

**Programa de apoyo para fortalecer la permanencia estudiantil
universitaria a través de metodologías de acompañamiento virtual de la
Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga.**

NINA SOFÍA PINTO OSPINA

Trabajo de grado para optar por el título de psicóloga



UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

BUCARAMANGA

2020

Programa de apoyo para fortalecer la permanencia estudiantil universitaria a través de metodologías de acompañamiento virtual de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga.

NINA SOFÍA PINTO OSPINA

Trabajo de grado para optar por el título de psicóloga

Director

Víctor Julio Pedrozo Avilés



UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

BUCARAMANGA

2020

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado 1

Jurado 2

Fecha

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios por darme la salud, la fortaleza e inteligencia para permitirme poder culminar mis estudios universitarios con éxito, que todos mis triunfos sean para Dios y toda la gloria sea para él, estaré agradecida eternamente, A mi familia mi Tia Esmeralda Ospina y mi Mamá Perla Ospina por darme la oportunidad de poder estudiar la carrera que siempre anhele, por confiar en mis capacidades y estar siempre a mi lado apoyándome en todos los ámbitos de mi vida, al espíritu santo por guiarme e iluminarme en cada una de mis decisiones y encada uno de mis días durante todo este proceso, a mi pareja sentimental y amigos por acompañarme en este camino tan lindo, lleno de muchas experiencias enriquecedoras, porque se sienten orgullosos de mi como persona íntegra que soy. Igualmente, a mi supervisor Víctor Julio Pedrozo Avilés quien con sus conocimientos y sentido humano que lo caracteriza me brindo todo el apoyo posible para lograr esta meta porque más que un docente lo considero un mentor, un guía y un excelente ser humano. Sin dudarlo me siento la mujer más privilegiada y afortunada del mundo por poder contar con gente tan especial, maravillosa y llena de un sinfín de cualidades que aprendo todos los días y me hacen ser mejor persona. Sin más que escribir, solo espero que mi Dios a través de este título próximo a recibir ponga en mi corazón, mente, boca y manos las herramientas necesarias para poder orientar y ayudar a las personas que requieran de mis conocimientos como Psicóloga egresada Bolivariana.

Gracias

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

INTRODUCCIÓN	12
Información institucional	12
Misión	12
Visión.....	13
JUSTIFICACIÓN	14
3. OBJETIVOS	16
Objetivo general.....	16
Objetivos específicos	16
MARCO REFERENCIAL	17
RESULTADOS.....	25
Resultados objetivo específico 1	25
Tabla 1	25
Resultados objetivos específicos 2 y 3	26
Tabla 2	27
Figura 1	¡Error! Marcador no definido.
Resultado objetivo específico 4.....	33
Tabla 3	33
Resultado objetivo específico 5	34
Tabla 4	34
Resultado de las actividades satélites	35
Tabla 5	35
6. DISCUSION	37
7. CONCLUSIONES	40
8. LIMITACIONES Y SUGERENCIAS	41
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS	49
Anexo 1	49
Anexo 2.....	50

Anexo 3.....	6	50
.....		50
Anexo 4.....	50	
.....		50
Anexo 5.....	51	
.....		51
Anexo 6.....	51	
.....		51
.....		51
.....	¡Error! Marcador no definido.	
.....	¡Error! Marcador no definido.	
Anexo 7.....	52	
Anexo 8.....	52	
.....		52
.....	¡Error! Marcador no definido.	
.....	¡Error! Marcador no definido.	
.....	¡Error! Marcador no definido.	
Anexo 9.....	52	
.....		52
Anexo 10.....	¡Error! Marcador no definido.	
Anexo 11.....	53	
.....		53
Anexo 12.....	¡Error! Marcador no definido.	
Anexo13.....	¡Error! Marcador no definido.	
.....	¡Error! Marcador no definido.	
Anexo 14.....	¡Error! Marcador no definido.	
.....	¡Error! Marcador no definido.	
Anexo 15.....	53	
.....		53
Anexo 16.....	53	
Anexo 17.....	¡Error! Marcador no definido.	
.....		54

Anexo 18.....	¡Error! Marcador no definido.	
.....	¡Error! Marcador no definido.	
Anexo 19.....	¡Error! Marcador no definido.	
.....		54
Anexo 20.....	¡Error! Marcador no definido.	
.....	¡Error! Marcador no definido.	
Anexo 21.....		55
.....	¡Error! Marcador no definido.	
Anexo 22.....	¡Error! Marcador no definido.	
Actividad central individual 1	¡Error! Marcador no definido.	
Ejercicio de aplicación 2	¡Error! Marcador no definido.	
Anexo 23.....		57
Actividad central individual 1		57
Ejercicio de aplicación 2		57
Anexo 24.....	¡Error! Marcador no definido.	
Anexo 25.....	¡Error! Marcador no definido.	
Anexo 26.....	¡Error! Marcador no definido.	
Anexo 27.....	¡Error! Marcador no definido.	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	25
Tabla 2	27
Tabla 3	31
Tabla 4	32
Tabla 5	33

FIGURAS

Figura 1.....	28
---------------	----

RESUMEN GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

TITULO:	Programa de apoyo para fortalecer la permanencia estudiantil universitaria A través de metodologías de acompañamiento virtual de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga
AUTOR(ES):	Nina Sofia Pinto Ospina
PROGRAMA:	Facultad de Psicología
DIRECTOR(A):	Víctor Julio Pedrozo Avilés

RESUMEN

La permanencia estudiantil es uno de los propósitos que las IES tienen dentro de sus metas anuales y se considera un problema a nivel personal e institucional el abandono de un estudiante. A nivel institucional ya que (para la acreditación de programas y acreditación institucional, las Universidades deben demostrar los procesos adelantados en pro de fortalecer competencias y habilidades propias en el campo básico y disciplinar, social, psicológico y económico y esto se ve reflejado en la coherencia académica entre la formación del estudiante y la culminación efectiva de sus estudios profesionales. El siguiente trabajo de grado evidencia el resultado del proceso de servicio social implementado en la coordinación de estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga. Teniendo como principal objetivo la ejecución de un programa de apoyo para fortalecer la permanencia estudiantil universitaria a través de las metodologías virtuales de acompañamiento de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga. De esta manera potencializar las fortalezas, habilidades y competencias de los estudiantes universitarios para obtener un mejor rendimiento académico y evitar la deserción estudiantil universitaria. Metodología: desde el campo de acción educativo cualitativo, de esta manera se contó con estudiantes universitarios del programa Reto al Saber, los estudiantes del grupo de acompañamiento académico y la comunidad estudiantil en general. Se requirió de los siguientes recursos tecnológicos para el cumplimiento de los objetivos; fichas pedagógicas, e-cards, tips, infografías, videos, matrices en Excel, presentaciones en genially y PowerPoint.

PALABRAS CLAVE: Permanencia estudiantil universitaria, metodologías virtuales, deserción en educación superior.

GENERAL SUMMARY OF WORK OF GRADE

TITLE: Support program to strengthen university student permanence Through virtual accompaniment methodologies of the University Pontificia Bolivariana, Bucaramanga section.

AUTHOR(S): Nina Sofia Pinto Ospina

FACULTY: Facultad de Psicología

DIRECTOR: Víctor Julio Pedrozo Avilés

ABSTRACT

Student retention is one of the purposes that HEIs have within their annual goals and the abandonment of a student is considered a problem at a personal and institutional level. At the institutional level since (for the accreditation of programs and institutional accreditation, the Universities must demonstrate the processes advanced in favor of strengthening their own competencies and abilities in the basic and disciplinary, social, psychological and economic fields and this is reflected in the coherence between the student's training and the effective completion of their professional studies. The following degree work shows the result of the social service process implemented in the coordination of students at the Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga section. Having as main objective the execution of a support program to strengthen the university student permanence through the virtual accompaniment methodologies of the Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga section. In this way, enhance the strengths, abilities and competencies of university students to obtain better performance academic and avoid university student desertion. Methodology: from the qualitative educational field of action, in this way we had university students from the Reto al Saber program, students from the academic support group and the student community in general. The following technological resources were required to fulfill the objectives; educational cards, e-cards, tips, infographics, videos, Excel matrices, genially and PowerPoint presentations

KEYWORDS: University student permanence, virtual methodologies, dropout in higher

INTRODUCCIÓN

El presente documento aborda el trabajo realizado en la modalidad de servicio social en el segundo periodo del año 2020. Dentro de este proceso se brindó apoyo a la Coordinación de Estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga, adscrito a la Dirección de Currículo donde se promovió en los estudiantes de la comunidad bolivariana fortalezas y competencias que ayudaron al crecimiento profesional, personal y que ayuda a fortalecer la permanencia académica universitaria. El trabajo de grado titulado “ Programa de apoyo para fortalecer la permanencia estudiantil universitaria a través de las metodologías virtuales de acompañamiento de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga” propone ejecutar este programa desde la coordinación de estudiantes donde se logre incentivar a los estudiantes mediante acciones psicoeducativas, acompañamientos académicos y una serie de herramientas digitales para alcanzar el logro de éxito académico y prevenir la deserción estudiantil.

Información institucional

La Universidad Pontificia Bolivariana es una institución perteneciente a la arquidiócesis de Medellín, su consigna en la formación integral para la transformación social y humana la UPB impulsa y patrocina el avance científico mediante la investigación y la enseñanza para servir a la sociedad.

Misión

La Universidad Pontificia Bolivariana tiene como misión la formación integral de las personas, mediante la evangelización de la cultura, la búsqueda constante de la verdad, en

los procesos de docencia, investigación, proyectos sociales y la reafirmación de los valores desde el humanismo cristiano, para el bien de la sociedad.

Visión

La Universidad Pontificia Bolivariana tiene como visión, ser una institución católica de excelencia educativa en la formación integral de las personas, con liderazgo ético, científico, empresarial y social al servicio del país.

JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo surge debido a los altos de deserción estudiantil en educación superior en los últimos años, esto caracteriza en gran parte a las instituciones de educación superior convirtiéndose en un reto prioritario para los sistemas educativos actuales.

Con relación a lo previamente planteado, la Dirección de planeación (2019), afirma que las tasas de deserción promedio acumulada en la Universidad Pontificia Bolivariana corresponden a un 37,12%, de manera que es necesario elaborar y ejecutar una herramienta que permita a la Universidad Pontificia Bolivariana tomar acciones psicoeducativas para la mitigación de la deserción estudiantil, lo cual le proporciona al estudiante un nivel de adaptación, estabilidad y apropiación eficaz de la carrera elegida con el fin de lograr el éxito académico y el título profesional, que a su vez favorecería áreas tanto económicas, como personales, sociales y psicológicas de quien lleva a cabo sus estudios universitarios. Ahora bien, es importante resaltar que La permanencia estudiantil es uno de los propósitos que todas las IES tienen dentro de sus metas anuales y se considera un problema a nivel personal e institucional el abandono de un estudiante. A nivel institucional ya que, para la acreditación de programas y la acreditación institucional, las Universidades deben evidenciar los procesos adelantados en pro de reforzar competencias y fortalecer habilidades propias en el campo básico, disciplinar, social, psicológico y económico. Esto se refleja en la relación académica entre la formación del estudiante y la culminación exitosa de sus estudios profesionales.

