

**Caracterización de causales de deserción para fortalecer estrategias para
reducir su impacto en la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional
Bucaramanga**

Viviana Malagón Niño

Rafael Alberto Quintero Villamizar

Sandy Paola González Vargas

Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga

Facultad de Ingeniería Industrial

Especialización en Gerencia

Bucaramanga

2021

**Caracterización de causales de deserción para fortalecer estrategias para
reducir su impacto en la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional
Bucaramanga**

Viviana Malagón Niño

Rafael Alberto Quintero Villamizar

Sandy Paola González

Director

Andrés Acevedo Ojeda, PhD

Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga

Facultad de Ingeniería Industrial

Especialización en Gerencia

Bucaramanga

2021

Contenido

1. Resumen	5
2. Abstract	6
Introducción	7
3. Generalidades De La Empresa	9
4. Delimitación Del Problema	11
5. Antecedentes	14
6. Justificación	24
7. Objetivos	26
7.1. Objetivo General	26
7.2. Objetivos Específicos	26
8. Marco Teórico	27
9. Resultados Y Discusión	32
9.1. Caracterización De Estudiantes	32
9.2. Estrategias Económicas	39
9.2.1 Plan A Tu Medida: Pago Mensual; Pago Quincenal; Ampliación De Plazos	39
9.2.2 <i>Ampliación Del Portafolio Crediticio.</i>	40
9.2.3 Alianzas crediticias.....	40
9.3. Estrategias Académicas	41
9.3.1 <i>Plan De Orientación Vocacional.</i>	41
9.3.2 <i>Acompañamiento 360</i>	42
9.3.3. Convenios Internacionales	43
9.4. Estrategias Psicosociales	43
10. Conclusiones	45
11. Recomendaciones	48
12. Bibliografía	50

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1 Tasa de Deserción Anual Según Nivel de Formación 2018	11
Gráfica 2 Macroproceso Proyección Social	16
Gráfica 3 Macroproceso Proyección Social – Líneas de acción	17
Gráfica 4 Macroproceso Proyección Social – Desarrollo de la persona	17
Gráfica 5 Macroproceso Proyección Social – Desarrollo de la persona – líneas de acción	18
Gráfica 6 Macroproceso Proyección Social – Proyección artística y deportiva	18
Gráfica 7 Macroproceso Proyección Social – Proyección artística y deportiva – líneas de acción	19
Gráfica 8 Macroproceso Proyección Social – Promoción y Prevención	19
Gráfica 9 Macroproceso Proyección Social – Promoción y Prevención – líneas de acción	20
Gráfica 10 Riesgos que pueden ocasionar la deserción	22
Gráfica 11 Factores que inciden en la deserción	23
Gráfica 12 Migración vs Deserción	29
Gráfica 13 Deserción en cuanto al tiempo	30
Gráfica 14 Caracterización Riesgo Psicosocial	32
Gráfica 15 Caracterización Riesgo Académico	33
Gráfica 16 Caracterización Riesgo Socioeconómico	34
Gráfica 17 Programa y Periodo Académico de Mayor Impacto	35
Gráfica 18 Pronóstico Estudiantes 2022	36
Gráfica 19 Lineamientos Plan de Acción MEN	37
Gráfica 20 Plan de intervención 2019 – Riesgo sicosocial y económico	38
Gráfica 21 Plan de intervención 2019 – Riesgo sicosocial y académico	39
Gráfica 22 Reducción del 1% de deserción	41
Gráfica 23 Variables Psicosociales	46
Gráfica 24 Alertas Factor Socioeconómico	47

1. Resumen

TITULO:	Caracterización de causales de deserción para fortalecer estrategias para reducir su impacto en la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Bucaramanga.
AUTOR(ES):	Rafael Alberto Quintero Villamizar Viviana Malagón Niño Sandy Paola González Vargas
PROGRAMA:	Esp. en Gerencia
DIRECTOR(A):	Andrés Acevedo Ojeda

RESUMEN

La deserción universitaria en Colombia es una problemática que impacta tanto a la población estudiantil como a las instituciones de educación superior, ya que se deben considerar los diferentes factores que pueden llevar a la decisión de los alumnos de abandonar sus estudios y atacar las variables que son endémicas de la vida universitaria. Aunque el factor económico es un motivo importante de deserción, existen motivos psicosociales y socioeconómicos de gran relevancia para esta investigación que permiten visualizar diferentes perspectivas en las que, la universidad, sea un foco de solución y acompañamiento que permita mitigar los efectos de dichas condiciones como un compromiso de la labor que desempeña el centro educativo. Por ello, este documento permite al lector visualizar las principales causas de deserción que afectan a los estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga, los periodos académicos y los programas con mayor incidencia en este fenómeno, las estrategias que se han implementado en la institución y su efecto en la comunidad universitaria. Por medio de esta investigación descriptiva, se caracteriza gran parte del problema, sin embargo, también se busca fortalecer las estrategias de retención estudiantil y evaluar el efecto de la virtualidad en la comunidad universitaria, que ha traído nuevos efectos producidos por la transformación digital de la educación.

PALABRAS CLAVE:

Deserción, retención, universidad, estrategias, académico, causas, promedio.

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

2. Abstract

TITLE: Characterization of causes of desertion to strengthen strategies to reduce their impact at the Universidad Pontificia Bolivariana, Campus Bucaramanga

AUTHOR(S): Rafael Alberto Quintero
Villamizar Viviana
Malagón Niño
Sandy Paola González Vargas

FACULTY: Esp. en Gerencia

DIRECTOR: Andrés Acevedo Ojeda

ABSTRACT

There is a problem of university dropouts in Colombia that is worrisome for both the student population and for higher education institutions. The different factors that can affect the decision of students to abandon their studies must be considered and the endemic variables to university life must be approached. Although the economic factor is the main reason for dropping out, there are psychosocial and socioeconomic reasons of great relevance for this research and that allows us to visualize different perspectives in which the university can be a source of solution and support that allows mitigating the effects of these conditions as a commitment to the work carried out by the educational center. Therefore, this document allows the reader to visualize the main causes of university dropouts that affect students of the Universidad Pontificia Bolivariana, sectional Bucaramanga, the academic periods and programs with the greatest incidence in this phenomenon, the strategies that have been implemented in the institution, their effect on the university community and the negative effects they generate on the educational system, its economy and those that occur on a personal level for each student. By means of this descriptive research, a large part of the problem is characterized, however, the proposal of new strategies is also sought to strengthen student retention and evaluate the effect of online environments in the university community, and how it causes new effects that occur with the digital transformation of education.

KEYWORDS:

Dropout, retention, university, strategies, academic, causes, average.

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK

Introducción

Para Mogollón, la Educación Superior es un factor fundamental para el desarrollo económico, político y social, tanto para el individuo como para su entorno, y a su vez es la encargada de impulsar la innovación, el fortalecimiento de las instituciones, y la cohesión social (Mogollón P. A., 2018).

En Colombia, la ley 30 de 1992 indica que la Educación Superior es un “proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional” (Educación, Ley 30 de Diciembre 28 de 1992, s.f.).

Una investigación realizada por la Universidad de Los Andes analiza la situación actual de la educación en Colombia y destaca el importante papel que ésta juega en el desarrollo de habilidades interpersonales, la superación de la pobreza, y en la creación de un pensamiento crítico y creativo (Melo & Hernández, 2016). Por esto, es importante que la educación recibida cuente con los niveles de calidad necesarios y que el ciclo de formación profesional no sea interrumpido, dado que esto influirá en la consecución de oportunidades laborales y personales.

Para la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Bucaramanga, como para otras universidades del país, la deserción es un factor de suma importancia y gran preocupación. Como una institución con acreditación de Alta Calidad, resaltamos la importancia de implementar estrategias que logren disminuir la deserción de los estudiantes de las diferentes carreras de pregrado, logrando que

respondan con su ciclo básico y que les permita una formación integral y con proyección profesional.

Por esta razón, en la seccional, para identificar las posibles causas que generan la deserción, el departamento de Permanencia-Graduación cuenta con el aplicativo Adviser, que es una herramienta que permite recopilar la información de las posibles causas que pueden derivar en la deserción de los estudiantes y genera alertas en las variables de mayor incidencia. Según los datos obtenidos por este aplicativo, durante el segundo periodo del 2019, y los dos periodos del año 2020, las causales con mayor incidencia obedecían a tres variables: Psicosocial, Socioeconómica y Académica, entre las cuales se destacan cambios emocionales recurrentes, bajos recursos económicos y falencias académicas no atendidas desde el pregrado (Permanencia, 2021).

Esta problemática nos impulsa a investigar a profundidad sus causas y consecuencias, con el fin de contribuir en el fortalecimiento de las estrategias o métodos de enseñanza en la educación superior y a planificar de una mejor forma el bienestar de los estudiantes de pregrado de la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Bucaramanga, indagando las causas más relevantes que conllevan a la deserción, con el fin de disminuir el impacto de estas variables.

3. Generalidades De La Empresa

La Universidad Pontificia Bolivariana (UPB), Seccional Bucaramanga, tiene desde el año 1991 la misión de formar profesionales integrales basados en el respeto hacia los demás, con espíritu de liderazgo, creatividad, pensamiento crítico y con la responsabilidad de contribuir en el desarrollo del país.

Como reconocimiento al proceso académico integrado y exaltando su modelo pedagógico, la Universidad Pontificia Bolivariana se encuentra posicionada entre las mejores universidades de Latinoamérica, según una encuesta realizada por la firma QS (Quacquarelli Symonds) en junio de 2021 (Radio, 2021).

