajo del Observatorio de Salud Pública obtenga posicionamiento en diferentes medios de comunicación y por ende, alcance reconocimiento no sólo a nivel regional, sino también nacional e internacional. Por tal razón, se hizo necesario apoyar esta estrategia monitoreando a partir de la web, diferentes medios donde el trabajo desarrollado dentro del OSPS, obtuvo posicionamiento en noticias, artículos científicos y documentos nacionales e internacionales.

Posteriormente, se trabajó en la actualización del documento donde fue consignada la prueba de la información, a partir de la descripción y registro

fotográfico. Para ello, se consignó en una plantilla de información los datos correspondientes a nombre del medio, título de la publicación, resumen y link; así como también el pantallazo correspondiente de la página web donde aparecía posicionado el Observatorio.(Ver anexo Q)

Cabe resaltar que lo anteriormente mencionado se realizó a partir de los siguientes criterios de búsqueda:

1. Noticia Observatorio de Salud Pública de Santander
2. S-cielo Observatorio de Salud Pública de Santander
3. “Observatorio de Salud Pública de Santander”

5.2.3 Actualización de archivo de noticias web, ubicado en documentos compartidos de la red “Capella”. Se procedió a la creación de un documento donde fue posible archivar la evidencia de las publicaciones desarrolladas por el OSPS en la página web. El documento se ubicó dentro de la red interna “capella”, a fin de facilitar la disponibilidad para el equipo de trabajo de comunicaciones. Constantemente y en la medida en que fuera realizada cada noticia en la página web, se guardó una copia dentro del documento de archivo, incluyendo imágenes y links complementarios de cada una de estas. Todo esto, consiguiendo llevar un registro del trabajo realizado por la oficina de comunicación, el cual sirvió de apoyo para la documentación y propuestas sobre la presentación de la información a públicos externos.(Ver anexo R)

5.2.4 Revisión de documentos de publicaciones. Para la Oficina de Comunicaciones resulta esencial la elaboración y por ende, publicación de material investigativo que esté acorde a los requerimientos planteados en el Instructivo para Autores, a fin de cumplir con las normas gramaticales, de

redacción y presentación de la información, incluyendo el manejo de tablas y gráficas. Por tal razón, una vez fue presentado el primer material impreso de cada publicación, se hizo necesario llevar a cabo una revisión objetiva del contenido. El trabajo de revisión de documentos se estableció de acuerdo con los parámetros de estilo y forma (Texto y tablas). Seguido a esto, se procedió a señalar y entregar un reporte a la Coordinadora Diana Delgado con cada una de las evidencias de modificaciones y sugerencias para cada documento.

Los documentos en los cuales se apoyó con la revisión de estilo son:

Diagnostico de Salud de Santander 2012

Perfil de Morbilidad de Floridablanca

5.2.5 Propuesta de elaboración e implementación del carné institucional.

Enfocada en su misión de fortalecer y proyectar la imagen del observatorio no solo con su público externo sino a su vez con el interno, representado en el equipo de trabajo Observatorio de Salud Pública de Santander, la Oficina de Comunicaciones adelanta estrategias comunicativas a fin de fomentar y consolidar la cultura organizacional, y la adopción de valores corporativos que lleve a los integrantes a sentirse más comprometidos y representados con la entidad a la que pertenecen.

En el marco de esta estrategia, se plantearon diferentes propuestas de diseño para la creación del carné institucional como identificación para cada uno de los integrantes del equipo de trabajo y como medio representativo de la entidad hacia sus públicos externos, y comunidad en general.

Se consideró entonces que el carné institucional es un documento personal e intransferible que identifica a cada uno de los integrantes del Observatorio de

Salud Pública de Santander. Paralelamente, se propuso un estamento que contextualiza sobre las políticas del el uso a dar de la identificación entre los que se sobresalen: es personal e intransferible, no doblarlo o perforarlo, debe portarse en lugar visible durante la jornada laboral, No debe laminarse nuevamente y en caso de daño por mal uso, deberá asumirse el costo.(Ver anexo S)

5.3 ACCIONES DE COMUNICACIÓN EXTERNA

5.3.1 Actualización de base de datos medios de comunicación- base de datos OSPS. La Oficina de Comunicaciones ha soportado su trabajo en el contacto permanente con sus diferentes públicos. Es por ello, que debido a la necesidad de establecer un contacto más rápido y efectivo, fue necesario trabajar en función de la actualización de las diferentes bases de datos. Se estableció entonces, un contacto vía telefónica con los diferentes periodistas o fuentes de referencia de los medios de comunicación establecidos, representantes de instituciones en salud, oficinas de prensa de las universidades, entre otras, no sólo a nivel regional, sino también nacional. De igual forma, se procedió también con el envío de correos electrónicos, especialmente con aquellos medios con los que no se tenían registrados datos.

El anterior proceso permitió también actualizar las diferentes planillas de base de datos registradas en la red interna de la organización, entre las que sobresale: Directores de EPS, Secretarios de Salud a nivel nacional, funcionarios de organizaciones gubernamentales y no-gubernamentales, entre otros. Hasta la fecha, se consideró que las bases de datos contienen un número aceptable de registros actualizados. (Ver anexo T)

5.3.2 Proyección periódica de noticias para la página web. Las noticias presentadas en la página web del Observatorio se desarrollaron según la información ofrecida por la Organización Mundial de Salud, Organización

Panamericana de la Salud, entre otras organizaciones gubernamentales y no-gubernamentales. Se trabajó para que cada publicación ofreciera una mejor orientación en cuanto a la situación de salud actual en el departamento de Santander y a nivel nacional. Por tal razón, se incluyó información y cifras sustentadas por la Encuesta Nacional de Demografía y salud (ENDS), Profamilia e informes de morbilidad del OSPS. Lo anterior, teniendo en cuenta las normas establecidas por la oficina de comunicaciones en cuanto al estilo, forma, uso de fuentes, empleo de imágenes de apoyo y tiempo de publicación.(Ver anexo U)

5.3.3 Apoyo en la logística de capacitaciones. Con el objetivo de capacitar y sensibilizar personal en los municipios e instituciones de salud en el adecuado diligenciamiento de datos y en la utilización del conocimiento e información, el Observatorio de Salud de Santander apoyó a la Secretaría de Salud en la realización de capacitaciones y cursos básicos realizados en Bucaramanga y las provincias del departamento durante el periodo de tiempo del 2012. Para esto, fue necesario el apoyo en la logística relacionada con la ejecución de estas actividades.

Ante lo anterior, se apoyó en el desarrollo de acciones que implicaron convocatoria de los asistentes, envío de invitaciones y confirmación de asistencia. La convocatoria se realizó a partir del contacto vía telefónica y virtual con los participantes a fin de actualizar las bases de datos ofrecidas por los funcionarios y responsables de provincias de las secretarías de salud. Seguido a esto, se enviaron las invitaciones en formato a los asistentes por medio de correo electrónico. Una vez fueron enviadas las invitaciones, se confirmó la asistencia nuevamente por contacto de vía telefónica y algunos por respuesta inmediata de correo electrónico. (Ver anexo V)

5.3.4 Apoyo en la gestión de envío del diagnóstico de salud de Santander (publicación especial del OSPS-secretaría de salud de Santander). Para hacer

más efectiva la presentación de la edición especial del diagnóstico de salud de Santander presentada por la Secretaría de Salud de Santander a través del Observatorio de Salud Pública de Santander, se realizó un proceso de gestión de envío dirigido al público interno y externo de la institución registrada en la base de datos 2012.

Esta edición considerada como la publicación más importante del departamento en el área de la salud a fin de exponer un informe detallado de la situación de salud de la población santandereana, se envió por medio del correo electrónico del observatorio a cada uno de los funcionarios registrados en la base de datos local y nacional.

El objetivo de este proceso se basó en que a través de un contacto personal e inmediato gracias al empleo de las herramientas web, haciendo más efectivo el acercamiento entre los representantes y funcionarios de diferentes instituciones pertenecientes al sector de la salud y la labor ejecutada por el Observatorio de Salud Pública de Santander. Lo anterior, logrando que la información presentada en el documento se considerara como herramienta útil en la consulta y toma de decisiones que favorecieran la salud de la comunidad en general.

Público interno y externo al que fue enviada la presentación del documento:

Secretarios de Salud regionales y nacionales

Gerentes E.S.E regionales y nacionales

Gerentes y coordinadores E.P.S Nacional

Correo masivo a funcionarios de la Secretaría de Salud de Santander

Directores de instituciones de salud Local

Directores de investigaciones de Universidades

Centros de Cáncer, Red del Buen trato

Directivos de Universidades Locales, regionales y nacionales

Directivos y coordinadores de Bibliotecas locales, regionales y nacionales

Funcionarios del Ministerio de Protección Social

Directores de Instituciones en el ámbito Nacional

Contactos Secretaría de Salud de Antioquia

Integrantes del Nodo Virtual en Salud Pública

Mensaje de presentación del diagnóstico

El mensaje se constituyó en la carta de presentación firmada por el Secretario de Salud de Santander, los links que permitieron la visualización de los seis capítulos a través de la web, una imagen de la portada del documento y la carta en formato pdf dirigida a cada uno de los funcionarios.

Se trabajó también en la recapitulación de las siguientes acciones:

Se realizó la respectiva evidencia de los mensajes enviados por medio del correo electrónico del Observatorio de Salud Pública de Santander, y de las respuestas recibidas. (Ver anexo W)

5.3.5 Apoyo en el manejo de redes sociales, Facebook. Logrando que sean cada vez muchos más los beneficiados gracias a la divulgación oportuna de esta información, la Oficina de Comunicaciones ha querido apoyarse en la difusión y reconocimiento de redes sociales como Facebook. Por tal razón, se consideró pertinente implementar diferentes acciones comunicativas y operativas con el objetivo de brindar apoyo en la elaboración del contenido publicado. Fueron desarrolladas las siguientes acciones: planteamiento y presentación de encuestas, y diseño de contenido visual que aportó con la imagen y posicionamiento del Observatorio. (Ver anexo X)

5.3.6 Contacto con los funcionarios elegidos para la prueba piloto de caracterización de la red de vigilancia. El procedimiento para promover la participación en el desarrollo de la prueba piloto de caracterización de red de vigilancia, propuesta por la Secretaría de Salud de Santander; se llevó a cabo a través de contacto telefónico y envío del correo electrónico a los 14 funcionarios elegidos; haciéndolos entender la importancia de conocer el estado de la red de vigilancia, sus Unidades informadoras y notificadoras primarias y municipales.

Inicialmente se realizaron las llamadas donde se explicó a cada funcionario la razón por la que habían sido escogidos, la finalidad de la prueba y el procedimiento que debían llevar a cabo una vez fuera enviado el formulario a sus respectivos correos. Como complemento, se enviaron también, correos electrónicos donde se les agregó nuevamente la información y se recordó de la importancia de la iniciativa liderada por la Secretaría de Salud de Santander por medio del Observatorio de Salud Pública de Santander.(Ver anexo Y)

Enviado el cuestionario por el ingeniero encargado, se realizaron nuevamente llamadas a los participantes con el propósito de atender sus inquietudes y sugerencias, y así hacer más efectivo el procedimiento, evitando inconvenientes que impidieran el normal diligenciamiento de éste mismo.

6. CONCLUSIONES

Finalizada la etapa de la pasantía realizada en el marco del proyecto de Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander de acuerdo al convenio presente de la Universidad Pontificia Bolivariana desde la Facultad de Comunicación Social y el Observatorio de Salud Pública de Santander, es primordial presentar el siguiente análisis del proceso a manera de conclusiones, a fin de visibilizar los resultados de la experiencia profesional y los aportes que a partir de ésta, se ofrecieron para la institución.

Desarrollar iniciativas que busquen ir más allá del ofrecer información, generar discusión y construcción de pensamiento colectivo relacionado con la salud, es sin lugar a duda un aporte realmente significativo para una sociedad que a diario se ve agobiada por diferentes problemáticas relativas a la salud pública. Sin embargo, resulta aún más valioso para la experiencia que se obtiene como profesional; acceder a un proyecto que no solo involucre el alcance de los objetivos de una organización sino que a su vez permite entender la importancia de la responsabilidad social que ésta debe tener con el entorno que la rodea.

Se destaca la iniciativa del Observatorio y por ende de la oficina de comunicaciones, como constructor y facilitador de experiencias que además de permitirle al estudiante participar en procesos de la organización, ofrece la posibilidad de contribuir en un trabajo y procesos de cambio con la comunidad académica y con la población, interviniendo en ella con herramientas que conlleven a su formación, educación y progreso.

Se evidencia entonces, la importancia de la comunicación como un campo transdisciplinar enfocado en permitir que acciones que impliquen el contacto con líderes de investigación, instituciones y la misma población, enmarcadas dentro del proyecto de Apropiación Social, puedan llevarse a la práctica y lograr sus

objetivos. La comunicación en este caso es un fuerte aliado para el desarrollo efectivo de la pasantía; ya que a través de las herramientas que ofrece esta disciplina, los planteamientos de autores especializados en el tema, se logra apoyar a la organización en el alcance de sus objetivos y más específicamente en su mediación y trabajo con la comunidad.

Las herramientas comunicativas resultan ser imprescindibles al momento de querer acercar la comunidad científica con la sociedad, específicamente en lo que se refiere al primer paso dado con los grupos de investigación. Estos, al hacer parte de un colectivo de trabajo selecto se muestran un tanto ajenos y esquivos a todo lo que implique el ofrecer sus productos a los medios y acercamiento con la sociedad. Por tanto, se considera realmente gratificante y formador, trabajar en procesos que busquen hacerlos conocedores de la importancia que tiene llevar la información que producen a la población. Fundamentando una vez más la labor de la comunicación ya no como un intercambio ente emisor-receptor, sino como una dinámica que implica el trabajo en conjunto, donde tanto los investigadores como la misma población construyen información, generan respuesta y se benefician mutuamente.

De la misma manera, trabajar en la construcción de material educomunicativo, es una experiencia realmente valiosa; sobre todo en lo que implica aprender a plantear metodologías de trabajo con estudiantes; logrando que ellos además de considerar significativas las herramientas que ofrece la comunicación, encuentren el sentido de éstas al permitirles tomar conciencia y adoptar conductas para su propio bienestar, esperando al final que experiencias como estas, donde la comunicación se conjuga con la educación, puedan aplicarse también en otras instituciones del departamento.