Si bien es cierto la acreditación de alta calidad tiene como objeto regular, inspeccionar y velar por la calidad de la educación superior y el cumplimiento de sus fines, las IES dentro de las políticas internas suelen garantizarle a la comunidad educativa la permanencia y empeño frente a problemáticas institucionales, (Ministerio de Educación Nacional. 2015).

Por lo anterior, la meta final es motivar a los estudiantes a través de las metodologías de acompañamiento virtual y las TIC a alcanzar los objetivos propuestos por medio de talleres psicoeducativos virtuales, acompañamientos académicos y una serie de herramientas digitales que permitan desarrollar las competencias académicas de los estudiantes en un nivel integral.

Para concluir, los resultados obtenidos beneficiaran al Programa Reto al Saber el cual es un sistema de acompañamiento integral que se encarga de promover y fortalecer la excelencia y la calidad académica a través del desarrollo de capacidades humanas competencias genéricas y específicas en los estudiantes, brindando un acompañamiento integral contribuyendo a la disminución significativa de la deserción en la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Bucaramanga.

3. OBJETIVOS

Objetivo general

Ejecutar un programa de apoyo para fortalecer la permanencia estudiantil universitaria a través de metodologías virtuales de acompañamiento de la universidad pontificia bolivariana.

Objetivos específicos

- Difundir a la comunidad estudiantil la importancia de buscar apoyo en el programa reto al saber para lograr el éxito académico.
- Identificar a los estudiantes que presentan condicionalidad académica e implementar estrategias de acompañamiento, a través de talleres, instrucciones y e-cards sobre la responsabilidad, adaptación al cambio y estrategias de lectura.
- Desarrollar acciones psicopedagógicas, donde se fortalezcan competencias, como la concentración en clases virtuales, mejorar el desempeño desde la virtualidad y el manejo del tiempo en clases virtuales, en los estudiantes que presentan condicionalidad académica.
- Diseñar un micro sitio virtual donde se implementen y desarrollen actividades como estrategia de apoyo para el acompañamiento a la permanencia estudiantil universitaria.
- Hacer una serie de recomendaciones, a los estudiantes de las distintas carreras, para mejorar el desempeño académico mediante herramientas digitales.

MARCO REFERENCIAL

La educación desde sus diferentes épocas a determinado diferentes prácticas y objetivos de aprendizaje en las instituciones educativas, por mucho tiempo, el objetivo principal de la educación se enfocó en la alfabetización centrada principalmente en áreas del lenguaje y pensamiento matemático, luego de esto se re planteo y profundizo nuevas corrientes de pedagógicas, dando paso a la implementación de la tecnología educativa, donde se desarrollaron, currículos, prácticas, modelos de evaluación y análisis en función de aprendizajes de guías base; seguido de esto, un movimiento pedagógico promovió el repensar el proceso educativo desde el rol de los maestros (Pineda y Loaiza, 2017).

Es partir de aquí, que la educación se empieza a replantear en la comprensión del educando, más que como un receptor de información, como un ser humano multidimensional, en un contexto específico, con susceptibilidad que lo hacen influenciables y con la orientación impactar en la sociedad a corto y largo plazo (Del Val Martín, Triviño y Baque, 2016).

Por lo anterior, se aborda un tema que preocupa a las instituciones de educación superior, por los altos niveles de deserción de estudiantes de pregrado. El Gobierno Nacional en los últimos años, ha ampliado las posibilidades de acceso y cobertura del sistema de educación superior, lo que ha derivado en nuevos retos a las instituciones, las cuales se han visto en la necesidad de reforzar sus acciones para promover no solo el ingreso de esos nuevos estudiantes, sino también la permanecía y cumplimiento exitoso de sus estudios.

Por otro lado, para el Ministerio de Educación Nacional (2015), la deserción estudiantil es el abandono que realiza un estudiante de manera voluntaria o forzosa, por dos o más períodos académicos consecutivos del programa académico en el que se matriculó.

Es por esto que el Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES), creada por el Ministerios de Educación, ha identificado que la mayor deserción se da en los primeros 4 semestres académicos de todas las carreras universitarias, equivaliendo al 75% del total (Ministerio de Educación, 2015). Considerando la información del Ministerio de Educación, las cuatro categorías determinantes asociadas con la deserción de los estudiantes en Colombia son: Individuales, Académicas, institucionales y socioeconómicas (MEN, 2009).

De la misma forma, como el factor académico asociado a la deserción de los estudiantes de pregrado se relaciona en alto grado, con los métodos de estudio y aprendizaje, orientación socio-ocupacional, desempeño académico, calidad del programa, entre otras que generan las dificultades de la permanencia del estudiante (MEN, 2009).

En este orden de ideas, como el factor individual asociado a la deserción de los estudiantes de pregrado se relaciona con la adaptación a la vida universitaria, explica que el mayor porcentaje de deserción se encuentra en la etapa de la adultez emergente, donde se sitúa al estudiante en una búsqueda de identidad, producto de esa misma edad por las que atraviesa, lo cual pone en un periodo crítico la vida universitaria del joven (Arnett 2008, como se citó en Martínez y López et al., 2014).

Siguiendo con este discurso Montes (2018), menciona que se debe observar cual es el contexto en el que ha venido el estudiante desde el colegio, a su vez se tiene en cuenta una dinámica que es bastante común en los estudiantes de colegio, que es el constante cambio de instituciones de educación media, ya sea por problemáticas disciplinarias, académicas o familiares, esta dinámica afecta a los estudiantes de educación superior en la adaptación a la vida universitaria.

Asimismo, Paramo y Correa (2012), definen la deserción académica como una posibilidad del estudiante (intrasujeto), en la que influye positiva o negativamente circunstancias internas de este mismo aisladas a los otros factores y unas posibilidades externas llamadas (extrasujeto), En contraposición a lo precedente, Moreno,(2013) contempla la posibilidad de que no siempre la deserción es una situación desarrollada a raíz de la decisión de una persona, sino que, en ocasiones, es causante del papel ejercido por las instituciones, que impiden a la población el acceso a la educación, situación común en países en vías de desarrollo.

Ahora bien, en el ámbito de la educación superior se manifiestan cambios importantes con el propósito de implementar el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación en las aulas de clases con el propósito de aumentar las probabilidades de alcanzar los objetivos de aprendizaje de los alumnos, amparado por la formación docente que avale el empleo de la tecnología para minimizar el vacío digital entre docentes y estudiantes. Tello (2011), menciona que las Tecnologías de la Información y de la Comunicación es un término que explora toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas.

Por otra parte, los cambios tecnológicos de la sociedad de la información y la comunicación revelan la necesidad de la preparación y capacitación de los profesionales del medio audiovisual y educativo, y del público en general. Este es un fenómeno propio de la globalización, la cual se manifiesta en las tecnologías de la información y comunicación (TIC), (Unesco, 2013).

Teniendo en cuenta las aportaciones de tales autores, Tello (2011, p.10), plantea que las TIC son: “el conjunto de herramientas, soportes y canales para el proceso y acceso a la información, que forman nuevos modelos de expresión, nuevas formas de acceso y recreación cultural”, conociendo estas herramientas como todos los accesorios e instrumentos a utilizar en el proceso que toma tanto docente como estudiante a la hora de adquirir los conocimientos formando así nuevas y llamativas formas de acceso a la información.

Por lo anterior, la integración de las tecnologías en la educación implica tener en cuenta la relación que ha de establecerse entre el uso de nuevos medios y la innovación educativa.

“La diferenciación de las sucesivas etapas por las que atraviesa el estudiante ante la integración de las TIC, puede resultar de utilidad, para prevenir la deserción académica y diseñar estrategias formativas” (García-Valcárcel, 2008, p. 63).

En ese mismo orden, los estudios que se han llevado a cabo en este ámbito indican que los proyectos de innovación, apoyados en el uso de tecnologías distintas a las convencionales, se estrellan con la cultura y los hábitos tradicionales del sistema escolar. La incorporación de los materiales digitales ha tenido resistencias y dificultades, para incorporar las tecnologías informáticas a la educación como algo necesario (Gros, 2017). Así mismo, la importancia de incorporar las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, han sido reconocidas desde la perspectiva de diversos autores (Cox et al., 2003; García-Valcárcel, 2008; Marqués, 1999; y Valdez et al., 1999), han validado su implementación como herramientas flexibles, dinámicas e interactivas que ayuda a la permanencia estudiantil universitaria, la participación activa, el interés y la motivación de los estudiantes en la construcción de sus propios aprendizajes.

Siguiendo la línea de razonamiento, Pascuas, Jaramillo & Verastegui (2015), plantean que el E-learning es una manera flexible y robusta para realizar las tutorías, permitiendo al estudiante tener acceso a recursos multimedia, información escrita, simuladores y todo el apoyo tecnológico que representa esta tendencia en la enseñanza. También está la plataforma B-learning, es un sistema de acción tutorial, cambios en el seminario universitario de ingreso, acciones de articulación con la escuela media y dos nuevos proyectos de investigación que profundizan aspectos de estos estudios: Aprendizaje mixto en la construcción de conocimientos y Relación entre competencias básicas adquiridas en la escuela media y las requeridas para el ingreso a la Universidad.

Siguiendo este discurso, se considera que la integración de las TIC a las didácticas educativas mejora el desempeño de los docentes que ayudan a generar un gran cambio en sus prácticas pedagógicas, en los estudiantes, facilitando el acceso a la información, de modo que posibilita un intercambio de comunicación permanente y seguimiento de estudiantes, través de plataformas virtuales, calculando los factores de riesgo de deserción, ofreciendo reportes e indicadores de calidad en tiempo real. (Iriarte, Said, Valencia y Ordoñez, 2015).

Ahora bien, La e-Monitoria, se constituye en una estrategia del proyecto de Retención y Permanencia Estudiantil encaminada a facilitar la vivencia de la vida académica y vida universitaria de los estudiantes, desde diferentes escenarios de acción en los que se fomenta la apropiación en la metodología y el Proyecto Académico Pedagógico Solidario, la inclusión en los cursos académicos y escenarios de práctica, la investigación, el reconocimiento de la biblioteca, así como de las líneas de acción del bienestar, esto en un recorrido formativo y de consolidación de saberes, que genera procesos de aprendizaje en el “aprender haciendo”. (Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2019, p.10). En el

campo de la permanencia estudiantil universitaria el e-monitor es protagonista en el acompañamiento de los estudiantes en red con el equipo de Consejería Académica, aportando a la apropiación de la metodología de educación presencial remota, los servicios de atención virtual, y al diseño de recursos pedagógico-didácticos interactivos, contribuyendo así a la promoción de los estudiantes a lo largo de su ciclo de vida académica. (Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2019).

