

## **Informe Final Pasantía**

### **PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO DE LA E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ DE SAN ANDRÉS, SANTANDER**

**María Guadalupe Villamizar Collazos**

Maria.villamizar.2015@upb.edu.co

I.D. 000296906

**Supervisor**

Luis Carlos Arango Pérez

Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga.

Floridablanca, Santander.

Febrero, 2021

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO DE LA  
E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ DE SAN ANDRÉS, SANTANDER**

**María Guadalupe Villamizar Collazos**

I.D. 000296906

Trabajo de grado en la modalidad de pasantía presentado como requisito para optar al título de:

Psicóloga

Director del Proyecto

Ps. Luis Carlos Arango Pérez

Especialista en Psicología Forense

Universidad Pontificia Bolivariana

Escuela de Ciencias Sociales

Facultad de Psicología

Bucaramanga

**AGRADECIMIENTOS**

Inicialmente agradezco a Dios por ser el dador de sabiduría y perseverancia para la culminación de este proceso tan deseado, por darme la fuerza en los momentos de más incertidumbre y nunca soltarme de su mano. A mi familia, mi madre y mi padre, y en especial a mis tías y bisabuela, quienes creyeron en mí, apoyaron mis decisiones, consolaron en todo momento y me dieron la oportunidad de continuar con un estudio profesional el cual anhelaba tanto.

A mis compañeros y amigos con quienes compartí la mayor parte de mi carrera profesional y en especial a mi amiga incondicional y colega María Fernanda Rojas Hernández, por haber estado presente en los momentos buenos y los no tan buenos. A mi pareja, Diego Alonso Páez Franco y su familia, quienes han aportado a mi crecimiento personal y ayudado a seguir siendo una mejor persona.

Agradezco enormemente a mis docentes quienes fueron los dadores del conocimiento que ahora poseo, en especial a Nancy Viviana Lemos Ramírez, Nelly Rosario Peñaranda Abreo, Gustavo Villamizar Acevedo y Ana Carolina Amaya, quienes fueron los pilares más importantes en mi formación académica, profesional y personal. Agradezco a ellos el siempre haber creído en mí, inspirado a alcanzar objetivos grandes y el haber puesto retos que al final afronté y logré cumplir con excelencia. A mi supervisor de trabajo de grado y amigo, Luis Carlos Arango Pérez, quien estuvo presente en todo mi proceso de culminación de estudios y darme guía en cada momento.

A su vez, doy gracias a la gerente de la E.S.E Hospital San José de San Andrés, Santander, Luz Dary Bautista Jaimes, por haberme abierto las puertas y dado la oportunidad de formar parte del equipo de trabajo en mi proceso de pasantía, por haber apoyado mis decisiones y haberme hecho crecer como profesional en el proceso.

Finalmente, y más importante, agradezco a mi abuela Luz Edda Collazos Pico, quien siempre ha estado presta a brindarme su apoyo incondicional, escucha, consuelo y sabiduría, para afrontar cada momento de mi vida y en especial nunca haber dudado de mis capacidades las cuales me han traído hasta este momento. Por su amor, bondad e inmenso apoyo el día de hoy puedo llamarme profesional.

## Tabla de contenido

### Contenido

Capítulo 1. Introducción .....	9
1.1 Información de la institución.....	9
1.2 Justificación.....	10
1.3 Objetivos .....	12
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos .....	12
1.4 Referente Conceptual .....	12
Capítulo 2. Metodología .....	19
2.2 Procedimiento.....	19
2.3 Instrumentos – Recursos .....	20
2.4 Participantes .....	21
Capítulo 3. Resultados .....	23
3.1 Población Cubierta .....	23
3.2 Problemáticas Atendidas del Programa.....	23
3.3 Problemáticas atendidas por actividades satélites .....	25
3.4 Cumplimiento de los objetivos.....	26
Actividad por proyecto .....	26
Actividad por satélites .....	37

Capítulo 4. Discusión.....	52
4.1 Conclusiones .....	55
4.2 Recomendaciones y Sugerencias .....	56
4.3 Referencias .....	57
4.4 Anexos.....	60

## RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

**TITULO:** Programa de fortalecimiento del bienestar psicológico de la E.S.E Hospital San José de San Andrés, Santander.

**AUTOR(ES):** María Guadalupe Villamizar Collazos

**PROGRAMA:** Facultad de Psicología

**DIRECTOR(A):** Luis Carlos Arango Pérez

## RESUMEN

El trabajo realizado en calidad de pasante en la E.S.E Hospital San José de San Andrés, Santander, tuvo como objetivo principal la implementación de un programa enfocado al fortalecimiento del bienestar psicológico de los diferentes usuarios del hospital. Esto se pudo lograr con la creación y adaptación de protocolos asociados al cuidado y bienestar de la salud mental, el establecimiento de pautas para la atención de los habitantes del municipio en situaciones de crisis y emergencias psicológicas y con el diseño de estrategias de promoción y prevención. El trabajo se realizó con un enfoque cualitativo y un alcance descriptivo no experimental debido a la problemática atendida. Para el desarrollo e intervención del programa, se realizaron actividades para el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), implementación de protocolos, creación de material como posters, carteleras, folletos, intervenciones puerta a puerta, brigadas de salud a veredas del municipio, entre otras. Finalmente, se logra evidenciar que el trabajo realizado en la institución, logró cumplir con los requisitos exigidos en cuanto a las atenciones y necesidades que tenía el hospital a pesar de la crisis que se estaba viviendo frente a la pandemia por COVID-19.

## PALABRAS CLAVE:

Salud mental, emergencias psicológicas, crisis, protocolos, Plan de Intervenciones Colectivas, bienestar, COVID-19, promoción y prevención.

V° B° DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

### GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

**TITLE:** Strengthening program of psychological well – being of the E.S.E Hospital San José from San Andrés, Santander.

**AUTHOR(S):** María Guadalupe Villamizar Collazos

**FACULTY:** Facultad de Psicología

**DIRECTOR:** Luis Carlos Arango Pérez

### ABSTRACT

The work carried out as an intern at the E.S.E Hospital San José de San Andrés, Santander, had as its main objective the implementation of a program focused on strengthening the psychological well-being of the different users of the hospital. This could be achieved with the creation and adaptation of protocols associated with the care and well-being of mental health, the establishment of guidelines for the care of the inhabitants of the municipality in situations of crisis and psychological emergencies, and with the design of promotion and prevention strategies. The work was carried out with a qualitative approach and a non-experimental descriptive scope due to the problems addressed. For the development and intervention of the program, activities were carried out for the Collective Intervention Plan (PIC), implementation of protocols, creation of material such as posters, billboards, brochures, door-to-door interventions, health brigades to sidewalks of the municipality, among others. Finally, it is possible to demonstrate that the work carried out in the institution, managed to meet the requirements demanded in terms of the care and needs that the hospital had despite the crisis that was being experienced in the face of the COVID-19 pandemic.

### KEYWORDS:

Mental health, psychological crises, protocols, Collective Intervention Plan, well-being, COVID-19, promotion and prevention.

V° B° DIRECTOR OF GRADUATE WORK



## Capítulo 1. Introducción

En el presente informe se mostrarán las actividades que fueron realizadas en los primeros meses designados a la modalidad de pasantía, las cuales fueron llevadas a cabo durante jornadas, intervenciones, entrega de información a la comunidad por diferentes medios y acompañamiento en la E.S.E Hospital San José de San Andrés, Santander.

El trabajo que se ha organizado en la institución se fundamenta en desarrollar espacios aptos para solucionar las necesidades e implementar un programa práctico enfocado a fortalecer el bienestar psicológico por medio de estrategias de promoción y prevención para los diferentes usuarios de la institución prestadora de servicios llevando un seguimiento de la atención, ya que resulta de vital importancia para mejorar y mantener una calidad de vida adecuada en la población. De igual manera se debe tener en cuenta la demanda de permanecer en los acompañamientos adecuados y necesarios en temas de salud mental.

### 1.1 Información de la institución

La E.S.E. Hospital San José, ubicado en el municipio de San Andrés, departamento de Santander, es una Entidad Social del Estado, en la categoría de Institución Prestadora de Servicios (IPS), que brinda servicios asociados a consulta externa, consulta de medicina general, consulta odontológica, servicios de enfermería, servicios de urgencias, servicios de ayudas diagnósticas, laboratorio clínico, hospitalización, apoyo terapéutico, sala de partos, farmacia, servicios de transporte, programas de control epidemiológico y plan de atención básica.

La E.S.E. Hospital San José, presta sus servicios a los habitantes del municipio de San Andrés, así como a los habitantes de veredas cercanas al municipio, sin excluir a nadie por su género, edad, raza, estrato socioeconómico o diagnóstico que presente. Sin embargo, el E.S.E.

Hospital San José no cuenta con un programa que brinde atención, orientación, acompañamiento y seguimiento a la salud mental de los habitantes del municipio de San Andrés y sus veredas aledañas.

Actualmente, los habitantes del municipio y veredas cercanas no cuentan con servicios psicológicos, es por esto por lo que situaciones como atención en crisis, acompañamiento en procesos psicológicos, orientación en psicología y situaciones que se puedan presentar desarrolladas por la actual pandemia por Covid-19 pueden traer consigo consecuencias muy negativas para la calidad de vida de los habitantes de San Andrés y sus veredas continuas.

Es por esto, que llevar a cabo la creación de un programa de acompañamiento psicológico para los habitantes de San Andes y sus veredas cercanas, resulta de vital importancia para el desarrollo de una calidad de vida adecuada recibiendo los acompañamientos necesarios en temas de salud mental.

## **1.2 Justificación**

La justificación de este proyecto se fundamenta en la importancia de establecer un programa en atención al cuidado y bienestar de la salud mental de los habitantes del municipio de San Andrés, que requieran este servicio al acudir a la E.S.E. Hospital San José.

Puesto que se conoce que, sin un tratamiento adecuado, las consecuencias que se generan de presentar y padecer un trastorno mental resultan, en gran medida, graves para cada individuo, por lo tanto, cada persona como cada esfera de la comunidad, se ven inmersas en una fuente de desigualdad y desventaja social (e.g., Wilkinson y Pickett, 2010).

Por otra parte, se conoce que realizar inversiones en torno a la salud mental no solo parte de una cuestión ética, social o la manera de aumentar el bienestar de las naciones, sino que se entiende como un punto de partida en cuanto a una sostenibilidad económica en los países desarrollados, y en miras a alcanzar una mejora es la economía de países en desarrollo (World Happiness Report, OMS, 2013).

Así mismo, y en torno a la crisis sanitaria a raíz del Covid-19, las medidas de aislamiento preventivo obligatorio que se dan por parte del Ministerio de Salud de Colombia se presentan un elevado número de alteraciones en torno a la Salud Mental de los colombianos. Según Nubia Bautista, funcionaria del Ministerio de Salud, las teleconsultas de los psicólogos y psiquiatras han aumentado, el incremento ha sido del 30% frente al año anterior, se han recibido 4.600 llamadas por motivo de la pandemia, en las cuales el 60% es de mujeres en un rango de edad de 20 a 54 años, con síntomas asociados a ansiedad y depresión, llamados en relación a los aumentos desmedidos en casos de violencia intrafamiliar (física, psicológica y sexual) a raíz del encierro y en donde víctimas deben convivir 24/7 con sus victimarios. De igual forma, Bautista indica que las personas que más conflictos han presentado en medio de esta crisis sanitaria con las personas con mayores privaciones económicas y sociales.

De esta forma, implementar un programa de atención psicológico resulta de vital necesidad, no solo para dar atención a las situaciones cotidianas que puedan presentarse y causar alteraciones a nivel emocional y psicológico, sino también para poder estar preparados ante situaciones que sean críticas y que puedan agravarse a raíz que no tener una adecuada atención y seguimiento en torno a la salud mental de las personas.

### 1.3 Objetivos

#### *Objetivo General*

Implementar un programa enfocado a fortalecer el bienestar psicológico de los diferentes usuarios de la E.S.E Hospital San José en el municipio de San Andrés, Santander.

#### *Objetivos Específicos*

- Crear y adaptar protocolos asociados al cuidado y bienestar en la salud mental para la E.S.E Hospital San José, del municipio de San Andrés, Santander.
- Establecer pautas para la atención a los habitantes del municipio de San Andrés en situaciones de crisis y emergencias psicológicas.
- Diseñar una estrategia de promoción y prevención en el cuidado de la salud mental para los habitantes del municipio de San Andrés, que acudan a la E.S.E Hospital San José.