Dada la importancia del objetivo principal de la UPB, el Consejo Directivo General tiene como tarea misional definir una estrategia para acompañar al estudiante, asegurar su permanencia, y con ello, frenar la deserción de los alumnos. Con base en su misión, se observa una oportunidad para realizar un proyecto que permita a la institución mitigar el impacto de la deserción y sus consecuencias tanto sociales a nivel departamental, como económicas para la universidad y todas las partes interesadas (Bolivariana, 2016).

Como primer paso, es necesario conocer los motivos que generan la deserción estudiantil. Según el Informe Nacional de Competitividad 2019-2020, estarían detrás de las altas tasas de deserción factores institucionales tales como, la facilidad para acceder a créditos educativos o becas; académicos, como las tasas de repitencia y el desempeño académico antes de ingresar a la educación superior,

medido a partir de los puntajes en las pruebas Saber 11; socioeconómicos, como el nivel de ingresos de la familia, los logros educativos de los padres y la tasa de desempleo (Competitividad, 2019).

Por otra parte, de acuerdo con la OCDE (2016), otros factores que posibilitan la deserción estudiantil son la falta de orientación en el momento de elegir una carrera profesional, la falta de información de alternativas de formación y la poca articulación entre la educación media y la educación superior.

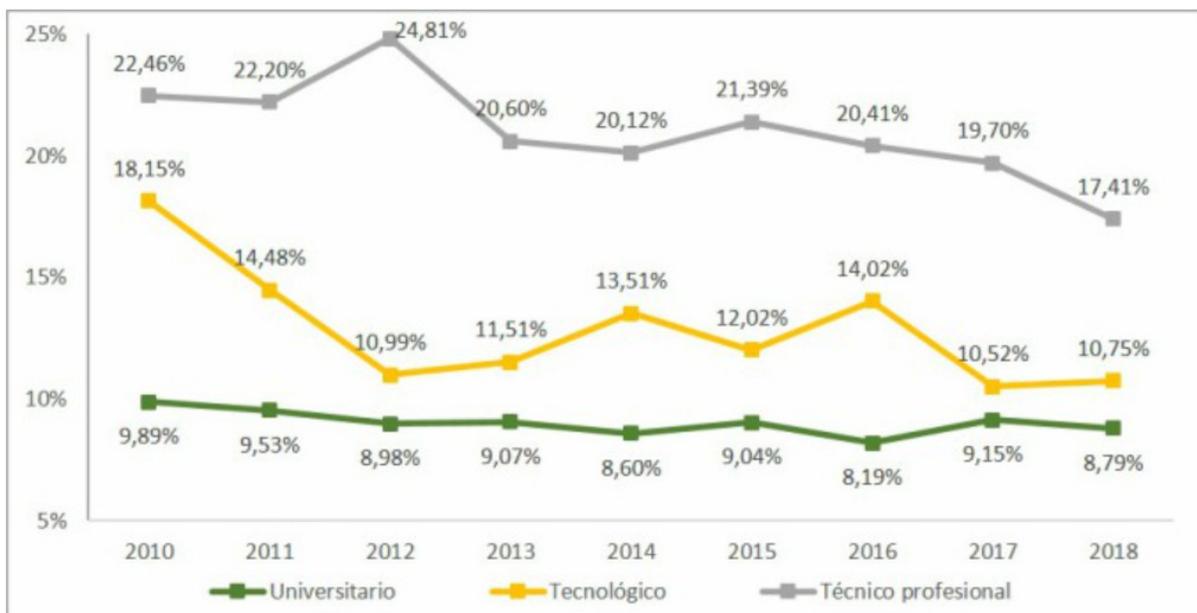
Es por esto por lo que la UPB ha designado al Departamento de Permanencia-Graduación, encargado de identificar las posibles causas de deserción de los estudiantes de pregrado para atender las alertas tempranas que permitan reducir el impacto de estas variables. Debido a la afectación que genera los altos niveles de deserción, nuestro objetivo principal es fortalecer las estrategias que ha implementado la universidad para minimizar este fenómeno que propicien que los jóvenes en riesgo de deserción cuenten con el acompañamiento académico, financiero, e institucional, que les permita culminar sus programas académicos.

Así mismo, atender las afectaciones que puede presentar el estudiante por abandonar sus estudios, que pueden estar derivadas de deficiencias económicas, la pérdida de la inversión de capital en su formación y afectaciones psicológicas que sobrevienen de interrumpir su formación académica

4. Delimitación Del Problema

Una de las principales falencias del sistema de educación colombiano es la incapacidad de mantener a los estudiantes que ingresan hasta que culminen su etapa académica, demorando así la formación de capital humano en el país.

Según estadísticas del Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES) implementado por el Ministerio de Educación, las estadísticas de deserción durante el año 2018 muestran un promedio en los programas universitarios del 8,79%, para los tecnológicos en 10,75% y para los técnicos profesionales en 17,41% (Ministerio de Educación, 2018), como lo muestra la gráfica 1.



Gráfica 1 Tasa de Deserción Anual Según Nivel de Formación 2018

Fuente: SPADIES

Durante 2020 se observó otro factor que aumentó el nivel de deserción estudiantil debido a la emergencia sanitaria producida por la pandemia de COVID-19. Estos efectos se concretaron en el momento en que el Ministerio de Educación Nacional tomó la decisión de trasladar las comunidades académicas a sus casas habilitando el desarrollo remoto de las clases. Las instituciones de Educación Superior, públicas y privadas de forma inmediata cerraron sus sedes físicas, con ocasión del confinamiento, lo que obligó al cambio de la dinámica académica durante el último año (República, 2020).

Según los datos obtenidos por una encuesta aplicada a 87 Instituciones de Educación Superior (IES) pertenecientes a la Asociación Colombiana de Universidades (Ascun), lo indicó, (López, 2018) la caída de matrículas durante el segundo semestre de 2020 en las universidades que la conforman fue del 11,3% respecto al mismo periodo de 2019. Si bien estas cifras no son las oficiales (las cuales se conocerán hasta después de la segunda mitad de 2021, cuando el Ministerio de Educación las publique en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (Snies), sí muestran un panorama alarmante en cuanto a la reducción de estudiantes que acceden a la universidad.

Con esta nueva situación, posiblemente existan nuevos factores que incidan en el promedio de deserción. El primero de ellos está relacionado con la nueva modalidad remota, que ha sido compleja para algunos estudiantes porque no cuentan con los equipos de cómputo o con la conexión a internet necesaria para continuar su proceso formativo; el segundo factor es que un gran porcentaje de la comunidad estudiantil ha perdido sus fuentes de ingresos económicos, lo que ha

aumentado las dificultades para cubrir los gastos de matrícula y otros conceptos derivados de este nuevo proceso (Empresarios por la Educación).

5. Antecedentes

Para realizar seguimiento a esta problemática, diferentes IES han desarrollado planes de acción con el fin de identificar a tiempo los diferentes factores de riesgo que existen en cada programa académico. Un ejemplo de ello son las actividades de permanencia desarrolladas por la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Montería, quienes realizaron el acompañamiento psicosocial, académico y financiero a los estudiantes en riesgo (Tamayo, 2017).

El objetivo principal de este plan de acción fue buscar que el estudiante contara con las herramientas suficientes para minimizar el riesgo de deserción. Dentro de las estrategias académicas implementadas fueron intervenidos los programas académicos con talleres de técnicas y hábitos de estudio, reto a la lógica, y tutorías académicas. Se creó el programa *ENLACE* que consistió en dar atención por parte de los docentes a los estudiantes que tienen dificultades académicas o que se encontraban en condición de semestre especial, para optimizar su rendimiento académico, y que, a su vez, contaran con el apoyo necesario. Así mismo, se realizaron actividades complementarias como talleres de lectura crítica, comprensión e interpretación de textos y talleres de expresión oral.

En las estrategias psicosociales se atendieron principalmente a los estudiantes que presentaban situaciones personales y/o familiares que incidieron en su rendimiento académico y que afectaron la dinámica de su formación.

Por otra parte, la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB), ha venido implementado el programa de “Profesores Consejeros”, como eje principal

del Plan de Promoción de Permanencia. Su objetivo principal es que los estudiantes reciban orientación y apoyo oportuno para atender las necesidades que se presenten en los ámbitos académico, financiero o psicosocial (UNAB, 2020).

“Esta es una estrategia para fortalecer la permanencia estudiantil mediante la relación entre un profesor consejero y cada estudiante asignado, con el objetivo principal de orientarlo y apoyarlo desde el inicio de su carrera y durante todo su proceso de formación”, señaló Luz Adriana Villafrade Monroy, jefe de Bienestar Universitario. El Plan de Promoción de Permanencia, 3P, inició en el primer semestre de 2020.

Los estudiantes UNAB reciben apoyo y orientación en diferentes situaciones o momentos: trámites administrativos, dudas sobre el reglamento, problemas académicos, consultas a profesores, solución de problemas particulares, dudas de los cursos o plan de estudio, cancelaciones, homologaciones, entre otros.