Igualmente, las Universidades en búsqueda de herramientas y estrategias para disminuir la deserción estudiantil, han encontrado múltiples formas de resolver estas bajas con programas existentes mencionados anteriormente, varias universidades de Colombia y específicamente en Bucaramanga, han creado estos programas de acompañamiento con el fin de lograr reducir los índices de deserción.

Por lo anterior, la Universidad Pontificia Bolivariana no es ajena a esta problemática mundial, debido a que el reporte anual de la institución revela que el 38% de los estudiantes que ingresan a la institución, pasado un tiempo se retiran (SPADIES, 2019). Por ello es importante el desarrollo de programas enfocados a mejorar la permanencia académica estudiantil durante un periodo determinado y no solo en el proceso de transición del estudiante (Universidad del Cauca, 2017).

Ahora bien, como una respuesta a la situación descrita, la Universidad a través de su Proyecto Educativo Institucional (PEI, 2016), asume el compromiso de la formación integral, basada en el Humanismo Cristiano y los Valores Institucionales. Así mismo, en el marco global de la responsabilidad social y desde las funciones sustantivas institucionales, desarrolla acciones para consolidar el proyecto de vida de cada uno de los estudiantes, buscando que tengan el acceso y se cuente con las condiciones de permanencia en la Universidad para la culminación satisfactoria y el éxito académico. Dentro de los procesos

académicos y administrativos, la Universidad genera varias estrategias de Permanencia Estudiantil que buscan apoyar, orientar y acompañar al estudiante en su proceso de formación dentro de la institución para identificar posibles causas de deserción y actuar de manera preventiva brindándole el acompañamiento requerido según el componente afectado (académico, socioeconómico, familiar, psicosocial).

En ese mismo orden, las competencias de manera virtual se ha trasladado como un constructo donde ha tenido diferentes planteamientos en el marco educativo, identificando comportamientos situados y constituidos desde contextos específicos que permiten poner en práctica un saber, donde se integran los conocimientos, competencias, aptitudes, razonamientos, motivaciones y conductas que ayudan al estudiante a fortalecer su integralidad como humano y estudiante, ayudando así a la disminución de deserciones académicas en la educación superior (Pidello y Pozzo, 2015; Loaiza Álvarez. 2017; Ríos Muñoz. Herrera Araya. 2019). Con esto, se busca generar en el estudiante, conciencia sobre la importancia de su compromiso con la educación superior, con su programa académico y el aporte a la sociedad y la necesidad de formarse en las diferentes competencias durante el desarrollo de su programa. Según Tomas (2017), la universidad concibe la Permanencia Estudiantil como el compromiso de los actores institucionales con el proyecto de vida del estudiante, por medio de las estrategias que la Universidad brinda para generar la continuidad y culminación satisfactoria del programa elegido.

De igual modo, el programa Reto al Saber nace en 2016 como un coadyuvador a la permanencia estudiantil desarrollando varias líneas como lo es la tutoría, los acompañamientos, el seguimiento, la preparación a las pruebas Saber Pro, entre otras.

Como lo menciona Martínez (2018), “se promueve en los estudiantes la cultura de **Calidad y Excelencia Académica**, aportándoles las estrategias y herramientas necesarias para el

fortalecimiento en el desarrollo de las **Capacidades Humanas y competencias**, las cuales son transversales durante el pregrado”.

Para concluir, hablar de deserción es tan complejo que ninguna definición puede captar completamente su diversidad desde sus diferentes perspectivas y tipos de abandono. Es por esto, que es importante establecer diferentes procesos y estrategias que ayuden a la permanencia estudiantil universitaria a través de las metodologías virtuales, encaminadas desde diferentes disciplinas como la psicología, la sociología, la pedagogía, la economía entre otras, para actuar de manera interdisciplinar frente a la deserción universitaria y ser eficaz en la solución de la situación (Forero y Núñez, 2017), también para el Ministerio de Educación Nacional (2015, p.11), “el país enfrenta a un nuevo desafío: incrementar la permanencia de los estudiantes en la educación superior y lograr mejores tasas de graduación”, así mismo, la calidad, la pertinencia y la inclusión también son retos que deben lograrse en conjunto con la permanencia de los estudiantes.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en cada uno de los 5 objetivos del presente trabajo en el transcurso del servicio social como lo son; promoción del programa reto al saber, acciones realizadas con los estudiantes con condicionalidad, acciones realizadas para la actualización del micrositio virtual y las acciones realizadas para el buen rendimiento académico de los estudiantes de la institución

Resultados objetivo específico 1

La ejecución de este trabajo implicó una serie de tareas cuyo objetivo era cumplir los objetivos propuestos y en esa ejecución se obtuvieran significativos resultados. En primera instancia hay que resaltar que por decisiones del ministerio de salud y protección social por medio de la resolución 386 del 12 de marzo del 2020 se declaró la cuarentena ante la emergencia sanitaria debido a la pandemia del SARS-COVID19, por tal motivo la virtualidad fue el medio por el cual se realizó la ejecución del programa y sus actividades, principalmente se dio a conocer los tutores del programa reto al saber a través de e-cards, y videos, además se elaboró los horarios de los tutores del programa del reto al saber, asimismo el acompañamiento y seguimiento que se realizó con los tutores desde la virtualidad como se evidencia en la tabla 1.

Tabla 1

Promoción del programa Reto al Saber.

E-cards	Tema	Estudiantes a los que se les envió	Fecha de envío
Video de presentación	Presentación sobre el programa de	BGA. Estudiantes	5/08/2020 10:00am

A los estudiantes tutores del Reto al Saber	acompañamiento académico Reto al Saber		
Tutores programa reto al saber	Realización de las e-cards para presentar a los nuevos tutores del programa reto al saber 2020-2	BGA. Estudiantes	10/08/2020 2:00pm
Horario tutores	Elaboración del horario de los tutores del programa reto al saber	BGA. Estudiantes	25/08/2020 8:00am
Parciales a la vista	Difusión de correo informando a la comunidad que preparen los parciales y soliciten las tutorías	BGA. Estudiantes	4/07/2020 10:00am
E-cards	Difusión de correo presentando los tutores del programa reto al saber	BGA. Estudiantes	Una vez por semana
Acompañamiento desde la virtualidad	Apoyo y seguimiento del cumplimiento de las horas de tutorías y dificultades que presenten los tutores en cualquier ámbito académico	Tutores del programa	Siempre

Fuente: *Elaboración propia.*

Las acciones presentadas anteriormente resaltan del trabajo que se ejecutó con los estudiantes tutores con el propósito de brindar un acompañamiento a los estudiantes y lograr el éxito académico y formativo.

Resultados objetivos específicos 2 y 3

Por medio de la base de datos de la coordinación de estudiantes se logró identificar a los estudiantes que presentan condicionalidad académica e implementar un grupo por medio de

la plataforma de team llamado Acompañamiento Académico; donde se les hizo seguimiento a través de talleres psicoeducativos, y la socialización de e-cards, Instrucciones y videos sobre: la responsabilidad adaptación al cambio, estrategias de aprendizaje, como tener un mejor desempeño desde la virtualidad y manejo del tiempo en clases virtuales.

El total de estudiantes que recibieron un acompañamiento académico de forma virtual fueron 41 por medio de la plataforma team, sin embargo la mayoría no respondió los correos electrónicos que se les envió informando sobre el día y hora de cuando se realizaría la socialización de los dos talleres que se hicieron en el semestre, así mismo se les envió una encuesta que fue realizada por la pasante de psicología para poder conocer la disponibilidad de tiempo de los estudiantes, pero tampoco tuvo mucho éxito. Por otra parte, de los 45 estudiantes solo se trabajó los 2 talleres con 5 estudiantes de forma simultánea y se les pidió que contestaran la encuesta de satisfacción, para evaluar los talleres, como se observa en las siguientes figuras (Ver figuras 1-5), sin embargo, los talleres fueron grabados por medio de la plataforma y se colocaron en el grupo para que quedara como prueba de la realización de los talleres como se observa en la tabla 2.

Igualmente, las e-cards, infografías y guías dirigidas a los estudiantes con condicionalidad, fueron socializadas a toda la comunidad estudiantil para que tuviera la misma información.

Tabla 2

Acciones realizadas con los estudiantes con condicionalidad.

E-cards Talleres tips	Tema	Grupo de estudiantes dirigido	Fecha
Taller psicoeducativo	-Estrategias de aprendizaje	Estudiantes con condicionalidad	7/09/2020 8-12 am y 2-4pm

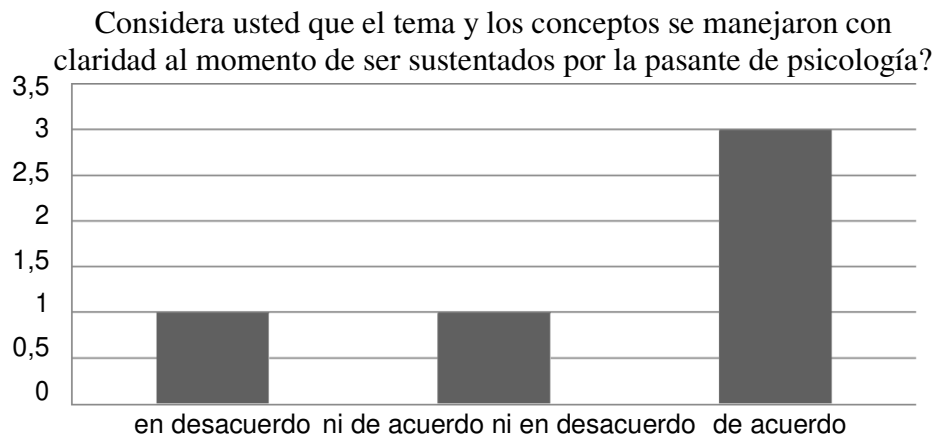
virtual			
E-card	-Concentración en clases virtuales	Bga. Estudiantes y estudiante con condicionalidad	15/09/2020 8:00am
Tips	-Sobre la responsabilidad	Bga. Estudiantes y estudiante con condicionalidad	20/09/2020 8:00am
Tips	-Como estudiar para parciales	Bga. Estudiantes y estudiante con condicionalidad	30/09/2020 2:00pm
Infografía Y video	-Cinco distracciones en clases virtuales	Bga. Estudiantes y estudiante con condicionalidad	1/10/2020 2:00pm
Taller	-Como tener un mejor desempeño desde la virtualidad	Estudiantes con condicionalidad	20/10/2020 8-12 y 2-4
Infografía	-Como buscar información correctamente en internet	Bga. Estudiantes y estudiante con condicionalidad	16/10/2020 1:00pm
Ecard	-Cómo manejar el tiempo durante las clases virtuales	Bga. Estudiantes y estudiante con condicionalidad	17/10/2020 2:00pm
Tips	-Herramientas digitales	Bga. Estudiantes y estudiante con condicionalidad	22/10/2020 10:00am
Ecard	-Plataformas virtuales para trabajar en grupos de estudio	Bga. Estudiantes y estudiante con condicionalidad	27/10/2020 10:00am

Fuente: *Elaboración propia.*

Estas acciones configuran el programa que se ejecutó teniendo como propósito facilitar el proceso formativo de los estudiantes y como se muestra a continuación fue fundamental para los logros alcanzados.