Por otro lado, se considera también oportuno y necesario mencionar el conocimiento adquirido a través del fortalecimiento de estrategias que hasta el

momento la oficina de comunicaciones y el equipo de trabajo han dispuesto para hacer más efectivo el alcance de los objetivos organizacionales. Paralelamente, así como desde la comunicación se sustenta el proyecto de Apropiación Social del conocimiento en salud en Santander, se contribuye también las labores de la entidad en lo que se refiere al manejo de imagen corporativa y acercamiento efectivo con sus públicos internos y externos.

Finalmente, cabe destacar que el desarrollo de la pasantía además de convertirse en el espacio propicio para la formación integral y ejercicio profesional del estudiante a partir del apoyo en la ejecución de acciones comunicativas; resulta ser valioso al permitirle adoptar y aplicar la posición de gestor de cambio dentro de la sociedad a la que pertenece; ayudándole a comprender la responsabilidad que se tiene con el progreso de la misma.

Habría que decir también que esta faceta de trabajo confirma la trascendencia que tiene la unión interinstitucional entre la academia y la organización. Se considera fundamental la intervención de la academia en el desarrollo de este tipo de proyectos a fin de cooperar a través de su orientación teórica en un proceso que busca subsanar los vacíos que tiene una población respecto al conocimiento y formación en salud, gracias a la vinculación de las diferentes herramientas y posibilidades que ofrece la comunicación.

7. RECOMENDACIONES

De acuerdo a las metas alcanzadas dentro del proyecto, se presenta una serie de recomendaciones a fin de optimizar el proceso llevado a cabo hasta el momento y en aras de incidir en las acciones y experiencias venideras, no solo dentro de lo que respecta el proyecto de Apropiación Social, sino a su vez en las labores emprendidas dentro de la Institución.

Es fundamental entonces, continuar con el proceso llevado a cabo hasta el momento especialmente en torno al acercamiento con los líderes e investigadores pertenecientes a los grupos de investigación de instituciones académicas con el objetivo no solo de cumplir con los propósitos del proyecto de Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander sino también como una forma de promover en ellos la importancia que tiene llevar sus producciones e investigaciones al conocimiento y debate público de la comunidad en general.

Por otro lado, seguir trabajando en el desarrollo de la prueba piloto con los estudiantes a fin de ofrecerles la formación y el acompañamiento necesario para que ellos puedan aplicar el conocimiento y convertirse en difusores de conductas saludables con su entorno académico y familiar.

Orientar también la labor del equipo de trabajo del proyecto en búsqueda de una alternativa que les permita compartir esta experiencia con otras instituciones y organismos que velan por la apropiación social del conocimiento en la población, a fin de que no sean únicamente los estudiantes del colegio INEM quienes aprovechen esta oportunidad, sino a su vez otras instituciones en el departamento y en el país puedan beneficiarse de este tipo de proyectos.

Ante lo anterior, se recomienda continuar con la propuesta de convocatoria y acercamiento de los medios de comunicaciones regionales y nacionales para que ellos además de conocer la experiencia contribuyan con la difusión de la misma.

Es importante que la oficina de comunicaciones trabaje en aras de responder a la necesidades presentadas por los grupos de investigación al implementar mecanismos de comunicación y periodismo científico, consiguiendo que los productos o la información que éstos generan reciban el tratamiento adecuado, y por tanto sea el Observatorio de Salud Pública de Santander un medio efectivo para que ellos, además de depositar su confianza, lo consideren un aliado para conectarse con la población.

Se aconseja continuar desarrollando acciones estratégicas de comunicación interna que involucren a los integrantes del OSPS, con el fin de fomentar su compromiso con el equipo de trabajo y generar un ambiente de trabajo favorable para todos y que contribuya en el alcance de los objetivos de la organización.

De este modo, se enfatiza en la necesidad de aplicar la propuesta del carné institucional con el fin contribuir con la imagen de la entidad, consolidar la adopción de la cultura organizacional y adopción de valores corporativos.

Es importante seguir trabajando en la actualización permanente de archivos internos donde se recopile la información que el Observatorio ofrece a través de sus noticias y los impactos que éste tiene a nivel regional, nacional e internacional.

Se propone fortalecer la estrategia de difusión y promoción en redes sociales, donde más que difundir las noticias publicadas se continúen realizando otro tipo de acciones como encuestas, pregunta de la semana o del mes y publicación de imágenes alusivas a fechas importantes del año; con esto, se busca que el OSPS esté más cercano a su público, aumente el número de seguidores y por ende,

sean cada vez más los santandereanos que puedan beneficiarse del trabajo y la información que la entidad ofrece.

Ya para concluir, se recomienda seguir propiciando espacios donde los estudiantes puedan aplicar lo aprendido desde la academia, adquiriendo experiencia en lo que implica una formación laboral y fortalecer las acciones que se tejen dentro de la organización con el objetivo de alcanzar las metas propuestas en este caso. Lo anterior, a partir de la aplicación de una herramienta tan valiosa y oportuna como lo es la comunicación.

BIBLIOGRAFÍA

ASOCIACIÓN NACIONAL DE MEDIOS COMUNITARIOS Y LIBROS ALTERNATIVOS ANMCLA. Modelos de comunicación. Venezuela: ANMCLA, 2002. [En línea] Disponible en:<http://www.medioscomunitarios.org/img/Modelos.de.Comunicación.pdf>[Citado el 9 agosto de 2012)

BARRIO ALONSO, Cipriano. La apropiación social de la ciencia: nuevas formas. Revista Iberoamericana de ciencia, tecnología y sociedad. [En Línea] Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/scielo.php>. [citado el 23 de noviembre de 2012]

BIBLIOTECARIOS 2.0. ¿Qué es la comunicación científica? [En Línea] Disponible en: <http://www.nievesglez.com/2008/12/qu-es-la-comunicacin-cientfica.html> [citado el 23 noviembre del 2012]

BIBLIOTECA VIRTUAL DE SALUD. Bogotá: BVS, 2012. Disponible en: <http://regional.bvsalud.org/php/bvsnet.php?lang=es&country=CO&network=bvs> [citado el 23 de noviembre de 2012]

CALVO HERNANDO, Manuel. Divulgación y periodismo científico: entre la claridad y la exactitud. México: Dirección General de Divulgación de la Ciencia, Universidad Nacional Autónoma de México,2003.

COLCIENCIAS, Departamento de ciencia, tecnología e innovación. Apropiación Social de Conocimiento. Bogotá: Colciencias,2012. [En Línea] Disponible en: http://www.colciencias.gov.co/programa_estrategia/apropiacion-social-del-conocimiento [citado el 23 de noviembre de 2012]

CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN, REPÚBLICA DE COLOMBIA. Colombia construye y siembra futuro. Bogotá: Colciencias, Consejo Nacional de Ciencia y tecnología, 2008. [En Línea] Disponible en: http://www.cna.gov.co/1741/articles311056_ColombiaConstruyeSiembraFuturo.pdf [citado el 8 de diciembre del 2012]

ECHEVERRÍA, Javier. Apropiación social de las tecnologías de la información y comunicación. En Revista Iberoamericana de Ciencia, tecnología y sociedad. Vol.4, no.10 (2008)

FERNANDEZ COLLADO, Carlos. La comunicación en las organizaciones, "Hacia una definición de la comunicación organizacional". México: Editorial Trillas, 1998.

FREIRE, Paulo. La educación como práctica de la libertad. España: SIGLO XXI Editores S.A, 2009

GUZMÁN, Adriana Patricia. Comunicación empresarial, "Plan estratégico como herramienta gerencial". Bogotá: Ediciones ECOE, Universidad de la Sabana, 2007.

KAPLUN, Mario. Hacia nuevas estrategias de comunicación en la Educación de Adultos. Santiago de Chile: ORELAC ,1983.

KAPLÚN, Mario. Una pedagogía de la comunicación. Madrid: Ediciones de la Torre, 1998.

LEÓN, Osvaldo. Movimientos Sociales y Comunicación. Agencia latinoamericana de Información, ALAI. Quito: ALAI. 2005. [en línea] Disponible en: http://alainte.org/publica/movcom/mov_soc_com.pdf [citado el 12 noviembre de 2012]

MÁRQUES MOLÍAS, Fernando. Métodos y medios en promoción y educación para la salud. Barcelo: Editorial Eureka Media, 2004.

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. Salud Pública. Bogotá: Minsalud 2012. [en línea] Disponible en <http://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/SaludPublica.aspx> [Citado el 5 de agosto, 2012]

MUSEO DE LA CIENCIA Y EL JUEGO. Aula Rodante. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.[En línea] Disponible en http://www.cienciayjuego.com/jhome/index.php?option=com_content&view=article&id=141:aularodante&catid=32:astronomia&Itemid=37 [citado el 8 de diciembre del 2012]

OBSERVATORIO DE SALUD PÚBLICA DE SANTANDER. Documento de Proyecto de Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander. Aprobado en la convocatoria 541 de Colciencias.

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA ALIMENTACIÓN Y AGRICULTURA. Comunicación para el desarrollo. Roma: FAO, 2012. [En línea] Disponible en: <http://www.fao.org/oek/communication-for-development/es/> [citado el 12 noviembre de 2012]

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Constitución de la Organización Mundial de la Salud: Carta Magna Constitucional. OMS [en línea]. Disponible en: <http://www.who.int/governance/eb/constitution/es/index.html> [Citado el 5 de agosto,2012]

REDXLASALUD.COM. Carta Otawwa para la Promoción de la Salud. OMS,1986. [En línea]. Disponible en: <http://www.redxlasalud.org/index.php/mod.documentos/mem.detalle/id.950> [citado el 22 de diciembre del 2012]

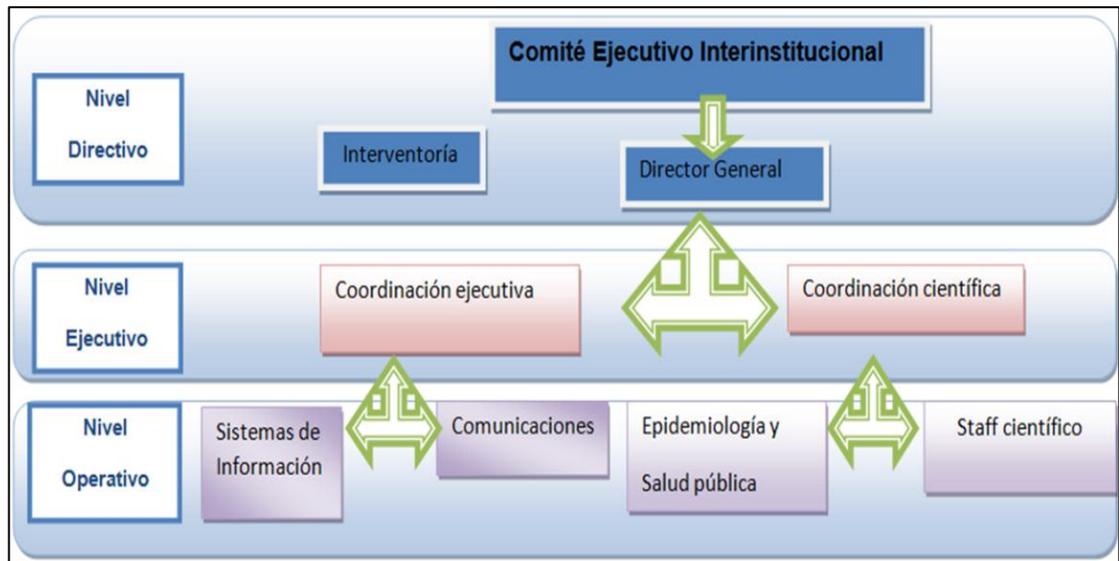
SALÓ, Núria. Aprender a comunicarse en las organizaciones. España: Ediciones Paidós Ibérica, S.A, 2005. p.13

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. Glosario Biblioteca Digital UN. Bogotá: Biblioteca Digital UN, 2012. [En línea] Disponible en: <http://www.sinab.unal.edu.co/?q=node/623> [citado el 23 de noviembre del 2012]

UNIVERSIDAD ORT. Inmediaciones de la comunicación. Comunicación en salud. Uruguay: ORT, 1980. [En línea] Disponible en: <http://www.ort.edu.uy/fcd/pdf/InmediacionesIII.pdf> [Citado el 9 agosto,2012]

ANEXOS

ANEXO A. NIVEL OPERATIVO- ORGANIGRAMA ORGANIZACIONAL



ANEXO B. ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO OFICINA DE COMUNICACIONES



ANEXO C. BASE DE DATOS DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN EN SANTANDER

	A	B	C	D
5	COL003631	SIN CLASIFICAR	Grupo de Investigación en An	Fundación Cardiovascular De Colo
6	COL0011179	SIN CLASIFICAR	Grupo de estudios clínicos y epidemio	Fundación Cardiovascular De Colombia
7	COL0125027	SIN CLASIFICAR	GEDS - Grupo Elite de Desarrollo en Sa	Fundación Cardiovascular De Colombia
8	COL0092006	SIN CLASIFICAR	Grupo de investigación en dolor, cuid	Fundación Cardiovascular De Colombia
9	COL0009439	SIN CLASIFICAR	INVESTIGACIONES FOSCAL	Fundación Oftalmológica de Santand
10	COL003134	CATEGORÍA C	Observatorio de Salud Pública de	Fundación Oftalmológica De Santan
11	COL001402	CATEGORÍA A	Medi-ciencias	1.Centro De Investigaciones Biom
12	COL006167	CATEGORÍA C	Sistemas multisensoriales y reco	Universidad De Pamplona - Udp -
13	COL0049598		Actividad Física, Recreación y De	Universidad De Pamplona - Udp -
14	COL001403	SIN CLASIFICAR	Neuropsicología y Sistemas I	Universidad De Pamplona - Udp -
15	COL0055577	SIN CLASIFICAR	GIPPAM	Universidad De Pamplona - Udp - (Ava
16	COL0048652	SIN CLASIFICAR	GRUPO DE INVESTIGACIONES SOCIOJ	Corporación Universitaria De Ciencia Y
17	COL0113877	SIN CLASIFICAR	Grupo Latinoamericano de Investigaci	ORGANIZACION LATINOAMERICANA P
18	COL0086976	SIN CLASIFICAR	GOSEN:GUSTO, OLFATO, SENTIDOS E	- FUNDACION TOMODACHI - (Avalado
19	COL0006106	CATEGORÍA D	GRUPO DE INVESTIGACION EN SALUD	Universidad Francisco De Paula Santan
20	COL0061449	CATEGORÍA D	CIBERSALUD: EQUIPOS BIOMEDICOS Y	Centro De Investigaciones Biomédicas
21	COL0033186	CATEGORÍA D	GRUPO INFOVIDA	Fundación Info Vida - (Avalado)
22	COL006473	CATEGORÍA D	GRUPO DE INVESTIGACION EN C	Fundación Universitaria de San G