### 1.4 Referente Conceptual

*“Los Entes Territoriales, las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios deberán disponer de una red integral de prestación de servicios de salud mental pública y privada, como parte de la red de servicios generales de salud. Esta red prestará sus servicios en el marco de la estrategia de Atención Primaria en salud con un modelo de atención integral que incluya la prestación de servicios en todos los niveles de complejidad que garantice calidad y calidez en la atención de una manera oportuna, suficiente, continua, pertinente y de fácil accesibilidad a servicios de promoción, prevención, detección temprana, diagnóstico, intervención, tratamiento y rehabilitación en salud mental”*

(Ley 1616, 2013, art. 12).

La salud, en general, es entendida como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (OMS). La salud, es entonces, no solamente una ausencia de síntomas o signos físicos, sino la posibilidad de tener una vida lo más plena posible, sin duda alguna, este es un objetivo primordial y deseable para cada una de las ciencias de la salud, así como para la psicología principalmente, tanto en dirección individual, así como comunitaria (Biswas-Diener, Linley, Givindji y Woolston, 2011 citados por Miquel Tortella-Fetu Et al., 2016).

Por lo tanto, es necesario partir desde el conocimiento del concepto de salud mental y entender así cuál es la importancia que debe prestársele a ésta, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud mental es aquel estado de bienestar en el cual el individuo se hace consciente de sus propias capacidades, pudiendo hacer frente a las tensiones normales de la vida, trabajando de forma productiva y efectiva y teniendo la capacidad para realizar contribuciones en cada esfera en la que se desarrolla en la comunidad (Salud mental: Un estado de bienestar, 2013). La salud mental, entonces, se encuentra relacionada con la promoción del bienestar, la prevención de los trastornos mentales, el tratamiento de las afecciones que se puedan presentar y la rehabilitación de personas que se encuentran afectadas por los diferentes trastornos mentales establecidos.

Asimismo, las enfermedades mentales en territorio nacional repercuten primordialmente a la población de niños, adolescentes y adultos jóvenes, que afecta mayormente el curso y desarrollo de la enfermedad, el desempeño académico y económico de la población, incluyendo factores personales, emocionales, culturales y relacionales. Según algunos estudios, estas enfermedades mentales tienen un inicio que oscilan entre los 9 y los 23 años. Las primeras

muestras de los trastornos afectivos, como lo podría ser un episodio depresivo o depresivo mayor, oscila en la edad de 24 años, en trastornos de manía se sitúa en los 20 años de edad y en la hipomanía en edad de 27 años. (Posada, J. diciembre de 2013).

De igual manera como refiere Posada, J. (diciembre de 2013), la salud mental es un complemento fundamental para la salud pública, existiendo razones diversas para que sea de esta manera. Una de las razones por las cuales se puede hacer esta afirmación es que las enfermedades mentales son cada vez más frecuentes y afectan de 2 a cada 5 personas en edad adulta de nuestro territorio nacional. A esto, no se le puede contrarrestar que cada persona sin importar el área geográfica o nivel socioeconómico no son inmunes a esta problemática. Esto genera un costo tanto económico como emocional para la persona que lo padece, la familia y la sociedad en general. Las enfermedades mentales como las físicas son fuertes coexistentes y es por ello que la promoción y prevención de estas debe ser interés de todos.

Es por esto que se convierte de carácter necesario abordar en el trabajo la importancia de la salud pública en el fomento de la salud mental, la prevención de enfermedades mentales, a su vez, generar una estrategia para el fomento del bienestar emocional y resiliencia de las personas, tanto en el ámbito familiar como comunitario, requiriendo un acompañamiento interdisciplinario entre áreas como medicina, psicología, antropología, entre otras áreas y especialidades del conocimiento, para que de esta manera se logre incrementar el conocimiento frente a las circunstancias que aportan a las enfermedades mentales y que promueven la investigación de causas y tratamiento, ya que la OMS se refiere a los trastornos mentales como “uno de los principales desafíos de la salud pública” (Posada, J. diciembre de 2013).

Según Castro, A. (diciembre de 2009) menciona que existen tres “necesidades básicas fundamentales”, las cuales son: relaciones, autonomía y competencia. Estas según el autor, si se

logran cumplir en gran medida, las personas estarán más satisfechas. La idea básica que trae consigo el modelo, se basa en que la complacencia de necesidades genera un mayor bienestar psicológico como lo es el crecimiento personal.

De esta forma se puede hacer referencia al término “bienestar psicológico”, que es entendido como el nivel de satisfacción de los individuos respecto a las situaciones específicas de su cotidianidad y a los aspectos globales que encierran todas sus dimensiones, procurando que los estados de ánimo que se tengan en relación a ello sean positivos (García-Viniegras, V., Carmen R, y González, I., 2000).

Se ha logrado fijar que el efecto que traen consigo las enfermedades mentales es exponencialmente mayor al que es producido por las enfermedades físicas, sobre la respuesta de la vitalidad de las personas (Tortella-Feliu, M., et al. (2016). De esta manera podemos encontrar que no es posible desligar a la salud mental de la salud física, ni entender que solo con proponer y promover el cuidado y bienestar físico es suficiente para el individuo, puesto que, si no se realiza un cuidado adecuado en su salud mental la aparición y prevalencia de diversas alteraciones emocionales, psicológicas y psiquiátricas pueden alterar en gran manera a la calidad de vida de los sujetos.

De acuerdo con lo citado en el Ministerio de salud y protección social (2017), la OMS (2001), a nivel mundial se ha venido presentado evidencias actuales de un elevado crecimiento de personas que son diagnosticadas con algún trastorno mental, en donde una de cada cuatro personas ha padecido un trastorno mental o asociado a alteraciones neurológicas al menos una vez en la vida. Para Colombia, la cifra también resulta alarmante, se estima que 8 de cada 20 personas, es decir un 40% de la población, han padecido un trastorno de este tipo (Ministerio de Salud y Protección Social, 2013).

Uno de los factores que ha venido afectando directamente a la salud mental es la aparición de la nueva enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID-19), el cual se empezó a caracterizar en nuestro país como una pandemia desde el 2020 por el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS) el doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, quien dio el comunicado el 11 de marzo del año en curso. Se usa el termino pandemia ya que esta se caracteriza por la expansión de la epidemia por la mayor parte de continentes y países del mundo y esto hace que se impacte a una gran cantidad de personas (Organización Panamericana de la Salud, 2020).

Por motivos de la emergencia sanitaria y a raíz de que los países han venido implementando medidas para reducir el número de contagios por el virus COVID-19, se ha venido realizando un constante cambio en nuestra rutina cotidiana. La nueva realidad ha hecho que tanto a nivel personal como en la adaptación en el ámbito laboral se vea perjudicado día a día, en el cual es necesaria la adaptación de la modalidad de teletrabajo. Esto ha hecho que la falta de contacto físico con amigos, familiares, compañeros, el desempleo en alza, los cambios de hábitos de vida, entre otros factores, ha incrementado la preocupación por la adaptación y el posible contagio del virus. Al mismo tiempo que ha sido especialmente duro para las personas que padecen de un trastorno mental (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Igualmente, como lo mencionan Ribot, V., Chang, N., y Gonzales, A. (2020), si bien es cierto, la forma en cómo se afronta esta situación no se puede comparar con como lo afronta una persona con otra. Una epidemia consta de llevar a cabo comportamientos poco usuales como lo es el distanciamiento social, aislamiento y situaciones que ponen en estado de ansiedad a quienes lo están viviendo. Esta ansiedad va ligada a otros sentimientos como lo es la preocupación o miedo, lo cual se puede relacionar con:



- El estado físico y psicológico de salud de la persona, su familia y de la sociedad.
- La psicosis en notar o que otros noten síntomas específicos de la epidemia y creer en haber contraído el virus.
- La preocupación por el estado de salud de familiares.
- La angustia del desconocimiento de la duración de la pandemia.
- La soledad que se asocia al distanciamiento social frente a seres queridos.
- El malestar general ante un posible contagio.
- La frustración del cambio de rutina que se debe hacer.
- La necesidad o deseo que algunas personas tienen frente al consumo de sustancias psicoactivas o alcohol para el afrontamiento de la situación.
- Algunos síntomas generados por la desesperanza como lo es la depresión, cambios de ánimo, problemas en conciliar el sueño, problemas alimenticios, entre otros.

Estas situaciones se profundizan por la frecuente exposición a medios de comunicación en donde la exposición constante a estos medios genera sensaciones de malestar, vulnerabilidad, miedo e incertidumbre. Satisfactoriamente surgieron numerosas medidas que se han adaptado para poder cuidar de la salud mental y poder dar respuesta a las demandas requeridas por las personas.

Asimismo, el Colegio Colombiano de Psicólogos, emitió un comunicado el 21 de marzo del 2020, a los Profesionales de psicología debido a la emergencia sanitaria causada por la pandemia del Covid-19, haciendo un llamado a todos los profesionales que pudieran brindar su experticia para apoyar y orientar a los ciudadanos que requirieran de los servicios de psicología. En este comunicado se dispusieron 7 puntos para el manejo de la situación.

1. Proporcionar el servicio en primeros auxilios psicológicos a las personas que lo requieran, teniendo en cuenta las medidas y disposiciones sanitarias propuestas por el estado.
2. La prestación de servicios psicológicos se pueden brindar en la modalidad de Telepsicología, desde que este fundamentado en la (Ley 1090, 2006) y los Referentes éticos mínimos para la práctica de la Telepsicología (Colpsic, 2020).
3. En los casos que atiendan mediante la Telepsicología de ansiedad, claustrofobia, estrés, entre otras, se recomienda que utilicen los procedimientos que se han propuesto desde la psicología clínica para el tratamiento de estos.
4. Los profesionales deben asesorar a los pacientes en las rutas de salud establecidas, cuando se evidencie o informe estar padeciendo un estado de depresión reactiva o estados de pánico.
5. En los casos que se evidencie conductas o ideación suicidas, deben activar los protocolos del SIVIGILA (Ministerio de Salud, 2017).
6. En la práctica profesional durante la emergencia sanitaria, se deben seguir promoviendo las directrices de la (Ley 1090, 2006), enfáticamente lo relacionado con la seguridad del paciente, el secreto profesional, consentimiento informado y los registros de información.
7. En la continuación de los procesos abiertos durante la pandemia, se debe recurrir a los medios más adecuados para continuar con los procesos, teniendo en cuenta los parámetros de autocuidado.

## Capítulo 2. Metodología

### 2.1 Diseño

El presente trabajo posee un enfoque cualitativo con alcance descriptivo no experimental, ya que su objetivo es implementar un programa enfocado en fortalecer el bienestar psicológico de los diferentes usuarios de la E.S.E Hospital San José en el municipio de San Andrés, Santander. Asimismo, el programa permite el desarrollo de habilidades personales al equipo de la salud del Hospital San José frente al manejo de situaciones que generan inestabilidad emocional y el apoyo psicológico que se les brinda a las personas externas que acudan a al hospital por motivos de crisis.

### 2.2 Procedimiento

El programa enfocado en fortalecer el bienestar psicológico de los diferentes usuarios de la E.S.E Hospital San José en el municipio de San Andrés, Santander, se desarrolló en 3 fases con relación a los objetivos previamente establecidos.

#### Fase I. Identificación

Inicialmente se realizó la recopilación de información sobre el Hospital San José para tener un conocimiento más relevante del trabajo a realizar y conocer las necesidades que posee la institución

#### Fase II. Diseño

A partir de la identificación de las necesidades que posee la institución, se comienza a planear actividades que cumplan con el PIC (Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas), y a su vez actividades de fortalecimiento para los trabajadores como lo son; Pausas activas, seminarios, integraciones, entre otros. Esto tuvo como fin el desarrollo organizado de cada una de las actividades propuestas en el periodo de pasantía.

### **Fase III. Implementación**

Finalmente, se realizó la implementación de los planes con relación a los objetivos específicos para la ejecución de las mismas los cuales se cumplieron a cabalidad.

### **2.3 Instrumentos – Recursos**

Para el desarrollo y cumplimiento de los objetivos propuestos para la pasantía en la E.S.E Hospital San José en el municipio de San Andrés, Santander, se emplearon los siguientes recursos para realizar actividades como concientizaciones, tomas de asistencias, pausas activas, carteleras, entre otros.

**Elementos de papelería:** Cartulinas, marcadores, lapiceros, hojas blancas, tijeras, colbón, pinturas, pinceles, papel bond, colores, entre otros.