Figura 1

Encuesta de satisfacción para los talleres psicopedagógicos con los estudiantes de condicionalidad académica 2020-2.

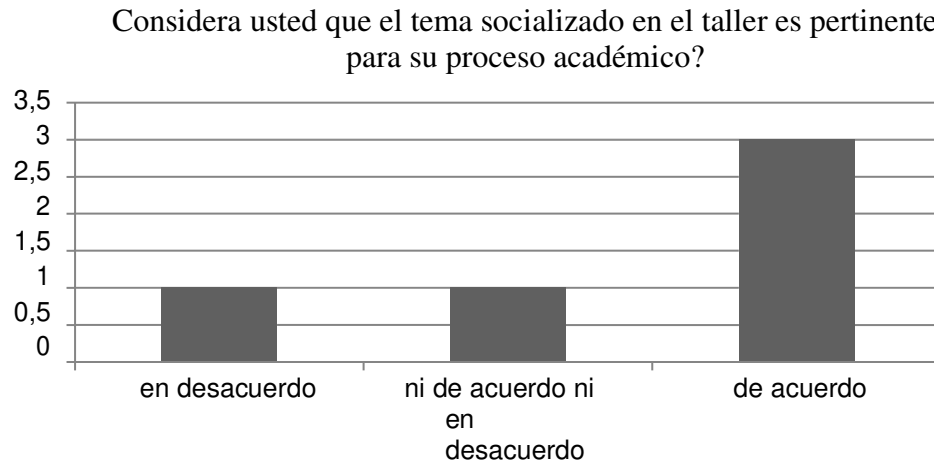


Fuente: *Elaboración propia.*

Los datos obtenidos como se muestra en la figura 1 arrojan que 3 de cada 5 estudiantes con condicionalidad académica pertenecientes al grupo de acompañamiento académico consideran que el tema y los conceptos que se manejaron en los talleres fueron claros al momento de ser sustentados por la pasante de psicología, a su vez 1 estudiante no estuvo de acuerdo ni en desacuerdo y 1 estudiante estuvo en desacuerdo con la anterior premisa.

Figura 2

Encuesta de satisfacción para los talleres psicopedagógicos con los estudiantes de condicionalidad académica 2020-2.

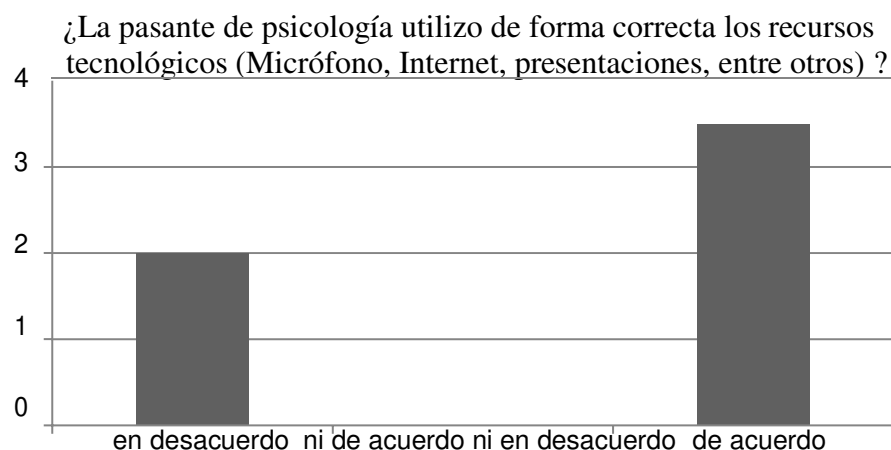


Fuente: *Elaboración propia.*

La figura 2 esboza que 3 de cada 5 estudiantes con condicionalidad pertenecientes al grupo de acompañamiento académico consideran que el tema socializado en los talleres psicoeducativos fue pertinente para el proceso académico individual de los estudiantes, a su vez 1 estudiante no estuvo de acuerdo ni en desacuerdo y 1 estudiante estuvo en desacuerdo con la anterior premisa.

Figura 3

Encuesta de satisfacción para los talleres psicopedagógicos con los estudiantes de condicionalidad académica 2020-2.

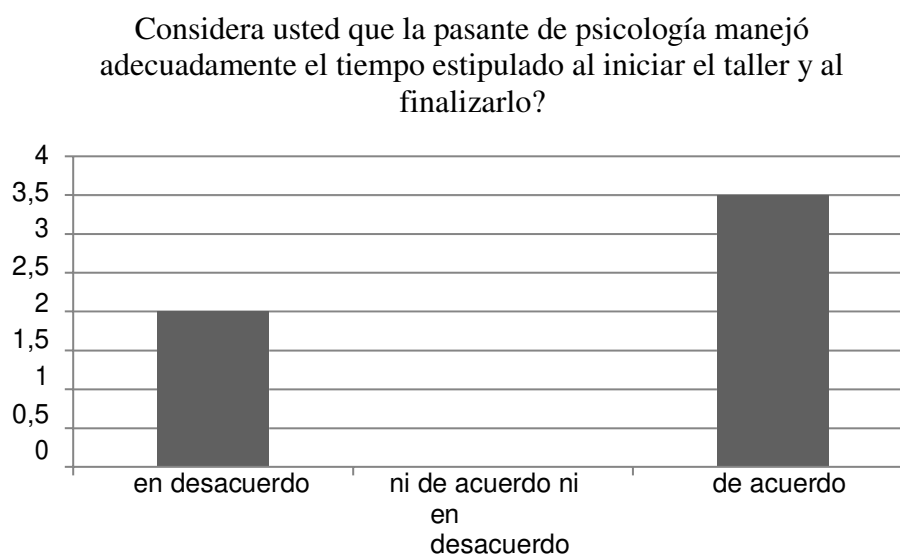


Fuente: *Elaboración propia.*

Ante la pregunta, ¿La pasante de psicología utilizo de forma correcta los recursos tecnológicos?, la figura 3 deja ver que 4 de cada 5 estudiantes con condicionalidad pertenecientes al grupo de acompañamiento académico consideran que la pasante de psicología utilizó adecuadamente los recursos tecnológicos como el micrófono, cámara, internet, y presentaciones, por otro lado 1 estudiante estuvo en desacuerdo con la anterior premisa

Figura 4

Encuesta de satisfacción para los talleres psicopedagógicos con los estudiantes de condicionalidad académica 2020-2.



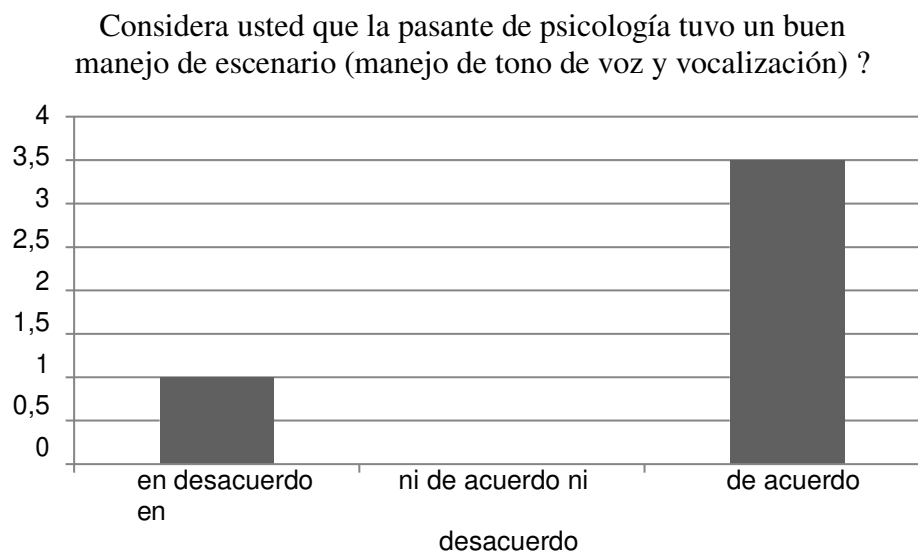
Fuente: *Elaboración propia.*

En los datos de la figura 4, se observa que 4 de cada 5 estudiantes con condicionalidad pertenecientes al grupo de acompañamiento académico consideran que la pasante de psicología manejó adecuadamente el tiempo estipulado para iniciar el taller y para la

finalización también, por otro lado 1 estudiante estuvo en desacuerdo con la anterior premisa.

Figura 5

Encuesta de satisfacción para los talleres psicopedagógicos con los estudiantes de condicionalidad académica 2020-2.



Fuente: *Elaboración propia.*

Ante la pregunta: ¿Considera usted que la pasante de psicología tuvo un buen manejo de escenario? Como se observa en la figura 5, 4 de cada 5 estudiantes con condicionalidad pertenecientes al grupo de acompañamiento académico están en total acuerdo con la premisa, por otros lado se observa que 1 estudiante estuvo en desacuerdo con la anterior premisa.

Los resultados anteriores permiten inferir que la encuesta de satisfacción aplicada a los estudiantes después de terminada las actividades psicoeducativas reflexivas, la metodología

y los contenidos temáticos cumplieron su objetivo, por lo que se refleja en las respuestas de los participantes.

Resultado objetivo específico 4

Sobre el objetivo 4 que buscaba realizar acciones para actualizar el micro sitio virtual del programa Reto al Saber que ahora estará en la página web de la institución, lugar donde se desarrollan actividades como estrategia de apoyo para el acompañamiento y la permanencia estudiantil universitaria; se actualizo el horario de los tutores del programa con sus respectivas clases que dictaron, se actualizo el formato para evaluar a los tutores del programa reto al saber, se actualizo el formato para pedir tutorías, asimismo se actualizo la visión y misión del programa su objetivo, sus cuatro líneas de investigación y las e-cards, como se observa en la tabla 3.

Tabla 3

Acciones realizadas para la actualización del sitio web.