BASE DE DATOS DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E
3	Doctora	Clara Vargas	Decana facultad de salud UIS		
4					
5					
6	Líderes de grupos de investigación				
7	COL00141	Oscar Fernando Herrán Falla	Observatorio Epidemiológico de Enfermedades Cardiovasculares	1.ALIMENTACION SALUDABLE	herran@uis.edu.co
8	COL00239	Nahyr Lopez Barbosa	GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN DEMOGRAFIA, SALUD PUBLICA Y ATENCION PRIMARIA	1.SALUD PÚBLICA Y ATENCIÓN PRIMARIA	nlopez@uis.edu.co
9	COL0004371	Luis Angel Villar Centeno	Epidemiología Clínica	1.- EPIDEMIOLOGIA CARDIOVASCULAR	ciepi@uis.edu.co
10	COL0005851	María Cristina Sandoval	GRUPO DE ESTUDIO DEL DOLOR	1.- Epidemiología del dolor	sandoval@uis.edu.co
11	COL0011189	Daniel Rafael Miranda Escobar	Grupo de estudios en Biodiversidad	1.- Biogeografía	dmiranda@uis.edu.co
12	COL0036876	Claudia Cristina Ortiz López	Grupo de Investigación en Bioquímica y Microbiología	1.- Biocatálisis y Biotransformación	ortizc@uis.edu.co
13	COL0020731	Miguel Angel Alarcón Nájera	GINO	1.DIABETES GESTACIONAL	malarc@uis.edu.co
14	COL0010815	Victor Manuel Angulo Sierra	CINTROP/UIS	1.- Diagnostico virológico en VIH	cintrop@hotm.com
15	COL0016882	Luis Ernesto Ballesteros	VARIACIONES ANATOMICAS Y BIOMECANICA TENDOMUSCULAR	1.- VARIACIONES ANATOMICAS Y BIOMECANICA TENDOMUSCULAR	luisball@uis.edu.co
16	COL0011222	Clara Inés Vargas Castaño	Grupo de investigacion en genetica humana UIS	1.Epidemiología molecular de enfermedades	cvargas@uis.edu.co
17	COL0056206	Elvinia Pinilla Gómez	GRINFER	1.Calidad del cuidado de enfermos	elvinia2000@gmail.com
18	COL002457	Luis Alfonso Díaz Martínez	Paidos	1.- Salud Infantil y del Adolescente	null
19	COL000229	Janeth Aidé Perea Villalón	Centro de Investigación en Ciencia y Tecnología de Alimentos	1.- Aplicación de enzimas	aperea@uis.edu.co
20	COL00347	Ivonne Suárez Pinzón	Historia, Archivística y Redes de Investigación	1.- Alteridad	isuarez@uis.edu.co
21	COL0076601	Fabio Bolívar Grimaldos	MEDITA	1.Educación y prevención en enfermedades	gtabacohus@uis.edu.co
22	COL0005449	Reinaldo Badillo Abril	GERMINA	1.EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS	reybadillo@hotm.com
23	COL00544	Alexander Pinzón Arango	Grupo de Investigación en Psiquiatría Clínica de la UIS	1.Enfermedad cardiovascular	gipsius@uis.edu.co
24	COL00348	Yolimar Torres Ballesteros	Grupo de Investigaciones Educativas "Ateneo"	1. Caracterización de la práctica docente	ytorres@uis.edu.co

Hojas: Hoja1 UIS UNAB UDES USTA UCC UMB UPB OTROS

ANEXO D. FOTOGRAFÍAS DE SOCIALIZACIÓN CON LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER



**ANEXO E. FOTOGRAFÍAS DE SOCIALIZACIÓN CON LA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA**



ANEXO F. REGISTRO FOTOGRÁFICO CAPACITACIÓN EN ACCESO A BASES DE DATOS CIENTÍFICAS Y MANEJO DE LA BVS





ANEXO G. DISEÑOS DE IMAGEN DE LA CAPACITACIÓN Y CERTIFICADO DE ASISTENCIA

**La Organización Panamericana de la Salud
y la Secretaría de Salud de Santander**
En el marco del proyecto de Apropiación Social de Conocimiento en Salud en Santander


Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

REPÚBLICA DE COLOMBIA

GOBERNACIÓN DE SANTANDER

Certifican que

Joaquín Humberto Fontecha Fontecha

Participó en la capacitación en acceso a bases de datos científicas y manejo de la Biblioteca Virtual en Salud (BVS), en calidad de ASISTENTE
Realizado en Bucaramanga, Santander, el 31 de agosto 2012.

Teófilo Monteiro
Representante en Colombia a.i.
Organización Panamericana de la Salud

Ricardo Flórez Rueda
Secretario de Salud de Santander
Presidente del Comité Ejecutivo del OSPS


Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación Colciencias
República de Colombia


Observatorio de Salud Pública de Santander


Universidad Pontificia Bolivariana
Bucaramanga

CAPACITACIÓN
Organización Panamericana de la Salud (OPS)
Acceso a base de datos científicas
y manejo de la Biblioteca Virtual de la Salud (BVS)

Viernes 31 de agosto 2012

En el marco del proyecto
Apropiación Social de Conocimiento
en Salud en Santander

Carolina Suárez Medina

Promueve


Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación Colciencias
República de Colombia


Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud


Observatorio de Salud Pública de Santander


Universidad Pontificia Bolivariana

**ANEXO H. SONDEO PERIODÍSTICO-PRESENTACIÓN DEL VIDEO
INSTITUCIONAL DE LA CAPACITACIÓN**





Capacitación en acceso a bases de datos científicas y manejo de la BVS en Santand Like Compartir Más información



ANEXO I. RESULTADOS DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EVALUACIÓN DEL TALLER

Herramientas
Pantalla 1-2 de 11
Opciones de vista
Cerrar

Resultados de Encuesta realizada a los participantes al finalizar la capacitación.

Objetivo: Indagar la percepción sobre el taller realizado.

Total de encuestas realizadas: 34

Sección I

Con relación al contenido y a la manera en que se llevo a cabo el Taller

Desarrollo del taller

Contenido del taller	
Excelente=	21
MuyBueno	10
Bueno	1
Regular	0
Malo	0
No Responde	2
Los ejercicios propuestos fueron	
Excelente	12
Muy Bueno	14
Bueno	8
Regular	0
Malo	0
No Responde	0

El trabajo del (os) instructor (es) le pareció	
Excelente	19
MuyBueno	12
Bueno	3
Regular	0
Malo	0
El taller en general le pareció	
Excelente	16
MuyBueno	16
Bueno	2
Regular	0
Malo	0
El taller cumplió con sus expectativas	
SI	33
NR	1

Instalaciones

El salon estuvo:	
Excelente	18
MuyBueno	12
Bueno	4

Herramientas Pantalla 3-4 de 11 Opciones de vista Cerrar

Malo	0
No Responde	0
Los recursos utilizados fueron:	
Excelente	17
Muy Bueno	12
Bueno	5
Malo	0
No Responde	0

Sección II
Tiempo y horario del Taller

Duración del taller	
Insuficiente	6
Aceptable	25
Demasiado	0
No responde	0
Tiempo de prácticautilizado	
Insuficiente	10
Aceptable	22
Demasiado	0
No responde	1
De acuerdo con el horario escogido	
Si	32

No	1
----	---

Sugerencias

Masificar esta infomación Ips, Eps, Universidades.
Llevar la capacitación a las universidades.
Los ejercicios propuestos deberían desarrollarse en forma más orientada.
Continuar con este tipo de eventos.
Considero que para la práctica se requiere más tiempo que permita socializarse, pero la mañana completa es poco tiempo, lo que exigiría dos jornadas ¡felicitaciones!
Poder aplicarlos a docentes de todas las universidades.
Que el OSPS siga realizando esta clase de talleres
Además de los objetivos del proyecto nos da orientación a los docentes para enseñar las herramientas con los estudiantes en práctica e investigación formativo. gracias
Posibilidad de dictar un nuevo taller dirigido a estuadiars del área de la salud. Muy buena atención por parte de la organización, muchas gracias.
Que se repitan más capacitaciones
Excelente el taller, pero el tema es muy extenso para tan poco tiempo. Aunque fue muy bien abordado pienso que se deberían ampliar las decisiones
Excelente el taller. Este tipo de capacitación deben realizarse también en las universidad para que un mayor número de profesores e investigadores se capaciten y obtengan en el mejor provecho de estas bases de datos

Herramientas Pantalla 3-4 de 11 Opciones de vista Cerrar

Malo	0
No Responde	0
Los recursos utilizados fueron:	
Excelente	17
Muy Bueno	12
Bueno	5
Malo	0
No Responde	0

Sección II
Tiempo y horario del Taller

Duración del taller	
Insuficiente	6
Aceptable	25
Demasiado	0
No responde	0
Tiempo de práctica utilizado	
Insuficiente	10
Aceptable	22
Demasiado	0
No responde	1
De acuerdo con el horario escogido	
Si	32

No	1
----	---

Sugerencias

Masificar esta información Ips, Eps, Universidades.
Llevar la capacitación a las universidades.
Los ejercicios propuestos deberían desarrollarse en forma más orientada.
Continuar con este tipo de eventos.
Considero que para la práctica se requiere más tiempo que permita socializarse, pero la mañana completa es poco tiempo, lo que exigiría dos jornadas ¡felicitaciones!
Poder aplicarlos a docentes de todas las universidades.
Que el OSPS siga realizando esta clase de talleres
Además de los objetivos del proyecto nos da orientación a los docentes para enseñar las herramientas con los estudiantes en práctica e investigación formativo. gracias
Posibilidad de dictar un nuevo taller dirigido a estuadiars del área de la salud. Muy buena atención por parte de la organización, muchas gracias.
Que se repitan más capacitaciones
Excelente el taller, pero el tema es muy extenso para tan poco tiempo. Aunque fue muy bien abordado pienso que se deberían ampliar las decisiones
Excelente el taller. Este tipo de capacitación deben realizarse también en las universidad para que un mayor número de profesores e investigadores se capaciten y obtengan en el mejor provecho de estas bases de datos

ANEXO J. EVIDENCIA DE INFORME DE CAPACITACIÓN

**La Organización Panamericana de la Salud
y el Observatorio de Salud Pública de Santander**

En el marco del proyecto de Apropriación Social de Conocimiento en Salud en Santander



Organización
Panamericana
de la Salud

Oficina Regional de la
Organización Mundial de la Salud



Observatorio de Salud
Pública de Santander



**Informe-Capacitación OPS
en «Gestión de información, acceso a
bases de datos, repositorios, redes
sociales y manejo de la BVS»**



**Viernes 31 de agosto 2012
Hotel San Silvestre**



Bucaramanga, Santander



Departamento Administrativo de
Ciencias, Tecnología e Innovación
Celciencias
República de Colombia



Observatorio de Salud
Pública de Santander



Universidad
Pontificia
Bolivariana
REGIONAL BUCARAMANGA





A continuación se presenta la memoria de la capacitación realizada por la Licenciada Carolina Suárez Medina, encargada del área Gestión del Conocimiento y Comunicaciones de la Organización Panamericana de la Salud, los días 29, 30 y 31 de agosto de 2012 en Bucaramanga, Santander. Adicionalmente, se muestran como anexos: registros fotográficos, modelos de invitación, impactos en medios, soportes de asistencia y encuestas realizadas a los asistentes.

En el marco del proyecto de Apropiación Social de Conocimiento en Salud en Santander, aprobado en la convocatoria 541 de Colciencias a través del crédito BIRF 7944 con el Banco Mundial-, el cual está siendo ejecutado por el Observatorio de Salud Pública de Santander (OSPS) y la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga; la Organización Panamericana de la Salud (OPS) ofreció una capacitación dirigida inicialmente al grupo de trabajo del mismo. Durante la jornada la Licenciada Carolina Suárez Medina, trató temas relacionados con la ejecución del proyecto, los servicios ofrecidos por la Biblioteca Virtual de la Salud, el acceso a bases de datos científicas y repositorios, y el manejo efectivo de redes sociales.

El trabajo se desarrolló inicialmente los días 29 y 30 de agosto, dentro de una jornada continua desde las 10 de la mañana hasta las 6 de la



Capacitación en Acceso a Base de Datos Científicas y Manejo de la Biblioteca Virtual de la Salud (BVS)

El cierre de la jornada se llevó a cabo el pasado 31 de agosto con la realización de la capacitación en acceso a base de datos científicas y manejo de la Biblioteca Virtual de la Salud (BVS), dirigida a líderes de grupos de investigación en Santander, directores de investigación de facultades de salud, bibliotecólogos, así como representantes de las Secretaría de Salud departamental y de los municipios del área metropolitana de Bucaramanga.

El evento se llevó a cabo durante la jornada de la mañana de 8:00 a 12:00 del mediodía, en el hotel La Serranía, con la participación de 49 asistentes. Inicialmente, la coordinadora del proyecto Diana Delgado, ofreció ante los presentes la presentación oficial del proyecto ASC, donde se resaltaron los objetivos, desarrollo del portal, ventajas, componentes, estrategias de trabajo, entidades responsables del proyecto y las finalidades del mismo.

Acto seguido a esto, Carolina Suarez procedió a realizar la capacitación donde se destacaron las temáticas de herramientas conceptuales de búsqueda en bases de datos científicas, conocimiento de la utilidad y el funcionamiento de la BVS; además de mecanismos regionales de difusión del conocimiento científico generado en el departamento. Durante la jornada, los asistentes realizaron dos encuestas, la primera, con la finalidad de

evaluar los niveles de percepción a partir de la realización del portal propuesto y la segunda, como evaluación del evento.

Al finalizar, se dio paso a la ronda de entrevistas, en la cual algunos asistentes ofrecieron su percepción a partir de la importancia de realizar un proyecto de apropiación social de conocimiento especialmente para Santander, y de la capacitación, como una forma efectiva para acercar el conocimiento y la información científica hacia la sociedad en general.