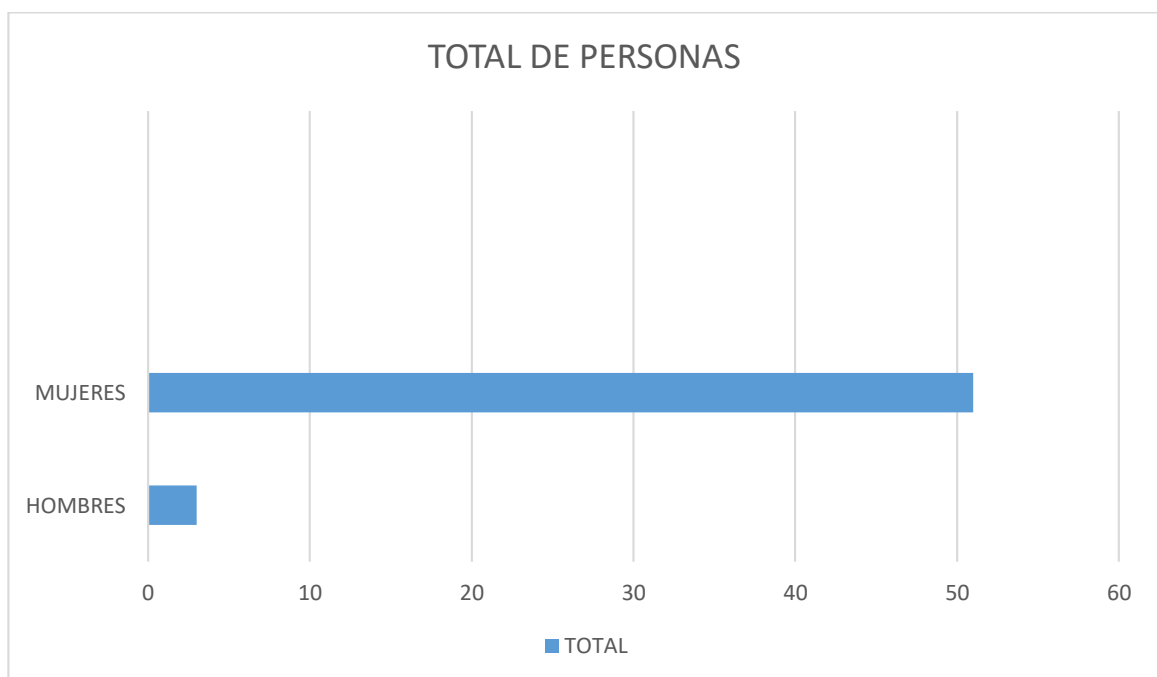
**Material de publicidad:** Posters, folletos, letreros, carteleras, imágenes, afiches, entre otros.

**Capital humano:** horas que dedicaron los trabajadores y pacientes al acudir a consultas o actividades realizadas.

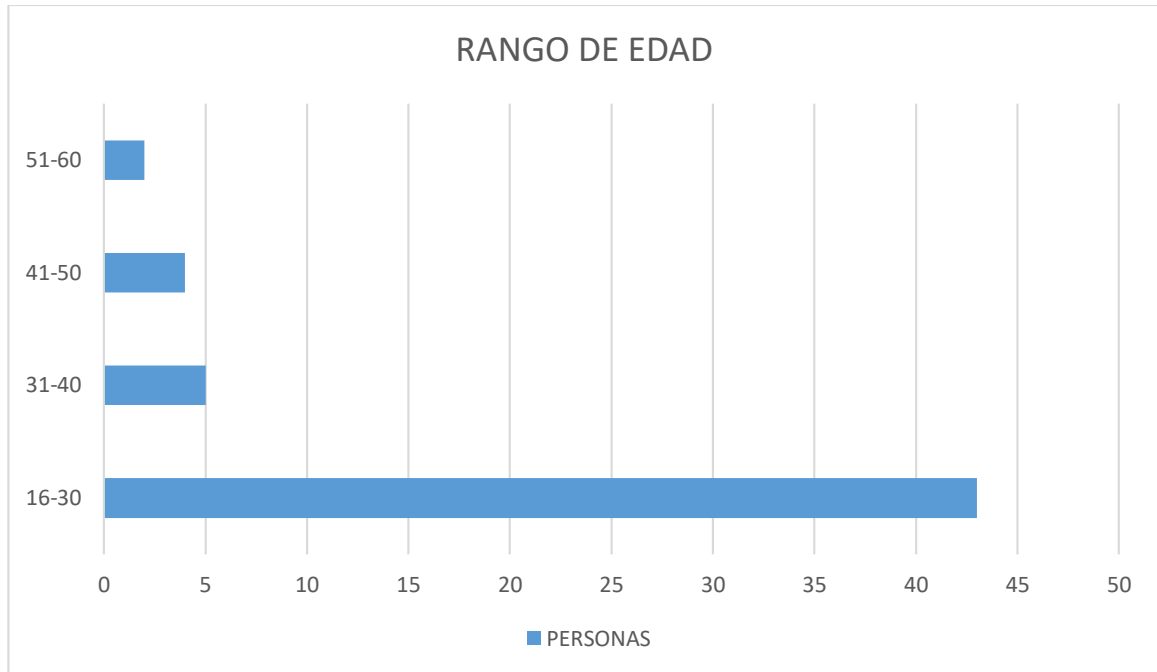
**Elementos tecnológicos:** Computador, programa MEDISOFT para historias clínicas, video beam, portátil, audífonos, redes sociales como Facebook y WhatsApp.

## 2.4 Participantes

El presente proyecto, trabajó con los habitantes del municipio de San Andrés, Santander, quienes acudieron a la E.S.E Hospital San José en búsqueda de un acompañamiento psicológico y con el grupo específico de madres gestantes quienes debían acudir una vez por trimestre a la consulta y así cumplir con uno de los objetivos del PIC. Siendo 54 personas el total de las atendidas en el periodo de tiempo de la pasantía.



El total de la población equivale a 54 personas, de las cuales 3 son pacientes masculinos lo que equivale al 5,5% del total, frente a pacientes femeninas atendidas un total de 51 lo que equivale al 94,4%.



Teniendo en cuenta el total de la población que fueron 54 personas, se sacaron rangos de edad en donde de los 16 – 30 años el total de pacientes atendidos fueron 43, equivalente a un porcentaje de 79,6%, de los 31 – 40 años de edad, se atendieron 5 pacientes, siendo un porcentaje del 9,2%, de los 41 – 50 años de edad, se atendieron 4 personas, equivaliendo a un 7,4%, y de los 51 – 60 años, se atendieron a 2 personas equivaliendo a un porcentaje del 3,7%.

Igualmente se trabajó con los habitantes de las veredas de Pangote, El caracol, Laguna de Ortices y el Hato, en los cuales se logró acceder por unas brigadas de salud que se llevaron a cabo en esos lugares.

Finalmente, se trabajó a su vez con todo el personal del hospital a quienes fueron dirigidas varias de las actividades propuestas en el manejo de personal por síntomas COVID y en el manejo de la buena salud mental.

## Capítulo 3. Resultados

### 3.1 Población Cubierta

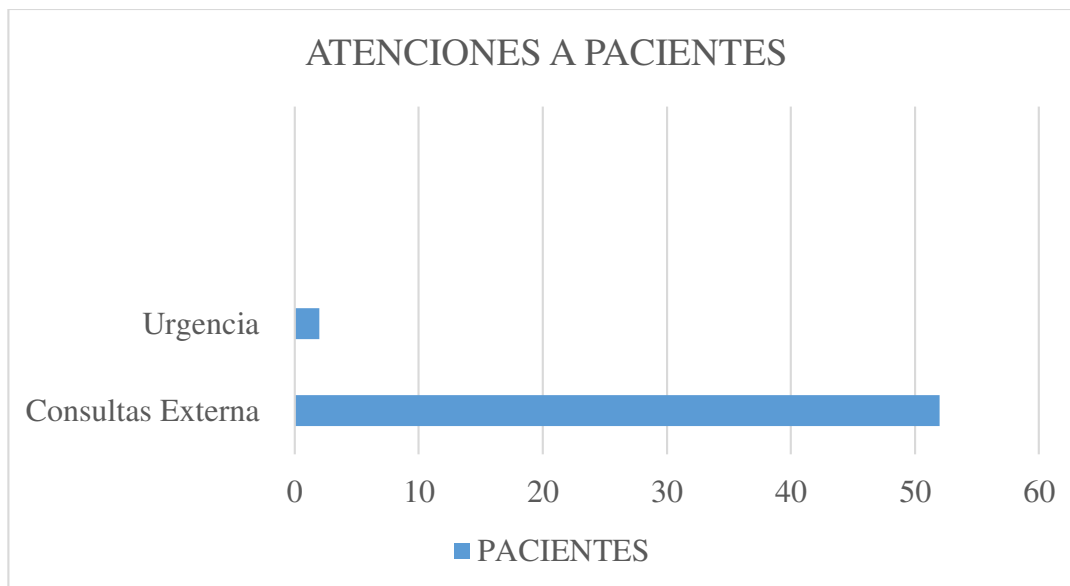
La muestra se obtuvo de los habitantes del municipio de San Andrés, Santander, que acudieron a la E.S.E Hospital San José para recibir atención en crisis y emergencias psicológicas. Parte de la población que se incluyó fueron madres gestantes debido a la promoción de los controles prenatales.

De igual manera, la población de veredas aledañas como Pangote, El Caracol, Laguna de Ortices y el Hato, ya que fueron las veredas a las cuales se fueron en brigadas de salud en el transcurso de la pasantía, las cuales tenían como objetivo la promoción y prevención de la violencia desde el área de psicología, el cual hace parte del Plan de Intervenciones Colectivas (P.I.C).

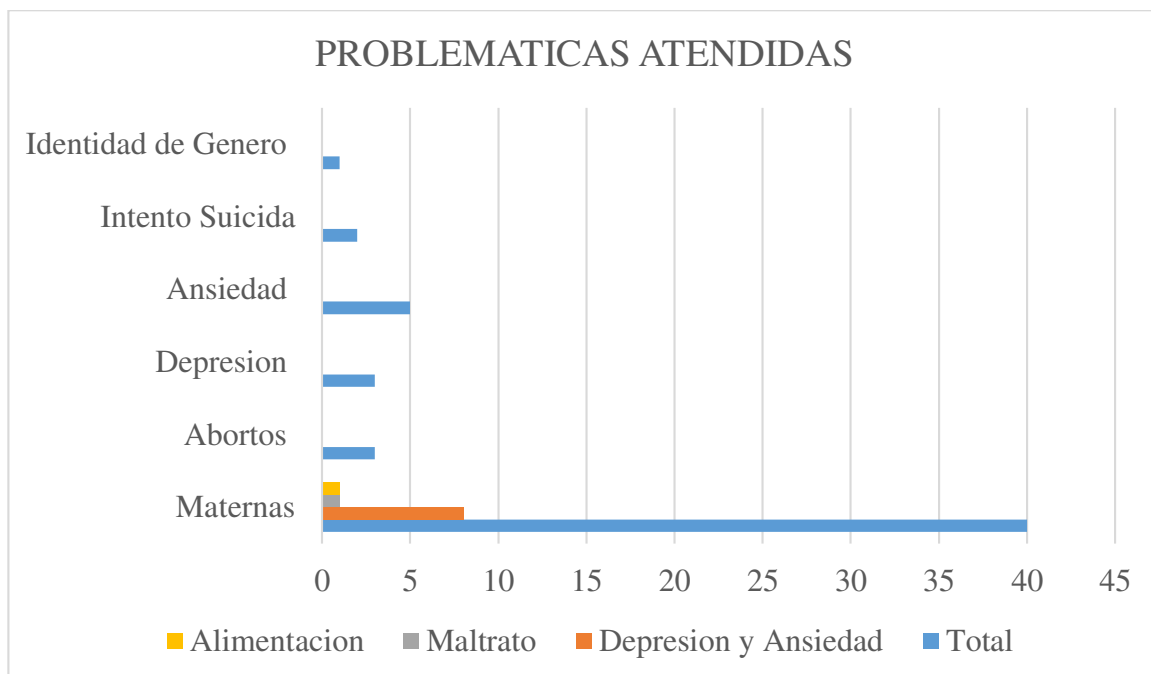
Finalmente, el presente proyecto no contó con criterios de exclusión, ya que va dirigido a niños, niñas, adolescentes, jóvenes, hombres, mujeres gestantes y adultos mayores, comunidad LGTVI y todos los habitantes del municipio que desearon acudir al servicio de psicología.

### 3.2 Problemáticas Atendidas del Programa

El alcance se obtuvo con la atención a la población consultante de la E.S.E Hospital San José de San Andrés, Santander, brindando servicios de atención en crisis y emergencias psicológicas. La asesoría, trabajo con gestantes, ejecución, acompañamiento y orientación psicosocial a la población afectada por la pandemia COVID 19 y población vulnerable de otros programas de la entidad, fueron unas de las principales problemáticas que se atendieron durante el periodo de pasantía.



