



**LA IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS WEB COMO ESTRATEGIA PARA
MEJORAR EL PROCESO DE LOS ESTUDIANTES EN EL DESARROLLO DE SU
COMPETENCIA ORAL EN LA LENGUA EXTRANJERA INGLES EN EL 7° GRADO
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CONCEJO DE MEDELLÍN**

Genny Gómez Bustamante

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN-EAV

MEDELLÍN

**LA IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS WEB COMO ESTRATEGIA PARA
MEJORAR EL PROCESO DE LOS ESTUDIANTES EN EL DESARROLLO DE SU
COMPETENCIA ORAL EN LA LENGUA EXTRANJERA INGLES EN EL 7° GRADO
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CONCEJO DE MEDELLÍN**

Genny Gómez Bustamante

**Trabajo exigido como requisito para obtener el título como Magíster en
Educación**

Asesor

Jorge Hugo Muñoz

Magister en Educación

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN-EAV

MEDELLÍN

2014

Nota de Aceptación

Jurado 1

Jurado 2

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Medellín, 14 de septiembre de 2014

Yo, Genny Gómez Bustamante

“Declaro que este trabajo de grado no ha sido presentado para optar a un título, ya sea en igual forma o con variaciones, en esta o cualquier otra universidad” Art 82 Régimen Discente de Formación Avanzada.

Firma


43.546.773 N=cl

CONTENIDO

RESUMEN.....	10
ABSTRACT	11
INTRODUCCIÓN	12
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.1 Problema de Investigación	16
1.2 Delimitación.....	23
1.3 Preguntas Problematizadoras	25
1.4 Objetivos.....	26
1.4.1 Objetivo General.....	26
1.4.2 Objetivos Específicos.	26
2. MARCO REFERENCIAL.....	27
2.1 Estado de la Cuestión	27
2.1.1 Ámbito Internacional.....	27
2.1.2 Ámbito Nacional.	35
2.1. 3 Ámbito Local.	41
2.2 Marco Conceptual	45
2.2.1 Aprendizaje del Inglés como Segunda Lengua y Lengua Extranjera.	46
2.2.2 Competencia Comunicativa.....	50
2.2.3 Producción Oral en Inglés.....	54
2.2.4 Las TIC en la educación y en la enseñanza del inglés.	57

2.2.5 Aprendizaje Significativo	61
2.2.6 Inteligencias múltiples.....	63
3. DISEÑO METODOLÓGICO	67
3.1 Tipo de Investigación.....	67
3.2 Contexto y Población.....	72
3.3 Definición y propósito de los instrumentos y procedimiento de recolección de la información	73
3.3.1 Observación de Clase no estructurada.....	74
3.3.2 Grupo Focal.	75
3.3.3 Diario de Clase.....	76
4. PROCESO DE INTERVENCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS WEB PARA FORTALECER LA COMPETENCIA ORAL EN LA LENGUA EXTRANJERA INGLES.....	78
5. RESULTADOS Y HALLAZGOS.....	83
5.1 Análisis de los datos	83
5.2 Incremento de la motivación en clase de Inglés	85
5.3 Uso de TIC en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Inglés	90
5.4 Las TIC y el desarrollo de la Competencia Oral en Inglés	96
5.5 La importancia del Docente como facilitador en la Integración de las TIC en el Salón de Clase.....	101
CONCLUSIONES	104
RECOMENDACIONES	108
REFERENCIAS.....	110
ANEXO A	115

ANEXO B	117
ANEXO C	119
ANEXO D	121
ANEXO E.....	123

LISTA DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1. Competencia comunicativa</i>	52
<i>Gráfico 2. Procedimiento Metodológico de Investigación</i>	72

LISTA DE IMAGEN

Imagen 1. Proceso Cualitativo..... 69

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. <i>Métodos utilizados para la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras</i>	48
Tabla 2. <i>Definiciones de Comunicación Oral</i>	55
Tabla 3. <i>Características primordiales de las TIC para los procesos educativos</i>	59

RESUMEN

Las TIC están permitiendo cambiar la forma de pensar sobre el aprendizaje, y sin duda, suponen una mejora de las estrategias de enseñanza. Pero, éstas proponen que

exista un cambio metodológico y didáctico, ya que las tecnologías en sí mismas no implican una mejora (García, 2003).

La presente tesis evidencia los resultados de un estudio de caso de carácter cualitativo sobre la implementación de herramientas web para mejorar el proceso del desarrollo de la competencia oral en la lengua extranjera inglés de estudiantes de 7° de la Institución educativa Concejo de Medellín.

Este estudio muestra como el docente se convierte en un facilitador que busca y aplica herramientas y estrategias, para lograr mejoras en su proceso de enseñanza y aprendizaje, particularmente de la competencia oral en inglés, integrando las TIC en el salón de clases. También se observa un aumento en la motivación y dedicación de los estudiantes en la producción oral en inglés desde las diferentes tareas comunicativas implementadas en la clase.

PALABRAS CLAVE: INGLÉS, PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE, TIC, ESTRATEGÍAS DIDÁCTICAS, INNOVACIÓN.

ABSTRACT

Information Communication Technologies (ICT) are changing the way we learn nowadays and improving teaching strategies. However, a methodological change is also

required because technologies themselves do not imply an improvement (Garcia,2003).

This thesis evidences the results of a qualitative research study about the implementation of Web tools in order to improve the process of developing the oral proficiency in the English foreign language for students from 7th grade the educative Institution Concejo de Medellin.

The study presents evidence that teaching and learning English become a very important skill for the twenty-first century, and the implementation of ICT in this particular area can motivate, and promote oral skills in English with students from this context. The study also showed a new role for the language teacher as a facilitator of Knowledge.

This study shows how the teacher becomes a facilitator who seeks and applies tools and strategies to achieve improvements in teaching and learning, particularly in the oral English proficiency, integrating ICT in the classroom. Additionally, it explains how a significant increase in student motivation in the classroom and a remarkable effort in the oral production of students in different communicative tasks implemented in the class.

KEYWORDS: ENGLISH, TEACHING AND LEARNING PROCESS, TIC, TEACHING STRATEGIES, INNOVATION.

INTRODUCCIÓN

La enseñanza y el aprendizaje del inglés se convierten en una de las competencias con más demanda en la educación actual, pues, en medio de un mundo globalizado, el intercambio de ideas, pensamientos y conocimiento con otras culturas requiere de competencias en un lenguaje común que posibilite la interacción entre unos y otros.

En este mismo sentido, la incorporación de las TIC en todas las esferas de acción del ser humano se instaura como otro de los retos actuales de la educación. De este modo, pensar en la cooperación de las TIC en la enseñanza y aprendizaje del inglés se perfila como una oportunidad para los educadores del siglo XXI.

Los procesos desarrollados en este estudio se explicaran en los siguientes cinco capítulos:

El **Capítulo Uno: Planteamiento del Problema de Investigación**, contiene los antecedentes, planteamiento y preguntas problematizadoras de la investigación, asimismo los objetivos, y la justificación en la cual se muestra la relación que se puede entablar entre la enseñanza y aprendizaje del inglés y la implementación de estrategias basadas en las TIC.

En el **Capítulo Dos: Marco Referencial** se presentan el estado de la cuestión y el marco conceptual de la investigación. En el primero se abordan las experiencias en las que se han utilizado las TIC en la enseñanza y aprendizaje del inglés desde los ámbitos internacional, nacional y local. En el marco conceptual, se realiza una aproximación a las nociones de aprendizaje del inglés como lengua extranjera,

aprendizaje significativo, competencia comunicativa, Producción Oral en Inglés y su Aplicabilidad en las TIC y Nuevas Tecnologías para el Aprendizaje de un Idioma.

En el **Capítulo Tres: Diseño Metodológico** se presenta el tipo de investigación implementado, el diseño de la misma y las técnicas de recolección de datos.

El **Capítulo Cuatro: Proceso de investigación**, en el cual se detalla el proceso de recolección de datos en los diferentes momentos de la investigación y el proceso de análisis de datos de acuerdo con los conceptos establecidos por los estudios de caso.

El **Capítulo 5: Análisis de los Resultados** está compuesto por cuatro apartados en los cuales se analiza y relaciona la enseñanza y aprendizaje del inglés y su relación con la implementación de las TIC como estrategias didácticas.

Como última parte se presentan las **Conclusiones** fruto de la investigación que evidencian la importancia de las TIC en la enseñanza y aprendizaje del inglés.

Finalmente se presentan las **Recomendaciones** de la investigación, que tiene como finalidad fomentar la investigación en torno a la enseñanza y aprendizaje del inglés y su relación con las TIC en el siglo XXI.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“Nunca ha habido una época en la que tantas naciones necesitaran hablarse entre sí, nunca ha habido una época en la que tanta gente haya querido viajar a tantos lugares... Y nunca ha sido más urgente la necesidad de una lengua global”

(Crystal ,1998)¹

El siglo XXI se caracteriza por los constantes cambios, en medio de ellos se presentan diversos elementos, que movilizan el proceder de la educación: re significación del rol del docente y del estudiante, incorporación de TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, el manejo de un idioma extranjero.

Estos cambios llevan a los docentes a reflexionar sobre su saber, sus prácticas y las relaciones y medios que poseen para permitir que los estudiantes construyan el conocimiento y logren un aprendizaje significativo. En la la institución educativa Concejo de Medellín, los estudiantes del Séptimo grado poseen un bajo nivel de competencia en inglés y particularmente en su competencia oral producto de una pobre formación en los grados anteriores, poca participación oral en las clases y falta de motivación para expresarse oralmente en inglés; dichas deficiencias se evidencia debido a que en la educación pública faltan estrategias metodológicas para lograr enfatizar la competencia oral.

¹ D. Crystal, English as a Global Language, Cambridge University Press, 1998, referenciado en el documento de los Estándares Básicos de Competencia en lenguas Extranjeras: inglés. Ministerio de Educación Nacional Colombia, 2006.

1.1 Problema de Investigación

Atendiendo a la intencionalidad de la Ley 115 General de Educación, el plan decenal 2006-2016 y los proyectos de bilingüismo del país, el inglés como lengua extranjera se decreta como el idioma que posibilita dar respuesta a las exigencias del fenómeno de la globalización. Fortalecer la competencia comunicativa (lingüística, pragmática y sociolingüística) en una lengua extranjera es esencial para cualquier sociedad interesada en hacer parte de dinámicas globales de tipo académico, cultural y económico, entre otros aspectos.

En un mundo interconectado, el aprendizaje del inglés se ha convertido en el medio principal del proceso de universalización del conocimiento, además de acceder a información de primera mano de otras culturas y brindar la oportunidad de adquirir una formación integral.

El programa nacional de bilingüismo se orienta, según el MEN (2006), a “lograr ciudadanos y ciudadanas capaces de comunicarse en inglés, de tal forma que puedan insertar al país en los procesos de comunicación universal, en la economía global y en la apertura cultural, con estándares internacionalmente comparables.” (p.6). Esta realidad, justifica la inclusión de la enseñanza de lenguas extranjeras, específicamente el inglés, en el currículo educativo del país y particularmente en la básica secundaria, ya que se convierte en una oportunidad para romper barreras lingüísticas causadas por los avances científicos y tecnológicos.

Como respuesta a dicha realidad, el Artículo 21 de la Ley General de Educación (1994) establece que un idioma extranjero debe enseñarse desde niveles básicos de la

educación formal. Para ello, el MEN diseñó una serie de políticas educativas sobre la enseñanza y aprendizaje del inglés en las instituciones de educación básica y media en todo el país que pretenden convertirse en directriz para mejorar la competencia comunicativa en los estudiantes. Se crearon unos lineamientos curriculares² diseñados sobre el Marco Europeo Común de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza y evaluación (MCERL)³ en la búsqueda de la calidad en la enseñanza del inglés que permiten estandarizar los niveles de desempeño en los diferentes grados de escolaridad.

Los estándares curriculares, proporcionan una perspectiva del aprendizaje del inglés como lengua extranjera en donde se estimula al estudiante a abrir su mente, a aceptar y comprender nuevas culturas y promover el intercambio entre diferentes sociedades, de igual manera, permite el acceso a becas y pasantías fuera del país. Los lineamientos curriculares tienen como objetivo direccionar el proceso de aprendizaje del inglés bajo los principios de un enfoque comunicativo que pretende un aprendizaje más real y contextualizado de la lengua, desarrollando las cuatro habilidades del lenguaje de forma integral.

² Son las orientaciones epistemológicas, pedagógicas y curriculares que define el MEN con el apoyo de la comunidad académica educativa para apoyar el proceso de fundamentación y planeación de las áreas obligatorias y fundamentales definidas por la Ley General de Educación en su artículo 23. En el proceso de elaboración de los Proyectos Educativos Institucionales y sus correspondientes planes de estudio por ciclos, niveles y áreas, los lineamientos curriculares se constituyen en referentes que apoyan y orientan esta labor conjuntamente con los aportes que han adquirido las instituciones y sus docentes a través de su experiencia, formación e investigación. Ministerio de Educación Nacional (2006).

³ El Marco común europeo de referencia proporciona una base común para la elaboración de programas de lenguas, orientaciones curriculares, exámenes, manuales, etc., en toda Europa, y referenciada por otros países. Describe de forma integradora lo que tienen que aprender a hacer los estudiantes de lenguas con el fin de utilizar una lengua para comunicarse, así como los conocimientos y destrezas que tienen que desarrollar para poder actuar de manera eficaz. El Marco de referencia define, asimismo, niveles de dominio de la lengua que permiten comprobar el progreso de los alumnos en cada fase del aprendizaje y a lo largo de su vida. Cervantes (2002).

Cada grado de formación implica lograr unos niveles de competencia en inglés, es decir, se busca que los estudiantes al terminar su formación básica secundaria estén en nivel B1 según el MCERL. Estos estándares hacen parte de los currículos de cada grado de formación en todas las instituciones del país.

Sin embargo, el mismo MEN por intermedio del Instituto Colombiano para la Evaluación de Educación (ICFES)⁴, a pesar de lo establecido en los estándares, evalúa solo competencias gramaticales, de vocabulario y de comprensión lectura en inglés. Esta evaluación se realiza a los estudiantes en los grados 5°, 9° y 11° de la educación en Colombia, por medio de un examen de suficiencia en diferentes áreas del conocimiento incluyendo el inglés.

Esta situación en particular origina que las instituciones presten más atención al desarrollo de competencias gramaticales, de vocabulario y de comprensión lectora en inglés y en muchos casos no se desarrollan competencias de expresión oral. Desde este panorama, la presente investigación tiene por objetivo centrarse en el concepto de competencia comunicativa particularmente en el desarrollo de habilidades orales en inglés desde una perspectiva integral que contenga herramientas claras para mejor desarrollo de dicha competencia.

⁴Las Pruebas ICFES *Saber 3°*, *Saber 5°*, *Saber 9°* y *Saber 11°* el ICFES *Saber Pro* (Antiguo ECAES) son un conjunto de pruebas que se realizan en Colombia semestral y/o anualmente, aplicada obligatoriamente a jóvenes estudiantes de grados 3° y 5° del ciclo de Educación Básica Primaria, 9° del ciclo de Educación Básica Secundaria, 11° grado de Educación Media Académica o Vocacional y a los estudiantes de los últimos semestres de los programas de educación superior (universitaria) o personas mayores de 18 años que quieran validar el bachillerato respectivamente y son realizados por el ICFES (Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior) para controlar y fomentar la calidad en la educación y permitir el ingreso a la educación superior o universidad y a los estudiantes próximos a sus grados profesionales, además de esto se evalúa el desempeño de las instituciones educativas de todo el territorio nacional (educación Secundaria y Superior); sin embargo, puede ser presentada voluntariamente por estudiantes de otros grados o niveles de educación como preparación para presentarlos oficialmente en un futuro (pruebas ensayo o pre saber 11°), o también pueden ser presentadas por estudiantes egresados, para el ingreso a la Educación Superior. ICFES. (2012)

En la realidad de las instituciones educativas en Colombia y especialmente en las instituciones públicas las condiciones para el desarrollo de competencia comunicativa en inglés no son las más adecuadas para el logro de objetivos tal y como se establece en los lineamientos curriculares para inglés.

En el caso específico de la Institución Educativa Concejo de Medellín, institución pública, se presenta un bajo desarrollo de la competencia comunicativa en inglés y en particular de la competencia oral por parte de los estudiantes y cierta resistencia a mejorar dicha competencia por diferentes razones. Inicialmente, en la educación básica primaria los alumnos reciben los cursos de inglés dentro del currículo como parte del área de humanidades, pero los docentes no tienen la competencia comunicativa y tampoco conocen los principios de enseñanza del aprendizaje de lenguas extranjeras para comenzar un proceso coherente y sólido hacia el futuro.

Sin embargo, los docentes asumen las clases de inglés ya que deben dictar todas las áreas en sus grupos, algunos docentes muestran apatía por ellas y en algunos casos disponen esas horas para otras asignaturas. Esta situación muy común en las instituciones educativas de carácter público, no solo impide el logro de los objetivos en la adquisición del inglés, sino también tiene un efecto negativo en la motivación y disposición de los estudiantes hacia la competencia oral en dicha área.

Otra de las dificultades que se presenta son los grupos tan numerosos, entre 40 a 45 alumnos por aula, esto es un problema porque se dificulta la interacción efectiva entre estudiantes y docente. Adicionalmente, la retroalimentación se hace más complicada, porque no permite acompañar al estudiante en su proceso de aprendizaje y

no se avanza hasta que la gran mayoría entiendan la actividad a trabajar. El desarrollo de la competencia oral se complica ya que la atención de los estudiantes es por tiempo limitado y en ocasiones no da espera a la participación de todos y cada uno.

En este mismo sentido, se precisa que los grupos son heterogéneos ya que hay diferentes niveles de aprendizaje del idioma inglés y la institución no brinda la posibilidad de clasificación por competencia, esto genera que los alumnos que tienen mejor nivel se vean obligados a permanecer en procesos básicos, de igual manera, los alumnos con niveles más básicos se intimidan en la producción oral frente a alumnos más avanzados por temor a equivocarse. Todo esto conlleva a un bloqueo en los educandos que no permite resultados efectivos.

Otro elemento, que explica las dificultades en el área de inglés es la intensidad horaria, ya que se cuenta con 3 horas de clases semanales en bachillerato y 2 horas en primaria, lo cual no ayuda a consolidar un proceso continuo y de suficiente exposición a la lengua. A esto se le suma que los procesos curriculares son interrumpidos por diferentes eventos sociales, actividades culturales o jornadas pedagógicas generando dificultades en la continuidad de las clases, pues se reduce mucho más las posibilidades de tiempo y lo que se programa para tres horas, en ocasiones se desarrolla en menos o no se hace.

Por otro lado, las metodologías de clase de los docentes no fortalecen el desarrollo de la competencia oral en inglés, pues se enfocan en algunos casos, en traducción de textos, en el desarrollo de lectura, escritura, vocabulario y en la comprensión de reglas gramaticales; a pesar de que estos aspectos son importantes, limitan el idioma a situaciones de libro poco reales, a conceptos gramaticales,

presentando la lengua como un montón de reglas y fórmulas que al final tienen un efecto muy negativo en la percepción del estudiante hacia el aprendizaje del inglés.

Toda esta experiencia genera en los estudiantes cierta resistencia al aprendizaje del inglés pero particularmente a producirlo de forma oral, pues no sienten seguridad para participar en ejercicios o conversaciones, además cuando se enfrentan a experiencias reales de comunicación en el idioma se intimidan, por ello es necesario buscar alternativas facilitadoras de dicho proceso. No solamente se trata de no desarrollar una competencia en particular sino también de preparar al estudiante para utilizar el inglés en determinados momentos. Definitivamente no ha existido un proceso que le permita al estudiante enfrentarse al uso real de la lengua extranjera y por ello no hay un aprendizaje significativo, situación que se identifica mucho más cuando se debe participar de forma oral.