Cabe resaltar, que entre las instituciones participantes sobresalen: Universidad Industrial de Santander (UIS), Fundación Cardiovascular, Universidad de Santander (UDES), FOSCAL, Universidad Santo Tomás, Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), PROINAPSA, UNISANGIL, Secretaría de Salud de Santander, Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB), Universidad Manuela Beltrán (UMB), Observatorio de Salud Pública de Santander (OSPS), Universidad Cooperativa de Colombia (UCC) y Hospital Universitario de Santander (HUS).

Listado de Anexos

Anexo A. Invitación al Evento

Anexo B. Carta de Invitación a la Licenciada Carolina Suárez Medina, coordinadora del área de Gestión del Conocimiento y Comunicación de la Organización Panamericana de la Salud.

Anexo C. Comunicados de Prensa

11. Informe capacitación - Acceso a base de datos, gestión de información y manejo de la BVS

Anexo D. Registro fotográfico del evento



Primera jornada- Capacitación al Equipo de trabajo y Asesora de la UPB- Proyecto ASC



Segunda jornada- Capacitación al Equipo de trabajo y Asesora de la UPB- Proyecto ASC



Segunda jornada- Capacitación al Equipo de trabajo y Asesora de la UPB- Proyecto ASC

12. Informe capacitación - Acceso a base de datos, gestión de información y manejo de la BVS



Capacitación en Acceso a Bases de Datos y Manejo de la BVS- Invitados



Intervención de Diana Delgado, coordinadora del Proyecto ASC



Lic. Carolina Suárez Medina, encargada del área Gestión del Conocimiento y Comunicaciones de la Organización Panamericana de la Salud.

ANEXO K. EVIDENCIA DE PROPUESTAS PARA EL DISEÑO DEL PORTAL WEB DIGITAL





Proyecto ASC

- ✓ Objetivos
- ✓ Estrategias
- ✓ Productos
- ✓ Resultados e Impactos

repositorio Digital



Busqueda En las Bases de datos

Seleccione la fuente de info

Seleccione el Tipo

BUSCAR

Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander



Aprobado en la convocatoria 541 de Colciencias a través del crédito BIRF 7944 con el Banco Mundial - ejecutado por el Observatorio de Salud Pública de Santander (OSPS) y la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga.

A partir de ahora, los investigadores de salud y la comunidad científica en general podrán contar con un portal exclusivo para conocer de primera mano las investigaciones y materiales que en temas relativos a la salud desarrollan los grupos de investigación de Santander. En este portal tendrán cabida todas las experiencias realizadas o en curso cuyo enfoque sea el tema sanitario, así como material expuesto en congresos o seminarios que sea de interés para la comunidad en general, productos periodísticos y educativos, entre otros.

El Observatorio de Salud Pública de Santander en el marco de la convocatoria 541 de Colciencias que promueve el desarrollo de proyectos de Apropiación Social del Conocimiento, quiere desde el proyecto de Apropiación Social de la Salud en Santander que los resultados de estudios realizados en Santander y para los santandereanos, se visibilicen y tengan un espacio de divulgación integrado a la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) de la Organización Panamericana de la Salud.

Leer Mas



Multimedia



Siguenos en



Blog



Eventos

- Eventos Bireme

Colaboradores



INICIO

ASC

CONTACTENOS

SESIÓN



La Organización Panamericana de la Salud ofreció la capacitación en acceso a bases de datos científicas y manejo de la BVS dirigida a líderes de la Investigación en Santander

Capacitación

Acceso a bases de datos científicas y uso de la BVS

ver más

Encuentra la información que necesitas

Search bar with two input fields and dropdown arrows.

Noticias

El 22 de octubre se llevará a cabo el Noveno Congreso Regional de Información en Salud

Viernes, 21 de Septiembre de 2012 16:01



Durante el 22 y el 24 de octubre del año en curso, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) llevará a cabo a través de su Centro Especializado, BIREME, el Noveno Congreso Regional de Información en Ciencias de la Salud (CRIC S 9) en la sede de este organismo ubicada en Washington, D.C., Estados Unidos.

Leer más... Escribir un comentario

La OPS entrega publicación de Salud en las Américas

Miércoles, 19 de Septiembre de 2012 14:58



Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

Cada cinco años la Organización Panamericana de la Salud (OPS) entrega una publicación cuyo enfoque central es analizar la situación de salud de la zona de las Américas. Desde esa perspectiva se da cuenta de qué tanto se ha avanzado en materia de salud, así como los retos y

García Rovira busca construir un nuevo modelo de atención en salud

Viernes, 14 de Septiembre de 2012 15:11



El jueves 13 de septiembre a partir de las 8:00 a.m. en el auditorio de la Secretaría de Salud de Santander los secretarios de salud de García Rovira y gerentes de los 11 hospitales que funcionan en dicha región se reunieron para hablar de la crisis que afrontan los 11 hospitales que hacen parte de este núcleo

El 22 de octubre se llevará a cabo el Noveno Congreso Regional de Información en Salud

Viernes, 21 de Septiembre de 2012 16:01



Durante el 22 y el 24 de octubre del año en curso, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) llevará a cabo a través de su Centro Especializado, BIREME, el Noveno Congreso Regional de Información en Ciencias de la Salud (CRIC S 9) en la sede de este organismo ubicada en Washington, D.C., Estados Unidos.

Leer más... Escribir un comentario

La OPS entrega publicación de Salud en las Américas

Miércoles, 19 de Septiembre de 2012 14:58



Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

Cada cinco años la Organización Panamericana de la Salud (OPS) entrega una publicación cuyo enfoque central es analizar la situación de salud de la zona de las Américas. Desde esa perspectiva se da cuenta de qué tanto se ha avanzado en materia de salud, así como los retos y

García Rovira busca construir un nuevo modelo de atención en salud

Viernes, 14 de Septiembre de 2012 15:11



El jueves 13 de septiembre a partir de las 8:00 a.m. en el auditorio de la Secretaría de Salud de Santander los secretarios de salud de García Rovira y gerentes de los 11 hospitales que funcionan en dicha región se reunieron para hablar de la crisis que afrontan los 11 hospitales que hacen parte de este núcleo

Repositorio



Videos



Podcast





Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander

[Inicio](#) [Proyecto ASC](#) [Repositorio](#) [Biblioteca Virtual](#) [Contáctenos](#)



Capacitación

Acceso a bases de datos científicas y uso de la BVS

La Organización Panamericana de la Salud ofreció la capacitación en acceso a bases de datos científicas y manejo de la BVS dirigida a líderes de la Investigación en Santander

[ver más](#)

Biblioteca Virtual de Salud

[Noticias](#)

[Repositorio](#)

[Videos](#)



Foto de la semana

[EVENTOS](#)

12

[COLABORADORES](#)



Universidad
Pontificia
Bolivariana
SECCIONAL BUCARAMANGA



[Podcast](#)





A partir del desarrollo del proyecto de Apropiación Social, el Observatorio de Salud Pública de Santander, en colaboración con la Organización Panamericana de la Salud ofrecieron una capacitación en torno al manejo y búsqueda de información en bases de datos científicas y utilidad de la Biblioteca Virtual de Salud BVS.

Acceso a la Información Científica

Capacitación de acceso a bases de datos científicas y manejo de la BVS

Encuentra la información que necesitas sobre Salud de Santander Aquí

Permite hacer búsquedas filtradas para Santander en los diferentes bases de datos (Ciencia/BVS)

Todos los índices Tipo Documento

Biblioteca Virtual

Fuentes de Información

CTCS BVS Colombia Biblioteca Virtual en Salud

Noticias

Las investigaciones en salud de Santander contarán con un repositorio digital

Los repositorios de Salud se han convertido en una alternativa más que necesaria para contar en un solo sitio documentos que tienen un objeto o área de conocimiento similar. La facilidad de los mismos es el trabajo en red, la seguridad de los datos que se almacenan y la gestión de los mismos en caso de tener la alarma y el conocimiento de los mismos.

El proyecto de Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander define dentro de la estrategia de innovación social y humanización la creación de un repositorio digital que promueva la carga y almacenamiento de archivos científicos a bases de investigaciones y documentos de interés en salud que se hayan desarrollado o se encuentren en curso en el departamento de Santander a partir del año 2008.

Leer Más...

En el marco del proyecto de ASC se llevan a cabo visitas a los Investigadores en Salud en Santander

En el marco de la propuesta de Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander, el Observatorio de Salud Pública de Santander (OSPS) desde la oficina de comunicaciones se encuentra en desarrollo de la estrategia de Movilización Social y comunicación. Para tal fin es necesario establecer contacto con los líderes y grupos que desarrollan investigación en salud en el departamento.

Leer Más...

OSPS realizó capacitación en acceso a bases de datos científicas y manejo de la BVS en Santander

En el marco del proyecto de Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander (ASC) presentado por el Observatorio de Salud Pública de Santander y la Universidad Pedagógica Bolivariana, seccional Bucaramanga dentro de la convocatoria S41 de Colciencias, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) realizó a finales del mes de agosto una capacitación en manejo de bases de datos y acceso a la información científica.

Leer Más...



Foto de la semana

Repositorio

Encuentra la información de salud de Santander

Podcast

Dengue 1



No cométes con el enemigo. El dengue puede ser mortal.

Ver Todos los Podcast

Video



Eventos

El Jornada en Prevención y Tratamiento de Lesión de Piel de Santa Casa de Albergaría de Puerto Alegre

ANEXO L. EVIDENCIA DE PRODUCTOS PERIODÍSTICOS Y EDUCATIVOS



Información tomada de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs117/es/> y <http://www.ins.gov.co/temas-de-interes/Paginas/dengue.aspx>

Dengue 1.

No convivas con el enemigo. El dengue puede ser mortal



1 0 0 ?



Dengue 2.

Combatir el dengue, es asunto de todos



1 0 0 ?



Dengue 3.

El dengue es prevenible, solo si se trata a tiempo



1 0 0 ?



Dengue 4.

El dengue es una enfermedad viral aguda que puede afectar a personas de cualquier edad



1 0 0 ?



Dengue 5.

Es necesario cambiar con frecuencia el agua de los bebederos de animales y de los floreros



1 0 0 ?



Dengue 6.

El mosquito puede llegar a tolerar temperaturas bajo cero, lo que facilita totalmente su capacidad de adaptación y propagación



El OSPS entrega podcast sobre violencia de género e intrafamiliar

La Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud (OMS/OPS) señalan que en Colombia, la violencia intrafamiliar es una situación de alta relevancia. Las cifras reseñadas por estas organizaciones dicen que un 41% de las mujeres que han convivido con una persona del sexo contrario, han sido víctimas de violencia física. Un 20% fueron agredidas por otro miembro de la familia. Y un 34% más dijo haber sido amenazada alguna vez, por su pareja.

[Ver más](#)



GOBIERNO EN LINEA



FISCAL

Secretaría de Salud de Santander
Calle 45 No. 11 - 52 - Teléfono - Fax: (7) 6336233
Bucaramanga, Colombia

ANEXO M. DISEÑOS PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO ASC





Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander



Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander





Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander



PROYECTO Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander

Aprobado en la convocatoria 541 de Colciencias a través del crédito BIRF 7944 con el Banco Mundial



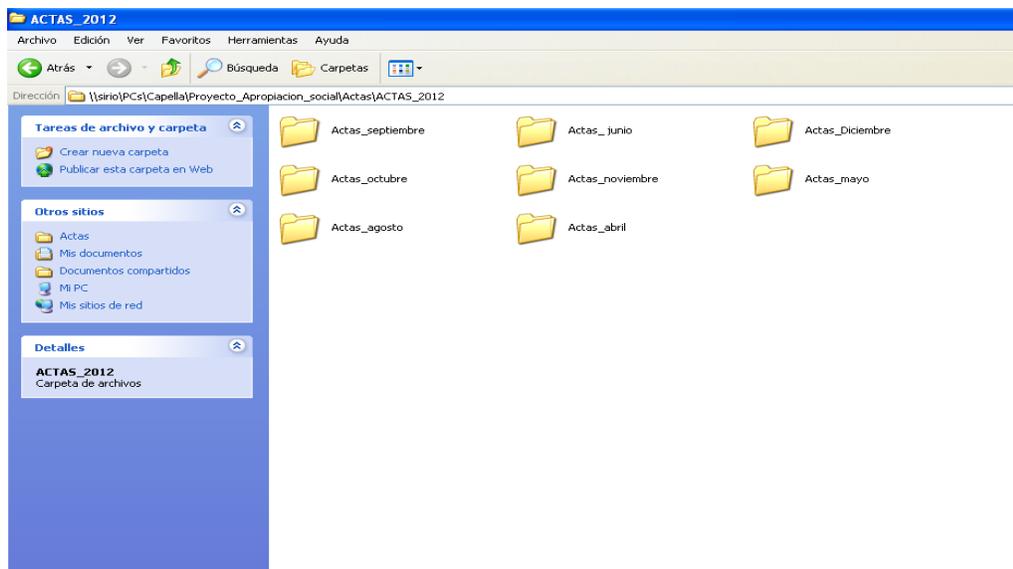
OBJETIVO GENERAL: Construir una experiencia de apropiación social en Santander a partir de la puesta en el contexto cotidiano de los resultados de investigaciones de enfermedades de interés en salud pública en el periodo 2012-

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	PÚBLICOS
Visibilizar la producción científica de investigadores grupos de investigación en Santander.	Estrategia de comunicación y movilización social	Establecer alianzas con diferentes actores, universidades, instituciones de salud, centros de investigaciones, y otras instituciones del ámbito regional y nacional.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Directores e integrantes de grupos de investigación en salud ➤ Medios de comunicación ➤ Instituciones del ámbito regional y nacional
Caracterizar y establecer los canales de divulgación de resultados más eficientes de investigaciones de enfermedades de interés en salud pública		Estrategia de comunicación y movilización social	Realizar un mapeo de grupos de investigaciones en salud de Santander registrados en la plataforma Scienti de Colciencias
	Implementar un sitio web de información sobre investigaciones en salud de Santander		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Directores e integrantes de grupos de investigación en salud ➤ Comunidad académica en general ➤ Nuevos investigadores
Fomentar la construcción con la comunidad de canales y materiales educocomunicativos que permitan a los diferentes actores sociales hacer retroalimentación acerca del nuevo conocimiento producido por los investigadores en Santander.	Estrategia de educación	Disponer de medios de difusión para los productos generados por los escolares	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Directores e integrantes de grupos de investigación en salud ➤ Comunidad académica en general ➤ Comunidad en general con interés en temas de salud y con acceso a internet
		Realizar 6 talleres para la generación de medios (notas de prensa, reportajes gráficos, carteles, videos, radioclips, etc.) con la comunidad estudiantil de una institución pública educativa de la capital del departamento de Santander, como una prueba piloto basada en los resultados de la investigación: Prevalencia de factores de riesgo para enfermedades crónicas en Santander	
Propiciar espacios de diálogo para hallar consensos ciudadanos, reflexiones y posturas críticas en torno a investigaciones de enfermedades de interés en salud pública.		Poner el tema de la apropiación social del conocimiento en la agenda ciudadana a partir de dos conservatorios sobre la investigación seleccionada en la prueba piloto	