Teniendo un total de 54 pacientes atendidos, 2 de ellos fueron atendidos por urgencia, equivalentes a un 3,7% y los 52 restantes fueron vistos por consulta externa equivaliendo a un porcentaje de 96,2%.



De las problemáticas atendidas se evidenciaron casos como identidad de género (1 persona), siendo el 1,8%, ideación suicida (2 personas), con el 3,7%, ansiedad (5 personas),



equivaliendo al 9,2%, depresión (3 personas), siendo el 5,5%, abortos (3 personas) lo cual equivale a un 5,5% y consultas a maternas (40 personas) lo que arroja el porcentaje mayor equivaliendo a un 74,07%.

En la población de maternas se evidenciaron problemáticas como problemas alimenticios 2,5% (1 persona), maltrato intrafamiliar 2,5% (1 persona) y depresión y ansiedad 20% (8 personas). A su vez, de las 3 personas que consultaron por abortos una fue por interrupción voluntaria del embarazo, otra por aborto espontáneo y la última por un aborto inducido cada una conformando un 1,8% de la población de maternas atendidas.

De igual forma, mediante la creación y adaptación de protocolos psicológicos para la E.S.E Hospital San José, se fomentó el ejercicio de la atención y acompañamiento en cuanto a temas de salud mental, así como el fortalecimiento del programa de psicología, ya que actualmente no se contaba con un servicio formal de atención psicológica y los casos que requieran este servicio deben ser remitidos al municipio de Málaga o a la ciudad de Bucaramanga. Debido a esto, muchas de las personas que requerían de esta atención, no lograban acceder a esta y pasan a dejarla en un plano secundario, ya que muchos de estos usuarios no llegaban a contar con los medios económicos ni de disponibilidad de tiempo para trasladarse cada semana o cada mes a recibir ésta atención.

### **3.3 Problemáticas atendidas por actividades satélites**

Por medio de las actividades satélites, se realizó un acompañamiento y apoyo desde el área de psicología, al personal del E.S.E. Hospital San José, en la medida que el mismo así las solicitó y requirió, al igual que por las necesidades que se presentaron en la comunidad en

general. Estas actividades si bien es cierto, no cumplen con el objetivo general del proyecto, pero fueron necesarias y se establecieron porque la E.S.E. Hospital San José, así las requirió.

### 3.4 Cumplimiento de los objetivos

En virtud del objetivo general, que consistía en “Implementar un programa enfocado a fortalecer el bienestar psicológico de los diferentes usuarios de la E.S.E Hospital San José en el municipio de San Andrés, Santander”, satisface ver que se logró cumplir a cabalidad con los objetivos específicos que se plantean, y los cuales buscaron dar cumplimiento al presente objetivo general que, aunado a esto, se evidencia que a la fecha se dio cumplimiento a lo que se buscaba con el proyecto.

#### *Actividad por proyecto*

<i>Actividad número 1 por proyecto</i>	
Nombre de la actividad	Acompañar en el ámbito psicológico los programas de prevención
Objetivos de la actividad (General)	Realizar intervenciones con el fin de informar y psicoeducar a la comunidad sobre la prevención del embarazo adolescente, violencia intrafamiliar y maltrato infantil
Metodología de la actividad	Durante las jornadas de prevención se hicieron diferentes actividades con el fin de promover una sana convivencia en el hogar y así informar a los

	<p>ciudadanos sobre los protocolos y seguimientos que tienen a su disposición para mediar en situaciones de maltrato, conflicto, violencia y embarazo en adolescentes (Anexo 1).</p>
--	--

<b>Actividad número 2 por proyecto</b>	
Nombre de la actividad	Implementar programas de promoción y prevención en salud mental en tiempos de confinamiento por el COVID 19.
Objetivos de la actividad (General)	Ejecutar programas de promoción y prevención para el manejo adecuado de la salud mental durante el tiempo de confinamiento por COVID19
Metodología de la actividad	Se han desarrollado programas para el manejo desde la prevención y promoción de las diversas situaciones que han presentado en salud mental el aislamiento y confinamiento de la población durante el tiempo de COVID19, esto se acompañó con las estrategias necesarias para el uso adecuado de los espacios y tiempos que la comunidad tiene acceso. Se llevó a cabo

	reuniones COVID-19 para definir las estrategias (Anexo 2).
--	--

<i>Actividad número 3 por proyecto</i>	
Nombre de la actividad	Elaborar y adecuar protocolos de atención institucionales
Objetivos de la actividad (General)	Apoyar la elaboración y adecuación de los diferentes protocolos de atención en la institución frente a las situación que se presentan relacionadas al COVID19
Metodología de la actividad	<p>Se crearon los protocolos de atención de manera integral junto con los demás profesionales prestadores de servicio de la institución hacia los ciudadanos frente a problemáticas que se han relacionado al COVID19, entre ellos se encuentran los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Protocolo # 1 abordaje psicológico ante duelo – muerte por COVID 19.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protocolo # 2 Promoción de la salud mental en personas adultas mayores en aislamiento preventivo frente al COVID-19.</li> <li>- Protocolo # 3 Lineamientos para abordar problemas y trastornos mentales en trabajadores de la salud en el marco del afrontamiento del coronavirus (COVID-19).</li> </ul> <p>Adicionalmente se creó el protocolo # 4 dirigido a la atención de menores de edad víctimas de abuso sexual.</p> <p>Ver anexo 3.</p>
--	--

<b>Actividad número 4 por proyecto</b>	
Nombre de la actividad	Acompañar y prestar atención psicológica a las familiar de pacientes diagnosticados con COVID19.
Objetivos de la actividad (General)	Prestar el servicio de acompañamiento psicológico a familias de pacientes diagnosticados con COVID19.
Metodología de la actividad	Desde la atención psicológica se realizó el diseño de la intervención para establecer una buena

	<p>comunicación con los familiares de los pacientes diagnosticados con COVID19, como primera instancia es importante explicar a los familiares sobre las etapas del duelo que a partir de ese momento tendrán que afrontar, además, debido a la particularidad de la situación actual se les informa sobre las características del duelo en torno a la pandemia por COVID-19 pues, las condiciones en las que se encuentran pueden presentar algunas dificultades para procesar la situación y finalmente se les dice a los familiares sobre las estrategias de intervención que existen y tienen acceso.</p>
--	---

<i>Actividad número 5 por proyecto</i>	
Nombre de la actividad	Diseño del folleto sobre la importancia de asistir a los controles prenatales.
Objetivos de la actividad (General)	Diseñar un folleto para informar a las madres sobre la importancia de los controles prenatales.
Metodología de la actividad	En este folleto se ha incluido información relevante y necesaria para el conocimiento de la

	<p>madre sobre la importancia de los controles prenatales, entre los puntos más importantes que se le ha explicado a la comunidad son sobre la necesidad de vigilar el desarrollo físico del bebé y además el estado del bienestar físico, mental y emocional de la madre, durante la consulta se brinda el espacio para resolver dudas que tenga la gestante, es necesario contemplar la preparación del embarazo y el parto pues esto permite programarse de una forma más adecuado para este momento.</p> <p>Se informa que durante los controles prenatales se pueden detectar enfermedades que intervienen en la salud del bebé o la madre y así prevenir dificultades durante la gestación y el parto (Anexo 4).</p>
--	--

<i>Actividad número 6 por proyecto</i>	
Nombre de la actividad	Apoyar al Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) en el área de salud mental.

Objetivos de la actividad (General)	Diseñar y realizar actividades para el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) en atención psicológica.
Metodología de la actividad	A partir de las temáticas requeridas para abordar salud mental en el PIC, se encuentra que tratar los tipos de violencias son requeridos para el plan. Los conceptos encontrados sobre violencia y el estudio de las diferentes variables de la afectación que esto representa para la población en los espacios sociales, familiares y laborales, se diseñó y se ejecutaron las actividades para el Plan de Intervenciones Colectivas en atención psicológica, esto teniendo en cuenta los diferentes tipos de violencia que existen y como hacer frente a ellos. Se ha hecho hasta el momento 3 acompañamientos en las brigadas de salud que se han hecho en las veredas y corregimientos de Pangote (Anexo 15), El Caracol (anexo 16) y Laguna de Ortices (anexo 17).

*Actividad número 7 por proyecto*



Nombre de la actividad	Creación del folleto sobre derechos y deberes del usuario en la E.S.E Hospital San José de San Andrés
Objetivos de la actividad (General)	Crear folleto informando sobre los deberes y derechos que tienen los usuarios de la E.S.E Hospital San José de San Andrés.
Metodología de la actividad	<p>Se realizó un folleto para informar a todos los usuarios de los servicios de la institución con el fin de concientizar a la población que cuentan igualmente con deberes y derechos dentro de la E.S.E Hospital San José de San Andrés.</p> <p>Los deberes de los usuarios del establecimiento se enfocan en diferentes aspectos como el respeto a los trabajadores del hospital y las demás personas que estén allí moderando su tono de voz, cumplir con los horarios de atención y llevar la documentación necesaria.</p> <p>En cuanto a las obligaciones del sistema se requiere estar afiliado a la salud, pagar estos servicios de manera oportuna y actualizar los</p>

	<p>datos. Esto es vital para el cumplimiento de los derechos de los pacientes.</p> <p>Los derechos de los usuarios que se mencionaron en este ejercicio tratan de un espacio adecuado para la atención además de un trato digno por parte del personal del hospital, tener un programa de atención integral teniendo así acceso a programas de promoción y prevención de manera gratuita, por ultimo recibir respuesta oportuna de las quejas en los términos definidos por la institución.</p> <p>Ver anexo 18.</p>
--	--

<i>Actividad número 8 por proyecto</i>	
Nombre de la actividad	Creación del folleto sobre tipos de violencias
Objetivos de la actividad (General)	Diseñar un folleto para informar sobre los tipos de violencia que existen y se pueden evidenciar en el municipio

<p>Metodología de la actividad</p>	<p>Mediante un estudio previo se demostró la necesidad de informar a la comunidad sobre los tipos de violencia que existen, recalando la importancia de denunciar a sus agresores e iniciar procesos en cada uno de los casos.</p> <p>En cuanto a los tipos de violencia tocados se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Violencia intrafamiliar</li> <li>• Ciberbullying</li> <li>• Violencia de <i>género</i></li> <li>• Violencia física</li> <li>• Violencia sexual</li> </ul> <p>Ver anexo 19.</p>
------------------------------------	---

<p><b><i>Actividad número 9 por proyecto</i></b></p>	
<p>Nombre de la actividad</p>	<p>Creación de cursos sobre trimestres de gestación por medio de Facebook Live del hospital.</p>
<p>Objetivos de la actividad (General)</p>	<p>Informar sobre los trimestres de gestación a la comunidad por medio de Facebook Live de la E.S.E Hospital San José de San Andrés.</p>

<p>Metodología de la actividad</p>	<p>Haciendo uso de las TIC se realizan intervenciones por medio del Facebook Live de la E.S.E Hospital San José de San Andrés que permita informar a las madres y a la comunidad de interés sobre el desarrollo del bebé por cada trimestre de gestación, de esta manera se podrá llegar a muchas más personas del municipio y resaltar la importancia de los controles prenatales para así prevenir dificultades y consultar sobre las dificultades o enfermedades que pueda presentar el bebé o la madre durante este tiempo.</p> <p>Ver anexo 20.</p>
------------------------------------	--

Desde los objetivos específicos, como “Crear y adaptar protocolos asociados al cuidado y bienestar en la salud mental para la E.S.E Hospital San José, del municipio de San Andrés, Santander”, se pudo observar que, para dar cumplimiento a este objetivo, se realizaron y satisfactoriamente se crearon y adaptaron 4 protocolos que fueron creados para la E.S.E Hospital San José, y se resalta que son modificados desde el Ministerio de Salud.

Como objetivo específico también se tuvo el de “Establecer pautas para la atención a los habitantes del municipio de San Andrés en situaciones de crisis y emergencias psicológicas”. El objetivo en mención, generó gran preocupación dado que, este municipio no cuenta con

profesionales en el área de psicología, es decir, en el instante que los pasantes culminen su pasantía y retornen a sus ciudades, no se cuenta con ninguna persona que pueda asumir la responsabilidad en el área, para hacer frente a las distintas situaciones de crisis que puedan llegar a presentarse o mantener un control de las que actualmente se viven.

Como tercer objetivo específico, se estableció “Diseñar una estrategia de promoción y prevención en el cuidado de la salud mental para los habitantes del municipio de San Andrés, que acudan a la ESE Hospital San José”. Este se llevó a cabo en conjunto y apoyo con el PIC (Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas), el cual exige precisamente que haya un programa que busque dar prioridad al cuidado de la salud mental.