Ahora bien, durante los últimos años se ha presentado una tendencia de integrar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en todos los niveles de formación. Sin embargo, muchos de los modelos implementados en dicha integración no pasan de ser la inclusión de equipos tecnológicos en el aula o herramientas web para complementar procesos de clase; sin integrarse a los objetivos de enseñanza y aprendizaje institucionales.

En el caso particular del municipio de Medellín y de la IE Concejo de Medellín se ha notado un esfuerzo por llevar tecnología a las aulas de clase pero ha faltado direccionamiento en cómo integrarlas en el aula. De la misma forma, los estudiantes se han familiarizado con las TIC en su vida cotidiana pero aún no se han encontrado posibilidades didácticas para que hagan parte de sus procesos de aprendizaje. En el

caso particular del aprendizaje de una lengua extranjera se necesitan estrategias y herramientas que ayuden a mejorar las condiciones de enseñanza y aprendizaje en el contexto ya antes mencionado.

En medio de estas circunstancias, este proyecto de investigación se concentra en determinar el resultado de la implementación de herramientas Web en el proceso de desarrollar la competencia oral en inglés de la institución educativa Concejo de Medellín desde la necesidad de plantear nuevos desafíos en los procesos de enseñanza y aprendizaje y nuevas opciones para mejorar la competencia oral. lo que significa, desarrollar en los educandos los conocimientos, hábitos y habilidades básicas que les permitan comunicarse en la lengua inglesa; así como explorar estrategias metodológicas que le permitan desarrollar sus habilidades orales, para ello hay que generar las condiciones necesarias en el salón de clase para que estos educandos desarrollen la confianza para comenzar a mejorar en su competencia oral.

Por tanto, se requiere de un enfoque metodológico apropiado, materiales acordes con los propósitos del aprendizaje, motivación y orientación adecuada del profesor, un trabajo independiente del estudiante para lograr el desarrollo de las competencia comunicativa y particularmente competencia oral, fundamental en su formación personal; además, la inclusión de herramientas web como estrategia que permita nuevas alternativas en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés mediante la motivación del trabajo de clase y la producción por parte de los estudiantes.

1.2 Delimitación

La investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Concejo de Medellín ubicada en el núcleo de desarrollo educativo 930, situado en la comuna 12, en la zona centro occidental del municipio de Medellín. La institución educativa cuenta con cinco ciclos académicos organizados así:

- Ciclo uno, desde preescolar hasta el grado tercero de primaria.
- Ciclo dos, grados cuartos y quintos de primaria.
- Ciclo tres, grados sextos y séptimos de básica secundaria.
- Ciclo cuatro, grados octavos y novenos de básica secundaria.
- Ciclo quinto, décimo y undécimo de media.

La población objeto de estudio son los estudiantes que reciben los cursos de inglés del ciclo 3, particularmente el grado séptimo. Se trabajó con el grupo 7°6, conformado por 40 estudiantes, 20 niñas y 20 niños, entre los 12 y 14 años de edad, y con una gran apertura a la tecnología y al idioma, allí se realizó el análisis de la situación del proceso comunicativo-oral en el área de inglés y se logró identificar de qué manera las TIC facilitan un mejor proceso de preparación y motivación para desarrollar la competencia oral del inglés como lengua extranjera. (Ver Anexo A).

Ahora bien, en la búsqueda de cualificar los procesos y lograr propósitos académicos más efectivos se propone en la presente investigación el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) utilizando herramientas estimulantes y motivadoras, donde el estudiante tenga la oportunidad de aprender de manera diferente como complemento de las clases presenciales.

Para lograr el propósito antes descrito la institución cuenta con aulas de cómputo y el aula de Medellín digital donde los alumnos tienen acceso a estos recursos, lo que permite ver la viabilidad de la implementación de las TIC en el desarrollo de las competencia comunicativa orales en el área de inglés en los estudiantes de la institución educativa Concejo de Medellín.

Las clases de inglés en la institución educativa Concejo de Medellín son de manera presencial, en básica y media tienen una duración de tres horas semanales y los grupos están conformados por 40 estudiantes en cada uno. El proceso evaluativo se lleva a cabo de forma continua durante todo el año escolar, está distribuido en cuatro períodos académicos, en donde al final de cada uno se debe presentar informe del proceso del alumno.

En las clases de inglés, durante los períodos, se elaboran diferentes actividades evaluativas tales como diálogos, escuchar canciones, hacer lecturas variadas, escribir opiniones, hacer dramatizaciones, grabar un video, evaluaciones escritas, actividades de clase, tareas para la casa, comportamiento, participación, motivación etc. Estas actividades se clasifican en tres aspectos propuestos por la institución de la siguiente forma:

- Procedimental 40% Participación, tareas, actividades de clase.
- Declarativo 40% Evaluaciones 20% Proyecto 20%. El proyecto es la muestra final, práctica oral de los contenidos trabajados durante un período.
- Actitudinal 20% Comportamiento, responsabilidad, puntualidad.

Los contenidos temáticos de los cursos de inglés están distribuidos en el currículo institucional, para cada uno de los grados, no hay una propuesta metodológica para las clases de inglés por ello, la propuesta de enseñanza y aprendizaje es acorde a la iniciativa de cada docente, quien debe regir su plan de trabajo a lo estipulado en el currículo para cada nivel teniendo las competencias del área: Competencia en comunicación lingüística, Tratamiento de la información y competencia digital, Competencia social y ciudadana, Competencia cultural y artística, Competencia para aprender a aprender y Autonomía e iniciativa personal.

1.3 Preguntas Problematizadoras

¿Qué herramientas virtuales serán facilitadoras en el desarrollo de la competencia oral?

¿Qué rol asume el docente para lograr las metas de mejorar la comunicación oral?

¿Cómo pueden los recursos TIC fortalecer los procesos de aprendizaje del inglés en la producción de discursos orales?

¿Cómo lograr un mejor resultado de la competencia comunicativa oral, a través del uso de herramientas web?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General.

Fortalecer el proceso de preparación de los estudiantes con la implementación de herramientas web dentro de la clase, para desarrollar su competencia comunicativa y particularmente su competencia oral en la lengua extranjera inglés.

1.4.2 Objetivos Específicos.

- Describir las experiencias de aprendizaje en la integración de las TIC a las actividades de clase de este curso de inglés. .
- Mejorar la competencia oral de los alumnos que reciben los cursos de inglés en la institución educativa Concejo de Medellín.
- Identificar las ventajas y limitaciones en la implementación de algunos recursos web en el desarrollo de competencia comunicativa en inglés.
- Motivar al alumnado para que trabaje individualmente y de manera autodidacta la lengua extranjera utilizando las TIC.

2. MARCO REFERENCIAL

En este capítulo se presentan el estado de la cuestión y el marco conceptual de la investigación. El primero apunta a las investigaciones realizadas en los ámbitos internacional, nacional y local sobre el uso de TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera. El marco conceptual desarrolla las nociones de Aprendizaje del Inglés como Segunda Lengua y Lengua Extranjera, Competencia Comunicativa, Producción Oral en Inglés, Las TIC en la educación, Aprendizaje Significativo e Inteligencias múltiples.

2.1 Estado de la Cuestión

Este capítulo tiene una búsqueda de referencia a partir del problema de investigación, se indaga la relación y la integración de las TIC en la enseñanza de lenguas extranjeras además el desarrollo de las competencias en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, en especial la competencia oral tanto en el ámbito internacional como nacional y local

2.1.1 Ámbito Internacional.

En el campo internacional se mencionan algunos estudios que se relacionan con este trabajo de investigación, en primera instancia se encuentra el trabajo de Martínez (2003) basado en el desarrollo de la interacción comunicativa. Este trabajo se centra en el análisis de la interacción de la lengua extranjera explorando las diferentes posibilidades nativas existentes de interacción comunicativa.

Martínez (2003) afirma que “la influencia de la interacción comunicativa en el aula de aprendizaje del inglés es de gran importancia para la calidad del aprendizaje lingüístico” (p. 140). En este estudio participaron cuarenta estudiantes de nivel universitario que aspiraban a convertirse en docentes de lengua extranjera, se les entregó una encuesta para que reflexionaran sobre la importancia de la interacción en el aula y los resultados arrojaron que es aconsejable variar la dinámica de la interacción de las clases con el fin de estimular los procesos motivacionales de los estudiantes.

Otra investigación internacional es la realizada por Carretero (2005) quien considera que aunque en la enseñanza del inglés, se han utilizado los sistemas de multimedia, se busca integrar cada vez más las nuevas tecnologías de la información y la comunicación dentro de un proyecto didáctico que contribuya a la formación de jóvenes críticos por ello este proyecto busca abrir vías para la integración curricular de las TIC en la lengua inglesa, para superar la visión tecnológica a una visión activa con la crítica y la lúdica. De este modo el tratamiento transversal y la integración de las TIC ofrece un marco ideal para poner a los alumnos en contacto con el nuevo contexto científico y social desde diversos contenidos.

Carretero (2005) afirma que:

Tradicionalmente, en la enseñanza del inglés, se han utilizado los sistemas multimedia con gran frecuencia, pero la entrada de las TICs de forma “masiva” en algunos centros ha hecho que el profesorado disponga de una herramienta potente para motivar al alumnado, aunque lo

verdaderamente relevante y determinante será el uso pedagógico que nosotros, como docentes-mediadores, hagamos de ellas. (p. 1).

En este mismo ámbito, se encuentra la investigación de Prato y Mendoza (2006) que tuvo como objetivo determinar cuál es el nivel de conocimiento, uso y opinión de los docentes de inglés de educación media diversificada con respecto a las páginas web que facilitan el aprendizaje del idioma extranjero. Como resultado de este trabajo se demuestra una actitud favorable por parte de los docentes, con una alta aceptación en la incorporación de la web al hecho educativo, ellos demostraron poseer conocimientos básicos requeridos en el aprovechamiento de las páginas web con el fin de mejorar la enseñanza del inglés y se manifiesta una alta aceptación en la incorporación de la web en el acto educativo. Para Prato y Mendoza (2006):

Internet es una herramienta que está al alcance de los docentes para mejorar el ambiente y estimular la comunicación y el aprendizaje en inglés, y es capaz de proporcionar una gran cantidad de material útil y actualizado que se puede utilizar en el aula. (p. 52).

Aunque la investigación de Prato y Mendoza (2006) se centra en la utilización de los recursos web por parte de los docentes para afianzar el proceso de enseñanza en el área de inglés, se puede considerar un elemento importante para la presente investigación, ya que describe un proceso de integración de las TIC en el aula con la idea de fortalecer la competencia oral en el área.

En este sentido, es indispensable contar con las actitudes y capacidades de los maestros, es decir, evidenciar que en el proceso de implementación de las TIC se necesitan la reflexión y uso por parte de los docentes para poder motivar a los estudiantes y de esta manera mejorar y complementar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Otro aporte en esta línea de investigación es la de Melor, Maimun, Chua e Ismail (2009) cuyo trabajo es el aprendizaje de idiomas a través de TIC y la experiencia de los estudiantes en el estudio de un idioma. En este trabajo se considera que las TIC traen muchas ventajas a los estudiantes si se utiliza en las circunstancias adecuadas, aquí se describe el uso de las TIC para el aprendizaje de idiomas extranjeros entre los estudiantes de escuelas urbanas en Kuala Terengganu, Malasia.

Los resultados de esta investigación muestran que los estudiantes son conscientes de los beneficios de usar TIC en el aprendizaje de la lengua, sin embargo, los estudiantes no dedicaron la mayor parte de su tiempo para el aprendizaje. Los estudiantes gastan sólo 1-2 horas por semanas usando TIC para aprender actividades. La mayor parte de los estudiantes usan TIC para conseguir la información y para buscar palabras que significan y pronunciación.

Melor, Maimun, Chua e Ismail (2009) concluyen de este estudio, se destaca que la mayor parte de los estudiantes saben los beneficios que las TIC puede proveerles, sin embargo, muchos estudiantes todavía carecen de conciencia en el uso de recursos y sobre todo en aprendizaje de inglés. Por lo tanto, es crucial para los profesores en las escuelas animar y dirigir a los estudiantes para usar TIC (internet) instrumentos y

proveer a los estudiantes de alguna sugerencia de los sitios Web disponibles que es útil para el desarrollo de lengua inglés. Claro está que los profesores para ser capaces de dirigir a los estudiantes, deben adquirir conocimientos tecnológicos para ser capaz de dirigir a los estudiantes con éxito. Este trabajo presenta una propuesta para el Ministerio de educación quien debería promover cursos de computadora para mejorar las habilidades en tecnología del profesorado, y lo más importante, los estudiantes deben cambiar sus actitudes hacia el uso de TIC en el aprendizaje inglés con la motivación y acompañamiento de los profesores.

Para Pulak (2009) el avance de la tecnología se ha logrado integrar en los procesos de English Second Languages ESL, pues representan un mayor beneficio para los docentes, ya que las habilidades y el conocimiento de los estudiantes se desarrollan de una manera más eficiente. Este trabajo estudia el uso de la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lengua en Assam India, un área carente de tecnología, pero de igual manera se presenta la oportunidad que proporciona la tecnología especialmente en el uso de los computadores para incrementar la enseñanza del inglés.

Se concluye en este trabajo que el uso de las computadoras en la enseñanza y aprendizaje de una lengua es motivadora pero debe estar sometido a constantes prácticas por parte del docente con el fin de mejorar los procesos con ambientes tecnológicos. Para Pulak (2009) la educación puede dar un cambio drástico en su resultado si los docentes hacen buen uso de la tecnología para mejorar sus procesos de enseñanza.

Otra investigación es el de Kajee (2011) en la cual analiza que las instituciones educativas en Sudáfrica se enfrentan a diferentes formas de utilizar la información y la tecnología de la comunicación para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, allí los alumnos protestan por los limitados recursos y la infraestructura; sin embargo, la entrada del idioma extranjero en forma de imágenes y multimedia genera un gran impacto en el aprendizaje.

Este estudio fue realizado entre estudiantes de ESL de pregrado y sostienen de manera positiva de los ambientes con TIC generan autonomía. Además el autor propone que las estrategias deben adaptarse a las necesidades de los alumnos con el fin de aplicarse con éxito e integrarse en un nivel curricular para ser tomada en serio.

En esta misma línea se encuentra la propuesta de Ratanlal (2013) quien argumenta que la globalización y el advenimiento de las TIC han dado algunos elementos importantes en la enseñanza del idioma inglés, ya que los equipos se han integrado en las clases, han demostrado que ayudan a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Esta investigación trata de averiguar si los profesores y los estudiantes están listos para esta nueva innovación, además, sugiere que las TIC pueden permitir a los alumnos comprender, visualizar e interpretar textos difíciles y relacionarlo con la vida real; así las TIC no sólo hacen el aprendizaje de idiomas fácil y divertido sino que con las experiencias de vida reales permite al estudiantes una mente más amplia, mejorando las habilidades mentales y haciéndolos más creativos.

Ratanlal (2013) afirma “Así las TIC se ha convertido ahora en una necesidad de la clase moderna ya que amplía la perspectiva de un hombre de vida por ello los profesores de idiomas deben tratar de utilizar cada vez más las TIC en el aula” (p. 4).

Otro antecedente más reciente es el de Herrero (2013) quien propone explorar la eficacia de un aprendizaje colaborativo en línea inter-escolar en los estudiantes con dominio heterogéneo del inglés, estilos cognitivos y géneros. La intervención llevada a cabo en el tercer ciclo de Educación Primaria en un centro educativo de Excelencia TIC. Durante el aprendizaje colaborativo en línea de un año, los estudiantes se dividieron en 17 grupos y realizaban trabajos conjuntos en inglés como una revista electrónica la cual es socializada en inglés, esta propuesta didáctica integra las TIC en la enseñanza del inglés una propuesta enriquecida por el uso de entornos virtuales y personal de aprendizaje, para el desarrollo de un aprendizaje social personalizado y significativo.

Herrero (2013) afirma que hablar de educación y TIC hoy ya no implica, únicamente, integrar las TIC en un proceso educativo formal y estandarizado. En la actualidad las TIC son el entorno en el que se producen muchas de las interacciones y la comunicación que son la base del aprendizaje permanente de las personas; y en este contexto es donde encontraríamos los Entornos Personales de Aprendizaje.

Otra investigación es la elaborada por Rojas (2013) quien en su tesis de maestría realiza una reflexión sobre como reforzar el aprendizaje del idioma ingles en el aula con el apoyo y uso de las TIC

Para Rojas (2013) el proyecto se enfoca en mostrar cómo es que los recursos web 2.0 (videos, audios y blog) son de gran utilidad para mejorar la habilidad oral en inglés de los alumnos que acuden al centro de idiomas Angloamericano en cuanto a las cualidades de expresión oral: pronunciación, fluidez, coherencia, entre otros, además de promover y enseñar a los alumnos a que interactúen con éstos y así conozcan y obtengan todos los beneficios que brindan las TIC en el aprendizaje de un segundo idioma.

La metodología que conlleva este proyecto se basa en la implementación de recursos web 2.0 (videos, audios y blog) en el aula mediante el uso de diferentes actividades educativas con estrategias diseñadas por la docente para aumentar la práctica oral en inglés de los alumnos. Día con día se practicó con estos recursos durante un periodo determinado de tiempo para así conocer y analizar los resultados obtenidos de la utilización de dichos materiales mediante escalas que valoraron las habilidades para así conclusión de si los recursos cumplieron sus objetivos o no.

Finalmente, se puede argumentar que en el ámbito internacional existen unas investigaciones que dan cuenta del uso de las TIC como elementos para los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés apoyado en el aprendizaje mixto como una mezcla de la tecnología multimedia, cd de video, aulas virtuales, correo de voz, correo de conferencia animación de texto en línea, etc. Todos estos se combinan con las

formas tradicionales de formación en el aula, con la ayuda de un orientador, creando experiencias de aprendizaje que puede proporcionar la formación adecuada, en el momento adecuado y en el lugar correcto.

2.1.2 Ámbito Nacional.

En Colombia, la Revolución Educativa que propone el Ministerio de Educación Nacional (MEN) pretende mejorar los aprendizajes fomentando el uso de los medios electrónicos, la televisión, la radio, el cine, el video y el impreso en el aula de clase. Los docentes son los ejes de este proceso para el tránsito de la enseñanza al aprendizaje; en medio de ello, la comunicación se presenta como un proceso de carácter social que forma parte sustancial de la actividad humana. Con este objetivo se abre paso a diferentes proyectos como el programa nacional de bilingüismo Colombia 2004-2019 el cual implementa el inglés como lengua extranjera: Una estrategia para la competitividad. De la misma manera, surgen los proyectos estratégicos para la competitividad (PEC), los cuales proponen el uso de medios y nuevas tecnologías para desarrollar unas mejores competencias laborales siendo el bilingüismo fundamental en el mejoramiento de la competencia comunicativa en inglés como lengua extranjera de los sectores educativos.

Según el Plan decenal de Educación (2006) es importante “Desarrollar las competencia comunicativa en la lengua materna y por lo menos en una segunda lengua” (p. 8), pues su visión establece que dominar una lengua extranjera representa una ventaja comparativa, un atributo de su competencia y competitividad, por tanto, amerita crear estrategias para el desarrollo de las competencia comunicativa en inglés.