**ANEXO N. REGISTRO FOTOGRÁFICO SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO
CON INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM**



ANEXO Ñ. EVIDENCIAS DE ACTAS DE REUNIONES



<p style="text-align: center;">Acta de Reunión Septiembre 12 de 2012</p> <p style="text-align: center;">Hora: 11.00 am Lugar: Vía skype</p> <p>Tema: Avances del proyecto Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander</p> <p>Asistentes: Carolina Suárez, Gestión del Conocimiento y Comunicaciones OPS, Diana María Delgado Chinchilla OSPS</p> <p>Puntos tratados</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de resultados de encuestas. Se revisaron los informes de resultados de encuestas de percepción y de sitio web, con resultados favorables. 2. Solicitud de carta de respaldo de la OPS para el proyecto - Posibilidad de poner logo de la BVS en cabezote principal de BVS Site. (Carolina se pondrá en contacto con encargados para dar respuesta a la solicitud). 3. Asesoría del informático de la BVS de Desarrollo sostenible y ambiental - http://www.bvsde.paho.org/sde/ops-sde/bvsde.shtml 4. Presentación de portal propio del proyecto. Se revisaron los pantallazos web iniciales de la página web inicial del proyecto la cual contiene información institucional, además del formulario a través del cual los usuarios pueden cargar sus documentos. 	<ol style="list-style-type: none"> 5. Revisión de dominios del sitio web: www.apropriate.saludsantander.gov.co, opinión favorable hacia propuesta de nombre. Sin embargo, se deben estudiar otros nombres y socializar con equipo del proyecto. 6. Revisión del tema de repositorio (se sugiere por practicidad, uso y dominio utilizar Dspace, sin embargo no se descarta la creación de un repositorio personalizado, cuyo código sea de dominio del proyecto). 7. Creación de cuentas Facebook y Twitter. Se sugiere habilitar una cuenta en Facebook y twitter, con el fin de mostrar avances del proyecto, noticias, anuncios, etc. Es importante tener en cuenta las buenas prácticas de manejo de estas redes sociales. 8. Instalación LILDBI y DIREVE. Se han presentado algunos problemas para la instalación de estos dos componentes de la BVS Site, por tanto requerimos una asesoría del Ing. Robert Loaiza para resolver dudas. Tener en cuenta que el LILDBI se utiliza para los mismos objetivos del Dspace. <p>Compromisos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestionar nuevamente la asesoría del informático a cargo de la BVS de desarrollo sostenible. Responsable: Carolina Suárez. 2. Consulta sobre autorización de logo BVS a portal web de Santander. Responsable: Carolina Suárez.
---	---

ANEXO O. ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO ASC PARA LA INSTITUCIÓN ACADÉMICA.



Apropiación Social del Conocimiento en Salud en Santander

Propuesta de talleres educomunicativos- Colegio INEM





Objetivo

▪Motivar en los estudiantes del Colegio INEM Custodio García Rovira de Bucaramanga la adopción de estilos de vida saludable que sean replicados en la comunidad educativa a través de actividades lúdico prácticas que los acerquen a los conceptos sobre hábitos saludables.

Objetivos específicos:

▪Lograr que a través de la fotografía los estudiantes del colegio INEM Custodio García Rovira de Bucaramanga puedan comprender y transmitir desde su perspectiva personal los riesgos a los cuales conlleva el consumo de cigarrillo y alcohol.

▪Visibilizar por medio del lenguaje radiofónico la percepción que tienen los estudiantes sobre la importancia de realizar actividad física.

▪Utilizar los conceptos básicos del video para construir narrativas que muestren desde la óptica de los estudiantes la importancia de consumir frutas y verduras.

▪Servirnos de los diferentes géneros periodísticos para que los estudiantes redacten notas sobre el tema del sobrepeso y la obesidad y la importancia de mantener un peso saludable.

▪Interactuar con los elementos multimedia y herramientas de web 2.0 para desarrollar productos educomunicativos que sean visibles en la web.

ANEXO P. ACTUALIZACIÓN DE CARTELERIA INSTITUCIONAL



Notas saludables



**En este mes celebramos
tu cumpleaños**



Tu espacio

¡Nuestro portal cambiará!



Y es tarea de todos lograr que su cambio sea todo un éxito

En esta semana debes revisar las secciones del sitio web actual y pensar en nuevas opciones para mejorar su diseño y contenido

El viernes 9 de noviembre, nos reuniremos para concretar todas las ideas e iniciativas.

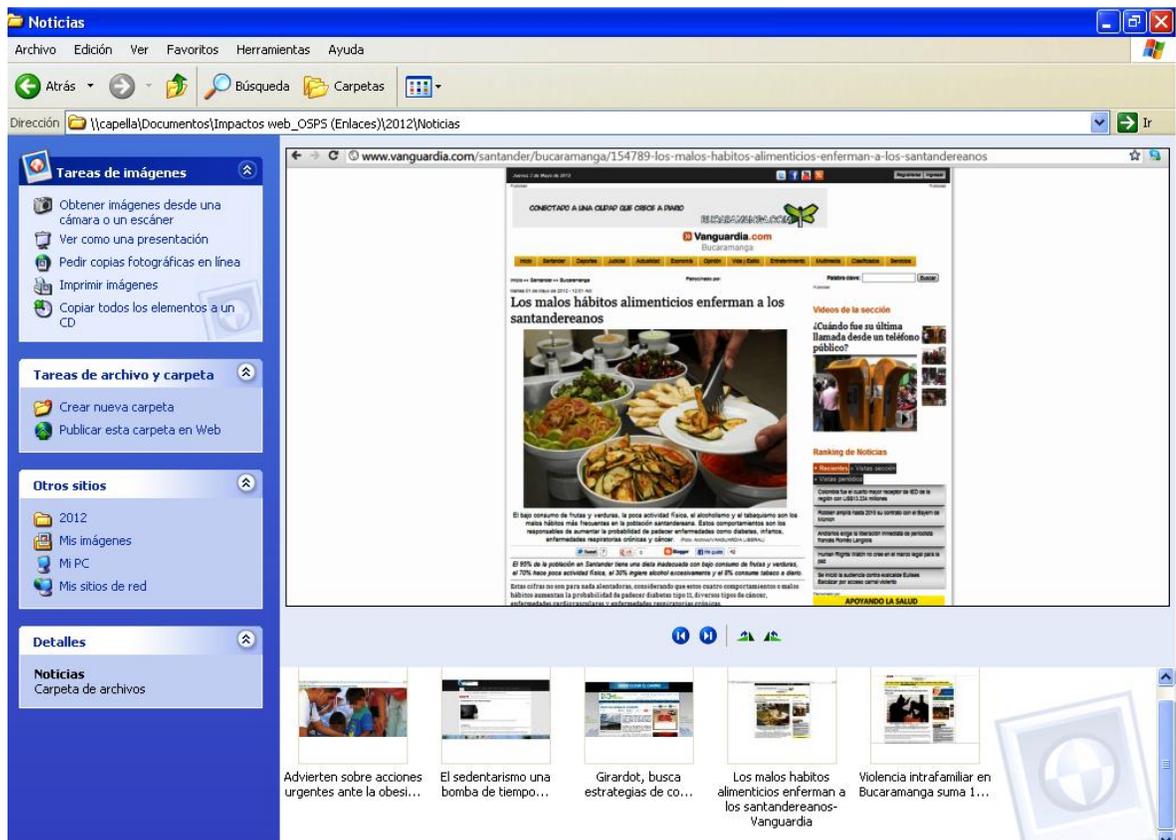
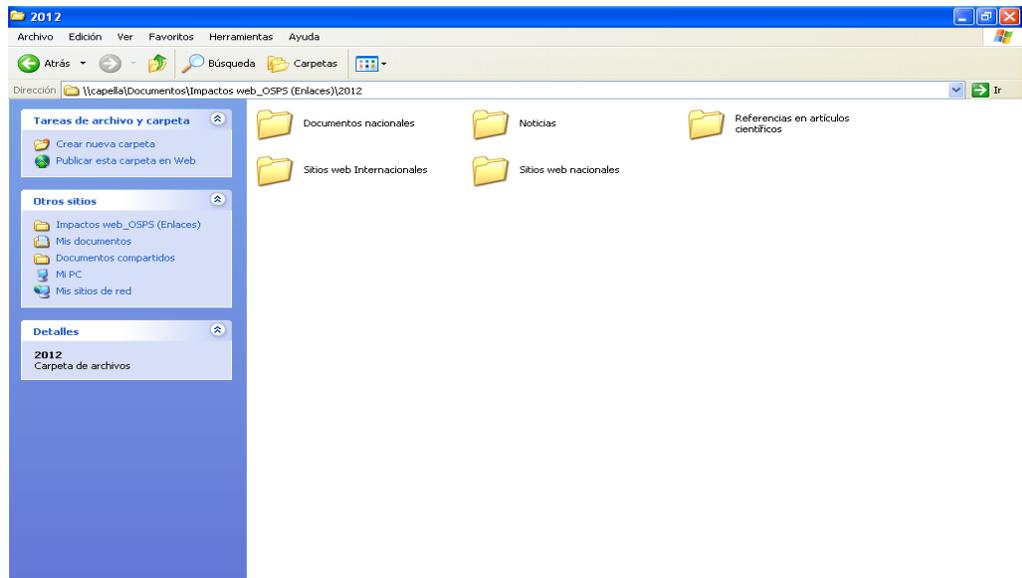
**Viernes 9 de noviembre
11:00a.m a 3:00p.m
Sala de juntas OSPS**

La limpieza es asunto de todos por eso lava y limpia lo que ensucias



Observatorio de Salud
Pública de Santander

ANEXO Q. EVIDENCIA DE MONITOREO DE IMPACTO DEL OSPS



**ANEXO R. EVIDENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE REGISTRO DE NOTICIAS
WEB**



Santander contará con red de especialistas en apoyo a temas de salud pública

Viernes, 12 de Octubre de 2012 10:38

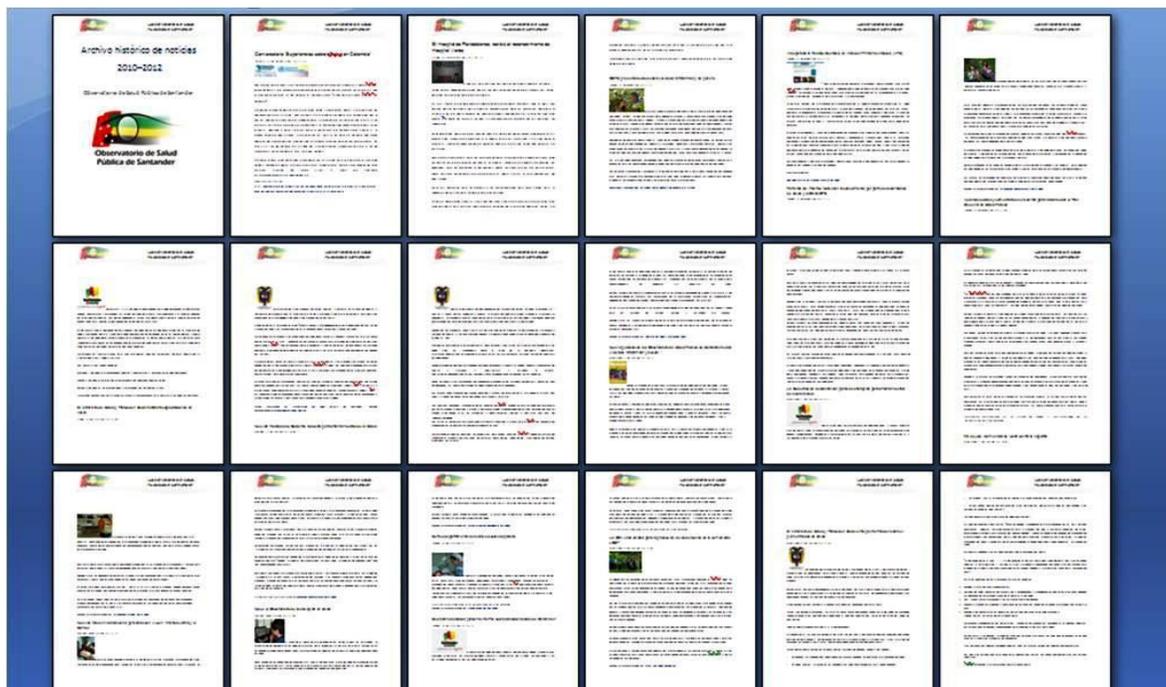


La red de especialistas en temas de salud pública es una propuesta de la Secretaría de Salud de Santander que fue presentada el pasado martes 9 de octubre en las instalaciones del hotel El Pilar de la ciudad de Bucaramanga.

Al

encuentro http://www.saludsantander.gov.co/web/administrador/index.php?option=com_content&task=add asistieron más de 20 personas, entre las que se





ANEXO S. PROPUESTA DE ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL CARNÉ INSTITUCIONAL

IDENTIDAD CORPORATIVA

Propuesta Implementación de carné institucional-OSPS



Observatorio de Salud Pública de Santander

Enfocada en su misión de fortalecer y proyectar la imagen del observatorio no solo con su público externo sino a su vez con el interno, representado en el equipo de trabajo Observatorio de Salud Pública de Santander, la Oficina de Comunicaciones adelanta estrategias comunicativas a fin de fomentar y consolidar la cultura organizacional, y la adopción de valores corporativos, que lleve a los integrantes a sentirse más comprometidos y representados con la entidad a la que pertenecen.

Por tal razón, se propone la creación del carné institucional como identificación para cada uno de los integrantes del equipo de trabajo y como medio representativo de la entidad hacia sus públicos externos, y comunidad en general.

Se considera entonces que el carné institucional es un documento personal e intransferible que identifica a cada uno de los integrantes del Observatorio de Salud Pública de Santander.