Tema	Objetivo	Grupo de estudiantes dirigido
Actualización de las cuatro líneas de trabajo del programa reto al saber	Realizar una actualización sobre las cuatro líneas de trabajo para publicarlas en la pag web	Bga. Estudiantes
Como evaluar a los tutores	Realizar un formato para evaluar a los tutores el programa reto al saber	Bga. Estudiantes
Como pedir tutorías	Actualizar el formato para pedir tutorías en el programa reto al saber	Bga. Estudiantes
Horario de tutores	Actualización de los horarios y materias de los tutores	Bga. Estudiantes

 2020-2.

Fuente: *Elaboración propia.*

Estos logros alcanzados que se evidenciaron en la tabla tuvieron como propósito realizar acciones para la actualización del sitio web del programa Reto al Saber.

Resultado objetivo específico 5

Se realizó una serie de recomendaciones en los estudiantes de la comunidad universitaria para el buen rendimiento académico desde la virtualidad como lo son; las herramientas digitales, plataformas virtuales para trabajo en grupo y el manejo de búsqueda de información pertinente en internet, por medio de instrucciones, e-cards e infografías psicoeducativas.

Asimismo, se trabajó con la comunidad estudiantil por medio de correos electrónicos del programa reto al saber dónde se socializaba la infografía, e-cards o instrucciones como se evidencia a continuación en la tabla 4.

Tabla 4

Acciones realizadas para el buen rendimiento académico desde la virtualidad.

E-cards Talleres Tips Videos	Tema	Grupo de estudiantes dirigido	Fecha
Tips	Herramientas digitales	Bga. Estudiantes	22/10/2020 10:00am
Ecard	Plataformas virtuales para trabajar en grupos de estudio	Bga. Estudiantes	27/10/2020 10:00am
Infografía	Como buscar información correctamente en internet	Bga. Estudiantes	16/10/2020 1:00pm

Video	distracciones que presentan los estudiantes en la virtualidad	Bga. Estudiantes	13/10/2020 8:00am
-------	---	------------------	----------------------

Fuente: *Elaboración propia.*

Estos logros alcanzados que se evidenciaron en la tabla tuvieron como propósito realizar acciones para el buen rendimiento académico de los estudiantes desde la virtualidad a partir de las herramientas digitales y las plataformas virtuales.

Resultado de las actividades complementarias.

Tabla 5

Apoyo en actividades realizadas durante el servicio social.

Actividades complementarias	
3	Se realizó la presentación del reglamento estudiantil para la semana de inducción de los estudiantes de primer semestre.
4	Elaboración de diapositivas del programa reto al saber para la semana de inducción de los estudiantes de primer semestre.
5	Creación de un formulario de inscripción para los aspirantes a tutores del programa Reto al Saber de tercer semestre en adelante.
6	Apoyo en las entrevistas de los tutores nuevos del programa reto al saber 2020-2.
7	Se realizó el video de los tutores del programa reto al saber para que fuera divulgado por las plataformas virtuales
8	Realización de la presentación del rol del tutor para que los estudiantes conocieran el programa y sus funciones.
9	Realización de presentación de docentes consejeros para socializarla en la reunión de la coordinadora de estudiantes.
10	Apoyo en el video informativo sobre encuesta de caracterización para estudiantes de primer semestre.
11	Difusión de correos a toda la comunidad educativa sobre el programa del reto al saber.
12	Difusión de correos sobre paso a paso para consultar horario de atención a

docentes.

- 13 Apoyo en la asistencia para el diplomado de estrategias de aprendizaje de los tutores del programa reto al saber.
- 14 Apoyo en el control de tutorías de los tutores semana a semana.
- 15 Apoyo en la realización del formato de matrícula de estudiantes de todos los programas educativos para el ECAES-2020.
- 16 Colaboración en el video para campañas de cancelaciones.
- 17 Colaboración en el video de estrategias para el fortalecimiento de la calidad académica de los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- 18 Realización de una presentación sobre educación inclusiva en Colombia, sus logro y avances y sus retos.
- 19 Apoyo en el la asistencia de tutorías por parte de los estudiantes que requieren acompañamiento académico.

Fuente: *Elaboración propia.*

6. DISCUSION

El objetivo de este trabajo fue implementar un programa de apoyo para fortalecer la permanencia estudiantil universitaria a través de metodologías virtuales de acompañamiento de la Universidad Pontificia Bolivariana. Históricamente se ha observado que los estudiantes en ciertas circunstancias no cuentan con las mismas estrategias de afrontamiento para responder exitosamente a la demanda académica y como consecuencia de ellos se da la alta tasa de deserción estudiantil tal como lo plantea Pineda & Loaiza, (2017).

Igualmente, en respuesta a la deserción universitaria, se hizo difusión de estrategias a la comunidad estudiantil sobre la importancia de buscar apoyo en el programa Reto al Saber para lograr el éxito académico, identificación de estudiantes que presentan condicionalidad académica por medio de las bases de datos de la universidad y se implementaron estrategias de acompañamiento a través de talleres, sugerencias y e-cards sobre la responsabilidad, adaptación al cambio y estrategias de lectura, también el desarrollo de talleres para fortalecer áreas de aprendizaje como, concentración en clases virtuales, desempeño en la virtualidad y el manejo del tiempo en clases virtuales. Esta información se envió a los estudiantes que presentan condicionalidad académica mediante correos electrónicos, igualmente se diseñó un micro sitio virtual donde se implementó y actualizaban las actividades como estrategias de apoyo para el acompañamiento a la permanencia estudiantil universitaria, finalmente la elaboración de una serie de recomendaciones para los estudiantes de la comunidad universitaria para mejorar el desempeño académico desde la virtualidad. Las estrategias incluían, herramientas digitales, plataformas virtuales para trabajos en grupo y como buscar información en internet por medio de recomendaciones, e-

cards y videos psicoeducativos. La opción de generar entornos virtuales de aprendizaje basados en las tecnologías de la información y la comunicación, superando las barreras espaciotemporales y facilitando, además de los métodos de aprendizaje individual, el aprendizaje colaborativo. Todo este proceso sobre prevención de la deserción, coincide con las acciones planteadas por Tello, (2011).

Asimismo, algunos estudios demuestran que la deserción universitaria no se genera solo por bajo desempeño, existen otras variables con mayor impacto que están directamente relacionadas (Paramo y Correa, 2012), entre estos se encuentra la dificultad económica que presentan la mayoría de los estudiantes para mantener los estudios universitarios, los problemas familiares, personales y emocionales de los estudiantes, estas variables fueron señaladas por Iriarte, Said, Valencia y Ordoñez, (2015). Además, se ha encontrado que estudiar una carrera que no impacte en las expectativas del alumno influye de manera negativa y significativa en la motivación y por consiguiente en el éxito académico. (Moreno, 2013).

Por otra parte, el aprendizaje a través de los videos y talleres psicoeducativos elaborados y suministrados mediante las plataformas digitales obtuvieron una respuesta positiva, ya que el contenido de este fue comprendido en su totalidad por parte de los alumnos que lo visualizaron. Esto se puede comparar con investigaciones similares que afirman haber identificado cambios positivos en el conocimiento a partir del uso de las TIC ya que se observa que a través de este medio virtual la motivación en los estudiantes es óptimo (MEN, 2015).

Siguiendo este discurso, las TIC pueden servir de apoyo para prevenir la deserción académica a través del diseño de estrategias formativas en los estudiantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje y como ayuda a la motivación de estos mismos. (García-Valcárcel, 2008).

Finalmente, se identificaron 42 estudiantes que presentaron dificultades académicas e hicieron parte del grupo a quien se le hizo de acompañamiento académico durante el segundo semestre del año 2020 de manera presencial remota, que se implementó para prevenir el contagio y la propagación del SARS-Covid 19. Dicha problemática ha afectado negativamente el trabajo de las universidades de educación superior, y se ha evidenciado en las dificultades presentadas en el desarrollo de las clases presenciales remotas. (Ministerios de educación nacional, 2015).

7. CONCLUSIONES

Haciendo una reflexión sobre los resultados obtenidos en el trabajo, se puede concluir que:

- El impacto del programa de apoyo para fortalecer la permanencia estudiantil universitaria a través de metodologías de acompañamiento virtual, ayudó a reforzar las estrategias académicas de los estudiantes logrando el éxito académico en cada uno de ellos.
- Se encontró que los estudiantes reconocen la necesidad del apoyo por parte de los tutores del programa reto al saber.
- Los estudiantes reconocen dificultades y desarrollan junto a los tutores las competencias necesarias para el progreso individual.
- El trabajo realizado mostró que las materias donde presentan mayores dificultades los estudiantes de Ingenierías son cálculos, trigonometría y estadística.
- Se concluyó que los estudiantes que más piden tutorías son los de primer semestre.
- Se determinó que las competencias genéricas de la educación básica son deficientes en asignaturas como matemáticas, química geometría y física.
- Se encontró que los estudiantes prefieren tomar tutorías con un estudiante par, más o menos de su edad que con un docente.
- Se evidenció que los estudiantes de las carreras de derecho y facultad de ciencias sociales son los que menos presentan dificultades académicas.
- Se concluyó que, a través de los talleres psicoeducativos sobre estrategias de aprendizaje, adaptación al cambio y la responsabilidad, los estudiantes con condicionalidad académica mejoran significativamente su desempeño académico

- Se identificó que a través de las e-cards, guías y videos psicoeducativos sobre la concentración en clases virtuales, como mejorar el desempeño académico desde la virtualidad y el manejo del tiempo en clases virtuales que se divulgaron por medio de las plataformas electrónicas fueron asimiladas positivamente por los estudiantes.
- Se concluyó que la actualización del sitio web del programa reto al saber, hace que los estudiantes se les facilite encontrar la ayuda de los tutores por medio de la plataforma.
- Se encontró que las recomendaciones a la comunidad estudiantil sobre herramientas digitales, como plataformas virtuales para trabajos en grupo y como buscar información en internet por medio de infografías y videos en redes sociales, ayudo a los estudiantes para que pudieran culminar su semestre eficazmente.

8. LIMITACIONES Y SUGERENCIAS

A pesar de la relevancia de la ejecución del programa de apoyo para fortalecer la permanencia estudiantil universitaria a través de metodologías de acompañamiento virtual, se evidenció que el trabajo remoto desde la casa provocada por la pandemia Covid-19 en el segundo semestre del año 2020, causa un impacto negativo en los estudiantes puesto que los mismos hacen caso omiso a la información relevante que se suministra a través de los correos electrónicos del programa reto al saber, ni siguen las instrucciones de los grupos de acompañamiento académico para prevenir la deserción estudiantil universitaria. Por tal motivo se sugiere incorporar otras estrategias motivacionales y educativas para que los estudiantes se vinculen más en el proceso académico desde la virtualidad y así poder trabajar de manera más eficaz en relación a las fallas de los estudiantes, asimismo generar

una estrategia desde los correos electrónicos institucionales y las redes sociales con el fin que los estudiantes respondan al acompañamiento que se les brinda desde la coordinación de estudiantes ya que durante el proceso de insistencia se agotan los recursos a cada estudiante.