De esta manera entra en acción el Programa Nacional de Bilingüismo el cual busca un fortalecimiento del inglés como lengua extranjera. Adicionalmente en la búsqueda de la cualificación de los procesos del inglés, favorece ampliamente La ley TIC (ley 1341, del 30 de julio de 2009) del Ministerio de las tecnologías de la información y las comunicaciones de Colombia (MinTIC), el cual proporciona herramientas tecnológicas en las instituciones así:

El Derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC: En desarrollo de los artículos 20 y 67 de la Constitución Nacional el Estado propicia el Plan decenal de Educación 2006 dará a todo colombiano el derecho al acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones básicas, que permitan el ejercicio pleno de los siguientes derechos: La libertad de expresión y de difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, la educación y el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. (p. 24).

Adicionalmente el Estado establecerá programas para que la población de los estratos menos favorecidos y la población rural tengan acceso y uso a las plataformas de comunicación, en especial de Internet y contenidos informáticos y de educación integral.

Con base en lo anteriormente citado en la ley TIC, el MinTIC tiene unas orientaciones muy claras en cuanto a sus lineamientos. La ley TIC le da prioridad al

acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, establece escenarios de libre competencia en la prestación de servicios, fomenta el uso eficiente de la infraestructura y de los recursos escasos, vela por los derechos de los usuarios, promueve la inversión en igualdad de oportunidades, garantiza la neutralidad tecnológica teniendo en cuenta las recomendaciones internacionales competentes e idóneos en la materia, propicia el derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC y estimula la masificación del gobierno en línea para la prestación de los servicios a la comunidad. En Síntesis, la ley TIC permite que cualquier colombiano tenga presente sus derechos y responsabilidades cuando utiliza un servicio TIC. (MicTIC, 2009). En general, el medio Colombiano se ha preocupado por crear las herramientas legales que ayuden a desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje que favorezcan los diferentes ambientes educativos y de esta forma contribuir en la formación de los estudiantes.

Es así como se comienzan a desarrollar trabajos de investigación donde se involucran los procesos de enseñanza del inglés con herramientas web. Uno de ellos es la propuesta de Espitia y Kwinta (2013) en la Universidad de la Sabana en Bogotá, quienes escriben un artículo producto de una estrategia de retroalimentación para fomentar la interacción en línea en los cursos de inglés, este sistema fue implementado por un semestre académico (16 semanas) en 3 cursos, el propósito era promover estrategias de autoevaluación y autodirección del aprendizaje. Debido a la cantidad de estudiantes que participaban en línea se implementó la retroalimentación de los compañeros, esta experiencia refleja la necesidad de crear nuevas estrategias y

posibilidades pedagógicas para motivar la interacción de los estudiantes que trabajan en entornos virtuales. En palabras de Espitia y Kwinta (2013):

El creciente desarrollo tecnológico ha creado nuevas prácticas pedagógicas en el aula de clase de inglés como lengua extranjera para maximizar el tiempo en ambientes virtuales. Por trabajar en un contexto pedagógico donde se están implementando nuevas tecnologías, algunos profesores se preocuparon por promover la interacción y participación en línea de estudiantes universitarios en la clase inglés. (p. 207).

Una forma de maximizar el tiempo en los ambientes virtuales se evidencia en este trabajo con la forma de organizar los cursos los cuales consistieron en tres horas cara a cara de instrucciones y una virtual. Las horas cara a cara fueron planeadas para trabajar en los contenidos específicos de la asignatura y la hora en línea asíncrona fue el escenario para llevar a cabo el proyecto. Cada semana los estudiantes tenían un tema y actividades de trabajo destinadas al logro de un objetivo.

Dicha investigación muestra como en el proceso de aprendizaje que se tiene en un área como el inglés con el apoyo de las TIC fomenta la interacción entre los estudiantes y la retroalimentación de las comprensiones y avances en dicha área.

Las TIC se convierten en herramientas potencializadoras de las competencias desarrolladas en las clases presenciales y en algunos momentos re significan lo dicho por los docentes en las clases presenciales.

Otro antecedente es la propuesta de Galvis (2012) quien profundiza en los conceptos y las creencias sobre la educación y la enseñanza del inglés como lengua extranjera, y explica cómo la tecnología incide en dichas creencias cuando éstas se integran. Galvis (2012) revisa varios estudios acerca de los efectos de dichas creencias respecto al uso de la tecnología presentando los modelos investigativos y estudios que han intentado describir el comportamiento humano frente al uso de las nuevas tecnologías.

Se encuentra la investigación de Gutiérrez (2005) en la Institución Educativa Distrital Britalia, en Bogotá, la cual describe un trabajo desarrollado con un grupo de estudiantes de noveno grado. Se partió de un análisis de necesidades que reveló la ausencia de práctica en habilidades orales.

La observación directa, los videos y audio casetes evidenciaron el mejoramiento de la comunicación oral de los estudiantes. El estudio se llevó a cabo en forma de investigación-acción en el cual el docente investigador reflexionó sobre las tareas que hacían los estudiantes de noveno grado. Finalmente llegó a la conclusión de que en la producción oral los estudiantes observados obtuvieron fluidez debido al uso de los dispositivos pues estos permitieron que mediante defensas orales, conversaciones con sus compañeros y exposición de sus ideas desarrollaran estrategias como grabaciones, relatos entre ellos, para pronunciar mejor sus argumentos, y hacerse entender de sus pares.

Finalmente se encuentra la propuesta pedagógica para el aprendizaje del Idioma inglés a través del uso de las TIC en los Estudiantes del grado octavo de la institución Educativa Tomás Alba Edison - ETB realizada por Ramírez (2008) en Bogotá.

En esta experiencia, los alumnos cuentan con diferentes recursos tecnológicos y los docentes realizan guías de trabajo que deben desarrollar en los procesos de las clases, con la puesta en práctica de cada actividad se concluye que la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramienta de apoyo en la educación hacen posible recrear ambientes propicios para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés porque permiten al estudiante relacionar imágenes, videos y sonidos con su entorno y así no tiene que memorizar sino asociar, además proveen la posibilidad de interactuar con otras personas y construir conocimientos de manera colaborativa.

Se puede concluir que en el ámbito nacional también existen unas investigaciones que dan cuenta del uso de las TIC como elementos para los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés pero de igual manera hay un interés nacional muy fuerte, en mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje del inglés y la utilización de las TIC como herramientas de apoyo a la educación. Es claro entonces que con el uso de las TIC se logra un aprendizaje significativo y una verdadera construcción de conocimientos, debido a que el estudiante hace uso de sus saberes previos y de sus experiencias de vida para aplicarlos a la solución de ejercicios y mediante interacción con sus compañeros lograr un trabajo colaborativo en la construcción de nuevas ideas.

2.1. 3 Ámbito Local.

Se inicia esta indagación con un rastreo legal en la enseñanza del inglés y TIC a nivel local encontrando el Programa de Bilingüismo y Medellín Digital. Medellín le apuesta al bilingüismo con los jóvenes de colegios públicos por ello, en Julio 16 de 2011 surge una alianza entre la Alcaldía de Medellín y la Universidad EAFIT, la cual busca incentivar que cada vez sean más los jóvenes que dominen el inglés.

Según el MEN (2012):

El Programa de Bilingüismo es una apuesta de ciudad, liderada por el alcalde Aníbal Gaviria Correa, enmarcada en una alianza público-privada y que une esfuerzos para hacer de Medellín un territorio que posibilite la internacionalización e inserción de la ciudad en procesos de comunicación universal, economía global y apertura cultural. (párr. 2).

El programa beneficiará a 3.700 jóvenes de los grados noveno, décimo y undécimo de 12 instituciones públicas de Medellín. Hasta allí llegarán cerca de 30 profesores de EAFIT quienes capacitarán a los docentes y trabajarán con los estudiantes dentro y fuera del aula e involucran las TIC con diversos recursos físicos y digitales que favorezcan el aprendizaje. En el país la meta es que en 2019 el 100% de esta población haya alcanzado el nivel B1 del MCER en inglés.

De otro lado, se encuentra El Programa de Medellín Digital⁵, su objetivo es facilitar el buen uso de las tecnologías de la información en la ciudadanía e implementar un modelo de escuelas abiertas para que la comunidad se apropie de las TIC y del buen uso de estas. Este programa pretende consolidar un punto de acceso y encuentro virtual de la comunidad educativa de la ciudad, la cual orienta sus esfuerzos a la educación y a la cultura, implementa estrategias, forma comunidades educativas en TIC, la cual, demuestra ser una herramienta eficaz para incluir las comunidades apartadas, ayuda a la creación de empleo y permitir un mayor acceso a la población al sistema educativo.

Según Zea (2005):

Pretendemos que la tecnología se use como una herramienta para generar ambientes de aprendizaje más lúdicos y más colaborativos, que motiven a los estudiantes a concebir el aprendizaje más allá del aula de clase e incentiven sus intereses y curiosidades por la investigación. Todo esto en el marco del proyecto del ministerio de Educación “Uso de las tecnologías de información y comunicación TIC”. (párr. 1).

Sin duda esta reflexión da luz sobre la importancia de la implementación de la tecnología en la educación, pues con ella se espera que el entorno de los estudiantes sea cada vez más desafiante académicamente, que despierte sus motivaciones

⁵ Medellín Digital es un programa liderado por La Alcaldía de Medellín, con el apoyo del Ministerio de Comunicaciones y UNE. Medellín Digital fomenta y facilita el buen uso de las tecnologías de Información y Comunicación en las diferentes comunidades, apoyando su tarea en cuatro componentes: Conectividad, Apropiación, Contenidos y Comunicación Pública. En Medellín Digital confluyen esfuerzos del sector público, la empresa privada y la sociedad civil, lo que garantiza sostenibilidad y continuidad, además de miradas heterogéneas que enriquecen su enfoque, apuntando siempre a la reducción de la brecha digital con estrategias de inclusión y desarrollo.

intrínsecas, desarrolle nuevas habilidades y descubra talentos para realizar diferentes tareas inicialmente de orden académico y luego social y personal en los procesos de lenguas extranjeras por medio de las TIC.

Un antecedente importante en el ámbito local es la investigación realizada por Latandret (2009) con los alumnos de la institución educativa Asamblea Departamental en la que se muestra el desarrollo de destrezas en la competencia oral en el idioma inglés como lengua extranjera por medio de las TIC. En dicha institución se ha enfocado el aprendizaje del inglés como lengua extranjera desde lo comunicativo, con el objetivo que los estudiantes puedan homologar los períodos trabajados en el colegio, en instituciones universitarias; lo interesante de este trabajo es que hace una indagación sobre las herramientas digitales que favorecen el aprendizaje del inglés. Como resultado de la investigación se encuentran que los medios tecnológicos son potencializadores de la competencia comunicativa en el área de inglés, pues fomentan la interacción y el trabajo entre pares complementando las enseñanzas de los docentes.

En esta indagación local se puede concluir que las TIC son una herramienta para el desarrollo de actividades, tales como búsqueda de información, simulación, diseño asistido, representación gráfica, comunicación de ideas y trabajo colaborativo y cooperativo para aprender a aprender por ensayo y error, donde lo más importante no es hacer sino saber hacerlo. Por todo lo anterior, se considera que la articulación de las TIC en la educación permite una re significación de las actividades humanas lo que propicia una adecuada experiencia en el aprendizaje del inglés.

El programa de Bilingüismo y Medellín Digital se convierten entonces en experiencias significativas en tanto pretenden satisfacer las necesidades de la sociedad medellinense actual, es decir, el énfasis en el inglés permite que la educación local abra las puertas a los intercambios con otros país y se potencialice los campos de acción de los futuros profesionales. Una razón más para argumentar la pertinencia del desarrollo de la competencia oral en los estudiantes de las instituciones educativas.

La parte de Medellín Digital rompe con las barreras espacio-temporales y le permite a la población local tener acceso a las TIC partiendo del uso reflexivo y cotidiano de dichas lógicas de producción, fomentando con ello el uso dentro de las instituciones educativas no como recursos didácticos sino como herramientas potencializadoras del aprendizaje significativo y colaborativo entre los estudiantes.

Se destacan también los trabajos locales como el de Villegas (2007) que recoge la descripción de una experiencia semivirtual con estudiantes de pregrado en el año 2003, a través de la comunicación mediada por computador, en una comunidad virtual de Yahoo y el aula tradicional de clase. En este trabajo, se concluye la efectividad de los procesos con el uso de las herramientas virtuales, facilitando cualquier desarrollo de competencia tanto oral como escrita.

También se encuentra el trabajo de Sánchez (2010) quien propone el proyecto llamado El Inglés con las TICs Entra, en la preparación para la prueba ICFES de los estudiantes de todos los grados, en especial los de grado once de la Institución Educativa Liceo Gabriela Mistral.

Se ejecuta desde el año 2010 hasta 2013. Este proyecto es la posibilidad de generar distensión entre los estudiantes y los docentes, reconociéndolos como agentes participantes vivos que podrían, mediante el trabajo colaborativo, identificar, desarrollar o mejorar sus competencias, entre ellas las competencias lingüísticas del área de inglés tanto oral como escrito. La infraestructura tecnológica con la que cuenta: dos salas de informática, una de ellas con equipos actualizados, permite promover el uso e implementación de las TIC y por ende de este proyecto.

Es claro entonces que también en el ámbito local se han implementado diferentes proyectos con el objetivo de lograr la meta de Medellín bilingüe y para ello el camino es largo, pero con toda la tecnología que se está implementando y todos los proyectos que se están desarrollando se lograra un mayor uso del inglés en muy corto tiempo.

2.2 Marco Conceptual

Cuando se plantea el uso de las TIC para el desarrollo de la competencia oral en la lengua extranjera inglés como estrategia de apoyo a cursos presenciales, son varios los elementos a abordar. En este marco de referencia se busca conceptualizar cada una de las variables que hacen parte de la situación problemática, por consiguiente, se definen los conceptos de Segunda lengua y Lengua Extranjera, Competencia comunicativa, competencia oral en inglés, las TIC en procesos de educación, nuevas tecnologías para el aprendizaje del inglés, aprendizaje significativo, inteligencias múltiples.

2.2.1 Aprendizaje del Inglés como Segunda Lengua y Lengua Extranjera.

Es indispensable precisar en qué difiere el concepto del aprendizaje del inglés como segunda lengua y el concepto del aprendizaje de éste como lengua extranjera.

Según Muñoz (2002):

Segunda lengua / lengua extranjera: Se diferencia entre estos dos términos para resaltar que, en el primer caso, se trata de una lengua hablada en la comunidad en que se vive, aunque no sea la lengua materna del aprendiz, mientras que, en el segundo caso, la lengua no tiene presencia en la comunidad en la que vive el aprendiz. Por ejemplo, el inglés es una segunda lengua para un inmigrante mexicano en Estados Unidos, mientras que es una lengua extranjera para un estudiante en España. (págs. 112-113).

En este mismo sentido, Santos (1999) confirma la diferencia entre la segunda lengua y la lengua extranjera exponiendo que “La lengua segunda (L2) es aquella que cumple una función social e institucional en la comunidad lingüística en que se aprende. Y la lengua extranjera (LE) es aquella que se aprende en un contexto en el que carece de función social e institucional”. (p. 22).

En este sentido, este trabajo investigativo asume el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés **como lengua extranjera**, y al carecer de función social se deben generar estrategias y usar diferentes recursos que faciliten al estudiante propiciar conocimiento, por ello la búsqueda de prácticas orales a través de herramientas virtuales que involucren al estudiante en contextos reales del cual carecen en su propio entorno, pero el cual es requerido en todos los aspectos de su vida.

Según Ellis (1997):

El desarrollo de lo que se ha llamado “la aldea global”, ha provocado que las nuevas generaciones se vean obligadas a estudiar otras lenguas para obtener una mejor educación, un mejor trabajo o, simplemente, para tener acceso a una mayor cantidad de información. Por ello el aprendizaje de lenguas extranjeras nunca había tenido tanta importancia como en las últimas décadas, motivo por el cual se debe dar respuestas efectivas a dichos requerimientos. (p. 2).

Según Manga (2006) el contexto del aprendizaje de una lengua extranjera se refiere al lugar de construcción de los conocimientos y las condiciones de socialización que caracterizan el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera. A partir de este concepto hay dos tipos de contextos:

El contexto natural: es la adquisición de la primera lengua, esta ocurre como resultado de la interacción entre hablantes en distintas situaciones sociales. En este

entorno natural, no hay ningún docente encargado del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma.

En cambio, en **el contexto formal** o institucional según Manga (2006) el profesor tiene un papel primordial, para que tenga lugar el aprendizaje, es quien se encarga de la selección y la programación de los contenidos, de acuerdo con el nivel de los alumnos. Gullen y Castro (1998) consideran que el docente, debe elegir los materiales didácticos que les sirven a los protagonistas en el aula ya sean herramientas tradicionales o con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Por ellos cada herramienta elegida debe ser elegida cuidadosamente apuntando al objetivo de trabajo.

A través de la historia han sido distintos métodos de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera, siendo innovadores en su momento, propiciando iniciativa de continuar buscando el que más favorezca en los procesos de adquisición de la lengua extranjera. Por ello se dará un vistazo a dicho recorrido histórico, mediante la siguiente tabla, con el fin de dar valor a los conceptos e inclusive procesos que se aplican en este ámbito investigativo.

Tabla 1. *Métodos utilizados para la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras*

Años o siglos	Métodos utilizado para la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras
Siglo XVII	Gramática-traducción: análisis de las reglas gramaticales, conjugación y traducción de textos.
Siglo XIX	Método directo: Aplica principios contrarios al método de gramática y traducción, es decir, la lengua escrita queda relegada a un

segundo plano y lo básico es la comunicación oral.

Siglo XX entre las décadas de los 50 y 60	Surgió un nuevo Método Audio lingüístico, se basa en la noción de que aprender otra lengua es adquirir nuevos hábitos. Al igual que el Método Directo, tiene un enfoque oral, pero con una diferencia básica: el énfasis en la adquisición del vocabulario a través de la exposición a diversas situaciones que muestren su uso en un contexto concreto
En los 60	surge el método Respuesta Física Total, se considera que la forma más rápida de aprender una lengua era seguir ordenes expresadas por el docente, sin ningún tipo de traducción
1972	Caleb Gattegno (1911-1988), creó un nuevo método, la Vía Silenciosa, pensaba que se podía adquirir una lengua en la misma forma en la que la hacían los niños de corta edad, es decir, simplemente activando nuestro recurso sensorial, percepción, imaginación, intuición, creatividad
1976	Surge el método el Aprendizaje Cooperativo desarrollado por Charles A. Curran según este método, no debe haber programa, ya que son los alumnos los que deciden de qué quieren hablar, y el profesor les ofrece el medio de expresión necesario, adecuado al nivel de cada estudiante
Años 80	Aparece el Enfoque Comunicativo, que da máxima importancia a la interacción como medio y como objetivo final en el aprendizaje de una lengua
Años 90	Surgen nuevos métodos como la instrucción basada en el desarrollo de las competencias en un enfoque comunicativo, se da un pluralismo de métodos en los años siguientes (neurolingüística, lexical, por contenidos, por tareas).
Años 2000	Aparece el Post-métodos postulando una reconsideración de algunas de las metáforas, que se han utilizado hasta la fecha, para describir los aspectos relacionados con la metodología de la enseñanza de las lenguas.

Fuente: Autoría Propia

Ahora bien, después de tantos años, los lingüistas descubren que no existe ningún método que, por sí solo, garantice un buen resultado en el estudiante,

generando esto un desencanto en la creación de nuevos métodos. Lo que sí es claro es que los docentes fueron tomando un rol más protagónico a través de los años, siendo generadores de aprendizaje como facilitadores en la adquisición del conocimiento.