Con lo anteriormente expuesto se evidencio que progresivamente se lograron cumplir a cabalidad con todos los objetivos específicos propuestos, y en busca de esto, se realizaron distintas actividades con base a lo que se demanda y que la comunidad necesita, esto ejecutado mediante las actividades satélites.

### *Actividad por satélites*

<i>Actividad número 1 por satélites</i>	
Nombre de la actividad	Apoyar la semana mundial de la lactancia materna mediante un video.  Ver anexo 5.
Materiales	Dispositivo de video, programa de edición de video.

<p>Metodología de la actividad</p>	<p>Para realizar el apoyo a la semana mundial de la lactancia se realizó un video en el que se explica la importancia de mantener la lactancia materna exclusiva mínimo hasta los 6 meses.</p> <p>Se menciona igualmente los beneficios de la misma hacia los bebés, pues tiene nutrientes que no se encontrarán en otros alimentos y que los infantes no tienen la misma capacidad de procesar.</p> <p>Igualmente se muestra como la lactancia promueve, además de mejorar y desarrollar los sistemas de los bebés de forma correcta, también genera un vínculo aún más fuerte entre madre e hijo (anexo 6).</p>
------------------------------------	---

<i>Actividad número 2 por satélites</i>	
Nombre de la actividad	Apoyar la higiene mental - video
Materiales	Dispositivo de video, programa de edición de video.
Metodología de la actividad	Haciendo uso de los espacios permitidos se elabora un video para promover la higiene

	<p>mental, es decir, hacer uso de un conjunto de medidas para conservar la salud psíquica.</p> <p>Dentro de los hábitos que se exponen se encuentran: hacer ejercicio diariamente, comer de forma saludable alimentándose de frutas, verduras y beber suficiente agua, dormir al menos 8 horas para descansar, tener espacios de recreación con la familia y amigos, buscar ayuda profesional si así lo requiere y hablar sobre las necesidades y/o sentimientos.</p> <p>Ver anexo 6.</p>
--	---

<i>Actividad número 3 por satélites</i>	
Nombre de la actividad	Idear estrategias para el manejo del embarazo adolescente
Materiales	Marco de fotos, papelería.
Metodología de la actividad	Teniendo en cuenta que esto puede afectar a la menor en muchos aspectos como la salud física y mental, la permanencia escolar, su desarrollo humano, limita oportunidades laborales o profesionales.

	<p>Se realizó un video para realizar el manejo adecuado de estas problemáticas mediante información de planificar y los diferentes métodos que existen, la eficacia de los mismos y como encontrar asesoría para acceder a ellos de forma segura.</p> <p>Ver anexo 1.</p>
--	---

<i>Actividad número 4 por satélites</i>	
Nombre de la actividad	Informar a los niños y niñas sobre el COVID-19 con un video titulado “El virus malvado”.
Materiales	Dispositivo de video, programa de edición de video.
Metodología de la actividad	Se diseñó un video de apoyo dirigido a los niños con el fin de enseñarles la importancia de cuidarse y hacer uso de todos los protocolos de bioseguridad. También se les informa sobre los síntomas o signos que pueden presentar si están contagiados por el COVID19, como prestar atención a ellos y como intervenirlos, acudir al centro médico u hospital más cercano.



	<p>Es importante que los menores comprendan que las precauciones tomadas como el uso de tapabocas, lavado de manos, distanciamiento social, toma de temperatura en lugares públicos y uso de gel antibacterial, los protegerán de un posible contagio.</p> <p>Ver anexo 7.</p>
--	--

<i>Actividad número 5 por satélites</i>	
Nombre de la actividad	Video de apoyo sobre los derechos y deberes de los usuarios en la E.S.E Hospital San José de San Andrés
Materiales (yo lo pongo)	Dispositivo de video, programa de edición de video.
Metodología de la actividad	<p>Se realizó un video mostrando los derechos y deberes de los usuarios, con la información necesaria para dar cumplimiento a estos. La comunidad debe tener conocimiento de lo que tiene permitido o no en los espacios, por eso se busca comunicar de una mucho más práctica.</p> <p>Ver anexo 8.</p>

<i>Actividad número 6 por satélites</i>	
Nombre de la actividad	Socialización de protocolos con el personal del hospital.
Materiales	Papelería para toma de asistencia.
Metodología de la actividad	<p>El cuidado del personal que labora en la E.S.E Hospital San José de San Andrés es fundamental pues están constantemente en contacto con los usuarios, la población en general y también sus familias en espacios personales, por esto se realizó la socialización de los protocolos de bioseguridad de queden seguir en la institución, igualmente en sus hogares para el cuidado de sus parientes y así prevenir el contagio, promover un estado más saludable de los trabajadores.</p> <p>Durante esta jornada de socialización se explica la importancia del lavado de manos, uso de gel antibacterial, distanciamiento social, uso de mascarilla y demás elementos de protección.</p> <p>Ver anexo 2.</p>

<i>Actividad número 7 por satélites</i>	
Nombre de la actividad	Crear espacios para la realización de pausas activas.
Materiales	Computador con conexión a internet y cámara.
Metodología de la actividad	<p>Se organizó un espacio para los trabajadores de la E.S.E Hospital San José de San Andrés en que realizarán su pausa activa con diferentes actividades ya sean técnicas de relación, ejercicios físicos o mentales, estos tiempos son breves descansos durante la jornada laboral que sirven para recuperar energía, mejorar el desempeño y eficiencia en el trabajo, servirán para reducir o prevenir el estrés y el cansancio laboral.</p> <p>Ver anexo 9.</p>

<i>Actividad número 8 por satélites</i>	
Nombre de la actividad	Organizar la actividad de amor y amistad
Materiales	Papelería, cartelera, video-beam, computador.

<p>Metodología de la actividad</p>	<p>Teniendo en cuenta la importancia de dar espacios para esparcimiento de los trabajadores de la E.S.E Hospital San José de San Andrés, se dio lugar a la organización de la actividad del amor y la amistad en la que se comparte entre los empleados, esta actividad permite que se creen o se mejoren vínculos entre los compañeros de trabajo. Aporta a un ambiente laboral menos estresante y en el que pueden contar con apoyo de los compañeros, se reduce el estrés y se contribuye a unas relaciones laborales sanas.</p>
------------------------------------	---

<p><i>Actividad número 9 por satélites</i></p>	
<p>Nombre de la actividad</p>	<p>Organizar espacios para los seminarios dictados por la caja de compensación COMFENALCO</p>
<p>Materiales</p>	<p>Conexión a internet y computador con cámara.</p>
<p>Metodología de la actividad</p>	<p>La capacitación de los trabajadores de la E.S.E Hospital San José de San Andrés se organiza con el fin de estar en constante crecimiento personal y profesional, es importante que estén recibiendo capacitaciones para así mejorar la calidad de las</p>

	labores en la institución dirigido por Comfenalco (anexo 10).
--	---

<i>Actividad número 10 por satélites</i>	
Nombre de la actividad	Crear consentimiento informado en el área de psicología.
Materiales	Computador.
Metodología de la actividad	<p>La realización de un consentimiento informado para los pacientes de psicología es relevante en el ejercicio de la profesión ya que mediante este procedimiento se garantiza que el sujeto ha expresado voluntariamente su intención de participar en psicoterapia, dentro del consentimiento se debe agregar que el paciente luego de haber leído y comprendido la información y atender a las explicaciones que se le ha dado sobre los beneficios, los posibles riesgos, sus derechos y responsabilidades.</p> <p>Ver anexo 11.</p>

<i>Actividad número 11 por satélites</i>	
Nombre de la actividad	Psicoeducar a pacientes en tamizaje de pruebas COVID-19 sobre los mitos y la importancia de realizarse la prueba.
Materiales	Batas quirúrgicas, mascara de protección,
Metodología de la actividad	<p>Durante las jornadas se explica a los usuarios de la E.S.E Hospital San José de San Andrés la importancia de realizarse la prueba pues existen muchos mitos sobre la toma de la muestra, se buscó explicar que las pruebas permiten saber si alguien está infectado. Detectar el COVID-19 es necesario para saber qué población está infectada e identificar la proporción que se encuentra en riesgo.</p> <p>Además de aportar al estudio epidemiológico y ayudar a aplanar la curva de personas infectadas pues si se aíslan y tratan a quienes ya se han contagiado servirá para evitar la propagación y aparición casos, se evita o reduce el colapso de los recursos sanitarios. Además, permite que la</p>

	<p>persona acceda a la atención que necesita y tomar las precauciones necesarias.</p> <p>Ver anexo 12.</p>
--	--

<i>Actividad número 12 por satélites</i>	
Nombre de la actividad	Realizar cartelera COVID-19
Materiales	Papelería.
Metodología de la actividad	<p>Como parte de una jornada informativa sobre el COVID19 se realiza una cartelera con la que la comunidad puede conocer más del tema de forma práctica, conocer síntomas, consecuencias y procedimientos como la toma de muestras y demás.</p> <p>Ver anexo 13.</p>

<i>Actividad número 13 por satélites</i>	
Nombre de la actividad	Ejecutar campaña “Tips del día”:
Materiales	Impresiones y lista de asistencia.

<p>Metodología de la actividad</p>	<p>Durante esta campaña se hace entrega de material al personal de la institución sobre manejo de emociones y ejercicios para momentos de ansiedad, se generan espacios en los que los trabajadores puedan hablar sobre sus sentimientos, emociones o estado de salud mental. El objetivo con esto es que los empleados de la institución puedan informarse y poner en práctica ejercicios y estrategias para el manejo de esto que las circunstancias actuales ha traído con sobrecarga laboral y angustia por situaciones personales de cuidado.</p> <p>Ver anexo 14.</p>
------------------------------------	---

<p><i>Actividad número 14 por satélites</i></p>	
<p>Nombre de la actividad</p>	<p>Entregar Programa de Alimentación Escolar (PAE) e intervención sobre tipos de violencias.</p>
<p>Materiales</p>	<p>Folletos informativos y lista de asistencia.</p>
<p>Metodología de la actividad</p>	<p>Durante esta jornada se realizó el acompañamiento en la entrega del Programa de Alimentación Escolar (PAE) e intervención</p>



	<p>sobre tipos de violencias, esto es de gran utilidad pues es necesario psicoeducar a la población sobre los distintos tipos de violencia que se pueden vivir, así será más fácil identificarlos y actuar a tiempo, buscar ayuda de la autoridad competente o de un profesional para asesorarse en todos los ámbitos.</p> <p>Ver anexo 21.</p>
--	---

<i>Actividad número 15 por satélites</i>	
Nombre de la actividad	Acompañar en brigadas de salud
Materiales	Material informativo como folletos, carteleras, fotocopias, asistencias, lapiceros.
Metodología de la actividad	Se realiza el acompañamiento en las brigadas de salud para el cumplimiento del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas (PIC), en salud mental. Además, se hace intervención sobre tipos de violencias, esto busca psicoeducar a la comunidad sobre los tipos de violencia que existen permitiendo que los sujetos identifiquen más fácilmente en caso de sufrir algún tipo de

	<p>violencia o conocer algún caso, así podrán darle un manejo adecuado.</p> <p>Ver anexos 15, 16 y 17.</p>
--	--

<i>Actividad número 16 por satélites</i>	
Nombre de la actividad	Crear pendón sobre violencia intrafamiliar
Materiales	Cartulina, marcadores, pinturas, pinceles, impresiones.
Metodología de la actividad	<p>En un espacio se diseña un pendón con el fin de informar y educar a las personas del municipio sobre la definición, signos, situaciones que evidencien violencia intrafamiliar, igualmente se da a conocer las consecuencias que esto puede traer a nivel psicológico, emocional, familiar, social, laboral, etc. Se invita a las personas a realizar los procesos adecuados en casos de violencia intrafamiliar.</p> <p>Ver anexo 22.</p>

<i>Actividad número 17 por satélites</i>
--

Nombre de la actividad	Crear publicidad sobre detección del embarazo (anexo 23), vacunación (anexo 24), autoexamen de mama (anexo 25).
Materiales	Folletos, infografías, material web.
Metodología de la actividad	Dando lugar a la promoción y prevención de diferentes procesos vinculados a la E.S.E Hospital San José de San Andrés, se informa sobre la importancia de la vacunación, los riesgos que se puede tener si no se realiza, igualmente se explica como con el autoexamen de mama se puede intervenir a tiempo en algún caso de enfermedad. Se expone la relevancia de detectar a el embarazo, pues se pueden realizar los controles correctamente y cuidar la salud tanto de la madre como del bebé, teniendo las consultar médicas que se sugieren se puede prevenir enfermedades o situaciones de riesgo para la gestante o el bebé.