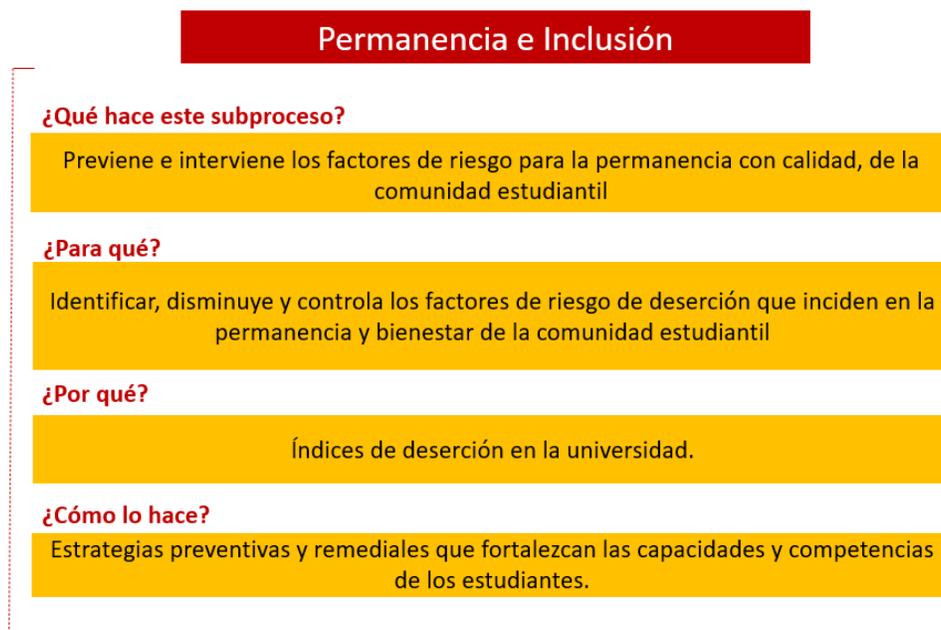
En cada programa académico hay al menos un profesor seleccionado como consejero para el acompañamiento de los estudiantes de primer ingreso. “El profesor consejero le ayuda en el contacto con el equipo de profesionales de Bienestar Universitario, en el caso que el estudiante presente una situación compleja relacionada con factores emocionales, personales, familiares o de salud.

Finalmente, cuando el profesor consejero identifica alguna necesidad financiera en la situación del estudiante, la remite a la dirección financiera, donde se están evaluando estas necesidades puntuales de los estudiantes para generar una estrategia de apoyo”, explicó Villafrade Monroy.

Los profesores consejeros atienden a los estudiantes en horarios específicos para esta actividad.

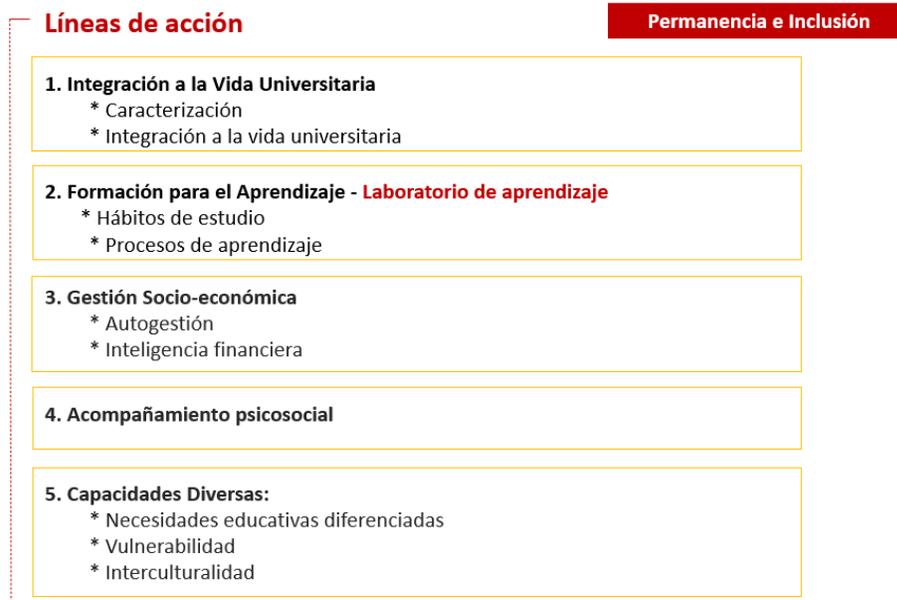
Por su parte, UPB contribuye a la construcción de comunidad y al desarrollo de capacidades humanas y competencias de estudiantes, profesores y empleados a través de estrategias que promueven entornos saludables, seguros, inclusivos y sostenibles propicios para la permanencia, la convivencia y la trascendencia con el propósito de fomentar la conciencia del valor supremo de la vida.

Por esta razón, se adelantan subprocesos orientados a la Permanencia e Inclusión, el Desarrollo Humano, la Proyección Artística y Deportiva y la Promoción y Prevención.



Gráfica 2 Macroproceso Proyección Social

Fuente: Bienestar Universitario UPB programa de permanencia



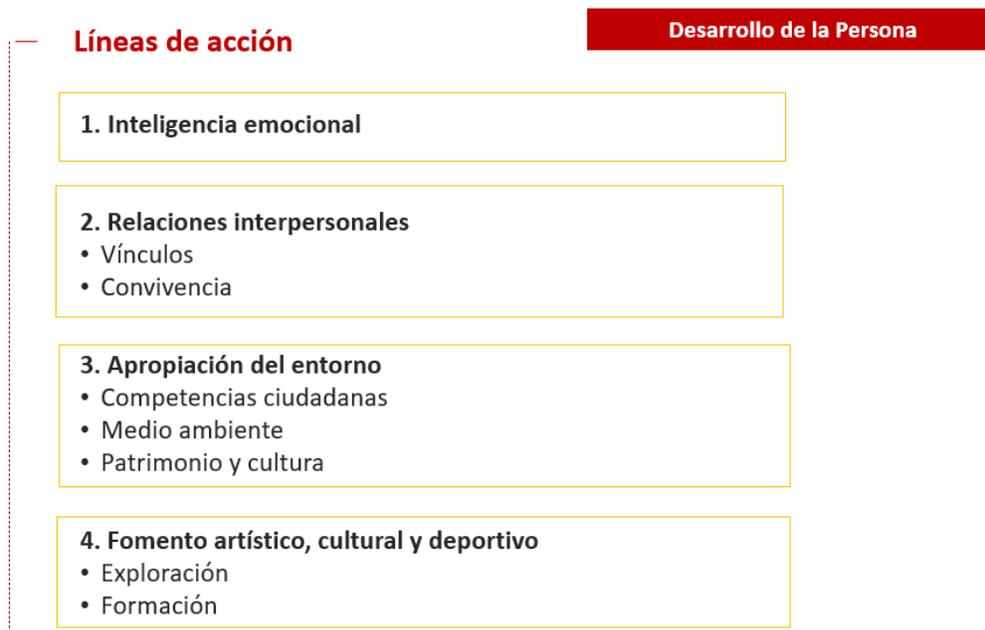
Gráfica 3 Macroproceso Proyección Social – Líneas de acción

Fuente: Bienestar Universitario UPB programa de permanencia



Gráfica 4 Macroproceso Proyección Social – Desarrollo de la persona

Fuente: Bienestar Universitario UPB programa de permanencia



Gráfica 5 Macroproceso Proyección Social – Desarrollo de la persona – líneas de acción

Fuente: Bienestar Universitario UPB programa de permanencia



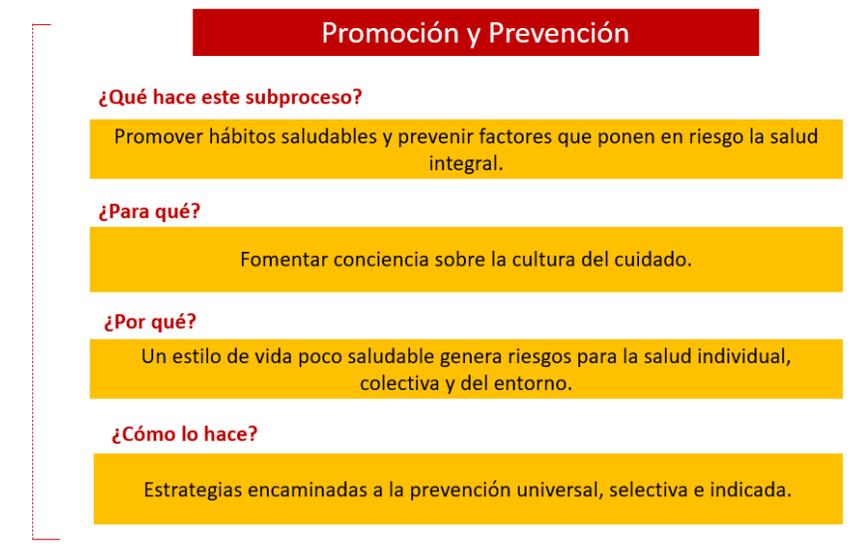
Gráfica 6 Macroproceso Proyección Social – Proyección artística y deportiva

Fuente: Bienestar Universitario UPB programa de permanencia



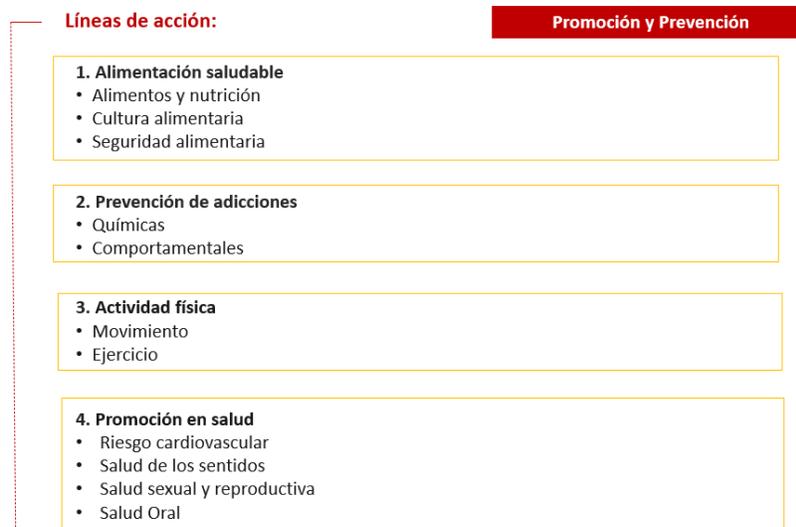
Gráfica 7 Macroproceso Proyección Social – Proyección artística y deportiva – líneas de acción

Fuente: Bienestar Universitario UPB programa de permanencia



Gráfica 8 Macroproceso Proyección Social – Promoción y Prevención

Fuente: Bienestar Universitario UPB programa de permanencia



Gráfica 9 Macroproceso Proyección Social – Promoción y Prevención – líneas de acción

Fuente: Bienestar Universitario UPB programa de permanencia

Por otra parte, se realizó un trabajo académico titulado “Intervención Multinivel Para La Identificación Y Diseño De Propuestas De Mitigación En Factores Asociados A La Deserción” y tenía como objetivo principal ofrecer apoyo, asesoría y acompañamiento en cada una de las líneas de trabajo del departamento de Bienestar Universitario.