Según Richards y Rodgers (2003) “el siglo XXI se ha convertido en la era post métodos” (p. 25), es decir, es el tiempo en el que los profesores son más críticos, se preocupan por su formación y tratar de capacitarse, toman sus propias decisiones para la planeación de sus cursos y se apoyan en nuevas estrategias para desarrollar bien las competencias de las diversas áreas del conocimiento. Para Santos (2011) ésta es la época de los profesores con gran formación, actitud crítica y autonomía, capaz de tomar sus propias decisiones sobre la mejor forma de programar un curso y sobre la mejor forma de responder a las necesidades de los estudiantes.

2.2.2 Competencia Comunicativa.

La enseñanza de lenguas extranjeras ha ido cambiando en el transcurso del tiempo, las metodologías actuales, a diferencia de las tradicionales, tienen como punto esencial el desarrollo de la competencia comunicativa. La competencia comunicativa la define Chomsky (1957) en su gramática generativa, como una competencia que implicaba simplemente el conocimiento del sistema lingüístico de una lengua en particular.

Por su parte, Hymes (1984) explica en contraste a la definición de Chomsky, que la competencia comunicativa es la habilidad de usar el lenguaje correctamente en una comunidad hablante determinada, es decir, se incluye una dimensión comunicativa y cultural en este concepto. De igual manera Krashen y Terrell, (1983) definen la

competencia comunicativa como el uso del lenguaje en la comunicación social sin análisis gramatical.

Luego el mismo Hymes (1984) define las competencia comunicativa como el conocimiento y la habilidad por el uso de la lengua, al determinar con precisión que decir, a quién, por qué, cómo, dónde y cuándo, e incluye el uso correcto y apropiado de esta. Según Domínguez (1998) esta constituye el conocimiento que permite utilizar el lenguaje como instrumento de conocimiento en un contexto social determinado. Otros autores como los lingüistas Canale y Swain (1980) desarrollaron el concepto de competencia comunicativa, estableciendo cuatro dimensiones: competencia gramatical, competencia discursiva, competencia sociolingüística y la competencia estratégica, estas se definen:

- Competencia gramatical: Es el uso correcto del código lingüístico.
- Competencia discursiva: La correcta combinación de formas gramaticales para formar textos coherentes.
- Competencia sociolingüística: El uso apropiado del lenguaje, teniendo en cuenta el lugar, los participantes y distintas convenciones sociales.
- Competencia estratégica: El uso de las estrategias verbales y no verbales para la comunicación más efectiva.

La competencia comunicativa resulta ser entonces, una suma de competencias, en donde cada una de ellas está conformada por subcompetencias que contribuyen a delimitar sus componentes. El siguiente gráfico diseñado por Pilleux (2001) quiere ser una muestra de lo que se entiende por competencia comunicativa.

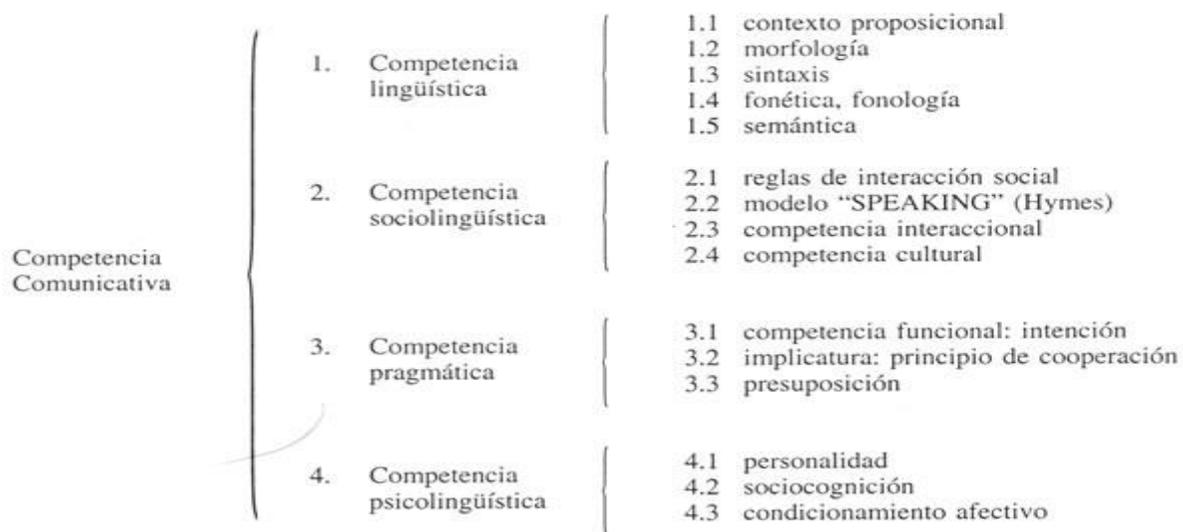


Gráfico 1. Competencia comunicativa

Fuente: Pilleux (2001)

La competencia y su calificativo de comunicativa en el MCERL (2002) se definen como:

Competencia como la suma de conocimientos, destrezas y características individuales que permiten a una persona realizar acciones y la **competencia comunicativa** como aquellas que posibilitan a una persona actuar utilizando específicamente medios lingüísticos. De igual manera considera que la competencia comunicativa comprende varios componentes: **el lingüístico, el sociolingüístico, el pragmático y el psicolingüístico**, asume que cada uno de estos componentes comprende, en concreto, conocimientos, destrezas y habilidades. (p. 13).

Para Brown (2000) la competencia comunicativa describe:

- Los objetivos de la clase se enfocan en todos los componentes mencionados (Gramática, discurso, funciones, sociolingüística y estrategias) de la competencia comunicativa. Los objetivos deben entrelazar los aspectos organizacionales del idioma con la pragmática.
- Las técnicas del lenguaje son diseñadas para captar la atención en la pragmática, autenticidad y las funciones del idioma con un propósito significativo.
- Fluidez y exactitud son vistas como principios complementarios subyacentes a las técnicas comunicativas. En ocasiones, la fluidez puede tener más importancia que la exactitud, pues mantiene a los alumnos significativamente enfrascados en el uso del lenguaje.
- En una clase comunicativa los alumnos tienen que usar el idioma productiva y receptivamente en contextos aún no practicados fuera del salón de clase. Es por esto que las actividades en clase deben equipar al alumno con las habilidades necesarias de comunicación en esos contextos.
- Los alumnos pueden enfocarse en su proceso individual de aprendizaje, puesto que se les da la oportunidad de entender sus propios estilos para lograrlo, además, se desarrollan estrategias adecuadas para un aprendizaje autónomo.
- El papel del maestro es de facilitador y guía, no de aquél que todo lo sabe y es el único poseedor del conocimiento. Es por esto que los alumnos son motivados a construir significado a través de una genuina interacción lingüística con los otros. (p. 43).

Con lo anterior, se puede deducir que no es posible concebir la competencia comunicativa desde una perspectiva individual o desde un solo concepto, se necesita entenderla desde diferentes dimensiones que hacen parte de la lengua y que permiten interactuar y comunicarse. Por tanto, las competencias comunicativas hacen referencia a aquellos procesos sociales de interacción que permiten al ser humano desenvolverse en la sociedad, la cultura, construir conocimiento y habitar el mundo.

Esta investigación pretende centrarse en el concepto de competencia comunicativa pero particularmente en el desarrollo de competencias orales en inglés, no desde una perspectiva particular que implica aislar la competencia en particular, sino desde una mirada integral que contemple herramientas claras que lleven a un mejor desarrollo de esta Competencia.

2.2.3 Producción Oral en Inglés.

Según Pérez (2001) aprender a comunicarse en la lengua extranjera exige un gran reto acompañado de algunos riesgos que el educando asume o no, tales retos dependen del propósito y las condiciones del contexto en que este aprendizaje se produce.

Por ende, para lograr una comunicación oral efectiva en inglés es necesario conocer los conceptos que definen la competencia oral. En la siguiente tabla se presentan algunas definiciones que se han tenido en la historia sobre dicho aspecto:

Tabla 2. Definiciones de Producción Oral

Autor	Definición de Producción Oral
Jean Robin (1982)	Proceso de hablar que va más allá de la simple producción de sonidos concatenados los unos a los otros. El objetivo fundamental de quien estudia un idioma extranjero es la comunicación, es decir enviar y recibir mensajes de forma efectiva y de negociar significados.
Brown y Yule (1983)	Proceso interactivo donde se construye un significado que incluye producir y recibir, además de procesar información.
Finocchiaro (1989)	Producción del lenguaje oral, es decir, aprender a hablar un idioma extranjero es conocido como el aspecto más difícil en su aprendizaje.
Bygates (1991)	Habilidad de ensamblar oraciones en lo abstracto, que se producen y se adaptan a las circunstancias del momento.
O'Maley y Valdez (1996)	Habilidad de negociar significados entre dos o más personas que están relacionadas al contexto donde ocurre la conversación.
Spratt, Pulverness y Williams (2009)	Habilidad productiva que involucra el habla para transmitir un significado a otras personas de los que piensa hace o dice.

Fuente: Autoría Propia

Con las definiciones anteriores, y desde un reconocimiento histórico, se puede inferir que en las últimas décadas la competencia oral ha ido ganando importancia en la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras. Según Rodríguez (2010):

Su formación implica dos habilidades: una receptiva (la audición) y otra productiva (la expresión oral). Por tanto, es un proceso dual que incluye al hablante (el que codifica el mensaje) y al oyente (el que decodifica el mensaje). Es lógico que se trata de un proceso interactivo en el cual, de manera dinámica, se intercambian los roles. (p. 7).

Ahora bien, teniendo en cuenta estos conceptos es claro que la competencia oral en la enseñanza de un idioma es un reto para los maestros en el área de lengua extranjera, por diferentes razones: Una de ellas es que al no ser una lengua que se habla en su contexto, el alumno no tiene forma de practicar fuera de la clase de inglés, otra razón es que no se le da a esta habilidad el tiempo requerido para prepararlo y practicarlo, por ello el maestro debe contar con diferentes estrategias de enseñanza y aprendizaje para facilitarle al alumno dicha producción oral.

Para ello los sujetos educativos deben proyectar las clases sin perder el enfoque, Pulido (2005) sugiere que al planificar las clases para promover la competencia oral el docente debe considerar:

- Las funciones comunicativas de la unidad y su relación con los precedentes y siguientes contenidos.
- Los elementos lingüísticos y socioculturales en función de la comunicación, prestando especial atención a la forma significado y uso.
- Las estrategias de aprendizaje más apropiadas para cada momento.

La competencia oral es entonces aquella destreza que se utiliza para comunicar ideas, pensamientos, sentimientos; además permite la construcción del conocimiento y la interacción con las demás personas.

Para lograr la competencia oral durante el desarrollo de la clase, el estudiante debe estar expuesto a situaciones comunicativas que tienen lugar en ambientes naturales y los discursos en el idioma extranjero debe ser lo más real posible, para

facilitar un proceso de aprendizaje asertivo, por tanto, en la mayoría de los casos de enseñanza de un idioma extranjero se busca trasladar los patrones reales de comunicación al aula, promover actividades interactivas y realistas con el fin de ayudar a los estudiantes a adquirir confianza y motivación hacia el empleo de la lengua. (Manga, 2006).

De esta manera es labor del docente sistematizar el desarrollo de la comunicación oral en las clases de lenguas extranjeras, a fin de propiciar la mayor interacción posible para acercar a los estudiantes a la utilización y asimilación correcta de la lengua extranjera de manera que pueda comprender el significado de los mensajes en las actividades comunicativas. También el docente debe generar los espacios posibles que le permitan al estudiante estar expuesto al idioma, para luego elaborar su discurso corregirlo y luego poder expresarse.

2.2.4 Las TIC en la educación y en la enseñanza del inglés.

La Comisión Europea (2001) define las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) “como una gama amplia de servicios, aplicaciones, y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones” (p. 3).

El rápido progreso de estas tecnologías brinda oportunidades sin precedentes para alcanzar niveles más elevados de desarrollo. La capacidad de las TIC para reducir muchos obstáculos de tiempo y distancia, posibilitan el uso del potencial de estas tecnologías en beneficio de millones de personas en todo el mundo, colocando a la educación en situaciones reflexivas respecto a su implementación y los cambios que

estas lógicas del conocimiento ameritan en los procesos de enseñanza y aprendizaje y en el rol de los docentes y estudiantes.

Por su parte la Unesco (2008) plantea que:

las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo. (p. 24).

Las TIC son para la educación aquellas herramientas que movilizan el saber tradicional y colocan a los agentes educativos en situaciones reflexivas en las cuales se rompe con los esquemas ancestrales de la educación y se piensa en nuevas estrategias para la construcción del conocimiento. Todo esto invita a crear nuevas estrategias metodológicas innovadoras que la incorporación de las TIC facilita siendo una buena alternativa para lograr el aprendizaje en este caso de una lengua extranjera.

El siglo XXI es una época en la cual la función central del docente en el proceso de aprendizaje se transforma dando un giro hacia el estudiante. En este sentido, se habla de una construcción y no transmisión del conocimiento. En palabras de Rojas (2013):

Con la introducción de las TIC, la metodología que estaba centrada sólo en el docente giró hacia el alumno. La construcción del conocimiento conlleva una gran ventaja gracias a la gran variedad de herramientas que se pueden encontrar en internet como lo son: las webquests, blogs, wikis,

redes sociales, etc. Estas herramientas se convierten en valiosas cuando son bien aplicadas al proceso de enseñanza – aprendizaje. (p. 19).

En los últimos veinte años, la tecnología viene influyendo en todo como lo son: formas de vida, formas de comunicación, formas de aprender, etc. Es por ello que la educación necesita que las TIC se integren por completo al sistema educativo conllevando nuevas formas de aprendizaje. A continuación se muestra una tabla con las características primordiales de las TIC para los procesos educativos Rojas (2013):

Tabla 3. *Características primordiales de las TIC para los procesos educativos*

Formalismo	Demanda explicación de los procesos y planificación de estos. Fomenta toma de conciencia sobre los estudios además de autonomía de los alumnos.
Interactividad	Permite tener contacto con personas a larga distancia, acceso a la información e interacción con esta, llevar propio ritmo de aprendizaje, aumentar la motivación del alumno.
Dinamismo	Fomentar la participación en contextos reales, en simulaciones, realidad virtual, promueve la investigación exploratoria.
Multimedia	Permite interacción y relación con otros sistemas y redes.
Hipermedia	Ofrece la organización de información y relación entre esta con otros sistemas. Fomentar la indagación de temas.
Conectividad	Permite la comunicación entre docentes, alumnos, redes, sistemas, facilitando así el trabajo colaborativo y asesoramiento.
Mediación	Fomentar el pensar e interpensar de los alumnos y maestros

Fuente: Rojas (2013)

Se puede afirmar que las TIC pueden transformar las prácticas pedagógicas siempre y cuando sea una actividad que se desarrolla de manera conjunta entre profesores y estudiantes, y que lleva al uso, reflexión y apropiación de dichas lógicas del conocimiento en la educación.

De esta manera, se puede concluir que las TIC han permeado todos los campos del conocimiento, la cultura y en general la vida diaria, de esta manera también han llegado a impactar la enseñanza y por lo mismo han cambiado la visión que se tenía del aprendizaje de las diversas disciplinas, entre ellas la enseñanza y el aprendizaje de la lengua.

Aunque el uso de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje de la lengua no se han expandido ni se ha dado de manera uniforme alrededor del mundo, sí se hace necesaria su utilización y se presume que se convertirá en un aspecto normal del aula de clase de lengua extranjera, y específicamente del inglés por las siguientes razones que exponen Dudeney y Hockly (2007):

- El acceso a la red tanto en el hogar como en lugares públicos se ha hecho más accesible a los estudiantes y aprendices de la lengua.
- Los jóvenes y los niños han crecido con la tecnología como parte integral de su vida y para ellos la tecnología se convierte en una forma de llevar el mundo exterior al aula de clase.
- El inglés, por ser una lengua internacional, es la lengua más usada en contextos mediados por la tecnología.

- Muchos materiales de clase como textos vienen acompañados de recursos tecnológicos.
- Los estudiantes esperan que su institución educativa integre las TIC a la enseñanza.
- La tecnología se está volviendo cada vez más móvil, lo cual exige que se use en

2.2.5 Aprendizaje Significativo.

Fue un concepto que surgió originariamente de la mano del psicólogo estadounidense David Ausubel, bajo la influencia del Piaget. Para Ausubel (1983):

El aprendizaje significativo es un proceso a través del cual una nueva información se relaciona con un aspecto relevante de la estructura del conocimiento del individuo. Este aprendizaje ocurre cuando la nueva información se enlaza con las ideas pertinentes de afianzamiento que ya existen en la estructura cognoscitiva del que aprende. (p. 18).

Ausubel distingue tres tipos de aprendizaje significativo: de representaciones, conceptos y de proposiciones:

Aprendizaje de Representaciones: Es el aprendizaje más elemental del cual dependen los demás tipos de aprendizaje. Consiste en la atribución de significados a

determinados símbolos al respecto Ausubel (1983) dice: “Ocurre cuando se igualan en significado símbolos arbitrarios con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) y significan para el alumno cualquier significado al que sus referentes aludan” (Ausubel; 1983, p. 46).

Aprendizaje de Conceptos: Los conceptos se definen como "objetos, eventos, situaciones o propiedades de que posee atributos de criterios comunes y que se designan mediante algún símbolo o signos" (Ausubel 1983, p. 61).

Aprendizaje de proposiciones: “cuando conoce el significado de los conceptos, puede formar frases que contengan dos o más conceptos en donde afirme o niegue algo. Así, un concepto nuevo es asimilado al integrarlo en su estructura cognitiva con los conocimientos previos”. (Ausubel 1983, p. 69).

El aprendizaje significativo es entonces, la construcción de significados nuevos, implica un cambio en los esquemas de conocimiento que se poseen previamente y esto se logra introduciendo nuevos elementos o estableciendo nuevas relaciones entre los mismos. Como señala Díaz Barriga (2004) “el individuo podrá ampliar o ajustar dichos esquemas o reestructurarlos a profundidad como resultado de su participación en un proceso instruccional” (p. 45).

Las condiciones para que el aprendizaje sea significativo según Novak (1982) son las siguientes:

1. El contenido debe ser potencialmente significativo, tanto desde el punto de vista de su estructura interna (significatividad lógica: no debe ser arbitrario ni confuso) como desde el punto de vista de su posible asimilación (significatividad

psicológica: en la estructura cognoscitiva del alumno, debe haber elementos pertinentes y relacionables)

2. Es necesario que el maestro cree expectativas de valor instruccional al mostrar las posibles aplicaciones y la utilidad de una tarea o de un tema.
3. El profesor debe promover las tareas grupales entre los compañeros de clase.
4. El alumno debe tener una actitud favorable para aprender significativamente, es decir, debe estar motivado para relacionar lo que aprende con lo que ya sabe.
5. Debe crearse un ambiente en el que el alumno desarrolle la creencia en sus propias capacidades y cualidades.

Según Romero (1999):

Construimos significados integrando o asimilando el nuevo material de aprendizaje a los esquemas que ya poseemos de comprensión de la realidad. Lo que hace que un contenido sea más o menos significativo es, precisamente, su mayor o menor inserción en otros esquemas previos. (p. 19).

Desde este aspecto del aprendizaje significativo pretende que el estudiante pueda producir, transformar y aplicar el conocimiento y la información. En el caso del aprendizaje de lenguas extranjeras se trata de crear espacios verdaderamente significativos con la ayuda de las TIC para promover el desarrollo de competencia comunicativa en los estudiantes.