*Actividad número 18 por satélites*

Nombre de la actividad	Crear informes sobre las actividades realizadas en las brigadas de salud y las referentes al PIC (Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas).
Materiales	Evidencia fotográfica.
Metodología de la actividad	A partir de las jornadas y brigadas de salud realizadas desde el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas (PIC) se deben redactar informes sobre los estados observados y diferentes situaciones a reportar, esto con el fin de mantener un registro adecuado de los procesos.

#### Capítulo 4. Discusión

El objetivo de este programa fue Implementar un programa enfocado a fortalecer el bienestar psicológico de los diferentes usuarios de la E.S.E Hospital San José en el municipio de San Andrés, Santander.

Históricamente se ha venido observando que realizar inversiones en torno a la salud mental no solo parte de una cuestión ética, social o la manera de aumentar el bienestar de las naciones, sino que se entiende como un punto de partida en cuanto a una sostenibilidad

económica en los países desarrollados, y en miras a alcanzar una mejora es la economía de países en desarrollo (World Happiness Report, OMS, 2013).

El trabajo que se organizó en la institución se fundamentó en el desarrollo de espacios aptos para solucionar las necesidades e implementar un programa práctico enfocado a fortalecer el bienestar psicológico por medio de estrategias de promoción y prevención para los diferentes usuarios de la institución prestadora de servicios llevando un seguimiento de la atención, ya que resulta de vital importancia para mejorar y mantener una calidad de vida adecuada en la población. De igual manera, se debe tener en cuenta la demanda de permanecer en los acompañamientos adecuados y necesarios en temas de salud mental.

La E.S.E. Hospital San José, presta sus servicios a los habitantes del municipio de San Andrés, así como a los habitantes de veredas cercanas al municipio, sin excluir a nadie por su género, edad, raza, estrato socioeconómico o diagnóstico que presente. Sin embargo, el E.S.E. Hospital San José no cuenta con un programa que brinde atención, orientación, acompañamiento y seguimiento a la salud mental de los habitantes del municipio de San Andrés y sus veredas aledañas.

Actualmente, los habitantes del municipio y veredas cercanas no cuentan con servicios psicológicos, es por esto por lo que situaciones como atención en crisis, acompañamiento en procesos psicológicos, orientación en psicología y situaciones que se puedan presentar, pueden desencadenar consecuencias muy negativas para la calidad de vida de los habitantes de San Andrés y sus veredas continuas.

Fue por esto que se creó el programa enfocado a fortalecer el bienestar psicológico de los diferentes usuarios de la E.S.E Hospital San José en el municipio de San Andrés, Santander. Y

de igual forma, desarrollar objetivos específicos enfocados en mantener el bienestar y la calidad de vida de los habitantes de San Andrés y veredas cercanas.

En respuesta a este programa, se elaboraron y adaptaron protocolos asociados al cuidado y bienestar en la salud mental para la E.S.E hospital San José del municipio de San Andrés, Santander. De igual manera, se establecieron pautas para la atención a los habitantes del municipio en situaciones de crisis y emergencias psicológicas y se diseñó una estrategia de promoción y prevención en el cuidado de la salud mental para los habitantes del municipio de San Andrés, que acudan a la E.S.E Hospital San José.

Finalmente, el presente proyecto trabajó con los habitantes del municipio de San Andrés, de igual manera con la población de veredas cercanas como lo son; Pangote, El Caracol, Laguna de Ortices y El Hato, haciendo numerosas brigadas de salud y teniendo como objetivo la promoción y prevención de la violencia en el área de la psicología, por parte de la pasante de psicología.

#### 4.1 Conclusiones

Haciendo una reflexión sobre los resultados obtenidos en el trabajo, se pudo concluir que:

- El presente programa de fortalecimiento para el bienestar psicológico de la E.S.E Hospital San José de San Andrés, Santander, tuvo un gran impacto en toda la comunidad hospitalaria, ya que cumplió con las necesidades expuestas por la institución.
- El trabajo cumplió los objetivos específicos propuestos por parte de la pasante de psicología.
- Mediante el transcurso de la pasantía por motivos de la pandemia SARS- COVID19 se evidenciaron ciertas limitaciones frente a las atenciones presenciales que realizó la pasante de psicología, haciendo una reducción significativa de la cantidad de pacientes atendidos presencialmente a un 40%.
- Se evidenció que el personal hospitalario y toda la comunidad del municipio de San Andrés reconoce la necesidad y el apoyo de los programas propuestos y ejecutados por parte de la pasante de psicología
- Se encontró que a través de los protocolos asociados al cuidado y bienestar en la salud mental para la E.S.E del municipio de San Andrés, se mantiene un orden por parte del personal hospitalario y la comunidad
- Se identificó que, a través de las pautas para la atención en habitantes con situaciones de emergencia psicológicas, se disminuyó la crisis significativamente en los pacientes
- Se determinó que diseñar estrategias de promoción y prevención para el cuidado de la salud mental, ayuda a manejar crisis ansiosas y ayuda a psicoeducar a los habitantes del municipio de San Andrés, y asimismo al personal hospitalario.

#### 4.2 Recomendaciones y Sugerencias

Teniendo en cuenta el proceso llevado a cabo en la E.S.E Hospital San José de San Andrés, Santander, y viendo las necesidades que demanda el hospital, se recomiendan los siguientes puntos:

- Tener un profesional en el área de psicología para poder dar atención a pacientes en crisis, llevar seguimiento de los mismos y poder seguir dando cumplimiento al PIC.
- Tener una base de datos más organizada y actualizada de los pacientes, sobre todo en números telefónicos para cuando se deben realizar teleconsultas.
- Mejorar la ruta de atención a las madres gestantes ya que en varias ocasiones al asistir a la consulta prenatal no pasaban por el área de psicología.
- Implementar actividades en las que se maneje el tema de clima laboral.
- Necesidad de tener en el área de psicología un computador para así contar con el programa para subir historias clínicas oportunas.



### 4.3 Referencias

Alcaldía Municipal de San Andrés. *Instituciones de Salud*. Gobierno de Colombia - Bernal, L. Á.

R., Pérez, G. A. C., & Bernal, D. P. R. (2018). Salud mental en Colombia. Un análisis crítico. *Ces Medicina*, 32(2), 129-140.

Barrero Plazas, A. M. (2016). Perspectiva de la Salud Mental en el contexto colombiano.

Comentarios sobre la Ley 1616 de Salud Mental. *Revista Poiésis*, 72-77.

Bautista, Nubia. (2020). *Coronavirus, depresión y ansiedad: 8 testimonios del impacto de la pandemia*. Revista Semana.

Castro, A. (diciembre de 2009). El bienestar psicológico: cuatro décadas de progreso. *Revista*

*Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3). pp. 43-72. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/274/27419066004.pdf>

Colegio Colombiano de Psicólogos. (2020). Referentes mínimos éticos para la práctica de la

Telepsicología. <https://www.colpsic.org.co/noticias/comunicado-a-los-profesionales-de-la-psicologia-sobre-telepsicologia/2196>

Congreso de Colombia. (06 de septiembre de 2006). Por la cual se reglamenta el ejercicio de la

profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras

disposiciones. [Ley 1090 de 2006]. DO: [Diario oficial n ° 46.383]

Denegri C., Marianela; García J., Constanza; González R, Nicolle Definición de bienestar

subjetivo en adultos jóvenes profesionales chilenos. Un estudio con redes semánticas

naturales CES Psicología, vol. 8, núm. 1, enero-junio, 2015, pp. 77-97 Universidad CES

Medellín, Colombia

García-Viniegras, V., Carmen R, y González, I. (2000). La categoría bienestar psicológico: Su relación con otras categorías sociales. *Revista Cubana de Medicina General*

*Integral*, 16(6), 586-592. Recuperado de:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252000000600010&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252000000600010&lng=es&tlng=es).

Ministerio de salud y protección social (2017). Protocolo de vigilancia de salud pública: Intento suicida, (2). [https://www.ins.gov.co/buscadoreventos/Lineamientos/PRO%20Intento%20Suicidio\\_.pdf](https://www.ins.gov.co/buscadoreventos/Lineamientos/PRO%20Intento%20Suicidio_.pdf)

Muñoz, C. O., Restrepo, D., & Cardona, D. (2016). Construcción del concepto de salud mental positiva: revisión sistemática. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 39, 166-173.

Organización Mundial de la Salud (2020). Cuidar nuestra salud mental. Recuperado de [https://www.who.int/es/campaigns/connecting-the-world-to-combat-coronavirus/healthyathome/healthyathome---mental-health?gclid=Cj0KCQiA-rj9BRCAARIsANB\\_4AC293FOa3xGNP73fRlcN8a9fEgyqCaxMHZAaXsLyBT3-HPzkmvIBp0aAvMGEALw\\_wcB](https://www.who.int/es/campaigns/connecting-the-world-to-combat-coronavirus/healthyathome/healthyathome---mental-health?gclid=Cj0KCQiA-rj9BRCAARIsANB_4AC293FOa3xGNP73fRlcN8a9fEgyqCaxMHZAaXsLyBT3-HPzkmvIBp0aAvMGEALw_wcB)

Organización Panamericana de la Salud, (2020). Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19). Recuperado de <https://www.paho.org/es/tag/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>

Posada, J. (diciembre de 2013). La salud mental en Colombia. *Biomédica*. 33(4). Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/bio/v33n4/v33n4a01.pdf>

Ribot, V., Chang, N., y Gonzales, A. (2020). Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*. Recuperado de:

<http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v19s1/1729-519X-rhcm-19-s1-e3307.pdf>

Tortella-Feliu, M., et al. (2016). Retos de la investigación psicológica en salud mental. *Clínica y*

*Salud*, 27(1), 37-43. Recuperado de

[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1130-52742016000100006](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-52742016000100006)

4.4 Anexos


Anexo 1. Programas de prevención



Anexo 2. Reunión COVID-19 y socialización protocolos.



Anexo 3. Protocolos

	ECE HOSPITAL SAN JOSÉ NIT: 892.003.210-9	COD: FA-COVID-01 Versión: 01	
	<b>PROTOCOLO ABORDAJE PSICOLÓGICO                  ANTE DUELO – MUERTE POR COVID-19</b>	Fecha: 09/04/2020 Página 1 de 12	

## PROTOCOLO ABORDAJE PSICOLÓGICO ANTE DUELO – MUERTE POR COVID 19

REALIZADO POR: MARIA GUADALUPE VILLAMIZAR COLLAZOS PASANTE DE PSICOLOGÍA	REVISADO POR: YERALDIN PEÑA JAIMES ENFERMERA PROFESIONAL	APROBADO POR: LUZ DARY BATTISTA JAIMES GERENTE
---	--	--

	ECE HOSPITAL SAN JOSÉ NIT: 892.003.210-9	COD: FA-COVID-01 Versión: 01	
	<b>PROTOCOLO ABORDAJE PSICOLÓGICO                  ANTE DUELO – MUERTE POR COVID-19</b>	Fecha: 09/04/2020 Página 1 de 12	


**CONTENIDO**


**PROTOCOLO ABORDAJE PSICOLÓGICO ANTE DUELO – MUERTE POR COVID 19.....1**

- 1. OBJETIVO..... 2**
- 2. ALCANCE..... 3**
- 3. INTRODUCCION..... 3**  
 El Duelo.....4  
 Etapas Del Duelo.....5  
 Características del Duelo en Torno a la Pandemia per COVID-19.....6
- 4. OBJETIVOS DEL PROTOCOLO..... 8**  
 El Papel de un Profesional en el Proceso de Duelo..... 8
- 5. ABORDAJE..... 10**
- 6. ESTRATEGIAS DE INTERVENCION..... 11**  
 Técnicas de Intervención Cognitivo-Conductual.....12  
 Libro de Recuerdos.....13
- 7. ENFOQUE EN SOLUCIÓN DE PROBLEMAS..... 13**
- 8. CONCLUSIÓN..... 15**
- 9. REFERENCIAS..... 16**

REALIZADO POR: MARIA GUADALUPE VILLAMIZAR COLLAZOS PASANTE DE PSICOLOGÍA	REVISADO POR: YERALDIN PEÑA JAIMES ENFERMERA PROFESIONAL	APROBADO POR: LUZ DARY BATTISTA JAIMES GERENTE
---	--	--