Por otra parte, se evidenció que el rendimiento académico de los estudiantes está directamente relacionado con otras variables psicosociales, destacando las relaciones sociales, personales, la capacidad económica y las expectativas de la carrera; en consecuencia, se sugiere seguir realizando remisiones y monitoreos de los seguimientos en atención psicológica prestados a los alumnos con dificultades académicas.

Finalmente, se observó que la atención personalizada y la calidad humana tienen como consecuencia una mayor apertura de los estudiantes, por tal motivo, se sugiere buscar que dichos aspectos sean normas en todas las dimensiones del programa de acompañamiento académico

REFERENCIAS

- Almenara, J. C. (2005). Cibersociedad y juventud: la cara oculta (buena) de la Luna. *Un Nuevo Sujeto Para la Sociedad de la Información. (Combyte 2004).*, 13. (URL)
[https://books.google.com.co/books?id=uev8a8fbBVYC&lpg=PA13&dq=Almenara%2C%20J.%20C.%20\(2005\).%20Cibersociedad%20y%20juventud%3A%20la%20cara%20oculta%20\(buena\)%20de%20la%20Luna.%20Un%20Nuevo%20Sujeto%20Para%20la%20Sociedad%20de%20la%20Informaci%C3%B3n.%3A\(Combyte%202004\).%2C%20&lr&hl=es&pg=PA13#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=uev8a8fbBVYC&lpg=PA13&dq=Almenara%2C%20J.%20C.%20(2005).%20Cibersociedad%20y%20juventud%3A%20la%20cara%20oculta%20(buena)%20de%20la%20Luna.%20Un%20Nuevo%20Sujeto%20Para%20la%20Sociedad%20de%20la%20Informaci%C3%B3n.%3A(Combyte%202004).%2C%20&lr&hl=es&pg=PA13#v=onepage&q&f=false)
- Álvarez-Cebreiro, N., Abelairas-Gómez, C., García-Crespo, O., Varela-Casal, C., & Rodríguez - Núñez, A. (2020). Efecto de la formación en soporte vital básico a través de un video difundido en redes sociales. *Educación Médica*, 21(2), 92-99..
[https://books.google.com.co/books?id=uev8a8fbBVYC&lpg=PA13&ots=oIfQuHjxKd&dq=Almenara%2C%20J.%20C.%20\(2005\).%20Cibersociedad%20y%20juventud%3A%20la%20cara%20oculta%20\(buena\)%20de%20la%20Luna.%20Un%20Nuevo%20Sujeto%20Para%20la%20Sociedad%20de%20la%20Informaci%C3%B3n.%3A\(Combyte%202004\).%2C%2013.&lr&hl=es&pg=PA13#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=uev8a8fbBVYC&lpg=PA13&ots=oIfQuHjxKd&dq=Almenara%2C%20J.%20C.%20(2005).%20Cibersociedad%20y%20juventud%3A%20la%20cara%20oculta%20(buena)%20de%20la%20Luna.%20Un%20Nuevo%20Sujeto%20Para%20la%20Sociedad%20de%20la%20Informaci%C3%B3n.%3A(Combyte%202004).%2C%2013.&lr&hl=es&pg=PA13#v=onepage&q&f=false)
- Caballero, C., Reyes, M., Rodríguez, A., & Bolivar, A. (2016). Factores de Riesgo Sociodemográficos, Psicosociales y Académicos de Abandono de los estudios en Estudiantes de Primer Semestre de la Universidad del Magdalena, Colombia. *Ponencia presentada en la III CLABES. Recuperado de [http://revistas. utp. ac. pa/index.php/clabes/article/view/869/896](http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/869/896).*

Castellanos, A., Sánchez, C. y Calderero, J. F. (2017). Nuevos modelos tecnopedagógicos. Competencia digital de los alumnos universitarios. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(1), 1-9. <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/1148> Congreso III CLABES. Quito, Ecuador.

Dirección de planeación (2019). ¿Cómo estamos en permanencia? Universidad Pontificia Bolivariana. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/2017-2025_Plan_de Desarrallo Institucional,0.pdf

Del Val, P., Aguayo, M., & Chamba, M. (2015). Desarrollo de las competencias emocionales en los docentes como método para la resolución de conflictos en el aula. *Revista 100-Cs*, 2(1), 07-24.

Forero Buitrago, V. P., & Núñez Ramírez, A. P. (2017). Estrategias para incrementar la permanencia estudiantil en la Fundación Universitaria Los Libertadores y fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes. (URL) <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1388/foreroviviana2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García-Valcárcel, Sornoza, V. F. G., Ponce, L. D. J. A., Zambrano, M. M. T., & Ponce, D. K. Z. (2019). La universidad y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la innovación educativa. *RECIMUNDO*, 3(3), 1513-1538. <http://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/643/847>

Iriarte, F., Said, E., Valencia, J. y Ordoñez, M. (2015). Competencias digitales para la educación superior universitaria y la investigación científica TICS: https://www.academia.edu/39021880/Competencias_digiales_para_la_educaci%C3%B3n

[superior universitaria y la investigaci%C3%B3n cient%C3%ADfica entre el conectivismo y la infoxicaci%C3%B3n Enver Vega F 05MAY2019](#)

Martínez, A. (2014). Informe Reto al Saber – Línea SABER PRO Descripción de la autopercepción en estudiantes de psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga, sobre las competencias que desarrollan en su proceso de formación. (URL)

https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/1771/digital_22751.pdf?sequence=1&isAllowed=y .

Martínez-López, Z., Páramo, F., Guisande, A., Tinajero, C., Da Silva, L. & Rodríguez, M. (2014). Apoyo social en universitarios españoles de primer año: propiedades psicométricas del Social Support Questionnaire-Short Form y el Social Provisions Scale. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(2),102 – 110.

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas*. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf.

Ministerio de Educación Nacional. (2015). Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf

Montes, H. (2018). La Transición de la educación media a la educación superior. *Calidad en la Educación*, (17), 269-276. Doi: <https://doi.org/10.31619/caledu.n17.420>.

Moreno Bernal, D.M. (2013). La deserción escolar: un problema de carácter social. *In Vestigium Ire*, 6(1).

<http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/ivestigium/article/view/795/716>

Páramo, G., & Correa Maya, C. (2012). Deserción estudiantil universitaria.

Conceptualización. *Revista universidad EAFIT*, 35(114), 65-78.(URL)

<https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/16363/document%20-%202020-08-19T183113.891.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Pascuas Rengifo, Y. S., Jaramillo Morales, C. O & Verástegui González, F. A. (2015).

Desarrollo de objetos virtuales de aprendizaje como estrategia para fomentar la permanencia estudiantil en la educación superior. *Revista EAN*, (79), 116-129. (URL)

<http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n79/n79a08.pdf>

Pineda, Y. & Loaiza, Y. (2017). Un análisis del trayecto histórico del currículo en Colombia. Segunda mitad del siglo XX. *Revista de Investigaciones UCM*, 17(29), 150-167.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6482970> .

Pidello, M. A., & Pozzo, M. I. R. (2015). Las competencias: apuntes para su

representación.https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/10834/CONICET_Digital_Nro.14341.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Poveda, J., Poveda I., & España, I. (2020). Análisis de la deserción estudiantil en una universidad pública de Bolivia. *Revista Iberoamericana de Educación*, 82(2), 15 Riveroll,

R. (2019). ¿Cómo evitar la deserción escolar e incrementar el rendimiento académico a partir de la técnica meditación trascendental como estrategia académica? Editorial Digital

UNID. (URL) <https://rieoei.org/RIE/article/view/3572/4075>

Silva, M. (2011). El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico.

Perfiles Educativos, 33, 102-114.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=132/13221258010>.

Tello, E. (2007). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. *International Journal of Educational Technology in Higher Education (ETHE)*. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/78534-Text%20de%20'article-102865-1-10-20080208.pdf>

Tomás García, A. (2017). Resolución de conflictos y educación emocional a través de la lengua castellana y la literatura en 5º y 6º de Educación Primaria <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/14077/TomasGarciaAdriana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

UNESCO, O. (2013). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. *Santiago de Chile: OREALC/UNESCO Santiago*. http://repositorio.mides.gub.uy:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/542/564_UNESCO_2013_Situaci%C3%B3n%20Educativa%20de%20Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Universidad del Cauca. (2017). *Modelo de permanencia y graduación estudiantil*. http://facultades.unicauca.edu.co/vicecultura/sites/default/files/documentos/politica_de_permanencia_y_graduacion_estudiantil-21-12-17.pdf

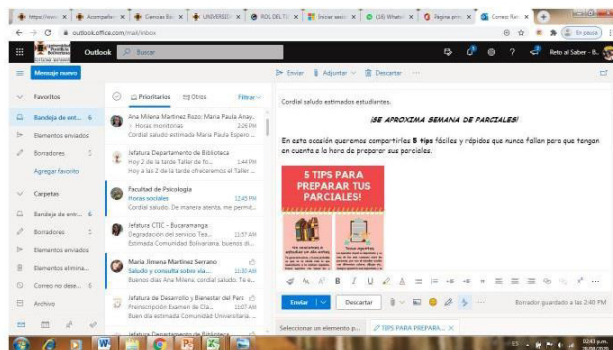
Perea, P. Ruiz, Elkin. (2017) Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD (2017). Importancia de las competencias socio afectivas para una educación superior inclusiva en Colombia. Monografía para optar al título de especialista en Educación y cultura política. Repositorio UNAD. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/12357/70138250.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Universidad Pontificia Bolivariana (2016). Proyecto Educativo Institucional.