2.2.6 Inteligencias múltiples.

En la teoría propuesta por Howard Gardner (1983) se define que la inteligencia no debe ser vista como una cosa unitaria, sino que agrupa una gran variedad de características independientes unas de otras, las cuales se denominan múltiples inteligencias de acuerdo a las capacidades que cada una de ellas permite. Según Gardner (1983) para que una capacidad sea denominada inteligencia han de observarse en ella al menos las cuatro características siguientes:

- a. Ha de servir para solventar algún tipo de problema propio de su entorno social.
- b. Debe ser una capacidad innata, que se pueda observar de forma genérica, o incluso en su estadio de desarrollo más primitivo, en toda la especie humana.
- c. Debe poseer su propio conjunto de operaciones cognitivas representables neurológicamente y activables a partir de estímulos internos o externos.
- d. Debe ser un sistema de símbolos que contengan un conjunto de significados culturales y que se pueda desarrollar y potenciar en cada individuo.

Gardner (1983) afirma que todas las inteligencias existen de forma potencial en todas las personas y todas las culturas, insiste además en que todas se interrelacionan para la resolución de problemas cotidianos. Entre dichas inteligencias se encuentran:

- **La inteligencia verbal-lingüística:** Capacidad de entender y de producir mensajes orales.
- **La inteligencia lógico –matemática:** Está estrechamente vinculada a la capacidad de razonamiento, de secuencias de creación de hipótesis.

- **La inteligencia visual- espacial:** Se define como la capacidad de crear modelos mentales.
- **La inteligencia auditiva - musical:** Es la capacidad de percibir, apreciar y producir ritmos y melodías.
- **La inteligencia corporal - Kinestésica:** Es la capacidad de control de los movimientos corporales.
- **La inteligencia interpersonal:** Se define como la capacidad de percibir, transformar y activar las relaciones con los demás.
- **La inteligencia intrapersonal:** Es el don de conocerse a sí mismo y en la capacidad de poder actuar sobre nuestras propias emociones.
- **La inteligencia naturalista:** Consiste en la capacidad de reconocer, disfrutar con y tratar a las distintas especies naturales y animales.
- **La inteligencia existencial:** como la capacidad de reflexionar sobre aspectos vitales. (p. 231).

Sánchez y Martínez (2009) afirman que la aplicación de la teoría de las inteligencias múltiples en el aula de inglés se basa en el entendimiento, pues el aprendizaje de una lengua extranjera solo puede activarse si el estudiante comprende el mensaje del docente.

De igual manera, Sternberg (2001) afirma que “dependiendo de la inteligencia, es la actividad que necesita realizarse para que los alumnos tengan un aprendizaje más significativo y más fácil.” (p. 12), es decir, teniendo presente las capacidades que

poseen los estudiantes, el docente debe diseñar actividades que correspondan a sus habilidades en el desarrollo de las competencias.

Como se mencionó en la clasificación Gardner (1983), la inteligencia verbal-lingüística permite producir mensajes orales, lo cual la sitúa en la presente investigación como un elemento más para fomentar en los estudiantes la competencia oral en inglés, pues teniendo presente dicha inteligencia, el docente crea situaciones, contenidos y actividades encaminadas a potencializar o reforzar dicha capacidad en los diversos estudiantes.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

“Es el plan o estrategia concebida para dar respuesta al problema y alcanzar los objetivos de investigación”. (Christensen citado por Bernal, 2000)

3.1 Tipo de Investigación

El proceso metodológico seguido en esta investigación es de corte cualitativo, Mendoza (2006) lo define como:

La investigación cualitativa, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno, busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible. (p. 2).

De este modo, se puede argumentar que el método cualitativo permite describir fenómenos en los que se observan situaciones, interacciones y comportamientos que se dan entre las personas en su medio natural; e incorpora perspectivas holísticas lo que los participantes manifiestan a través de sus actitudes. Igualmente, es una forma inductiva de contar las experiencias, pensamientos y reflexiones; establecer las relaciones de los datos y la proximidad de los mismos. (Mendoza, 2007, p. 2).

La Investigación Cualitativa, para Lecompte (1995) "es una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio, vídeo, registro escritos de todo tipo, fotografías o películas" (párr. 4). Para esta autora, la investigación se centra en los acontecimientos del entorno que nos rodea, en los contextos naturales que el individuo experimenta día a día.

Hernández, Fernández y Baptista (2007) consideran que una investigación cualitativa utiliza la recolección de datos sin medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico, con el fin de descubrir o armar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes como: emociones, prioridades, experiencias significativas y otros aspectos subjetivos.

En la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, estas se generan durante el proceso y van refinándose conforme se recolectan más datos siendo un resultado de estudio. El enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir no hay manipulación, ni estimulación con respecto a la realidad. (Corbetta , 2003, p. 28).

A continuación se presenta un gráfico que muestra el proceso cualitativo de una investigación según Hernández, Fernández y Baptista (2007):

El proceso cualitativo



Imagen 1. Proceso Cualitativo

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2007)

La investigación cualitativa es por tanto, un método de la ciencias sociales que conlleva a un profundo entendimiento por parte de los investigadores sobre la realidad a estudiar centrada en la comprensión de los diversos comportamientos que son objeto de estudio.

Dentro de las posibilidades metodológicas para desarrollar una investigación de corte cualitativo aparece el estudio de caso, el cual Díaz, Mendoza y Porras (2011) definen como aquel que se “encuentra orientado al estudio de una comunidad, con el interés de lograr comprensión y analizar una situación”. (p.5).

Por ello, se hace parte del estudio de prácticas pedagógicas en contextos reales siendo los procesos de clase con tecnología en el área de inglés de la Institución Educativa Concejo de Medellín. El estudio de caso posee sus propios procedimientos y diseños los cuales apuntan a reconocer las características de un fenómeno en particular para poder entender su funcionamiento y hacer conclusiones.

Según Martínez (2006), el estudio de caso es:

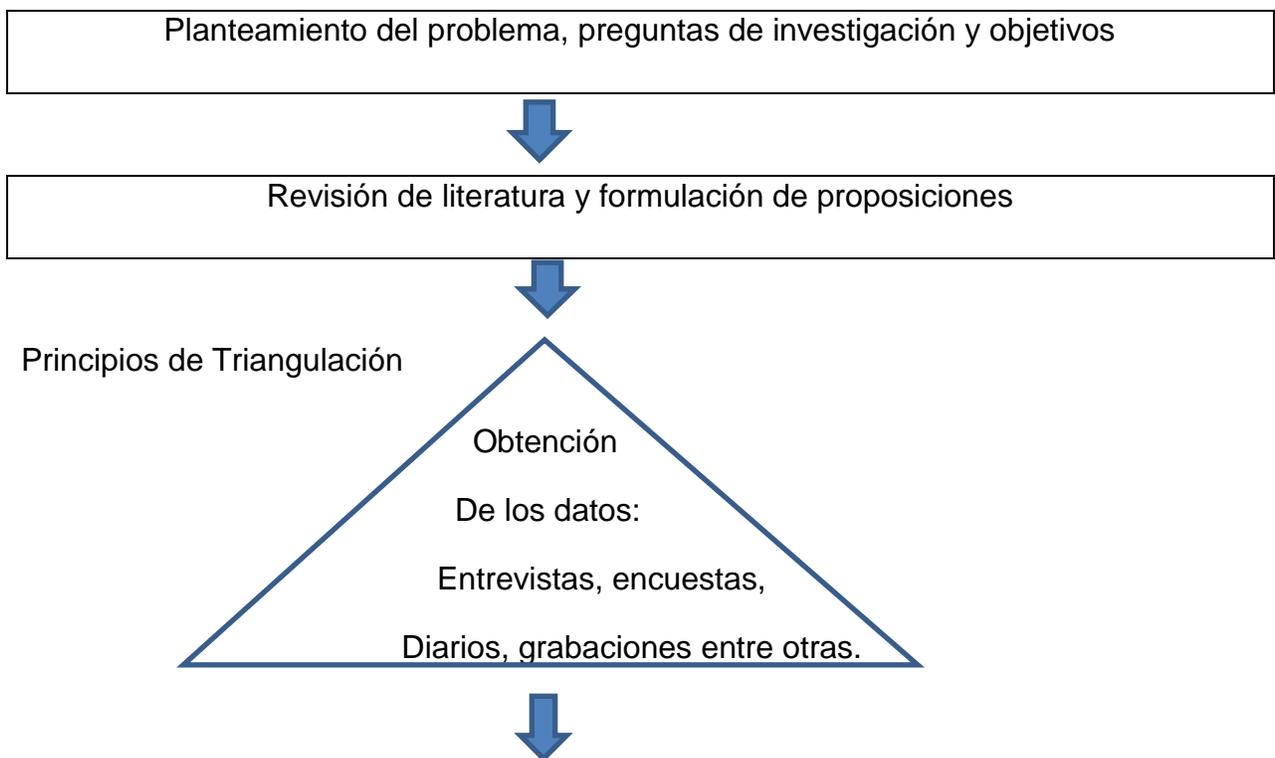
una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares, la cual podría tratarse del estudio de un único caso o de varios casos, combinando distintos métodos para la recogida de evidencia cualitativa y/o cuantitativa con el fin de describir, verificar o generar teoría. (p. 174).

El estudio de caso centra su mirada en las relaciones entre las personas y aquellas condiciones que los llevan a asumir ciertos comportamientos, no pretende arrojar datos estadísticos pero si describir, explicar y llevar a la transformación de aquellas situaciones encontradas.

Con lo anterior, se puede decir que este proyecto investigativo busca la implementación de herramientas web como una estrategia para mejorar las condiciones de los estudiantes en el desarrollo de su competencia oral en la lengua extranjera inglés de 7° grado de la institución educativa concejo de Medellín con el fin de caracterizar, describir, identificar e integrar las experiencias de aprendizaje a través de las TIC con recursos que ofrece la virtualidad.

El estudio de caso provee las herramientas para realizar una investigación a profundidad en la educación. De acuerdo con Lucca & Berríos (2002) hay tres maneras en que los estudios de caso hacen una importante aportación, primero mediante un aprendizaje profundo, segundo como camino para comprender mejor los problemas y tercero, como investigación exploratoria. La presente investigación es de tipo exploratoria puesto que busca la implementación de herramientas web para el desarrollo de habilidades dentro de clase, que le ayude al docente a generar condiciones para que los estudiantes puedan participar en forma oral en la lengua extranjera.

Según George y Benett (2005) un estudio de caso tiene en general los siguientes pasos:



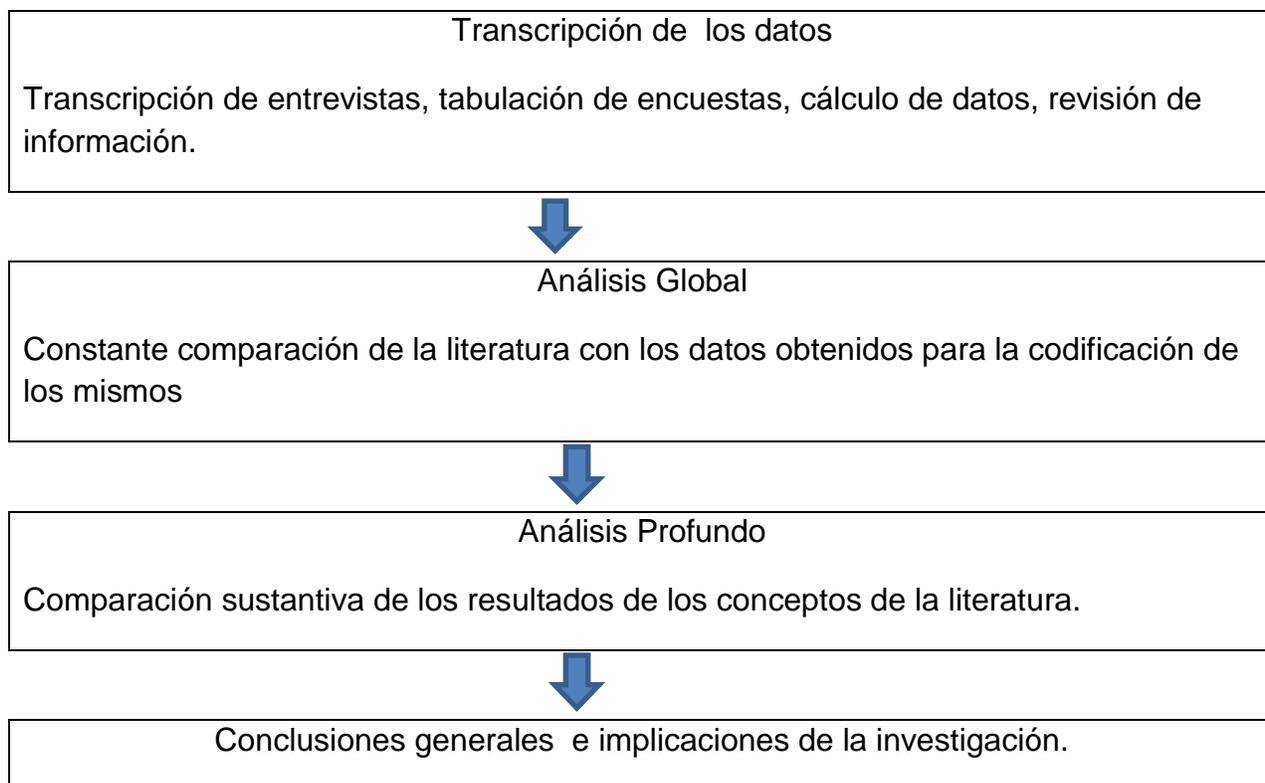


Gráfico 2. Procedimiento Metodológico de Investigación

Fuente: George y Benett (2005)

Finalmente, se puede definir el estudio de caso como aquel proceso de indagación que de manera sistemática y profunda realiza un examen, descripción y análisis de un fenómeno social.

3.2 Contexto y Población

La población con la que se ejecuta esta investigación son los estudiantes de grado séptimo. Los séptimos están conformados por 240 estudiantes entre los 12 y 14 años, en total están distribuidos en 6 grupos, de ellos se elige el grupo 7-6 para el propósito de esta investigación, conformado por 42 alumnos 20 hombres, 22 mujeres

quienes participan en la ejecución de las actividades que son objeto de análisis. De este grupo se seleccionan 11 alumnos 5 hombres y 6 mujeres, para conformar el grupo focal, quienes son seleccionados de manera aleatoria, además se cuenta con la presencia de un docente de inglés quien será observador permanente de los procesos de las clases, las cuales son tres horas a la semana proyectadas para la investigación.

3.3 Definición y propósito de los instrumentos y procedimiento de recolección de la información

Para el proceso de recolección de la información esta investigación se ha soportado en diversas técnicas e instrumentos que hacen parte del estudio de caso. Según Yin (1994) dicha recopilación de información se puede hacer de seis maneras distintas, entre las cuales se encuentran la documentación, los documentos de archivo, las entrevistas, las observaciones directas, observación participante y objetos físicos.

Para recopilar la información objeto de análisis de la presente investigación se seleccionó la observación directa (de clases) soportada en las observaciones de clase de los docentes observadores y el docente investigador con criterios previamente establecidos y el grupo focal conformado por los estudiantes. A partir de los instrumentos aplicados se gestó la siguiente ruta metodológica:

3.3.1 Observación de Clase no estructurada.

La observación de clase debe ser entendida como aquella técnica de indagación o investigación realizada por un docente o un agente externo con la finalidad de observar, analizar o describir los procesos de enseñanza y aprendizaje en un contexto específico. En palabras de Martínez, Olivares, Peralta, Pizarro y Quiroga (2007):

La observación de aula como técnica de indagación e investigación docente, se entiende como una actividad cuyo propósito es recoger evidencia acerca de los aspectos involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto en que se ejerce. (p. 2).

Barnard (1998) propone que las principales razones que comúnmente se tienen para observar son el control de calidad de la enseñanza, el desarrollo del profesorado, la investigación y los propósitos múltiples: la combinación de las tres razones anteriores.

Con estas puntualidades, la presente investigación diseñó una guía para la observación de las clases (ver Anexo B - C), la cual fue realizada durante 6 clases por dos docentes diferentes al investigador quien trata de extraer a través del acompañamiento en la clase elementos importantes que puedan aportar en el desarrollo de la investigación. Los observadores tuvieron algunos parámetros y guías para llenar después de cada clase cuya información es utilizada para el análisis de la información.

Para el desarrollo de dicha observación se destacan tres roles docentes: observador 1 quien es una docente de inglés, ella acompaña las clases donde se dan

las prácticas y escribe su informe teniendo unos criterios previamente establecidos por el investigador.

El observador 2 es otra docente de inglés que reemplaza solo en dos oportunidades a la observadora 1 ya que se encontraba incapacitada, de igual manera escribe y narra todos los acontecimientos predominantes que son útiles para esta investigación.

El investigador que es el docente que realice el análisis de la información brindada por los observadores.

3.3.2 Grupo Focal.

El grupo focal es una técnica de recolección de datos que mediante una temática o varias permite la interacción al interior de un grupo para que el investigador reúna los datos para su investigación. Dicha técnica busca que los integrantes del grupo, con sus experiencias personales, discutan un tema propiciado por el investigador con la finalidad de mirar las diversas opiniones, significados, diferencias y explicación de lo tratado.

Para Cragan (1991) el grupo focal es “un proceso sistemático de entrevista para la obtención de información, mediante una entrevista de discusión previamente estructurada por el moderador del grupo” (p. 83).

Para Gibb (1997):

El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes; esto no sería fácil de lograr con otros métodos. Además, comparados con

la entrevista individual, los grupos focales permiten obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo. (p. 4).

Del grupo 7- 6 se eligió un grupo más pequeño conformado por 11 alumnos, para ser el grupo focal, 5 hombres y 6 mujeres, seleccionados de manera aleatoria para la realización de 2 grupos focales. Ellos son entrevistados por el investigador, con un cuestionario cerrado y elaborado previamente.

3.3.3 Diario de Clase.

El diario de clase es entendido como aquel instrumento que le permite al investigador o al docente dejar una constancia escritas de las actividades del grupo por un período de tiempo determinado.

Según Porlán (1991):

El Diario, por tanto, nos sirve, en primera instancia, para reflexionar sobre el día a día del aula, distanciándonos de los hechos en los que estamos implicados y tomando decisiones basadas en argumentos propios, superando así la reproducción acrítica de los mitos y estereotipos escolares. Pero también nos sirve para reflexionar sobre nuestra experiencia durante periodos más largos de tiempo y para construir poco a poco un conocimiento práctico más profesionalizado y consciente. (párr. 8).

En este sentido, en la presente investigación, se hace una narración rigurosa de cada uno de los eventos de cada clase, dicha narración es elaborada por el investigador (Ver Anexo B); en ella se detallan la incorporación e integración de las TIC a las clases proyectadas para los períodos **3 y 4 del año 2013**.

4. PROCESO DE INTERVENCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS WEB PARA FORTALECER LA COMPETENCIA ORAL EN LA LENGUA EXTRANJERA INGLES

La transformación del entorno tecnológico y comunicacional configura nuevos escenarios, no sólo de lo mediático, sino también de lo educativo. Los medios masivos de comunicación y las TIC, con sus lógicas de producción, de distribución y de consumo de bienes simbólicos penetran todos los ámbitos de la vida social. Estas lógicas difieren de las lógicas de producción del sistema educativo; estas diferencias han generado dificultades en la incorporación efectiva de las TIC en la escuela que ha optado, por invertir en artefactos más que en gramáticas nuevas. (Giraldo, 2010, UPB)

Partiendo de este fragmento se presenta el proceso de intervención de esta investigación donde se pretende dar significado al uso de TIC en la clase de inglés, básicamente se buscaba crear las condiciones ideales para que los estudiantes comiencen a desarrollar su competencia oral mediante su participación en diferentes escenarios que les permitan estar expuestos al idioma y luego producirlo siempre con la integración de herramientas TIC.