 <b>ESE HOSPITAL SAN JOSÉ</b> <small>NOY. 09.2013.2314</small>	<b>COVID-19-2020</b> <b>Temática II</b> <small>Fecha: 15/05/2020</small> <small>Página 1 de 11</small>	<b>COVID-19-2020</b> <b>Temática II</b> <small>Fecha: 15/05/2020</small> <small>Página 1 de 11</small>
<b>PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL EN PERSONAS ADULTAS MAYORES EN AISLAMIENTO PREVENTIVO FRENTE AL COVID-19</b>		
<b>Contenido</b>		
<b>Objetivo</b> ..... 3		
<b>Alcance</b> ..... 3		
<b>Introducción</b> ..... 3		
Manejo de la situación con el adulto mayor ..... 5		
<b>Orientaciones</b> ..... 6		
Orientaciones dirigidas a la persona adulta mayor ..... 6		
Orientaciones dirigidas a los cuidadores de personas adultas ..... 8		
Orientaciones para el personal de salud y otros sectores del gobierno a nivel territorial ..... 10		
<b>Conclusión</b> ..... 11		
<b>Bibliografía</b> ..... 12		
<b>REALIZADO POR:</b> MARIA GUADALUPE VILLAMIZAR COLLAZOS PASANTE PSICOLOGÍA	<b>REVISADO POR:</b> YERALDIN PEÑA JAIMES ENFERMERA PROFESIONAL	<b>APROBADO POR:</b> LUZ DARY BAUTISTA JAIMES GERENTE

 <b>ESE HOSPITAL SAN JOSÉ</b> <small>NOY. 09.2013.2314</small>	<b>COVID-19-2020</b> <b>Temática II</b> <small>Fecha: 15/05/2020</small> <small>Página 1 de 12</small>	<b>COVID-19-2020</b> <b>Temática II</b> <small>Fecha: 15/05/2020</small> <small>Página 2 de 12</small>
<b>LINEAMIENTOS PARA ABORDAR PROBLEMAS Y TRASTORNOS MENTALES EN TRABAJADORES DE LA SALUD EN EL MARCO DEL AFRONTAMIENTO DEL CORONAVIRUS (COVID-19)</b>		
<b>TABLA DE CONTENIDO</b>		
<b>OBJETIVO</b> ..... 3		
<b>ALCANCE</b> ..... 3		
<b>INTRODUCCIÓN</b> ..... 3		
<i>Establecer una línea de apoyo psicosocial, que permita la orientación y apoyo emocional a los trabajadores de la salud que atienden el brote de COVID-19, bajo los siguientes preceptos.....</i> 6		
<b>CONCLUSIÓN</b> ..... 7		
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> ..... 8		
<b>REALIZADO POR:</b> MARIA GUADALUPE VILLAMIZAR COLLAZOS PASANTE DE PSICOLOGÍA	<b>REVISADO POR:</b> YERALDIN PEÑA JAIMES ENFERMERA PROFESIONAL	<b>APROBADO POR:</b> LUZ DARY BAUTISTA JAIMES GERENTE

	ESE HOSPITAL SAN JOSÉ NIT: 899.202.222-4	COD: FA-COVID-81
	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A MENORES DE EDAD VÍCTIMAS DE ABUSO SEXUAL	Versión: 01 Fecha: 18/05/2020 Páginas: 1 de 12

**PROCOLO DE ATENCIÓN A MENORES DE EDAD  
VICTIMAS DE ABUSO SEXUAL**

REALIZADO POR: MARIA GUADALUPE VILLAMIZAR COLLAZOS PASANTE PSICOLOGÍA	REVISADO POR: YERALDEN PEÑA JAIMES ENFERMERA PROFESIONAL	APROBADO POR: LUZ DARY BAUTISTA JAIMES GERENTE
--	--	--

	ESE HOSPITAL SAN JOSÉ NIT: 899.202.222-4	COD: FA-COVID-81
	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A MENORES DE EDAD VÍCTIMAS DE ABUSO SEXUAL	Versión: 01 Fecha: 18/05/2020 Páginas: 1 de 12

**TABLA DE CONTENIDO**

<b>Objetivo</b> .....	3
<b>Alcance</b> .....	3
<b>Introducción</b> .....	3
<b>Contextualización</b> .....	4
<b>Marco Conceptual</b> .....	5
<b>Tipos de Violencia Sexual</b> .....	6
6.1. Actos sexuales.....	6
6.2. Acceso carnal.....	6
6.3. Explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes.....	7
<b>Signos y síntomas de factores de riesgo que deben alertar la sospecha ante el diagnóstico de situaciones de violencia sexual</b> .....	7
7.1. En niños y niñas.....	7
7.2. En adolescentes.....	8
<b>Rutas de atención</b> .....	9
8.1. Denuncia.....	9
8.2. Violencia sexual.....	10
8.3. Atención prioritaria.....	10
<b>Conclusión</b> .....	11
<b>Bibliografía</b> .....	12

REALIZADO POR: MARIA GUADALUPE VILLAMIZAR COLLAZOS PASANTE PSICOLOGÍA	REVISADO POR: YERALDEN PEÑA JAIMES ENFERMERA PROFESIONAL	APROBADO POR: LUZ DARY BAUTISTA JAIMES GERENTE
--	--	--

Anexo 4. Folleto control prenatal





## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE VISITAR FRECUENTEMENTE AL MÉDICO?

Es importante que visites al médico periódicamente, para que revise el desarrollo físico de tu bebé y el tuyo como madre gestante. En este espacio el médico te brindará información y atención necesaria, y puedes resolver dudas sobre lo que va ocurriendo en ti y en tu bebé.



NO FALTES A TU CITA, O SI POR ALGÚN MOTIVO NO PUDISTE ASISTIR, PIDE UNA LO MÁS PRONTO POSIBLE. RECUERDA QUE DE ESTE CONTROL DEPENDE LA SALUD TUYA Y DE TU BEBÉ. CADA EMBARAZO ES ÚNICO Y POR TANTO TUS CUIDADOS PUEDEN SER DIFERENTES.

¡ASISTE A TUS CITAS Y ANÍMATE A PREGUNTAR!

## ¿QUÉ TAN NECESARIO ES IR A CONTROL?

- Preparación para el embarazo y para el parto.
- Revisar el crecimiento y la vitalidad del bebé.
- Detectar dificultades en el embarazo y evitar que avancen.
- Informar sobre enfermedades e infecciones que pueden dificultar la salud física del bebé o de la madre.
- Promover actividades saludables para ti y para tu bebé.
- Mantener el bienestar físico, mental y emocional de la madre.
- Disminuir las molestias y síntomas asociados al embarazo.
- Desarrollar un plan de preparación para el parto.
- Preparar a la madre para la lactancia.
- Revisar tu frecuencia cardíaca y la de tu bebé.
- Conocer si tu bebé presenta alguna alteración genética.
- Averiguar sobre tu salud sexual.
- Realizar ecografías para verificar el estado del bebé.



## ¡SIÉNTETE TRANQUILA Y DISFRUTA DE TU EMBARAZO!

Información recuperada de:  
López, P., Gómez, V., Toro L. y Vásquez, A. (2017). La madre y se bebé. Universidad Pontificia Bolivariana, Editorial Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia.



### CONTACTO HOSPITAL

#### LÍNEAS DE ATENCIÓN

Urgencias y COVID-19:

3162390706

Consultas Médicas:

3158298715

Consultas menores de 17

años: 3173831356



## IMPORTANCIA DE LOS CONTROLES PRENATALES



Anexo 5. Video semana mundial de la lactancia materna



Anexo 6. Video de Higiene Mental



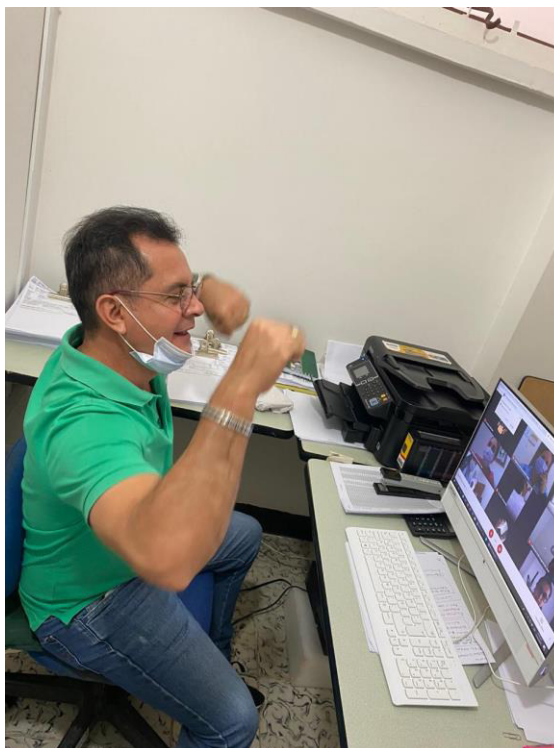
Anexo 7. Video dirigido a niños titulado “El virus malvado”.



Anexo 8. Video derechos y deberes de los usuarios de la E.S.E Hospital San José de San Andrés.



Anexo 9. Pausas activas.







Anexo 10. Seminarios Comfenalco







## Anexo 11. Consentimiento informado

 <p><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA</b></p> <p>Sr(a) Usuario(a), a continuación, encontrará una información relevante y necesaria para el proceso de orientación psicológica, por favor lea de forma atenta pues el objetivo de este documento es explicarle acerca de la forma en que sus datos serán usados y la confidencialidad de la información que usted nos brinda, de igual forma, estarán aquí plasmados sus derechos y compromisos en relación del proceso de atención psicológica.</p> <p>Si tiene cualquier duda respecto al documento por favor consúltelas con el/la psicóloga.</p> <p>Para firmar el siguiente consentimiento usted deberá tener en cuenta la siguiente información:</p> <p><b>1. Uso y confidencialidad de los datos</b></p> <p>Toda la información que está relacionada a su evaluación y tratamiento, así como cualquier grabación de audio, de video o cualquier reporte escrito, son confidenciales y no se divulgarán ni se entregarán a ninguna otra institución o persona sin su consentimiento expreso.</p> <p>La información solo se entregará cuando la orden venga directamente de una autoridad judicial competente.</p> <p><b>2. Orientación psicológica</b></p> <p>Se entiende por orientación psicológica a la ayuda prestada por un profesional de salud mental sobre un tema específico y con actividades o situaciones específicas a las que una persona no sabe enfrentarse porque no posee las herramientas necesarias para hacerlo, ya sea en su vida, su familia, su pareja o en el trabajo.</p> <p>Bajo este documento queda registrado que la orientación psicológica recibida se da para intervenir en situaciones de crisis en ámbitos que involucran principalmente lo social y lo comunitario.</p> <p><b>3. Revocación del consentimiento</b></p> <p>De acuerdo con la ley 1090 del 2006, se establece que el psicólogo está autorizado a romper el secreto profesional en caso de presentarse situaciones que pongan en grave peligro su integridad física o mental o de algún otro miembro de la comunidad, así como cuando se trate de evitar que se cometa algún delito y prevenir los daños que pudiesen surgir del mismo.</p>	 <p><b>4. Declaración de consentimiento</b></p> <p>Si considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su consulta, puede diligenciar el siguiente Consentimiento Informado.</p> <p>Yo, _____, identificado(a) con cédula de ciudadanía número _____ de _____ manifiesto: 1) Acepto que se me realice el proceso de intervención por parte del servicio de psicología, así mismo, que se me ha explicado su finalidad, de igual forma conozco las condiciones generales que me han sido aclaradas por el/la psicólogo/a. 2) Que la información que es entregada por mi parte al psicólogo/a es verdad y corresponde a mi contexto actual, pues reconozco que sobre esta información se realizará la intervención 3) Que he leído y comprendo completamente este documento y por lo tanto acepto su contenido y los resultados que de él se obtengan accediendo a lo anteriormente mencionado.</p> <p>Este documento se firma a los _____ días del mes de _____ de dos mil veinte 2020.</p> <p><b>PSICÓLOGA</b></p> <p>Nombre: _____</p> <p>Firma: _____</p> <p><b>PACIENTE</b></p> <p>Nombre: _____</p> <p>Firma: _____</p> <p><b>5. Calidad en la que se otorga este consentimiento:</b></p> <p>*Como paciente: SI ___ NO ___</p> <p>*Como responsable del paciente: (Padre o madre su es menor; representante legal, familiar o representante a otras personas que figuren como tales en la H.C.) SI ___ NO ___</p>
--	---



Anexo 12. Psicoeducación tamizaje pruebas COVID-19.



Anexo 13. Cartelera COVID-19.



Anexo 14. Tips del día

## TIPS DEL DÍA

### ¿ES POSIBLE QUE TE SIENTAS ANSIOSO!

Esta sensación se produce ya que la mente se preocupa en exceso por diversas situaciones y prepara al cuerpo para generar mayor rendimiento.