Este estudio pudo dar acompañamiento a este departamento brindando apoyo de asesorías psicopedagógica con el fin de hacer un seguimiento detallado de cada estudiante relacionando datos sociodemográficos, motivo de la asesoría, descripción de los factores familiar, académico y socioeconómico.

Los programas de acompañamiento fueron enfocados de la siguiente manera:

Asesoría becados con bajo rendimiento; Orientación vocacional por cambio de carrera; asesoría académica a los casos de pérdida de calidad de estudiante; asesorías académicas a estudiantes de primer semestre y asesoría psicopedagógica a los estudiantes que realizaban la solicitud por iniciativa propia.

Los resultados obtenidos indican que el objetivo principal del proyecto no pudo ser alcanzado, dado que la totalidad de los estudiantes remitidos a este proyecto no pudo ser atendido por falta de interés de éstos en las iniciativas contempladas en esta actividad. Sin embargo, se crearon espacios de sensibilización por parte de los docentes, administrativos y estudiantes, con el fin de generar espacios de inclusión (Carmona, 2017).

Actualmente, la UPB implementó el “Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil” sugerido por el Ministerio de Educación Superior (MEN) que consiste en atender de manera integral y articulada la multicausalidad y complejidad de la deserción con un enfoque preventivo.

Según datos recopilados por la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga, en el año 2019 se registró una cifra de 4.601 estudiantes de pregrado, de los cuales, 633 ingresaron en el primer semestre y 184 en el segundo a las diferentes opciones académicas que brinda la universidad. La idea principal es realizar un diagnóstico de los posibles riesgos que puedan desembocar en la deserción de la cantidad total de estudiantes registrados. Por esta razón, a cada grupo de estudiantes se le realizó un diagnóstico de los posibles riesgos que puedan ocasionar la deserción estudiantil identificando los siguientes factores:



Gráfica 10 Riesgos que pueden ocasionar la deserción

Fuente: Guía de Permanencia MEN

Entre los factores que evidencian los mismos estudiantes, están aquellos que se encuentran relacionados de forma inherente con el contexto académico como lo son: angustia frente a los exámenes, presaberes insuficientes, hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje para estudiar. Por otra parte, también existe una preocupación por el uso de recursos tecnológicos que permitan afianzar las enseñanzas en diferentes horarios a los asignados para el acompañamiento por parte del docente (Gómez Mantilla, 2016).



Gráfica 11 Factores que inciden en la deserción

Fuente: Guía de Permanencia MEN

6. Justificación

La deserción universitaria en Colombia es una problemática que ha alcanzado uno de los niveles más altos de Latinoamérica (Mogollón P. A., 2018). En esta medición, nuestro país se ubica en el segundo lugar de un listado encabezado por Bolivia, y que ubica en la tercera y cuarta posición a Ecuador y Panamá, respectivamente.

Esta problemática se encuentra concentrada mayoritariamente en los programas de pregrado, y se ha establecido como un tema de interés tanto a nivel público como privado, puesto que, en promedio, solo uno de cada dos estudiantes que ingresa a la educación superior en Colombia, logra culminar sus estudios (Camargo, 2012).

Con la ayuda del SPADIES se realiza el seguimiento a los estudiantes desde el ingreso hasta la graduación y/o deserción y permite desarticular el origen de la institución a la que pertenece el estudiante (privada o pública); detalla el nivel académico (técnico, profesional, tecnológico o universitario); precisa el género y posición geográfica, entre otros factores.

Con los datos relacionados por esta herramienta y el diseño e implementación de un sistema de gestión, el objetivo de este proyecto es investigar a profundidad las causas y consecuencias para establecer estrategias que permitan disminuir la deserción de los estudiantes de las diferentes carreras de pregrado de

la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga, que se ha caracterizado en la región como una institución con acreditación de Alta Calidad.

7. Objetivos

7.1. Objetivo General

- Proponer estrategias para reducir el porcentaje de deserción de los estudiantes de pregrado de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga, teniendo en cuenta factores identificados como causales.

7.2. Objetivos Específicos

- Caracterizar las causas que llevan a la deserción en los estudiantes de pregrado de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga.
- Identificar el programa y periodo académico de mayor incidencia de deserción de los estudiantes de pregrado.
- Revisar las estrategias implementadas por el programa de permanencia y graduación, evaluando la eficacia de cada una de ellas.
- Proponer estrategias de prevención de la deserción basados en los resultados obtenidos.

8. Marco Teórico

Se define como deserción al abandono que los estudiantes hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios o de obtener su grado. El estudio de este fenómeno según el CEDE (Centro de estudios sobre el desarrollo económico de la Universidad de los Andes) en 2007, concluye que se puede analizar desde diferentes puntos de vista, las cuales dependen de los actores que intervienen en el proceso educacional.

El abandono y la postergación de los estudios universitarios también se han explicado desde la individualización del problema y la culpabilización del sujeto que abandona la educación superior, incluso en la medida en que la deserción se considera una falta a la sociedad, pues se invierte un gran esfuerzo para el sostenimiento y la moratoria económica del estudiante (Hernández, C. 2006).

Según la revisión bibliográfica, se han establecido diferentes tipos de deserción entre las que podemos encontrar:

- ✓ Deserción total: abandono definitivo de la formación académica individual.
- ✓ Deserción discriminada por causas: según la causa de la decisión.
- ✓ Deserción por facultad (Escuela o Departamento): cambio de facultad.
- ✓ Deserción por programa: cambio de programa en una misma facultad.
- ✓ Deserción a primer semestre de la carrera: por inadecuada adaptación a la vida universitaria.
- ✓ Deserción acumulada: sumatoria de deserciones en una institución

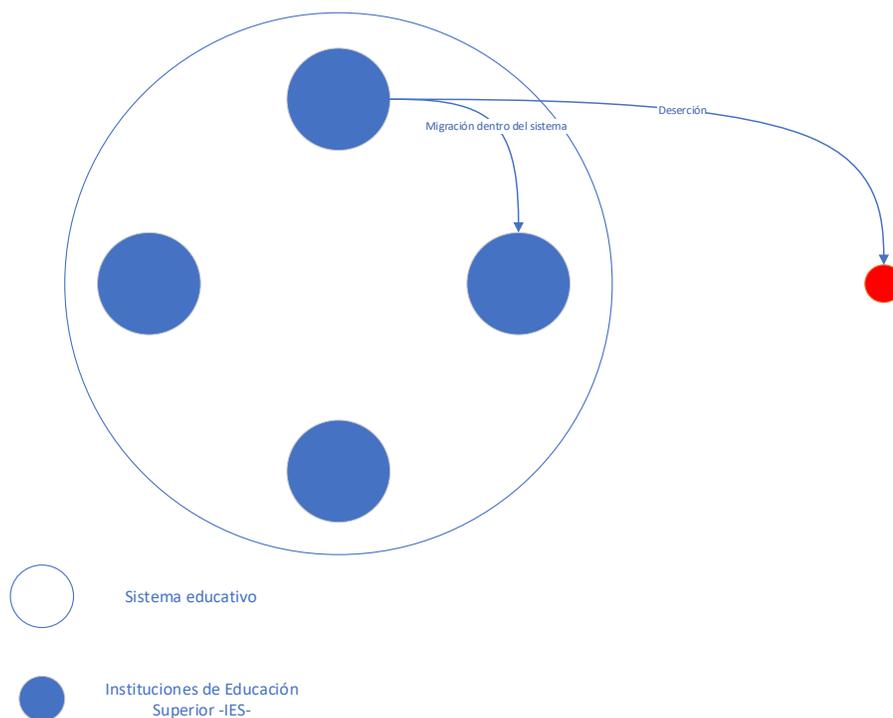
Estos mismos factores fueron referenciados por el director del Observatorio de la Universidad Colombiana, el señor Carlos Mario Lopera Palacio, en una entrevista conferida a los encargados de este análisis. En esa conversación, Lopera señala dos factores importantes que inciden en la deserción universitaria en Colombia: la incapacidad de pago y la decepción del estudiante hacia la carrera escogida. Asegura que estos dos factores están siendo predominantes durante los dos primeros semestres del ciclo formativo (Palacio C. M., 2020).

Según el director, un punto fundamental para las IES es combatir la deserción sabiendo las implicaciones económicas que esto conlleva, especialmente en las instituciones de carácter privado, resaltando que “en términos prácticos, casi que uno de cada dos estudiantes que entran al sistema, termina retirándose; es decir, casi el cincuenta por ciento”.

Por otra parte, las universidades no están realizando un análisis de aptitudes de cada uno de los estudiantes que inician su formación profesional de acuerdo con las necesidades del mercado, con el fin de orientar la escogencia de sus carreras. “Ninguna universidad de Colombia o el mundo tiene un compromiso con la vinculación del estudiante con el mercado laboral” con esta frase el señor Carlos hace referencia a la oportunidad laboral y su poca relación entre costo-beneficio entre retribución salarial y el costo incurrido en la universidad, esto como consecuencia de la saturación del mercado laboral (Palacio C. M., 2004).

Adicionalmente se amplifica la visión del abandono desde el punto de vista del sistema de educación superior, es decir, la deserción también se puede clasificar en la radicalidad de abandono de un proceso formativo o transferencia entre IES.