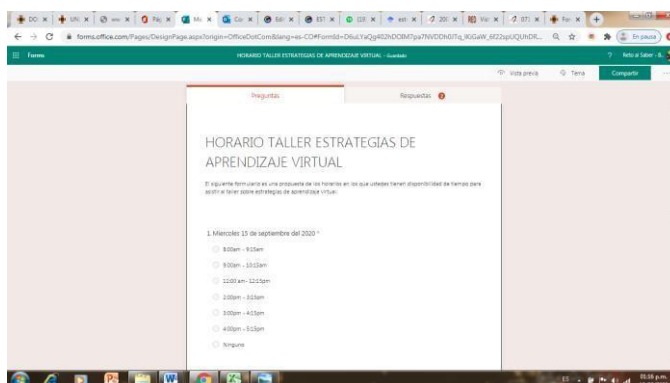
<https://www.upb.edu.co/es/documentos/doc-proyecto-institucional-lau-1464099580566.pdf>

ANEXOS

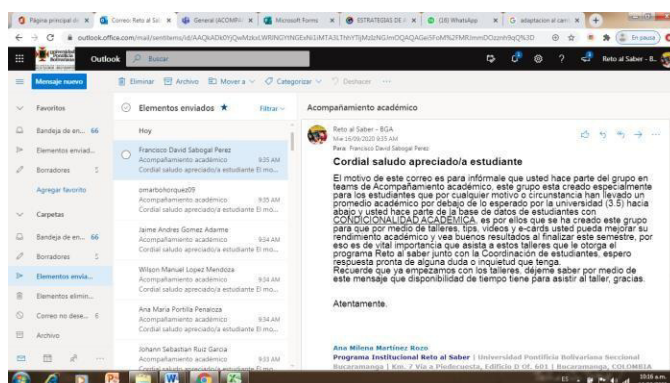
Anexo 1



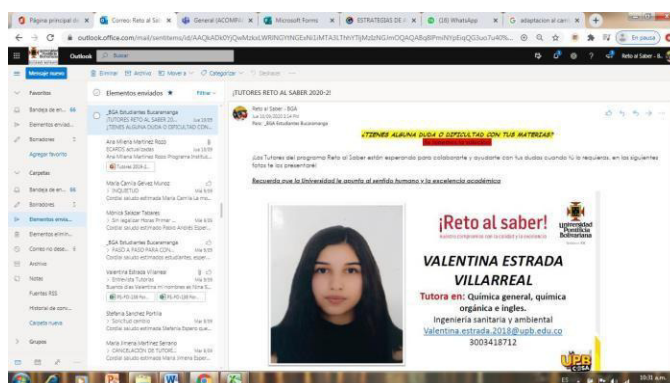
Anexo 2



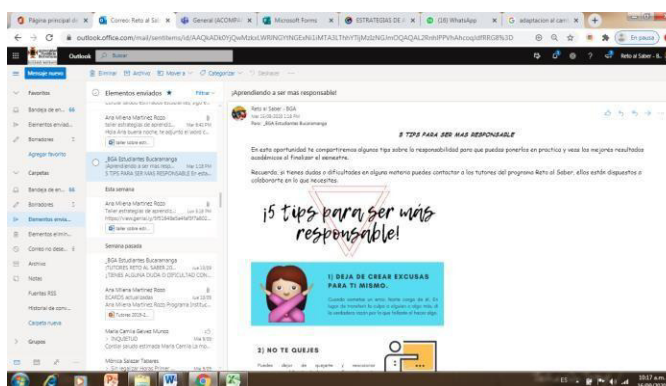
Anexo 3



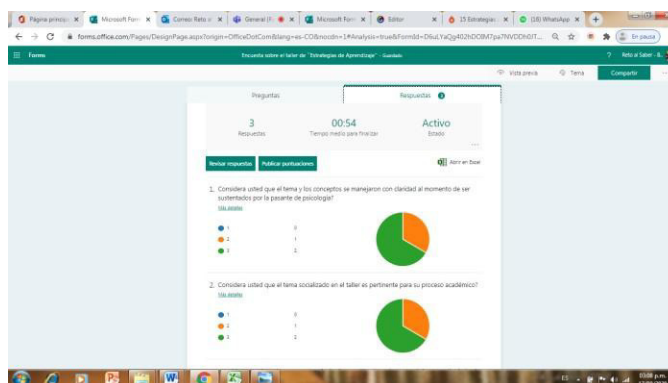
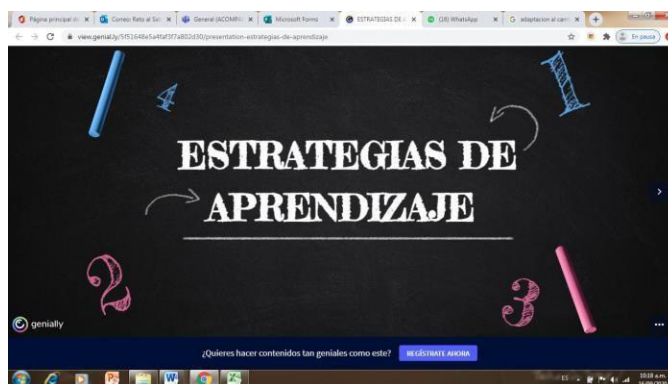
Anexo 4



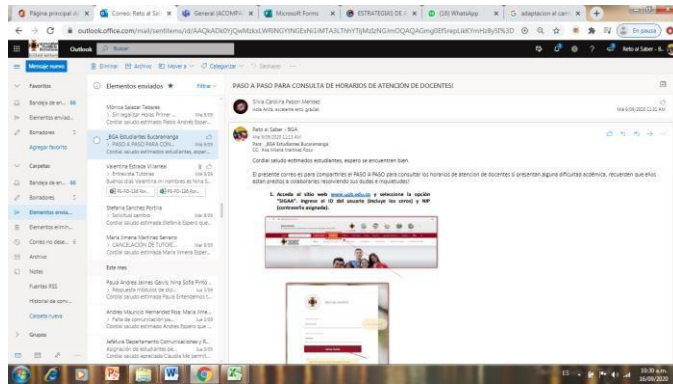
Anexo 5



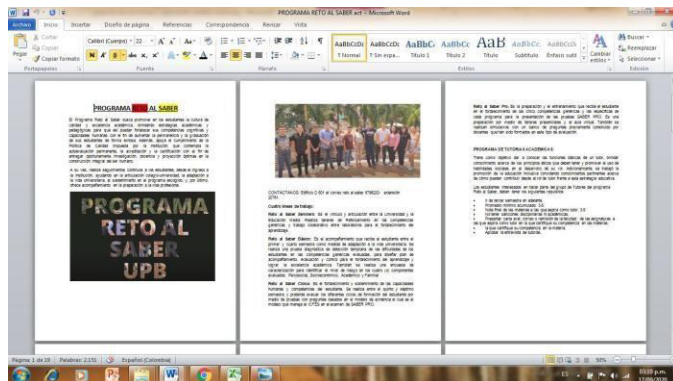
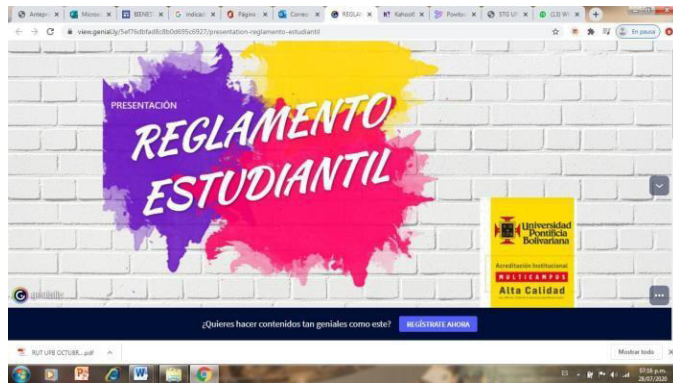
Anexo 6



Anexo 8



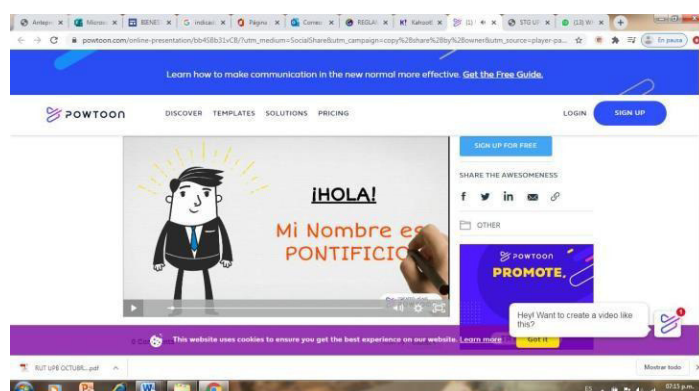
Anexo 9



Anexo 11



Anexo 15



	ANA MARIA MENA LOBO	03/08/2020 05:18 ...	Hoja de cálculo d...	49 KB
	CAMILO ANDRES SERRANO PERTUZ	03/08/2020 11:00 a...	Hoja de cálculo d...	49 KB
	CARLOS ALBERTO BAJARANO NAVARRO	04/08/2020 05:31 ...	Hoja de cálculo d...	49 KB
	CARLOS ALBERTO BAJARANO SERRANO	03/08/2020 09:11 a...	Hoja de cálculo d...	49 KB
	JULIAN DAVID SUAREZ MORENO	04/08/2020 01:55 ...	Hoja de cálculo d...	49 KB
	JULIAN FERNANDO BOHORQUEZ	04/08/2020 05:34 ...	Hoja de cálculo d...	49 KB
	KEVIN STIWAR	04/08/2020 01:55 ...	Hoja de cálculo d...	49 KB
	LORENA DAYANA TORRES MALDONADO	04/08/2020 04:15 ...	Hoja de cálculo d...	49 KB
	MANUEL FERNANDO BOTINA MORENO	03/08/2020 05:19 ...	Hoja de cálculo d...	49 KB
	MARIA CAMILA MONSALVE BLANCO	04/08/2020 05:31 ...	Hoja de cálculo d...	49 KB
	NANCY YULIANA BLANCO	03/08/2020 11:00 a...	Hoja de cálculo d...	49 KB
	SILVIA ALEJANDRA ARDILA CEDIEL	03/08/2020 11:00 a...	Hoja de cálculo d...	49 KB
	SOFIA PAREDES MEJIA	03/08/2020 05:19 ...	Hoja de cálculo d...	49 KB
	TATIANA ALEXANDRA MORALES CARRE...	03/08/2020 04:05 ...	Hoja de cálculo d...	49 KB
	ZADEM PINTO PORTILLA	03/08/2020 05:19 ...	Hoja de cálculo d...	49 KB

Nombres	ID	Programa	Semestre Académico	Promedio Acumulado	Asignatura	No
NANCY YULIANA BLANCO SUAREZ	372830	Ingeniería Electrónica	5	4.08	Físico químico	4.5
					geometría descriptiva	4
					geometría y trigonometría	4
SILVIA ALEJANDRA ARIOLA CEDEIL	398822	Ciencias políticas y gobierno	4	4.21	teoría política 1	4.5
					relaciones internacionales 1	4.5
					Introducción a la ciencia política	4.5
CARLOS ALBERTO BAABARANO NAVARRO	245432	Ingeniería de sistemas e informática	8	3.91	lógica de programación	4
					geometría y trigonometría	4
					estadística descriptiva y probabilidad	4
					análisis y diseño del algoritmos	4
ZADEM ZHALIN PINTO PORTIELA	324413	Ingeniería ambiental	10	4.65	geometría descriptiva	4
					calculo diferencial	4
					química general	4
					mecánica de fluidos	4
ANA MARIA MENA LOBO	399372	Comunicación social y periodismo	4	4.64	redacción 2	5
					columna contemporánea	4
					mundo moderno y contemporáneo	4

Outlook - Reto al Saber

TUTORES PROGRAMA RETO AL SABER

Reto al Saber - EGA
Para: JISA Estudiantes Bucaramanga

¡LE ACERCA LA SEMANA DE PARCIALES!