Observatorio de Salud Pública de Santander

<p>Carné Institucional Políticas de USO</p> 	<p>No doblarlo o perforarlo</p> 
<p>Es personal e intransferible</p> 	<p>En caso de daño por mal uso, deberá asumirse el costo</p> 
<p>Debe portarse en un lugar visible</p> 	<p>No debe laminarse nuevamente</p> 



Observatorio de Salud Pública de Santander

DISEÑOS CARNÉ INSTITUCIONAL



Observatorio de Salud Pública de Santander

Diseño 1



Edwing Garcia
Jefe dpto de Sistemas
63.510.600 Bga. A+



Observatorio de Salud Pública de Santander



Edwing Garcia
Jefe dpto Sistemas
63.510.600 Bga. A+



Observatorio de Salud Pública de Santander



Observatorio de Salud Pública de Santander

Diseño 2



Edwing Garcia
Jefe del Dpto Sistemas



Observatorio de Salud Pública de Santander



Observatorio de Salud Pública de Santander

Diseño 3



Diseño 4



ANEXO T. EVIDENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE BASES DE DATOS DE PÚBLICO EXTERNOS

Base_osps_2012 [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	
1	BASE DE DATOS OSPS 2012 Actualización base de datos. (Color celeste, confirmado)					
2	TÍTULO	NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	DIRECCIÓN	
39	Doctor	JORGE HUMBERTO RUEDA	Director Seccional	Instituto Nacional de Medicina	Calle 45 No. 1 – 51	6520
40	Doctora	NOHORA PRINCE	Asistente forense	Instituto Nacional de Medicina	Calle 45 No. 1 – 51	6520
41	Doctora	LAURA VICTORIA SANTOS CHONA	Procuradora de Familia	Procuraduría Jurídica de Familia en	Palacio de	Tele
42	Doctora	RUTH HORTENSIA BACCA	Director Regional	Instituto Colombiano de	(Calle 1N 16D-86 kil	6401
43	Doctor	PEDRO MANUEL PARRA DIAZ	Coordinador Unidad	Acción Social	Cra. 28 # 50 – 32 Ba	6851
44	Doctora	ELECSA PAREDES CASADIEGO	Director Seccional de	Fiscalía Regional Santander	Cra. 19 No. 2461 – P	6522
45	Doctora CORREO Comunicadora Social	CLARA LUCÍA RAMÍREZ	coordinadora Unidad	Fiscalía Regional Santander	Cra. 19 No. 2461 – P	6522
46	Social	REBECA REYES FERRO	COORDINADORA PR	Fiscalía General de la Nación – Re	CRA 19 No 24-61 pis	CELL
47	Doctor	DILMAR ORTIZ JOYA	Defensor del Pueblo	Defensoría del Pueblo – Regional	Cra 22 No 28-07	6454
48	Doctor	JUAN CAMILO BELTRÁN DOMÍ	Presidente Ejecutivo	Cámara de Comercio de Bucaram	Cra. 19 # 36 – 20 (2°	6527
49	Doctora	ISABEL ORTÍZ PÉREZ	Directora-	Fundación Mujer y Futuro –	Kra 44 No 55-69 B.	Tel 6
50	Doctora	GRACILIANA MORENO	Directora-Trabajadora Social.	Red Metropolitana de Mujeres	Kra 44 No 55-69 B. Terrazas	Tel. 6
51	Doctor	XAVIER MENA	Coordinador Oficina Bucaramanga	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los	Sub-Oficina en Bucaramanga:	6575 6572
52	Doctora	MAGDALENA CAMPAÑA	Coordinador Oficina Bucaramanga	Programa Mundial de Alimentos PMA	Sub-Oficina en Bucaramanga:	Telef
53	Doctora	NANCY GUERRERO	Responsable	Comité Internacional de la Cruz	Calle 52 A No. 31 –	6577

Base de Datos salud / Base de datos nacional / Municipios descentralizados / Hoja1 / UNIVERSIDADES / Gerentes-ESE / Secretario d

Base_osp2012 [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Portapapeles Pegar Fuente Alineación Número Estilos Estilos de celda Celdas

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Modificar

G1

	A	B	C	D	E
1	BASE DE DATOS OSPS 2012 Actualización base de datos. (Color celeste, confirmar)				
2	TÍTULO	NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	DIRECCIÓN
150	UNIVERSIDADES DE SANTANDER				
151	Doctor	Álvaro Gómez Torrado	Rector	Universidad Industrial de	Cra. 27 calle
152	Doctor	ALBERTO MONTOYA PUYANA	Rector	Universidad Autónoma de	Calle 48 # 39 -
153	Doctor	José Asthul Rangel Chacón	Rector	Universitaria de Santander	Cra. 29 # 47 -
154	Monseñor	PRIMITIVO SIERRA CANO	Rector	Universidad Pontificia	Km. 7 Autopi
155	Doctora	OLGA BEATRIZ RUEDA	Directora Facultad de Comunicación	Universidad Pontificia Bolivariana	Universidad Pontificia
156	Ingeniera	ANGELICA FLOREZ ABRIL	Directora Facultad	Universidad Pontificia	Universidad
157	Ingeniero	KENTO TARO MAGARA	Docente	Universidad Pontificia	Universidad
158	Ingeniero	LUIS EDUARDO CASTILLO	Director Facultad	Universidad Pontificia	Universidad
159	Doctor	JAIME LUIS GUTIÉRREZ	Rector	Universidad Manuela Beltrán	Calle de los
160	Doctor	ALFONSO PRIETO GARCÍA	Rector	Universidad Cooperativa de	Calle 30a - #
161	Doctora	ING. NANCY DUARTE PABÓN	Vicerrector	Universidad Cooperativa de	Calle 30a 33-5
162	Doctora	LAURA MILENA PALACIOS	Directora	Universidad Manuela Beltrán	Calle de los
163	Doctora	SORAYA ISSA GOYES	Directora	Universidad Manuela Beltrán	
164	Doctor	FABRICIO MONROY TÉLLEZ	Director General	EFORSALUD	Cra 27 48-49

Base de Datos salud Base de datos nacional Municipios descentralizados Hoja1 UNIVERSIDADES Gerentes-ESE Secretario d

ANEXO U. EVIDENCIA DE ELABORACIÓN Y PROYECCIÓN DE NOTICIAS PARA LA WEB

cuo\Mis documentos\SILVIA ROJAS-PASANTÍA\NOTAS

The screenshot shows the website interface for the 'Observatorio de Salud Pública de Santander'. The main article is titled 'Conversatorio "Experiencias sobre eSalud en Colombia"' and is dated 'Sábado, 11 de Agosto de 2012 21:18'. The article text describes a meeting organized by the Ministry of Health and Social Protection, the Pan American Health Organization (OPS), and the World Health Organization (OMS) to share eHealth experiences. A calendar on the left shows the month of August 2012. Below the main article, there is a list of other news items with dates: 'NOTA 2 DE AGOSTO', 'NOTA 19 DE JULIO', 'NOTA 4 DE JULIO', 'NOTA 16 DE JUNIO', 'NOTA 19 DE JULIO', and 'NOTA AGOSTO 2'.

This is a detailed view of the news article page. The URL is 'saludsantander.gov.co/web/index.php?option=com_content&view=article&id=353:conversatorio-experiencias-sobre-esalud-en-colombia-&catid=6:'. The article title is 'Conversatorio "Experiencias sobre eSalud en Colombia"' and is dated 'Sábado, 11 de Agosto de 2012 21:18'. The article content includes logos for the 'Organización Panamericana de la Salud' and 'Organización Mundial de la Salud' and states: 'Con el objetivo de reunir a los actores de diferentes sectores para compartir sobre eSalud, estimulando así el intercambio de experiencias en un ambiente informal, se llevará a cabo el próximo miércoles 15 de agosto, el Conversatorio "Experiencias sobre eSalud en Colombia".' The sidebar on the left contains a 'Noticias' menu and a 'Calendario de eventos' for January 2013. The right-hand panel features 'Alertas' for 'Influenza H1N1', 'Rabia', 'Dengue', 'Cólera', and 'Sarampión', and 'Indicadores' for 'Tasa de incidencia de VIH/SIDA, Santander 2009: 16,3 x 100.000 hab.' and 'Tasa de mortalidad materna, Santander 2009: 4,4 x 1.000 NV'.

Noticias

- > Memorias
- > Publicaciones
- > Normatividad
- > Temas de Salud Pública
- > Enlaces

Inaugurada la Red Colaborativa en Atención Primaria en Salud (APS)

Jueves, 02 de Agosto de 2012 17:18



Dentro del marco del Seminario Internacional sobre Atención Primaria en Salud llevado a cabo el pasado 31 de julio, fue inaugurada la Red Colaborativa en Atención Primaria en Salud (RedAPS), un espacio virtual que busca hacer más efectiva la integración entre el conocimiento y la acción, gracias al empleo de tecnologías de la información y la comunicación.

La iniciativa lanzada por la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS), el Ministerio de Salud de Brasil, la Escuela Andaluza de Salud Pública, entre otros, busca incorporar el conocimiento, la experiencia e iniciativa de instituciones, investigadores y gestores, a través de una plataforma virtual que permita la participación y el diálogo sobre prácticas y lecciones aprendidas. Lo anterior, con el fin de fortalecer y transformar los sistemas de salud basados en la APS, en la región de las Américas.

Estimular el aprendizaje a través de la diseminación de procesos e instrumentos de trabajo efectivos, construir puentes entre los distintos actores para compartir conocimiento y experiencias, apoyar la formación continuada y el desarrollo de competencias de los recursos humanos, Validar técnica, social y políticamente la estrategia de APS, como eje fundamental para el desarrollo de los sistemas de salud, y utilizar la estrategia de APS como eje de la cooperación técnica de la OPS/OMS, en la Oficina Sanitaria Panamericana y en los países, son los objetivos principales de la Red colaborativa.

Los investigadores y gestores interesados podrán hacer parte de la Red Colaborativa, de forma individual o desde las instituciones a las que pertenecen.

Más información en:

Alertas

- Influenza H1N1
- Rabia
- Dengue
- Cólera
- Sarampión

Calendario de eventos

Enero 2013

D	L	M	X	J	V	S
				1	2	3
	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Noticias

- > Memorias
- > Publicaciones
- > Normatividad
- > Temas de Salud Pública
- > Enlaces

Sorteo departamental de servicio social obligatorio.

Jueves, 19 de Julio de 2012 10:20



La Secretaría de Salud de Santander realizará hoy jueves 19 de julio, el sorteo de las 52 plazas para rurales de médicos, odontólogos, enfermeros y bacteriólogos, ubicadas en diferentes municipios del departamento. El encuentro se llevará a cabo a las 10:00 a.m en el Laboratorio Departamental de Salud Pública. Cabe resaltar que los aspirantes al sorteo departamental del servicio social obligatorio, fueron inscritos previamente a partir del formulario establecido por el Ministerio de Salud y la Secretaría de Salud Departamental, en cumplimiento con los requisitos constituidos.

Información suministrada por la Secretaría de Salud de Santander.

Encuentre más información en: Gobernación de Santander

Comentarios

#15 PABLO ANDRES UMBACIA 23-12-2012 14:10
estoy a punto de terminar el rural quisiera saber que debo hacer para tramitar la resolución para poder tramitar la tarjeta profesional. a donde y a quien debo dirigirme.

Alertas

- Influenza H1N1
- Rabia
- Dengue
- Cólera
- Sarampión

Calendario de eventos

Enero 2013

D	L	M	X	J	V	S
				1	2	3
	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

★ Noticias OSPS **Secretario de Salud presentó informe sobre situación actual de Santander.**

▼ Noticias

- > Memorias
- > Publicaciones
- > Normatividad
- > Temas de Salud Pública
- > Enlaces

Secretario de Salud presentó informe sobre situación actual de Santander.

Jueves, 19 de Julio de 2012 08:50



El secretario de Salud del Departamento, Ricardo Flórez Rueda, presentó ayer miércoles 18 de Julio, un informe detallado sobre la situación actual de la salud en Santander y las estrategias a implementar por parte del Gobierno actual.

La sesión que inició a las 8:00 de la mañana en el recinto Duma, auditorio Luis Carlos Galán, contó con la participación de la Asamblea Departamental y los gerentes de ocho Hospitales de la Red Pública.

Lo anterior, con la finalidad de revisar aspectos fundamentales como: Presentación de la situación de la Red Prestadora de Servicios de Salud a 2011, situación de la vigencia actual, situación de las ESE beneficiarias del programa de Reorganización, Rediseño y Modernización de Redes, y presentación de las estrategias a implementar por parte de la Gobernación de Santander para fortalecer los programas de salud.

Información suministrada por la Secretaría de Salud de Santander

Alertas

- Influenza H1N1
- Rabia
- Dengue
- Cólera
- Sarampión

Indicadores

Tasa de Incidencia de VIH/SIDA, Santander 2009: 16,3 x 100.000 hab.

Calendario de eventos

Enero 2013						
D	L	M	X	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

★ Noticias OSPS **Alerta naranja en Santander por fenómeno del niño.**

▼ Noticias

- > Memorias
- > Publicaciones
- > Normatividad
- > Temas de Salud Pública
- > Enlaces

Alerta naranja en Santander por fenómeno del niño.

Lunes, 16 de Julio de 2012 17:15



Según el decreto 0182 de 2012 establecido por la Gobernación de Santander, y en conformidad con los reportes entregados por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM), se declara Alerta Naranja en todo el territorio del departamento, ante el posible desarrollo del fenómeno de niño de tiempo seco, que hasta el momento presenta una probabilidad de 65%.

El IDEAM señaló que como consecuencia del rápido calentamiento de las aguas del Océano Pacífico Tropical, se ha presentado en las últimas semanas una reducción de lluvias considerable en los departamentos del centro y sur del territorio nacional, especialmente en los Santanderes, Boyacá, Cundinamarca, Tolima, Huila, Valle, Cauca y Nariño; lo cual, provocaría el adelanto de la temporada seca para mitad de año, extendiéndose a los meses de junio, julio, agosto y finales de septiembre.

No obstante, la consecuencia más notable para Santander, se deriva a partir de la amenaza de desabastecimiento de agua potable, y la ocurrencia de incendios de la cobertura vegetal, debido a la reducción de lluvias y la descendencia de los niveles de los ríos Magdalena y Sogamoso.

Alertas

- Influenza H1N1
- Rabia
- Dengue
- Cólera
- Sarampión

Indicadores

Tasa de Incidencia de VIH/SIDA, Santander 2009: 16,3 x 100.000 hab.