Este último solo puede ser considerado como abandono por cada institución de la cual un estudiante se retire, puesto que, en términos técnicos se estaría migrando dentro del mismo sistema a un componente diferente.



Gráfica 12 Migración vs Deserción

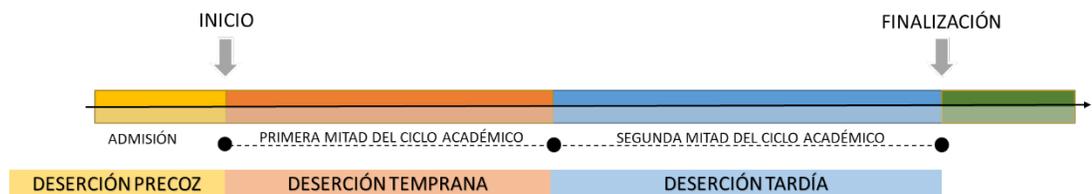
Fuente: Autores, basados en la literatura de investigación

Resumiendo, las definiciones de deserción de Tinto (1982) y Giovagnoli (2002) citadas en el libro “la deserción estudiantil en la educación superior colombiana” en 2009, permiten concluir que el estudiante desertor es quien por diversas circunstancias no puede dar por finalizado un proceso educativo o que suspende su formación en una institución de educación superior por dos semestres académicos de forma consecutiva, conociéndose esta acción como primera deserción. Ésta ha sido la definición adoptada también por el Ministerio de

Educación Nacional y que se han diferenciado dos tipos de acuerdo con el tiempo y el espacio.

En cuanto al tiempo podemos encontrar:

- Deserción precoz: cuando existe una admisión, pero no se finaliza el proceso de matrícula.
- Deserción temprana: abandono de la formación en la primera mitad de la duración total del período de formación.
- Deserción tardía: abandono de la formación en la segunda mitad de la duración total del período de formación.



Gráfica 13 Deserción en cuanto al tiempo

Fuente: autores, basados en Castaño, et al (2004)

Como anteriormente se menciona, también existe la concepción de deserción con respecto al espacio, que es un concepto bastante similar al ya planteado desde el punto de vista del sistema educativo de migración y deserción.

Algunos componentes son:

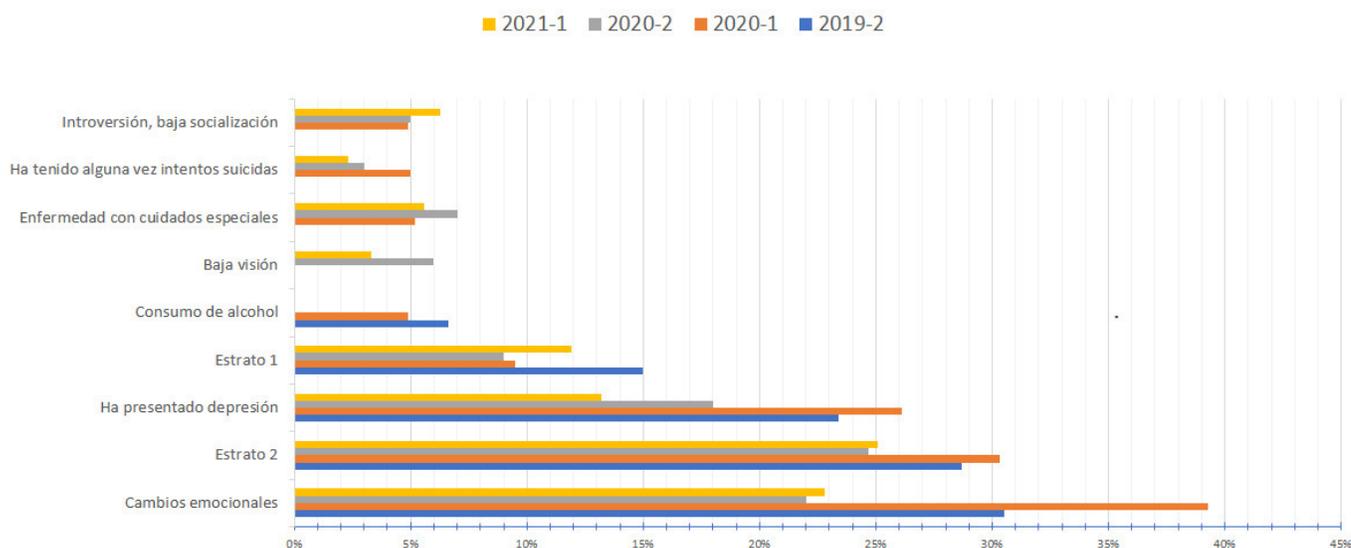
- Deserción institucional: abandono total de las aulas institucionales, ya sea para realizar otras actividades o para ingresar a una institución diferente.

- Deserción interna: migración a otro programa académico diferente al matriculado por primera vez, dentro de la misma institución.

9. Resultados Y Discusión

Para el desarrollo de los objetivos del proyecto integrador se realizó la revisión de los datos que fueron recopilados por el aplicativo Adviser durante el segundo periodo del año 2019, los dos periodos del año 2021 y el primer periodo del año 2022. Los resultados se detallan a continuación:

9.1. Caracterización De Estudiantes

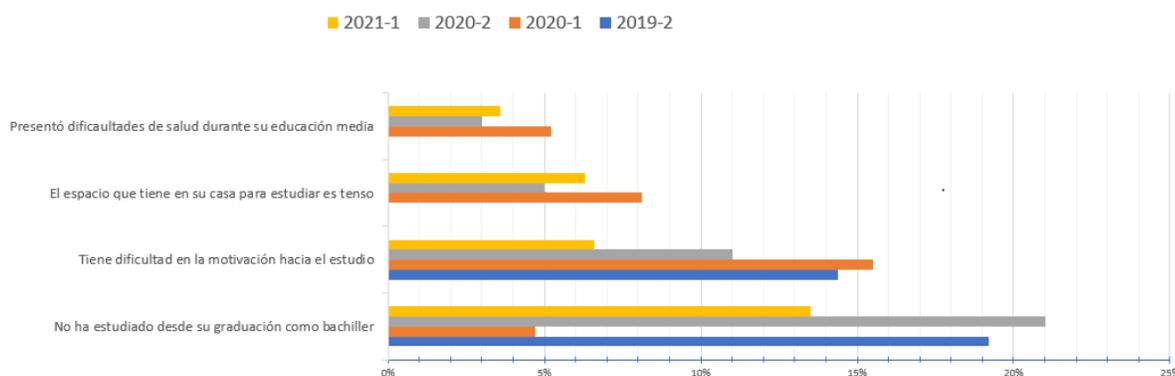


Gráfica 14 Caracterización Riesgo Psicosocial

Fuente: ADVISER

Con base en la información del aplicativo Adviser, las principales causas que impactan la variable de riesgo psicosocial están relacionadas con cambios emocionales recurrentes y episodios de depresión en los estudiantes. Estos factores han aumentado su porcentaje por temas relacionados con la emergencia sanitaria presentada por la covid 19. De igual forma, nuevas causas se reflejan en

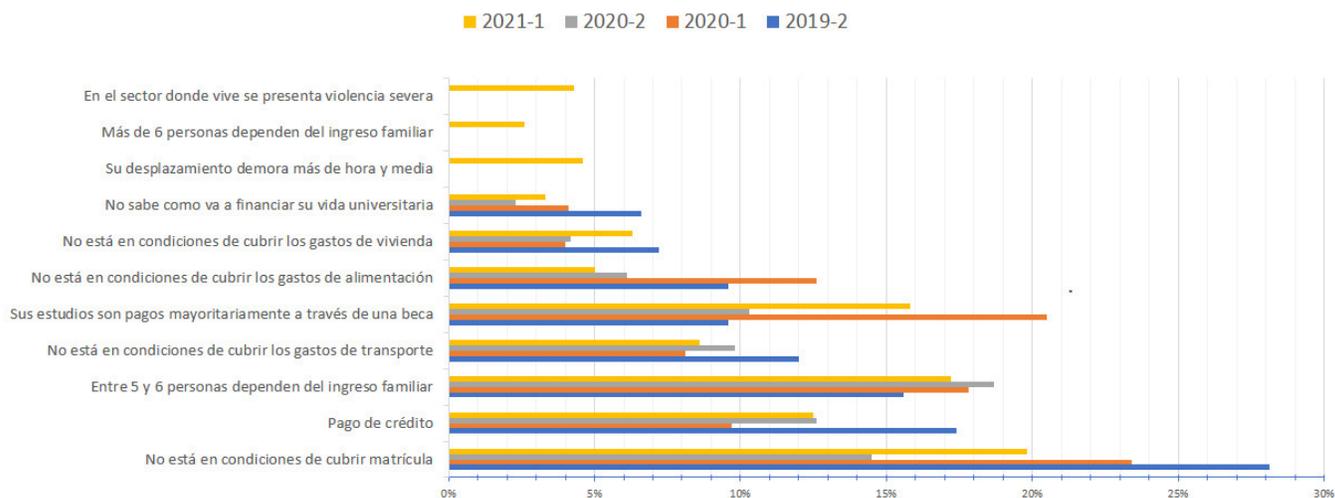
esta medición a partir del primer periodo del 2020 como lo son baja socialización, intentos suicidas y enfermedades que requieren atenciones especiales.