La institución Educativa Concejo de Medellín cuenta con un aula de Medellín digital, con 40 computadores, internet Wi-fi, diademas, un aula llamada laboratorio de inglés con video beam, pantalla de proyección y 40 cubículos cada uno con micrófonos. Todos estos materiales didácticos no se utilizan con frecuencia para el desarrollo de

las clases de inglés; por ello se fundamenta esta propuesta a partir de este trabajo investigativo para iniciar un nuevo proceso de enseñanza del inglés y recurrir a las herramientas con las que cuenta la institución.

Para el desarrollo de las clases se diseña un trayecto donde se especifica con detenimiento los pasos a seguir en cada una de las clases, dicha guía detallada contiene los siguientes elementos para cada día y semana (Ver anexo f):

Fecha Semana	Objetivo General	Objetivos Específicos	Estándares Básicos De Competencia	Descripción de las Acciones De Aprendizaje	Recursos Y Medios	Forma	Criterios De evaluación
-----------------	---------------------	--------------------------	--------------------------------------------	--------------------------------------------------------	----------------------	-------	-------------------------------

Este trayecto direcciona cada una de las actividades propuestas en este proceso investigativo, se concreta una línea que lleve al logro de los objetivos que apuntan primero a lo comunicativo y luego al tema de interés de los estudiantes, mediante tres momentos fundamentales en cada una de las clases observadas:

Primer Momento: Se hace una introducción del tema a trabajar, se reconoce y se practica la gramática y vocabulario con diferentes actividades y ejemplos, con el fin de que los estudiantes aprendan las estructuras y el vocabulario, además, se identifica el uso del tema en contextos reales de producción del idioma extranjero.

La tecnología se integra mediante diferentes links con videos, fotografías, juegos según cada tema específico con el propósito de que los estudiantes se vean expuestos al uso del inglés en una situación particular. Se crea un grupo en Facebook el cual

facilita la continuidad del trabajo de clase en casa, allí se montan las actividades ya mencionadas y los estudiantes realizan las diversas producciones apoyados en la interacción que permite esta red social. Se pretende que el estudiante se familiarice con el idioma que luego deberá utilizar en su competencia oral, se propicia que los estudiantes reconozcan el inglés en diferentes situaciones gracias a la implementación de las tecnologías, es un espacio de exposición a la lengua para los estudiantes.

Segundo Momento: Después de tener claridad en el tema y una exposición apropiada al inglés, se continua con la práctica oral por medio de herramientas que permiten corregir la pronunciación o corregir textos según el objetivo de la tarea, como son el texto a voz y voz me. Para este momento se les propone a los estudiantes trabajar en parejas mediante un diálogo, una descripción, una entrevista, una dramatización creada por ellos mismos con orientación del docente y luego se inician las prácticas orales. Esta etapa le permite al estudiante comenzar a construir su discurso en inglés primero desde un ejercicio escrito que puede corregir utilizando las TIC, luego mediante una práctica oral que puede ser monitoreada mediante unas herramientas web que le ayudan a la autocorrección, siempre con la participación de un compañero de clase.

En su necesidad de pronunciar correctamente y hacer las cosas bien, los estudiantes se apoyan en varios links propuestos por el docente, siguiendo estos pasos:

El primer paso es escribir un texto guía para cualquier actividad ya mencionada, luego ellos verifican su redacción con un link llamado spell checker, con esta

herramienta pueden corregir sus errores de composición y redacción en inglés. Esta práctica permite que el estudiante conozca el vocabulario y estructuras de lo que quiere decir, permite que se tenga más confianza y motivación en el momento de expresarse oralmente. El segundo paso es iniciar la práctica oral de dicho texto, para mejorar la pronunciación se apoyan en tres links en particular: El primer link se llama, *acapella*, donde ellos escriben las palabras o frases que no tienen claras en su pronunciación y éste les lee correctamente las veces que sea necesario, para este deben utilizar audio.

El segundo link es el *talktyper* donde ya teniendo clara la pronunciación, los alumnos con un micrófono leen y automáticamente sale el texto escrito de lo leído, si comete errores al leer igual los podrás visualizar, facilitando identificar aquellas palabras que deben mejorar. Y el tercer y último link de pronunciación es el *vocaroo* les sirve para grabar el resultado final de las dos practicas anteriores. Además de afianzar la confianza y motivación del estudiante se presenta un proceso de autonomía en el sentido que no es solamente el profesor quien corrige. Las TIC le permiten al estudiante avanzar y recibir retroalimentación inmediata de su competencia oral, actividad que normalmente era del profesor. Permite igualmente que se mejore la interacción del estudiante y le permite al estudiante estar mejor preparado.

Tercer Momento: En esta parte se hace la socialización de la práctica anterior, para este propósito se utilizan herramientas en las que se puedan hacer grabaciones, presentaciones en diapositivas, video para preparar el producto final de las clases: una composición oral en inglés del tema escogido. Para lograr un producto final bien pronunciado los alumnos deben, como se indica en los momentos anteriores, hacer las prácticas detenidamente y ya preparados evidencian tres resultados diferentes:

1. Hicieron unas grabaciones, donde describían los personajes de la farándula que ellos admiran, para que los compañeros trataran de descubrir el nombre del personaje con la descripción en inglés, para esta grabación utilizaron celulares, micrófonos, grabadoras. Estas producciones orales las subieron al grupo del Facebook con el fin de terminar la actividad iniciada en clase.

2. Se hicieron unas historietas de sus vidas personales en inglés en diapositivas narrando eventos pasados, introducían la grabación de la voz en cada diapositiva y luego lo presentaban en el laboratorio de inglés, gracias a las prácticas previas es notable la seguridad y la apropiación de los temas en inglés.

3. Por último grabaron un video en pequeños grupos, se prepara un reportaje de un tema libre, algunos narran vacaciones pasadas, otros sucesos históricos tipo noticiero, etc. Cada uno de los trabajos de resultado tiene en si un grado de exigencia, pero es claro que a medida que practican su pronunciación con los diferentes recursos, la exigencia y el resultado serán mejor. En este momento las TIC ofrecen un medio para expresar un tema al cual los estudiantes se sienten familiarizados y que ya tienen una preparación para hacerlo.

El objetivo final de estos tres momentos es la implementación de herramientas web como una estrategia para mejorar las condiciones de los estudiantes en el desarrollo de su competencia oral en la lengua extranjera inglés de 7° grado de la institución educativa concejo de Medellín teniendo presente el proceso de las etapas antes descritas.

5. RESULTADOS Y HALLAZGOS

“El proceso esencial del análisis consiste en que recibimos datos no estructurados y los estructuramos” Hernández, Fernández y Baptista (2007)

5.1 Análisis de los datos

Los propósitos centrales del análisis cualitativo en una investigación para Hernández, Fernández y Baptista (2007) son darle estructura a los datos, lo cual implica organizar las categorías, los temas y los patrones; describir las experiencias de las personas estudiadas bajo su lenguaje y con sus expresiones, comprender en profundidad el contexto que rodea los datos, explicar ambientes, situaciones, hechos, fenómenos, reconstruir historias, encontrar sentido a los datos en el marco del planteamiento del problema y relacionar los resultados del análisis con la teoría fundamentada o construir teorías.

De esta manera, se realiza una triangulación de la información de los datos teniendo en cuenta las categorías que emergieron en la recolección y análisis de la información de las dos técnicas: observación de clase y grupo focal. Según Okuda y Gómez (2005) “La triangulación se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno”(p. 3).

Su propósito principal es la combinación de diversas fuentes o métodos para lograr una visión holística de la problemática investigada, es decir, permite tener varios puntos de vista o análisis, pues se presenta como una confrontación de posturas

El análisis se realiza con el fin de identificar los puntos clave, codificando toda la información común de los dos informes y dando como resultado cuatro categorías fundamentales la motivación, proceso de enseñanza y aprendizaje con TIC, mediación de las TIC en los procesos orales y docente como facilitador.

Después de la recolección de los datos a través de las técnicas e instrumentos seleccionados, toda la información se transcribe; los videos de los dos grupos focales y las observaciones de los docentes. Luego se hace una lectura minuciosa de cada uno de estos soportes de la investigación, los cuales se convertirán luego en categorías según el análisis e información predominante.

Para la categorización se realiza una sistematización y una reducción de la información con el propósito de validar los datos de una forma confiable mediante el establecimiento de unos tópicos más básicos de la conceptualización. Según Hernández, Fernández y Baptista (2007) “la categorización consiste en la segmentación en elementos singulares, o unidades que resultan relevantes o significativas desde el punto de vista de nuestro interés investigativo” (p. 43).

A la luz de la categorización se logran definir cuatro tópicos predominantes:

1. Incremento de la Motivación en las clases de inglés.
2. Integración de las TIC en los Procesos de Enseñanza aprendizaje.
3. Las TIC favorece el desarrollo de la competencia oral en inglés.
4. Roles del docente en la integración de TIC en el salón de clase.

En este trabajo, **la triangulación** se logra al comparar las opiniones, reacciones y resultados de las prácticas de la clase de inglés con TIC, teniendo en cuenta los puntos de vista de los participantes quienes son el insumo de los datos recolectados.

Según Hernández (2004) para el logro del tal objetivo se deben llevar a cabo procesos de lectura permanente con la intención de conectarla con el propósito inicial de la investigación y al mismo tiempo se descubren perspectivas diferentes sobre el tema, así se inicia el análisis de la información.

5.2 Incremento de la motivación en clase de Inglés

La motivación es la condición mediante la cual los estudiantes se sienten interesados por su propio aprendizaje o por el desarrollo de las actividades que los conducen a él.

Según Reyes (2011) es:

Un elemento esencial para la marcha del aprendizaje y es inherente a la posibilidad de otorgar sentido y significado al conocimiento. Sin motivación el alumno no realizará un trabajo adecuado, no sólo el de aprender un concepto, sino en poner en marcha estrategias que le permitan resolver problemas similares a los aprendidos. (párr. 1).

En esta investigación se encontró que **se ha incrementado la motivación por parte de los estudiantes en el desarrollo de su expresión oral en inglés y el**

aprendizaje de la lengua extranjera en general, lo cual significó un complemento importante en el proceso de activar su competencia oral. Esto se identifica en las diferentes opiniones que se pueden destacar de las herramientas de recolección de la información ya mencionadas. Los estudiantes coinciden en que la inclusión de las nuevas tecnologías dentro de los espacios de clase de inglés son motivantes para su proceso de aprendizaje, como se evidencia algunos apuntes del grupo focal cuando se les referencia la importancia de las TIC en el proceso de aprendizaje:

Estudiante 1: “es genial”

Estudiante 2: “Utilizamos lo que más nos gusta y al mismo tiempo Estamos aprendiendo inglés”

Estudiante 3: “Es más divertido y hay muchos juegos” (Grupo Focal).

Se puede inferir con las intervenciones anteriores que el estudiante se motiva cuando ve que el docente en su proceso de aprendizaje involucra aquellos elementos que más le gustan como el juego y la tecnología; de este modo, deja de ver la clase como algo monótono y lo asume como un complemento de su formación integral. Ello puede verse corroborado por las anotaciones de los docentes observadores y el profesor Investigador:

Observador 1: “Es notable la motivación y compromiso de los estudiantes para participar en la clase de inglés”

Observador 2: “Los estudiantes se ven muy animados al aprender el idioma con herramientas que están en su cotidianidad y que además hacen parte de sus distracciones”

Profesor Investigador: “Me gusta como los estudiantes se motivan cada vez más a participar de forma oral en la clase” (Observaciones de clase).

Con lo anterior, es notable el interés que se ha despertado en los alumnos al utilizar la tecnología en las clases de inglés, cambia su actitud ante el aprendizaje y les gusta la clase porque consideran que han aprendido cosas nuevas. Al respecto el *Estudiante 4* afirma:

“El uso de la tecnología es muy eficaz ya que siempre nos divertimos y aprendemos más de la pronunciación, y además es más rápido y fácil”. (Grupo Focal).

Esto demuestra que los estudiantes continuarían utilizando la tecnología en las clases de inglés, pues para ellos el uso de TIC en el aprendizaje es más efectivo y motivante ya que utilizan lo que más les gusta hacer y al mismo tiempo aprenden inglés y a medida que avanza el proceso de clase, exploran nuevas posibilidades para continuar con el aprendizaje del idioma extranjero.

También se identifica la motivación de los estudiantes porque han realizado la totalidad de los trabajos propuestos, ya que cuando se implementan las TIC en las clases incrementa la participación. Ejemplo de ello, es la intervención del *Estudiante 5:*

“El trabajo con los links produce un mayor aprovechamiento del tiempo, los contenidos se asimilan mejor, haciéndose el proceso más interesante además estas actividades ayudan a darle la importancia necesaria al inglés como segunda lengua”. (Grupo Focal).

En coincidencia con la observación de clase se destacan percepciones similares, la *Observadora 1* afirma:

“Los estudiantes se ven muy animados y motivados al aprender con herramientas que usan en su cotidianidad y que hacen parte de sus **distracciones** y logran revertirlo en conocimiento, la actitud es positiva porque lo ven novedoso en relación a otros procesos de clase”. (Observaciones de clase).

También complementa, la *Observadora 1*:

“El aprendizaje del inglés depende mucho de la motivación que cada individuo tenga, y las herramientas tecnológicas fortalecen mucho esa motivación, los estudiantes de verdad quieren mejorar su pronunciación a través de estas herramientas”. (Observaciones de clase).

En una de evidencias del diario de clase se hacía referencia a la motivación por parte de los estudiantes en las clases de inglés cuando se complementan con la tecnología. La respuesta inmediata fue: *Observadora 1*:

“Claro que sí, trabajar con tecnología despierta el interés de los estudiantes porque se trabaja desde sus gustos personales, y como bien sabemos es mucho

más fácil aprender un idioma si nos podemos relacionar con él. Los estudiantes se muestran entusiasmados haciendo los videos, los juegos, las actividades y se nota que disfrutan el proceso”. (Observaciones de clase).

De igual manera se destaca en el diario que trabajar con tecnología despierta el interés, además de la afirmación anterior, porque es mucho más fácil aprender un idioma si nos podemos relacionar con él y con el entorno. De esta manera la motivación se refleja mediante el entusiasmo, la constante participación, el gusto y el cambio de actitud de los estudiantes con el uso de las TIC, ya que ellos utilizan esos recursos en momentos lúdicos o de receso académico.

Por ello, hacer de las TIC parte de la clase, es lograr que encuentren otra forma de adquirir el saber y orientar el uso de estas herramientas hacia el logro académico encontrando otras formas de aprendizaje, mucho más estimulantes ya que se sienten cómodos trabajando con las herramientas que se les hace familiar.

Las TIC motivan el proceso de aprendizaje de los estudiantes en clase de inglés porque son una forma diferente y creativa de aprendizaje, se sale de lo que cotidianamente hacen con otros docentes y otros métodos de enseñanza. En algunos casos la motivación se genera desde el buen desempeño que logran con su compañero de trabajo como producto de las prácticas y la ayuda de las TIC, tal y como lo reitera la *Observadora 1*:

“Los estudiantes se ven motivados y comprometidos con su proceso de aprendizaje, ya que encuentran una forma diferente, más personal, autónoma y

autodidacta en el logro del aprendizaje, además se divierten al hacer las prácticas”. (Observaciones de clase).

De las anotaciones anteriores se puede inferir, que el uso de las TIC como estrategias complementarias en el proceso de aprendizaje del inglés se convierte en un elemento motivacional en el cual se involucran los intereses, afinidades y capacidades de los estudiantes. De este modo, se potencializa la competencia oral pues los ejercicios de autocorrección, preparación y corrección por parte de los estudiantes se hacen antes de las clases presenciales y en el momento que cada uno disponga para ello. Las TIC permiten una preparación previa y otros recursos para el desarrollo de los procesos orales en la clase de inglés.

5.3 Uso de TIC en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Inglés

En la actualidad el sistema educativo se enfrenta al desafío de utilizar las tecnologías de la información a la comunicación para proveer a los estudiantes de las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI, donde se apunta a mejorar la calidad de la educación por medio de la experimentación, la innovación, la difusión, y el uso compartido de información mediante la formación de comunidades de aprendizaje.

En este sentido, los estudiantes reconocen en aplicaciones TIC elementos estudiados en la clase y que les ayudan a mejorar sus competencias en el área de inglés, por ejemplo el *Estudiante 1 afirma*:

“Los link que la profesora nos puso en Facebook nos ayudan a practicar el tema explicado en la clase” (Grupo Focal).

Con ellos se puede argumentar que las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje trasciende la visión instrumental y permiten que los estudiantes interactúen con otras herramientas y complementen, apoyen o profundicen lo trabajado en la presencialidad del aula. En el caso específico, para el tema de la producción oral en inglés, los estudiantes argumentar que los diversos link son ejercicios de práctica más allá de los visto en clase pues permiten la manipulación asincrónica de la herramienta y la exposición al idioma en diferentes contextos.

En el grupo focal se pudieron ver reflejadas las categorías de uso y práctica con TIC desde los siguientes aspectos: el *Estudiante 2 afirma*:

“me gusta mucho la clase con tecnología ya sea un video, o un juego por internet, o una diapositiva etc. todo me gusta” “Por supuesto que me han ayudado al aprendizaje del inglés, es más novedoso” (Grupo Focal).

De esta manera, se evidencia que las TIC constituyen, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, un elemento significativo, y han generado un verdadero impacto, ya que se implementan con una intencionalidad precisa en el desarrollo de las habilidades en inglés y como resultado del proceso investigativo.

En palabras del *Observador 1*:

“Me parece que se puede generar otro hallazgo y es lo favorable de aplicar herramientas tecnológicas como complemento del trabajo del aula, fuera del aula para establecer posibilidades de aprendizaje que ofrece la diversidad tecnológica”.

(Observaciones de clase).

Adicionalmente el Docente investigador identifica un aspecto muy importante en todo este proceso:

“No son significativas las herramienta en sí, sino el cómo se usa, es el cómo utilizas la tecnología lo que favorece en los procesos de aprendizaje”.

(Observaciones de clase).

En este sentido, se ve que las diferencias entre los discursos mesiánicos y satanizadores de TIC se disuelven cuando los sujetos se apropian de ellas y reconocen que dichas tecnologías surgen para mediar entre el ser humano y sus conocimientos. La importancia de TIC en la educación depende del uso que el sujeto haga de estas.

Las herramientas que al integrarlas a la clase ayudan a complementar situaciones donde el estudiante utiliza la lengua, fueron propuestas por el docente, de las cuales se hacen apreciaciones como, *Observador 1* y *el docente investigador*:

“Los elementos tecnológicos utilizados dentro de la clase fueron bien elegidos de acuerdo al propósito de cada clase, estas herramientas facilitaron el logro del objetivo de la clase”. (Observaciones de clase).

“Los tres link de práctica que se destacaron ayudaron al proceso de pronunciación de la clase porque ellos están diseñados para, pronunciar, practicar interactuar, estos links son de verdadera ayuda en las clase y fuera de ella”. (Observaciones de clase).

Para los alumnos y los observadores estos recursos facilitan el desarrollo de habilidades propias del aprendizaje de una lengua extranjera, desarrollan autonomía ya que pueden corregir, mejorar y autoevaluarse. El propósito de estos materiales en la clase además de motivar es innovar en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, es usar la tecnología en beneficio de los logros académicos, con el uso de diferentes links, saber usarlos y lograr resultados efectivos con un trabajo independiente y autoexigente con los recursos propuestos.