SI TIENES DIFÍCULTADES EN ALGUNO DE LOS CURSOS QUE ELLOS APOYAN COMO TUTORES, NO DUDÉS EN CONTACTARLOS PARA QUE RESUELVAS TUS DUDAS E INQUIETUDES A TIEMPO.

REQUERIDA QUE LA UNIVERSIDAD TE BRINDA EL APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO QUE NECESITAS PARA LOGRAR LA EXCELENCIA ACADÉMICA.

¡TE ESPERAMOS!

¡Reto al saber!
UNIVERSIDAD DE GUAYACÁN

Kevin Stiwar
Pedraza Osorio

app.genial.ly/tutor/5F5840a0b0a0d5795752a8

ROL DEL TUTOR

The infographic illustrates the role of a tutor. It features a central illustration of a female tutor with red hair sitting at a desk with a laptop, assisting a male student with blonde hair who is also at a desk with a laptop. The scene is surrounded by various educational icons: a globe, a graduation cap, a stack of books, a magnifying glass, and a lightbulb. The text 'ROL DEL TUTOR' is prominently displayed at the top left of the graphic.

<p>3. Desarrollo del tema abordado</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El taller comienza informando a los estudiantes que el tema a trabajar será el desempeño académico desde la virtualidad, explicándoles brevemente la definición, esto será expuesto por medio de la presentación en genially mediante imágenes y texto. ✓ Luego se explicara los objetivos del taller. ✓ Se explicará el concepto ✓ Se explicará cómo mejorar el rendimiento a través de una serie de estrategias académicas. ✓ Se argumenta con algunos estudio e investigaciones ✓ Para concluir el taller se hará una pequeña encuesta sobre la pertinencia del tema, manejo del tema, sus objetivos, manejo del tiempo, y uso de herramientas de informática. 	<p>Tiempo</p> <p>1 hora</p>
<p>4. Cierre del Tema</p> <p>Algunas investigaciones revelan el escaso uso didáctico que el profesorado universitario hace de las tecnologías (Guerra, González y García-Ruiz, 2010), sin embargo, coincidimos con Imbernón, Silva y Guzmán (2011) en apostar por ellas, puesto que ofrecen nuevas herramientas y recursos muy útiles tanto para el profesorado, incluso en el campo de la evaluación (García-González, 2011); como para el alumnado, favoreciendo un aprendizaje interactivo y significativo a la hora de adquirir las competencias establecidas en los estudios universitarios</p>	<p>Tiempo</p> <p>10 min</p>
<p>7. Presentación PDF (Incluya la presentación en PDF como anexo, en este apartado indique qué consta en cada diapositiva, si aplica</p>	<p>Tiempo</p>
<p>9. Referencias</p> <p>GARCÍA, J. L. y GARCÍA, R, Silva, Guzman (2015). Aprender entre iguales con herramientas web 2.0 y Twitter en la universidad. Análisis de un caso. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 40. Recuperado el 08/09/212 de http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec40/aprender_entre_iguales_herramientas_web2_twitter_universidad.html.</p> <p>GARCÍA-GONZÁLEZ, J.L. (2015). Introducción a la evaluación de textos por ordenador en la enseñanza de una lengua extranjera. El programa ESSA. Revista de Educación XX1, 15.1: 113-134.</p> <p>GUERRA, S., GONZÁLEZ, N. y GARCÍA-RUIZ, R. (2016). Utilización de las TIC por el profesorado universitario como recurso didáctico. Comunicar, 35, v. XVIII, 141-148.</p>	
<p>10. Anexos (mínimo debe incluir el producto final que se deriva de la ejecución del taller a través de una descripción breve y registro fotográfico. Adicional a ello, también debe entregar el producto generado en físico -copia)</p>	
<p>Realizado por</p>	<p>Nina Sofía Pinto Ospina</p>
<p>Retroalimentación Manejo de Escenarios y Desarrollo del Taller</p>	

Esto es posterior a la ejecución

1. Manejo del tema (claridad al momento de manejar los conceptos que sustentan el objetivo principal del taller)
2. Manejo del tiempo (acorde al programado)
3. Aplicación de estilo APA al momento de argumentar la propuesta
4. Manejo de escenario (manejo de tono de voz, indicaciones claras y concretas frente a la actividad que propone)
5. Recursos y dinámicas acordes al tema que se pretende abordar.

Anexo 22

Actividad central individual 1 Ejercicio de aplicación 2

FICHA DIDÁCTICA	
Nombre de la actividad	Hacia un buen aprendizaje remoto.
Tema Abordado	Fortalecimiento y estrategias para favorecer el aprendizaje
Dirigido a	Estudiantes con condicionalidad académica de la Universidad Pontificia bolivariana.
Modalidad	Virtual
Duración	1 hora 15 minutos
Fecha y hora	16 de octubre del 2020
Modo de contacto con la población	A través del correo electrónico institucional del programa Reto al Saber: retoalsaber.bga@upb.edu.co
Plataforma de trabajo	Teams
Materiales	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Portátil 2. Presentación sobre estrategias de aprendizaje (Genially) 3. Micrófono 4. Cámara 	

5. Internet	
Descripción de los fundamentos teóricos del taller (Describa los lineamientos teóricos que pretende enseñar durante el taller. Recuerde aplicar APA)	
De acuerdo con (Dubois, 2011), Las estrategias de aprendizaje son una secuencia de operaciones cognoscitivas y procedimentales para procesar información y aprenderla significativamente. Los procedimientos usados en una estrategia de aprendizaje se denominan técnicas de aprendizaje.	
Asimismo (Díaz Barriga, Frida , 2003), dice que la <u>estrategia</u> " es la <u>ciencia</u> que investiga y expone los hechos relativos a la <u>evolución</u> en el espacio y en el <u>tiempo</u> de los seres humanos y su actividades colectivas y las relaciones psicofísica de casualidades, que entre ellos, existen según, <u>los valores</u> de cada época"[1] En el Nivel Inicial, la <u>responsabilidad</u> educativa del educador o la educadora es compartida con los <u>niños</u> y las niñas que atiende, así como con las familias y personas de la <u>comunidad</u> que se involucren en la experiencia educativa.	
Pauta Metodológica (Describa paso a paso el desarrollo de la actividad propuesta)	
1. Bienvenida 1.2 Presentación de los Objetivos del Taller:	Tiempo
<ul style="list-style-type: none"> • fomentar en los estudiantes diferentes estrategias de aprendizaje para fortalecer sus competencias cognitivas y académicas por medio de talleres psicoeducativos. 	10 min
2. Explicación de la temática	Tiempo
<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de las diapositivas sobre estrategias de aprendizaje. • Desarrollo de la dinámica • Reflexión de la temática • Encuesta 	50 min
3. Dinámica	Tiempo
<ul style="list-style-type: none"> • Principalmente se escogerá alguna de las 4 técnicas de estrategias de aprendizaje. • Seguidamente, se les pedirá a los estudiantes que desde sus casas participen de la actividad. • Luego, se les dirá que el tema principal a tratar será (la segunda guerra mundial) como ejemplo. • Después, que la pasante cuente el tema principal se les dirá que organicen esas ideas como si fuera una historia. • Luego, se le pedirá a dos o tres estudiantes que relaten la temática como si fuera una historia y utilicen un interlocutor. • Seguidamente, se les pide que repasen la " historia " de dos a 	10 min

<p>tres veces, para que quede afianzado el tema</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finalmente se socializa la dinámica y se da una conclusión. 	
<p>4. Desarrollo del tema abordado</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El taller comienza informando a los estudiantes que el tema a trabajar será estrategias de aprendizaje, explicándoles brevemente la definición, esto será expuesto por medio de la presentación en genially y mediante imágenes. ✓ Luego se explicara los objetivos del taller. ✓ Se explicará las características de las estrategias de aprendizaje. ✓ Seguidamente se explicara las clasificaciones de estrategias de aprendizaje y sus ejemplos ✓ Luego se explicará algunas técnicas que pueden utilizar los estudiantes para un buen aprendizaje ✓ Finalmente se hablara sobre las actividades que pueden ellos realizar desde sus casas para promover las estrategias de aprendizaje ✓ Actividad ✓ Se terminará la actividad con una breve reflexión. ✓ Para concluir el taller se hará una pequeña encuesta sobre la pertinencia del tema, manejo del tema, sus objetivos, manejo del tiempo, y uso de herramientas de informática. 	<p>Tiempo</p> <p>1 hora</p>
<p>5. Cierre del Tema</p> <p>Estudiar o tratar de aprender algo sin un sistema o procedimiento planeado resulta casi imposible, por ello es necesario contar con estrategias adecuadas que estimulen nuestro aprendizaje.</p> <p>Asimismo, esta actividad se desarrolló con el fin de promover en los estudiantes diversas estrategias para que sean empleadas en las clases y así puedan mejorar su rendimiento académico y por ende su calidad como estudiante upb, evitando la deserción universitaria.</p>	<p>Tiempo</p> <p>10 min</p>
<p>7. Presentación PDF (Incluya la presentación en PDF como anexo, en este apartado indique qué consta en cada diapositiva, si aplica</p>	<p>Tiempo</p>
<p>9. Referencias</p> <p>Delgado, M., & Solano, A. (2015). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje.</p> <p>Rodríguez Zamora, R., & Espinoza Núñez, L. A. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. <i>RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo</i>, 7(14), 86-109.</p>	

Martínez, O., Steffens, E. J., Ojeda, D. C., & Hernández, H. G. (2018). Estrategias pedagógicas aplicadas a la educación con mediación virtual para la generación del conocimiento global. *Formación universitaria*, 11(5), 11-18.

10. Anexos (mínimo debe incluir el producto final que se deriva de la ejecución del taller a través de una descripción breve y registro fotográfico. Adicional a ello, también debe entregar el producto generado en físico -copia)

Realizado por

Nina Sofía Pinto Ospina

Retroalimentación Manejo de Escenarios y Desarrollo del Taller

Esto es posterior a la ejecución

1. Manejo del tema (claridad al momento de manejar los conceptos que sustentan el objetivo principal del taller)
2. Manejo del tiempo (acorde al programado)
3. Aplicación de estilo APA al momento de argumentar la propuesta
4. Manejo de escenario (manejo de tono de voz, indicaciones claras y concretas frente a la actividad que propone)
5. Recursos y dinámicas acordes al tema que se pretende abordar.