Gráfica 15 Caracterización Riesgo Académico

Fuente : ADVISER

Los datos obtenidos en la variable de riesgo académico registran un aumento de su incidencia en las dificultades que ha presentado el estudiante para iniciar sus estudios en una carrera universitaria desde el momento en que finalizó su formación como bachiller. La mayor incidencia presentada se registra en el segundo periodo del año 2020 y su vez se registra un aumento de la poca motivación que presenta el estudiante para dar continuidad a sus estudios. Por otra parte, nuevas causas se registran a partir del primer periodo del año 2020 que se encuentran relacionadas con los pocos espacios que cuenta el estudiante en su casa para su formación profesional, ya que como consecuencia de la formación remota, éste ha perdido los espacios con los que cuenta en el campus como las salas de internet, bibliotecas, zonas comunes, entre otros.



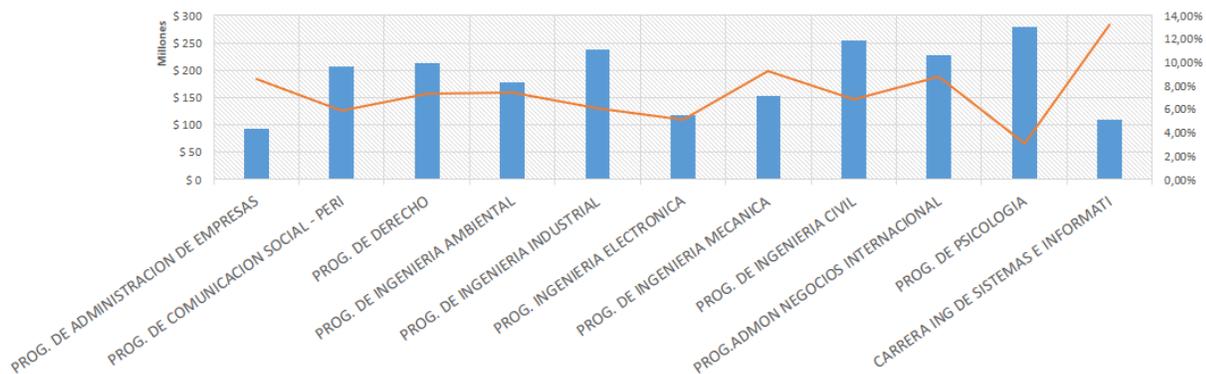
Gráfica 16 Caracterización Riesgo Socioeconómico

Fuente: ADVISER

Por último, la variable socioeconómica nos muestra que una de las principales causas de impacto es que el estudiante no cuenta con las condiciones económicas para cubrir la matrícula para continuar con sus estudios ya que depende de otros factores como becas o créditos para poder cubrir estos costos. De igual manera, dada la incidencia negativa registrada por la pandemia, algunas familias en sufrió una reducción del ingreso familiar, esto debido a la pérdida del empleo de alguno de sus miembros o del estudiante directamente.

Por otra parte, algunas causales han cambiado su impacto de negativo a positivo, como lo son las dificultades presentadas por algunos estudiantes para realizar el desplazamiento hasta el campus universitario y por los costos que representa el transporte y la alimentación que deben suplir al recibir clases presenciales.

Para dar atención al segundo objetivo de este análisis relacionado con la revisión del programa y periodo académico de mayor incidencia se evaluaron los datos del segundo periodo del año 2020 tomando como base los ingresos por concepto de matrículas por cada programa académico y contrastándolo con el porcentaje de deserción como lo muestra la gráfica:

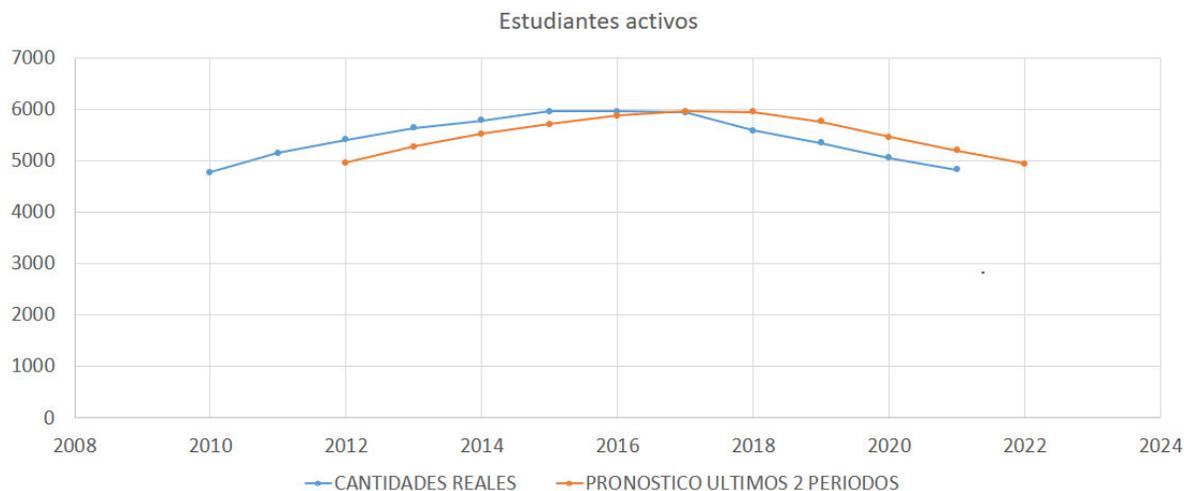


Gráfica 17 Programa y Periodo Académico de Mayor Impacto

Fuente ADVISER

En el periodo analizado el programa académico de mayor incidencia en el promedio de deserción es Ingeniería de sistemas debido a que este programa es el que presenta mayor cantidad de estudiantes inscritos. Los ingresos de esta carrera son menores a los demás y la tasa de deserción es mayor. Por otra parte, Las áreas de ciencias sociales presentan menor incidencia

En la siguiente gráfica se relaciona el pronóstico para el año 2022. Para este periodo 4939 tendencia relativa al aumento de estudiantes



Gráfica 18 Pronóstico Estudiantes 2022

Fuente: ADVISER

El tercer objetivo específico estaba enfocado en realizar una revisión de las estrategias llevadas a cabo por la universidad para reducir el impacto de las variables de deserción. El Ministerio de Educación Nacional (MEN), con el aporte de diferentes Instituciones de Educación Superior, ha definido lineamientos desde los planes sectoriales para atender de manera integral y articulada la multicausalidad y complejidad de la deserción, con un enfoque preventivo.

<p>1 Realice un diagnóstico más detallado, a partir de la autoevaluación, que le permita establecer la línea base institucional y priorizar las estrategias.</p>	<p>2 Formule el plan a partir de un proceso participativo con los miembros de la comunidad académica. Esto ayuda a obtener un mayor compromiso y apropiación en la ejecución.</p>
<p>3 Defina objetivos que sean concretos, medibles y viables, en un periodo determinado.</p>	<p>4 Establezca metas que puedan medirse en términos cualitativos y cuantitativos, que se relacionen directamente con el impacto esperado.</p>
<p>5 Diseñe indicadores que permitan medir el cumplimiento del proceso y de los resultados; asimismo, defina la metodología, la periodicidad y el responsable de su seguimiento.</p>	<p>6 Defina las actividades concretas, precisas y secuenciales que se ejecutarán para el cumplimiento de los objetivos y metas.</p>
<p>7 Designe responsables directos para la ejecución. Procure establecer responsables por cargo y no por área, para generar mayor compromiso con la ejecución del plan.</p>	<p>8 Incluya aspectos relacionados con los recursos financieros, infraestructura y personal, que se requerirán para cada una de las actividades.</p>
<p>9 Aunque este plan enfatiza en las oportunidades de mejora institucionales, tenga en cuenta actividades de mantenimiento para seguir fortaleciendo las estrategias actuales.</p>	

Gráfica 19 Lineamientos Plan de Acción MEN

Fuente: Guía de Permanencia MEN

❖ Integración a la Vida Universitaria

Caracterización: El departamento de Bienestar universitario realiza una encuesta a los estudiantes que ingresan a cada programa para identificar los riesgos de deserción.

❖ Formación para el Aprendizaje

Hábitos de estudio

Procesos de aprendizaje

❖ Gestión Socioeconómica

Autogestión

Inteligencia financiera

❖ Acompañamiento psicosocial

Plan de Intervención 201910

Tipo de riesgo	Alerta evidenciada	Intervención	Fecha de ejecución
Psicosociales	<ul style="list-style-type: none"> ○ Antecedentes de depresión ○ Cambios emocionales recurrentes 	Se citan los estudiantes con mayor riesgo en estas variables y para intervenciones individuales o grupales para abordar temas como: autoconocimiento, comunicación asertiva y efectiva, manejo de emociones y estrés, toma de decisiones pensamiento crítico y creativo.	Marzo y Abril de 2019
Económicas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pago de matrícula con beca o crédito ○ No esta en condiciones de pagar la matrícula o transporte ○ 5 o 6 personas dependen del ingreso familiar ○ Estrato 2 	Se citan los estudiantes que presentan mayor riesgo en estas variables, para asignación de apoyos en alimentación y transporte. Y se realizarán intervenciones grupales para abordar temas como: inteligencia financiera, pensamiento creativo y emprendimiento.	Marzo y Abril de 2019

Gráfica 20 Plan de intervención 2019 – Riesco sicosocial y económico

Fuente: Bienestar Universitario UPB programa de permanencia

Plan de Intervención 201910

Tipo de riesgo	Alerta evidenciada	Intervención	Fecha de ejecución
Familiares	<ul style="list-style-type: none"> ○ Separación de los padres ○ Dificultades en las relaciones familiares 	Se citan los estudiantes con mayor riesgo en estas variables y para intervenciones individuales o grupales para abordar temas como: comunicación asertiva, fortalecimiento en las redes de apoyo y resolución de conflictos.	Marzo y Abril de 2019
Hábitos de estudio y problemas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ○ Baja motivación hacia el estudio ○ No ha estudiado desde que se graduó 	Se citan los estudiantes con mayor riesgo en estas variables y para intervenciones grupales para abordar temas como: aprendizaje autorregulado, fortalecimiento de los procesos cognitivos, como gestionar el tiempo de manera creativa, fortalecimiento de los hábitos de estudio	Marzo y Abril de 2019

Gráfica 21 Plan de intervención 2019 – Riesgo sicosocial y académico

Fuente: Bienestar Universitario UPB programa de permanencia

De acuerdo con el cuarto objetivo de nuestro proyecto nos enfocamos en fortalecer las estrategias que está ejecutando la universidad para dar atención a las diferentes variables que inciden en la deserción universitaria. Por esta razón, dividimos las ideas en tres grupos:

9.2. Estrategias Económicas

9.2.1 Plan A Tu Medida: Pago Mensual; Pago Quincenal; Ampliación De Plazos

Una de las estrategias que sugerimos reforzar es el plan de apoyos económicos que ha establecido la universidad, especialmente en época de emergencia sanitaria. Aunque la Universidad implementó un plan de pagos diferidos entre tres y cuotas, que benefició a un gran número de estudiantes durante el primer periodo del año 2021, sugerimos que estos plazos se

amplíen de acuerdo con las necesidades de cada estudiante en particular, dado que, aunque la institución realice el cobro de ningún interés por esta financiación, las cuotas que debían pagar los estudiantes seguían siendo muy altas (en promedio entre 1'600.000 y 1'900.000).