Esto se evidencia con afirmaciones como:

Estudiante 4: “Para mi es el Vocaroo me gustó mucho, porque cuando grabábamos la voz la podíamos oír y nos ayudaba a corregir si lo pronunciábamos bien o mal”. (Grupo Focal).

Estudiante 5:” A mí me gustó mucho el talktyper porque pude mejorar en la pronunciación, leo lo que quiera en inglés y ella escribe mis aciertos y desaciertos” (Grupo Focal).

Estudiante 3: “Me gustó mucho el trabajo con el video, porque cuando lo grabamos vimos el avance en la pronunciación, al principio del año hicimos un

video y se nos hizo muy difícil, esta vez después de todas las practicas realizadas con las diferentes herramientas tecnológicas lo grabamos más rápido y la pronunciación fue mejor”. (Grupo Focal).

Es importante tener en cuenta las inteligencias múltiples de los estudiantes ya que al usar la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés se busca adaptar los medios al ritmo de cada uno según las necesidades particulares de los estudiantes, teniendo en cuenta la innovación, la cual se puede usar en diferentes momentos para crear procesos activos del conocimiento.

De esta manera, usar herramientas que facilitan la interacción social como el Facebook para el logro del aprendizaje se convierte en algo innovador y facilitador, los estudiantes practican la pronunciación en su casa (tarea) con la ayuda de la herramienta de reconocimiento de voz que el docente pega en la página del Facebook. Con estas actividades se logra continuidad de los procesos de clase favoreciendo el resultado en el aprendizaje del idioma. Al respecto algunos alumnos afirman:

Estudiante 6: “Me parece muy interesante la propuesta de trabajo con tecnología y me comprometo a explorar los link que se agregan en Facebook”. (Grupo Focal).

En este mismo sentido, La *Observadora 1* corrobora:

“El aprendizaje se logra en la medida que los alumnos asuman un compromiso en el trabajo con los links propuestos tanto en casa como en el aula”. (Observaciones de clase).

Este proceso de aprendizaje con la utilización de las TIC es pertinente en la medida que el uso de estas les ha ayudado notablemente a los estudiantes en la adquisición del conocimiento y el desarrollo de autonomía en el proceso de aprendizaje. Dicho aspecto se demuestra cuando los estudiantes expresan:

Estudiante 1: “Con tecnología es más fácil porque está al alcance de todos, cada uno tiene acceso, no hay que hacer tantas cosas como antes”.

Estudiante 2: “Es más fácil porque ya no hay que ir de biblioteca en biblioteca ya puede buscar en internet”.

Estudiante 3: “Me gusta más con tecnología porque así aprendemos más fácil inglés, no solo estar escribiendo sino que así hay más formas de buscar el saber, además practico mucho con las herramientas antes de grabar o hacer cualquier presentación”

Estudiante 4: “A mí me parece mucho mejor con la tecnología no es lo mismo de siempre”.

Estudiante 5: “A mí me parece más fácil porque uno con tecnología se concentra más porque copiando uno se va aburriendo se va durmiendo”. (Grupo Focal).

Con las evidencias anteriores, se puede concluir que la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje no solamente motiva a los estudiantes para complementar y profundizar en el conocimiento, sino que los conducen a la interacción entre ellos, a potencializar las habilidades y competencias que poseen, al desarrollo de las diversas inteligencias que manejan y favorecen en el docente, la visión integral de sus estudiantes recurriendo siempre a una integración pertinente de estas en el aula.

5.4 Las TIC y el desarrollo de la Competencia Oral en Inglés

Este proyecto investigativo emerge de la necesidad de encontrar relaciones en el campo de la educación desde la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera con experiencias educativas en el uso de TIC para la dinamización de aprendizajes y el desarrollo de la competencia de la producción oral.

En el campo de la oralidad con TIC se puede analizar como los estudiantes consideran que las clases con tecnología si ayudan a mejorar la pronunciación en inglés y sienten que mejoró su producción oral después de haber realizado las diferentes actividades; por ende, la prácticas realizadas se convirtieron un fundamento en el proceso de la expresión en forma oral de los estudiantes. Ello es posible puesto que la mediación de las TIC favorece la confianza de los estudiantes para desarrollar sus habilidades orales. Esto se evidencia inicialmente con un comentario del *Observador 1*:

“Las herramientas tecnológicas facilitan la producción oral, ya que estas disminuyen el filtro afectivo de los estudiantes al no sentirse juzgados. Uno de los aspectos que no facilita el aprendizaje es el alto grado de inseguridad que les genera el comunicarse en otro idioma en público, por ello encontrar una herramienta con la que puedan hacer las practicas sin ser sometidos a miradas, opiniones que les genere temores, **eleva notablemente la confianza** y el deseo de aprender hablar y comunicarse en otro idioma”. (Observaciones de clase).

En este mismo sentido, se logra coincidir con que el inglés es una asignatura que les genera temores a los estudiantes al participar oralmente pues no es su idioma natal,

pero cuando sienten confianza en lo que van aprendiendo, se involucran y tratan de responder en forma entusiasta con lo mucho o poco que han aprendido en las diversas actividades desarrolladas. De igual manera, las herramientas web ayudan a mejorar los errores de pronunciación si se aplican adecuadamente porque son referentes reales del uso del idioma, es claro que no es suficiente la herramienta sin unos contenidos educativos adecuados y una buena metodología que permita aprovechar el procesos de enseñanza aprendizaje. Por tanto, se puede afirmar que los estudiantes mejoren su producción oral por medio de herramientas tecnológicas pues fomentan el aprendizaje independiente, ellos no van a estar todo el tiempo dependiendo del docente para saber la pronunciación de ciertas palabras. Al respecto, afirma el *Estudiante 7*:

“Me gusta saber links para practicar la pronunciación y prepararme para la clase en casa, cuando no sé cómo se pronuncia algo lo busco” (Grupo Focal).

En este mismo sentido, El *Observador 2* afirma:

“Las herramientas tecnológicas facilitan la producción oral, ya que estas disminuyen el filtro afectivo de los estudiantes al no sentirse juzgados”. (Observaciones de clase).

Y complementa el *Observador 1* argumentando

“Uno de los aspectos que no facilita el aprendizaje es el alto grado de inseguridad que les genera el comunicarse en otro idioma en público, por ello encontrar una herramienta con la que puedan hacer las practicas sin ser sometidos a miradas, opiniones que les genere temores, eleva notablemente la confianza y el deseo de aprender hablar y comunicarse en otro idioma”. (Observaciones de clase).

Cuando los alumnos hacen las prácticas orales en pequeños grupos o individualmente utilizando diferentes recursos tecnológicos, los resultados son positivos, como lo afirma la *Observadora 2* cuando dice:

“No es exponerse a los temores del público, o al pánico de poder equivocarse en alguna intervención, por ello otro tipo de recursos, como los videos, diapositivas o grabaciones, generan prácticas tecnológicas que dan un impacto más positivo en los resultados”. (Observaciones de clase).

En este mismo sentido, el *Estudiante 8* afirma

“Las clases con tecnología me parece genial porque con todos los programas que hemos visto, podemos aprender mucho mejor la pronunciación en inglés” (Grupo Focal).

El trabajo de pronunciación de los estudiantes en cualquier curso de inglés se torna difícil, pero en este curso de inglés con el uso de las TIC a medida que se avanza en el desarrollo de las actividades los estudiantes tratan de repetir las palabras y oraciones que se van trabajando con una mejor pronunciación; por ende, su participación es emotiva, tratan de imitar la pronunciación que escuchan de los links trabajados, el progreso se logra paso a paso.

En este mismo sentido, al abordar el tema de la eficacia de las TIC en el logro de los objetivos de la clase, El *Observador 1* argumenta:

“Claro que sí, no es solo aprender vocabulario, sino también motivar a los estudiantes a participar ya que el inglés se logra adquirir a partir de la

interacción permanente, entre alumnos, alumnos docente, alumnos y las TIC de prácticas orales propuestos en el aula siendo dicha participación parte de ese proceso de adquisición del idioma”. (Observaciones de clase)

Cabe resaltar al respecto que el *Observador 2* considera que:

“Los alumnos necesitan de otro tipo de herramientas para las prácticas orales porque el tiempo de clase no es suficiente para la exposición oral de todos y cada uno ya sea por la cantidad de estudiantes en el aula o al tiempo de la clase, por ello, estas actividades del trabajo con los links de practica tanto en la casa como en el aula adicionales facilitan mejorar la pronunciación”. (Observaciones de clase).

A los estudiantes les pareció divertido escuchar en este link la pronunciación correcta y la imitación de las palabras, lo repetían una y otra vez hasta mejorar, luego se grababan sintiendo satisfacción por el cambio positivo en la pronunciación a partir de la práctica con esta herramienta, como lo afirman el *Estudiante 9*.

“Me ha parecido muy bien el voice recognition porque nos ayuda más a pronunciar cosas que me parezcan muy difíciles, si me gusto” (Grupo Focal).

Estudiante 10 “A mí me gusto cuando grabábamos las voces, estábamos aquí en el salón y luego íbamos al auditorio con la profesora y allá las grabábamos lo que practicamos el trabajo se hace mucho mejor en pronunciación” (Grupo Focal).

Ahora bien, toda esta actividad de la práctica con diferentes recursos tecnológicos les permite tener confianza, autonomía y autoaprendizaje a la hora de hablar en inglés porque es una forma diferente, asequible para lograr sus producciones orales. Teniendo en cuenta que son estudiantes de la era digital se puede afirmar que disfrutan esta forma de aprendizaje, despertando la necesidad de hacerlo cada vez mejor por eso se da la repetición en el ejercicio facilitando el aprendizaje y logrando con ello presentaciones finales bien elaboradas para el curso.

Todo este proceso de mediación de las TIC en la producción oral en inglés, genera en los estudiantes una reacción muy positiva, como la opinión del *Estudiante 2*

“Por fin encontramos algo que nos va ayudar en la pronunciación que tanto los cuesta porque considero que el inglés es difícil y es agradable encontrar la forma de aprenderlo y practicarlo de manera diferente y divertida”. (Grupo Focal).

Finalmente, se puede inferir, desde la postura del docente investigador que las TIC son herramientas que favorecen el desarrollo de la competencia comunicativa y particularmente en la parte oral en inglés, pues mediante el uso de los diversos recursos, el estudiante puede practicar, escuchar, grabar y comparar con otros, los componente de tal competencia, y no necesariamente tiene que ser en clase sino que se le presenta de manera inmediata ante la disposición por el aprendizaje fortaleciendo aspectos como la práctica, la autonomía, la confianza y la autonomía.

5.5 La importancia del Docente como facilitador en la Integración de las TIC en el Salón de Clase

El papel de los formadores ya no es tanto "enseñar" unos conocimientos, sino ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" de una manera autónoma en la cultura del cambio en la que están inevitablemente inmersos y, a la vez, promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades de tipo crítico y aplicativo empleando para ello la enorme información de la que disponen gracias a las tecnologías de la información (TIC).

El rol del docente como facilitador permiten la integración y el desarrollo de las competencias de los estudiantes y el éxito del curso, en otras palabras, debe elegir las herramientas necesarias para que el estudiante construya su conocimiento según el objetivo propuesto para la clase. En este sentido, se puede iniciar este hallazgo evidenciando como los estudiantes trabajaron sobre las diferentes propuestas de materiales que propuso el docente; se convierte el docente en un facilitador para la adquisición del conocimiento y la buena orientación en el uso de las herramientas tecnológicas favorece la adquisición de este. En palabras *Estudiante 3*:

“Ella estuvo todo el tiempo monitoreando, ella caminaba alrededor de las diferentes parejas observando el trabajo y en la medida que surgen las necesidades se acerca aclarar dudas de uso de herramientas, de composición y de pronunciación, de igual manera no deja pasar por alto las inquietudes de los estudiantes y los guía durante toda la actividad” (Grupo Focal).

En concordancia con el diario de campo es fundamental la gestión del docente ya que es quien elige los recursos que serán pertinentes en el logro del objetivo, el rol del docente en este sentido es el de planear, proyectar y preparar los recursos de la clase para facilitar el proceso de aprendizaje del estudiante. Aunque el estudiante desarrolle procesos autónomos de aprendizaje, la mediación del docente es crucial en el proceso ya que es quien motiva, es la persona que guía o supervisa los procesos de aprendizaje, es quien invita al conocimiento y quien investiga permanentemente que recursos a utilizar. La presencia del docente es importante ya que los estudiantes aunque conozcan la tecnología no saben cómo usarla a favor de adquirir el conocimiento y el docente facilita el proceso de aprendizaje hacia la adquisición del conocimiento, orienta el uso de los recursos, Al respecto, el *Observador 1* afirma:

“Para asegurar que hagan las prácticas el docente hace permanentes encuentros en la página del grupo en Facebook donde se logra observar las participaciones que realizan, además en clase se hace sondeo de las actividades., si el docente no acompaña estos trabajos por Facebook es posible que la seriedad del trabajo se pierda además si se presenta alguna dificultad con los links o con las actividades propuestas el docente es el punto de apoyo de los alumnos en el desarrollo de las actividades tanto en el grupo como en la casa” (Observaciones de clase).

Con los hallazgos anteriores se puede inferir que el rol del docente en la implementación de las TIC en la educación recae en la función de facilitador del conocimiento, en tanto, orienta, diseña y brinda las pautas para que los estudiantes construyan su propio conocimiento y complementen su proceso de aprendizaje.

Por tanto, el docente asume un nuevo rol en el proceso de enseñanza y aprendizaje, supera la visión paradigmática del poseedor del saber y se convierte en aquel que oriente la construcción del conocimiento en sus estudiantes.

El docente como facilitador es aquel guía o conductor que permite que el estudiante genere su propio conocimiento mediante las estrategias planteadas en las diversas actividades de aprendizaje; de esta manera, el estudiante es un constructor del conocimiento exigiéndose a sí mismo disciplina, responsabilidad y compromiso, además del trabajo colaborativo y significativo que puede realizar con sus pares.

CONCLUSIONES

En este capítulo se dan a conocer las conclusiones que surgen a partir del problema planteado en esta investigación y sus resultados, la cual buscó la implementación de herramientas web para el desarrollo de la competencia oral en la lengua extranjera, inglés de la Institución educativa Concejo de Medellín.

Como conclusiones generales de esta investigación, se puede resaltar que combinar los entornos virtuales con las clases presenciales dando soporte pedagógico dentro y fuera del aula, ayudan a fortalecer el aprendizaje de los estudiantes en una lengua extranjera favoreciendo los procesos orales, desarrollando un aprendizaje autónomo pero también colaborativo, favoreciendo la parte de la pronunciación y el intercambio de autocorrecciones, pues los estudiantes cuentan con los recursos disponibles en cualquier momento o lugar, lo que permite la responsabilidad y autonomía en el aprendizaje dependiendo de la intencionalidad propuesta por el docente.

El desarrollo de la competencia de producción oral por medio de la integración de las TIC en los estudiantes de la institución educativa Concejo de Medellín se logró evidenciar tanto en las intervenciones de los estudiantes en el grupo focal como en las anotaciones de los docentes en sus observaciones de las clases, pues recurrentemente hacían referencia al progreso en la pronunciación, en la autocorrección y en el trabajo colaborativo y significativo que se dio en las diversas interacciones de los estudiantes;

de esta manera, el proceso de aprendizaje que integra las TIC logro desarrollar la competencia oral de los estudiantes.

De ahí que se reconozca que la Integración de herramientas web y el inglés es fundamental para un buen desempeño de los estudiantes en este mundo global y actual donde ellos deben generar resultados efectivos en esta sociedad competitiva laboralmente, siendo el dominio de una lengua extranjera una necesidad fundamental tanto en los procesos sociales como académicos dada la internacionalización de la educación y de las competencias labores.

La presente investigación permitió mostrar a los estudiantes como utilizar los recursos que están a su mano, las TIC, y que tanto les gustan, en pro de un mejoramiento de la competencia comunicativa en el inglés superando algunas barreras como el espacio, el tiempo y los recursos económicos puesto que en algunos institutos son costosos los cursos de inglés.

Esto mismo permite afirmar que la integración de TIC no se debe de dar de manera aislada sino haciendo parte del currículo de las áreas, en este caso de inglés, para poder planear, desarrollar y reflexionar sobre los cambios que las TIC generan en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y atender a las demandas de la educación actual que superan la centralidad del docente y ubican al estudiante como productor del conocimiento mediante el trabajo entre pares y la autonomía en sus procesos educativos.

Es un compromiso de los docentes actualizar y aprovechar todas las oportunidades que las innovaciones culturales ofrecen para mejorar la educación; el reto es continuar explorando todas las posibilidades educativas que las TIC permiten en la educación, pues se convierten en un mundo de posibilidades didácticas y complementarias en los procesos de enseñanza y aprendizaje, siempre a la espera de ser explorado y utilizado a favor de los estudiantes, como se evidenció en el grupo focal cuando los estudiantes argumentaban la importancia del docente como facilitador de estos recursos y en el acompañamiento para el desarrollo de cada una de las actividades propuestas.

El otro elemento que vale la pena destacar es el aspecto comunicativo en el cual se busca mejorar, es clara la necesidad de aprender una lengua extranjera, el desarrollo de los procesos comunicativos y con ello evidenciar la efectividad de los resultados utilizando las herramientas tecnológicas que oxigenen los procesos desarrollados hasta el momento. Hablar en inglés, poder comunicarse en otro idioma es posible cuando se involucran con los ambientes reales del uso de la lengua, dichos ambientes los ofrece la virtualidad.

En el caso específico de los estudiantes de la institución educativa Concejo de Medellín se logró fortalecer la comunicación oral mediante las diversas actividades propuestas pues se fomentaron el aprendizaje colaborativo entre ellos, se abrió paso al desarrollo de la creatividad en el momento de hacer la devolución de las producciones orales y final del curso, se permitió realizar ejercicios de pronunciación, entonación y acentuación mediante la técnica ensayo-error en la que el estudiante reconocía sus falencias y las de sus compañeros.

Tampoco puede desconocerse que es necesario innovar y emplear instrumentos que motiven y que den a los estudiantes diversas posibilidades de aprender y obtener conocimientos, para hacer un buen uso en pro de la calidad educativa. En este sentido, las diversas actividades y recursos expuestos en la presente investigación permiten deducir que existe una variedad de recursos y métodos para fomentar y fortalecer la comunicación oral en el inglés.

Se puede entonces concluir finalmente que la implementación de herramientas web para el desarrollo de las competencias orales en el área de inglés promueve la motivación de los estudiantes haciendo uso de los recursos que están a su mano y que cotidianamente utilizan en pro del aprendizaje y no como simples distractores. Además permiten que el docente reflexione y facilite la interacción entre pares, el trabajo colaborativo y autónomo.

RECOMENDACIONES

“Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo”

Benjamín Franklin. (1706-1790)

A partir de las conclusiones a las que se ha llegado también se pueden establecer algunas recomendaciones para la Institución Educativa Concejo de Medellín en el diseño e implementación de las TIC y en el desarrollo de la competencia oral de la lengua extranjera inglés. En este sentido, es necesario involucrar a los docentes en el uso de TIC en los procesos pedagógicos y generar procesos formativos innovadores, dinámicos, creativos teniendo en cuenta las particularidades y necesidades de cada docente de inglés para transformar la visión tradicional de su rol dentro de la educación y encaminar la función de facilitador dentro de la escuela.