Calendario de eventos

Enero 2013						
D	L	M	X	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

saludsantander.gov.co/web/index.php?option=com_content&view=article&id=324:entidades-territoriales-de-salud-deben-intensificar-la-vigilancia-y

★ Noticias OSPS Entidades Territoriales de Salud deben intensificar la vigilancia y control de la rabia en Colombia

Noticias

- Memorias
- Publicaciones
- Normatividad
- Temas de Salud Pública
- Enlaces

Calendario de eventos

Enero 2013						
D	L	M	X	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Entidades Territoriales de Salud deben intensificar la vigilancia y control de la rabia en Colombia

Miércoles, 04 de Julio de 2012 16:05

Ante la confirmación de un nuevo caso de rabia humana presentado en el municipio de Roldanillo, Valle de Cauca; el Ministerio de Salud y Protección Social hace un llamado a las entidades de salud del país para que intensifiquen acciones de vigilancia, control y prevención de esta letal enfermedad.

La iniciativa basada en el Protocolo de Vigilancia y Control, y sustentada en el compromiso de Colombia con la meta propuesta por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) sobre la eliminación de la rabia humana, busca el despliegue de acciones eficaces enfocadas no solo en la prevención y detección temprana, sino también en el tratamiento adecuado y oportuno para los pacientes agredidos por animales transmisores de este virus.

Para la eliminación de esta enfermedad transmitida por perros, gatos, murciélagos y demás especies silvestres a seres humanos, el nivel nacional establece el desarrollo de las siguientes acciones: garantizar el personal técnico necesario para realizar actividades de prevención y control, asegurar la atención médica oportuna y adecuada para agresiones de animales potencialmente transmisores de rabia, notificar de forma obligatoria e inmediata al área de salud ambiental de su jurisdicción las agresiones y casos presentados, y realizar la notificación rutinaria de los casos al Sivigila, junto con los ajustes respectivos.

Alertas

- Influenza H1N1
- Rabia
- Dengue
- Cólera
- Sarampión

Indicadores

Tasa de Incidencia de VIH/SIDA, Santander 2009: 16,3 x 100.000 hab.

Tasa de mortalidad

ANEXO V. EVIDENCIA DE APOYO EN LA LOGÍSTICA CAPACITACIONES

The screenshot shows a Gmail email interface. The address bar at the top contains the URL: <https://mail.google.com/mail/?shva=1#label/invitaci%C3%B3n+taller+SIVIGILA+16+Y+17+de+octubre/13a5079401cefd80>. The search bar contains the text "label:invitación-taller-sivigila-16-y-17-de-octubre". The email header shows the date "Bucaramanga, 11 de octubre de 2012". The recipient is "Doctora LILIA NAVARRO QUINTERO, Secretaria de Salud, Municipio de Hato". The subject line is "Referencia: Invitación a taller de actualización provincial en vigilancia en salud pública (16 y 17 de octubre de 2012)". The body of the email contains the following text:

Cordial saludo:

La Secretaría de Salud de Santander a través de la Subdirección de Salud Pública realizará en el núcleo de desarrollo provincial Comunero, el taller de actualización provincial en vigilancia en salud pública, con el objetivo de fortalecer la capacidad de captación de eventos de vigilancia y mejorar la capacidad de respuesta de los municipios ante los diferentes brotes y epidemias que se presenten en el departamento. El evento se llevará a cabo en el **municipio de Socorro, sede de la UIS, Calle 14 No. 6-07, durante los días 16 y 17 de octubre de 2012.**

En la capacitación se abordarán temas relacionados con los protocolos de vigilancia en salud pública prioritarios en cada provincia, **BAI, Software SIVIGILA 2012, Implementación del RUAF**, entre otros. La metodología del taller incluye la realización de talleres prácticos, trabajos grupales, análisis de casos, presentación de protocolos, entre otros.

Se espera contar con la participación de un profesional de la Secretaría de Salud de Santander, y un profesional de la ESE del municipio, que se desempeñen en el ejercicio de las acciones de vigilancia en salud pública. **Asimismo, se solicita a cada participante traer**

NOMBRES	APELLIDOS	FORMACION ACADEMICA	AREA O MUNICIPIO DONDE TRABAJA	ANOTACIÓN
DIANA PATRICIA	ARIZA DIAZ	Odontologa-Especialista en Gerencia de la Calidad y Auditoria en Salud	Profesional Universitario Vigilancia en Salud Pública Secretaria de Salud Departamental	Confirma asistencia y solicita que en las llamadas se recuerde a los asistentes participar en los fotos y talles convocados
DEBORA	VILLA VILLA	Bacteriologa - Hematologa especialista en Auditoria y Gerencia	Coordinadora programa de TB, Secretaria de Salud de Santander	Confirma asistencia. Está trabajando en los talleres; no obstante, no ha logrado participar en los talleres debido a que se encuentra en el municipio de Vélez dictando una capacitación
DAFNA YESENI A	RANGEL RAMIREZ	Fisioterapeuta	Profesional del Enlace Provincia de Mares y Carare Opon	
JESUS EFREY	CHIVATA CASTAÑEDA	Bacteriologo- Especialista en Gerencia de la Calidad y Auditoria en Salud	Profesional del Enlace Provincia de Garcia Rovira	
SANDRA YOLIM A	ALARCON HERNÁNDEZ	Odontóloga-Especialista en Seguridad Social y Auditoria		Confirma asistencia. Informa que ha tenido complicaciones con el acceso a la información de los talleres y foros.
BLANCA INES	GOMEZ YEPES	Auxiliar de Enfermería	Auxiliar del Area de la Salud Municipio Bucaramanga	Confirma asistencia. Notifica que está trabajando en el desarrollo de actividades
NHORA PATRICIA	PARADA DUARTE	Técnologa de Regencia en Farmacia	Tecnico Operativo Secretaria de Salud Departamental	Confirma asistencia. Notifica que está trabajando en el desarrollo de actividades
DUBY	QUIÑONES CARREÑO	Enfermera	Enfermera Provincia Garcia Rovira	Confirma asistencia. Notifica que está trabajando en el desarrollo de actividades
CLAUDIA	NIEVES RUEDA	Terapeuta Ocupacional	Profesional de Enlace Provincia comunera	Confirma asistencia. Notifica complicaciones con la contraseña de acceso. Se envió un corre electrónico informandole que debe dirigir

LISTADO INSCRIPCION CURSO METODOS BASICOS (1) - Microsoft Excel

	B	C	D	E	F
3	NOMBRES	APELLIDOS	FORMACION A	AREA O MUNICIPIO DONDE TRA	ANOTACIÓN
4	DIANA PATRICIA	ARIZA DIAZ	Odontologa-Es	Profesional Universitario Vigilanc	Confirma asistencia y solicita que en las llamadas
5	DEBORA	VILLA VILLA	Bacteriologa - I	Coordinadora programa de TB, S	Confirma asistencia. Está trabajando en los talleres
6	DAFNA YESENIA	RANGEL RAMIRE	Fisioterapeuta	Profesional del Enlace Provincia de Mares y Carare Opon	
7	JESUS EFREY	CHIVATA CASTA	Bacteriologo- E	Profesional del Enlace Provincia de Garcia Rovira	
8	SANDRA YOLIM	ALARCON HERN	Odontóloga-Es	Especialista en Seguridad Social y Au	Confirma asistencia. Informa que ha tenido comp
9	BLANCA INES	GOMEZ YEPES	Auxiliar de Enfe	Auxiliar del Area de la Salud Mun	Confirma asistencia. Notifica que está trabajando
10	NHORA PATRICI	PARADA DUART	Técnolega de F	Tecnico Operativo Secretaria de	Confirma asistencia. Notifica que está trabajando
11	DUBY	QUIÑONES CAR	Enfermera	Enfermera Provincia Garcia Rovir	Confirma asistencia. Notifica que está trabajando
	CLAUDIA PATRI	NIEVES RUEDA	Terapeuta Ocu	Profesional de Enlace Provincia d	

ALIRIO	PUENTES PEREZ	Tecnico en Salud Publica	Auxiliar Vigilancia Epidemiologica Cimitarra	
YADIRA	ARIZA ORTIZ	Enfermera profesional	Enfermera jefe de consulta externa, PIC, coordinadora PAI Hospital San Bernardo	Confirma asistencia. Notifica que está trabajando en el desarrollo de actividades
NORA	CARDENAS SANTANA	Auxiliar de Enfermería y Tecnología en Administración de Empresas	Auxiliar Administrativo Oficina de Salud	
PAOLA FERNANDA	RIOS GOMEZ	Optometra	Coordinadora Salud Pública Sabana de Torres	Confirma asistencia. Notifica que no logró asistir al foro pero está al día con las actividades
SONIA LUZ	GOMEZ GARCES	Enfermera	Enfermera VSP Municipio de San Gil	Confirma asistencia. Notifica inconvenientes con la contraseña de acceso. Se envió un correo electrónico informándole que debe dirigir sus requerimientos al Instituto Nacional de Salud
YOMAIRA	REYES SOTO	Odontóloga-Especialista en Administración en Servicios en Salud	Coordinadora VSP Giron	Confirma asistencia. Notifica estar al día con todas las actividades
ANDREA ISABEL	OSORIO SUAREZ	Enfermera	Enfermera Bucaramanga-Enfermera provincial	Confirma asistencia. Notifica estar al día con todas las actividades
GLADYS	ACERO AGUILAR	Enfermera-Especialista en Gerencia en Salud		
LUZ HELENA	BETANCOURT HERNANDEZ	Enfermera	Coordinadora PIC Hospital Regional de Velez	Confirma asistencia. Pide llamar de nuevo para recordar

https://mail.google.com/mail/?shva=1#label/invitaci%C3%B3n+taller+SIVIGILA+16+Y+17+de+octubre/13a5079401cefd80

+Tú Búsqueda Imágenes Play Noticias Gmail Drive Calendar Traductor Libros Más

Google observatoriodesalud@gmail.com

Gmail 5 de 13

REDACTAR

- IBB_2012
- Indicadores_2011
- Influenza AH1N1
- INFORME BANC...
- Informe de Barra...
- Informe Epidemi...
- Informe Epidemi...
- INFORME_RABI...
- Informes epidemi...
- Investigaciones ...
- Invitación capacit...
- Invitación capacit...
- INVITACIÓN CA...
- INVITACIÓN CA...
- invitación talle...
- Invitación_Tall...
- La Joda
- Memorias_comit...

Buscar contactos... Feisar Enrique ...

Bucaramanga, 11 de octubre de 2012

Doctora
LILIA NAVARRO QUINTERO
Secretaria de Salud
Municipio de Hato

Referencia: Invitación a taller de actualización provincial en vigilancia en salud pública (16 y 17 de octubre de 2012).

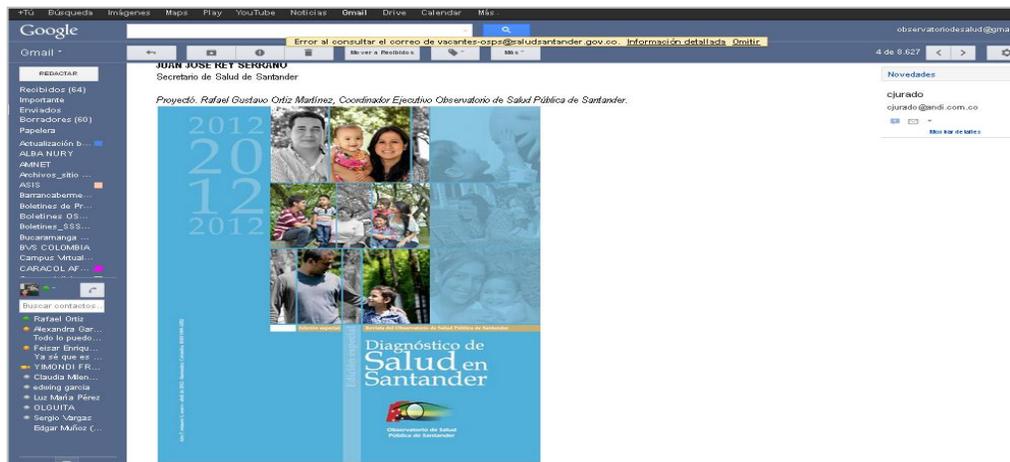
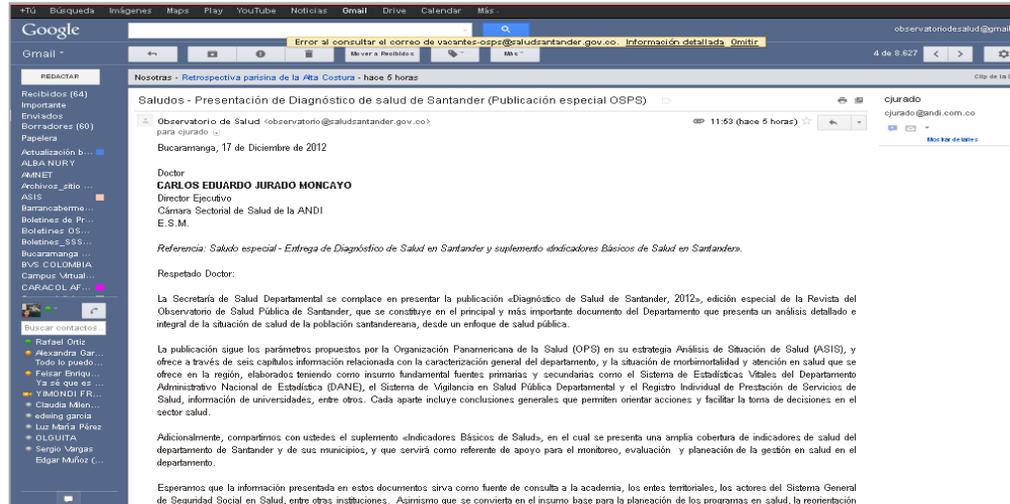
Cordial saludo:

La Secretaría de Salud de Santander a través de la Subdirección de Salud Pública realizará en el núcleo de desarrollo provincial Comunero, el taller de actualización provincial en vigilancia en salud pública, con el objetivo de fortalecer la capacidad de captación de eventos de vigilancia y mejorar la capacidad de respuesta de los municipios ante los diferentes brotes y epidemias que se presenten en el departamento. El evento se llevará a cabo en el **municipio de Socorro, sede de la UIS, Calle 14 No. 6-07, durante los días 16 y 17 de octubre de 2012.**

En la capacitación se abordarán temas relacionados con los protocolos de vigilancia en salud pública prioritarios en cada provincia, **BAI, Software SIVIGILA 2012, Implementación del RUAF**, entre otros. La metodología del taller incluye la realización de talleres prácticos, trabajos grupales, análisis de casos, presentación de protocolos, entre otros.