Proponemos que en esta estrategia se estudie el caso de cada estudiante y se plantee un plan de pagos con un mayor número de pagos, aunque deba ser considerado un interés menor. Esta opción permitirá que un mayor número de estudiantes puedan acogerse al plan de pagos para reducir el impacto negativo que tiene la variable socioeconómica.

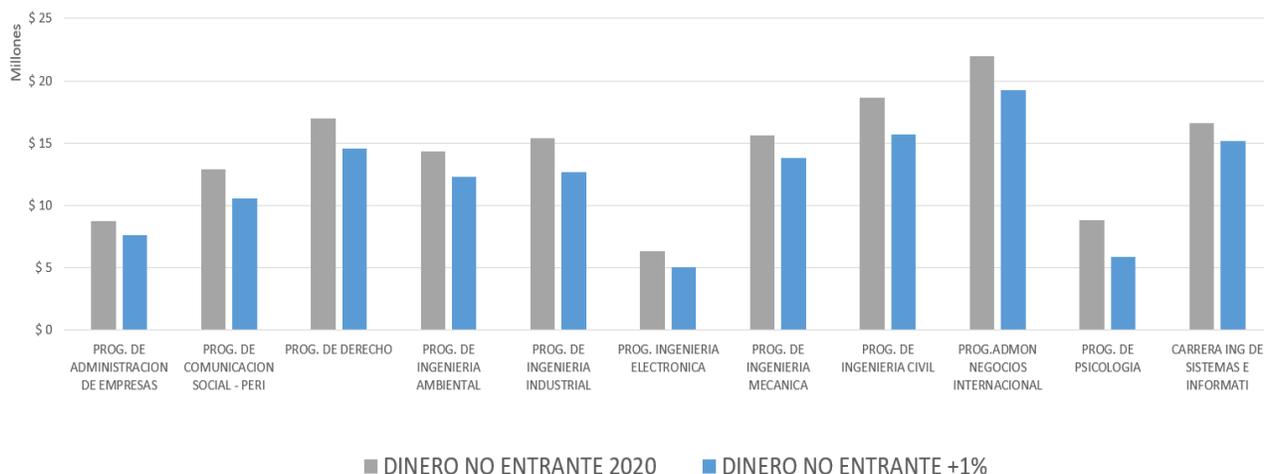
9.2.2 Ampliación Del Portafolio Crediticio.

Sugerimos fortalecer las líneas de crédito ampliando el portafolio de entidades que prestan este servicio en la universidad. Esta opción la sugerimos con la intención de brindar más opciones de los estudiantes con créditos a largo plazo, ya que en el momento la única entidad que brinda este servicio es Icetex con un alto porcentaje de interés (11.61% efectivo anual).

9.2.3 Alianzas crediticias

Para esta estrategia sugerimos realizar alianzas crediticias con beneficios exclusivos para estudiantes UPB, esto con el fin de incentivar que más estudiantes se interesen en escoger a la universidad como su

opción de formación académica y de igual manera, los alumnos upb puedan acogerse a estos beneficios por ser estudiantes activos.



Gráfica 22 Reducción del 1% de deserción

Para la universidad es importante atacar la variable de deserción en el área económica, por esta razón planteamos en la anterior gráfica un escenario donde reduciendo este porcentaje en un 1% podremos recuperar un dinero de entrante de aproximadamente \$1.440.000.000.

9.3. Estrategias Académicas

9.3.1 Plan De Orientación Vocacional.

Con el apoyo del programa académico de Psicología, proponemos reforzar el proceso de orientación vocacional existente en la universidad, ya que actualmente es opcional y representa un costo para el estudiante

acceder a esta alternativa. Lo que buscamos es que se cree un equipo a la cabeza de la facultad de sicología que permita realizar una alianza entre los colegios del área metropolitana de Bucaramanga, sobre todo con aquellos que presentan un mayor número de ingreso en la universidad, para dar inicio a un plan de orientación vocacional desde el grado 10° con el fin de realizar acompañamiento de las expectativas que tienen los estudiantes, iniciando un proceso formativo que permita identificar las aptitudes y fortalecerlas para tomar una correcta deserción de la carrera universitaria. Esta estrategia sugiere implementarse como opción de práctica universitaria para los estudiantes que optarán por el título de Psicólogos y buscará reducir las causas que afectan las variables académicas que detectan que algunos estudiantes no se adaptan a la carrera escogida o que ésta no cumple con sus expectativas.

9.3.2 Acompañamiento 360

Para dar atención a dos de los puntos más importantes de esta problemática, este proyecto sugiere realizar el fortalecimiento de los programas de acompañamiento estudiantil que se adelantan actualmente, como lo son talleres de nivelación en el ciclo básico que permiten lograr la correcta transición del Colegio a la Universidad. La institución cuenta con docentes consejeros que acompañan estos procesos, sin embargo, es importante realizar un seguimiento más detallado de los resultados de este acompañamiento, ya que regularmente, los docentes consejeros son

rotativos y los procesos de seguimiento no pueden ser complementados de manera correcta, la continuidad de este proceso permitirá que las tutorías académicas y de nivelación realizadas por estos docentes, fortalezcan las falencias presentadas por los estudiantes con bajo rendimiento y que pueden retrasar o finalizar sus estudios por este motivo, según los datos identificados.

9.3.3. Convenios Internacionales

Aprovechando la virtualidad, sugerimos realizar la Implementación de ciclos propedéuticos en la educación, que brinde al estudiante oportunidades de titulación en carreras universitarias de corta duración (técnica, tecnológicas) con opción de trabajar y continuar sus estudios y en horarios flexibles.

Apoyar el programa de permanencia - graduación para establecer alianzas con empresas nacionales e internacionales, que permitan al estudiante acceder a un plan de primer empleo.

9.4. Estrategias Psicosociales

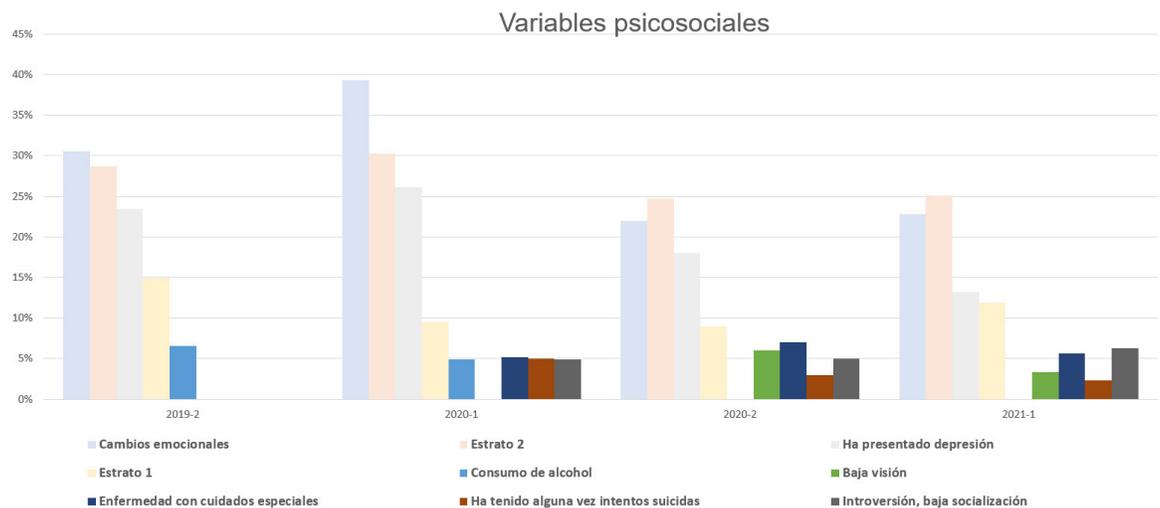
Estas estrategias son las que presentan mayor incidencia en la atención de causas de deserción, especialmente porque son las de mayor impacto actualmente para la universidad, dada la situación actual por emergencia sanitaria.

Sugerimos fortalecer los procesos comunicativos para dar a conocer las opciones de acompañamiento que brinda la universidad, dado que las anteriores estrategias estaban enfocadas de manera presencial. Para llevar a cabo esta estrategia, sugerimos apoyarse en la facultado de psicología y comunicación social para que la primera de ellas se encargue de establecer las nuevas estrategias enfocadas en las variables que aparecieron por la emergencia sanitaria y a la segunda, para sugerir un plan de comunicación que invite a los estudiantes a hacer parte de esta estrategia y que permitan fortalecer el recurso humano disponible el en departamento de Bienestar Universitario para dar atención a las diferentes problemáticas identificadas en el ámbito sicosocial.