Igualmente es necesario introducir y hacer una inducción en el uso de las TIC, aprender a valorar los procesos virtuales de aprendizaje y todos los elementos formativos, pues estos sirven de apoyo pedagógico en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los docentes no pueden limitarse a integrar las TIC sino que están obligados a contribuir en la formación integral de los estudiantes mediante la planeación de actividades dentro y fuera del aula que aporten efectivamente en los diseños curriculares de la institución, que actualmente carecen de una integración curricular de TIC.

De este modo, se debe hacer un trabajo transversal con todas las áreas del conocimiento para la integración de TIC. Además se debe facilitar en los horarios de clase, el uso de los laboratorios y las aulas b-learning para facilitar el trabajo con TIC en especial para aquellos estudiantes que carecen del recurso en casa.

En lo que respecta a los estudiantes, es importante enfocar el uso de TIC para los procesos de enseñanza y aprendizaje, recurrir a las redes, plataformas y herramientas que utilizan para fomentar el autoaprendizaje y la autonomía en su formación integral.

REFERENCIAS

- Ausubel. (1983). *Teoría del aprendizaje significativo*. México: Trillas.
- Barnard, R. (1998). Classroom observation: some ethical implications. *Modern English Teacher*, 49-55.
- Canale, M., & Swain, M. (1980). *Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing*. .
- Carretero . (2005). *Enseñar lenguas y aprender a comunicar en contextos plurilingües y multiculturales / Nuevas tecnologías y aprendizaje de las lengua. Las TICS en el aula de inglés: un proyecto de trabajo*. Obtenido de file:///C:/Users/Eddy/Downloads/archivoPDF%20(15).pdf
- Chomsky, N. (1957). *Estructuras sintácticas*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Cima, D., & González, A. (2011). Un acercamiento a la aplicación de la teoría de las inteligencias múltiples (IM) en la clase de inglés . *Cuadernos de Educación y Desarrollo*.
- Corbetta , P. (2003). *Metodologías y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana de España.
- Cragan, L. (1991). *Communication in Small Group Discussions* . USA: West Publishing Company.St.
- Díaz Barriga, F. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: Mc Graw- Hill Interamericana.
- Díaz, S., Mendoza, V., & Porras, M. (2011). Una guía para la elaboración de estudios de casos. *Razón y Palabra*, 25.
- Domínguez, P. (2000). *Reflexiones de aprendizaje del idioma ingles en Cuba*. . Obtenido de <http://www.ciget.pinar.cu/No.%202000-3/ingles.htm>
- Dudeney, G., & Hockly, N. (2007). *How to teach English with technology*. Malaysia.
- Ellis, R. (1997). *Second Language Acquisition*. Oxford: Oxford University Press.
- Espitia, M., & Kwinta, A. (2013). "Buddy System": A Pedagogical Innovation to Promote Online Interactio. *Redalyc*, 207-221.
- Europea, C. (2001). *Tecnologías de la información y de la comunicación en el ámbito del desarrollo. El papel de las TIC en la política comunitaria de desarrollo*. Bruselas.
- Galvis, H. (2012). Understanding Beliefs, Teachers' Beliefs and Their Impact on the Use of Computer Technology. *Profile Issues in Teachers' Professional Development*, 95-112.

- García Ferrando, M. (1993). La Encuesta. En M. García Ferrando, J. Ibáñez, & F. Alvira, *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (págs. 123-152). Madrid: Alianza Universidad.
- Gardner, H. (1983). *Frames of Mind*. Nueva York: Basic Books.
- George, A., & Bennett, A. (2005). *Case studies and theory development in the social sciences*. Chambridge: MIT Press.
- Gibb, A. (1997). Focus group. *Social Research Update*, 1-8.
- Giraldo, M. E. (2010). Concepción del Énfasis Ambientes Virtuales Mediadados por TIC. En EAV, *Monográfico. Maestría en Educación*. Medellín: UPB.
- Graham, D. (2002). ICT AND MODERN FOREIGN LANGUAGES: LEARNING OPPORTUNITIES AND TRAINING NEEDS. *New Trends in Computer Assisted Language Learning and Teaching*.
- Gutiérrez, D. (2005). Developing Oral Skills through Communicative and Interactive Tasks. *Universidad Nacional de Colombia*, 83-96.
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2007). *Metodología de la investigación I*. México: McGrawHill.
- Herrero. (2013). *Retos de la integración Curricular de las TIC en la enseñanza de ingles*. Universidad de Valladolid.
- Hymes, D. (1984). *On communicative Competence*. Pensilvania: Universidad de Pensilvania.
- Kajee, L. (2011). *Making waves, not just surfing the net: ICT and learning in the ESL classroom, Johannesburg*. South Africa: University of the Witwatersrand, Unpublished paper.
- Krashen, S., & Terrell, D. (1983). *he Natural Approach: Language Acquisition in the Classroom*. Oxford: Pergamon.
- Latandret, E. (2009). *Destreza de la competencia oral en el idioma inglés como lengua extranjera por medio de las TIC*. Medellín.
- LeCompte, M. (1995). Un Matrimonio Conveniente: Diseño de Investigación Cualitativa y Estándares para la Evaluación de Programas. *Revista ELección de Investigación y Evaluación Educativa* .
- Lucca, N., & Berríos, R. (2002). *Investigación Cualitativa en Educación y Ciencias Sociales*. San Juan: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Manga, A.-M. (Diciembre de 2006). *El Concepto del Entorno en la Enseñanza-Aprendizaje del Español como Lengua Extranjera*. Recuperado el 2013, de <https://www.um.es/tonosdigital/znum12/secciones/Estudios%20P-Ensenanza-Aprendizaje.htm>
- Marco común europeo de referencia para la lenguas. (2002). *Proyecto Lingüístico*. Instituto Cervantes.

- Martínez, J. (2003). Hacia una enseñanza de lenguas extranjeras basada en el desarrollo de la interacción comunicativa. *Lengua y Literatura*, 139-160.
- Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento y Gestión*, 165-193.
- Martínez, T., Olivares, S., Peralta, L., Pizarro, M., & Quiroga, P. (2007). La Observación en el aula. *Ministerio de Chile*, 1-10.
- Medina, R. (2009). Interaction in Online Tutoring Sessions: An Opportunity to Knit English Language Learning in a Blended Program. *Open Journal Systems*.
- Melor, Maimun, Chua , & Ismail. (2009 de 2009). Language Learning via ICT: Students 'experience. *WSEAS International Conferences on Educational Technologies*. Faculty of education, National University of Malaysia (UKM).
- Mendoza, R. (2007). *Investigación cualitativa y cuantitativa. Diferencias y limitaciones*. Piura.
- MicTIC. (2009). *Ley 1341*. Bogotá : MicTIC.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Plan decenal 2006-2016*. Bogotá: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). *Medellín invertirá cifra histórica en programa de bilingüismo como estrategia para la Equidad*. Bogotá: Centro virtual de Noticias de Educación.
- Ministerio de Educación Nacional, M. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Muñoz, C. (2002). *Aprender idiomas*. Barcelona: Paidós.
- Novak, J. (1982). *Teoría y práctica de la educación*. Madrid: Alianza.
- Okuda, M., & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 1-8.
- Organización de las Naciones Unidas . (2008). *Estándares de Competencia en TIC para docentes*. Recuperado el 3 de Junio de 2011, de <http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst/default.aspx>
- Pérez, I. (2012). *Diseño de Webquests para la Enseñanza - Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera*. . Granada: Universidad de Granada.
- Pérez, V. (2001). *Enfoque interactivo para la enseñanza y aprendizaje de la comunicación escrita*. Habana: Universidad de la Habana. Facultad de Lenguas.
- Pilleux, M. (2001). Competencia comunicativa y análisis del discurso. *Estudios filológicos*.

- Porlán. (1991). *El Diario del Profesor*. Sevilla: Ed. Diada.
- Prato, A., & Mendoza, M. (2006). Opinión, conocimiento y uso de portales web, para la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 49-61.
- Pulak . (2009). *Making Technology in the ESL classroom "Click" challenges and opportunities in the use of modern technology for teaching ESL in the school of Assam (India)*. Assam (India).: Editorial Board.
- Pulido, A. (2005). *Propuesta de estrategias didácticas desarrolladora, para concebir el proceso de enseñanza- aprendizaje de la competencia comunicativa integral de la lengua inglesa, en los alumnos de 6to grado de la escuela primaria de Pinar*. Cuba: Pinar del Rio.
- Ramírez. (2008). *Propuesta pedagógica para el aprendizaje del idioma ingles a través del uso de las TIC en los estudiantes del grado octavo de la institución educativa tomas Alba Edison*. Bogotá: ETB.
- Ratanlal . (2013). *Use of ICT in English Language Teaching*.
- Reyes, N. (2011). *Motivación del estudiante y entornos virtuales de aprendizaje*. Recuperado el 2013, de Conferencia Internacional ICDE 2011: http://dranancyreyes.com/?page_id=52
- Richards, J., & Rodgers, T. (2003). *Enfoques y métodos en la enseñanza de idiomas*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Rodríguez, J. (2010). Consideraciones teóricas sobre la expresión oral profesional pedagógica en inglés. *Centro de Información y Gestión Tecnológica*, 1-12.
- Rojas, P. (2013). *Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC*. Hidalgo: Universidad Autónoma del estado de Hidalgo.
- Romero, F. (1999). Aprendizaje Significativo y constructivismo. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-8.
- Sanchez. (2007). *El Inglés con las TICs Entra*. Medellín.
- Sánchez, O., & Martínez, G. (2009). *Tesis material didáctico enfocado en las inteligencias múltiples para la enseñanza de inglés en primaria*. México: Universidad de Colima.
- Santos, I. (1999). *Lingüística aplicada a la enseñanza/aprendizaje del español como lengua extranjera*. Madrid: Arco/ Libros.
- Soler, R. (2007). Nuevo enfoque metodológico a través de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje del inglés. Estrategias de aprendizaje en el entorno virtual. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 183-196.

Villegas. (2007). *Computer mediated communication and writing: a case study at the language center*. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.

Yin, R. (1994). *Case Study Research. Design and Methods*. London: SAGE.

Zea, C. (2005). Red nacional para el aprendizaje y el uso de la tecnología. *Altablero*.

ANEXO A

ENCUESTA SOBRE LAS CLASES DE INGLÉS INSTITUCION EDUCATIVA CONCEJO DE MEDELLIN

PREGUNTAS	RESPUESTAS
Sexo	Masculino: 12 Femenino: 8
Grado y Grupos	7°6: 8 alumnos 7°5: 8 alumnos 7°4: 4 alumnos
Edad	12 años: 14 alumnos 13 años: 6 alumnos
Pregunta 1: ¿Te gusta el inglés? ¿Por qué?	Si: 20 alumnos No: 0 alumnos ¿Por qué? Hay que aprender nuevas formas de comunicarse con otras personas. Puedo saber más sobre cuentos en inglés. Porque es una experiencia bacana. Ayuda mucho cuando uno crece. Para entender canciones en inglés, videos. Comunicarme con personas de otro país. Porque nos da más oportunidades de conseguir trabajo, viajar, etc. Es importante para cualquier profesión que elija. Es bueno aprender un nuevo idioma. Cuando viajo puedo hablar con la gente. Aprender otro idioma es aprender otra cultura.

<p>Pregunta 2: ¿Qué le gustaría aprender en inglés?</p>	<p>Vocabulario</p> <p>Adjetivos</p> <p>Comunicarme con lo que me enseñan.</p> <p>A leer libros y cantar</p> <p>Hablar con mis compañeros que saben inglés.</p> <p>Practicar más pronunciación.</p> <p>Los verbos</p> <p>Jugar en inglés</p>
<p>Pregunta 3: ¿Qué le gusta menos del inglés?</p>	<p>Que a veces es muy duro.</p> <p>Los temas difíciles.</p> <p>Escribir en el cuaderno.</p> <p>Hablar en público.</p> <p>Aprender verbos.</p> <p>Que hay que invertir mucho tiempo para aprender.</p> <p>Es enredado.</p> <p>Leer, la pronunciación.</p> <p>Conjugar las oraciones.</p> <p>Que me da miedo que se burlen de mi cuando hablo en inglés.</p> <p>Que no me entra.</p>
<p>Pregunta 4: ¿Qué herramientas tecnológicas en el contexto de enseñanza de lenguas extranjeras te gustaría tener en clase?</p>	<p>Traductor, diccionario de google, skype, Facebook, páginas para hablar con gente, personas de otras partes que hablen en inglés.</p>

ANEXO B

FORMATO DE OBSERVACION DE CLASE

GRADO: LUGAR: Institución Educativa Concejo de Medellín Sesión:

DIA: FECHA: HORA INICIO: HORA TÉRMINO:

DOCENTE QUE DICTA LA CLASE:

DOCENTE OBSERVADOR:

NÚMERO DE ALUMNO: MUJERES: HOMBRES: EDADES:

TEMA TRABAJADO EN LA CLASES:

OBJETIVO DE LA CLASE:

RECURSOS:

ANÁLISIS DE LA CLASE:

1. A NIVEL TECNOLÓGICO

¿Qué funciones cumplen las herramientas web en la clase y en particular en los procesos de producción oral? Seleccione las opciones que considera adecuadas:

FUNCIONES	SI	NO
Practicar pronunciación.		
Corregir pronunciación.		
Identificar la pronunciación correcta.		
Hacer las grabaciones.		
Repetir las grabaciones hasta mejorar pronunciación.		
Generar motivación en aprendizaje del inglés.		

¿Qué otra función agregarías?

2. A NIVEL DE LOS ESTUDIANTES

¿Cómo se da la interacción entre los estudiantes durante el uso de herramientas web para la clase de inglés?

¿Cómo es la actitud de los estudiantes en clase? Positiva, Negativa o Receptiva

¿Los alumnos manejan bien la tecnología? Sí___ No_____ ¿Por qué?

¿Qué les produce el uso de tecnología? Actitudes positivas, negativas o indiferentes

¿Hay una actitud colaborativa entre los estudiantes, se corrigen se ayudan? Sí_____ No_____ ¿Cómo?

3. A NIVEL DOCENTE

¿Cuál es el rol del docente durante el ejercicio?

¿Qué instrucciones da antes de iniciar todo el proceso de la clase?

¿Qué hace el docente y con qué herramientas web orienta el trabajo durante la clase?

ANEXO C

ENTREVISTA GRUPO FOCAL 1

 Universidad Pontificia Bolivariana	ENTREVISTA GRUPO FOCAL 1	Versión: 01
		Observaciones:

FECHA: Octubre 2 de 2013
ELABORADA POR: Genny Gómez Bustamante
NOMBRE DEL ENTREVISTADO: Nombres parte superior
INSTITUCIÓN: Concejo de Medellín
TEMÁTICA: LA IMPLEMENTACION DE HERRAMIENTAS WEB PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EN COMPETENCIA ORAL EN LA LENGUA EXTRANJERA INGLES DE ESTUDIANTES DE 7° GRADO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA CONCEJO DE MEDELLIN

INSTRUCCIONES PARA REALIZAR LA ENTREVISTA
<ol style="list-style-type: none">1. Esta entrevista hace parte de unas de las herramientas utilizadas en la tesis de maestría orientada a identificar el proceso de integración curricular y apropiación de las TIC por parte de los estudiantes de grado séptimo. La intención de la entrevista es identificar herramientas web que favorecen la potenciación de la competencia oral del inglés, además identificar las necesidades, expectativas y dificultades que se presentan alrededor de esta temática.2. Se llevará a cabo en un espacio de tiempo no mayor a una hora (60 minutos).3. Deberán estar presentes en el momento de realizar la entrevista el entrevistado (alumnos) y el entrevistador (investigadora).4. Se llevará a cabo una entrevista semi-estructurada, es decir, que si bien hay una preguntas que orientan la entrevista, también el dialogo que se genere en ella puede orientar, aclarar o precisar las preguntas aquí expuestas.5. De ser posible y si la persona entrevistada lo permite, se debe hacer grabación la entrevista para tener un mejor detalle de su realización.6. Si es necesario, diligenciar la última parte que corresponde a observaciones que no se tuvieron en cuenta en la entrevista.7. Integrantes: Integrado por:<ol style="list-style-type: none">1. Vanessa Caro

2. Nicole Quintero
3. Carlos Castilla
4. Ana María López
5. Santiago Morales
6. Valentina Gutiérrez
7. Christian Sepúlveda
8. Sergio Cuervo
9. Mateo Echeverri
10. Simón Echeverri
11. Mar Yuri Pareja

1. Edad: Entre 11 y 13 años
2. Sexo: F: 5 M: 6
3. Grado: 7-6
4. ¿Cómo se han sentido durante las tres últimas semanas de clase de inglés?
5. ¿En particular que les ha gustado? ¿Qué les ha parecido más fácil?
6. ¿Qué no les ha gustado? ¿Qué les ha parecido difícil?
7. ¿Qué elementos tecnológicos se han utilizado en la clase de inglés?
8. ¿Cómo les parece, o que opinan de las clases con tecnología?
Describe el proceso de la clase de inglés utilizando TIC – como estas herramientas les ayudaron o como no
9. ¿Describe el papel del Facebook en el curso?
10. ¿Las herramientas tecnológicas les facilita o les dificulta el proceso con el inglés?
11. ¿Qué otros recursos le gustaría o implementar para las clases?
12. Información complementaria:
Este espacio será destinado para consignar información que no se tuvo en cuenta en las preguntas y que resulta relevante dentro de la realización de algunas preguntas.

Hora inicio 11:00 am
Hora termino 12:00 pm

2. Nicole Quintero
3. Carlos Castilla
4. Ana María López
5. Santiago Morales
6. Valentina Gutiérrez
7. Christian Sepúlveda
8. Sergio Cuervo
9. Mateo Echeverri
10. Simón Echeverri
11. Mar Yuri Pareja

Edad: Entre 11 y 13 años

Sexo: F: 5 M: 6

Grado: 7-6

1. ¿Qué opinión tienes sobre los links que se publicaron en el Facebook para practicar los temas de clase?
2. ¿Qué opinan de los videos y los juegos que trabajaron en Facebook?
3. Cuando se hizo la práctica oral con links como les pareció el vocaroo?
4. ¿Cuál de los tres trabajos realizados le gusto más la grabación para el Facebook, las diapositivas o el video? ¿En cuál aprendió más? ¿Por qué?
5. Describa el proceso de la clase donde se practicó la pronunciación con herramientas tecnológicas. ¿Qué partes fueron más difíciles que parte fueron más fáciles?
6. En la reunión anterior se sugirió, una actividad donde se pudieran ver y escuchar al mismo tiempo y el video y los comics fue la opción que se utilizó en esta ocasión ¿Que opinión tienen sobre el trabajo con los comics y los videos? consideran que si es una buena estrategia de aprendizaje sí, no ¿por qué?
7. ¿Por qué el trabajo con tecnología los motiva tanto para el trabajo de la clase?
8. ¿Qué nos les gusta del trabajo con tecnología?
9. ¿Qué sugieres para próximos proyectos
10. ¿Continuarían practicando el inglés con la tecnología propuesta, con que herramienta o link en especial?

ANEXO E

NOMBRE DE ESTUDIANTES Y DOCENTES OBSERVADORES

Estudiante 1	Vanessa Caro
Estudiante 2	Nicole Quintero
Estudiante 3	Carlos Castilla
Estudiante 4	Ana María López
Estudiante 5	Santiago Morales
Estudiante 6	Valentina Gutiérrez
Estudiante 7	Christian Sepúlveda
Estudiante 8	Sergio Cuervo
Estudiante 9	Mateo Echeverri
Estudiante 10	Simón Echeverri
Estudiante 11	Maryuri Pareja
Observadora 1	Camila Giraldo Gaviria
Observadora 2	Nidian Hoyos