Se espera contar con la participación de un profesional de la Secretaría de Salud de Santander, y un profesional de la ESE del municipio, que se desempeñen en el ejercicio de las acciones de vigilancia en salud pública. **Asimismo, se solicita a cada participante traer**

ANEXO W. EVIDENCIA DEL ENVÍO DE PUBLICACIÓN: DIAGNÓSTICO DE SALUD DE SANTANDER



+Tú Búsqueda Imágenes Maps Play YouTube Noticias Gmail Drive Calendar Más -

Google observatoriodesalud@gmail.com

Error al consultar el correo de vacantes-osp@saludsantander.gov.co. Información detallada Omitir

Gmail 1-50 de 288

REDACTAR		Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio, Monica (3)	Recibidos Respuestas_envío_dx2012 Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de S:	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio, Marcela (3)	Recibidos Respuestas_envío_dx2012 Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (P	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio, Leonardo (3)	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud (2)	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio de Salud	Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicación especial OSPS)	14 dic

+Tú Búsqueda Imágenes Play Noticias Gmail Drive Calendar Traductor Libros Más -

Google observatoriodesalud@gmail.com

Error al consultar el correo de vacantes-osp@saludsantander.gov.co. Información detallada Omitir

Gmail 1-17 de 17

Como enviar mails masivo - Mailrelay.com/Crear_Cuenta_Gratis - Hasta 25.000 emails al mes. Gratis No se lo pierda, ¿Por qué este anuncio?

REDACTAR		Biblioteca del Congreso .	RE: Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicar	17 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio, Marcela (3)	Envío_Diagnóstico2012 Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de S	17 dic
	<input type="checkbox"/>	Blanca, Observatorio (2)	Re: Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santander (Publicar	17 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio, Monica (3)	Recibidos Envío_Diagnóstico2012 Saludos - Presentación de Diagnóstico de	14 dic
	<input type="checkbox"/>	salud@sarjosedelguaviar.	Recibidos GRACIAS POR CONTACTARNOS Re: Fwd: Saludos - Presenta	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Nelson Heli Ballesteros .	Recibidos Re: Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de Santand	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio, Adriana (3)	Recibidos Envío_Diagnóstico2012 Saludos - Presentación de Diagnóstico de	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Observa., secreta. (3)	Recibidos Envío_Diagnóstico2012 Saludos - Presentación de Diagnóstico de	14 dic
	<input type="checkbox"/>	Jorge, Observatorio (2)	Recibidos RE: Diagnóstico de Salud en Santander, edición 2012 - La opinic	13 dic
	<input type="checkbox"/>	Observa., Bucaram. (2)	Recibidos Envío_Diagnóstico2012 Saludos - Presentación de Diagnóstico de	13 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio, Lilia (2)	Recibidos Envío_Diagnóstico2012 Saludos - Presentación de Diagnóstico de	13 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio, lipsamia (2)	Envío_Diagnóstico2012 Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de S	12 dic
	<input type="checkbox"/>	EVA MARCELA LEAL MALAG	Envío_Diagnóstico2012 Re: Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud	12 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio, Jorge (3)	Envío_Diagnóstico2012 Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de S	12 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio, Ana (3)	Envío_Diagnóstico2012 Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de S	11 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio, Nancy (3)	Envío_Diagnóstico2012 Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de S	11 dic
	<input type="checkbox"/>	Observatorio.. Sandra (7)	Envío_Diagnóstico2012 Saludos - Presentación de Diagnóstico de salud de S	11 dic

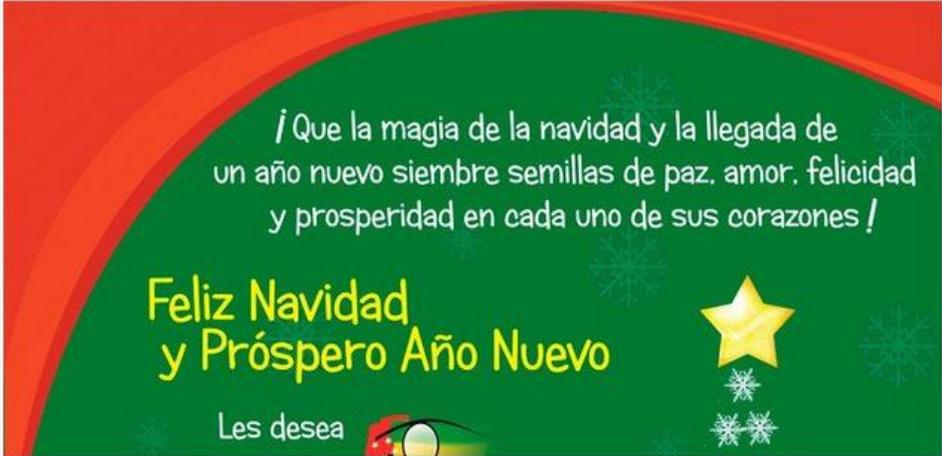
ANEXO X. EVIDENCIA DE APOYO EN EL MANEJO DE REDES SOCIALES



facebook 

Observatorio de Salud Pública Biografía Ahora

Observatorio de Salud Pública
Hace un minuto aproximadamente



Ya no me gusta · Comentar · Compartir

Observatorio de Salud Pública
martes

Consulta la más reciente publicación del Observatorio de Salud y la Secretaría de Salud de Santander en:
http://saludsantander.gov.co/web/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=1668&Itemid=3

Publicaciones recientes de otras personas en Observatorio de Salud Pública

Unired Red de Instituciones
<https://www.facebook.com/unired.edu.co>
26 de septiembre a la(s) 0:14

Me gusta

OPS/OMS Colombia - PAHO/WHO Colombia



¡Que la magia de la navidad y la llegada de un año nuevo siembre semillas de paz, amor, felicidad y prosperidad en cada uno de sus corazones!

Feliz Navidad y Próspero Año Nuevo

Les desea  Observatorio de Salud Pública de Santander

REPUBLICA DE COLOMBIA  GOBIERNO DE DEPARTAMENTO

Fotos de la biografía 2 de 12 Opciones Compartir

Observatorio de Salud Pública
Te gusta · 20 de diciembre de 2012

Ya no me gusta · [Comentar](#) · [Compartir](#)

A Dora Inés Cortés García, Edwing Enrique García Villabona, Consuelo Celis y a ti les gusta esto.

Escribe un comentario...

Anuncios Ver todos

DESCUENTOS Ropa para Bebé
Todo para tu bebé a los mejores precios! Hasta la puerta de tu casa! Sólo en Linio!

A María Rincon le gusta Linio Colombia.

Vive más historias

LifeMiles
Gana millas con tu Tarjeta de Crédito Avianca LifeMiles Visa y vuela a 1200 destinos

A Alejandro Villarraga y a ti les gusta LifeMiles.



Pequeñas acciones hacen grandes diferencias. Ideas sencillas con propósitos altruistas son capaces de trascender más allá de la mente de quien las gesta para convertirse en un proyecto; para movilizar, para que en medio del caos de los días, recordemos que unidos somos acción, energía pura que transforma y genera cambios positivos en la sociedad.

El equipo del Observatorio de Salud Pública de Santander se une a la campaña "Tapitas para Sanar" de la Fundación Sanar y espera que muchos más corazones se motiven a creer y a ser uno solo en torno a la lucha para combatir el cáncer, pero sobre todo: la indiferencia.

Observatorio de Salud Pública
Te gusta · 26 de diciembre de 2012

Ya no me gusta · [Comentar](#) · [Compartir](#)

A ti, Ori Zapata y otras 4 personas más personas más les gusta esto.

6 compartidos

Ori Zapata Tan bellos estos santandereanitos home.
26 de diciembre de 2012 a la(s) 15:30 · Editado · Me gusta

Escribe un comentario...

Anuncios Ver todos

Compra tu Plancha PHILIPS
Compra en Linio los mejores productos de Belleza a los mejores precios! Paga al recibir!

A María Rincon le gusta Linio Colombia.

Deseamos que este mes recibas más besos, abrazos y sonrisas, porque el **AMOR** y la **AMISTAD** son la mejor medicina para gozar de una buena salud.



 mes del
Feliz amor y la amistad



Observatorio de Salud Pública de Santander

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=362460647171126&set=pb.113065672110626.-2207520000.1359495180&type=3&theater>

Deseamos que este mes recibas más besos, abrazos y sonrisas, porque el **AMOR** y la **AMISTAD** son la mejor medicina para gozar de una buena salud.



 mes del
Feliz amor y la amistad



Observatorio de Salud Pública de Santander

Observatorio de Salud Pública
Te gusta · 19 de septiembre de 2012

El Observatorio de Salud Pública de Santander te desea un feliz mes del amor y la amistad.

Me gusta · Comentar · Compartir

A Dora Inés Cortés García, Carolina Suarez y Johnattan García les gusta esto.

2 compartidos

Escribe un comentario...

Anuncios

Compra Plancha tu CONAIR!
Compra en Linio los mejores productos de Belleza a los mejores precios! Paga al recibir!


A Altavoz Eventos le gusta Linio Colombia.

facebook Buscar personas, páginas y cosas Silvia Rojas Arilla Inicie

Observatorio de Salud Pública Biografía Ahora Te gusta Crear página

Observatorio de Salud Pública
19 de Septiembre

El Observatorio de Salud Pública de Santander te desea un feliz mes del amor y la amistad.

Deseamos que este mes recibas más besos, abrazos y sonrisas, porque el **AMOR** y la **AMISTAD** son la mejor medicina para gozar de una buena salud.

Me gusta · Comentar · Compartir

A Carolina Suarez, Sali Catorre Orosa y Johanna García les gusta esto.

Escribe un comentario...

Observatorio de Salud Pública
19 de Septiembre

Te invitamos a compartir esta tarjeta con todos tus amigos. Feliz mes del amor y la amistad.

Desamos que este mes recibas más besos, abrazos y sonrisas, porque el **AMOR** y la **AMISTAD** son la mejor medicina para gozar de una buena salud.

Observatorio de Salud Pública de Santander

Observatorio de Salud Pública compartió un enlace.
19 de Septiembre

El Ministerio de Salud y Protección Social estableció a través del decreto 1685 del 9 de agosto de 2012 las disposiciones que deben tomar en cuenta quienes fabrican, empaquetan y comercializan bebidas alcohólicas. Si quieres conocer más acerca de este tema sigue el siguiente link: <http://bit.ly/1W55s>.

Nuevas disposiciones nacionales para quienes fabrican bebidas alcohólicas #114

Observatorio de Salud Pública de Santander / Secretaría de Salud

Me gusta · Comentar · Compartir

Actividad reciente

Personas a las que les gusta

1

Anuncios

EMC Proven Professional
Discover the power of Big Data. Use us for more on our Data Science education solutions.

Me gusta · A 20,573 personas le gusta esto.

ANEXO Y. EVIDENCIA DEL CONTACTO CON LOS FUNCIONARIOS PARA LA PRUEBA PILOTO.



← → ↻ https://mail.google.com/mail/?shva=1#label/Prueba-piloto%3A-caracterizaci%C3%B3n_red_vigilancia 🔍 ☆

+Tú Búsqueda Imágenes Play Noticias Gmail Drive Calendar Traductor Libros Más -

Google 🔍 observatoriodesalud@gmail.com

Gmail ↕ ↻ Más 1-15 de 15 < > ⚙

REDACTAR [Vacantes Empleo - www.empleo.com/Ofertas](#) - Deja de gastar tus ahorros, ahora en [¿Por qué este anuncio?](#)

<input type="checkbox"/>	☆	□	Observatorio de Salud	Prueba piloto: caracter...	Prueba piloto: ca	06/12/12
<input type="checkbox"/>	☆	□	Observatorio de Salud	Prueba piloto: caracter...	Prueba piloto: ca	06/12/12
<input type="checkbox"/>	☆	□	Observatorio de Salud (2)	Prueba piloto: caracter...	Prueba piloto: Cæ	28/11/12
<input type="checkbox"/>	☆	□	Observatorio de Salud (2)	Prueba piloto: caracter...	Prueba piloto: Cæ	28/11/12
<input type="checkbox"/>	☆	□	Observatorio de Salud (2)	Prueba piloto: caracter...	Prueba piloto: Cæ	28/11/12
<input type="checkbox"/>	☆	□	Observatorio de Salud (2)	Prueba piloto: caracter...	Prueba piloto: Cæ	28/11/12
<input type="checkbox"/>	☆	□	Observatorio de Salud (2)	Prueba piloto: caracter...	Prueba piloto: Cæ	28/11/12
<input type="checkbox"/>	☆	□	Observatorio de Salud (2)	Prueba piloto: caracter...	Prueba piloto: Cæ	28/11/12
<input type="checkbox"/>	☆	□	Observatorio de Salud (2)	Prueba piloto: caracter...	Prueba piloto: Cæ	28/11/12
<input type="checkbox"/>	☆	□	Observatorio de Salud (3)	Prueba piloto: caracter...	Prueba piloto: Cæ	28/11/12
<input type="checkbox"/>	☆	□	Observatorio de Salud (2)	Prueba piloto: caracter...	Prueba piloto: ca	28/11/12
<input type="checkbox"/>	☆	□	Observatorio de Salud (2)	Prueba piloto: caracter...	Prueba piloto: Cæ	28/11/12
<input type="checkbox"/>	☆	□	Observatorio de Salud (2)	Prueba piloto: caracter...	Prueba piloto: Cæ	28/11/12
<input type="checkbox"/>	☆	□	Observatorio de Salud (2)	Prueba piloto: caracter...	Prueba piloto: Cæ	28/11/12
<input type="checkbox"/>	☆	□	Observatorio de Salud (3)	Prueba piloto: caracter...	Prueba piloto: ca	28/11/12
<input type="checkbox"/>	☆	□	Observatorio de Salud (2)	Prueba piloto: caracter...	Prueba piloto: Cæ	28/11/12

Recibidos (75)
 Importante
 Enviados
Borradores (1)
 Papelera
 Actualización bas...
 ALBA NURY
 AMNET
 Archivos_sitio we...
 ASIS
 Barrancabermeja...
 Boletines de Pre...
Boletines OSPS...
 Boletines_SSS...
 Buscar contactos...
 Feisar Enrique ...