10. Conclusiones

- ✓ De acuerdo con el comportamiento de las variables que inciden en la deserción universitaria, durante el año 2020 y el primer periodo del 2021, algunas variables cambiaron su incidencia de negativa a positiva. Esta característica se vio reflejada en algunos casos como las dificultades presentadas por los estudiantes para realizar el desplazamiento hasta el campus y su vez, los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad física ya no presentan esta dificultad, debido a las clases en modalidad remota.
- ✓ Nuevas variables se registran a partir del primer periodo académico del año 2020, debido a la emergencia sanitaria. Algunas de ellas muestran las dificultades que han presentado los estudiantes al tener que realizar la adaptación de un espacio en sus casas para recibir clases por medio de asistencia remota. Estas variables reflejan la importancia de la disponibilidad de los equipos de cómputo y la conexión a internet necesarias para dar continuidad a las actividades académicas.
- ✓ Las variables psicosociales presentaron un mayor impacto a partir del segundo periodo del año 2020 debido a la emergencia sanitaria y la adaptación a las clases por asistencia remota. Factores como cambios emocionales y depresión presentaron una fuerte incidencia en esta variable,

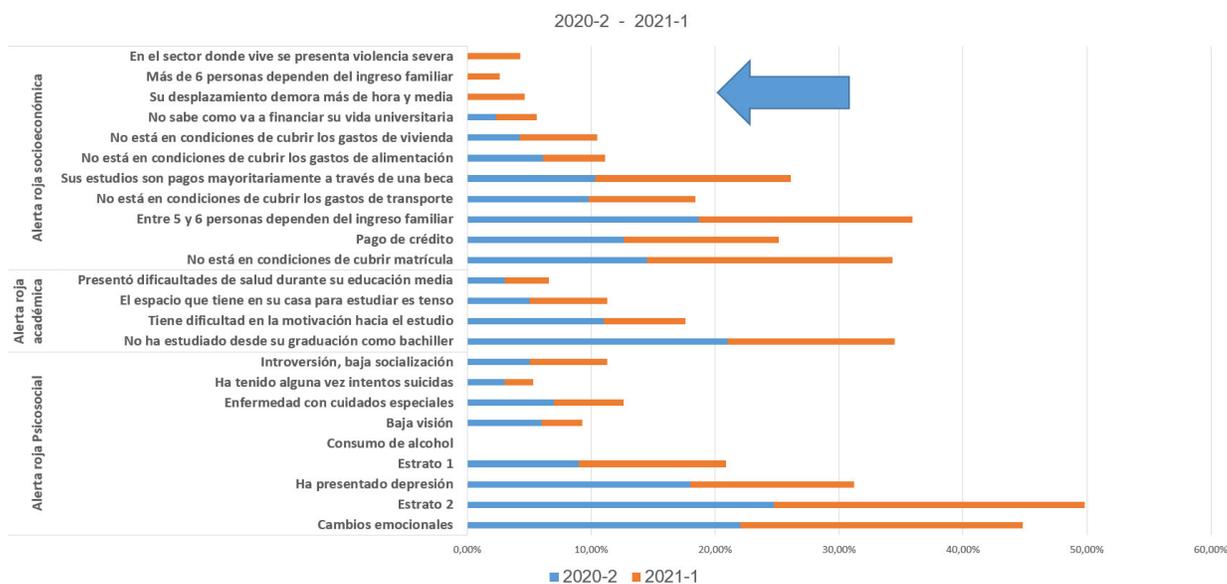
que está directamente relacionada con el confinamiento. Por otra parte, se presentaron nuevos factores que pueden estar vinculados al aumento del uso de las pantallas de los computadores debido a la presencialidad, como los problemas visuales e introversión por la falta de socialización con otras persona como lo muestra la siguiente gráfica:



Gráfica 23 Variables Psicosociales

Fuente: ADVISER

- ✓ En el primer periodo del año 2021, el factor socioeconómico aumentó su impacto negativo debido a que algunos miembros de las familias perdieron su empleo; esto generó una mayor dependencia de más miembros del núcleo sobre el ingreso familiar, como lo muestra la siguiente gráfica.



Gráfica 24 Alertas Factor Socioeconómico

Fuente: ADVISER

- ✓ Las estrategias implementadas por la universidad estaban enfocadas en las problemáticas existentes antes de la emergencia sanitaria. Se desconoce aún el impacto que generará el retorno a la presencialidad, por esta razón, será necesario dar mayor atención a las variables psicosociales que se presentarán al momento de retornar al campus, debido a que algunos estudiantes no se encuentran cómodos con este retorno o viceversa.

11. Recomendaciones

- ✓ Es importante que las estrategias ejecutadas para reducir el impacto de la deserción en la seccional estén enfocadas en las necesidades de cada estudia, es por esto es necesaria la cercanía con la realidad de cada uno los casos registrados como alertas de los estudiantes con riesgo de deserción.
- ✓ Es necesario realizar acompañamiento a los docentes consejeros que brindan apoyo a las estrategias para reducir el riesgo académico, dado que éstos tienen una alta rotación y no pueden finalizar los procesos de acompañamiento al estudiante.
- ✓ Brindar apoyo pedagógico desde la Universidad a los docentes para adaptar sus clases presenciales a las clases remotas.
- ✓ Atender con el mismo nivel de importancia los indicadores de deserción como se realiza a los indicadores de captación de estudiantes, fortaleciendo el equipo humano que realiza el acompañamiento a los factores de riesgo de deserción.
- ✓ Reafirmar el compromiso de la Universidad con la vinculación laboral de sus egresados.
- ✓ Aprovechar la experiencia obtenida en telepresencialidad para cuando se reinicien las clases presenciales, con el fin de establecer planes de acción

donde los estudiantes que presenten riesgo de deserción puedan continuar sus estudios por medio de asistencia remota.

12. Bibliografía

- Camargo, M. d. (23 de Febrero de 2012). *Revista Semana*. Obtenido de <https://www.semana.com/nacion/articulo/uno-cada-dos-estudiantes-ingresan-educacion-superior-no-culmina-estudios/253885-3/>
- Carmona, A. M. (2017). *Intervención psico-educativa al Departamento de Bienestar de la UPB*. Bucaramanga. Obtenido de https://biblioteca.bucaramanga.upb.edu.co/docs/digital_36292.pdf
- Competitividad, C. P. (2019). *Informe Nacional de Competitividad 2019-2020*. Bogota D.C.: Panamericana Formas e Impresos S.A. Obtenido de https://compite.com.co/wp-content/uploads/2019/11/CPC_INC_2019-2020_Informe_final_subir.pdf
- Educación, M. d. (s.f.). *Ley 30 de Diciembre 28 de 1992*. Obtenido de Fundamentos de la Educación Superior: https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf
- Educación, M. d. (s.f.). *SPADIES*. Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/sistemasinfo/spadies/>
- Empresarios por la Educación. (s.f.). Los problemas en la educación que reveló la pandemia, según expertos. *El Tiempo*. Recuperado el 24 de Junio de 2021, de <https://fundacionexe.org.co/2020/08/27/los-problemas-en-la-educacion-que-revelo-la-pandemia-segun-expertos/>
- López, A. (25 de Septiembre de 2018). Asociación Colombiana de Universidades. *El Heraldo*. Obtenido de <https://ascun.org.co/noticias/detalle/en-colombia-el-47-de-los-alumnos-deserta-de-la-universidad>
- Melo, L. A., & Hernández, J. E. (2016). *La Educación Superior en Colombia : Situación actual y análisis de eficiencia*. Monografía, Universidad de Los Andes, Bogotá.
- Mogollón, P. A. (6 de Diciembre de 2018). El problema no es solo plata: 42 % de los universitarios deserta. *El Espectador*. Obtenido de <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/el-problema-no-es-solo-plata-42-de-los-universitarios-deserta/>
- Palacio, C. M. (Julio - Septiembre de 2004). ANTINOMIAS, DILEMAS Y FALSAS PREMISAS. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14002204.pdf>

- Palacio, C. M. (Septiembre de 2020). Factores importantes que inciden en la deserción universitaria en Colombia. (R. Q. Villamizar, Entrevistador) Bucaramanga, Colombia.
- Permanencia, B. U.-P. (2021). *Informe de alertas Adviser* . Bucaramanga.
- Radio, C. (8 de Junio de 2021). *Diecinueve universidades colombianas dentro de las mejores del mundo*. (Y. Ibargüen Rivas, Ed.) Obtenido de https://caracol.com.co/radio/2021/06/09/nacional/1623191604_067269.html
- República, L. (13 de Agosto de 2020). *Sumado a la pandemia, la deserción estudiantil en las universidades colombianas alcanza cerca de 50%*. (L. Neira Marciales, Ed.) Obtenido de <https://www.larepublica.co/empresas/sumado-a-la-pandemia-la-desercion-estudiantil-en-las-universidades-es-de-casi-50-3044557>
- Tamayo, A. L. (Marzo de 2017). *Trabajo de grado presentado para optar al título de Especialista en Docencia*. Bogota D.C. Obtenido de http://repository.ucc.edu.co:8082/bitstream/20.500.12494/8869/2/2017_desercion_programa_psicologia.pdf
- UNAB. (27 de Abril de 2020). *Profesores consejeros, estrategia para prevenir la deserción universitaria*. Obtenido de <https://www.unab.edu.co/publicaciones/profesores-consejeros-estrategia-prevenir-la-deserci%C3%B3n-universitaria>
- Uno de cada dos estudiantes que ingresan a educación superior no culmina sus estudios. (2012). *Semana*. Obtenido de <https://www.semana.com/nacion/articulo/uno-cada-dos-estudiantes-ingresan-educacion-superior-no-culmina-estudios/253885-3/>