Ante esto, ten calma. Busca un lugar tranquilo en el cual puedas tomar un poco de aire lentamente hasta que ya no te sientas agitado.

### SI TE SIENTAS TRISTE...

Recuerda que, al igual que muchas personas en el mundo, has tenido que cambiar tu estilo de vida y está bien sentir que extrañas personas o cosas del diario vivir

Está bien echar de menos, sin embargo, pon atención a los que tienes ahora y busca maneras de mantener contacto con los que extrañas.



### ¿ESTÁS IRRITADO?

Ten presente que hay muchas preocupaciones sobre cómo será el futuro, y aún, cómo sobrellevar cada día.



Recuerda que, tanto adultos como niños, pueden irritarse ante la situación actual... y nadie estaba preparado para esto. Procura no hablar con enojo, así evitas generar más tensión.

### ¿ENTONCES?

- Disfruta con los que estás en casa.
- Aprovecha este tiempo para explorar tus gustos y talentos.
- No te angusties ante cualquier emoción o sensación desconocida, tómate el tiempo de entenderla y aprende a manejarla



RECUERDA QUE TODO REQUIERE DE CALMA Y PACIENCIA. VIVE CADA INSTANTE. VIVE EL PRESENTE Y DISFRÚTALO CON TU FAMILIA



Urb. Los Pinos, Medellín

... Siempre Cuidando Vida...

Anexo 15. Brigada de salud – Pangote



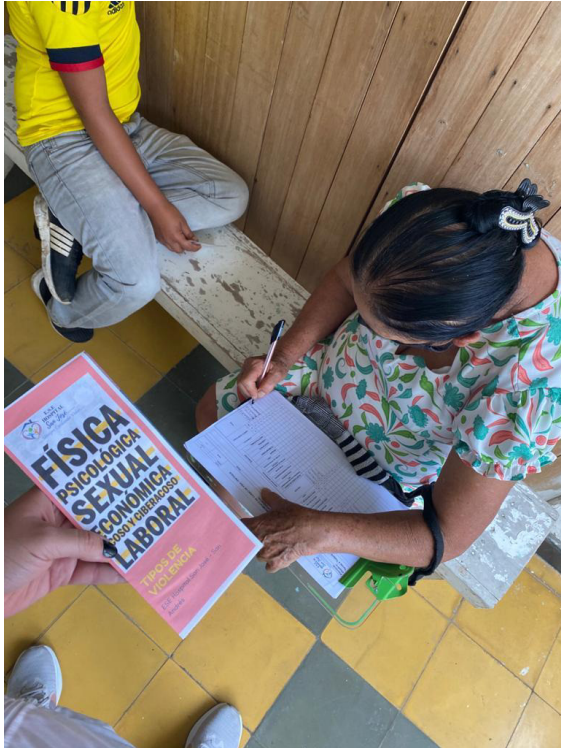


Anexo 16. Brigada de salud – El Caracol





Anexo 17. Brigada de salud – Laguna de Ortices



Anexo 18. Folleto derechos y deberes de los usuarios en la E.S.E Hospital San José de San Andrés, Santander.



## DEBERES DE LOS USUARIOS

- Tratar con respeto al personal de la institución.
- Cuidar todos los equipos e utensilios de la institución.
- Estar actualizado en la base de datos de la ESE.
- Moderar su tono de voz dentro de las instalaciones de la institución.



## CONTACTO



Urgencias y COVID-19:  
3162390706  
Consultas medicas por  
programas de adultez y vejez:  
3158298715  
Citas menores de 17 años:  
3173831356



[www.esehospitalsanjose-sanandres-santander.gov.co/](http://www.esehospitalsanjose-sanandres-santander.gov.co/)



## DEBERES Y DERECHOS DEL USUARIO



## DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Que el sitio de atención donde se atiende el usuario sea limpio, tranquilo idonea para su procedimiento y/o consulta.
- Diseñar e implementar la asociación de usuarios de la ESE.
- Integrar a los usuarios a los diferentes programas de salud que brinda la institución.
- A que las atenciones de Promoción y Prevención no estén sujetas a pagos y cuotas moderadoras.



## DERECHOS DE LOS USUARIOS

- El trato digno y el respeto a sus creencias es un pilar importante para nuestros usuarios.
- Reserva absoluta de su historial clínico el cual debe ser secreto y confidencial.
- Tener acceso a todos los servicios ofertados por la institución.
- Ha estar informado del horario de servicios de la Institución.
- Recibir respuesta oportuna de las quejas en los términos definidos por la institución.



## DEBERES DE LOS USUARIOS

- Auto cuidar a su familia en el buen estado de la salud.
- Debe procurar tener afiliación al sistema de salud de su municipio.
- Pagar cuando sea necesario los copagos y cuotas moderadoras.
- Dar cumplimiento a los horarios de atención.
- Presentar toda documentación exigida por la ese para su atención.

### VIOLENCIA PSICOLÓGICA

Agresiones que, aunque no inciden directamente en el cuerpo de la persona pero afectan su estado psicológico o emocional. Insultos, humillaciones, chantajes, descalificaciones, celos extremos o intentos de control, son manifestaciones de este tipo de violencia.





**PONTE CONTACTO**

CARRERA 4 N° 10 -71  
TEL: 6624231  
WHATSAPP: 3173831356  
FACEBOOK: E.S.E Hospital San José - San Andrés, Santander  
WEB: <http://www.esehospitalsanjose-sanandres-santander.gov.co/>





# FÍSICA PSICOLÓGICA SEXUAL ECONÓMICA ACOSO Y CIBERACOSO LABORAL

## TIPOS DE VIOLENCIA

ESE Hospital San José - San Andrés



### VIOLENCIA DE GENERO

Son los actos violentos contra una persona en razón de su sexo o preferencia sexual. En muchos casos, son actos que se ejercen contra las mujeres y están relacionados con el control que algunos hombres creen tener sobre ellas, generalmente, aprovechándose de condiciones de indefensión, desigualdad y poder.

### VIOLENCIA FISICA

Son todas las agresiones que atentan contra el cuerpo de una persona, ya sea a través de golpes, lanzamiento de objetos, encierro, sacudidas o estrujones, entre otras conductas que puedan ocasionar daños físicos.

### VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Es toda acción u omisión destinada a degradar o controlar las acciones, comportamientos, creencias y decisiones de otras personas por medio de intimidación, manipulación, amenaza, humillación, aislamiento, o cualquier conducta que implique un perjuicio en la salud psicológica. Este tipo de violencia es de las más comunes y naturalizadas de la sociedad, por lo que es necesario aprender a reconocerla y denunciar.



### VIOLENCIA SEXUAL

En ella se incluyen todas las relaciones o actos sexuales, físicos o verbales, no deseados ni aceptados por la otra persona. La violencia sexual puede presentarse hacia hombres o mujeres utilizando la fuerza o la coacción física, psicológica o cualquier otro mecanismo que anule o limite la voluntad personal.

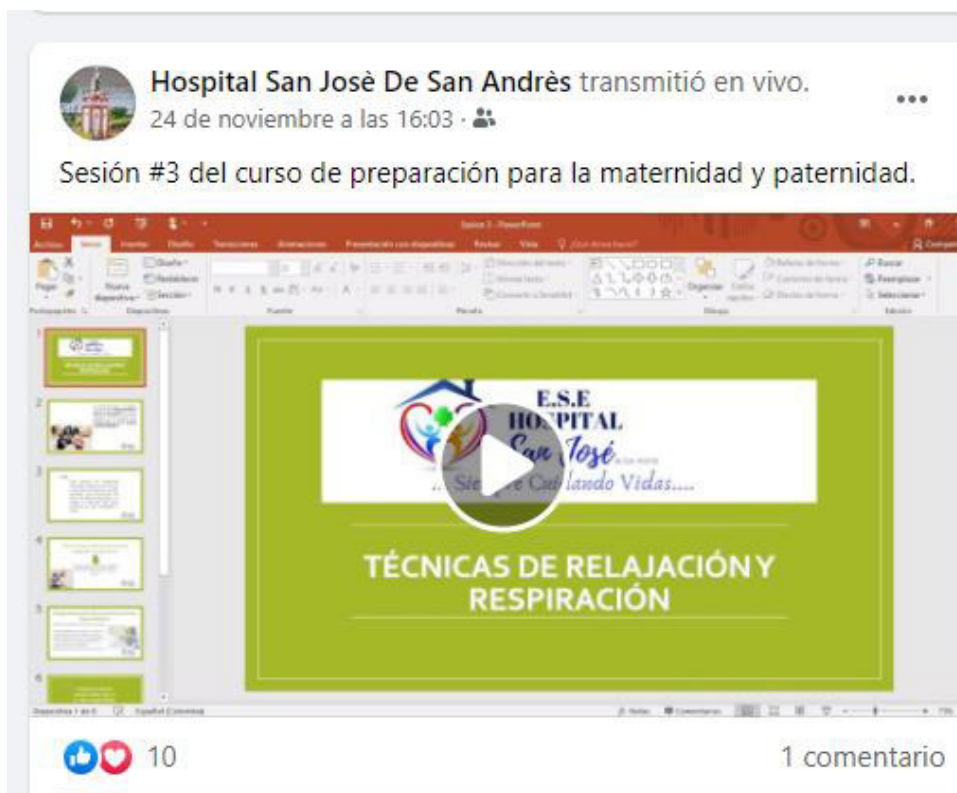


### CIBERBULLYING

En el ciberbullying es frecuente que se utilice internet y las redes sociales para publicar información acerca de una persona.







Anexo 21. PAE





Anexo 22. Pendón sobre violencia intrafamiliar



Anexo 23. Publicidad detección del embarazo

**DETECTAR TU  
EMBARAZO A TIEMPO  
TE EVITA  
COMPLICACIONES**



¡Te invitamos a que te realices a tiempo la prueba!

Si perteneces a **COMPARTA** tu prueba sale **GRATUITA**

**E.S.E HOSPITAL San José**  
... Siempre Cuidando Vidas....

**PIC PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS**  
MINISTERIO DE SALUD SANTANDER

CARRERA 4 N° 10 -71  
TEL: 6624231  
WHATSAPP: 3173831356  
FACEBOOK: E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ - SAN ANDRÉS, SANTANDER  
WEB:  
HTTP://WWW.ESEHOSPITALSANJO SE-SANANDRES-SANTANDER.GOV.CO/

**ROSEMBER ROJAS ALCALDE**  
"SAN ANDRÉS TIENE FUTURO TODOS POR EL CAMBIO"  
Gobierno Municipal 2020 - 2023

## Anexo 24. Vacunación



**E.S.E HOSPITAL San José**  
... Siempre Cuidando Vidas....

**PIC PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS**  
MINISTERIO DE SALUD SANTANDER

**"Todos los días son de vacunación"**

¡Acércate a nuestro hospital y pregunta por tus vacunas!

Carrera 4 N° 10 -71  
TEL: 6624231  
WHATSAPP: 3173831356

**ROSEMBER ROJAS ALCALDE**  
"SAN ANDRÉS TIENE FUTURO TODOS POR EL CAMBIO"  
Gobierno Municipal 2020 - 2023

## Anexo 25. Autoexamen de mama

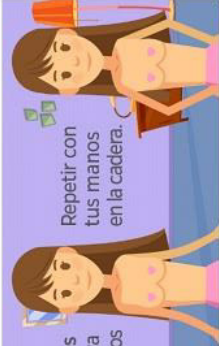


¿Cómo hacerse un  
**AUTOEXAMEN de MAMA?**



**1**

Con tus brazos abajo, observa posibles cambios en tus senos.



Repetir con tus manos en la cadera.

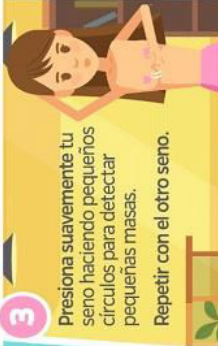
**2**

Pon tus manos detrás de tu cabeza y observa si hay cambios en la superficie de tus senos.



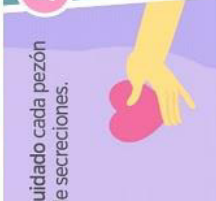
**3**

Presiona suavemente tu seno haciendo pequeños círculos para detectar pequeñas masas. Repetir con el otro seno.



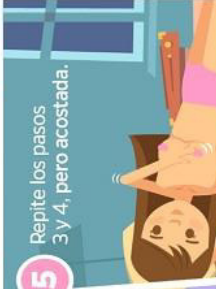
**4**

Presiona con cuidado cada pezón en búsqueda de secreciones.



**5**

Repite los pasos 3 y 4, pero acostada.



#SaludUPN

En **1 MINUTO** puedes salvar tu vida.

